

System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919



Individuazione dei problemi e guida di assistenza

System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919



Individuazione dei problemi e guida di assistenza

Nota: prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni riportate in Appendice B, "Informazioni particolari", a pagina 265, i documenti *Informazioni sulla sicurezza IBM* e *Informazioni ambientali e guida per l'utente* sul CD di *Documentazione* di IBM e il documento *Informazioni sulla garanzia*.

La versione più recente di questo documento è disponibile all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Indice

Sicurezza	vii
Linee guida per tecnici di assistenza qualificati	viii
Verifica delle condizioni di sicurezza	viii
Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica	viii
Dichiarazioni sulla sicurezza	x
Capitolo 1. Istruzioni	1
Diagnosi del problema	1
Problemi non documentati	3
Capitolo 2. Introduzione	5
Documentazione correlata	5
Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione	6
Caratteristiche e specifiche	7
Controlli LED e alimentazione del server	8
Vista anteriore	8
Vista posteriore	10
Funzioni di alimentazione del server	10
LED, connettori e ponticelli interni	13
Connettori della scheda di sistema	13
Interruttori e ponticelli della scheda di sistema	14
LED della scheda di sistema	17
Capitolo 3. Programmi di diagnostica	19
Strumenti di diagnostica	19
Log eventi	20
Visualizzazione dei log eventi dal programma Setup Utility	21
Visualizzazione dei log eventi senza riavviare il server	21
Cancellazione dei dati dei log errori	22
POST	22
Codici diagnostica POST/uEFI	23
Log eventi di sistema	42
Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)	42
Procedura di checkout	97
Informazioni sulla procedura di checkout	97
Esecuzione della procedura di checkout	98
Tablelle di risoluzione dei problemi	99
Problemi dell'unità DVD	99
Problemi generici	100
Problemi dell'unità disco fisso	100
Problemi periodici	102
Problemi di tastiera, mouse o periferica di puntamento	104
Problemi relativi alla memoria	105
Problemi relativi al microprocessore	107
Problemi di monitor e video	108
Problemi di connessione di rete	110
Problemi delle periferiche supplementari	111
Problemi di alimentazione	112
Problemi delle periferiche seriali	116
Problemi del ServerGuide	117
Problemi relativi al software	118
Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)	119
Problemi video	119

LED dell'alimentatore	119
LED di verifica di sistema	120
Messaggi e programmi di diagnostica	121
Esecuzione dei programmi di diagnostica.	121
Messaggi di testo di diagnostica	122
Visualizzazione del log di test	123
Messaggi di diagnostica	123
Ripristino del firmware del server.	161
ABR (automated boot recovery)	163
Tre errori di avvio	163
Risoluzione dei problemi di alimentazione	164
Risoluzione dei problemi del controller Ethernet	165
Risoluzione dei problemi indeterminati	165
Suggerimenti per la determinazione dei problemi	166

Capitolo 4. Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919

Componenti del server sostituibili.	169
Componenti dello chassis 2U Tipo 7919	171
Parti strutturali.	172
Cavi di alimentazione	172

Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server.

Linee guida per l'installazione	175
Indicazioni di affidabilità del sistema.	177
Operazioni all'interno del server acceso	177
Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica	177
Restituzione di una periferica o di un componente	178
Rimozione e sostituzione delle parti strutturali	178
Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema	178
Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema	179
Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U	180
Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U	180
Rimozione e sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1	181
Rimozione della batteria	181
Installazione della batteria	183
Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap	184
Installazione di un'unità disco fisso simple-swap	185
Rimozione di un modulo di memoria	186
Installazione di un modulo di memoria	187
Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale.	192
Installazione dell'adattatore di rete a porta duale	193
Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U	194
Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U	195
Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2	197
Rimozione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo	197
Installazione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo	198
Rimozione di una gabbia dell'alimentatore da uno chassis 2U	199
Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U	200
Rimozione e sostituzione delle FRU.	201
Rimozione dello chassis 2U da un rack iDataPlex Tipo 7197	201
Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex Tipo 7197	203
Rimozione dell'assieme del pannello anteriore	205
Installazione dell'assieme del pannello anteriore	205

Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua	206
Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua	213
Rimozione di una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema	223
Installazione di una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema	224
Rimozione del contenitore per schede di sistema	225
Installazione del contenitore per schede di sistema	228
Drenaggio dell'acqua dal nodo	233
Inserimento dell'acqua nel nodo	237
Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione	241
Aggiornamento del firmware	241
Configurazione del server	242
Utilizzo del CD di ServerGuide Setup and Installation	243
Utilizzo di Setup utility	245
Utilizzo del programma Boot Manager	250
Avvio del firmware server di backup	250
Utilizzo di IMM2 (integrated management module II)	251
Utilizzo dell'hypervisor incorporato	253
Abilitazione del programma di utilità Intel GbE (Gigabit Ethernet)	254
Configurazione del controller Ethernet Gigabit	254
Utilizzo del programma LSI Configuration Utility	254
Programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)	256
Aggiornamento di IBM Systems Director	256
Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)	257
Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI	260
Appendice A. Richiesta di assistenza tecnica	263
Prima di contattare l'assistenza	263
Utilizzo della documentazione	263
Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni	264
Servizio software e supporto	264
Servizio hardware e supporto	264
Assistenza prodotto IBM Taiwan	264
Appendice B. Informazioni particolari	265
Marchi	265
Informazioni importanti	266
Contaminazione da particolato	267
Formato della documentazione	267
Dichiarazione di conformità delle telecomunicazioni	268
Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche	268
Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)	268
Industry Canada Class A emission compliance statement	268
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	269
Australia and New Zealand Class A statement	269
Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea	269
Dichiarazione di Classe A della Germania	269
Dichiarazione di Classe A VCCI	270
Dichiarazione JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)	270
Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)	271
Dichiarazione di Classe A EMI (Electromagnetic Interference) della Russia	271
Dichiarazione sulle emissioni elettromagnetiche di Classe A della Repubblica popolare cinese	271

Dichiarazione di conformità di classe A di Taiwan	271
Indice analitico	273

Sicurezza

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Linee guida per tecnici di assistenza qualificati

In questa sezione sono presenti informazioni per tecnici di assistenza addestrati e qualificati.

Verifica delle condizioni di sicurezza

Utilizzare le informazioni in questa sezione per identificare potenziali condizioni non sicure in un prodotto IBM su cui si stanno effettuando operazioni. Ogni prodotto IBM, esattamente come progettato e costruito, dispone di elementi di protezione necessari per la sicurezza degli utenti e dei tecnici di assistenza. Le informazioni riportate in questa sezione riguardano esclusivamente questi elementi. Identificare potenziali condizioni non sicure provocate da modifiche non previste da IBM o dal collegamento di opzioni o funzioni non IBM non indicate in questa sezione. In caso di condizioni non sicure, determinare la gravità del pericolo e l'eventuale necessità di risolvere il problema prima di lavorare sul prodotto.

Considerare le seguenti condizioni e i relativi pericoli che possono comportare:

- Rischi elettrici, specialmente dovuti ad alimentazione primaria. Un voltaggio primario sul telaio può provocare scosse elettriche molto serie o addirittura letali.
- Rischi di esplosione, ad esempio un cinescopio danneggiato o un condensatore troppo pieno.
- Rischi meccanici, ad esempio apparecchiature hardware installate non correttamente o mancanti.

Per controllare la presenza di potenziali condizioni non sicure, effettuare i seguenti punti di verifica:

1. Assicurarsi che non ci sia alimentazione e che il relativo cavo sia scollegato.
2. Assicurarsi che il coperchio esterno non sia danneggiato, allentato o rotto e verificare la presenza di bordi taglienti.
3. Controllare il cavo di alimentazione.
 - Assicurarsi che la spina tripolare con conduttore di terra sia in buone condizioni. Utilizzare un multimetro per misurare la continuità che deve essere 0,1 ohm o meno tra il contatto di terra e la messa a terra del telaio.
 - Verificare che il cavo di alimentazione sia del tipo corretto, come specificato in "Cavi di alimentazione" a pagina 172.
 - Assicurarsi che l'isolamento non sia logorato o lacerato.
4. Rimuovere il coperchio.
5. Controllare qualsiasi evidente modifica non prevista da IBM. Analizzare e valutare attentamente che tali modifiche non comportino ripercussioni sulla sicurezza.
6. Controllare che nella parte interna del server non siano presenti condizioni non sicure, ad esempio limature metalliche, contaminazioni, acqua o altri liquidi o segni di bruciature o danni causati da fumo.
7. Controllare che i cavi non siano logori, lacerati o schiacciati.
8. Assicurarsi che i punti di fissaggio del coperchio dell'alimentatore (viti o rivetti) non siano stati rimossi o manomessi.

Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica

Durante le operazioni di manutenzione di apparecchiature elettriche, rispettare le seguenti guide linea:

- Verificare che non siano presenti condizioni di rischio elettrico, come ad esempio pavimenti umidi, cavi di alimentazione non collegati a terra, sovratensione e mancanza di messe a terra.
- Utilizzare soltanto apparecchiature e attrezzi approvati. Alcuni attrezzi dispongono di impugnature ricoperte di materiale morbido non isolante in caso di operazioni in cui circola corrente elettrica.
- Controllare e mantenere in buone condizioni gli attrezzi elettrici per condizioni operative sicure. Non utilizzare attrezzi o tester consumati o rotti.
- Non mettere a contatto la superficie riflettente di uno specchietto con un circuito elettrico attivo. La superficie è un ottimo conduttore, pertanto potrebbe provocare ferite personali o danni all'apparecchiatura in caso di contatto con parti in tensione.
- È possibile che in alcuni tappetini ricoperti in gomma siano presenti fibre conduttrici per diminuire le scariche elettrostatiche. Per evitare scosse elettriche, non utilizzare questo tipo di tappetini.
- Non operare da soli in condizioni di pericolo o in prossimità di apparecchiature con tensioni pericolose.
- Individuare l'interruttore di spegnimento di emergenza EPO (Emergency Power-Off), l'interruttore generale o la spina di alimentazione in modo da essere in grado di togliere l'alimentazione con rapidità in caso di incidenti elettrici.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione prima di eseguire ispezioni meccaniche, di operare in prossimità di alimentatori o di rimuovere o installare le unità.
- Prima di operare sulla macchina, scollegare il cavo di alimentazione. Se non è possibile scollegarlo, chiedere al cliente di interrompere l'alimentazione dal quadro elettrico che fornisce l'alimentazione all'apparecchiatura e chiudere a chiave il comando in condizioni di spento.
- Non supporre mai che l'alimentazione sia stata interrotta da un circuito. Controllare e accertarsi che sia stata effettivamente scollegata.
- Se si opera su un'apparecchiatura alimentata elettricamente, osservare le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi di operare con un'altra persona vicino in modo da essere in grado di intervenire sui controlli per interrompere l'alimentazione in caso di necessità.
 - Quando si eseguono operazioni su un'apparecchiatura elettrica accesa, utilizzare una sola mano. Tenere l'altra mano in tasca o dietro la schiena per evitare di creare un circuito in grado di provocare una scossa elettrica.
 - Se si utilizza un tester, impostare i controlli in maniera corretta e utilizzare le sonde e tutti gli altri accessori previsti e approvati per quel tester.
 - Stare in piedi su un tappetino di gomma in modo da restare isolati dalla terra, dalle strisce metalliche del pavimento e dai telai delle apparecchiature in tensione.
- Utilizzare la massima attenzione quando si effettuano misurazioni di tensioni elevate.
- Per assicurare una messa a terra adeguata per componenti come alimentatori, pompe, ventole e motori, non eseguire operazioni di manutenzione al di fuori delle normali sedi di installazione.
- Se si verifica un incidente elettrico, procedere con attenzione, togliere l'alimentazione e richiedere assistenza medica.

Dichiarazioni sulla sicurezza

Importante:

ogni indicazione di "attenzione" e "pericolo" è identificata con un numero. Tale numero è utilizzato come riferimento incrociato a un'indicazione di "attenzione" e di "pericolo" in lingua inglese con versioni tradotte di tali istruzioni disponibili nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

Ad esempio, se un'istruzione di avvertenza è etichettata "Istruzione 1," le traduzioni per tale istruzione sono contenute nel documento *Informazioni sulla sicurezza* sotto "Istruzione 1."

Accertarsi di leggere tutte le dichiarazioni di avvertenza e pericolo in questo documento prima di eseguire le procedure. Leggere tutte le informazioni sulla sicurezza aggiuntive fornite con il server o con le periferiche facoltative prima di installare la periferica.

Attenzione: Utilizzare il cavo di linea per telecomunicazioni N. 26 AWG o certificato CSA o di elenco UL superiore.

Istruzione 1:



Pericolo

La corrente elettrica circolante nei cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- **Non collegare o scollegare i cavi o eseguire operazioni di installazione, manutenzione o riconfigurazione di questo prodotto durante un temporale.**
- **Collegare tutti i cavi di alimentazione ad una presa elettrica collegata correttamente e con messa a terra.**
- **Collegare alle prese elettriche appropriate tutte le apparecchiature che verranno utilizzate per questo prodotto.**
- **Se possibile, utilizzare una sola mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.**
- **Non accendere assolutamente apparecchiature in presenza di incendi, perdite d'acqua o danni strutturali.**
- **Scollegare i cavi di alimentazione, i sistemi di telecomunicazione, le reti e i modem prima di rimuovere i coperchi della periferica, salvo istruzioni contrarie relative alle procedure di installazione e configurazione.**
- **Collegare e scollegare i cavi come indicato nella tabella riportata di seguito quando si installano, si trasportano o si aprono i coperchi di questo prodotto o delle periferiche ad esso collegate.**

Per collegare:

1. Spegnere tutte le periferiche.
2. Collegare tutti i cavi alle periferiche.
3. Collegare i cavi di segnale ai rispettivi connettori.
4. Inserire i cavi di alimentazione nelle prese elettriche.
5. Accendere la periferica.

Per scollegare:

1. Spegnere tutte le periferiche.
2. Rimuovere i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3. Rimuovere i cavi di segnale dai connettori.
4. Rimuovere tutti i cavi dalle periferiche.

Istruzione 2:



Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

- Gettarla o immergerla in acqua
- Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C
- Ripararla o disassemblarla

Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali.

Istruzione 3:



Avvertenza:

Quando vengono installati prodotti laser (ad esempio, CD-ROM, unità DVD, periferiche a fibra ottica o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i coperchi. Quando si aprono i coperchi dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. All'interno delle periferiche non ci sono parti soggette a manutenzione.
- L'utilizzo di controlli e di regolazioni diversi da quelli specificati o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate può provocare l'esposizione a radiazioni laser pericolose.



Pericolo

Alcuni prodotti laser contengono un diodo laser di Classe 3A o di Classe 3B. Tenere presente quanto segue.

Quando si aprono i coperchi dell'unità, vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il raggio laser, non guardare attraverso l'uso di strumenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio laser.



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

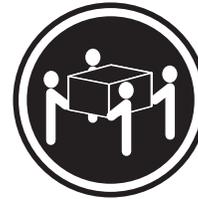
Istruzione 4:



≥18 kg



≥32 kg



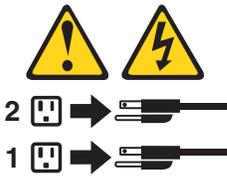
≥55 kg

Avvertenza:
Sollevare i dispositivi con attenzione.

Istruzione 5:



Avvertenza:
I pulsanti di accensione/spengimento e l'interruttore sull'alimentatore non tolgono la corrente elettrica fornita all'unità. Inoltre, l'unità può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



Istruzione 6:



Avvertenza:
non posizionare alcun oggetto sulla parte superiore di una periferica montata nel rack a meno che tale periferica montata del rack non sia progettata per essere utilizzata come ripiano.

Istruzione 8:



Avvertenza:

Non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



All'interno di ogni unità su cui è apposta sono presenti tensioni, livelli di corrente e di energia pericolosi. All'interno di queste unità non sono presenti parti soggette a manutenzione. Se si sospetta la presenza di un problema in una di queste parti, rivolgersi ad un tecnico dell'assistenza IBM.

Istruzione 12:



Avvertenza:

L'etichetta di seguito indica una superficie calda nelle vicinanze.



Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

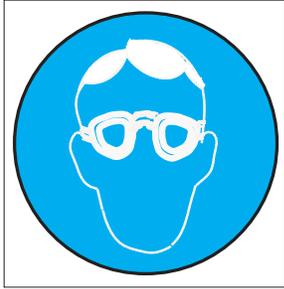
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)

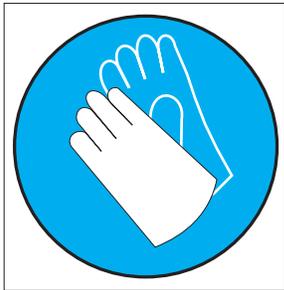


Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

**Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.
(L014)**

(L014)



Istruzione 26:



Avvertenza:

Non posizionare alcun oggetto sopra le periferiche montate del rack.



Attenzione: Questo server è adatto per l'uso su un sistema di distribuzione dell'alimentazione IT la cui massima tensione fase-fase è uguale a 240 V in qualsiasi condizione di errore di distribuzione.

Istruzione 27:



Avvertenza:
Parti mobili pericolose nelle vicinanze.



Capitolo 1. Istruzioni

È possibile risolvere molti problemi senza assistenza esterna seguendo le procedure di risoluzione dei problemi presenti in questa pubblicazione *Individuazione dei problemi e guida di assistenza* e su World Wide Web. In questo documento vengono descritte le prove diagnostiche che è possibile effettuare, le procedure per la risoluzione dei problemi nonché i messaggi e codici di errore. La documentazione fornita con il sistema operativo e il software contiene inoltre informazioni relative alla risoluzione dei problemi.

Diagnosi del problema

Prima di rivolgersi all'assistenza IBM o ad un fornitore di servizio di garanzia autorizzato, seguire queste procedure nell'ordine in cui sono riportate per diagnosticare un problema relativo al server:

1. Riportare il server nella condizione in cui si trovava prima che si verificasse il problema.

Se sono state apportate modifiche relative all'hardware, al software o al firmware prima che si verificasse il problema, se possibile, annullare tali modifiche. Potrebbero essere inclusi i seguenti elementi:

- Componenti hardware
- Firmware e driver di periferica
- Software di sistema
- Firmware UEFI
- Connessioni di rete o di alimentazione in ingresso del sistema

2. Visualizzare i log eventi.

Il server è progettato in modo da consentire di diagnosticare in modo semplice i problemi hardware e software.

- **Log eventi:** Consultare “Log eventi di sistema” a pagina 42 per informazioni relative alla notifica di eventi ed alla diagnosi.
- **Codici errore del sistema operativo o del software:** consultare la documentazione fornita con il sistema operativo o con il software per informazioni su uno specifico codice di errore. Per la documentazione, consultare il sito Web del produttore.

3. Eseguire IBM DSA (Dynamic System Analysis) e raccogliere i dati di sistema.

Eseguire il programma DSA (Dynamic System Analysis) per raccogliere informazioni relative all'hardware, firmware, software e sistema operativo. Acquisire tali informazioni prima di contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato. Per istruzioni relative all'esecuzione di DSA, consultare *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*.

Per scaricare la versione più aggiornata del codice DSA e la pubblicazione *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA>.

4. Ricercare ed applicare gli aggiornamenti del codice.

Nei driver di periferica, nel firmware della periferica o nel firmware UEFI aggiornati potrebbero essere disponibili correzioni o soluzioni temporanee per molti problemi.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

a. **Installare gli aggiornamenti di sistema UpdateXpress.**

È possibile installare aggiornamenti di codice disponibili come UpdateXpress System Pack o immagine del CD di UpdateXpress. Un pacchetto UpdateXpress System Pack contiene un pacchetto di integrazione del firmware in linea verificato e aggiornamenti del driver di periferica per il server. Inoltre, è possibile utilizzare IBM ToolsCenter Bootable Media Creator per creare un supporto avviabile adatto per l'applicazione degli aggiornamenti del firmware e l'esecuzione dei programmi di diagnostica di preavvio. Per ulteriori informazioni relative agli UpdateXpress System Pack, consultare <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-XPRESS> e "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. Per ulteriori informazioni relative a Bootable Media Creator, consultare <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-BOMC>.

Verificare di installare separatamente gli aggiornamenti critici elencati con date di rilascio successive a quella dell'UpdateXpress System Pack o dell'immagine UpdateXpress (consultare il passo 4b).

b. **Installare gli aggiornamenti di sistema manuali.**

1) **Determinare i livelli di codice esistente.**

In DSA, fare clic su **Firmware/VPD** per visualizzare i livelli firmware di sistema o su **Software** per visualizzare i livelli del sistema operativo.

2) **Scaricare e installare gli aggiornamenti del codice che non si trova al livello più recente.** Per visualizzare un elenco degli aggiornamenti disponibili per il server blade, consultare <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.

Quando si esegue un aggiornamento, viene visualizzata una pagina di informazioni, incluso un elenco di problemi risolvibili dall'aggiornamento. Controllare il problema specifico riportato nell'elenco; tuttavia, qualora il problema non venga elencato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolvere il problema.

5. **Verificare e correggere una configurazione non corretta.**

Se non è configurato correttamente, è possibile che una funzione di sistema non funzioni durante l'abilitazione; se la configurazione del server viene modificata in modo errato è possibile che la funzione di sistema abilitata venga interrotta.

a. **Verificare che tutto il software e l'hardware installato sia supportato.**

Consultare <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/> per verificare che il server supporti il sistema operativo, le periferiche supplementari ed i livelli di software installati. Se un componente hardware o software non è supportato, disinstallarlo per determinare se la causa del problema può essere imputata a tale componente. È necessario rimuovere l'hardware non supportato prima di contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato.

b. **Verificare che il server, il sistema operativo ed il software siano installati e configurati correttamente.**

Molti problemi di configurazione sono causati dalla mancanza di alimentazione o cavi di segnale oppure dagli adattatori posizionati in modo errato. Per risolvere il problema, spegnere il server, ricollegare i cavi,

rimuovere e reinstallare gli adattatori, quindi riaccendere il server. Per informazioni relative all'esecuzione della procedura di checkout, consultare "Procedura di checkout" a pagina 97. Per informazioni relative alla configurazione del server, consultare "Configurazione del server" a pagina 242.

6. **Consultare la documentazione relativa al software di gestione e al controller.**

Se il problema è associato a una specifica funzione (ad esempio, se un'unità disco fisso RAID è contrassegnato come non in linea nell'array RAID), consultare la documentazione relativa al controller e alla gestione oppure controllare il software per verificare che il controller sia configurato correttamente.

Sono disponibili informazioni per la determinazione di problemi per diverse periferiche, ad esempio adattatori di rete e RAID.

Per problemi relativi ai sistemi operativi o a periferiche o software IBM, consultare <http://www.ibm.com/supportportal/>.

7. **Controllare le procedure di risoluzione dei problemi ed i "RETAIN tip".**

Le procedure di risoluzione dei problemi e i "RETAIN tip" documentano i problemi noti e le soluzioni suggerite. Per ricercare le procedure di risoluzione dei problemi ed i "RETAIN tip", consultare <http://www.ibm.com/supportportal/>.

8. **Utilizzare le tabelle per la risoluzione dei problemi.**

Consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 99 per individuare una soluzione per un problema con sintomi identificabili.

A un problema è possibile che corrispondano più sintomi. Seguire la procedura di risoluzione dei problemi per i sintomi più evidenti. Se la procedura non identifica il problema, utilizzare la procedura relativa a un altro sintomo, se possibile.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato per l'individuazione di ulteriori problemi e possibile sostituzione hardware. Per aprire una richiesta di servizio in linea, passare alla richiesta di servizio http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/.

Disporre delle informazioni relative a eventuali codici di errore e dati raccolti.

Problemi non documentati

Se una volta completata la procedura diagnostica il problema persiste, il problema potrebbe non essere stato precedentemente identificato da IBM. Una volta verificato che tutto il codice è al livello più aggiornato, che tutte le configurazioni hardware e software sono valide e che nessuna voce di log indica un malfunzionamento di un componente hardware, rivolgersi alla IBM o ad un fornitore di servizio di garanzia autorizzato per assistenza. Per aprire una richiesta di servizio in linea, visitare il sito http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/. Disporre delle informazioni relative a eventuali codici di errore, dati raccolti e procedure di identificazione di problemi utilizzate.

Capitolo 2. Introduzione

Questa pubblicazione *Individuazione dei problemi e guida di assistenza* contiene informazioni che consentono di risolvere i problemi che potrebbero verificarsi nel contenitore per schede di sistema IBM® System x iDataPlex™ dx360 M4 (contenitore per schede di sistema dx360 M4 Tipo 7918) o nello chassis System x iDataPlex 2U Flex (Chassis Tipo 7919 2U). Vengono descritti gli strumenti diagnostici forniti con il server, i codici di errore e le azioni suggerite e le istruzioni per la sostituzione dei componenti malfunzionanti.

La versione più recente di questo documento è disponibile all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Per informazioni sui termini della garanzia, consultare il documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server. Per informazioni relative alla richiesta di assistenza tecnica, consultare Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 263.

Documentazione correlata

Oltre a questo documento, con il server viene fornita la documentazione riportata di seguito:

- *Informazioni ambientali e guida per l'utente*
Questo documento è disponibile in formato PDF sul CD IBM *System x Documentation*. Contiene le informazioni ambientali tradotte.
- *Accordo di licenza IBM per codice macchina*
Questo documento è in formato PDF. Contiene le versioni tradotte dell'Accordo di licenza IBM per codice macchina per il server.
- *Informazioni sulla garanzia IBM*
Questo documento stampato contiene i termini della garanzia e un puntatore alla Dichiarazione di garanzia limitata IBM sul sito Web IBM.
- *Guida per l'utente*
Questo documento contiene informazioni generali
Questo documento è disponibile in formato PDF (Portable Document Format) sul CD IBM *System x Documentation*. Fornisce informazioni generali relative all'utilizzo, all'aggiornamento ed alla configurazione del contenitore per schede di sistema dx360 M4 e dello chassis 2U.
- *Documenti di licenze e attribuzioni*
Questo documento è in formato PDF. Contiene indicazioni sulle informazioni open-source.
- *Istruzioni sull'installazione del rack*
Questo documento stampato contiene istruzioni per l'installazione del server in un rack.
- *Informazioni sulla sicurezza*
Questo documento è disponibile in PDF sul CD di IBM *System x Documentation*. Contiene dichiarazioni di cautela e pericolo tradotte. Ogni dichiarazione di cautela e pericolo visualizzata nella documentazione dispone di un numero che può essere utilizzato per individuare la corrispondente dichiarazione nella propria lingua contenuta nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

In base al modello di server, nel CD IBM *Documentation* potrebbe essere disponibile ulteriore documentazione.

ToolsCenter for System x and BladeCenter è un centro informazioni in linea che contiene informazioni relative agli strumenti per l'aggiornamento, la gestione e la distribuzione del firmware, dei driver di periferica e dei sistemi operativo.

ToolsCenter for System x and BladeCenter è disponibile all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.

Il server potrebbe disporre di funzioni non descritte nella documentazione fornita con il server stesso. La documentazione potrebbe essere aggiornata occasionalmente per includere informazioni relative a tali funzioni o potrebbero essere resi disponibili degli aggiornamenti tecnici per fornire ulteriori informazioni non incluse nella documentazione del server. Tali aggiornamenti sono disponibili sul sito Web IBM. Per ricercare la documentazione aggiornata ed aggiornamenti tecnici, visitare il sito <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione

Le istruzioni di pericolo ed avvertenza contenute in questo documento sono disponibili anche nel documento multilingue *Safety Information*, disponibile nel CD IBM *System x Documentation*. Ciascuna dichiarazione è numerata per riferimento alla dichiarazione corrispondente nel documento *Safety Information*.

In questo documento vengono utilizzate le seguenti informazioni e dichiarazioni:

- **Nota:** questo tipo di informazioni fornisce consigli utili, suggerimenti o indicazioni di guida.
- **Importante:** tali informazioni forniscono informazioni o consigli che potrebbero aiutare l'utente ad evitare inconvenienti o problemi.
- **Attenzione:** Questo tipo di informazioni segnala possibili danni ai programmi, alle periferiche o ai dati. Un avviso di attenzione è stato posto immediatamente prima dell'istruzione o della situazione in cui potrebbe verificarsi un danno.
- **Attenzione:** questo tipo di istruzione segnala situazioni che potrebbero essere rischiose per l'utente. Una nota di cautela si trova appena prima della descrizione di una procedura o di una situazione potenzialmente pericolosa.
- **Pericolo:** questo tipo di istruzione segnala situazioni che potrebbero essere letali o estremamente pericolose per l'utente. Una nota di pericolo si trova appena prima della descrizione di una procedura o di situazioni potenzialmente letali o estremamente pericolose.

Caratteristiche e specifiche

Le seguenti informazioni forniscono un riepilogo delle funzioni e delle specifiche del server. In base al modello di server, alcune funzioni potrebbero non essere disponibili oppure alcune specifiche potrebbero non essere applicabili.

Tabella 1. Caratteristiche e specifiche

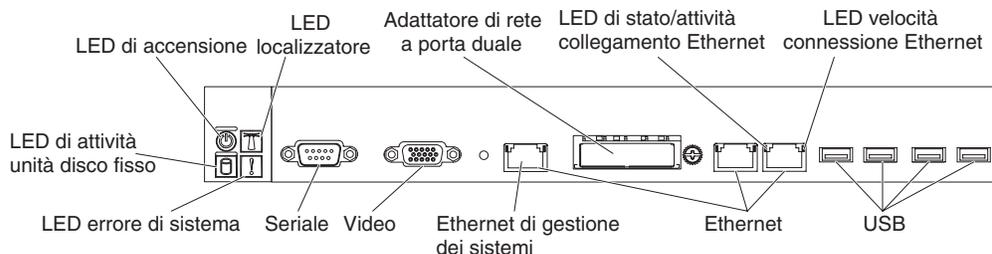
<p>Microprocessore:</p> <ul style="list-style-type: none"> Supporta fino a due microprocessori multi-core Intel Xeon™ E5-2600 series (uno installato) Cache di livello 3 Velocità collegamenti QPI (QuickPath Interconnect) fino a 8.0 GT al secondo <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> utilizzare il programma Setup Utility per determinare il tipo e la velocità dei microprocessori. Per un elenco di microprocessori supportati, consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. <p>Unità disco fisso:Ogni contenitore per schede di sistema supporta un comparto di unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5".</p> <p>Memoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sedici connettori DIMM (con otto DIMM e otto pannelli di riempimento installati) Memoria totale: 32 GB Tipo: DIMM SDRAM a 1600 MHz DDR3 (double-data-rate 3) PC3-12800 registrato dual-rank a 4 GB Protezione della memoria Chipkill <p>Dimensioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chassis 2U: <ul style="list-style-type: none"> Profondità: 56,8 cm Larghezza (flangia EIA allo spigolo esterno della flangia EIA): 48,6 cm Altezza: 8,78 cm Peso (con 2 nodi interamente configurati, pannello di riempimento PSU e PSU): 21,5 kg Nodo 1U: <ul style="list-style-type: none"> Profondità: 55,8 cm Larghezza (da piedino a piedino leva a camme): 47,3 cm Altezza: 4,15 cm Peso (interamente configurato con dimm 8x, pannelli di riempimento dimm 8x, propagazioni di memoria 8x, circuito principale dell'acqua e scheda di banda infinita): 7,39 kg Acqua: <ul style="list-style-type: none"> Acqua necessaria per riempire il nodo: 70 grammi (0,07 litri) Acqua necessaria per riempire il manifold del rack: 7 kg (7 litri) Pressione massima: 4.4 bar 	<p>Funzioni integrate:</p> <ul style="list-style-type: none"> IMM2 (Integrated Management Module II) consolida più funzioni di gestione in un singolo chip. Controller Ethernet Gigabit Intel I350AM4 a quattro porte con supporto Wake on LAN Otto porte USB (Universal Serial Bus) 2.0 (tre nella parte anteriore e quattro nella parte posteriore dello chassis e una vicino la scheda verticale RAID SAS/SATA in cui è installata la periferica flash USB facoltativa con hypervisor incorporato) Sei porte di rete (quattro porte Ethernet 1 Gb sulla scheda di sistema e due porte aggiuntive quando è installata la scheda figlia di rete 10 Gb a porta duale IBM facoltativa) Un RJ-45 gestione di sistema nella parte posteriore per la connessione a una rete di gestione dei sistemi. Questo connettore di gestione del sistema è dedicato alle funzioni IMM2. Una porta seriale <p>Avvisi PFA (Predictive Failure Analysis):</p> <ul style="list-style-type: none"> Memoria Unità disco fisso <p>Ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Temperatura: <ul style="list-style-type: none"> Server acceso: da 5°C a 40°C; altitudine: da 0 a 950 m. Diminuzione della temperatura massima di 1°C per ogni aumento di 175 m in elevazione fino a un massimo di 3050 m ad una temperatura ambiente di 24°C Server spento: da 5°C a 45°C; altitudine massima: 3050 m Umidità: <ul style="list-style-type: none"> Server acceso: da 8% a 85% Server spento: da 8% a 85% Contaminazione da particolato: <p>Attenzione: Le particelle sospese ed i gas reattivi che agiscono da soli o in combinazione con altri fattori ambientali, quali ad esempio umidità e temperatura possono rappresentare un rischio per il server. Per informazioni sui limiti per i gas e i particolati, consultare "Contaminazione da particolato" a pagina 267.</p> 	<p>Ambiente: (cont.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Temperatura dell'acqua: <ul style="list-style-type: none"> Temperatura minima: 18 °C (può variare in base al punto di condensazione) Temperatura massima: 45 °C Velocità del flusso dell'acqua del rack: <ul style="list-style-type: none"> Velocità minima del flusso del rack: 30 lpm Velocità nominale del flusso del rack: 37 lpm Velocità massima del flusso del rack: 63 lpm Trattamento dell'acqua: <ul style="list-style-type: none"> L'acqua deve essere trattata con misure anti-biologiche ed anti-corrosione. La specifica che descrive i dettagli per il trattamento dell'acqua richiesto da IBM è IBM numero parte 00J0351. <p>Alimentatore:</p> <ul style="list-style-type: none"> Supporta un alimentatore CA di 900 watt <p>Alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> Immissione sine-wave (50 - 60 Hz) richiesta Basso intervallo tensione di immissione: <ul style="list-style-type: none"> Minimo: 100 V ac Massimo: 127 V ac Alto intervallo tensione di immissione: <ul style="list-style-type: none"> Minimo: 200 V ac Massimo: 240 V ac kVA (kilovolt-amperes) immissione, circa: <ul style="list-style-type: none"> Minimo: 0.150 kVA Massimo: 0.839 kVA <p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> Il consumo di energia e l'emissione di calore variano in base al numero e al tipo di funzioni facoltative installate e alle funzioni facoltative di risparmio energetico utilizzate. I livelli sonori sono stati misurati in ambienti acustici controllati in base alle procedure specificate dallo standard ISO 7779 e sono riportati in conformità allo standard ISO 9296. I livelli di pressione sonora reali in una determinata ubicazione possono superare i valori medi dichiarati a causa del riverbero nella stanza e altre fonti di rumore nelle vicinanze. Il livello di emissione di rumore dichiarato nel livello di potenza sonora (limite superiore), in bel, per un esempio casuale di sistema.
---	---	---

Controlli LED e alimentazione del server

Questa sezione descrive i controlli e i LED (light-emitting diodes) e le procedure di accensione e spegnimento del server. Per la posizione dei LED sulla scheda di sistema, consultare “LED della scheda di sistema” a pagina 17.

Vista anteriore

La seguente figura mostra i controlli, i connettori e i LED sul pannello anteriore del server. Il pannello per l'operatore sul contenitore per schede di sistema è uguale per tutte le configurazioni del server.



- **Pulsante di accensione/spegnimento e LED di accensione:** premere questo pulsante per accendere e spegnere il server manualmente o per riattivare il server dalla modalità a basso consumo. Il LED di accensione può presentare i seguenti stati:
 - Spento:** l'alimentazione non è presente o l'alimentatore o il LED stesso ha generato un errore.
 - Lampeggiamento rapido (4 volte al secondo):** il server è spento e non è pronto per l'accensione. Il pulsante di accensione/spegnimento è disabilitato. Durerà dai 20 ai 40 secondi circa.
 - Lampeggiamento lento (una volta al secondo):** il server è spento e pronto per l'accensione. È possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per accendere il server.
 - Acceso:** il server è acceso.
 - Spegnimento e accensione in dissolvenza:** il server è in modalità a basso consumo. Per riavviare il server, premere il pulsante di accensione/spegnimento o utilizzare l'interfaccia Web IMM2. Consultare “Accesso all'interfaccia Web” a pagina 252 per informazioni sull'accesso all'interfaccia Web IMM2.
- **Pulsante/LED localizzatore di sistema:** utilizzare questo LED blu per individuare visivamente il server tra altri server. È presente anche un LED localizzatore di sistema nella parte posteriore del server. Questo LED è utilizzato anche come un pulsante di rilevamento presenza. È possibile utilizzare IBM Systems Director per accendere questo LED in remoto. Questo LED è controllato da IMM2. Quando si preme il pulsante localizzatore di sistema, il LED lampeggia e continua a lampeggiare fino a quando non viene premuto un'altra volta per spegnerlo. Il pulsante localizzatore viene premuto per individuare visivamente il server tra gli altri server.
- **LED di attività disco fisso:** quando questo LED verde è acceso, indica che una delle unità disco fisso è in uso.
- **LED errore di sistema:** quando questo LED ambra è acceso, indica che si è verificato un errore di sistema. Questo LED è controllato da IMM2.
- **Connettore seriale:** Connettere una periferica seriale a 9 piedini a tale connettore. La porta seriale è condivisa con IMM2 (Integrated Management

Module II). IMM2 può assumere il controllo della porta seriale condivisa per eseguire il reindirizzamento console del testo e reindirizzare il traffico seriale utilizzando SOL (Serial over LAN).

- **Connettore video:** connettere un monitor a tale connettore. I connettori video nella parte anteriore e posteriore del server possono essere utilizzati simultaneamente.

Nota: La risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz.

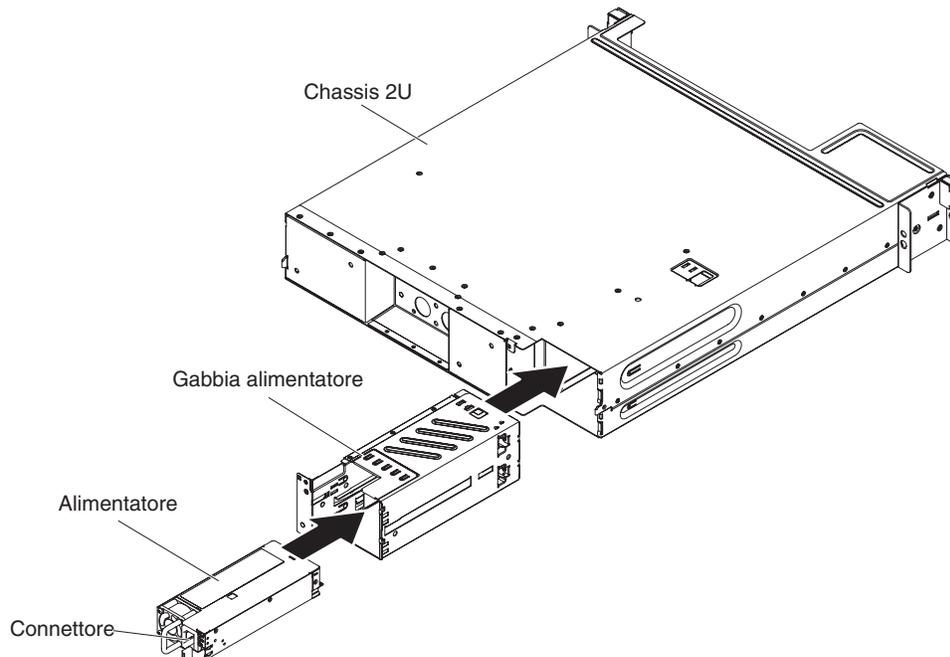
- **Connettore Ethernet di gestione dei sistemi:** Utilizzare questo connettore per collegare il server a una rete per il controllo completo delle informazioni di gestione del sistema. Questo connettore viene utilizzato solo da iBMC (integrated baseboard management controller). Una rete di gestione dedicata fornisce ulteriore sicurezza separando fisicamente il traffico di rete di gestione dalla rete di produzione. È possibile utilizzare Setup utility per configurare il server per utilizzare una rete di gestione dei sistemi dedicata o una rete condivisa.
- **Connettori Ethernet:** utilizzare uno di questi connettori per connettere il server ad una rete. Quando si abilita l'Ethernet condivisa per iBMC in Setup utility, è possibile accedere a iBMC utilizzando sia Ethernet 1 o il connettore Ethernet di gestione del sistema.

Nota: una delle due porte dell'adattatore Infinite Band Mezzanine viene utilizzata per il collegamento ad un interruttore centrale Infinite Band. L'altra porta dell'adattatore non viene utilizzata.

- **LED di stato/attività collegamento Ethernet:** Quando uno di questi LED è acceso, indica che il server sta trasmettendo o sta ricevendo dei segnali dalla LAN Ethernet connessa alla porta Ethernet corrispondente a tale LED.
- **LED di velocità di connessione Ethernet:** Questo LED si trova su ciascun connettore Ethernet. Lo stato di questo LED indica la velocità di connessione, in megabit al secondo (Mbps), tra il server e la rete, nel modo seguente:
 - LED spento: connessione da 10 Mbps
 - LED acceso color ambra: connessione da 100 Mbps
 - LED acceso colore verde: connessione da 1000 Mbps
- **Connettori USB:** connettere una periferica USB, ad esempio un mouse USB o una tastiera ad uno qualsiasi di questi connettori.

Vista posteriore

La seguente figura mostra il connettore sulla parte posteriore dello chassis 2U.



- **Connettore del cavo di alimentazione:** collegare il cavo di alimentazione a questo connettore. Quando lo chassis è installato in un rack iDataPlex, è necessario collegare manualmente il cavo di alimentazione alla parte posteriore dell'alimentatore.

Funzioni di alimentazione del server

Quando il server è collegato ad una presa di alimentazione CA ma non è acceso, il sistema operativo non viene eseguito e tutta la logica centrale, ad eccezione di IMM2 (integrated management module II) è disattivata; tuttavia, il server può rispondere alle richieste da IMM2, come una richiesta remota di attivazione del server. Il LED di accensione lampeggia per indicare che il server è collegato all'alimentazione CA ma non è acceso.

Accensione del contenitore per schede di sistema

Una volta installato in uno chassis, il contenitore per schede di sistema viene avviato in circa 5 secondi ed il LED del pulsante di accensione lampeggia velocemente. Circa 20-40 secondi dopo la connessione del contenitore per schede di sistema all'alimentazione, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo (il LED di accensione lampeggia lentamente) per consentire il raffreddamento mentre il server è collegato all'alimentazione. È possibile avviare il server premendo il pulsante di accensione/spegnimento.

È possibile accendere il server anche in uno dei modi riportati di seguito:

- Se si verifica un problema di alimentazione mentre il server è acceso, il server verrà riavviato automaticamente al ripristino dell'alimentazione.
- Se il sistema operativo supporta la funzione Wake on LAN, la funzione Wake on LAN è in grado di accendere il server.

Note:

1. Quando vengono installati 4 GB o più di memoria (fisica o logica), parte della memoria viene riservata per varie risorse di sistema e non è disponibile per il

sistema operativo. La quantità di memoria riservata alle risorse del sistema dipende dal sistema operativo, dalla configurazione del server e dalle opzioni PCI configurate.

2. Il connettore Ethernet 1 supporta la funzione Wake on LAN.
3. Quando viene acceso il server con adattatori grafici esterni installati, il logo IBM viene visualizzato dopo circa 3 minuti. Questo è il normale funzionamento durante il caricamento del sistema.

Spegnimento del contenitore per schede di sistema

Quando il contenitore per schede di sistema viene spento e lasciato collegato all'alimentazione CA, il server può rispondere alle richieste da IMM2, come, ad esempio, una richiesta remota di accensione del server. Per scollegare completamente l'alimentazione dal contenitore per schede di sistema, è necessario scollegarlo dalla presa di alimentazione.

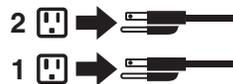
Alcuni sistemi operativi richiedono una chiusura ordinata prima di poter spegnere il server. Per ulteriori informazioni sull'arresto del sistema operativo, consultare la documentazione relativa.

Istruzione 5:



Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore sull'alimentatore non tolgono la corrente elettrica fornita all'unità. Inoltre, l'unità può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



È possibile spegnere il server in uno dei modi riportati di seguito:

- È possibile spegnere il contenitore per schede di sistema dal sistema operativo, se questa funzione è supportata. Dopo una chiusura ordinata del sistema operativo, il server viene spento automaticamente.
- È possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per avviare una chiusura ordinata del sistema operativo e spegnere il server, se tale funzione è supportata dal sistema operativo.
- Se il sistema operativo viene arrestato, è possibile tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento per più di 4 secondi per spegnere il server.
- È possibile spegnere il server utilizzando la funzione Wake on LAN con la seguente limitazione:

Nota: quando si installa un adattatore PCI, è necessario scollegare i cavi di alimentazione dalla presa prima di rimuovere l'assieme di schede verticali PCI Express e l'assieme di schede verticali PCI-X. Altrimenti, il segnale dell'evento risparmio energetico attivo verrà disabilitato dalla logica della scheda di sistema

e la funzione Wake on LAN potrebbe non funzionare. Tuttavia, una volta acceso il server in locale, il segnale dell'evento risparmio energetico attivo verrà abilitato dalla logica della scheda di sistema.

- Il modulo IMM2 (integrated management module II) può disattivare il server come risposta automatica ad un errore di sistema critico.

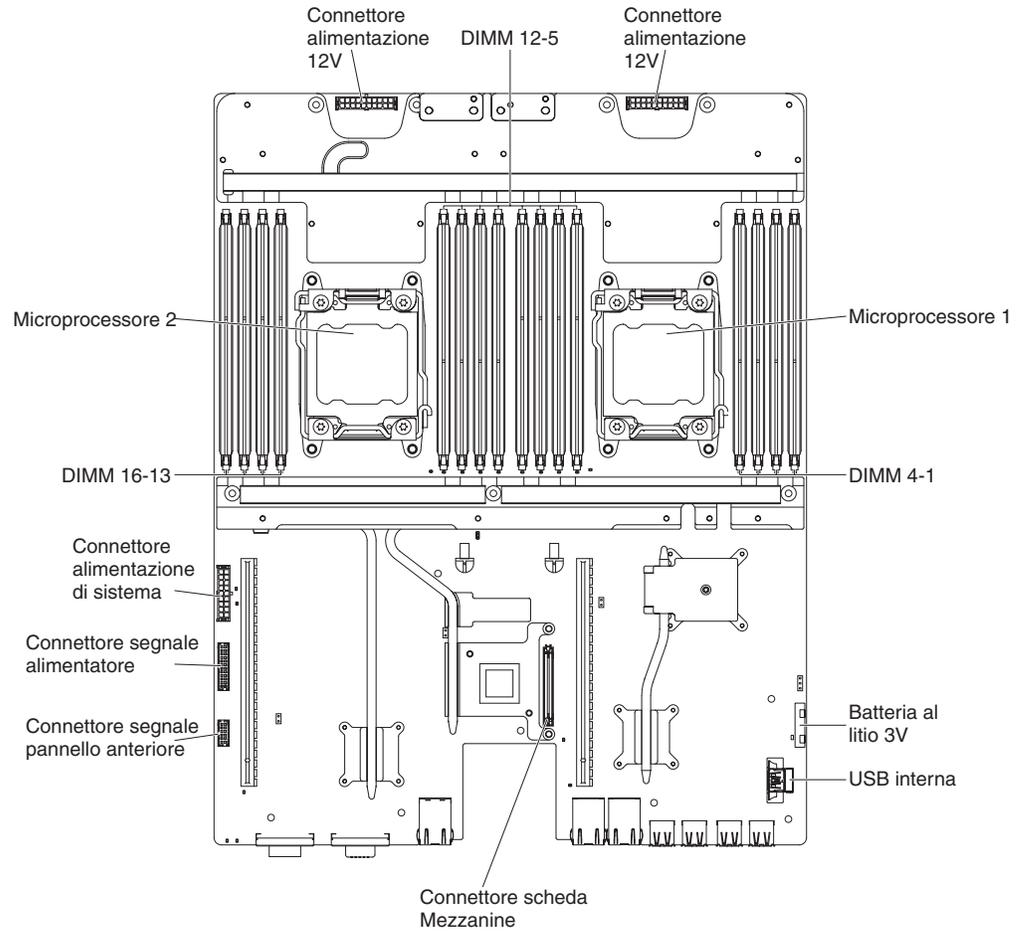
LED, connettori e ponticelli interni

Le illustrazioni riportate in questa sezione mostrano i connettori, i LED ed i ponticelli sulle schede interne.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Connettori della scheda di sistema

La seguente figura mostra i connettori presenti sulla scheda di sistema.



Interruttori e ponticelli della scheda di sistema

La figura riportata di seguito mostra l'ubicazione degli interruttori e dei ponticelli e le relative descrizioni.

Nota: se sulla parte superiore dei blocchi interruttore è presente un adesivo di protezione, è necessario rimuoverlo per poter accedere agli interruttori.

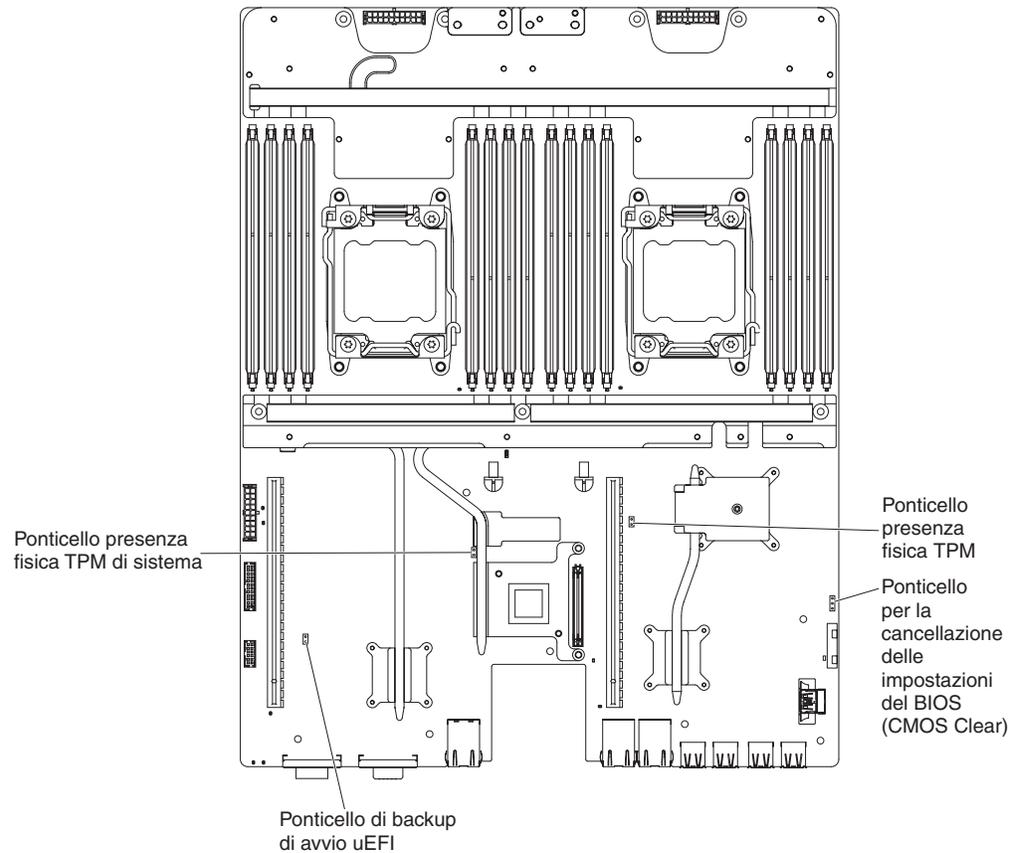


Tabella 2. Ponticelli della scheda di sistema

Numero del ponticello	Nome del ponticello	Impostazione del ponticello
JP1	Ponticello per la cancellazione delle impostazioni del BIOS (CMOS clear)	<ul style="list-style-type: none"> Piedini 1 e 2: Normale (predefinito). Piedini 2 e 3: Cancella il registro RTC (real-time clock).
JP3	Ponticello di backup di avvio UEFI	<ul style="list-style-type: none"> Piedini 1 e 2: Normale (predefinito). Carica la pagina ROM del firmware del server primaria. Piedini 2 e 3: Carica la pagina ROM del firmware del server secondaria (backup).

Tabella 2. Ponticelli della scheda di sistema (Continua)

Numero del ponticello	Nome del ponticello	Impostazione del ponticello
JP5	Ponticello presenza fisica TPM sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Piedini 1 e 2: Normale (predefinito). • Piedini 2 e 3: Indica una presenza fisica sul TPM del sistema.
<p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se non è presente alcun ponticello, il server risponde come se i piedini fossero impostati su normale (impostazione predefinita). 2. Lo spostamento del ponticello di ripristino avvio dai piedini 1 e 2 ai piedini 2 e 3 prima dell'avvio del server modifica la pagina ROM flash caricata. Non modificare la posizione dei piedini del ponticello una volta avviato il server. Questa operazione può causare problemi non prevedibili. 		

La tabella riportata di seguito descrive le istruzioni del blocco interruttori SW3 sulla scheda di sistema.

Tabella 3. Definizione del blocco interruttori SW3 della scheda di sistema

Numero interruttore	Posizione predefinita	Descrizione
1	Disattivo	Riservato.
2	Disattivo	Riservato.
3	Disattivo	Riservato.
4	Disattivo	<p>Sovrascrittura della password di accensione. La modifica della posizione di questo interruttore consente di ignorare il controllo della password di accensione al successivo avvio del server ed avvia il programma Setup utility in modo da poter modificare o eliminare la password di accensione. Una volta sovrascritta la password di accensione, non è necessario spostare nuovamente l'interruttore nella posizione predefinita.</p> <p>La modifica della posizione di questo interruttore non ha effetto sul controllo della password dell'amministratore, se impostata.</p> <p>Per ulteriori informazioni relative alle password, consultare "Password" a pagina 249.</p>

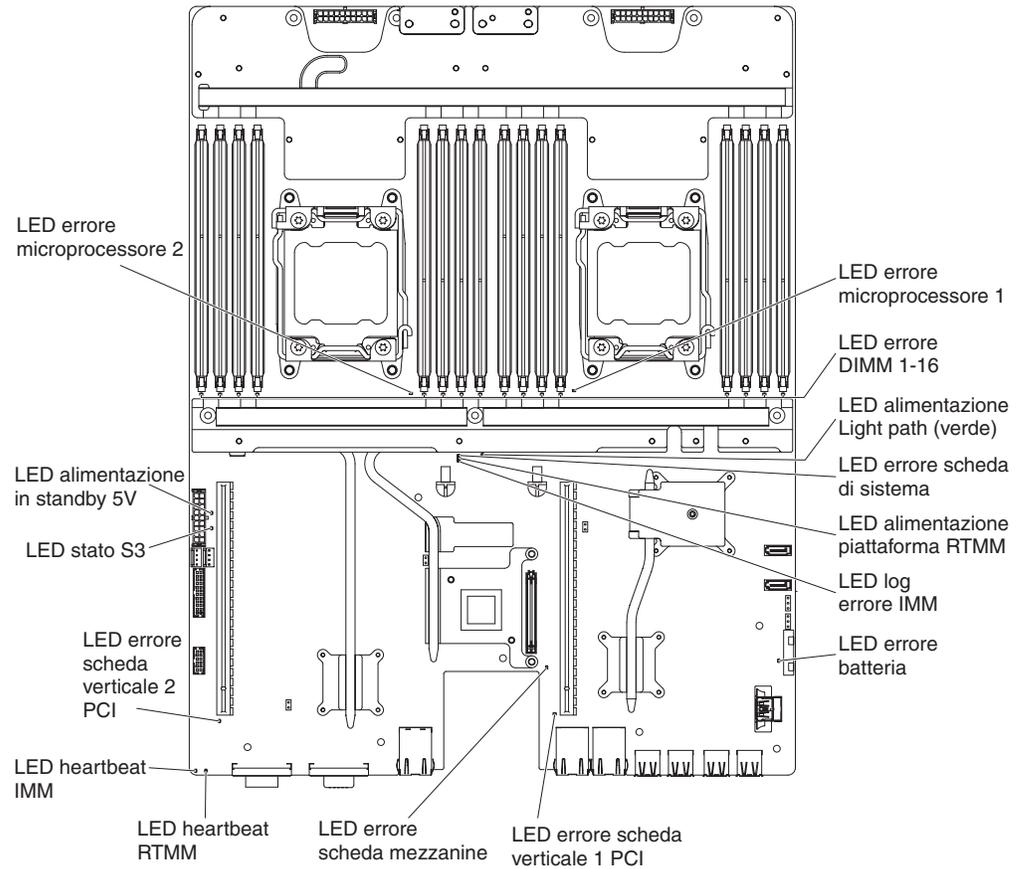
Importante:

1. Prima di modificare qualsiasi impostazione dell'interruttore o spostare qualsiasi ponticello, spegnere il server; quindi, scollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni. Consultare le informazioni in vii, "Linee guida per l'installazione" a pagina 175, "Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica" a pagina 177 e "Spegnimento del contenitore per schede di sistema" a pagina 11.

-
2. Qualsiasi blocco di ponticelli o di interruttori della scheda di sistema non visualizzato nelle illustrazioni di questo documento è riservato.

LED della scheda di sistema

La seguente illustrazione mostra i LED (light-emitting diodes) presenti sulla scheda di sistema.



Capitolo 3. Programmi di diagnostica

Questo capitolo descrive gli strumenti di diagnostica disponibili per la risoluzione dei problemi che potrebbero verificarsi nel server.

Se non è possibile individuare e correggere un problema utilizzando le informazioni contenute in questo capitolo, consultare l'Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 263 per ulteriori informazioni.

Strumenti di diagnostica

Sono disponibili i seguenti strumenti che consentono di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'hardware:

- **Programmi di diagnostica DSA (Dynamic System Analysis) di preavvio**

I programmi di diagnostica DSA di preavvio forniscono l'isolamento del problema, l'analisi della configurazione e la raccolta dei log di errori. I programmi di diagnostica sono il metodo primario di verifica dei componenti principali del server e sono archiviati nella memoria USB integrata. I programmi di diagnostica acquisiscono le seguenti informazioni relative al server:

- Configurazione del sistema
- Interfacce e impostazioni di rete
- Hardware installato
- Configurazione e stato del processore di servizio
- VPD (Vital product data), firmware e configurazione UEFI
- Stato dell'unità disco fisso
- Configurazione del controller RAID
- Log di eventi controller e processore di servizio, comprese le seguenti informazioni:
 - Log di errori di sistema
 - Informazioni sulla temperatura e sulla tensione
 - Dati SMART (Self-monitoring Analysis, and Reporting Technology)
 - Registri dei controlli macchina
 - Informazioni USB
 - Informazioni sulla configurazione dei monitor
 - Informazioni sugli alloggiamenti PCI

I programmi di diagnostica creano un log integrato che comprende gli eventi provenienti da tutti i log raccolti. Le informazioni vengono raccolte in un file che è possibile inviare all'assistenza IBM. È inoltre possibile visualizzare localmente le informazioni server tramite un file di report di testo generato. È anche possibile copiare il log su un supporto rimovibile e visualizzarlo da un browser web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 121.

- **Tabella di risoluzione dei problemi**

Tali tabelle elencano i sintomi dei problemi e le azioni per correggerli. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 99.

- **IBM Electronic Service Agent**

IBM Electronic Service Agent è uno strumento software che controlla eventuali errori hardware nel server e inoltra automaticamente richieste di servizio elettroniche al supporto e all'assistenza IBM. Inoltre, può raccogliere e trasmettere informazioni di configurazione di sistema in modo pianificato in modo che queste siano disponibili per l'utente e per il responsabile per l'assistenza. Utilizza risorse di sistema minime ed è disponibile gratuitamente. Per ulteriori

informazioni e per scaricare IBM Electronic Service Agent, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/.

- **Log eventi e codici di errore del POST**

Il POST (power-on self-test) genera dei messaggi per indicare il corretto completamento del test o il rilevamento di un problema. Per ulteriori informazioni, consultare “Log eventi” e “POST” a pagina 22.

- **Codici di punto di controllo**

I codici di punto di controllo tengono traccia dell'avanzamento delle routine del POST all'avvio o alla reimpostazione del sistema. I codici di punto di controllo vengono visualizzati nella relativa vista.

Log eventi

I codici e messaggi di errore vengono visualizzati nei seguenti tipi di log eventi. Alcuni dei messaggi e dei codici di errore nei log sono abbreviati. Quando si risolvono i problemi relativi agli alloggiamenti PCI-X, tenere presente che i log eventi segnalano i bus PCI-X numericamente. Le assegnazioni numeriche variano in base alla configurazione. È possibile controllare le assegnazioni eseguendo il programma Setup Utility (per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245).

- **Log eventi POST:** questo log contiene i tre messaggi e codici di errore più recenti generati durante il POST. È possibile visualizzare il contenuto del log eventi del POST tramite il programma Setup Utility.
- **Log eventi di sistema:** questo log contiene i messaggi che sono stati generati durante il POST e tutti i messaggi di stato di sistema dal processore di servizio. È possibile visualizzare il contenuto del log eventi di sistema tramite il programma Setup Utility.

Il log eventi di sistema è di dimensioni limitate. Quando è pieno, le nuove voci non sovrascrivono quelle esistenti; occorre pertanto cancellare periodicamente i dati nel log eventi di sistema tramite il programma Setup Utility. Quando si sta risolvendo un errore, accertarsi di cancellare i dati nel log di eventi di sistema in modo da poter trovare gli errori correnti più facilmente.

Ogni voce di log eventi di sistema viene visualizzata in una sua pagina. I messaggi vengono elencati sul lato sinistro della schermata mentre i dettagli relativi al messaggio selezionato vengono visualizzati sul lato destro. Per spostarsi tra le voci, utilizzare i tasti freccia su (↑) e freccia giù (↓).

Il log eventi di sistema indica un evento asserzione quando si è verificato un evento. Indica un evento disasserzione quando l'evento non si sta più verificando.

- **Log eventi IMM2 (Integrated management module II):** questo log contiene una sottoserie filtrata di tutti gli eventi IMM2, POST e SMI (system management interrupt). È possibile visualizzare il log eventi IMM2 tramite l'interfaccia web IMM2 e tramite il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come il log eventi ASM).
- **Log DSA:** questo log viene generato dal programma DSA (Dynamic System Analysis) e è una unione ordinata cronologicamente del log eventi di sistema (come il log eventi IPMI), il log eventi chassis IMM2 (come il log eventi ASM) e i log eventi del sistema operativo. È possibile visualizzare il log DSA tramite il programma DSA.

Visualizzazione dei log eventi dal programma Setup Utility

Per visualizzare i log errori, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate sia una password di accensione sia una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per visualizzare i log errori.
3. Selezionare **System Event Logs** e utilizzare una delle seguenti procedure:
 - Per visualizzare il log errori POST, selezionare **POST Event Viewers**.
 - Per visualizzare il log eventi di sistema IMM2, selezionare **System Event Log**.

Visualizzazione dei log eventi senza riavviare il server

Se il server non è bloccato, sono disponibili dei metodi per visualizzare uno o più log eventi senza dover riavviare il server.

Se è stato installato DSA (Dynamic System Analysis) Portable o DSA Installable, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi di sistema (come il log eventi IPMI), il log eventi IMM2 (come il log eventi ASM), i log eventi del sistema operativo o il log DSA unito. Per visualizzare questi log, è possibile utilizzare anche DSA Preboot, sebbene sia necessario riavviare il server per utilizzare tale programma.

Per installare DSA Portable, DSA Installable o DSA Preboot o per scaricare un'immagine del CD di DSA Preboot, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA>.

Se IPMItool è installato nel server, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi di sistema. Le versioni più recenti del sistema operativo Linux forniscono una versione corrente di IPMItool.

Per una panoramica di IPMI, andare a <http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/> e fare clic su **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**.

È possibile visualizzare il log eventi di sistema IMM2 tramite il link **Event Log** nell'interfaccia web IMM2 (integrated management module II). Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso all'interfaccia Web" a pagina 252.

Nella seguente tabella vengono descritti i metodi che è possibile utilizzare per visualizzare i log eventi, in base alle condizioni del server. Le prime tre condizioni in genere non richiedono il riavvio del server.

Tabella 4. Metodi per la visualizzazione dei log eventi

Condizione	Azione
Il server non è bloccato ed è connesso alla rete.	Utilizzare uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none">• Eseguire DSA Portable o DSA Installable per visualizzare i log eventi o creare un file di output che è possibile inviare ad un responsabile dell'assistenza.• In un browser web, immettere l'indirizzo IP dell'IMM2 e andare alla pagina Event Log.• Utilizzare IPMItool per visualizzare il log eventi di sistema.

Tabella 4. Metodi per la visualizzazione dei log eventi (Continua)

Condizione	Azione
Il server non è bloccato e non è connesso alla alla rete.	Utilizzare IPMItool localmente per visualizzare il log eventi di sistema.
Il server non è bloccato e l'IMM2 (integrated management module II) è connesso a una rete.	In un browser web, immettere l'indirizzo IP per l'IMM2 e andare alla pagina Event Log. Per ulteriori informazioni, consultare "Ottenimento dell'indirizzo IP per IMM2" a pagina 252 e "Accesso all'interfaccia Web" a pagina 252.
Il server è bloccato.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il programma DSA di preavvio è installato, riavviare il server e premere F2 per avviare anche DSA di preavvio e visualizzare i log eventi. • Se il programma DSA di preavvio non è installato, inserire il CD relativo e riavviare il server per avviare anche DSA di preavvio e visualizzare i log eventi. • In alternativa, è possibile riavviare il server e premere F1 per avviare il programma Setup Utility e visualizzare il log eventi POST e il log eventi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Visualizzazione dei log eventi dal programma Setup Utility" a pagina 21.

Cancellazione dei dati dei log errori

Per cancellare i dati dei log errori, completare la seguente procedura.

Nota: I dati del log errori del POST vengono cancellati automaticamente ogni volta che il server viene riavviato.

1. Accendere il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate sia una password di accensione sia una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per visualizzare i log errori.
3. Utilizzare una delle seguenti procedure:
 - Per cancellare i dati del log eventi di sistema IMM2, selezionare **System Event Logs --> System Event Log**. Selezionare **Clear System Event Log** e premere quindi **Invio** due volte.

POST

Quando si accende il server, esegue una serie di test per verificare il funzionamento dei componenti del server e di alcune periferiche facoltative in esso contenute. Questa serie di prove prende il nome di POST (Power-On Self-Test).

Se è impostata una password di accensione, per consentire l'esecuzione del POST è necessario, quando richiesto dal sistema, immettere la password e premere Invio.

Codici diagnostica POST/uEFI

La tabella riportata di seguito descrive i codici di diagnostica POST/uEFI e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati. Questi codici diagnostica possono presentarsi come gravi, di avvertenza o informativi.

- Gravi = S
- Avviso = W
- Informativi = I

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.11002	[I.11002] A processor mismatch has been detected between one or more processors in the system.	Sono stati rilevati uno o più processori senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213).
W.11004	[W.11004] A processor within the system has failed the BIST.	È stato rilevato un errore del test automatico del processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. (Solo per tecnici qualificati) Se è installato più di un microprocessore, effettuare lo swapping dei microprocessori. Se il problema segue il microprocessore interessato o è installato un singolo microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 and "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.1100C	[S.1100C] An uncorrectable error has been detected on processor %.	È stato rilevato un errore del microprocessore non correggibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Riavviare il server. 3. Contattare un rappresentante del servizio di assistenza IBM per un supporto. <p>(% = numero del microprocessore)</p>
I.18005	[I.18005] A discrepancy has been detected in the number of cores reported by one or more processor packages within the system.	I processori hanno dei numeri di core senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.18006	[I.18006] A mismatch between the maximum allowed QPI link speed has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno la velocità QPI senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.18007	[I.18007] A power segment mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno dei segmenti di alimentazione senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.18008	[I.18008] Currently, there is no additional information for this event.	I processori hanno una frequenza DDR3 interna senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.18009	[I.18009] A core speed mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno una velocità di core senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.1800A	[I.1800A] A mismatch has been detected between the speed at which a QPI link has trained between two or more processor packages.	I processori hanno una velocità di bus senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.1800B	[I.1800B] A cache size mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno uno o più livelli di cache con dimensione senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.1800C	[I.1800C] A cache type mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno uno o più livelli di cache con tipo senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.1800D	[I.1800D] A cache associativity mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno uno o più livelli di cache con associatività senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.1800E	[I.1800E] A processor model mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno un numero modello senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
I.1800F	[I.1800F] A processor family mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno una famiglia senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.18010	[I.18010] A processor stepping mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori dello stesso modello hanno un ID di passaggio senza corrispondenza.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il microprocessore sia presente sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare sul sito web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
W.50001	[W.50001] A DIMM has been disabled due to an error detected during POST.	DIMM disabilitato.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 2. Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria, attenersi alle azioni consigliate per tale evento di errore. 3. Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED di errore del connettore DIMM, è possibile riabilitare il DIMM tramite il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.51003	[S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %. [S.51003] An uncorrectable memory error was detected on processor % channel %. The failing DIMM within the channel could not be determined. [S.51003] An uncorrectable memory error has been detected during POST.	Si è verificato un errore di memoria irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Se il problema persiste, sostituire i DIMM interessati. 3. (Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema. 5. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
S.51006	[S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.	Sono stati rilevati uno o più DIMM senza corrispondenza.	Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server. Accertarsi che i DIMM siano stati installati nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187).
S.51009	[S.51009] No system memory has been detected.	Non è stata rilevata della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che nel server sia installato almeno un DIMM. 2. Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED del connettore DIMM, accertarsi che tutti i connettori DIMM siano abilitati utilizzando il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility). 3. Reinstallare tutti i DIMM nella sequenza di occupazione corretta (per ulteriori informazioni consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.58001	[W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.	È stata superata la soglia PFA del DIMM.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria differente (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per la sequenza di occupazione della memoria). 3. Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 4. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping degli altri DIMM (nello stesso canale di memoria) a un microprocessore o a un canale di memoria differenti (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per la sequenza di occupazione della memoria). Se il problema segue un DIMM spostato a un canale di memoria differente, sostituire il DIMM interessato. 5. (Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Rimuovere l'eventuale materiale estraneo rilevato sul connettore DIMM. Se il connettore è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 6. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. Se viene rilevato un danno oppure se il microprocessore è una parte di aggiornamento, sostituire la scheda di sistema. 7. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.58007	[W.58007] Invalid memory configuration (Unsupported DIMM Population) detected. Please verify memory configuration is valid.	Occupazione DIMM non supportata.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare i DIMM e riavviare il server (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 2. Accertarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.58008	[S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.	Il test di memoria per il DIMM ha avuto esito negativo.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Accertarsi che i DIMM siano posizionati correttamente e che nel connettore DIMM non sia presente del materiale estraneo. Riprovare quindi con lo stesso DIMM. 3. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM in errore indicato dai LED di errore (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 4. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda o di sistema o nei log eventi) a un microprocessore o un canale di memoria differenti (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 5. (Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 6. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 7. (Solo per i tecnici qualificati) Eseguire lo swapping del microprocessore interessato, se è installato più di un microprocessore. Se il problema segue il microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.580A1	[W.580A1] Invalid memory configuration for Mirror Mode. Please correct memory configuration.	Occupazione DIMM non supportata per la modalità di mirroring.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se un LED di errore del connettore DIMM è acceso sulla scheda di sistema, controllare i log eventi, attenersi alla procedura per tale evento e riavviare il server. 2. Verificare che i moduli DIMM siano stati installati nella sequenza corretta per la modalità del canale sottoposto a mirroring.
W.580A2	[W.580A2] Invalid memory configuration for Sparing Mode. Please correct memory configuration.	Occupazione DIMM non supportata per la modalità di riserva.	Verificare che i moduli DIMM siano stati installati nella sequenza corretta per la modalità rank sparing.
I.580A4	[I.580A4] Memory population change detected.	È stata rilevata una modifica nell'occupazione del DIMM.	Soltanto a scopo informativo. La memoria è stata aggiunta, spostata o modificata.
I.580A5	[I.580A5] Mirror Fail-over complete. DIMM number % has failed over to the mirrored copy.	È stato rilevato un failover di mirroring del DIMM.	Soltanto a scopo informativo. La ridondanza della memoria è stata persa. Controllare nel log eventi se sono presenti eventuali eventi di errore DIMM non corretti (consultare “Log eventi” a pagina 20).
I.580A6	[I.580A6] Memory spare copy has completed successfully.	Copia di riserva completata.	Soltanto a scopo informativo. La ridondanza della memoria o il rank di riserva sono stati persi. Controllare nel log eventi se sono presenti eventuali eventi di errore DIMM non corretti (consultare “Log eventi” a pagina 20).
I.58015	[I.58015] Memory spare copy initiated.	Copia di riserva avviata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
W.68002	[W.68002] A CMOS battery error has been detected.	Errore della batteria CMOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Sostituire la batteria CMOS (consultare “Rimozione della batteria” a pagina 181 e “Installazione della batteria” a pagina 183). 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.68005	[S.68005] An error has been detected by the IIO core logic on Bus %. The Global Fatal Error Status register contains %. The Global Non-Fatal Error Status register contains %. Please check error logs for the presence of additional downstream device error data.	Errore IOH-PCI critico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ul style="list-style-type: none"> • (Solo per tecnici qualificati) Scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.680B8	[S.680B8] Internal QPI Link Failure Detected.	È stato rilevato un errore di collegamento QPI interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Controllare se il socket del microprocessore contiene del materiale estraneo; in caso affermativo, procedere alla sua rimozione. Se viene rilevato un danno, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.680B9	[S.680B9] External QPI Link Failure Detected.	È stato rilevato un errore di collegamento QPI esterno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Controllare se il socket del microprocessore contiene del materiale estraneo; in caso affermativo, procedere alla sua rimozione. Se viene rilevato un danno, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.2011001	[S.2011001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	È stato rilevato un errore SERR PCI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI. 4. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.2018001	[S.2018001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	È stato rilevato un errore non corretto del PCIe.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI. 4. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
I.2018002	[I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could not be configured due to resource constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	OUT_OF_RESOURCES (ROM opzione PCI).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245). Selezionare Startup Options dal menu e modificare la sequenza di avvio per modificare l'ordine di caricamento del codice ROM della periferica facoltativa. 2. Messaggio informativo che avverte che le periferiche potrebbero non essere inizializzate.
I.2018003	[I.2018003] A bad option ROM checksum was detected for the device found at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	RRRORE CHECKSUM ROM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Spostare l'adattatore interessato in un altro alloggiamento. 4. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.3020007	[S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161). 3. (Solo per tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.3028002	[S.3028002] Boot permission timeout detected.	Timeout di negoziazione autorizzazione di avvio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i messaggi di errore IMM2 (consultare “Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)” a pagina 42) per rilevare la presenza di eventuali errori nelle comunicazioni e applicare le azioni indicate. 2. Riavviare il server. 3. Se il problema persiste, contattare un rappresentante del servizio di assistenza IBM per un supporto.
S.3030007	[S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161). 3. (Solo per tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.3040007	[S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.3048005	[I.3048005] UEFI has booted from the backup flash bank.	Avvio dall'immagine UEFI di backup.	Soltanto a scopo informativo. Impostare il ponticello JP2 nella posizione di backup (piedini 2 e 3) per consentire al server di eseguire l'avvio dall'UEFI di backup (consultare “Interruttori e ponticelli della scheda di sistema” a pagina 14).
W.3048006	[W.3048006] UEFI has booted from the backup flash bank due to an Automatic Boot Recovery (ABR) event.	ABR (Automated Boot Recovery), avvio dall'immagine UEFI di backup.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245). Selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
S.30050007	[S.30050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
W.305000A	[W.305000A] An invalid date and time have been detected.	Data e ora RTC non corrette.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245). Selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni. 2. Riposizionare la batteria (consultare “Rimozione della batteria” a pagina 181 e “Installazione della batteria” a pagina 183). 3. Sostituire la batteria.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.3058004	[S.3058004] A Three Strike boot failure has occurred. The system has booted with default UEFI settings.	Si è verificato un errore POST. Il sistema è stato avviato con le impostazioni predefinite.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Annullare qualsiasi modifica di sistema recente, ad esempio nuove impostazioni o periferiche installate. 2. Accertarsi che il server sia collegato a un'alimentazione affidabile. 3. Rimuovere tutto l'hardware non elencato sul sito web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 4. Aggiornare il firmware al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241 per ulteriori informazioni). 5. Assicurarsi che il sistema operativo non sia danneggiato. 6. Eseguire il programma Setup Utility, salvare la configurazione e riavviare quindi il server. 7. (Solo per tecnici qualificati) Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
W.3058009	[W.3058009] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Missing Configuraiton. Requires Change Settings From F1.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: manca la configurazione. Requires Change Settings From F1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare System Settings → Settings → Driver Health Status List e trovare un driver/controller che segnala uno stato di configurazione richiesta. 2. Cercare il menu dei driver da System Settings e modificare le impostazioni in modo appropriato. 3. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.
W.305800A	[W.305800A] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Failed' Status Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con stato di non riuscito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il sistema. 2. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.305800B	[W.305800B] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Reboot' Required Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con riavvio richiesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Non è richiesta alcuna azione. Il sistema verrà riavviato alla fine del POST. 2. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
W.305800C	[W.305800C] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'System Shutdown' Required Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con arresto del sistema richiesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il sistema. 2. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
W.305800D	[W.305800D] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Disconnect Controller Failed. Requires 'Reboot'.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: disconnessione del controller non riuscita. Requires 'Reboot'.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il sistema. 2. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
W.305800E	[W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un driver con uno stato di integrità non valido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riavviare il sistema. 2. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
S.3060007	[S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.3070007	[S.3070007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
S.3108007	[S.3108007] The default system settings have been restored.	La configurazione di sistema è stata ripristinata ai valori predefiniti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. 2. Se le impostazioni sono diverse da quelle predefinite, eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
W.3808000	[W.3808000] An IMM communication failure has occurred.	Errore nelle comunicazioni IMM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Arrestare il sistema e rimuovere i cavi di alimentazione dal server per 30 secondi; riconnettere quindi il server all'alimentazione e riavviarlo. 2. Aggiornare il firmware IMM al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 and “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
W.3808002	[W.3808002] An error occurred while saving UEFI settings to the IMM.	Errore di aggiornamento della configurazione di sistema su IMM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Save Settings e riavviare il server (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245). 2. Aggiornare il firmware IMM al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241).
W.3808003	[W.3808003] Unable to retrieve the system configuration from the IMM.	Errore di richiamo della configurazione di sistema da IMM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Save Settings e riavviare il server (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245). 2. Aggiornare il firmware IMM al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.3808004	[I.3808004] The IMM System Event log (SEL) is full.	Il log eventi di sistema PMI è pieno.	Eseguire il programma Setup Utility per cancellare i dati dei log IMM e riavviare il server (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245).
I.3818001	[I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.	Firma aggiornamento capsula CRTM banco corrente non valida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
I.3818002	[I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.	Firma aggiornamento capsula CRTM banco opposto non valido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
I.3818003	[I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.	CRTM non ha potuto bloccare la regione flash sicura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
S.3818004	[S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.	Aggiornamento CRTM non riuscito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
W.3818005	[W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted.	Aggiornamento CRTM interrotto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).
S.3818007	[S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.	Impossibile verificare la capsula immagine CRTM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 			
Codice diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.3938002	[W.3938002] A boot configuration error has been detected.	Errore di configurazione dell'avvio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 2. Ripristinare il firmware server (consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161).

Log eventi di sistema

Il log eventi di sistema contiene messaggi di tre tipi:

Informazioni

I messaggi di informazioni non richiedono alcuna azione; tali messaggi registrano eventi significativi a livello di sistema, ad esempio l'avvio del server.

Avviso

I messaggi di avvertenza non richiedono un'azione immediata; tali messaggi indicano possibili problemi, ad esempio il superamento della temperatura ambiente massima consigliata.

Errore I messaggi di errore potrebbero richiedere un'azione; tali messaggi indicano gli errori del sistema.

Ciascun messaggio contiene informazioni su data e ora e indica l'origine del messaggio (POST o IMM2).

Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi di errore IMM2 e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

Per ulteriori informazioni su IMM2, consultare la *guida per l'utente di Integrated Management Module II* all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5086346>.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
ID evento	Messaggio	Gravità	Descrizione	Azione
Messaggi relativi alla temperatura				

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010701-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
81010701-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-critical) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento non critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010901-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper critical) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento critico di temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010b01-0c01xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-recoverable) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento non reversibile della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80010701-1401xxxx 80010701-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper non-critical) has asserted. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010901-1401xxxx 80010901-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper critical) has asserted. (<i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-1401xxxx 80010b01-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010701-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010701-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010901-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010701-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010701-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010b01-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010701-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
81010701-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-critical) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento non critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010901-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper critical) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento critico di temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010b01-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-recoverable) has deasserted.	Info	Il sensore non rileva più un aumento non reversibile della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80010701-2c01xxxx	Sensor Mezz Card Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010901-2c01xxxx	Sensor Mezz Card Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010b01-2c01xxxx	Sensor Mezz Card Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80070204-0a01xxxx 80070204-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> Fan Fault has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che non ci siano ostruzioni, come dei cavi raggruppati, al flusso di aria dalla ventola dell'alimentatore. 2. Sostituire l'alimentatore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero alimentatore)
Messaggi di alimentazione				
80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 3.3V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	(Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 3.3V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura.	(Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 5V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	(Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 5V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura.	(Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 12V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 2. Rimuovere l'alimentatore malfunzionante. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. <p>(<i>n</i> = numero alimentatore)</p>
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 12V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 2. Rimuovere l'alimentatore malfunzionante. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. <p>(<i>n</i> = numero alimentatore)</p>
80010002-0701xxxx	Numeric sensor Planar VBAT going low (lower non-critical) has asserted.	Avviso	Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria" a pagina 181 e "Installazione della batteria" a pagina 183).
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar VBAT going low (lower critical) has asserted.	Errore	Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria" a pagina 181 e "Installazione della batteria" a pagina 183).
806f0008-0a01xxxx	The Power Supply (Power Supply <i>n</i>) presence has been detected. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Info	È stato aggiunto l'alimentatore <i>n</i> . (<i>n</i> = numero alimentatore)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0108-0a01xxxx 806f0108-0a02xxxx	The Power Supply <i>n</i> has failed. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Si è verificato un malfunzionamento dell'alimentatore <i>n</i> . (<i>n</i> = numero alimentatore)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare l'alimentatore <i>n</i>. 2. Se il LED di accensione non è illuminato ed è illuminato il LED di errore di alimentatore, sostituire l'alimentatore <i>n</i>. 3. Se sia il LED di accensione sia il LED di errore di alimentatore non sono accessi, consultare "Problemi di alimentazione" a pagina 112 per ulteriori informazioni. <p>(<i>n</i> = numero alimentatore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0308-0a01xxxx 806f0308-0a02xxxx	The Power Supply <i>n</i> has lost input. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Info	Interruzione della CA dell'alimentatore <i>n</i> . (<i>n</i> = numero alimentatore)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricollegare i cavi di alimentazione. 2. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 3. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "LED dell'alimentatore" a pagina 119. (<i>n</i> = numero alimentatore)
80070208-0a01xxxx 80070208-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> Therm Fault has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che non ci siano ostruzioni, come dei cavi raggruppati, al flusso di aria dalla ventola dell'alimentatore. 2. Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare l'attuale consumo energetico del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, visitare http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html. 3. Sostituire l'alimentatore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero alimentatore)
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V AUX Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 2. Sostituire l'alimentatore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero alimentatore)
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V OC Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare l'attuale consumo energetico del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, visitare http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html. 2. Verificare che l'errore Pwr Rail (1, 2, 3, 4, 5 e 6) sia stato registrato nel log eventi IMM2 (consultare "Problemi di alimentazione" a pagina 112 per ulteriori informazioni).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V OV Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 2. Rimuovere l'alimentatore malfunzionante. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (<i>n</i> = numero alimentatore)
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V UV Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED <i>n</i> dell'alimentatore. 2. Rimuovere l'alimentatore malfunzionante. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (<i>n</i> = numero alimentatore)
800b0008-1301xxxx	Power Unit has been fully redundant.	Info	È stata ripristinata la ridondanza dell'unità di alimentazione.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
800b0108-1301xxxx	Power Unit redundancy lost has asserted.	Errore	Ridondanza persa. Non è sufficiente per continuare l'operazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED per entrambi gli alimentatori. 2. Attenersi alle azioni indicate in "LED dell'alimentatore" a pagina 119.
Messaggi del microprocessore				

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0007-0301xxxx 806f0007-0302xxxx	The Processor CPU nStatus has Failed with IERR. (n = microprocessor number)	Errore	Si è verificata una condizione IERR - Errore del processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che siano installati i livelli più recenti di firmware e driver di periferica per tutti gli adattatori e periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Aggiornare il firmware (UEFI ed IMM) al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. Eseguire il programma DSA. 4. Riposizionare l'adattatore. 5. Sostituire l'adattatore. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore n. 7. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. <p>(n = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0107-0301xxxx 806f0107-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has been detected an over-temperature condition. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	La temperatura del microprocessore ha raggiunto il punto di scatto termico.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che siano installati i livelli più recenti di firmware e driver di periferica per tutti gli adattatori e periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Aggiornare il firmware (UEFI ed IMM) al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. Eseguire il programma DSA. 4. Riposizionare l'adattatore (consultare “Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 192 e “Installazione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 193). 5. Sostituire l'adattatore. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213). 7. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0207-0301xxxx 806f0207-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has Failed with BIST condition. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	Si è verificato il malfunzionamento di un processore - si è verificata una condizione BIST.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua sia in funzione. Accertarsi anche che non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria (parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e che il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0507-0301xxxx 806f0507-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has a Configuration Mismatch. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	Mancata corrispondenza nella configurazione del processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED della CPU. 2. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 3. Verificare la compatibilità tra i microprocessori installati (consultare "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Riposizionare il microprocessore <i>n</i> (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). 5. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0607-0301xxxx 806f0607-0302xxxx	An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for Processor <i>n</i> has asserted. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	L'handler di gestione del sistema ha rilevato un errore del microprocessore interno.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare la compatibilità tra i microprocessori installati (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 2. Aggiornare il firmware server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). 3. (Solo tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore incompatibile (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
806f0807-0301xxxx 806f0807-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> has been disabled. (<i>n</i> = microprocessor number)	Info	Un processore è stato disabilitato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0807-2584xxxx	The Processor for One of the CPUs has been disabled.	Info	Un processore è stato disabilitato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0807-2584xxxx	The Processor for All CPUs has been disabled.	Info	Un processore è stato disabilitato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0a07-0301xxxx 806f0a07-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> is operating in a Degraded State. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Avviso	Si è verificata una condizione di limitazione per il microprocessore <i>n</i> . (<i>n</i> = microprocessor number)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua funzioni, che il flusso dell'aria (parte anteriore e posteriore del server) non sia ostruito, che i deflettori dell'aria siano posizionati ed installati correttamente e che il pannello di copertura del server sia installato e completamente chiuso. 2. Controllare la temperatura dell'ambiente. Si deve operare entro le specifiche. 3. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>
80070201-0301xxxx 80070201-0302xxxx	Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua funzioni, che il flusso dell'aria (parte anteriore e posteriore del server) non sia ostruito, che i deflettori dell'aria siano posizionati ed installati correttamente e che il pannello di copertura del server sia installato e completamente chiuso. 2. Controllare la temperatura dell'ambiente. Si deve operare entro le specifiche (consultare "Caratteristiche e specifiche" a pagina 7 per ulteriori informazioni). 3. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070301-0301xxxx 80070301-0302xxxx	Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = numero microprocessore)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua funzioni, che il flusso dell'aria (parte anteriore e posteriore del server) non sia ostruito, che i deflettori dell'aria siano posizionati ed installati correttamente e che il pannello di copertura del server sia installato e completamente chiuso. 2. Controllare la temperatura dell'ambiente. Si deve operare entro le specifiche (consultare "Caratteristiche e specifiche" a pagina 7 per ulteriori informazioni). 3. Assicurarsi che il dispersore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente (consultare "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213 per ulteriori informazioni). 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0212-2584xxxx	Sensor CPU Fault Reboot has asserted.	Errore	Si è verificato un malfunzionamento dell'hardware del sistema non determinato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua funzioni, che il flusso dell'aria (parte anteriore e posteriore del server) non sia ostruito, che i deflettori dell'aria siano posizionati ed installati correttamente e che il pannello di copertura del server sia installato e completamente chiuso. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213 per ulteriori informazioni). 3. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213). <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0813-2584xxxx	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = CPU int critica)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206). 3. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Assicurarsi della corrispondenza tra i due microprocessori. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
Errori di memoria				

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0813-2581xxxx	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = DIMM int critico)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. Controllare i LED di errori DIMM. 3. Rimuovere il DIMM malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186). 4. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 5. Assicurarsi che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente (consultare “Sequenza di installazione DIMM” a pagina 190 per ulteriori informazioni). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 					
<p>806f010c-2001xxxx 806f010c-2002xxxx 806f010c-2003xxxx 806f010c-2004xxxx 806f010c-2005xxxx 806f010c-2006xxxx 806f010c-2007xxxx 806f010c-2008xxxx 806f010c-2009xxxx 806f010c-200axxxx 806f010c-200bxxxx 806f010c-200cxxxx 806f010c-200dxxxx 806f010c-200exxxx 806f010c-200fxxxx 806f010c-2010xxxx 806f010c-2011xxxx 806f010c-2012xxxx 806f010c-2013xxxx 806f010c-2014xxxx 806f010c-2015xxxx 806f010c-2016xxxx 806f010c-2017xxxx 806f010c-2018xxxx</p>	<p>Memory uncorrectable error detected for Memory DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<p>Errore</p>	<p>Si è verificato un errore irreversibile di memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 3. Se il problema segue il DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 186 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187). 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213). 	

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f010c-2581xxxx	Memory uncorrectable error detected for One of the DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore irreversibile di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Riabilitare manualmente tutti i DIMM interessati se la versione del firmware del server è antecedente a UEFI v1.10. Se la versione del firmware del server è UEFI v1.10 o più recente, disconnettere il server dall'alimentazione, riconnetterlo e riavviarlo. 3. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 4. Se il problema segue il DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 7. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f010c-2581xxxx	Memory uncorrectable error detected for All DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore irreversibile di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Riabilitare manualmente tutti i DIMM interessati se la versione del firmware del server è antecedente a UEFI v1.10. Se la versione del firmware del server è UEFI v1.10 o più recente, disconnettere il server dall'alimentazione, riconnetterlo e riavviarlo. 3. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 4. Se il problema segue il DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 7. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
<p>806f030c-2001xxxx 806f030c-2002xxxx 806f030c-2003xxxx 806f030c-2004xxxx 806f030c-2005xxxx 806f030c-2006xxxx 806f030c-2007xxxx 806f030c-2008xxxx 806f030c-2009xxxx 806f030c-200axxxx 806f030c-200bxxxx 806f030c-200cxxxx 806f030c-200dxxxx 806f030c-200exxxx 806f030c-200fxxxx 806f030c-2010xxxx 806f030c-2011xxxx 806f030c-2012xxxx 806f030c-2013xxxx 806f030c-2014xxxx 806f030c-2015xxxx 806f030c-2016xxxx 806f030c-2017xxxx 806f030c-2018xxxx</p>	<p>Memory DIMM <i>n</i> Status Scrub failure detected. (<i>n</i> = numero DIMM)</p>	<p>Errore</p>	<p>È stato rilevato un malfunzionamento della pulizia della memoria.</p>	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Riabilitare manualmente tutti i DIMM interessati se la versione del firmware del server è antecedente a UEFI v1.10. Se la versione del firmware del server è UEFI v1.10 o più recente, disconnettere il server dall'alimentazione, riconnetterlo e riavviarlo. 3. Accertarsi che i DIMM siano posizionati correttamente e che nel connettore DIMM non sia presente del materiale estraneo. Riprovare quindi con lo stesso DIMM. 4. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM in errore indicato dai LED di errore (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 186 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187). 5. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda o di sistema o nei log eventi) a un microprocessore o un canale di memoria differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). <p>(continua alla pagina successiva)</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
	<p>Memory DIMM <i>n</i> Status Scrub failure detected. (<i>n</i> = numero DIMM)</p>	<p>Errore</p>	<p>È stato rilevato un malfunzionamento della pulizia della memoria.</p>	<p>7. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228).</p> <p>8. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Eseguire lo swapping del microprocessore interessato, se sono installati più microprocessori. Se il problema segue il microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213).</p> <p>9. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228).</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
<p>806f040c-2001xxxx 806f040c-2002xxxx 806f040c-2003xxxx 806f040c-2004xxxx 806f040c-2005xxxx 806f040c-2006xxxx 806f040c-2007xxxx 806f040c-2008xxxx 806f040c-2009xxxx 806f040c-200axxxx 806f040c-200bxxxx 806f040c-200cxxxx 806f040c-200dxxxx 806f040c-200exxxx 806f040c-200fxxxx 806f040c-2010xxxx 806f040c-2011xxxx 806f040c-2012xxxx 806f040c-2013xxxx 806f040c-2014xxxx 806f040c-2015xxxx 806f040c-2016xxxx 806f040c-2017xxxx 806f040c-2018xxxx</p>	<p>Memory DIMM disabled for DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<p>Info</p>	<p>DIMM disabilitato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 2. Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria (errore di memoria non correggibile o limite di registrazione della memoria raggiunto), attenersi alle azioni consigliate per l'evento di errore e riavviare il server. 3. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo evento di memoria. Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED di errore del connettore DIMM, è possibile riabilitare il DIMM tramite il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility).
<p>806f040c-2581xxxx</p>	<p>Memory DIMM disabled for One of the DIMMs.</p>	<p>Info</p>	<p>DIMM disabilitato.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 2. Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria (errore di memoria non correggibile o limite di registrazione della memoria raggiunto), attenersi alle azioni consigliate per l'evento di errore e riavviare il server. 3. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo evento di memoria. Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED di errore del connettore DIMM, è possibile riabilitare il DIMM tramite il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f040c-2581xxxx	Memory DIMM disabled for All DIMMs.	Info	DIMM disabilitato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). 2. Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria (errore di memoria non correggibile o limite di registrazione della memoria raggiunto), attenersi alle azioni consigliate per l'evento di errore e riavviare il server. 3. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo evento di memoria. Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED di errore del connettore DIMM, è possibile riabilitare il DIMM tramite il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
<p>806f050c-2001xxxx 806f050c-2002xxxx 806f050c-2003xxxx 806f050c-2004xxxx 806f050c-2005xxxx 806f050c-2006xxxx 806f050c-2007xxxx 806f050c-2008xxxx 806f050c-2009xxxx 806f050c-200axxxx 806f050c-200bxxxx 806f050c-200cxxxx 806f050c-200dxxxx 806f050c-200exxxx 806f050c-200fxxxx 806f050c-2010xxxx 806f050c-2011xxxx 806f050c-2012xxxx 806f050c-2013xxxx 806f050c-2014xxxx 806f050c-2015xxxx 806f050c-2016xxxx 806f050c-2017xxxx 806f050c-2018xxxx</p>	<p>Memory Logging Limit Reached for DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<p>Errore</p>	<p>È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 3. Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f050c-2581xxxx	Memory Logging Limit Reached for One of the DIMMs.	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 3. Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f050c-2581xxxx	Memory Logging Limit Reached for All DIMMs.	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria. 2. Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria o un microprocessore differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187 per l'occupazione della memoria). 3. Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllare il connettore DIMM. Se il connettore contiene del materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e verificare che i pin del socket del microprocessore non siano danneggiati. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228). 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 206 e "Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua" a pagina 213).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f070c-2001xxxx 806f070c-2002xxxx 806f070c-2003xxxx 806f070c-2004xxxx 806f070c-2005xxxx 806f070c-2006xxxx 806f070c-2007xxxx 806f070c-2008xxxx 806f070c-2009xxxx 806f070c-200axxxx 806f070c-200bxxxx 806f070c-200cxxxx 806f070c-200dxxxx 806f070c-200exxxx 806f070c-200fxxxx 806f070c-2010xxxx 806f070c-2011xxxx 806f070c-2012xxxx 806f070c-2013xxxx 806f070c-2014xxxx 806f070c-2015xxxx 806f070c-2016xxxx 806f070c-2017xxxx 806f070c-2018xxxx	Memory DIMM Configuration Error for DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)	Errore	Si è verificato un errore di configurazione del DIMM di memoria.	Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia.
806f070c-2581xxxx	Memory DIMM Configuration Error for One of the DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione del DIMM di memoria.	Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia.
806f070c-2581xxxx	Memory DIMM Configuration Error for All DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione del DIMM di memoria.	Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
<p>806f090c-2001xxxx 806f090c-2002xxxx 806f090c-2003xxxx 806f090c-2004xxxx 806f090c-2005xxxx 806f090c-2006xxxx 806f090c-2007xxxx 806f090c-2008xxxx 806f090c-2009xxxx 806f090c-200axxxx 806f090c-200bxxxx 806f090c-200cxxxx 806f090c-200dxxxx 806f090c-200exxxx 806f090c-200fxxxx 806f090c-2010xxxx 806f090c-2011xxxx 806f090c-2012xxxx 806f090c-2013xxxx 806f090c-2014xxxx 806f090c-2015xxxx 806f090c-2016xxxx 806f090c-2017xxxx 806f090c-2018xxxx</p>	<p>Memory DIMM for DIMM <i>n</i> Status has been automatically throttled. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<p>Info</p>	<p>Un DIMM di memoria è stato limitato automaticamente.</p>	<p>Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.</p>
<p>806f0a0c-2001xxxx 806f0a0c-2002xxxx 806f0a0c-2003xxxx 806f0a0c-2004xxxx 806f0a0c-2005xxxx 806f0a0c-2006xxxx 806f0a0c-2007xxxx 806f0a0c-2008xxxx 806f0a0c-2009xxxx 806f0a0c-200axxxx 806f0a0c-200bxxxx 806f0a0c-200cxxxx 806f0a0c-200dxxxx 806f0a0c-200exxxx 806f0a0c-200fxxxx 806f0a0c-2010xxxx 806f0a0c-2011xxxx 806f0a0c-2012xxxx 806f0a0c-2013xxxx 806f0a0c-2014xxxx 806f0a0c-2015xxxx 806f0a0c-2016xxxx 806f0a0c-2017xxxx 806f0a0c-2018xxxx</p>	<p>An Over-Temperature condition has been detected on the DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<p>Errore</p>	<p>Si è verificata una condizione di surriscaldamento per il DIMM <i>n</i>. (<i>n</i> = DIMM number)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il circuito principale dell'acqua sia in funzione, che il flusso dell'aria non sia ostruito, che i deflettori dell'aria siano in posizione ed installati correttamente e che il pannello di copertura del server sia installato e completamente chiuso. 2. Assicurarsi che la temperatura dell'ambiente rientri nelle specifiche. 3. Se si è verificato un malfunzionamento del circuito principale dell'acqua, completare l'azione per questo tipo di errore. 4. Sostituire il modulo DIMM <i>n</i>. (<i>n</i> = numero DIMM)

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
800b010c-2581xxxx	Backup Memory redundancy lost has asserted.	Errore	La ridondanza è stata persa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare gli eventi di errore DIMM nel log eventi di sistema (irreversibili o PFA) e correggere gli errori. 2. Riabilitare il mirroring nel programma Setup Utility.
800b030c-2581xxxx	Backup Memory sufficient resources from redundancy degraded has asserted.	Avviso	Non c'è ridondanza. Lo stato è stato passato da ridondanza a risorse sufficienti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare gli eventi di errore DIMM nel log eventi di sistema (irreversibili o PFA) e correggere gli errori. 2. Riabilitare il mirroring nel programma Setup Utility.
800b050c-2581xxxx	Backup Memory insufficient resources has asserted.	Errore	Non c'è ridondanza ed è insufficiente per continuare l'operazione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare gli eventi di errore DIMM nel log eventi di sistema (irreversibili o PFA) e correggere gli errori. 2. Riabilitare il mirroring nel programma Setup Utility.
Messaggi relativi alla memoria				
816f000d-0400xxxx 816f000d-0401xxxx 816f000d-0402xxxx 816f000d-0403xxxx 816f000d-0404xxxx 816f000d-0405xxxx 816f000d-0406xxxx 816f000d-0407xxxx	The Drive <i>n</i> Status has been removed from unit. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Errore	Unità rimossa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare l'unità disco fisso <i>n</i>. (<i>n</i> = numero unità disco fisso). Attendere 1 o più minuti prima di installare nuovamente l'unità. 2. Sostituire l'unità disco fisso. 3. Verificare che il firmware del disco e del controller RAID siano al livello più recente. 4. Controllare il cavo SAS.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
<p>806f010d-0400xxxx 806f010d-0401xxxx 806f010d-0402xxxx 806f010d-0403xxxx 806f010d-0404xxxx 806f010d-0405xxxx 806f010d-0406xxxx 806f010d-0407xxxx</p>	<p>The Drive <i>n</i> Status has been disabled due to a detected fault. (<i>n</i> = hard disk drive number)</p>	<p>Errore</p>	<p>Unità disabilitata a causa di un errore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test di diagnostica dell'unità disco fisso sull'unità <i>n</i>. 2. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso (attendere 1 o più minuti prima di installare nuovamente l'unità). b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. c. Backplane dell'unità disco fisso <p>(<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p>
<p>806f020d-0400xxxx 806f020d-0401xxxx 806f020d-0402xxxx 806f020d-0403xxxx 806f020d-0404xxxx 806f020d-0405xxxx 806f020d-0406xxxx 806f020d-0407xxxx</p>	<p>The Drive <i>n</i> Status has a predictive failure. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p>	<p>Avviso</p>	<p>È stato rilevato un errore previsto per l'unità <i>n</i>. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p>	
<p>806f050d-0400xxxx 806f050d-0401xxxx 806f050d-0402xxxx 806f050d-0403xxxx 806f050d-0404xxxx 806f050d-0405xxxx 806f050d-0406xxxx 806f050d-0407xxxx</p>	<p>Array %1 is in critical condition. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)</p>	<p>Errore</p>	<p>Un array si trova in uno stato critico. (Sensore = Stato unità <i>n</i>) (<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il firmware dell'adattatore RAID e dell'unità disco fisso siano al livello più recente. 2. Verificare che il cavo SAS sia collegato correttamente. 3. Sostituire il cavo SAS. 4. Sostituire l'adattatore RAID. 5. Sostituire l'unità disco fisso indicata da un LED di stato acceso.
<p>806f060d-0400xxxx 806f060d-0401xxxx 806f060d-0402xxxx 806f060d-0403xxxx 806f060d-0404xxxx 806f060d-0405xxxx 806f060d-0406xxxx 806f060d-0407xxxx</p>	<p>Array %1 has failed. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)</p>	<p>Errore</p>	<p>Un array si trova in uno stato di errore. (Sensore = Stato unità <i>n</i>) (<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il firmware dell'adattatore RAID e dell'unità disco fisso siano al livello più recente. 2. Verificare che il cavo SAS sia collegato correttamente. 3. Sostituire il cavo SAS. 4. Sostituire l'adattatore RAID. 5. Sostituire l'unità disco fisso indicata da un LED di stato acceso.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f070d-0400xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0402xxxx 806f070d-0403xxxx 806f070d-0404xxxx 806f070d-0405xxxx 806f070d-0406xxxx 806f070d-0407xxxx	The Drive <i>n</i> Status rebuilt has been in progress. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Info	È in corso la ricostruzione dell'unità <i>n</i> . (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
Messaggi PCI				
806f0021-3001xxxx	PCI fault has been detected for PCI <i>n</i> . (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED del PCI. 2. Riposizionare la scheda verticale e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e firmware dell'adattatore. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Rimuovere gli adattatori. 5. Sostituire le schede verticali. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema" a pagina 225 e "Installazione del contenitore per schede di sistema" a pagina 228).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0021-2582xxxx	PCI fault has been detected for One of PCI Error.	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED del PCI. 2. Riposizionare le schede verticali e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e firmware dell'adattatore. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Rimuovere gli adattatori. 5. Sostituire le schede verticali. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
806f0021-2582xxxx	PCI fault has been detected for All PCI Error.	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED del PCI. 2. Riposizionare le schede verticali e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e firmware dell'adattatore. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Sostituire gli adattatori. 5. Sostituire le schede verticali. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0413-2582xxxx	A PCI PERR has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Errore	Si è verificato un PERR PCI. (Sensore = PCI)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED del PCI. 2. Riposizionare le schede verticali e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e firmware dell'adattatore. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Sostituire gli adattatori. 5. Sostituire le schede verticali.
806f0513-2582xxxx	A PCI SERR has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Errore	Si è verificato un SERR PCI. (Sensore = PCI)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED del PCI. 2. Riposizionare la scheda verticale e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e firmware dell'adattatore. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Assicurarsi che l'adattatore sia supportato. Per un elenco delle periferiche facoltative supportate, consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 5. Sostituire gli adattatori. 6. Sostituire le schede verticali.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f0813-2582xxxx	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = PCI int critiche)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. Controllare il LED del PCI. 3. Rimuovere l'adattatore dall'alloggiamento di PCI indicato. 4. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
806f0125-1001xxxx 806f0125-1002xxxx	The entity of PCI riser has been detected absent for PCI <i>n</i> . (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Info	È stata rilevata l'assenza dell'entità della scheda verticale PCI <i>n</i> . (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80010701-1001xxxx 80010701-1002xxxx	Sensor PCI riser <i>n</i> Temp going high (upper non-critical) has asserted. (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Avviso	Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
80010901-1001xxxx 80010901-1002xxxx	Sensor PCI riser <i>n</i> Temp going high (upper critical) has asserted. (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ridurre la temperatura dell'ambiente. 2. Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80010b01-1001xxxx 80010b01-1002xxxx	Sensor PCI riser <i>n</i> Temp going high (upper non-recoverable) has asserted. (<i>n</i> = numero di alloggiamento PCI)	Errore	Il sensore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che niente stia bloccando l'accesso al server all'aria o stia impedendo che esca dal server.
806f0125-2c01xxxx	The entity of Mezz Card has been detected absent.	Info	È stata rilevata l'assenza dell'entità dell'adattatore di rete a porta duale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare l'adattatore di rete a porta duale (consultare "Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale" a pagina 192 e "Installazione dell'adattatore di rete a porta duale" a pagina 193). 2. Riposizionare l'adattatore di rete a porta duale.
806f0021-3001xxxx	Mezz Card Error has been detected.	Errore	È stato rilevato un errore dell'adattatore di rete a porta duale.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED di errore dell'adattatore di rete facoltativo. 2. Riposizionare l'adattatore di rete a porta duale (consultare "Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale" a pagina 192 e "Installazione dell'adattatore di rete a porta duale" a pagina 193). 3. Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241) e il driver dell'adattatore di rete a porta duale al livello più recente. 4. Riposizionare l'adattatore di rete a porta duale. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070202-0701xxxx	Sensor Planar Fault has transitioned to critical from a less severe state.	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. Verificare se è presente un LED di errore sulla scheda di sistema. 3. Sostituire le periferiche malfunzionanti. 4. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228).
806f011b-0701xxxx	The Front USB connector has encountered a configuration error.	Errore	Il sistema ha rilevato un errore di connessione interno.	Reinstallare il cavo USB anteriore sulla scheda di sistema.
806f011b-0701xxxx	The Front Video connector has encountered a configuration error.	Errore	Il sistema ha rilevato un errore di connessione interno.	Reinstallare il cavo video anteriore sulla scheda di sistema.
806f0125-0c01xxxx	Front panel entity has been detected Absent.	Info	Un'entità del pannello anteriore è stata rilevata come assente.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0013-1701xxxx	A front panel NMI has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Si è verificato un interrupt di diagnostica/NMI del pannello informativo dell'operatore.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0313-1701xxxx	A software NMI has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Si è verificato un NMI software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il driver di periferica. 2. Reinstallare il driver di periferica. 3. Aggiornare tutti i driver di periferica al livello più recente. 4. Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
81030012-2301xxxx	OS RealTime Mod state has asserted.	Info	È stato rilevato lo stato OS RealTime Mod.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80070219-0701xxxx	L'errore di scheda di sistema del sensore è passato a uno stato critico.	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. Verificare se è presente un LED di errore sulla scheda di sistema. 3. Sostituire le periferiche malfunzionanti. 4. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 5. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
806f020f-2201xxxx	The System %1 encountered a POST Progress. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Info	È stato rilevato un avanzamento del POST. (Sensore = avanzamento)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0608-1301xxxx	Power supply PS Configuration error with rating mismatch.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione dell'alimentatore (non corrispondenza della potenza).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che gli alimentatori installati abbiano potenza o wattaggio uguali. 2. Reinstallare gli alimentatori con potenza o wattaggio uguali.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 1 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore dal socket 1. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Reinstallare il microprocessore nel socket 1 e riavviare il server. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore malfunzionante. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 2 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore dal socket 2. 4. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Reinstallare il microprocessore nel socket 2 e riavviare il server. 5. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore malfunzionante. 6. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 3 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. Rimuovere l'adattatore. 4. Reinstallare ciascuna periferica, una alla volta, avviando il server ogni volta in modo da isolare la periferica malfunzionante. 5. Sostituire la periferica malfunzionante. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 4 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. Rimuovere le unità disco fisso ed i moduli DIMM nei connettori da 5 a 8. 4. Reinstallare ciascuna periferica, una alla volta, avviando il server ogni volta in modo da isolare la periferica malfunzionante. 5. Sostituire la periferica malfunzionante. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 5 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. Rimuovere le unità disco fisso ed i moduli DIMM nei connettori da 9 a 12. 4. Reinstallare ciascuna periferica, una alla volta, avviando il server ogni volta in modo da isolare la periferica malfunzionante. 5. Sostituire la periferica malfunzionante. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
80070603-0701xxxx	Sensor Pwr Rail 6 Fault has transitioned to non-recoverable.	Errore	Un sensore è passato allo stato irreversibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Problemi di alimentazione” a pagina 112. 2. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 3. Rimuovere l'adattatore di rete a porta duale ed i moduli DIMM nei connettori da 13 a 16. 4. Reinstallare ciascuna periferica, una alla volta, avviando il server ogni volta in modo da isolare la periferica malfunzionante. 5. Sostituire la periferica malfunzionante. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
806f0312-2201xxxx	Entry to aux log has asserted.		È stata rilevata una immissione nel log ausiliario.	
Messaggi software e firmware				

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f000f-22010bxx	The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Errore	Durante il POST è stato rilevato un danneggiamento del BIOS (ROM) del firmware. (Sensore = stato ABR)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare “LED dell'alimentatore” a pagina 119). 2. Ripristinare il firmware del server dalla pagina di backup: <ol style="list-style-type: none"> a. Riavviare il server. b. Quando richiesto, premere F3 per ripristinare il firmware. 3. Aggiornare il firmware server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Rimuovere i componenti uno per volta, riavviando il server ogni volta, per appurare se il problema scompare. 5. Se il problema persiste, (solo per tecnici di assistenza qualificati), sostituire la scheda di sistema.
806f000f-220101xx	The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Errore	La memoria non è stata rilevata. (Sensore = errore del firmware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare “LED dell'alimentatore” a pagina 119). 2. Aggiornare il firmware del server sulla pagina principale. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f000f-220102xx	The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Non è disponibile memoria sufficiente per continuare l'operazione. (Sensore = errore del firmware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 119). 2. Aggiornare il firmware del server sulla pagina principale. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
806f010f-2201xxxx	The System %1 encountered a POST Hang. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Errore	Il sistema ha rilevato un blocco del firmware. (Sensore = errore del firmware)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 119). 2. Aggiornare il firmware del server sulla pagina principale. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
806f052b-2101xxxx	IMM2 FW Failover has been detected.	Errore	È stato rilevato software o firmware non valido o non supportato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare “LED dell'alimentatore” a pagina 119). 2. Ripristinare il firmware server dalla pagina di backup riavviando il server. 3. Aggiornare il firmware server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241). Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. 4. Rimuovere i componenti uno per volta, riavviando il server ogni volta, per appurare se il problema scompare. 5. Se il problema persiste, (solo per tecnici di assistenza qualificati), sostituire la scheda di sistema.
Messaggi generali				
40000001-00000000	IMM Network Initialization Complete.	Info	L'inizializzazione della rete IMM è stata completata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000002-00000000	Certificate Authority %1 has detected a %2 Certificate Error. (%1 = IBM_CertificateAuthority.CADistinguishedName; %2 = CIM_PublicKeyCertificate.ElementName)	Errore	Si è verificato un problema con il server SSL, client SSL o certificato CA attendibile SSL importato nel modulo IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link Generate a New Key and Certificate Signing Request.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il certificato da importare sia corretto. 2. Importare nuovamente il certificato.
40000003-00000000	Ethernet Data Rate modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.Speed; %2 = CIM_EthernetPort.Speed; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato la velocità dei dati della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000004-00000000	Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.FullDuplex; %2 = CIM_EthernetPort.FullDuplex; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato l'impostazione duplex della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000005-00000000	Ethernet MTU setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.ActiveMaximumTransmissionUnit; %2 = CIM_EthernetPort.ActiveMaximumTransmissionUnit; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato l'impostazione MTU della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000006-00000000	Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %2 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato l'impostazione dell'indirizzo MAC per la porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000007-00000000	Ethernet interface %1 by user %2. (%1 = CIM_EthernetPort.EnabledState; %2 = user ID)	Info	Un utente ha abilitato o disabilitato l'interfaccia Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000008-00000000	Hostname set to %1 by user %2. (%1 = CIM_DNSProtocolEndpoint.Hostname; %2 = user ID)	Info	Un utente ha modificato il nome host dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000009-00000000	IP address of network interface modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.IPv4Address; %2 = CIM_StaticIPAssignment.SettingData.IPAddress; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato l'indirizzo IP dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000a-00000000	IP subnet mask of network interface modified from %1 to %2 by user %3s. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.SubnetMask; %2 = CIM_StaticIPAssignment.SettingData.SubnetMask; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato la maschera subnet IP dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
4000000b-00000000	IP address of default gateway modified from %1 to %2 by user %3s. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.GatewayIPv4Address; %2 = CIM_StaticIPAssignment.SettingData.DefaultGatewayAddress; %3 = user ID)	Info	Un utente ha modificato l'indirizzo IP del gateway predefinito dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000c-00000000	OS Watchdog response %1 by %2. (%1 = Enabled or Disabled; %2 = user ID)	Info	Un utente ha abilitato o disabilitato il watchdog del sistema operativo.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000d-00000000	DHCP[%1] failure, no IP address assigned. (%1 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	Un server DHCP non è stato in grado di assegnare un indirizzo IP al modulo IMM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il cavo di rete sia connesso. 2. Verificare che in rete sia presente un server DHCP in grado di assegnare un indirizzo IP al modulo IMM.
4000000e-00000000	Remote Login Successful. Login ID: %1 from %2 at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = ValueMap(CIM_ProtocolEndpoint.ProtocolIFType); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	Un utente ha eseguito correttamente l'accesso all'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000f-00000000	Attempting to %1 server %2 by user %3. (%1 = Power Up, Power Down, Power Cycle, or Reset; %2 = IBM_ComputerSystem.ElementName; %3 = user ID)	Info	Un utente ha utilizzato il modulo IMM per eseguire funzioni di alimentazione sul server.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000010-00000000	Security: Userid: '%1' had %2 login failures from WEB client at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso consentiti dal browser web e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso.
40000011-00000000	Security: Login ID: '%1' had %2 login failures from CLI at %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso dall'interfaccia della riga di comando e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso.
40000012-00000000	Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from WEB browser at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha tentato di accedere da un browser web utilizzando un ID o password di accesso non validi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso.
40000013-00000000	Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from TELNET client at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha tentato di accedere da una sessione Telnet utilizzando un ID o password di accesso non validi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso.
40000014-00000000	The Chassis Event Log (CEL) on system %1 cleared by user %2. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName; %2 = user ID)	Info	Un utente ha cancellato il log eventi IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000015-00000000	IMM reset was initiated by user %1. (%1 = user ID)	Info	Un utente ha avviato una reimpostazione dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000016-00000000	ENET[0] DHCP-HSTN=%1, DN=%2, IP@=%3, SN=%4, GW@=%5, DNS1@=%6. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_DNSProtocol Endpoint.DomainName; %3 = CIM_IPProtocolEndpoint. IPv4Address; %4 = CIM_IPProtocolEndpoint. SubnetMask; %5 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx; %6 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	Il server DHCP ha assegnato una configurazione e un indirizzo IP al modulo IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000017-00000000	ENET[0] IP-Cfg:HstName=%1, IP@%2, NetMsk=%3, GW@=%4. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_StaticIPSettingData. IPv4Address; %3 = CIM_StaticIPSettingData. SubnetMask; %4 = CIM_StaticIPSettingData. DefaultGatewayAddress)	Info	Al modulo IMM è stato assegnato una configurazione e un indirizzo IP mediante i dati del client.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000018-00000000	LAN: Ethernet[0] interface is no longer active.	Info	L'interfaccia Ethernet IMM è stata disabilitata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000019-00000000	LAN: Ethernet[0] interface is now active.	Info	L'interfaccia Ethernet IMM è stata abilitata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000001a-00000000	DHCP setting changed to by user %1. (%1 = user ID)	Info	Un utente ha modificato la modalità DHCP.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
4000001b-00000000	IMM: Configuration %1 restored from a configuration file by user %2. (%1 = CIM_ConfigurationData.ConfigurationName; %2 = user ID)	Info	Un utente ha ripristinato la configurazione IMM importando un file di configurazione.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000001c-00000000	Watchdog %1 Screen Capture Occurred. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore nel sistema operativo, acquisizione schermata completata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato.
4000001d-00000000	Watchdog %1 Failed to Capture Screen. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore nel sistema operativo, acquisizione schermata non eseguita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato. 6. Aggiornare il firmware del modulo IMM. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.
4000001e-00000000	Running the backup IMM main application.	Errore	L'IMM ricorre all'applicazione principale di backup.	<p>Aggiornare il firmware del modulo IMM.</p> <p>Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice.</p>

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
4000001f-00000000	Please ensure that the IMM is flashed with the correct firmware. The IMM is unable to match its firmware to the server.	Errore	Il server non supporta la versione del firmware IMM installata.	Aggiornare il firmware IMM a una versione supportata dal server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.
40000020-00000000	IMM reset was caused by restoring default values.	Info	L'IMM è stato reimpostato poiché un utente ha ripristinato la configurazione ai valori predefiniti.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000021-00000000	IMM clock has been set from NTP server %1. (%1 = IBM_NTPService.ElementName)	Info	Il clock IMM è stato impostato sulla data e ora fornite dal server NTP (Network Time Protocol).	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000022-00000000	SSL data in the IMM configuration data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL+H25.	Errore	Si è verificato un problema con il certificato importato nell'IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link Generate a New Key and Certificate Signing Request.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il certificato da importare sia corretto. 2. Importare nuovamente il certificato.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000023-00000000	Flash of %1 from %2 succeeded for user %3. (%1 = CIM_ManagedElementName; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID)	Info	Un utente ha aggiornato correttamente uno dei seguenti componenti del firmware: <ul style="list-style-type: none"> • Applicazione principale IMM • ROM di avvio IMM • Firmware server (UEFI) • Programmi di diagnostica • Backplane di alimentazione del sistema • Backplane di alimentazione enclosure di espansione remoto • Processore di servizio integrato • Processore enclosure di espansione remoto 	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000024-00000000	Flash of %1 from %2 failed for user %3. (%1 = CIM_ManagedElementName; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID)	Info	Errore durante l'aggiornamento di un componente del firmware dall'interfaccia e dall'indirizzo IP.	Riaggiornare il firmware.
40000025-00000000	The Chassis Event Log (CEL) on system %1 is 75% full. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Info	Il log eventi IMM è pieno al 75%. Quando il log è pieno, le voci precedenti vengono sostituite da quelle nuove.	Per evitare la perdita di precedenti voci del log, salvare il log come file di testo, quindi cancellarlo.
40000026-00000000	The Chassis Event Log (CEL) on system %1 is 100% full. (%1 = CIM_ComputerSystemElementName)	Info	Il log eventi IMM è pieno. In questo caso, le precedenti voci del log vengono sostituite da quelle nuove.	Per evitare la perdita di precedenti voci del log, salvare il log come file di testo, quindi cancellarlo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. 				
40000027-00000000	%1 Platform Watchdog Timer expired for %2. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog; %2 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Timer watchdog della piattaforma scaduto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato.
40000028-00000000	IMM Test Alert Generated by %1. (%1 = user ID)	Info	Un utente ha generato un avviso di test dall'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000029-00000000	Security: Userid: '%1' had %2 login failures from an SSH client at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso consentiti da SSH e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso.

Procedura di checkout

La procedura di checkout è la sequenza di attività da eseguire per diagnosticare un problema nel server.

Informazioni sulla procedura di checkout

Prima di eseguire la procedura di checkout per diagnosticare i problemi hardware, consultare le seguenti informazioni:

- Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.
- I programmi di diagnostica forniscono i metodi primari di esecuzione di test dei principali componenti del server, come la scheda di sistema, il controller Ethernet, la tastiera, il mouse (periferica di puntamento), le porte seriali e le unità disco fisso. È anche possibile utilizzarli per testare delle periferiche esterne. Se non è possibile determinare se un problema è causato dal componente hardware o dal software, è possibile utilizzare i programmi di diagnostica per verificare che i componenti hardware funzionino correttamente.
- Durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica, un solo problema potrebbe provocare numerosi messaggi di errore. In questi casi, correggere la causa che ha provocato il primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non si verificano di solito alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

Eccezione: se più codici di errore indicano un errore del microprocessore, l'errore potrebbe essere relativo al microprocessore o al socket del microprocessore. Per informazioni sui problemi di diagnosi del microprocessore, consultare “Problemi relativi al microprocessore” a pagina 107.

- Prima di eseguire i programmi di diagnostica, è necessario determinare se il server malfunzionante fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso (due o più server che condividono periferiche di memorizzazione esterne). Se fa parte di un cluster, è possibile eseguire tutti i programmi di diagnostica ad eccezione di quelli che verificano l'unità di memorizzazione (vale a dire, l'unità disco fisso ubicata nell'unità di memorizzazione) oppure l'adattatore collegato all'unità di memorizzazione. È possibile che il server malfunzionante faccia parte di un cluster se si verifica una delle seguenti condizioni:
 - È stato identificato che il server malfunzionante fa parte di un cluster (due o più server che condividono unità di memorizzazione esterne).
 - Una o più unità di memorizzazione esterne sono collegate al server malfunzionante e almeno una di tali unità è collegata anche a un altro server o a una periferica non identificabile.
 - Uno o più server sono ubicati vicino al server malfunzionante.

Importante: se il server fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso, eseguire un test alla volta. Non eseguire serie di test, ad esempio verifiche “veloci” o “normali” poiché potrebbero provocare test di diagnostica dell'unità disco fisso.

- Se il server è bloccato e viene visualizzato un codice di errore POST, consultare “Log eventi” a pagina 20. Se il server è bloccato e non viene visualizzato alcun messaggio di errore, consultare “Tabelle di risoluzione dei problemi” a pagina 99 e “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 165.
- Per informazioni sui problemi dovuti all'alimentatore, consultare “Risoluzione dei problemi di alimentazione” a pagina 164.
- Per problemi che si ripetono a intermittenza, controllare il log eventi; consultare “Log eventi” a pagina 20 and “Messaggi e programmi di diagnostica” a pagina 121.

Esecuzione della procedura di checkout

Per eseguire la procedura di checkout, completare la procedura riportata di seguito:

1. Il server fa parte di un cluster?
 - **No:** andare al passo 2.
 - **Si:** spegnere tutti i server malfunzionanti correlati al cluster. Andare al passo 2.
2. Completare la procedura riportata di seguito.
 - a. Controllare i LED dell'alimentatore (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 119).
 - b. Spegner il server e tutte le periferiche esterne.
 - c. Controllare tutte le periferiche interne ed esterne per la compatibilità su <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.
 - d. Controllare tutti i cavi e i cavi di alimentazione.
 - e. Impostare tutti i controlli di visualizzazione sulle posizioni medie.
 - f. Accendere tutte le periferiche esterne.
 - g. Accendere il server. Se il server non si avvia, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 99.
 - h. Controllare il LED di errore di sistema sul pannello di informazioni per l'operatore.
 - i. Controllare i seguenti risultati:
 - Completamento con esito positivo del POST (consultare "POST" a pagina 22 per ulteriori informazioni)
 - Completamento con esito positivo dell'avvio

Tablelle di risoluzione dei problemi

Utilizzare le tablelle di risoluzione dei problemi per ricercare soluzioni ai problemi che hanno sintomi identificabili.

Se non è possibile individuare un problema in queste tablelle, consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 121 per informazioni sull'esecuzione di test del server.

Se è stato appena aggiunto un nuovo software o una nuova periferica facoltativa e il server non funziona, completare la procedura riportata di seguito prima di utilizzare le tablelle di risoluzione dei problemi:

1. Controllare il LED di errore di sistema sul pannello di informazioni per l'operatore.
2. Rimuovere il software o la periferica appena aggiunta.
3. Eseguire i test di diagnostica per determinare se il server funziona correttamente.
4. Reinstallare il nuovo software o la nuova periferica.

Problemi dell'unità DVD

<ul style="list-style-type: none">• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.• Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).• Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.• Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.	
Sintomo	Azione
L'unità DVD facoltativa non è riconosciuta.	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che:<ul style="list-style-type: none">• Il connettore SATA al quale è collegata l'unità DVD (primaria o secondari) sia abilitata nel programma Setup Utility.• Tutti i cavi e i ponticelli siano installati correttamente.• Il driver di periferica corretto sia installato per l'unità DVD.2. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.3. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti:<ol style="list-style-type: none">a. unità DVDb. Cavo dell'unità DVD4. Sostituire i componenti elencati al passo 3 uno per volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta.5. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
Un CD o un DVD non funzionano correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Pulire il CD o il DVD.2. Sostituire il CD o il DVD con il nuovo supporto CD o DVD.3. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.4. Riposizionare l'unità DVD.5. Sostituire l'unità DVD.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Il cassetto dell'unità DVD non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server sia acceso. 2. Inserire l'estremità di una graffetta indirizzata nell'apertura a rilascio del cassetto manuale. 3. Riposizionare l'unità DVD. 4. Sostituire l'unità DVD.

Problemi generici

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Un fermo del coperchio è rotto, un LED non funziona o si è verificato un problema simile.	Se la parte è un CRU, sostituirla. Se la parte è un FRU, è necessario che sia sostituita da un tecnico di assistenza qualificato.

Problemi dell'unità disco fisso

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Un'unità disco fisso ha riportato un errore e il relativo LED color ambra è acceso.	Sostituire l'unità disco fisso malfunzionante (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap” a pagina 184 e “Installazione di un'unità disco fisso simple-swap” a pagina 185).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Un'unità disco fisso appena installata non viene riconosciuta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'unità disco fisso o l'adattatore RAID installati siano supportati. Per un elenco delle periferiche facoltative supportate, consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Controllare il LED di stato color ambra relativo all'unità disco fisso. Se il LED è acceso, indica un errore dell'unità. 3. In tal caso, rimuovere l'unità dal comparto, attendere 45 secondi, quindi reinserire l'unità, verificando che l'assieme di unità sia collegato al backplane dell'unità disco fisso. 4. Controllare il LED di stato color ambra e il LED di attività verde relativo all'unità disco fisso: <ul style="list-style-type: none"> • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra non è acceso, l'unità è riconosciuta dal controller e funziona correttamente. Eseguire il programma di diagnostica DSA per determinare se l'unità è rilevata. • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra lampeggia lentamente, l'unità è riconosciuta dal controller ed è in fase di ricostruzione. • Se il LED non si accende o non lampeggia, controllare il backplane dell'unità disco fisso (andare al passo 5). • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra è acceso, sostituire l'unità. Se l'attività dei LED rimane a stessa, andare al passo 5. Se l'attività dei LED cambia, tornare al passo 2. 5. Assicurarsi che il backplane dell'unità disco fisso sia posizionato in modo corretto. In questo caso, gli assiemi dell'unità si collegano correttamente al backplane senza deformare o spostare il backplane. 6. Riposizionare il cavo di alimentazione del backplane e ripetere le fase da 2 a 4. 7. Riposizionare il cavo di segnale del backplane e ripetere le fasi da 2 a 4. 8. Problema correlato al backplane o al cavo di segnale del backplane: <ul style="list-style-type: none"> • Se il server ha otto comparti hot-swap: <ol style="list-style-type: none"> a. Sostituire il cavo di segnale del backplane interessato. b. Sostituire il backplane interessato. 9. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 166.
Più unità disco fisso malfunzionanti.	<p>Assicurarsi che l'unità disco fisso, l'adattatore SAS/SATA, il firmware e i driver di periferica server siano al livello più recente.</p> <p>Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.</p>
Più unità disco fisso non in linea.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il log del sottosistema di archiviazione per indicazioni di problemi all'interno di tale sottosistema, ad esempio problemi relativi al cavo o al backplane. 2. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 166.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Un'unità disco fisso di sostituzione non viene ricostruita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'unità disco fisso sia riconosciuta dall'adattatore (il LED di attività verde lampeggia). 2. Consultare la documentazione dell'adattatore SAS/SATA per determinare i parametri e le impostazioni di configurazione corretti.
Il LED di attività verde dell'unità disco fisso non indica perfettamente lo stato reale dell'unità associata.	<p>Se il LED di attività verde dell'unità disco fisso non lampeggia quando questa è in uso, eseguire i programmi di diagnostica per raccogliere i log degli errori (consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 121).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se è presente un log errori dell'unità disco fisso, sostituire l'unità disco fisso interessata. • Se non c'è un log errori dell'unità disco, sostituire il backplane interessato.
Il LED di stato color ambra dell'unità disco fisso non indica perfettamente lo stato reale dell'unità associata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il LED color ambra dell'unità disco fisso e il software dell'adattatore RAID non indicano lo stesso stato per l'unità, completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> a. Spegnere il server. b. Riposizionare l'adattatore SAS/SATA. c. Riposizionare il cavo di segnale e quello di alimentazione del backplane. d. Riposizionare l'unità disco fisso. e. Accendere il server e osservare l'attività dei LED dell'unità disco fisso. 2. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 166.

Problemi periodici

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Un problema si verifica solo occasionalmente ed è difficile da individuare.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cavi siano saldamente connessi alla parte posteriore del server e alle periferiche collegate. • Quando il server è acceso, l'acqua circoli all'interno del circuito principale dell'acqua. Se l'acqua non è presente, il circuito principale dell'acqua non funziona. Questo può causare un surriscaldamento e lo spegnimento del server. 2. Controllare il log di errori di sistema o il log eventi di sistema IMM2 (consultare “Log eventi” a pagina 20).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il server viene reimpostato (riavviato) occasionalmente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se la reimpostazione si verifica durante il POST e il timer di watchdog del POST è abilitato (fare clic su System Settings --> Integrated Management Module --> POST Watchdog Timer nel programma Setup Utility per visualizzare l'impostazione del watchdog del POST), assicurarsi che sia consentito del tempo sufficiente nel valore di timeout del watchdog (POST Watchdog Timer). Se il server continua a essere reimpostato durante il POST, consultare “POST” a pagina 22 e “Messaggi e programmi di diagnostica” a pagina 121. 2. Se la reimpostazione si verifica dopo l'avvio del sistema operativo, disabilitare eventuali programmi di utilità ASR (automatic server restart), come IBM Automatic Server Restart IPMI Application per Windows o eventuali periferiche ASR installate. Nota: i programmi di utilità ASR funzionano come programmi di utilità del sistema operativo e sono correlati al driver di periferica IPMI. Se la reimpostazione continua a verificarsi dopo l'avvio del sistema operativo, il sistema operativo potrebbe avere un problema; consultare “Problemi relativi al software” a pagina 118. 3. Se nessuna di queste condizioni di applica, controllare il log di errori di sistema o il log di eventi di sistema IMM2 (consultare “Log eventi” a pagina 20).

Problemi di tastiera, mouse o periferica di puntamento

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Tutti i tasti della tastiera, o alcuni di essi, non funzionano.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo della tastiera sia collegato saldamente. • Il server e il monitor siano accesi. 2. Se si sta utilizzando una tastiera USB, eseguire il programma Setup Utility e abilitare le operazioni senza tastiera. 3. Se si sta utilizzando una tastiera USB ed è collegata a un hub USB, scollegare la tastiera dall'hub e collegarla direttamente al server. 4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Tastiera b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema
Il mouse o la periferica di puntamento non funzionano.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo del mouse o della periferica di puntamento sia saldamente collegato al server. • Se si sta utilizzando una periferica di puntamento, i cavi di tastiera e mouse o periferica di puntamento non siano invertiti. • I driver del mouse o della periferica di puntamento siano installati correttamente. • Il server e il monitor siano accesi. • L'opzione del mouse sia abilitata nel programma Setup Utility. 2. Se si sta utilizzando una periferica di puntamento o un mouse USB, ed è collegato a un hub USB, scollegare il mouse o la periferica di puntamento dall'hub e collegarlo direttamente al server. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Mouse o periferica di puntamento b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema

Problemi relativi alla memoria

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla memoria, consultare il documento "Troubleshooting Memory - IBM BladeCenter and System x" all'indirizzo <http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000020&Indocid=MIGR-5081319>.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
La quantità di memoria di sistema visualizzata è inferiore alla quantità di memoria fisica installata.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Nessun LED di errore è acceso sul pannello informativo operatore. • Nessun LED di errore DIMM è acceso sulla scheda di sistema. • Il mirroring di memoria non tenga conto della discrepanza. • I moduli di memoria siano installati correttamente. • Sia stato installato il tipo di memoria corretto. • Se la memoria è stata modificata, sia stata aggiornata la configurazione della memoria nel programma Setup Utility. • Tutti i banchi di memoria siano abilitati. Il server potrebbe avere disabilitato automaticamente un banco di memoria al momento del rilevamento di un problema o un banco di memoria potrebbe essere stato disabilitato manualmente. • Non ci sia alcuna mancata corrispondenza di memoria quando il server è alla configurazione di memoria minima. 2. Riposizionare i DIMM e riavviare quindi il server. 3. Controllare il log errori del POST: <ul style="list-style-type: none"> • Se il modulo DIMM è stato disattivato da un SMI (System-Management Interrupt), sostituirlo. • Se un DIMM è stato disabilitato dall'utente o dal POST, riposizionare il DIMM; eseguire quindi il programma Setup Utility e abilitare il DIMM. 4. Controllare che tutti i DIMM siano inizializzati nel programma Setup Utility; eseguire quindi i programmi di diagnostica di memoria (consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 121). 5. Invertire i DIMM tra i canali (dello stesso microprocessore) e riavviare quindi il server. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante. 6. Riabilitare tutti i DIMM utilizzando il programma Setup Utility e riavviare quindi il server. 7. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Installare il DIMM malfunzionante in un connettore DIMM per il microprocessore 2 (se installato) per verificare che il problema non sia il microprocessore o il connettore DIMM. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi alla memoria, consultare il documento "Troubleshooting Memory - IBM BladeCenter and System x" all'indirizzo <http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000020&Indocid=MIGR-5081319>.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Più DIMM in un canale sono identificati come malfunzionanti.	<p>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove un DIMM, è necessario disconnettere il server dall'alimentazione e attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare i DIMM e riavviare quindi il server. 2. Rimuovere il DIMM con la numerazione più alta di quelli identificati, sostituirlo con un DIMM identico che funziona correttamente e riavviare quindi il server. Ripetere l'operazione secondo necessità. Se i malfunzionamento continuano dopo che tutti i DIMM identificati sono stati sostituiti, andare al passo 4. 3. Restituire i DIMM rimossi, uno per volta, ai loro connettori originali, riavviando il server dopo ogni DIMM finché non si verifica il malfunzionamento di un DIMM. Sostituire ogni DIMM malfunzionante con un DIMM identico che funziona correttamente, riavviando il server dopo ogni sostituzione di DIMM. Ripetere il passo 3 finché non saranno stati testati tutti i DIMM rimossi. 4. Sostituire il DIMM con la numerazione più alta di quelli identificati e riavviare quindi il server. Ripetere l'operazione secondo necessità. 5. Invertire i DIMM tra i canali (dello stesso microprocessore) e riavviare quindi il server. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante. 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Installare il DIMM malfunzionante in un connettore DIMM per il microprocessore 2 (se installato) per verificare che il problema non sia il microprocessore o il connettore DIMM. 7. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Problemi relativi al microprocessore

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il server va direttamente al POST Event Viewer quando viene acceso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Correggere gli errori indicati. 2. Assicurarsi che il server supporti tutti i microprocessori e che i microprocessori corrispondano per velocità e dimensione della cache. Per visualizzare le informazioni sui microprocessori eseguire il programma Setup Utility e selezionare System Information → System Summary → Processor Details. 3. (Solo per i tecnici di assistenza qualificati) Assicurarsi che il microprocessore 1 sia posizionato correttamente. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore 2 e riavviare il server. 5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema

Problemi di monitor e video

Alcuni monitor IBM hanno dei propri test automatici. Se si sospetta un problema con il monitor, consultare la documentazione con esso fornita per istruzioni per l'esecuzione di test e la regolazione del monitor. Se non è possibile diagnosticare il problema, rivolgersi al servizio di assistenza.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Esecuzione del test del monitor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che i cavi del monitor siano collegati saldamente. 2. Provare a utilizza un monitor differente sul server oppure provare a utilizzare il monitor oggetto del test su un server differente. 3. Eseguire i programmi di diagnostica. Se il monitor supera i programmi di diagnostica, il problema potrebbe essere dovuto a un driver di periferica video. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
Lo schermo è vuoto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il server è collegato a un interruttore KVM, escludere l'interruttore KVM per eliminarlo come possibile causa del problema; collegare il cavo del monitor direttamente al connettore corretto nella parte posteriore del server. 2. La funzione di presenza remota IMM2 è disabilitata se si installa un adattatore video facoltativo. Per utilizzare la funzione di presenza remota IMM2, rimuovere l'adattatore video facoltativo. 3. Se il server è installato con degli adattatori grafici esterni, durante l'accensione del server sullo schermo compare il logo IBM dopo circa 3 minuti. Questo è il normale funzionamento durante il caricamento del sistema. 4. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il server sia acceso. Se il server non è alimentato, consultare “Problemi di alimentazione” a pagina 112. • I cavi del monitor siano collegati correttamente. • Il monitor sia acceso e i controlli di luminosità e contrasto siano regolati correttamente. 5. Assicurarsi che il server corretto stia controllando il monitor, se applicabile. 6. Assicurarsi che il firmware del server danneggiato non stia influenzando il video; consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241. 7. Osservare i LED di checkpoint sulla scheda di sistema; se i codici stanno cambiando, andare al passo 6. 8. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Monitor b. Adattatore video (se ne è installato uno) c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema. 9. Consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 165.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il monitor funziona quando si accende il server ma l'immagine scompare dallo schermo quando si avvia qualche programma applicativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il programma applicativo non stia impostando una modalità di visualizzazione superiore alla capacità del monitor. • Siano stati installati i driver di periferica necessari per l'applicazione. 2. Eseguire i programmi di diagnostica video (consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 121). <ul style="list-style-type: none"> • Se il server supera i programmi di diagnostica video, il video funziona correttamente; consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 165. • (Solo per i tecnici di assistenza qualificati) Se il server non supera i programmi di diagnostica video, sostituire la scheda di sistema.
Il monitor presenta uno sfarfallio dello schermo oppure l'immagine dello schermo è mosso, illeggibile, non stabile o distorta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se i test automatici del monitor mostrano che il monitor sta funzionando correttamente, valutare l'ubicazione del monitor. I campi magnetici intorno ad altre periferiche (come i trasformatori, le apparecchiature, le luci fluorescenti e altri monitor) possono causare uno sfarfallio dello schermo o delle immagini dello schermo mosse, illeggibili, non stabili o distorte. In questo caso, spegnere il monitor. <p>Attenzione: Lo spostamento di un monitor a colori mentre è acceso può causare uno scolorimento dello schermo.</p> <p>Separare la periferica e il monitor di almeno 305 mm (12 pollici) e accendere il monitor.</p> <p>Note:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Per evitare degli errori di lettura scrittura dell'unità minidisco, assicurarsi che la distanza tra il monitor ed eventuali unità minidisco esterne sia di almeno 76 mm (3 pollici). b. Dei cavi del monitor non IBM potrebbero causare dei problemi imprevedibili. 2. Riposizionare il cavo del monitor. 3. Sostituire i componenti elencati al passo 2 uno per volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Cavo del monitor b. Adattatore video (se ne è installato uno) c. Monitor d. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Sullo schermo compaiono i caratteri errati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se viene visualizzata la lingua errata, aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241) con la lingua corretta. 2. Riposizionare il cavo del monitor. 3. Sostituire i componenti elencati al passo 2 uno per volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Cavo del monitor b. Adattatore video (se ne è installato uno) c. Monitor d. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema.

Problemi di connessione di rete

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Impossibile riattivare il server utilizzando la funzione Wake on LAN.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se si sta utilizzando l'adattatore di rete a porta duale, e il server è connesso alla rete utilizzando il connettore Ethernet 5, consultare il log di errori di sistema o il log di eventi di sistema IMM2 (consultare “Log eventi” a pagina 20) e assicurarsi che: <ol style="list-style-type: none"> a. Il circuito principale dell'acqua sia in esecuzione in modalità standby, se è installato l'adattatore Ethernet 10GbE a porta duale integrato Emulex. b. La temperatura dell'ambiente non sia troppo alta (consultare “Caratteristiche e specifiche” a pagina 7). 2. Riposizionare l'adattatore di rete a porta duale (consultare “Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 192 e “Installazione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 193). 3. Spegnerne il server è scollegarlo dall'alimentazione; attendere quindi 10 secondi prima di riavviare il server. 4. Se il problema persiste, sostituire l'adattatore di rete a porta duale.

Problemi delle periferiche supplementari

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Una periferica supplementare IBM appena installata non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • La periferica sia progettata per il server (consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/). • Siano state seguite le istruzioni di installazione fornite con la periferica e che sia installata correttamente. • Non siano stati allentati altri cavi o periferiche. • Le informazioni di configurazione nel programma Setup Utility siano state aggiornate. Qualora si modifichi la memoria o qualsiasi altra periferica è necessario aggiornare la configurazione. 2. Riposizionare la periferica che si è appena installata. 3. Sostituire la periferica che si è appena installata.
Una periferica facoltativa IBM che prima funzionava non funziona più.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutti i collegamenti dei cavi della periferica siano corretti. 2. Se la periferica è dotata di test propri, utilizzarli per sottoporla a verifica. 3. Se la periferica malfunzionante è una periferica SCSI, assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • I cavi per le periferiche SCSI esterne siano collegati correttamente. • L'ultima periferica in ciascuna catena SCSI, o l'estremità del cavo SCSI, sia terminata correttamente. • Eventuali periferiche SCSI esterne siano accese. È necessario accendere una periferica SCSI esterna prima di accendere il server. 4. Riposizionare la periferica malfunzionante. 5. Sostituire la periferica malfunzionante.

Problemi di alimentazione

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
<p>Il pulsante di accensione/spegnimento ed il pulsante di reimpostazione non funzionano (il server non viene avviato).</p> <p>Nota: il pulsante di accensione/spegnimento non funziona per circa 20-40 secondi dopo il collegamento del server all'alimentazione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il pulsante di accensione/spegnimento stia funzionando correttamente: <ol style="list-style-type: none"> a. Scollegare i cavi di alimentazione del server. b. Ricollegare i cavi di alimentazione. c. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Riposizionare i cavi del pannello di informazioni per l'operatore e ripetere quindi i passi da 1a a 1b. <ul style="list-style-type: none"> • (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Se il server viene avviato, reinstallare il pannello di informazioni per l'operatore. Se il problema persiste, sostituire il pannello di informazioni per l'operatore. • Se il server non si avvia, escludere il pulsante di accensione/spegnimento utilizzando il ponticello di accensione forzata (consultare “Interruttori e ponticelli della scheda di sistema” a pagina 14). Se il server si avvia, riposizionare il pannello di informazioni per l'operatore. Se il problema persiste, sostituire il pannello di informazioni per l'operatore. 2. Assicurarsi che il pulsante di reimpostazione stia funzionando correttamente: <ol style="list-style-type: none"> a. Scollegare i cavi di alimentazione del server. b. Ricollegare i cavi di alimentazione. c. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Ripetere i passi 1a ed 1b. Se il server non si avvia, andare al passo 3. 3. Assicurarsi che entrambi gli alimentatori installati nel server siano dello stesso tipo. Combinare alimentatori differenti nel server causerà un errore di sistema (il LED di errore di sistema sul pannello anteriore si accende e i LED PS e CNFG sul pannello di informazioni per l'operatore sono accesi). 4. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • I cavi di alimentazione siano collegati al server e a una presa elettrica funzionante. • Il tipo di memoria installato sia corretto. • I DIMM siano posizionati completamente. • I LED sull'alimentatore non indichino un problema. • I microprocessori siano installati nella sequenza corretta. 5. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. Alimentatori c. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Connettore dell'interruttore di alimentazione 6. Sostituire i componenti elencati al passo 5 uno per volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta. <p>(Continua alla pagina successiva)</p>

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il pulsante di accensione/spengimento ed il pulsante di reimpostazione non funzionano (il server non viene avviato).	<ol style="list-style-type: none"> 7. Se è stata appena installata una periferica supplementare, rimuoverla e riavviare il server. Se il server ora si avvia, è probabile che siano state installate più periferiche di quelle supportate dall'alimentatore. 8. Consultare “LED dell'alimentatore” a pagina 119. 9. Consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 165.
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere il seguente componente: <ul style="list-style-type: none"> • (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Microprocessore 1. 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 1 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2, (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno alla volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 1 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Microprocessore 1 (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere il seguente componente: <ul style="list-style-type: none"> • (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 2 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 2 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2 (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 2 è stato registrato nuovamente nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Microprocessore 2 (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206 e “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 3.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere i seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none"> • Adattatore facoltativo (se ne è presente uno) installato nell'insieme di schede verticali PCI 1 • Insieme di schede verticali PCI 1 • Adattatore SAS/SATA ServeRAID (se ne è presente uno) • Moduli DIMM da 1 a 6 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 3 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2, (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 3 è stato registrato nuovamente nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • Moduli DIMM da 1 a 6 (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187).
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 4.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere i seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none"> • Cavo di alimentazione dell'adattatore PCI facoltativo (se ne è presente uno) • Unità disco fisso • Moduli DIMM da 7 a 12 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 4 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2, (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 4 è stato registrato nuovamente nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • Moduli DIMM da 7 a 12 (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). • Unità disco fisso

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 5.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere i seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none"> • Unità disco fisso • Moduli DIMM da 13 a 18 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 5 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2 (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 5 è stato registrato nuovamente nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • Moduli DIMM da 13 a 18 (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). • Unità disco fisso
Nel log eventi IMM2 è stato registrato l'errore Pwr Rail 6.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare i cavi di alimentazione del server. 2. Rimuovere i seguenti componenti: <ul style="list-style-type: none"> • Adattatore facoltativo (se ne è presente uno) installato nell'assieme di schede verticali PCI 2 • Assieme di schede verticali PCI 2 • Adattatore di rete a porta duale facoltativo (se ne è presente uno) • Moduli DIMM da 19 a 24 3. Riavviare il server. Se il LED OVER SPEC è ancora acceso e l'errore Pwr Rail 6 è stato nuovamente registrato nel log eventi IMM2 (solo tecnici dell'assistenza qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema” a pagina 225 e “Installazione del contenitore per schede di sistema” a pagina 228). 4. Reinstallare i componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta. Se l'errore Pwr Rail 5 è stato registrato nuovamente nel log eventi IMM2, il componente appena reinstallato è difettoso. Sostituire il componente difettoso. <ul style="list-style-type: none"> • Moduli DIMM da 19 a 24 (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187). • Adattatore di rete a porta duale facoltativo, se ne è presente uno (consultare “Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 192 e “Installazione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 193).

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Il server non si spegne.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare se si sta utilizzando un sistema operativo ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) o non ACPI. In quest'ultimo caso, completare la procedura riportata di seguito: <ol style="list-style-type: none"> a. Premere Ctrl+Alt+Canc. b. Spegnerne il server premendo il pulsante di accensione/spegnimento e tenendolo premuto per 5 secondi. c. Riavviare il server. d. Se il server non supera il POST e il pulsante di accensione/spegnimento non funziona, scollegare il cavo di alimentazione per 20 secondi, quindi ricollegarlo e riavviare il server. 2. Se il problema persiste o se si sta utilizzando un sistema operativo che supporta ACPI, è possibile che il guasto si trovi nella scheda di sistema.
Il server si spegne in modo imprevisto e i LED sul pannello di informazioni per l'operatore non sono accesi.	Consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 165.

Problemi delle periferiche seriali

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Il numero di porte seriali rilevato dal sistema operativo è inferiore al numero di porte seriali installate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • A ciascuna porta venga assegnato un indirizzo univoco nel programma Setup Utility e nessuna delle porte seriali sia disabilitata. • L'adattatore di porta seriale (se ne è presente uno) sia posizionato correttamente. 2. Riposizionare l'adattatore di porta seriale. 3. Sostituire l'adattatore di porta seriale.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Una periferica seriale non funziona.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • La periferica sia compatibile con il server. • La porta seriale sia abilitata e ad essa sia assegnato un indirizzo univoco. • La periferica sia connessa al connettore corretto (fare riferimento a “LED, connettori e ponticelli interni” a pagina 13). 2. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Periferica seriale non funzionante b. Cavo seriale 3. Sostituire i componenti elencati al passo 2 uno per volta, nell'ordine indicato, riavviando il server ogni volta. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Problemi del ServerGuide

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Il CD di <i>ServerGuide Setup and Installation</i> non si avvia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il server supporti il programma ServerGuide e abbia una unità CD o DVD avviabile. 2. Se le impostazioni della sequenza di avvio sono state modificate, assicurarsi che l'unità CD o DVD sia la prima nella sequenza di avvio. 3. Se è installata più di una unità CD o DVD, assicurarsi che una sola unità sia impostata come unità primaria. Avviare il CD dall'unità primaria.
Il programma MegaRAID Storage Manager non può visualizzare tutte le unità installate oppure non è possibile installare il sistema operativo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. 2. Assicurarsi che i cavi dell'unità disco fisso SAS/SATA siano collegati adeguatamente.
Il programma di installazione del sistema operativo va continuamente in loop.	Rendere disponibile una maggiore quantità di spazio sul disco fisso.

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Il programma ServerGuide non avvia il CD del sistema operativo.	Assicurarsi che il CD del sistema operativo sia supportato dal programma ServerGuide. Per un elenco di versioni del sistema operativo supportate, andare a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE , fare clic su IBM Service and Support Site, fare clic sul link per la versione di ServerGuide e scorrere all'elenco di sistemi operativi Microsoft Windows supportati.
Non è possibile installare il sistema operativo; l'opzione non è disponibile.	Assicurarsi che il server supporti il sistema operativo. In caso affermativo, non è definita alcuna unità logica (server RAID SCSI) o la partizione di sistema ServerGuide non è presente. Eseguire il programma ServerGuide e assicurarsi che l'impostazione sia completa.

Problemi relativi al software

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 	
Sintomo	Azione
Sospetto di problemi relativi al software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se il problema è causato dal software, assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il server disponga della memoria minima necessaria per utilizzare il software. Per i requisiti di memoria, consultare le informazioni fornite con il software. se è stato appena installato un adattatore o una memoria, è possibile che si sia verificato un conflitto di indirizzi di memoria sul server. • Il software sia stato progettato per funzionare sul server. • Dell'altro software funzioni sul server. • Il software funzioni su un altro server. 2. Se si sono ricevuti dei messaggi di errore mentre si utilizzava il software, fare riferimento alle informazioni fornite con il software per una descrizione dei messaggi e per le soluzioni suggerite per risolvere il problema. 3. Contattare il fornitore del software.

Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Una periferica USB non funziona.	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che:<ul style="list-style-type: none">• Sia installato il driver di periferica USB corretto.• Il sistema operativo supporti le periferiche USB.2. Assicurarsi che le opzioni di configurazione USB siano impostate correttamente nel programma Setup Utility (consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245 per ulteriori informazioni).3. Se si sta utilizzando un hub USB, scollegare la periferica USB dall'hub e collegarla direttamente al server.

Problemi video

Consultare “Problemi di monitor e video” a pagina 108.

LED dell'alimentatore

La seguente configurazione minima è richiesta perché venga acceso il LED DC sull'alimentatore:

- Alimentatore
- Cavo di alimentazione

Per l'avvio del server è richiesta la seguente configurazione minima:

- Un microprocessore nel socket del microprocessore 1
- Un DIMM da 2 GB sulla scheda di sistema
- Un alimentatore
- Cavo di alimentazione

La tabella riportata di seguito descrive i problemi indicati dalle diverse combinazioni dei LED dell'alimentatore su un alimentatore CA e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

LED alimentatore a CA			Descrizione	Azione	Note
CA	CC	Errore (!)			
Attivo	Attivo	Disattivo	Funzionamento normale.		
Disattivo	Disattivo	Disattivo	Nessuna alimentazione a CA al server oppure si è verificato un problema con la fonte di alimentazione a CA.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'alimentazione a CA al server. 2. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato a una fonte di alimentazione funzionante. 3. Riavviare il server. Se l'errore persiste, controllare i LED dell'alimentatore. 4. Sostituire l'alimentatore. 	Questa è una condizione normale quando non è presente alcuna alimentazione a CA.
Disattivo	Disattivo	Attivo	Alimentatore malfunzionante.	Sostituire l'alimentatore.	
Disattivo	Attivo	Disattivo	Alimentatore malfunzionante.	Sostituire l'alimentatore.	
Disattivo	Attivo	Attivo	Alimentatore malfunzionante.	Sostituire l'alimentatore.	
Attivo	Disattivo	Disattivo	Alimentatore non installato completamente, scheda di sistema malfunzionante o alimentatore malfunzionante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reinstallare l'alimentatore. 2. Controllare i LED di errore sulla scheda di sistema ed i messaggi di errore IMM2. Seguire i passi in "Problemi di alimentazione" a pagina 112 e "Risoluzione dei problemi di alimentazione" a pagina 164 fino a quando il problema non viene risolto. 	Generalmente, indica che un alimentatore non è installato completamente.
Attivo	Disattivo	Attivo	Alimentatore malfunzionante.	Sostituire l'alimentatore.	
Attivo	Attivo	Attivo	Alimentatore malfunzionante.	Sostituire l'alimentatore.	

LED di verifica di sistema

I seguenti LED si trovano sulla scheda di sistema e controllano la sequenza di accensione e spegnimento del sistema e l'avanzamento della procedura di avvio (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 17 per la posizione di tali LED):

Tabella 6. LED di verifica di sistema

LED	Descrizione	Azione
heartbeat RTMM	Sequenza di accensione e spegnimento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il LED lampeggia a 1Hz, sta funzionando correttamente e non è necessaria alcuna azione. 2. Se il LED non sta lampeggiando (solo per tecnici di assistenza qualificati), sostituire la scheda di sistema.

Tabella 6. LED di verifica di sistema (Continua)

LED	Descrizione	Azione
heartbeat IMM2	Processo di avvio heartbeat IMM2.	<p>I seguenti passi descrivono le diverse fasi del processo di sequenza di heartbeat IMM2.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quando questo LED sta lampeggiando velocemente (circa 4Hz), indica che il codice IMM2 è in fase di caricamento. 2. Quando questo LED si spegne momentaneamente, indica che il codice IMM2 è stato caricato completamente. 3. Quando questo LED si spegne momentaneamente e ricomincia quindi a lampeggiare lentamente (circa 1Hz), indica che IMM2 è pienamente operativo. È ora possibile premere il pulsante di accensione/spengimento per accendere il server. 4. Se questo LED non lampeggia entro 30 secondi dalla connessione dell'alimentazione al server, effettuare le operazioni riportate di seguito: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Messaggi e programmi di diagnostica

I programmi di diagnostica sono il metodo principale per testare i componenti principali del server. Durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica, sullo schermo vengono visualizzati messaggi di testo che vengono salvati nel log di test. Un messaggio di testo di diagnostica indica che è stato rilevato un problema e fornisce l'azione da eseguire in risposta a tale messaggio.

Accertarsi che il server disponga della versione più recente dei programmi di diagnostica. Per scaricare la versione più recente, andare a <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Dei programmi di utilità sono disponibili per reimpostare e aggiornare il codice di diagnostica sulla periferica flash USB integrata, se la partizione diagnostica si danneggia o non avvia i programmi di diagnostica. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, andare all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=MIGR-5072294&brandind=5000008>.

Esecuzione dei programmi di diagnostica

Nota: L'esecuzione del test di memoria DSA potrebbe richiedere fino a 30 minuti. Se il problema non è un problema di memoria, tralasciare il test di memoria.

Per eseguire i programmi di diagnostica, completare la seguente procedura:

1. Se il server è in esecuzione, spegnere il server insieme a tutte le periferiche ad esso collegate.
2. Accendere tutte le periferiche collegate e successivamente il server.
3. Quando viene visualizzato il prompt <F2> Dynamic System Analysis, premere F2.

Nota: è possibile che il programma di diagnostica DSA non risponda immediatamente dopo l'avvio. Questa è normale durante il caricamento del programma. Il processo di caricamento potrebbe impiegare fino a 10 minuti.

4. Facoltativamente, selezionare **Quit to DSA** per uscire dal programma di diagnostica della memoria.

Nota: una volta usciti dall'ambiente di diagnostica della memoria, è necessario riavviare il server per accedere nuovamente a tale ambiente di diagnostica.

5. Immettere **qui** per visualizzare l'interfaccia utente o immettere **cmd** per visualizzare il menu interattivo DSA.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il test di diagnostica da eseguire.

Se i programmi di diagnostica non rilevano errori hardware ma il problema persiste durante le normali attività, la causa potrebbe essere un errore del software. Se si ritiene che si stia verificando un problema di software, consultare la documentazione fornita.

A un problema è possibile che corrispondano più messaggi di errore. In questi casi, correggere la causa che ha provocato il primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non si verificano di solito alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

Eccezione: se più codici di errore indicano un errore di un microprocessore, è possibile che l'errore sia in un microprocessore o nel relativo socket. Per informazioni sui problemi di diagnosi del microprocessore, consultare "Problemi relativi al microprocessore" a pagina 107.

Se il server si arresta durante il test e non è possibile continuare, riavviarlo e provare ad eseguire nuovamente i programmi di diagnostica. Se il problema persiste, sostituire il componente di cui si stava eseguendo il test nel momento in cui si è arrestato il server.

Messaggi di testo di diagnostica

I messaggi di testo di diagnostica vengono visualizzati durante l'esecuzione delle verifiche. Un messaggio di testo diagnostico contiene uno dei seguenti risultati:

Superato: la prova è stata completata senza rilevare alcun errore.

Non riuscito: la prova ha rilevato un errore.

Interrotto: non è possibile procedere con una prova a causa della configurazione del server

Delle informazioni aggiuntive sugli errori di test sono disponibili nei risultati di diagnostica estesa per ciascun test.

Visualizzazione del log di test

Per visualizzare il log di test dopo che i test sono stati completati, immettere il comando **view** nel menu interattivo DSA oppure selezionare **Diagnostic Event Log** nella GUI (graphical user interface). Per trasferire le raccolte di preavvio DSA a una periferica USB esterna, immettere il comando **copy** nel menu interattivo DSA:

Messaggi di diagnostica

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi generati dai programmi di diagnostica e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati. Seguire le istruzioni nell'ordine in cui appaiono nella colonna.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
089-801-xxx	CPU	Test di stress CPU	Interrotto	Errore interno di programma.	<ol style="list-style-type: none">1. Spegner e riavviare il sistema.2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.3. Rieseguire il test.4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241.5. Rieseguire il test.6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il recupero in seguito a uno stato di blocco.7. Rieseguire il test.8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
089-802-xxx	CPU	Test di stress CPU	Interrotto	Errore di disponibilità delle risorse di sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per il livello di firmware più recente, andare a http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-4JTS2T e selezionare il sistema per visualizzare una matrice di firmware disponibile. 5. Rieseguire il test. 6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il recupero in seguito a uno stato di blocco. 7. Rieseguire il test. 8. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 9. Rieseguire il test. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
089-901-xxx	CPU	Test di stress CPU	Non riuscito	Errore del test.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il recupero in seguito a uno stato di blocco. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 5. Rieseguire il test. 6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il recupero in seguito a uno stato di blocco. 7. Rieseguire il test. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-801-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: il modulo IMM ha restituito una lunghezza di risposta errata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-802-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile completare il test a causa di un motivo sconosciuto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-803-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: nodo occupato. Riprovare in un secondo momento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-804-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: comando non valido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-805-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: comando non valido per il LUN dato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-806-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: timeout durante l'esecuzione del comando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-807-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: spazio esaurito.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-808-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: prenotazione annullata o ID prenotazione non valido.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-809-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: dati di richiesta troncati.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-810-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: lunghezza dei dati di richiesta non valida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-811-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: limite lunghezza del campo dei dati di richiesta superato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-812-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: parametro non compreso nell'intervallo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-813-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile restituire il numero di byte di dati richiesti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-814-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: record, sensore o dati richiesti non presenti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-815-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: campo dati non valido nella richiesta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-816-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: comando non valido per il tipo di record o sensore specificato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-817-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM: impossibile fornire una risposta al comando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-818-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile eseguire richieste duplicate.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-819-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile fornire una risposta al comando. Il repository SDR si trova in modalità aggiornamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-820-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile fornire una risposta al comando. La periferica si trova in modalità aggiornamento firmware.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA e il firmware IMM siano al livello più recente. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-821-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile fornire una risposta al comando. Inizializzazione IMM in corso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-822-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: destinazione non disponibile.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-823-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile eseguire il comando. Livello privilegi insufficiente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-824-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM annullato: impossibile eseguire il comando.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
166-901-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus HBS 2117 (Bus 0)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Spegner il sistema e rimuovere i cavi di alimentazione dal server. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-902-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus TPM (Bus 2).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-903-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore in Powerville (Bus 2).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Scollegare il sistema dall'alimentazione. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-904-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA9543 (Bus 3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-905-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 4).	<p>Nota: ignorare l'errore se il backplane dell'unità disco fisso non è installato.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-906-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 5).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-906-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 5).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-906-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 5).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-906-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 5).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-907-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 6).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. Riposizionare l'adattatore di rete facoltativo. 9. Riposizionare l'assieme di schede verticali PCI 1. 10. Riposizionare l'assieme di schede verticali PCI 2. 11. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 12. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 13. Rieseguire il test. 14. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-908-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA9567 (Bus 7).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-801-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: l'UEFI di sistema ha programmato il controller di memoria con un indirizzo CBAR non valido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-802-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: l'indirizzo finale nella funzione E820 è inferiore a 16 MB.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Verificare che tutti i DIMM siano abilitati nel programma Setup Utility. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-803-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: impossibile abilitare la cache del processore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-804-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: la richiesta di buffer del controller di memoria non è riuscita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-805-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: l'operazione di visualizzazione/scrittura del controller di memoria non è stata completata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-806-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: l'operazione di "fast scrub" del controller di memoria non è stata completata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-807-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: la richiesta di svuotamento buffer del controller di memoria non è riuscita.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-808-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato: errore di esecuzione visualizzazione/ richiesta del buffer del controller di memoria.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-809-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test annullato per errore di programma: operazione "fast scrub" in esecuzione.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
201-810-xxx	Memoria	Test di memoria	Interrotto	Test interrotto: codice di errore sconosciuto xxx ricevuto nella procedura COMMONEXIT.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-901-xxx	Memoria	Test di memoria	Non riuscito	Errore test: errore single-bit, DIMM z malfunzionante.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 2. Rimuovere e reinstallare il DIMM z. 3. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire i DIMM difettosi. 8. Riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245). 9. Rieseguire il test. 10. Sostituire il DIMM malfunzionante. 11. Riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245). 12. Rieseguire il test. 13. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
202-801-xxx	Memoria	Test di stress della memoria	Interrotto	Errore interno di programma.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne e riavviare il sistema. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 4. Rieseguire il test. 5. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il recupero in seguito a uno stato di blocco. 6. Eseguire i programmi di diagnostica per identificare lo specifico DIMM malfunzionante. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
202-802-xxx	Memoria	Test di stress della memoria	Non riuscito	Errore generico: dimensione memoria insufficiente per eseguire il test.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutta la memoria sia abilitata controllando l'opzione Available System Memory nella sezione Resource Utilization del log eventi DSA. Se necessario, riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245). 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
202-901-xxx	Memoria	Test di stress della memoria	Non riuscito	Errore del test.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentazione. 4. Riposizionare i moduli DIMM. 5. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 6. Rieseguire il test. 7. Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
215-801-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Interrotto	Impossibile comunicare con il driver di periferica.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 8. Rieseguire il test. 9. Sostituire l'unità DVD. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
215-802-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Interrotto	Il contenitore del supporto è aperto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere il contenitore del supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Inserire un nuovo CD/DVD all'interno dell'unità e attendere 15 secondi affinché il supporto venga riconosciuto. 4. Rieseguire il test. 5. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 6. Rieseguire il test. 7. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 8. Rieseguire il test. 9. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 10. Rieseguire il test. 11. Sostituire l'unità CD/DVD. 12. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
215-803-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Non riuscito	Il disco potrebbe essere utilizzato dal sistema.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attendere l'interruzione dell'attività del sistema. 2. Rieseguire il test 3. Spegnerne e riavviare il sistema. 4. Rieseguire il test. 5. Sostituire l'unità DVD. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
215-901-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Interrotto	Supporto unità non rilevato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità DVD o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
215-902-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Non riuscito	Mancata corrispondenza in lettura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità DVD o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
215-903-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Interrotto	Impossibile accedere all'unità.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità DVD o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 6. Rieseguire il test. 7. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 8. Rieseguire il test. 9. Sostituire l'unità DVD. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
215-904-xxx	Unità ottica	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p>	Non riuscito	Errore di lettura.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità DVD o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-901-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test registri di controllo	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
405-901-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test registri MII	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
405-902-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test EEPROM	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-903-xxx	Periferica Ethernet Intel	Testa memoria interna	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Verificare le assegnazioni di interrupt nella sezione PCI Hardware del log di eventi DSA. Se la periferica Ethernet condivide degli interrupt, se possibile, utilizzare il programma Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245) per assegnare un interrupt univoco alla periferica. 4. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
405-904-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test interrupt	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Verificare le assegnazioni di interrupt nella sezione PCI Hardware del log di eventi DSA. Se la periferica Ethernet condivide degli interrupt, se possibile, utilizzare il programma Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245) per assegnare un interrupt univoco alla periferica. 4. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-905-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test loopback a livello MAC	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.
405-906-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test loopback a livello fisico	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare eventuali danni sul cavo Ethernet e verificare che il tipo di cavo e la connessione siano corretti. 2. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 241. 3. Rieseguire il test. 4. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Tabella 7. messaggi DSA di preavvio (Continua)

<ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se una fase dell'operazione è preceduta da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questa fase sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato. • Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni. 					
Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-907-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test LED	Non riuscito		<ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL.

Ripristino del firmware del server

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono livelli di codice specifici o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Se il firmware del sistema è stato danneggiato, ad esempio da un'interruzione dell'alimentazione durante un aggiornamento) è possibile recuperarlo in uno dei due modi riportati di seguito:

- **Metodo in-band:** recuperare il firmware del server, utilizzando il ponticello di blocco dell'avvio (Automated Boot Recovery) e un Service Pack di pacchetto di aggiornamento firmware del server.
- **Metodo out-of-band:** utilizzare l'interfaccia Web IMM2 per aggiornare il firmware, utilizzando il pacchetto di aggiornamento del firmware del server più recente.

Nota: È possibile ottenere un pacchetto di aggiornamento server da una delle seguenti fonti:

- Scaricare l'aggiornamento del firmware del server dal World Wide Web.
- Contattare il rappresentante del servizio di assistenza IBM.

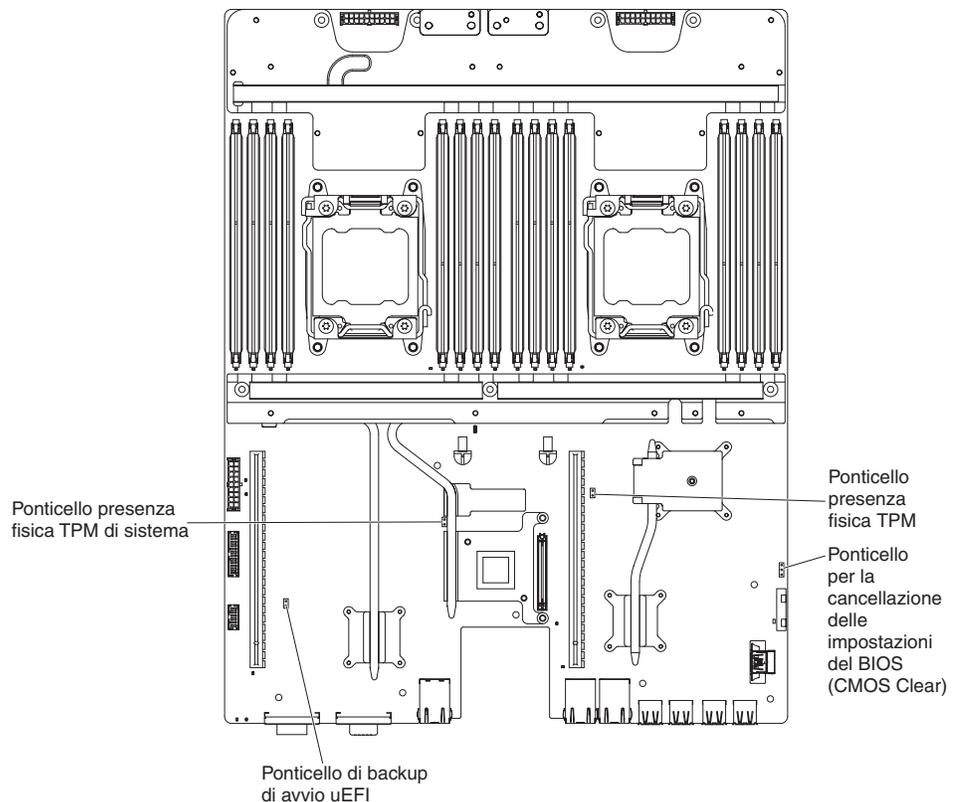
Per scaricare il pacchetto di aggiornamento del firmware del server da World Wide Web, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

La memoria flash del server consiste in un banco primario e un banco di backup. È essenziale mantenere il banco di backup con una immagine firmware avviabile. Se il banco primario si danneggia, è possibile avviare manualmente il banco di backup con il ponticello di blocco di avvio oppure, in caso di danneggiamento dell'immagine, questa operazione verrà eseguita automaticamente con la funzione Automated Boot Recovery.

Metodo di recupero manuale in-band

Per recuperare il firmware server e ripristinare la funzionalità server al banco primario, completare la seguente procedura:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegnerne il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni.
3. Rimuovere la copertura del server (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
4. Individuare il blocco del ponticello di backup di avvio UEFI (JP2) sulla scheda di sistema.



5. Spostare il ponticello (JP3) dai piedini 1 e 2 ai piedini 2 e 3 per abilitare la modalità di recupero UEFI.
6. Reinstallare la copertura del server e riconnettere quindi tutti i cavi di alimentazione.
7. Riavviare il server. Il sistema avvia il POST (power-on self-test).
8. Avviare il server a un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
9. Eseguire l'aggiornamento firmware attenendosi alle istruzioni contenute nel file readme del pacchetto di aggiornamento firmware.
10. Spegner il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni e rimuovere quindi la copertura superiore del server (consultare "Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 178).
11. Spostare il ponticello di backup di avvio del BIOS (JP3) dai piedini 2 e 3 nuovamente alla posizione primaria (piedini 1 e 2).
12. Reinstallare la copertura superiore del server (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 179).
13. Ricollegare il cavo di alimentazione e gli eventuali cavi rimossi.
14. Riavviare il server. Il sistema avvia il POST (power-on self-test). Se non recupera il banco primario, continuare con la seguente procedura.
15. Rimuovere la copertura superiore del server (consultare "Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 178).
16. Reimpostare il CMOS rimuovendo la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria" a pagina 181).
17. Lasciare la batteria di sistema fuori dal server per circa 5-15 minuti.
18. Reinstallare la batteria di sistema (consultare "Installazione della batteria" a pagina 183).

19. Reinstallare la copertura superiore del server (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
20. Ricollegare il cavo di alimentazione e gli eventuali cavi rimossi.
21. Riavviare il server. Il sistema avvia il POST (power-on self-test).
22. Se questi sforzi di recupero hanno esito negativo, contattare il rappresentante del servizio di assistenza IBM per un supporto.

Metodo di recupero di avvio automatizzato in-band

Nota: utilizzare questo metodo se è presente una voce di log o se viene visualizzato il messaggio `Booting Backup Image` sulla schermata iniziale del firmware; in caso contrario, utilizzare il metodo di recupero manuale in-band.

1. Avviare il server a un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
2. Eseguire l'aggiornamento firmware attenendosi alle istruzioni contenute nel file `readme` del pacchetto di aggiornamento firmware.
3. Riavviare il server.
4. Sullo schermo iniziale del firmware, premere F3 alla richiesta di ripristino del banco primario. Il server esegue l'avvio dal banco primario.

Metodo out-of-band: consultare la documentazione IMM2.

ABR (automated boot recovery)

Se il server è in fase di avvio e IMM2 rileva dei problemi con il firmware del server nel banco primario, eseguirà automaticamente la commutazione al banco firmware di backup e consentirà all'utente di recuperare il banco primario. Per eseguire il recupero al banco primario del firmware del server, completare la seguente procedura.

1. Riavviare il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt `press F3 to restore to primary`, premere F3 per eseguire il recupero del banco primario. Premere F3 riavvierà il server.

Tre errori di avvio

Delle modifiche alla configurazione, come ad esempio l'aggiunta di periferiche o degli aggiornamenti del firmware dell'adattatore, possono causare una mancata riuscita del POST (power-on self-test) eseguito dal server. Se questo errore di verifica per tre tentativi di avvio consecutivi, il server utilizzerà temporaneamente i valori di configurazione predefiniti e passerà automaticamente a F1 Setup. Per risolvere il problema, completare la seguente procedura:

1. Annullare eventuali modifiche alla configurazione effettuate recentemente e riavviare il server.
2. Rimuovere eventuali periferiche aggiunte di recente e riavviare il server.
3. Se il problema persiste, andare a Setup e selezionare **Load Default Settings**, e fare quindi clic su **Save** per ripristinare le impostazioni di fabbrica del server.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

I problemi di alimentazione possono essere difficili da risolvere. Ad esempio, un corto circuito può esistere dovunque su uno qualsiasi dei bus di distribuzione dell'alimentazione. Di norma, un corto circuito causerà lo spegnimento del sottosistema di alimentazione a causa di una condizione di sovracorrente. Per diagnosticare un problema di alimentazione, utilizzare la seguente procedura generale:

1. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione a CA.
2. Controllare se ci sono dei cavi non fissati correttamente nel sottosistema di alimentazione. Controllare inoltre se sono presenti dei cortocircuiti, ad esempio se una vite non fissata correttamente sta causando un cortocircuito su una scheda circuito.
3. Controllare i LED di errore.
4. Ricercare nel log eventi IMM2 la presenza di binari da 12V malfunzionanti ed effettuare le operazioni riportate di seguito. La Tabella 8 identifica i componenti associati a ciascun binario da 12V e l'ordine in cui risolvere i problemi relativi ai componenti.
 - a. Scollegare i cavi e i cavi di alimentazione a tutte le periferiche interne ed esterne. Lasciare collegati i cavi di alimentazione principali.
 - b. Rimuovere ciascun componente associato al binario da 12V malfunzionante, uno alla volta, nella sequenza indicata nella Tabella 8, riavviando il server ogni volta, fino a quando non viene identificata la causa della condizione di sovracorrente.

Importante: la rimozione o la sostituzione di una FRU, come un microprocessore o la scheda di sistema, devono essere effettuate solo da un tecnico dell'assistenza qualificato. Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919", a pagina 169 per determinare se un componente è una FRU.

Tabella 8. Componenti associati all'errore del binario di alimentazione da 12V

Errore del binario 12V nel log eventi IMM2	Componenti
Errore 12V1	Microprocessore 1
Errore 12V2	Microprocessore 2
Errore 12V3	Adattatore facoltativo se ne è installato uno nell'insieme di schede verticali PCI 1, insieme di schede verticali PCI 1, adattatore SAS/SATA ServerRAID e i DIMM da 1 a 6.
Errore 12V4	Circuito principale dell'acqua, unità disco fisso e moduli DIMM da 5 a 8
Errore 12V5	Unità disco fisso, moduli DIMM da 9 a 12
Errore 12V6	Adattatore di rete a porta duale e moduli DIMM da 13 a 16

- c. Sostituire il componente identificato.
5. Rimuovere gli adattatori e scollegare i cavi e i cavi di alimentazione a tutte le periferiche interne ed esterne finché il server non è alla configurazione minima richiesta per il suo avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 119 per la configurazione minima).

6. Ricollegare tutti i cavi di alimentazione a CA e accendere il server. Se il server viene avviato correttamente, riposizionare gli adattatori e le periferiche uno per volta fino ad isolare il problema.

Se il server non si avvia dalla configurazione minima, consultare “LED dell'alimentatore” a pagina 119 per sostituire i componenti nella configurazione minima uno per volta fino a isolare il problema.

Risoluzione dei problemi del controller Ethernet

Il metodo utilizzato per verificare il controller Ethernet dipende dal sistema operativo utilizzato. Consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sui controller Ethernet e il file readme del driver di periferica del controller Ethernet.

Utilizzare una delle seguenti procedure:

- Assicurarsi che siano installati i driver di periferica corretti forniti con il server e che tali driver siano al livello più recente.
- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia installato correttamente.
 - Il cavo deve essere collegato saldamente a tutte le connessioni. Se il cavo è ben collegato ma il problema persiste, provare un cavo differente.
 - Se si imposta il controller Ethernet su 100 Mbps, è necessario utilizzare dei cavi di categoria 5.
 - Se si collegano direttamente due server (senza un hub) o non si utilizza un hub con porte X, utilizzare un cavo incrociato. Per stabilire se un hub dispone di una porta X, verificare l'etichetta della porta. Se l'etichetta contiene una X, l'hub ha una porta X.
- Determinare se l'hub supporta la funzione di autonegoiazione. In caso contrario, provare a configurare il controller Ethernet manualmente in modo che corrisponda alla velocità e alla modalità duplex dell'hub.
- Controllare i LED del controller Ethernet sul pannello posteriore del server. Tali LED indicano se è presente un problema con il connettore, con il cavo o con l'hub.
 - Il LED di stato del collegamento Ethernet si accende quando il controller Ethernet riceve una verifica di collegamento dall'hub. Se il LED è spento, il problema potrebbe essere dovuto a un connettore o a un cavo difettoso oppure all'hub.
 - Il LED delle attività di trasmissione/ricezione Ethernet si accende quando il controller Ethernet invia o riceve dati sulla rete. Se tale spia è spenta, assicurarsi che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Controllare il LED di attività LAN nella parte posteriore del server. Il LED di attività LAN è acceso quando i dati sono attivi sulla rete Ethernet. Se il LED di attività della LAN è spento, verificare che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Verificare che la causa del problema non sia dovuta al sistema operativo.
- Assicurarsi che i driver di periferica sul client e sul server utilizzino lo stesso protocollo.

Se è ancora impossibile collegare il controller Ethernet alla rete ma sembra che il componente hardware funzioni, è necessario che il responsabile di rete ricerchi altre possibili cause del problema.

Risoluzione dei problemi indeterminati

Se i test di diagnostica non hanno identificato l'origine dell'errore o il server non è operativo, utilizzare le informazioni contenute in questa sezione.

Se il problema potrebbe essere di tipo software (continuo o intermittente), consultare “Problemi relativi al software” a pagina 118.

I dati danneggiati nella memoria CMOS o nel firmware del server possono causare problemi non determinati. Per reimpostare i dati CMOS, utilizzare il ponticello CMOS per cancellare la memoria CMOS e sovrascrivere la password di accensione; consultare “Interruttori e ponticelli della scheda di sistema” a pagina 14. Se si sospetta che il firmware del server sia danneggiato, consultare “Ripristino del firmware del server” a pagina 161.

Se gli alimentatori stanno funzionando correttamente, completare la seguente procedura:

1. Spegnerne il server.
2. Assicurarsi che il server sia cablato correttamente.
3. Rimuovere o scollegare le seguenti periferiche, una alla volta, finché non viene rilevato l'errore. Accendere il server e riconfigurarne ogni volta.
 - Qualsiasi periferica esterna.
 - Periferica di protezione da sovratensioni (sul server).
 - Stampante, mouse e periferiche non IBM.
 - Qualsiasi adattatore.
 - Unità disco fisso.
 - Moduli di memoria. Il requisito di configurazione minimo è DIMM a 2 GB nell'alloggiamento 3.
4. Accendere il server.

Se il problema si risolve quando si rimuove un adattatore dal server ma si ripete quando lo si reinstalla, è possibile che il problema riguardi l'adattatore; se il problema si ripete quando si sostituisce l'adattatore con uno nuovo, è possibile che il problema sia correlato alla scheda verticale.

Se si sospetta un problema di rete e il server supera tutti i test del sistema, la causa potrebbe essere dovuta al cablaggio di rete esterno al server.

Suggerimenti per la determinazione dei problemi

A causa della varietà di combinazioni hardware e software che è possibile rilevare, utilizzare le seguenti informazioni come ausilio nella determinazione del problema. Se possibile, avere queste informazioni a disposizione quando si richiede assistenza a IBM.

- Modello e tipo di macchina
- Aggiornamenti del microprocessore o dell'unità disco fisso
- Sintomo dell'errore
 - Il server non ha superato i test di diagnostica?
 - Annotare cosa succede, quando e dove
 - Il server si verifica su un singolo server o su più server?
 - È possibile riprodurre l'errore?
 - Questa configurazione ha mai funzionato?
 - Quali eventuali modifiche sono state apportate prima che si verificasse il malfunzionamento della configurazione?
 - Questo è l'errore segnalato originale?
- Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Configurazione hardware (configurazione di stampa del riepilogo del sistema)
- Livello firmware IMM2

- Software del sistema operativo

È possibile risolvere alcuni problemi confrontando le impostazioni di configurazione e software tra server funzionanti e quelli non funzionanti. Quando si confrontano i server tra di loro per finalità diagnostiche, considerarli identici solo se tutti i seguenti fattori sono esattamente gli stessi in tutti i server:

- Modello e tipo di macchina
- Livello firmware IMM2
- Adattatori e collegamenti, nelle stesse posizioni
- Ponticelli, terminazioni e cavi
- Livelli e versioni del software
- Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Impostazioni dell'opzione di configurazione
- Impostazione per i file di controllo del sistema operativo

Consultare l'Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 263 per informazioni su come contattare IBM per assistenza.

Capitolo 4. Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919, se non diversamente specificato in "Componenti del server sostituibili". Per un elenco delle parti aggiornato su Web, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

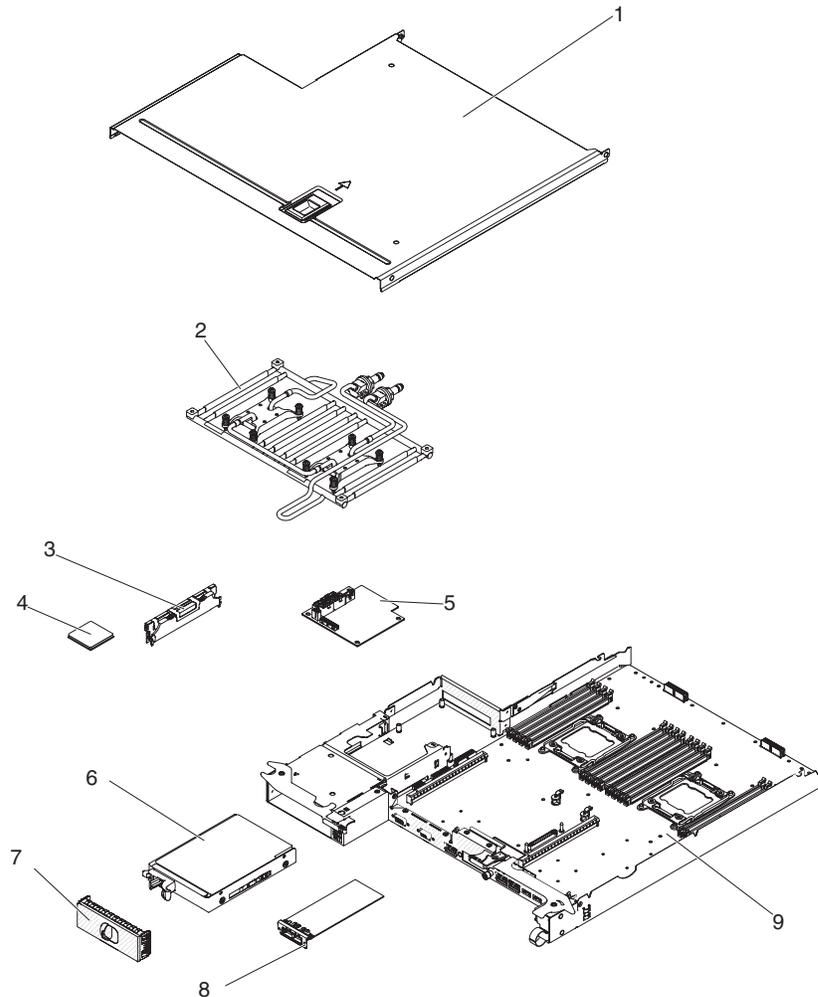
Componenti del server sostituibili

Di seguito sono riportati i tipi di componenti sostituibili:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione delle parti di consumo (componenti che possono esaurirsi, come batterie e cartucce per la stampante) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa un componente di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo del servizio.
- **Parti strutturali:** l'acquisto e la sostituzione delle parti strutturali (componenti come l'assieme dello chassis, il pannello di copertura superiore e la mascherina) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa un componente strutturale su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo del servizio.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1:** la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo dell'installazione.
- **CRU (customer replaceable unit) livello 2:** è possibile installare una CRU livello 2 da soli o richiedere l'installazione a IBM, senza costi aggiuntivi, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server di cui si dispone.
- **FRU (Field replaceable unit):** l'installazione delle FRU deve essere eseguita solo da tecnici dell'assistenza qualificati.

Per informazioni sui termini della garanzia, consultare il documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per il contenitore per schede di sistema dx360 M4 7918. Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.



La tabella riportata di seguito elenca i numeri parte per i componenti del server.

Tabella 9. Elenco delle parti, Tipo 7918

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
2	Assieme del circuito principale dell'acqua			90Y7843
3	Memoria, 4 GB (2 Gb, 2Rx8) PC3-12800 DDR3-1600 1.5V LP RDIMM	90Y3208		
4	Microprocessore, Intel Xeon E5-2680, 2.70 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 130 W (8 core)			81Y5169
5	Paddle card per alimentatore			81Y7230
6	Unità disco fisso, SATA da 3,5", Gen 2 500 GB simple-swap (7200 RPM)	81Y9803		
7	Pannello di riempimento unità da 3,5"	90Y4916		
8	Modulo Infinite band Mezzanine (senza dissipatore di calore)	00D3281		
9	Contenitore per schede di sistema (include il nodo)	90Y7864		

Tabella 9. Elenco delle parti, Tipo 7918 (Continua)

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
	Batteria, 3,0 volt	33F8354		
	Cavo, LED interruttore	90Y4962		
	Cavo. segnale scheda di sistema	90Y4964		
	Kit lubrificante termico		41Y9292	

Componenti dello chassis 2U Tipo 7919

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per lo chassis 2U Tipo 7919.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

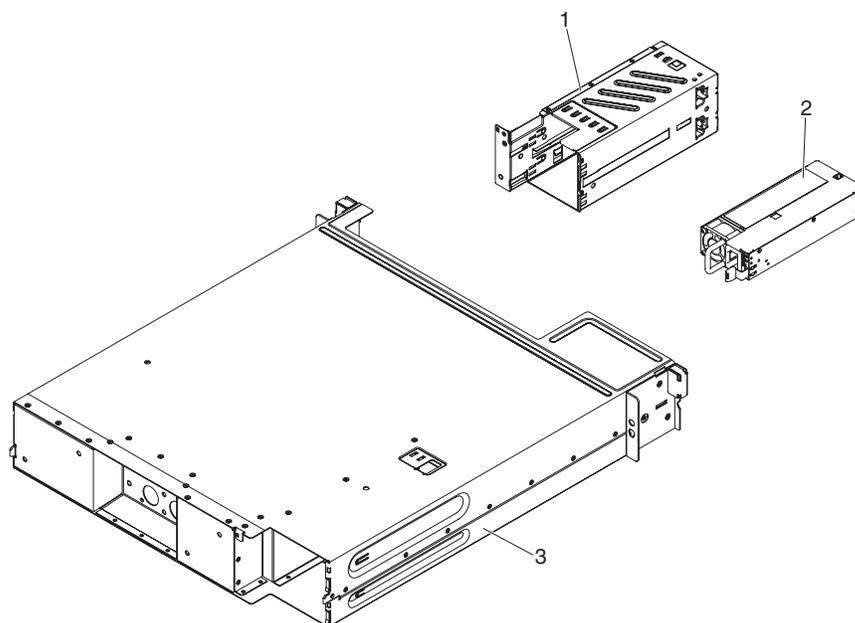


Tabella 10. CRU e FRU, Tipo 7919

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
1	Gabbia alimentatore		90Y4873	
2	Alimentatore ad alta efficienza da 900 watt	43X3316		
3	chassis 2U	90Y7862		
	Kit di binari	90Y4959		
	Kit di binari del rack	90Y5124		
	Kit chassis 2U	90Y4877		
	Cavo di linea, ponticello	90Y4940		
	Kit di etichette	90Y8031		
	Kit di parti varie	90Y8032		
	Contenitore per schede di sistema (senza nodo)	90Y7863		

Per ordinare una parte di consumo, completare la procedura riportata di seguito:

Nota: modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com>.
2. Dal menu **Products**, selezionare **Upgrades, accessories & parts**.
3. Fare clic su **Obtain maintenance parts**; quindi, seguire le istruzioni per ordinare la parte dal rivenditore.

Se è necessaria assistenza per effettuare il proprio ordine, chiamare il numero verde gratuito indicato nella pagina delle parti acquistabili al dettaglio oppure rivolgersi al rappresentante IBM locale.

Parti strutturali

Le parti strutturali non sono coperte dalla Dichiarazione di garanzia limitata IBM. Le seguenti parti strutturali sono disponibili per l'acquisto presso il rivenditore.

Tabella 11. Parti strutturali, Tipo 7918

Indice	Descrizione	Numero parte
1	Pannello di copertura del contenitore per schede di sistema	90Y4880

Per ordinare una parte strutturale, effettuare le operazioni riportate di seguito:

Nota: modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com>.
2. Dal menu **Products**, selezionare **Upgrades, accessories & parts**.
3. Fare clic su **Obtain maintenance parts**; quindi, seguire le istruzioni per ordinare la parte dal rivenditore.

Se è necessaria assistenza per effettuare il proprio ordine, chiamare il numero verde gratuito indicato nella pagina delle parti acquistabili al dettaglio oppure rivolgersi al rappresentante IBM locale.

Cavi di alimentazione

Per una maggiore sicurezza dell'utente, IBM fornisce un cavo di alimentazione dotato di spina con messa a terra da utilizzare con questo prodotto IBM. Per evitare pericolose scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo di alimentazione e la spina con una presa di corrente munita di alveolo correttamente collegato alla terra di protezione.

I cavi di alimentazione IBM utilizzati negli Stati Uniti e in Canada sono accettati dai laboratori UL (Underwriter's Laboratories) e certificati dall'associazione CSA (Canadian Standards Association).

Per unità che devono funzionare a 115 volt: utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA con tre conduttori, con sezione minima di 18

AWG di tipo SVT o SJT, di lunghezza massima 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampère e 125 volt nominali, con spinotti a lama paralleli e munita di uno spinotto per la messa a terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (negli Stati Uniti): utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA, con tre conduttori, con sezione minima di 18 AWG, di tipo SVT o SJT, con lunghezza massima di 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampère e 250 volt, con spinotti a lama a tandem e munita di uno spinotto per la messa a terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (in nazioni diverse dagli Stati Uniti): utilizzare un cavo con una spina munita di spinotto di terra. Il cavo deve essere conforme alle norme di sicurezza relative al paese in cui l'apparecchiatura viene installata.

I cavi di alimentazione IBM per un paese o una regione specifici sono generalmente disponibili solo in tale paese o regione.

Numero parte cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi Paesi
39M5206	Cina
39M5102	Australia, Fiji, Kiribati, Nauru, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea
39M5123	Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgio, Benin, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centrafricana, Chad, Comore, Congo (Repubblica democratica), Congo (Repubblica), Costa D'Avorio, Croazia (Repubblica), Repubblica Ceca, Gibuti, Egitto, Guinea equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Guyana francese, Polinesia francese, Germania, Grecia, Guadalupa, Guinea, Guinea Bissau, Ungheria, Islanda, Indonesia, Iran, Kazakistan, Kirghizistan, Laos (Repubblica popolare democratica), Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (in precedenza Repubblica jugoslava), Madagascar, Mali, Martinique, Mauritania, Repubblica di Mauritius, Mayotte, Moldova (Repubblica), Principato di Monaco, Mongolia, Marocco, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Caledonia, Niger, Norvegia, Polonia, Portogallo, Réunion, Romania, Federazione russa, Ruanda, Sao Tomé e Principe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia (Repubblica), Somalia, Spagna, Suriname, Svezia, Repubblica Araba di Siria, Tagikistan, Tahiti, Togo, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis e Futuna, Jugoslavia (Repubblica federale), Zaire
39M5130	Danimarca
39M5144	Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldive, Namibia, Nepal, Pakistan, Samoa, Sudafrica, Sri Lanka, Swaziland, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Bahrain, Botswana, Brunei, Isole Channel, Cina (Hong Kong S.A.R.), Cipro, Dominica, Gambia, Ghana, Grenada, Iraq, Irlanda, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malesia, Malta, Myanmar (Birmania), Nigeria, Oman, Polinesia, Qatar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sudan, Tanzania (Repubblica Unita), Trinidad e Tobago, Emirati Arabi Uniti (Dubai), Regno Unito, Yemen, Zambia, Zimbabwe
39M5158	Liechtenstein, Svizzera

Numero parte cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi Paesi
39M5165	Cile, Italia, Jamahiriya Araba di Libia
39M5172	Israele
39M5095	220 - 240 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5219	Corea (Repubblica Democratica Popolare), Corea (Repubblica)
39M5199	Giappone
39M5068	Argentina, Paraguay, Uruguay
39M5226	India
39M5233	Brasile

Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server

Di seguito sono riportati i tipi di componenti sostituibili:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione delle parti di consumo (componenti che possono esaurirsi, come batterie e cartucce per la stampante) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa un componente di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo del servizio.
- **Parti strutturali:** l'acquisto e la sostituzione delle parti strutturali (componenti come l'assieme dello chassis, il pannello di copertura superiore e la mascherina) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa un componente strutturale su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo del servizio.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1:** la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo dell'installazione.
- **CRU (customer replaceable unit) livello 2:** è possibile installare una CRU livello 2 da soli o richiedere l'installazione a IBM, senza costi aggiuntivi, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server di cui si dispone.
- **FRU (Field replaceable unit):** l'installazione delle FRU deve essere eseguita solo da tecnici dell'assistenza qualificati.

Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti, System x iDataPlex dx360 M4 Tipi 7918 e 7919”, a pagina 169 per determinare se un componente è una parte strutturale, una CRU Livello 1, una CRU Livello 2 una FRU.

Per informazioni sui termini della garanzia, consultare il documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

Linee guida per l'installazione

Attenzione: L'elettricità statica rilasciata ai componenti interni del server quando il server è acceso può provocare l'arresto del sistema, che potrebbe comportare una perdita dei dati. Per evitare questo potenziale problema, utilizzare sempre un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico o un altro sistema di messa a terra quando si rimuove o si installa una periferica hot-swap.

Prima di rimuovere o sostituire un componente, leggere le informazioni riportate di seguito.

- Leggere le informazioni relative alla sicurezza a pagina vii e le linee guida in “Operazioni all'interno del server acceso” a pagina 177 e “Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica” a pagina 177. Queste informazioni aiuteranno l'utente a lavorare in modo sicuro.
- Accertarsi che le periferiche che si stanno installando siano supportate. Per un elenco delle periferiche facoltative supportate per il server (o MAX5, se collegato al server), visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.
- Quando si installa il nuovo server, scaricare e applicare gli aggiornamenti firmware più recenti. Questa operazione consente di assicurare che qualsiasi problema noto venga indirizzato e che il server sia pronto al funzionamento al massimo livello delle prestazioni. Per scaricare gli aggiornamenti firmware per il server, visitare il sito <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono livelli di codice specifici o aggiornamenti di codice coordinati. Se il dispositivo fa parte di una soluzione cluster, verificare che l'ultimo livello del codice sia supportato per la soluzione cluster prima di aggiornare il codice. Per ulteriori informazioni sugli strumenti per l'aggiornamento, la gestione e la distribuzione del firmware, consultare ToolsCenter for System x and BladeCenter all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.

- Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.
- Prima di installare le periferiche facoltative, verificare che il server funzioni correttamente. Avviare il server e assicurarsi che il sistema operativo venga avviato, se già installato, o che venga visualizzato un codice di errore 19990305, che indica che non è stato trovato un sistema operativo ma che il server sta funzionando correttamente. Se il server non funziona correttamente, consultare Capitolo 1, "Istruzioni", a pagina 1 e Capitolo 3, "Programmi di diagnostica", a pagina 19 per le informazioni relative alla diagnostica.
- Mantenere pulita l'area in cui si lavora. Posizionare i pannelli di copertura rimossi e le altre parti in un luogo sicuro.
- Se è necessario avviare il server mentre il pannello di copertura è rimosso, verificare che nessuno sia vicino al server e che nessun altro oggetto sia stato lasciato all'interno del server.
- Non cercare di sollevare un oggetto troppo pesante. Se è necessario sollevare un oggetto pesante, osservare le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi che è possibile rimanere stabili senza scivolare.
 - Distribuire equamente il peso dell'oggetto sui due piedi.
 - Non sollevare l'oggetto in modo brusco. Non spostarsi o girarsi durante il sollevamento di un oggetto pesante.
 - Per evitare di sforzare i muscoli della schiena, sollevare l'oggetto facendo leva con i muscoli delle gambe
- Assicurarsi di disporre di un numero adeguato di prese elettriche con messa a terra per il server, il monitor e altre periferiche.
- Effettuare copie di backup di tutti i dati importanti prima di apportare modifiche alle unità disco.
- Procurarsi un cacciavite a testa piatta, un piccolo cacciavite di tipo Phillips e un cacciavite a stella T8.
- Non è necessario spegnere il server per installare o sostituire alimentatori hot-swap, unità hot-swap o periferiche USB (Universal Serial Bus) hot-plug. Tuttavia, è necessario spegnere il server prima di eseguire qualsiasi passo che implichi la rimozione o l'installazione dei cavi dell'adattatore ed è necessario scollegare l'alimentazione prima di eseguire qualsiasi operazione che implichi la rimozione o l'installazione delle schede verticali.
- Il colore blu su un componente indica punti di contatto, in cui è possibile afferrare il componente per rimuoverlo o installarlo nel server, aprire o chiudere chiusure e così via.
- Il colore arancione su un componente o un'etichetta arancione su o vicino ad un componente indica che il componente può essere sostituito a sistema acceso, il che significa che se il server e il sistema operativo supportano la capacità di hot-swap, è possibile rimuovere o installare il componente mentre il server è in esecuzione. (L'arancione indica anche i punti di contatto sui componenti hot-swap). Fare riferimento alle istruzioni per la rimozione o l'installazione di uno

specifico componente hot-swap per qualsiasi procedura aggiuntiva che potrebbe essere necessario effettuare prima di rimuovere o installare il componente.

- Completate le operazioni sul server, reinstallare tutti i comparti protetti di sicurezza, le protezioni, le etichette e i cavi di terra.

Indicazioni di affidabilità del sistema

Per assicurare il corretto raffreddamento e l'affidabilità del sistema, assicurarsi che siano rispettati i seguenti requisiti:

- In ciascun comparto per unità deve essere installata un'unità o un comparto protetto da uno schermo EMC (ElectroMagnetic Compatibility).
- Se nel server è presente un'alimentazione ridondante, in ogni comparto deve essere installato un alimentatore.
- Deve essere presente spazio sufficiente intorno al server per consentire il corretto funzionamento del sistema di raffreddamento. Lasciare circa 50 mm di spazio aperto intorno alla parte anteriore e posteriore del server. Non posizionare oggetti davanti al circuito principale dell'acqua. Per un corretto raffreddamento e flusso d'aria, reinserire il pannello di copertura del server prima di accendere il server. L'utilizzo del server per lunghi periodi di tempo (più di 30 minuti) senza il pannello di copertura può danneggiare i componenti del server.
- Il socket 2 del microprocessore contiene sempre un pannello di copertura o un microprocessore e un dispersore di calore.

Operazioni all'interno del server acceso

Attenzione: L'elettricità statica rilasciata ai componenti interni del server quando il server è acceso può provocare l'arresto del server, che potrebbe comportare una perdita dei dati. Per evitare questo potenziale problema, utilizzare sempre un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico o un altro sistema di messa a terra quando si eseguono operazioni all'interno del server acceso.

Potrebbe essere necessario che il server sia acceso mentre il pannello di copertura è rimosso. Seguire le linee guida quando si eseguono operazioni all'interno di un server acceso:

- Evitare di indossare indumenti larghi e non aderenti alle braccia. Abbottonare le camicie a maniche lunghe prima di eseguire operazioni all'interno del server; non indossare gemelli quando si eseguono operazioni all'interno del server.
- Non lasciar penzolare una cravatta o una sciarpa all'interno del server.
- Rimuovere i gioielli, ad esempio bracciali, collane, anelli e orologi non aderenti al polso.
- Rimuovere gli oggetti contenuti nella tasca della camicia, ad esempio penne e matite, che potrebbero cadere all'interno del server se ci si china sopra di esso.
- Evitare di lasciar cadere oggetti metallici, ad esempio graffette, forcine per capelli e viti, nel server.

Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica

Attenzione: L'elettricità statica potrebbe danneggiare il server e le altre periferiche elettroniche. Per evitare tali danni, conservare le periferiche sensibili all'elettricità statica nei rispettivi involucri protettivi finché non si è pronti ad eseguirne l'installazione.

Per ridurre la possibilità di danni causati da scariche elettrostatiche, attenersi alle seguenti precauzioni:

- Limitare i movimenti. Il movimento può provocare l'accumulo di elettricità statica.

- È raccomandato l'utilizzo di un sistema di messa a terra. Ad esempio, indossare un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico, se disponibile. Utilizzare sempre un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico o un altro sistema di messa a terra quando si eseguono operazioni all'interno del server acceso.
- Maneggiare con cura la periferica, tenendola dai bordi.
- Non toccare punti di saldatura, i piedini o i circuiti esposti.
- Non lasciare la periferica dove altri potrebbero toccarla e danneggiarla.
- Mentre la periferica è ancora contenuta nell'involucro di protezione antistatico, posizionarla su una parte metallica non verniciata all'esterno del server per almeno 2 secondi. Ciò riduce l'elettricità statica presente sul pacchetto e sul proprio corpo.
- Rimuovere la periferica dall'involucro ed installarla direttamente nel server senza appoggiarla in nessun altro luogo. Se è necessario appoggiare la periferica da qualche parte, appoggiarla avvolta nel suo involucro protettivo. Non posizionare la periferica sul pannello di copertura del server o su una superficie metallica.
- Prestare particolare attenzione quando si maneggiano periferiche a basse temperature. Il riscaldamento riduce l'umidità interna ed aumenta l'elettricità statica.

Restituzione di una periferica o di un componente

Se è necessario restituire una periferica o un componente, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

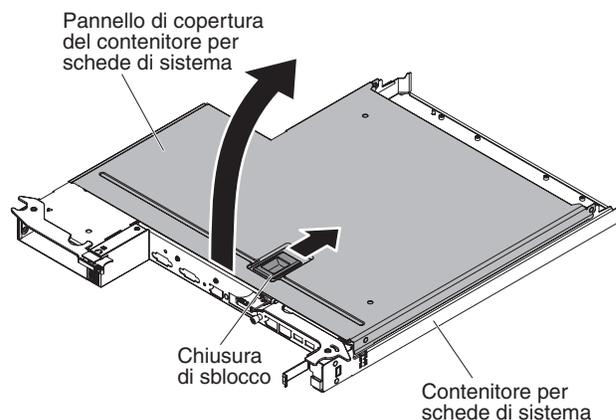
Rimozione e sostituzione delle parti strutturali

La sostituzione delle parti strutturali è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una parte strutturale su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo dell'installazione.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema

Per rimuovere il pannello di copertura del server, effettuare le operazioni riportate di seguito:



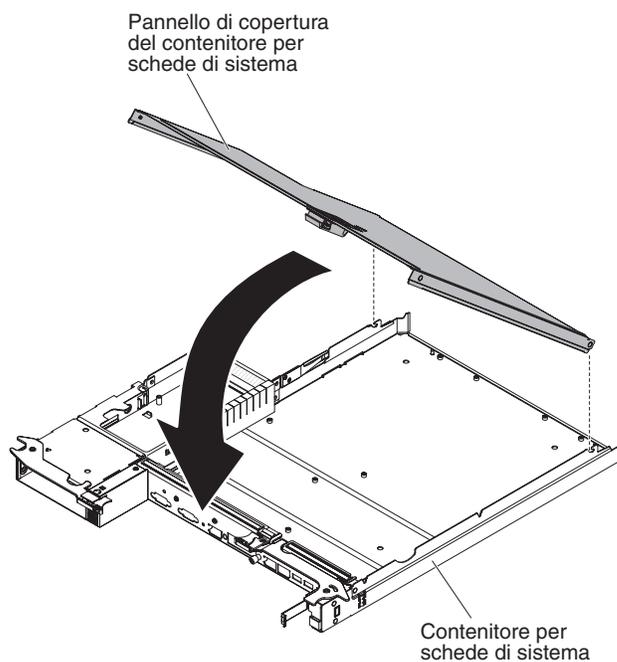
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 175.

2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180 per ulteriori informazioni).
3. Appoggiare con attenzione il contenitore per schede di sistema su una superficie piana e anti-statica, con il pannello di copertura rivolto verso l'alto.
4. Tirare verso l'alto saldamente la chiusura blu sulla parte superiore del contenitore per schede di sistema; quindi, togliere il pannello di copertura.
5. Se è necessario restituire il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema

Per installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito:

Attenzione: Non è possibile inserire il contenitore per schede di sistema in uno chassis finché il pannello di copertura non è montato e chiuso. Non è possibile ignorare questa forma di protezione.



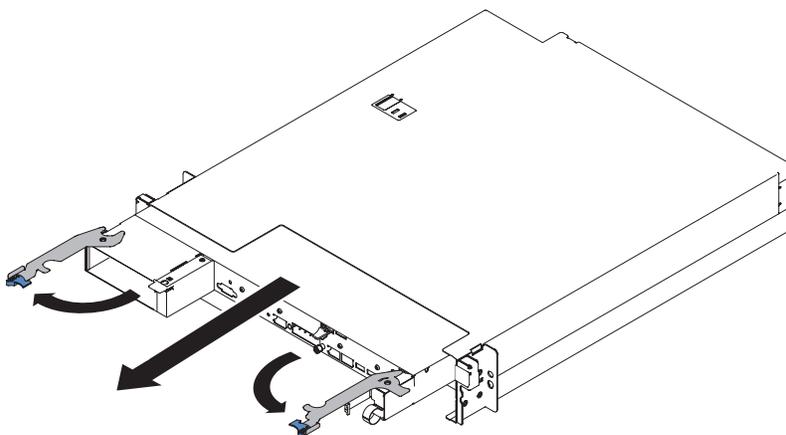
1. Abbassare il pannello di copertura in modo che i piedini situati nella parte posteriore si incastrino negli alloggiamenti situati sul retro del contenitore per schede di sistema. Prima di chiudere il pannello di copertura, controllare che tutti i componenti siano installati e posizionati correttamente, che tutti i cavi interni siano instradati correttamente e che non siano rimasti attrezzi o parti all'interno del contenitore per schede di sistema.
2. Ruotare il pannello di copertura per chiuderlo fino a quando non si sente lo scatto.
3. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 180).

Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U

Per rimuovere il contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Attenzione:

- Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.
- Quando nello chassis sono installati due contenitori per schede di sistema, non effettuare operazioni sul contenitore per schede di sistema superiore con il contenitore per schede di sistema inferiore rimosso o spento, ad eccezione nei casi in cui viene eseguita la manutenzione. Quando il contenitore per schede di sistema inferiore è rimosso o spento, le informazioni di gestione dei sistemi a livello dello chassis non sono disponibili. Ad esempio, i valori relativi alle temperature dello chassis potrebbero essere indicati come uguali a zero. In questa situazione, lo chassis continua a funzionare normalmente, perché l'alimentatore ed il circuito principale dell'acqua sono progettati in modo da funzionare in modo indipendente.

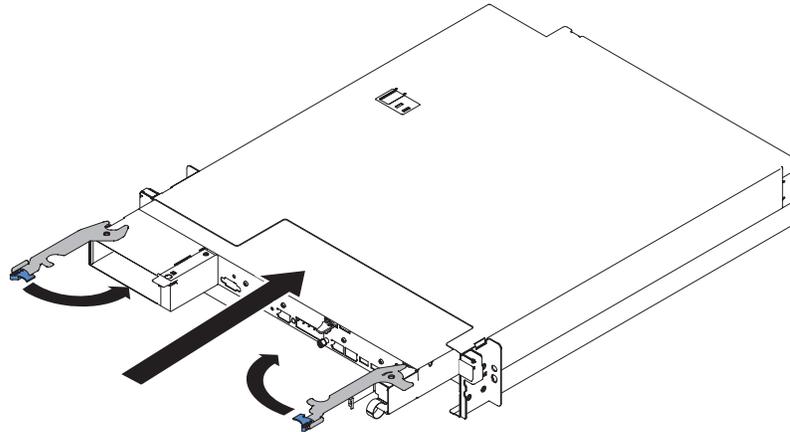


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è in funzione, arrestare il sistema operativo; quindi, premere il pulsante di accensione/spegnimento per disattivare il contenitore per schede di sistema (consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11 per ulteriori informazioni).
3. Se sono collegati dei cavi esterni al contenitore per schede di sistema, se installato, prendere nota del punto in cui sono collegati; quindi, rimuoverli.
4. Premere le due leve blu; aprire le due leve di rilascio verso l'esterno. Quindi, estrarre il contenitore per schede di sistema dallo chassis 2U e posizionarlo su una superficie piana e antistatica.

Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U

Per installare il contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Attenzione: Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.



1. Far scorrere il contenitore per schede di sistema nello chassis fino a quando non si arresta e le leve di rilascio non scattano in posizione.
2. Spingere verso l'interno le due leve di rilascio fino a quando le leve blu non scattano in posizione.
3. Collegare nuovamente i cavi nella parte anteriore del contenitore per schede di sistema.
4. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare "Accensione del contenitore per schede di sistema" a pagina 10).
5. Accertarsi che il LED di accensione sul pannello operatore del contenitore per schede di sistema sia acceso e fisso, ad indicare che il contenitore per schede di sistema è alimentato e acceso.

Se si sta installando un contenitore per schede di sistema diverso da quello rimosso, potrebbe essere necessario configurarlo utilizzando il programma Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245.

Rimozione e sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1

La sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una parte consumabile o una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo dell'installazione.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione della batteria

Le note riportate di seguito descrivono le informazioni da tenere presenti quando si sostituisce la batteria:

- IBM ha progettato questo prodotto prestando attenzione alla sicurezza dell'utente. Per evitare possibili situazioni di pericolo, è necessario maneggiare correttamente la batteria al litio. Se viene sostituita la batteria, è necessario seguire le istruzioni riportate di seguito.

Nota: negli Stati Uniti, chiamare il numero 1-800-IBM-4333 per informazioni relative allo smaltimento della batteria.

- Se la batteria al litio viene sostituita con una batteria al metallo pesante o con una batteria con componenti di metallo pesante, tenere presenti le seguenti informazioni relative all'ambiente. Le batterie e gli accumulatori che contengono metalli pesanti non devono essere smaltite con i normali rifiuti urbani. Tali batterie verranno ritirate gratuitamente dal produttore, dal distributore o dal rappresentante per essere riciclate o smaltite in modo appropriato.
- Per ordinare le batterie di sostituzione, chiamare il numero 1-800-IBM-SERV negli Stati Uniti ed i numeri 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666 in Canada. In paesi diversi da Stati Uniti e Canada, rivolgersi al centro di assistenza o al business partner.

Nota: una volta sostituita la batteria, è necessario riconfigurare il server e reimpostare la data e l'ora del sistema.

Istruzione 2:



Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

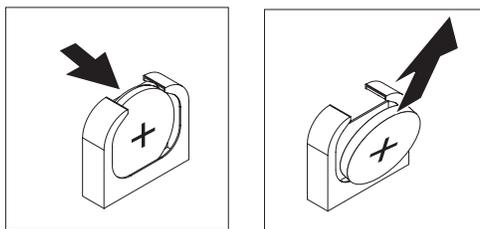
- **Gettarla o immergerla in acqua**
- **Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C**
- **Ripararla o disassemblarla**

Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali.

Per rimuovere la batteria, completare la procedura riportata di seguito.

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180 per ulteriori informazioni).
3. Rimuovere la copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
4. Individuare la batteria sulla scheda di sistema (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13).
5. Rimuovere la batteria di sistema:
 - a. Se sul contenitore della batteria è presente un pannello di copertura di gomma, utilizzare le dita per sollevare il pannello di copertura della batteria dal connettore della batteria.
 - b. Utilizzare un dito per inclinare la batteria orizzontalmente rispetto al relativo socket ed estrarla dal socket stesso.

Attenzione: non inclinare o premere sulla batteria esercitando una forza eccessiva.



c. Con il pollice e l'indice, estrarre la batteria sollevandola dal socket.

Attenzione: non sollevare la batteria applicando una forza eccessiva. Se la batteria non viene rimossa in modo appropriato, il socket sulla scheda di sistema potrebbe essere danneggiato. Eventuali danni al socket potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di sistema.

6. Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali. Per ulteriori informazioni, consultare *IBM - Informazioni ambientali e guida per l'utente* sul CD *IBM System x Documentation*.

Installazione della batteria

Le note riportate di seguito contengono informazioni da tenere presenti quando viene sostituita la batteria nel contenitore per schede di sistema.

- Quando viene sostituita la batteria della scheda di sistema, è necessario sostituirla con una batteria al litio dello stesso tipo e dello stesso produttore.
- Per ordinare le batterie di sostituzione, chiamare il numero 1-800-426-7378 all'interno degli Stati Uniti e il numero 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666 in Canada. Fuori dagli Stati Uniti e dal Canada, contattare un rappresentante commerciale IBM o un rivenditore autorizzato.
- Una volta sostituita la batteria della scheda di sistema, è necessario riconfigurare il server e reimpostare la data e l'ora del sistema.
- Per evitare possibili pericoli, leggere e seguire le seguenti istruzioni di sicurezza.

Istruzione 2:



Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

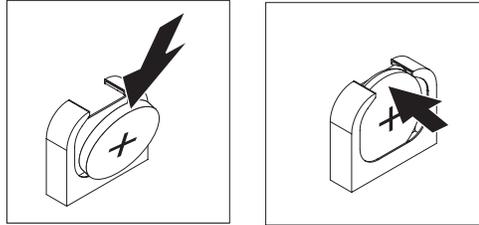
Non:

- **Gettarla o immergerla in acqua**
- **Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C**
- **Ripararla o disassemblarla**

Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali.

Per installare la batteria, completare la procedura riportata di seguito.

1. Seguire le istruzioni speciali di gestione e installazione fornite con la batteria.
2. Inserire la nuova batteria:
 - a. Inclinare la batteria in modo da poterla inserire nel socket sul lato opposto rispetto al fermo della batteria.



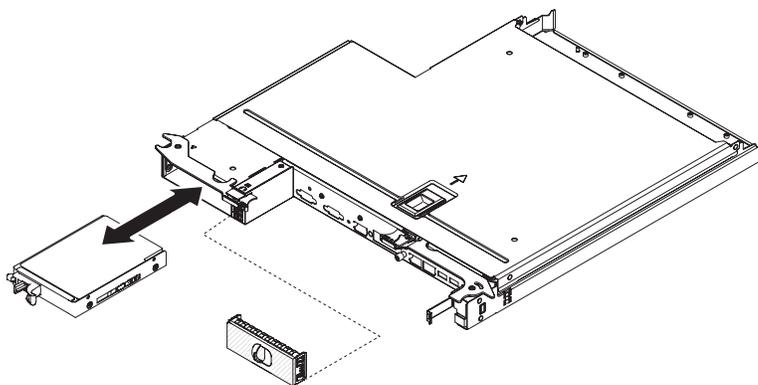
- b. Premere la batteria all'interno del socket fino a sentire lo scatto. Assicurarsi che il fermo blocchi adeguatamente la batteria.
 - c. Se è stato rimosso un pannello di copertura di gomma dal contenitore della batteria, utilizzare le dita per installare il pannello di copertura della batteria sul connettore della batteria.
3. Installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 179).
4. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 180).
5. Accendere il contenitore per schede di sistema ed eseguire il programma Setup Utility. Impostare i parametri di configurazione in base alle necessità (per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245).

Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap

È necessario spegnere il server prima di rimuovere le unità simple-swap dal server. Per rimuovere un'unità disco fisso SATA simple-swap, completare la procedura riportata di seguito.

Attenzione:

- Per evitare danni ai connettori dell'unità disco fisso, accertarsi che il pannello di copertura del server sia in posizione e perfettamente chiuso quando si installa o si rimuove un'unità disco fisso.
 - Per accertarsi che esista un adeguato raffreddamento del sistema, non utilizzare il server per più di 2 minuti senza un'unità disco fisso o un pannello di riempimento installato in ciascun comparto.
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 175.
 2. Se il contenitore per schede di sistema è in funzione, arrestare il sistema operativo; quindi, premere il pulsante di accensione/spegnimento per disattivare il contenitore per schede di sistema (consultare "Spegnimento del contenitore per schede di sistema" a pagina 11 per ulteriori informazioni).
 3. Rimuovere il pannello di riempimento dal comparto dell'unità afferrando il punto di contatto blu.
 4. Fare scorrere la chiusura di sblocco blu a destra con un dito (per sbloccare l'unità) e afferrare con l'altro dito la leva dell'unità nera ed estrarre l'unità disco fisso dal comparto.



5. Reinstallare il pannello di riempimento del comparto dell'unità rimosso precedentemente.
6. Se viene richiesto di restituire l'assieme di unità, seguire le istruzioni per l'imballaggio e utilizzare qualsiasi materiale da imballaggio per spedizioni che è stato fornito.

Installazione di un'unità disco fisso simple-swap

È necessario spegnere il server prima di installare le unità simple-swap nel server. Prima di installare un'unità disco fisso SATA simple-swap, leggere le seguenti informazioni. Per un elenco delle unità disco fisso supportate, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.

- Consultare la documentazione fornita con l'unità disco fisso e seguire le relative istruzioni oltre a quelle fornite in questo capitolo.
- Accertarsi di disporre di tutti i cavi e dell'altra apparecchiatura specificata nella documentazione fornita con l'unità.
- Selezionare il comparto in cui si desidera installare l'unità.
- Controllare le istruzioni fornite con l'unità per determinare se sono stati impostati ponticelli o interruttori sull'unità.
- Non installare unità hot-swap in un modello di server simple-swap, in quanto non è supportato.
- I modelli server simple-swap sono disponibili solo nelle configurazioni non RAID.
- Per un elenco completo delle periferiche facoltative supportate per il server, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.

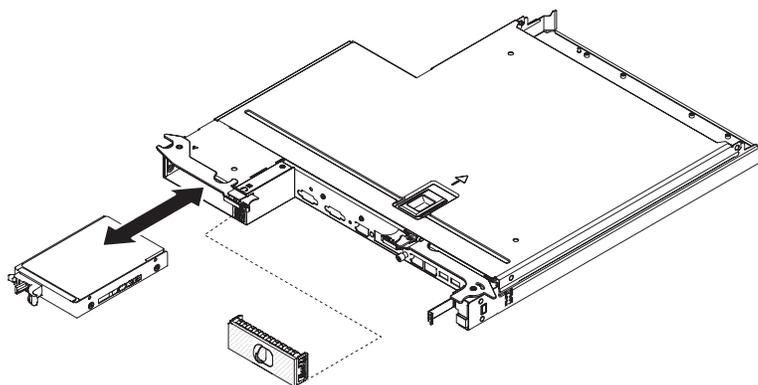
Per installare un'unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5", completare la procedura riportata di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 175.
2. Spegner il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
3. Rimuovere il pannello di riempimento dal comparto dell'unità vuoto afferrando il punto di contatto blu.
4. Posizionare l'involucro antistatico che contiene l'unità disco fisso su una superficie metallica *non verniciata* all'esterno dello chassis o del rack; quindi, rimuovere l'unità disco fisso dall'involucro.

Attenzione: non esercitare pressione sulla parte superiore dell'unità. La pressione sulla parte superiore potrebbe danneggiare l'unità.

5. Installare l'unità disco fisso nel comparto unità:

- a. Afferrare la leva dell'unità nera e fare scorrere la chiusura di sblocco blu a destra e allineare l'assieme di unità con le guide nel comparto.



- b. Spingere delicatamente l'unità nel comparto fino al suo arresto.
6. Reinstallare il pannello di riempimento del comparto dell'unità rimosso precedentemente.
7. Se si stanno installando unità disco fisso simple-swap aggiuntive, procedere come indicato.
8. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare "Accensione del contenitore per schede di sistema" a pagina 10).

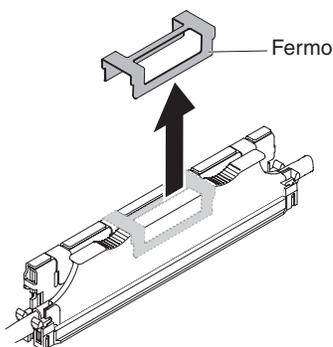
Rimozione di un modulo di memoria

Per rimuovere un modulo DIMM (dual inline memory module), effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U" a pagina 180 per ulteriori informazioni).
3. Spegnerne il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
4. Rimuovere il pannello di copertura (consultare "Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 178).
5. Scollegare i cavi che impediscono l'accesso al circuito principale dell'acqua.
6. Individuare i connettori DIMM (consultare "Connettori della scheda di sistema" a pagina 13).

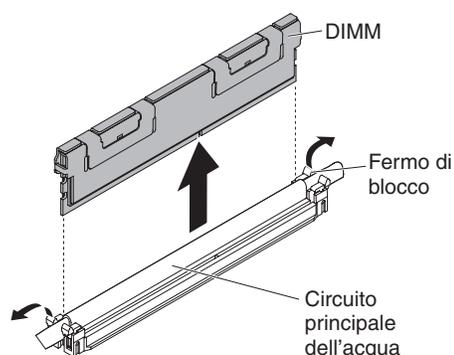
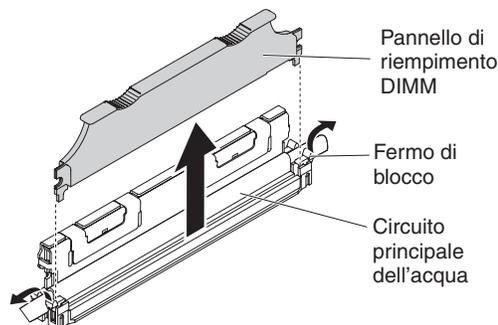
Attenzione: per evitare che i fermi si rompano o danneggino i connettori DIMM, maneggiarli delicatamente.

7. Rimuovere il fermo del modulo DIMM.



8. Premere i fermi di blocco DIMM fino alla posizione aperta.
9. Sollevare delicatamente il pannello di riempimento del modulo DIMM ed il modulo DIMM dal relativo connettore.

Attenzione: Per evitare la rottura dei fermi di blocco o danni ai connettori DIMM, aprire e chiudere i fermi con cura.



10. Se è necessario restituire il DIMM, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un modulo di memoria

Le seguenti note descrivono i tipi di DIMM supportati dal server e altre informazioni da considerare durante l'installazione dei DIMM.

- Con l'installazione o la rimozione dei DIMM, le informazioni di configurazione del server cambiano. Quando si riavvia il server, il sistema visualizza un messaggio che indica che la configurazione della memoria è stata modificata.
- Il server supporta solo DDR3 (double-data-rate 3 (DDR3) standard, 800, 1066 o 1333 MHz, PC3-6400, PC3-8500 o PC3-10600 registrati o senza buffer, DIMM (dual inline memory modules) SDRAM (synchronous dynamic random-access memory) con ECC (error correcting code). Per un elenco dei moduli di memoria supportati per il server, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.
- Le specifiche di un DIMM DDR3 sono contenute sull'etichetta apposta sul DIMM, nel formato seguente.

ggggg eRxff PC3v-wwwwwm-aa-bb-ccd

dove:

ggggg è la capacità totale del DIMM (ad esempio, 256MB, 512MB, 1GB, 2GB o 4GB)

eR è il numero di rank

1R = single-rank

2R = dual-rank

4R = quad-rank
xff è l'organizzazione periferica (larghezza bit)
organizzazione x4 = x4 (4 DQ linee per SDRAM)
organizzazione x8 = x8
organizzazione x16 = x16
v è lo SDRAM e il VDD di tensione del componente di supporto
Specificato Vuoto = 1.5 V
Specificato L = 1.35 V, utilizzabile 1.5 V

Nota: i valori per questi voltaggi sono 'specificati', vale a dire che le caratteristiche di periferica come la sincronizzazione sono supportate a questa tensione. I valori sono 'utilizzabili', vale a dire che le periferiche possono essere utilizzate in modo sicuro a questa tensione. Tuttavia, le caratteristiche di periferica come la sincronizzazione potrebbero non essere garantite. Tutte le periferiche devono 'tollerare' la tensione nominale DDR3 più alta di 1.5 V, ossia potrebbero non funzionare a 1.5 V ma possono essere alimentate a quella tensione senza alcun danno alle periferiche.

www è la larghezza di banda DIMM, in MBps
6400 = 6.40 GBps (DDR3-800 SDRAM, bus dati primario a 8 byte)
8500 = 8.53 GBps (DDR3-1066 SDRAM, bus dati primario a 8 byte)
10600 = 10.66 GBps (DDR3-1333 SDRAM, bus dati primario a 8 byte)
12800 = 12.80 GBps (DDR3-1600 SDRAMs, bus dati primario a 8 byte)

m è il tipo DIMM
E = DIMM senza buffer (UDIMM) con ECC (bus dati modulo a x72 bit)
R = DIMM registrato (RDIMM)
U = DIMM senza buffer senza ECC (bus dati primario a x64 bit)
aa è la latenza CAS, nei clock alla massima frequenza operativa
bb è il livello di codifica revisione SPD JEDEC e Aggiunte
cc è il file di progettazione di riferimento per la progettazione del DIMM
d è il numero revisione della progettazione di riferimento del DIMM

Nota: Per determinare il tipo di un DIMM, fare riferimento all'etichetta sul DIMM. Le informazioni sull'etichetta sono in formato xxxxx nRxxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xxx. Il valore numerale nella sesta posizione numerica indica se il DIMM è di tipo single-rank (n=1), dual-rank (n=2) o quad-rank (n=4).

- Le regole di seguito si applicano alla velocità DIMM DDR3 in quanto è relativa al numero di DIMM in un canale:
 - Quando si installa 1 DIMM per canale, la memoria viene eseguita a 1333 MHz
 - Quando si installano 2 DIMM per canale, la memoria viene eseguita a 1066 MHz
 - Quando si installano 3 DIMM per canale, la memoria viene eseguita a 800 MHz
 - Tutti i canali in un server vengono eseguiti alla frequenza comune più veloce
 - Non installare DIMM registrati, senza buffer e di riduzione del carico nello stesso server

- La velocità di memoria massima è determinata dalla combinazione del microprocessore, della velocità DIMM e del numero di DIMM installati in ogni canale.
- Il server supporta un massimo di 8 RDIMM dual-rank. Il server non supporta tre RDIMM quad-rank nello stesso canale.
- La tabella seguente mostra un esempio del numero massimo di memorie installabili utilizzando i DIMM con rank:

Tabella 12. Installazione massima di memoria

Tipo DIMM	Numero massimo di DIMM	Dimensioni DIMM	Memoria totale
Dual-rank	16	4 GB	64 GB

- Le opzioni RDIMM disponibili per il server sono 4 GB. Il server supporta un minimo di 4 GB e un massimo di 32 GB di memoria di sistema utilizzando i RDIMM.

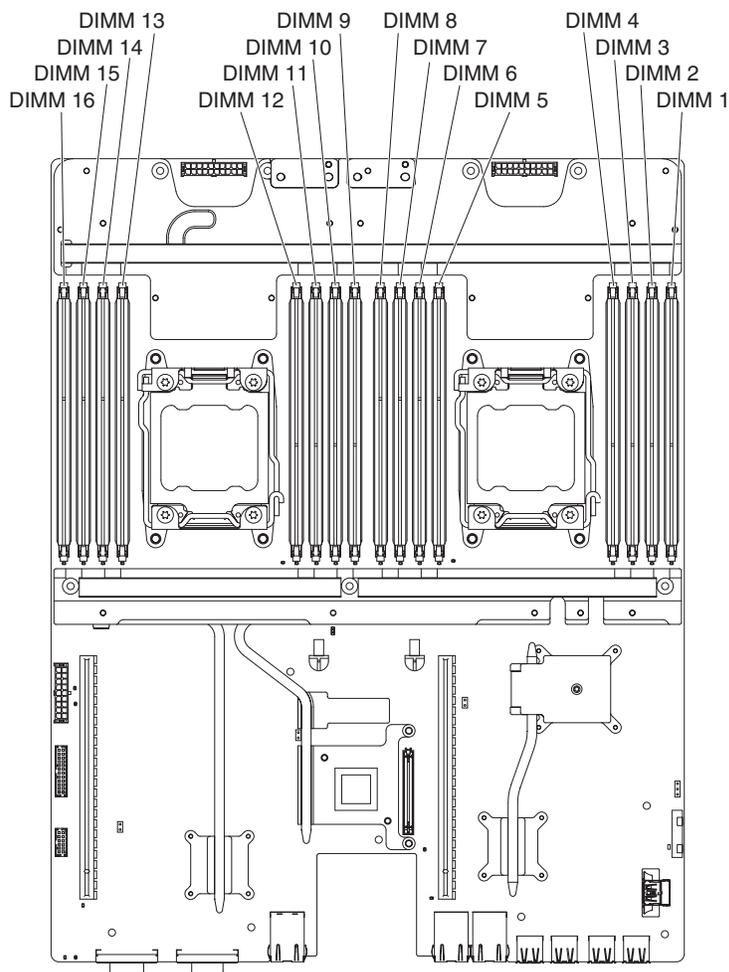
Nota: la quantità di memoria utilizzabile si riduce a seconda della configurazione di sistema. Una determinata quantità di memoria deve essere riservata alle risorse di sistema. Per visualizzare la quantità totale di memoria installata e la quantità di memoria configurata, eseguire Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare “Configurazione del server” a pagina 242.

- I DIMM nel server devono essere dello stesso tipo per garantire che il server funzioni correttamente.
- Quando si installa un DIMM quad-rank in un canale, installarlo nel connettore DIMM nel punto più lontano dal microprocessore.

Note:

1. È possibile installare i DIMM per il microprocessore 2 appena si installa il microprocessore 2; non è necessario attendere che tutti gli alloggiamenti DIMM per il microprocessore 1 siano stati riempiti.
2. Gli alloggiamenti DIMM 9-16 sono riservati per il microprocessore 2; quindi, gli alloggiamenti DIMM 9-16 sono abilitati quando il microprocessore 2 è installato.

L'illustrazione di seguito mostra l'ubicazione dei connettori DIMM sulla scheda di sistema.



Sequenza di installazione DIMM

Quando si installano i DIMM, installarli nell'ordine mostrato nella tabella di seguito per ottimizzare le prestazioni di sistema. In modalità non di mirroring, tutti i tre canali dell'interfaccia di memoria per ciascun microprocessore possono essere popolati in qualsiasi ordine e non presentano requisiti di abbinamento.

Tabella 13. Sequenza di installazione DIMM in modalità non mirroring (normale)

Microprocessori installati	Connettore DIMM
1	1, 3, 8 e 6
2	1, 9, 3, 11, 8, 16, 6 e 14

Installazione di un DIMM

Per installare un DIMM, completare la procedura riportata di seguito:

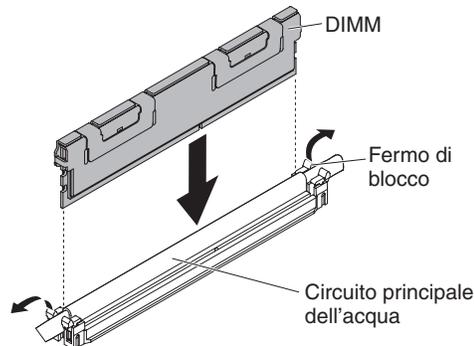
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 175.
2. Spegnerne il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni, se necessario.
3. Rimuovere il pannello di copertura (consultare "Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 178).

4. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il DIMM con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* all'esterno del contenitore per schede di sistema; quindi rimuovere il DIMM dall'involucro.

Attenzione: Per evitare la rottura dei fermi di blocco o danni ai connettori DIMM, aprire e chiudere i fermi con cura.

5. Rimuovere il pannello di riempimento dimm e il fermo dimm.
6. Aprire il fermo di blocco su ogni estremità del connettore DIMM. Accertarsi che entrambi i fermi di blocco siano completamente aperti.

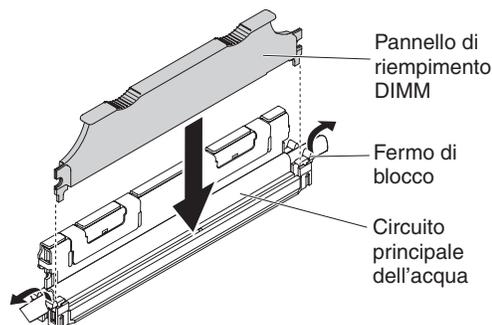
Attenzione: Per evitare la rottura dei fermi di blocco o danni ai connettori DIMM, aprire e chiudere i fermi con cura.



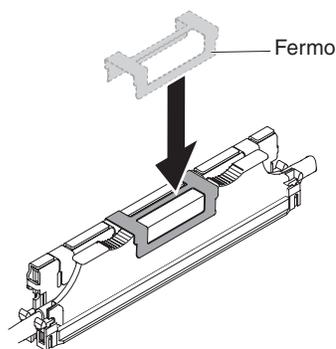
7. Orientare il DIMM in modo che i piedini siano allineati correttamente con il connettore sulla scheda di sistema.
8. Inserire il DIMM nel connettore allineando i relativi bordi agli alloggiamenti alle estremità del connettore DIMM.
9. Spingere saldamente il DIMM nel connettore premendo entrambe le estremità contemporaneamente. I fermi di blocco si inseriscono nella posizione di chiusura quando il DIMM viene inserito saldamente nel connettore.

Nota: se rimane dello spazio tra il DIMM e i fermi di blocco, significa che il DIMM non è stato inserito correttamente; aprire i fermi, rimuovere il DIMM e reinserirlo.

10. Ripetere le operazioni da **7** a **9** per il pannello di riempimento DIMM.



11. Installare il fermo DIMM.

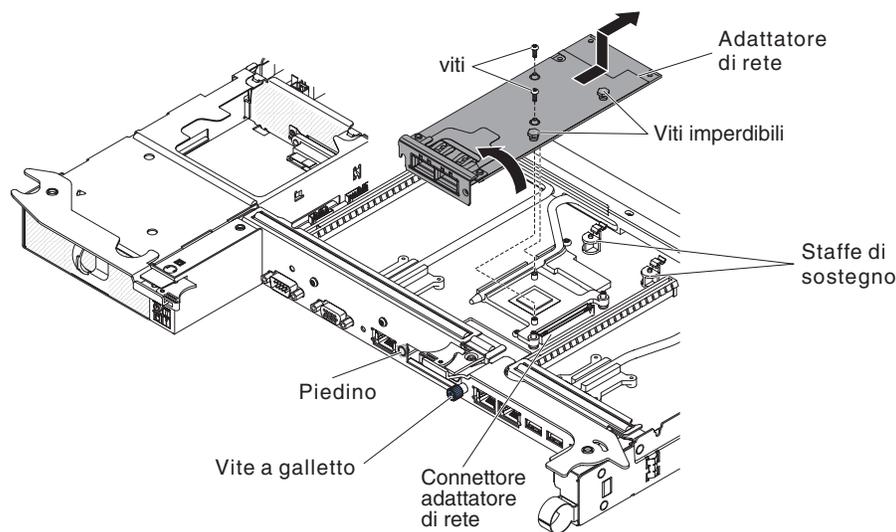


12. Collegare nuovamente i cavi di alimentazione e gli altri cavi rimossi.
13. Riposizionare il pannello di copertura (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
14. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 180).
15. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare “Accensione del contenitore per schede di sistema” a pagina 10).

Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale

Per rimuovere l'adattatore di rete, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegnerne il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione; quindi, rimuovere il pannello di copertura (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
3. Rimuovere le viti e le viti di blocco sull'alimentatore di rete dai relativi fori.



4. Allentare la vite a testa piatta nella parte anteriore dello chassis.
5. Spingere verso l'interno le due staffe di fissaggio.
6. Afferrare l'adattatore di rete e liberarlo dal piedino, dalle staffe di fissaggio e dal connettore sulla scheda; quindi, inclinare ed estrarre l'adattatore dalle aperture nella parte anteriore dello chassis e rimuoverlo dal contenitore per schede di sistema.

7. Se è necessario restituire l'adattatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dell'adattatore di rete a porta duale

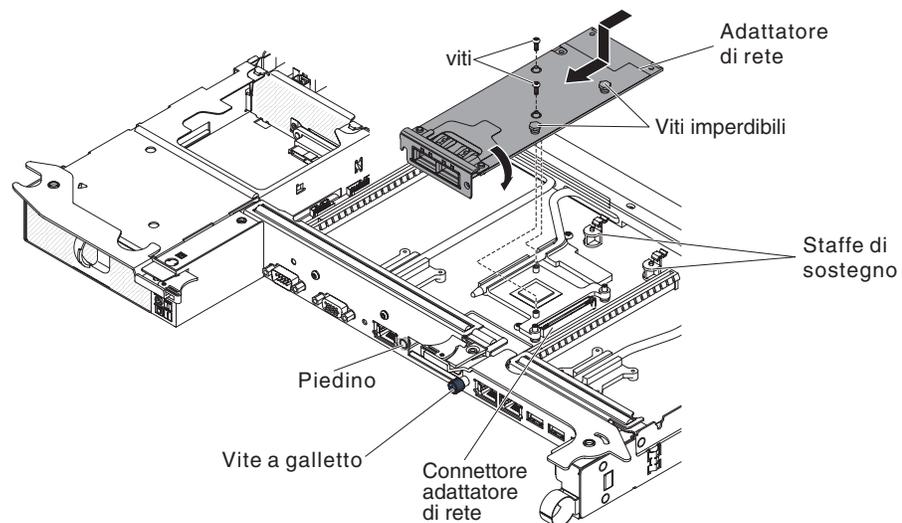
Per configurare gli adattatori di rete, selezionare **System Settings** → **Adapters and UEFI Drivers**. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245.

Consultare “Problemi di connessione di rete” a pagina 110 per risolvere il problema.

Nota: una delle due porte dell'adattatore Infinite Band Mezzanine viene utilizzata per il collegamento ad un interruttore centrale Infinite Band. L'altra porta dell'adattatore non viene utilizzata.

Per installare l'adattatore di rete, completare la procedura riportata di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegnerne il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione.
3. Rimuovere il pannello di copertura (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
4. Posizionare l'involucro antistatico che contiene il nuovo adattatore su una superficie metallica non verniciata del contenitore per schede di sistema. Quindi, rimuovere l'adattatore dall'involucro.
5. Allineare l'adattatore in modo che i connettori della porta sull'adattatore siano allineati con il piedino e con la vite a galletto sullo chassis; quindi, inclinare e fare scivolare l'adattatore in modo che i connettori della porta sull'adattatore e il connettore dell'adattatore di rete sulla scheda siano allineati.



6. Premere l'adattatore saldamente fino a quando il piedino e le staffe di fissaggio non si innestano sull'adattatore. Accertarsi che l'adattatore sia saldamente posizionato sul connettore sulla scheda.

Attenzione: accertarsi che i connettori della porta sull'adattatore siano correttamente allineati nella parte posteriore del server. Un adattatore non correttamente posizionato può danneggiare la scheda di sistema o l'adattatore.

7. Fissare le viti e le viti imperdibili sull'adattatore di rete.
8. Fissare la vite a galletto sulla parte posteriore del chassis.

9. Riposizionare il pannello di copertura (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
10. Far scorrere il server nel rack.
11. Collegare nuovamente i cavi di alimentazione e gli altri cavi rimossi.
12. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare “Accensione del contenitore per schede di sistema” a pagina 10).

Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U

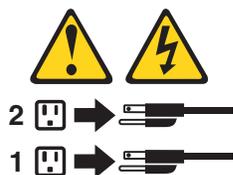
Quando viene rimosso o installato un alimentatore hot-swap, osservare le precauzioni riportate di seguito.

Istruzione 5:



Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spengimento e l'interruttore sull'alimentatore non tolgono la corrente elettrica fornita all'unità. Inoltre, l'unità può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



Istruzione 8:



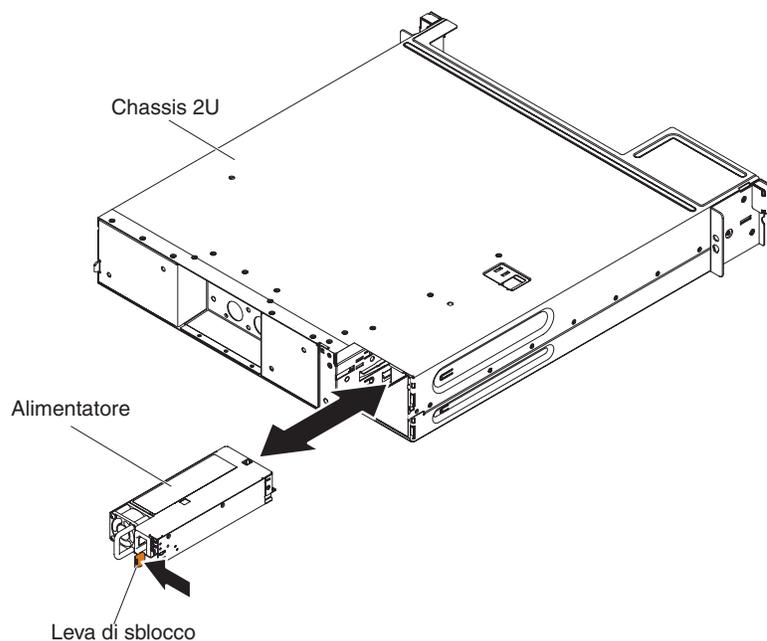
Avvertenza:

Non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



All'interno di ogni unità su cui è apposta sono presenti tensioni, livelli di corrente e di energia pericolosi. All'interno di queste unità non sono presenti parti soggette a manutenzione. Se si sospetta la presenza di un problema in una di queste parti, rivolgersi ad un tecnico dell'assistenza IBM.

Per rimuovere l'alimentatore da uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se lo chassis che contiene l'alimentatore è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione dello chassis 2U da un rack iDataPlex Tipo 7197” a pagina 201).
3. Premere la leva di sblocco dell'alimentatore ed estrarre l'alimentatore dalla parte posteriore dello chassis.
4. Estrarre delicatamente l'alimentatore attraverso la parte anteriore dello chassis.
5. Se è necessario restituire l'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U

Note:

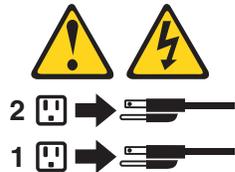
1. Se si installa un'unità di alimentazione da 900 Watt ridondante, assicurarsi che l'alimentazione in ingresso sia di tipo fase/fase o fase/neutro, con una potenza nominale compresa tra 200 e 240 volt, CA a 47-63 Hz.
2. Entrambe le spine dell'alimentatore da 900 Watt dovrebbero essere collegate alla PDU o alla presa di corrente.
3. Se i binari di scorrimento presenti nel kit di installazione del rack includono viti a galletto di trasporto, rimuoverle prima di avviare la seguente procedura di installazione.

Istruzione 5:



Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spengimento e l'interruttore sull'alimentatore non tolgono la corrente elettrica fornita all'unità. Inoltre, l'unità può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



Istruzione 8



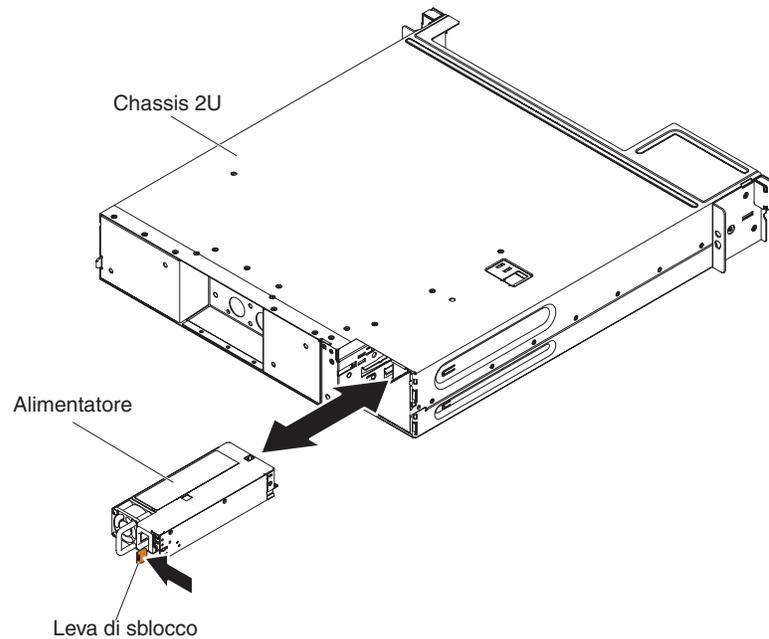
Avvertenza:

Non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



All'interno di ogni unità su cui è apposta sono presenti tensioni, livelli di corrente e di energia pericolosi. All'interno di queste unità non sono presenti parti soggette a manutenzione. Se si sospetta la presenza di un problema in una di queste parti, rivolgersi ad un tecnico dell'assistenza IBM.

Per installare l'alimentatore in uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Posizionare l'involucro antistatico che contiene l'alimentatore su una superficie metallica *non verniciata* all'esterno dello chassis; quindi, rimuovere l'alimentatore dall'involucro.
3. Inserire l'alimentatore nella parte posteriore dello chassis.
4. Inserire delicatamente l'alimentatore nelle guide poste nell'angolo posteriore destro dello chassis fino a quando la leva di sblocco non scatta in posizione.
5. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare “Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex Tipo 7197” a pagina 203).

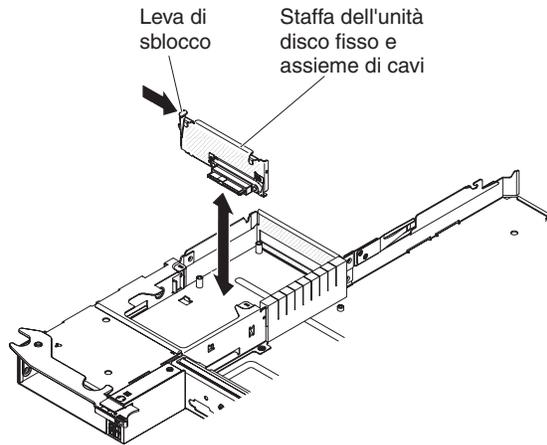
Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2

È possibile installare una CRU Livello 2 da soli oppure richiederne l'installazione alla IBM, senza costi aggiuntivi, in base al tipo di servizio di garanzia previsto per il server di cui si dispone.

Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo

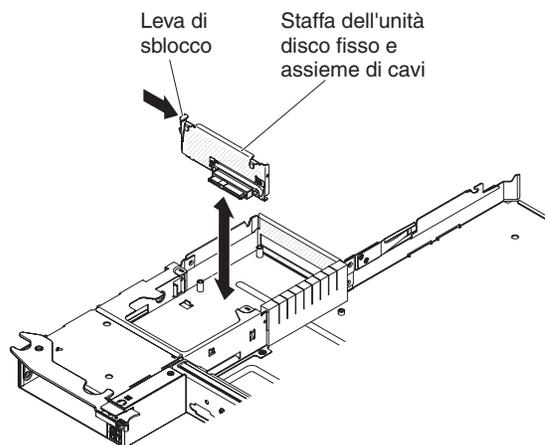
Per rimuovere l'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo, effettuare le operazioni riportate di seguito:



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
3. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180 per ulteriori informazioni).
4. Se l'assieme della staffa dell'unità disco e del cavo vengono rimossi da un contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Rimuovere la copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
 - b. Se nel contenitore per schede di sistema è installata un'unità disco fisso da 3,5", rimuoverla (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap” a pagina 184).
 - c. Prendere nota del punto in cui sono collegati i cavi dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo; quindi, scollegarli.
 - d. Spingere verso l'interno la leva di sblocco dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo; quindi, sollevare l'assieme dalle linguette di montaggio ed estrarlo dal contenitore per schede di sistema.
5. Se è necessario restituire l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo

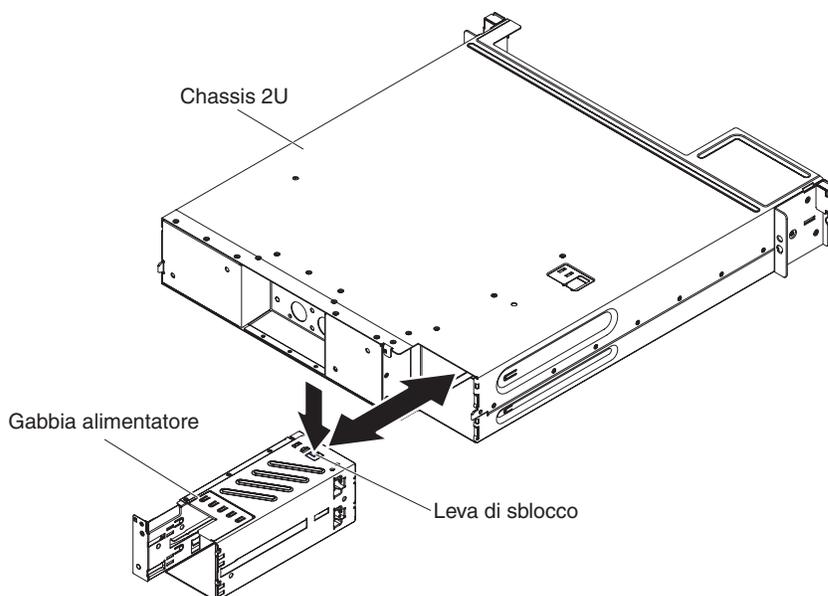
Per installare l'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo, effettuare le operazioni riportate di seguito:



1. Posizionare l'involucro antistatico che contiene l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo su una superficie metallica *non verniciata* all'esterno del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo dall'involucro.
2. Posizionare l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo sulle linguette di montaggio all'interno del contenitore per schede di sistema; quindi, premere sull'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo fino a quando la leva di sblocco non scatta in posizione.
3. Riconnettere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi.
4. Installare l'unità disco fisso, se rimossa dal contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap" a pagina 185).
5. Se l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo viene installato in un contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 179).
 - b. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 180).
6. Se è necessario restituire l'assieme della staffa dell'unità disco fisso e del cavo, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Rimozione di una gabbia dell'alimentatore da uno chassis 2U

Per rimuovere la gabbia dell'alimentatore da uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.



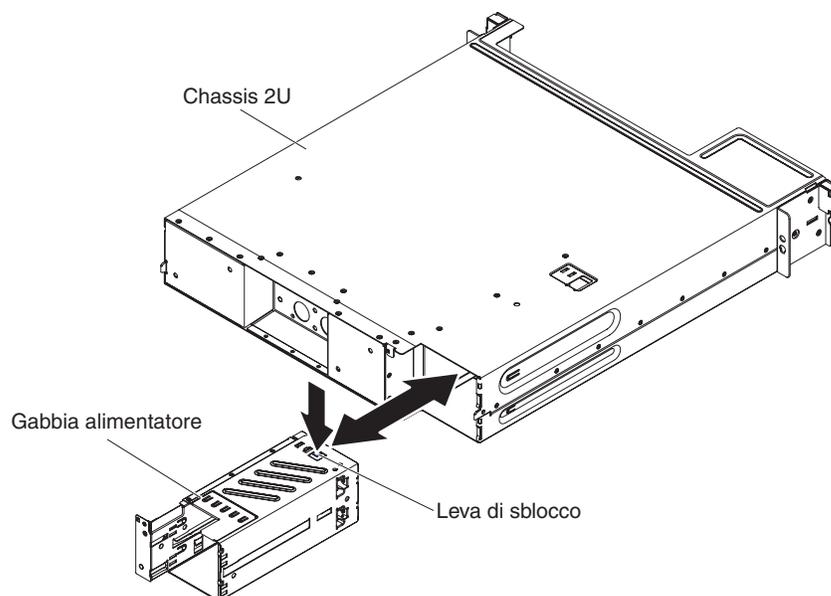
Attenzione: Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se lo chassis che contiene l'alimentatore è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione dello chassis 2U da un rack iDataPlex Tipo 7197” a pagina 201).
3. Premere la leva di sblocco della gabbia dell'alimentatore e spingere la gabbia dell'alimentatore verso la parte posteriore dello chassis.
4. Estrarre delicatamente la gabbia dell'alimentatore attraverso la parte posteriore dello chassis.
5. Se è necessario restituire l'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U

Nota: Se i binari di scorrimento presenti nel kit di installazione del rack includono viti a galletto di trasporto, rimuoverle prima di avviare la seguente procedura di installazione.

Per installare la gabbia dell'alimentatore in uno chassis 2U, effettuare le operazioni riportate di seguito.



Attenzione: Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.

1. Inserire la gabbia dell'alimentatore nella parte posteriore dello chassis.
2. Inserire delicatamente la gabbia dell'alimentatore nelle guide poste nell'angolo posteriore destro dello chassis fino a quando la leva di sblocco non scatta in posizione.
3. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare "Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex Tipo 7197" a pagina 203).

Rimozione e sostituzione delle FRU

L'installazione e la rimozione delle FRU devono essere eseguite solo da tecnici dell'assistenza qualificati.

Le illustrazioni presenti in questo documento potrebbero essere leggermente differenti dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione dello chassis 2U da un rack iDataPlex Tipo 7197

Per rimuovere lo chassis 2U da un rack iDataPlex Tipo 7197, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

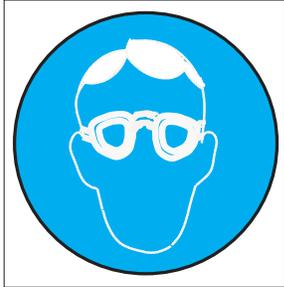
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)



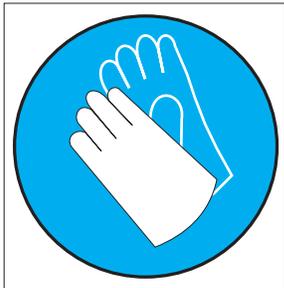
Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.

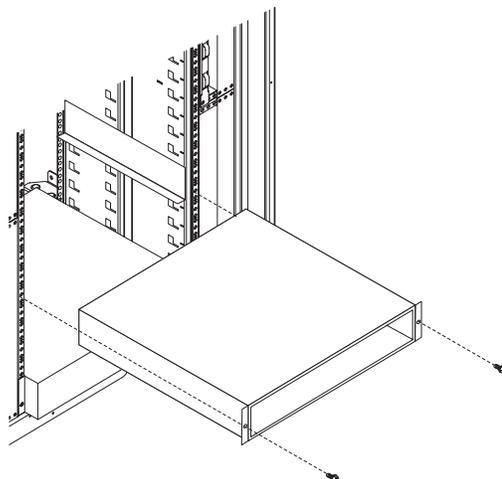
(L014)

(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

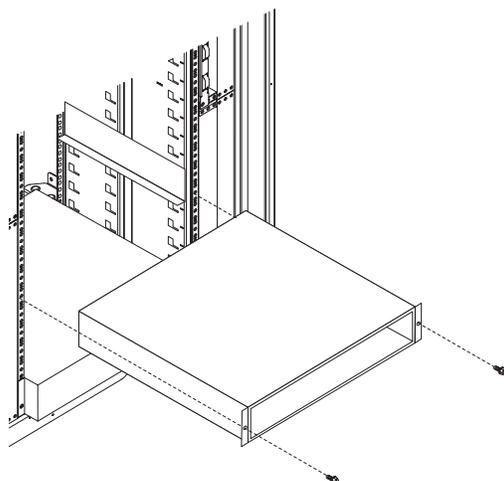
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se lo chassis contiene un contenitore per schede di sistema in funzione, arrestare il sistema operativo; quindi, premere il pulsante di accensione/spengimento e scollegare i cavi di alimentazione per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Rimuovere tutti i contenitori per schede di sistema installati (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).



4. Rimuovere le due viti che fissano lo chassis al rack; quindi, tirare verso di sé lo chassis, estrarlo dal rack iDataPlex e posizionarlo su una superficie antistatica piana.
5. Se si sta sostituendo uno chassis danneggiato, rimuovere l'alimentatore dallo chassis e posizionarlo su una superficie antistatica o installarlo nel nuovo chassis (consultare “Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U” a pagina 194).
6. Se è necessario restituire lo chassis 2U, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex Tipo 7197

Per installare lo chassis 2U in un rack iDataPlex Tipo 7197, effettuare le operazioni riportate di seguito.



Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

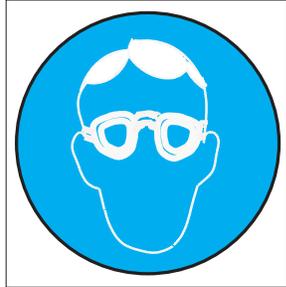
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)



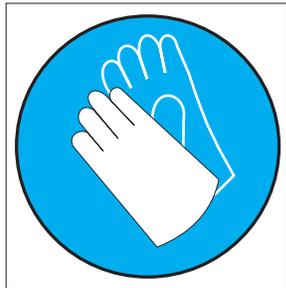
Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.

(L014)

(L014)

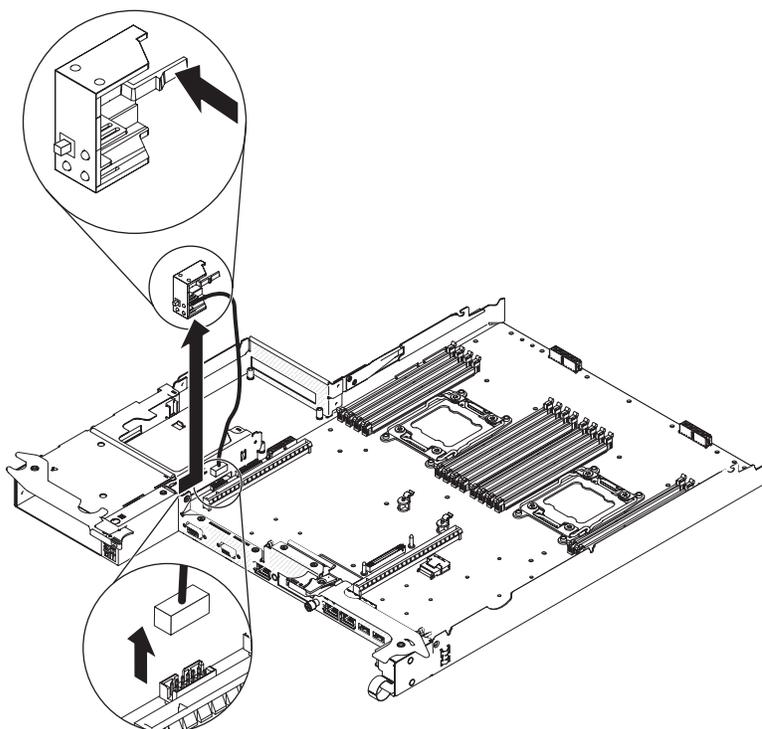


Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

1. Se si sta installando un nuovo chassis, installare l'alimentatore rimosso dal precedente chassis (consultare "Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U" a pagina 195 e "Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U" a pagina 200).
2. Installare lo chassis sui binari; quindi, installare le due viti per fissare lo chassis al rack.
3. Installare i contenitori per schede di sistema rimossi quando è stato rimosso lo chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 180).

Rimozione dell'assieme del pannello anteriore

Per rimuovere l'assieme del pannello anteriore, completare la procedura riportata di seguito.



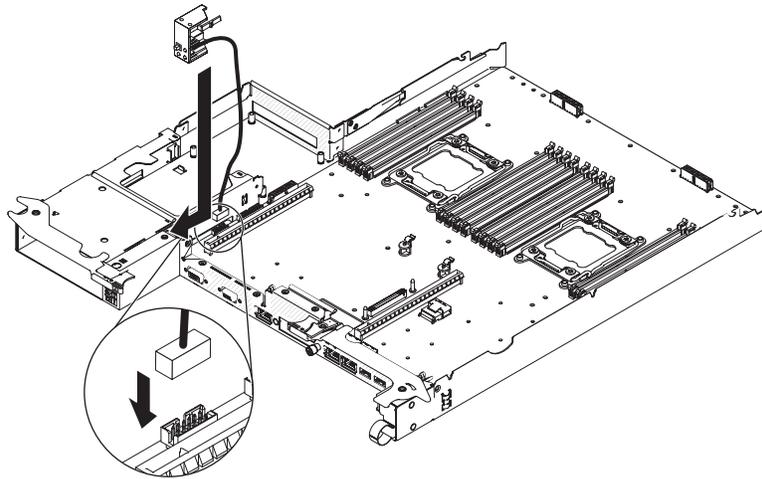
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).
3. Annotare la posizione di collegamento dei cavi e scollegare i cavi situati sull'assieme del pannello anteriore per migliorare le possibilità di accesso.
4. Premere la linguetta di sblocco ed allontanare l'assieme del pannello anteriore dalla parte anteriore del contenitore per schede di sistema.

Nota: per la rimozione, è necessario premere anche un pulsante nella parte superiore e inferiore del nodo.

5. Prendere nota dell'instradamento del cavo e scollegare il cavo di segnale del pannello anteriore dalla scheda di sistema.
6. Se è necessario restituire l'assieme del pannello anteriore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dell'assieme del pannello anteriore

Per installare un assieme del pannello anteriore, completare la procedura riportata di seguito.



1. Spingere l'assieme del pannello anteriore verso la parte anteriore del contenitore per schede di sistema e verificare che sia installato correttamente.
2. Collegare il cavo di segnale del pannello anteriore alla scheda di sistema.
3. Collegare gli altri cavi al contenitore per schede di sistema.

Nota: verificare che tutti i cavi siano instradati correttamente e che non fuoriescano dall'interno del contenitore per schede di sistema.

4. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 180).

Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

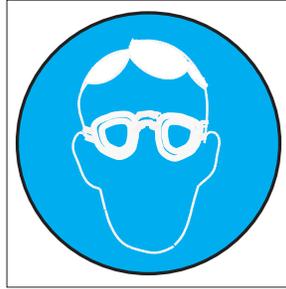
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)

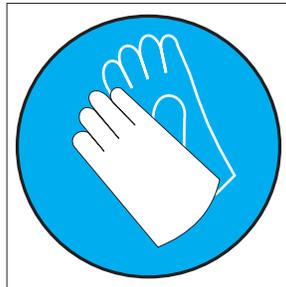


Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden. (L014)

(L014)



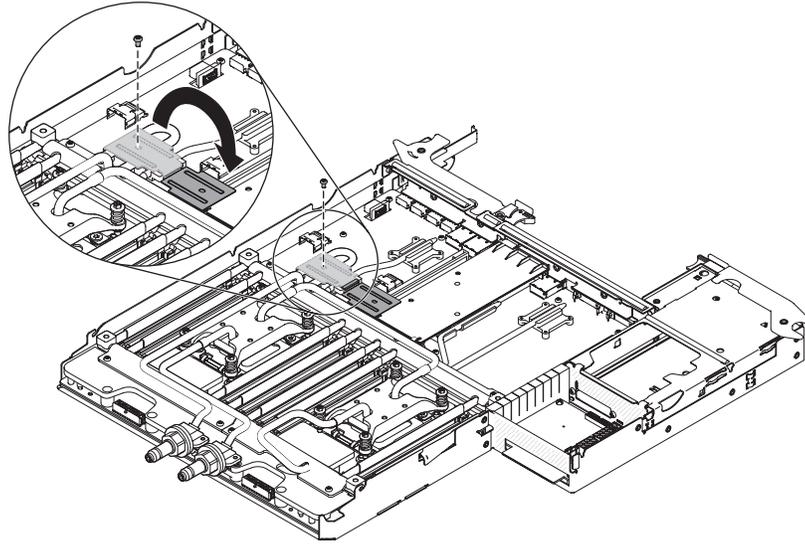
Attenzione:

- Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.
- La rimozione dei microprocessori deve essere effettuata solo da tecnici dell'assistenza qualificati.
- La caduta del microprocessore durante l'installazione o la rimozione può danneggiare i contatti.
- Non toccare i contatti del microprocessore; afferrare il microprocessore per i bordi. Agenti contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio grasso della pelle, possono provocare problemi di connessione tra i contatti e il socket.
- Se non si sta sostituendo un microprocessore difettoso, il microprocessore resterà attivo se viene maneggiato delicatamente durante la rimozione o l'installazione di tali componenti.

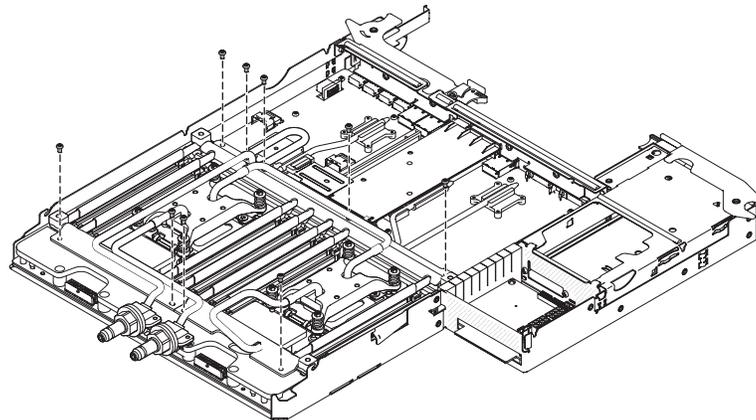
Per rimuovere un microprocessore ed un circuito principale dell'acqua, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).

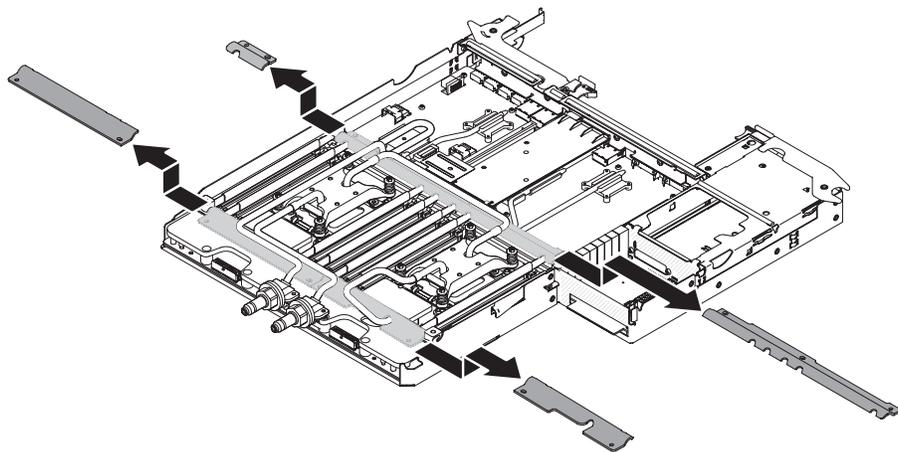
3. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
4. Rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
5. Rimuovere il circuito principale dell'acqua.
 - a. Rimuovere la vite T10 nella parte superiore del pannello di copertura girevole ed aprire il pannello di copertura.



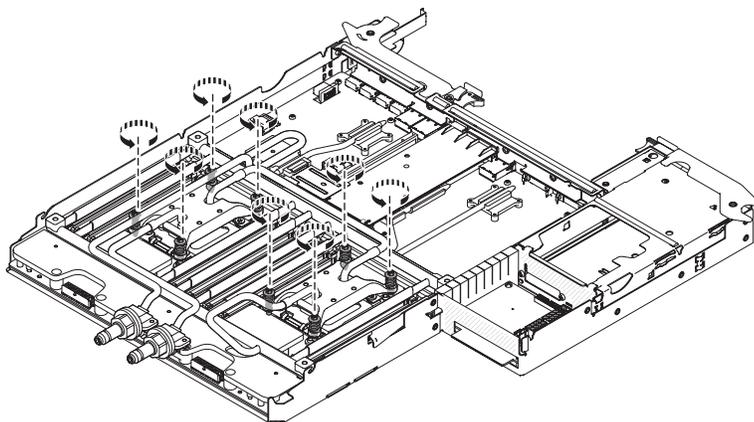
- b. Rimuovere le 9 viti T10 (4 dalle staffe esterne e 5 da quelle centrali) per allentare le staffe di fissaggio.



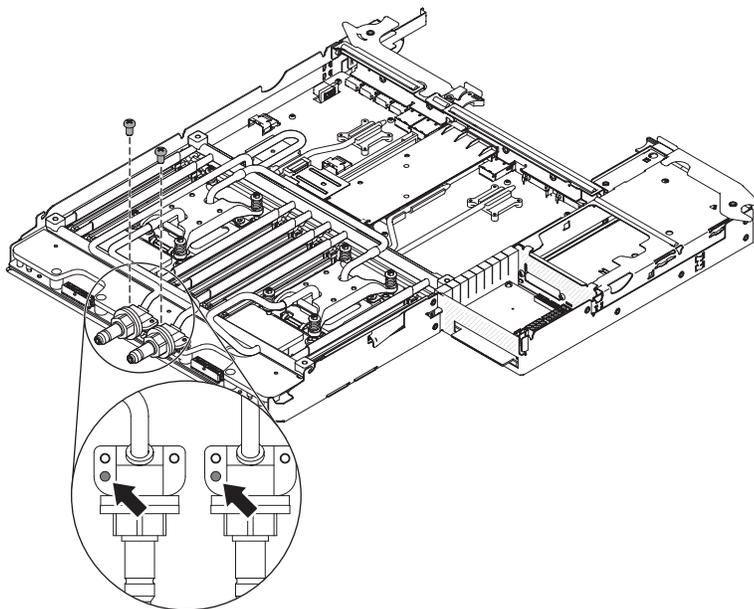
- c. Rimuovere le staffe di fissaggio dal circuito principale dell'acqua.



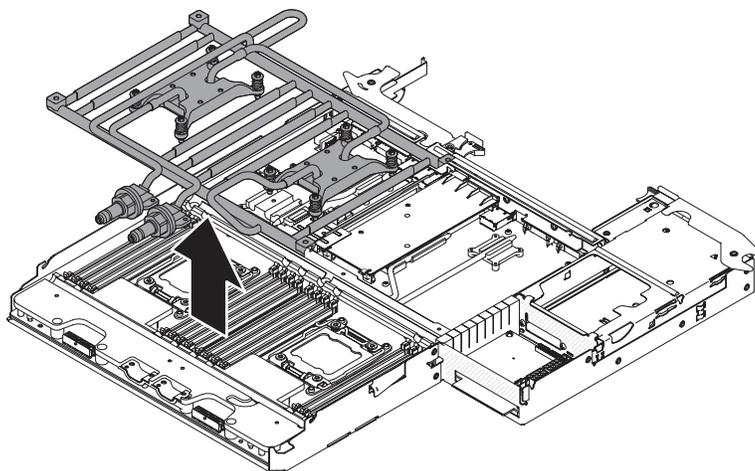
- d. Premere con decisione sulle viti del microprocessore ed allentarle con un cacciavite.



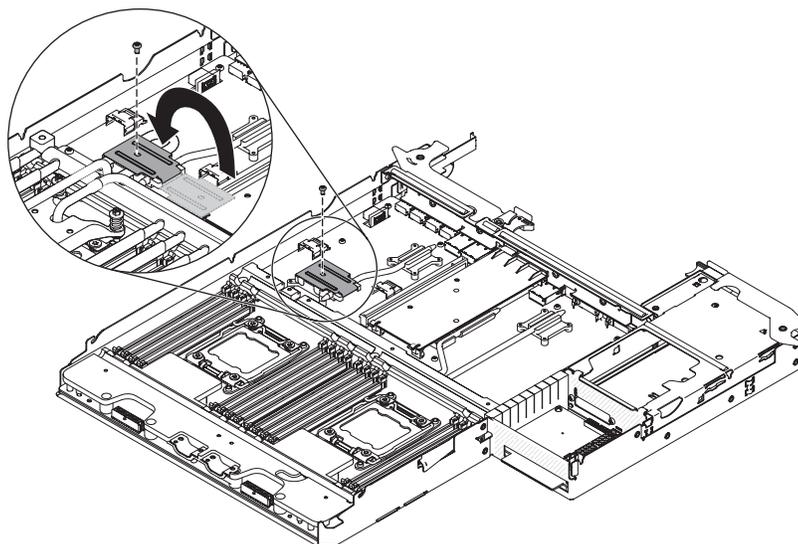
- e. Rimuovere le due viti T15 dai blocchi terminali.



- f. Utilizzare le dita per estrarre delicatamente il circuito principale dell'acqua dalla scheda di sistema.

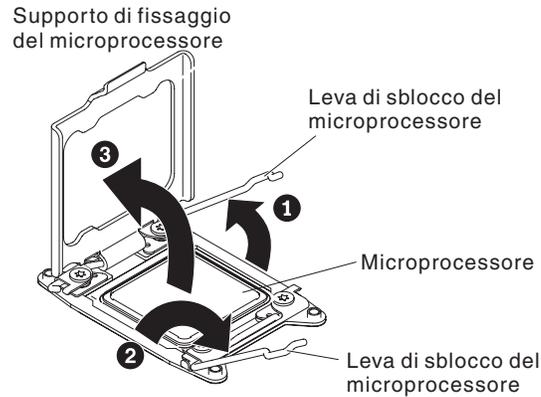


- g. Posizionare il circuito principale dell'acqua, capovolto, su una superficie piana e pulita.
- h. Chiudere il pannello girevole ed installare la vite T10 nella parte superiore.



Attenzione: non utilizzare attrezzi o oggetti affilati per sollevare la leva di sblocco del socket del microprocessore. In caso contrario, la scheda di sistema potrebbe danneggiarsi in modo permanente.

- 6. Individuare il microprocessore da rimuovere (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13).
- 7. Aprire le leve di rilascio del socket del microprocessore ed il supporto di fissaggio:



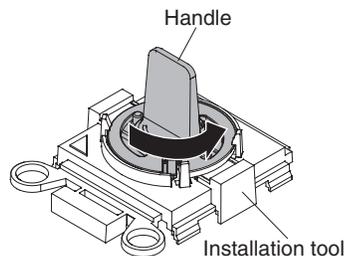
- a. Identificare quale leva di sblocco è etichettata come prima leva di sblocco da aprire ed aprirla.
- b. Aprire la seconda leva di sblocco sul socket del microprocessore.
- c. Aprire il supporto di fissaggio del microprocessore.

Attenzione: non toccare i connettori sul microprocessore e il socket del microprocessore.

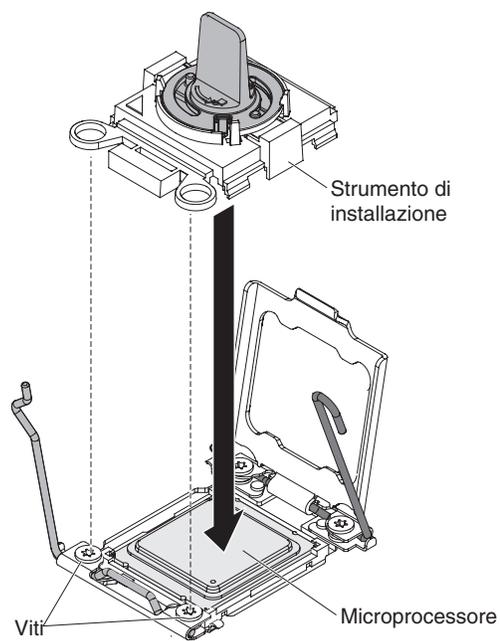
8. Installare il microprocessore sul relativo strumento di installazione:

Nota: se si sta sostituendo un microprocessore, per rimuoverlo utilizzare lo strumento di installazione vuoto fornito con la FRU.

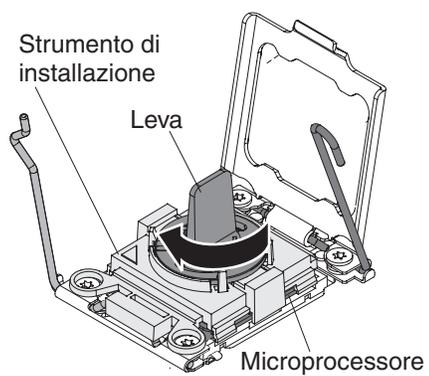
- a. Ruotare la maniglia sullo strumento del microprocessore in senso antiorario, in modo da posizionarla in posizione di apertura.

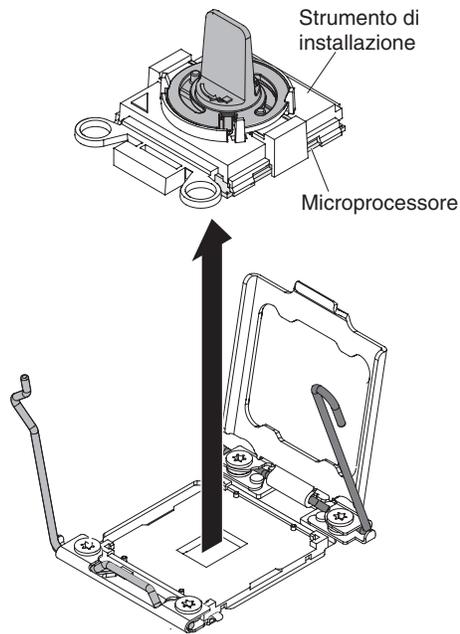


- b. Allineare lo strumento di installazione con i piedini di allineamento sul socket del microprocessore ed abbassare lo strumento sul microprocessore. Lo strumento di installazione resta al livello del socket solo se allineato correttamente.



- c. Ruotare la maniglia sullo strumento di installazione in senso orario e sollevare il microprocessore dal socket.





9. Se non si desidera installare un microprocessore sul socket, installare il pannello di copertura del socket rimosso al passo 4 a pagina 215 sul socket del microprocessore.

Attenzione: i piedini del socket sono fragili. Eventuali danni ai piedini potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di sistema.

10. Se è necessario restituire il microprocessore, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

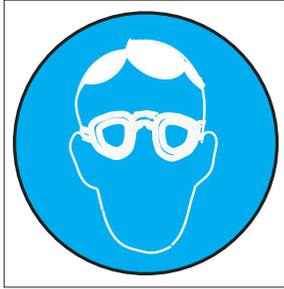
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)

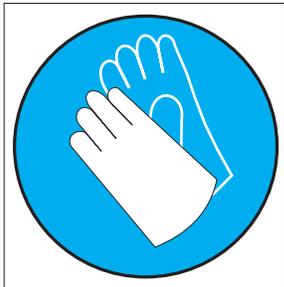


Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden. (L014)

(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

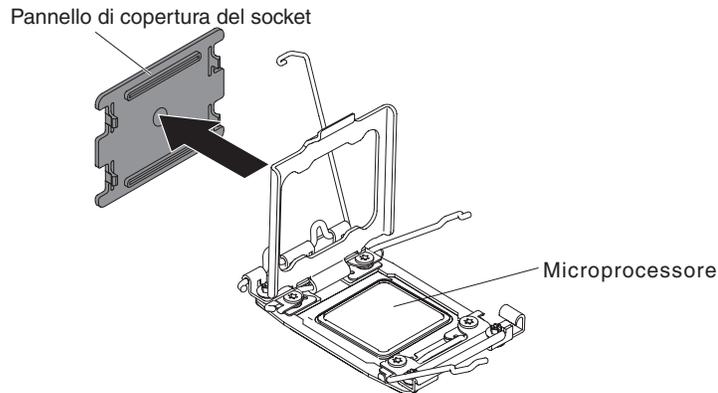
Le note riportate di seguito illustrano il tipo di microprocessore supportato dal server ed altre informazioni da considerare durante l'installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua:

- Quando si esegue il collegamento di un componente per il circuito di raffreddamento ad acqua, esaminare la connessione dopo l'installazione per verificare che il componente sia installato correttamente e che non siano presenti perdite.
- L'installazione dei microprocessori è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.
- Il server supporta fino a due microprocessori multi-core Intel Xeon™ E5-2600 series, progettati per il socket LGA 2011. Consultare <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/> per un elenco dei microprocessori supportati.
- Il primo microprocessore deve essere sempre installato nel socket del microprocessore 1 sulla scheda di sistema.
- Quando è installato un microprocessore, il circuito principale dell'acqua deve essere installato per un raffreddamento del sistema appropriato.
- Non rimuovere il primo microprocessore dal contenitore per schede di sistema quando si installa il secondo microprocessore.

- Quando viene installato il secondo microprocessore, è necessario installare anche ulteriore memoria. Consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187 per i dettagli sulla sequenza di installazione.
- Per garantire operazioni server corrette quando si installa un microprocessore supplementare, utilizzare i microprocessori che hanno la stessa velocità QPI (QuickPath Interconnect) di collegamento, la frequenza controller di memoria integrata, la frequenza centrale, il segmento di alimentazione, la dimensione cache interna e il tipo.
- È possibile combinare microprocessori con diversi livelli di passaggio nello stesso modello server.
- Quando si combinano microprocessori con diversi livelli di passaggio nello stesso modello server, non è necessario installare il microprocessore con il livello di passaggio più basso e le funzioni nel socket del microprocessore 1.
- Entrambi i moduli regolatori di tensione del microprocessore sono integrati sul contenitore per schede di sistema.
- Se è necessario sostituire un microprocessore, rivolgersi all'assistenza tecnica.
- Leggere la documentazione fornita con il microprocessore per determinare se è necessario aggiornare il firmware del server. Per scaricare il livello più aggiornato del firmware del server ed altri aggiornamenti di codice per il proprio server, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.
- Le velocità del microprocessore vengono impostate automaticamente per questo server; quindi, non è necessario impostare alcun ponticello o interruttore di selezione della frequenza del microprocessore.
- Per ordinare un microprocessore facoltativo supplementare, contattare un rappresentante commerciale o un rivenditore autorizzato IBM.

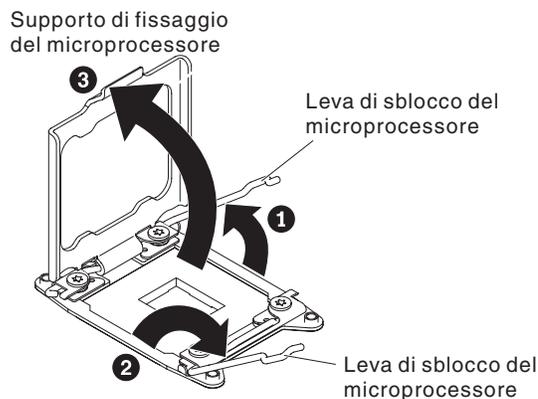
Per installare un ulteriore microprocessore e circuito principale dell'acqua, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegnerne il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
Attenzione: Quando si maneggiano periferiche sensibili all'elettricità statica, prendere precauzioni per evitare danni da elettricità statica. Per dettagli su come maneggiare tali periferiche, consultare “Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica” a pagina 177.
3. Rimuovere la copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).
4. Rimuovere il pannello di copertura del microprocessore, il nastro o l'etichetta dalla superficie del socket del microprocessore, se presente. Conservare il pannello di copertura del socket in un posto sicuro.



Attenzione: Quando si maneggiano periferiche sensibili all'elettricità statica, prendere precauzioni per evitare danni da elettricità statica. Per dettagli su come maneggiare tali periferiche, consultare "Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica" a pagina 177.

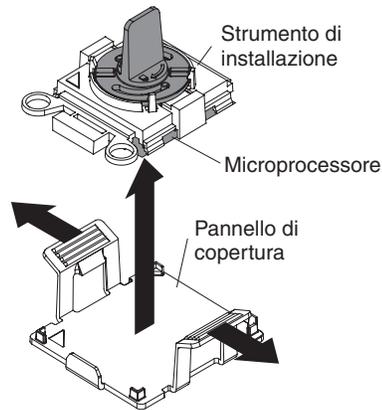
5. Ruotare il contenitore della scheda madre in modo che la parte posteriore del contenitore per schede di sistema sia rivolto verso di sé.
6. Aprire le leve di rilascio del socket del microprocessore ed il supporto di fissaggio:



- a. Identificare quale leva di sblocco è etichettata come prima leva di sblocco da aprire ed aprirla.
- b. Aprire la seconda leva di sblocco sul socket del microprocessore.
- c. Aprire il supporto di fissaggio del microprocessore.

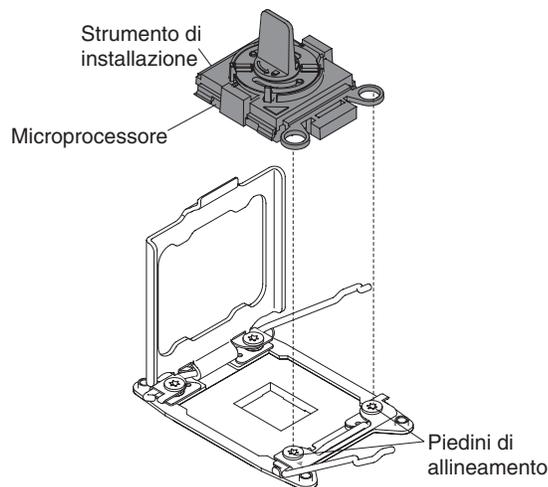
Attenzione: non toccare i connettori sul microprocessore e il socket del microprocessore.

7. Installare il microprocessore sul socket del microprocessore:
 - a. Mettere in contatto l'involucro antistatico contenente il nuovo microprocessore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* sullo chassis o qualsiasi superficie metallica *non verniciata* su qualsiasi componente rack collegato a massa; quindi, rimuovere con cautela il microprocessore dall'involucro.
 - b. Sbloccare i lati e rimuovere il pannello di copertura dallo strumento di installazione. Il microprocessore viene preinstallato sullo strumento di installazione.



Nota: non toccare i contatti del microprocessore. Agenti contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio grasso della pelle, possono provocare problemi di connessione tra i contatti e il socket.

- c. Allineare lo strumento di installazione con il socket del microprocessore. Lo strumento di installazione rimane a livello del socket solo se correttamente allineato.

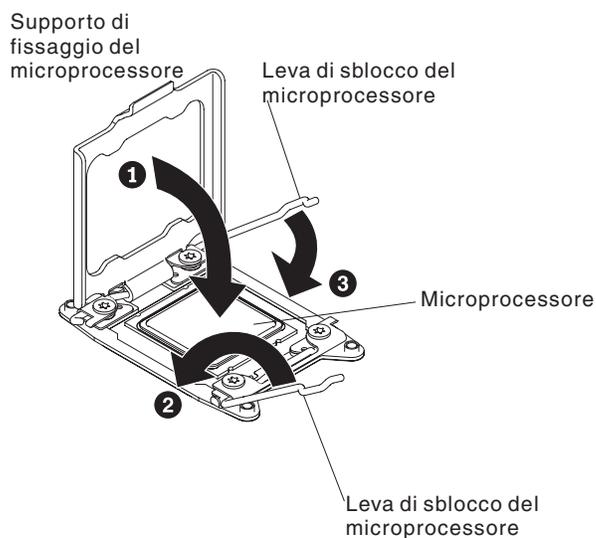


- d. Girare la leva sullo strumento del microprocessore in senso orario per inserire il microprocessore nel socket. Il microprocessore è bloccato per assicurare che il microprocessore sia installato correttamente. Il microprocessore rimane a livello del socket solo se correttamente installato.

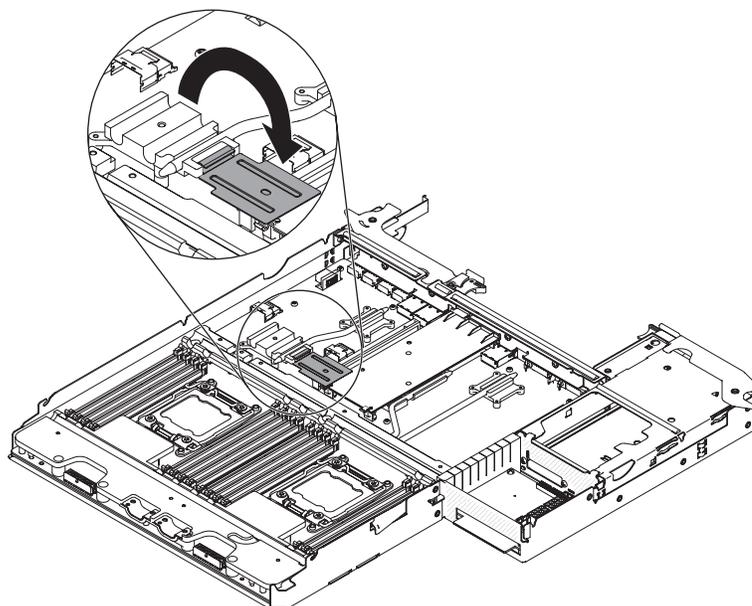
Attenzione:

- Non premere il microprocessore nel socket.
- Assicurarsi che il microprocessore sia orientato e allineato correttamente con il socket prima di chiudere il supporto di fissaggio del microprocessore.
- Non toccare il materiale termico alla base del dissipatore di calore o sulla parte superiore del microprocessore. Se si tocca il materiale termico, questo verrà contaminato. In caso di contaminazione del materiale termico o del dissipatore di calore, contattare un tecnico dell'assistenza.

8. Chiudere le leve di rilascio del socket del microprocessore ed il supporto di fissaggio:



- a. Chiudere il supporto di fissaggio del microprocessore sul socket del microprocessore.
 - b. Identificare quale leva di sblocco è etichettata come prima leva di sblocco da chiudere e chiuderla.
 - c. Chiudere la seconda leva di sblocco sul socket del microprocessore.
9. Reinstallare i DIMM (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 187).
 10. Rimuovere la vite T10 nella parte superiore del pannello di copertura girevole ed aprire il pannello di copertura.

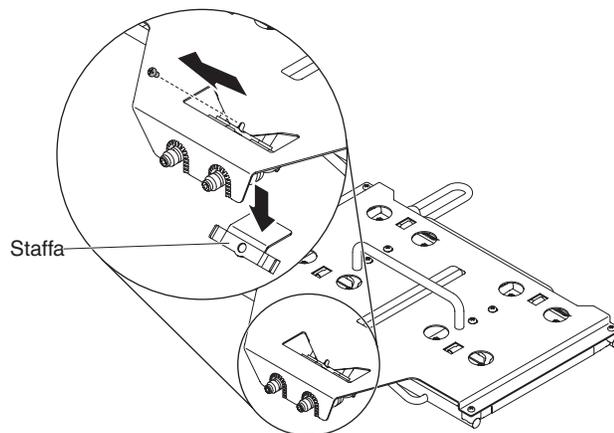


11. Installare il circuito principale dell'acqua sul contenitore per schede di sistema.

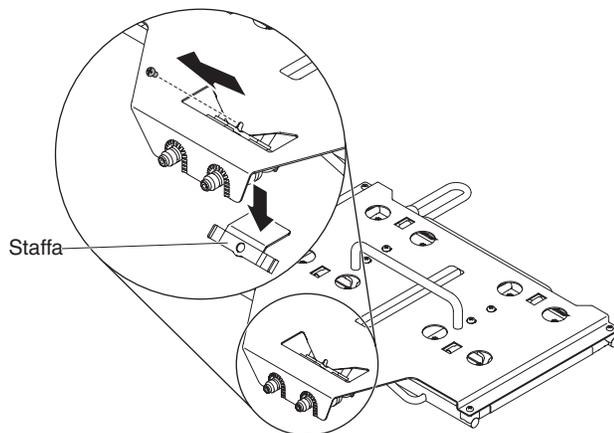
Nota: verificare che i dispersori di calore dei microprocessori siano lubrificati in modo appropriato.

Attenzione:

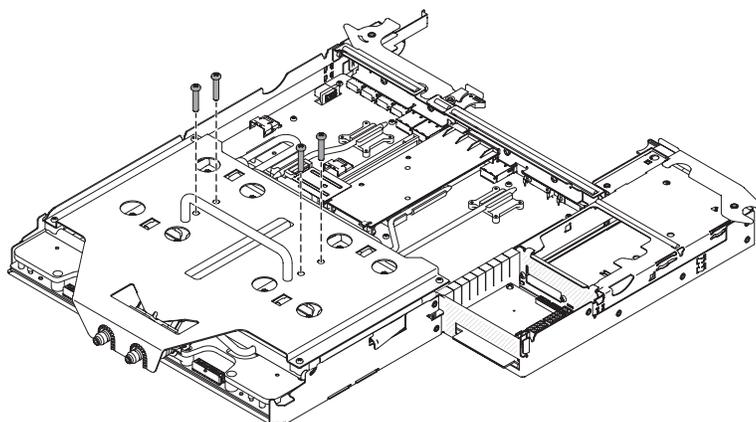
- La FRU del circuito principale dell'acqua viene fornita con la staffa protettiva nella parte superiore.
 - Non appoggiare il circuito principale dell'acqua dopo aver rimosso il pannello di copertura di plastica.
 - In caso di contaminazione, è necessario sostituire il circuito principale dell'acqua. Per istruzioni, consultare le informazioni che seguono questi passi.
- a. Se si sta installando un nuovo assieme del circuito principale dell'acqua, rimuovere il pannello di copertura protettivo di plastica dalla parte inferiore dell'assieme del circuito principale dell'acqua.
 - b. Allineare e posizionare l'assieme del circuito principale dell'acqua con la fessura parallela alla parte posteriore del contenitore per schede di sistema.



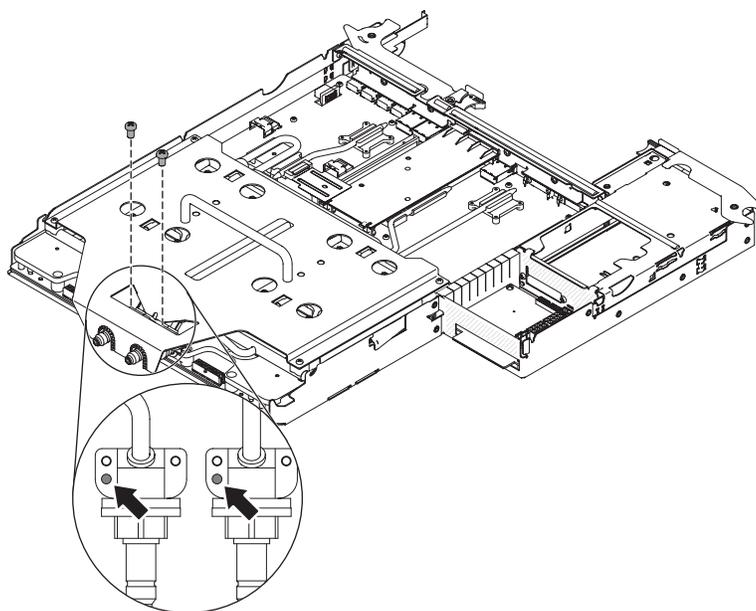
- c. Rimuovere la vite phillips drive #2 come indicato e quindi rimuovere la staffa.



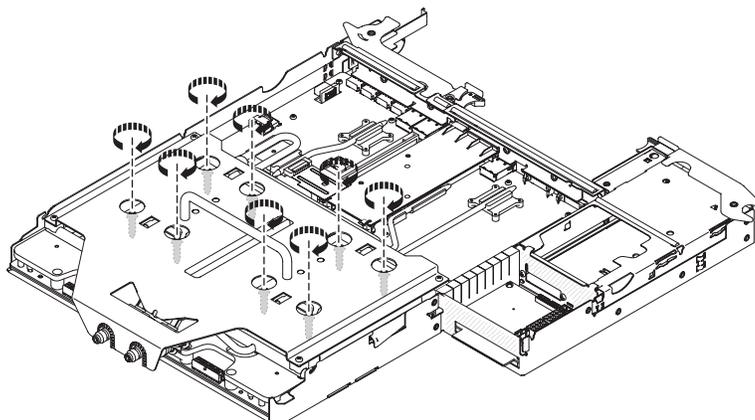
- d. Rimuovere le quattro viti phillips drive #2 dall'assieme del circuito principale dell'acqua.



e. Installare 2 viti phillips drive #2 per i blocchi terminali.

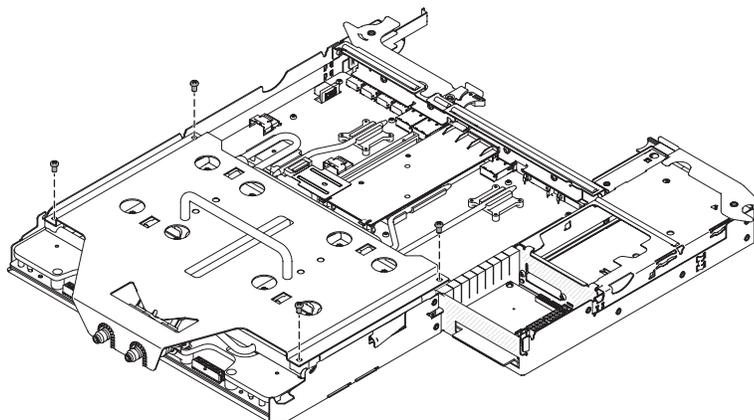


f. Premere con decisione sulle 8 viti del microprocessore e fissarle con un cacciavite, alternando le viti fino a quando non sono serrate. Se possibile, serrare ciascuna vite di due giri completi per volta, fino a serrarle completamente. Non esercitare eccessiva forza. Se si utilizza una chiave inglese, serrare le viti da 1.0 a 1.2 Nm (Newton/metri).

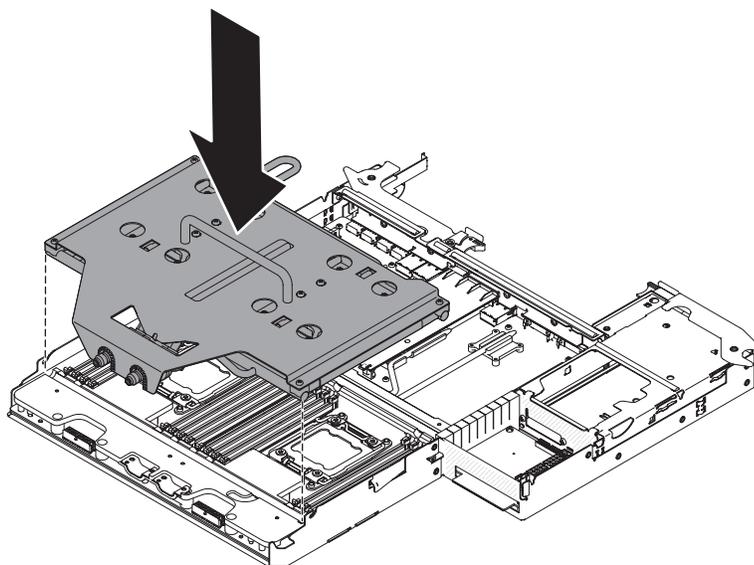


Nota: dopo aver serrato una vite, serrare la vite successiva procedendo in diagonale.

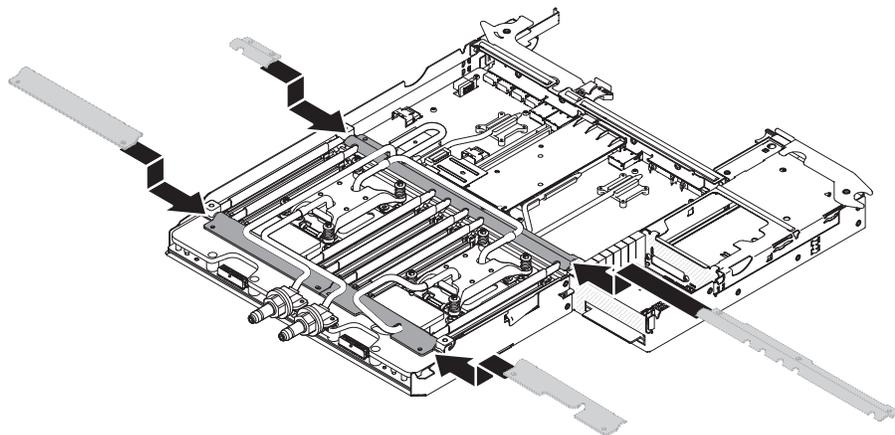
- g. Rimuovere le 4 viti phillips drive #2 poste sul bordo.



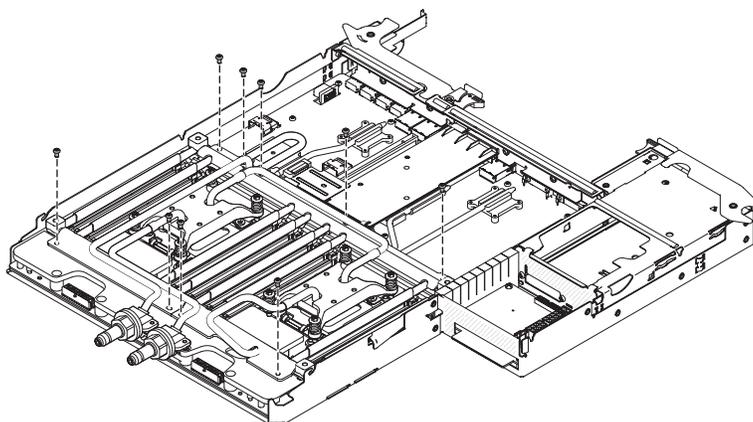
- h. Sollevare la staffa di protezione; insieme alla staffa al di sotto del circuito principale dell'acqua accanto al QD fissato in posizione mediante la vite rimossa al passo C.



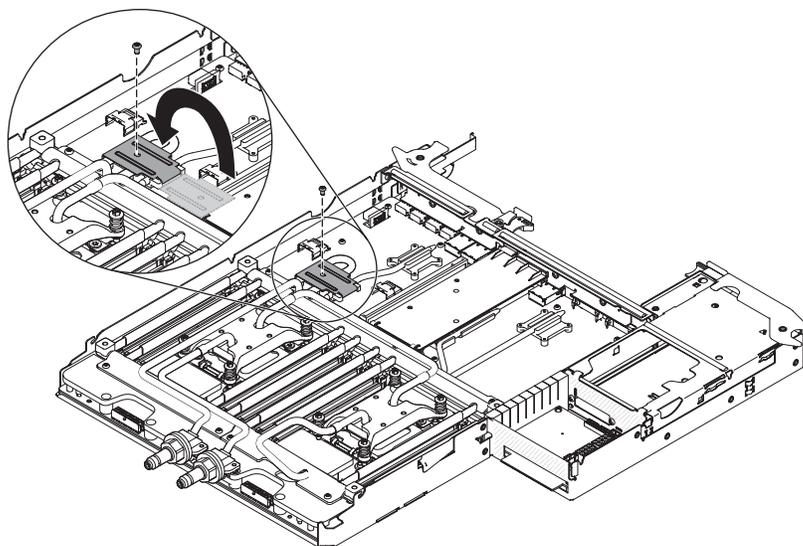
- 12. Installare le staffe di fissaggio.
 - a. Inserire le staffe di fissaggio nel circuito principale dell'acqua.



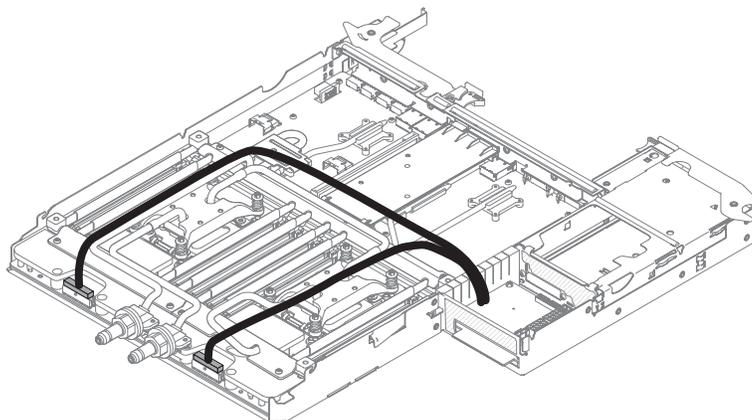
- b. Installare le viti T10 per fissare le staffe di fissaggio (4 per le staffe esterne e 5 per quelle centrali).



13. Chiudere il pannello di copertura girevole ed installare la vite T10 nella parte superiore.



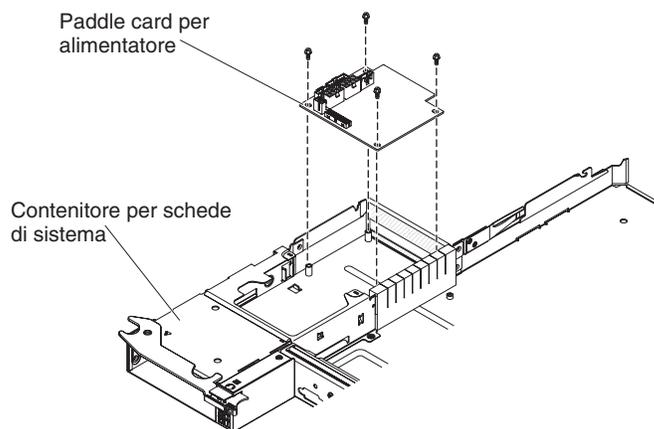
14. Collegare i cavi di alimentazione del microprocessore.



15. Installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
16. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 180).
17. Collegare nuovamente i cavi di alimentazione e gli altri cavi rimossi.
18. Accedere le periferiche ed il server.

Rimozione di una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema

Per rimuovere una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito.

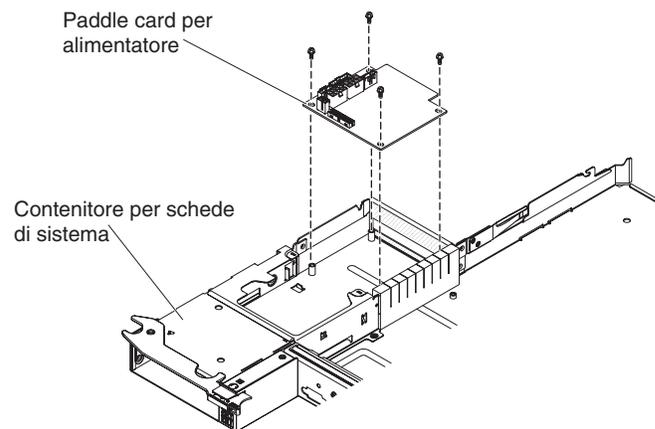


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).
3. Posizionare delicatamente il contenitore per schede di sistema su una superficie piana antistatica.
4. Rimuovere la copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178).

5. Se nel contenitore per schede di sistema sono installate unità simple-swap da 3,5", effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Rimuovere le unità da 3,5" (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap" a pagina 184).
 - b. Annotare la posizione dei cavi della staffa dell'unità disco fisso e dei cavi dell'assieme cavi, quindi scollegarli.
 - c. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo" a pagina 197).
6. Annotare la posizione in cui i cavi sono collegati alla paddle card per alimentatore; quindi, scollegare i cavi.
7. Rimuovere le quattro viti che fissano la paddle card per alimentatore al contenitore per schede di sistema e conservarle per un utilizzo successivo.
8. Sollevare la paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema.
9. Se è necessario restituire la paddle card dell'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema

Per installare una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito.



1. Posizionare l'involucro antistatico che contiene la paddle card per alimentatore su una superficie metallica *non verniciata* all'esterno del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere la paddle card per alimentatore dall'involucro.
2. Posizionare la paddle card per alimentatore sui piedini di montaggio nel contenitore per schede di sistema ed installare le quattro viti.
3. Collegare nuovamente i cavi della paddle card per alimentatore.
4. Installare le eventuali unità simple-swap da 3,5" che sono state rimosse. Completare la procedura riportata di seguito.
 - a. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Installazione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo" a pagina 198).
 - b. Riconnettere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi.
 - c. Installare le unità disco fisso da 3,5" (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap" a pagina 185).

5. Installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 180).

Rimozione del contenitore per schede di sistema

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

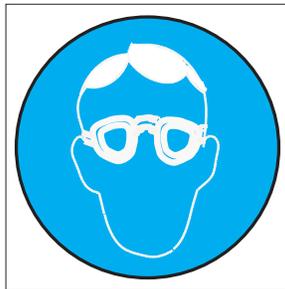
(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)



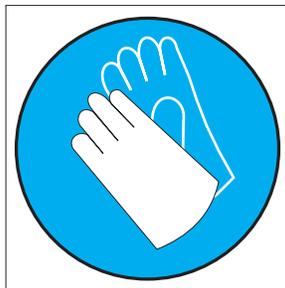
Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.

(L014)

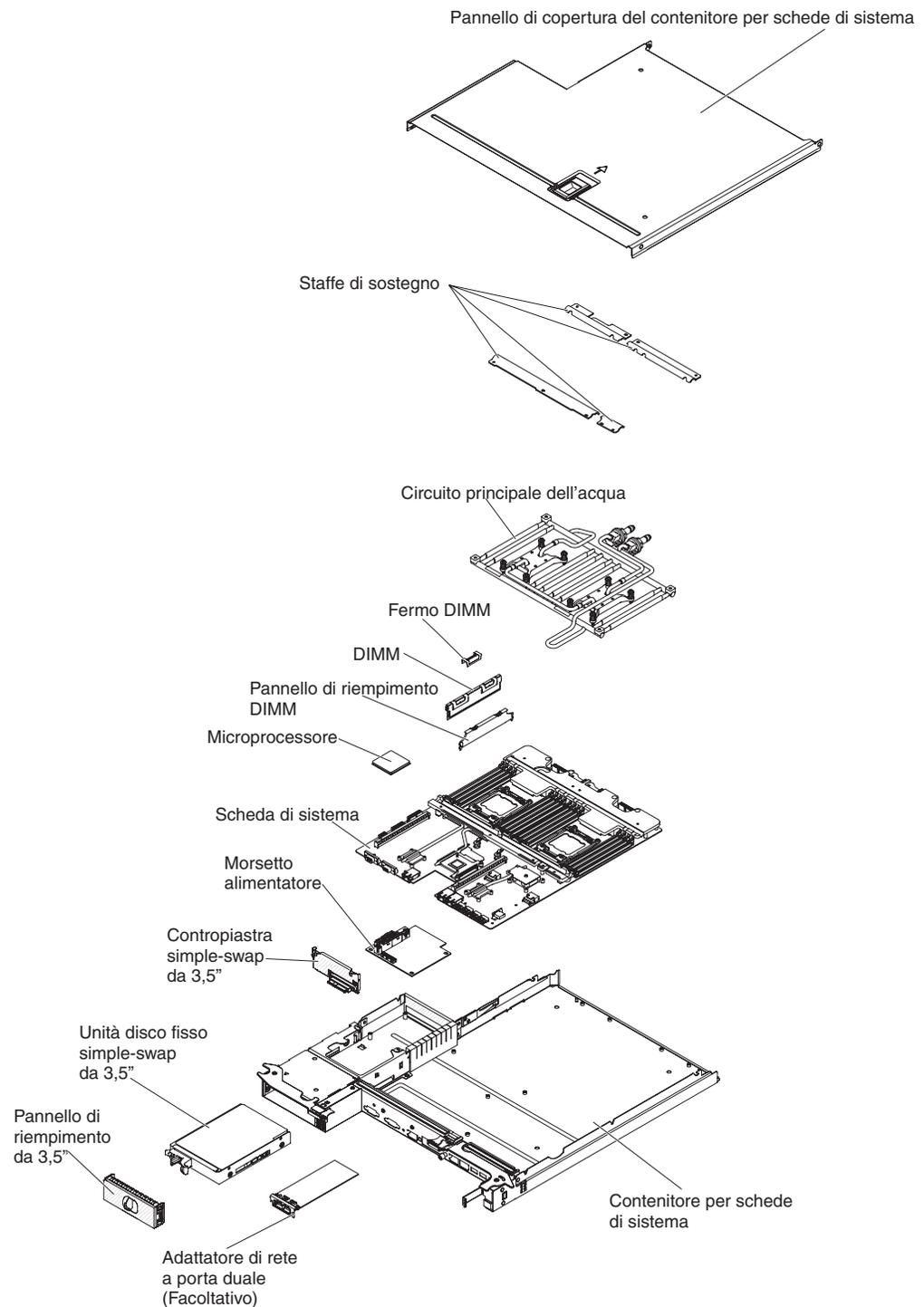
(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

Per rimuovere il contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Nota: quando il contenitore per schede di sistema viene sostituito, è necessario aggiornare il server con il firmware più aggiornato o ripristinare il firmware pre-esistente fornito dal cliente su un minidisco o un'immagine CD. Prima di procedere, assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware pre-esistente.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegner il server e le periferiche collegate.
3. Spegner le unità periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.

Nota: quando il contenitore per schede di sistema viene sostituito, è necessario aggiornare il server con il firmware più aggiornato o ripristinare il

firmware pre-esistente fornito dal cliente su un minidisco o un'immagine CD. Prima di procedere, assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware pre-esistente.

4. Estrarre gli alimentatori dalla parte posteriore del server, abbastanza per liberarli dal server.
5. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).
6. Se necessario, prendere nota dell'instradamento del cavo e delle posizioni di connessione; quindi, scollegare i cavi che collegano la scheda di sistema allo chassis.
7. Rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 178)
8. Rimuovere le eventuali unità disco fisso che sono state installate (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap” a pagina 184).
9. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo” a pagina 197).
10. Rimuovere l'adattatore di rete a porta duale (consultare “Rimozione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 192).
11. Rimuovere la batteria dalla scheda di sistema (consultare “Rimozione della batteria” a pagina 181).
12. Rimuovere i moduli di memoria e posizionarli su una superficie antistatica per reinstallarli successivamente (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 186).

Nota: man mano che i moduli DIMM vengono rimossi, prendere nota della relativa posizione, in modo da poterli reinstallare successivamente nello stesso connettore.

13. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Rimuovere i microprocessori ed il circuito principale dell'acqua e posizionarli su una superficie antistatica per reinstallarli successivamente (consultare “Rimozione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 206).
14. Scollegare tutti i cavi dal contenitore per schede di sistema. Creare un elenco di ciascun cavo man mano che viene scollegato; è possibile utilizzare tale elenco come elenco di controllo durante l'installazione del nuovo contenitore per schede di sistema.
15. Se è necessario restituire il contenitore per schede di sistema, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Nota: rimuovere le staffe di spedizione dal contenitore per schede di sistema di sostituzione ed installarle sul contenitore per schede di sistema che si sta restituendo.

Installazione del contenitore per schede di sistema

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)



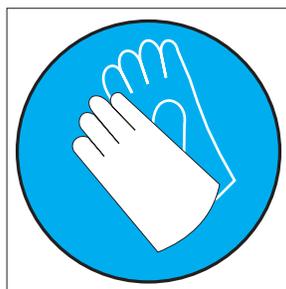
Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.

(L014)

(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

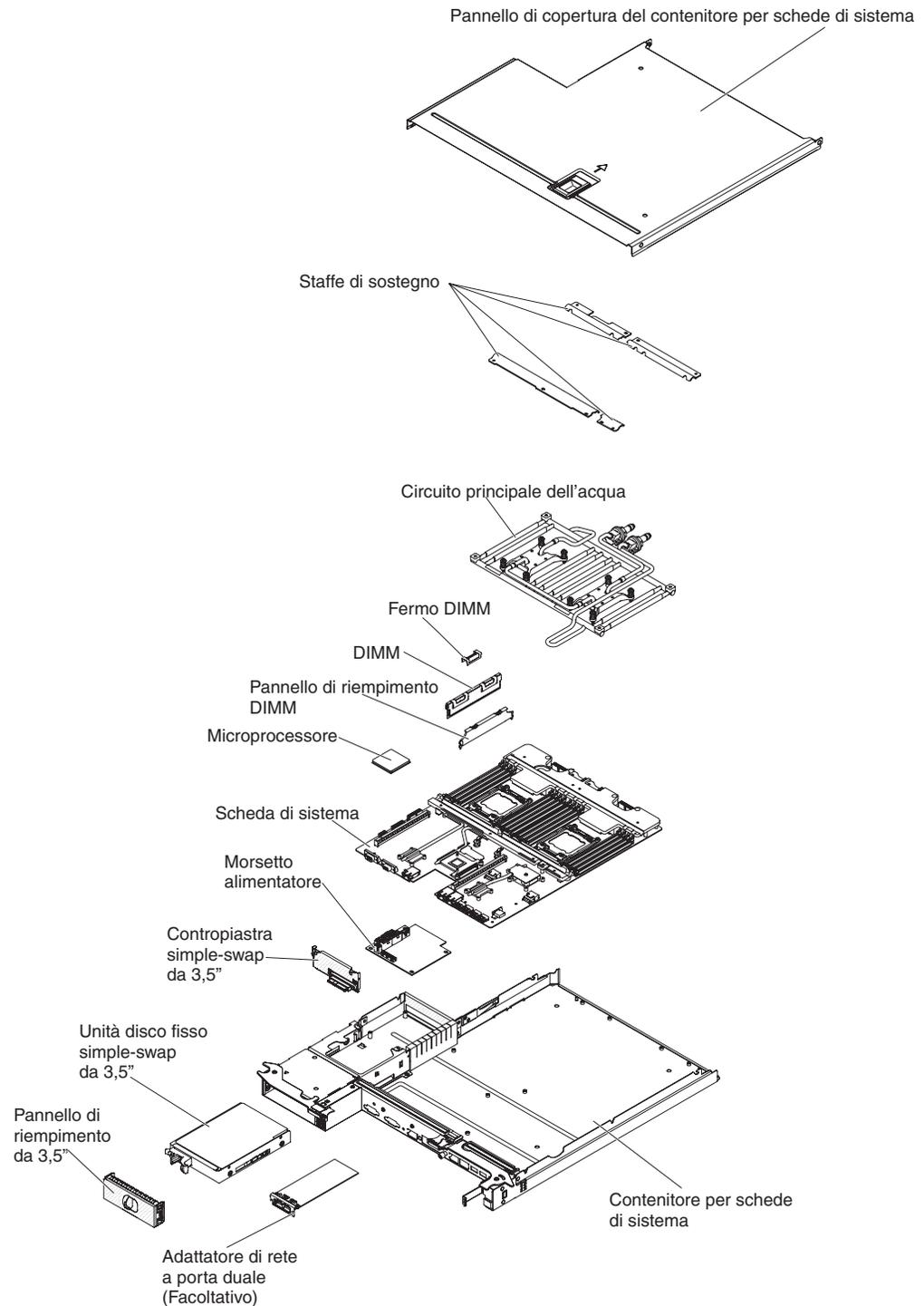
Note:

1. Quando vengono reinstallati i componenti nel contenitore per schede di sistema, instradare con attenzione tutti i cavi, in modo che non siano sottoposti ad una pressione eccessiva.
2. quando il contenitore per schede di sistema viene sostituito, è necessario aggiornare il server con il firmware più aggiornato o ripristinare il firmware pre-esistente fornito dal cliente su un minidisco o un'immagine CD. Prima di procedere, assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del

firmware pre-esistente. Per ulteriori informazioni, consultare “Aggiornamento del firmware” a pagina 241, “Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)” a pagina 257 e “Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI” a pagina 260.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono livelli di codice specifici o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, prima di aggiornare il codice verificare che il livello di codice più aggiornato sia supportato per la soluzione cluster

Per installare il contenitore per schede di sistema, effettuare le operazioni riportate di seguito:



Nota: prima di poter installare alcuni componenti, potrebbe essere necessario rimuovere i relativi pannelli di copertura o di riempimento.

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. (Solo tecnici dell'assistenza qualificati) Reinstallare i microprocessori ed il circuito principale dell'acqua (consultare “Installazione di un microprocessore e di un circuito principale dell'acqua” a pagina 213).

Nota: verificare che i dispersori di calore dei microprocessori siano lubrificati in modo appropriato.

3. Reinstallare i moduli di memoria (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 187).
4. Reinstallare la batteria (consultare “Installazione della batteria” a pagina 183).
5. Reinstallare l'adattatore di rete a porta duale (consultare “Installazione dell'adattatore di rete a porta duale” a pagina 193).
6. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Installazione dell'assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA simple-swap e del cavo” a pagina 198).
7. Reinstallare le unità disco fisso eventualmente rimosse (consultare “Installazione di un'unità disco fisso simple-swap” a pagina 185).
8. Collegare nuovamente i cavi disconnessi alla scheda di sistema.
9. Installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 179).
10. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 180).
11. Inserire gli alimentatori nel server.
12. Collegare nuovamente i cavi di alimentazione e gli altri cavi rimossi.
13. Accedere le periferiche ed il server.

Importante: eseguire i seguenti aggiornamenti:

- Avviare il programma Setup utility e reimpostare la configurazione.
 - Impostare la data e l'ora del sistema.
 - Impostare la password di accensione.
 - Configurare nuovamente il server.

Per i dettagli, consultare “Utilizzo di Setup utility” a pagina 245.

- Aggiornare il server con il firmware RAID più recente o ripristinare il firmware pre-esistente da un minidisco o un'immagine CD.
- Aggiornare l'UUID (consultare “Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)” a pagina 257).
- Aggiornare DMI/SMBIOS (consultare “Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI” a pagina 260).

Drenaggio dell'acqua dal nodo

Per eseguire il drenaggio dell'acqua dal nodo, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)

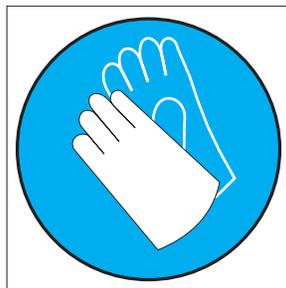


Avvertenza:

Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

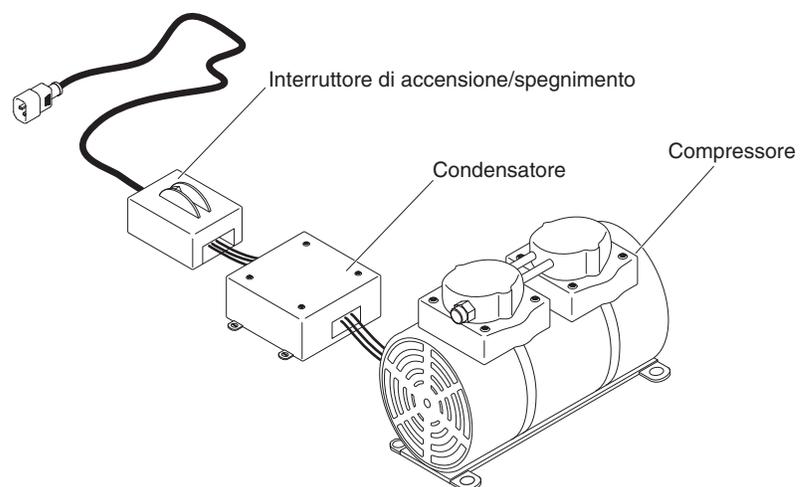
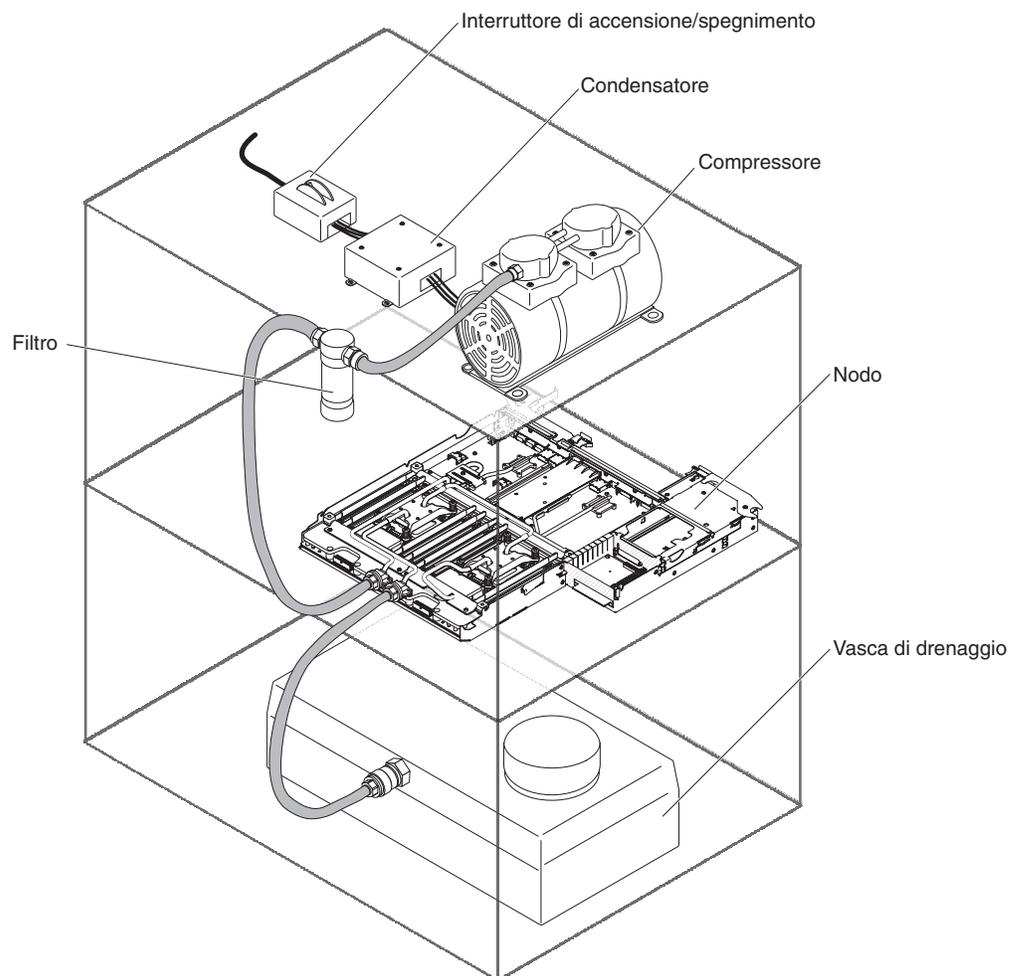
Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.
(L014)

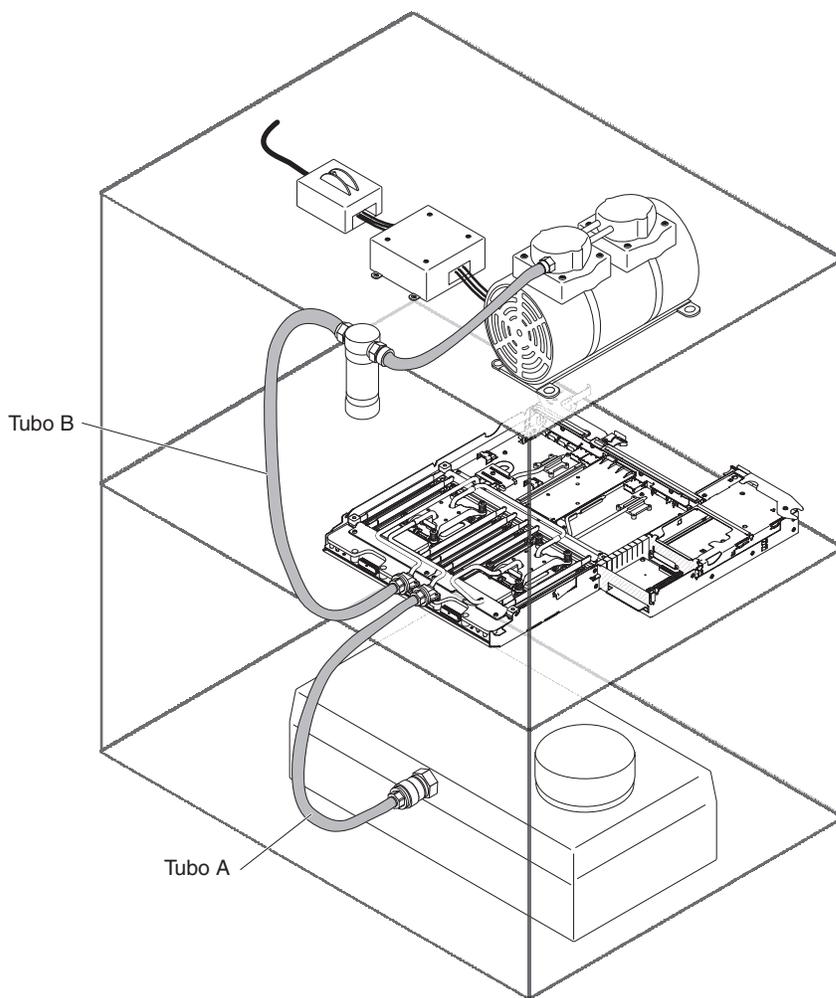
(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.

Strumento di drenaggio del nodo





1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Spegner il server e le periferiche collegate.
3. Spegner le unità periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
4. Estrarre gli alimentatori dalla parte posteriore del server, abbastanza per liberarli dal server.
5. Se il contenitore per schede di sistema è installato in uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 180).
6. Se necessario, prendere nota dell'instradamento del cavo e delle posizioni di connessione; quindi, scollegare i cavi che collegano la scheda di sistema allo chassis.
7. Collegare il tubo A ad una delle porte del nodo.
8. Collegare il tubo B all'altra porta del nodo.
9. Rimuovere il tappo del serbatoio (anche se fornito di sfiato) per ridurre le pressioni.
10. Accendere la pompa; lasciare in esecuzione per 90 secondi.
11. Spegner la pompa.
12. Scollegare i tubi dal nodo.

Inserimento dell'acqua nel nodo

Per inserire l'acqua nel nodo, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Istruzione 14:



Avvertenza:

Questo lubrificante potrebbe causare irritazioni alla pelle ed agli occhi. Evitare il contatto diretto con il lubrificante.

(C034)

Avvertenza:

Gli occhiali di protezione sono necessari per la procedura.

Vorsicht: Bei dieser Prozedur eine Schutzbrille tragen.

(L011)

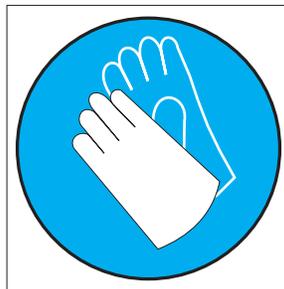


Avvertenza:

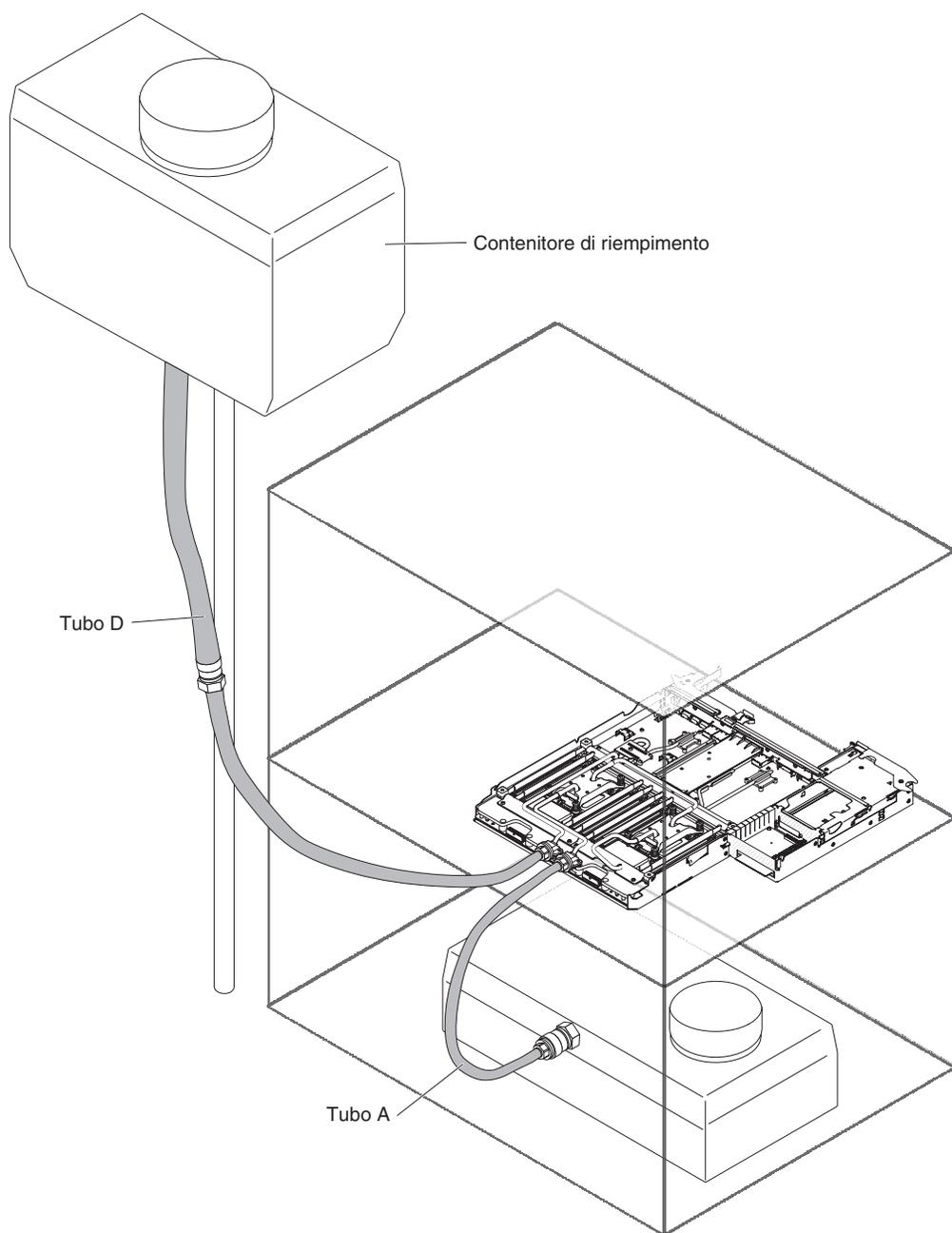
Per questa procedura sono necessari guanti resistenti alle sostanze chimiche.

Vorsicht: Bei dieser Aktion müssen chemische Schutzhandschuhe getragen werden.
(L014)

(L014)



Attenzione: Accertarsi che vengano seguite le procedure appropriate quando si maneggia l'acqua trattata chimicamente utilizzata nel sistema di raffreddamento del rack. Verificare che siano state fornite le informazioni di sicurezza e MSDS (material safety data sheets) dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua e che sia disponibile l'attrezzatura PPE (personal protective equipment) appropriata come consigliato dal fornitore del trattamento chimico dell'acqua. A scopo precauzionale, può essere consigliato l'utilizzo di guanti ed occhiali protettivi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Linee guida per l'installazione” a pagina 175.
2. Preparare la soluzione d'acqua ed aggiungerla al contenitore di riempimento, in modo che il livello dell'acqua sia compreso tra i contrassegni minimo e massimo. Circa 6 litri di acqua sono sufficienti per riempire da 2 a 3 nodi. Durante l'aggiunta o il drenaggio dell'acqua, è possibile appendere il contenitore di riempimento al supporto e quindi riposizionarlo una volta aggiunta l'acqua al contenitore.
3. Collegare il tubo D dal contenitore di riempimento ad una delle porte del nodo. Quindi, collegare il tubo dal contenitore di drenaggio A all'altra porta del nodo. L'acqua inizia a defluire. Continuare fino a quando nel tubo A non sono visibili bolle significative. Per questa operazione, saranno necessari da 30 secondi ad 1 minuto circa.

4. Rimuovere il tubo A dal nodo. Quindi, rimuovere il tubo D dal nodo. Il nodo dovrebbe essere riempito in modo appropriato.

Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione

Questo capitolo contiene informazioni relative all'aggiornamento del firmware ed all'utilizzo dei programmi di utilità di configurazione.

Aggiornamento del firmware

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono livelli di codice specifici o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

È possibile installare gli aggiornamenti di codice che sono confezionati come System Pack Update*Xpress* o immagine CD Update*Xpress*. Un System Pack Update*Xpress* contiene un pacchetto di integrazione firmware in linea e aggiornamenti di driver di periferica per il server. Utilizzare Update*Xpress* System Pack Installer per acquisire ed applicare Update*Xpress* System Pack e singoli aggiornamenti di firmware e driver di periferica. Per ulteriori informazioni e per scaricare Update*Xpress* System Pack Installer, visitare il sito ToolsCenter for System x and BladeCenter all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolctr/v1r0/index.jsp> e fare clic su **Update*Xpress* System Pack Installer**.

Quando si esegue un aggiornamento, viene visualizzata una pagina di informazioni, incluso un elenco di problemi risolvibili dall'aggiornamento. Controllare il problema specifico riportato nell'elenco; tuttavia, qualora il problema non venga elencato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolvere il problema.

Assicurarsi di installare separatamente gli eventuali aggiornamenti critici elencati che hanno date di rilascio successive a quelle del System Pack Update*Xpress* o immagine Update*Xpress*.

Il firmware per il server viene aggiornato periodicamente e può essere scaricato dal sito Web IBM. Per ricercare il livello di firmware più aggiornato, come, ad esempio, il firmware UEFI, il codice VPD (vital product data), i driver di periferica ed il firmware IMM (integrated management module), visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.

Attenzione: Prima di aggiornare il firmware, eseguire il backup dei dati memorizzati nel modulo TPM (Trusted Platform Module), nel caso in cui le caratteristiche del TPM vengano modificate dal nuovo firmware. Per istruzioni, consultare la documentazione relativa al software di codifica.

Scaricare il firmware più recente per il server e installarlo utilizzando le istruzioni incluse con i file scaricati.

Quando viene sostituita una periferica nel server, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware memorizzato sulla periferica o ripristinare il firmware pre-esistente da un minidisco o da un'immagine CD.

- Il firmware UEFI è memorizzato nella memoria ROM sulla scheda di sistema.
- Il firmware IMM2 è memorizzato nella memoria ROM sul modulo IMM2 sulla scheda di sistema.
- Il firmware Ethernet è memorizzato nella memoria ROM del controller Ethernet.
- Il firmware ServeRAID è memorizzato nella memoria ROM sull'adattatore ServeRAID.

- Il firmware SATA è memorizzato nella memoria ROM sul controller SATA integrato.
- Il firmware SAS/SATA è memorizzato nella memoria ROM sul controller SAS/SATA sulla scheda di sistema.

Configurazione del server

Il programma *ServerGuide* fornisce strumenti di impostazione del software e di installazione progettati per il server. Utilizzare questo CD durante l'installazione del server per configurare le funzioni hardware di base, come un controller SAS/SATA integrato con capacità RAID e per semplificare l'installazione del sistema operativo. Per informazioni sull'utilizzo di questo CD, consultare "Utilizzo del CD di ServerGuide Setup and Installation" a pagina 243.

Oltre al CD di *ServerGuide Setup and Installation*, è possibile utilizzare i seguenti programmi di configurazione per personalizzare l'hardware del server:

- **Setup utility**

Il programma Setup utility fa parte del firmware BIOS (basic input/output system). Utilizzarlo per modificare le impostazioni IRQ (interrupt request), per modificare la sequenza di avvio della periferica, per impostare la data, l'ora e le password. Per informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 245.

- **Programma Boot Manager**

Il programma Boot Manager fa parte del firmware server. Utilizzarlo per sostituire la sequenza di avvio impostata nel programma Setup Utility e assegnare temporaneamente una periferica come prima nella sequenza di avvio. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare la sezione "Utilizzo del programma Boot Manager" a pagina 250.

- **IMM2 (Integrated management module II)**

Utilizzare IMM2 (integrated management module II) per la configurazione, l'aggiornamento dei dati del firmware e del sensore relativi all'unità SDR/FRU (sensor data record/field replaceable unit) e per gestire una rete in remoto. Per informazioni relative all'utilizzo di IMM2, consultare "Utilizzo di IMM2 (integrated management module II)" a pagina 251.

- **Hypervisor VMware ESXi incorporato**

L'hypervisor VMware ESXi incorporato è disponibile sui modelli server forniti con una periferica flash dell'hypervisor incorporato USB installata. La periferica flash USB è installata nel connettore USB sulla scheda verticale RAID SAS/SATA. L'hypervisor è il software di virtualizzazione che abilita l'esecuzione di più sistemi operativi su un sistema host contemporaneamente. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dell'hypervisor incorporato, consultare la sezione "Utilizzo dell'hypervisor incorporato" a pagina 253.

- **Configurazione del controller Ethernet**

Per informazioni sulla configurazione del controller Ethernet, consultare "Configurazione del controller Ethernet Gigabit" a pagina 254.

- **Programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)**

Utilizzare questo programma come alternativa al programma Setup utility per la modifica delle impostazioni UEFI. Utilizzare il programma ASU in linea o out-of-band per modificare le impostazioni della UEFI dalla riga di comando senza riavviare il server per accedere a Setup utility. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare la sezione "Programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)" a pagina 256.

Utilizzo del CD di ServerGuide Setup and Installation

Il CD di *ServerGuide Setup and Installation* fornisce strumenti di impostazione del software e di installazione progettati per il server. Il programma ServerGuide rileva il modello server e le opzioni hardware installate e utilizza tali informazioni durante l'impostazione per configurare l'hardware. Il programma ServerGuide rende più semplici le installazioni del sistema operativo fornendo driver di periferica aggiornati ed, in alcuni casi, installandoli automaticamente. Per scaricare il CD, visitare l'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE> e fare clic su **IBM Service and Support Site**.

Il programma ServerGuide dispone delle seguenti funzioni:

- Un'interfaccia facile da usare
- Un'impostazione senza dischetti e programmi di configurazione basati sull'hardware rilevato
- Il programma ServeRAID Manager, che configura l'adattatore ServeRAID
- I driver di periferica forniti per il modello di server e l'hardware rilevato
- La dimensione della partizione del sistema operativo e il tipo di file-system che è possibile selezionare durante l'impostazione

Nota: modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

Funzioni di ServerGuide

Le funzioni e le caratteristiche possono variare leggermente con le versioni diverse del programma ServerGuide. Per ulteriori informazioni sulla versione di cui si dispone, avviare il CD di *ServerGuide Setup and Installation* e visualizzare la panoramica in linea. Non tutte le funzioni sono supportate su tutti i modelli server.

Il programma ServerGuide richiede un server IBM supportato con una unità CD avviabile abilitata. Oltre al CD di *ServerGuide Setup and Installation*, è necessario il CD del sistema operativo per installare il sistema operativo.

Il programma ServerGuide esegue le attività di seguito riportate:

- Imposta la data e l'ora del sistema
- Rileva l'adattatore o il controller RAID ed esegue il programma di configurazione RAID SAS/SATA
- Verifica i livelli (firmware) di microcodice di un adattatore ServeRAID e determina se è disponibile un livello successivo dal CD
- Rileva le opzioni hardware installate e fornisce i driver di periferica aggiornati per la maggior parte degli adattatori e periferiche
- Fornisce un'installazione senza dischetti per i sistemi operativi supportati Windows
- Include un file readme in linea con collegamenti ai suggerimenti per l'installazione del sistema operativo e l'hardware

Panoramica sull'impostazione e la configurazione

Quando si utilizza il CD di *ServerGuide Setup and Installation*, non sono necessari i dischetti di impostazione. È possibile utilizzare il CD per configurare qualsiasi modello server IBM supportato. Il programma di impostazione fornisce un elenco di attività richieste per impostare il modello server. Su un server con un adattatore ServeRAID o un controller SAS/SATA con funzioni RAID, è possibile eseguire il programma di configurazione RAID SAS per creare unità logiche.

Nota: le funzioni e le caratteristiche possono variare leggermente con le versioni diverse del programma ServerGuide.

Quando viene avviato il CD di *ServerGuide Setup and Installation*, il programma richiede di completare le attività riportate di seguito:

- Selezionare la lingua.
- Selezionare il layout della tastiera e il paese.
- Visualizzare la panoramica per informazioni sulle funzioni di ServerGuide.
- Visualizzare il file readme per esaminare i suggerimenti di installazione per il sistema operativo e l'adattatore.
- Avviare l'installazione del sistema operativo. È necessario il CD del sistema operativo.

Importante: prima di installare un sistema operativo legacy (ad esempio, VMware) su un server con un controller SAS LSI, è necessario completare la procedura riportata di seguito:

1. Aggiornare il driver di periferica per il controller SAS LSI all'ultimo livello.
2. Nel programma Setup utility, impostare **Legacy Only** come prima opzione nella sequenza di avvio nel menu **Boot Manager**.
3. Selezionare un'unità di avvio utilizzando il programma LSI Configuration Utility.

Per informazioni e istruzioni dettagliate, visitare <https://www-947.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=MIGR-5083225>.

Installazione tipica del sistema operativo

Il programma ServerGuide può ridurre il tempo necessario per installare un sistema operativo. Fornisce i driver di periferica richiesti per l'hardware e per il sistema operativo che si sta installando. Questa sezione descrive un'installazione tipica del sistema operativo ServerGuide.

Nota: le funzioni e le caratteristiche possono variare leggermente con le versioni diverse del programma ServerGuide.

1. Dopo avere completato il processo di impostazione, avviare il programma di installazione del sistema operativo. (È necessario il CD del sistema operativo per completare l'installazione.)
2. Il programma ServerGuide memorizza le informazioni sul modello server, il processore di servizio, i controller disco fisso e gli adattatori di rete. Quindi, il programma cerca nel CD driver di periferica più recenti. Queste informazioni vengono memorizzate e, quindi, trasmesse al programma di installazione del sistema operativo.
3. Il programma ServerGuide presenta le opzioni di partizioni del sistema operativo basate sulla selezione del sistema operativo e le unità disco fisso installate.
4. Il programma ServerGuide richiede l'inserimento del CD del sistema operativo e il riavvio del server. A questo punto, il programma di installazione per il sistema operativo prende il controllo per completare l'installazione.

Installazione del sistema operativo senza utilizzare ServerGuide

Se l'hardware del server è già stato configurato e non viene utilizzato il programma ServerGuide per installare il sistema operativo, passare all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per scaricare le istruzioni di installazione del sistema operativo più aggiornate dal sito Web IBM.

Utilizzo di Setup utility

Utilizzare UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), in precedenza BIOS, Setup per effettuare le attività riportate di seguito:

- Visualizzare le informazioni di configurazione
- Visualizzare e modificare le assegnazioni per le periferiche e le porte di I/O
- Impostare la data e l'ora
- Impostare le caratteristiche di avvio del server e l'ordine delle periferiche di avvio
- Impostare e modificare le impostazioni per le caratteristiche hardware avanzate
- Visualizzare, impostare e modificare le impostazioni delle funzioni di risparmio energetico
- Visualizzare e cancellare i registri errori
- Modificare le impostazioni IRQ (interrupt request)
- Risolvere i conflitti di configurazione

Avvio di Setup utility

Per avviare Setup Utility, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

Nota: circa 20-40 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, il tasto di accensione/ spegnimento si attiva.

2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se è stata impostata una password di amministratore, è necessario immetterla per accedere al menu completo di Setup utility. Se non si immette la suddetta password, sarà disponibile solo un menu limitato di Setup Utility.
3. Selezionare le impostazioni da visualizzare o modificare.

Opzioni del menu Setup Utility

Le seguenti opzioni sono presenti nel menu principale di Setup Utility per l'UEFI. A seconda della versione del firmware, alcune voci del menu potrebbero differire leggermente da queste descrizioni.

- **System Information**

Selezionare questa opzione per visualizzare informazioni sul server. Quando si eseguono le modifiche mediante altre opzioni nel programma Setup Utility, alcune di tali modifiche vengono riportate nelle informazioni di sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente nelle informazioni sul sistema. Questa opzione è disponibile solo nel menu completo del programma Setup Utility.

- **System Summary**

Selezionare questa voce per visualizzare le informazioni sulla configurazione, inclusi l'ID, la velocità e la dimensione della cache dei microprocessori, il tipo di macchina e il modello server, il numero di serie, l'UUID del sistema e la quantità di memoria installata. Quando si eseguono le modifiche di configurazione mediante altre opzioni del programma Setup Utility, le modifiche vengono riportate nelle informazioni di sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente nelle informazioni sul sistema.

- **Product Data**

Selezionare questa opzione per visualizzare l'ID della scheda di sistema, il livello di revisione o la data di pubblicazione del firmware, l'IMM (integrated management module) e il codice di diagnostica, la versione e la data.

Questa opzione è disponibile solo nel menu completo del programma Setup Utility.

- **System Settings**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dei componenti del server.

- **Processors**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni del processore.

- **Memory**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni di memoria.

- **Devices and I/O Ports**

Selezionare questa voce per visualizzare o modificare le assegnazioni per le periferiche e le porte I/E (immissione/emissione). È possibile configurare le porte seriali, configurare il reindirizzamento della console remota, abilitare o disabilitare i controller Ethernet integrati, i controller SAS/SATA, i canali unità ottica SATA, gli alloggiamenti PCI e i controller video. Se si disabilita una periferica, non sarà possibile configurarla e il sistema operativo non sarà in grado di rilevarla (l'operazione equivale a scollegare la periferica).

- **Power**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare la regolazione dell'alimentazione per controllare i consumi, i processori e lo stato delle prestazioni.

- **Operating Modes**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare il profilo operativo (prestazioni e utilizzo dell'alimentazione).

- **Legacy Support**

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il supporto legacy.

- **Force Legacy Video on Boot**

Selezionare questa opzione per forzare il supporto video INT se il sistema operativo non supporta gli standard di uscita video UEFI.

- **Rehook INT 19h**

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare le periferiche nel prendere il controllo del processo di avvio. L'opzione predefinita è **Disable**.

- **Legacy Think Support**

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare l'UEFI per interagire con le periferiche di archiviazione di massa PCI non compatibili con UEFI.

- **IMM2 (Integrated Management Module II)**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dell'IMM (integrated management module).

- **POST Watchdog Timer**

Selezionare questa opzione per visualizzare o abilitare il timer watchdog POST.

- **POST Watchdog Timer Value**

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il valore del timer watchdog POST.

- **Reboot System on NMI**

Abilitare o disabilitare il riavvio del sistema al verificarsi di un NMI (nonmaskable interrupt). **Disabled** è il valore predefinito.

- **Comandi sulla preferenza dell'interfaccia USB**

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare Ethernet sull'interfaccia USB su IMM2.

- **Network Configuration**

Selezionare questa opzione per visualizzare la porta di interfaccia di rete della gestione del sistema, l'indirizzo MAC di IMM2, l'indirizzo IP corrente di IMM2 ed il nome host; definire l'indirizzo IP statico di IMM2, la maschera di sottorete e l'indirizzo gateway, specificare se utilizzare l'indirizzo IP statico o richiedere a DHCP di assegnare l'indirizzo IP di IMM2, salvare le modifiche alla rete e reimpostare IMM2.

- **Reset IMM2 to Defaults**

Selezionare questa opzione per visualizzare o ripristinare le impostazioni predefinite per IMM2.

- **Reset IMM2**

Selezionare questa opzione per reimpostare IMM2.

- **System Security**

Selezionare questa opzione per visualizzare o configurare il supporto TPM (Trusted Platform Module).

- **Adapters and UEFI Drivers**

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni relative agli adattatori compatibili UEFI 1.10 e UEFI 2.0 e ai driver installati sul server.

- **Video**

Selezionare questa opzione per visualizzare o configurare le opzioni della periferica video.

Nota: è necessario individuare a questo punto i moduli di configurazione per le periferiche video di aggiunta compatibili con UEFI 2.1 e superiori.

• **Date and Time**

Selezionare questa opzione per impostare la data e l'ora nel server nel formato di 24 ore (*ora:minuto:secondo*).

Questa opzione è disponibile solo nel menu completo del programma Setup Utility.

• **Start Options**

Selezionare questa voce per visualizzare o modificare le opzioni di avvio, inclusi la sequenza di avvio, lo stato BLOC NUM della tastiera, l'opzione di avvio PXE e la priorità di avvio della periferica PCI. Le modifiche alle opzioni di avvio saranno effettive dopo il riavvio del server.

La sequenza di avvio specifica l'ordine secondo il quale il server controlla le periferiche per trovare un record di avvio. Il server si avvia quando trova il primo record di avvio. Se il server dispone di hardware e software Wake on LAN e il sistema operativo supporta le funzioni Wake on LAN, è possibile specificare una sequenza di avvio per le funzioni Wake on LAN. Si può ad esempio definire una sequenza di avvio che controlla se è presente un disco nell'unità CD-RW/DVD, che poi controlla l'unità disco fisso e che infine controlla un adattatore di rete.

Questa opzione è disponibile solo nel menu completo del programma Setup Utility.

• **Boot Manager**

Selezionare questa opzione per visualizzare, aggiungere, eliminare o modificare la priorità di avvio delle periferiche, eseguire l'avvio da un file, selezionare un avvio per una sola volta o ripristinare l'impostazione predefinita dell'ordine di avvio.

- **System Event Logs**

Selezionare questa opzione per accedere al System Event Manager, da cui è possibile visualizzare i messaggi di errore nel log eventi del sistema. È possibile utilizzare i tasti freccia per spostarsi tra le pagine del log errori.

Il log eventi del sistema contiene tutti i messaggi di evento e di errore generati durante il POST dal gestore interfacce di gestione sistema e dal processore di servizio del sistema. Eseguire i programmi di diagnostica per ottenere ulteriori informazioni sui codici di errori che si verificano. Consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 121 per istruzioni relative all'esecuzione dei programmi diagnostici.

Importante: se il LED di errore di sistema situato sulla parte anteriore del server è acceso ma non sono presenti indicazioni di errore, cancellare il registro eventi del sistema IMM2. Inoltre, al termine di una riparazione o dopo aver corretto un errore, cancellare il registro eventi del sistema IMM2 per spegnere il LED di errore di sistema sulla parte anteriore del server.

- **POST Event Viewer**

Selezionare questa opzione per accedere al POST event viewer, da cui è possibile visualizzare i messaggi di errore POST.

- **System Event Log**

Selezionare questa opzione per visualizzare il registro eventi del sistema IMM2.

- **Clear System Event Log**

Selezionare questa opzione per cancellare il registro eventi del sistema IMM2.

- **User Security**

Selezionare questa opzione per impostare, modificare o cancellare le password. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione “Password” a pagina 249.

Questa opzione è disponibile solo nel menu completo e limitato del programma Setup Utility.

- **Set Power-on Password**

Selezionare questa opzione per impostare o modificare una password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di accensione” a pagina 249.

- **Clear Power-on Password**

Selezionare questa opzione per cancellare una password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di accensione” a pagina 249.

- **Set Administrator Password**

Selezionare questa voce per impostare o modificare una password di amministratore. Una password di amministratore dovrebbe essere utilizzata da un amministratore di sistema; limita l'accesso al menu completo del programma Setup Utility. Se è stata impostata una password di amministratore, il menu completo del programma Setup Utility è disponibile solo se si immette la password di amministratore quando viene richiesto. Per ulteriori informazioni, consultare “Password amministratore” a pagina 250.

- **Clear Administrator Password**

Selezionare questa opzione per cancellare una password di amministratore. Per ulteriori informazioni, consultare “Password amministratore” a pagina 250.

- **Save Settings**

Selezionare questa opzione per salvare le modifiche delle impostazioni effettuate.

- **Restore Settings**

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche delle impostazioni effettuate e ripristinare le impostazioni precedenti.

- **Load Default Settings**

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche delle impostazioni effettuate e ripristinare le impostazioni di fabbrica.

- **Exit Setup**

Selezionare questa opzione per uscire da Setup Utility. Se le modifiche delle impostazioni effettuate non sono state salvate, comparirà un messaggio che richiede all'utente se salvare le modifiche o uscire senza salvare.

Password

Dall'opzione del menu **User Security** è possibile impostare, modificare e cancellare una di accensione password e una password di amministratore. L'opzione **User Security** è disponibile solo nel menu di Setup Utility completo.

Se si imposta solo una password di accensione, è necessario immettere tale password per completare l'avvio del sistema e accedere al menu di Setup Utility completo.

Una password di amministratore dovrebbe essere utilizzata da un amministratore di sistema; limita l'accesso al menu completo del programma Setup Utility. Se si imposta solo una password di amministratore, non è necessario immettere tale password per completare l'avvio del sistema, ma è necessario immetterla per accedere al menu di Setup Utility.

Se si imposta una password di accensione per un utente e una password di amministratore per un amministratore di sistema, immettere la password di accensione per completare l'avvio del sistema. Un amministratore di sistema che immette la password di amministratore ha accesso al menu di Setup Utility completo; un amministratore di sistema può concedere all'utente il diritto di impostare, modificare e cancellare la password di accensione. Un utente che immette la password di accensione ha accesso solo al menu di Setup Utility limitato; l'utente può impostare, modificare e cancellare la password di accensione se l'amministratore di sistema gli ha concesso questo diritto.

Password di accensione: Se viene impostata una password di accensione, all'accensione del server, immettere la password di accensione per completare l'avvio del sistema. È possibile utilizzare qualsiasi combinazione da 6 a 20 caratteri ASCII stampabili per la password.

Quando viene impostata una password di accensione, è possibile abilitare la modalità di avvio non presidiato, in cui la tastiera e il mouse rimangono bloccati ma il sistema operativo può essere avviato. È possibile sbloccare la tastiera e il mouse immettendo la password di accensione.

Se si dimentica la password di accensione, è comunque possibile accedere al server in uno dei seguenti modi:

- Se è stata impostata una password di amministratore, immettere quest'ultima quando viene richiesto. Avviare Setup Utility e reimpostare la password di accensione.
- Rimuovere la batteria dal server e reinstallarla. Consultare "Rimozione della batteria" a pagina 181 per istruzioni relative alla rimozione della batteria.
- Modificare la posizione dell'interruttore della password di accensione (abilitare l'interruttore 4 del blocco interruttori della scheda di sistema (SW3) per escludere

il controllo della password di accensione (per ulteriori informazioni, consultare "Interruttori e ponticelli della scheda di sistema" a pagina 14).

Attenzione: prima di modificare qualsiasi impostazione dell'interruttore o spostare qualsiasi ponticello, spegnere il server; quindi, scollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii. Non modificare le impostazioni o spostare i ponticelli sui blocchi di ponticelli o di interruttori non mostrati in questo documento.

Il valore predefinito per tutti gli interruttori sul blocco interruttori (SW3) è Spento. Quando il server è spento, spostare l'interruttore 4 del blocco interruttori (SW3) sulla posizione Acceso per abilitare la sovrascrittura della password di accensione. È possibile avviare, quindi, Setup Utility e reimpostare la password di accensione. Non è necessario riportare l'interruttore sulla posizione precedente.

L'interruttore di sovrascrittura della password di accensione non interessa la password di amministratore.

Password amministratore: Se è stata impostata una password di amministratore, è necessario immettere quest'ultima per accedere al menu di Setup Utility completo. È possibile utilizzare qualsiasi combinazione da 6 a 20 caratteri ASCII stampabili per la password.

Attenzione: se si imposta una password di amministratore e poi la si dimentica, non vi è alcun modo di cambiarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

Utilizzo del programma Boot Manager

Il programma Boot Manager è un programma di configurazione utilità integrato e basato su menu che è possibile utilizzare per ridefinire temporaneamente la prima periferica di avvio senza modificare le impostazioni in Setup Utility.

Per utilizzare il programma Boot Manager, completare la procedura riportata di seguito:

1. Spegnere il server.
2. Riavviare il server.
3. Quando viene visualizzato il prompt <F12> Select Boot Device, premere F12. Se è installata una periferica di archiviazione di massa USB, comparirà la voce di menu secondario (**USB Key/Disk**).
4. Utilizzare i tasti freccia su e giù per selezionare una voce dal **Boot Selection Menu** e premere Invio.

Al successivo avvio del server, quest'ultimo torna alla sequenza di avvio impostata in Setup Utility.

Avvio del firmware server di backup

La scheda di sistema contiene un'area di copia di backup per il firmware del server (precedentemente, firmware del BIOS). Si tratta di una copia secondaria del firmware server che viene aggiornato solo durante il processo di aggiornamento del firmware server. Se la copia primaria del firmware server viene danneggiata, utilizzare questa copia di backup.

Per forzare l'avvio del server dalla copia di backup del firmware del server, spegnere il server; quindi, posizionare il ponticello JP3 nella posizione di backup (piedini 2 e 3).

Utilizzare la copia di backup del firmware server fino a quando non viene ripristinata quella primaria. Una volta ripristinata la copia primaria, spegnere il server; quindi, spostare nuovamente il ponticello JP3 nella posizione primaria (piedini 1 e 2).

Utilizzo di IMM2 (integrated management module II)

IMM2 (integrated management module II) è la seconda generazione di IMM. Diversamente dalla prima generazione di IMM, IMM2 dispone di tre livelli di firmware: di base, standard e premium. Il livello di firmware IMM2 nel server dipende dalla piattaforma server. Il firmware IMM2 di base fornisce la gestione server attraverso l'IPMI (Intelligent Platform Management Interface). Il firmware IMM2 standard fornisce la funzionalità di base oltre alla possibilità di gestire i server tramite altre interfacce utente, come il Web, Telnet, SSH (Secure Shell) e SNMP (Simple Network Management Protocol). Il firmware IMM2 premium fornisce la funzionalità standard più la capacità di presenza remota.

Alcuni server forniti con il firmware IMM2 di base o standard possono disporre di un'opzione per aggiornare il firmware IMM2 ad un livello superiore. Se si aggiunge l'opzione di aggiornamento del processore di servizio al firmware IMM2 di base, ne risulta la funzionalità IMM2 standard. Se si aggiunge l'opzione di aggiornamento della presenza remota al firmware IMM2 standard, ne risulta la funzionalità IMM2 premium.

Nota: non è possibile aggiornare il firmware IMM2 di base direttamente al firmware IMM2 premium utilizzando l'opzione di aggiornamento della presenza remota. È necessario utilizzare l'opzione di aggiornamento del processore di servizio per aggiornare al firmware IMM2 standard e, quindi, utilizzare l'opzione di aggiornamento della presenza remota per aggiornare al firmware IMM2 premium.

Per ulteriori informazioni su IMM2, consultare la guida per l'utente di Integrated Management Module II all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5086346>.

IMM supporta le seguenti funzioni di base per la gestione dei sistemi:

- Monitor ambientale per temperatura, tensioni e malfunzionamento dell'alimentatore.
- Assistenza errore DIMM. UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) disabilita un DIMM in errore rilevato durante l'esecuzione di POST e IMM2 accende il LED di errore di sistema associato ed il led di errore relativo al DIMM malfunzionante.
- SEL (System-event log).
- Aggiornamenti flash firmware IMM2 basato su ROM
- ABR (Auto Boot Failure Recovery).
- Rilevamento e segnalazione NMI (Nonmaskable interrupt).
- ASR (Automatic Server Restart) quando POST non è completo o il sistema operativo è in sospensione e il timer del watchdog del sistema operativo va in timeout. IMM2 può essere configurato per controllare il timer del watchdog del sistema operativo ed eseguire il riavvio del sistema dopo un timeout se la funzione ASR è abilitata. Altrimenti, IMM2 consente all'amministratore di generare una NMI (nonmaskable interrupt) premendo un tasto NMI sulla scheda di sistema per un dump di memoria del sistema operativo. ASR è supportato da IPMI.
- Supporto di IPMI (Intelligent Platform Management Interface) Specification V2.0 e IPMB (Intelligent Platform Management Bus).
- Supporto LED configurazione del sistema non valida (CNFG).
- SOL (Serial over LAN)

- Supporto di PECI 2.
- Controllo accensione/reset (accensione, spegnimento forzato o graduale, reset forzato o graduale, controllo dell'alimentazione programmato).
- Avvisi (creazione di avvisi in-band ed out-of-band, stile trap PET - IPMI, SNMP, e-mail).
- Cattura blue screen errore del sistema operativo.
- Salvataggio e ripristino configurazione.
- Dati di configurazione PCI.
- Manipolazione della sequenza di avvio.

IMM2 fornisce inoltre le seguenti capacità di gestione server remoto attraverso il programma di gestione OSA SMBridge:

- **CLI (Command-line interface) (Shell IPMI)**

La CLI (Command-line interface) fornisce accesso diretto alle funzioni di gestione server mediante il protocollo IPMI 2.0. Utilizzare la CLI (Command-line interface) per assegnare comandi di controllo dell'alimentazione del server, per visualizzare le informazioni sul sistema e identificare il server. È inoltre possibile salvare uno o più comandi come file di testo ed eseguire il file come uno script.

- **Serial over LAN**

Stabilisce una connessione SOL (Serial over LAN) per gestire i server in remoto. È possibile, in remoto, visualizzare e modificare le impostazioni UEFI, riavviare il server, identificare il server ed eseguire altre funzioni di gestione. Qualsiasi applicazione client Telnet standard può accedere alla connessione SOL.

Ottenimento dell'indirizzo IP per IMM2

Per accedere all'interfaccia Web, è necessario l'indirizzo IP per IMM2. È possibile ottenere l'indirizzo IP di IMM2 da Setup Utility. Il server è fornito con un indirizzo IP predefinito per IMM2 di 192.168.70.125. Per individuare l'indirizzo IP, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

Nota: circa 20-40 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, il tasto di accensione/ spegnimento si attiva.

2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Questo prompt viene visualizzato sullo schermo soltanto per pochi secondi. È necessario premere F1 rapidamente. Se sono state impostate sia una password di accensione che una password di amministratore, è necessario immettere la password di amministratore per accedere al menu completo di Setup utility.
3. Dal menu principale di Setup Utility, selezionare **System Settings**.
4. Nella schermata successiva, selezionare **Integrated Management Module**.
5. Nella schermata successiva, selezionare **Network Configuration**.
6. Individuare l'indirizzo IP e annotarlo.
7. Uscire da Setup Utility.

Accesso all'interfaccia Web

Per accedere all'interfaccia Web e utilizzare le funzioni di presenza remota, completare la procedura riportata di seguito:

1. Aprire un browser Web su un computer che si connette al server e nel campo relativo all'**indirizzo** o all'**URL**, digitare l'indirizzo IP o il nome host dell'IMM al quale si desidera connettersi.

Nota: il valore predefinito di IMM2 è DHCP. Se non è disponibile un host DHCP, IMM2 assegna un indirizzo IP statico di 192.168.70.125.

2. Nella pagina di accesso, immettere il nome utente e la password. Se si utilizza l'IMM per la prima volta, è possibile ottenere nome utente e password dall'amministratore di sistema. Tutti i tentativi di accesso sono documentati nel log eventi.

Nota: IMM2 è inizialmente impostato con il nome utente USERID e la password PASSWORD (passw0rd è scritto con uno zero e non con la lettera O). L'utente ha accesso in lettura/scrittura. È necessario modificare la password predefinita la prima volta che si esegue l'accesso.

3. Nella pagina di benvenuto, immettere un valore di timeout (in minuti) nell'apposito campo. IMM2 disconetterà l'utente dall'interfaccia Web se il browser rimane inattivo per i minuti indicati per il valore di timeout.
4. Fare clic su **Continue** per avviare la sessione. La pagina sullo stato del sistema fornisce una vista rapida dello stato del sistema.

Utilizzo dell'hypervisor incorporato

L'hypervisor VMware ESXi incorporato è disponibile sui modelli server forniti con una periferica flash dell'hypervisor incorporato USB installata. La periferica flash USB è installata nel connettore USB sulla scheda di sistema. L'hypervisor è il software di virtualizzazione che abilita l'esecuzione di più sistemi operativi su un sistema host contemporaneamente. La periferica flash USB è necessaria per attivare le funzioni dell'hypervisor.

Per cominciare a utilizzare le funzioni dell'hypervisor incorporato, è necessario aggiungere la periferica flash USB all'ordine di avvio in Setup utility.

Per aggiungere la periferica flash USB all'ordine di avvio, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

Nota: circa 20-40 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, il tasto di accensione/ spegnimento si attiva.

2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1.
3. Dal menu principale di Setup Utility, selezionare **Boot Manager**.
4. Selezionare **Add Boot Option**; quindi, **Embedded Hypervisor**. Premere Invio e selezionare Esc.
5. Selezionare **Change Boot Order** e, quindi, **Commit Changes**; successivamente, premere Invio.
6. Selezionare **Save Settings** e, quindi, **Exit Setup**.

Se l'immagine della periferica flash dell'hypervisor incorporato è danneggiata, è possibile utilizzare il CD *VMware Recovery* per ripristinare tale immagine. Per ripristinare l'immagine della periferica flash, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

Nota: circa 20-40 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, il tasto di accensione/ spegnimento si attiva.

2. Inserire il CD VMware Recovery nell'unità CD o DVD.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Per ulteriori informazioni e istruzioni, consultare *ESXi Embedded and vCenter Server Setup Guide* all'indirizzo http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r40_u1/vsp_40_u1_esxi_e_vc_setup_guide.pdf.

Abilitazione del programma di utilità Intel GbE (Gigabit Ethernet)

Il programma di utilità Intel GbE (Gigabit Ethernet) fa parte del firmware server. È possibile utilizzarlo per configurare la rete come periferica avviabile ed è possibile personalizzare dove visualizzare l'opzione di avvio di rete nella sequenza di avvio. Abilitare e disabilitare il programma di utilità Intel GbE (Gigabit Ethernet) da Setup utility.

Configurazione del controller Ethernet Gigabit

Il controller Ethernet sono integrati nella scheda di sistema. Forniscono un'interfaccia per la connessione ad una rete da 10 Mbps, 100 Mbps o 1 Gbps e offrono la funzionalità FDX (full-duplex duplex), che consente la trasmissione e la ricezione simultanea di dati sulla rete. Se le porte Ethernet nel server supportano la negoziazione automatica, i controller rilevano la velocità di trasferimento dati (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T) e la modalità duplex (full-duplex o half-duplex) della rete e funzionano automaticamente a tale velocità e modalità.

Non occorre impostare alcun ponticello o configurare i controller. Tuttavia, occorre installare un driver di periferica per consentire al sistema operativo di indirizzare i controller.

Per individuare i driver di periferica e le informazioni relative alla configurazione dei controller Ethernet, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Utilizzo del programma LSI Configuration Utility

Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare e gestire array RAID (redundant array of independent disks). Assicurarsi di utilizzare questo programma come descritto in questo documento.

- Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per svolgere le seguenti attività:
 - Eseguire una formattazione di basso livello su un'unità disco fisso
 - Creare un array di unità disco fisso con o senza unità hot-spare
 - Impostare i parametri del protocollo sulle unità disco fisso

Il controller SAS/SATA integrato con le capacità RAID supporta gli array RAID. È possibile utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare RAID 1 (IM), RAID 1E (IME) e RAID 0 (IS) per una singola coppia di periferiche collegate. Se si installa il controller SAS/SATA ServeRAID-M5110 facoltativo, esso fornisce i livelli RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50 e il supporto 60. Se si installa un tipo diverso di adattatore RAID, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con l'adattatore per visualizzare o modificare le impostazioni per periferiche collegate.

Inoltre, è possibile scaricare un programma di configurazione della riga di comando LSI da <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Quando si utilizza il programma LSI Configuration Utility per configurare e gestire gli array, tenere presenti le seguenti informazioni:

- Il controller SAS/SATA integrato con le capacità RAID supporta le seguenti funzioni:
 - IM (Integrated Mirroring) con supporto hot-spare (noto anche come RAID 1)

Utilizzare questa opzione per creare un array integrato di due dischi più fino a due hot-spare facoltativi. Tutti i dati sul disco primario possono essere migrati.

- IME (Integrated Mirroring Enhanced) con supporto hot-spare (noto anche come RAID 1E)

Utilizzare questa opzione per creare un array IME (Integrated Mirroring Enhanced) costituito da tre dischi fino a otto dischi, incluso fino a due hot-spare facoltativi. Tutti i dati nei dischi di array verranno eliminati.

- IS (Integrated Striping) (noto anche come RAID 0)

Utilizzare questa opzione per creare un array IS (integrated striping) costituito da due a otto dischi. Tutti i dati nei dischi di array verranno eliminati.

- Le capacità dell'unità disco fisso sono influenzate da come si creano gli array. Le unità in un array possono avere capacità differenti, ma il controller RAID le considera come se avessero tutte la capacità dell'unità disco fisso più piccola.
- se si utilizza un controller SAS/SATA integrato con capacità RAID per configurare un array RAID 1 (sottoposto a mirroring) dopo avere installato il sistema operativo, si perderà l'accesso a dati o applicazioni precedentemente memorizzati sull'unità secondaria della coppia sottoposta a mirroring.
- Se si installa un tipo diverso di controller RAID, consultare la documentazione fornita con il controller per informazioni sulla visualizzazione o la modifica delle impostazioni per le periferiche collegate.

Avvio del programma LSI Configuration Utility

Per avviare il programma LSI Configuration Utility, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

Nota: circa 20-40 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, il tasto di accensione/ spegnimento si attiva.

2. Quando viene visualizzato il prompt <F1 Setup>, premere F1. Se è stata impostata la password di amministratore, viene richiesto di immetterla.
3. Selezionare **System Settings → Adapters and UEFI drivers**.
4. Selezionare **Please refresh this page on the first visit** e premere Invio.
5. Selezionare **LSI nome_driver_controller Driver** e premere Invio, dove *nome_driver_controller* è il nome del driver del controller SAS/SATA. Per il nome driver del controller SAS/SATA, consultare la documentazione fornita con il controller.
6. Per eseguire le attività di gestione della memorizzazione, seguire le procedure nella documentazione fornita con il controller SAS/SATA.

Una volta modificate le impostazioni, premere Esc per uscire dal programma, selezionare **Save** per salvare le impostazioni modificate.

Formattazione di un'unità disco fisso

La formattazione di basso livello rimuove tutti i dati dal disco fisso. Se il disco contiene dati da salvare, eseguire il backup del disco fisso prima di svolgere questa procedura.

Nota: prima di formattare un'unità disco fisso, verificare che il disco non faccia parte di una coppia sottoposta a mirroring.

Per formattare un'unità, completare la procedura riportata di seguito:

1. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per l'unità da formattare e premere Invio.

2. Selezionare **SAS Topology** e premere Invio.
3. Selezionare **Direct Attach Devices** e premere Invio.
4. Per evidenziare l'unità che si desidera formattare, utilizzare i tasti freccia su e freccia giù. Per eseguire lo scorrimento a sinistra e destra, utilizzare i tasti freccia sinistra e destra o il tasto Fine. Premere Alt+D.
5. Per avviare un'operazione di formattazione di basso livello, selezionare **Format** e premere Invio.

Creazione di un array RAID di unità disco fisso

Per creare un array RAID di unità disco fisso, completare la procedura riportata di seguito:

1. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per le unità di cui eseguire il mirroring.
2. Selezionare **RAID Properties**.
3. Selezionare il tipo di array che si desidera creare.
4. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare la prima unità nella coppia, quindi premere il tasto Meno (-) o Più (+) per modificare il valore di mirror in **Primary**.
5. Continuare a selezionare l'unità successiva utilizzando il tasto Meno (-) o Più (+) fino a quando non si selezionano tutte le unità dall'array.
6. Premere C per creare l'array di dischi.
7. Selezionare **Apply changes and exit menu** per creare l'array.

Programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)

Il programma IBM ASU (Advanced Settings Utility) costituisce un'alternativa a Setup Utility per la modifica delle impostazioni UEFI. Utilizzare il programma ASU in linea o out-of-band per modificare le impostazioni UEFI dalla riga di comando senza riavviare il sistema per accedere a Setup Utility.

È inoltre possibile utilizzare il programma ASU per configurare le impostazioni di presenza remota o altre impostazioni IMM2. Le funzioni di presenza remota forniscono capacità ampliate di gestione dei sistemi.

Inoltre, il programma ASU fornisce impostazioni limitate per la configurazione della funzione IPMI in IMM2 mediante CLI (Command-line interface).

Utilizzare la CLI (Command-line interface) per assegnare comandi di impostazione. È possibile salvare qualsiasi delle impostazioni come file ed eseguirlo come uno script. Il programma ASU supporta ambienti di script tramite una modalità di elaborazione batch.

Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma ASU, andare all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU>.

Aggiornamento di IBM Systems Director

Se si intende utilizzare IBM Systems Director per gestire il server, è necessario verificare gli ultimi aggiornamenti applicabili di IBM Systems Director e le correzioni provvisorie.

Nota: modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

Per individuare e installare una nuova versione di IBM Systems Director, completare la procedura riportata di seguito:

1. Controllare l'ultima versione di IBM Systems Director:
 - a. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/software/director/downloads/index.html>.
 - b. Se l'elenco a discesa mostra una versione più recente di IBM Systems Director rispetto a quella fornita con il server, seguire le istruzioni sulla pagina Web per scaricare l'ultima versione.
2. Installare il programma IBM Systems Director.

Se il server di gestione è collegato a Internet, per individuare e installare aggiornamenti e correzioni provvisorie completare la procedura riportata di seguito:

1. Accertarsi di avere eseguito le attività di raccolta Discovery e Inventory.
2. Nella pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic su **Visualizza aggiornamenti**.
3. Fare clic su **Ricerca aggiornamenti**. Gli aggiornamenti disponibili verranno visualizzati in una tabella.
4. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare, poi fare clic su **Installa** per avviare la procedura guidata di installazione.

Se il server di gestione non è collegato a Internet, per individuare e installare aggiornamenti e correzioni provvisorie completare la procedura riportata di seguito:

1. Accertarsi di avere eseguito le attività di raccolta Discovery e Inventory.
2. Se il sistema è collegato a Internet, visitare il sito Web <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
3. Dall'elenco **Gruppo prodotti**, selezionare **IBM Systems Director**.
4. Dall'elenco **Prodotto**, selezionare **IBM Systems Director**.
5. Dall'elenco **Versione installata**, selezionare l'ultima versione, quindi fare clic su **Continua**.
6. Scaricare gli aggiornamenti disponibili.
7. Copiare i file scaricati sul server di gestione.
8. Dal server di gestione, nella pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic sulla scheda **Gestisci** e poi su **Gestore aggiornamenti**.
9. Fare clic su **Importa aggiornamenti** e specificare la posizione dei file scaricati e copiati sul server di gestione.
10. Ritornare alla pagina di benvenuto dell'interfaccia Web e fare clic su **Visualizza aggiornamenti**.
11. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare, poi fare clic su **Installa** per avviare la procedura guidata di installazione.

Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)

Quando viene sostituita la scheda di sistema, è necessario aggiornare l'UUID (Universal Unique Identifier). Utilizzare il programma ASU (Advanced Settings Utility) per aggiornare l'UUID nel server basato su UEFI. Il programma ASU è uno strumento in linea che supporta diversi sistemi operativi. Assicurarsi di scaricare la versione appropriata al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare il programma ASU ed aggiornare l'UUID, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

1. Scaricare ASU (Advanced Settings Utility):

- a. Passare all'indirizzo <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?&Indocid=TOOL-CENTER>.
 - b. Scorrere alla sezione **Configuration** e fare clic su **Advanced Settings Utility**.
 - c. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul link **Advanced Settings Utility** e scaricare la versione ASU per il proprio sistema operativo.
2. ASU imposta l'UUID in IMM2 (Integrated Management Module II). Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere a IMM2 (Integrated Management Module II) per impostare l'UUID:
 - In linea dal sistema di destinazione (accesso LAN o KCS (Keyboard Console Style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, in base al supporto avviabile)
 3. Copiare e decomprimere il pacchetto ASU, che include anche altri file necessari, nel server. Assicurarsi di decomprimere l'applicazione ASU e i file necessari nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
 4. Una volta installato ASU, utilizzare la seguente sintassi di comando per impostare l'UUID:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
```

Dove:

<uuid_value>

Valore esadecimale fino ad un massimo di 16 byte assegnato dall'utente.

[access_method]

Il metodo di accesso che si sceglie di utilizzare tra i seguenti metodi:

- Per l'accesso autenticato alla LAN in linea, immettere il comando:

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password <imm_password>]
```

Dove:

imm_internal_ip

L'indirizzo IP USB/LAN interno dell'IMM. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

Nota: se tali parametri non vengono specificati, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando vengono utilizzati i valori predefiniti ed ASU non è in

grado di accedere a IMM2 utilizzando il metodo di accesso alla LAN autenticato in linea, ASU utilizzerà automaticamente il metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti `userid` e `password` e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti `userid` e `password`:
`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --user <user_id> --password <password>`

Esempio che utilizza i valori predefiniti `userid` e `password`:
`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>`

- Accesso KCS in linea (non autenticato e con restrizioni per l'utente):
Non è necessario specificare un valore per `access_method` quando si utilizza questo metodo di accesso.

Esempio:
`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>`

Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia KCS/IPMI. Per questo metodo è necessario installare il driver IPMI. In alcuni sistemi operativi tale driver è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il livello di mapping corrispondente. Consultare "Programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)" a pagina 256 oppure *Advanced Settings Utility Users Guide* per ulteriori dettagli.

- Per l'accesso remoto alla LAN, immettere il comando:

Nota: quando viene utilizzato il metodo di accesso remoto alla LAN per accedere a IMM2 utilizzando la LAN da un client, l'`host` e l'indirizzo `imm_external_ip` sono parametri obbligatori.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>] [password <imm_password>]
```

Dove:

imm_external_ip

L'indirizzo IP esterno della LAN dell'IMM. Non sono presenti valori predefiniti. Questo parametro è necessario.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti `userid` e `password` e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti `userid` e `password`:
`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip> --user <user_id> --password <password>`

Esempio che utilizza i valori predefiniti `userid` e `password`:
`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>`

- Supporto avviabile:
È anche possibile creare un supporto avviabile mediante le applicazioni disponibili sul sito Web Tools Center all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>. Nel riquadro sinistro, fare clic su **IBM**

System x and BladeCenter Tools Center, quindi selezionare **Tool reference** per visualizzare gli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI

Quando viene sostituita la scheda di sistema, è necessario aggiornare DMI (Desktop Management Interface). Utilizzare il programma ASU (Advanced Settings Utility) per aggiornare il DMI nel server basato su UEFI. Il programma ASU è uno strumento in linea che supporta diversi sistemi operativi. Assicurarsi di scaricare la versione appropriata al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare il programma ASU ed aggiornare DMI, visitare il sito all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

1. ASU imposta l'interfaccia DMI in IMM2 (Integrated Management Module II). Selezionare uno dei metodi riportati di seguito per accedere ad IMM2 (Integrated Management Module II) per impostare l'interfaccia DMI:
 - In linea dal sistema di destinazione (accesso LAN o KCS (Keyboard Console Style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, in base al supporto avviabile)
2. Copiare e decomprimere il pacchetto ASU, che include anche altri file necessari, nel server. Assicurarsi di decomprimere l'applicazione ASU e i file necessari nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
3. Una volta installato il programma ASU, immettere i comandi riportati di seguito per impostare l'interfaccia DMI:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

Dove:

<m/t_model>

Il tipo e il numero modello della macchina del server. Immettere mtm xxxxyyy, dove xxxx è il tipo di macchina e yyy è il numero di modello del server.

< system model>

Il modello del sistema. Immettere system yyyyyyy, dove yyyyyyy è l'identificativo del prodotto, come, ad esempio, x3550M3.

<s/n>

Il numero di serie sul server. Immettere sn zzzzzzz, dove zzzzzzz indica il numero di serie.

<asset_method>

Il numero di tag asset del server. Immettere asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa, dove aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa indica il numero di tag asset.

[access_method]

Il metodo di accesso che si sceglie di utilizzare tra i seguenti metodi:

- Per l'accesso autenticato alla LAN in linea, immettere il comando:

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password  
<imm_password>]
```

Dove:

imm_internal_ip

L'indirizzo IP USB/LAN interno dell'IMM. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

Nota: se tali parametri non vengono specificati, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando vengono utilizzati i valori predefiniti ed il programma ASU non è in grado di accedere ad IMM2 utilizzando il metodo di accesso alla LAN autenticato in linea, ASU utilizzerà automaticamente il seguente metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
--user <imm_user_id> --password <imm_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model>  
--user <imm_user_id> --password <imm_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>  
--password <imm_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>  
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

Esempi che utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Accesso KCS in linea (non autenticato e con restrizioni per l'utente):

Non è necessario specificare un valore per *access_method* quando si utilizza questo metodo di accesso.

Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia KCS/IPMI. Per questo metodo è necessario installare il driver IPMI. In alcuni sistemi operativi tale driver è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il livello di mapping corrispondente. Consultare *Advanced Settings Utility Users Guide* all'indirizzo <http://www-947.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=MIGR-55021> per ulteriori dettagli.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
```

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Per l'accesso remoto alla LAN, immettere il comando:

Nota: quando viene utilizzato il metodo di accesso remoto alla LAN per accedere a IMM2 utilizzando la LAN da un client, l'*host* e l'indirizzo *imm_external_ip* sono parametri obbligatori.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

Dove:

imm_external_ip

L'indirizzo IP esterno della LAN dell'IMM. Non sono presenti valori predefiniti. Questo parametro è necessario.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

Esempi che utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdIdentifier <system model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
```

- Supporto avviabile:

È anche possibile creare un supporto avviabile mediante le applicazioni disponibili sul sito Web Tools Center all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>. Nel riquadro sinistro, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**, quindi selezionare **Tool reference** per visualizzare gli strumenti disponibili.

4. Riavviare il server.

Appendice A. Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica o se si desidera ottenere maggiori informazioni sui prodotti IBM, è disponibile una vasta gamma di risorse IBM. In questa sezione sono contenute informazioni relative a IBM e ai prodotti IBM, alla risoluzione dei problemi del sistema e all'assistenza tecnica a cui rivolgersi in caso di necessità.

Prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare l'assistenza, effettuare le seguenti operazioni per provare a risolvere personalmente il problema:

- Verificare che tutti i cavi siano stati collegati.
- Controllare gli interruttori di alimentazione per accertarsi che il sistema e le periferiche siano accese.
- Consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi riportate nella documentazione del sistema ed utilizzare gli strumenti di diagnostica forniti con il sistema. Le informazioni relative agli strumenti di diagnostica sono disponibili nel Capitolo 3, "Programmi di diagnostica", a pagina 19.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> per reperire informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

È possibile risolvere molti problemi senza assistenza esterna seguendo le procedure di risoluzione dei problemi fornite da IBM nella guida in linea o nella documentazione fornita con il relativo prodotto IBM. La documentazione fornita con i sistemi IBM descrive inoltre le prove di diagnostica che è possibile effettuare. La maggior parte dei sistemi, dei sistemi operativi e dei programmi è fornita con documentazione contenente procedure per la risoluzione dei problemi e informazioni relative ai messaggi e ai codici di errore. Se si ritiene che si stia verificando un problema di software, consultare la documentazione relativa al sistema operativo o al programma.

Utilizzo della documentazione

Nella documentazione fornita con il prodotto sono disponibili informazioni relative al sistema IBM e al software preinstallato, se presente, o alle periferiche aggiuntive. Tale documentazione comprende documenti stampati, manuali in linea, file readme e file della guida. Consultare la guida relativa alla risoluzione dei problemi fornita con la documentazione per le informazioni relative all'utilizzo dei programmi di diagnostica. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica potrebbero indicare che è necessario aggiungere o aggiornare i driver di periferica o altro software. Le pagine Web IBM sono disponibili sul World Wide Web per fornire le informazioni tecniche più recenti e per consentire agli utenti di scaricare aggiornamenti e driver di periferica. Per accedere a tali pagine, andare all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/> e seguire le istruzioni. Inoltre, alcuni documenti sono disponibili tramite l'IBM Publications Center all'indirizzo <http://www.ibm.com/shop/publications/order/>.

Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni

Il sito Web IBM contiene informazioni aggiornate relative ai sistemi IBM, alle periferiche aggiuntive, ai servizi e al supporto. L'indirizzo per le informazioni relative a IBM System x e xSeries è <http://www.ibm.com/systems/x/>. L'indirizzo per informazioni su IBM BladeCenter è <http://www.ibm.com/systems/bladecenter/>. L'indirizzo per informazioni su IBM IntelliStation è <http://www.ibm.com/intellistation/>.

È possibile trovare informazioni di supporto per sistemi IBM e periferiche aggiuntive all'indirizzo <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Servizio software e supporto

Tramite IBM Support Line, è possibile ottenere assistenza telefonica, a pagamento, per la risoluzione dei problemi relativi all'utilizzo, alla configurazione e al software di server System x e xSeries, per prodotti BladeCenter, stazioni di lavoro IntelliStation e apparecchiature. Per informazioni sui prodotti supportati da Support Line nel proprio paese, visitare il sito <http://www.ibm.com/services/sl/products/>.

Per ulteriori informazioni su Support Line e su altri servizi IBM, consultare <http://www.ibm.com/services/> oppure <http://www.ibm.com/planetwide/> per individuare i numeri di telefono del supporto tecnico. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Servizio hardware e supporto

È possibile ricevere assistenza hardware tramite il rivenditore IBM o IBM Services. Per trovare un rivenditore autorizzato da IBM a fornire un servizio di garanzia, andare all'indirizzo <http://www.ibm.com/partnerworld/> e fare clic su **Trova un business partner** a destra della pagina. Per i numeri di supporto di IBM, consultare l'indirizzo <http://www.ibm.com/planetwide/>. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Negli Stati Uniti e in Canada, il supporto hardware è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, tali servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

Assistenza prodotto IBM Taiwan

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

Informazioni contatto assistenza prodotto IBM Taiwan:
IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Telefono: 0800-016-888

Appendice B. Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM potrebbe non rendere disponibili tali prodotti, servizi o funzioni in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura del presente documento non concede alcuna licenza a tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenza può rivolgersi per iscritto a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali reperibili presso questi siti non fanno parte del materiale relativo al prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza incorrere in alcuna obbligazione nei loro confronti.

Marchi

IBM, il logo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Nella sezione "Copyright and trademark information" all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> è riportato un elenco di marchi IBM.

Adobe e PostScript sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Cell Broadband Engine è un marchio di Sony Computer Entertainment, Inc., negli Stati Uniti e/o in altri paesi e viene utilizzato in licenza.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Java e tutti i marchi e i logo basati su Java sono marchi di Oracle e/o delle sue consociate.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX è un marchio di The Open Group.

Informazioni importanti

La velocità del processore indica la velocità del clock interno del microprocessore; anche altri fattori influiscono sulle prestazioni dell'applicazione.

La velocità dell'unità CD o DVD è la velocità di lettura variabile. Le velocità reali possono variare e sono spesso inferiori al valore massimo possibile.

Quando si fa riferimento alla memoria del processore, alla memoria reale e virtuale o al volume dei canali, KB indica 1024 byte, MB indica 1,048,576 byte e GB indica 1,073,741,824 byte.

Quando si fa riferimento alla capacità del disco fisso o al volume delle comunicazioni, MB indica 1,000,000 byte e GB indica 1,000,000,000 byte. La capacità totale a cui l'utente può accedere varia a seconda degli ambienti operativi.

Per calcolare la capacità massima dell'unità disco fisso interna, va considerata la sostituzione delle unità disco fisso standard e l'occupazione di tutti i relativi comparti con le unità disco fisso di dimensioni maggiori supportate e disponibili presso IBM.

La memoria massima potrebbe richiedere la sostituzione della memoria standard con un modulo di memoria facoltativo.

IBM non offre alcuna garanzia relativa a prodotti e servizi non-IBM che sono ServerProven, comprese, ma non limitato a, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Questi prodotti vengono forniti in garanzia dai relativi produttori.

IBM non fornisce garanzie sui prodotti non IBM. Il supporto (se disponibile) per i prodotti non IBM viene fornito esclusivamente dal produttore, non da IBM.

Il software potrebbe essere diverso dalla versione in vendita (se disponibile) e potrebbe non includere manuali per l'utente o tutte le caratteristiche del programma.

Contaminazione da particolato

Attenzione: Le particelle sospese (incluse lamelle o particelle metalliche) ed i gas reattivi che agiscono da soli o in combinazione con altri fattori ambientali, quali ad esempio umidità e temperatura possono rappresentare un rischio per il server descritto in questo documento. I rischi rappresentati dalla presenza di livelli eccessivi di particolato o da concentrazioni eccessive di gas dannosi includono danni che potrebbero causare il malfunzionamento del server o la totale cessazione della sua attività. Questa specifica pone dei limiti alla concentrazione di particelle e gas nell'intento di evitare un tale danno. Questi limiti non vanno considerati o applicati come limiti definitivi, poiché numerosi altri fattori, come ad esempio la temperatura o il tasso di umidità dell'aria, possono influire sull'impatto di particelle o agenti corrosivi ambientali e sul trasporto di contaminanti gassosi. In assenza di limiti specifici stabiliti in questo documento, è necessario mettere in atto procedure che mantengano i livelli di particolato e gas entro i limiti previsti per la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori. Se IBM stabilisce che i livelli di particelle o gas rilevati nell'ambiente hanno causato danni al server, IBM può richiedere l'attuazione di appropriate misure correttive per attenuare tale contaminazione ambientale come condizione per l'intervento di riparazione o di sostituzione di server o di parti. L'attuazione di tali misure correttive è responsabilità del cliente.

Tabella 14. Limiti per particelle e gas

Agente contaminante	Limiti
Particolato	<ul style="list-style-type: none">L'aria del locale deve essere continuamente filtrata con un'efficienza di rimozione della polvere atmosferica del 40% (MERV 9) in conformità con lo standard ASHRAE 52.2¹.L'aria che penetra in un centro dati deve essere filtrata ad un'efficienza del 99,97% o superiore, utilizzando filtri HEPA (high-efficiency particulate air) conformi a MIL-STD-282.L'umidità relativa deliquescente della contaminazione da particolato deve essere superiore al 60%².Il locale deve essere privo di contaminazione conduttrice come ad esempio barbe di zinco.
Gassoso	<ul style="list-style-type: none">Rame: Classe G1 come per ANSI/ISA 71.04-1985³Argento: tasso di corrosione inferiore a 300 Å in 30 giorni

¹ ASHRAE 52.2-2008 - *Method of Testing General Ventilation Air-Cleaning Devices for Removal Efficiency by Particle Size*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

² Per umidità relativa deliquescente della contaminazione da particolato si intende l'umidità relativa in base alla quale la polvere assorbe abbastanza acqua da diventare umida e favorire la conduzione ionica.

³ ANSI/ISA-71.04-1985. *Environmental conditions for process measurement and control systems: Airborne contaminants*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

Formato della documentazione

Le pubblicazioni per questo prodotto sono in PDF (Portable Document Format) Adobe e devono essere conformi agli standard di accesso facilitato. Se si riscontrano delle difficoltà durante l'utilizzo dei file PDF e si desidera richiedere un formato basato sul Web o un documento PDF accessibile per una pubblicazione, inviare una mail al seguente indirizzo:

Information Development

*IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.*

Nella richiesta, accertarsi di aver incluso il numero parte e il titolo della pubblicazione.

Quando si inviano informazioni a IBM, IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Dichiarazione di conformità delle telecomunicazioni

Questo prodotto non è progettato per essere connesso direttamente o indirettamente con qualsiasi mezzo alle interfacce di reti di telecomunicazioni pubbliche, né per essere utilizzato in una rete di servizi pubblici.

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Quando si collega un monitor all'apparecchiatura, è necessario utilizzare il cavo del monitor indicato e ogni periferica di eliminazione dell'interferenza fornita con il monitor.

Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze nocive quando l'apparecchiatura viene fatta funzionare in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e se non installata ed utilizzata in conformità con il manuale di istruzioni, potrebbe causare interferenze nocive alle comunicazioni radio. Le operazioni con questa apparecchiatura in un'area residenziale probabilmente causano interferenze nocive, nel qual caso l'utente dovrà correggere l'interferenza a sue spese.

Devono essere utilizzati cavi e connettori schermati e messi a terra in modo appropriato per rispettare i limiti di emissione FCC. IBM non è responsabile per nessuna interferenza radio o televisiva causata dall'utilizzo di cavi e connettori diversi da quelli consigliati o da modifiche non autorizzate a questa apparecchiatura. Le modifiche non autorizzate potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad operare con questa apparecchiatura.

Questa periferica è conforme alla Parte 15 delle regole FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questa periferica potrebbe non causare interferenze nocive e (2) è necessario che questa periferica accetti ogni interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero causare operazioni indesiderate.

Industry Canada Class A emission compliance statement

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Australia and New Zealand Class A statement

Attenzione: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio UE 2004/108/EC in materia di ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. IBM non può accettare alcuna responsabilità per qualsiasi mancanza nel rispetto dei requisiti di protezione conseguente a una modifica non consigliata del prodotto, incluso l'adattamento di schede facoltative non IBM.

Attenzione: Questo è un prodotto di classe A EN 55022. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio nel qual caso l'utente potrebbe essere obbligato a prendere i provvedimenti adeguati.

Casa produttrice responsabile:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Contatto della comunità europea:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15-2941
Email: lugi@de.ibm.com

Dichiarazione di Classe A della Germania

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:
"Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im

Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.”

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)”. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland
Technical Regulations, Department M456
IBM-Allee 1, 71137 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15-2937
Email: tjahn@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Dichiarazione di Classe A VCCI

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Questo è un prodotto di Classe A basato sullo standard del VCCI (Voluntary Control Council for Interference). Se questa apparecchiatura viene utilizzata in un ambiente domestico, potrebbero verificarsi interferenze radio per cui l'utente potrebbe essere obbligato a prendere i provvedimenti adeguati.

Dichiarazione JEITA (Japan Electronics and Information Technology Industries Association)

高調波ガイドライン適合品

jeita1

Linee guida armoniche confermate da JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (prodotti inferiori o uguali a 20 A per fase)

Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Questa è un'apparecchiatura di compatibilità a onde elettromagnetiche per l'attività aziendale (tipo A). I venditori e gli utenti devono prestarvi attenzione. Questa apparecchiatura è intesa per tutte le aree eccetto l'abitazione.

Dichiarazione di Classe A EMI (Electromagnetic Interference) della Russia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

rusemi

Dichiarazione sulle emissioni elettromagnetiche di Classe A della Repubblica popolare cinese

声 明
此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Dichiarazione di conformità di classe A di Taiwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Indice analitico

A

- ABR, automatic boot failure recovery 163
- accensione del server 10
- Accordo di licenza Linux 5
- Accordo di licenza per codice macchina 5
- adattatore di rete a porta duale
 - installazione 193
 - rimozione 192
- aggiornamenti codici 1
- aggiornamento
 - firmware 241
 - firmware del server 215
 - IBM Systems Director 256
 - Systems Director, IBM 256
- alimentatore
 - installazione
 - chassis 2U 195
 - installazione della gabbia
 - chassis 2U 200
 - rimozione
 - chassis 2U 194
 - rimozione della gabbia
 - chassis 2U 199
- alimentazione 7
 - alimentatore 7
 - pulsante di accensione/spengimento 8
 - specifiche 7
- anteriore
 - vista 8
- array RAID
 - creazione 256
- arresto del server 11
- assieme del pannello anteriore
 - installazione 205
 - rimozione 205
- assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA
 - simple-swap e del cavo
 - installazione 198
- assieme della staffa dell'unità SATA simple-swap e del cavo
 - rimozione 197
 - sostituzione 197
- assistenza, come ottenere 263
- attività disco fisso
 - LED 8
- attività Ethernet
 - LED 9
- automatic boot failure recovery (ABR) 163
- avvio
 - firmware del server 250
 - programma LSI Configuration Utility 255
 - Setup utility 245

B

- batteria
 - installazione 183

- batteria (*Continua*)
 - rimozione 181
 - sostituzione 181
- blocco interruttori, scheda di sistema 15

C

- cavi di alimentazione 172
- CD di documentazione 6
- chassis 2U
 - installazione 203
 - rimozione 201
- circuito principale dell'acqua 218
 - installazione 214
 - rimozione 206
- codici di errore 20
- codici di punto di controllo 20
- come ottenere supporto 263
- componenti
 - server 170
- componenti del server 170
- configurazione
 - CD di ServerGuide Setup and Installation 241
 - con ServerGuide 243
 - Setup utility 241
- configurazione del controller Ethernet 242
- configurazione del server 241
- configurazione dell'hardware 242
- connettore
 - USB 9
 - video
 - anteriore 9
- connettore cavo di alimentazione 10
- connettore Ethernet 9
- connettore seriale 8
- connettore video
 - anteriore 9
- connettori 10, 13
 - alimentatore 10
 - Ethernet 9
 - gestione dei sistemi Ethernet 9
 - seriale 8
- connettori interni 13
- contaminazione, da particolato e gassosa 7, 267
- contaminazione da particolato 7, 267
- contaminazione gassosa 7, 267
- contenitore per schede di sistema
 - installazione 230
 - chassis 2U 180
 - rimozione 226
 - chassis 2U 180
 - sostituzione 226, 229
- contenitore per schede di sistema, installazione
 - paddle card per alimentatore 224
- controller
 - Ethernet 254
- creazione
 - array RAID 256

CRU (customer replaceable unit) 169
CRU, sostituzione
 DIMM 186
 memoria 186

D

descrizione del blocco interruttori SW3 15
diagnosi di un problema 3
diagnostica
 codici di errore 123
 formato messaggi di testo 122
 log di test, visualizzazione 123
 programmi, panoramica 121
 programmi on-board, avvio 121
 strumenti, panoramica 19
dichiarazioni e informazioni particolari 6
DIMM
 installazione 187
 ordine di installazione per la modalità non di
 mirroring 190
 rimozione 186
documentazione
 aggiornamenti 6
documentazione accessibile 267
Documenti di licenze e attribuzioni 5
drenaggio del nodo 233
DSA 1
DSA (Dynamic System Analysis) 1

E

elenco parti 169, 170, 171
errori
 formato, codice diagnostica 122
 LED dell'alimentatore CA 119
errori del LED dell'alimentatore CA 119
errori di avvio, tre consecutivi 163
errori LED
 alimentatore CA 119
Ethernet
 connettore gestione dei sistemi 9
 controller
 risoluzione dei problemi 165
Ethernet ridondante
 LED 9
evento asserzione, log eventi di sistema 20
evento disasserzione, log eventi di sistema 20

F

firmware, aggiornamento 241
firmware, server
 avvio del backup 250
firmware, server, aggiornamento 215
firmware, server, recupero 161
firmware del server
 aggiornamento 215
firmware del server, recupero 161
formato documentazione 267

formattazione
 unità disco fisso 255
FRU (field replaceable unit) 169
funzione Wake on LAN 10
funzioni 7
 ServerGuide 243
funzioni di alimentazione
 server 10
funzioni integrate 7

G

garanzia 5
gestione dei sistemi
 connettore Ethernet 9

H

hardware, configurazione 242
heartbeat IMM2
 LED 120
heartbeat RTMM
 LED 120
hypervisor incorporato
 utilizzo 253

I

IBM Support Line 264
IBM Systems Director
 aggiornamento 256
IMM2 242, 251
 messaggi di errore 42
IMM2 (integrated management module II)
 log eventi 20, 21
 messaggi di errore 42
 programmi 242
 utilizzo 251
indirizzo IP
 ottenimento per IMM2 252
informazioni, importanti 266
informazioni di attenzione 6
informazioni FCC sulla classe A 268
informazioni FCC sulla classe A per gli Stati Uniti 268
informazioni importanti 6
informazioni particolari 265
 emissioni elettroniche 268
 FCC, classe A 268
informazioni particolari e dichiarazioni 6
informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe
 A 268
informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe
 A relative agli Stati Uniti 268
inserimento dell'acqua nel nodo 237
installazione
 adattatore di rete a porta duale 193
 alimentatore
 chassis 2U 195
 assieme del pannello anteriore 205
 assieme della staffa dell'unità disco fisso SATA
 simple-swap e del cavo 198

- installazione (*Continua*)
 - batteria 183
 - chassis 2U 203
 - circuito principale dell'acqua 214
 - contenitore per schede di sistema 230
 - chassis 2U 180
 - DIMM 187
 - gabbia dell'alimentatore
 - chassis 2U 200
 - memoria 187
 - microprocessore 214
 - pannello di copertura del contenitore per schede di sistema 179
 - unità disco fisso SATA simple-swap 185
- installazione NOS
 - con ServerGuide 244
 - senza ServerGuide 244
- interruttori
 - scheda di sistema 14
- IPMItool 21
- istruzioni di avvertenza 6
- istruzioni di pericolo 6
- istruzioni per l'installazione del rack 5

L

- LED
 - accensione 8
 - attività disco fisso 8
 - attività Ethernet 9
 - errore di sistema 8
 - Ethernet ridondante 9
 - heartbeat IMM2 120
 - heartbeat RTMM 120
 - localizzatore di sistema 8
 - scheda di sistema 17
- LED, verifica di sistema 120
- LED di accensione 8, 10
- LED di verifica di sistema 120
- LED valido CA 120
- LED valido CC 120
- linee guida per l'installazione 175
- log di test, visualizzazione 123
- log DSA 20, 21
- log errori
 - cancellazione dati 22
 - visualizzazione 21
- log eventi 1, 20
- log eventi, metodi per la visualizzazione 21
- log eventi, POST 20
- log eventi, sistema 20
- log eventi ASM 20, 21
- log eventi del sistema operativo 20, 21
- log eventi di sistema 20, 21
- log eventi di sistema, evento asserzione 20
- log eventi di sistema, evento disasserzione 20
- log eventi e codici di errore del POST 20
- log eventi IPMI 20, 21
- log eventi POST 20

M

- marchi 265
- memoria
 - installazione 187
 - rimozione 186
- messaggi
 - diagnostica 121
- messaggi, diagnostica
 - POST/uEFI 23
- messaggi e codici di errore
 - diagnostica 123
 - IMM2 42
 - messaggi, diagnostica 121
- messaggi e codici diagnostica
 - POST/uEFI 23
- metodi, visualizzazione dei log eventi 21
- microprocessore
 - installazione 214
 - problemi 107
 - rimozione 206
 - specifiche 7
- modalità di esecuzione
 - drenaggio del nodo 233
 - inserimento dell'acqua nel nodo 237
- modulo di memoria
 - specifiche 7

N

- nodo
 - drenaggio 233
 - inserimento 237
- note 6
- numeri telefonici 264
- numero di modello e di serie
 - posizione 166
- numero di serie e di modello
 - posizione 166

O

- opzioni del menu
 - Setup utility 245
- ottenimento
 - indirizzo IP per IMM2 252

P

- paddle card per alimentatore
 - installazione nel contenitore per schede di sistema 224
 - sostituzione nel contenitore per schede di sistema 223
- pannello di copertura del contenitore per schede di sistema
 - installazione 179
 - rimozione 178
- parti, di consumo 171
- parti, strutturali 172
- parti di consumo 171

- parti di sostituzione 169
- parti strutturali 172
- password 249
 - accensione 249
 - di amministratore 249
- password, accensione
 - interruttore sulla scheda di sistema 249
- password di accensione 248
- password di amministratore 248
- ponticelli
 - scheda di sistema 14
- ponticello
 - recupero di avvio UEFI 161
- POST
 - log errori 21
- POST/uEFI
 - codici diagnostica 23
- prima di installare un sistema operativo legacy 244
- problemi
 - alimentazione 112, 164
 - IMM2 42
 - indeterminati 165
 - memoria 105
 - microprocessore 107
 - monitor 108
 - mouse 104
 - periferica di puntamento 104
 - periferiche supplementari 111
 - periodici 102
 - porta seriale 116
 - porta USB 119
 - software 118
 - unità di controllo Ethernet 165
 - unità disco fisso 100
 - unità DVD 99
 - video 108, 119
- problemi del display 108
- problemi del monitor 108
- problemi del video 108
- problemi della tastiera 104
- problemi di alimentazione 112, 164
- problemi indeterminati 165
- problemi non documentati 3
- problemi periferiche supplementari 111
- problemi periodici 102
- problemi porta USB (Universal Serial Bus) 119
- problemi relativi alla memoria 105
- problemi relativi alla porta seriale 116
- problemi software 118
- procedura di checkout 97, 98
- programma Boot Manager 242, 250
- programma di utilità
 - IBM Advanced Settings 256
- programma di utilità Intel GbE (Gigabit Ethernet)
 - abilitazione 254
- programma IBM ASU (Advanced Settings Utility)
 - panoramica 256
- programma LSI Configuration Utility
 - avvio 255
 - utilizzo 254
- pubblicazioni 5

- pubblicazioni in linea 161
- pulsante, rilevamento presenza 8
- pulsante rilevamento presenza 8

R

- recupero del firmware del server 161
- RETAIN tip 3
- rete di servizi pubblici, utilizzo 268
- rete di telecomunicazioni pubbliche, connessione
 - a 268
- richiesta di servizio in linea 3
- rimozione
 - adattatore di rete a porta duale 192
 - alimentatore
 - chassis 2U 194
 - assieme del pannello anteriore 205
 - assieme della staffa dell'unità SATA simple-swap e del cavo 197
 - batteria 181
 - chassis 2U 201
 - circuito principale dell'acqua 206
 - contenitore per schede di sistema 226
 - chassis 2U 180
 - DIMM 186
 - gabbia dell'alimentatore
 - chassis 2U 199
 - memoria 186
 - microprocessore 206
 - pannello di copertura del contenitore per schede di sistema 178
 - unità disco fisso SATA simple-swap 184
- risoluzione dei problemi 3

S

- scheda di sistema
 - connettori 13
 - interruttore password di accensione 249
 - interruttori e ponticelli 14
 - LED 17
- sequenza di installazione DIMM
 - modalità non di mirroring 190
- server
 - accensione 10
 - funzioni di alimentazione 10
 - spegnimento 11
- server, firmware di backup
 - avvio 250
- ServerGuide
 - CD Setup and Installation 241
 - funzioni 243
 - impostazione 243
 - installazione NOS 244
 - utilizzo 243
- servizio hardware e supporto 264
- servizio software e supporto 264
- Setup utility 241, 242, 245
 - avvio 245
 - opzioni del menu 245
 - utilizzo 245

- sintomi di errore
 - alimentazione 112
 - generale 100
 - memoria 105
 - microprocessore 107
 - monitor 108
 - mouse, non-USB 104
 - periferica di puntamento, non-USB 104
 - periferiche facoltative 111
 - periodici 102
 - porta seriale 116
 - porta USB 119
 - ServerGuide 117
 - software 118
 - tastiera, non-USB 104
 - unità disco fisso 100
 - unità DVD 99

- sistema
 - LED di errore, anteriore 8
 - LED localizzatore, anteriore 8

- sistema operativo legacy
 - requisito 244

- sito Web
 - minidisco flash UEFI 161
 - ordine pubblicazioni 263
 - supporto 263
 - supporto in linea, numeri telefonici 264

- sostituzione
 - assieme della staffa dell'unità SATA simple-swap e del cavo 197

- contenitore per schede di sistema 226, 229

- sostituzione nel contenitore per schede di sistema
 - paddle card per alimentatore 223

- specifiche 7

- spegnimento del server 11

- strumenti, diagnostica 19

- supporto, come ottenere 263

- supporto, sito Web 263

- supporto Hypervisor VMware 242

T

- tabelle di isolamento dei problemi 99

- ToolsCenter for System x and BladeCenter 6

- tre errori di avvio 163

U

- UEFI

- ponticello di recupero di avvio 161

- unità disco fisso

- formattazione 255

- installazione (SATA simple-swap) 185

- problemi 100

- rimozione (SATA simple-swap) 184

- SATA simple-swap 184

- specifiche 7

- unità disco fisso SATA simple-swap

- installazione 185

- rimozione 184

- unità DVD

- problemi 99

- unità sostituibili del server 169

- UpdateXpress 2, 241

- USB

- connettore 9

- utility

- Setup 245

- utility, Setup 242

- utilizzo

- hypervisor incorporato 253

- IMM2 251

- integrated management module II 251

- programma LSI Configuration Utility 254

- Setup utility 245

V

- vista anteriore

- connettori 8

- posizioni dei LED 8

- unità disco fisso da 2,5" 8

- visualizzazione log eventi 21



Numero parte: 90Y5669

Stampato in Italia

(1P) P/N: 94Y7072

