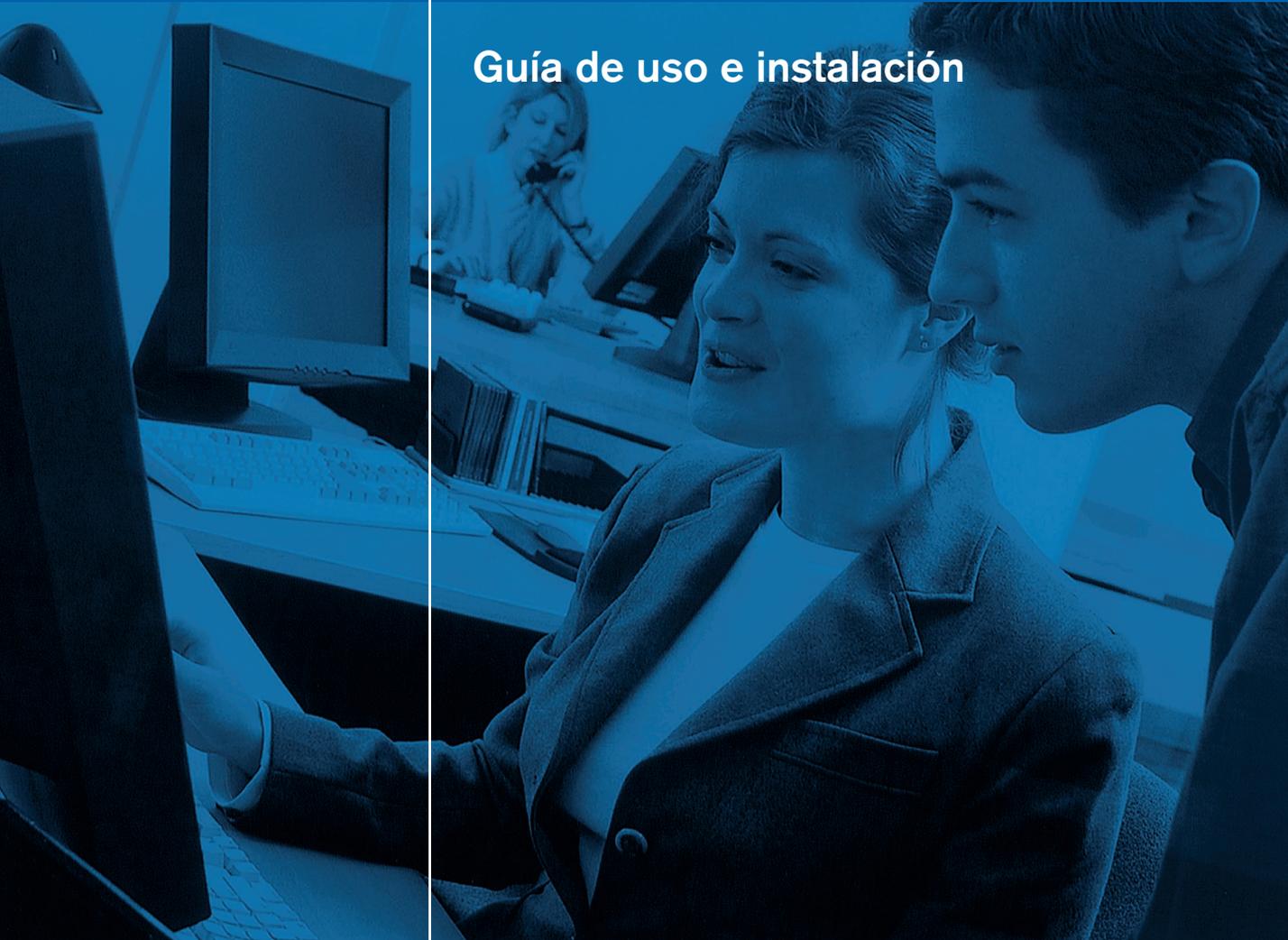




Virtual Console Software

Guía de uso e instalación





Guía de uso e instalación del Virtual Console Software

TABLA DE CONTENIDOS

LISTA DE FIGURAS.....	vii
LISTA DE TABLAS	ix
<i>Características y beneficios.....</i>	<i>1</i>
<i>Componentes del sistema.....</i>	<i>2</i>
<i>Glosario</i>	<i>3</i>
<i>Características de funcionamiento</i>	<i>4</i>
<i>Nombres de los dispositivos de destino</i>	<i>4</i>
<i>Instalación del software.....</i>	<i>8</i>
<i>Desinstalación del software.....</i>	<i>10</i>
<i>Inicio del software</i>	<i>11</i>
<i>Configuración de conmutadores y acceso del usuario a dispositivos de destino.....</i>	<i>11</i>
<i>Instalación y configuración de la interfaz Web.....</i>	<i>13</i>
<i>Características de la ventana</i>	<i>15</i>
<i>Personalización de la pantalla de la ventana.....</i>	<i>17</i>
<i>Agregar un conmutador.....</i>	<i>18</i>
<i>Acceso a los conmutadores.....</i>	<i>21</i>
<i>Acceso a los dispositivos de destino</i>	<i>23</i>
<i>Inicio del visor de VNC o RDP.....</i>	<i>25</i>
<i>Personalización de las propiedades</i>	<i>25</i>
<i>Propiedades generales.....</i>	<i>25</i>
<i>Propiedades de red.....</i>	<i>26</i>
<i>Propiedades de información.....</i>	<i>28</i>
<i>Propiedades de las conexiones.....</i>	<i>28</i>
<i>Propiedades de VNC.....</i>	<i>29</i>
<i>Propiedades de RDP.....</i>	<i>30</i>
<i>Opciones de personalización.....</i>	<i>31</i>
<i>Nombres de campo personalizados</i>	<i>32</i>
<i>Vista seleccionada al inicio.....</i>	<i>32</i>
<i>Explorador predeterminado</i>	<i>33</i>
<i>Compatibilidad con DirectDraw (solo Windows).....</i>	<i>33</i>
<i>Opciones de HTTP/HTTPS.....</i>	<i>34</i>

<i>Opciones de VNC</i>	35
<i>Opciones de RDP</i>	37
<i>Administración de carpetas</i>	38
<i>Asignación de unidades</i>	39
<i>Eliminación</i>	40
<i>Cambio de nombre</i>	41
<i>Administración de la base de datos del software</i>	42
<i>Guardar y cargar una base de datos</i>	42
<i>Exportación de una base de datos</i>	43
<i>Acerca del Visor de video</i>	45
<i>Uso de la función de preferencia</i>	49
<i>Preferencia de un administrador sobre un usuario</i>	50
<i>Preferencia de un administrador sobre un usuario/administrador local</i>	50
<i>Uso del modo exclusivo</i>	51
<i>Uso del modo compartido digital</i>	52
<i>Uso del modo oculto</i>	54
<i>Uso del modo de escaneo</i>	55
<i>Acceso al modo de escaneo</i>	56
<i>Configuración de las opciones de escaneo</i>	56
<i>Administración de la secuencia de escaneo</i>	57
<i>Uso del Visor de miniaturas</i>	57
<i>Ajuste de la vista</i>	58
<i>Ajuste adicional del video</i>	59
<i>Ajuste de las opciones del ratón</i>	61
<i>Tipo de cursor</i>	61
<i>Escala</i>	62
<i>Modo de cursor simple</i>	62
<i>Ajuste de las opciones generales</i>	63
<i>Ajuste de la barra de herramientas del Visor de video</i>	64
<i>Configuración del tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas</i>	64
<i>Uso de macros</i>	65
<i>Envío de macros</i>	66
<i>Selección del grupo de macros que va a mostrarse</i>	66
<i>Uso del medio virtual</i>	66
<i>Ventana Medio Virtual</i>	68

<i>Valores de configuración de la sesión de medio virtual</i>	68
<i>Inicio de una sesión de medio virtual</i>	69
<i>Asignación de unidades de medio virtual</i>	69
<i>Visualización de los detalles de la unidad de medio virtual</i>	71
<i>Reinicio de los dispositivos de medio USB</i>	71
<i>Cierre de una sesión de medio virtual</i>	71
Apéndices	73
<i>Apéndice A: actualización del VCS</i>	73
<i>Apéndice B: medio virtual</i>	74
<i>Apéndice C: accesos directos de teclado y ratón</i>	76
<i>Apéndice D: puertos utilizados por el software</i>	78
<i>Apéndice E: ayuda y asistencia técnica</i>	79
<i>Apéndice F: avisos</i>	82
ÍNDICE	85

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 3.1: zonas de la ventana del Explorador</i>	16
<i>Figura 3.2: botones adicionales del Explorador cuando un conmutador cuenta con la interfaz Web habilitada</i>	17
<i>Figura 3.3: asistente de Equipo nuevo</i>	18
<i>Figura 3.4: ventana Dirección de red</i>	19
<i>Figura 3.5: ventana Equipos en el Explorador</i>	22
<i>Figura 3.6: dispositivos en el Explorador</i>	23
<i>Figura 3.7: ventana Propiedades generales del dispositivo</i>	26
<i>Figura 3.8: ventana de la ficha de propiedades de red</i>	27
<i>Figura 3.9: ficha de Propiedades de VNC</i>	29
<i>Figura 3.10: ficha de propiedades de RDP</i>	30
<i>Figura 3.11: ventana Opciones generales</i>	32
<i>Figura 3.12: ventana de puerto HTTP/HTTPS</i>	35
<i>Figura 3.13: ventana de opciones de VNC</i>	36
<i>Figura 3.14: ventana de opciones de RDP</i>	37
<i>Figura 3.15: carpetas en el Explorador</i>	38
<i>Figura 4.1: ventana Visor de vídeo</i>	47
<i>Figura 4.2: visor de vídeo - Visor de miniaturas</i>	56
<i>Figura 4.3: escala manual del Visor</i>	59
<i>Figura 4.4: ventana Ajuste manual del vídeo</i>	60
<i>Figura 4.5: ventana de las opciones de sesión del ratón del Visor</i>	61
<i>Figura 4.6: opciones de sesión - Ficha General</i>	63
<i>Figura 4.7: ventana Opciones de sesión - Ficha Barra de herramientas</i>	64
<i>Figura 4.8: menú Macros del Visor de vídeo expandido</i>	66
<i>Figura 4.9: Ventana Medio Virtual</i>	68

LISTA DE TABLAS

<i>Tabla 3.1: zonas de la ventana del Explorador.....</i>	<i>16</i>
<i>Tabla 4.1: definiciones de compartir sesión.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 4.2: zonas de la ventana Visor de vídeo.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 4.3: iconos del tipo de sesión de vídeo.....</i>	<i>49</i>
<i>Tabla 4.4: posibles situaciones de preferencia.....</i>	<i>50</i>
<i>Tabla 4.5: zonas de la ventana Ajuste manual del vídeo.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla 4.6: Valores de configuración de la sesión de medio virtual.....</i>	<i>69</i>
<i>Tabla C.1: accesos directos de teclado y ratón para el panel divisor.....</i>	<i>76</i>
<i>Tabla C.2: accesos directos de teclado y ratón de la vista en árbol.....</i>	<i>76</i>
<i>Tabla C.3: funciones de teclado y ratón de la lista de unidades.....</i>	<i>77</i>
<i>Tabla D.1: puertos utilizados por el VCS.....</i>	<i>78</i>

Información general del producto

Acerca de Virtual Console Software de IBM

Gracias a Virtual Console Software (VCS) de IBM[®], una aplicación de administración multiplataforma, puede agregar y administrar múltiples conmutadores y los dispositivos de destino conectados. El diseño multiplataforma ofrece compatibilidad con los sistemas operativos y las plataformas de hardware más utilizados. Cada conmutador administra la autenticación y el control de acceso de forma individual, y sitúa el control del sistema en el lugar necesario.

El software utiliza un método de navegación de tipo explorador con una interfaz intuitiva de pantalla dividida, y constituye un punto de acceso único para todo los conmutadores. Desde el software puede administrar los conmutadores actuales, instalar un nuevo dispositivo de destino o abrir una sesión en un dispositivo de destino. Los grupos incorporados, como por ejemplo Dispositivos, Sitios y Carpetas, permiten seleccionar las unidades que se desean ver. Las funciones de búsqueda y clasificación le permiten localizar cualquier unidad.

Características y beneficios

Fácil de instalar y configurar

La instalación guiada por el asistente y la ayuda en pantalla simplifican la configuración inicial del sistema. Es posible utilizar la interfaz gráfica para administrar y actualizar conmutadores, dispositivos de destino y cables de Opción de conversión (CO).

Potentes funciones de personalización

Puede adaptar el software a las necesidades específicas del sistema, ya sea gracias a los grupos incorporados o mediante la creación de sus propios grupos. También puede personalizar los nombres de las unidades y de los campos, los iconos y las macros a fin de obtener la máxima flexibilidad y comodidad. El uso de nombres descriptivos le permitirá encontrar los dispositivos de destino más rápidamente.

Administración completa del conmutador

El firmware de GCM16 y GCM32 incluye una interfaz Web integrada, que puede utilizarse para configurar los conmutadores GCM16 y GCM32 así como para configurar y tener acceso a los dispositivos de destino conectados. El software le permite agregar y administrar varios

conmutadores en un solo sistema. Después de que se haya agregado un conmutador nuevo, podrá configurar los parámetros de funcionamiento, controlar y tener preferencia sobre las sesiones de los usuarios en los dispositivos de destino, y ejecutar numerosas funciones de control como, por ejemplo, el reinicio y la actualización del conmutador. Puede activar las interrupciones del Protocolo simple de administración de red (SNMP), configurar dispositivos de destino y administrar bases de datos de usuarios.

Puede usar el software para administrar los siguientes conmutadores de IBM:

- Administrador de consola global 2x16 de IBM (GCM16): el conmutador GCM16 dispone de dos puertos digitales para el acceso KVM a través de IP, 16 puertos de interfaz de rack analógico (ARI) para la conexión de los cables CO y los dispositivos de destino. Además, incluye una segunda ruta local dedicada para el puerto ACI, compatibilidad con la tarjeta inteligente, dos tomacorrientes, cuatro puertos USB y un VGA, función de medio virtual para un usuario local y hasta dos usuarios remotos.
- Administrador de consola global 4x32 de IBM (GCM32): el conmutador GCM32 dispone de cuatro puertos digitales para el acceso KVM a través de IP, 32 puertos de interfaz de rack analógico (ARI) para la conexión de los cables CO y los dispositivos de destino. Además, incluye una segunda ruta local dedicada para el puerto ACI, compatibilidad con la tarjeta inteligente, dos tomacorrientes, cuatro puertos USB y un VGA, función de medio virtual para un usuario local y hasta cuatro usuarios remotos.

Autenticación y autorización

Los administradores pueden configurar cada conmutador para que utilice las bases de datos de usuario locales del conmutador o para que utilice las bases de datos de un servidor LDAP al efectuar la autenticación del usuario y la verificación de autorizaciones. La autenticación local se utiliza siempre, ya sea como método de autenticación principal o como método secundario cuando está configurada la autenticación LDAP.

El conmutador puede configurarse para que utilice LDAP en la autenticación solo con las bases de datos locales utilizadas para la verificación de autorizaciones.

Después de que los usuarios inicien sesión en un conmutador, el software almacena sus credenciales (nombre de usuario y contraseña) en la memoria caché durante toda la sesión del VCS.

Componentes del sistema

El software cuenta con los siguientes componentes principales:

Explorador del VCS

El Explorador del VCS constituye el punto de control principal para acceder a las características y funciones del software. Desde el Explorador, es posible visualizar los conmutadores y los dispositivos de destino que estén definidos en la base de datos local. Los grupos incorporados, como por ejemplo Equipos y Dispositivos, proporcionan diferentes maneras de enumerar las unidades. Para crear grupos personalizados de unidades, puede agregar carpetas y darles el nombre

que se desee. Existen además otros grupos disponibles, basados en campos personalizados que podrá asignar a las unidades.

Desde la lista Dispositivos del Explorador, puede seleccionar un dispositivo de la lista de dispositivos de destino e iniciar una sesión KVM con él. El inicio de una sesión KVM abre un Visor de video. Desde la lista Equipos del Explorador, puede seleccionar un conmutador para configurar.

Visor de video

Los usuarios acceden a los dispositivos de destino y los administran desde el Visor de video. Puede usar macros predefinidas y seleccionar el grupo de macros que desee que aparezca en el menú Macros del Visor de video. Puede abrir el Visor de video para conectarse con dispositivos de destino en conmutadores GCM16 y GCM32. Para más detalles, consulte "Acerca del Visor de video" en la página 45.

El Visor de video también permite acceder a la ventana de la función de Medio Virtual. Puede utilizar la ventana Medio Virtual para asignarle una unidad física, como una unidad de disco, de CD-ROM o de DVD-ROM, a un dispositivo de destino para que el dispositivo de medios esté disponible en el dispositivo de destino aunque no esté conectado directamente. Para obtener más información acerca de la ventana Medio Virtual, consulte "Uso del medio virtual" en la página 66.

Glosario

Los términos que aparecen a continuación se utilizan a lo largo de este documento:

- **conexión de puerto ACI:** una conexión de cable CAT 5 entre el puerto ARI de un conmutador GCM16 o GCM32 y un conmutador KVM compatible con ACI, que permita la integración de ese conmutador KVM con el VCS.
- **equipo o conmutador** (estos términos se utilizan indistintamente): equipamiento que proporciona conectividad KVM a través de IP con los dispositivos de destino conectados.
- **en cascada o interconexión** (estos términos se utilizan indistintamente): conexión entre varios conmutadores KVM que permite la administración de los dispositivos de destino desde un solo conmutador KVM.

Por ejemplo, la interconexión de un conmutador KVM analógico a un nivel por debajo de un conmutador KVM digital permitirá disponer de control de entrada de ratón y teclado a través de la interfaz del VCS o de la interfaz Web en todos los dispositivos de destino que estén acoplados a ese conmutador KVM analógico.

conmutador en cascada: modelo anterior de un conmutador KVM analógico que está conectado a un cable KCO acoplado al puerto ARI de un conmutador GCM16 o GCM32, y que permite integrar la configuración de un modelo más antiguo ya existente en el VCS.

- **cable CO:** cable de Opción de conversión que, conectado al conmutador y a un dispositivo de destino, aporta funciones adicionales.
- **cable SCO:** cable de Opción de conversión serie que, conectado al conmutador y a un dispositivo serie, aporta un acceso serie directo y real.

- **cable VCO2:** cable de Opción de conversión de medio virtual G2 que, conectado al conmutador y a un servidor, aporta compatibilidad adicional con tarjetas inteligentes/CAC y compatibilidad con alta resolución de hasta 1600 x 1200.
- **sistema de conmutación:** conjunto de conmutadores, dispositivos de destino y cables CO acoplados.
- **dispositivo de destino:** dispositivos tales como un servidor o un enrutador acoplados a un conmutador.
- **unidad:** incluye conmutadores y dispositivos de destino; este término se utiliza cuando el procedimiento se refiere ya sea a uno de los elementos o a ambos.
- **usuario:** una conexión KVM desde un puerto analógico del conmutador. También se refiere a cualquier usuario del sistema del conmutador que tiene una cuenta configurada en la base de datos de usuario del conmutador o en el servicio de directorio LDAP del servidor LDAP.
- Si LDAP se utiliza para la autenticación mientras que la base de datos del conmutador se utiliza para la autorización, cada cuenta de usuario debe configurarse en la base de datos del conmutador con o sin derechos de administrador y con acceso a dispositivos específicos, pero sin una contraseña. El mismo usuario debe configurarse en el servidor LDAP con una contraseña.

medio virtual: uso compartido de un dispositivo de medios USB que se conecta a un conmutador o computadora remota que utiliza la interfaz Web para acceder a un dispositivo de destino a través de un conmutador con interfaz Web habilitada. El dispositivo de medios puede habilitarse en cualquier dispositivo de destino que esté conectado a un conmutador que utilice un cable VCO o VCO2.

Características de funcionamiento

En "accesos directos de teclado y ratón" en la página 76 se enumeran los accesos directos de navegación del Explorador. Otros componentes también admiten las funciones completas de exploración mediante el teclado, además de las operaciones del ratón.

Nombres de los dispositivos de destino

El software precisa que todos los conmutadores y dispositivos de destino cuenten con un nombre exclusivo. A fin de minimizar la necesidad de intervención por parte del usuario, el software utiliza los siguientes procedimientos para generar un nombre exclusivo para un dispositivo de destino cuyo nombre entre en conflicto con otro de los nombres existentes en la base de datos.

Si durante las operaciones en segundo plano (como es el caso de una operación automatizada que agrega o modifica un nombre o una conexión), se produce un conflicto entre nombres, el nombre conflictivo se convierte automáticamente en nombre exclusivo. Para ello, se anexa una tilde (~) seguida de un conjunto opcional de dígitos. Los dígitos se agregan en los casos en los que la tilde, por sí sola, no resulte suficiente para que el nombre sea exclusivo. Los dígitos pueden comenzar por el valor de uno e incrementarse hasta crear un nombre exclusivo.

Si a lo largo de estas operaciones, usted u otro usuario especifica un nombre no exclusivo, aparecerá un mensaje en el que se informa al usuario correspondiente de la necesidad de usar un nombre exclusivo.

Pantallas de nombre del dispositivo de destino

Cuando se agrega un conmutador, los nombres de los dispositivos de destino que se recuperan del conmutador se almacenan en la base de datos del software. El usuario puede entonces cambiar el nombre de un dispositivo de destino en el Explorador. El nombre nuevo se almacena en la base de datos y se usa en las distintas pantallas del componente. El nombre nuevo del dispositivo de destino no se comunica al conmutador.

Dado que el software es un sistema de administración descentralizado, es posible cambiar el nombre asignado a uno de los dispositivos de destino del conmutador en todo momento, sin necesidad de actualizar la base de datos del software. Cada uno de los usuarios puede personalizar una vista particular de la lista de dispositivos de destino que se están administrando.

Puesto que es posible asociar más de un nombre a un solo dispositivo de destino, uno en el conmutador y otro en el software, el software se basa en las reglas siguientes para determinar el nombre que se va a usar:

- En el Explorador únicamente se muestran los dispositivos de destino enumerados en su base de datos, junto con el nombre especificado en la base de datos. En otras palabras, el Explorador no se comunica con el conmutador para obtener información sobre los dispositivos de destino.
- El asistente de resincronización sobrescribe los nombres de los dispositivos de destino que se hayan definido localmente sólo en el caso de que el nombre del dispositivo de destino presente en el conmutador se haya cambiado y difiera del valor predeterminado. Los nombres de los dispositivos de destino no predeterminados que se lean desde el conmutador durante una resincronización sobrescriben los nombres definidos localmente.

Clasificación

En algunas pantallas, el componente del software muestra una lista de elementos con columnas de información acerca de cada uno de ellos. En el caso de que en el encabezado de una de las columnas aparezca una flecha, podrá ordenar la lista a partir de esa columna de forma ascendente o descendente.

Para ordenar una pantalla a partir del encabezado de una columna, haga clic en la flecha que aparece en dicho encabezado. Los elementos de la lista se ordenan en función de esa columna. Una flecha hacia arriba indica que la lista está ordenada de forma ascendente a partir del encabezado de esa columna. Una flecha hacia abajo indica que la lista está ordenada de forma descendente a partir del encabezado de esa columna.

Compatibilidad con direcciones de red IPv4 e IPv6

La aplicación del VCS es compatible con sistemas que utilizan cualquiera de las versiones del Protocolo de Internet admitidas en la actualidad, IPv4 (por defecto) o IPv6. Para los conmutadores GCM16 y GCM32, puede cambiar la configuración de la red y seleccionar simultáneamente el modo IPv4 y IPv6.

La conexión en modo IPv4 puede tener una configuración automática con estado (el servidor proporciona las direcciones IP y de configuración) o sin estado (el router asigna de forma dinámica al conmutador la dirección IP y la dirección del router). En el modo IPv4, los servidores TFTP y FTP admiten las actualizaciones del firmware del conmutador y del firmware de inicio de emergencia.

El modo IPv6 es una conexión de configuración automática sin estado. En el modo IPv6, las actualizaciones del firmware del conmutador solo se facilitan en modo FTP y las descargas flash del firmware de inicio de emergencia no pueden llevarse a cabo. Para hacer una descarga flash, debe conectarse temporalmente a una red IPv4 con un servidor TFTP. Se necesita el VCS 4.0.0.0 o versión posterior para la función IPv6.

Instalación e inicio

Introducción

Antes de instalar el software en una computadora cliente, asegúrese de contar con todos los elementos necesarios y de que los dispositivos de destino y las computadoras cliente VCS ejecuten los sistemas operativos, exploradores y el Entorno de tiempo de ejecución de Java admitidos.

Suministrado con el VCS

El VCS se envía con conmutadores en un CD de instalación de Virtual Console Software. La documentación del usuario se encuentra disponible de manera opcional en el menú Ayuda de la ventana Explorador del VCS.

NOTA: asegúrese de que cuenta con la última versión del VCS. Compare la versión de <http://www.ibm.com/support/> con la versión del CD del VCS. Si se encuentra disponible una versión más reciente del firmware, descargue la versión más reciente en la computadora cliente e instálela.

Sistemas operativos compatibles

Las computadoras cliente que ejecuten VCS deben contar con una de las siguientes versiones de sistemas operativos:

- Microsoft® Windows® 2003 Server con Service Pack 3 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows 2008 Server Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows XP Professional con Service Pack 3
- Microsoft Windows Vista™ Business con Service Pack 1
- Microsoft Windows 2000 Professional con Service Pack 4
- Microsoft Windows 7 Home Premium y Professional
- Red Hat Enterprise Linux® 4.0 y 5.0 WS, ES y AS
- SUSE Linux Enterprise Server 10 y Server 11
- Ubuntu 8 Server y Workstation

Los dispositivos de destino deben contar con uno de los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows 2000 Server (32 bits) y Advanced Server
- Microsoft Windows XP Professional y Standard con Service Pack 3

- Microsoft Windows Server 2003 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows Server 2008 Web, Standard y Enterprise
- Microsoft Windows Vista Standard, Business con Service Pack 1 y Enterprise
- Microsoft Windows 7 Home Premium y Professional
- Netware 6.5 (32 bits)
- Red Hat Enterprise Linux 4.0 y 5.0 con WS, ES y AS
- Solaris Sparc 10 (64 bits)
- SUSE Linux Enterprise Server 10 y Server 11
- Ubuntu 8 Server y Workstation
- VMWare ESX 3 y ESX 4 (32 bits)

Requisitos para la configuración del hardware

El software es compatible con las siguientes configuraciones mínimas de hardware de la computadora:

- Pentium III a 500 MHz
- 256 MB de RAM
- NIC 10BASE-T o 100BASE-T
- Video XGA con acelerador gráfico
- Tamaño mínimo del escritorio de 800 x 600
- Paleta de colores con un mínimo de 65.536 colores (16 bits)

Requisitos del explorador

En las computadoras que se utilicen para acceder a la interfaz Web y en las computadoras cliente en los que se ejecute el VCS debe estar instalado uno de los siguientes exploradores:

- Microsoft® Internet Explorer versión 6.x SP1 o posterior
- Firefox 2.0 o superior

Requisitos de JRE

En las computadoras que se utilicen para acceder a la interfaz Web y en las computadoras cliente en los que se ejecute VCS debe estar instalado el entorno de ejecución Java (JRE) 1.6.0_11 o superior. El conmutador intentará detectar si Java está instalado en su PC. Si Java no está instalado, descárguelo desde <http://www.java.com> y asocie el archivo JNLP a Java WebStart.

Instalación del software

Durante la instalación, se le solicita que seleccione la ubicación de destino para la aplicación VCS. Puede seleccionar una ruta existente o escribir la ruta de acceso a un directorio. La ruta predeterminada para los sistemas operativos Windows es C:\Archivos de programa. La ruta predeterminada para los sistemas operativos Linux es /usr/lib.

Si escribe un nombre de ruta que no existe, el programa de instalación lo crea de forma automática durante la instalación.

También puede indicar si desea que se instale un icono del VCS en el escritorio.

Para efectuar la instalación del VCS en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Asegúrese de contar con la versión más reciente del VCS al comparar la versión de <http://www.ibm.com/support/> con la versión del CD del VCS.
 2. Si se encuentra disponible una versión más reciente, descargue el VCS más reciente y siga los pasos que aparecen a continuación:
 - a. Diríjase al directorio donde descargó el VCS.
 - b. Haga doble clic en el nombre o icono del programa `setup.exe` y siga con el paso 4.
 3. Si está instalando el software desde un CD, inserte el CD del VCS en la unidad de CD y realice uno de los pasos siguientes:
 - a. Si el programa de instalación se inicia automáticamente, siga con el paso 4.
Si la computadora es compatible con la función de reproducción automática y ésta se ha activado, el programa de instalación se ejecutará automáticamente.
 - b. Si AutoPlay no inicia el programa de instalación, localice el icono de unidad de CD en el escritorio, haga doble clic en el icono para abrir la carpeta de CD y haga doble clic en el archivo de programa **setup.exe**.
- o -

Seleccione **Ejecutar** en el menú **Inicio**, y escriba el siguiente comando para iniciar el programa de instalación (sustituya "unidad" por la letra de la unidad de CD del sistema):

```
unidad:\VCS\win32\setup.exe
```

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para efectuar la instalación del VCS en los sistemas operativos Linux, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Asegúrese de contar con la versión más reciente del VCS al comparar la versión de <http://www.ibm.com/support/> con la versión del CD del VCS.
2. Si se encuentra disponible una versión más reciente en www.ibm.com, descargue el VCS más reciente y siga los pasos que aparecen a continuación:
 - a. Abra una ventana de comandos y desplácese por el directorio de descargas, por ejemplo:

```
% cd /home/username/temp
```
 - b. Introduzca el siguiente comando para iniciar el programa de instalación:

```
% sh .setup.bin
```

3. Si está instalando el software desde un CD, inserte el CD del VCS en la unidad de CD y realice uno de los pasos que aparecen a continuación:
 - a. Continúe con el paso 4 si el CD se monta automáticamente.
Con distribuciones de Linux Red Hat y SUSE, el CD se monta de forma automática en la mayoría de casos.
 - b. Si el CD no se monta automáticamente, ejecute el comando de montaje de forma manual. A continuación se muestra un ejemplo de un comando de montaje habitual:

```
mount -t iso9660 archivo_dispositivo punto_montaje
```

donde *archivo_dispositivo* es el nombre de archivo del dispositivo dependiente del sistema y *punto_montaje* es el directorio donde debe montarse el CD. Entre los valores predeterminados normales se incluye "/mnt/cdrom" y "/media/cdrom".
Consulte la documentación del sistema operativo Linux para obtener información sobre la sintaxis específica del comando de montaje que se debe utilizar .
4. Abra una ventana de comandos y desplácese hasta el punto de montaje del CD. Por ejemplo:

```
% cd /mnt/cdrom
```
5. Introduzca el siguiente comando para iniciar el programa de instalación:

```
% sh ./VCS/linux/setup.bin
```
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desinstalación del software

Para desinstalar el VCS desde el panel de control en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Abra el panel de control y seleccione **Agregar o quitar programas**. Se abre una lista clasificada de todos los programas que están instalados.
2. Seleccione la entrada del VCS.
3. Haga clic en el botón **Cambiar o quitar**. Se inicia el asistente de desinstalación.
4. Haga clic en el botón **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para desinstalar el VCS desde el panel de control en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Abra una ventana de comandos y sitúese en el directorio de instalación del VCS usado durante la instalación. La ruta predeterminada para sistemas Windows de 32 bits es el directorio de archivos de programa.
2. Sitúese en el subdirectorio UninstallerData e introduzca el comando siguiente (las comillas son necesarias):

```
"Uninstall IBM Virtual Console Software.exe"
```

Se inicia el asistente de desinstalación. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para efectuar la desinstalación del VCS en los sistemas operativos Linux, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Abra una ventana de comandos y sitúese en el directorio de instalación del VCS usado durante la instalación. La ruta predeterminada para los sistemas Linux es `usr/lib`.
2. Sitúese en el subdirectorio `UninstallerData` e introduzca el comando siguiente:

```
% sh ./Uninstall_IBM_Virtual_Console_Software
```

Se inicia el asistente de desinstalación. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Inicio del software

Para iniciar el VCS en los sistemas operativos Microsoft Windows, siga los pasos que aparecen a continuación:

- Seleccione **Inicio > Programas > IBM Virtual Console Software**.
- Haga doble clic en el icono **IBM VCS**.

Para iniciar el VCS en Linux desde la carpeta de la aplicación (la ubicación predeterminada es `/usr/lib/IBM_Virtual_Console_Software/`), realice uno de los pasos que aparecen a continuación:

- Si el directorio `/usr/lib` se encuentra en la RUTA, escriba el comando:

```
% ./IBM_Virtual_Console_Software
```
- Cambie los directorios a `/usr/lib` e introduzca el siguiente comando:

```
% ./IBM_Virtual_Console_Software
```
- Si durante la instalación se creó un acceso directo en el escritorio, haga doble clic en el acceso directo.

Configuración de conmutadores y acceso del usuario a dispositivos de destino

En esta sección se incluye información general sobre los pasos de configuración. En otros capítulos se recoge información más detallada.

Para obtener información sobre un conmutador específico, consulte la *Guía de uso e instalación* correspondiente a ese conmutador.

Para agregar conmutadores, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Instale el VCS en uno o más computadoras cliente.
2. Abra el VCS en una computadora cliente.
3. Desde el Explorador puede definir las propiedades, las opciones y cualquier otro valor personalizable de la unidad, según sea necesario.

4. Configure los nombres de todos los dispositivos de destino que utilicen la interfaz gráfica de usuario local.
5. Repita los pasos del 3 al 6 para cada conmutador que desee administrar.
6. Cuando haya configurado un entorno del VCS, seleccione **Archivo > Base de datos > Guardar** para guardar una copia de la base de datos con todos los valores de configuración.
7. Desde el VCS instalado en una segunda computadora, seleccione **Archivo > Base de datos > Cargar** y busque el archivo que ha guardado. Seleccione el archivo y, a continuación, haga clic en **Cargar**. Repita este paso en cada computadora cliente que desee configurar.
8. Para acceder a un dispositivo de destino que esté acoplado a un conmutador, seleccione el dispositivo de destino en el Explorador y haga clic en los botones **Conectar vídeo** o **Examinar** para abrir una sesión (sólo aparece el botón correspondiente al dispositivo de destino seleccionado).

Puede configurar cuentas de usuario a través del VCS o a través de la interfaz Web integrada del conmutador GCM16 o GCM32.

Para saber cómo usar la Interfaz Web para crear cuentas de usuario, consulte la *Guía de uso e instalación del Administrador de consola global GCM16 y GCM32*.

Para configurar un conmutador GCM16 o GCM32, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Conecte un terminal o un PC que disponga de software de emulación de terminal al puerto de configuración del panel trasero del conmutador mediante el cable serie suministrado. El terminal debe configurarse a 9600 baudios, 8 bits, 1 bit de parada, sin paridad y sin control de flujo.
2. Enchufe el cable de alimentación suministrado a la parte posterior del conmutador y, a continuación, a una fuente de alimentación adecuada.
3. Cuando se conecta la alimentación, el indicador de alimentación en la parte posterior de la unidad parpadeará durante aproximadamente 30 segundos mientras realiza una autocomprobación. Pulse <Intro> para acceder al menú principal.

Para configurar el hardware del conmutador de consola remota:

1. Verá once opciones en el menú **Principal**. Seleccione la opción 1, **Network Configuration**.
2. Seleccione la opción 1 para ajustar la velocidad de la red. Una vez que haya introducido la selección, volverá al menú **Network Configuration**.
3. Seleccione la opción 2 para abrir el menú **IP Configuration**.
4. Teclee el número apropiado para seleccionar uno de los siguientes tipos de direcciones IP: 1: **ninguna**, 2: **IPv4 estática**, 3: **IPv4 dinámica**, 4: **IPv6 estática**, o 5: **IPv6 dinámica**.
5. Seleccione las opciones 3-5 del menú **Terminal Applications**, sucesivamente para finalizar la configuración del conmutador de consola remota en cuanto a dirección IP, máscara de red y puerta de enlace predeterminada.
6. Una vez que haya finalizado este procedimiento, escriba Ø para volver al menú principal.

Para configurar los puertos HTTP y HTTPS:

1. Verá once opciones en el menú **Principal**. Escoja la opción 10, **Set Web Interface Ports** para abrir el menú **Web Interface Port Configuration**.
2. Seleccione la opción 1 para definir los números de puerto. Introduzca los números de puerto que desee utilizar para el puerto HTTP y el puerto HTTPS.
3. Si los valores son los correctos para su red, pulse <Y> e <Intro>.
4. En la estación del usuario local, escriba los nombres de los dispositivos de destino.

Aceleración del ratón

Si está experimentando una respuesta lenta por parte del ratón durante una sesión de video remota, desactive la aceleración del ratón en el sistema operativo del dispositivo de destino y ajuste la aceleración del ratón en cada uno de los dispositivos de destino a **Lenta** o **Ninguna**.

Instalación y configuración de la interfaz Web

Una vez que haya instalado un nuevo conmutador, puede utilizar la interfaz Web para configurar los parámetros de la unidad e iniciar sesiones de video.

Exploradores compatibles

La interfaz Web es compatible con los siguientes exploradores:

- Microsoft Internet Explorer® versión 6.x SP1 o posterior
- Firefox versión 2.0 o posterior

Inicio de la interfaz Web integrada**Para iniciar la interfaz Web:**

1. Abra un explorador de Web y escriba la dirección IP del conmutador que esté utilizando la interfaz Web local.

NOTA: si modificó los puertos HTTP/HTTPS por defecto en la consola de serie y está utilizando una dirección de IPv4, emplee el formato de dirección IP: `https://<ipaddress>:<port#>`, donde "port#" es el número que especificó en la consola de serie. Si, por el contrario, está utilizando una dirección de IPv6, necesitará el formato: `https://[<ipaddress>]:<port#>`, donde "port#" es el número que especificó en la consola de serie. En caso de que su dirección sea de IPv6, debe figurar entre corchetes.

2. Se abrirá una ventana de acceso. Escriba su nombre de usuario y contraseña y haga clic en **Aceptar**.
3. Se abrirá la interfaz Web, que mostrará la ficha **Conexiones**.

NOTA: para utilizar la interfaz Web, el entorno de ejecución Java (JRE) versión 1.6.0_11 o superior debe estar instalado en la computadora. El conmutador KVM intentará detectar Java en su PC. Si Java no está instalado, descárguelo desde <http://www.java.com>, y asocie el archivo JNLP a Java WebStart.

NOTA: una vez que haya accedido a la interfaz Web, no tendrá que volver a hacerlo cuando inicie nuevas sesiones a menos que salga o que su sesión haya excedido el tiempo de espera de inactividad especificado por el administrador.

Explorador del VCS

Acerca del Explorador del VCS

El Explorador del VCS (a partir de ahora el Explorador) es la principal interfaz gráfica de usuario del software. Puede visualizar, administrar, crear y acceder a grupos personalizados para todas las unidades compatibles.

Características de la ventana

Al iniciar el software se abre la ventana principal del Explorador. La ventana del Explorador está dividida en varias zonas: los botones selectores de vistas, el panel selector de grupos y el panel selector de unidades. El contenido de estas zonas varía en función de si se ha seleccionado un dispositivo de destino o un conmutador, o bien según el tipo de tarea que vaya a realizarse. En la Figura 3.1 en la página 16 se muestran las distintas zonas de la ventana; las descripciones correspondientes aparecen en la Tabla 3.1 en la página 16.

Haga clic en uno de los botones **selectores de vista** para ver el sistema de conmutación organizado por categorías: **Equipos**, **Dispositivos**, **Sitios** o **Carpetas**. El usuario puede configurar la pantalla predeterminada del Explorador. Para obtener más información, consulte "Personalización de la pantalla de la ventana" en la página 17.

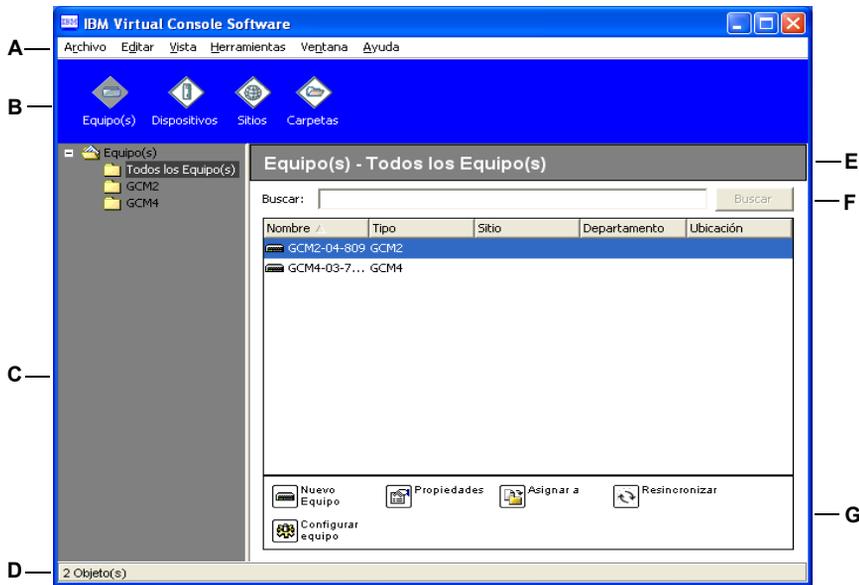
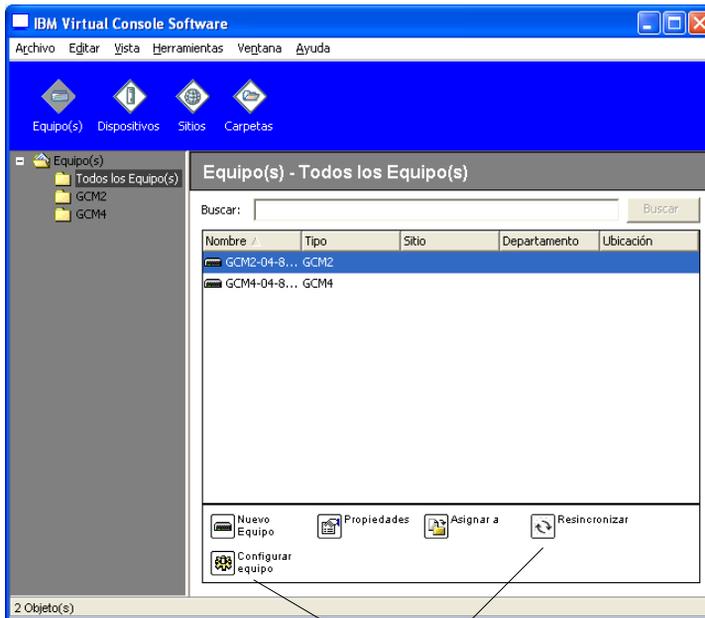


Figura 3.1: zonas de la ventana del Explorador

Tabla 3.1: zonas de la ventana del Explorador

Zona	Descripción
A	Barra de menús: le permite acceder a la mayoría de funciones del software.
B	Panel selector de vistas: contiene botones selectores de vista que permiten seleccionar la vista del Explorador. Si hace clic en uno de los botones, el sistema de conmutación aparece organizado por la categoría correspondiente a ese botón: Equipos , Dispositivos , Sitios o Carpetas . Puede configurar el botón que desee que aparezca de forma predeterminada.
C	Lista de unidades: muestra la lista de dispositivos de destino, conmutadores y otras unidades seleccionables incluidas en el grupo seleccionado en ese momento, o los resultados de la búsqueda realizada desde la barra de búsqueda.
D	Barra de estado: muestra el número de unidades que aparecen en la lista de unidades.
E	Panel selector de unidades: contiene la barra de búsqueda, la lista de unidades y los botones de tareas correspondientes a la vista o al grupo seleccionado.
F	Barra de búsqueda: le ofrece la posibilidad de realizar una búsqueda en la base de datos a fin de localizar el texto introducido en el campo Buscar .
G	Botones de tareas: representan las tareas que pueden ejecutarse. Algunos botones son dinámicos, en función de la unidad seleccionada en la lista de unidades, mientras que otros son fijos y siempre están presentes.

Si un conmutador seleccionado está habilitado para la interfaz Web, aparecerán dos botones adicionales en la parte inferior de la ventana del Explorador: Resincronizar y Configurar equipo.



Botones adicionales

Figura 3.2: botones adicionales del Explorador cuando un conmutador cuenta con la interfaz Web habilitada

Personalización de la pantalla de la ventana

Puede cambiar el tamaño de la ventana del Explorador en cualquier momento. Cada vez que inicie la aplicación, la ventana del Explorador se abrirá en la ubicación y con el tamaño predeterminados. Los paneles selector de grupos y selector de unidades están separados por un divisor que atraviesa la ventana desde la parte superior a la inferior. Si lo desea, puede desplazar el divisor hacia la izquierda o la derecha para cambiar la zona de visualización de estos dos paneles. Cada vez que se abre el Explorador, el divisor vuelve a su ubicación predeterminada. Consulte "accesos directos de teclado y ratón" en la página 76 para obtener información sobre los accesos directos de control de la vista de árbol y del panel divisor.

Puede especificar qué vista desea que aparezca al inicio (Equipos, Dispositivos, Sitios o Carpetas) o dejar que decida el Explorador. Para obtener más información, consulte "Vista seleccionada al inicio" en la página 32.

Para cambiar el orden y la clasificación de la lista de unidades, haga clic en la barra de ordenación situada sobre la columna. Una flecha hacia arriba en el encabezado de una columna indica que la lista está ordenada de forma ascendente por el nombre de ese campo. Una flecha hacia abajo indica que la lista está ordenada de forma descendente por el nombre de ese campo.

Agregar un conmutador

Antes de poder acceder al conmutador a través del software, debe agregarlo a la base de datos del software. Cuando se agrega un conmutador, éste aparece en la lista de unidades. Puede optar entre descubrir un conmutador o agregarlo manualmente.

Para agregar manualmente un conmutador que tenga una dirección IP asignada, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Archivo > Nuevo > Equipo** desde el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Nuevo Equipo**.

Aparecerá el Asistente de Equipo nuevo. Haga clic en **Siguiente**.

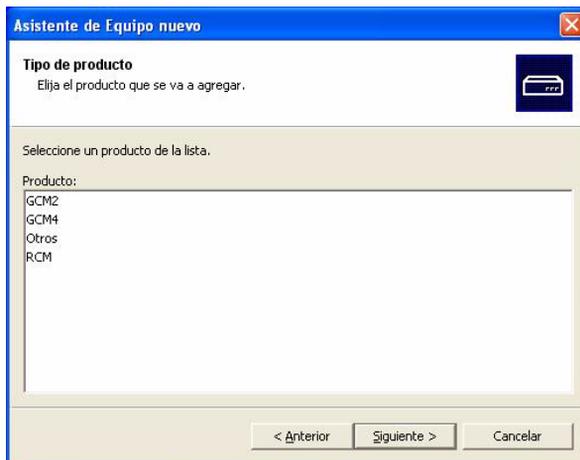


Figura 3.3: asistente de Equipo nuevo

2. Seleccione el tipo de conmutador que va a agregar. Haga clic en **Siguiente**.
3. Haga clic en **Sí** para indicar que el conmutador dispone de una dirección IP asignada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Escriba la dirección IP y haga clic en **Siguiente**.
5. El software busca el conmutador.

El software busca la unidad indicada, así como todos los cables CO encendidos y los nombres de dispositivos de destino que haya asociado a dicho cable en la interfaz local, si existe alguna.

Si el software detecta un conmutador en cascada acoplado se abre la ventana Escriba información del conmutador en cascada. En esta ventana se muestra una lista de todos los puertos y los eID (números de identificación electrónica) de los cables CO que se han recuperado del conmutador, además de los tipos de conmutador interconectado a los que están conectados, si hay alguno. Cuando esta ventana se abre por primera vez, todos los conmutadores están configurados a **Ninguno**. Aparecerá un icono junto al menú desplegable para todos los conmutadores que se hayan detectado.

- a. El campo **Conmutadores en cascada existentes** incluye todos los tipos de conmutador en cascada actualmente definidos en la base de datos. Haga clic en **Agregar**, **Eliminar** o **Modificar** para cambiar esta lista.
 - b. Asocie los tipos de conmutador en cascada correspondientes desde los menús desplegables para cada cable CO al que se haya acoplado un conmutador en cascada.
6. Cuando llegue a la última página del asistente, haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. El conmutador ya está incluido en la lista de Unidades.

Para agregar manualmente un conmutador nuevo que no disponga de una dirección IP asignada, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Archivo > Nuevo > Equipo** desde el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Nuevo Equipo**.
 Aparecerá el Asistente de Equipo nuevo. Haga clic en **Siguiente**.
2. Haga clic en **No** para indicar que el conmutador no dispone de una dirección IP asignada y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
3. Se abre la ventana Dirección de red. Escriba la dirección IP, la máscara de subred (si utiliza el modo IPv4) o la longitud del prefijo (si utiliza el modo IPv6), y la puerta de enlace que quiere asignar a la unidad, y haga clic en **Siguiente**.

Figura 3.4: ventana Dirección de red

4. El software busca los conmutadores que no tengan direcciones IP asignadas. Seleccione la unidad que desee agregar de la lista de nuevos conmutadores encontrados y haga clic en **Siguiente**.
5. En la ventana Configurando Equipo se indica si la información IP se ha configurado. Si la configuración ha finalizado, el software busca el conmutador nuevo. Haga clic en **Siguiente**. El software también busca todos los cables CO y los nombres de dispositivos de destino asociados con el conmutador.

Si el software detecta un conmutador en cascada acoplado se abre la ventana Escriba información del conmutador en cascada. En esta ventana aparece una lista de todos los puertos y los eID de los cables CO que se han recuperado del conmutador, además de los tipos de conmutador en cascada a los que están conectados, si hay alguno.

 - a. En el campo Conmutadores en cascada existentes aparecen todos los tipos de conmutador en cascada actualmente definidos en la base de datos. Haga clic en **Agregar**, **Eliminar** o **Modificar** para cambiar la lista.
 - b. Asocie el tipo de conmutador en cascada correspondiente desde los menús desplegables para cada cable CO al que se haya acoplado un conmutador en cascada.
6. Cuando haya finalizado esta tarea, haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. El conmutador ya está incluido en la lista de Unidades.

Para descubrir y agregar un conmutador a partir de la dirección IP, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Descubrimiento** en el menú del Explorador. Se abre el Asistente de descubrimiento. Haga clic en **Siguiente**.
2. Se abre la página Rango de direcciones. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Si utiliza el modo IPv4, seleccione Utilizar rango de direcciones de IPv4. Introduzca el rango de direcciones IP que desee buscar en la red en los cuadros Dirección de origen y Dirección de destino. Use el formato de notación de puntos de dirección IP: xxx.xxx.xxx.xxx.
-o bien-
 - Si usa el modo IPv6, seleccione Utilizar subred de IPv6, y especifique la dirección de IPv6 y el prefijo de red. Emplee el formato "dirección/prefijo" de IPv6.
3. Puede cambiar también los números de puerto predeterminados de HTTP y HTTPS si el conmutador ya no posee los valores por defecto en la consola de serie, introduciendo los nuevos números de puerto en los campos de **Puerto HTTP** y **Puerto HTTPS**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Se abre la ventana de progreso Buscando en la red. El texto de progreso indica cuántas direcciones se han sondeado del número total especificado en el intervalo y el número de conmutadores que se han encontrado (por ejemplo, en 21 de 100 direcciones sondeadas: se han encontrado 3 conmutadores). Si se descubren uno o más conmutadores, el asistente

muestra la página Seleccionar el (los) equipos para agregar. En esta página puede seleccionar los conmutadores que deben agregarse a la base de datos local.

-o bien-

- Si no se han encontrado conmutadores nuevos (o si ha hecho clic en **Detener**), el asistente muestra la página No se han encontrado Equipos nuevos. Puede introducir un intervalo diferente y repetir la búsqueda, o bien agregar los conmutadores manualmente.
5. Seleccione el conmutador o los conmutadores que desee agregar y haga clic en el icono **Agregar (>)** para que el conmutador o conmutadores seleccionados aparezcan en la lista de Equipos para agregar. Cuando en la lista Equipos para agregar haya todos los conmutadores que desee agregar, haga clic en **Siguiente**.
 6. Aparece la ventana de la barra de progreso de Agregando Equipos. Una vez que se hayan agregado todos los conmutadores a la base de datos local, se abre la página de Asistente de descubrimiento completado. Haga clic en **Finalizar** para salir del asistente y volver a la ventana principal. El nuevo conmutador aparece en la lista de Unidades.

Si por cualquier razón no es posible agregar uno o más conmutadores a la base de datos local, aparece la página de No se han agregado todos los Equipos del Asistente de descubrimiento.

En esta página se mostrarán todos los conmutadores que ha seleccionado y el estado de cada uno de ellos. El estado indica si se ha agregado un conmutador a la base de datos local y si no es así, el motivo por el cual no ha podido agregarse. Haga clic en **Finalizar** cuando haya acabado de revisar la lista.

Si la base de datos ya contiene un conmutador con la misma dirección IP que una unidad descubierta, la unidad descubierta se omitirá y ésta no aparecerá en la página siguiente del asistente.

El Asistente de descubrimiento no localiza automáticamente ningún dispositivo de destino acoplado al conmutador.

Acceso a los conmutadores

Al hacer clic en el botón **Equipos** se abre la lista de conmutadores que están actualmente definidos en la base de datos local. El panel Selector de grupos aparece si se han definido dos o más tipos de conmutadores. Haga clic en **Todos los Equipos** o en una carpeta para ver todos los conmutadores de un tipo determinado.

Si es la primera vez que intenta acceder a una unidad durante la sesión del VCS, aparece un cuadro de diálogo en el que se le pide que introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Después de haber accedido a una unidad, no será necesario introducir el nombre de usuario ni la contraseña en los siguientes intentos de acceso que se realicen a cualquier unidad durante una misma sesión del VCS, siempre que las credenciales de nombre de usuario y contraseña sean las mismas. La función de almacenamiento de las credenciales en la memoria caché del software captura las credenciales cuando se usan por primera vez y automatiza la autenticación de las siguientes conexiones a una unidad.

Para borrar las credenciales de inicio de sesión, abra el Explorador y vaya a **Herramientas > Borrar credenciales de inicio de sesión**.

Para iniciar sesión en un conmutador, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.

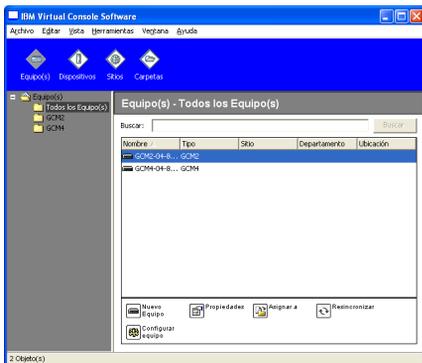


Figura 3.5: ventana Equipos en el Explorador

2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga doble clic en uno de los conmutadores de la lista de Unidades.
 - Resalte el nombre de un conmutador. En la interfaz Web, haga clic en el botón **Configurar equipo**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en un conmutador. Aparece un menú desplegable. Seleccione **Administrar equipo** o **Configurar equipo** en el menú emergente.
 - Seleccione un conmutador en la lista y pulse Intro.
3. Si aparece un cuadro de diálogo en el que se le pide un nombre de usuario y una contraseña, escriba el nombre de usuario y la contraseña (si es la primera vez que se tiene acceso a un conmutador después de la inicialización o reinicialización, el nombre de usuario predeterminado es Admin [distingue entre mayúsculas y minúsculas] sin contraseña).
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Aceptar** para acceder al conmutador.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin iniciar sesión.

Para salir del conmutador, realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios y salir.
- Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

Acceso a los dispositivos de destino

Al hacer clic en el botón **Dispositivos** se abre una lista de los dispositivos de destino, como por ejemplo servidores, enrutadores y cualquier otro equipo administrado que se haya definido en la base de datos local. El panel selector de grupos aparece si se han definido dos o más tipos de dispositivos. Haga clic en **Todos los Dispositivos** o en una carpeta para ver todos los dispositivos de destino de un tipo determinado.

Si es la primera vez que intenta acceder a una unidad durante la sesión del VCS, aparece un cuadro de diálogo en el que se le pide que introduzca un nombre de usuario y una contraseña. Después de haber accedido a una unidad, no será necesario introducir el nombre de usuario ni la contraseña en los siguientes intentos de acceso que se realicen a cualquier unidad durante una misma sesión del VCS, siempre que las credenciales de nombre de usuario y contraseña sean las mismas. La función de almacenamiento de las credenciales en la memoria caché del software captura las credenciales cuando se usan por primera vez y automatiza la autenticación de las siguientes conexiones a una unidad.

Para borrar las credenciales de inicio de sesión, en el Explorador vaya a Herramientas > Borrar credenciales de inicio de sesión.

Al seleccionar un dispositivo y hacer clic en el botón **Conectar vídeo**, se inicia el Visor de video. El Visor de video le permite hacerse con el control completo del teclado, el monitor y el ratón de un dispositivo. Si se ha definido una dirección URL para un dispositivo determinado, el botón **Examinar** también estará disponible. El botón **Examinar** iniciará un explorador Web configurado, si hay alguno, o el explorador predeterminado correspondiente a la dirección URL definida para ese dispositivo.

Para obtener más información, consulte "Personalización de las propiedades" en la página 25 y "Opciones de personalización" en la página 31.

Podrá efectuar un escaneo a través de una lista personalizada de dispositivos mediante el **Visor de miniaturas**. Esta vista cuenta con una serie de marcos miniatura, cada uno de los cuales contiene una versión pequeña, a escala y no interactiva, de la imagen de la pantalla de un dispositivo. Para obtener más información, consulte "Uso del modo de escaneo" en la página 55.

Para acceder a un dispositivo de destino, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.

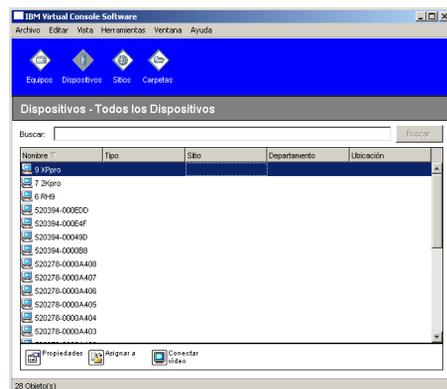


Figura 3.6: dispositivos en el Explorador

2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga doble clic en uno de los dispositivos de destino de la lista.
 - Seleccione un dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón de conexión **Conectar vídeo** si está conectado a un conmutador o **Examinar** si se ha configurado una dirección URL. Sólo serán visibles el botón o los botones correspondientes al dispositivo de destino seleccionado.
 - Haga clic en el dispositivo de destino con el botón derecho del ratón. Seleccione la entrada de conexión del menú emergente **Conectar vídeo** para un conmutador o **Examinar** si se ha configurado una dirección URL. Sólo será visible la entrada correspondiente al dispositivo de destino seleccionado.
 - Seleccione un dispositivo de destino en la lista de Unidades y pulse Intro.
3. Cuando se utiliza un explorador para acceder al dispositivo de destino, no se abre ningún cuadro de diálogo de nombre de usuario y contraseña.

No obstante, si para acceder al dispositivo de destino se utiliza el Visor de vídeo, aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pide un nombre de usuario y una contraseña, si es la primera vez que intenta acceder durante la sesión del VCS.

Después de haber accedido a una unidad, no será necesario introducir el nombre de usuario ni la contraseña en los siguientes intentos de acceso que se realicen a cualquier unidad durante una misma sesión del VCS, siempre que las credenciales de nombre de usuario y contraseña sean las mismas.

El método de acceso configurado para ese dispositivo de destino se abre en una ventana nueva.

Para buscar un dispositivo de destino en la base de datos local, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** y coloque el cursor en el campo **Buscar**.
2. Escriba la información de búsqueda, que puede ser el nombre de un dispositivo de destino o una propiedad, como por ejemplo el tipo o la ubicación.
3. Haga clic en el botón **Buscar**. Los resultados aparecen en la lista de Unidades.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Revise los resultados de la búsqueda.
 - Haga clic en el botón **Borrar Resultados** para abrir de nuevo la lista completa.

Para buscar automáticamente la medida que se escribe en la lista Dispositivos, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** y, a continuación, haga clic en cualquier elemento de la lista.
2. Empiece a escribir los primeros caracteres del nombre de un dispositivo de destino. El resaltado se desplaza al primer nombre de dispositivo de destino que empiece por esos caracteres. Para restablecer la búsqueda y poder localizar otro dispositivo de destino, deje de escribir durante unos segundos y, a continuación, escriba los primeros caracteres del siguiente dispositivo de destino.

Si otro usuario está visualizando el dispositivo de destino al que está intentando acceder, y si usted cuenta con más privilegios que el usuario primario y la función de preferencia ha sido configurada por un administrador, puede tener preferencia sobre él para poder acceder al dispositivo de destino, o bien solicitar una sesión compartida con dicho usuario. Para obtener más información, consulte "Uso de la función de preferencia" en la página 49 y "Uso del modo compartido digital" en la página 52.

Inicio del visor de VNC o RDP

El explorador admite visores de Computación en red virtual (VNC) y de Protocolo de escritorio remoto (RDP). Para iniciar el visor de VNC o de RDP, seleccione la ficha Servidor del Explorador. Escoja un servidor de la lista de unidades, y, a continuación, haga clic en el botón de VNC o de RDP que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.

Personalización de las propiedades

En la ventana Propiedades del Explorador aparecen las siguientes fichas: **General**, **Red e Información**; si la unidad seleccionada es un dispositivo: **Conexiones**, y para aplicaciones del visor: **VNC** y **RDP**. Use dichas fichas para ver y cambiar las propiedades de la unidad seleccionada.

Propiedades generales

En las propiedades generales puede especificar el Nombre de una unidad, el Tipo (dispositivo de destino únicamente), el Icono, el Sitio, el Departamento y la Ubicación (para personalizar las etiquetas de campo de Sitio, Departamento y Ubicación, consulte "Nombres de campo personalizados" en la página 32).

Para ver o cambiar las propiedades generales, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione una unidad en la lista de Unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Vista > Propiedades** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Propiedades**.
 - Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
 - Se abre la ventana Propiedades generales.

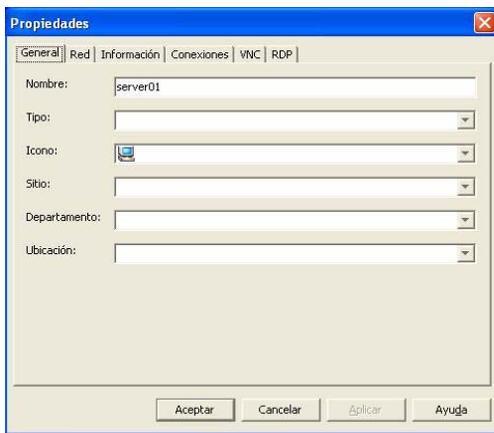


Figura 3.7: ventana Propiedades generales del dispositivo

3. En el campo **Nombre** escriba un nombre exclusivo de entre 1 y 32 caracteres (este nombre pertenece a la base de datos del software; es posible que en la base de datos del conmutador exista un nombre diferente para esta unidad).
4. El campo **Tipo** es de sólo lectura para los conmutadores. Para los dispositivos de destino, seleccione un tipo en el menú emergente o escriba un tipo de entre 1 y 32 caracteres en el campo de texto.
5. En el campo **Icono** seleccione un icono en el menú desplegable.
6. En los campos **Sitio**, **Departamento** y **Ubicación** seleccione una entrada en el menú desplegable, o introduzca un Sitio, un Departamento o una Ubicación con una longitud de entre 1 y 32 caracteres en el campo de texto correspondiente.
7. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Propiedades de red

En el caso de los conmutadores, la dirección del conmutador forma parte de las propiedades de red. En el caso de un dispositivo de destino, las propiedades de red especifican la URL que debe usarse cuando se establece una conexión con el dispositivo de destino mediante un explorador. Si existe un valor en este campo, aparece el botón **Examinar** en la barra de tareas del Explorador.

Para ver o cambiar las propiedades de red, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione una unidad en la lista de Unidades.

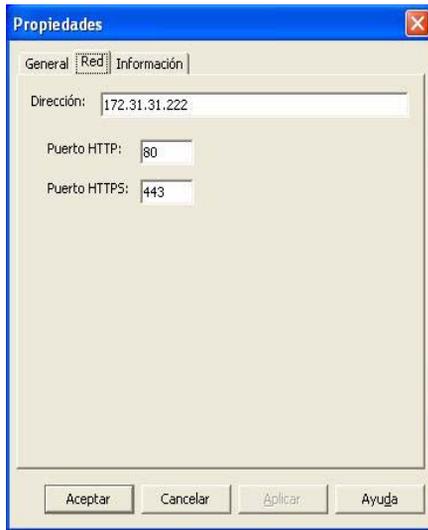


Figura 3.8: ventana de la ficha de propiedades de red

2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Vista > Propiedades** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Propiedades**.
 - Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.

Se abre la ventana Propiedades.
3. Haga clic en la ficha **Red**.
4. En el campo **Dirección** (conmutadores únicamente), introduzca la dirección del conmutador en formato de notación de puntos de direcciones IP o un nombre de host de entre 1 y 128 caracteres. Puede usar una dirección de IPv4 o de IPv6. El campo de dirección no puede estar vacío, ni ser una dirección de bucle de retroceso, ni todo ceros ni una dirección duplicada.
5. En el campo **URL del Explorador** (dispositivos únicamente), introduzca una URL de entre 1 y 256 caracteres para establecer una conexión mediante explorador.
6. Escriba los números de puerto de HTTP y HTTPS en los campos de **Puerto HTTP** y **Puerto HTTPS**, respectivamente, si se cambiaron los números de los puertos para el conmutador de la consola remota en la consola de serie.
7. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Propiedades de información

Las propiedades de información incluyen una descripción, un número de teléfono de contacto y comentarios. Puede utilizar estos campos para almacenar cualquier información que necesite.

Para ver o cambiar las propiedades de información, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione una unidad en la lista de Unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Vista > Propiedades** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Propiedades**.
 - Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.Se abre la ventana Propiedades.
3. Haga clic en la ficha **Información**. Puede introducir cualquier tipo de información en los campos siguientes.
 - a. En el campo **Descripción** introduzca entre 0 y 128 caracteres.
 - b. En el campo **Contacto** introduzca entre 0 y 128 caracteres.
 - c. En el campo **Número de teléfono de contacto** introduzca entre 0 y 64 caracteres.
 - d. En el campo **Comentario** introduzca entre 0 y 256 caracteres.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Propiedades de las conexiones

Las propiedades de las conexiones sólo están disponibles para los dispositivos de destino y son de sólo lectura. En esta pantalla se indica la ruta de conexión física usada para acceder a este dispositivo de destino y el tipo de conexión, como por ejemplo de video.

Para ver las propiedades de las conexiones, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione un dispositivo de destino en la lista de Unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Vista > Propiedades** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Propiedades**.
 - Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.

Se abre la ventana Propiedades.

- Haga clic en la ficha de **Conexiones** para ver las conexiones del servidor. Las propiedades de las conexiones sólo están disponibles para los servidores y son de sólo lectura. En esta pantalla se indica la ruta de conexión física usada para acceder a este dispositivo y el tipo de conexión, como por ejemplo de video.
- Cuando termine, haga clic en **Aceptar** o **Cancelar** para cerrar la ventana.

Propiedades de VNC

Cuando escoja una aplicación de VNC especificada por el usuario, puede incluir los argumentos de su línea de comandos. Está disponible una selección de macros para su ubicación en la línea de comandos; podría ser útil para la sustitución automática de variables como las direcciones IP, los números de puerto, los nombres de usuario y las contraseñas. Para comandos de VNC que no proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos de Windows, Linux y Unix®, puede iniciar la aplicación de VNC desde una ventana de comando del sistema operativo.

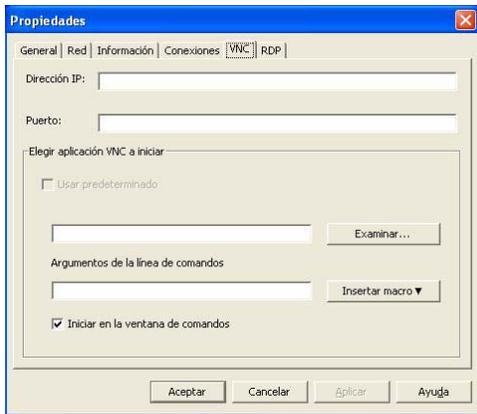


Figura 3.9: ficha de Propiedades de VNC

Para cambiar las propiedades de VNC:

- Seleccione un conmutador o servidor de la lista de unidades.
- Seleccione **Vista — Propiedades** en el menú del Explorador.
— o —
Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.
— o —
Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades.
- Haga clic en la ficha **VNC**.
- Solamente si se trata de servidores, en el campo de la dirección IP, introduzca una dirección IP en notación de puntos o un nombre de dominio de 1-128 caracteres. Puede usar una dirección de IPv4 o de IPv6. Se permiten direcciones duplicadas. No se permiten espacios.

5. En el campo Puerto, introduzca un número entre 23 y 65535. Si se deja en blanco, se usará el puerto 23.
6. Active o desactive la casilla **Usar predeterminado**. Si esta característica está activada, se empleará la configuración global por defecto especificada en Opciones, y quedarán desactivadas todas las demás de la aplicación VNC que se va a iniciar.
7. Introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
8. Inserte los argumentos de la línea de comandos en la casilla inferior al nombre y la ruta.
— o —
Para incorporar una macro predefinida en la posición del cursor sobre la línea de comandos, haga clic en **Insertar macro** y seleccione la macro en el menú desplegable. El Explorador sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.
9. Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de VNC especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
10. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Propiedades de RDP

Cuando escoja una aplicación de RDP especificada por el usuario, puede incluir los argumentos de su línea de comandos. Está disponible una selección de macros para su ubicación en la línea de comandos; podría ser útil para la sustitución automática de variables como las direcciones IP, los números de puerto, los nombres de usuario y las contraseñas. Para comandos de RDP que no proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos de Windows, Linux y Unix, puede iniciar la aplicación de RDP desde una ventana de comando del sistema operativo.

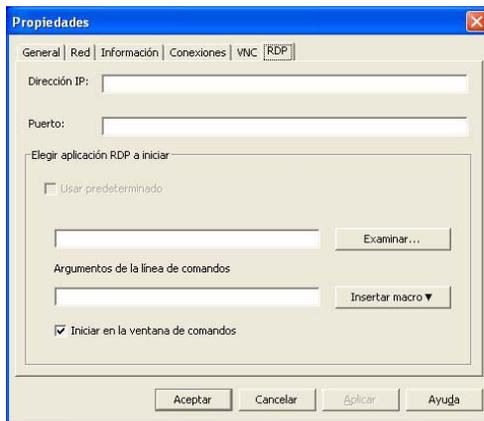


Figura 3.10: ficha de propiedades de RDP

Para cambiar las propiedades de RDP:

1. Seleccione un conmutador o servidor de la lista de unidades.
2. Seleccione **Vista — Propiedades** en el menú del Explorador.
— o —
Haga clic en el botón de tareas **Propiedades**.
— o —
Haga clic en la unidad con el botón derecho del ratón. Seleccione **Propiedades** en el menú emergente.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades.
3. Haga clic en la ficha **RDP**.
4. Solamente si se trata de servidores, en el campo de la dirección IP, introduzca una dirección IP en notación de puntos o un nombre de dominio de 1-128 caracteres. Puede usar una dirección de IPv4 o de IPv6. Se permiten direcciones duplicadas. No se permiten espacios.
5. En el campo Puerto, introduzca un número entre 23 y 65535. Si se deja en blanco, se usará el puerto 23.
6. Active o desactive la casilla **Usar predeterminado**. Si esta característica está activada, se empleará la configuración global por defecto especificada en Opciones, y quedarán desactivadas todas las demás de la aplicación RDP que se va a iniciar.
7. Introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
8. Inserte los argumentos de la línea de comandos en la casilla inferior al nombre y la ruta.
— o —
Para incorporar una macro predefinida en la posición del cursor sobre la línea de comandos, haga clic en **Insertar macro** y seleccione la macro en el menú desplegable. El Explorador sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.
9. Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos**. Si se activa, la aplicación de RDP especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
10. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Opciones de personalización

En la ventana Opciones puede definir las opciones generales del Explorador. En las opciones generales se incluyen los nombres de campo personalizados, la vista seleccionada al inicio, la aplicación del explorador y la compatibilidad con DirectDraw. Puede personalizar las opciones del Explorador, incluidos los campos de nombre personalizado, la vista predeterminada y el explorador predeterminado.

Nombres de campo personalizados

En la zona Etiquetas de campo personalizado, puede cambiar los encabezados de Sitio, Departamento y Ubicación que aparecen en los paneles Selector de grupos y Selector de unidades. Puede agrupar las unidades de forma descriptiva. El campo **Departamento** es un subconjunto de Sitio.

Para cambiar los nombres de campos personalizados, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Opciones generales.

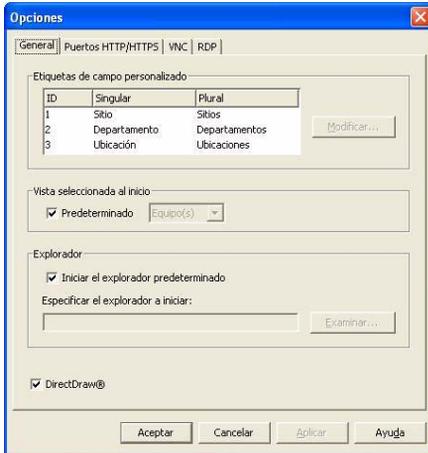


Figura 3.11: ventana Opciones generales

2. En la zona Etiquetas de campo personalizado, seleccione la etiqueta del campo que desee modificar y haga clic en el botón **Modificar**. Se abre la ventana Modificar etiqueta de campo personalizado. Recuerde que el campo **Departamento** es un subconjunto del campo **Sitio**, incluso si se cambia de nombre. Escriba las versiones en singular y en plural (entre 1 y 32 caracteres) de la etiqueta de campo nueva. Puede usar espacios, pero nunca al principio o al final. Las etiquetas de campo no pueden dejarse vacías.
3. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración o en **Cancelar** para salir sin guardar la asignación.

Vista seleccionada al inicio

La opción "Vista seleccionada al inicio" especifica la vista que aparece al iniciarse el software, ya sea Equipos, Dispositivos, Sitios o Carpetas. Puede seleccionar una vista o dejar que el Explorador la determine. Cuando el Explorador determina la vista, aparece la vista Dispositivos si ha definido uno o más dispositivos de destino. En caso contrario, aparece el botón Equipos.

Para ver o cambiar la vista seleccionada al inicio, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Opciones generales.

2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Si desea que el Explorador determine la mejor vista para el inicio, seleccione la casilla de verificación **Predeterminado**.
 - Si desea especificar la vista que debe abrirse al inicio, cancele la selección de la casilla de verificación **Predeterminado** y seleccione **Equipos, Dispositivos, Sitios** o **Carpetas** en el menú desplegable.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Explorador predeterminado

La opción Explorador especifica la aplicación de explorador que se abre al hacer clic en el botón **Examinar** de un dispositivo de destino para el que se haya definido una dirección URL, o cuando se abre la ayuda en pantalla del VCS. Puede activar la aplicación de explorador predeterminado de la computadora actual o bien seleccionar uno de los exploradores disponibles.

Para ver o cambiar el explorador predeterminado, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Opciones generales.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - En el campo **Explorador**, seleccione la casilla de verificación **Iniciar el explorador predeterminado** para especificar el explorador predeterminado.
 - Cancele la selección de la casilla de verificación **Iniciar el explorador predeterminado**. Haga clic en el botón **Examinar** y seleccione el archivo ejecutable de un explorador que esté presente en la computadora. También puede introducir el nombre completo de la ruta correspondiente al archivo ejecutable del explorador.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Compatibilidad con DirectDraw (solo Windows)

La opción DirectDraw afecta al funcionamiento del Visor de video cuando se ejecuta en sistemas operativos Windows. El software es compatible con DirectDraw, un estándar que permite la manipulación directa de la memoria de visualización de video, la fusión de color por hardware, la superposición de hardware y el page flipping sin la intervención de la interfaz de dispositivo gráfico (GDI). De este modo, es posible obtener una animación más suave y una mejora en el rendimiento del software de visualización.

No obstante, si la computadora tiene la sombra del puntero o un cursor de software activados, o si el controlador de video no es compatible con DirectDraw, puede observar el parpadeo del cursor del ratón cuando éste se encuentra sobre la barra del Visor de video. En este caso, puede desactivar la sombra del puntero o el cursor del software, cargar un controlador nuevo para la tarjeta de video en el dispositivo de destino, o bien desactivar DirectDraw.

Para ver o cambiar la compatibilidad con DirectDraw, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Opciones generales.
2. En el campo DirectDraw, seleccione o cancele la selección de la casilla de verificación **DirectDraw**.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Opciones de HTTP/HTTPS

El conmutador y el explorador usan el puerto 80 como el puerto HTTP predeterminado, y el 443 como el puerto HTTPS predeterminado. Puede cambiar los números de puerto predeterminados que se utilizan en la ficha **Puertos HTTP/HTTPS** del cuadro de diálogo Opciones.

Para cambiar las opciones de HTTP/HTTPS:

1. Seleccione **Herramientas - Opciones** en el menú del Explorador. Aparece el cuadro de diálogo Opciones.
2. Haga clic en la ficha **Puertos HTTP/HTTPS**.
3. Escriba los puertos oportunos en los campos Puerto HTTP y Puerto HTTPS.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

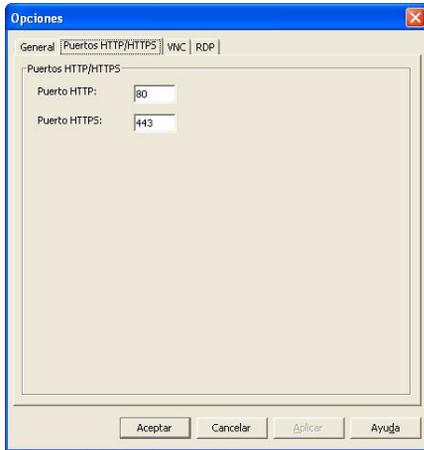


Figura 3.12: ventana de puerto HTTP/HTTPS

Opciones de VNC

El explorador admite un visor de VNC definido por el usuario en la página de propiedades. En la ficha del VNC puede buscar una aplicación de VNC específica para el usuario e incluir los argumentos de su línea de comandos. Está disponible una selección de macros para su ubicación en la línea de comandos que podría ser útil para la sustitución automática de variables como las direcciones IP, los números de puerto, los nombres de usuario y las contraseñas. Para comandos de VNC que no proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos estándar de Windows, Linux y Unix, puede iniciar la aplicación de VNC desde una ventana de comando del sistema operativo.

NOTA: el conmutador intentará detectar si Java ya está instalado en su PC. Si no es así, descárguese la última versión del entorno de ejecución Java desde <http://www.java.com> y asocie el archivo JNLP a Java WebStart para poder usar la interfaz Web.

Para cambiar las opciones de VNC:

1. Seleccione **Herramientas - Opciones** en el Explorador. Aparece el cuadro de diálogo Opciones.

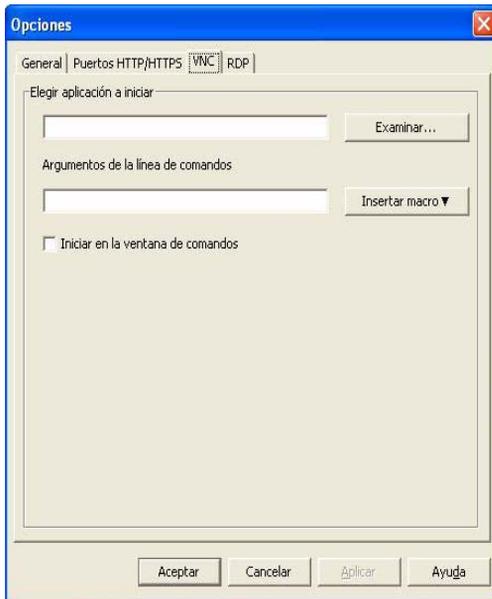


Figura 3.13: ventana de opciones de VNC

2. Haga clic en la ficha **VNC**.
3. En el campo **Elegir aplicación a iniciar**, introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
4. Inserte los argumentos de la línea de comandos en la casilla inferior al nombre y la ruta.

— o —

Para incorporar una macro predefinida en la posición del cursor sobre la línea de comandos, haga clic en **Insertar macro** y seleccione la macro en el menú desplegable. El Explorador sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.

5. Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos** seleccionándola o deseleccionándola. Si se activa, la aplicación de VNC especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
6. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Opciones de RDP

El explorador admite un visor de RDP definido por el usuario en la página de propiedades. En la ficha de **RDP** puede buscar una aplicación de RDP específica para el usuario e incluir los argumentos de su línea de comandos. Está disponible una selección de macros para su ubicación en la línea de comandos; podría ser útil para la sustitución automática de variables como las direcciones IP, los números de puerto, los nombres de usuario y las contraseñas. Para comandos de RDP que no proporcionan su propia interfaz gráfica de usuario, como los de las computadoras que utilizan los sistemas operativos de Windows, Linux y Unix, puede iniciar la aplicación de RDP desde una ventana de comando del sistema operativo.

NOTA: el conmutador intentará detectar si Java ya está instalado en su PC. Si no es así, descárguese la última versión del entorno de ejecución Java desde <http://www.java.com> y asocie el archivo JNLP a Java WebStart para poder usar la interfaz Web.

Para cambiar las opciones de RDP:

1. Seleccione **Herramientas - Opciones** en el Explorador. Aparece el cuadro de diálogo Opciones.

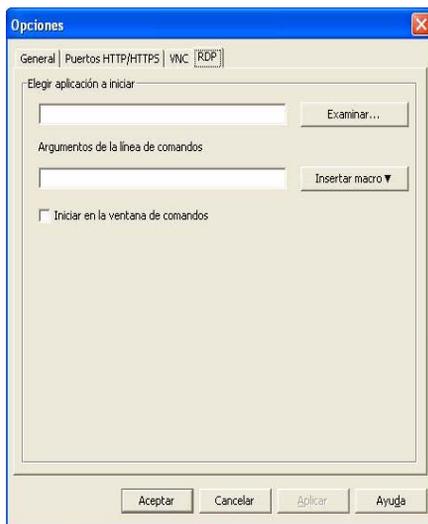


Figura 3.14: ventana de opciones de RDP

2. Haga clic en la ficha **RDP**.
3. En el campo Elegir aplicación a iniciar, introduzca la ruta y el nombre del directorio, o haga clic en el botón **Examinar** para localizar la ruta y el nombre.
4. Inserte los argumentos de la línea de comandos en la casilla inferior al nombre y la ruta.

Para incorporar una macro predefinida en la posición del cursor sobre la línea de comandos, haga clic en **Insertar macro** y seleccione la macro en el menú desplegable. El Explorador sustituirá automáticamente estas variables cuando se ejecute la aplicación.

5. Active o desactive la casilla **Iniciar en la ventana de comandos** seleccionándola o deseleccionándola. Si se activa, la aplicación de RDP especificada por el usuario se iniciará en una ventana de comandos del sistema operativo.
6. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en otra ficha para cambiar propiedades adicionales.
 - Cuando termine, haga clic en **Aceptar** para guardar la nueva configuración.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la nueva configuración.

Administración de carpetas

Use carpetas para crear un sistema de organización personalizado para los grupos de unidades. Por ejemplo, puede crear una carpeta para los dispositivos de destino vitales o para los dispositivos de destino remotos. Las carpetas aparecen bajo el botón **Carpetas** del Explorador. Puede nombrar y estructurar las carpetas de la forma que le resulte más conveniente.

Para crear una carpeta, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione el botón **Carpetas**.

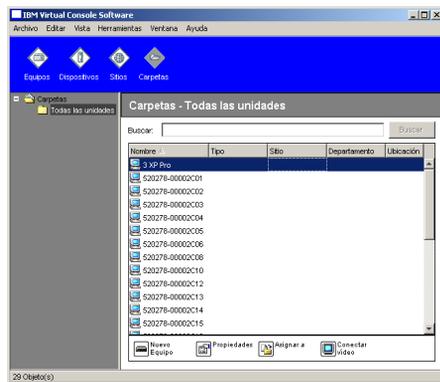


Figura 3.15: carpetas en el Explorador

2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en el nivel superior del nodo **Carpetas** y seleccione **Archivo > Nuevo > Carpeta**.
 - Para crear una carpeta anidada, haga clic en la carpeta existente y seleccione **Archivo > Nuevo > Carpeta** en el menú del explorador. Se abre la ventana Nueva carpeta.
3. Escriba un nombre de entre 1 y 32 caracteres (los nombres de las carpetas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas). Puede usar espacios, pero nunca al principio o al final. No puede repetir los nombres de las carpetas en un mismo nivel, pero sí en distintos niveles.

4. Haga clic en **Aceptar**. La nueva carpeta aparece en el panel Selector de grupos.

Para asignar una unidad a una carpeta, consulte "Asignación de unidades" en la página 39. Para cambiar el nombre de una carpeta o eliminarla, consulte "Cambio de nombre" en la página 41 y "Eliminación" en la página 40.

Asignación de unidades

Tras haber creado un Sitio, una Ubicación o una Carpeta nuevos, puede asignar una unidad a dichos grupos. La opción **Asignar a** del menú sólo se activa tras haber seleccionado una sola unidad en la lista de unidades (los objetivos de asignación personalizados se definen en la ventana Propiedades generales).

Existen tres métodos para asignar una unidad a un Sitio, a una Ubicación o a una Carpeta: editar la ventana Propiedades de la unidad, usar la función Asignar a o arrastrar y colocar.

Para asignar una unidad a un Sitio, a una Ubicación o a una Carpeta desde la ventana Propiedades, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione una unidad en la lista de unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Vista > Propiedades** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Propiedades**. Se abre la ventana Propiedades.
3. Haga clic en la ficha **General**. Seleccione el Sitio, el Departamento o la Ubicación al que desee asignar la unidad.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar la asignación.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la asignación.

Para asignar una unidad a un Sitio, a una Ubicación o a una Carpeta mediante la función Asignar a, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione una unidad en la lista de unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Editar > Asignar a** en el menú del Explorador.
 - Haga clic en el botón **Asignar a**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en una unidad y seleccione **Asignar a** en el menú emergente.

Se abre la ventana Asignar a.

3. En el menú desplegable Categoría, seleccione **Sitio, Ubicación o Carpeta**.
4. En la lista Objetivo, seleccione la asignación que desee designar. La lista Objetivo está vacía si no se ha definido ningún Sitio, Ubicación o Carpeta en la base de datos local.

5. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar la asignación.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar la asignación.

Para asignar una unidad a un Sitio, a una Ubicación o a una Carpeta mediante la función arrastrar y colocar, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Para utilizar la función de arrastrar y colocar, haga clic y mantenga pulsado el botón del ratón sobre una unidad de la lista de unidades.
2. Arrastre el elemento hasta colocarlo encima del icono de una carpeta (nodo) de la vista en árbol del panel Selector de grupos y suelte el botón del ratón.
3. El elemento aparecerá en la lista de unidades cuando haga clic en el nodo.

No es posible mover una unidad a Todos los departamentos o Todas las unidades, ni a la raíz del nodo Sitios. Las unidades sólo se pueden mover de una en una.

Eliminación

La función eliminar actúa en función del elemento que esté seleccionado en los paneles Selector de grupos y Selector de unidades. Cuando seleccione y elimine una unidad de la lista de unidades, ésta también se eliminará de la base de datos local. Si selecciona y elimina un elemento en la vista en árbol del panel selector de grupo, puede eliminar Tipos de Servidor, Sitios, Departamentos o Carpetas; sin embargo, las unidades permanecerán en la base de datos local.

Para eliminar una unidad, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione la unidad o unidades que desee eliminar de la lista de unidades.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Editar > Eliminar** en el menú del Explorador.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en una unidad y seleccione **Eliminar** en el menú emergente.
 - Pulse la tecla Supr del teclado.
3. Se abre una ventana en la que se le solicita que confirme el número de unidades que desea eliminar. Si va a eliminar un conmutador, en la ventana aparecerá la casilla de verificación **Eliminar dispositivos asociados**. Seleccione o cancele la selección de la casilla de verificación según sea necesario. Si no elimina los dispositivos de destino asociados, éstos seguirán siendo visibles en la lista de dispositivos de destino. Sin embargo, no puede establecer una conexión con ellos, salvo que dispongan de una dirección URL asignada, en cuyo caso sí que puede conectar con el dispositivo de destino mediante un explorador.
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación. Es posible que aparezcan otros mensajes adicionales, en función de la configuración. Responda como considere pertinente. Las unidades se eliminan.
 - Haga clic en **No** para cancelar la eliminación.

Para eliminar un Tipo, Sitio, Departamento o Carpeta de un dispositivo de destino, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione en el panel Selector de grupos el Tipo, Sitio, Departamento o Carpeta del dispositivo de destino que vaya a eliminarse.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Editar > Eliminar** en el menú del Explorador.
 - Pulse la tecla Supr del teclado.
3. Se le solicita que confirme el número de unidades que se verán afectadas por esta operación. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Sí** para confirmar la eliminación. Es posible que aparezcan otros mensajes adicionales, en función de la configuración. Responda como considere pertinente. El elemento se elimina.
 - Haga clic en **No** para cancelar la eliminación.

Cambio de nombre

La función de cambio de nombre actúa según qué elemento esté seleccionado en ese momento. Si lo desea, puede seleccionar y cambiar el nombre de un conmutador o un dispositivo de destino de la lista de unidades. Puede seleccionar y cambiar el nombre de los Tipos, Sitios, Departamentos y Carpetas de las unidades en la vista en árbol del panel Selector de grupos.

Para cambiar el nombre del Tipo, Sitio, Departamento o Carpeta de una unidad, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione una unidad de la lista de unidades.
 - En el panel Selector de grupos, seleccione el tipo de unidad, el sitio, el departamento o la carpeta cuyo nombre desee cambiar.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Seleccione **Editar > Cambiar el nombre** en el menú del Explorador.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el Tipo, Sitio, Departamento o Carpeta de la unidad en la lista de unidades y seleccione **Cambiar el nombre** en el menú emergente. Se abre la ventana Cambiar el nombre.
3. Escriba un nombre de entre 1 y 32 caracteres. Puede usar espacios, pero nunca al principio o al final (este nombre pertenece a la base de datos del software; es posible que en la base de datos del conmutador exista un nombre diferente para esta unidad).
4. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga clic en **Aceptar** para guardar el nombre nuevo.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin guardar los cambios.

No puede utilizar nombres repetidos para el Tipo, Sitio, Departamento o Carpeta de una unidad, aun cuando difieran en el uso de mayúsculas o minúsculas, a excepción de dos casos: los nombres de departamento se pueden repetir en distintos sitios y los nombres de carpeta se pueden repetir en distintos niveles.

Administración de la base de datos del software

Todas las computadoras en las que se esté ejecutando el software disponen de una base de datos local en la que se registra la información que el usuario ha introducido sobre las unidades. Si cuenta con varias computadoras, puede configurar una de ellas y, a continuación, guardar una copia de esta base de datos y cargarla en las demás computadoras. De este modo, se evita la necesidad de tener que configurarlas una por una. También puede exportar la base de datos para utilizarla en otra aplicación.

Guardar y cargar una base de datos

Puede guardar una copia de la base de datos local y, a continuación, volver a cargarla en la computadora donde se creó o en cualquier otra computadora en la que se esté ejecutando el software. La base de datos guardada se comprime en un único archivo Zip.

No puede usar ni modificar la base de datos mientras se esté guardando o cargando. Debe cerrar todas las demás ventanas, incluidas las ventanas de sesión con dispositivos de destino. Si hay otras ventanas abiertas, aparecerá un mensaje en el que se le pedirá que elija entre continuar y cerrar todas las ventanas o salir y cancelar el proceso de guardado de la base de datos.

Para guardar una base de datos, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Archivo > Base de datos > Guardar** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Guardar Base de datos.
2. Escriba un nombre para el archivo y seleccione una ubicación para guardarlo.
3. Haga clic en **Guardar**. Durante el proceso de guardado aparece una barra de progreso. Una vez finalizada la operación, un mensaje le indica que el proceso de guardado ha finalizado y se vuelve a la ventana principal.

Para cargar una base de datos, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Archivo > Base de datos > Cargar** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Cargar Base de datos.
2. Seleccione la base de datos que desee cargar.
3. Haga clic en **Cargar**. Durante el proceso de carga aparece una barra de progreso. Una vez finalizada la operación, un mensaje le indica que el proceso de carga ha finalizado y se vuelve a la ventana principal.

Exportación de una base de datos

Puede exportar campos de la base de datos local a un archivo de valores separados por comas (CSV) o de valores separados por tabulaciones (TSV). Se exportan los siguientes campos de la base de datos:

Marcador del equipo	Tipo	Nombre
Dirección	Campo personalizado 1	Campo personalizado 2
Campo personalizado 3	Descripción	Nombre de contacto
Teléfono de contacto	Comentarios	Dirección URL del explorador

En la primera línea del archivo exportado aparecen los nombres de las columnas de los datos de los campos. En cada una de las líneas siguientes aparecen los datos de los campos de una unidad. En el archivo hay una línea para cada unidad que esté definida en la base de datos local.

Para exportar una base de datos, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Archivo > Base de datos > Exportar** en el menú del Explorador. Se abre la ventana Exportar Base de datos.
2. Escriba un nombre para el archivo y desplácese a la ubicación dónde desee guardar el archivo exportado.
3. Haga clic en **Exportar**. Durante el proceso de exportación aparece una barra de progreso. Una vez finalizada la operación, un mensaje le indica que el proceso de exportación ha finalizado y se vuelve a la ventana principal.

Visor de video

Acerca del Visor de video

El Visor de video se utiliza para conectarse a dispositivos de destino en conmutadores GCM16 o GCM32.

Cuando se conecte a un dispositivo de destino mediante el VCS, el escritorio del dispositivo aparecerá en una ventana independiente del Visor de video. Podrá ver tanto el cursor local como el cursor del dispositivo de destino. Puede seleccionar el botón Alinear el cursor local de la barra de herramientas para habilitar un solo modo de cursor de manera que sólo sea visible el cursor del dispositivo de destino.

Desde la ventana del visor, puede acceder a todas las funciones normales del dispositivo de destino como si estuviera sentado frente a él. También podrá llevar a cabo tareas específicas del visor, como por ejemplo enviar comandos de macros al dispositivo de destino.

Si otro usuario está visualizando actualmente el dispositivo de destino al que se está intentando acceder, pueden presentarse opciones de uso compartido de sesión según cómo el administrador haya configurado las sesiones KVM y según los derechos de acceso que usted tenga.

Opciones de uso compartido de sesión

El uso compartido de sesión puede configurarlo un administrador o cualquier otro usuario con derechos de administrador de equipo o usuario administrador. El primer usuario con una sesión KVM en un dispositivo de destino se denomina usuario primario. Si otro usuario (secundario) intenta iniciar una sesión KVM con el mismo dispositivo de destino, las opciones del usuario secundario dependerán de las dos condiciones que figuran a continuación:

- Los derechos de acceso de los dos usuarios
- Si un administrador ha configurado el modo compartido de la conexión global

Modo compartido automático, Conexiones exclusivas y Conexiones ocultas son opciones configurables que requieren que el modo compartido de la conexión esté activado.

Tabla 4.1: definiciones de compartir sesión

Término	Definición
Modo compartido automático	Los usuarios secundarios pueden compartir una sesión KVM sin solicitar permiso a los usuarios primarios.
Conexión exclusiva	Los usuarios primarios pueden designar una sesión KVM como una conexión exclusiva que no puede compartirse.
Conexión oculta	Una conexión oculta permite la visualización sin detección de las sesiones KVM. Un usuario secundario con derechos de administrador del equipo puede crear una conexión oculta en cualquier sesión KVM. Un usuario secundario con derechos de usuario administrador puede crear una conexión oculta cuando los derechos de acceso del usuario secundario son los mismos o superiores que los derechos del usuario primario. Los permisos de conexión oculta le siguen a los permisos de función de preferencia.
Modo de preferencia	Un usuario secundario con derechos de administrador del equipo puede tener preferencia sobre una sesión. Un usuario secundario con derechos de usuario administrador puede tener preferencia sobre una sesión sólo cuando los derechos de acceso del usuario secundario son los mismos o superiores que los derechos del usuario primario.

Si es un administrador, puede compartir una sesión KVM y tener preferencia sobre la sesión. Si el uso compartido de sesión y las conexiones ocultas están activados, un administrador puede observar la sesión en modo oculto. Para obtener más información acerca de los derechos de acceso y los tipos de sesión, consulte "Indicadores de sesión de video en la barra de herramientas" en la página 49.

Ventana Visor de vídeo

La figura a continuación muestra una ventana Visor de vídeo y la disposición predeterminada de los botones en la barra de herramientas (el usuario puede configurar la disposición y los tipos de botones).

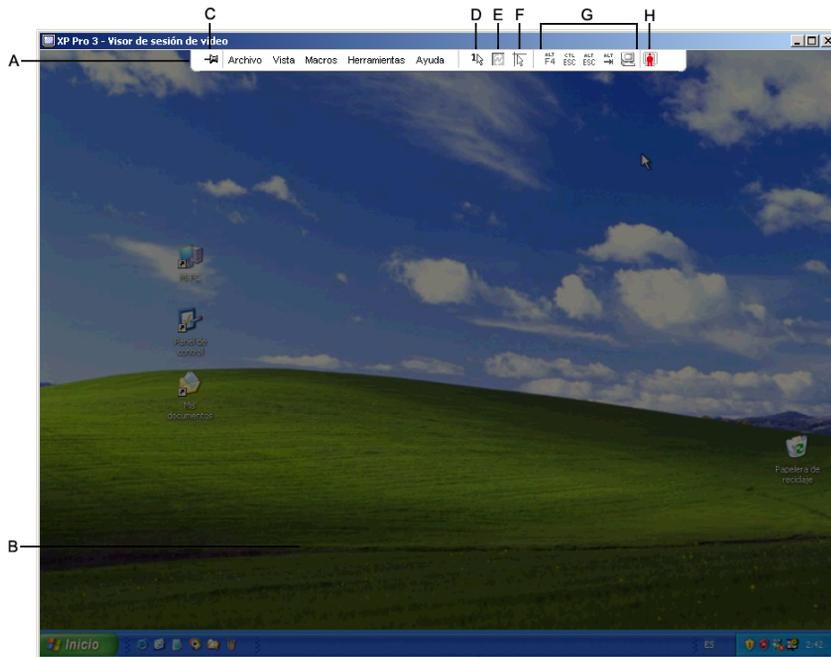


Figura 4.1: ventana Visor de video

Tabla 4.2: zonas de la ventana Visor de video

Llamada	Descripción
A	Menú y barra de herramientas.
B	Escritorio de los dispositivos de destino.
C	Icono de chincheta: cuando la chincheta está bloqueada, la barra de herramientas puede visualizarse. Si la chincheta está desbloqueada, la barra de herramientas aparece sólo al colocar el ratón sobre la misma.
D	Botón de modo de cursor simple: oculta el cursor local y sólo muestra el cursor del dispositivo de destino. Es útil cuando los administradores no restablecen la aceleración del ratón en cada dispositivo de destino.
E	Botón de actualización de video.
F	Botón Alinear cursor local: restablece el desplazamiento del cursor local en relación con el cursor del dispositivo de destino.
G	Botones y comandos de macros seleccionados por el usuario.
H	Indicador de estado de la conexión.

Para acceder al Visor de video, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
2. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista de unidades.
 - Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar video**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar video** en el menú emergente.
 - Seleccione el dispositivo de destino y pulse Intro.

Si ningún usuario está visualizando el dispositivo de destino, el Visor de video aparece en una ventana nueva. Si otro usuario está accediendo al dispositivo de destino, puede optar entre tener preferencia sobre la sesión, compartir la sesión o bien observar la sesión en modo oculto según la configuración de uso compartido de sesión y los derechos de acceso con los que cuente.

Si actualmente no ha iniciado sesión en el dispositivo de destino, aparecerá una solicitud de inicio de sesión.

3. Inicie sesión si es necesario.

Importante: no se requiere un nombre de usuario ni una contraseña para los intentos de acceso subsiguientes si no cierra sesión, a menos que el sistema la finalice.

Para cerrar una sesión de Visor de video, realice uno de los pasos siguientes:

- Seleccione **Archivo > Salir** en el menú del Visor de video.
- Haga clic en **X** para cerrar la sesión del Visor de video.

Indicadores de sesión de video en la barra de herramientas

Un icono situado a la derecha de la barra de herramientas del Visor de video indica el tipo de sesión actual.

Tabla 4.3: iconos del tipo de sesión de video

Tipos de sesión	Iconos	Descripción
Activa (normal)		Una sesión KVM normal que no es exclusiva y que no se está compartiendo.
Vinculada (normal)		Una sesión KVM normal y una sesión VM bloqueadas juntas. El administrador ha configurado el bloqueo de las sesiones KVM y de medio virtual. La sesión KVM no se puede compartir, no es posible tener preferencia sobre ella y tampoco está sujeta a los tiempos de espera de inactividad. Cualquier administrador puede finalizarla. Para obtener más información, consulte "Uso del medio virtual" en la página 66.
Exclusiva		Una sesión KVM exclusiva que no puede compartirse. El administrador puede tener preferencia u observarla en modo oculto.
Modo compartido activo: (primario)		Una sesión KVM compartida cuyo usuario es el primer usuario (primario) en conectarse con el dispositivo de destino. La sesión se comparte con uno o varios usuarios secundarios.
Modo compartido activo: (secundario)		Una sesión KVM compartida cuyo usuario es un usuario secundario.
Modo compartido pasivo		Una sesión KVM compartida cuyo usuario secundario puede visualizar la salida de video, pero a quien no se le permite controlar el teclado o ratón del dispositivo de destino.
Oculto		Una sesión KVM en la que el usuario secundario puede visualizar la salida de video del dispositivo de destino sin el permiso o conocimiento del usuario primario. El usuario no puede tener control de teclado ni de ratón en el dispositivo de destino. Disponible sólo para administradores.
Escaneo		Una sesión durante la cual el usuario actual puede supervisar hasta 16 dispositivos de destino en vista en miniatura. En el modo de escaneo no aparece ningún icono indicador de estado.

Uso de la función de preferencia

Los usuarios secundarios con derechos de acceso de administrador que son iguales o superiores que los del usuario primario pueden tener preferencia sobre una sesión KVM si un administrador ha habilitado la función de preferencia sobre una sesión.

Se advierte a todos los usuarios que estén compartiendo la sesión que se va a tener preferencia sobre la sesión, salvo si el dispositivo de destino está conectado a un conmutador RCM. Un usuario

primario con derechos de acceso de administrador que son iguales a los del usuario secundario puede rechazar la preferencia.

En la Tabla 4.4 se describen las posibles situaciones de preferencia y las posibles situaciones específicas en las que es posible rechazar las solicitudes de preferencia.

Tabla 4.4: posibles situaciones de preferencia

Usuario actual	Solicitud de preferencia realizada por	Es posible rechazar la preferencia
Usuario	Usuario local	No
Usuario	Usuario administrador	No
Usuario	Administrador del equipo	No
Administrador del equipo	Usuario local	Sí
Administrador del equipo	Administrador del equipo	Sí
Usuario administrador	Usuario local	No
Usuario administrador	Usuario administrador	Sí
Usuario administrador	Administrador del equipo	No
Usuario local	Usuario administrador	Sí
Usuario local	Administrador del equipo	Sí

Preferencia de un administrador sobre un usuario

Si un administrador intenta acceder a un dispositivo de destino al que está accediendo un usuario, aparece un mensaje en el que se pide al administrador que espere mientras se informa al usuario de que se tendrá preferencia sobre su sesión. El usuario no puede rechazar la solicitud de preferencia y será desconectado. El período de tiempo del que se dispone antes de que se produzca la desconexión se define en el valor de Tiempo de espera de preferencia sobre la sesión de video de la categoría **Global - Sesiones**.

Preferencia de un administrador sobre un usuario/administrador local

Si un administrador intenta acceder a un dispositivo de destino al que está accediendo un usuario local u otro administrador con los mismos privilegios, el usuario actualmente conectado puede aceptar o rechazar la solicitud de preferencia. Aparece un mensaje en el que se pregunta al usuario local o al administrador conectado si desean aceptar la solicitud de preferencia. Si se rechaza la solicitud de preferencia, aparece un mensaje que informa al administrador de que su solicitud ha sido rechazada y de que no puede acceder al dispositivo de destino.

En las situaciones en las que es posible rechazar la solicitud de preferencia, se abre la ventana Solicitud de preferencia sobre la sesión. Desde esta ventana puede aceptar la solicitud de

preferencia haciendo clic en el botón **Aceptar** o, rechazar la solicitud de preferencia haciendo clic en el botón **Rechazar** o cerrando la ventana.

Para tener preferencia sobre el usuario actual, realice uno de los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista de unidades.
 - Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar video**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar video** en el menú emergente.
 - Seleccione el dispositivo de destino y pulse Intro.

Cuando otro usuario esté visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el conmutador tiene activado el modo compartido de la conexión, se le da la opción de compartir la sesión. Para obtener más información acerca del modo compartido de la conexión, consulte "Uso de la función de preferencia" en la página 49. Si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o tenga preferencia sobre la sesión actual.

3. Si la opción está disponible, seleccione **Preferencia**.
4. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**. La notificación de preferencia se envía al usuario primario. En función de los derechos de acceso de los que usted disponga, es posible que el usuario pueda rechazar la preferencia.
 - Haga clic en **No** para permitir que el usuario primario conserve la conexión.
5. Si se produce la preferencia, se abre el Visor de video de la sesión del dispositivo de destino.

Uso del modo exclusivo

Si están activados los modos de sesión compartida y conexiones exclusivas, puede crear una sesión KVM exclusiva. Cuando ejecute una sesión en modo exclusivo, no puede recibir solicitudes de modo compartido por parte de otros usuarios. No obstante, los administradores pueden optar entre tener preferencia sobre la sesión (o finalizarla) o supervisar la sesión en modo oculto.

Para activar las sesiones KVM exclusivas en un conmutador, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y, a continuación, haga clic en el botón **Administrar equipo**.

- Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y pulse Intro.
3. Seleccione la subcategoría **Global - Sesiones**.
 4. Seleccione la casilla de verificación **Activar modo compartido** en la zona **Uso compartido de la conexión**.
 5. Seleccione **Conexiones exclusivas** en la zona **Uso compartido de la conexión**.
- Sólo el usuario primario de una conexión compartida o el único usuario de una sesión no compartida pueden acceder al Visor de video en modo exclusivo.

Para acceder al Visor de video en modo exclusivo, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Abra una sesión KVM en un dispositivo de destino.
2. Seleccione **Herramientas > Modo exclusivo** en la barra de herramientas del Visor de video.
3. Si la sesión KVM está siendo compartida, sólo el usuario primario podrá designar la sesión como exclusiva. Aparece un mensaje en el que se advierte al usuario primario que las sesiones secundarias finalizarán si se inicia una sesión exclusiva.

Realice uno de los pasos siguientes:

- Seleccione **Sí** para finalizar las sesiones de los usuarios secundarios.
- Seleccione **No** para cancelar la activación del modo exclusivo.

Los usuarios secundarios no pueden compartir la sesión KVM exclusiva. No obstante, los administradores o usuarios que cuenten con ciertos derechos de acceso podrán finalizar la sesión.

Uso del modo compartido digital

El modo compartido digital permite que varios usuarios puedan ver un dispositivo de destino e interactuar con él. Cuando se comparte una sesión, el usuario secundario puede ser un usuario activo con control de teclado y ratón o bien un usuario pasivo que no dispone de control de teclado ni de ratón.

Si desea configurar un conmutador para que pueda compartir sesiones KVM, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y, a continuación, haga clic en el botón **Administrar equipo**.
 - Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y pulse Intro.

3. Seleccione la subcategoría **Global - Sesiones**.
4. Seleccione **Activar modo compartido** en la zona **Uso compartido de la conexión**.
5. Si lo desea, puede seleccionar **Modo compartido automático**. Esta función permite a los usuarios secundarios compartir automáticamente una sesión KVM sin necesidad de solicitar permiso al usuario primario.

Para compartir una conexión digital, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista de unidades.
 - Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar vídeo**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar vídeo** en el menú emergente.
 - Seleccione el dispositivo de destino y pulse Intro.

Cuando otro usuario esté visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el modo compartido de la conexión se ha activado en el conmutador y si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o que tenga preferencia sobre la sesión actual.

3. Si la opción está disponible, seleccione **Compartir**.
4. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**. Si el modo compartido automático no se ha activado, se envía una solicitud de uso compartido al usuario primario. Éste puede aceptar la solicitud de uso compartido como sesión activa o pasiva (sólo de lectura), o rechazar la solicitud por completo.
 - Haga clic en **No** para cancelar la solicitud.

Si el usuario primario acepta la solicitud de uso compartido o si el Modo compartido automático se ha activado, se abre una sesión KVM en la sesión del dispositivo de destino y el icono del tipo de sesión de la nueva ventana Visor de vídeo indica el estado de la sesión, activo o pasivo. Si la solicitud se rechaza, aparece un mensaje en el que se indica que la solicitud ha sido denegada. Los administradores tendrán, en este caso, distintas opciones; podrán optar por intentar conectarse de nuevo y tener preferencia sobre la sesión, por conectarse en modo oculto o bien por finalizar la sesión completamente.

Si no aparece un mensaje en el que se le pida que se conecte en modo compartido, es posible que el conmutador al que se ha conectado el dispositivo de destino no esté configurado para permitir sesiones en modo compartido digital, o bien que no se trate de un conmutador GCM16 o GCM32.

Uso del modo oculto

Los administradores pueden conectarse a un dispositivo de destino en modo oculto para visualizar la salida de video de un usuario remoto sin ser detectados. Cuando están en modo oculto, los administradores no disponen de control de teclado ni de ratón en el dispositivo de destino.

Para activar las sesiones KVM ocultas en un conmutador, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en el botón **Equipos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y, a continuación, haga clic en el botón **Administrar equipo**.
 - Haga doble clic en un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades. Seleccione la opción **Administrar equipo** en el menú emergente.
 - Seleccione un conmutador GCM16 o GCM32 de la lista de unidades y pulse Intro.
3. Seleccione la subcategoría **Global - Sesiones**.
4. Seleccione **Conexiones ocultas** en la zona **Uso compartido de la conexión**.

Para supervisar un dispositivo de destino en modo oculto, realice uno de los pasos siguientes:

1. Haga clic en el botón **Dispositivos** del Explorador.
2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga doble clic en el dispositivo de destino en la lista de unidades.
 - Seleccione el dispositivo de destino y, a continuación, haga clic en el botón **Conectar vídeo**.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo de destino. Seleccione **Conectar vídeo** en el menú emergente.
 - Seleccione el dispositivo de destino y pulse Intro.
3. Si otro usuario está visualizando este dispositivo de destino, aparecerá un mensaje en el que se indica que el dispositivo de destino ya está participando en una sesión KVM.

Si el uso compartido de la conexión y las conexiones ocultas se han activado en el conmutador y si sus derechos de acceso (comparados con los del usuario primario) lo permiten, se le pedirá que comparta o tenga preferencia sobre la sesión actual. Si la opción está disponible, seleccione **Oculto**.
4. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga clic en **Aceptar** o en **Sí**.
 - Haga clic en **No** para cancelar la solicitud de conexión oculta.

Se abre una sesión KVM en el dispositivo de destino y el administrador puede ver todas las salidas de video del dispositivo de destino sin ser detectado.

Si la opción Oculto no aparece, se debe a uno de estos motivos:

- El conmutador al que está conectado el dispositivo de destino no se ha configurado para permitir conexiones ocultas
- No cuenta con los derechos de acceso necesarios (los permisos para las sesiones ocultas siguen a los permisos para las sesiones de preferencia)
- El conmutador al que está conectado el dispositivo de destino no es un conmutador GCM16 o GCM32

Uso del modo de escaneo

Puede ver varios dispositivos de destino mediante el Visor de miniaturas del modo de escaneo. Esta vista consiste en una serie de marcos miniatura, cada uno de los cuales contiene una versión pequeña, a escala y no interactiva, de la imagen de la pantalla de un dispositivo de destino. El nombre del dispositivo de destino y del indicador de estado aparecen debajo de cada miniatura, del siguiente modo:

- Un icono con un círculo verde indica que el dispositivo de destino está siendo escaneado en ese momento.
- Un icono con una X roja indica que el último escaneo realizado en el dispositivo de destino ha fallado. El escaneo puede haber fallado debido a un error de las credenciales o de la ruta (por ejemplo, la ruta del dispositivo de destino en el conmutador no estaba disponible). La información sobre herramientas del icono indica la causa del fallo.

Puede definir una secuencia de escaneo con un máximo de 16 dispositivos de destino que deban supervisarse. El modo de escaneo pasa de una imagen en miniatura a otra, inicia sesión en un dispositivo de destino y muestra una imagen actualizada del dispositivo de destino durante el tiempo especificado (Visualizar tiempo por Servidor), para, a continuación, cerrar sesión en ese dispositivo de destino y desplazarse a la siguiente imagen en miniatura. También puede especificar un tiempo de retraso del escaneo entre miniaturas (Tiempo entre Servidores). Durante el retraso, verá la última imagen en miniatura de todos los dispositivos de destino incluidos en la secuencia de escaneo, aunque no haya iniciado sesión en ninguno de ellos.

Cuando abra el Visor de miniaturas por primera vez, observará que en todos los marcos aparece un fondo de color negro, hasta que la imagen del dispositivo de destino sea visible. Un icono indicador situado en la parte inferior de cada uno de los marcos muestra el estado del dispositivo de destino. El tamaño predeterminado de la miniatura depende del número de dispositivos de destino presentes en la lista de escaneo.

El modo de escaneo tiene una prioridad más baja que una conexión activa. Si un usuario está conectado a un dispositivo de destino, este dispositivo de destino se omitirá de la secuencia de escaneo y el modo de escaneo continuará con el siguiente dispositivo de destino. No aparecen mensajes de error de inicio de sesión. Una vez que se haya cerrado la sesión interactiva, la miniatura se volverá a incluir en la secuencia de escaneo.

Puede desactivar la vista en miniatura de uno de los dispositivos de destino de la secuencia de escaneo. La imagen de la miniatura permanece, pero no se actualizará hasta que no se active nuevamente.

Acceso al modo de escaneo

Para acceder al modo de escaneo, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione el botón **Equipo**, **Dispositivos**, **Sitios**, o **Carpetas** en la ventana del Explorador.
2. Pulse la tecla Mayús o Control para seleccionar dos o más dispositivos de destino en la lista de unidades. Aparece el botón **Modo de escaneo**.
3. Haga clic en el botón **Modo de escaneo**. Se abre la ventana Visor de miniaturas.

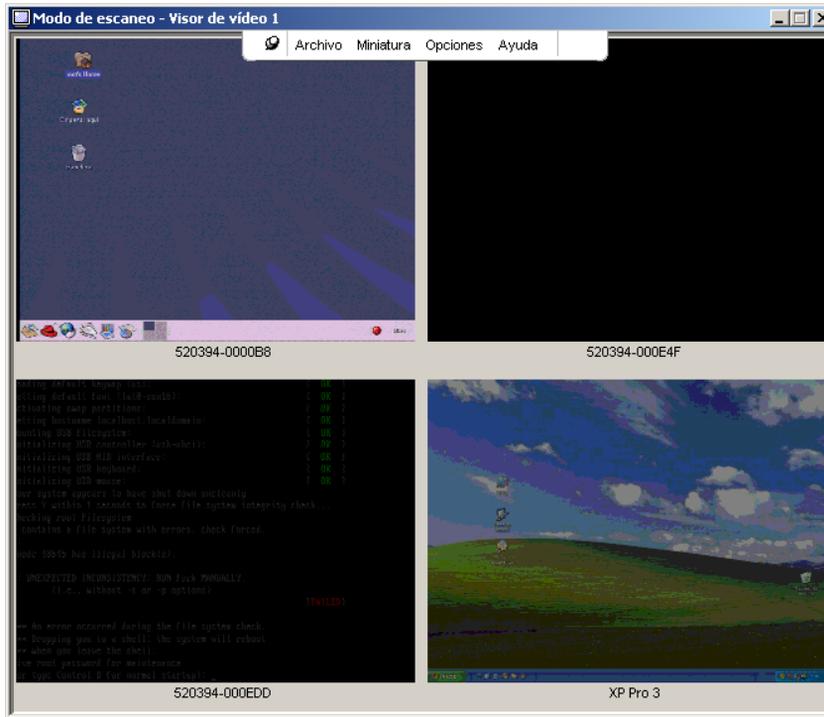


Figura 4.2: visor de vídeo - Visor de miniaturas

Configuración de las opciones de escaneo

Para definir las preferencias de escaneo, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Opciones** > **Preferencias** en el menú del Visor de miniaturas. Se abre la ventana Preferencias.
2. En el campo **Visualizar tiempo por Servidor**, introduzca el periodo de tiempo que una miniatura permanece activa durante el escaneo, en un intervalo de 10 a 60 segundos.
3. En el campo **Tiempo entre Servidores** introduzca el periodo de tiempo que el escaneo se detiene entre cada dispositivo de destino, en un intervalo de 5 a 60 segundos.

4. Haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el tamaño de la miniatura, siga uno de los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Opciones > Tamaño miniatura** en el menú del Visor de miniaturas.
2. Seleccione el tamaño de la miniatura en el menú en cascada.

Administración de la secuencia de escaneo

Para detener o reiniciar una secuencia de escaneo, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Opciones > Pausar escaneo** en el menú del Visor de miniaturas.
2. La secuencia de escaneo se detendrá en la miniatura actual si el visor de miniaturas está llevando a cabo un escaneo, o reiniciará el escaneo si éste se encuentra pausado.

Para desactivar la miniatura de un dispositivo de destino en la secuencia de escaneo, siga los pasos que aparecen a continuación:

- Seleccione la miniatura de un dispositivo de destino. Seleccione **Miniatura > "nombre del dispositivo de destino" > Activar** en el menú del Visor de miniaturas (el estado de la opción Activar del menú puede alternarse entre marcado [activado] y no marcado [desactivado]).
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la miniatura de un dispositivo de destino y seleccione **Desactivar** en el menú emergente. La actualización de la imagen de la miniatura se detiene y no se reanuda hasta que se vuelva a activar.

Para activar la miniatura de un dispositivo de destino en la secuencia de escaneo, siga los pasos que aparecen a continuación:

- Seleccione la miniatura de un dispositivo de destino. Seleccione **Miniatura > "nombre del dispositivo de destino" > Activar** en el menú del Visor de miniaturas. (el estado de la opción Activar del menú puede alternarse entre marcado [activado] y no marcado [desactivado]).
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la miniatura de un dispositivo de destino y seleccione **Activar** en el menú emergente. La actualización de la imagen en miniatura se reanuda.

Si un usuario está accediendo a un dispositivo de destino, el menú Activar escaneo se desactiva para la miniatura del dispositivo de destino en cuestión.

Uso del Visor de miniaturas

Para abrir una sesión en un dispositivo de destino desde el Visor de miniaturas, realice uno de los pasos siguientes:

- Seleccione la miniatura de un dispositivo de destino. Seleccione **Miniatura > "nombre del dispositivo de destino" > Visualizar sesión interactiva** en el menú del Visor de miniaturas.
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la miniatura de un dispositivo de destino y seleccione **Visualizar sesión interactiva** en el menú del Visor de miniaturas.
- Haga doble clic en la miniatura de un dispositivo de destino.

El escritorio del dispositivo de destino se abre en una ventana Visor de vídeo.

Para configurar las credenciales de un dispositivo de destino en el Visor de miniaturas, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Seleccione la miniatura de un dispositivo de destino. Seleccione **Miniatura > "nombre del dispositivo de destino" > Credenciales** en el menú del Visor de miniaturas.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón en la miniatura de un dispositivo de destino y seleccione **Credenciales** en el menú emergente. Se abre la ventana de inicio de sesión.
 - Haga doble clic en la ventana de la imagen en miniatura.
2. Introduzca un nombre de usuario y una contraseña para el dispositivo de destino.

Ajuste de la vista

Mediante los menús y los botones de la ventana Visor de vídeo, puede:

- Alinear los cursores del ratón.
- Actualizar la pantalla.
- Activar o desactivar el modo de pantalla completa.
- Activar la escala automática o manual de la imagen de la sesión. Con la escala automática, la ventana del escritorio permanece fija y la imagen del dispositivo de destino se ajusta para caber en la pantalla. Con la escala manual, aparece un menú desplegable con las resoluciones compatibles de escala de la imagen.

Para alinear los cursores del ratón, haga clic en el botón Alinear el cursor local de la barra de herramientas del Visor de vídeo. El cursor local se alinea con el cursor del dispositivo de destino.

Si los cursores se desalinean, desactive la aceleración del ratón en el dispositivo de destino.

Para actualizar la pantalla, realice uno de los pasos siguientes:

- Haga clic en el botón **Actualizar imagen** de la barra de herramientas del Visor de vídeo.
- Seleccione **Vista > Actualizar** en el menú del Visor de vídeo. Se regenera la imagen de vídeo digitalizada.

Para activar o desactivar el modo de pantalla completa, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Si está usando Windows, haga clic en el botón **Maximizar** en la esquina superior derecha de la ventana.
 - Seleccione **Vista > Pantalla completa** en el menú del Visor de vídeo.

La ventana del escritorio está oculta y sólo permanece visible el escritorio del dispositivo de destino al que se ha accedido. El tamaño máximo que puede alcanzar la pantalla es de 1600 x 1200 (estándar) o 1680 x 1050 (pantalla ancha). Si la resolución del escritorio es

mayor, la imagen de pantalla completa aparecerá rodeada por un fondo negro. Aparece la barra de herramientas flotante.

2. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Para desactivar el modo de pantalla completa, haga clic en el botón **Modo de pantalla completa** de la barra de herramientas flotante para volver a la ventana del escritorio.
 - Seleccione **Vista > Pantalla completa** en el menú del Visor de video.

Para activar la escala automática o manual, realice uno de los pasos siguientes:

- Para activar la escala automática, seleccione **Vista > Escala > Escala automática** en el menú del Visor de video. La imagen del dispositivo se escala automáticamente.
- Para activar la escala manual, seleccione **Vista > Escala** en el menú del Visor de video y, a continuación, elija el tamaño de la ventana.

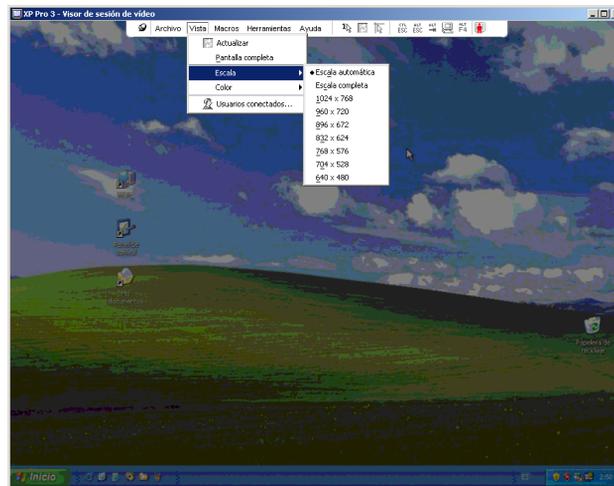


Figura 4.3: escala manual del Visor

Ajuste adicional del video

Por lo general, las funciones de ajuste automático del Visor de video optimizan el video a fin de que se consiga la mejor imagen posible. Sin embargo, puede ajustar con precisión el video con la ayuda de su representante del servicio de asistencia técnica. El ajuste de video es una configuración global y se aplica a cada uno de los dispositivos de destino a los que acceda.

NOTA: los ajustes de video que se indican a continuación sólo deberán llevarse a cabo siguiendo los consejos y con la ayuda de su representante del servicio de asistencia técnica.

Para ajustar manualmente la calidad de video de la ventana, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Ajuste manual del vídeo** en el menú del Visor de video. Se abre la ventana Ajuste manual del vídeo. Consulte la Figura 4.4; las descripciones aparecen a continuación en la Tabla 4.5.
2. Haga clic en el icono correspondiente a la característica que desee ajustar.
3. Mueva la barra deslizante y, a continuación, ajuste el valor con precisión mediante los botones **Mín (-)** o **Máx (+)** para ajustar el parámetro de cada icono seleccionado. Los ajustes surtirán efecto inmediatamente en la ventana Visor de vídeo.
4. Una vez realizados los ajustes, haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana Ajuste manual del vídeo.

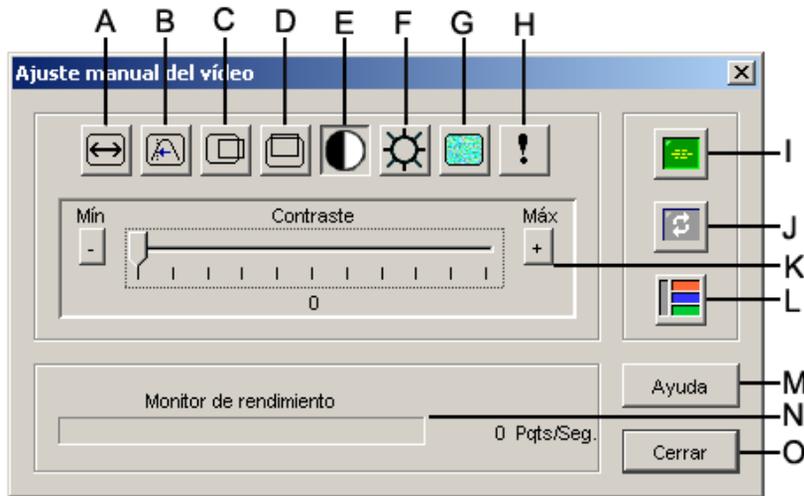


Figura 4.4: ventana Ajuste manual del vídeo

Tabla 4.5: zonas de la ventana Ajuste manual del vídeo

Zona	Descripción	Zona	Descripción
A	Ancho de captura de imagen	I	Ajuste de video automático
B	Ajuste preciso de muestreo de píxeles	J	Actualización de imagen
C	Posición horizontal de la captura de imagen	K	Barra de ajuste
D	Posición vertical de la captura de imagen	L	Modelo de prueba de video
E	Contraste	M	Botón de ayuda

Tabla 4.5: zonas de la ventana Ajuste manual del vídeo (continuación)

Zona	Descripción	Zona	Descripción
F	Brillo	N	Monitor de rendimiento
G	Umbral de ruido	O	Botón cerrar
H	Umbral de prioridad		

Ajuste de las opciones del ratón

Las opciones de ratón del Visor de video permiten modificar el tipo de cursor, la escala y la alineación, y efectuar un restablecimiento. Los valores de configuración del ratón son específicos para cada dispositivo; es decir, pueden configurarse de forma diferente para cada dispositivo de destino.

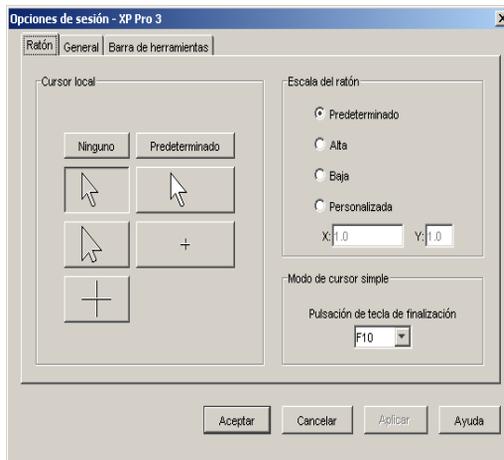


Figura 4.5: ventana de las opciones de sesión del ratón del Visor

Tipo de cursor

El Visor de video ofrece cinco variantes para el cursor del ratón local. Igualmente, puede seleccionar el cursor predeterminado o, si lo prefiere, no seleccionar ninguno.

Para cambiar la configuración del cursor del ratón, siga uno de los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en el menú del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **Ratón**.

3. Seleccione un tipo de cursor de ratón en la zona **Cursor local**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Escala

Puede seleccionar cualquiera de las tres opciones preconfiguradas de escala del ratón o definir una escala personalizada. Las opciones preconfiguradas son las siguientes: Predeterminada (1:1), Alta (2:1) y Baja (1:2), como se indica a continuación:

- En una escala 1:1, cada movimiento del ratón en la ventana del escritorio envía un movimiento equivalente al dispositivo de destino.
- En una escala 2:1, el mismo movimiento del ratón envía un movimiento equivalente al doble.
- En una escala 1:2, el movimiento enviado equivale a la mitad.

Para definir la escala del ratón, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en el menú del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **Ratón**.
3. Si desea usar una de las opciones preconfiguradas, seleccione el botón de opción correspondiente en la zona **Escala del ratón**.
4. Para definir una escala personalizada, haga clic en el botón de opción **Personalizada**. Se activan los campos **X** e **Y**. Escriba un valor de escala del ratón en los campos **X** e **Y**. Para cada actividad del ratón, los movimientos del ratón se multiplican por el correspondiente factor de escala X e Y. Los intervalos de entrada válidos son de 0,25 a 3,00.

Modo de cursor simple

Cuando se usa el modo de cursor simple, en la barra de título del Visor de video se muestra la tecla que debe pulsarse para salir de este modo.

Para cambiar la tecla que permite salir del modo de cursor simple, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en el menú del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **Ratón**.
3. Seleccione la pulsación de tecla de finalización que desee en la lista desplegable de la zona de **Modo de cursor simple**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de las opciones generales

En la ficha General de la ventana Opciones de sesión puede controlar el paso a través del teclado en modo de pantalla no completa, la pulsación de tecla de activación del menú y la actualización del fondo de pantalla.

Para ajustar las opciones generales, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en el menú del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **General**.
3. Seleccione la casilla de verificación **Paso a través del teclado** para activar la función de Paso a través del teclado, o cancele la selección de la casilla de verificación para desactivarla. La casilla de verificación **Paso a través del teclado** no está seleccionada de forma predeterminada. Al seleccionar **Paso a través del teclado**, todas las pulsaciones de tecla, a excepción de Ctrl-Alt-Supr, se envían directamente al dispositivo de destino en lugar de a la computadora cliente.
4. Seleccione la pulsación de tecla que activará la barra de herramientas del Visor de video en la lista de la zona **Pulsación de tecla de activación del menú**.
5. Si desea que el Visor de video reciba un flujo constante de datos de video procedente del dispositivo de destino, seleccione la casilla de verificación **Actual. fondo pant.** Si desea que el Visor de video reciba datos únicamente cuando se ha producido un cambio en el dispositivo de destino, cancele la selección de la casilla de verificación **Actual. fondo pant.**

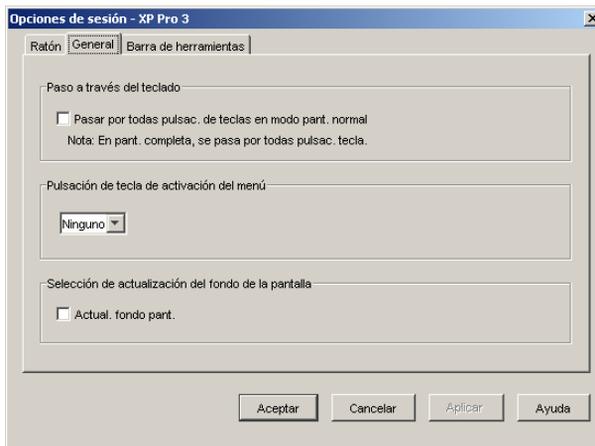


Figura 4.6: opciones de sesión - Ficha General

Ajuste de la barra de herramientas del Visor de video

Puede agregar hasta diez botones a la barra de herramientas. Use estos botones para facilitar el acceso a las funciones definidas y a las macros del teclado. De forma predeterminada, los botones **Alinear el cursor local**, **Actualizar imagen** y **Modo de cursor simple** aparecen en la barra de herramientas.

Para agregar botones a la barra de herramientas, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en la barra de herramientas del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **Barra de herramientas**.
3. Seleccione los elementos que desee agregar a la barra de herramientas del Visor de video.
4. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios y volver a la ventana principal del Visor de video.
 - Haga clic en **X** o **Cancelar** para volver a la ventana principal del Visor de video sin efectuar ningún cambio.

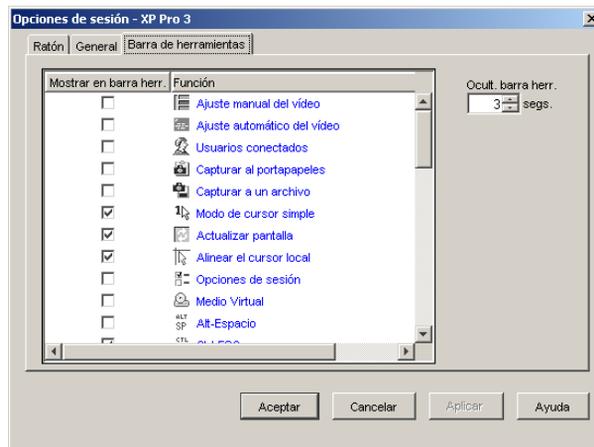


Figura 4.7: ventana Opciones de sesión - Ficha Barra de herramientas

Configuración del tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas

La barra de herramientas desaparece cuando se aleja el cursor del ratón, a menos que haya hecho clic en el botón **Tachuela**. Para cambiar el intervalo de tiempo que transcurre entre la retirada del cursor del ratón y la desaparición de la barra de herramientas, ajuste el tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas.

Para cambiar el tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Herramientas > Opciones de sesión** en la barra de herramientas del Visor de video. Se abre la ventana Opciones de sesión.
2. Haga clic en la ficha **Barra de herramientas**.
3. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - En el campo **Ocult. barra herr.**, escriba el número de segundos que desea que la barra de herramientas permanezca visible tras alejar el cursor del ratón.
 - Haga clic en los botones **Arriba** y **Abajo** para aumentar o disminuir el número de segundos que desea que la barra de herramientas permanezca visible tras alejar el cursor del ratón.
4. Siga uno de los pasos que se indican a continuación:
 - Haga clic en **Aceptar** para aceptar los cambios y volver al Visor de video.
 - Haga clic en **X** o **Cancelar** para volver al Visor de video sin efectuar ningún cambio.

Uso de macros

Use la función de macros del Visor de video para:

- Enviar una macro a partir de un grupo de macros predefinido. Los grupos de macros para Windows, Linux y Sun ya están definidos. La selección de macros de las categorías y pulsaciones de tecla disponibles ahorra tiempo y elimina el riesgo de introducir errores tipográficos.
- Cambiar el grupo de macros que aparece de forma predeterminada. De este modo, las macros pertenecientes al grupo especificado estarán disponibles en el menú Macros del Visor de video.

La selección del grupo de macros es específica para cada dispositivo, es decir, puede configurarse de forma diferente para cada dispositivo de destino.

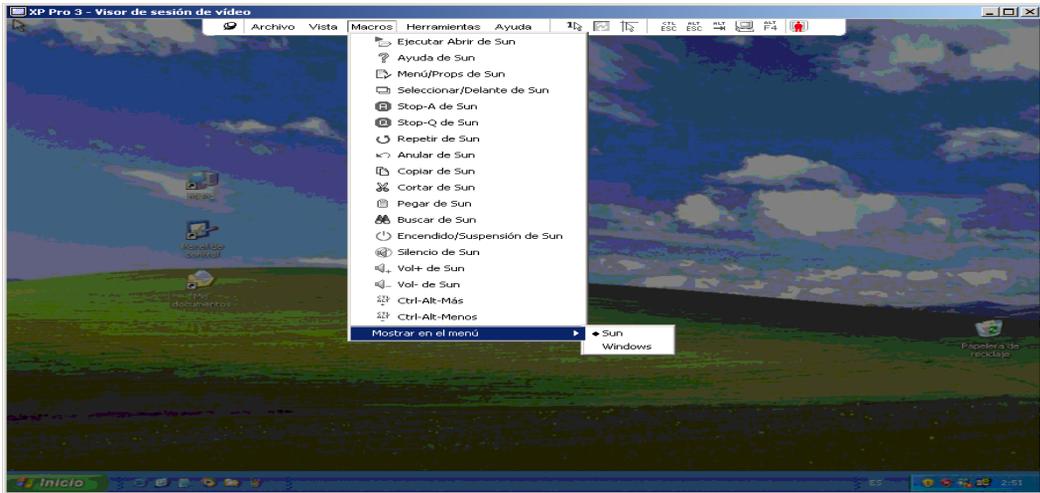


Figura 4.8: menú Macros del Visor de video expandido

Envío de macros

Para enviar una macro:

Seleccione Macros en el menú del Visor de video y escoja una macro de la lista.

Selección del grupo de macros que va a mostrarse

Puede seleccionar el grupo de macros correspondiente al sistema operativo del dispositivo de destino.

Para mostrar grupos de macros en el menú Macros, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Seleccione **Macros > Mostrar en el menú** en el menú del Visor de video.
2. Seleccione el grupo de macros que desea que aparezca en el menú Macros del Visor de video.
3. El grupo de macros que haya seleccionado aparecerá en el menú Macros del Visor de video la próxima vez que abra el menú Macros.

Uso del medio virtual

Gracias a la función de medio virtual puede asignar una unidad física del equipo cliente local como unidad virtual en el dispositivo de destino. También puede agregar y asignar un archivo de imagen ISO o de disquete en el equipo cliente local como unidad virtual en el dispositivo de destino.

Es posible asignar una unidad de DVD-ROM y un dispositivo de almacenamiento masivo de forma simultánea.

- Puede asignar una unidad de CD/DVD-ROM o un archivo de imagen de disco ISO como unidad de DVD virtual.

- Puede asignar una unidad de disquete, un archivo de imagen de disquete, un dispositivo de memoria USB u otros tipos de medios como un dispositivo de almacenamiento masivo virtual.

Requisitos

La función de medio virtual está disponible en los conmutadores GCM16 o GCM32.

El dispositivo de destino debe conectarse al conmutador GCM16 o GCM32 con un cable VCO o VCO2.

El dispositivo de destino debe admitir los tipos de medios compatibles con USB2 que se asignen de forma virtual. En otras palabras, si el dispositivo de destino no admite un dispositivo de memoria USB portátil, no podrá asignar el dispositivo local como unidad de medio virtual en el dispositivo de destino.

Usted (o el grupo de usuarios al que pertenece) debe contar con el permiso necesario para establecer sesiones de medio virtual o sesiones reservadas de medio virtual en el dispositivo de destino.

Un equipo GCM16 admitirá un máximo de dos sesiones de medio virtual simultáneas (locales y remotas). Un equipo GCM32 admitirá un máximo de cuatro sesiones de medio virtual simultáneas (locales y remotas). Sólo una sesión de medio virtual podrá estar activa en un dispositivo de destino al mismo tiempo.

Consideraciones sobre el uso compartido y la preferencia

Las sesiones KVM y de medio virtual son independientes; no obstante, existen numerosas opciones para compartir, tener preferencia o reservar sesiones.

Por ejemplo, las sesiones KVM y de medio virtual pueden vincularse entre sí. De este modo, al desconectar una sesión KVM también se desconectará la sesión de medio virtual asociada. Por el contrario, si las sesiones no están vinculadas, aunque la sesión KVM se cierre, la sesión de medio virtual continuará activa.

Una vez que se haya establecido una sesión de medio virtual activa sin una sesión KVM activa asociada en un dispositivo de destino, el usuario original (Usuario A) podrá volver a conectarse o bien un usuario diferente (Usuario B) podrá conectarse a ese mismo canal. Puede configurar una opción en la ventana Medio virtual (Reservada) para que únicamente el Usuario A pueda acceder al dispositivo de destino asociado con una sesión KVM.

Si el Usuario B tiene acceso a dicha sesión KVM (la opción Reservada no está activa), el Usuario B podría controlar el medio utilizado en la sesión de medio virtual. En algunos entornos, esta operación puede no ser recomendable.

Si se usa la opción Reservada en un entorno con varios niveles, sólo el Usuario A puede acceder al conmutador inferior y el canal KVM ubicado entre el conmutador superior y el inferior queda reservado para el Usuario A.

Los niveles de preferencia ofrecen un mayor número de combinaciones.

Ventana Medio Virtual

Desde la ventana Medio Virtual puede asignar o desasignar los medios virtuales. En la ventana se muestran todas las unidades físicas de la computadora cliente que pueden asignarse como unidades virtuales (no es posible asignar unidades de disco duro que no sean USB). También puede agregar archivos de imagen ISO y de disquete, y asignarlos desde la ventana Medio Virtual.

Una vez que se haya asignado un dispositivo de destino, en la vista Detalles de la ventana Medio Virtual se mostrará información acerca de la cantidad de datos transferidos y el tiempo transcurrido desde que se asignó el dispositivo de destino.

Puede especificar que la sesión de medio virtual está reservada. Cuando una sesión esté reservada y la sesión KVM asociada se cierre, ningún otro usuario podrá abrir una sesión KVM en ese dispositivo de destino. Si la sesión no está reservada, es posible abrir otra sesión KVM. Del mismo modo, al reservar la sesión se impide que una actualización vital pueda ser interrumpida por parte de otro usuario que intente tener preferencia sobre la sesión KVM o a causa de los tiempos de espera de inactividad de la sesión KVM.

También puede restablecer el cable VCO o VCO2 desde la ventana Medio Virtual. Esta acción restablece todos los tipos de medios USB presentes en el dispositivo de destino y, por consiguiente, debe usarse con precaución y únicamente cuando el dispositivo de destino no responda.



Figura 4.9: Ventana Medio Virtual

Valores de configuración de la sesión de medio virtual

En la configuración de la sesión de medio virtual se puede modificar la vinculación, el modo de acceso a unidades asignadas y el nivel de cifrado para los conmutadores GCM16 o GCM32 compatibles.

En la Tabla 4.6 se muestran los valores de configuración de la sesión de medio virtual, junto con su descripción.

Tabla 4.6: Valores de configuración de la sesión de medio virtual

Valor de configuración	Descripción
Vinculada	El valor de configuración Vinculada especifica si la sesión de medio virtual está o no vinculada a la sesión KVM en el dispositivo de destino. Cuando la vinculación esté activada (opción predeterminada) y la sesión KVM se cierre, la sesión de medio virtual también se cerrará. Por el contrario, cuando la vinculación esté desactivada y la sesión KVM se cierre, la sesión de medio virtual permanecerá activa.
Modo de acceso a las unidades asignadas	Puede configurar el modo de acceso a las unidades asignadas como de sólo lectura. Cuando el modo de acceso sea de sólo lectura, no podrá escribir datos en la unidad asignada de la computadora cliente. Cuando el modo de acceso no esté configurado a sólo lectura, podrá leer y escribir datos desde y en la unidad asignada. Si debido a su diseño, la unidad asignada es de sólo lectura (como es el caso de determinadas unidades de CD, unidades de DVD o imágenes ISO), el modo de acceso lectura y escritura configurado se omite. La activación del modo de sólo lectura puede resultar útil en el caso de que se asignen unidades de lectura y escritura, como por ejemplo dispositivos de almacenamiento masivo o medios extraíbles USB, y quiera impedir que el usuario pueda escribir datos en ese dispositivo.
Nivel de cifrado	Puede definir hasta tres niveles de cifrado para las sesiones de medio virtual. Cualquier combinación es válida. Las opciones son las siguientes. DES, 3DES y SSL de 128 bits. Se utiliza el nivel seleccionado más elevado. La opción predeterminada es sin cifrado (no hay ningún nivel de cifrado seleccionado).

Inicio de una sesión de medio virtual

Los procesos que se indican a continuación sólo son válidos para los conmutadores GCM16 o GCM32 que estén conectados con cables VCO o VCO2.

Para iniciar una sesión de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Inicie una sesión del Visor de video en el dispositivo de destino.
2. En la barra de herramientas del Visor de video, seleccione **Herramientas > Medio Virtual**. Aparece la ventana Medio virtual
3. Si desea reservar la sesión, en la ventana Medio Virtual haga clic en **Detalles** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Reservada**.

Asignación de unidades de medio virtual

Para asignar unidades de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Inicie una sesión de medio virtual desde la barra de herramientas del Visor de video; para ello, seleccione **Herramientas > Medio Virtual**.

2. Para asignar una unidad física como unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:
 - a. En la ventana Medio Virtual, seleccione la casilla de verificación **Asignada** que esté situada junto a la unidad o unidades que desee asignar.
 - b. Si desea limitar el acceso de la unidad asignada a sólo lectura, seleccione la casilla de verificación **Sólo lectura** situada junto a la unidad, antes de asignar la unidad. Si los valores de la sesión de medio virtual se habían configurado previamente de modo que las unidades asignadas tengan que ser de sólo lectura, esta casilla de verificación ya está activada y no puede cambiarse.

Puede, si así lo desea, seleccionar la casilla de verificación **Sólo lectura** si la configuración de la sesión permite acceso de escritura y lectura, pero quiere limitar el acceso de una unidad concreta a sólo lectura.
3. Para agregar y asignar un archivo de imagen ISO o de disquete como unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:
 - a. En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Agregar imagen**.
 - b. La ventana Selector de archivo común se abre y aparece el directorio en el que se encuentran los archivos de imagen de disco (con las extensiones .iso o .img). Seleccione un archivo de imagen ISO o de disquete y haga clic en **Abrir**.
 - c. El encabezado del archivo se revisa para comprobar que sea correcto. En caso afirmativo, la ventana Selector de archivo común se cierra y el archivo de imagen seleccionado se abre en la ventana Medio Virtual; para asignarlo, seleccione la casilla de verificación **Asignado**.
 - d. Repita los pasos a, b y c con cualquier otra imagen ISO o de disquete que desee agregar. Puede agregar tantos archivos de imagen como desee (hasta el límite impuesto por la memoria), pero sólo podrá tener una unidad de DVD-ROM virtual o una unidad de almacenamiento masivo virtual asignadas de forma simultánea.

Si intenta asignar demasiadas unidades (un DVD y un dispositivo de almacenamiento masivo) o demasiadas unidades de un tipo determinado (más de un DVD o más de un dispositivo de almacenamiento masivo), aparece un mensaje. Si aún desea asignar una nueva unidad, debe, en primer lugar, desasignar una de las unidades asignadas existentes y, a continuación, asignar la nueva unidad. Tan pronto como se asigne una unidad física o una imagen, ésta podrá usarse en el dispositivo de destino.

Para desasignar una unidad de medio virtual:

Expulse la unidad asignada del dispositivo de destino. Anule la selección de la casilla de verificación **Asignado**.

Visualización de los detalles de la unidad de medio virtual

Para ver los detalles de la unidad de medio virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Detalles**. La ventana se amplía para mostrar la tabla Detalles. En cada fila aparece la siguiente información:
 - **Unidad de destino:** nombre utilizado para la unidad asignada, como por ejemplo DVD Virtual 1 o DVD Virtual 2.
 - **Asignado a:** información idéntica a la información sobre la unidad que aparece en la columna de la unidad de la vista del cliente.
 - **Bytes de lectura y Bytes de escritura:** cantidad de datos transferidos desde la asignación.
 - **Duración:** tiempo que ha transcurrido desde que se asignó la unidad.
2. Para cerrar la vista Detalles, vuelva a hacer clic en **Detalles**.

Reinicio de los dispositivos de medio USB

Para reiniciar todos los dispositivos de medio USB en el dispositivo de destino, siga los pasos que aparecen a continuación:

Importante: la función de reinicio USB reinicia todos los dispositivos USB del dispositivo de destino, incluidos el ratón y el teclado. Esta función sólo debe usarse en caso de que el dispositivo de destino no responda.

1. En la ventana Medio Virtual, haga clic en **Detalles**.
2. Aparece la vista Detalles. Haga clic en **Reinicio USB**.
3. Aparece un mensaje de advertencia en el que se indican los posibles efectos de este reinicio. Haga clic en **Sí** para confirmar el reinicio o en **No** para cancelarlo.
4. Para cerrar la vista Detalles, vuelva a hacer clic en **Detalles**.

Cierre de una sesión de medio virtual

Para cerrar la ventana Medio Virtual, siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Haga clic en **Salir** o **X** para cerrar la ventana.
2. Si tiene unidades asignadas, un mensaje le indica que éstas se desasignarán. Haga clic en **Sí** para confirmar y cerrar la ventana o en **No** para cancelar la operación de cierre.

Si intenta desconectar una sesión KVM activa que esté vinculada a una sesión de medio virtual asociada, aparecerá un mensaje de confirmación en el que se indica que todos los medios virtuales asignados se perderán.

Consulte "Consideraciones sobre el uso compartido y la preferencia" en la página 67 para obtener información acerca de otros factores que pueden afectar el cierre de las sesiones de medio virtual.

Apéndice A: actualización del VCS

Para que el funcionamiento del sistema de conmutación sea óptimo, asegúrese de tener la versión más reciente del VCS, disponible en el sitio Web de IBM.

Para actualizar el VCS siga los pasos que aparecen a continuación:

1. Vaya a <http://www.ibm.com/support> y descargue el archivo de actualización.
2. Haga doble clic en el instalador. El instalador determinará si hay una versión anterior del software instalada en la computadora.
3. Realice uno de los pasos siguientes:
 - Si no se detecta ninguna versión anterior y aparece una ventana para confirmar la actualización, haga clic en **Continuar**.
 - Si se detecta una versión anterior y aparece una ventana en la que se alerta sobre la presencia de esta versión anterior del producto, haga clic en **Sobrescribir** para confirmar la actualización.
 - Haga clic en **Cancelar** para salir sin actualizar el software.
4. Empieza la instalación. Se instalarán, o se sobrescribirán con los nuevos archivos y los nuevos valores de configuración de la versión actual, los archivos de programa, los accesos directos, las variables de entorno y, en los sistemas operativos de Windows, las entradas de registro.

Apéndice B: medio virtual

La función de medio virtual y las limitaciones de USB 2.0

La función de medio virtual de los conmutadores GCM16 y GCM32 le permite establecer una conexión con uno de los puertos USB de la computadora acoplada. Gracias a esta función, un usuario que se encuentre en el conmutador o que esté utilizando el software remoto puede tener acceso a un dispositivo de almacenamiento USB local, como por ejemplo una unidad de CD/DVD-ROM, una disquetera o una unidad de memoria flash USB, desde una computadora acoplada.

Los cables VCO y VCO2 son dispositivos compuestos que incorporan cuatro funciones: teclado, ratón, unidad de DVD y dispositivo de almacenamiento masivo. La unidad de CD/DVD y el dispositivo de almacenamiento masivo estarán presentes en el dispositivo de destino tanto si se ha asignado una sesión de medio virtual como si no. Si un dispositivo de medios no está asignado, aparece sin ningún medio presente. Cuando se asigna un dispositivo de medio virtual al dispositivo de destino, se notificará al dispositivo de destino que se han introducido medios. Cuando el dispositivo de medios se desasigna, se notificará al dispositivo de destino que estos medios se han retirado. Por lo tanto, el dispositivo USB virtual no se desconecta del dispositivo de destino.

El cable VCO2 presenta el teclado y el ratón como un dispositivo USB 2.0 compuesto. Por consiguiente, la BIOS tiene que ser compatible con dispositivos de interfaz humana (HID) USB 2.0 compuestos. Si la BIOS de la computadora conectada no es compatible con este tipo de dispositivos, es posible que el teclado y el ratón no funcionen hasta que el sistema operativo cargue los controladores del dispositivo USB 2.0. En este caso, puede haber una actualización de la BIOS ofrecida por el fabricante de la computadora que proporcione compatibilidad de la BIOS con teclados y ratones USB 2.0.

Inicio de una computadora mediante una memoria virtual

En muchos casos, es posible iniciar una computadora acoplada mediante la función de medio virtual desde un dispositivo que esté conectado al puerto USB del conmutador. La función de medio virtual puede usarse en la mayoría de computadoras que tengan un puerto USB; sin embargo, las limitaciones de algunos dispositivos de medios USB y de la BIOS de algunas computadoras pueden impedir el inicio de una computadora a partir de un dispositivo USB que esté conectado a los conmutadores GCM16 o GCM32.

El inicio a partir de un dispositivo USB virtual depende de si el dispositivo de destino es compatible con la función de inicio a partir de un dispositivo USB compuesto externo. También es necesario un CD/DVD del sistema operativo que admita el inicio externo mediante USB 2.0. En la lista que aparece a continuación se enumeran algunos de los sistemas operativos que son compatibles con la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 externo:

- Windows Server 2003
- Windows XP
- Windows 2000 Server con Service Pack 4 (SP4) o superior

Para determinar si es posible iniciar su computadora a partir de un medio virtual, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Conecte una unidad de CD/DVD-ROM USB al conmutador GCM16 o GCM32 con un CD/DVD de instalación del sistema operativo que sea ejecutable, y asígnelo al dispositivo de destino. Reinicie el dispositivo de destino para comprobar si se inicia desde esta unidad de CD/DVD conectada. Es posible que tenga que configurar la BIOS para que el sistema se inicie a partir de un dispositivo USB externo.
2. Si el dispositivo de destino no se inicia, conecte la unidad de CD/DVD USB a uno de sus puertos USB y reinicielo. Si el dispositivo de destino se inicia correctamente a partir de la unidad de CD/DVD, significa que la BIOS no es compatible con la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 compuesto. Visite el sitio Web de asistencia técnica del fabricante del dispositivo de destino para comprobar si hay disponible una versión posterior de la BIOS que admita la función de inicio a partir de un dispositivo USB 2.0 compuesto. Si éste es el caso, actualice la BIOS y vuelva a intentarlo.
3. Si el dispositivo de destino no se inicia desde un dispositivo USB 2.0 externo, pruebe los siguientes métodos para iniciar el dispositivo de destino de forma remota:
 - Las versiones de algunas BIOS proporcionan la opción de limitar la velocidad de las conexiones USB. Si esta opción está disponible en su sistema, cambie la configuración del puerto USB a modo "USB 1.1" o "máxima velocidad", y vuelva a intentarlo.
 - Instale una tarjeta USB 1.1 e intente iniciar el sistema de nuevo.
 - Coloque un concentrador USB 1.1 entre el cable VCO2 y el dispositivo de destino, e intente iniciar el sistema de nuevo.
 - Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de destino para obtener información acerca de la disponibilidad de una revisión de la BIOS que permita el inicio desde un dispositivo USB 2.0 compuesto, o bien acerca de la posibilidad de crear dicha revisión.

Limitaciones de la función de medio virtual

En la lista siguiente se especifican las limitaciones de la función de medio virtual:

- Los conmutadores GCM16 y GCM32 sólo admiten la conexión de disqueteras, unidades de memoria flash y unidades de CD/DVD USB 2.0.
- El VCS sólo acepta la asignación de disqueteras y unidades de memoria flash USB 1.1 y USB 2.0 que estén conectadas a la computadora cliente.

Apéndice C: accesos directos de teclado y ratón

En este apéndice aparecen los accesos directos de teclado y ratón que pueden usarse en el explorador.

Tabla C.1: accesos directos de teclado y ratón para el panel divisor

Función	Descripción
F6	Cambia entre las pantallas divididas y da el enfoque al último elemento que lo tenía.
F8	Da el enfoque al divisor.
Flecha izquierda o arriba	Mueve el divisor hacia la izquierda si éste tiene el enfoque.
Flecha derecha o abajo	Mueve el divisor hacia la derecha si éste tiene el enfoque.
Inicio	Si el divisor tiene el enfoque, asigna todo el espacio disponible al panel derecho de la pantalla dividida (el panel izquierdo se oculta).
Fin	Si el divisor tiene el enfoque, asigna todo el espacio disponible al panel izquierdo de la pantalla dividida (el panel derecho se oculta).
Clic + Arrastrar ratón	Mueve el divisor hacia la izquierda o hacia la derecha.

Tabla C.2: accesos directos de teclado y ratón de la vista en árbol

Función	Descripción
Un solo clic del ratón	Anula la selección actual y selecciona el nodo sobre el que está situado el puntero del ratón.
Doble clic del ratón	Alterna entre los estados expandido y contraído de un nodo expansible (un nodo con subniveles). No tiene ningún efecto en un nodo hoja (un nodo sin subniveles).
Flecha arriba	Anula la selección actual y selecciona el nodo siguiente encima del punto de enfoque actual.
Flecha abajo	Anula la selección actual y selecciona el nodo siguiente debajo del punto de enfoque actual.
Barra espaciadora	Selecciona y anula la selección del nodo que tiene el enfoque, de forma alternativa.
Intro	Contrae y expande el nodo que tiene el enfoque, de forma alternativa. Sólo funciona con los nodos que tienen subniveles. No tiene ningún efecto si el nodo no tiene subniveles.
Inicio	Anula la selección actual y selecciona el nodo raíz.
Fin	Anula la selección actual y selecciona el último nodo visible en el árbol.

Tabla C.3: funciones de teclado y ratón de la lista de unidades

Función	Descripción
Intro o Retorno	Inicia la acción predeterminada para la unidad seleccionada.
Flecha arriba	Anula la selección actual y selecciona la fila anterior.
Flecha abajo	Anula la selección actual y selecciona la fila siguiente.
Re Pág	Anula la selección actual, sube una página y selecciona el primer elemento de la nueva página.
Av Pág	Anula la selección actual, baja una página y selecciona el último elemento de la nueva página.
Supr	Realiza la función Eliminar. Equivale a la función > Eliminar del menú Editar .
Ctrl + Inicio	Mueve el enfoque y la selección a la primera fila de la tabla.
Ctrl + Fin	Mueve el enfoque y la selección a la última fila de la tabla.
Mayús + Flecha arriba	Amplía la selección una fila hacia arriba.
Mayús + Flecha abajo	Amplía la selección una fila hacia abajo.
Mayús + Re Pág	Amplía la selección una página hacia arriba.
Mayús + Av Pág	Amplía la selección una página hacia abajo.
Mayús + Clic del ratón	Cuando se hace clic en el ratón, anula cualquier selección existente y selecciona el intervalo de hileras situado entre el punto de enfoque actual y la hilera sobre la cual se halla el puntero del ratón.
Ctrl + Clic del ratón	Invierte el estado de selección de la fila sobre la que se encuentra el puntero del ratón sin alterar el estado de selección de ninguna otra fila.
Doble clic del ratón	Inicia la acción predeterminada para la unidad seleccionada.

Apéndice D: puertos utilizados por el software

En la Tabla D.1 se enumeran los números de puerto que el software utiliza para comunicarse con determinados conmutadores. Esta información puede usarse para configurar los cortafuegos de modo que permitan el funcionamiento del VCS en las redes.

Tabla D.1: puertos utilizados por el VCS

Número de puerto	Conmutador	Tipo	Función
3211	GCM16, GCM32	TCP	Protocolo de administración patentado
3211	GCM16, GCM32	UDP	Protocolo de instalación y descubrimiento patentado
2068	GCM16, GCM32	TCP	Datos cifrados de teclado y ratón
2068	GCM16 o GCM32	TCP	Datos de video digitalizado
2068	GCM16 o GCM32	TCP	Medio virtual

Apéndice E: ayuda y asistencia técnica

Si necesita ayuda, asistencia técnica, efectuar operaciones de mantenimiento o simplemente desea obtener más información acerca de los productos de IBM®, tiene la posibilidad de elegir entre un amplio abanico de opciones que IBM pone a su disposición. En este apéndice encontrará información sobre a dónde puede acudir para obtener más información sobre IBM y sus productos, qué hacer en caso de que sufra algún problema con su sistema y quién puede realizar las operaciones de mantenimiento, en caso de que sea necesario.

Antes de solicitar ayuda

Antes de solicitar ayuda, asegúrese de que haya seguido los pasos que aparecen a continuación para intentar resolver el problema por su cuenta.

- Compruebe todos los cables y asegúrese de que estén conectados.
- Compruebe los interruptores de alimentación para asegurarse de que el sistema y todos los dispositivos opcionales estén encendidos.
- Consulte la información que aparece en la sección de resolución de problemas de la documentación del sistema, y utilice las herramientas de diagnóstico del sistema. La información sobre las herramientas de diagnóstico se encuentra en la *Guía de mantenimiento y localización de problemas* presente en el CD de *documentación* de IBM que se incluye con el sistema.
- Visite el sitio Web de asistencia técnica de IBM en <http://www.ibm.com/systems/support/> para consultar información técnica, trucos, consejos y controladores nuevos para los dispositivos, así como para enviar una solicitud de información.

Si sigue los procedimientos de resolución de problemas que IBM facilita en la ayuda online y en la documentación que se incluye con el producto de IBM, podrá resolver un número muy elevado de problemas sin tener que recurrir a ningún tipo de ayuda externa. Las pruebas de diagnóstico que pueden realizarse también se describen en la documentación de los sistemas IBM. La mayoría de sistemas, sistemas operativos y programas disponen de documentación en la que es posible encontrar procedimientos de resolución de problemas y explicaciones de los mensajes y códigos de error. Si tiene la sospecha de que pueda existir un problema de software, consulte la documentación del sistema operativo y del programa.

Uso de la documentación

La información acerca del sistema, el software preinstalado (si es pertinente) y el dispositivo opcional de IBM se encuentra en la documentación que se incluye con el producto. Esta documentación puede consistir en documentos impresos, documentos online, archivos léame y archivos de ayuda. Consulte la información de resolución de problemas presente en la documentación del sistema para obtener instrucciones sobre el funcionamiento de los programas de diagnóstico. La información de resolución de problemas o los programas de diagnóstico pueden notificarle que necesita controladores adicionales o actualizados, o bien otros programas de software. IBM dispone de páginas en Internet en las que puede obtener la información técnica más reciente y descargar controladores y actualizaciones para los dispositivos. Para poder tener acceso a

estas páginas, visite <http://www.ibm.com/systems/support/> y siga las instrucciones. Existen asimismo algunos documentos disponibles en el IBM Publications Center (Centro de publicaciones de IBM) en <http://www.ibm.com/shop/publications/order/>.

Ayuda e información en Internet

En Internet, el sitio Web de IBM dispone de información actualizada sobre los sistemas de IBM y sus dispositivos opcionales, el mantenimiento y la asistencia técnica. En <http://www.ibm.com/systems/x/> encontrará información sobre System x™ y xSeries® de IBM. En <http://www.ibm.com/systems/bladecenter/> encontrará información sobre BladeCenter de IBM. En <http://www.ibm.com/intellistation/> encontrará información sobre IntelliStation® de IBM.

También puede encontrar información relativa al mantenimiento de sistemas y dispositivos opcionales de IBM en <http://www.ibm.com/systems/support/>.

Servicios de software y asistencia técnica

A través de la línea de asistencia de IBM, y mediante el pago de una cuota, puede obtener asistencia telefónica relacionada con el uso, la configuración y los problemas de software de los servidores System x y xSeries, los productos BladeCenter, las estaciones de trabajo IntelliStation y los conmutadores. Para obtener información sobre los productos para los que es posible obtener asistencia a través de este servicio en su país o zona, visite <http://www.ibm.com/services/sl/products/>.

Para obtener más información acerca de la línea de asistencia y otros servicios de IBM, visite <http://www.ibm.com/services/> o visite <http://www.ibm.com/planetwide/> donde encontrará los números de asistencia telefónica. En EE.UU. y Canadá, llame al 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Servicios de hardware y asistencia técnica

Puede obtener servicios de hardware por medio de los servicios de IBM o de su distribuidor de IBM. Para encontrar un distribuidor autorizado por IBM que le proporcione un servicio de garantía, diríjase a <http://www.ibm.com/partnerworld/> y haga clic en **Find a Business Partner** en la parte derecha de la página. Para ver los números de teléfono de la asistencia técnica de IBM, visite <http://www.ibm.com/planetwide/>. En EE.UU. y Canadá, llame al 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

En EE.UU. y Canadá, los servicios de hardware y asistencia técnica están disponibles las 24 horas del día, 7 días a la semana. En el Reino Unido, estos servicios están disponibles de lunes a viernes, de 9 a 18 horas.

Servicio de asistencia IBM Taiwán

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Información de contacto del servicio de asistencia IBM Taiwán:

IBM Taiwan Corporation

3F, No 7, Song Ren Rd.

Taipei, Taiwán

Teléfono: 0800-016-888

Apéndice F: avisos

Información relativa a productos y servicios suministrados en EE.UU.

Es posible que IBM® no ofrezca los productos, servicios o características presentados en este documento en otros países. Consulte a su representante de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles en su zona. La referencia a un producto, programa o servicio de IBM no significa o implica que sólo se pueda usar dicho producto, programa o servicio de IBM. Se puede usar en su lugar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, el usuario es responsable de evaluar y verificar el funcionamiento de un producto, programa o servicio que no sea de IBM.

Es posible que IBM tenga patentes o solicitudes de patentes en curso relacionadas con los elementos descritos en este documento. La posesión de este documento no autoriza a utilizar dichas patentes. Para obtener información sobre las licencias, puede dirigirse por escrito a:

IBM Director of Licensing

IBM Corporation

North Castle Drive

Armonk, NY 10504-1785

EE.UU.

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTE TEXTO "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO-INFRACCIÓN, COMERCIALIDAD O IDONEIDAD PARA FINES DETERMINADOS.

Algunos estados no permiten las renunciaciones de responsabilidad sobre las garantías expresas o implícitas en ciertas transacciones; por consiguiente, puede que esta declaración no le concierna.

En esta información puede haber incorrecciones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí incluida; estos cambios serán incorporados en las nuevas ediciones de la publicación. Cabe la posibilidad de que IBM realice mejoras o cambios en el (los) producto(s) o programa(s) descrito(s) en esta publicación, en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia a sitios Web no pertenecientes a IBM que aparezca en esta información se ha incluido sólo para conveniencia y en ningún momento deberá considerarse como un patrocinio de dichos sitios Web. Los materiales indicados en estos sitios Web no forman parte de los materiales de este producto IBM, y el uso de dichos sitios Web queda bajo su responsabilidad.

IBM puede usar o distribuir cualquier parte de la información que usted haya suministrado de la manera que considere adecuada, sin por ello incurrir en ninguna obligación con respecto a usted.

Aviso de edición

© Copyright International Business Machines Corporation 2005, 2008, 2010. Todos los derechos reservados.

Derechos restringidos de los usuarios del gobierno de EE.UU.: el uso, la duplicación y la divulgación están sujetos a las restricciones estipuladas en el contrato basado en la lista oficial de precios GSA ADP convenido con IBM Corp.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e `ibm.com` son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos, otros países, o ambos. Si éstos u otros términos registrados por IBM vienen acompañados por el símbolo de marca comercial (® o ™) en su primera aparición en este texto, dichos símbolos indican que se trata de marcas de hecho o registradas en EE.UU. pertenecientes a IBM en el momento en que se publicó esta información. Estas marcas comerciales pueden ser de hecho o estar registradas en otros países. Se encuentra disponible en Internet una lista de las marcas actuales de IBM en "Información de copyright y marcas registradas" en <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe y PostScript son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Cell Broadband Engine es una marca registrada de Sony Computer Entertainment, Inc., en Estados Unidos, en otros países, o ambos, y se utiliza con la autorización pertinente.

Intel, Intel Xeon, Itanium y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y en otros países.

Java y todas las marcas comerciales relacionadas con Java son marcas comerciales de Sun Microsystems, Inc., en Estados Unidos, en otros países o ambos.

Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos, en otros países o ambos.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos, en otros países, o ambos.

UNIX es una marca comercial de The Open Group en Estados Unidos y en otros países.

Otros nombres de empresas, productos o servicios pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de otras empresas.

Avisos importantes

IBM no efectúa manifestaciones ni ofrece garantías respecto a los productos y servicios no pertenecientes a IBM, ServerProven®, incluyendo pero no limitándose a las garantías implícitas de comercialidad e idoneidad para fines determinados. Estos productos son suministrados y garantizados únicamente por otros fabricantes.

IBM no presenta observaciones ni ofrece garantías con respecto a productos no pertenecientes a IBM. La asistencia técnica (si existe) de los productos no pertenecientes a IBM corre a cargo de otros fabricantes.

Puede que alguna parte del software difiera de su versión comercial (si está disponible) y no incluya los manuales del usuario o la funcionalidad completa del programa.

ÍNDICE

A

- Acceso a los conmutadores **21**
- Agrupación de dispositivos de destino **39**
- Asignación de unidades a grupos **39**
- Asistente de descubrimiento **20**
- Asistente de desinstalación **10**
- asistente de Equipo nuevo **18**
- Asistente de resincronización (dispositivo de destino) **5**
- Asistentes
 - Características y beneficios del VCS **1**
 - Asistente de descubrimiento **20**
 - Asistente de desinstalación **10**
 - asistente de Equipo nuevo **18**
 - Asistente de resincronización **5**

B

- Barra de herramientas **64**
- Bases de datos
 - base de datos local del VCS **42**
 - carga (restauración) de la base de datos local del VCS **42**
 - exportación de la base de datos local del VCS **43**
 - proceso de guardado de la base de datos local del VCS **42**
- Botones adicionales del Explorador **17**

C

- Cables CO
 - agregar **18, 20**
- cables VCO, requeridos para medio virtual **67**
- Calidad del video, ajuste **60**
- Características de la ventana del Explorador **15**

- Características y beneficios **1**

Carpetas

- asignar una unidad a **39, 40**
- cambio de nombre **41**
- creación **38**
- eliminación **41**

Cifrado

- especificación para las sesiones de medio virtual **69**

Componentes del VCS **2**

Conexiones

- Consulte* Sesiones **4**

Configuración de la red **12**

Configuraciones del cursor

- configuración **61, 62**

Credenciales

- configuración en el dispositivo de destino **58**
- en la memoria caché **23**
- inicio de sesión, borrar **23**

Cuentas de usuario

- opciones de configuración **12**

Cursor simple, configuración **62**

D

Departamento

- cambio de nombre **41**
- eliminación **41**

DirectDraw **33**

Dispositivos

- Consulte* Dispositivos de destino

Dispositivos de destino

- acceso **23**
- agrupación **39**

asignación **39**
asignación del medio virtual **69**
búsqueda automática en la lista de unidades **24**
búsqueda en la base de datos local **24**
cambio de las propiedades de red **26**
cambio de nombre **41**
cambio de nombre de tipos y grupos **41**
creación de carpetas para grupos **38**
eliminación **40**
eliminación de grupos **41**
nombres **4**
pantallas de nombre **5**
visualización y cambio de la información sobre **28**

Dispositivos en cascada

definición **3**
definición de puertos de **19**
Ventana Ingresar información de conmutador en cascada **19**

Dispositivos virtuales (Virtual Media)

cómo determinar si es posible iniciar un servidor a partir de **75**

E

Equipos

agregar **18**
asignación **39**
cambio de nombre **41**
eliminación **40**
información general de instalación rápida **12**

Escala (Visor de video)

activar automática o manual **59**
configuración para el ratón **62**

Explorador

acceso a los dispositivos **23**

agregar equipos **18**
botones adicionales de los equipos con interfaz Web habilitada **17**
cambio de la vista seleccionada al inicio **32**
cambio de las propiedades **25**
características de la ventana **15**
configuración de la aplicación que debe iniciarse **33**
configuración de la URL genérica del equipo **26**
y requisitos de JRE para la interfaz Web **8**

G

Glosario **3**

Grupos, creación de carpetas para unidades **38**

I

Indicador de alimentación **12**

Información general de instalación

equipos y usuarios **12**
VCS **11**

Inicio de sesión

credenciales, borrar **23**
dispositivo de destino **23**

Instalación

elementos proporcionados **7**
procedimiento **8**

Instalación rápida

equipos y usuarios **12**
VCS **11**

Interfaz Web

introducción **1**
Botones adicionales del Explorador de equipos **17**
configuración de las cuentas de usuario **12**
requisitos de explorador y JRE **8**

Introducción **7**

L

Lista de sistemas operativos compatibles 7

M

Macros (Visor de video)

agregar una barra de herramientas 64

envío 66

mostrar un grupo de macros 66

uso 65

Medio Virtual

asignación de unidades en el dispositivo de destino durante una sesión 69

cierre de una sesión 71

configuración de la sesión 68

consideraciones sobre el uso compartido y la preferencia 67

desasignación de unidades 70

fin de sesión 71

impedir tiempos de espera de inactividad durante sesiones 68

inicio de sesión 69

modo de acceso a la unidad asignada 69

nivel de cifrado 69

reinicio de los dispositivos USB en el dispositivo de destino 71

requisitos 67

sesiones reservadas 67

sesiones, impedir tiempos de espera de inactividad mediante reserva 68

ventana 68

vinculación a la sesión KVM 69

visualización de los detalles de la unidad 71

Microsoft Windows

desinstalación 10

instalación 9

sistemas operativos compatibles 7

Modo de escaneo (Visor de video)

acceso 56

activación de la miniatura de un dispositivo en la secuencia de escaneo 57

cambio del tamaño de la miniatura 57

configuración de las credenciales del dispositivo 58

configuración de preferencias 56

desactivación de la miniatura de un dispositivo en la secuencia de escaneo 57

desactivación de la vista en miniatura del dispositivo de destino en el modo de escaneo 57

inicio 56

inicio de una sesión en un dispositivo 57

pausa y reinicio 57

preferencias 56

retraso 55

Modo de pantalla completa (Visor de video) 58

Modo exclusivo (Visor de video)

definido 46

activación 51

inicio de una sesión KVM en 52

Modo oculto (Visor de video)

activación 54

definido 46

supervisión en 54

P

Parámetros de red, configuración 27

Preferencia

consideraciones respecto a las sesiones de medio virtual 67

de sesiones 46

impedir durante sesiones de medio virtual 68

implementación 51

sobre el usuario local en el Visor de video 49

Procedimientos

- Inicio del modo de escaneo **56**
- Para acceder a un dispositivo de destino **23**
- Para acceder al Visor de video **48**
- Para acceder al Visor de video en modo exclusivo **52**
- Para actualizar el VCS **73**
- Para actualizar el Visor de video **58**
- Para agregar botones en la barra de herramientas del visor **64**
- Para agregar equipos (breve información general) **11**
- Para agregar manualmente un equipo con una dirección IP asignada **18**
- Para agregar manualmente un nuevo equipo sin una dirección IP asignada **19**
- Para ajustar manualmente la calidad del video **60**
- Para borrar credenciales de inicio de sesión **23**
- Para buscar automáticamente al escribir en la lista Dispositivos **24**
- Para buscar un dispositivo de destino en la base de datos local **24**
- Para cambiar el nombre a un tipo o grupo de dispositivo de destino **41**
- Para cargar (restaurar) la base de datos local del VCS **42**
- Para compartir una sesión KVM **53**
- Para configurar el cursor del ratón **61**
- Para configurar el escaneo de sesión en tamaño miniatura **57**
- Para configurar el modo Pantalla completa **58**
- Para configurar el uso compartido de sesión **52**
- Para configurar el visor de tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas **65**
- Para configurar grupos de dispositivos de destino **40**
- Para configurar grupos de dispositivos de destino mediante la función arrastrar y colocar **40**
- Para configurar grupos de dispositivos de destino mediante la función Asignar **39**
- Para configurar grupos de dispositivos de destino mediante la ventana Propiedades **39**
- Para configurar grupos del dispositivo de destino mediante una carpeta **38**
- Para configurar la escala automática o manual de la vista del dispositivo de destino **59**
- Para configurar la escala del ratón **62**
- Para configurar la pulsación de tecla de finalización del modo de cursor simple **62**
- Para configurar las credenciales del dispositivo de destino desde el Visor de miniaturas **58**
- Para configurar las preferencias de escaneo **56**
- Para configurar los cursores local y del dispositivo **58**
- Para configurar los nombres de campos personalizados (Sitio, Departamento, Ubicación) **32**
- Para configurar opciones de sesión, el paso a través del teclado, la pulsación de tecla de activación del menú y la actualización del fondo de pantalla **63**
- Para configurar sesiones KVM **54**
- Para configurar sesiones KVM exclusivas en un equipo **51**
- Para configurar un equipo **12**
- Para desactivar la vista en miniatura del dispositivo de destino en el modo de escaneo **57**
- Para desactivar la visualización de un dispositivo de destino durante el modo de escaneo **57**
- Para desasignar una unidad de medio virtual **70**
- Para descubrir y agregar un equipo a partir de la dirección IP **20**

-
- Para desinstalar VCS en sistemas operativos Linux **11**
 - Para determinar si es posible iniciar un servidor a partir de un medio virtual **75**
 - Para enviar una macro desde el visor **66**
 - Para exportar una base de datos VCS local **43**
 - Para finalizar una sesión de medio virtual **71**
 - Para guardar la base de datos local del VCS **42**
 - Para iniciar el VCS en sistemas operativos Linux **11**
 - Para iniciar el VCS en sistemas operativos Microsoft Windows **11**
 - Para iniciar sesión en un dispositivo de destino **23**
 - Para iniciar una sesión de medio virtual **69**
 - Para instalar VCS en sistemas operativos Linux **9**
 - Para instalar VCS en sistemas operativos Microsoft Windows **9**
 - Para mostrar un grupo de macros del visor **66**
 - Para pausar o reiniciar una secuencia de escaneo **57**
 - Para reiniciar todos los dispositivos de medio USB en el dispositivo de destino **71**
 - Para salir de un equipo **22**
 - Para salir de una sesión KVM **48**
 - Para supervisar un dispositivo de destino en modo oculto **54**
 - Para tener preferencia sobre el usuario actual **51**
 - Para visualizar las propiedades de las conexiones de los dispositivos de destino **28**
 - Para visualizar los detalles de la unidad de medio virtual **71**
 - Para visualizar o cambiar el explorador predeterminado **33**
 - Para visualizar o cambiar la compatibilidad con DirectDraw **34**
 - Para visualizar o cambiar la información sobre el dispositivo de destino **28**
 - Para visualizar o cambiar la vista seleccionada al inicio **32**
 - Para visualizar o cambiar las propiedades de red **27**
 - Para visualizar o cambiar las propiedades generales de dispositivos de destino **25**
 - Utilice el Panel de control para efectuar la desinstalación del VCS en los sistemas operativos Microsoft Windows **10**
 - Utilice una ventana de comandos para efectuar la desinstalación del VCS en los sistemas operativos Microsoft Windows **10**
- Propiedades
- acerca de los cambios realizados en el Explorador **25**
 - cambio de las propiedades de red en el Explorador **26**
- puertos utilizados por el VCS **78**
- ## R
- Ratón
- aceleración **13**
- Ratón (Visor de video)
- alineación del cursor **58**
 - cambio de la configuración del cursor **61**
 - configuraciones, cambio **61**
 - opciones de ajuste **61**
 - realineación **62**
- Red Hat Linux
- desinstalación **11**
 - inicio **11**
 - instalación en **9**
- Requisitos
- explorador **8**
 - medio virtual **67**
- Requisitos de hardware **8**
- Requisitos de JRE **8**

S

Sesiones

- activación de modo exclusivo **51**
- cierre de una sesión de medio virtual **71**
- compartidas, inicio **53**
- configuración de uso compartido **52**
- impedir tiempos de espera de inactividad para sesiones de medio virtual **68**
- modo compartido **53**
- modo de escaneo, pausa y reinicio **57**
- opciones de uso compartido **45**
- opciones para el uso compartido **45**
- preferencias **51**
- salida **48**

Sesiones compartidas

- configuración **52**
- inicio **53**
- opciones **45**

Sesiones KVM

Consulte Sesiones

Sistemas operativos compatibles con computadoras cliente **7**

Sitio

- asignar una unidad a **39, 40**
- cambio de nombre **41**
- eliminación **41**

SNMP

- función de administración del equipo **2**

TTerminal applications **12**Tiempo del retraso de ocultación de la barra de herramientas **64**Tiempo entre Servidores **55, 56**

Tiempos de espera

retraso de preferencia **50**

sesiones bloqueas no sujetas a **49**

Tiempos de espera de inactividad **68**

Tipo

- cambio de nombre **41**
- eliminación **41**

U

Ubicación

- asignar una unidad a **39, 40**

VVarias conexiones **4**

VCS

- acerca de **1**
- componentes del sistema **2**
- configuración de la vista seleccionada al inicio **32**
- instalación **8**
- instalación rápida **11**
- puertos utilizados **78**

Visor de miniaturas **58**

Visor de video

- acerca de **45**
- activación y desactivación de DirectDraw **33**
- activar escala automática/manual **59**
- activar/desactivar el modo de pantalla completa **58**
- actualización de la pantalla **58**
- ajuste de la vista **48, 59**
- cierre de una sesión **48**
- configuración de la barra de herramientas **64**
- Consulte también* Macros, Ratón y Modo de escaneo
- macros **65**
- preferencia sobre el usuario local **49**
- Visualizar tiempo por Servidor **55, 56**

