

System x3100 M4 Tipo 2582 Guía de instalación y servicio



System x3100 M4 Tipo 2582 Guía de instalación y servicio

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información general en Apéndice D, "Cómo obtener ayuda y asistencia técnica", en la página 531, "Avisos" en la página 535, el documento *Información de garantía* y los documentos *Información de seguridad* y *Avisos medioambientales y guía del usuario* en el CD de *Documentación* de IBM.

Contenido

Seguridad										. vii
Declaraciones	de	seg	uri	dad	•			•		. ix

Capítulo	1.	ΕI	servidor	de	IBM	System
----------	----	----	----------	----	-----	--------

x3100 M4 tipo 2582				. 1
El CD de documentación de IBM				. 3
Requisitos de hardware y software				. 3
El navegador de documentación				. 3
Documentación relacionada				. 4
Avisos y declaraciones de este documento				. 5
Características y especificaciones del servid	lor			. 6
Qué ofrece el servidor				. 10
Fiabilidad, disponibilidad y funcionalidad				. 14
IBM Systems Director				. 16
Controles del servidor, LED y alimentación	ι.			. 17
Vista delantera				. 17
Vista posterior				. 21
Características de la alimentación del se	rvi	doı	ſ.	. 23
Encendido del servidor				. 23
Apagado del servidor				. 24

Capítulo 2. Instalación de dispositivos adicionales

adicionales
Instrucciones para IBM Business Partners 28
Envío de datos DSA a IBM
Componentes de servidor
Conectores internos de la placa del sistema 30
Conectores externos de la placa del sistema 31
Puentes y conmutadores de la placa del sistema 32
LED de la placa del sistema
Directrices para la instalación
Directrices de fiabilidad del sistema
Trabajar dentro del servidor con la alimentación
encendida
Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad
estática
Extracción de la cubierta lateral
Extracción del panel frontal
Extracción del frontal inferior
Extracción del frontal superior
Extracción del microprocesador y el disipador
térmico
Instalación de un módulo de memoria
DIMM sin almacenamiento intermedio (UDIMM) 49
Instalación de unidades
Instalación de una unidad de DVD 56
Instalación de una unidad de cintas
Instalación de una unidad de disco duro de
intercambio simple
Instalación de una unidad de disco duro
intercambio en caliente
Cables de señal y alimentación para unidades
internas de modelos de servidor de 4U 68
Instalación de un adaptador ServeRAID 69

• •	·	. 34	remota y cap
• •	·	. 56	Obtenciór
• • •	·	. 59	Obtenciór
o de			Inicio de
• •	•	. 63	Utilización d
)			Configuració

Instalación de un microprocesador y u	n	dis	sipa	ndc	or	
térmico						73
Pasta térmica						78
Instalación de la fuente de alimentació	n	sin	L			
intercambio en caliente						79
Instalación de la fuente de alimentació	n	de				
intercambio en caliente						81
Finalización de la instalación						83
Sustitución del frontal						83
Sustitución del frontal inferior						84
Sustitución del frontal superior.						85
Sustitución de la cubierta lateral .						86
Conexión de los cables						88
Actualización de la configuración de	e	ser	vid	or		90
Conexión de dispositivos externos.						90
Instalación del servidor en un bastidor						90

Capítulo 3. Instrucciones e información de configuración

de configuración 93
Actualización del firmware
Configuración del servidor
Utilización del CD de configuración e instalación
de ServerGuide
Características de ServerGuide 97
Visión general de la configuración 98
Instalación típica del sistema operativo 98
Instalación del sistema operativo sin utilizar
ServerGuide
Utilización del programa de utilidad de
configuración
Inicio del programa de utilidad de
configuración
Opciones de menú del programa de utilidad
de configuración 100
Contraseñas
Utilización del Boot Manager 106
Inicio del programa de utilidad de
configuración
El instalador del paquete del sistema
Update <i>Xpress</i>
Cambio de la opción de Política de alimentación
a los valores predeterminados después de
cargar los valores predeterminados de UEFI 107
Uso del módulo de gestión integrada 108
Utilización de las características de presencia
remota y captura de pantalla azul 109
Obtención del nombre de host del IMM 110
Obtención de la dirección IP del IMM 111
Inicio de sesión en la interfaz web 111
Utilización del hipervisor integrado 112
Configuración del controlador Ethernet 113
Habilitación del software de Ethernet de
Features on Demand
Habilitación del software RAID de Features on
Demand

Configuración de matrices RAID	. 114
programa IBM Advanced Settings Utility	. 114
Actualización de IBM Systems Director	. 115
Instalación de una versión más reciente.	. 115
Instalación de actualizaciones con el servidor	
de gestión conectado a Internet	. 115
Instalación de actualizaciones con el servidor	
de gestión no conectado a Internet	. 116
Actualización del Universal Unique Identifier	
(UUID)	. 116
Actualización de los datos DMI/SMBIOS	. 119
Or with the A. De reductión de much lemen	100
Capitulo 4. Resolucion de problemas	123
	. 123
Diagnostico de un problema	. 123
Problemas no documentados	. 126
Boletines de servicio	. 126
Procedimiento de comprobación	. 126
Acerca del procedimiento de comprobación .	. 126
Realización del procedimiento de comprobación	127
Herramientas de diagnóstico	. 128
	. 130
Análisis de sistema dinámico (Dynamic System	100
	. 130
Ediciones DSA	. 131
Ejecución de los programas de diagnostico DSA	100
Preboot	. 132
Mensajes de texto de diagnostico.	. 133
Visualización de los resultados del registro de	100
pruebas y transferencia de la colección DSA .	. 133
Solicitud de servicio automatizada (llamada al	124
IBM Electropic Compiler A cont	124
Manazia de amer	124
Mensajes de error	124
Resolucion de problemas por sintoina	125
Problemas generales	126
Problemas de la unidad de disce dure	136
Problemas intermitentes	130
Problemas de teclado, ratón o dispositivo USB	137
Problemas de memoria	138
Problemas del microprocesador	140
Problemas del monitor	140
Problemas de conexión de red	143
Problemas del dispositivo opcional	143
Problemas de alimentación	144
Problemas de los puertos serie	145
Problemas de ServerGuide	146
Problemas de software	147
Problemas de puertos USB (Universal Serial	
Bus)	148
Recuperación del firmware del servidor (fallo de	10
actualización de UEFI)	. 148
Recuperación de arranque automatizada (ABR)	149
Anomalía Tres arrangues	. 149
Resolución de problemas de alimentación	. 150
Resolución de problemas del controlador Ethernet	150
Resolución de problemas no determinados	. 151
Consejos para la determinación de problemas	. 152
/ 1 1	

Capítulo 5. Listado de componentes, IBM System x3100 M4 tipo 2582	. 155
Componentes de servidor sustituibles	. 155
Componentes estructurales	. 164
Cables de alimentación	. 165

Capítulo 6. Extracción y sustitución

de componentes	167
Devolución de un dispositivo o de un componente	167
Extracción y sustitución de los componentes del	
servidor	167
Extracción de la cubierta lateral	168
Sustitución de la cubierta lateral	169
Extracción del panel frontal	171
Sustitución del frontal	173
Extracción del frontal inferior	173
Sustitución del frontal inferior	174
Extracción del frontal superior	175
Sustitución del frontal superior	176
Retirada de un adaptador ServeRAID	177
Sustitución de un adaptador ServeRAID	180
Extracción e instalación de unidades internas	184
Extracción de una unidad de DVD	186
Sustitución de la unidad de DVD	188
Extracción de una unidad de cintas	192
Sustitución de la unidad de cintas	194
Extracción de una unidad de disco duro de	
intercambio simple	199
Sustitución de una unidad de disco duro de	
intercambio simple	200
Extracción de una unidad de disco duro de	
intercambio en caliente	203
Sustitución de una unidad de disco duro de	
intercambio en caliente	204
Extracción de un módulo de memoria	205
Sustitución de un módulo de memoria	207
DIMM sin almacenamiento intermedio	
(UDIMM)	209
Retirada de la batería del sistema.	213
Sustitución de la batería del sistema	215
Extracción del ventilador posterior del sistema	217
Sustitución del ventilador posterior del sistema	218
Extracción del conducto del ventilador de la	
unidad de disco duro	220
Sustitución del conducto del ventilador de la	
unidad de disco duro	221
Extracción y sustitución de las CRU Nivel 1	223
Extracción de la placa posterior de intercambio	
simple.	223
Sustitución de la placa posterior de intercambio	
simple.	225
Extracción de la placa posterior de la unidad de	
disco duro de intercambio en caliente	229
Sustitución de la placa posterior de la unidad	
de disco duro de intercambio en caliente	231
Retirada del conjunto del panel frontal	233
Sustitución del conjunto del panel frontal	235
Retirada del conjunto de conectores USB frontal	237
Sustitución del conjunto de conectores USB	
frontal.	240
	_10

Extracción de la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador	243
posterior del adaptador	244
Extracción de la caja de la unidad de disco duro	2/15
Sustitución de la caja de la unidad de disco	210
duro	246
Retirada de la fuente de alimentación sin	
intercambio en caliente	247
Sustitución de la fuente de alimentación sin	
intercambio en caliente	249
Retirada de la fuente de alimentación de	
intercambio en caliente	251
Sustitución de la fuente de alimentación de	
intercambio en caliente	252
Retirada de la caja de la fuente de alimentación	
de intercambio en caliente	255
Sustitución de la caja de la fuente de	
alimentación de intercambio en caliente	257
Extracción y sustitución de las CRU de nivel 2	258
Extracción del microprocesador y el disipador	
térmico	258
Sustitución de un microprocesador y de un	
disipador de calor.	262
Pasta térmica	266
Extracción de la placa del sistema	268
Sustitución de la placa del sistema	272
1	

Apéndice A. Mensajes de error del módulo de gestión integrada II (IMM2). 277

Apéndice B. Códigos de diagnóstico												
de UEFI/POST	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	419

Apéndice C. Resultados de la prueba de diagnósticos de DSA

· · ·
de diagnósticos de DSA 435
Resultados de la prueba de red Broadcom de DSA 435
Resultados de la prueba Brocade de DSA
Resultados de la prueba de panel de punto de
comprobación de DSA
Resultados de la prueba de esfuerzo de CPU de
DSA
Resultados de la prueba Emulex de DSA 450
Resultados de la prueba de ping de puerto EXA de
DSA
Resultados de la prueba de unidad de disco duro 453
Resultados de la prueba de red Intel de DSA 454
Resultados de la prueba de unidad de disco duro
LSI de DSA
Resultados de la prueba de adaptador Mellanox de
DSA
Resultados de la prueba de aislamiento de
memoria de DSA
Resultados de la prueba de esfuerzo de memoria
de DSA

Resulta	ndos	de	la	pru	eba	de	G	PU	de	e N	vid	ia d	de		
DSA				•											511
Resulta	ndos	de	la	pru	eba	de	ur	nida	ad	ópi	tica	de	\mathbf{D}	SA	515
Resulta	ndos	de	la	pru	eba	de	ge	sti	źπ	del	sis	ter	na	de	
DSA				•											518
Resulta	ndos	de	la	pru	eba	de	ur	nida	ad	de	cin	tas	de		
DSA				•											527

Apéndice D. Cómo obtener ayuda y

asistencia técnica	531
Antes de llamar	. 531
Utilización de la documentación	. 532
Cómo obtener ayuda e información en la World	
Wide Web	. 532
Cómo enviar datos de DSA a IBM	. 533
Creación de una página web de soporte	
personalizada	. 533
Soporte y servicio de software.	. 533
Soporte y servicio de hardware	. 534
Servicio para productos de IBM Taiwán	. 534
Avisos	535
Marcas registradas.	. 536
Avisos importantes	. 536
Contaminación por partículas	. 537
Formato de la documentación	. 538
Declaración regulatoria de telecomunicaciones .	. 539
Avisos de emisiones electrónicas	. 539
Declaración de la FCC (Federal	
Communications Commission)	. 539
Declaración de conformidad con emisiones	
industriales de Clase A para Canadá	. 539
Avis de conformité à la réglementation	
d'Industrie Canada	. 540
Declaración de Clase A de Australia y Nueva	
Zelanda	. 540
Declaración de conformidad con la Directiva	
EMC de la Unión Europea	. 540
Declaración de Clase A de Alemania	. 540
Declaración de Clase A del VCCI de Japón .	. 542
Declaración de la Asociación de Industrias de	
Electrónica y Tecnología de la Información del	
Japón (JEITA)	. 542
Declaración de la Comisión de Comunicaciones	
de Corea (KCC)	. 542
Declaración de Clase A de Rusia sobre	
interferencias electromagnéticas (EMI)	. 542
Declaración sobre emisiones electrónicas de	
Clase A de la República Popular de China.	. 543
Declaración de conformidad de Clase A para	
Taiwán	. 543
Índice	545

Seguridad

Antes de instalar este producto, lea la Información de seguridad.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

Declaraciones de seguridad

Estas declaraciones proporcionan información acerca de las precauciones y los peligros que se utiliza en esta documentación.

Importante:

Todas las declaraciones de precaución y de peligro de este documento tienen un número. Este número se utiliza como referencia cruzada de la declaración de precaución o de peligro en inglés con las versiones traducidas de la declaración de precaución o de peligro del documento *Información de seguridad*.

Por ejemplo, si una declaración de precaución tiene la etiqueta "Declaración 1," las traducciones de dicha declaración de precaución se encuentran en el documento de *Información de seguridad* bajo "Declaración 1".

Asegúrese de leer todas las declaraciones de precaución y de peligro de este documento antes de realizar los procedimientos. Lea la información de seguridad adicional que acompañe al servidor o al dispositivo opcional antes de instalarlo.

Declaración 1



PELIGRO

La corriente eléctrica procedente de cables de alimentación, teléfonos y cables de comunicación puede ser peligrosa.

Para evitar el riesgo de descarga eléctrica:

- No conecte ni desconecte ningún cable ni lleve a cabo ninguna instalación, labor de mantenimiento o reconfiguración en este producto durante una tormenta eléctrica.
- Conecte todos los cables de alimentación a tomas de corriente debidamente cableadas y conectadas a tierra.
- Cualquier equipo que se conecte a este producto también debe conectarse a tomas de corriente debidamente cableadas.
- Cuando sea posible, utilice únicamente una mano para conectar o desconectar los cables de señal.
- No encienda nunca un equipo cuando hay señales de fuego, agua o daños estructurales.
- Desconecte los cables de alimentación, los sistemas de telecomunicaciones, las redes y los módems conectados antes de abrir las cubiertas de los dispositivos, a menos que se indique lo contrario en los procedimientos de instalación y configuración.
- Conecte y desconecte los cables, como se describe en la tabla siguiente, cuando instale, mueva o abra las cubiertas de este producto o de los dispositivos conectados.

Para conectar:			Para desconectar:				
1.	Apáguelo todo.	1.	Apáguelo todo.				
2.	En primer lugar, conecte todos los cables a los dispositivos.	2.	En primer lugar, desenchufe los cables de alimentación de las tomas de				
3.	Conecte los cables de señal a los		corriente.				
	conectores.	З.	Desconecte los cables de señal de los				
4.	Enchufe los cables de alimentación a las		conectores.				
	tomas de corriente.	4.	Desconecte todos los cables de los				
5.	Encienda el dispositivo.		dispositivos.				

Declaración 2



PRECAUCIÓN:

Cuando sustituya una batería de litio, utilice sólo el Número de pieza 33F8354 de IBM[®] o una batería de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. Si su sistema dispone de un módulo que contiene una batería de litio, reemplácelo sólo con el mismo tipo de módulo, del mismo fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, manipula o desecha correctamente.

No debe:

- Arrojarla al agua o sumergirla.
- Exponerla a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Repararla o desmontarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

Declaración 3



PRECAUCIÓN:

Cuando instale productos láser (como CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- No extraiga las cubiertas. Si extrae las cubiertas del producto láser, podría quedar expuesto a radiación láser peligrosa. El dispositivo no tiene piezas que puedan repararse.
- El uso de controles o ajustes, o la realización de procedimientos que no sean los especificados aquí, podrían exponerle a radiaciones peligrosas.



PELIGRO

Algunos productos láser contienen un diodo de láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado. Tenga en cuenta lo siguiente:

Radiación láser al abrir. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz.

Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

Declaración 4









≥ 18 kg (39,7 lb)

≥ 32 kg (70,5 lb)

≥ 55 kg (121,2 lb)

PRECAUCIÓN:

Adopte precauciones de seguridad cuando levante pesos.

Declaración 5



PRECAUCIÓN:

El botón de control de alimentación del dispositivo y el interruptor de alimentación de la fuente de alimentación no interrumpen la corriente eléctrica suministrada al dispositivo. Además el dispositivo podría tener más de un cable de alimentación. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la toma de alimentación.



Declaración 6



PRECAUCIÓN:

Si instala una opción de delimitador del alivio de tensión en el extremo del cable de alimentación que está conectado al dispositivo, debe conectar el otro extremo del cable de alimentación a una fuente de alimentación a la que se pueda acceder fácilmente.

Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay piezas que requieran servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con el servicio técnico.

Declaración 11



PRECAUCIÓN: Esta etiqueta indica la presencia de juntas, esquinas o bordes afilados en las proximidades.



Declaración 12



PRECAUCIÓN: La siguiente etiqueta indica que hay una superficie caliente cerca.



Declaración 13



PELIGRO

La sobrecarga de un circuito derivado constituye un riesgo potencial de incendio y puede producir descargas eléctricas bajo determinadas condiciones. Para evitar estos peligros, asegúrese de que los requisitos eléctricos del sistema no excedan los requisitos de protección del circuito derivado. Consulte la información que se suministra con el dispositivo para obtener especificaciones eléctricas.

Declaración 15



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que el bastidor esté adecuadamente colocado para evitar que se incline cuando se extienda la unidad del servidor.

Declaración 17



PRECAUCIÓN: Esta etiqueta indica que existen partes móviles en las proximidades.



Declaración 26



PRECAUCIÓN: No coloque ningún objeto encima de los dispositivos montados en bastidor.



Declaración 27



PRECAUCIÓN: Hay partes móviles peligrosas en las proximidades.



Capítulo 1. El servidor de IBM System x3100 M4 tipo 2582

Esta *Guía de instalación y servicio* contiene información e instrucciones para configurar el servidor de IBM System x3100 M4 tipo 2582, instrucciones para la instalación de algunos dispositivos opcionales, cableado y configuración del servidor, retirada y sustitución de dispositivos e información de diagnóstico y resolución de problemas.

Además de las instrucciones en Capítulo 2, "Instalación de dispositivos adicionales", en la página 27 para la instalación de dispositivos de hardware adicionales, la actualización de firmware y de controladores de dispositivos y la finalización de la instalación, IBM Business Partners también debe completar los pasos en "Instrucciones para IBM Business Partners" en la página 28.

El IBM System x3100 M4 tipo 2582 incluye modelos de 4U o 5U.¹. Se puede actualizar a un servidor de multiproceso simétrico (SMP) a través de una actualización de microprocesador. Está ajustado inmejorablemente para entornos de red que requieren un rendimiento de microprocesador superior, gestión de memoria eficiente, flexibilidad y grandes cantidades de almacenamiento de datos fiable.

El rendimiento, la facilidad de uso y las prestaciones de expansión fueron consideraciones clave en el diseño del servidor. Estas características de diseño hicieron posible personalizar el hardware del sistema para cumplir con las necesidades de hoy día y proporcionar prestaciones de expansión flexibles para el futuro.

El servidor viene con una garantía limitada. Para obtener información acerca de las condiciones de la garantía y para obtener servicio y asistencia, consulte el documento *Información de garantía* de IBM que viene con el servidor.

El servidor contiene tecnologías IBM de próxima generación, que ayudan a aumentar el rendimiento y la fiabilidad. Para obtener más información, consulte "Qué ofrece el servidor" en la página 10 y "Fiabilidad, disponibilidad y funcionalidad" en la página 14.

Puede obtener información actualizada acerca del servidor y otros productos de servidor de IBM en http://www.ibm.com/systems/x. En http://www.ibm.com/ supportportal, puede crear una página de soporte personalizada identificando los productos de IBM que sean de su interés. Desde esta página personalizada, puede suscribirse a notificaciones de correo electrónico semanales acerca de nuevos documentos técnicos, buscar información y descargas y acceder a varios servicios administrativos.

Si participa en el programa de referencia de cliente, puede compartir información acerca de su uso de tecnología, mejores prácticas y soluciones innovadoras; crear una red profesional y obtener visibilidad para su empresa. Para obtener más información sobre el programa de referencia de clientes de IBM, consulte http://www.ibm.com/ibm/clientreference/.

^{1.} Los bastidores se miden en incrementos verticales de 4,45 cm (1,75 pulgadas) cada uno. Cada incremento se denomina una "U." Un dispositivo de 1-U- alto es un servidor de alto rendimiento de 1,75 pulgadas de alto

Si las actualizaciones de documentación y firmware están disponibles, puede descargarlas del sitio Web de IBM. Es posible que el servidor tenga funciones que no están descritas en la documentación que viene con el servidor y que la documentación no esté actualizada de forma ocasional para incluir información acerca de esas funciones, o que las actualizaciones técnicas estén disponibles para proporcionar información adicional que no está incluida en la documentación del servidor. Para buscar actualizaciones, visite http://www.ibm.com/supportportal.

Nota: Las ilustraciones de este documento pueden diferir ligeramente de su modelo.

La información de registro acerca del servidor está en la siguiente tabla.

Nombre de producto	Servidor de IBM System x3100 M4 tipo 2582
Tipo de máquina	Tipo 2582
Número de modelo	
Número de serie	

El número de modelo y el número de serie están en la etiqueta del ID en la parte delantera del servidor, como muestra la siguiente ilustración.

Nota: Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware.



Puede descargar el CD de *Configuración e instalación de ServerGuide* de IBM para ayudarle a configurar el hardware, instalar los controladores de dispositivos e instalar el sistema operativo.

Para obtener una lista de los dispositivos opcionales que reciben soporte para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us.

Consulte el documento *Instrucciones de instalación de bastidor* en el CD de *Documentación de System x* para completar las instrucciones de retirada e instalación del servidor.

El CD de documentación de IBM

El CD de *Documentación* de IBM contiene documentación para el servidor en formato PDF (Portable Document Format) e incluye el navegador de documentación de IBM para ayudarle a encontrar la información rápidamente.

Requisitos de hardware y software

Los requisitos de hardware y software del CD de Documentación de IBM.

El CD de Documentación de IBM requiere el siguiente hardware y software mínimo:

- Microsoft Windows o Red Hat Linux
- Microprocesador de 100 MHz
- 32 MB de RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0 (o posterior) o xpdf, que viene con los sistemas operativos Linux

El navegador de documentación

Utilice el navegador de documentación para examinar el contenido del CD, leer las descripciones breves de los documentos y visualizar los documentos, mediante la utilización de Adobe Acrobat Reader o xpdf.

El navegador de documentación detecta automáticamente los valores de entorno local en uso en el sistema y muestra los documentos en el idioma del entorno local vigente (si está disponible). Si un documento no está disponible en el idioma del entorno local, se visualizará la versión en idioma inglés. Utilice uno de los siguientes procedimientos para iniciar el navegador de documentación:

- Si está habilitado el inicio automático, inserte el CD en la unidad de CD o DVD. El navegador de documentación se iniciará automáticamente.
- Si el inicio automático está inhabilitado o no está habilitado para todos los usuarios, efectúe uno de los siguientes procedimientos:
 - Si utiliza un sistema operativo Windows, inserte el CD en la unidad de CD o DVD y pulse Inicio > Ejecutar. En el campo Abrir, escriba: e:\win32.bat

donde *e* es la letra de la unidad de CD o DVD, y pulse en Aceptar.

 Si utiliza Red Hat Linux, inserte el CD en la unidad de CD o DVD; a continuación, ejecute el mandato siguiente desde el directorio /mnt/cdrom: sh runlinux.sh

Seleccione el servidor desde el menú **Producto**. La lista **Temas disponibles** muestra todos los documentos para el servidor. Algunos documentos pueden estar en carpetas. Un signo positivo (+) indica que cada carpeta o documento tiene documentos adicionales bajo ella. Pulse en el signo positivo para visualizar los documentos adicionales.

Cuando selecciona un documento, se visualiza una descripción del documento bajo Descripción del tema. Para seleccionar más de un documento, pulse y mantenga pulsada la tecla Control mientras selecciona los documentos. Pulse Ver libro para visualizar el documento o documentos seleccionados en Acrobat Reader o xpdf. Si seleccionó más de un documento, todos los documentos seleccionados se abren en Acrobat Reader o xpdf.

Para buscar en todos los documentos, escriba una palabra o serie de palabras en el campo **Buscar** y pulse **Buscar**. Aparece una lista con todos los documentos en los cuales aparece la palabra o la serie de palabras, por orden de mayor número de apariciones. Pulse en un documento para visualizarlo y pulse Control+F para utilizar la función de búsqueda de Acrobat o pulse Alt+F para utilizar la función de búsqueda de accumento.

Pulse **Ayuda** para obtener información detallada acerca de la utilización del navegador de documentación.

Documentación relacionada

Esta *Guía de instalación y servicio* contiene información general acerca del servidor, incluyendo cómo configurar y cablear el servidor, cómo instalar los dispositivos opcionales soportados y cómo configurar el servidor, e información para ayudarle a solucionar los problemas e información para los técnicos de servicio.

La documentación siguiente también viene con el servidor:

• Información de garantía

Este documento está en formato impreso y viene con el servidor. Contiene los términos de la garantía y un puntero a la Declaración de Garantía Limitada de IBM en el sitio web de IBM.

• Avisos importantes

Este documento está en formato impreso y viene con el servidor. Contiene información acerca de los avisos sobre seguridad, medio ambiente y emisiones electrónicas para el producto de IBM.

• Avisos medioambientales y guía del usuario

Este documento está en formato PDF en el CD de *Documentación* de IBM. Contiene avisos medioambientales traducidos.

• Acuerdo de Licencia de IBM para el Código de Máquina

Este documento está en formato PDF en el CD de *Documentación* de IBM. Proporciona las versiones traducidas de *Acuerdo de licencia de IBM para los códigos de las máquinas* para su producto.

- Documento de atribuciones y licencias
 Este documento está en formato PDF en el CD de Documentación de IBM.
 Proporciona los avisos de código abierto.
- Información de seguridad

Este documento está en formato PDF en el CD de *Documentación* de IBM. Contiene las declaraciones de precaución y peligro traducidas. Cada declaración de precaución y peligro que aparece en la documentación tiene un número que puede utilizar para localizar la declaración correspondiente en su idioma en el documento *Información de seguridad*.

• Instrucciones de instalación en bastidor

Este documento impreso contiene instrucciones para instalar el servidor en un bastidor.

Dependiendo del modelo de servidor, se puede incluir documentación adicional en el CD de *Documentación* de IBM.

El ToolsCenter para System x y BladeCenter es un un centro de información en línea que contiene información acerca de las herramientas para actualizar, gestionar y desplegar firmware, controladores de dispositivo y sistemas operativos. El ToolsCenter para System x y BladeCenter se encuentra en http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER.

El servidor puede tener características que no se describen en la documentación que se proporciona con el servidor. La documentación no esté actualizada de forma ocasional para incluir información acerca de esas funciones, o que las actualizaciones técnicas estén disponibles para proporcionar información adicional que no está incluida en la documentación del servidor. Estas actualizaciones están disponibles en el sitio Web de IBM . Para buscar actualizaciones, visite http://www.ibm.com/supportportal.

Avisos y declaraciones de este documento

Las declaraciones de precaución y peligro de este documento también aparecen en el documento multilingüe *Información de seguridad*, que se encuentra en el CD de *Documentación* de IBM. Cada declaración tiene un número de referencia con la declaración correspondiente en su idioma en el documento *Información de seguridad*.

En este documento se utilizan los avisos y las declaraciones siguientes:

- **Nota:** Estos avisos proporcionan sugerencias, recomendaciones y consejos importantes.
- **Importante:** Estos avisos proporcionan información o recomendaciones que pueden ayudarle a evitar situaciones problemáticas o comprometidas.
- Atención: Estos avisos indican un posible daño en programas, dispositivos o datos. Aparecerá un aviso de atención justo delante de la instrucción o situación en la que podría producirse el daño.
- **Precaución:** Estas declaraciones indican situaciones que pueden ser potencialmente peligrosas para el usuario. Una declaración de precaución aparece justo antes de la descripción de una situación o de un paso de procedimiento potencialmente peligroso.
- **Peligro:** Estas declaraciones indican situaciones que pueden ser potencialmente letales o extremadamente peligrosas para el usuario. Una declaración de peligro aparece justo antes de la descripción de una situación o de un paso de procedimiento que puede ser extremadamente peligroso o potencialmente letal.

Características y especificaciones del servidor

La siguiente información es un resumen de las características y especificaciones del servidor. Dependiendo del modelo, es posible que algunas funciones no estén disponibles o que algunas especificaciones no se apliquen.

Tabla 1. Características y especificaciones para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la Tabla 2.

	Ventilador:	RAID (en función del modelo):
Microprocesador (dependiendo del modelo):	• Un ventilador del sistema	Adaptador ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA que proporciona
Soporta un procesador Intel	Fuente de alimentación: una fuente	niveles de RAID 0, 1 y 10.
quad-core (Xeon E3-1200 series) o dual-core (Pentium G850, o Core i3 series)	de alimentación fija de 350 o 300 vatios	• ServeRAID-C100 (RAID de software) que proporciona niveles
• Arquitectura de procesador de paquete multichip	Tamaño: Altura: 360 mm (14,17 in.) 	Entorno:
Diseñado para socket LGA 1155	• Profundidad: 480 mm (18,89 in)	Temperatura del aire:
Escalable hasta para cuatro núcleos	• Anchura: 180 mm (7,08 in)	 Servidor activado: de 10°C a
Memoria caché L1 de instrucciones	• Peso: de 10 kg (22 lb) a 13 kg	35°C. Altitud: de 0 a 914,4 m.
de 32 KB, Memoria caché L1 de datos de 32 KB, memoria caché L2 de datos/instrucciones de 256 KB	(28,66 lb) en función de la configuración	 Servidor activado: de 10°C a 32°C. Altitud: de 914,4 m a 2133,6 m.
y memoria cache L3 de hasta 8 MB		- Servidor activado: de 10°C a
 Soporta Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) 		28°C (de 50,0°F a 83°F). Altitud: de 2133 m (7000 pies) a 3050 m (10000 pies)
Nota:		 Servidor apagado: de 10°C a 43°C.
• Utilice el programa de utilidad de configuración para determinar el tipo y la velocidad de los microprocesadores en el servidor.		 Envío: de -40°C a 60°C. Humedad (funcionamiento y almacenamiento): 8% a 80%
Para obtener una lista de los		Contaminación por partículas:
microprocesadores soportados, consulte http://www.ibm.com/ systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.		Atención: Las partículas transportadas por el aire y los gases reactivos actuando solos o en combinación con otros factores
Memoria:		ambientales como la humedad o la
 Conectores: cuatro conectores DIMM (módulo de memoria dual incorporada), intercalados de dos vías 		riesgo para el servidor. ara obtener más información sobre los límites para partículas y gases, consulte "Contaminación por partículas" en la
• Mínima: 1 GB		página 537.
• Máxima: 32 GB		
 Tipos: solo DIMM SDRAN PC3-12800 (de fila única o doble) DDR3e ECC sin almacenamiento intermedio de 1066 y 1600 MHz 		
• Tamaños 1GB (fila única) 2GB (fila única) 4GB (fila doble) 8GB (fila doble)		

Tabla 1. Características y especificaciones para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la Tabla 2. (continuación)

 Unidades (en función del modelo): Unidades de disco duro: hasta cuatro SATA de 3,5 pulgadas e intercambio simple Nota: Las unidades de disco duro de 3 TB no están soportadas en OS 4690. Una de los siguientes unidades ópticas SATA conectadas: DVD-ROM Bahías de unidad: Dos bahías de media altura de 5,25 pulgadas (una unidad óptica instalada). Cuatro bahías de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas. 	 Funciones integradas: Módulo de gestión integrada II (IMM2), que consolida varias funciones de gestión en un único chip. Controlador Gb Ethernet Intel 82574L con motor de descarga TCP/IP (TOE) y soporte de Wake on LAN Controlador SATA integrado Siete puertos USB (bus serie universal) 2.0 (dos delante, dos detrás del chasis y uno interno para una unidad de cintas opcional) Seis puertos SATA (cuatro para unidades de disco duro de intercambio simple y dos para la 	 Salida de calor: salida de calor aproximada: Configuración mínima: 119 Btu por hora (35 vatios) Configuración máxima: 1194 Btu por hora (350 vatios) Entrada eléctrica: Entrada sinusoidal (50 o 60 Hz) necesaria Rangos de voltaje y frecuencia de entrada seleccionados automáticamente Rango bajo de voltaje de entrada: Mínimo: 100 V ca Máximo: 127 V ca Rango alto del voltaje de entrada: 			
	 unidad de DVD y la unidad de cintas ópticas) Un puerto serie Dos puertos Ethernet Un puerto VGA 	 Minimo: 200 V ca Máximo: 240 V ca Kilovoltios-amperios (kVA) de entrada aproximados: Mínimo: 0,60 kVA (todos los modelos) Máximo: 0,350 kVA 			
 Ranuras de expansión: Una ranura PCI Express x16 Una ranura PCI Express x8 Una ranura PCI Express x4 Una ranura PCI Express x1 	 Emisiones de ruido acústico: Potencia de sonido, desocupado: 4,5 belios Potencia de sonido, en funcionamiento,: 4,8 belios 	 Nota: 1. El consumo de alimentación y la salida de calor varían dependiendo del número y del tipo de las funciones opcionales instaladas y de las funciones de gestión de alimentación en uso opcionales. 2. El nivel de emisión de ruido determinado en el nivel de alimentación de sonido (límite superior), en belios, para una muestra de las máquinas aleatoria. Todas las medidas se realizan de acuerdo con la ISO 7779 y se notifican de acuerdo con la ISO 9296. 			

Ventilador: RAID (en función del modelo): Microprocesador (dependiendo del • Un ventilador del sistema • Adaptador ServeRAID-BR10il v2 modelo): SAS/SATA que proporciona • Soporta un procesador Intel Fuente de alimentación: una o dos niveles de RAID 0, 1 y 10. quad-core (Xeon E3-1200 series) o fuentes de alimentación redundantes dual-core (Pentium G850, o Core i3 de 430 vatios **Entorno:** series) Temperatura del aire: Tamaño: Arquitectura de procesador de Servidor activado: de 10°C a Altura: 438,60 mm paquete multichip 35°C. Altitud: de 0 a 914,4 m. Profundidad: 569,11 mm Diseñado para socket LGA 1155 Servidor activado: de 10°C a Ancho: 217,25 mm • Escalable hasta para cuatro núcleos 32°C. Altitud: de 914,4 m a 2133,6 m. Peso: de 19,6 kg a 21,4 kg, en Memoria caché L1 de instrucciones función de la configuración de 32 KB, Memoria caché L1 de Servidor activado: de 10°C a datos de 32 KB, memoria caché L2 28°C (de 50,0°F a 83°F). Altitud: de datos/instrucciones de 256 KB de 2133 m (7000 pies) a 3050 m y memoria caché L3 de hasta 8 MB (10000 pies) compartida entre los núcleos - Servidor apagado: de 10°C a Soporta Intel Extended Memory 64 43°C. Technology (EM64T) Envío: de -40°C a 60°C. • Humedad (funcionamiento y Nota: almacenamiento): 8% a 80% Utilice el programa de utilidad de Contaminación por partículas: configuración para determinar el tipo y la velocidad de los Atención: Las partículas microprocesadores en el servidor. transportadas por el aire y los gases Para obtener una lista de los reactivos actuando solos o en microprocesadores soportados, combinación con otros factores consulte http://www.ibm.com/ ambientales como la humedad o la systems/info/x86servers/ temperatura pueden representar un riesgo para el servidor. ara obtener serverproven/compat/us. más información sobre los límites Memoria: para partículas y gases, consulte "Contaminación por partículas" en la Conectores: cuatro conectores página 537. DIMM (módulo de memoria dual incorporada), intercalados de dos vías Mínima: 1 GB • Máxima: 32 GB Tipos: solo DIMM SDRAN PC3-12800 (de fila única o doble) DDR3e ECC sin almacenamiento intermedio de 1066 y 1600 MHz Tamaños 1GB (fila única) 2GB (fila única) 4GB (fila doble) 8GB (fila doble)

Tabla 2. Características y especificaciones para los modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x). En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la Tabla 1.

Tabla 2. Características y especificaciones para los modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x). En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la Tabla 1. (continuación)

 Unidades (en función del modelo): Unidades de disco duro: hasta ocho SATA de 2,5 pulgadas de intercambio en caliente Una de los siguientes unidades ópticas SATA conectadas: DVD-ROM Bahías de unidad: Dos bahías de media altura de 5,25 pulgadas (una unidad óptica instalada). Ocho bahías de unidad de disco duro de 2,5 pulgadas. 	 Funciones integradas: Módulo de gestión integrada II (IMM2), que consolida varias funciones de gestión en un único chip. Controlador Gb Ethernet Intel 82574L con motor de descarga TCP/IP (TOE) y soporte de Wake on LAN Controlador SATA integrado Siete puertos USB (bus serie universal) 2.0 (dos delante, dos detrás del chasis y uno interno para una unidad de cintas opcional) Seis puertos SATA (cuatro para unidades de disco duro de intercambio simple y dos para la unidad de DVD y la unidad de cintas ópticas) Un puerto serie Dos puertos Ethernet Un puerto VGA 	 Salida de calor: salida de calor aproximada: Configuración mínima: 341 Btu por hora (100 vatios) Configuración máxima: 1726 Btu por hora (506 vatios) Entrada eléctrica: Entrada sinusoidal (50 o 60 Hz) necesaria Rangos de voltaje y frecuencia de entrada seleccionados automáticamente Rango bajo de voltaje de entrada: Mínimo: 100 V ca Máximo: 127 V ca Rango alto del voltaje de entrada: Mínimo: 200 V ca Máximo: 240 V ca Kilovoltios-amperios (kVA) de entrada aproximados: Mínimo: 0,100 kVA (todos los modelos)
		– Máximo: 0,506 kVA
 Ranuras de expansión: Una ranura PCI Express x16 Una ranura PCI Express x8 Una ranura PCI Express x4 Una ranura PCI Express x1 	 Emisiones de ruido acústico: Potencia de sonido, desocupado: 5,0 belios Potencia de sonido, en funcionamiento,: 5,3 belios 	 Nota: 1. El consumo de alimentación y la salida de calor varían dependiendo del número y del tipo de las funciones opcionales instaladas y de las funciones de gestión de alimentación en uso opcionales. 2. Estos niveles se midieron en entornos acústicos controlados de acuerdo a los procedimientos especificados por la norma S12.10 del American National Standards Institute (ANSI) y la norma ISO 7779, y se han notificado de acuerdo a la norma ISO 9296. Los niveles de presión acústica reales en una ubicación determinada pueden superar los valores medios indicados debido a los reflejos de la habitación y a otras fuentes de ruido cercanas. Los niveles de potencia acústica declarados indican un límite superior; gran parte de los sistemas funcionan a niveles inferiores.

Qué ofrece el servidor

El servidor utiliza las siguientes características y tecnologías.

• Active Energy Manager

La solución IBM Active Energy Manager es una extensión de IBM Systems Director que mide e informa del consumo de alimentación del servidor cuando ocurre. Esto le permite supervisar el consumo de alimentación en correlación a programas de aplicación de software específico y configuraciones de hardware. Puede obtener valores de medición a través de la interfaz de gestión de sistemas y visualizarlos utilizando IBM Systems Director. Para obtener más información, incluyendo los niveles necesarios de IBM Systems Director y Active Energy Manager, consulte el Centro de información de IBM Systems Director en http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp?topic=/ director_6.1/fqm0_main.html o consulte http://www-03.ibm.com/systems/ software/director/resources.html.

• Dynamic System Analysis (DSA)

El servidor incluye el programa de diagnóstico IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot almacenado en la memoria USB integrada en el servidor. DSA recopila y analiza información del sistema para ayudar a diagnosticar problemas del servidor, así como ofrece un amplio conjunto de pruebas de diagnóstico de los principales componentes del servidor. DSA crea un registro de DSA, que es una fusión en orden cronológico del registro de sucesos del sistema (como el registro de sucesos de IPMI), el registro de sucesos del módulo de gestión integrada (IMM) (como el registro de sucesos de ASM) y los registros de sucesos del sistema operativo. Puede enviar el registro de DSA como un archivo al soporte de IBM o visualizar la información como archivo de texto o archivo HTML.

Existen dos ediciones disponibles de Dynamic System Analysis: DSA Portable y DSA Preboot. Para obtener más información acerca de ambas ediciones, consulte "Ediciones DSA" en la página 131.

• Soporte Ethernet del software Features on Demand

El servidor proporciona el soporte Ethernet del software Features on Demand. Puede adquirir una clave de activación de la actualización del software Features on Demand para los protocolos de almacenamiento de canal de fibra sobre Ethernet y iSCSI que se proporciona a través del controlador Ethernet integrado. Para obtener más información, consulte el apartado "Habilitación del software RAID de Features on Demand" en la página 114.

• Soporte RAID del software Features on Demand

El servidor proporciona el soporte RAID del software Features on Demand para la actualización de los niveles RAID 5, 6, 50 y 60. La actualización de RAI del sofware Features on Demand se integra en el módulo de gestión integrada II (IMM2). Para obtener más información, consulte el apartado "Habilitación del software RAID de Features on Demand" en la página 114.

• CD de IBM Configuración e instalación de ServerGuide

El CD de *Configuración e instalación de ServerGuide*, que puede descargarse de la web, proporciona programas para ayudarle a configurar el servidor e instalar un sistema operativo Windows. El programa ServerGuide detecta dispositivos de hardware opcionales instalados y proporciona los programas de configuración correctos y los controladores de dispositivos. Para obtener más información acerca del CD de *Configuración e instalación de ServerGuide*, consulte "Utilización del CD de configuración e instalación de ServerGuide" en la página 97.

• IBM Systems Director

IBM Systems Director es la base de gestión de plataformas que racionaliza la manera en la que utiliza sistemas físicos y virtuales en un entorno heterogéneo. Al utilizar los estándares del sector, IBM Systems Director da soporte a varios sistemas operativos y tecnologías de virtualización para plataformas x86 de IBM y de las que no son de IBM. Para obtener más información, consulte el Centro de información de IBM Systems Director en http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html and "IBM Systems Director" en la página 16.

módulo de gestión integrado II (IMM2)

El módulo de gestión integrada II (IMM2) combina funciones de procesador de servicios, controlador de vídeo y características de presencia remota y captura de pantalla azul en un único chip. El IMM proporciona funciones avanzadas de control, supervisión y alertas del procesador de servicios,. Si una condición ambiental supera un umbral o si un componente del sistema sufre una anomalía, el IMM enciende los LED para ayudarle a diagnosticar el problema, registra el error en el registro de sucesos del IMM y le alerta del problema. De manera opcional, el IMM también proporciona una prestación de presencia virtual para brindar prestaciones de gestión de servidores remotos. El IMM proporciona gestión de servidores remotos mediante las siguientes interfaces estándar del sector:

- Interfaz inteligente de gestión de plataformas (IPMI) versión 2.0
- Protocolo simple de gestión de red (SNMP) versión 3.0
- modelo de información común (CIM)
- Navegador web

Para obtener información adicional, consulte "Uso del módulo de gestión integrada" en la página 108 y la *Integrated Management Module II User's Guide* en el http://www.ibm.com/supportportal.

Soporte de red integrada

El servidor viene con un controlador Ethernet Gigabit de Intel de puerto dual integrado, que soporta una conexión a una red de 10 Mbps, 100 Mbps, o 1000 Mbps. Para obtener más información, consulte el apartado "Configuración del controlador Ethernet" en la página 113.

• Trusted Platform Module (TPM) integrado

Este chip de seguridad integrado realiza funciones criptográficas y almacena claves privadas y públicas. Proporciona el soporte de hardware para la especificación Trusted Computing Group (TCG). Puede descargar el software para soportar la especificación de TCG cuando el software esté disponible. Consulte http://www-03.ibm.com/systems/x/hardware/enterprise/index.html para obtener detalles acerca de la implementación de TPM. Puede habilitar el soporte TPM mediante el programa de utilidad de configuración en la opción de menú **Seguridad del sistema** (consulte "Utilización del programa de utilidad de configuración" en la página 99).

• Gran capacidad de almacenamiento de datos y prestación de intercambio en caliente

El servidor puede soportar un máximo de dieciséis unidades de 2,5 pulgadas, treinta y dos unidades de 1,8 pulgadas o una combinación de unidades de 2,5 y 1,8 pulgadas cuando utiliza las configuraciones de placa posterior SAS/SATA soportadas. El servidor soporta unidades de disco duro SAS (Serial Attached SCSI) de intercambio en caliente de 2,5 pulgadas o unidades de disco duro SATA (Serial ATA) de intercambio en caliente, unidades de estado solido (SSD) de intercambio en caliente de 2,5 pulgadas o unidades de estado solido de intercambio en caliente de 1,8 pulgadas.

Con la prestación de intercambio en caliente puede añadir, eliminar o sustituir las unidades de disco duro sin apagar el servidor.

• Gran capacidad de memoria de sistema

El bus de memoria soporta hasta 384 GB de memoria del sistema cuando están instalados los DIMM registrador. El servidor soporta hasta 64 GB si están instalados los DIMM sin almacenamiento intermedio. El controlador de memoria da soporte al código de corrección de errores (ECC) para hasta 24 módulos de memoria en línea duales (DIMM) de memoria síncrona dinámica de acceso aleatorio (SDRAM) de velocidad de datos doble de tercera generación (DDR3) PC3-8500 (DDR3-1066), PC3-10600 (DDR3-1333) o PC3-12800 (DDR3-1600) estándar del sector.

• Diagnóstico Light Path

Los diagnósticos de vías encendidas proporcionan LED para facilitar el diagnóstico de problemas. Para obtener más información acerca del diagnóstico Light Path y los LED, consulte LED de diagnóstico Light Path.

• Procesadores de múltiples núcleos

El servidor soporta hasta dos microprocesadores de múltiples núcleos Intel Xeon[™] serie E5-2600. El servidor viene con un solo microprocesador instalado.

• Prestaciones del adaptador PCI

El servidor tiene seis ranuras de interfaz PCI. La ranura 1 puede soportar adaptadores PCI Express o PCI-X a través de una tarjeta intermediaria PCI-X opcional. Consulte "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180 para obtener información detallada.

• Conexión redundante

La adición de una tarjeta hija Ethernet opcional proporciona una prestación de migración tras error para una conexión Ethernet redundante con la aplicación aplicable instalada. Si el problema se produce con la conexión Ethernet primaria y la tarjeta hija Ethernet opcional está instalada en el servidor, todo el tráfico Ethernet que está asociado con la conexión primaria se cambia automáticamente a la conexión de la tarjeta hija Ethernet redundante opcional. Si los controladores de dispositivos aplicables están instalados este cambio se produce sin pérdida de datos y sin la intervención del usuario.

• Enfriamiento redundante y prestaciones de alimentación opcionales

El servidor soporta un máximo de dos fuentes de alimentación de intercambio en caliente de 750 o 900 vatios y seis ventiladores de intercambio simple, que proporcionan redundancia y prestación de intercambio en caliente para una configuración típica. El enfriamiento redundante de ventiladores en el servidor permite el funcionamiento continuado si uno de los dos ventiladores falla.El servidor viene con una fuente de alimentación de intercambio en caliente de 750 o 900 vatios y dos ventiladores.

Debe instalar el ventilador 2 cuando instala el segundo microprocesador en el servidor. Puede pedir los servidores 4, 5 y 6 opcionales para una redundancia de enfriamiento. Puede pedir la segunda fuente de alimentación opcional para la redundancia de alimentación.

Nota:

- 1. No puede mezclar fuentes de alimentación de 750 y 900 vatios en el servidor.
- 2. El servidor no se está ejecutando en modalidad de alimentación redundante con dos GPU de 225W instaladas; se necesitan dos fuentes de alimentación de 900 vatios.
- Prestaciones de presencia remota y captura de pantalla azul

Las características de presencia remota y de captura de pantalla azul son funciones integradas del módulo de gestión integrada (IMM). La prestación de presencia remota proporciona las siguientes funciones:

- Visualización remota de vídeo con resolución gráfica de hasta 1600 x 1200 en 75 Hz, independientemente del estado del sistema
- Acceso remoto al servidor mediante el teclado y el ratón desde un cliente remoto
- Asignación de la unidad de CD o DVD, la unidad de disquetes y la unidad flash USB en un cliente remoto y asignación de ISO y archivos de imágenes de disquetes como unidades virtuales que están disponibles para que las utilice el servidor
- Carga de una imagen de disquete en la memoria del módulo de gestión integrado y asignación al servidor como una unidad virtual

La característica de captura de pantalla azul captura los contenidos de visualización en vídeo antes de que el IMM detecte una condición de cuelgue del sistema operativo. Un administrador del sistema puede utilizar la captura de pantalla azul para ayudar a determinar la causa de la condición de cuelgue.

Consulte "Utilización de las características de presencia remota y captura de pantalla azul" en la página 109 para obtener información adicional.

Soporte ServeRAID

El adaptador ServeRAID proporciona una matriz redundante de hardware de soporte de discos independientes (RAID) para crear configuraciones. El adaptador RAID estándar proporciona niveles RAID 0, 1 y 10. Se puede comprar un adaptador RAID disponible.

• Prestaciones de gestión de sistemas

El servidor viene con un módulo de gestión integrado II (IMM2). Cuando el IMM se utiliza con el software de gestión de sistemas que se incluye con el servidor, es posible gestionar las funciones del servidor de forma local y remota. El IMM también proporciona prestaciones de supervisión del sistema, registro de sucesos y alertas de red. El conector de gestión de sistemas de la parte posterior del servidor está dedicado al IMM. El conector de gestión del sistema dedicado proporciona seguridad adicional separando físicamente el tráfico de red de gestión de la red de producción. Puede utilizar el programa de utilidad de configuración para configurar el servidor para utilizar una red de gestión de sistemas dedicados o una red compartida.

• Firmware de servidor compatible con UEFI

El firmware de UEFI ofrece varias funciones, que incluyen compatibilidad con la versión 2.1 de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), tecnología Active Energy Management (AEM), prestaciones de fiabilidad, disponibilidad y capacidad de servicio (RAS) mejoradas y soporte de compatibilidad del sistema básico de entrada/salida (BIOS). UEFI sustituye el BIOS y define una interfaz estándar entre el sistema operativo, el firmware de plataforma y los dispositivos externos. El servidor es capaz de arrancar sistemas operativos compatibles con UEFI, sistemas operativos basados en BIOS y adaptadores basados en BIOS, así como adaptadores compatibles con UEFI. Para obtener más información acerca del firmware compatible con UEFI, visite http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5083207.

Nota: El servidor no da soporte a DOS.

• Hipervisor integrado VMware ESXi

Existe un dispositivo flash USB opcional con software de hipervisor integrado VMware ESXi disponible para su compra. Un hipervisor es un software de virtualización que permite que los sistemas operativos se ejecuten en un sistema host al mismo tiempo. Instale el dispositivo flash USB en los conectores de dispositivo flash del hipervisor integrado USB en la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30). Consulte "Utilización del hipervisor integrado" en la página 112 para obtener información adicional.

Fiabilidad, disponibilidad y funcionalidad

Tres importantes características del diseño del servidor son fiabilidad, disponibilidad y funcionalidad (RAS). Estas características ayudan a garantizar la integridad de los datos almacenados en el servidor, la disponibilidad del servidor cuando se necesite y la facilidad para diagnosticar y corregir problemas.

El servidor puede tener las siguientes características RAS (las características varían en función del modelo):

- Garantía limitada de 1 año para componentes y 1 año para mano de obra (Máquina Tipo 2582)
- Centro de soporte de 24 horas
- Reintento o recuperación de errores de forma automática
- Reinicio automático en la interrupción no enmascarable (NMI)
- Reinicio automático después de un fallo de alimentación
- Conmutación del sistema básico de entrada/salida de copia de seguridad bajo control del módulo de gestión integrada (IMM)
- Supervisión incorporada para ventilador, alimentación, temperatura, voltaje y redundancia de la fuente de alimentación
- Detección de la presencia de cables en la mayoría de los conectores
- Protección de memoria Chipkill
- Corrección de datos de dispositivo único (SDDC) para DIMM de tecnología x4 DRAM (disponible únicamente en DIMM de 16 GB). Garantiza que los datos estén disponibles en un único DIMM x4 DRAM después de un error grave de hasta dos DIMM DRAM. Se reserva un DIMM x4 DRAM en cada rango como dispositivo de espacio.
- · Soporte de diagnóstico para adaptadores ServeRAID y Ethernet
- Mensajes y códigos de error
- Memoria del sistema y memoria caché L3 del código de corrección de errores (ECC)
- Redundancia de Full Array Memory Mirroring (FAMM)
- Ventiladores refrigeradores de intercambio en caliente con prestación de sensibilidad a la velocidad
- Unidades de disco duro de intercambio en caliente
- Fuentes de alimentación de intercambio en caliente
- Paneles LED de diagnóstico Light Path e información
- Módulo de gestión integrada (IMM)
- LED de diagnóstico Light Path para DIMM, microprocesadores, unidades de disco duro, unidades de estado sólido, fuentes de alimentación y ventiladores
- · Soporte para duplicación de memoria y repuesto de memoria
- Código de corrección de errores de memoria y prueba de paridad
- Reducción de tamaño de memoria (memoria no duplicada). Después de un reinicio del servidor después de que el controlador de memoria detecte un error incorregible no duplicado y el controlador de memoria no se pueda recuperar de forma operativa, el IMM registra el error incorregible e informa a POST. POST prepara de manera lógica la memoria con el error incorregible y el servidor se reinicia con la memoria restante instalada.
- Configuración del sistema guiada a través de menús e incorporada y programas de configuración de matriz redundante de discos independientes (RAID)

- Autoprueba del microprocesador incorporado (BIST), supervisión de señal de error interna, supervisión de señal de recorrido térmica interna, comprobación de configuración e identificación del fallo del módulo regulador de voltaje y microprocesador a través del diagnóstico Light Path
- Botón de interrupción no enmascarable (NMI)
- Comprobación de paridad en los buses PCIe
- Gestión de alimentación: cumplimiento de ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)
- Autoprueba de encendido (POST)
- Predictive Failure Analysis (PFA) alerta sobre la memoria, las unidades de disco duro SAS/SATA o las unidades de estado sólido
- · Prestaciones Ethernet redundante con soporte de migración tras error
- Fuentes de alimentación de intercambio en caliente redundante y ventiladores de intercambio en caliente redundante
- Soporte de la tarjeta de interfaz de red (NIC) redundante
- Botón de recordar para apagar temporalmente el LED de error del sistema
- · Soporte de determinación de problemas del sistema remoto
- Diagnóstico basado en ROM
- Sumas de comprobación ROM
- Serial Presence Detection (SPD) en la memoria, VPD en la placa del sistema, fuente de alimentación y placas posteriores de la unidad de disco duro o la unidad de estado sólido, microprocesador y bandeja de expansión de memoria y adaptadores Ethernet
- Aislamiento de un único DIMM de errores corregibles excesivos o errores de múltiples bit mediante la UEFI (Unified Extensible Firmware Interface)
- Unidades de estado sólido
- Voltaje de sistema en espera para características de gestión del sistema y supervisión
- Reinicio (arranque) desde LAN a través de la carga del programa inicial (RIPL) o del protocolo de configuración dinámica de host/protocolo de arranque (DHCP/BOOTP)
- · Configuración automática del sistema desde el menú de configuración
- Registro de errores del sistema (POST e IMM)
- Supervisión de gestión de sistemas a través del bus de protocolo de Inter-Integrated Circuit (I2C)
- Detección de errores incorregibles (UE)
- POST actualizable, UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), diagnósticos, firmware del IMM y código residente en la memoria de sólo lectura (ROM), de forma local o a través de la LAN
- Datos vitales del producto (VPD) en microprocesadores, placas del sistema, fuentes de alimentación y placas posteriores SAS/SATA (unidad de disco duro o unidad de estado sólido de intercambio en caliente)
- Prestación Wake on LAN

IBM Systems Director

IBM Systems Director es la base de gestión de plataformas que racionaliza la manera en la que utiliza sistemas físicos y virtuales en un entorno heterogéneo. Al utilizar los estándares del sector, IBM Systems Director da soporte a varios sistemas operativos y tecnologías de virtualización para plataformas x86 de IBM y de las que no son de IBM.

Por medio de una interfaz de usuario única, IBM Systems Director proporciona vistas coherentes para visualizar los sistemas gestionados, determinar cómo se relacionan estos sistemas uno con otro e identificar sus estados, ayudando a establecer una correlación de los recursos técnicos con las necesidades empresariales. Un conjunto de tareas comunes incluidas con IBM Systems Director proporcionan muchas prestaciones fundamentales que son necesarias para una gestión básica, lo que significa valores empresariales listos para utilizarse de forma instantánea. Las tareas comunes incluyen descubrimiento, inventario, configuración, estado del sistema, supervisión, actualizaciones, notificación de sucesos, automatización para sistemas gestionados, registro de hardware, alimentación y Light Path.

Las interfaces web y de línea de mandatos de IBM Systems Director proporcionan una interfaz coherente que se centra en dirigir estas tareas y prestaciones comunes:

- Descubrimiento, navegación y visualización de sistemas en la red con inventario detallado y relaciones con los otros recursos en red
- Notificación a los usuarios de los problemas producidos en los sistemas y la capacidad de aislar los orígenes del problema
- Notificación a los usuarios cuando los sistemas necesitan actualización y distribución e instalación de actualizaciones en una planificación
- Análisis de datos en tiempo real para sistemas y establecimiento de umbrales que notifican al administrador problemas emergentes
- Configuración de valores de un sistema único y creación de un plan de configuración que pueda aplicar estos valores a varios sistemas
- Actualización de plug-in instalados para añadir nuevas características y funciones a las prestaciones básicas
- Gestión de ciclos de vida de recursos virtuales

Para obtener más información acerca de IBM Systems Director, consulte el Centro de información de IBM Systems Director en http://publib.boulder.ibm.com/ infocenter/director/v6r1x/index.jsp?topic=/director_6.1/fqm0_main.html y la página web de gestión de sistemas en http://www.ibm.com/systems/ management, que presenta una visión general de IBM Systems Management y IBM Systems Director.

Controles del servidor, LED y alimentación

Esta sección describe los controles y diodos emisores de luz (LED) y cómo encender y apagar el servidor.

Para obtener las ubicaciones de otros LED en la placa del sistema, consulte "LED de la placa del sistema" en la página 34.

Vista delantera

Las siguientes ilustraciones muestran los conectores y los LED de la parte frontal del servidor.

La siguiente ilustración muestra los controles y los LED de la parte delantera de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.



Figura 1. Vista delantera del servidor

La siguiente ilustración muestra los controles y los LED de la parte delantera de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).


Figura 2. Vista delantera del servidor

• Botón de control de la alimentación y LED de encendido:

Pulse este botón para encender y apagar el servidor manualmente. Los estados de LED de encendido son los siguientes:

- **Desactivado:** no hay alimentación CA o hay un error en la fuente de alimentación o en el propio LED.
- Parpadeo rápido (4 veces por segundo): el servidor está activado parcialmente, pero no está listo para encenderlo completamente. El botón de control de alimentación está inhabilitado. Esto tardará aproximadamente entre 1 y 3 minutos.
- Parpadea lentamente (una vez por segundo): el servidor está listo para encenderlo. Puede pulsar el botón de control de alimentación para encender el servidor.
- Iluminado: el servidor está encendido.
- LED de actividad de la unidad de disco duro:

Cuando este LED parpadea rápidamente, indica que una unidad de disco duro está en uso.

• LED de error del sistema

Cuando este LED amarillo está encendido, indica que se ha producido un error en el sistema. También puede encenderse un LED en la placa del sistema para ayudar a determinar el error.

Conectores USB:

Conecte los dispositivos USB a estos conectores.

• Botón de expulsión de DVD:

Pulse este botón para sacar un DVD o CD de la unidad de DVD.

• LED de actividad de la unidad de DVD:

Cuando este LED está encendido, indica que la unidad de DVD está en uso.

• LED de actividad de la unidad de disco duro de intercambio en caliente (algunos modelos): en algunos modelos de servidor, cada unidad de intercambio en caliente tiene un LED de actividad de la unidad de disco duro. Cuando este LED verde parpadea, indica que la unidad está en uso.

Si la unidad se extrae, este LED también se podrá ver en la placa posterior de SAS/SATA, al lado del conector de la unidad. La placa posterior es la placa de circuitos impresos que hay tras las bahías de unidad de la 4 a la 7 en los modelos de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.

• LED de estado de la unidad de disco duro de intercambio en caliente (algunos modelos): en algunos modelos de servidor, cada unidad de disco duro de intercambio en caliente tiene un LED de estado amarillos. Si el LED de estado amarillo para una unidad está iluminado, indica que la unidad de disco duro asociada ha sufrido una anomalía.

Si se ha instalado un adaptador ServeRAID opcional en el servidor y el LED parpadea lentamente (un parpadeo por segundo), la unidad se está volviendo a crear. Si el LED parpadea rápidamente (tres parpadeos por segundo), el adaptador está identificando la unidad.

Si la unidad se extrae, este LED también se podrá ver en la placa posterior de SAS/SATA, debajo del LED de actividad de la unidad de disco duro de intercambio en caliente.

Vista posterior

Las siguientes ilustraciones muestran los conectores y los LED en la parte posterior del servidor.

La siguiente ilustración muestra los controles y los LED de la parte posterior de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.



Figura 3. Vista posterior de un servidor de 4U

La siguiente ilustración muestra los controles y los LED de la parte posterior de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).



Figura 4. Vista posterior de un servidor de 5U

- Conector de alimentación: Conecte el cable de alimentación a este conector.
- LED de alimentación CA: este LED verde proporciona información de estado sobre la fuente de alimentación. Durante el funcionamiento típico, los LED de alimentación tanto CC como CA están iluminados.
- LED de alimentación CC: este LED verde proporciona información de estado sobre la fuente de alimentación. Durante el funcionamiento típico, los LED de alimentación tanto CC como CA están iluminados.
- **LED de errores y anomalías:** cuando este LED amarillo está iluminado, indica que la fuente de alimentación ha sufrido una anomalía.
- **Conector serie:** conecte un dispositivo serie de 9 patillas a este conector. El puerro serie se comparte con el modulo de gestión integrado II (IMM2). El IMM2 puede tomar el control del puerto serie compartido para redirigir el tráfico serie, utilizando Serial over LAN (SOL).
- Conector de vídeo: Conecte un monitor a este conector.

Nota: Al conectar un monitor al equipo, debe utilizar el cable de monitor designado y los dispositivos de supresión de interferencias que se proporcionan con el monitor.

- Conectores USB: conecte dispositivos USB a estos conectores.
- **Botón NMI:** Pulse este botón para forzar una interrupción no enmascarable para el microprocesador. Le permite poner la pantalla del servidor azul y hacer un volcado de memoria (utilice este botón únicamente cuando esté dirigido por el servicio de soporte de IBM). Es posible que tenga que utilizar un bolígrafo o el extremo de un clip de papel estirado para pulsar el botón.

- **Conectores Ethernet:** Utilice cualquiera de estos conectores para conectar el servidor a una red. Cuando utilice el conector Ethernet 0, la red puede compartirse con el IMM2 mediante un único cable de red.
- LED de actividad de transmisión/recepción Ethernet: este LED se encuentra en el conector Ethernet. Cuando este LED está iluminado, indica que hay actividad entre el servidor y la red.
- LED de estado de enlace Ethernet: este LED se encuentra en el conector Ethernet. Cuando este LED está iluminado, indica que hay una conexión activa en el puerto Ethernet.

Características de la alimentación del servidor

Cuando el servidor está conectado a una fuente de entrada adecuada pero no está encendido, el sistema operativo no se ejecuta y toda la lógica principal, excepto para el procesador de servicios (módulo de gestión integrado), está apagada.

Sin embargo, el servidor puede responder a las solicitudes del procesador de servicios, como una solicitud remota para encender el servidor. El LED de encendido parpadea para indicar que el servidor está conectado a una alimentación de entrada, sin estar encendido.

Encendido del servidor

Utilice esta información para encender el servidor.

Acerca de esta tarea

Nota: Aproximadamente de 1 a 3 minutos tras la conexión del servidor a la alimentación CA, el botón de control de la alimentación se activa, después de que el LED de encendido parpadee lentamente.

El servidor también puede encenderse de cualquiera de las siguientes maneras:

- Si se produce una anomalía de alimentación mientras se enciende el servidor, éste se iniciará automáticamente cuando la alimentación se restaure.
- Si el sistema operativo soporta la característica Wake on LAN, la característica Wake on LAN puede encender el servidor.

Nota: Cuando hay instalados 4 GB o más de memoria (física o lógica), una parte de la memoria está reservada para varios recursos del sistema y no está disponible para el sistema operativo. La cantidad de memoria que se reserva para los recursos del sistema depende del sistema operativo, de la configuración del servidor y de los dispositivos PCI (Peripheral Component Interconnect) configurados.

Apagado del servidor

Utilice esta información para apagar el servidor.

Acerca de esta tarea

Si apaga el servidor y lo deja conectado a la alimentación CA, el servidor puede responder a las solicitudes del IMM2, como una solicitud remota para encender el servidor. Mientras el servidor permanezca conectado a la alimentación CA, uno o más ventiladores pueden continuar en funcionamiento. Para desconectar toda la alimentación del servidor, debe desconectarlo de la fuente de alimentación.

Algunos sistemas operativos requieren un apagado metódico antes de apagar el servidor. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información acerca del apagado del sistema operativo.

Declaración 5



PRECAUCIÓN:

El botón de control de alimentación del dispositivo no desconecta la corriente eléctrica suministrada al dispositivo. Además el dispositivo podría tener más de un cable de alimentación. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la toma de alimentación.



Procedimiento

El servidor también puede apagarse de cualquiera de las siguientes maneras:

- Puede apagar el servidor desde el sistema operativo si éste soporta esta función. Después de apagar metódicamente el sistema operativo, el servidor se apagará automáticamente.
- Puede pulsar el botón del control de alimentación para iniciar el apagado metódico del sistema operativo y el apagado del servidor si el sistema operativo soporta esta función.
- Si el sistema operativo deja de funcionar, puede pulsar el botón de control de alimentación manteniéndolo pulsado durante más de 4 segundos para apagar el servidor.
- El servidor también puede apagarse por medio de la característica Wake on LAN con la siguiente limitación:

Nota: Cuando instala cualquier adaptador PCI, los cables deben estar desconectados de la fuente de alimentación antes de retirar el ensamblaje de PCI Express y el ensamblaje de PCI-X. De lo contrario, es posible que la característica Wake on LAN no funcione.

- El módulo de gestión integrada (IMM) puede apagar el servidor como respuesta automática a una anomalía crítica del sistema.
- El servidor se apaga cuando la cubierta lateral izquierda está abierta.

Capítulo 2. Instalación de dispositivos adicionales

Este capítulo proporciona información detallada para la instalación de dispositivos de hardware adicionales en el servidor.

Antes de empezar

Además de las instrucciones de este capítulo para la instalación de dispositivos de hardware opcionales, la actualización del firmware y de los controladores de dispositivos y la finalización de la instalación, IBM Business Partners también debe completar los pasos de "Instrucciones para IBM Business Partners" en la página 28.

Importante: Para garantizar que los dispositivos que instale funcionen correctamente y no introduzcan problemas, tome las siguientes precauciones.

Procedimiento

- Asegúrese de que el servidor y los niveles de firmware instalados soporten los dispositivos que está instalando. Si es necesario, actualice el firmware de la UEFI y del IMM y cualquier otro firmware que se almacene en la placa del sistema. Para obtener información acerca de dónde se almacena el firmware en el servidor, consulte "Actualización del firmware" en la página 93. Para obtener una lista de los dispositivos opcionales que reciben soporte para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us.
- 2. Utilice las prácticas recomendadas para aplicar las actualizaciones actuales del firmware y del controlador de dispositivo para el servidor y los dispositivos opcionales. Para descargar el documento *Guías de actualización del firmware*, vaya a http://www.ibm.com/supportportal. Encontrará sugerencias y consejos adicionales a su disposición en el siguiente sitio web:
 - Herramientas de configuración de System x: http://www-03.ibm.com/ systems/x/hardware/configtools.html
- 3. Antes de instalar dispositivos de hardware opcionales, asegúrese de que el servidor está funcionando correctamente. Inicie el servidor y asegúrese de que se inicia el sistema operativo, si hay un sistema operativo instalado o se muestra un código de error 19990305, indica que no se ha encontrado el sistema operativo pero que el servidor está funcionando correctamente. Si el servidor no funciona correctamente, consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132 para obtener información sobre cómo ejecutar el diagnóstico.
- 4. Siga los procedimientos de instalación de este capítulo y utilice las herramientas correctas. Los dispositivos instalados de forma incorrecta pueden ocasionar fallos del sistema debido a patillas dañadas en sockets o conectores, cables sueltos o componentes sueltos.

Instrucciones para IBM Business Partners

Instrucciones para IBM Business Partners acerca de la verificación de los dispositivos recientemente instalados ejecutando la prueba de esfuerzo de Dynamic System Analysis (DSA).

Además de las instrucciones de este capítulo para la instalación de dispositivos de hardware adicionales, la actualización de firmware y de controladores de dispositivos y la finalización de la instalación, IBM Business Partners también debe completar los pasos siguientes:

- Después de confirmar que el servidor se inicia correctamente y que reconoce los dispositivos instalados recientemente y que no se enciende ningún LED de error, ejecute la prueba de esfuerzo de Dynamic System Analysis (DSA). Para obtener información acerca de la utilización de DSA, consulte "Análisis de sistema dinámico (Dynamic System Analysis) de IBM" en la página 130.
- 2. Apague y vuelva a iniciar el servidor varias veces para asegurarse de que el servidor está correctamente configurado y de que funciona correctamente con los dispositivos instalados recientemente.
- **3**. Guarde el registro de DSA como un archivo y envíelo a IBM. Para obtener información acerca de la transferencia de datos y registros, consulte "Envío de datos DSA a IBM".
- 4. Para enviar el servidor, vuelva a empaquetarlo en el material de empaquetado original intacto y tenga en cuenta los procedimientos de IBM para el envío.

La información de soporte para IBM Business Partners está disponible en http://www.ibm.com/partnerworld.

Envío de datos DSA a IBM

Puede enviar datos DSA a IBM con la subida estándar, la subida estándar con el número de serie del sistema, la subida segura y la subida segura con el número de serie del sistema.

Antes de empezar

Antes de enviar datos de diagnóstico a IBM, lea las condiciones de uso en http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

Procedimiento

Puede utilizar cualquiera de los métodos siguientes para enviar datos de diagnóstico a IBM:

- Subida estándar: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- Subida estándar con el número de serie del sistema: http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- Subida segura: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/ send_http.html#secure
- Subida segura con el número de serie del sistema: http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Componentes de servidor

La siguiente ilustración muestra los componentes principales del servidor.

La ilustración siguiente muestra los componentes principales de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente (en función del modelo de servidor). Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte el párrafo siguiente.



Figura 5. Componentes de servidor de un servidor de 4U

La siguiente ilustración muestra los componentes principales de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x). Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte el párrafo anterior.



Figura 6. Componentes de servidor de un servidor de 5U

Conectores internos de la placa del sistema

La siguiente ilustración muestra los conectores internos de la placa del sistema.



Figura 7. Conectores internos en la placa del sistema

Conectores externos de la placa del sistema

La siguiente ilustración muestra los conectores externos de la placa del sistema.



Figura 8. Conectores externos en la placa del sistema

Puentes y conmutadores de la placa del sistema

La siguiente ilustración muestra la ubicación y descripción de conmutadores y puentes.



Figura 9. Ubicación y descripción de conmutadores y puentes

Número de puente	Nombre de puente	Valor de puente
JP1	Puente de borrado de CMOS	 Patillas 1 y 2: mantener datos de CMOS (valor predeterminado). Patillas 2 y 3: borrar datos de CMOS.
JP2	Copia de seguridad de arranque de BIOS (puente de bloque de arranque)	 Patillas 1 y 2: arranque desde página de BIOS primaria (valor predeterminado). Patillas 2 y 3: arranque desde la página de BIOS de seguridad.
JP10	Puente de presencia física de TPM	 Patillas 1 y 2: normal (valor predeterminado). Patillas 2 y 3: desactivar TPM.
JP11	Puente de inicialización de TPM	 Patillas 1 y 2: normal (valor predeterminado). Patillas 2 y 3: lanzar TPM.
JP12	Puente de recuperación del IMM	 Patillas 1 y 2: carga la página secundaria (copia de seguridad) de la ROM del firmware del IMM. Patillas 2 y 3: normal (predeterminado) carga la página principal de la ROM del firmware del IMM.

Tabla 3.	Puentes	de la	n placa	del	sistema
rubiu 0.	1 0011100	40 10	piaoa	aur	olotonna

Tabla 3. Puentes de la placa del sistema (continuación)

Número de puente	Nombre de puente	Valor de puente
JP22	Puente N de baja seguridad	 Patillas 1 y 2: normal (valor predeterminado). Patillas 2 y 3: activar baja seguridad.

Nota:

1. Si no hay ningún puente, el servidor responde como si las patillas estuvieran definidas en 1 y 2.

- 2. Cambiar la posición del puente del bloque de arranque de las patillas 1 y 2 a las patillas 2 y 3 antes de que el servidor estén encendido altera qué página flash ROM se carga. No cambie la posición de las patillas del puente tras encender el servidor. Puede causar un problema imprevisible.
- **3**. Si se muestra un mensaje que indica que se ha certificado la presencia física del módulo de plataforma fiable (TPM), es una indicación de que el sistema es vulnerable a posibles riesgos de seguridad. Esto se produce cuando el valor de JP11 está en las patillas 2 y 3. Si se conmuta del valor del puente a las patillas 1 y 2, se anulará la certificación de la presencia física del módulo de la plataforma de confianza.

Importante:

- 1. Antes de cambiar la configuración de algún conmutador o de mover algún puente, apague el servidor. Revise la información en "Seguridad" en la página vii, "Directrices para la instalación" en la página 35, "Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática" en la página 38 y "Apagado del servidor" en la página 24.
- 2. Cualquier bloque de puentes o conmutadores de la placa del sistema que no se muestre en las ilustraciones de este documento está reservado.

LED de la placa del sistema

La siguiente ilustración muestra los diodos emisores de luz (LED) de la placa del sistema.



Figura 10. LED de la placa del sistema

Directrices para la instalación

Utilice las directrices de instalación para instalar el IBM System x3100 M4 tipo 2582.

Atención: La electricidad estática que se manda a los componentes del servidor interno cuando el servidor está encendido puede hacer que el sistema se pare, lo que daría como resultado una pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando retire o instale un controlador de intercambio en caliente.

Antes de instalar dispositivos opcionales, lea la siguiente información:

- Lea la información de seguridad de "Seguridad" en la página vii y las directrices en "Trabajar dentro del servidor con la alimentación encendida" en la página 37 y "Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática" en la página 38. Esta información le ayudará a trabajar con seguridad.
- Asegúrese de que los dispositivos que está instalando se admiten. Para obtener una lista de los dispositivos opcionales que reciben soporte para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/ us.
- Cuando instala un servidor nuevo, aproveche la ocasión para descargar y aplicar las actualizaciones de firmware más recientes. Este paso le ayuda a asegurarse de que se han resuelto todos los problemas conocidos y de que el servidor está preparado para funcionar con los máximos niveles de rendimiento. Para descargar actualizaciones de firmware para el servidor, vaya a http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código.

Para obtener información adicional acerca de las herramientas para actualizar, gestionar y desplegar firmware, consulte el ToolsCenter para System x y BladeCenter en http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER

- Antes de instalar hardware opcional, asegúrese de que el servidor está funcionando correctamente. Inicie el servidor y asegúrese de que se inicia el sistema operativo, si hay un sistema operativo instalado o se muestra un código de error 19990305, indica que no se ha encontrado el sistema operativo pero que el servidor está funcionando correctamente. Si el servidor no funciona correctamente, consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132 para obtener información sobre cómo ejecutar el diagnóstico.
- Mantenga limpia la zona en la que está trabajando. Deje las cubiertas que se han extraído y los demás componentes en un lugar seguro.
- No intente levantar un objeto que crea que es demasiado pesado. Si tiene que levantar un objeto pesado, tenga en cuenta las siguientes precauciones:
 - Asegúrese de que puede permanecer seguro sin resbalar.
 - Distribuya el peso del objeto por igual entre sus pies.
 - Utilice una fuerza lenta al levantar. No se mueva de repente o gire cuando levanta un objeto pesado.
 - Para evitar hacerse daño en los músculos de la espalda, levántelo estando quieto o impulsando hacia arriba con los músculos de la pierna.
- Asegúrese de que tiene el número adecuado de salidas de alimentación conectadas a tierra adecuadamente para el servidor, monitor y otros dispositivos.
- Haga copia de seguridad de todos los datos importantes antes de hacer cambios en las unidades de disco.
- Tenga a mano un destornillador pequeño de punta plana.
- Para visualizar los LED de error en la placa del sistema y los componentes internos, deje el servidor conectado a la alimentación.
- No tiene que apagar el servidor para instalar o sustituir fuentes de alimentación de intercambio en caliente, ventiladores de intercambio en caliente o dispositivos Universal Serial Bus (USB) de conexión en caliente. Sin embargo, debe apagar el servidor antes de realizar cualquier paso que implique retirar o instalar cables del adaptador y debe desconectar la fuente de alimentación del servidor antes de realizar cualquier paso que implique la retirada o instalación de una tarjeta elevadora.
- El color azul en un componente indica los puntos de contacto, por los que puede sujetar el componente para extraerlo o instalarlo en el servidor, para abrir un pestillo, etc.
- El color naranja en un componente o una etiqueta naranja en o cerca de un componente indica que el componente puede intercambiarse en caliente, lo que significa que si el servidor y el sistema operativo soportan una prestación de intercambio en caliente, puede retirar o instalar un componente mientras el servidor está en ejecución. (El color naranja también indica puntos táctiles en componentes de intercambio en caliente.) Consulte las instrucciones para retirar o instalar un componente de intercambio en caliente específico para cualquier procedimiento adicional que es posible que tenga que realizar antes de que retire o instale el componente.
- Cuando termine de trabajar en el servidor, vuelva a instalar todos los protectores de seguridad, protecciones, etiquetas y cables de tierra.

Directrices de fiabilidad del sistema

Directrices de fiabilidad del sistema para garantizar la refrigeración correcta del sistema.

Para garantizar una fiabilidad del sistema y una refrigeración del sistema adecuadas, asegúrese de que se cumplen los siguientes requisitos:

- Cada una de las bahías de unidad tiene una unidad o un panel de relleno y escudo de compatibilidad electromagnética (EMC) instalado en ella.
- Hay espacio suficiente alrededor del servidor para permitir que el sistema de refrigeración del servidor funcione adecuadamente. Deje aproximadamente 50 mm (2,0 pulgadas) de espacio abierto alrededor de la parte delantera y trasera del servidor. No coloque objetos delante de los ventiladores. Para mantener una refrigeración y un flujo de aire correctos, vuelva a colocar la cubierta del servidor antes de encenderlo. El funcionamiento del servidor durante periodos de tiempo largo (más de 30 minutos) con la cubierta del servidor retirada puede provocar daños en los componentes del servidor.
- Ha seguido las instrucciones de cableado que vienen con los adaptadores opcionales.

Trabajar dentro del servidor con la alimentación encendida

Directrices para trabajar dentro del servidor con la alimentación encendida.

Atención: La electricidad estática que se manda a los componentes del servidor interno cuando el servidor está encendido puede hacer que el servidor se pare, lo que daría como resultado una pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje dentro del servidor con la alimentación encendida.

El servidor soporta dispositivos de intercambio en caliente, de conexión en caliente y adición en caliente y está diseñado para operar con seguridad mientras está encendido y la cubierta del servidor retirada. Siga estas directrices cuando trabaja dentro de un servidor que está encendido:

Nota: Para trabajar dentro del servidor con la alimentación encendida, tiene que inhabilitar el conmutador de limitador de corte de alimentación antes de retirar la cubierta del servidor.

- Evite llevar ropa holgada en sus antebrazos. Abotone las camisas de manga larga antes de trabajar dentro del servidor; no lleve gemelos mientras trabaja dentro del servidor.
- No permita que su corbata o pañuelo cuelgue dentro del servidor.
- Quítese las joyas como pulseras, collares, anillos y relojes de pulsera amplios.
- Retire todo lo que tenga en los bolsillos de la camisa, como bolígrafos y lapiceros que pueden caer dentro del servidor cuando se inclina sobre él.
- Evite que se caigan objetos metálicos como clip de papel, horquillas de pelo y tornillos dentro del servidor.

Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática

Utilice esta información para manejar dispositivos sensibles a la electricidad estática.

Atención: La electricidad estática puede dañar el servidor y otros dispositivos electrónicos. Para evitar daños, mantenga los dispositivos sensibles a la electricidad estática en la bolsa protectora hasta que esté listo para instalarlos.

Para reducir la posibilidad de una descarga electrostática, observe las siguientes precauciones:

- Limite sus movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática a su alrededor.
- Se recomienda el uso de un sistema de toma de tierra. Por ejemplo, llevar una una muñequera de descarga electrostática, si hubiera una disponible. Utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje dentro del servidor con la alimentación encendida.
- Manipule el dispositivo con cuidado, sujetándolo por los extremos o por el marco.
- No toque las soldaduras, las patillas, ni los circuitos que estén al descubierto.
- No deje el dispositivo donde otros puedan manejarlo y dañarlo.
- Con el dispositivo todavía en el interior de su bolsa protectora antiestática, póngalo en contacto con una pieza metálica sin pintar de la parte exterior del servidor durante al menos 2 segundos. De este modo se descarga la electricidad estática de la bolsa y del cuerpo.
- Extraiga el dispositivo de la bolsa e instálelo directamente en el servidor, sin depositar el dispositivo sobre ninguna superficie. Si fuera necesario depositar el dispositivo en algún sitio, colóquelo de nuevo en su bolsa protectora antiestática. No coloque el dispositivo sobre la cubierta del servidor ni sobre ninguna superficie metálica.
- Preste una atención especial cuando maneje dispositivos a bajas temperaturas. La calefacción reduce la humedad de los interiores y aumenta la electricidad estática.

Extracción de la cubierta lateral

Utilice esta información para extraer la cubierta lateral.

Atención: Si el servidor funciona más de 30 minutos sin la cubierta lateral, pueden producirse daños en sus componentes. Para que la refrigeración y la circulación de aire sean adecuadas, vuelva a colocar la cubierta lateral antes de encender el servidor.

Para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Desatornille los dos tornillos del chasis en el lado posterior del servidor.
- 5. Tire del asa de la cubierta lateral posterior y empuje del asa de la cubierta lateral frontal a la vez.



6. Si se le indica que devuelva la cubierta lateral, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Para modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee la cubierta lateral y, a continuación, presione hacia abajo el mecanismo de cierre, como se muestra en la ilustración.



4. Si se le indica que devuelva la cubierta lateral, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Extracción del panel frontal

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Al trabajar con algunos dispositivos en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, como las unidades de las bahías de la 3 a la 6, primero debe retirar el frontal para acceder a los dispositivos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Abra el frontal pulsando el botón del borde izquierdo del frontal y gire el lado izquierdo del frontal lejos del servidor.



3. Si recibe instrucciones de devolver el frontal, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Extracción del frontal inferior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para acceder a las unidades de disco duro en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), antes debe extraer el frontal inferior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Si va a sustituir un componente sin intercambio en caliente, apague el servidor y todos los dispositivos conectados y, a continuación, desconecte todos los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Presione el botón de liberación azul del lado derecho del frontal inferior y gire dicho frontal inferior hacia abajo para soltarlo del chasis.



4. Si se le indica que devuelva el frontal inferior, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se le hayan proporcionado.

Extracción del frontal superior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para acceder a la unidad de DVD o la unidad de cintas en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), antes debe extraer el frontal superior para acceder a los dispositivos.

Para extraer el frontal superior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Si va a sustituir un componente sin intercambio en caliente, apague el servidor y todos los dispositivos conectados y, a continuación, desconecte todos los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga con cuidado los dos clips del frontal situados en el lado izquierdo del frontal superior *y*, a continuación, gire el frontal superior hacia el lado derecho del servidor para liberar del chasis las dos pestañas del lado derecho.



6. Si se le indica que debe devolver el panel frontal superior, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se le haya proporcionado.

Extracción del microprocesador y el disipador térmico

Utilice esta información para extraer el microprocesador y el disipador térmico.

Para extraer el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Retire el disipador de calor del microprocesador:

Atención: El disipador de calor puede calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Permita que el disipador de calor se enfríe un rato antes de tocarlo.

- a. Afloje los tornillos y alterne entre ellos hasta que rompan el sello con el microprocesador.
- b. Presione firmemente sobre los tornillos cautivos y aflójelos con un destornillador.
- c. Con los dedos, extraiga cuidadosamente el disipador de calor del microprocesador.

Importante: Tenga cuidado al manipular el microprocesador y el disipador de calor. Si el microprocesador y el disipador de calor se van a reutilizar, no contamine el material térmico que hay entre ellos.



Atención: El mecanismo de cierre de retención del microprocesador se cierra con un muelle cuando el microprocesador está en su sitio. Si se abre el mecanismo de cierre muy rápido o se permite que salte hacia arriba, el microprocesador y los componentes circundantes pueden resultar dañados.

7. Abra el mecanismo de cierre de retención del microprocesador presionando hacia abajo en el extremo, moviéndolo lateralmente y liberándolo lentamente hasta la posición de abierto (arriba).



8. Abra el cuadro de soporte del microprocesador elevando la pestaña del borde superior.

- 9. Levante con cuidado el microprocesador, extráigalo del zócalo y colóquelo en una superficie con protección antiestática.
- **10**. Si se le indica que devuelva el microprocesador y el disipador de calor, siga las instrucciones de empaquetado, y utilice para su envío los materiales de empaquetado que se le han proporcionado.

Para extraer el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- 6. Retire el disipador de calor del microprocesador:

Atención: El disipador de calor puede calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Permita que el disipador de calor se enfríe un rato antes de tocarlo.

- a. Afloje los tornillos y alterne entre ellos hasta que rompan el sello con el microprocesador.
- b. Presione firmemente sobre los tornillos cautivos y aflójelos con un destornillador.
- c. Con los dedos, extraiga cuidadosamente el disipador de calor del microprocesador.

Importante: Tenga cuidado al manipular el microprocesador y el disipador de calor. Si el microprocesador y el disipador de calor se van a reutilizar, no contamine el material térmico que hay entre ellos.



Atención: El mecanismo de cierre de retención del microprocesador se cierra con un muelle cuando el microprocesador está en su sitio. Si se abre el mecanismo de cierre muy rápido o se permite que salte hacia arriba, el microprocesador y los componentes circundantes pueden resultar dañados.

7. Abra el mecanismo de cierre de retención del microprocesador presionando hacia abajo en el extremo, moviéndolo lateralmente y liberándolo lentamente hasta la posición de abierto (arriba).



8. Abra el cuadro de soporte del microprocesador elevando la pestaña del borde superior.

- 9. Levante con cuidado el microprocesador, extráigalo del zócalo y colóquelo en una superficie con protección antiestática.
- **10**. Si se le indica que devuelva el microprocesador y el disipador de calor, siga las instrucciones de empaquetado, y utilice para su envío los materiales de empaquetado que se le han proporcionado.

Instalación de un módulo de memoria

Utilice esta información para instalar un módulo de memoria.

Las siguientes notas describen los tipos de módulos de memoria en línea dual (DIMM) que soporta el servidor y otra información que debe tener en cuenta al instalar DIMM (consulte ("Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- El servidor soporta módulos de memoria en línea dual (DIMM) estándar de la industria de 1066, 1333 y 1600 MHz, de tasa de datos doble 3 (DDR3) PC3-12800 (de rango único o doble), registrados o sin almacenamiento intermedio, con memoria de acceso aleatorio dinámico síncrono (SDRAM) con código de corrección de errores (ECC). Para obtener una lista de opciones soportadas para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us y, a continuación, seleccione el país y vaya a la lista de opciones para el servidor.
- La cantidad de memoria máxima que admite el servidor depende del tipo de memoria que se instale en el servidor.
- La cantidad de memoria utilizable se reduce según la configuración del sistema. Se debe reservar una cierta cantidad de memoria para los recursos del sistema. Para ver la cantidad total de memoria instalada y la cantidad de memoria configurada, ejecute el programa de utilidad de configuración. Para obtener información adicional, consulte el apartado Utilización del programa de utilidad de configuración .
- La velocidad de operación máxima del servidor la determina el DIMM más lento del servidor.
- Si instala un par de DIMM en los conectores de DIMM 1 y 3, el tamaño y la velocidad de los DIMM que instale en los conectores de DIMM 1 y 3 deben coincidir entre sí. Sin embargo, no tienen que tener el mismo tamaño y la misma velocidad que los DIMM que están instalados en los conectores de DIMM 2 y 4.
- Puede utilizar DIMM compatibles de varios fabricantes en el mismo par.
- Cuando instala o retira los DIMM, la información de configuración del servidor cambia. Al reiniciar el servidor, el sistema muestra un mensaje que indica que la configuración de la memoria ha cambiado. La electricidad estática que se libera en los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido puede hacer que este se detenga, lo que puede dar como resultado la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje dentro del servidor con la alimentación encendida.

Atención: La electricidad estática que se libera en los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido puede hacer que este se detenga, lo que puede dar como resultado la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje dentro del servidor con la alimentación encendida.

• Las especificaciones de un DIMM DDR3 están en una etiqueta en el DIMM, con el siguiente formato.

ggg eRxff-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc* donde:

- ggg es la capacidad total del DIMM (por ejemplo, 1 GB, 2 GB o 4 GB)
- e es el número de filas
 - 1 = una sola fila
 - 2 = dos filas
 - 4 = cuatro filas
- *ff* es la organización del dispositivo (ancho de bits)
 - 4 = organización x4 (4 líneas DQ por SDRAM)
 - 8 = organización x8
 - 16 = organización x16
- wwwww es el ancho de banda del DIMM, en MBps
 - 8500 = 8,53 GBps (SDRAM PC3-1066, bus de datos primario de 8 bytes)
 - 10600 = 10,66 GBps (SDRAM PC3-1333, bus de datos primario de 8 bytes)
 - 12800 = 12,8 Gbps (SDRAM PC3-1600, bus de datos primario de 8 bytes)
- -m es el tipo de DIMM
 - E = DIMM sin almacenamiento intermedio (UDIMM) con ECC (bus de datos de módulo de x72 bits)
 - R = DIMM registrado (RDIMM)
 - U = DIMM sin almacenamiento intermedio sin ECC (bus de datos primarios de x64-bits)
- aa es la latencia CAS, en relojes a frecuencia de operación máxima
- bb es el nivel de Adiciones y codificación de revisión JEDEC SPD
- cc es el archivo de diseño de referencia para el diseño de DIMM
- d es el número de revisión del diseño de referencia de DIMM

Nota: Para determinar el tipo de un DIMM, consulte la etiqueta del DIMM. La información de la etiqueta tiene el formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xxx. El número de la sexta posición numérica indica si el DIMM tiene una sola fila (n=1) o dos (n=2).

DIMM sin almacenamiento intermedio (UDIMM)

Las siguientes notas brindan información que hay que tener en cuenta al instalar UDIMM:

- Los canales de memoria funcionan a la frecuencia común más baja de los DIMM instalados.
- Las opciones de UDIMM disponibles para el servidor son DIMM de 1 GB, 2 GB, 4 GB y 8 GB (si están disponibles).
- El servidor da soporte a hasta dos UDIMM de una sola fila o de dos filas por canal.

En la siguiente tabla se muestra una lista del llenado de UDIMM soportado.

Tabla 4. Llenado de UDIMM soportado por canal

Conectores de DIMM por canal	DIMM instalados en cada canal	Tipo de DIMM	Velocidad de DIMM	Filas por DIMM (cualquier combinación)
2	1	DDR3 ECC sin almacenamiento intermedio	1066, 1333, 1600	Rango único, rango dual
2	2	DDR3 ECC sin almacenamiento intermedio	1066, 1333, 1600	Rango único, rango dual

En la lista siguiente se muestra el máximo llenado de DIMM utilizando UDIMM con filas.

Número de UDIMM	Tipo de DIMM	Tamaño	Memoria total
4	UDIMM de rango único	1 GB	4 GB
4	UDIMM de rango dual	2 GB	8 GB
4	UDIMM de rango dual	4 GB	16 GB
4	UDIMM de rango dual	8 GB (cuando están disponibles)	32 GB

Tabla 5. Llenado de memoria máximo utilizando UDIMM con filas (según el modelo)

En la siguiente tabla se muestra la regla de llenado de memoria de UDIMM para optimizar el rendimiento del sistema.

Tabla 6. Regla de llenado de UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Lleno	Vacío	Vacío	Vacío
Lleno	Vacío	Lleno	Vacío
Lleno	Lleno	Lleno	Lleno

La siguiente ilustración muestra la ubicación de los conectores DIMM en la placa del sistema.

Nota: Las ilustraciones de este documento pueden diferir ligeramente de su modelo.



Atención: La electricidad estática que se libera a los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido podría hacer que el servidor se detuviese, lo que podría causar la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera antiestática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje en el interior del servidor con la alimentación encendida.

Para instalar un DIMM en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Localice los conectores de DIMM en la placa del sistema. Determine los conectores en los que instalará los DIMM. Instale los DIMM en la secuencia que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7. secuencia de instalación de DIMM

Número de DIMM	Secuencia de instalación (conectores)
Primer par de DIMM	1, 3
Segundo par de DIMM	2, 4

7. Abra los clips de retención y, si es necesario, extraiga cualquier módulo DIMM existente.

Atención: Para evitar romper los clips de retención o dañar los conectores DIMM, abra y cierre dichos clips suavemente.



- 8. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene el DIMM en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar de la parte exterior del servidor.A continuación, retire el DIMM de la bolsa.
- **9**. Gire el DIMM, de forma que las llaves del DIMM se alineen correctamente con el conector.
- **10.** Inserte el DIMM en el conector alineando los bordes del DIMM con las ranuras de los extremos del conector de DIMM.
- Presione con firmeza el DIMM hacia abajo en el conector aplicando presión en ambos extremos del DIMM simultáneamente. Los clip de retención se colocan en la posición bloqueada cuando el DIMM se coloca con firmeza en el conector.

Nota: Si hay un hueco entre el DIMM y los clip de retención, el DIMM no se ha insertado correctamente; abra los clip de retención, retire el DIMM y, después, vuelva a insertarlo.

- 12. Instale el conducto de aire.
- **13.** Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 14. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 15. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **16.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar un DIMM en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

5. Localice los conectores de DIMM en la placa del sistema. Determine los conectores en los que instalará los DIMM. Instale los DIMM en la secuencia que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 8. secuencia de instalación de DIMM

Número de DIMM	Secuencia de instalación (conectores)
Primer par de DIMM	1, 3
Segundo par de DIMM	2, 4

6. Abra los clips de retención y, si es necesario, extraiga cualquier módulo DIMM existente.

Atención: Para evitar romper los clips de retención o dañar los conectores DIMM, abra y cierre dichos clips suavemente.



- 7. Ponga en contacto el paquete de protección antiestática que contiene el módulo DIMM con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. A continuación, extraiga el nuevo DIMM del embalaje.
- **8**. Gire el DIMM, de forma que las llaves del DIMM se alineen correctamente con el conector.
- 9. Inserte el DIMM en el conector alineando los bordes del DIMM con las ranuras de los extremos del conector de DIMM.Presione con firmeza el DIMM hacia abajo en el conector aplicando presión en ambos extremos del DIMM simultáneamente. Los clip de retención se colocan en la posición bloqueada cuando el DIMM se coloca con firmeza en el conector. Si queda un hueco entre el DIMM y los clips de retención, el DIMM no se ha insertado de forma correcta. Abra los clips de retención, extraiga el DIMM y, a continuación, vuelva a insertarlo.
- **10.** Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 12. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Instalación de unidades

Utilice esta información para instalar unidades.

En función del modelo del servidor, puede haber instalada ya una unidad de DVD-ROM o una unidad multigrabadora. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, el servidor soporta hasta cuatro unidades de disco duro SATA de intercambio simple de 3,5 pulgadas (en función del modelo). En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), el servidor soporta hasta ocho unidades de disco duro SATA de intercambio en caliente.

La siguiente ilustración muestra las ubicaciones de las bahías de unidad en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.



La siguiente ilustración muestra las ubicaciones de las bahías de unidad en los modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).


Las siguientes notas describen los tipos de unidades que soporta el servidor y otra información que debe tener en cuenta al instalar una unidad:

- Asegúrese de que tiene todos los cables y demás equipo que se especifica en la documentación que viene con la unidad.
- Seleccione la bahía en la que desea instalar la unidad.
- Compruebe las instrucciones que vienen con la unidad para ver si tiene que configurar conmutadores o puentes en la unidad. Si está instalando un dispositivo SATA, asegúrese de configurar el ID de SATA para ese dispositivo.
- Entre los ejemplos de unidades de soportes de almacenamiento extraíbles se encuentran las unidades de disquete USB externas o internas, las unidades de cintas, los DVD-ROM y las unidades multigrabadoras opcionales. Puede instalar unidades de soportes de almacenamiento extraíbles solo en las bahías 1, 2 y 3.
- La integridad de interferencia electromagnética (EMI) y la refrigeración del servidor quedan protegidas si se cubren o se ocupan todas las bahías y ranuras PCI y PCI Express. Cuando instale una unidad, adaptador PCI o adaptador PCI Express, guarde el protector EMC y el panel de relleno de cubierta de la ranura de la bahía o del adaptador PCI o PCI Express por si extrae posteriormente el dispositivo.
- Para obtener una lista completa de opciones soportadas para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/ us.

Instalación de una unidad de DVD

Utilice esta información para instalar una unidad de DVD.

Si va a sustituir una unidad extraída por una nueva, asegúrese de que:

- Tiene todos los cables y demás equipo que se especifica en la documentación que viene con la nueva unidad.
- Ha comprobado las instrucciones que vienen con la nueva unidad para determinar si debe establecer conmutadores o puentes en la unidad.
- Ha retirado los rieles de unidad óptica azules del lateral de la unidad antigua y los tiene disponibles para la instalación en la nueva unidad.

Nota: Si está instalando una unidad que contiene un láser, observe las siguientes precauciones de seguridad.

Declaración 3



PRECAUCIÓN:

Cuando instale productos láser (como CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- No retire las cubiertas. Retirar las cubiertas de un producto láser podría provocar la exposición a radiación láser peligrosa. No hay componentes susceptibles de servicio dentro del dispositivo.
- El uso de controles o ajustes, o la realización de procedimientos que no sean los especificados aquí, podrían exponerle a radiación peligrosa.



PELIGRO

Algunos productos láser contienen un diodo de láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado.

Tenga en cuenta lo siguiente: emite radiación láser al abrirlo. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1 Para instalar una unidad de DVD en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Siga las instrucciones que vienen con la unidad para configurar conmutadores o puentes, si hay alguno.

Nota: Es posible que encuentre más fácil instalar una unidad nueva desde la parte delantera y después adjuntar los cables.

- **3.** Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- 4. Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 5. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- **6**. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 7. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la nueva unidad de DVD con cualquier superficie metálica no pintada del servidor y, a continuación, extraiga la unidad de DVD de la bolsa y colóquela sobre una superficie antiestática.
- 8. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 9. Extraiga el clip de retén de la unidad del lado de la caja de la unidad de la bahía 1 o la bahía 2. Deslice el clip de retén de la unidad a la parte frontal para extraerlo de la caja de la unidad *y*, a continuación, coloque a presión el clip de retén de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad



- 10. Empuje la unidad al interior de la bahía.
- Con cuidado, coloque el servidor sobre su lateral para que quede plano.
 Atención: No permita que el servidor caiga.
- **12.** Conecte la alimentación (conector de alimentación P9) y los cables de señal a la unidad.

Nota: Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Para instalar una unidad de DVD en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la nueva unidad de DVD con cualquier superficie metálica no pintada del servidor y, a continuación, extraiga la unidad de DVD de la bolsa y colóquela sobre una superficie antiestática.
- 2. Siga las instrucciones que vienen con la unidad para configurar conmutadores o puentes, si hay alguno.

Nota: Es posible que encuentre más fácil instalar una unidad nueva desde la parte delantera y después adjuntar los cables.

- **3**. Acople el clip de retén de la unidad que ha retirado de la unidad anterior en el lateral de la nueva unidad.
- 4. Empuje la unidad al interior de la bahía.



5. Conecte los cables de señal y de alimentación a la unidad.

Nota: Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Instalación de una unidad de cintas

Utilice esta información para instalar una unidad de cintas.

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- Tiene todos los cables y el resto del equipo especificado en la documentación que se proporciona con la nueva unidad.
- Consulta las instrucciones que se proporcionan con la nueva unidad para determinar si debe configurar conmutadores o puentes en la unidad.
- Ha extraído el clip de retén de la unidad del lateral de la unidad antigua y lo tiene disponible para su instalación en la nueva unidad.

Para instalar una unidad de cintas en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 8. Defina los puentes o conmutadores de la unidad de acuerdo con la documentación que se entrega con ella.
- 9. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 10. Extraiga el clip de retén de la unidad del lado de la caja de la unidad de la bahía 1 o la bahía 2. Deslice el clip de retén de la unidad a la parte frontal para extraerlo de la caja de la unidad y, a continuación, coloque a presión el clip de retén de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad



11. Retire el panel de relleno de compatibilidad electromagnética (EMC).



12. Empuje la unidad al interior de la bahía.

Nota: Una unidad de cintas se puede instalar únicamente en la bahía 1 o la bahía 2

 Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 14. Conecte un extremo del cable de señal apropiado en la parte posterior de la unidad y asegúrese de que el otro extremo de dicho cable se conecta al conector adecuado de la placa del sistema.
- **15**. Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Para instalar una unidad de cintas en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 7. Defina los puentes o conmutadores de la unidad de acuerdo con la documentación que se entrega con ella.
- 8. Deslice el clip de retención de la unidad a la parte frontal para sacarlo de la caja de la unidad de la bahía 2; a continuación, encaje el clip de retención de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad.



- 9. Extraiga el panel de relleno de compatibilidad electromagnética.
- 10. Deslice el clip de retención de la unidad a la parte frontal para sacarlo de la caja de la unidad de la bahía 2; a continuación, encaje el clip de retención de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad.



- 11. Conecte un extremo del cable de señal apropiado en la parte posterior de la unidad y asegúrese de que el otro extremo de dicho cable se conecta al conector adecuado de la placa del sistema.
- 12. Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

13. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la unidad. Los conectores tienen referencia de posición y solo se pueden insertar de una manera.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Instalación de una unidad de disco duro de intercambio simple

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, el servidor soporta hasta cuatro unidades de disco duro SATA de intercambio simple de 3,5 pulgadas, que sean accesibles desde el frontal del servidor). Debe desconectar toda la alimentación del servidor antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio simple. Antes de instalar una unidad de disco duro SATA de intercambio simple, lea la información siguiente:

Instale las unidades empezando por la bahía superior hasta la bahía de abajo (bahía 3, 4, 5 y luego 6). Las siguientes tablas indican los ID de las unidades de disco duro:

Tabla 9. ID de unidades de intercambio simple

Bahía de unidad	ID de HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

- Las siguientes unidades de disco duro SATA de intercambio simple se conectan a los conectores SATA 0 a SATA 3 en la placa del sistema de la forma siguiente:
 - El conector 0 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 0 de la placa del sistema.
 - El conector 1 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 1 de la placa del sistema.
 - El conector 2 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 2 de la placa del sistema.
 - El conector 3 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 3 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 0 se conecta al conector SATA 0 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 1 se conecta al conector SATA 2 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 2 se conecta al conector SATA 1 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 3 se conecta al conector SATA 3 de la placa del sistema.

Nota: En modo RAID:

- 1. En el menú de configuración de uEFI:
 - La unidad 0 indica la unidad de disco duro 0.
 - La unidad 1 indica la unidad de disco duro 2.
 - La unidad 2 indica la unidad de disco duro 1.
 - La unidad 3 indica la unidad de disco duro 3.
- 2. En el programa de utilidad MegaRAID Storage Manager:
 - La ranura 0 indica la unidad de disco duro 0.
 - La ranura 1 indica la unidad de disco duro 2.
 - La ranura 2 indica la unidad de disco duro 1.
 - La ranura 3 indica la unidad de disco duro 3.

Atención: Las unidades de disco duro de intercambio sencillo no se pueden intercambiar en caliente. Desconecte toda la alimentación del servidor antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio simple.

Nota: Si ha instalado un adaptador ServeRAID en el servidor, conecte el otro extremo del cable de señal SATA al conector del adaptador ServeRAID.

Para instalar una unidad de disco duro SATA de intercambio simple en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte todos los cables externos y los cables de alimentación.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 5. Alinee el conjunto de la unidad con los rieles de guía de la bahía (el extremo del conector de la unidad en primer lugar).
- 6. Tire de las anillas azules redondas del conjunto de la unidad de una hacia otra, y luego deslice con cuidado dicho conjunto a la bahía de la unidad hasta que se detenga, y suelte las anillas.



Nota: No suelte las pestañas del conjunto de la unidad hasta que este se haya insertado por completo.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Tahla 10 Lista	de sonorte i	dal cictama	onerativo (da unidadas	da disco	duro de 3TR
Tavia TV. LISIA	ue soporie d	lei sisteilla		le uniuaues	ue uisco	uulo ue SID

Sistema operativo	Limitación de soporte	Estado de soporte
Windows 2008R2 SP1 64bit uEFI		Soporte
Windows 2008R2 SP1 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
Windows 2008 SP2 64bit uEFI		Soporte
Windows 2008 SP2 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
Windows 2008 SP2 32bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
RHEL 6.1 64bit uEFI		Soporte
RHEL 6.1 64bit antiguo		Soporte
RHEL 6.1 32bit antiguo		Soporte
RHEL 5.6 64bit antiguo, RHEL 5.6 32bit antiguo	Sin soporte, partición no permitida	Sin soporte
RHEL 5.6 64bit antiguo, RHEL 5.6 32bit antiguo	Sin soporte, partición no permitida	Sin soporte
SLES11 SP1 64bit uEFI		Soporte
SLES11 SP1 64bit antiguo		Soporte

Sistema operativo	Limitación de soporte	Estado de soporte
SLES11 SP1 32bit antiguo		Soporte
SLES10 SP4 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
SLES10 SP4 32bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación

Tabla 10. Lista de soporte del sistema operativo de unidades de disco duro de 3TB (continuación)

Nota: Las unidades de disco duro de 3 TB no están soportadas en OS 4690.

Adaptador ServeRAID	Limitación de soporte	Comentario
ServeRAID M5014	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte
ServeRAID M1015	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte
ServeRAID-BR10il	El disco virtual solo soporta hasta 8TB.	Limitación de chip LSI. Soporte con limitación
ServeRAID H1110	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte
ServeRAID C100	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte

Tabla 11. Limitación de soporte de ServeRAID en unidades de disco duro de 3TB

Instalación de una unidad de disco duro intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- Las unidades de intercambio en caliente deben ser todas unidades de disco duro SAS o todas unidades de disco duro SATA. Los dos tipos no se pueden combinar.
- Inspeccione la bandeja de unidad para obtener signos de daño.
- Para mantener una refrigeración adecuada en el sistema, no utilice el servidor durante más de 10 minutos sin al menos una unidad de disco duro instalada en la bahía de unidad.
- No tiene que apagar el servidor para instalar unidades de intercambio en caliente en las bahías de unidad de intercambio caliente.

Para instalar una unidad de disco duro de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.



- 1. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 2. Asegúrese de que el asa de la bandeja de unidad está en posición de abierto.
- **3**. Alinee el conjunto de la unidad con los rieles de guía de la bahía; a continuación, deslice con suavidad el conjunto de la unidad al interior de la bahía de unidad hasta que la unidad se detenga.
- 4. Gire la palanca de la bandeja de unidad a posición de cerrado.
- 5. Compruebe el indicador de estado de la unidad de disco duro para asegurarse de que la unidad de disco duro está funcionando correctamente. (Puede que tenga que reiniciar el servidor para que se reconozca la unidad). Si el LED amarillo de estado de la unidad de disco duro está iluminado continuamente, indica que esa unidad está defectuosa y debe sustituirse. Si el LED verde de actividad de la unidad de disco duro parpadea, indica que se está accediendo a la unidad.

Nota: Si el servidor está configurado para funcionamiento RAID mediante un controlador ServeRAID, es posible que tenga que volver a configurar sus matrices de discos después de sustituir unidades de disco duro. Consulte la documentación de ServeRAID para obtener información adicional sobre el funcionamiento de RAID, así como instrucciones completas para la utilización de ServeRAID Manager.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Cables de señal y alimentación para unidades internas de modelos de servidor de 4U

Esta sección contiene información sobre los cables de señal y alimentación para unidades internas de modelos de servidor de 4U.

El servidor utiliza cables para conectar dispositivos SATA adjuntos, SATA de intercambio simple a la fuente de alimentación y a la placa del sistema. (Consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación de los conectores de la placa del sistema). Revise la siguiente información antes de conectar los cables de alimentación y de señal a las unidades internas:

- Las unidades que están preinstaladas en el servidor vienen con los cables de señal y los cables de alimentación adjuntos. Si sustituye cualquier unidad, recuerde qué cable está adjunto a qué unidad.
- Cuando instale una unidad, asegúrese de que uno de los conectores de unidad del cable de señal se conecte a la unidad y de que el conector del otro extremo del cable de señal se conecte a la placa del sistema o a un adaptador o controlador que haya instalado.
- Cuando direccione un cable, asegúrese de que este no bloquea la circulación de aire a la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador o los DIMM.

Se proporcionan los cables siguientes:

- **Cables de alimentación**: unos cables de alimentación de cuatro hilos conectan las unidades a la fuente de alimentación. En los extremos de estos cables hay conectores de plástico que se pueden conectar a distintas unidades; estos conectores pueden ser de distintos tamaños. Utilice un cable de alimentación de cuatro hilos o un cable de alimentación SATA con unidades SATA, pero no utilice los dos al mismo tiempo (utilice un cable o el otro).
- **Cables de señal:** los cables de señal normalmente son cables planos que se conectan a dispositivos SAS, SATA y conectados mediante SATA a la placa del sistema. Con el servidor se entregan dos o tres tipos de cables de señal:
 - Conectado mediante SATA (para unidades ópticas): el cable de señal plano conectado mediante SATA tiene dos conectores. Uno de estos conectores se conecta a la unidad óptica y el otro se conecta a uno de los conectores de la placa del sistema.
 - SATA de intercambio simple: los modelos SATA de intercambio simple se proporcionan con cuatro cables SATA que ya están conectados a la placa del sistema y la placa posterior en la parte posterior de la caja de la unidad de intercambio simple.

Para obtener más información sobre los requisitos de los cables SAS/SATA y la conexión de dispositivos SAS/SATA, consulte la documentación que se proporciona con estos dispositivos.

Para obtener una lista de los dispositivos opcionales que reciben soporte para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us.

Instalación de un adaptador ServeRAID

Utilice esta información para instalar un adaptador ServeRAID.

Para obtener información sobre los tipos de adaptadores ServeRAID que soporta el servidor y otra información que debe tener en cuenta al instalar un adaptador ServeRAID, consulte la Guía de instalación y del usuario. (Para conocer las ubicaciones de las ranuras de expansión y los conectores, consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).

Nota: Si instala Intel Ethernet Quad Port Server Adapter I340-T4 (número de pieza 49Y4240), solamente puede instalar el adaptador en la ranura 1, la ranura 2 o la ranura 3.

Para instalar un adaptador ServeRAID de repuesto en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Compruebe las instrucciones que acompañan al adaptador para conocer los requisitos, las restricciones o las instrucciones de cableado. Preparar el recorrido de los cables previamente podría facilitar la instalación del adaptador.
- **3**. Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 4. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- 5. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- 6. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 7. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 8. Retire el conducto de aire.
- 9. Siga las instrucciones de cableado (si las hay) proporcionadas con el adaptador. Direccione los cables del adaptador antes de instalar el adaptador.
- 10. Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 11. Eleve el extremo del soporte de retención del adaptador trasero hasta que la pestaña de desenganche del orificio del chasis.



- **12.** Gire el soporte de retención del adaptador trasero hacia arriba para retirarlo del chasis.
- **13**. Extraiga el tornillo que fija la cubierta de la ranura de expansión al chasis. Guarde la cubierta de la ranura de expansión y el tornillo en un lugar seguro para utilizarlos posteriormente.

Nota: Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto se mantienen los estándares de emisiones electrónicas del servidor y garantiza una ventilación adecuada de los componentes del servidor.

- 14. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- 15. Sujete con cuidado el adaptador por el borde superior o las esquinas superiores y alinéelo con las guías de la ranura de expansión; a continuación, presione el adaptador *firmemente* al interior de la ranura de expansión. Antes de encender el servidor, asegúrese de que el adaptador esté bien asentado en la ranura de expansión. La instalación incompleta de un adaptador puede dañar la placa del sistema o el propio adaptador.

Atención: Antes de encender el servidor, asegúrese de que el adaptador esté bien asentado en la ranura de expansión. La instalación incompleta de un adaptador puede dañar la placa del sistema o el propio adaptador.



16. Coloque el soporte de retención del adaptador trasero de forma que el orificio de uno de los puntos de bisagra esté alineado con el pasador de la bisagra del chasis; luego coloque dicho pasador de la bisagra a través del orificio del chasis.



- 17. Gire el soporte de retención del adaptador trasero hasta su lugar, de forma que el punto de bisagra opuesto se coloque a presión en su sitio sobre el pasador de bisagra del chasis.
- **18**. Conecte los cables necesarios en el adaptador. Dirija los cables de forma que no bloqueen la circulación del aire del ventilador del sistema.

19. Instale el conducto de aire.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Nota: Para el soporte de Windows 2011 SBS en adaptadores Brocade, hay que utilizar al menos el paquete de controlador 3.0.0.0 o una versión posterior.

Para instalar un adaptador ServeRAID de repuesto en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Compruebe las instrucciones que acompañan al adaptador para conocer los requisitos, las restricciones o las instrucciones de cableado. Preparar el recorrido de los cables previamente podría facilitar la instalación del adaptador.
- **3**. Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 4. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- 5. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **6**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 7. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 8. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- **9**. Sujete con cuidado el adaptador por el extremo superior o la esquina superior y mueva el adaptador directamente del embalaje antiestático a la ranura de expansión. Alinee el adaptador con las guías de la ranura de expansión; a continuación, presione el adaptador firmemente en la ranura de expansión.
- 10. Conecte los cables necesarios al adaptador. Direccione los cables de forma que no bloqueen la circulación de aire del ventilador.
- Coloque el soporte de retención del adaptador trasero de forma que el orificio de uno de los puntos de bisagra esté alineado con el pasador de la bisagra del chasis; luego coloque dicho pasador de la bisagra a través del orificio del chasis.



Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Instalación de un microprocesador y un disipador térmico

Utilice esta información para instalar un microprocesador y un disipador térmico.

Para instalar el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene el microprocesador con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. Luego extraiga el microprocesador del envoltorio.
- 2. Retire la cubierta protectora, la cinta o la etiqueta de la superficie del socket del microprocesador, si hay alguno de estos elementos.
- **3**. Gire la palanca de liberación del socket del microprocesador a la posición de completamente abierto.

Atención: Asegúrese de que la palanca de liberación del socket del microprocesador está en la posición de completamente abierta antes de insertar el microprocesador en el socket. Si no se hace, puede dañar permanentemente el microprocesador, el socket del microprocesador y la placa del sistema.

4. Sujete cuidadosamente el microprocesador y colóquelo en el socket del microprocesador.

Nota: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- El microprocesador tiene dos muescas que se ajustan a dos pestañas a los lados del socket.
- Un indicador con forma de triángulo en una esquina del microprocesador señala a un ángulo de 45 grados en la placa del sistema.
- No aplique una fuerza excesiva al presionar el microprocesador al interior del socket.
- 5. Cierre el marco del soporte del microprocesador; a continuación, cierre el mecanismo de cierre de retención y fíjelo firmemente en su sitio.



6. Instale el disipador térmico:

Atención: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- a. Alinee los orificios de los tornillos del disipador de calor con los agujeros de la placa del sistema.
- b. Apriete los tornillos con un destornillador, alternándolos hasta que estén ajustados. Si es posible, cada tornillo debe girarse dos rotaciones completas cada vez. Repita hasta que los tonillos estén apretados. No apriete los tornillos con una fuerza excesiva.

Importante: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.



- 7. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado durante la extracción del microprocesador anterior.
- 8. Asegure los cables de señal SATA con los clips de retención.
- 9. Instale el conducto de aire.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Para instalar el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene el microprocesador con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. Luego extraiga el microprocesador del envoltorio.
- 2. Retire la cubierta protectora, la cinta o la etiqueta de la superficie del socket del microprocesador, si hay alguno de estos elementos.

3. Gire la palanca de liberación del socket del microprocesador a la posición de completamente abierto.

Atención: Asegúrese de que la palanca de liberación del socket del microprocesador está en la posición de completamente abierta antes de insertar el microprocesador en el socket. Si no se hace, puede dañar permanentemente el microprocesador, el socket del microprocesador y la placa del sistema.

4. Sujete cuidadosamente el microprocesador y colóquelo en el socket del microprocesador.

Nota: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- El microprocesador tiene dos muescas que se ajustan a dos pestañas a los lados del socket.
- Un indicador con forma de triángulo en una esquina del microprocesador señala a un ángulo de 45 grados en la placa del sistema.
- No aplique una fuerza excesiva al presionar el microprocesador al interior del socket.
- 5. Cierre el marco del soporte del microprocesador; a continuación, cierre el mecanismo de cierre de retención y fíjelo firmemente en su sitio.



6. Instale el disipador térmico:

Atención: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- a. Alinee los orificios de los tornillos del disipador de calor con los agujeros de la placa del sistema.
- b. Apriete los tornillos con un destornillador, alternándolos hasta que estén ajustados. Si es posible, cada tornillo debe girarse dos rotaciones completas cada vez. Repita hasta que los tonillos estén apretados. No apriete los tornillos con una fuerza excesiva.

Importante: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.



- 7. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado durante la extracción del microprocesador anterior.
- 8. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de cerrado (bloqueado).

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Pasta térmica

La pasta térmica se debe sustituir cada vez que se extrae el disipador térmico de la parte superior del microprocesador y se va a volver a utilizar, o cuando se encuentran restos en la pasta. Utilice esta información para sustituir la pasta térmica contaminada o dañada en el microprocesador y el disipador térmico.

Cuando vaya a instalar el disipador térmico en el mismo microprocesador del que se haya extraído, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos:

- La pasta térmica del disipador térmico y del microprocesador no están contaminados.
- No se añade pasta térmica adicional a la pasta térmica existente en el disipador térmico y en el microprocesador.

Nota:

- Lea la información de seguridad del apartado "Seguridad" en la página vii.
- Lea "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Lea "Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática" en la página 38.

Para sustituir pasta térmica contaminada o dañada en el microprocesador o en el disipador térmico, complete los pasos siguientes:

- 1. Coloque el disipador térmico en una superficie de trabajo limpia.
- Retire la almohadilla limpiadora de su paquete y desenvuélvala completamente.
- **3.** Utilice la almohadilla limpiadora para limpiar la pasta térmica de la parte inferior del disipador térmico.

Nota: Asegúrese de que se ha eliminado toda la pasta térmica.

4. Utilice una zona limpia de la almohadilla limpiadora para quitar la pasta térmica del microprocesador; a continuación, deshágase de la almohadilla limpiadora después de retirar toda la pasta térmica.



5. Utilice una jeringuilla de pasta térmica para colocar 9 puntos de 0,02 ml espaciados uniformemente en la parte superior del microprocesador. Los puntos exteriores deben estar a unos 5 mm del borde del microprocesador; esto es para asegurar una distribución uniforme de la pasta.



Nota: Si la pasta se aplica adecuadamente, aproximadamente la mitad de la pasta se quedará en la jeringuilla.

6. Instale el disipador térmico en el microprocesador, como se describe en "Sustitución de un microprocesador y de un disipador de calor" en la página 262.

Instalación de la fuente de alimentación sin intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay piezas susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Para instalar una fuente de alimentación sin intercambio en caliente en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Retire el conducto de aire.
- 2. Retire el disipador térmico (consulte "Extracción del microprocesador y el disipador térmico" en la página 44).
- **3**. Coloque la fuente de alimentación en el chasis de forma que los orificios de los tornillos de la fuente de alimentación queden alineados con los orificios correspondientes de la parte posterior del chasis.



Nota: Asegúrese de que la parte superior e inferior de la fuente de alimentación se alinee con las pestañas superior e inferior de la abertura.



- 4. Instale los tornillos que fijan la fuente de alimentación al chasis.
- 5. Instale el conducto de aire.

Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación" en la página 83.

Instalación de la fuente de alimentación de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Los puntos siguientes describen el tipo de fuente de alimentación que el servidor soporta y otra información que debe tener en cuenta al instalar una fuente de alimentación:

- Para confirmar que el servidor es compatible con la fuente de alimentación que está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
- El servidor se entrega con una sola fuente de alimentación de intercambio en caliente de 430 vatios. El voltaje de entrada es de 110 V o 220 V CA de detección automática.
- Estas fuentes de alimentación están diseñadas para operaciones paralelas. En el caso de fallo de una fuente de alimentación, la fuente de alimentación redundante continúa alimentando al sistema. El servidor soporta un máximo de dos fuentes de alimentación.
- El servidor puede funcionar completamente configurado con una sola fuente de alimentación. Para soporte de redundancia, debe instalar una segunda fuente de alimentación de intercambio en caliente.

Nota: No puede mezclar fuentes de alimentación de alta eficiencia y de baja eficiencia en el servidor.

Declaración 5



PRECAUCIÓN:

El botón de control de alimentación del dispositivo y el interruptor de alimentación de la fuente de alimentación no apagan la corriente eléctrica suministrada al dispositivo. El dispositivo también puede tener varios cables de alimentación. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la fuente de alimentación.



Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay componentes susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Atención: Durante el funcionamiento normal, todas las bahías de fuente de alimentación deben contener una fuente de alimentación o un panel de relleno de fuente de alimentación para que la refrigeración sea adecuada.

Para instalar una fuente de alimentación de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Coloque la fuente de alimentación en las guías de la bahía.
- 2. Mediante el asa, empuje la fuente de alimentación hacia la parte delantera del chasis, hasta que se bloquee en su sitio.



3. Conecte un extremo del cable de alimentación en el conector de la parte posterior de la fuente de alimentación y conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

- 4. Asegúrese de que los LED de alimentación CA y CC de la parte posterior de la fuente de alimentación estén encendidos, lo que indica que la fuente de alimentación funciona correctamente.
- 5. Si está añadiendo una fuente de alimentación al servidor, adjunte la etiqueta de información de la alimentación redundante que se entrega con esta opción en la cubierta superior del servidor, cerca de las fuentes de alimentación.



Si tiene que instalar otros dispositivos, hágalo ahora. De lo contrario, consulte "Finalización de la instalación".

Finalización de la instalación

Utilice esta información para completar la instalación.

Para completar la instalación, debe volver a instalar el frontal, reinstalar la cubierta lateral, conectar todos los cables y, para algunos dispositivos, ejecutar el programa de utilidad de configuración. Siga las instrucciones de esta sección.

Sustitución del frontal

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para instalar un frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Inserte las tres pestañas del frontal en los orificios correspondientes de la parte delantera del servidor.
- 2. Gire el frontal hacia el servidor hasta que se bloquee de forma segura en su sitio.



3. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Sustitución del frontal inferior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar el frontal inferior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Inserte las dos pestañas inferiores del marco biselado inferior en los orificios correspondientes de la parte frontal del chasis.



- 2. Gire la parte superior del frontal inferior hasta subirlo al chasis; luego, presione la pestaña de sujeción de color azul en el lado derecho del frontal inferior y cierre por completo dicho frontal inferior hasta que se bloquee firmemente en su lugar.
- **3**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Sustitución del frontal superior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar el frontal superior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Inserte las dos pestañas del lado derecho del marco biselado superior en los orificios correspondientes del lado derecho del chasis.



- 2. Gire el frontal superior al lado izquierdo del chasis hasta que los clips del frontal queden alineados con las ranuras correspondientes del lado izquierdo del chasis y encájelos en su sitio.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Sustitución de la cubierta lateral").
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Sustitución de la cubierta lateral

Utilice esta información para sustituir la cubierta lateral.

Atención: Para lograr una refrigeración y un flujo de aire adecuados, vuelva a colocar la cubierta lateral antes de encenderlo. Si el servidor funciona sin la cubierta lateral durante períodos de tiempo prolongados (más de 30 minutos), los componentes del servidor pueden resultar dañados.

Para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- Asegúrese de que todos los cables, adaptadores y otros componente están instalados y colocados correctamente y que no le quedan herramientas sueltas o partes dentro del servidor. Asimismo, asegúrese de que todos los cables internos están correctamente direccionados.
- 2. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

3. Presione en la cubierta lateral y empuje desde el lado posterior de dicha cubierta lateral hasta que se bloquee en su sitio de forma segura.



- 4. Asegure la cubierta lateral en su lugar con los dos tornillos del chasis de la parte posterior de la cubierta lateral.
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio dinámico (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

Atención: El bloqueo de la cubierta debe estar en posición desbloqueada (abierta) antes de instalar la cubierta lateral.

- 1. Asegúrese de que todos los cables, adaptadores y otros componente están instalados y colocados correctamente y que no le quedan herramientas sueltas o partes dentro del servidor. Asimismo, asegúrese de que todos los cables internos están correctamente direccionados.
- 2. Si ha retirado los paneles frontales superior e inferior, vuelva a instalarlos antes de colocar la cubierta lateral (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84 y "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- 3. Sitúe el saliente del borde inferior de la cubierta lateral en el reborde de la parte inferior del chasis; a continuación, gire la cubierta hacia el chasis. Presione hacia abajo sobre el mecanismo de liberación de la cubierta y levante la cubierta al chasis hasta que encaje firmemente en su sitio



- 4. Bloquee la cubierta lateral.
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Conexión de los cables

Utilice esta información para conectar los cables.

Atención: Para evitar daños en el equipo, conecte los cables de alimentación en último lugar.

Si los cables del servidor y el panel de conectores tienen conexiones marcadas mediante colores, haga coincidir el color del extremo del cable con el color del conector. Por ejemplo, conecte el extremo de un cable azul con un conector azul del panel, el extremo de un cable rojo con un conector rojo, etc.

La siguiente ilustración se muestran los conectores de entrada/salida (E/S) de la parte posterior de modelos de servidor de servidor con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente (chasis de 4U).



La siguiente ilustración muestra los conectores de entrada/salida (E/S) de la parte posterior de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).



Actualización de la configuración de servidor

Utilice esta información para actualizar la configuración de servidor.

Cuando inicia el servidor por primera vez después de añadir o retirar un dispositivo, puede que reciba un mensaje de que la configuración ha cambiado. El programa de utilidad de configuración se inicia automáticamente así puede guardar los nuevos valores de la configuración.

Algunas opciones poseen controladores de dispositivos que deberá instalar. Para obtener información sobre cómo instalar los controladores de dispositivo, consulte la documentación que se entrega con cada opción.

Si el servidor tiene un adaptador ServeRAID y ha instalado o extraído una unidad de disco duro, consulte la documentación de ServeRAID para obtener información sobre cómo volver a configurar las matrices de discos.

Conexión de dispositivos externos

Utilice esta información para conectar dispositivos externos.

Si instala un adaptador soportado opcional, puede conectar dispositivos externos al servidor.

Para instalar un dispositivo externo, realice los pasos siguientes:

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos conectados.
- **3**. Siga las instrucciones que se entregan con el dispositivo para prepararlo para la instalación y conectarlo al servidor.

Nota: Si va a conectar un dispositivo externo, consulte la documentación que se incluye con este para obtener información acerca del cableado.

Instalación del servidor en un bastidor

Utilice esta información para instalar el servidor en in bastidor.

Para transformar el servidor de modelo de torre a un modelo de bastidor, debe utilizar un kit Tower-to-Rack (de torre a bastidor). Luego podrá instalar el servidor en un armario de bastidor. Para solicitar un kit de conversión de torre a bastidor para el servidor, póngase en contacto con el representante de ventas o el distribuidor autorizado de IBM.

Nota:

- 1. No es necesario retirar los elementos siguientes de torre la para instalar el sistema en un armario de bastidor.
 - Frontal
 - Unidad de DVD-ROM
 - Unidad de cintas
 - Conjunto de conectores USB frontal
 - · Conjunto de panel informativo de operador
- 2. Tras instalar el sistema en un armario de bastidor, la distancia entre el soporte EIA y el frontal inferior debe ser de aproximadamente 67 mm. Si tenemos en
cuenta esta distancia, asegúrese de que la puerta del armario de bastidor se puede cerrar completamente antes de empezar a instalar el sistema en el armario de bastidor.

Capítulo 3. Instrucciones e información de configuración

En este capítulo se proporciona información acerca de cómo actualizar el firmware y cómo utilizar los programas de utilidad de configuración.

Actualización del firmware

Utilice esta información para actualizar el firmware del servidor.

Importante:

- Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo es parte de una solución de clúster, compruebe que el nivel más reciente del código es admitido por la solución de clúster antes de actualizar el código.
- 2. Antes de actualizar el firmware, asegúrese de hacer copia de seguridad de los datos almacenados en el Trusted Platform Module (TPM), en caso de que hayan cambiado las características del TPM por el nuevo firmware. Para obtener las instrucciones, consulte la documentación de software de cifrado.
- **3**. La instalación de una actualización de firmware o de controlador de dispositivo incorrecta puede provocar un mal funcionamiento del servidor. Antes de instalar una actualización de firmware o de controlador de dispositivo, lea los archivos readme y de historial de cambios proporcionados con la actualización descargada. Estos archivos contienen información importante sobre la actualización y el procedimiento para instalarla, incluyendo procedimientos especiales para actualizar una versión de firmware o controlador de dispositivo anterior a la última versión.

Puede instalar las actualizaciones de código que están empaquetadas como un paquete del sistema Update*Xpress* o una imagen de CD de Update*Xpress*. Un Update*Xpress* System Pack contiene un paquete de integración probada de firmware en línea y actualizaciones del controlador de dispositivo para el servidor. Utilice el instalador del paquete Update*Xpress* System para adquirir y aplicar los paquetes de Update*Xpress* System y actualizaciones individuales de firmware y de controlador de dispositivo. Para obtener información adicional y descargar el instalador del paquete del sistema Update*Xpress*, visite el ToolsCenter para System x y BladeCenter en http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER y pulse **Instalador del paquete del sistema UpdateXpress**.

Cuando pulsa en una actualización, se visualiza una página de información, que incluye una lista de los problemas que arregla la actualización. Revise esta lista para un problema específico; sin embargo, aunque el problema no esté listado, instalando la actualización puede resolver el problema.

Asegúrese de instalar por separado las actualizaciones importantes listadas con fecha de publicación posterior a la fecha de publicación de Update*Xpress* System Pack o de la imagen de Update*Xpress*.

El firmware para el servidor se actualiza periódicamente y está disponible para su descarga en el sitio web de IBM. Para comprobar el nivel más reciente del

firmware, como el firmware de la UEFI, los controladores de dispositivo y el firmware del módulo de gestión integrada (IMM), visite http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Descargue el firmware más reciente para el servidor y, a continuación, instale el firmware, utilizando las instrucciones que se incluyen con los archivos descargados.

Cuando sustituya un dispositivo en el servidor, es posible que tenga que actualizar el firmware que está almacenado en la memoria del dispositivo o restaurar el firmware existente previamente a partir de una imagen de CD o DVD.

La siguiente lista indica dónde está almacenado el firmware:

- El firmware de la UEFI se almacena en la ROM de la placa del sistema.
- El firmware del IMM2 se almacena en la ROM de la placa del sistema.
- El firmware de Ethernet se almacena en la ROM del controlador Ethernet y de la placa del sistema.
- El firmware de ServeRAID se almacena en la ROM de la placa del sistema y el adaptador RAID (si hubiera uno instalado).
- El firmware de SAS/SATA se almacena en la ROM del controlador SAS/SATA de la placa del sistema.

Configuración del servidor

Los siguientes programas de configuración vienen con el servidor:

programa de utilidad de configuración

El programa de utilidad de configuración forma parte del firmware de UEFI. Utilícelo para realizar tareas de configuración, como por ejemplo cambiar los valores de la solicitud de interrupción (IRQ), cambiar la secuencia del dispositivo de inicio, configurar la fecha y la hora y establecer las contraseñas. Para obtener información sobre la utilización de este programa, consulte "Utilización del programa de utilidad de configuración" en la página 99.

Programa Boot Manager

El Boot Manager forma parte del firmware de UEFI. Utilícelo para sustituir la secuencia de arranque que se establece en el programa de utilidad de configuración y asignar temporalmente un dispositivo para que sea el primero de la secuencia de arranque.Para obtener información sobre la utilización de este programa, consulte "Utilización del Boot Manager" en la página 106.

• CD de Configuración e instalación de ServerGuide de IBM

El programa ServerGuide proporciona herramientas de configuración de software e instalación que están diseñadas para el servidor. Utilice este CD durante la instalación del servidor para configurar las características de hardware básicas como un controlador SAS/SATA integrado con prestaciones RAID y para simplificar la instalación de su sistema operativo. Para obtener información acerca del uso de este CD, consulte "Utilización del CD de configuración e instalación de ServerGuide" en la página 97.

Módulo de gestión integrada

Utilice el módulo de gestión integrado II (IMM2) para la configuración, la actualización de la unidad sustituible localmente/de registro de datos de sensor (SDR/FRU) y el firmware y para gestionar una red remotamente. Para obtener información sobre cómo utilizar el IMM, consulte "Uso del módulo de gestión

integrada" en la página 108 y la *Guía del usuario del módulo de gestión integrada II* en http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Hipervisor integrado VMware ESXi

Existe un dispositivo flash USB opcional con software de hipervisor integrado VMware ESXi disponible para su compra. Un hipervisor es un software de virtualización que permite que los sistemas operativos se ejecuten en un sistema host al mismo tiempo. El dispositivo flash del hipervisor integrado USB se puede instalar en los conectores USB 3 y 4 de la placa del sistema. Para obtener más información sobre el uso del hipervisor integrado, consulte "Utilización del hipervisor integrado" en la página 112.

• Función de presencia remota y captura de detención en un chip único

Las funciones de presencia remota y de captura de detención son funciones integradas del módulo de gestión integrado (IMM2). La prestación de presencia remota proporciona las siguientes funciones:

- Visualización remota de vídeo con resolución gráfica de hasta 1600 x 1200 en 75 Hz, independientemente del estado del sistema
- Acceso remoto al servidor mediante el teclado y el ratón desde un cliente remoto
- Asignación de la unidad de CD o DVD, la unidad de disquetes y la unidad flash USB en un cliente remoto y asignación de ISO y archivos de imágenes de disquetes como unidades virtuales que están disponibles para que las utilice el servidor
- Carga de una imagen de disquete en la memoria del módulo de gestión integrado y asignación al servidor como una unidad virtual

La característica de captura de pantalla azul captura los contenidos de visualización en vídeo antes de que el IMM detecte una condición de cuelgue del sistema operativo. Un administrador del sistema puede utilizar la captura de pantalla azul para ayudar a determinar la causa de la condición de cuelgue.Para obtener más información, consulte el apartado "Utilización de las características de presencia remota y captura de pantalla azul" en la página 109.

Configuración de controlador Ethernet

Para obtener información acerca de la configuración del controlador Ethernet, consulte "Configuración del controlador Ethernet" en la página 113.

Soporte Ethernet del software Features on Demand

El servidor proporciona el soporte Ethernet del software Features on Demand. Puede adquirir una clave de actualización del software Features on Demand para los protocolos de almacenamiento de canal de fibra sobre Ethernet (FCoE) y iSCSI. Para obtener más información, consulte el apartado "Habilitación del software de Ethernet de Features on Demand" en la página 113.

Soporte RAID del software Features on Demand

El servidor proporciona el soporte RAID del software Features on Demand. Puede adquirir una clave de actualización del software de Features on Demand para RAID. Para obtener más información, consulte el apartado "Habilitación del software RAID de Features on Demand" en la página 114.

Programa IBM Advanced Settings Utility (ASU)

Utilice este programa como alternativa al programa de utilidad Setup para modificar los valores de UEFI y los del IMM. Utilice el programa ASU en línea o fuera de banda para modificar la configuración de UEFI desde la línea de mandatos sin necesidad de reiniciar el servidor para ejecutar programa de utilidad de configuración. Para obtener información sobre la utilización de este programa, consulte "programa IBM Advanced Settings Utility" en la página 114.

Configuración de matrices RAID

Para obtener información acerca de la configuración de las matrices RAID, consulte "Configuración de matrices RAID" en la página 114.

La tabla siguiente indica las distintas configuraciones de servidor y las aplicaciones que están disponibles para configurar y gestionar matrices RAID.

Tabla 12. Configuración de servidor y aplicaciones para la configuración y gestión de matrices RAID

Configuración del servidor	Configuración de la matriz RAID (antes de que el sistema operativo esté instalado)	Gestión de la matriz RAID (después de que el sistema operativo esté instalado)
Adaptador ServeRAID-M1115	Programa de utilidad de configuración MegaRAID BIOS (pulse Ctrl+H para iniciar), CLI de arranque previo (pulse Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	Gestor de almacenamiento MegaRAID (MSM), MegaCLI (Interfaz de línea de mandatos) e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5110	Programa de utilidad de configuración MegaRAID BIOS (pulse Ctrl+H para iniciar), CLI de arranque previo (pulse Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	Gestor de almacenamiento MegaRAID (MSM), MegaCLI (Interfaz de línea de mandatos) e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5120	Programa de utilidad de configuración MegaRAID BIOS (pulse Ctrl+H para iniciar), CLI de arranque previo (pulse Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	Gestor de almacenamiento MegaRAID (MSM), MegaCLI (Interfaz de línea de mandatos) e IBM Director

Notas:

- 1. Para obtener más información acerca de Human Interface Infrastructure (HII) y SAS2IRCU, visite http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?lndocid=MIGR-5088601.
- Para obtener más información acerca de MegaRAID, visite http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015.

Utilización del CD de configuración e instalación de ServerGuide

Utilice esta información como una visión general de la utilización del CD de configuración e instalación de ServerGuide.

El CD de *configuración e instalación de ServerGuide* proporciona herramientas de configuración de software y herramientas de instalación diseñadas para el servidor. El programa ServerGuide detecta el modelo de servidor y los dispositivos de hardware opcionales que están instalados y utiliza esa información durante la configuración para configurar el hardware. ServerGuide simplifica las instalaciones del sistema operativo proporcionando controladores de dispositivo actualizados y, en algunos casos, los instala automáticamente.

Puede descargar una imagen gratuita del *CD de configuración e instalación de ServerGuide* desde http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE.

Además del *CD de configuración e instalación de ServerGuide*, debe tener el CD del sistema operativo para instalar el sistema operativo.

Características de ServerGuide

Esta información proporciona una descripción general de las características de ServerGuide.

Las características y funciones pueden variar ligeramente en las distintas versiones del programa ServerGuide . Para obtener más información acerca de la versión que posee, inicie el CD de *Configuración e instalación de ServerGuide* y consulte la visión general en línea. No todas las características reciben soporte en todos los modelos de servidor.

El programa ServerGuide tiene las siguientes características:

- Una interfaz fácil de utilizar
- Configuración sin disquete y programas de configuración basados en el hardware detectado
- Controladores de dispositivo que se proporcionan para el modelo de servidor y el hardware detectado.
- Tamaño de partición del sistema operativo y tipo de sistema de archivos que se pueden seleccionar durante la configuración

El programa ServerGuide realiza las siguientes tareas:

- Establece la fecha y hora del sistema
- Detecta opciones de hardware instaladas y proporciona controladores de dispositivo actualizados para la mayoría de adaptadores y dispositivos
- Proporciona instalación sin disquetes para los sistemas operativos Windows soportados
- Incluye un archivo léame en línea con enlaces a sugerencias para la instalación del hardware y del sistema operativo

Visión general de la configuración

Utilice esta información para la configuración de ServerGuide.

Cuando utiliza el CD de *Configuración e instalación de ServerGuide*, no necesita los disquetes de configuración. Puede utilizar el CD para configurar cualquier modelo de servidor IBM soportado. El programa de configuración proporciona una lista de tareas necesarias para configurar el modelo de servidor. En un servidor con adaptador ServeRAID o controlador SAS/SATA con prestaciones RAID, puede ejecutar el programa de configuración SAS/SATA RAID para crear unidades lógicas.

Nota: Las características y funciones pueden variar ligeramente en las distintas versiones del programa ServerGuide .

Instalación típica del sistema operativo

En esta sección se detalla la instalación típica del sistema operativo.

El programa ServerGuide puede reducir el tiempo que lleva instalar un sistema operativo. Proporciona los controladores de dispositivo que son necesarios para el hardware y el sistema operativo que está instalando. En este apartado se describe una instalación del sistema operativo típica de ServerGuide .

Nota: Las características y funciones pueden variar ligeramente en las distintas versiones del programa ServerGuide.

- Tras completar el proceso de configuración, se inicia el programa de instalación del sistema operativo. (Para realizar la instalación es necesario disponer del CD del sistema operativo.)
- 2. El programa ServerGuide almacena información sobre el modelo del servidor, el procesador de servicios, los controladores de unidades de disco duro y los adaptadores de red. A continuación, el programa comprueba si en el CD hay controladores de dispositivo más recientes. Esta información se almacena y, a continuación, se pasa al programa de instalación del sistema operativo.
- El programa ServerGuide presenta las opciones de partición del sistema operativo basándose en la selección del sistema operativo y las unidades de disco duro instaladas.
- 4. El programa ServerGuide le solicita que inserte el CD del sistema operativo y reinicie el servidor. En este momento, el programa de instalación del sistema operativo toma el control hasta completar la instalación.

Instalación del sistema operativo sin utilizar ServerGuide

Utilice esta información para instalar el sistema operativo en el servidor sin utilizar ServerGuide.

Si ya ha configurado el hardware del servidor y no utiliza el programa ServerGuide para instalar el sistema operativo, puede descargar las instrucciones de instalación del sistema operativo para el servidor desde http://www.ibm.com/ supportportal.

Utilización del programa de utilidad de configuración

Esta sección describe los pasos para iniciar el programa de utilidad de configuración.

Utilice el programa de utilidad de configuración de Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) para realizar las siguientes tareas:

- Visualizar información de configuración
- Visualizar o cambiar las asignaciones para dispositivos y puertos de entrada/salida (E/S)
- Establecer la fecha y hora
- Establecer y cambiar contraseñas
- Establecer las características de inicio del servidor y el orden de los dispositivos de inicio
- · Establecer y cambiar valores para las funciones de hardware avanzadas
- Visualizar, establecer y cambiar valores para las funciones de gestión de alimentación
- Visualizar y borrar registros cronológicos de errores
- Cambiar valores de IQR (Interrupt Request)
- Resolver conflictos de configuración

Inicio del programa de utilidad de configuración

Utilice esta información para iniciar el programa de utilidad de configuración.

Acerca de esta tarea

Para iniciar el programa de utilidad de configuración, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Encienda el servidor.

Nota: Aproximadamente 5 segundos después de conectar el servidor a la alimentación CA, el botón de control de la alimentación se activa.

- 2. Cuando aparezca la solicitud <F1> Configuración, pulse F1. Si ha establecido una contraseña de administrador, deberá escribirla para poder acceder al menú completo del programa de utilidad de configuración. Si no escribe la contraseña de administrador, sólo podrá acceder a un menú reducido del programa de utilidad de configuración.
- 3. Seleccione los valores a visualizar o cambiar.

Opciones de menú del programa de utilidad de configuración

Utilice el menú principal del programa de utilidad de configuración para visualizar y configurar los valores y datos de configuración del servidor.

Las siguientes opciones están en el menú principal del programa de utilidad de configuración para la UEFI. Dependiendo de la versión de firmware, algunas opciones de menú pueden diferir un poco de estas descripciones.

• Información del sistema

Seleccione esta opción para ver la información acerca del servidor. Cuando se realizan cambios a través de otras opciones del programa de utilidad de configuración, algunos de esos cambios se reflejan en la información del sistema; no se pueden modificar los valores directamente en la información del sistema. Esta opción sólo se encuentra en el menú del programa de utilidad de configuración completo.

- Resumen del sistema

Seleccione esta opción para visualizar la información de configuración, incluido el ID, la velocidad y el tamaño de la memoria caché de los microprocesadores, el tipo y el modelo de máquina del servidor, el número de serie, el UUID del sistema y la cantidad de memoria instalada. Al realizar cambios a través de otras opciones del programa de utilidad de configuración, algunos de estos cambios se reflejan en el resumen del sistema; no se pueden cambiar directamente los valores en el resumen del sistema.

- Datos del producto

Seleccione esta opción para visualizar el identificador de la placa del sistema, el nivel de revisión o la fecha de emisión del firmware, el módulo de gestión integrado y el código de diagnóstico, la versión y la fecha.

Esta opción aparece sólo en el menú del programa de utilidad de configuración.

Valores del sistema

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los valores del componente del servidor.

- Adaptadores y controladores UEFI

Seleccione esta opción para visualizar información acerca de los adaptadores y controladores que cumplen con UEFI 1.10 y UEFI 2.0 instalados en el servidor.

- Procesadores

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los valores del procesador.

– Memoria

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los valores de la memoria.

- Dispositivos y puertos de E/S

Seleccione esta opción para ver o cambiar las asignaciones para dispositivos y puertos de entrada/salida (E/S). Puede configurar los puertos serie, la redirección de la consola remota, habilitar o inhabilitar los controladores Ethernet integrados, los controladores SAS/SATA, los canales de la unidad óptica SATA y los controladores de vídeo. Si inhabilita un dispositivo, no se puede configurar y el sistema operativo no podrá detectarlo (lo que es equivalente a desconectar el dispositivo).

– Alimentación

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar la protección de alimentación con el fin de controlar el consumo, los procesadores y los estados de rendimiento.

- Modalidades de operación

Seleccione esta opción para ver o cambiar el perfil operativo (rendimiento y utilización de la alimentación).

- Soporte de sistema heredado

Seleccione esta opción para visualizar o establecer el soporte de sistema heredado.

- Forzar vídeo heredado al arrancar

Seleccione esta opción para forzar el soporte de vídeo INT si el sistema operativo no soporta los estándares de salida de vídeo UEFI.

- Rehook INT 19h

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar el que los dispositivos tomen el control del proceso de arranque. El valor predeterminado **Inhabilitar**.

- Soporte de conversión de direcciones heredada

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar a UEFI para que interactúe con dispositivos de almacenamiento masivo PCI no compatibles con UEFI. El valor predeterminado es **Habilitar**.

- Reintento de arranque infinito

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar a UEFI para que vuelva a intentar infinitamente el orden de arranque de sistema heredado.El valor predeterminado **Inhabilitar**.

- BBS Boot

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar el arranque heredado en modo BBS. El valor predeterminado es **Habilitar**.

- Seguridad del sistema

Seleccione esta opción para visualizar o configurar el soporte Trusted Platform Module (TPM).

- Módulo de gestión integrada

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los valores del módulo de gestión integrado.

- Política de restauración de alimentación

Seleccione esta opción para establecer la modalidad de operación después de que se haya perdido la alimentación.

- Mandatos en interfaz USB

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar Ethernet mediante la interfaz USB en un IMM. El valor predeterminado es **Habilitar**.

- Configuración de red

Seleccione esta opción para ver el puerto de la interfaz de red de gestión del sistema, la dirección MAC del IMM, la dirección IP actual del IMM y el nombre de host; defina la dirección IP estática del IMM, la máscara de subred y la dirección de pasarela, especifique si desea utilizar la dirección IP estática o que DHCP asigne la dirección IP del IMM, guarde los cambios de la red y restablezca el IMM.

- Restablecer valores predeterminados del IMM

Seleccione esta opción para ver o restablecer el IMM a los valores predeterminados.

- Restablecer IMM

Seleccione esta opción para restablecer IMM.

- Recuperación

Seleccione esta opción para ver o cambiar los parámetros de recuperación del sistema.

- Intentos de POST

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar el número de intentos de la POST.

• Límite de intentos de la POST

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los parámetros de error de Nx-boot.

- Recuperación del sistema

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar los valores de recuperación del sistema.

• Temporizador de proceso de vigilancia de autoprueba de encendido

Seleccione esta opción para visualizar o habilitar el temporizador del proceso de vigilancia de la autoprueba de encendido.

• Valor del temporizador de proceso de vigilancia de autoprueba de encendido

Seleccione esta opción para visualizar o establecer el valor del temporizador del proceso de vigilancia del cargador de la autoprueba de encendido.

• Rearrancar sistema en NMI

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar el reinicio del sistema siempre que se produzca una interrupción no enmascarable (NMI). El valor predeterminado es **Habilitar**.

• Detenerse en caso de error grave

Seleccione esta opción para habilitar o inhabilitar el reinicio del sistema operativo, mostrando el visor de sucesos de la POST siempre que se detecte un error grave. El valor predeterminado es **Inhabilitar**.

- Almacenamiento

Seleccione esta opción para ver o cambiar los valores de dispositivo de almacenamiento.

– Red

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar las opciones de dispositivos de red, como iSCSI.

- Estado del sistema

Seleccione esta opción para visualizar el estado de los controladores instalados en el servidor Blade.

• Fecha y hora

Seleccione esta opción para definir fecha y hora en el servidor, en formato de 24 horas (*hora:minutos:segundos*).

Esta opción aparece sólo en el menú del programa de utilidad de configuración.

• Opciones de inicio

Seleccione esta opción para visualizar o cambiar las opciones de inicio, incluyendo la secuencia de inicio, el estado NumLock del teclado, la opción de arranque PXE y la prioridad de arranque del dispositivo PCI. Los cambios en las opciones de inicio surten efecto cuando inicia el servidor.

La secuencia de inicio especifica el orden en el que el servidor comprueba los dispositivos para encontrar un registro de arranque. El servidor se inicia a partir del primer registro de arranque que encuentra. Si el servidor tiene hardware y software Wake on LAN y el sistema operativo soporta funciones Wake on LAN ,

puede especificar una secuencia de inicio para las funciones Wake on LAN . Por ejemplo, puede definir una secuencia de inicio que busque un disco en la unidad de CD-RW/DVD y, seguidamente, compruebe la unidad del disco duro y el adaptador de red.

Esta opción aparece sólo en el menú del programa de utilidad de configuración.

• Gestor de arranque

Seleccione esta opción para visualizar, añadir, suprimir o cambiar la prioridad de arranque del dispositivo, arrancar desde un archivo, seleccionar un arranque único o restablecer los valores de orden de arranque predeterminados.

• Registros de sucesos del sistema

Seleccione esta opción para entrar en el System Event Manager, donde puede visualizar el registro de sucesos POST y el registro de sucesos del sistema. Puede utilizar las teclas de flecha para moverse entre las páginas en el registro cronológico de errores.Esta opción aparece sólo en el menú del programa de utilidad de configuración.

El registro de sucesos POST contiene los mensajes y códigos de error más recientes que se generaron durante la POST.

El registro de sucesos del sistema contiene sucesos de autoprueba de encendido (POST) y de interrupción de la gestión del sistema (SMI) y todos los sucesos generados por el controlador de gestión de placa base que se encuentra incluido en el módulo de gestión integrada (IMM).

Importante: Si el LED de error del sistema de la parte delantera del servidor está encendido, pero no hay indicaciones de error, borre el registro de sucesos del sistema. Además, después de completar una reparación o corregir un error, borre el registro cronológico de sucesos del sistema para apagar el LED de error del sistema de la parte delantera del servidor.

- Visor de sucesos de la autoprueba de encendido

Seleccione esta opción para entrar el visor de sucesos de POST con el fin de visualizar los mensajes de error POST.

- Registro de sucesos del sistema

Seleccione esta opción para visualizar el registro de sucesos del sistema.

- Borrar registro de sucesos del sistema

Seleccione esta opción para borrar el registro de sucesos del sistema.

• Seguridad de usuario

Seleccione esta opción para establecer, cambiar o borrar contraseñas. Consulte "Contraseñas" en la página 104 para obtener más información.

Esta opción aparece en el menú del programa de utilidad de configuración limitado y completo.

- Definir contraseña de encendido

Seleccione esta opción para establecer o cambiar la contraseña de encendido. Consulte "Contraseña de encendido" en la página 105 para obtener más información.

- Borrar contraseña de encendido

Seleccione esta opción para borrar la contraseña de encendido.Consulte "Contraseña de encendido" en la página 105 para obtener más información.

- Definir contraseña de encendido

Seleccione esta opción para establecer o cambiar una contraseña de administrador. La contraseña del administrador está pensada para que la utilice el administrador del sistema; limita el acceso al menú del programa de utilidad de configuración completo. Si se define una contraseña del administrador, el menú del programa de utilidad de configuración completo estará disponible sólo si se escribe la contraseña del administrador en la solicitud de esta contraseña. Consulte "Contraseña de administrador" en la página 106 para obtener más información.

- Borrar contraseña del administrador

Seleccione esta opción para borrar la contraseña del administrador.Consulte "Contraseña de administrador" en la página 106 para obtener más información.

Guardar valores

Seleccione esta opción para guardar los cambios realizados en los valores.

Restaurar valores

Seleccione esta opción para cancelar los cambios realizados en los valores y restaurar los valores anteriores.

Cargar valores predeterminados

Seleccione esta opción para cancelar los cambios realizados en los valores y restaurar los valores de fábrica.

• Salir de la instalación

Seleccione esta opción para salir del programa de utilidad de configuración. Si no ha guardado los cambios realizados en los valores, se le preguntará si desea guardarlos o salir sin guardarlos.

Contraseñas

En la opción de menú **Seguridad del usuario**, puede definir, cambiar o suprimir la contraseña de encendido y la contraseña del administrador.

La opción de menú **Seguridad del usuario** se encuentra únicamente en el menú del programa de utilidad de configuración.

Si ha definido una contraseña de encendido, debe escribirla para completar el inicio del sistema y acceder al menú completo del programa de utilidad de configuración.

La contraseña del administrador está pensada para que la utilice el administrador del sistema; limita el acceso al menú del programa de utilidad de configuración completo. Si sólo ha definido una contraseña del administrador, no es necesario que la escriba para completar el inicio del sistema, pero tendrá que escribirla para acceder al menú del programa de utilidad de configuración.

Si define una contraseña de encendido para un usuario y una contraseña de administrador para un administrador del sistema, debe escribir cualquiera de las dos contraseñas para completar el inicio del sistema. Un administrador del sistema que escriba la contraseña del administrador accederá al menú del programa de utilidad de configuración completo; el administrador del sistema puede autorizar al usuario para definir, cambiar y suprimir la contraseña de encendido. Un usuario que escriba la contraseña de encendido accederá al menú del programa de utilidad de configuración limitado; el usuario podrá definir, cambiar y suprimir la contraseña de encendido si el administrador del sistema le ha autorizado.

Contraseña de encendido:

Si se define una contraseña de encendido, al encender el servidor, el arranque del sistema no se completará hasta que escriba la contraseña de encendido. Puede utilizar cualquier combinación de 6 a 20 caracteres ASCII imprimibles para la contraseña.

Cuando se define una contraseña de encendido, se puede habilitar el modo de encendido desatendido, en el que tanto el teclado como el ratón permanecen bloqueados, pero el sistema operativo puede iniciarse. Puede desbloquear el teclado y el ratón escribiendo la contraseña de encendido.

Si olvida la contraseña de encendido, podrá volver a obtener acceso al servidor de cualquiera de las siguientes maneras:

• Si define una contraseña de administrador, escríbala en la solicitud de ésta. Inicie el programa de utilidad Setup y restablezca la contraseña de encendido.

Atención: Si define una contraseña de administrador y posteriormente la olvida, no existe ninguna forma de cambiarla, modificarla o eliminarla. Deberá sustituir la placa del sistema.

- Retire la batería del servidor, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a instalarla.
- Cambie la posición del interruptor de la contraseña de encendido (habilite el interruptor 3 del bloque de conmutadores de la placa del sistema (SW4)) para omitir la comprobación de la contraseña (consulte "Puentes y conmutadores de la placa del sistema" en la página 32 para obtener más información).



Bloque de conmutadores SW4

Figura 11. Conmutador de contraseña de encendido

Atención: Antes de cambiar el valor de cualquier conmutador o mover cualquier puente, desactive el servidor; luego desconecte todos los cables de alimentación y los cables externos. Consulte la información de seguridad que empiece en "Seguridad" en la página vii. No cambie los valores ni mueva los puentes de ningún conmutador de la placa del sistema ni de los bloques de puente mostrados en este documento.

La opción predeterminada para todos los computadores en el bloque de conmutadores SW3 es Apagado.

Cuando el servidor esté apagado, mueva el interruptor 4 del bloque del interruptor SW3 a la posición de encendido para habilitar la sustitución de la contraseña de encendido. En ese momento, puede iniciar el programa de utilidad Setup y restablecer la contraseña de encendido. No es necesario que vuelva a la posición anterior.

El conmutador de sustitución de la contraseña de encendido no afecta a la contraseña del administrador.

Contraseña de administrador:

Si ha definido una contraseña de administrador, debe escribirla para acceder al menú del programa de utilidad de configuración completo. Puede utilizar cualquier combinación de 6 a 20 caracteres ASCII imprimibles para la contraseña.

Atención: Si define una contraseña de administrador y posteriormente la olvida, no existe ninguna forma de cambiarla, modificarla o eliminarla. Deberá sustituir la placa del sistema.

Utilización del Boot Manager

Utilice esta información para el Boot Manager.

Acerca de esta tarea

El programa Boot Manager es un programa de utilidad de configuración incorporado y guiado por menús que puede utilizar para volver a definir temporalmente el primer dispositivo de inicio sin cambiar los valores en el programa de utilidad de configuración.

Para utilizar el programa Boot Manager, realice los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Apague el servidor.
- 2. Reinicie el servidor.
- Cuando aparezca la solicitud <F12> Seleccionar dispositivo de arranque, pulse F12.
- 4. Utilice las teclas de flecha arriba y abajo para seleccionar un elemento del menú y pulse Intro.

Resultados

La próxima vez que se inicie el servidor, volverá a la secuencia de inicio definida en el programa de utilidad de configuración.

Inicio del programa de utilidad de configuración

Utilice esta información para iniciar el firmware del servidor de copia de seguridad.

La placa del sistema contiene un área de copia de seguridad para el firmware del servidor. Es una copia secundaria del firmware del servidor que actualiza únicamente durante el proceso de actualización del firmware del servidor. Si se daña la copia principal del firmware de servidor, utilice esta copia de seguridad.

Para forzar al servidor a iniciarse desde la copia de seguridad, apáguelo; a continuación, cambie la posición del conmutador de copia de seguridad de arranque UEFI (cambie el conmutador 1 del SW4 a la posición de encendido) para habilitar la modalidad de recuperación UEFI.

Utilice la copia de seguridad del firmware del servidor hasta que se restaure la copia principal. Después de restablecer la copia primaria, apague el servidor; a continuación, cambie la posición del conmutador de copia de seguridad de arranque UEFI (cambie el conmutador 1 del SW4 a la posición de encendido).

El instalador del paquete del sistema UpdateXpress

El instalador del paquete del sistema Update*Xpress* detecta los controladores del dispositivo instalados y el firmware en el servidor e instala las actualizaciones disponibles.

Para obtener información adicional y descargar el instalador del paquete del sistema Update*Xpress*, visite el ToolsCenter para System x y BladeCenter en http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ y pulse **Instalador del paquete del sistema UpdateXpress**.

Cambio de la opción de Política de alimentación a los valores predeterminados después de cargar los valores predeterminados de UEFI

Los valores predeterminados para la opción Política de alimentación los define el IMM2.

Acerca de esta tarea

Para cambiar la opción de Política de alimentación a los valores predeterminados, complete los pasos siguientes.

Procedimiento

1. Encienda el servidor.

Nota: Aproximadamente 20 segundos después de conectar el servidor a la alimentación CA, el botón de control de la alimentación se activa.

- 2. Cuando aparezca la solicitud <F1> Configuración, pulse F1. Si ha establecido una contraseña de administrador, deberá escribirla para poder acceder al menú completo del programa de utilidad de configuración. Si no escribe la contraseña de administrador, sólo podrá acceder a un menú reducido del programa de utilidad de configuración.
- Seleccione Valores del sistema > Módulo de gestión integrado y, a continuación, establezca el valor de Política de restauración de alimentación en Restaurar.

- 4. Vuelva a Configuración del sistema y gestión del arranque > Guardar valores.
- 5. Vuelva y compruebe el valor de **Política de alimentación** para verificar que esté establecido en Restaurar (el valor predeterminado).

Qué hacer a continuación

Atención: Si define una contraseña de administrador y posteriormente la olvida, no existe ninguna forma de cambiarla, modificarla o eliminarla. Deberá sustituir la placa del sistema.

Uso del módulo de gestión integrada

El módulo de gestión integrada (IMM) es una segunda generación de las funciones que antes proporcionaba el hardware del controlador de gestión de la placa base. Combina funciones de procesador de servicios, controlador de vídeo y funciones de presencia remota en un solo chip.

El IMM admite las siguientes características básicas de gestión de sistemas:

- Active Energy Manager.
- Alertas (alertas en banda y fuera de banda, interrupciones PET estilo IPMI, SNMP, correo electrónico).
- Recuperación automática de anomalías de arranque (ABR).
- Inhabilitación del microprocesador automático tras error y reinicio en una configuración de dos microprocesadores cuando un microprocesador señala un error interno. Cuando uno de los microprocesadores falla, el servidor inhabilitará el microprocesador defectuoso y se reiniciará con el otro microprocesador.
- Automatic Server Restart (ASR) cuando POST no está completo o el sistema operativo se cuelga y el temporizador del proceso de vigilancia del sistema operativo supera el tiempo. El IMM puede configurarse para vigilar el temporizador del proceso de vigilancia del sistema operativo y reiniciar el sistema después de que se haya superado un tiempo de espera, si la característica de ASR está habilitada. En caso contrario, el IMM puesando un botón NMI en el panel de diagnóstico Light Path para realizar un volcado de memoria del sistema operativo. ASR está soportado en IPMI.
- Una clave de soporte virtual, que habilita el soporte de presencia remota (vídeo remoto, ratón/teclado remoto y almacenamiento remoto).
- Manipulación de secuencia de arranque.
- Interfaz de línea de mandatos.
- Almacenamiento y restauración de la configuración.
- Asistencia de error de DIMM. La Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) inhabilita un DIMM con error que se detecte durante la POST y el IMM ilumina el LED de error del sistema asociado y el LED de error del DIMM con error.
- Supervisor ambiental con control de velocidad del ventilador para la temperatura, voltajes, anomalías del ventilador, anomalías de la fuente de alimentación y anomalías de la placa posterior de alimentación.
- Especificación para Intelligent Platform Management Interface (IPMI) V2.0 y soporte para Intelligent Platform Management Bus (IPMB).
- Soporte de LED de la configuración no válida del sistema (CONFIG).
- LED de diagnóstico Light Path para informar sobre errores que se producen con ventiladores, fuentes de alimentación, microprocesador, unidades de disco duro y errores del sistema.

- Actualización flash del código del firmware local
- Creación de informes y detección de interrupción no enmascarable (NMI).
- Captura de pantalla azul de anomalía del sistema operativo.
- Datos de configuración de PCI.
- Control de encendido/restablecimiento (encendido, apagado duro y parada controlada, restablecimiento duro y controlado, control de alimentación planificado).
- Consulta de la alimentación de entrada de la fuente de alimentación.
- Actualizaciones flash del firmware del IMM basadas en ROM.
- Serie sobre LAN (SOL).
- Redirección del puerto serie sobre Telnet o SSH.
- Manejo de SMI
- Registro de sucesos del sistema (SEL) registro de sucesos legibles para el usuario.

El IMM también proporciona las siguientes prestaciones de gestión de servidores remotos a través del programa de utilidad de gestión OSA SMBridge:

• Interfaz de línea de mandatos (shell de IPMI)

La interfaz de línea de mandatos proporciona acceso directo a las funciones de gestión del servidor a través del protocolo IPMI 2.0. Utilice la interfaz de línea de mandatos para emitir mandatos con el fin de controlar la alimentación del servidor, visualizar la información del sistema e identificar el servidor. También puede guardar uno o más mandatos como archivo de texto y ejecutar el archivo como un script.

• Serie a través de LAN

Establezca una conexión de serie sobre LAN (SOL) para gestionar servidores desde una ubicación remota. Puede visualizar y cambiar remotamente los valores de UEFI, reiniciar el servidor, identificar el servidor y realizar otras funciones de gestión. Cualquier aplicación de cliente Telnet puede acceder a la conexión SOL.

Para obtener más información sobre el IMM, consulte la *Guía del usuario del módulo de gestión integrada II* en http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Utilización de las características de presencia remota y captura de pantalla azul

Las características de presencia remota y de captura de pantalla azul son funciones integradas del módulo de gestión integrada (IMM2).

La prestación de presencia remota proporciona las siguientes funciones:

- Visualización remota de vídeo con resolución gráfica de hasta 1600 x 1200 en 75 Hz, independientemente del estado del sistema
- Acceso remoto al servidor mediante el teclado y el ratón desde un cliente remoto
- Asignación de la unidad de CD o DVD, la unidad de disquetes y la unidad flash USB en un cliente remoto y asignación de ISO y archivos de imágenes de disquetes como unidades virtuales que están disponibles para que las utilice el servidor
- Carga de una imagen de disquete en la memoria del módulo de gestión integrado y asignación al servidor como una unidad virtual

La característica de captura de pantalla azul captura los contenidos de visualización en vídeo antes de que el IMM detecte una condición de cuelgue del sistema operativo. Un administrador del sistema puede utilizar la captura de pantalla azul en un chip único para ayudar a determinar la causa de la condición de cuelgue.

Obtención del nombre de host del IMM

Utilice esta información para obtener el nombre de host del IMM.

Acerca de esta tarea

Si inicia sesión en el IMM por primera vez después de la instalación, el IMM se define en DHCP de forma predeterminada. Si no hay ningún servidor DHCP disponible, el IMM utiliza una dirección IP estática de 192.168.70.125. El nombre de host de IPv4 predeterminado es "IMM-" (más los últimos 12 caracteres de la dirección MAC del IMM). El nombre de host predeterminado también viene en la etiqueta de acceso de red del IMM que está adherida a la fuente de alimentación en la parte posterior del servidor. La etiqueta de acceso de red del IMM proporciona el nombre de host predeterminado del IMM y no requiere que se inicie el servidor.

La dirección local de enlace (LLA) de IPv6 se deriva del nombre de host predeterminado del IMM. La LLA del IMM está en la etiqueta de acceso de red del IMM que se encuentra en la fuente de alimentación, en la parte posterior del servidor. Para derivar la dirección local de enlace, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Tome los 12 últimos caracteres de la dirección MAC del IMM (por ejemplo, 5CF3FC5EAAD0).
- 2. Separe los números en pares de caracteres hexadecimales (por ejemplo, 5C:F3:FC:5E:AA:D0).
- 3. Separe los seis primeros caracteres hexadecimales y los seis últimos.
- 4. Añada "FF" y "FE" en el medio de los 12 caracteres (por ejemplo, 5C F3 FC FF FE 5E AA D0).
- 5. Convierta el primer par de caracteres hexadecimales en binario (por ejemplo, 5=0101, C=1100, que da como resultado 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0).
- **6**. Déle la vuelta al séptimo carácter binario empezando por la izquierda (0 a 1 o 1 a 0), lo que da como resultado 01011110 F3 FF FE 5E AA D0.
- 7. Vuelva a convertir el binario en hexadecimal (por ejemplo, 5E F3FCFFE5EAAD0).

Obtención de la dirección IP del IMM

Utilice esta información para obtener la dirección IP para el IMM.

Acerca de esta tarea

Para acceder a la interfaz web para utilizar la característica de presencia remota, se necesita la dirección IP o el nombre de host del IMM. Puede obtener la dirección IP del IMM mediante el programa de utilidad de configuración y puede obtener el nombre de host del IMM desde la etiqueta de acceso de red del IMM. El servidor se proporciona con una dirección IP predeterminada para el IMM de 192.168.70.125.

Para obtener la dirección IP, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Apague el servidor.

Nota: Aproximadamente 5 segundos después de conectar el servidor a la alimentación CA, el botón de control de la alimentación se activa.

- 2. Cuando aparezca la solicitud <F1> Configuración, pulse F1. (Esta solicitud se visualiza en la pantalla durante unos segundos. Debe pulsar F1 rápidamente.) Si ha establecido una contraseña de encendido y una contraseña de administrador, deberá escribir la contraseña de administrador para poder acceder al menú completo del programa de utilidad de configuración.
- 3. En el menú principal del programa de utilidad de configuración, seleccione Valores del sistema.
- 4. En la siguiente pantalla, seleccione Módulo de gestión integrado.
- 5. En la siguiente pantalla, seleccione Configuración de red.
- 6. Encuentre la dirección IP y anótela.
- 7. Salga del programa de utilidad de configuración.

Inicio de sesión en la interfaz web

Utilice esta información para iniciar sesión en la interfaz web.

Acerca de esta tarea

Para iniciar sesión en la interfaz web del IMM, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. En un sistema conectado al servidor, abra un navegador web. En el campo **Dirección** o **URL**, escriba la dirección IP o el nombre de host del IMM al que desea conectarse.

Nota: Si inicia sesión en el IMM por primera vez después de la instalación, el IMM se define en DHCP de forma predeterminada. Si no hay ningún host DHCP disponible, el IMM asigna una dirección IP estática de 192.168.70.125. La etiqueta de acceso de red del IMM proporciona el nombre de host predeterminado del IMM y no requiere que se inicie el servidor.

2. En la página de inicio de sesión, escriba el nombre de usuario y la contraseña. Si está utilizando el IMM por primera vez, puede obtener en nombre de usuario y la contraseña del administrador del sistema. Todos los intentos de inicio de sesión se documentan en el registro de sucesos del sistema. **Nota:** El IMM se define inicialmente con el nombre de usuario USERID y la contraseña PASSW0RD (con un cero, no con la letra O). Así dispone de acceso de lectura/escritura. Debe cambiar la contraseña predeterminada la primera vez que inicie sesión.

3. Pulse **Iniciar sesión** para iniciar la sesión. La página Estado y salud del sistema ofrece una vista rápida del estado del sistema.

Resultados

Nota: Si arranca en el sistema operativo estando en la GUI del IMM y el mensaje "Arrancando SO o en SO no soportado" se muestra en **Estado del sistema** > **Estado del sistema**, inhabilite el cortafuegos de Windows 2008 o escriba el siguiente mandato en la consola de Windows 2008. Esto también podría afectar a las características de captura de pantalla azul.

netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE

De forma predeterminada, el cortafuegos de Windows bloquea el paquete icmp. La GUI del IMM cambiará a continuación al estado "SO iniciado" después de cambiar el valor como se indica anteriormente, tanto en la interfaz web como en la de la CLI.

Utilización del hipervisor integrado

El software del hipervisor integrado VMware ESXi está disponible en el dispositivo de flash USB de IBM opcional con hipervisor integrado.

Acerca de esta tarea

El dispositivo flash USB se puede instalar en los conectores USB de la placa del sistema (consulte Conectores y direccionamiento de cables internos para conocer la ubicación de los conectores). Un hipervisor es un software de virtualización que permite que los sistemas operativos se ejecuten en un sistema host al mismo tiempo. El dispositivo de flash USB es necesario para activar las funciones del hipervisor.

Para empezar a utilizar las funciones del hipervisor integrado, debe añadir el dispositivo de flash USB a la secuencia de arranque en el programa de utilidad de configuración.

Para añadir el dispositivo de flash USB a la secuencia de arranque, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Encienda el servidor.

Nota: Aproximadamente 5 segundos después de conectar el servidor a la alimentación CA, el botón de control de la alimentación se activa.

- 2. Cuando aparezca la solicitud <F1> Configuración, pulse F1.
- **3**. En el menú principal del programa de utilidad de configuración seleccione **Gestor de arranque**.
- Seleccione Añadir opción de arranque; a continuación, seleccione Opción de arranque genérico > Hipervisor integrado. Pulse la tecla Intro y después seleccione Esc.

- 5. Seleccione Cambiar orden de arranque > Cambiar el orden. Utilice las teclas de flecha arriba y abajo para seleccionar Hipervisor integrado y utilice los signos positivo (+) y negativo (-) para mover el hipervisor integrado en el orden de arranque. Cuando el Hipervisor integrado esté en la ubicación correcta en el orden de arranque, pulse Intro. Seleccione Validar cambios y pulse Intro.
- 6. Seleccione Guardar valores y a continuación Salir de configuración.

Resultados

Si se daña la imagen del dispositivo de flash del hipervisor integrado, puede descargar la imagen desde http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/.

Para obtener información adicional e instrucciones, consulte la documentación de VMware vSphere 4.1 en http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/ vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html o la *Guía de instalación y configuración de VMware vSphere* en http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/ vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf.

Configuración del controlador Ethernet

Utilice esta información para configurar el controlador Ethernet.

Los controladores Ethernet están integrados en la placa del sistema. Estos proporcionan una interfaz para conectarse a una red de 10 Mbps, 100 Mbps o 1 Gbps y la prestación dúplex, que habilita la transmisión y recepción de datos en la red. Si los puertos Ethernet en el servidor soportan la autonegociación, los controladores detectan la velocidad de transferencia de datos (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T) y el modo dúplex (dúplex o semidúplex) de la red y operan automáticamente a esa velocidad y en ese modo.

No es necesario que defina puentes ni configure controladores. Sin embargo, debe instalar un controlador de dispositivo con el fin de habilitar el sistema operativo para que se dirija a los controladores.

Para buscar controladores de dispositivo e información acerca de la configuración de los controladores Ethernet, visite http://www.ibm.com/supportportal.

Habilitación del software de Ethernet de Features on Demand

Utilice esta información para habilitar el software de Ethernet de Features on Demand.

Puede activar la clave de actualización de software de Features on Demand (FoD) para los protocolos de almacenamiento de canal de fibra sobre Ethernet (FCoE) e iSCSI que está integrada en módulo de gestión integrada. Para obtener más información e instrucciones para la activación de la clave de software de Ethernet de Features on Demand, consulte la *Guía de usuario de IBM Features on Demand*. Para descargar el documento, vaya a /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, inicie sesión y pulse **Ayuda**.

Habilitación del software RAID de Features on Demand

Utilice esta información para habilitar el software RAID de Features on Demand .

Puede activar la clave de actualización de software de Features on Demand (FoD) para RAID que está integrada en el módulo de gestión integrado. Para obtener más información e instrucciones para la activación de la clave de software RAID de Features on Demand, consulte la *Guía de usuario de IBM Features on Demand*. Para descargar el documento, vaya a /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, inicie sesión y pulse **Ayuda**.

Configuración de matrices RAID

Utilice el programa de utilidad de configuración para configurar matrices RAID.

Acerca de esta tarea

El procedimiento específico para configurar las matrices depende del controlador RAID que esté utilizando. Para obtener más detalles, consulte la documentación de su controlador RAID. Para acceder al programa de utilidad para su controlador RAID, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

1. Encienda el servidor.

Nota: Aproximadamente 10 segundos después de conectar el servidor a la alimentación, el botón de control de alimentación se activa.

- 2. Cuando aparezca la solicitud <F1 Configuración>, pulse F1. Si ha establecido una contraseña de administrador, deberá introducirla para poder acceder al menú completo del programa de utilidad de configuración. Si no escribe la contraseña de administrador, sólo podrá acceder a un menú reducido del programa de utilidad de configuración.
- 3. Seleccione Valores del sistema > Almacenamiento.
- 4. Pulse Intro para renovar la lista de controladores de dispositivo.
- 5. Seleccione el controlador de dispositivo para su controlador RAID y pulse Intro.
- 6. Siga las instrucciones de la documentación de su controlador RAID.

programa IBM Advanced Settings Utility

El programa IBM Advanced Settings Utility (ASU) es una alternativa al programa de utilidad de configuración para modificar los valores de UEFI.

Utilice el programa ASU en línea o fuera de banda para modificar la configuración de UEFI desde la línea de mandatos sin necesidad de reiniciar el servidor para acceder al programa de utilidad de configuración.

También puede utilizar el programa ASU para configurar las características de presencia remota opcionales u otros valores del IMM2. Las características de presencia remota proporcionan prestaciones de gestión de sistemas mejoradas.

Además, el programa ASU proporciona la configuración de la interfaz LAN sobre USB del IMM a través de la interfaz de la línea de mandatos.

Utilice la interfaz de línea de mandatos para emitir los mandatos de configuración. Puede guardar cualquiera de estos valores como un archivo de texto y ejecutar el archivo como un script. El programa ASU soporta entornos de script gracias al modo de procesamiento por lotes.

Para obtener más información y descargar el programa ASU, vaya a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU.

Actualización de IBM Systems Director

Utilice esta información para actualizar IBM Systems Director.

Acerca de esta tarea

Si va a utilizar IBM Systems Director para gestionar el servidor, debe buscar las últimas actualizaciones y los arreglos temporales de IBM Systems Director aplicables.

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente de cómo se describe en este documento.

Instalación de una versión más reciente Acerca de esta tarea

Para ubicar e instalar una versión posterior de IBM Systems Director, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Compruebe la versión más reciente de IBM Systems Director:
 - a. Vaya a http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html.
 - b. Si se muestra la versión más reciente de IBM Systems Director que viene con el servidor en la lista desplegable, siga las instrucciones de la página web para descargar la última versión.
- 2. Instale el programa IBM Systems Director.

Instalación de actualizaciones con el servidor de gestión conectado a Internet Acerca de esta tarea

Si el servidor de gestión está conectado a Internet, para ubicar e instalar actualizaciones y arreglos temporales, complete los siguientes pasos:

Procedimiento

- 1. Asegúrese de que ha ejecutado las tareas de recopilación de descubrimiento e inventario.
- **2**. En la página de bienvenida de la interfaz web de IBM Systems Director, pulse en **Ver actualizaciones**.
- **3.** Pulse **Buscar actualizaciones**. Las actualizaciones disponibles se muestran en una tabla.
- 4. Seleccione las actualizaciones que desea instalar y pulse Instalar para iniciar el asistente de instalación.

Instalación de actualizaciones con el servidor de gestión no conectado a Internet Acerca de esta tarea

Si el servidor de gestión está conectado a Internet, para ubicar e instalar actualizaciones y arreglos temporales, complete los siguientes pasos:

Procedimiento

- 1. Asegúrese de que ha ejecutado las tareas de recopilación de descubrimiento e inventario.
- 2. En un sistema conectado a Internet, vaya a http://www.ibm.com/support/fixcentral.
- 3. En la lista Familia de productos , seleccione IBM Systems Director.
- 4. En la lista Producto , seleccione IBM Systems Director.
- 5. En la lista Versión instalada, seleccione la última versión y pulse Continuar.
- 6. Descargue las actualizaciones disponibles.
- 7. Copie los archivos descargados en el servidor de gestión.
- 8. En el servidor de gestión, en la página de bienvenida de la interfaz web de IBM Systems Director, pulse la pestaña **Gestionar** y **Gestor de actualizaciones**.
- **9**. Pulse **Importar actualizaciones** y especifique la ubicación de los archivos descargados que ha copiado en el servidor de gestión.
- 10. Vuelva a la página de bienvenida de la interfaz web y pulse **Ver actualizaciones**.
- 11. Seleccione las actualizaciones que desea instalar y pulse **Instalar** para iniciar el asistente de instalación.

Actualización del Universal Unique Identifier (UUID)

El Universal Unique Identifier (UUID) debe actualizarse cuando se reemplaza la placa del sistema. Utilice el programa de utilidad ASU (Advanced Settings Utility) para actualizar el UUID en el servidor basado en UEFI.

Acerca de esta tarea

ASU es una herramienta en línea que admite varios sistemas operativos. Asegúrese de descargar la versión correspondiente a su sistema operativo. Puede descargar ASU desde el sitio web de IBM. Para descargar el ASU y actualizar el UUID, complete los siguientes pasos.

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente del descrito en este documento.

Procedimiento

- 1. Descargue Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Vaya a http://www.ibm.com/supportportal.
 - b. Pulse la pestaña **Descargas** en la parte superior del panel.
 - c. Debajo de ToolsCenter, seleccione Ver descargas de ToolsCenter.
 - d. Seleccione Advanced Settings Utility (ASU).
 - e. Desplácese hacia abajo y pulse el enlace y descargue la versión de ASU para su sistema operativo.

- ASU define el UUID en el módulo de gestión integrada (IMM). Seleccione uno de los siguientes métodos para acceder al módulo de gestión integrada (IMM) para definir el UUID:
 - En línea desde el sistema de destino (acceso LAN o estilo de consola de teclado (KCS)
 - Acceso remoto al sistema de destino (basado en LAN)
 - Soportes arrancables que contienen ASU (LAN o KCS, dependiendo de los soportes arrancables)
- **3**. Copie y desempaquete ASU, que también incluye otros archivos necesarios para el servidor. Asegúrese de desempaquetar ASU y los archivos necesarios en el mismo directorio. Además del programa de aplicación (asu o asu64), también se necesitan los siguientes archivos:
 - Para sistemas operativos basados en Windows:
 - *ibm_rndis_server_os.inf*
 - device.cat
 - Para sistemas operativos basados en Linux:
 - cdc_interface.sh
- 4. Después de instalar ASU, utilice la sintaxis de mandatos siguiente para establecer el UUID: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]

Donde:

<uuid_value>

Valor hexadecimal de 16 bytes asignado por el usuario.

[access_method]

El método de acceso que ha seleccionado para utilizar entre los siguientes métodos:

• Acceso en línea de LAN autenticada, escriba el mandato:

[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Donde:

imm_internal_ip

Dirección IP LAN/USB interna de IMM. El valor predeterminado es 169.254.95.118.

imm_user_id

La account (cuenta) del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es USERID.

imm_password

Contraseña de la cuenta del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es PASSW0RD (con un cero, 0, y no una O).

Nota: Si no especifica ninguno de estos parámetros, ASU utilizará los valores predeterminados. Cuando se utilizan los valores predeterminados y ASU no puede acceder al IMM utilizando el método de acceso en línea LAN autenticado, ASU utilizará automáticamente el método de acceso KCS no autenticado.

Los siguientes mandatos son ejemplos del uso de los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña y de no usar los valores predeterminados:

Ejemplo que no utiliza los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id> --password <password> Ejemplo que utiliza los valores predeterminados de ID de usuario

y de contraseña: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>

• Acceso KCS en línea (no autenticado y usuario restringido):

No tiene que especificar un valor para *access_method* cuando utilice este método de acceso.

Ejemplo:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>

El método de acceso KCS utiliza la interfaz IPMI/KCS. Este método requiere que el controlador IPMI esté instalado. Algunos sistemas operativos tienen instalado el controlador IPMI de forma predeterminada. ASU proporciona la capa de correlación correspondiente. Consulte la *Guía del usuario de Advanced Settings Utility* para obtener más información. Puede acceder a la Guía de usuarios de ASU Users desde la página web de IBM.

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente del descrito en este documento.

- a. Vaya a http://www.ibm.com/supportportal.
- b. Pulse la pestaña Descargas en la parte superior del panel.
- c. Debajo de ToolsCenter, seleccione Ver descargas de ToolsCenter.
- d. Seleccione Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Desplácese hacia abajo y pulse el enlace y descargue la versión de ASU para su sistema operativo.Desplácese hacia abajo y mire en **Ayuda en línea** para descargar la *Guía de usuario de Advanced Settings Utility*.
- Acceso remoto de LAN, escriba el mandato:

Nota: Cuando utilice el método de acceso LAN remoto para acceder al IMM utilizando la LAN desde un cliente, el *host* y la dirección *imm_external_ip* son parámetros necesarios.

host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Donde:

imm_external_ip

Dirección IP LAN externa del IMM. No hay valor predeterminado. Este parámetro es necesario.

imm_user_id

La account (cuenta) del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es USERID.

imm_password

Contraseña de la cuenta del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es PASSW0RD (con un cero, 0, y no una O).

Los siguientes mandatos son ejemplos del uso de los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña y de no usar los valores predeterminados:

Ejemplo que no utiliza los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
--user <user_id> --password <password>

Ejemplo que utiliza los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>

Soporte arrancable:

También puede crear un soporte arrancable utilizando las aplicaciones disponibles en el sitio web de ToolsCenter, en http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. En la página **IBM ToolsCenter**, desplácese hacia abajo para ver las herramientas disponibles.

5. Reinicie el servidor.

Actualización de los datos DMI/SMBIOS

Utilice esta información para actualizar los datos DMI/SMBIOS.

Acerca de esta tarea

Desktop Management Interface (DMI) debe actualizarse cuando se reemplaza la placa del sistema. Utilice el programa de utilidad ASU (Advanced Settings Utility) para actualizar el DMI en el servidor basado en UEFI. ASU es una herramienta en línea que admite varios sistemas operativos. Asegúrese de descargar la versión correspondiente a su sistema operativo. Puede descargar ASU desde el sitio web de IBM. Para descargar ASU y actualizar el DMI, realice los siguientes pasos.

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente del descrito en este documento.

Procedimiento

- 1. Descargue Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Vaya a http://www.ibm.com/supportportal.
 - b. Pulse la pestaña **Descargas** en la parte superior del panel.
 - c. Debajo de ToolsCenter, seleccione Ver descargas de ToolsCenter.
 - d. Seleccione Advanced Settings Utility (ASU).
 - e. Desplácese hacia abajo y pulse el enlace y descargue la versión de ASU para su sistema operativo.
- ASU define la DMI en el módulo de gestión integrada (IMM). Seleccione uno de los siguientes métodos para acceder al módulo de gestión integrado (IMM) para definir el DMI:
 - En línea desde el sistema de destino (acceso LAN o estilo de consola de teclado (KCS)
 - Acceso remoto al sistema de destino (basado en LAN)
 - Soportes arrancables que contienen ASU (LAN o KCS, dependiendo de los soportes arrancables)
- **3**. Copie y desempaquete ASU, que también incluye otros archivos necesarios para el servidor. Asegúrese de desempaquetar ASU y los archivos necesarios en el mismo directorio. Además del programa de aplicación (asu o asu64), también se necesitan los siguientes archivos:
 - Para sistemas operativos basados en Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Para sistemas operativos basados en Linux:

cdc_interface.sh

4. Después de instalar ASU, escriba los siguientes mandatos para establecer el DMI:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
Donde:

<m/t_model>

Número del modelo y tipo de máquina del servidor. Escriba mtm xxxxyyy, donde *xxxx* es el tipo de máquina y *yyy* es el número del modelo del servidor.

<*s/n>* Número de serie en el servidor. Escriba sn zzzzzzz, donde *zzzzzzz* es el número de serie.

<asset_method>

[access_method]

El método de acceso que seleccione para utilizar entre los siguientes métodos:

• Acceso en línea de LAN autenticada, escriba el mandato:

[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Donde:

imm_internal_ip

Dirección IP LAN/USB interna de IMM. El valor predeterminado es 169.254.95.118.

imm_user_id

La account (cuenta) del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es USERID.

imm_password

Contraseña de la cuenta del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es PASSW0RD (con un cero, 0, y no una O).

Nota: Si no especifica ninguno de estos parámetros, ASU utilizará los valores predeterminados. Cuando se utilizan los valores predeterminados y ASU no puede acceder al IMM utilizando el método de acceso en línea LAN autenticado, ASU utilizará automáticamente el método de acceso KCS no autenticado.

Los siguientes mandatos son ejemplos del uso de los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña y de no usar los valores predeterminados:

Ejemplos que no utilizan los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --user <imm_user_id> --password <imm_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id> --password <imm_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --user <imm_user_id> --password <imm_password> Ejemplos que utilizan los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>

• Acceso KCS en línea (no autenticado y usuario restringido):

No tiene que especificar un valor para *access_method* cuando utilice este método de acceso.

El método de acceso KCS utiliza la interfaz IPMI/KCS. Este método requiere que el controlador IPMI esté instalado. Algunos sistemas operativos tienen instalado el controlador IPMI de forma predeterminada. ASU proporciona la capa de correlación correspondiente. Para descargar la *Guía de usuario de Advanced Settings Utility*, complete los pasos siguientes:

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente del descrito en este documento.

- a. Vaya a http://www.ibm.com/supportportal.
- b. Pulse la pestaña Descargas en la parte superior del panel.
- c. Debajo de ToolsCenter, seleccione Ver descargas de ToolsCenter.
- d. Seleccione Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Desplácese hacia abajo y pulse el enlace y descargue la versión de ASU para su sistema operativo.Desplácese hacia abajo y mire en **Ayuda en** línea para descargar la *Guía de usuario de Advanced Settings Utility*.
- Los siguientes mandatos son ejemplos del uso de los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña y de no usar los valores predeterminados:

Ejemplos que no utilizan los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>

• Acceso remoto de LAN, escriba el mandato:

Nota: Cuando utilice el método de acceso LAN remoto para acceder al IMM utilizando la LAN desde un cliente, el *host* y la dirección *imm_external_ip* son parámetros necesarios.

host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Donde:

imm_external_ip

Dirección IP LAN externa del IMM. No hay valor predeterminado. Este parámetro es necesario.

imm_user_id

La account (cuenta) del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es USERID.

imm_password

Contraseña de la cuenta del IMM (de 1 de 12 cuentas). El valor predeterminado es PASSW0RD (con un cero, 0, y no una O).

Los siguientes mandatos son ejemplos del uso de los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña y de no usar los valores predeterminados:

Ejemplos que no utilizan los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip> --user <imm_user_id> --password <imm_password>

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>

Ejemplos que utilizan los valores predeterminados de ID de usuario y de contraseña:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>

• Soporte arrancable:

También puede crear un soporte arrancable utilizando las aplicaciones disponibles en el sitio web de ToolsCenter, en http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. En la página **IBM ToolsCenter**, desplácese hacia abajo para ver las herramientas disponibles.

5. Reinicie el servidor.

Capítulo 4. Resolución de problemas

En este capítulo se describen las herramientas de diagnóstico y la información de resolución de problemas que está disponible para ayudarle a solucionar los problemas que pueden producirse en el servidor.

Si no puede diagnosticar y corregir un problema utilizando la información de este capítulo, consulte Apéndice D, "Cómo obtener ayuda y asistencia técnica", en la página 531 para obtener más información.

Iniciar aquí

Puede solucionar muchos problemas sin asistencia externa siguiendo los procedimientos de resolución de problemas que se proporcionan en esta documentación y en la World Wide Web.

Este documento describe las pruebas de diagnóstico que puede realizar, los procedimientos de resolución de problemas y las explicaciones de los mensajes y códigos de error. La documentación que viene con el sistema operativo y el software también contiene información sobre la resolución de problemas.

Diagnóstico de un problema

Antes de ponerse en contacto con IBM o un proveedor de servicios de garantía aprobada, siga estos procedimientos en el orden en el que se presentan para diagnosticar un problema relacionado con el servidor .

Procedimiento

- 1. Devuelva el servidor a la condición en la que estaba antes de que se produjera el problema. Si se cambió hardware, software o firmware antes de que se produjera el problema, revierta esos cambios, si fuera posible. Esto puede incluir a cualquiera de los siguientes elementos:
 - Componentes de hardware
 - Controladores de dispositivo y firmware
 - Software del sistema
 - Firmware de UEFI
 - · Alimentación del sistema de entrada o conexiones de red
- 2. Visualice los LED de diagnóstico Light Path y los registros de sucesos. El servidor está diseñado para facilitar el diagnóstico de problemas de hardware y software.
 - LED de diagnóstico Light Path: Consulte LED de diagnóstico Light Path para obtener información acerca del uso de los LED de diagnóstico Light Path.
 - **Registros cronológicos de sucesos:** Consulte Registros de sucesos para obtener información acerca de los sucesos y diagnóstico de notificación.
 - Códigos de error del software o del sistema operativo: Consulte la documentación del software o del sistema operativo para obtener información acerca de un código de error específico. Consulte el sitio web del fabricante para la documentación.

3. Ejecute IBM Dynamic System Analysis (DSA) y recopile datos del sistema. Ejecute los Dynamic System Analysis (DSA) para recopilar información acerca del hardware, firmware, software y del sistema operativo. Tenga preparada esta información cuando se ponga en contacto con IBM o un proveedor de servicios de garantía aprobada. Para obtener instrucciones para ejecutar el programa DSA, consulte la *Guía de instalación y de usuario de Dynamic System Analysis*.

Para descargar la versión más reciente del código DSA y la *Guía de usuario y de instalación de Dynamic System Analysis*, vaya a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

4. **Busque y aplique las actualizaciones del código.** Es posible que estén disponibles arreglos y soluciones para muchos problemas en el firmware de UEFI actualizado, firmware de dispositivos o controladores de dispositivo. Para visualizar una lista de actualizaciones disponibles para el servidor , visite http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Atención: La instalación de una actualización de firmware o de controlador de dispositivo incorrecta puede provocar un mal funcionamiento del servidor . Antes de instalar una actualización de firmware o de controlador de dispositivo, lea los archivos readme y de historial de cambios proporcionados con la actualización descargada. Estos archivos contienen información importante sobre la actualización y el procedimiento para instalarla, incluyendo procedimientos especiales para actualizar una versión de firmware o controlador de dispositivo anterior a la última versión.

Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código.

a. Instale las actualizaciones del sistema UpdateXpress. Puede instalar las actualizaciones del código que están empaquetadas como UpdateXpress System Pack o una imagen de CD de UpdateXpress CD. Un UpdateXpress System Pack contiene un paquete de integración probada de firmware en línea y actualizaciones del controlador de dispositivo para el servidor . Además, puede utilizar IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para crear soportes arrancables que sean adecuados para aplicar actualizaciones de firmware y ejecutar diagnósticos de arranque. Para obtener más información acerca de los UpdateXpress System Packs, consulte y "Actualización del firmware" en la página 93. Para obtener más información acerca de Bootable Media Creator, consulte http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC.

Asegúrese de instalar por separado las actualizaciones importantes listadas con fecha de publicación posterior a la fecha de publicación de UpdateXpress System Pack o de la imagen de UpdateXpress (consulte el paso 4b).

- b. Instale las actualizaciones del sistema manual.
 - 1) Determine los niveles de código existentes.

En DSA, pulse **Firmware/VPD** para visualizar los niveles de firmware del sistema o pulse **Software** para visualizar los niveles del sistema operativo.

2) Descargue e instale las actualizaciones de código que no estén en el nivel más reciente.

Para visualizar una lista de actualizaciones disponibles para el servidor , visite http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Cuando pulsa en una actualización, se visualiza una página de información, que incluye una lista de los problemas que arregla la actualización. Revise esta lista para un problema específico; sin embargo, aunque el problema no esté listado, instalando la actualización puede resolver el problema.

- 5. **Busque y corrija las configuraciones incorrectas.** Si el servidor está configurado de forma incorrecta, una función del sistema puede dejar de funcionar cuando se habilite; si realiza un cambio incorrecto en la configuración del servidor , puede dejar de funcionar la función del sistema que se haya habilitado.
 - a. Asegúrese todo el hardware y software instalado recibe soporte. Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para verificar que el servidor soporta el sistema operativo instalado, los servicios opcionales y los niveles de software. Si no se da soporte a ningún componente de hardware o software, desinstálelo para determinar si está provocando un problema. Debe extraer el hardware no soportado antes de ponerse en contacto con IBM o con un proveedor de servicios de garantía aprobada para recibir soporte.
 - b. Asegúrese de que el servidor, el sistema operativo y el software están instalados y configurados correctamente. Muchos de los problemas de configuración están provocados por una alimentación o cables de señal sueltos o por adaptadores puestos de forma incorrecta. Es posible que resuelva el problema desactivando el servidor , volviendo a conectar los cables, volviendo a insertar los adaptadores y activando de nuevo el servidor . Para obtener más información sobre la realización del procedimiento de extracción, consulte "Acerca del procedimiento de comprobación" en la página 126. Para obtener información acerca de la configuración del servidor , consulte Capítulo 3, "Instrucciones e información de configuración", en la página 93.
- 6. Consulte la documentación del controlador y el software de gestión. Si el problema está asociado con una función específica (por ejemplo, si un disco duro RAID está marcado fuera de línea en la matriz RAID), consulte la documentación para el controlador y la gestión asociada o controle el software para verificar que el controlador está configurado correctamente.

Existe información disponible sobre la determinación de problemas para muchos dispositivos como RAID y los adaptadores de red.

Para problemas con los sistemas operativos o software o dispositivos de IBM, vaya a http://www.ibm.com/supportportal.

- 7. Consulte los procedimientos de resolución de problemas y las sugerencias **RETAIN.** Los procedimientos de resolución de problemas y las sugerencias RETAIN documentan problemas conocidos y soluciones sugeridas. Para buscar los procedimientos de resolución de problemas y las sugerencias RETAIN, vaya a http://www.ibm.com/supportportal.
- 8. Utilice las tablas de resolución de problemas. Consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la página 134 para encontrar una solución al problema que tiene síntomas identificables.

Es posible que un solo problema ocasione varios síntomas. Siga el procedimiento de resolución de problemas para el síntoma más obvio. Si ese procedimiento no diagnostica el problema, utilice el procedimiento para otro síntoma, si es posible.

Si el problema se sigue produciendo, póngase en contacto con IBM o con un proveedor de servicios de garantía aprobada para obtener asistencia con la determinación de problemas adicionales y posibles sustituciones de hardware.

Para abrir una solicitud de servicio en línea, vaya a http://www.ibm.com/ support/entry/portal/Open_service_request. Prepárese para proporcionar información sobre cualquier código de error y datos recopilados.

Problemas no documentados

Si ha completado el procedimiento de diagnóstico y el problema continúa, es posible que el problema no haya sido identificado anteriormente por IBM. Después de verificar que todo el código está en el nivel más reciente, que todas las configuraciones de hardware y software son válidas y que los LED de diagnóstico Light Path o las entradas de registro no indican un error de componente de hardware, póngase en contacto con IBM o con un proveedor de servicios de garantía aprobada para obtener asistencia.

Para abrir una solicitud de servicio en línea, vaya a http://www.ibm.com/ support/entry/portal/Open_service_request. Esté dispuesto a proporcionar información sobre los códigos de error y los datos recopilados, y los procedimientos de determinación de problemas que ha utilizado.

Boletines de servicio

IBM actualiza continuamente el sitio web de soporte con las sugerencias y técnicas más recientes que puede utilizar para solucionar los problemas que pueda encontrar con el servidor de IBM System x3100 M4.

Para encontrar los boletines de servicio que están disponibles para el servidor de IBM IBM System x3100 M4, visite http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/overview y busque 2582 y retain.

Procedimiento de comprobación

El procedimiento de comprobación es la secuencia de tareas que debe seguirse para diagnosticar un problema en el servidor.

Acerca del procedimiento de comprobación

Antes de realizar el procedimiento de comprobación para diagnosticar problemas de hardware, revise la información siguiente.

- Lea la información de seguridad que empieza en la página "Seguridad" en la página vii.
- IBM Dynamic System Analysis (DSA) proporciona los métodos primarios para probar los componentes principales del servidor, como la placa del sistema, el controlador de Ethernet, el teclado, el ratón (dispositivo de puntero), los puertos serie y las unidades de disco duro. También los puede utilizar para probar algunos dispositivos externos. Si no está seguro de dónde se ha originado el problema, si en el hardware o en el software, puede utilizar los programas de diagnóstico para confirmar que el hardware funciona correctamente.
- Al ejecutar DSA, un único problema puede causar más de un mensaje de error. Cuando esto suceda, corrija la causa del primer mensaje de error. Los otros mensajes de error no suelen aparecer la próxima vez que ejecute DSA.

Excepción: Si varios códigos de error o LED de diagnóstico Light Path indican un error de microprocesador, es posible que el error esté en el microprocesador o en el socket del microprocesador. Consulte "Problemas del microprocesador" en la página 140 para obtener información sobre cómo diagnosticar problemas de microprocesador.
- Antes de ejecutar DSA, debe determinar si el servidor que falla es parte de un clúster de unidad de disco duro compartido (dos o más servidores que comparten dispositivos de almacenamiento externo). Si forma parte de un clúster, ejecute todos los programas de diagnóstico salvo aquéllos que prueban la unidad de almacenamiento (es decir, una unidad de disco duro en la unidad de almacenamiento) o el adaptador de almacenamiento conectado a la unidad de almacenamiento. Un servidor que falla puede formar parte de un clúster si se produce cualquiera cualquiera de las condiciones siguientes:
 - Ha identificado el servidor anómalo como parte de un clúster (dos o más servidores que comparten dispositivos de almacenamiento externo).
 - Una o más unidades de almacenamiento externo están conectadas al servidor anómalo y, como mínimo, una de ellas también está conectada a otro servidor o dispositivo no identificable.
 - Uno o más servidores se encuentran cerca del servidor anómalo.

Importante: Si el servidor forma parte de un clúster de unidades de disco duro compartidas, ejecute las pruebas una por una. No ejecute ninguna serie de pruebas como, por ejemplo, las pruebas "rápidas" o "normales", dado que esto podría habilitar las pruebas de diagnóstico de la unidad de disco duro.

- Si se detiene el servidor y se visualiza un código de error de la POST, consulte Apéndice B, "Códigos de diagnóstico de UEFI/POST", en la página 419. Si el servidor se detiene y no se muestra ningún mensaje de error, consulte"Resolución de problemas por síntoma" en la página 134 y "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.
- Para obtener información acerca de problemas de fuentes de alimentación, consulte "Resolución de problemas de alimentación" en la página 150, "Problemas de alimentación" en la página 144, and LED de fuente de alimentación.
- Si los problemas son intermitentes, compruebe el registro de sucesos; consulte Registros de sucesos y Mensajes de DSA.

Realización del procedimiento de comprobación

Utilice esta información para realizar el procedimiento de comprobación.

Acerca de esta tarea

Para realizar el procedimiento de comprobación, efectúe los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. ¿El servidor forma parte de un clúster?
 - No: Vaya al paso 2.
 - Sí: Concluya todos los servidores anómalos relacionados con el clúster. Vaya al paso 2.
- 2. Complete los pasos siguientes:
 - a. Compruebe los LED de fuente de alimentación (consulte LED de fuente de alimentación).
 - b. Apague el servidor y todos los dispositivos externos.
 - c. Compruebe todos los dispositivos internos y externos para la compatibilidad en http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
 - d. Compruebe todos los cables y cables de alimentación.
 - e. Coloque todos los controles de visualización en las posiciones intermedias.

- f. Encienda todos los dispositivos externos.
- g. Encienda el servidor.Si el servidor no se inicia, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la página 134.
- h. Compruebe el LED de error del sistema en el panel de información del operador. Si está encendido, compruebe los LED de diagnóstico Light Path (consulte Diagnóstico Light Path).
- i. Compruebe los resultados siguientes:
 - Finalización satisfactoria de la POST (consulte "UEFI/POST" en la página 130 para obtener más información).
 - Finalización satisfactoria del arranque, que se indica mediante una visualización que se puede leer en el escritorio del sistema operativo.
- 3. ¿Hay una imagen legible en la pantalla del monitor?
 - No: Busque el error en el apartado "Resolución de problemas por síntoma" en la página 134; si es necesario, consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.
 - Sí Ejecute DSA (consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132).
 - Si DSA notifica un error, siga las instrucciones en Mensajes de DSA.
 - Si DSA no informa de un error pero sigue sospechando que existe un problema, consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.

Herramientas de diagnóstico

Dispone de las siguientes herramientas para ayudarle a diagnosticar y solucionar problemas relacionados con el hardware.

• Mensajes de error y registros de errores de POST

La autoprueba de encendido (POST) genera mensajes para indicar la correcta finalización de la prueba o la detección de un problema.

• Tablas de resolución de problemas

Estas tablas listan los síntomas de los problemas y las acciones necesarias para corregir dichos problemas.

• Módulo de gestión integrado II

El módulo de gestión integrada II (IMM2) combina funciones de procesador de servicios, controlador de vídeo y características de presencia remota y captura de pantalla azul en un único chip. El IMM proporciona funciones avanzadas de control, supervisión y alertas del procesador de servicios,. Si una condición ambiental supera un umbral o si un componente del sistema sufre una anomalía, el IMM enciende los LED para ayudarle a diagnosticar el problema, registra el error en el registro de sucesos del IMM y le alerta del problema. De manera opcional, el IMM también proporciona una prestación de presencia virtual para brindar prestaciones de gestión de servidores remotos. El IMM proporciona gestión de servidores remotos mediante las siguientes interfaces estándar del sector:

- Protocolo inteligente de gestión de plataformas (IPMI) versión 2.0
- Protocolo simple de gestión de red (SNMP) versión 3
- Modelo de información común (CIM)
- Navegador web

Para obtener más información sobre el módulo de gestión integrada II (IMM2), consulte "Uso del módulo de gestión integrada" en la página 108, Apéndice A, "Mensajes de error del módulo de gestión integrada II (IMM2)", en la página 277

277 y la *Guía del usuario del módulo de gestión integrada II* en http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

- **Programas de diagnóstico de prearranque de Dynamic System Analysis (DSA)** Los programas de diagnóstico de prearranque de DSA proporcionan identifiación de problemas, análisis de configuración y recopilación de registros de errores. Los programas de diagnósticos son el principal método de comprobar los componentes principales del servidor y se encuentran almacenados en la memoria USB integrada. Los programas de diagnóstico recopilan la siguiente información acerca del servidor:
 - Configuración del sistema
 - Interfaces y valores de red
 - Hardware instalado
 - Datos vitales del producto, firmware y configuración de UEFI
 - Estado y configuración del módulo de gestión integrada II (IMM2)
 - Estado de la unidad de disco duro
 - Configuración del adaptador RAID
 - Registros de sucesos del controlador y el IMM2, incluida la siguiente información:
 - Registros cronológicos de errores del sistema
 - Información sobre la temperatura, el voltaje y la velocidad del ventilador
 - Datos de Self-monitoring Analysis, and Reporting Technology (SMART)
 - Registros de comprobación de máquina
 - Información USB
 - Supervisar información de configuración
 - Información de ranuras PCI

Los programas de diagnóstico crean un registro fusionado que incluye sucesos de todos los registros recopilados. La información se recopila en un archivo XML que se puede enviar al servicio y el soporte de IBM. Además, puede ver la información del servidor localmente gracias a un archivo de informe de texto generado. También puede copiar las salidas (xml.gz,txt, html) a soportes de almacenamiento extraíbles y ver el html desde un navegador web.

LED del servidor

Utilice los LED del servidor para diagnosticar errores del sistema rápidamente. Consulte "Controles del servidor, LED y alimentación" en la página 17 para obtener más información.

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent es una herramienta de software que supervisa el servidor por si se producen sucesos de error y envía de forma automática solicitudes de servicio electrónico al servicio y el soporte de IBM. Además, puede recopilar y transmitir información de configuración del sistema de forma planificada para que la información esté a su disposición y a la del representante del soporte técnico. Utiliza recursos del sistema mínimos y está disponible de forma gratuita. Para obtener más información y descargar IBM Electronic Service Agent, vaya a http://www.ibm.com/support/electronic/portal/.

UEFI/POST

Al encender el servidor, éste realiza una serie de pruebas para comprobar el funcionamiento de sus componentes y de algunos de sus dispositivos opcionales. Esta serie de pruebas se denomina la autoprueba de encendido o POST.

Nota: Este servidor no utiliza códigos de pitido para el estado del servidor.

Si se ha establecido una contraseña de encendido, debe escribir la contraseña y pulsar **Intro** (cuando se le solicite), para que se ejecute la POST.

Si la POST detecta un problema, se mostrará un mensaje de error. Consulte Apéndice B, "Códigos de diagnóstico de UEFI/POST", en la página 419 para obtener más información.

Si la POST detecta a problema, se envía un mensaje de error al registro de sucesos de la POST, consulte Registros de sucesos para obtener más información.

Análisis de sistema dinámico (Dynamic System Analysis) de IBM

El Análisis de sistema dinámico (DSA) de IBM recopila y analiza información del sistema para ayudar a diagnosticar problemas con el servidor.

DSA recopila la siguiente información acerca del servidor:

- Información del estado de las unidades
- Registros cronológicos de sucesos de los controladores ServeRAID y procesadores de servicios
- Inventario del hardware, incluida información de PCI y USB
- Aplicaciones y actualizaciones instaladas (únicamente disponibles en DSA Portable)
- Módulos Kernel (únicamente disponible en DSA Portable)
- Estado de diagnóstico Light Path
- Interfaces y valores de red
- Datos de rendimiento y detalles sobre procesos que se están ejecutando
- Configuración del controlador RAID
- Estado y configuración del procesador de servicios (módulo de gestión integrado)
- Configuración del sistema
- · Datos fundamentales del producto e información del firmware

Para obtener información específica del sistema sobre la acción que debería emprender como resultado de un mensaje que genera DSA, consulte Mensajes de DSA.

Si no puede encontrar un problema utilizando DSA, consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151 para obtener información acerca de la prueba de servidor.

Nota: Es posible que DSA Preboot no responda cuando inicia el programa. Es una operación normal mientras se carga el programa.

Asegúrese de que el servidor tenga la versión más reciente del código DSA. Para obtener el código DSA y la *Instalación de Análisis de sistema dinámico y Guía del*

```
usuario, diríjase a http://www.ibm.com/support/entry/portal/
docdisplay?lndocid=SERV-DSA.
```

Ediciones DSA

Existen dos ediciones disponibles de DSA (Análisis de de sistema dinámico).

• DSA Portable

DSA Portable Edition se ejecuta dentro del sistema operativo; no es necesario reiniciar el servidor para ejecutarla. Está empaquetada como un archivo que se extrae por sí solo y que se puede descargar de la web. Cuando ejecuta el archivo, se extrae por sí solo a una carpeta temporal y realiza una recopilación amplia de hardware y la información de los sistemas operativos. Después de ejecutarse, suprime automáticamente los archivos y carpetas temporales y deja los resultados de la recopilación y diagnóstico de datos en el servidor.

Si puede iniciar el servidor, utilice DSA Portable.

DSA Preboot

DSA Preboot se ejecuta fuera del sistema operativo; se debe reiniciar el servidor para ejecutarlo. Se proporciona en la memoria flash del servidor o puede crear un soporte arrancable como un CD, DVD, ISO, USB o PXE utilizando el IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC). Para obtener más detalles, consulte la *Guía de usuario* de BoMC en http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC. Además de las prestaciones de las demás ediciones de DSA, DSA Preboot incluye rutinas de diagnóstico que serían interrumpidas si se ejecutan en el entorno del sistema operativo (como por ejemplo, reiniciar dispositivos y causar la pérdida de conexión a la red). Tiene una interfaz de usuario gráfica que puede utilizar para especificar qué diagnósticos se han de ejecutar para ver los resultados de la recopilación de diagnósticos y datos.

DSA Preboot proporciona diagnósticos para los siguientes componentes del sistema, cuando están instalados:

- Adaptador de red Emulex
- Dispositivos ópticos (CD o DVD)
- Unidades de cinta (SCSI, SAS o SATA)
- Memoria
- Microprocesador
- Panel de punto de comprobación
- Bus I2C
- Unidades SAS y SATA

Si no puede reiniciar el servidor o si necesita un diagnóstico completo, utilice DSA Preboot.

Para obtener más información y para descargar el programa de utilidad, vaya a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot

Utilice esta información para ejecutar los programas de diagnóstico DSA Preboot.

Acerca de esta tarea

Nota: La prueba de memoria DSA podría tardar hasta 30 minutos en ejecutarse. Si el problema no es un problema de memoria, omita la prueba de memoria.

Para ejecutar los programas de diagnóstico DSA Preboot, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Si el servidor está funcionando, apague el servidor y todos los dispositivos conectados.
- 2. Encienda todos los dispositivos conectados, a continuación, encienda el servidor.
- 3. Cuando aparezca la solicitud <F2> Diagnóstico, pulse F2.

Nota: Puede parecer que el programa de diagnóstico DSA Preboot no responde durante un período de tiempo inusual cuando inicia el programa. Es una operación normal mientras se carga el programa. El proceso de carga puede llevar hasta 10 minutos.

4. Opcionalmente, seleccione **Salir de DSA** para salir del programa de diagnóstico de memoria autónoma.

Nota: Cuando haya salido del entorno de diagnóstico de memoria autónoma, deberá reiniciar el servidor para volver a acceder al entorno de diagnóstico de memoria autónomo.

- 5. Escriba **gui** para visualizar la interfaz gráfica de usuario o escriba **cmd** para visualizar el menú interactivo DSA.
- 6. Siga las instrucciones de la pantalla para seleccionar la prueba de diagnóstico que va a ejecutar.

Resultados

Si los programas de diagnóstico no detectan ningún error de hardware pero el problema se sigue produciendo durante las operaciones de servidor normales, la causa podría ser un error de software. Si sospecha que se trata de un problema de software, consulte la información que se entrega con el software.

Es posible que un problema individual genere más de un mensaje de error. Cuando esto suceda, corrija la causa del primer mensaje de error. Los otros mensajes de error no suelen aparecer la próxima vez que ejecute los programas de diagnóstico.

Si el servidor se detiene durante la prueba y no le deja continuar, reinicie el servidor e intente ejecutar de nuevo los programas de diagnóstico DSA Preboot. Si el problema persiste, sustituya el componente que se estaba probando cuando se detuvo el servidor.

Mensajes de texto de diagnóstico

Durante la ejecución de las pruebas se visualizan mensajes de texto de diagnóstico.

Un mensaje de texto de diagnóstico contiene uno de los resultados siguientes:

Passed: La prueba se ha completado sin errores.

Failed: La prueba ha detectado un error.

Aborted: La prueba no ha podido continuar debido a la configuración del servidor

Existe información adicional disponible sobre los errores de la prueba en los resultados de diagnóstico ampliados de cada prueba.

Visualización de los resultados del registro de pruebas y transferencia de la colección DSA

Utilice esta información para ver los resultados del registro de pruebas y la transferencia de la colección DSA.

Acerca de esta tarea

Para ver en el registro de pruebas los resultados una vez que se han completado las pruebas, pulse el enlace **Operación satisfactoria** en la columna Estado, si está ejecutando la interfaz gráfica de usuario de DSA, o escriba :x para salir del menú Ejecutar pruebas, si está ejecutando el menú interactivo de DSA, o seleccione **Registro de sucesos de diagnóstico** en la interfaz gráfica de usuario. Para transferir las colecciones de DSA a un dispositivo USB externo, escriba el mandato copy en el menú interactivo de DSA.

Procedimiento

- Si está ejecutando la interfaz gráfica de usuario (GUI) de DSA, pulse el enlace **Operación satisfactoria** en la columna Estado.
- Si está ejecutando el menú interactivo (CLI) de DSA, escriba :x para salir del menú Ejecutar pruebas; a continuación, seleccione **pruebas completadas** para ver los resultados.

Resultados

También puede enviar el registro de errores de DSA al servicio de soporte de IBM para ayudar en el diagnóstico de los problemas del servidor.

Solicitud de servicio automatizada (llamada al servicio técnico)

IBM proporciona herramientas que pueden recopilar y enviar datos automáticamente o llamar al soporte de IBM cuando se detecta un error.

Estas herramientas pueden ayudar al soporte de IBM a acelerar el proceso de diagnóstico de los problemas. Las siguientes secciones proporcionan información acerca de las herramientas de llamada al servicio técnico.

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent supervisa, realiza un seguimiento y captura errores de hardware del sistema e información del inventario de hardware y software, e informa sobre problemas que puedan requerir servicio directamente al servicio de soporte de IBM.

También puede recopilar los datos manualmente. Utiliza los recursos del sistema mínimos y se puede descargar desde el sitio web de IBM. Para obtener más información y descargar IBM Electronic Service Agent, vaya a http://www.ibm.com/support/electronic/portal/.

Mensajes de error

Esta sección ofrece la lista de mensajes y códigos de error para UEFI/POST, IMM2 y DSA que se generan cuando se detecta un problema.

Consulte Apéndice B, "Códigos de diagnóstico de UEFI/POST", en la página 419, Apéndice A, "Mensajes de error del módulo de gestión integrada II (IMM2)", en la página 277 y Apéndice C, "Resultados de la prueba de diagnósticos de DSA", en la página 435 para obtener más información.

Resolución de problemas por síntoma

Utilice las tablas para la resolución de problemas para encontrar soluciones a los problemas que tengan unos síntomas identificables.

Acerca de esta tarea

Si no puede encontrar una solución al problema en estas tablas, consulte Mensajes de DSA para obtener información sobre cómo probar el servidor, y "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132 para obtener información adicional sobre la ejecución del programa DSA Preboot. Para obtener información adicional que le ayude a solucionar los problemas, consulte "Iniciar aquí" en la página 123.

Si acaba de añadir software nuevo o un dispositivo opcional nuevo y el servidor no funciona, efectúe los pasos siguientes antes de utilizar las tablas de resolución de problemas:

Procedimiento

- 1. Compruebe el LED de error del sistema en el panel de información del operador; si está encendido, compruebe el panel de diagnóstico Light Path (consulte Diagnóstico Light Path).
- 2. Retire el software o el dispositivo que acaba de añadir.

- **3**. Ejecute IBM Dynamic System Analysis (DSA) para determinar si el servidor se está ejecutando correctamente (para obtener información acerca del uso de DSA, consulte Mensajes de DSA).
- 4. Vuelva a instalar el software nuevo o el dispositivo nuevo.

Problemas de la unidad de CD/DVD

Tabla 13. Síntomas y acciones de la unidad de CD/DVD

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción	
No se reconoce la unidad de DVD opcional.	1. Asegúrese de que:	
	 El conector SATA al que está conectada la unidad de DVD (primaria o secundaria) está habilitado en el programa de utilidad de configuración. 	
	• Todos los cables y puentes se han instalado correctamente.	
	 Se ha instalado el controlador de dispositivo correcto para la unidad de DVD. 	
	2. Ejecute los programas de diagnóstico de la unidad de DVD.	
	3. Vuelva a insertar los componentes siguientes:	
	a. Unidad de DVD	
	b. Cable de la unidad de DVD	
	4. Sustituya los componentes enumerados en el paso 3 de uno en uno, en el orden que se indica, reiniciando cada vez el servidor.	
	5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.	
Un CD o DVD no funciona	1. Limpie el CD o DVD.	
correctamente.	2. Sustituya el CD o DVD por un nuevo soporte de CD o DVD.	
	3. Ejecute los programas de diagnóstico de la unidad de DVD.	
	4. Vuelva a colocar la unidad de DVD.	
	5. Sustituya la unidad de DVD.	
La bandeja de unidad de DVD no está funcionando.	1. Asegúrese de que el servidor está encendido.	
	 Inserte el extremo de un clip sujetapapeles enderezado en la abertura de liberación manual de la bandeja. 	
	3. Vuelva a colocar la unidad de DVD.	
	4. Sustituya la unidad de DVD.	

Problemas generales

Tabla 14. Síntomas generales y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
Un mecanismo de cierre de la cubierta está roto, un LED no funciona o existe un problema similar.	Si el componente forma parte de una CRU, sustitúyalo. Si el componente es un microprocesador o la placa del sistema, lo tiene que sustituir un técnico cualificado.
El servidor se cuelga mientras la pantalla está encendida. No se puede iniciar el programa de utilidad de configuración pulsando F1.	 Consulte el apartado Error de Nx-boot para obtener más información. Consulte el apartado "Recuperación del firmware del servidor (fallo de actualización de UEFI)" en la página 148 para obtener más información.

Problemas de la unidad de disco duro

Tabla 15. Síntomas y acciones de la unidad de disco duro

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
Las pruebas de diagnóstico de la unidad de disco duro no reconocen todas las unidades.	Extraiga la unidad indicada por las pruebas de diagnóstico; a continuación, vuelva a ejecutar las pruebas de diagnóstico de unidad de disco duro. Si se reconoce el resto de las unidades, sustituya la unidad que extrajo por una nueva.
El servidor ha dejado de responder durante la prueba de diagnóstico de unidades de disco duro.	Extraiga la unidad de disco duro que estaba probando cuando el servidor dejó de responder e intente la prueba de diagnóstico de nuevo. Si la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro se ejecuta correctamente, sustituya la unidad que extrajo por una nueva.
No se ha detectado una unidad de disco duro cuando se estaba iniciando el sistema operativo.	Vuelva a colocar todos los cables y las unidades de disco duro; a continuación, vuelva a ejecutar las pruebas de diagnósticos de unidad de disco duro.
Una unidad de disco duro pasa la prueba de discos fijos de diagnóstico, pero el problema persiste.	Ejecute la prueba de disco fijo SCSI de diagnóstico (consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132). Nota: Esta prueba no está disponible en aquellos servidores con matrices RAID o servidores que tengan unidades de disco duro SATA.

Problemas intermitentes

Tabla 16. Problemas intermitentes y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción	
Un problema sólo se produce ocasionalmente y resulta difícil de diagnosticar.	 Asegúrese de que: Todos los cables están bien conectados en la parte posterior del servidor y los dispositivos enchufados. Cuando el servidor está encendido, el aire fluye por la rejilla del ventilador. Si no hay circulación de aire, el ventilador no funciona. Esto puede provocar que el servidor se sobrecaliente y se apague. 	
	2. Consulte el registro de errores del sistema o los registros de sucesos del IMM (consulte Registros de sucesos).	

Problemas de teclado, ratón o dispositivo USB

Tabla 17. Síntomas de teclado, ratón o dispositivo USB y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción	
Alguna o todas las teclas del teclado no funcionan.	 Asegúrese de que: El cable del teclado esté conectado correctamente. El servidor y el monitor están encendidos. 	
	 Si está utilizando un teclado USB, ejecute el programa de utilidad de configuración y habilite la operación sin teclado. 	
	3 . Si está utilizando un teclado USB que está conectado a un concentrador USB, desconecte el teclado del concentrador y conéctelo directamente al servidor.	
	4. Sustituya el teclado.	
El ratón o dispositivo USB no funciona.	1. Asegúrese de que:	
	 El cable del ratón o del dispositivo USB está conectado correctamente al servidor. 	
	 Los controladores del ratón o del dispositivo USB están instalados correctamente. 	
	El servidor y el monitor están encendidos.	
	 La opción del ratón está habilitada en el programa de utilidad de configuración. 	
	 Si está utilizando un dispositivo o ratón USB que está conectado a un concentrador USB, desconecte el teclado del concentrador y conéctelo directamente al servidor. 	
	3. Sustituya el ratón o dispositivo USB.	

Problemas de memoria

Tabla 18. Problemas de memoria y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción		
La cantidad de memoria del sistema indicada es menor que la cantidad de memoria física	Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor.		
instalada.	1. Asegúrese de que:		
	 No haya ningún LED de error iluminado en el panel de información del operador. 		
	• No haya ningún LED de error de DIMM encendido en la placa del sistema.		
	• El canal duplicado de memoria no sea la causa de la discrepancia.		
	Los módulos de memoria están colocados correctamente.		
	Ha instalado el tipo de memoria correcto.		
	• Si cambió la memoria, actualice la configuración de memoria en el programa de utilidad de configuración.		
	 Todos los bancos de memoria están habilitados. Al detectar un problema, el servidor puede haber inhabilitado automáticamente un banco de memoria, o podría haberse inhabilitado manualmente. 		
	 No existe ninguna discrepancia de memoria cuando el servidor está en la configuración de memoria mínima. 		
	2. Vuelva a colocar los DIMM y, a continuación, reinicie el servidor.		
	3. Compruebe en el registro cronológico de la POST:		
	 Si una interrupción de gestión de sistemas (SMI) ha inhabilitado un DIMM, sustitúyalo. 		
	 Si el usuario o la POST han inhabilitado un DIMM, vuelva a insertarlo; a continuación, ejecute el programa de utilidad de configuración y habilite el DIMM. 		
	 Compruebe que todos los DIMM se hayan inicializado en el programa de utilidad de configuración; a continuación, ejecute el diagnóstico de la memoria (consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132). 		
	 Invierta los DIMM entre los canales (del mismo microprocesador), a continuación, reinicie el servidor. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla. 		
	6. Vuelva a habilitar todos los DIMM utilizando el programa de utilidad de configuración y, a continuación, reinicie el servidor.		
	7. (Solo técnico cualificado) Instale el DIMM que falla en un conector DIMM para el microprocesador 2 (si estuviera instalado) para verificar que el problema no es el microprocesador o el conector DIMM.		
	8. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.		

Tabla 18. Problemas de memoria y acciones (continuación)

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción	
Los DIMM múltiples en un canal se identifican como una anomalía.	Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor.	
	1. Vuelva a colocar los DIMM; a continuación, reinicie el servidor.	
	2. Retire el DIMM con el número más elevado de los que se han identificado y sustitúyalo con un DIMM idéntico conocido en buen estado; a continuación, reinicie el servidor. Repita si es necesario. Si las anomalías prosiguen después de sustituir todos los DIMM identificados, vaya al paso 4.	
	3. Vuelva a colocar los DIMM que ha extraído, de uno en uno, en los conectores originales, reiniciando el servidor después de colocar cada DIMM, hasta que detecte el DIMM anómalo. Sustituya cada DIMM anómalo por un DIMM idéntico conocido en buen estado, reiniciando el servidor después de haber sustituido cada DIMM. Repita el paso 3 hasta que haya probado todos los DIMM extraídos.	
	4. Sustituya el DIMM con el número más elevado de los que se han identificado; a continuación, reinicie el servidor. Repita si es necesario.	
	 Invierta los DIMM entre los canales (del mismo microprocesador), a continuación, reinicie el servidor. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla. 	
	6. (Solo técnico cualificado) Instale el DIMM que falla en un conector DIMM para el microprocesador 2 (si estuviera instalado) para verificar que el problema no es el microprocesador o el conector DIMM.	
	7. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.	

Problemas del microprocesador

Tabla 19. Síntomas y acciones del microprocesador

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción	
El servidor va directamente al visor de sucesos de la POST cuando se enciende.	 Corrija los errores que indican los LED de diagnóstico Light Path (consulte Diagnóstico Light Path). 	
	2. Asegúrese de que el servidor da soporte a todos los microprocesadores y que los microprocesadores coinciden en velocidad y tamaño de la memoria caché.Para visualizar la información sobre microprocesadores, ejecute el programa de utilidad de configuración y seleccione Información del sistema > Resumen del sistema > Detalles del procesador.	
	3. (Sólo técnico cualificado) Vuelva a colocar el microprocesador 1	
	4. (Sólo técnico cualificado) Si no hay indicación de qué microprocesador ha fallado, aísle el error probando con un microprocesador cada vez.	
	5. Sustituya los componentes siguientes de uno en uno, en el orden que se indica y reinicie el servidor después de sustituir cada uno de ellos.	
	a. (Sólo técnico cualificado) Microprocesador 2	
	b. (Sólo técnico cualificado) Placa del sistema	
	6. (Sólo técnico cualificado) Si varios códigos de error o los LED de Light Path Diagnostics indican un error del microprocesador, invierta las ubicaciones de los dos procesadores para determinar si el error está asociado con el microprocesador o con un socket de microprocesador.	
	• Si el error está asociado a un microprocesador, sustituya el microprocesador.	
	 Si el error está asociado a un socket de microprocesador, sustituya la placa del sistema. 	

Problemas del monitor

Algunos monitores de IBM tienen sus propias autopruebas. Si cree que se ha producido un problema relacionado con el monitor, consulte la documentación que se entrega con éste para obtener instrucciones para probar y ajustar el monitor. Si no puede diagnosticar el problema, solicite el servicio técnico. Tabla 20. Síntomas de vídeo y monitor y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción		
Prueba del monitor.	 Asegúrese de que los cables del monitor estén correctamente conectados. Intente utilizar un monitor diferente en el servidor o intente utilizar el monitor que se está probando en un servidor diferente. Ejecute los programas de diagnóstico. Si el monitor pasa los programas de diagnóstico, el problema podría estar relacionado con un controlador de dispositivo de vídeo. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema. 		
La pantalla está en blanco.	1. Si el servidor se ha conectado con un conmutador KVM, no utilice el conmutador KVM, para descartarlo como posible causa del problema; conecte el cable del monitor directamente con el conector correcto de la parte posterior del servidor.		
	 Asegúrese de que: El servidor está encendido. Si el servidor no recibe alimentación, consulte "Problemas de alimentación" en la página 144. Los cables del monitor estén conectados correctamente. El monitor está encendido y los controles de brillo y contraste están ajustados correctamente. No se generen errores de la POST cuando el servidor esté encendido. Asegúrese, en su caso, de que el servidor correcto controla el monitor. 		
	4. Consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.		
El monitor funciona cuando enciende el servidor, pero se queda en blanco cuando se arranca algún programa de aplicación.	 Asegúrese de que: El programa de aplicación no establece una modalidad de visualización superior a las posibilidades del monitor. Ha instalado los controladores de dispositivo necesarios para la aplicación. Ejecute los diagnósticos de vídeo (consulte "Ejecución de los programas de diagnóstico DSA Preboot" en la página 132). Si el servidor pasa los diagnósticos de vídeo, el vídeo está en buen estado. Consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151. (Sólo técnico cualificado) Si el servidor falla en el diagnóstico de vídeo, sustituya la placa del sistema. 		

Tabla 20. Síntomas de vídeo y monitor y acciones (continuación)

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Ac	Acción	
La pantalla del monitor parpadea o la imagen aparece ondulante, ilegible, oscilante o distorsionada.	1.	Si las autopruebas del monitor muestran que éste funciona correctamente, considere la ubicación del monitor. Los campos magnéticos que hay alrededor de otros dispositivos (como transformadores, electrodomésticos, fluorescentes y otros monitores) pueden provocar que las imágenes de la pantalla aparezcan ondulantes, ilegibles, oscilantes o distorsionadas. Si ocurre esto, apague el monitor.	
		Atención: Si mueve un monitor de color mientras está encendido, puede producirse una pérdida de color en la pantalla.	
		Separe el dispositivo y el monitor 305 mm (12 pulgadas) como mínimo y encienda el monitor. Notas:	
		a. Para impedir que se produzcan errores de lectura/grabación en la unidad de disquetes, asegúrese de que la distancia entre el monitor y una unidad de disquetes externa sea como mínimo de 76 mm (3 pulgadas).	
		b. Los cables de monitores que no son de IBM pueden ocasionar problemas imprevisibles.	
	2.	Vuelva a colocar el monitor y el cable.	
	3.	Sustituya los componentes siguientes de uno en uno, en el orden que se indica y reinicie el servidor después de sustituir cada uno de ellos.	
		a. Monitor	
		b. (Sólo técnico cualificado) Placa del sistema	
Aparecen caracteres erróneos en la pantalla.	1.	Si se visualiza un idioma incorrecto, actualice el firmware del servidor al nivel más reciente (consulte "Actualización del firmware" en la página 93) con el idioma correcto.	
	2.	Vuelva a colocar el monitor y el cable.	
	3.	Sustituya los componentes siguientes de uno en uno, en el orden que se indica y reinicie el servidor después de sustituir cada uno de ellos.	
		a. Monitor	
		b. (Sólo técnico cualificado) Placa del sistema	

Problemas de conexión de red

Tabla 21. Problemas de conexión de red y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
El inicio de sesión ha fallado utilizando la cuenta LDAP con el SSL habilitado.	 Asegúrese de que la clave de licencia es válida. Genere una clave de licencia nueva e inicie sesión de nuevo.

Problemas del dispositivo opcional

Tabla 22. Problemas del dispositivo opcional y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
No funciona un dispositivo opcional de IBM que acaba de instalarse.	 Asegúrese de que: El dispositivo se ha diseñado para el servidor (consulte http:// www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us). Ha seguido las instrucciones de instalación que se entregan con el dispositivo, y el dispositivo está instalado correctamente. No ha aflojado otros dispositivos o cables instalados. Ha actualizado la información de configuración en el programa de utilidad de configuración. Siempre que cambie la memoria o un dispositivo, debe actualizar la configuración.
	2. Vuelva a colocar el dispositivo que acaba de instalar.
	3. Sustituya el dispositivo que acaba de instalar.
Un dispositivo opcional de IBM que anteriormente funcionaba ahora ya no funciona.	 Asegúrese de que todas las conexiones de cable del dispositivo estén conectadas firmemente.
	2. Si el dispositivo incluye instrucciones de prueba, utilice estas instrucciones para probar el dispositivo.
	 3. Si el dispositivo anómalo es un dispositivo SCSI, asegúrese de que: Los cables de todos los dispositivos SCSI externos están conectados correctamente. El último dispositivo de cada cadena SCSI, o el extremo del cable SCSI, tiene la terminación correcta. Los dispositivos SCSI externos están encendidos. Debe encender un dispositivo SCSI externo antes de encender el servidor.
	4. Vuelva a insertar el dispositivo anómalo.
	5. Sustituya el dispositivo anómalo.

Problemas de alimentación

Tabla 23. Problemas de alimentación y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción		
El botón de control de alimentación no funciona y el botón de restablecimiento no	 Asegúrese de que el botón de control de la alimentación funciona correctamente: 		
	a. Desconecte los cables de alimentación del servidor.		
inicia).	b. Vuelva a conectar los cables de alimentación.		
Nota: El botón de control de alimentación no funcionará	 c. (Sólo técnico cualificado) Vuelva a colocar el cable del panel de información del operador y, a continuación, repita los pasos 1a y 1b. 		
hasta aproximadamente entre 5 y 10 segundos después de que el servidor se haya conectado a	 (Sólo técnico cualificado) Si el servidor se inicia, vuelva a colocar el panel de información del operador. Si el problema persiste, sustituya el panel de información del operador. 		
	 Si el servidor no se inicia, omita el botón de control de alimentación utilizando el puente de encendido forzado (consulte "Puentes y conmutadores de la placa del sistema" en la página 32). Si el servidor se inicia, vuelva a colocar el panel de información del operador. Si el problema persiste, sustituya el panel de información del operador. 		
	2. Asegúrese de que:		
	 a. Los cables de alimentación están conectados correctamente al servidor y a una toma de corriente eléctrica operativa. 		
	b. El tipo de memoria que se ha instalado es correcto.		
	c. El DIMM esté bien colocado.		
	d. Los LED de la fuente de alimentación no indican que exista un problema.		
	e. Los microprocesadores están instalados en la secuencia correcta.		
	3. Vuelva a insertar los componentes siguientes:		
	a. DIMM		
	b. (Sólo técnico cualificado) Conector de conmutador de alimentación		
	c. (Sólo técnico cualificado) Placa posterior de alimentación		
	4. Sustituya los componentes siguientes de uno en uno, en el orden que se indica y reinicie el servidor después de sustituir cada uno de ellos.		
	a. DIMM		
	b. (Sólo técnico cualificado) Conector de conmutador de alimentación		
	c. (Sólo técnico cualificado) Placa posterior de alimentación		
	d. (Sólo técnico cualificado) Placa del sistema		
	5. Si acaba de instalar un dispositivo opcional, extráigalo y vuelva a iniciar el servidor. Si el servidor se inicia ahora, puede que tenga instalados más dispositivos de los que soporta la fuente de alimentación.		
	6. Consulte el apartado LED de fuente de alimentación.		
	7. Consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.		

Tabla 23. Problemas de alimentación y acciones (continuación)

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
El servidor no se apaga.	 Determine si está utilizando un sistema operativo ACPI (interfaz de configuración y alimentación avanzada) o un sistema operativo no ACPI. Si está utilizando un sistema operativo no ACPI, efectúe los pasos siguientes: a. Pulse Ctrl+Alt+Supr.
	 b. Apague el servidor pulsando el botón de control de la alimentación durante cinco segundos.
	c. Reinicie el servidor.
	d. Si el servidor falla en la POST y el botón de control de la alimentación no funciona, desconecte el cable de alimentación durante 5 segundo, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación y reinicie el servidor.
	2. Si el problema persiste o si utiliza un sistema operativo que se base en ACPI, sospeche de la placa del sistema.
El servidor concluye inesperadamente y los LED del panel de información del operador no se encienden.	Consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151.

Problemas de los puertos serie

Tabla 24. Problemas de los puertos serie y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
El número de puertos serie identificados por el sistema operativo es menor que el número de puertos serie instalados.	 Asegúrese de que: Cada puerto está asignado a una dirección única en el programa de utilidad de configuración y ninguno de los puertos serie está inhabilitado. El adaptador del puerto serie (si hay uno presente) está correctamente insertado.
	2. Vuelva a colocar el adaptador de puerto serie.
	3. Sustituya el adaptador de puerto serie.

Tabla 24. Problemas de los puertos serie y acciones (continuación)

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
Un dispositivo serie no funciona.	 Asegúrese de que: El dispositivo es compatible con el servidor. El puerto serie está habilitado y se le ha asignado una dirección exclusiva. El dispositivo está conectado al conector correcto.
	2. Vuelva a insertar los componentes siguientes:
	a. Dispositivo serie anómalo.
	b. Cable serie
	3. Sustituya los componentes siguientes de uno en uno, en el orden que se indica y reinicie el servidor después de sustituir cada uno de ellos.
	a. Dispositivo serie anómalo.
	b. Cable serie
	c. (Sólo técnico cualificado) Placa del sistema

Problemas de ServerGuide

Tabla 25. Problemas de ServerGuide y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
El CD de <i>Configuración e</i> <i>instalación de ServerGuide</i> no se iniciará.	 Asegúrese de que el servidor da soporte al programa ServerGuide y tiene una unidad DVD arrancable. Si los valores de la secuencia de arrangue se han modificado, asegúrese de que
	la unidad de DVD sea la primera en la secuencia de arranque.
	 Si hay más de una unidad de DVD instalada, asegúrese de que sólo una de ellas está configurada como unidad primaria. Inicie el CD desde la unidad primaria.
El programa ServeRAID	1. Asegúrese de que la unidad de disco duro está bien conectada.
Manager no puede ver todas las unidades instaladas, o no se puede instalar el sistema operativo.	 Asegúrese de que los cables de la unidad de disco duro SAS están conectados firmemente.
El programa de instalación del sistema operativo entra en un bucle continuo.	Libere más espacio en el disco duro.

Tabla 25. Problemas de ServerGuide y acciones (continuación)

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
El programa ServerGuide no iniciará el CD del sistema operativo.	Asegúrese de que el CD del sistema operativo sea admitido por el programa ServerGuide. Para obtener una lista de las versiones del sistema operativo soportadas, visite http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE, pulse en el enlace de su versión de ServerGuide y desplácese a la lista de sistemas operativos de Microsoft Windows soportados.
No puede instalarse el sistema operativo; la opción no está disponible.	Asegúrese de que el servidor da soporte al sistema operativo. Si no es así, no se ha definido ninguna unidad lógica (servidores SCSI RAID), o bien no existe ninguna partición del sistema de ServerGuide. Ejecute el programa ServerGuide y asegúrese de que la configuración se haya completado.

Problemas de software

Tabla 26. Problemas de software y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
Sospecha que se trata de un problema de software.	 Para determinar si la causa del problema es el software, asegúrese de que: El servidor tiene la cantidad mínima de memoria necesaria para utilizar el software. Para obtener información sobre requisitos de memoria, consulte la información proporcionada con el software. Si acaba de instalar un adaptador o memoria, tal vez el servidor tenga un conflicto de direcciones de memoria. El software está diseñado para funcionar en el servidor. Otro software funciona en el servidor. El software funciona en otro servidor.
	2. Si ha recibido algún mensaje de error mientras utilizaba el software, consulte la información que se entrega con el software para obtener una descripción de los mensajes y las soluciones recomendadas para el problema.
	3. Póngase en contacto con el proveedor de software.

Problemas de puertos USB (Universal Serial Bus)

Tabla 27. Problemas de puertos USB (Universal Serial Bus) y acciones

- Siga las acciones sugeridas en el orden en el que están listadas en la columna Acción hasta que el problema esté resuelto.
- Si un paso de una acción va precedido de "(Sólo técnico cualificado)", ese paso debe realizarse únicamente por un técnico cualificado.
- Vaya al sitio web de soporte de IBM en http://www.ibm.com/supportportal para consultar la información técnica, consejos, sugerencias y nuevos controladores de dispositivo o para enviar una solicitud de información.

Síntoma	Acción
Un dispositivo USB no funciona.	 Asegúrese de que: Se ha instalado el controlador de dispositivo USB correcto. El sistema operativo admite dispositivos USB.
	 Asegúrese de que las opciones de configuración USB están configuradas correctamente en el programa de utilidad de configuración (consulte "Utilización del programa de utilidad de configuración" en la página 99 para obtener más información).
	3. Si se está utilizando un concentrador USB, desconecte el dispositivo USB del concentrador y conéctelo directamente al servidor.

Recuperación del firmware del servidor (fallo de actualización de UEFI)

Utilice esta información para recuperar el firmware del servidor.

Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo es parte de una solución de clúster, compruebe que el nivel más reciente del código es admitido por la solución de clúster antes de actualizar el código.

Si se ha dañado el firmware de servidor, debido a, por ejemplo, una anomalía en la alimentación durante una actualización, podrá recuperar el firmware de servidor de la siguiente manera:

- **Método en banda:** recupere el firmware del servidor, utilizando el puente de bloque de arranque (Recuperación de arranque automatizada) y un Service Pack del Paquete de actualización del firmware.
- Método fuera de banda: utilice la interfaz web del IMM para actualizar el firmware, utilizando el paquete de actualización del firmware de servidor más reciente.

Nota: Puede obtener un paquete de actualización del servidor de una de las fuentes siguientes:

- Descargue la actualización del firmware del servidor de la World Wide Web.
- Póngase en contacto con su representante de servicios de IBM .

Para descargar el paquete de actualización del firmware de servidor desde la World Wide Web, visite http://www.ibm.com/supportportal.

La memoria Flash del servidor consta de un banco primario y de un banco de copia de seguridad. Debe mantener una imagen de firmware UEFI arrancable en el banco de copia de seguridad. Si el firmware del servidor en el banco primario resulta dañado, puede arrancar manualmente el banco de copia de seguridad con Puente de copia de seguridad de arranque UEFI (JP2) o, en el caso de que la

imagen esté dañada, esto se producirá automáticamente con la función de recuperación de arranque automatizado.

Recuperación de arranque automatizada (ABR)

Utilice esta información para la recuperación de arranque automatizada (ABR).

Acerca de esta tarea

Mientras el servidor se inicia, si el módulo de gestión integrado II detecta problemas con el firmware del servidor en el banco primario, el servidor conmutará automáticamente al banco del firmware de copia de oportunidad y le dará la oportunidad de recuperar el firmware en el banco primario. Para obtener instrucciones sobre la recuperación del firmware de UEFI, consulte "Recuperación del firmware del servidor (fallo de actualización de UEFI)" en la página 148. Después de haber recuperado el firmware en el banco primario, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Reinicie el servidor.
- 2. Cuando aparezca la solicitud **Pulse F3 para restaurar el primario**, pulse F3 para iniciar el servidor desde el banco primario.

Anomalía Tres arranques

Utilice esta información para la anomalía Tres arranques.

Acerca de esta tarea

Los cambios de configuración, como dispositivos añadidos o actualizaciones de firmware de adaptador, pueden hacer que el servidor no supere la POST (autoprueba de encendido). Si esto ocurre en tres intentos de arranque consecutivos, el servidor utilizará temporalmente los valores de configuración predeterminados e irá automáticamente a F1 Configuración. Para resolver el problema, siga estos pasos.

Procedimiento

- 1. Deshaga los cambios de configuración que haya realizado recientemente y reinicie el servidor.
- 2. Extraiga los dispositivos que haya añadido recientemente y reinicie el servidor.
- **3**. Si el problema persiste, vaya a Configuración, seleccione **Cargar valores predeterminados** y, a continuación, pulse **Guardar** para restaurar los valores de fábrica del servidor.

Resolución de problemas de alimentación

Utilice esta información para resolver problemas de alimentación.

Acerca de esta tarea

Los problemas de alimentación pueden ser difíciles de resolver. Por ejemplo, puede existir un cortocircuito en cualquier lugar de cualquiera de los buses de distribución de la alimentación. Generalmente, un cortocircuito hará que el subsistema de alimentación concluya debido a una condición de exceso de corriente. Para diagnosticar un problema, utilice el siguiente procedimiento general:

Procedimiento

- 1. Apague el servidor y desconecte todos los cables de alimentación.
- 2. Compruebe si hay cables sueltos en el subsistema de alimentación. Compruebe también si hay algún cortocircuito; por ejemplo, si un tornillo suelto está ocasionando un cortocircuito en una placa de circuitos.
- **3**. Compruebe los LED encendidos en el panel de diagnóstico Light Path (consulte LED de diagnóstico Light Path).
- 4. Extraiga los adaptadores y desconecte los cables de alimentación y demás cables de todos los dispositivos internos y externos hasta que el servidor tenga la configuración mínima que necesita para iniciarse (consulte "Resolución de problemas no determinados" en la página 151).
- 5. Vuelva a conectar todos los cables de alimentación de CA y encienda el servidor. Si el servidor se inicia correctamente, vuelva a colocar los adaptadores y los dispositivos, de uno en uno, hasta que el problema quede aislado.

Qué hacer a continuación

Si el servidor no se inicia con la configuración mínima, consulte LED de fuente de alimentación para sustituir los componentes de la configuración mínima, de uno en uno, hasta que el problema quede aislado.

Resolución de problemas del controlador Ethernet

Utilice esta información para resolver los problemas del controlador Ethernet.

Acerca de esta tarea

El método que se utiliza para probar el controlador Ethernet depende del sistema operativo que se utilice. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener información sobre los controladores Ethernet, así como el archivo readme del controlador de dispositivo del controlador Ethernet.

Pruebe los procedimientos siguientes:

Procedimiento

- 1. Asegúrese de que los controladores de dispositivo correctos, que se proporcionan con el servidor, estén instalados y que se encuentren en el nivel más reciente.
- 2. Asegúrese de que el cable Ethernet está instalado correctamente.
 - El cable debe estar firmemente conectado en todas las conexiones. Si el cable está conectado pero el problema persiste, pruebe con un cable distinto.

- Si configura el controlador Ethernet para que opere a 100 Mbps, debe utilizar el cableado de categoría 5.
- Si conecta dos servidores directamente (sin un concentrador), o si no utiliza un concentrador con puertos X, utilice un cable cruzado. Para determinar si un concentrador tiene un puerto X, compruebe la etiqueta del puerto. Si en la etiqueta figura una X, el concentrador tiene un puerto X.
- **3**. Determine si el concentrador soporta la negociación automática. Si no es así, intente configurar manualmente el controlador Ethernet integrado para hacer coincidir la velocidad y la modalidad dúplex del concentrador.
- 4. Compruebe los LED del controlador Ethernet en el panel trasero del servidor. Estos LED indican si existe un problema con el conector, el cable o el concentrador.
 - El LED de estado de enlace Ethernet se enciende cuando el controlador Ethernet recibe una pulsación de enlace desde el concentrador. Si el LED está apagado, es posible que haya un conector o un cable defectuoso o que el concentrador tenga un problema.
 - El LED de actividad de transmisión/recepción Ethernet se enciende cuando el controlador Ethernet envía o recibe datos a través de la red Ethernet. Si la actividad de transmisión/recepción Ethernet está apagada, asegúrese de que el concentrador y la red están funcionando y de que ha instalado los controladores de dispositivo correctos.
- 5. Compruebe el LED de actividad de la LAN en la parte posterior del servidor. El LED de actividad de la LAN se enciende cuando hay actividad de datos en la red Ethernet. Si el LED de actividad de transmisión/recepción LAN está apagado, asegúrese de que el concentrador y la red están funcionando y de que ha instalado los controladores de dispositivo correctos.
- 6. Compruebe si hay causas específicas del sistema operativo para el problema.
- 7. Asegúrese de que los controladores de dispositivo del cliente y servidor estén utilizando el mismo protocolo.
- 8.

Qué hacer a continuación

Si el controlador Ethernet aún no se puede conectar a la red pero el hardware parece funcionar, el administrador de la red debe investigar otras posibles causas del error.

Resolución de problemas no determinados

Si Dynamic System Analysis (DSA) no puede diagnosticar la anomalía o si el servidor no está operativo, utilice la información de esta sección para resolver los problemas no determinados.

Acerca de esta tarea

Si sospecha que un problema de software está causando las anomalías (de forma continua o intermitente), consulte "Problemas de software" en la página 147.

La presencia de datos dañados en la memoria CMOS o de firmware de UEFI dañado puede provocar problemas sin determinar. Para restablecer los datos CMOS, utilice Puente de CMOS Clear (JP1) para borrar la memoria CMOS y sustituir la contraseña de encendido; consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para obtener más información. Si sospecha que el

firmware de UEFI está dañado, consulte "Recuperación del firmware del servidor (fallo de actualización de UEFI)" en la página 148.

Si las fuentes de alimentación están funcionando correctamente, complete los pasos siguientes:

Procedimiento

- 1. Apague el servidor.
- 2. Asegúrese de que el servidor está correctamente cableado.
- **3**. Retire o desconecte los siguientes dispositivos, de uno en uno, hasta que encuentre el fallo. Encienda el servidor y vuelva a configurarlo cada vez.
 - Todos los dispositivos externos.
 - Dispositivo supresor de sobrecarga (en el servidor).
 - Impresora, ratón y dispositivos que no son de IBM.
 - Cada uno de los adaptadores.
 - Unidades de disco duro.

Nota: La configuración mínima necesaria para que se inicie el servidor es un microprocesador y un DIMM de 2 GB.

- 4. Encienda el servidor. Si el problema continúa, puede probar los componentes siguientes en el orden indicado:
 - a. Fuente de alimentación
 - b. Memoria
 - c. Microprocesador
 - d. Placa del sistema

Qué hacer a continuación

Si el problema se soluciona al retirar un adaptador del servidor pero se repite al volver a instalar el mismo adaptador, sospeche del adaptador. Si el problema vuelve a producirse al sustituir el adaptador por otro distinto, sospeche de la tarjeta elevadora.

Si cree que se trata de un problema de red y el servidor pasa todas las pruebas del sistema, tal vez la causa del problema del cableado de red sea externa al servidor.

Consejos para la determinación de problemas

Debido a la gran diversidad de combinaciones de hardware y de software que puede encontrarse, utilice la siguiente información como ayuda para realizar la determinación de problemas. Si es posible, tenga preparada esta información cuando solicite asistencia a IBM.

- Tipo y modelo de la máquina
- Actualizaciones del microprocesador o la unidad de disco duro
- Síntoma de anomalía
 - ¿El servidor no ha pasado las pruebas de diagnósticos?
 - ¿Qué sucede? ¿Cuándo? ¿Dónde?
 - ¿Se produce la anomalía en un único servidor o en varios?
 - ¿Puede reproducir la anomalía?
 - ¿Ha funcionado alguna vez esta configuración?
 - ¿Qué cambios, si los ha habido, se han realizado antes de que fallara la configuración?

- ¿Es ésta la anomalía notificada inicialmente?
- Tipo de programa de diagnóstico y nivel de versión
- Configuración de hardware (imprima la pantalla de resumen del sistema)
- Nivel de firmware de UEFI
- Nivel de firmware de IMM
- Software del sistema operativo

Puede solucionar algunos problemas comparando la configuración e instalaciones de software entre los servidores que funcionan y los que no funcionan. Cuando compara servidores entre sí para fines de diagnóstico, considérelos idénticos sólo si todos los factores siguientes son exactamente los mismos en todos los servidores:

- Tipo y modelo de la máquina
- Nivel de firmware de UEFI
- Nivel de firmware de IMM
- · Adaptadores y conexiones, en las mismas ubicaciones
- · Puentes de dirección, terminadores y cableado
- Versiones y niveles de software
- Tipo de programa de diagnóstico y nivel de versión
- Valores de las opciones de configuración
- Configuración del archivo de control del sistema operativo

Consulte el Apéndice D, "Cómo obtener ayuda y asistencia técnica", en la página 531 para obtener información acerca de cómo solicitar servicio técnico a IBM.

Capítulo 5. Listado de componentes, IBM System x3100 M4 tipo 2582

El listado de componentes de IBM System x3100 M4 tipo 2582.

Los siguientes componentes reemplazables están disponibles para el servidor de IBM System x3100 M4 tipo 2582, salvo que se especifique lo contrario en "Componentes de servidor sustituibles". Para obtener un listado actualizado de los componentes, visite http://www.ibm.com/supportportal.

Componentes de servidor sustituibles

Los componentes de servidor sustituibles para IBM System x3100 M4 tipo 2582.

Los componentes sustituibles constan de los componentes estructurales y las unidades sustituibles localmente (FRU):

- **Componentes estructurales:** La compra y sustitución de los componentes estructurales (componentes, como el conjunto del chasis, la cubierta superior y el panel frontal) es responsabilidad del usuario. Si IBM adquiere o instala un componente consumible porque se le ha solicitado, se cobrará una cuota por el servicio.Consulte "Componentes estructurales" en la página 164 para obtener una lista de los componentes estructurales.
- Unidad reemplazable por el cliente (CRU) de nivel 1: La sustitución de las CRU de nivel 1 es responsabilidad del usuario. Si IBM instala una CRU de nivel 1 porque se le ha solicitado, se cobrará una cuota por la instalación.
- Unidad reemplazable por el cliente de nivel 2: Puede instalar personalmente las CRU de nivel 2 o solicitar a IBM que las instale, sin cargo adicional alguno, bajo el tipo de servicio de garantía designado para el servidor.

Para obtener información acerca de las condiciones de la garantía y para obtener servicio y asistencia, consulte el documento *Información de garantía* que viene con el servidor. Para obtener más información acerca de cómo obtener servicio y asistencia, consulte Apéndice D, "Cómo obtener ayuda y asistencia técnica", en la página 531.

La ilustración siguiente muestra los componentes principales de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente (en función del modelo de servidor). Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware. Para obtener una lista de los componentes estructurales, consulte "Componentes estructurales" en la página 164.



Figura 12. Componentes de servidor

Listado de componentes para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, tipo 2582.

		Número do piezo	Número do piezo	Númoro
		CRU	CRU	de pieza
Índice	Descripción	(Nivel 1)	(Nivel 2)	FRU
1	Conjunto de la cubierta lateral	81Y7471		
2	Fuente de alimentación, 300W		00J6072	
2	Fuente de alimentación, 350W		00J6073	
3	Conjunto de la placa del sistema			00D8550
4	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 1 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1572		
4	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 2 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1574		
4	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 4 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1575		
4	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 2 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4953		
4	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 4 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4957		
4	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 8 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4961		
5	Ventilador del sistema, parte posterior	81Y7481		
6	Disipador térmico		81Y7493	
7	Microprocesador, Core i3-2100, 3,1GHz 2C, 3MB de caché			69Y5148
7	Microprocesador, Xeon E3-1270 3.4GHz 4C, 8MB de caché			69Y5149
7	Microprocesador, Xeon E3-1280 3.5GHz 4C, 8MB de caché			81Y6933

		Número de pieza CRU	Número de pieza CRU	Número de pieza
Índice	Descripción	(Nivel 1)	(Nivel 2)	FRU
7	Microprocesador, Xeon E3-1220 3.1GHz 4C, 8MB de caché			81Y6945
7	Microprocesador, Xeon E3-1230 3.2GHz 4C, 8MB de caché			81Y6947
7	Microprocesador, Xeon E3-1260L 2.4GHz 4C, 8MB de caché			81Y6949
7	Microprocesador, Xeon E3-1220L 2.2GHz 2C, 3MB de caché			81Y6951
7	Microprocesador, Xeon E3-1220L v2 2.3GHz, 3MB de caché			00Y7408
7	Microprocesador, Pentium G850 2.9GHz 2C, 3MB de caché			81Y7504
7	Microprocesador, Xeon E3-1220v2 3.1GHz 4C, 8MB de caché			00D8552
7	Microprocesador, Xeon E3-1270v2 3.5GHz 4C, 8MB de caché			00D8553
7	Microprocesador, Xeon E3-1280v2 3.6GHz 4C, 8MB de caché			00D8554
7	Microprocesador, Xeon E3-1240v2 3.4GHz 4C, 8MB de caché			00D8555
7	Microprocesador, Xeon E3-1230v2 3.3GHz 4C, 8MB de caché			00D8556
7	Microprocesador, Xeon E3-1265L v2 2.5GHz 4C, 8MB de caché			00D8557
7	Microprocesador, Celeron G440 1.6GHz 1C, 1MB de caché			94Y6303
7	Microprocesador, Core i3-2120 3.3GHz 2C, 3MB de caché			99Y1447
7	Microprocesador, Pentium G870 3.1GHz 2C, 3MB de caché			00D8899
7	Microprocesador, Pentium G860T 2.6GHz 2C, 3MB de caché			00D8900
7	Microprocesador, Pentium G640 2.8GHz 2C, 3MB de caché			00D8901
7	Microprocesador, Pentium G640T 2.4GHz 2C, 3MB de caché			00D8902
7	Microprocesador, Pentium G550 2.6GHz 2C, 2MB de caché			00D8903
7	Microprocesador, Pentium G540T 2.1GHz 2C, 2MB de caché			00D8904
7	Microprocesador, Core i3-3240 3.4GHz 2C, 3MB de caché			00J6003
7	Microprocesador, Core i3-3240T 3.0GHz 2C, 3MB de caché			00J6004
7	Microprocesador, Core i3-3220 3.3GHz 2C, 3MB de caché			00J6005

		Número de pieza	Número de pieza	Número
Índico	Descrinción	CRU (Nival 1)	CRU	de pieza
7	Migroprogender Core i2 2220T 2 8CHz 2C	(INIVEL I)	(111761 2)	0016006
	3MB de caché			0036006
7	Microprocesador, Pentium G2120 3.0GHz 2C, 3MB de caché			00J6007
7	Microprocesador, Pentium G2100T 2.6GHz 2C, 3MB de caché			00J6008
8	Conjunto del chasis	81Y7470		
9	Unidad de DVD-ROM, SATA	43W8466		
10	Unidad de disco duro, SATA, 3,5 pulgadas, 500 GB, intercambio simple	39M4517		
10	Unidad de disco duro, SATA,, 3,5 pulgadas, 1 TB, intercambio simple,	43W7625		
10	Unidad de disco duro, SATA,, 3,5 pulgadas, 2 TB, intercambio simple,	42D0788		
11	Frontal	81Y7478		
	Conducto de aire	81Y7477		
	Batería, 3,0 voltios	33F8354		
	Caja, unidad de disco duro de intercambio simple de 3,5 pulgadas		81Y7476	
	Cable, de unidad de disco duro SATA de 3,5 pulgadas de intercambio simple a placa posterior iPass (1 cable)	81Y7487		
	Cable, de unidad de disco duro SATA de 3,5 pulgadas de intercambio simple a placa posterior (4 cables)	81Y7486		
	Cable, conjunto del panel frontal	81Y7484		
	Cable, conjunto de USB frontal	81Y7485		
	Cable, conversión USB	39M2909		
	Cable, 1 m SAS	39R6530		
	Cable, 3 m SAS	39R6532		
	Cable, USB interno de 1 m	44E8893		
	Cable, USB interno	81Y3643		
	Conjunto de soporte del chasis	81Y7483		
	Protector EMC	49Y8455		
	Relleno, unidad DVD-ROM	13N2450		
	Relleno, tarjeta PCI	81Y7472		
	Hardware, variado	81Y7475		
	Controlador SAS/SATA ServeRAID-BR10il v2	49Y4737		
	Controlador ServeRAID M5015 SAS/SATA (batería no incluida)	46C8927		
	Controlador ServeRAID M5025 SAS/SATA	46C8929		
	Controlador ServeRAID M1015 SAS/SATA	46C8931		

Índice	Descrinción	Número de pieza CRU (Nivel 1)	Número de pieza CRU (Nivel 2)	Número de pieza FRU
Indice	Controlador ServeRAID M5014 SAS/SATA (batería no incluida)	46C8933	(11112)	
	Etiqueta de servicio del sistema	81Y7480		
	Kit de protección	13N2997		
	Kit de protección, unidad de disco duro de intercambio simple de 3,5 pulgadas	81Y7479		
	Conjunto de kit de torre a bastidor	00D4255		
	Deslizador de fricción	69Y4391		
	Adaptador NetXtreme I Quad Port	90Y9355		
	Adaptador NetXtreme I Dual Port	90Y9373		
	CNA QLogic Dual-Port de 10Gb	00Y3274		
	HBA de rendimiento optimizado de 6 Gb	46C8937		
	Nodo de gestión M3 de paquete de recuperación con DVD de precarga de software	00D7763		
	Base/portadora interna RDX USB 3	46C2346		
	Base/portadora interna RDX USB	46C5380		
	HBA SAS de 6 Gb	46C8935		
	Módulo óptico SFP	46C9297		
	KIT DE SOPORTE DE 3U	94Y7628		



Figura 13. Componentes de servidor

Listado de componentes para modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Índice	Descripción	Número de pieza CRU (Nivel 1)	Número de pieza CRU (Nivel 2)	Número de pieza FRU
1	Cubierta lateral con cerradura	49Y8447		
2	Fuente de alimentación, redundante, 430 vatios		46M6679	
3	Pieza de sujeción (posterior), adaptador	00D8851		
4	Conjunto del chasis	00D8859		
5	Unidad de DVD-ROM, SATA	43W8466		
6	Unidad de disco duro, SATA, 2,5 pulgadas, 900 GB, intercambio en caliente	81Y9651		
6	Unidad de disco duro, SAS, 2,5 pulgadas, 300 GB, intercambio en caliente	81Y9671		
7	Conjunto de panel informativo de operador	49Y8456		
8	Conjunto de conectores USB frontal	49Y8449		
9	Marco, parte superior	00D8857		
10	Marco, parte inferior	90Y5210		
11	Conducto del ventilador de la unidad de disco duro	00D8849		
12	Conjunto de la placa del sistema			00D8868

		Número de pieza CRU	Número de pieza CRU	Número de pieza
Índice	Descripción	(Nivel 1)	(Nivel 2)	FRU
13	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 1 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1572		
13	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 2 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1574		
13	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 4 GB, 1333 MHz, DDR3	44T1575		
13	Memoria, UDIMM 1Rx8 de 2 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4953		
13	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 4 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4957		
13	Memoria, UDIMM 2Rx8 de 8 GB, 1600 MHz, DDR3	00D4961		
14	Microprocesador, Core i3-2100, 3,1GHz 2C, 3MB de caché			69Y5148
14	Microprocesador, Xeon E3-1270 3.4GHz 4C, 8MB de caché			69Y5149
14	Microprocesador, Xeon E3-1280 3.5GHz 4C, 8MB de caché			81Y6933
14	Microprocesador, Xeon E3-1220 3.1GHz 4C, 8MB de caché			81Y6945
14	Microprocesador, Xeon E3-1230 3.2GHz 4C, 8MB de caché			81Y6947
14	Microprocesador, Xeon E3-1260L 2.4GHz 4C, 8MB de caché			81Y6949
14	Microprocesador, Xeon E3-1220L 2.2GHz 2C, 3MB de caché			81Y6951
14	Microprocesador, Pentium G850 2.9GHz 2C, 3MB de caché			81Y7504
14	Microprocesador, Xeon E3-1220v2 3.1GHz 4C, 8MB de caché			00D8552
14	Microprocesador, Xeon E3-1270v2 3.5GHz 4C, 8MB de caché			00D8553
14	Microprocesador, Xeon E3-1280v2 3.6GHz 4C, 8MB de caché			00D8554
14	Microprocesador, Xeon E3-1240v2 3.4GHz 4C, 8MB de caché			00D8555
14	Microprocesador, Xeon E3-1230v2 3.3GHz 4C, 8MB de caché			00D8556
14	Microprocesador, Xeon E3-1265L v2 2.5GHz 4C, 8MB de caché			00D8557
14	Microprocesador, Celeron G440 1.6GHz 1C, 1MB de caché			94Y6303
14	Microprocesador, Core i3-2120 3.3GHz 2C, 3MB de caché			99Y1447
14	Microprocesador, Pentium G870 3.1GHz 2C, 3MB de caché			00D8899

		Número de pieza CRU	Número de pieza CRU	Número de pieza
Indice	Descripción	(Nivel 1)	(Nivel 2)	FRU
14	Microprocesador, Pentium G860T 2.6GHz 2C, 3MB de caché			00D8900
14	Microprocesador, Pentium G640 2.8GHz 2C, 3MB de caché			00D8901
14	Microprocesador, Pentium G640T 2.4GHz 2C, 3MB de caché			00D8902
14	Microprocesador, Pentium G550 2.6GHz 2C, 2MB de caché			00D8903
14	Microprocesador, Pentium G540T 2.1GHz 2C, 2MB de caché			00D8904
15	Disipador térmico		81Y7493	
	Batería, 3,0 voltios	33F8354		
	Caja de unidad de disco duro, unidades de 2,5 pulgadas	00D8852		
	Cable, señal SAS (unidad de disco duro de intercambio en caliente de 2,5 pulgadas)	00D2814		
	Cable, configuración de placa posterior (unidad de disco duro de intercambio en caliente de 2,5 pulgadas)	00D8850		
	Cable, intermediario de fuente de alimentación	00D8861		
	Cable, unidad de cinta/unidad de disco óptico	25R5635		
	Cable, conversión USB	39M2909		
	Cable, 1 m SAS	39R6530		
	Cable, 3 m SAS	39R6532		
	Cable, USB interno de 1 m	44E8893		
	Cable, USB interno	81Y3643		
	Pies, chasis	13N2985		
	Protector EMC	49Y8455		
	Relleno, unidad DVD-ROM	13N2450		
	Relleno, tarjeta PCI	81Y7472		
	Filtro, fuente de alimentación	00D8860		
	Protector EMC de clips de cables y tarjeta	00D8848		
	Hardware, variado	39Y9773		
	Controlador SAS/SATA ServeRAID-BR10il v2	49Y4737		
	Controlador ServeRAID M5015 SAS/SATA (batería no incluida)	46C8927		
	Controlador ServeRAID M5025 SAS/SATA	46C8929		
	Controlador ServeRAID M1015 SAS/SATA	46C8931		
	Controlador ServeRAID M5014 SAS/SATA (batería no incluida)	46C8933		
Índice	Descripción	Número de pieza CRU (Nivel 1)	Número de pieza CRU (Nivel 2)	Número de pieza FRU
--------	--	--	--	---------------------------
	Etiqueta de servicio del sistema	00D8856		
	Kit de protección	13N2997		
	Cubierta inferior	39R9363		
	Soportes EIA	39Y9758		
	Chasis del bastidor	39Y9760		
	Brazo de gestión de cables	39Y9761		
	Hardware variado para bastidor	00N7193		
	Adaptador NetXtreme I Quad Port	90Y9355		
	Adaptador NetXtreme I Dual Port	90Y9373		
	Adaptador Emulex Single-Port de 16Gb	81Y1658		
	Adaptador Emulex Dual-Port de 16Gb	81Y1665		
	Adaptador Brocade Single-Port de 16Gb	81Y1671		
	Adaptador Brocade Dual-Port de 16Gb	81Y1678		
	CNA QLogic Dual-Port de 10Gb	00Y3274		
	HBA de rendimiento optimizado de 6 Gb	46C8937		
	Bloqueo, teclas aleatorias	26K7364		
	Kit, retén (para unidades ópticas y de disquetes)	39R9369		
	Caja de la fuente de alimentación, 430 vatios	49Y8459		
	Cubierta lateral/superior	49Y8446		
	Placa posterior de unidad de disco duro SAS/SATA (para caja de unidad de 2,5 pulgadas)		94Y7751	
	Nodo de gestión M3 de paquete de recuperación con precarga de software	00D7763		
	Base/portadora interna RDX USB 3	46C2346		
	Base/portadora interna RDX USB	46C5380		
	HBA SAS de 6 Gb	46C8935		
	Módulo óptico SFP	46C9297		
	KIT DE SOPORTE DE 3U	94Y7628		
	Hardware diverso	39Y9837		

Componentes estructurales

Los componentes estructurales no están cubiertos por la Declaración de garantía limitada de IBM. Puede realizar un pedido de componentes estructurales desde el almacén de venta al por menor.

Los siguientes componentes estructurales están disponibles para su adquisición en los almacenes de venta al por menor.

Tabla 28. Componentes estructurales, tipo Tipo 2582

Índice	Descripción	Número de pieza
1	Panel frontal, torre	94Y7729
	Panel frontal, bastidor	94Y7753
	Relleno, bahía de unidad de disco duro de intercambio en caliente de 2,5 pulgadas	44T2248
	Relleno, bahía de unidad de disco duro de intercambio en caliente de 3,5 pulgadas	69Y5364
	Relleno, bahía de unidad de disco duro de intercambio simple de 3,5 pulgadas	69Y5368
	relleno, bahía de un unidad de 5,25 pulgadas	94Y7732
6	Relleno, relleno de receptáculo de 2,5 pulgadas	94Y7748
7	Relleno, relleno de receptáculo de 3,5 pulgadas	94Y7749
	Relleno, kit de bastidor	94Y7755
	Relleno, bahía de fuente de alimentación	94Y7610
14	Relleno, ventilador	00D4373
17	Kit de batería ServeRAID serie M5100	81Y4491
19	Deflector de aire	94Y7741
18	Cubierta, lateral izquierda	94Y7736
	Cubierta, lateral derecha	94Y7737
	Cubierta, parte superior	94Y7738
	Kit de pie, posterior	13N2985
	Kit de pie, estabilizador, frontal	26K7345
	Conjunto de la cerradura, universal	94Y7730
	Conjunto de la cerradura	94Y7731
29	Bandeja de batería RAID remota	94Y7609

Para pedir un componente estructural, complete los siguientes pasos:

Nota: Se realizan cambios periódicamente en el sitio Web de IBM. El procedimiento real puede variar ligeramente del descrito en este documento.

- 1. Vaya a http://www.ibm.com.
- 2. En el menú Productos, seleccione Actualizaciones, accesorios & componentes.
- **3**. Pulse **Obtener componentes de mantenimiento**; a continuación, siga las instrucciones para pedir el componente al almacén de venta al por menor.

Si necesita ayuda con su pedido, llame al número gratuito que aparece en la página de componentes de venta al por menor, o póngase en contacto con el representante de IBM local para obtener asistencia.

Cables de alimentación

Para su seguridad, se proporciona un cable de alimentación con un enchufe de conexión con toma a tierra para utilizarlo con este producto. Para evitar descargas eléctricas, utilice siempre cables de alimentación y enchufes con una toma de corriente debidamente conectada a tierra.

Los cables de alimentación de IBM que se utilizan en los Estados Unidos y en Canadá son los indicados por los Underwriter's Laboratories (UL) y han sido certificados por la Canadian Standards Association (CSA).

Para las unidades destinadas a funcionar a 115 voltios: utilice un conjunto de cableado indicado por los UL y certificado por la CSA que se componga de un cable de tres conductores de 18 AWG como mínimo, de tipo SVT o SJT y con una longitud máxima de 457,2 cm (15 pies) y de un enchufe de conexión de tres clavijas en paralelo con conexión a tierra de 15 amperios y 125 voltios.

Para las unidades destinadas a funcionar a 230 voltios (uso en EE.UU.): Utilice un conjunto de cable homologado por UL y certificado por la CSA, compuesto por un cable de tres conductores de 18 AWG como mínimo, tipo SVT o SJT de 15 pies (4,57 m) de longitud como máximo y un enchufe con conexión a tierra y con clavijas en tándem de 15 amperios y 250 voltios.

Para las unidades destinadas a funcionar a 230 voltios (fuera de los Estados Unidos):utilice un conjunto de cable con clavija de conexión con toma de tierra. El conjunto de cables debe contar con aprobaciones para seguridad apropiadas para el país en el que deba instalarse el equipo.

Los cables de alimentación para un país o zona específicos suelen estar disponibles únicamente en dicho país o zona.

Número de componente del	
cable de alimentación	Se utiliza en estos países y regiones
39M5206	China
39M5102	Australia, Fiji, Kiribati, Nauru, Nueva Zelanda, Papúa Nueva-Guinea
39M5123	Afganistán, Albania, Argelia, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bélgica, Benin, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Camboya, Camerún, Cabo Verde, República Centroafricana, Chad, Comoras, Congo (República Democrática del), Congo (República del), Cote D'Ivoire (Costa de Marfil), Croacia (República de), República Checa, Dahomey, Djibouti, Egipto, Guinea Ecuatorial, Eritrea, Estonia, Etiopía, Finlandia, Francia, Guayana Francesa, Polinesia Francesa, Alemania, Grecia, Guadalupe, Guinea, Guinea-Bisáu, Hungría, Islandia, Indonesia, Irán, Kazajistán, Kirguistán, Laos (República Democrática Popular), Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Macedonia (Antigua República Yugoslava de), Madagascar, Malí, Martinica, Mauritania, Mauricio, Mayotte, Moldavia (República de), Mónaco, Mongolia, Marruecos, Mozambique, Países Bajos, Nueva Caledonia, Níger, Noruega, Polonia, Portugal, Reunión, Rumanía, Federación Rusa, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudí, Senegal, Serbia, Eslovaquía, Eslovenia (República de), Somalia, España, Surinam, Suecia, República Árabe Siria, Tayikistán, Tahití, Togo, Túnez, Turquía, Turkmenistán, Ucrania, Alto Volta, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis y Futuna, Yugoslavia (República Federal de), Zaire
39M513039M5179	Dinamarca
39M5144	Bangladesh, Lesoto, Macao, Maldivas, Namibia, Nepal, Pakistán, Samoa, Sudáfrica, Sri Lanka, Suazilandia, Uganda

Número de componente del cable de alimentación	Se utiliza en estos países y regiones
39M5151	Abu Dhabi, Bahréin, Botsuana, Brunei Darussalem, Islas del canal, China (R.A.E. de Hong Kong), Chipre, Dominica, Gambia, Ghana, Granada, Iraq, Irlanda, Jordania, Kenia, Kuwait, Liberia, Malasia, Malawi, Malta, Myanmar (Birmania), Nigeria, Omán, Polinesia, Qatar, San Cristóbal y Nevis, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sudán, Tanzania (República Unida de), Trinidad y Tobago, Emiratos Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Yemen, Zambia, Zimbabue
39M5158	Liechetenstein, Suiza
39M5165	Chile, Italia, Yamahiriya Árabe Libia
39M5172	Israel
39M5095	220 - 240 V
	Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caicos, Canadá, Islas Caimán, Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Micronesia (Estados Federados de), Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Perú, Filipinas, Arabia Saudí, Tailandia, Taiwán, Estados Unidos de América, Venezuela
39M5081	110 - 120 V
	Antigua y Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermudas, Bolivia, Islas Caicos, Canadá, Islas Caimán, Colombia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, México, Micronesia (Estados Federados de), Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Perú, Filipinas, Arabia Saudí, Tailandia, Taiwán, Estados Unidos de América, Venezuela
39M5076 39M5512	Estados Unidos de América
39M5463	Taiwán
39M5087	Tailandia
39M5219	Corea (República Democrática Popular de), Corea (República de)
39M5199	Japón
39M5068	Argentina, Paraguay, Uruguay
39M5226	India
39M5240 39M5241	Brasil
39M5375 39M5378 39M5509	Canadá, Alemania, Estados Unidos de América

Capítulo 6. Extracción y sustitución de componentes

Utilice esta información para extraer y sustituir componentes de servidor.

Los tipos de componentes sustituibles son:

- **Componentes estructurales:** La compra y sustitución de los componentes estructurales (componentes, como el conjunto del chasis, la cubierta superior y el panel frontal) es responsabilidad del usuario. Si IBM adquiere o instala un componente consumible porque se le ha solicitado, se cobrará una cuota por el servicio.
- Unidad reemplazable por el cliente (CRU) de nivel 1: La sustitución de las CRU de nivel 1 es responsabilidad del usuario. Si IBM instala una CRU de nivel 1 porque se le ha solicitado, se cobrará una cuota por la instalación.
- Unidad reemplazable por el cliente de nivel 2: Puede instalar personalmente las CRU de nivel 2 o solicitar a IBM que las instale, sin cargo adicional alguno, bajo el tipo de servicio de garantía designado para el servidor.

Consulte Capítulo 5, "Listado de componentes, IBM System x3100 M4 tipo 2582", en la página 155 para determinar si un componente es una parte estructural, una CRU de nivel 1 o una CRU de nivel 2.

Para obtener información acerca de los términos de garantía, consulte el documento *Información de garantía* que viene con el servidor.

Para obtener más información acerca de cómo obtener servicio y asistencia, consulte Apéndice D, "Cómo obtener ayuda y asistencia técnica", en la página 531.

Devolución de un dispositivo o de un componente

Si se le indica que devuelva un dispositivo o componente, siga las instrucciones de empaquetado y para su envío utilice los materiales de empaquetado que se le suministraron.

Extracción y sustitución de los componentes del servidor

Esta sección proporciona información para extraer y sustituir componentes o piezas estructurales en el servidor.

Extracción de la cubierta lateral

Utilice esta información para extraer la cubierta lateral.

Atención: Si el servidor funciona más de 30 minutos sin la cubierta lateral, pueden producirse daños en sus componentes. Para que la refrigeración y la circulación de aire sean adecuadas, vuelva a colocar la cubierta lateral antes de encender el servidor.

Para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Desatornille los dos tornillos del chasis en el lado posterior del servidor.
- 5. Tire del asa de la cubierta lateral posterior y empuje del asa de la cubierta lateral frontal a la vez.



6. Si se le indica que devuelva la cubierta lateral, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Para modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.

- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee la cubierta lateral y, a continuación, presione hacia abajo el mecanismo de cierre, como se muestra en la ilustración.



4. Si se le indica que devuelva la cubierta lateral, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Sustitución de la cubierta lateral

Utilice esta información para sustituir la cubierta lateral.

Atención: Para lograr una refrigeración y un flujo de aire adecuados, vuelva a colocar la cubierta lateral antes de encenderlo. Si el servidor funciona sin la cubierta lateral durante períodos de tiempo prolongados (más de 30 minutos), los componentes del servidor pueden resultar dañados.

Para modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- Asegúrese de que todos los cables, adaptadores y otros componente están instalados y colocados correctamente y que no le quedan herramientas sueltas o partes dentro del servidor. Asimismo, asegúrese de que todos los cables internos están correctamente direccionados.
- 2. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

3. Presione en la cubierta lateral y empuje desde el lado posterior de dicha cubierta lateral hasta que se bloquee en su sitio de forma segura.



- 4. Asegure la cubierta lateral en su lugar con los dos tornillos del chasis de la parte posterior de la cubierta lateral.
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio dinámico (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos para retirar la cubierta lateral. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

Atención: El bloqueo de la cubierta debe estar en posición desbloqueada (abierta) antes de instalar la cubierta lateral.

- 1. Asegúrese de que todos los cables, adaptadores y otros componente están instalados y colocados correctamente y que no le quedan herramientas sueltas o partes dentro del servidor. Asimismo, asegúrese de que todos los cables internos están correctamente direccionados.
- 2. Si ha retirado los paneles frontales superior e inferior, vuelva a instalarlos antes de colocar la cubierta lateral (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84 y "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- 3. Sitúe el saliente del borde inferior de la cubierta lateral en el reborde de la parte inferior del chasis; a continuación, gire la cubierta hacia el chasis. Presione hacia abajo sobre el mecanismo de liberación de la cubierta y levante la cubierta al chasis hasta que encaje firmemente en su sitio



- 4. Bloquee la cubierta lateral.
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción del panel frontal

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Al trabajar con algunos dispositivos en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, como las unidades de las bahías de la 3 a la 6, primero debe retirar el frontal para acceder a los dispositivos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Abra el frontal pulsando el botón del borde izquierdo del frontal y gire el lado izquierdo del frontal lejos del servidor.



3. Si recibe instrucciones de devolver el frontal, siga las instrucciones de empaquetado y utilice el material de empaquetado proporcionado para su envío.

Sustitución del frontal

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para instalar un frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Inserte las tres pestañas del frontal en los orificios correspondientes de la parte delantera del servidor.
- 2. Gire el frontal hacia el servidor hasta que se bloquee de forma segura en su sitio.



3. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción del frontal inferior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para acceder a las unidades de disco duro en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), antes debe extraer el frontal inferior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Si va a sustituir un componente sin intercambio en caliente, apague el servidor y todos los dispositivos conectados y, a continuación, desconecte todos los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Presione el botón de liberación azul del lado derecho del frontal inferior y gire dicho frontal inferior hacia abajo para soltarlo del chasis.



4. Si se le indica que devuelva el frontal inferior, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución del frontal inferior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar el frontal inferior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Inserte las dos pestañas inferiores del marco biselado inferior en los orificios correspondientes de la parte frontal del chasis.



- 2. Gire la parte superior del frontal inferior hasta subirlo al chasis; luego, presione la pestaña de sujeción de color azul en el lado derecho del frontal inferior y cierre por completo dicho frontal inferior hasta que se bloquee firmemente en su lugar.
- **3**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción del frontal superior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para acceder a la unidad de DVD o la unidad de cintas en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), antes debe extraer el frontal superior para acceder a los dispositivos.

Para extraer el frontal superior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Si va a sustituir un componente sin intercambio en caliente, apague el servidor y todos los dispositivos conectados y, a continuación, desconecte todos los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga con cuidado los dos clips del frontal situados en el lado izquierdo del frontal superior *y*, a continuación, gire el frontal superior hacia el lado derecho del servidor para liberar del chasis las dos pestañas del lado derecho.



6. Si se le indica que debe devolver el panel frontal superior, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se le haya proporcionado.

Sustitución del frontal superior

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar el frontal superior en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Inserte las dos pestañas del lado derecho del marco biselado superior en los orificios correspondientes del lado derecho del chasis.



- 2. Gire el frontal superior al lado izquierdo del chasis hasta que los clips del frontal queden alineados con las ranuras correspondientes del lado izquierdo del chasis y encájelos en su sitio.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada de un adaptador ServeRAID

Utilice esta información para retirar un adaptador ServeRAID.

Para retirar un adaptador ServeRAID de en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Desconecte los cables del adaptador ServeRAID o cualquier cable que impida el acceso al adaptador ServeRAID.
- 7. Eleve el extremo del soporte de retención del adaptador trasero hasta que la pestaña de desenganche del orificio del chasis.



- 8. Gire el soporte de retención del adaptador trasero hacia arriba para retirarlo del chasis.
- 9. Retire el tornillo de la ranura de expansión en la parte posterior del adaptador, si lo hay.
- 10. Sujete con cuidado el adaptador por su borde superior o las esquinas superiores y tire del adaptador para sacarlo del servidor. Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto mantiene los estándares de emisiones electrónicas del sistema y asegura que la ventilación de los componentes del sistema sea adecuada.

Atención: Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto mantiene los estándares de emisiones electrónicas del sistema y asegura que la ventilación de los componentes del sistema sea adecuada.



- 11. Si no va a volver a colocar el adaptador, instale una cubierta de ranura de expansión en la apertura de la ranura de expansión.
- **12**. Si recibe instrucciones de devolver el adaptador, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío todo el material de embalaje que se le haya proporcionado.

Para retirar un adaptador ServeRAID en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba. No permita que el servidor caiga.

Atención: No permita que el servidor caiga.

5. Desconecte los cables del adaptador o los cables que impidan el acceso al adaptador.

- 6. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- 7. Sujete con cuidado el adaptador por su borde superior o las esquinas superiores y tire de él para sacarlo del servidor. Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto mantiene los estándares de emisiones electrónicas del sistema y asegura que la ventilación de los componentes del sistema sea adecuada.

Atención: Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto mantiene los estándares de emisiones electrónicas del sistema y asegura que la ventilación de los componentes del sistema sea adecuada.



- 8. Si no va a volver a colocar el adaptador, instale una cubierta de ranura de expansión en la apertura de la ranura de expansión.
- **9**. Si recibe instrucciones de devolver el adaptador, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío todo el material de embalaje que se le haya proporcionado.

Sustitución de un adaptador ServeRAID

Utilice esta información para sustituir un adaptador ServeRAID.

Para obtener información sobre los tipos de adaptadores ServeRAID que soporta el servidor y otra información que debe tener en cuenta al instalar un adaptador ServeRAID, consulte la Guía de instalación y del usuario. (Para conocer las ubicaciones de las ranuras de expansión y los conectores, consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).

Nota: Si instala Intel Ethernet Quad Port Server Adapter I340-T4 (número de pieza 49Y4240), solamente puede instalar el adaptador en la ranura 1, la ranura 2 o la ranura 3.

Para instalar un adaptador ServeRAID de repuesto en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Compruebe las instrucciones que acompañan al adaptador para conocer los requisitos, las restricciones o las instrucciones de cableado. Preparar el recorrido de los cables previamente podría facilitar la instalación del adaptador.
- **3**. Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 4. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- 5. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- 6. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 7. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 8. Retire el conducto de aire.
- 9. Siga las instrucciones de cableado (si las hay) proporcionadas con el adaptador. Direccione los cables del adaptador antes de instalar el adaptador.
- **10.** Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 11. Eleve el extremo del soporte de retención del adaptador trasero hasta que la pestaña de desenganche del orificio del chasis.



- **12**. Gire el soporte de retención del adaptador trasero hacia arriba para retirarlo del chasis.
- **13**. Extraiga el tornillo que fija la cubierta de la ranura de expansión al chasis. Guarde la cubierta de la ranura de expansión y el tornillo en un lugar seguro para utilizarlos posteriormente.

Nota: Deben instalarse cubiertas de ranuras de expansión en todas las ranuras vacías. Esto se mantienen los estándares de emisiones electrónicas del servidor y garantiza una ventilación adecuada de los componentes del servidor.

- 14. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- 15. Sujete con cuidado el adaptador por el borde superior o las esquinas superiores y alinéelo con las guías de la ranura de expansión; a continuación, presione el adaptador *firmemente* al interior de la ranura de expansión. Antes de encender el servidor, asegúrese de que el adaptador esté bien asentado en la ranura de expansión. La instalación incompleta de un adaptador puede dañar la placa del sistema o el propio adaptador.

Atención: Antes de encender el servidor, asegúrese de que el adaptador esté bien asentado en la ranura de expansión. La instalación incompleta de un adaptador puede dañar la placa del sistema o el propio adaptador.



16. Coloque el soporte de retención del adaptador trasero de forma que el orificio de uno de los puntos de bisagra esté alineado con el pasador de la bisagra del chasis; luego coloque dicho pasador de la bisagra a través del orificio del chasis.



- 17. Gire el soporte de retención del adaptador trasero hasta su lugar, de forma que el punto de bisagra opuesto se coloque a presión en su sitio sobre el pasador de bisagra del chasis.
- **18**. Conecte los cables necesarios en el adaptador. Dirija los cables de forma que no bloqueen la circulación del aire del ventilador del sistema.

- 19. Instale el conducto de aire.
- **20.** Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 21. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 22. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **23.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Nota: Para el soporte de Windows 2011 SBS en adaptadores Brocade, hay que utilizar al menos el paquete de controlador 3.0.0.0 o una versión posterior.

Para instalar un adaptador ServeRAID de repuesto en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Compruebe las instrucciones que acompañan al adaptador para conocer los requisitos, las restricciones o las instrucciones de cableado. Preparar el recorrido de los cables previamente podría facilitar la instalación del adaptador.
- **3**. Siga las instrucciones que se entregan con el adaptador para definir los puentes o los conmutadores, si hay alguno.
- 4. Ponga la funda antiestática que contiene el adaptador en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor. Luego saque el adaptador de la funda protectora antiestática. Evite tocar los componentes y conectores de extremo dorado del adaptador.
- **5**. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **6**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 7. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 8. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- **9**. Sujete con cuidado el adaptador por el extremo superior o la esquina superior y mueva el adaptador directamente del embalaje antiestático a la ranura de expansión. Alinee el adaptador con las guías de la ranura de expansión; a continuación, presione el adaptador firmemente en la ranura de expansión.
- **10.** Conecte los cables necesarios al adaptador. Direccione los cables de forma que no bloqueen la circulación de aire del ventilador.
- 11. Gire la pieza de sujeción de retención del adaptador posterior a la posición cerrada (bloqueada).



- 12. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- **13**. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 14. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción e instalación de unidades internas

Utilice esta información para extraer e instalar unidades internas.

La ilustración siguiente muestra las ubicaciones de las bahías de unidad en los modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.



La siguiente ilustración muestra las ubicaciones de las bahías de unidad en los modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).



• Asegúrese de que tiene todos los cables y demás equipo que se especifica en la documentación que viene con la unidad.

- Compruebe las instrucciones que vienen con la unidad para ver si tiene que configurar conmutadores o puentes en la unidad. Si está instalando un dispositivo SATA, asegúrese de configurar el ID de SATA para ese dispositivo.
- Las unidades de DVD-ROM y las unidades de cintas externas opcionales son ejemplos de unidades de soportes de almacenamiento extraíbles. Puede instalar unidades de soportes de almacenamiento extraíbles solo en las bahías 1 y 2.
- La integridad de interferencia electromagnética (EMI) y la refrigeración del servidor están protegidas por tener todas la bahías y ranuras PCI cubiertas u ocupadas. Cuando instala una unidad o adaptador PCI, guarde el protector EMC y el panel de relleno de la bahía o de la cubierta de la ranura del adaptador PCI en caso de que más tarde retire la unidad o el adaptador.
- Para obtener una lista completa de opciones soportadas para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Extracción de una unidad de DVD

Utilice esta información para extraer una unidad de DVD.

Para extraer una unidad de DVD en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- **6**. Desconecte los cables de alimentación y luego los cables de señal de la unidad que se va a extraer.
- 7. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 8. Presione y mantenga presionado el botón de liberación azul situado en el lateral de la bahía para liberar la unidad y, a continuación, saque la unidad de la parte delantera del servidor.



- **9**. Extraiga el clip de retención de la unidad del lateral de la unidad. Guarde el clip para utilizarlo cuando instale la unidad de repuesto.
- **10**. Si se le indica que devuelva la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan suministrado.

Para extraer una unidad de DVD en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Desconecte los cables de alimentación y de señal de la unidad que se va a extraer.
- 7. Presione y mantenga presionado el botón de liberación azul situado en el lateral de la bahía para liberar la unidad y, a continuación, tire de la unidad para sacarla de la parte delantera del servidor.



- **8**. Extraiga el clip de retención de la unidad del lateral de la unidad. Guarde el clip para utilizarlo cuando instale la unidad de repuesto.
- 9. Si se le indica que devuelva la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan suministrado.

Sustitución de la unidad de DVD

Utilice esta información para sustituir la unidad de DVD.

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- Tiene todos los cables y demás equipo que se especifica en la documentación que viene con la nueva unidad.
- Ha comprobado las instrucciones que vienen con la nueva unidad para determinar si debe establecer conmutadores o puentes en la unidad.
- Ha retirado los rieles de unidad óptica azules del lateral de la unidad antigua y los tiene disponibles para la instalación en la nueva unidad.

Nota: Si está instalando una unidad que contiene un láser, observe las siguientes precauciones de seguridad.

Declaración 3



PRECAUCIÓN:

Cuando instale productos láser (como CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- No retire las cubiertas. Retirar las cubiertas de un producto láser podría provocar la exposición a radiación láser peligrosa. No hay componentes susceptibles de servicio dentro del dispositivo.
- El uso de controles o ajustes, o la realización de procedimientos que no sean los especificados aquí, podrían exponerle a radiación peligrosa.



PELIGRO

Algunos productos láser contienen un diodo de láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado.

Tenga en cuenta lo siguiente: emite radiación láser al abrirlo. No fije la mirada en el haz, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al haz.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

Para instalar una unidad de DVD en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Siga las instrucciones que vienen con la unidad para configurar conmutadores o puentes, si hay alguno.

Nota: Es posible que encuentre más fácil instalar una unidad nueva desde la parte delantera y después adjuntar los cables.

- **3**. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- 4. Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 5. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

6. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).

- 7. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la nueva unidad de DVD con cualquier superficie metálica no pintada del servidor y, a continuación, extraiga la unidad de DVD de la bolsa y colóquela sobre una superficie antiestática.
- 8. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 9. Extraiga el clip de retén de la unidad del lado de la caja de la unidad de la bahía 1 o la bahía 2. Deslice el clip de retén de la unidad a la parte frontal para extraerlo de la caja de la unidad *y*, a continuación, coloque a presión el clip de retén de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad



- 10. Empuje la unidad al interior de la bahía.
- Con cuidado, coloque el servidor sobre su lateral para que quede plano.
 Atención: No permita que el servidor caiga.
- **12.** Conecte la alimentación (conector de alimentación P9) y los cables de señal a la unidad.

Nota: Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

- 13. Si tiene que instalar o extraer alguna otra unidad, hágalo ahora.
- 14. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 15. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 16. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).

Nota: Extraiga el panel de relleno que bloquea la unidad instalada, si lo hay.

17. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar una unidad de DVD en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la nueva unidad de DVD con cualquier superficie metálica no pintada del servidor y, a continuación, extraiga la unidad de DVD de la bolsa y colóquela sobre una superficie antiestática.
- 2. Siga las instrucciones que vienen con la unidad para configurar conmutadores o puentes, si hay alguno.

Nota: Es posible que encuentre más fácil instalar una unidad nueva desde la parte delantera y después adjuntar los cables.

- **3**. Acople el clip de retén de la unidad que ha retirado de la unidad anterior en el lateral de la nueva unidad.
- 4. Empuje la unidad al interior de la bahía.



5. Conecte los cables de señal y de alimentación a la unidad.

Nota: Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).

- 6. Instale el frontal superior (consulte "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- 7. Instale el frontal inferior (consulte el apartado "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 8. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 9. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción de una unidad de cintas

Utilice esta información para extraer una unidad de cintas.

Para extraer una unidad de cintas en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Extraiga la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Desconecte los cables de alimentación y luego los cables de señal de la unidad que se va a extraer.
- 7. Coloque el servidor de vuelta a su posición vertical.
- 8. Presione y mantenga presionado el botón de liberación azul situado en el lateral de la bahía para liberar la unidad y, a continuación, saque la unidad de la parte delantera del servidor.



- **9**. Extraiga el clip de retención de la unidad del lateral de la unidad. Guarde el clip para utilizarlo cuando instale la unidad de repuesto.
- **10**. Si se le indica que devuelva la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan suministrado.

Para extraer una unidad de cintas en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete

los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- **6**. Desconecte los cables de alimentación y de señal de la unidad que se va a extraer.
- 7. Presione y mantenga presionado el botón de liberación azul situado en el lateral de la bahía para liberar la unidad y, a continuación, tire de la unidad para sacarla de la parte delantera del servidor.
- **8**. Extraiga el clip de retención de la unidad del lateral de la unidad. Guarde el clip para utilizarlo cuando instale la unidad de repuesto.



9. Si se le indica que devuelva la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan suministrado.

Sustitución de la unidad de cintas

Utilice esta información para sustituir la unidad de cintas.

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- Tiene todos los cables y el resto del equipo especificado en la documentación que se proporciona con la nueva unidad.
- Consulta las instrucciones que se proporcionan con la nueva unidad para determinar si debe configurar conmutadores o puentes en la unidad.
- Ha extraído el clip de retén de la unidad del lateral de la unidad antigua y lo tiene disponible para su instalación en la nueva unidad.

Para instalar una unidad de cintas en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Ponga el embalaje antiestático que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad del embalaje y colóquela en una superficie antiestática.
- 8. Defina los puentes o conmutadores de la unidad de acuerdo con la documentación que se entrega con ella.
- 9. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 10. Extraiga el clip de retén de la unidad del lado de la caja de la unidad de la bahía 1 o la bahía 2. Deslice el clip de retén de la unidad a la parte frontal para extraerlo de la caja de la unidad y, a continuación, coloque a presión el clip de retén de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad



11. Retire el panel de relleno de compatibilidad electromagnética (EMC).



Nota: Tenga cuidado con los bordes afilados.12. Empuje la unidad al interior de la bahía.

Nota: Una unidad de cintas se puede instalar únicamente en la bahía 1 o la bahía 2

13. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 14. Conecte un extremo del cable de señal apropiado en la parte posterior de la unidad y asegúrese de que el otro extremo de dicho cable se conecta al conector adecuado de la placa del sistema.
- 15. Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).
- 16. Si tiene que instalar o extraer alguna otra unidad, hágalo ahora.
- 17. Instale el conducto de aire.
- **18**. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 19. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 20. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83

Nota: Retire el panel de relleno del frontal que bloquea la unidad instalada, si lo hay.



21. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar una unidad de cintas en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Ponga el embalaje antiestático que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad del embalaje y colóquela en una superficie antiestática.
- 7. Defina los puentes o conmutadores de la unidad de acuerdo con la documentación que se entrega con ella.
- 8. Deslice el clip de retención de la unidad a la parte frontal para sacarlo de la caja de la unidad de la bahía 2; a continuación, encaje el clip de retención de la unidad en los orificios para tornillos del lateral de la unidad.



- 9. Extraiga el panel de relleno de compatibilidad electromagnética.
- 10. Empuje la unidad al interior de la bahía.



- 11. Conecte un extremo del cable de señal apropiado en la parte posterior de la unidad y asegúrese de que el otro extremo de dicho cable se conecta al conector adecuado de la placa del sistema.
- **12**. Disponga el cable de señal de forma que no bloquee el flujo de aire en la parte posterior de las unidades o sobre el microprocesador y los módulos de memoria dual incorporada (DIMM).
- **13**. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la unidad. Los conectores tienen referencia de posición y solo se pueden insertar de una manera.
- 14. Instale el frontal superior (consulte "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- 15. Instale el frontal inferior (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- **16.** Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 17. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.
Extracción de una unidad de disco duro de intercambio simple

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Atención: Las unidades de disco duro de intercambio sencillo no se pueden intercambiar en caliente. Desconecte toda la alimentación del servidor antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio simple.

Para extraer una unidad de disco duro SATA de intercambio simple en modelos de servidor de 4U que tengan fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Tire de las anillas redondas azules del conjunto de la unidad que se va a extraer una hacia otra; luego, tire del conjunto para sacarlo de la bahía.



5. Si se le indica que devuelva el conjunto de la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de una unidad de disco duro de intercambio simple

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, el servidor soporta hasta cuatro unidades de disco duro SATA de intercambio simple de 3,5 pulgadas, que sean accesibles desde el frontal del servidor). Debe desconectar toda la alimentación del servidor antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio simple. Antes de instalar una unidad de disco duro SATA de intercambio simple, lea la información siguiente:

Instale las unidades empezando por la bahía superior hasta la bahía de abajo (bahía 3, 4, 5 y luego 6). Las siguientes tablas indican los ID de las unidades de disco duro:

Bahía de unidad	ID de HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

Tabla 29. ID de unidades de intercambio simple

- Las siguientes unidades de disco duro SATA de intercambio simple se conectan a los conectores SATA 0 a SATA 3 en la placa del sistema de la forma siguiente:
 - El conector 0 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 0 de la placa del sistema.
 - El conector 1 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 1 de la placa del sistema.
 - El conector 2 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 2 de la placa del sistema.
 - El conector 3 del cable del extremo de la placa del sistema se conecta al conector SATA 3 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 0 se conecta al conector SATA 0 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 1 se conecta al conector SATA 2 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 2 se conecta al conector SATA 1 de la placa del sistema.
 - La unidad de disco duro 3 se conecta al conector SATA 3 de la placa del sistema.

Nota: En modo RAID:

- 1. En el menú de configuración de uEFI:
 - La unidad 0 indica la unidad de disco duro 0.
 - La unidad 1 indica la unidad de disco duro 2.
 - La unidad 2 indica la unidad de disco duro 1.
 - La unidad 3 indica la unidad de disco duro 3.
- 2. En el programa de utilidad MegaRAID Storage Manager:
 - La ranura 0 indica la unidad de disco duro 0.

- La ranura 1 indica la unidad de disco duro 2.
- La ranura 2 indica la unidad de disco duro 1.
- La ranura 3 indica la unidad de disco duro 3.

Atención: Las unidades de disco duro de intercambio simple no se pueden intercambiar en caliente. Desconecte toda la alimentación del servidor antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio simple.

Nota: Si ha instalado un adaptador ServeRAID en el servidor, conecte el otro extremo del cable de señal SATA al conector del adaptador ServeRAID.

Para instalar una unidad de disco duro SATA de intercambio simple en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte todos los cables externos y los cables de alimentación.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 5. Alinee el conjunto de la unidad con los rieles de guía de la bahía (el extremo del conector de la unidad en primer lugar).
- 6. Tire de las anillas azules redondas del conjunto de la unidad de una hacia otra, y luego deslice con cuidado dicho conjunto a la bahía de la unidad hasta que se detenga, y suelte las anillas.



Nota: No suelte las pestañas del conjunto de la unidad hasta que este se haya insertado por completo.

- 7. Si tiene que instalar o extraer alguna otra unidad, hágalo ahora.
- 8. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **9**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Sistema operativo	Limitación de soporte	Estado de soporte
Windows 2008R2 SP1 64bit uEFI		Soporte
Windows 2008R2 SP1 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
Windows 2008 SP2 64bit uEFI		Soporte
Windows 2008 SP2 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
Windows 2008 SP2 32bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
RHEL 6.1 64bit uEFI		Soporte
RHEL 6.1 64bit antiguo		Soporte
RHEL 6.1 32bit antiguo		Soporte
RHEL 5.6 64bit antiguo, RHEL 5.6 32bit antiguo	Sin soporte, partición no permitida	Sin soporte
RHEL 5.6 64bit antiguo, RHEL 5.6 32bit antiguo	Sin soporte, partición no permitida	Sin soporte
SLES11 SP1 64bit uEFI		Soporte
SLES11 SP1 64bit antiguo		Soporte
SLES11 SP1 32bit antiguo		Soporte
SLES10 SP4 64bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación
SLES10 SP4 32bit antiguo	Soporte con particiones de disco inferiores a 2 TB	Soporte con limitación

Tabla 30. Lista de soporte del sistema operativo de unidades de disco duro de 3TB

Nota: Las unidades de disco duro de 3 TB no están soportadas en OS 4690.

Tabla 31. Limitación	de	soporte d	de	ServeRAID	en	unidades	de	disco	duro	de	3TE
----------------------	----	-----------	----	-----------	----	----------	----	-------	------	----	-----

Adaptador ServeRAID	Limitación de soporte	Comentario
ServeRAID M5014	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte
ServeRAID M1015	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte
ServeRAID-BR10il	El disco virtual solo soporta hasta 8TB.	Limitación de chip LSI. Soporte con limitación
ServeRAID H1110	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte

Tabla 31. Limitación de soporte de ServeRAID en unidades de disco duro de 3TB (continuación)

Adaptador ServeRAID	Limitación de soporte	Comentario
ServeRAID C100	Soporte de HDD de 3TB, el disco virtual soporta hasta 12TB	Soporte

Extracción de una unidad de disco duro de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Atención: Para mantener una refrigeración adecuada en el sistema, no utilice el servidor durante más de 10 minutos sin al menos una unidad de disco duro instalada en la bahía de unidad.

Para extraer una unidad de disco duro de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.

Nota: No es necesario que apague el servidor para extraer las unidades de intercambio en caliente de las bahías de unidad de intercambio dinámico.

- 2. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- **3**. Gire el asa de la bandeja de la unidad del conjunto de la unidad que se va a retirar a la posición abierta.



Capítulo 6. Extracción y sustitución de componentes 203

- 4. Sujete la pestaña de sujeción del conjunto de la unidad que se va a sustituir y tire del conjunto hacia fuera de la bahía.
- 5. Si se le indica que devuelva el conjunto de la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de una unidad de disco duro de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- Las unidades de intercambio en caliente deben ser todas unidades de disco duro SAS o todas unidades de disco duro SATA. Los dos tipos no se pueden combinar.
- Inspeccione la bandeja de unidad para obtener signos de daño.
- Para mantener una refrigeración adecuada en el sistema, no utilice el servidor durante más de 10 minutos sin al menos una unidad de disco duro instalada en la bahía de unidad.
- No tiene que apagar el servidor para instalar unidades de intercambio en caliente en las bahías de unidad de intercambio caliente.
- Consulte la Guía de instalación y del usuario para obtener información adicional.

Para instalar una unidad de disco duro de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.



- 1. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene la unidad en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar del servidor; a continuación, saque la unidad de la bolsa y colóquela en una superficie protectora antiestática.
- 2. Asegúrese de que el asa de la bandeja de unidad está en posición de abierto.
- **3**. Alinee el conjunto de la unidad con los rieles de guía de la bahía; a continuación, deslice con suavidad el conjunto de la unidad al interior de la bahía de unidad hasta que la unidad se detenga.
- 4. Gire el asa de la bandeja de unidad a posición de cerrado.
- 5. Compruebe el indicador de estado de la unidad de disco duro para asegurarse de que la unidad de disco duro está funcionando correctamente. (Puede que tenga que reiniciar el servidor para que se reconozca la unidad). Si el LED amarillo de estado de la unidad de disco duro está iluminado continuamente, indica que esa unidad está defectuosa y debe sustituirse. Si el LED verde de actividad de la unidad de disco duro parpadea, indica que se está accediendo a la unidad.

Nota: Si el servidor está configurado para funcionamiento RAID mediante un controlador ServeRAID, es posible que tenga que volver a configurar sus matrices de discos después de sustituir unidades de disco duro. Consulte la documentación de ServeRAID para obtener información adicional sobre el funcionamiento de RAID, así como instrucciones completas para la utilización de ServeRAID Manager.

- Instale el frontal inferior (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 7. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).

Extracción de un módulo de memoria

Utilice esta información para extraer un módulo de memoria.

Para retirar un módulo de memoria en línea dual (DIMM) en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- Localice el contener de DIMM que contiene el DIMM que hay que sustituir (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
 Atención: Para evitar que se rompan los clips de retención del DIMM o que se dañen los conectores de los DIMM, abra y cierre los clips con cuidado.
- 7. Abra con cuidado los clips de retención de cada extremo del conector de DIMM y retire los DIMM.



8. Si recibe instrucciones de devolver el DIMM, siga las instrucciones de embalaje y utilice el material de embalaje proporcionado para el envío.

Para retirar un módulo de memoria en línea dual (DIMM) en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- Localice el contener de DIMM que contiene el DIMM que hay que sustituir (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
 Atención: Para evitar que se rompan los clips de retención del DIMM o que se dañen los conectores de los DIMM, abra y cierre los clips con cuidado.
- 6. Abra con cuidado los clips de retención de cada extremo del conector de DIMM y retire los DIMM.



7. Si recibe instrucciones de devolver el DIMM, siga las instrucciones de embalaje y utilice el material de embalaje proporcionado para el envío.

Sustitución de un módulo de memoria

Utilice esta información para sustituir un módulo de memoria

Las siguientes notas describen los tipos de módulos de memoria en línea dual (DIMM) que soporta el servidor y otra información que debe tener en cuenta al instalar DIMM (consulte ("Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).

Si está sustituyendo una unidad, asegúrese de que:

- El servidor soporta módulos de memoria en línea dual (DIMM) estándar de la industria de 1066, 1333 y 1600 MHz, de tasa de datos doble 3 (DDR3) PC3-12800 (de rango único o doble), registrados o sin almacenamiento intermedio, con memoria de acceso aleatorio dinámico síncrono (SDRAM) con código de corrección de errores (ECC). Para obtener una lista de opciones soportadas para el servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us y, a continuación, seleccione el país y vaya a la lista de opciones para el servidor.
- La cantidad de memoria máxima que admite el servidor depende del tipo de memoria que se instale en el servidor.
- La cantidad de memoria utilizable se reduce según la configuración del sistema. Se debe reservar una cierta cantidad de memoria para los recursos del sistema. Para ver la cantidad total de memoria instalada y la cantidad de memoria configurada, ejecute el programa de utilidad de configuración. Para obtener información adicional, consulte el apartado Utilización del programa de utilidad de configuración .
- La velocidad de operación máxima del servidor la determina el DIMM más lento del servidor.
- Si instala un par de DIMM en los conectores de DIMM 1 y 3, el tamaño y la velocidad de los DIMM que instale en los conectores de DIMM 1 y 3 deben coincidir entre sí. Sin embargo, no tienen que tener el mismo tamaño y la misma velocidad que los DIMM que están instalados en los conectores de DIMM 2 y 4.
- Puede utilizar DIMM compatibles de varios fabricantes en el mismo par.

• Cuando instala o retira DIMM, la información de configuración del servidor cambia. Al reiniciar el servidor, el sistema muestra un mensaje que indica que la configuración de la memoria ha cambiado. La electricidad estática que se libera en los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido puede hacer que este se detenga, lo que puede dar como resultado la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje en el interior del servidor con la alimentación encendida.

Atención: La electricidad estática que se libera en los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido puede hacer que este se detenga, lo que puede dar como resultado la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera de descarga electrostática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje dentro del servidor con la alimentación encendida.

 Las especificaciones de un DIMM DDR3 están en una etiqueta en el DIMM, con el siguiente formato.

ggg eRxff-PC3-wwwwwm-aa-bb-cc

donde:

- ggg es la capacidad total del DIMM (por ejemplo, 1 GB, 2 GB o 4 GB)
- *e* es el número de filas
 - 1 = una sola fila
 - -2 = dos filas
 - 4 = cuatro filas
- ff es la organización del dispositivo (ancho de bits)
 - 4 = organización x4 (4 líneas DQ por SDRAM)
 - 8 = organización x8
 - 16 = organización x16
- wwwww es el ancho de banda del DIMM, en MBps
 - 8500 = 8,53 GBps (SDRAM PC3-1066, bus de datos primario de 8 bytes)
 - 10600 = 10,66 GBps (SDRAM PC3-1333, bus de datos primario de 8 bytes)
 - 12800 = 12,8 Gbps (SDRAM PC3-1600, bus de datos primario de 8 bytes)
- -m es el tipo de DIMM
 - E = DIMM sin almacenamiento intermedio (UDIMM) con ECC (bus de datos de módulo de x72 bits)
 - R = DIMM registrado (RDIMM)
 - U = DIMM sin almacenamiento intermedio sin ECC (bus de datos primarios de x64-bits)
- aa es la latencia CAS, en relojes a frecuencia de operación máxima
- bb es el nivel de Adiciones y codificación de revisión JEDEC SPD
- cc es el archivo de diseño de referencia para el diseño de DIMM
- d es el número de revisión del diseño de referencia de DIMM

Nota: Para determinar el tipo de un DIMM, consulte la etiqueta del DIMM. La información de la etiqueta tiene el formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xxx. El número de la sexta posición numérica indica si el DIMM tiene una sola fila (n=1) o dos (n=2).

DIMM sin almacenamiento intermedio (UDIMM)

Las siguientes notas brindan información que hay que tener en cuenta al instalar UDIMM:

- Los canales de memoria funcionan a la frecuencia común más baja de los DIMM instalados.
- Las opciones de UDIMM disponibles para el servidor son DIMM de 1 GB, 2 GB, 4 GB y 8 GB (si están disponibles).
- El servidor da soporte a hasta dos UDIMM de una sola fila o de dos filas por canal.

En la siguiente tabla se muestra una lista del llenado de UDIMM soportado.

Conectores de DIMM por canal	DIMM instalados en cada canal	Tipo de DIMM	Velocidad de DIMM	Filas por DIMM (cualquier combinación)
2	1	DDR3 ECC sin almacenamiento intermedio	1066, 1333, 1600	Rango único, rango dual
2	2	DDR3 ECC sin almacenamiento intermedio	1066, 1333, 1600	Rango único, rango dual

Tabla 32. Llenado de UDIMM soportado por canal

En la lista siguiente se muestra el máximo llenado de DIMM utilizando UDIMM con filas.

Tabla 33. Llenado de memoria máximo utilizando UDIMM con filas (según el modelo)

Número de UDIMM	Tipo de DIMM	Tamaño	Memoria total
4	UDIMM de rango único	1 GB	4 GB
4	UDIMM de rango dual	2 GB	8 GB
4	UDIMM de rango dual	4 GB	16 GB
4	UDIMM de rango dual	8 GB (cuando están disponibles)	32 GB

En la siguiente tabla se muestra la regla de llenado de memoria de UDIMM para optimizar el rendimiento del sistema.

Tabla 34. Regla de llenado de UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Lleno	Vacío	Vacío	Vacío
Lleno	Vacío	Lleno	Vacío
Lleno	Lleno	Lleno	Lleno

La siguiente ilustración muestra la ubicación de los conectores DIMM en la placa del sistema.



Nota: Las ilustraciones de este documento pueden diferir ligeramente de su modelo.

Atención: La electricidad estática que se libera a los componentes internos del servidor cuando el servidor está encendido podría hacer que el servidor se detuviese, lo que podría causar la pérdida de datos. Para evitar este problema potencial, utilice siempre una muñequera antiestática u otro sistema de toma de tierra cuando trabaje en el interior del servidor con la alimentación encendida.

Para instalar un DIMM en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Localice los conectores de DIMM en la placa del sistema. Determine los conectores en los que instalará los DIMM. Instale los DIMM en la secuencia que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 35. secuencia de instalación de DIMM

Γ	Número de DIMM	Secuencia de instalación (conectores)

Tabla 35. secuencia de instalación de DIMM (continuación)

Primer par de DIMM	1, 3
Segundo par de DIMM	2, 4

7. Abra los clips de retención y, si es necesario, extraiga cualquier módulo DIMM existente.

Atención: Para evitar romper los clips de retención o dañar los conectores DIMM, abra y cierre dichos clips suavemente.



- 8. Ponga la bolsa protectora antiestática que contiene el DIMM en contacto con cualquier superficie metálica sin pintar de la parte exterior del servidor.A continuación, retire el DIMM de la bolsa.
- **9**. Gire el DIMM, de forma que las llaves del DIMM se alineen correctamente con el conector.
- **10.** Inserte el DIMM en el conector alineando los bordes del DIMM con las ranuras de los extremos del conector de DIMM.
- 11. Presione con firmeza el DIMM hacia abajo en el conector aplicando presión en ambos extremos del DIMM simultáneamente. Los clip de retención se colocan en la posición bloqueada cuando el DIMM se coloca con firmeza en el conector.

Nota: Si hay un hueco entre el DIMM y los clip de retención, el DIMM no se ha insertado correctamente; abra los clip de retención, retire el DIMM y, después, vuelva a insertarlo.

- 12. Instale el conducto de aire.
- **13.** Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 14. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 15. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **16.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar un DIMM en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y los dispositivos periféricos y desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.

- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

5. Localice los conectores de DIMM en la placa del sistema. Determine los conectores en los que instalará los DIMM. Instale los DIMM en la secuencia que se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 36. secuencia de instalación de DIMM

Número de DIMM	Secuencia de instalación (conectores)
Primer par de DIMM	1, 3
Segundo par de DIMM	2, 4

6. Abra los clips de retención y, si es necesario, extraiga cualquier módulo DIMM existente.

Atención: Para evitar romper los clips de retención o dañar los conectores DIMM, abra y cierre dichos clips suavemente.



- 7. Ponga en contacto el paquete de protección antiestática que contiene el módulo DIMM con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. A continuación, extraiga el nuevo DIMM del embalaje.
- **8**. Gire el DIMM, de forma que las llaves del DIMM se alineen correctamente con el conector.
- 9. Inserte el DIMM en el conector alineando los bordes del DIMM con las ranuras de los extremos del conector de DIMM.Presione con firmeza el DIMM hacia abajo en el conector aplicando presión en ambos extremos del DIMM simultáneamente. Los clip de retención se colocan en la posición bloqueada cuando el DIMM se coloca con firmeza en el conector. Si queda un hueco entre el DIMM y los clips de retención, el DIMM no se ha insertado de forma correcta. Abra los clips de retención, extraiga el DIMM y, a continuación, vuelva a insertarlo.
- **10.** Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 12. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada de la batería del sistema

Utilice esta información para extraer una batería del sistema.

Las notas siguientes describen la información que debe tener en cuenta cuando sustituya la batería:

• IBM ha diseñado este producto teniendo en cuenta las condiciones de seguridad del usuario. La batería de litio se debe manipular correctamente para evitar posibles peligros. Si sustituye la batería, debe respetar las instrucciones que se indican a continuación.

Nota: En EE. UU., llame al número 1-800-IBM-4333 para obtener información acerca de la eliminación de la batería.

- Si sustituye la batería de litio original por una batería de metales pesados o por una batería cuyos componentes tengan metales pesados, tenga en cuenta las siguientes consideraciones medioambientales. Las baterías y los acumuladores que contienen metales pesados no se deben tirar junto con la basura doméstica normal. El fabricante, el distribuidor o el representante se encargará gratuitamente de recogerlos y enviarlos a reciclar o de desecharlos de manera adecuada.
- Para solicitar baterías de repuesto, llame al teléfono 1-800-IBM-SERV si se encuentra en los Estados Unidos, y al teléfono 1-800-465-7999 o al 1-800-465-6666 si se encuentra en Canadá. Fuera de los Estados Unidos o Canadá, llame al centro de soporte o a su business partner.

Nota: Después de haber sustituido la batería, deberá volver a configurar el servidor y restablecer la fecha y la hora del sistema. **Declaración 2**



PRECAUCIÓN:

Cuando sustituya la batería de litio, utilice únicamente el número de pieza 33F8354 de IBM o un tipo de batería equivalente recomendado por el fabricante. Si su sistema dispone de un módulo que contiene una batería de litio, sustitúyalo únicamente por el mismo tipo de módulo, del mismo fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, manipula o desecha correctamente.

No debe:

- Arrojarla al agua o sumergirla en ella.
- Exponerla a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Repararla o desmontarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

Para retirar la batería en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.

- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Localice la batería en la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
- 7. Extraiga la batería:
 - a. Utilice un dedo para inclinar la batería horizontalmente fuera de su socket, empujándola fuera del socket.
 - b. Levante y extraiga la batería del socket.



Para retirar batería en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Localice la batería en la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
- 6. Extraiga la batería:
 - a. Utilice un dedo para inclinar la batería horizontalmente fuera de su socket, empujándola fuera del socket.
 - b. Levante y extraiga la batería del socket.



Sustitución de la batería del sistema

Utilice esta información para sustituir la batería del sistema.

En las notas siguientes se describe la información que debe tener en cuenta al sustituir la batería de la placa del sistema del servidor.

- Al sustituir la batería de la placa del sistema, debe sustituirla por una batería de litio del mismo tipo y del mismo fabricante.
- Para pedir baterías de repuesto, llame al 1-800-426-7378 si está en los Estados Unidos, y al 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666 si está en Canadá. Fuera de los EE.UU. y Canadá, llame a su representante de ventas o distribuidor autorizado de IBM.
- Después de sustituir la batería de la placa del sistema, debe volver a configurar el servidor y restablecer la fecha y hora del sistema.
- Para evitar los daños posibles, lea y siga la siguiente declaración de seguridad.

Declaración 2



PRECAUCIÓN:

Cuando sustituya la batería de litio, utilice únicamente el número de pieza 33F8354 de IBM o un tipo de batería equivalente recomendado por el fabricante. Si su sistema dispone de un módulo que contiene una batería de litio, sustitúyalo únicamente por el mismo tipo de módulo, del mismo fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, manipula o desecha correctamente.

No debe:

- Arrojarla al agua o sumergirla en ella.
- Exponerla a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Repararla o desmontarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

Para instalar la batería de repuesto en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Siga las instrucciones de manejo e instalación especiales que se incluyen con la batería de sustitución.
- 2. Inserte la batería:
 - a. Mantenga la batería en orientación vertical, de modo que el extremo más pequeño esté frente al zócalo.
 - b. Incline la batería y deslícela al interior de su socket; a continuación, presione la batería hacia el socket hasta que quede encajada en su sitio. Asegúrese de que el clip de la batería sujeta la batería de forma segura.



- 3. Instale el conducto de aire.
- 4. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 5. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 6. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.
- 7. Inicie el programa de utilidad de configuración y restablezca la configuración:
 - Establezca la fecha y la hora del sistema.
 - Defina la contraseña de encendido.
 - Vuelva a configurar el servidor.

Consulte "Opciones de menú del programa de utilidad de configuración" en la página 100 para obtener más detalles.

Para instalar la batería de repuesto en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Siga las instrucciones de manejo e instalación especiales que se incluyen con la batería de sustitución.
- 2. Inserte la batería:
 - a. Oriente la batería de forma que el lado positivo queda hacia arriba.
 - b. Incline la batería y deslícela al interior de su socket.



- **c**. Presione la batería en el socket hasta que quede insertada correctamente en su posición. Asegúrese de que el clip de la batería sujete firmemente la batería.
- 3. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 4. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 5. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.
- 6. Inicie el programa de utilidad de configuración y restablezca la configuración:

- Establezca la fecha y la hora del sistema.
- Defina la contraseña de encendido.
- Vuelva a configurar el servidor.

Consulte "Opciones de menú del programa de utilidad de configuración" en la página 100 para obtener más detalles.

Extracción del ventilador posterior del sistema

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para extraer el ventilador posterior del sistema en modelos de servidor con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente (chasis de 4U), complete los siguientes pasos.

- 1. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 2. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- **3**. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Retire el conducto de aire.
- 5. Retire los adaptadores que impidan el acceso al ventilador y el conector del ventilador de la placa del sistema (consulte "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180).
- 6. Retire el ventilador del sistema:



- a. Desconecte el cable del ventilador de la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
- b. Mientras sujeta el ventilador del sistema con una mano, tire de la arandela de goma hacia fuera del chasis para hacerla más fina; a continuación, tire del ventilador hacia la parte frontal del servidor para extraer la arandela de

goma a través del orificio del chasis. Repita este paso hasta que todas las arandelas de goma restantes se hayan extraído.

- c. Levante el ventilador de sistema y sáquelo del chasis.
- 7. Si se le indica que debe devolver el ventilador, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución del ventilador posterior del sistema

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Atención: Para asegurar una refrigeración y una circulación de aire adecuadas, no haga funcionar el servidor durante más de 30 minutos con la cubierta lateral quitada.

Para instalar el ventilador posterior del sistema en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- El ventilador de repuesto viene con las arandelas de goma instaladas; sin embargo, pueden salirse durante el transporte. Si falta alguna de las arandelas de goma del ventilador, instálelas en el ventilador antes de continuar. Utilice alicates de punta fina para tirar de las arandelas a través de los orificios del ventilador.
- 2. Con cuidado, gire el servidor sobre su lateral para que quede plano, con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor se caiga.

- **3**. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Retire el conducto de aire.
- Coloque el ventilador de manera que las arandelas sobresalgan por los orificios del chasis; a continuación, utilice los alicates de punta fina para tirar de las arandelas a través de los agujeros del exterior del chasis.



- 6. Conecte el cable del ventilador a la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del ventilador posterior).
- 7. Instale los adaptadores que ha extraído (consulte la sección "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180).
- 8. Instale el conducto de aire.
- 9. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 10. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 11. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **12.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción del conducto del ventilador de la unidad de disco duro

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para retirar el conducto del ventilador de la unidad de disco duro en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 2. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- **3**. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

4. Suelte los clips de retención que sujetan el cable del conducto del ventilador de la unidad de disco duro y, a continuación, desconecte el cable del conducto del ventilador de la unidad de disco duro de la placa del sistema.



5. Sujete el conducto del ventilador de la unidad de disco duro por el punto azul y tire hacia arriba para sacarlo del chasis.



6. Si se le indica que debe devolver el ventilador, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución del conducto del ventilador de la unidad de disco duro

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Atención: Para asegurar una refrigeración y una circulación de aire adecuadas, no haga funcionar el servidor durante más de 30 minutos con la cubierta lateral quitada.

Para instalar el conducto del ventilador de la unidad de disco duro en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 2. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor se caiga.

3. Baje el conducto del ventilador de la unidad de disco duro al interior del chasis, asegurándose de que las dos patillas de guía y los dos mecanismos de cierre del chasis sobresalgan por los orificios respectivos del conducto del ventilador de la unidad de disco duro.



4. Conecte el cable del conducto del ventilador de la unidad de disco duro a la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del conjunto del ventilador). Recuerde que debe insertar el cable del conducto del ventilador de la unidad de disco duro en los clips de retención correspondientes.



Cable de alimentación del ventilador

- 5. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 6. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 7. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción y sustitución de las CRU Nivel 1

La sustitución de las CRU de nivel 1 es responsabilidad del usuario. Si IBM instala una CRU de nivel 1 porque se le ha solicitado, se cobrará una cuota por la instalación.

Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware.

Extracción de la placa posterior de intercambio simple

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para retirar la placa posterior en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

Nota: Para realizar estos pasos necesita un destornillador.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Extraiga las unidades de disco duro de intercambio simple instaladas en la caja de la unidad de disco duro (consulte "Extracción de una unidad de disco duro de intercambio simple" en la página 199).
- 8. Desconecte el cable de alimentación y luego el cable de señal de la placa posterior de intercambio simple.
- 9. Presione y mantenga presionados los mecanismos de cierre de la caja de la unidad para extraer la caja de la unidad a medias del chasis.



10. Retire la placa posterior.



11. Si se le indica que devuelva la placa posterior de intercambio simple, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de la placa posterior de intercambio simple

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para instalar la placa posterior en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

1. Presione y mantenga presionados los mecanismos de cierre de la caja de la unidad para tirar de la caja de la unidad y sacarla.



2. Alinee el borde inferior de la placa posterior de intercambio simple entre las pestañas y el borde inferior de la caja de la unidad y, a continuación, gire la placa posterior de intercambio simple hacia la caja de la unidad.



3. Asegúrese de que las pestañas de la placa posterior de intercambio simple se encuentran en la izquierda de las pestañas superiores de la caja de la unidad y, a continuación, empuje la placa posterior hasta el final.



4. Deslice la caja de la unidad de disco al interior de la abertura de la parte delantera del servidor, hasta que esté insertada la mitad.



- 5. Conecte los cables de alimentación de la unidad de disco duro a la placa posterior (conector P3 a la bahía 3, conector P4 a la bahía 4, conector P5 a la bahía 5 y conector P6 a la bahía 6).
- 6. Conecte los cables de señal de la unidad de disco duro a los conectores SATA de la placa posterior (conector 0 a la bahía 3, conector 1 a la bahía 4, conector 2 a la bahía 5 y conector 3 a la bahía 6).
- 7. Conecte los cables de señal de la unidad de disco duro a los conectores SATA de la placa del sistema o al conector del adaptador (si hay uno instalado).

Nota: En el programa de utilidad LSI RAID, SATA 1 representa la unidad de disco duro en la bahía de unidad dos y SATA 2 representa la unidad de disco duro en la bahía de unidad uno (consulte "Sustitución de una unidad de disco duro de intercambio simple" en la página 200).

Las siguientes ilustraciones muestran los conectores SATA de la placa del sistema:



- 8. Asegure los cables con los clips de retención.
- **9**. Presione la caja de la unidad de disco duro hacia dentro, hasta que los mecanismos de cierre encajen en su sitio.



- 10. Instale las unidades de disco duro de intercambio simple que ha extraído de la caja de la unidad de disco duro (consulte la sección "Sustitución de una unidad de disco duro de intercambio simple" en la página 200).
- **11**. Instale el conducto de aire.
- 12. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 13. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 14. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **15.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción de la placa posterior de la unidad de disco duro de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para retirar la placa posterior de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad que aparece en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga las unidades de disco duro SAS/SATA de intercambio en caliente instaladas en la caja de la unidad de disco duro (consulte la sección "Extracción de una unidad de disco duro de intercambio en caliente" en la página 203).
- 6. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.
 - Atención: No permita que el servidor caiga.
- Retire el conducto del ventilador de la unidad de disco duro (consulte "Extracción del conducto del ventilador de la unidad de disco duro" en la página 220).
- 8. Presione y mantenga presionada la pestaña de sujeción de la caja de la unidad y, a continuación, gire la caja de la unidad para sacarla del chasis hasta que la pestaña de retención de la parte superior de la caja se bloquee en su sitio.



9. Desconecte los cables de alimentación, de señal y de configuración de la placa posterior de la unidad de disco duro.



10. Retire los cuatro tornillos que fijan la placa posterior de la unidad de disco duro SAS/SATA a la caja de la unidad.



- 11. Levante la placa posterior de intercambio en caliente para sacarla del borde inferior de la caja de la unidad y póngala a un lado.
- **12**. Si se le indica que devuelva el conjunto de la placa posterior de la unidad de disco duro SAS/SATA, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de la placa posterior de la unidad de disco duro de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar la placa posterior de la unidad de disco duro en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Coloque el borde inferior de la placa posterior de la unidad de disco duro de de intercambio en caliente en el borde inferior de la caja de la unidad.
- 2. Conecte los cables de alimentación, de señal y de configuración a la placa posterior de la unidad de disco duro.

Nota: Asegúrese de que el puerto 1 del ServeRAID de hardware está conectado al puerto 1 de la placa posterior. Del mismo modo, el puerto 0 del ServeRAID de hardware deben conectar al puerto 0 de la placa posterior.



3. Instale los cuatro tornillos que fijan la placa posterior de la unidad de disco duro de intercambio en caliente a la caja de la unidad.



4. Presione y mantenga presionada la pestaña de retención del lateral de la caja y, a continuación, gire la caja de la unidad al interior del chasis, hasta que se bloquee en su sitio.

Nota: Es posible que deba elevar ligeramente la caja para presionar y mantener presionada la pestaña de retención.



- Instale el conducto del ventilador de la unidad de disco duro en la caja de la unidad de disco duro (consulte "Sustitución del conducto del ventilador de la unidad de disco duro" en la página 221).
- 6. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 7. Instale las unidades de disco duro de intercambio en caliente que ha extraído de la caja de la unidad de disco duro (consulte la sección "Sustitución de una unidad de disco duro de intercambio en caliente" en la página 204).
- 8. Instale el frontal inferior (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- **9**. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- **10.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada del conjunto del panel frontal

Utilice esta información para extraer el conjunto del panel frontal.

Para retirar el conjunto del panel frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Extraiga la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.

- 7. Desconecte el cable del conjunto del panel frontal de la placa del sistema y tome nota del direccionamiento del cable (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel frontal).
- 8. Presione en la parte superior del conjunto del panel frontal y gire el conjunto hacia la parte inferior del servidor; a continuación, extraiga del chasis el conjunto del panel frontal.



Nota: Tire con cuidado del cable hacia fuera desde la abertura. No permita que el LED se desconecte del conjunto del panel frontal.

9. Si se le indica que devuelva el conjunto del panel frontal, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Para retirar el conjunto del panel frontal en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Deslice las unidades de la bahía 1 y la bahía 2 hacia adelante un poco (consulte "Extracción de una unidad de DVD" en la página 186 y "Extracción de una unidad de cintas" en la página 192 para obtener más información). No es necesario extraer estas unidades.
- 7. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- **8**. Retire las fuentes de alimentación de intercambio en caliente y la caja de las fuentes de alimentación de intercambio en caliente (consulte y).
- **9**. Desconecte el cable del conjunto del panel frontal de la placa del sistema y tome nota del direccionamiento del cable (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel frontal).
- **10**. Presione hacia arriba en la pestaña de sujeción del conjunto del panel frontal y tire del conjunto hacia la parte inferior del servidor; a continuación, extraiga del chasis el conjunto del panel frontal.



11. Si se le indica que devuelva el conjunto del panel frontal, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución del conjunto del panel frontal

Utilice esta información para sustituir el conjunto del panel frontal.

Para instalar un conjunto del panel frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

1. Vuelva a colocar el cable del conjunto del panel frontal en la abertura.

Nota: Tire con cuidado del cable hacia fuera desde la abertura. No permita que el LED se desconecte del conjunto del panel frontal.

2. Inserte las pestañas inferiores del conjunto del panel frontal en los orificios correspondientes y gire el conjunto hacia el chasis.



- **3**. Presione el conjunto del panel frontal hacia el chasis hasta que encaje en su sitio.
- 4. Vuelva a colocar el cable del conjunto del panel frontal y conéctelo a la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel frontal).
- 5. Instale el conducto de aire.
- 6. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 7. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 8. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- 9. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar el conjunto del panel frontal en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- Con cuidado, coloque el servidor sobre su lateral para que quede plano. Atención: No permita que el servidor caiga.
- 2. Coloque el extremo delantero del conjunto del panel frontal en el canal situado sobre la bahía 1.
- **3**. Presione el conjunto del panel frontal hacia la parte delantera del chasis, hasta que encaje en su sitio.



- 4. Vuelva a colocar el cable del conjunto del panel frontal y conéctelo a la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel frontal).
- 5. Instale la caja de las fuentes de alimentación y las fuentes de alimentación (consulte y).
- 6. Presione las unidades de la bahía 1 y la bahía 2 al interior de las bahías de unidad (consulte "Sustitución de la unidad de DVD" en la página 188 y "Sustitución de la unidad de cintas" en la página 194 para obtener más información).
- 7. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 8. Instale el frontal superior (consulte "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- 9. Instale el frontal inferior (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 10. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada del conjunto de conectores USB frontal

Utilice esta información para retirar el conjunto de conectores USB frontal.

Para retirar el conjunto de conectores USB frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- 3. Retire el frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Extraiga la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Desconecte el cable USB frontal de la placa del sistema y tome nota del direccionamiento del cable (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel frontal).
- 8. Desatornille el alojamiento de USB frontal; a continuación, incline la parte superior del alojamiento alejándolo del chasis y levante el alojamiento para sacarlo de la apertura del chasis.
- 9. Saque el conjunto fuera de la parte posterior del alojamiento.



- 10. Tire con cuidado del cable USB frontal para sacarlo por la abertura del chasis.
- **11**. Si se le indica que devuelva el conjunto de conectores USB frontal, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Para extraer el conjunto de conectores USB en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

7. Desconecte el cable USB frontal de la placa del sistema y tome nota del direccionamiento del cable (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector del panel

frontal).



- 8. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 9. Presione hacia abajo y sostenga la pestaña de liberación de la parte superior del alojamiento USB frontal y, a continuación, incline la parte superior del alojamiento alejándolo del chasis y levante el alojamiento hacia afuera de la apertura del chasis.



10. Apriete los clips de muelle situados en los laterales del conjunto de conectores USB frontal y tire de dicho conjunto para sacarlo de la parte posterior del alojamiento.



Alojamiento de los USB frontal

- 11. Tire con cuidado del cable USB frontal para sacarlo por la abertura del chasis.
- **12**. Si se le indica que devuelva el conjunto de conectores USB frontal, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución del conjunto de conectores USB frontal

Utilice esta información para sustituir el conjunto de conectores USB frontal.

Para instalar el conjunto de conectores USB frontal en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Inserte cuidadosamente el cable USB frontal a través de la apertura de la parte frontal del chasis.



- 8. Coloque la pestaña del extremo inferior del alojamiento de los USB en la parte inferior de la abertura del chasis.
- 9. Incline la parte superior del alojamiento de los USB hasta su posición al final.
- 10. Sujete el alojamiento de los USB frontal con el tornillo.
- 11. Vuelva a orientar y conectar el cable USB frontal al conector USB frontal de la placa del sistema (consulte la sección "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para ver la ubicación del conector USB frontal).
- 12. Instale el conducto de aire.
- **13.** Instale la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 14. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 15. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **16**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar el conjunto del panel frontal en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga el frontal inferior (consulte "Extracción del frontal inferior" en la página 42).
- 5. Extraiga el frontal superior (consulte "Extracción del frontal superior" en la página 43).
- 6. Inserte cuidadosamente el cable USB frontal a través de la apertura de la parte frontal del chasis.
- 7. Apriete los clips de muelle situados en los laterales del conjunto de conectores USB frontal e inserte dicho conjunto en el alojamiento a través de la parte posterior de dicho alojamiento.



 Coloque el borde inferior del alojamiento en la parte inferior de la abertura del chasis; luego, incline la parte superior del alojamiento en su posición hasta



9. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

10. Vuelva a orientar y conectar el cable USB frontal al conector USB frontal de la placa del sistema (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para conocer la ubicación del conector USB frontal).



- 11. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 12. Instale el frontal superior (consulte "Sustitución del frontal superior" en la página 85).
- **13**. Instale el frontal inferior (consulte "Sustitución del frontal inferior" en la página 84).
- 14. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- **15.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción de la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para retirar la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- 2. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- **3**. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

4. Extraiga todos los adaptadores (si es necesario) y colóquelos sobre una superficie antiestática (consulte "Retirada de un adaptador ServeRAID" en la página 177).

Nota: Quizás le resulte útil anotar dónde está instalado cada uno de los adaptadores antes de extraerlos.

- 5. Gire la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador a la posición de abierto (desbloqueado).
- 6. Sujete la pieza en un lado, en el punto de bisagra, y tire hacia adentro (mientras gira la pieza ligeramente hacia el frontal del servidor) hasta que la pieza quede libre del pasador de bisagra; luego, sujete la pieza en el otro lado en el punto de bisagra, tire hacia adentro hasta que la pieza se libere del pasador de bisagra y extraiga del servidor la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador.



Sustitución de la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- Coloque la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador de forma que el orificio de uno de los puntos de bisagra esté alineado con el pasador de la bisagra del chasis; luego coloque dicho pasador de la bisagra a través del orificio del chasis.
- 2. Gire la pieza de sujeción de retención posterior del adaptador hacia su lugar de forma que el orificio del punto de bisagra del lado opuesto encaje con un chasquido en su lugar sobre el pasador de la bisagra del chasis.
- 3. Instale los adaptadores.
- 4. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 5. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 6. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción de la caja de la unidad de disco duro

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para retirar la caja de la unidad de disco duro en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Retire las unidades de disco duro de intercambio simple (consulte "Extracción de una unidad de disco duro de intercambio simple" en la página 199).
- 8. Extraiga la placa posterior de intercambio simple (consulte "Extracción de la placa posterior de intercambio simple" en la página 223).
- 9. Presione y mantenga presionados los mecanismos de cierre de la caja de la unidad.



10. Tire con cuidado de la caja de la unidad de disco duro y de los cables hacia afuera de la abertura del chasis.

11. Si se le indica que devuelva la caja de la unidad, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de la caja de la unidad de disco duro

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Para instalar la caja de la unidad de disco duro en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad que comienza en la página y .
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3.** Retire el panel frontal (consulte "Extracción del panel frontal" en la página 40).
- 4. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 6. Retire el conducto de aire.
- 7. Empuje la caja de la unidad de disco duro hasta que los mecanismos de cierre encajen en su sitio.



Nota: Asegúrese de que la placa posterior esté ya instalada en la caja de la unidad de disco (consulte ("Sustitución de la placa posterior de intercambio simple" en la página 225).

8. Instale el conducto de aire.

- **9**. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 10. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 11. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- 12. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada de la fuente de alimentación sin intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Cuando extraiga o instale una fuente de alimentación fija, respete las precauciones siguientes.

Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay componentes susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha que hay un problema con uno de estos componentes, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Para retirar una fuente de alimentación sin intercambio en caliente en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Retire el disipador térmico (consulte).
- 7. Desconecte los cables de alimentación del disco duro de la placa posterior.

8. Desconecte los cables que van de la fuente de alimentación a la placa del sistema y a todos los componentes internos. Anote el direccionamiento de los cables de la fuente de alimentación; tendrá que colocar dichos cables de la fuente de alimentación de forma idéntica cuando instale la fuente de alimentación.

Atención: Sujete la fuente de alimentación mientras extrae los tornillos de montaje. Una vez extraídos los tornillos, la fuente de alimentación queda suelta y puede dañar otros componentes del servidor.

9. Mientras sujeta la fuente de alimentación, retire los tornillos que la sujetan al chasis y, a continuación, eleve la fuente de alimentación para sacarla del chasis. Guarde los tornillos para utilizarlos cuando instale la fuente de alimentación de repuesto.



Nota: Puede que le resulte más sencillo extraer la fuente de alimentación si empuja la parte inferior hacia arriba. No estire de los cables.



10. Si recibe instrucciones de devolver la fuente de alimentación, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío todos los materiales de embalaje que le hayan proporcionado.

Sustitución de la fuente de alimentación sin intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente.

Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay piezas susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Para instalar una fuente de alimentación sin intercambio en caliente en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos.

- 1. Retire el conducto de aire.
- 2. Retire el disipador térmico (consulte).
- **3**. Coloque la fuente de alimentación en el chasis de forma que los orificios de los tornillos de la fuente de alimentación queden alineados con los orificios correspondientes de la parte posterior del chasis.



Nota: Asegúrese de que la parte superior e inferior de la fuente de alimentación se alinee con las pestañas superior e inferior de la abertura.



- 4. Instale los tornillos que fijan la fuente de alimentación al chasis.
- 5. Instale el conducto de aire.
- 6. Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 7. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 8. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **9**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Retirada de la fuente de alimentación de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Cuando extraiga o instale una fuente de alimentación de intercambio en caliente, respete las precauciones siguientes.

Declaración 5



PRECAUCIÓN:

El botón de control de alimentación del dispositivo y el interruptor de alimentación de la fuente de alimentación no apagan la corriente eléctrica suministrada al dispositivo. El dispositivo también puede tener varios cables de alimentación. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la fuente de alimentación.



Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay componentes susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con el servicio técnico.

Atención: Durante el funcionamiento normal, todas las bahías de fuente de alimentación deben contener una fuente de alimentación de intercambio en caliente o un panel de relleno de fuente de alimentación intercambio en caliente para que la refrigeración sea adecuada.

Para retirar una fuente de alimentación de intercambio en caliente en modelos de servidor con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (chasis de de 5U), complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Desconecte el cable de alimentación y la fuente de alimentación que se va a extraer.
- **3**. Presione la palanca de liberación naranja y tire la fuente de alimentación para sacarla de la bahía mediante el asa.



4. Si recibe instrucciones de devolver la fuente de alimentación, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío todos los materiales de embalaje que le hayan proporcionado.

Sustitución de la fuente de alimentación de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Los puntos siguientes describen el tipo de fuente de alimentación que el servidor soporta y otra información que debe tener en cuenta al instalar una fuente de alimentación:

- Para confirmar que el servidor es compatible con la fuente de alimentación que está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
- El servidor se entrega con una sola fuente de alimentación de intercambio en caliente de 430 vatios. El voltaje de entrada es de 110 V o 220 V CA de detección automática.

- Estas fuentes de alimentación están diseñadas para operaciones paralelas. En el caso de fallo de una fuente de alimentación, la fuente de alimentación redundante continúa alimentando al sistema. El servidor soporta un máximo de dos fuentes de alimentación.
- El servidor puede funcionar completamente configurado con una sola fuente de alimentación. Para soporte de redundancia, debe instalar una segunda fuente de alimentación de intercambio en caliente.

Nota: No puede mezclar fuentes de alimentación de alta eficiencia y de baja eficiencia en el servidor.

Declaración 5



PRECAUCIÓN:

El botón de control de la alimentación del dispositivo y el interruptor de alimentación de la fuente de alimentación no interrumpen la corriente eléctrica suministrada al dispositivo. El dispositivo también puede tener varios cables de alimentación. Para eliminar toda la corriente eléctrica del dispositivo, asegúrese de que todos los cables de alimentación estén desconectados de la fuente de alimentación.



Declaración 8



PRECAUCIÓN:

En ningún caso debe extraer la cubierta de una fuente de alimentación ni de un componente que lleve adherida la siguiente etiqueta.



Dentro de cualquier dispositivo que tenga adherida esta etiqueta existen niveles de energía, corriente o voltaje peligrosos. No hay componentes susceptibles de servicio dentro de estos componentes. Si sospecha de la existencia de algún problema en una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio. **Atención:** Durante el funcionamiento normal, todas las bahías de fuente de alimentación deben contener una fuente de alimentación o un panel de relleno de fuente de alimentación para que la refrigeración sea adecuada.

Para instalar una fuente de alimentación de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Coloque la fuente de alimentación en las guías de la bahía.
- 2. Mediante el asa, empuje la fuente de alimentación hacia la parte delantera del chasis, hasta que se bloquee en su sitio.



- 3. Conecte un extremo del cable de alimentación en el conector de la parte posterior de la fuente de alimentación y conecte el otro extremo del cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 4. Asegúrese de que los LED de alimentación CA y CC de la parte posterior de la fuente de alimentación estén encendidos, lo que indica que la fuente de alimentación funciona correctamente.
- 5. Si está añadiendo una fuente de alimentación al servidor, adjunte la etiqueta de información de la alimentación redundante que se entrega con esta opción en la cubierta superior del servidor, cerca de las fuentes de alimentación.



Retirada de la caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para retirar la caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Extraiga las fuentes de alimentación de intercambio en caliente (consulte la sección "Retirada de la fuente de alimentación de intercambio en caliente" en la página 251).
- 5. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor se caiga.

- 6. Desconecte los cables de la caja de fuentes de alimentación de la placa del sistema y todos los componentes internos.
- 7. Retire los dos tornillos que fijan el conjunto de la caja de la fuente de alimentación al chasis; los dos tornillos están situados en la parte frontal de la caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente.



8. Retire los cuatro tornillos que también fijan la caja de la fuente de alimentación al chasis; a continuación, deslice la caja hacia la parte frontal del servidor para soltar los clips de sujeción de la parte superior del chasis y eleve la caja para sacarla del chasis.



9. Si se le indica que devuelva la caja de la fuente de alimentación, siga todas las instrucciones de embalaje y utilice para el envío los materiales de embalaje que se le hayan proporcionado.

Sustitución de la caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente

Este procedimiento atañe solo a modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x).

Para instalar la caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos.

1. Coloque la caja de la fuente de alimentación en el chasis y deslícela hacia la parte posterior del servidor, hasta que los clips de retención se encajen en la parte superior del chasis; a continuación, instale los cuatro tornillos que fijan la caja de la fuente de alimentación al chasis.



- 2. Instale los otros dos tornillos para fijar aún más la caja de la fuente de alimentación al chasis, que se encuentra en la parte frontal de la caja de la fuente de alimentación.
- 3. Conecte los cables de la caja de la fuente de alimentación a la placa del sistema y todos los componentes internos (consulte la sección "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30 para ver las ubicaciones de los conectores internos).
- 4. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 5. Vuelva a instalar las fuentes de alimentación de intercambio en caliente (consulte "Sustitución de la fuente de alimentación de intercambio en caliente" en la página 252).

- 6. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 7. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Extracción y sustitución de las CRU de nivel 2

Puede instalar personalmente una CRU de nivel 2 o solicitar a IBM que la instale, sin cargo adicional alguno, bajo el tipo de servicio de garantía designado para el servidor.

Las ilustraciones de este documento pueden ser ligeramente diferentes de su hardware.

Extracción del microprocesador y el disipador térmico

Utilice esta información para extraer el microprocesador y el disipador térmico.

Para extraer el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte el apartado "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Retire el disipador de calor del microprocesador:

Atención: El disipador de calor puede calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Permita que el disipador de calor se enfríe un rato antes de tocarlo.

- a. Afloje los tornillos y alterne entre ellos hasta que rompan el sello con el microprocesador.
- b. Presione firmemente sobre los tornillos cautivos y aflójelos con un destornillador.
- c. Con los dedos, extraiga cuidadosamente el disipador de calor del microprocesador.

Importante: Tenga cuidado al manipular el microprocesador y el disipador de calor. Si el microprocesador y el disipador de calor se van a reutilizar, no contamine el material térmico que hay entre ellos.



Atención: El mecanismo de cierre de retención del microprocesador se cierra con un muelle cuando el microprocesador está en su sitio. Si se abre el mecanismo de cierre muy rápido o se permite que salte hacia arriba, el microprocesador y los componentes circundantes pueden resultar dañados.

7. Abra el mecanismo de cierre de retención del microprocesador presionando hacia abajo en el extremo, moviéndolo lateralmente y liberándolo lentamente hasta la posición de abierto (arriba).



8. Abra el cuadro de soporte del microprocesador elevando la pestaña del borde superior.

- 9. Levante con cuidado el microprocesador, extráigalo del zócalo y colóquelo en una superficie con protección antiestática.
- **10**. Si se le indica que devuelva el microprocesador y el disipador de calor, siga las instrucciones de empaquetado, y utilice para su envío los materiales de empaquetado que se le han proporcionado.

Para extraer el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte la sección "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- 6. Retire el disipador de calor del microprocesador:

Atención: El disipador de calor puede calentarse mucho durante el funcionamiento normal. Permita que el disipador de calor se enfríe un rato antes de tocarlo.

- a. Afloje los tornillos y alterne entre ellos hasta que rompan el sello con el microprocesador.
- b. Presione firmemente sobre los tornillos cautivos y aflójelos con un destornillador.
- c. Con los dedos, extraiga cuidadosamente el disipador de calor del microprocesador.

Importante: Tenga cuidado al manipular el microprocesador y el disipador de calor. Si el microprocesador y el disipador de calor se van a reutilizar, no contamine el material térmico que hay entre ellos.



Atención: El mecanismo de cierre de retención del microprocesador se cierra con un muelle cuando el microprocesador está en su sitio. Si se abre el mecanismo de cierre muy rápido o se permite que salte hacia arriba, el microprocesador y los componentes circundantes pueden resultar dañados.

7. Abra el mecanismo de cierre de retención del microprocesador presionando hacia abajo en el extremo, moviéndolo lateralmente y liberándolo lentamente hasta la posición de abierto (arriba).



8. Abra el cuadro de soporte del microprocesador elevando la pestaña del borde superior.

- 9. Levante con cuidado el microprocesador, extráigalo del zócalo y colóquelo en una superficie con protección antiestática.
- **10**. Si se le indica que devuelva el microprocesador y el disipador de calor, siga las instrucciones de empaquetado, y utilice para su envío los materiales de empaquetado que se le han proporcionado.

Sustitución de un microprocesador y de un disipador de calor

Utilice esta información para sustituir un microprocesador y un disipador térmico.

Para instalar el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene el microprocesador con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. Luego extraiga el microprocesador del envoltorio.
- 2. Retire la cubierta protectora, la cinta o la etiqueta de la superficie del socket del microprocesador, si hay alguno de estos elementos.
- **3**. Gire la palanca de liberación del socket del microprocesador a la posición de completamente abierto.

Atención: Asegúrese de que la palanca de liberación del socket del microprocesador está en la posición de completamente abierta antes de insertar el microprocesador en el socket. Si no se hace, puede dañar permanentemente el microprocesador, el socket del microprocesador y la placa del sistema.

4. Sujete cuidadosamente el microprocesador y colóquelo en el socket del microprocesador.

Nota: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- El microprocesador tiene dos muescas que se ajustan a dos pestañas a los lados del socket.
- Un indicador con forma de triángulo en una esquina del microprocesador señala a un ángulo de 45 grados en la placa del sistema.
- No aplique una fuerza excesiva al presionar el microprocesador al interior del socket.
- 5. Cierre el marco del soporte del microprocesador; a continuación, cierre el mecanismo de cierre de retención y fíjelo firmemente en su sitio.



6. Instale el disipador térmico:

Atención: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.

- **a**. Alinee los orificios de los tornillos del disipador de calor con los agujeros de la placa del sistema.
- b. Apriete los tornillos con un destornillador, alternándolos hasta que estén ajustados. Si es posible, cada tornillo debe girarse dos rotaciones completas cada vez. Repita hasta que los tonillos estén apretados. No apriete los tornillos con una fuerza excesiva.

Importante: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.



- 7. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado durante la extracción del microprocesador anterior.
- 8. Asegure los cables de señal SATA con los clips de retención.
- 9. Instale el conducto de aire.
- Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 12. Instale el panel frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **13**. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Para instalar el microprocesador y el disipador térmico en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene el microprocesador con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. Luego extraiga el microprocesador del envoltorio.
- 2. Retire la cubierta protectora, la cinta o la etiqueta de la superficie del socket del microprocesador, si hay alguno de estos elementos.
- **3**. Gire la palanca de liberación del socket del microprocesador a la posición de completamente abierto.

Atención: Asegúrese de que la palanca de liberación del socket del microprocesador está en la posición de completamente abierta antes de insertar el microprocesador en el socket. Si no se hace, puede dañar permanentemente el microprocesador, el socket del microprocesador y la placa del sistema.

4. Sujete cuidadosamente el microprocesador y colóquelo en el socket del microprocesador.

Nota: Para mantener la orientación correcta entre el microprocesador y el socket del microprocesador durante la instalación, preste atención a la siguiente información:

- El microprocesador tiene dos muescas que se ajustan a dos pestañas a los lados del socket.
- Un indicador con forma de triángulo en una esquina del microprocesador señala a un ángulo de 45 grados en la placa del sistema.
- No aplique una fuerza excesiva al presionar el microprocesador al interior del socket.
- 5. Cierre el marco del soporte del microprocesador; a continuación, cierre el mecanismo de cierre de retención y fíjelo firmemente en su sitio.



6. Instale el disipador térmico:

Atención: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.

- a. Alinee los orificios de los tornillos del disipador de calor con los agujeros de la placa del sistema.
- b. Apriete los tornillos con un destornillador, alternándolos hasta que estén ajustados. Si es posible, cada tornillo debe girarse dos rotaciones completas cada vez. Repita hasta que los tonillos estén apretados. No apriete los tornillos con una fuerza excesiva.

Importante: No toque el material térmico de la parte inferior del disipador térmico. Si toca el material térmico, puede contaminarlo. Si el material térmico del procesador o del disipador térmico se contamina, póngase en contacto con el técnico de servicio.



- 7. Vuelva a conectar los cables que haya desconectado durante la extracción del microprocesador anterior.
- 8. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de cerrado (bloqueado).
- 9. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- **10.** Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Pasta térmica

La pasta térmica se debe sustituir cada vez que se extrae el disipador térmico de la parte superior del microprocesador y se va a volver a utilizar, o cuando se encuentran restos en la pasta. Utilice esta información para sustituir la pasta térmica contaminada o dañada en el microprocesador y el disipador térmico.

Cuando vaya a instalar el disipador térmico en el mismo microprocesador del que se haya extraído, asegúrese de que cumple con los siguientes requisitos:

- La pasta térmica del disipador térmico y del microprocesador no están contaminados.
- No se añade pasta térmica adicional a la pasta térmica existente en el disipador térmico y en el microprocesador.

Nota:

- Lea la información de seguridad del apartado "Seguridad" en la página vii.
- Lea "Directrices para la instalación" en la página 35.
- Lea "Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática" en la página 38.

Para sustituir pasta térmica contaminada o dañada en el microprocesador o en el disipador térmico, complete los pasos siguientes:

1. Coloque el disipador térmico en una superficie de trabajo limpia.

- 2. Retire la almohadilla limpiadora de su paquete y desenvuélvala completamente.
- **3**. Utilice la almohadilla limpiadora para limpiar la pasta térmica de la parte inferior del disipador térmico.

Nota: Asegúrese de que se ha eliminado toda la pasta térmica.

4. Utilice una zona limpia de la almohadilla limpiadora para quitar la pasta térmica del microprocesador; a continuación, deshágase de la almohadilla limpiadora después de retirar toda la pasta térmica.



5. Utilice una jeringuilla de pasta térmica para colocar 9 puntos de 0,02 ml espaciados uniformemente en la parte superior del microprocesador. Los puntos exteriores deben estar a unos 5 mm del borde del microprocesador; esto es para asegurar una distribución uniforme de la pasta.



Nota: Si la pasta se aplica adecuadamente, aproximadamente la mitad de la pasta se quedará en la jeringuilla.

6. Instale el disipador térmico en el microprocesador, como se describe en "Sustitución de un microprocesador y de un disipador de calor" en la página 262.

Extracción de la placa del sistema

Utilice esta información para extraer la placa del sistema.

Para retirar una placa del sistema en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos periféricos y, a continuación, desconecte los cables de alimentación y todos los cables externos.
- **3**. Con cuidado, encienda el servidor sobre su lateral para que quede plano con la cubierta mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 4. Retire la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 5. Retire el conducto de aire.
- 6. Retire el microprocesador y el disipador térmico (consulte "Extracción del microprocesador y el disipador térmico" en la página 44).

Atención: Retire las cubiertas de socket de los sockets de microprocesador en la nueva placa del sistema y colóquelos en los sockets de microprocesador de la placa del sistema que está retirando.

7. Saque la unidad hasta la mitad del chasis.



- 8. Desconecte los cables de los clips de retención.
- **9**. Tome nota de dónde está conectado cada cable y, a continuación, desconecte todos los cables de la placa del sistema.

Atención: Abra todos los mecanismos de cierre, pestañas de sujeción o bloqueos en los conectores de cable cuando desconecte todos los cables de la placa del sistema. Si no los libera antes de retirar los cables dañará los sockets del cable de la placa del sistema. Los sockets del cable de la placa del sistema son frágiles. Cualquier daño en los socket del cable puede que requiera sustituir la placa del sistema.

- 10. Extraiga los componentes siguientes (además de otros que es posible que no aparezcan en la lista) que estén instalados en la placa del sistema y colóquelos en un lugar antiestático seguro:
 - Adaptadores (consulte "Retirada de un adaptador ServeRAID" en la página 177).
 - DIMM (consulte "Sustitución de un módulo de memoria" en la página 207).
 - Batería (consulte "Retirada de la batería del sistema" en la página 213).
- 11. Retire los siete tornillos que fijan la placa del sistema al chasis.



- 12. Eleve con cuidado la placa del sistema para sacarla del servidor.
- **13**. Si recibe instrucciones de devolver la placa del sistema, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se la haya proporcionado.

Atención: Asegúrese de colocar la cubiertas de los socket para los sockets de microprocesador de la placa del sistema antes de devolver la placa del sistema.

Para retirar la placa del sistema en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.

- 2. Apague el servidor y todos los dispositivos adjuntos; a continuación, desconecte los cables de alimentación y los cables externos.
- **3**. Desbloquee y extraiga la cubierta lateral (consulte "Extracción de la cubierta lateral" en la página 38).
- 4. Con cuidado, gire el servidor para apoyarlo en su lateral para que quede plano, con la placa del sistema mirando hacia arriba.

Atención: No permita que el servidor caiga.

- 5. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de abierto (desbloqueado).
- 6. Retire el conducto del ventilador de la unidad de disco duro (consulte "Extracción del conducto del ventilador de la unidad de disco duro" en la página 220).
- 7. Retire el microprocesador y el disipador térmico (consulte "Extracción del microprocesador y el disipador térmico" en la página 44).

Atención: Retire las cubiertas del socket de los sockets del microprocesador en la nueva placa del sistema y colóquelos en los sockets del microprocesador de la placa del sistema que retiró.

- 8. Desconecte los cables de los clips de retención.
- **9**. Tome nota de dónde está conectado cada cable y, a continuación, desconecte todos los cables de la placa del sistema.

Atención: Abra todos los mecanismos de cierre, pestañas de sujeción o bloqueos en los conectores de cable cuando desconecte todos los cables de la placa del sistema. Si no los libera antes de retirar los cables dañará los sockets del cable de la placa del sistema. Los sockets del cable de la placa del sistema son frágiles. Cualquier daño en los socket del cable puede que requiera sustituir la placa del sistema.

- **10**. Extraiga los componentes siguientes (además de otros que es posible que no aparezcan en la lista) que estén instalados en la placa del sistema y colóquelos en un lugar antiestático seguro:
 - Adaptadores (consulte "Retirada de un adaptador ServeRAID" en la página 177).
 - DIMM (consulte "Sustitución de un módulo de memoria" en la página 207).
 - Batería (consulte "Retirada de la batería del sistema" en la página 213).
- 11. Retire los siete tornillos que fijan la placa del sistema al chasis.


- 12. Eleve con cuidado la placa del sistema para sacarla del servidor.
- **13**. Si recibe instrucciones de devolver la placa del sistema, siga las instrucciones de embalaje y utilice para el envío el material de embalaje que se la haya proporcionado.

Atención: Asegúrese de colocar la cubiertas de los socket para los sockets de microprocesador de la placa del sistema antes de devolver la placa del sistema.

Sustitución de la placa del sistema

Utilice esta información para sustituir la placa del sistema.

Nota:

- 1. Cuando vuelva a ensamblar los componentes del servidor, asegúrese de orientar todos los cables cuidadosamente de forma que no resulten expuestos a una presión excesiva.
- 2. Cuando sustituya la placa del sistema, debe actualizar el servidor con el firmware más reciente o restablecer el firmware existente anteriormente que proporciona el cliente en un disquete o una imagen de CD. Asegúrese de tener el firmware más reciente o una copia del firmware existente previamente antes de continuar.Consulte "Actualización del firmware" en la página 93, y para obtener más información.

Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que el nivel de código más reciente esté soportado para la solución de clúster antes de actualizar el código

Para instalar la placa del sistema en modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), consulte la siguiente subsección.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Saque la unidad hasta la mitad del chasis.



- **3**. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la placa del sistema con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. A continuación, extraiga la placa del sistema del paquete.
- 4. Inserte la placa del sistema en el chasis y deslícela hacia la parte posterior del servidor, hasta que los orificios para tornillos de la placa del sistema queden

alineados con los orificios para tornillos del chasis.



- 5. Coloque los siete tornillos que fijan la placa del sistema al chasis.
- 6. Instale los componentes siguientes que haya extraído de la placa del sistema:
 - Adaptador SAS/SATA ServeRAID (consulte "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180).
 - Batería (consulte "Sustitución de la batería del sistema" en la página 215).
 - DIMM (consulte "Sustitución de un módulo de memoria" en la página 207).
 - Microprocesador y disipador de calor (consulte "Sustitución de un microprocesador y de un disipador de calor" en la página 262).
 - Adaptadores (consulte "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180).
- 7. Vuelva a conectar cualquier cable a la placa del sistema que haya desconectado durante la retirada (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
- 8. Asegure los cables con los clips de retención.
- 9. Instale el conducto de aire.
- Instale la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 11. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 12. Instale el frontal (consulte "Sustitución del frontal" en la página 83).
- **13.** Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Importante: Realice las actualizaciones siguientes

• Actualice el servidor con el firmware de RAID más reciente o restaure el firmware existente previamente desde una imagen de disquete o CD.

- Actualice el UUID (consulte).
- Actualice el DMI/SMBIOS (consulte).
- Borre los datos del CMOS (consulte JP1 en).

Para instalar la placa del sistema en modelos de servidor de 5U con fuentes de alimentación de intercambio en caliente (nombre de modelo: 2582-F4x), complete los siguientes pasos. En el caso de modelos de servidor de 4U con fuentes de alimentación sin intercambio en caliente, consulte la subsección anterior.

- 1. Lea la información de seguridad en "Seguridad" en la página vii y "Directrices para la instalación" en la página 35.
- 2. Ponga en contacto la bolsa antiestática que contiene la placa del sistema con cualquier superficie metálica no pintada del servidor. A continuación, extraiga la placa del sistema del paquete.
- **3**. Inserte la placa del sistema en el chasis y deslícela hacia la parte posterior del servidor, hasta que los orificios para tornillos de la placa del sistema queden alineados con los orificios para tornillos del chasis.



- 4. Coloque los siete tornillos que fijan la placa del sistema al chasis.
- 5. Instale los componentes siguientes que haya extraído de la placa del sistema:
 - Adaptadores (consulte "Sustitución de un adaptador ServeRAID" en la página 180).
 - Batería (consulte "Sustitución de la batería del sistema" en la página 215).

- DIMM (consulte "Sustitución de un módulo de memoria" en la página 207).
- Microprocesador y disipador de calor (consulte "Sustitución de un microprocesador y de un disipador de calor" en la página 262).
- 6. Vuelva a conectar cualquier cable a la placa del sistema que haya desconectado durante la retirada (consulte "Conectores internos de la placa del sistema" en la página 30).
- 7. Asegure los cables con los clips de retención.
- 8. Instale el conducto del ventilador de la unidad de disco duro (consulte "Sustitución del conducto del ventilador de la unidad de disco duro" en la página 221).
- 9. Gire la abrazadera de sujeción del adaptador posterior a la posición de cerrado (bloqueado).
- 10. Coloque el servidor otra vez en su posición vertical.
- 11. Instale y bloquee la cubierta lateral (consulte "Sustitución de la cubierta lateral" en la página 86).
- 12. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación; luego encienda los dispositivos acoplados y encienda el servidor.

Importante: Realice las actualizaciones siguientes

- Actualice el servidor con el firmware de RAID más reciente o restaure el firmware existente previamente desde una imagen de disquete o CD.
- Actualice el UUID (consulte).
- Actualice el DMI/SMBIOS (consulte).
- Borre los datos del CMOS (consulte JP1 en).

Apéndice A. Mensajes de error del módulo de gestión integrada II (IMM2)

Cuando el IMM detecta un suceso de hardware en el servidor, el IMM registra ese suceso en el registro de sucesos del sistema en el servidor.

Para cada código de suceso, se visualizan los siguientes campos:

Identificador de suceso

Un identificador hexadecimal que identifica de forma exclusiva un suceso o clase de sucesos. En esta documentación, los identificadores de sucesos son prefijados con 0x y seguidos de ocho caracteres.

Descripción del suceso

La cadena de mensajes de registro que aparece para un suceso. Cuando la serie de eventos se visualiza en el registro de sucesos del sistema, se puede visualizar la información de un componente específico. En esta documentación, esta información adicional aparece como variables, por ejemplo [arg1] o [arg2].

Explicación

Información adicional para explicar por qué ocurrió el suceso.

Gravedad

Indicación del nivel de interés para la condición. En el registro de sucesos del sistema, la gravedad se abrevia al primer carácter. Las siguientes gravedades pueden ser visualizadas.

- **Info:** El suceso se ha registrado con fines de auditoría, normalmente una acción de usuario o un cambio de estados que es el comportamiento normal.
- Aviso: El suceso no es tan grave como un error, pero si es posible, la condición debe corregirse antes de que se convierta en un error. También puede ser una condición que requiere supervisión o mantenimientos adicionales.
- **Error:** El suceso es una anomalía o una condición crítica que afecta al servicio o una función esperada.

Categoría de alerta

Los sucesos similares se agrupan en categorías. La categoría de alerta está en el siguiente formato:

gravedad - dispositivo

gravedad es uno de los siguientes niveles de gravedad:

- Crítico: Un componente clave en el servidor ya no funciona.
- Aviso: El suceso puede progresar hasta un nivel crítico.
- **Sistema:** El suceso es el resultado de un error del sistema o un cambio de configuración.

dispositivo es el dispositivo específico en el servidor que provocó que se generase el suceso.

Susceptible de servicio

Si es necesaria alguna acción del usuario para corregir el problema.

Información de CIM

El prefijo del ID de mensaje y el número de secuencia que se utiliza en el registro de mensajes de CIM.

ID de condición de excepción SNMP

El identificador de condición de excepción SNMP que se encuentra en la base de información de gestión de alertas SNMP (MIB).

Contactar con el servicio técnico automáticamente

Si este campo está establecido en **Sí** y ha habilitado Electronic Service Agent (ESA), se notificará automáticamente al soporte de IBM si se genera el suceso.

Mientras espera la llamada del servicio de soporte de IBM, puede realizar las acciones recomendadas para el caso.

Respuesta del usuario

Las acciones que debe llevar a cabo para resolver el suceso.

Realice los pasos enumerados en esta sección en el orden que se muestra hasta que el problema se solucione. Después de realizar todas las acciones que se describen en este campo, si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte de IBM.

Nota: Esta lista incluye códigos y mensajes de error que quizás no se aplican a este tipo de máquina y modelo.

A continuación tiene una lista de los mensajes de error del IMM2 y las acciones sugeridas para corregir los problemas detectados del servidor. Para obtener más información sobre el IMM2, consulte la *Guía del usuario del módulo de gestión integrada II* en http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

40000001-00000000 Controlador de gestión [arg1] La inicialización de red se ha completado.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una red del controlador de gestión ha completado la inicialización.

También se puede mostrar como 4000000100000000 o como 0x4000000100000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Suceso de red de IMM

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0001

ID de interrupción SNMP: 37

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000002-00000000 La entidad emisora de certificados [arg1] ha detectado un error de certificado [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se produce un error con un servidor SSL, cliente SSL o certificado CA de confianza de SSL.

También se puede mostrar como 400000200000000 o como 0x4000000200000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: certificación SSL

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0002

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que el certificado que esté importando sea correcto y de que se haya generado de forma adecuada.

40000003-00000000 Velocidad de datos de Ethernet modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica la velocidad de transferencia de datos del puerto Ethernet.

También se puede mostrar como 4000000300000000 o como 0x4000000300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0003

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000004-00000000 Valor de dúplex de Ethernet modificado de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica el valor de dúplex del puerto Ethernet.

También se puede mostrar como 4000000400000000 o como 0x4000000400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0004

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000005-0000000 • 4000007-0000000

40000005-00000000 Valor de MTU (unidad máxima de transmisión) de Ethernet modificado de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3]. Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica el valor de MTU del puerto Ethernet. También se puede mostrar como 4000000500000000 o como 0x4000000500000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0005 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000006-00000000 Dirección MAC administrada localmente de Ethernet modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3]. Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica el valor de la dirección MAC del puerto Ethernet. También se puede mostrar como 4000000600000000 o como 0x4000000600000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0006 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000007-00000000 Interfaz Ethernet [arg1] por el usuario [arg2]. Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario habilita o inhabilita la interfaz Ethernet. También se puede mostrar como 400000700000000 o como 0x4000000700000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0007 ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000008-00000000 Nombre de host establecido en [arg1] por el usuario [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica el nombre de host de un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 400000800000000 o como 0x4000000800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Suceso de red de IMM

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0008

ID de interrupción SNMP: 37

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000009-00000000 Dirección IP de la interfaz de red modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica la dirección IP de un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000000900000000 o como 0x4000000900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Suceso de red de IMM

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0009

ID de interrupción SNMP: 37

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000000a-00000000 Máscara de subred IP de la interfaz de red modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica la máscara de subred IP de un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000000a00000000 o como 0x4000000a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0010

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

400000b-0000000 • 400000d-0000000

4000000b-00000000 Dirección IP de la pasarela predeterminada modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario modifica la dirección IP de la pasarela predeterminada de un controlador de gestión.

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0011

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000000c-00000000 Respuesta del proceso de vigilancia del SO [arg1] por [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario habilita o inhabilita un proceso de vigilancia del SO.

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0012

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000000d-00000000 Anomalía DHCP[[arg1]], no se asignó dirección IP.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un servidor DHCP no consigue asignar una dirección IP a un controlador de gestión.

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0013

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que el cable de red del IMM esté conectado. Asegúrese de que en la red haya un servidor DHCP que pueda asignar una dirección IP al IMM.

4000000e-00000000 Inicio de sesión remoto correcto. ID de inicio de sesión: [arg1] desde [arg2] en dirección IP [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario logra iniciar sesión satisfactoriamente en un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000000e00000000 o como 0x4000000e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0014

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000000f-00000000 Intento de [arg1] el servidor [arg2] por parte del usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario esté utilizando el controlador de gestión para realizar una función de alimentación en el sistema.

También se puede mostrar como 4000000f00000000 o como 0x4000000f00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0015

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000010-00000000 Seguridad: el ID de usuario [arg1] tuvo [arg2] anomalías de inicio de sesión desde el cliente web en la dirección IP [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario no ha podido iniciar sesión en un controlador de gestión desde un navegador web.

También se puede mostrar como 400000100000000 o como 0x4000001000000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0016

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que se esté utilizando el ID y la contraseña de inicio de sesión correctos. Solicite al administrador del sistema que restablezca el ID o la contraseña de inicio de sesión.

40000011-00000000 • 40000013-00000000

40000011-00000000 Seguridad: el ID de inicio de sesión [arg1] tuvo anomalías de inicio de sesión [arg2] desde CLI en [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario no ha podido iniciar sesión en un controlador de gestión desde la CLI heredada.

También se puede mostrar como 4000001100000000 o como 0x4000001100000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0017

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que se esté utilizando el ID y la contraseña de inicio de sesión correctos. Solicite al administrador del sistema que restablezca el ID o la contraseña de inicio de sesión.

40000012-00000000 Se ha encontrado un error en el intento de acceso remoto. Se ha recibido una contraseña o un ID de usuario no válido. El ID de usuario es [arg1] desde el navegador web en la dirección IP [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario remoto no ha podido establecer una sesión de control remoto desde una sesión de navegador web.

También se puede mostrar como 4000001200000000 o como 0x4000001200000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0018

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que se estén utilizando el ID y la contraseña de inicio de sesión correctos.

40000013-00000000 Se ha encontrado un error en el intento de acceso remoto. Se ha recibido una contraseña o un ID de usuario no válido. El ID de usuario es [arg1] desde el cliente TELNET en la dirección IP [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario no ha podido iniciar sesión en un controlador de gestión desde una sesión de Telnet.

También se puede mostrar como 4000001300000000 o como 0x4000001300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0019

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que se estén utilizando el ID y la contraseña de inicio de sesión correctos.

40000014-00000000 El usuario [arg3] ha borrado [arg1] del sistema [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario ha borrado un registro de sucesos de un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 400000140000000 o como 0x4000001400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0020

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000015-00000000 El usuario [arg2] ha iniciado el restablecimiento del controlador de gestión [arg1].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario inicia un restablecimiento del controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000001500000000 o como 0x4000001500000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0021

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que el servidor DHCP ha asignado una dirección IP y una configuración del controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000001600000000 o como 0x4000001600000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0022

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha asignado estáticamente una dirección IP y una configuración del controlador de gestión utilizando los datos del usuario.

También se puede mostrar como 4000001700000000 o como 0x4000001700000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0023

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000018-00000000 LAN: la interfaz [[arg1]] de Ethernet ya no está activa.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una interfaz de Ethernet del controlador del gestión deja de estar activa.

También se puede mostrar como 400000180000000 o como 0x4000001800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0024

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000019-00000000 LAN: la interfaz de Ethernet [[arg1]] está activa.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una interfaz de Ethernet del controlador del gestión está activa.

También se puede mostrar como 4000001900000000 o como 0x4000001900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0025

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000001a-00000000 Valor de DHCP cambiado a [arg1] por el usuario [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario cambia el valor de DHCP.

También se puede mostrar como 4000001a00000000 o como 0x4000001a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0026

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000001b-00000000 Controlador de gestión [arg1]: el usuario [arg2] ha restaurado la configuración desde un archivo.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario restaura la configuración del controlador de gestión desde un archivo.

También se puede mostrar como 4000001b00000000 o como 0x4000001b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0027

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000001c-00000000 Se ha producido una captura de pantalla del proceso de vigilancia [arg1].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha producido un error del sistema operativo y se ha realizado una captura de pantalla.

También se puede mostrar como 4000001c00000000 o como 0x4000001c00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0028

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Si no se ha producido ningún error en el sistema operativo, complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Vuelva a configurar el temporizador del proceso de vigilancia en un valor superior. Asegúrese de que la interfaz de Ethernet sobre USB del IMM está habilitada.Vuelva a instalar el controlador de dispositivo RNDIS o cdc_ether para el sistema operativo.Inhabilite el proceso de vigilancia. Si se ha producido un error del sistema operativo, compruebe la integridad del sistema operativo instalado.

4000001d-00000000 El proceso de vigilancia [arg1] ha encontrado un error en la captura de pantalla.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha producido un error del sistema operativo y no se ha realizado una captura de pantalla.

También se puede mostrar como 4000001d00000000 o como 0x4000001d00000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0029

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Vuelva a configurar el temporizador del proceso de vigilancia en un valor superior. Asegúrese de que la interfaz de Ethernet sobre USB del IMM esté habilitada. Vuelva a instalar el controlador de dispositivo RNDIS o cdc_ether para el sistema operativo. Inhabilite el proceso de vigilancia. Compruebe la integridad del sistema operativo instalado.Actualice el firmware del IMM.Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código.

4000001e-00000000 Ejecución de la aplicación principal de copia de seguridad del controlador de gestión [arg1].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un controlador de gestión ha recurrido a ejecutar la aplicación principal de la copia de seguridad.

También se puede mostrar como 4000001e00000000 o como 0x4000001e00000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0030

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Actualice el firmware del IMM.Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código.

4000001f-00000000 Asegúrese de que el controlador de gestión [arg1] incorpora el firmware correcto. El controlador de gestión no puede hacer coincidir su firmware con el servidor.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que la versión de firmware de un controlador de gestión no coincide con la del servidor.

También se puede mostrar como 4000001f00000000 o como 0x4000001f00000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0031

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Actualice el firmware del IMM a una versión que el servidor soporte. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el

dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que el nivel más reciente de código es soportado por la solución de clúster antes de actualizar el código.

40000020-00000000 Se ha producido un restablecimiento del controlador de gestión [arg1] debido a los valores predeterminados de restauración.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha restablecido un controlador de gestión debido a que un usuario ha restaurado la configuración a los valores predeterminados.

También se puede mostrar como 400000200000000 o como 0x400000200000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0032

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000021-00000000 El reloj del controlador de gestión [arg1] se ha definido desde el servidor NTP [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha definido el reloj del controlador de gestión desde el servidor de Network Time Protocol.

También se puede mostrar como 4000002100000000 o como 0x4000002100000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0033

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000022-00000000 Los datos SSL en los datos de configuración del controlador de gestión [arg1] no son válidos. Se borrará la región de datos de configuración y se inhabilitará la SSL.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un controlador de gestión ha detectado datos SSL no válidos en los datos de configuración y está borrando la región de los datos de configuración e inhabilitando el SSL.

También se puede mostrar como 400000220000000 o como 0x4000002200000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0034

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que el certificado que está importando sea correcto. Intente volver a importar el certificado.

40000023-00000000 El usuario [arg3] ha realizado con éxito el flash de [arg1] desde [arg2].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario ha realizado con éxito el flash del componente de firmware (aplicación principal de MC, ROM de arranque de MC, BIOS, diagnóstico, placa posterior de alimentación del sistema, placa posterior de alimentación del alojamiento de expansión remoto, procesador de gestión del sistema integrado o procesador del alojamiento de expansión remoto) desde la interfaz y la dirección IP (%d.

También se puede mostrar como 400000230000000 o como 0x4000002300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0035

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000024-00000000 Se ha encontrado un error en el flash de [arg1] desde [arg2] para el usuario [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario no ha realizado el flash del componente de firmware desde la interfaz y la dirección IP debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 400000240000000 o como 0x4000002400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0036

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000025-00000000 El [arg1] del sistema [arg2] está completo al 75%.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que el registro de sucesos de un controlador de gestión está lleno al 75%.

También se puede mostrar como 4000002500000000 o como 0x4000002500000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Registro de sucesos lleno al 75%

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0037

ID de interrupción SNMP: 35

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000026-00000000 El [arg1] del sistema [arg2] está completo al 100%.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que el registro de sucesos de un controlador de gestión está lleno al 100%.

También se puede mostrar como 400000260000000 o como 0x4000002600000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Registro de sucesos lleno al 75%

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0038

ID de interrupción SNMP: 35

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Para evitar perder las entradas antiguas, guarde el registro como un archivo de texto y bórrelo.

40000027-00000000 El temporizador del proceso de vigilancia de la plataforma ha caducado para [arg1].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un temporizador del proceso de vigilancia de la plataforma ha caducado.

También se puede mostrar como 400000270000000 o como 0x4000002700000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: tiempo de espera del SO excedido

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0039

ID de interrupción SNMP: 21

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Vuelva a configurar el temporizador del proceso de vigilancia en un valor superior. Asegúrese de que la interfaz de Ethernet sobre USB del IMM está habilitada.Vuelva a instalar el controlador de dispositivo RNDIS o cdc_ether para el sistema operativo.Inhabilite el proceso de vigilancia. Compruebe la integridad del sistema operativo instalado.

40000028-00000000 [arg1] ha generado una alerta de prueba del controlador de gestión.

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario ha generado una alerta de prueba.

También se puede mostrar como 400000280000000 o como 0x4000002800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0040

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000029-0000000 • 4000002b-00000000

40000029-00000000 Seguridad: el ID de usuario [arg1] tuvo [arg2] de inicio de sesión desde un cliente SSH en la dirección IP [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario no ha podido iniciar sesión en un controlador de gestión desde SSH.

También se puede mostrar como 4000002900000000 o como 0x4000002900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: inicio de sesión remoto

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0041

ID de interrupción SNMP: 30

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que se esté utilizando el ID y la contraseña de inicio de sesión correctos. Solicite al administrador del sistema que restablezca el ID o la contraseña de inicio de sesión.

4000002a-00000000 Discordancia interna del firmware [arg1] para el sistema [arg2]. Intente actualizar el firmware [arg3].

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha detectado un tipo específico de discordancia del firmware.

También se puede mostrar como 4000002a00000000 o como 0x4000002a00000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Otra: sistema

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0042

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Vuelva a realizar el flash del firmware del IMM en la versión más reciente.

4000002b-00000000 Nombre de dominio definido como [arg1].

Explicación: Nombre de dominio definido por el usuario.

También se puede mostrar como 4000002b00000000 o como 0x4000002b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0043

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000002c-0000000 El usuario [arg2] ha cambiado el origen del dominio a [arg1].
Explicación: El usuario ha cambiado el origen del dominio.
También se puede mostrar como 4000002c0000000 o como 0x4000002c00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0044
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000002d-00000000 El usuario [arg2] ha cambiado valor del DDNS a [arg1].

Explicación: Valor DDNS cambiado por el usuario

También se puede mostrar como 4000002d00000000 o como 0x4000002d00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0045

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000002e-00000000 Registro del DDNS correcto. El nombre de dominio es [arg1].

Explicación: Registro y valores del DDNS

También se puede mostrar como 4000002e00000000 o como 0x4000002e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0046

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000002f-00000000 • 40000031-00000000

4000002f-0000000 IPv6 habilitado por el usuario [arg1].
Explicación: El usuario ha habilitado el protocolo IPv6
También se puede mostrar como 4000002f0000000 o como 0x4000002f00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0047
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000030-00000000 IPv6 inhabilitado por el usuario [arg1].

Explicación: El usuario ha inhabilitado el protocolo IPv6

También se puede mostrar como 400000300000000 o como 0x400000300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0048

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000031-00000000 Configuración de IP estática IPv6 habilitada por el usuario [arg1].

Explicación: El usuario ha habilitado el método de asignación de dirección estática de IPv6

También se puede mostrar como 400000310000000 o como 0x4000003100000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0049

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000032-0000000 DHCP de IPv6 habilitado por el usuario [arg1].
Explicación: El usuario ha habilitado el método de asignación DHCP de IPv6
También se puede mostrar como 400000320000000 o como 0x400000320000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0050
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000033-00000000 El usuario [arg1] ha habilitado la configuración automática sin estado de IPv6.

Explicación: El usuario ha habilitado el método de asignación automática sin estado de IPv6

También se puede mostrar como 400000330000000 o como 0x400000330000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0051

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000034-00000000 Configuración de IP estática IPv6 inhabilitada por el usuario [arg1].

Explicación: El usuario ha inhabilitado el método de asignación estática de IPv6

También se puede mostrar como 400000340000000 o como 0x4000003400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0052

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000035-0000000 • 40000037-00000000

40000035-0000000 DHCP de IPv6 inhabilitado por el usuario [arg1]. Explicación: El usuario ha inhabilitado el método de asignación DHCP de IPv6 También se puede mostrar como 400000350000000 o como 0x400000350000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0053 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000036-00000000 El usuario [arg1] ha inhabilitado la configuración automática sin estado de IPv6.

Explicación: El usuario ha inhabilitado el método de asignación automática sin estado de IPv6

También se puede mostrar como 4000003600000000 o como 0x4000003600000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0054

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4].

Explicación: La dirección local de enlace de IPv6 está activa

También se puede mostrar como 400000370000000 o como 0x4000003700000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0055

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5].

Explicación: La dirección estática de IPv6 está activa

También se puede mostrar como 400000380000000 o como 0x400000380000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0056

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

Explicación: La dirección asignada por DHCP de IPv6

También se puede mostrar como 400000390000000 o como 0x4000003900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0057

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000003a-00000000 Dirección estática IPv6 de la interfaz de red modificada de [arg1] a [arg2] por el usuario [arg3].

Explicación: Un usuario ha modificado la dirección estática IPv6 de un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000003a0000000 o como 0x4000003a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0058

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000003b-00000000 Anomalía de DHCPv6: no se ha asignado ninguna dirección IP.

Explicación: El servidor S DHCP6 no puede asignar una dirección IP a un controlador de gestión.

También se puede mostrar como 4000003b0000000 o como 0x4000003b0000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0059

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos hasta que se solucione el problema: Asegúrese de que el cable de red del IMM esté conectado. Asegúrese de que haya un servidor DHCPv6 en la red que pueda asignar una dirección IP al IMM.

4000003c-00000000 El temporizador del proceso de vigilancia de la plataforma ha caducado para [arg1].

Explicación: Una implementación ha detectado que un temporizador del proceso de vigilancia del cargador del sistema operativo ha caducado

También se puede mostrar como 4000003c0000000 o como 0x4000003c0000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema: tiempo de espera del cargador excedido

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0060

ID de interrupción SNMP: 26

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Vuelva a configurar el temporizador del proceso de vigilancia con un valor superior. Asegúrese de que la interfaz de Ethernet sobre USB del IMM está habilitada. Vuelva a instalar el controlador de dispositivo RNDIS o cdc_ether para el sistema operativo.Inhabilite el proceso de vigilancia. Compruebe la integridad del sistema operativo instalado.

4000003d-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado número de puerto Telnet de [arg1] a [arg2].

Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto Telnet

También se puede mostrar como 4000003d00000000 o como 0x4000003d00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0061

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000003e-0000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto SSH de [arg1] a [arg2].
Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto SSH
También se puede mostrar como 4000003e0000000 o como 0x4000003e00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0062
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000003f-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto web HTTP de [arg1] a [arg2].

Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto web HTTP

También se puede mostrar como 4000003f00000000 o como 0x4000003f00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0063

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000040-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto web HTTPS de [arg1] a [arg2].

Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto web HTTPS

También se puede mostrar como 400000400000000 o como 0x4000004000000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0064

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000041-00000000 • 40000043-00000000

40000041-0000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto HTTP de CIM/XML de [arg1] a [arg2]. Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto HTTP de CIM También se puede mostrar como 400000410000000 o como 0x4000004100000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0065 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000042-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto HTTPS de CIM/XML de [arg1] a [arg2].

Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto HTTPS de CIM

También se puede mostrar como 4000004200000000 o como 0x4000004200000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0066

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000043-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto del agente SNMP de [arg1] a [arg2].

Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto del agente SNMP

También se puede mostrar como 400000430000000 o como 0x4000004300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0067

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000044-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto de interrupciones del SNMP de [arg1] a [arg2]. Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto de interrupciones del SNMP También se puede mostrar como 400000440000000 o como 0x400000440000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0068 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000045-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto de Syslog de [arg1] a [arg2]. Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto receptor de Syslog. También se puede mostrar como 4000004500000000 o como 0x4000004500000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0069 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000046-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado el número de puerto de presencia remota de [arg1] a [arg2]. Explicación: Un usuario ha modificado el número de puerto de presencia remota. También se puede mostrar como 400000460000000 o como 0x400000460000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0070

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000047-00000000 • 40000049-00000000

40000047-0000000 [arg3] ha cambiado el estado del LED [arg1] a [arg2].
Explicación: Un usuario ha modificado el estado de un LED
También se puede mostrar como 400000470000000 o como 0x400000470000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0071
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000048-0000000 Datos de inventario modificados para el dispositivo [arg1], hash de nuevos datos de dispositivo = [arg2], hash de nuevos datos de master = [arg3].

Explicación: Algo ha provocado que el inventario físico cambie.

También se puede mostrar como 400000480000000 o como 0x4000004800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0072

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000049-00000000 SNMP [arg1] habilitado por el usuario [arg2].

Explicación: Un usuario ha habilitado SNMPv1 o SNMPv3 o las interrupciones

También se puede mostrar como 400000490000000 o como 0x4000004900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0073

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000004a-00000000 SNMP [arg1] inhabilitado por el usuario [arg2].

Explicación: Un usuario ha inhabilitado SNMPv1 o SNMPv3 o las interrupciones

También se puede mostrar como 4000004a00000000 o como 0x4000004a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0074

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000004b-00000000 El usuario [arg2] ha definido el SNMPv1 [arg1]: nombre=[arg3], tipo de acceso=[arg4], dirección=[arg5].

Explicación: Un usuario ha cambiado la cadena de comunidad de SNMP.

También se puede mostrar como 4000004b00000000 o como 0x4000004b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0075

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000004c-00000000 El usuario [arg1] ha definido la configuración del servidor LDAP: método de selección=[arg2], nombre de dominio=[arg3], servidor 1=[arg4], servidor 2=[arg5], servidor 3=[arg6], servidor 4=[arg7].

Explicación: Un usuario ha cambiado la configuración del servidor LDAP.

También se puede mostrar como 4000004c00000000 o como 0x4000004c00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0076

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000004d-00000000 • 4000004f-00000000

4000004d-00000000 LDAP definido por usuario [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

Explicación: Un usuario ha configurado un valor misceláneo del LDAP.

También se puede mostrar como 4000004d00000000 o como 0x4000004d00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0077

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000004e-00000000 El usuario [arg1] ha definido la redirección serie: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

Explicación: Un usuario ha configurado la modalidad de puerto serie.

También se puede mostrar como 4000004e00000000 o como 0x4000004e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0078

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000004f-00000000 El usuario [arg1] ha definido la fecha y la hora: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

Explicación: Un usuario ha configurado los valores de fecha y hora

También se puede mostrar como 4000004f00000000 o como 0x4000004f00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0079

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000050-00000000 El usuario [arg1] ha definido valores generales del servidor: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

Explicación: Un usuario ha configurado el valor de ubicación.

También se puede mostrar como 400000500000000 o como 0x400000500000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0080

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000051-00000000 Retardo de apagado del servidor definido como [arg1] por el usuario [arg2].

Explicación: Un usuario ha configurado el retardo de apagado del servidor.

También se puede mostrar como 4000005100000000 o como 0x4000005100000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0081

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000052-00000000 El usuario [arg4] ha planificado el servidor [arg1] para el [arg2] a las [arg3].

Explicación: Un usuario ha configurado una acción de Server Power a una hora especificada

También se puede mostrar como 400000520000000 o como 0x400000520000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0082

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000053-00000000 • 40000055-00000000

40000053-0000000 El usuario [arg4] ha planificado el Servidor [arg1] para cada [arg2] a las [arg3].
Explicación: Un usuario ha configurado una acción recurrente de Server Power.
También se puede mostrar como 400000530000000 o como 0x400000530000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0083
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.
40000054-0000000 El usuario [arg3] ha borrado [arg2] del servidor [arg1].

Explicación: Un usuario ha configurado una acción del servidor de energía.

También se puede mostrar como 4000005400000000 o como 0x4000005400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0084

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000055-0000000 Valor de hora de sincronización por el usuario [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

Explicación: Un usuario ha configurado los valores de fecha y hora de sincronización.

También se puede mostrar como 4000005500000000 o como 0x4000005500000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0085

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No
40000056-00000000 El usuario [arg1] ha definido el servidor SMTP como [arg2]: [arg3].

Explicación: Un usuario ha configurado el servidor SMTP.

También se puede mostrar como 400000560000000 o como 0x400000560000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0086

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000057-00000000 El usuario [arg2] ha [arg1] telnet.

Explicación: Un usuario habilita o inhabilita los servicios Telnet

También se puede mostrar como 4000005700000000 o como 0x4000005700000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0087

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000058-00000000 El usuario [arg1] ha definido los servidores DNS: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

Explicación: Un usuario configura los servidores DNS

También se puede mostrar como 400000580000000 o como 0x400000580000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0088

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000059-0000000 • 4000005b-00000000

40000059-00000000 El usuario ha [arg2] la LAN sobre USB [arg1].

Explicación: Un usuario ha configurado la USB-LAN.

También se puede mostrar como 4000005900000000 o como 0x4000005900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0089

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000005a-00000000 El usuario [arg1] ha definido el reenvío de puertos de LAN sobre USB: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

Explicación: Un usuario ha configurado el reenvío de puertos de USB-LAN.

También se puede mostrar como 4000005a00000000 o como 0x4000005a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0090

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000005b-00000000 El usuario [arg2] ha [arg1] los servicios web seguros (HTTPS).

Explicación: Un usuario ha habilitado o inhabilitado los servicios web seguros.

También se puede mostrar como 4000005b0000000 o como 0x4000005b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0091

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000005c-0000000 El usuario [arg2] ha [arg1] CIM/XML(HTTPS) seguro.
Explicación: Un usuario habilita o inhabilita los servicios de CIM/XML seguro También se puede mostrar como 4000005c0000000 o como 0x4000005c00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0092
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000005d-00000000 LDAP seguro [arg1] por el usuario [arg2].

Explicación: Un usuario ha habilitado o inhabilitado los servicios LDAP seguros.

También se puede mostrar como 4000005d00000000 o como 0x4000005d00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0093

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000005e-00000000 SSH [arg1] por el usuario [arg2].

Explicación: Un usuario habilita o inhabilita los servicios SSH

También se puede mostrar como 4000005e00000000 o como 0x4000005e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0094

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000005f-00000000 • 40000061-00000000

4000005f-00000000 El usuario [arg1] ha definido los tiempos de espera del servidor: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5]. Explicación: Un usuario ha configurado los tiempos de espera del servidor. También se puede mostrar como 4000005f00000000 o como 0x4000005f00000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0095 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000060-00000000 El usuario [arg2] ha añadido la clave de licencia para [arg1]. Explicación: Un usuario instala la clave de licencia También se puede mostrar como 400000600000000 o como 0x400000600000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0096 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000061-00000000 El usuario [arg2] ha eliminado la clave de licencia para [arg1]. Explicación: Un usuario elimina una clave de licencia También se puede mostrar como 4000006100000000 o como 0x4000006100000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0097 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No

40000062-00000000 El usuario [arg1] ha definido los valores generales de inicio de sesión global: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

Explicación: Un usuario ha cambiado los valores generales de inicio de sesión global.

También se puede mostrar como 4000006200000000 o como 0x4000006200000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0098

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000063-0000000 El usuario [arg1] ha definido la seguridad de la cuenta de inicio de sesión global: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

Explicación: Un usuario ha cambiado los valores generales de seguridad de la cuenta de inicio de sesión global a Legacy (versiones anteriores).

También se puede mostrar como 4000006300000000 o como 0x4000006300000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0099

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000064-00000000 Se ha creado el usuario [arg1]...

Explicación: Se ha creado una cuenta de usuario

También se puede mostrar como 4000006400000000 o como 0x4000006400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0100

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000065-00000000 • 40000067-00000000

40000065-0000000 Se ha eliminado el usuario [arg1]...
Explicación: Se ha suprimido una cuenta de usuario
También se puede mostrar como 400000650000000 o como 0x400000650000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0101
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.
40000066-00000000 Se ha modificado la contraseña del usuario [arg1]...

Explicación: Se ha modificado una cuenta de usuario

También se puede mostrar como 4000006600000000 o como 0x4000006600000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0102

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000067-00000000 El rol del usuario [arg1] se ha definido como [arg2].

Explicación: Se ha asignado un rol de cuenta de usuario.

También se puede mostrar como 4000006700000000 o como 0x4000006700000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0103

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000068-00000000 Los privilegios personalizados del usuario [arg1] se han definido como [arg2].

Explicación: Se han asignado privilegios a la cuenta de usuario.

También se puede mostrar como 4000006800000000 o como 0x4000006800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0104

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000069-00000000 Se ha definido el usuario [arg1] para SNMPv3: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

Explicación: Se han cambiado los valores de SNMPv3 de la cuenta de usuario.

También se puede mostrar como 4000006900000000 o como 0x4000006900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0105

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000006a-00000000 Se ha añadido la clave de cliente SSH para el usuario [arg1].

Explicación: El usuario ha definido una clave de cliente SSH de forma local.

También se puede mostrar como 4000006a00000000 o como 0x4000006a00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0106

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000006b-00000000 • 4000006d-00000000

4000006b-00000000 Se ha importado la clave de cliente SSH para el usuario [arg1] desde [arg2].
Explicación: El usuario ha importado una clave de cliente SSH
También se puede mostrar como 4000006b0000000 o como 0x4000006b0000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0107
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.
4000006c-00000000 Clave de cliente SSH eliminada del usuario [arg1].
Explicación: El usuario ha eliminado una clave de cliente SSH.

También se puede mostrar como 4000006c00000000 o como 0x4000006c00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0108

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000006d-00000000 Controlador de gestión [arg1]: el usuario [arg2] ha guardado la configuración en un archivo.

Explicación: Un usuario ha guardado una configuración del controlador de gestión en un archivo.

También se puede mostrar como 4000006d00000000 o como 0x4000006d00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0109

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000006e-00000000 El user usuario [arg1] ha definido la notificación de sucesos global de la configuración de alerta: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

Explicación: Un usuario ha cambiado los valores de la notificación de sucesos global.

También se puede mostrar como 4000006e00000000 o como 0x4000006e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0110

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000006f-00000000 Se ha actualizado el número del destinatario de alerta [arg1]: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

Explicación: Un usuario añade o actualiza un destinatario de alerta

También se puede mostrar como 4000006f00000000 o como 0x4000006f00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0111

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000070-00000000 El usuario [arg1] ha habilitado las interrupciones de SNMP: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3].

Explicación: Un usuario ha habilitado la configuración de las interrupciones de SNMP

También se puede mostrar como 4000007000000000 o como 0x4000007000000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0112

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000071-00000000 • 40000073-00000000

40000071-00000000 El usuario [arg3] ha cambiado valor de capacidad de alimentación de [arg1] vatios a [arg2] vatios. Explicación: El usuario ha cambiado los valores de capacidad de alimentación También se puede mostrar como 4000007100000000 o como 0x4000007100000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0113 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000072-00000000 El valor mínimo de capacidad de alimentación se ha cambiado de [arg1] vatios a [arg2] vatios. Explicación: Se ha cambiado el valor mínimo de capacidad de alimentación También se puede mostrar como 4000007200000000 o como 0x4000007200000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0114 ID de interrupción SNMP: Avisar automáticamente a Soporte: No Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción. 40000073-00000000 El valor máximo de capacidad de alimentación se ha cambiado de [arg1] vatios a [arg2] vatios. Explicación: Se ha cambiado el valor máximo de capacidad de alimentación También se puede mostrar como 4000007300000000 o como 0x4000007300000000 Gravedad: Información Categoría de alerta: ninguna Susceptible de servicio: No Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0115 ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000074-00000000 El valor mínimo flexible de capacidad de alimentación se ha cambiado de [arg1] vatios a [arg2] vatios.

Explicación: Se ha cambiado el valor mínimo flexible de capacidad de alimentación

También se puede mostrar como 4000007400000000 o como 0x4000007400000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0116

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000075-00000000 El valor de alimentación medido ha superado el valor de capacidad de alimentación.

Explicación: La alimentación ha superado la capacidad

También se puede mostrar como 4000007500000000 o como 0x4000007500000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso - Energía

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0117

ID de interrupción SNMP: 164

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000076-00000000 El nuevo valor mínimo de capacidad de alimentación ha superado el valor de capacidad de alimentación.

Explicación: El valor mínimo supera la capacidad de alimentación

También se puede mostrar como 4000007600000000 o como 0x4000007600000000

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso - Energía

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0118

ID de interrupción SNMP: 164

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000077-00000000 • 40000079-00000000

40000077-0000000 El usuario [arg1] ha activado la capacidad de alimentación.
Explicación: El usuario ha activado la capacidad de alimentación
También se puede mostrar como 4000007700000000 o como 0x4000007700000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0119
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.
40000078-0000000 El usuario [arg1] ha desactivado la capacidad de alimentación.

Explicación: El usuario ha desactivado la capacidad de alimentación
También se puede mostrar como 400000780000000 o como 0x400000780000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0120
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000079-00000000 El usuario [arg1] ha activado la modalidad de ahorro de energía estática.

Explicación: El usuario ha activado la modalidad de ahorro de energía estática

También se puede mostrar como 4000007900000000 o como 0x4000007900000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0121

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000007a-0000000 El usuario [arg1] ha desactivado la modalidad de ahorro de energía estática.
Explicación: El usuario ha desactivado la modalidad de ahorro de energía estática.
También se puede mostrar como 4000007a0000000 o como 0x4000007a00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0122
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000007b-00000000 El usuario [arg1] ha activado la modalidad de ahorro de energía dinámica.

Explicación: El usuario ha activado la modalidad de ahorro de alimentación dinámica.

También se puede mostrar como 4000007b00000000 o como 0x4000007b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0123

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000007c-00000000 El usuario [arg1] ha desactivado la modalidad de ahorro de energía dinámica.

Explicación: El usuario ha desactivado la modalidad de ahorro de energía dinámica.

También se puede mostrar como 4000007c00000000 o como 0x4000007c00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0124

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

4000007d-00000000 • 4000007f-00000000

4000007d-0000000 Se ha producido una regulación externa de la capacidad de alimentación.
Explicación: Se ha producido una regulación externa de la capacidad de alimentación
También se puede mostrar como 4000007d00000000 o como 0x4000007d00000000
Gravedad: Información
Categoría de alerta: ninguna
Susceptible de servicio: No
Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0125
ID de interrupción SNMP:
Avisar automáticamente a Soporte: No
Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000007e-00000000 Se ha producido una regulación externa.

Explicación: Se ha producido una regulación externa

También se puede mostrar como 4000007e00000000 o como 0x4000007e00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0126

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

4000007f-00000000 Se ha producido una regulación de la capacidad de alimentación.

Explicación: Se ha producido una regulación de la capacidad de alimentación

También se puede mostrar como 4000007f00000000 o como 0x4000007f00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0127

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000080-00000000 El usuario [arg1] ha iniciado una sesión de control remoto en la modalidad [arg2].

Explicación: Se ha iniciado una sesión de control remoto.

También se puede mostrar como 400000800000000 o como 0x400000800000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0128

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000081-00000000 Arranque PXE solicitado por el usuario [arg1].

Explicación: Arranque PXE solicitado

También se puede mostrar como 4000008100000000 o 0x4000008100000000

Gravedad: Información

Categoría de la alerta: ninguna

Reparable: No

Información CIM: Prefijo: IMM e ID: 0129

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente a soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000082-00000000 El valor de energía medido ha vuelto a ser inferior al valor de capacidad de alimentación.

Explicación: Se ha recuperado el valor de capacidad de alimentación que se había superado

También se puede mostrar como 400000820000000 o como 0x400000820000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso - Energía

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0130

ID de interrupción SNMP: 164

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000083-0000000 • 40000085-0000000

40000083-00000000 El nuevo valor mínimo de capacidad de alimentación ha vuelto a ser inferior al valor de capacidad de alimentación.

Explicación: El valor mínimo de capacidad de alimentación supera la capacidad de alimentación que se había recuperado

También se puede mostrar como 400000830000000 o como 0x400000830000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso - Energía

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0131

ID de interrupción SNMP: 164

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000084-00000000 El firmware del IMM de los nodos [arg1] y [arg2] no coincide. Intente actualizar el firmware del IMM al mismo nivel en todos los nodos.

Explicación: Se ha detectado una discordancia del firmware del IMM entre los nodos

También se puede mostrar como 4000008400000000 o como 0x4000008400000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Otra: sistema

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0132

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Intente actualizar el firmware del IMM al mismo nivel en todos los nodos.

40000085-00000000 El firmware del FPGA de los nodos [arg1] y [arg2] no coincide. Intente actualizar el firmware del FPGA al mismo nivel en todos los nodos.

Explicación: Se ha detectado una discordancia del firmware del FPGA entre los nodos

También se puede mostrar como 4000008500000000 o como 0x4000008500000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Otra: sistema

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0133

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Intente actualizar el firmware del FPGA al mismo nivel en todos los nodos.

40000086-00000000 El usuario [arg1] ha generado una llamada de prueba al centro de servicio.

Explicación: El usuario ha generado una llamada de prueba al centro de servicio.

También se puede mostrar como 400000860000000 o como 0x400000860000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0134

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: Sí

Respuesta del Usuario: Solo información; no es necesaria ninguna acción.

40000087-00000000 Llamada manual al centro de servicio por el usuario [arg1]: [arg2].

Explicación: El usuario ha realizado una llamada manual al centro de servicio.

También se puede mostrar como 400000870000000 o como 0x4000008700000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0135

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: Sí

Respuesta del Usuario: El soporte de IBM abordará el problema.

40000088-00000000 Controlador de gestión [arg1]: se ha completado la restauración de la configuración realizada por el usuario [arg2] desde un archivo...

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario restaura la configuración del controlador de gestión desde un archivo y dicha restauración se completa.

También se puede mostrar como 400000880000000 o como 0x400000880000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: ninguna

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0136

ID de interrupción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

40000089-00000000 • 4000008b-00000000

40000089-00000000 Controlador de gestión [arg1]: no se ha podido completar la restauración de la configuración realizada por el usuario [arg2] desde un archivo...

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario restaura la configuración del controlador de gestión desde un archivo y dicha restauración no se puede completar.

También se puede mostrar como 400000890000000 o como 0x4000008900000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Otra: sistema

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0137

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Apague el servidor y desconéctelo de la fuente de alimentación. Debe desconectar el servidor de la alimentación CA para restablecer el IMM.Transcurridos 45 segundos, vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y enciéndalo.Vuelva a intentar la operación.

4000008a-00000000 Controlador de gestión [arg1]: no se ha podido iniciar la restauración de la configuración realizada por el usuario [arg2] desde un archivo...

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que un usuario restaura la configuración del controlador de gestión desde un archivo y dicha restauración no se puede iniciar.

También se puede mostrar como 4000008a00000000 o como 0x4000008a00000000

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Otra: sistema

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 22

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Apague el servidor y desconéctelo de la fuente de alimentación. Debe desconectar el servidor de la alimentación CA para restablecer el IMM.Transcurridos 45 segundos, vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y enciéndalo.Vuelva a intentar la operación.

4000008b-00000000 Una o más de las direcciones IP de gestión de almacenamiento ha cambiado...

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que ha cambiado una dirección IP de gestión de almacenamiento

También se puede mostrar como 4000008b0000000 o como 0x4000008b00000000

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Suceso de red de IMM

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: IMM e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 37

Avisar automáticamente a Soporte: No

80010002-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] en descenso (inferior a no crítico). (Batería CMOS)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor inferior a no crítico en descenso.

También se puede mostrar como 800100020701xxxx o 0x800100020701xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: voltaje

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0476

ID de interrupción SNMP: 13

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sustituya la batería del sistema.

80010202-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] en descenso (inferior a crítico). (Batería CMOS)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor inferior a crítico en descenso.

También se puede mostrar como 800102020701xxxx o 0x800102020701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0480

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: Si el sensor especificado es Planar 3.3V o Planar 5V, (solo técnicos cualificados) sustituya la placa del sistema. Si el sensor especificado es Planar 12V, complete los pasos siguientes hasta que se solucione el problema: 1. Compruebe el LED n de la fuente de alimentación. 2. Retire la fuente de alimentación que falla. 3. Siga las acciones para OVER SPEC LED en los LED de diagnóstico Light Path. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.(n = número de fuente de alimentación)

80010204-1d01xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] en descenso (inferior a crítico). (Ventilador 1 Tach)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor inferior a crítico en descenso.

También se puede mostrar como 800102041d01xxxx o 0x800102041d01xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0480

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar el ventilador n que ha fallado, que se indica mediante un LED encendido cerca del conector del ventilador en la placa del sistema. 2. Sustituya el ventilador que ha fallado. (n = número de ventilador)

80010701-0701xxxx • 80010902-0701xxxx

80010701-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] en ascenso (superior a no crítico). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor superior a no crítico en ascenso.

También se puede mostrar como 800107010701xxxx o 0x800107010701xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0490

ID de interrupción SNMP: 12

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Reduzca la temperatura. 2. Compruebe la circulación de aire. Asegúrese de que no hay nada bloqueando el aire que entra o que impida que el aire salga del servidor.

80010901-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] subiendo (superior a crítico). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor superior a crítico en ascenso.

También se puede mostrar como 800109010701xxxx o 0x800109010701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0494

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Reduzca la temperatura ambiente. 2. Asegúrese de que el deflector de aire está instalado correctamente. 3. Compruebe la circulación de aire. Asegúrese de que no hay nada bloqueando el aire que entra o que impida que el aire salga del servidor.

80010902-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] subiendo (superior a crítico).

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor superior a crítico en ascenso.

También se puede mostrar como 800109020701xxxx o 0x800109020701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0494

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: Si el sensor especificado es Planar 3.3V o Planar 5V, (solo técnicos cualificados) sustituya la placa del sistema. Si el sensor especificado es Planar 12V, complete los pasos siguientes hasta que se solucione el problema: 1. Compruebe el LED n de la fuente de alimentación. 2. Retire la fuente de alimentación que falla. 3. (Solo técnicos cualificados) Sustituya la placa del sistema. (n = número de fuente de alimentación)

80010b01-0701xxxx Se ha certificado el sensor numérico [NumericSensorElementName] en ascenso (superior a no recuperable). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor superior a no recuperable en ascenso.

También se puede mostrar como 80010b010701xxxx o 0x80010b010701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0498

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Compruebe la circulación de aire. Asegúrese de que no hay nada bloqueando el aire que entra o que impida que el aire salga del servidor.

80030006-2101xxxx No se ha certificado el sensor [SensorElementName]. (Error verificación firma)

Explicación: Este mensaje se muestra en el caso de que una implementación haya dejado de certificar que ha detectado un sensor.

También se puede mostrar como 800300062101xxxx o 0x800300062101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0509

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

80030012-2301xxxx No se ha certificado el sensor [SensorElementName]. (Modalidad RealTime del SO)

Explicación: Este mensaje se muestra en el caso de que una implementación haya dejado de certificar que ha detectado un sensor.

También se puede mostrar como 800300122301xxxx o 0x800300122301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0509

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

8007010f-2201xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado de estado normal a no crítico. (Estado GPT)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado de estado normal a no crítico.

También se puede mostrar como 8007010f2201xxxx o 0x8007010f2201xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0520

ID de interrupción SNMP: 60

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el sitio de soporte de IBM en busca de boletines de servicio o actualizaciones de software que se apliquen a este error de GPT. 2. Configure el valor de Recuperación de GPT de disco de UEFI en Automática. 3. Sustituya el disco corrupto.

80070201-0301xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Exceso de temperatura CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702010301xxxx o 0x800702010301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones para obtener más información). 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80070201-2001xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Temp de DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702012001xxxx o 0x800702012001xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de condición de excepción SNMP: 0

Notificar automáticamente a soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y

80070201-2002xxxx • 80070201-2003xxxx

correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones para obtener más información). 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80070201-2002xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Temp de DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702012002xxxx o 0x800702012002xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones para obtener más información). 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80070201-2003xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Temp de DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702012003xxxx o 0x800702012003xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones para obtener más información). 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80070201-2004xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Temp de DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702012004xxxx o 0x800702012004xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones para obtener más información). 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80070202-0701xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Error vol SysBrd)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702020701xxxx o 0x800702020701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el registro de sucesos del sistema. 2. Compruebe el LED de error en la placa del sistema. 3. Sustituya el dispositivo que falle. 4. Compruebe si hay actualizaciones del firmware de servidor. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.

80070204-0a01xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Error ventilador PS 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702040a01xxxx o 0x800702040a01xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que no hay obstrucciones, como cables empaquetados, para el flujo de aire en el ventilador de la fuente de alimentación. 2. Sustituya la fuente de alimentación n. (n = número de fuente de alimentación)

80070204-0a02xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Error ventilador PS 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702040a02xxxx o 0x800702040a02xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que no hay obstrucciones, como cables empaquetados, para el flujo de aire en el ventilador de la fuente de alimentación. 2. Sustituya la fuente de alimentación n. (n = número de fuente de alimentación)

80070219-0701xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a crítico desde un estado menos grave. (Error SysBrd)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a crítico desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800702190701xxxx o 0x800702190701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0522

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe si hay algún LED de error activo en la placa del sistema. 2. Compruebe el registro de sucesos del sistema. 3. Compruebe la versión de firmware de sistema y actualícelo a la versión más reciente. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster

80070301-0301xxxx • 80080128-2101xxxx

soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Desenchufe y restaure el cable de alimentación CA, y luego repita los pasos 1 y 2. 5. Si el problema se ha vuelto a producir, (solo técnico cualificado) sustituya la placa del sistema.

80070301-0301xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a no recuperable desde un estado menos grave. (Exceso de temperatura CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha cambiado a no recuperable desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 800703010301xxxx o 0x800703010301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0524

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en la circulación de aire (parte delantera y posterior del servidor), de que el deflector de aire esté en su sitio y bien instalado y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones (consulte Características y especificaciones del servidor para obtener más información). 3. Asegúrese del estado del disipador térmico para el microprocesador n. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

80080128-2101xxxx Se ha añadido el dispositivo [LogicalDeviceElementName]. (Seguridad baja Jmp)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha insertado un dispositivo.

También se puede mostrar como 800801282101xxxx o 0x800801282101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0536

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

800b0008-1301xxxx Se ha restaurado la redundancia [RedundancySetElementName]. (Unidad de alimentación)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una redundancia.

También se puede mostrar como 800b00081301xxxx o 0x800b00081301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: fuente de alimentación redundante

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0561

ID de interrupción SNMP: 10

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

800b0108-1301xxxx Se ha certificado la pérdida de redundancia para [RedundancySetElementName]. (Unidad de alimentación)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se ha certificado la pérdida de redundancia.

También se puede mostrar como 800b01081301xxxx o 0x800b01081301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: fuente de alimentación redundante

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0802

ID de interrupción SNMP: 9

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe los LED de ambas fuentes de alimentación. 2. Siga las acciones en los LED de las fuentes de alimentación.

806f0007-0301xxxx Se ha encontrado un error IERR en [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una condición de Error en procesador: IERR.

También se puede mostrar como 806f00070301xxxx o 0x806f00070301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0042

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que están instalados los niveles más recientes de firmware y de controladores de dispositivos para todos los adaptadores y los dispositivos estándar, como Ethernet, SCSI y SAS. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 2. Actualice el firmware (UEFI y IMM) al nivel más reciente (Actualización del firmware). 3. Ejecute el programa DSA. 4. Vuelva a insertar el adaptador. 5. Sustituya el adaptador. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. 7. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.(n = número de microprocesador)

806f0008-0a01xxxx • 806f0009-1301xxxx

806f0008-0a01xxxx Se ha añadido [PowerSupplyElementName] al contenedor [PhysicalPackageElementName]. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 806f00080a01xxxx o 0x806f00080a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0084

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f0008-0a02xxxx Se ha añadido [PowerSupplyElementName] al contenedor [PhysicalPackageElementName]. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 806f00080a02xxxx o 0x806f00080a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0084

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] se ha desactivado. (Alimentación del host)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad de alimentación.

También se puede mostrar como 806f00091301xxxx o 0x806f00091301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: apagado

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0106

ID de interrupción SNMP: 23

Notificar automáticamente al soporte: No

806f000d-0400xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0400xxxx o 0x806f000d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000d-0401xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0401xxxx o 0x806f000d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000d-0402xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0402xxxx o 0x806f000d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

806f000d-0403xxxx • 806f000d-0405xxxx

806f000d-0403xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0403xxxx o 0x806f000d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000d-0404xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0404xxxx o 0x806f000d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000d-0405xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0405xxxx o 0x806f000d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

806f000d-0406xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0406xxxx o 0x806f000d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000d-0407xxxx Se ha añadido la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha añadido una unidad.

También se puede mostrar como 806f000d0407xxxx o 0x806f000d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0162

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f000f-220101xx El sistema [ComputerSystemElementName] no ha detectado memoria en el sistema. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha detectado memoria en el sistema.

También se puede mostrar como 806f000f220101xx o 0x806f000f220101xx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0794

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el servidor cumple con la configuración mínima para empezar (consulte LED de fuente de alimentación). 2. Recupere el firmware del servidor desde la página de copia de seguridad: a. Reinicie el servidor. b. En la solicitud, pulse F3 para recuperar el firmware. 3. Actualice el firmware del servidor en la página primaria. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Extraiga los componentes de uno en uno, reiniciando el servidor cada vez, para ver si el problema desaparece. 5. Si el problema sigue produciéndose, (sólo técnico cualificado) sustituya la placa del sistema. Error de firmware:

806f000f-220102xx • 806f000f-220103xx

806f000f-220102xx El subsistema [MemoryElementName] no tiene suficiente memoria para la operación. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que la memoria que se puede utilizar no es suficiente para la operación.

También se puede mostrar como 806f000f220102xx o 0x806f000f220102xx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0132

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el servidor cumple con la configuración mínima para empezar (consulte LED de fuente de alimentación). 2. Actualice el firmware del servidor en la página primaria. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 3. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema. Error de firmware:

806f000f-220103xx El sistema [ComputerSystemElementName] encontró un error de firmware: anomalía irrecuperable del dispositivo de arranque. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que se ha producido de un error del firmware del sistema: anomalía irrecuperable del dispositivo de arranque.

También se puede mostrar como 806f000f220103xx o 0x806f000f220103xx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0770

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El código de error de UEFI(POST) correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en la sección "Código de error de UEFI(POST)" del Information Center para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f000f-220104xx El sistema [ComputerSystemElementName] ha encontrado un anomalía en la placa base. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado una anomalía muy grave en la placa base del sistema.

También se puede mostrar como 806f000f220104xx o 0x806f000f220104xx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0795

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El código de diagnóstico de UEFI correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en la sección "Código de error de UEFI(POST)" del centro de información para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f000f-220107xx El sistema [ComputerSystemElementName] ha encontrado un error de firmware: anomalía irrecuperable del teclado. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que se ha producido un error del firmware del sistema: anomalía irrecuperable del teclado.

También se puede mostrar como 806f000f220107xx o 0x806f000f220107xx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0764

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El código de error de UEFI(POST) correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en la sección "Código de error de UEFI(POST)" del Information Center para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f000f-22010axx El sistema [ComputerSystemElementName] ha encontrado un error de firmware: no se ha detectado ningún dispositivo de vídeo. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que se ha producido un error de firmware del sistema: no se ha detectado ningún dispositivo de vídeo.

También se puede mostrar como 806f000f22010axx o 0x806f000f22010axx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0766

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El error de UEFI(POST) correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en

806f000f-22010bxx • 806f000f-22010cxx

la sección "Código de error de UEFI(POST)" del Information Center para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f000f-22010bxx Se han detectado daños en el BIOS del firmware (ROM) del sistema [ComputerSystemElementName] durante la POST. (Estado ABR)

Explicación: Se han detectado daños en la BIOS del firmware (ROM) del sistema durante la POST (autoprueba de encendido).

También se puede mostrar como 806f000f22010bxx o 0x806f000f22010bxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0850

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el servidor cumple con la configuración mínima para empezar (consulte LED de fuente de alimentación). 2. Recupere el firmware del servidor desde la página de copia de seguridad: a. Reinicie el servidor. b. En la solicitud, pulse F3 para recuperar el firmware. 3. Actualice el firmware del servidor al nivel más reciente (consulte Actualización del firmware). Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Extraiga los componentes de uno en uno, reiniciando el servidor cada vez, para ver si el problema desaparece. 5. Si el problema sigue produciéndose, (técnico cualificado del servicio) sustituya la placa del sistema. Error de firmware:

806f000f-22010cxx Se ha detectado una discordancia en el voltaje de la CPU en [ProcessorElementName]. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado una discordancia entre el voltaje de la CPU y el voltaje del socket.

También se puede mostrar como 806f000f22010cxx o 0x806f000f22010cxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0050

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El código de error de UEFI(POST) correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en la sección "Código de error de UEFI(POST)" del centro de información para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f000f-2201ffff El sistema [ComputerSystemElementName] ha encontrado un error de POST. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado un error de POST (autoprueba de encendido).

También se puede mostrar como 806f000f2201ffff o 0x806f000f2201ffff

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0184

ID de interrupción SNMP: 50

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Este es un suceso detectado por la UEFI. El código de error de UEFI(POST) correspondiente a este suceso se puede encontrar en el texto del mensaje del IMM registrado. Consulte el código de error de UEFI(POST) en la sección "Código de error de UEFI(POST)" del Information Center para conocer la respuesta del usuario adecuada. Error de firmware:

806f0013-1701xxxx Se ha producido una interrupción del diagnóstico en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una NMI de panel delantero / interrupción del diagnóstico.

También se puede mostrar como 806f00131701xxxx o 0x806f00131701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0222

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Si no se ha pulsado el botón NMI, complete los pasos siguientes: 1. Asegúrese de que el botón NMI no está pulsado. 2. Sustituya el cable del panel de información del operador. 3. Sustituya el panel de información del operador.

806f0021-2582xxxx Error en la ranura [PhysicalConnectorSystemElementName] del sistema [ComputerSystemElementName]. (Error en todas las PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado un error en una ranura.

También se puede mostrar como 806f00212582xxxx o 0x806f00212582xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0330

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el LED de PCI. 2. Vuelva a colocar los adaptadores afectados y la tarjeta elevadora. 3. Actualice el firmware de servidor (UEFI y IMM) y el firmware del adaptador. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más

806f0021-3001xxxx • 806f0023-2101xxxx

reciente antes de actualizar el código. 4. Extraiga los dos adaptadores. 5. Vuelva a colocar la tarjeta de expansión. 6. (Sólo técnicos cualificados del servicio) Sustituya la placa del sistema. Uno de los errores de PCI:

806f0021-3001xxxx Error en la ranura [PhysicalConnectorSystemElementName] del sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado un error en una ranura.

También se puede mostrar como 806f00213001xxxx o 0x806f00213001xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0330

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el LED de PCI. 2. Vuelva a colocar los adaptadores afectados y la tarjeta elevadora. 3. Actualice el firmware de servidor (UEFI y IMM) y el firmware del adaptador. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Extraiga los dos adaptadores. 5. Vuelva a colocar la tarjeta de expansión. 6. (Sólo técnicos cualificados del servicio) Sustituya la placa del sistema. PCI 2 : PCI 3 : PCI 4 :

806f0023-2101xxxx El temporizador del proceso de vigilancia ha caducado para [WatchdogElementName]. (Proceso de vigilancia)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un temporizador del proceso de vigilancia ha caducado.

También se puede mostrar como 806f00232101xxxx o 0x806f00232101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0368

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No
806f0107-0301xxxx Se ha detectado una condición de exceso de temperatura en [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una condición de exceso de temperatura detectada por el procesador.

También se puede mostrar como 806f01070301xxxx o 0x806f01070301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0036

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores están funcionando. No hay obstrucciones en el flujo de trabajo (delantero y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalado y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 3. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

806f0108-0a01xxxx Se ha encontrado un error en [PowerSupplyElementName]. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha encontrado un error en una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 806f01080a01xxxx o 0x806f01080a01xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: alimentación

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0086

ID de interrupción SNMP: 4

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la fuente de alimentación n. 2. Si el LED de encendido no está encendido y el LED de error de la fuente de alimentación sí está encendido, sustituya la fuente de alimentación n. 3. Si ni el LED de encendido ni el LED de error de la fuente de alimentación están encendidos, consulte Problemas de alimentación para obtener más información. (n = número de fuente de alimentación)

806f0108-0a02xxxx Se ha encontrado un error en [PowerSupplyElementName]. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha encontrado un error en una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 806f01080a02xxxx o 0x806f01080a02xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: alimentación

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0086

ID de interrupción SNMP: 4

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la fuente de alimentación n. 2. Si el LED de encendido no está encendido y el LED de error de la fuente de alimentación sí está encendido, sustituya la fuente de alimentación n. 3. Si ni el LED de encendido ni el LED de error de la fuente de alimentación están encendidos, consulte Problemas de alimentación para obtener más información. (n = número de fuente de alimentación)

806f0109-1301xxxx [PowerSupplyElementName] se ha apagado y encendido. (Alimentación del host)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha rearrancado una unidad de alimentación.

También se puede mostrar como 806f01091301xxxx o 0x806f01091301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0108

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f010c-2001xxxx Se ha detectado un error incorregible para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de memoria incorregible.

También se puede mostrar como 806f010c2001xxxx o 0x806f010c2001xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si el problema continúa con el DIMM, sustituya el DIMM que falla. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector de DIMM, compruebe el conector de DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado resulta del servidor es UEFI v1.10. Si la versión del firmware del servidor es UEFI v1.10 o posterior, desconecte y vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y reinicie el servidor. 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f010c-2002xxxx Se ha detectado un error incorregible para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de memoria incorregible.

También se puede mostrar como 806f010c2002xxxx o 0x806f010c2002xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si el problema continúa con el DIMM, sustituya el DIMM que falla. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector de DIMM, compruebe el conector de DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado re forma manual todos los DIMM afectados si la versión del firmware del servidor es anterior a UEFI v1.10. Si la versión del firmware del servidor es UEFI v1.10 o posterior, desconecte y vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y reinicie el servidor. 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f010c-2003xxxx Se ha detectado un error incorregible para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de memoria incorregible.

También se puede mostrar como 806f010c2003xxxx o 0x806f010c2003xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si el problema continúa con el DIMM, sustituya el DIMM que falla. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector de DIMM, compruebe el conector de DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado resulta del servidor es UEFI v1.10. Si la versión del firmware del servidor es UEFI v1.10 o posterior, desconecte y vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y reinicie el servidor. 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f010c-2004xxxx • 806f010c-2581xxxx

806f010c-2004xxxx Se ha detectado un error incorregible para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de memoria incorregible.

También se puede mostrar como 806f010c2004xxxx o 0x806f010c2004xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si el problema continúa con el DIMM, sustituya el DIMM que falla. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector de DIMM, compruebe el conector de DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado re forma manual todos los DIMM afectados si la versión del firmware del servidor es anterior a UEFI v1.10. Si la versión del firmware del servidor es UEFI v1.10 o posterior, desconecte y vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y reinicie el servidor. 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f010c-2581xxxx Se ha detectado un error incorregible para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de memoria incorregible.

También se puede mostrar como 806f010c2581xxxx o 0x806f010c2581xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0138

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si el problema continúa con el DIMM, sustituya el DIMM que falla. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector de DIMM, compruebe el conector de DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado re forma manual todos los DIMM afectados si la versión del firmware del servidor es anterior a UEFI v1.10. Si la versión del firmware del servidor es UEFI v1.10 o posterior, desconecte y vuelva a conectar el servidor a la fuente de alimentación y reinicie el servidor. 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el microprocesador afectado. Uno de los DIMM:

806f010d-0400xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0400xxxx o 0x806f010d0400xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro (espere 1 minuto o más antes de volver a instalar la unidad) b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior 3. Sustituya los siguientes componentes de uno en uno, en el orden que se indica, reiniciando cada vez el servidor: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior c. Placa posterior de la unidad de disco duro (n = número de la unidad de disco duro)

806f010d-0401xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0401xxxx o 0x806f010d0401xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f010d-0402xxxx • 806f010d-0403xxxx

806f010d-0402xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0402xxxx o 0x806f010d0402xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro (espere 1 minuto o más antes de volver a instalar la unidad) b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior 3. Sustituya los siguientes componentes de uno en uno, en el orden que se indica, reiniciando cada vez el servidor: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior c. Placa posterior de la unidad de disco duro (n = número de la unidad de disco duro)

806f010d-0403xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0403xxxx o 0x806f010d0403xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f010d-0404xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0404xxxx o 0x806f010d0404xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro (espere 1 minuto o más antes de volver a instalar la unidad) b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior 3. Sustituya los siguientes componentes de uno en uno, en el orden que se indica, reiniciando cada vez el servidor: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior c. Placa posterior de la unidad de disco duro (n = número de la unidad de disco duro)

806f010d-0405xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0405xxxx o 0x806f010d0405xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f010d-0406xxxx • 806f010d-0407xxxx

806f010d-0406xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0406xxxx o 0x806f010d0406xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro (espere 1 minuto o más antes de volver a instalar la unidad) b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior 3. Sustituya los siguientes componentes de uno en uno, en el orden que se indica, reiniciando cada vez el servidor: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior c. Placa posterior de la unidad de disco duro (n = número de la unidad de disco duro)

806f010d-0407xxxx Se ha inhabilitado la unidad [StorageVolumeElementName] debido a que se ha detectado una anomalía. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado una unidad debido a una anomalía.

También se puede mostrar como 806f010d0407xxxx o 0x806f010d0407xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0164

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f010f-2201xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] ha encontrado un bloqueo de firmware. (Error de firmware)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso cuando una implementación ha detectado un bloqueo de firmware del sistema.

También se puede mostrar como 806f010f2201xxxx o 0x806f010f2201xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Sistema - Error de arranque

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0186

ID de interrupción SNMP: 25

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el servidor cumple con la configuración mínima para empezar (consulte LED de fuente de alimentación). 2. Actualice el firmware del servidor en la página primaria. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 3. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.

806f0123-2101xxxx Rearranque del sistema [ComputerSystemElementName] iniciado por [WatchdogElementName]. (Proceso de vigilancia)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha producido un rearranque iniciado por un proceso de vigilancia.

También se puede mostrar como 806f01232101xxxx o 0x806f01232101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0370

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f0125-1d01xxxx Se ha detectado que [ManagedElementName] está ausente. (Ventilador 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un Elemento gestionado está ausente.

También se puede mostrar como 806f01251d01xxxx o 0x806f01251d01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0392

ID de condición de excepción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

806f0207-0301xxxx Se ha encontrado un error en [ProcessorElementName] con la condición FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una condición de Error en procesador: FRB1/BIST.

También se puede mostrar como 806f02070301xxxx o 0x806f02070301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0044

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de haber instalado los niveles más recientes de controladores de dispositivos y firmware para todos los adaptadores y dispositivos estándar, como Ethernet, SCSI y SAS. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 2. Actualice el firmware (UEFI y IMM) al nivel más reciente (Actualización del firmware). 3. Ejecute el programa DSA. 4. Vuelva a insertar el adaptador. 5. Sustituya el adaptador. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. 7. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.(n = número de microprocesador)

806f020d-0400xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0400xxxx o 0x806f020d0400xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f020d-0401xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0401xxxx o 0x806f020d0401xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. 3. Sustituya los siguientes componentes uno por uno, en el orden que se indica, reiniciando el servidor cada vez: a. Unidad de disco duro. b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. c. Placa posterior de la unidad de disco duro. (n = número de unidad de disco duro)

806f020d-0402xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0402xxxx o 0x806f020d0402xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f020d-0403xxxx • 806f020d-0404xxxx

806f020d-0403xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0403xxxx o 0x806f020d0403xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. 3. Sustituya los siguientes componentes uno por uno, en el orden que se indica, reiniciando el servidor cada vez: a. Unidad de disco duro. b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. c. Placa posterior de la unidad de disco duro. (n = número de unidad de disco duro)

806f020d-0404xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0404xxxx o 0x806f020d0404xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f020d-0405xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0405xxxx o 0x806f020d0405xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. 3. Sustituya los siguientes componentes uno por uno, en el orden que se indica, reiniciando el servidor cada vez: a. Unidad de disco duro. b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. c. Placa posterior de la unidad de disco duro. (n = número de unidad de disco duro)

806f020d-0406xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0406xxxx o 0x806f020d0406xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

806f020d-0407xxxx • 806f0308-0a01xxxx

806f020d-0407xxxx Anomalía pronosticada en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la predicción de una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 806f020d0407xxxx o 0x806f020d0407xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0168

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Ejecute la prueba de diagnóstico de la unidad de disco duro en la unidad n. 2. Vuelva a colocar los siguientes componentes: a. Unidad de disco duro b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. 3. Sustituya los siguientes componentes uno por uno, en el orden que se indica, reiniciando el servidor cada vez: a. Unidad de disco duro. b. Cable de la placa del sistema a la placa posterior. c. Placa posterior de la unidad de disco duro. (n = número de unidad de disco duro)

806f0223-2101xxxx Apagado del sistema [ComputerSystemElementName] iniciado por [WatchdogElementName]. (Proceso de vigilancia)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha producido un apagado iniciado por un proceso de vigilancia.

También se puede mostrar como 806f02232101xxxx o 0x806f02232101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0372

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] ha perdido una entrada. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una fuente de alimentación que tiene una entrada que se ha perdido.

También se puede mostrar como 806f03080a01xxxx o 0x806f03080a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0100

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a conectar los cables de alimentación. 2. Compruebe el LED n de la fuente de alimentación. 3. Consulte LED de fuente de alimentación para obtener más información. (n = número de fuente de alimentación)

806f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] ha perdido una entrada. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una fuente de alimentación que tiene una entrada que se ha perdido.

También se puede mostrar como 806f03080a02xxxx o 0x806f03080a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0100

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a conectar los cables de alimentación. 2. Compruebe el LED n de la fuente de alimentación. 3. Consulte LED de fuente de alimentación para obtener más información. (n = número de fuente de alimentación)

806f030c-2001xxxx Error de depuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 806f030c2001xxxx o 0x806f030c2001xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0136

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor. 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Asegúrese de que los DIMM están insertados firmemente y no se ha encontrado material extraño en el conector DIMM. A continuación, vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. 3. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla, indicado por los LED de error. 4. Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, intercambie los DIMM afectados (como indican los LED de error en la placa del sistema o en los registros cronológicos de sucesos) en un microprocesador o canal de memoria diferente. 5. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema está relacionado con las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas.

806f030c-2002xxxx • 806f030c-2003xxxx

806f030c-2002xxxx Error de depuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 806f030c2002xxxx o 0x806f030c2002xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0136

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor. 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Asegúrese de que los DIMM están insertados firmemente y no se ha encontrado material extraño en el conector DIMM. A continuación, vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. 3. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla, indicado por los LED de error. 4. Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, intercambie los DIMM afectados (como indican los LED de error en la placa del sistema o en los registros cronológicos de sucesos) en un microprocesador o canal de memoria diferente. 5. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema está relacionado con las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema está

806f030c-2003xxxx Error de depuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 806f030c2003xxxx o 0x806f030c2003xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0136

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor. 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Asegúrese de que los DIMM están insertados firmemente y no se ha encontrado material extraño en el conector DIMM. A continuación, vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. 3. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla, indicado por los LED de error. 4. Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, intercambie los DIMM afectados (como indican los LED de error en la placa del sistema o en los registros cronológicos de sucesos) en un microprocesador o canal de memoria diferente. 5. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema está relacionado con las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas.

806f030c-2004xxxx Error de depuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 806f030c2004xxxx o 0x806f030c2004xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0136

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Nota: Cada vez que instala o elimina un DIMM, debe desconectar el servidor de la fuente de alimentación; a continuación, espere 10 segundos antes de volver a iniciar el servidor. 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Asegúrese de que los DIMM están insertados firmemente y no se ha encontrado material extraño en el conector DIMM. A continuación, vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. 3. Si el problema está relacionado con un DIMM, sustituya el DIMM que falla, indicado por los LED de error. 4. Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, intercambie los DIMM afectados (como indican los LED de error en la placa del sistema o en los registros cronológicos de sucesos) en un microprocesador o canal de memoria diferente. 5. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema está relacionado con las patillas del socket del microprocesador por si hay patillas dañadas.

806f0313-1701xxxx Se ha producido una NMI de software en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un NMI de software.

También se puede mostrar como 806f03131701xxxx o 0x806f03131701xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0228

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el controlador de dispositivo. 2. Vuelva a instalar el controlador de dispositivo. 3. Actualice todos los controladores de dispositivo al nivel más reciente. 4. Actualice el firmware (UEFI y IMM).

806f0323-2101xxxx • 806f040c-2002xxxx

806f0323-2101xxxx Rearranque del sistema [ComputerSystemElementName] iniciado por el proceso de vigilancia [WatchdogElementName]. (Proceso de vigilancia)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha producido un apagado y encendido, iniciado por un proceso de vigilancia.

También se puede mostrar como 806f03232101xxxx o 0x806f03232101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0374

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] se ha inhabilitado en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la inhabilitación de la memoria.

También se puede mostrar como 806f040c2001xxxx o 0x806f040c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0131

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el DIMM está instalado correctamente. 2. Si el DIMM se inhabilitó debido a un error de memoria (un error de memoria incorregible o un límite de registro de memoria alcanzado), siga las acciones sugeridas para ese suceso de error y reinicie el servidor. 3. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este suceso de memoria. Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, puede volver a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] se ha inhabilitado en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la inhabilitación de la memoria.

También se puede mostrar como 806f040c2002xxxx o 0x806f040c2002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0131

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el DIMM está instalado correctamente. 2. Si el DIMM se inhabilitó debido a un error de memoria (un error de memoria incorregible o un límite de registro de memoria alcanzado), siga

806f040c-2003xxxx • 806f040c-2004xxxx

las acciones sugeridas para ese suceso de error y reinicie el servidor. 3. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este suceso de memoria. Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, puede volver a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] se ha inhabilitado en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la inhabilitación de la memoria.

También se puede mostrar como 806f040c2003xxxx o 0x806f040c2003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0131

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el DIMM está instalado correctamente. 2. Si el DIMM se inhabilitó debido a un error de memoria (un error de memoria incorregible o un límite de registro de memoria alcanzado), siga las acciones sugeridas para ese suceso de error y reinicie el servidor. 3. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este suceso de memoria. Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, puede volver a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] se ha inhabilitado en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la inhabilitación de la memoria.

También se puede mostrar como 806f040c2004xxxx o 0x806f040c2004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0131

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el DIMM está instalado correctamente. 2. Si el DIMM se inhabilitó debido a un error de memoria (un error de memoria incorregible o un límite de registro de memoria alcanzado), siga las acciones sugeridas para ese suceso de error y reinicie el servidor. 3. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este suceso de memoria. Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, puede volver a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2581xxxx • 806f0413-2582xxxx

806f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] se ha inhabilitado en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la inhabilitación de la memoria.

También se puede mostrar como 806f040c2581xxxx o 0x806f040c2581xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0131

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el DIMM está instalado correctamente. 2. Si el DIMM se inhabilitó debido a un error de memoria (un error de memoria incorregible o un límite de registro de memoria alcanzado), siga las acciones sugeridas para ese suceso de error y reinicie el servidor. 3. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este suceso de memoria. Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, puede volver a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante Advanced Settings Utility (ASU). Uno de los DIMM:

806f0413-2582xxxx Se ha producido un PCI PERR en el sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso en que una implementación ha detectado una PCI PERR.

También se puede mostrar como 806f04132582xxxx o 0x806f04132582xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0232

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el LED de PCI. 2. Vuelva a colocar los adaptadores afectados y las tarjetas elevadoras. 3. Actualice el firmware de servidor (UEFI y IMM) y el firmware del adaptador. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Retire los dos adaptadores. 5. Sustituya los adaptadores PCIe. 6. Vuelva a colocar la tarjeta de expansión.

806f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] tiene una discordancia de configuración. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso en que una implementación ha detectado que se ha producido una discrepancia en la configuración del procesador.

También se puede mostrar como 806f05070301xxxx o 0x806f05070301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0062

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el LED de la CPU. Consulte más información acerca del LED de la CPU en el diagnóstico Light Path. 2. Compruebe si hay actualizaciones del firmware de servidor. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 3. Asegúrese de que los microprocesadores instalados son compatibles entre sí. 4. (Sólo técnico cualificado) Vuelva a colocar el microprocesador n. 5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

806f050c-2001xxxx Se ha alcanzado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha alcanzado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 806f050c2001xxxx o 0x806f050c2001xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0144

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si se sigue produciendo el error en el mismo DIMM, sustituya el DIMM afectado. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, compruebe el conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f050c-2002xxxx • 806f050c-2003xxxx

806f050c-2002xxxx Se ha alcanzado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha alcanzado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 806f050c2002xxxx o 0x806f050c2002xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0144

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si se sigue produciendo el error en el mismo DIMM, sustituya el DIMM afectado. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, compruebe el conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f050c-2003xxxx Se ha alcanzado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha alcanzado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 806f050c2003xxxx o 0x806f050c2003xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0144

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si se sigue produciendo el error en el mismo DIMM, sustituya el DIMM afectado. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, compruebe el conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f050c-2004xxxx Se ha alcanzado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha alcanzado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 806f050c2004xxxx o 0x806f050c2004xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0144

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si se sigue produciendo el error en el mismo DIMM, sustituya el DIMM afectado. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, compruebe el conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado.

806f050c-2581xxxx Se ha alcanzado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha alcanzado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 806f050c2581xxxx o 0x806f050c2581xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0144

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Visite el sitio web de soporte de IBM para obtener una sugerencia de retención aplicable o una actualización de firmware que se refiera a este error de memoria. 2. Intercambie los DIMM afectados (según lo indicado por los LED de error de la placa del sistema o los registros de sucesos) en un canal de memoria o microprocesador diferente. 3. Si se sigue produciendo el error en el mismo DIMM, sustituya el DIMM afectado. 4. (Sólo técnico cualificado) Si el problema se produce en el mismo conector DIMM, compruebe el conector DIMM. Si el conector contiene algún material extraño o está dañado, sustituya la placa del sistema. 5. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador afectado y compruebe las patillas del zócalo del microprocesador por si hay patillas dañadas. Si encuentra alguna, sustituya la placa del sistema. 6. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador afectado. Uno de los DIMM:

806f050d-0400xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0400xxxx o 0x806f050d0400xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0401xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0401xxxx o 0x806f050d0401xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0402xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0402xxxx o 0x806f050d0402xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0403xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0403xxxx o 0x806f050d0403xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0404xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0404xxxx o 0x806f050d0404xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0405xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0405xxxx o 0x806f050d0405xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0406xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0406xxxx o 0x806f050d0406xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f050d-0407xxxx La matriz [ComputerSystemElementName] está en una condición crítica. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una matriz está en una condición crítica.

También se puede mostrar como 806f050d0407xxxx o 0x806f050d0407xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0174

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Compruebe la conexión del cable de la placa posterior. 5. Sustituya el adaptador RAID. 6. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f0513-2582xxxx Se ha producido un SERR de PCI en el sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un SERR de PCI.

También se puede mostrar como 806f05132582xxxx o 0x806f05132582xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0234

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el LED de PCI. 2. Vuelva a colocar los adaptadores afectados y la tarjeta elevadora. 3. Actualice el firmware de servidor (UEFI y IMM) y el firmware del adaptador. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Asegúrese de que se soporta el servidor. Para obtener una lista de dispositivos opcionales soportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/

us/. 5. Retire los dos adaptadores. 6. Sustituya los adaptadores PCIe. 7. Vuelva a colocar la tarjeta de expansión.

806f052b-2101xxxx Se ha detectado un firmware o un software no válido o no soportado en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Migración tras error de firmware de IMM2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una versión de firmware/software no válida o no soportada.

También se puede mostrar como 806f052b2101xxxx o 0x806f052b2101xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0446

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el servidor cumple con la configuración mínima para empezar (consulte LED de fuente de alimentación). 2. Recupere el firmware del servidor desde la página de copia de seguridad reiniciando el servidor. 3. Actualice el firmware del servidor al nivel más reciente (consulte Actualización del firmware). Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Extraiga los componentes de uno en uno, reiniciando el servidor cada vez, para ver si el problema desaparece. 5. Si el problema sigue produciéndose, (técnico cualificado del servicio) sustituya la placa del sistema.

806f0607-0301xxxx Se ha certificado un error complejo incorregible en el SM BIOS de la CPU para [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que se haya detectado un error complejo incorregible en el SM BIOS de la CPU.

También se puede mostrar como 806f06070301xxxx o 0x806f06070301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0816

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los microprocesadores instalados sean compatibles entre sí (consulte Instalación de un microprocesador y disipador térmico para obtener información sobre los requisitos del microprocesador). 2. Actualice el firmware del servidor al nivel más reciente (consulte Actualización del firmware). 3. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador incompatible.

806f060d-0400xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0400xxxx o 0x806f060d0400xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0401xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0401xxxx o 0x806f060d0401xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0402xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0402xxxx o 0x806f060d0402xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0403xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0403xxxx o 0x806f060d0403xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0404xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0404xxxx o 0x806f060d0404xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0405xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0405xxxx o 0x806f060d0405xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0406xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0406xxxx o 0x806f060d0406xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f060d-0407xxxx Se ha encontrado un error en la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error en una matriz.

También se puede mostrar como 806f060d0407xxxx o 0x806f060d0407xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0176

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que el firware del adaptador RAID y el firmware de la unidad de disco duro están en el nivel más reciente. 2. Asegúrese de que el cable SAS esté correctamente conectado. 3. Sustituya el cable SAS. 4. Sustituya el adaptador RAID. 5. Sustituya la unidad de disco duro indicada por un LED de estado iluminado.

806f070c-2001xxxx Error de configuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha corregido un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 806f070c2001xxxx o 0x806f070c2001xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0126

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que los DIMM estén instalados en la secuencia correcta y tengan el mismo tamaño, tipo, velocidad y tecnología.

806f070c-2002xxxx Error de configuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha corregido un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 806f070c2002xxxx o 0x806f070c2002xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0126

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que los DIMM estén instalados en la secuencia correcta y tengan el mismo tamaño, tipo, velocidad y tecnología.

806f070c-2003xxxx Error de configuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha corregido un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 806f070c2003xxxx o 0x806f070c2003xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0126

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que los DIMM estén instalados en la secuencia correcta y tengan el mismo tamaño, tipo, velocidad y tecnología.

806f070c-2004xxxx Error de configuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha corregido un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 806f070c2004xxxx o 0x806f070c2004xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0126

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que los DIMM estén instalados en la secuencia correcta y tengan el mismo tamaño, tipo, velocidad y tecnología.

806f070c-2581xxxx • 806f070d-0401xxxx

806f070c-2581xxxx Error de configuración de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha corregido un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 806f070c2581xxxx o 0x806f070c2581xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0126

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Asegúrese de que los DIMM estén instalados en la secuencia correcta y tengan el mismo tamaño, tipo, velocidad y tecnología. Uno de los DIMM:

806f070d-0400xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0400xxxx o 0x806f070d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f070d-0401xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0401xxxx o 0x806f070d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

806f070d-0402xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0402xxxx o 0x806f070d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f070d-0403xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0403xxxx o 0x806f070d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f070d-0404xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0404xxxx o 0x806f070d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

806f070d-0405xxxx • 806f070d-0407xxxx

806f070d-0405xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz. También se puede mostrar como 806f070d0405xxxx o 0x806f070d0405xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178 ID de interrupción SNMP: Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. 806f070d-0406xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz. También se puede mostrar como 806f070d0406xxxx o 0x806f070d0406xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178 ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f070d-0407xxxx Reconstrucción en curso para la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que está en curso la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 806f070d0407xxxx o 0x806f070d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0178

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

806f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] se ha inhabilitado. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha inhabilitado un procesador.

También se puede mostrar como 806f08070301xxxx o 0x806f08070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0061

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

806f0813-0301xxxx Se ha producido un error de bus incorregible en el sistema [ComputerSystemElementName]. (CPU)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de bus incorregible.

También se puede mostrar como 806f08130301xxxx o 0x806f08130301xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Susceptible de servicio: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e Identificador: 0240

ID de condición de excepción SNMP: 50

Avisar automáticamente a Soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el registro de sucesos del sistema. 2. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador que falla de la placa del sistema (consulte Extracción de un microprocesador y un disipador térmico). 3. Compruebe si hay actualizaciones del firmware de servidor. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Asegúrese de que los dos microprocesadores coincidan. 5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.

806f0813-2581xxxx Se ha producido un error de bus incorregible en el sistema [ComputerSystemElementName]. (DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de bus incorregible.

También se puede mostrar como 806f08132581xxxx o 0x806f08132581xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e Identificador: 0240

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el registro de sucesos del sistema. 2. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador que falla de la placa del sistema (consulte Extracción de un microprocesador y un disipador térmico). 3. Compruebe si hay actualizaciones del firmware de servidor. Importante: Algunas soluciones de clúster

806f0813-2582xxxx • 806f0823-2101xxxx

requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Asegúrese de que los dos microprocesadores coincidan. 5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.

806f0813-2582xxxx Se ha producido un error de bus incorregible en el sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un error de bus incorregible.

También se puede mostrar como 806f08132582xxxx o 0x806f08132582xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e Identificador: 0240

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: Sí

Respuesta del Usuario: 1. Compruebe el registro de sucesos del sistema. 2. (Sólo técnico cualificado) Retire el microprocesador que falla de la placa del sistema (consulte Extracción de un microprocesador y un disipador térmico). 3. Compruebe si hay actualizaciones del firmware de servidor. Importante: Algunas soluciones de clúster requieren niveles de código específicos o actualizaciones de código coordinadas. Si el dispositivo forma parte de una solución de clúster, verifique que la solución de clúster soporta el nivel de código más reciente antes de actualizar el código. 4. Asegúrese de que los dos microprocesadores coincidan. 5. (Sólo técnico cualificado) Sustituya la placa del sistema.

806f0823-2101xxxx Se ha producido una interrupción del temporizador de proceso de vigilancia de [WatchdogElementName]. (Proceso de vigilancia)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha producido una interrupción del temporizador de proceso de vigilancia.

También se puede mostrar como 806f08232101xxxx o 0x806f08232101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0376

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No
806f0a07-0301xxxx [ProcessorElementName] funciona con un estado degradado. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un procesador se está ejecutando en estado degradado.

También se puede mostrar como 806f0a070301xxxx o 0x806f0a070301xxxx

Gravedad: Aviso

Categoría de alerta: Aviso: CPU

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0038

ID de interrupción SNMP: 42

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Asegúrese de que los ventiladores estén funcionando, de que no haya obstrucciones en el flujo de trabajo (parte delantera y posterior del servidor), de que los deflectores de aire estén en su sitio y correctamente instalados y de que la cubierta del servidor esté instalada y totalmente cerrada. 2. Compruebe la temperatura ambiente. Debe operar dentro de las especificaciones. 3. Asegúrese de que el disipador térmico para el microprocesador n esté instalado correctamente. 4. (Sólo técnico cualificado) Sustituya el microprocesador n. (n = número de microprocesador)

81010002-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en descenso (inferior a no crítico). (Batería CMOS)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor inferior a no crítico esté en descenso.

También se puede mostrar como 810100020701xxxx o 0x810100020701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: voltaje

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0477

ID de interrupción SNMP: 13

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81010202-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en descenso (inferior a crítico). (Batería CMOS)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor inferior a crítico esté en descenso.

También se puede mostrar como 810102020701xxxx o 0x810102020701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0481

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. SysBrd 12V : SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

81010204-1d01xxxx • 81010901-0701xxxx

81010204-1d01xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en descenso (inferior a crítico). (Ventilador 1 Tach)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor inferior a crítico esté en descenso.

También se puede mostrar como 810102041d01xxxx o 0x810102041d01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0481

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81010701-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en ascenso (superior a no crítico). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor superior a no crítico esté en ascenso.

También se puede mostrar como 810107010701xxxx o 0x810107010701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0491

ID de interrupción SNMP: 12

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81010901-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en ascenso (superior a crítico). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor superior a crítico esté en ascenso.

También se puede mostrar como 810109010701xxxx o 0x810109010701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0495

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

81010902-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en ascenso (superior a crítico). (SysBrd 12V)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor superior a crítico esté en ascenso.

También se puede mostrar como 810109020701xxxx o 0x810109020701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0495

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

81010b01-0701xxxx No se ha certificado que el sensor numérico [NumericSensorElementName] esté en ascenso (superior a no recuperable). (Temperatura ambiente)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado que un sensor superior a no recuperable esté en ascenso.

También se puede mostrar como 81010b010701xxxx o 0x81010b010701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0499

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81030006-2101xxxx Se ha certificado el sensor [SensorElementName]. (Error verificación firma)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor.

También se puede mostrar como 810300062101xxxx o 0x810300062101xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0508

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

81030012-2301xxxx • 81070201-0301xxxx

81030012-2301xxxx Se ha certificado el sensor [SensorElementName]. (Modalidad RealTime del SO)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha certificado un sensor.

También se puede mostrar como 810300122301xxxx o 0x810300122301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0508

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

8107010f-2201xxxx No se ha certificado la transición del sensor [SensorElementName] de estado normal a no crítico. (Estado GPT)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sensor ha experimentado una desaserción en una transición al estado no crítico desde el normal.

También se puede mostrar como 8107010f2201xxxx o 0x8107010f2201xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0521

ID de interrupción SNMP: 60

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070201-0301xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Exceso de temperatura CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702010301xxxx o 0x810702010301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

81070201-2001xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Temp de DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702012001xxxx o 0x810702012001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070201-2002xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Temp de DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702012002xxxx o 0x810702012002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070201-2003xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Temp de DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702012003xxxx o 0x810702012003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

81070201-2004xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Temp de DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702012004xxxx o 0x810702012004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de condición de excepción SNMP: 0

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070202-0701xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Error vol SysBrd)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702020701xxxx o 0x810702020701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: voltaje

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de interrupción SNMP: 1

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070204-0a01xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Error ventilador PS 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702040a01xxxx o 0x810702040a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

81070204-0a02xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Error ventilador PS 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702040a02xxxx o 0x810702040a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: anomalía de un ventilador

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de interrupción SNMP: 11

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070219-0701xxxx El sensor [SensorElementName] ha cambiado a un estado menos grave desde un estado crítico. (Error SysBrd)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado la transición de un sensor a un estado menos grave desde un estado crítico.

También se puede mostrar como 810702190701xxxx o 0x810702190701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0523

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

81070301-0301xxxx No se ha certificado la transición del sensor [SensorElementName] a un estado recuperable desde un estado menos grave. (Exceso de temperatura CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha certificado la transición del sensor al estado no recuperable desde un estado menos grave.

También se puede mostrar como 810703010301xxxx o 0x810703010301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0525

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

816f0008-0a01xxxx • 816f0009-1301xxxx

816f0008-0a01xxxx Se ha eliminado [PowerSupplyElementName] del contenedor [PhysicalPackageElementName]. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 816f00080a01xxxx o 0x816f00080a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0085

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0008-0a02xxxx Se ha eliminado [PowerSupplyElementName] del contenedor [PhysicalPackageElementName]. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una fuente de alimentación.

También se puede mostrar como 816f00080a02xxxx o 0x816f00080a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0085

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] se ha encendido. (Alimentación del host)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una unidad de alimentación que se ha habilitado.

También se puede mostrar como 816f00091301xxxx o 0x816f00091301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema - Encender

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0107

ID de interrupción SNMP: 24

Notificar automáticamente al soporte: No

816f000d-0400xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0400xxxx o 0x816f000d0400xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0401xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0401xxxx o 0x816f000d0401xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0402xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0402xxxx o 0x816f000d0402xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de

816f000d-0403xxxx • 816f000d-0404xxxx

que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0403xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0403xxxx o 0x816f000d0403xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0404xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0404xxxx o 0x816f000d0404xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0405xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0405xxxx o 0x816f000d0405xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0406xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0406xxxx o 0x816f000d0406xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000d-0407xxxx La unidad [StorageVolumeElementName] se ha eliminado de la unidad [PhysicalPackageElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una unidad.

También se puede mostrar como 816f000d0407xxxx o 0x816f000d0407xxxx

Gravedad: Error

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: Sí

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0163

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: 1. Vuelva a colocar la unidad de disco duro n. (n = número de unidad de disco duro). Espere un minuto o más antes de volver a instalar la unidad. 2. Sustituya la unidad de disco duro. 3. Asegúrese de

816f000f-2201ffff • 816f0021-2582xxxx

que el firmware del disco y el firmware de controlador de RAID están en el nivel más reciente. 4. Compruebe el cable SAS.

816f000f-2201ffff El sistema [ComputerSystemElementName] ha detectado que se ha dejado de certificar el error de POST. (Estado ABR)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en que una implementación haya detectado que el error de Post se ha dejado de certificar.

También se puede mostrar como 816f000f2201ffff o 0x816f000f2201ffff

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0185

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Error de firmware:

816f0013-1701xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de una interrupción del diagnóstico. (Estado NMI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de una NMI de panel delantero / interrupción del diagnóstico.

También se puede mostrar como 816f00131701xxxx o 0x816f00131701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0223

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0021-2582xxxx Se ha eliminado la condición de error de la ranura [PhysicalConnectorElementName] del sistema [ComputerSystemElementName]. (Error en todas las PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que se ha eliminado una condición de error de una ranura.

También se puede mostrar como 816f00212582xxxx o 0x816f00212582xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0331

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Uno de los errores de PCI:

816f0021-3001xxxx Se ha eliminado la condición de error de la ranura [PhysicalConnectorElementName] del sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que se ha eliminado una condición de error de una ranura.

También se puede mostrar como 816f00213001xxxx o 0x816f00213001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0331

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. PCI 2 : PCI 3 : PCI 4 :

816f0107-0301xxxx Se ha eliminado una condición de exceso de temperatura en [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado una condición de exceso de temperatura del procesador.

También se puede mostrar como 816f01070301xxxx o 0x816f01070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: temperatura

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0037

ID de interrupción SNMP: 0

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] ha vuelto al estado OK. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una fuente de alimentación ha regresado al estado operativo normal.

También se puede mostrar como 816f01080a01xxxx o 0x816f01080a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: alimentación

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0087

ID de interrupción SNMP: 4

Notificar automáticamente al soporte: No

816f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] ha vuelto al estado OK. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que una fuente de alimentación ha regresado al estado operativo normal.

También se puede mostrar como 816f01080a02xxxx o 0x816f01080a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: alimentación

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0087

ID de interrupción SNMP: 4

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010c-2001xxxx Se ha detectado la recuperación de errores irrecuperables de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de errores sin solución de la memoria.

También se puede mostrar como 816f010c2001xxxx o 0x816f010c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010c-2002xxxx Se ha detectado la recuperación de errores irrecuperables de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de errores sin solución de la memoria.

También se puede mostrar como 816f010c2002xxxx o 0x816f010c2002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

816f010c-2003xxxx Se ha detectado la recuperación de errores irrecuperables de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de errores sin solución de la memoria.

También se puede mostrar como 816f010c2003xxxx o 0x816f010c2003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010c-2004xxxx Se ha detectado la recuperación de errores irrecuperables de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de errores sin solución de la memoria.

También se puede mostrar como 816f010c2004xxxx o 0x816f010c2004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010c-2581xxxx Se ha detectado la recuperación de errores irrecuperables de [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de errores sin solución de la memoria.

También se puede mostrar como 816f010c2581xxxx o 0x816f010c2581xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0139

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Uno de los DIMM:

816f010d-0400xxxx • 816f010d-0402xxxx

816f010d-0400xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0400xxxx o 0x816f010d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010d-0401xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0401xxxx o 0x816f010d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010d-0402xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0402xxxx o 0x816f010d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f010d-0403xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0403xxxx o 0x816f010d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010d-0404xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0404xxxx o 0x816f010d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010d-0405xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0405xxxx o 0x816f010d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f010d-0406xxxx • 816f010f-2201xxxx

816f010d-0406xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0406xxxx o 0x816f010d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010d-0407xxxx Se ha habilitado la unidad [StorageVolumeElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una unidad.

También se puede mostrar como 816f010d0407xxxx o 0x816f010d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0167

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f010f-2201xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de un bloqueo de firmware. (Error de firmware)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación se haya recuperado de un bloqueo del firmware del sistema.

También se puede mostrar como 816f010f2201xxxx o 0x816f010f2201xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0187

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

816f0125-1d01xxxx Se ha detectado que [ManagedElementName] está presente. (Ventilador 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso cuando una implementación ha detectado que un Elemento gestionado ahora está presente.

También se puede mostrar como 816f01251d01xxxx o 0x816f01251d01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0390

ID de condición de excepción SNMP:

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] se ha recuperado de una condición de FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un procesador se ha recuperado de una condición de FRB1/BIST.

También se puede mostrar como 816f02070301xxxx o 0x816f02070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0045

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f020d-0400xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0400xxxx o 0x816f020d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

816f020d-0401xxxx • 816f020d-0403xxxx

816f020d-0401xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0401xxxx o 0x816f020d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f020d-0402xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0402xxxx o 0x816f020d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f020d-0403xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0403xxxx o 0x816f020d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

816f020d-0404xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0404xxxx o 0x816f020d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f020d-0405xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0405xxxx o 0x816f020d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f020d-0406xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0406xxxx o 0x816f020d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

816f020d-0407xxxx • 816f0308-0a02xxxx

816f020d-0407xxxx Ya no se pronostica una anomalía en la unidad [StorageVolumeElementName] para la matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que ya no se predice una anomalía en la matriz.

También se puede mostrar como 816f020d0407xxxx o 0x816f020d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: error previsto

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0169

ID de interrupción SNMP: 27

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] ha vuelto a un estado de entrada normal. (Fuente de alimentación 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una fuente de alimentación que tiene una entrada que ha vuelto al estado normal.

También se puede mostrar como 816f03080a01xxxx o 0x816f03080a01xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0099

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] ha vuelto a un estado de entrada normal. (Fuente de alimentación 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una fuente de alimentación que tiene una entrada que ha vuelto al estado normal.

También se puede mostrar como 816f03080a02xxxx o 0x816f03080a02xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0099

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

816f030c-2001xxxx Se ha recuperado el error inferior para [PhysicalMemoryElementName] en el [MemoryElementName] del subsistema. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 816f030c2001xxxx o 0x816f030c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0137

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f030c-2002xxxx Se ha recuperado el error inferior para [PhysicalMemoryElementName] en el [MemoryElementName] del subsistema. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 816f030c2002xxxx o 0x816f030c2002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0137

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f030c-2003xxxx Se ha recuperado el error inferior para [PhysicalMemoryElementName] en el [MemoryElementName] del subsistema. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 816f030c2003xxxx o 0x816f030c2003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0137

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

816f030c-2004xxxx • 816f040c-2001xxxx

816f030c-2004xxxx Se ha recuperado el error inferior para [PhysicalMemoryElementName] en el [MemoryElementName] del subsistema. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado una recuperación de un error de depuración de memoria.

También se puede mostrar como 816f030c2004xxxx o 0x816f030c2004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0137

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0313-1701xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de una NMI. (Estado NMI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación haya detectado que el sistema se ha recuperado de una NMI del software.

También se puede mostrar como 816f03131701xxxx o 0x816f03131701xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0230

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f040c-2001xxxx Se ha habilitado [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una memoria.

También se puede mostrar como 816f040c2001xxxx o 0x816f040c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0130

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

816f040c-2002xxxx Se ha habilitado [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una memoria. También se puede mostrar como 816f040c2002xxxx o 0x816f040c2002xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0130 ID de interrupción SNMP: Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. 816f040c-2003xxxx Se ha habilitado [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una memoria. También se puede mostrar como 816f040c2003xxxx o 0x816f040c2003xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0130 ID de interrupción SNMP: Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. 816f040c-2004xxxx Se ha habilitado [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una memoria. También se puede mostrar como 816f040c2004xxxx o 0x816f040c2004xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0130 ID de interrupción SNMP: Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f040c-2581xxxx • 816f0507-0301xxxx

816f040c-2581xxxx Se ha habilitado [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha habilitado una memoria. También se puede mostrar como 816f040c2581xxxx o 0x816f040c2581xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Sistema: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0130 ID de interrupción SNMP: Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Uno de los DIMM: 816f0413-2582xxxx Se ha producido una recuperación PCI PERR en el sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado un PCI PERR recuperado. También se puede mostrar como 816f04132582xxxx o 0x816f04132582xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Crítica: otra Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0233 ID de interrupción SNMP: 50 Notificar automáticamente al soporte: No Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. 816f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] se ha recuperado de una discrepancia de configuración. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación se ha recuperado de una discrepancia de configuración del procesador.

También se puede mostrar como 816f05070301xxxx o 0x816f05070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0063

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

816f050c-2001xxxx Se ha eliminado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 816f050c2001xxxx o 0x816f050c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0145

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050c-2002xxxx Se ha eliminado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 816f050c2002xxxx o 0x816f050c2002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0145

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050c-2003xxxx Se ha eliminado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 816f050c2003xxxx o 0x816f050c2003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0145

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: No

816f050c-2004xxxx • 816f050d-0400xxxx

816f050c-2004xxxx Se ha eliminado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 816f050c2004xxxx o 0x816f050c2004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0145

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050c-2581xxxx Se ha eliminado el límite de registro de memoria para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha eliminado el límite de registro de memoria.

También se puede mostrar como 816f050c2581xxxx o 0x816f050c2581xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0145

ID de interrupción SNMP: 43

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Uno de los DIMM:

816f050d-0400xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0400xxxx o 0x816f050d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f050d-0401xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0401xxxx o 0x816f050d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050d-0402xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0402xxxx o 0x816f050d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050d-0403xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0403xxxx o 0x816f050d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f050d-0404xxxx • 816f050d-0406xxxx

(Unidad 4) Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico. También se puede mostrar como 816f050d0404xxxx o 0x816f050d0404xxxx Gravedad: Información Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro Reparable: No Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175 ID de interrupción SNMP: 5

816f050d-0404xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName].

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050d-0405xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0405xxxx o 0x816f050d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f050d-0406xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0406xxxx o 0x816f050d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f050d-0407xxxx No se ha confirmado que una matriz esté en estado crítico [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha dejado de certificar que una matriz esté en estado crítico.

También se puede mostrar como 816f050d0407xxxx o 0x816f050d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0175

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0607-0301xxxx No se ha confirmado el error complejo de CPU sin solución de BIOS SM [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso en que se ha dejado sin confirmar un error complejo de CPU sin solución de SM BIOS.

También se puede mostrar como 816f06070301xxxx o 0x816f06070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: CPU

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0817

ID de interrupción SNMP: 40

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f060d-0400xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0400xxxx o 0x816f060d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Servicial: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f060d-0401xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0401xxxx o 0x816f060d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f060d-0402xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0402xxxx o 0x816f060d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f060d-0403xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0403xxxx o 0x816f060d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f060d-0404xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0404xxxx o 0x816f060d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f060d-0405xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0405xxxx o 0x816f060d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f060d-0406xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0406xxxx o 0x816f060d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

816f060d-0407xxxx Se ha restaurado la matriz en el sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha restaurado una matriz fallida.

También se puede mostrar como 816f060d0407xxxx o 0x816f060d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: unidad de disco duro

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0177

ID de interrupción SNMP: 5

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070c-2001xxxx No se ha confirmado el error de configuración para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha confirmado un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 816f070c2001xxxx o 0x816f070c2001xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0127

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070c-2002xxxx No se ha confirmado el error de configuración para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha confirmado un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 816f070c2002xxxx o 0x816f070c2002xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0127

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

816f070c-2003xxxx No se ha confirmado el error de configuración para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha confirmado un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 816f070c2003xxxx o 0x816f070c2003xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0127

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070c-2004xxxx No se ha confirmado el error de configuración para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha confirmado un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 816f070c2004xxxx o 0x816f070c2004xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0127

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070c-2581xxxx No se ha confirmado el error de configuración para [PhysicalMemoryElementName] en el subsistema [MemoryElementName]. (Todos los DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que no se ha confirmado un error de configuración de DIMM de memoria.

También se puede mostrar como 816f070c2581xxxx o 0x816f070c2581xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: memoria

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0127

ID de interrupción SNMP: 41

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información. Uno de los DIMM:

816f070d-0400xxxx • 816f070d-0402xxxx

816f070d-0400xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 0)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0400xxxx o 0x816f070d0400xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070d-0401xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0401xxxx o 0x816f070d0401xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070d-0402xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 2)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0402xxxx o 0x816f070d0402xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No
816f070d-0403xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 3)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0403xxxx o 0x816f070d0403xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070d-0404xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 4)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0404xxxx o 0x816f070d0404xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070d-0405xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 5)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0405xxxx o 0x816f070d0405xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

816f070d-0406xxxx • 816f0807-0301xxxx

816f070d-0406xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 6)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0406xxxx o 0x816f070d0406xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f070d-0407xxxx Se ha completado la reconstrucción de la matriz del sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidad 7)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que se ha completado la reconstrucción de una matriz.

También se puede mostrar como 816f070d0407xxxx o 0x816f070d0407xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0179

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0807-0301xxxx Se ha habilitado el dispositivo [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso de uso cuando una implementación ha detectado un Procesador ha sido Habilitado.

También se puede mostrar como 816f08070301xxxx o 0x816f08070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Sistema: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0060

ID de interrupción SNMP:

Notificar automáticamente al soporte: No

816f0813-0301xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de un error de bus sin solución. (CPU)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sistema se ha recuperado de un error de bus sin solución.

También se puede mostrar como 816f08130301xxxx o 0x816f08130301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Susceptible de servicio: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0241

ID de condición de excepción SNMP: 50

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0813-2581xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de un error de bus sin solución. (DIMM)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sistema se ha recuperado de un error de bus sin solución.

También se puede mostrar como 816f08132581xxxx o 0x816f08132581xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0241

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Sin acción; únicamente información.

816f0813-2582xxxx El sistema [ComputerSystemElementName] se ha recuperado de un error de bus sin solución. (PCI)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un sistema se ha recuperado de un error de bus sin solución.

También se puede mostrar como 816f08132582xxxx o 0x816f08132582xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Crítica: otra

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0241

ID de interrupción SNMP: 50

Notificar automáticamente al soporte: No

816f0a07-0301xxxx El procesador [ProcessorElementName] ya no está operando en un estado Degradado. (CPU 1)

Explicación: Este mensaje es para el caso práctico en el que una implementación ha detectado que un procesador ya no se está ejecutando en estado degradado.

También se puede mostrar como 816f0a070301xxxx o 0x816f0a070301xxxx

Gravedad: Información

Categoría de alerta: Aviso: CPU

Reparable: No

Información de CIM: Prefijo: PLAT e ID: 0039

ID de interrupción SNMP: 42

Notificar automáticamente al soporte: No

Apéndice B. Códigos de diagnóstico de UEFI/POST

Los códigos de error de diagnóstico de UEFI/POST pueden generarse cuando el servidor se inicia o mientras el servidor se está ejecutando. Los códigos de UEFI/POST se registran en el registro de sucesos del IMM del servidor.

Para cada código de suceso, se visualizan los siguientes campos:

Identificador de suceso

Un identificador que identifica un suceso de forma exclusiva.

Descripción del suceso

La cadena de mensaje de registro que aparece para un suceso.

Explicación

Información adicional para explicar por qué ocurrió el suceso.

Gravedad

Indicación del nivel de interés para la condición. La gravedad se abrevia en el registro de sucesos al primer carácter. Las siguientes gravedades pueden ser visualizadas.

Tabla 37. Niveles de seguridad de suceso

Gravedad	Descripción
Informativo	Un mensaje informativo es algo que se registra para fines de auditoría, normalmente una acción de usuario o un cambio de estados, que es el comportamiento normal.
Aviso	Un aviso no es tan severo como un error, pero si es posible, la condición debe corregirse antes de que se convierte en un error. También puede ser una condición que requiere supervisión o mantenimientos adicionales.
Error	Un error normalmente indica una falla o una condición crítica que carecerá de servicio o una función esperada.

Respuesta del usuario

Qué acciones se deben realizar para resolver el suceso.

Realice los pasos en el orden en el que aparecen hasta que el problema se solucione. Después de realizar todas las acciones que se describen en este campo, si no puede resolver el problema, póngase en contacto con el soporte de IBM.

A continuación tiene una lista de los códigos de error de UEFI/POST y las acciones sugeridas para corregir los problemas detectados.

I.11002 [I.11002] Se ha detectado que uno o más procesadores del sistema no coinciden.

Explicación: Se ha detectado uno o varios procesadores no coincidentes

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Este mensaje podría producirse con mensajes sobre otros problemas de configuración del procesador. Resuelva esos mensajes en primer lugar.
- 2. Si el problema persiste, asegúrese de que los procesadores coincidentes estén instalados (es decir, que coincidan los números de pieza de las opciones, etc.)
- 3. Verifique que el procesador esté instalado en los zócalos correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto. Si no es así, corrija ese problema.
- 4. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 5. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador que no coincide. Examine el zócalo del procesador y sustituya la placa del sistema en primer lugar si el zócalo está dañado.

I.1100A [I.1100A] Se ha encontrado un error en una actualización del microcódigo del procesador.

Explicación: El microcódigo del procesador no se ha cargado.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 2. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

I.18005 [I.18005] Se ha detectado que existe una discrepancia en el número de núcleos indicado por uno o más paquetes de procesadores dentro del sistema.

Explicación: Los procesadores no tienen un número de núcleos no coincidente

Gravedad: Error

- 1. Si es una opción instalada recientemente, asegúrese de que los procesadores que coinciden estén instalados en los zócalos correctos del procesador de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable que se aplique a este error de procesador.
- **3**. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador. Examine el zócalo del procesador y sustituya la placa del sistema en primer lugar si el zócalo está dañado.

I.18007 [I.18007] Se ha detectado una falta de coincidencia en los segmentos de alimentación de uno o varios paquetes del procesador.

Explicación: Los segmentos de alimentación de los procesadores no coinciden.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Los procesadores instalados no tienen los mismos requisitos de alimentación
- 2. Asegúrese de que todos los procesadores tengan requisitos de alimentación coincidentes (tales como 65, 95 o 130 vatios)
- **3**. Si los requisitos de alimentación coinciden, consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio o una actualización de firmware que se aplique a este error del procesador.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador. Examine el zócalo del procesador y sustituya la placa del sistema en primer lugar si el zócalo está dañado.

I.18008 [I.18008] Actualmente, no hay información adicional para este suceso.

Explicación: La frecuencia DDR3 de los procesadores no coincide

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los DIMM coincidentes estén instalados en la secuencia de llenado correcta, de acuerdo con la información de servicio para este producto. Corrija los problemas de configuración que encuentre.
- 2. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador asociado. Examine el zócalo del procesador y sustituya la placa del sistema en primer lugar si el zócalo está dañado.

I.18009 [I.18009]Se ha detectado que la velocidad de los núcleos no coincide en uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: La velocidad de los núcleos no coinciden en los procesadores

Gravedad: Error

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto. Corrija cualquier problema de discrepancia que encuentre.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- **3**. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador. Examine el zócalo del procesador y sustituya la placa del sistema en primer lugar si el zócalo está dañado.

I.1800B • I.1800E

I.1800B [I.1800B] Se ha detectado una discrepancia en el tamaño de memoria caché para uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: Los procesadores tienen uno o varios niveles de memoria caché de tamaños no coincidentes.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto. Corrija cualquier problema de discrepancia que encuentre.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.1800C [I.1800C] Se ha detectado una discrepancia de tipo de memoria caché para uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: Los procesadores tienen uno o varios niveles de memoria caché de tipo no coincidente.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.1800D [I.1800D] Se ha detectado una discrepancia de asociación de memoria caché para uno o varios paquetes del procesador.

Explicación: Los procesadores tienen uno o varios niveles de memoria caché cuya asociación no coincide.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.1800E [I.1800E] Se ha detectado que existe una discrepancia de modelo de procesador en uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: El número de modelo de los procesadores no coincide

Gravedad: Error

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.1800F [I.1800F] Se ha detectado una discrepancia de familia de procesadores para uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: Familia de procesadores no coincide

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.18010 [I.18010] Se ha detectado una discrepancia de paso de procesador para uno o varios paquetes de procesador.

Explicación: Los ID de pasos de los procesadores del mismo modelo no coinciden

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Verifique que los procesadores coincidentes estén instalados en los zócalos de procesador correctos de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

I.2018002 [I.2018002] El dispositivo encontrado en el Bus % Dispositivo % Función % no se ha podido configurar debido a las limitaciones de los recursos. El ID de proveedor para el dispositivo es % y el ID de dispositivo es %.

Explicación: OUT_OF_RESOURCES (Opción ROM PCI)

Gravedad: Informativo

- 1. Si recientemente se ha instalado, movido, actualizado o se ha aplicado servicio a este dispositivo PCIe y/o a cualquier cable conectado, vuelva a insertar el adaptador y cualquier cable conectado.
- 2. Compruebe en el sitio de soporte de IBM los boletines de servicio aplicables o la actualización de firmware de UEFI o del adaptador aplicable para este error. NOTA: Puede que sea necesario inhabilitar las ROM de las opciones mediante el programa de configuración F1 de UEFI o ASU, o que sea necesario utilizar los programas de utilidad del fabricante del adaptador, de modo que se pueda actualizar el firmware del adaptador.
- 3. Mueva la tarjeta a una ranura diferente. Si la ranura no está disponible o el error vuelve a producirse, sustituya el adaptador.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el adaptador se ha movido a una ranura diferente y el error no ha vuelto a producirse, verifique que no sea una limitación del sistema y, a continuación, sustituya la placa del sistema. Del mismo modo, si esta no es la instalación inicial y el error persiste después de una sustitución del adaptador, sustituya la placa del sistema.

I.3818001 • I.58015

I.3818001 [I.3818001] La firma de la cápsula de la imagen de firmware para el banco de memoria flash iniciado actualmente no es válida.

Explicación: La firma de actualización de la cápsula CRTM del banco actual no es válida

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Rearranque el sistema. Aparecerá en la imagen UEFI de copia de seguridad. Vuelva a realizar el flash a la imagen UEFI primaria.
- 2. Si el error no persiste, no es necesaria ninguna acción de recuperación adicional.
- 3. Si el error persiste, o el arranque no funciona, (sólo técnico de servicio cualificado) sustituya la placa del sistema.

I.3818002 [I.3818002] La firma de la cápsula de imagen del firmware para el banco de memoria flash no iniciado no es válida.

Explicación: La firma de actualización de la cápsula CRTM de bancos opuestos no es válida

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI de copia de seguridad.
- 2. Si el error no persiste, no es necesaria ninguna acción de recuperación adicional.
- 3. Si el error persiste, o el arranque no funciona, (sólo técnico de servicio cualificado) sustituya la placa del sistema.

I.3818003 [I.3818003] El controlador flash CRTM no ha podido bloquear la región flash segura.

Explicación: CRTM no ha podido bloquear la región flash segura

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Si el sistema no ha podido arrancar satisfactoriamente, efectúe el ciclo CC del sistema.
- 2. Si el sistema arranca con F1 Configuración, realice el flash de la imagen UEFI y restablezca el banco como primario (si es necesario). Si el sistema arranca sin errores, la recuperación se ha completado y no es necesaria ninguna acción adicional.
- 3. Si el sistema no arranca, o si falla el intento de flash, (sólo técnico de servicio cualificado) sustituya la placa del sistema.

I.58015 [I.58015] Se ha iniciado la copia de repuesto de la memoria.

Explicación: Se ha iniciado la copia de repuesto

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. No se requiere un usuario para este suceso. Únicamente tiene fines informativos.

I.580A4 [I.580A4] Se ha detectado un cambio de llenado de memoria.

Explicación: Se ha detectado un cambio de llenado de DIMM

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. Consulte en los registros del sistema si hay errores de DIMM sin corregir y sustituya estos DIMM.

I.580A5 [I.580A5] Se ha completado la migración tras error de duplicación. El DIMM número % se ha migrado tras error a la copia duplicada.

Explicación: Se ha detectado la migración tras error de duplicación del DIMM

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. Consulte en el registro del sistema si hay errores de DIMM sin corregir y sustituya estos DIMM.

I.580A6 [I.580A6] La copia de repuesto de memoria se ha completado satisfactoriamente.

Explicación: Se ha completado la copia de repuesto

Gravedad: Informativo

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. Consulte en los registros del sistema si hay errores de DIMM relacionados y sustituya esos DIMM.

S.1100B Se ha certificado [S.1100B] CATERR(IERR) en el procesador %.

Explicación: Se ha certificado el procesador CATERR(IERR)

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error de procesador.
- 2. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

S.1100C [S.1100C] Se ha detectado un error sin solución en el procesador %.

Explicación: Se ha detectado un error sin solución en el procesador

Gravedad: Error

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Rearranque el sistema. Si el problema se sigue produciendo, escale al siguiente nivel de soporte.

S.2011000 [S.2011000] Se ha producido un error sin corregir de PCI en el Bus % Dispositivo % Función %. El ID de proveedor para el dispositivo es % y el ID de dispositivo es %.

Explicación: Se ha detectado un PERR de PCI

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

- Si recientemente se ha instalado, movido, actualizado o se ha aplicado servicio a este nodo y/o a cualquier cable conectado, a. Vuelva a insertar el adaptador y cualquier cable conectado. b. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo. c. Si no se reconoce el dispositivo, es posible que sea necesario volver a configurar la ranura en Gen1 o Gen2. Los valores Gen1/Gen2 se pueden configurar mediante F1 Configuración -> Valores del sistema -> Dispositivos y puertos de E/S -> Selección de velocidad en PCIe Gen1/Gen2/Gen3 o el programa de utilidad ASU.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware, una revisión de la información de servicio para este producto u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador de dispositivo nuevo y las actualizaciones de firmware necesarias.
- 3. Si el problema se sigue produciendo, extraiga la tarjeta del adaptador. Si el sistema se reinicia correctamente sin el adaptador, sustituya esa tarjeta.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

S.2011001 [S.2011001] Se ha producido un error sin corregir de PCI en el Bus % Dispositivo % Función %. El ID de proveedor para el dispositivo es % y el ID de dispositivo es %.

Explicación: Se ha detectado un SERR de PCI

Gravedad: Error

- Si recientemente se ha instalado, movido, actualizado o se ha aplicado servicio a este nodo y/o a cualquier cable conectado, a. Vuelva a insertar el adaptador y cualquier cable conectado. b. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo. c. Si no se reconoce el dispositivo, es posible que sea necesario volver a configurar la ranura en Gen1 o Gen2. Los valores Gen1/Gen2 se pueden configurar mediante F1 Configuración -> Valores del sistema -> Dispositivos y puertos de E/S -> Selección de velocidad en PCIe Gen1/Gen2/Gen3 o el programa de utilidad ASU.
- Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware, una revisión de la información de servicio para este producto u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador de dispositivo nuevo y las actualizaciones de firmware necesarias.
- 3. Si el problema se sigue produciendo, extraiga la tarjeta del adaptador. Si el sistema se reinicia correctamente sin el adaptador, sustituya esa tarjeta.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

S.2018001 [S.2018001] Se ha producido un error sin corregir de PCIe en el Bus % Dispositivo % Función %. El ID de proveedor para el dispositivo es % y el ID de dispositivo es %.

Explicación: Se ha detectado un error en PCIe sin corregir

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- Si recientemente se ha instalado, movido, actualizado o se ha aplicado servicio a este nodo y/o a cualquier cable conectado, a. Vuelva a insertar el adaptador y cualquier cable conectado. b. Vuelva a cargar el controlador de dispositivo. c. Si no se reconoce el dispositivo, es posible que sea necesario volver a configurar la ranura en Gen1 o Gen2. Los valores Gen1/Gen2 se pueden configurar mediante F1 Configuración -> Valores del sistema -> Dispositivos y puertos de E/S -> Selección de velocidad en PCIe Gen1/Gen2/Gen3 o el programa de utilidad ASU.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un controlador de dispositivo aplicable, una actualización de firmware, una versión de la información de servicio para este producto u otra información que se aplique a este error. Cargue el controlador de dispositivo nuevo y las actualizaciones de firmware necesarias.
- 3. Si el problema se sigue produciendo, extraiga la tarjeta del adaptador. Si el sistema se reinicia correctamente sin el adaptador, sustituya esa tarjeta.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

S.3020007 [S.3020007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de la UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3030007 [S.3030007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3040007 [S.3040007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3050007 [S.3050007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen de UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3060007 [S.3060007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3070007 [S.3070007] Se ha detectado un error de firmware en la imagen UEFI.

Explicación: Se ha detectado un error interno de firmware de UEFI y se ha detenido el sistema

Gravedad: Error

- 1. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 2. Vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3818004 [S.3818004] El controlador de memoria flash CRTM no ha podido ejecutar flash correctamente para el área de transferencia. Se ha producido un error.

Explicación: No se ha podido actualizar CRTM

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Continúe reiniciando el sistema. Si el sistema no se restablece, pruebe restablecerlo manualmente.
- 2. Si no se informa sobre el error en el arranque siguiente, no se requiere ninguna acción de recuperación adicional.
- 3. Si el error se sigue produciendo, continúe reiniciando el sistema y vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.3818007 [S.3818007] No se han podido verificar las cápsulas de la imagen de firmware para ambos bancos flash.

Explicación: No se ha podido verificar la cápsula de la imagen de CRTM

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Si el sistema no ha podido arrancar satisfactoriamente, efectúe el ciclo CC del sistema.
- 2. Si el sistema arranca en F1 Configuración, realice el flash de la imagen UEFI y restablezca el banco como primario (si es necesario). Si el sistema arranca sin errores, la recuperación se ha completado y no es necesaria ninguna acción adicional.
- 3. Si el sistema no arranca, o si falla el intento de flash, (sólo técnico de servicio cualificado) sustituya la placa del sistema.

S.51003 [S.51003] Se ha detectado un error de memoria sin corrección en la ranura de DIMM % del bastidor %.

Explicación: [S.51003] Se ha detectado un error de memoria sin corrección en el procesador % del canal %. No se ha podido determinar el DIMM anómalo en el canal.

[S.51003] Se ha detectado un error de memoria incorregible durante la POST. Se ha producido un error de memoria muy grave.

Gravedad: Error

- 1. Si recientemente el nodo se ha instalado, movido, actualizado o se le ha realizado un servicio, verifique que el DIMM esté colocado correctamente y verifique visualmente que no hay materiales externos en ningún conector del DIMM en ese canal de memoria. Si se encuentra alguna de estas condiciones, corríjala y vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. (Nota: El registro de sucesos puede contener un suceso 00580A4 reciente que indique que se ha detectado un cambio en el llenado de los DIMM que puede estar relacionado con este problema.)
- 2. Si no se observa ningún problema en los conectores del DIMM o si el problema persiste, sustituya el DIMM identificado mediante Light Path o una entrada del registro de sucesos.
- **3**. Si el problema vuelve a producirse en el mismo conector DIMM, sustituya los otros DIMM en el mismo canal de memoria.
- 4. Consulte el sitio de soporte IBM para obtener un boletín de servicio o una actualización de firmware aplicable a este error de memoria.
- 5. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema vuelve a producirse en el mismo conector DIMM, inspeccione el conector en busca de posibles desperfectos. Si existen, sustituya la placa del sistema.
- 6. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador afectado.
- 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.51006 • S.5100A

S.51006 [S.51006] Se ha detectado una discrepancia en la memoria. Verifique que la configuración de la memoria sea válida.

Explicación: Se han detectado una o varias discrepancias en los DIMM

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Puede seguir un error de memoria sin solución o una prueba de memoria anómala. Consulte el registro y resuelva primero ese suceso. Este suceso podría ser debido a que los DIMM están inhabilitados o a otros errores o acciones.
- 2. Verifique que los DIMM estén instalados en la secuencia de llenado correcta, de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- **3**. Inhabilite el modo de repuesto y la duplicación de memoria. Si esta acción elimina la discrepancia, consulte el sitio de soporte de IBM para obtener información relacionada con este problema.
- 4. Vuelva a realizar el flash del firmware UEFI.
- 5. Sustituya el DIMM.
- 6. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.

S.51009 [S.51009] Se ha detectado que no hay memoria en el sistema.

Explicación: No se ha detectado memoria

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Asegúrese de que uno o más DIMM estén instalados en el servidor.
- Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, verifique que todos los conectores DIMM estén habilitados mediante el programa de utilidad de configuración o mediante ASU (Advanced Settings Utility).
- **3**. Vuelva a instalar todos los DIMM verificando la secuencia de llenado correcta, de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador.
- 5. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.5100A [S.5100A] La memoria se encuentra en el sistema pero no se ha podido configurar. Verifique que la configuración de la memoria sea válida.

Explicación: No se ha detectado ninguna memoria que se puede utilizar.

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

- 1. Asegúrese de que hay uno o más DIMM instalados en el servidor.
- Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, verifique que todos los conectores DIMM estén habilitados mediante el programa de utilidad de configuración o mediante ASU (Advanced Settings Utility).
- **3**. Vuelva a poner todos los DIMM y asegúrese de que estén instalados en la secuencia de llenado correcta, de acuerdo con la información de servicio para este producto.
- 4. Borre la memoria de CMOS. Tenga en cuenta que todos los valores de firmware se revertirán a los valores predeterminados.
- 5. Vuelva a realizar el flash del firmware UEFI.
- 6. (Solo técnico de servicio cualificado). Sustituya el procesador.
- 7. (oólo técnico de servicio cualificado). Sustituya la placa del sistema.

S.58008 [S.58008] Un DIMM no ha pasado la prueba de memoria POST.

Explicación: El DIMM no ha pasado la prueba de memoria

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Debe ejecutar un ciclo CA en el sistema para volver a habilitar el conector DIMM afectado o volver a habilitarlo manualmente utilizando Configuración F1
- 2. Si recientemente se ha instalado, movido, actualizado o se le ha dado servicio al nodo, asegúrese de que los DIMM estén colocados correctamente y de que no se vea ningún material ajeno en el conector DIMM. Si se observa cualquiera de estas condiciones, corríjala y vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. (Nota: El registro de sucesos puede contener un suceso 00580A4 reciente que indique que se ha detectado un cambio en el llenado de los DIMM que puede estar relacionado con este problema.)
- 3. Si el problema continúa, sustituya el DIMM identificado mediante LightPath o mediante una entrada del registro de sucesos.
- 4. Si el problema vuelve a producirse en el mismo conector DIMM, intercambie los otros DIMM que estén en el mismo canal de memoria entre los canales, de uno en uno, a un canal de memoria o procesador diferente. (Consulte la información de servicio/guía de instalación de este producto para conocer los requisitos de llenado para las modalidades de repuesto/emparejamiento). Si el problema continúa en un DIMM que se ha movido a un canal de memoria distinto, sustituya ese DIMM.
- 5. Consulte el sitio de soporte IBM para obtener un boletín de servicio o una actualización de firmware aplicable a este error de memoria.
- 6. (Sólo técnico cualificado) Si el problema continúa con el conector DIMM original, vuelva a comprobar si hay algún material extraño en el conector DIMM y, si lo encuentra, elimínelo. Si el conector está dañado, sustituya la placa del sistema.
- 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Extraiga el procesador afectado e inspeccione las patillas del zócalo del procesador por si hay patillas dañadas o mal alineadas. Si encuentra algún daño o si se trata de un procesador de actualización, sustituya la placa del sistema. Si hay varios procesadores, intercámbielos para mover el procesador afectado a otro zócalo de procesador y vuelva a intentarlo. Si el problema continúa con el procesador afectado (o si hay un solo procesador), sustituya el procesador afectado.
- 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

S.68005 [S.68005] La lógica principal de IIO ha detectado un error en el bus %. El registro de estado de error muy grave global contiene %. El registro de estado de error no grave global contiene %. Consulte en los registros de error si existen datos de error de dispositivos en sentido descendente adicionales.

Explicación: Error crítico IOH-PCI

Gravedad: Error

- 1. Compruebe en el registro si hay un error independiente para un dispositivo PCIe asociado y corrija dicho error.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware para el sistema o el adaptador que se aplique a este error.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.11004 [W.11004] Un procesador del sistema ha fallado la BIST.

Explicación: Se ha detectado un error de la autoprueba del procesador

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Si se acaba de actualizar el procesador o el firmware, consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error del procesador.
- 2. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si hay varios procesadores, intercámbielos para mover el procesador afectado a otro zócalo de procesador y vuelva a intentarlo. Si el problema continúa con el procesador afectado, o si este es un sistema de un solo procesador, sustituya el procesador. Inspeccione el zócalo del procesador cada vez que extraiga un procesador y sustituya en primer lugar la placa del sistema si el zócalo del procesador está dañado o si hay patillas mal alineadas.
- 3. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.3818000 [W.3818000] Anomalía en las comunicaciones TPM.

Explicación: Anomalía en las comunicaciones TPM.

Gravedad: Aviso

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.3818005 [W.3818005] El controlador de memoria flash CRTM no ha podido ejecutar flash en el área de transferencia. La actualización se ha cancelado.

Explicación: Actualización CRTM anulada

Gravedad: Aviso

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Reinicie el sistema. Si el sistema no se restablece, pruebe restablecerlo manualmente.
- 2. Si no se informa el error en el arranque posterior, no se requiere ninguna acción de recuperación adicional.
- 3. Si el suceso se sigue produciendo, continúe arrancando el sistema y vuelva a realizar el flash de la imagen UEFI.
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.50001 [W.50001] Se ha inhabilitado un DIMM debido a un error detectado durante la POST.

Explicación: DIMM inhabilitado

Gravedad: Informativo

- 1. Si el DIMM se ha inhabilitado debido a un error de memoria, siga el procedimiento para ese suceso.
- Si en los registros no existe ningún error de memoria y no se enciende ningún LED de error del conector DIMM, vuelva a habilitar el DIMM mediante el programa de utilidad de configuración o mediante ASU (Advanced Settings Utility).
- 3. Si el problema se sigue produciendo, rearranque el nodo desde la consola de gestión.
- 4. Restaure IMM a los valores predeterminados.
- 5. Restaure UEFI a los valores predeterminados.
- 6. Vuelva a realizar el flash del firmware de IMM y UEFI.
- 7. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.58001 [W.58001] El límite de umbral de PFA (límite de errores de registro que se pueden corregir) se ha excedido en el DIMM número % en la dirección %. El estado MC5 contiene % y MC5 Misc contiene %.

Explicación: DIMM ha superado el umbral de PFA

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- Si recientemente el nodo se ha instalado, movido, actualizado o se le ha realizado un servicio, verifique que el DIMM esté colocado correctamente y verifique visualmente que no hay materiales externos en ningún conector del DIMM en ese canal de memoria. Si se encuentra alguna de estas condiciones, corríjala y vuelva a intentarlo con el mismo DIMM. (Nota: El registro de sucesos puede contener un suceso 00580A4 reciente que indique que se ha detectado un cambio en el llenado de los DIMM que puede estar relacionado con este problema.)
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener una actualización de firmware aplicable que se aplique a este error de memoria. Las notas de release listarán los problemas conocidos que cubre la actualización.
- 3. Si los pasos anteriores no resuelven el problema, en la siguiente oportunidad de mantenimiento, sustituya el DIMM afectado (como indica el Light Path y/o la entrada del registro de anomalías).
- 4. Si el PFA se produce en el mismo conector DIMM, intercambie los otros DIMM en el mismo canal de memoria, de uno en uno, a otro canal de memoria o procesador. (Consulte la información de servicio/guía de instalación de este producto para conocer los requisitos de llenado para las modalidades de repuesto/emparejamiento). Si el PFA se produce después de que se haya movido un DIMM a cualquier conector DIMM de un canal de memoria diferente, sustituya el DIMM que se ha movido.
- 5. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener los boletines de servicio aplicables a este error de memoria. (Enlace con los boletines del servicio de soporte de IBM)
- 6. (Sólo técnico de servicio cualificado) Si el problema se sigue produciendo en el mismo conector DIMM, inspeccione el conector DIMM y si encuentra algún material externo, retírelo. Si el conector está dañado, sustituya la placa del sistema.
- (Sólo técnico de servicio cualificado) Extraiga el procesador afectado e inspeccione las patillas del zócalo del procesador por si hay patillas dañadas o mal alineadas. Si encuentra algún daño o si el procesador es una pieza de actualización, sustituya la placa del sistema.
- 8. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya el procesador afectado.
- 9. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

W.58007 [W.58007] Memoria de configuración no válida (llenado de DIMM no soportado) detectada. Por favor, verifique si la configuración de memoria es válida.

Explicación: Población de DIMM no soportada

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que los DIMM se llenan de acuerdo con las directrices que aparecen la información de servicio correspondiente a este producto.

W.580A1 • W.68002

W.580A1 [W.580A1] Configuración de memoria no válida para la modalidad de duplicación. Corrija la configuración de memoria.

Explicación: Población de DIMM no soportada para modalidad de duplicación

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Siga los siguientes pasos:

- 1. Si un LED de error del conector DIMM está encendido, soluciónelo.
- 2. Asegúrese de que los conectores DIMM se rellenen correctamente para la modalidad de duplicación, de acuerdo con la información de servicio para este producto.

W.580A2 [W.580A2] Configuración de memoria no válida para la modalidad de repuesto. Corrija la configuración de memoria.

Explicación: Población de DIMM no soportada para modalidad de repuesto

Gravedad: Error

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que los conectores DIMM se rellenen correctamente para la modalidad de repuesto, de acuerdo con la información de servicio para este producto.

W.580A3 [W.580A3] Configuración de memoria no válida para la modalidad de paso de bloqueo. Corrija la configuración de memoria.

Explicación: Llenado de DIMM no soportado para modalidad de paso de bloqueo.

Gravedad: Aviso

Respuesta del Usuario: Complete los pasos siguientes:

1. Asegúrese de que los conectores DIMM se llenen correctamente para la modalidad de paso de bloqueo, de acuerdo con la información de servicio para este producto.

W.68002 [W.68002] Se ha detectado un error de batería CMOS.

Explicación: Error de batería CMOS

Gravedad: Error

- 1. Si el sistema se ha instalado, movido o se le ha dado servicio recientemente, asegúrese de que la batería esté colocada correctamente.
- 2. Consulte el sitio de soporte de IBM para obtener un boletín de servicio aplicable o una actualización de firmware que se aplique a este error.
- 3. Sustituya la batería CMOS
- 4. (Sólo técnico de servicio cualificado) Sustituya la placa del sistema.

Apéndice C. Resultados de la prueba de diagnósticos de DSA

Después de ejecutar las pruebas de diagnósticos de DSA, utilice esta información para resolver los problemas que se han encontrado.

Resultados de la prueba de red Broadcom de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de red Broadcom.

405-000-000 Prueba BRCM:TestControlRegisters superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
405-001-000 Prueba BRCM:TestMIIRegisters superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
405-002-000 Prueba BRCM:TestEEPROM superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No

405-003-000 • 405-007-000

405-003-000 Prueba BRCM:TestInternalMemory superada Explicación: Prueba superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 405-004-000 Prueba BRCM:TestInterrupt superada Explicación: Prueba superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 405-005-000 Prueba BRCM:TestLoopbackMAC superada Explicación: Prueba superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 405-006-000 Prueba BRCM:TestLoopbackPhysical superada Explicación: Prueba superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 405-007-000 Prueba BRCM:TestLEDs superada Explicación: Prueba superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No

405-800-000 Prueba BRCM:TestControlRegisters terminada anormalmente		
Explicación: La prueba de registros de control se ha cancelado.		
Gravedad: Aviso		
Reparable: No		
Recuperable: No		
Avisar a soporte automáticamente: No		
405-801-000 Prueba BRCM:TestMIIRegisters terminada anormalmente		
Explicación: La prueba de registro MII se ha cancelado.		
Gravedad: Aviso		
Reparable: No		
Recuperable: No		
Avisar a soporte automáticamente: No		
405-802-000 Prueba BRCM:TestEEPROM terminada anormalmente		
Explicación: La prueba de EEPROM se ha cancelado.		
Gravedad: Aviso		
Reparable: No		
Recuperable: No		
Avisar a soporte automáticamente: No		
405-803-000 Prueba BRCM:TestInternalMemory terminada anormalmente		
Explicación: La prueba de memoria interna se ha cancelado.		
Gravedad: Aviso		
Reparable: No		
Recuperable: No		
Avisar a soporte automáticamente: No		
405-804-000 Prueba BRCM:TestInterrupt terminada anormalmente		
Explicación: La prueba de interrupción se ha cancelado.		
Gravedad: Aviso		
Reparable: No		
Recuperable: No		
Avisar a soporte automáticamente: No		

405-805-000 Prueba BRCM:TestLoopbackMAC terminada anormalmente

Explicación: La prueba de bucle de retorno en la capa MAC se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

405-806-000 Prueba BRCM:TestLoopbackPhysical terminada anormalmente

Explicación: La prueba de bucle de retorno en la capa física se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

405-807-000 Prueba BRCM:TestLEDs terminada anormalmente

Explicación: La verificación de los LED de estado se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

405-900-000 Prueba BRCM:TestControlRegisters fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar registros MAC internos.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-901-000 Prueba BRCM:TestMIIRegisters fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar registros PHY internos.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-902-000 Prueba BRCM:TestEEPROM fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar la memoria no volátil.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-903-000 Prueba BRCM:TestInternalMemory fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar la memoria interna.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-904-000 Prueba BRCM:TestInterrupt fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar las interrupciones.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-905-000 Prueba BRCM:TestLoopbackMAC fallida

Explicación: La prueba BRCM:TestLoopbackMAC ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-906-000 Prueba BRCM:TestLoopbackPhysical fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno en la capa física.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

405-907-000 Prueba BRCM:TestLEDs fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al verificar la operación de los LED de estado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba Brocade de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba Brocade.

 218-000-000
 Prueba Brocade:MemoryTest superada

 Explicación:
 Prueba superada.

 Gravedad:
 Suceso

 Reparable:
 No

 Avisar a soporte automáticamente:
 No

 218-001-000
 Prueba Brocade:ExternalLoopbackTest superada

 Explicación:
 Prueba superada.

 Gravedad:
 Suceso

 Reparable:
 No

 Avisar a soporte automáticamente:
 No

 Avisar a soporte automáticamente:
 No

 Reparable:
 No

 Recuperable:
 No

 Recuperable:
 No

 Recuperable:
 No

 Avisar a soporte automáticamente:
 No

218-002-000 Prueba Brocade:SerdesLoopbackTest superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

218-003-000 • 218-800-000

218-003-000 Prueba Brocade:PCILoopbackTest superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
218-004-000 Prueba Brocade:ExternalEthLoopbackTest superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
218-005-000 Prueba Brocade:SerdesEthLoopbackTest superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
218-006-000 Prueba Brocade:InternalLoopbackTest superada
Explicación: Prueba superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
218-800-000 Prueba Brocade:MemoryTest terminada anormalmente
Explicación: La prueba se ha cancelado.
Gravedad: Aviso
Reparable: No
Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

218-801-000 Prueba Brocade:ExternalLoopbackTest terminada anormalmente Explicación: La prueba se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 218-802-000 Prueba Brocade:SerdesLoopbackTest terminada anormalmente Explicación: La prueba se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 218-803-000 Prueba Brocade:PCILoopbackTest terminada anormalmente Explicación: La prueba se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 218-804-000 Prueba Brocade:ExternalEthLoopbackTest terminada anormalmente **Explicación:** La prueba se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 218-805-000 Prueba Brocade:SerdesEthLoopbackTest terminada anormalmente Explicación: La prueba se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No

218-806-000 • 218-901-000

218-806-000 Prueba Brocade:InternalLoopbackTest terminada anormalmente

Explicación: La prueba se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

218-900-000 Prueba Brocade:MemoryTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al probar la memoria del adaptador.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-901-000 Prueba Brocade:ExternalLoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Compruebe las conexiones de los cables.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-902-000 Prueba Brocade:SerdesLoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-903-000 Prueba Brocade:PCILoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-904-000 Prueba Brocade:ExternalEthLoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Compruebe o sustituya el cable/SFP.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-905-000 Prueba Brocade:SerdesEthLoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

218-906-000 Prueba Brocade:InternalLoopbackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que el firmware esté en el nivel apropiado.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

Resultados de la prueba de panel de punto de comprobación de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de panel de punto de comprobación.

180-000-000 Prueba de panel de punto de comprobación superada

Explicación: Prueba de panel de punto de comprobación superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

180-801-000 Prueba de panel de punto de comprobación terminada anormalmente

Explicación: Prueba de panel de punto de comprobación terminada anormalmente. BMC no puede verificar que el cable del panel de información del operador esté conectado.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Inspeccione y apriete el cable del panel de información del operador en ambos extremos.
- 2. Verifique que el controlador de gestión de la placa base (BMC) funcione.
- **3**. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

180-901-000 Prueba de panel de punto de comprobación fallida

Explicación: Prueba de panel de punto de comprobación fallida. El operador ha notificado una visualización incorrecta.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe el cableado del panel de información del operador por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable.
- 2. Sustituya el cable del panel de información si hay daños.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Vuelva a colocar el conjunto del panel del operador.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 6. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de esfuerzo de CPU de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de esfuerzo de CPU.

089-000-000 Prueba de esfuerzo de CPU superada

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

089-801-000 Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente. Error de programa interno.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Apague y reinicie el sistema.
- 2. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente. El nivel más reciente de firmware de este componente se puede encontrar en la referencia de este tipo de sistema en el sitio web de soporte de IBM.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 6. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema y, a continuación, ejecute de nuevo la prueba.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

089-802-000 Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente. Error de no disponibilidad del recurso de sistema.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Apague y reinicie el sistema.
- 2. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 6. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema y, a continuación, ejecute de nuevo la prueba.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

089-803-000 Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente. El tamaño de memoria no es suficiente para ejecutar la prueba. Se necesita al menos 1 GB.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

089-804-000 Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU terminada anormalmente. El usuario ha pulsado Ctrl-C.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

089-901-000 Prueba de esfuerzo de CPU fallida

Explicación: Prueba de esfuerzo de CPU fallida.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

- 1. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema y, a continuación, ejecute de nuevo la prueba.
- 2. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 6. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema y, a continuación, ejecute de nuevo la prueba.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba Emulex de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba del adaptador Emulex.

516-000-000 Prueba ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

516-001-000 Prueba ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

516-002-000 Prueba ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

516-800-000 Prueba ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest terminada anormalmente

Explicación: La prueba de bucle de retorno en la capa MAC se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No
516-801-000 Prueba ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest terminada anormalmente

Explicación: La prueba de bucle de retorno en la capa física se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

516-802-000 Prueba ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test terminada anormalmente

Explicación: La verificación de los LED de estado se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

516-900-000 Prueba ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno en la capa MAC.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

516-901-000 Prueba ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno en la capa física.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

516-902-000 Prueba ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía al verificar la operación de los LED de estado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de ping de puerto EXA de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de ping de puerto EXA de DSA.

401-000-000 Prueba de ping de puerto EXA superada

Explicación: Prueba de ping de puerto EXA superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

401-801-000 Prueba de ping de puerto EXA terminada anormalmente

Explicación: Prueba de ping de puerto EXA terminada anormalmente. No se puede obtener la dirección base del dispositivo.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Desconecte los cables de alimentación, espere 45 segundos, vuelva a conectarlos y vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que las conexiones de cables de escalabilidad se adecuen a la especificación.
- 3. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.

401-802-000 Prueba de ping de puerto EXA terminada anormalmente

Explicación: Prueba de ping de puerto EXA terminada anormalmente. Es posible que las conexiones de puerto puede no sean correctas.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Desconecte los cables de alimentación, espere 45 segundos, vuelva a conectarlos y vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que las conexiones de cables de escalabilidad se adecuen a la especificación.
- 3. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.

401-901-001 Prueba de ping de puerto EXA fallida

Explicación: La prueba de ping de puerto EXA ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Desconecte los cables de alimentación, espere 45 segundos, vuelva a conectarlos y vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Asegúrese de que las conexiones de cables de escalabilidad se adecuen a la especificación.
- 3. Compruebe si hay conexiones sueltas en los cables de escalabilidad.
- 4. Sustituya los cables escalabilidad para los puertos especificados.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.

Resultados de la prueba de unidad de disco duro

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de unidad de disco duro.

217-000-000	Prueba de esfuerzo de unidad de disco duro superada
Explicación:	Prueba de esfuerzo de unidad de disco duro superada.
Gravedad: Suceso	
Reparable: No	
Recuperable: No	
Avisar a sope	orte automáticamente: No

217-800-000 Prueba de esfuerzo de unidad de disco duro terminada anormalmente

Explicación: Prueba de esfuerzo de unidad de disco duro terminada anormalmente. La prueba se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe las conexiones de los cables.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Verifique que disco duro soporte la autoprueba y el registro de autopruebas.
- 4. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

217-900-000 Prueba de unidad de disco duro fallida

Explicación: La prueba de la unidad de disco duro ha fallado. La autoprueba de disco duro ha detectado una anomalía.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe las conexiones de los cables.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware esté en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico.

Resultados de la prueba de red Intel de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de red Intel.

406-000-000 Prueba IANet:Registers superada Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-001-000 Prueba IANet:EEPROM superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-002-000 Prueba IANet:FIFO superada

Explicación: Prueba superada.Gravedad: SucesoReparable: NoRecuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-003-000 Prueba IANet:Interrupts superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-004-000 Prueba IANet:Loopback superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-800-000 Prueba IANet:Registers superada

Explicación: La prueba se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-801-000 • 406-900-000

406-801-000 Prueba IANet:EEPROM terminada anormalmente Explicación: La prueba de EEPROM se ha cancelado. Gravedad: Aviso Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 406-802-000 Prueba IANet:FIFO superada Explicación: La prueba FIFO se ha cancelado. Gravedad: Aviso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 406-803-000 Prueba IANet:Interrupts terminada anormalmente Explicación: La prueba de interrupción se ha cancelado. Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-804-000 Prueba IANet:Loopback terminada anormalmente

Explicación: La prueba de bucle de retorno se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

406-900-000 Prueba IANet:Registers fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de registros.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

406-901-000 Prueba IANet:EEPROM fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de EEPROM.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

406-902-000 Prueba IANet:FIFO fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba FIFO.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

406-903-000 Prueba IANet:Interrupts fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de interrupción.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Compruebe las asignaciones de interrupción en la sección de hardware PCI de las anotaciones de diagnóstico de DSA. Si el dispositivo Ethernet comparte interrupciones, si es posible modifique las asignaciones de interrupción utilizando la configuración de F1 para asignar una interrupción exclusiva al dispositivo.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

406-904-000 Prueba IANet:Loopback fallida

Explicación: Se ha detectado una anomalía durante la prueba de bucle de retorno.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe si el cable Ethernet presenta daños y asegúrese de que el tipo de cable y conexión son correctos.
- Compruebe el nivel de firmware del componente y actualícelo si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de unidad de disco duro LSI de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de unidad de disco duro LSI de DSA.

407-000-000 Prueba LSIESG:DiskDefaultDiagnostic superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

407-800-000 Prueba LSIESG:DiskDefaultDiagnostic superada

Explicación: La prueba se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

407-900-000 Prueba LSIESG:DiskDefaultDiagnostic fallida

Explicación: La autoprueba de disco duro ha detectado una anomalía.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe las conexiones de los cables.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Verifique si el firmware esté en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

Resultados de la prueba de adaptador Mellanox de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba del adaptador Mellanox.

408-000-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort superada

Explicación: Prueba de puerto superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

408-001-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort superada

Explicación: Prueba de puerto superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

408-800-000 • 408-901-000

408-800-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort superada

Explicación: La prueba de puerto se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

408-801-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort terminada anormalmente

Explicación: La prueba de puerto se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

408-900-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort fallida

Explicación: La prueba de puerto ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que el enlace físico del puerto bajo prueba está en estado activo.

2. Si se cumplen estas condiciones pero la prueba sigue fallando, el adaptador del puerto puede ser defectuoso.

3. Intente sustituir el adaptador y repita la prueba.

408-901-000 Prueba MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort fallida

Explicación: La prueba de puerto ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Asegúrese de que el enlace físico del puerto bajo prueba esté en estado activo y que haya un gestor de subred en ejecución en el tejido en el que está conectado el puerto.
- 2. Si se cumplen estas condiciones pero la prueba sigue fallando, el adaptador del puerto puede ser defectuoso.
- 3. Intente sustituir el adaptador y repita la prueba.

Resultados de la prueba de aislamiento de memoria de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de aislamiento de memoria.

201-000-000 Prueba de memoria autónoma superada	
Explicación: Prueba de memoria rápida/completa de todas las CPU superada.	
Gravedad: Suceso	
Reparable: No	
Recuperable: No	
Avisar a soporte automáticamente: No	
201-000-001 Prueba de memoria autónoma superada	
Explicación: Prueba de memoria rápida/completa de CPU 1 superada.	
Gravedad: Suceso	
Reparable: No	
Recuperable: No	
Avisar a soporte automáticamente: No	
201-000-002 Prueba de memoria autónoma superada	
Explicación: Prueba de memoria rápida/completa de CPU 2 superada.	
Gravedad: Suceso	
Reparable: No	
Recuperable: No	
Avisar a soporte automáticamente: No	
201-000-003 Prueba de memoria autónoma superada	
Explicación: Prueba de memoria rápida/completa de CPU 3 superada.	
Gravedad: Suceso	
Reparable: No	
Recuperable: No	
Avisar a soporte automáticamente: No	

201-000-004 • 201-811-001

201-000-004 Prueba de memoria autónoma superada

Explicación: Prueba de memoria rápida/completa de CPU 4 superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

201-811-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-811-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-811-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-811-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-812-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se admite la prueba de memoria para este sistema.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-812-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se admite la prueba de memoria para este sistema.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-812-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se admite la prueba de memoria para este sistema.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-812-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se admite la prueba de memoria para este sistema.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-813-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede desactivar el informe de errores ECC en la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-813-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede desactivar el informe de errores ECC en la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-813-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede desactivar el informe de errores ECC en la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-813-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede desactivar el informe de errores ECC en la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-814-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede inhabilitar la característica Scubbing para la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-814-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede inhabilitar la característica Scubbing para la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-814-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede inhabilitar la característica Scubbing para la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-814-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: No se puede inhabilitar la característica Scubbing para la CPU.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-815-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria rápida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-815-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria rápida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-815-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria rápida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-815-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria rápida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-816-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria completa.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-816-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria completa.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-816-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria completa.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-816-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de programa con selección de opción de menú de memoria completa.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-818-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-818-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-818-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-818-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se puede ubicar la clave de SMBIOS "_SM_".

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-819-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Rangos de direcciones de inicio y final en el área restringida de la memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-819-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Rangos de direcciones de inicio y final en el área restringida de la memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-819-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Rangos de direcciones de inicio y final en el área restringida de la memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-819-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Rangos de direcciones de inicio y final en el área restringida de la memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-820-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-820-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-820-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-820-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-821-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Los registros MTRR de rango de variables son mayores que los registros MTRR de rango fijo.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-821-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Los registros MTRR de rango de variables son mayores que los registros MTRR de rango fijo.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-821-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Los registros MTRR de rango de variables son mayores que los registros MTRR de rango fijo.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-821-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Los registros MTRR de rango de variables son mayores que los registros MTRR de rango fijo.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-822-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Solicitud de servicio MTRR no válida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-822-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Solicitud de servicio MTRR no válida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-822-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Solicitud de servicio MTRR no válida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-822-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Solicitud de servicio MTRR no válida.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-824-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de entrelazado de nodo debe estar desactivada. Vaya a Configuración e inhabilite la opción de entrelazado de nodo y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-824-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de entrelazado de nodo debe estar desactivada. Vaya a Configuración e inhabilite la opción de entrelazado de nodo y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-824-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de entrelazado de nodo debe estar desactivada. Vaya a Configuración e inhabilite la opción de entrelazado de nodo y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-824-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de entrelazado de nodo debe estar desactivada. Vaya a Configuración e inhabilite la opción de entrelazado de nodo y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-826-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: el controlador de memoria se ha inhabilitado. Vaya a Configuración y habilite el controlador de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-826-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: el controlador de memoria se ha inhabilitado. Vaya a Configuración y habilite el controlador de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-826-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: el controlador de memoria se ha inhabilitado. Vaya a Configuración y habilite el controlador de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-826-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: el controlador de memoria se ha inhabilitado. Vaya a Configuración y habilite el controlador de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-827-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: la BIOS ha inhabilitado la función ECC. Vaya a Configuración y habilite la generación de ECC.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-827-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: la BIOS ha inhabilitado la función ECC. Vaya a Configuración y habilite la generación de ECC.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-827-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: la BIOS ha inhabilitado la función ECC. Vaya a Configuración y habilite la generación de ECC.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-827-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: la BIOS ha inhabilitado la función ECC. Vaya a Configuración y habilite la generación de ECC.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-844-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al enmascarar los registros MASK de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-844-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al enmascarar los registros MASK de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-844-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al enmascarar los registros MASK de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-844-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al enmascarar los registros MASK de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-845-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al borrar los registros de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-845-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al borrar los registros de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-845-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al borrar los registros de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-845-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Error de chipset: Problema al borrar los registros de control de comprobación de máquina MSR.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-859-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Tipo de XSECSRAT NO VÁLIDO.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-859-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Tipo de XSECSRAT NO VÁLIDO.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-859-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Tipo de XSECSRAT NO VÁLIDO.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-859-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Tipo de XSECSRAT NO VÁLIDO.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-860-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún OEM0 de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-860-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún OEM0 de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-860-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún OEM0 de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-860-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún OEM0 de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-861-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún SRAT de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-861-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún SRAT de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
201-861-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún SRAT de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-861-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ningún SRAT de tipo 1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-862-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ninguna estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-862-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ninguna estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-862-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ninguna estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-862-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No se ha encontrado ninguna estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-863-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave IBMERROR en la estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-863-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave IBMERROR en la estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-863-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave IBMERROR en la estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-863-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave IBMERROR en la estructura OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-864-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ningún GAS ubicado en OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-864-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ningún GAS ubicado en OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-864-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ningún GAS ubicado en OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-864-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ningún GAS ubicado en OEM1.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-865-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave XSECSRAT en la estructura OEM0.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-865-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave XSECSRAT en la estructura OEM0.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-865-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave XSECSRAT en la estructura OEM0.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-865-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: No hay ninguna clave XSECSRAT en la estructura OEM0.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-866-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI-SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-866-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI-SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-866-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI-SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-866-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI-SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-867-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: Almacenamiento intermedio no asignado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-867-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: Almacenamiento intermedio no asignado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-867-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: Almacenamiento intermedio no asignado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-867-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: Almacenamiento intermedio no asignado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-868-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: El almacenamiento intermedio asignado en GetMemoryMap es demasiado pequeño.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-868-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: El almacenamiento intermedio asignado en GetMemoryMap es demasiado pequeño.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-868-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: El almacenamiento intermedio asignado en GetMemoryMap es demasiado pequeño.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-868-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: EFI/SAL: El almacenamiento intermedio asignado en GetMemoryMap es demasiado pequeño.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-869-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI/SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-869-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI/SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-869-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI/SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-869-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Parámetro EFI/SAL no válido de la función GetMemoryMap.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-870-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Dominio de CPU no válido en ACPI.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-870-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Dominio de CPU no válido en ACPI.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-870-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Dominio de CPU no válido en ACPI.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-870-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Dominio de CPU no válido en ACPI.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-871-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Se ha detectado una comparación errónea de datos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-871-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Se ha detectado una comparación errónea de datos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-871-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Se ha detectado una comparación errónea de datos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-871-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: Se ha detectado una comparación errónea de datos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-877-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: El uso de repuesto en el registro de PCI ampliado debe estar desactivado. Vaya a Configuración e inhabilite el uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-877-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: El uso de repuesto en el registro de PCI ampliado debe estar desactivado. Vaya a Configuración e inhabilite el uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-877-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: El uso de repuesto en el registro de PCI ampliado debe estar desactivado. Vaya a Configuración e inhabilite el uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-877-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: BIOS: El uso de repuesto en el registro de PCI ampliado debe estar desactivado. Vaya a Configuración e inhabilite el uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-878-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de uso de repuestos debe estar desactivada. Vaya a Configuración y desactive la característica de uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-878-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de uso de repuestos debe estar desactivada. Vaya a Configuración y desactive la característica de uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-878-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de uso de repuestos debe estar desactivada. Vaya a Configuración y desactive la característica de uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-878-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: La característica de uso de repuestos debe estar desactivada. Vaya a Configuración y desactive la característica de uso de repuestos.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-885-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El procesador no admite la manipulación de registros de MTRR. No puede escribir en la memoria sin memoria caché.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-885-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El procesador no admite la manipulación de registros de MTRR. No puede escribir en la memoria sin memoria caché.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-885-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El procesador no admite la manipulación de registros de MTRR. No puede escribir en la memoria sin memoria caché.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-885-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El procesador no admite la manipulación de registros de MTRR. No puede escribir en la memoria sin memoria caché.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-886-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-886-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-886-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-886-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El límite superior de memoria es inferior a 16 Mbytes.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.

201-899-000 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El usuario ha terminado anormalmente la prueba de diagnóstico de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

201-899-001 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El usuario ha terminado anormalmente la prueba de diagnóstico de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

201-899-002 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El usuario ha terminado anormalmente la prueba de diagnóstico de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

201-899-003 Prueba de memoria autónoma terminada anormalmente

Explicación: El usuario ha terminado anormalmente la prueba de diagnóstico de memoria.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

201-901-000 Prueba de memoria autónoma fallida

Explicación: Error en la prueba de diagnósticos de memoria.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 5. Sustituya los módulos mencionados en el error, uno por uno.
- 6. Asegúrese de que todos los DIMM estén habilitados en el programa de utilidad de configuración/instalación.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

201-901-001 Prueba de memoria autónoma fallida

Explicación: Error en la prueba de diagnósticos de memoria.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 5. Sustituya los módulos mencionados en el error, uno por uno.
- 6. Asegúrese de que todos los DIMM estén habilitados en el programa de utilidad de configuración/instalación.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

201-901-002 Prueba de memoria autónoma fallida

Explicación: Error en la prueba de diagnósticos de memoria.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 5. Sustituya los módulos mencionados en el error, uno por uno.
- 6. Asegúrese de que todos los DIMM estén habilitados en el programa de utilidad de configuración/instalación.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

201-901-003 Prueba de memoria autónoma fallida

Explicación: Error en la prueba de diagnósticos de memoria.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción.
- 2. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del soporte técnico.
- **3**. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Apriete los módulos DIMM. Vuelva a conectar la alimentación.
- 4. Asegúrese de que DSA y BIOS/uEFI estén en el último nivel.
- 5. Sustituya los módulos mencionados en el error, uno por uno.
- 6. Asegúrese de que todos los DIMM estén habilitados en el programa de utilidad de configuración/instalación.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de esfuerzo de memoria de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de esfuerzo de memoria.

202-000-000 Prueba MemStr superada

Explicación: Prueba superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

202-801-000 Prueba MemStr terminada anormalmente

Explicación: Error interno de programa.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Apague y reinicie el sistema.
- 2. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema.
- 5. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario.
- 6. Ejecute el diagnóstico de memoria para identificar el módulo DIMM anómalo específico.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

202-802-000 Prueba MemStr terminada anormalmente

Explicación: El tamaño de memoria no es suficiente para ejecutar la prueba. Se necesita al menos 1 GB.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

202-803-000 Prueba MemStr terminada anormalmente

Explicación: El usuario ha pulsado Ctrl-C.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

202-901-000 Prueba MemStr fallida

Explicación: La prueba ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Ejecute los diagnósticos de memoria DSA estándar para validar toda la memoria.
- 2. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 3. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación.
- 4. Apriete las tarjetas de memoria y los módulos DIMM.
- 5. Vuelva a conectar el sistema a la alimentación y encienda el sistema.
- 6. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 7. Ejecute los diagnósticos de memoria DSA estándar para validar toda la memoria.
- 8. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

202-902-000 Prueba MemStr fallida

Explicación: El tamaño de memoria no es suficiente para ejecutar la prueba.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Asegúrese de que toda la memoria esté habilitada examinando la sección "Memoria de sistema disponible" en la sección "Utilización de recursos" de las anotaciones de sucesos de diagnósticos de DSA.
- 2. Si es necesario, acceda al programa de utilidad de configuración/instalación pulsando F1 durante el arranque del sistema y habilite toda la memoria.
- 3. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Ejecute los diagnósticos de memoria DSA estándar para validar toda la memoria.
- 6. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de GPU de Nvidia de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba GPU de Nvidia.

409-000-000 Prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA superada
Explicación: Prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-003-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth superada
Explicación: Prueba de ancho de banda de GPU de Nvidia superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-004-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query superada
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada.
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada.Gravedad: Suceso
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 409-005-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix superada Explicación: Prueba de matriz de GPU de Nvidia superada.
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Avisar a soporte automáticamente: No 409-005-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix superada Explicación: Prueba de matriz de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Avisar a soporte automáticamente: No 409-005-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix superada Explicación: Prueba de matriz de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No
Explicación: Prueba de consulta de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Recuperable: No Avisar a soporte automáticamente: No 409-005-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix superada Explicación: Prueba de matriz de GPU de Nvidia superada. Gravedad: Suceso Reparable: No Reparable: No

409-006-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial superada
Explicación: Prueba de binomio de GPU de Nvidia superada.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-800-000 Prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA terminada anormalmente
Explicación: La prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA se ha cancelado.
Gravedad: Suceso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-803-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth terminada anormalmente
Explicación: La prueba de ancho de banda de GPU de Nvidia se ha cancelado.
Gravedad: Aviso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-804-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query terminada anormalmente
Explicación: La prueba de consulta de GPU de Nvidia se ha cancelado.
Gravedad: Aviso
Reparable: No
Recuperable: No
Avisar a soporte automáticamente: No
409-805-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix terminada anormalmente
Explicación: La prueba de matriz de GPU de Nvidia se ha cancelado.
Gravedad: Aviso
Reparable: No
Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

409-806-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial terminada anormalmente

Explicación: La prueba de binomio de GPU de Nvidia se ha cancelado.

Gravedad: Aviso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

409-900-000 Prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA fallida

Explicación: Prueba de diagnóstico de usuario de NVIDIA fallida.

Gravedad: Suceso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Apriete la GPU para verificar que la GPU está asentada en la ranura PCIe correctamente. A continuación, rearranque el sistema.
- 2. Verifique que los conectores de alimentación a la GPU estén conectados firmemente. A continuación, rearranque el sistema.
- 3. Ejecute nvidia-smi -q. En algunos casos informará de un cable de alimentación conectado deficientemente.
- 4. Vuelva a ejecutar los diagnósticos utilizando la misma GPU en el sistema que se sabe que funciona. Una serie de problemas del sistema pueden provocar una anomalía de diagnóstico.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

409-903-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth fallida

Explicación: La prueba de ancho de banda de GPU de Nvidia ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Apriete la GPU para verificar que la GPU está asentada en la ranura PCIe correctamente. A continuación, rearranque el sistema.
- 2. Verifique que los conectores de alimentación a la GPU estén conectados firmemente. A continuación, rearranque el sistema.
- 3. Ejecute nvidia-smi -q. En algunos casos informará de un cable de alimentación conectado deficientemente.
- 4. Vuelva a ejecutar los diagnósticos utilizando la misma GPU en el sistema que se sabe que funciona. Una serie de problemas del sistema pueden provocar una anomalía de diagnóstico.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

409-904-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query fallida

Explicación: La prueba de consulta de GPU de Nvidia ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Apriete la GPU para verificar que la GPU está asentada en la ranura PCIe correctamente. A continuación, rearranque el sistema.
- Verifique que los conectores de alimentación a la GPU estén conectados firmemente. A continuación, rearranque el sistema.
- 3. Ejecute nvidia-smi -q. En algunos casos informará de un cable de alimentación conectado deficientemente.
- 4. Vuelva a ejecutar los diagnósticos utilizando la misma GPU en el sistema que se sabe que funciona. Una serie de problemas del sistema pueden provocar una anomalía de diagnóstico.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

409-905-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix fallida

Explicación: La prueba de matriz de GPU de Nvidia ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Apriete la GPU para verificar que la GPU está asentada en la ranura PCIe correctamente. A continuación, rearranque el sistema.
- 2. Verifique que los conectores de alimentación a la GPU estén conectados firmemente. A continuación, rearranque el sistema.
- 3. Ejecute nvidia-smi -q. En algunos casos informará de un cable de alimentación conectado deficientemente.
- 4. Vuelva a ejecutar los diagnósticos utilizando la misma GPU en el sistema que se sabe que funciona. Una serie de problemas del sistema pueden provocar una anomalía de diagnóstico.
- 5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

409-906-000 Prueba Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial fallida

Explicación: La prueba de binomio de GPU de Nvidia ha fallado.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Apriete la GPU para verificar que la GPU está asentada en la ranura PCIe correctamente. A continuación, rearranque el sistema.
- 2. Verifique que los conectores de alimentación a la GPU estén conectados firmemente. A continuación, rearranque el sistema.
- 3. Ejecute nvidia-smi -q. En algunos casos informará de un cable de alimentación conectado deficientemente.
- 4. Vuelva a ejecutar los diagnósticos utilizando la misma GPU en el sistema que se sabe que funciona. Una serie de problemas del sistema pueden provocar una anomalía de diagnóstico.

5. Si el problema sigue produciéndose, póngase en contacto con el representante del servicio técnico de IBM.

Resultados de la prueba de unidad óptica de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de unidad óptica.

215-000-000 Prue	eba de	unidad	óptica	superada
------------------	--------	--------	--------	----------

Explicación: Prueba de unidad óptica superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

215-801-000 Prueba de unidad óptica terminada anormalmente

Explicación: Prueba de unidad óptica terminada anormalmente. No se puede comunicar con el controlador.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 6. Vuelva a ejecutar la prueba.

215-802-000 Prueba de unidad óptica terminada anormalmente

Explicación: Prueba de unidad óptica terminada anormalmente. Se ha detectado un error de lectura.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Inserte un CD o DVD nuevo en la unidad y espere 15 segundos para que se reconozcan los soportes. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

215-803-000 • 215-901-000

215-803-000 Prueba de unidad óptica fallida

Explicación: La prueba de unidad óptica ha fallado. El sistema operativo puede estar utilizando el disco.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

1. Espere a que cese la actividad del sistema.

- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Apague y reinicie el sistema.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.

215-804-000 Prueba de unidad óptica terminada anormalmente

Explicación: Prueba de unidad óptica terminada anormalmente. La bandeja de soportes está abierta.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Cierre la bandeja del soporte y espere 15 segundos para que se reconozca el soporte. Vuelva a ejecutar la prueba.
- Inserte un CD o DVD nuevo en la unidad y espere 15 segundos para que se reconozca el soporte. Vuelva a
 ejecutar la prueba.
- **3**. Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

215-901-000 Prueba de unidad óptica terminada anormalmente

Explicación: Prueba de unidad óptica terminada anormalmente. No se ha detectado el soporte de la unidad.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Inserte un CD o DVD nuevo en la unidad y espere 15 segundos para que se reconozca el soporte. Vuelva a ejecutar la prueba.
- Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

215-902-000 Prueba de unidad óptica fallida

Explicación: La prueba de unidad óptica ha fallado. Diferencia de lecturas.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Inserte un CD o DVD nuevo en la unidad y espere 15 segundos para que se reconozca el soporte. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

215-903-000 Prueba de unidad óptica terminada anormalmente

Explicación: Prueba de unidad óptica terminada anormalmente. No se ha podido acceder al dispositivo.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

- 1. Inserte un CD o DVD nuevo en la unidad y espere 15 segundos para que se reconozca el soporte. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 2. Compruebe el cableado de la unidad por si hay conexiones rotas o sueltas en ambos extremos o daños en el cable. Sustituya el cable si hay daños.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 6. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de gestión del sistema de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de gestión del sistema de DSA.

166-000-001 Prueba IMM I2C superada

Explicación: Prueba IMM I2C superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

166-801-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: IMM ha devuelto una longitud de respuesta incorrecta.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-802-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: La prueba no se puede completar por una razón desconocida.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-803-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Nodo ocupado. Inténtelo más tarde.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-804-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Mandato no válido.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-805-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Comando no válido para una determinada LUN.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.

2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-806-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Tiempo de espera excedido al procesar el mandato.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-807-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Espacio insuficiente.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-808-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: ID de reserva no válido o reserva cancelada.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-809-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Datos de solicitud truncados.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-810-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Longitud de datos de solicitud no válida.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-811-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Se ha superado el límite de longitud del campo de datos.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.

2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-812-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Parámetro fuera de rango.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.

2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-813-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se puede devolver el número de bytes de datos solicitados.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-814-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Sensor solicitado, datos, registros o no presente.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.
166-815-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Campo de datos no válido en la solicitud.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-816-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Mandato no permitido para tipo de registro o sensor especificado.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-817-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se ha podido proporcionar la respuesta del mandato.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.

2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-818-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se puede ejecutar la solicitud duplicada.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-819-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se ha podido proporcionar la respuesta del mandato. Repositorio de SDR en modalidad de actualización.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Notificar automáticamente al soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-820-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se ha podido proporcionar la respuesta del mandato. Dispositivo en modalidad de actualización.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-821-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se ha podido proporcionar la respuesta del mandato. Inicialización de BMC en curso.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-822-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: Destino no disponible.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-823-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se puede ejecutar el mandato. Nivel de privilegios insuficiente.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.

2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-824-001 Prueba IMM I2C terminada anormalmente

Explicación: No se puede ejecutar el mandato.

Gravedad: Aviso

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.

166-901-001 Prueba IMM I2C fallida

Explicación: El IMM indica una anomalía en el bus IMM Private (BUS 0).

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

166-903-001 Prueba IMM I2C fallida

Explicación: El IMM indica una anomalía en el bus LED (BUS 2).

Gravedad: Error

Susceptible de servicio: Sí

Recuperable: No

Avisar automáticamente a Soporte: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

166-907-001 Prueba IMM I2C fallida

Explicación: El IMM indica una anomalía en el bus del sensor de temperatura (BUS 6).

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Realice las acciones mencionadas de una en una e intente la prueba después de cada acción:

- 1. Apague el sistema y desconéctelo de la fuente de alimentación. Espere 45 segundos. Vuelva a conectar la alimentación.
- 2. Asegúrese de que DSA y BMC/IMM estén en el último nivel.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

Resultados de la prueba de unidad de cintas de DSA

Los mensajes siguientes se pueden generar al ejecutar la prueba de unidad de cintas.

264-000-000 Prueba de cinta superada

Explicación: Prueba de cinta superada.

Gravedad: Suceso

Reparable: No

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

264-901-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: Se ha encontrado un error en las anotaciones de alertas de cinta.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- **3**. Borre el registro de errores.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 5. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 6. Vuelva a ejecutar la prueba una vez se ha actualizado al último nivel de firmware.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-902-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: La prueba de cinta ha fallado. No se ha detectado el soporte.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba una vez se ha actualizado al último nivel de firmware.
- 5. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-903-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: La prueba de cinta ha fallado. No se ha detectado el soporte.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba una vez se ha actualizado al último nivel de firmware.
- 5. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-904-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: La prueba de cinta ha fallado. Error de hardware de unidad.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Compruebe el cableado de unidad de cintas para conexiones rotas o sueltas o daño a los cables. Sustituya el cable si hay daños.
- 2. Borre la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 5. Vuelva a ejecutar la prueba una vez se ha actualizado al último nivel de firmware.
- 6. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-905-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: La prueba de cinta ha fallado. Error de software: solicitud no válida.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema.
- Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario. Podrá encontrar el nivel de firmware instalado en las anotaciones de sucesos de diagnóstico de DSA, en la sección del firmware/VPD de este componente.
- 3. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 4. Si el sistema ha dejado de responder, apague y reinicie el sistema.
- 5. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 6. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 7. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-906-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: La prueba de cinta ha fallado. Error no reconocido.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

- 1. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.
- 2. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 3. Asegúrese de que el firmware de la unidad esté en su nivel más reciente.
- 4. Vuelva a ejecutar la prueba una vez se ha actualizado al último nivel de firmware.
- 5. Asegúrese de que el código de diagnóstico de DSA está en su nivel más reciente.
- 6. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 7. Compruebe el nivel de firmware del sistema y actualice si fuera necesario.
- 8. Vuelva a ejecutar la prueba.
- 9. Si la anomalía persiste, consulte "Resolución de problemas por síntoma" en la "Guía de instalación y servicio" del sistema para conocer la siguiente acción correctiva.

264-907-000 • 264-908-000

264-907-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: Se ha encontrado un error en algún punto de la dirección de bloque.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

1. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.

264-908-000 Prueba de cinta fallida

Explicación: Se ha encontrado un error al obtener la capacidad de la cinta.

Gravedad: Error

Reparable: Sí

Recuperable: No

Avisar a soporte automáticamente: No

Respuesta del Usuario: Complete los siguientes pasos:

1. Asegúrese de que el soporte esté presente.

2. Limpie la unidad de cintas utilizando el soporte limpiador e instale un soporte nuevo.

Apéndice D. Cómo obtener ayuda y asistencia técnica

Si necesita obtener ayuda o recibir servicio o asistencia técnica o solo desea obtener más información sobre los productos de IBM, encontrará una gran diversidad de fuentes disponibles de IBM que lo ayudarán.

Utilice esta información para obtener información adicional relacionada con IBM y con los productos de IBM, determine qué debe hacer si experimenta un problema relacionado con su sistema IBM o dispositivo opcional, y con quién debe ponerse en contacto para solicitar servicio, en caso de que sea necesario.

Antes de llamar

Antes de llamar, asegúrese de haber realizado estos pasos para intentar solucionar el problema usted mismo.

Si considera que su producto IBM requiere un servicio cubierto por la garantía, los técnicos del servicio de IBM podrán ayudarle de forma más eficaz si se prepara antes de llamar.

- Compruebe todos los cables para asegurarse de que están conectados.
- Compruebe los interruptores para asegurarse de que el sistema y cualquier otro dispositivo opcional esté encendido.
- Compruebe si hay actualizaciones de software, firmware y controladores de dispositivo del sistema operativo para su producto IBM. Los términos y condiciones de la garantía de IBM establecen que usted, el propietario del producto de IBM, es responsable del mantenimiento y actualización de la totalidad de software y el firmware del producto (salvo que esté cubierto por un contrato de mantenimiento adicional). El técnico de servicio de IBM le pedirá que actualice el software y el firmware si el problema tiene una solución documentada dentro de una actualización del software.
- Si ha instalado nuevo hardware o software en su entorno, compruebe http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para asegurarse de que el hardware y software son compatibles con su producto IBM.
- Vaya a http://www.ibm.com/supportportal para comprobar si existe información que le ayude a resolver el problema.
- Reúna la siguiente información para proporcionar al servicio de soporte de IBM. Estos datos ayudarán a que IBM Support proporcione rápidamente una solución a su problema y a garantizar que recibirá el nivel de servicio que haya contratado.
 - Números de contrato del acuerdo de mantenimiento de hardware y de software, si procede
 - Número de tipo de máquina (identificador de máquina de 4 dígitos de IBM)
 - Número de modelo
 - Número de serie
 - UEFI de sistema y niveles de firmware actuales
 - Otra información pertinente, como los mensajes de error y los registros
- Vaya a http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request para enviar una petición de servicio electrónico. Enviando una solicitud de servicio electrónica iniciará el proceso de determinación de una solución a su problema,

permitiendo que la información pertinente esté disponible para el soporte de IBM de manera rápida y eficaz. Los técnicos del servicio de IBM podrán empezar a trabajar en la solución tan pronto como haya completado y presentado la solicitud de servicio electrónico.

Puede solucionar muchos problemas sin asistencia externa a través de los siguientes procedimiento de resolución de problemas que IBM proporciona en la ayuda en línea o en la documentación suministrada con este producto IBM. La documentación incluida con los sistemas IBM también describe las pruebas de diagnóstico que puede realizar. La mayoría de sistemas, sistemas operativos y programas incluyen documentación que contiene procedimientos de resolución de problemas y explicaciones de mensajes y códigos de error. Si sospecha que puede existir un problema de software, consulte la documentación del sistema operativo o del programa.

Utilización de la documentación

En la documentación que se entrega con el producto se proporciona información acerca del sistema de IBM y del software previamente instalado, si existe, o del dispositivo opcional. Esta documentación puede incluir documentos impresos, en línea, archivos léame y archivos de ayuda.

Consulte la información sobre resolución de problemas de la documentación del sistema para obtener instrucciones sobre la utilización de los programas de diagnóstico. La información de resolución de problemas o los programas de diagnóstico pueden indicarle que necesita controladores de dispositivo adicionales o actualizados u otro software. IBM mantiene páginas en la World Wide Web donde puede conocer la información técnica más reciente y bajar actualizaciones y controladores de dispositivo. Para acceder a estas páginas, vaya a http://www.ibm.com/supportportal.

Cómo obtener ayuda e información en la World Wide Web

La información actualizada acerca de los productos de IBM y el soporte están disponibles en la World Wide Web.

En la World Wide Web, hay información actualizada acerca de los sistemas IBM, dispositivos opcionales, servicios y soporte disponible en http://www.ibm.com/ supportportal.La información de IBM System x se encuentra en http://www.ibm.com/systems/x. La información de IBM BladeCenter se encuentra en http://www.ibm.com/systems/bladecenter. La información de IBM IntelliStation se encuentra en http://www.ibm.com/systems/intellistation.

Cómo enviar datos de DSA a IBM

Utilice el Enhanced Customer Data Repository de IBM para enviar datos de diagnóstico a IBM.

Antes de enviar datos de diagnóstico a IBM, lea las condiciones de uso en http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

Puede utilizar cualquiera de los métodos siguientes para enviar datos de diagnóstico a IBM:

- Subida estándar:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- Subida estándar con el número de serie del sistema:http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- Subida segura:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/ send_http.html#secure
- Subida segura con el número de serie del sistema:https:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Creación de una página web de soporte personalizada

Puede crear una página web de soporte personalizada identificando los productos de IBM que sean de su interés.

Para crear una página web de soporte personalizada, vaya a http:// www.ibm.com/support/mynotifications. Desde esta página personalizada, puede suscribirse a notificaciones de correo electrónico semanales acerca de nuevos documentos técnicos, buscar información y descargas y acceder a varios servicios administrativos.

Soporte y servicio de software

Mediante la línea de soporte de IBM, puede obtener asistencia telefónica, sujeta al pago de una tarifa, para los problemas de uso, configuración y problemas del software de tus productos IBM.

Para obtener más información acerca de la Línea de soporte y otros servicios de IBM, consulte http://www.ibm.com/services o consulte http://www.ibm.com/planetwide para obtener los números de teléfono de soporte. En EE.UU. y Canadá, llame al 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Soporte y servicio de hardware

Puede recibir servicio de hardware a través del revendedor de IBM o los servicios de IBM.

Para localizar un distribuidor autorizado por IBM que proporcione un servicio de garantía, diríjase a http://www.ibm.com/partnerworld y pulse **Buscar socios comerciales** en el lado derecho de la página. Para obtener los números de teléfono de soporte de IBM, consulte http://www.ibm.com/planetwide . En EE.UU. y Canadá, llame al 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

En Estados Unidos y en Canadá, el soporte y el servicio de hardware están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana. En el Reino Unido, estos servicios están disponibles de lunes a viernes de 9 de la mañana a 6 de la tarde.

Servicio para productos de IBM Taiwán

Utilice esta información para contactar con el servicio de producto de IBM en Taiwán.



Información de contacto del servicio de productos de IBM Taiwán:

IBM Taiwan Corporation 3F, No 7, Song Ren Rd. Taipei, Taiwán Teléfono: 0800-016-888

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Póngase en contacto con el representante local de IBM para obtener información acerca de los productos y servicios que actualmente están disponibles en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar o implicar que sólo se pueda utilizar ese producto, programa o servicio de IBM. Puede utilizarse en su lugar cualquier otro producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. No obstante, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

Es posible que IBM tenga patentes o solicitudes de patente pendientes que traten el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 EE.UU.

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL " SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícitas ni explícitas, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no se aplique en su caso.

Esta información puede contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la información. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras y/o cambios en el (los) producto(s) y/o programa(s) descrito(s) en esta publicación sin previo aviso.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente a título informativo y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios web. Los materiales de esos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y la utilización de esos sitios web será responsabilidad del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que crea conveniente, sin incurrir en ninguna obligación para con el remitente.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en numerosas legislaciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM o de otras compañías.

Encontrará una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml.

Adobe y PostScript son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en los Estados Unidos y/o en otros países.

Cell Broadband Engine es una marca registrada de Sony Computer Entertainment, Inc. en los Estados Unidos de América y/o en otros países y se utiliza bajo licencia de allí.

Intel, Intel Xeon, Itanium y Pentium son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus subsidiarias en los Estados Unidos y en otros países.

Java y todas las marcas comerciales basadas en Java son marcas comerciales o marcas registradas de Oracle y/o sus filiales.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en EE.UU. y/o en otros países.

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos o en otros países.

UNIX es una marca registrada de The Open Group en los Estados Unidos y en otros países.

Avisos importantes

Las velocidades de procesador indican la velocidad del reloj interno del microprocesador; existen otros factores que también afectan al rendimiento de las aplicaciones.

Las velocidades de las unidades de CD o DVD indican la velocidad de lectura variable. Las velocidades reales varían *y*, con frecuencia, son inferiores a la velocidad máxima posible.

Cuando se hace referencia al almacenamiento del procesador, al almacenamiento real y virtual, o al volumen de canal, KB significa 1024 bytes, MB significa 1,048,576 bytes y GB significa 1,073,741,824 bytes.

Cuando se hace referencia a la capacidad de la unidad de disco duro o al volumen de comunicaciones, 1 MB equivale a 1.000.000 bytes y 1 GB equivale a 1.000.000 bytes. La capacidad total a la que puede acceder el usuario podría variar en función de cada entorno operativo.

Las capacidades de unidad de disco duro interno máximas suponen la sustitución de las unidades de disco duro estándares y el llenado de todas las bahías de unidad de disco duro con las unidades de mayor tamaño soportadas actualmente que están disponibles en IBM.

Puede que, para disponer de la memoria máxima, sea necesario sustituir la memoria estándar por un módulo de memoria opcional.

Cada celda de memoria de estado sólido tiene un número finito e intrínseco de ciclos de grabación que puede realizar la celda. Por tanto, un dispositivo de estado sólido tiene un número máximo de ciclos de grabación que puede asumir, expresados como "bytes totales grabados" (TBW). Un dispositivo que haya sobrepasado este límite podría no responder a mandatos generados por el sistema o ser incapaz de grabar datos. IBM no se responsabiliza de la sustitución de un dispositivo que se haya excedido el número máximo garantizado ciclos de programa/borrado, tal como se documenta en las especificaciones oficiales publicadas para el dispositivo.

IBM no representa ni ofrece garantía alguna relacionada con productos y servicios que no sean de IBM que sean ServerProven, incluidas, pero no limitadas a las garantías de comercialización implícitas y establecidas para una finalidad determinada.Otras empresas proporcionan las garantías de estos productos.

IBM no ofrece representaciones ni garantías respecto a productos que no son de IBM. El soporte (si existe) de productos que no son de IBM lo proporcionan terceros, no IBM.

Puede que parte del software difiera de la versión para la venta al por menor (si está disponible) y que no incluya manuales de usuario o todas las funciones del programa.

Contaminación por partículas

Atención: Las partículas en suspensión en el aire (incluidas las partículas o escamas de metal) y los gases reactivos que actúan por sí solos o en combinación con otros factores ambientales, tales como la humedad o la temperatura, pueden suponer un riesgo para el dispositivo descrito en este documento.

Los riesgos que representan la presencia de excesivos niveles de partículas o concentraciones de gases dañinos incluyen un daño que puede causar que el dispositivo funcione mal o que deje de funcionar. En esta especificación se establecen límites de partículas y gases con el fin de evitar los daños mencionados. Los límites no se deben considerar o utilizar como límites definitivos, ya que muchos otros factores, como la temperatura o el contenido de humedad en el aire, pueden influir en el impacto de las partículas o la transferencia de contaminantes gaseosos o corrosivos del ambiente. A falta de límites específicos establecidos en este documento, debe implementar métodos que mantengan los niveles de partículas y gases coherentes con la protección de la seguridad y salud de las personas. Si IBM determina que los niveles de partículas o de gases del entorno han dañado el servidor, puede condicionar la prestación de servicios de reparación o de sustitución de los servidores o de las piezas al hecho de que se hayan puesto en práctica medidas de correctivas adecuadas para reducir este tipo de contaminación medioambiental. La implementación de dichas medidas es responsabilidad del cliente.

Tabla 38. Límites	para	partículas	у	gases
-------------------	------	------------	---	-------

Contaminante	Límites
Partículas	• El aire de la sala se debe filtrar de forma continua con una eficencia del 40% de partículas de polvo atmosférico (MERV 9) de acuerdo con el estándar ASHRAE 52.2 ¹ .
	• El aire que entra en un centro de datos se debe filtrar a un grado de eficiencia del 99,97% o mayor, utilizando filtros de aire de partículas de alta eficiencia (HEPA) que cumplan la norma MIL-STD-282.
	• La humedad relativa delicuescente de la contaminación de las partículas debe ser de más del 60% ² .
	• La sala de trabajo debe estar libre de contaminación conductiva, tal como "bigotes de zinc".
Gaseosa	• Cobre: Clase G1 por ANSI/ISA 71.04-1985 ³
	• Plata: tasa de corrosión menor que 300 Å en 30 días
¹ ASHRAE 52.2-20 <i>Efficiency by Partic</i> Air-Conditioning	008 - Method of Testing General Ventilation Air-Cleaning Devices for Removal cle Size. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Engineers, Inc.

² La humedad relativa delicuescente de la contaminación de partículas es la humedad relativa en la que el polvo absorbe agua suficiente para humedecerse y aumentar la conducción iónica.

³ ANSI/ISA-71.04-1985. *Condiciones del entorno para sistemas de control y medición del proceso: contaminantes transportados por el aire*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

Formato de la documentación

Las publicaciones para este producto están en formato PDF (Adobe Portable Document Format) y deben ser compatibles con los estándares de accesibilidad. Si experimenta dificultades al utilizar los archivos PDF y quiere solicitar un formato basado en la web o un documento PDF accesible para una documentación, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección:

Information Development IBM Corporation 205/A015 3039 E. Cornwallis Road P.O. Box 12195 Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195 EE.UU.

En la solicitud, asegúrese de incluir el número de pieza de la publicación y el título.

Cuando se envía información a IBM, se otorga a IBM un derecho no exclusivo de utilizar o distribuir la información de la forma que IBM considere oportuna sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente de la información.

Declaración regulatoria de telecomunicaciones

Es posible que este producto no tenga la certificación en su país para conectarse de forma alguna a las redes de telecomunicaciones públicas. Es posible que por ley se requiera alguna certificación adicional antes de realizar una conexión de este tipo. Póngase en contacto con el representante o distribuidor de IBM para cualquier pregunta.

Avisos de emisiones electrónicas

Cuando conecte el monitor al equipo, debe utilizar el cable de monitor designado y los dispositivos de supresión de interferencias suministrados con el monitor.

Declaración de la FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipo ha sido comprobado y cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase A, según el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar la protección suficiente contra interferencias nocivas, cuando se trabaja con el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia, y si no se instala de acuerdo con las instrucciones del manual, puede producir interferencias perjudiciales para las radiocomunicaciones. La utilización de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario puede verse obligado a corregir las interferencias por cuenta propia.

Es necesario utilizar cables y conectores apantallados y con toma de tierra correcta para cumplir con los límites de emisión de la FCC. IBM no es responsable de ninguna interferencia de radio o televisión provocada por el uso de otros cables y conectores que no sean los recomendados o por los cambios o modificaciones no autorizadas que se hayan realizado en el equipo. Los cambios o modificaciones no autorizados pueden anular la autorización al usuario para utilizar este equipo.

Este dispositivo está en conformidad con la Sección 15 de las normas de la FCC. Su utilización está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquella que pueda provocar un funcionamiento no deseado.

Declaración de conformidad con emisiones industriales de Clase A para Canadá

Este aparato digital de Clase A cumple con la norma canadiense ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declaración de Clase A de Australia y Nueva Zelanda

Atención: Este es un producto de Clase A. En un entorno doméstico este equipo puede causar interferencias de radio, en cuyo caso se le podrá exigir al usuario que tome las medidas adecuadas.

Declaración de conformidad con la Directiva EMC de la Unión Europea

Este producto cumple los requisitos de protección de la directiva del Consejo de la Unión Europea 2004/108/EC relativos a la equiparación de la legislación de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética. IBM no acepta ninguna responsabilidad si no se cumplen los requisitos de protección debido a que se ha modificado el producto de forma no recomendada, lo que incluye la instalación de tarjetas de opciones que no son de IBM.

Atención: Es un producto de Clase A, EN 55022. En un entorno doméstico este equipo puede causar interferencias de radio, en cuyo caso se le podrá exigir al usuario que tome las medidas adecuadas.

Fabricante responsable:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, Nueva York 10504 914-499-1900

Contacto en la Comunidad Europea:

IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Department M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania Teléfono: +49 7032 15 2941 Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Declaración de Clase A de Alemania

deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden. EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: "Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, Nueva York 10504 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Abteilung M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemania Teléfono: +49 7032 15 2941 Correo electrónico: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Declaración de Clase A del VCCI de Japón

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策 を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este es un producto Clase A basado en el estándar del Consejo de control voluntario de interferencias (VCCI). En un entorno doméstico, este producto puede ocasionar interferencias en las ondas de radio, en cuyo caso puede que se inste al usuario a adoptar las medidas pertinentes.

Declaración de la Asociación de Industrias de Electrónica y Tecnología de la Información del Japón (JEITA)

高調波ガイドライン準用品

Directrices armónicas confirmadas de la declaración de la Asociación de industrias de Electrónica y Tecnología de la información de Japón (JEITA) (productos mayores de 20 A por fase)

Declaración de la Comisión de Comunicaciones de Corea (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로 서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목 적으로 합니다.

Este es un equipo empresarial compatible con ondas electromagnéticas (Tipo A). Los vendedores y los usuarios deben tenerlo en cuenta. Puede utilizarse en todo tipo de zonas, salvo en los hogares.

Declaración de Clase A de Rusia sobre interferencias electromagnéticas (EMI)

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de la República Popular de China



Declaración de conformidad de Clase A para Taiwán

警告使用者: 這是甲類的資訊產品,在 居住的環境中使用時,可 能會造成射頻干擾,在這 種情況下,使用者會被要 求採取某些適當的對策。

Índice

Α

ABR, recuperación de arranque automatizada 149 actividad Ethernet LED 21 actualización configuración de servidor 90 IBM Systems Director 115 Systems Director, IBM 115 Universal Unique Identifier (UUID) 116, 119 actualizaciones de firmware 1, 35 actualizar firmware 93 adaptador ServeRAID extracción 177 instalación 69 sustitución 180 administrador contraseña 106 alimentación 107 botón de control de alimentación 17 requisito 6 alimentación activada y trabajo en el interior del servidor 37 Análisis de sistema dinámico (Dynamic System Analysis) 28 Anomalía Tres arrangues 149 antes de instalar un sistema operativo de legado 98 apagado del servidor 24 controlador de gestión de placa base integrado 24 aplicación del firmware actual utilización de las prácticas recomendadas 27 asistencia, obtener 531 autoprueba de encendido 130 aviso de emisiones electrónicas de clase A 539 avisos 535 emisiones electrónicas 539 FCC, Clase A 539 avisos de atención 5 avisos importantes 5, 536 avisos y declaraciones 5 ayuda en la World Wide Web 532 enviar datos de diagnóstico a IBM 533 orígenes de 531

В

bahías 6 bahías de unidad, internas 184 batería, sistema instalación 215 sustitución 213 batería, sustitución 215 bloque de conmutadores 32 boletines de servicio 126 Boot Manager 106 botón de control de alimentación 17 botón NMI 21 botón recordar 17 botón restablecer 17 búsqueda documentación actualizada 4

С

cable, conexión 68, 88 cables de alimentación 165 caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente extracción 255 sustitución 257 caja de la unidad de disco duro extracción 245 sustitución 246 característica de llamada al servicio técnico IBM Electronic Service Agent 134 característica Wake on LAN 23 características 6 ServerGuide 97 características, presencia remota y pantalla azul 10 características de alimentación del servidor 23 características RAS, servidor 14 cd de documentación 3 CD de ServerGuide 10 Clase A de la FCC de Estados Unidos, aviso 539 códigos de error y mensajes IMM2 277 códigos y mensajes de diagnóstico POST/UEFI 419 cómo enviar datos DSA a IBM 28 componentes servidor 29, 155 componentes, estructurales 164 componentes de servidor 29, 155 componentes de servidor sustituibles 155 componentes estructurales 164 conclusión del servidor 24 conducto del ventilador de la unidad de disco duro extracción 220 sustitución 221 conector USB 17 conector Active Energy Manager 10 conector de serie 21 conector de vídeo posterior 21 conector Ethernet 21

conectores en la parte posterior del servidor 21 Ethernet 21 externos 31 frontal del servidor 17 fuente de alimentación 21 gestión de sistemas Ethernet 21 internos 30 posterior 21 serie 21 USB 21 vídeo 21 conectores, placa del sistema interna 30 conectores externos 31 conectores internos 30 conectores internos de la placa del sistema 30 conexión cable 68, 88 dispositivos externos 90 configuración CD de configuración de instalación de ServerGuide 93 con ServerGuide 98 información 93 instrucciones 93 matrices RAID 114 Programa de utilidad de configuración 93 configuración de hardware 94 configuración de servidor, actualizar 90 configuración del controlador Ethernet 94 configuración del servidor 93 conjunto de conectores USB frontal extracción 237 sustitución 240 conjunto del panel frontal extracción 233 sustitución 235 conmutadores placa del sistema 32 contaminación, por partículas y gaseosa 6 contaminación gaseosa 6, 537 contaminación por partículas 6, 537 contaminación por partículas y gases 537 contraseña 104 administrador 104 encendido 104 contraseña, encendido conmutador en placa del sistema 105 controlador Ethernet 113 controlador de gestión de placa base integrado 24 controlador de vídeo, integrado especificaciones 6 controladores del dispositivo 107 controles, LED y alimentación 17

controles del servidor, LED y alimentación 17 creación de una página web de soporte personalizada 533 CRU, sustitución batería del sistema 213 CRU de nivel 2, sustitución 258 cubierta, lateral extracción 38, 168 sustitución 86, 169

D

datos DSA cómo enviar a IBM 28 Declaración de Clase A de Alemania 540 Declaración de Clase A de Australia 540 Declaración de Clase A de Nueva Zelanda 540 Declaración de conformidad con la Directiva EMC de la Unión Europea 540 Declaración de la Asociación de industrias de Electrónica y Tecnología de la información de Japón 542 declaración JEITA 542 declaración regulatoria de telecomunicaciones 539 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de Canadá 539 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de China 543 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de Corea 542 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de Japón 542 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de la República Popular de China 543 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de Rusia 542 Declaración sobre emisiones electrónicas de Clase A de Taiwán 543 declaraciones de peligro 5 declaraciones de precaución 5 declaraciones de seguridad vii, ix declaraciones y avisos 5 descripción del bloque de conmutadores SW4 32 devolución componente 167 dispositivo 167 diagnóstico herramientas, visión general 128 programas en la placa, inicio 132 visión general del programa 130 diagnóstico Light Path 10 dimensiones 6 DIMM sin almacenamiento intermedio 49, 209 dirección IP del IMM 111 directrices fiabilidad del sistema 37 instalación de opciones 35 directrices de fiabilidad del sistema 37 directrices de instalación 35

disipador térmico extracción 44, 258 instalación 73 sustitución 262 disponibilidad, servidor 14 dispositivos instalar 27 dispositivos, sensibles a la electricidad estática directrices para el manejo 38 dispositivos externos conexión 90 dispositivos sensibles a la electricidad estática directrices para el manejo 38 documentación CD de documentación 3 formato 538 Navegador de documentación 3 utilizar 532 documentación, actualizada búsqueda 4 documentación accesible 538 documentación en línea 1 DSA 28 edición 131 formato de mensaje de texto 133 programa, visión general 130 registro de pruebas, visualización 133 DSA, enviar datos de diagnóstico a IBM 533 DSA Portable 128, 131 DSA Preboot 128, 131 duplicación 10 DVD botón de expulsión 17 LED de actividad de la unidad 17 LED de la unidad de DVD 17

Ε

emisiones de ruido 6 emisiones electrónicas de clase A, aviso 539 encendido del servidor 23 enfriamiento 10 entorno 6 entrada eléctrica 6 enviar datos de diagnóstico a IBM 533 envío de datos DSA a IBM 28 errores formato, código DSA 133 especificaciones 6 Ethernet 10 conector de gestión de sistemas 21 controlador 150 LED de estado de enlace 21 expansión bahías 6 expansión PCI ranuras 6 extracción adaptador ServeRAID 177 batería, sistema 213

extracción (continuación) caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente 255 caja de la unidad de disco duro 245 conducto del ventilador de la unidad de disco duro 220 conjunto de conectores USB frontal 237 conjunto del panel frontal 233 cubierta, lateral 38, 168 disipador térmico 44, 258 frontal inferior 42, 173 frontal superior 43, 85, 175, 176 fuente de alimentación de intercambio en caliente 251 fuente de alimentación sin intercambio en caliente 247 microprocesador 44, 258 módulo de memoria 205 panel frontal 40, 171 pieza de sujeción de retención posterior del adaptador 243 placa del sistema 268 placa posterior de intercambio en caliente 229 placa posterior de intercambio simple 223 unidad de cintas 192 unidad de DVD 186 unidades de intercambio en caliente 203 unidades de intercambio simple 199 ventilador posterior 217 extraer componentes 167 unidades 184

F

FCC Clase A, aviso 539 fiabilidad, servidor 14 finalización instalación de opciones 83 firmware, actualizar 93 firmware, servidor, recuperación 148 firmware de copia de seguridad inicio 107 firmware del servidor, recuperación 148 frontal inferior extracción 42, 173 sustitución 84, 174 frontal superior extracción 43, 85, 175, 176 fuente de alimentación 6 fuente de alimentación de intercambio en caliente extracción 251 instalación 81 sustitución 252 fuente de alimentación sin intercambio en caliente extracción 247 instalación 79 sustitución 249 fuentes de alimentación soporte de redundancia 10 funcionalidad, servidor 14

funciones integradas 6

G

general problemas 136 gestión, sistema 10 gestión de sistemas 10 conector Ethernet 21

Η

habilitación Features on Demand software de Ethernet 113 software RAID 114 hardware, configuración 94 herramienta de gestión de sistemas IBM Systems Director 16 herramientas, de diagnóstico 128 herramientas, llamada al servicio técnico 134 herramientas de llamada al servicio técnico 134 hipervisor integrado utilización 112 humedad 6

IBM, tecnología de próxima generación 10 IBM Electronic Service Agent 134 IBM Systems Director 10 actualización 115 herramienta de gestión de sistemas 16 IMM2 94 mensajes de error 277 Información de seguridad 5 Information Center 532 iniciar sesión 111 inicio el firmware de copia de seguridad 107 Programa de utilidad de configuración 99 instalación 1 adaptador ServeRAID 69 batería, sistema 215 disipador térmico 73 fuente de alimentación de intercambio en caliente 81 fuente de alimentación sin intercambio en caliente 79 microprocesador 73 módulo de memoria 48 servidor en un bastidor 90 unidad de cintas 59 unidad de DVD 56 unidad de intercambio en caliente 66 unidades 54, 184 unidades de intercambio simple 63 instalación de opciones, completar 83 instalación NOS con ServerGuide 98

instalación NOS (continuación) sin ServerGuide 99
instrucciones para Business Partners 27, 28
instrucciones para IBM Business Partners 27, 28
interfaz web del IMM 111
intermitente problemas 137
internos, conectores de la placa del sistema 30
introducción 1

L

LED actividad de la unidad de DVD 17 actividad de la unidad del disco duro 17 actividad Ethernet 21 alimentación de CA 21 alimentación de CC 21 en la placa del sistema 34 error de fuente de alimentación 21 estado de enlace Ethernet 21 estado de la unidad de disco duro 17 frontal del servidor 17 LED de alimentación de CA 21 LED de alimentación de CC 21 LED de encendido 23 listado de componentes 155 lubricante térmico 78, 266

Μ

manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática 38 marcas registradas 536 matrices RAID configuración 114 memoria 6, 10 memoria caché 6 mensajes, diagnóstico POST/UEFI 419 mensajes de error 134 microprocesador 10 especificaciones 6 extracción 44, 258 instalación 73 problemas 140 sustitución 262 y grasa térmica 78, 266 modalidad en espera 23 módulo de gestión integrado registros cronológicos de sucesos 10 utilización 108 visión general 10 módulo de gestión integrado II mensajes de error 277 programas 94 módulo de memoria extracción 205 instalación 48 sustitución 207 multiproceso simétrico 10

Ν

nombre de host del IMM 110 nombre de modelo ubicación 152 notas 5 notas importantes 536 número de serie ubicación 152 números de teléfono 533, 534 números de teléfono de soporte y servicio de hardware 534 números de teléfono de soporte y servicio de software 533

0

obtención 110, 111 opción de política 107 opciones instalar 27 opciones de instalación 27 opciones de menú programa de utilidad de configuración 100

Ρ

página web de soporte, personalizar 533 página web de soporte personalizada 533 panel de diagnóstico Light Path 17 panel de información del operador 17 panel frontal extracción 40, 171 sustitución 83, 173 PCI ranura 1 21 ranura 2 21 ranura 3 21 ranura 4 21 ranura 5 21 ranura 6 21 ranura 7 21 ranura 8 21 peso 6 pieza de sujeción de retención posterior del adaptador extracción 243 sustitución 244 placa del sistema conectores externos 31 conectores internos 30 conmutador de contraseña de encendido 105 conmutadores y puentes 32 extracción 268 LED 34 sustitución 272 placa posterior de intercambio en caliente extracción 229 placa posterior de intercambio simple extracción 223 sustitución 225 placa posterior de la unidad de disco duro de intercambio en caliente sustitución 231

POST, intro 130 POST/UEFI códigos de diagnóstico 419 prácticas recomendadas utilizar para aplicar las actualizaciones actuales del firmware y el controlador de dispositivo 27 prácticas recomendadas de las actualizaciones del firmware 27 Preboot, programa de diagnóstico DSA 10 prestación de captura de pantalla azul visión general 10, 109 prestación de pantalla azul 109 prestación de presencia remota utilización 109 prestaciones de captura de pantalla azul 10 problemas 140 alimentación 144, 150 conexión de red 143 controlador Ethernet 150 dispositivos opcionales 143 general 136 IMM2 277 intermitente 137 memoria 138 microprocesador 140 monitor 140 no determinados 151 puerto serie 145 puerto USB 148 ratón 137 ServerGuide 146 software 147 teclado 137 unidad de disco duro 136 Unidad de DVD 135 problemas de alimentación 144, 150 problemas de dispositivo opcional 143 problemas de la pantalla 140 problemas de los puertos serie 145 problemas de software 147 problemas del USB (Universal Serial Bus) 148 problemas no determinados 151 problemas no documentados 126 procedimiento, comprobación 127 procedimiento de comprobación 126 realizar 127 programa Boot Manager 94 programa de diagnóstico DSA Preboot 10 programa de diagnóstico DSA Preboot 10 programa de utilidad IBM Advanced Settings 114 programa de utilidad, Configuración 94 inicio 99 utilización 99 programa de utilidad de configuración 93 opciones de menú 100 Programa de utilidad de configuración 94 inicio 99 utilización 99

programa IBM Advanced Settings Utility visión general 114 programas de configuración 94 Programas de diagnóstico Dynamic System Analysis (DSA) Preboot 10 protección del botón de control de alimentación 17 publicaciones en línea 4 puente recuperación de arranque de UEFI 148 puentes placa del sistema 32

Q

qué ofrece el servidor 10

R

ranuras 6 recopilación de datos 123 recopilar datos 123 recuperación de arranque automatizada (ABR) 149 recuperación del firmware del servidor 148 red de área local (LAN) 10 redundante conexión Ethernet 10 enfriamiento 10 vNIC 10 Redundante fuentes de alimentación de intercambio en caliente 14 prestaciones Ethernet 14 registro cronológico de sucesos ASM 10 registro cronológico de sucesos IPMI 10 registro de pruebas, visualización 133 registro de sucesos del sistema operativo 10 registro DSA 10 repuesto de memoria 10 requisitos hardware 3 software 3 requisitos de hardware 3 requisitos de software 3 resolución de problemas 123 síntoma 134

S

salida de cabecera 6 seguridad vii ServerGuide características 97 CD de configuración e instalación 93 configuración 98 instalación NOS 98 utilización 97 ServerProven 35 servicio para productos, IBM Taiwan 534 servicio para productos de IBM Taiwán 534 servicio y soporte antes de llamar 531 hardware 534 software 533 servidor apagado 24 características de alimentación 23 encendido 23 ofertas 10 trabajar dentro con la alimentación encendida 37 servidor, firmware de copia de seguridad inicio 107 servidor, vista delantera 17 servidor en un bastidor instalación 90 síntomas de error 140 alimentación 144 conexión de red 143 dispositivo USB 137 dispositivos opcionales 143 general 136 intermitente 137 memoria 138 microprocesador 140 monitor 140 puerto serie 145 puerto USB 148 ratón 137 ServerGuide 146 software 147 teclado 137 unidad de disco duro 136 Unidad de DVD 135 sistema operativo 3 sistema operativo de legado requisito 98 SMP 10 soporte de memoria 10 soporte de redundancia fuentes de alimentación 10 soporte de ServeRAID 10 soporte del hipervisor VMware 94 soporte Ethernet 10 sustitución adaptador ServeRAID 180 batería, sistema 213, 215 caja de la fuente de alimentación de intercambio en caliente 257 caja de la unidad de disco duro 246 componentes 167 componentes de servidor 167 conducto del ventilador de la unidad de disco duro 221 conjunto de conectores USB frontal 240 conjunto del panel frontal 235 CRU de nivel 1 223 CRU de nivel 1, sustitución 223 CRU de nivel 2 258 cubierta, lateral 86, 169 disipador térmico 262 frontal inferior 84, 174 fuente de alimentación de intercambio en caliente 252 fuente de alimentación sin intercambio en caliente 249

sustitución (continuación) la placa del sistema notas a tener en cuenta 272 microprocesador 262 módulo de memoria 207 panel frontal 83, 173 pieza de sujeción de retención posterior del adaptador 244 placa del sistema 272 placa posterior de intercambio simple 225 placa posterior de la unidad de disco duro de intercambio en caliente 231 unidad de cintas 194 unidad de DVD 188 unidad de intercambio en caliente 204 unidades de intercambio simple 200 ventilador posterior 218 Systems Director, IBM herramienta de gestión de sistemas 16

T

tamaño 6 tecnología de próxima generación 10 temperatura 6 térmica, pasta 78, 266 ToolsCenter para System x y BladeCenter 35 trabajar dentro con la alimentación encendida 37

U

UDIMM 49, 209 UEFI puente de recuperación de arrangue 148 unidad 6 unidad de cintas extracción 192 instalación 59 sustitución 194 unidad de disco duro LED de actividad 17 LED de estado 17 problemas 136 unidad de DVD extracción 186 instalación 56 sustitución 188 Unidad de DVD problemas 135 unidad de intercambio en caliente instalación 66 sustitución 204 unidades 11 extracción 184 instalación 54, 184 unidades de intercambio en caliente extracción 203 unidades de intercambio simple extracción 199

unidades de intercambio simple (continuación) instalación 63 sustitución 200 UpdateXpress 93, 107 USB conector 17, 21 utilización hipervisor integrado 112 la prestación de presencia remota 109 módulo de gestión integrado 108 Programa de utilidad de configuración 99 utilización de las prácticas recomendadas para aplicar las actualizaciones del firmware y del controlador de dispositivo 27

V

ventilador intercambio simple 6 ventilador posterior extracción 217 sustitución 218 ventiladores 10 vista delantera conectores 17 ubicación del LED 17 vista delantera del servidor 17 vista posterior 21 del servidor 21 vista posterior del servidor 21

X

x3100 introducción 1

IBW ®

Número Pieza: 00v9701

Impreso en España

(1P) P/N: 00v9701

