

## Prohlášení o omezené záruce

Toto Prohlášení o omezené záruce (SOLW) je tvořeno částí 1 - Obecná ustanovení, částí 2 - Specifická ustanovení pro jednotlivé země a částí 3 - Informace o záruce. Podmínky v Části 2 v uvedených zemích nahrazují nebo mění podmínky Části 1. Část 3 – Informace o záruce (Část 3) je dodávána se Strojem a zahrnuje informace specifické pro produkt, například záruční dobu, typ záruční služby a servisní úroveň Stroje. Pojem "Vy" nebo "Váš" označuje subjekt, který Stroj získal pro své vlastní použití. "IBM" představuje společnost IBM, která poskytla Stroj buď Vám, nebo Vašemu prodejci, např. společnost International Business Machines Corporation v USA, IBM World Trade Corporation nebo lokální společnost IBM ve Vaší zemi. Toto Prohlášení o omezené záruce je dostupné ve více jazycích na adrese [http://www.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/) Informace o dopadech na životní prostředí, včetně informací o likvidaci baterií, jsou k dispozici na adrese [www.ibm.com/ibm/environment](http://www.ibm.com/ibm/environment)

### Část 1 – Záruka Stroje

Stroj je zařízení značky IBM a zahrnuje příslušné funkce, upgrady a příslušenství, ale nezahrnuje žádné softwarové programy, at již předinstalované nebo nainstalované později. Určité Stroje obsahují Strojový kód uvedený na adrese [http://www.ibm.com/servers/support/machine\\_warranties/support\\_by\\_product.html](http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/support_by_product.html) Strojový kód označuje počítačové pokyny, opravy, náhrady a související materiály, například data a hesla využívaná, poskytnutá nebo generovaná Strojovým kódem, která umožňují provoz procesorů, úložiště či dalších funkcí Stroje.

IBM zaručuje, že Stroj používaný v určeném provozním prostředí bude odpovídat oficiálně publikovaným specifikacím. Během záruční doby IBM Stroj zdarma opraví nebo vymění. IBM může vyžadovat, abyste předložili doklad o nákupu (tj. kopii účtenky nebo faktury) za účelem ověření oprávněnosti nároku na záruku.

Jestliže Stroj nefunguje během záruční lhůty, jak bylo zaručeno, a problém nemůže být vyřešen po telefonu, elektronickou cestou, prostřednictvím aplikace aktualizace Strojového kódu nebo softwaru či prostřednictvím CRU (jak popsáno níže), IBM, její subdodavatel nebo prodejce, který byl ze strany IBM schválen k poskytování záručního servisu, provede - na základě vlastního uvážení - 1) opravu Stroje, aby zajistil funkčnost, která byla zaručena, nebo 2) výměnu za jiný, který bude přinejmenším funkčním ekvivalentem. Pokud ani jednu z možností nelze provést, smíte vrátit Stroj tam, kde jste jej zakoupili, a budou Vám vráceny peníze.

Pokud IBM výslovně nestanoví jinak, uplatní se tyto záruční podmínky pouze pro stát nebo region, v němž jste Stroj zakoupili.

**Záruky IBM se vztahují pouze na Stroje, které jste získali pro své vlastní využití, a nikoli k dalšímu prodeji. IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz Stroje IBM ani to, že opraví všechny chyby. Tyto záruky jsou výlučné záruky IBM a nahrazují všechny ostatní záruky, včetně konkludentních záruk nebo podmínek uspokojivé kvality, prodejnosti, neporušení nebo nezasahování do práv a vhodnosti pro konkrétní účel. Záruky IBM se neuplatní, pokud došlo k nesprávnému použití, změně, poškození, které nezavinila IBM, nedodržení pokynů poskytnutých IBM nebo k jiným případům popsaným v části 3. Technická nebo jiná podpora poskytovaná pro Stroj v rámci záruky, například asistence v případě otázek typu „jak na to“ a otázek týkajících se nastavení a instalace Stroje, je poskytována bez záruk jakéhokoli druhu. Některé jurisdikce nemusí připouštět vyloučení výslovných nebo konkludentních záruk, takže výše uvedené vyloučení se nemusí uplatnit. V takovém případě jsou záruky časově omezeny na délku záruční lhůty a po jejím uplynutí neplatí žádné záruky. Některé jurisdikce nepovolují omezení délky záruční lhůty u konkludentní záruky, takže výše uvedené omezení se nemusí uplatnit. Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, která nemohou být smluvně omezena.**

Záruka se nevztahuje na příslušenství, doplňky, spotřební materiál a konstrukční díly (jako jsou rámy a kryty). Baterie představují spotřební zboží a záruka se na ně nevztahuje, pokud IBM takovou záruku neuvede v části 3. Záruka na Stroje zaniká, pokud dojde k odstranění nebo úpravě identifikačních štítků Stroje či jeho částí.

#### Bez homologace.

Pokud IBM v publikovaném oznámení ke Stroji neuvede jinak, není Stroj certifikován pro připojení žádnými způsoby k rozhraním veřejných telekomunikačních sítí. Před provedením jakéhokoli takového připojení může být na základě právních předpisů vyžadována certifikace.

#### Datum počátku běhu záruční lhůty

Záruční lhůta začíná běžet:

- (a) pro Stroj uvedený jako CSU (Customer Set Up) od druhého pracovního dne po uplynutí standardní přepravní lhůty;
- (b) pro Stroj neuvedený jako CSU od dřívějšího z následujících dat: (i) od pracovního dne následujícího po dni, kdy IBM dokončí standardní instalační proceduru, nebo (ii) 45 dní po odeslání z IBM.

Fakturovány budou určité nabídky služeb a produktů IBM související s "Datem instalace" Stroje a jejich poskytování bude zahájeno k datu počátku běhu záruční lhůty Stroje uvedenému výše.

#### Instalace

Při instalaci CSU Strojů musíte postupovat podle poskytnutých pokynů. Není-li Stroj, za jehož instalaci odpovídá IBM, dostupný pro IBM za účelem instalace do šesti měsíců od data, kdy IBM dodala Stroj kupujícímu nebo prodejci, vztahuje se na instalaci poplatek dle zvláštních servisních podmínek IBM.

V případě Stroje, za jehož instalaci odpovídá IBM, platí, že pokud se kupující rozhodne nainstalovat nebo opravit Stroj sám, pokud Stroj přemístí nebo pokud instalací, opravou či přemístěním Stroje pověří třetí stranu, IBM si vyhrazuje právo prohlédnout Stroj předtím, než pro něj poskytne záruční servis. IBM může, výhradně dle vlastního uvážení, účtovat za tuto prohlídku poplatek. Není-

li Stroj, výhradně dle rozhodnutí IBM, ve stavu přijatelném pro poskytnutí záručního servisu, můžete požádat, aby IBM uvedla Stroj do stavu přijatelného pro poskytnutí servisu, nebo můžete svůj požadavek na záruční servis stáhnout. IBM stanoví, zda je obnova možná. Obnovení je poskytováno jako placená služba. Je-li to stanoveno, mohou být účtovány dodatečné poplatky, například za dopravu nebo speciální manipulaci.

Komponenty, konverze nebo upgrady mohou zahrnovat odstranění dílů a jejich vrácení IBM. Na díly nebo komponenty IBM nainstalované během počáteční instalace Stroje se vztahuje záruční lhůta účinná od data instalace Stroje. Na díly nebo komponenty IBM, které nahradí původně nainstalovaný díl nebo komponentu, přechází zbývající část záruční lhůty pro daný nahrazený díl nebo komponentu. Na díly nebo komponenty IBM, které jsou nově přidány do Stroje, aniž by byla provedena výměna původně nainstalovaného dílu či komponenty, se vztahuje záruční lhůta stanovená pro příslušný díl či komponentu. Nestanoví-li IBM jinak, jsou záruční lhůta, typ záruky a úroveň služeb pro takový díl stejné jako pro Stroj, na němž jsou dané díly nainstalovány.

Je-li součástí záručního servisu výměna Stroje nebo jeho dílu, stane se původní díl majetkem IBM a náhradní díl přejde do Vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné položky jsou původní a nezměněné. Náhradní díl nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný nahrazenému dílu. Náhradní díl přejímá záruční status vyměněného dílu.

### Záruční servis

Jestliže Stroj IBM během záruční lhůty nefunguje tak, jak je zaručeno, podívejte se do servisní dokumentace dodané se Strojem, kde najdete postupy pro určení a řešení problémů. Kopie servisní dokumentace pro Stroj je také k dispozici na adrese [http://www-947.ibm.com/systems/support/machine\\_warranties/support\\_by\\_product.html](http://www-947.ibm.com/systems/support/machine_warranties/support_by_product.html) v nabídce Support and Downloads.

Nepodaří-li se Vám problém vyřešit s pomocí servisní dokumentace, kontaktujte IBM nebo prodejce s žádostí o poskytnutí záručního servisu. Kontaktní údaje IBM jsou uvedeny v Části 3.

IBM se pokusí diagnostikovat a vyřešit problém po telefonu nebo elektronickou cestou prostřednictvím přístupu na webovou stránku IBM. U některých Strojů je zahrnuta možnost poskytování vzdálené podpory na základě přímého nahlašování problémů, vzdáleného určení problému a vyřešení problému ve spolupráci s IBM. Musíte postupovat v souladu s postupy pro určení a rozlišení problému, které specifikuje IBM. Pokud po určení problému IBM stanoví, že je nezbytný servis na místě u zákazníka, bude naplánována návštěva servisního technika v místě instalace.

Záruční servis může být poskytován ve Vaší lokalitě nebo v lokalitě IBM. IBM je oprávněna odeslat celý Stroj nebo jeho část či software do jiné pobočky IBM nebo třetí straně kdekoli na světě. K poskytování záručního servisu využívá IBM globální zdroje (lokálně využívané zdroje bez trvalého pobytu a personál v lokalitách po celém světě).

IBM není odpovědná za ukládání ani ochranu zdrojů či programů, které IBM nedodala s originálním vybavením, ani za data obsažená ve Stroji, který vracíte IBM. Před vrácením Stroje IBM z jakéhokoli důvodu musíte ze Stroje bezpečně vymazat všechny programy od jiných subjektů, než je IBM, a všechna data (včetně důvěrných, proprietárních nebo soukromých údajů týkajících se jakékoli fyzické nebo právnické osoby) a musíte zajistit, aby se na něj nevztahovala žádná právní omezení, která by jeho vrácení bránila. Odpovídáte za řádné zálohování obsahu.

**Aktualizace.** Nesete odpovědnost za to, že si včas stáhnete (nebo jinak získáte od IBM) a nainstalujete patřičný Strojový kód (mikrokód, základní I/O systémový kód (BIOS), obslužné programy, ovladače zařízení a diagnostiku dodávanou se Strojem) a veškeré další aktualizace softwaru z webových stránek IBM nebo z jiných elektronických médií a že budete postupovat v souladu s instrukcemi IBM. Jste oprávněni požádat IBM o instalaci změn Strojového kódu v rámci zpoplatněné služby.

IBM, její subdodavatel nebo prodejce zajistí a nainstaluje vybrané technické změny, které se vztahují ke Stroji.

**Jednotky CRU.** Některé části Strojů IBM jsou označeny jako jednotky Customer Replaceable Units (jednotky CRU). Pokud lze problém vyřešit pomocí jednotky CRU (například klávesnice, paměť, pevný disk), IBM Vám zašle jednotku CRU za účelem instalace.

### Vaše povinnosti

Zavazujete se, že:

- a. budete IBM nebo prodejce informovat o změnách umístění Stroje;
- b. před výměnou Stroje nebo jeho dílu odstraníte všechny komponenty, díly, volby, úpravy a doplňky, které nepodléhají tomuto záručnímu servisu, a zajistíte, aby se na Stroj nevztahovala žádná právní omezení, která by jeho výměně bránila;
- c. pokud typ záručního servisu vyžaduje, abyste vadný Stroj zaslali IBM, odešlete jej vhodně zabalený v souladu s pokyny IBM na místo, které určí IBM. Pokud IBM nestanoví jinak, vrátí Vám IBM po opravě nebo výměně Stroje opravený Stroj nebo Vám poskytne náhradní Stroj na své náklady;
- d. před vyžádáním záručního servisu získáte oprávnění od vlastníka Stroje, je-li to relevantní;
- e. poskytnete dostatečný a bezpečný přístup do prostor a ke Stroji za účelem umožnění vykonání servisu (prostory musí být čisté, dobře osvětlené a vhodné k danému účelu), včetně vhodného pracovního prostředí pro demontáž a opětovnou montáž Stroje IBM;
- f. před předložením požadavku budete dodržovat postupy související s požadavkem na servis poskytnuté IBM a budete dodržovat pokyny týkající se povinností provozovatele a spotřebních materiálů;
- g. povolíte IBM, jejímu subdodavateli nebo prodejci nainstalovat povinné technologické změny, jako jsou například změny nutné pro bezpečnost; a

- h. nesete odpovědnost za odpovídající ochranu Stroje a všech dat v něm obsažených při každém vzdáleném přístupu IBM ke Stroji za účelem asistence se stanovením příčiny problému. Pokud vzdálený přístup IBM odmítnete, může být schopnost IBM problém vyřešit omezena.

### **Ochrana zpracování údajů**

Dodatek o zpracování údajů (Data processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Příloha k DPA na adrese <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy> se uplatní a doplní tuto Smlouvu, pokud se na Osobní údaje Zákazníka dle popisu v DPA vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679).

Zákazník potvrzuje, že poskytování Služeb Záruky nevyžaduje od IBM zpracování Osobních údajů Zákazníka.

### **Omezení odpovědnosti**

**Celková odpovědnost IBM za všechny nároky týkající se tohoto Stroje nepřekročí výši skutečných přímých škod, které Vám vznikly, a to do výše poplatků uhrazených za Stroj, na který se nárok vztahuje, bez ohledu na základ nároku. Tento limit platí společně pro IBM, její spřízněné společnosti, smluvní partnery a dodavatele. IBM nenese odpovědnost za zvláštní, nahodilé, exemplární, nepřímé nebo následné ekonomické újmy, za ztrátu dat ani za ušlý zisk, ztrátu obchodních příležitostí, hodnoty, výnosů, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.** Výše uvedené omezení se nevztahuje na následující částky, pokud je za ně IBM právně odpovědná: i) náhradu újmy na zdraví (včetně smrti); ii) náhradu újmy na nemovitém majetku a osobním movitým majetku; a iii) náhradu újmy, jejíž výše nemůže být podle příslušných právních předpisů omezena.

Vy a IBM souhlasíte, že si povedete vlastní správu rizik (včetně pojištění) s cílem pokrýt škody, zničení, ztrátu, odcizení nebo zabavení státem (souhrnně "ztrátu") svého příslušného hmotného majetku (ve svém vlastnictví nebo pronajatého) a žádná smluvní strana nenese vůči druhé straně odpovědnost za takovou ztrátu, s výjimkou odpovědnosti za nedbalost dle příslušných právních předpisů.

### **Rozhodné právo**

Veškerá práva a povinnosti Vás a IBM související s předmětem tohoto Prohlášení o omezené záruce se budou řídit, vykládat a vymáhat dle právních předpisů státu, v němž jste Stroj získali, a to bez ohledu na normy určující rozhodné právo.

Všechna práva a povinnosti budou řešeny soudy státu, v němž jste Stroj získali.

## Část 2 – Podmínky vyžadované určitým státem

---

### AMERIKA

**Rozhodné právo** – Text “státu, v němž jste Stroj získali” se nahrazuje textem:

**Kanada** – provincie Ontario.

**USA, Anguilla, Antigua/Barbuda, Aruba, Britské Panenské ostrovy, Kajmanské ostrovy, Dominika, Grenada, Guyana, Svatý Kryštof a Nevis, Svatá Lucie, Svatý Martin, Svatý Vincenc a Grenadiny** – státu New York, USA.

**Datum počátku běhu záruční lhůty**

**Argentina, Brazílie, Chile, Kolumbie, Ekvádor, Mexiko, Peru, Uruguay, Venezuela** – Text “standardní přepravní lhůty” se nahrazuje textem: datu dodání.

### ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

Všechny odkazy na výraz “stát” (tj. “státu, v němž jste Stroj získali”) se nahrazují textem:

**Hongkongu** – zvláštní správní oblast Hongkong

**Koreje** – Korejská republika

**Tchaj-wanu** – Tchaj-wan

**Macau** – zvláštní správní oblast Macau

**Tchaj-wanu** – Tchaj-wan

### Záruka Stroje

**Austrálie** – Přidává se:

Uvedené záruční podmínky jsou dodatkem k jakýmkoli právům na základě australského právního předpisu Consumer Law nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou platnou legislativou. Výraz Australský právní předpis Consumer Law znamená Přílohu 2 k právnímu předpisu Competition and Consumer Act z roku 2010. V případech, kdy se produkt, který Vám dodáme, považuje pro účely právního předpisu Competition and Consumer Act z roku 2010 za “spotřebitelskou transakci” (jak ji definuje australský právní předpis Consumer Law), pak mohou - kromě jiných práv, jež pro Vás vyplývají z naší smlouvy - platit následující podmínky: Produkty IBM jsou dodávány se zárukami, které nelze v rámci australského právního předpisu Consumer Law vyloučit. V případě závažných vad máte nárok na výměnu zboží nebo vrácení peněz a v případě jiných, přiměřeně předvídatelných ztrát nebo škod, máte nárok na kompenzaci. Dále máte nárok na opravu nebo výměnu zboží, pokud dané zboží nevykazuje přijatelnou kvalitu a daná vada nepředstavuje závažnou vadu.

**Nový Zéland** – Přidává se:

Záruční podmínky stanovené v tomto článku jsou dodatkem k právům, která pro Vás mohou vyplývat ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo z jiné podobné legislativy a která nelze vyloučit nebo omezit. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se nevztahuje na zboží, které IBM poskytuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak definuje tento zákon.

**Počáteční datum záruky (a)** – Text “ke druhému pracovnímu dni po uplynutí standardní přepravní lhůty” se nahrazuje textem:

**Japonsko:** k uplynutí 10. dne od přijetí od IBM.

**Korea:** k poslednímu dni standardní přepravní lhůty IBM.

**Čínská lidová republika (ČLR):** k dřívějšímu z následujících dat: (i) ke druhému pracovnímu dni po přijetí v místě instalace Zákazníka a (ii) dva měsíce po datu doručení. Pokud je takový Stroj doručen za účelem připojení ke Stroji, za jehož instalaci zodpovídá IBM, záruční lhůta Stroje určeného k instalaci Zákazníkem bude pozdější z dat instalace.

**Datum počátku běhu záruční lhůty (b)**

**Japonsko:** bod “i” se nahrazuje textem “10. den ode dne, kdy IBM dokončí standardní instalační proceduru”

**ČLR, Taiwan, Hongkong, Macau:** V bodě “ii” se text “45 dní” nahrazuje textem: 75 dní

**Rozhodné právo** – Text “státu, v němž jste Stroj získali” se nahrazuje textem:

**Kambodža, Laos:** státu New York, USA;

**Austrálie:** státu nebo teritoria, ve kterém je Stroj pořízen;

**Rozhodné právo** – Přidává se: **Řešení sporů**

**Kambodža, Indie, Laos, Filipíny, Vietnam:** Spory budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitrací) v Singapuru v souladu s aktuálně platnými pravidly Regionálního centra pro rozhodčí řízení v Singapuru (“Pravidla SIAC”).

**Indonésie:** Spory budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitrací) v Jakarta, Indonésie, v souladu s aktuálně platnými pravidly Národní indonéské komise pro rozhodčí řízení (Badan Arbitrase Nasional Indonesia nebo “BANI”).

**Malajsie:** Spory budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitrací) ve městě Kuala Lumpur v souladu s aktuálně platnými pravidly Regionálního centra pro rozhodčí řízení v Kuala Lumpur ("Pravidla KLRCA").

**Čínská lidová republika:** Každá strana má právo předložit spor v rozhodčím řízení rozhodčí komisi CIETAC (China International Economic and Trade Arbitration Commission) v Pekingu v souladu s aktuálně platnými pravidly rozhodčího řízení.

#### **Rozhodné právo – Přidává se: Jurisdikce**

V zemích níže podléhají všechny spory výhradní jurisdikci následujících soudů kompetentní jurisdikce:

**Hongkong, Macau:** soudy zvláštní správní oblasti Hongkong;

**Korea:** Centrální soud v Soulu Korejské republiky;

**Tchaj-wan:** soudy Tchaj-wanu.

## **EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)**

**Evropská Unie – Na konec prvního odstavce se přidává:**

Konkrétní informace o likvidaci baterie naleznete na adrese <http://www-05.ibm.com/uk/weee/>

#### **Záruka Stroje**

**Irsko – Přidává se:**

S výjimkou výslovně stanovenou v této smlouvě nebo v Oddíle 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1893 ve znění doplněném zákonem Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 (Zákon z roku 1980) se tímto vylučují všechny podmínky nebo záruky (výslovně vyjádřené či vyplývající z okolností, zákonné či jiné) včetně - nikoli však pouze - jakýchkoliv záruk vyplývajících ze zákona Sale of Goods Act 1893 ve znění doplněném zákonem z roku 1980 (včetně, aby nedošlo k pochybnostem, oddílu 39 zákona z roku 1980).

#### **Datum počátku běhu záruční lhůty**

**Rakousko, Řecko, Kypr – Text "standardní přepravní lhůty" se nahrazuje textem:** dodání stroje

**Česká republika, Izrael, Slovensko – Text "standardní přepravní lhůty" se nahrazuje textem:** dodání stroje

**Španělsko:** Text "ke druhému pracovnímu dni po uplynutí standardní přepravní lhůty" se nahrazuje textem: sedm dní po odeslání

**Rusko Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Gruzie, Kazachstán, Kyrgyzstán, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina, Uzbekistán – V bodě "ii": se text "45 dní" nahrazuje textem:** 75 dní

**MEA:** V bodě "ii": se text "45 dní" nahrazuje textem: 60 dní

#### **Záruční servis**

**Západní Evropa – Přidává se:**

Záruka na Stroj zakoupené v západní Evropě je platná a účinná ve všech státech západní Evropy, za předpokladu, že Stroj byly ohlášeny a byly v těchto státech učiněny dostupnými. Pro účely tohoto odstavce státy západní Evropy zahrnují státy Andorra, Rakousko, Belgie, Bulharsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království, Stát Vatikán a všechny státy, které následně vstoupí do Evropské unie, k datu přistoupení.

Jestliže si zakoupíte Stroj v jednom ze států západní Evropy, můžete získat záruční servis na takový Stroj v kterémkoliv z těchto států od prodejce IBM, který byl schválen k poskytování záručního servisu, nebo od IBM, za předpokladu, že Stroj byl ohlášen a byl zpřístupněn IBM ve státě, v němž požadujete provedení servisního zásahu.

**Rakousko, Německo – Přidává se:**

Během záruční lhůty bude přeprava nefunkčního Stroje do IBM provedena na náklady IBM.

**Střední východ, Afrika – Přidává se:**

Pokud jste Stroj zakoupili v některém ze států Středního východu nebo Afriky, můžete záruční servis na tento Stroj uplatnit u IBM ve státě nákupu, za předpokladu, že zde IBM poskytuje záruční servis, nebo u prodejce IBM, pokud tento má od IBM oprávnění poskytovat záruční servis pro daný Stroj v daném státu. Záruční servis je dostupný do 50 km od autorizovaného servisu IBM nebo schváleného poskytovatele servisu IBM. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu IBM nebo schváleného poskytovatele servisu IBM, jste odpovědní za uhrazení nákladů na dopravu Stroje.

#### **Ochrana zpracování údajů**

**Švýcarsko:** nahradit obsah následujícím textem:

Dodatek o zpracování údajů (Data processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Příloha k DPA na adrese <https://www.ibm.com/mysupport/s/article/support-privacy> se uplatní a doplní tuto Smlouvu, pokud se na Osobní údaje Zákazníka vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) nebo švýcarský federální zákon o ochraně osobních údajů, včetně následných právních předpisů..

## Omezení odpovědnosti

**Francie, Německo, Malta, Portugalsko, Španělsko** – Za výraz “nepřesáhne” a před výraz “částku” vložte: větší hodnotu z 500 000 euro (pět set tisíc euro) nebo

**Irsko, VB** – Výraz “výši skutečných přímých škod, které Vám vznikly, a to do výše” se nahrazuje výrazem: 125 % z

**Rozhodné právo** – Text “státu, v němž jste Stroj získali” se nahrazuje textem:

**Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Makedonie, Gruzie, Maďarsko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldavsko, Černá Hora, Rumunsko, Srbsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán:** Rakousko;

**Alžírsko, Andorra, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Kongo, Džibuti, Demokratická republika Kongo, Rovnicková Guinea, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Guinea, Guinea-Bissau, Pobřeží slonoviny, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritanie, Mauricius, Mayotte, Maroko, Nová Kaledonie, Niger, Réunion, Senegal, Seychely, Togo, Tunisko, Vanuatu a Wallis a Futuna:** Francie;

**Angola, Bahrajn, Botswana, Egypt, Eritrea, Etiopie, Gambie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Malawi, Malta, Mozambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Saúdská Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Západní břeh Jordánu/pásmo Gazy, Jemen, Zambie a Zimbabwe:** Anglie;

**Estonsko, Lotyšsko, Litva:** Finsko;

**Rusko:** zákony Ruské federace;

**Jižní Afrika, Namibie, Lesotho a Svazijsko:** Jihoafrická republika.

**Rozhodné právo** – Přidává se: **Jurisdikce**

V zemích níže podléhají všechny spory výhradní jurisdikci následujících soudů:

**Andorra:** obchodní soud v Paříži;

**Rakousko:** soud ve Vídni, Rakousko;

**Řecko:** kompetentní soud v Aténách;

**Izrael:** soudy města Tel Aviv-Jaffa;

**Itálie:** soudy v Milánu;

**Portugalsko:** soudy v Lisabonu;

**Jižní Afrika, Namibie, Lesotho a Svazijsko:** vrchní soud v Johannesburgu;

**Španělsko:** soudy v Madridu;

**Turecko:** centrální soudy v Istanbulu (Çağlayan) a správní rady v Istanbulu, Turecká republika;

**Velká Británie:** anglické soudy.

**Rozhodné právo** – Přidává se: **Řešení sporů**

**Albánie, Arménie, Ázerbájdžán, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Makedonie, Gruzie, Maďarsko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Moldavsko, Černá Hora, Rumunsko, Srbsko, Tádžikistán, Turkmenistán, Ukrajina a Uzbekistán:** Všechny právní spory budou finálně řešeny v souladu s pravidly rozhodčího řízení (arbitráže) a smířčího řízení komory Federal Economic Chamber ve Vídni (vídeňská pravidla).

**Alžírsko, Benin, Burkina Faso, Burundi, Kamerun, Kapverdy, Středoafriická republika, Čad, Komory, Kongo, Džibuti, Demokratická republika Kongo, Rovnicková Guinea, Guinea-Bissau, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Guinea, Pobřeží slonoviny, Libanon, Madagaskar, Mali, Mauritanie, Mauricius, Mayotte, Maroko, Nová Kaledonie, Niger, Réunion, Senegal, Seychely, Togo, Tunisko, Vanuatu a Wallis a Futuna:** Všechny právní spory budou finálně řešeny Mezinárodním arbitrážním soudem v Paříži, v souladu s aktuálně platnými pravidly, s výjimkou změn na základě dohody smluvních stran.

**Angola, Bahrajn, Botswana, Egypt, Eritrea, Etiopie, Gambie, Ghana, Jordánsko, Keňa, Kuvajt, Libérie, Libye, Malawi, Malta, Mozambik, Nigérie, Omán, Pákistán, Katar, Rwanda, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Saúdská Arábie, Sierra Leone, Somálsko, Tanzanie, Uganda, Spojené arabské emiráty, Západní břeh Jordánu/pásmo Gazy, Jemen, Zambie a Zimbabwe:** Všechny právní spory budou finálně řešeny arbitráží řízenou londýnským mezinárodním arbitrážním soudem, v souladu s aktuálně platnými pravidly, s výjimkou změn na základě dohody smluvních stran;

**Estonsko, Litva a Lotyšsko:** Všechny spory budou finálně řešeny rozhodčím řízením (arbitráží) v Helsinkách, Finsko, v souladu s arbitrážními předpisy Finska, které budou v té době platné.

**Rusko:** Všechny spory budou řešeny arbitrážním soudem v Moskvě.

**Jihoafrická republika, Namibie, Lesotho a Svazijsko:** Všechny spory budou s konečnou platností vyřešeny v rozhodčím řízení vedeném Rozhodčí asociací Jihoafrické republiky (řád AFSA) v souladu s rozhodčím řádem ICC účinným v okamžiku rozhodčího řízení, s výjimkou změn na základě dohody smluvních stran.



## Část 3 – Informace o záruce

Typ Stroje (Strojů)	Stát nákupu	Záruční lhůta	Typ záručního servisu	Úroveň Služeb

Záruční servis je plánován na základě následujících skutečností: 1) času, kdy byl servisní požadavek přijat, 2) technologie Stroje a redundance a 3) dostupnosti dílů. Informace specifické pro jednotlivé země a lokality Vám poskytne Váš místní zástupce IBM nebo poskytovatel servisu.

\*\* Obsahuje standardní záruční servis a další rozšířené záruční servisy. O finančních podrobnostech této nabídky Vám poskytne informace například Váš účetní či daňový specialista.

### Typy záručního servisu

#### **Typ 1 – Servis jednotky Customer Replaceable Unit (CRU), který zahrnuje pouze díly**

IBM Vám poskytne náhradní jednotky CRU za účelem instalace. Informace o CRU a pokyny k výměně jsou dodávány se Strojem a společnost IBM je kdykoliv na vyžádání poskytne. Jednotky CRU jsou označeny jako Stupeň 1 (Tier 1 -povinná) nebo Stupeň 2 (Tier 2 - volitelná). Za instalaci jednotek CRU Stupně 1 nesete odpovědnost Vy. Pokud Vám IBM na Vaši žádost nainstaluje jednotku CRU Stupně 1, bude Vám instalace vyúčtována. Jednotky CRU Stupně 2 si můžete nainstalovat sami nebo můžete požádat IBM, aby Vám je nainstalovala bezplatně, v souladu s typem záručního servisu, který se vztahuje na Stroj. IBM v materiálech dodávaných s náhradní jednotkou CRU specifikuje, zda musí být vadná jednotka CRU vrácena IBM. V případě, že je vyžadováno vrácení, jsou spolu s náhradní jednotkou CRU zaslány pokyny k vrácení a příslušný kontejner. Jestliže IBM neobdrží vadnou jednotku CRU během 15 dní ode dne, kdy jste přijali náhradu, může Vám naúčtovat platbu za náhradní jednotku CRU.

#### **Typ 5 – Servis typu CRU a On-site Service**

V závislosti na rozhodnutí IBM obdržíte servis typu CRU, nebo IBM či prodejce vadný Stroj opraví přímo na místě u Vás a ověří jeho činnost.

#### **Typ 6 – Servis typu CRU a Courier nebo Depot Service**

V závislosti na rozhodnutí IBM obdržíte servis typu CRU nebo odpojíte vadný Stroj a připravíte jej k vyzvednutí, které zařídí IBM. IBM Vám poskytne přepravní kontejner a kurýr vyzvedne Váš Stroj a dodá jej do určeného servisního střediska. Po opravě nebo výměně Stroje IBM zařídí jeho vrácení. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

#### **Typ 7 – Servis typu CRU a Customer Carry-In nebo Mail-In**

V závislosti na rozhodnutí IBM obdržíte servis typu CRU nebo vhodně zabalený vadný Stroj dodáte nebo pošlete poštou, dle rozhodnutí IBM (předplaceně, pokud IBM nestanoví jinak) do místa, které určí IBM. Poté, co IBM Stroj opraví nebo vymění, jej IBM připraví, abyste si jej mohli vyzvednout, nebo, v případě servisu typu Mail-in, Vám jej IBM vrátí na své vlastní náklady, pokud IBM nestanoví jinak. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

#### **Typ 8 – Servis typu CRU a Machine Exchange**

V závislosti na rozhodnutí IBM obdržíte specifikovaný servis typu CRU nebo IBM na Vaši adresu odešle náhradní Stroj. Vadný Stroj musíte zabalit do přepravního kontejneru, který původně obsahoval náhradní Stroj, a jste povinni vrátit vadný Stroj IBM. Poplatky za přepravu oběma směry hradí IBM. Jestliže IBM neobdrží vadný Stroj během 15 dní ode dne, kdy jste přijali náhradní Stroj, může Vám naúčtovat platbu za náhradní Stroj. Odpovídáte za instalaci Stroje a ověření jeho činnosti.

### Úrovně služeb

Servisní úrovně uvedené níže představují **pouze cíle** týkající se doby odezvy a nepředstavují žádnou záruku. Specifikované servisní úrovně nemusí být dostupné ve všech lokalitách. V oblastech mimo běžnou servisní oblast IBM mohou být účtovány příslušné poplatky. Doba odezvy závisí na obvyklých pracovních dnech a pracovní době v dané lokalitě. Není-li uvedeno jinak, doba odezvy se pokaždé měří od okamžiku kontaktování IBM s žádostí o vyřešení problému, až do okamžiku, kdy IBM problém na dálku vyřeší nebo naplánuje provedení služby.

1 – Záruční servis NBD (Next Business Day) je poskytován 9 hodin, 5 pracovních dní a předpokládá vyvinutí komerčně přiměřeného úsilí.

3 – Záruční servis SD (Same Day) je poskytován nepřetržitě.

V případě, že neprovedete instalaci a nebudete používat dostupné technologie vzdálené podpory, nástroje pro připojení a vybavení umožňující přímé vytváření zpráv o problémech, vzdálené určování a řešení problémů, může dojít k prodloužení doby odezvy.

### Kontaktní informace IBM

V Kanadě nebo ve Spojených státech volejte 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Mimo USA a Kanadu kontaktujte IBM v dané zemi nebo navštivte adresář IBM celosvětových kontaktů na těchto webových stránkách IBM: <http://www.ibm.com/planetwide/>