

Ta izjava o omejeni garanciji vključuje 1. del – Garancija za računalnik, 2. del – Pogoji za posamezne države in 3. del – Garancijske informacije. Določbe iz 2. dela nadomeščajo ali spreminjajo tiste iz 1. dela v navedenih državah. 3. del – Garancijske informacije (3. del) so priložene računalniku in vključujejo za izdelek specifične informacije, kot so garancijsko obdobje, vrsta garancijske storitve in raven storitve za računalnik, ki so navedene v 3. delu. Vi/vaš pomeni entiteto, ki je pridobila računalnik za lastno uporabo. Izraz "IBM" pomeni IBM-ovo entiteto, ki zagotavlja računalnik vam ali vašemu prodajalcu, na primer družbo International Business Machines v ZDA ali IBM World Trade Corporation ali lokalna IBM-ova enota v naročnikovi državi. Ta izjava o omejeni garanciji je na voljo v več jezikih na naslovu http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/. Informacije o okoljskih pomislekih, vključno z odlaganjem baterij, so na voljo na naslovu <https://www.ibm.com/ibm/recycle/ww/>.

1. del – Garancija za računalnik

Računalnik je naprava z IBM-ovo blagovno znamko, vključno z njenimi funkcijami, nadgradnjami in dodatno opremo, ne vključuje pa nobene programske opreme, ki bi bila bodisi vnaprej naložena na računalnik bodisi nameščena pozneje. Nekateri računalniki vsebujejo strojno kodo, kot je opredeljeno na naslovu

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html. Strojna koda so računalniški ukazi, popravki, zamenjave in povezani materiali, kot so podatki in gesla, na katere se strojna koda zanaša, jih uporablja ali generira in ki omogočajo delovanje procesorjev, shrambe in drugih funkcionalnosti računalnika.

IBM garantira, da bo računalnik, ki se uporablja v svojem navedenem operacijskem okolju, skladen s svojimi uradnimi objavljenimi specifikacijami. V garancijskem obdobju bo IBM brezplačno popravil ali zamenjal računalnik. IBM lahko zahteva dokazilo o nakupu (npr. kopijo blagajniškega prejemka ali računa), da preveri upravičenje do garancije.

Če računalnik v času garancijskega obdobja ne deluje tako, kot je garantirano, in težave ni mogoče razrešiti telefonsko ali po elektronski poti, z uporabo strojne kode ali s posodobitvami programske opreme ali s CRU-jem (kot je opisano spodaj), ga bo IBM, njegov podizvajalec ali prodajalec, ki ga je IBM pooblastil za zagotavljanje garancijske storitve, po lastni presoji 1) popravil, tako da bo deloval v skladu z garancijo, ali 2) zamenjal s takšnim, ki je po funkcionalnosti enak. Če IBM, njegov podizvajalec ali prodajalec ne more narediti nič od tega, lahko vrnete računalnik na mesto nakupa, kjer vam bodo vrnili plačani znesek.

Te garancije veljajo le v državi ali regiji, v kateri je bil računalnik kupljen, razen če IBM določi drugače.

IBM-ove garancije veljajo samo za računalnike, ki jih pridobite za lastno uporabo, in ne za nadaljnjo prodajo. IBM ne garantira neprekinjenega ali brezhibnega delovanja računalnika oziroma popravila vseh okvar. Te garancije so edine garancije, ki jih daje IBM in nadomestijo vse druge garancije, vključno s predpostavljenimi jamstvi ali določili glede zadovoljive kakovosti, primernosti za prodajo, nekršitve in primernosti za določen namen. IBM-ove garancije ne veljajo v primeru napačne uporabe, spreminjanja, poškodb, ki jih ne povzroči IBM, neupoštevanja navodil, ki jih zagotovi IBM, ali kot je drugače navedeno v 3. delu. Tehnična ali druga podpora, ki je zagotovljena za računalnik v okviru garancije, kot je pomoč pri vprašanjih vrste "kako" in vprašanjih glede nastavitve računalnika in nameščanja, je zagotovljena brez kakršnih koli garancij. Nekateri sodne pristojnosti oziroma zakonodaje ne dovoljujejo izključitve izrecnih ali predpostavljenih jamstev, zato zgornja izključitev morda ne velja. V tem primeru je trajanje garancij omejeno na trajanje garancijskega obdobja. Po izteku tega obdobja ne veljajo več nobene garancije. Nekateri sodne pristojnosti oziroma zakonodaje ne dovoljujejo časovnega omejevanja trajanja predpostavljenih jamstev, zato zgornja omejitev morda ne velja. Nič v tej izjavi o omejeni garanciji ne vpliva na zakonske pravice potrošnikov, ki jih ni mogoče omejiti s pogodbo.

Garancija ne vključuje dodatne opreme ter dopolnilnih, potrošnih in strukturnih delov (npr. okvirji in pokrovi). Baterije so potrošni material in niso v garanciji, razen če IBM določi garancijo v 3. delu. Garancija za računalnike se razveljavi z odstranitvijo ali spremembo identifikacijskih nalepk računalnika ali delov.

Brez homologacije.

Računalnik ni potrjen za kakršno koli povezovanje z vmesniki javnih telekomunikacijskih omrežij, razen če IBM navede drugače v svojem objavljenem naročnem pismu o računalniku. Zakonsko je lahko določeno, da je treba pred vzpostavitvijo takšne povezave pridobiti potrdilo.

Datum začetka garancije

Garancijsko obdobje začne samodejno teči na zgodnejše od naslednjega:

(a) za računalnik, opredeljen kot namestitev IBM-ove opreme, ki jo izvede stranka sama (CSU), (i) dva koledarska dni po dostavi IBM-ovemu končnemu naročniku s strani IBM-ovega običajnega prevoznika, ali (ii) dva koledarska dni po standardnem dovoljenem obdobju za prevoz od zadnje IBM-ove lokacije, dostopnem na naslovu

<http://www.ibm.com/support/pages/node/1120299>, kar je prej; in

(b) za računalnik, opredeljen kot namestitev IBM-ove opreme, ki jo izvede IBM (IBI), (i) en koledarski dan po tem, ko IBM dokonča svoj standardni postopek namestitve, ali (ii) 45 dni po odpošiljanju od IBM-a, kar je prej.

Za nekatere IBM-ove storitve in ponudbe izdelkov, ki so povezane z "datumom namestitve" računalnika, bo izdan račun, njihovo obdobje pa se začne na datum začetka garancije za računalnik, kot je navedeno zgoraj.

Namestitve

Za namestitev naprav CSU morate slediti navedenim navodilom. Če računalnik, za namestitev katere je odgovoren IBM, ni dan IBM-u na voljo za namestitev v roku šestih mesecev od datuma, ko IBM odpošlje računalnik kupcu ali prodajalcu, se namestitev zaračuna v skladu z ločenimi pogoji za storitve, sklenjenimi z IBM-om.

Če naročnik računalnik, za namestitev katerega je odgovoren IBM, namesti ali servisira sam ali ga premesti, oziroma ga namesti, servisira ali premesti tretja oseba, si IBM pridržuje pravico, da pred garancijsko storitvijo pregleda računalnik. IBM lahko po lastni presoji zaračuna pregled. Če računalnik ni v sprejemljivem stanju za garancijsko storitev, kot to izključno določi IBM, lahko zahtevate, da ga IBM obnovi v stanje, ki je sprejemljivo za storitev, ali prekličete svojo zahtevo za garancijsko storitev. IBM odloči, ali je obnovev mogoča. Obnovev je na voljo kot plačljiva storitev. Če je tako določeno, se lahko zaračunajo dodatni stroški, kot je prevoz ali posebna obravnava.

Pri nekaterih funkcijah, spremembah ali nadgradnjah je treba odstraniti dele in jih vrniti IBM-u. Za IBM-ov del ali funkcijo, nameščeno med začetno namestitvijo računalnika, velja garancijsko obdobje računalnika, kot velja ob namestitvi računalnika. IBM-ov del ali funkcija, ki zamenja predhodno nameščeni del ali funkcijo, prevzame preostanek garancijskega obdobja za zamenjani del ali funkcijo. Za IBM-ov del ali funkcijo, dodano računalniku brez zamenjave predhodno nameščenega dela ali funkcije, velja podano garancijsko obdobje za dodani del ali funkcijo. Razen če IBM določi drugače, so garancijski rok, vrsta garancijske storitve in raven storitve takšnega dela ali funkcije enaki kot za računalnik, na katero sta nameščena.

Kadar garancijska storitev vključuje zamenjavo računalnika ali dela, zamenjani element postane IBM-ova last, zamenjava pa postane vaša last. V tem primeru jamčite, da so vsi odstranjeni deli pristni in nespremenjeni. Nadomestni element morda ne bo nov, vendar bo v dobrem delujočem stanju in po delovanju enak zamenjanemu elementu. Nadomestni element prevzame garancijski status zamenjanega elementa.

Garancijska storitev

Če IBM-ov računalnik tekom garancijskega obdobja ne deluje tako, kot je garantirano, si za podporo pri pomoči in postopke za določitev težave oglejte servisno dokumentacijo, ki je bila dostavljena z računalnikom. Kopijo servisne dokumentacije za računalnik lahko najdete tudi na naslovu <https://www.ibm.com/support/pages/node/631363> v razdelku za podporo in prenose.

Če s pomočjo servisne dokumentacije ne uspete razrešiti težave, se za pridobitev garancijske storitve obrnite na IBM ali na svojega prodajalca. IBM-ove kontaktne informacije so zagotovljene v 3. delu.

IBM bo težavo poskušal diagnosticirati in razrešiti telefonsko ali po elektronski poti z dostopom do IBM-ovega spletnega mesta. Določeni računalniki vsebujejo zmožnost za podporo na daljavo, ki omogoča neposredno sporočanje težav, odkrivanje težav na daljavo in reševanje z IBM-om. Slediti morate postopkom za opredelitev in razrešitev težave, ki jih poda IBM. Če IBM po opredelitvi težave ugotovi, da je potrebna storitev na naročnikovi lokaciji, bo za storitev na namestitveni lokaciji določen servisni tehnik.

IBM lahko pri izvajanju storitve uporablja orodja, ki so v lasti IBM-a ali za katera ima IBM licenco (IBM-ova orodja). IBM nenehno razvija in uporablja nova IBM-ova orodja in zmožnosti za namene zagotavljanja podpore IBM-ovim naročnikom za prepoznavanje in odpravljanje težav na daljavo in na mestu uporabe. Nekatera IBM-ova orodja (npr. aplikacija) uporabljajo tehniki na mestu uporabe za zajem slik računalnika in prenos slik oddaljenemu IBM-ovemu strokovnjaku za vsebino z namenom hitrejšega in stroškovno učinkovitejšega popravila ter odprave zapletenih težav v okviru enega samega obiska. Naročnik nima pravice do dostopa, hrambe, kopiranja ali uporabe IBM-ovih orodij, če tega IBM pisno ne dovoli, in z uporabo IBM-ovih orodij v zvezi z zagotavljanjem storitev naročnik niti ne pridobi niti se ne predpostavlja, da ima licenco ali pravico do intelektualne lastnine. Za IBM-ova orodja veljajo določbe v zvezi z njimi. Za IBM-ova orodja ne velja nobena garancija. Če je ustrezno, naročnik soglaša, da bo po opravljeni storitvi prenehal z uporabo IBM-ovih orodij in jih odstranil iz svojih upravičenih računalnikov in opreme.

Garancijska storitev se lahko izvede na vaši lokaciji ali na IBM-ovih lokacijah. IBM lahko dostavi celoten računalnik ali njegovo programsko opremo ali njun del na druge IBM-ove lokacije ali lokacije tretjih oseb po svetu. IBM za dostavo garancijske storitve uporablja globalne vire (nestalne prebivalce, ki se uporabijo lokalno, in osebe na lokacijah po vsem svetu).

IBM ne odgovarja za shranjevanje ali zaščito kakršnih koli sredstev, programov, ki jih IBM ni zagotovil z originalno opremo, ali podatkov v računalniku, ki je bil vrnjen IBM-u. Pred vračilom računalnika IBM-u morate varno izbrisati vse programe, ki niso IBM-ovi, in vse podatke (vključno z zaupnimi, lastniškimi in osebnimi podatki glede katerega koli posameznika ali entitete) iz katerega koli računalnika, ki ga vrnete IBM-u iz kakršnega koli razloga, ter poskrbeti, da je prost vsakršnih pravnih omejitev, ki bi preprečevale njegovo vračilo. Sami ste odgovorni za ustrezno varnostno kopiranje vsebine.

Posodobitve. Sami prevzimate odgovornost, da boste nemudoma prenesli, ali pridobili od IBM-a, in namestili določeno strojno kodo (mikrokoda, koda osnovnega vhodno-izhodnega sistema (BIOS), pomožne programe, gonilnike naprave in diagnostiko, ki je dostavljena z računalnikom) in druge posodobitve programske opreme z IBM-ovega spletnega mesta ali drugih elektronskih medijev, in da boste upoštevali navodila, ki jih je zagotovil IBM. Od IBM-a lahko zahtevate namestitev sprememb strojne kode kot plačljivo storitev.

IBM, njegov podizvajalec ali prodajalec bo upravljal in namestil izbrane tehnične spremembe za računalnik.

CRU-ji. Nekateri deli IBM-ovih naprav so določeni kot enote, ki jih lahko zamenja naročnik (CRU-ji). Če je težavo mogoče razrešiti s CRU-jem (npr. tipkovnico, pomnilnikom, trdim diskom), vam bo IBM dostavil CRU, ki ga boste nato sami namestili.

Vaše obveznosti

Vi boste:

- IBM ali prodajalca obvestili o spremembah lokacije računalnika;
- odstranili vse funkcije, dele, možnosti, spremembe in priloge, ki jih ta garancija ne krije, preden je izmenjan računalnik ali njegov del, in zagotovili, da je računalnik prost vsakršnih pravnih omejitev, ki bi preprečevale njegovo izmenjavo;
- dostavili IBM-u ustrezno zapakiran računalnik, kot določi IBM, in na lokacijo, ki jo določi IBM, ko to zahteva tip garancijske storitve. Po popravilu ali zamenjavi računalnika bo IBM vrnil popravljen računalnik ali nadomesten računalnik na svoje stroške, razen če IBM določi drugače;

- d. pridobili pooblastilo lastnika računalnika, preden boste zahtevali garancijsko storitev, če je potrebno;
- e. zagotovili primeren in varen dostop do prostora in računalnika, da bodo storitve lahko izvedene (čist, dobro osvetljen in primeren za ta namen), vključno z ustreznim delovnim območjem, ki omogoča demontažo in ponovno montažo IBM-ovega računalnika;
- f. upoštevali postopke zahteve za storitev, ki jih zagotavlja IBM, in upoštevali smernice glede obveznosti operaterja in dobav, preden vložite zahtevo;
- g. omogočili IBM-u, njegovemu podizvajalcu ali prodajalcu, da namesti obvezne tehnične spremembe, npr. tiste za zaščito; in
- h. ostali odgovoren za zadostno zaščito računalnika in vseh podatkov, ki jih vsebuje, kadar koli IBM na daljavo dostopa do njega, da bi pomagal pri opredelitvi vzroka težave. Če IBM-u zavrnete oddaljeni dostop, je IBM lahko omejen v svojih možnostih za razrešitev težave.

Omejitev odgovornosti

IBM-ova celotna odgovornost za vse zahtevke, povezane s tem računalnikom, ne bo presegala zneska neposredne dejanske škode, ki ste jo utrpeli, omejeno do zneska, plačanega za računalnik, ki je predmet zahtevka, ne glede na temelj zahtevka. IBM ne bo odgovarjal za posebno, naključno, eksemplarično, posredno ali ekonomsko posledično škodo, izgubo podatkov, izgubljene dobičke, poslovanje, vrednost, prihodke, dobro ime ali pričakovane prihranke. Zgoraj navedene omejitve ne veljajo za naslednje zneske, če je IBM pravno odgovoren zanje: i) škodo zaradi telesne poškodbe (vključno s smrtjo); ii) škodo na nepremičninah in osebnih stvareh; in iii) odškodnine, ki jih po veljavni zakonodaji ni mogoče omejiti. Ta omejitev velja kolektivno za IBM, njegove povezane družbe, pogodbenike, podobdelovalce in dobavitelje.

Vi in IBM se strinjata, da bosta poskrbela za svoje upravljanje tveganja (vključno z zavarovanjem), ki bo krilo škodo, uničenje, izgubo, krajo ali vladni odvzem (kolektivno izguba) svojega materialnega premoženja (v lasti ali v zakupu) in nobena pogodbeni stranka ne bo odgovarjala drugi za takšno izgubo, z izjemo odgovornosti za malomarnost v okviru veljavne zakonodaje.

Veljavno pravo

Zakoni države, v kateri ste pridobili računalnik, bodo veljali za razlaganje in uveljavljanje vseh vaših in IBM-ovih pravic in dolžnosti, ki se nanašajo na predmet te izjave o omejeni garanciji (SOLW), ne glede na kolizijska načela.

Za vse pravice in obveznosti so pristojna sodišča v državi, v kateri je bil računalnik pridobljen.

Varstvo obdelave podatkov

IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov na naslovu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljavni specifikacijski listi DPA veljajo za osebne podatke, ki jih vsebuje vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo: i) evropska Splošna uredba o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na naslovu <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Osební podatki, razen poslovnih kontaktnih podatkov, niso zahtevani za izvedbo garancijske storitve s strani IBM-a. V skladu s tem naročnik soglašá, da v zvezi s storitvami IBM-u ne bo posredoval ali kako drugače dal na voljo nobenih osebnih podatkov, razen poslovnih kontaktnih podatkov. Naročnik potrjuje, da IBM nima nobene obveznosti pregledovati, ali podatki, ki jih zagotovi naročnik, vsebujejo osebne podatke; če pa IBM izve, da so v podatkih, ki jih zagotovi naročnik, osebni podatki, naročnik naroča IBM-u, da na naročnikovo zahtevo izbriše osebne podatke. Za namene tega člena "poslovni kontaktni podatki" pomenijo s poslovanjem povezane kontaktne podatke, ki jih naročnik razkrije IBM-u, vključno z imeni, nazivi delovnih mest, poslovnimi naslovi ter poslovnimi telefonskimi številkami in e-poštnimi naslovi naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov.

2. del - Določila za posamezne države

AMERIKA

Veljavno pravo – Besedi "veljavno pravo" zamenjajte z naslednjim:

V Argentini: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Republike Argentine, ne glede na kolizijska načela. Vsi sodni postopki glede pravic, dolžnosti in obveznosti, ki bi izhajali iz te pogodbe, bodo obravnavani na običajnem gospodarskem sodišču v mestu "Ciudad Autónoma de Buenos Aires".

V Kanadi: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni province Ontario.

V Čilu: V Čilu: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Čila, ne glede na kolizijska načela. Vsi spori, interpretacije ali kršitve, povezane s to pogodbo, ki jih stranki ne moreta razrešiti, se predajo pristojnosti rednih sodišč mesta in okrožja Santiago.

V Kolumbiji: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Republike Kolumbije, ne glede na kolizijska načela. Za vse pravice, dolžnosti in obveznosti so pristojni sodniki Republike Kolumbije.

V Ekvadorju: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Republike Ekvador, ne glede na kolizijska načela. Vsi spori, ki bi izhajali iz te pogodbe ali bili povezani z njo, bodo predloženi civilnim sodnikom mesta Quito v skrajšan ustni sodni postopek.

V Peruju: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Peruja, ne glede na kolizijska načela. Kakršna koli neskladja, ki bi nastala med pogodbenima strankama pri izvrševanju, interpretaciji ali skladnosti te pogodbe in jih ni mogoče razrešiti neposredno, bodo predložena pristojnosti sodnikov in tribunalov sodnega okrožja "Cercado de Lima".

V/na Združenih državah, Angvili, Antigvi/Barbudi, Arubi, Bahamih, Barbadosu, Bermudih, Bonairu, Britanskih Deviških otokih, Kajmanskih otokih, Curacau, Dominiki, Grenadi, Gvajani, Jamajki, Montserratu, Sabi, Saint Eustatiusu, Saint Kittsu in Nevisu, Sveti Luciji, Saint Maartenu, Saint Vincentu in Grenadinu, Surinamu, Tortoli, Trinidadu in Tobagu, otokih Turks in Caicos: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni zvezne države New York v Združenih državah.

V Urugvaju: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Urugvaja. Kakršna koli neskladja, ki bi nastala med pogodbenima strankama pri izvrševanju, interpretaciji ali skladnosti te pogodbe in jih ni mogoče razrešiti neposredno, bodo predložena sodiščem v Montevideu ("Tribunales Ordinarios de Montevideo").

V Venezueli: Obe pogodbeni stranki se strinjata, da se uporabljajo zakoni Venezuele, ne glede na kolizijska načela. Pogodbeni stranki se strinjata, da bosta morebitne medsebojne spore, povezane s to pogodbo, predložili sodiščem na metropolitanskem območju mesta Caracas.

Na konec razdelka veljavno pravo dodajte naslednje:

V Braziliji: Vsi spori, ki bi izhajali iz te pogodbe ali bi bili povezani z njo, vključno s skrajšanimi sodnimi postopki, bodo predloženi izključni pristojnosti foruma mesta Sao Paulo v zvezni državi Sao Paulo v Braziliji, pogodbeni stranki pa se nepreklicno strinjata s to specifično pristojnostjo in se odpovedujeta kateri koli drugi, ne glede na njene prednosti.

V Mehiki: Pogodbeni stranki se strinjata z izključno pristojnostjo sodišč Mexico Cityja za razreševanje kakršnih koli sporov, ki bi izhajali iz te pogodbe. Pogodbeni stranki se odpovedujeta kakršni koli drugi pristojnosti, ki bi jima ustrezala zaradi njunega trenutnega ali prihodnjega stalnega bivališča ali iz katerega koli drugega razloga.

PACIFIŠKI DEL AZIJE

Veljavno pravo in geografski obseg – Besede "države, v kateri ste pridobili računalnik" zamenjajte z naslednjim:

V Avstraliji: zvezne države ali teritorija, v katerem se pridobi računalnik.

V Kambodži in Laosu: zvezne države New York v Združenih državah.

V Hongkongu: posebnega administrativnega območja Hongkong Ljudske republike Kitajske

V Koreji: Republike Koreje, za katere je pristojno osrednje okrožno sodišče v Seulu v Republiki Koreji

V Macau: posebnega administrativnega območja Macao Ljudske republike Kitajske

V Tajvanu: Tajvana

Veljavno pravo – Dodajte: Razreševanje sporov

V/na Kambodži, Laosu, Filipinih in Šrilanki: Spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo v Singapurju v okviru arbitražnih pravil singapurskega mednarodnega arbitražnega centra ("pravila SIAC").

V Indiji: Spori bodo dokončno razrešeni v skladu z zakonom o arbitraži in pobotu iz leta 1996, ki bo takrat v veljavi, in sicer v angleščini in s sedežem v Bangaloru v Indiji. Če bo znesek v okviru spora manjši ali enak petdeset milijonov indijskih rupij, bo arbiter en, če pa bo znesek višji, bodo arbitri trije. Če bo arbiter zamenjan, se bodo sodni postopki nadaljevali od faze, ko se je mesto arbitra sprostilo.

V Indoneziji: Spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo v Džakarti v Indoneziji v okviru pravil odbora indonezijskega nacionalnega odbora za arbitražo (Badan Arbitrase Nasional Indonesia ali "BANI").

V Maleziji: Spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo v Kuala Lumpurju v okviru arbitražnih pravil regionalnega centra za arbitražo v Kuala Lumpurju ("pravila KLRCA").

V Ljudski republiki Kitajski: Katera koli pogodbeni stranka ima pravico predložiti spor v arbitražo kitajski mednarodni gospodarski in trgovinski arbitražni komisiji v Pekingu v Ljudski republiki Kitajski.

V Vietnamu: Spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo v Vietnamu v okviru arbitražnih pravil vietnamskega mednarodnega arbitražnega centra ("pravila VIAC").

Veljavno pravo – Dodajte: Pristojnost

V spodaj navedenih državah bodo vsi spori obravnavani in razrešeni v okviru izključne pristojnosti naslednjih sodišč z ustrezno pristojnostjo:

Hongkong, Macao: sodišča posebnega administrativnega območja Hongkong;

Koreja: osrednje okrožno sodišče v Seulu v Republiki Koreji;

Tajvan: sodišča v Tajvanu.

Garancija za računalnik – Dodajte na koncu tega razdelka:

V Avstraliji: Te garancije veljajo poleg vseh pravic v okviru zakona o konkurenci in potrošnikih iz leta 2010 in so omejene le do mere, kot to ta zakon dovoljuje.

Na Novi Zelandiji: Te garancije veljajo poleg vseh pravic v okviru zakona o garanciji za potrošnike iz leta 1993 ali druge zakonodaje, ki jih ni mogoče omejiti z zakonom.

Datum začetka garancije

Na Japonskem: V (a) zamenjajte "dva koledarska dni po dobavi IBM-ovega končnemu naročniku s strani IBM-ovega običajnega prevoznika, ali (ii) dva koledarska dni po standardnem dovoljenem obdobju za prevoz od zadnje IBM-ove lokacije, dostopnem na naslovu <http://www.ibm.com/support/pages/node/1120299>, kar je prej" z naslednjim: na datum poteka standardnega dovoljenega obdobja za prevoz od zadnje IBM-ove lokacije, dostopnega na naslovu <http://www.ibm.com/support/pages/node/1120299>.

V (b)(i) zamenjajte "en koledarski dan po tem, ko IBM dokonča svoj standardni postopek namestitve" z naslednjim: deset koledarskih dni po tem, ko IBM dokonča svoj standardni postopek namestitve.

V Ljudski republiki Kitajski, Tajvanu, Hongkongu in Macau: v razdelku (b) za IBI v "ii" zamenjajte "45 dni" z naslednjim: 75 dni

Odgovornost

V Avstraliji: Dodajte na koncu prvega stavka: (na primer če temelji na pogodbi, oškodovanju, malomarnosti, v okviru zakona ali drugače)

Dodajte kot nov odstavek za prvim odstavkom: Če IBM krši garancijo, ki izhaja iz zakona o konkurenci in potrošnikih iz leta 2010, je IBM-ova odgovornost (a) pri storitvah omejena na ponovno dobavo storitev ali plačilo stroškov za ponovno dobavo storitev; in (b) pri blagu omejena na popravilo ali zamenjavo blaga ali dobavo enakovrednega blaga oziroma plačilo stroškov za zamenjavo ali popravilo blaga. Če je garancija povezana s pravico do prodaje, mirne posesti ali nesporne lastninske pravice do blaga v okviru razporeda 2 zakona o konkurenci in potrošnikih, potem nobena od teh omejitev ne velja.

Na Filipinih – V tretjem stavku za besedo "posebno" in pred besedo "naključno," dodajte: (vključno s simbolično odškodnino), moralno,

EVROPA, BLIŽNJI VZHOD, AFRIKA (EMEA)

Garancijska storitev

Datum začetka garancije

Vna Avstriji, Cipru, Češki, Grčiji, Islandiji, Izraelu, Slovaški – zamenjajte "standardnem dovoljenem obdobju za prevoz na naslovu <http://www.ibm.com/support/pages/node/1120299> od zadnje IBM-ove lokacije" z naslednjim: dostavi računalnika

Dodajte za IBI: Datum začetka garancije za (b) IBI:

V Rusiji, Armeniji, Azerbajdžanu, Belorusiji, Gruziji, Kazahstanu, Kirgizistanu, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu – V "ii" zamenjajte "45 dni" z naslednjim: 75 dni

Na Bliznjem vzhodu in v Afriki: V "ii" zamenjajte "45 dni" z naslednjim: 60 dni

Garancijska storitev

Zahodna Evropa – Dodajte:

Dodajte za prvim odstavkom:

V vseh državah Zahodne Evrope: Garancija za računalnike, pridobljene v Zahodni Evropi, velja v vseh državah Zahodne Evrope pod pogojem, da so bili računalniki najavljeni in dani na voljo v teh državah. Za namene tega odstavka Zahodna Evropa pomeni države članice Evropske unije in Andoro, Islandijo, Lihtenštajn, Monako, Norveško, San Marino, Švico, Združeno kraljestvo in Vatikansko državo.

Če je računalnik kupljen v Zahodni Evropi, je mogoče garancijsko storitev za takšen računalnik pridobiti v kateri koli zahodnoevropski državi od IBM-ovega prodajalca, ki ga IBM odobri za izvajanje garancijske storitve, ali od IBM-a, če je bil računalnik najavljen in dan na voljo v državi, v kateri želite pridobiti storitev.

Avstrija, Nemčija – Dodajte:

Med garancijskim obdobjem se prevoz za dostavo okvarjenega računalnika do IBM-a opravi na IBM-ove stroške.

Bližnji vzhod, Afrika – Dodajte:

Pri nakupu računalnika na Bližnjem Vzhodu ali v poljubni afriški državi lahko pridobite garancijsko storitev za takšen računalnik od IBM-ove entitete v državi nakupa, če takšna IBM-ova entiteta zagotavlja garancijski servis v tej državi, ali od IBM-ovega prodajalca, ki ga IBM odobri za izvajanje garancijske storitve za takšen računalnik v tej državi. Garancijska storitev je na voljo v obsegu 50 kilometrov od IBM-ove servisne lokacije oz. IBM-ovega odobrenega servisnega ponudnika. Stroške prevoza računalnikov, ki so oddaljeni več kot 50 kilometrov od IBM-ove servisne lokacije oz. IBM-ovega odobrenega servisnega ponudnika, križete sami.

Omejitev odgovornosti

V/na Belgiji, Franciji, Nemčiji, Italiji, Luksemburgu, Malti in Španiji: za "presega" vstavite naslednje: večje od 500.000 € (petsto tisoč evrov) ali

Na Irskem in v Združenem kraljestvu: V drugem stavku izbršite besedo ekonomsko

Na Portugalskem: zamenjajte "zneska, plačanega za računalnik, ki je predmet zahtevka" z naslednjim: največ 500.000 € (petsto tisoč evrov)

V Rusiji: pred drugi stavek vstavite naslednji nov stavek: IBM ne bo odgovarjal za izgubljeno ugodnost.

V Španiji: v prvem stavku zamenjajte besedno zvezo "neposredna škoda, ki jo utrpi naročnik" z naslednjim: "dokazana škoda, ki jo utrpi naročnik kot neposredno posledico IBM-ove neizpolnitve obveznosti"

Na Slovaškem: za prvim stavkom vstavite naslednji nov stavek: S sklicem na § 379 trgovskega zakonika, zakon št. 513/1991 zb., kot je dopolnjen, in v zvezi z vsemi pogoji, povezanimi s sklepanjem pogodbe, obe pogodbeni stranki izjavljata, da skupna predvidljiva škoda, ki lahko nastane, ne bo presegala zgornjega zneska in predstavlja najvišji znesek, do katerega je IBM odgovoren.

V Združenem kraljestvu in na Irskem: v prvem stavku zamenjajte besedno zvezo "zneska kakršne koli dejanske neposredne škode, ki jo utrpíte, do" z naslednjim: "125 %

Drugi stavek zamenjajte z naslednjim:

V/na Belgiji, Nizozemskem in Luksemburgu: IBM ne bo odgovarjal za posredno ali posledično škodo, izgubljene dobičke, poslovanje, vrednost, prihodke, dobro ime, okrnitev ugleda ali pričakovane prihranke, za zahtevke tretjih oseb proti naročniku in za izgubo (ali poškodovanje) podatkov.

V Franciji: IBM ne bo odgovarjal za okrnitev ugleda, posredno škodo ali izgubljene dobičke, poslovanje, vrednost, prihodke, dobro ime ali pričakovane prihranke.

V Nemčiji: zamenjajte (iii) z naslednjim: škodo, povzročeno namenoma ali iz hude malomarnosti.

Na Portugalskem: IBM ne bo odgovarjal za posredno škodo, vključno z izgubo dobička.

V Španiji: IBM ne bo odgovarjal za okrnitev ugleda, izgubljene dobičke, poslovanje, vrednost, prihodke, dobro ime ali pričakovane prihranke.

Veljavno pravo –

Zamenjajte "države, v kateri ste pridobili napravo" z naslednjim:

Ukrajina in Uzbekistan: Avstrije

Samo za pogodbe zunaj države: v Estoniji, Latviji in Litvi: Finske

V/na Alžiriji, Andorri, Beninu, Burkini Faso, Burundiju, Kamerunu, Zelenortskih otokih, Srednjeafriški republiki, Čadu, Komorih, Republiki Kongo, Džibutiju, Demokratični republiki Kongo, Ekvatorialni Gvineji, Francoski Gvajani, Francoski Polineziji, Gabonu, Gvineji, Gvineji Bissau, Slonokoščeni obali, Libanonu, Madagaskarju, Maliju, Mavretaniji, Mauritiusu, Mayotteju, Maroku, Novi Kaledoniji, Nigru, Reunionu, Senegal, Sejšelih, Togu, Tuniziji, Vanuatuju ter Wallisu in Futuni: Francije

V/na Angoli, Bahrajnu, Bocvani, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gambiji, Gani, Jordaniji, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Katarju, Ruandi, Sao Tomeju in Principeju, Saudovi Arabiji, Sierra Leone, Somali, Tanzaniji, Ugandi, Združenih arabskih emiratih, Zahodnem bregu/Gazi, Jemnu, Zambiji in Zimbabveju: Anglije in Walesa

V Lihtenštajnu: Švice

V Južni Afriki, Namibiji, Lesotu in Svaziju: Republike Južne Afrike

V Združenem kraljestvu: Anglije in Walesa

V Franciji: dodajte na koncu prvega stavka: Pogodbeni stranki se strinjata, da 1222. in 1223. člen francoskega civilnega zakonika ne veljata.

Veljavno pravo – Dodajte: Pristojnost

Samo za pogodbe zunaj države: v/na Albaniji, Armeniji, Azerbajdžanu, Belorusiji, Bosni in Hercegovini, Bolgariji, Hrvaški, Republiki Severni Makedoniji, Gruziji, Kazahstanu, Kosovu, Kirgizistanu, Moldaviji, Črni gori, Romuniji, Rusiji, Srbiji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini in Uzbekistanu: Vse spore, ki bi izhajali iz te pogodbe, bo dokončno razrešil arbitražni center avstrijske zvezne gospodarske zbornice (razsodišče) v okviru arbitražnih pravil tega arbitražnega centra (dunajska pravila) na Dunaju v Avstriji, pri čemer bo uradni jezik angleščina in v skladu z dunajskimi pravili bodo imenovani trije nepristranski arbitri. Vsaka pogodbeni stranka bo imenovala po enega arbitra, ki bosta v 30 dneh skupaj

določila neodvisnega predsednika, v nasprotnem primeru bo predsednika določil organ za arbitražo v skladu z dunajskimi pravili. Arbitri ne bodo imeli pooblastila, da bi lahko določili sodno prepoved ali odškodnino, ki jo ta pogodba izključuje ali ki bi presegala omejitve iz te pogodbe. Nič v tej pogodbi nobeni pogodbeni stranki ne preprečuje, da se zateče k sodnemu postopku z namenom (1) zahtevanja začasnih ukrepov zaradi hujšega ogrožanja ali kršitve določil o zaupnosti ali pravic intelektualne lastnine; ali (2) določitve veljavnosti ali lastništva katere koli avtorske pravice, patenta ali blagovne znamke, ki si jo lasti ali jo zahteva pogodbeni stranka oz. njeno podjetje; ali (3) izterjave zneskov, nižjih od 500.000,00 ameriških dolarjev.

Samo za pogodbe zunaj države: v Estoniji, Latviji in Litvi: Vse spore, ki bi izhajali iz te pogodbe, bo dokončno razrešil arbitražni inštitut finske gospodarske zbornice (FAI) (razsodišče) v okviru arbitražnih pravil finske gospodarske zbornice (pravila) v Helsinkih na Finskem, pri čemer bo uradni jezik angleščina in v skladu s pravili bodo imenovani trije nepristranski arbitri. Vsaka pogodbeni stranka bo imenovala po enega arbitra, izbrana arbitra pa bosta v 30 dneh skupaj določila neodvisnega predsednika, v nasprotnem primeru bo predsednika določil organ za arbitražo v skladu s pravili. Arbitri ne bodo imeli pooblastila, da bi lahko določili sodno prepoved ali odškodnino, ki jo ta pogodba izključuje ali ki bi presegala omejitve iz te pogodbe. Nič v tej pogodbi nobeni pogodbeni stranki ne preprečuje, da se zateče k sodnemu postopku z namenom (1) zahtevanja začasnih ukrepov zaradi hujšega ogrožanja ali kršitve določil o zaupnosti ali pravic intelektualne lastnine; ali (2) določitve veljavnosti ali lastništva katere koli avtorske pravice, patenta ali blagovne znamke, ki si jo lasti ali jo zahteva pogodbeni stranka oz. njeno podjetje; ali (3) izterjave zneskov, nižjih od 500.000,00 ameriških dolarjev.

Samo za pogodbe znotraj države: v Rusiji: Vse spore bo razrešilo arbitražno sodišče v Moskvi.

V/na Afganistanu, Angoli, Bahrajnu, Bocvani, Burundiju, Zelenortskih otokih, Džibutiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gambiji, Gani, Iraku, Jordaniji, Keniji, Kuvajtu, Libanonu, Liberiji, Libiji, Madagaskarju, Malaviju, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, palestinskem ozemlju, Katarju, Ruandi, Sao Tomeju in Principeju, Saudovi Arabiji, Sejšelih, Sierr Leone, Somaliji, Južnem Sudanu, Tanzaniji, Ugandi, Združenih arabskih emiratih, Zahodni Sahari, Jemnu, Zambiji in Zimbabveju: Vse spore, ki bi izhajali iz te pogodbe, bo dokončno razrešilo londonsko sodišče za mednarodno arbitražo (LCIA) (razsodišče) v okviru arbitražnih pravil LCIA (pravila) v Londonu v Združenem kraljestvu, pri čemer bo uradni jezik angleščina in v skladu s pravili bodo imenovani trije nepristranski arbitri. Vsaka pogodbeni stranka bo imenovala po enega arbitra, izbrana arbitra pa bosta v 30 dneh skupaj določila neodvisnega predsednika, v nasprotnem primeru bo predsednika določil organ za arbitražo v skladu s pravili. Arbitri ne bodo imeli pooblastila, da bi lahko določili sodno prepoved ali odškodnino, ki jo ta pogodba izključuje ali ki bi presegala omejitve iz te pogodbe. Nič v tej pogodbi nobeni pogodbeni stranki ne preprečuje, da se zateče k sodnemu postopku z namenom (1) zahtevanja začasnih ukrepov zaradi hujšega ogrožanja ali kršitve določil o zaupnosti ali pravic intelektualne lastnine; ali (2) določitve veljavnosti ali lastništva katere koli avtorske pravice, patenta ali blagovne znamke, ki si jo lasti ali jo zahteva pogodbeni stranka oz. njeno podjetje; ali (3) izterjave zneskov, nižjih od 500.000,00 ameriških dolarjev.

V/na Alžiriji, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Srednjeafriški republiki, Čadu, Republiki Kongo, Demokratični republiki Kongo, Ekvatorialni Gvineji, Francoski Gvajani, Francoski Polineziji, Gabonu, Gvineji, Gvineji Bissau, Slonokoščeni obali, Maliju, Mavretaniji, Mauritiusu, Maroku, Nigru, Senegal, Togu in Tuniziji: Vse spore, ki bi izhajali iz te pogodbe, bo dokončno razrešilo mednarodno arbitražno sodišče ICC v Parizu (razsodišče) v okviru svojih arbitražnih pravil (pravila) v Parizu v Franciji, pri čemer bo uradni jezik francoščina in v skladu s pravili bodo imenovani trije nepristranski arbitri. Vsaka pogodbeni stranka bo imenovala po enega arbitra, izbrana arbitra pa bosta v 30 dneh skupaj določila neodvisnega predsednika, v nasprotnem primeru bo predsednika določil organ za arbitražo v skladu s pravili. Arbitri ne bodo imeli pooblastila, da bi lahko določili sodno prepoved ali odškodnino, ki jo ta pogodba izključuje ali ki bi presegala omejitve iz te pogodbe. Nič v tej pogodbi nobeni pogodbeni stranki ne preprečuje, da se zateče k sodnemu postopku z namenom (1) zahtevanja začasnih ukrepov zaradi hujšega ogrožanja ali kršitev določil o zaupnosti ali pravic intelektualne lastnine; ali (2) določitve veljavnosti ali lastništva katere koli avtorske pravice, patenta ali blagovne znamke, ki si jo lasti ali jo zahteva pogodbeni stranka oz. njeno podjetje; ali (3) izterjave zneskov, nižjih od 250.000,00 ameriških dolarjev.

V Južni Afriki, Namibiji, Lesotu in Svaziju: Vse spore, ki bi izhajali iz te pogodbe, bo dokončno razrešila južnoafriška arbitražna ustanova (AFSA) (razsodišče) v okviru arbitražnih pravil AFSA (pravila) v Johannesburgu v Južni Afriki, pri čemer bo uradni jezik angleščina in v skladu s pravili bodo imenovani trije nepristranski arbitri. Vsaka pogodbeni stranka bo imenovala po enega arbitra, izbrana arbitra pa bosta v 30 dneh skupaj določila neodvisnega predsednika, v nasprotnem primeru bo predsednika določil organ za arbitražo v skladu s pravili. Arbitri ne bodo imeli pooblastila, da bi lahko določili sodno prepoved ali odškodnino, ki jo ta pogodba izključuje ali ki bi presegala omejitve iz te pogodbe. Nič v tej pogodbi nobeni pogodbeni stranki ne preprečuje, da se zateče k sodnemu postopku z namenom (1) zahtevanja začasnih ukrepov zaradi hujšega ogrožanja ali kršitev določil o zaupnosti ali pravic intelektualne lastnine; ali (2) določitve veljavnosti ali lastništva katere koli avtorske pravice, patenta ali blagovne znamke, ki si jo lasti ali jo zahteva pogodbeni stranka oz. njeno podjetje; ali (3) izterjave zneskov, nižjih od 250.000,00 ameriških dolarjev.

V/na Andori, Avstriji, Belgiji, Cipru, Franciji, Grčiji, Izraelu, Italiji, Luksemburgu, Nizozemskem, Portugalskem, Španiji, Švici in Turčiji: Vsi spori bodo obravnavani v okviru izključne pristojnosti naslednjih sodišč z ustrezno pristojnostjo:

V Andori: gospodarsko sodišče v Parizu;

V Avstriji: sodišče na Dunaju v Avstriji (mestno jedro);

V Belgiji: sodišča v Bruslju;

Na Cipru: pristojno sodišče v Nikoziji;

v Franciji: gospodarsko sodišče v Parizu;

V Nemčiji: sodišča v Stuttgartu;

V Grčiji: pristojno sodišče v Atenah;

V Izraelu: sodišča v Jafi v Tel Avivu;

V Italiji: sodišča v Milanu;

V Luksemburgu: sodišča v Luksemburgu;

Na Nizozemskem: sodišča v Amsterdamu;

Na Portugalskem: sodišča v Lizboni;

V Španiji: sodišča v Madridu;

V Švici: gospodarsko sodišče v kantonu v Zürichu;

V Turčiji: centralna sodišča (Çağlayan) v Istanbulu in izvršni direktorati v Istanbulu v Republiki Turčiji.

Veljavno pravo – Dodajte: Razreševanje sporov

Albanija, Armenija, Azerbajdžan, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Republika Severna Makedonija, Gruzija, Madžarska, Kazahstan, Kirgizistan, Moldavija, Črna gora, Romunija, Srbija, Tadžikistan, Turkmenistan, Ukrajina in Uzbekistan: Vsi spori bodo dokončno razrešeni v okviru pravil o arbitraži in pobotu zvezne gospodarske zbornice na Dunaju (dunajska pravila).

Alžirija, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Zelenortske otoki, Srednjeafriška republika, Čad, Komori, Republika Kongo, Džibuti, Demokratična republika Kongo, Ekvatorialna Gvineja, Gvineja Bissau, Francoska Gvajana, Francoska Polinezija, Gabon, Gvineja, Slonokoščena obala, Libanon, Madagaskar, Mali, Mavretanija, Mauritius, Mayotte, Maroko, Nova Kaledonija, Niger, Reunion, Senegal, Sejšeli, Togo, Tunizija, Vanuatu, Wallis in Futuna: Vsi spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo, ki jo bo izvedlo mednarodno arbitražno sodišče ICC v Parizu v skladu s svojimi takrat veljavnimi arbitražnimi pravili, razen če se to spremeni z dogovorom pogodbenih strank.

Angola, Bahrajn, Bocvana, Egipt, Eritreja, Etiopija, Gambija, Ghana, Jordanija, Kenija, Kuvajt, Liberija, Libija, Malavi, Malta, Mozambik, Nigerija, Oman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome in Principe, Saudova Arabija, Sierra Leone, Somalija, Tanzanija, Uganda, Združeni arabski emirati, Zahodni breg/Gaza, Jemen, Zambija, Zimbabve: Vsi spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo, ki jo bo izvedlo londonsko sodišče za mednarodno arbitražo (LCIA) v skladu s takrat veljavnimi arbitražnimi pravili LCIA, razen če se to spremeni z dogovorom pogodbenih strank.

Estonija, Latvija in Litva: Vsi spori bodo dokončno rešeni z arbitražo v Helsinkih na Finskem v skladu s takrat veljavno arbitražno zakonodajo Finske.

Rusija: Vse spori bodo rešeni pred arbitražnim sodiščem v Moskvi.

Južna Afrika, Namibija, Lesoto in Svazi: Vsi spori bodo dokončno razrešeni z arbitražo, ki jo bo izvedla južnoafriška arbitražna ustanova (pravila AFSA) v skladu s arbitražnimi pravili ICC, ki bodo veljavna v času arbitraže, razen če se to spremeni z dogovorom pogodbenih strank.

3. del – Garancijske informacije

Tip računalnika	Država nakupa	Garancijska doba	Vrsta garancijske storitve	Raven storitve

Načrtovanje garancijske storitve je odvisno od: 1) časa sprejetja servisnega zahtevka, 2) tehnologije in redundance računalnika in 3) razpoložljivosti delov. Če potrebujete informacije, specifične za državo ali lokacijo, se lahko obrnete na svojega lokalnega IBM-ovega predstavnika ali ponudnika storitev.

** Zajema standardno garancijo in dodatne razširjene garancijske storitve. O ustrezni porazdelitvi finančnih sredstev za to ponudbo se posvetujte s svojimi svetovalci.

Vrste garancijske storitve

Vrsta 1 – Servis z uporabo enote, ki jo lahko zamenja naročnik ("CRU"), vključno z vrsto servisa "Samo deli"

Pri IBM-u so na voljo nadomestne enote (CRU), ki jih lahko zamenjate sami. Informacije o teh CRU-jih in navodila za zamenjavo so priložena računalniku, na zahtevo pa jih lahko IBM tudi kadar koli posreduje. CRU-ji so določeni kot CRU-ji stopnje 1 (obvezni) ali stopnje 2 (izbirni). Za namestitev CRU-jev stopnje 1 ste odgovorni sami. Če IBM na vašo zahtevo namesti CRU stopnje 1, je storitev plačljiva. CRU stopnje 2 lahko namestite sami ali pa ga na vašo zahtevo brezplačno namesti IBM v skladu z garancijsko storitvijo, ki velja za računalnik. IBM navede v gradivu, priloženemu nadomestni enoti CRU, ali je treba okvarjeni CRU vrniti IBM-u. Če je zahtevana vrnitev, morajo biti nadomestnemu CRU-ju priložena navodila in embalaža. Če IBM ne prejme okvarjenega CRU-ja v 15 dneh od dne, ko prejmete zamenjavo, vam IBM lahko zaračuna nadomestni CRU.

Vrsta 5 – CRU in servis pri naročniku

Po IBM-ovi presoji boste prejeli servis CRU oziroma bo IBM ali vaš prodajalec popravil okvarjen računalnik na vaši lokaciji in preveril njegovo delovanje.

Vrsta 6 – CRU in servis prek kurirske ali skladiščne službe

Po IBM-ovi presoji boste prejeli servis CRU ali pa boste odklopili okvarjen računalnik, IBM pa bo poskrbel za njegov prevzem. IBM vam bo posredoval transportno embalažo, v kateri boste vrnili računalnik. Računalnik bo prevzel kurir in ga dostavil določenemu servisnemu centru. Po končanem popravilu ali zamenjavi bo IBM poskrbel za dostavo računalnika. Sami ste odgovorni za namestitev in preverjanje delovanja.

Vrsta 7 – CRU in osebna ali poštna dostava na servis

Po IBM-ovi presoji boste prejeli servis CRU oziroma boste glede na to, kako odloči IBM, dostavili ali po pošti poslali (vnaprej plačano, razen če IBM določi drugače) ustrezno zapakiran okvarjen računalnik na lokacijo, ki jo določi IBM. Po popravilu ali zamenjavi računalnika bo IBM poskrbel, da boste lahko prišli prevzeti računalnik oziroma vam ga bo na svoje stroške vrnil po pošti, razen če IBM določi drugače. Sami ste odgovorni za namestitev in preverjanje delovanja.

Vrsta 8 – CRU in servis z zamenjavo računalnika

Po IBM-ovi presoji boste prejeli določen servis CRU oziroma bo IBM na vašo lokacijo poslal nadomestni računalnik. Okvarjen računalnik morate zapakirati v ustrezno embalažo, ki je vsebovala nadomestni računalnik, in vrniti okvarjen računalnik IBM-u. Stroške prevoza v obe smeri plača IBM. Nadomestni računalnik se vam lahko zaračuna, če IBM ne prejme okvarjenega računalnika v 15 dneh od dne, ko ste prejeli nadomestni računalnik. Sami ste odgovorni za namestitev in preverjanje delovanja.

Ravni storitve

Ravni storitve, navedene spodaj, so **samo cilji** glede odzivnega časa in niso garantirane. Podana raven storitve morda ne bo na voljo na vseh lokacijah po svetu. Izven IBM-ovega običajnega servisnega področja je servis lahko zaračunan. Odzivni časi so odvisni od lokalnih standardnih delovnih dni in delovnih ur. Vsi odzivi se merijo od časa, ko stopite v stik z IBM-om glede ugotavljanja težave, do takrat, ko IBM razreši težavo oddaljeno ali razporedi izvedbo servisa, razen če je določeno drugače.

1 – Naslednji poslovni dan (NPD) pomeni 9x5 (od 9.00 do 17.00) na podlagi komercialno zadovoljivega truda.

3 – Isti dan (ID) pomeni 24x7 (24 ur na dan, 7 dni v tednu).

Če naročnik ne uspe namestiti in uporabiti razpoložljivih tehnologij za zagotavljanje podpore na daljavo, orodij za poveztljivost in opreme za neposredno sporočanje težav, odkrivanje in reševanje težav na daljavo, se odzivni čas lahko podaljša.

IBM-ove kontaktne informacije

Za IBM v Kanadi ali v Združenih državah Amerike pokličite na številko 1-800-IBM-SERV (ali 1-800-426-7378).

Na območjih zunaj ZDA in Kanade se obrnite na IBM v tej državi ali obiščite IBM-ov imenik kontaktnih oseb po svetu na IBM-ovem naslovu: <http://www.ibm.com/planetwide/>