



**Lenovo Hardware Management Pack
for Microsoft System Center
Operations Manager
リリース情報**

バージョン 6.0



**Lenovo Hardware Management Pack
for Microsoft System Center
Operations Manager
リリース情報**

バージョン 6.0

注

本書および本書で紹介する製品をご使用になる前に、25 ページの『特記事項』に記載されている情報をお読みください。

版についての注意事項

本書は、Lenovo® Hardware Management Pack for Microsoft(tm) Operations Manager の v6.0、および新しい版で明記されていない限り、以降のすべてのリリースおよびモディフィケーションに適用されます。

© Copyright Lenovo 2014, 2015.

Portions © Copyright IBM Corporation 1999.

目次

本書について	v
規則および用語	v

情報リソース	vii
PDF ファイル	vii
World Wide Web リソース	vii

第 1 章 概要	1
--------------------	---

第 2 章 本リリースについて	3
本リリースでの新機能	3
Lenovo Hardware Management Pack v6.0 の内容	3
ファイルおよびレジストリーのロケーション	4

第 3 章 既知の制限	5
-----------------------	---

インストール、アンインストール、およびアップグレードに関する問題	5
1.UAC がオンになっている場合、インストール関連のアクティビティをコントロール・パネルまたは MSI ファイル経由で直接管理しようとするとき失敗する	5
2.デフォルト管理パックに保存されているオーバーライドが原因で、Hardware Management Pack を削除できない	5
3.Hardware Management Pack を削除するとき、管理対象システムで "スクリプトまたは実行可能ファイルを実行できない" というアラートが発生する	6
4.Windows Server 2008 で Hardware Management Pack を Operations Manager から削除すると、"スクリプト実行中" というアラートが表示される場合がある	6
5.Hardware Management Pack を削除した直後、Operations Manager Consoleにエラーが表示される	6
6.Hardware Management Pack がインポートされた後、"ハンドル・カウントしきい値超過" エラーが報告される	6
7.新しくインストールされた Hardware Management Pack の外部技術情報にアクセスするには、Operations Manager Consoleを再起動する必要がある	7
8.リモート・ブレードのオン/オフおよびシャットダウン・タスクのためのディレクトリー・パスを更新するには、Operations Manager Consoleを再起動する必要がある	7
9.アンインストールを確認するダイアログ・ボックスが処理バーによってブロックされる	8
サーバーとそのハードウェア・コンポーネントの検出に関する問題	8

1.管理対象システムが Operations Manager に追加された後、すべてのハードウェア・コンポーネントが Operations Manager 状態ビューに表示されるまで数分かかる	8
2.Director Agent 6.1.x 以降において、RSA-II があっても BMC がない古いシステムでは、RSA-II デーモンがインストールされ、動作していても、Director Agent の互換性に関するクリティカル・アラートが出される	9
3.特定のクラスの System x システムのハードウェア・コンポーネントが、Microsoft IPMI ドライバーで検出されない	9
4.ブレード・サーバーで電源機構、ファン、温度センサー、または電圧センサーが検出されない	9
5.Director Core Services 5.20.31 が入っている xSeries 335 システムで、電源機構が検出されない	10
6.Director Platform Agent 6.2.1 以降が入っている IBM System x 3755 M3 システムで、電源機構が検出されない	10
7.一部の RAID コントローラー名が、読むことができるテキストではなく、シリアル番号で表示される場合がある	10
8.古い管理コントローラー (サービス・プロセッサ) が検出されない	10
9.マルチノードおよびマルチインスタンス・マシンにおける電源キャッピング・サポートの制限	11
10.Power Maximum、Power Minimum、Power Cap などの電源キャッピング・プロパティがゼロ以外の値であるにもかかわらず、Power Capping Capable の値が false になっている	11
11.Power Maximum、Power Minimum、または Power Cap の値がゼロである	11
12.「電源キャッピングの設定」タスクが SCOM コンソールで機能しない	12
サーバー・ハードウェアのヘルス・モニターに関する問題	12
1.一部のハードウェア・イベントが、一部のシステムで報告可能イベントになっていない	12
2.管理システム上の一時ディスク・スペースを使い果たすと、正常性監視とイベント・アラートが動作しない	13
3.一部のハードウェア・アラートで、正常性状態を手動でリセットする必要がある	13
4.オフラインの管理対象システムがオンラインになって Operations Manager に再接続されるまで、そのシステムのアラートおよびイベントが Operations Manager Consoleに表示されない	14
5.管理対象システムから切断されている NIC が Windows で無効になっていても、"オフライン" エラーと報告される	14

6.同じハードウェア・イベントに対して報告される重大度が、IBM Director Agent のバージョンによって異なることがある	15	8.BladeCenter メディア・モジュールのモジュール名が、一定期間 "使用不可" と示される場合がある	20
7.WinEvent ツールで生成されたすべてのイベントが 1 つのモニターで報告される	15	IMM の検出に関連する問題	20
8.IBM Director Agent 5.10.x で WinEvent によって生成された未解決のエラーが、(手動で Operations Manager からクリアされた後でも) 定期的な正常性チェックアップ・モニターによって継続的に報告される	15	Windows の IMM のディスクカバー・コンピューター・タスクの起動時にアプリケーション・エラーが発生する場合がある	20
9.Remote Supervisor Adapter II でのログオンまたはログオフに関するイベントが Operations Manager で生成されない	16	Hardware Failure Management に関連する問題	20
10.RSA-II イベント・ログがキャパシティーしきい値を超えているか、フルになっている場合、Operations Manager でアラートが生成されない	16	仮想マシン・ホストが SCVMM で移行を実行しない	20
11.OSA IPMI ドライバーをアンインストールしても、予期される「ソフトウェアが見つからない」エラーが表示されない	16	Operations Manager のヒント	21
12.Hardware Management Pack がインストールされていない Operations Manager 管理サーバーで、Hardware Management Pack についての外部ハードウェア技術情報が使用できない	16	1.管理パックを削除した後、すぐに再インポートすると、その管理パックで検出されたオブジェクトが Operations Manager Consoleに表示されない場合がある	21
13.System x 電源データ・グラフがマルチノード・サーバーで使用できない	17	2.管理対象サーバーが複数の管理グループで管理されている場合、そのサーバーの正常性状態がグループによって異なる場合がある	21
BladeCenter とそのモジュールの検出に関する問題	17	3.状態変更が最上位レベルにロールアップされるまで、長い時間がかかる	21
1.BladeCenter AMM と、複数の NIC を持つ管理サーバーとの間に複数のネットワーク接続がある場合、その管理サーバーが、BladeCenter を確実に検出することができない	17	4.Operations Manager 状態ビューで左右にスクロールすると、データが消える場合がある	22
2.BladeCenter の完全検出に時間がかかる	17	5.Operations Manager Consoleを使用して正常性状態をリセットすると、現在の正常性状態が反映されるまでに 2 分以上かかる	22
BladeCenter の正常性監視に関する問題	18	6.一部の Operations Manager オブジェクトの Path プロパティの値が空か、誤っている場合がある	22
1.Operations Manager 2007 が、Windows Server 2008 で SNMP トラップ・データを受信できない	18	7.管理パックを削除して再インポートした後、Operations Manager 状態ビューのビューおよび列がデフォルト設定に戻らない	23
2.Microsoft の Network Device Monitoring Library がインポートされている場合、その重大度に関係なく、クリティカルな "SNMP トラップ生成アラート" が BladeCenter イベントごとに報告される	18	8.Operations Manager ダッシュボード・ビューの各ビューの高さを個別に調整できない	23
4.BladeCenter ストレージ・モジュールが監視されない	19	9.「All IBM System x and x86/x64 Blade Servers state (すべての IBM System x および x86/x64 ブレード・サーバー状態)」ビューでブランク・スペースを右クリックしても、コンテキスト・メニューが表示されない	23
3.基本管理モジュールを BladeCenter から取り外しても、Operations Manager にアラートが生成されない	19	10.Operations Manager 2007 SP1 エージェントが、Windows 7 または Windows Server 2008 R2 が稼動しているコンピューターにインストールされている場合、"処理時間が長いバックログ・イベント・エラー" として警告アラートが表示される	24
5.BladeCenter マルチスロット・ワイド・ブレードが、シングルスロット・ワイドとして報告される	19	11.Operations Manager Consoleに中国語 (簡体字) の文字列が表示される	24
6.BladeCenter メディア・モジュールで、メディア・トレイの部品番号およびシリアル番号として空の値が報告される	19	特記事項	25
7.AMM が過負荷状態になっている場合、BladeCenter が一部の SNMP トラップを送信できない場合がある	20	商標	26
		重要事項	26

本書について

これらのリリース情報には、Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 に関する最新情報が記載されています。

規則および用語

太字の「注」、「重要」、または「注意」で始まっているパラグラフは、重要な情報を強調する特定の意味を持つ注意書きです。

注: この注記は、重要なヒント、ガイド、またはアドバイスを提供します。

重要: これらの 特記事項は、不都合なまたは困難な状態を避けるために役立つ情報またはアドバイスを提供します。

重要: また、これらの特記事項は、プログラム、デバイス、またはデータへの考えられる 損傷を示します。損傷が起こりうる指示または状態の前には警告通知が表示されます。

情報リソース

Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 に関する追加情報は、製品文書や WWW で検索できます。

PDF ファイル

PDF 形式で用意されている資料を表示または印刷することができます。

Adobe Acrobat Reader のダウンロード

PDF ファイルを表示または印刷するには、Adobe Acrobat Reader が必要です。コピーを Adobe Reader Web サイトからダウンロードできます。

PDF ファイルの表示と印刷

Web 上にある PDF ファイルは、すべて表示または印刷が可能です。各資料の最新版は、製品のダウンロード・ページで入手可能です。資料ごとの製品ページを見つけるには、リンク [Lenovo XClarity Integrator for Microsoft System Center](#) をクリックしてください。

World Wide Web リソース

以下の Web サイトには、BladeCenters、Flex System、System x[®]、およびシステム管理ツールの理解、使用、およびトラブルシューティングに役立つリソースが用意されています。

Lenovo XClarity Integrator for Microsoft System Center Web サイト

この Web サイトには、Lenovo XClarity Integrator for Microsoft System Center および現在ダウンロード可能な製品の概要が用意されています。

[Lenovo XClarity Integrator for Microsoft System Center](#)

テクニカル・サポート Web サイト

この Web サイトは、ハードウェアおよびソフトウェアのサポートを見つける役に立ちます。

[Lenovo Systems テクニカル・サポート](#)

IBM Systems Director ダウンロード Web サイト

この Web サイトには、IBM Systems Director システム管理ソフトウェアのダウンロードの概要と最新の製品リリースが用意されています。

[IBM Systems Director ダウンロード](#)

Lenovo XClarity ソリューションを使用したシステム管理についての Web サイト

この Web サイトは、システム管理機能を提供するために System x M5 および M6、および Flex System に統合された Lenovo XClarity ソリューションの概要を示します。

Lenovo XClarity ソリューションでのシステム管理

ServerProven® Web サイト

次の Web サイトは、BladeCenter®、Flex System™、System x と xSeries® サーバー、および IBM IntelliStation® ハードウェアとのハードウェア互換性の概要を示します。

- Lenovo ServerProven: ハードウェア、アプリケーション、およびミドルウェアの互換性
- Lenovo ServerProven: BladeCenter 製品の互換性

Microsoft System Center Operations Manager Web サイト

この Web サイトでは、Microsoft System Center Operations Manager について概説します。

TechNet ライブラリー: Systems Center Operations Manager

第 1 章 概要

Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 では、Microsoft System Center Operations Manager の拡張機能を使用して、System x サーバー、ブレード、BladeCenter シャーシ、計算ノード、および Flex System Chassis の正常性を管理します。

Hardware Management Pack は、IT インフラストラクチャーの全体的なビューを提供し、ハードウェアの問題によって発生するダウン・タイムを最小限に抑えます。

Hardware Management Pack の拡張機能を以下に示します。

- BladeCenter シャーシおよび Flex System Chassis とモジュールの正常性を監視するための SNMP プロトコルの使用。
- エージェントレス・モードを使用している IMM ベースのサーバーのヘルスの広範囲な監視
- System x サーバー、BladeCenter x86/x64 ブレード、および Flex System x86/x64 Compute Node で IBM Systems Director Agent を使用した Windows を実行しているハードウェア・コンポーネントの広範な正常性の監視。
- ハードウェアを管理するソフトウェア・スタックの包括的な正常性の監視。
- ハードウェア・ヘルス・モニターの集計による、システム全体のヘルスの容易な判別。

第 2 章 本リリースについて

このセクションのトピックには、現行リリースについての情報があります。

本リリースでの新機能

Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 は、LAN 経由でサービス・ロケーション・プロトコル (SLP) および Common 共通情報モデル (CIM) を使用して IMM ベースのサーバーに関するハードウェアのヘルスを監視する機能を追加します。

Notes: Lenovo Hardware Management Pack はネットワーク・ポート **9500** を使用して IMM ベースのサーバーと通信します。このポートがファイアウォールでブロックされていないことを確認します。以下の手順に従って、ファイアウォールを通過するルールを作成できます。

1. 「**Control Panel (コントロール パネル)**」 > 「**System and Security (システムとセキュリティ)**」 > 「**Windows Firewall (Windows ファイアウォール)**」 > 「**Advanced setting (詳細設定)**」を展開します。
2. インバウンド規則を作成するには、次のようにします。
 - a. 「**Inbound Rules (受信の規則)**」を右クリックして、「**New Rule (新しい規則)**」を実行します。
 - b. 「**Port (ポート)**」をクリックして、「**Next (次へ)**」をクリックします。
 - c. 「**TCP**」をクリックします。
 - d. 「**Specific local ports (特定のローカル ポート)**」の値を「**9500 (9500)**」に設定して、「**Next (次へ)**」をクリックします。
 - e. ルール名を入力します。
 - f. 「**完了**」をクリックします。

詳しくは、「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 Installation and User's Guide*」の「Operations Manager コンソールによる監視」を参照してください。

Lenovo Hardware Management Pack v6.0 の内容

Lenovo Hardware Management Pack v6.0 には以下が含まれます。

- 7 個の管理パック:
 - Lenovo Hardware Management Pack - 共通ライブラリー
 - System x および x86/64 Blade・システム対応 Lenovo Hardware Management Pack
 - BladeCenter シャーシおよびモジュール対応 Lenovo Hardware Management Pack
 - Lenovo Hardware Management Pack - ハードウェア ID ライブラリー
 - Lenovo Hardware Management Pack - 関係ライブラリー

- Flex System Chassisおよびモジュール対応 Lenovo Hardware Management Pack
- Lenovo Hardware Management Pack - Flex 関係ライブラリー
- Hardware Management Pack が Microsoft System Center Operations Manager とどのように統合されているかには関係のない、ハードウェア・イベントに関する詳細情報を提供するハードウェア技術情報
- BladeCenters を管理するためのサポート・コード
- を管理するためのサポート・コードFlex System Chassis

ファイルおよびレジストリーのロケーション

デフォルトで、Lenovo Hardware Management Pack の内容は、ディレクトリー %ProgramFiles% Lenovo Lenovo Hardware Management Pack にインストールされます。

Hardware Management Pack によって使用されるレジストリー・パスは HKEY_LOCAL_MACHINE SOFTWARE Lenovo Systems Management Integrations Lenovo HW Mgmt Pack for OpsMgr です。

Hardware Management Pack では、システム全体にわたる以下の環境変数を使用します。

IBM_DIR_KB

ハードウェア技術情報を含むディレクトリー。

IBM_DIR_VBS

Blade サーバーの電源をリモートでオン/オフするタスクが含まれるプログラム・ディレクトリー。

第 3 章 既知の制限

このセクションのトピックでは、Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 に適用される制限、問題、および回避策に関する情報を提供します。

インストール、アンインストール、およびアップグレードに関する問題

ここでは、Lenovo Hardware Management Pack v6.0 のインストール、アンインストール、およびアップグレードに関連する問題について説明します。

1.UAC がオンになっている場合、インストール関連のアクティビティをコントロール・パネルまたは MSI ファイル経由で直接管理しようとする失敗する

Microsoft Windows 2008 以降で、コントロール・パネルまたは MSI ファイル (Microsoft Windows インストーラー・パッケージ) を使用してインストール関連のアクティビティ (アンインストールなど) を直接管理しようとしても、ユーザー・アクセス制御 (UAC) がオンになっていると、そのプロセスは実行時に失敗します。

Workaround: インストール関連のアクティビティを実行するには、コントロール・パネルで UAC をオフにしておくか、指定されているローカル管理者アカウントでこれらのアクティビティを実行します。

2.デフォルト管理パックに保存されているオーバーライドが原因で、Hardware Management Pack を削除できない

Hardware Management Pack を Operations Manager から削除しようとする、以下のメッセージが表示されます。

Remove the Default Management Pack first before removing the Management Pack because of dependency

このメッセージは、ルールまたは監視についてのオーバーライドが、デフォルト管理パックに少なくとも 1 つ保存されていることを示します。オーバーライドは、デフォルト管理パックまたは依存先管理パックのいずれかに保存されています。

Solution: これらのオーバーライドを後で使用する場合は、デフォルト管理パック (またはメッセージに示されている管理パック) 以外の管理パックにオーバーライドを保存します。オーバーライドを保存したら、Operations Manager による問題を発生させた管理パックを削除し、その後、その他の残りの管理パックを削除してください。Hardware Management Pack を Operations Manager にインポートするときに、以前に保存した管理パックをインポートして、オーバーライドを復元します。

3. Hardware Management Pack を削除するとき、管理対象システムで "スクリプトまたは実行可能ファイルを実行できない" というアラートが発生する

エージェント・ベースの管理対象システムでは、Hardware Management Pack のスクリプトが、Operations Manager によってさまざまなタイミングで実行されます。

Hardware Management Pack を削除するとき、Hardware Management Pack に定義されているスクリプトが動作していると、スクリプト障害が発生します。この障害によって、対応するアラートが Operations Manager に出されます。

Workaround: この場合、アラートは無視してもかまいません。障害が発生しないようにするには、Hardware Management Pack を Operations Manager から削除する前に、管理サーバーを保守モードにしてください。

4. Windows Server 2008 で Hardware Management Pack を Operations Manager から削除すると、"スクリプト実行中" というアラートが表示される場合がある

Hardware Management Pack に定義されているスクリプトが動作している間に Hardware Management Pack を削除すると、スクリプトが実行中で、そのスクリプトが入っているファイルが削除されることを通知するメッセージが表示されます。

「無視」をクリックしてアンインストールを続行することができます。このスクリプトが動作しているサーバーに影響はありません。

Solution: Hardware Management Pack を Operations Manager から削除する前に、管理サーバーを、Operations Manager 保守モードにしてください。

5. Hardware Management Pack を削除した直後、Operations Manager Console にエラーが表示される

Hardware Management Pack を Operations Manager から削除した直後、Operations Manager Console に一連のエラーが表示される場合があります。これは、GUI が、削除された Hardware Management Pack とビューを共有していることが原因です。

たとえば、"無効な列名 ...", "コレクションが変更された" のようなエラーが表示される場合があります。

Solution: このエラーと、関連するエラーは無視してください。また、この状況では、列挙操作が行われない可能性があることに注意してください。

6. Hardware Management Pack がインポートされた後、"ハンドル・カウントしきい値超過" エラーが報告される

Operations Manager 管理サーバーで、Hardware Management Pack がインポートされた後、ハンドル・カウントしきい値超過 というアラートが表示されることがあります。

このエラーの詳細を表示するには、以下の手順を実行します。

1. 「Performance (パフォーマンス)」 > 「Windows local Application Health Rollup (Windows ローカル・アプリケーション正常性ロールアップ)」 > 「Performance (パフォーマンス)」 > 「Health Service Performance (正常性サービス・パフォーマンス)」 > 「Health Service (正常性サービス)」をクリックして、Operations Manager 正常性サービスを開きます。
2. 「Handle Count Threshold (ハンドルしきい値超過)」をクリックすると、以下のメッセージが検索されます。

Too many rules and monitors are loaded from all the management packs that this Health Service l

Solution: 「Microsoft サポート: マネージ・アプリケーションに多数の Microsoft .NET Framework 2.0 のスレッド・ハンドルとイベント・ハンドルが存在する」の修正プログラムを適用します。Microsoft Operations Manager Support Team Blog の記事 (TechNet ブログ: OpsMgr 2007: Monitoringhost.exe or HealthService.exe may have a high (>10000) handle count and restart) も参照してください。

Workaround: このエラーが発生するたびに、「Health Service (正常性サービス)」を再起動し、正常性状態を手動でリセットしてください。手動での正常性状態のリセットは、この問題における一時的な対処に過ぎません。これを行うと、Operations Manager のパフォーマンスと正常性監視の継続性に悪影響を及ぼす可能性があります。

7.新しくインストールされた Hardware Management Pack の外部技術情報にアクセスするには、Operations Manager Console を再起動する必要がある

Operations Manager Consoleを開いたまま Hardware Management Pack をインストールしている場合、または Hardware Management Pack のインストール・パスを変更した場合、Operations Manager Consoleを再起動するまで、ハードウェア技術情報へのリンクは使用できません。

これらのリンクは、Hardware Management Pack に定義されているモニターの技術情報内にあり、Operations Manager 状態ビューの「Actions (操作)」ペインにタスクとして表示されます。

Workaround: リンクがハードウェア技術情報の新しいセットアップ・ロケーションを指すように、Operations Manager Consoleを閉じてから開き直してください。

8.リモート・ブレードのオン/オフおよびシャットダウン・タスクのためのディレクトリー・パスを更新するには、Operations Manager Consoleを再起動する必要がある

Hardware Management Pack のインストール中に Operations Manager Consoleが開いたままになっている場合、Operations Manager Console環境で、リモート・ブレードのオン/オフおよび OS のシャットダウン・タスクにおけるプログラム・ディレクトリー・パス情報が失われます。

リモート・ブレードの電源オン/オフおよび OS のシャットダウン・コンソール・タスクが要求されたときに、%IBM_DIR_VBS% がプログラム・ディレクトリー・パスにあると、次のエラー・メッセージが表示されます。

Input Error: Cannot find script file (入力エラー: スクリプト・ファイルが見つかりません)

Workaround: 新しいプログラム・ディレクトリー・パス %IBM_DIR_VBS% が Operations Manager Console環境に正しく定義されるように、Operations Manager Consoleを閉じてから開き直してください。

9. アンインストールを確認するダイアログ・ボックスが処理バーによってブロックされる

システムのコントロール・パネルを使用して製品をアンインストールする場合、アンインストール処理の終了時に確認メッセージが表示されます。ただし、インストール・プログラムの処理バーによって確認メッセージがブロックされ、アンインストールを確認できません。

Workaround: 以下の 2 とおりの回避策があります。

- 下にあるアンインストール確認ウィンドウをクリックしてアクティブにし、次に「OK」をクリックしてアンインストールを完了します。
- 「Start (スタート)」メニューのアンインストール・ショートカット・オプションを使用して、製品をアンインストールします。この方法を使用すると、確認メッセージはブロックされません。

サーバーとそのハードウェア・コンポーネントの検出に関する問題

ここでは、サーバーまたはそのハードウェア・コンポーネントの検出に関連する問題について説明します。

1. 管理対象システムが Operations Manager に追加された後、すべてのハードウェア・コンポーネントが Operations Manager 状態ビューに表示されるまで数分かかる

管理対象システムが Operations Manager に追加された後、そのシステムが Operations Manager Consoleに表示されるまで 3 分以上かかることがあります。また、ハードウェア・コンポーネントおよび正常性状態のすべてが完全に Operations Managerに取り込まれるまで、最大で 6 時間かかることもあります。

ハードウェア正常性監視のための管理対象システム上での CPU 所要量を制限する目的で、Lenovo Hardware Management Pack では、サーバー内のハードウェア・コンポーネントの段階的な検出が実装されています。新しく追加されたシステムが初期検出を完了するまで、長い時間がかかります。

Solutions: 管理下にあるラボ環境では、(Operations Manager 作成コンソールで) 検出間隔をより短い間隔にオーバーライドして、処理を高速化できます。管理対象システムのプロセッサへの過負荷を避けるためには、このようなオーバーライドは慎重に行ってください。オーバーライドについては、Operations Manager のオンライン・ヘルプを参照してください。

また、Operations Manager Consoleを定期的に手動で更新して、コンソールに最新データを表示することもできます。

2. Director Agent 6.1.x 以降において、RSA-II があっても BMC がない古いシステムでは、RSA-II デーモンがインストールされ、動作していても、Director Agent の互換性に関するクリティカル・アラートが出される

Director Agent 6.1.x 以降では、RSA-II があっても BMC がないシステムはサポートしていません。RSA デーモンがインストールされ、問題なく動作していても、Lenovo Hardware Management Pack は、この状態のシステムに対して意図的にアラートを出します。

この状態にあるシステムのハードウェア・ヘルスは、正しくモニターされません。

Workaround: RSA-II があっても BMC がないシステムには、Director Core Services 5.20.31 を使用してください。

3. 特定のクラスの System x システムのハードウェア・コンポーネントが、Microsoft IPMI ドライバーで検出されない

Microsoft Intelligent Platform Management Interface (IPMI) ドライバーは、ベースボード管理コントローラー (BMC) との通信を行うため、システム BIOS が指定の ACPI 名前空間に BMC を公開することを必要とします。

Microsoft IPMI ドライバーが稼動していても、BMC を指定の ACPI 名前空間に公開する BIOS レベルがないシステムでは、必要な BIOS アップデートを指示するクリティカル・アラートが出されます。

このカテゴリに該当する最新の System x サーバーのリストについては、「IPMI tasks/applications cannot access the on-board BMC - IBM System x」を参照してください。

Workarounds: このシステムでは、Microsoft IPMI ドライバーを使用しないでください。代わりに、OSA IPMI ドライバーを使用してください。

注: OSA IPMI ドライバーは Windows Server 2003 以前でサポートされていますが、Windows 2008 以降ではサポートされていません。適切な IPMI スタックがなければ、システムのハードウェア・ヘルスをモニターすることはできません。

4. ブレード・サーバーで電源機構、ファン、温度センサー、または電圧センサーが検出されない

BladeCenter において、電源機構、冷却ファン、温度センサー、および電圧センサーは、すべてシャーシの共有コンポーネントです。ブレード・サーバー自体には、そのサーバーの外側の情報はありません。そのため、ブレード・サーバーに対して検出される電源機構、ファン、温度センサー、または電圧センサーのインスタンスはありません。

Solution: まず、Hardware Management Pack に組み込まれている BladeCenter 管理パックで BladeCenter を監視し、ブレード・サーバーの *M/T-S/N* 値を使用して対応する BladeCenter を見つけ、BladeCenter の共有コンポーネントの正常性状態を調べてください。

5. Director Core Services 5.20.31 が入っている xSeries 335 システムで、電源機構が検出されない

Director コア・サービス 5.20.31 が入っている xSeries 335 システムでは、電源機構インスタンスが検出されません。

Solution/Workaround: 現時点ではありません。

6. Director Platform Agent 6.2.1 以降が入っている IBM System x 3755 M3 システムで、電源機構が検出されない

Director Platform Agent 6.2.1 以降が入っている IBM System x 3755 M3 システムでは、電源機構インスタンスが検出されません。

Solution/Workaround: 現時点では回避策はありません。

7.一部の RAID コントローラー名が、読むことができるテキストではなく、シリアル番号で表示される場合がある

IBM システム・ストレージのインスタンス名 (ServeRAID-MR、MegaRAID、ServeRAID-BR、または Integrated RAID) は、シリアル番号で表示されることがあります。この場合、インスタンス名は、*LSI MegaRAID SAS Adapter* などの読むことができるテキストではなく、たとえば、*IBM.500605B000A8F214* のように、以下のビューに表示されます。

- インスタンス詳細
- ヘルス エクスプローラー
- アラート・ソース

Solution/Workaround: 現時点では回避策はありません。

8.古い管理コントローラー (サービス・プロセッサ) が検出されない

Advanced Systems Management (ASM) PCI Adapter、ASM プロセッサ (ASMP)、Integrated Systems Management Processor (ISMP) といった古いサービス・プロセッサは、Hardware Management Pack では検出されません。ただし、このような古いサービス・プロセッサが管理しているハードウェア・コンポーネントは、それらの構成をサポートする IBM Director Agent のバージョン (5.20.31 など) で検出することができます。

Solution: IT インフラストラクチャーのハードウェア正常性の全体をカバーするには、ベースボード管理コントローラー (BMC) サービス・プロセッサ、Remote Supervisor Adapter (RSA) II、または統合管理モジュール (IMM) が装備されている、より新しいシステムにアップグレードしてください。また、管理コントローラー用の最新のサポート対象ファームウェアをインストールしてください。

9. マルチノードおよびマルチインスタンス・マシンにおける電源キャッピング・サポートの制限

Microsoft System Center Operations Manager の「**Set Power Capping** (電源キャッピングの設定)」タスクは、マルチノードおよびマルチインスタンスの電源システム (2 ノード・サーバーや MAX5 メモリー拡張装置が接続されているサーバーなど) をサポートしていません。マルチノード・システムでは、「**電源キャッピングの設定 (Set Power Capping)**」タスクはシステム内の最初の (1 次) ノードにのみ影響し、関連する電源キャッピング・データは最初の (1 次) ノードにのみ適用されます。

MAX5 装置が接続されているマルチインスタンス・システムで「**電源キャッピングの設定 (Set Power Capping)**」タスクを実行しようと試みても、一般的なファームウェア・ベースのエラー・コード 255 で、このタスクは失敗することがあります。MAX5 をサーバーから削除しておかないと、MAX5 が接続されているシステムに電源キャッピングを設定することはできません。

10. Power Maximum、Power Minimum、Power Cap などの電源キャッピング・プロパティーがゼロ以外の値であるにもかかわらず、Power Capping Capable の値が false になっている

サーバーが電源キャッピング対応であるかどうかを示すのは、**Power Capping Capable** プロパティーだけです。一部のサーバーでは、そのサーバーで電源キャッピングがサポートされていなくても、電源キャッピング・プロパティー情報 (Power Maximum、Power Minimum、Power Cap など) がゼロ以外の値になっている場合があります。

このようなゼロ以外の値は、サーバーが電源キャッピング対応であることを示しているわけではありません。このサーバーに電源キャッピング機能が必要な場合は、「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 Installation and User's Guide*」の「IBM Power CIM Provider のインストール」および「トラブルシューティング」を参照してください。

11. Power Maximum、Power Minimum、または Power Cap の値がゼロである

管理対象サーバー上の IBM Power® CIM Provider の例外により、Lenovo Hardware Management Pack が正しい電源キャッピング・プロパティーを収集できないことがあります。

Solution/workaround: 電源キャッピング機能がサーバーに必要な場合は、以下の該当する手順を実行して、この問題を解決してください。

- 管理対象サーバーをリブートします。
- 管理対象サーバーのリブートが機能しない場合は、「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 Installation and User's Guide*」の「IBM Power CIM Provider のインストール」セクションおよび「トラブルシューティング」セクションを参照してください。

12. 「電源キャッピングの設定」タスクが SCOM コンソールで機能しない

PowerCapping オプションが有効になっていないことが原因で、「**Set Power Capping** (電源キャッピングの設定)」タスクが失敗することがあります。この場合、「**ERROR - Failed to enable Power Capping (エラー - 電源キャッピングを有効にできません)**」というメッセージが表示されます。

Solution/Workaround: 以下の手順を実行してください。

1. PowerCapping の有効化を試みる際に、**Pcap** 値が **Pmax** と **Pmin** の間にあることを確認します。
2. 管理対象サーバーをリブートします。
3. 管理対象サーバーに IBM Power CIM Providerを再取り付けします。

上記の手順を完了しても PowerCapping タスクが機能しない場合は、「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft Operations Manager Installation and User's Guide*」の「トラブルシューティング」セクションを参照してください。

サーバー・ハードウェアのヘルス・モニターに関する問題

ここでは、サーバーまたはそのハードウェア・コンポーネントの正常性監視に関連する問題について説明します。

BIOS/UEFI、BMC/IMM、および他のコンポーネント用のシステム・ファームウェアを最新のものに保っておくことが重要です。最新のシステム・ファームウェアについては、IBM サポート・ポータルにアクセスしてください。

1.一部のハードウェア・イベントが、一部のシステムで報告可能イベントになっていない

ヘルス・モニターはハードウェアの能力、ファームウェア・サポート・レベル、および管理ソフトウェア・サポート・レベルによって異なります。たとえば、システムに物理的な電源機構が複数あっても、すべての電源機構が装着されていて管理可能というわけではありません。

ハードウェア・ヘルス・イベントは、ハードウェア・プラットフォームに固有のもので、すべてのハードウェア・イベントが、すべてのハードウェア・プラットフォームに対する報告可能イベントとしてサポートされているわけではありません。

これは、Lenovo Hardware Management Pack の正常な動作です。

Workaround: IT インフラストラクチャーにおけるハードウェア正常性の全体をカバーするには、ベースボード管理コントローラー (BMC) サービス・プロセッサ、Remote Supervisor Adapter (RSA) II、または統合管理モジュール (IMM) が装備されている、より新しいシステムにアップグレードしてください。また、管理コントローラー用の最新のサポート対象ファームウェアをインストールしてください。

2.管理システム上の一時ディスク・スペースを使い果たすと、正常性監視とイベント・アラートが動作しない

Lenovo Hardware Management Pack は、クライアント・サイド・スクリプトを使用してシステムの正常性を監視しているため、管理対象システムに一時作業ディスク・スペースが必要です。この一時作業ディスク・スペースは、Operations Manager の正常性サービスで管理されます。このディスク・スペースが使い尽くされると、Hardware Management Pack のスクリプトは動作できないため、正常性状態を正しく検出できず、Operations Manager に報告できません。

一時作業ディスク・スペースはデフォルトで、管理対象システム上の %TEMP% フォルダーからローカル・システム・アカウントに割り振られます。

注: ローカル・システム・アカウントは、Operations Manager の正常性サービスが動作するときのユーザー・アカウントです。管理対象システムのために予約しておくディスク・スペースの最小量として、推奨される大きさはありません。

この状態になると、Operations Manager 用の管理対象システム上の Windows イベント・ログに、以下の例のようなエントリーが書き込まれます。

例 1

イベント タイプ: 警告、イベント ソース: 正常性サービス モジュール、イベント カテゴリ: なし

エラー: 0x80041032、詳細: 呼び出しがキャンセルされました

これによって、1 つ以上のワークフローが影響を受けました。

ワークフロー名: 多数、インスタンス名: 多数、インスタンス ID: 多数、管理グループ: scomgrp1

詳しくは、TechNet サポート: イベントとエラー・メッセージ・センターを参照してください。

例 2

イベント タイプ: エラー、イベント ソース: 正常性サービス モジュール、イベント カテゴリ: なし

これによって、1 つ以上のワークフローが影響を受けました。

ワークフロー名: System.Mom.BackwardCompatibility.ServiceStateMonitoring、インスタンス名: a-x36

詳しくは、TechNet サポート: イベントとエラー・メッセージ・センターを参照してください。

回避策: ローカル・システム・アカウント用のフリー・ディスク・スペースを、管理対象システム上の %TEMP% フォルダーでモニターし、必要に応じてフリー・ディスク・スペースを大きくしてください。

3.一部のハードウェア・アラートで、正常性状態を手動でリセットする必要がある

Lenovo Hardware Management Pack は、大部分のハードウェア・アラートについて、ハードウェア・コンポーネントの正常性状態を自動的にリセットすることがあ

ります。コンポーネントのヘルス状態のリセットが適切であるかどうかを決定するための特定の情報がアラートに十分にある場合、リセットが発生します。

ただし、物理条件の情報が一般的すぎて、その物理条件が解決されているかどうか、または問題の正体が、IT 管理者による手動の確認応答が必要なセキュリティー上の懸念であるかどうかを、Hardware Management Pack が判別できない場合があります。

以下の例は、正常性状態を手動でリセットする必要がある、物理的なハードウェア障害のカテゴリーを示しています。

- 物理システムに対する潜在的なセキュリティー・ブリーチ (抜け穴) の問題
- RAID またはディスク・ドライブに関連するハードウェア障害
- 固有の情報が十分ではないハードウェア障害 (一般プロセッサ・エラーなど)
- ハードウェア・プラットフォーム固有のハードウェア障害 (例えば、プロセッサ・チップの外部の温度センサーで検出されない過熱プロセッサの状態)

解決策: モニターおよびアラートごとに Hardware Management Pack の技術情報を参照し、アラート、またはモニターの状態に対して手動による正常性のリセットが必要かどうかを確認してください。

4.オフラインの管理対象システムがオンラインになって Operations Manager に再接続されるまで、そのシステムのアラートおよびイベントが Operations Manager Consoleに表示されない

エージェント・ベースの管理対象システムのアラート、イベント、および状態変更は、Operations Manager サーバーと通信している管理対象システム上のローカル Microsoft 正常性サービスによってそれぞれ異なります。Operations Manager サーバーと管理対象システムとの間のネットワーク接続が切断されても、または何らかの理由で管理対象システムがオフラインになっても、Operations Manager サーバーに対してはアラートもイベントも発生しません。

ネットワーク接続が再開されると、管理対象システムでローカルに記録されたアラートおよびイベントが、Operations Manager サーバーに送られます。

管理対象システムと Operations Manager サーバーとの間の通信が完全に確立されると、以前に切断されていたシステムからの古いアラートおよびイベントが Operations Manager ビューに表示されることがあります。

Solution/Workaround: 不要です。

5.管理対象システムから切断されている NIC が Windows で無効になっていても、"オフライン" エラーと報告される

NIC が Windows で (コントロール・パネルまたは他の方法で) 明示的に無効になっていても、Lenovo Hardware Management Pack は、物理的に切断されている NIC に関するエラーおよびアラートを報告します。

Hardware Management Pack は NIC の物理的な状況を、それらの NIC と Windows システムとの関係を考慮することなく監視します。

Solution/Workaround: 現時点では回避策ありません。ただし、NIC オフライン・アラート監視を無効にして、これらのエラーを無視することができます。監視を無効にする方法については、Operations Manager オンライン・ヘルプを参照してください。

6.同じハードウェア・イベントに対して報告される重大度が、IBM Director Agent のバージョンによって異なることがある

いくつかのハードウェア・イベントが、Director Core Services 5.20.31 ではクリティカル・エラーとして報告されても、同じイベントが Director Platform Agent 6.2.1 以降では警告として報告されることがあります。

Solution/Workaround: 現時点では回避策はありません。

7.WinEvent ツールで生成されたすべてのイベントが 1 つのモニターで報告される

IBM Director Agent 5.20.x に含まれる WinEvent (WinEvent.exe) の目的は、Lenovo Hardware Management Packによって管理対象システムと Operations Manager の接続を検証することだけです。WinEvent には、実際に起こりうるハードウェア・イベントのシミュレートに必要な関連情報のすべてが完全に取り込まれているわけではありません。そのため、WinEvent で生成されたイベントはすべて、Hardware Management Pack では 1 つのモニターで報告されます。

Solution/Workaround: 現時点では回避策はありません。

8.IBM Director Agent 5.10.x で WinEvent によって生成された未解決のエラーが、(手動で Operations Manager からクリアされた後でも) 定期的な正常性チェックアップ・モニターによって継続的に報告される

IBM Director Agent 5.10.x では、WinEvent ツール (WinEvent.exe) によって生成されるエラーは、対応するハードウェア・コンポーネントについて Director Agent で保守されている内部の正常性状態にも影響します。保存されている状態は、そのコンポーネントの定期的な正常性チェックアップ・モニターによって報告される正常性状態に影響します。結果として、Operations Manager でエラーが手動でクリアされた後でも、そのエラーが Director Agent レベルでクリアされるまで、定期的な正常性チェックアップ・モニターはそのエラーを報告し続けます。

IBM Director Agent 5.20.x 以降では、WinEvent によって生成されるイベントは、ハードウェア・コンポーネントについて Director Agent の内部で保守されている正常性状態に影響しません。

Solution/Workaround: WinEvent.exe を使用して、重大度レベル 0 の対になるイベント (つまり、同じイベント ID) を生成し、ハードウェア・コンポーネントについて Director Agent で保守されているエラー状態をクリアしてください。または、IBM\director\cimom\data\health.dat ファイルと、管理対象

システム上の IBM\director\cimom\data\health.dat
&*.evt ファイルすべてを削除し、システムを再起動して、WinEvent.exe で生
成された未解決のすべてのエラーをクリアします。

9.Remote Supervisor Adapter II でのログオンまたはログオフに 関するイベントが Operations Manager で生成されない

Remote Supervisor Adapter II でのログオンまたはログオフするときのイベントが
Operations Manager で生成されません。

Solution: Remote Supervisor Adapter II の最新のファームウェアをインストールして
ください。

10.RSA-II イベント・ログがキャパシティーしきい値を超えている か、フルになっている場合、Operations Manager でアラートが 生成されない

RSA-II イベント・ログがキャパシティーしきい値を超えているか、フルになってい
る場合は、Operations Manager でアラートが生成されません。

解決策: Remote Supervisor Adapter II の最新のファームウェアをインストールして
ください。

11.OSA IPMI ドライバーをアンインストールしても、予期される 「ソフトウェアが見つからない」エラーが表示されない

OSA IPMI ドライバーを管理対象システムからアンインストールすると、システ
ム・リブートが行われるまで、"ソフトウェアが見つからない" エラーではなく "ソ
フトウェア障害" 警告が出されます。OSA IPMI ドライバーが Windows プラグ・
アンド・プレイに準拠していないことが、このエラーの原因です。リブートが行わ
れるまで、このドライバーは削除されていても、まだ Windows システム・カーネ
ルに存在します。

Solution: IBM サポート・サイトにリストされているシステムの場合は、OSA IPMI
ドライバーの代わりに、Microsoft IPMI ドライバーを使用してください。Microsoft
IPMI ドライバーは、Windows Server 2003 R2 ではオプションのハードウェア管理
機能としてインストールできます。Windows Server 2008 以降では、自動的にイン
ストールされます。

12.Hardware Management Pack がインストールされていない Operations Manager 管理サーバーで、Hardware Management Pack についての外部ハードウェア技術情報が使用できない

Lenovo Hardware Management Pack がインストールされていないサーバーで
Operations Manager Consoleを使用している場合、ハードウェア・アラートに関する
外部技術情報ページは使用できません。

これらの IBM 技術情報ページに Operations Manager Consoleからアクセスするに
は、Hardware Management Pack をローカルにインストールしておく必要があります。

Workaround: ハードウェア技術情報にアクセスするには、Hardware Management Pack がインストールされている管理サーバーで Operations Manager 2007 コンソールを使用してください。

13.System x 電源データ・グラフがマルチノード・サーバーで使 用できない

このリリースの System x3850 X5、System X iDataPlex® dx360 M4 では、System x 電源データ・グラフでマルチノード・サーバーの電源情報を監視する機能はサポートされていません。

Workaround: 従来の方法を使用して電源データを監視してください。

BladeCenter とそのモジュールの検出に関する問題

ここでは、BladeCenter とそのモジュールの検出に関連する問題について説明します。

BladeCenter アドバンスト・マネージメント・モジュール (AMM) のファームウェア・レベルが最新であることが重要です。AMM のファームウェア・レベルが古い場合は、一部のモジュールを検出できないことがあります。最新の AMM ファームウェアへのアップグレードについては、「Upgrading AMM」を参照してください。

BladeCenter を正しく検出し監視するには、BladeCenter SNMP 設定を正しく構成する必要があります。「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 User's Guide*」の指示に従って BladeCenter の SNMP 設定をセットアップし、Operations Manager の検出ウィザードで BladeCenter をネットワーク・デバイスとして検出してください。

1.BladeCenter AMM と、複数の NIC を持つ管理サーバーとの間に複数のネットワーク接続がある場合、その管理サーバーが、BladeCenter を確実に検出することができない

検出後に BladeCenter が Operations Manager Console にネットワーク・デバイスとして表示されず、検出対象の管理サーバーに、BladeCenter AMM に対する複数のネットワーク接続がある場合、その検出は、マルチ NIC バインディングでの SNMP の問題の影響を受けます。結果として、BladeCenter の検出が中断されることがあります。

Workaround: 管理サーバー上の他の NIC をすべて無効にするか、他の方法で NIC を AMM から切断されたままにすることによって、管理サーバーと BladeCenter AMM との間のネットワーク接続を 1 つだけにしてください。

2.BladeCenter の完全検出に時間がかかる

BladeCenter のネットワーク・デバイス検出の終了後、BladeCenter モジュール検出プロセスが始まるまで、最大で 2 時間かかる場合があります。また、すべての BladeCenter モジュール検出プロセスが終了し、その最初の正常性状態が初期化され、すべての状態およびプロパティが完全に Operations Manager Console に取り込まれるまで、最大で 6 時間かかることもあります。

Workaround: デフォルトの監視間隔の値を無効にして、短い間隔に設定してください。オーバーライドについて詳しくは、Operations Manager のオンライン・ヘルプを参照してください。

BladeCenter の正常性監視に関する問題

ここでは、BladeCenter の正常性監視に関連する問題について説明します。

BladeCenter アドバンスド・マネージメント・モジュール (AMM) のファームウェア・レベルが最新であることが重要です。AMM のファームウェア・レベルが古い場合は、必要なヘルス状態のすべてを取得できないことがあります。AMM ファームウェアのアップグレードについては、「Upgrading AMM」を参照してください。

BladeCenter を正しく監視するには、BladeCenter SNMP 設定を正しく構成しておく必要があります。BladeCenter SNMP 設定の指定に関する「*Lenovo Hardware Management Pack for Microsoft System Center Operations Manager v6.0 User's Guide*」の指示に従って、設定を確認してください。

1. Operations Manager 2007 が、Windows Server 2008 で SNMP トラップ・データを受信できない

Windows Server 2008 が稼働している Operations Manager 管理サーバーで、BladeCenter を正常に検出できる場合、Systems Center Operations Manager 2007 で使用可能な特定の修正パックがインストールされていなければ、BladeCenter からの SNMP トラップが Operations Manager に伝搬されない場合があります。

詳しくは、「Microsoft サポート: Windows Server 2008 ベースのコンピューターまたは Windows Vista ベースのコンピューターを SNMP デバイスのプロキシ・エージェントとして使用すると、System Center Operations Manager 2007 が SNMP トラップを受信できない」を参照してください。

Solution: Windows Server 2008 の修正パックを、BladeCenter を管理するように指定されている Operations Manager 管理サーバーにインストールしてください。

2. Microsoft の Network Device Monitoring Library がインポートされている場合、その重大度に関係なく、クリティカルな "SNMP トラップ生成アラート" が BladeCenter イベントごとに報告される

System Center Essentials 2007 用の Microsoft System Center Network Device Monitoring Library 管理パックは、受信する SNMP トラップのすべてをクリティカル・エラーと判断し、十分な関連データを SNMP トラップから取り込みません。この管理パックは BladeCenter を管理していないため、IT 管理者の混乱を招く可能性があります。

Solution: Network Device Monitoring Library 管理パックを Operations Manager から削除してください。

4.BladeCenter ストレージ・モジュールが監視されない

BladeCenter ストレージ・モジュールは、Lenovo Hardware Management Packv6.0 では監視されません。

Workaround: BladeCenter ストレージ・モジュールとそのディスク・ドライブを管理するには、RAID SAS スイッチ・モジュール (RSSM) を BladeCenter で使用してください。

3.基本管理モジュールを BladeCenter から取り外しても、Operations Manager にアラートが生成されない

BladeCenter の基本管理モジュールは、BladeCenter から物理的に削除されている場合は Operations Manager に対してアラートを生成できません。その Operations Manager 管理サーバーへの元の接続が存在しないからです。

注: スタンバイ管理モジュールには、基本管理モジュールとは異なる IP アドレスが必要です。

Solution/Workaround: プライマリー・マネージメント・モジュールに加えてスタンバイ・マネージメント・モジュールを監視するように Operations Manager を構成します。基本管理モジュールの取り外しに関するイベントを逃しても、BladeCenter の正常性監視全体を対象とすることができます。スタンバイ管理モジュールで管理する BladeCenter を追加するときに、そのスタンバイ管理モジュールを一時的にアクティブ管理モジュールにする必要があります。

5.BladeCenter マルチスロット・ワイド・ブレードが、シングルスロット・ワイドとして報告される

BladeCenter の AMM がファームウェア・レベル BPET50C で動作している場合、BladeCenter マルチスロット・ワイド・ブレードはシングルスロット・ワイドとして報告されます。

Workaround: AMM ファームウェアをレベル BPET54D 以降にアップグレードするか、レベル BPET48N にダウングレードしてください。Upgrading AMMを参照してください。

6.BladeCenter メディア・モジュールで、メディア・トレイの部品番号およびシリアル番号として空の値が報告される

BladeCenter メディア・モジュールでは、メディア・トレイの部品番号およびシリアル番号として空の値が報告されます。

Workaround: AMM ファームウェアを最新ファームウェア・レベルにアップグレードしてください。Upgrading AMMを参照してください。

7.AMM が過負荷状態になっている場合、BladeCenter が一部の SNMP トラップを送信できない場合がある

極端な状況が発生すると、BladeCenter の AMM に負荷がかかりすぎる場合があります。この場合、BladeCenter は、Hardware Management Pack が Operations Manager に報告するために必要な SNMP トラップの一部を送信できません。

注: このような状況が発生することはまれです。BladeCenter シャーシにおけるコンポーネントすべてに致命的な障害が発生した場合など、極端な条件でのみ考えられます。

8.BladeCenter メディア・モジュールのモジュール名が、一定期間 "使用不可" と示される場合がある

BladeCenter メディア・モジュールの名前は、時間間隔ベースで収集されます。メディア・モジュールのアラート・ソースはモジュール名であるため、メディア・モジュールが取り付けられた時点から、次の期間にモジュール名が収集されるまでの間に発生するアラートについて、新しく取り付けられたそのモジュールのアラート・ソースは "使用不可" として表示されることがあります。

Solution/Workaround: 現時点では回避策はありません。

IMM の検出に関連する問題

ここでは、IMM の検出に関連する問題について説明します。

Windows の IMM のディスカバリー・コンピューター・タスクの起動時にアプリケーション・エラーが発生する場合がある

Windows の「IMM Discover (IMM のディスカバリー)」コンピューター・タスクの起動時に、以下のアプリケーション・エラーが表示されることがあります。

Application: %IBM_DIR_VBS% EndpointDiscovery.exe (アプリケーション:
%IBM_DIR_VBS% EndpointDiscovery.exe) Error Message: The system cannot find the file specified. (エラー・メッセージ: 指定したファイルが見つかりません。)

Workaround: 新しい環境変数 *IBM_DIR_VBS* を、Lenovo Hardware Management Pack のインストール・フォルダーとして指定された値とともに追加し、システムをリブートします。

Hardware Failure Management に関連する問題

ここでは、Hardware Failure Management に関連する問題について説明します。

仮想マシン・ホストが SCVMM で移行を実行しない

障害予知アラート・ポリシー (PFA) が設定され、対応するアラートが呼び出されても、仮想マシン・ホストが System Center Virtual Machine Manager (SCVMM) 上で移行を実行しません。

Solution/workaround: これはアカウント特権の制限が原因で発生する可能性があります。以下の手順で、アカウント特権を変更してください。

- Systems Center Operations Manager (SCOM) サーバーで「**Windows Services (Windows サービス)**」をクリックします。
- 「**IBM Upward Integration Server**」サービスを見つけます。
- 右クリックしてプロパティ・エディターを開きます。
- 「**ログオン (Log On)**」タブをクリックします。
- 「**このアカウント (This account)**」をクリックして、管理者特権を持つアカウントを指定します。

Operations Manager のヒント

ここでは、Operations Manager のヒントと情報を示します。

1.管理パックを削除した後、すぐに再インポートすると、その管理パックで検出されたオブジェクトが Operations Manager Consoleに表示されない場合がある

管理パック・ファイルを再インポートするまでの時間が足りないと、Operations Manager に追加された管理対象システムが、Operations Manager Consoleに表示されないことがあります。

この問題について詳しくは、「Microsoft サポート: Discovery information is missing after you delete and then reimport a management pack in Microsoft System Center Operations Manager 2007」を参照してください。

Solution/Workaround: この Microsoft の知識ベース記事の解決策セクションを参照してください。

2.管理対象サーバーが複数の管理グループで管理されている場合、そのサーバーの正常性状態がグループによって異なる場合がある

複数の Operations Manager 管理グループにあるサーバーを管理するには、それらのサーバーが属している管理グループすべてに、同じバージョンの Hardware Management Pack を使用してください。そうしないと、そのサーバーの正常性状態またはアラート・レポートの一貫性が失われることがあります。

Hardware Management Pack で管理されている正常性状態の中には時間間隔ベースで更新されるものがあるため、管理グループによって、サーバーの正常性状態が異なる場合があります。

Solution/Workaround: すべての管理グループで、管理パックを同じバージョンにしてください。

3.状態変更が最上位レベルにロールアップされるまで、長い時間がかかる

Operations Manager Consoleでは、最上位レベル・オブジェクトの最終ロールアップ状態が反映されるまで、長い時間がかかることがあります。

Workaround: F5 を押して手動で更新し、最新データを強制的に Operations Manager Consoleに表示するか、オブジェクトの最新の正常性状態を「**Detail state** (詳細状態)」ビューで調べてください。

4.Operations Manager 状態ビューで左右にスクロールすると、データが消える場合がある

頻繁に左右にスクロールして、正常性状態ビューのすべての列を参照すると、正常性状態ビューのデータが消えてしまうことがあります。

Workaround: F5 を押して手動で更新し、最新データを強制的にOperations Manager Consoleに表示してください。

5.Operations Manager Consoleを使用して正常性状態をリセットすると、現在の正常性状態が反映されるまでに 2 分以上かかる

正常性サービスを使用して正常性状態をリセットした後、その状態が最上位の状態ビューにロールアップされ、現在の正常性状態が反映されるまで 2 分以上かかることがあります。

Workaround: F5 を使用して手動で更新し、最新データを強制的に Operations Manager Consoleに表示してください。

6.一部の Operations Manager オブジェクトの Path プロパティの値が空か、誤っている場合がある

「**State list** (状態リスト)」ビューに表示される一部の Operations Manager オブジェクトの **Path** プロパティの値が空か、誤っている場合があります。

IBM System x および x86/x64 ブレード・サーバー

一部のオブジェクト・クラスの **Path** プロパティが空の場合があります。

「**Root Computers** (ルート・コンピューター)」ビューのすべてのシステムに対する **Path** プロパティの値が空になっていますが、これらのオブジェクトの **Path name** プロパティは空ではありません。Hardware Management Pack は、作成するすべてのオブジェクトの **Path** プロパティを明示的にオーバーライドするわけではありません。オブジェクトの **Path** プロパティは、空のクラスにそのオブジェクトが基づいていて、Hardware Management Pack がその値を明示的にオーバーライドしない場合に、空になることがあります。

IBM BladeCenter

Lenovo BladeCenter シャーシ の **Path** プロパティの値は、Operations Manager の「**Monitoring** (監視)」ペインの「**Details** (詳細)」ビューでは正しくても、「**State view** (状態ビュー)」タブでは正しくない場合があります。

Workaround: **Path** の値を「**State list** (状態リスト)」ビューで使用する前に、Operations Manager Consoleの「**Details** (詳細)」ビューで値を確認してください。

7.管理パックを削除して再インポートした後、Operations Manager 状態ビューのビューおよび列がデフォルト設定に戻らない

Operations Manager Consoleには、セッション間にわたって記憶される個人用ビューの持続的な設定が実装されています。Hardware Management Pack を削除して再インポートしても、このようなビューは記憶されています。

Solution/Workaround: Microsoft System Center Operations Manager 2007 R2 を使用してビューを個人用に設定するときに、「**Revert to default** (既定値に戻す)」をクリックしてください。

8.Operations Manager ダッシュボード・ビューの各ビューの高さを個別に調整できない

Hardware Management Pack は Operations Manager ダッシュボード・ビューを使用して、2 つの並列レベルの情報を Operations Manager Consoleに表示します。

たとえば、「**Lenovo System x and x86/x64 blade servers** (Lenovo System x および x86/x64 ブレード・サーバー)」ビューは、「**Lenovo System x and x86/x64 blade servers state** (Lenovo System x および x86/x64 ブレード・サーバー状態)」と「**Lenovo Systems Hardware Components state** (Lenovo Systems Hardware コンポーネント状態)」の 2 つの個別の状態ビューが含まれるダッシュボード・ビューです。この場合、どちらのビューもダッシュボード・ビューの一部であるため、1 つの状態ビューの高さをもう 1 つのビューと別に調整することはできません。

Solution/Workaround: 現時点では解決策または回避策はありません。

9.「All IBM System x and x86/x64 Blade Servers state (すべての IBM System x および x86/x64 ブレード・サーバー状態)」ビューでブランク・スペースを右クリックしても、コンテキスト・メニューが表示されない

「**All IBM System x and x86/x64 Blade Servers state** (すべての IBM System x および x86/x64 ブレード・サーバー状態)」ビューで、最後のシステム行と水平スクロール・バーとの間のブランク・スペースを右クリックしても、コンテキスト・メニューは表示されません。

Solution/Workaround: 「**All IBM System x and x86/x64 Blade Servers state** (すべての IBM System x および x86/x64 ブレード・サーバー状態)」ビュー内で他の領域を右クリックします。

10.Operations Manager 2007 SP1 エージェントが、Windows 7 または Windows Server 2008 R2 が稼働しているコンピューターにインストールされている場合、"処理時間が長いバックログ・イベント・エラー" として警告アラートが表示される

Operations Manager 2007 SP1 エージェントが、Windows 7 または Windows Server 2008 R2 が稼働しているコンピューターにインストールされている場合、**EventID 26017** が記録されます。

この後、次の警告アラートが表示されます。

Processing backlog events taking long time error (処理時間が長いバックログ・イベント・エラー)

Solution/Workaround: 回避策は不要です。イベントを無視するか、Operations Manager 2007 R2 にアップグレードしてください。詳しくは、Microsoft サポート: Support for Windows Server 2008 R2 and Windows 7 in System Center Operations Manager 2007を参照してください。

11.Operations Manager Consoleに中国語 (簡体字) の文字列が表示される

英語、フランス語、日本語などの言語環境で実行しているとき、Operations Manager Consoleに中国語 (簡体字) の文字列が表示されます。

これは Operations Manager の問題で、Microsoft に既に報告されています。これらの文字列の一部とその英語への翻訳を、以下に示します。

- IBM 授权系统发现: IBM Licensed Systems Discovery
- IBM 授权刀片系统发现: IBM Licensed Blade Systems Discovery
- IBM 授权基本系统发现: IBM Licensed Base Systems Discovery
- IBM 未授权系统发现: IBM Unlicensed Systems Discovery
- IBM 授权 Flex 系统发现: IBM Licensed Flex Systems Discovery
- IBM 许可 Flex 系统: IBM Licensed Flex System
- IBM 授权系统: IBM Licensed Systems
- IBM 未授权系统: IBM Unlicensed Systems

図 1. Operations Manager Consoleでの中国語 (簡体字) 文字列の例

Solution/Workaround: 現時点では解決策はありません。

特記事項

本書に記載の製品、サービス、または機能が日本においては提供されていない場合があります。日本で利用可能な製品、サービス、および機能については、日本 Lenovo の営業担当員にお尋ねください。

本書で Lenovo 製品、プログラム、またはサービスに言及していても、その Lenovo 製品、プログラム、または サービスのみが使用可能であることを意味するものではありません。これらに代えて、Lenovo の知的所有権を侵害することのない、機能的に同等の 製品、プログラム、またはサービスを使用することができます。ただし、他の製品とプログラムの操作またはサービスの評価および検証は、お客様の責任で行っていただきます。

Lenovo は、本書に記載されている内容に関して特許権 (特許出願中のものを含む) を保有している場合があります。本書の提供は、お客様にこれらの特許権について実施権を許諾することを意味するものではありません。実施権についてのお問い合わせは、書面にて下記宛先にお送りください。

*Lenovo (United States), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO は、本書を特定物として現存するままの状態を提供し、商品性の保証、特定目的適合性の保証および法律上の瑕疵担保責任を含むすべての明示もしくは黙示の保証責任を負わないものとします。国または地域によっては、法律の強行規定により、保証責任の制限が 禁じられる場合、強行規定の制限を受けるものとします。

この情報には、技術的に不適切な記述や誤植を含む場合があります。本書は定期的に見直され、必要な変更は本書の次版に組み込まれます。Lenovo は予告なしに、随時、この文書に記載されている製品またはプログラムに対して、 改良または変更を行うことがあります。

本書で説明される製品は、誤動作により人的な傷害または死亡を招く可能性のある移植またはその他の生命維持アプリケーションで使用されることを意図していません。本書に記載される情報が、Lenovo 製品仕様または保証に影響を与える、またはこれらを変更することはありません。本書の内容は、Lenovo またはサード・パーティーの知的所有権のもとで明示または黙示のライセンスまたは損害補償として機能するものではありません。本書に記載されている情報はすべて特定の環境で得られたものであり、例として提示されるものです。他の稼働環境では、結果が異なる場合があります。

Lenovo は、お客様が提供するいかなる情報も、お客様に対してなんら義務も負うことのない、 自ら適切と信ずる方法で、使用もしくは配布することができるものとします。

本書において Lenovo 以外の Web サイトに言及している場合がありますが、便宜のため記載しただけであり、決してそれらの Web サイトを推奨するものではありません。それらの Web サイトにある資料は、この Lenovo 製品の資料の一部ではありません。それらの Web サイトは、お客様の責任でご使用ください。

この文書に含まれるいかなるパフォーマンス・データも、管理環境下で決定されたものです。そのため、他の操作環境で得られた結果は、異なる可能性があります。一部の測定が、開発レベルのシステムで行われた可能性があります。その測定値が、一般に利用可能なシステムのもと同じである保証はありません。さらに、一部の測定値が、推定値である可能性があります。実際の結果は、異なる可能性があります。お客様は、お客様の特定の環境に適したデータを確かめる必要があります。

商標

Lenovo、Lenovo ロゴ、Flex System、System x、および NeXtScale® System は、Lenovo の米国およびその他の国における商標です。

インテル、および Intel Xeon は、Intel Corporation または子会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。

Internet Explorer、Microsoft、および Windows は、Microsoft グループの商標です。

Linux は、は、Linus Torvalds 氏の登録商標です。

他の会社名、製品名およびサービス名等はそれぞれ各社の商標です。

重要事項

プロセッサの速度とは、マイクロプロセッサの内蔵クロックの速度を意味しますが、他の要因もアプリケーション・パフォーマンスに影響します。

主記憶装置、実記憶域と仮想記憶域、またはチャネル転送量を表す場合、KB は 1,024 バイト、MB は 1,048,576 バイト、GB は 1,073,741,824 バイトを意味します。

ハード・ディスクの容量、または通信ボリュームを表すとき、MB は 1,000,000 バイトを意味し、GB は 1,000,000,000 バイトを意味します。ユーザーがアクセス可能な総容量は、オペレーティング環境によって異なります。

Lenovo は、他社製品に関して一切の保証責任を負いません。他社製品のサポートがある場合は、Lenovo ではなく第三者によって提供されます。

いくつかのソフトウェアは、その小売り版 (利用可能である場合) とは異なる場合があります。ユーザー・マニュアル またはすべてのプログラム機能が含まれていない場合があります。

lenovo®

Printed in Japan