IBM System x

IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager Notes sur l'édition

Version 5.0

IBM System x

IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager Notes sur l'édition

Version 5.0

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations dans la section «Remarques», à la page 11.

Notice d'édition

Cette édition concerne la version 5.0 d'IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager et toutes les éditions et modifications suivantes jusqu'à indication contraire dans les nouvelles éditions.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- http://www.fr.ibm.com (serveur IBM en France)
- http://www.can.ibm.com (serveur IBM au Canada)
- http://www.ibm.com (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

© Copyright IBM France 2013. Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2014.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

A propos de la présente publication . . vii
Conventions et terminologie. vii

Sources d'informations ix
Fichiers PDF ix
Ressources Web x

Chapitre 1. A propos de cette édition . . 1
Nouveautés dans cette édition 1
Prise en charge de la licence d'évaluation 1
Fonctions Premium 1
Fonctions gratuites 2

Chapitre 2. Limitations connues 3
Limitations 3
La boîte de dialogue de confirmation de la désinstallation est bloquée par la barre de progression d'InstallShield 3
Aucune notification relative à l'expiration de la licence d'évaluation 4
Les mises à jour publiées par l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing version 2.0 sur le serveur WSUS arrivent à expiration lorsque l'outil System Updates Acquisition and Publishing version 3.1 ou version 3.2 est utilisé pour publier les mises à jour 4
SUAP tente de télécharger les mises à jour . . . 4
SUAP ne parvient pas à télécharger les mises à jour 5
L'outil UXSPi ne fonctionne plus 5
Les types de machine ne s'affichent pas 5
La publication de certaines mises à jour peut échouer 6
SUAP ne parvient pas à publier les mises à jour . 6
Mises à jour marquées comme "Obligatoires" sur MSCCM 6
Echec de l'installation de certaines mises à jour . . 6
Pilotes de périphériques installés mais pas répertoriés dans la console de gestion des unités . 7
Pilote de périphérique installé correctement mais version non mise à jour dans la console de gestion des unités 7
La mise à jour peut échouer si la même version est déjà installée 7
Certains textes longs ne s'affichent pas complètement 8
Problèmes connus et solutions palliatives 8
Disparition de l'assistant de configuration . . . 8
Une mise à jour personnalisée d'UXSP est susceptible d'échouer 8
La mise à niveau ne supprime pas le dossier de l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing 2.6 9
Echec de l'installation si la fonction UAC est activée 9
Certaines mises à jour peuvent rester actives sur un client géré MSCCM après l'échec de l'installation 9

Remarques 11
Marques 13

© Copyright IBM Corp. 2014

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

© Copyright IBM Corp. 2014

France	Canada	Etats-Unis
(Pos1)		Home
Fin	Fin	End
(PgAr)		PgUp
(PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
(Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

A propos de la présente publication

Ces Notes sur l'édition présentent les dernières informations disponibles pour IBM® System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0. L'outil IBM System Updates est utilisé pour récupérer et publier les mises à jour de systèmes IBM dans votre environnement.

Conventions et terminologie

Les paragraphes commençant par les mots en gras **Remarque**, **Important** ou **Attention** sont des consignes comportant des messages spécifiques pour mettre en évidence des informations essentielles.

Remarque : Ces consignes prodiguent des recommandations, des conseils ou des avis importants.

Important : Ces consignes fournissent des informations ou des conseils permettant d'éviter des situations délicates ou difficiles.

Avertissement : Ces consignes indiquent des situations susceptibles d'endommager des programmes, des périphériques ou des données. Une consigne de type Attention apparaît avant l'instruction ou la situation pouvant entraîner des dommages.

Le tableau suivant présente certains termes, acronymes et abréviations utilisés dans ce document.

Tableau 1. Termes et acronymes de System Updates

Terme/Acronyme	Définition
SCCM	Microsoft System Center Configuration Manager
SUAP	Outil IBM System Updates Acquisition and Publishing
WSUS	Windows Server Update Services
UXSPi	UpdateXpress System Pack Installer
UXSP	UpdateXpress System Packs
SSL	Secure Sockets Layer

© Copyright IBM Corp. 2014

Sources d'informations

Vous pouvez obtenir des informations supplémentaires sur IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0 dans la documentation produit et sur le Web.

Fichiers PDF

Vous pouvez visualiser ou imprimer la documentation disponible au format PDF (Portable Document Format).

Téléchargement d'Adobe Acrobat Reader

Vous devez disposer d'Adobe Acrobat Reader pour afficher ou imprimer ces fichiers PDF. Vous pouvez télécharger une copie de ce logiciel sur le Site Web Adobe Reader.

Affichage et impression des fichiers PDF

Vous pouvez afficher ou imprimer les fichiers PDF de la liste suivante. Accédez à Microsoft System Management Solutions for IBM Servers pour vous connecter et localiser les liens de téléchargement de ces publications.

- IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0 - Notes sur l'édition
- IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0 - Guide d'utilisation

Sauvegarde des fichiers PDF

Pour sauvegarder un fichier PDF, procédez comme suit.

1. Dans votre navigateur, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien vers le PDF.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes.

Navigateur Web	Commande
Internet Explorer	Cliquez sur **Enregistrer la cible sous**.
Netscape Navigator ou Mozilla	Cliquez sur **Enregistrer le lien sous**.

3. Accédez au répertoire dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier PDF.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

© Copyright IBM Corp. 2014

Ressources Web

Les pages Web suivantes fournissent des ressources nécessaires à la compréhension, à l'utilisation et à l'identification et la résolution des problèmes d'IBM System x, des serveurs BladeCenter et des outils de gestion de système.

Site de support technique d'IBM

Support for IBM Systems.

Localisez le support du matériel et des logiciels de gestion de système IBM.

Site Web d'IBM pour les solutions de gestion de système de Microsoft pour les serveurs IBM

Microsoft System Management Solutions for IBM Servers

Localisez les derniers téléchargements d'IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0.

Page de gestion des systèmes IBM

IBM systems management solutions for System x

Obtenez des informations sur les outils de gestion des systèmes IBM..

Pages IBM ServerProven

IBM ServerProven Compatibility for hardware, applications, and middleware

IBM ServerProven Compatibility for BladeCenter products

Obtenez des informations sur la compatibilité matérielle avec du matériel IBM System x, IBM BladeCenter et IBM IntelliStation.

Page Microsoft System Center Configuration Manager

Microsoft System Center Technical Resources

Chapitre 1. A propos de cette édition

Les rubriques présentées dans cette section fournissent des informations spécifiques sur l'édition actuelle.

Nouveautés dans cette édition

IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0 propose les nouvelles prises en charge suivantes :

- Microsoft System Center Configuration Manager 2012 R2
- Microsoft Windows 2012 R2

Prise en charge de la licence d'évaluation

Une licence d'évaluation est automatiquement activée si une licence d'utilisation du produit n'est pas activée lors de la première installation de ce produit. Avant l'activation de la licence d'évaluation, vérifiez l'exactitude de votre heure système afin de profiter pleinement de la période d'évaluation. Une fois la licence d'évaluation activée, la période d'essai est de 90 jours. Au cours de cette période, les fonctions principales sont disponibles.

Au cours des cinq derniers jours de la période d'évaluation, le logiciel de licence d'évaluation envoie une notification relative à l'expiration de la licence d'évaluation. Cette notification s'affiche toutes les 24 heures. Une fois la licence d'évaluation arrivée à expiration, une licence d'utilisation est obligatoire pour pouvoir continuer à utiliser les fonctions principales du produit. Une fois la licence du produit activée, redémarrez le composant manuellement pour activer les fonctionnalités principales.

Fonctions Premium

Les fonctions Premium sont disponibles lorsque l'installation d'IBM System Updates est enregistrée avec IBM Upward Integration for Microsoft System Center version 3.1 ou une licence ultérieure. Vous pouvez acheter des licences d'activation en contactant votre interlocuteur IBM habituel ou un partenaire commercial IBM. Les fonctions décrites ci-après sont des fonctions payantes activées avec une licence d'utilisation du produit valide de version 3.0 ou ultérieure. Elles permettent les actions suivantes :

- **Vérifier les dernières mises à jour sur le site Web IBM** : Vous pouvez vérifier toutes les mises à jour ou certaines mises à jour sélectionnées pour un type de machine pris en charge.
- **Afficher les informations détaillées de chaque mise à jour sur le site Web IBM** : Vous pouvez afficher des informations générales sur les mises à jour, des informations relatives à l'installation et aux plateformes applicables.
- **Vérifier les mises à jour publiées sur Windows Server Update Services (WSUS)** : Vous pouvez vérifier toutes les mises à jour ou les mises à jour sélectionnées sur WSUS pour un type de machine pris en charge.
- **Afficher les informations détaillées pour chaque mise à jour sur le serveur WSUS** : Vous pouvez afficher des informations générales sur les mises à jour et les informations sur les modules, qui comprennent la date de publication, l'ID et l'état du module.

© Copyright IBM Corp. 2014

- **Générer un rapport de comparaison des mises à jour** : Vous pouvez exporter les mises à jour vers un fichier CSV ou TXT à l'aide de cette nouvelle fonction.
- **Afficher un journal de déploiement des mises à jour à distance pour les noeuds finaux** : Vous pouvez afficher les résultats du déploiement des mises à jour à distance à l'aide de l'outil IBM System Updates.
- **Autoriser l'installation des mises à jour en tant que rétromigration** : Toutes les mises à jour publiées sous le même nom de mise à jour seront périmées.

Fonctions gratuites

Cette édition comprend toutes les fonctions gratuites de la version 3.1, notamment les nouvelles fonctions et fonctions améliorées suivantes :

- **Prise en charge totale du nouveau format de fichier de mise à jour .uxz** : Vous pouvez télécharger/publier/déployer la mise à jour du microcode indépendante du système d'exploitation, qui n'est pas un fichier exécutable classique (EXE), à l'aide d'un fichier UXZ.
- **Prise en charge du nouveau système matériel** : Vous pouvez utiliser cette édition pour installer les mises à jour des derniers modèles de système matériel IBM : IBM x3250 M4, x3100 M4 et x3755 M3.
- **Affichage des informations de mises à jour obsolètes et prérequises** : Certaines mises à jour comportent des mises à jour obsolètes et prérequises. Vous pouvez afficher les mises à jour liées dans la vue de détail.
- **Prise en charge de la valeur Aucun pour le type de système d'exploitation** : Certaines mises à jour comportent la propriété Systèmes d'exploitation de l'application définie sur *Aucun*, ce qui signifie qu'elles sont indépendantes du système d'exploitation. Vous pouvez déployer ce type de mise à jour sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge dans cette édition.

Pour plus d'informations, voir le guide d'utilisation d'IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0.

Chapitre 2. Limitations connues

Les rubriques figurant dans cette section fournissent des informations sur les limitations, les problèmes et les solutions palliatives qui concernent le produit IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0.

L'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing est le composant central d'IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0. Cet outil fournit les fonctions nécessaires pour obtenir les mises à jour à partir du site Web IBM ou importer les mises à jour à partir de l'ordinateur local et les publier sur le serveur Windows Server Update Services (WSUS).

Limitations

Les limitations suivantes concernent le produit IBM System Updates for System Center Configuration Manager version 5.0.

La boîte de dialogue de confirmation de la désinstallation est bloquée par la barre de progression d'InstallShield

Une boîte de dialogue de confirmation de la désinstallation risque d'être bloquée par la barre de traitement du programme d'installation.

Symptôme : Lorsque vous désinstallez le produit à partir du panneau de configuration du système, une boîte de dialogue de confirmation s'affiche à la fin du processus de désinstallation mais la barre de traitement du programme d'installation la bloque, vous empêchant de confirmer la désinstallation.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 5.0.

Action :

- Activez la boîte de dialogue de désinstallation sous-jacente en cliquant dessus et sélectionnez **OK** pour effectuer la désinstallation.
- Utilisez l'option de raccourci de désinstallation du menu **Démarrer** pour désinstaller le produit. La boîte de dialogue de confirmation n'est pas bloquée lorsque vous utilisez cette méthode.

© Copyright IBM Corp. 2014

Aucune notification relative à l'expiration de la licence d'évaluation

Lorsque vous utilisez la fonction d'affichage du journal de déploiement des mises à jour sans que le formulaire principal SUAP ne soit ouvert, aucune notification relative à l'expiration de la licence d'évaluation n'apparaît au cours des cinq derniers jours de la période d'évaluation.

Symptôme : Lorsque vous utilisez la fonction d'affichage du journal de déploiement des mises à jour sans que le formulaire principal SUAP ne soit ouvert, SUAP n'affiche aucune notification relative à l'expiration de la licence d'évaluation au cours des cinq derniers jours de la période d'évaluation.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 4.5.

Les mises à jour publiées par l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing version 2.0 sur le serveur WSUS arrivent à expiration lorsque l'outil System Updates Acquisition and Publishing version 3.1 ou version 3.2 est utilisé pour publier les mises à jour

Les mises à jour publiées par l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing version 2.0 sur le serveur Windows Server Update Services (WSUS) arrivent à expiration lorsque vous utilisez l'outil System Updates Acquisition and Publishing tool version 3.1 ou version 3.2 pour publier les mises à jour.

Symptôme : Les mises à jour publiées par l'outil System Updates Acquisition and Publishing version 2.0 sur le serveur WSUS expirent lorsque des mises à jour sont publiées avec les versions 3.1 ou 3.2 de l'outil System Updates Acquisition and Publishing.

Description : Il s'agit d'un comportement normal de l'outil System Updates Acquisition and Publishing, versions 3.1 et 3.2.

SUAP tente de télécharger les mises à jour

System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) tente de télécharger les mises à jour même si le réseau n'est pas disponible.

Symptôme : Même si le réseau n'est pas disponible, SUAP tente de télécharger toutes les mises à jour une par une. L'état de la mise à jour est marqué comme "Erreur.”

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2.

SUAP ne parvient pas à télécharger les mises à jour

L'outil System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) ne parvient pas à télécharger les mises à jour car l'espace disque disponible n'est pas suffisant pour le téléchargement.

Symptôme : Si l'espace disque disponible n'est pas suffisant pour le téléchargement, SUAP renvoie un message de type "Echec de téléchargement des mises à jour en raison d'un espace disque insuffisant".

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2.

Action : Allouer davantage d'espace à SUAP ou transférer le dossier du référentiel SUAP sur une autre unité de disque.

L'outil UXSPi ne fonctionne plus

L'outil IBM UpdateXpress System Pack Installer (UXSPi) ne fonctionne plus en raison de l'instabilité du réseau.

Symptôme : L'outil System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) utilise UXSPi version 4.40 pour vérifier et télécharger les mises à jour à partir du site Web d'IBM. Lorsque le réseau est instable, UXSPi 4.40 risque de ne plus fonctionner. L'outil SUAP s'exécute en continu.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2 et une limitation d'UXSPi 4.40.

Action : Exécuter une vérification des actions de téléchargement lorsque le réseau est stable ou mettre à niveau le logiciel UXSPi à l'aide de l'outil SUAP.

Les types de machine ne s'affichent pas

Les types de machine ne s'affichent pas dans **Toutes les mises à jour** même s'ils sont présents dans le référentiel.

Symptôme : Par défaut, l'outil System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) restaure l'arborescence de **Toutes les mises à jour** dans le panneau de gauche suivant la dernière heure de sortie. S'il n'y a pas suffisamment d'espace pour permettre à SUAP de fonctionner, l'arborescence **Toutes les mises à jour** risque de ne pas s'afficher correctement.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2.

Action : Allouer davantage d'espace disque à l'outil SUAP.

La publication de certaines mises à jour peut échouer

La publication de certaines mises à jour peut échouer.

Symptôme : La publication de certaines mises à jour peut échouer avec l'erreur “échec de création du fichier de métadonnées. Cette erreur se produit lors d'une tentative de publication de la mise à jour sur certains types de machine non pris en charge par la mise à jour en question.

Action : Ouvrir le fichier XML correspondant à la mise à jour et vérifier que ce type particulier de machine existe dans la liste des types pris en charge.

SUAP ne parvient pas à publier les mises à jour

L'outil System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) ne parvient pas à publier les mises à jour si le réseau est instable.

Symptôme : L'outil SUAP ne publie pas les mises à jour si le réseau n'est pas disponible ou s'il est instable.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2.

Action : Essayez de publier les mises à jour une fois le réseau réparé.

Mises à jour marquées comme "Obligatoires" sur MSCCM

Les mises à jour sont marquées comme “Obligatoires” sur Microsoft System Center Configuration Manager (MSCCM) si elles ne sont pas déployées.

Symptôme : Après le déploiement d'UXSPi, si l'une des mises à jour n'a pas été déployée sur le système client, le résultat de conformité de cette mise à jour sera toujours marqué comme "Obligatoire" sur la console MSCCM.

Description : Il s'agit d'un comportement normal. Les mises à jour affichent l'état correct après leur déploiement sur le système client.

Echec de l'installation de certaines mises à jour

L'installation de certaines mises à jour échoue sur le système client.

Symptôme : L'installation de certaines mises à jour sur le système client peut échouer. Cela peut être dû à plusieurs raisons.

Action : Pour en déterminer la cause, voir la section relative à l'identification et à la résolution des problèmes du manuel IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager 2007, version 3.2 - Guide d'utilisation.

Pilotes de périphériques installés mais pas répertoriés dans la console de gestion des unités

Bien que l'installation de certains pilotes de périphérique ait abouti, ces pilotes ne sont pas répertoriés dans la console de gestion des unités.

Symptôme : L'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) indique que les pilotes de périphériques se sont installés correctement, mais ces pilotes ne sont pas répertoriés dans la console de gestion des unités sur les systèmes cible.

Description : Il s'agit d'une limitation liée aux pilotes de périphérique : il est possible d'installer un pilote sans que le matériel physique soit installé.

Pilote de périphérique installé correctement mais version non mise à jour dans la console de gestion des unités

Un pilote de périphérique a été installé correctement mais la version n'est pas à jour dans la console de gestion des unités.

Symptôme : L'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) indique que le pilote de périphérique s'est installé correctement, mais la version indiquée par la console de gestion des unités est la version précédente.

Description : Il s'agit d'une limitation liée aux pilotes de périphérique : un pilote de périphérique pouvant prendre en charge plusieurs systèmes d'exploitation, le comportement du périphérique varie en fonction des systèmes d'exploitation.

La mise à jour peut échouer si la même version est déjà installée

Une mise à jour peut échouer si la même version est installée sur le système client.

Symptôme : Une mise à jour peut échouer si elle est installée sur un client ayant la même version de cette mise à jour, précédemment installée avec un autre outil que System Updates Acquisition and Publishing (SUAP).

Description : Il s'agit d'un comportement normal de l'outil SUAP. Les mises à jour de même version sur le système client s'afficheront comme non obligatoires sur le serveur Microsoft System Center Configuration Manager (MSCCM) si elles ont été installées sur le client à l'aide d'un autre outil que SUAP.

Certains textes longs ne s'affichent pas complètement

Certains textes longs ne s'affichent pas complètement et des points de suspension sont insérés à la place du texte manquant.

Symptôme : Lors du processus d'installation, certains textes longs ne s'affichent pas complètement car il n'y a pas assez d'espace sur le support de présentation. Le texte est alors tronqué au mot complet affiché situé le plus à droite et des points de suspension sont insérés à la fin du texte.

Description : Ce comportement est normal pour l'outil SUAP version 3.2.

Problèmes connus et solutions palliatives

Les problèmes connus et solutions palliatives suivants concernent le produit IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 5.0.

Disparition de l'assistant de configuration

L'assistant de configuration disparaît lorsque vous cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un dossier de référentiel local sur un système d'exploitation Windows 64 bits avec .Net framework 2.0.

Dans l'assistant de téléchargement, sélectionnez la page Packages de mises à jour. Si vous cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier cible avant la fin d'une action de requête de mise à jour, l'application de l'outil System Updates Acquisition and Publishing (SUAP) risque de ne plus fonctionner. Ce problème survient uniquement sur un système d'exploitation Windows 64 bits.

Ce problème est dû à une anomalie .Net framework 2.0 sur un système d'exploitation Windows 64 bits.

Solution palliative : Utilisez le correctif logiciel suivant pour résoudre le problème : NullReferenceException exception when you use ShowDialog method.

Une mise à jour personnalisée d'UXSP est susceptible d'échouer

L'installation d'une mise à jour personnalisée d'UpdateXpress System Pack (UXSP) est susceptible d'échouer.

Si une mise à jour d'UXSP est déployée sur un système client après avoir été personnalisée par la suppression de mises à jour individuelles, son installation risque d'échouer sur le système client.

Solution palliative : Supprimer le noeud des mises à jour liées du fichier de métadonnées UXSP pour les mises à jours individuelles qui ont été supprimées.

La mise à niveau ne supprime pas le dossier de l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing 2.6

Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 3.1 à partir de la version 2.6, le dossier de l'outil IBM System Updates Acquisition and Publishing 2.6 n'est pas supprimé du système.

Lorsque vous effectuez une mise à niveau de la version 2.6 à la version 3.1, le dossier d'installation de la version 2.6 existe toujours. Certains fichiers de configuration et certains fichiers journaux ne sont pas supprimés.

Solution palliative : Supprimez manuellement le dossier.

Echec de l'installation si la fonction UAC est activée

L'installation d'IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 3.1 échoue si la fonction UAC (User Account Control) est activée.

Le compte administrateur doit être utilisé et la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) doit être désactivée afin d'installer correctement IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager version 3.1.

Solution palliative : Installez IBM System Updates for Microsoft System Center Configuration Manager, version 3.1 à l'aide du compte Administrateur et désactivez la fonction UAC.

Certaines mises à jour peuvent rester actives sur un client géré MSCCM après l'échec de l'installation

Certaines mises à jour restent actives sur le client géré Microsoft System Center Configuration Manager (MSCCM) après l'échec de l'installation.

Les mises à jour peuvent rester actives sur le client géré MSCCM même en cas d'échec d'installation de certaines mises à jour.

Solution palliative : Renommez le fichier ou ignorez-le.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE «EN L'ETAT» SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

© Copyright IBM Corp. 2014

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
MW9A/050
5600 Cottle Road
San Jose, CA 95193
U.S.A.

Le programme sous licence décrit dans le présent document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Contrat sur les produits et services IBM, des Conditions internationales d'utilisation des Logiciels IBM ou de tout autre contrat équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document.

Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à l'adresse http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe et PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Cell Broadband Engine est une marque de Sony Computer Entertainment, Inc., aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays et est utilisé sous licence.

Intel, Intel Xeon, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Java™ ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc., aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.