



IBM System x

IBM Hardware Management Pack for
Microsoft System Center Operations Manager
Notes sur l'édition

Version 5.0





IBM System x

IBM Hardware Management Pack for
Microsoft System Center Operations Manager
Notes sur l'édition

Version 5.0

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 27.

Remarque

Les captures d'écrans de ce document ne sont pas disponibles en français à la date d'impression.

Notice d'édition

Cette édition s'applique à la version 5.0 d'IBM Hardware Management Pack pour Microsoft System Center Operations Manager et à toutes les éditions et modifications ultérieures sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2014. Tous droits réservés.

© Copyright IBM Corporation 2014.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
--	----------

A propos de cette publication	vii
Conventions et terminologie.	vii

Fichiers PDF	ix
-------------------------------	-----------

Ressources Web.	xi
--------------------------------	-----------

Chapitre 1. Présentation.	1
--	----------

Chapitre 2. A propos de cette édition . . .	3
Nouveautés de cette édition	3
Contenu d'IBM Hardware Management Pack version 5.0	3
Emplacements de fichier et de registre.	3

Chapitre 3. Limitations connues	5
--	----------

Problèmes liés à l'installation, la désinstallation et la mise à jour	5
1. Si la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activée, les activités associées à l'installation échouent lorsqu'elles sont gérées directement via le panneau de commande ou le fichier MSI	5
2. Les substitutions enregistrées dans le pack de gestion par défaut peuvent empêcher la suppression de Hardware Management Pack	5
3. Des alertes "Script or executable failed to run" peuvent être générées sur les systèmes gérés lors de la suppression du module Hardware Management Pack	6
4. La suppression de Hardware Management Pack dans Operations Manager sur Windows Server 2008 peut générer une alerte indiquant qu'un script est en cours d'exécution	6
5. Des erreurs apparaissent dans la console Operations Manager immédiatement après la suppression du module Hardware Management Pack	6
6. Une erreur "Handle Count Threshold Exceeding" signalée après l'importation de Hardware Management Pack	7
7. Redémarrage de la console Operations Manager nécessaire pour accéder aux articles de la base de connaissances externes relatifs à un module Hardware Management Pack nouvellement installé	7
8. La console Operations Manager doit être redémarrée pour mettre à jour le chemin d'accès au répertoire pour la tâche d'activation, de désactivation et d'arrêt du serveur lame distant.	8

9. Une boîte de dialogue confirmant la désinstallation est bloquée par la barre de progression	8
Problèmes liés à la reconnaissance des composants matériels de serveur	8
1. L'apparition de tous les composants matériels dans les vues d'état d'Operations Manager peut prendre quelques minutes lorsqu'un système géré est ajouté à Operations Manager.	9
2. Les systèmes anciens dotés de RSA-II sans contrôleur de gestion de la carte mère dans Director Agent 6.1.x ou version ultérieure généreront des alertes critiques relatives à la compatibilité de Director Agent même si le démon RSA-II est installé et en cours d'exécution.	9
3. Les composants matériels d'une certaine classe de systèmes System x ne sont pas reconnus avec un pilote IPMI Microsoft	10
4. Aucun dispositif d'alimentation, ventilateur, capteur de température ou capteur de tension découvert pour les serveurs lame	10
5. Aucun dispositif d'alimentation reconnu sur les systèmes xSeries 335 avec Director Core services 5.20.31	11
6. Aucun dispositif d'alimentation reconnu sur les systèmes IBM System x3755 M3 avec Director Platform Agent 6.2.1 et version ultérieure	11
7. Certains noms de contrôleur RAID peuvent apparaître sous la forme de numéros de série et non au format texte lisible	11
8. Les anciens contrôleurs de gestion (processeurs de maintenance) ne sont pas reconnus	11
9. Limitations de la prise en charge du plafonnement énergétique sur des machines à nœuds et à instances multiples.	12
10. La valeur de la capacité de plafonnement est fause bien que d'autres propriétés, telles que Puissance maximale, Puissance minimale ou Capacité énergétique aient des valeurs différentes de zéro	12
11. La tâche SetPowerCapping ne fonctionne pas dans la console SCOM.	12
Problèmes liés à la surveillance de l'état de santé des composants matériels de serveur	13
1. Tous les événements matériels ne peuvent pas faire l'objet de rapports sur tous les systèmes	13
2. Un espace disque temporaire insuffisant sur un système géré peut empêcher la surveillance de l'état de santé et la génération d'alertes d'événement	13
3. Réinitialisation manuelle de l'état de santé requis pour certaines alertes matérielles	15

4. Les alertes et les événements d'un système géré hors ligne seront visibles dans la console Operations Manager uniquement lorsque le système géré sera à nouveau en ligne et se reconnectera à Operations Manager	15
5. Des cartes d'interface réseau des systèmes gérés sont signalées "hors ligne" même si elles sont désactivées dans Windows.	16
6. Des niveaux de gravité différents des mêmes événements matériels peuvent être signalés pour différentes versions d'IBM Director Agent	16
7. Tous les événements générés avec l'outil "WinEvent" sont signalés via une seule surveillance	16
8. Les erreurs en suspens générées via WinEvent à partir de Director Agent 5.10.x sont signalées en continu par les surveillance régulières de l'état de santé (même lorsqu'elles ont été supprimées manuellement dans Operations Manager)	16
9. Aucun événement n'est généré dans Operations Manager pour la connexion ou la déconnexion avec IBM Remote Supervisor Adaptor (RSA) II	17
10. Aucune alerte n'est générée dans Operations Manager lorsque le journal d'événements RSA-II dépasse le seuil de capacité ou est saturé	17
11. La désinstallation du pilote IPMI OSA ne résout pas l'erreur "software missing" attendue	17
12. Les articles de la base de connaissance matérielle externe relatifs au module Hardware Management Pack ne sont pas disponibles sur les serveurs de gestion d'Operations Manager sur lesquels Hardware Management Pack n'est pas installé	18
13. Graphique de données d'alimentation System x non disponible pour les serveurs à noeuds multiples	18
Problèmes liés à la reconnaissance d'un serveur BladeCenter et de ses modules	18
1. Un serveur de gestion avec plusieurs cartes d'interface réseau peut ne pas être capable de reconnaître de manière fiable le serveur BladeCenter s'il existe plusieurs connexions réseau entre le module de gestion évolué et le serveur de gestion	19
2. Temps nécessaire à la reconnaissance complète d'un serveur BladeCenter.	19
Problèmes liés à la surveillance de l'état de santé d'un serveur BladeCenter.	19
1. Operations Manager 2007 ne peut pas recevoir des données d'alerte SNMP sur Windows Server 2008	20
2. Une erreur critique "SNMP Trap Generated Alerts" est générée pour chaque événement BladeCenter quelle que soit sa gravité, si le composant "Network Device Monitoring Library" Microsoft est importé	20
3. La suppression du module de gestion principal dans un serveur BladeCenter ne génère pas l'envoi d'une alerte à Operations Manager	20
4. Les modules de stockage BladeCenter ne sont pas surveillés.	21
5. Les composants blade larges à emplacements multiples sont signalés comme étant des composants blade larges à emplacement unique	21
6. Le module de support BladeCenter peut signaler des valeurs vides pour le numéro de référence et le numéro de série du tiroir d'unité	21
7. Il se peut que BladeCenter ne puisse pas envoyer toutes les interruptions SNMP lorsque le module de gestion évolué (AMM) est surchargé	21
8. L'indication "Not available" peut s'afficher pendant un certain temps à la place du nom du module de support BladeCenter	22
Conseils relatifs à Operations Manager	22
1. Les objets reconnus à l'aide d'un module de gestion peuvent disparaître après une suppression et une réimportation trop rapides de ce module.	22
2. Les serveurs gérés peuvent apparaître avec différents états de santé lorsqu'ils sont gérés dans plusieurs groupes de gestion	22
3. La répercussion des changements d'état jusqu'au niveau le plus élevé peut prendre plusieurs minutes	23
4. Les données disparaissent dans les vues d'état d'Operations Manager après plusieurs défilements vers la gauche et la droite	23
5. Une fois les états de santé réinitialisés dans la console Operations Manager, la répercussion du changement d'état de santé jusqu'à la vue d'état de niveau supérieur peut prendre quelques minutes	23
6. La valeur de la propriété Path de certains objets Operations Manager peut être vide ou erronée	23
7. Les vues et les colonnes des vues d'état dans Operations Manager ne reviennent pas aux paramètres par défaut même après la suppression et la réimportation du module de gestion	24
8. La hauteur de chacune des vues d'une vue de tableau de bord Operations Manager ne peut pas être ajustée de manière indépendante.	24
9. Le menu contextuel ne s'affiche pas en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'espace vide dans la vue d'état de tous les serveurs lame IBM System x et x86/x64	24
10. Une alerte d'avertissement "Processing backlog events taking long time error" s'affiche lorsqu'un agent Operations Manager 2007 SP1 est installé sur un ordinateur exécutant Windows 7 ou Windows Server 2008 R2.	25
11. Des chaînes en chinois simplifié s'affichent dans la console Operations Manager	25
Remarques	27
Marques	29

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

A propos de cette publication

Ce manuel fournit des informations supplémentaires, des commentaires et les limitations connues pour l'offre IBM Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0.

Conventions et terminologie

Les paragraphes qui commencent par un terme en caractères gras, **Remarque**, **Important** ou **Attention** sont des avis spécifiques mettant en évidence des informations essentielles.

Remarque : Ces avis fournissent des astuces, des instructions ou des recommandations importants.

Important : Ces avis fournissent des informations ou des recommandations qui peuvent vous aider à prévenir des situations difficiles.

Avertissement : Ces avis indiquent une altération possible de programmes, d'unités ou de données. Un avis de type Attention précède une instruction ou une situation susceptible d'être endommagée.

Fichiers PDF

Vous pouvez afficher ou imprimer la documentation disponible au format PDF (Portable Document Format).

Téléchargement d'Adobe Acrobat Reader

Vous devez installer Adobe Acrobat Reader pour pouvoir afficher ou imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger une copie de ce logiciel à partir du Site Web Adobe Reader.

Affichage et impression de fichiers PDF

Vous pouvez afficher ou imprimer les fichiers PDF correspondants situés sur le site Web Microsoft System Management Solutions for IBM Servers. Cliquez sur le lien fourni afin de localiser les pages produit individuelles pour chaque publication.

Ressources Web

Les pages Web ci-après fournissent des ressources sur la compréhension, l'utilisation et le traitement des incidents des serveurs IBM System x, BladeCenter et des outils de gestion des systèmes.

Offres d'intégration IBM System x pour les solution de gestion de système Microsoft

IBM System x Integration Offerings for Microsoft Systems Management Solutions

Recherchez les derniers produits téléchargeables pour IBM® Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0.

Support pour les systèmes IBM

Support for IBM Systems

Recherchez le site de support technique des systèmes IBM.

IBM Systems Director : Enregistrement des logiciels téléchargeables

IBM Systems Director: Download Registration

Vous pouvez télécharger les logiciels de gestion des systèmes IBM, y compris IBM Systems Director.

Page des logiciels de gestion des systèmes IBM

IBM systems management solutions for System x

Cette page Web présente les logiciels de gestion des systèmes IBM.

Pages IBM ServerProven

System x et xSeries ServerProven : IBM ServerProven Compatibility for hardware, applications, and middleware

BladeCenter ServerProven : IBM ServerProven Compatibility for BladeCenter products

Vous pouvez obtenir des informations sur la compatibilité matérielle avec IBM System x, les serveurs xSeries et IBM BladeCenter.

Microsoft System Center Operations Manager

Technet: Systems Center Operations Manager

Vous pouvez obtenir des informations sur Microsoft System Center Operations Manager décrivant notamment comment surveiller vos systèmes IBM dans des organisations importantes à l'aide des connaissances fournies sur les applications et les systèmes d'exploitation IBM et Microsoft, en vue de résoudre les problèmes de fonctionnement.

Chapitre 1. Présentation

IBM Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0 vous permet d'utiliser les fonctions étendues de Microsoft System Center Operations Manager pour gérer l'état de santé des serveurs IBM System x, des composants blade, des boîtiers BladeCenter, des noeuds de traitement et des boîtiers Flex System.

Hardware Management Pack complète la vue holistique de l'état de santé de vos infrastructures informatiques, ce qui permet le fonctionnement sans interruption de votre entreprise et la réduction des temps d'indisponibilité dus aux problèmes matériels.

Les principales fonctions d'IBM Hardware Management sont les suivantes :

- Surveillance de la santé des boîtiers BladeCenter, des boîtiers Flex System et des modules utilisant le protocole SNMP
- Surveillance étendue de la santé des composants matériels des serveurs IBM System x, des composants BladeCenter x86/x64 et des noeuds de traitement Flex System x86/x64 exécutant Windows
- Surveillance complète de la santé des piles de logiciels pour la gestion du matériel IBM
- Détermination aisée de l'état de santé global des systèmes par agrégation des moniteurs d'état du matériel

Chapitre 2. A propos de cette édition

Les rubriques de cette section fournissent des informations spécifiques sur l'édition actuelle.

Nouveautés de cette édition

IBM Hardware Management Pack version 5.0 ajoute la prise en charge suivante :

- Utilisation de Microsoft System Center Operations Manager 2012 et des caractères actuels supplémentaires du matériel.
- Définition de la règle d'anticipation des pannes disque (PFA) pour les systèmes de base IMM for Brickman.

Contenu d'IBM Hardware Management Pack version 5.0

IBM Hardware Management Pack version 5.0 comprend les éléments suivants :

- Sept modules de gestion :
 - IBM Hardware Management Pack - Common Library
 - IBM Hardware Management Pack for IBM System x and x86/64 Blade System
 - IBM Hardware Management Pack for IBM BladeCenter Chassis and Modules
 - IBM Hardware Management Pack – Hardware IDs Library
 - IBM Hardware Management Pack - Relation Library
 - IBM Hardware Management Pack for IBM Flex System Chassis and Modules
 - IBM Hardware Management Pack - Flex Relation Library
- Articles sur les connaissances relatives au matériel et décrivant en détail les événements matériels indépendants du mode d'intégration de Hardware Management Pack à Operations Manager
- Code de prise en charge pour la gestion de BladeCenter
- Code de prise en charge pour la gestion des boîtiers Flex System

Emplacements de fichier et de registre

Par défaut, le contenu du module Hardware Management Pack est installé dans le répertoire suivant : %ProgramFiles%\IBM\IBM Hardware Management Pack.

Le chemin d'accès au registre utilisé par le module Hardware Management Pack est le suivant : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\IBM\System Management Integrations\IBM HW Mgmt Pack for OpsMgr.

Le module Hardware Management Pack utilise également des variables d'environnement à l'échelle du système. *IBM_DIR_KB* pointe sur le répertoire contenant les articles de la base de connaissances matérielle. *IBM_DIR_VBS* pointe sur le répertoire de programme contenant la tâche de mise sous tension et hors tension à distance des serveurs lame.

Chapitre 3. Limitations connues

Les rubriques de cette section fournissent des informations sur les limitations, les problèmes et les solutions applicables à IBM Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0.

Problèmes liés à l'installation, la désinstallation et la mise à jour

Les problèmes suivants sont relatifs à l'installation, la désinstallation et la mise à jour de Hardware Management Pack Version 5.0.

1. Si la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activée, les activités associées à l'installation échouent lorsqu'elles sont gérées directement via le panneau de commande ou le fichier MSI

Si vous tentez de gérer les activités associées à l'installation (par exemple pour désinstaller) directement à partir du panneau de configuration ou via le fichier MSI, le processus échoue lorsqu'il est exécuté sous Windows 2008 ou version ultérieure si la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) est activée.

Solution palliative : Pour effectuer les activités associées à l'installation, désactivez au préalable la fonction Contrôle de compte d'utilisateur (UAC) via le panneau de configuration ou utilisez le compte d'administrateur local pour l'activité.

2. Les substitutions enregistrées dans le pack de gestion par défaut peuvent empêcher la suppression de Hardware Management Pack

Lorsque vous tentez de supprimer Hardware Management Pack dans Operations Manager un message similaire à ce qui suit s'affiche :

Supprimez le module de gestion par défaut avant de supprimer le module de gestion en raison de la dépendance. Vous ne pouvez pas supprimer le module de gestion sans supprimer les modules de gestion dépendants.

Ce message signifie qu'au moins une substitution est sauvegardée dans le module de gestion par défaut pour les règles ou les surveillances. La ou les substitutions peuvent être sauvegardées dans le module de gestion par défaut ou un autre module de gestion, comme indiqué dans le message.

Solution : Si vous projetez d'utiliser ces substitutions ultérieurement, sauvegardez-les dans un module de gestion autre que celui par défaut (ou dans le module de gestion indiqué dans le message). Après avoir sauvegardé les substitutions, supprimez le module de gestion à l'origine du problème dans Operations Manager, puis supprimez les modules de gestion restants. Lorsque vous réimportez Hardware Management Pack dans Operations Manager, importez le module de gestion précédemment sauvegardé pour restaurer les substitutions.

3. Des alertes "Script or executable failed to run" peuvent être générées sur les systèmes gérés lors de la suppression du module Hardware Management Pack

Les scripts de Hardware Management Pack peuvent être lancés à différents moments sur des systèmes gérés par agent.

Si un script défini dans le module Hardware Management Pack est en cours d'exécution lorsque vous supprimez ce module, une erreur de script se produit. Cette erreur génère une alerte vers Operations Manager.

Solution : Dans ce cas, vous pouvez ignorer ces alertes. Pour éviter les erreurs, placez le serveur de gestion en mode maintenance avant de supprimer Hardware Management Pack d'Operations Manager.

4. La suppression de Hardware Management Pack dans Operations Manager sur Windows Server 2008 peut générer une alerte indiquant qu'un script est en cours d'exécution

Si vous supprimez Hardware Management Pack alors qu'un script défini dans ce dernier est en cours d'exécution, une boîte de dialogue de message vous informe qu'un script est en cours d'exécution et que le fichier contenant le script est sur le point d'être supprimé.

Vous pouvez cliquer sur **Ignore** pour poursuivre la désinstallation sans affecter les serveurs exécutant le script.

Solution : placez le serveur de gestion en mode maintenance Operations Manager avant de supprimer Hardware Management Pack d'Operations Manager.

5. Des erreurs apparaissent dans la console Operations Manager immédiatement après la suppression du module Hardware Management Pack

Immédiatement après la suppression du module Hardware Management Pack dans Operations Manager, une suite d'erreurs peuvent apparaître dans la console Operations Manager. Cela s'explique par le fait que l'interface graphique partage une vue avec le module Hardware Management Pack que vous supprimez.

L'erreur est similaire à :

Invalid Column Name ...

Solution : Ignorez ce type d'erreur (par exemple, Collection was modified) et notez que l'opération d'énumération peut ne pas s'exécuter dans ce cas.

6. Une erreur "Handle Count Threshold Exceeding" signalée après l'importation de Hardware Management Pack

Sur les serveurs de gestion Operations Manager une alerte handle count threshold exceeding peut s'afficher une fois le module Hardware Management Pack importé.

Pour plus d'informations sur cette erreur, ouvrez l'explorateur de l'état de santé Operations Manager sur l'ordinateur Windows pour le serveur de gestion qui affiche cette erreur et accédez à **Performance > Windows local Application Health Rollup > Performance > Health Service Performance > Health Service > Handle Count Threshold**. Recherchez le message suivant :

Un nombre trop important de règles et de moniteurs sont chargés à partir de tous les modules de gestion avec lesquels ce module Health Service a été configuré.

Solution : Appliquez le correctif logiciel au composant Microsoft .NET Framework 2.0 référencé dans l'article suivant de la base de connaissances Microsoft à l'adresse <http://support.microsoft.com/kb/968760>. Cet article traite d'une application gérée ayant un nombre élevé de descripteurs d'unité d'exécution et de descripteurs d'événement dans Microsoft .NET Framework 2.0

Reportez-vous également à l'article Microsoft Operations Manager Support Team Blog à l'adresse <http://blogs.technet.com/operationsmgr/archive/2009/04/02/opsmgr-2007-monitoringhost-exe-or-healthservice-exe-may-have-a-high-10000-handle-count-and-restart.aspx>.

Solution : Redémarrez Health Service et réinitialisez manuellement l'état de santé chaque fois que cette erreur se produit.

Remarque : Vous devez réinitialiser manuellement l'état de santé en tant que mesure temporaire pour ce problème, car cela aura un impact négatif sur les performances et la continuité des opérations de surveillance de l'état de santé.

7. Redémarrage de la console Operations Manager nécessaire pour accéder aux articles de la base de connaissances externes relatifs à un module Hardware Management Pack nouvellement installé

Si vous gardez la console Operations Manager ouverte lorsque vous installez Hardware Management Pack, ou si vous avez modifié le chemin d'installation du module Hardware Management Pack, les liens vers les articles de la base de connaissance matérielle ne sont pas disponibles tant que nous ne redémarrez pas la console Operations Manager.

Ces liens sont fournis dans les articles de la base de connaissances relatifs aux moniteurs définis dans Hardware Management Pack et apparaissent sous la forme de tâches dans le volet Actions des vues d'état d'Operations Manager.

Solution : Fermez puis ouvrez à nouveau la console Operations Manager afin que les liens fassent référence au nouvel emplacement de configuration pour les articles de la base de connaissances matérielle.

8. La console Operations Manager doit être redémarrée pour mettre à jour le chemin d'accès au répertoire pour la tâche d'activation, de désactivation et d'arrêt du serveur lame distant

Si vous gardez la console Operations Manager ouverte lorsque vous installez Hardware Management Pack, l'environnement de la console perd les informations de chemin de répertoire de programme pour la tâche d'activation, de désactivation et d'arrêt du système d'exploitation du serveur lame distant.

Ce problème génère le message d'erreur suivant :

Input Error: Cannot find script file

Si %IBM_DIR_VBS% se trouve dans le chemin du répertoire de programmes lorsque la tâche de console d'activation, de désactivation ou d'arrêt du système d'exploitation est demandée.

Solution : Fermez et ouvrez à nouveau la console Operations Manager pour que le nouveau chemin de répertoire de programmes %IBM_DIR_VBS% soit défini correctement dans l'environnement de cette dernière.

9. Une boîte de dialogue confirmant la désinstallation est bloquée par la barre de progression

Lorsque le panneau de configuration système est utilisé pour désinstaller le produit, une boîte de dialogue de message de confirmation s'affiche à la fin du processus de désinstallation ; cependant, la barre de progression du programme d'installation vous empêche de confirmer la désinstallation.

Solution : Il y a deux solutions possibles :

- Activez la fenêtre de confirmation de la désinstallation sous-jacente en cliquant dessus et sélectionnez **OK** pour effectuer la désinstallation.
- Utilisez l'option de raccourci de désinstallation du menu Démarrer pour désinstaller le produit. Cette méthode évite le blocage de la boîte de dialogue de message de confirmation.

Problèmes liés à la reconnaissance des composants matériels de serveur

Les problèmes suivants sont relatifs à la reconnaissance d'un serveur ou de ses composants matériels.

1. L'apparition de tous les composants matériels dans les vues d'état d'Operations Manager peut prendre quelques minutes lorsqu'un système géré est ajouté à Operations Manager

Lorsqu'un système géré est ajouté à Operations Manager, son affichage dans la console Operations Manager peut prendre quelques minutes. La phase de renseignement de tous les composants matériels et de tous les états de santé dans Operations Manager peut prendre jusqu'à 6 heures.

IBM Hardware Management Pack implémente une reconnaissance progressive des composants matériels sur les serveurs IBM afin de limiter la sollicitation de l'unité centrale des systèmes gérés pour la surveillance de l'état de santé des composants matériels. La reconnaissance initiale d'un système nouvellement ajouté pourra demander un certain temps.

Solution : Dans un environnement de laboratoire contrôlé, vous pouvez remplacer les intervalles de reconnaissance par un intervalle plus court (via la console de création d'Operations Manager) afin d'accélérer le processus. Ces remplacements doivent être effectués avec précaution afin de ne pas surcharger le processeur des systèmes gérés. Pour plus d'informations sur les substitutions, reportez-vous à l'aide en ligne d'Operations Manager.

Une autre option consiste à effectuer, de temps en temps, des actualisations manuelles dans la console Operations Manager afin qu'elle intègre les données les plus récentes.

2. Les systèmes anciens dotés de RSA-II sans contrôleur de gestion de la carte mère dans Director Agent 6.1.x ou version ultérieure généreront des alertes critiques relatives à la compatibilité de Director Agent même si le démon RSA-II est installé et en cours d'exécution

Director Agent 6.1.x et version ultérieure ne prend pas en charge les systèmes dotés de RSA-II et pas du contrôleur de gestion de la carte mère. Hardware Management Pack génère délibérément des alertes pour les systèmes dans ce cas, même si le démon RSA est installé et s'exécute normalement.

La surveillance de la santé matérielle des systèmes dans ce cas ne pourra pas être effectuée correctement.

Solution : Utilisez Director Core Services 5.20.31 pour les systèmes dotés de RSA-II et pas du contrôleur de gestion de la carte mère.

3. Les composants matériels d'une certaine classe de systèmes System x ne sont pas reconnus avec un pilote IPMI Microsoft

Le pilote IPMI (Intelligent Platform Management Interface) Microsoft requiert un BIOS système pour exposer le contrôleur de gestion de la carte mère (BMC) dans l'espace de nom ACPI désigné afin que le pilote puisse communiquer avec lui.

Pour un système doté d'un pilote IPMI Microsoft en cours d'exécution, mais n'ayant pas un niveau du BIOS permettant d'exposer le contrôleur de gestion de la carte mère dans l'espace de nom ACPI désigné, une alerte critique signale qu'une mise à jour du BIOS est requise.

Pour obtenir la liste des serveurs System x les plus récents dans cette catégorie, reportez-vous à l'article IPMI tasks/applications cannot access the on-board BMC - IBM System x.

Solution : N'exécutez pas ces systèmes avec un pilote IPMI Microsoft. et utilisez le pilote IPMI OSA à la place.

Remarque : Le pilote IPMI OSA est pris en charge sur Windows Server 2003 ou version antérieure mais pas sur Windows 2008 ou version ultérieure. Sans la pile IPMI appropriée, l'état de santé des composants matériels du système ne pourra pas être surveillé.

4. Aucun dispositif d'alimentation, ventilateur, capteur de température ou capteur de tension découvert pour les serveurs lame

Dans un serveur BladeCenter, les dispositifs d'alimentation, les ventilateurs les capteurs de température et de tension sont tous des composants partagés du boîtier. Un serveur lame dispose uniquement des informations le concernant et il n'y a pas d'instances d'alimentation électrique, de ventilateurs, de capteurs de température ou de capteurs de tension à reconnaître pour un tel serveur.

Solution : Dans un premier temps, surveillez le serveur BladeCenter à l'aide du module de gestion BladeCenter inclus dans Hardware Management Pack puis utilisez la valeur *M/T-S/N* du serveur lame pour localiser le serveur BladeCenter et vérifier les conditions de santé de ces composants partagés sur ce dernier.

5. Aucun dispositif d'alimentation reconnu sur les systèmes xSeries 335 avec Director Core services 5.20.31

Aucune instance d'alimentation n'a été reconnue sur des systèmes xSeries 335 avec Director Core Services 5.20.31.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

6. Aucun dispositif d'alimentation reconnu sur les systèmes IBM System x3755 M3 avec Director Platform Agent 6.2.1 et version ultérieure

6. Aucun dispositif d'alimentation reconnu sur les systèmes IBM system x3755 M3 avec Director Platform Agent 6.2.1 et version ultérieure

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

7. Certains noms de contrôleur RAID peuvent apparaître sous la forme de numéros de série et non au format texte lisible

Les noms d'instance pour IBM System Storage (ServeRAID-MR, MegaRAID, ServeRAID-BR ou Integrated RAID) peuvent s'afficher sous la forme d'un numéro de série dans la vue des détails et non d'un format lisible, par exemple, au lieu de *LSI MegaRAID SAS Adapter, IBM.500605B000A8F214* est affiché. Ce format de numéro de série peut apparaître dans la vue des détails d'instance, la vue de l'explorateur de l'état de santé ou dans la colonne de source d'alerte.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

8. Les anciens contrôleurs de gestion (processeurs de maintenance) ne sont pas reconnus

Les anciens processeurs de maintenance, incluant l'adaptateur PCI ASM (Advanced Systems Management), le processeur ASMP et le processeur ISMP (Integrated Systems Management Processor) ne sont pas reconnus par Hardware Management Pack. Cependant, les composants matériels gérés par ces anciens processeurs de service peuvent toujours être reconnus et surveillés avec une version d'IBM Director Agent prenant en charge ces configurations (par exemple, 5.20.31).

Solution : Pour obtenir la couverture complète de la santé matérielle de votre infrastructure informatique, effectuez une mise à niveau sur un système plus récent équipé d'un processeur de maintenance BMC (contrôleur de gestion de la carte mère, de Remote Supervisor Adapter (RSA) II ou avec le module de gestion intégré (IMM).

Installez également la dernière version du microprogramme prise en charge pour le contrôleur de gestion.

9. Limitations de la prise en charge du plafonnement énergétique sur des machines à noeuds et à instances multiples

La tâche **Définir le plafonnement énergétique** de System Center Operations Manager ne prend pas actuellement en charge les systèmes d'alimentation à noeuds et à instances multiples, tels que les serveurs 2 noeuds et les serveurs dotés d'une unité d'extension de mémoire MAX5. Sur les systèmes à noeuds multiples, la tâche **Définir le plafonnement énergétique** affecte uniquement le premier noeud ou noeud principal du système et toute donnée de plafonnement énergétique s'applique uniquement au premier noeud ou noeud principal.

Si vous tentez d'exécuter la tâche **Définir le plafonnement énergétique** sur un système à instances multiples auquel est rattachée une unité MAX5, la tâche risque d'échouer avec une code d'erreur de microprogramme générique 255. Une capacité énergétique peut être définie sur un système auquel est rattachée une unité MAX5 sauf si cette dernière est préalablement supprimée du serveur.

10. La valeur de la capacité de plafonnement est false bien que d'autres propriétés, telles que Puissance maximale, Puissance minimale ou Capacité énergétique aient des valeurs différentes de zéro

La propriété **Power Capping Capable** est la seule indiquant si le serveur est compatible ou non avec la fonction de plafonnement énergétique. Certains serveurs peuvent fournir des valeurs différentes de zéro dans leurs informations de propriété de plafonnement énergétique, telles que la puissance maximale, la puissance minimale ou la capacité énergétique, même s'ils ne prennent pas en charge le plafonnement énergétique.

Ces valeurs différentes de zéro n'indiquent pas que le serveur est compatible avec la fonction de plafonnement énergétique. Si la fonction de plafonnement énergétique est souhaitée pour le serveur, reportez-vous aux sections "Installation d'IBM Power CIM Provider" et "Traitement des incidents" du *guide d'installation et d'utilisation d'IBM Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0*.

11. La tâche SetPowerCapping ne fonctionne pas dans la console SCOM

La tâche **Définir le plafonnement énergétique** (SetPowerCapping) ne fonctionne pas dans la console SCOM.

Solution/Solution palliative :

- Vérifiez que la valeur **Pcap** est comprise entre **Pmax** et **Pmin** lorsque vous tentez d'activer **PowerCapping**.
- Pour définir manuellement cette valeur, reportez-vous à la section "Traitement des incidents" du *Guide d'installation et d'utilisation d'IBM Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager version 5.0*.

Problèmes liés à la surveillance de l'état de santé des composants matériels de serveur

Les problèmes suivants sont relatifs à la surveillance de l'état de santé d'un serveur ou de ses composants matériels.

Il est essentiel de maintenir le niveau du microprogramme système à jour pour BIOS/UEFI, BMC/IMM et autres composants. Pour connaître le microprogramme système le plus récent, visitez le site de support et de téléchargement IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/support/us/en/>.

1. Tous les événements matériels ne peuvent pas faire l'objet de rapports sur tous les systèmes

La surveillance de l'état de santé dépend de la capacité matérielle, du niveau de prise en charge du microprogramme et des logiciels de gestion. Par exemple, certains systèmes peuvent avoir plus d'un dispositif d'alimentation physique, mais tous ne sont pas instrumentés ni gérables.

Les événements liés à la santé des composants matériels sont propres aux plateformes matérielles. Tous les événements matériels ne sont pas pris en charge comme événements pouvant faire l'objet de rapports pour toutes les plateformes matérielles.

Il s'agit d'un comportement normal pour IBM Hardware Management.

Solution : Pour obtenir une couverture complète de la santé matérielle de votre infrastructure informatique, effectuez la mise à niveau vers un système plus récent doté d'un processeur de maintenance BMC (contrôleur de gestion de la carte mère), Remote Supervisor Adapter (RSA) II, ou avec le module de gestion intégré (IMM).

Installez également la dernière version du microprogramme prise en charge pour le contrôleur de gestion.

2. Un espace disque temporaire insuffisant sur un système géré peut empêcher la surveillance de l'état de santé et la génération d'alertes d'événement

IBM Hardware Management Pack surveille l'état de santé au moyen de scripts côté client et requiert un disque de travail temporaire sur le système géré. L'espace disque de travail temporaire est géré par Operations Manager Health Service. Si cet espace disque devient insuffisant, les scripts de Hardware Management Pack ne peuvent pas s'exécuter et, par conséquent, ne peuvent pas détecter correctement et signaler l'état de santé à Operations Manager.

L'espace disque de travail temporaire est, par défaut, alloué à partir du dossier %TEMP% sur le système géré pour le compte système local.

Remarque : Le compte système local est le compte utilisateur sous lequel s'exécute Operations Manager Health Service. Il n'y a pas de recommandation connue sur l'espace minimal à réserver aux systèmes gérés.

Si cette situation se produit, les journaux d'événements Windows du système géré pour Operations Manager contiendront des entrées similaires à ce qui suit.

Exemple 1

Event Type: Warning
Event Source: Health Service Modules
Event Category: None
Event ID: 10363
Date: 4/20/08
Time: 17:24:04
User: N/A
Computer: A-X3650-RAID
Description: Module was unable to enumerate the WMI data

Error: 0x80041032
Details: Call cancelled

One or more workflows were affected by this.

Workflow name: many
Instance name: many
Instance ID: many
Management group: scomgrp1

Pour plus d'informations, reportez-vous au centre d'assistance et de support à l'adresse : <http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>.

Exemple 2

Event Type: Error
Event Source: Health Service Modules
Event Category: None
Date: 04/20/08
Event ID: 9100
Time: 17:25:33
User: N/A
Computer: A-X3650-RAID
Description: An error occurred on line 105 while executing script 'MOM Backward Compatibility Service State Monitoring Script'
Source: Microsoft VBScript runtime error
Description: ActiveX component can't create object: 'GetObject'

One or more workflows were affected by this.

Workflow name: System.Mom.BackwardCompatibility.ServiceStateMonitoring
Instance name: a-x3650-raid.Lab54.local
Instance ID: {EE77E6E4-5DC5-F316-A0CA-502E4CBFCB97}
Management group: scomgrp1

Pour plus d'informations, reportez-vous au centre d'assistance et de support à l'adresse : <http://go.microsoft.com/fwlink/events.asp>.

Solution palliative : Surveillez dans le dossier %TEMP% du système géré l'espace disque libre pour le compte système local et augmentez l'espace disque libre selon les besoins.

3. Réinitialisation manuelle de l'état de santé requise pour certaines alertes matérielles

Hardware Management Pack peut réinitialiser automatiquement l'état de santé des composants matériels pour la plupart des alertes matérielles. Les réinitialisations se produisent lorsqu'il y a assez des informations spécifiques dans les alertes pour déterminer s'il est approprié de réinitialiser l'état de santé du composant.

Dans certains cas, cependant, les informations relatives à l'état physique sont trop génériques pour permettre à Hardware Management Pack de déterminer si la condition physique a été résolue ou s'il s'agit d'un problème de sécurité qui justifie l'acquittement manuel d'un administrateur.

Les exemples ci-après présentent les catégories de problèmes matériels physiques qui nécessitent des réinitialisations manuelle de l'état de santé :

- Problèmes de violation potentielle de la sécurité des systèmes physiques
- Problèmes matériels liés aux unités RAID ou de disque
- Problèmes matériels pour lesquels les informations spécifiques sont insuffisantes, par exemple, une erreur de processeur générique
- Problèmes matériels propres à une plateforme matérielle, par exemple, lorsque la température excessive d'un processeur n'est pas détectée par un capteur de température externe à la puce du processeur

Solution : Reportez-vous aux articles de la base de connaissances relatifs au module Hardware Management Pack pour chaque moniteur et alerte afin de savoir si une alerte ou l'état du moniteur nécessite une réinitialisation manuelle de l'état de santé.

4. Les alertes et les événements d'un système géré hors ligne seront visibles dans la console Operations Manager uniquement lorsque le système géré sera à nouveau en ligne et se reconnectera à Operations Manager

Toutes les alertes, tous les événements et les changements d'état d'un agent sur un système géré dépendent du composant Microsoft Health Service local sur le système géré qui communique avec le serveur Operations Manager. Si la connexion réseau entre le serveur Operations Manager et le système géré est interrompue, ou si le système géré passe en mode hors ligne, pour une raison quelconque, aucune alerte ni aucun événement n'est communiqué au serveur Operations Manager.

A la reprise de la connexion réseau, les alertes et événements enregistrés en local sur le système géré sont transférés au serveur Operations Manager.

Lorsque la communication entre les systèmes gérés et le serveur Operations Manager est intégralement rétablie, des alertes et événements obsolètes de systèmes précédemment déconnectés peuvent être affichés dans les vues Operations Manager.

Solution/Solution palliative : Non requise.

5. Des cartes d'interface réseau des systèmes gérés sont signalées "hors ligne" même si elles sont désactivées dans Windows

Pour les cartes réseau qui ont été désactivée dans Windows (via le panneau de commande ou tout autre moyen), Hardware Management Pack signale toujours l'erreur et l'alerte pour la carte d'interface réseau déconnectée physiquement bien qu'elle soit explicitement désactivée.

Le module Hardware Management Pack surveille l'état physique des carte d'interface réseau sans prendre en considération leur relation avec le système d'exploitation Windows.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement ; cependant, vous pouvez désactiver le moniteur d'alertes d'état hors ligne des cartes réseau pour ignorer ces erreurs. Pour savoir comment désactiver un moniteur, voir l'aide en ligne relative à Operations Manager.

6. Des niveaux de gravité différents des mêmes événements matériels peuvent être signalés pour différentes versions d'IBM Director Agent

Certains événements matériels peuvent être signalés comme étant des erreurs critiques par Director Core Services 5.20.31 et comme de simples avertissements par Director Platform Agent 6.2.1 et version ultérieure.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

7. Tous les événements générés avec l'outil "WinEvent" sont signalés via une seule surveillance

L'outil WinEvent (WinEvent.exe), intégré à IBM Director Agent 5.20.x, a pour seul rôle de valider la connexion d'un système géré à l'aide d'Operations Manager via Hardware Management Pack. WinEvent ne fournit pas l'intégralité des informations pertinentes requises pour simuler des événements matériels en situation réelle, par conséquent, tous les événements générés à l'aide de WinEvent sont présentés via une seule surveillance dans Hardware Management Pack.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

8. Les erreurs en suspens générées via WinEvent à partir de Director Agent 5.10.x sont signalées en continu par les surveillance régulières de l'état de santé (même lorsqu'elles ont été supprimées manuellement dans Operations Manager)

Dans IBM Director Agent 5.10.x, une erreur générée via l'outil WinEvent (WinEvent.exe) affecte également l'état de santé interne conservé dans Director Agent pour le composant matériel correspondant. L'état sauvegardé affecte l'état de santé résultant signalé par la surveillance régulière de l'état de santé pour ce composant. Par conséquent, même après la suppression manuelle de l'erreur dans Operations Manager, la surveillance régulière de l'état de santé signale l'erreur jusqu'à ce qu'elle soit supprimée au niveau de Director Agent.

Dans IBM Director Agent 5.20.x et version ultérieure, les événements générés via WinEvent n'affectent pas l'état de santé géré dans Director Agent pour le composant matériel.

Solution/Solution palliative : Utilisez WinEvent.exe pour générer l'événement d'appariement (c'est-à-dire le même ID d'événement) de niveau de gravité 0, pour supprimer l'état d'erreur conservé dans Director Agent pour le composant matériel. Vous pouvez également supprimer toutes les erreurs en suspens générées via WinEvent.exe en supprimant le fichier IBM\director\cimom\data\health.dat et tous les fichiers IBM\director\cimom\data\health.dat*.evt sur le système géré, puis en redémarrant le système.

9. Aucun événement n'est généré dans Operations Manager pour la connexion ou la déconnexion avec IBM Remote Supervisor Adaptor (RSA) II

Aucun événement n'est généré dans Operations Manager pour la connexion ou la déconnexion avec IBM Remote Supervisor Adaptor (RSA) II

Solution : Installez la dernière version du microprogramme pour IBM Remote Supervisor Adaptor II.

10. Aucune alerte n'est générée dans Operations Manager lorsque le journal d'événements RSA-II dépasse le seuil de capacité ou est saturé

Aucune alerte n'est générée dans Operations Manager lorsque le journal d'événements RSA-II dépasse le seuil de capacité ou est saturé

Solution : Installez la dernière version du microprogramme pour IBM Remote Supervisor Adaptor II.

11. La désinstallation du pilote IPMI OSA ne résout pas l'erreur "software missing" attendue

La désinstallation du pilote IPMI OSA d'un système géré génère un avertissement "software failed" et non l'erreur "software missing" jusqu'à ce que le système soit redémarré. Cette erreur est due au fait que le pilote IPMI OSA n'est pas une fonction Plug-and-Play compatible avec Windows. Jusqu'au redémarrage, le pilote est toujours présent dans le système de noyau Windows, même s'il a été supprimé.

Solution : Pour les systèmes répertoriés sur le site de support IBM, utilisez le pilote IPMI Microsoft pour remplacer le pilote IPMI OSA. Le pilote IPMI Microsoft peut être installé sur Windows Server 2003 R2 comme fonction Hardware Management facultative, alors qu'il est installé automatiquement sur Windows Server 2008 ou version ultérieure.

12. Les articles de la base de connaissance matérielle externe relatifs au module Hardware Management Pack ne sont pas disponibles sur les serveurs de gestion d'Operations Manager sur lesquels Hardware Management Pack n'est pas installé

Si vous utilisez la console Operations Manager sur un serveur où le module IBM Hardware Management Pack n'est pas installé, les pages de connaissance externes relatives aux alertes matérielles IBM ne sont pas disponibles.

Le module IBM Hardware Management Pack doit être installé en local pour que ces pages de la base de connaissances IBM soient accessibles à partir de la console Operations Manager.

Solution : Pour accéder aux articles de la base de connaissances matérielle, utilisez la console Operations Manager 2007 d'un serveur de gestion sur lequel le module IBM Hardware Management Pack est installé.

13. Graphique de données d'alimentation System x non disponible pour les serveurs à noeuds multiples

L'utilisation des informations de surveillance du graphique de données d'alimentation System x pour des serveurs à noeuds multiples (tels que System x3850 X5, System X iDataPlex dx360 M4, par exemple) n'est pas prise en charge dans cette édition.

Solution : Utilisez la méthode standard pour surveiller les données d'alimentation.

Problèmes liés à la reconnaissance d'un serveur BladeCenter et de ses modules

Cette section répertorie les problèmes liés à la reconnaissance d'un serveur BladeCenter et de ses modules.

Il est essentiel de maintenir le niveau du microprogramme à jour pour le module de gestion évolué (AMM) BladeCenter, sinon la reconnaissance de tous les modules ne pourra pas être effectuée. Pour obtenir des informations sur la mise à niveau vers le microprogramme AMM le plus récent, consultez Upgrading AMM.

Les paramètres SNMP BladeCenter doivent également être correctement configurés pour que la reconnaissance et la surveillance de BladeCenter puissent s'effectuer correctement. Suivez les instructions fournies dans le guide d'utilisation pour définir les paramètres SNMP du serveur BladeCenter et utilisez l'assistant de reconnaissance d'Operations Manager pour reconnaître le serveur BladeCenter en tant qu'unité réseau.

1. Un serveur de gestion avec plusieurs cartes d'interface réseau peut ne pas être capable de reconnaître de manière fiable le serveur BladeCenter s'il existe plusieurs connexions réseau entre le module de gestion évolué et le serveur de gestion

Si le serveur BladeCenter n'apparaît pas en tant qu'unité réseau dans la console Operations Manager après une reconnaissance et si le serveur de gestion utilisé pour la reconnaissance dispose de plusieurs connexions réseau pour atteindre le module de gestion évolué BladeCenter, la reconnaissance sera affectée par un problème de liaison SNMP sur plusieurs cartes d'interface réseau. Il peut en résulter une reconnaissance de serveur BladeCenter intermittente.

Solution : Utilisez une seule connexion réseau entre le serveur de gestion et le module de gestion évolué (AMM) BladeCenter en désactivant toutes les autres cartes d'interface réseau sur le serveur de gestion ou en faisant en sorte que les cartes soient déconnectées du module de gestion évolué (AMM).

2. Temps nécessaire à la reconnaissance complète d'un serveur BladeCenter

Une fois la reconnaissance des unités réseau terminée pour BladeCenter, le lancement du processus de reconnaissance de module pour BladeCenter peut prendre jusqu'à 2 heures. L'achèvement de tous les processus de reconnaissance de module pour BladeCenter, l'initialisation de leur état de santé d'origine et l'intégration de tous les états et propriétés dans la console Operations Manager peut prendre jusqu'à 6 heures.

Solution : Vous pouvez remplacer les valeurs d'intervalle de surveillance par défaut par un intervalle plus court. Pour plus d'informations sur les substitutions, reportez-vous à l'aide en ligne d'Operations Manager.

Problèmes liés à la surveillance de l'état de santé d'un serveur BladeCenter

Cette section traite des problèmes relatifs à la surveillance de l'état de santé d'un serveur BladeCenter.

Il est essentiel de maintenir le niveau du microprogramme à jour pour le module de gestion évolué (AMM) BladeCenter, sinon il sera impossible d'obtenir les états relatifs à la santé du système requis. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du microprogramme AMM, voir Upgrading firmware.

Pour que la surveillance de BladeCenter s'effectue correctement, les paramètres SNMP pour BladeCenter doivent être configurés correctement. Passez en revue les paramètres en vous référant aux instructions fournies dans le guide d'utilisation relatif aux paramètres SNMP pour BladeCenter.

1. Operations Manager 2007 ne peut pas recevoir des données d'alerte SNMP sur Windows Server 2008

Si vous pouvez reconnaître un serveur BladeCenter avec un serveur de gestion Operations Manager exécutant Windows Server 2008, il se peut que les alertes SNMP issues du serveur ne soient pas propagées vers Operations Manager, à moins qu'un correctif logiciel pour System Center Operations Manager 2007 ait été installé.

Pour plus d'informations, consultez : "Cannot receive SNMP trap data on Windows Server 2008..." disponible à l'adresse : <http://support.microsoft.com/kb/958936/en-us>.

Solution : Installez le correctif logiciel pour Windows Server 2008 sur le serveur de gestion Operations Manager désigné pour gérer le serveur BladeCenter.

2. Une erreur critique "SNMP Trap Generated Alerts" est générée pour chaque événement BladeCenter quelle que soit sa gravité, si le composant "Network Device Monitoring Library" Microsoft est importé

Le module de gestion "Network Device Monitoring Library" conçu par Microsoft pour System Center Essential 2007 traite chaque alerte SNMP qu'il reçoit comme une erreur critique et ne capture pas suffisamment de données pertinentes à partir de cette dernière. Ce module de gestion ne gère pas BladeCenter et peut être source de confusion pour les administrateurs informatiques.

Solution : Supprimez le module de gestion "Network Device Monitoring Library" dans Operations Manager.

3. La suppression du module de gestion principal dans un serveur BladeCenter ne génère pas l'envoi d'une alerte à Operations Manager

Le module principal d'un serveur BladeCenter ne peut pas générer une alerte en direction d'Operations Manager lorsqu'il est supprimé physiquement du serveur car la connexion initiale à son serveur de gestion Operations Manager n'existe plus.

Remarque : Le module de gestion de secours doit avoir une adresse IP différente de celle du module de gestion principal.

Solution/Solution palliative : Configurez Operations Manager pour qu'il surveille le module de gestion de secours en plus du module de gestion principal. Vous ne recevrez pas l'événement de suppression du module de gestion principal mais vous pouvez toujours bénéficier d'une couverture exhaustive de la surveillance de l'état de santé du serveur BladeCenter. Vous devez, temporairement, faire du module de gestion de secours le module actif lorsque vous ajoutez le serveur BladeCenter pour qu'il soit géré par le module de gestion de secours.

4. Les modules de stockage BladeCenter ne sont pas surveillés

Les modules de stockage BladeCenter ne sont pas surveillés à l'aide du module Hardware Management Pack version 5.0.

Solution : Pour gérer les modules de stockage BladeCenter et leurs unités de disque, utilisez le module RSSM (RAIDed SAS Switch Module) dans BladeCenter.

5. Les composants blade larges à emplacements multiples sont signalés comme étant des composants blade larges à emplacement unique

Les composants blade larges BladeCenter à emplacements multiples sont signalés comme étant des composants blade larges à emplacement unique si le module de gestion évolué (AMM) du serveur BladeCenter s'exécute avec le niveau de microprogramme BPET50C.

Solution : Mettez à niveau le microprogramme du module de gestion vers le niveau BPET54D ou un niveau ultérieur, ou rétrogradez-le vers le niveau BPET48N.

6. Le module de support BladeCenter peut signaler des valeurs vides pour le numéro de référence et le numéro de série du tiroir d'unité

Le module de support BladeCenter peut signaler des valeurs vides pour le numéro de référence et le numéro de série du tiroir d'unité.

Solution : Mettez à niveau le microprogramme du module de gestion sur le dernier niveau.

7. Il se peut que BladeCenter ne puisse pas envoyer toutes les interruptions SNMP lorsque le module de gestion évolué (AMM) est surchargé

Dans certaines conditions extrêmes le module de gestion évolué (AMM) d'un BladeCenter peut être surchargé et dans l'incapacité d'envoyer toutes les interruptions SNMP requises pour que Hardware Management Pack envoie des rapports à Operations Manager.

Remarque : Ces situations d'extrême activité sont rares et se produisent uniquement dans des conditions extrêmes, par exemple, une panne grave de tous les composants d'un châssis BladeCenter.

8. L'indication "Not available" peut s'afficher pendant un certain temps à la place du nom du module de support BladeCenter

Le nom d'un module de support BladeCenter est collecté en fonction d'un intervalle de temps limité, par conséquent, "Not available" s'affiche à la place du nom d'un module de support nouvellement inséré jusqu'à ce qu'il soit correctement collecté pendant l'intervalle de temps suivant.

La source d'alerte pour un module de support correspondant précisément au nom de module, elle peut s'afficher sous la forme "Not available" pour les alertes qui se produisent dans l'intervalle de temps entre l'insertion du module et la collecte du nom de module.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

Conseils relatifs à Operations Manager

Les rubriques de cette section fournissent des conseils et observations sur Operations Manager.

1. Les objets reconnus à l'aide d'un module de gestion peuvent disparaître après une suppression et une réimportation trop rapides de ce module

Les objets reconnus à l'aide d'un module de gestion peuvent disparaître après une suppression et une réimportation trop rapides de ce module. Si vous ne patientez pas assez longtemps avant de réimporter les fichiers MP, les systèmes gérés précédemment ajoutés à Operations Manager peuvent ne pas apparaître pas dans la console Operations Manager.

Pour plus d'informations sur ce problème, reportez-vous à l'article "Discovery information is missing after you delete and then reimport a management pack in Microsoft System Center Operations Manager 2007" à l'adresse : <http://support.microsoft.com/kb/943307>.

Solution/Solution palliative : Consultez la section "Resolution" de l'article de la base de connaissances Microsoft mentionné ci-dessus.

2. Les serveurs gérés peuvent apparaître avec différents états de santé lorsqu'ils sont gérés dans plusieurs groupes de gestion

Pour gérer des serveurs qui se trouvent dans plusieurs groupes de gestion Operations Manager, vérifiez que la même version de Hardware Management Pack est utilisée pour tous les groupes de gestion auxquels les serveurs appartiennent. Sinon, des états de santé ou des alertes incohérents pourront être générés pour les serveurs.

De même, du fait que certains des états de santé gérés par Hardware Management Pack sont mis à jour sur la base d'intervalles de temps définis, l'état de santé d'un serveur peut être différent dans les différents groupes de gestion.

Solution/Solution palliative : Vérifiez que les packs de gestion de tous les groupes de gestion ont la même version.

3. La répercussion des changements d'état jusqu'au niveau le plus élevé peut prendre plusieurs minutes

Un certain temps est nécessaire pour que la console Operations Manager reflète l'état final d'un objet situé au niveau le plus élevé.

Solution : Effectuez une actualisation manuelle (avec F5) pour que la console Operations Manager intègre les données les plus récentes ou reportez-vous à la vue **Detail state** de l'objet pour connaître son état de santé le plus récent.

4. Les données disparaissent dans les vues d'état d'Operations Manager après plusieurs défilements vers la gauche et la droite

Les données des vues sur l'état de santé peuvent disparaître si vous faites défiler les vues vers la gauche et vers la droite trop souvent pour parcourir les colonnes lorsqu'elles sont nombreuses.

Solution palliative : Effectuez des actualisations manuelles (avec F5) pour que la console Operations Manager intègre les données les plus récentes.

5. Une fois les états de santé réinitialisés dans la console Operations Manager, la répercussion du changement d'état de santé jusqu'à la vue d'état de niveau supérieur peut prendre quelques minutes

Après la réinitialisation des états de santé à l'aide de Health Explorer, leur répercussion vers les vues d'état du niveau supérieur pour refléter l'état de santé en cours peut prendre quelques minutes.

Solution palliative : Effectuez une actualisation manuelle (avec F5) pour que la console Operations Manager reflète les données les plus récentes.

6. La valeur de la propriété Path de certains objets Operations Manager peut être vide ou erronée

Il se peut que la valeur de la propriété Path de certains objets Operations Manager soit vide ou incorrecte.

Serveurs lame IBM System x et x86/x64 : La propriété de chemin d'accès de certaines classes d'objet peut être vide. La propriété de chemin d'accès de tous les systèmes présents dans la vue d'ordinateurs racine a une valeur vide alors que la propriété du nom de chemin de ces objets n'est pas vide. Hardware Management Pack ne remplace pas explicitement la propriété de chemin d'accès pour tous les objets qu'il crée. La propriété Path d'un objet peut être vide si cet objet se base sur une classe avec une valeur vide et que le module Hardware Management Pack ne remplace pas la valeur de manière explicite.

IBM BladeCenter : La valeur de la propriété Path du châssis IBM BladeCenter est correcte dans la vue **Détails** du volet de surveillance d'Operations Manager, mais il se peut que la valeur soit incorrecte dans la vue de tableau des états.

Solution : Recherchez la valeur de la vue **Détails** de la console Operations Manager avant d'utiliser la valeur de chemin d'accès fournie dans la vue de liste d'états.

7. Les vues et les colonnes des vues d'état dans Operations Manager ne reviennent pas aux paramètres par défaut même après la suppression et la réimportation du module de gestion

La console Operations Manager Microsoft met en oeuvre des paramètres de type "sticky" pour les vues personnalisés qui sont conservées d'une session à l'autre. Ces vues sont conservées même si vous supprimez le module Hardware Management Pack puis le réimportez.

Solution/Solution palliative : Avec Operations Manager 2007 R2, vous pouvez cliquer sur **Revert to default** lorsque vous personnalisez une vue.

8. La hauteur de chacune des vues d'une vue de tableau de bord Operations Manager ne peut pas être ajustée de manière indépendante

Le module Hardware Management Pack utilise la vue de tableau de bord Operations Manager pour fournir deux niveaux d'informations simultanés dans la console Operations Manager.

Par exemple, la vue des **serveurs lame IBM System x et x86/x64** est une vue de tableau de bord contenant deux vues d'état distinctes, une vue d'état des **serveurs lame IBM System x et x86/x64** et une vue d'état des **composants IBM Systems Hardware Components**. Dans ce cas, il n'est pas possible d'ajuster la hauteur d'une vue d'état indépendamment de l'autre car elles font partie de la vue de tableau de bord.

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

9. Le menu contextuel ne s'affiche pas en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'espace vide dans la vue d'état de tous les serveurs lame IBM System x et x86/x64

Lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace vide entre la dernière ligne du système et la barre de défilement horizontale dans la vue d'état de tous les serveurs lame IBM System x et x86/x64, le menu contextuel ne s'affiche pas.

Solution/Solution palliative : Cliquez avec le bouton droit de la souris dans d'autres zones de la vue d'état.

10. Une alerte d'avertissement "Processing backlog events taking long time error" s'affiche lorsqu'un agent Operations Manager 2007 SP1 est installé sur un ordinateur exécutant Windows 7 ou Windows Server 2008 R2

Lorsqu'un agent Operations Manager 2007 SP1 est installé sur un ordinateur qui exécute Windows 7 ou Windows Server 2008 R2, l'événement EventID 26017 peut être consigné.

Ensuite, l'alerte d'avertissement

Processing backlog events taking long time error

s'affiche.

Solution/Solution palliative : Aucune solution requise. Ignorez les événements ou effectuez une mise à niveau vers Operations Manager 2007 R2. Pour plus d'informations, voir <http://support.microsoft.com/kb/974722>.

11. Des chaînes en chinois simplifié s'affichent dans la console Operations Manager

Des chaînes en chinois simplifié s'affichent dans la console Operations Manager lors d'une exécution dans un environnement dont la langue est différente, par exemple anglais, français ou japonais.

Il s'agit d'un problème lié à Operations Manager qui a déjà été signalé à Microsoft. Vous trouverez ci-après certains extraits de ces chaînes ainsi que leur traduction.

- IBM 授权系统发现: IBM Licensed Systems Discovery
- IBM 授权刀片系统发现: IBM Licensed Blade Systems Discovery
- IBM 授权基本系统发现: IBM Licensed Base Systems Discovery
- IBM 未授权系统发现: IBM Unlicensed Systems Discovery
- IBM 授权 Flex 系统发现: IBM Licensed Flex Systems Discovery
- IBM 许可 Flex 系统: IBM Licensed Flex System
- IBM 授权系统: IBM Licensed Systems
- IBM 未授权系统: IBM Unlicensed Systems

Figure 1. Exemple de chaîne en chinois simplifié dans la console Operations Manager

Solution/Solution palliative : Non disponible actuellement.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

IBM World Trade Asia Corporation
Licensing
2-31 Roppongi 3-chome, Minato-ku
Tokyo 106-0032, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE «EN L'ETAT». IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
MW9A/050
5600 Cottle Road
San Jose, CA 95193
U.S.A.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document.

Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe et PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Cell Broadband Engine est une marque de Sony Computer Entertainment, Inc., aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays et est utilisé sous licence.

Intel, Intel Xeon, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Java™ et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

