

System x iDataPlex dx360 M3
Tipi 6313, 6385, 6386 e 6391



Individuazione dei problemi e guida di assistenza

System x iDataPlex dx360 M3
Tipi 6313, 6385, 6386 e 6391



Individuazione dei problemi e guida di assistenza

Nota: prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni generali riportate in Appendice B, "Informazioni particolari", a pagina 241 e i documenti *Environmental Notices and User's Guide* e *Informazioni relative alla garanzia e supporto* presenti nel CD della *Documentazione IBM*.

Indice

| | |
|--|------|
| Sicurezza | vii |
| Linee guida per tecnici di assistenza qualificati | viii |
| Verifica delle condizioni di sicurezza | viii |
| Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica. | ix |
| Dichiarazioni sulla sicurezza | x |
| | |
| Capitolo 1. Istruzioni | 1 |
| Diagnosi del problema | 1 |
| Problemi non documentati | 4 |
| | |
| Capitolo 2. Introduzione | 5 |
| Documentazione correlata | 5 |
| Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione | 6 |
| Caratteristiche e specifiche | 7 |
| Controlli del pannello operatore, connettori e LED | 9 |
| Vista anteriore | 9 |
| Vista posteriore. | 10 |
| Accensione del contenitore per schede di sistema | 11 |
| Spegnimento del contenitore per schede di sistema | 11 |
| Layout scheda di sistema | 12 |
| Connettori della scheda di sistema | 13 |
| ponticelli scheda di sistema | 14 |
| LED e controlli della scheda di sistema | 16 |
| | |
| Capitolo 3. Programmi di diagnostica | 19 |
| Strumenti di diagnostica | 19 |
| POST | 20 |
| Messaggi di errore POST | 20 |
| Log eventi | 28 |
| Procedure di checkout | 30 |
| Informazioni sulle procedure di checkout | 30 |
| Esecuzione della procedura di checkout di base | 31 |
| Esecuzione della procedura di checkout avanzata | 32 |
| Tabelle di risoluzione dei problemi | 34 |
| Problemi generici | 34 |
| Problemi dell'unità disco fisso | 35 |
| Problemi periodici | 37 |
| Problemi della tastiera o del mouse | 37 |
| Problemi relativi alla memoria | 38 |
| Problemi relativi al microprocessore | 39 |
| Problemi delle periferiche supplementari | 39 |
| Problemi di alimentazione | 40 |
| Problemi delle periferiche seriali | 41 |
| Problemi relativi al software | 42 |
| Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus) | 42 |
| Messaggi, codici di errore e programmi di diagnostica | 43 |
| Esecuzione dei programmi di diagnostica | 44 |
| Messaggi di testo di diagnostica | 45 |
| Visualizzazione del log di test | 45 |
| Codici di errore di diagnostica | 45 |
| Cancellazione di dati dalla memoria CMOS | 82 |
| Aggiornamento del firmware del server (aggiornamento flash) | 82 |
| Log eventi di sistema | 83 |

| | |
|---|------------|
| Messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) | 84 |
| Risoluzione dei problemi dell'unità disco fisso SAS | 104 |
| Risoluzione dei problemi del controller Ethernet | 104 |
| Risoluzione dei problemi indeterminati | 105 |
| Suggerimenti per la determinazione dei problemi | 106 |
| Capitolo 4. Elenco delle parti | 109 |
| Componenti del contenitore per schede di sistema dx360 M3 tipo 6391 | 110 |
| Componenti dello Chassis 2U, tipo 6313 e 6385 | 114 |
| Componenti dello Chassis 3U, tipo 6386 | 116 |
| Componenti dell'Enclosure I/O | 117 |
| Enclosure I/O configurati con unità disco fisso hot swap da 2,5" | 117 |
| Enclosure I/O configurati con unità disco fisso simple-swap da 3,5" | 118 |
| Componenti dell'enclosure di memoria | 119 |
| Parti di consumo | 120 |
| Cavi di alimentazione | 120 |
| Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server. | 123 |
| Indicazioni di installazione | 123 |
| Indicazioni di affidabilità del sistema. | 124 |
| Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica | 124 |
| Restituzione di una periferica o di un componente | 125 |
| Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema | 125 |
| Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema | 126 |
| Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U | 126 |
| Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U | 127 |
| Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U | 128 |
| Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U | 129 |
| Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema | 131 |
| Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema | 132 |
| Rimozione e sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1 | 132 |
| Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 2U | 133 |
| Installazione dell'assieme ventole dello chassis 2U | 134 |
| Rimozione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U | 134 |
| Installazione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U | 135 |
| Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U | 136 |
| Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U. | 136 |
| Rimozione della batteria | 137 |
| Installazione della batteria | 138 |
| Rimozione e installazione di un'unità disco fisso | 139 |
| Rimozione del Coperchio vano adattatore PCIe | 143 |
| Installazione del Coperchio vano adattatore PCIe. | 143 |
| Rimozione del cavo di alimentazione | 145 |
| Installazione del cavo di alimentazione. | 146 |
| Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2 | 146 |
| Rimozione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici | 147 |
| Installazione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici | 147 |
| Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 3U | 149 |
| Installazione dell'assieme ventole dello chassis 3U | 150 |
| Rimozione e installazione di un adattatore | 150 |
| Rimozione del contenitore per batteria, batteria Li-Ion ServeRAID e circuito di carica da uno chassis 3U. | 156 |

| | |
|---|-----|
| Installazione del contenitore per batteria, batteria Li-Ion ServeRAID e circuito di carica in uno chassis 3U | 158 |
| Rimozione di una Virtual Media Key IBM | 160 |
| Installazione di una Virtual Media Key IBM | 162 |
| Rimozione di una Scheda multiplexer I ² C | 162 |
| Installazione di una Scheda multiplexer I ² C | 163 |
| Rimozione di un modulo di memoria | 164 |
| Installazione di un modulo di memoria | 164 |
| Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compart. | 168 |
| Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dal contenitore per schede di sistema | 172 |
| Installazione di un assieme schede verticali PCIe nel contenitore per schede di sistema | 173 |
| Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U | 175 |
| Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U | 175 |
| Rimozione di un alimentatore da uno chassis 3U | 176 |
| Installazione di un alimentatore in uno chassis 3U | 177 |
| Rimozione di una paddle card per alimentatore da un enclosure di espansione | 179 |
| Installazione di una paddle card per alimentatore nell'enclosure di espansione | 180 |
| Rimozione di un enclosure di memoria. | 182 |
| Installazione di un enclosure di memoria | 183 |
| Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U | 183 |
| Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U | 185 |
| Rimozione e sostituzione delle FRU. | 187 |
| Rimozione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici | 187 |
| Installazione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici | 188 |
| Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex | 188 |
| Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825 | 189 |
| Rimozione del backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U | 190 |
| Installazione del backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U. | 192 |
| Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex | 193 |
| Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825 | 194 |
| Rimozione dell'assieme del pannello anteriore | 195 |
| Installazione dell'assieme del pannello anteriore | 196 |
| Rimozione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5". | 196 |
| Installazione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5" | 197 |
| Rimozione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso simple-swap da 3,5". | 198 |
| Installazione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 3,5" | 199 |
| Rimozione di un microprocessore con dispersore di calore | 200 |
| Installazione di un microprocessore con dispersore di calore | 202 |
| Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dall'Enclosure I/O | 206 |
| Installazione di un assieme schede verticali PCIe nell'Enclosure I/O | 207 |
| Rimozione di una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema | 208 |

| | |
|---|------------|
| Installazione di una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema | 209 |
| Rimozione di una paddle card da uno chassis 3U | 210 |
| Installazione di una paddle card per alimentatore in uno chassis 3U | 210 |
| Rimozione del contenitore per schede di sistema | 211 |
| Installazione del contenitore per schede di sistema | 213 |
| Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione | 217 |
| Aggiornamenti del firmware | 217 |
| Utilizzo del programma di Setup utility | 218 |
| Avvio del programma di Setup utility | 218 |
| Opzioni del menu dell'Setup utility | 219 |
| Password | 222 |
| Programma di utilità IBM Advanced Settings Utility | 223 |
| Utilizzo del programma Boot Menu | 224 |
| Avvio del firmware del server di backup | 224 |
| Utilizzo del modulo di gestione integrato | 225 |
| Utilizzo della funzione di presenza remota e della cattura blue-screen | 226 |
| Abilitazione della funzione di presenza remota | 226 |
| Acquisizione dell'indirizzo IP per l'accesso all'interfaccia Web | 227 |
| Accesso all'interfaccia Web | 227 |
| Utilizzo del programma LSI Logic Configuration Utility | 228 |
| Avvio del programma LSI Logic Configuration Utility | 229 |
| Formattazione di un'unità disco fisso SCSI | 229 |
| Creazione di una coppia sottoposta a mirroring di unità disco fisso SCS | 230 |
| Configurazione del controller ServeRAID | 230 |
| Configurazione del controller Ethernet Gigabit | 231 |
| Aggiornamento di IBM Systems Director | 231 |
| Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier) | 233 |
| Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI | 235 |
| Appendice A. Richiesta di assistenza tecnica | 239 |
| Prima di contattare l'assistenza | 239 |
| Utilizzo della documentazione | 239 |
| Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni | 240 |
| Servizio software e supporto | 240 |
| Servizio hardware e supporto | 240 |
| IBM Taiwan product service | 240 |
| Appendice B. Informazioni particolari | 241 |
| Marchi | 242 |
| Informazioni importanti | 243 |
| German Ordinance for Work gloss statement | 243 |
| Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche | 243 |
| Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission) | 243 |
| Industry Canada Class A emission compliance statement | 244 |
| Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada | 244 |
| Australia and New Zealand Class A statement | 244 |
| United Kingdom telecommunications safety requirement | 244 |
| Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea | 244 |
| Taiwanese Class A warning statement | 245 |
| Chinese Class A warning statement | 245 |
| Dichiarazione VCCI Japanese (Voluntary Control Council for Interference) | 245 |
| Korean Class A warning statement | 245 |
| Indice analitico | 247 |

Sicurezza

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla sicurezza.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Before installing this product, read the Safety Information.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Linee guida per tecnici di assistenza qualificati

In questa sezione sono presenti informazioni per tecnici di assistenza addestrati e qualificati.

Verifica delle condizioni di sicurezza

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione per facilitare l'identificazione di potenziali condizioni non sicure in un prodotto IBM attualmente in uso. Ogni prodotto IBM, esattamente come progettato e costruito, dispone di elementi di protezione necessari per la sicurezza degli utenti e dei tecnici di assistenza. Le informazioni riportate in questa sezione riguardano esclusivamente questi elementi. Fare attenzione a potenziali condizioni non sicure provocate da modifiche non previste da IBM o dal collegamento di periferiche supplementari o di prodotti non IBM non contemplati in questa sezione. In caso di condizioni non sicure, determinare la gravità del pericolo e l'eventuale necessità di risolvere il problema prima di lavorare sul prodotto.

Considerare le seguenti condizioni e i relativi pericoli che possono comportare:

- Rischi elettrici, specialmente dovuti ad alimentazione primaria. Un voltaggio primario sul telaio può provocare scosse elettriche molto serie o addirittura letali.
- Rischi di esplosione, ad esempio un cinescopio danneggiato o un condensatore troppo pieno.
- Rischi meccanici, ad esempio apparecchiature hardware installate non correttamente o mancanti.

Per controllare la presenza di potenziali condizioni non sicure, effettuare i seguenti punti di verifica:

1. Assicurarsi che non ci sia alimentazione e che il relativo cavo sia scollegato.
2. Assicurarsi che il coperchio esterno non sia danneggiato, allentato o rotto e verificare la presenza di bordi taglienti.
3. Controllare il cavo di alimentazione.
 - Assicurarsi che la spina tripolare con conduttore di terra sia in buone condizioni. Utilizzare un multimetro per misurare la continuità che deve essere 0,1 ohm o meno tra il contatto di terra e la messa a terra del telaio.
 - Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia del tipo corretto, come specificato nel Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 e "Cavi di alimentazione" a pagina 120.
 - Assicurarsi che l'isolamento non sia logorato o lacerato.
4. Rimuovere il coperchio.
5. Controllare qualsiasi evidente modifica non prevista da IBM. Analizzare e valutare attentamente che tali modifiche non comportino ripercussioni sulla sicurezza.
6. Controllare che nella parte interna del server non siano presenti condizioni non sicure, ad esempio limature metalliche, contaminazioni, acqua o altri liquidi o segni di bruciature o danni causati da fumo.
7. Controllare che i cavi non siano logori, lacerati o schiacciati.
8. Assicurarsi che i punti di fissaggio del coperchio dell'alimentatore (viti o rivetti) non siano stati rimossi o manomessi.

Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica

Seguire le seguenti linee guida durante le operazioni di manutenzione sulle apparecchiature elettriche:

- Verificare che non siano presenti potenziali condizioni di rischi elettrici, ad esempio pavimenti umidi, cavi di alimentazione non collegati a terra e mancanza di messe a terra.
- Utilizzare soltanto apparecchiature e attrezzi approvati. Alcuni attrezzi manuali dispongono di manici ricoperti di materiale morbido non isolante in caso di operazioni in cui circola corrente elettrica.
- Controllare e mantenere in buone condizioni gli attrezzi elettrici per condizioni operative sicure. Non utilizzare attrezzi o tester consumati o rotti.
- Non mettere in contatto la superficie riflettente di uno specchietto con un circuito elettrico attivo. La superficie è un ottimo conduttore, pertanto potrebbe provocare ferite personali o danni all'apparecchiatura in caso di contatto con parti in tensione.
- È possibile che in alcuni tappetini ricoperti in gomma siano presenti fibre conduttrici per diminuire le scariche elettrostatiche. Per evitare scosse elettriche, non utilizzare questo tipo di tappetini.
- Non operare da soli in condizioni di pericolo o in prossimità di apparecchiature con tensioni pericolose.
- Individuare l'interruttore di spegnimento di emergenza EPO (Emergency Power-Off), l'interruttore generale o la spina di alimentazione in modo da essere in grado di togliere l'alimentazione con rapidità in caso di incidenti elettrici.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione prima di eseguire ispezioni meccaniche, di operare in prossimità di alimentatori o di rimuovere o installare le unità.
- Prima di operare sulla macchina, scollegare il cavo di alimentazione. Se non è possibile scollegarlo, chiedere al cliente di interrompere l'alimentazione dal quadro elettrico che fornisce l'alimentazione all'apparecchiatura e chiudere a chiave il comando in condizioni di spento.
- Non supporre mai che l'alimentazione sia stata interrotta da un circuito. Controllare e accertarsi che sia stata effettivamente scollegata.
- Se si opera su un'apparecchiatura alimentata elettricamente, osservare le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi di operare con un'altra persona vicino in modo da essere in grado di intervenire sui controlli per interrompere l'alimentazione in caso di necessità.
 - Quando si utilizza un'apparecchiatura elettrica accesa, utilizzare una sola mano. Tenere l'altra mano in tasca o dietro la schiena per evitare di creare un circuito in grado di provocare una scossa elettrica.
 - Se si utilizza un tester, impostare i controlli in maniera corretta e utilizzare le sonde e tutti gli altri accessori previsti e approvati per quel tester.
 - Stare in piedi su un tappetino di gomma in modo da restare isolati dalla terra, dalle strisce metalliche del pavimento e dai telai delle apparecchiature in tensione.
- Utilizzare la massima attenzione quando si effettuano misurazioni di tensioni elevate.
- Per assicurare una messa a terra adeguata per componenti quali alimentatori, pompe, ventole e generatori, non eseguire operazioni di manutenzione fuori dalle normali sedi di installazione.
- Se si verifica un incidente elettrico, procedere con attenzione, togliere l'alimentazione e richiedere assistenza medica.

Dichiarazioni sulla sicurezza

Importante: ogni indicazione di "attenzione" e "pericolo" è identificata con un numero. Tale numero è utilizzato come riferimento incrociato a un'indicazione di "attenzione" e di "pericolo" in lingua inglese con versioni tradotte di tali istruzioni disponibili nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

Ad esempio, se un'indicazione di attenzione inizia con "Istruzione 1", le relative traduzioni verranno visualizzate nel documento *Informazioni sulla sicurezza* in Istruzione 1.

Leggere tutte le istruzioni di avvertenza disponibili nella presente documentazione prima di eseguire le procedure. Leggere tutte le informazioni di sicurezza fornite con il server o con la periferica supplementare prima di installare la periferica.

Istruzione 1:



Pericolo

La corrente elettrica circolante nei cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- **Non collegare o scollegare i cavi o eseguire operazioni di installazione, manutenzione o riconfigurazione di questo prodotto durante un temporale.**
- **Collegare tutti i cavi di alimentazione a una presa elettrica collegata correttamente e con messa a terra.**
- **Collegare alle prese elettriche appropriate tutte le apparecchiature che verranno utilizzate per questo prodotto.**
- **Se possibile, utilizzare una sola mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.**
- **Non accendere assolutamente apparecchiature in presenza di incendi, perdite d'acqua o danni strutturali.**
- **Scollegare i cavi di alimentazione, i sistemi di telecomunicazione, le reti e i modem prima di rimuovere i coperchi della periferica, salvo istruzioni contrarie relative alle procedure di installazione e configurazione.**
- **Collegare e scollegare i cavi come indicato nella tabella riportata di seguito quando si installano, trasportano o aprono i coperchi di questo prodotto o delle periferiche ad esso collegate.**

Per collegare:

1. Spegnere tutte le periferiche.
2. Collegare tutti i cavi alle periferiche.
3. Collegare i cavi di segnale ai rispettivi connettori.
4. Inserire i cavi di alimentazione nelle prese elettriche.
5. Accendere la periferica.

Per scollegare:

1. Spegnere tutte le periferiche.
2. Rimuovere i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3. Rimuovere i cavi di segnale dai connettori.
4. Rimuovere tutti i cavi dalle periferiche.

Istruzione 2:



Avvertenza:

ATTENZIONE: quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

- Gettarla o immergerla in acqua
- Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C (212° F)
- Ripararla o disassemblarla

Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali.

Istruzione 3:



Avvertenza:

ATTENZIONE, quando vengono installati prodotti laser (ad esempio, CD-ROM, unità DVD, periferiche a fibra ottica o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i coperchi. Quando si aprono i coperchi dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. All'interno delle periferiche non ci sono parti soggette a manutenzione.
- L'utilizzo di controlli e di regolazioni diversi da quelli specificati o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate può provocare l'esposizione a radiazioni laser pericolose.

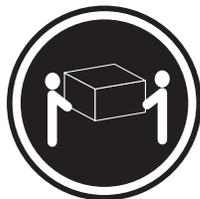


Pericolo

Alcuni prodotti laser contengono un diodo laser di Classe 3A o di Classe 3B. Tenere presente quanto segue.

Quando si aprono i coperchi dell'unità, vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il raggio laser, non guardare attraverso l'uso di strumenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio laser.

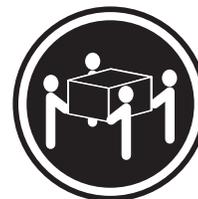
Istruzione 4:



≥ 18 kg (39,7 lb)



≥ 32 kg (70,5 lb)



≥ 55 kg (121,2 lb)

Avvertenza:

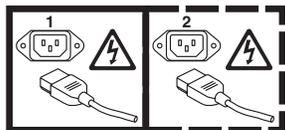
Sollevare applicando le procedure di sicurezza.

Istruzione 5:



Avvertenza:

ATTENZIONE, i pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore sull'alimentatore non tolgono la corrente elettrica fornita all'unità. Inoltre, l'unità può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



Istruzione 8:



Avvertenza:

ATTENZIONE, non rimuovere il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



All'interno di ogni unità su cui è apposta sono presenti tensioni, livelli di corrente e di energia pericolosi. All'interno di queste unità non sono presenti parti soggette a manutenzione. Se si sospetta la presenza di un problema in una di queste parti, rivolgersi a un tecnico dell'assistenza IBM.

Istruzione 10:



Avvertenza:

Non posizionare alcun oggetto sopra alle periferiche montate del rack.



Capitolo 1. Istruzioni

È possibile risolvere molti problemi senza assistenza esterna seguendo le procedure di risoluzione dei problemi presenti nella *Guida all'individuazione dei problemi e all'assistenza* e sul sito Web IBM®. In questo documento vengono descritte le prove diagnostiche che è possibile effettuare, le procedure per la risoluzione dei problemi nonché i messaggi e codici di errore. La documentazione fornita con il sistema operativo e il software contiene inoltre informazioni relative alla risoluzione dei problemi.

Diagnosi del problema

Prima di contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato, seguire le procedure nell'ordine in cui vengono presentate per diagnosticare un problema con il server:

1. **Determinare eventuali modifiche.**

Determinare se è stato aggiunto, rimosso, sostituito o aggiornato uno dei seguenti elementi prima della rilevazione del problema:

- Firmware del server IBM System x (denominato in precedenza codice BIOS)
- Driver di periferica
- Firmware
- Componenti hardware
- Software

Se possibile, riportare il server alle condizioni in cui si trovava prima che si verificasse il problema.

2. **Raccogliere dati.**

È necessaria un'accurata raccolta di dati per diagnosticare i problemi hardware e software.

a. **Documentare i codici di errore e i LED della scheda di sistema.**

- **LED scheda di sistema:** per informazioni relative ai LED della scheda di sistema, consultare “LED e controlli della scheda di sistema” a pagina 16.
- **Codici errore di sistema:** consultare “Log eventi” a pagina 28 per informazioni su uno specifico codice di errore.
- **Codici errore del sistema operativo o del software:** consultare la documentazione fornita con il sistema operativo o con il software per informazioni su uno specifico codice di errore. Per qualsiasi riferimento alla documentazione, consultare il sito Web del produttore.

b. **Raccogliere dati di sistema.**

Eseguire il programma DSA (Dynamic System Analysis) per raccogliere informazioni relative all'hardware, firmware, software e sistema operativo. Acquisire tali informazioni prima di contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato. Consultare “Messaggi, codici di errore e programmi di diagnostica” a pagina 43 per istruzioni sull'esecuzione del programma DSA.

Per scaricare la versione più aggiornata di DSA, andare al sito <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-DSA> o completare i seguenti passi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- 1) Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
- 2) In **Product support**, fare clic su **System x**.
- 3) In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
- 4) In **Related downloads**, fare clic su **Dynamic System Analysis (DSA)**.

Per informazioni sulle opzioni della riga di comando DSA, visitare il sito http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp?topic=/com.ibm.xseries.tools.doc/erep_tools_dsa.html oppure completare i seguenti passaggi:

- 1) Visitare il sito <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.
 - 2) Nel pannello di navigazione, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**.
 - 3) Fare clic su **Tools reference > Error reporting and analysis tools > IBM Dynamic System Analysis**.
3. **Seguire le procedure di risoluzione dei problemi.**

Le seguenti quattro procedure vengono presentate nell'ordine di probabilità di risoluzione dei problemi. Seguire le procedure nell'ordine in cui sono elencate:

a. **Controllare e applicare aggiornamenti di codici.**

La maggior parte dei problemi che sembrano causati dall'hardware difettoso sono causati in realtà dal firmware del server, dal firmware della periferica o dai driver della periferica che non si trovano ai livelli più recenti.

- 1) **Determinare i livelli di codice esistente.**
In DSA, fare clic su **Firmware/VPD** per visualizzare i livelli firmware di sistema o su **Software** per visualizzare i livelli del sistema operativo.
- 2) **Scaricare e installare gli aggiornamenti del codice che non si trova al livello più recente.**

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Per visualizzare un elenco di aggiornamenti disponibili per il proprio server, andare al sito <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=MIGR-4JTS2T> o completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- a) Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
- b) In **Product support**, fare clic su **System x**.
- c) In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
- d) Fare clic su **System x iDataPlex dx360 M3 server** per visualizzare l'elenco dei file scaricabili per il server.

È possibile installare gli aggiornamenti di codice che sono confezionati come System Pack Update*Xpress* o immagine CD Update*Xpress*. Un

System Pack Update*Xpress* contiene un pacchetto di integrazione firmware in linea e aggiornamenti di driver di periferica per il server.

Assicurarsi di installare separatamente gli eventuali aggiornamenti critici elencati che hanno date di rilascio successive a quelle del System Pack Update*Xpress* o immagine Update*Xpress*.

Quando si esegue un aggiornamento, viene visualizzata una pagina di informazioni, incluso un elenco di problemi risolvibili dall'aggiornamento. Controllare il problema specifico riportato nell'elenco; tuttavia, qualora il problema non venga elencato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolvere il problema.

b. Controllare e correggere una configurazione errata.

Se non è configurato correttamente, è possibile che una funzione di sistema non funzioni durante l'abilitazione; se la configurazione del server viene modificata in modo errato è possibile che la funzione di sistema abilitata venga interrotta.

1) Assicurarsi che siano supportati tutti gli hardware e software installati.

Se un componente hardware o software non è supportato, disinstallarlo per determinare se la causa del problema può essere imputata a tale componente. È necessario rimuovere l'hardware non supportato prima di contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato.

2) Assicurarsi che il server, il sistema operativo e il software siano installati e configurati correttamente.

Molti problemi di configurazione sono causati dalla mancanza di alimentazione o cavi di segnale oppure dagli adattatori posizionati in modo errato. Per risolvere il problema, spegnere il server, ricollegare i cavi, rimuovere e reinstallare gli adattatori, quindi riaccendere il server. Consultare "Procedure di checkout" a pagina 30 per istruzioni sull'esecuzione delle procedure di checkout.

Se il problema è associato a una specifica funzione (ad esempio, se un'unità disco fisso RAID è contrassegnato come non in linea nell'array RAID), consultare la documentazione relativa al controller e alla gestione oppure controllare il software per verificare che il controller sia configurato correttamente.

Sono disponibili informazioni per la determinazione di problemi per diverse periferiche, ad esempio adattatori di rete e RAID.

Per problemi relativi a sistemi operativi o software e periferiche IBM, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- a) Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
- b) In **Product support**, fare clic su **System x**.
- c) Dall'elenco **Product family**, selezionare **System x iDataPlex dx360 M3 server**.
- d) In **Support & downloads**, fare clic su **Documentation**, **Install e Use** per ricercare la relativa documentazione.

c. Controllare le procedure di risoluzione dei problemi e i "RETAIN tip".

Le procedure di risoluzione dei problemi e i "RETAIN tip" documentano i problemi noti e le soluzioni suggerite. Per ricercare le procedure di risoluzione dei problemi e i "RETAIN tip", completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- 1) Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
- 2) In **Product support**, fare clic su **System x**.
- 3) Dall'elenco **Product family**, selezionare **System x iDataPlex dx360 M3 server**.
- 4) In **Support & downloads**, fare clic su **Troubleshoot**.
- 5) Selezionare la procedura di risoluzione dei problemi o il "RETAIN tip" da applicare al problema:
 - Le procedure di risoluzione dei problemi sono disponibili in **Diagnostic**.
 - I "RETAIN tip" sono disponibili in **Troubleshoot**.

d. **Controllare e sostituire l'hardware difettoso.**

Se un componente hardware non funziona entro determinate specifiche, possono verificarsi risultati imprevedibili. La maggior parte degli errori legati all'hardware vengono riportati come codici di errore in un log di sistema o sistema operativo. Fare riferimento a "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 34 e Capitolo 5, "Rimozione e sostituzione dei componenti del server", a pagina 123 per ulteriori informazioni. Gli errori hardware vengono indicati anche da LED diagnostici.

A un problema è possibile che corrispondano più sintomi. Seguire la procedura di risoluzione dei problemi per i sintomi più evidenti. Se la procedura non identifica il problema, utilizzare la procedura relativa a un altro sintomo, se possibile.

Se il problema persiste, contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio di garanzia autorizzato per l'individuazione di ulteriori problemi e possibile sostituzione hardware. Per una richiesta di servizio in linea, visitare il sito <http://www.ibm.com/support/electronic/>. Disporre delle informazioni relative a eventuali codici di errore e dati raccolti.

Problemi non documentati

Se al termine della procedura di diagnostica il problema persiste, è probabile che IBM non abbia precedentemente identificato il problema. Una volta verificato che tutti i codici si trovino al livello più recente, che tutte le configurazioni hardware e software siano valide e che nessun LED diagnostico o voce di log indichi un errore di componente hardware, contattare l'assistenza IBM o un fornitore di servizio autorizzato. Per una richiesta di servizio in linea, visitare il sito <http://www.ibm.com/support/electronic/>. Disporre delle informazioni relative a eventuali codici di errore, dati raccolti e procedure di identificazione di problemi utilizzate.

Capitolo 2. Introduzione

La *Guida all'individuazione dei problemi e all'assistenza* contiene informazioni di supporto per la risoluzione dei problemi che possono verificarsi nel contenitore per schede di sistema di IBM System x iDataPlex™ dx360 M3/dx360 M2 contenitore per schede di sistema (dx360 M3 tipo 6391, dx360 M2 tipi 6380, 7321 e 7323), nello Chassis System x iDataPlex 2U Flex (Chassis 2U tipo 6313, 6385) o nello Chassis System x iDataPlex 3U (Chassis 3U tipo 6386). Vengono descritti gli strumenti di diagnostica disponibili, i codici di errore e le azioni suggerite, nonché le istruzioni per la sostituzione dei componenti malfunzionanti.

I componenti sostituibili sono di tre tipi:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione delle parti di consumo (componenti come batterie e cartucce per la stampante che possono esaurirsi) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa una parte di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1:** la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- **CRU livello 2:** è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza alcun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- **FRU (Field Replaceable Unit):** l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Per informazioni sui termini di garanzia e su come ottenere il servizio e l'assistenza, consultare il documento *Informazioni di garanzia e supporto* nel CD della *Documentazione IBM*.

Documentazione correlata

Oltre al presente documento e al documento *Informazioni importanti* in formato cartaceo, viene fornita la seguente documentazione per il contenitore per schede di sistema dx360 M3, lo Chassis 2U e lo Chassis 3U in formato PDF (Portable Document Format) sul CD della *Documentazione IBM*:

- *Informazioni ambientali e guida per l'utente*
Questo documento si trova formato PDF nel CD della *Documentazione IBM*. Contiene informazioni ambientali tradotte.
- *Informazioni sulla sicurezza*
Questo documento contiene dichiarazioni di avvertenza e pericolo tradotte. Ogni dichiarazione di cautela e pericolo visualizzata nella documentazione dispone di un numero che può essere utilizzato per individuare la corrispondente dichiarazione nella propria lingua contenuta nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.
- *Guida per l'utente*
Questo documento contiene informazioni generali sull'utilizzo, l'aggiornamento e la configurazione del contenitore per schede di sistema dx360 M3, dello Chassis 2U, dello Chassis 3U, dell'enclosure I/O System x iDataPlex (enclosure I/O) e dell'enclosure di memoria System x iDataPlex (enclosure di memoria).
- *Informazioni relative alla garanzia e al supporto*
Questo documento contiene informazioni sui termini della garanzia e su come richiedere il servizio e l'assistenza.

In base alla configurazione hardware, altra documentazione potrebbe essere disponibile sul CD della *Documentazione IBM*.

È possibile che la documentazione iDataPlex venga aggiornata occasionalmente o che siano disponibili aggiornamenti tecnici per fornire informazioni aggiuntive non incluse nella documentazione. Questi aggiornamenti sono disponibili dal Centro informazioni IBM Systems. Per controllare informazioni su iDataPlex aggiornate ed aggiornamenti tecnici, andare all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/idadaplx/documentation/index.jsp>.

La documentazione aggiornata iDataPlex è disponibile anche dal sito Web di supporto IBM. Per rilevare la documentazione aggiornata e gli aggiornamenti tecnici, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Publications lookup**.
4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x iDataPlex dx360 M3 server**, quindi fare clic su **Go**.

Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione

Le dichiarazioni di avvertenza e pericolo visualizzate in questo documento sono disponibili anche nel documento *Informazioni sulla sicurezza* in più lingue, presente nel CD della *Documentazione IBM*. Ogni dichiarazione è numerata per riferimento alla dichiarazione corrispondente nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

In questo documento vengono utilizzate le seguenti informazioni e dichiarazioni:

- **Nota:** questo tipo di avvertenza fornisce consigli utili, suggerimenti o indicazioni.
- **Importante:** tali avvertenze forniscono informazioni o consigli che potrebbero aiutare l'utente a evitare inconvenienti o problemi.
- **Attenzione:** questo tipo di avvertenza segnala possibili danni ai programmi, alle periferiche o ai dati. Un avviso di avvertenza è stato posto immediatamente prima dell'istruzione o della situazione in cui potrebbe verificarsi un danno.
- **Attenzione:** questo tipo di avvertenza segnala situazioni che potrebbero essere rischiose per l'utente. Una nota di attenzione si trova appena prima della descrizione di una procedura o di una situazione potenzialmente pericolosa.
- **Pericolo:** questo tipo di avvertenza segnala situazioni che potrebbero essere letali o estremamente pericolose per l'utente. Una nota di pericolo si trova appena prima della descrizione di una procedura o di situazioni potenzialmente letali o estremamente pericolose.

Caratteristiche e specifiche

Le seguenti informazioni forniscono un riepilogo delle funzioni e delle specifiche dell'hardware. In base alla configurazione hardware, alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili o alcune specifiche potrebbero non essere applicabili.

I rack vengono contrassegnati in incrementi verticali di 4,5 cm (1,75"). Ogni incremento è riferito come un'unità, o "U." Un dispositivo 1U è alto 1.75".

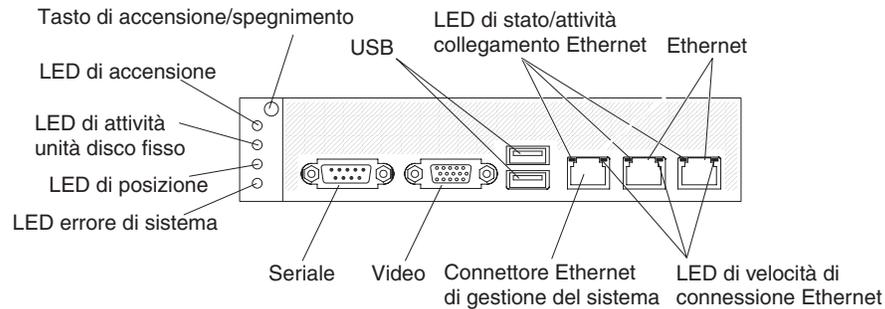
| | | |
|--|--|--|
| <p>Microprocessore: Uno o due microprocessori Intel® Xeon® con un massimo di sei core con controller di memoria integrati in ciascun contenitore per schede di sistema</p> <p>Nota: utilizzare il Setup utility per determinare il tipo e la velocità del microprocessore (in base allo sku differente della CPU).</p> <p>Unità disco fisso: Il contenitore per schede di sistema supporta un'unità disco fisso SAS simple-swap da 3,5" (con controller SAS facoltativo), un'unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5" o due unità disco fisso SATA simple-swap da 2,5" o delle unità stato solido. Il contenitore per schede di sistema con un enclosure collegato può supportare le seguenti configurazioni di unità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fino a quattro unità disco fisso SAS simple-swap da 3,5" con enclosure di memoria e controller SAS facoltativo • Fino a cinque unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5" con enclosure di memoria • Fino a quattro unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5" con due unità disco fisso o unità a stato solido SATA simple-swap da 2,5" con enclosure di memoria • Fino a due unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5" con Enclosure I/O • Fino a due unità disco fisso SAS simple-swap da 3,5" con Enclosure I/O e controller SAS facoltativo • Fino a otto unità disco fisso SAS hot-swap da 2,5" con Enclosure I/O e controller SAS facoltativo • Fino a dodici unità disco fisso SAS o SATA hot-swap da 3,5" (con controller SAS facoltativo) in uno chassis 3U | <p>Memoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sedici connettori DIMM (otto per microprocessore) • Minimo: due DIMM per microprocessore • Massimo: 128 GB (alla data di pubblicazione) • Tipo: DIMM DDR3 (double-data-rate 3) da 800, da 1066 e da 1333 MHz, RDIMM con funzionamento a 1,5 V o a 1,35 V ECC registrati • Dimensioni: single-rank/dual-rank da 2 GB, dual-rank da 4 GB dual-rank da 8 GB • Chipkill supportato con DIMM selezionati <p>Funzioni integrate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IMM (Integrated Management Module), che fornisce funzioni di monitoraggio e controllo del processore di servizio, controller video e (quando è installata una Virtual Media Key facoltativa) capacità di tastiera remota, video, mouse e unità disco fisso remota • Connessioni di rete per la gestione dedicata o condivisa • Sei porte SATA (Serial ATA) • SOL (Serial over LAN) e reindirizzamento seriale su Telnet o SSH (Secure Shell) • Controller Ethernet Gigabit porta duale • Connettori anteriori per USB 2.0 (2 porte), seriale, video e RJ-45 (3 porte) <ul style="list-style-type: none"> – Una porta di gestione sistema RJ-45 per il collegamento ad una rete dedicata di gestione sistema – Due porte LAN RJ-45 <p>Avvisi PFA (Predictive Failure Analysis):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memoria • Unità disco fisso | <p>Alloggiamento di espansione: fino a due alloggiamenti PCI Express totali. Supporto per le seguenti schede verticali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un alloggiamento x16 PCI Express (x16) • Due alloggiamenti x16 PCI Express (x8) • Un alloggiamento x8 PCI Express (x8) supporta soltanto un controller RAID facoltativo (alcune configurazioni) <p>Ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temperatura: <ul style="list-style-type: none"> – Server acceso: da 10° C a 35° C (da 50° F a 95° F); altitudine: da 0 m a 914,4 m (da 0 a 3000 ft). Diminuzione della temperatura massima di 1° C per ogni aumento di 304,8 m (1000 ft) in elevazione a un massimo di 3048 m (10000 ft) a una temperatura ambiente di 28° C – Server spento: da 10° C a 43° C (da 59° F a 109,4° F); altitudine massima: 2133 m (7000 ft) • Umidità: <ul style="list-style-type: none"> – Server acceso: dal 10% all'80% – Server spento: dall'8% all'80% <p>Dimensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Altezza: <ul style="list-style-type: none"> – chassis 2U: 8,6 cm (3,39") – chassis 3U: 13 cm • Profondità: 51,3 cm (20,2") • Larghezza: 44,6 cm (17,6") • Peso: <ul style="list-style-type: none"> – chassis 2U: <ul style="list-style-type: none"> - Con carico massimo: 22,7 kg (46,1 lb) - Senza contenitore per schede di sistema: 7,1 kg (15,6 lb) – chassis 3U: <ul style="list-style-type: none"> - Con carico massimo: 28,1 kg (62 lb) - Senza unità disco fisso: 15,4 kg (34 lb) <p>Alimentazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voltaggio di ingresso di bassa portata: da 100 V ca (minimo) a 127 V ca (massimo), ingresso ad onda sinusoidale (50 - 60 Hz) • Voltaggio di ingresso di alta portata: da 200 V ca (minimo) a 240 V ca (massimo), ingresso ad onda sinusoidale (50 - 60 Hz) |
|--|--|--|

Controlli del pannello operatore, connettori e LED

Nella presente sezione vengono descritti i controlli, i connettori, i LED (diodi a emissione luminosa) e le modalità di accensione/spengimento del contenitore per schede di sistema.

Vista anteriore

La seguente figura mostra i controlli, i connettori e i LED sul pannello anteriore del server. Il pannello operatore sul contenitore per schede di sistema è uguale per tutte le configurazioni del server.



Tasto di accensione/ spegnimento: Premere questo tasto per spegnere e accendere il contenitore per schede di sistema manualmente o per riattivare il contenitore per schede di sistema dalla modalità a basso consumo. Tenere presente che il tasto di accensione/spengimento rientra per impedire l'accensione o lo spegnimento casuali del contenitore per schede di sistema. Per accedere con maggiore facilità al tasto di accensione/spengimento, è possibile rimuovere il relativo cappuccio di copertura.

Connettori USB: connettere le periferiche USB 2.0 a tali connettori.

LED di stato/attività collegamento Ethernet: tale LED si trova su ciascun connettore Ethernet. Quando questo LED è illuminato, indica che vi è una connessione attiva sulla porta Ethernet. Quando questo LED lampeggia, indica che vi è attività tra il server e la rete.

Connettori Ethernet: utilizzare tali connettori per connettere il server a una rete.

LED di velocità di connessione Ethernet: tale LED si trova su ciascun connettore Ethernet. Lo stato di questo LED indica la velocità di connessione, in megabit al secondo (Mbps), tra il server e la rete, nel modo seguente:

- LED spento: connessione da 10 Mbps
- LED acceso color ambra: connessione da 100 Mbps
- LED acceso color verde: connessione da 1000 Mbps

Connettore per la gestione dei sistemi: utilizzare tale connettore per collegare il server a una rete e controllare le informazioni di gestione dei sistemi.

Connettore video: collegare un monitor a tale connettore.

Connettore seriale: connettere una periferica seriale a 9 piedini a tale connettore. La porta seriale viene condivisa con il modulo IMM (Integrated Management Module). IMM può assumere il controllo della porta seriale condivisa per eseguire il reindirizzamento della console di testo e del traffico seriale utilizzando la funzione SOL (Serial over LAN).

LED errore di sistema: quando questo LED è acceso, indica che si è verificato un errore di sistema. L'origine dell'errore viene registrata nel log eventi di sistema a cui si accede nel programma Setup Utility.

LED di posizione: questo LED può essere acceso in remoto dall'amministratore di sistema per individuare visivamente il contenitore per schede di sistema. In un ambiente IPMI, l'amministratore di sistema può accendere il LED utilizzando il comando **chassis identify** di IPMI.

LED di attività unità disco fisso: quando questo LED è acceso o lampeggia, indica che l'unità del disco fisso associata è in uso.

Nelle configurazioni contenenti unità disco fisso hot-swap, ciascuna unità disco fisso hot-swap dispone dei seguenti LED.

- **LED di attività unità disco fisso hot-swap:** quando questo LED lampeggia, indica che l'unità è in uso.
- **LED di stato unità disco fisso hot-swap:** quando questo LED è acceso, indica che l'unità ha riportato un errore.

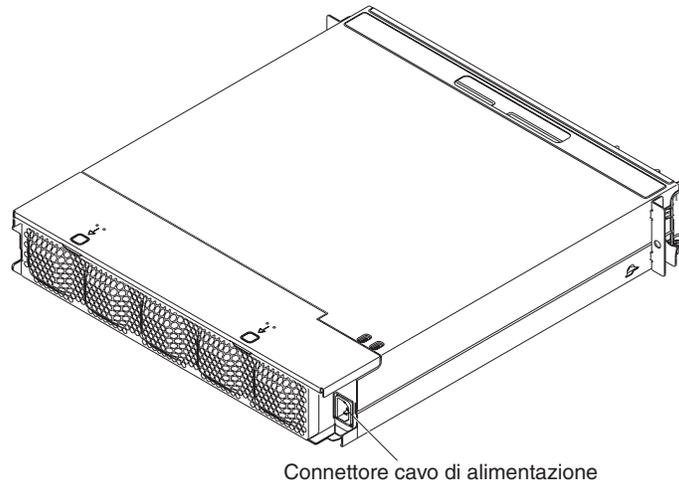
LED di accensione: gli stati del LED di accensione sono i seguenti:

- **Spento:** l'alimentazione CA non è presente oppure l'alimentatore o il LED stesso ha generato un errore.
- **Lampeggiamento rapido (4 volte al secondo):** il contenitore per schede di sistema è spento e non è pronto per l'accensione. Il pulsante di accensione/spegnimento è disabilitato.
- **Lampeggiamento lento (una volta al secondo):** il contenitore per schede di sistema è spento ed è pronto per l'accensione. È possibile premere l'apposito pulsante per accendere il contenitore per schede di sistema.
- **Acceso:** il contenitore per schede di sistema è acceso.
- **Aumento e diminuzione dissolvenza:** il contenitore per schede di sistema si trova in uno stato di alimentazione ridotta. Per riattivare il contenitore per schede di sistema, premere il pulsante di accensione/spegnimento o utilizzare l'interfaccia Web IMM.

Nota: se tale LED è spento, non significa che non vi sia alimentazione elettrica. È possibile che l'indicatore sia bruciato. Per rimuovere l'alimentazione elettrica, è necessario rimuovere il contenitore per schede di sistema dallo chassis, rimuovere lo chassis dal rack o disconnettere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Vista posteriore

La seguente figura mostra i connettori presenti sulla parte posteriore dello chassis 2U. Lo chassis 3U è simile.



Connettore cavo di alimentazione

Connettore del cavo di alimentazione: collegare il cavo di alimentazione a questo connettore. Quando lo chassis è installato in un rack iDataPlex, viene collegato automaticamente all'alimentazione tramite un cavo di alimentazione montato nelle guide del rack.

Accensione del contenitore per schede di sistema

Una volta installato il contenitore per schede di sistema in uno chassis, è possibile avviare il contenitore per schede di sistema in uno dei seguenti modi:

Importante: per evitare potenziali problemi durante l'avvio, scollegare le chiavi USB dal sistema contenente Smart Launch Utility prima di accendere il contenitore per schede di sistema.

- Per avviare il contenitore per schede di sistema, è possibile premere il tasto di accensione/spegnimento situato nella parte anteriore del contenitore per schede di sistema (consultare “Controlli del pannello operatore, connettori e LED” a pagina 9).
- In un ambiente IPMI, l'amministratore di sistema può accendere il contenitore per schede di sistema utilizzando il comando **chassis control** di IPMI.
- In caso di problemi di alimentazione, è possibile avviare automaticamente il contenitore per schede di sistema al ripristino dell'alimentazione, se il contenitore è configurato per eseguire questa operazione.

Spegnimento del contenitore per schede di sistema

Una volta spento, il contenitore per schede di sistema rimane comunque collegato all'alimentazione attraverso l'alimentatore dello chassis. Il contenitore per schede di sistema può rispondere alle richieste provenienti da IMM, ad esempio a una richiesta di accensione remota del contenitore per schede di sistema. Per isolare completamente il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione, è necessario rimuovere il contenitore dallo chassis.

Prima di spegnere il contenitore per schede di sistema, arrestare il sistema operativo. Per ulteriori informazioni sull'arresto del sistema operativo, consultare la documentazione relativa.

È possibile spegnere il contenitore per schede di sistema in uno dei seguenti modi:

- È possibile premere il tasto di accensione/spegnimento situato nella parte anteriore del contenitore per schede di sistema (consultare “Controlli del pannello

operatore, connettori e LED” a pagina 9). In questo modo si avvia una procedura di arresto regolare del sistema operativo, purché questa funzione sia supportata dal sistema stesso.

- È possibile spegnere il contenitore per schede di sistema dal sistema operativo, se questa funzione è supportata. Dopo un arresto regolare del sistema operativo, il contenitore per schede di sistema si spegnerà automaticamente.
- In un ambiente IPMI, l'amministratore di sistema può spegnere il contenitore per schede di sistema utilizzando il comando **chassis control** di IPMI.
- Se il sistema operativo si arresta, è possibile tenere premuto il tasto di accensione/spegnimento per più di 4 secondi per spegnere il contenitore per schede di sistema.
- È possibile spegnere il contenitore per schede di sistema utilizzando un'applicazione di gestione supplementare.
 - Se il sistema non funziona correttamente, l'applicazione di gestione spegnerà automaticamente il contenitore per schede di sistema.
 - Tramite la relativa interfaccia di controllo, è inoltre possibile configurare l'applicazione di gestione per lo spegnimento del contenitore per schede di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa alla propria applicazione di gestione.

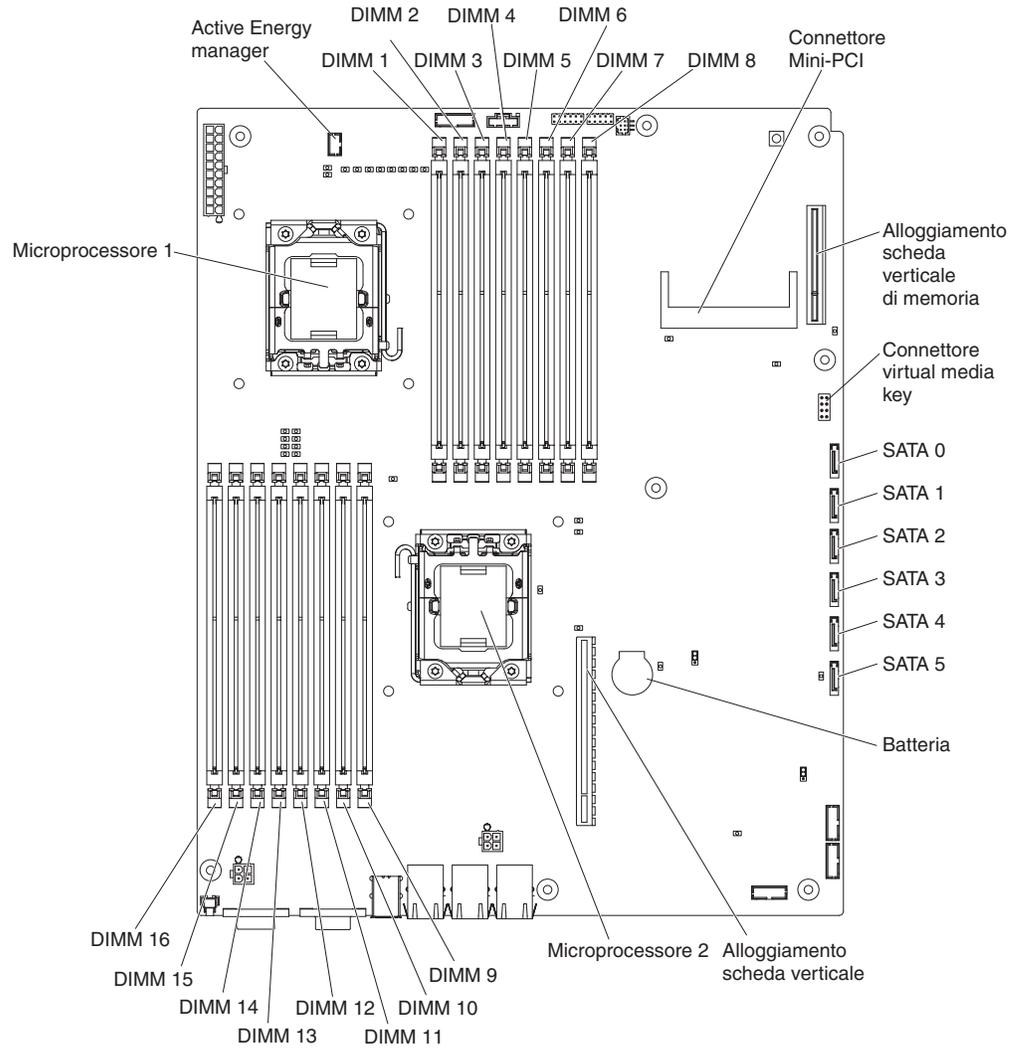
Layout scheda di sistema

Le seguenti figure mostrano i connettori, i ponticelli e i LED presenti sulla scheda di sistema.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

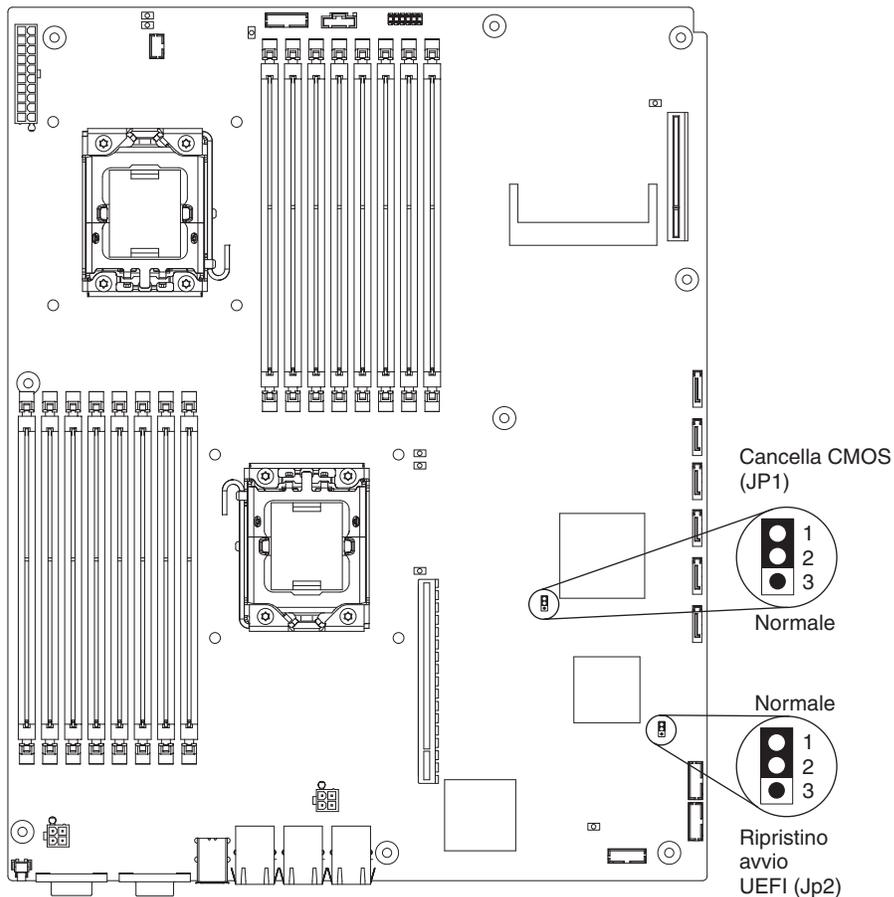
Connettori della scheda di sistema

La seguente figura mostra i connettori presenti sulla scheda di sistema.



ponticelli scheda di sistema

La seguente figura mostra le posizioni dei ponticelli sulla scheda di sistema.



La seguente tabella definisce la funzione di ciascun ponticello sulla scheda di sistema.

| Ponticello | Descrizione |
|-----------------------------|--|
| Cancellata CMOS (JP1) | <ul style="list-style-type: none"> Piedini 1 e 2: normali (predefinito) Piedini 2 e 3: cancellano i dati CMOS |
| Ripristino avvio UEFI (JP2) | <ul style="list-style-type: none"> Piedini 1 e 2: normali (predefinito) Piedini 2 e 3: utilizzano la pagina secondaria durante l'avvio |

Nella seguente tabella sono descritte le funzioni del blocco interruttori SW2 sulla scheda interruttori.

| Numero interruttore | Valore predefinito | Descrizione interruttore |
|---------------------|--------------------|--|
| 3 | Disattivo | Presenza fisica del TPM (Trusted Platform Module). |
| 6 | | L'attivazione di questo interruttore indica una presenza fisica nel TPM. |

Per abilitare la presenza fisica del TPM, completare i seguenti passaggi:

1. Spegnerne il server e rimuovere tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni.
2. Estrarre il contenitore della scheda madre.

3. Disattivare il piedino 3 e poi attivare il piedino 6 per abilitare la presenza fisica del TPM.
4. Accendere il server e accedere al menu del programma Setup Utility per controllare se è stata attivata la funzione del TPM (consultare l'argomento "Opzioni del menu dell'Setup utility" a pagina 219).

Per disabilitare la presenza fisica del TPM, completare i seguenti passaggi:

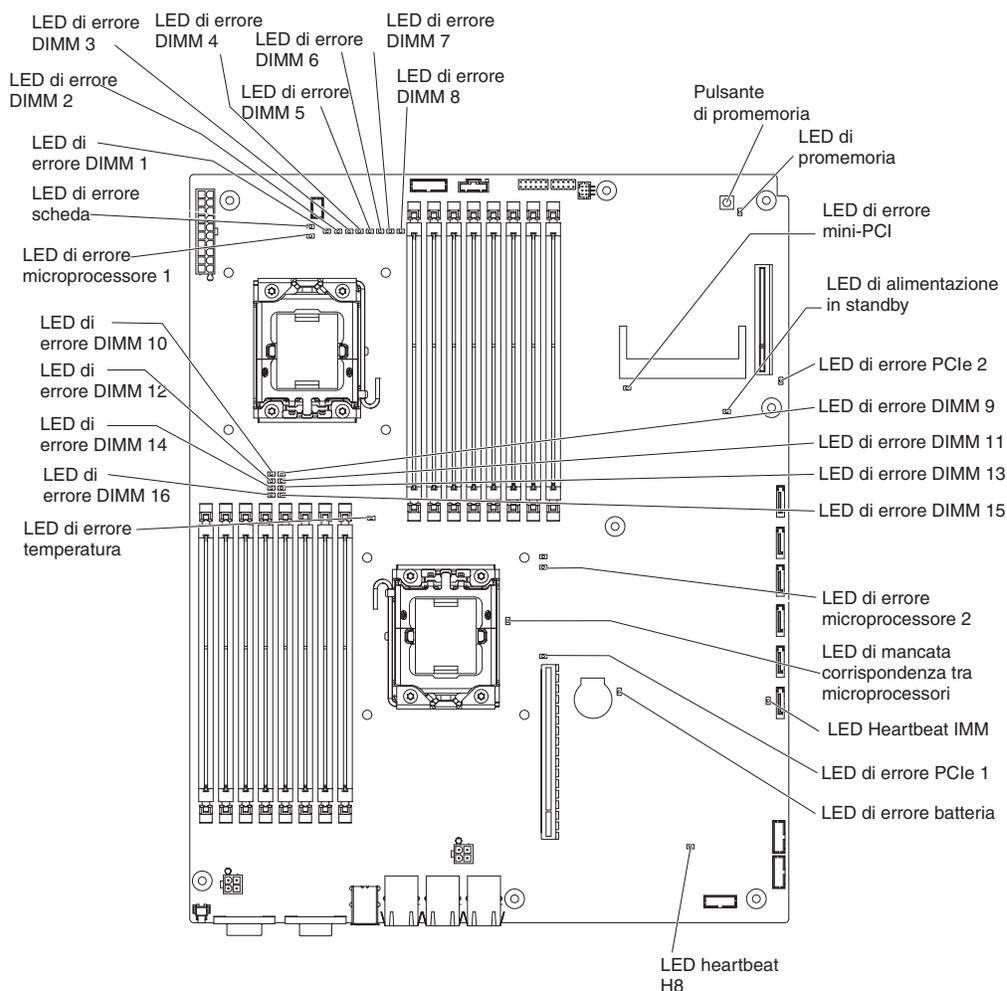
1. Spegnere il server e rimuovere tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni.
2. Estrarre il contenitore della scheda madre.
3. Disattivare il piedino 6 e poi attivare il piedino 3 per disattivare la presenza fisica del TPM.
4. Accendere il server e accedere al menu del programma Setup Utility per controllare se è stata disattivata la funzione del TPM (consultare l'argomento "Opzioni del menu dell'Setup utility" a pagina 219).

Nota: per rimuovere eventuali vulnerabilità di sicurezza, disabilitare la presenza fisica del TPM.

LED e controlli della scheda di sistema

Nota: è possibile accendere un LED di errore dopo aver scollegato il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione CA per isolare un problema. Una volta scollegato il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione CA, i LED restano accesi per un massimo di 90 secondi. Per visualizzare i LED di errore, tenere premuto il pulsante di promemoria sulla scheda di sistema per accendere i LED di errore. I LED di errore che erano accesi durante l'esecuzione del contenitore per schede di sistema si accenderanno nuovamente tenendo premuto tale pulsante.

La seguente figura mostra le posizioni dei LED e dei controlli sulla scheda di sistema.



| Nome LED | Descrizione |
|---------------|---|
| LED di errore | Quando un LED di errore è acceso, indica che il componente associato ha riportato un errore. |
| Heartbeat H8 | Quando questo LED lampeggia, indica che il controller di gestione alimentazione funziona correttamente. |

| Nome LED | Descrizione |
|--|---|
| Heartbeat IMM | Quando questo LED lampeggia a una velocità costante di un secondo, indica il normale funzionamento del controller IMM. Quando questo LED lampeggia a una velocità costante di mezzo secondo, indica che il controller non funziona o è in fase di inizializzazione. |
| Mancata corrispondenza tra microprocessori | Quando questo LED è acceso, indica che il microprocessore 1 non è installato oppure che i microprocessori non corrispondono in tipo e dimensione della cache e velocità di clock. |
| Alimentazione in standby | Quando questo LED è acceso, indica che il server è collegato a una presa di alimentazione CA e che l'alimentatore ha fornito il voltaggio in standby a 5 Volt alla scheda di sistema. |

Capitolo 3. Programmi di diagnostica

Nella presente sezione vengono descritti gli strumenti di diagnostica disponibili per la risoluzione di eventuali problemi nel contenitore per schede di sistema e nello telaio.

Per aggiornare il firmware, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Per eseguire i programmi di diagnostica DSA (Dynamic System Analysis) o Setup utility, è necessario disporre del seguente hardware aggiuntivo:

- Monitor
- Combinazione di dispositivo di puntamento e tastiera USB, ad esempio IBM numero parte 40K5372

Eventualmente, per eseguire i programmi DSA di preavvio, è possibile utilizzare un'unità flash USB (chiave di memoria).

Se non è possibile diagnosticare e risolvere il problema utilizzando le informazioni riportate in questa sezione, consultare l' Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 239 per ulteriori informazioni.

Strumenti di diagnostica

Sono disponibili i seguenti strumenti che consentono di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'hardware:

- **Log eventi e messaggi di errore del POST**

Il POST (Power-On Self-Test) genera messaggi per indicare l'individuazione di un problema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "POST" a pagina 20.

- **Procedure di checkout**

Sono disponibili delle procedure di checkout che consentono di diagnosticare e risolvere i problemi del server. La procedura di checkout di base è concepita per qualsiasi tipo di utenti. La procedura di checkout avanzata è riservata a tecnici dell'assistenza esperti. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Procedure di checkout" a pagina 30.

- **Tabella di risoluzione dei problemi**

Tali tabelle elencano i sintomi dei problemi e le azioni per correggerli. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 34.

- **Programmi di diagnostica DSA (Dynamic System Analysis) di preavvio**

I programmi di diagnostica DSA raccolgono e analizzano informazioni di sistema per fornire supporto nella diagnosi del problema. I programmi di diagnostica acquisiscono le seguenti informazioni:

- Configurazione del sistema
- Interfacce e impostazioni di rete
- Hardware installato
- Configurazione e stato del processore di servizio
- VPD (Vital Product Data), firmware e configurazione del firmware del server
- Stato dell'unità disco fisso
- Configurazione del controller RAID
- Log eventi per il modulo IMM e controller RAID

I programmi di diagnostica creano un log congiunto che comprende gli eventi provenienti da tutti i log raccolti. Le informazioni vengono raccolte in un file che è possibile inviare all'assistenza IBM. È inoltre possibile visualizzare localmente le informazioni server tramite un file di report di testo generato. È anche possibile copiare il log su un supporto rimovibile e visualizzarlo da un browser Web.

POST

Quando si accende il contenitore per schede di sistema, vengono eseguite una serie di prove per verificare il funzionamento dei componenti e di alcune periferiche supplementari presenti nello telaio. Questa serie di prove prende il nome di POST (Power-On Self-Test).

Se il contenitore per schede di sistema è configurato per richiedere l'immissione di una password per completare l'avvio del sistema, è necessario immettere la password dell'amministratore o la password di accensione per completare l'avvio del sistema, se tali password sono impostate.

Se il POST rileva un problema, viene visualizzato un messaggio di errore. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Messaggi di errore POST".

Messaggi di errore POST

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi di errore POST e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|------------------|--|---|
| 0010002 | Microprocessore non supportato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 1 b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 2 (se installato) 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore 2 e riavviare il contenitore per schede di sistema. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore 1 e installare il microprocessore 2 nel connettore del microprocessore 1. Riavviare il contenitore per schede di sistema. Se l'errore viene corretto, il microprocessore 1 è danneggiato e deve essere sostituito. 4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 1 b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 2 c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 0011000 | Tipo di microprocessore non valido | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware di sistema (consultare “Aggiornamenti del firmware” a pagina 217). 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato. |
| 0011002 | Mancata corrispondenza tra microprocessori | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility e visualizzare le informazioni relative ai microprocessori per confrontare le specifiche dei microprocessori installati. 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire uno dei microprocessori affinché corrispondano. |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|------------------|--|--|
| 0011004 | BIST malfunzionante del microprocessore | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware di sistema (consultare “Aggiornamenti del firmware” a pagina 217). 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e reinstallare il microprocessore 2. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 001100A | Aggiornamento del microcodice non riuscito | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware di sistema (consultare “Aggiornamenti del firmware” a pagina 217). 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore. |
| 0050001 | DIMM disabilitato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il contenitore per schede di sistema non ha superato il test di memoria del POST, riposizionare i DIMM. 2. Rimuovere e sostituire ciascun DIMM il cui LED di errore è acceso (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 164 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). 3. Eseguire il programma Setup Utility per abilitare tutti i DIMM. 4. Eseguire il test di memoria del programma DSA di preavvio. |
| 0051003 | Errore DIMM non correggibile | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il contenitore per schede di sistema non ha superato il test di memoria del POST, riposizionare i DIMM. 2. Rimuovere e sostituire ciascun DIMM il cui LED di errore è acceso (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 164 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). 3. Eseguire il programma Setup Utility per abilitare tutti i DIMM. 4. Eseguire il test di memoria del programma DSA di preavvio. |
| 0051006 | Rilevata mancata corrispondenza tra DIMM | Installare i DIMM nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). |
| 0051009 | Nessuna memoria rilevata | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il contenitore per schede di sistema contenga i DIMM. 2. Riposizionare i moduli DIMM. 3. Installare i DIMM nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|------------------|--|---|
| 005100A | Nessuna memoria utilizzabile rilevata | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il contenitore per schede di sistema contenga i DIMM. 2. Riposizionare i moduli DIMM. 3. Installare i DIMM nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). 4. Cancellare la memoria CMOS per riabilitare tutti i connettori di memoria. |
| 0058001 | Soglia PFA superata | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware di sistema (consultare “Aggiornamenti del firmware” a pagina 217). 2. Riposizionare i moduli DIMM ed eseguire il test di memoria. 3. Sostituire il DIMM malfunzionante, indicato da un LED acceso sulla scheda di sistema. |
| 0058007 | Occupazione DIMM non supportata | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare i moduli DIMM e riavviare il contenitore per schede di sistema. 2. Rimuovere la coppia DIMM con il numero più basso tra quelle identificate, sostituirla con una coppia identica di DIMM validi, quindi riavviare il contenitore per schede di sistema. Ripetere l'operazione secondo necessità. Se l'errore persiste, andare al passo 4. 3. Restituire i DIMM rimossi, una coppia alla volta, ai connettori originali, riavviare il contenitore per schede di sistema dopo ogni coppia, finché una coppia non riporterà un errore. Sostituire i DIMM della coppia malfunzionante con una coppia identica di DIMM validi, riavviando il contenitore per schede di sistema dopo l'installazione di ciascun DIMM. Sostituire il DIMM malfunzionante. Ripetere la procedura finché tutti i DIMM rimossi non saranno verificati. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| 0058008 | Test di memoria non riuscito sul DIMM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riposizionare i moduli DIMM e riavviare il contenitore per schede di sistema. 2. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 00580A1 | Occupazione DIMM non valida per la modalità di mirroring | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se un LED di stato è acceso, risolvere l'errore. 2. Installare i DIMM nella sequenza corretta (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). |
| 00580A4 | Occupazione della memoria modificata | Soltanto a scopo informativo. La memoria è stata aggiunta, spostata o modificata. |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|------------------|--------------------------------|---|
| 00580A5 | Failover del mirror completato | Soltanto a scopo informativo. La ridondanza della memoria è stata persa. Controllare gli errori del DIMM non corretto nel log eventi. |
| 0068002 | Batteria CMOS cancellata | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere e reinstallare la batteria. 2. Cancellare la memoria CMOS (consultare “Cancellazione di dati dalla memoria CMOS” a pagina 82). 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Batteria b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 2011000 | PCI-X PERR | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Aggiornare il firmware della periferica PCI. 4. Rimuovere gli adattatori dalla scheda verticale. 5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Scheda verticale b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 2011001 | PCI-X SERR | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Aggiornare il firmware della periferica PCI. 4. Rimuovere gli adattatori dalla scheda verticale. 5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Scheda verticale b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|--|---|--|
| 2018001 | PCI Express non corretto o errore non corretto | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare tutti gli adattatori e schede verticali interessate. 3. Aggiornare il firmware della periferica PCI. 4. Rimuovere gli adattatori dalla scheda verticale. 5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Scheda verticale b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 2018002 | Errore di allocazione risorse ROM di opzione | <p>Messaggio informativo che avverte che le periferiche potrebbero non essere inizializzate.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se possibile, cambiare l'ordine degli adattatori negli alloggiamenti PCI per modificare l'ordine di caricamento del codice ROM della periferica facoltativa. 2. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Start Options, e modificare la priorità di avvio per cambiare l'ordine di caricamento del codice ROM della periferica facoltativa. 3. Eseguire il programma Setup Utility e disabilitare le altre risorse, se le relative funzioni non vengono utilizzate, per aumentare lo spazio disponibile. <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Start Options e Planar Ethernet (PXE/DHCP) per disabilitare la ROM del controller Ethernet integrato. • Selezionare Advanced Functions, PCI Bus Control, quindi PCI ROM Control Execution per disabilitare la ROM degli adattatori negli alloggiamenti PCI. • Selezionare Devices and I/O Ports per disabilitare tutte le periferiche integrate. 4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Qualsiasi adattatore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 3xx0007 (xx può essere un valore compreso tra 00 - 19) | Rilevato errore firmware, il sistema è stato bloccato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ripristinare il firmware del server al livello più recente. 2. Annullare eventuali modifiche di configurazione recenti o cancellare la memoria CMOS per ripristinare le impostazioni ai valori predefiniti. 3. Rimuovere qualsiasi hardware installato recentemente. |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Codice di errore | Descrizione | Azione |
|------------------|--|--|
| 3038003 | Firmware danneggiato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni per ripristinare il firmware del server. 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| 3048005 | Immagine UEFI secondaria (backup) avviata | Soltanto a scopo informativo. L'opzione di backup è stata utilizzata per avviare il banco secondario. |
| 3048006 | Immagine UEFI secondaria (backup) avviata a causa di ABR | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni per ripristinare l'immagine UEFI primaria. 2. Spegnerne il contenitore per schede di sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 3. Ricollegare il contenitore per schede di sistema all'alimentatore e riaccenderlo. |
| 305000A | Data/ora RTC non corretta | <ol style="list-style-type: none"> 1. Regolare le impostazioni di data e ora nel programma Setup Utility, quindi riavviare il contenitore per schede di sistema. 2. Rimuovere e reinstallare la batteria. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Batteria b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |
| 3058001 | Configurazione di sistema non valida | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility, quindi selezionare Save Settings. 2. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. 3. Riposizionare i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Batteria b. Periferica malfunzionante (se la periferica è una FRU, questa può essere riposizionata solo da un tecnico di assistenza qualificato) 4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Batteria b. Periferica malfunzionante (se la periferica è una FRU, questa può essere sostituita solo da un tecnico di assistenza qualificato) c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema |

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | |
|--|--|--|
| Codice di errore | Descrizione | Azione |
| 3058004 | Tre errori di avvio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Annullare qualsiasi modifica di sistema recente, ad esempio nuove impostazioni o periferiche installate. 2. Assicurarsi che il contenitore per schede di sistema sia collegato a un alimentatore sicuro. 3. Assicurarsi che il sistema operativo non sia danneggiato. 4. Eseguire il programma Setup Utility, salvare la configurazione, quindi riavviare il contenitore per schede di sistema. 5. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 106. |
| 3108007 | Configurazione di sistema ripristinata alle impostazioni predefinite | Soltanto a scopo informativo. Questo messaggio viene associato di solito all'evento di cancellazione della batteria CMOS. |
| 3138002 | Errore configurazione di avvio | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere qualsiasi modifica di configurazione recente apportata al programma Setup Utility. 2. Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Load Default Settings, quindi salvare le impostazioni. |
| 3808000 | Errore di comunicazione IMM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione per 30 secondi, quindi ricollegarlo all'alimentazione e riavviarlo. 2. Aggiornare il firmware del modulo IMM. 3. Assicurarsi che la chiave IMM sia inserita e che non sia danneggiata. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| 3808002 | Errore durante l'aggiornamento di configurazione del sistema a IMM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare e collegare il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione, quindi riavviarlo. 2. Eseguire il programma Setup Utility, quindi selezionare Save Settings. 3. Aggiornare il firmware. |
| 3808003 | Errore durante il recupero della configurazione di sistema dall'IMM | <ol style="list-style-type: none"> 1. Scollegare e collegare il contenitore per schede di sistema dall'alimentazione, quindi riavviarlo. 2. Eseguire il programma Setup Utility, quindi selezionare Save Settings. 3. Aggiornare il firmware del modulo IMM. |
| 3808004 | Log eventi di sistema IMM pieno | <ul style="list-style-type: none"> • Quando fuori banda, utilizzare l'interfaccia Web IMM o IPMItool per cancellare i log dal sistema operativo. • Quando si utilizza la console locale: <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il programma Setup Utility. 2. Selezionare System Event Log. 3. Selezionare Clear System Event Log. 4. Riavviare il contenitore per schede di sistema. |

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | |
|--|--|---|
| Codice di errore | Descrizione | Azione |
| 3828004 | Limite di alimentazione AEM disabilitato | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare le impostazioni e i log eventi. 2. Verificare che nel programma Setup Utility sia abilitata la funzione AEM (Active Energy Manager). Selezionare System Settings, Power, Active Energy e Capping Enabled. 3. Aggiornare il firmware del contenitore per schede di sistema. 4. Aggiornare il firmware del modulo IMM. |

Log eventi

I codici e messaggi di errore vengono visualizzati nei seguenti tipi di log eventi:

- **Log eventi POST:** questo log contiene i tre messaggi e codici di errore più recenti generati durante il POST. È possibile visualizzare il log eventi POST tramite il programma Setup Utility.
- **Log eventi di sistema:** questo log contiene eventi POST e SMI (System Management Interrupt) nonché tutti gli eventi generati dal BMC incorporato nell'IMM. È possibile visualizzare i log eventi di sistema mediante il programma Setup Utility e il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come il log eventi IPMI).

Il log eventi di sistema è di dimensioni limitate. Quando tale log è pieno, le nuove voci non sovrascriveranno quelle esistenti, pertanto è necessario salvare e quindi cancellare periodicamente i log eventi di sistema mediante il programma Setup Utility. Durante la correzione di un errore, potrebbe essere necessario salvare e quindi cancellare il log eventi di sistema per consentire l'analisi degli eventi più recenti.

I messaggi vengono elencati sul lato sinistro della schermata mentre i dettagli relativi al messaggio selezionato vengono visualizzati sul lato destro. Per spostarsi tra le voci, utilizzare i tasti freccia su (↑) e freccia giù (↓).

Alcuni sensori di IMM provocano eventi di asserzione da registrare quando vengono raggiunti i relativi setpoint. Quando la condizione di setpoint non esiste più, viene registrato un evento di disasserzione corrispondente. Tuttavia, non tutti gli eventi sono eventi di asserzione.

- **Log eventi IMM (Integrated Management Module):** questo log contiene una sottoserie filtrata di tutti gli eventi IMM, POST e SMI (System Management Interrupt). È possibile visualizzare i log eventi IMM mediante l'interfaccia Web di IMM e il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come il log eventi ASM).
- **Log DSA:** questo log viene generato dal programma DSA (Dynamic System Analysis) ed è un'unione del log eventi di sistema (ad esempio log eventi IPMI), log eventi dello chassis IMM (ad esempio log eventi ASM) e log eventi del sistema operativo ordinati cronologicamente. È possibile visualizzare il log DSA tramite il programma DSA.

Visualizzazione dei log eventi tramite il programma Setup Utility

Per visualizzare il log eventi POST o il log eventi di sistema, completare i seguenti passaggi:

1. Accendere il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate sia una password di accensione che una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per visualizzare i log eventi.
3. Selezionare **System Event Logs** e utilizzare una delle seguenti procedure:
 - Per visualizzare il log eventi POST, selezionare **POST Event Viewer**.
 - Per visualizzare il log eventi di sistema, selezionare **System Event Log**.

Visualizzazione dei log eventi senza riavviare il server

Se il server non è bloccato, sono disponibili dei metodi per visualizzare uno o più log eventi senza dover riavviare il server.

Se è stato installato DSA (Dynamic System Analysis) Portable o Installable, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi di sistema (ad esempio log eventi IPMI), il log eventi IMM (ad esempio log eventi ASM), i log eventi del sistema operativo o il log di unione DSA. Per visualizzare questi log, è possibile utilizzare anche i programmi DSA di preavvio, sebbene sia necessario riavviare il server per utilizzare tale programma. Per installare DSA Portable, DSA Installable o DSA di preavvio oppure per scaricare un'immagine CD del programma DSA di preavvio, visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=SERV-DSA&brandind=5000008> o completare i seguenti passaggi.

Nota: gli aggiornamenti vengono eseguiti periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
4. In **Related downloads**, fare clic su **Dynamic System Analysis (DSA)** per visualizzare la matrice dei file DSA scaricabili.

Se IPMItool è installato nel server, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi di sistema. Le versioni più recenti del sistema operativo Linux forniscono una versione corrente di IPMItool. Per informazioni su IPMItool, consultare http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp?topic=/com.ibm.xseries.tools.doc/config_tools_ipmitool.html o completare i seguenti passaggi.

Nota: gli aggiornamenti vengono eseguiti periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.
2. Nel pannello di navigazione, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**.
3. Espandere **Tools reference**, **Configuration tools**, **IPMI tools**, quindi fare clic su **IPMItool**.

Per una panoramica di IPMI, visitare il sito <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systems/index.jsp?topic=/liaai/ipmi/liaaiipmi.htm> o completare i seguenti passaggi:

1. Visitare il sito <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systems/index.jsp>.
2. Nel pannello di navigazione, fare clic su **IBM Systems Information Center**.
3. Espandere **Operating systems, Linux information, Blueprints for Linux on IBM systems**, quindi fare clic su **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**.

È possibile visualizzare i log eventi IMM mediante il link **Event Log** nell'interfaccia Web di IMM.

Nella seguente tabella vengono descritti i metodi che è possibile utilizzare per visualizzare i log eventi, in base alle condizioni del server. Le prime due condizioni non richiedono di solito il riavvio del server.

Tabella 1. Metodi per la visualizzazione dei log eventi

| Condizione | Azione |
|---|--|
| Il server non è bloccato ed è connesso alla rete. | Utilizzare uno dei seguenti metodi: <ul style="list-style-type: none"> • Eseguire il programma DSA Portable o Installable per visualizzare i log eventi o creare un file di output che è possibile inviare all'assistenza IBM. • In un browser Web, immettere l'indirizzo IP dell'IMM e andare alla pagina Event Log. • Utilizzare IPMItool per visualizzare il log eventi di sistema. |
| Il server non è bloccato e non è connesso alla alla rete. | Utilizzare IPMItool localmente per visualizzare il log eventi di sistema. |
| Il server è bloccato. | <ul style="list-style-type: none"> • Se il programma DSA di preavvio è installato, riavviare il server e premere F2 per avviare anche DSA di preavvio e visualizzare i log eventi. • Se il programma DSA di preavvio non è installato, inserire il CD relativo e riavviare il server per avviare anche DSA di preavvio e visualizzare i log eventi. • In alternativa, è possibile riavviare il server e premere F1 per avviare il programma Setup Utility e visualizzare il log eventi POST e il log eventi di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Visualizzazione dei log eventi tramite il programma Setup Utility" a pagina 29. |

Procedure di checkout

La procedura di checkout è la sequenza di attività da eseguire per diagnosticare un problema. La procedura di checkout di base è concepita per qualsiasi tipo di utenti. La procedura di checkout avanzata è riservata a tecnici dell'assistenza esperti.

Informazioni sulle procedure di checkout

Prima di eseguire la procedura di checkout di base o avanzata per diagnosticare problemi hardware, consultare le seguenti informazioni:

- Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.

- I programmi di diagnostica consentono di verificare i componenti principali. Se non è possibile determinare se un problema è causato dal componente hardware o dal software, è possibile utilizzare i programmi di diagnostica per verificare che i componenti hardware funzionino correttamente.
- Durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica, un solo problema potrebbe provocare numerosi messaggi di errore. In questi casi, correggere la causa che ha provocato il primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non si verificano di solito alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

Eccezione: se più codici di errore indicano un errore di un microprocessore, è possibile che l'errore sia in un microprocessore o nel relativo socket. Per informazioni sui problemi di diagnosi del microprocessore, consultare "Problemi relativi al microprocessore" a pagina 39.

- Prima di eseguire i programmi di diagnostica, è necessario determinare se il contenitore per schede di sistema malfunzionante fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso (due o più contenitore per schede di sistema che condividono periferiche di memorizzazione esterne). Se fa parte di un cluster, è possibile eseguire tutti i programmi di diagnostica ad eccezione di quelli che verificano l'unità di memorizzazione (vale a dire, l'unità disco fisso ubicata nell'unità di memorizzazione) oppure l'adattatore collegato all'unità di memorizzazione. È possibile che il contenitore per schede di sistema malfunzionante faccia parte di un cluster se si verifica una delle seguenti condizioni:
 - È stato stabilito che il contenitore per schede di sistema malfunzionante fa parte di un cluster (due o più contenitore per schede di sistema che condividono unità di memorizzazione esterne).
 - Una o più unità di memorizzazione esterne sono collegate al contenitore per schede di sistema malfunzionante e almeno una di tali unità è collegata anche a un altro server o a una periferica non identificabile.

Importante: se il contenitore per schede di sistema fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso, eseguire un test alla volta. Non eseguire serie di test, ad esempio verifiche "veloci" o "normali" poiché potrebbero provocare test di diagnostica dell'unità disco fisso.

- Se il contenitore per schede di sistema è bloccato e viene visualizzato un codice di errore POST, consultare "Messaggi di errore POST" a pagina 20. Se il contenitore per schede di sistema è bloccato e non viene visualizzato alcun messaggio di errore, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 34 e "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 105.
- Per informazioni sui problemi dovuti all'alimentatore, consultare "Problemi di alimentazione" a pagina 40.
- Per problemi che si ripetono a intermittenza, controllare il log eventi; consultare "Log eventi" a pagina 28 e "Messaggi, codici di errore e programmi di diagnostica" a pagina 43.

Esecuzione della procedura di checkout di base

Per eseguire la procedura di checkout di base, completare i seguenti passaggi:

1. Il contenitore per schede di sistema fa parte di un cluster?
 - **Si:** spegnere tutti i contenitore per schede di sistema malfunzionanti correlati al cluster. Andare al passo 2.
 - **No:** andare al passo 2.
2. Completare i seguenti passi.

- a. Se il contenitore per schede di sistema è in esecuzione, spegnerlo.
- b. Verificare la compatibilità di tutte le periferiche installate.
- c. Accendere il contenitore per schede di sistema. Se il contenitore per schede di sistema non si avvia, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 34.
- d. Registrare eventuali messaggi di errore POST visualizzati sul monitor. Se viene visualizzato un errore, ricercare il primo errore in "Messaggi di errore POST" a pagina 20.
- e. Controllare il LED di errore del sistema nel pannello dell'operatore del contenitore per schede di sistema. Se tale LED è acceso, consultare il log eventi di sistema.

Importante: se il LED di errore di sistema situato sulla parte anteriore del contenitore per schede di sistema è acceso ma non sono presenti indicazioni di errore, cancellare i dati del log eventi di sistema. Tale log non si svuota automaticamente e, se inizia a riempirsi, il LED di errori di sistema si accenderà. Inoltre, dopo aver completato una riparazione o dopo aver corretto tutte le condizioni nel log eventi di sistema, cancellare il log eventi di sistema per disattivare il LED relativo agli errori di sistema.

- f. Verificare che l'avvio venga eseguito in modo corretto, indicato dalla visualizzazione di un pannello leggibile sul desktop del sistema operativo.
3. Sono presenti istruzioni leggibili sul menu principale?
- **Si:** eseguire i programmi di diagnostica (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 44).
 - Se si riceve un errore, consultare "Codici di errore di diagnostica" a pagina 45.
 - Se i programmi di diagnostica sono stati completati correttamente ma si suppone che il problema sia ancora presente, consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 105.
 - **No:** ricercare il sintomo dell'errore in "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 34; se necessario, consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 105.

Importante: cancellare i dati del log eventi di sistema e del log eventi POST dopo aver corretto tutte le condizioni. Questa operazione, se tutte le condizioni sono corrette, determinerà lo spegnimento del LED errori di sistema.

Esecuzione della procedura di checkout avanzata

In questa sezione sono presenti informazioni per tecnici di assistenza addestrati e qualificati.

L'ambiente "no-POST no-video" si verifica quando il server non completa il POST e non è presente alcun output sul monitor durante l'avvio. Per eseguire la procedura di risoluzione del problema relativo alla situazione "no-POST no-video", effettuare i seguenti passaggi:

1. Ricercare i "Retain tip" per una soluzione nota che risolva il problema. Un "Retain tip" ha risolto il problema?
 - **Si:** il problema è stato risolto.
 - **No:** andare al passo 2 a pagina 33.

2. Controllare l'alimentazione in standby. I LED di sistema sono accesi o lampeggianti?
 - **Si:** consultare “LED e controlli della scheda di sistema” a pagina 16 per individuare i LED di sistema e continuare la risoluzione dei problemi.
 - **No:** andare al passo 3.
3. Verificare che l'alimentatore riceva l'alimentazione elettrica. L'alimentazione è correttamente attiva e le ventole dell'alimentatore funzionano?
 - **Si:** andare al passo 4.
 - **No:** andare al passo 5.
4. Rimuovere il contenitore per schede di sistema dallo chassis e collegare l'alimentazione al sistema. La ventola nell'alimentatore funziona?
 - **Si:** (Solo per tecnici di assistenza qualificati) sostituire il contenitore per schede di sistema.
 - **No:** sostituire l'alimentatore.
5. Verificare se il contenitore per schede di sistema è collegato all'alimentazione. Premere sul pulsante di accensione/spengimento per attivare il sistema. Le ventole del sistema funzionano?
 - **Si:** andare al passo 7.
 - **No:** completare le seguenti attività:
 - a. Rimuovere lo chassis.
 - b. Rimuovere il pannello di copertura superiore dello chassis.
 - c. Reinscrivere le ventole nell'alimentatore.
 - d. Reinscrivere lo chassis nel rack.
 - e. Andare al passo 6.
6. Il LED color ambra sull'alimentatore è acceso?
 - **Si:** sostituire l'alimentatore.
 - **No:** (Solo per tecnici di assistenza qualificati) se il LED sull'alimentatore non è acceso, reinscrivere il contenitore per schede di sistema.
7. Rimuovere e reinstallare tutti i componenti della scheda di sistema, inclusi i seguenti:
 - Cavi
 - DIMM
 - Adattatori supplementari
 - Adattatore video

Andare al passo 8.
8. Accendere il sistema. Il sistema viene avviato e visualizza un output sul monitor?
 - **Si:** uno dei componenti non è fissato adeguatamente. Il problema viene risolto.
 - **No:** andare al passo 9.
9. Configurare il sistema sui requisiti hardware minimi, come indicato in “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 105; quindi accendere il sistema. Il sistema viene avviato e visualizza un output sul monitor?
 - **Si:** il problema è stato causato da uno o più componenti che sono stati rimossi. Reinstallare ogni periferica una alla volta per isolare il componente malfunzionante; quindi sostituire il componente.
 - **No:** andare al passo 10.
10. Verificare il POST completando i seguenti passaggi:

- a. Cancellare la memoria CMOS tramite la procedura riportata in “Cancellazione di dati dalla memoria CMOS” a pagina 82.
 - b. Accendere il sistema.
 - c. Il sistema viene avviato e visualizza un output sul monitor?
 - **Sì:** andare al passo 11.
 - **No:** consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 105 per continuare la risoluzione dei problemi.
11. Ripristinare il firmware del server:
- a. Utilizzare la procedura di ripristino firmware del server riportata in “Avvio del firmware del server di backup” a pagina 224.
 - b. Accendere il sistema.
 - c. Il sistema viene avviato e visualizza un output sul monitor?
 - **Sì:** il sintomo è cambiato; consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 105 per continuare la risoluzione dei problemi.
 - **No:** andare al passo 12.
12. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il contenitore per schede di sistema.

Tablelle di risoluzione dei problemi

Utilizzare le tablelle di risoluzione dei problemi per ricercare soluzioni ai problemi che hanno sintomi identificabili.

Se non è possibile individuare il problema in queste tablelle, consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 44 per informazioni sul test del contenitore per schede di sistema.

Se è stato appena aggiunto un nuovo software o una nuova periferica supplementare e il contenitore per schede di sistema non funziona, completare i seguenti passaggi prima di utilizzare le tablelle di risoluzione dei problemi:

1. Rimuovere il software o la periferica appena aggiunta.
2. Eseguire i test di diagnostica per determinare se il contenitore per schede di sistema funziona correttamente.
3. Reinstallare il nuovo software o la nuova periferica.

Problemi generici

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|---|---|
| Sintomo | Azione |
| Un fermo del coperchio è rotto, un LED non funziona o si è verificato un problema simile. | Se la parte è un CRU, sostituirla. Se la parte è un FRU, è necessario che sia sostituita da un tecnico di assistenza qualificato. |

Problemi dell'unità disco fisso

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Sintomo | Azione |
|---|--|
| Un'unità disco fisso ha riportato un errore e il relativo LED color ambra è acceso. | Sostituire l'unità disco fisso malfunzionante (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139). |
| Un'unità disco fisso appena installata non viene riconosciuta. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il LED di stato color ambra relativo all'unità disco fisso. Se il LED è acceso, indica un errore dell'unità. 2. In tal caso, rimuovere l'unità dal comparto, attendere 45 secondi, quindi reinserire l'unità, verificando che l'assieme di unità sia collegato al backplane dell'unità disco fisso. 3. Controllare il LED di stato color ambra e il LED di attività verde relativo all'unità disco fisso: <ul style="list-style-type: none"> • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra non è acceso, l'unità è riconosciuta dal controller e funziona correttamente. Eseguire il test DSA dell'unità disco fisso per determinare se l'unità viene rilevata. • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra lampeggia lentamente, l'unità è riconosciuta dal controller ed è in fase di ricostruzione. • Se il LED non si accende o non lampeggia, controllare il backplane dell'unità disco fisso (andare al passo 4). • Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato color ambra è acceso, sostituire l'unità. Se l'attività dei LED rimane a stessa, andare al passo 4. Se l'attività dei LED cambia, tornare al passo 1. 4. Assicurarsi che il backplane dell'unità disco fisso sia posizionato in modo corretto. In questo caso, gli assiami dell'unità si collegano correttamente al backplane senza deformare o spostare il backplane. 5. Riposizionare il cavo di alimentazione del backplane e ripetere i passaggi da 1 a 3. 6. Riposizionare il cavo di segnale del backplane e ripetere i passaggi da 1 a 3. 7. Problema correlato al backplane o al cavo di segnale del backplane: <ul style="list-style-type: none"> • Se la configurazione dispone di otto comparti hot-swap: <ol style="list-style-type: none"> a. Sostituire il cavo di segnale del backplane interessato. b. Sostituire il backplane interessato. • Se la configurazione dispone di dodici comparti hot-swap: <ol style="list-style-type: none"> a. Sostituire il cavo di segnale del backplane. b. Sostituire il backplane. c. Sostituire la scheda di espansione SAS. 8. Eseguire i test DSA per il controller SAS e le unità disco fisso: <ul style="list-style-type: none"> • Se il controller supera il test ma le unità non vengono riconosciute, sostituire il cavo di segnale del backplane e rieseguire il test. • Sostituire il backplane. • Se il controller non supera il test, scollegare il cavo di segnale del backplane dal controller e rieseguire il test. • Se il controller non supera il test, sostituire il controller. 9. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 106. |

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Sintomo | Azione |
|--|--|
| Più unità disco fisso malfunzionanti. | Assicurarsi che l'unità disco fisso, il controller RAID SAS e il firmware e i driver della periferica contenitore per schede di sistema siano al livello più recente. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. |
| Più unità disco fisso non in linea. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare il log del sottosistema di archiviazione per indicazioni di problemi all'interno di tale sottosistema, ad esempio problemi relativi al cavo o al backplane. 2. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 106. |
| Un'unità disco fisso di sostituzione non viene ricostruita. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che l'unità disco fisso sia riconosciuta dal controller (il LED di attività verde lampeggia). 2. Consultare la documentazione relativa al controller RAID SAS per determinare i parametri e le impostazioni di configurazione corretti. |
| Il LED di attività verde dell'unità disco fisso non indica perfettamente lo stato reale dell'unità associata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il LED di attività verde dell'unità disco fisso non lampeggia quando questa è in uso, eseguire i programmi di diagnostica per raccogliere i log degli errori (consultare l'argomento “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 44). 2. Utilizzare una delle seguenti procedure: <ul style="list-style-type: none"> • Se è presente un log errori relativo al disco fisso, sostituire l'unità disco fisso interessata. • Se non è presente alcun log errori relativo al disco fisso, sostituire il backplane interessato. |
| Il LED di stato color ambra dell'unità disco fisso non indica perfettamente lo stato reale dell'unità associata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il LED color ambra dell'unità disco fisso e il software del controller RAID non indicano lo stesso stato per l'unità, completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> a. Spegnere il contenitore per schede di sistema. b. Riposizionare il controller SAS. c. Riposizionare il cavo di segnale e il cavo di alimentazione del backplane e la scheda di espansione SAS (se il server dispone di 12 vani per l'unità). d. Riposizionare l'unità disco fisso. e. Accendere il contenitore per schede di sistema e controllare l'attività dei LED dell'unità disco fisso. 2. Consultare “Suggerimenti per la determinazione dei problemi” a pagina 106. |

Problemi periodici

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|--|
| Sintomo | Azione |
| Un problema si verifica solo occasionalmente ed è difficile da individuare. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i cavi siano collegati correttamente alla parte anteriore del contenitore per schede di sistema e il cavo di alimentazione è collegato correttamente al retro dello chassis. • Quando il contenitore per schede di sistema è acceso, l'aria passi dal retro dello chassis. La mancanza di flusso d'aria indica che l'assieme ventole non funziona. Questa condizione provoca il surriscaldamento del contenitore per schede di sistema e il conseguente spegnimento. 2. Controllare il log eventi di sistema (consultare “Log eventi” a pagina 28). 3. Consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 105. |

Problemi della tastiera o del mouse

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|---|
| Sintomo | Azione |
| Tutti i problemi di tastiera e mouse. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che i cavi di tastiera e mouse siano collegati correttamente. 2. Se si utilizzano una tastiera e un mouse USB collegati a un hub USB, scollegare le periferiche dall'hub e collegarle direttamente al contenitore per schede di sistema. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Mouse o tastiera b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Contenitore per schede di sistema |

Problemi relativi alla memoria

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Sintomo | Azione |
|--|--|
| La quantità di memoria di sistema visualizzata è inferiore alla quantità di memoria fisica installata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il mirroring di memoria non tenga conto della discrepanza. • I moduli di memoria siano installati correttamente. • Sia stato installato il tipo di memoria corretto. • Se la memoria è stata modificata, la configurazione della memoria sia stata aggiornata nel programma di Setup utility. • Tutti i banchi di memoria siano abilitati. Il software potrebbe avere disabilitato automaticamente un banco di memoria al momento del rilevamento di un problema o un banco di memoria potrebbe essere stato disabilitato manualmente. 2. Controllare il messaggio di errore della memoria nel log eventi POST. <ul style="list-style-type: none"> • Se il modulo DIMM è stato disattivato da un SMI (System-Management Interrupt), sostituirlo. • Se un DIMM è stato disabilitato dall'utente o dal POST, eseguire il programma di Setup utility e abilitare il DIMM. 3. Eseguire i programmi di diagnostica della memoria (consultare “Esecuzione dei programmi di diagnostica” a pagina 44). 4. Verificare che non vi siano incongruenze di memoria quando il contenitore per schede di sistema ha una configurazione minima di memoria (consultare “Risoluzione dei problemi indeterminati” a pagina 105 per informazioni sulla configurazione minima richiesta). 5. Aggiungere una coppia di DIMM per volta, verificando che i DIMM in ciascuna coppia siano abbinati. 6. Riposizionare i moduli DIMM. 7. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Contenitore per schede di sistema |

Problemi relativi al microprocessore

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|--|
| Sintomo | Azione |
| Più codici di errore indicano un errore del microprocessore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e reinstallare il microprocessore e riavviare il contenitore per schede di sistema. 2. Eseguire i programmi di diagnostica DSA di preavvio. Consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 44. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore. |

Problemi delle periferiche supplementari

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|---|
| Sintomo | Azione |
| Una periferica supplementare IBM appena installata non funziona. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • La periferica sia concepita per il contenitore per schede di sistema. • Siano state seguite le istruzioni di installazione fornite con la periferica e che sia installata correttamente. • Non siano stati allentati altri cavi o periferiche. • Le informazioni nel programma di Setup utility siano state aggiornate. Qualora si modifichi la memoria o qualsiasi altra periferica è necessario aggiornare la configurazione. 2. Se la periferica è dotata di test propri, utilizzarli per sottoporla a verifica. 3. Riposizionare la periferica che si è appena installata. 4. Sostituire la periferica che si è appena installata. |
| Una periferica supplementare IBM che prima funzionava ora non funziona più. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutti i collegamenti dei cavi della periferica siano corretti. 2. Se la periferica è dotata di test propri, utilizzarli per sottoporla a verifica. 3. Riposizionare la periferica malfunzionante. 4. Sostituire la periferica malfunzionante. |

Problemi di alimentazione

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|--|
| Sintomo | Azione |
| Il pulsante di accensione/spegnimento non funziona (il contenitore per schede di sistema non si avvia). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il pulsante di accensione/spegnimento del pannello dell'operatore funzioni correttamente: <ol style="list-style-type: none"> a. Scollegare il cavo di alimentazione dello telaio. b. Ricollegare il cavo di alimentazione. c. Premere il pulsante di accensione/spegnimento. 2. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione sia posizionato correttamente nella presa dell'alimentatore e collegato ad una presa elettrica funzionante e che la ventola dell'alimentatore funzioni. • Il contenitore per schede di sistema contenga il tipo corretto di DIMM. • I DIMM siano posizionati correttamente. • Il microprocessore sia installato correttamente. 3. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. Cavi dell'alimentatore per tutti i componenti interni c. Alimentatore 4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. DIMM b. Alimentatore 5. Se è stata appena installata una periferica supplementare, rimuoverla e riavviare il contenitore per schede di sistema. Se il contenitore per schede di sistema si avvia, è probabile che siano state installate più periferiche di quelle supportate dall'alimentatore. 6. Consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 105. |
| Il contenitore per schede di sistema non si spegne. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare se si sta utilizzando un sistema operativo ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) o non ACPI. In quest'ultimo caso, completare i seguenti passaggi: <ol style="list-style-type: none"> a. Premere Ctrl+Alt+Canc. b. Spegner il contenitore per schede di sistema premendo il pulsante di accensione/spegnimento per 5 secondi. c. Riavviare il contenitore per schede di sistema. d. Se il contenitore per schede di sistema non supera il POST e il pulsante di accensione/spegnimento non funziona, scollegare il cavo di alimentazione CA per 20 secondi, quindi ricollegarlo e riavviare il contenitore per schede di sistema. 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema persiste o se si sta utilizzando un sistema operativo che supporta ACPI, è possibile che il guasto si trovi nella scheda di sistema. |
| Il contenitore per schede di sistema si spegne senza preavviso e i LED sul pannello dell'operatore non sono accesi. | Consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 105. |

Problemi delle periferiche seriali

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

| Sintomo | Azione |
|--|--|
| Il numero di porte seriali rilevato dal sistema operativo è inferiore al numero di porte seriali installate. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che a ciascuna porta sia assegnato un indirizzo univoco nel programma di Setup utility e che nessuna delle porte seriali sia disabilitata. Nota: è disponibile una porta seriale esterna. Una seconda porta (COM2) è riservata alla funzione SOL (Serial Over LAN) IMM. 2. Rimuovere e riposizionare l'adattatore della porta seriale, se presente. 3. Sostituire l'adattatore della porta seriale, se installato. |
| Una periferica seriale non funziona. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • La periferica sia compatibile con il contenitore per schede di sistema. • La porta seriale sia abilitata e ad essa sia assegnato un indirizzo univoco. • La periferica sia connessa al connettore corretto (fare riferimento a “Controlli del pannello operatore, connettori e LED” a pagina 9). 2. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Periferica seriale non funzionante b. Cavo seriale 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il contenitore per schede di sistema ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Periferica seriale non funzionante b. Cavo seriale c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Contenitore per schede di sistema |

Problemi relativi al software

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|--|
| Sintomo | Azione |
| Sospetto di problemi relativi al software. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Per determinare se il problema è causato dal software, assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il contenitore per schede di sistema disponga dei requisiti minimi di memoria necessaria per l'utilizzo del software. Per i requisiti di memoria, consultare le informazioni fornite con il software. <p>Nota: se è stato appena installato un adattatore o una memoria, è possibile che si sia verificato un conflitto di indirizzi di memoria sul contenitore per schede di sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il software sia stato progettato per funzionare sul contenitore per schede di sistema. • Sul contenitore per schede di sistema funzioni un altro software. • Il software funzioni su un altro contenitore per schede di sistema. 2. Se si ricevono messaggi di errore mentre si utilizza il software, fare riferimento alle informazioni fornite con il software per una descrizione dei messaggi e per le soluzioni suggerite per risolvere il problema. 3. Contattare il punto vendita del programma software. |

Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | |
|--|---|
| Sintomo | Azione |
| Una periferica USB non funziona. | <p>Importante: per evitare potenziali problemi durante l'avvio, scollegare le chiavi USB dal sistema contenente Smart Launch Utility prima di accendere il contenitore per schede di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che: <ul style="list-style-type: none"> • Il sistema operativo supporti le periferiche USB. • Sia installato il driver di periferica USB corretto. 2. Assicurarsi che le opzioni di configurazione USB siano impostate correttamente nel programma di Setup utility. 3. Se si utilizza un hub USB, scollegare la periferica USB dall'hub e collegarla direttamente al contenitore per schede di sistema. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il contenitore per schede di sistema. |

Messaggi, codici di errore e programmi di diagnostica

I programmi di diagnostica DSA (Dynamic System Analysis) di preavvio IBM consentono di verificare i componenti principali del contenitore per schede di sistema. DSA è una raccolta di informazioni sul sistema e uno strumento di analisi che è possibile utilizzare per fornire informazioni al servizio di assistenza IBM per facilitare la diagnosi dei problemi del sistema.

Per scaricare la versione più aggiornata di DSA, visitare il sito <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA> o completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
4. Fare clic su **Dynamic System Analysis (DSA)**.

Durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica, sullo schermo vengono visualizzati messaggi di testo che vengono salvati nel log di test. Un messaggio di testo di diagnostica indica la presenza di un problema e fornisce l'azione da eseguire in risposta a tale messaggio.

I programmi di diagnostica DSA raccolgono informazioni sui seguenti aspetti del sistema:

- Configurazione del sistema
- Interfacce e impostazioni di rete
- Inventario hardware, incluse informazioni PCIe e USB
- Configurazione e stato del processore di servizio
- VPD (Vital Product Data), firmware e firmware del server
- Informazioni sullo stato dell'unità
- Configurazione adattatore e RAID LSI
- Log eventi per processori di servizio e controller RAID

I programmi di diagnostica DSA possono inoltre fornire una diagnostica per i seguenti componenti di sistema, se installati:

- Unità disco fisso
- Memoria
- Microprocessore
- Periferiche di rete
- Test bus I2C IMM

I programmi di diagnostica creano un record di dati di servizio contenente informazioni sul server e risultati dei test di diagnostica eseguiti. È possibile estrarre tutte le informazioni raccolte come file XML compresso che è possibile inviare all'assistenza IBM, visualizzare localmente le informazioni tramite un file di testo generato o copiare il log su un supporto rimovibile e visualizzarlo tramite un browser Web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 44.

Esecuzione dei programmi di diagnostica

Importante: i programmi di diagnostica DSA non supportano le unità CD-ROM USB. Se si eseguono tali programmi mentre sono collegate unità CD-ROM USB, ignorare i risultati dei test delle unità ottiche restituiti per le unità CD-ROM USB. È inoltre possibile rimuovere unità CD-ROM USB prima di eseguire programmi di diagnostica DSA per ottenere risultati precisi dei test dell'unità ottica.

Per eseguire i programmi di diagnostica DSA di preavvio, completare i seguenti passaggi:

1. Se il contenitore per schede di sistema è in esecuzione, spegnerlo insieme a tutte le periferiche ad esso collegate.
2. Accendere tutte le periferiche collegate e successivamente il contenitore per schede di sistema.
3. Quando viene visualizzato il prompt Press F2 for Dynamic System Analysis (DSA) premere F2.

Nota: è possibile che il programma di diagnostica DSA non risponda immediatamente dopo l'avvio. Questa è normale durante il caricamento del programma.

4. Eventualmente, selezionare **Exit to DSA** per uscire dal programma di diagnostica della memoria.

Nota: una volta usciti dall'ambiente di diagnostica della memoria, è necessario riavviare il server per accedere nuovamente a tale ambiente di diagnostica.

5. Selezionare **gui** per visualizzare l'interfaccia utente o selezionare **cmd** per visualizzare il menu interattivo DSA.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il test di diagnostica da eseguire.

Seguire le azioni in “Codici di errore di diagnostica” a pagina 45 per risolvere il problema.

Se i programmi di diagnostica non rilevano errori hardware ma il problema persiste durante le normali attività, la causa potrebbe essere un errore del software. Se il problema potrebbe essere causato dal software, consultare la relativa documentazione fornita.

A un problema è possibile che corrispondano più messaggi di errore. In questi casi, correggere la causa che ha provocato il primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non si verificano di solito alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

Eccezione: riposizionare tutte le unità disco fisso e i cavi; quindi eseguire nuovamente i test di diagnostica dell'unità disco fisso. Per informazioni sui problemi di diagnosi del microprocessore, consultare “Problemi relativi al microprocessore” a pagina 39.

Se il contenitore per schede di sistema viene interrotto durante il test e non è possibile continuare, riavviarlo e rieseguire i programmi di diagnostica. Se il problema persiste, sostituire il componente di cui si stava eseguendo il test nel momento in cui il contenitore per schede di sistema è stato arrestato.

Messaggi di testo di diagnostica

I messaggi di testo di diagnostica vengono visualizzati durante l'esecuzione delle verifiche. Un messaggio di testo diagnostico contiene uno dei seguenti risultati:

Superato: la prova è stata completata senza rilevare alcun errore.

Non riuscito: la prova ha rilevato un errore.

Interrotto: non è possibile procedere con una prova a causa della configurazione del server.

Visualizzazione del log di test

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per accedere al log di test al termine delle verifiche:

- Nella riga di comando DSA, immettere il comando **view** della CLI DSA o selezionare **Diagnostic Event Log** dalla GUI DSA.
- Dal menu interattivo DSA, selezionare **getextendedresults**.
- Nel menu interattivo DSA, selezionare **view** per visualizzare tutti i risultati acquisiti e i dati del log eventi.
- Nella GUI DSA, selezionare **DSA error log** dalla pagina System Information.

È possibile inviare il file del log eventi DSA all'assistenza IBM per consentire la diagnosi dei problemi del server oppure è possibile utilizzare il comando **copy** della CLI DSA per copiare il log in una periferica USB esterna.

Codici di errore di diagnostica

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi generati dai programmi di diagnostica e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati. Seguire le istruzioni nell'ordine in cui appaiono nella colonna Azione.

Importante: i programmi di diagnostica DSA non supportano le unità CD-ROM USB. Se si eseguono tali programmi mentre sono collegate unità CD-ROM USB, ignorare i risultati dei test delle unità ottiche restituiti per le unità CD-ROM USB.

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------------|------------|------------------------------|---|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 089-801-xxx | CPU | Test di stress CPU | Interrotto | Errore interno di programma. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il ripristino in seguito a uno stato di blocco. 7. Rieseguire il test. 8. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, quindi rieseguire il test per determinare se il problema è stato risolto: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda del microprocessore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 9. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------------|------------|---|---|
| 089-802-xxx | CPU | Test di stress CPU | Interrotto | Errore di disponibilità delle risorse di sistema. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riavviare il sistema. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il ripristino in seguito a uno stato di blocco. 7. Rieseguire il test. 8. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 9. Rieseguire il test. 10. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, quindi rieseguire il test per determinare se il problema è stato risolto: <ul style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda del microprocessore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------------|--------------|------------------|---|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 089-901-xxx | CPU | Test di stress CPU | Non riuscito | Errore del test. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il ripristino in seguito a uno stato di blocco. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il ripristino in seguito a uno stato di blocco. 7. Rieseguire il test. 8. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, quindi rieseguire il test per determinare se il problema è stato risolto: <ol style="list-style-type: none"> a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda del microprocessore b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore 9. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|---|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-801-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: il modulo IMM ha restituito una lunghezza di risposta errata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-802-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: impossibile completare il test a causa di un motivo sconosciuto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|--|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-803-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: nodo occupato. Riprovare in un secondo momento. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-804-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: comando non valido. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|--|--|
| 166-805-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: comando non valido per il LUN dato. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-806-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: timeout durante l'esecuzione del comando. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|---|--|
| 166-807-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: spazio esaurito. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-808-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: prenotazione annullata o ID prenotazione non valido. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|--|--|
| 166-809-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: dati di richiesta troncati. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-810-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: lunghezza dei dati di richiesta non valida. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|---|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-811-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: limite lunghezza del campo dei dati di richiesta superato. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-812-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: parametro non compreso nell'intervallo. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|--|--|
| 166-813-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: impossibile restituire il numero di byte di dati richiesti. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-814-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: record, sensore o dati richiesti non presenti. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|--|--|
| 166-815-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: campo dati non valido nella richiesta. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-816-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: comando non valido per il tipo di record o sensore specificato. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|--|--|
| 166-817-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM: impossibile fornire una risposta al comando. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-818-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: impossibile eseguire richieste duplicate. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|------------|---|--|
| 166-819-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM: impossibile fornire una risposta al comando. Il repository SDR si trova in modalità aggiornamento. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieeguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieeguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-820-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM: impossibile fornire una risposta al comando. La periferica si trova in modalità aggiornamento firmware. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieeguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA e il firmware IMM siano al livello più recente. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieeguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|---|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-821-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM: impossibile fornire una risposta al comando. Inizializzazione IMM in corso. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-822-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: destinazione non disponibile. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|------------|--|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-823-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: impossibile eseguire il comando. Livello privilegi insufficiente. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 166-824-xxx | IMM | Test I2C IMM | Interrotto | Test I2C IMM interrotto: impossibile eseguire il comando. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|--------------|--------------|---|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 166-901-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nell'hub del controller I/O. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Scollegare il sistema dall'alimentazione. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|--------------|-----------------------------------|--|
| 166-902-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nel bus SIO. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|--------------|-----------------------------------|---|
| 166-903-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nel bus LAN. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Assicurarsi che il firmware della periferica Ethernet sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 7. Rieseguire il test. 8. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 9. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. 10. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 11. Rieseguire il test. 12. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|--------------|---|--|
| 166-904-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nel bus temperatura LED o CPU. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|--------------|--------------|-----------------------------------|--|
| 166-905-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nel bus VRD. | <p>Nota: ignorare l'errore se il backplane dell'unità disco fisso non è installato.</p> <ol style="list-style-type: none"> Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. Rieseguire il test. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. Rieseguire il test. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e reinstallare i microprocessori. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. Rieseguire il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|--|------------|-----------------|--------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
| 166-906-xxx | IMM | Test I2C IMM | Non riuscito | IMM indica un errore nel Power PSOC VPD. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. È necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA per reimpostare il modulo IMM. 2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 8. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. 9. Ricollegare il sistema all'alimentatore e accenderlo. 10. Rieseguire il test. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-801-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: il firmware del server ha programmato il controller di memoria con un indirizzo CBAR non valido | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnere e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|-----------------|------------|--|---|
| 201-802-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: l'indirizzo finale nella funzione E820 è inferiore a 16 MB. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Verificare che tutti i DIMM siano abilitati nel programma Setup Utility. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-803-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: impossibile abilitare la cache del processore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-804-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: la richiesta di buffer del controller di memoria non è riuscita. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|-----------------|------------|--|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 201-805-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: l'operazione di visualizzazione/modifica scrittura del controller di memoria non è stata completata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-806-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: l'operazione di "fast scrub" del controller di memoria non è stata completata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-807-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: la richiesta di svuotamento buffer del controller di memoria non è riuscita. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------|-----------------|------------|---|---|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 201-808-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato: errore di esecuzione visualizzazione/modifica buffer del controller di memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-809-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test annullato per errore di programma: operazione "fast scrub" in esecuzione. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|-----------------|--------------|--|--|
| 201-810-xxx | Memoria | Test di memoria | Interrotto | Test interrotto: codice di errore sconosciuto xxx ricevuto nella procedura COMMONEXIT. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Rieseguire il test. 3. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 4. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 201-901-xxx | Memoria | Test di memoria | Non riuscito | Errore test: errore single-bit, DIMM z malfunzionante. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegner il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 2. Rimuovere e reinstallare il DIMM z. 3. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire i DIMM difettosi. 8. Riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218). 9. Rieseguire il test. 10. Sostituire il DIMM malfunzionante. 11. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|-----------------|--------------|--|--|
| 201-902-xxx | Memoria | Test di memoria | Non riuscito | Errore test: errore single-bit e multi-bit, DIMM z malfunzionante. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentatore. 2. Rimuovere e reinstallare il DIMM z. 3. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 4. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire i DIMM difettosi. 8. Riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218). 9. Rieseguire il test. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------|------------------------------|--------------|---|--|
| 202-801-xxx | Memoria | Test di stress della memoria | Interrotto | Errore interno di programma. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Spegner e riavviare il sistema. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 4. Rieseguire il test. 5. Se necessario, spegnere e riavviare il sistema per eseguire il ripristino in seguito a uno stato di blocco. 6. Eseguire i programmi di diagnostica per identificare lo specifico DIMM malfunzionante. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 202-802-xxx | Memoria | Test di stress della memoria | Non riuscito | Errore generico: dimensione memoria insufficiente per eseguire il test. | <ul style="list-style-type: none"> 1. Verificare che tutta la memoria sia abilitata controllando l'opzione Available System Memory nella sezione Resource Utilization del log eventi DSA. Se necessario, riabilitare tutta la memoria nel programma Setup Utility (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218). 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Rieseguire il test. 4. Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|--|--------------|---|--------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
| 202-901-xxx | Memoria | Test di stress della memoria | Non riuscito | Errore del test. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria. 2. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 3. Spegnerne il sistema e scollegarlo dall'alimentazione. 4. Riposizionare i moduli DIMM. 5. Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo. 6. Rieseguire il test. 7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 215-801-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Interrotto | Impossibile comunicare con il driver di periferica. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Assicurarsi che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 8. Rieseguire il test. 9. Sostituire l'unità CD/DVD. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|--|--------------|---|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
| 215-802-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Interrotto | Il contenitore del supporto è aperto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Chiudere il contenitore del supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Inserire un nuovo CD/DVD all'interno dell'unità e attendere 15 secondi affinché il supporto venga riconosciuto. 4. Rieseguire il test. 5. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 6. Rieseguire il test. 7. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 8. Rieseguire il test. 9. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 10. Rieseguire il test. 11. Sostituire l'unità CD/DVD. 12. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 215-803-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Non riuscito | Il disco potrebbe essere utilizzato dal sistema. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Attendere l'interruzione dell'attività del sistema. 2. Rieseguire il test 3. Spegnerne e riavviare il sistema. 4. Rieseguire il test. 5. Sostituire l'unità CD/DVD. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|--------------|---|--------------|------------------------------------|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 215-901-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Interrotto | Supporto unità non rilevato. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità CD/DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 215-902-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Non riuscito | Mancata corrispondenza in lettura. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità CD/DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|--------------|---|--------------|---------------------------------|--|
| 215-903-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Interrotto | Impossibile accedere all'unità. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente del codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 6. Rieseguire il test. 7. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 8. Rieseguire il test. 9. Sostituire l'unità CD/DVD. 10. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 215-904-xxx | Unità ottica | <ul style="list-style-type: none"> • Verificare il supporto installato • Test lettura/ scrittura • Test automatico <p>Azioni e messaggi validi per tutti e tre i test.</p> | Non riuscito | Errore di lettura. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire un CD/DVD all'interno dell'unità o utilizzare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. 2. Rieseguire il test. 3. Controllare entrambe le estremità del cavo dell'unità in caso di connessioni perse o interrotte o cavo danneggiato. Se danneggiato, sostituire il cavo. 4. Rieseguire il test. 5. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559. 6. Rieseguire il test. 7. Sostituire l'unità CD/DVD. 8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|--------------|-------------|--|
| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
| 217-900-xxx | Disco fisso | Test automatico disco fisso | Non riuscito | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere e reinstallare tutte le connessioni del backplane dell'unità disco fisso a entrambe le estremità. 2. Rimuovere e reinstallare tutte le unità. 3. Rieseguire il test. 4. Assicurarsi che il firmware sia al livello più recente. 5. Rieseguire il test. 6. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 405-901-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test registri di controllo | Non riuscito | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------------------------|-------------------|--------------|-------------|---|
| 405-901-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test registri MII | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieeguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 405-903-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test EEPROM | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieeguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------------------------|----------------|--------------|-------------|--|
| 405-904-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | FIFO | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieeguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 405-905-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test interrupt | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieeguire il test. 3. Verificare le assegnazioni di interrupt nella sezione PCI Hardware del log di eventi DSA. Se la periferica Ethernet condivide degli interrupt, se possibile, utilizzare il programma Setup Utility (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218) per assegnare un interrupt univoco alla periferica. 4. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|--|
| 405-906-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test loopback a livello fisico | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Ricercare eventuali danni sul cavo Ethernet e verificare che il tipo di cavo e la connessione siano corretti. 2. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 3. Rieseguire il test. 4. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |
| 405-907-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test loopback a livello MAC | Non riuscito | | <ul style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Tabella 2. messaggi DSA di preavvio (Continua)

| Numero messaggio | Componente | Test | Stato | Descrizione | Azione |
|------------------|------------------------------|----------|--------------|-------------|--|
| 405-908-xxx | Periferica Ethernet Broadcom | Test LED | Non riuscito | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello firmware installato si trova nel log eventi di diagnostica all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217. 2. Rieseguire il test. 3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Controllare le informazioni relative al PCI e alle impostazioni di rete nel log eventi DSA per individuare la posizione fisica del componente malfunzionante. 4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-CALL. |

Cancellazione di dati dalla memoria CMOS

Per cancellare i dati dalla memoria CMOS, completare i seguenti passaggi:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Spegnerne il contenitore per schede di sistema e tutte le periferiche collegate; quindi scollegare i cavi esterni e il cavo di alimentazione dello telaio.
3. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
4. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
5. Rimuovere la batteria (consultare “Rimozione della batteria” a pagina 137).
6. Individuare il jumper Clear CMOS (JP1) (consultare “ponticelli scheda di sistema” a pagina 14).
7. Spostare il jumper dai piedini 1 e 2 ai piedini 2 e 3.
8. Attendere circa 10 secondi, quindi spostarlo nuovamente ai piedini 1 e 2.
9. Installare la batteria (consultare “Installazione della batteria” a pagina 138).
10. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare “Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema” a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 126).
11. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 127 o “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U” a pagina 129).
12. Riconnettere i cavi esterni e i cavi di alimentazione; quindi, accendere le periferiche collegate e accendere il contenitore per schede di sistema.
13. Eseguire il programma di Setup utility e impostare i parametri di configurazione in base alle necessità (per informazioni, consultare “Utilizzo del programma di Setup utility” a pagina 218).

Aggiornamento del firmware del server (aggiornamento flash)

Periodicamente, IBM rende disponibili nuovi livelli di firmware del server sul Web. Controllare sempre il sito Web <http://www.ibm.com/systems/support/> per individuare il livello più recente di firmware del server, driver di periferica, documentazione, suggerimenti e consigli. È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per aggiornare (aggiornamento flash) il firmware del server sul contenitore per schede di sistema:

- Scaricare il file di aggiornamento del firmware del server direttamente nell'unità disco fisso.
- Scaricare il file di aggiornamento del firmware del server in una periferica USB esterna, ad esempio un'unità flash USB; quindi avviare il contenitore per schede di sistema collegato alla periferica USB esterna per aggiornare il firmware del server.

- Scaricare il file di aggiornamento del firmware del server in un CD o DVD (è necessario collegare un'unità CD o DVD portatile USB esterna nel contenitore per schede di sistema); quindi avviare il contenitore per schede di sistema con il CD o DVD nell'apposita unità per aggiornare il firmware del server.

Per ognuno di tali metodi, è disponibile un tipo di file. La descrizione accanto a ciascun file indica il tipo di supporto in cui è possibile scaricare il file. È inoltre disponibile un file readme con istruzioni per l'installazione dell'aggiornamento del firmware del server.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Per scaricare i file di aggiornamento flash UEFI, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
4. Fare clic su **System x iDataPlex dx360 M3 server** per visualizzare la matrice dei file scaricabili.
5. Selezionare il file applicabile per il proprio sistema operativo e il tipo di file per il supporto che si desidera utilizzare; quindi scaricare l'aggiornamento flash UEFI.
6. Aggiornare il firmware del server e seguire le istruzioni riportate nel file readme fornito con il file di aggiornamento.

Nota: reimpostare sempre il programma di Setup utility sui valori predefiniti dopo avere aggiornato il firmware del server.

7. Riavviare il contenitore per schede di sistema.

Log eventi di sistema

Il log eventi di sistema contiene tre tipi di messaggi:

- | | |
|---------------------|---|
| Informazioni | I messaggi di informazioni non richiedono alcuna azione; tali messaggi registrano eventi significativi a livello di sistema, ad esempio l'avvio del server. |
| Avvertenza | I messaggi di avvertenza non richiedono un'azione immediata; tali messaggi indicano possibili problemi, ad esempio il superamento della temperatura ambiente massima consigliata. |
| Errore | I messaggi di errore potrebbero richiedere un'azione; tali messaggi indicano gli errori di sistema, ad esempio una ventola che non viene rilevata. |

Messaggi di errore IMM (Integrated Management Module)

Nella seguente tabella vengono descritti i possibili messaggi di errore del modulo IMM e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| %1 Platform Watchdog Timer expired for %2. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog; %2 = OS Watchdog or Loader Watchdog) | Errore | Timer watchdog della piattaforma scaduto. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato. |
| A diagnostic interrupt has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un interrupt di diagnostica/NMI del pannello informativo dell'operatore. | <p>Se il pulsante NMI presente sul pannello informativo dell'operatore non è stato premuto, completare i seguenti passaggi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il pulsante NMI non sia stato premuto. 2. Sostituire il cavo del pannello informativo operatore. 3. Sostituire il pannello informativo operatore. |
| A software NMI has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un NMI software. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare il driver di periferica. 2. Reinstallare il driver di periferica. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| A Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = CPU int critica) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare il log eventi di sistema. 2. Controllare i LED di errore del microprocessore. 3. Rimuovere il microprocessore malfunzionante dalla scheda di sistema. 4. Controllare l'aggiornamento del firmware UEFI. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 5. Verificare la compatibilità tra i due microprocessori (consultare "Installazione di un microprocessore con dispersore di calore" a pagina 202 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| An Over-Temperature Condition has been detected on the Processor CPU <i>n</i> Status. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Si è verificata una condizione di surriscaldamento del microprocessore <i>n</i> . (<i>n</i> = microprocessor number) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p> |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| An SMBIOS BIOS Uncorrectable CPU complex error for Processor CPU <i>n</i> Status has asserted. (<i>n</i> = numero microprocessore) | Errore | Si è verificato un errore irreversibile della CPU del SMBIOS. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'aggiornamento del firmware UEFI. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Verificare la compatibilità tra i microprocessori installati (consultare “Installazione di un microprocessore con dispersore di calore” a pagina 202 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e reinstallare il microprocessore <i>n</i>. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p> |
| Attempting to %1 server %2 by user %3. (%1 = Power Up, Power Down, Power Cycle, or Reset; %2 = IBM_ComputerSystem.ElementName; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha utilizzato il modulo IMM per eseguire funzioni di alimentazione sul server. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Certificate Authority %1 has detected a %2 Certificate Error. (%1 = IBM_CertificateAuthority.CADistinguishedName; %2 = CIM_PublicKeyCertificate.ElementName) | Errore | Si è verificato un problema con il server SSL, client SSL o certificato CA attendibile SSL importato nel modulo IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link Generate a New Key and Certificate Signing Request . | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il certificato da importare sia corretto. 2. Importare nuovamente il certificato. |
| DHCP setting changed to %1 by user %2. (%1 = DHCP addressing mode, %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato la modalità DHCP. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| DHCP[%1] failure, no IP address assigned. (%1 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Informazioni | Un server DHCP non è stato in grado di assegnare un indirizzo IP al modulo IMM. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il cavo di rete sia connesso. 2. Verificare che in rete sia presente un server DHCP in grado di assegnare un indirizzo IP al modulo IMM. |
| ENET[0] DHCP-HSTN=%1, DN=%2, IP@=%3, SN=%4, GW@=%5, DNS1@=%6. (%1 = CIM_DNSProtocolEndpoint.Hostname; %2 = CIM_DNSProtocolEndpoint.DomainName; %3 = CIM_IPProtocolEndpoint.IPv4Address; %4 = CIM_IPProtocolEndpoint.SubnetMask; %5 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx; %6 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Informazioni | Il server DHCP ha assegnato una configurazione e un indirizzo IP al modulo IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| ENET[0] IP-Cfg:HstName=%1, IP@%2, NetMsk=%3, GW@=%4. (%1 = CIM_DNSProtocolEndpoint.Hostname; %2 = CIM_StaticIPSettingData.IPv4Address; %3 = CIM_StaticIPSettingData.SubnetMask; %4 = CIM_StaticIPSettingData.DefaultGatewayAddress) | Informazioni | Al modulo IMM è stato assegnato una configurazione e un indirizzo IP mediante i dati del client. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Ethernet Data Rate modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.Speed; %2 = CIM_EthernetPort.Speed; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato la velocità dei dati della porta Ethernet. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
|---|--------------|---|---|
| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
| Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.FullDuplex; %2 = CIM_EthernetPort.FullDuplex; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'impostazione duplex della porta Ethernet. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %2 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'impostazione dell'indirizzo MAC per la porta Ethernet. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Ethernet interface %1 by user %2. (%1 = CIM_EthernetPort.EnabledState; %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha abilitato l'interfaccia Ethernet. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Ethernet locally administered MAC address modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %2 = CIM_EthernetPort.NetworkAddresses; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'impostazione dell'indirizzo MAC per la porta Ethernet gestita localmente. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Ethernet MTU setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.ActiveMaximumTransmissionUnit; %2 = CIM_EthernetPort.ActiveMaximumTransmissionUnit; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'impostazione MTU della porta Ethernet. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|--------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Failure Predicted on drive n for array %1. (n = hard disk drive number, %1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Avvertenza | Errore previsto su un'unità. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test di diagnostica dell'unità disco fisso sull'unità n. 2. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. c. Backplane dell'unità disco fisso |
| Fault in slot System board on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un errore nell'alloggiamento PCI. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare i LED della scheda verticale. 2. Riposizionare la scheda verticale e gli adattatori interessati. 3. Aggiornare il firmware del server e degli adattatori (UEFI e IMM). Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 4. Rimuovere gli adattatori. 5. Sostituire l'adattatore PCIe. 6. Sostituire la scheda verticale. 7. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Flash of %1 from %2 failed for user %3. (%1 = CIM_ManagedElement.ElementName; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID) | Informazioni | Errore durante l'aggiornamento di un componente del firmware dall'interfaccia e dall'indirizzo IP. | Riaggiornare il firmware. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Flash of %1 from %2 succeeded for user %3. (%1 = CIM_ManagedElement.Element Name; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha aggiornato correttamente uno dei seguenti componenti del firmware: <ul style="list-style-type: none"> • Applicazione principale IMM • ROM di avvio IMM • Firmware UEFI • Programmi di diagnostica • Backplane di alimentazione del sistema • Backplane di alimentazione enclosure di espansione remoto • Processore di servizio integrato • Processore enclosure di espansione remoto | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Hostname set to %1 by user %2. (%1 = CIM_DNSProtocolEndpoint.Hostname; %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato il nome host dell'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM clock has been set from NTP server %1. (%1 = IBM_NTPTService.Element Name) | Informazioni | Il clock IMM è stato impostato sulla data e ora fornite dal server NTP (Network Time Protocol). | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM: Configuration %1 restored from a configuration file by user %2. (%1 = CIM_ConfigurationData.ConfigurationName; %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha ripristinato la configurazione IMM importando un file di configurazione. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM Network Initialization Complete. | Informazioni | L'inizializzazione della rete IMM è stata completata. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM reset was caused by restoring default values. | Informazioni | L'IMM è stato reimpostato poiché un utente ha ripristinato la configurazione ai valori predefiniti. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM reset was initiated by user %1. (%1 = user ID) | Informazioni | Un utente ha avviato una reimpostazione dell'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IMM Test Alert Generated by %1. (%1 = user ID) | Informazioni | Un utente ha generato un avviso di test dall'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| IP address of default gateway modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.GatewayIPv4Address; %2 = CIM_StaticIPAssignmentSettingData.DefaultGatewayAddress; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'indirizzo IP del gateway predefinito dell'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IP address of network interface modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.IPv4Address; %2 = CIM_StaticIPAssignmentSettingData.IPAddress; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato l'indirizzo IP dell'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| IP subnet mask of network interface modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoint.SubnetMask; %2 = CIM_StaticIPAssignmentSettingData.SubnetMask; %3 = user ID) | Informazioni | Un utente ha modificato la maschera subnet IP dell'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| LAN: Ethernet[0] interface is no longer active. | Informazioni | L'interfaccia Ethernet IMM è stata disabilitata. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| LAN: Ethernet[0] interface is now active. | Informazioni | L'interfaccia Ethernet IMM è stata abilitata. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Memory DIMM Configuration Error for All DIMMs on Memory Subsystem All DIMMs. | Errore | Si è verificato un errore di configurazione del DIMM. | Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). |
| Memory DIMM Configuration Error for DIMM <i>n</i> Status on Memory Subsystem DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number) | Errore | Si è verificato un errore di configurazione del DIMM. | Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|---------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Memory DIMM Configuration Error for One of the DIMMs on Memory Subsystem One of the DIMMs. | Errore | Si è verificato un errore di configurazione del DIMM. | Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta, siano dello stesso tipo e abbiano la stessa dimensione, velocità e tecnologia (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 164). |
| Memory Logging Limit Reached for DIMM All DIMMs on Memory Subsystem All DIMMs. | Errore | È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware UEFI al livello più recente. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Riposizionare i moduli DIMM ed eseguire il test di memoria DSA. 3. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso. |
| Memory Logging Limit Reached for DIMM <i>n</i> Status on Memory Subsystem DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number) | Errore | È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware UEFI al livello più recente. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Riposizionare i moduli DIMM ed eseguire il test di memoria DSA. 3. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Memory Logging Limit Reached for DIMM One of the DIMMs on Memory Subsystem One of the DIMMs. | Errore | È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware UEFI al livello più recente. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Riposizionare i moduli DIMM ed eseguire il test di memoria DSA. 3. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso. |
| Memory uncorrectable error detected for DIMM All DIMMs on Memory Subsystem All DIMMs. | Errore | Si è verificato un errore irreversibile di memoria. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Se il server non ha superato il test di memoria del POST, riposizionare i DIMM. 2. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 164 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 164). Nota: non è necessario sostituire i DIMM in coppia. 3. Eseguire il programma Setup Utility per abilitare tutti i DIMM. 4. Eseguire il test di memoria DSA. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|---|---|
| <p>Memory uncorrectable error detected for DIMM <i>n</i> Status on Memory Subsystem DIMM <i>n</i> Status. (<i>n</i> = DIMM number)</p> | Errore | Si è verificato un errore irreversibile di memoria. | <ol style="list-style-type: none"> Se il server non ha superato il test di memoria del POST, riposizionare i DIMM. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 164 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). Nota: non è necessario sostituire i DIMM in coppia. Eseguire il programma Setup Utility per abilitare tutti i DIMM. Eseguire il test di memoria DSA. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| <p>Memory uncorrectable error detected for DIMM One of the DIMMs on Memory Subsystem One of the DIMMs.</p> | Errore | Si è verificato un errore irreversibile di memoria. | <ol style="list-style-type: none"> Se il server non ha superato il test di memoria del POST, riposizionare i DIMM. Sostituire i DIMM indicati da un LED di errore acceso (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 164 e “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164). Nota: non è necessario sostituire i DIMM in coppia. Eseguire il programma Setup Utility per abilitare tutti i DIMM. Eseguire il test di memoria DSA. |
| <p>Numeric sensor Domain A FP Temp going high (upper critical) has asserted.</p> | Errore | Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura. | Assicurarsi che la temperatura della stanza rientri nell'intervallo consigliato (consultare “Caratteristiche e specifiche” a pagina 7). |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Numeric sensor Domain A Temp1 going high (upper non-critical) has asserted. | Avvertenza | Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura. | Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. |
| Numeric sensor Domain A Temp2 going high (upper non-critical) has asserted. | Avvertenza | Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura. | Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. |
| Numeric sensor Domain B FP Temp going high (upper critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura. | Assicurarsi che la temperatura della stanza rientri nell'intervallo consigliato (consultare "Caratteristiche e specifiche" a pagina 7). |
| Numeric sensor Domain B Temp1 going high (upper non-critical) has asserted. | Avvertenza | Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura. | Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. |
| Numeric sensor Domain B Temp2 going high (upper non-critical) has asserted. | Avvertenza | Il sensore ha rilevato un aumento non critico della temperatura. | Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. |
| Numeric sensor Fan n Tach going low (lower critical) has asserted. (n = fan number) | Errore | Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 2. Rimuovere e reinstallare l'assieme ventole malfunzionante. 3. Sostituire l'assieme ventole malfunzionante. |
| Numeric sensor Planar 12V going high (upper critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Numeric sensor Planar 12V going low (lower critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Numeric sensor Planar 3.3V going high (upper critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Numeric sensor Planar 3.3V going low (lower critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Numeric sensor Planar 5V going high (upper critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato un aumento critico di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Numeric sensor Planar 5V going low (lower critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura. | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |
| Numeric sensor Planar VBAT going low (lower critical) has asserted. | Errore | Il sensore ha rilevato una diminuzione critica di temperatura. | Sostituire la batteria da 3 V. |
| Numeric sensor Planar VBAT going low (lower non-critical) has asserted. | Avvertenza | Il sensore ha rilevato una diminuzione non critica della temperatura. | Sostituire la batteria da 3 V. |
| OS Watchdog response %1 by %2. (%1 = Enabled or Disabled; %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha abilitato o disabilitato il watchdog del sistema operativo. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Please ensure that the IMM is flashed with the correct firmware. The IMM is unable to match its firmware to the server. | Errore | Il server non supporta la versione del firmware IMM installata. | Aggiornare il firmware IMM a una versione supportata dal server. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. |
| Redundancy Bckup Mem Status has been reduced. | Errore | Ridondanza persa. Non è sufficiente per continuare l'operazione. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Esaminare gli eventi di errore DIMM nel log eventi di sistema (irreversibili o PFA) e correggere gli errori. 2. Riabilitare il mirroring nel programma Setup Utility. |
| Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from TELNET client at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Errore | Un utente ha tentato di accedere da una sessione Telnet utilizzando un ID o password di accesso non validi. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da “(Solo per tecnici di assistenza qualificati),” è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from WEB browser at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Errore | Un utente ha tentato di accedere da un browser Web utilizzando un ID o password di accesso non validi. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso. |
| Remote Login Successful. Login ID: %1 from %2 at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = ValueMap(CIM_Protocol Endpoint.ProtocolIFType; %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Informazioni | Un utente ha eseguito correttamente l'accesso all'IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| Running the backup IMM main application. | Errore | L'IMM ricorre all'applicazione principale di backup. | <p>Aggiornare il firmware del modulo IMM.</p> <p>Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.</p> |
| Security: Login ID: '%1' had %2 login failures from CLI at %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessiveLogin Failures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Errore | Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso dall'interfaccia della riga di comando e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso. |
| Security: Userid: '%1' had %2 login failures from WEB client at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessiveLogin Failures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx) | Errore | Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso consentiti dal browser Web e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che vengano utilizzati i corretti ID e password di accesso. 2. L'amministratore di sistema deve reimpostare l'ID o password di accesso. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to critical from a non-recoverable state. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Un sensore è passato allo stato critico da uno stato irreversibile. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero microprocessore) |
| Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero microprocessore) |
| Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to non-recoverable. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Un sensore è passato allo stato irreversibile. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero microprocessore) |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Un sensore è passato allo stato irreversibile da uno stato meno grave. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. Assicurarsi che il dispersore di calore del microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p> |
| Sensor DIMM <i>n</i> Temp has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = DIMM number) | Errore | Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. 2. In caso di malfunzionamento della ventola, completare la procedura per risolvere il problema. 3. Sostituire il modulo DIMM <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero DIMM)</p> |
| Sensor Fan <i>n</i> Fault has transitioned to critical from a less severe state. (<i>n</i> = fan number) | Errore | Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Spegnerne il server e scollegarlo dall'alimentazione. 2. Rimuovere e reinstallare l'assieme ventole malfunzionante. 3. Sostituire l'assieme ventole malfunzionante. |
| SSL data in the IMM configuration data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL+H25. | Errore | Si è verificato un problema con il certificato importato nell'IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link Generate a New Key and Certificate Signing Request . | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che il certificato da importare sia corretto. 2. Importare nuovamente il certificato. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|--------------|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| The Chassis Event Log (CEL) on system %1 cleared by user %2. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName; %2 = user ID) | Informazioni | Un utente ha cancellato il log eventi IMM. | Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo. |
| The Chassis Event Log (CEL) on system %1 is 100% full. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Informazioni | Il log eventi IMM è pieno. In questo caso, le precedenti voci del log vengono sostituite da quelle nuove. | Per evitare la perdita di precedenti voci del log, salvare il log come file di testo, quindi cancellarlo. |
| The Chassis Event Log (CEL) on system %1 is 75% full. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Informazioni | Il log eventi IMM è pieno al 75%. Quando il log è pieno, le voci precedenti vengono sostituite da quelle nuove. | Per evitare la perdita di precedenti voci del log, salvare il log come file di testo, quindi cancellarlo. |
| The Drive <i>n</i> Status has been disabled due to a detected fault. (<i>n</i> = hard disk drive number) | Errore | Unità disabilitata a causa di un errore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire il test di diagnostica dell'unità disco fisso sull'unità <i>n</i>. 2. Rimuovere e reinstallare i seguenti componenti: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. 3. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: <ol style="list-style-type: none"> a. Unità disco fisso b. Il cavo dalla scheda di sistema al backplane. c. Backplane dell'unità disco fisso <p>(<i>n</i> = numero unità disco fisso)</p> |
| The Drive <i>n</i> Status has been removed from unit Drive 0 Status. (<i>n</i> = hard disk drive number) | Errore | Unità rimossa. | Riposizionare l'unità disco fisso <i>n</i> . (<i>n</i> = numero unità disco fisso). |
| The Power Supply %1 has Failed. (%1 = CIM_PowerSupply.ElementName) | Errore | | (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|---|---------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| The Processor CPU <i>n</i> Status has a Configuration Mismatch. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Mancata corrispondenza nella configurazione del processore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare la compatibilità tra i microprocessori installati (consultare "Installazione di un microprocessore con dispersore di calore" a pagina 202 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore incompatibile. |
| The Processor CPU <i>n</i> Status has Failed with FRB1/BIST condition. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Si è verificata una condizione FRB1/BIST - Errore nel processore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Controllare l'aggiornamento del firmware UEFI. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Verificare la compatibilità tra i microprocessori installati (consultare "Installazione di un microprocessore con dispersore di calore" a pagina 202 per informazioni sui requisiti del microprocessore). 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e reinstallare il microprocessore <i>n</i>. 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p> |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| The Processor CPU <i>n</i> Status has Failed with IERR. (<i>n</i> = microprocessor number) | Errore | Si è verificata una condizione IERR - Errore del processore. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Assicurarsi che siano installati i livelli più recenti di firmware e driver di periferica per tutti gli adattatori e periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. Eseguire il programma DSA per le unità disco fisso e altre periferiche I/O. 3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore <i>n</i>. <p>(<i>n</i> = numero microprocessore)</p> |
| The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un errore POST. (Sensore = errore del firmware) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aggiornare il firmware UEFI alla pagina principale. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
|--|---------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
| The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName) | Errore | Si è verificato un errore POST. (Sensore = stato ABR) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ripristinare il firmware UEFI dalla pagina di backup: <ol style="list-style-type: none"> a. Riavviare il server. b. Quando richiesto, premere F3 per ripristinare il firmware. 2. Aggiornare il firmware UEFI al livello più recente. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. |
| Watchdog %1 Failed to Capture Screen. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog) | Errore | Si è verificato un errore nel sistema operativo, acquisizione schermata non eseguita. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato. 6. Aggiornare il firmware del modulo IMM. Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento. |

Tabella 3. messaggi di errore IMM (Integrated Management Module) (Continua)

| <ul style="list-style-type: none"> • Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. • Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit). • Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato. | | | |
|--|---------|---|---|
| Messaggio | Gravità | Descrizione | Azione |
| Watchdog %1 Screen Capture Occurred. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog) | Errore | Si è verificato un errore nel sistema operativo, acquisizione schermata completata. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore maggiore. 2. Assicurarsi che l'Ethernet IMM sull'interfaccia USB sia abilitato. 3. Reinstallare i driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato. |

Risoluzione dei problemi dell'unità disco fisso SAS

Per eventuali messaggi di errore SAS, è possibile che una delle seguenti periferiche causi il problema:

- Controller o unità SAS malfunzionante
- Cavo installato in modo errato
- Cavo difettoso
- Backplane SAS

Per i messaggi di errore SAS, seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate finché il problema non viene risolto:

1. Assicurarsi che le periferiche SAS esterne siano accese prima di accendere il server.
2. Assicurarsi che i cavi delle periferiche SAS esterne siano collegati correttamente.
3. Assicurarsi che le periferiche SAS siano configurate correttamente.

Risoluzione dei problemi del controller Ethernet

Il metodo utilizzato per verificare il controller Ethernet dipende dal sistema operativo utilizzato. Consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sui controller Ethernet e il file readme del driver di periferica del controller Ethernet.

Utilizzare una delle seguenti procedure:

- Assicurarsi che siano installati i driver di periferica corretti e che tali driver siano al livello più recente.
- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia installato correttamente.
 - Il cavo deve essere collegato saldamente a tutte le connessioni. Se il cavo è ben collegato ma il problema persiste, provare un cavo differente.
 - Se si imposta il controller Ethernet su 100 Mbps, è necessario utilizzare dei cavi di categoria 5.

- Se si collegano direttamente due contenitore per schede di sistema (senza un hub) o non si utilizza un hub con porte X, utilizzare un cavo incrociato. Per stabilire se un hub dispone di una porta X, verificare l'etichetta della porta. Se l'etichetta contiene una X, l'hub ha una porta X.
- Determinare se l'hub supporta la funzione di autonegoiazione. In caso contrario, provare a configurare il controller Ethernet manualmente in modo che corrisponda alla velocità e alla modalità duplex dell'hub.
- Controllare i LED del controller Ethernet sul pannello dell'operatore del contenitore per schede di sistema. Tali LED indicano se è presente un problema con il connettore, con il cavo o con l'hub.
 - Il LED di stato del collegamento Ethernet si accende quando il controller Ethernet riceve un apposito segnale dall'hub. Se il LED è spento, il problema potrebbe essere dovuto a un connettore o a un cavo difettoso oppure all'hub.
 - Il LED delle attività di trasmissione/ricezione Ethernet si accende quando il controller Ethernet invia o riceve dati sulla rete. Se tale spia è spenta, assicurarsi che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Controllare i LED di attività della LAN sul pannello dell'operatore del contenitore per schede di sistema. Tali LED sono accesi quando i dati sono attivi nella rete Ethernet. Se i LED di attività della LAN sono spenti, verificare che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Verificare che la causa del problema non sia dovuta al sistema operativo.
- Assicurarsi che i driver di periferica sul client e sul server utilizzino lo stesso protocollo.

Se è ancora impossibile collegare il controller Ethernet alla rete ma sembra che il componente hardware funzioni, è necessario che il responsabile di rete ricerchi altre possibili cause del problema.

Risoluzione dei problemi indeterminati

Se i test di diagnostica non hanno identificato l'origine dell'errore o il contenitore per schede di sistema non è operativo, utilizzare le informazioni contenute in questa sezione.

Se il problema potrebbe essere di tipo software (continuo o intermittente), consultare “Problemi relativi al software” a pagina 42.

I dati danneggiati nella memoria CMOS o nel firmware del server possono causare problemi non determinati. Per reimpostare i dati della memoria CMOS, utilizzare il jumper Clear CMOS per sovrascrivere la password di accensione e cancellare la memoria CMOS. Per ulteriori informazioni, consultare “ponticelli scheda di sistema” a pagina 14 e “Cancellazione di dati dalla memoria CMOS” a pagina 82. Se si sospetta un danno al firmware del server, consultare “Aggiornamento del firmware del server (aggiornamento flash)” a pagina 82 e “Avvio del firmware del server di backup” a pagina 224 per ulteriori informazioni.

Verificare che l'alimentatore funzioni correttamente. Se l'alimentatore funziona correttamente e la rimozione e reinstallazione del contenitore per schede di sistema nello chassis non risolve il problema, completare i seguenti passaggi:

1. Spegnerne il contenitore per schede di sistema.
2. Rimuovere il contenitore per schede di sistema dallo chassis.
3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131

131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).

4. Rimuovere o scollegare le seguenti periferiche, una alla volta, finché non viene rilevato l'errore. Reinstallare, accendere e riconfigurare il contenitore per schede di sistema ogni volta.
 - Qualsiasi periferica esterna.
 - Qualsiasi adattatore.
 - Ciascuna unità disco fisso.
 - Moduli di memoria. Il requisito di configurazione minimo è un DIMM da 1 GB nel connettore 3 (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13 per individuare la posizione dei connettori DIMM).

Per l'avvio del contenitore per schede di sistema è richiesta la seguente configurazione minima:

- Uno chassis
 - Un microprocessore installato nel connettore 1 (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13 per individuare la posizione dei connettori del microprocessore)
 - Un DIMM nel connettore 3 (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13 per individuare la posizione dei connettori DIMM)
 - Un contenitore per schede di sistema
 - Un alimentatore
 - Un assieme ventole
5. Installare e accendere il contenitore per schede di sistema. Se il problema persiste, è possibile che l'errore sia nei seguenti componenti nell'ordine riportato:
 - a. DIMM
 - b. Contenitore per schede di sistema
 - c. Microprocessore

Se il problema si risolve quando si rimuove un adattatore ma si ripete quando lo si reinstalla, è possibile che il problema riguardi l'adattatore; se il problema si ripete quando si sostituisce l'adattatore con uno nuovo, è possibile che il problema sia correlato al contenitore per schede di sistema.

Se si sospetta di un problema di rete e il contenitore per schede di sistema supera tutti i test del sistema, la causa potrebbe essere dovuta al cablaggio di rete esterno al sistema.

Suggerimenti per la determinazione dei problemi

A causa della possibile varietà di combinazioni hardware e software, acquisire le seguenti informazioni prima di contattare l'assistenza IBM:

- Modello e tipo di macchina
- Aggiornamenti del microprocessore e dell'unità disco fisso
- Sintomi dell'errore
 - Il contenitore per schede di sistema non ha superato i test eseguiti con i programmi di diagnostica? Quali sono i relativi codici di errore?
 - Annotare cosa succede, quando e dove
 - L'errore si verifica su un singolo contenitore per schede di sistema o su più contenitori?
 - È possibile riprodurre l'errore?
 - L'attuale configurazione ha sempre funzionato?

- Quali eventuali modifiche sono state effettuate prima che si verificasse il problema?
- Si tratta dell'errore originale o tale errore è già stato riportato?
- Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Configurazione hardware (configurazione di stampa del riepilogo del sistema)
- Livello di firmware del server
- Livello di versione e tipo del sistema operativo

È possibile risolvere alcuni problemi confrontando la configurazione e le impostazioni software tra i contenitore per schede di sistema funzionanti e quelli malfunzionanti. Quando si confrontano più contenitore per schede di sistema ai fini della diagnostica, considerarli identici solo se tutti i seguenti fattori sono perfettamente identici in tutti i contenitore per schede di sistema:

- Configurazione hardware e tipo di macchina
- Livello di firmware del server
- Adattatori e collegamenti, nelle stesse posizioni
- Ponticelli, terminazioni e cavi
- Livelli e versioni del software
- Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Impostazioni dell'opzione di configurazione
- Impostazione per i file di controllo del sistema operativo

Per informazioni su come contattare l'assistenza IBM, consultare l'Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 239.

Capitolo 4. Elenco delle parti

In questa sezione vengono elencati i componenti sostituibili disponibili per il contenitore per schede di sistema dx360 M3 , lo Chassis 2U, lo Chassis 3U, l'enclosure di memoria e l'Enclosure I/O.

I componenti sostituibili sono di tre tipi:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione delle parti di consumo (componenti come batterie e cartucce per la stampante che possono esaurirsi) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa una parte di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1:** la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- **CRU livello 2:** è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza alcun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- **FRU (Field Replaceable Unit):** l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Per un elenco parti aggiornato sul Web, completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Parts documents lookup**.
4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x iDataPlex dx360 M3 server** e fare clic su **Continue**.

Per ulteriori informazioni sui termini della garanzia e sulla fornitura del servizio e di assistenza, consultare il documento *Informazioni relative alla garanzia e al supporto*.

Componenti del contenitore per schede di sistema dx360 M3 tipo 6391

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per il contenitore per schede di sistema dx360 M3 6391.

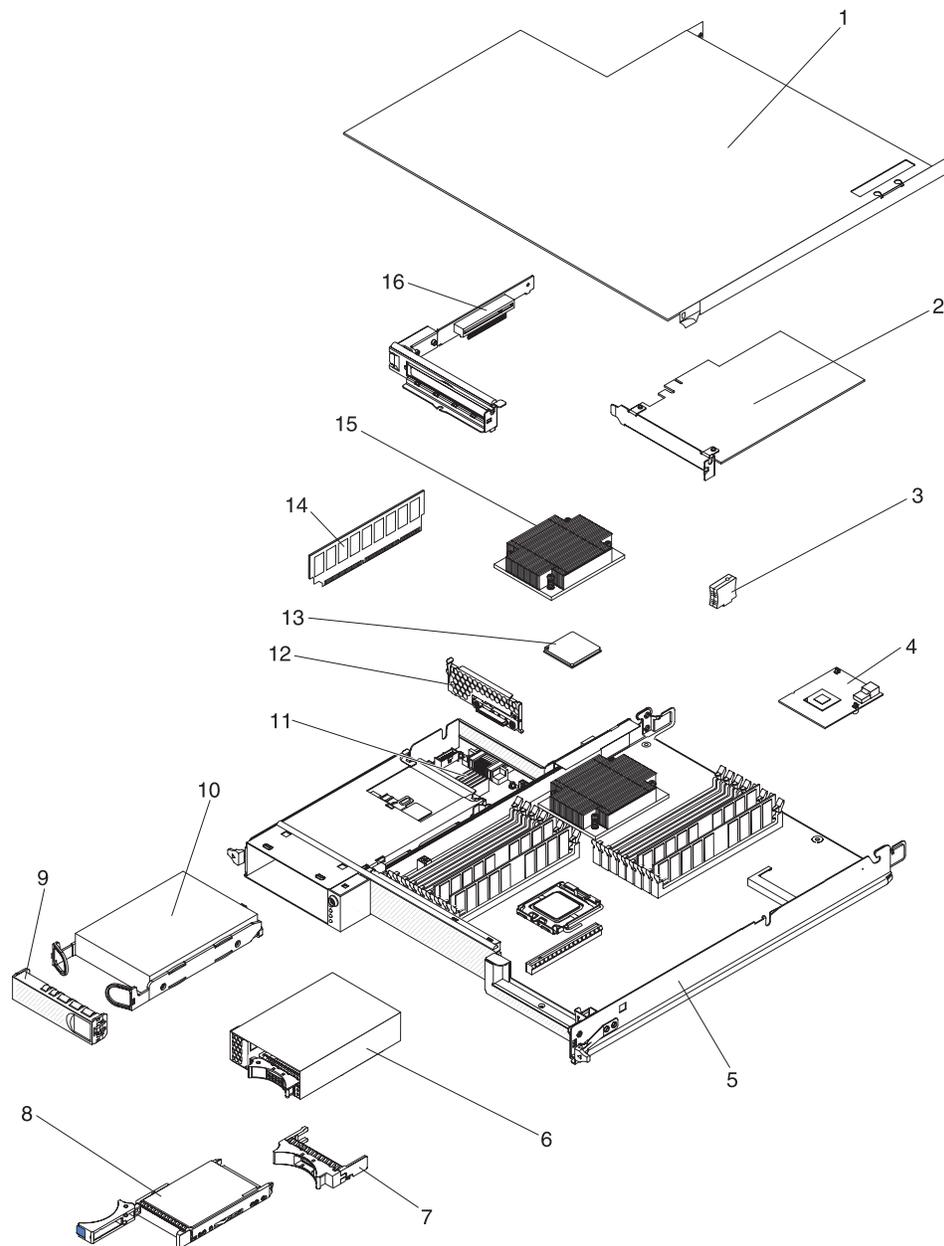


Tabella 4. CRU e FRU, tipo 6391

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Pannello di copertura del contenitore per schede di sistema | | 46D1291 | |
| 2 | Adattatore IBM PCIe alto IOPS SS Classe SSD da 160 GB | | 46M0886 | |
| 2 | Adattatore PCIe Fibre Channel Qlogic a porta singola | | 39R6526 | |
| 2 | Adattatore PCIe Fibre Channel Qlogic a porta doppia | | 39R6528 | |
| 2 | Adattatore PCIe bus host iSCSI Qlogic a porta singola | | 39Y6148 | |

Tabella 4. CRU e FRU, tipo 6391 (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 2 | Adattatore bus host iSCSI Qlogic a porta doppia | | 42C1772 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Qlogic da 8 Gb a porta singola | | 42D0507 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Qlogic da 8 Gb a porta doppia | | 42D0516 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Emulex da 8 Gb a porta singola | | 42D0491 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Emulex da 8 Gb a porta doppia | | 42D0500 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Brocade da 8 Gb a porta singola | | 46M6061 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel Brocade da 8 Gb a porta doppia | | 46M6062 | |
| 2 | Adattatore ServeRAID-MR10i | | 43W4297 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel da 4 GB a porta singola | | 43W7510 | |
| 2 | Adattatore bus host Fibre Channel da 4 GB a porta doppia | | 43W7512 | |
| 2 | Adattatore bus host SAS | | 44E8690 | |
| 2 | Adattatore Ethernet NetExtreme II 1000 Express | | 39Y6070 | |
| 2 | Adattatore Ethernet NetExtreme II 1000 Express a porta doppia | | 49Y4205 | |
| 2 | Adattatore Intel Pro/1000 PT Dual Port Server | | 39Y6128 | |
| 2 | Adattatore Intel Pro/1000 PT Quad Port Server | | 39Y6138 | |
| 2 | Adattatore Intel Pro/1000 PF Server | | 42C1752 | |
| 3 | Virtual Media Key | | 46C7532 | |
| 4 | Controller RAID Mini-SAS | | 43V7415 | |
| 5 | Contenitore per schede di sistema (include un alimentatore CA da 900 Watt a due ingressi) | | | 49Y6888 |
| 6 | Gabbia unità SAS/SATA da 2,5" con backplane | | 44W4800 | |
| 7 | Pannello di riempimento unità hot-swap da 2,5" | 26K8680 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 146 GB, simple-swap (15000 RPM) | 39R7362 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 300 GB, simple-swap | 43X0817 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 450 GB simple-swap | 42D0524 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 146 GB hot-swap | 39R7350 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 2 TB hot-swap (7200 RPM) | 42D0783 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 450 GB hot-swap | 46M7030 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 3,5", 300 GB hot-swap | 43X0805 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 2,5", 146 GB, simple-swap (10000 RPM) | 43X0825 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 2,5", 73 GB, hot-swap (15000 RPM) | 43X0839 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SATA da 2,5", 300 GB simple-swap (10000 RPM) | 43W7681 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 2,5", 300 GB, SFF hot-swap (10000 RPM) | 42D0613 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 2,5", 146 GB, SFF hot-swap (15000 RPM) | 42D0653 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 2,5", 500 GB, SFF hot-swap (7200 RPM) | 42D0693 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 300 GB 5K 6 GB hot-swap | 44W2235 | | |
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 450 GB 15K 6 GB hot-swap | 44W2240 | | |

Tabella 4. CRU e FRU, tipo 6391 (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 8 | Unità disco fisso, SAS da 600 GB 15K 6GB hot-swap | 44W2245 | | |
| 9 | Pannello di riempimento unità da 3,5" | 44W4802 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 250 GB, simple-swap | 39M4511 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 500 GB, simple-swap | 39M4517 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 2 TB simple-swap (7200 RPM) | 42D0788 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 750 GB simple-swap | 43W7575 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 1 TB simple-swap | 43W7625 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 250 GB hot-swap | 40K6889 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 500 GB hot-swap | 39M4533 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 750 GB hot-swap | 43W7579 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 3,5", 1 TB hot-swap | 43W7629 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 2,5", 160 GB simple-swap (7200 RPM) | 43W7674 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA, 31.4 GB simple-swap | 43W7684 | | |
| 10 | Unità disco fisso, SATA da 2,5", 500 GB simple-swap (7200 RPM) | 43W7689 | | |
| 10 | Unità disco fisso, unità stato solido da 2,5", 50 GB simple-swap | 43W7733 | | |
| 11 | Paddle card per alimentatore di dominio A | | | 43X3346 |
| 11 | Paddle-card DC-DC con cavo | | | 43X3310 |
| 12 | Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto, SATA 1x | | 49Y4409 | |
| 13 | Microprocessore da 2,00 GHz, 800 FSB, cache L2 4 MB quad core | | | 46D1271 |
| 13 | Microprocessore da 2,26 GHz, 1066 FSB, cache L2 8 MB quad core LV | | | 46D1269 |
| 13 | Microprocessore da 2,26 GHz, 1066 FSB, cache L2 8 MB quad core | | | 46D1267 |
| 13 | Microprocessore da 2,53 GHz, 1066 FSB, cache L2 8 MB quad core | | | 46D1265 |
| 13 | Microprocessore da 2,66 GHz, 1333 FSB, cache L2 8 MB quad core | | | 46D1264 |
| 13 | Microprocessore da 2,8 GHz, 1333 FSB, cache L2 8 MB quad core | | | 46D1263 |
| 13 | Microprocessore da 2,93 GHz, 1333 FSB, cache L2 8 MB quad core | | | 46D1262 |
| 13 | Microprocessore, 2.40 GHz 1066 MHz quad-core da 80 W | | | 46D1266 |
| 13 | Microprocessore, 2.40 GHz 1066 MHz quad-core da 60 W | | | 49Y6807 |
| 13 | Microprocessore, 2.13 GHz 800 MHz quad-core da 80 W | | | 46D1270 |
| 13 | Microprocessore, 2.13 GHz 800 MHz quad-core da 60 W | | | 46D1268 |
| 13 | Microprocessore, 1.86 GHz 800 MHz quad-core da 80 W | | | 46D1272 |
| 13 | Microprocessore, X5670, 2,93 Ghz, da 95 W | | | 49Y7038 |
| 13 | Microprocessore, X5660, 2,80 GHz, da 95 W | | | 49Y7039 |
| 13 | Microprocessore, X5650, 2,66 GHz, da 95 W | | | 49Y7040 |
| 13 | Microprocessore, X5667, 3,06 Ghz, da 95 W | | | 49Y7050 |

Tabella 4. CRU e FRU, tipo 6391 (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 13 | Microprocessore, E5640, 2,66 Ghz, da 80 W | | | 49Y7051 |
| 13 | Microprocessore, E5630, 2,53 Ghz, da 80 W | | | 49Y7052 |
| 13 | Microprocessore, E5620, 2,40 Ghz, da 80 W | | | 49Y7053 |
| 13 | Microprocessore - 2,40 GHz da 60 W | | | 49Y7054 |
| 13 | Microprocessore - 2,00 GHz da 45 W | | | 59Y3691 |
| 13 | Microprocessore - 1,60 GHz da 40 W | | | 69Y0783 |
| 14 | Memoria, 1 GB PC3-10600 1Rx8 LP RDIMM | | 44T1490 | |
| 14 | Memoria, 2 GB PC3-10600 2Rx8 LP RDIMM | | 44T1491 | |
| 14 | Memoria, 2 GB (1 Gb 2Rx8) RDIMM | | 49Y1410 | |
| 14 | Memoria, 4 GB (1Gb 2Rx8 1.35V) ECC RDIMM | | 49Y1412 | |
| 14 | Memoria, 2 GB 2Rx8 1.5V 1Gbit RDIMM | | 49Y1443 | |
| 14 | Memoria, 2 GB 1Rx4 1.5V 1Gbit RDIMM | | 49Y1444 | |
| 14 | Memoria, 4 GB 2Rx4 1.5V 1Gbit RDIMM | | 49Y1445 | |
| 14 | Memoria, 8 GB 2Rx4 1.5V 2Gbit RDIMM | | 49Y1446 | |
| 14 | Memoria, 4 GB PC3-10600 2Rx4 LP RDIMM | | 44T1493 | |
| 14 | Memoria, 2 GB PC3-10600 1Rx4 LP RDIMM | | 44T1492 | |
| 14 | Memoria, 8 GB PC3-10600 2Rx4 LP RDIMM | | 46C7453 | |
| 14 | Memoria, 8 GB (2Gb, 2Rx4) 10600R-999 RDIMM | | 49Y1415 | |
| 14 | Memoria, 8 GB (2Gb, 2Rx4) 8500R-777 RDIMM | | 49Y1416 | |
| 15 | Dispersore di calore | | | 46D1295 |
| 16 | Assieme schede verticali PCIe da un alloggiamento (1 x 8) | | 44W4803 | |
| | Gabbia unità SATA Gen 2 da 2,5" simple-swap con backplate | | 46D1432 | |
| | Gabbia unità SAS Gen 2 da 2,5" simple-swap con backplate | | 49Y6792 | |
| | Pannello di riempimento unità Gen 2 da 2,5" | 49Y4560 | | |
| | Pannello di riempimento microprocessore | 46D1375 | | |
| | Lubrificante termico | | 41Y9292 | |
| | Assieme pannello anteriore | | | 46D1344 |
| | 1 PM SATA per cavo 1x | | 44T0647 | |
| | 4 PM SATA per cavo 4 1x | | 44T0672 | |
| | 4 PM SATA per cavo 4x | | 44T0674 | |
| | 4 PM SAS per cavo 4x | | 44T0675 | |
| | 1 PM SAS per cavo 4x | | 44T0679 | |
| | 2 PM SAS per cavo 4x | | 44T0680 | |
| | Cavo 8P-6P di alimentazione scheda grafica | | 49Y4402 | |
| | 2 1 PM SAS in assieme cavi 4 x | | 49Y6793 | |
| | Cavo mini-SAS 580 | | 44T0681 | |
| | Cavo di alimentazione a due derivazioni a 4 piedini per unità disco fisso | | 46D1372 | |
| | Cavo termico a due derivazioni | | 46D1439 | |

Tabella 4. CRU e FRU, tipo 6391 (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|------------------|
| | Cavo di alimentazione ad una derivazione a 4 piedini per unità disco fisso | | 44W4820 | |
| | Cavo di alimentazione a due derivazioni a 16 piedini per unità disco fisso | | 44W4821 | |
| | Cavo di alimentazione a quattro derivazioni a 16 piedini per unità disco fisso | | 44W4822 | |
| | Mini-cavo S di segnale dell'unità disco fisso | | 44W4824 | |
| | I ² C per cavo a due dimensioni | | 46D1371 | |
| | I ² C per cavo multiplo | | 43W4831 | |
| | Cavo di alimentazione I ² C per lo chassis 3U | | 46D1370 | |
| | Assieme scheda verticale memoria | | 46D1293 | |
| | Kit di cavi di alimentazione e circuito di carica per ServeRAID-10i | | 44E8763 | |
| | Batteria Li-Ion ServeRAID-10i | | 43W4342 | |
| | Contenitore per batteria controller SAS | | 46M6563 | |
| | Alimentatore da 900 watt | | | 43X3290 |
| | Alimentatore ad alta efficienza da 900 watt | | | 43X3292 |
| | Alimentatore CA da 900 Watt a due ingressi | | | 39Y7411 |
| | Kit di parti varie | | 69Y3776 | |
| | Assieme gabbia unità disco fisso da 2,5" simple-swap | | 49Y6792 | |
| | nVIDIA Quadro FX 3800 | | 43V5894 | |

Nota: le seguenti note descrivono importanti informazioni sull'adattatore video nVIDIA che viene fornito preinstallato in alcuni modelli di server:

- Per un monitor LCD, non impostare la risoluzione video digitale massima superiore a 1600 x 1200 a 60 Hz. Questo valore rappresenta la risoluzione massima supportata per un adattatore video facoltativo nel server.
- Qualsiasi connettore stereo o connettore video esterno ad alta definizione o adattatore video facoltativo non è supportato.

Se è necessario supporto per effettuare il proprio ordine, chiamare il numero verde gratuito indicato nella pagina di parti acquistabili al dettaglio o contattare il proprio rappresentante IBM per assistenza.

Componenti dello Chassis 2U, tipo 6313 e 6385

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per lo Chassis 2U tipo 6313 e 6385.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

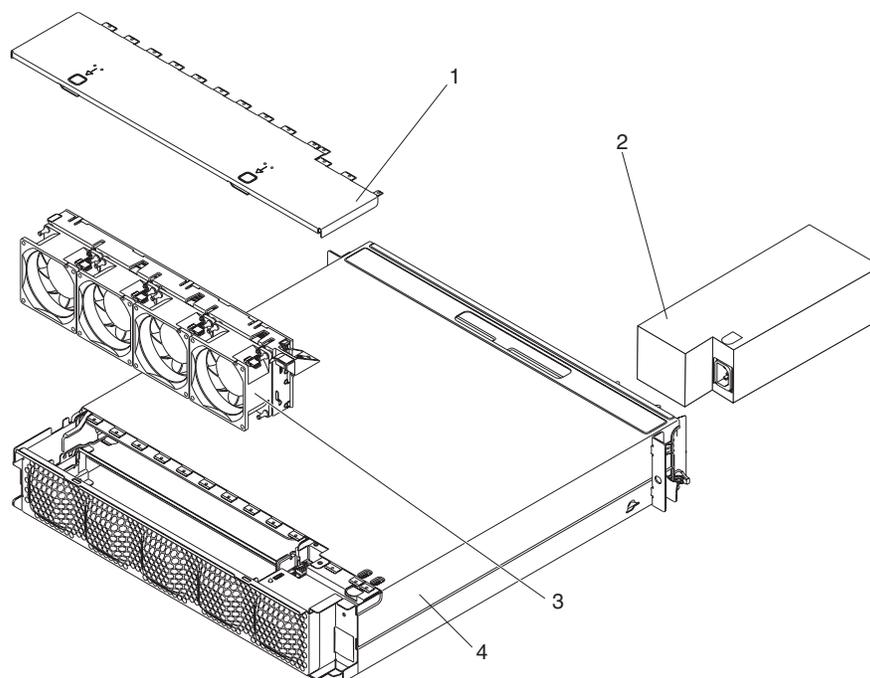


Tabella 5. CRU e FRU, tipo 6313 e 6385

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Pannello di copertura superiore | 44W4791 | | |
| 2 | Alimentatore da 900 watt | | 43X3290 | |
| 2 | Alimentatore ad alta efficienza da 900 watt | | | 43X3292 |
| 3 | Assieme ventola | 44W4792 | | |
| 4 | Chassis 2U | | | 59Y3066 |
| | Kit di binari | | 49Y6866 | |
| | Kit di binari del rack aziendale | | 44W4794 | |
| | Kit di etichette 2U | 69Y3774 | | |
| | Cavo di alimentazione Y a tre connettori | | 39M5501 | |
| | Cavo di alimentazione diritto a due connettori | | 39M5503 | |

Componenti dello Chassis 3U, tipo 6386

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per lo Chassis 3U tipo 6386.

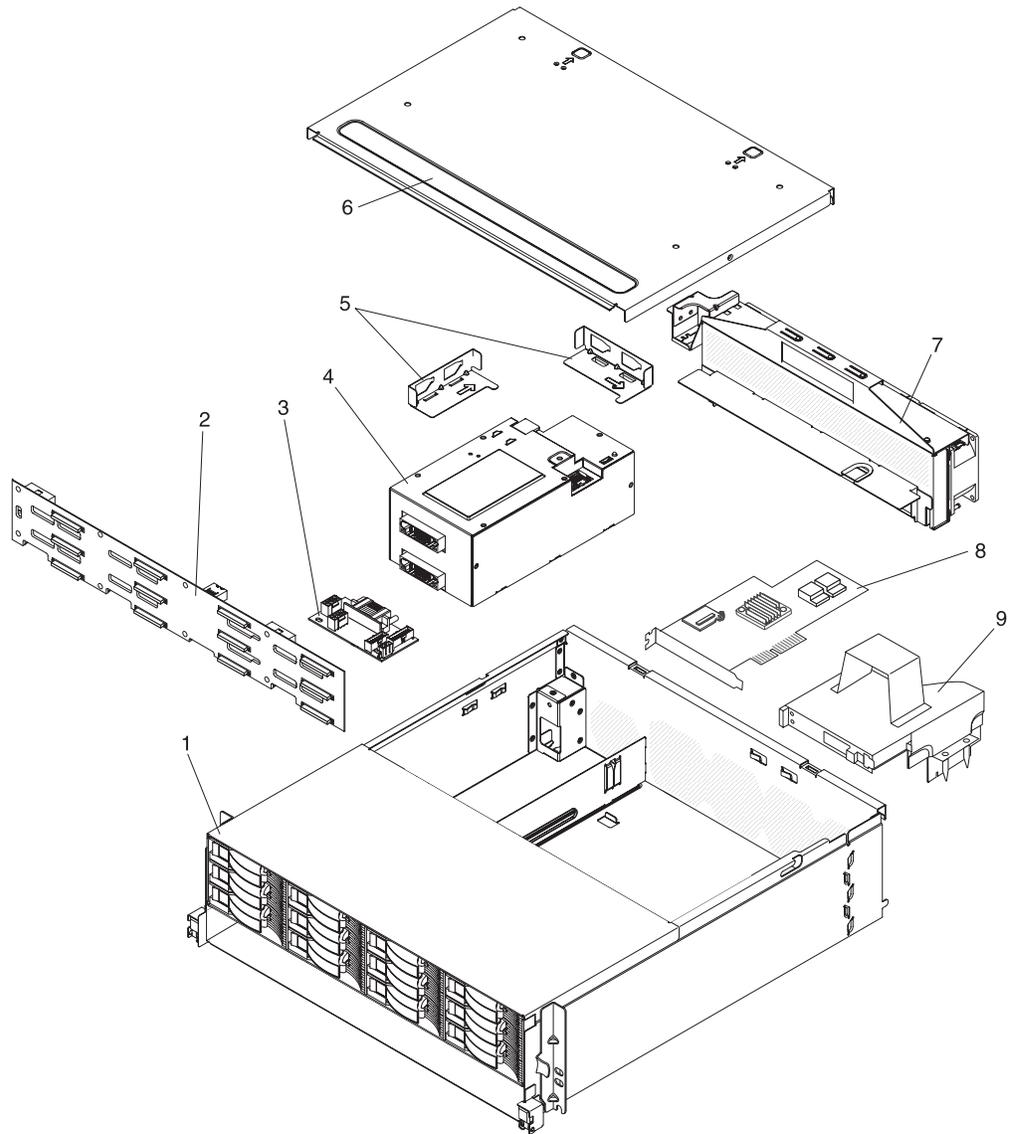


Tabella 6. CRU e FRU, tipo 6386

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Chassis 3U | | | 59Y3072 |
| 2 | Backplane dell'unità disco fisso | | | 44E8766 |
| 3 | Paddle-card DC-DC con cavo | | 43X3310 | |
| 4 | Alimentatore da 900 watt | | 43X3290 | |
| 4 | Alimentatore ad alta efficienza da 900 watt | | | 43X3292 |
| 5 | Kit di staffe | | 69Y3795 | |
| 6 | Pannello di copertura superiore | 46C6286 | | |
| 7 | Assieme ventola | | 46C6287 | |

Tabella 6. CRU e FRU, tipo 6386 (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 8 | Adattatore ServeRAID-MR10i | | 43W4297 | |
| 9 | Assieme scheda verticale memoria | | 46D1293 | |
| | Kit di etichette 3U | 69Y3775 | | |
| | Paddle card e cavo di alimentazione Y del backplane | | 44W4553 | |
| | Cavo di alimentazione a due derivazioni | | 44W4552 | |
| | Cavo di alimentazione Y a tre connettori | | 39M5501 | |
| | Cavo di alimentazione diretto a due connettori | | 39M5503 | |
| | Assieme cavo di segnale dell'unità disco fisso | | | 46C6304 |
| | Pannello di riempimento hot-swap da 3,5" | 39M4375 | | |

Componenti dell'Enclosure I/O

In questa sezione vengono elencati i componenti sostituibili disponibili per l'Enclosure I/O.

Enclosure I/O configurati con unità disco fisso hot swap da 2,5"

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per gli Enclosure I/O configurati con unità disco fisso hot-swap da 2,5".

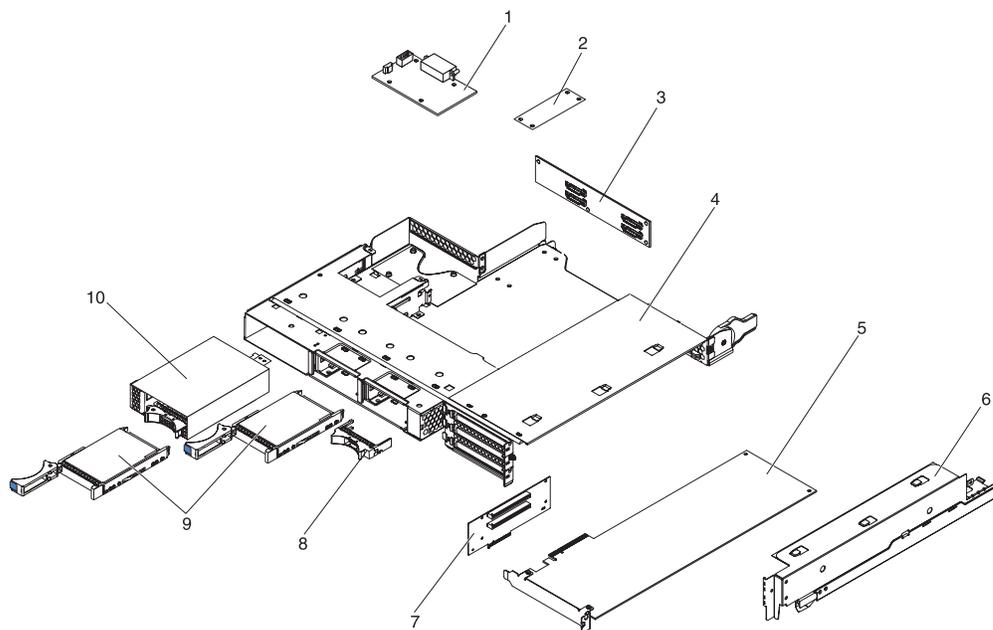


Tabella 7. CRU e FRU, Enclosure I/O configurati con unità disco fisso hot-swap da 2,5"

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|-------------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Paddle-card DC-DC con cavo | | 43X3310 | |
| 2 | Scheda multiplexer I ² C | | 44W4832 | |

Tabella 7. CRU e FRU, Enclosure I/O configurati con unità disco fisso hot-swap da 2,5" (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 3 | Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici | | | 44E8765 |
| 4 | Enclosure I/O | | | 46C6929 |
| 5 | Adattatore PCIe (consultare Tabella 4 a pagina 110 per gli adattatori supportati) | | | |
| 6 | Pannello di copertura per comparto adattatore PCIe | | 46C6930 | |
| 7 | Assieme scheda verticale PCIe da due alloggiamenti (connettori 2x4 con 2x16) | | | 46D1336 |
| 8 | Pannello di riempimento unità hot-swap da 2,5" | 26K8680 | | |
| 9 | Unità disco fisso SAS (consultare Tabella 4 a pagina 110 per le unità supportate) | | | |
| 10 | Gabbia unità SAS/SATA da 2,5" con backplane | | 44W4800 | |

Enclosure I/O configurati con unità disco fisso simple-swap da 3,5"

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per gli Enclosure I/O configurati con unità disco fisso simple-swap da 3,5".

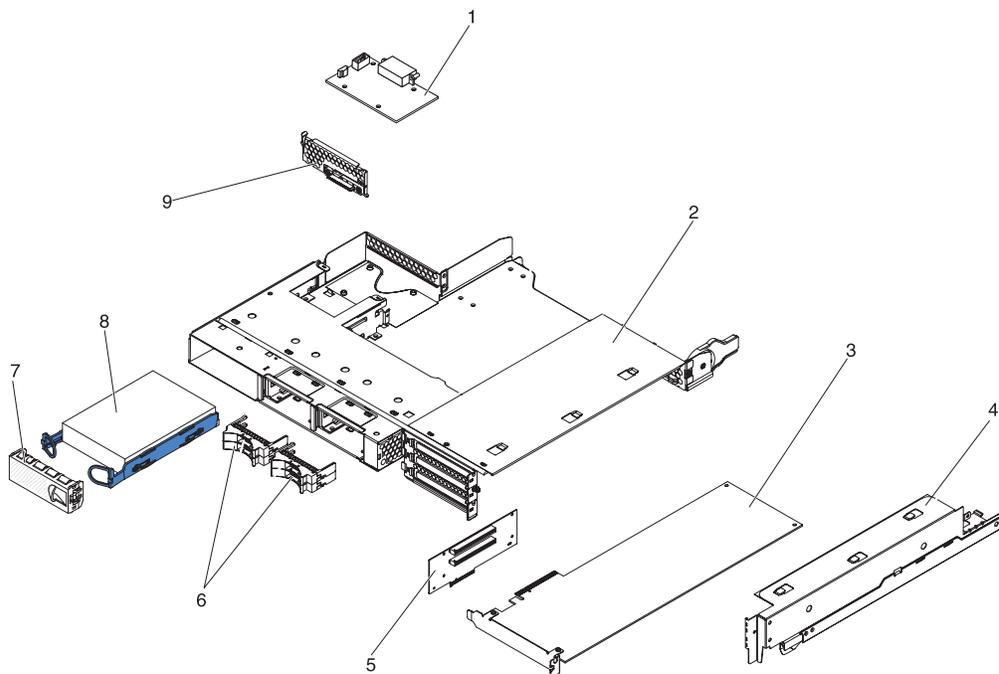


Tabella 8. CRU e FRU, Enclosure I/O configurati con unità disco fisso simple-swap da 3,5"

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|---|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Paddle-card DC-DC con cavo | | 43X3310 | |
| 2 | Enclosure I/O | | | 46C6929 |
| 3 | Adattatore PCIe (consultare Tabella 4 a pagina 110 per gli adattatori supportati) | | | |

Tabella 8. CRU e FRU, Enclosure I/O configurati con unità disco fisso simple-swap da 3,5" (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 4 | Pannello di copertura per comparto adattatore PCIe | | 46C6930 | |
| 5 | Assieme scheda verticale PCIe da due alloggiamenti (connettori 2x4 con 2x16) | | | 46D1336 |
| 6 | Pannello di riempimento unità 2x2 da 2,5" | 44W4801 | | |
| 7 | Pannello di riempimento unità da 3,5" | 44W4802 | | |
| 8 | Unità disco fisso SATA (consultare Tabella 4 a pagina 110 per le unità supportate) | | | |
| 8 | Unità disco fisso SAS (consultare Tabella 4 a pagina 110 per le unità supportate) | | | |
| 9 | Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto, SATA 1x | | 44T0647 | |

Componenti dell'enclosure di memoria

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per l'enclosure di memoria.

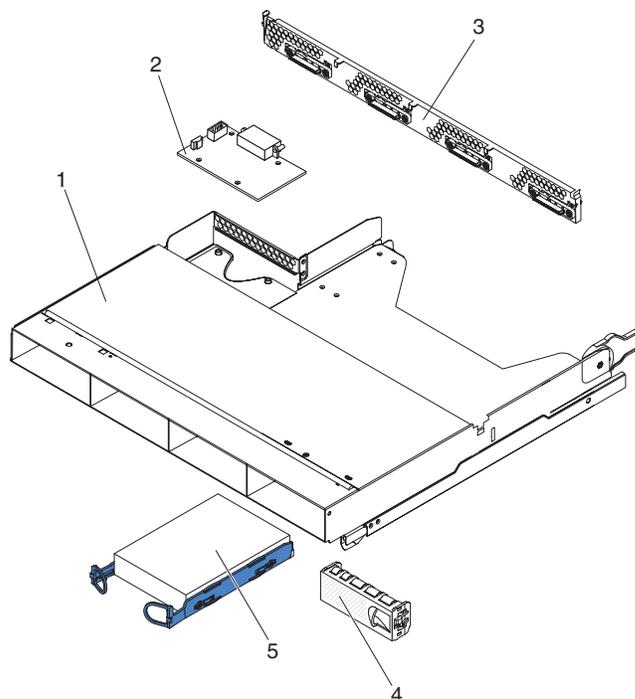


Tabella 9. CRU e FRU, enclosure di memoria

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 1 | Enclosure di memoria | | 44W4798 | |
| 2 | Paddle-card DC-DC con cavo | | 43X3310 | |
| 3 | Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti, SATA 4 per 1x | | 44T0672 | |

Tabella 9. CRU e FRU, enclosure di memoria (Continua)

| Indice | Descrizione | Numero parte CRU (livello 1) | Numero parte CRU (livello 2) | Numero parte FRU |
|--------|--|------------------------------|------------------------------|------------------|
| 3 | Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti, SATA 4 per 4x | | 44T0674 | |
| 3 | Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti, SAS 4 per 4x | | 44T0675 | |
| 4 | Pannello di riempimento unità da 3,5" simple-swap | 44W4802 | | |
| 5 | Unità disco fisso SATA (consultare Tabella 4 a pagina 110 per le unità supportate) | | | |
| 5 | Unità disco fisso SAS (consultare Tabella 4 a pagina 110 per le unità supportate) | | | |

Parti di consumo

Le parti di consumo non sono coperte dalla Dichiarazione di garanzia limitata IBM. Le seguenti parti di consumo sono disponibili per l'acquisto presso il rivenditore.

Tabella 10. Parti di consumo, tipo 6391

| Descrizione | Numero parte |
|-----------------|--------------|
| Batteria, 3,0 V | 33F8354 |

Per ordinare una parte di consumo, completare i seguenti passaggi:

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com>.
2. Dal menu **Products**, selezionare **Upgrades, accessories & parts**.
3. Fare clic su **Obtain maintenance parts**; quindi, seguire le istruzioni per ordinare la parte dal rivenditore.

Cavi di alimentazione

Per una maggiore sicurezza dell'utente, la IBM fornisce un cavo di alimentazione dotato di una spina con messa a terra da utilizzare con questo prodotto IBM. Per evitare pericolose scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo di alimentazione e la spina con una presa di corrente munita di alveolo correttamente collegato alla terra di protezione.

I cavi di alimentazione IBM utilizzati negli Stati Uniti e in Canada sono accettati dai laboratori UL (Underwriter's Laboratories) e certificati dall'associazione CSA (Canadian Standards Association).

Per unità che devono funzionare a 115 volt: utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA con tre conduttori, con sezione minima di 18 AWG di tipo SVT o SJT, di lunghezza massima 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampère e 125 volt nominali, con spinotti a lama paralleli e munita di uno spinotto per la messa a terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (negli Stati Uniti): utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA, con tre conduttori, con sezione

minima di 18 AWG, di tipo SVT o SJT, con lunghezza massima di 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampère e 250 volt, con spinotti a lama a tandem e munita di uno spinotto per la messa a terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (in nazioni diverse dagli Stati Uniti): utilizzare un cavo con una spina munita di spinotto di terra. Il cavo deve essere conforme alle norme di sicurezza relative al paese in cui l'apparecchiatura viene installata.

Generalmente i cavi di alimentazione IBM per Paese specifico sono reperibili solo in quel Paese.

| Numero parte IBM del cavo di alimentazione | Utilizzato in questi Paesi |
|---|---|
| 39M5206 | Cina |
| 39M5102 | Australia, Fiji, Kiribati, Nauru, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea |
| 39M5123 | Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgio, Benin, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centrafricana, Chad, Comore, Congo (Repubblica democratica), Congo (Repubblica), Costa D'Avorio, Croazia (Repubblica), Repubblica Ceca, Gibuti, Egitto, Guinea equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Guyana francese, Polinesia francese, Germania, Grecia, Guadalupa, Guinea, Guinea Bissau, Ungheria, Islanda, Indonesia, Iran, Kazakistan, Kirghizistan, Laos (Repubblica popolare democratica), Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (in precedenza Repubblica jugoslava), Madagascar, Mali, Martinique, Mauritania, Repubblica di Mauritius, Mayotte, Moldova (Repubblica), Principato di Monaco, Mongolia, Marocco, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Caledonia, Niger, Norvegia, Polonia, Portogallo, Réunion, Romania, Federazione russa, Ruanda, Sao Tomé e Principe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia (Repubblica), Somalia, Spagna, Suriname, Svezia, Repubblica Araba di Siria, Tagikistan, Tahiti, Togo, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis e Futuna, Jugoslavia (Repubblica federale), Zaire |
| 39M5130 | Danimarca |
| 39M5144 | Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldive, Namibia, Nepal, Pakistan, Samoa, Sudafrica, Sri Lanka, Swaziland, Uganda |
| 39M5151 | Abu Dhabi, Bahrain, Botswana, Brunei, Isole Channel, Cina (Hong Kong S.A.R.), Cipro, Dominica, Gambia, Ghana, Grenada, Iraq, Irlanda, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malesia, Malta, Myanmar (Birmania), Nigeria, Oman, Polinesia, Qatar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sudan, Tanzania (Repubblica Unita), Trinidad e Tobago, Emirati Arabi Uniti (Dubai), Regno Unito, Yemen, Zambia, Zimbabwe |
| 39M5158 | Liechtenstein, Svizzera |
| 39M5165 | Cile, Italia, Jamahiriya Araba di Libia |
| 39M5172 | Israele |

| Numero parte IBM del cavo di alimentazione | Utilizzato in questi Paesi |
|---|--|
| 39M5095 | 220 - 240 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela |
| 39M5081 | 110 - 120 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela |
| 39M5219 | Corea (Repubblica Democratica Popolare), Corea (Repubblica) |
| 39M5199 | Giappone |
| 39M5068 | Argentina, Paraguay, Uruguay |
| 39M5226 | India |
| 39M5233 | Brasile |

Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server

I componenti sostituibili sono di tre tipi:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione delle parti di consumo (componenti come batterie e cartucce per la stampante che possono esaurirsi) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquisisce o installa una parte di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1:** la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- **CRU livello 2:** è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza alcun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- **FRU (Field Replaceable Unit):** l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Consultare Capitolo 4, "Elenco delle parti", a pagina 109 per determinare se un componente è una CRU di livello 1, una CRU di livello 2 o una FRU.

Per ulteriori informazioni sui termini della garanzia e sulla fornitura del servizio e di assistenza, consultare il documento *Informazioni relative alla garanzia e al supporto*.

Indicazioni di installazione

Prima di rimuovere o sostituire un componente, leggere le informazioni riportate di seguito.

- Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e le indicazioni a pagina "Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica" a pagina 124. Queste informazioni aiuteranno l'utente a lavorare in modo sicuro.
- Mantenere pulita l'area in cui si lavora. Posizionare i coperchi rimossi e le altre parti in un luogo sicuro.
- Non cercare di sollevare un oggetto troppo pesante. Se è necessario sollevare un oggetto pesante, osservare le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi che sia possibile rimanere in piedi senza scivolare.
 - Distribuire equamente il peso dell'oggetto sui due piedi.
 - Non sollevare l'oggetto in modo brusco. Non spostarsi o girarsi durante il sollevamento di un oggetto pesante.
 - Per evitare di sforzare i muscoli della schiena, sollevare l'oggetto facendo leva con i muscoli delle gambe.
- Effettuare copie di riserva di tutti i dati importanti prima di apportare modifiche alle unità disco.
- Procurarsi un cacciavite a testa piatta e un piccolo cacciavite a stella.
- Non è necessario spegnere il contenitore per schede di sistema per installare o sostituire le unità hot-swap o le periferiche USB (Universal Serial Bus) collegabili a sistema acceso. Tuttavia, è necessario arrestare il sistema operativo e spegnere il contenitore per schede di sistema prima di rimuovere il contenitore per schede di sistema da un telaio o prima di installare le unità disco fisso simple-swap.

- Il colore blu su un componente indica punti di contatto, in cui è possibile afferrare il componente per rimuoverlo o installarlo, aprire o chiudere un fermo e così via.
- Il colore arancione su un componente o un'etichetta arancione su o vicino a un componente indica che il componente può essere sostituito a sistema acceso e quindi, se il contenitore per schede di sistema e il sistema operativo supportano la capacità di sostituzione a sistema acceso, è possibile rimuovere o installare il componente mentre il contenitore per schede di sistema è in esecuzione. (L'arancione indica i punti di contatto sui componenti di sostituzione a sistema acceso.) Fare riferimento alle istruzioni per la rimozione o l'installazione di uno specifico componente sostituibile a sistema acceso per qualsiasi procedura aggiuntiva che potrebbe essere necessario effettuare prima di rimuovere o installare il componente.

Indicazioni di affidabilità del sistema

Per assicurare il corretto raffreddamento e l'affidabilità del sistema, assicurarsi che siano rispettati i seguenti requisiti:

- In ciascun vano per unità sia installata un'unità o un vano protetto da uno schermo EMC (ElectroMagnetic Compatibility).
- Si siano seguite le istruzioni di cablaggio fornite con gli adattatori facoltativi.
- Un'unità sostituibile a sistema acceso venga sostituita entro 2 minuti dalla rimozione.
- La batteria del contenitore per schede di sistema sia operativa. Se la batteria presenta dei difetti, sostituirla immediatamente.
- Il socket 2 del microprocessore contenga sempre un dispersore di calore o un microprocessore e un dispersore di calore separati.
- Uno o più contenitori per schede di sistema siano stati sostituiti entro 2 minuti dalla rimozione.
- Per un server di elaborazione 2U, non utilizzare il contenitore per schede di sistema superiore con il contenitore per schede di sistema inferiore rimosso o spento, eccetto nei casi in cui è richiesta la manutenzione.

Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica

Attenzione: l'elettricità statica può danneggiare le periferiche elettroniche. Per evitare tali danni, conservare le periferiche sensibili all'elettricità statica nei rispettivi involucri protettivi finché non si è pronti a eseguirne l'installazione.

Per ridurre la possibilità di danni causati da scariche elettrostatiche, attenersi alle seguenti precauzioni:

- Limitare i movimenti. Il movimento può provocare l'accumulo di elettricità statica.
- È raccomandato l'utilizzo di un sistema di messa a terra. Ad esempio, indossare un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico, se disponibile.
- Maneggiare con cura la periferica, mantenendola dai bordi.
- Non toccare punti di saldatura, i piedini o i circuiti esposti.
- Non lasciare la periferica dove altri potrebbero toccarlo e danneggiarlo.
- Mentre la periferica si trova ancora nell'involucro protettivo, posizionarlo su una superficie metallica *non verniciata* al di fuori del rack, chassis o contenitore per schede di sistema per almeno 2 secondi. Ciò riduce l'elettricità statica presente sul pacchetto e sul corpo.
- Rimuovere la periferica dall'involucro e installarla direttamente nel contenitore per schede di sistema o nell'enclosure senza appoggiarlo in nessun altro luogo. Se è necessario appoggiare la periferica da qualche parte, appoggiarla avvolta nel suo

involucro protettivo. Non posizionare la periferica sul pannello di copertura del contenitore per schede di sistema o su una superficie metallica.

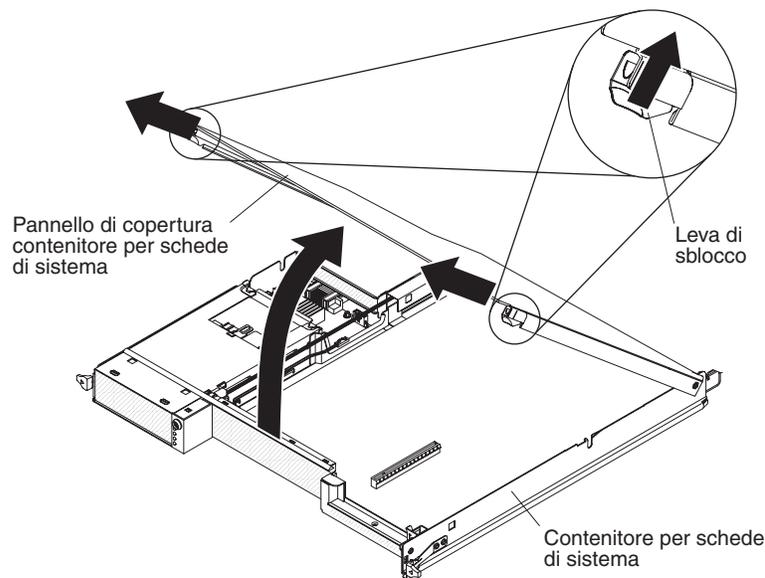
- Prestare particolare attenzione quando si maneggiano le periferiche in periodi freddi. Il riscaldamento riduce l'umidità interna e aumenta l'elettricità statica.

Restituzione di una periferica o di un componente

Se è necessario restituire una periferica o un componente, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema

Per rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.

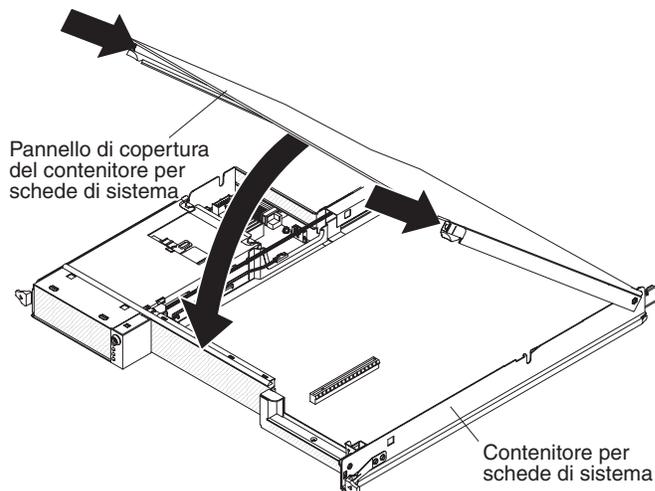


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Poggiare con attenzione il contenitore per schede di sistema su una superficie piana e antistatica, con il pannello di copertura rivolto verso l'alto.
4. Tirare verso l'esterno la leva di sblocco su ciascun lato del contenitore per schede di sistema, quindi sollevare e aprire il suddetto pannello.
5. Se è necessario restituire il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema

Per installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.

Attenzione: non è possibile inserire il contenitore per schede di sistema in uno chassis finché il pannello di copertura non è montato e chiuso o finché è installato un enclosure di espansione. Non è possibile ignorare questa forma di protezione.

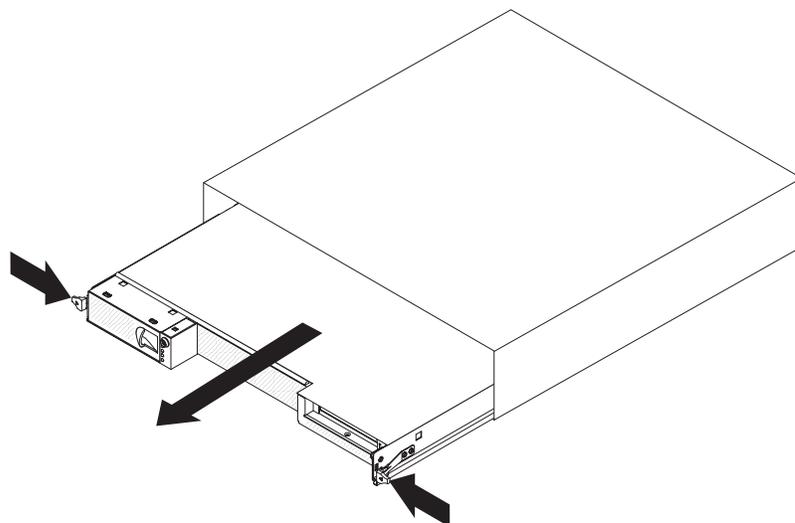


1. Abbassare il pannello di copertura in modo che i piedini situati sul bordo posteriore si incastrino negli alloggiamenti situati sul retro del contenitore per schede di sistema. Prima di chiudere il pannello di copertura, controllare che tutti i componenti siano installati e posizionati correttamente, che tutti i cavi interni siano instradati correttamente e che non siano rimasti attrezzi o parti all'interno del contenitore per schede di sistema.
2. Ruotare il pannello di copertura per chiuderlo fino a sentire lo scatto.
3. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U

Per rimuovere il contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U, completare i seguenti passaggi. Se il server contiene un enclosure di espansione, rimuovere l'enclosure di espansione e il contenitore per schede di sistema dallo chassis come un unico assieme.

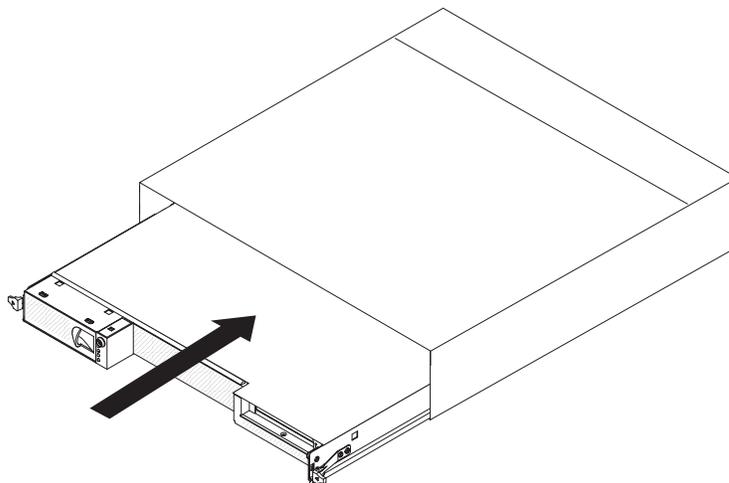
Attenzione: quando due contenitore per schede di sistema sono installati nello telaio, non utilizzare il contenitore per schede di sistema superiore con il contenitore per schede di sistema inferiore rimosso o spento, eccetto nei casi in cui è richiesta la manutenzione. Quando il contenitore per schede di sistema inferiore viene rimosso o risulta spento, le informazioni di gestione dei sistemi a livello di chassis non sono disponibili. Ad esempio, la velocità e la temperatura delle ventole dello chassis potrebbero essere indicate come zero. In questa situazione, lo telaio continuerà a funzionare normalmente, poiché le ventole e l'alimentatore sono progettati per funzionare in modo indipendente.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è in attività, arrestare il sistema operativo; quindi premere il pulsante di alimentazione per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Se dei cavi esterni sono collegati alla parte anteriore del contenitore per schede di sistema o dell'enclosure di espansione, individuarli e rimuoverli.
4. Premere le due leve di sblocco ed estrarre il contenitore per schede di sistema e l'enclosure di espansione dallo chassis.

Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U

Per installare il contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U, completare i seguenti passaggi.



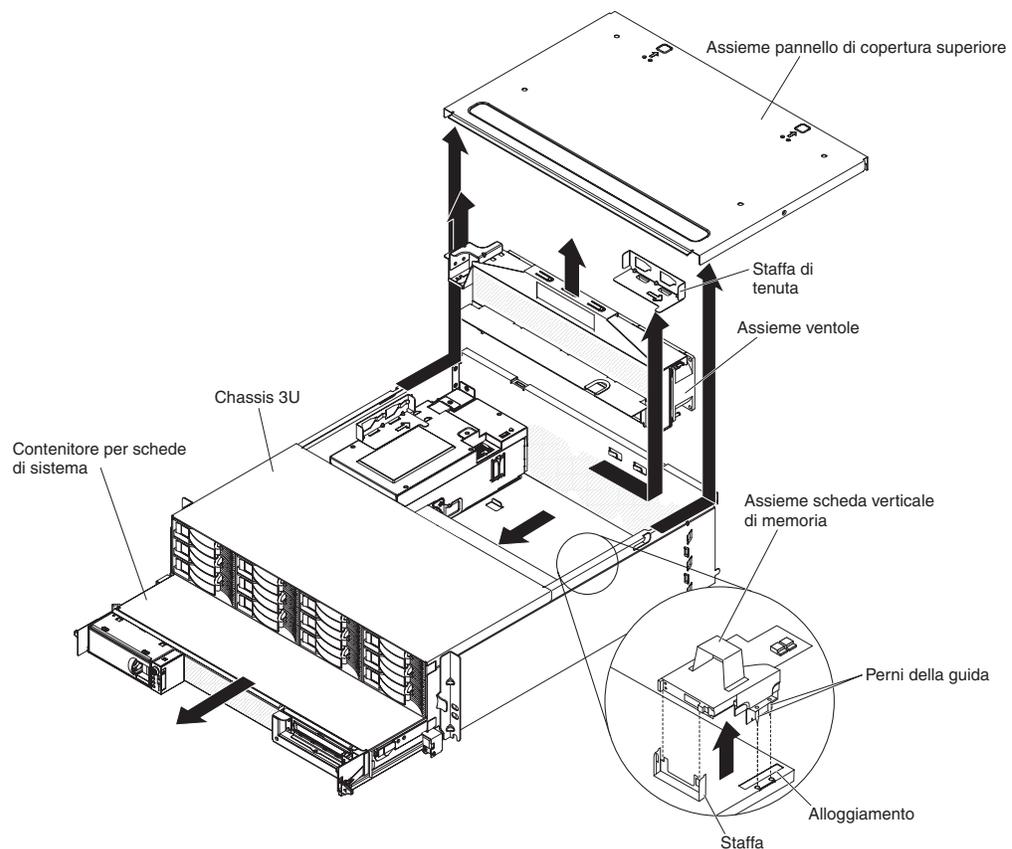
1. Far scorrere il contenitore per schede di sistema nello chassis finché non si arresta e le leve di sbocco non scattino in posizione.
2. Ricollegare i cavi sulla parte anteriore del contenitore per schede di sistema o dell'enclosure di espansione.

3. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare la sezione “Accensione del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
4. Accertarsi che il LED di accensione sul pannello operatore del contenitore per schede di sistema sia acceso e fisso a indicare che il contenitore per schede di sistema è alimentato e acceso.

Se si sta installando un contenitore per schede di sistema diverso da quello rimosso, potrebbe essere necessario configurare il contenitore per schede di sistema utilizzando il programma di Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo del programma di Setup utility” a pagina 218.

Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U

Per rimuovere il contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.

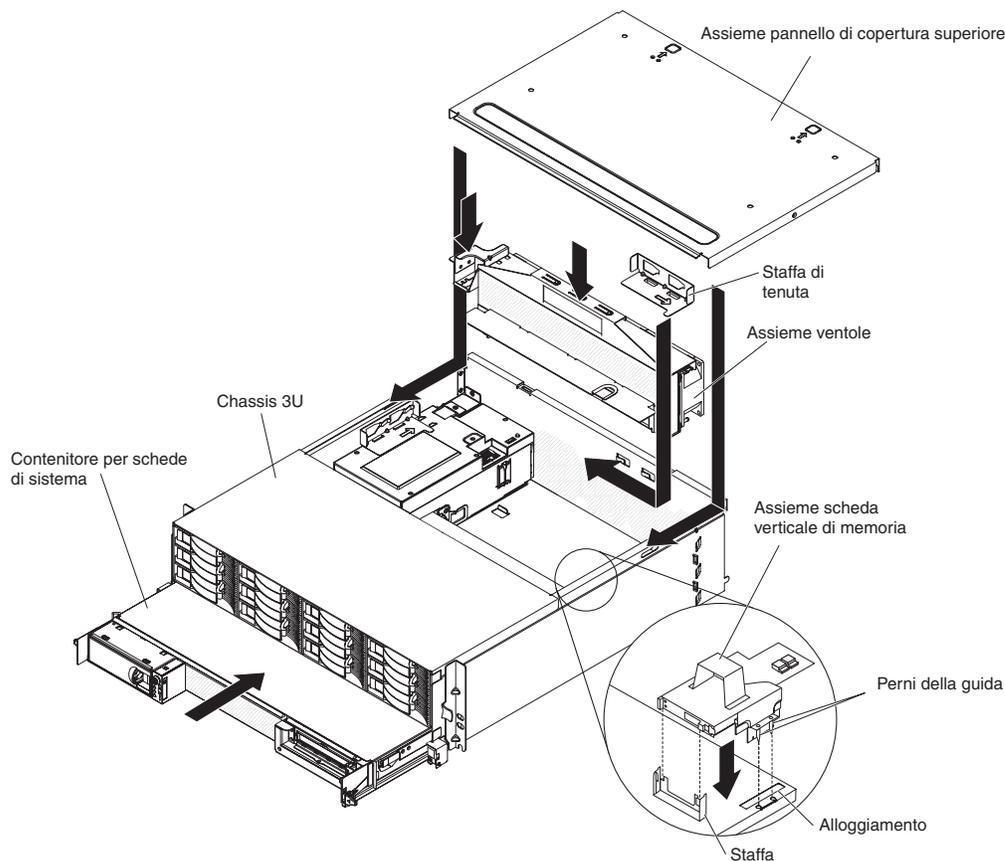


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è in attività, arrestare il sistema operativo; quindi premere il pulsante di alimentazione per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Se dei cavi esterni sono collegati alla parte anteriore del contenitore per schede di sistema, individuarli e rimuoverli.
4. Rimuovere lo chassis 3U dal rack iDataPlex (vedere “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).

5. Premere sulle due leve di sblocco sul margine posteriore superiore dell'assieme del pannello di copertura superiore; quindi, fare scorrere l'assieme del pannello di copertura superiore verso la parte posteriore dello chassis 3U e rimuoverlo.
6. Rimuovere l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare "Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U" a pagina 183).
7. Far scorrere e rilasciare la staffa di fissaggio che blocca l'assieme ventole e rimuovere la staffa dallo chassis.
8. Sollevare entrambe le leve dell'assieme ventole e rimuovere le ventole dallo chassis 3U.
9. Annotare le posizioni di connessione e instradamento dei cavi, quindi disconnettere i cavi che collegano il contenitore per schede di sistema allo chassis 3U.
10. Spingere sul bordo posteriore del contenitore per schede di sistema dall'interno dello chassis 3U e far scorrere il contenitore per schede di sistema in avanti.
11. Estrarre il contenitore per schede di sistema dallo chassis 3U e posizionarlo su una superficie antistatica e piana.

Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U

Per installare il contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



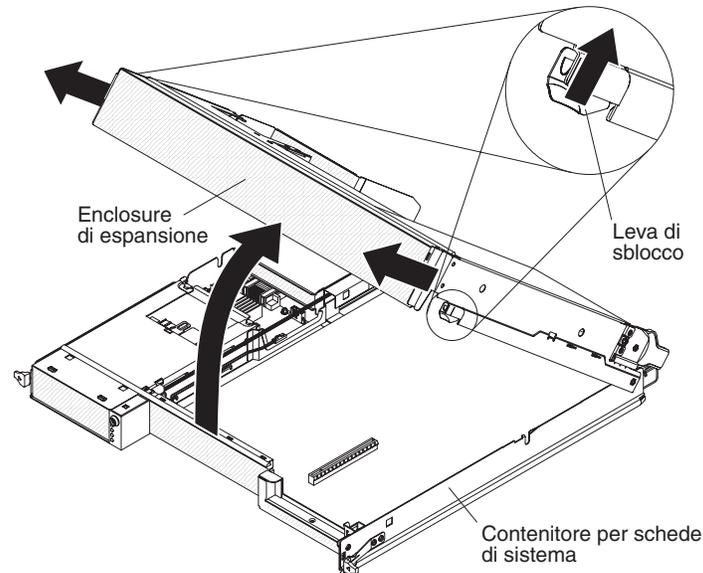
Nota: prima di installare il contenitore per schede di sistema è necessario rimuovere lo chassis 3U dal rack iDataPlex (vedere “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).

1. Far scorrere il contenitore per schede di sistema nello chassis 3U finché non si arresta.
2. Ricollegare i cavi che collegano il contenitore per schede di sistema e l'adattatore facoltativo allo chassis 3U.
3. Ruotare l'assieme ventole in modo che il connettore si allinei correttamente con il connettore nell'alimentatore.
4. Instradare i cavi nell'assieme ventole.
5. Inserire l'assieme ventole nello chassis 3U. Spingere con decisione tale assieme nello chassis premendo entrambe le estremità dell'assieme contemporaneamente.
6. Reinserire la staffa di fissaggio che fissa l'assieme ventole.
7. Reinstallare l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare “Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U” a pagina 185).
8. Allineare l'assieme del pannello di copertura superiore con il retro dello chassis 3U; quindi farlo scorrere fino a farlo scattare in posizione.
9. Reinserire lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione “Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 194).
10. Installare le unità disco fisso (consultare la sezione “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
11. Ricollegare i cavi sulla parte anteriore del contenitore per schede di sistema.
12. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare la sezione “Accensione del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
13. Accertarsi che il LED di accensione sul pannello operatore del contenitore per schede di sistema sia acceso e fisso a indicare che il contenitore per schede di sistema è alimentato e acceso.

Se si sta installando un contenitore per schede di sistema diverso da quello rimosso, potrebbe essere necessario configurare il contenitore per schede di sistema utilizzando il programma di Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo del programma di Setup utility” a pagina 218.

Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema

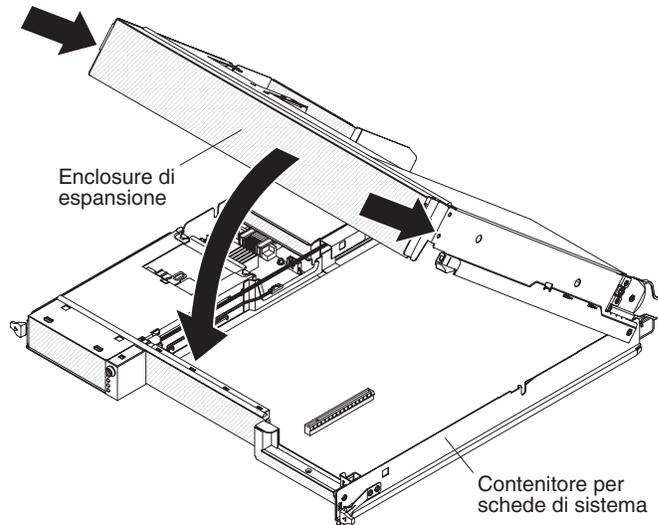
Per rimuovere un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
3. Collocare il contenitore per schede di sistema su una superficie antistatica e piana.
4. Tirare verso l'esterno la leva di sblocco su ciascun lato dell'enclosure di espansione; quindi ruotare l'enclosure di espansione di circa 30° fino a una posizione parzialmente aperta.
5. Annotare la posizione di collegamento dei cavi e, se necessario, scollegarli.
6. Sollevare l'enclosure di espansione dal contenitore per schede di sistema e collocare l'enclosure di espansione su una superficie piana e antistatica.

Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema

Per installare un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Orientare l'enclosure di espansione sul contenitore per schede di sistema.
2. Abbassare l'enclosure di espansione in modo che i piedini situati sul retro si incastrino negli alloggiamenti posti sul retro del contenitore per schede di sistema.
3. Se, durante la rimozione dell'enclosure di espansione sono stati scollegati dei cavi, ricollegarli.
4. Ruotare l'enclosure di espansione sul contenitore per schede di sistema fino a sentire lo scatto.
5. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

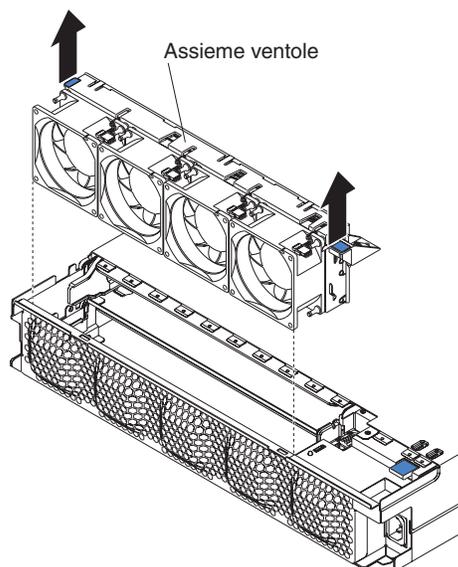
Rimozione e sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1

La sostituzione delle parti di consumo e delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una parte di consumo o una CRU Livello 1 su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 2U

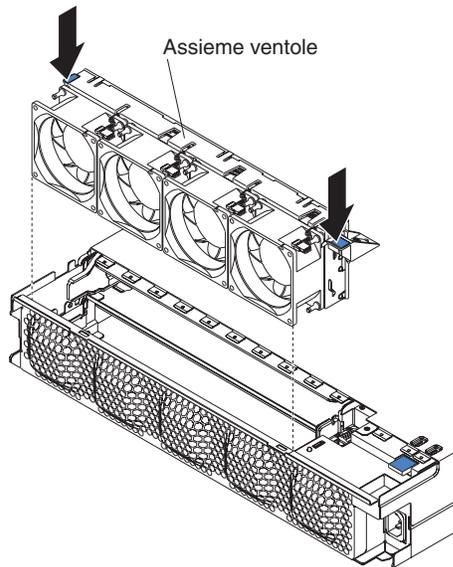
Per rimuovere il chassis 2U assieme ventole, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis contenente l'assieme ventole è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 188).
3. Rimuovere qualsiasi contenitore per schede di sistema installato (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
4. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U” a pagina 134).
5. Afferrare la linguetta a ciascuna estremità dell'assieme ventole ed estrarla dallo chassis.
6. Se è necessario restituire l'assieme ventole, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dell'assieme ventole dello chassis 2U

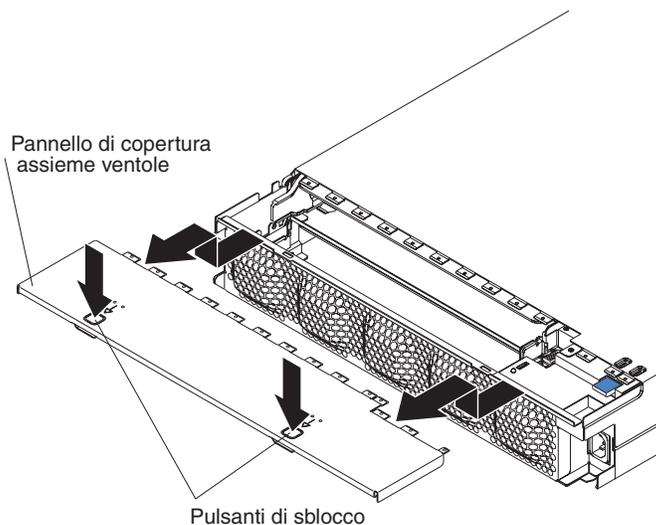
Per installare il assieme ventole dello chassis 2U, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'assieme ventole con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* all'esterno dello telaio; quindi, rimuovere l'assieme ventole dall'involucro.
2. Orientare l'assieme ventole verso l'apertura nello chassis. Assicurarsi che il connettore di alimentazione sull'assieme ventole sia allineato con il connettore sull'alimentatore.
3. Abbassare l'assieme ventole nello chassis e premere sulla linguetta situata sul connettore di alimentazione per verificare che sia nella posizione adeguata.
4. Installare il pannello di copertura superiore (consultare "Installazione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U" a pagina 135).
5. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare la sezione "Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825" a pagina 189).
6. Installare qualsiasi contenitore per schede di sistema rimosso in precedenza (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U

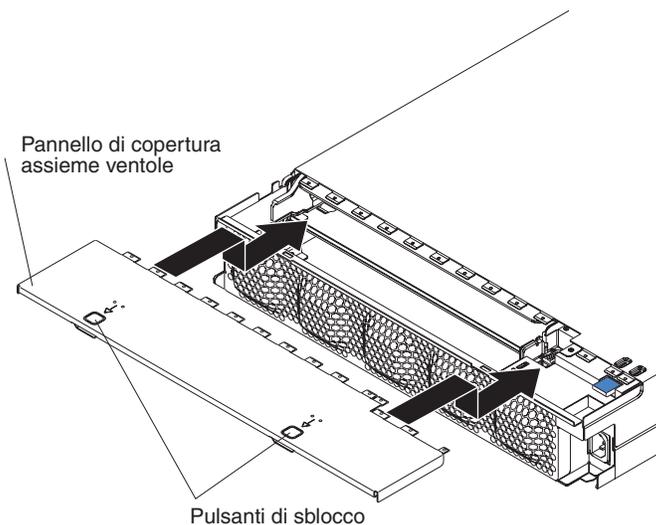
Per rimuovere il pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U, completare le seguenti operazioni.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 188).
3. Premere i due pulsanti di sblocco del pannello di copertura e far scorrere tale pannello verso il retro dello chassis per rimuoverlo.
4. Se è necessario restituire il pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U

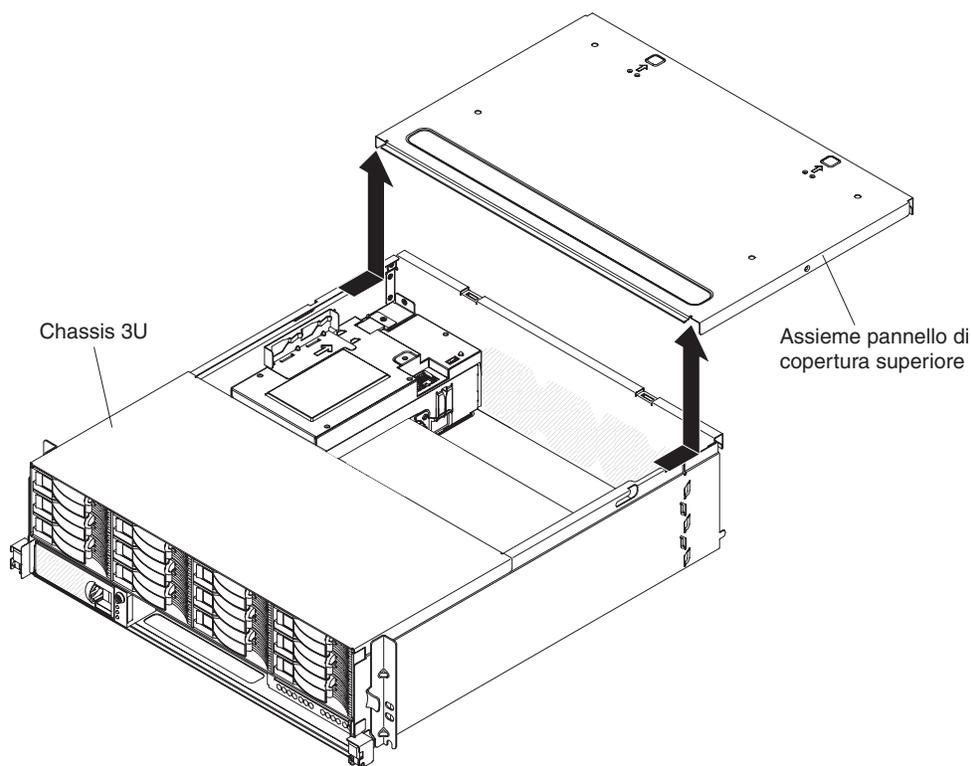
Per installare il pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U, completare le seguenti operazioni.



1. Verificare che non vi siano cavi sporgenti che potrebbero interferire con il pannello di copertura.
2. Orientare il pannello di copertura verso il retro dello chassis in modo che le linguette di blocco presenti sul pannello si allineino con le linguette situate sullo chassis.
3. Far scorrere il pannello di copertura sullo chassis finché i pulsanti di sblocco di tale pannello non scattino in posizione.
4. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare “Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 189).

Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U

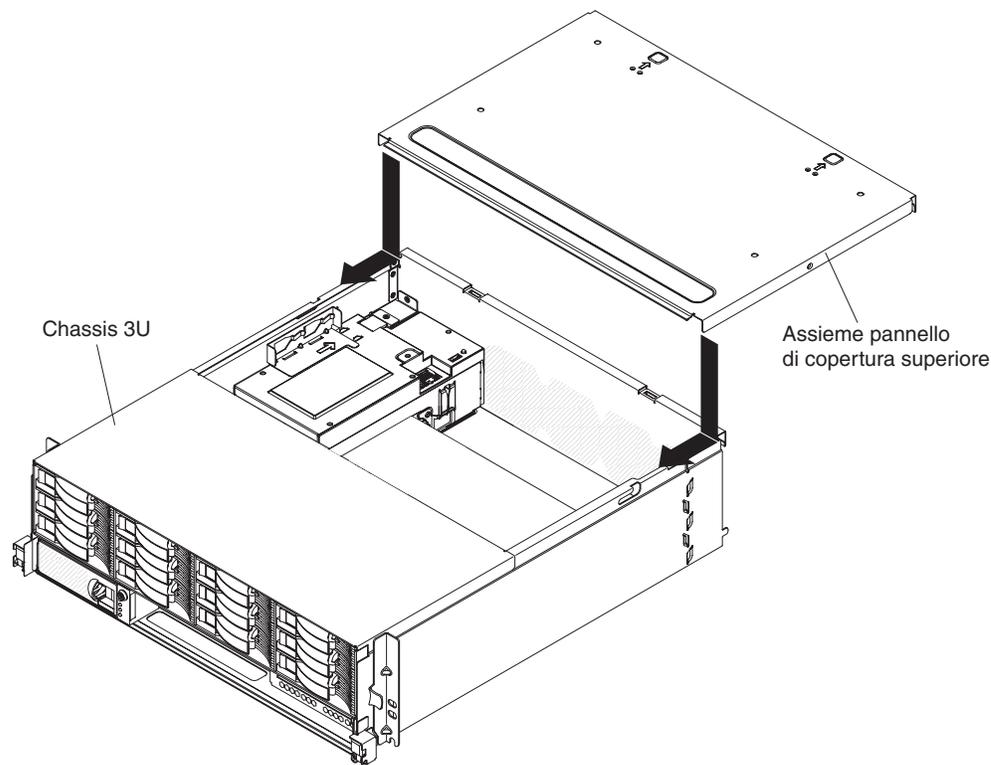
Per rimuovere il pannello di copertura superiore dello chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Premere i due pulsanti di sblocco del pannello di copertura e far scorrere tale pannello verso il retro dello chassis per rimuoverlo.
4. Se è necessario restituire il pannello di copertura superiore dello chassis 3U, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U

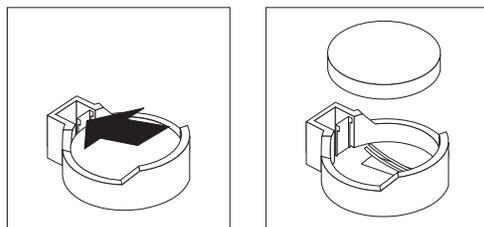
Per installare il pannello di copertura superiore dello chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



1. Verificare che non vi siano cavi sporgenti che potrebbero interferire con il pannello di copertura.
2. Orientare il pannello di copertura verso il retro dello chassis in modo che le linguette di blocco presenti sul pannello si allineino con le linguette situate sullo chassis.
3. Far scorrere il pannello di copertura sullo chassis finché i pulsanti di sblocco di tale pannello non scattino in posizione.
4. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare “Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 194).

Rimozione della batteria

Per rimuovere la batteria, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).

3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Rimuovere l'insieme schede verticali PCIe che è stato installato (consultare “Rimozione di un insieme schede verticali PCIe dal contenitore per schede di sistema” a pagina 172).
5. Individuare la batteria sulla scheda di sistema (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13).
6. Con una leggera pressione del dito, allontanare la parte superiore del fermo della batteria dalla batteria stessa. La batteria salta fuori non appena viene rilasciata.
7. Con il pollice e l'indice, estrarre la batteria sollevandola dal socket.
8. Smaltire la batteria secondo le normative o le ordinanze locali (per informazioni sullo smaltimento della batteria, consultare la guida *Environmental Notices and User's Guide* presente nel CD della *Documentazione IBM*).

Installazione della batteria

Le seguenti note descrivono le informazioni da tenere presenti quando si sostituisce la batteria del contenitore per schede di sistema.

- È necessario sostituire la batteria con un'altra batteria al litio dello stesso tipo e produttore.
- Per ordinare le batterie di sostituzione, chiamare il numero 1-800-426-7378 all'interno degli Stati Uniti e il numero 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666 in Canada. Fuori dagli Stati Uniti e dal Canada, contattare un rappresentante commerciale IBM o un rivenditore autorizzato.
- Una volta sostituita la batteria, è necessario riconfigurare il contenitore per schede di sistema e reimpostare la data e l'ora del sistema.
- Per evitare possibili pericoli, leggere e seguire le seguenti istruzioni di sicurezza.

Istruzione 2:



Avvertenza:

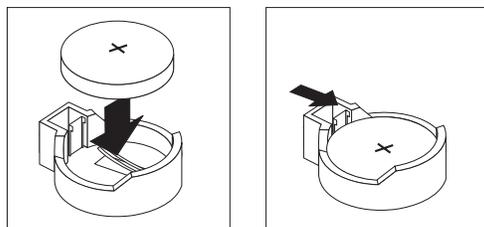
ATTENZIONE, quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

- **Gettarla o immergerla in acqua**
- **Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C (212° F)**
- **Ripararla o disassemblarla**

Smaltire la batteria secondo le disposizioni di legge locali.

Per installare la batteria, completare i seguenti passaggi.



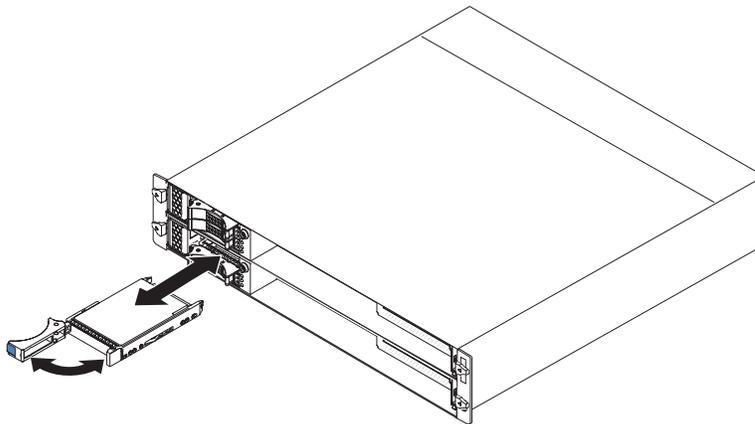
1. Seguire le istruzioni speciali di gestione e installazione fornite con la batteria.
2. Inclinare la batteria per poterla inserire nel socket sul lato opposto del fermo della batteria.
3. Premere la batteria all'interno del socket fino a sentire lo scatto. Assicurarsi che il fermo blocchi adeguatamente la batteria.
4. Se l'insieme schede verticali PCIe è stato rimosso, installarlo (consultare "Installazione di un insieme schede verticali PCIe nel contenitore per schede di sistema" a pagina 173).
5. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).
7. Accendere il contenitore per schede di sistema ed eseguire il programma di Setup utility. Impostare i parametri di configurazione in base alle necessità (per ulteriori informazioni, consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218).

Rimozione e installazione di un'unità disco fisso

La seguente sezione descrive la procedura di rimozione e sostituzione di unità disco fisso hot-swap da 2,5" e simple-swap da 3,5".

Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5"

Per rimuovere un'unità disco fisso hot-swap da 2,5", completare le seguenti operazioni.

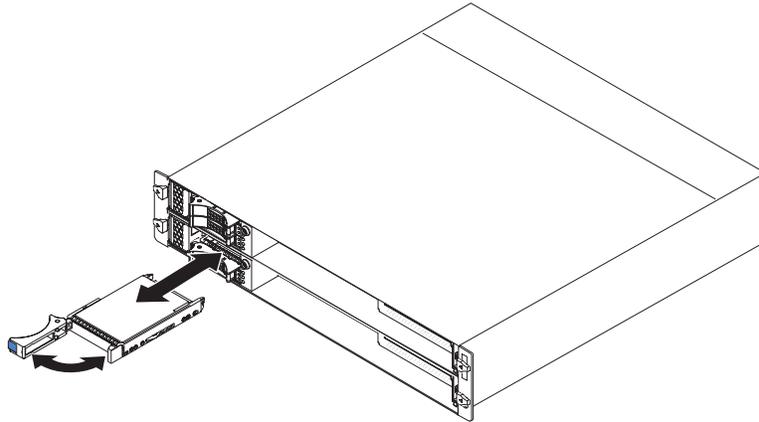


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.

2. Ruotare la leva del vassoio dell'unità da rimuovere nella posizione di apertura.
3. Afferrare la leva ed estrarre l'unità dall'apposito comparto.
4. Se è necessario restituire l'unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5"

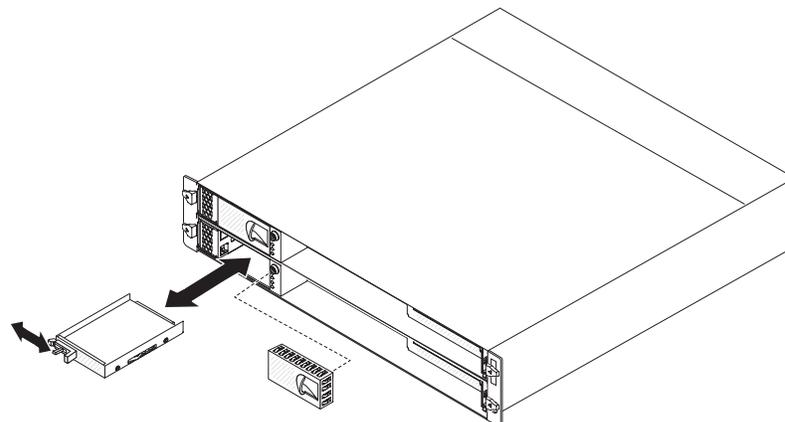
Per installare un'unità disco fisso hot-swap da 2,5", completare le seguenti operazioni.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità disco fisso con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello telaio o del rack; quindi, rimuovere la suddetta unità dall'involucro.
Attenzione: non esercitare pressione sulla parte superiore dell'unità. La pressione sulla parte superiore potrebbe danneggiare l'unità.
2. Assicurarsi che la leva del vassoio unità sia nella posizione di apertura.
3. Allineare l'unità in modo che combaci con le guide di scorrimento del relativo comparto; quindi far scorrere con attenzione l'unità nel comparto fino al suo arresto.
4. Ruotare la leva del vassoio unità nella posizione di chiusura.

Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 2,5" o di un'unità stato solido

Per rimuovere un'unità disco fisso simple-swap da 2,5" o un'unità a stato solido, completare le seguenti operazioni.

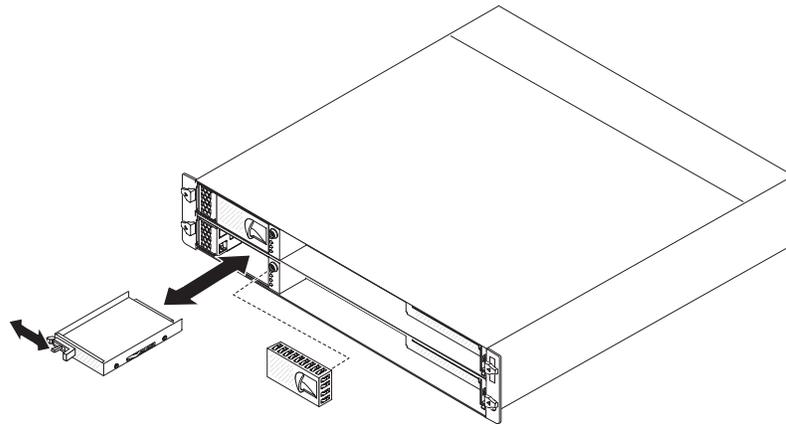


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.

2. Se il contenitore per schede di sistema è in attività, arrestare il sistema operativo; quindi premere il pulsante di alimentazione per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare "Spegnimento del contenitore per schede di sistema" a pagina 11).
3. Rimuovere il pannello di riempimento dal comparto dell'unità.
4. Far scorrere la linguetta di blocco ed estrarre l'unità dall'apposito comparto.
5. Se è necessario restituire l'unità, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 2,5" o di un'unità stato solido

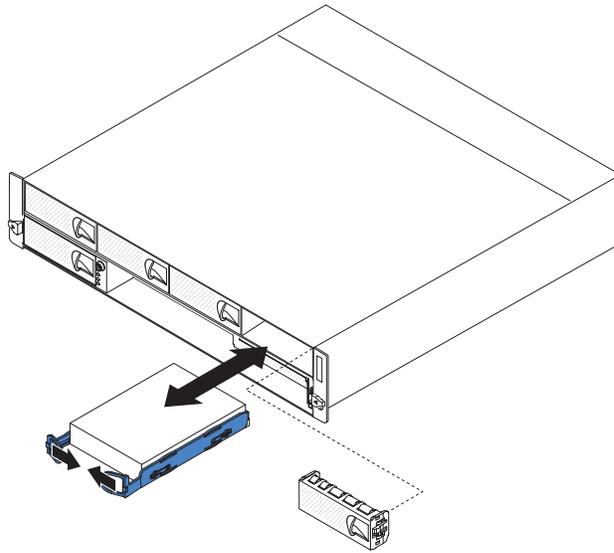
Per installare un'unità disco fisso simple-swap da 2,5" o un'unità a stato solido, completare le seguenti operazioni.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello telaio o del rack; quindi rimuovere l'unità disco fisso dall'involucro.
Attenzione: non esercitare pressione sulla parte superiore dell'unità. La pressione sulla parte superiore potrebbe danneggiare l'unità.
2. Allineare l'unità in modo che combaci con le guide di scorrimento del relativo comparto.
3. Spostare la linguetta di blocco, quindi far scorrere con attenzione l'unità nel comparto fino al suo arresto e rilasciare la linguetta.
4. Installare il pannello di riempimento nel comparto dell'unità.
5. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare la sezione "Accensione del contenitore per schede di sistema" a pagina 11).

Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"

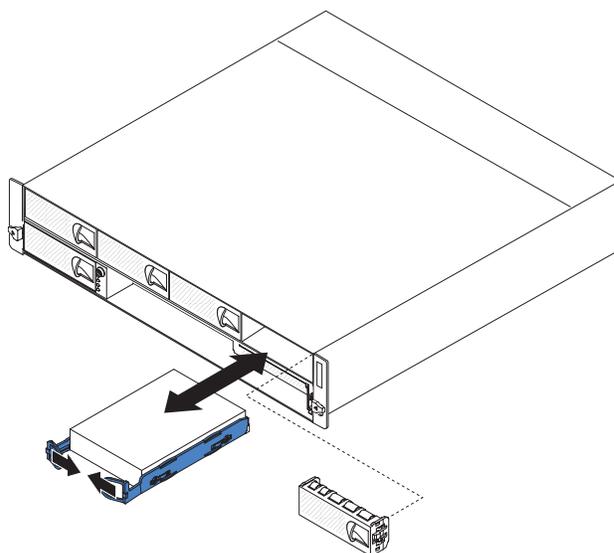
Per rimuovere un'unità disco fisso simple-swap da 3,5", completare le seguenti operazioni.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è in attività, arrestare il sistema operativo; quindi premere il pulsante di alimentazione per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Rimuovere il pannello di riempimento dal comparto dell'unità.
4. Estrarre i cavi dell'unità avvicinandoli tra di loro ed estrarre l'unità dall'apposito comparto.
5. Se è necessario restituire l'unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"

Per installare un'unità disco fisso simple-swap da 3,5", completare le seguenti operazioni.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità disco fisso con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello telaio o del rack; quindi rimuovere la suddetta unità dall'involucro.

Attenzione: non esercitare pressione sulla parte superiore dell'unità. La pressione sulla parte superiore potrebbe danneggiare l'unità.

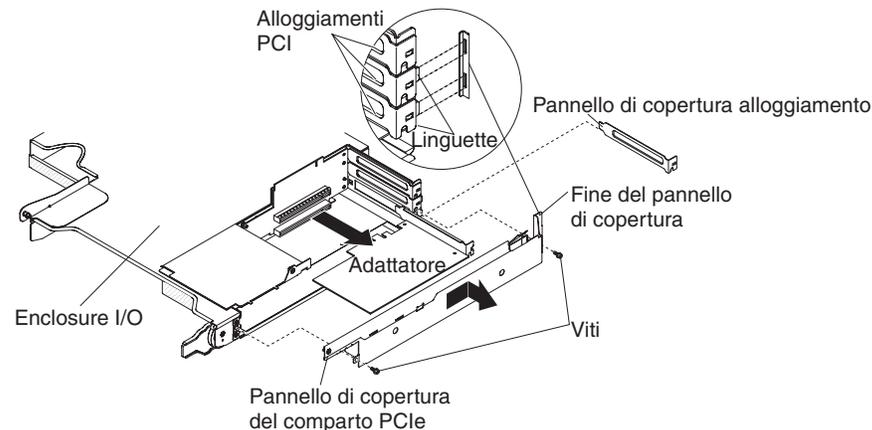
2. Allineare l'unità in modo che combaci con le guide di scorrimento del relativo comparto.
3. Estrarre i cavi dell'unità avvicinandoli tra di loro, quindi far scorrere con attenzione l'unità nel comparto fino al suo arresto e rilasciare i cavi.

Nota: non rilasciare i cavi sull'unità finché tale unità non sia inserita completamente nella posizione adeguata.

4. Installare il pannello di riempimento nel comparto dell'unità.
5. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare la sezione "Accensione del contenitore per schede di sistema" a pagina 11).

Rimozione del Coperchio vano adattatore PCIe

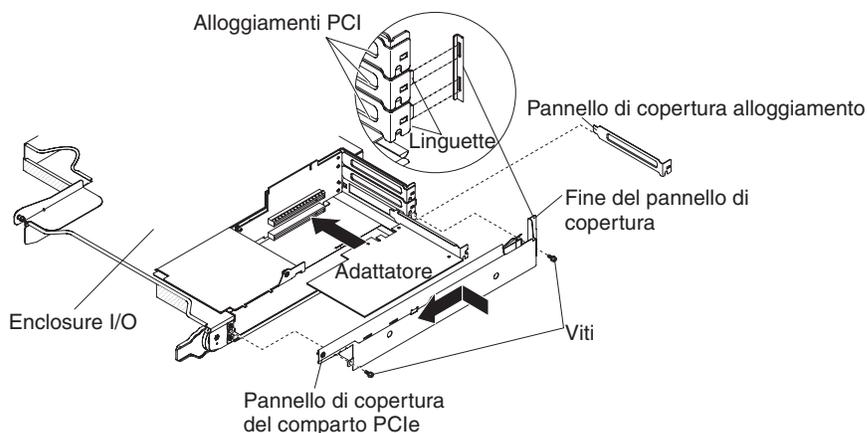
Per rimuovere il pannello di copertura del comparto adattatore dall'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U" a pagina 126).
3. Rimuovere l'Enclosure I/O (consultare "Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema" a pagina 131).
4. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
5. Rimuovere le due viti che fissano il Coperchio vano adattatore PCIe all'Enclosure I/O e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
6. Estrarre il Coperchio vano adattatore PCIe dalle linguette di montaggio e rimuoverlo dall'Enclosure I/O.
7. Se è necessario restituire il Coperchio vano adattatore PCIe, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del Coperchio vano adattatore PCIe

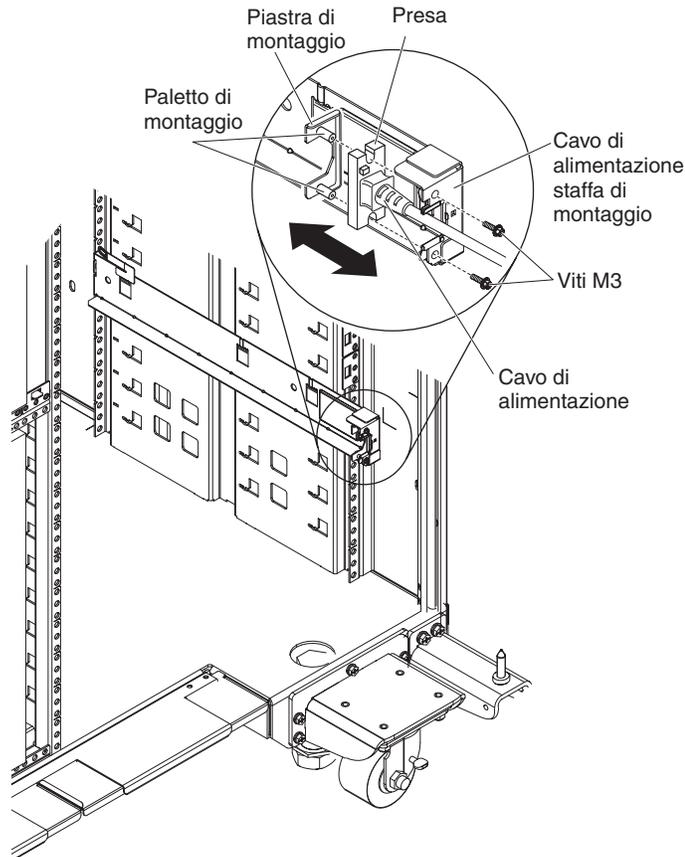
Per installare il Coperchio vano adattatore PCIe sull'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Verificare che non vi siano cavi sporgenti che potrebbero interferire con il pannello di copertura.
2. Orientare il Coperchio vano adattatore PCIe in modo che le linguette di blocco presenti sul pannello si allineino con le linguette situate nell'enclosure.
3. Far scorrere il Coperchio vano adattatore PCIe negli alloggiamenti delle linguette nell'Enclosure I/O.
4. Installare le due viti di blocco.
5. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione del cavo di alimentazione

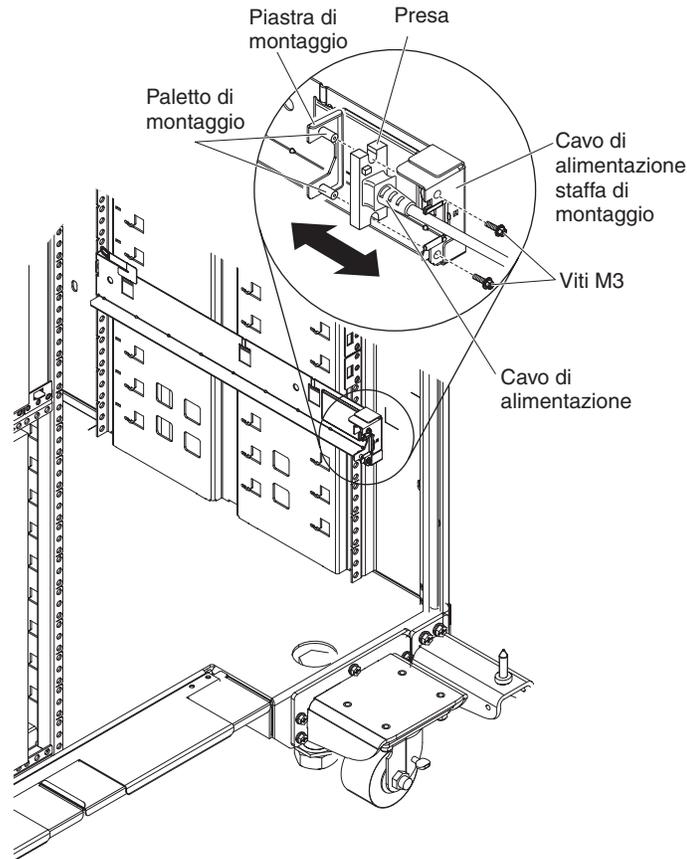
Per rimuovere il cavo di alimentazione, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 2U o lo chassis 3U è installato in un Rack iDataPlex, rimuovere lo chassis dal rack (consultare “Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 188 o “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Scollegare il cavo di alimentazione in uso dalla PDU.
4. Utilizzare un cacciavite con testa esagonale M3 per rimuovere le due viti dalla guida e riportarle in un luogo sicuro.
5. Tirare la piastra di montaggio e il cavo di alimentazione verso la parte anteriore del cabinet del rack.
6. Separare il cavo di alimentazione dalla piastra di montaggio, quindi riporre tale piastra in un luogo sicuro.
7. Se è necessario restituire il cavo di alimentazione, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del cavo di alimentazione

Per installare il cavo di alimentazione, completare i seguenti passaggi:



1. Afferrare l'estremità del cavo di alimentazione tenendo la presa con la mano destra. Notare la forma della presa e il modo in cui combacia con l'interruttore nella piastra di montaggio.
2. Allineare i paletti di montaggio sulla piastra con gli alloggiamenti nella presa e installare il cavo di alimentazione sulla piastra.
3. Posizionare l'intero assieme all'interno della guida sinistra e allineare i paletti di montaggio con i fori situati sul retro della staffa di montaggio sulla guida.
4. Installare il cavo di alimentazione e la piastra di montaggio.
5. Collegare il cavo di alimentazione in uso in una PDU.
6. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare "Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825" a pagina 189 o "Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825" a pagina 194).

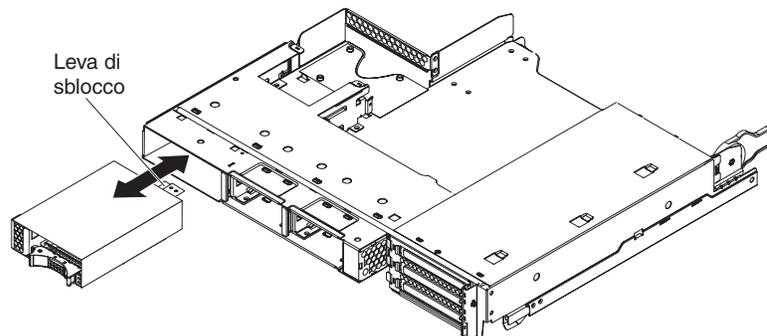
Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2

È possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla senza alcun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici

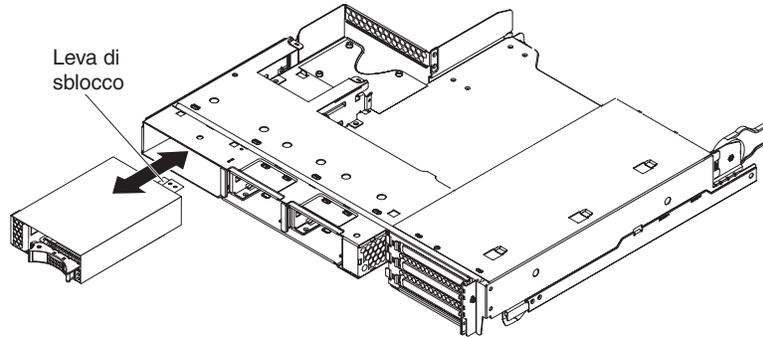
Per rimuovere una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se le unità disco fisso sono installate nella gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici che si ha intenzione di rimuovere, annotare la posizione in cui sono installate le suddette unità e rimuoverle (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5” a pagina 139).
3. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
4. Se una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici è installata nel comparto unità dell'enclosure di espansione, completare i seguenti passaggi:
 - a. Annotare la posizione di collegamento dei cavi; quindi rimuoverli.
 - b. Sollevare la leva di sblocco situata nella parte anteriore del comparto unità; quindi afferrare la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici ed estrarla dal suddetto comparto.
5. Se la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici è installata nel comparto unità del contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi:
 - a. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
 - b. Annotare la posizione di collegamento dei cavi; quindi rimuoverli.
 - c. Sollevare la leva di sblocco situata nella parte anteriore del comparto unità; quindi afferrare la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici ed estrarla dal suddetto comparto.
6. Se è necessario restituire la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici

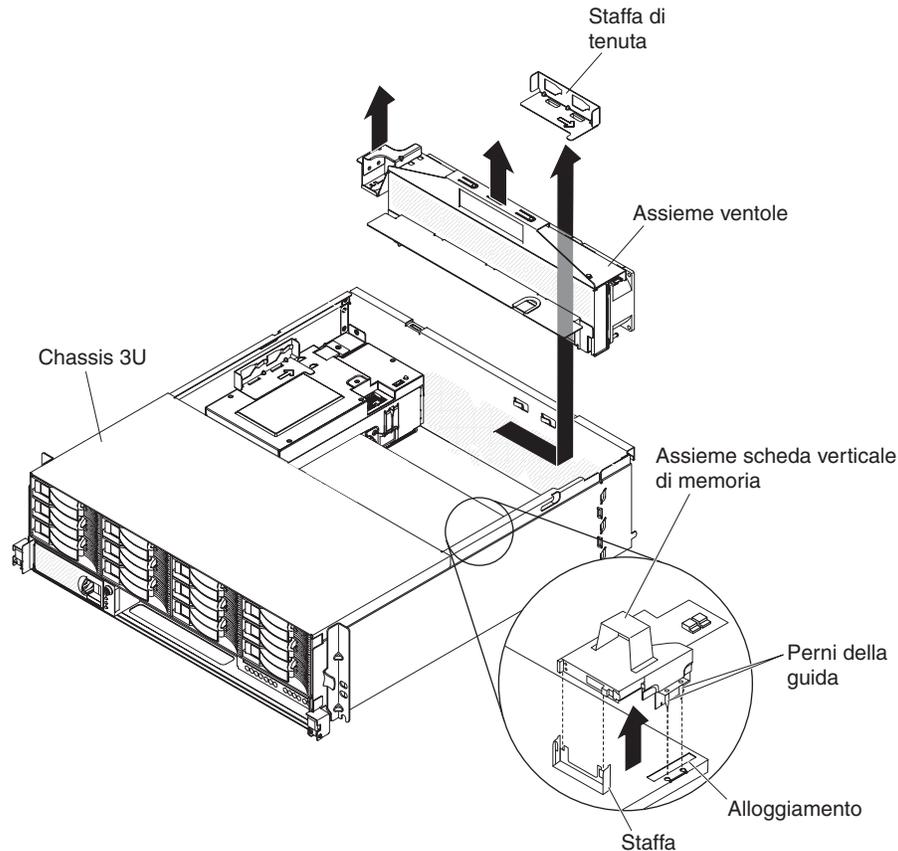
Per installare una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici, completare i seguenti passaggi.



1. Allineare la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici con il comparto unità; quindi far scorrere con attenzione la gabbia nel comparto fino al suo arresto e finché la leva di sblocco non si blocchi in posizione.
2. Collegare i cavi di alimentazione e di segnale al backplane sulla gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici.
3. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
4. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).
5. Installare le eventuali unità disco fisso che sono state rimosse (consultare "Installazione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5" a pagina 140).

Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 3U

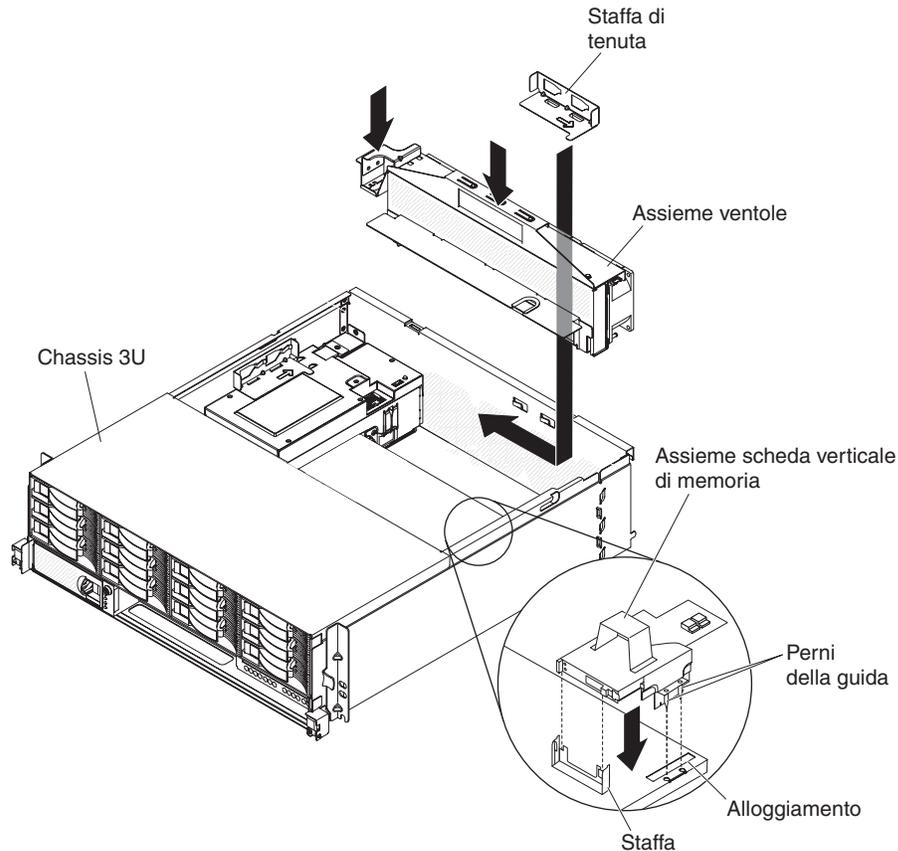
Per rimuovere il chassis 3U assieme ventole, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
4. Rimuovere l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare “Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U” a pagina 183).
5. Far scorrere la staffa di fissaggio per rilasciarla e rimuoverla dallo chassis.
6. Afferrare la linguetta a ciascuna estremità dell'assieme ventole ed estrarlo dallo chassis.
7. Se è necessario restituire l'assieme ventole, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dell'assieme ventole dello chassis 3U

Per installare l'assieme ventole dello chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'assieme ventole con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* all'esterno dello telaio; quindi rimuovere l'assieme ventole dall'involucro.
2. Orientare l'assieme ventole verso l'apertura nello chassis. Assicurarsi che il connettore di alimentazione sull'assieme ventole sia allineato con il connettore sull'alimentatore.
3. Intradare i cavi nell'assieme ventole.
4. Abbassare l'assieme ventole nello chassis e premere sulla linguetta situata sul connettore di alimentazione per verificare che sia nella posizione adeguata.
5. Installare la staffa di fissaggio.
6. Installare l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare "Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U" a pagina 185).
7. Installare l'pannello di copertura superiore (consultare "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).
8. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).

Rimozione e installazione di un adattatore

La seguente sezione descrive la procedura di rimozione e sostituzione di adattatori PCIe.

Importante: il consumo di alimentazione massimo da tutti i voltaggi per un singolo alloggiamento PCIe è lo stesso specificato nella PCI Local Bus Specification Revision 2.3 per alloggiamenti convenzionali (25 W).

Per assicurarsi che un adattatore ServeRAID-MR10i o ServeRAID-BR10i funzioni correttamente nel server basato su UEFI, verificare che il livello firmware dell'adattatore sia quello più recente.

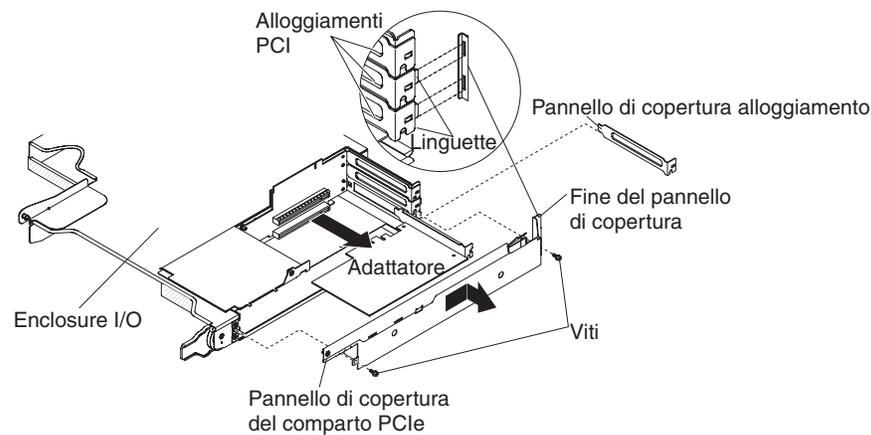
Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

La seguente sezione descrive la procedura di rimozione e sostituzione di adattatori PCIe.

Importante: il consumo di alimentazione massimo da tutti i voltaggi per un singolo alloggiamento PCIe è lo stesso specificato nella PCI Local Bus Specification Revision 2.3 per alloggiamenti convenzionali (25 W).

Rimozione di un adattatore da un Enclosure I/O

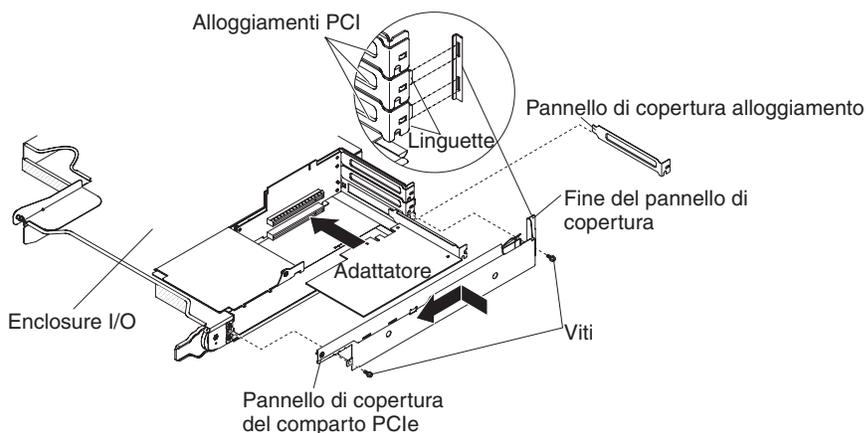
Per rimuovere un adattatore PCI dall'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
3. Rimuovere l'Enclosure I/O (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
4. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
5. Rimuovere il Coperchio vano adattatore PCIe dall'Enclosure I/O e riporlo in un luogo sicuro per un uso futuro (consultare “Rimozione del Coperchio vano adattatore PCIe” a pagina 143).
6. Annotare la posizione di collegamento dei cavi, quindi scollegarli.
7. Estrarre l'adattatore dal connettore sull'assieme schede verticali PCIe.
8. Se è necessario restituire l'adattatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un adattatore nell'Enclosure I/O

Per installare un adattatore PCI nell'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.

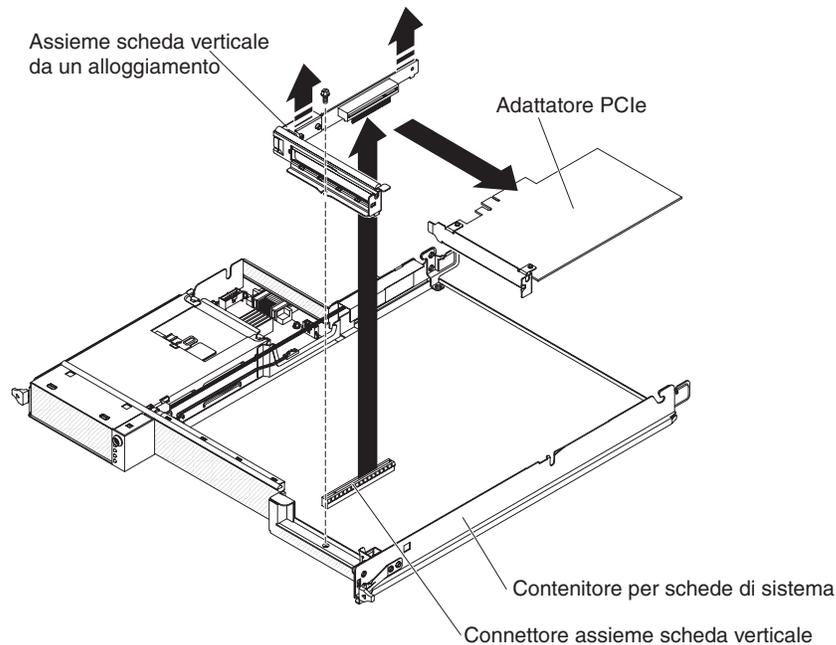


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'adattatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere l'adattatore dall'involucro. Evitare di toccare i componenti e i connettori con bordi dorati sull'adattatore.
2. Consultare la documentazione fornita con l'adattatore per determinare se è necessario impostare ponticelli o interruttori.
3. Allineare l'adattatore con l'alloggiamento PCIe sull'assieme della scheda verticale, quindi premerlo nell'alloggiamento.
4. Se, durante la rimozione dell'adattatore, sono stati scollegati dei cavi, ricollegarli.
5. Installare il Coperchio vano adattatore PCIe sull'Enclosure I/O (consultare "Installazione del Coperchio vano adattatore PCIe" a pagina 143).
6. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Nota: per completare l'installazione dell'adattatore PCIe, consultare la documentazione fornita con l'adattatore per informazioni sui driver di periferica e sulla configurazione.

Rimozione di un adattatore da un contenitore per schede di sistema

Per rimuovere un adattatore PCIe dal contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



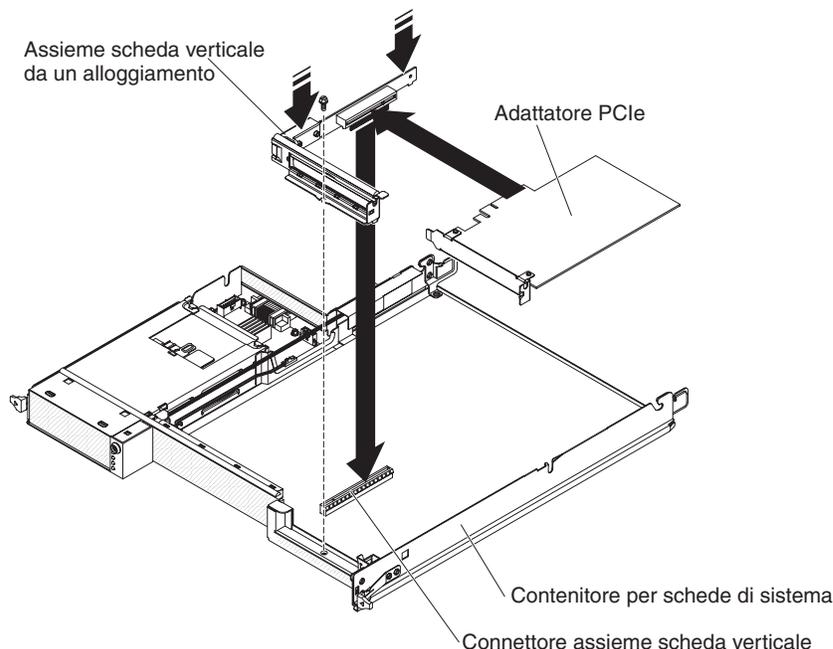
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di memoria, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Annotare la posizione di collegamento dei cavi, quindi scollegarli.
5. Rimuovere la vite che fissa l'assieme schede verticali PCIe al contenitore per schede di sistema e riporla in un luogo sicuro per un uso futuro.
6. Afferrare i due lati dell'assieme schede verticali PCIe come indicato nella figura sopra ed estrarre l'assieme della scheda superiore PCIe dell'alloggiamento, anche servendosi di entrambe le mani, sulla scheda di sistema.
7. Estrarre l'adattatore dal connettore sull'assieme schede verticali PCIe.

Nota: Assicurarsi che l'adattatore venga estratto prestando attenzione. La rimozione non corretta di un adattatore potrebbe danneggiare l'assieme della scheda verticale PCIe o l'adattatore.

8. Se è necessario restituire l'adattatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un adattatore nell'contenitore per schede di sistema

Per installare un adattatore PCI nel contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'adattatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere l'adattatore dall'involucro. Evitare di toccare i componenti e i connettori con bordi dorati sull'adattatore.
2. Consultare la documentazione fornita con l'adattatore per determinare se è necessario impostare ponticelli o interruttori.
3. Allineare l'adattatore con l'alloggiamento PCIe sull'asse della scheda verticale, quindi premerlo nell'alloggiamento.

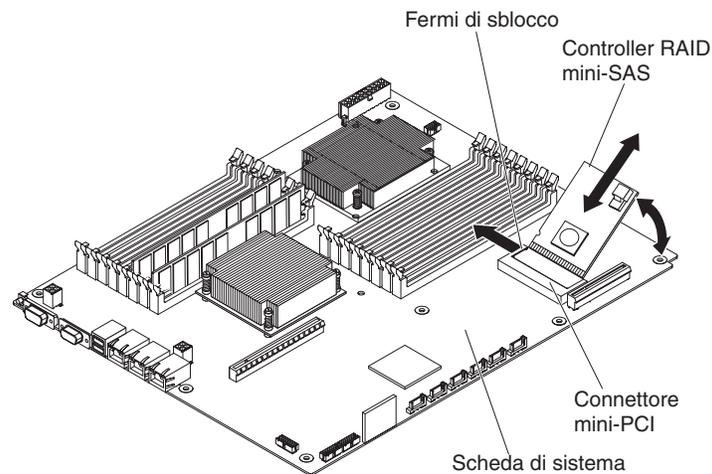
Note:

- a. Assicurarsi che la linguetta sulla staffa della scheda verticale sia allineata correttamente con l'alloggiamento sulla staffa dell'alimentatore.
- b. Assicurarsi che l'adattatore sia inserito prestando attenzione. L'installazione non corretta di un adattatore potrebbe danneggiare l'asse della scheda verticale PCIe o l'adattatore.
4. Afferrare i due lati dell'asse della scheda verticale PCIe come indicato nella precedente figura e inserire l'asse schede verticali PCIe con l'adattatore nell'alloggiamento della scheda verticale, servendosi anche di entrambe le mani, sulla scheda di sistema. Installare successivamente la vite di blocco.
5. Se, durante la rimozione dell'adattatore, sono stati scollegati dei cavi, ricollegarli.
6. Installare l'enclosure di memoria, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Nota: per completare l'installazione dell'adattatore PCIe, consultare la documentazione fornita con l'adattatore per informazioni sui driver di periferica e sulla configurazione.

Rimozione del controller RAID mini-SAS

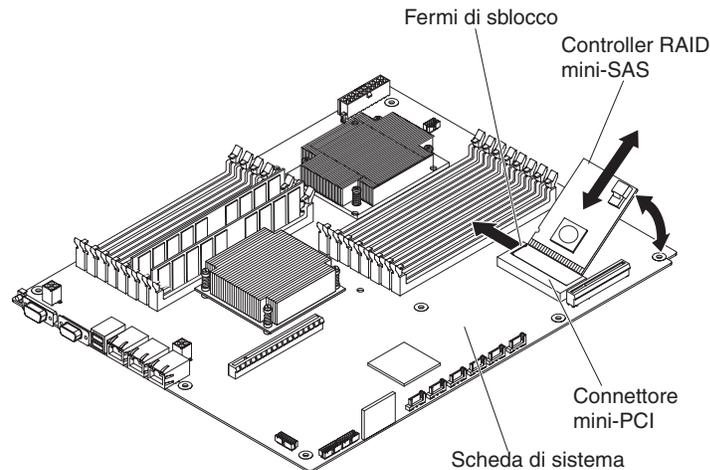
Per rimuovere il controller RAID mini-SAS, completare le seguenti operazioni.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Annotare la posizione di collegamento del cavo al controller RAID mini-SAS, quindi scollegarlo.
5. Inclinare con attenzione il controller RAID mini-SAS verso l'alto per sganciare i distanziatori in plastica dalla scheda di sistema.
6. Premere verso l'esterno i fermi di sblocco; quindi sollevare il controller RAID mini-SAS ed estrarlo dal connettore mini-PCI sulla scheda di sistema.
7. Se è necessario restituire il controller RAID mini-SAS, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del controller RAID mini-SAS

Per installare il controller RAID mini-SAS, completare le seguenti operazioni.

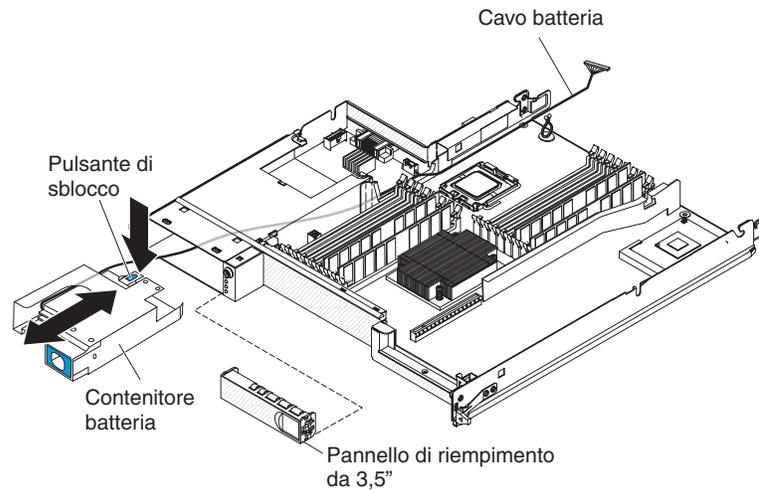


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il controller RAID mini-SAS con qualsiasi superficie metallica non verniciata del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere l'adattatore dall'involucro.
2. Allineare il controller RAID mini-SAS al connettore mini-PCI sulla scheda di sistema, quindi premere l'adattatore nel connettore.
3. Premere verso il basso il controller RAID mini-SAS finché i fermi di sblocco non scattino in posizione e i distanziatori in plastica non siano inseriti correttamente nella scheda di sistema.
4. Se, durante la rimozione del controller RAID mini-SAS, è stato scollegato un cavo, ricollegarlo.
5. Installare l'enclosure che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

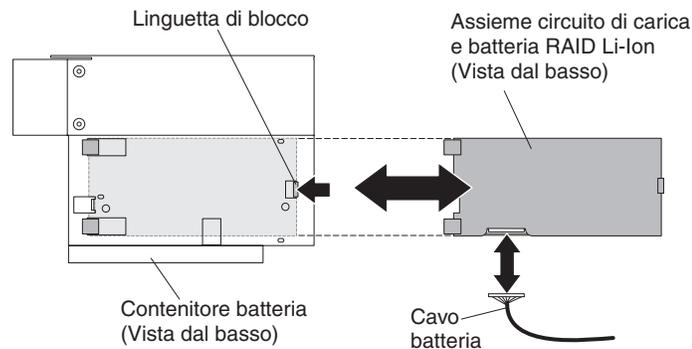
Nota: per completare l'installazione del controller RAID mini-SAS, consultare la documentazione fornita con il controller per informazioni sui driver di periferica e sulla configurazione.

Rimozione del contenitore per batteria, batteria Li-Ion ServeRAID e circuito di carica da uno chassis 3U

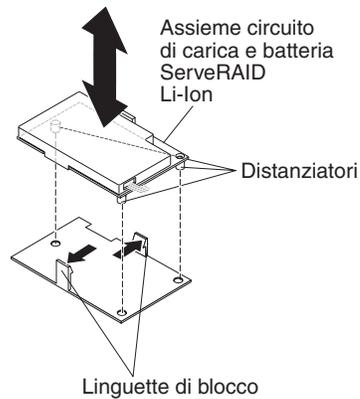
Per rimuovere il contenitore per batteria, la batteria Li-Ion ServeRAID e il circuito di carica da uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



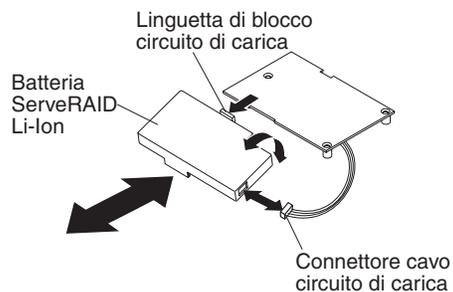
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Rimuovere l'pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
4. Rimuovere l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare “Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U” a pagina 183).
5. Rimuovere l'chassis 3U assieme ventole (consultare “Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 3U” a pagina 149).
6. Rimuovere lo contenitore per schede di sistema dal chassis 3U (vedere “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
7. Assicurarsi che il cavo della batteria possa muoversi liberamente all'interno del contenitore per schede di sistema.
8. Rimuovere il pannello di riempimento dal comparto dell'unità disco fisso.
9. Premere il pulsante di sblocco sul contenitore per batteria ed estrarre tale contenitore dal comparto dell'unità disco fisso finché il cavo della batteria non risulti fuori dal comparto dell'unità.



10. Premere la linguetta di blocco alla base del contenitore per batteria per sbloccare la batteria Li-Ion ServeRAID e l'assieme circuito di carica.
11. Scollegare il cavo della batteria dall'assieme circuito di carica e dalla batteria Li-Ion ServeRAID.



12. Premere su entrambe le linguette di blocco del contenitore per sbloccare l'assieme circuito di carica e la batteria Li-Ion ServeRAID.

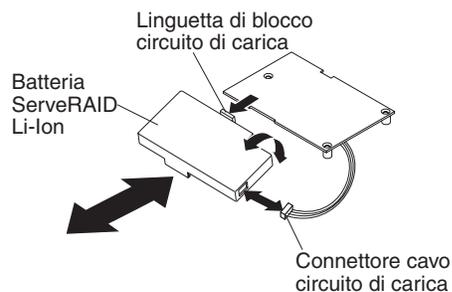


13. Premere la linguetta di blocco del circuito di carica per sbloccare la batteria Li-Ion ServeRAID dall'assieme circuito di carica; quindi scollegare il cavo dal suddetto circuito.
14. Se è necessario restituire il contenitore per batteria, la batteria Li-Ion ServeRAID e il circuito di carica, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Nota: per informazioni ambientali, consultare la guida *Environmental Notices and User's Guide* presente nel CD della *Documentazione IBM*.

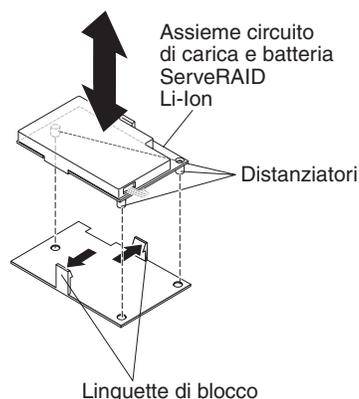
Installazione del contenitore per batteria, batteria Li-Ion ServeRAID e circuito di carica in uno chassis 3U

Per installare il contenitore per batteria, la batteria Li-Ion ServeRAID e il circuito di carica in uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.

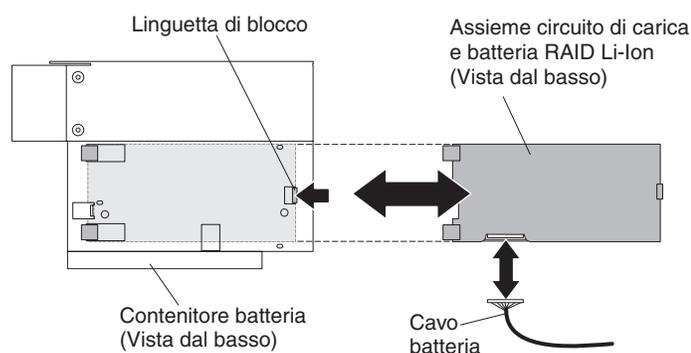


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il contenitore per batteria, la batteria Li-Ion ServeRAID e il circuito di carica con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del telaio; quindi rimuoverli dai relativi involucri.

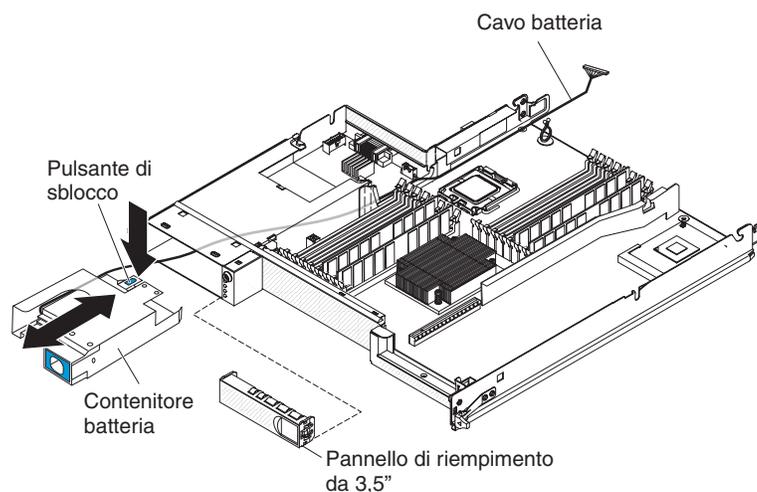
2. Allineare la batteria Li-Ion ServeRAID e il circuito di carica e premerli insieme finché la linguetta non scatti in posizione. Collegare il cavo dalla batteria Li-Ion ServeRAID al circuito di carica.



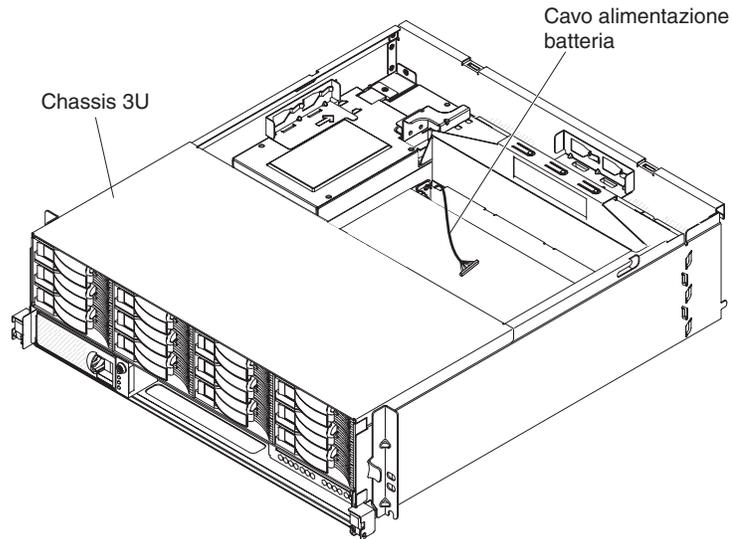
3. Allineare i distanziatori sul circuito di carica con il contenitore e premerli insieme finché le linguette non scattino in posizione per fissare l'assieme.



4. Collegare il cavo della batteria all'assieme circuito di carica e batteria Li-Ion ServeRAID.
5. Allineare l'assieme nel contenitore per batteria e far scorrere tale assieme nel contenitore finché la linguetta di blocco non scatti in posizione.



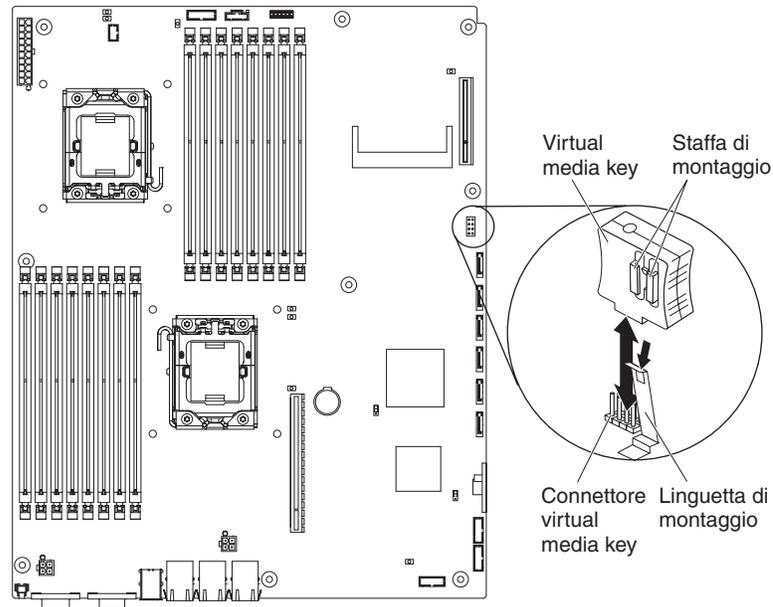
6. Far avanzare il cavo della batteria nel comparto dell'unità disco fisso e far scorrere il contenitore per batteria nel comparto finché la linguetta di blocco non fissi tale contenitore.
7. Installare il pannello di riempimento del comparto dell'unità disco fisso.



8. Instradare il cavo della batteria sul contenitore per schede di sistema e sullo chassis 3U.
9. Installare l'assieme ventole dello chassis 3U e instradare il cavo della batteria sull'assieme ventole (consultare "Installazione dell'assieme ventole dello chassis 3U" a pagina 150).
10. Installare l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare "Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U" a pagina 185).
11. Installare il pannello di copertura superiore (consultare "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).
12. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).

Rimozione di una Virtual Media Key IBM

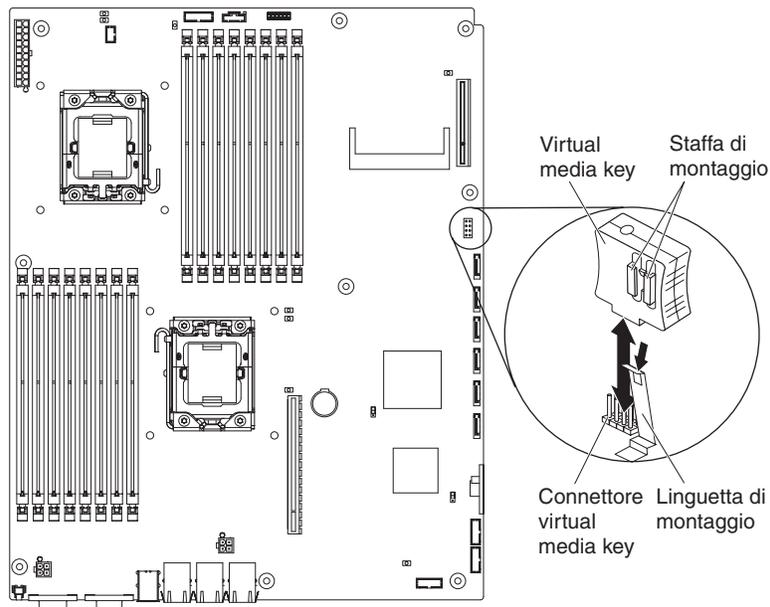
Per rimuovere una Virtual Media Key IBM, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Rimuovere il fermo di fissaggio dalla Virtual Media Key ed estrarre la chiave dal connettore.
5. Se è necessario restituire la Virtual Media Key, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una Virtual Media Key IBM

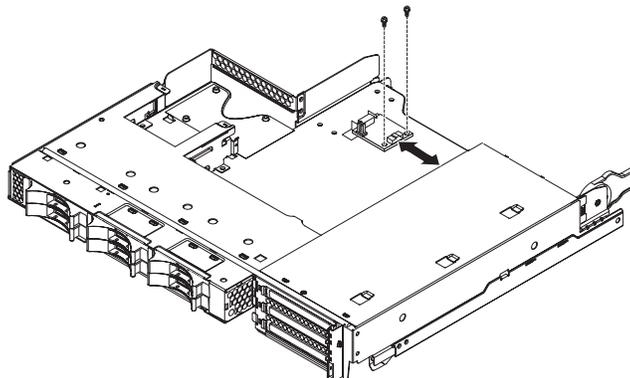
Per installare una Virtual Media Key IBM, completare i seguenti passaggi.



1. Allineare la Virtual Media Key con il connettore.
2. Premere la Virtual Media Key fino a quando è inserita saldamente nel connettore e accertarsi che il fermo di fissaggio si inserisca nella Virtual Media Key.
3. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
4. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Rimozione di una Scheda multiplexer I²C

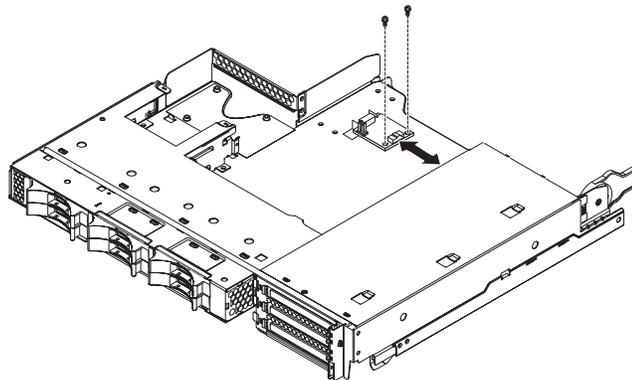
Per rimuovere una scheda multiplexer dall'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
3. Rimuovere l'Enclosure I/O dal contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
4. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
5. Annotare la posizione di collegamento dei cavi alla Scheda multiplexer I²C; quindi scollegarli.
6. Rimuovere le viti che fissano la Scheda multiplexer I²C all'Enclosure I/O e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
7. Allontanare la Scheda multiplexer I²C dai fermi di montaggio e rimuovere la scheda dall'Enclosure I/O.
8. Se è necessario restituire la Scheda multiplexer I²C, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una Scheda multiplexer I²C

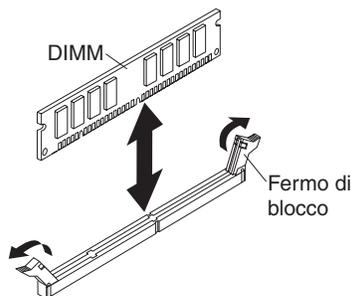
Per installare una Scheda multiplexer I²C nell' Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la Scheda multiplexer I²C con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dell'Enclosure I/O; quindi, rimuovere la Scheda multiplexer I²C dall'involucro.
2. Far scorrere la Scheda multiplexer I²C nei fermi di montaggio.
3. Installare le viti di blocco.
4. Ricollegare i cavi alla Scheda multiplexer I²C.
5. Installare l'Enclosure I/O (consultare “Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema” a pagina 132).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 127).

Rimozione di un modulo di memoria

Per rimuovere un DIMM, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Individuare i connettori DIMM (consultare “Connettori della scheda di sistema” a pagina 13).
Attenzione: per evitare che i fermi si rompano o danneggino i connettori DIMM, maneggiarli delicatamente.
5. Premere i fermi di blocco DIMM fino alla posizione aperta.
6. Estrarre il DIMM dal connettore DIMM.
7. Se è necessario restituire il DIMM, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un modulo di memoria

Le seguenti note descrivono i tipi di DIMM (dual inline memory module) supportati dal contenitore per schede di sistema e altre informazioni da tenere presente durante l'installazione dei DIMM:

- Accertarsi che il DIMM di sostituzione sia il tipo di memoria corretto (consultare Capitolo 4, “Elenco delle parti”, a pagina 109 per un elenco di DIMM compatibili con il server).
- Il contenitore per schede di sistema supporta solo DIMM (dual inline memory module) DDR3 (double-data-rate 3), -800, -1066 o SDRAM (synchronous dynamic random-access memory) -1333 MHz, PC3-10600R-999, registrati, con ECC (error correcting code), standard.
- Il contenitore per schede di sistema supporta un massimo di 16 DIMM.
- Il contenitore per schede di sistema supporta tre DIMM single-rank o dual-rank per canale. Tabella 11 a pagina 165 mostra un esempio di quantità massima di memoria che è possibile installare.

Tabella 11. Memoria massima installata

| Tipo di DIMM | Numero massima di DIMM | Dimensione DIMM | Memoria totale |
|-----------------------|------------------------|-----------------|----------------|
| Single-rank/dual-rank | 16 | 2 GB | 32 GB |
| Dual-rank | 16 | 4 GB | 64 GB |
| Dual-rank | 16 | 8 GB | 128 GB |

- Tabella 12 mostra i connettori DIMM su ciascun canale di memoria.

Tabella 12. Connettori su ciascun canale di memoria

| Canale di memoria | Connettori DIMM microprocessore 1 | Connettori DIMM microprocessore 2 |
|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Canale 0 | 1, 2 e 3 | 9, 10 e 11 |
| Canale 1 | 4, 5 e 6 | 12, 13 e 14 |
| Canale 2 | 7 e 8 | 15 e 16 |

- Le opzioni DIMM disponibili sono 2 GB, 4 GB e 8 GB. Il contenitore per schede di sistema supporta un minimo di 2 GB ed un massimo di 128 GB di memoria di sistema.

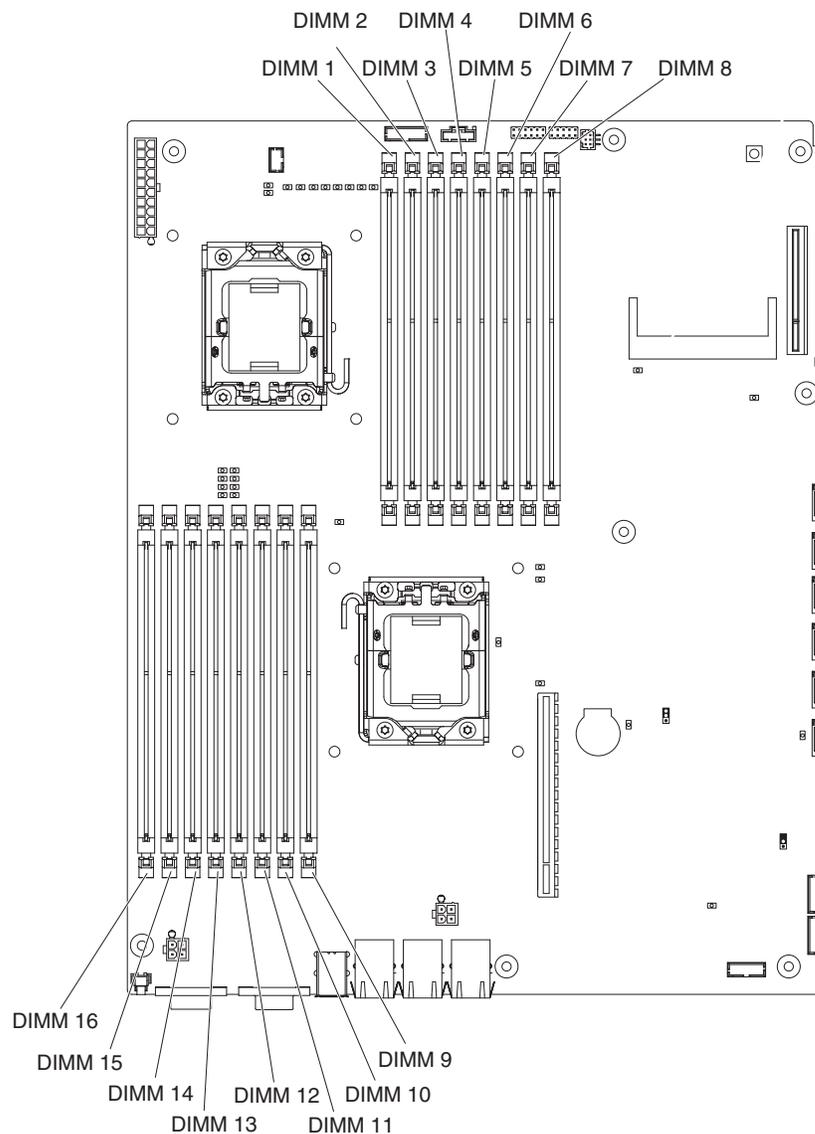
Nota: la quantità di memoria utilizzabile dipende dalla configurazione di sistema. È necessario riservare una determinata quantità di memoria alle risorse di sistema. Per visualizzare il totale di memoria installata e la quantità di memoria configurata, eseguire il programma di Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare “Utilizzo del programma di Setup utility” a pagina 218.

- È necessario installare un minimo di 2 DIMM per ciascun microprocessore. Tuttavia, per incrementare le prestazioni, installare un minimo di tre DIMM per ciascun microprocessore.
- La velocità operativa massima del contenitore per schede di sistema è determinata dal DIMM più lento, il numero di DIMM su ciascun canale e la combinazione di rank e velocità del DIMM.
- Il contenitore per schede di sistema viene fornito con un minimo di due DIMM da 2 GB installati negli alloggiamenti 3 e 6. Quando si installano DIMM aggiuntivi, installare i DIMM nell'ordine illustrato in Tabella 13 per ottimizzare le prestazioni del sistema. I tre canali sull'interfaccia della memoria per ciascun microprocessore possono essere popolati in qualsiasi ordine senza requisiti corrispondenti.

Tabella 13. Sequenza di installazione DIMM in modalità non mirroring (normale)

| Microprocessori installati | Connettore DIMM |
|----------------------------|--|
| 1 | 3, 6, 8, 2, 5, 7, 1 e 4 |
| 2 | 3, 11, 6, 14, 8, 16, 2, 10, 5, 13, 7, 15, 1, 9, 4 e 12 |

- La seguente illustrazione mostra i connettori DIMM della scheda di sistema.



- La modalità di mirroring di memoria replica e memorizza i dati su due coppie di DIMM all'interno di due canali contemporaneamente. Se si verifica un errore, il controller di memoria passa dalla coppia primaria alla coppia di backup dei DIMM. È necessario abilitare il mirroring di memoria mediante il programma di Setup utility. Consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218. Quando si utilizza la modalità di mirroring di memoria, è necessario tenere conto di quanto segue:
 - La Tabella 14 e la Tabella 15 a pagina 167 indicano la sequenza di installazione per l'installazione di DIMM in modalità di mirroring di memoria.

Tabella 14. Sequenza di installazione DIMM con mirroring di memoria microprocessore 1

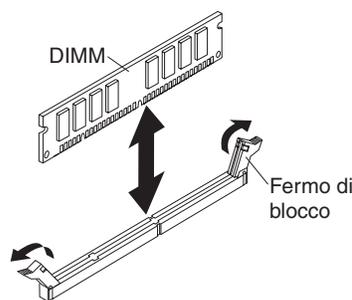
| Numero microprocessore | Coppia | Connettori DIMM |
|------------------------|--------|-----------------|
| 1 | 1 | 3, 6 |
| 1 | 2 | 2, 5 |
| 1 | 3 | 1, 4 |

Tabella 15. Sequenza di installazione DIMM con mirroring di memoria microprocessore 2

| Numero microprocessore | Coppia | Connettori DIMM |
|------------------------|--------|-----------------|
| 2 | 1 | 11, 14 |
| 2 | 2 | 10, 13 |
| 2 | 3 | 9, 12 |

- Per supportare il mirroring di memoria, è necessario che i DIMM in ciascuna coppia siano corrispondenti, tuttavia le coppie possono differire tra loro. Ad esempio, è necessario che i DIMM della prima coppia e i DIMM della seconda coppia siano corrispondenti; tuttavia, la prima e la seconda coppia di DIMM possono essere diverse tra loro.
- I connettori DIMM del canale 2 non sono utilizzati in modalità di mirroring di memoria.
- La quantità massima di memoria disponibile viene ridotta della metà quando il mirroring di memoria è abilitato. Ad esempio, se vengono installati 64 GB di memoria, durante il mirroring sono disponibili solo 32 GB di memoria indirizzabile.
- Quando i DIMM vengono installati o rimossi, le informazioni di configurazione del contenitore per schede di sistema cambiano. Al riavvio del contenitore per schede di sistema, il sistema visualizza un messaggio che informa che la configurazione della memoria è stata modificata.

Per installare un DIMM, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere la documentazione fornita con il DIMM.
2. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il DIMM con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema; quindi rimuovere il DIMM dall'involucro.

Attenzione: per evitare la rottura dei fermi di blocco o danni ai connettori DIMM, aprire e chiudere i fermi con cura.
3. Verificare che entrambi i fermi di blocco siano nella posizione aperta.
4. Orientare il DIMM in modo che i piedini si allineino correttamente con il connettore sulla scheda di sistema.
5. Inserire la DIMM nel connettore allineando i relativi bordi agli alloggiamenti alle estremità del connettore DIMM. Spingere con decisione il DIMM nel connettore premendo entrambe le estremità del DIMM contemporaneamente. Quando il DIMM è installato correttamente nel connettore, i fermi di blocco scattano nella posizione chiusa.

Attenzione: Se rimane dello spazio tra il DIMM e i fermi, significa che il DIMM non è stato installato correttamente. In tal caso, aprire i fermi, rimuovere il DIMM e reinserirlo.

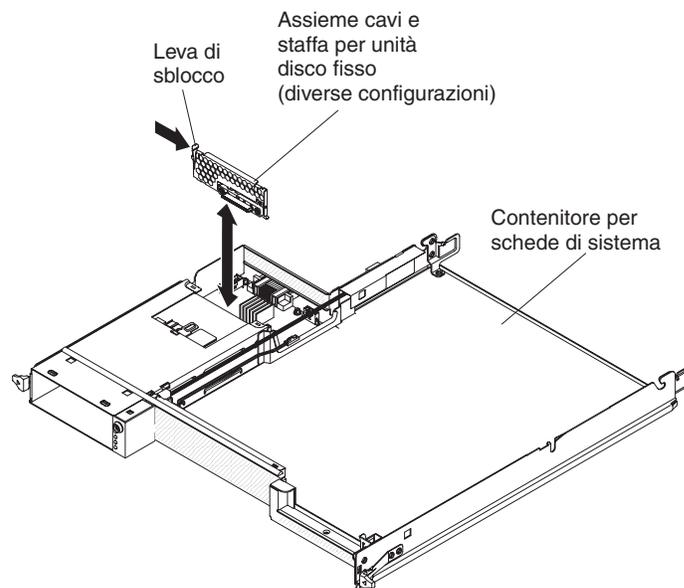
6. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartimenti

La seguente sezione descrive la procedura di rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto e un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti in un contenitore per schede di sistema e negli enclosure di espansione.

Rimozione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto

Per rimuovere un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto da un contenitore per schede di sistema o Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.

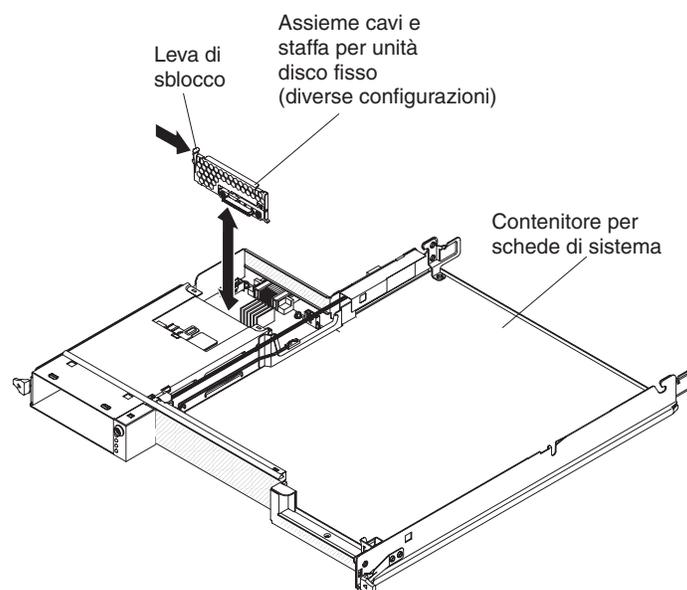


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U" a pagina 126).
3. Per rimuovere l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso da un contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi:
 - a. Se il contenitore per schede di sistema dispone di un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare "Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema" a pagina 131);

- altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
- b. Se nell' contenitore per schede di sistema è installata un'unità disco fisso da 3,5", rimuoverla (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5” a pagina 141).
 - c. Annotare la posizione di collegamento dei cavi dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi scollegarli.
 - d. Premere verso l'interno la leva di sblocco dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi sollevare l'assieme dalle linguette di montaggio ed estrarlo dal contenitore per schede di sistema.
4. Per rimuovere l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso da un Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi:
 - a. Rimuovere l'Enclosure I/O dal contenitore per schede di sistema e collocarlo su una superficie piana e antistatica (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
 - b. Se nell'Enclosure I/O è installata un'unità disco fisso, rimuoverla (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5” a pagina 141).
 - c. Annotare la posizione di collegamento dei cavi dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi scollegarli.
 - d. Premere verso l'interno la leva di sblocco dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi sollevare l'assieme dalle linguette di montaggio ed estrarlo dal Enclosure I/O.
 5. Se è necessario restituire l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto

Per installare un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto in un contenitore per schede di sistema o Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



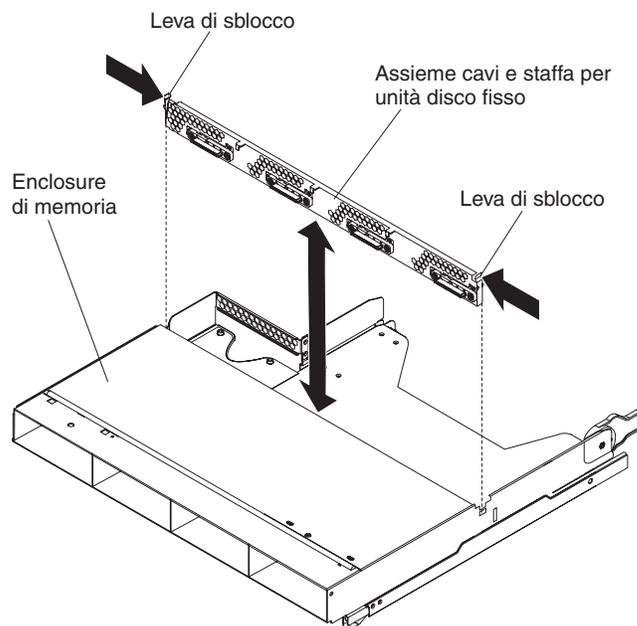
1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore

per schede di sistema o dell'Enclosure I/O; quindi, rimuovere l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso dall'involucro.

2. Posizionare l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso sulle linguette di montaggio all'interno del contenitore per schede di sistema o dell'Enclosure I/O; quindi premere sull'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso finché le leve di sblocco non scattano in posizione.
3. Ricollegare i cavi dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso.
4. Installare l'unità disco fisso che è stata rimossa dal contenitore per schede di sistema o dall'Enclosure I/O (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5" a pagina 142).
5. Per installare l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso in un contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi:
 - a. Installare l'enclosure di espansione che è stato rimosso dal contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un'enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
 - b. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).
6. Per installare l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso in un Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi:
 - a. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un'enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
 - b. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).
7. Se è necessario restituire l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Rimozione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti

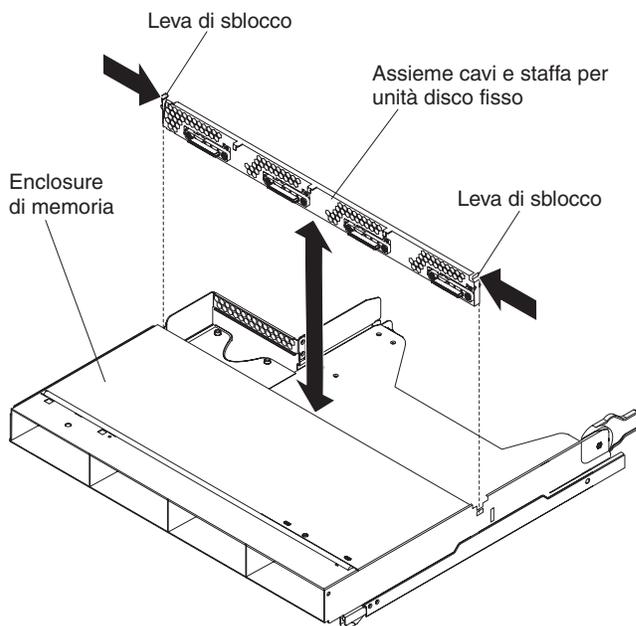
Per rimuovere un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti dall'enclosure di memoria, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
3. Rimuovere l'enclosure di memoria dal contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
4. Collocare l'enclosure di memoria su una superficie antistatica e piana.
5. Se le unità disco fisso sono installate nell'enclosure di memoria, annotare la posizione in cui sono installate e rimuoverle (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5” a pagina 141).
6. Annotare la posizione di collegamento dei cavi dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi scollegarli.
7. Premere verso l'interno le leve di sblocco dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso; quindi sollevare l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso dalle linguette di montaggio ed estrarlo dall'enclosure di memoria.
8. Se è necessario restituire l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro comparti

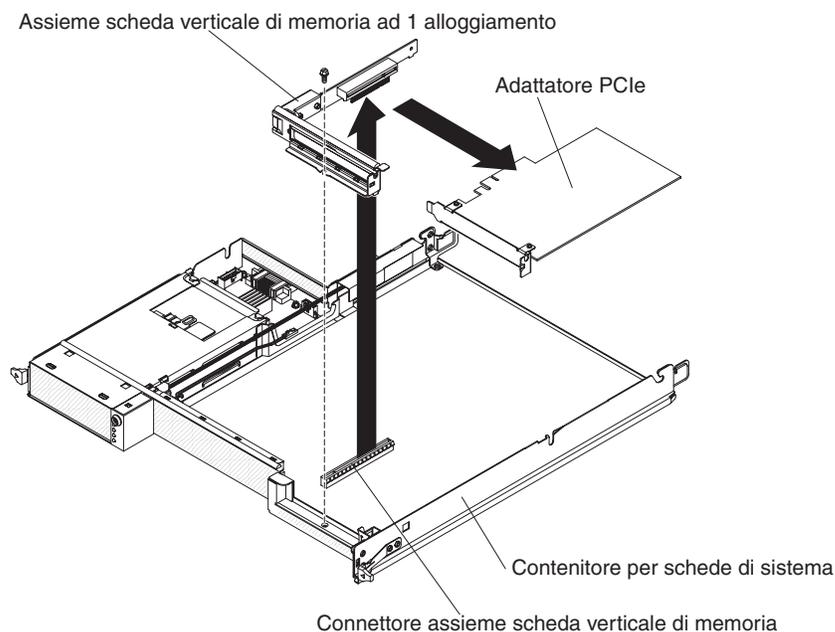
Per installare un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro comparti nell'enclosure di memoria, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la Assieme cavi e staffa per unità disco fisso con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dell'enclosure di memoria; quindi, rimuovere la Assieme cavi e staffa per unità disco fisso dall'involucro.
2. Posizionare l'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso sulle linguette di montaggio all'interno dell'enclosure di memoria, quindi premere sull'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso finché le leve di sblocco non scattano in posizione.
3. Ricollegare i cavi dell'Assieme cavi e staffa per unità disco fisso.
4. Installare le eventuali unità disco fisso che sono state rimosse dall'enclosure di memoria (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5" a pagina 142).
5. Installare l'enclosure di memoria (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dal contenitore per schede di sistema

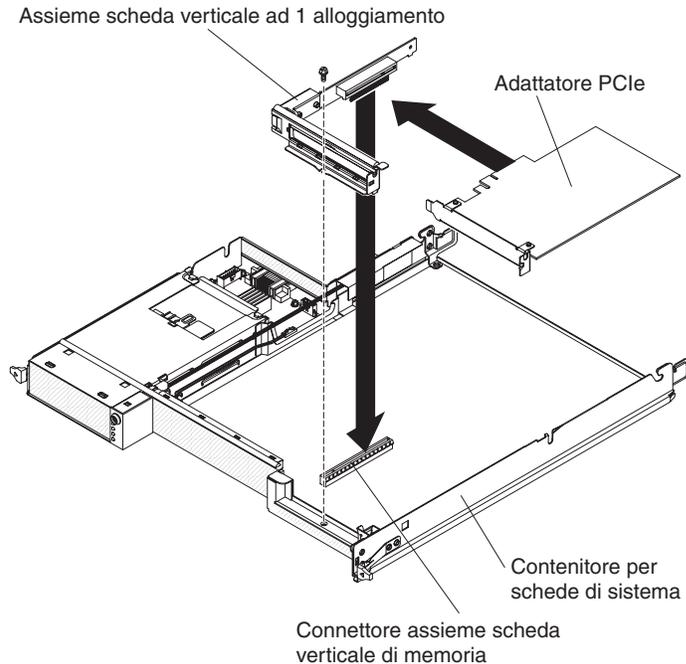
Per rimuovere un assieme schede verticali PCIe dal contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di memoria, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Rimuovere la vite che fissa l'assieme schede verticali PCIe al contenitore per schede di sistema e riporla in un luogo sicuro per un uso futuro.
5. Estrarre l'assieme schede verticali PCIe dal relativo alloggiamento posto sulla scheda di sistema.
6. Se sull'assieme schede verticali PCIe è installato un adattatore, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un adattatore da un contenitore per schede di sistema” a pagina 152).
7. Se è necessario restituire l'assieme schede verticali PCIe, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un assieme schede verticali PCIe nel contenitore per schede di sistema

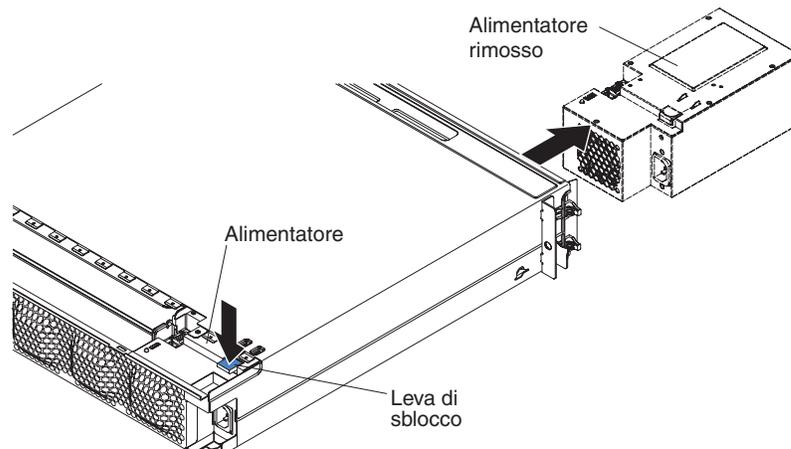
Per installare un assieme schede verticali PCIe nel contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'assieme schede verticali PCIe con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema; quindi, rimuovere l'assieme schede verticali PCIe dall'involucro.
2. Installare l'adattatore PCIe che è stato rimosso (consultare "Installazione di un adattatore nell'contenitore per schede di sistema" a pagina 153).
3. Inserire l'assieme schede verticali PCIe nell'alloggiamento della scheda verticale posto sulla scheda di sistema.
4. Installare la vite di blocco.
5. Installare l'enclosure di memoria, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U

Per rimuovere l'alimentatore da uno chassis 2U, completare i seguenti passaggi.



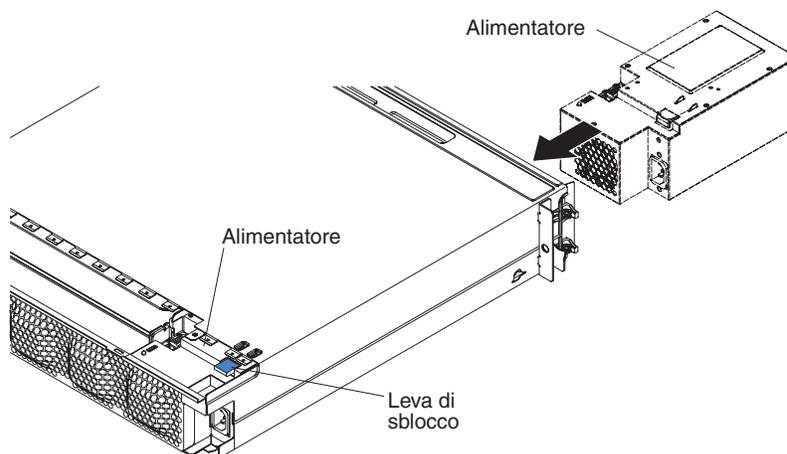
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis contenente l'alimentatore è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 188).
3. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U” a pagina 134).
4. Rimuovere l'assieme ventole (consultare “Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 2U” a pagina 133).
5. Premere la leva di sblocco dell'alimentatore e spingere l'alimentatore verso la parte anteriore dello chassis.
6. Estrarre con attenzione l'alimentatore dalla parte anteriore dello chassis.
7. Se è necessario restituire l'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U

Note:

1. Se si installa un'unità di alimentazione da 900 Watt ridondante, assicurarsi che l'alimentazione in ingresso sia di tipo fase/fase o fase/neutro, con una potenza nominale compresa tra 200 e 240 volt, CA a 47-63 Hz.
2. Entrambe le spine dell'alimentatore da 900 Watt dovrebbero essere collegate alla PDU o alla presa di corrente.
3. Se i binari di scorrimento presenti nel kit di installazione del rack includono viti a galletto di trasporto, rimuoverle prima di avviare la seguente procedura di installazione.

Per installare l'alimentatore in uno chassis 2U, completare i seguenti passaggi.

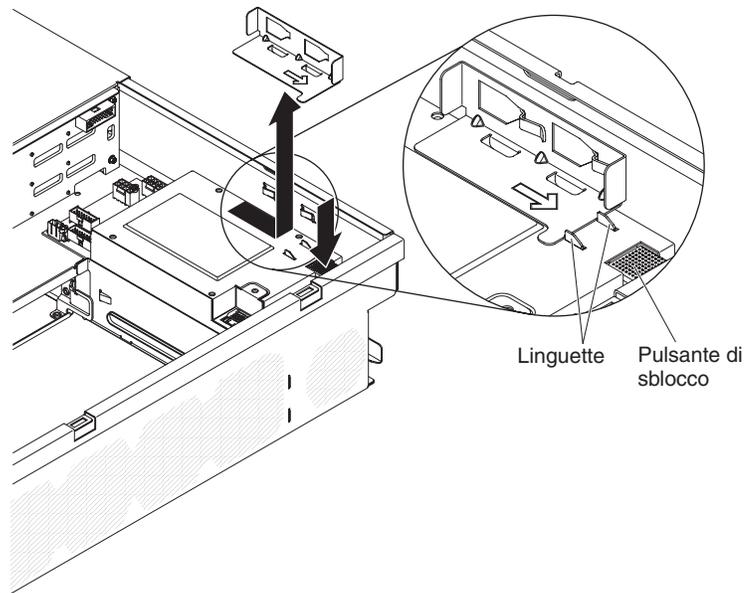


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'alimentatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello telaio; quindi rimuovere l'alimentatore dall'involucro.
2. Inserire l'alimentatore nella parte anteriore dello chassis.
3. Inserire con attenzione l'alimentatore nelle guide situate sull'angolo posteriore sinistro dello chassis finché le leve di sblocco non scattano in posizione.
4. Installare l'assieme ventole (consultare "Installazione dell'assieme ventole dello chassis 2U" a pagina 134).
5. Installare il pannello di copertura superiore (consultare "Installazione del pannello di copertura superiore dell'assieme delle ventole dello chassis 2U" a pagina 135).
6. Installare lo chassis nel rack iDataPlex (consultare la sezione "Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825" a pagina 189).

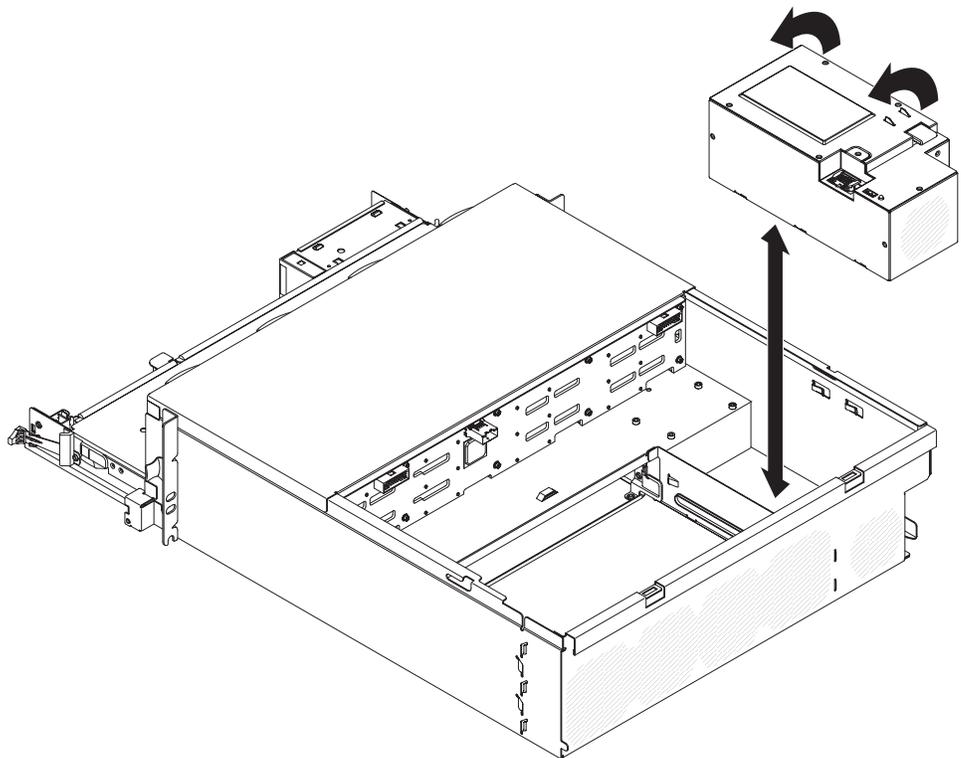
Rimozione di un alimentatore da uno chassis 3U

Per rimuovere un alimentatore da uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare "Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex" a pagina 193).
3. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare "Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).
4. Rimuovere l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare "Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U" a pagina 183).
5. Rimuovere l'assieme ventole (consultare "Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 3U" a pagina 149).
6. Rimuovere parzialmente il contenitore per schede di sistema per sganciare il connettore di alimentazione sul retro del contenitore per schede di sistema (consultare "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U" a pagina 128).
7. Premere il pulsante di sblocco sull'alimentatore e contemporaneamente far scorrere la staffa di fissaggio verso il retro del chassis 3U e rimuovere la suddetta staffa.



8. Estrarre l'alimentatore dallo chassis 3U e ruotarlo verso la parte centrale dello chassis.



9. Se è necessario restituire l'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un alimentatore in uno chassis 3U

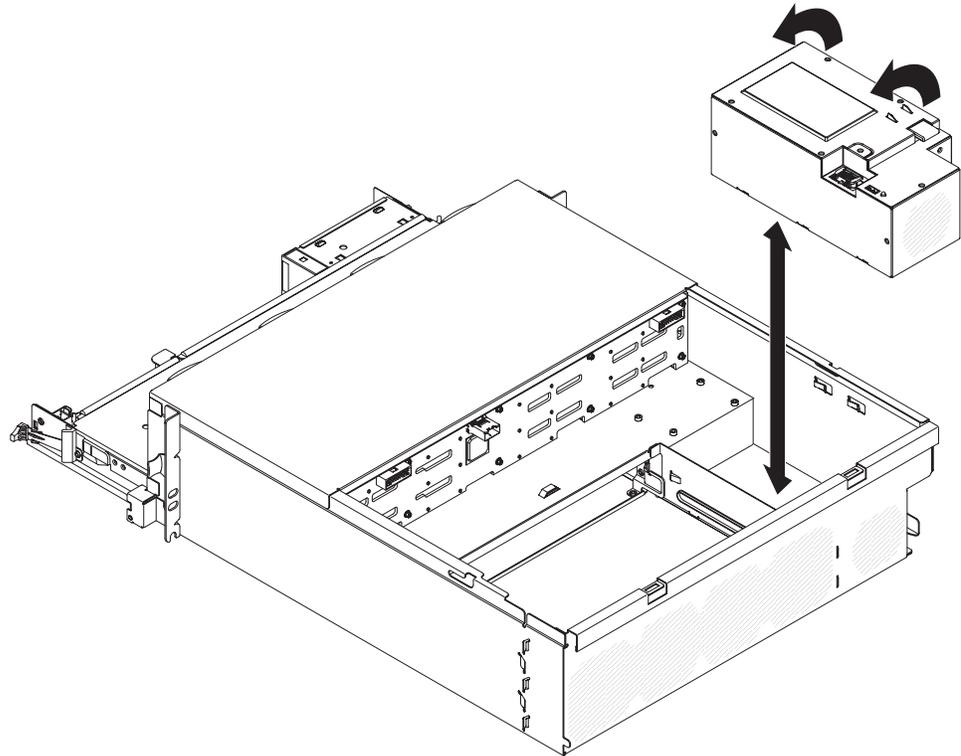
Note:

1. Se si installa un'unità di alimentazione da 900 Watt ridondante, assicurarsi che l'alimentazione in ingresso sia di tipo fase/fase o fase/neutro, con una potenza nominale compresa tra 200 e 240 volt, CA a 47-63 Hz.

2. Entrambe le spine dell'alimentatore da 900 Watt dovrebbero essere collegate alla PDU o alla presa di corrente.
3. Se i binari di scorrimento presenti nel kit di installazione del rack includono viti a galletto di trasporto, rimuoverle prima di avviare la seguente procedura di installazione.

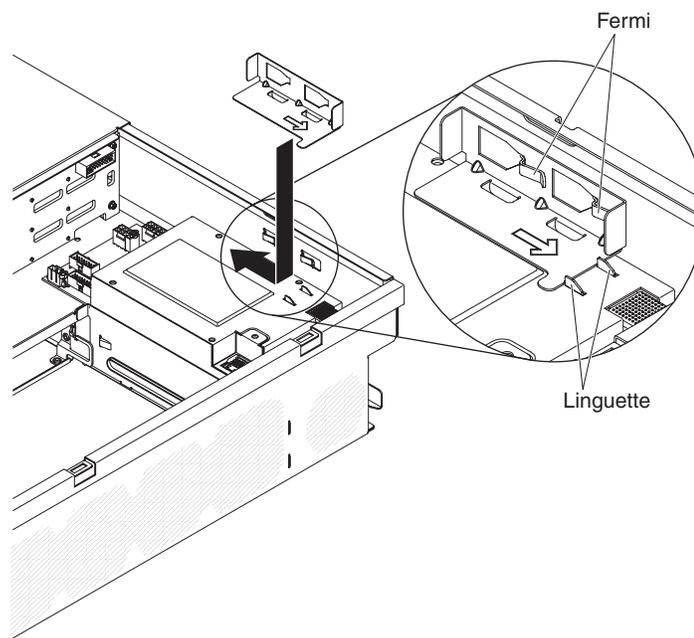
Per installare un alimentatore in uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi:

1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'alimentatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello chassis 3U; quindi, rimuovere l'alimentatore dall'involucro.
2. Inserire l'alimentatore nello chassis 3U.



3. Installare la staffa di fissaggio.

Nota: assicurarsi che i fermi sul lato dello chassis blocchino la staffa di fissaggio e che tale staffa aderisca alle linguette situate sull'alimentatore.

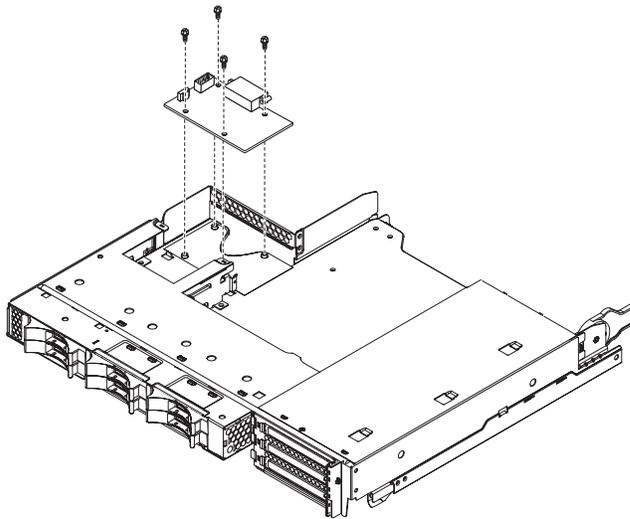


4. Installare lo contenitore per schede di sistema nel chassis 3U (consultare la sezione “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U” a pagina 129).
5. Installare l'assieme ventole (consultare “Installazione dell'assieme ventole dello chassis 3U” a pagina 150).
6. Installare l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare “Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U” a pagina 185).
7. Installare il pannello di copertura superiore (consultare “Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
8. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione “Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 194).

Rimozione di una paddle card per alimentatore da un enclosure di espansione

Nota: le seguenti informazioni descrivono le modalità di rimozione di una paddle card per alimentatore da un Enclosure I/O. La rimozione della paddle card per alimentatore da un altro tipo di enclosure di espansione è simile. Una paddle card per alimentatore viene utilizzata raramente in un enclosure di espansione.

Per rimuovere una paddle card per alimentatore dall'enclosure di espansione, completare i seguenti passaggi.

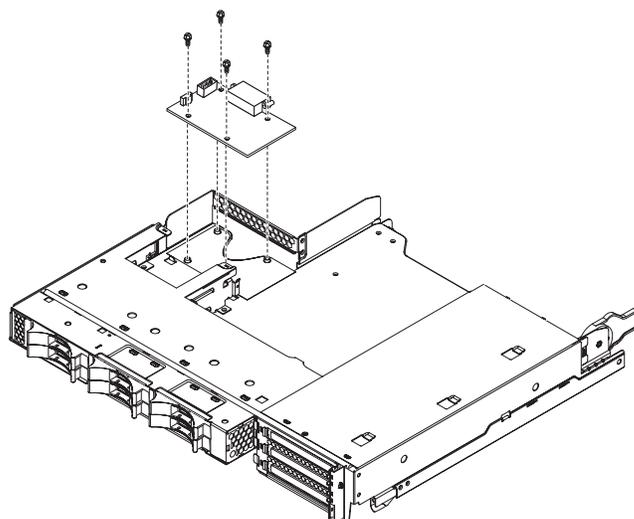


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (consultare la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
3. Collocare il contenitore per schede di sistema su una superficie antistatica e piana.
4. Rimuovere l'enclosure di espansione e collocarlo su una superficie piana e antistatica (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
5. Se nell'enclosure di espansione sono installate unità simple-swap da 3,5", completare i seguenti passaggi:
 - a. Rimuovere le unità da 3,5" (consultare “Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"” a pagina 141).
 - b. Annotare la posizione dei cavi della staffa dell'unità disco fisso e dei cavi dell'assieme cavi, quindi scolgarli.
 - c. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì” a pagina 168).
6. Annotare la posizione di collegamento dei cavi alla paddle card per alimentatore; quindi scolgarli.
7. Rimuovere le quattro viti che fissano la paddle card per alimentatore all'enclosure di espansione e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
8. Estrarre la paddle card per alimentatore dall'enclosure di espansione.
9. Se è necessario restituire la paddle card per alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una paddle card per alimentatore nell'enclosure di espansione

Nota: le seguenti informazioni descrivono le modalità di installazione di una paddle card per alimentatore in un Enclosure I/O. L'installazione della paddle card per alimentatore in un altro tipo di enclosure di espansione è simile.

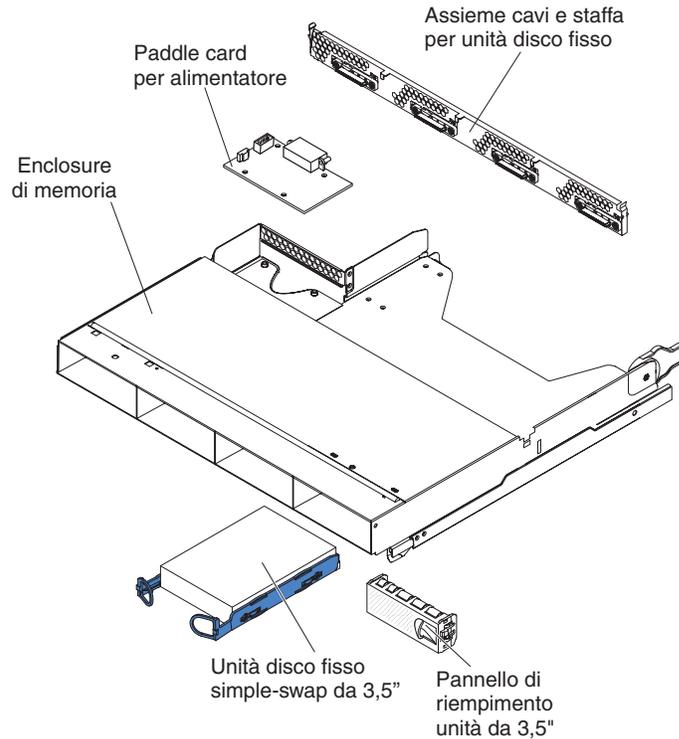
Per installare una paddle card per alimentatore nell'enclosure di espansione, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la paddle card per alimentatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dell'enclosure di espansione; quindi rimuovere la paddle card per alimentatore dall'involucro.
2. Posizionare la paddle card per alimentatore sulle borchie di montaggio nell'enclosure di espansione e inserire le quattro viti di blocco.
3. Ricollegare i cavi della paddle card per alimentatore.
4. Installare le eventuali unità simple-swap da 3,5" che sono state rimosse durante la rimozione della paddle card per alimentatore. Completare i seguenti passaggi.
 - a. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartimenti" a pagina 168).
 - b. Riconnettere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi.
 - c. Installare le unità disco fisso da 3,5" (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5" a pagina 142).
5. Installare l'enclosure di espansione (consultare "Installazione di un'enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
6. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione di un enclosure di memoria

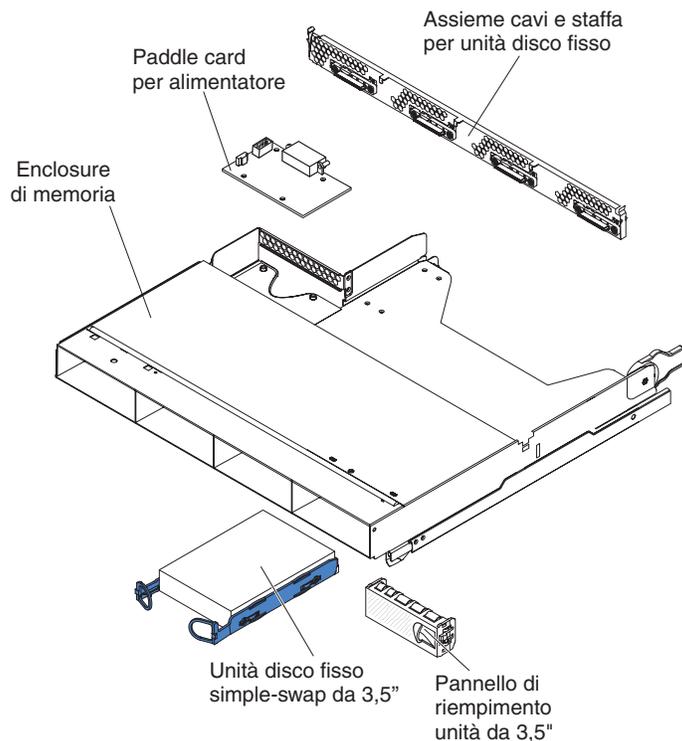
Per rimuovere un enclosure di memoria, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se l'enclosure di memoria è installato su un contenitore per schede di sistema, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
3. Collocare l'enclosure di memoria su una superficie antistatica e piana.
4. Annotare la posizione di installazione delle unità disco fisso, quindi rimuoverle. Collocarle su una superficie piana antistatica o installarle nel nuovo enclosure di memoria (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
5. Annotare la posizione dei cavi, quindi rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartii” a pagina 168).
6. Se è necessario restituire l'enclosure di memoria, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un enclosure di memoria

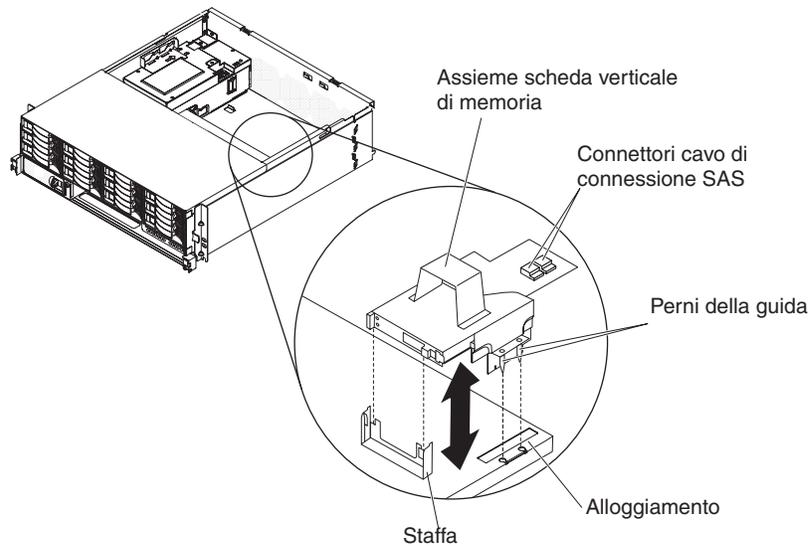
Per installare un enclosure di memoria, completare i seguenti passaggi.



1. Collocare l'enclosure di memoria su una superficie antistatica e piana.
2. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartimenti" a pagina 168).
3. Installare le unità disco fisso nell'enclosure di memoria (consultare "Rimozione e installazione di un'unità disco fisso" a pagina 139).
4. Installare il enclosure di memoria sull' contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).

Rimozione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U

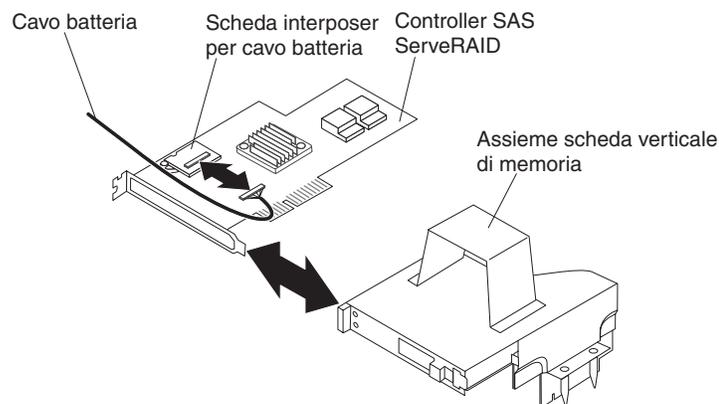
Per rimuovere un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.



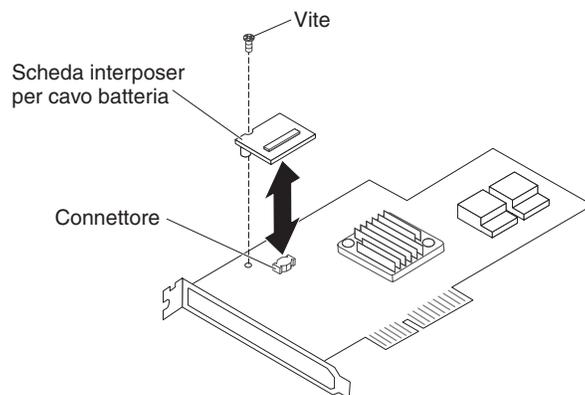
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Rimuovere l' pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
4. Annotare le posizioni di connessione e instradamento dei cavi di segnale, quindi scollegarli dall' assieme.

Attenzione: quando si sposta l' assieme scheda verticale di archiviazione, evitare che venga a contatto con eventuali componenti o strutture all' interno dello chassis 3U.

5. Sollevare l' assieme scheda verticale di archiviazione.



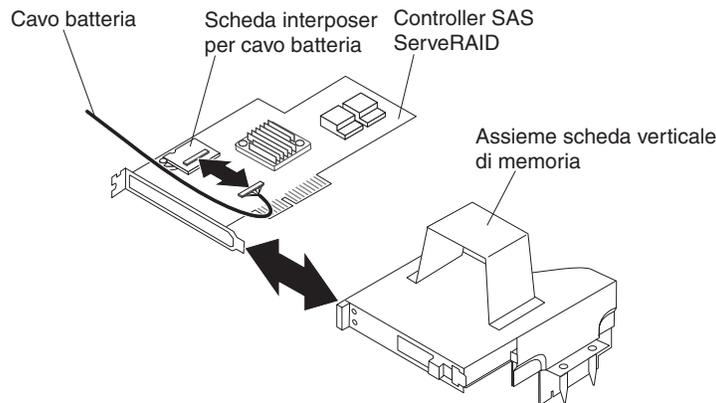
6. Ruotare l' assieme scheda verticale di archiviazione in modo che possa accedere al controller SAS ServeRAID.
7. Estrarre il controller dal connettore situato sull' assieme scheda verticale di archiviazione.
8. Scollegare il cavo della batteria dalla relativa scheda interposer.



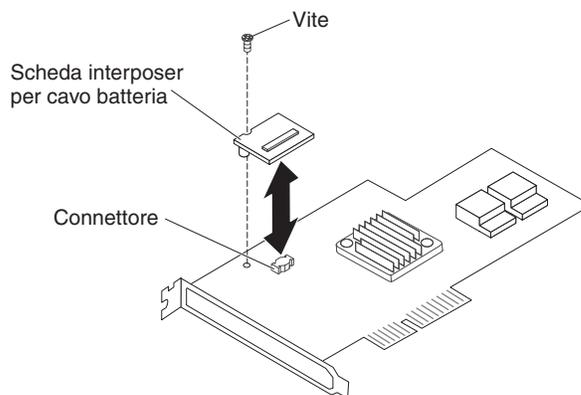
9. Per rimuovere la scheda interposer per il cavo della batteria, rimuovere la vite che fissa tale scheda al controller SAS ServeRAID ed estrarre la scheda dal connettore.
10. Rimuovere l'insieme scheda verticale di archiviazione, il controller SAS ServeRAID e la scheda interposer per il cavo della batteria dallo chassis 3U.
11. Se è necessario restituire l'insieme scheda verticale di archiviazione, il controller SAS ServeRAID e la scheda interposer per il cavo della batteria, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un insieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U

Per installare un insieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi.

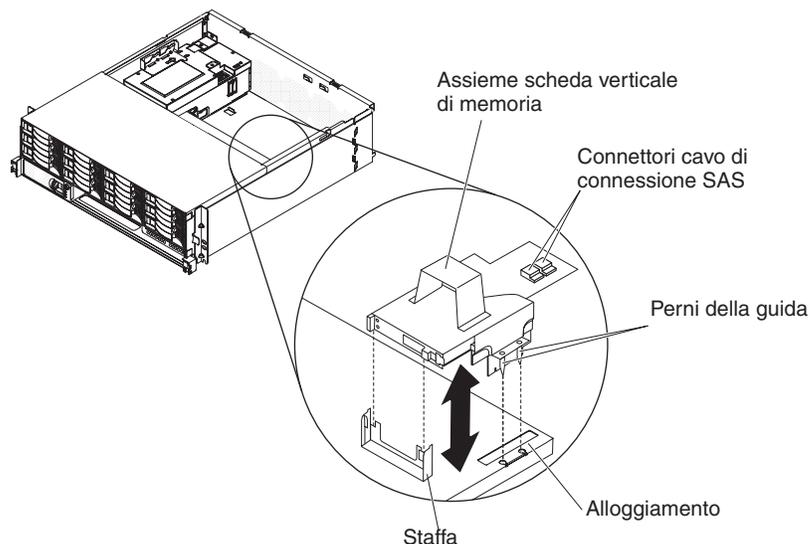


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'insieme scheda verticale di archiviazione, il controller SAS ServeRAID e la scheda interposer per il cavo della batteria con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello telaio; quindi rimuovere l'insieme scheda verticale di archiviazione, il controller SAS ServeRAID e la scheda interposer dagli involucri.



2. Se si sostituisce la scheda interposer per il cavo della batteria, allineare tale scheda con il connettore situato sul controller SAS ServeRAID e premere la scheda interposer nel connettore; quindi installare la vite per fissare la scheda interposer al controller SAS ServeRAID.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda interposer.
4. Allineare il controller SAS ServeRAID con il connettore e la staffa sull'assieme scheda verticale di archiviazione, quindi premere il controller in posizione.

Attenzione: quando si sposta l'assieme scheda verticale di archiviazione, evitare che venga a contatto con eventuali componenti o strutture all'interno dello chassis 3U.



5. Allineare l'assieme scheda verticale di archiviazione con i piedini delle guide e con l'alloggiamento nel pannello di copertura del contenitore per schede di sistema.
6. Premere l'assieme sulla staffa.
7. Ricollegare i cavi di segnale al controller SAS ServeRAID.
8. Installare il pannello di copertura superiore (consultare "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).
9. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione "Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U" a pagina 136).

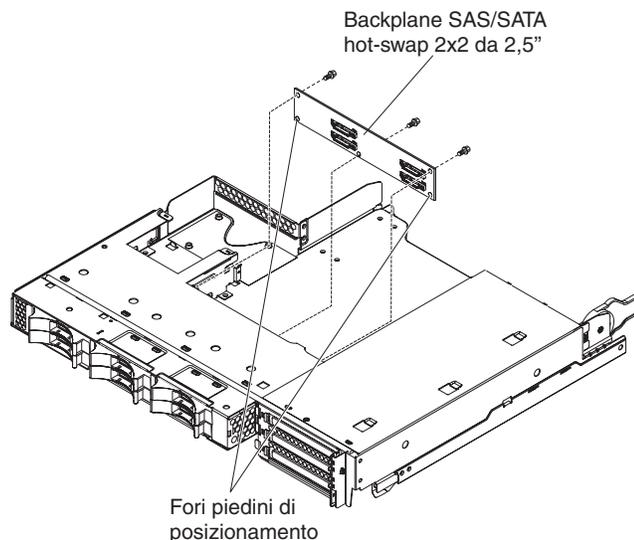
Rimozione e sostituzione delle FRU

L'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Nota: le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici

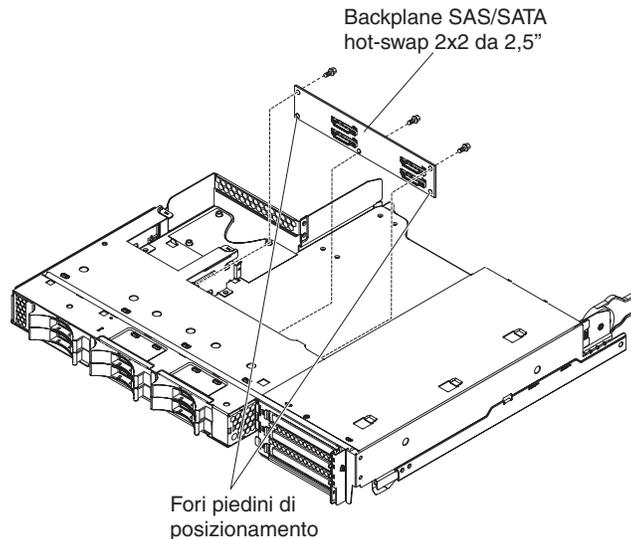
Per rimuovere un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici dall'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U" a pagina 126).
3. Rimuovere l'Enclosure I/O dal contenitore per schede di sistema (consultare "Rimozione di un'enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema" a pagina 131).
4. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
5. Individuare la posizione in cui sono installate le unità e rimuoverle (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5" a pagina 139).
Attenzione: se il server dispone di un adattatore RAID facoltativo e si installa o si rimuove un'unità disco fisso, consultare la documentazione fornita con l'adattatore RAID per informazioni sulla riconfigurazione degli array del disco.
6. Annotare la posizione di collegamento dei cavi al backplane, quindi scollegarli.
7. Rimuovere le viti che fissano il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici all'Enclosure I/O e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
8. Estrarre il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici dai piedini di posizionamento e dall'Enclosure I/O.
9. Se è necessario restituire il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici

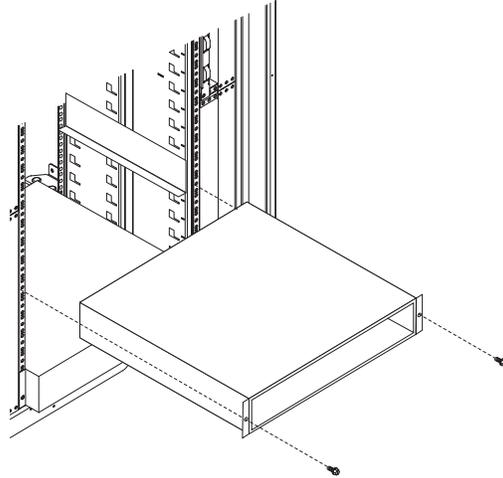
Per installare un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici nell'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dell'Enclosure I/O; quindi rimuovere il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici dall'involucro.
2. Collocare il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici sui piedini di posizionamento all'interno dell'Enclosure I/O.
3. Installare le viti di blocco.
4. Ricollegare i cavi al Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici.
5. Installare le eventuali unità disco fisso hot-swap da 2,5" che sono state rimosse dall'Enclosure I/O (consultare "Installazione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5\"
6. Installare l'Enclosure I/O (consultare "Installazione di un'enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).
7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione dello chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex

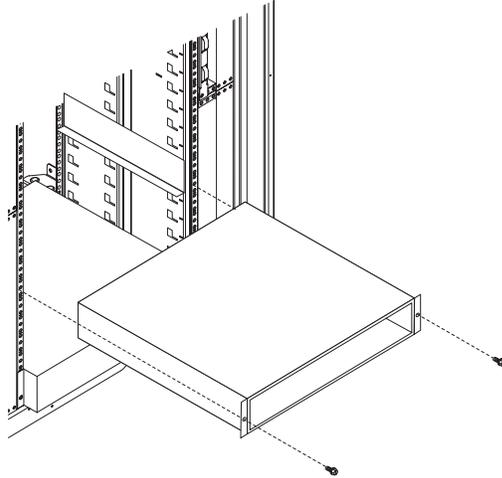
Per rimuovere il chassis 2U da uno tipo 7825 rack iDataPlex, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis contiene un contenitore per schede di sistema in attività, arrestare il sistema operativo; quindi premere il pulsante di accensione/spegnimento per spegnere il contenitore per schede di sistema (per ulteriori informazioni, consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Rimuovere qualsiasi contenitore per schede di sistema installato (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
4. Rimuovere le due viti che fissano lo telaio al rack; quindi tirare lo telaio verso di sé, sollevandolo ed estraendolo dal rack iDataPlex e collocarlo su una superficie piana e antistatica.
5. Per sostituire uno chassis danneggiato, rimuovere l'assieme ventole e l'alimentatore dallo chassis e collocarli su una superficie piana e antistatica o installarli nel nuovo chassis (consultare “Rimozione dell'assieme ventole dello chassis 2U” a pagina 133 e “Rimozione di un alimentatore da uno chassis 2U” a pagina 175).
6. Se è necessario restituire l'chassis 2U, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dello chassis 2U in un rack iDataPlex tipo 7825

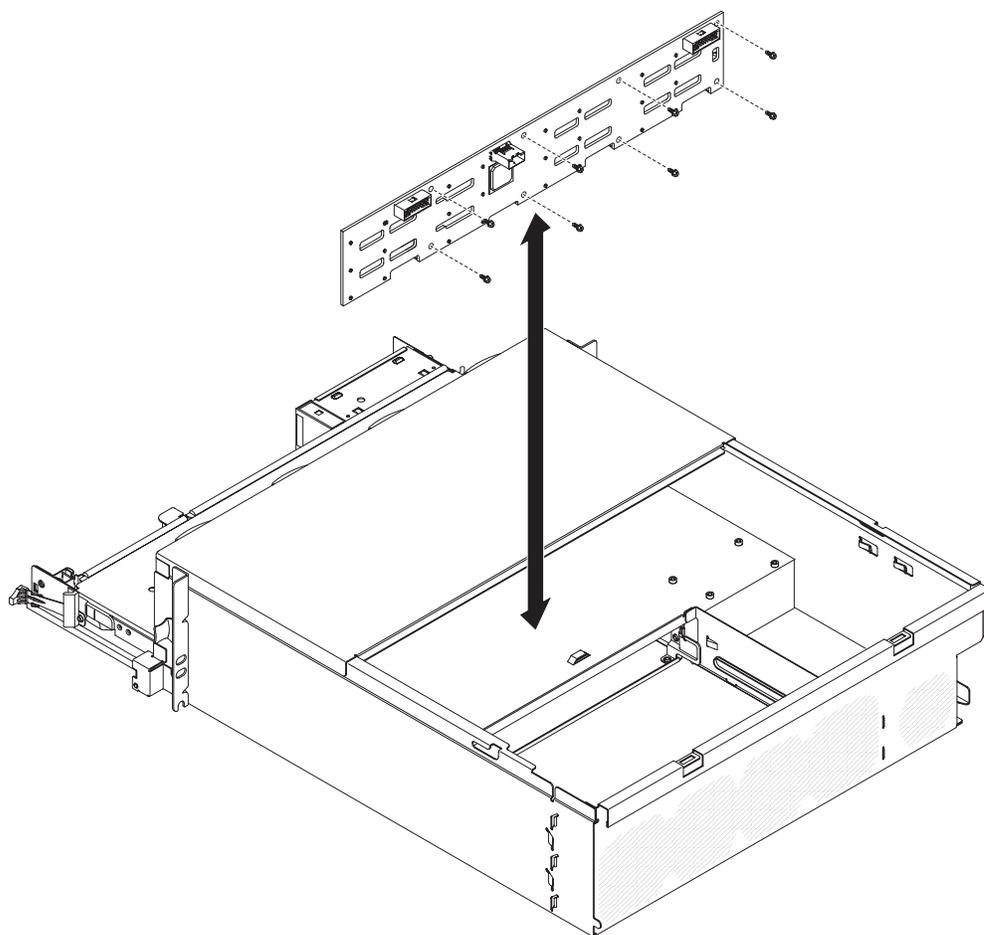
Per installare il chassis 2U in uno tipo 7825 rack iDataPlex, completare i seguenti passaggi.



1. Per installare un nuovo chassis, installare l'alimentatore e l'assieme ventole rimossi dal precedente chassis (consultare "Installazione di un alimentatore in uno chassis 2U" a pagina 175 e "Installazione dell'assieme ventole dello chassis 2U" a pagina 134).
2. Installare lo telaio sulle guide; quindi installare le due viti per fissare lo telaio al rack.
3. Installare qualsiasi contenitore per schede di sistema rimosso durante la rimozione dello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127).

Rimozione del backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U

Per rimuovere il backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U, completare i seguenti passaggi.

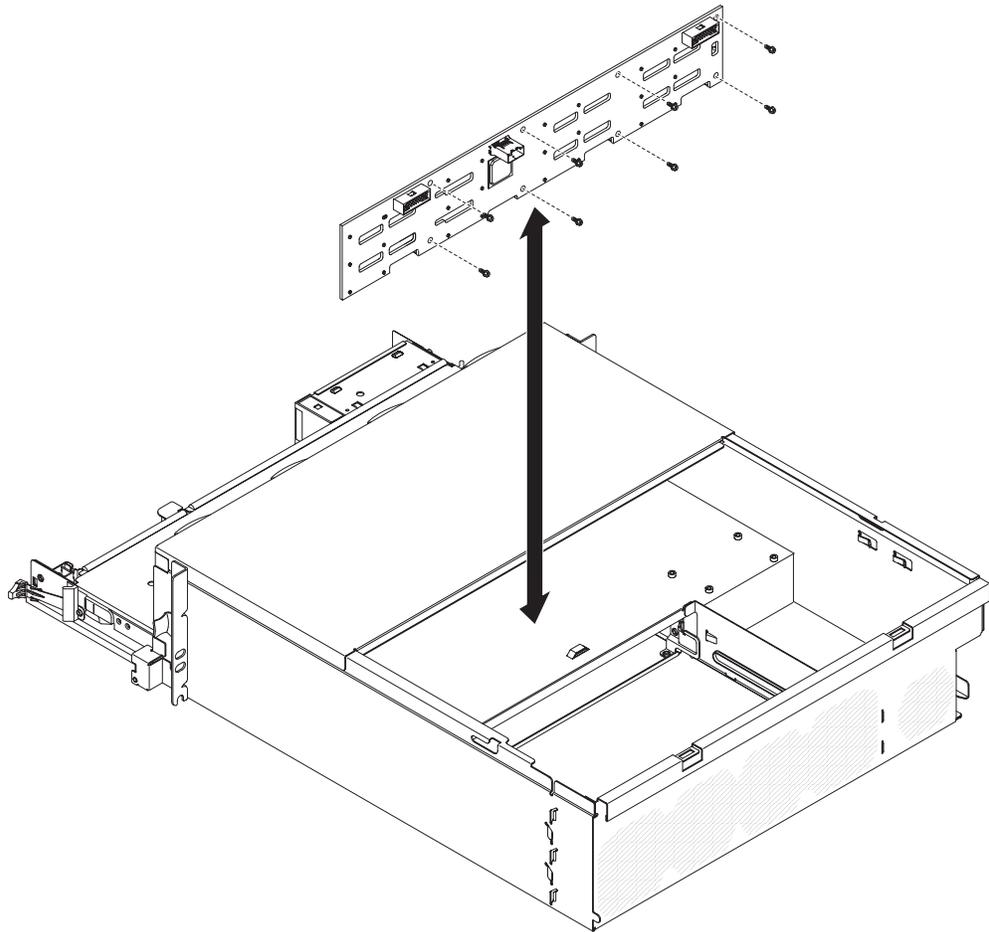


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
4. Rimuovere l'insieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare “Rimozione di un insieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria da uno chassis 3U” a pagina 183).
5. Rimuovere l'insieme ventole (consultare “Rimozione dell'insieme ventole dello chassis 3U” a pagina 149).
6. Rimuovere parzialmente il contenitore per schede di sistema per sganciare il connettore dell'alimentatore sul retro del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
7. Estrarre leggermente le unità disco fisso dal server per sganciarle dal backplane (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
8. Rimuovere la paddle card dell'alimentatore e l'alimentatore stesso (consultare “Rimozione di un alimentatore da uno chassis 3U” a pagina 176).
9. Scollegare i cavi dal backplane dell'unità disco fisso, rimuovere le dieci viti e il backplane dell'unità disco fisso dallo chassis 3U.

10. Se è necessario restituire il backplane dell'unità disco fisso, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione del backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U

Per installare il backplane dell'unità disco fisso dello chassis 3U, completare i seguenti passaggi.

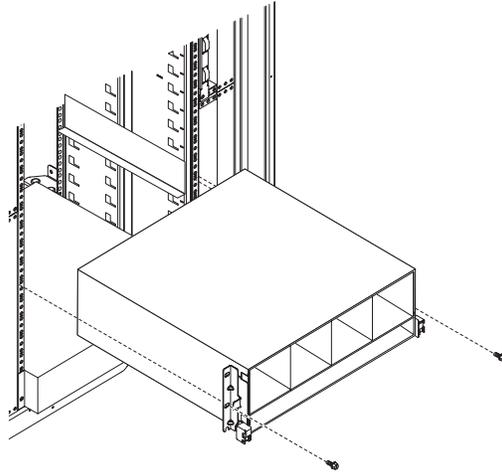


1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente il backplane dell'unità disco fisso con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dello chassis 3U; quindi, rimuovere il suddetto backplane dall'involucro.
2. Posizionare il backplane dell'unità disco fisso nello chassis 3U e fissarlo con le dieci viti.
3. Installare la paddle card dell'alimentatore e l'alimentatore stesso (consultare "Installazione di un alimentatore in uno chassis 3U" a pagina 177).
4. Installare lo contenitore per schede di sistema nel chassis 3U (consultare la sezione "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).
5. Installare l'assieme ventole (consultare "Installazione dell'assieme ventole dello chassis 3U" a pagina 150).
6. Installare l'assieme scheda verticale di archiviazione e il controller SAS ServeRAID (consultare "Installazione di un assieme scheda verticale di archiviazione, un controller SAS ServeRAID e una scheda interposer per il cavo della batteria in uno chassis 3U" a pagina 185).

7. Installare il pannello di copertura superiore (consultare “Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
8. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione “Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 194).
9. Installare le unità disco fisso (consultare la sezione “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).

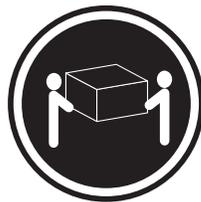
Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex

Per rimuovere il chassis 3U da uno tipo 7825 rack iDataPlex, completare i seguenti passaggi.

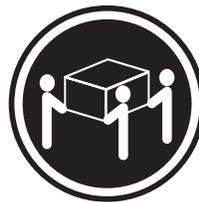


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Spegner il server e scollegare tutte le periferiche (consultare “Spegnimento del contenitore per schede di sistema” a pagina 11).
3. Se dei cavi esterni sono collegati alla parte anteriore del contenitore per schede di sistema, individuarli e rimuoverli.
4. Individuare la posizione in cui sono installate le suddette unità e rimuoverle (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).

Istruzione 4:



≥ 18 kg (39,7 lb)



≥ 32 kg (70,5 lb)



≥ 55 kg (121,2 lb)

Avvertenza:

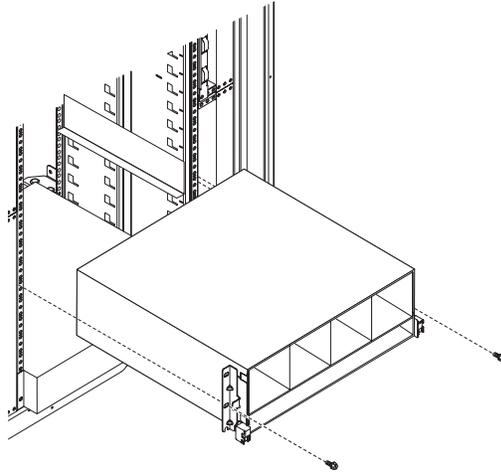
Sollevare applicando le procedure di sicurezza.

5. Rimuovere le viti e far scorrere lo chassis 3U dal rack iDataPlex.
6. Posizionare lo chassis 3U su una superficie antistatica e piana.

7. Se è necessario restituire l'chassis 3U, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825

Per installare il chassis 3U in uno tipo 7825 rack iDataPlex, completare i seguenti passaggi.

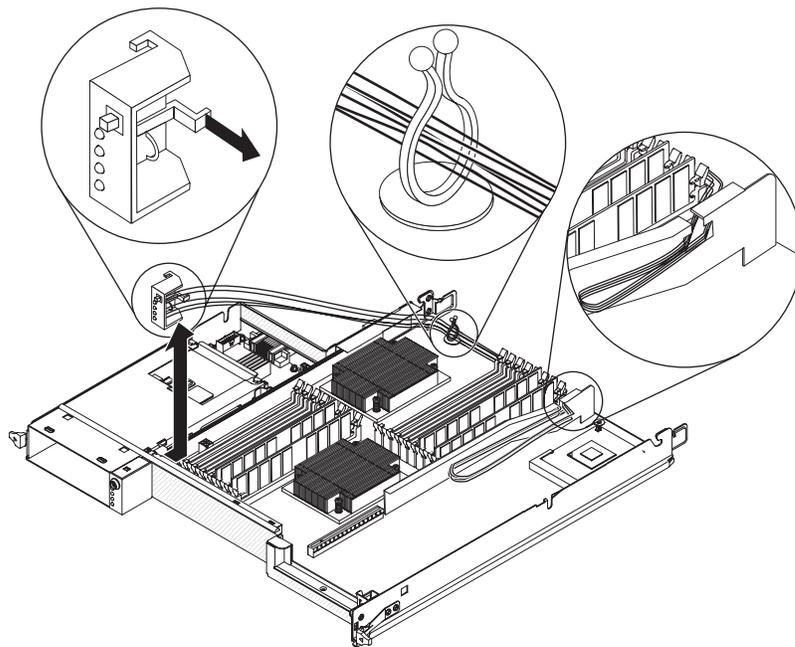


1. Allineare lo chassis 3U con le guide sul rack iDataPlex; quindi, far scorrere lo chassis 3U nel rack finché non raggiunge la posizione adeguata.
2. Installare le viti M6 che fissano lo chassis al rack.
3. Installare le unità disco fisso (consultare la sezione "Rimozione e installazione di un'unità disco fisso" a pagina 139).
4. Ricollegare i cavi sulla parte anteriore del contenitore per schede di sistema.
5. Accendere il contenitore per schede di sistema (consultare la sezione "Accensione del contenitore per schede di sistema" a pagina 11).
6. Accertarsi che il LED di accensione sul pannello operatore del contenitore per schede di sistema sia acceso e fisso a indicare che il contenitore per schede di sistema è alimentato e acceso.

Se la configurazione del contenitore per schede di sistema è stata modificata, potrebbe essere necessario aggiornare la configurazione di server tramite il programma di Setup utility (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218).

Rimozione dell'assieme del pannello anteriore

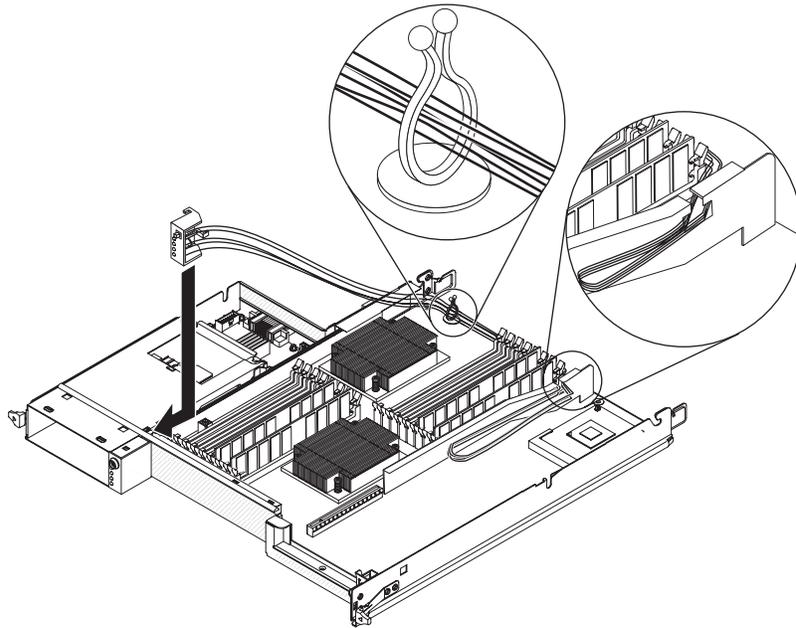
Per rimuovere l'assieme del pannello anteriore, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Annotare la posizione di collegamento dei cavi e scollegare i cavi situati sull'assieme del pannello anteriore per migliorare le possibilità di accesso.
5. Premere la linguetta di sblocco e far scorrere l'assieme del pannello anteriore allontanandolo dal contenitore per schede di sistema.
6. Annotare la posizione di collegamento dei cavi e scollegare i cavi dell'assieme del pannello anteriore dalla scheda di sistema e dalla paddle card dell'alimentatore.
7. Aprire le leve di fissaggio dei cavi ed estrarre con attenzione l'assieme e i cavi dal contenitore per schede di sistema.
8. Se è necessario restituire l'assieme del pannello anteriore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione dell'assieme del pannello anteriore

Per installare un assieme del pannello anteriore, completare i seguenti passaggi.



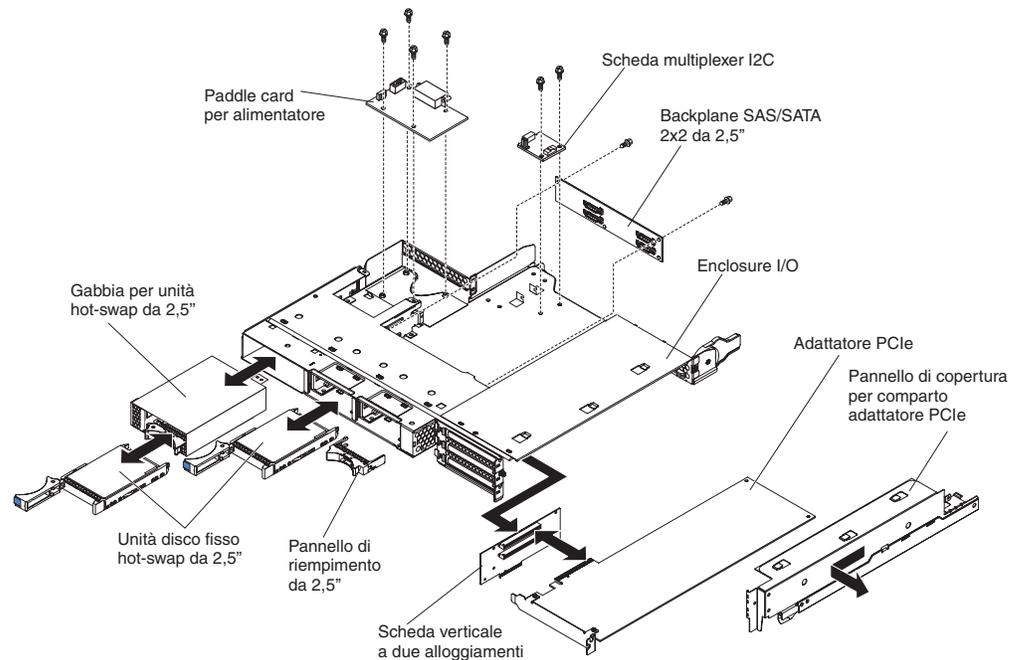
1. Premere l'assieme del pannello anteriore nella parte anteriore del contenitore per schede di sistema e accertarsi che sia inserito correttamente.
2. Collegare i cavi dell'assieme del pannello anteriore alla scheda di sistema e alla paddle card dell'alimentatore e chiudere le leve di fissaggio. Instradare correttamente i cavi durante il collegamento.
3. Collegare gli altri cavi al contenitore per schede di sistema.

Nota: verificare che tutti i cavi siano instradati correttamente e che non provochino ostruzioni nel contenitore per schede di sistema.

4. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
5. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

Rimozione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5"

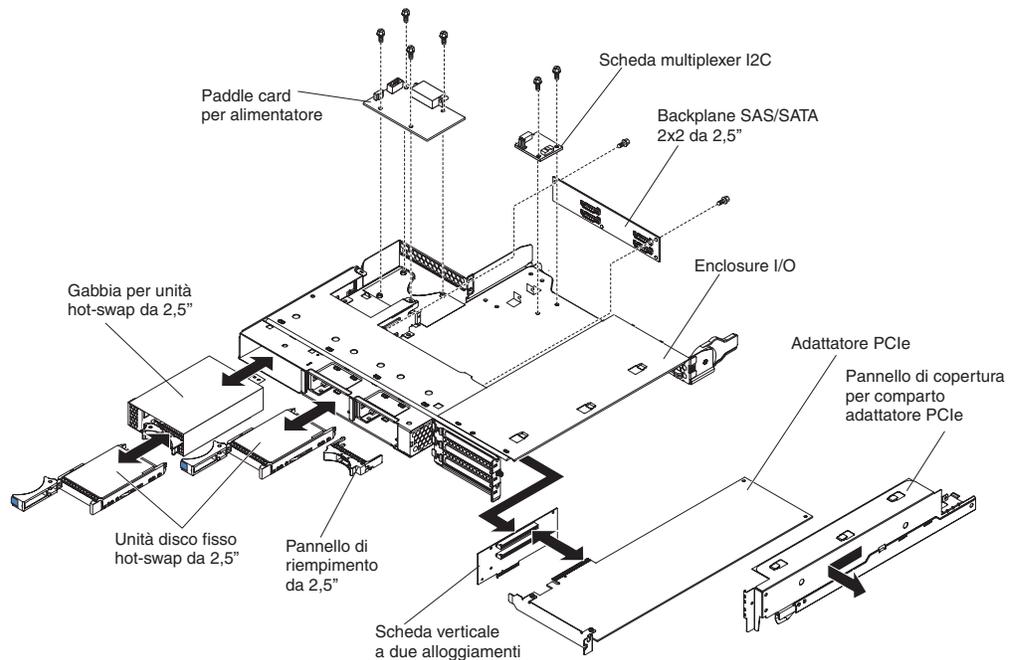
Per rimuovere un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5", completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se l'Enclosure I/O è installato su un contenitore per schede di sistema, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
3. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
4. Rimuovere le eventuali unità disco fisso simple-swap da 2,5" che sono state installate (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
5. Rimuovere la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici (consultare “Rimozione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici” a pagina 147).
6. Rimuovere la Scheda multiplexer I²C (consultare “Rimozione di una Scheda multiplexer I²C” a pagina 162).
7. Rimuovere il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici (consultare “Rimozione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici” a pagina 187).
8. Rimuovere la paddle card per alimentatore che è stata installata (consultare “Rimozione di una paddle card per alimentatore da un enclosure di espansione” a pagina 179).
9. Rimuovere gli adattatori PCIe che sono stati installati (consultare “Rimozione di un adattatore da un Enclosure I/O” a pagina 151).
10. Rimuovere l'insieme schede verticali PCIe (consultare “Rimozione di un insieme schede verticali PCIe dall'Enclosure I/O” a pagina 206).
11. Se è necessario restituire l'Enclosure I/O, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5"

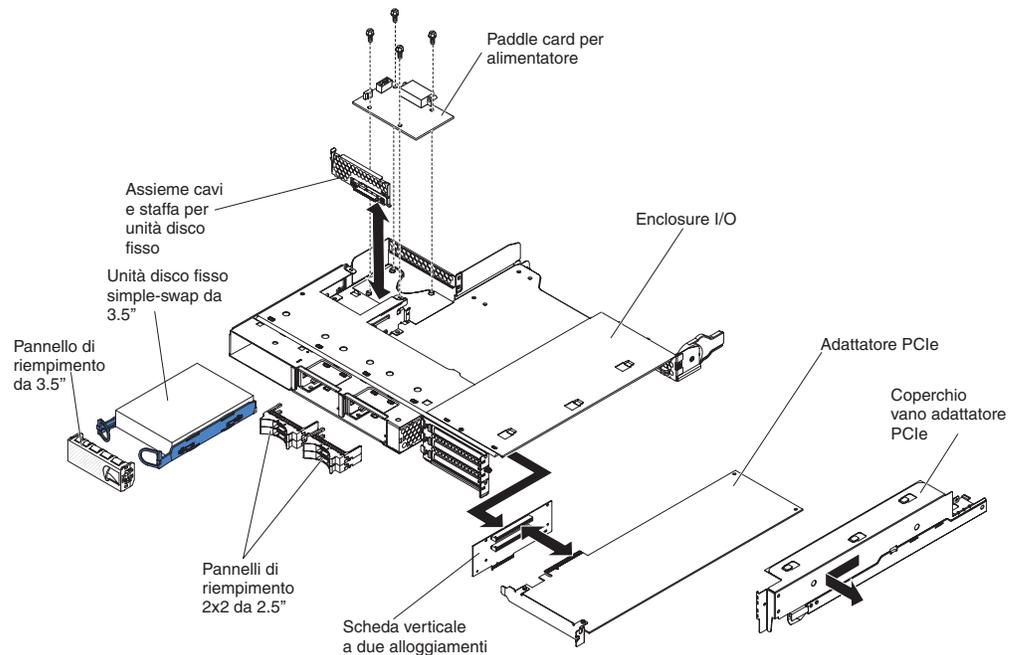
Per installare un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 2,5", completare i seguenti passaggi.



1. Installare l'assieme schede verticali PCIe (consultare "Installazione di un assieme schede verticali PCIe nell'Enclosure I/O" a pagina 207).
2. Installare gli adattatori PCIe che sono stati rimossi (consultare "Installazione di un adattatore nell'Enclosure I/O" a pagina 152).
3. Installare la Scheda multiplexer I²C (consultare "Installazione di una Scheda multiplexer I²C" a pagina 163).
4. Installare il Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici (consultare "Installazione di un Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici" a pagina 188).
5. Installare la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici (consultare "Installazione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici" a pagina 147).
6. Installare la paddle card per alimentatore che è stata rimossa (consultare "Installazione di una paddle card per alimentatore nell'enclosure di espansione" a pagina 180).
7. Installare le unità disco fisso che sono state rimosse (consultare "Rimozione e installazione di un'unità disco fisso" a pagina 139).
8. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).

Rimozione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso simple-swap da 3,5"

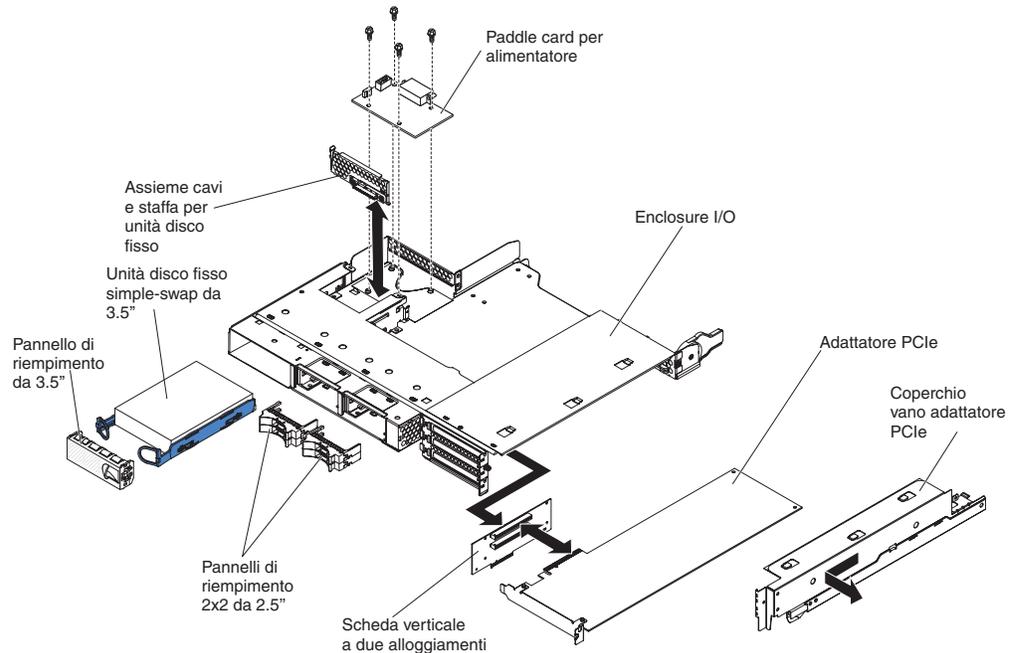
Per rimuovere un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso simple-swap da 3,5", completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se l'Enclosure I/O è installato su un contenitore per schede di sistema, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).
3. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
4. Rimuovere l'unità disco fisso simple-swap da 3,5" che è stata installata (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
5. Annotare la posizione dei cavi della staffa dell'unità disco fisso e dei cavi dell'assieme cavi, quindi scollegarli.
6. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì” a pagina 168).
7. Rimuovere la paddle card per alimentatore che è stata installata (consultare “Rimozione di una paddle card per alimentatore da un enclosure di espansione” a pagina 179).
8. Rimuovere gli adattatori PCIe che sono stati installati (consultare “Rimozione di un adattatore da un Enclosure I/O” a pagina 151).
9. Rimuovere l'assieme schede verticali PCIe (consultare “Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dall'Enclosure I/O” a pagina 206).
10. Se è necessario restituire l'Enclosure I/O, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 3,5"

Per installare un Enclosure I/O configurato con unità disco fisso hot-swap da 3,5", completare i seguenti passaggi.



1. Installare l'assieme schede verticali PCIe (consultare "Installazione di un assieme schede verticali PCIe nell'Enclosure I/O" a pagina 207).
2. Installare gli adattatori PCIe che sono stati rimossi (consultare "Installazione di un adattatore nell'Enclosure I/O" a pagina 152).
3. Installare la paddle card per alimentatore che è stata rimossa (consultare "Installazione di una paddle card per alimentatore nell'enclosure di espansione" a pagina 180).
4. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì" a pagina 168).
5. Installare l'unità disco fisso che è stata rimossa (consultare "Rimozione e installazione di un'unità disco fisso" a pagina 139).
6. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132).

Rimozione di un microprocessore con dispersore di calore

Leggere le seguenti indicazioni importanti prima di rimuovere un microprocessore non difettoso (ad esempio, quando si sostituisce l'assieme schede di sistema).

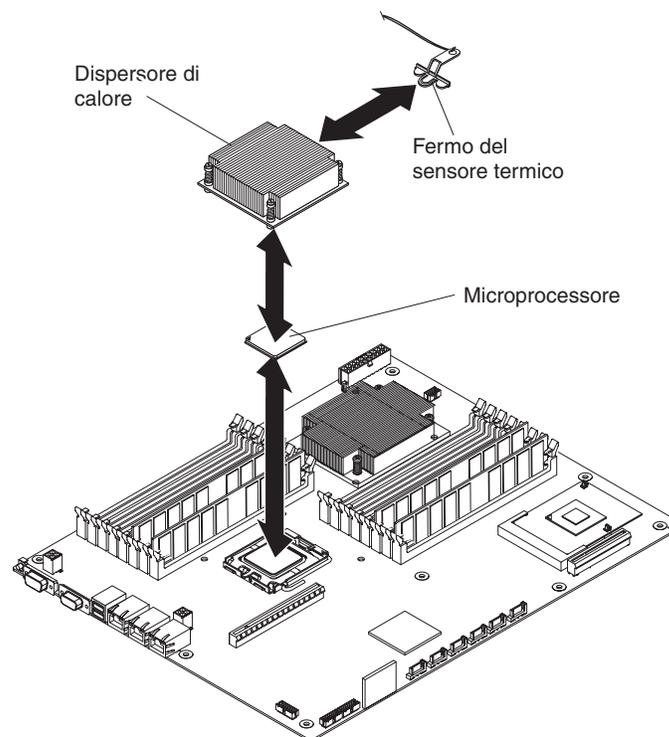
Se non si sta sostituendo un microprocessore o un dispersore di calore difettoso, osservare le seguenti precauzioni per non danneggiare il materiale termico:

- Maneggiare con cura il dispersore di calore e il microprocessore durante le operazioni di rimozione o installazione di tali componenti.
- Non toccare il materiale termico o potrebbe contaminarsi.

Note:

- Il dissipatore di calore FRU è confezionato con del materiale termico applicato sulla parte inferiore.
- Il materiale termico va sostituito se è stato contaminato o è entrato in contatto con un oggetto diverso dal relativo microprocessore associato.
- Il dissipatore di calore e il materiale termico sono disponibili come FRU separate.

Per rimuovere un microprocessore e un dissipatore di calore, completare le seguenti operazioni.



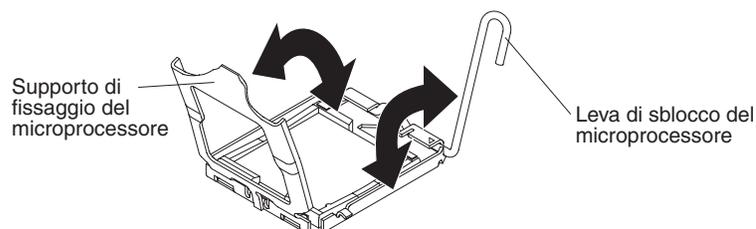
1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
4. Rimuovere il dissipatore di calore.

Attenzione: non toccare il materiale termico alla base del dissipatore di calore. Se si tocca il materiale termico, questo verrà contaminato. In caso di contaminazione del materiale termico o del dissipatore di calore, è necessario sostituirlo.

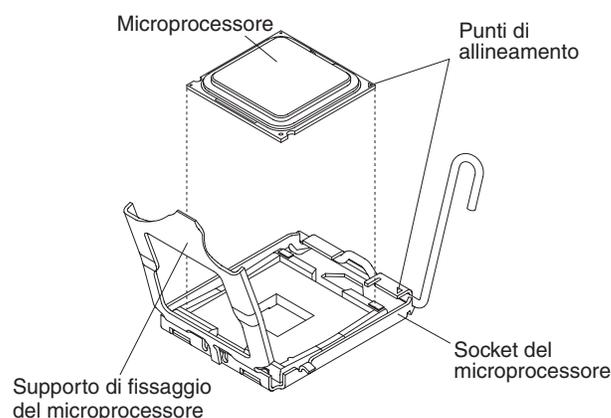
- a. Allentare la vite situata su un lato del dissipatore di calore per rompere il sigillo con il microprocessore.
- b. Premere con decisione sulle viti prigioniere e allentarle con un cacciavite.

- c. Con le dita, estrarre delicatamente il dissipatore di calore dal microprocessore.
- d. Estrarre il fermo del sensore termico dal dissipatore di calore, quindi posizionare tale dissipatore rivolto verso l'alto su una superficie piana e pulita.

Attenzione: non utilizzare attrezzi o oggetti affilati per sollevare la leva di sblocco del socket del microprocessore. In caso contrario, la scheda di sistema potrebbe danneggiarsi in modo permanente.



5. Ruotare la leva di blocco che si trova sul socket del microprocessore, fino a sentire lo scatto nella posizione di apertura completa (un angolo di circa 135°). Sollevare il pannello di copertura del supporto di fissaggio del microprocessore.
6. Con le dita, estrarre il microprocessore dal socket.

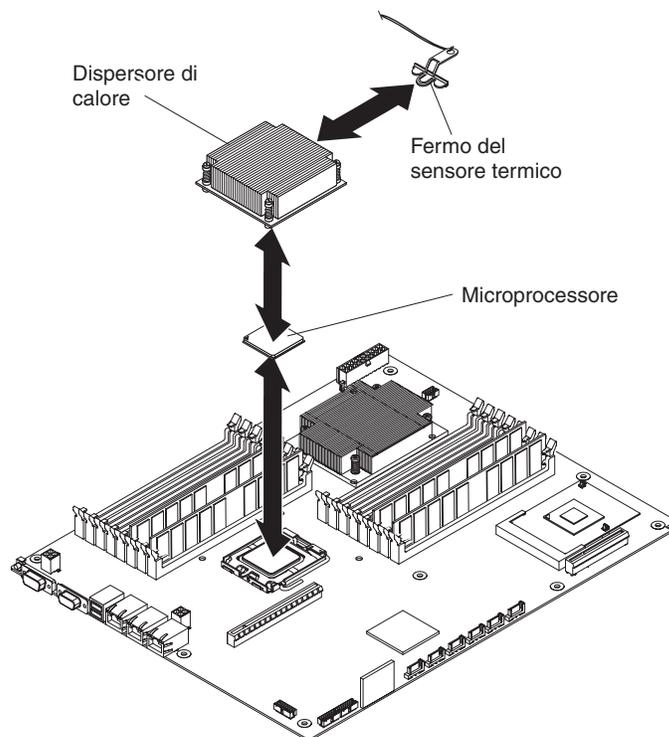


7. Se è necessario restituire il microprocessore e il dissipatore di calore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un microprocessore con dissipatore di calore

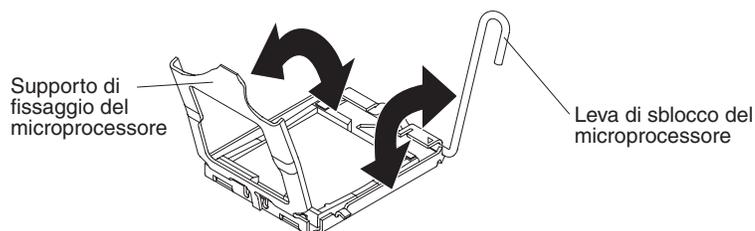
Per installare un microprocessore e un dissipatore di calore, completare i seguenti passaggi.

Nota: il server supporta fino a due microprocessori. I microprocessori devono corrispondere in tipo e dimensioni della cache, velocità del clock e dimensione del bus lato anteriore.



1. Installare il microprocessore.

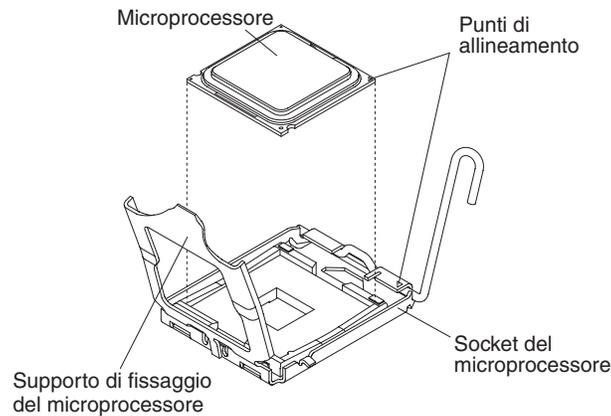
Attenzione: non utilizzare attrezzi o oggetti affilati per sollevare la leva di blocco del socket per microprocessori. In caso contrario, la scheda di sistema potrebbe danneggiarsi in modo permanente.



- a. Ruotare la leva di blocco presente sul socket del microprocessore, fino a sentire lo scatto nella posizione di apertura completa (un angolo di circa 135°), come mostrato.
- b. Ruotare il supporto di fissaggio del microprocessore presente sul socket del microprocessore fino a sentire lo scatto dalla posizione di chiusura alla posizione di apertura completa (un angolo di circa 135°), come mostrato.
- c. Mettere in contatto l'involucro antistatico contenente il microprocessore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema o con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* su qualsiasi componente rack collegato a massa; quindi rimuovere il microprocessore dall'involucro.

Attenzione: Maneggiare il microprocessore afferrandolo solo per i bordi. Non toccare i contatti nella parte inferiore o nel socket del microprocessore. In caso contrario, la scheda di sistema potrebbe danneggiarsi in modo permanente.

- d. Rimuovere il pannello di copertura dalla parte inferiore del microprocessore.



- e. Posizionare il microprocessore nel centro del socket. Allineare il triangolo sull'angolo del microprocessore con il triangolo sull'angolo del socket e spingere delicatamente il microprocessore nel socket.

Attenzione:

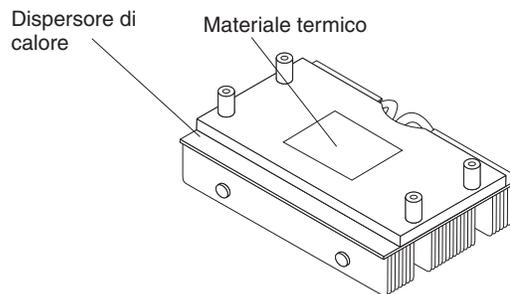
- Non premere il microprocessore nel socket.
- Assicurarsi che il microprocessore sia orientato e allineato correttamente con il socket prima di chiudere il supporto di fissaggio del microprocessore.

- f. Chiudere con attenzione il suddetto supporto.
 g. Ruotare la leva di blocco che si trova sul socket del microprocessore nella posizione chiusa e bloccata. Accertarsi che la leva sia bloccata dalla linguetta sul socket del microprocessore.

2. Installare un dissipatore di calore nel microprocessore.

Attenzione:

- Dopo aver tolto il pannello di copertura in plastica, non appoggiare il dissipatore di calore.
- Non toccare il materiale termico alla base del dissipatore di calore. Se si tocca il materiale termico, questo verrà contaminato.
- In caso di contaminazione del materiale termico o del dissipatore di calore, è necessario sostituirlo. Per istruzioni, consultare le informazioni che seguono questi passaggi.



- a. Per installare un nuovo dissipatore di calore, rimuovere la striscia protettiva di plastica dalla parte inferiore del dissipatore.
 b. Installare il fermo del sensore termico sulla parte posteriore del dissipatore di calore.
 c. Assicurarsi che sul fondo del dissipatore vi sia ancora materiale termico; quindi allineare e posizionare il dissipatore di calore sulla parte superiore del

microprocessore nella staffa di fissaggio; il materiale termico sarà rivolto verso il basso. Premere con decisione sul dispersore di calore.

- d. Allineare le quattro viti sul dispersore di calore con i fori presenti sul contenitore per schede di sistema.
 - e. Premere con decisione sulle viti prigioniere e stringerle con un cacciavite. Se possibile, serrare ciascuna vite di due giri completi per volta, fino a serrarle completamente. Non esercitare eccessiva forza. Se si utilizza una chiave inglese, stringere le viti a 8,5 fino a un massimo di 13 Nm (Newton/metri).
3. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).
 4. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U" a pagina 127 o "Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U" a pagina 129).

È necessario sostituire il lubrificante termico ogni volta che si rimuove il dispersore di calore dalla parte superiore del microprocessore e se si ha intenzione di riutilizzarlo su un altro microprocessore oppure quando vengono rilevate delle impurità nel lubrificante.

Per installare il dispersore di calore sullo stesso microprocessore da cui è stato rimosso, verificare che il lubrificante termico sul dispersore e sul microprocessore non sia contaminato. Non aggiungere mai lubrificante termico al lubrificante presente sul dispersore e sul microprocessore.

Nota:

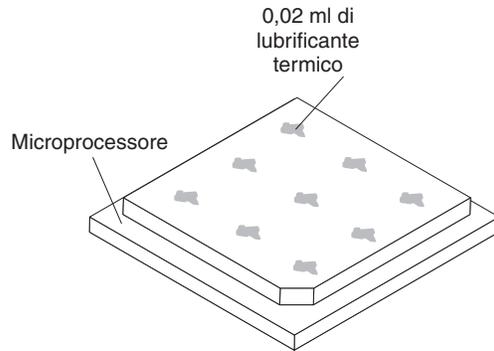
- Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.
- Consultare le "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
- Consultare "Come maneggiare le periferiche sensibili all'elettricità statica" a pagina 124.

Per sostituire il lubrificante termico danneggiato o contaminato sul microprocessore e sul dispersore di calore, completare i seguenti passaggi:

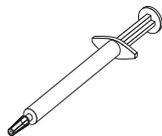
1. Collocare il dispersore di calore su una superficie di lavoro pulita.
2. Rimuovere il panno per la pulizia dalla sua confezione e dispiegarlo completamente.
3. Utilizzare il panno per rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dispersore di calore.

Nota: assicurarsi che tutto il lubrificante termico sia stato rimosso.

4. Utilizzare una zona pulita del panno per rimuovere il lubrificante termico dal microprocessore; quindi gettare il panno una volta rimosso tutto il lubrificante termico.



- Utilizzare la siringa per il lubrificante termico per distribuire in modo uniforme nove punti da 0,02 ml ciascuno sul microprocessore. I punti più esterni devono trovarsi a circa 5 mm dal bordo del microprocessore, per garantire una distribuzione uniforme del lubrificante.

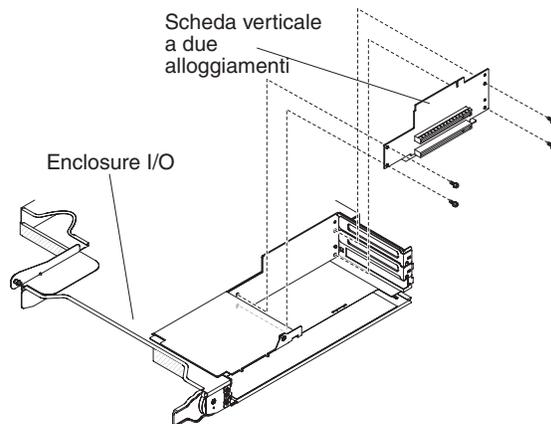


Nota: se applicato correttamente, circa la metà del lubrificante resterà nella siringa.

- Installare il dispersore di calore sul microprocessore, come descritto in “Installazione di un microprocessore con dispersore di calore” a pagina 202.

Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dall'Enclosure I/O

Per rimuovere un assieme schede verticali PCIe dall'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.

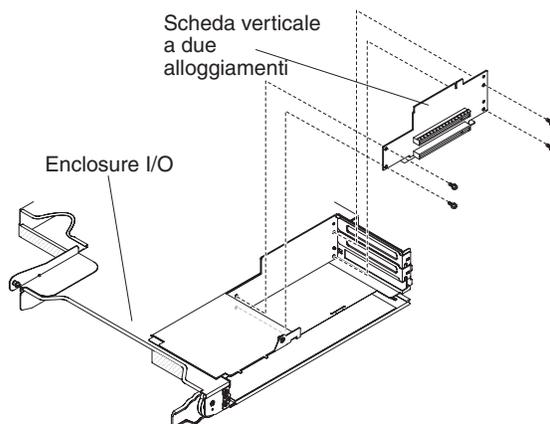


- Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
- Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126).
- Rimuovere l'Enclosure I/O dal contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131).

4. Collocare l'Enclosure I/O su una superficie antistatica e piana.
5. Rimuovere il Coperchio vano adattatore PCIe dall'Enclosure I/O e riporlo in un luogo sicuro per un uso futuro (consultare “Rimozione del Coperchio vano adattatore PCIe” a pagina 143).
6. Rimuovere l'adattatore PCIe che è stato installato e riporlo in un luogo sicuro per un uso futuro (consultare “Rimozione di un adattatore da un Enclosure I/O” a pagina 151).
7. Rimuovere le quattro viti che fissano l'assieme schede verticali PCIe all'Enclosure I/O e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
8. Estrarre l'assieme schede verticali PCIe dai piedini di posizionamento e dall'Enclosure I/O.
9. Se è necessario restituire l'assieme schede verticali PCIe, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di un assieme schede verticali PCIe nell'Enclosure I/O

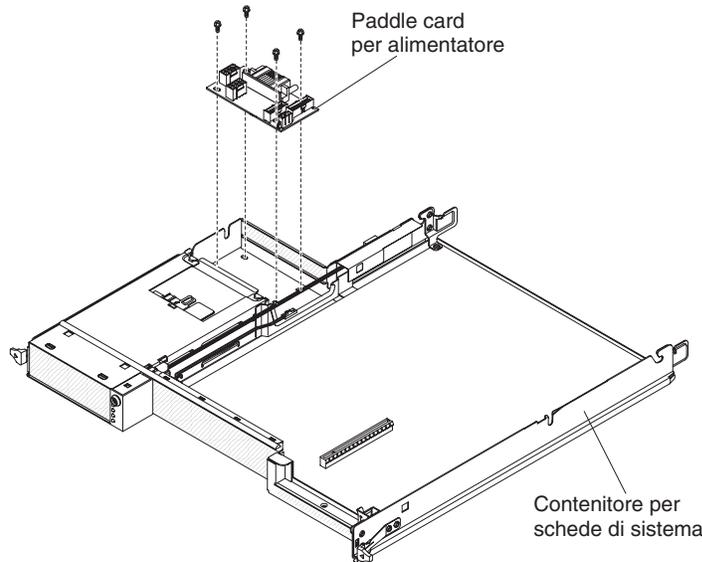
Per installare un assieme schede verticali PCIe nell'Enclosure I/O, completare i seguenti passaggi.



1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'assieme schede verticali PCIe con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* dell'Enclosure I/O; quindi rimuovere l'assieme schede verticali PCIe dall'involucro.
2. Collocare l'assieme schede verticali PCIe sui piedini di posizionamento all'interno dell'Enclosure I/O.
3. Installare le quattro viti di blocco.
4. Installare e collegare l'adattatore PCIe che è stato rimosso dall'assieme schede verticali PCIe (consultare “Installazione di un adattatore nell'Enclosure I/O” a pagina 152).
5. Installare il Coperchio vano adattatore PCIe sull'Enclosure I/O (consultare “Installazione del Coperchio vano adattatore PCIe” a pagina 143).
6. Installare l'Enclosure I/O sul contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema” a pagina 132).
7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare la sezione “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 127).

Rimozione di una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema

Per rimuovere una paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.

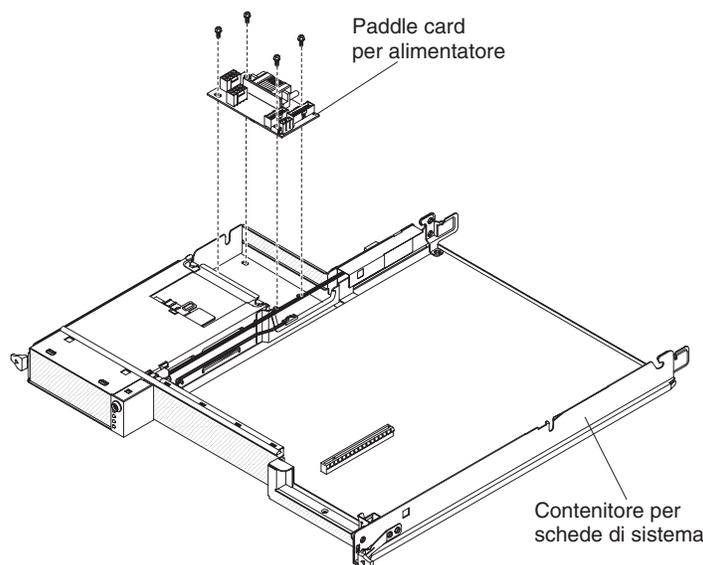


1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Indicazioni di installazione" a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U" a pagina 126 o "Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U" a pagina 128).
3. Collocare il contenitore per schede di sistema su una superficie antistatica e piana.
4. Rimuovere l'enclosure di espansione installato e collocarlo su una superficie piana e antistatica (consultare "Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema" a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema" a pagina 125).
5. Se sono installati dei DIMM nei connettori 15 o 16, rimuoverli (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 164). Per individuare la posizione dei connettori DIMM, consultare "Connettori della scheda di sistema" a pagina 13.
6. Se nell'contenitore per schede di sistema sono installate unità simple-swap da 3,5", completare i seguenti passaggi:
 - a. Rimuovere le unità da 3,5" (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5" a pagina 141).
 - b. Annotare la posizione dei cavi della staffa dell'unità disco fisso e dei cavi dell'assieme cavi, quindi scolgarli.
 - c. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì" a pagina 168).
7. Annotare la posizione di collegamento dei cavi alla paddle card per alimentatore; quindi scolgarli.

8. Rimuovere le quattro viti che fissano la paddle card per alimentatore al contenitore per schede di sistema e riporle in un luogo sicuro per un uso futuro.
9. Estrarre la paddle card per alimentatore dal contenitore per schede di sistema.
10. Se è necessario restituire la paddle card per alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema

Per installare una paddle card per alimentatore nel contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



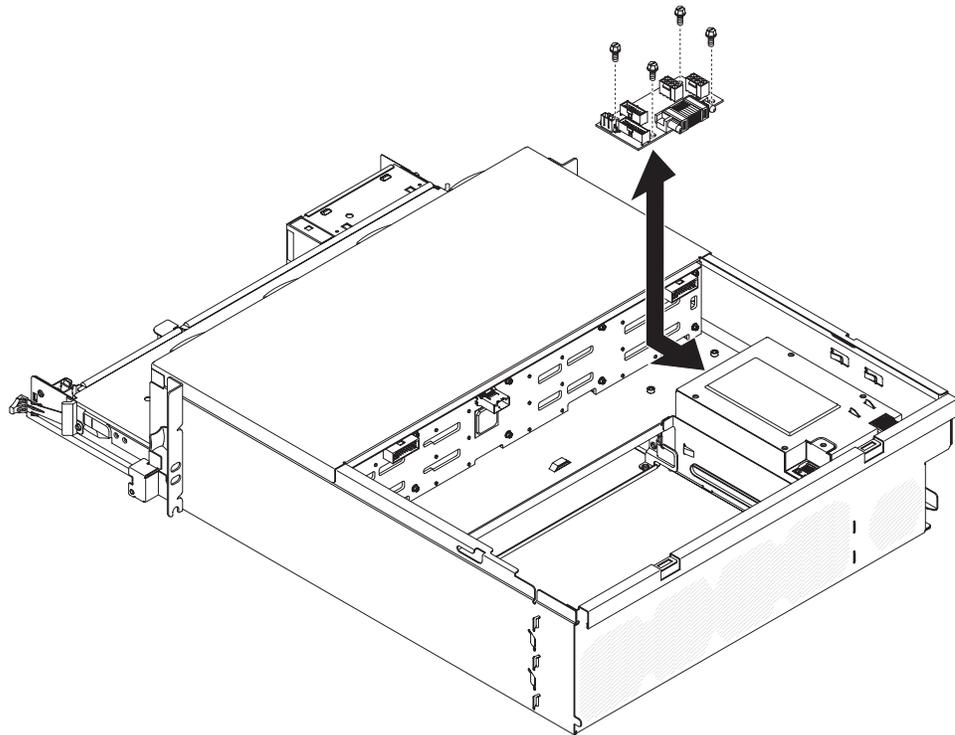
1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la paddle card per alimentatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* del contenitore per schede di sistema; quindi rimuovere la paddle card per alimentatore dall'involucro.
2. Posizionare la paddle card per alimentatore sui piedini di posizionamento nel contenitore per schede di sistema e inserire le quattro viti.
3. Ricollegare i cavi della paddle card per alimentatore.
4. Installare le eventuali unità simple-swap da 3,5" che sono state rimosse. Completare i seguenti passaggi.
 - a. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare "Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì" a pagina 168).
 - b. Riconnettere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi.
 - c. Installare le unità disco fisso da 3,5" (consultare "Installazione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"" a pagina 142).
5. Installare i DIMM che sono stati rimossi (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 164).
6. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare "Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema" a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare "Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema" a pagina 126).

7. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 127 o “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U” a pagina 129).

Rimozione di una paddle card da uno chassis 3U

Per rimuovere una paddle card dell'alimentatore da uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se lo chassis 3U è installato in un rack iDataPlex, rimuoverlo (consultare “Rimozione di uno chassis 3U da un tipo 7825 rack iDataPlex” a pagina 193).
3. Rimuovere il pannello di copertura superiore (consultare “Rimozione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
4. Scollegare i cavi dalla paddle card per alimentatore, rimuovere le quattro viti, far scorrere la scheda allontanandola dall'alimentatore e rimuovere la paddle card dal contenitore per schede di sistema.

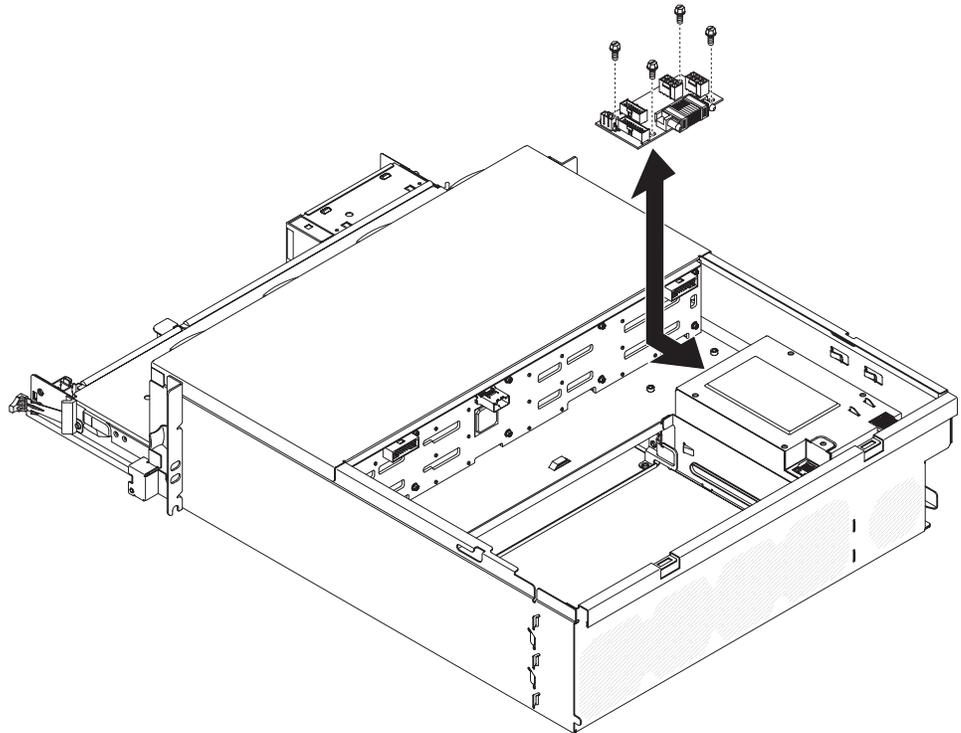


5. Se è necessario restituire la paddle card dell'alimentatore, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

Installazione di una paddle card per alimentatore in uno chassis 3U

Per installare una paddle card per alimentatore in uno chassis 3U, completare i seguenti passaggi:

1. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la paddle card per alimentatore con qualsiasi superficie metallica *non verniciata* esterna dello chassis 3U; quindi rimuovere la paddle card dall'involucro.
2. Posizionare la scheda nello chassis e farla scorrere verso l'alimentatore, fissare la paddle card con quattro viti e collegare i cavi.

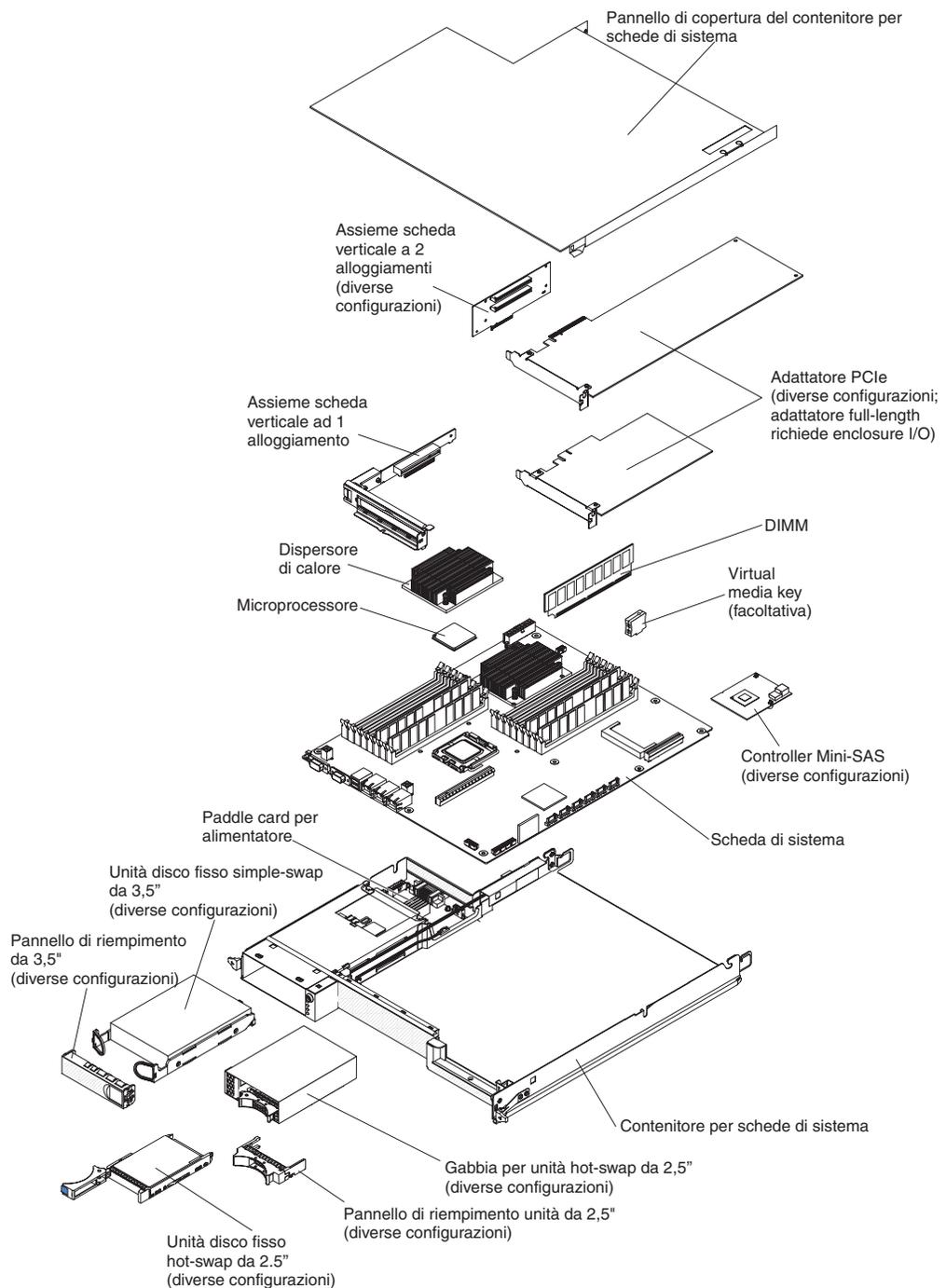


3. Installare lo contenitore per schede di sistema nel chassis 3U (consultare la sezione “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U” a pagina 129).
4. Installare il pannello di copertura superiore (consultare “Installazione del pannello di copertura superiore dello chassis 3U” a pagina 136).
5. Installare lo chassis 3U nel rack iDataPlex (consultare la sezione “Installazione di uno chassis 3U in un rack iDataPlex tipo 7825” a pagina 194).

Rimozione del contenitore per schede di sistema

Nota: per le posizioni dei connettori sulla scheda di sistema, consultare “Layout scheda di sistema” a pagina 12.

Per rimuovere il contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e “Indicazioni di installazione” a pagina 123.
2. Se il contenitore per schede di sistema è montato su uno chassis, rimuoverlo (vedere la sezione “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 2U” a pagina 126 o “Rimozione del contenitore per schede di sistema da uno chassis 3U” a pagina 128).
3. Se necessario, annotare le posizioni di connessione e instradamento dei cavi, quindi scollegare i cavi che collegano il contenitore per schede di sistema allo chassis.

4. Se è installato un enclosure di espansione, rimuoverlo (consultare “Rimozione di un enclosure di espansione da un contenitore per schede di sistema” a pagina 131); altrimenti, rimuovere il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Rimozione del pannello di copertura dal contenitore per schede di sistema” a pagina 125).
5. Rimuovere le eventuali unità disco fisso che sono state installate (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
6. Rimuovere la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì” a pagina 168).
7. Rimuovere la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici che è stata installata (consultare “Rimozione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici” a pagina 147).
8. Rimuovere i controller RAID mini-SAS e gli adattatori PCIe che sono stati installati (consultare “Rimozione di un adattatore da un contenitore per schede di sistema” a pagina 152).
9. Rimuovere la scheda verticale (consultare “Rimozione di un assieme schede verticali PCIe dal contenitore per schede di sistema” a pagina 172).
10. Rimuovere la batteria dalla scheda di sistema (consultare “Rimozione della batteria” a pagina 137).
11. Rimuovere i DIMM (consultare “Rimozione di un modulo di memoria” a pagina 164).
12. Rimuovere i microprocessori e i dispersori di calore (consultare “Rimozione di un microprocessore con dispersore di calore” a pagina 200).
13. Se è necessario restituire il contenitore per schede di sistema, attenersi alle istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio forniti con il prodotto.

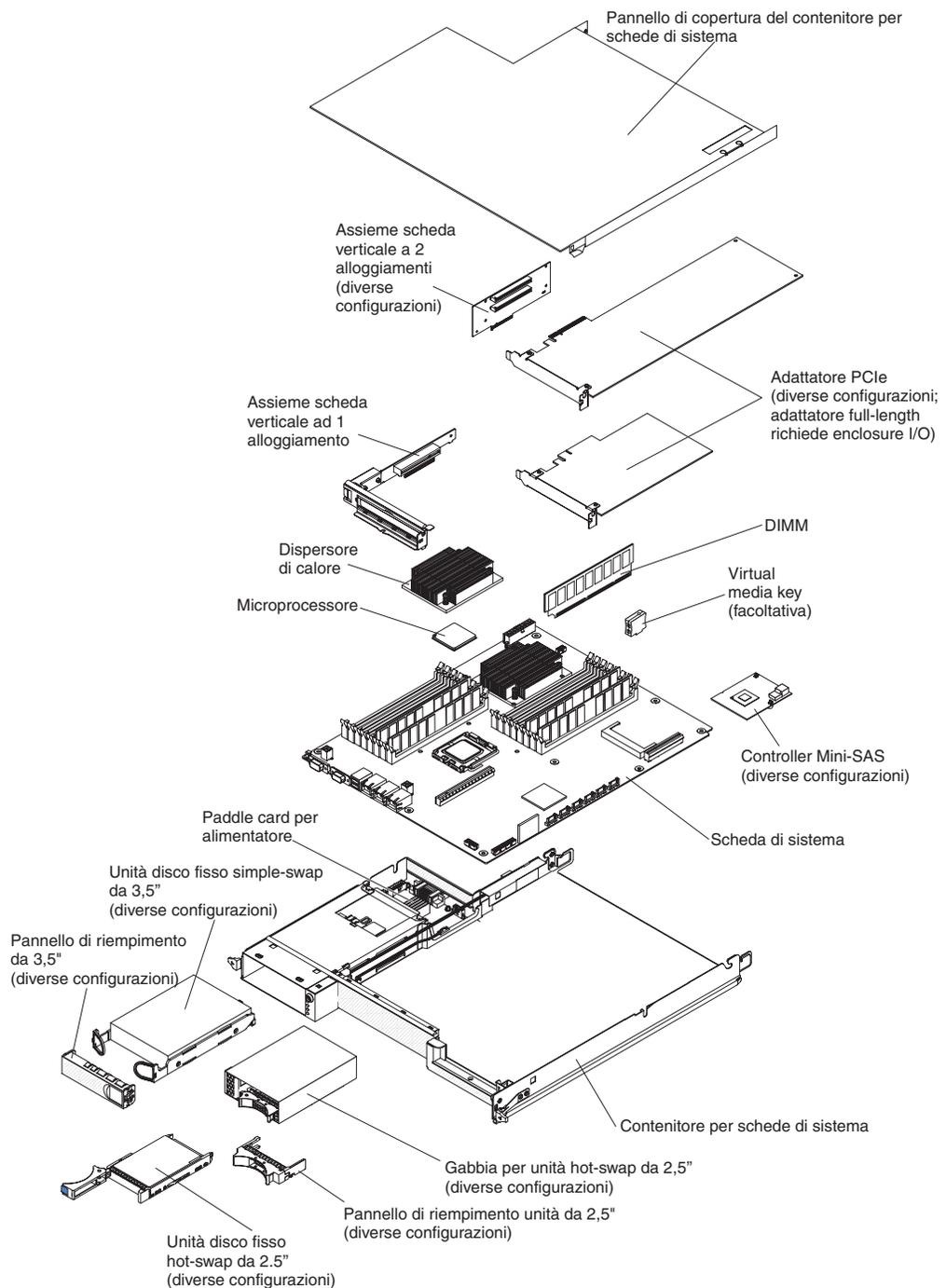
Nota: rimuovere le staffe di spedizione dal contenitore per schede di sistema di sostituzione e installarle sul contenitore per schede di sistema da restituire.

Installazione del contenitore per schede di sistema

Nota: quando si sostituisce il contenitore per schede di sistema, è necessario aggiornare il contenitore per schede di sistema con il firmware più recente o ripristinare il firmware pre-esistente fornito su minidisco o immagine CD. Prima di procedere, assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware pre-esistente. Per ulteriori informazioni, consultare “Aggiornamenti del firmware” a pagina 217, “Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)” a pagina 233 e “Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI” a pagina 235.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Per installare un contenitore per schede di sistema, completare i seguenti passaggi.



Nota: prima di poter installare alcuni componenti, potrebbe essere necessario rimuovere i relativi pannelli di copertura o di riempimento.

1. Reinstallare i microprocessori e i dispersori di calore (consultare “Installazione di un microprocessore con dispersore di calore” a pagina 202).
2. Reinstallare i DIMM (consultare “Installazione di un modulo di memoria” a pagina 164).
3. Reinstallare la batteria (consultare “Installazione della batteria” a pagina 138).
4. Reinstallare la scheda verticale (consultare “Installazione di un assieme schede verticali PCIe nel contenitore per schede di sistema” a pagina 173).

5. Reinstallare i controller RAID mini-SAS e gli adattatori PCIe che sono stati rimossi (consultare “Installazione di un adattatore nell' contenitore per schede di sistema” a pagina 153).
6. Installare la staffa dell'unità disco fisso e l'assieme di cavi (consultare “Rimozione e installazione di un Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad uno o a quattro compartì” a pagina 168).
7. Reinstallare la gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici che è stata rimossa (consultare “Installazione di una gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici” a pagina 147).
8. Reinstallare le unità disco fisso che sono state rimosse (consultare “Rimozione e installazione di un'unità disco fisso” a pagina 139).
9. Installare l'enclosure di espansione, che è stato rimosso (consultare “Installazione di un enclosure di espansione su un contenitore per schede di sistema” a pagina 132); altrimenti, installare il pannello di copertura del contenitore per schede di sistema (consultare “Installazione del pannello di copertura del contenitore per schede di sistema” a pagina 126).
10. Installare il contenitore per schede di sistema nello chassis (consultare “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 2U” a pagina 127 o “Installazione del contenitore per schede di sistema in uno chassis 3U” a pagina 129).

Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione

In questo capitolo vengono fornite informazioni relative all'aggiornamento del firmware e all'utilizzo dei programmi di utilità di configurazione.

Per aggiornare il firmware, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Per eseguire il programma di Setup utility, è necessario disporre del seguente hardware aggiuntivo:

- Monitor
- Combinazione di dispositivo di puntamento e tastiera USB, ad esempio IBM numero parte 40K5372

Aggiornamenti del firmware

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Il firmware per il server viene aggiornato periodicamente ed è disponibile sul sito Web. Per verificare l'ultimo livello di firmware, ad esempio il firmware del server, il codice VPD (Vital Product Data), i driver di periferica e il firmware del processore dei servizi, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
3. In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
4. Fare clic su **System x iDataPlex dx360 M3 server** per visualizzare la matrice dei file scaricabili.

Scaricare il firmware più recente per il server e installarlo utilizzando le istruzioni incluse con i file scaricati.

Quando si sostituisce una periferica nel server, potrebbe essere necessario aggiornare il server all'ultima versione del firmware memorizzato nella periferica o ripristinare il firmware pre-esistente fornito su minidisco o immagine CD.

- Il firmware del server è memorizzato nella memoria ROM della scheda di sistema.
- Il firmware IMM è memorizzato nella memoria ROM del controller di gestione integrato della scheda di sistema.
- Il firmware Ethernet è memorizzato nella memoria ROM del controller Ethernet.
- Il firmware ServeRAID è memorizzato nella memoria ROM del controller ServeRAID SAS.
- Il firmware SAS è memorizzato nella memoria ROM del controller ServeRAID SAS.
- I componenti principali contengono il codice VPD (Vital Product Data). È possibile selezionare l'aggiornamento del codice VPD durante la procedura di aggiornamento del firmware del server.

I seguenti elementi sono scaricabili all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/>:

- Programmi di diagnostica
- Firmware IMM
- Firmware Ethernet

Nota: per evitare problemi e mantenere elevate le prestazioni del sistema, verificare che il firmware del server, il processore di servizio e altri livelli firmware siano coerenti per tutti i server iDataPlex.

Per aggiornare il firmware, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Per utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna al fine di aggiornare il firmware, completare i seguenti passaggi:

1. Se il contenitore per schede di sistema è in esecuzione, spegnerlo insieme a tutte le periferiche ad esso collegate.
2. Connettere un'unità CD o DVD USB a un connettore USB sulla parte anteriore del contenitore per schede di sistema.
3. Accendere tutte le periferiche collegate e successivamente il contenitore per schede di sistema.
4. Premere F12 (**Select Boot Device**).
5. Utilizzare i tasti freccia su e freccia giù per selezionare l'unità CD-RW/DVD USB esterna come prima periferica di avvio, quindi premere Invio.

Nota: al successivo avvio del contenitore per schede di sistema, viene restituita la sequenza di avvio impostata nel programma Setup Utility.

6. Inserire il CD o DVD contenente l'aggiornamento firmware nell'unità CD o DVD e seguire i prompt.

Utilizzo del programma di Setup utility

Utilizzare il programma di Setup utility per eseguire i seguenti passaggi:

- Visualizzare le informazioni di configurazione
- Visualizzare e modificare le assegnazioni per le periferiche e le porte di I/O
- Impostare la data e l'ora
- Impostare le caratteristiche del server e l'ordine delle periferiche di avvio
- Impostare e modificare le impostazioni per le caratteristiche hardware avanzate
- Visualizzare, impostare e modificare le impostazioni per le caratteristiche di gestione alimentazione
- Visualizzare e cancellare i log eventi
- Risolvere i conflitti di configurazione

Avvio del programma di Setup utility

Per avviare il programma di Setup utility, completare i seguenti passaggi:

1. Accendere il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate sia una password di accensione che una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per accedere al menu completo dell'Setup utility. Se non si immette la suddetta password, sarà disponibile solo un menu limitato dell'Setup utility.

3. Selezionare le impostazioni da visualizzare o modificare.

Opzioni del menu dell'Setup utility

Le seguenti opzioni sono disponibili nel menu principale dell'Setup utility. A seconda della versione del firmware, alcune opzioni del menu potrebbero differire leggermente da queste descrizioni.

- **System Information**

Selezionare questa opzione per visualizzare informazioni relative al server. Quando si apportano modifiche mediante altre opzioni nel programma Setup Utility, alcune di tali modifiche vengono riportate nelle informazioni di sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente nelle informazioni di sistema.

- **System Summary**

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni di configurazione, incluso l'ID, la velocità e la dimensione della cache dei microprocessori, il tipo di macchina e il modello del server, il numero di serie, l'UUID del sistema nonché la quantità di memoria installata. Quando si eseguono le modifiche di configurazione mediante altre opzioni del programma Setup Utility, le modifiche vengono riportate nelle informazioni di sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente nelle informazioni sul sistema.

- **Product Data**

Selezionare questa opzione per visualizzare l'identificativo della scheda di sistema nonché il livello di revisione o la data di rilascio del firmware dell'IMM (integrated management module) e il codice di diagnostica.

- **System Settings**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dei componenti del server.

- **Processors**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni del processore.

- **Memory**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni della memoria. Per configurare il mirroring di memoria, selezionare **System Settings** → **Memory**, quindi scegliere **Memory Channel Mode** → **Mirroring**.

- **Devices and I/O Ports**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le assegnazioni per le periferiche e le porte di I/O (input/output). È possibile configurare le porte seriali, il reindirizzamento della console remota, abilitare o disabilitare i controller Ethernet integrati, il controller SAS/SATA, i canali dell'unità ottica SATA e gli alloggiamenti PCI; è possibile inoltre visualizzare gli indirizzi MAC Ethernet del sistema. Se si disabilita una periferica, questa non potrà essere configurata e il sistema operativo non sarà in grado di rilevarla (azione equivalente alla disconnessione della periferica).

- **Power**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare il limite di alimentazione per controllare il consumo, i processori e gli stati delle prestazioni.

- **Operating Modes**

Ottimizzare il sistema per consumo energetico/livello acustico minimo, efficienza energetica o prestazioni.

- **Legacy Support**

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il supporto legacy.

- **Force Legacy Video on Boot**

Selezionare questa opzione per forzare il supporto video INT, se il sistema operativo non supporta gli standard output video UEFI.

- **Rehook INT**

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare le periferiche per il controllo del processo di avvio. Il valore predefinito è **Disable**.

- **Legacy Thunk Support**

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare il supporto thunk legacy.

- **Integrated Management Module**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni del modulo di gestione integrato (IMM, integrated management module).

- **POST Watchdog Timer**

Selezionare questa opzione per visualizzare o abilitare il timer watchdog POST.

- **POST Watchdog Timer Value**

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il valore del timer watchdog del caricatore POST.

- **Reboot System on NMI**

Abilitare o disabilitare il riavvio del sistema in caso di NMI (nonmaskable interrupt). Il valore predefinito è **Disabled**.

- **Network Configuration**

Selezionare questa opzione per visualizzare la porta di interfaccia di rete per la gestione del sistema, l'indirizzo MAC dell'IMM, l'indirizzo IP dell'IMM corrente e il nome host; definire l'indirizzo IP dell'IMM statico, la maschera subnet e l'indirizzo del gateway; specificare se utilizzare l'indirizzo IP statico o se il DHCP deve assegnare l'indirizzo IP dell'IMM; salvare le modifiche della rete e reimpostare l'IMM.

- **Reset IMM to Defaults**

Selezionare questa opzione per visualizzare o ripristinare i valori predefiniti dell'IMM.

- **System Security**

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare le opzioni TPM (Trusted Platform Module).

- **TPM Physical Presence**

Selezionare questa opzione per visualizzare lo stato corrente della presenza fisica del TPM. Ciò deve essere confermato per eseguire correttamente i comandi TPM.

- **Refresh TPM Physical Presence State**

Selezionare questa opzione per aggiornare lo stato corrente della presenza fisica del TPM.

- **TPM Enabled Status**

Selezionare questa opzione per abilitare/disabilitare e attivare/disattivare lo stato del TPM.

- **TPM Device**

Selezionare questa opzione per abilitare/disabilitare la periferica TPM. Per eseguire il comando, è necessario confermare la presenza fisica del TPM.

- **TPM State**

Selezionare questa opzione per attivare/disattivare la periferica TPM. Per eseguire il comando, è necessario confermare la presenza fisica del TPM.

- **TPM Force Clear**

Selezionare questa opzione per forzare la cancellazione dei dati TPM. !!! **Avvertenza !!!** In questo modo verrà cancellato il contenuto del TPM. Per eseguire il comando, è necessario confermare la presenza fisica del TPM.

- **Adapters and UEFI Drivers**

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni relative agli adattatori e ai driver UEFI presenti nel server. È possibile inoltre selezionare un adattatore che si desidera configurare e avviare un programma di configurazione.

- **Network**

Selezionare questa opzione per visualizzare tutte le opzioni della periferica, ad esempio i parametri iSCSI, PXE ed Ethernet.

• **Date and Time**

Selezionare questa opzione per impostare la data e l'ora nel server, nel formato di 24 ore (*ora:minuti:secondi*).

• **Start Options**

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le opzioni di avvio, incluso la sequenza di avvio, lo stato BLOC NUM della tastiera, l'opzione di avvio PXE e la priorità di avvio della periferica PCI. Le modifiche delle opzioni di avvio saranno effettive dopo il riavvio del server.

La sequenza di avvio specifica l'ordine secondo il quale il server controlla le periferiche per trovare un record di avvio. Il server si avvia quando trova il primo record di avvio. Se il server dispone di un software e hardware Wake on LAN e il sistema operativo supporta le relative funzioni, è possibile specificare una sequenza di avvio per le funzioni Wake on LAN. Ad esempio, è possibile definire una sequenza di avvio in cui un disco viene controllato nell'unità CD-RW/DVD, nell'unità disco fisso e infine nell'adattatore di rete.

Questa opzione è disponibile solo nel menu completo del programma Setup Utility.

• **Boot Manager**

Selezionare questa opzione per visualizzare, aggiungere o modificare la priorità di avvio delle periferiche, eseguire l'avvio da un file, selezionare un avvio per una sola volta o ripristinare l'impostazione predefinita dell'ordine di avvio.

• **System Event Logs**

Selezionare questa opzione per accedere a System Event Manager, in cui è possibile visualizzare i messaggi di errore nei relativi log eventi. Utilizzare i tasti freccia per spostarsi tra le pagine del log eventi.

Il log eventi del sistema contiene tutti i messaggi di evento e di errore generati durante il POST dal gestore interfacce di gestione sistema e dal processore di servizio del sistema. Eseguire i programmi di diagnostica per ottenere ulteriori informazioni sui codici errori rilevati. Consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 44 per istruzioni sull'esecuzione dei programmi di diagnostica.

Importante: se il LED di errore di sistema situato sulla parte anteriore del server è acceso ma non sono presenti indicazioni di errore, cancellare il log eventi del sistema. Inoltre, al termine di una riparazione o dopo aver corretto un errore, cancellare il log eventi del sistema per spegnere il LED di errore di sistema sulla parte anteriore del server.

- **POST Event Viewer**

- Selezionare questa opzione per visualizzare i messaggi di errore nel visualizzatore di eventi POST.
- **System Event Log**
Selezionare questa opzione per visualizzare i messaggi di errore nel log eventi del sistema.
 - **Clear System Event Log**
Selezionare questa opzione per cancellare il log eventi del sistema.
 - **User Security**
Selezionare questa opzione per impostare, modificare o cancellare le password. Per ulteriori informazioni, consultare “Password”.
Questa opzione è disponibile solo nel menu completo e limitato del programma Setup Utility.
 - **Set Power-on Password**
Selezionare questa opzione per impostare o modificare la password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di accensione” a pagina 223.
 - **Clear Power-on Password**
Selezionare questa opzione per cancellare la password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di accensione” a pagina 223.
 - **Set Administrator Password**
Selezionare questa opzione per impostare o modificare la password amministratore. Una password di amministratore dovrebbe essere utilizzata da un amministratore del sistema; limita l'accesso al menu completo del programma Setup Utility. Se è stata impostata una password amministratore, il menu completo del programma Setup Utility è disponibile solo se si immette la password amministratore quando viene richiesto. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di amministratore” a pagina 223.
 - **Clear Administrator Password**
Selezionare questa opzione per cancellare la password amministratore. Per ulteriori informazioni, consultare “Password di amministratore” a pagina 223.
 - **Save Settings**
Selezionare questa opzione per salvare le modifiche apportate alle impostazioni.
 - **Restore Settings**
Selezionare questa opzione per cancellare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare quelle precedenti.
 - **Load Default Settings**
Selezionare questa opzione per cancellare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare quelle di fabbrica.
 - **Exit Setup**
Selezionare questa opzione per uscire dal programma di Setup utility. Se le modifiche apportate alle impostazioni non sono state salvate, all'utente verrà chiesto se si desidera salvare le modifiche oppure uscire dal programma senza salvarle.

Password

Mediante l'opzione **User Security**, è possibile impostare, modificare ed eliminare una accensione password e una password amministratore. L'opzione **User Security** è disponibile solo nel menu completo dell'Setup utility.

Se si imposta solo una password di accensione, è necessario immettere tale password per completare l'avvio del sistema e accedere al menu completo del programma di Setup utility.

Una password amministratore dovrebbe essere utilizzata da un amministratore del sistema, poiché limita l'accesso al menu completo dell'Setup utility. Se si imposta solo una password amministratore, non è necessario immettere tale password per completare l'avvio del sistema, tuttavia è necessaria per accedere al menu del programma di Setup utility.

Se si imposta una password di accensione per un utente e una password amministratore per un amministratore di sistema, è possibile immettere solo la password di accensione per completare l'avvio del sistema. Un amministratore di sistema che immette la password di amministratore ha accesso al menu Setup utility completo; un amministratore di sistema può concedere all'utente il diritto di impostare, modificare e cancellare la password di accensione. Un utente che immette la password di accensione dispone dell'accesso al menu limitato dell'Setup utility; l'utente può impostare, modificare ed eliminare la password di accensione se dispone dell'autorità fornitagli dall'amministratore di sistema.

Password di accensione

Se si imposta una password di accensione, quando si accende il server non sarà possibile completare l'avvio del sistema finché tale password non verrà immessa. Per la password, è possibile utilizzare qualsiasi combinazione con un massimo di sette caratteri (A – Z, a – z e 0 – 9).

Se si dimentica la password di accensione, è comunque possibile accedere al server in uno dei seguenti modi:

- Se è stata impostata una password amministratore, immettere quest'ultima quando viene richiesto. Avviare l'Setup utility e reimpostare la password di accensione.
- Cancellare la password cancellando la memoria CMOS (per istruzioni, consultare “Cancellazione di dati dalla memoria CMOS” a pagina 82).

Password di amministratore

Una password di amministratore dovrebbe essere utilizzata da un amministratore del sistema, poiché limita l'accesso al menu completo dell'Setup utility.

Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo dell'Setup utility. Per la password, è possibile utilizzare qualsiasi combinazione con un massimo di sette caratteri (A – Z, a – z e 0 – 9).

Attenzione: se si imposta una password amministratore e poi la si dimentica, non vi è alcun modo di cambiarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

Programma di utilità IBM Advanced Settings Utility

Il programma di utilità ASU (Advanced Settings Utility) è un'alternativa all'Setup utility per la modifica delle impostazioni UEFI. Utilizzare il programma ASU in linea o fuori banda per modificare le impostazioni UEFI dalla riga di comando senza la necessità di riavviare il sistema per accedere al programma di Setup utility.

È possibile utilizzare il programma ASU anche per configurare le funzioni facoltative di presenza remota o altre impostazioni IMM. Le funzioni di presenza remota forniscono capacità ampliate di gestione dei sistemi.

Inoltre, il programma ASU fornisce impostazioni limitate per la configurazione della funzione IPMI nell'IMM mediante l'interfaccia della riga di comando.

Utilizzare l'interfaccia della riga di comando per immettere i comandi di configurazione. È possibile salvare eventuali impostazioni come file ed eseguire tale file come script. Il programma ASU supporta ambienti di script tramite una modalità di elaborazione batch.

Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma ASU, visitare l'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/>.

Utilizzo del programma Boot Menu

Il programma Boot Menu è un programma di configurazione utilità integrato e basato su menu che è possibile utilizzare per ridefinire temporaneamente la prima periferica di avvio senza modificare le impostazioni in Setup Utility.

Per utilizzare il programma Boot Menu, completare i seguenti passaggi:

1. Spegnerne il contenitore per schede di sistema.
2. Riavviare il contenitore per schede di sistema.
3. Premere F12 (**Select Boot Device**). Se una periferica di memorizzazione di massa USB avviabile è installata, verrà visualizzato un elemento del sottomenu (**USB Key/Disk**).
4. Utilizzare i tasti freccia su e freccia giù per selezionare un elemento dal **Boot Selection Menu**, quindi premere Invio.

Al successivo avvio del contenitore per schede di sistema, viene restituita la sequenza di avvio impostata nell'Setup utility.

Avvio del firmware del server di backup

La scheda di sistema contiene un'area di copia di backup per il firmware del server (denominato in precedenza BIOS). Questa è una copia secondaria del firmware del server che viene aggiornato solo durante il processo di aggiornamento di tale firmware. Se la copia primaria del firmware risulta danneggiata, è possibile utilizzare la copia di backup.

Per avviare il server tramite la copia di backup, spegnere il server, quindi collocare il ponticello JP2 sulla scheda di sistema nella posizione di backup (piedini 2 e 3). Consultare "ponticelli scheda di sistema" a pagina 14 per la posizione del ponticello JP2.

Utilizzare la copia di backup del firmware del server finché la copia primaria non verrà ripristinata. Una volta ripristinata la copia primaria, spegnere il server, quindi, ricollocare il ponticello JP2 nella posizione principale (piedini 1 e 2).

Utilizzo del modulo di gestione integrato

Il modulo di gestione integrato IMM (integrated management module) rappresenta una seconda generazione di funzioni fornite in precedenza tramite l'hardware BMC (Baseboard Management Controller). Tale modulo combina le funzioni del processore di servizio, il controller video e la funzione di presenza remota (quando è installata una Virtual Media Key facoltativa) in un unico chip.

L'IMM supporta le seguenti funzioni di base per la gestione dei sistemi:

- Monitor ambientale con controllo della velocità delle ventole per la temperatura, i voltaggi, il malfunzionamento della ventola e dell'alimentatore.
- LED di diagnostica per la segnalazione di errori relativi ad alimentatore, microprocessore, unità disco fisso ed errori di sistema.
- Assistenza all'errore DIMM. Il firmware del server disabilita un DIMM malfunzionante rilevato durante il POST mentre il modulo IMM accende il LED di errore di sistema associato e il LED di errore DIMM.
- Log eventi del sistema.
- Aggiornamenti flash del firmware IMM basati su ROM.
- Ripristino automatico agli errori di avvio.
- Una Virtual Media Key che abilita il supporto completo di gestione sistema (video remoto, tastiera/mouse remoti e archiviazione remota).
- Quando uno dei due microprocessori rileva un errore interno, il server disabilita il microprocessore difettoso e riavvia quello funzionante.
- Individuazione e rilevazione di NMI.
- Gestione di SMI.
- ASR (Automatic Server Restart) quando il POST non è completato o il sistema operativo si blocca e il timer watchdog scade. Se la funzione ASR è abilitata, è possibile configurare il modulo IMM affinché controlli il timer watchdog del sistema operativo e riavvii il sistema dopo il timeout. Altrimenti, l'IMM consente all'amministratore di generare un NMI premendo un tasto NMI sulla scheda di sistema per un dump di memoria del sistema operativo. La funzione ASR è supportata da IPMI.
- Specifica IPMI (Intelligent Platform Management Interface) versione 2.0 e supporto IPMB (Intelligent Platform Management Bus).
- Supporto LED CNFG (Invalid System Configuration).
- Reindirizzamento seriale.
- SOL (Serial over LAN).
- Active Energy Manager.
- Query dell'alimentazione in ingresso dell'alimentatore.
- Supporto PECI 2.
- Controllo accensione/reset (accensione, spegnimento forzato o graduale, reset forzato o graduale, controllo dell'alimentazione programmato).
- Avvisi (creazione di avvisi in-band ed out-of-band, stile trap PET - IPMI, SNMP, e-mail).
- Cattura blue screen guasto del sistema operativo.
- Interfaccia riga di comando.
- Salvataggio e ripristino configurazione.
- Dati di configurazione PCI.
- Manipolazione della sequenza di avvio.

Il modulo IMM fornisce inoltre le seguenti capacità di gestione del server remoto mediante il programma di utilità di gestione OSA SMBridge:

- **Interfaccia della riga di comando (shell IPMI)**

L'interfaccia della riga di comando consente l'accesso diretto alle funzioni di gestione del server mediante il protocollo IPMI 2.0. Utilizzare tale interfaccia per immettere i comandi che permettono di controllare l'alimentazione del server, visualizzare le informazioni di sistema e identificare il server. È possibile inoltre salvare uno o più comandi come file di testo ed eseguire tale file come script.

- **SOL (Serial over LAN)**

Stabilire una connessione SOL (Serial over LAN) per gestire i server da un'ubicazione remota. È possibile visualizzare e modificare le impostazioni UEFI in modo remoto, riavviare il contenitore per schede di sistema, identificare il server ed eseguire altre funzioni di gestione. Qualsiasi applicazione del client Telnet standard può accedere alla connessione SOL.

Utilizzo della funzione di presenza remota e della cattura blue-screen

Le funzioni di presenza remota e cattura blue-screen sono integrate nell'IMM (integrated management module). Quando sul server viene installata la Virtual Media Key IBM facoltativa, essa attiva funzioni complete di gestione dei sistemi. La Virtual Media Key è necessaria per abilitare le funzioni integrate di presenza remota e cattura blue-screen. Senza Virtual Media Key, non è possibile montare o smontare unità o immagini sul sistema client. Tuttavia, è comunque possibile accedere all'interfaccia Web anche senza la Key.

Una volta installato la Virtual Media Key nel server, questa chiave viene autenticata per verificarne la validità. Se la chiave non è valida, l'utente riceverà un messaggio dall'interfaccia Web (quando si tenta di avviare la funzione di presenza remota) indicando che la chiave hardware è necessaria per utilizzare la funzione di presenza remota.

La Virtual Media Key dispone di un LED. Quando questo LED è acceso e verde, indica che la chiave è installata e funziona correttamente.

La presenza remota fornisce le seguenti funzioni:

- Visualizzazione del video in modo remoto con risoluzione grafica fino a 1280 x 1024 a 75 Hz, indipendentemente dallo stato del sistema
- Accesso remoto al server, utilizzando una tastiera e un mouse da un client remoto
- Associazione di unità CD o DVD, unità minidisco e unità flash USB su un client remoto e associazione di file ISO e di immagini del minidisco come unità virtuali utilizzabili dal server
- Aggiornamento di un'immagine del minidisco a una memoria IMM e associazione di quest'ultima al server come unità virtuale

La funzione di cattura blue-screen cattura i contenuti video del display prima che IMM riavvii il server al rilevamento di una condizione di sospensione del sistema operativo. Un amministratore di sistema può utilizzare la cattura blue-screen come ausilio nella determinazione delle cause della condizione di sospensione.

Abilitazione della funzione di presenza remota

Per abilitare la funzione di presenza remota, completare i seguenti passaggi:

1. Installare la Virtual Media Key nell'alloggiamento dedicato sulla scheda di sistema (consultare "Installazione di una Virtual Media Key IBM" a pagina 162).
2. Accendere il server.

Nota: circa 1 o 2 minuti dopo la connessione dell'alimentazione CA al server, il tasto di accensione/spegnimento diventerà attivo.

Acquisizione dell'indirizzo IP per l'accesso all'interfaccia Web

Per accedere all'interfaccia Web e utilizzare la funzione di presenza remota è necessario l'indirizzo IP di IMM. È possibile ottenere l'indirizzo IP di IMM da Setup Utility. Per individuare l'indirizzo IP, completare i seguenti passaggi:

1. Accendere il server.

Nota: circa 1 o 2 minuti dopo la connessione dell'alimentazione CA al server, il tasto di accensione/spegnimento diventerà attivo.

2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Questo prompt viene visualizzato sullo schermo soltanto per pochi secondi. È necessario premere F1 rapidamente. Se sono state impostate sia una password di accensione che una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per accedere al menu completo di Setup utility.
3. Dal menu principale di Setup Utility, selezionare **System Settings**.
4. Nella schermata successiva, selezionare **Integrated Management Module**.
5. Nella schermata successiva, selezionare **Network Configuration**.
6. Individuare l'indirizzo IP e annotarlo.
7. Uscire da Setup Utility.

Accesso all'interfaccia Web

Per accedere all'interfaccia Web e utilizzare le funzioni della presenza remota, completare i seguenti passaggi:

1. Aprire un browser Web e nei campi **address** o **URL**, immettere l'indirizzo IP o il nome host del modulo IMM a cui si desidera connettersi.

Note:

- a. Se si accede al modulo IMM per la prima volta dopo l'installazione, tale modulo utilizza l'host DHCP come impostazione predefinita. Se un host DHCP non è disponibile, il modulo IMM utilizza l'indirizzo IP statico predefinito 192.168.70.125.
- b. È possibile acquisire un indirizzo IP assegnato da DHCP o un indirizzo IP statico dal server UEFI o dall'amministratore di rete.

Viene visualizzata la pagina di accesso.

2. Immettere il nome utente e la password. Se si utilizza il modulo IMM per la prima volta, è possibile acquisire il nome utente e la password dall'amministratore di sistema. Tutti i tentativi di accesso sono documentati nel log eventi. Nel browser viene visualizzata la pagina iniziale.

Nota: Il modulo IMM è impostato inizialmente con il nome utente USERID e la password PASSWORD (passwOrd con uno zero, non la lettera O). Si dispone dell'accesso in lettura e scrittura. Per una maggiore protezione, modificare la password predefinita durante la configurazione iniziale.

3. Nella pagina iniziale, immettere un valore di timeout (in minuti) all'interno del campo fornito. Il modulo IMM scollega l'utente dall'interfaccia Web qualora il browser rimanga inattivo per il numero di minuti immesso come valore di timeout.
4. Fare clic su **Continue** per avviare la sessione. Il browser apre la pagina System Status, che fornisce un'anteprima e un sommario sullo stato del server.

Utilizzo del programma LSI Logic Configuration Utility

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione per configurare un controller RAID LSI supplementare. Per configurare un controller ServeRAID supplementare, consultare “Configurazione del controller ServeRAID” a pagina 230. È possibile anche selezionare **System Settings** e **Adapters and UEFI Drivers** nel programma Setup Utility per visualizzare un elenco di driver di periferica UEFI che supportano la configurazione; quindi selezionare l'adattatore che si desidera configurare per avviare il programma di configurazione (consultare “Utilizzo del programma di Setup utility” a pagina 218).

Utilizzare il programma LSI Logic Configuration Utility per configurare e gestire un array RAID (Redundant Array of Independent Disks). Assicurarsi di utilizzare il programma come descritto nel presente documento. Utilizzare il programma LSI Logic Configuration Utility per svolgere le seguenti attività:

- Eseguire una formattazione di basso livello su un'unità disco fisso SCSI
- Visualizzare o modificare gli ID SCSI per periferiche collegate
- Impostare un ordine di scansione delle periferiche SCSI
- Impostare i parametri del protocollo SCSI sulle unità disco fisso SCSI
- Configurare gli array
- Visualizzare la configurazione RAID e le periferiche associate
- Controllare le operazioni dei controller RAID
- Creare una coppia sottoposta a mirroring di unità disco fisso SCSI con o senza unità hot-spare

Il controller SCSI integrato con capacità RAID supporta array RAID (redundant array of independent disks). È possibile utilizzare il programma LSI Logic Configuration Utility per configurare RAID di livello 1 per una singola coppia di periferiche collegate. Se si installa un tipo diverso di adattatore RAID, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con l'adattatore per visualizzare o modificare le impostazioni SCSI per periferiche collegate.

È possibile scaricare un programma di configurazione della riga di comando LSI (CFG1030) da <http://www.ibm.com/systems/support/>. Per ulteriori informazioni sul controller RAID, accedere all'indirizzo <http://www-304.ibm.com/jct01004c/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=MIGR-65723&brandind=5000008> o completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **Hardware upgrades**.
3. In **Product family**, fare clic su **RAID**.
4. In **Type**, fare clic sul tipo di controller RAID installato nel proprio server.

Quando si utilizza il programma LSI Logic Configuration Utility per configurare e gestire array, consultare le seguenti informazioni:

- Il controller SCSI integrato con capacità RAID nel server supporta soltanto RAID di livello 1 con unità hot-spare installata. L'installazione di un controller ServeRAID supplementare fornisce ulteriori livelli RAID.
- Quando si crea una coppia RAID di livello 1 (sottoposta a mirroring), tutte le unità devono trovarsi sullo stesso canale.
- Le capacità dell'unità disco fisso sono influenzate da come si creano gli array. Le unità in un array possono avere capacità differenti, ma il controller RAID le considera come se avessero tutte la capacità dell'unità disco fisso più piccola.
- È possibile configurare una funzione di mirroring dopo l'installazione del sistema operativo sull'unità primaria soltanto se si utilizza un controller SCSI integrato con capacità RAID. Verificare che l'unità primaria presenti l'ID SCSI inferiore (ad esempio, 0).

Importante: se si utilizza un controller SCSI integrato con capacità RAID per configurare un array RAID di livello 1 (sottoposto a mirroring) dopo avere installato il sistema operativo, si perderà l'accesso a dati o applicazioni precedentemente memorizzati sull'unità secondaria della coppia sottoposta a mirroring.

- Se si installa un tipo diverso controller RAID, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il controller per visualizzare o modificare le impostazioni SCSI per periferiche collegate.

Le seguenti sezioni forniscono istruzioni per l'avvio del programma LSI Logic Configuration Utility e per l'esecuzione di funzioni selezionate.

Avvio del programma LSI Logic Configuration Utility

Per avviare il programma LSI Logic Configuration Utility, completare i seguenti passaggi:

1. Accendere il server.
2. Quando viene visualizzato il prompt <<< Press <CTRL><C> to start LSI Logic Configuration Utility >>>, premere Ctrl+C. Se si è impostata la password amministratore, viene richiesto di immetterla.
3. Per selezionare un controller (canale) dall'elenco di adattatori, utilizzare i tasti freccia e premere Invio.
4. Per modificare le impostazioni degli elementi selezionati, seguire le istruzioni visualizzate. Selezionando **Device Properties** o **Mirroring Properties**, verranno visualizzate altre schermate.

Una volta modificate le impostazioni, premere Esc per uscire dal programma; selezionare **Save** per salvare le impostazioni modificate.

Formattazione di un'unità disco fisso SCSI

La formattazione di basso livello rimuove tutti i dati dal disco fisso. Se il disco contiene dati da salvare, eseguire il backup del disco fisso prima di svolgere questa procedura.

Nota: prima di formattare un'unità disco fisso SCSI, verificare che il disco non faccia parte di una coppia sottoposta a mirroring. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per l'unità da formattare. Selezionare **Mirroring Properties** e verificare che il valore di mirroring per l'unità sia **None**.

Per formattare un'unità, completare i seguenti passaggi:

1. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per l'unità da formattare.
2. Selezionare **Device Properties**.
3. Per evidenziare l'unità che si desidera formattare, utilizzare i tasti freccia su e freccia giù. Per eseguire lo scorrimento a sinistra e destra, utilizzare i tasti freccia sinistra e destra o il tasto Fine.
4. Per avviare un'operazione di formattazione di basso livello, selezionare **Format** e premere Invio.

Creazione di una coppia sottoposta a mirroring di unità disco fisso SCS

Per creare una coppia sottoposta a mirroring di unità disco fisso SCSI, completare i seguenti passaggi:

1. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per le unità di cui eseguire il mirroring.
2. Selezionare **Mirroring Properties**.
3. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare la prima unità nella coppia, quindi premere il tasto Meno per modificare il valore di mirroring in **Primary**.
4. Utilizzare i tasti freccia per evidenziare la seconda unità nella coppia, quindi premere il tasto Meno per modificare il valore di mirroring in **Secondary**.
5. Per stabilire una terza unità che eseguirà la funzione dell'unità sottoposta a mirroring in caso di malfunzionamento, utilizzare i tasti freccia per evidenziare l'unità da utilizzare per tale scopo, quindi premere il tasto Meno per modificare il valore di mirroring in **Hot Spare**.

Configurazione del controller ServeRAID

Utilizzare le informazioni contenute in questa sezione per configurare un controller ServeRAID supplementare. Per configurare un controller RAID LSI supplementare, consultare "Utilizzo del programma LSI Logic Configuration Utility" a pagina 228. È possibile anche selezionare **System Settings e Adapters and UEFI Drivers** nel programma Setup Utility per visualizzare un elenco di driver di periferica UEFI che supportano la configurazione; quindi selezionare l'adattatore che si desidera configurare per avviare il programma di configurazione (consultare "Utilizzo del programma di Setup utility" a pagina 218).

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Per aggiornare il firmware e il firmware del server per un controller ServeRAID supplementare, è necessario utilizzare il CD IBM *ServeRAID Support* fornito con il controller.

Nota: Per aggiornare il firmware e il firmware del server per un controller ServeRAID supplementare, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217 per ulteriori istruzioni sull'utilizzo di un'unità CD-RW/DVD USB esterna.

Per ulteriori informazioni sul controller ServeRAID, andare all'indirizzo <http://www-304.ibm.com/jct01004c/systems/support/supportsite.www/docdisplay?Indocid=MIGR-4JTS2T&brandind=5000008> o completare le seguenti operazioni.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. In **Product support**, fare clic su **Hardware upgrades**.
3. In **Product family**, fare clic su **RAID**.
4. In **Type**, fare clic sul tipo di controller RAID installato nel proprio server.

Configurazione del controller Ethernet Gigabit

Il controller Ethernet è integrato nella scheda di sistema. Fornisce un'interfaccia per la connessione a una rete da 10 Mbps, 100 Mbps o 1 Gbps e offre la funzionalità FDX (full-duplex), che consente la trasmissione e la ricezione simultanea di dati sulla rete. Se le porte Ethernet nel server supportano la negoziazione automatica, il controller rileva la velocità di trasferimento dati (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T) e la modalità duplex (full-duplex o half-duplex) della rete e funziona automaticamente a tale velocità e modalità.

Non occorre impostare alcun jumper o configurare il controller. Tuttavia, occorre installare un driver della periferica per consentire al sistema operativo di indirizzare il controller. Per i driver di periferica e le informazioni sulla configurazione del controller Ethernet, consultare il CD *Intel Ethernet Software* fornito con il server. Per informazioni aggiornate sulla configurazione del controller, completare i seguenti passaggi.

Importante: alcune soluzioni cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti coordinati di codice. Se la periferica fa parte di una soluzione cluster, verificare che sia supportata l'ultima versione del livello di codice prima di eseguire l'aggiornamento.

Note:

- Il sito Web IBM viene periodicamente modificato. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.
 - Per installare il driver di periferica per il controller Ethernet, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217.
1. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
 2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
 3. In **Popular links**, fare clic su **Software and device drivers**.
 4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x iDataPlex dx360 M3 server** e fare clic su **Continue**.

Aggiornamento di IBM Systems Director

Se si desidera utilizzare IBM Systems Director per gestire il server, è necessario verificare gli ultimi aggiornamenti applicabili di IBM Systems Director e le correzioni provvisorie.

Per individuare e installare la versione più recente di IBM Systems Director, completare i seguenti passaggi:

Note:

- Il sito Web IBM viene periodicamente modificato. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.
 - Per installare il driver di periferica per il controller Ethernet, potrebbe essere necessario utilizzare un'unità CD-RW/DVD USB esterna, ad esempio IBM e Lenovo numero parte 73P4515 o 73P4516. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamenti del firmware" a pagina 217.
1. Controllare l'ultima versione di IBM Systems Director:
 - a. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/management/director/downloads.html>.
 - b. Se l'elenco a discesa mostra una versione più recente di IBM Systems Director rispetto a quella fornita con il server, seguire le istruzioni sulla pagina Web per scaricare l'ultima versione.
 2. Installare il programma IBM Systems Director.

Se il server di gestione è connesso a Internet, completare i seguenti passaggi per individuare e installare gli aggiornamenti e le correzioni provvisorie:

1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta di Discovery e Inventory.
2. Nella pagina iniziale dell'interfaccia Web IBM Systems Director, fare clic su **View updates**.
3. Fare clic su **Check for updates**. Gli aggiornamenti disponibili verranno visualizzati in una tabella.
4. Selezionare gli aggiornamenti da installare, quindi fare clic su **Install** per avviare la procedura guidata di installazione.

Se il server di gestione non è connesso a Internet, completare i seguenti passaggi per individuare e installare gli aggiornamenti e le correzioni provvisorie:

1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta di Discovery e Inventory.
2. Su un sistema connesso a Internet, visitare <http://www.ibm.com/eserver/support/fixes/fixcentral/>.
3. Dall'elenco **Product family**, selezionare **IBM Systems Director**.
4. Dall'elenco **Product**, selezionare **IBM Systems Director**.
5. Dall'elenco **Installed version**, selezionare la versione più recente, quindi fare clic su **Continue**.
6. Scaricare gli aggiornamenti disponibili.
7. Copiare i file scaricati nel server di gestione.
8. Sul server di gestione, nella pagina iniziale dell'interfaccia Web IBM Systems Director, fare clic sulla scheda **Manage**, quindi scegliere **Update Manager**.
9. Fare clic su **Import updates** e specificare la posizione dei file scaricati e copiati nel server di gestione.
10. Tornare alla pagina iniziale dell'interfaccia Web e fare clic su **View updates**.
11. Selezionare gli aggiornamenti da installare, quindi fare clic su **Install** per avviare la procedura guidata di installazione.

Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)

Quando il contenitore per schede di sistema viene sostituito, è necessario aggiornare l'UUID (Universal Unique Identifier). Utilizzare il programma ASU (Advanced Settings Utility) per aggiornare l'UUID nel server basato su UEFI. Il programma ASU è uno strumento in linea che supporta diversi sistemi operativi. Assicurarsi di scaricare la versione appropriata al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare l'UUID, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Scaricare ASU (Advanced Settings Utility):
 - a. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
 - b. In Product support, selezionare **System x**.
 - c. In Popular links, selezionare **Tools and utilities**.
 - d. Nel riquadro sinistro, fare clic su **System x and BladeCenter Tools Center**.
 - e. Scorrere verso il basso e fare clic su **Tools reference**.
 - f. Scorrere verso il basso e fare clic sul segno più (+) per espandere l'elenco degli strumenti di configurazione, quindi selezionare **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - g. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul link **Advanced Settings Utility** e scaricare la versione ASU per il proprio sistema operativo.
2. ASU imposta l'UUID nel modulo IMM (Integrated Management Module). Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere al modulo IMM (Integrated Management Module) e impostare l'UUID:
 - In linea dal sistema di destinazione (accesso LAN o KCS (Keyboard Console Style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, in base al supporto avviabile)

Nota: IBM fornisce un metodo per la creazione di un supporto avviabile. È possibile creare tale supporto mediante l'applicazione BoMC (Bootable Media Creator) dal sito Web del Tools Center. Inoltre, è possibile utilizzare i kit di strumenti basati su Windows e Linux per la creazione di supporti avviabili. Questi kit di strumenti forniscono un metodo alternativo alla creazione di supporti basati su Windows Professional Edition o MCP (Master Control Program), che includeranno l'applicazione ASU.
3. Copiare e decomprimere il pacchetto ASU, che include anche altri file necessari, nel server. Assicurarsi di decomprimere l'applicazione ASU e i file necessari nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
4. Una volta installato ASU, utilizzare la seguente sintassi di comando per impostare l'UUID:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
```

Dove:

<uuid_value>

Valore esadecimale fino ad un massimo di 16 byte assegnato dall'utente.

[access_method]

Il metodo di accesso che si sceglie di utilizzare tra i seguenti metodi:

- Per l'accesso autenticato alla LAN in linea, immettere il comando:

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password  
<imm_password>]
```

Dove:

imm_internal_ip

L'indirizzo IP USB/LAN interno dell'IMM. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

Nota: se tali parametri non vengono specificati, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando vengono utilizzati i valori predefiniti ma ASU non è in grado di accedere a IMM mediante il metodo di accesso alla LAN autenticato in linea, ASU utilizzerà automaticamente il metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> user <user_id>  
password <password>
```

Esempio che utilizza i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- Accesso KCS in linea (non autenticato e con restrizioni per l'utente):

Non è necessario specificare un valore per *access_method* quando si utilizza questo metodo di accesso.

Esempio:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia KCS/IPMI. Per questo metodo è necessario installare il driver IPMI. In alcuni sistemi operativi tale driver è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il livello di mapping corrispondente. Per ulteriori informazioni, consultare *Advanced Settings Utility Users Guide*. È possibile accedere alla guida utente di ASU dal sito Web IBM.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- a. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.

- b. In Product support, selezionare **System x**.
 - c. In Popular links, selezionare **Tools and utilities**.
 - d. Nel riquadro sinistro, fare clic su **System x and BladeCenter Tools Center**.
 - e. Scorrere verso il basso e fare clic su **Tools reference**.
 - f. Scorrere verso il basso e fare clic sul segno più (+) per espandere l'elenco degli strumenti di configurazione, quindi selezionare **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - g. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul link **Advanced Settings Utility**.
- Per l'accesso remoto alla LAN, immettere il comando:

Nota: quando si utilizza tale metodo per accedere a IMM utilizzando la LAN da un client, l'*host* e l'indirizzo *imm_external_ip* sono parametri necessari.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>[[password <imm_password>]]
```

Dove:

imm_external_ip

L'indirizzo IP esterno della LAN dell'IMM. Non sono presenti valori predefiniti. Questo parametro è necessario.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <imm_ip>
user <user_id> password <password>
```

Esempio che utilizza i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <imm_ip>
```

- Supporto avviabile:

È possibile creare un supporto avviabile anche mediante le applicazioni disponibili sul sito Web del Tools Center all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>. Nel riquadro sinistro, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**, quindi selezionare **Tool reference** per visualizzare gli strumenti disponibili.

- 5. Riavviare il server.

Aggiornamento dei dati SMBIOS/DMI

Quando il contenitore per schede di sistema viene sostituito, è necessario aggiornare la DMI (Desktop Management Interface). Utilizzare il programma ASU (Advanced Settings Utility) per aggiornare il DMI nel server basato su UEFI. Il programma ASU è uno strumento in linea che supporta diversi sistemi operativi. Assicurarsi di scaricare la versione appropriata al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare la DMI, completare i seguenti passaggi.

Nota: le modifiche sono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

1. Scaricare ASU (Advanced Settings Utility):
 - a. Visitare il sito <http://www.ibm.com/systems/support/>.
 - b. In Product support, selezionare **System x**.
 - c. In Popular links, selezionare **Tools and utilities**.
 - d. Nel riquadro sinistro, fare clic su **System x and BladeCenter Tools Center**.
 - e. Scorrere verso il basso e fare clic su **Tools reference**.
 - f. Scorrere verso il basso e fare clic sul segno più (+) per espandere l'elenco degli strumenti di configurazione, quindi selezionare **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - g. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul link **Advanced Settings Utility** e scaricare la versione ASU per il proprio sistema operativo.
2. ASU imposta la DMI nel modulo IMM (Integrated Management Module). Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere al modulo IMM (Integrated Management Module) e impostare la DMI:
 - In linea dal sistema di destinazione (accesso LAN o KCS (Keyboard Console Style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, in base al supporto avviabile)

Nota: IBM fornisce un metodo per la creazione di un supporto avviabile. È possibile creare tale supporto mediante l'applicazione BoMC (Bootable Media Creator) dal sito Web del Tools Center. Inoltre, è possibile utilizzare i kit di strumenti basati su Windows e Linux per la creazione di supporti avviabili. Questi kit di strumenti forniscono un metodo alternativo alla creazione di supporti basati su Windows Professional Edition o MCP (Master Control Program), che includeranno l'applicazione ASU.

3. Copiare e decomprimere il pacchetto ASU, che include anche altri file necessari, nel server. Assicurarsi di decomprimere l'applicazione ASU e i file necessari nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
4. Una volta installato ASU, immettere i seguenti comandi per impostare la DMI:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

Dove:

<m/t_model>

Il tipo e il numero modello della macchina del server. Immettere mtm xxxxyy, dove xxx indica il tipo di macchina e yy indica il numero del modello del server.

<*s/n*> Il numero di serie sul server. Immettere *sn zzzzzzz*, dove *zzzzzzz* indica il numero di serie.

<*asset_method*>

Il numero di tag asset del server. Immettere *asset
aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa*, dove
aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa indica il numero di tag asset.

[*access_method*]

Il metodo di accesso che si sceglie di utilizzare tra i seguenti metodi:

- Per l'accesso autenticato alla LAN in linea, immettere il comando:

```
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password  
<imm_password>]
```

Dove:

imm_internal_ip

L'indirizzo IP USB/LAN interno dell'IMM. Il valore predefinito è
169.254.95.118.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è
PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

Nota: se tali parametri non vengono specificati, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando vengono utilizzati i valori predefiniti ma ASU non è in grado di accedere a IMM mediante il metodo di accesso alla LAN autenticato in linea, ASU utilizzerà automaticamente il seguente metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti *userid* e *password* e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti *userid* e *password*:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> user  
<imm_user_id> password <imm_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> user  
<imm_user_id> password <imm_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> user  
<imm_user_id> password <imm_password>
```

Esempi che utilizzano i valori predefiniti *userid* e *password*:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Accesso KCS in linea (non autenticato e con restrizioni per l'utente):

Non è necessario specificare un valore per *access_method* quando si utilizza questo metodo di accesso.

Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia KCS/IPMI. Per questo metodo è necessario installare il driver IPMI. In alcuni sistemi operativi tale driver è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il livello di mapping corrispondente. Consultare *Advanced Settings Utility Users Guide* all'indirizzo <http://www-947.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=MIGR-55021> per avere maggiori informazioni.

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Per l'accesso remoto alla LAN, immettere il comando:

Nota: quando si utilizza tale metodo per accedere a IMM utilizzando la LAN da un client, l'*host* e l'indirizzo *imm_external_ip* sono parametri necessari.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>[[password <imm_password>]]
```

Dove:

imm_external_ip

L'indirizzo IP esterno della LAN dell'IMM. Non sono presenti valori predefiniti. Questo parametro è necessario.

imm_user_id

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

imm_password

La password di account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSWORD (con uno zero 0, non la lettera O).

I seguenti comandi forniscono esempi di utilizzo dei valori predefiniti userid e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> host <imm_ip>
user <imm_user_id> password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> host <imm_ip>
user <imm_user_id> password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> host <imm_ip>
user <imm_user_id> password <imm_password>
```

Esempi che utilizzano i valori predefiniti userid e password:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> host <imm_ip>
```

- Supporto avviabile:

È possibile creare un supporto avviabile anche mediante le applicazioni disponibili sul sito Web del Tools Center all'indirizzo <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>. Nel riquadro sinistro, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**, quindi selezionare **Tool reference** per visualizzare gli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

Appendice A. Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica o se si desidera ottenere maggiori informazioni sui prodotti IBM, è disponibile una vasta gamma di risorse IBM. Questa appendice contiene informazioni relative a IBM e ai prodotti IBM, alla risoluzione dei problemi relativi a un prodotto o alle periferiche supplementari e all'assistenza tecnica a cui rivolgersi in caso di necessità.

Prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare l'assistenza, effettuare le seguenti operazioni per provare a risolvere personalmente il problema:

- Verificare che tutti i cavi siano stati collegati.
- Controllare gli interruttori di alimentazione per accertarsi che il sistema e le periferiche siano accese.
- Consultare le informazioni sulla risoluzione dei problemi riportate nella documentazione del sistema e utilizzare gli strumenti di diagnostica forniti con il sistema. Le informazioni relative agli strumenti di diagnostica si trovano nella *Guida all'individuazione dei problemi e all'assistenza* sul CD della *Documentazione IBM* fornito con il sistema.
- Visitare il sito Web di supporto IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/> per rilevare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

È possibile risolvere molti problemi senza assistenza esterna seguendo le procedure di risoluzione dei problemi fornite da IBM nella guida in linea o nella documentazione fornita con il relativo prodotto IBM. La documentazione fornita con i sistemi IBM descrive inoltre le prove diagnostiche che è possibile effettuare. La maggior parte dei sistemi, dei sistemi operativi e dei programmi è fornita con documentazione contenente procedure per la risoluzione dei problemi e informazioni relative ai messaggi e ai codici di errore. Se il problema potrebbe essere causato dal software, consultare la documentazione relativa al software.

Utilizzo della documentazione

Informazioni relative al sistema IBM e al software preinstallato, se presente, o alle periferiche aggiuntive è disponibile nella documentazione fornita con il prodotto. Tale documentazione comprende documenti stampati, manuali in linea, file readme e file della guida. Consultare la guida relativa alla risoluzione dei problemi fornita con la documentazione per le informazioni relative all'utilizzo dei programmi di diagnostica. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica potrebbero indicare che è necessario aggiungere o aggiornare i driver di periferica o altro software. Le pagine Web IBM sono disponibili sul World Wide Web per rilevare le informazioni tecniche più recenti e per scaricare aggiornamenti e driver di periferica. Per accedere a tali pagine, visitare l'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/> e seguire le istruzioni. Inoltre, alcuni documenti sono disponibili tramite il Centro pubblicazioni IBM all'indirizzo <http://www.ibm.com/shop/publications/order/>.

Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni

Il sito Web IBM contiene informazioni aggiuntive relative ai sistemi IBM, alle periferiche supplementari, ai servizi e al supporto. L'indirizzo per le informazioni su IBM System x e xSeries è <http://www.ibm.com/systems/x/>. L'indirizzo per le informazioni su IBM iDataPlex è <http://www.ibm.com/systems/x/hardware/idadaplex/index.html>. L'indirizzo per informazioni su IBM BladeCenter è <http://www.ibm.com/systems/bladecenter/>. L'indirizzo per le informazioni su IBM IntelliStation è <http://www.ibm.com/intellistation/>.

È possibile trovare informazioni di supporto per sistemi IBM e periferiche aggiuntive all'indirizzo <http://www.ibm.com/systems/support/>.

Servizio software e supporto

Tramite IBM Support Line, è possibile ottenere assistenza telefonica, a pagamento, per la risoluzione dei problemi relativi all'utilizzo, alla configurazione e al software di server System x e xSeries, per prodotti BladeCenter, stazioni di lavoro IntelliStation e apparecchiature. Per informazioni sui prodotti supportati da Support Line nel proprio paese, visitare il sito <http://www.ibm.com/services/sl/products/>.

Per ulteriori informazioni su Support Line e su altri servizi IBM, consultare <http://www.ibm.com/services/> oppure <http://www.ibm.com/planetwide/> per individuare i numeri di telefono del supporto tecnico. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Servizio hardware e supporto

È possibile ricevere assistenza hardware tramite il rivenditore IBM o IBM Services. Per individuare un rivenditore autorizzato da IBM per fornire un servizio di garanzia, accedere all'indirizzo <http://www.ibm.com/partnerworld/> e fare clic su **Trova i business partner** sul lato destro della pagina. Per i numeri di supporto IBM consultare <http://www.ibm.com/planetwide/>. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Negli Stati Uniti e in Canada, il supporto hardware è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, tali servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

IBM Taiwan product service

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

Informazioni contatto assistenza prodotto IBM Taiwan:

IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Telefono: 0800-016-888

Appendice B. Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM potrebbe non rendere disponibili tali prodotti, servizi o funzioni in altri paesi. Consultare il proprio rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti, programmi o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali prodotti, programmi o servizi IBM possano essere utilizzati. Qualsiasi prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

La IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura del presente documento non concede alcuna licenza a tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenza può rivolgersi per iscritto a:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland*

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSI' COM'E" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove pubblicazioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali reperibili presso questi siti non fanno parte del materiale relativo al prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza incorrere in alcuna obbligazione nei loro confronti.

Marchi

IBM, il logo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) sono marchi o marchi registrati della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Se su questi o altri termini con marchio IBM viene apposto il simbolo di marchio (® or ™) alla prima comparsa all'interno di queste informazioni, questi simboli indicano marchi registrati o di diritto statunitense posseduti da IBM al momento della pubblicazione delle informazioni. Tali marchi possono inoltre essere marchi registrati o di diritto di altri paesi. Nella sezione "Informazioni di copyright e marchi" all'indirizzo <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml> è riportato un elenco di marchi IBM.

Adobe e PostScript sono marchi registrati o marchi di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Cell Broadband Engine è un marchio di Sony Computer Entertainment, Inc., negli Stati Uniti e/o in altri paesi e viene utilizzato in licenza.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o sue affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Java e tutti i marchi basati su Java sono marchi di Sun Microsystems, Inc., negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX è un marchio di The Open Group.

Nomi di altre società, prodotti o servizi possono essere marchi di altre società.

Informazioni importanti

La velocità del processore indica la velocità del clock interno del microprocessore; anche altri fattori influiscono sulle prestazioni dell'applicazione.

La velocità dell'unità CD o DVD è la velocità di lettura variabile. Le velocità reali possono variare e sono spesso inferiori al valore massimo possibile.

Quando si fa riferimento a memoria del processore, memoria reale e virtuale o volume dei canali, KB indica 1024 byte, MB indica 1 048 576 byte, e GB indica 1 073 741 824 byte.

Quando si fa riferimento alla capacità del disco fisso o ai volumi di comunicazioni, MB indica 1 000 000 byte e GB indica 1 000 000 000 byte. La capacità totale a cui l'utente può accedere varia a seconda degli ambienti operativi.

Per calcolare la capacità massima dell'unità disco fisso interna, va considerata la sostituzione delle unità disco fisso standard e l'occupazione di tutti i relativi comparti con le unità disco fisso di dimensioni maggiori supportate e disponibili presso IBM.

La memoria massima potrebbe richiedere la sostituzione della memoria standard con un modulo di memoria opzionale.

IBM non offre alcuna garanzia relativa a prodotti e servizi non-IBM che sono ServerProven, comprese, ma non limitato a, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Questi prodotti vengono forniti in garanzia dai relativi produttori.

IBM non fornisce garanzie sui prodotti non IBM. Il supporto (se disponibile) per i prodotti non IBM viene fornito esclusivamente dal produttore, non da IBM.

Il software potrebbe essere diverso dalla versione in vendita (se disponibile) e potrebbe non includere manuali per l'utente o tutte le caratteristiche del programma.

German Ordinance for Work gloss statement

The product is not suitable for use with visual display work place devices according to clause 2 of the German Ordinance for Work with Visual Display Units.

Das Produkt ist nicht für den Einsatz an Bildschirmarbeitsplätzen im Sinne § 2 der Bildschirmarbeitsverordnung geeignet.

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze nocive quando l'apparecchiatura viene fatta funzionare in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e se non installato ed utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni, potrebbe causare interferenze nocive alle comunicazioni radio. Le operazioni con questa apparecchiatura in un'area residenziale probabilmente causano interferenze nocive, nel qual caso l'utente dovrà correggere l'interferenza a sue spese.

Devono essere utilizzati cavi e connettori schermati e messi a terra in modo appropriato per rispettare i limiti di emissione FCC. IBM non è responsabile per nessuna interferenza radio o televisiva causata dall'utilizzo differente da quello raccomandato di cavi e connettori o da modifiche non autorizzate a questa apparecchiatura. Le modifiche non autorizzate potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad operare con questa apparecchiatura.

Questa periferica è conforme alla Parte 15 delle regole FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questa periferica potrebbe non causare interferenze nocive ed (2) è necessario che questa periferica accetti ogni interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero causare operazioni indesiderate.

Industry Canada Class A emission compliance statement

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Australia and New Zealand Class A statement

Attenzione: questo è un prodotto Classe A. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

United Kingdom telecommunications safety requirement

Notice to Customers

This apparatus is approved under approval number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to public telecommunication systems in the United Kingdom.

Dichiarazione di conformità alle norme della Comunità Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio UE 2004/108/EC in materia di ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. IBM non può accettare alcuna responsabilità per qualsiasi mancanza nel rispetto dei requisiti di protezione conseguente a una modifica non consigliata del prodotto, incluso l'adattamento di schede facoltative non IBM.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022. Le limitazioni per le apparecchiature di classe A sono tese a una protezione adeguata, in ambienti commerciali e industriali, contro le interferenze con le apparecchiature di comunicazione.

Attenzione: questo è un prodotto Classe A. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Contatto della comunità europea:

IBM Technical Regulations
Pascalstr. 100, Stuttgart, Germany 70569
Telefono: 0049 (0)711 785 1176
Fax: 0049 (0)711 785 1283

Taiwanese Class A warning statement

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Chinese Class A warning statement

声 明
此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Dichiarazione VCCI Japanese (Voluntary Control Council for Interference)

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Korean Class A warning statement

이 기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기 이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Indice analitico

A

- accensione del server 11
- acquisizione
 - indirizzo IP per l'accesso all'interfaccia web 227
- adattatore
 - installazione 150
 - rimozione 150
- affidabilità del sistema 124
- aggiornamenti codici 2
- aggiornamento
 - SMBIOS/DMI 235
 - UUID (universal unique identifier) 233
- aggiornamento flash, firmware del server 82
- aggiornamento flash firmware del server 82
- alimentatore
 - installazione
 - chassis 2U 175
 - chassis 3U 177, 210
 - rimozione
 - chassis 2U 175
 - chassis 3U 176
- arresto del contenitore per schede di sistema 11
- Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti
 - installazione 171
 - rimozione 170
- Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto
 - installazione 169
 - rimozione 168
- assieme del pannello anteriore
 - installazione 196
 - rimozione 195
- assieme scheda verticale di archiviazione
 - installazione
 - chassis 3U 185
 - rimozione
 - chassis 3U 183
- assieme ventole
 - installazione
 - chassis 2U 134
 - chassis 3U 150
 - rimozione
 - chassis 2U 133
 - chassis 3U 149
- assistenza, come ottenere 239
- assistenza, contatto 106

B

- Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici
 - installazione 188
 - rimozione 187
- backplane unità disco fisso
 - installazione
 - chassis 3U 192

- backplane unità disco fisso (*Continua*)
 - rimozione
 - chassis 3U 190
- batteria
 - installazione 138
 - rimozione 137
 - sostituzione 137
- batteria Li-Ion ServeRAID
 - installazione
 - chassis 3U 158
 - rimozione
 - chassis 3U 156
- boot manager 224

C

- caratteristiche e specifiche
 - server 7
- caratteristiche e specifiche server 7
- cavi di alimentazione 120
- cavo di alimentazione
 - installazione 146
 - rimozione 145
- chassis 2U
 - installazione 189
 - rimozione 188
- chassis 2U pannello di copertura superiore
 - installazione 135
 - rimozione 134
- chassis 3U
 - installazione 194
 - rimozione 193
- circuito di carica
 - installazione
 - chassis 3U 158
 - rimozione
 - chassis 3U 156
- come ottenere supporto 239
- componenti
 - scheda di sistema 12
- configurazione
 - minima 106
- configurazione minima 106
- connettore cavo di alimentazione 10
- connettore Ethernet 9
- connettore seriale 9
- connettore USB 9
- connettore video 9
- connettori 10
 - Ethernet 9
 - memoria 13
 - pannello operatore 9
 - scheda di sistema 13
 - seriali 9
 - unità disco fisso SAS 13
 - unità disco fisso SATA 13
 - USB 9
 - video 9

- connettori scheda di sistema 13
- contenitore per batteria
 - installazione
 - chassis 3U 158
 - rimozione
 - chassis 3U 156
- contenitore per schede di sistema
 - installazione 213
 - chassis 2U 127
 - chassis 3U 129
 - rimozione
 - chassis 2U 126
 - chassis 3U 128
 - sostituzione 211
- contenitore per schede di sistema, installazione
 - paddle card per alimentatore 209
- controller Ethernet, risoluzione dei problemi 104
- controller SAS ServeRAID
 - installazione
 - chassis 3U 185
 - rimozione
 - chassis 3U 183
- controlli 9, 10
- Coperchio vano adattatore PCIe
 - installazione 143
 - rimozione 143

D

- dati SMBIOS/DMI, aggiornamento 235
- diagnostica
 - codici di errore 45
 - formato messaggi di testo 45
 - log di test, visualizzazione 45
 - programmi, avvio 44
 - programmi, panoramica 43
 - strumenti, panoramica 19
- dichiarazioni di avvertenza 6
- dichiarazioni di pericolo 6
- dichiarazioni e informazioni particolari 6
- DIMM
 - installazione 164
 - mirroring di memoria 165
 - ordine di installazione 165
 - rimozione 164
- documentazione, correlata 5
- documentazione correlata 5

E

- elenco parti 109
- enclosure di espansione
 - installazione 132
 - rimozione 131
- enclosure di espansione, installazione
 - paddle card per alimentatore 180
- enclosure di memoria
 - installazione 183
 - rimozione 182
- Enclosure I/O
 - installazione 197, 199

- Enclosure I/O (*Continua*)
 - rimozione 196, 198
- errori
 - formato, codice diagnostica 45
 - messaggi, diagnostica 43
- evento asserzione, log eventi di sistema 28
- evento disasserzione, log eventi di sistema 28

F

- firmware server di backup 224
- funzione di cattura blue-screen
 - panoramica 226
- funzione presenza remota
 - utilizzo 226
- funzioni integrate 8

G

- gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici
 - installazione 147
 - rimozione 147
- gloss statement (Germany) 243

I

- IBM Support Line 240
- IBM Systems Director 231
- IMM (integrated management module) 7
- indirizzo IP
 - ottenimento per l'accesso all'interfaccia web 227
- informazioni, importanti 243
- informazioni di attenzione 6
- informazioni FCC sulla classe A 243
- informazioni FCC sulla classe A per gli Stati Uniti 243
- informazioni importanti 6
- informazioni particolari 241
 - emissioni elettroniche 243
 - FCC, classe A 243
- informazioni particolari e dichiarazioni 6
- informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe A 243
- informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe A relative agli Stati Uniti 243
- installazione
 - adattatore 150
 - alimentatore
 - chassis 2U 175
 - chassis 3U 177, 210
 - Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti 171
 - Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto 169
 - assieme del pannello anteriore 196
 - assieme scheda verticale di archiviazione
 - chassis 3U 185
 - assieme ventole
 - chassis 2U 134
 - chassis 3U 150
 - Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici 188

installazione (*Continua*)
 backplane unità disco fisso
 chassis 3U 192
 batteria 138
 batteria Li-Ion ServeRAID
 chassis 3U 158
 cavo di alimentazione 146
 chassis 2U 189
 chassis 2U pannello di copertura superiore 135
 chassis 3U 194
 circuito di carica
 chassis 3U 158
 contenitore per batteria
 chassis 3U 158
 contenitore per schede di sistema 213
 chassis 2U 127
 chassis 3U 129
 controller SAS ServeRAID
 chassis 3U 185
 Coperchio vano adattatore PCIe 143
 enclosure di espansione 132
 enclosure di memoria 183
 Enclosure I/O 197, 199
 gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici 147
 microprocessore 202
 modulo di memoria 164
 pannello di copertura contenitore per schede di sistema 126
 pannello di copertura superiore chassis 3U 136
 scheda interposer per cavo batteria
 chassis 3U 185
 Scheda multiplexer I²C 163
 unità disco fisso
 hot-swap da 2,5" 140
 simple-swap da 2,5" 141
 simple-swap da 3,5" 142
 unità stato solido
 simple-swap da 2,5" 141
 virtual media key 162

L

layout scheda di sistema 12
 LED 9, 10
 scheda di sistema 16
 LED collegamento 9
 LED di alimentazione 10
 LED di attività di ricezione/trasmissione Ethernet 9
 LED di posizione 10
 LED errore di sistema 10
 log di test, visualizzazione 45
 log DSA 28
 log eventi 28
 log eventi ASM 28
 log eventi di sistema 28
 log 83
 log eventi IMM 28
 log eventi IMM (Integrated Management Module) 28
 log eventi IPMI 28
 log eventi POST 28
 lubrificante, termico 205

lubrificante termico 205

M

marchi 242
 materiale termico 204
 messaggi
 diagnostica 43
 POST/UEFI 20
 SAS 104
 messaggi di errore POST/UEFI 20
 messaggi di errore SAS 104
 messaggi e codici di errore
 diagnostica 45
 log eventi di sistema 83
 POST/UEFI 20
 SAS 104
 microprocessore
 dispersore di calore 204
 installazione 202
 problemi 39
 rimozione 200
 specifiche 8
 modulo di memoria
 installazione 164
 rimozione 164
 specifiche 8

N

note 6
 numeri telefonici 240

P

paddle card per alimentatore
 installazione nel contenitore per schede di sistema 209
 installazione nell'enclosure di espansione 180
 reinserimento nel contenitore per schede di sistema 208
 rimozione
 chassis 3U 210
 rimozione da un enclosure di espansione 179
 pannello di copertura contenitore per schede di sistema
 installazione 126
 rimozione 125
 pannello di copertura superiore chassis 3U
 installazione 136
 rimozione 136
 pannello di riempimento
 dispersore di calore del microprocessore 124
 password 222
 accensione 222
 amministratore 222
 password amministratore 222
 password di accensione 222
 ponticelli
 descrizione 14
 posizione 14

POST

- informazioni su 20
- problemi
 - alimentazione 40
 - controller Ethernet 104
 - generale 34
 - indeterminati 105
 - memoria 38
 - microprocessore 39
 - periferiche supplementari 39
 - periodici 37
 - porta seriale 41
 - porta USB 42
 - POST/UEFI 20
 - software 42
 - unità disco fisso 35
- problemi di alimentazione 40
- problemi indeterminati 105
- problemi non documentati 4
- problemi periferiche supplementari 39
- problemi periodici 37
- problemi porta USB (Universal Serial Bus) 42
- problemi relativi alla memoria 38
- problemi relativi alla porta seriale 41
- problemi software 42
- procedura di checkout
 - esecuzione 31
 - informazioni su 30
- procedure risoluzione dei problemi 4
- programmi di utilità
 - ASU (Advanced Settings Utility) 223
 - Setup utility 218
- pubblicazioni
 - correlata 5
- pubblicazioni in linea 109
- pulsante di accensione/spegnimento 9

R

- raccolta dati 1
- reinserimento nel contenitore per schede di sistema
 - paddle card per alimentatore 208
- RETAIN tip 4
- richiesta di servizio in linea 4
- rimozione
 - adattatore 150
 - alimentatore
 - chassis 2U 175
 - chassis 3U 176
 - Assieme cavi e staffa per unità disco fisso a quattro compartimenti 170
 - Assieme cavi e staffa per unità disco fisso ad un comparto 168
 - assieme del pannello anteriore 195
 - assieme scheda verticale di archiviazione
 - chassis 3U 183
 - assieme ventole
 - chassis 2U 133
 - chassis 3U 149
 - Backplane SAS/SATA 2x2 da 2,5 pollici 187

rimozione (Continua)

- backplane unità disco fisso
 - chassis 3U 190
- batteria 137
- batteria Li-Ion ServeRAID
 - chassis 3U 156
- cavo di alimentazione 145
- chassis 2U 188
- chassis 2U pannello di copertura superiore 134
- chassis 3U 193
- circuito di carica
 - chassis 3U 156
- contenitore per batteria
 - chassis 3U 156
- contenitore per schede di sistema
 - chassis 2U 126
 - chassis 3U 128
- controller SAS ServeRAID
 - chassis 3U 183
- Coperchio vano adattatore PCIe 143
- enclosure di espansione 131
- enclosure di memoria 182
- Enclosure I/O 196, 198
- gabbia unità SAS/SATA da 2,5 pollici 147
- microprocessore 200
- modulo di memoria 164
- paddle card per alimentatore
 - chassis 3U 210
- pannello di copertura contenitore per schede di sistema 125
- pannello di copertura superiore chassis 3U 136
- scheda interposer per cavo batteria
 - chassis 3U 183
- Scheda multiplexer I²C 162
- unità disco fisso
 - hot-swap da 2,5" 139
 - simple-swap da 2,5" 140
 - simple-swap da 3,5" 141
- unità stato solido
 - simple-swap da 2,5" 140
- virtual media key 160
- rimozione da un enclosure di espansione
 - paddle card per alimentatore 179

S

- scheda di sistema
 - LED 16
 - ponticelli 14
- scheda interposer per cavo batteria
 - installazione
 - chassis 3U 185
 - rimozione
 - chassis 3U 183
- Scheda multiplexer I²C
 - installazione 163
 - rimozione 162
- servizio hardware e supporto 240
- servizio software e supporto 240
- Setup utility 218

- sintomi di errore
 - alimentazione 40
 - generale 34
 - microprocessore 39
 - periferiche supplementari 39
 - periodici 37
 - porta seriale 41
 - porta USB 42
 - software 42
 - unità disco fisso 35
- sito Web
 - ordine pubblicazioni 239
 - supporto 239
 - supporto in linea, numeri telefonici 240
- specifiche 7
- specifiche alloggiamento di espansione 7
- specifiche alloggiamento di espansione PCIe 7
- spegnimento del contenitore per schede di sistema 11
- strumenti, diagnostica 19
- supporto, come ottenere 239
- supporto, sito Web 239

T

- tabelle per la risoluzione dei problemi 34
- TÜV gloss statement 243

U

- unità disco fisso
 - connettori 13
 - installazione
 - hot-swap da 2,5" 140
 - simple-swap da 2,5" 141
 - simple-swap da 3,5" 142
 - LED di attività 10
 - problemi 35
 - rimozione
 - hot-swap da 2,5" 139
 - simple-swap da 2,5" 140
 - simple-swap da 3,5" 141
 - specifiche 8
- unità stato solido
 - installazione
 - simple-swap da 2,5" 141
 - rimozione
 - simple-swap da 2,5" 140
- UpdateXpress 3
- utilizzo
 - la funzione di presenza remota 226
- UUID (universal unique identifier), aggiornamento 233

V

- virtual media key
 - installazione 162
 - rimozione 160
- visualizzazione log eventi 29



Numero parte: 69Y3987

Stampato in Italia

(1P) P/N: 6 9 Y 3 9 8 7

