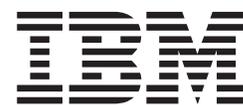


Sous-système de stockage System Storage DS3300



Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance

Sous-système de stockage System Storage DS3300



Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'Annexe C, «Déclaration de Garantie IBM Z125-4753-10 08/2008», à la page 119 et l'Annexe D, «Remarques», à la page 141.

Troisième édition - décembre 2008

Réf. US : 46M1362

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
Tour Descartes
92066 Paris-La Défense Cedex 50*

© Copyright IBM France 2008. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 2007, 2008.

Table des matières

Figures	vii
Tableaux	ix
Avis aux lecteurs canadiens	xi
Consignes de sécurité	xiii
Chapitre 1. Introduction	1
Généralités	1
Consignes et recommandations contenues dans le présent document	3
Caractéristiques techniques et d'exploitation	4
Modèles et unités en option	5
Système d'exploitation	5
Mises à jour du produit	5
Meilleures pratiques	6
Composants du sous-système de stockage	7
Unités de disque et panneaux frontaux	7
Contrôleurs	9
Alimentation électrique et ventilateurs	10
Modules batterie	11
Compatibilité entre logiciel et matériel et mises à niveau	12
Prise en charge et mises à niveau du logiciel et du microprogramme	12
Identification des niveaux de microprogramme	13
Caractéristiques techniques	13
Caractéristiques physiques requises	13
Dimensions	13
Poids	14
Température et humidité	14
Conditions électriques	15
Câblage et alimentation du site	15
Reprise après panne de courant	15
Cordons d'alimentation et prises	15
Dissipation thermique, ventilation et refroidissement	15
Chapitre 2. Installation du sous-système de stockage	19
Liste des pièces	19
Présentation de l'installation	20
Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique	21
Préparation à l'installation	22
Outils et matériel requis	23
Préparation du site	23
Installation du DS3300 dans une armoire	23
Chapitre 3. Câblage du sous-système de stockage	25
Connecteurs de contrôleur iSCSI	25
Paramètres de l'ID boîtier	25
Câbles Ethernet	26
Utilisation des câbles SAS	26
Connexion des boîtiers d'extension de stockage au DS3300	27
Paire de canaux d'unités redondantes	28
Connexion des boîtiers d'extension de stockage à un sous-système de stockage - Présentation	29

Topologies de câblage des unités du sous-système de stockage DS3300	29
DS3300 à contrôleur unique et un ou plusieurs boîtiers d'extension de stockage	30
DS3300 à deux contrôleurs et un seul boîtier d'extension de stockage	31
DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage	31
DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtier d'extension de stockage	32
Mise à niveau d'un contrôleur unique vers deux contrôleurs sans boîtier EXP3000 associé	32
Mise à niveau d'un contrôleur unique vers deux contrôleurs avec un ou plusieurs boîtiers EXP3000 associés au sous-système de stockage	32
Connexion des câbles d'interface secondaires	33
Configuration du sous-système de stockage	34
Méthodes de gestion du sous-système de stockage	34
Méthode de gestion hôte-agent (interne)	35
Méthode de gestion directe (externe).	35
Installation de la configuration du sous-système de stockage	36
Connexion d'hôtes au DS3300	36
Connexions d'un DS3300 à contrôleur unique	37
Configurations d'un DS3300 à deux contrôleurs	39
Câblage des alimentations électriques du DS3300	41
Chapitre 4. Utilisation du sous-système de stockage.	43
Exécution de la procédure de vérification de l'état général du DS3000	43
Contrôle du matériel	44
Mise sous tension du sous-système de stockage	45
Installation du Client DS3000 Storage Manager	47
Utilisation du logiciel pour surveiller l'état	47
Mises à jour du microprogramme	49
Dépannage du sous-système de stockage	49
Vérification des voyants lumineux	50
Voyants d'alimentation	51
Voyants de la face avant	52
Voyants du contrôleur	53
Mise hors tension du sous-système de stockage	55
Exécution d'un arrêt d'urgence	57
Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu	58
Reprise après une surchauffe de l'alimentation électrique	59
Mémoire cache et batterie du cache	61
Mémoire cache	61
Batterie du cache du contrôleur.	62
Temporisateur d'expiration de la batterie du contrôleur	63
Chapitre 5. Remplacement des composants	65
Voyant d'intervention de maintenance autorisée	65
Retrait d'un contrôleur	65
Installation d'un contrôleur.	66
Remplacement d'un contrôleur	68
Utilisation des unités de disque dur remplaçables à chaud	72
Retrait d'un disque dur	74
Installation d'un disque dur	75
Changement d'un disque dur remplaçable à chaud	76
Remplacement de plusieurs disques durs	77
Remplacement simultané de tous les disques durs	78
Remplacement des disques durs un par un	81
Remplacement d'une alimentation électrique	83
Remplacement d'une batterie	88

Remplacement de la barrette DIMM du cache mémoire	91
Retrait de la barrette DIMM	91
Installation de la barrette DIMM	93
Remplacement des panneaux frontaux	95
Retrait des panneaux frontaux	95
Installation des panneaux frontaux	95
Remplacement de la patte de déverrouillage d'un contrôleur ou d'une alimentation électrique	96
Remplacement d'une clé de compatibilité d'unité	97
Chapitre 6. Résolution des incidents	101
Chapitre 7. Liste des pièces, sous-système de stockage DS3300	107
Composants remplaçables	107
Cordons d'alimentation	108
Annexe A. Consignation des informations	111
Numéros d'identification	111
Emplacements des unités de disque dur	112
Consignation des informations sur les sous-systèmes de stockage et les contrôleurs	113
Annexe B. Service d'aide et d'assistance	115
Avant d'appeler	115
Utilisation de la documentation	115
Service d'aide et d'information sur le Web	116
Service et support logiciel	116
Service et support matériel	116
Service produits d'IBM Taiwan	117
Annexe C. Déclaration de Garantie IBM Z125-4753-10 08/2008	119
Chapitre 1 - Dispositions Générales	119
Chapitre 2 - Dispositions nationales particulières	124
Chapitre 3 - Informations relatives à la garantie	137
Annexe D. Remarques	141
Marques	142
Remarques importantes	142
Recyclage et mise au rebut des produits	143
Programme de retour de la batterie	144
Bruits radioélectriques	146
Recommandations de la Federal Communications Commission (FCC)	146
Déclaration de conformité sur les émissions de Classe A au Canada	146
Déclaration sur les émissions de Classe A en Australie et en Nouvelle Zélande	146
Consignes de sécurité concernant les télécommunications au Royaume Uni	146
Avis de conformité à la directive de l'Union Européenne	146
Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour Taïwan	147
Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour la Chine	147
Avis de conformité aux exigences du Voluntary Control Council for Interference (VCCI) japonais	147
Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour la Corée	148
Index	149

Figures

1. Exemples d'emplacements de l'étiquette du numéro de série, du nom de produit et du type de machine et du numéro de modèle du DS3300	2
2. Baies d'unités et panneaux frontaux remplaçables à chaud du DS3300	7
3. Panneau frontal (côté gauche)	8
4. Panneau frontal (côté droit)	8
5. Vue arrière, modèle à un contrôleur	10
6. vue arrière, modèle à deux contrôleurs.	10
7. Composants de l'unité d'alimentation du DS3300	10
8. Ventilation du sous-système de stockage	11
9. Module batterie	11
10. Dimensions du DS3300	14
11. Ventilation du DS3300	16
12. Exemple de configuration d'armoires organisées en allées froides/chaudes	17
13. Ports et contrôleurs du sous-système de stockage DS3300	25
14. Câble mini-SAS	26
15. Exemple d'un chemin d'unité redondante	28
16. DS3300 à contrôleur unique et plusieurs boîtiers d'extension de stockage à ESM unique	30
17. Un DS3300 à deux contrôleurs et un seul boîtier d'extension de stockage	31
18. DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage	31
19. Un DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtier d'extension de stockage	32
20. Emplacements des ports Ethernet sur un DS3300 à deux contrôleurs	34
21. Sous-systèmes de stockage gérés par la méthode hôte-agent (interne)	35
22. Sous-systèmes de stockage gérés par la méthode directe (externe)	36
23. Configuration de système à contrôleur unique, hôte unique	37
24. Configuration de système à contrôleur unique, port unique	38
25. Configuration de système à contrôleur unique, hôte multiple à port unique.	38
26. Configuration de système à contrôleur unique et chemin redondant, hôte multiple, port multiple	39
27. Configuration hôte multiple, port multiple, à sous-système de stockage multiple	39
28. Configuration de système à deux contrôleurs, hôte unique, port multiple	40
29. Configuration de système à deux contrôleurs, hôte multiple, port multiple	40
30. Interrupteurs et connecteurs d'alimentation du DS3300	46
31. Voyants d'alimentation électrique	51
32. Voyants et commandes de la face avant	52
33. Voyants du contrôleur	53
34. Voyants iSCSI	54
35. Retrait d'un contrôleur	66
36. Installation d'un contrôleur	67
37. Retrait et remplacement d'un contrôleur	70
38. Retrait de la batterie du contrôleur	70
39. Voyants des unités de disque dur.	73
40. Retrait d'un disque dur.	74
41. Installation et retrait d'un disque dur.	75
42. Remplacement d'une alimentation électrique	87
43. Retrait et remplacement d'un contrôleur	89
44. Retrait de la batterie d'un contrôleur.	90
45. Module batterie	91
46. Retrait d'un contrôleur	92
47. Retrait de la batterie d'un contrôleur.	92
48. Retrait de la barrette DIMM du contrôleur.	93
49. Installation de la barrette DIMM dans le contrôleur	93
50. Réinstallation du contrôleur	94
51. Retrait des panneaux frontaux	95
52. Pattes de déverrouillage d'un contrôleur et d'une alimentation électrique	96

53. Retrait de la patte de déverrouillage d'une alimentation électrique	97
54. Clé de compatibilité d'unité	98
55. Installation d'une clé de compatibilité d'unité.	98
56. Pièces du sous-système de stockage DS3300	107
57. Emplacement du numéro de série sur le DS3300	111

Tableaux

1. Caractéristiques techniques et d'exploitation	4
2. Niveaux du logiciel et du microprogramme pour le sous-système de stockage DS3300	12
3. Poids du DS3300	14
4. Poids du composant DS3300	14
5. Résolution des incidents	102
6. Liste des pièces du DS3300	108
7. Cordons d'alimentation IBM	109
8. Consignation des informations d'identification du produit	111
9. Consignation des informations sur les emplacements des unités	112
10. Consignation des informations sur les sous-systèmes de stockage et les contrôleurs	113
11. Exemple de consignation d'informations	114

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Consignes de sécurité

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφαλείας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Important :

Chaque avertissement ou indication de danger du présent document s'accompagne d'un numéro. Ce numéro permet de faire le lien entre la version en anglais de ces informations et les versions traduites, disponibles dans le document *IBM Systems Safety Notices*.

Par exemple, si un avertissement porte le numéro «D005a,» les traductions correspondantes sont référencées dans le document *IBM Systems Safety Notices* sous le numéro «D005a.»

Assurez-vous de lire tous les avertissements et indications de danger de ce document, avant d'appliquer les procédures. Avant de procéder à l'installation, lisez toute information de sécurité complémentaire fournie avec le serveur ou toute unité en option.



DANGER

Présence de tensions, de courants ou de niveaux d'énergie dangereux dans tout composant sur lequel cette étiquette est apposée. N'ouvrez aucun carter ou écran sur lequel figure cette étiquette.

(L001)



DANGER

Un système monté dans une armoire ne doit pas servir d'étagère ou d'espace de travail.

(L002)

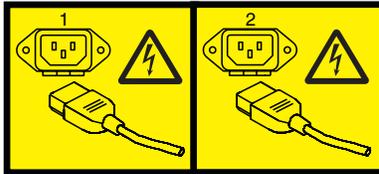




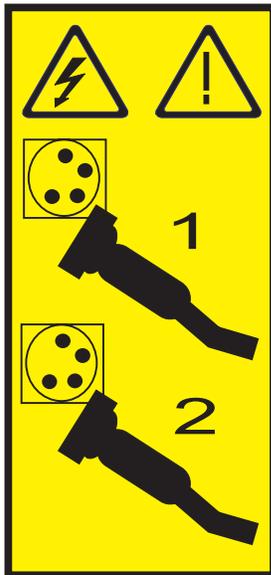
DANGER

Cordons d'alimentation. Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.

(L003)



ou



DANGER

Lorsque vous travaillez sur le système ou à proximité de ce dernier, respectez les précautions suivantes :

La tension et le courant électriques provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peuvent présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Pour relier cette unité à la source d'alimentation, n'utilisez que le cordon d'alimentation prévu à cet effet. N'utilisez pas ce dernier avec un autre produit.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases sur les prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, déplacez, ou manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Déconnexion :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Retirez les cordons d'alimentation des prises.
3. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4. Débranchez tous les câbles des unités.

Connexion :

1. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
2. Branchez tous les câbles aux unités.
3. Raccordez les câbles d'interface aux connecteurs.
4. Raccordez les cordons d'alimentation aux prises.
5. Mettez les unités sous tension.

(D005a)

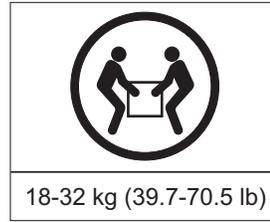


ATTENTION :



ou

ou



Cette pièce ou cette unité pèse entre 18 et 32 kg. Faites-vous aider pour la déplacer. (C009)

Chapitre 1. Introduction

Ce chapitre décrit les caractéristiques d'exploitation, les fonctionnalités et les composants du sous-système de stockage IBM System Storage DS3300 (appelé *DS3300* ou *sous-système de stockage*).

Ce chapitre contient également un inventaire des différents composants ainsi que des informations importantes sur les meilleures pratiques recommandées et sur les mises à jour pour votre DS3300.

Généralités

Le sous-système de stockage IBM System Storage DS3300 est conçu pour fournir des solutions qui répondent aux besoins de stockage départementaux et milieu de gamme. Il associe des performances élevées, des fonctions avancées, la haute disponibilité, une capacité modulaire et évolutive. Avec la connectivité d'hôte iSCSI et la prise en charge des niveaux RAID 0, 1, 3, 5 et 6, le DS3300 offre une capacité de stockage physique interne évolutive jusqu'à 5,4 To sur des unités de disque dur SAS de 450 Go ou jusqu'à 12 To sur des unités de disque dur SATA de 1 000 Go.

Remarques :

1. Le niveau RAID 6 utilise une implémentation de conception P+Q.
2. Lorsque le niveau RAID 1 est implémenté et que le nombre d'unités de disque dur augmente au-delà de 2, le niveau RAID 10 est automatiquement implémenté.

Un boîtier DS3300 2U U montable en armoire accueille un ou deux contrôleurs RAID, dotés chacun d'un ou deux ports de données iSCSI et d'un port d'extension d'unité, et jusqu'à douze unités de disque dur SAS ou SATA de 3 Gbit/s.

Le DS3300 accepte jusqu'à trois boîtiers d'extension de stockage pour un maximum de 48 unités de disque dur, permettant ainsi de dépasser les 21 To grâce à des disques durs SAS de 450 Go, ou les 48 To grâce à des disques durs SATA de 1 000 Go. Le DS3300 prend en charge des configurations de disques SAS ou SATA, ou une combinaison des deux types de disques durs dans le même boîtier. Des options de gestion de l'espace de stockage et des services de copie évolués (comme FlashCopy et VolumeCopy) sont disponibles pour le DS3300.

Le logiciel DS3000 Storage Manager version 10 est également disponible pour le DS3300. Ce logiciel de gestion de stockage est conçu pour aider à centraliser la gestion du stockage, à simplifier le partitionnement du stockage du DS3000 en 32 serveurs virtuels, et à allouer stratégiquement le stockage pour l'optimiser.

Les mises à jour du microprogramme et de la documentation sont téléchargeables à partir du site Web d'IBM dès leur mise à disposition. Certaines fonctionnalités du DS3300 ne sont peut-être pas décrites dans la documentation fournie avec l'unité. Elles pourront être décrites dans la prochaine mise à jour de cette documentation ou dans des notes de mise à jour technique sur le DS3300. Pour vérifier ces mises à jour, procédez comme suit :

1. Accédez à <http://www.ibm.com/servers/storage/support/>.
2. Dans la page "Support for System Storage and TotalStorage products", sous **Select your product**, cliquez sur la zone **Product family** et sélectionnez **Disk systems**.

3. Dans la zone **Product**, Sélectionnez **IBM System Storage DS3300**.
4. Cliquez sur **Go**.
5. Faites les choix suivants :
 - Pour une mise à jour de microprogramme, cliquez sur l'onglet **Download**.

Remarque : Sélectionnez le logiciel de gestion du contrôleur RAID pour la version de microprogramme installée sur l'ESM (module de service environnemental).

- Pour une mise à jour de documentation, cliquez sur l'onglet **Install and use**.

Remarque : Le site Web IBM est mis à jour de temps à autres. Les procédures exactes pour accéder aux microprogrammes et documentations peuvent varier légèrement de celles indiquées ici.

Le DS3300 s'accompagne d'une garantie limitée. Pour plus d'informations sur les conditions de garantie, voir Annexe C, «Déclaration de Garantie IBM Z125-4753-10 08/2008», à la page 119.

Notez les informations sur le DS3300 dans le tableau 8, à la page 111. Elles seront nécessaires si vous devez appeler l'assistance technique.

Le numéro de série figure sur l'étiquette apposée dans le renforcement vertical du panneau de gauche. Il apparaît également sur la joue gauche et à l'arrière du châssis. Une étiquette indiquant le type de machine, le modèle et le numéro de série est apposée dans l'angle supérieur droit du châssis. La figure ci-dessous présente l'étiquette du numéro de série et le nom de produit (DS3300), ainsi que le type, le modèle et l'étiquette du numéro de série de la machine à l'avant du DS3300.

Remarque : Les illustrations de ce document peuvent présenter quelques différences avec votre matériel.

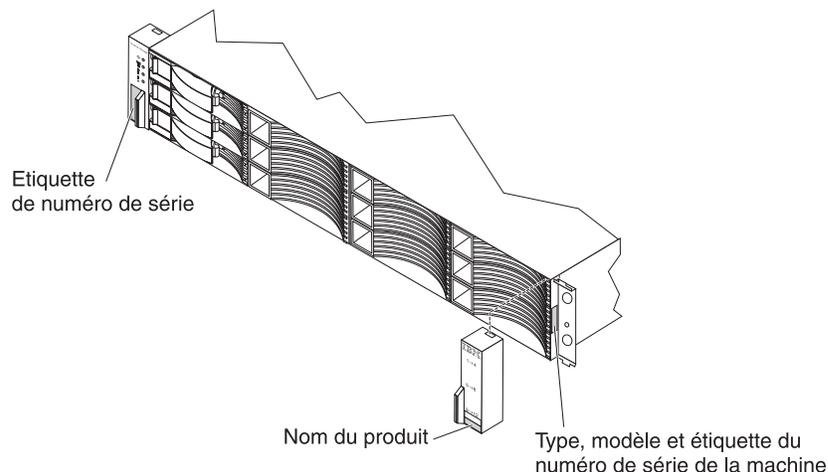


Figure 1. Exemples d'emplacements de l'étiquette du numéro de série, du nom de produit et du type de machine et du numéro de modèle du DS3300

Utilisez le tableau 9, à la page 112 pour noter les unités de disque dur installées dans le DS3300 ou qui lui sont connectées. Ces informations peuvent s'avérer utiles lorsque vous installez d'autres unités de disque dur ou si vous rencontrez un

incident matériel. Faites une copie de ce tableau avant de le remplir, au cas où vous seriez amené plus tard à écrire de nouvelles valeurs ou à mettre à jour la configuration du DS3300.

Consignes et recommandations contenues dans le présent document

Les consignes de type Danger ou Avertissement contenues dans le présent guide figurent également dans le document multilingue *IBM Systems Safety Notices*, accessible dans le dossier Documentation du CD-ROM *IBM System Storage DS3000 Support*. Chaque consigne est suivie d'un numéro de référence, que vous pouvez utiliser pour trouver le texte dans votre langue, dans le document *IBM Systems Safety Notices*.

Les consignes et recommandations suivantes sont utilisées dans le présent document :

- **Remarque** : Ces consignes contiennent des astuces, directives ou conseils importants.
- **Important** : Ces consignes fournissent des informations ou des conseils qui vous aideront à éviter des difficultés ou des incidents.
- **Attention** : Ces consignes indiquent un risque de dommages aux programmes, aux appareils ou aux données. Une consigne de type Attention est placée juste avant l'instruction ou la situation susceptible d'entraîner le dommage.
- **Avertissement** : Ces consignes concernent des situations susceptibles de présenter un danger pour vous. Une consigne de type Avertissement est placée juste avant l'étape ou la situation potentiellement dangereuse.
- **Danger** : Ces consignes concernent des situations susceptibles de présenter un danger très sérieux, voire mortel. Une consigne de type Danger est placée juste avant l'étape ou la situation pouvant présenter un tel danger.

Caractéristiques techniques et d'exploitation

Le tableau 1 récapitule les caractéristiques techniques et d'exploitation du DS3300. En fonction de votre modèle DS3300, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles ou ne pas s'appliquer.

Tableau 1. Caractéristiques techniques et d'exploitation

<p>Caractéristiques générales :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Composants modulaires <ul style="list-style-type: none"> – Unités de disque dur haute capacité – Modules de contrôleur RAID – Alimentations électriques avec ventilateurs intégrés • Technologie <ul style="list-style-type: none"> – Prend en charge la technologie de grappe de disques – Interface hôte iSCSI, stockage redondant des données, système d'alimentation et de refroidissement, contrôleurs de disque SAS – Technologie de remplacement à chaud des unités de disque dur, des alimentations électriques contrôleurs • Interface utilisateur <ul style="list-style-type: none"> – Témoins d'alimentation, d'activité et d'erreur intégrés, étiquettes d'identification sur composants, témoins et connecteurs arrière – Unités de disque dur faciles à remplacer, blocs d'alimentation avec ventilateur et contrôleurs intégrés <p>Caractéristiques de stockage des unités de disque dur : Nombre maximum d'unités de disque dur par DS3300 : 12 Type d'unité : SAS et SATA</p> <p>Contrôleurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Technologie et interfaces : <ul style="list-style-type: none"> – Interface iSCSI : deux connecteurs Ethernet Gigabit RJ-45 par contrôleur – Interface SAS : un connecteur mini-SAS à 26 broches par contrôleur <p>Emissions sonores: Pour les configurations systèmes maximales (12 unités de disque dur installées)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puissance acoustique (en attente): 6,2 bels • Puissance acoustique (en fonctionnement) : 6,2 bels • Pression sonore (en attente) : 48 dBA • Pression sonore (en fonctionnement) : 48 dBA 	<p>Alimentation électrique avec ventilateur intégré :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le DS3300 est équipé de deux alimentations électriques 530 watts remplaçables à chaud (115 - 230 Vc.a.). • Les deux alimentations électriques fournissent une alimentation redondante au DS3300. <p>Dimensions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hauteur : 8,7 cm • Profondeur : 52,1 cm • Largeur : 44,7 cm • Poids : environ 17,2 kg pour une unité standard (29,3 kg pour une unité entièrement configurée) <p>Environnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Température de l'air : <ul style="list-style-type: none"> – DS3300 sous tension : 10 à 35°C ; altitude : 30,5 au-dessous du niveau de la mer à 3 000 m au dessus ; variations de température : 10°C par heure – DS3300 hors tension : 10° à 50°C ; altitude maximum : 3000 m ; variation de température : 15°C par heure • Humidité : <ul style="list-style-type: none"> – DS3300 sous tension : 20 à 80 % – DS3300 hors tension : 10 à 90 % – Point de rosée maximum : 26°C – Gradient maximal d'hygrométrie : 10% par heure 	<p>Dégagement de chaleur</p> <p>Dégagement de chaleur approximatif en Btu par heure :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration minimale : 205 Btu (60 watts) • Configuration maximale : 1235 Btu (361 watts) <p>Alimentation électrique en entrée:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tension sinusoïdale en entrée requise (50 - 60 Hz) • Plage inférieure de tension en entrée : <ul style="list-style-type: none"> – Minimum : 90 Vc.a. – Maximum : 136 Vc.a. • Plage supérieure de tension en entrée : <ul style="list-style-type: none"> – Minimum : 198 Vc.a. – Maximum : 264 Vc.a. • Kilovolts-ampères (kVA) approximatifs en entrée : <ul style="list-style-type: none"> – Minimum : 0,06 kVA – Maximum : 0,38 kVA <p>Remarques :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La consommation électrique et de dégagement de chaleur varient selon le nombre et le type de fonctions optionnelles installées, et des fonctionnalités facultatives de gestion de l'alimentation utilisées. 2. Ces niveaux sont mesurés dans un environnement acoustiques contrôlé, conformément aux procédures spécifiées par les normes s12.10 et ISO 7779 de l'American National Standards Institute (ANSI) et indiqués conformément à la norme ISO 9296. Les niveaux de pression sonore réels d'un site donné peuvent dépasser les valeurs moyennes, en raison de la réflexion du son dans la pièce et des autres sources sonores avoisinantes. Les niveaux déclarés de puissance sonore indiquent une limite supérieure sous laquelle un grand nombre d'ordinateurs fonctionnent.
---	---	--

Modèles et unités en option

La taille de la mémoire cache du contrôleur DS3300 RAID, les partitions et les autres fonctionnalités varient en fonction du modèle DS3300 et des unités en option.

Pour plus d'informations sur les modèles et options DS3300, contactez votre revendeur autorisé ou partenaire commercial IBM.

Système d'exploitation

Les systèmes d'exploitation suivants sont pris en charge pour les serveurs hôtes dont les numéros d'unité logique ont été créés dans le DS3300 avec des boîtiers d'extension de stockage :

- Microsoft Windows Server 2003
- Red Hat Enterprise Linux
- SuSE Linux Enterprise Server

Pour connaître les autres systèmes d'exploitation pris en charge, consultez le fichier readme le plus récent pour le logiciel DS3000 Storage Manager version 2 et le tableau de correspondance sur l'interopérabilité des produits IBM DS3000 sur <http://www.ibm.com/systems/storage/disk/ds3000/ds3300/> .

Mises à jour du produit

Important : Pour maintenir votre sous-système de stockage à jour avec les microprogrammes et mises à jour les plus récentes, vous devez l'enregistrer. Allez à l'adresse suivante <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>. Dans le menu qui se trouve dans la partie supérieure de la page, cliquez sur **My account**. Dans le menu **My IBM** dans la partie supérieure, sélectionnez **My support**. Dans la page suivante, cliquez sur **Register Now**.

Téléchargez la version la plus récente du logiciel DS3000 Storage Manager, du microprogramme du contrôleur du sous-système de stockage DS3300, du microprogramme du boîtier d'extension de stockage DS3000 et de l'unité, lors de la première installation du sous-système de stockage et dès que des mises à jour sont disponibles.

Pour recevoir des mises à jour du produit, procédez comme suit :

1. Après vous être enregistré, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe pour vous connecter au site. La page «My support» s'ouvre.
2. Cliquez sur **add products**.
3. Dans le menu, sélectionnez **Storage**.
4. Dans le menu affiché et les suivants, sélectionnez les rubriques ci-dessous :
 - **Computer Storage**
 - **Disk Storage Systems**
 - **System Storage DS3000**

Remarque : Au cours de cette procédure, une liste de contrôle s'affiche. Ne sélectionnez aucun élément de cette liste avant d'avoir effectué vos choix dans les menus.

5. Lorsque vous avez terminé vos choix dans les rubriques, sélectionnez le type de machine de votre produit DS3000 et des autres unités qui lui sont reliées et

pour lesquelles vous souhaitez recevoir des informations. Cliquez ensuite sur **Add products**. La page «My support» s'ouvre de nouveau.

6. Dans la page «My support», cliquez sur l'onglet **Edit profile**, puis sur **Subscribe to email**.
7. Dans le menu, sélectionnez **Storage**.
8. Sur la page suivante, cochez les cases des éléments suivants :
 - **Please send these documents by weekly email**
 - **Downloads and drivers**
 - **Flashes**
 - Tout autre domaine qui vous intéresseEnsuite, cliquez sur **Update**.
9. Cliquez sur **Sign out** pour vous déconnecter de My Support.

Meilleures pratiques

Pour garantir le fonctionnement optimal de votre système, appliquez toujours les meilleures pratiques suivantes :

- Assurez-vous que le sous-système de stockage soit dans un état optimal avant de l'arrêter. Ne l'éteignez jamais si un voyant orange est allumé. Résolvez toute éventuelle condition d'erreur avant d'arrêter le sous-système de stockage.
- Sauvegardez régulièrement les données de vos unités de stockage.
- Pour maintenir la redondance de l'alimentation, connectez les unités d'alimentation gauche et droite du DS3300 à deux circuits d'alimentation externes indépendants, à l'aide d'unités d'alimentation (PDU) d'une armoire ou directement à partir de prises externes. De même, les blocs d'alimentation gauche et droite des boîtiers d'extension de stockage (telles que la EXP3000) qui sont reliées au DS3300 doivent être connectés aux mêmes circuits d'alimentation externe indépendants que ceux du DS3300. Ceci permet d'avoir l'assurance que le DS3300 et tous les boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés seront alimentés si un seul circuit d'alimentation est disponible. De plus, le fait que tous les cordons d'alimentation de droite ou tous ceux de gauche soient connectés au même circuit d'alimentation, permet aux unités DS3000 de la configuration de se mettre simultanément sous tension pendant une restauration sans surveillance de l'alimentation.

Remarque : Ne surchargez pas les circuits qui alimentent le sous-système de stockage et les boîtiers d'extension de stockage. Utilisez des paires supplémentaires d'unités d'alimentation (PDU) secteur. Voir tableau 1, à la page 4 pour plus d'informations sur les exigences d'alimentation du sous-système de stockage. Pour obtenir des informations complémentaires, contactez le support technique.

- Avant un arrêt planifié du système ou après tout ajout, retrait ou modification du système (y compris une mise à jour du microprogramme, la création d'unité logique, la définition du partitionnement de stockage, un modification matérielle etc.), enregistrez le profil du sous-système de stockage comme indiqué dans le *Installation and User's Guide* de DS3000 Storage Manager Version 2 pour votre système d'exploitation. Enregistrez le profil ailleurs que dans les unités logiques créées pour DS3300.
- Pendant toute procédure de maintenance ou de mise sous tension sous surveillance, suivez attentivement la séquence de mise sous tension décrite dans «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45. Assurez-vous que les composants du sous-système de stockage se mettent sous tension dans

le bon ordre tout au long de cette procédure, pour que le contrôleur puisse accéder au mieux à tous les sous-systèmes de stockage.

- Le sous-système de stockage prend en charge la mise sous tension simultanée de ses composants. Toutefois, suivez toujours la séquence de mise sous tension décrite dans la section «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45, pendant toute procédure de mise sous tension sous surveillance.
- Un sous-système de stockage en état optimal doit redémarrer automatiquement après un arrêt imprévu et la restauration simultanée sans surveillance de l'alimentation des composants du système. Une fois l'alimentation restaurée, appelez l'assistance technique IBM dans les cas suivants :
 - Les unités logiques du sous-système de stockage et les sous-systèmes n'apparaissent pas dans l'interface graphique de DS3000 Storage Manager Version 2.
 - Les unités logiques du sous-système de stockage et les sous-systèmes ne se mettent pas en ligne.
 - Les unités logiques du sous-système de stockage et les sous-systèmes semblent être dans un état dégradé.

Composants du sous-système de stockage

Le sous-système de stockage contient les éléments amovibles ci-dessous. Appelés unités remplaçables par l'utilisateur (CRU), ces composants sont accessibles à partir de l'avant ou l'arrière du sous-système de stockage.

- Jusqu'à douze unités de disque dur SAS ou SATA de 3 Gbit/s
- Deux contrôleurs RAID maximum
- Deux alimentations électriques

Unités de disque et panneaux frontaux

La figure 2 indique l'emplacement des unités de disque et panneaux frontaux remplaçables à chaud. Les unités remplaçables à chaud, telles que les unités de disque dur, les blocs d'alimentation et les contrôleurs (dans un sous-système de stockage à deux contrôleurs), peuvent être retirées et remplacées sans qu'il soit nécessaire de mettre le sous-système de stockage hors tension. Le sous-système de stockage peut rester disponible pendant que vous retirez, installez ou échangez une unité remplaçable à chaud.

Les baies d'unité remplaçables à chaud, accessibles à partir de l'avant du sous-système de stockage, sont présentées à la figure 2.

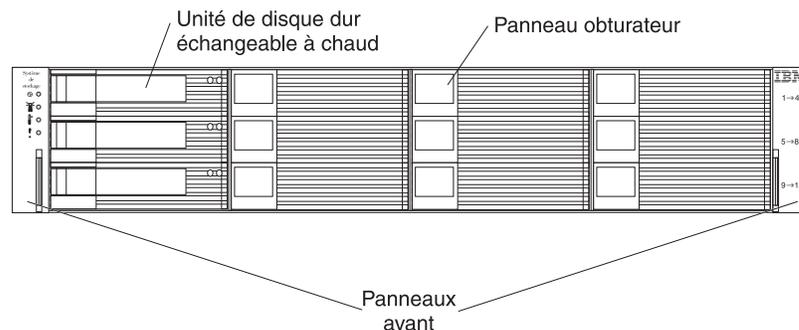


Figure 2. Baies d'unités et panneaux frontaux remplaçables à chaud du DS3000

Unité de disque dur remplaçable à chaud

Vous pouvez installer jusqu'à 12 unités de disque dur SAS ou SATA remplaçables à chaud dans le DS33000.

Panneau obturateur

L'EXP3300 est fourni avec des panneaux obturateurs dans les baies d'unité. Avant d'installer une unité de disque dur, retirez le panneau obturateur et conservez-le pour l'utiliser ultérieurement. Chacune des 12 baies d'unité doit contenir un panneau obturateur ou une unité de disque dur.

Panneau frontal (côté gauche)

Le panneau frontal de gauche contient les voyants de l'EXP3300, comme illustré dans la figure ci-après. Pour une description des voyants, voir «Voyants de la face avant», à la page 52.

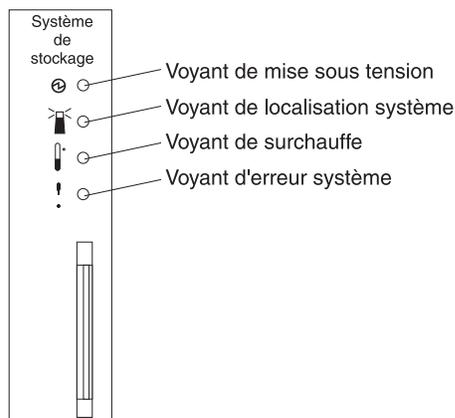


Figure 3. Panneau frontal (côté gauche)

Panneau frontal (côté droit)

Le panneau frontal de droite contient les données d'identification des unités de disque dur, comme illustré dans la figure ci-après.

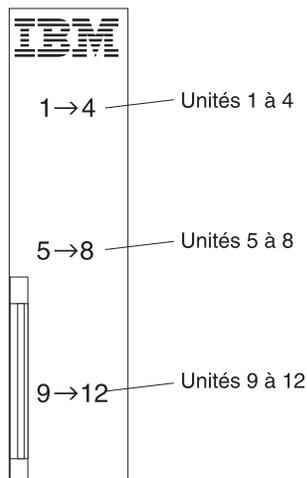


Figure 4. Panneau frontal (côté droit)

Le DS3300 prend en charge jusqu'à douze unités de disques SAS ou SATA de 3 Gbit/s qui sont livrées préinstallées dans des tiroirs d'unités. Installez-les dans les 12 baies d'unités situées à l'avant du sous-système de stockage. Lorsqu'une unité est installée, sa désignation ainsi que celle de la baie du tiroir sont définies automatiquement. Chaque adresse matérielle repose sur la valeur de l'ID boîtier sur le contrôleur et sur les emplacements physiques des unités dans le sous-système de stockage.

Les unités de disque ne contiennent aucune pièce réparable. En cas de panne, elles doivent être remplacées entièrement (unité, panneau frontal et tiroir). Lorsque vous remplacez une unité, veillez à commander le bon modèle. L'utilisation d'une unité non prise en charge entraîne son verrouillage par le microprogramme du contrôleur DS3300.

Avertissement :

1. Après avoir retiré une unité de sa baie, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Si vous n'attendez pas, l'unité risque de ne pas fonctionner correctement.
2. Ne remplacez jamais à chaud une unité pendant que son voyant d'activité vert ou son voyant d'incident orange clignotent. Ne remplacez à chaud une unité que lorsque son voyant d'incident orange est allumé en continu, ou lorsque l'unité est inactive et que son voyant vert ne clignote pas.

Remarque : Si l'unité de disque dur que vous souhaitez retirer n'est pas en état d'échec ou de dérivation, utilisez toujours le logiciel Storage Manager pour la placer en état d'échec ou mettre hors ligne le module auquel elle est associée, avant de la retirer du boîtier.

Contrôleurs

Le DS3300 est équipé d'un ou deux contrôleurs RAID redondants et échangeables à chaud. Ces contrôleurs sont placés à l'arrière du sous-système de stockage. Le contrôleur de gauche est le contrôleur A, et celui de droite le contrôleur B. Lorsque le DS3300 est doté de deux contrôleurs, l'un continue de fonctionner lorsque l'autre est en panne.

Les contrôleurs abritent la logique de contrôle, les ports d'interface, les ports de données iSCSI 2 gigaoctets et les voyants du sous-système de stockage.

Chaque contrôleur est doté d'un port d'extension d'unité, assurant la connexion aux boîtiers d'extension de stockage DS3000, et d'un port Ethernet destiné à la gestion du sous-système DS3300. Voir la figure 13, à la page 25 et la figure 20, à la page 34.

Avertissement : Lorsqu'un DS3300 est muni de deux contrôleurs, ces derniers doivent être physiquement identiques (mêmes numéros de série et même taille de barrette DIMM) et avoir la même version de microprogramme.

Le logiciel de gestion de stockage définit automatiquement l'ID boîtier des contrôleurs. Vous ne pouvez modifier le paramètre d'ID du boîtier qu'avec le logiciel de gestion de stockage DS3000. Il n'y a sur le châssis DS3300 aucun commutateur pour définir manuellement l'ID du boîtier. Les deux numéros d'ID boîtier du contrôleur sont identiques dans des conditions de fonctionnement normal.

La figure 5 présente un DS3300 muni d'un seul contrôleur.

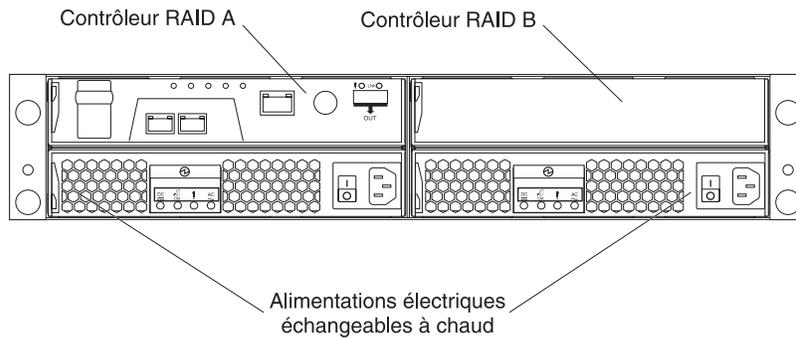


Figure 5. Vue arrière, modèle à un contrôleur

La figure 6 présente un DS3300 muni de deux contrôleurs.

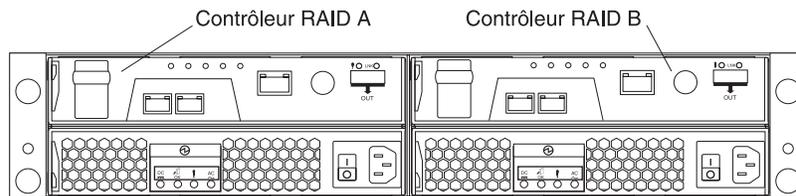


Figure 6. vue arrière, modèle à deux contrôleurs

Alimentation électrique et ventilateurs

Le sous-système de stockage est doté de deux unités d'alimentation électrique amovibles. Chacune contient une alimentation et deux ventilateurs. Les quatre ventilateurs font circuler l'air entre les disques, de l'avant vers l'arrière.

Les ventilateurs sont redondants : si l'un d'entre eux tombe en panne, les ventilateurs restants assurent un refroidissement suffisant pour faire fonctionner le sous-système de stockage. Les alimentations électriques assurent l'alimentation des composants internes, en convertissant le courant alternatif entrant en courant continu. Si une alimentation électrique est mise hors tension ou tombe en panne, l'autre continue d'alimenter le sous-système de stockage. Pour préserver une ventilation optimale, ne retirez pas une unité d'alimentation défectueuse de châssis du DS3300 sans la remplacer par une nouvelle.

La figure 7 illustre les composants de l'unité d'alimentation du DS3300.

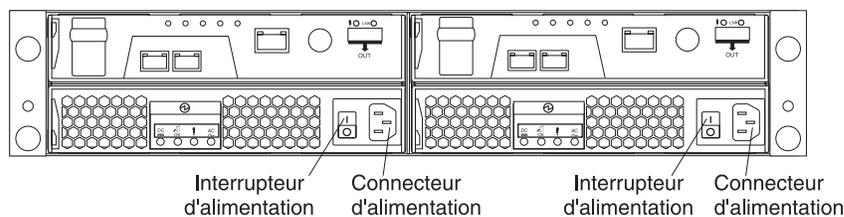


Figure 7. Composants de l'unité d'alimentation du DS3300

La figure 8 décrit la ventilation du sous-système de stockage.

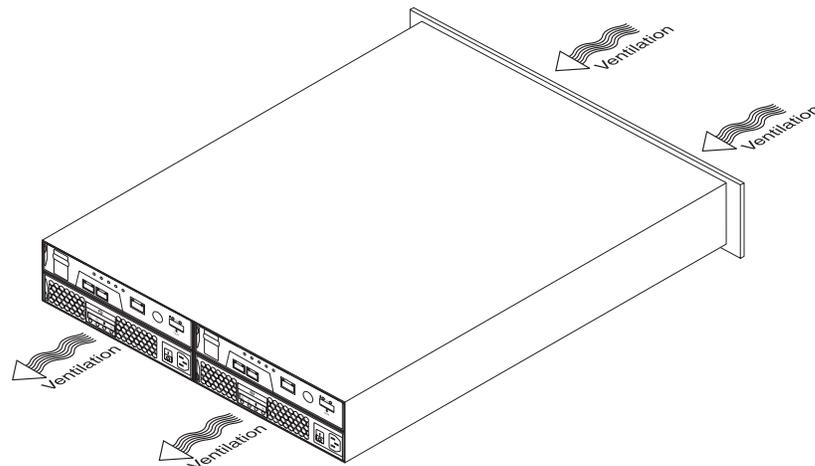


Figure 8. Ventilation du sous-système de stockage

Modules batterie

Chaque contrôleur RAID contient 512 Mo de mémoire cache (ou plus, si vous avez mis la mémoire à niveau). Il contient également une batterie au lithium-ion rechargeable et scellée qui permet de conserver les données dans la mémoire cache pendant une durée maximale de trois jours en cas de coupure d'alimentation.

La figure 9 présente l'emplacement de la batterie et celui de la barrette DIMM de la mémoire cache dans le contrôleur.

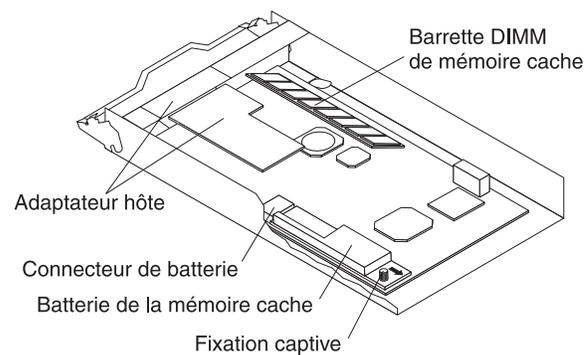


Figure 9. Module batterie

Les chargeurs de batterie dans chaque alimentation testent la batterie au démarrage du sous-système de stockage, et régulièrement par la suite selon un intervalle programmé. La mise en mémoire cache des données commence une fois les tests de batterie terminés.

L'état de la batterie est indiqué par un voyant situé à l'arrière du contrôleur (voir «Voyants du contrôleur», à la page 53 pour connaître l'emplacement du voyant de panne de la batterie et identifier l'état indiqué par le voyant).

Compatibilité entre logiciel et matériel et mises à niveau

Pour garantir un fonctionnement, une gestion et une fiabilité optimales, il faut installer les versions les plus récentes du microprogramme et de la NVSRAM du contrôleur DS3300, du microprogramme ESM du boîtier d'extension de stockage (boîtier d'unités) et du microprogramme de l'unité de disque dur.

Prise en charge et mises à niveau du logiciel et du microprogramme

Pour vous assurer de la prise en charge du DS3300, vous devez vérifier que le logiciel système et le microprogramme sont au moins aux niveaux indiqués dans le tableau 2.

Remarque : Pour la prise en charge des unités de disque dur SATA, le contrôleur DS3300 et tous les boîtiers d'extension de stockage doivent être aux niveaux de microprogrammes répertoriés dans le tableau ci-dessous.

Tableau 2. Niveaux du logiciel et du microprogramme pour le sous-système de stockage DS3300

Logiciel/microprogramme	Niveau
Logiciel DS3000 Storage Manager	10.35
Microprogramme du contrôleur DS3300	10.35.41.00 ou version supérieure
NVSRAM du contrôleur DS3300	Contrôleur unique : N1726D33LR335V02.dlp Deux contrôleurs : N1726D330R335V05.dlp
Microprogramme ESM pour boîtiers d'extension de stockage reliés	1.96 ou version supérieure
Microprogramme d'unité	Le microprogramme d'unité le plus récent est disponible sur le site Web DS3000 IBM System Storage : http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/

Vous trouverez également les dernières versions du logiciel DS3000 Storage Manager, du microprogramme de contrôleur DS3300 et du microprogramme de mémoire NVSRAM sur <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>.

Voir le manuel *IBM System Storage DS3000 Storage Manager Version 2 - Guide d'installation et de support* pour votre système d'exploitation, afin d'obtenir des instructions d'installation du logiciel hôte DS3000 Storage Manager. Le *Guide d'installation et de support* se trouve dans le dossier Documentation sur le CD-ROM IBM System Storage DS3000 Support.

Identification des niveaux de microprogramme

Pour identifier les niveaux de microprogramme du sous-système de stockage DS3300, des boîtiers d'extension de stockage connectés et des unités de disque dur installées, utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager software fourni pour gérer le sous-système de stockage DS3300.

Dans la fenêtre Subsystem Management, cliquez sur l'onglet **Summary**, puis sur **Storage Subsystem Profile** dans la section Hardware Components. Lorsque la fenêtre Storage Subsystem Profile s'ouvre, cliquez sur l'onglet **All** et faites défiler **Profile For Storage Subsystem** pour localiser les informations suivantes :

Remarque : **Profile For Storage Subsystem** contient toutes les informations de profil de l'ensemble du sous-système. Par conséquent, vous serez peut-être amené à parcourir une quantité importante d'informations avant de trouver les numéros de version de microprogramme.

DS3000 Storage Server

- Version de NVSRAM
- Version du microprogramme
- Version du logiciel d'application
- Version du logiciel d'amorçage

Unités de disque dur

- Version du microprogramme

Boîtier d'unités

- Version du microprogramme ESM

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques du DS3300 sont indiquées dans le tableau 1, à la page 4. La présente section apporte des informations complémentaires sur les spécifications du site pour le sous-système de stockage DS3300. Avant d'installer le sous-système de stockage, vous devez vous assurer que le site envisagé satisfait ces conditions, ou faire en sorte que ce soit le cas. Pour préparer le site, vous devez tenir compte des conditions requises en matière d'espace, d'environnement et d'alimentation, en prévision de l'installation, de l'exploitation et du dépannage du sous-système de stockage DS3300.

Caractéristiques physiques requises

Le site d'installation doit être assez résistant pour supporter le poids du sous-système de stockage et de ses équipements, laisser assez de place pour l'installation, l'utilisation et la maintenance, et être assez ventilé pour que l'air circule librement autour de l'unité.

Dimensions

La figure 10, à la page 14 indique les dimensions du DS3300, qui sont celles d'un composant d'armoire 19 pouces standard.

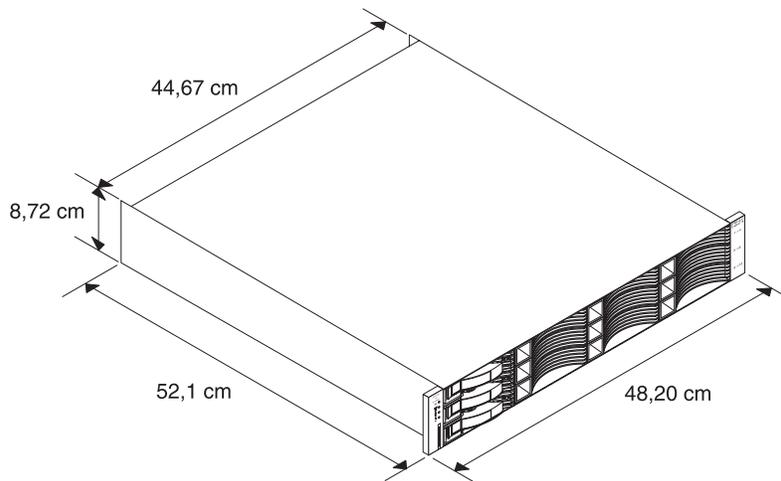


Figure 10. Dimensions du DS3300

Poids

Le poids total du sous-système de stockage dépend du nombre de composants installés. Le tableau 3 indique les poids maximum et à vide du sous-système de stockage, dans différentes configurations. Le tableau 4 indique le poids de chaque composant.

Tableau 3. Poids du DS3300

DS3300	Poids	
	Maximum ¹	A vide ²
Unité à un contrôleur	28,32 kg	9,71 kg
Unité à deux contrôleurs	29,27 kg	

¹ Châssis avec tous les composants et 12 unités de disque dur.

² Châssis sans composant ni unité de disque dur, mais avec le bâti du compartiment, le fond de panier et les panneaux obturateurs d'unités de disque dur.

Tableau 4. Poids du composant DS3300

Unité	Poids
Unité de disque dur	0,95 kg
Alimentation électrique avec ventilateur	2,52 kg
Contrôleur (avec batterie de secours de la mémoire cache)	1,72 kg
Batterie	0,22 kg

Température et humidité

Le tableau 1, à la page 4 indique les plages de températures et d'humidité autorisées pour le fonctionnement du sous-système de stockage.

Remarques :

1. L'environnement hors exploitation ne doit pas dépasser les limites de l'environnement d'exploitation pendant plus de 60 jours.

2. L'environnement de stockage ne doit pas dépasser les limites de l'environnement d'exploitation pendant plus d'un an.
3. Toute déviation importante des plages autorisées pendant des durées importantes exposera l'unité à un risque plus élevé de panne due à des causes externes.

Conditions électriques

Tenez compte des informations suivantes lorsque vous préparez le site d'installation :

- **Mise à la terre** : Le câblage du site doit inclure la mise à la terre de la source d'alimentation secteur.

Remarque : La mise à la terre est également appelée mise à la masse du châssis ou protection de terre de sécurité.

- **Surcharge du circuit** Les circuits d'alimentation et les disjoncteurs doivent assurer une alimentation et une protection suffisantes contre les surcharges. Pour éviter tous dommages à l'unité, isolez sa source d'alimentation des appareils à fort courant d'appel (telles que systèmes de climatisation, moteurs d'ascenseurs et équipements d'usine).
- **Pannes électriques** : En cas de panne électrique totale, lorsque le courant est rétabli, l'unité procède automatiquement à une séquence de reprise sans intervention de l'opérateur.

Câblage et alimentation du site

Le sous-système de stockage utilise des alimentations électriques redondantes, qui s'adaptent automatiquement à la tension secteur. Elles acceptent une tension comprise entre 90 et 264 Vc.a., et une fréquence comprise entre 50 et 60 Hz. Elles sont conformes aux normes d'utilisation aux États-Unis et dans les autres pays. Elles utilisent un câblage industriel, phase-neutre ou phase-phase.

Les valeurs nominales du sous-système de stockage DS3300 sont de 6 A en 100 Vc.a. et de 2,5 A en 240 Vc.a.. Ce sont les intensités maximales de fonctionnement pour ce système.

Reprise après panne de courant

Une fois le courant rétabli après une coupure de courant totale, le sous-système de stockage procède automatiquement aux opérations de rétablissement sans aucune intervention de l'opérateur.

Cordons d'alimentation et prises

Le sous-système de stockage est livré avec deux câbles utilisés pour la connexion à l'unité d'alimentation de l'armoire. Vous devez vous procurer les cordons d'alimentation adaptés au type de prise de votre pays. Pour plus d'informations, voir «Cordons d'alimentation», à la page 108.

Dissipation thermique, ventilation et refroidissement

La figure 11, à la page 16 illustre la circulation d'air dans le DS3300. Ménagez un espace d'au moins 75 cm à l'avant du sous-système de stockage et d'au moins 60 cm à l'arrière, pour faciliter la maintenance et assurer une ventilation et une dissipation de chaleur adéquates.

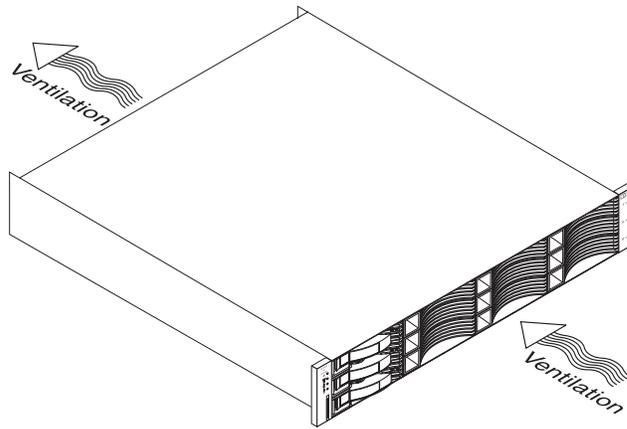


Figure 11. Ventilation du DS3300

Lorsque des armoires contenant de nombreux sous-systèmes de stockage DS3300 doivent être installées ensemble, vous devez satisfaire les exigences suivantes pour vous assurer de leur bon refroidissement:

- L'air pénètre par l'avant de l'armoire et sort par l'arrière. Pour éviter que l'air expulsé de l'armoire n'entre dans les orifices d'un autre appareil, vous devez organiser les armoires en rangées alternées dos à dos et face à face. Cet arrangement, également appelé "allée froide/allée chaude", est décrit dans la figure 12, à la page 17.
- Lorsque les armoires sont en ligne, leurs parois latérales doivent se toucher pour éviter que de l'air chaud expulsé à partir de l'arrière ne puisse revenir à l'avant dans les aérations des boîtiers d'extension de stockage. Utilisez des Kits de liaison de groupe d'armoires pour obstruer totalement les espaces entre les armoires. Pour plus d'informations sur ces Kits, contactez votre revendeur agréé ou votre commercial IBM.
- Aux endroits où les armoires sont organisées en lignes face à face ou dos à dos, des espaces d'au moins 122 cm doivent séparer les rangées dans l'allée froide (voir figure 12, à la page 17).
- Pour optimiser la ventilation de chaque armoire, des panneaux obturateurs doivent être installés aux emplacements inutilisés. Tous les vides à l'avant des armoires doivent également être obturés, y compris ceux entre les sous-systèmes de stockage.

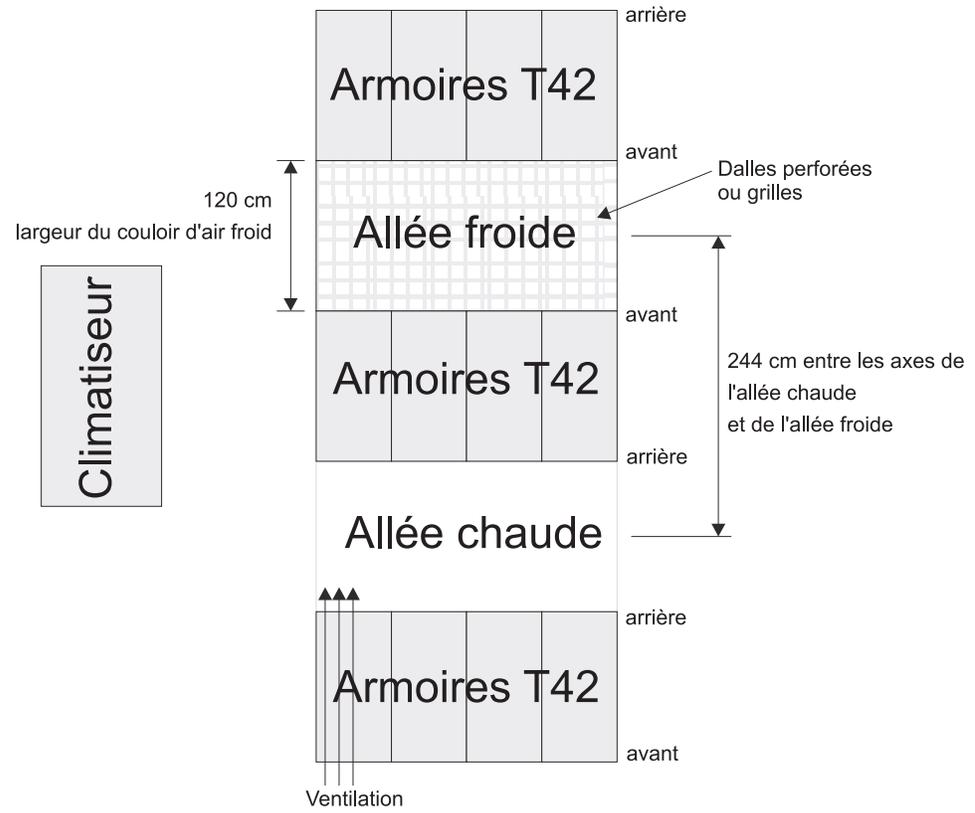


Figure 12. Exemple de configuration d'armoires organisées en allées froides/chaudes

Chapitre 2. Installation du sous-système de stockage

Le présent chapitre apporte des informations sur l'installation du sous-système de stockage dans une armoire.

Avant de commencer l'installation, consultez les informations sur la sécurité dans «Consignes de sécurité», à la page xiii et «Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique», à la page 21.

La section «Présentation de l'installation», à la page 20 présente de manière générale l'ensemble de la procédure d'installation de DS3300. Lisez ces informations avant de commencer l'installation.

Liste des pièces

Une fois que vous avez déballé le DS3300, vérifiez que vous avez en votre possession les éléments ci-dessous. En fonction du produit DS3300 commandé, l'emballage peut contenir des pièces supplémentaires ne figurant pas dans la liste.

- **Matériel**

- Panneaux obturateurs d'unités de disque dur (12) (votre sous-système de stockage peut être livré avec un maximum de 12 unités de disque dur.)
- Contrôleurs RAID (2 maximum)
- Alimentations électriques (2)
- Cordons d'alimentation (2 câbles de liaison)
- Kit de matériel de montage en armoire (1), contenant :
 - Rails (2) (rail droit et rail gauche)
 - Caches d'extrémité de rail (2) (cache droit et cache gauche)
 - Vis fendues à tête hexagonale M5 noires (12)
 - Rondelles (8)

Avertissement : Aucun cordon d'alimentation spécifique au pays n'est fourni avec le DS3300. Vous devez vous procurer les cordons d'alimentation approuvés par IBM pour votre région. Voir «Cordons d'alimentation», à la page 108 pour plus d'informations sur les cordons d'alimentation approuvés par IBM pour votre région.

- **Logiciel et documentation**

- CD-ROM IBM *System Storage DS3000 Support*

Ce CD-ROM de support contient le logiciel hôte IBM DS3000 Storage Manager Version 2. Il contient également le microprogramme, l'aide en ligne et la documentation suivante au format PDF (Adobe Acrobat Portable Document Format) :

- *Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance du sous-système de stockage IBM System Storage DS3300* (ce document)
- *IBM System Storage DS3000 Storage Manager Version 2 - Guide d'installation et de support* pour votre système d'exploitation
- *Consignes de sécurité des systèmes IBM*
- *IBM System Storage DS3200, DS3300 et DS3400 - Guide d'installation rapide*
- *Instructions d'installation en armoire*

Ce document explique comment installer le DS3300 dans une armoire.

- Boîte d'étiquettes d'identification (pour identifier les boîtiers sur la face avant du DS3300)

Si vous avez acheté des fonctionnalités ou droits supplémentaires, des kits d'activation ou d'accès peuvent également figurer dans l'emballage.

Si un élément est manquant ou endommagé, contactez votre partenaire commercial ou revendeur IBM.

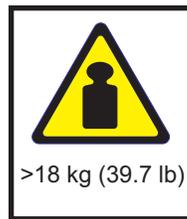
La procédure d'installation du DS3300 dans une armoire est décrite dans les *Instructions d'installation en armoire*.

Présentation de l'installation

ATTENTION :

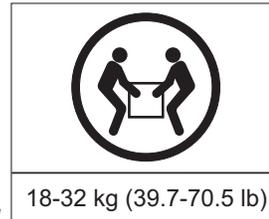


ou



>18 kg (39.7 lb)

ou



18-32 kg (39.7-70.5 lb)

Le poids de cette pièce ou de cette unité se situe entre 18 et 32 kg (39,7 et 70,5 lb). Faites-vous aider pour la déplacer. (C009)

Avertissement : Un DS3300 plein pèse facilement 30 kg. Voire plus deux personnes sont nécessaires pour sortir le DS3300 de son emballage. Vous pouvez ouvrir les parois latérales de l'emballage et retirer les composants du DS3300 avant de l'extraire, pour avoir moins de poids à porter.

Les étapes ci-dessous résument la procédure d'installation du DS3300 :

1. Passez en revue les conseils de préparation. Voir «Préparation à l'installation», à la page 22.
2. Préparez le site d'installation. Voir «Préparation du site», à la page 23.
3. Préparez l'armoire. Voir les *Instructions d'installation en armoire*.
4. Notez le numéro de série, le type de machine, le numéro de modèle et les adresses MAC du contrôleur RAID de votre sous-système de stockage DS3300 dans l'Annexe A, «Consignation des informations», à la page 111. Voir figure 1, à la page 2 pour localiser le numéro de série.
Les adresses MAC sont indiquées près du port de gestion et des ports Ethernet du port de données iSCSI de chaque contrôleur RAID.
5. Installez et fixez le châssis et les composants du DS3300 dans l'armoire. Voir les *Instructions d'installation en armoire*.
6. Dans l'armoire, installez le boîtier d'extension de stockage que vous connecterez au DS3300. Suivez les indications du document *Instructions d'installation en armoire* de votre boîtier d'extension de stockage.

Attention

Avant de mettre le sous-système de stockage sous tension, il doit contenir au moins quatre unités. Si moins de quatre unités sont installées dans chaque boîtier d'extension de stockage et dans le sous-système de stockage DS3300, lorsque vous mettez le DS3300 et ses boîtiers d'extension sous tension, il se peut que vous perdiez la clé de partition de stockage standard et que vous deviez la régénérer en suivant les instructions disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/storage/fasttkeys/>.

De plus, la charge insuffisante peut faire apparaître par intermittences les alimentations du boîtier comme étant coupées, et considérées à tort comme défaillantes. Aucune des unités du sous-système de stockage DS3300 et des boîtiers d'extension de stockage connectés ne doit contenir de configuration antérieure.

7. Utilisez des câbles SAS pour relier le DS3300 aux boîtiers d'extension de stockage. Voir «Connexion des boîtiers d'extension de stockage au DS3300», à la page 27.
8. Effectuez l'une des opérations de câblage suivantes pour activer la gestion de la configuration du DS3300 :
 - Dans le cadre d'une gestion à distance, reliez les ports Ethernet du DS3300 au poste de travail de gestion ou à l'hôte.
 - Dans le cadre d'une gestion locale, reliez le DS3300 aux systèmes hôte. Voir «Connexion d'hôtes au DS3300», à la page 36.
9. Branchez les cordons d'alimentation du DS3300. Voir «Câblage des alimentations électriques du DS3300», à la page 41.
10. Mettez sous tension le boîtier d'extension de stockage relié et le sous-système de stockage DS3300, en appliquant la procédure décrite dans «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45.
11. Installez le logiciel DS3000 Storage Manager Version 2 sur le poste de travail de gestion (gestion à distance) ou sur l'hôte (gestion en local). Voir *IBM System Storage DS3000 Storage Manager 2 - Guide d'installation et de support* pour le poste de travail de gestion ou le système d'exploitation hôte, afin d'obtenir des instructions d'installation du logiciel DS3000 Storage Manager Version 2.
12. Utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour vérifier la configuration.
13. Passez en revue et appliquez les procédures de la section «Exécution de la procédure de vérification de l'état général du DS3000», à la page 43.

Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique

Avertissement : L'électricité statique peut endommager le sous-système de stockage ou d'autres dispositifs électroniques. Pour éviter tout risque de détérioration, conservez les dispositifs sensibles à l'électricité statique dans leur emballage antistatique jusqu'au moment de leur installation.

Pour réduire les risques de décharge électrostatique, respectez les consignes suivantes :

- Limitez vos mouvements. Les mouvements contribuent à générer de l'électricité statique autour de vous.
- Manipulez le dispositif avec précaution, en le tenant par ses bords ou son cadre.

- Ne touchez pas les soudures, les broches ou les circuits imprimés à découvert.
- Ne laissez pas le dispositif à la portée de personnes susceptibles de le manipuler et de le détériorer.
- Le dispositif étant toujours dans son emballage antistatique, mettez-le en contact avec une zone métallique non peinte de l'unité centrale pendant au moins deux secondes. Cette opération élimine l'électricité statique de l'emballage et de votre corps.
- Retirez le dispositif de son emballage et installez-le directement dans le système sans le poser entre-temps. Si vous devez le poser, remettez-le dans son emballage antistatique. Ne placez pas le dispositif sur le carter ou sur une surface métallique.
- Faites encore plus attention par temps froid. Le chauffage réduit l'humidité des bâtiments et augmente l'électricité statique.

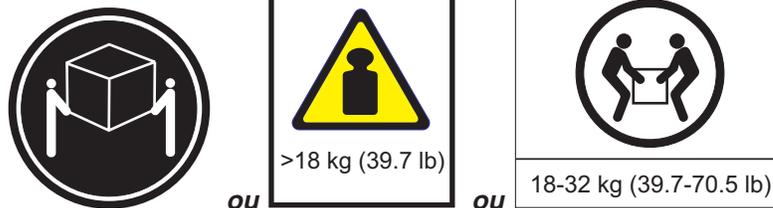
Préparation à l'installation

Avant d'installer le sous-système de stockage DS3300, réalisez un plan détaillé de la façon dont il sera utilisé dans votre configuration de stockage. Dans le cadre de ce plan, vous devez déterminer les niveaux RAID, les exigences de reprise, les systèmes d'exploitation utilisés et le besoin total en stockage.

Pour préparer le sous-système de stockage DS3300 en vue de son installation dans une armoire, procédez comme suit :

1. Préparez le site de façon qu'il réponde à toutes les exigences en matière d'environnement et d'alimentation. Pour plus d'informations, voir «Caractéristiques techniques», à la page 13.
2. Amenez le carton contenant le DS3300 sur le site.

ATTENTION :



Cette pièce ou cette unité pèse entre 18 et 32 kg. Faites-vous aider pour la déplacer. (C009)

3. Assurez-vous que vous disposez du bon logiciel hôte pour votre système d'exploitation.

Le CD-ROM de support fourni avec le DS3300 contient le bon logiciel hôte IBM DS3000 Storage Manager Version 2.

Ce CD-ROM contient également le microprogramme du contrôleur du sous-système de stockage DS3000. Pour obtenir la dernière version du microprogramme du contrôleur, voir <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>.

4. Lisez les fichiers Readme applicables fournis dans le logiciel hôte Storage Manager ou dans les modules de microprogramme du contrôleur DS3300, pour obtenir des informations à jour sur le matériel, les logiciels ou les microprogrammes.
5. Passez à la section «Outils et matériel requis», à la page 23.

Outils et matériel requis

Ayez les outils et équipements suivants à disposition :

- Cordons d'alimentation spécifiques à votre région, requis pour le DS3300
- Tournevis à douille pour écrou six pans 5/16 (8 mm)
- Tournevis Phillips #0 et #1
- Protection contre la décharge électrostatique (telle qu'un bracelet antistatique)
- Câbles d'interface Ethernet et brides de câblage
- Câbles de liaison pour armoire livrés avec le DS3300
- Matériel de montage en armoire, livré avec le DS3300
- Câbles SAS (1 mètre ou 3 mètres)

Préparation du site

Cette section indique les conditions requises en matière d'espace et les informations de poids du DS3300. Pour plus d'informations sur les câbles d'interface et les connexions, voir Chapitre 3, «Câblage du sous-système de stockage», à la page 25.

L'espace au sol du site d'installation doit réunir les conditions suivantes :

- Espace suffisant pour installer le DS3300
- Stabilité suffisante pour supporter le poids du DS3300 plein et des systèmes associés (un DS3300 plein pèse 30 kg).

Vérifiez que toutes les conditions requises sont satisfaites, telles que l'espace au sol, la température et l'alimentation électrique. D'autres opérations de préparation du site sont requises :

- Assurez-vous qu'il y a assez d'espace pour faire le tour de l'armoire et installer les modules.
- Installez les alimentations de secours.
- Le cas échéant, installez des serveurs hôte avec adaptateurs de bus hôte (HBA), des commutateurs et tout autre système requis.
- Installez les câbles à partir des systèmes hôte ou des commutateurs jusqu'à la zone d'installation.
- Installez les cordons d'alimentation jusqu'à la zone d'installation.

Passez à la section «Installation du DS3300 dans une armoire».

Installation du DS3300 dans une armoire

Pour installer le DS3300 dans une armoire, suivez les indications du document *Instructions d'installation en armoire* fourni avec le DS3300. Ensuite, passez au Chapitre 3, «Câblage du sous-système de stockage», à la page 25.

Chapitre 3. Câblage du sous-système de stockage

Une fois le sous-système de stockage installé dans son emplacement définitif, vous devez le câbler pour le connecter aux hôtes, aux disques et autres périphériques externes, selon votre configuration matérielle.

Connecteurs de contrôleur iSCSI

La figure 13 présente les contrôleurs A et B, les ports hôte et les ports d'extension de l'unité sur les contrôleurs iSCSI.

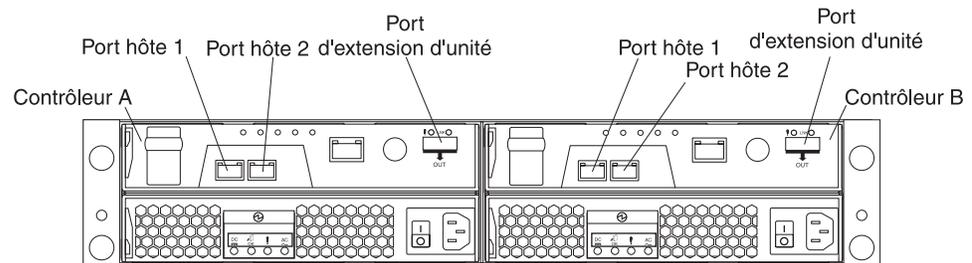


Figure 13. Ports et contrôleurs du sous-système de stockage DS3300

Port hôte 1 et port hôte 2

Les ports hôte iSCSI sont des ports 100/1000 Mbit/s Ethernet autonégociés qui acceptent les charges hors iSCSI. Ils acceptent également le protocole IP version 4 (IPv4) et IPv6, et les fonctions réseau avancées telles que les trames jumbo, IEEE 802.1p, et le réseau local virtuel (VLAN), sont prises en charge.

Port d'extension d'unité

Le port d'extension d'unité est un port SAS à 4 voies. Branchez un câble SAS à ce port, ainsi qu'à un boîtier d'extension d'unité.

Paramètres de l'ID boîtier

Le contrôleur définit automatiquement le numéro de l'ID boîtier. Vous pouvez modifier ce paramètre à l'aide du logiciel de gestion du stockage, si nécessaire. Les ID boîtier des deux contrôleurs sont identiques dans des conditions de fonctionnement normales.

L'intervalle des valeurs de l'ID boîtier s'étend de 0 et 99. Toutefois, pour obtenir de meilleurs résultats, n'attribuez pas une valeur de 00 ou toute valeur inférieure à 80 à un ID boîtier. L'ID boîtier du DS3300 est généralement configuré en usine sur la valeur 85.

Câbles Ethernet

Le DS3300 prend en charge les câbles Ethernet blindé ou non des catégories 5 et 6 standard pour tous les ports de données iSCSI et le port de gestion.

Pour éviter tout incident de transmission de données ou d'endommagement, prenez les précautions suivantes :

- Lorsque vous acheminez le câble le long d'un bras pliant de gestion des câbles, laissez suffisamment de mou au câble.
- Ne faites pas passer le câble près d'endroits où il risque d'être endommagé par d'autres éléments de l'armoire.
- Ne faites pas reposer de poids excessif sur le câble au point de la connexion. Le câble doit être correctement soutenu.
- Evitez d'acheminer les câbles parallèlement aux cordons d'alimentation, sauf s'il s'agit de câbles blindés.

Utilisation des câbles SAS

Chaque contrôleur RAID DS3300 comporte un port SAS à 4 voies pour les connexions aux boîtiers d'extension d'unité.

Utilisez un câble SAS 1M ou 3M (d'1 ou 3 mètres) avec un connecteur SAS mini-SAS à 4 voies à chaque extrémité pour connecter un port hôte de contrôleur à un adaptateur de bus hôte (HBA) et pour connecter le port d'extension du disque à un boîtier d'extension de stockage.

L'illustration suivante présente le câble mini-SAS 1M et 3M.

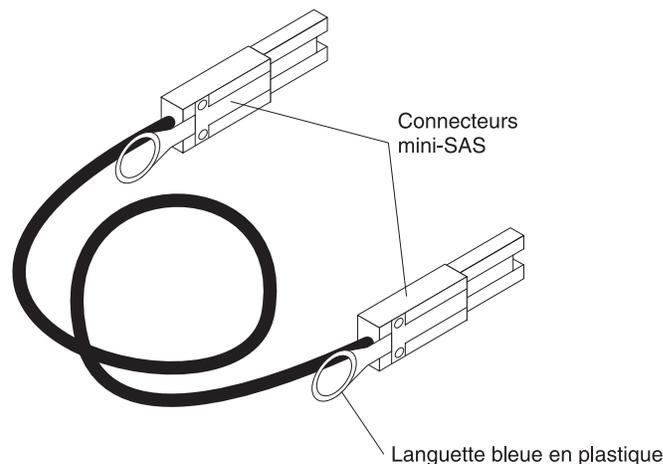


Figure 14. Câble mini-SAS

Les câbles SAS 1M et 3M sont équipés d'un connecteur de clé universel qui permet d'utiliser le câble sur tous les ports mini-SAS.

Avertissement : Pour éviter d'endommager les câbles SAS, prenez les précautions suivantes :

- Lorsque vous acheminez le câble le long d'un bras pliant de gestion des câbles, laissez suffisamment de mou au câble.
- Ne faites pas passer le câble près d'endroits où il risque d'être endommagé par d'autres éléments de l'armoire.
- Ne faites pas reposer de poids excessif sur le câble au point de la connexion. Le câble doit être correctement soutenu.

Pour connecter un câble mini-SAS, introduisez le connecteur mini-SAS dans un port mini-SAS. Vérifiez que le connecteur s'enclenche correctement.

Pour retirer un câble mini-SAS, procédez comme suit :

1. Passez un doigt dans l'anneau de la languette en plastique bleu du connecteur mini-SAS, puis tirez doucement sur la languette pour désamorcer le mécanisme de verrouillage.
2. En même temps que vous tirez sur la languette, extrayez le connecteur pour le dégager du port.

Connexion des boîtiers d'extension de stockage au DS3300

Attention

Avant de mettre sous tension le sous-système de stockage, vous devez y avoir installé au moins quatre disques. Le sous-système de stockage doit comporter des unités quand il est mis sous tension ; sinon, votre clé Software Feature Pack ou Premium Feature risque d'être perdue et devra être régénérée. Si tel est le cas, consultez les instructions à l'adresse suivante <http://www.ibm.com/storage/fasttkeys/>.

Par ailleurs, comme elles ont reçu une charge insuffisante, les alimentations électriques du boîtier risquent d'indiquer un échec par intermittence, ce qui peut entraîner un diagnostic erroné de mauvais fonctionnement.

Toutes les unités installées dans le sous-système de stockage DS3300 ainsi que le ou les boîtiers d'extension de stockage connectés ne doivent pas contenir de données préalablement configurées.

Lors de l'installation initiale du DS3300, vous pouvez ajouter uniquement de *nouveaux* boîtiers d'extension de stockage au sous-système de stockage DS3300. Par conséquent, il ne doit exister aucune information de configuration des boîtiers d'extension de stockage à installer.

Remarque : Dans ce document, les boîtiers d'extension de stockage EXP3000 sont utilisés comme exemples dans le texte et les illustrations.

Si les boîtiers d'extension de stockage que vous souhaitez installer contiennent des disques logiques ou des disques de secours configurés, et que vous souhaitez les inclure dans la configuration du sous-système de stockage DS3300, reportez-vous au manuel *IBM DS3000 Storage Manager Version 2 - Guide d'installation et de support*, qui se trouve dans le dossier Documentation sur le CD-ROM *IBM System Storage DS3000 Support*. Une migration incorrecte d'unités peut entraîner une

perte de la configuration et d'autres incidents liés au sous-système de stockage. Pour plus d'informations, contactez votre représentant du support technique IBM.

Paire de canaux d'unités redondantes

Chaque contrôleur RAID du DS3300 est doté d'un canal d'extension d'unité comprenant un port SAS x4. Les boîtiers d'extension de stockage branchés sur ce connecteur forment un canal d'unité. Le nombre maximum de disques durs pouvant être installés dans un canal d'unité est de 48. Dans un DS3300 à deux contrôleurs, un canal d'unité du premier contrôleur se combine à un canal d'unité du second contrôleur de façon à former une paire de canaux d'unités redondantes.

La figure 15 présente un exemple de paire de canaux d'unités redondantes. Si l'un des composants du canal d'unité tombe en panne, les contrôleurs RAID peuvent tout de même accéder aux boîtiers d'extension de stockage via la paire de canaux d'unités redondantes.

Remarque : Pour prendre en charge les chemins des unités redondantes, vous devez installer le second module ESM facultatif dans les boîtiers d'extension de stockage qui sont connectés à un sous-système de stockage à deux contrôleurs.

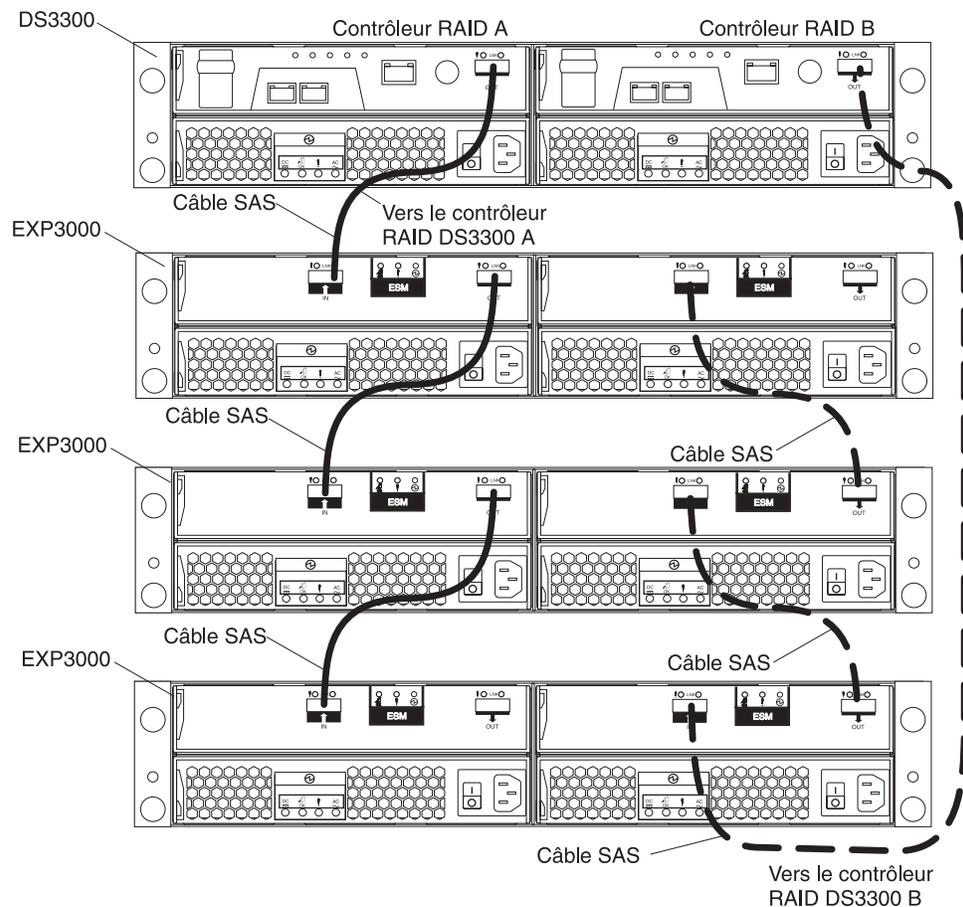


Figure 15. Exemple d'un chemin d'unité redondante

Connexion des boîtiers d'extension de stockage à un sous-système de stockage - Présentation

Pour connecter les boîtiers d'extension de stockage au sous-système de stockage, procédez comme suit :

1. Suivez les instructions des manuels *Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance* de votre boîtier d'extension de stockage et les *instructions d'installation en armoire* pour configurer et monter les boîtiers d'extension de stockage.
2. Sélectionnez une topologie de câblage adaptée au nombre d'ESM dans les boîtiers d'extension de stockage que vous allez connecter au DS3300. Si vous connectez des boîtiers externes d'extension de stockage au DS3300, assurez-vous que chaque boîtier d'extension de stockage contient au moins quatre unités de disque avant de le mettre sous tension. En outre, vérifiez que le sous-système de stockage du DS3300 contient au moins quatre unités de disque avant de le mettre sous tension.

La section «Topologies de câblage des unités du sous-système de stockage DS3300» décrit les modèles recommandés pour câbler des boîtiers d'extension de stockage avec un ou deux ESM au DS3300 et entre eux (si vous connectez plusieurs boîtiers d'extension de stockage).

3. Reportez-vous au diagramme de câblage de la topologie que vous avez choisie..
4. Si nécessaire, définissez des ID boîtier uniques pour tous les boîtiers d'extension de stockage câblés au DS3300. Pour plus d'informations sur la définition des ID boîtier, voir *DS3000 Storage Manager Version 2 - Guide d'installation et de support*.

Le sous-système de stockage du DS3300 recherche les disques dans les boîtiers d'extension de stockage après la mise sous tension de la configuration. Mettez toujours sous tension d'abord les boîtiers d'extension de stockage, puis le DS3300. Après avoir mis sous tension la configuration, utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour vérifier l'état des nouvelles unités, corriger les erreurs éventuelles et configurer les nouvelles unités.

Topologies de câblage des unités du sous-système de stockage DS3300

Cette section décrit les topologies de câblage conseillées pour la connexion des boîtiers d'extension de stockage au sous-système de stockage DS3300 :

- «DS3300 à contrôleur unique et un ou plusieurs boîtiers d'extension de stockage», à la page 30
- «DS3300 à deux contrôleurs et un seul boîtier d'extension de stockage», à la page 31
- «DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage», à la page 31
- «DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtier d'extension de stockage», à la page 32

Chaque exemple fournit des chemins redondants aux unités. Si l'un de ces exemples convient à votre matériel et à votre application, effectuez les connexions de câblage indiquées dans les illustrations. Si vous avez besoin d'inclure des matériels différents de ceux représentés dans ces exemples, base-vous néanmoins sur ces exemples pour créer votre topologie propre.

Important :

1. Le DS3300 prend en charge la connexion de trois boîtier d'extension de stockage maximum.
2. Le DS3300 prend en charge une paire de canaux d'unités redondantes.
3. Dans les boîtiers d'extension de stockage connectés à un sous-système de stockage à deux contrôleurs, vous devez installer le deuxième ESM optionnel pour prendre en charge les chemins des doubles unités redondantes.

DS3300 à contrôleur unique et un ou plusieurs boîtiers d'extension de stockage

Pour câbler un DS3300 doté d'un seul contrôleur à un ou plusieurs boîtiers d'extension de stockage à ESM unique, effectuez la connexion indiquée dans la figure 16.

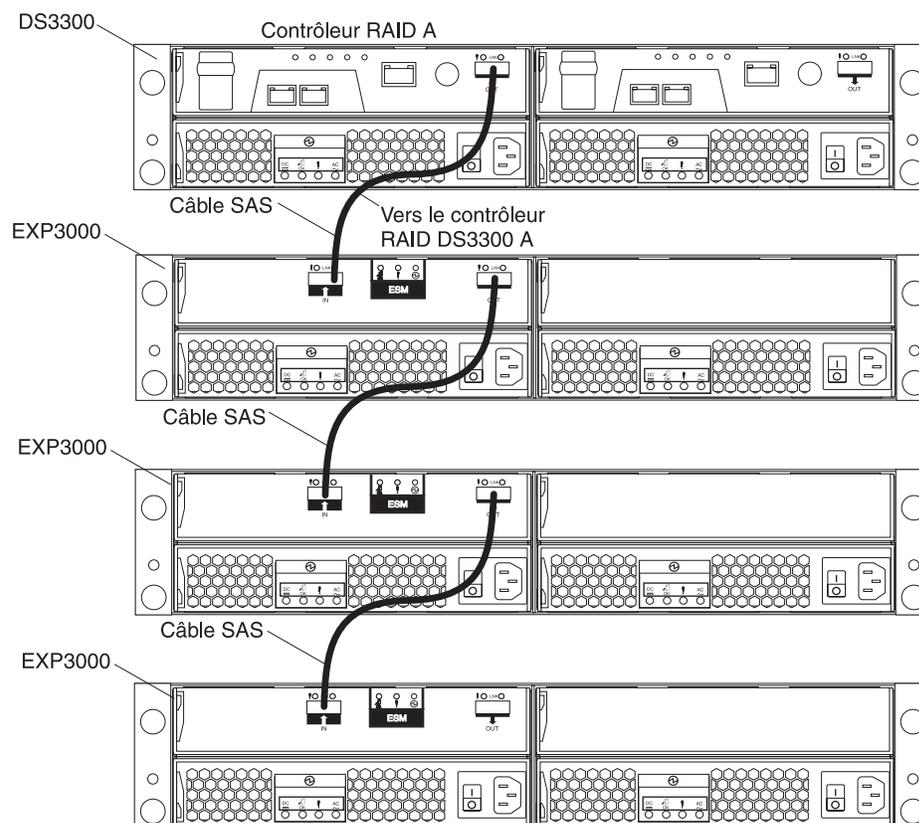


Figure 16. DS3300 à contrôleur unique et plusieurs boîtiers d'extension de stockage à ESM unique

Remarque : Pour prendre en charge les chemins des unités redondantes, vous devez installer le second module ESM facultatif dans les boîtiers d'extension de stockage qui sont connectés à un sous-système de stockage à deux contrôleurs. Vous devez utiliser l'une des topologies à deux contrôleurs qui sont décrites dans ce chapitre.

DS3300 à deux contrôleurs et un seul boîtier d'extension de stockage

Pour câbler un DS3300 à deux contrôleurs à un seul boîtier d'extension de stockage, effectuez la connexion indiquée à la figure 17.

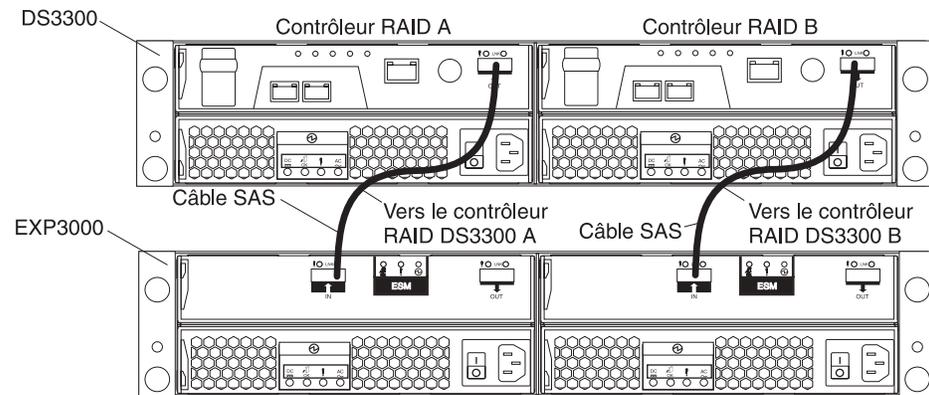


Figure 17. Un DS3300 à deux contrôleurs et un seul boîtier d'extension de stockage

DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage

Pour câbler un DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage, effectuez la connexion indiquée à la figure 18.

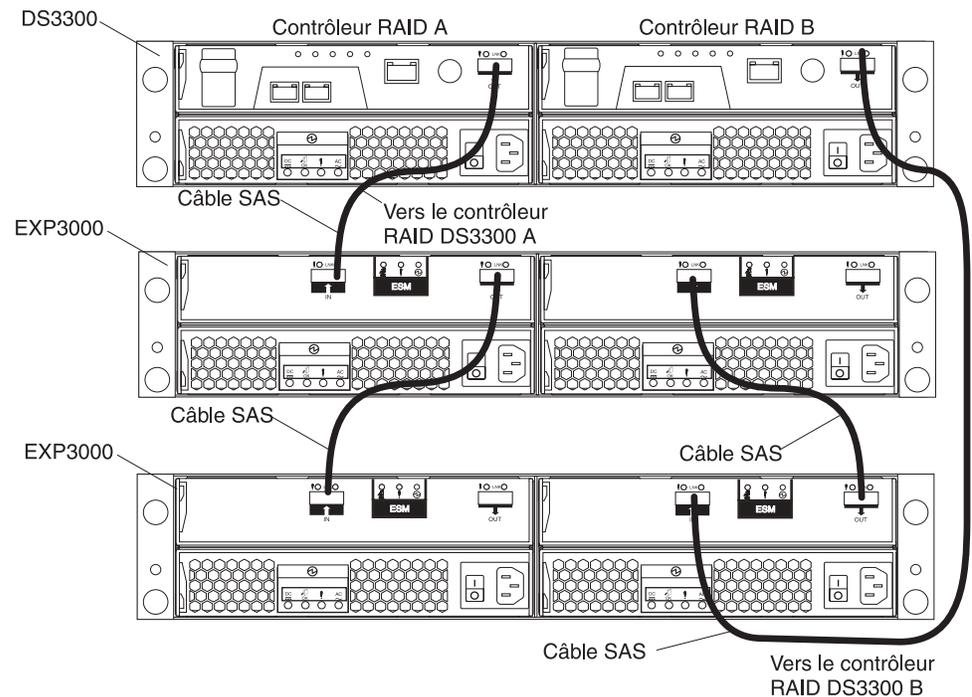


Figure 18. DS3300 à deux contrôleurs et deux boîtiers d'extension de stockage

DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtier d'extension de stockage

Pour câbler un DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtiers d'extension de stockage, effectuez la connexion indiquée à la figure 19.

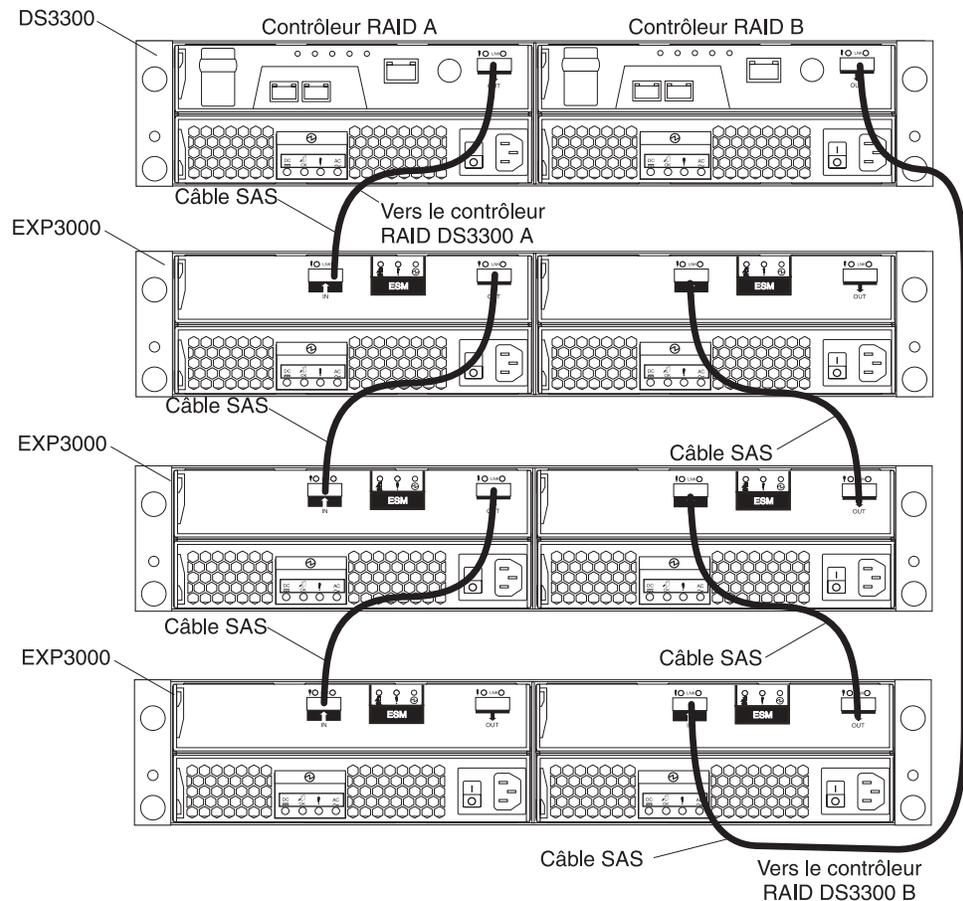


Figure 19. Un DS3300 à deux contrôleurs et trois boîtier d'extension de stockage

Mise à niveau d'un contrôleur unique vers deux contrôleurs sans boîtier EXP3000 associé

Si vous mettez à niveau un sous-système de stockage DS3300 à contrôleur unique ou à deux contrôleurs et qu'il y a des boîtiers d'extension de stockage associés au sous-système de stockage DS3300, voir «Installation d'un contrôleur», à la page 66.

Mise à niveau d'un contrôleur unique vers deux contrôleurs avec un ou plusieurs boîtiers EXP3000 associés au sous-système de stockage

Avant de mettre à niveau le sous-système de stockage DS3300 d'un contrôleur unique vers deux contrôleurs, assurez-vous que :

- Vous achetez un second module ESM (Environmental services module) pour chaque unité d'extension de stockage EXP3000 associé au sous-système de stockage DS3300. Vous installez le second module ESM lors de cette procédure.
- Vous achetez les câbles SAS nécessaires à la création d'un chemin d'accès au boîtier de l'unité.

Pour mettre à niveau un sous-système DS3300 à contrôleur unique vers un sous-système à deux contrôleurs, dans lequel des boîtiers d'extension de stockage EXP3000 associés au sous-système DS3300 :

1. Mettez le sous-système de stockage DS3300 et tous les boîtiers d'extension de stockage EXP3000 hors tension.
2. Installez un second contrôleur RAID dans le sous-système de stockage DS3300 en suivant les instructions dans «Installation d'un contrôleur», à la page 66.
3. Installez un second module ESM dans chaque boîtier EXP3000 connecté au sous-système de stockage DS3300 :
 - a. Lisez les consignes de sécurité qui commencent à la page xiii et le document «Meilleures pratiques», à la page 6.
 - b. Retirez le panneau obturateur du système ESM de la baie ESM la plus à droite de l'EXP3000 :
 - 1) Sur le côté gauche du panneau obturateur du module ESM, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée (pas plus de 6 mm) en faisant pivoter la poignée vers le haut.
 - 2) A l'aide de la poignée, sortez avec précaution le panneau obturateur du système ESM de l'EXP3000. Conservez le panneau obturateur du système ESM pour une utilisation future.
 - c. Tenez le nouveau système ESM de sorte que la poignée soit intégralement sortie.
 - d. Glissez avec précaution le système ESM dans la baie jusqu'à ce qu'il arrive en butée. Tournez la poignée vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic, pour la fermer.
4. A l'aide des informations contenues dans «Topologies de câblage des unités du sous-système de stockage DS3300», à la page 29, utilisez les câbles SAS pour créer un chemin de canal d'unité redondante entre les contrôleurs RAID DS3300 et les modules ESM EXP3000.

Connexion des câbles d'interface secondaires

Cette section concerne uniquement les configurations de gestion directe (externe). Si votre configuration utilise une gestion hôte-agent (interne), sautez cette section.

Le port de gestion Ethernet à l'arrière du sous-système de stockage permet de connecter les contrôleurs pour gérer directement les sous-systèmes de stockage (voir «Méthode de gestion directe (externe)», à la page 35).

Important : Afin de minimiser les risques, veillez à ne pas connecter le DS3300 à un réseau local public ou à un sous-réseau public. Utilisez un réseau privé local pour le DS3300 et les connecteurs Ethernet de la station de gestion.

Connectez un câble Ethernet entre la station de gestion et le connecteur Ethernet du contrôleur A situé à l'arrière du sous-système de stockage. Pour un sous-système de stockage à deux contrôleurs, vous pouvez connecter un second câble Ethernet entre la station de gestion et le connecteur Ethernet du contrôleur B. La figure 20 présente les emplacements des connecteurs de gestion Ethernet sur le sous-système de stockage DS3300.

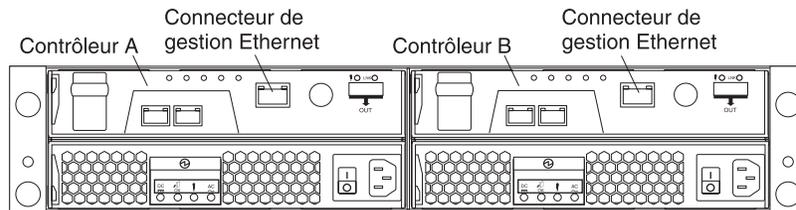


Figure 20. Emplacements des ports Ethernet sur un DS3300 à deux contrôleurs

Configuration du sous-système de stockage

Vous devez configurer le sous-système de stockage après l'avoir installé dans une armoire. Consultez les informations des sections suivantes pour configurer le sous-système de stockage.

Méthodes de gestion du sous-système de stockage

Avant de configurer le sous-système de stockage, déterminez la méthode de gestion que vous souhaitez utiliser. Deux modes de gestion sont possibles : soit la gestion hôte-agent (interne), soit la gestion directe (externe).

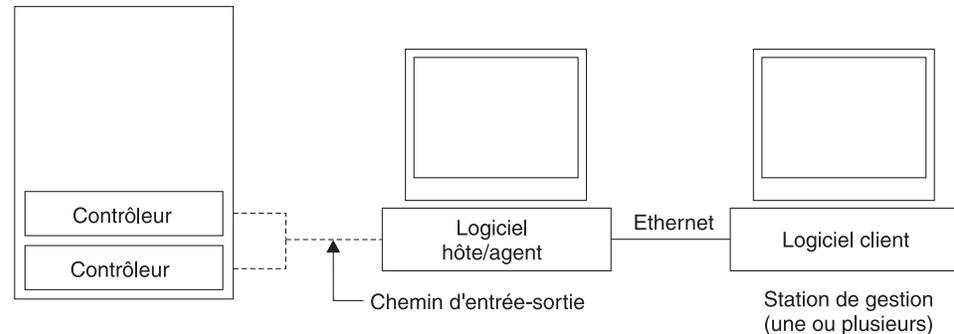
Remarque : Pour plus d'informations sur les limitations ou restrictions internes s'appliquant à certaines combinaisons de contrôleur et d'adaptateur de bus hôte, voir le fichier Lisez-moi (readme) de DS3000 Storage Manager Version 2.

Pour savoir comment configurer les connexions pour une gestion interne ou externe, voir le manuel *DS3000 Storage Manager Version 2 - Guide d'installation et de support* du système d'exploitation du serveur hôte que vous allez utiliser pour gérer le sous-système de stockage DS3300. Le *Guide d'installation et de support* se trouve dans le dossier Documentation sur le CD-ROM IBM System Storage DS3000 Support.

Important : Si le système d'exploitation du serveur hôte vers lequel les unités logiques du sous-système de stockage sont mappées n'est pas Microsoft Windows 2000 ou Windows Server 2003, vous devez établir une connexion de gestion (hors bande) directe au sous-système de stockage pour définir d'abord le type d'hôte approprié. Le serveur pourra alors reconnaître correctement le sous-système de stockage pour une gestion hôte-agent (interne).

Méthode de gestion hôte-agent (interne)

Pour pouvoir utiliser cette méthode, vous devez installer le logiciel hôte-agent sur le serveur hôte. Ce logiciel permet au programme client DS3000 Storage Manager de gérer le sous-système de stockage DS3300 en utilisant les mêmes connexions entre le serveur hôte et le sous-système de stockage. Vous devez installer au moins une station de gestion et un hôte agent logiciel. La station de gestion peut être l'hôte ou un poste de travail dans le réseau Ethernet. Le logiciel client est installé sur la station de gestion. La figure 21 présente la méthode de gestion hôte-agent (interne).



Remarque : Le logiciel client est installé sur un ou plusieurs systèmes de gestion ou sur l'ordinateur hôte.

Figure 21. Sous-systèmes de stockage gérés par la méthode hôte-agent (interne)

Méthode de gestion directe (externe)

Cette méthode utilise les connexions Ethernet entre une station de gestion et chaque contrôleur du sous-système de stockage. Vous devez installer au moins une station de gestion. La station de gestion peut être l'hôte ou un poste de travail dans le réseau Ethernet. Le logiciel client est installé sur la station de gestion. Connectez les câbles Ethernet à chaque station de gestion (une paire par sous-système de stockage). Vous connectez les câbles à chaque sous-système de stockage ultérieurement, lors de l'installation du sous-système de stockage. La figure 22, à la page 36 présente la méthode de gestion directe (externe).

Remarque : Ne connectez pas les ports Ethernet du sous-système de stockage DS3300 à un réseau ou un sous-réseau public. Pour limiter les risques pour la sécurité, créez un réseau privé entre le sous-système de stockage DS3300 et la station de gestion.

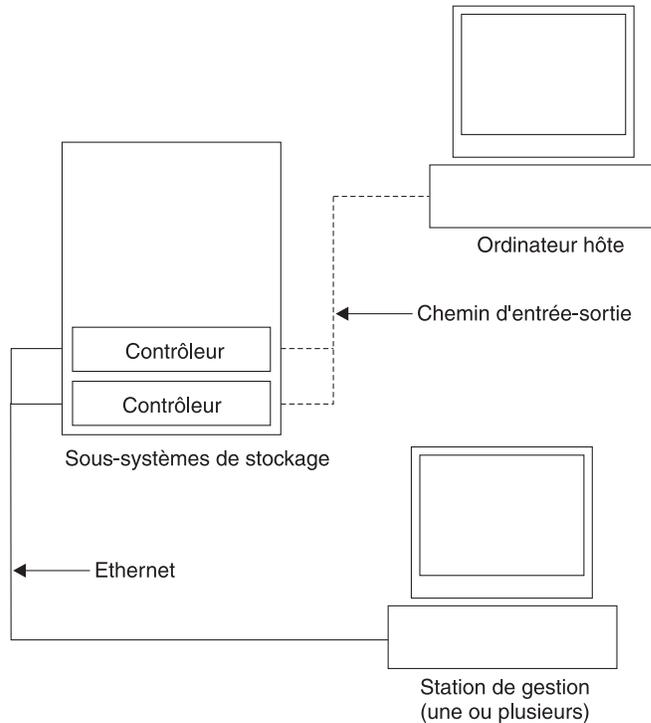


Figure 22. Sous-systèmes de stockage gérés par la méthode directe (externe)

Installation de la configuration du sous-système de stockage

En vous basant sur les informations des sections précédentes, installez les systèmes hôte et les initiateurs iSCSI matériel ou logiciel.

Remarques :

1. Consultez la documentation fournie avec les initiateurs matériel et logiciel pour connaître les conditions requises et les procédures d'installation.
2. Utilisez le pilote de périphérique approprié pour les adaptateurs HBA. Pour savoir quels sont les pilotes et les adaptateurs HBA récents pris en charge, allez à <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>

Raccordez les câbles à chaque hôte. Pour continuer, passez à la section «Connexion d'hôtes au DS3300» pour connecter l'autre extrémité de chaque câble à un contrôleur.

Connexion d'hôtes au DS3300

Le DS3300 prend en charge jusqu'à 16 hôtes, selon le nombre de ports hôte et de partitions hôte qui sont utilisés sur le contrôleur RAID DS3300. Pour vous protéger contre la perte d'un chemin entre les serveurs hôte et le sous-système de stockage DS3300, utilisez des connexions hôte redondantes.

Pour connecter un initiateur iSCSI matériel et logiciel au sous-système de stockage DS3300, procédez comme suit :

1. Connectez un câble Ethernet de catégorie 5 ou 6 à partir du port hôte du contrôleur RAID DS3300 sur un commutateur Gigabit Ethernet puis connectez

un câble Ethernet à partir du commutateur sur le port de l'initiateur iSCSI matériel ou logiciel qui se trouve sur l'hôte. La figure 13, à la page 25 indique les ports hôte de DS3300.

2. Créez une connexion hôte redondante :
 - Si le DS3300 est un sous-système de stockage à contrôleur unique, branchez un câble Ethernet à partir du second port hôte du contrôleur RAID DS3300 sur un commutateur Gigabit Ethernet.
 - Si le DS3300 est un sous-système de stockage à deux contrôleurs, branchez un câble Ethernet à partir du port hôte de l'autre contrôleur RAID du DS3300 sur un commutateur Gigabit Ethernet.

Remarques :

1. Ne configurez pas deux interfaces sur le même sous-réseau.
2. Si vous utilisez le protocole DHCP sur plusieurs interfaces, de multiples interfaces peuvent se terminer sur le même sous-réseau.

Vous trouverez des illustrations de connexions hôte aux sections «Connexions d'un DS3300 à contrôleur unique» et «Configurations d'un DS3300 à deux contrôleurs», à la page 39.

Connexions d'un DS3300 à contrôleur unique

L'illustration suivante présente la connexion d'un DS3300 à contrôleur unique à un hôte unique. Cette configuration n'offre pas de redondance.

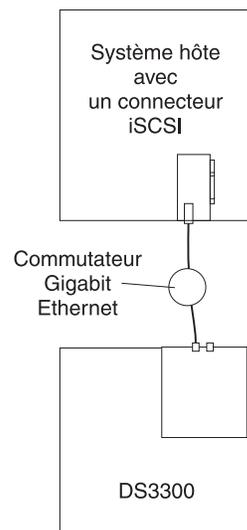


Figure 23. Configuration de système à contrôleur unique, hôte unique

Un système comportant des ports iSCSI doubles permet d'optimiser les performances par rapport à un système qui utilise un port iSCSI unique.

L'illustration suivante est un exemple d'hôte qui utilise des ports multiples reliés à une configuration de système à contrôleur unique. Cette configuration offre une certaine redondance de chemin.

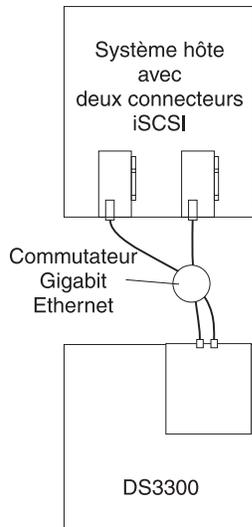


Figure 24. Configuration de système à contrôleur unique, port unique

L'illustration suivante est un exemple de plusieurs systèmes hôte à port unique reliés à un DS3000 à contrôleur unique utilisant plusieurs connexions.

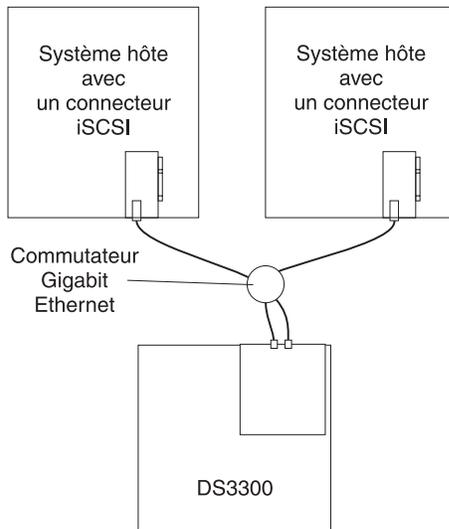


Figure 25. Configuration de système à contrôleur unique, hôte multiple à port unique

Pour les configurations en clusters, l'illustration suivante est un exemple de configuration hôte multiple, port multiple, à contrôleur unique et chemin redondant.

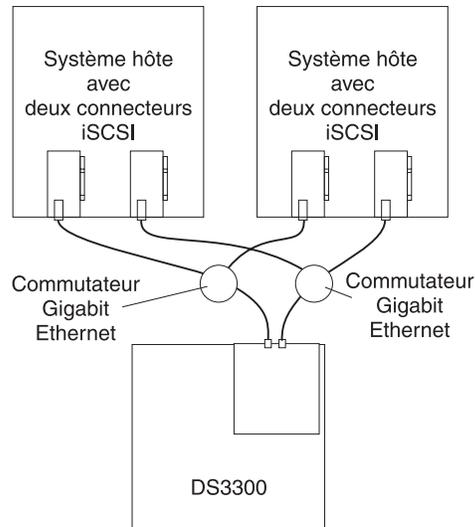


Figure 26. Configuration de système à contrôleur unique et chemin redondant, hôte multiple, port multiple

Vous pouvez remplacer les deux commutateurs Gigabit Ethernet qui sont présentés en figure 26 et figure 27 par un commutateur Gigabit Ethernet plus grand comportant le nombre de ports nécessaire. Le réseau local virtuel (VLAN) permet également d'isoler les deux réseaux iSCSI, au lieu d'un commutateur unique.

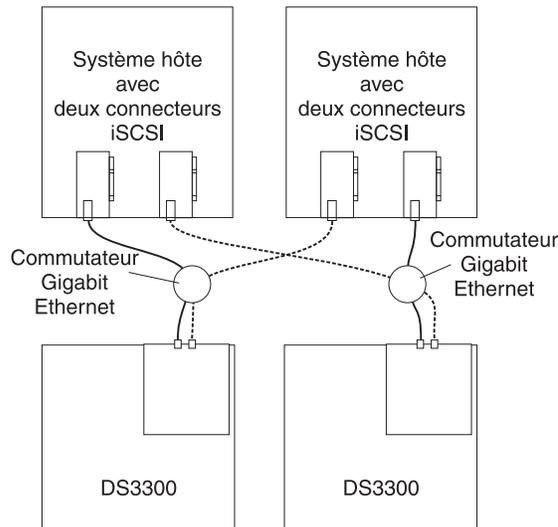


Figure 27. Configuration hôte multiple, port multiple, à sous-système de stockage multiple

Configurations d'un DS3300 à deux contrôleurs

L'illustration suivante est un exemple de configuration port multiple, à hôte unique. Un système utilisant des ports iSCSI multiples permet d'optimiser les performances par rapport à une connexion iSCSI à port unique.

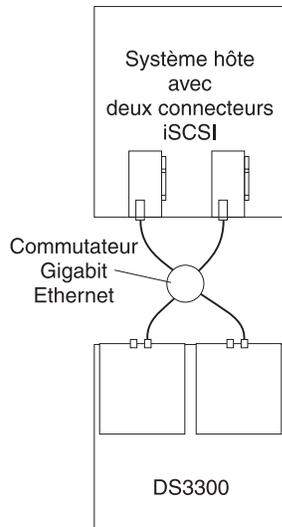


Figure 28. Configuration de système à deux contrôleurs, hôte unique, port multiple

Pour les configurations en clusters, l'illustration suivante est un exemple de configuration de système à contrôleur et chemin redondant, hôte multiple et port multiple.

Vous pouvez remplacer les deux commutateurs Gigabit Ethernet qui sont présentés en figure 29 par un commutateur Gigabit Ethernet plus grand comportant le nombre de ports nécessaire. Le réseau local virtuel (VLAN) permet également d'isoler les deux réseaux iSCSI, au lieu d'un commutateur unique.

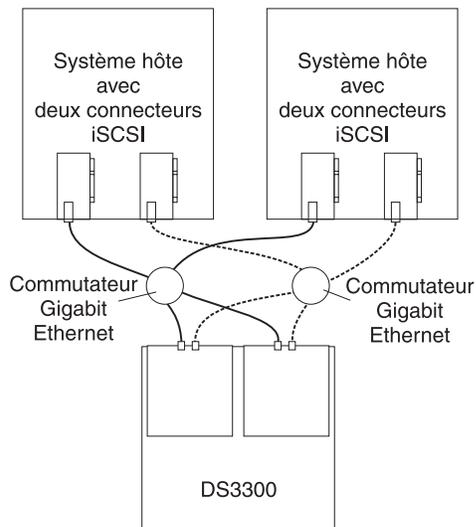


Figure 29. Configuration de système à deux contrôleurs, hôte multiple, port multiple

Câblage des alimentations électriques du DS3300

Pour connecter les cordons d'alimentation du DS3300, procédez comme suit :

1. Branchez un cordon d'alimentation sur une alimentation électrique du DS3300.
2. Fixez le cordon d'alimentation sur le guide-câble qui se trouve sous la face inférieure de la poignée de l'alimentation électrique.
3. Répétez les étapes 1 et 2 pour la seconde alimentation électrique.
4. Branchez l'autre extrémité de chaque cordon d'alimentation sur une prise électrique correctement mise à la terre. Pour assurer une protection optimale contre une coupure d'alimentation, branchez chacune des alimentations électriques sur une prise différente.

Chapitre 4. Utilisation du sous-système de stockage

Ce chapitre décrit les procédures d'utilisation du DS3300.

Pour garantir un fonctionnement optimal du sous-système de stockage, voir la section «Meilleures pratiques», à la page 6.

Exécution de la procédure de vérification de l'état général du DS3000

La procédure de vérification de l'état général du DS3000 est un protocole d'actions recommandées mise au point par IBM qui vous permet de contrôler et de préserver les performances optimales pour la configuration du stockage DS3300. Les informations que vous recueillez lors de ces étapes fournissent aussi au service de maintenance IBM des données importantes dont il a besoin en cas d'intervention technique.

Exécutez les tâches suivantes de vérification de l'état général après la configuration initiale des sous-systèmes de stockage DS3300 et après toutes les sessions de configuration. Définissez un calendrier régulier d'évaluations de vérification de l'état général du système afin de garantir l'actualisation du code du DS3300 et de préserver un niveau optimal d'accès et de performances.

1. Surveillez Recovery Guru dans le logiciel Storage Manager afin de détecter les erreurs évidentes du sous-système de stockage et ou des incidents.
2. Collectez et sauvegardez les journaux des événements du sous-système de stockage DS3300 suivants pour les communiquer à la maintenance IBM. Ces journaux des événements doivent être collectés régulièrement afin de surveiller l'état général du système, quel que soit l'état du Recovery Guru. (Vous pouvez collecter tous ces journaux en une seule fois, puis les compresser en un seul fichier, en cliquant sur l'onglet **Support**, puis sur **Gather Support Information** dans la fenêtre DS3000 Storage Manager Subsystem Management.
 - Journal des événements de gestion du sous-système de stockage DS3300 (MEL)
 - Profil du sous-système de stockage ou profil DS3300
 - Journal des erreurs SAS PHY

Vous devez en outre aussi collecter les journaux des événements des serveurs hôte comportant des unités logiques mappées à partir du sous-système de stockage.

Avertissement : Sauvegardez ces fichiers journaux des événements sur un disque serveur qui reste accessible en cas d'échec de la configuration du stockage DS3300. Ne les sauvegardez pas uniquement sur un LUN (numéro d'unité logique) sur le sous-système de stockage DS3300.

3. Utilisez le profil du sous-système de stockage ou le profil du DS3300 pour vérifier que les niveaux de microprogramme suivants sont bien les versions les plus récentes prises en charge par le sous-système de stockage DS3300 :
 - Microprogramme du contrôleur
 - Microprogramme ESM
 - Microprogramme de l'unité

Si le microprogramme n'est pas à jour, mettez à niveau le microprogramme et le logiciel en installant la version correspondant à la configuration du stockage du DS3300. Pour savoir où vous procurer la version la plus récente du microprogramme et du logiciel, voir la section «Généralités», à la page 1.

Avertissement : Vous devez résoudre les erreurs ou incidents de Recovery Guru avant de pouvoir mettre à niveau le microprogramme.

Sauvegardez le profil du sous-système de stockage avant d'exécuter des mises à niveau du microprogramme du contrôleur ou d'ESM. Sauvegardez le profil du sous-système de stockage et tous les fichiers .cfg sur un disque serveur qui reste accessible en cas d'échec de la configuration du stockage DS3300.

4. Utilisez le profil du sous-système de stockage ou le profil DS3000 pour vérifier que les fonctions suivantes sont activées :
 - Pour tous les modèles DS3000, activez Media Scan à la fois au niveau du contrôleur et au niveau du numéro d'unité logique.
 - Pour tous les modèles DS3000, activez le cache de lecture/écriture. De plus, utilisez le profil du sous-système de stockage pour vérifier que le cache correspond entre les contrôleurs.

Contrôle du matériel

Outre la vérification de l'état général du système, un contrôle et une maintenance réguliers du matériel permettent d'optimiser les performances de la configuration du stockage DS3300. Inspectez régulièrement les composants de la configuration du stockage DS3300.

Pour obtenir des résultats optimaux, procédez comme suit :

- Créez un profil du sous-système de stockage pour la configuration du stockage DS3300 et tenez-le à jour. Sauvegardez le profil sur un disque serveur qui reste accessible en cas d'échec de la configuration du stockage DS3300. Ne sauvegardez pas le profil uniquement sur une LUN (numéro d'unité logique) sur le sous-système de stockage DS3300.
- Définissez un plan de gestion des modifications. Il doit inclure des plannings de mise à jour du microprogramme du sous-système et du logiciel hôte du serveur.

Remarque : Certaines mises à jour peuvent nécessiter un arrêt du sous-système de stockage.

- Utilisez des câbles approuvés par IBM dans tous les cas de figure. Indiquez dans la documentation de la configuration si certains câbles ne sont pas approuvés par IBM.
- Créez et tenez à jour un diagramme de câblage de la configuration en cours. Actualisez ce diagramme lorsque vous modifiez la configuration et faites en sorte qu'il soit facile à consulter.
- Créez et actualisez régulièrement la liste des autres composants utilisés dans le diagramme de câblage (par exemple le système hôte et les autres unités connectées).
- Vérifiez que tous les contrôleurs et ESM sont correctement installés.
- Vérifiez que toutes les unités sont correctement installées.
- Vérifiez que les câbles sont correctement gérés.
- Assurez une bonne circulation de l'air et une température adéquate pour tous les composants de la configuration de stockage.

Vous trouverez des détails sur de nombreuses tâches de contrôle et de maintenance dans les sections correspondantes de ce document.

En plus de ces tâches, organisez une formation au DS3300 pour le personnel chargé du support des configurations de stockage du DS3300. La formation ne fait

pas partie de la procédure de vérification de l'état général du système, mais elle contribue à atténuer le risque d'incidents de configuration et favorise un bon fonctionnement du système.

Mise sous tension du sous-système de stockage

Cette section contient les instructions de mise sous tension du sous-système de stockage dans des conditions normales. La section «Mise hors tension du sous-système de stockage», à la page 55 contient des instructions de mise hors tension du sous-système de stockage dans des conditions normales, mais aussi dans les situations d'urgence. Lorsque vous mettez sous et hors tension le DS3300, respectez la séquence d'amorçage indiquée dans cette section. Si vous mettez sous tension le sous-système de stockage suite à un arrêt d'urgence ou une panne de courant, voir la section «Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu», à la page 58.

La procédure suivante convient dans deux situations :

- Le sous-système de stockage a été arrêté dans sa totalité (les principaux disjoncteurs de l'armoire sont sur la position hors tension).
- Certains boîtiers d'extension de stockage sont en cours de mise sous tension, alors que d'autres restent en ligne (les disjoncteurs principaux de l'armoire sont sur la position sous tension). Cette situation peut se présenter si vous ajoutez un boîtier d'extension de stockage pour augmenter votre capacité de stockage.

Avertissement :

1. Si vous mettez sous et hors tension le système de façon répétée sans attendre que les disques aient arrêté de tourner, vous risquez de les endommager. Attendez au moins 70 secondes après avoir mis le système hors tension avant de le mettre de nouveau sous tension.
2. Si vous branchez un cordon d'alimentation sur le DS3300 ou sur un boîtier d'extension de stockage, mettez d'abord ses interrupteurs d'alimentation sur la position hors tension. Si le principal disjoncteur est sur la position hors tension, assurez-vous que les deux interrupteurs d'alimentation sont en position hors tension sur chaque boîtier d'extension de stockage dans l'armoire avant de remettre les disjoncteurs principaux en position sous tension.
1. Les disjoncteurs principaux sont-ils sur la position sous tension ?
 - **Oui** : Mettez en position hors tension les *deux* interrupteurs d'alimentation de chaque boîtier à connecter.
 - **Non** : Mettez en position hors tension les *deux* interrupteurs d'alimentation de *tous* les boîtiers du sous-système de stockage.
2. Vérifiez que tous les cordons d'alimentation sont branchés.

Remarque : Si ce n'est pas le cas, mettez les deux interrupteurs d'alimentation en position hors tension sur tous les modules de la configuration avant de brancher les cordons d'alimentation ou de mettre les disjoncteurs principaux en position sous tension.

3. Si les disjoncteurs principaux sont sur la position hors tension, mettez-les en position sous tension.

Avertissement : Vous devez mettre sous tension chaque boîtier d'extension de stockage connecté avant de mettre sous tension le DS3300. De cette façon, les contrôleurs reconnaissent tous les disques de la configuration lors du démarrage.

4. Mettez sous tension les deux interrupteurs d'alimentation à l'arrière de chaque boîtier d'extension de stockage connecté au sous-système de stockage.
Vérifiez les voyants à l'avant et à l'arrière de tous les boîtiers d'extension de stockage. Assurez-vous qu'aucun voyant orange n'est allumé sur l'un des boîtiers d'extension de stockage.
5. Mettez sous tension les deux interrupteurs d'alimentation AC à l'arrière du sous-système de stockage. La figure 30 indique les emplacements des interrupteurs d'alimentation AC sur le DS3300.

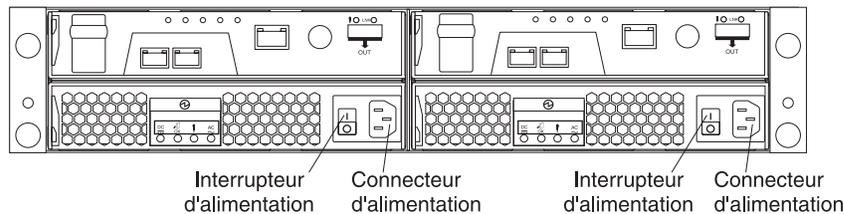


Figure 30. Interrupteurs et connecteurs d'alimentation du DS3300

Selon le nombre de boîtiers d'extension de stockage de la configuration, la mise sous tension complète du sous-système de stockage peut nécessiter jusqu'à 10 minutes. Lors de la mise sous tension du boîtier de stockage, les voyants vert et ambre situés à l'avant et à l'arrière du boîtier d'extension de stockage s'allument et s'éteignent par intermittence. L'auto-test de la batterie de secours du cache peut nécessiter quant à lui jusqu'à 15 minutes supplémentaires. Pendant ce temps, les voyants à l'avant et à l'arrière du sous-système de stockage peuvent clignoter par intermittence.

6. Déterminez l'état de tous les sous-systèmes de stockage et de tous les composants de la configuration en procédant comme suit :
 - a. Vérifiez tous les voyants sur chaque composant dans les boîtiers d'extension de stockage. Assurez-vous que tous les voyants signalent un état normal. Pour plus d'informations sur l'état des voyants des boîtiers d'extension de stockage, voir la section «Vérification des voyants lumineux», à la page 50 ou le manuel *Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance* du boîtier d'extension de stockage.
 - b. Vérifiez tous les voyants sur chaque composant dans le sous-système de stockage. Assurez-vous que tous les voyants signalent un état normal. Pour plus d'informations sur l'état indiqué par les voyants, voir le Chapitre 6, «Résolution des incidents», à la page 101.
 - c. Ouvrez la fenêtre DS3000 Storage Manager Subsystem Management et affichez l'état du sous-système de stockage.
7. Les voyants indiquent-ils un fonctionnement normal et l'état est-il Optimal sur tous les composants de configuration ?
 - **Oui** : La procédure est terminée.
 - **Non** : Passez à l'étape 8.
8. Diagnostiquez et corrigez l'erreur en procédant comme suit :
 - a. Exécutez DS3000 Storage Manager Recovery Guru en cliquant sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management.
 - b. Effectuez la procédure de reprise.
Si Recovery Guru vous demande de remplacer un composant défectueux, repérez ce composant en vous aidant des voyants du sous-système de

stockage. Pour connaître les procédures d'identification des incidents, voir le Chapitre 6, «Résolution des incidents», à la page 101.

- c. Lorsque la procédure de reprise est terminée, sélectionnez **Recheck** dans Recovery Guru. Cette action relance Recovery Guru afin de vérifier que l'incident est résolu.
- d. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM.

Installation du Client DS3000 Storage Manager

Reportez-vous au manuel *IBM System Storage DS3000 Storage Manager version 2 - Guide d'installation et de support* pour connaître les instructions d'installation du logiciel Storage Manager DS3000. Le *Guide d'installation et de support* se trouve dans le dossier Documentation sur le CD-ROM *IBM System Storage DS3000 Support*. Reportez-vous à ce document et à l'aide en ligne pour configurer les unités logiques, les partitions, etc., pour les contrôleurs RAID. Suivez les instructions de la documentation de votre système d'exploitation pour rendre les nouvelles unités logiques accessibles au système d'exploitation. Ne continuez pas la configuration tant que vous n'avez pas terminé l'installation du logiciel de gestion du stockage.

Réunissez les autres éléments dont vous avez besoin pour préparer l'installation logicielle, par exemple :

- Pilotes de périphérique d'adaptateur de bus hôte
- Microprogramme du contrôleur
- Adresses IP des contrôleurs RAID (ports de gestion et de données)
- Documentation supplémentaire pour les hôtes, les adaptateurs de bus hôte et les boîtiers d'extension de stockage.

Avant de planifier un arrêt du système ou après avoir effectué des ajouts, des suppressions ou des modifications dans le système, (y compris les mises à jour du microprogramme, des créations de disques logiques, des définitions de partitionnement du stockage, des modifications matérielles, etc.), sauvegardez le profil du sous-système de stockage en procédant comme indiqué dans le manuel DS3000 Storage Manager du système d'exploitation. Sauvegardez le profil dans un autre emplacement que celui des unités logiques créées pour le DS3300.

Consultez toujours le fichier *readme* fourni avec le microprogramme du sous-système de stockage DS3300 (que le microprogramme soit accessible par le Web ou sur un CD-ROM) pour connaître toutes les restrictions ou exigences spécifiques qui s'appliquent à cette version de microprogramme.

Remarque : Veillez à installer le service de moniteur d'événements DS3000 Storage Manager pour activer la surveillance continue de l'état du sous-système de stockage. Pour plus d'informations sur l'importance de ces informations, voir la section «Utilisation du logiciel pour surveiller l'état».

Utilisation du logiciel pour surveiller l'état

Utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour surveiller l'état du sous-système de stockage. Exécutez en permanence ce logiciel et consultez-le régulièrement.

Remarques :

1. Vous ne pouvez surveiller que les sous-systèmes de stockage se trouvant dans le domaine de gestion du logiciel de gestion du stockage.

2. Si vous n'avez pas installé le service Event Monitor de DS3000 Storage Manager dans le cadre de l'installation du logiciel de gestion du stockage, la fenêtre DS3000 Storage Manager Enterprise Management doit rester ouverte. Si vous fermez cette fenêtre, vous ne recevrez pas les notifications d'alerte des sous-systèmes de stockage gérés.

Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne d'Enterprise Management.

Important : Reportez-vous au manuel *IBM System Storage DS3000 Storage Manager version 2, Guide d'installation et de support* pour connaître les instructions d'installation du logiciel DS3000 Storage Manager. Le *Guide d'installation et de support* se trouve dans le dossier Documentation sur le CD-ROM *IBM System Storage DS3000 Support*.

Pour télécharger la dernière version du logiciel DS3000 Storage Manager, le microprogramme et le logiciel NVSRAM du contrôleur du sous-système de stockage DS3300, ainsi que la dernière version du microprogramme ESM DS3000, accédez au site <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>.

Le logiciel DS3000 Storage Manager fournit la meilleure méthode de diagnostic et de réparation des pannes du sous-système de stockage. Il peut vous aider à effectuer les opérations suivantes :

- déterminer la nature de l'incident,
- localiser le composant défectueux,
- déterminer les procédures de reprise nécessaires à la résolution de de l'incident.

Les voyants orange (signalant qu'une intervention est requise) ne spécifient pas forcément le composant qui est tombé en panne ou qui doit être remplacé, ou le type de procédure de reprise que vous devez effectuer. Dans certains cas (par exemple lorsqu'un disque dur dépasse son seuil de PFA d'anticipation des pannes disque (Predictive Failure Analysis), le voyant orange ne s'allume pas. Seul le logiciel DS3000 Storage Manager peut alors détecter l'incident.

Par exemple, la procédure de reprise en cas d'apparition d'un indicateur PFA de panne de disque imminente varie selon l'état du disque (disque de secours, sans affectation, niveau RAID, état actuel de l'unité logique, etc.). Selon les circonstances, un indicateur PFA associé à un disque peut signaler un risque élevé de pertes des données (si le disque se trouve dans un volume RAID 0) ou un risque minimal (si le disque n'est pas affecté). Seul le logiciel DS3000 Storage Manager peut identifier le niveau de risque et fournit les procédures de reprise requises.

Remarque : Dans le cas des indicateurs PFA, le voyant d'erreur système et les voyants d'état du disque dur ne sont pas allumés. La simple consultation des voyants ne vous permet donc pas de déceler l'incident, même si le risque de perte de données est élevé.

La reprise d'une panne du sous-système de stockage peut vous amener à effectuer d'autres procédures que celles du remplacement de composants (par exemple la sauvegarde de l'unité logique). Le logiciel DS3000 Storage Manager fournit ces procédures.

Avertissement : Le non-respect des procédures de reprise logicielle peut entraîner une perte de données. De plus, remplacez toujours un composant défectueux dans les plus brefs délais, afin d'éviter la survenue d'autres pannes qui pourraient empêcher l'accès aux données.

Mises à jour du microprogramme

Avertissement : Sauvegardez le profil du sous-système de stockage avant d'exécuter des mises à niveau du microprogramme du contrôleur ou d'ESM. Sauvegardez le profil et tous les fichiers de configuration (fichiers .cfg) sur un disque serveur qui reste accessible en cas d'échec de la configuration du stockage DS3300. Ne sauvegardez pas ces fichiers uniquement sur une LUN (numéro d'unité logique) sur le sous-système de stockage.

Pour garantir un fonctionnement optimal du sous-système de stockage et des boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés, le microprogramme ESM du boîtier d'extension de stockage, le microprogramme du contrôleur DS3300, le microprogramme du disque dur et le logiciel NVSRAM (pour les contrôleurs uniquement) doivent être parfaitement à jour. Accédez au site <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/> pour vous procurer les mises à jour les plus récentes.

Lisez toujours les fichiers readme fournis avec les packages de microprogramme pour disposer d'informations à jour sur les préalables requis pour le microprogramme, les instructions de mise à jour du microprogramme, les informations sur l'ordre de téléchargement et les restrictions d'E-S de l'hôte, le cas échéant. Appliquez les mises à jour requises avant de configurer les grappes et les unités logiques du sous-système de stockage. Abonnez-vous à My Support pour recevoir les notifications automatiques du microprogramme ou les mises à jour du logiciel Storage Manager ou toutes les informations importantes concernant les sous-systèmes de stockage DS3000 (voir «Mises à jour du produit», à la page 5).

Avertissement : Le non-respect des limitations, des préalables requis, de l'ordre des opérations et des dépendances dans le fichier readme peut entraîner une perte d'accès aux données.

Sauf si le fichier readme contient des exigences particulières liées à la séquence de mise à niveau du microprogramme, effectuez les mises à niveau du microprogramme dans l'ordre suivant :

1. Microprogramme ESM pour les boîtiers d'extension de stockage
2. Microprogramme du contrôleur
3. NVSRAM du contrôleur
4. Microprogramme de l'unité

Dépannage du sous-système de stockage

Le logiciel DS3000 Storage Manager offre la meilleure solution pour surveiller le sous-système de stockage, diagnostiquer un incident et effectuer une reprise suite à une panne matérielle. Exécutez en permanence DS3000 Storage Manager et consultez régulièrement l'état de la configuration.

Pour vérifier l'état du sous-système de stockage et identifier un incident éventuel, procédez comme suit. Si un incident s'est produit, utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager et aidez-vous des voyants du sous-système de stockage pour repérer le composant défectueux.

1. Ouvrez la fenêtre Subsystem Management.
2. Cliquez sur l'onglet **Summary** et consultez l'état du sous-système de stockage.
3. Un sous-système de stockage signale-t-il un état d'intervention requise ?
 - **Oui** : passez à l'étape 4.
 - **Non** : tous les composants sont à l'état de fonctionnement Optimal. Passez à l'étape 5.
4. Cliquez sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils. Effectuez la procédure dans Recovery Guru pour corriger l'incident. Recovery Guru peut vous demander de remplacer le composant en panne. Si c'est le cas, passez à l'étape 5.

Avertissement : Si l'incident nécessite de mettre hors tension un boîtier d'extension de stockage connecté, vous devrez effectuer un cycle complet de mise sous tension du sous-système de stockage DS3300 et tous les autres boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés. Adressez-vous à votre représentant du support technique IBM avant de mettre hors tension un boîtier d'extension de stockage connecté.
5. Vérifiez les voyants à l'avant et à l'arrière du boîtier d'extension de stockage. Un voyant vert signale un état normal. Un voyant orange signale un incident matériel.
6. Un voyant orange est-il allumé ?
 - **Oui** : repérez les composants en panne et corrigez l'incident. Voir «Vérification des voyants lumineux».
 - **Non** : cette procédure est terminée. Si vous rencontrez toujours des problèmes avec le sous-système de stockage, créez, sauvegardez et imprimez un profil du sous-système de stockage, puis contactez votre représentant du support technique IBM. Lorsque la procédure de reprise est terminée, sélectionnez **Recheck** dans Recovery Guru pour l'exécuter afin de vous assurer que l'incident est résolu.

Vérification des voyants lumineux

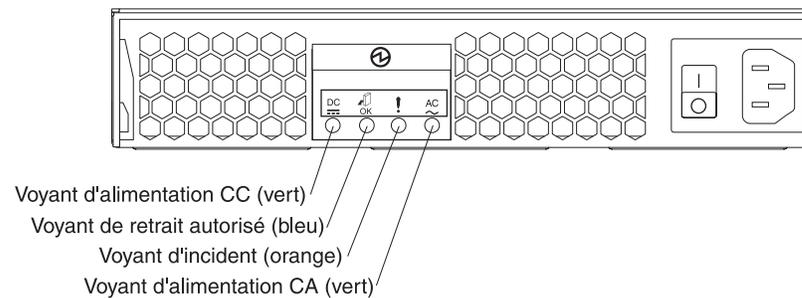
Les voyants lumineux indiquent l'état du sous-système de stockage et de ses composants. Les voyants verts signalent un fonctionnement normal ; les voyants orange (intervention requise) signalent une panne potentielle ; un voyant bleu sur un composant signale que ce composant peut être retiré en toute sécurité.

Le DS3300 comporte aussi un voyant de localisation de couleur bleue qui s'allume lorsque vous sélectionnez la fonction de menu dans la fenêtre Subsystem Management, ce qui a pour effet d'envoyer la commande Locate au DS3300.

Vérifiez tous les voyants à l'avant et à l'arrière du sous-système de stockage lorsque vous le mettez sous tension. Lors de la mise sous tension, les voyants clignotent par intermittence pendant que le sous-système de stockage et ses composants effectuent le processus de mise sous tension. Les voyants à l'avant du sous-système de stockage permettent de repérer les incidents, mais aussi de déterminer si les unités de disque répondent aux transmissions d'E-S de l'hôte.

Voyants d'alimentation

Cette section décrit les principaux voyants des alimentations électriques du DS3300.



- Voyant d'alimentation CC (vert)
- Voyant de retrait autorisé (bleu)
- Voyant d'incident (orange)
- Voyant d'alimentation CA (vert)

Figure 31. Voyants d'alimentation électrique

Voyant d'alimentation en courant continu (DC, vert)

Lorsque ce voyant vert est allumé, il indique que le DS3300 est mis sous tension et fournit du courant à la fois en 5 et en 12 volts. alimentation en courant continu (DC) du DS3300.

Voyant d'autorisation de retrait (bleu)

Lorsque ce voyant bleu est allumé, il indique que vous pouvez retirer en toute sécurité l'alimentation électrique.

Voyant d'incident (orange)

Lorsque ce voyant orange est allumé, il indique qu'une alimentation électrique ou qu'un ventilateur est tombé en panne ou qu'une alimentation électrique redondante n'est pas sous tension.

Voyant d'alimentation en courant alternatif (AC, vert)

Lorsque ce voyant vert est allumé, il indique que le DS3300 reçoit une alimentation. alimentation en courant alternatif AC

Voyants de la face avant

Cette section décrit les principaux voyants et commandes à l'avant du sous-système de stockage DS3300.

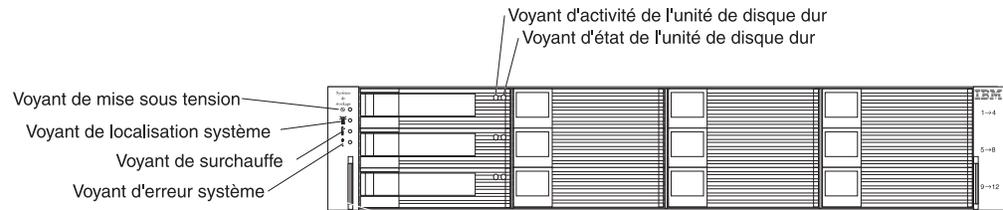


Figure 32. Voyants et commandes de la face avant

Voyant de mise sous tension (vert)

Lorsque ce voyant vert est allumé, il indique que l'alimentation électrique est sous tension et qu'elle fournit du courant à la fois en 5 et en 12 volts au DS3300.

Voyant de localisation de système (bleu)

Ce voyant bleu peut être allumé par le logiciel DS3000 Storage Manager pour vous aider à repérer visuellement le DS3300.

Voyant de surchauffe (orange)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que le DS3300 est en surchauffe.

Voyant d'erreur système (orange)

Lorsque ce voyant orange est allumé, il indique une panne sur une unité, par exemple une alimentation électrique, un contrôleur ou un disque dur.

Voyant d'activité du disque dur (vert)

Chaque disque dur est doté d'un voyant d'activité. Lorsque ce voyant vert est allumé, il indique que l'unité est active.

Voyant d'état du disque dur (orange)

Chaque disque dur est doté d'un voyant d'état. Lorsque ce voyant orange est allumé en permanence, il indique une panne du disque. Lorsqu'il clignote, il indique qu'une activité d'identification ou de reconstruction du disque est en cours.

Voyants du contrôleur

Cette section décrit les voyants du contrôleur à l'arrière du sous-système de stockage.

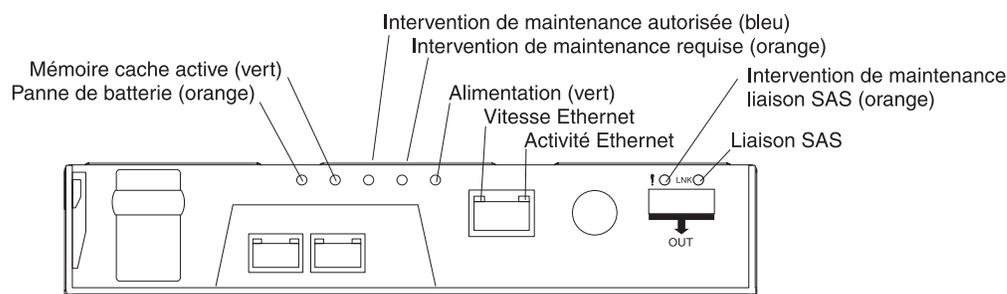


Figure 33. Voyants du contrôleur

Panne de la batterie (orange)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que la batterie ne parvient pas à maintenir la charge et doit être remplacée. A l'état normal, il est vert.

Cache actif (vert)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que les données sont placées dans la mémoire cache. Lorsqu'il est éteint, il signale que la mise en cache est désactivée et que la mémoire cache ne contient pas de données.

Procédure de maintenance autorisée (retrait possible) (bleu)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que le contrôleur peut être retiré en toute sécurité du DS3300, qu'aucune activité n'est en cours et que la mémoire cache ne contient plus de données. A l'état normal, il est vert.

Procédure de maintenance requise (panne) (orange)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique qu'une panne s'est produite sur le contrôleur et que celui-ci doit être remplacé. A l'état normal, il est vert.

Mise sous tension (vert)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que le contrôleur est sous tension. Lorsqu'il est éteint, il signifie que le contrôleur n'est plus alimenté électriquement.

Vitesse Ethernet

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que la vitesse Ethernet entre le contrôleur et la station de travail de gestion est de 100 Mbit/s. Lorsqu'il est éteint, il indique que la vitesse Ethernet est de 10 Mbit/s.

Activité Ethernet

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que la liaison est établie entre le contrôleur et la station de travail de gestion. Lorsqu'il clignote, il signale une activité entre le contrôleur et la station de travail de gestion. Lorsqu'il est éteint, il indique qu'aucune liaison n'est établie.

Intervention requise pour la liaison SAS (orange)

Lorsque ce voyant est allumé, il signale un problème lié à la liaison SAS qui nécessite une intervention. A l'état normal, il est vert.

Liaison SAS active (vert)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que la liaison est établie entre le contrôleur et un hôte. Lorsqu'il clignote, il signale une activité sur la liaison. Lorsqu'il est éteint, il indique qu'aucune liaison n'est établie.

Les voyants iSCSI sont illustrés dans la figure ci-après.

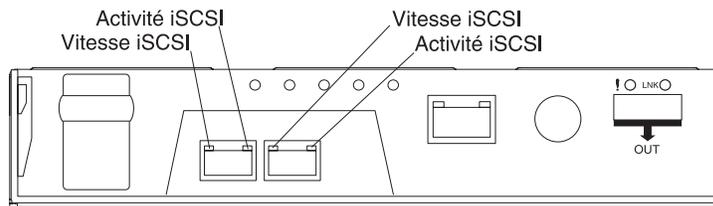


Figure 34. Voyants iSCSI

Vitesse iSCSI (orange)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que le port fonctionne à 1000 Mbit/s. Lorsque ce voyant est éteint, il indique que la vitesse du port est de 100 Mbit/s.

Activité iSCSI (vert)

Lorsque ce voyant est allumé, il indique que la liaison est établie avec le contrôleur. Lorsqu'il clignote, il signale une activité sur ce port. Lorsqu'il est éteint, il indique qu'aucune liaison n'est établie avec ce port.

Mise hors tension du sous-système de stockage

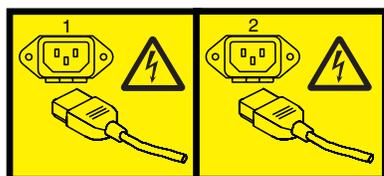
Le DS3300 est prévu pour s'exécuter en continu. Après l'avoir mis sous tension, vous ne devez pas le mettre hors tension, sauf dans les cas suivants :

- Une procédure matérielle ou logicielle nécessite une mise hors tension.
- Un représentant du support technique IBM vous demande de mettre le système hors tension.
- Il se produit une panne de courant ou une situation d'urgence. Dans ce cas, voir «Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu», à la page 58.

Avertissement : Sauf en cas d'urgence, ne mettez jamais le DS3300 hors tension si des voyants de couleur orange (signalant une intervention requise) sont allumés. Corrigez l'erreur avant de le mettre hors tension. Utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager et les voyants orange pour vérifier l'état général du DS3300. Tous les voyants à l'avant du sous-système de stockage doivent être verts. Si ce n'est pas le cas, utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour diagnostiquer l'incident afin que le DS3300 puisse ensuite se mettre sous tension correctement.



(L003)



ou



Avertissement : Si vous mettez sous et hors tension le système sans attendre que les disques aient arrêté de tourner, vous risquez de les endommager et de perdre des données. Attendez au moins 70 secondes après avoir mis le système hors tension avant de le mettre de nouveau sous tension.

Présentation de la mise hors tension

Revoyez les informations suivantes avant de continuer la procédure de mise hors tension :

Mettez chaque unité hors tension en respectant la séquence d'arrêt suivante :

1. L'hôte doit être mis hors tension avant le sous-système de stockage. Si l'hôte doit rester sous tension pour prendre en charge un réseau, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour savoir comment déconnecter les unités logiques du sous-système de stockage de l'hôte avant de mettre le sous-système de stockage hors tension.
2. Mettez hors tension le sous-système de stockage avant les boîtiers d'extension de stockage. Mettez sur la position hors tension les deux interrupteurs d'alimentation électrique à l'arrière du sous-système de stockage.
3. Mettez hors tension les autres unités, par exemple les stations de gestion.

Remarque : Cette étape n'est pas nécessaire si vous n'effectuez que la maintenance du sous-système de stockage.

Pour mettre hors tension un ou plusieurs sous-systèmes de stockage en vue d'un arrêt planifié, procédez comme suit. Pour une mise hors tension en cas d'arrêt non planifié, voir la section «Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu», à la page 58. La figure 30, à la page 46 présente les emplacements des interrupteurs d'alimentation sur le sous-système de stockage.

Avant de poursuivre, utilisez le logiciel Storage Manager pour déterminer l'état des composants système et savoir s'il y a des instructions spéciales. Le système d'exploitation peut vous demander d'exécuter d'autres procédures avant la mise hors tension.

1. Arrêtez toutes les activités d'E-S vers chaque sous-système de stockage.
2. Déterminez l'état de tous les sous-systèmes de stockage et de tous les composants de la configuration en procédant comme suit :
 - a. Vérifiez tous les voyants sur chaque composant dans les boîtiers d'extension de stockage. Assurez-vous que tous les voyants signalent un état normal.
 - b. Vérifiez tous les voyants sur chaque composant dans le sous-système de stockage. Assurez-vous que tous les voyants signalent un état normal.
 - c. Consultez l'état de la configuration dans la fenêtre Subsystem Management en cliquant sur l'onglet **Summary**.
L'état doit être soit Optimal, soit Needs Attention (Intervention requise).
3. Les voyants indiquent-ils un fonctionnement normal et l'état est-il Optimal sur tous les composants de configuration ?
 - **Oui** : passez à l'étape 5, à la page 57.
 - **Non** : Passez à l'étape 4.
4. Pour diagnostiquer et corriger l'erreur, procédez comme suit :
 - a. Exécutez Recovery Guru en cliquant sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management.
 - b. Effectuez la procédure de reprise.

Si Recovery Guru vous demande de remplacer un composant défectueux, repérez ce composant en vous aidant des voyants du sous-système de stockage.

- c. Lorsque la procédure de reprise est terminée, cliquez sur **Recheck** dans Recovery Guru. Cette action relance Recovery Guru afin de vérifier que l'incident est résolu.
 - d. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM. N'effectuez aucune mise hors tension tant que tous les problèmes n'ont pas été résolus.
5. Vérifiez que le voyant de cache actif est éteint.
S'il est allumé, il indique que le cache contient des données. Attendez que les données soient vidées du cache mémoire avant de procéder à la mise hors tension.
 6. Vérifiez les voyants des boîtiers d'extension de stockage et regardez si tous les voyants d'activité sont éteints.
Si un ou plusieurs voyants clignotent, ils signalent une opération d'écriture des données de ou vers les unités. Attendez que tous les voyants d'activité s'arrêtent de clignoter.
 7. Mettez sur la position hors tension l'interrupteur d'alimentation du courant alternatif (AC), à l'arrière de chaque contrôleur sur le sous-système de stockage.

Remarque : Les deux contrôleurs restent sous tension tant que l'interrupteur d'alimentation de chaque contrôleur reste sur la position sous tension.

8. Mettez sur la position hors tension les deux interrupteurs d'alimentation à l'arrière de chaque boîtier d'extension de stockage dans la configuration.
9. Après avoir exécuté les procédures de maintenance requises, mettez le système sous tension en procédant comme indiqué dans la section «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45.

Exécution d'un arrêt d'urgence

Avertissement : Les situations d'urgence sont les sinistres (incendies ou autres accidents) ou les catastrophes naturelles (inondations, violentes intempéries). En cas de coupure de courant ou de situation d'urgence, mettez toujours sur la position hors tension tous les interrupteurs d'alimentation de tous les équipements informatiques. Cette précaution vous permettra de les protéger contre les détériorations dues aux surtensions lors du rétablissement du courant. Une coupure de courant brutale et inattendue du sous-système de stockage peut être due à une panne matérielle du bloc d'alimentation ou du fond de panier.

Pour arrêter le système en cas d'urgence, procédez comme suit :

1. Si vous avez le temps, arrêtez toutes les activités d'E-S vers le sous-système de stockage en arrêtant l'hôte ou en déconnectant les unités logiques du sous-système de stockage via l'hôte.
2. Vérifiez les voyants. Regardez si des voyants orange sont allumés afin de corriger l'incident lorsque vous remettrez le système sous tension.
3. Mettez sur la position hors tension tous les interrupteurs d'alimentation électrique, en commençant par le sous-système de stockage DS3300 puis en continuant avec les boîtiers d'extension de stockage. Ensuite, déconnectez les cordons d'alimentation du sous-système de stockage.

Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu

Pour rétablir l'alimentation du sous-système de stockage dans une configuration après un arrêt non planifié, procédez comme suit.

DANGER

Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.

1. Une fois la situation critique terminée ou l'alimentation rétablie, faites un examen visuel du sous-système de stockage pour repérer d'éventuelles détériorations. Certains des composants du sous-système de stockage, des câbles ou des équipements connectés présentent-ils des détériorations visibles ?
 - **Oui** : Arrêtez cette procédure. Demandez de l'aide au technicien de maintenance IBM. Selon le contrat de service en vigueur, il peut vous être demandé de renvoyer le matériel en usine ou à un centre de réparation local.
 - **Non** : Passez à l'étape 2.

Avertissement : Pour éviter une perte de données, vérifiez que les interrupteurs d'alimentation du sous-système de stockage et des boîtiers d'extension de stockage sont sur la position hors tension avant de réinitialiser les disjoncteurs de l'armoire. La réinitialisation des disjoncteurs suite à une situation d'urgence alors que les interrupteurs d'alimentation du sous-système de stockage et des boîtiers sont en position sur tension peut provoquer une perte de données, car les composants de la configuration risquent de ne pas être mis sous tension dans le bon ordre. Voir la section «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45 pour plus de détails sur la séquence de mise sous tension à respecter.

2. Après avoir vérifié les dommages éventuels sur le sous-système de stockage, assurez-vous que les interrupteurs d'alimentation sont sur la position hors tension. Ensuite, connectez les cordons d'alimentation du DS3300 si nécessaire.
3. Consultez la documentation système des unités matérielles à mettre sous tension et déterminez la séquence d'amorçage appropriée.
Veillez à mettre sous tension tous les boîtiers d'extension de stockage et vérifiez qu'aucun voyant ESM ou de panne de l'alimentation n'est allumé avant de mettre sous tension le DS3300.

En outre, vous devez tenir compte des considérations suivantes :

- Le sous-système de stockage prend en charge la mise sous tension simultanée des composants du système. Toutefois, appliquez toujours la séquence de mise sous tension décrite dans la section de "Mise sous tension du boîtier de stockage" du *Guide d'installation, d'utilisation et de maintenance* correspondant lors de toute procédure surveillée de mise sous tension.
- Un sous-système de stockage à l'état optimal effectue une reprise automatique suite à un arrêt inattendu et à un rétablissement simultané et sans surveillance de l'alimentation des composants du système. Une fois l'alimentation rétablie, contactez le représentant du support technique IBM si vous constatez l'une des conditions suivantes :
 - Les unités logiques et les sous-systèmes du sous-système de stockage ne s'affichent pas dans l'interface graphique utilisateur de Storage Manager.
 - Les unités logiques et les sous-systèmes du sous-système de stockage ne sont pas mis en ligne.

- Les unités logiques et les sous-systèmes du sous-système de stockage semblent avoir un état dégradé.
- 4. Mettez sous tension chaque unité en respectant la séquence d'amorçage appropriée.
- 5. Mettez sous tension les deux interrupteurs d'alimentation du DS3300. Les voyants verts à l'avant et à l'arrière du DS3300 doivent rester allumés. Si d'autres voyants orange sont allumés, voir le Chapitre 6, «Résolution des incidents», à la page 101.

Reprise après une surchauffe de l'alimentation électrique

Chaque sous-système de stockage comporte deux alimentations électriques. Chaque alimentation est dotée d'un capteur thermique intégré qui empêche les surchauffes. Dans des conditions de fonctionnement normales, avec une plage de température ambiante de 10°C à 35°C (50°F à 95°F), les ventilateurs des alimentations électriques maintiennent une température correcte à l'intérieur du module.

Si la température interne atteint 65°C (149°F), l'alimentation électrique s'arrête automatiquement. Si les deux alimentations électriques s'arrêtent suite à une surchauffe, le sous-système de stockage n'est alors plus alimenté et tous les voyants sont éteints.

Les facteurs suivants peuvent provoquer une surchauffe des alimentations électriques :

- Une température ambiante anormalement élevée
- Des pannes du ventilateur des alimentations électriques
- Des circuits défectueux dans une alimentation électrique
- Des grilles d'aération obstruées
- Des pannes des autres unités de la configuration ou de l'armoire

Si une panne du ventilateur provoque une surchauffe, le voyant d'erreur du système et les voyants de surchauffe du sous-système de stockage sont allumés. Le voyant d'incident de l'alimentation électrique peut aussi être allumé. La section «Vérification des voyants lumineux», à la page 50 indique l'emplacement des voyants sur le DS3300.

Si la température du sous-système de stockage dépasse les 45°C (113°F), le logiciel de gestion du stockage affiche une icône d'intervention requise dans la fenêtre Subsystem Management. Si la température ambiante dans l'armoire atteint 65°C (149°F), les alimentations électriques s'arrêtent automatiquement. Si la surveillance des événements est activée, et que la notification d'événements est configurée, le logiciel envoie deux notifications d'incident critique.

- Si *une seule* alimentation électrique s'arrête, le logiciel de gestion du stockage affiche l'état d'intervention requise dans la fenêtre Subsystem Management.
- Si *les deux* alimentations électriques sont arrêtées, le sous-système de stockage s'arrête et le logiciel de gestion du stockage affiche l'état Pas de réponse dans la fenêtre Array Management.

Avertissement : Pour éviter d'endommager les composants du sous-système de stockage DS3300 lors de l'arrêt automatique des alimentations électriques, retirez immédiatement tous les panneaux de l'armoire pour aider à refroidir l'air qui y circule.

Pour reprendre un fonctionnement normal suite à un arrêt de l'alimentation électrique, procédez comme suit :

1. Avez-vous appliqué la procédure «Dépannage du sous-système de stockage», à la page 49 pour identifier un problème de surchauffe ?
 - **Oui** : passez à l'étape 2.
 - **Non** : Exécutez la procédure décrite dans la section «Dépannage du sous-système de stockage», à la page 49 pour vérifier que l'arrêt des alimentations électriques est effectivement dû à un problème de surchauffe, puis passez à l'étape 2.
2. Arrêtez les activités d'E-S vers le sous-système de stockage et tous les boîtiers d'extension de stockage connectés.
3. Prenez une ou plusieurs des mesures suivantes pour atténuer le problème de surchauffe :
 - Retirez immédiatement tous les panneaux de l'armoire.
 - Utilisez des ventilateurs externes pour refroidir la zone.
 - Arrêtez l'alimentation du boîtier d'extension de stockage, à l'aide de la procédure décrite dans la section «Exécution d'un arrêt d'urgence», à la page 57.
4. Attendez que l'air ait refroidi à l'intérieur et autour du sous-système de stockage.

Lorsque la température interne des alimentations électriques redevient inférieure à 65°C (149°F), le sous-système de stockage peut alors effectuer une reprise avec remise sous tension sans intervention de l'opérateur. Une fois l'air refroidi, les alimentations électriques doivent se remettre sous tension automatiquement. Si les alimentations électriques redémarrent automatiquement, les contrôleurs sont réinitialisés et se remettent à fonctionner normalement.
5. Les alimentations électriques ont-elles redémarré automatiquement ?
 - **Oui** : passez à l'étape 8.
 - **Non** : Passez à l'étape 6.
6. Mettez sur la position hors tension les deux interrupteurs d'alimentation sur le DS3300 (voir la figure 30, à la page 46) puis mettez hors tension tous les boîtiers d'extension de stockage connectés. Attendez 1 minute, puis remettez sous tension les boîtiers d'extension de stockage connectés.

Lorsqu'un boîtier d'extension de stockage s'allume, les voyants à l'avant et à l'arrière clignotent par intermittence. Selon votre configuration, la mise sous tension du boîtier peut durer de 20 secondes à plusieurs minutes.
7. Mettez sous tension les deux interrupteurs d'alimentation à l'arrière du DS3300. Voir la figure 30, à la page 46.

La mise sous tension du sous-système de stockage dure environ 10 secondes. L'auto-test de la batterie peut nécessiter jusqu'à 15 minutes. Pendant ce temps, les voyants à l'avant et à l'arrière du DS3300 clignotent par intermittence.
8. Vérifiez les voyants à l'avant et à l'arrière du sous-système de stockage DS3300 et de chaque boîtier d'extension de stockage connecté. Un voyant vert indique un état normal ; un voyant orange indique un incident matériel. Vérifiez ensuite l'état de la grappe dans la fenêtre Subsystem Management.
 - a. Ouvrez la fenêtre Subsystem Management de la grappe de stockage.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Summary** et regardez l'état de la configuration.

L'état est soit Optimal, soit Needs Attention (intervention requise).

9. Chaque module (contrôleur RAID, alimentation électrique, ESM) affiche-t-il uniquement des voyants d'état verts, et l'état est-il Optimal pour chaque composant du module ?
 - **Oui** : passez à l'étape 11.
 - **Non** : Passez à l'étape 10.
10. Diagnostiquez et corrigez l'erreur.
 - a. Pour exécuter Recovery Guru, cliquez sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management.
 - b. Effectuez la procédure de reprise.

Si Recovery Guru vous demande de remplacer un composant défectueux, repérez ce composant et identifiez l'incident. Voir la section «Vérification des voyants lumineux», à la page 50.
 - c. Lorsque la procédure est terminée, sélectionnez **Recheck** dans Recovery Guru. Cette action relance Recovery Guru afin de vérifier que l'incident est résolu.
 - d. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM.
11. Remettez en place le panneau frontal sur le boîtier d'extension de stockage, si nécessaire.

Mémoire cache et batterie du cache

Chaque contrôleur RAID du sous-système de stockage DS3300 prend en charge 512 Mo ou 1 Go de mémoire cache pour stocker les opérations de lecture et d'écriture. Les deux contrôleurs RAID du DS3300 doivent avoir la même capacité de mémoire cache. La batterie de chaque contrôleur peut conserver les données dans le cache du contrôleur RAID pendant un maximum de trois jours, en cas de perte d'alimentation du sous-système de stockage DS3300.

Mémoire cache

La mémoire cache désigne la mémoire du contrôleur RAID qui est utilisée pour le stockage intermédiaire des données en lecture et en écriture sur les contrôleurs RAID du DS3300. L'utilisation de la mémoire cache permet d'améliorer les performances du système. Les données d'une opération de lecture provenant de l'hôte peuvent ainsi être placées dans la mémoire cache suite à une opération précédente (ce qui évite de devoir accéder au disque lui-même). Une opération d'écriture est terminée lorsqu'elle est écrite dans la mémoire cache et non sur les disques.

Le contrôleur RAID possède un voyant d'activité du cache qui affiche l'état actuel de la mémoire cache. Le voyant est allumé si le cache contient des données, et éteint dans le cas contraire.

Si la mise en cache est active et que le voyant de cache actif n'est pas allumé lors d'une activité d'E-S, l'une des conditions suivantes est probable :

- Il s'est produit un échec de la mémoire cache du contrôleur A ou B.
- Les tailles de cache du contrôleur A et B ne sont pas identiques.
- La batterie est tombée en panne. Dans ce cas, le voyant d'incident batterie orange est allumé.

Remarque : Utilisez toujours le logiciel DS3000 Storage Manager pour vérifier les paramètres de la mémoire cache avant de conclure à une panne matérielle.

Voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53 qui indique l'emplacement du voyant de cache actif sur le contrôleur RAID.

Batterie du cache du contrôleur

La batterie de chaque contrôleur fournit une alimentation de secours pour préserver les données en cache qui n'ont pas été écrites sur les disques au cas où une coupure de courant se produirait. La batterie peut alimenter la mémoire cache des données du contrôleur pendant trois jours.



ATTENTION :

Cette pile est une pile au lithium-ion. Pour éviter tout risque d'explosion, n'essayez pas de la recharger et ne la faites pas brûler. Ne la remplacez que par une pile agréée par IBM. Pour le recyclage ou la mise au rebut, reportez-vous à la réglementation en vigueur. Piles et batteries usagées doivent obligatoirement faire l'objet d'un recyclage conformément à la législation européenne, transposée dans le droit des différents états membres de la communauté. A cet effet, contacter le revendeur de votre produit IBM qui est, en principe, responsable de la collecte, sauf disposition contractuelle particulière. (C007)

Remplacez la batterie du DS3300 lorsqu'elle est signalée comme défectueuse dans la fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager ou lorsque le voyant d'incident de batterie du contrôleur RAID est allumé. Voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53 pour connaître l'emplacement du voyant d'incident de batterie.

Si le DS3300 comporte deux contrôleurs RAID, remplacez uniquement la batterie indiquée comme défectueuse dans la fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager. Il n'est pas nécessaire de remplacer les batteries des deux contrôleurs si une seule d'entre elles est en panne.

Le contrôleur effectue un test de cycle d'apprentissage toutes les treize semaines. Lors du test du cycle d'apprentissage, la batterie du cache de la batterie est déchargée, puis rechargée afin de déterminer la capacité de charge totale du bloc de batteries et prolonger la durée de vie de la batterie.

Si le test du cycle d'apprentissage de la batterie échoue, le voyant d'incident s'allume et indique une panne de la batterie.

Dans le logiciel Storage Manager, si l'indicateur d'ancienneté de la batterie montre que la batterie a 2 ans, mais qu'elle fonctionne encore, n'appellez pas le représentant du support technique IBM pour la remplacer. Au lieu de cela, réinitialisez l'ancienneté de la batterie en procédant comme indiqué dans l'aide en ligne du logiciel Storage Manager.

Avertissement : La mise en cache des opérations d'écriture est suspendue lorsqu'une batterie est en charge ou exécute son auto-test.

Temporisateur d'expiration de la batterie du contrôleur

Le contrôleur dispose d'un temporisateur d'expiration de la batterie pour celle du cache du contrôleur. Le temporisateur est réglé pour prévenir que la batterie atteint deux ans. Trente jours avant la date d'expiration de la batterie, un message d'avertissement s'affiche dans le logiciel Storage Manager DS3000.

Après avoir remplacé la batterie du cache du contrôleur, réinitialisez le temporisateur d'expiration de la batterie. Pour plus d'informations sur la réinitialisation du temporisateur d'expiration de la batterie, consultez l'aide en ligne du logiciel Storage Manager.

Chapitre 5. Remplacement des composants

Ce chapitre contient des informations relatives au remplacement de composants du sous-système de stockage.

Avertissement : Remplacez toujours un composant dans les plus brefs délais. L'outil Recovery Guru du logiciel DS3000 Storage Manager identifie les composants défectueux.

Voyant d'intervention de maintenance autorisée

Chaque contrôleur et chaque alimentation électrique comportent un voyant bleu d'intervention de maintenance autorisée. Le rôle de ce voyant est d'éviter le retrait d'un composant tant que cette opération ne peut pas être réalisée en toute sécurité. Par conséquent, ne retirez aucun composant du DS3300 sauf si ce voyant bleu est allumé.

Attention

Si vous retirez un contrôleur ou une alimentation électrique alors que le voyant bleu d'intervention de maintenance autorisée n'est pas allumé, vous risquez de perdre des données. Si un voyant orange est allumé et que le voyant bleu est *éteint*, vous devez exécuter des diagnostics complémentaires *avant* de pouvoir retirer le composant indiqué. Suivez les instructions de Recovery Guru dans la fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager ou consultez les instructions de remplacement du composant dans ce chapitre pour savoir quels sont les diagnostics complémentaires requis.

Le voyant bleu d'intervention de maintenance autorisée s'allume ou s'éteint automatiquement en fonction des conditions détectées. Attendez au moins 2 minutes après avoir remplacé un composant pour permettre au sous-système de stockage de reconnaître le nouveau composant et mettre à jour l'état du voyant. La plupart du temps, en cas d'échec d'un seul composant, le voyant bleu reste allumé lorsque le voyant orange du composant est allumé.

Retrait d'un contrôleur

Avertissement : Avant de retirer un contrôleur dans un DS3300 à contrôleur unique, arrêtez le DS3300 afin d'éviter toute perte de données (voir la section «Mise hors tension du sous-système de stockage», à la page 55).

Pour retirer un contrôleur du sous-système de stockage, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.

Avertissement : Ne retirez jamais un contrôleur sauf si le voyant bleu d'intervention de maintenance autorisée est allumé. Vous risqueriez sinon de perdre des données.

2. Si le contrôleur est en panne, ne poursuivez pas cette procédure, mais passez à la section «Remplacement d'un contrôleur», à la page 68.

Avertissement : Manipulez et installez correctement les câbles d'entrée-sortie (tels que SAS et Ethernet) afin d'éviter une détérioration des performances ou une perte des communications avec les unités. Lorsque vous utilisez des câbles d'entrée-sortie, veillez à ne pas les coincer, à ne pas marcher dessus, ni à les installer dans des couloirs ou des lieux de passage. Ne serrez pas trop fort les brides de câblage et ne pliez pas les câbles sur moins de 38 mm (1,5 pouces).

3. Débranchez tous les câbles d'interface connectés au contrôleur en panne. Pensez à étiqueter tous les câbles afin de pouvoir les reconnecter correctement.
4. Extrayez le contrôleur du boîtier.

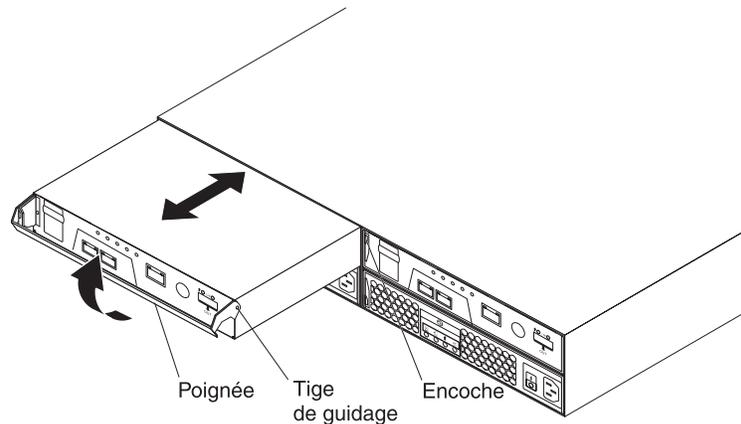


Figure 35. Retrait d'un contrôleur

- a. Sur le côté gauche du contrôleur, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
- b. Tirez lentement sur la poignée pour l'écarter du boîtier et extraire le contrôleur de sa baie, comme illustré dans la figure 35.
- c. Placez le contrôleur sur une surface plane.

Avertissement : Une fois le contrôleur retiré, attendez 70 secondes avant de le remettre en place ou d'en installer un autre. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Installation d'un contrôleur

Utilisez cette procédure pour installer un nouveau contrôleur en tant que second contrôleur, c'est-à-dire en tant que contrôleur B (le contrôleur A est installé dans la baie de contrôleur gauche, et le contrôleur B, dans celle de droite).

Avertissement : Assurez-vous que les deux contrôleurs ont la même capacité de mémoire cache. Un contrôleur incompatible sera placé à l'état de verrouillage par l'autre contrôleur du DS3300.

Pour installer un contrôleur dans le sous-système de stockage, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
2. Assurez-vous que le second contrôleur a la même taille de DIMM que le contrôleur A.

3. Installez un nouveau logiciel NVSRAM pour deux contrôleurs sur le contrôleur A. Reportez-vous à la section consacrée au téléchargement du contrôleur ou du logiciel NVSRAM du guide *System Storage DS3000 Storage Manager Installation and Support* pour de plus amples informations sur le téléchargement du logiciel NVSRAM.

Remarque : Pour vous procurer la version la plus récente du logiciel NVSRAM pour deux contrôleurs, accédez au site <http://www.ibm.com/servers/storage/support/disk/>.

4. Lancez l'interface de ligne de commande, puis entrez la commande suivante pour faire passer le contrôleur A du mode simplex (contrôleur unique) au mode duplex (deux contrôleurs).

```
Smcli  
adresse_IP_ctlr_A -c "set storageSubsystem  
redundancyMode=duplex;"
```

5. Arrêtez le sous-système de stockage puis redémarrez-le (voir la section «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45). Si le contrôleur A est correctement passé en mode duplex, le sous-système envoie le message d'erreur *alternate controller missing* (autre contrôleur manquant). Si ce message d'erreur n'est pas envoyé, réinstallez le logiciel NVSRAM du nouveau double contrôleur sur le contrôleur A, puis répétez les étapes 4 à 5.
6. Retirez le nouveau contrôleur de son emballage. Conservez l'emballage au cas où vous devriez renvoyer le contrôleur.
7. Retirez le panneau obturateur du contrôleur de la baie du contrôleur B :
 - a. Sur le côté gauche du panneau obturateur, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
 - b. Tirez lentement sur la poignée pour l'écartier du boîtier et retirez le panneau obturateur de sa baie, comme illustré dans la figure 36.
 - c. Rangez le panneau obturateur en lieu sûr en vue d'un usage ultérieur.
8. Installez le nouveau contrôleur.

Remarque : L'illustration suivante explique comment installer le contrôleur A. Veillez à installer le nouveau contrôleur dans la baie la plus à droite, en tant que contrôleur B.

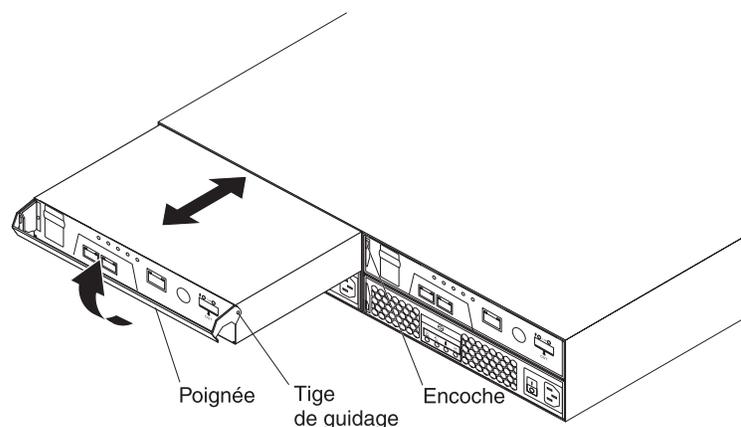


Figure 36. Installation d'un contrôleur

- a. Faites coulisser le contrôleur à l'intérieur de la baie de contrôleur vide sur le sous-système de stockage. Tirez la poignée à l'horizontale vers vous lorsque vous introduisez le contrôleur dans sa baie.
 - b. Assurez-vous que les tenons latéraux du contrôleur s'enclenchent dans les encoches du boîtier du DS3300. Voir la figure 36, à la page 67.
 - c. Une fois les tenons enclenchés dans les encoches et le contrôleur correctement installé dans sa baie, poussez la poignée vers le bas pour le verrouiller.
9. Attendez 5 minutes pour permettre au logiciel DS3000 Storage Manager de reconnaître le nouveau contrôleur.
 10. Branchez les câbles de l'interface hôte sur le contrôleur. Voir «Utilisation des câbles SAS», à la page 26.
 11. Vérifiez que toutes les connexions des unités d'extension de stockage ont été effectuées (voir les topologies de double contrôleur dans «Topologies de câblage des unités du sous-système de stockage DS3300», à la page 29). Ensuite, branchez le câble d'extension d'unité SAS à partir de l'ESM droit de l'unité d'extension de stockage qui est la dernière dans la chaîne sur le port d'extension de l'unité du contrôleur B du DS3300.
 12. Attendez de 5 à 10 minutes que le logiciel DS3000 Storage Manager signale les unités et le chemin de l'unité redondante.
 13. Vérifiez l'état des voyants du nouveau contrôleur. Voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53. La fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager permet aussi d'identifier les nouvelles erreurs éventuelles. Certains sous-systèmes de stockage présentent-ils un état d'erreur (intervention requise) ?
 - **Oui** : Cliquez sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management, et effectuez la procédure de reprise. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM.
 - **Non** : Passez à l'étape 14.
 14. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer le nouveau profil du sous-système de stockage.

Remplacement d'un contrôleur

Procédez comme suit pour remplacer un contrôleur.

Avertissement : Vérifiez que les deux alimentations électriques sont connectées et qu'elles sont sous tension, et qu'aucun voyant orange n'est allumé. Assurez-vous que les voyants d'alimentation des deux unités d'alimentation sont allumés. Si l'état de l'une des deux unités d'alimentation n'est pas Optimal, remplacez-la avant de poursuivre la procédure de remplacement du contrôleur.

Pour remplacer un contrôleur dans un DS3300, procédez comme suit :

Avertissement :

- Si vous remplacez un contrôleur en panne par un contrôleur fourni par la maintenance IBM, installez la batterie du contrôleur défectueux sur le contrôleur de remplacement. Le contrôleur de remplacement contient une barrette DIMM de 512 Mo. Si la capacité de mémoire DIMM du contrôleur en panne est supérieure à 512 Mo, transférez la barrette DIMM d'origine sur le contrôleur de remplacement. Transférez la barrette DIMM et la batterie en procédant exactement comme indiqué dans cette procédure. Tout retrait ou insertion de ces composants dans un ordre incorrect peut endommager la barrette DIMM.
- Sur un DS3300 à contrôleur unique, arrêtez le DS3300 avant de retirer le contrôleur.

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
2. Dans un sous-système de stockage à contrôleur unique, arrêtez le sous-système de stockage (voir la section «Mise hors tension du sous-système de stockage», à la page 55 pour savoir quel est l'ordre des étapes à respecter), puis continuez à l'étape 4.
3. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer le profil du sous-système de stockage. Transférez la propriété des unités logiques à l'autre contrôleur. Si le contrôleur que vous remplacez a rencontré un incident mais fonctionne toujours, faites-le passer à l'état Hors ligne.

Avertissement : Ne retirez jamais un contrôleur sauf si le voyant bleu d'intervention de maintenance autorisée est allumé. Vous risqueriez sinon de perdre des données.

4. Recherchez le contrôleur défectueux à l'aide des voyants orange sur les contrôleurs du sous-système de stockage.
5. Un voyant orange d'intervention de maintenance requise est-il allumé ?

- **Oui** : passez à l'étape 6.
- **Non** : Il est possible qu'un autre composant ait besoin d'une intervention avant que vous ne retiriez le contrôleur. L'outil Use Recovery Guru dans la fenêtre Subsystem Management de DS3000 vous permet d'identifier et de résoudre les autres erreurs. S'il n'y en a aucune, passez à l'étape 6 pour remplacer le contrôleur.

Avertissement : L'électricité statique peut endommager le sous-système de stockage et les autres appareils électroniques. Pour éviter toute détérioration, conservez les dispositifs sensibles à l'électricité statique dans leurs emballages antistatiques jusqu'au moment de leur installation.

6. Retirez le nouveau contrôleur de son emballage. Conservez l'emballage au cas où vous devriez renvoyer le nouveau contrôleur.

Avertissement : Manipulez et installez correctement les câbles d'entrée-sortie (tels que SAS et Ethernet) afin d'éviter une détérioration des performances ou une perte des communications avec les unités. Lorsque vous utilisez des câbles d'entrée-sortie, veillez à ne pas les coincer, à ne pas marcher dessus, ni à les installer dans des couloirs ou des lieux de passage. Ne serrez pas trop fort les brides de câblage et ne pliez pas les câbles sur moins de 38 mm (1,5 pouces).

7. Débranchez tous les câbles d'interface connectés au contrôleur en panne. Pensez à bien étiqueter tous les câbles afin de pouvoir les reconnecter correctement au nouveau contrôleur.

8. Si le contrôleur est tombé en panne dans un sous-système de stockage à contrôleur unique, mettez immédiatement le sous-système hors tension (voir la section «Exécution d'un arrêt d'urgence», à la page 57 pour savoir comment procéder).
9. Extrayez le contrôleur du boîtier.

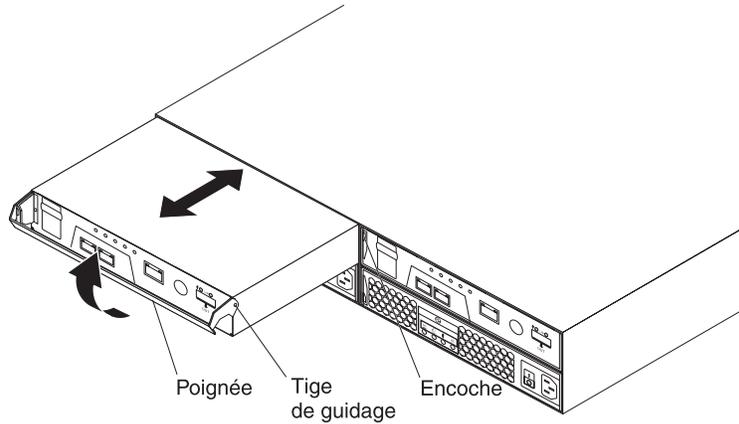


Figure 37. Retrait et remplacement d'un contrôleur

- a. Sur le côté gauche du contrôleur, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
 - b. Tirez lentement sur la poignée pour l'écarter du boîtier et extraire le contrôleur de sa baie, comme illustré dans la figure 37.
 - c. Placez le contrôleur sur une surface plane.
10. Extrayez la batterie du contrôleur défectueux.

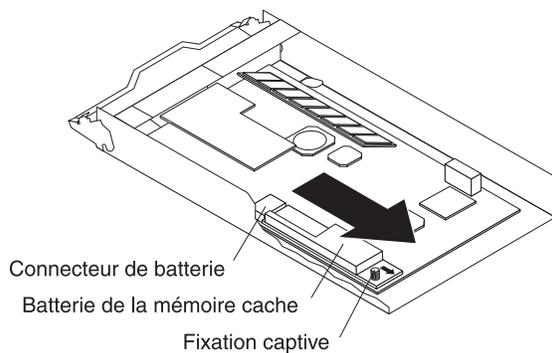


Figure 38. Retrait de la batterie du contrôleur

- a. Faites tourner le dispositif de fixation captif bleu dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que la batterie puisse se déplacer dans le sens indiqué par la flèche.
- b. Faites coulisser la batterie pour l'extraire du contrôleur dans le sens indiqué par la flèche.
- c. Mettez la batterie de côté.

11. Si la capacité de mémoire DIMM du contrôleur retiré («l'ancien» contrôleur) est supérieure à 512 Mo, procédez comme suit pour transférer sa barrette DIMM sur le nouveau contrôleur :
 - a. Retirez la barrette DIMM du nouveau contrôleur et mettez-la de côté (voir la section «Remplacement de la barrette DIMM du cache mémoire», à la page 91).
 - b. Attendez 60 secondes (1 minute) pour que la charge résiduelle de l'ancien contrôleur se dissipe, puis retirez sa barrette DIMM.
 - c. Insérez la barrette DIMM dans le nouveau contrôleur (voir la section «Installation de la barrette DIMM», à la page 93 pour savoir comment procéder).
12. Installez la batterie retirée à l'étape 10 dans le nouveau contrôleur :
 - a. Faites coulisser la batterie dans le contrôleur jusqu'à ce que les broches du connecteur de la batterie soient solidement enclenchées dans le connecteur de batterie du contrôleur.
 - b. Faites tourner le dispositif de fixation captif dans le sens des aiguilles d'une montre pour assujettir la batterie.
13. Installez le nouveau contrôleur.

Avertissement : Une fois le contrôleur retiré, attendez 70 secondes avant de le remettre en place ou d'en installer un autre. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

 - a. Faites coulisser le contrôleur à l'intérieur de la baie de contrôleur vide sur le sous-système de stockage. Tirez la poignée à l'horizontale vers vous lorsque vous introduisez le contrôleur dans sa baie.
 - b. Assurez-vous que les tenons latéraux du contrôleur s'enclenchent dans les encoches du boîtier du DS3300. Voir la figure 37, à la page 70.
 - c. Une fois les tenons enclenchés dans les encoches et le contrôleur correctement installé dans sa baie, poussez la poignée vers le bas pour le verrouiller.
14. Branchez les câbles que vous aviez déconnectés à l'étape 7, à la page 69.
15. **(réservé à un système à contrôleur unique)** Mettez sous tension le DS3300 (voir la section «Mise sous tension du sous-système de stockage», à la page 45).
16. Attendez 5 minutes pour permettre au logiciel DS3000 Storage Manager de reconnaître le nouveau contrôleur.
17. Terminez les procédures Recovery Guru restantes pour le remplacement du contrôleur.
18. Vérifiez les voyants du nouveau contrôleur pour vous assurer qu'il est entièrement opérationnel.
19. La fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager vous permet de contrôler l'état de tous les composants du sous-système de stockage.
 - Si le nouveau contrôleur est en ligne et que la fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager indique un fonctionnement normal, passez à l'étape 22, à la page 72.
 - Si le nouveau contrôleur est en ligne et que la fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager indique un état d'erreur, passez à l'étape «Dépannage du sous-système de stockage», à la page 49.
 - Si le nouveau contrôleur est hors ligne, continuez à l'étape 20.
20. Si le contrôleur que vous venez de mettre en place est l'état hors ligne, consultez l'aide en ligne de DS3000 Storage Manager pour savoir comment le faire passer à l'état en ligne. Si nécessaire, ouvrez la fenêtre Subsystem

Management de DS3000 Storage Manager et faites passer le contrôleur à l'état en ligne. Pour ce faire, sélectionnez le contrôleur et cliquez sur **Advanced** → **Recovery** → **Place controller online**.

21. Vérifiez l'état des voyants du nouveau contrôleur. Voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53. La fenêtre Subsystem Management de DS3000 Storage Manager permet aussi d'identifier les nouvelles erreurs éventuelles. Certains sous-systèmes de stockage présentent-ils un état d'erreur (intervention requise) ?
 - **Oui** : Cliquez sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management, et effectuez la procédure de reprise. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM.
 - **Non** : Passez à l'étape 22.
22. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer le nouveau profil du sous-système de stockage.

Utilisation des unités de disque dur remplaçables à chaud

Cette section explique comment augmenter la capacité du sous-système de stockage en lui ajoutant des unités de disque dur supplémentaires ou en remplaçant les disques existants par des disques de capacité supérieure.

Avant de commencer, effectuez les tâches suivantes :

- Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique», à la page 21.
- Vérifiez que la configuration système en cours fonctionne correctement.
- Sauvegardez toutes les données importantes avant d'apporter des modifications aux unités de stockage de données.

Avant d'installer ou de retirer des unités, faite les vérifications suivantes :

- **Panneaux obturateurs** : Un sous-système de stockage non configuré avec le maximum d'unités de disque (soit 12) comporte des panneaux obturateurs qui ferment les baies de disques inutilisées. Avant d'installer de nouvelles unités, vous devez retirer ces panneaux obturateurs. Conservez les panneaux obturateurs pour une utilisation ultérieure. Pour garantir un refroidissement une protection de l'EMC corrects, chacune des baies doit toujours être refermée par un panneau obturateur si elle est vide, ou être occupée par un disque dur remplaçable à chaud.
- **Disques durs** :
 - Le DS3300 prend en charge des unités de disque dur SAS ou SATA de 3 Gbit/s.
 - Pour obtenir des performances optimales, n'installez jamais un disque dans le sous-système de stockage sans vérifier au préalable le niveau du microprogramme du disque. Pour plus d'informations sur les niveaux de microprogramme du disque pris en charge, contactez votre représentant du support technique IBM.
 - L'utilisation de disques non pris en charge peut provoquer une panne du sous-système de stockage.
 - Après avoir retiré un disque, attendez 70 secondes que le disque ait terminé sa rotation avant de le remettre en place ou d'en installer un autre. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Attention

Avant de mettre sous tension le sous-système de stockage, vous devez y avoir installé au moins quatre disques. Si moins de quatre unités sont installées dans chaque boîtier d'extension de stockage et dans le sous-système de stockage DS3300, lorsque vous mettez le DS3300 et ses boîtiers d'extension sous tension, il se peut que vous perdiez la clé de partition de stockage standard et que vous deviez la régénérer en suivant les instructions disponibles à l'adresse <http://www.ibm.com/storage/fasttkeys/>.

Par ailleurs, comme elles ont reçu une charge insuffisante, les alimentations électriques du boîtier risquent d'indiquer un échec par intermittence, ce qui peut entraîner un diagnostic erroné de mauvais fonctionnement. Tous les disques du sous-système de stockage du DS3300 et le ou les boîtiers d'extension de stockage ne doivent contenir aucune donnée de configuration préalable.

- **Étiquettes des disques:** Chaque disque dur comporte à l'avant une étiquette. Indiquez sur celle-ci les informations d'emplacement de chaque disque avant de le retirer. Pensez à conserver la liste des disques et de leurs emplacements correspondants. Notez également les informations d'emplacement dans le tableau 9, à la page 112. Si vous installez un disque dans une baie qui n'est pas la sienne, vous risquez de perdre des données.
- **Voyants des disques durs:** Chaque tiroir de disque dur comporte deux voyants : un voyant d'activité vert et un voyant d'état orange. Ces voyants indiquent l'état du disque.

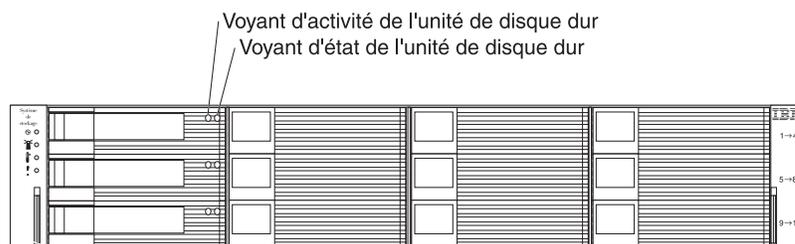


Figure 39. Voyants des unités de disque dur

Voyant d'activité (vert)

Lorsque ce voyant clignote, il indique une activité sur le disque.

Voyant d'état (orange)

Lorsque ce voyant clignote, il indique que le disque dur a été identifié par le logiciel. Lorsqu'il est allumé mais ne clignote pas, il signale une panne du disque.

- **Matériels remplaçables à chaud:** Le DS3300 contient des matériels qui vous permettent de remplacer un disque dur défectueux sans mettre hors tension le sous-système de stockage. Vous pouvez continuer à utiliser le DS3300 pendant le retrait ou l'installation d'un disque dur. Ces disques durs sont appelés des disques durs remplaçables à chaud.

Retrait d'un disque dur

Pour retirer un disque dur remplaçable à chaud, procédez comme suit.

Remarque : Le disque dur est livré installé dans un tiroir. N'essayez pas de le désolidariser de son tiroir.

1. Utilisez le tableau 9, à la page 112 pour noter les informations d'emplacement et d'identification des disques durs. Notez par écrit ces informations pour pouvoir remettre les disques durs dans leurs baies d'origine.
2. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.

Avertissement : Ne retirez jamais un disque dur lorsque son voyant d'activité vert clignote. Vous ne devez le retirer que lorsque son voyant d'état orange est allumé (sans clignoter), lorsque le disque est inactif (son voyant d'activité est alors éteint), ou lorsque le DS3300 est hors tension.

3. Retirez le disque dur.

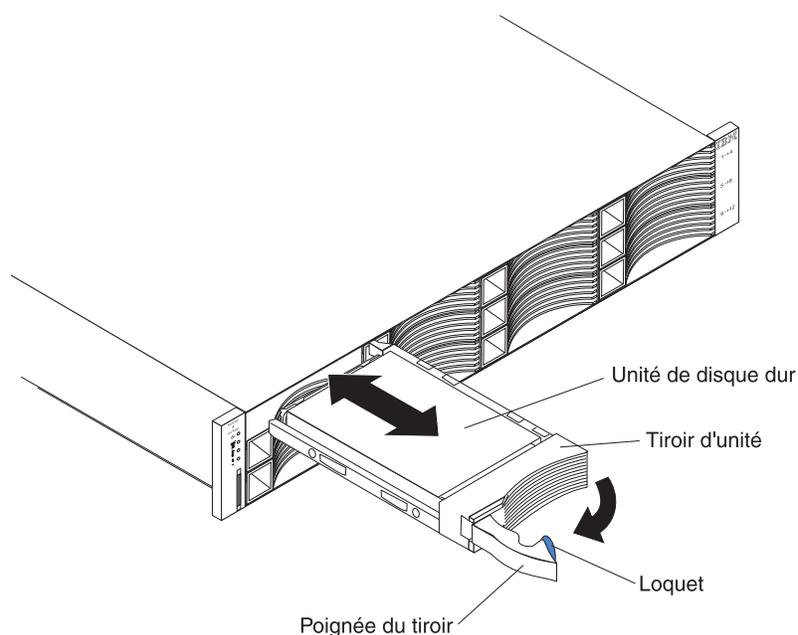


Figure 40. Retrait d'un disque dur

- a. Appuyez sur le loquet de verrouillage à droite de la poignée du tiroir pour la dégager.
- b. Tirez sur la poignée du tiroir pour la placer en position d'ouverture.
- c. Tirez le disque hors de sa baie, vers vous, sur une distance d'environ 12 mm (0,5 pouce) et attendez 70 secondes qu'il ait terminé sa rotation et que le contrôleur du sous-système de stockage reconnaisse qu'un disque dur a été retiré de la configuration.

Vérifiez que le disque dur est correctement identifié (par exemple par une étiquette). Ensuite, faites-le doucement coulisser hors du DS3300. Si le disque a subi une panne, mentionnez l'incident sur l'étiquette.

4. Extrayez le disque de sa baie, comme indiqué à la figure 40.
5. Placez le disque à l'horizontale sur une surface plane.

Avertissement : Manipulez les disques durs avec douceur et ne les empilez pas. Respectez toutes les précautions s'appliquant aux appareils sensibles à l'électricité statique.

- Répétez les étapes 3, à la page 74 à 5, à la page 74 pour les disques supplémentaires.

Installation d'un disque dur

Sauf lors de la mise sous tension initiale du DS3300, vous pouvez ajouter des disques durs même lorsque le disque dur est actif. Pour installer des disques durs remplaçables à chaud dans le sous-système de stockage, procédez comme suit.

Avertissement : Après avoir retiré une unité, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Remarque : Le disque dur est livré fixé à un tiroir. N'essayez pas de le désolidariser de son tiroir.

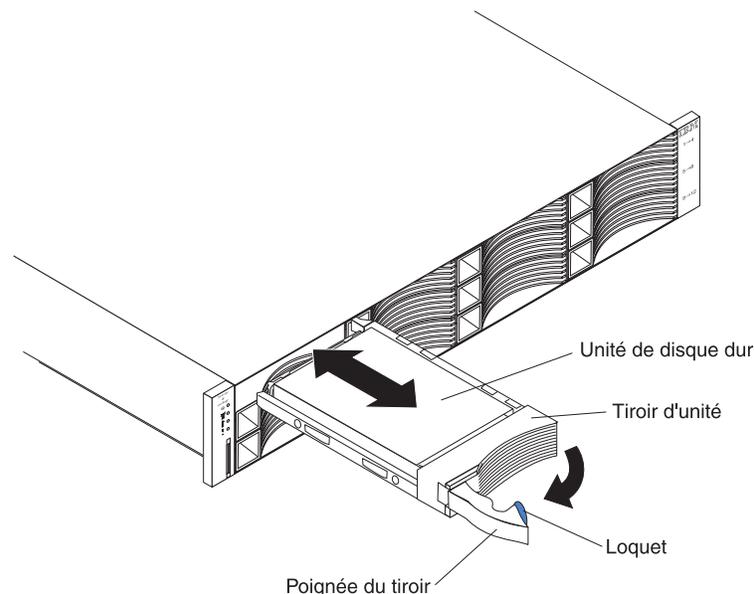


Figure 41. Installation et retrait d'un disque dur

- Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
- Lisez la documentation du disque dur.
- Retirez le panneau obturateur de la baie dans laquelle vous installez le disque dur, et rangez-le vue d'un usage ultérieur.
- Retirez le nouveau disque dur de son emballage. Conservez tous les matériaux d'emballage au cas où vous devriez renvoyer le disque.
- Appuyez sur le loquet de verrouillage à droite de la poignée du tiroir pour le déverrouiller.
- Tirez sur la poignée du tiroir pour le placer en position d'ouverture.
- Faites coulisser doucement le disque jusqu'au fond de la baie vide, jusqu'à ce qu'il touche l'extrémité de la baie.
- Repoussez la poignée du tiroir en position fermée (verrouillée).

9. Si vous installez d'autres unités, patientez 30 secondes, puis répétez les étapes 5, à la page 75 à 8, à la page 75. Veillez bien à attendre 30 secondes avant d'installer chaque unité.

Changement d'un disque dur remplaçable à chaud

Les problèmes de disques sont des dysfonctionnements qui retardent, interrompent ou empêchent une activité d'E-S normale entre les hôtes et les disques durs du sous-système de stockage. Des problèmes de transmission entre les contrôleurs hôte et les disques peuvent notamment se produire. Cette section explique comment remplacer un disque dur défectueux.

Remarque : Pour remplacer un disque dur qui n'est pas en état d'erreur ou n'est pas ignoré par le système, utilisez toujours le logiciel Storage Manager pour faire passer le disque en état d'erreur, ou mettre hors ligne la grappe associée au(x) disque(s) avant de retirer le disque du sous-système de stockage.

Avertissement : Si vous ne remplacez pas un disque dur dans sa baie d'origine, vous risquez de perdre des données. Si vous remplacez un disque dur faisant partie d'une grappe configurée et d'une unité logique, veillez à installer le disque dur de remplacement dans la baie appropriée. Consultez la documentation matérielle et logicielle fourni avec le DS3300 pour déterminer s'il existe des restrictions concernant les configurations de disque dur.

Pour changer un disque dur remplaçable à chaud, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
2. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer le nouveau profil du sous-système de stockage.
Avertissement : Ne remplacez jamais à chaud une unité lorsque son voyant d'activité vert clignote. Ne le remplacez que lorsque son voyant d'état orange est allumé sans clignoter.
3. Retirez le disque dur :
 - a. Appuyez sur le loquet de verrouillage à droite de la poignée du tiroir pour la dégager.
 - b. Tirez sur la poignée du tiroir pour la placer en position d'ouverture.
 - c. Tirez le disque hors de sa baie, vers vous, sur une distance d'environ 12 mm (0,5 pouce) et attendez 70 secondes qu'il ait terminé sa rotation et que le contrôleur du sous-système de stockage reconnaisse qu'un disque dur a été retiré de la configuration.

Vérifiez que le disque dur est correctement identifié (par exemple par une étiquette). Ensuite, extrayez-le entièrement du sous-système de stockage en le faisant coulisser.

Avertissement : Après avoir retiré une unité, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

4. Retirez le nouveau disque dur de son emballage. Conservez tous les matériaux d'emballage au cas où vous devriez renvoyer le disque.

Remarque : Consultez le tableau 9, à la page 112 pour vous assurer que vous remettez le disque dur dans la baie appropriée.

5. Installez le nouveau disque dur :
 - a. Appuyez sur le loquet de verrouillage à droite de la poignée du tiroir pour la dégager.
 - b. Tirez sur la poignée du tiroir pour la placer en position d'ouverture.
 - c. Faites coulisser doucement le disque jusqu'au fond de la baie vide, jusqu'à ce qu'il touche l'extrémité de la baie.
 - d. Repoussez la poignée du tiroir en position fermée (verrouillée).
 - e. Attendez 30 secondes que le processus de détection du système soit terminé.
6. Vérifiez les voyants du disque dur :
 - Lorsqu'un disque dur est prêt à être utilisé, le voyant d'activité vert est allumé et le voyant d'état orange est éteint.
 - Si le voyant d'état orange est allumé et ne clignote pas, retirez le disque de l'unité et attendez 70 secondes, puis réinstallez-le.
7. Vérifiez que l'unité apparaît bien dans la fenêtre DS3000 Storage Manager Storage Subsystem Management.

Remarque : Si vous remplacez plusieurs unités de disque, procédez unité par unité.

Remplacement de plusieurs disques durs

Cette section explique comment mettre à niveau les disques durs du sous-système de stockage. Lisez la documentation du logiciel et la totalité de cette section pour savoir si vous devez appliquer cette procédure, ou en utiliser une version modifiée, ou recourir à une procédure différente qui est alors déterminée par votre système d'exploitation.

Remarques :

1. Les instructions fournies avec le logiciel remplacent les instructions et les informations de ce manuel.
2. Consultez le tableau 9, à la page 112 pour vous assurer que vous remettez les disques durs dans leurs baies appropriées.

Avertissement : Après avoir retiré une unité, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Deux méthodes sont possibles pour la mise à niveau des disques durs :

• Remplacement simultané de tous les disques durs

Cette méthode nécessite de sauvegarder les données sur les disques concernés, puis de mettre hors tension le sous-système de stockage DS3300.

Avertissement : Mettez hors tension le sous-système de stockage DS3300 et ensuite seulement les boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés.

Lorsque vous avez remplacé tous les disques, vous devez reconfigurer les nouveaux disques et restaurer les données sauvegardées. Reportez-vous à la procédure décrite dans la section «Remplacement simultané de tous les disques durs», à la page 78.

Il s'agit de la méthode la plus sûre de remplacement des disques sans risque de perte de données. Elle nécessite cependant beaucoup de temps en raison des processus de sauvegarde, de reconfiguration et de restauration. En outre, les autres utilisateurs ne peuvent pas utiliser le sous-système de stockage (ou tous

les autres boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés) tant que vous n'avez pas terminé la procédure. Vous devez utiliser cette méthode avec les unités logiques RAID 0.

- **Remplacement des disques durs un par un**

Avec cette méthode, vous mettez manuellement en échec chaque disque, le remplacez, et attendez que le système restaure les données sur le nouveau disque avant d'installer le suivant. Après avoir installé les nouveaux disques, vous pouvez les configurer pour rendre accessible l'espace disque supplémentaire. Reportez-vous à la procédure décrite dans la section «Remplacement des disques durs un par un», à la page 81.

Cette méthode vous permet de remplacer les disques pendant que les boîtiers d'extension de stockage et le DS3300 sont actifs, et ainsi d'éviter les temps d'immobilisation requis si vous remplacez tous les disques simultanément. Cependant, elle est plus risquée, car vous vous exposez à une perte de données en cas d'échec de la restauration des disques ou de la reconfiguration du sous-système de stockage. Par ailleurs, le processus de reconstruction peut être long. Cette méthode fonctionne uniquement avec les unités logiques redondantes (RAID 1, 3 ou 5). Vous ne pouvez pas l'utiliser avec des disques comportant des unités logiques RAID 0.

Pensez à sauvegarder vos données si vous optez pour cette méthode. Vous avez ainsi la certitude de pouvoir les récupérer en cas d'échec de la restauration et de la reconfiguration ou de dysfonctionnement du nouveau disque.

Tenez compte des considérations suivantes pour choisir votre méthode :

- Lisez la procédure de mise à niveau des disques recommandée dans la documentation logicielle de votre système d'exploitation ou de votre logiciel de gestion du stockage. Quelle est la méthode la mieux adaptée à cette procédure ?
- Quel est le niveau RAID des disques concernés ? (s'il s'agit de RAID 0, vous devez remplacer simultanément tous les disques).
- Quelle durée d'immobilisation pouvez-vous accepter pour effectuer le remplacement des disques ?
- Combien de disques avez-vous par grappe ? Un remplacement de disques un par un convient mieux aux grappes de trois à cinq disques. Si vous avez plus de 10 disques, il est conseillé de les remplacer tous simultanément.
- Quel risque de perte de données pouvez-vous accepter ? En effet, comme la grappe est à l'état dégradé pendant le processus de reconstruction et de copie de la grappe RAID lorsque vous remplacez un disque de la grappe, toute panne du nouveau disque provoque une panne de la grappe, et par conséquent, une indisponibilité, voire une perte des données. La durée de la reconstruction et de la copie peut être très importante, selon la taille de la grappe RAID.
- Dans quelle mesure les données seront-elles modifiées au moment où la grappe se trouve dans un état dégradé lors du processus de reconstruction et de copie de la grappe RAID qui résulte du remplacement d'une unité de la grappe ? Plus les modifications sont importantes, plus les tâches de restauration des données seront nombreuses en cas d'échec de la grappe si un disque tombe en panne alors qu'elle est à l'état dégradé.

Remplacement simultané de tous les disques durs

Utilisez cette procédure pour remplacer simultanément tous les disques durs. Cette méthode est obligatoire si vous mettez à niveau des disques contenant des unités logiques RAID 0. Dans la mesure où les données actuellement enregistrées sur les unités seront perdues lors du remplacement des unités, vous devez les

sauvegarder dans leur intégralité. Cette procédure nécessite en outre de mettre hors tension les boîtiers d'extension de stockage et le DS3300, qui seront donc inaccessibles pour les autres utilisateurs.

Avertissement : Après avoir retiré une unité, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Pour remplacer simultanément tous les disques durs, procédez comme suit :

1. Lisez les informations suivantes :
 - Les informations de la section «Remplacement de plusieurs disques durs», à la page 77, en particulier les paragraphes expliquant les différences entre les deux procédures possibles de mise à niveau.
 - Les informations de la documentation logicielle concernant les mises à niveau et l'installation des disques.
 - La documentation fournie avec les nouveaux disques durs.
Lisez toutes les notes concernant les précautions à prendre, les instructions du kit, et les autres informations. Les instructions de kit contiennent souvent les informations les plus récentes sur les unités et leur installation, ainsi que les procédures de mise à jour ou de maintenance. Comparez ces instructions avec la présente procédure pour déterminer si vous devez la modifier ou non.
2. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de vérifier l'état du DS3300. Corrigez les incidents éventuels signalés.
3. Effectuez une sauvegarde complète des disques que vous remplacez.
Vous aurez besoin de la sauvegarde pour restaurer les données sur les disques lors de la suite de cette procédure.
Avertissement : Lorsque vous manipulez des appareils sensibles à l'électricité statique, veillez à éviter toute détérioration due à cette dernière. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités sensibles à l'électricité statique, reportez-vous à la section «Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique», à la page 21.
4. Retirez les nouveaux disques durs de leur emballage.
Posez les disques sur une surface plane et sèche, à l'écart de tout champ magnétique. Conservez tous les matériaux d'emballage et la documentation au cas où vous devriez renvoyer les disques.
5. Procédez comme suit :
 - a. Arrêtez toutes les activités d'E-S vers le sous-système de stockage et les boîtiers d'extension de stockage qui lui sont connectés.
 - b. Vérifiez que tous les voyants d'activité verts des unités à l'avant du sous-système de stockage (et sur tous les boîtiers d'extension de stockage) ne clignotent pas.
 - c. Assurez-vous que les voyants verts de cache actif sont éteints. Pour connaître leur emplacement, voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53.
 - d. Le cas échéant, utilisez le système d'exploitation pour déconnecter les unités logiques du sous-système de stockage de l'hôte avant de mettre le sous-système de stockage hors tension.

Avertissement : Pour mettre entièrement hors tension le sous-système de stockage, vous devez mettre sur la position hors tension les interrupteurs d'alimentation électrique et débrancher les deux cordons d'alimentation. Utilisez la procédure de l'étape 6 pour savoir quelle est la séquence d'arrêt correcte.

6. Mettez chaque unité hors tension en respectant la séquence d'arrêt suivante :
 - a. Mettez hors tension l'hôte avant le sous-système de stockage. Si l'hôte doit rester sous tension pour prendre en charge un réseau, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour savoir comment déconnecter les unités logiques du sous-système de stockage de l'hôte avant de mettre le sous-système de stockage hors tension.
 - b. Mettez hors tension le sous-système de stockage avant les boîtiers d'extension de stockage. Mettez sur la position hors tension les deux interrupteurs d'alimentation électrique à l'arrière du sous-système de stockage.
 - c. Mettez hors tension les autres unités, par exemple les stations de gestion ou les commutateurs Ethernet.
7. Appliquez les procédures de la section «Changement d'un disque dur remplaçable à chaud», à la page 76 pour retirer les disques à remplacer. Appliquez les procédures de la section «Installation d'un disque dur», à la page 75 pour installer les nouveaux disques dans le sous-système de stockage.
8. Une fois tous les nouveaux disques installés, consultez la documentation système des unités matérielles à mettre sous tension et déterminez la séquence d'amorçage appropriée. Appliquez la séquence de mise sous tension suivante, le cas échéant :
 - a. Eteignez les dispositifs supplémentaires (par exemple, les commutateurs Ethernet et les stations de gestion) avant de mettre le sous-système de stockage sous tension.
 - b. Mettez les boîtiers d'extension de stockage avant le sous-système de stockage. Les contrôleurs risquent de ne pas reconnaître la configuration correcte si les boîtiers sont mis sous tension après le sous-système de stockage. Pour obtenir les instructions sur la mise sous tension du sous-système de stockage, reportez-vous à sa documentation.
 - c. Mettez le sous-système de stockage sous tension, puis redémarrez ou mettez sous tension l'hôte.
9. Mettez sous tension chaque unité en respectant la séquence d'amorçage indiquée dans la section 8. Pour mettre sous tension le sous-système de stockage et les boîtiers d'extension de stockage, mettez sur la position sous tension les interrupteurs d'alimentation électrique à l'arrière du sous-système de stockage. Vous devez mettre sous tension à la fois les interrupteurs d'alimentation électrique pour tirer parti des alimentations électriques redondantes.
10. Vérifiez les voyants d'activité verts et les voyants d'incident orange des disques durs, au-dessus des nouveaux disques durs.

Les voyants d'activité doivent être allumés et les voyants d'incident être éteints.

Remarque : Les voyants d'incident peuvent clignoter par intermittence si les disques tournent encore.

- Si le voyant d'activité d'un disque dur est éteint, il signifie que le disque n'est peut-être pas installé correctement. Retirez le disque, attendez 70 secondes, puis réinstallez-le.

- Si le voyant d'incident du disque reste allumé ou si le voyant d'activité reste éteint, ils indiquent une panne possible du nouveau disque. Pour identifier l'incident, utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager.
11. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de configurer les nouveaux disques. Pour des informations détaillées, consultez l'aide en ligne du logiciel DS3000 Storage Manager.
 12. A partir des sauvegardes, restaurez les données sur tous les disques durs.

Remplacement des disques durs un par un

Utilisez cette procédure pour remplacer tous les disques durs un par un. Cette procédure n'est pas utilisable sur les unités logiques RAID 0 (appliquez dans ce cas la procédure décrite dans la section «Remplacement simultané de tous les disques durs», à la page 78).

Remarque : Si des disques de secours sont affectés dans le sous-système de stockage, il peut être souhaitable d'annuler leurs affectations pendant l'exécution de cette procédure. En effet, si vous ne le faites pas, la reconstruction risquerait de démarrer sur le disque de secours avant l'insertion du nouveau disque. Les données du nouveau disque seraient quand même reconstituées, mais le processus serait plus long pour chaque disque. N'oubliez pas de réaffecter les disques de secours une fois la procédure terminée.

Avertissement : Après avoir retiré une unité, patientez 70 secondes jusqu'à ce que l'unité s'arrête complètement de tourner avant de la remplacer ou de la réinstaller. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

Pour remplacer les disques durs un par un, procédez comme suit :

1. Lisez les informations suivantes :
 - La section «Remplacement de plusieurs disques durs», à la page 77, en particulier les paragraphes expliquant les différences entre les deux procédures possibles de mise à niveau.
 - Les informations sur la mise à jour et l'installation des unités fournies dans la documentation de votre logiciel.
 - La documentation fournie avec les nouveaux disques durs.
Lisez toutes les notes concernant les précautions à prendre, les instructions du kit, et les autres informations. Les instructions de kit contiennent souvent les informations les plus récentes sur les unités et leur installation, ainsi que les procédures de mise à jour ou de maintenance. Comparez ces instructions avec la présente procédure pour déterminer si vous devez la modifier ou non.
2. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de vérifier l'état de l'unité. Corrigez les incidents éventuels signalés.
3. Sauvegardez les données enregistrées dans les grappes et les unités logiques qui sont configurées à l'aide des unités que vous remplacez.

Avertissement : Lorsque vous manipulez des appareils sensibles à l'électricité statique, veillez à éviter toute détérioration due à cette dernière. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités sensibles à l'électricité statique, reportez-vous à la section «Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique», à la page 21.

4. Retirez les nouveaux disques durs de leur emballage.

Posez les disques sur une surface plane et sèche, à l'écart de tout champ magnétique. Conservez tous les matériaux d'emballage et la documentation au cas où vous devriez renvoyer les disques.

5. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de vérifier que la grappe qui a été définie à l'aide de ces unités est dans un état Optimal (et non Dégradé) avant de placer manuellement la première unité que vous voulez remplacer en état d'échec. Si la grappe est dans un état dégradé, utilisez les procédures de reprise pour la placer en état optimal.

Respectez les conditions suivantes :

- Ne mettez en échec qu'un seul disque.
- Le logiciel doit afficher un état d'échec pour le disque concerné.
- Le voyant d'incident orange du disque (sur le panneau frontal sous le disque) doit être allumé.

Avertissement : Le retrait du disque inapproprié peut provoquer une perte de données. Vérifiez que vous retirez bien le disque en échec et pas un autre. Celui-ci est signalé par un voyant d'incident allumé.

Si vous retirez par erreur une unité active, attendez au moins 70 secondes, puis réinstallez-la. Comme vous avez mis en échec deux disques dans une grappe RAID, la grappe peut être signalée comme en échec par le contrôleur. L'hôte n'aura pas accès à cette grappe pour les E-S. Utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour plus d'informations sur la reprise. Ne remplacez pas de disque tant que la grappe n'est pas revenue à l'état Optimal.

6. Appliquez les procédures de la section «Changement d'un disque dur remplaçable à chaud», à la page 76 pour retirer le disque en échec. Appliquez les procédures de la section «Installation d'un disque dur», à la page 75 pour installer les nouveaux disques dans le sous-système de stockage.

Le nouveau disque reconstruit automatiquement les données après son installation dans sa baie.

Pendant la reconstruction des données, le voyant d'incident orange du disque peut être allumé pendant quelques minutes, puis s'éteindre lorsque le voyant d'activité vert commence à clignoter. Le clignotement du voyant d'activité vert indique que la reconstruction des données est en cours.

Remarque : Si le sous-système de stockage comporte des disques de secours actifs, les données risquent de ne pas commencer la copie vers le nouveau disque tant que les données n'ont pas été reconstruites sur le disque de secours. Ceci rallonge la durée de la procédure.

7. Vérifiez le voyant d'activité vert et le voyant d'incident orange de chaque nouveau disque dur.

Les voyants d'activité doivent être allumés et les voyants d'incident être éteints.

Remarque : Les voyants d'incident peuvent clignoter par intermittence si les disques tournent encore.

- Si le voyant d'activité d'un disque dur est éteint, il signifie que le disque n'est peut-être pas installé correctement. Retirez le disque, attendez 70 secondes, puis réinstallez-le.
- Si le voyant d'incident du disque reste allumé ou si le voyant d'activité reste éteint, ils indiquent soit que le nouveau disque est en panne, soit qu'il s'agit d'un disque non certifié. Pour identifier l'incident, utilisez le logiciel DS3000

Storage Manager. Si le disque n'est pas certifié, vérifiez que les options du disque ou son numéro d'unité remplaçable sur site sont corrects pour le sous-système de stockage.

8. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de vérifier l'état du nouveau disque dur et la progression de la reconstruction des données. Attendez que la reconstruction soit terminée (le voyant d'activité du disque dur cesse alors de clignoter).

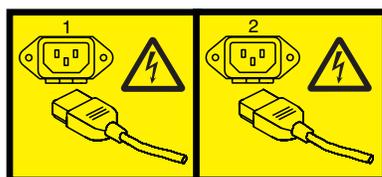
Remarque : Il continue de clignoter une fois la reconstruction terminée s'il existe une activité d'E-S vers ce disque. Dans ce cas, utilisez le logiciel hôte pour déterminer si la reconstruction des données est finie.

9. Une fois la reconstruction terminée sur le nouveau disque dur, répétez l'étape 5, à la page 82 à 8 pour chaque disque dur supplémentaire à installer.
10. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet de configurer l'espace supplémentaire sur les nouveaux disques.

Remplacement d'une alimentation électrique



(L003)



ou



L'alimentation électrique est un composant comportant une alimentation électrique de 530 watts et deux ventilateurs. Elle assure l'alimentation électrique et le refroidissement du DS3300. Elle fait circuler l'air de l'avant vers l'arrière dans le sous-système de stockage.

Les alimentations électriques sont des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) et ne nécessitent pas une maintenance préventive. Utilisez uniquement les alimentations électriques prises en charge pour votre sous-système de stockage.

Chaque alimentation électrique possède un capteur intégré qui détecte les conditions suivantes :

- Surtension
- Tension insuffisante
- Surchauffe de l'alimentation électrique

Si l'une de ces conditions se produit, une ou plusieurs des alimentations électriques est alors arrêtée. Si l'alimentation reste coupée (sans être suivie d'un redémarrage automatique), vérifiez que l'environnement est à l'état optimal (pas de surchauffe, bon fonctionnement de toutes les prises électriques, etc.). Pour plus d'informations, voir la section «Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu», à la page 58.

Si les deux alimentations tombent en panne ou si elles ne parviennent pas à maintenir une température interne inférieure à 70°C (158°F), elles sont automatiquement coupées (condition de surchauffe). Dans ce cas, vous devez refroidir le sous-système de stockage, puis le redémarrer. Voir la section «Rétablissement de l'alimentation après un arrêt inattendu», à la page 58.

Avertissement : Les ventilateurs des alimentations électriques aspirent de l'air frais et rejettent de l'air chaud. Les alimentations électriques sont remplaçables à chaud et redondantes. Toutefois, si les ventilateurs de l'une des alimentations électriques tombent en panne, vous devez alors remplacer toute ce bloc d'alimentation dans les 72 heures pour préserver la redondance et un refroidissement optimal. Ne retirez pas l'alimentation électrique en panne tant que vous n'avez pas celle de rechange. Lorsque vous la retirez, installez la nouvelle alimentation dans les 10 minutes qui suivent pour éviter toute surchauffe due à l'interruption du flux d'air refroidissant le sous-système de stockage.

N'utilisez pas le sous-système de stockage si les conditions de ventilation et de refroidissement sont insatisfaisantes, car vous risqueriez d'endommager les composants et les circuits internes.

Pour remplacer une alimentation électrique, procédez comme suit. La figure 42, à la page 87 explique comment retirer une alimentation et mettre en place une nouvelle.

Avertissement : Pour éviter d'endommager les composants du sous-système de stockage suite à une surchauffe, installez la nouvelle alimentation dans les 10 minutes qui suivent le retrait de l'ancienne. Si le remplacement doit durer plus de 10 minutes, arrêtez toute les activités d'E-S vers le sous-système de stockage et mettez-le hors tension pour effectuer le remplacement.



(L001)



1. Si nécessaire, le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer un profil du sous-système de stockage.
2. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
3. Recovery Guru vous a-t-il demandé de remplacer une alimentation électrique défectueuse ?
 - **Oui** : passez à l'étape 4.
 - **Non** : Exécutez Recovery Guru pour identifier le composant défectueux, puis passez à l'étape 4.
4. Retirez la nouvelle alimentation électrique de son emballage. Conservez tous les matériaux d'emballage au cas où vous devriez la renvoyer.

Remarque : La nouvelle alimentation électrique est fournie avec une fiche d'instruction et une feuille d'étiquettes. La feuille d'instruction explique comment apposer les étiquettes appropriées sur l'alimentation afin de repérer correctement les voyants. La feuille d'étiquettes contient les étiquettes détachables que vous devez coller sur le bloc de l'alimentation électrique.

5. A l'aide des informations de la feuille d'instructions, apposez les étiquette sur l'alimentation électrique afin de repérer correctement les voyants.
6. Mettez sur la position hors tension l'interrupteur d'alimentation de la nouvelle unité.
7. Recherchez le voyant d'incident pour localiser l'alimentation électrique défectueuse. En cas de panne, ce voyant orange est allumé.
8. Vérifiez que le voyant d'intervention de maintenance autorisée est allumé. Ne retirez pas l'alimentation électrique s'il est éteint. Pour plus d'informations sur le voyant d'intervention de maintenance autorisée, voir la section «Voyant d'intervention de maintenance autorisée», à la page 65.



DANGER

Lorsque vous travaillez sur le système ou à proximité de ce dernier, respectez les précautions suivantes :

La tension et le courant électriques provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peuvent présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Connectez cette unité en utilisant uniquement le cordon d'alimentation fourni. N'utilisez pas le cordon d'alimentation d'un autre appareil.
- N'ouvrez pas et n'entretenez pas le bloc d'alimentation électrique.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Le produit peut être équipé de plusieurs cordons d'alimentation. Pour supprimer tout risque de danger électrique, débranchez tous les cordons d'alimentation.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre. Vérifiez que la tension et l'ordre des phases des prises de courant correspondent aux informations de la plaque d'alimentation électrique du système.
- Branchez sur des prises de courant correctement câblées tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, ou que vous ouvrez des panneaux, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Déconnexion :

- a. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
- b. Retirez les cordons d'alimentation des prises.
- c. Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
- d. Débranchez tous les câbles des unités.

Connexion :

- a. Mettez toutes les unités hors tension (sauf mention contraire).
- b. Branchez tous les câbles sur les unités.
- c. Raccordez les câbles d'interface aux connecteurs.
- d. Raccordez les cordons d'alimentation aux prises.
- e. Mettez les unités sous tension.

(D005a)

9. Mettez l'interrupteur d'alimentation sur la position hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de l'alimentation électrique défectueuse.

10. Sur le côté gauche de l'alimentation électrique, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
11. Tirez lentement sur la poignée pour l'écartier du boîtier et extraire l'alimentation électrique, comme illustré dans la figure 42.

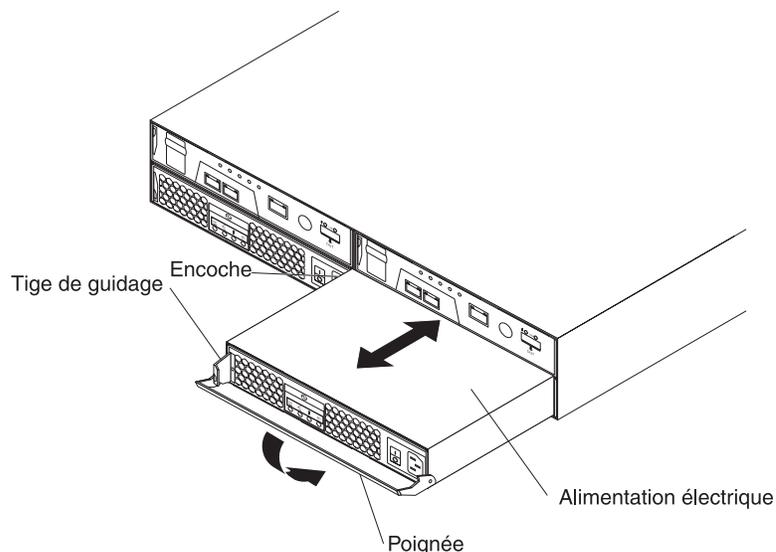


Figure 42. Remplacement d'une alimentation électrique

12. Placez l'alimentation électrique sur une surface plane.
13. Faites coulisser la nouvelle alimentation électrique dans sa baie. Tirez la poignée à l'horizontale vers vous lorsque vous introduisez l'alimentation électrique dans sa baie.
14. Assurez-vous que les tenons latéraux de l'alimentation électrique s'enclenchent dans les encoches latérales de la baie.
15. Poussez la poignée vers le haut pour enclencher à fond l'alimentation électrique. Poussez doucement sur celle-ci pour vérifier qu'elle est bien en place.
16. Branchez le cordon d'alimentation et mettez le système sous tension.
17. Vérifiez les voyants d'alimentation et d'incident sur la nouvelle unité.
18. D'après l'état de ces voyants, exécutez l'une des procédures suivantes :
 - **Le voyant d'incident est allumé et les voyants d'alimentation en courant alternatif (AC) et continu (DC) sont éteints** : la nouvelle unité est peut-être mal installée. L'interrupteur de l'alimentation électrique n'est peut-être pas sur la position sous tension. Le connecteur du cordon d'alimentation n'est peut-être bien introduit à fond dans le connecteur d'alimentation ou le connecteur de courant alternatif (AC) de l'alimentation électrique. La prise à laquelle est reliée l'alimentation électrique ne reçoit peut-être pas de courant. Le cordon d'alimentation est peut-être défectueux. Passez à l'étape 19, à la page 88.
 - **Le voyant d'incident et le voyant d'alimentation en courant alternatif (AC) sont allumés, mais le voyant d'alimentation en courant continu (DC) est éteint** : l'alimentation électrique est défectueuse. Placez l'interrupteur d'alimentation en position Arrêt et contactez votre représentant de support technique IBM pour obtenir une autre alimentation électrique.

- **Les voyants d'alimentation en courant alternatif (AC) et continu (DC) sont allumés, mais le voyant d'incident est éteint** : passez à l'étape 20.
19. Exécutez la ou les tâches suivantes pour résoudre le problème :
 - Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est sur la position sous tension.
 - Vérifiez que la prise de courant alternatif (AC) est alimentée et qu'aucun disjoncteur n'a sauté.
 - Assurez-vous que le cordon d'alimentation fonctionne et qu'il est correctement inséré dans la prise de courant et le connecteur de courant alternatif de l'alimentation.
 - Réinstallez l'alimentation électrique.
Si l'incident persiste suite à ces vérifications, contactez votre représentant du support technique IBM.
 20. Terminez les procédures Recovery Guru restantes le cas échéant.
 21. Vérifiez l'état de chaque composant dans le sous-système de stockage.
 22. Des voyants orange sont-ils allumés sur l'un des composants?
 - **Oui** : Cliquez sur **Recovery Guru** dans la barre d'outils de la fenêtre Subsystem Management, et effectuez la procédure de reprise. Si l'incident persiste, contactez le représentant du support technique IBM.
 - **Non** : Passez à l'étape 23.
 23. Créez, sauvegardez et imprimez le profil du nouveau sous-système de stockage.

Remplacement d'une batterie

Chaque contrôleur RAID du sous-système de stockage DS3300 contient une batterie rechargeable qui conserve les données placées dans la mémoire cache pendant trois jours en cas d'interruption de l'alimentation électrique du système. La batterie de la mémoire cache est la seule batterie réparable qui existe dans le DS3300.

Appliquez la procédure suivante si le logiciel DS3000 Storage Manager vous demande de remplacer la batterie suite à une panne de la batterie installée. Le logiciel DS3000 Storage Manager Storage Manager vous permet aussi de vérifier l'état de la batterie. Comme l'écriture dans la mémoire cache est désactivée en cas de panne de la batterie, remplacez la batterie en panne dès que possible afin d'atténuer l'impact résultant de l'indisponibilité de cette fonction.

Le temporisateur de la batterie de la mémoire cache du contrôleur du sous-système de stockage du DS3300 est réglé pour indiquer quand la batterie a deux ans. Quand la batterie atteint 2 ans, cela ne signifie pas qu'elle tombe en panne, mais qu'elle risque de ne plus pouvoir conserver les données du contrôleur mises en cache pendant 3 jours en cas de coupure de courant du sous-système.

Avertissement :

1. Si vous retirez aussi la barrette DIMM du cache mémoire, ne commencez pas par cette procédure ; suivez d'abord les instructions de la section «Remplacement d'un contrôleur», à la page 68.
2. Lorsque vous manipulez des appareils sensibles à l'électricité statique, veillez à éviter toute détérioration due à cette dernière. Pour plus d'informations sur la manipulation des unités sensibles à l'électricité statique, reportez-vous à la section «Manipulation des éléments sensibles à l'électricité statique», à la page 21.

Pour remplacer une batterie, procédez comme suit.

1. Le logiciel DS3000 Storage Manager vous permet d'imprimer le profil du sous-système de stockage.
2. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
3. Recherchez le contrôleur RAID sur lequel se trouve la batterie défectueuse (voir la section «Voyants du contrôleur», à la page 53).

Avertissement : Avant de retirer un contrôleur dans un DS3300 à contrôleur unique, arrêtez le DS3300 afin d'éviter toute perte de données (voir la section «Mise hors tension du sous-système de stockage», à la page 55).

4. Extrayez le contrôleur du boîtier.

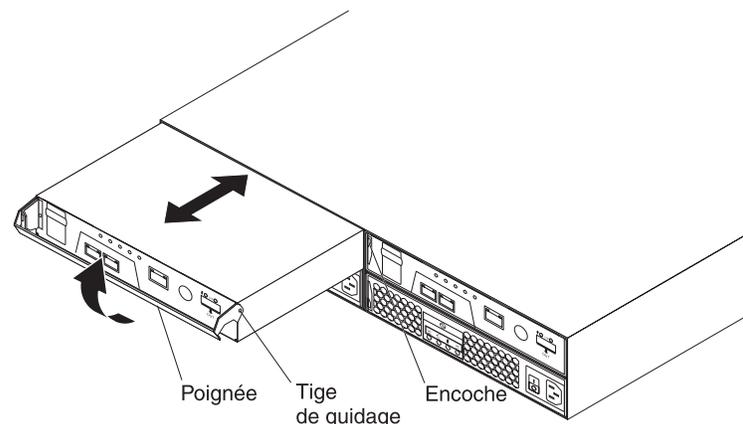


Figure 43. Retrait et remplacement d'un contrôleur

- a. Sur le côté gauche du contrôleur, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
 - b. Tirez lentement sur la poignée pour l'écarter du boîtier et extraire le contrôleur de sa baie, comme illustré dans la figure 43.
 - c. Placez le contrôleur sur une surface plane.
5. Extrayez la batterie défectueuse du contrôleur RAID.

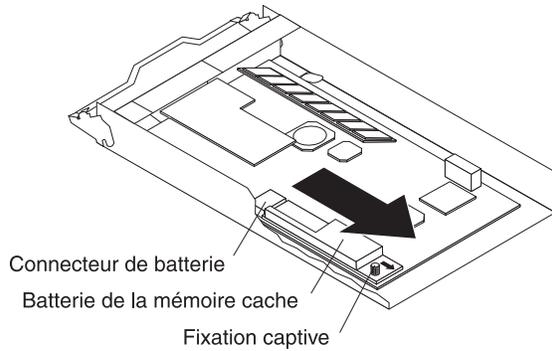


Figure 44. Retrait de la batterie d'un contrôleur

- a. Faites tourner le dispositif de fixation captif bleu dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que la batterie puisse se déplacer dans le sens indiqué par la flèche.
 - b. Faites coulisser la batterie pour l'extraire du contrôleur dans le sens indiqué par la flèche.
- Avertissement :** Reportez-vous à la section «Programme de retour de la batterie», à la page 144 pour plus d'informations sur la mise au rebut des batteries.
- c. Recyclez ou mettez au rebut la batterie en respectant les conditions indiquées.
6. Retirez la nouvelle batterie de son emballage. Posez la batterie sur une surface plane et sèche.
Conservez l'emballage au cas où vous devriez renvoyer la nouvelle batterie.
 7. Introduisez la batterie dans le boîtier du contrôleur :
 - a. Faites coulisser le module de batterie dans le contrôleur jusqu'à ce que les broches du connecteur du module de batterie soient solidement enclenchées dans le connecteur de batterie du contrôleur.
 - b. Resserrez le dispositif de fixation en le faisant tourner dans le sens des aiguilles d'une montre pour assujettir la batterie.
 8. Introduisez le contrôleur dans le boîtier :
 - a. Faites coulisser le contrôleur à l'intérieur de la baie de contrôleur vide sur le sous-système de stockage. Tirez la poignée à l'horizontale vers vous lorsque vous introduisez le contrôleur dans sa baie.
 - b. Assurez-vous que les tenons latéraux du contrôleur s'enclenchent dans les encoches du boîtier du DS3300. Voir la section figure 43, à la page 89.
 - c. Une fois les tenons enclenchés dans les encoches et le contrôleur correctement installé dans sa baie, poussez la poignée vers le bas pour le verrouiller.

Après avoir remplacé la batterie du cache du contrôleur, réinitialisez le temporisateur d'expiration de la batterie. Pour plus d'informations sur la réinitialisation du temporisateur d'expiration de la batterie, consultez l'aide en ligne du logiciel Storage Manager.

Remplacement de la barrette DIMM du cache mémoire

Avertissement : Pour ne pas risquer d'endommager la barrette DIMM, retirez d'abord la batterie du cache mémoire et attendez le délai requis avant d'installer ou de retirer la barrette DIMM. Suivez très scrupuleusement les instructions de cette procédure.

Appliquez ces procédures si vous remplacez une barrette DIMM défectueuse ou si vous retirez et installez la barrette DIMM comme indiqué dans la section «Remplacement d'un contrôleur», à la page 68.

L'illustration suivante présente l'emplacement de la barrette DIMM de cache mémoire.

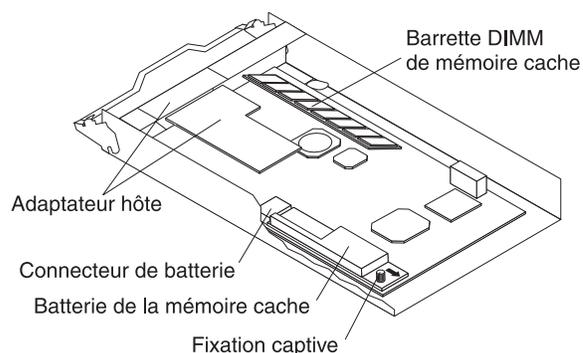


Figure 45. Module batterie

Retrait de la barrette DIMM

Pour retirer la barrette DIMM du contrôleur, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.

2. Extrayez le contrôleur du boîtier.

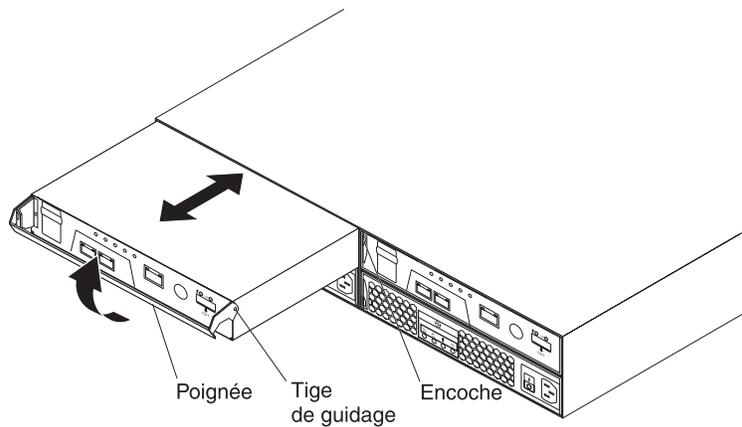


Figure 46. Retrait d'un contrôleur

- a. Sur le côté gauche du contrôleur, poussez la patte de déverrouillage orange vers la droite, juste assez pour dégager la poignée ; ensuite, faites pivoter la poignée vers le haut.
 - b. Tirez lentement sur la poignée pour l'écarter du boîtier et extraire le contrôleur de sa baie,
 - c. Placez le contrôleur sur une surface plane.
3. Extrayez la batterie du contrôleur.

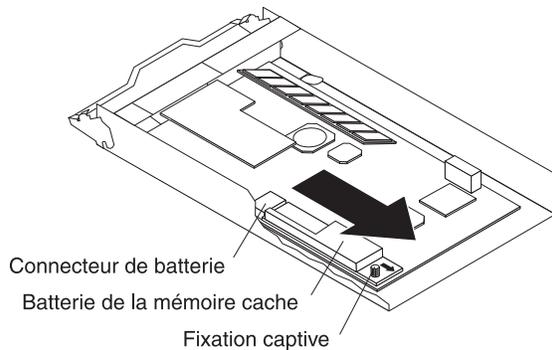


Figure 47. Retrait de la batterie d'un contrôleur

- a. Faites tourner le dispositif de fixation captif bleu dans le sens contraire des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce que la batterie puisse se déplacer dans le sens indiqué par la flèche.
- b. Faites coulisser la batterie pour l'extraire du contrôleur dans le sens indiqué par la flèche.
- c. Mettez la batterie de côté.

4. Retirez la barrette DIMM du connecteur.

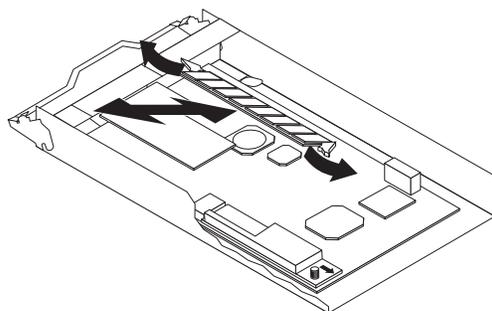


Figure 48. Retrait de la barrette DIMM du contrôleur

- a. Attendez 60 secondes avant de continuer afin que la charge résiduelle de l'ancien contrôleur se dissipe.
 - b. Ouvrez la patte de retenue à chaque extrémité du connecteur de la barrette DIMM.
 - c. Extrayez la barrette DIMM de son connecteur.
5. Si la barrette DIMM fonctionne correctement (n'est pas défectueuse), placez-la dans un emballage antistatique jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'installer.
 6. Si vous retirez la barrette DIMM dans le cadre d'un remplacement de contrôleur, revenez à l'étape 11b, à la page 71. Sinon, passez à la section «Installation de la barrette DIMM» pour installer la nouvelle barrette DIMM ou la barrette DIMM de remplacement.

Installation de la barrette DIMM

Maintenant que vous avez extrait le contrôleur de son boîtier et retiré la batterie du contrôleur, procédez comme suit pour installer la barrette DIMM dans le contrôleur :

1. Vérifiez qu'au moins 60 secondes se sont écoulées depuis le retrait de la batterie du contrôleur.
2. Ouvrez la patte de retenue à chaque extrémité du connecteur de la barrette DIMM.
3. Mettez en contact l'emballage antistatique de la barrette DIMM avec une surface métallique non peinte sur le DS3300. Retirez ensuite la barrette DIMM de son emballage.

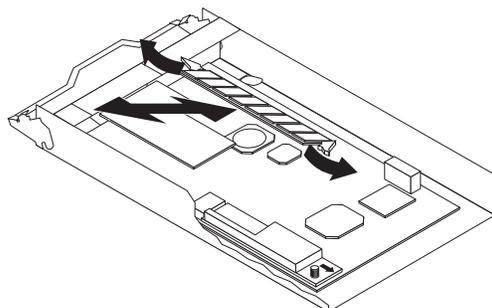


Figure 49. Installation de la barrette DIMM dans le contrôleur

4. Tournez la barrette DIMM de façon à faire correspondre exactement ses clés avec le connecteur.

5. Faites correspondre l'angle de la barrette DIMM avec celui du connecteur.
6. Appuyez fermement pour enclencher la barrette DIMM dans le connecteur. Les pattes de retenue restantes passent en position verrouillée lorsque la barrette DIMM est correctement insérée dans son connecteur. S'il y a du jeu entre la barrette DIMM et les pattes de retenue, cela signifie que la barrette DIMM n'est pas insérée correctement. Ouvrez les pattes de retenue, retirez la barrette DIMM puis réintroduisez-la.
7. Si vous installez la barrette DIMM dans le cadre d'un remplacement de contrôleur, revenez à l'étape 12, à la page 71. Sinon, passez à l'étape 8.
8. Réinstallez la batterie :
 - a. Faites coulisser la batterie dans le contrôleur jusqu'à ce que les broches du connecteur de la batterie soient solidement enclenchées dans le connecteur de batterie du contrôleur.
 - b. Faites tourner le dispositif de fixation captif dans le sens des aiguilles d'une montre pour assujettir la batterie.
9. Réinstallez le contrôleur.

Avertissement : Une fois le contrôleur retiré, attendez 70 secondes avant de le remettre en place ou d'en installer un autre. Le non-respect de cette précaution peut entraîner des résultats imprévisibles.

 - a. Faites coulisser le contrôleur à l'intérieur de la baie de contrôleur vide sur le sous-système de stockage. Tirez la poignée à l'horizontale vers vous lorsque vous introduisez le contrôleur dans sa baie.

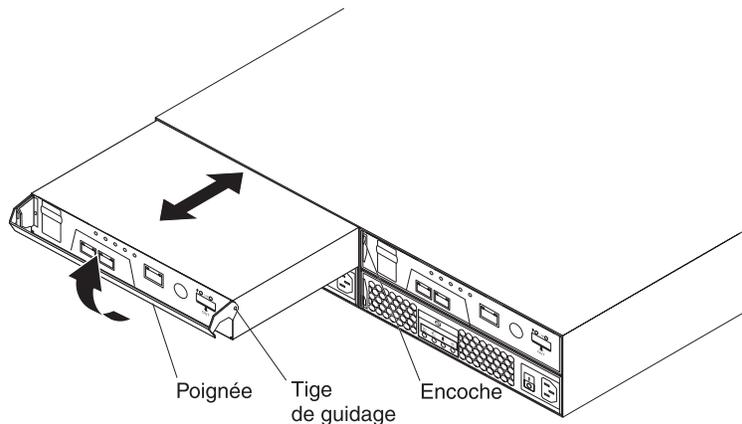


Figure 50. Réinstallation du contrôleur

- b. Assurez-vous que les tenons latéraux du contrôleur s'enclenchent dans les encoches du boîtier du DS3300.
- c. Une fois les tenons enclenchés dans les encoches et le contrôleur correctement installé dans sa baie, poussez la poignée vers le bas pour le verrouiller.

Remplacement des panneaux frontaux

Le panneau frontal de gauche contient les voyants ; celui de droite contient les informations d'identification des unités de disque dur. Reportez-vous aux illustrations de la section «Unités de disque et panneaux frontaux», à la page 7.

Retrait des panneaux frontaux

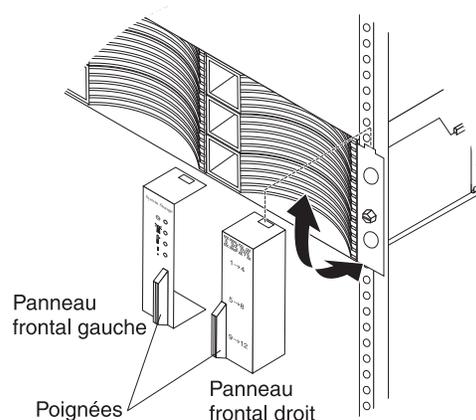


Figure 51. Retrait des panneaux frontaux

Pour retirer le panneau frontal gauche ou droit, procédez comme suit :

1. Si le DS3300 est posé sur une table ou une autre surface plane, soulevez légèrement l'avant de l'unité d'extension ou avancez-la jusqu'à ce qu'elle déborde de la table.
2. Tirez sur la poignée à l'avant du panneau frontal jusqu'à ce que le panneau soit désengagé de la patte inférieure du montant du boîtier.
3. Retirez le panneau frontal du montant du boîtier, en le soulevant.

Installation des panneaux frontaux

Pour installer le panneau frontal gauche ou droit, procédez comme suit :

1. Placez la découpe sur le dessus du panneau frontal dans la patte du montant du boîtier, puis faites tourner le panneau frontal vers le bas jusqu'à enclenchement.
2. Faites tourner le panneau frontal vers le bas jusqu'à enclenchement. Assurez-vous que la face interne du panneau frontal est bien installé dans le boîtier.

Remplacement de la patte de déverrouillage d'un contrôleur ou d'une alimentation électrique

Le kit de matériels divers contient deux pattes de déverrouillage de rechange : une pour une alimentation électrique et l'autre pour un contrôleur ou un panneau obturateur de contrôleur. Procurez-vous un kit de matériels divers si vous devez remplacer une patte de déverrouillage (voir tableau 6, à la page 108).

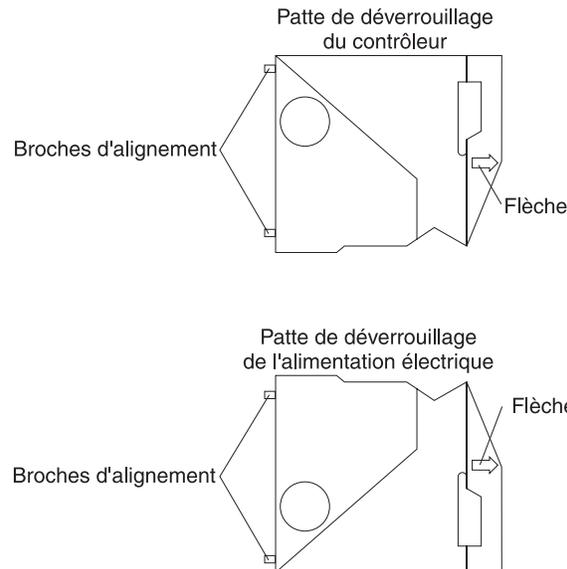


Figure 52. Pattes de déverrouillage d'un contrôleur et d'une alimentation électrique

Avant de remplacer une patte de déverrouillage, lisez les informations importantes suivantes :

- Dans cette procédure, l'expression *contrôleur* fait référence à un contrôleur ou un panneau obturateur de contrôleur.
- Procurez-vous un tournevis cruciforme de taille #1 ou #0.

Pour remplacer une patte de déverrouillage, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
2. Vérifiez que les consignes de sécurité suivantes sont respectées :
 - Si vous remplacez la patte de déverrouillage du seul contrôleur du DS3300, assurez-vous que le DS3300 est arrêté pour l'opération de maintenance.
 - Si vous remplacez la patte de déverrouillage d'une alimentation électrique, vérifiez que les alimentations électriques offrent un système d'alimentation de secours (sur les deux alimentations électriques, les voyants d'alimentation secteur et en courant continu sont allumés et le voyant de dysfonctionnement est éteint). Si les alimentations électriques n'offrent pas de système d'alimentation de secours, résolvez d'abord le problème de redondance ou attendez que le DS3300 soit arrêté pour une opération de maintenance, avant de remplacer la patte de déverrouillage.
3. Retirez le contrôleur ou l'alimentation électrique du DS3300. Voir «Retrait d'un contrôleur», à la page 65 ou «Remplacement d'une alimentation électrique», à la page 83.

4. Fermez la poignée pour qu'elle ne vous gêne pas.
La figure ci-après illustre le retrait de la patte de déverrouillage d'une alimentation électrique.

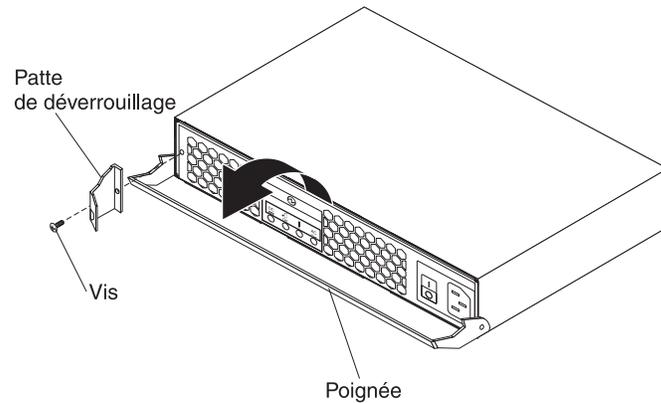


Figure 53. Retrait de la patte de déverrouillage d'une alimentation électrique

5. A l'aide d'un tournevis cruciforme de taille #1 ou #0, retirez la vis de fixation de la patte de déverrouillage sur le contrôleur ou l'alimentation électrique, puis retirez la patte de déverrouillage. Mettez la vis de côté pour installer la nouvelle patte de déverrouillage.
6. Insérez les broches d'alignement de la patte de déverrouillage dans les orifices de la partie avant gauche du contrôleur ou de l'alimentation électrique et maintenez-la en place.

Remarque : La flèche à l'extérieur de la patte de déverrouillage est pointée vers la droite.

7. A l'aide d'un tournevis cruciforme de taille #1 ou #0, fixez la vis que vous avez retirée à l'étape 5.
8. Appuyez avec précaution sur la patte de déverrouillage à droite et ouvrez la poignée du contrôleur ou de l'alimentation électrique.
9. Réinstallez le contrôleur ou l'alimentation électrique. Voir «Remplacement d'un contrôleur», à la page 68 ou «Remplacement d'une alimentation électrique», à la page 83.

Remplacement d'une clé de compatibilité d'unité

Chaque baie d'unité de disque dur contient une clé de compatibilité d'unité, qui permet de s'assurer que l'unité que vous installez dans la baie est prise en charge.

Important : N'essayez pas d'installer une unité de disque dur non prise en charge dans une baie d'unité de disque dur. Pour plus d'informations sur le DS3300 et la matrice d'interopérabilité qui répertorie les unités de disque dur prises en charge, voir <http://www.ibm.com/systems/storage/disk/ds3000/ds3300/>.

Si une clé de compatibilité d'unité casse, vous devez la remplacer. Le kit de matériels divers contient plusieurs clés de compatibilité d'unité de rechange ; procurez-vous en un si vous devez remplacer une clé de compatibilité d'unité (voir tableau 9, à la page 112).

La figure ci-après illustre une clé de compatibilité d'unité.

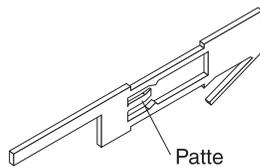


Figure 54. Clé de compatibilité d'unité

Pour remplacer une clé de compatibilité d'unité, procédez comme suit :

1. Lisez les informations de sécurité à partir de la page xiii ainsi que la section «Meilleures pratiques», à la page 6.
2. Mettez le DS3300 hors tension ou attendez qu'il soit mis hors tension pour une opération de maintenance.
3. Retirez les trois unités de disque dur de la colonne des baies qui contiennent la clé de compatibilité d'unité cassée. Voir «Retrait d'un disque dur», à la page 74.
4. Retirez la clé de compatibilité d'unité cassée :
 - a. Fléchissez légèrement l'arrière de la clé vers le milieu de la baie pour libérer la clé de la patte qui la maintient.
 - b. Faites glisser la clé vers l'avant de la baie jusqu'à ce qu'elle soit désengagée du boîtier.

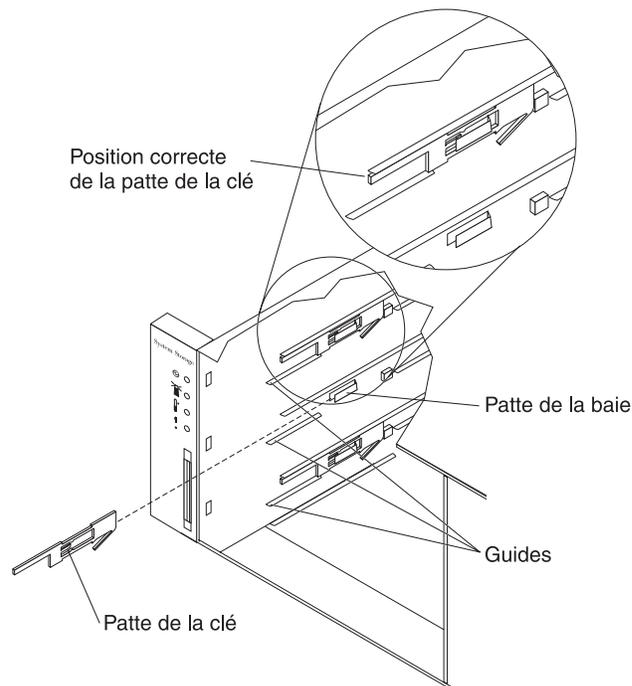


Figure 55. Installation d'une clé de compatibilité d'unité

5. Installez la clé de compatibilité d'unité de rechange :
 - a. Orientez la clé comme indiqué dans l'illustration.
 - b. Placez la clé entre les guides d'unité de la paroi gauche de la baie, de sorte qu'elle soit alignée avec la paroi.

- c. Faites glisser la patte de la clé sous la patte métallique qui se trouve sur la paroi gauche de la baie, puis faites glisser la clé vers l'arrière du boîtier jusqu'à ce qu'elle arrive en butée (la clé est alignée avec la paroi latérale, la patte est couverte et l'avant de la clé dépasse d'environ 1 mm du petit guide métallique supérieur.
6. Réinstallez les unités de disque dur dans les baies desquelles elles ont été retirées. Voir «Changement d'un disque dur remplaçable à chaud», à la page 76.
7. Si vous avez mis le DS3300 hors tension à l'étape 2, à la page 98, remettez-le sous tension.

Chapitre 6. Résolution des incidents

Le présent chapitre contient des informations qui vous aideront à résoudre une partie des incidents les plus simples rencontrés avec le sous-système de stockage. Il présente une description des voyants d'incident, des messages d'erreur et propose des solutions.

Pour plus d'informations sur l'obtention de services ou d'une assistance technique pour le sous-système de stockage et d'autres produits IBM, voir Annexe B, «Service d'aide et d'assistance», à la page 115.

Pour procéder au diagnostic d'un incident, utilisez les voyants, les informations de diagnostic et de test, l'index des symptômes/FRU, et le manuel *Hardware Maintenance Manual* ou le *Problem Determination and Service Guide* du serveur connecté.

Utilisez le tableau 5, à la page 102 et le DS3000 Storage Manager Recovery Guru, pour procéder au diagnostic des incidents du sous-système de stockage et des pannes de composant, et trouver des solutions aux symptômes identifiés. Ne vous basez pas uniquement sur le tableau 5, à la page 102 pour décider du remplacement d'un élément.

Tableau 5. Résolution des incidents

Voyant d'incident	Composant	Cause possible	Solutions possibles
Le voyant orange est allumé	Unité (voyant d'incident d'unité)	Panne de l'unité	Remplacez l'unité défectueuse.
		Unité non certifiée	Vérifiez l'unité ainsi que sa référence, pour vous assurer qu'elle est prise en charge par le DS3300. (Voir http://www.ibm.com/servers/storage/disk/ds3200/index.html .)
	Contrôleur RAID (voyant indiquant qu'une procédure de maintenance est requise)	Panne du contrôleur RAID	Remplacez le contrôleur RAID. Pour plus d'informations, voir le Chapitre 5, «Remplacement des composants», à la page 65.
		Le contrôleur a été mis hors ligne par un utilisateur ou par l'autre contrôleur.	Utilisez la fenêtre Subsystem Management pour remettre le contrôleur en ligne. Si l'incident persiste, remplacez le contrôleur RAID.
	Contrôleur RAID (voyant d'incident de la batterie)	Incident de batterie	Utilisez le logiciel DS3000 Storage Manager pour vérifier la panne. Ensuite, remplacez la batterie défectueuse.
	Contrôleur RAID (voyant de procédure de maintenance de la liaison SAS)	Défaillance du câble SAS	Remplacez le câble SAS.
		Incident de l'adaptateur de bus hôte SAS	Vérifiez l'adaptateur de bus hôte SAS dans l'hôte et remplacez-le si nécessaire.
		Panne du port SAS	Remplacez le contrôleur.
	Panneau frontal (Voyant d'erreur du système)	Panne générale de la machine	Un voyant d'incident est allumé sur le sous-système de stockage (vérifiez la présence de voyants orange sur les composants).
		Panne générale de la machine (suite)	Ouvrez la fenêtre DS3000 Storage Manager Subsystem Management et cliquez sur Recovery Guru pour consulter les problèmes dans la configuration du DS3300. Certaines erreurs déclenchent l'allumage d'un voyant d'erreur système, mais pas celui d'un voyant de panne sur un composant. (C'est le cas des erreurs de dépassement de PFA d'unité ou de température nominale.) Effectuez les interventions préconisées dans la fenêtre Recovery Guru.

Tableau 5. Résolution des incidents (suite)

Voyant d'incident	Composant	Cause possible	Solutions possibles
Le voyant orange est allumé et le voyant vert est éteint	Alimentation électrique (des voyants d'incident et d'alimentation sont allumés))	L'interrupteur d'alimentation est éteint ou le courant est coupé.	Remplacez l'alimentation défectueuse ou activez tous les interrupteurs d'alimentation.
Le voyant orange est éteint et le voyant vert est allumé	Port hôte iSCSI	Erreur de vitesse	Vérifiez la valeur de la vitesse des unités qui sont connectées au DS3300 et assurez-vous qu'elles peuvent fonctionner à 1 Gbit/s, ou réglez la vitesse pour qu'elles puissent fonctionner à 1 Gbit/s.
Des voyants orange et verts sont allumés	Alimentation électrique (des voyants d'incident et d'alimentation sont allumés))	Panne de l'alimentation électrique	Remplacez l'alimentation défectueuse.
Tous les voyants orange et verts clignotent lentement	Toutes les unités (des voyants d'activité et d'incident sont éteints)	Vérifiez si vous êtes dans l'un des cas suivants et résolvez l'incident : <ul style="list-style-type: none"> • Les boîtiers d'extension de stockage ne sont pas correctement connectés au DS3300. • Le DS3300 ne dispose pas de la bonne version du microprogramme. 	
Tous les voyants verts sont éteints	Tous les composants	L'alimentation du sous-système est coupée.	Vérifiez que tous les cordons d'alimentation du sous-système de stockage sont connectés et que les interrupteurs d'alimentation sont en position activée. Assurez-vous que les disjoncteurs du circuit principal de l'armoire sont activés.
		Panne d'alimentation secteur	Vérifiez le disjoncteur du circuit principal et la prise secteur.
		Panne de l'alimentation électrique	Remplacez l'alimentation.
Le voyant orange clignote	Unités (le voyant d'erreur est allumé)	L'identification de l'unité est en cours	Aucune intervention n'est nécessaire.

Tableau 5. Résolution des incidents (suite)

Voyant d'incident	Composant	Cause possible	Solutions possibles
Un ou plusieurs voyants verts sont éteints	Alimentations électriques	Le cordon d'alimentation est déconnecté ou des commutateurs sont éteints.	Vérifiez que le cordon d'alimentation est connecté et que les commutateurs sont en position sous tension.
	Toutes les unités	Panne du fond de panier	Remplacez le DS3300. Contactez le support technique IBM.
	Plusieurs composants	Incident matériel	Remplacez les composants concernés. Si l'incident persiste, remplacez les contrôleurs RAID. Contactez le support technique IBM.
		Le DS3300 n'est pas sous tension ou toutes les connexions par câble SAS entre les boîtiers d'extension de stockage et le sous-système de stockage DS3300 sont défaillantes.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Mettez le sous-système de stockage sous tension. • Assurez-vous que les connexions par câble SAS entre les boîtiers d'extension de stockage et le sous-système de stockage DS3300 sont correctement établies.
	Panneau frontal	Incident de l'alimentation électrique	Vérifiez que les cordons d'alimentation sont connectés et que les alimentations sont sous tension.
Incident matériel		Si un autre voyant est allumé, remplacez le fond de panier. Contactez le support technique IBM.	
Le voyant vert clignote lentement (une fois toutes les 2 secondes)	Unités	Le DS3300 n'est pas sous tension ou toutes les connexions SAS entre les boîtiers d'extension de stockage et le sous-système de stockage DS3300 ont échoué.	Effectuez l'une des actions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Mettez le sous-système de stockage sous tension. • Assurez-vous que les connexions SAS entre les boîtiers d'extension de stockage et le sous-système de stockage DS3300 sont correctement établies. • Veillez à ce que tous les boîtiers d'extension de stockage appartenant à la même paire de canaux soient configurés sur la même vitesse.

Tableau 5. Résolution des incidents (suite)

Voyant d'incident	Composant	Cause possible	Solutions possibles
Coupure de courant intermittente ou sporadique du sous-système de stockage	Certains ou tous les composants	Source d'alimentation secteur défectueuse ou cordon d'alimentation mal connecté	Vérifiez la source d'alimentation secteur. Vérifiez les cordons d'alimentation et les prises électriques. Le cas échéant, vérifiez les composants d'alimentation (unités d'alimentation ou alimentation de secours). Remplacez les cordons d'alimentation défectueux.
		Panne de l'alimentation électrique	Vérifiez le voyant d'incident de l'alimentation électrique. Si le voyant est allumé, remplacez le composant défectueux.
		Panne du fond de panier	Remplacez le DS3300. Contactez le support technique IBM.
Impossible d'accéder aux unités	Unités	ID incorrects du sous-système de stockage	Assurez-vous que les câbles SAS ne sont pas endommagés et qu'ils sont correctement connectés. Vérifiez les paramètres d'ID du sous-système de stockage.
		Panne du contrôleur RAID	Remplacez l'un des contrôleurs RAID ou les deux. Contactez le support technique IBM.
		Panne de l'unité	Remplacez la ou les unités défectueuses.
Erreurs aléatoires	Sous-système	Panne du fond de panier	Remplacez le DS3300. Contactez le support technique IBM.

Tableau 5. Résolution des incidents (suite)

Voyant d'incident	Composant	Cause possible	Solutions possibles
L'unité de disque dur n'apparaît pas dans le logiciel Storage Manager	Plusieurs composants	Panne de l'unité	Remplacez la ou les unités défectueuses.
		Panne du câble SAS	Remplacez le câble SAS.
		Panne du contrôleur RAID	Remplacez le contrôleur RAID.
		Panne du fond de panier	Remplacez le DS3300. Contactez le support technique IBM.
		Une unité a un problème d'interface avec l'ESM ou le contrôleur.	Remplacez l'unité.
		Version incorrecte du microprogramme	Assurez-vous que le DS3300 dispose de la bonne version du microprogramme. Voir «Compatibilité entre logiciel et matériel et mises à niveau», à la page 12.
		Dans un sous-système de stockage à deux contrôleurs, l'un des contrôleurs est en panne, et dans le canal d'unité de l'autre contrôleur, un ESM est en panne.	Remplacez le contrôleur et l'ESM en panne.

Chapitre 7. Liste des pièces, sous-système de stockage DS3300

Le présent chapitre décrit les composants remplaçables disponibles pour le sous-système de stockage DS3300. Pour obtenir une liste plus récente des pièces, procédez comme suit :

1. Accédez au site <http://www.ibm.com/servers/storage/support/>.
2. Dans la page "Support for System Storage and TotalStorage products", sous **Select your product**, cliquez sur la zone **Product family** et sélectionnez **Disk systems**.
3. Dans la zone **Product**, Sélectionnez **IBM System Storage DS3300**.
4. Cliquez sur **Go**.
5. Pour obtenir des documentations actualisées, cliquez sur l'onglet **Install/Use**.

Composants remplaçables

Les composants remplaçables sont de trois types :

- **Unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) de niveau 1** : Leur remplacement vous incombe. Si IBM installe une CRU de niveau 1 à votre demande, les frais d'installation vous seront facturés.
- **Unités remplaçables par l'utilisateur de niveau 2** : Vous pouvez installer une CRU de niveau 2 vous-même ou demander à IBM de l'installer, sans frais supplémentaire, selon le type de service prévu par la Garantie de votre serveur.
- **Unité remplaçable sur site (FRU)** : Seuls des techniciens de maintenance qualifiés sont habilités à les installer.

Pour plus d'informations sur les termes de la garantie et pour bénéficier d'une intervention de maintenance ou d'assistance, voir «Chapitre 3 - Informations relatives à la garantie», à la page 137.

La figure 56 et le tableau suivant dressent la liste des pièces du DS3300.

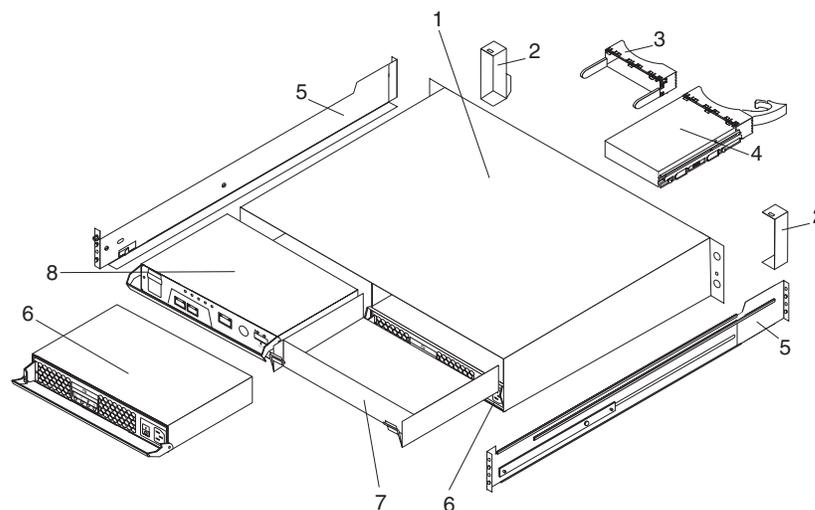


Figure 56. Pièces du sous-système de stockage DS3300

Tableau 6. Liste des pièces du DS3300

N°	Description	Numéro de composant CRU (Niveau 1)	Numéro de composant CRU (Niveau 2)	Numéro de composant FRU
1	Ensemble châssis + fond de panier			39R6545
2	Kit panneau frontal - châssis	39R6546		
3	Panneau obturateur, unité de disque dur	39M4375		
4	Unité de disque dur	variable		
5	Kit de rails 2U	39R6550		
6	Alimentation électrique, secteur	42C2140		
7	Panneau obturateur, contrôleur	39R6548		
8	Pour un sous-système de stockage DS3300 à deux contrôleurs Contrôleur RAID iSCSI de remplacement avec barrette DIMM 512 Mo		39R6501	
8	Pour un sous-système de stockage DS3300 à contrôleur unique Contrôleur RAID iSCSI de remplacement avec barrette DIMM 512 Mo		44W2170	
	Barrette DIMM, mémoire cache 1 Go		39R6518	
	Batterie			39R6520
	Câble mini-SAS IBM 1 mètre	39R6530		
	Câble mini-SAS IBM 3 mètres	39R6532		
	Câble de service			13N1932
	Cordon d'alimentation, liaison avec l'armoire, 2,8 mètres	39M5377		
	Kit de matériel divers		39R6551	

Cordons d'alimentation

Pour votre sécurité IBM fournit un cordon d'alimentation avec une prise de terre à utiliser avec les produits IBM. Pour éviter les chocs électriques, utilisez toujours le cordon d'alimentation et la fiche avec une prise correctement mise à la terre.

Les cordons d'alimentation IBM utilisés aux Etats-Unis et au Canada sont homologués par l'Underwriter's Laboratories (UL) et certifiés par l'Association canadienne de normalisation (CSA).

Pour une tension de 115V, utilisez un ensemble répertorié par l'UL, composé d'un cordon à trois conducteurs de type SVT ou SJT, de diamètre au moins égal au numéro 18 AWG et de longueur n'excédant pas 4,6 mètres, et d'une fiche de prise de courant (15 A - 125 V) à lames en parallèle, avec mise à la terre.

Pour une tension de 230V (Etats-Unis), utilisez un ensemble répertorié par l'UL, composé d'un cordon à trois conducteurs de type SVT ou SJT, de diamètre au moins égal au numéro 18 AWG et de longueur n'excédant pas 4,6 mètres, et d'une fiche de prise de courant (15 A - 250 V) à lames en tandem, avec mise à la terre.

Pour une tension de 230V (hors des Etats-Unis), utilisez un cordon muni d'une prise de terre. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est conforme aux normes de sécurité en vigueur dans le pays où l'unité sera installée.

Les cordons d'alimentation IBM destinés à une région ou à un pays particulier ne sont généralement disponibles que dans cette région ou ce pays.

Tableau 7. Cordons d'alimentation IBM

Référence du cordon d'alimentation IBM	Utilisé dans les pays et régions ci-dessous
39M5206	Chine
39M5102	Australie, Iles Fiji, Kiribati, Nauru, Nouvelle Zélande, Papouasie Nouvelle Guinée
39M5123	Afghanistan, Albanie, Algérie, Allemagne, Andorre, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Autriche, Azerbaïdjan, Biélorussie, Belgique, Bénin, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Comores, Congo (République démocratique du), Congo (République du), Côte d'Ivoire, Croatie (République de), Dahomey, Djibouti, Egypte, Erythrée, Espagne, Estonie, Ethiopie, Fédération de Russie, Finlande, France, Grèce, Guadeloupe, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyane Française, Haute Volta, Hongrie, Ile de la Réunion, Ile Maurice, Indonésie, Iran, Islande, Kazakhstan, Kirghizistan, Laos (République Démocratique Populaire), Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macédoine (ancienne République de Yougoslavie), Madagascar, Mali, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie (République de), Monaco, Mongolie, Mozambique, Niger, Norvège, Nouvelle Calédonie, Ouzbékistan, Pays Bas, Pologne, Polynésie Française, Portugal, République Arabe Syrienne, République d'Afrique Centrale, République fédérale de Yougoslavie, République Tchèque, Roumanie, Rwanda, Sao Tome et Principe, Sénégal, Serbie, Slovaquie, Slovénie (République de), Somalie, Suède, Surinam, Tahiti, Tadjikistan, Tchad, Togo, Tunisie, Turkménistan, Turquie, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Wallis et Futuna, Zaïre.
39M5130	Danemark
39M5144	Afrique du Sud, Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldives, Namibie, Népal, Ouganda, Pakistan, Samoa, Sri Lanka, Swaziland.
39M5151	Abu Dhabi, Bahrein, Botswana, Bruneï Darussalam, Chine (Région Administrative Spéciale de Hong Kong), Chypre, Dominique, Emirats Arabes Unis (Dubai), Gambie, Ghana, Grenade, Iles de la Manche Iraq, Irlande, Jordanie, Kenya, Koweït, Libéria, Malawi, Malaisie, Malte, Myanmar (Burma), Nigéria, Oman, Polynésie, Qatar, Royaume Uni, Saint Kitts et Nevis, Sainte Lucie, Saint Vincent et les Grenadines, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Tanzanie (République Unie de), Trinidad et Tobago, Emirats Arabes Unis (Dubai), Yémen, Zambie, Zimbabwe
39M5158	Liechtenstein, Suisse
39M5165	Chili, Italie, Libye
39M5172	Israël

Tableau 7. Cordons d'alimentation IBM (suite)

Référence du cordon d'alimentation IBM	Utilisé dans les pays et régions ci-dessous
39M5095	220 - 240 V Antilles néerlandaises, Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Brésil, Canada, Colombie, Costa Rica, Cuba, République Dominicaine, Equateur, El Salvador, Etats-Unis d'Amérique, Guam, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caicos, Iles Caïman, Jamaïque, Japon, Mexique, Micronésie (Etats Fédérés de), Nicaragua, Panama, Pérou, Philippines, Taïwan, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antigua et Barbuda, Antilles néerlandaises, Arabie Saoudite, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes, Bolivie, Canada, Colombie, Costa Rica, Cuba, Equateur, El Salvador, Etats-Unis d'Amérique, Guam, Guatemala, Haïti, Honduras, Iles Caicos, Jamaïque, Mexique, Micronésie (Etats Fédérés de), Nicaragua, Panama, Pérou, Philippines, République dominicaine, Thaïlande, Taïwan, Venezuela
39M5219	Corée du Sud, Corée du Nord
39M5199	Japon
39M5068	Argentine, Paraguay, Uruguay
39M5226	Inde
39M5233	Brésil

Annexe A. Consignation des informations

Lorsque vous ajoutez des unités en option au DS3300, prenez soin de mettre à jour les informations de cette annexe. Le fait de noter des informations précises et à jour simplifie l'ajout d'unités, et vous permet de disposer de toutes les données nécessaires lorsque vous contactez l'assistance technique IBM.

Numéros d'identification

Consignez et conservez les informations suivantes.

Tableau 8. Consignation des informations d'identification du produit

Nom du produit	IBM System Storage DS3300
Type de machine	1726
Numéro de modèle	
Numéro de série	

Le numéro de série figure sur l'étiquette apposée dans le renforcement vertical du panneau de gauche. Il apparaît également sur la joue gauche et à l'arrière du châssis. Une étiquette indiquant le type de machine, le modèle et le numéro de série est apposée dans l'angle supérieur droit du châssis.

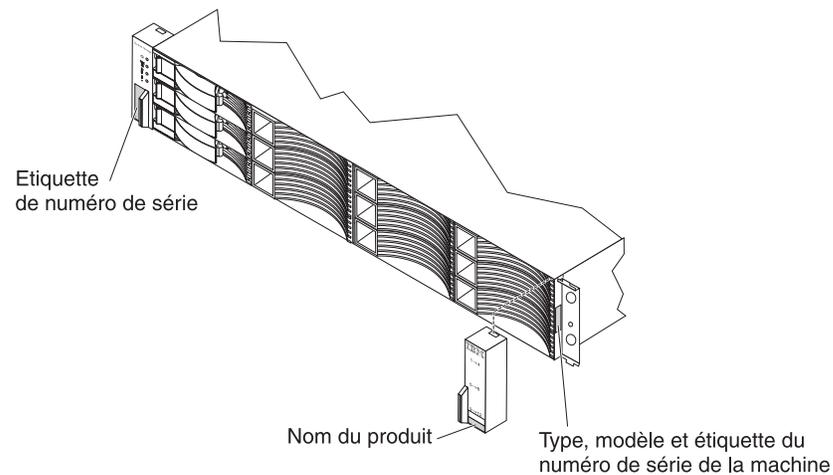


Figure 57. Emplacement du numéro de série sur le DS3300

Emplacements des unités de disque dur

Utilisez le tableau 9 pour noter les unités de disque dur installées dans le DS3300 ou qui lui sont connectées. Ces informations peuvent s'avérer utiles lorsque vous installez d'autres unités de disque dur ou si vous rencontrez un incident matériel. Faites une copie de ce tableau avant de le remplir, au cas où vous seriez amené plus tard à écrire de nouvelles valeurs ou à mettre à jour la configuration du DS3300.

Tableau 9. Consignation des informations sur les emplacements des unités

Emplacement d'unité	Emplacement d'unité et numéro de modèle	Numéro de série d'unité
Baie 1		
Baie 2		
Baie 3		
Baie 4		
Baie 5		
Baie 6		
Baie 7		
Baie 8		
Baie 9		
Baie 10		
Baie 11		
Baie 12		

Le tableau 11 présente un exemple de consignation d'informations. Ce réseau contient des sous-systèmes de stockage administrés par gestion directe et par gestion hôte/agent.

Tableau 11. Exemple de consignation d'informations

Nom du sous-système de stockage	Méthode de gestion	Adresses Ethernet et IP et nom d'hôte du contrôleur		Adresse IP de l'hôte et nom d'hôte
		Contrôleur A	Contrôleur B	
Finances	Directe	Adresse Ethernet matériel = 00a0b8020420	Adresse Ethernet matériel = 00a0b80000d8	
		Adresse IP = 192.168.128.101	Adresse IP = 192.168.128.102	
		Hôte = Denver_a	Hôte = Denver_b	
Ingénierie	Hôte/agent			Adresse IP = 192.168.2.22
				Hôte = Atlanta

Annexe B. Service d'aide et d'assistance

IBM met à votre disposition un grand nombre de services que vous pouvez contacter pour obtenir de l'aide, une assistance technique ou tout simplement pour en savoir plus sur les produits IBM. La présente section explique comment obtenir des informations complémentaires sur IBM, comment procéder et où vous adresser en cas d'incident avec votre système.

Avant d'appeler

Avant d'appeler, vérifiez que vous avez effectué les étapes nécessaires pour essayer de résoudre l'incident seul :

- Vérifiez que tous les câbles sont bien connectés.
- Observez les interrupteurs d'alimentation pour vérifier que le système et les périphériques en option éventuels sont sous tension.
- Consultez la section relative à l'identification et à la résolution des incidents dans la documentation de votre système, puis utilisez les outils de diagnostic fournis avec votre système. Pour plus d'informations sur les outils de diagnostic, consultez le document *Guide de maintenance et d'identification des incidents* figurant sur le CD-ROM IBM *Documentation* livré avec le système.
- Visitez le site Web Support d'IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/systems/support/> pour obtenir des informations techniques, des conseils et de nouveaux pilotes de périphérique ou demander des informations.

Bon nombre d'incidents peuvent être résolus sans aide extérieure. Pour cela, suivez les procédures indiquées par IBM dans l'aide en ligne ou dans la documentation fournie avec votre produit IBM. Les documents livrés avec les systèmes IBM décrivent également les tests de diagnostic que vous pouvez exécuter. La plupart des systèmes, systèmes d'exploitation et programmes sont fournis avec des documents présentant les procédures d'identification et de résolution des incidents, ainsi que des explications sur les messages et les codes d'erreur. Si vous pensez que l'incident est d'origine logicielle, consultez la documentation qui accompagne le système d'exploitation ou le programme.

Utilisation de la documentation

Les informations concernant votre système IBM et les logiciels préinstallés (et les dispositifs en option éventuels) figurent dans la documentation fournie avec le produit. Cette documentation est constituée de manuels imprimés, de livres électroniques, de fichiers README et de fichiers d'aide. Pour en savoir plus, consultez les informations d'identification et de résolution des incidents dans la documentation de votre système. Les informations d'identification et de résolution des incidents et les programmes de diagnostic peuvent vous signaler la nécessité d'installer des pilotes de périphérique supplémentaires ou mis à niveau, voire d'autres logiciels. IBM gère des pages Web à partir desquelles vous pouvez vous procurer les dernières informations techniques, des pilotes de périphérique ou des mises à jour. Pour accéder à ces pages, visitez le site <http://www.ibm.com/systems/support/> et suivez les instructions. Vous pouvez également commander des documents IBM à l'adresse <http://www.ibm.com/shop/publications/order/>.

Service d'aide et d'information sur le Web

Le site Web IBM contient des informations à jour relatives aux systèmes, aux dispositifs en option, aux services et au support IBM. Pour plus d'informations sur les systèmes IBM System x et xSeries, visitez le site Web à l'adresse <http://www.ibm.com/systems/fr/x/>. Pour plus d'informations sur les systèmes IBM BladeCenter, visitez le site Web à l'adresse <http://www.ibm.com/systems/fr/bladecenter/>. Pour plus d'informations sur les systèmes IBM IntelliStation, visitez le site Web à l'adresse <http://www.ibm.com/servers/fr/intellistation/>.

Pour plus d'informations sur la maintenance des systèmes et dispositifs en option IBM, visitez le site Web à l'adresse <http://www.ibm.com/systems/support/>.

Service et support logiciel

Grâce à IBM Support Line, vous pouvez bénéficier d'une assistance téléphonique payante sur l'utilisation, la configuration et les problèmes logiciels relatifs aux serveurs System x et xSeries, aux produits BladeCenter, aux stations de travail IntelliStation et aux dispositifs. Pour savoir quels produits sont pris en charge par Support Line dans votre pays ou dans votre région, visitez le site Web à l'adresse : <http://www.ibm.com/services/sl/products/>.

Pour plus d'informations sur Support Line et les autres services IBM, visitez le site Web à l'adresse : <http://www.ibm.com/services/fr/>. Vous pouvez également consulter l'adresse <http://www.ibm.com/planetwide/> pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance. Au Canada, appelez le 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378) ; en France, appelez le 0801 TEL IBM (0801 835 426).

Service et support matériel

Vous pouvez bénéficier du service matériel auprès de votre revendeur IBM ou d'IBM Services. Pour trouver un revendeur autorisé par IBM à fournir un service de garantie, rendez-vous sur le site <http://www.ibm.com/partnerworld/> et cliquez sur **Rechercher un partenaire commercial** sur le côté droit de la page. Pour obtenir les numéros de téléphone du support IBM, consultez la page <http://www.ibm.com/planetwide/>. Au Canada, appelez le 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378) ; en France, appelez le 0801 TEL IBM (0801 835 426).

Aux Etats-Unis et au Canada, le service et le support matériel sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Au Royaume-Uni, ces services sont disponibles du lundi au vendredi, de 9 heures à 18 heures.

Service produits d'IBM Taiïwan

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Coordonnées du service produits d'IBM Taiïwan :
IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Téléphone : 0800-016-888

Annexe C. Déclaration de Garantie IBM Z125-4753-10 08/2008

Chapitre 1 - Dispositions Générales

La présente Déclaration de Garantie comporte trois chapitres, Dispositions Générales, Dispositions Nationales Particulières et Informations relatives à la Garantie. Les dispositions du second chapitre remplacent ou modifient celles du premier. Pour les besoins de la présente Déclaration de Garantie, le terme «IBM» désigne l'entité IBM ayant fourni la Machine au revendeur ou à vous-même (par exemple International Business Machines Corporation aux Etats-Unis ou IBM World Trade Corporation, ou bien l'entité IBM locale de votre pays).

Les garanties fournies par IBM au titre de la présente Déclaration de Garantie s'appliquent uniquement aux machines achetées en vue d'un usage personnel et non à des fins de revente. Le terme «Machine» désigne une machine IBM, ses dispositifs, conversions, mises à niveau, éléments, accessoires, ou combinaisons de ceux-ci. Le terme «Machine» ne désigne pas les logiciels, qu'ils soient pré-chargés sur la Machine, installés ultérieurement ou d'une quelconque autre manière. **LA PRESENTE DECLARATION DE GARANTIE NE PORTE ATTEINTE A AUCUNE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC RELATIVES AUX DROITS DES CONSOMMATEURS.**

La présente Déclaration de Garantie est disponible en français à l'adresse suivante : http://www.ibm.com/systems/support/machine_warranties/.

Etendue de cette garantie

IBM garantit que chaque Machine est exempte de défaut matériel ou de fabrication et est conforme à ses Spécifications. Le terme «Spécifications» désigne les informations spécifiques à une Machine contenues dans le document «Spécifications Officielles Publiées», disponible sur demande.

Pendant la période de garantie, IBM assure un service de réparation ou de remplacement de la Machine, selon le type de garantie prévu pour cette dernière. La période de garantie pour la Machine est une période fixe et commence à la Date d'Installation initiale de la Machine. Sauf autre mention de la part d'IBM ou de votre revendeur, la date qui figure sur votre facture est la Date d'installation. La période de garantie, le type de garantie et le niveau de service applicables à la Machine sont stipulés au chapitre 3.

De nombreux dispositifs, conversions ou mises à niveau impliquent le retrait des pièces et leur restitution à IBM. Une pièce IBM installée en remplacement d'une pièce précédente sur une Machine reprend la garantie en cours de la pièce remplacée. Toute pièce IBM ajoutée à une Machine et qui ne remplace aucune pièce précédente est soumise à la Déclaration de Garantie à compter de sa Date d'Installation. Sauf indication contraire de la part d'IBM, la période de garantie, le type de garantie et le niveau de service applicables à une telle pièce sont les mêmes que ceux de la Machine où elle est installée.

Sauf indication contraire de la part d'IBM, ces garanties ne s'appliquent que dans le pays ou la région d'achat de la Machine.

CES GARANTIES SONT LES SEULES GARANTIES AUXQUELLES VOUS POUVEZ PRETENDRE. ELLES REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES OU CONDITIONS, EXPLICITES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, ET DE FAÇON

NON LIMITATIVE, TOUTE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE ET TOUTE GARANTIE EN NON-CONTREFAÇON. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPLICITES OU IMPLICITES, AUQUEL CAS, L'EXCLUSION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE ET LA DUREE DE CES GARANTIES SERA ALORS LIMITEE A LA PERIODE DE GARANTIE. PASSEE CETTE PERIODE, AUCUNE GARANTIE NE S'APPLIQUERA. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE DUREE DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS, L'EXCLUSION OU LA LIMITATION CI-DESSUS NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Limitation de la garantie

Cette garantie ne couvre pas :

- a. une défaillance ou un dommage découlant d'une utilisation incorrecte (y compris, sans limitation, l'utilisation d'une capacité ou fonction de la machine autre que celle autorisée par écrit par IBM), d'un accident, d'une modification, d'une exploitation dans un environnement physique ou opérationnel inadapté ou hors de l'environnement opérationnel spécifié ou d'une maintenance inappropriée par vous-même ou un tiers ;
- b. un incident dû à des cas de force majeure y compris mais sans s'y limiter les cas de désastres naturels ;
- c. une défaillance causée par un produit pour lequel IBM n'est pas responsable ;
- d. tout produit non IBM, y compris les produits fournis ou installés sur une Machine IBM à votre demande ;
- e. les accessoires, les fournitures et les consommables (batteries et cartouches d'impression, par exemple), ainsi que les éléments de structures (cadres et couvercles, par exemple) ;
- f. le service de réparation de la Machine ; et
- g. le service afférent à la Machine sur laquelle vous mettez en oeuvre de la capacité utilisée ou de la capacité potentielle, autre que celle autorisée par écrit par IBM.

Tout retrait, toute altération des étiquettes servant à l'identification de la Machine ou des pièces entraîne l'annulation des garanties.

IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur de la Machine.

Tout support technique ou tout support d'une autre nature fourni sur une Machine sous garantie, tel que l'assistance, y compris l'aide à l'«utilisation», à la configuration et à l'installation, est fourni **SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE.**

Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie

Si la Machine ne fonctionne pas tel que le prévoit la garantie pendant la période de garantie, consultez la documentation fournie avec votre Machine traitant du support et des procédures de détermination des incidents. Vous trouverez également une copie de cette documentation sur le site Web à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/fr>, à la section «Support & Téléchargements».

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident à l'aide de l'information fournie sur le web ou dans la documentation fournie avec votre Machine, prenez contact avec IBM ou avec votre revendeur pour obtenir le service prévu par la Garantie. Vous

trouvez la liste des numéros de téléphone dans le Chapitre 3. Si vous n'enregistrez pas la Machine auprès d'IBM, vous pouvez être amené à présenter une preuve d'achat justifiant de votre droit au service prévu par la Garantie.

Résolution d'incidents par IBM

IBM s'efforce systématiquement d'établir un diagnostic et de résoudre les incidents par téléphone ou par voie électronique via l'accès à un site Web IBM. Certaines Machines offrent des fonctions de support à distance pour les rapports d'incident directs, l'identification et la résolution d'incident à distance avec IBM. Lors d'une demande d'assistance, vous devez suivre les procédures de détermination et de résolution d'incident spécifiées par IBM. Une fois l'incident identifié, et si cela est jugé nécessaire, IBM enverra un technicien de maintenance sur site.

Il vous incombe de télécharger ou de vous procurer auprès d'IBM les mises à jour du Code Machine désigné (microcode, code du système «BIOS», programmes utilitaires, pilotes de périphériques et diagnostics livrés avec une Machine IBM) et de tout autre logiciel au moment approprié à partir d'un site Internet IBM ou à partir d'un autre support électronique, et de les installer, en vous conformant aux instructions fournies par IBM. IBM peut assurer l'installation des mises à jour du Code Machine sur votre demande et à vos frais.

Certaines pièces des Machines IBM sont désignées comme étant des unités remplaçables par l'utilisateur («CRU»). Si votre incident peut être résolu à l'aide d'une unité remplaçable par l'utilisateur (par exemple, clavier, mémoire, unité de disque dur), IBM vous livrera cette unité pour que vous effectuiez son installation.

Si la Machine ne fonctionne pas conformément aux garanties fournies pendant la période de garantie et que votre incident ne peut être résolu par téléphone ni par voie électronique, ni par les mises à jour de Code Machine ou de logiciel effectuées par vos soins, ni à l'aide d'une CRU, IBM, un sous-traitant ou un revendeur habilité par IBM pour fournir le service prévu par la Garantie à sa discrétion, 1) la répareront de sorte qu'elle fonctionne conformément à la Garantie ou 2) la remplaceront par une autre dont les fonctions sont au moins équivalentes. Si IBM, son sous-traitant ou votre revendeur ne sont pas en mesure d'effectuer une de ces opérations, vous pouvez restituer la Machine à son lieu d'achat où elle vous sera remboursée.

IBM, son sous-traitant ou votre revendeur géreront et installeront les modifications techniques qui s'appliquent à la Machine.

Remplacement d'une Machine ou d'une pièce

Lorsque le service de Garantie implique le remplacement d'une Machine ou d'une pièce, l'élément remplacé par IBM, par son sous-traitant ou par votre revendeur devient la propriété d'IBM ; l'élément installé en remplacement devient votre propriété. Vous déclarez que tous les éléments démontés sont authentiques et non modifiés. L'élément de remplacement peut ne pas être neuf, mais il sera en bon état de marche et ses fonctions seront au moins équivalentes à celles de l'élément remplacé. L'élément de remplacement bénéficiera du service de Garantie de l'élément remplacé.

Vos autres obligations

Vous acceptez :

- a. avant qu'IBM, son sous-traitant ou le revendeur ne remplace une Machine ou une pièce, de retirer tous les dispositifs et toutes les pièces, options, modifications et adjonctions, et de veiller à ce que la Machine ne soit soumise à aucune obligation ou restriction légale qui en empêche le remplacement ;
- b. d'obtenir du propriétaire une autorisation permettant à IBM, à son sous-traitant ou au revendeur d'intervenir sur une Machine dont vous n'êtes pas propriétaire ;
- c. le cas échéant, avant l'intervention :
 1. de suivre les procédures de demande de service fournies par IBM, son sous-traitant ou le revendeur ;
 2. de sauvegarder et sécuriser tous les logiciels, données et fonds contenus dans la Machine ; et
 3. d'informer IBM, son sous-traitant ou le revendeur de tout changement d'emplacement de la Machine ;
- d. de fournir à IBM, à son sous-traitant ou au revendeur un accès suffisant et sûr aux installations pour permettre à IBM de remplir ses obligations ;
- e. de permettre à IBM, à son sous-traitant ou au revendeur d'apporter les modifications techniques obligatoires, par exemple, celles requises pour la sécurité ;
- f. lorsque le type de garantie impose le renvoi de la Machine défectueuse, vous vous engagez à l'expédier à IBM dans un emballage approprié, comme spécifié par IBM, à l'adresse indiquée par IBM. IBM vous renverra la Machine réparée ou la Machine de remplacement en port payé, sauf mention contraire de la part d'IBM. IBM est responsable des dommages subis par votre Machine ou de la perte de celle-ci uniquement lorsqu'elle se trouve 1) en la possession d'IBM, 2) en transit au cas où IBM prendrait en charge les frais de transport ; et
- g. d'effacer de toute Machine renvoyée à IBM pour quelque raison que ce soit tous les programmes non fournis par IBM avec la Machine et toutes les données, y compris les suivantes : 1) informations sur des personnes physiques ou morales identifiées ou identifiables ("Données personnelles") et 2) informations confidentielles et autres données. Si la suppression des Données personnelles s'avère impossible, vous acceptez de transformer ces informations (par exemple en les rendant anonymes ou en les chiffrant) de manière à ce qu'elles ne soient plus considérées comme personnelles selon la législation applicable. Vous acceptez également de retirer tous les fonds contenus dans les Machines renvoyées à IBM. IBM décline toute responsabilité pour les fonds et programmes non fournis par IBM avec la Machine ou pour les données contenues dans une Machine renvoyée à IBM. Vous reconnaissez que, pour assumer ses responsabilités aux termes de la présente Déclaration de Garantie Limitée, IBM est autorisé à envoyer la totalité ou une partie de la Machine ou de son logiciel sur d'autres sites IBM ou chez des fournisseur tiers dans le monde entier.

Limitation de responsabilité

Des circonstances peuvent survenir où, en raison d'une défaillance du fait d'IBM ou de toute autre responsabilité, vous avez droit à recouvrer des dommages d'IBM. Quels que soient la nature, le fondement et les modalités de l'action engagée contre IBM (y compris rupture fondamentale, négligence, déclaration inexacte ou toute autre base contractuelle ou délictuelle), l'entière responsabilité d'IBM pour l'ensemble des réclamations liées à, ou découlant de chaque produit ne dépassera pas le montant :

- a. des dommages corporels (incluant le décès) et dommages aux biens matériels mobiliers ou immobiliers ; et
- b. pour tout autre dommage réel et direct, du prix facturé (les douze (12) derniers mois de redevance pour les redevances périodiques) de la Machine à l'origine de la réclamation. Au titre du présent alinéa, le terme «Machine» inclut le Code Machine et le Code Interne sous Licence («LIC»).

Cette limitation de responsabilité s'applique également aux fournisseurs, aux sous-traitants et aux revendeurs d'IBM. C'est le maximum pour lequel IBM, ses fournisseurs, ses sous-traitants et votre revendeur sont collectivement responsables.

IBM, SES FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS OU REVENDEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS ET CE, MEME S'ILS ONT ETE INFORMES DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE : 1) TOUTE RECLAMATION OU ACTION DIRIGEE CONTRE VOUS PAR UN TIERS AU TITRE DE PERTES OU DE DOMMAGES ENCOURUS (AUTRES QUE CEUX MENTIONNES DANS LE PREMIER ARTICLE CI-DESSUS) ; 2) PERTE OU DETERIORATION DE DONNEES ; 3) DOMMAGES INDIRECTS OU SPECIAUX OU PREJUDICE ECONOMIQUE INDIRECT ; OU 4) PERTE DE BENEFICES, DE CHIFFRE D'AFFAIRES, DE CLIENTELE OU D'ECONOMIES ESCOMPTEES. CERTAINS ETATS OU LEGISLATIONS N'AUTORISENT PAS LA LIMITATION OU L'EXCLUSION DE PREJUDICES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION QUI PRECEDE NE VOUS SERA PAS APPLICABLE.

Droit applicable

Les deux parties (vous et IBM) consentent à l'application des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine, pour régir, interpréter et exécuter tous les droits, devoirs et obligations vous échéant et échéant à IBM, résultant ou relatifs de quelque manière que ce soit, aux termes de la présente Déclaration de Garantie, nonobstant tout conflit de lois.

CES GARANTIES VOUS CONFERENT DES DROITS SPECIFIQUES ET IL EST POSSIBLE QUE VOUS DETENIEZ D'AUTRES DROITS, DONT LA NATURE VARIE SELON LA LEGISLATION QUI VOUS EST APPLICABLE.

Juridiction compétente

Tous les droits, devoirs et obligations des parties sont soumis aux tribunaux du pays dans lequel vous avez acquis la Machine.

Chapitre 2 - Dispositions nationales particulières

AMERIQUE

Juridiction compétente :

La phrase suivante est ajoutée à cet article car elle s'applique aux pays ci-dessous indiqués en gras :

Toute contestation liée à la présente Déclaration de Garantie sera de la compétence exclusive des juridictions des pays énumérés ci-après : 1) **Argentine** : Tribunal Ordinaire de Commerce de Buenos Aires ; 2) **Bolivie** : Tribunal de La Paz ; 3) **Brésil** : Tribunal de Rio de Janeiro, RJ ; 4) **Chili** : Tribunal de Commerce de Santiago ; 5) **Colombie** : Juges de la République de Colombie ; 6) **Equateur** : Juges de Quito pour les procédures sommaires ou exécutoires (le cas échéant) ; 7) **Mexique** : Tribunal de Mexico City, District fédéral ; 8) **Paraguay** : Tribunal d'Asuncion ; 9) **Pérou** : Juges et Tribunaux du district judiciaire de Lima, Cercado ; 10) **Uruguay** : Tribunal de Montevideo ; 11) **Venezuela** : Tribunal de la zone métropolitaine de Caracas.

BRESIL

Remplacement d'une Machine ou d'une pièce :

Supprimez la dernière phrase :

L'élément de remplacement bénéficiera du service de Garantie de l'élément remplacé.

CANADA

Etendue de cette garantie :

Le paragraphe suivant remplace le 2^{ème} paragraphe de cet article :

Pendant la période de garantie, IBM assure un service de réparation ou de remplacement de la Machine, selon le type de garantie prévu pour cette dernière. La période de garantie pour la Machine est une période fixe et commence à la Date d'Installation initiale de la Machine. Sauf indication contraire de la part d'IBM, la date qui figure sur votre facture est la Date d'installation. La période de garantie, le type de garantie et le niveau de service applicables à la Machine sont stipulés au chapitre 3.

Limitation de responsabilité :

L'alinéa suivant remplace l'alinéa a et l'alinéa b de cet article :

- a. des dommages corporels (y compris le décès) ou des dégâts matériels aux biens matériels, mobiliers et immobiliers causés par une négligence d'IBM, et
- b. pour tout autre dommage réel et direct, de 100 000 dollars ou du prix facturé (les douze (12) derniers mois de redevance pour les redevances périodiques) de la Machine à l'origine de la réclamation, selon la valeur la plus élevée. Au titre du présent alinéa, le terme «Machine» inclut le Code Machine et le Code Interne sous Licence («LIC»).

Droit applicable :

La ligne suivante remplace «des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» dans la première phrase :

des lois en vigueur dans la Province de l'Ontario.

PEROU

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant est ajouté à la fin de cet article :

Aux termes de l'article 1328 du Code Civil péruvien, les limitations et exclusions spécifiées dans cette clause ne s'appliquent pas aux dommages causés par IBM du fait d'un manquement intentionnel à ses obligations professionnelles ("dolo") ou d'une faute lourde ("culpa inexcusable").

ETATS-UNIS

Droit applicable :

La ligne suivante remplace «des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» dans la première phrase :

des lois de l'Etat de New York

ASIE PACIFIQUE

AUSTRALIE

Etendue de cette garantie :

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

Les garanties mentionnées dans cet article s'ajoutent aux droits qui vous sont conférés par le Trade Practices Act de 1974 ou un autre texte de loi similaire qui ne peuvent être restreints que dans les limites autorisées par la législation en vigueur.

Limitation de responsabilité :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

Lorsqu'IBM contrevient à une condition ou à une garantie découlant du Trade Practices Act de 1974 ou d'un autre texte de loi similaire, la responsabilité d'IBM est limitée à la réparation ou au remplacement du bien, ou à la fourniture d'un bien équivalent. Lorsque cette condition ou garantie se rapporte à un droit de vente, à une possession paisible ou à un titre incontestable, ou que les biens sont généralement acquis en vue d'une utilisation personnelle ou domestique, ou de consommation, aucune des limitations de ce paragraphe ne s'applique.

Droit applicable :

La ligne suivante remplace «des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» dans la première phrase :

des lois de l'Etat ou du Territoire

CAMBODGE et LAOS

Droit applicable :

La ligne suivante remplace «des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» dans la première phrase :

des lois de l'Etat du New York (Etats-Unis d'Amérique)

CAMBODGE, INDONESIE et LAOS

Arbitrage :

Le paragraphe suivant est ajouté sous ce titre :

Les conflits liés à la présente Déclaration de Garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Singapour selon les règles d'arbitrage du Centre d'Arbitrage International de Singapour («Règles SIAC») en vigueur à ce moment-là. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. Elle sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi.

Les arbitres seront au nombre de trois, chaque partie étant autorisée à en désigner un. Les deux arbitres désignés par les parties devront nommer un troisième arbitre qui interviendra en tant que président. En cas de vacance du poste de président, ces fonctions seront prises en charge par le Président du Centre d'Arbitrage International de Singapour. Les autres vacances seront prises en charge par la partie nominante respective. Les débats reprendront au point auquel ils avaient été arrêtés au moment de la vacance.

Si l'une des parties refuse ou ne parvient pas à désigner un arbitre dans les 30 jours suivant la nomination de l'autre partie de son arbitre, le premier arbitre nommé sera le seul arbitre, à condition que sa nomination ait été effectuée dans les règles.

La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente Déclaration de Garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue.

HONG KONG (Région administrative spéciale)

Pour les transactions effectuées à Hong Kong (Région administrative spéciale), les expressions du présent contrat contenant le mot «pays» (par exemple, «pays dans lequel vous avez effectué l'achat» et «pays d'installation») sont remplacées par «Hong Kong (Région administrative spéciale)».

INDE

Limitation de responsabilité :

L'alinéa suivant remplace l'alinéa a et l'alinéa b de cet article :

- a. des dommages corporels (incluant le décès) ou des dommages aux biens matériels, immobiliers et mobiliers, du fait de la négligence d'IBM, et
- b. du prix payé pour la Machine à l'origine de la réclamation, pour tout autre dommage réel du fait d'un manquement de la part d'IBM, ou ayant un quelconque rapport avec l'objet de la présente Déclaration de Garantie. Au titre du présent alinéa, le terme «Machine» inclut le Code Machine et le Code Interne sous Licence («LIC»).

Arbitrage :

Le paragraphe suivant est ajouté sous ce titre :

Les conflits liés à la présente Déclaration de Garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Bangalore (Inde) conformément à la législation indienne alors en vigueur. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. Elle sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi.

Les arbitres seront au nombre de trois, chaque partie étant autorisée à en désigner un. Les deux arbitres désignés par les parties devront nommer un troisième arbitre qui interviendra en tant que président. En cas de vacance du poste de président, ces fonctions seront prises en charge par le Président du Conseil de l'Ordre de l'Inde. Les autres vacances seront prises en charge par la partie nominante respective. Les débats reprendront au point auquel ils avaient été arrêtés au moment de la vacance.

Si l'une des parties refuse ou ne parvient pas à désigner un arbitre dans les 30 jours suivant la nomination de l'autre partie de son arbitre, le premier arbitre nommé sera le seul arbitre, à condition que sa nomination ait été effectuée dans les règles.

La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente Déclaration de Garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue.

JAPON

Droit applicable :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

Tout doute relatif à la présente Déclaration de Garantie sera préalablement éclairci en toute bonne foi par les parties et selon le principe de confiance mutuelle.

MACAO (Région administrative spéciale)

Pour les transactions effectuées à Macao (Région administrative spéciale), les expressions du présent contrat contenant le mot «pays» (par exemple, «pays dans lequel vous avez effectué l'achat» et «pays d'installation») sont remplacées par «Macao (Région administrative spéciale)».

MALAISIE

Limitation de responsabilité :

*Le mot «**SPECIAUX**» dans l'alinéa 3 du dernier paragraphe est supprimé.*

NOUVELLE-ZELANDE

Etendue de cette garantie :

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

Les garanties mentionnées dans cet article s'ajoutent aux droits qui vous sont conférés par l'accord Consumer Guarantees Act (CGA) de 1993 ou un autre texte de loi et qui ne peuvent être exclus ou limités. L'accord Consumer Guarantees Act de 1993 ne s'applique pas aux biens fournis par IBM, s'ils sont utilisés à des fins commerciales telles que définies dans l'accord CGA.

Limitation de responsabilité :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

Si les Machines ne sont pas acquises à des fins commerciales, telles qu'elles sont définies dans l'accord Consumer Guarantees Act de 1993, les limitations de cet article sont soumises aux limitations énoncées dans l'accord CGA.

REPUBLIQUE POPULAIRE DE CHINE

Droit applicable :

La ligne suivante remplace «des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» dans la première phrase :

des lois de l'Etat du New York (Etats-Unis d'Amérique) (sauf indication contraire par la législation locale).

PHILIPPINES

Limitation de responsabilité :

L'alinéa 3 du dernier paragraphe est remplacé par ce qui suit :

DOMMAGES INDIRECTS OU SPECIAUX (Y COMPRIS DOMMAGES SYMBOLIQUES ET EXEMPLAIRES), DOMMAGE MORAL, ACCESSOIRE OU DOMMAGES INDIRECTS POUR TOUT DOMMAGE ECONOMIQUE CONSECUTIF ; OU

Arbitrage :

Le paragraphe suivant est ajouté sous ce titre :

Les conflits liés à la présente Déclaration de Garantie feront l'objet d'un arbitrage définitif à Metro Manille (Philippines) conformément à la législation philippine alors en vigueur. La sentence arbitrale sera définitive et liera les parties, sans possibilité d'appel. Elle sera sous forme écrite, et énoncera les faits et les conclusions de la loi.

Les arbitres seront au nombre de trois, chaque partie étant autorisée à en désigner un. Les deux arbitres désignés par les parties devront nommer un troisième arbitre qui interviendra en tant que président. En cas de vacance du poste de président, ces fonctions seront prises en charge par le Président du Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Les autres vacances seront prises en charge par la partie nominante respective. Les débats reprendront au point auquel ils avaient été arrêtés au moment de la vacance.

Si l'une des parties refuse ou ne parvient pas à désigner un arbitre dans les 30 jours suivant la nomination de l'autre partie de son arbitre, le premier arbitre nommé sera le seul arbitre, à condition que sa nomination ait été effectuée dans les règles.

La totalité des débats, ainsi que tous les documents présentés dans le cadre de ceux-ci, seront en langue anglaise. La version en langue anglaise de la présente Déclaration de Garantie prévaut sur toute autre version dans une autre langue.

SINGAPOUR

Limitation de responsabilité :

*Les termes «**SPECIAUX**» et «**ECONOMIQUES**» de l'alinéa 3 du dernier paragraphe sont supprimés.*

EUROPE, MOYEN-ORIENT, AFRIQUE (EMEA)

LES DISPOSITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT A TOUS LES PAYS EMEA :

Les dispositions exposées dans la présente Déclaration de Garantie s'appliquent aux Machines achetées auprès d'IBM ou d'un revendeur IBM.

Procédure d'obtention du service prévu par la Garantie :

*Ajoutez les paragraphes suivants dans **Europe de l'ouest** (Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Etat du Vatican et tout pays intégré ultérieurement à l'Union Européenne, à compter de la date de son adhésion) :*

La garantie des Machines acquises en Europe de l'ouest doit être valide et applicable dans tous les pays de l'Europe de l'ouest, sous réserve que les Machines aient été annoncées et mises à disposition dans ces pays.

Si vous achetez une Machine dans l'un des pays d'Europe de l'ouest définis ci-avant, vous pouvez obtenir le service prévu par la Garantie de cette Machine dans n'importe lequel de ces pays, soit auprès (1) d'un revendeur IBM agréé pour exercer ce service, soit auprès (2) d'IBM, sous réserve que la Machine ait été annoncée et mise à disposition par IBM dans le pays dans lequel vous souhaitez obtenir le service.

Si vous achetez une Machine dans un pays du Moyen-Orient ou en Afrique, vous pouvez obtenir le service prévu par la Garantie de cette Machine auprès d'une entité IBM du pays dans lequel vous avez effectué l'achat, si cette entité IBM fournit un tel service dans ce pays, ou auprès d'un revendeur IBM autorisé par IBM à

fournir un tel service sur ladite Machine dans le pays concerné. Le service prévu par la Garantie en Afrique est disponible dans un rayon de 50 kilomètres d'un Fournisseur de services agréé IBM. Les frais de transport des Machines situées à plus de 50 kilomètres d'un fournisseur de services agréé IBM sont à votre charge.

Droit applicable :

La mention «l'application des lois du pays dans lequel vous avez acquis la Machine» est remplacée par :

1) «l'application du droit autrichien» en **Albanie, en Arménie, en Azerbaïdjan, en Biélorussie, en Bosnie-Herzégovine en Bulgarie, en Croatie, en Géorgie, en Hongrie, au Kazakhstan, au Kirghizistan, dans l'ex-République yougoslave de Macédoine, en Moldavie, au Monténégro, en Pologne, en Roumanie, en Russie, en Serbie, en Slovaquie, en Slovénie, au Tadjikistan, au Turkménistan, en Ukraine et en Ouzbékistan ;** 2) «l'application du droit français» en **Algérie, au Bénin, au Burkina Faso, au Cameroun, en République centrafricaine, au Tchad, aux Comores, en République du Congo, à Djibouti, en République démocratique du Congo, en Guinée Equatoriale, en Guyane française, en Polynésie française, au Gabon, en Gambie, en Guinée, en Guinée-Bissau, en Côte d'Ivoire, au Liban, en Libye, à Madagascar, au Mali, en Mauritanie, sur l'île Maurice, à Mayotte, au Maroc, en Nouvelle-Calédonie, au Niger, sur l'île de la Réunion, au Sénégal, aux Seychelles, au Togo, en Tunisie, au Vanuatu et à Wallis & Futuna ;** 3) «l'application du droit finlandais» en **Estonie, en Lettonie et en Lituanie ;** 4) «l'application du droit anglais» en **Angola, au Bahreïn, au Botswana, au Burundi, en Egypte, en Erythrée, en Ethiopie, au Ghana, en Jordanie, au Kenya, au Koweït, au Libéria, au Malawi, à Malte, au Mozambique, au Nigéria, au Sultanat d'Oman, au Pakistan, au Qatar, au Rwanda, à Sao Tomé, en Arabie Saoudite, en Sierra Leone, en Somalie, en Tanzanie, en Ouganda, aux Emirats Arabes Unis, au Royaume-Uni, en Cisjordanie et à Gaza, au Yémen, en Zambie et au Zimbabwe ;** 5) «l'application du droit sud-africain» en **Afrique du Sud, au Lesotho, en Namibie et au Swaziland ;** 6) «l'application du droit suisse» au **Liechtenstein** et 7) «l'application du droit tchèque» en **République tchèque.**

Juridiction compétente :

Les exceptions suivantes sont ajoutées à cet article :

1) En **Autriche** : toutes les contestations liées à la présente Déclaration de Garantie, y compris à son existence, seront de la compétence exclusive du tribunal de Vienne, Autriche (Inner-City) ; 2) en **Angola, au Bahreïn, au Botswana, au Burundi, en Egypte, en Erythrée, en Ethiopie, au Ghana, en Jordanie, au Kenya, au Koweït, au Libéria, au Malawi, à Malte, au Mozambique, au Nigéria, au Sultanat d'Oman, au Pakistan, au Qatar, au Rwanda, à Sao Tome, en Arabie Saoudite, en Sierra Leone, en Somalie, en Tanzanie, en Ouganda, aux Emirats arabes unis, au Royaume-Uni, en Cisjordanie et à Gaza, au Yémen, en Zambie et au Zimbabwe**, toutes les contestations découlant de la présente Déclaration de Garantie ou liées à son exécution, y compris en référé, seront de la compétence exclusive des tribunaux anglais ; 3) en **Belgique et au Luxembourg**, toutes les contestations découlant de la présente Déclaration de Garantie ou liées à son interprétation ou à son exécution seront de la compétence exclusive des lois et des tribunaux de la capitale du pays dans lequel se trouve votre siège social et/ou commercial ; 4) en **France, en Algérie, au Bénin, au Burkina Burkina, au Cameroun, en République centrafricaine, au Tchad, aux Comores, en République du Congo, à Djibouti, en République démocratique du of, en**

Guinée-Equatoriale, en Guyane française, en Polynésie française, au Gabon, en Gambia, en Guinée, en Guinée-Bissau, en Côte d'Ivoire, au Liban, en Libye, à Madagascar, au Mali, en Mauritanie, sur l'île Maurice, à Mayotte, au Maroc, en Nouvelle-Calédonie, au Niger, à l'île de la Réunion, au Sénégal, aux Seychelles, au Togo, en Tunisie, dans les îles Vanuatu, et à Wallis & Futuna, toutes les contestations découlant de la présente Déclaration de Garantie ou liées à sa violation ou à son exécution seront de la compétence exclusive, y compris en référé, du Tribunal de Commerce de Paris ; 5) en **Afrique du Sud, en Namibie, au Lesotho et au Swaziland,** les deux parties s'engagent à soumettre tous les conflits liés à la présente Déclaration de Garantie à la juridiction de la Haute Cour de Johannesburg ; 6) en **Turquie,** tous les conflits découlant de ou liés à la présente Déclaration de Garantie seront réglés par les cours centrales d'Istanbul (Sultanahmet) et les "Execution Directorates" d'Istanbul, République de Turquie ; 7) dans chacun des pays répertoriés ci-après, toute plainte découlant de la présente Déclaration de Garantie sera déposée, puis jugée uniquement par la cour compétente située à a) Athènes pour la **Grèce,** b) Tel Aviv-Jaffa pour **Israël,** c) Milan pour l'**Italie,** d) Lisbonne pour le **Portugal** et e) Madrid pour l'**Espagne** ; 8) au **Royaume-Uni,** les deux parties s'engagent à soumettre tous les conflits relatifs à la présente Déclaration de Garantie à la juridiction des cours anglaises ; 9) au **Liechtenstein,** tous les droits, devoirs et obligations des parties seront réglés par la Cour compétente de Zurich ; et 10) «auprès des cours compétentes tchèques».

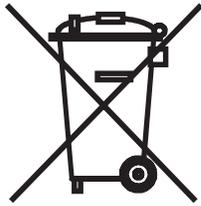
Arbitrage :

Le paragraphe suivant est ajouté sous ce titre :

En **Albanie, en Arménie, en Azerbaïdjan, en Biélorussie, en Bosnie-Herzégovine, en Bulgarie, en Croatie, dans l'ex-République yougoslave de Macédoine, en Géorgie, en Hongrie, au Kazakhstan, au Kirghizistan, en Libye, en Moldavie, au Monténégro, en Pologne, en Roumanie, en Russie, en Serbie, en Slovaquie, en Slovénie, au Tadjikistan, au Turkménistan, en Ukraine et en Ouzbékistan,** tout désaccord résultant de la présente Déclaration de Garantie relatif à sa violation, sa rupture ou sa nullité sera définitivement réglé selon les Règles d'Arbitrage et de Conciliation de l'International Arbitral Center de la Federal Economic Chamber de Vienne (lois viennoises) par trois arbitres nommés conformément à ces règles. L'arbitrage aura lieu à Vienne, Autriche, et la langue officielle des débats sera l'anglais. La décision des arbitres sera considérée comme finale et liera les deux parties. De ce fait, en vertu du paragraphe 598 (2) du Code de Procédures Civil autrichien, les parties renoncent expressément à l'application du paragraphe 595 (1) figure 7 de ce Code. IBM peut cependant contester devant une cour compétente dans le pays d'installation.

En **Estonie, Lettonie et Lituanie,** tout désaccord lié à la présente Déclaration de Garantie sera définitivement résolu par voie d'arbitrage à Helsinki (Finlande), conformément aux lois d'arbitrage finlandaises en vigueur. Chaque partie désignera un arbitre et les arbitres désignés nommeront collégalement un président. Si aucun accord n'est trouvé concernant le président, ce dernier sera nommé par la Central Chamber of Commerce à Helsinki.

UNION EUROPEENNE (UE) - DIRECTIVE RELATIVE AUX BATTERIES



Remarque : Ce marquage s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU).

Les batteries et leur emballage sont labellisés conformément à la Directive européenne 2006/66/EC relative aux batteries, aux accumulateurs et à leurs déchets. Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union Européenne, concerne la collecte et le recyclage des batteries et accumulateurs usagés. Ce label est apposé sur différents batteries pour indiquer que ces dernières ne doivent pas être jetées, mais récupérées en fin de vie, conformément à cette directive.

Conformément à la Directive européenne 2006/66/EC, cette étiquette est apposée sur les batteries et accumulateurs pour indiquer qu'ils doivent être collectés séparément et recyclés en fin de vie. Par ailleurs, l'étiquette peut représenter le symbole chimique du métal contenu dans la batterie (Pb pour le plomb, Hg pour le mercure ou Cd pour le cadmium). Les utilisateurs de batteries et d'accumulateurs ne doivent pas mettre au rebut les batteries et accumulateurs parmi les déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à disposition des clients pour le retour, le recyclage et le traitement des batteries et accumulateurs. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des batteries et accumulateurs sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses dans ces équipements.

Le prix de détail des batteries, accumulateurs et autres piles comprend les coûts de traitement des déchets. Pour assurer une collecte et un traitement approprié, adressez-vous à votre interlocuteur IBM habituel.

LES DISPOSITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT A TOUS LES PAYS de l'UNION EUROPEENNE :

La garantie des Machines acquises dans les pays de l'Union Européenne est valide et applicable dans tous les pays de l'Union Européenne, sous réserve que les Machines aient été annoncées et mises à disposition dans ces pays.

DANEMARK, ESPAGNE, FINLANDE, GRECE, ITALIE, LIECHTENSTEIN, NORVEGE, PAYS-BAS, PORTUGAL, SUEDE ET SUISSE

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant remplace les dispositions de cet article dans sa totalité :

Sauf autre disposition d'ordre public :

- a. La responsabilité d'IBM, concernant tout dommage et perte pouvant survenir dans le cadre de l'exercice de ses obligations liées directement ou indirectement à la présente Déclaration de Garantie ou résultant d'autres causes liées à cette Déclaration de Garantie, est limitée au dédommagement des seuls dommages et pertes prouvés et résultant immédiatement et directement du manquement à ces obligations (en cas de faute d'IBM) ou d'une telle cause, pour un montant maximum égal aux redevances que vous avez payées pour la Machine. Au titre du présent alinéa, le terme «Machine» inclut le Code Machine et le Code Interne sous Licence («LIC»).

La limitation sus-mentionnée ne s'applique pas aux dommages corporels (incluant le décès) et dommages aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, pour lesquels IBM est légalement responsable.

- b. **IBM, SES FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS OU REVENDEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS, ET CE, MEME S'ILS ONT ETE INFORMES DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE : 1) PERTE OU DETERIORATION DE DONNEES ; 2) DOMMAGES INDIRECTS OU SPECIAUX ; 3) PERTE DE BENEFICES, MEME SI CELLE-CI EST LA CONSEQUENCE IMMEDIATE DE L'EVENEMENT A L'ORIGINE DES DOMMAGES ; OU 4) PREJUDICE COMMERCIAL, PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, PERTE DE CLIENTELE OU PERTE D'ECONOMIES ESCOMPTEES.**

FRANCE ET BELGIQUE

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant remplace les dispositions de cet article dans sa totalité :

Sauf autre disposition d'ordre public :

- a. La responsabilité d'IBM concernant tout dommage et perte pouvant survenir dans le cadre de l'exercice de ses obligations liées directement ou indirectement à la présente Déclaration de Garantie ou résultant d'autres causes liées à ce Contrat, est limitée dans son ensemble au dédommagement des seuls dommages et pertes prouvés et résultant immédiatement et directement du manquement d'IBM à ses obligations (en cas de faute d'IBM), pour un montant maximum égal aux redevances que vous avez payées pour la Machine qui a causé les dommages. Au titre du présent alinéa, le terme «Machine» inclut le Code Machine et le Code Interne sous Licence («LIC»).

Cette limitation de responsabilité s'applique également aux fournisseurs, aux sous-traitants et aux revendeurs d'IBM. C'est le maximum pour lequel IBM, ses fournisseurs, ses sous-traitants et votre revendeur sont collectivement responsables.

La limitation sus-mentionnée ne s'applique pas aux dommages corporels (incluant le décès) et dommages aux biens matériels, mobiliers et immobiliers, pour lesquels IBM est légalement responsable.

- b. **IBM, SES FOURNISSEURS, SOUS-TRAITANTS OU REVENDEURS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ETRE TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUIVANTS, ET CE, MEME S'ILS ONT ETE INFORMES DE LEUR POSSIBLE SURVENANCE : 1) PERTE OU DETERIORATION DE DONNEES ; 2) DOMMAGES INDIRECTS OU SPECIAUX ; 3) PERTE DE BENEFICES, MEME SI CELLE-CI EST LA CONSEQUENCE IMMEDIATE DE L'EVENEMENT A L'ORIGINE DES DOMMAGES ; OU 4) PREJUDICE COMMERCIAL, PERTE DE CHIFFRE D'AFFAIRES, PERTE DE CLIENTELE OU PERTE D'ECONOMIES ESCOMPTEES.**

LES DISPOSITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT AU(X) PAYS SPECIFIE(S) :

AUTRICHE ET ALLEMAGNE

Etendue de cette garantie :

Le paragraphe suivant remplace la première phrase du premier paragraphe de cet article :

La garantie d'une Machine IBM couvre les fonctionnalités de la Machine dans des conditions normales d'utilisation et la conformité de la Machine à ses spécifications.

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

La période minimale de garantie pour les Machines est de douze (12) mois. La période minimale de garantie pour les Machines est de douze mois. Si IBM ou votre revendeur se trouvait dans l'incapacité de réparer une Machine IBM, vous seriez habilité à demander une remise sur le prix, à condition que cette remise soit justifiée par la perte de valeur de la Machine non réparée, ou demander une annulation de l'accord en vigueur pour la Machine et obtenir un remboursement total.

Le deuxième paragraphe n'est pas applicable.

Résolution d'incidents par IBM :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

Pendant la période de garantie, les frais de transport de la Machine en panne vers un centre IBM sont à la charge d'IBM.

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant est ajouté à cet article :

Les limitations et exclusions mentionnées dans la Déclaration de Garantie ne s'appliquent pas aux dommages causés par IBM en cas de fraude ou de faute grave, ni à la garantie explicite.

La phrase suivante est ajoutée à la fin de l'alinéa «b» :

La responsabilité d'IBM aux termes de cet alinéa se limite à la violation des dispositions essentielles du Contrat du fait d'une négligence.

IRLANDE

Etendue de cette garantie :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

Sauf disposition contraire contenue dans les présentes ou dans l'article 12 du Sale of Goods Act de 1893 (modifié par le Sale of Goods and Supply of Services Act de 1980), toutes les dispositions légales y compris toutes garanties implicites, et sans préjudice de ce qui précède, toutes les garanties susdites découlant du Sale of Goods Act de 1893 modifié par le Sale of Goods and Supply of Services Act de 1980 (y compris notamment son article 39), sont exclues.

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant remplace les dispositions de cet article dans sa totalité :

Pour l'application du présent article, le terme «Défaillance» désigne tout acte, déclaration, omission ou négligence du fait d'IBM en rapport avec l'objet d'une Déclaration de Garantie dont IBM est légalement responsable envers vous, qu'il s'agisse d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle. Un certain nombre de Défaillances qui, conjointement, donnent lieu ou contribuent de manière substantielle à la même perte ou aux mêmes dommages seront considérés comme étant une seule Défaillance se produisant à la date de survenance de la dernière Défaillance.

Des circonstances peuvent survenir où, en raison d'une Défaillance, vous avez droit à recouvrer des dommages d'IBM.

Le présent article expose les limites de responsabilité d'IBM, ainsi que votre recours exclusif.

- a. IBM assumera une responsabilité illimitée pour un décès ou des dommages corporels occasionnés du fait de la négligence d'IBM.
- b. Toujours sous réserve des **Cas pour lesquels IBM n'est pas responsable** ci-après, IBM assumera une responsabilité illimitée pour les dommages matériels occasionnés à vos biens mobiliers du fait de la négligence d'IBM.
- c. Sous réserve des dispositions des alinéas «a» et «b» ci-dessus, l'entière responsabilité d'IBM pour les dommages réels causés par une Défaillance quelle qu'elle soit n'excédera en aucun cas le montant le plus élevé entre les deux sommes suivantes : 1) 125 000 EUR, ou 2) 125 % du montant que vous avez payé pour la Machine directement en rapport avec la Défaillance.

Cas pour lesquels IBM n'est pas responsable

Sous réserve de toute responsabilité mentionnée dans l'alinéa «a» ci-dessus, IBM, ses fournisseurs ou revendeurs ne seront en aucun cas responsables des cas suivants, même si IBM, ses fournisseurs ou revendeurs ont été informés de la survenance possible de tels dommages :

- a. perte ou détérioration des données ;
- b. préjudice spécial, indirect ou accessoire ; ou
- c. perte de bénéfices, d'activité commerciale, de revenu, de clientèle ou d'économies escomptées.

AFRIQUE DU SUD, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO ET SWAZILAND

Limitation de responsabilité :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

La responsabilité globale d'IBM à votre égard se limite au prix payé pour la Machine à l'origine de la réclamation, pour tout dommage réel du fait d'un manquement de la part d'IBM, ou ayant un quelconque rapport avec l'objet de la présente Déclaration de Garantie.

TURQUIE

Etendue de cette garantie :

La phrase suivante est ajoutée à cet article :

La période minimale de garantie pour les Machines est de 2 ans.

ROYAUME-UNI

Limitation de responsabilité :

Le paragraphe suivant remplace les dispositions de cet article dans sa totalité :

Pour l'application du présent article, le terme «Défaillance» désigne tout acte, déclaration, omission ou négligence du fait d'IBM en rapport avec l'objet d'une Déclaration de Garantie dont IBM est légalement responsable envers vous, qu'il s'agisse d'une responsabilité contractuelle ou délictuelle. Un certain nombre de Défaillances qui, conjointement, donnent lieu ou contribuent à la même perte ou aux mêmes dommages sera considéré comme étant une seule Défaillance.

Des circonstances peuvent survenir où, en raison d'une Défaillance, vous avez droit à recouvrer des dommages d'IBM.

Le présent article expose les limites de responsabilité d'IBM, ainsi que votre recours exclusif.

- a. IBM assumera une responsabilité illimitée pour :
 1. un décès ou des dommages corporels occasionnés du fait de la négligence d'IBM ; et
 2. toute inexécution de ses obligations mentionnées dans la Section 12 du Sale of Goods Act de 1979 ou dans la Section 2 du Supply of Goods and Services Act de 1982, ou dans toute modification ou remise en vigueur légale de l'une de ces Sections.
- b. IBM assumera une responsabilité illimitée, toujours sous réserve des Cas pour lesquels IBM n'est pas responsable ci-dessus, pour les dommages matériels occasionnés à vos biens mobiliers du fait de la négligence d'IBM.
- c. Sous réserve des dispositions des alinéas a et b ci-dessus, l'entière responsabilité d'IBM pour les dommages réels causés par une Défaillance quelle qu'elle soit n'excédera en aucun cas le montant le plus élevé entre les deux sommes suivantes : 1) 75 000 livres sterling, ou 2) 125 % du prix d'achat total payable ou des redevances correspondant à la Machine directement en rapport avec la Défaillance.

Ces limites s'appliquent également aux fournisseurs et aux revendeurs d'IBM. Elles indiquent le maximum pour lequel IBM et ses sous-traitants et revendeurs sont collectivement responsables.

Cas pour lesquels IBM n'est pas responsable

Sous réserve de toute responsabilité mentionnée dans l'alinéa a ci-dessus, IBM, ses fournisseurs ou revendeurs ne seront en aucun cas responsables des cas suivants, même si IBM, ses fournisseurs ou revendeurs ont été informés de la survenance possible de tels dommages :

- a. perte ou détérioration des données ;
- b. préjudice spécial, indirect ou accessoire ;
- c. perte de bénéfices, d'activité commerciale, de revenu, de clientèle ou d'économies escomptées ; ou
- d. réclamation ou action dirigée contre vous par un tiers au titre de pertes ou de dommages encourus.

Chapitre 3 - Informations relatives à la garantie

Type(s) de machine	Pays d'acquisition	Période de garantie	Type de service prévu par la garantie*	Niveau de service*
1726	Monde entier	3 ans	5	1
* Voir «Type de service prévu par la garantie» et «Niveau de service» pour obtenir des explications sur les types de service prévus par la garantie et les niveaux de service.				

La planification d'un service de garantie dépendra des éléments suivants : 1) heure de réception de la demande, 2) technologie de la Machine et redondance et 3) disponibilité des pièces. Pour plus de détails sur les pays ou les sites, prenez contact avec votre délégué commercial IBM, le sous-traitant ou le revendeur habilité à effectuer des travaux de maintenance pour le compte d'IBM.

Types de services prévus par la garantie

Type 1 - Unité remplaçable par l'utilisateur («CRU»)

IBM vous fournit des CRU pour que vous les installiez vous-même. Les informations sur les CRU et les instructions de remplacement sont fournies avec la Machine et sont disponibles auprès d'IBM à tout moment sur simple demande. Les CRU sont désignées comme de niveau 1 (obligatoire) ou 2 (facultatif). L'installation des CRU de niveau 1 vous incombe. Si IBM installe une CRU de niveau 1 à votre demande, les frais d'installation vous seront facturés. Vous pouvez installer une CRU de niveau 2 vous-même ou demander à IBM de l'installer, sans frais supplémentaire, selon le type de service prévu par la Garantie de votre Machine. IBM précise dans les éléments fournis avec une CRU de remplacement si la CRU défectueuse doit lui être renvoyée. Lorsque le retour de l'unité défectueuse est requis, 1) les instructions de retour et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement et 2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si IBM ne reçoit pas la CRU défectueuse dans un délai de 15 jours à compter de la réception de l'unité de remplacement.

Type 5 - CRU et Service sur site

A la discrétion d'IBM, vous bénéficierez de la maintenance de votre CRU, ou IBM ou votre revendeur répareront ou remplaceront la Machine défectueuse sur votre site et en vérifieront le fonctionnement. Vous devez mettre à disposition une zone de travail appropriée permettant le démontage et le remontage de la Machine IBM. Cette zone doit être propre, correctement éclairée et adaptée aux opérations.

Type 6 - CRU et Service de collecte ou de dépôt

A la discrétion d'IBM, vous bénéficierez de la maintenance de votre CRU ou vous déconnecterez la Machine défectueuse à des fins de collecte organisée par IBM. Il vous sera fourni un conteneur d'expédition pour que vous renvoyiez la Machine à un centre de maintenance désigné. Un transporteur récupérera votre Machine et la livrera au centre de maintenance désigné. A la suite de la réparation ou du remplacement de la Machine, IBM organisera la livraison en retour de la Machine à votre site. Vous êtes responsable de l'installation de la Machine et de la vérification de son fonctionnement.

Type 7 - CRU et Service de livraison ou d'expédition par le client

A la discrétion d'IBM, vous bénéficierez de la maintenance de votre CRU ou vous livrerez ou expédiez, selon les instructions d'IBM (frais de transport payés d'avance, sauf indication contraire d'IBM), la Machine défectueuse que vous conditionnerez de façon appropriée à un site désigné par IBM. IBM mettra la Machine réparée ou remplacée à votre disposition à des fins de collecte ou, en cas de service d'expédition, IBM vous renverra la Machine réparée ou remplacée en port payé, sauf indication contraire d'IBM. Vous êtes responsable de l'installation de la Machine et de la vérification de son fonctionnement.

Type 8 - CRU et Service de remplacement de Machine

A la discrétion d'IBM, vous bénéficierez de la maintenance indiquée de votre CRU ou IBM se chargera de l'expédition d'une Machine de remplacement sur votre site. Vous devez emballer la Machine défectueuse dans le conteneur de la Machine de remplacement et la renvoyer à IBM. Les frais de transport dans les deux sens sont à la charge d'IBM. La Machine de remplacement peut Vous être facturée si IBM ne reçoit pas la Machine défectueuse dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la Machine de remplacement. Vous êtes responsable de l'installation de la Machine et de la vérification de son fonctionnement.

Niveaux de service

Les niveaux de service spécifiés ci-dessous sont des objectifs de temps de réponse et ne sont pas garantis. Le niveau de service spécifié peut ne pas être disponible dans tous les sites de par le monde. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer lorsque le service se fait hors du territoire d'intervention habituel d'IBM. Les temps de réponse s'appuient sur les jours et heures ouvrés locaux standard. A moins d'une autre disposition, les temps de réponse sont mesurés entre le moment où le client contacte IBM suite à un incident et celui où IBM résout l'incident à distance, ou prévoit une opération de maintenance. La garantie Même jour ouvré (SBD) s'appuie sur les jours et heures ouvrés locaux standard. La garantie Jour ouvré suivant (NBD) repose sur un effort commercialement raisonnable.

IBM vous recommande d'utiliser les technologies de support à distance disponibles. En cas d'impossibilité d'installer et d'utiliser les outils et le matériel de connectivité à distance disponibles à des fins de signalement direct des incidents, l'identification et la résolution de ces derniers peut affecter les temps de réponse de niveau de service, du fait des exigences liées aux ressources.

1. Jour ouvré suivant (NBD), 9X5
2. Même jour ouvré (SBD), 9X5
3. Même jour (SD), 24X7

Liste des numéros de téléphone

Au Canada ou aux Etats-Unis, appelez le 1-800-IBM-SERV (ou 1-800-426-7378). Dans les pays de l'Union européenne (EU), de la zone Asie-Pacifique et d'Amérique latine, prenez contact avec IBM dans le pays où vous résidez ou visitez le site d'IBM Directory of Worldwide Contacts, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/planetwide/fr/>.

Annexe D. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd.
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE «EN L'ETAT» SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Marques

IBM, le logo IBM, et [ibm.com](http://www.ibm.com) sont des marques d'International Business Machines aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays. Si ces marques et d'autres marques d'IBM sont accompagnées d'un symbole de marque (® ou ™), ces symboles signalent des marques d'IBM aux Etats-Unis à la date de publication de ce document. Ces marques peuvent également exister et éventuellement avoir été enregistrées dans d'autres pays. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe et PostScript sont des marques d'Adobe Systems Incorporated aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Cell Broadband Engine est une marque de Sony Computer Entertainment, Inc., aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays, et est utilisée sous licence.

Intel, Intel Xeon, Itanium et Pentium sont des marques d'Intel Corporation ou de ses filiales, aux Etats-Unis et dans certains autres pays.

Java ainsi que tous les logos et toutes les marques incluant Java sont des marques de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows et Windows NT sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

Remarques importantes

La vitesse du processeur indique la fréquence d'horloge interne du microprocesseur ; d'autres facteurs affectent également les performances des applications.

La vitesse du lecteur CD-ROM ou DVD correspond à la vitesse de lecture variable. La vitesse réelle varie et est souvent inférieure à la vitesse maximale possible.

En termes de mémoire de processeur, de mémoire réelle et virtuelle ou de volume des canaux, un ko correspond à 1024 octets, 1 Mo à 1 048 576 octets et 1 Go à 1 073 741 824 octets.

En termes de capacité d'unité de disque dur ou de volume de communications, 1 Mo correspond à 1 000 000 octets et un Go à 1 000 000 000 octets. La capacité totale disponible pour l'utilisateur dépend de l'environnement d'exploitation.

Pour obtenir la capacité maximale des unités de disque dur internes, il peut être nécessaire de remplacer les unités de disque dur standard et l'intégralité des baies d'unité de disque dur par les plus grandes unités IBM actuellement prises en charge.

La mémoire maximale peut nécessiter le remplacement de la mémoire standard par un module de mémoire optionnel.

IBM ne prend aucun engagement et n'accorde aucune garantie concernant les produits et les services non IBM liés à ServerProven, y compris en ce qui concerne les garanties d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. Ces produits sont fournis par des tiers et garantis exclusivement par ces tiers.

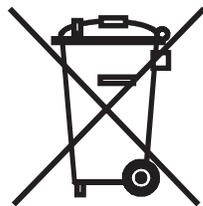
IBM ne prend aucun engagement et n'accorde aucune garantie concernant les produits non IBM. Seuls les tiers sont chargés d'assurer directement la garantie des produits non IBM.

Certains logiciels peuvent être différents de leur version de détail (si disponible) et peuvent ne pas contenir les guides de l'utilisateur ou toutes les fonctionnalités du programme.

Recyclage et mise au rebut des produits

Le recyclage et la mise au rebut de cette unité doivent s'effectuer conformément à la réglementation locale et nationale. IBM encourage les propriétaires de matériel informatique (IT) à recycler leur matériel dès lors que celui-ci n'est plus utilisé. IBM propose une gamme de programmes et services concernant le recyclage du matériel informatique. Des informations relatives aux offres de recyclage des produits IBM sont disponibles sur le site Internet d'IBM aux adresses <http://www.ibm.com/ibm/recycle/us/index.shtml> et <http://www.ibm.com/ibm/environment/products/index.shtml>.

Esta unidad debe reciclarse o desecharse de acuerdo con lo establecido en la normativa nacional o local aplicable. IBM recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (TI) que reciclen responsablemente sus equipos cuando éstos ya no les sean útiles. IBM dispone de una serie de programas y servicios de devolución de productos en varios países, a fin de ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. Se puede encontrar información sobre las ofertas de reciclado de productos de IBM en el sitio web de IBM <http://www.ibm.com/ibm/recycle/us/index.shtml> y <http://www.ibm.com/ibm/environment/products/index.shtml>.



Remarque : Ce marquage s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU) et à la Norvège.

Cet appareil est marqué conformément à la Directive européenne 2002/96/CE en matière des Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (DEEE). Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union Européenne, concerne la collecte et le recyclage des appareils usagés. Cette marque est apposée sur différents produits pour indiquer que ces derniers ne doivent pas être jetés, mais récupérés en fin de vie, conformément à cette directive.

注意: このマークは EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。

この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC(WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために種々の製品に貼られています。

Conformément à la Directive européenne DEEE, les équipements électriques et électroniques (EEE) doivent être collectés séparément et réutilisés, recyclés ou récupérés en fin de vie. Les utilisateurs d'équipements électriques et électroniques portant la marque DEEE, conformément à l'Annexe IV de la Directive DEEE ne doivent pas mettre au rebut ces équipements comme des déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à disposition des clients pour le retour, le recyclage et la récupération des déchets d'équipements électriques et électroniques. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des équipements électriques et électroniques sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses dans ces équipements. Pour assurer une collecte et un traitement approprié, adressez-vous à votre interlocuteur IBM habituel.

Programme de retour de la batterie

Ce produit peut contenir une batterie étanche au lithium-ion, au lithium, au nickel-métal-hydrure, au nickel-cadmium ou au plomb. Pour connaître les instructions spécifiques à votre batterie, consultez votre manuel d'utilisation ou de maintenance. La batterie doit être recyclée ou mise au rebut selon la réglementation en vigueur. Il se peut qu'il n'existe aucune installation prévue à cet effet dans votre région. Dans les pays de l'Union Européenne, reportez-vous à la réglementation en vigueur, accessible à l'adresse <http://www.ibm.com/ibm/environment/products/index.shtml>, ou contactez l'organisme local de traitement des déchets.

Piles et batteries usagées doivent obligatoirement faire l'objet d'un recyclage conformément à la législation européenne, transposée dans le droit des différents états membres de la communauté. A cet effet, contactez le revendeur de votre produit IBM qui est, en principe, responsable de la collecte, sauf disposition contractuelle particulière.

A Taïwan : Veuillez assurer le recyclage de vos batterie.



Dans les pays de l'Union Européenne :



Remarque : Ce marquage s'applique uniquement aux pays de l'Union Européenne (EU).

Les batteries ou emballages de batteries sont marqués conformément à la Directive européenne 2006/66/CE en matière de batteries et d'accumulateurs, et de leurs déchets. Cette directive, applicable à l'ensemble de l'Union Européenne, concerne la collecte et le recyclage des batteries et accumulateurs usagés. Cette marque est apposée sur diverses batteries pour indiquer que ces dernières ne doivent pas être jetées, mais récupérées en fin de vie, conformément à cette directive.

バッテリーあるいはバッテリー用のパッケージには、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2006/66/EC のラベルが貼られています。この指令は、バッテリーと蓄電池、および廃棄バッテリーと蓄電池に関するものです。この指令は、使用済みバッテリーと蓄電池の回収とリサイクルの骨子を定めているもので、EU 諸国にわたって適用されます。このラベルは、使用済みになったときに指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために種々のバッテリーに貼られています。

Conformément à la Directive européenne 2006/66/CE, les batteries et accumulateurs sont étiquetés pour indiquer qu'ils doivent être collectés séparément et recyclés en fin de vie. L'étiquette peut également présenter un symbole chimique correspondant au métal utilisé dans la batterie (Pb pour plomb, Hg pour mercure et Cd pour cadmium). Les utilisateurs de batteries et d'accumulateurs ne doivent pas mettre au rebut ces batteries et accumulateurs comme des déchets municipaux non triés, mais ils doivent utiliser la structure de collecte mise à disposition des clients pour le retour, le recyclage et le traitement des batteries et accumulateurs. La participation des clients est essentielle pour réduire tout effet potentiel des batteries et accumulateurs sur l'environnement et la santé en raison de la présence possible de substances dangereuses que peuvent contenir ces produits. Pour assurer une collecte et un traitement approprié, adressez-vous à votre interlocuteur IBM habituel.

Cette consigne est fournie conformément au décret royal espagnol 106/2008 : le prix au détail des piles, accumulateurs et batteries comprend le coût de gestion des déchets.

Pour la Californie :

Le système peut comprendre des éléments contenant du perchlorate, nécessitant un traitement spécial. Voir <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

La remarque susmentionnée a été ajoutée conformément à la réglementation californienne (Titre 22, Division 4.5, Chapitre 33 - Best Management Practices for Perchlorate Materials). Ce produit/composant peut comporter une batterie Li MnO₂, qui contient du perchlorate.

Bruits radioélectriques

Recommandations de la Federal Communications Commission (FCC)

Remarque : Cet appareil respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils numériques définies par la classe A, conformément au chapitre 15 de la réglementation de la FCC. La conformité aux spécifications de cette classe offre une garantie acceptable contre les perturbations électromagnétiques dans les zones commerciales. Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio s'il n'est pas installé conformément aux instructions du constructeur. L'exploitation faite en zone résidentielle peut entraîner le brouillage des réceptions radio et télé, ce qui obligerait le propriétaire à prendre les dispositions nécessaires pour en éliminer les causes.

Utilisez des câbles et connecteurs correctement blindés et mis à la terre afin de respecter les limites de rayonnement définies par la réglementation de la FCC. IBM ne peut pas être tenue pour responsable du brouillage des réceptions radio ou télévision résultant de l'utilisation de câbles ou connecteurs inadaptés ou de modifications non autorisées apportées à cet appareil. Toute modification non autorisée pourra annuler le droit d'utilisation de cet appareil.

Cet appareil est conforme aux restrictions définies dans le chapitre 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) il ne peut pas causer de perturbations électromagnétiques gênantes et (2) il doit accepter toutes les perturbations reçues, y compris celles susceptibles d'occasionner un fonctionnement indésirable.

Déclaration de conformité sur les émissions de Classe A au Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Déclaration sur les émissions de Classe A en Australie et en Nouvelle Zélande

Avertissement : Ce matériel appartient à la classe A. Il est susceptible d'émettre des ondes radioélectriques risquant de perturber les réceptions radio. Son emploi dans une zone résidentielle peut créer des interférences. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour les supprimer.

Consignes de sécurité concernant les télécommunications au Royaume Uni

Consignes aux utilisateurs

Cet appareil est approuvé sous le numéro NS/G/1234/J/100003 pour une connexion indirecte aux systèmes publics de télécommunications du Royaume-Uni.

Avis de conformité à la directive de l'Union Européenne

Le présent produit satisfait aux exigences de protection énoncées dans la directive 2004/108/CE du Conseil concernant le rapprochement des législations des Etats membres relatives à la compatibilité électromagnétique. IBM décline toute responsabilité en cas de non-respect de cette directive résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'ajout de cartes en option non IBM.

Ce produit respecte les limites des caractéristiques d'immunité des appareils de traitement de l'information définies par la classe A de la norme européenne CISPR 22 (EN 55022). La conformité aux spécifications de la classe A offre une garantie acceptable contre les perturbations avec les appareils de communication agréés, dans les zones commerciales et industrielles.

Avertissement : Ce matériel appartient à la classe A. Il est susceptible d'émettre des ondes radioélectriques risquant de perturber les réceptions radio. Son emploi dans une zone résidentielle peut créer des interférences. L'utilisateur devra alors prendre les mesures nécessaires pour les supprimer.

Contact pour l'Union Européenne :
IBM Technical Regulations
Pascalstr. 100, Stuttgart, Allemagne 70569
Téléphone : 0049 (0)711 785 1176
Télécopie : 0049 (0)711 785 1283
E-mail : tjahn@de.ibm.com

Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour Taïwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour la Chine

声 明
此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Avis de conformité aux exigences du Voluntary Control Council for Interference (VCCI) japonais

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Avis de conformité aux exigences de la Classe A pour la Corée

이기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기 이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

Index

A

- adaptateur de bus hôte, connexion à un contrôleur RAID 36
- aide, obtention 115
- alimentation
 - câblage 41
 - reprise après un arrêt 59
 - voyants 51
- alimentation, rétablissement après une urgence 58
- alimentation électrique
 - caractéristiques techniques 4
 - connecteur 10
 - décrite 10
 - interrupteur 10
 - remplacement 83
- armoire
 - installation du DS3300 23
 - préparation du site 22
- arrêt, d'urgence 57
- arrêt d'urgence 57
- arrêt planifié, mise hors tension 55
- assistance, obtention 115

B

- baie 7
- batterie
 - généralités 11
 - remplacement 62, 88
 - voyants 11, 62
- batterie du cache
 - voir batterie 62
- boîtier d'extension de stockage
 - connexion au sous-système de stockage 27
 - mise sous tension avant le sous-système de stockage 80

C

- câblage de l'alimentation électrique 41
- câblage du sous-système de stockage
 - connexion d'un hôte au contrôleur RAID 36
 - connexion des boîtiers d'extension de stockage 27
 - connexion des câbles d'interface secondaires 33
 - mise sous tension 27
 - topologies 29
- câblage et alimentation 15
- Caractéristiques d'environnement 4
- caractéristiques d'exploitation 4
- caractéristiques d'humidité 4
- caractéristiques de dissipation thermique 4
- caractéristiques de température 4
- caractéristiques physiques 13
- caractéristiques techniques 13
- caractéristiques techniques, DS3300 4
- caractéristiques techniques de l'alimentation 4

- caractéristiques techniques de l'alimentation électrique 4
- caractéristiques techniques de l'alimentation électrique en entrée 4
- caractéristiques techniques et d'exploitation 4
- Classe A, consignes sur les émissions électroniques 146
- clé de compatibilité d'unité, remplacement 97
- collecte ou dépôt, service 138
- commandes, voyants et connecteurs de l'alimentation électrique
 - connecteur d'alimentation 46
 - interrupteur d'alimentation 46
 - voyant d'alimentation en courant alternatif AC 51
 - voyant d'alimentation en courant continu (DC) 51
 - Voyant d'autorisation de retrait 51
 - voyant d'incident 51
- commandes et indicateurs de la face avant
 - unité 8
 - voyant d'activité 52
 - voyant d'erreur système 52
 - voyant d'état 52
 - voyant de mise sous tension 52
- compatibilité entre le matériel et le logiciel Storage Manager 12
- composants
 - batterie 11
 - bloc d'alimentation 7
 - contrôleurs 7
 - poids 14
 - unités de disque dur 7
- composants remplaçables à chaud
 - disque dur 8
- Conditions électriques 15
- configuration, installation du sous-système de stockage 36
- configuration du sous-système de stockage, installation 36
- connecteur d'alimentation 10
- consignation des informations
 - emplacements des unités de disque dur 112
 - numéros d'identification 111
- consignation des informations, sous-systèmes de stockage et contrôleurs 113
- consignes 3
 - émissions électroniques 146
 - FCC, Classe A 146
 - sécurité et avertissement xiii
- consignes d'avertissement et de danger xiii
- consignes de type Attention 3
- consignes de type Avertissement 3
- consignes de type Danger 3
- consignes de type Important 3
- consignes et recommandations 3
- consignes FCC Classe A Etats-Unis 146
- consignes sur les émissions électroniques de classe A 146

- consignes sur les émissions électroniques de classe A aux Etats-Unis 146
- contrôles utilisateur 9
- contrôleur
 - description 9
 - emplacement 9
 - exemple de consignation d'informations 114
 - remplacement 68
 - voyants 53
- contrôleur RAID
 - barrette DIMM 61
 - batterie du cache 62
 - connexion d'un hôte 36
 - connexion des câbles Ethernet 33
 - mémoire cache 61
- contrôleurs
 - consignation des informations 113
- contrôleurs, deux
 - configuration requise 9
 - doivent être identiques 9
- cordons d'alimentation 108
- cordons d'alimentation et prises 15
- coupure de courant, surchauffe des alimentations électriques 59
- CRU 137

D

- dépannage
 - absence d'alimentation 59
 - problème de surchauffe 59
 - procédure 49
- dépot ou collecte, service 138
- dimensions du DS3300 4
- dispositions de garantie nationales particulières 124
- disque dur
 - remplacement simultané de tous les disques durs 77, 78
 - remplacement un par un 78, 81
 - retrait 74
 - voyant d'activité 52
 - voyant d'état 52
- dissipation thermique 15
- DS3000 Storage Manager
 - installation 47
 - utilisation pour surveiller l'état du sous-système de stockage 47
- DS3300
 - configuration 34
 - dimensions 13
 - installation de la configuration 36
 - liste des pièces 107
 - mémoire cache et batterie du cache 61
 - procédure de vérification de l'état général 43

E

- éléments sensibles à l'électricité statique, manipulation 21
- Ethernet
 - câblage 21

- Ethernet (*suite*)
 - connecteurs 9, 34
 - connexion à la station de gestion 33
- Ethernet iSCSI
 - voyants 54
- étiquettes des disques 73
- évacuation de la chaleur 15
- exemple de consignation d'informations, sous-système de stockage et contrôleur 114
- expédition, service 138

F

- FCC Classe A, consignes 146
- feuille de données 113
- feuille de données, exemple 114

I

- IBM Support Line 116
- ID, boîtier 9
- ID boîtier 25
 - automatique 25
 - paramètre 25
- identification des incidents 101
- identification et résolution des incidents 101
- informations de sécurité xiv
- installation
 - dans une armoire 19
 - préparation 22
- installation et remplacement d'unités
 - barrette DIMM 91
 - barrette DIMM du cache mémoire 91
 - batterie 88
 - bloc d'alimentation 83
 - composants 65
 - contrôleurs 68
 - panneaux obturateurs 72
 - unités de disque dur remplaçables à chaud 72
- interrupteur d'alimentation 10

J

- jour ouvré suivant, niveau de service 139

L

- limitation de responsabilité 123
- liste des documentations 19
- liste des pièces 19, 107
- livraison par le client, service 138
- logiciel, service et support 116

M

- machine, remplacement 121
- marques 142
- matériel, service et support 116
- meilleures pratiques 6
- même jour, niveau de service 139

- même jour ouvré, niveau de service 139
- mémoire, cache
 - taille 61
 - voyant de cache actif 61
- mémoire cache
 - taille 61
 - voyant de cache actif 61
- méthode de gestion directe 35
- méthode de gestion externe 35
- méthode de gestion hôte-agent 35
- méthode de gestion interne 35
- mise hors tension
 - pour un arrêt d'urgence 57
 - pour un arrêt planifié 55
- mise sous tension
 - après l'arrêt de l'alimentation électrique 59
 - après un arrêt d'urgence 58
 - après un arrêt planifié 45
 - au démarrage initial 45
 - pour un arrêt d'urgence 57
 - pour un arrêt planifié 55
- mises à jour du microprogramme 49
- mises à niveau, code de prise en charge 12
- mises à niveau du logiciel et du microprogramme 12

N

- nationales, dispositions de garantie particulières 124
- niveau sonore 4
- niveaux de microprogramme, identification 13
- niveaux de service 138
- numéro de référence, cordons d'alimentation 109
- numéros d'identification 111
- numéros de téléphone 139

O

- obtention de l'aide 115

P

- paire de canal d'unité redondante 28
- panneau frontal
 - étiquettes des disques 8
 - remplacement 95
 - voyants 8, 52
- panneaux frontaux 7
- panneaux obturateurs 72
- patte de verrouillage, remplacement 96
- pièce, remplacement 121
- pièces remplaçables 107
- plusieurs disques durs, remplacement 77
- poids du DS3300 4
- préparation du site 23
- présentation du produit 1
- procédure de vérification de l'état général 43
- profil du sous-système de stockage 6
- programme de retour de la batterie 144

R

- recommandations et consignes 3
- recyclage et mise au rebut, produit 143
- recyclage et mise au rebut des produits 143
- refroidissement 15
- remarques, importantes 142
- remplaçable à chaud
 - baie d'unité 7
- remplaçables à chaud
 - alimentations électriques 65, 83
 - contrôleurs 65
 - description des voyants des disques durs 73
 - matériel 73
- remplacement d'une machine ou d'une pièce 121
- remplacement de composants
 - alimentation 83
 - batterie 88
 - clé de compatibilité d'unité 97
 - contrôleur 68
 - panneau frontal 95
 - patte de déverrouillage 96
 - unités de disque dur remplaçables à chaud 75
 - Voyant d'intervention de maintenance autorisée 65
- remplacement de Machine, service 138
- reprise après panne de courant 15
- responsabilité, limitation 123
- rétablissement de l'alimentation
 - après l'arrêt de l'alimentation électrique 59
 - après un arrêt non planifié 58
 - après un arrêt planifié 45
 - après une urgence 58

S

- sécurité, éléments sensibles à l'électricité statique 21
- séquence d'amorçage 45
- service de garantie, obtention 120
- service de garantie, type 137
- site Web
 - Directory of Worldwide Contacts 139
 - numéros de téléphone, Support Line 116
 - publication, commande 115
 - support 115
- sous-système de stockage
 - alimentation électrique 10
 - consignation des informations 111
 - dépannage 49
 - exécution d'un arrêt d'urgence 57
 - exemple de consignation d'informations 114
 - ID boîtier 9
 - mise hors tension 55
 - mise sous tension 45
 - numéros d'identification 111
 - restauration de l'alimentation après une urgence 58
 - séquence d'amorçage 45
 - ventilateurs 10
 - ventilation 10
 - vérification de l'état 50
 - voyants de panne 50

- sous-systèmes de stockage
 - consignation des informations 113
- support, site Web 115
- sur site, service 138
- surchauffe, alimentations électriques 59

- voyants (*suite*)
 - surchauffe 52
- voyants d'incident matériel 50
- voyants des disques durs
 - voyant d'activité 52, 73
 - voyant d'état 52, 73

T

- téléphone, numéros 116
- température, maximum 59
- température et humidité 14

U

- unité, disque dur
 - pas de remplacement à chaud avec les voyants allumés 9
 - remplacement simultané de tous les disques durs 77, 78
 - remplacement un par un 78, 81
 - utilisation 72
- unité remplaçable par l'utilisateur 137
- unités, installation et remplacement 65
- unités de disque dur remplaçables à chaud
 - installation 75
 - remplacement 75, 76
 - retrait 74
 - utilisation 72
- unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) 7, 107
 - remplacement de la batterie 88
 - remplacement des contrôleurs 68
 - retrait d'un disque dur 74
- unités remplaçables sur site (FRU) 107
- utilisation du cordon d'alimentation en fonction du pays 109

V

- ventilation 10, 15
- vérification des voyants lumineux 50
- voyant d'activité, disque dur 52
- voyant d'alimentation en courant alternatif AC 51
- voyant d'alimentation en courant continu (DC) 51
- voyant d'état du disque dur 52
- voyant d'incident
 - alimentation 51
 - batterie 53
 - disque dur 73
- voyant de mise sous tension 52
- voyant de panne
 - batterie 11
- voyants
 - à la mise sous tension 50
 - alimentation 51
 - batterie du cache 62
 - contrôleur 53
 - disque dur 73
 - erreur système 52
 - localisateur de système 52
 - mise sous tension 52
 - panneau frontal 52



Référence : 46M9218

(1P) P/N: 46M9218

