System x3100 M4
Tipo 2582

Guia de Instalação e de Serviço

System x3100 M4
Tipo 2582

Guia de Instalação e de Serviço

Nota

Antes de usar essas informações e o produto que ele suporta, leia as informações gerais em Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assitência Técnica", na página 509, "Avisos" na página 513, o documento *Informações de Garantia* e os documentos *Informações sobre Segurança* e *Avisos Ambientais e Guia do Usuário* no CD de *Documentação* IBM.

Décima Edição (Outubro de 2013)

© Copyright IBM Corporation 2013.

Índice

Segurança vii
Instruções de Segurança ix

Capítulo 1. O Servidor IBM System x3100 M4 Tipo 2582. 1
O CD IBM Documentation. 3
Requisitos de Hardware e Software. 3
O Documentation Browser. 3
Documentação relacionada. 4
Avisos e Instruções deste Documento 5
Recursos do Servidor e Especificações 6
O Que seu Servidor Oferece 9
Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção 13
IBM Systems Director 15
Controles, LEDs e Alimentação do Servidor . . . 16
Visualização Frontal 16
Vista Posterior 20
Recursos de energia do servidor 22
Ativando o servidor 22
Desativando o servidor 22

Capítulo 2. Instalando Dispositivos Opcionais 25
Instruções para Parceiros de Negócios IBM 26
Enviando Dados DSA à IBM. 26
Componentes do Servidor 27
Conectores internos da placa-mãe 28
Conectores externos da placa-mãe 29
Comutadores e Jumpers da Placa-mãe 29
LEDs da Placa-mãe. 31
Orientações de Instalação. 31
Orientações de Confiabilidade do Sistema . . . 33
Trabalhando Dentro do Servidor Ligado. . . . 33
Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática. . 34
Removendo a Tampa Lateral 34
Removendo o Painel 36
Removendo o Painel Inferior 37
Removendo o Painel Superior 38
Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor 39
Instalando um Módulo de Memória 43
DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer 44
Instalando Unidades 48
Instalando uma Unidade de DVD 50
Instalando uma Unidade de Fita 53
Instalando uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples. 56
Instalando uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap 59
Cabos de Energia e de Sinal para Unidades Internas de Modelos de Servidor 4U 61
Instalando um Adaptador ServeRAID 62
Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor 66
Graxa Térmica 71
Instalando a Fonte de Alimentação Não Hot-swap 72
Instalando a Fonte de Alimentação Hot-swap . . . 74
Concluindo a Instalação 76
Substituindo o Painel 76
Substituindo o Painel Inferior 77
Substituindo o Painel Superior 78
Substituindo a Tampa Lateral 79
Conectando os Cabos 81
Atualizando a Configuração do Servidor . . . 82
Conectando Dispositivos Externos 83
Instalando o Servidor em um Rack 83

Capítulo 3. Informações de Configuração e Instruções 85
Atualizando o Firmware 85
Configurando o servidor 86
Usando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide 88
Recursos do ServerGuide. 89
Visão Geral de Instalação e Configuração . . 89
Instalação Típica do Sistema Operacional . . 90
Instalando seu Sistema Operacional sem Usar o ServerGuide 90
Usando o Utilitário de Configuração 90
Iniciando o Utilitário de Configuração . . . 91
Opções de Menu do Utilitário de Configuração 91
Senhas 95
Usando o Boot Manager 97
Inicializando o Firmware do Servidor de Backup 98
O Update*Xpress* System Pack Installer 98
Alterando a opção Política de Energia para as configurações padrão após carregar os padrões do UEFI 98
Usando o Integrated Management Module . . . 99
Usando os Recursos Presença Remota e Captura de Tela Azul. 100
Obtendo o Nome do Host do IMM 101
Obtendo o Endereço IP para o IMM. . . . 101
Efetuando Logon na Interface da Web . . . 102
Utilizando o Hypervisor Integrado 103
Configurando o Controlador Ethernet 104
Ativando o Software Ethernet do Features on Demand 104
Ativando o Software RAID do Features on Demand 104
Configurando Matrizes RAID 105
Programa IBM Advanced Settings Utility . . . 105
Atualizando o IBM Systems Director 106
Instalando uma Versão mais Recente . . . 106
Instalando atualizações com seu servidor de gerenciamento conectado à Internet 106
Instalando atualizações com o seu servidor de gerenciamento não conectado à Internet . 107

© Copyright IBM Corp. 2013

Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID) 107
Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS . . . 110

Capítulo 4. Resolução de Problemas 115
Inicie Aqui 115
Diagnosticando um Problema 115
Problemas Não Documentados 118
Boletins de Serviço 118
Procedimento de Check-out 118
Sobre o Procedimento de Check-out 118
Executando o Procedimento de Registro de Saída 119
Ferramentas de Diagnóstico 120
UEFI/POST 122
IBM Dynamic System Analysis 122
Edições de DSA 123
Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot 124
Mensagens de Texto de Diagnóstico 125
Visualizando os resultados de log de teste e transferindo a coleção do DSA 125
Solicitação de Serviço Automatizado (Call home) 126
IBM Electronic Service Agent 126
Mensagens de Erro 126
Resolvendo Problemas por Sintoma 126
Problemas com a Unidade de CD/DVD . . . 127
Problemas Gerais 127
Problemas na Unidade de Disco Rígido . . . 128
Problemas Intermitentes 128
Problemas no Teclado, Mouse ou Dispositivo USB 128
Problemas com a Memória 129
Problemas do Microprocessador 130
Problemas com o Monitor 131
Problemas de Conexão de Rede 132
Problemas de Dispositivo Opcional 132
Problemas de Energia 133
Problemas com a Porta Serial 134
Problemas do ServerGuide 134
Problemas de Software 135
Problemas com Portas USB (Universal Serial Bus) 135
Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI). 135
Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR) 136
Três Falhas de Inicialização 136
Resolvendo Problemas de Alimentação 137
Resolvendo Problemas do Controlador Ethernet 137
Resolvendo Problemas Indeterminados 138
Dicas de Determinação de Problemas 139

Capítulo 5. Listagem de Peças, IBM System x3100 M4 Tipo 2582 141
Peças Estruturais 146
Cabos de Energia 147

Capítulo 6. Removendo e Substituindo Componentes 149
Devolvendo um Dispositivo ou Componente . . . 149
Removendo e Substituindo Componentes do Servidor 149
Removendo a Tampa Lateral 150
Substituindo a Tampa Lateral 151
Removendo o Painel 153
Substituindo o Painel 155
Removendo o Painel Inferior 155
Substituindo o Painel Inferior 156
Removendo o Painel Superior 157
Substituindo o Painel Superior 158
Removendo um Adaptador ServeRAID 159
Substituindo um Adaptador ServeRAID . . . 162
Removendo e Instalando Unidades Internas . . 166
Removendo uma Unidade de DVD 168
Substituindo a Unidade de DVD 170
Removendo uma Unidade de Fita 174
Substituindo a Unidade de Fita 176
Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples 181
Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples 182
Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap 184
Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap 185
Removendo um Módulo de Memória 187
Substituindo um Módulo de Memória 188
DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer 190
Removendo a Bateria do Sistema 193
Substituindo a Bateria do Sistema 196
Removendo o Ventilador do Sistema Traseiro 198
Substituindo o Ventilador do Sistema Traseiro 199
Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido 200
Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido 201
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 1 203
Removendo a Contraplaca de Troca Simples . . 203
Substituindo a Contraplaca de Troca Simples 205
Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap 209
Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap 211
Removendo o Conjunto do Painel Frontal . . . 213
Substituindo o Conjunto do Painel Frontal . . 215
Removendo a Montagem do Conector USB Frontal 217
Substituindo o Conjunto do Conector USB Frontal 220
Removendo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro 223
Substituindo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro 224
Removendo a baia para unidades de disco rígido 224
Substituindo a Baia para Unidades de Disco Rígido. 225
Removendo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap. 226

Substituindo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap. 229
Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap 230
Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap 232
Removendo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap 234
Substituindo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap 236
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2 237
Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor 237
Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor 241
Graxa Térmica 245
Removendo a Placa-mãe. 246
Substituindo a Placa-mãe 250

Apêndice A. Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) 255

Apêndice B. Códigos de Diagnóstico de UEFI/POST 397

Apêndice C. Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA 413
Resultados de Teste de Rede de DSA Broadcom 413
Resultados de Teste de DSA Brocade 419
Resultados do Teste do Painel do Ponto de Verificação de DSA 424
Resultados de Teste de Tensão da CPU DSA . . . 425
Resultados de Teste do Adaptador Emulex DSA 428
Resultados de Teste de Ping da Porta EXA de DSA 430
Resultados de Teste do Disco Rígido DSA 431
Resultados de Teste de Rede Intel de DSA. . . . 432
Resultados de Teste de Disco Rígido LSI de DSA 436
Resultados de Teste do Adaptador DSA Mellanox 437
Resultados de Teste de Isolamento da Memória de DSA 438
Resultados de Teste de Tensão da Memória de DSA 486
Resultados de Teste de GPU Nvidia de DSA . . . 488
Resultados de Teste da Unidade Ótica de DSA . . 492
Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas de DSA 495
Resultados de Teste da Unidade de Fita de DSA 504

Apêndice D. Obtendo Ajuda e Assitência Técnica 509
Antes de Ligar 509
Utilizando a Documentação 510
Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web 510
Como Enviar Dados de DSA para a IBM 511
Criando uma Página da Web de Suporte Personalizada 511
Serviço e Suporte para Software 511
Serviços e Suporte a Hardware 511
Serviço do Produto da IBM Taiwan 512

Avisos 513
Marcas Registradas 514
Notas Importantes. 514
Contaminação Particulada 515
Formato da Documentação 516
Instrução Regulamentar de Telecomunicação . . . 517
Avisos de Emissão Eletrônica 517
Declaração do FCC (Federal Communications Commission) 517
Declaração de Conformidade de Emissão da Classe A da Indústria do Canadá 517
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 518
Instrução da Classe A da Austrália e Nova Zelândia 518
Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia 518
Instrução da Classe A para Alemanha 518
Instrução da Classe A VCCI para Japão. . . . 520
Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) . . . 520
Instrução da Korea Communications Commission (KCC) 520
Instrução da Classe A - Russia Electromagnetic Interference (EMI) 520
Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da República Popular da China 521
Instrução de Conformidade de Classe A para Taiwan 521

Índice Remissivo 523

Segurança

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

© Copyright IBM Corp. 2013

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się
z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по
технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་རྫས་འདི་བདེ་སྒྲིད་མ་བྱས་གོང་། ·རྐོར་ཕྱི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདུ་མིན་ཡོད་པའི་འོད་སྣེར་བལྟ་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

.مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

Instruções de Segurança

Estas instruções fornecem as informações de cuidado e perigo que são usadas nesta documentação.

Importante:

Cada instrução de cuidado e de perigo nesta documentação está identificada com um número. Esse número é utilizado para fazer referência cruzada a uma instrução de cuidado ou perigo em inglês com as versões traduzidas dessas instruções no documento *Informações sobre Segurança*.

Por exemplo, se uma instrução de cuidado tiver a etiqueta “Instrução 1”, as traduções dessa instrução de cuidado estão no documento *Informações de Segurança* em “Instrução 1”.

Certifique-se de ler todas as instruções de cuidado e perigo nesta documentação antes de executar os procedimentos. Leia todas as informações adicionais sobre segurança que acompanham o sistema ou o dispositivo opcional antes de instalar o dispositivo.

Instrução 1

PERIGO

Corrente elétrica proveniente de cabos de energia, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- **Não conecte ou desconecte quaisquer cabos ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.**
- **Conecte todos os cabos de energia a tomadas corretamente instaladas e aterradas.**
- **Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.**
- **Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.**
- **Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.**
- **Desconecte os cabos de energia conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que seja instruído de outra maneira nos procedimentos de instalação e configuração.**
- **Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.**

Para Conectar:	**Para Desconectar:**
1. DESLIGUE tudo.	1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.	2. Primeiramente, remova os cabos de energia das tomadas.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.	3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Conecte os cabos de energia às tomadas.	4. Remova todos os cabos dos dispositivos.
5. LIGUE os dispositivos.	

Instrução 2

CUIDADO:
Ao substituir a bateria de lítio, use apenas uma bateria IBM® com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- **Jogue ou coloque na água**
- **Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)**
- **Conserte nem desmonte**

Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais.

Instrução 3

CUIDADO:
Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) forem instalados, observe o seguinte:

- **Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não existem peças reaproveitáveis no interior do dispositivo.**
- **A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição perigosa à radiação.**

PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B embutido. Observe o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos, e evite exposição direta ao feixe.

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

Instrução 4

≥ 18 kg (39,7 lb.)

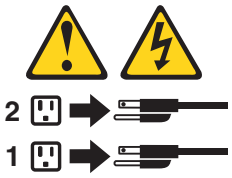
≥ 32 kg (70,5 lb.)

≥ 55 kg (121,2 lb.)

CUIDADO:
Ao levantar, use os procedimentos de segurança.

Instrução 5

CUIDADO:
O botão de controle de energia no dispositivo e o botão liga/desliga na fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estão desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 6

CUIDADO:
Se instalar a opção de suporte flexível na extremidade do cabo de energia que está conectado ao dispositivo, você deverá conectar a outra extremidade do cabo de energia a uma fonte de alimentação que possa ser facilmente acessada.

Instrução 8

CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Instrução 11

CUIDADO:
A etiqueta a seguir indica bordas, juntas ou cantos pontiagudos próximos.

Instrução 12

CUIDADO:
A seguinte etiqueta indica que há uma superfície quente próxima.

Instrução 13

PERIGO

A sobrecarga de um circuito de ramificação representa um potencial risco de disparo e choque elétrico sob certas condições. Para evitar esses riscos, assegure-se de que os requisitos elétricos do sistema não excedam os requisitos de proteção do circuito derivado. Consulte as informações que são fornecidas com o dispositivo para obter as especificações elétricas.

Instrução 15

CUIDADO:
Certifique-se de que o rack está preso adequadamente para evitar a inclinação quando a unidade do servidor estiver estendida.

Instrução 17

CUIDADO:
A etiqueta a seguir indica partes móveis próximas.

Instrução 26

CUIDADO:
Não coloque nenhum objeto em cima de dispositivos montados em rack.

Instrução 27

CUIDADO:
Partes móveis perigosas nas proximidades.

Capítulo 1. O Servidor IBM System x3100 M4 Tipo 2582

Este *Guia de Instalação e de Serviço* contém informações e instruções para configurar o seu servidor IBM System x3100 M4 Tipo 2582, as instruções para instalar alguns dispositivos opcionais, cabeamento e configuração do servidor, remoção e substituição de dispositivos e informações sobre resolução de problemas e diagnósticos.

Além das instruções no Capítulo 2, "Instalando Dispositivos Opcionais", na página 25 para instalar dispositivos de hardware opcionais, atualizar o firmware e os drivers de dispositivo e concluir a instalação, os Parceiros de Negócios IBM também devem concluir as etapas em "Instruções para Parceiros de Negócios IBM" na página 26.

O IBM System x3100 M4 Tipo 2582 inclui modelos 4U ou 5U.[1]. É possível fazer upgrade dele para um servidor SMP (Symmetric Multiprocessing) por meio do upgrade de um microprocessador. Este equipamento é adequado especialmente para ambientes de rede que requerem alto desempenho do microprocessador, gerenciamento eficiente de memória, flexibilidade e grande quantidade de armazenamento de dados confiável.

Desempenho, facilidade de utilização, confiabilidade e capacidades de expansão foram considerações chave no projeto do servidor. Esses recursos de projeto permitem a personalização do hardware do sistema para atender às suas necessidades atuais e proporcionam capacidades flexíveis de expansão para o futuro.

O servidor tem garantia limitada. Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviço e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia* da IBM fornecido com o servidor.

O servidor contém as tecnologias da próxima geração da IBM, que ajudam a aumentar o desempenho e a confiabilidade. Para obter informações adicionais, consulte "O Que seu Servidor Oferece" na página 9 e "Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção" na página 13.

Você pode obter informações atualizadas sobre o servidor e outros produtos de servidor daIBM em http://www.ibm.com/systems/x. Em http://www.ibm.com/supportportal, é possível criar uma página de suporte personalizada identificando produtos IBM que são de seu interesse. Nessa página personalizada, você pode assinar notificações semanais por email sobre os novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Se você participa do programa de referência de cliente IBM, é possível compartilhar informações sobre seu uso da tecnologia, melhores práticas e soluções inovadoras; construir uma rede profissional; e ganhar visibilidade para seus negócios. Para obter informações adicionais sobre o programa de referência de cliente IBM, consulte http://www.ibm.com/ibm/clientreference/.

1. Os racks são medidos em incrementos verticais de 4,45 cm (1,75 polegadas) cada. Cada incremento é chamado de "U". Um dispositivo de 1U de altura é um servidor de alto desempenho de 1,75 polegadas

© Copyright IBM Corp. 2013

Se atualizações de firmware e documentação estiverem disponíveis, será possível fazer o download delas a partir do website da IBM. O servidor pode ter recursos que não estão descritos na documentação fornecida com o servidor e a documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos ou as atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não estão incluídas na documentação do servidor. Para verificar as atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

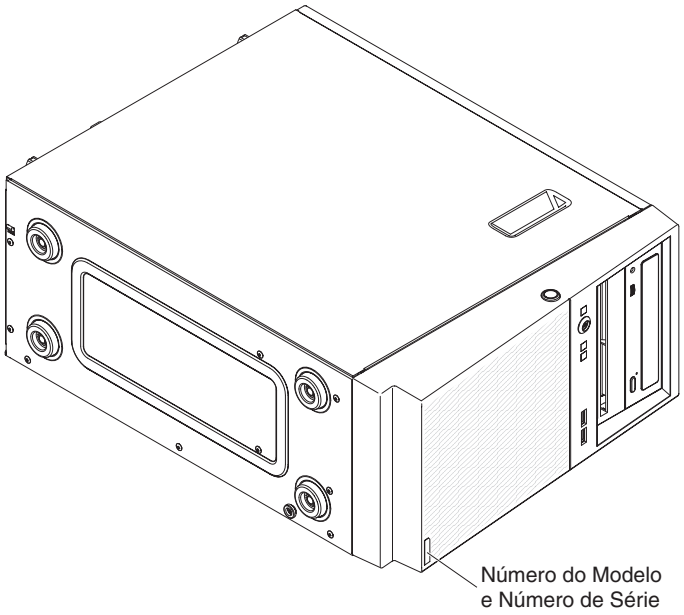
Nota: As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do modelo.

Registre as informações sobre o servidor na tabela a seguir.

Nome do produto	ServidorIBM System x3100 M4 Tipo 2582
Tipo de Máquina	Tipo 2582
Número do modelo	_____
Número de série	_____

O número do modelo e o número de série estão na etiqueta do ID na parte frontal do servidor, conforme mostrado na ilustração a seguir.

Nota: As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Você pode fazer download do CD de Instalação e Configuração do IBM *ServerGuide* para ajudá-lo a configurar o hardware, instalar drivers de dispositivo e instalar o sistema operacional.

Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Consulte o documento *Instruções de Instalação do Rack* no CD *Documentação do System x* da IBM para obter instruções completas de instalação e remoção do rack.

O CD IBM Documentation

O CD IBM *Documentation* contém a documentação para o servidor em Portable Document Format (PDF) e inclui o IBM Documentation Browser para ajudá-lo a localizar informações rapidamente.

Requisitos de Hardware e Software

Os requisitos de hardware e software do CD IBM *Documentação* .

O CD IBM *Documentação* requer no mínimo os seguintes hardware e software:

- Microsoft Windows ou Red Hat Linux
- Microprocessador de 100 MHz
- 32 MB de RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0 (ou posterior) ou xpdf, que vem com os sistemas operacionais Linux

O Documentation Browser

Use o Documentation Browser para navegar no conteúdo do CD, ler breves descrições dos documentos e visualizar documentos, usando Adobe Acrobat Reader ou xpdf.

O Documentation Browser detecta automaticamente as configurações regionais em uso em seu servidor e exibe os documentos no idioma para essa região (se disponível). Se um documento não estiver disponível no idioma dessa região, a versão em inglês será exibida. Utilize um dos seguintes procedimentos para iniciar o Documentation Browser:

- Se a Auto-inicialização estiver ativada, insira o CD na unidade de CD ou DVD. O Documentation Browser se inicia automaticamente.
- Se Autostart estiver desativado ou não estiver ativado para todos os usuários, utilize um dos seguintes procedimentos:
  - Se você estiver usando um sistema operacional Windows, insira o CD na unidade de CD ou DVD e clique em **Iniciar** > **Executar**. No campo Abrir, digite:

    ```
    e:\win32.bat
    ```

    em que *e* é a letra da unidade de CD ou DVD, e clique em **OK**.
  - Se você estiver usando o Red Hat Linux, insira o CD na unidade de CD ou DVD; em seguida, execute o seguinte comando a partir do diretório `/mnt/cdrom` :

    ```
    sh runlinux.sh
    ```

Selecione o servidor no menu **Produto**. A lista **Tópicos Disponíveis** exibe todos os documentos para o servidor. Alguns documentos devem estar em pastas. Um sinal de mais (+) indica cada pasta ou documento que tem documentos adicionais sob ele. Clique no sinal de mais para exibir os outros documentos.

Quando um documento é selecionado, uma descrição do documento é exibida em **Descrição de Tópicos**. Para selecionar mais de um documento, pressione e segure a tecla Ctrl ao selecionar os documentos. Clique em **View Book** para exibir o documento ou documentos selecionados no Acrobat Reader ou xpdf. Se você selecionou mais de um documento, todos os documentos serão abertos no Acrobat Reader ou xpdf.

Para procurar todos os documentos, digite a palavra ou cadeia de palavras no campo **Search** e clique em **Search**. Os documentos nos quais a palavra ou cadeia de palavras aparecer serão listados na ordem de maior ocorrência. Clique em um documento para visualizá-los e pressione Crtl+F para utilizar a função de procura do Acrobat ou pressione Alt+F para utilizar a função de procura xpdf no documento.

Clique em **Help** para obter informações detalhadas sobre como utilizar o Documentation Browser.

Documentação relacionada

Este *Guia de Instalação e de Serviço* contém informações gerais sobre o servidor, incluindo como configurar e cabear o servidor, como instalar dispositivos opcionais suportados, como configurar o servidor e informações para ajudar você a resolver problemas sozinho e informações para técnicos de serviço.

A documentação a seguir também é fornecida com o servidor:

- *Informações sobre Garantia*

  Este documento está no formato impresso e é fornecido com o servidor. Ele contém termos de garantia e um ponteiro para o IBM Statement of Limited Warranty no website IBM.
- *Avisos Importantes*

  Este documento está no formato impresso e é fornecido com o servidor. Ele contém informações sobre a segurança, ambientais e avisos de emissão eletrônica de seu produto IBM.
- *Avisos Ambientais e Guia do Usuário*

  Este documento está no formato PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele contém avisos ambientais traduzidos.
- *IBM License Agreement for Machine Code*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece versões traduzidas do *IBM License Agreement for Machine Code* para seu produto.
- *Licenças e Documento de Atribuições*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece os avisos de software livre.
- *Informações sobre Segurança*

  Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele contém instruções de cuidado e perigo traduzidas. Cada instrução de cuidado e perigo que aparece na documentação possui um número que pode ser utilizado para localizar a instrução correspondente na sua língua no documento *Informações sobre Segurança*.
- *Instruções de Instalação do Rack*

  Este documento impresso contém instruções para instalar o servidor em um rack.

Dependendo do modelo do servidor, a documentação adicional pode estar incluída no CD de *Documentação* IBM.

O ToolsCenter para System x e BladeCenter é um centro de informações online que contém informações sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, drivers de dispositivo e sistemas operacionais. O

ToolsCenter para System x e BladeCenter estão em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER.

O servidor pode ter recursos que não são descritos na documentação que você recebeu com o servidor. A documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre estes recursos ou atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não foram incluídas na documentação do servidor. Estas atualizações estão disponíveis a partir do website da IBM. Para verificar as atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Avisos e Instruções deste Documento

As instruções de cuidado e perigo neste documento também estão no documento multilíngue *Safety Information*, que está contido no CD IBM *Documentation*. Cada instrução é numerada para referência à instrução correspondente no seu idioma no documento *Informações de Segurança* .

Os avisos e instruções a seguir são utilizados neste documento:

- **Nota:** Esses avisos fornecem dicas, orientações e conselhos importantes.
- **Importante:** Estes avisos fornecem informações ou conselhos que podem ajudar a evitar situações inconvenientes ou problemáticas.
- **Atenção:** Estes avisos indicam potenciais danos aos programas, dispositivos ou dados. Um aviso de atenção é colocado antes da instrução ou situação em que o dano poderá ocorrer.
- **Cuidado:** Essas instruções indicam situações que podem ser perigosas para você. As instruções de cuidado são colocadas imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento potencialmente perigoso.
- **Perigo:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente letais ou extremamente perigosas. As instruções de perigo são colocadas imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento potencialmente letal ou extremamente perigoso.

Recursos do Servidor e Especificações

As informações a seguir são um resumo dos recursos e especificações do servidor. Dependendo do modelo, alguns recursos podem não estar disponíveis ou algumas especificações podem não se aplicar.

Tabela 1. Recursos e especificações para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a Tabela 2.

Microprocessador (dependendo do modelo): • Suporta um processador Intel quad-core (Xeon E3-1200 series) ou dual-core (Pentium G850 ou Core i3 series) • Arquitetura do processador de pacotes com vários chips • Projetado para o soquete LGA 1155 • Escalável até quatro núcleos • Cache L1 de instrução de 32 KB, cache L1 de dados de 32 KB, cache L2 de instrução/dados de 256 KB e até o cache L3 de 8 MB, que é compartilhado entre os núcleos • Suporte para a Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) **Nota:** • Use o utilitário Setup para determinar o tipo e a velocidade dos microprocessadores no servidor. • Para obter uma lista de microprocessadores suportados, veja http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us. **Memória:** • Conectores: quatro conectores dual inline memory module (DIMM), com interfoliação de duas vias • Mínimo: 1 GB • Máximo: 32 GB • Tipo: PC3-12800 (single-rank ou dual-rank), 1066, 1333 e 1600 MHz, ECC, somente SDRAM DIMMs sem buffer do DDR3 • Tamanhos: 1 GB (single-rank) 2 GB (single-rank) 4 GB (dual-rank) 8 GB (dual-rank)	**Ventilador:** • Um ventilador do sistema **Fonte de alimentação:** Uma fonte de alimentação fixa de 350 watts ou 300 watts **Tamanho:** • Altura: 360 mm (14,17 pol.) • Espessura: 480 mm (18,89 pol.) • Largura: 180 mm (7,08 pol.) • Peso: 10 kg (22 lb) a 13 kg (28,66 lb) dependendo da configuração	**RAID (dependendo do modelo):** • Adaptador ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA que fornece níveis do RAID 0, 1 e 10. • ServeRAID-C100 (software RAID) que fornece os níveis 0, 1 e 10 do RAID. **Ambiente:** • Temperatura do ar: – Servidor ligado: 10°C a 35°C (50°F a 95°F) Altitude: 0 a 914,4 m (3000 pés) – Servidor ligado: 10°C a 32°C (50°F a 89,6°F) Altitude: 914,4 m (3000 pés) a 2133,6 m (7000 pés) – Servidor ligado: 10°C a 28°C (50.0°F a 83°F); altitude: 2133,6 m (7000 pés) a 3050 m (10000 pés) – Servidor desligado: 10°C a 43°C (50°F a 109,4°F) – Remessa: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F) • Umidade (em operação e armazenamento): 8% a 80% • Contaminação de partícula: **Atenção:** Partículas transportadas pelo ar e gases reativos que agem sozinhos ou em combinação com outros fatores ambientais como umidade ou temperatura podem apresentar um risco ao servidor. Para obter informações sobre os limites para partícula e gases, consulte “Contaminação Particulada” na página 515.

Tabela 1. Recursos e especificações para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a Tabela 2. (continuação)

Unidades (dependendo do modelo): • Unidades de disco rígido: até quatro SATA simple-swap de 3,5 pol. **Nota:** Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690. • Uma das seguintes unidades óticas conectadas de SATA: – DVD-ROM **Compartimentos de unidades:** • Dois compartimentos de meia altura de 5,23 pol. (uma unidade ótica instalada). • Quatro compartimentos de unidade de disco rídigo de 3,5 pol.	**Funções integradas:** • Integrated Management Module II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em um único chip • Controlador Intel 82574L Gb Ethernet com TOE (TCP/IP Offload Engine) e suporte Wake on LAN • Controlador SATA integrado • Sete portas Universal Serial Bus (USB) 2.0 (duas frontais, duas na parte traseira do chassi e uma interna para uma unidade de fita opcional) • Seis portas SATA (quatro unidades de disco rígido troca simples e duas para a unidade de DVD e para a unidade de fita ótica) • Uma porta serial • Duas portas Ethernet • Uma porta VGA	**Saída de calor:** Saída de calor aproximada: • Configuração mínima: 119 Btu por hora (35 watts) • Configuração máxima: 1194 Btu por hora (350 watts) **Entrada de Energia Elétrica:** • Entrada de onda senoidal (50 ou 60 Hz) requerida • Voltagem de entrada e taxas de frequência selecionadas automaticamente • Intervalo de voltagem de entrada baixo: – Mínimo: 100 V ac – Máximo: 127 V AC • Intervalo de voltagem de entrada alto: – Mínimo: 200 V ac – Máximo: 240 V ac • Entrada aproximada, em KVA (kilovolt-ampéres): – Mínimo: 0,035 kVA (todos os modelos) – Máximo: 0,350 kVA
Slots de expansão: • Um slot de PCI Express x16 • Um slot de PCI Express x8 • Um slot de PCI Express x4 • Um slot de PCI Express x1	**Emissões acústicas de ruído:** • Potência sonora, inativo: 4,5 bels • Potência sonora, operação: 4,8 bels	**Nota:** 1. O consumo de energia e a saída de calor variam dependendo do número e tipo de recursos opcionais instalados e dos recursos opcionais de gerenciamento de energia em uso. 2. O nível de emissão de ruído indicado é o nível de potência acústica declarado (limite superior), em bels, para uma amostra aleatória de máquinas. Todas as medidas são feitas de acordo com o ISO 7779 e relatadas em conformidade com o ISO 9296.

Tabela 2. Recursos e especificações para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x). Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a Tabela 1.

Microprocessador (dependendo do modelo): • Suporta um processador Intel quad-core (Xeon E3-1200 series) ou dual-core (Pentium G850 ou Core i3 series) • Arquitetura do processador de pacotes com vários chips • Projetado para o soquete LGA 1155 • Escalável até quatro núcleos • Cache L1 de instrução de 32 KB, cache L1 de dados de 32 KB, cache L2 de instrução/dados de 256 KB e até o cache L3 de 8 MB, que é compartilhado entre os núcleos • Suporte para a Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T) **Nota:** • Use o utilitário Setup para determinar o tipo e a velocidade dos microprocessadores no servidor. • Para obter uma lista de microprocessadores suportados, veja http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us. **Memória:** • Conectores: quatro conectores dual inline memory module (DIMM), com interfoliação de duas vias • Mínimo: 1 GB • Máximo: 32 GB • Tipo: PC3-12800 (single-rank ou dual-rank), 1066, 1333 e 1600 MHz, ECC, somente SDRAM DIMMs sem buffer do DDR3 • Tamanhos: 1 GB (single-rank) 2 GB (single-rank) 4 GB (dual-rank) 8 GB (dual-rank)	**Ventilador:** • Um ventilador do sistema **Fonte de alimentação:** Uma ou duas fontes de alimentação redundantes de 430 watts **Tamanho:** • Altura: 438,60 mm (17,27 pol.) • Profundidade: 569,11 mm (22,41 pol.) • Largura: 217,25 mm (8,56 pol.) • Peso: 19,6 kg (43 lb.) a 21,4 kg (47 lb.) dependendo da configuração	**RAID (dependendo do modelo):** • Adaptador ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA que fornece níveis do RAID 0, 1 e 10. **Ambiente:** • Temperatura do ar: – Servidor ligado: 10°C a 35°C (50°F a 95°F) Altitude: 0 a 914,4 m (3000 pés) – Servidor ligado: 10°C a 32°C (50°F a 89,6°F) Altitude: 914,4 m (3000 pés) a 2133,6 m (7000 pés) – Servidor ligado: 10°C a 28°C (50.0°F a 83°F); altitude: 2133,6 m (7000 pés) a 3050 m (10000 pés) – Servidor desligado: 10°C a 43°C (50°F a 109,4°F) – Remessa: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F) • Umidade (em operação e armazenamento): 8% a 80% • Contaminação particulada: **Atenção:** Partículas transportadas pelo ar e gases reativos que agem sozinhos ou em combinação com outros fatores ambientais como umidade ou temperatura podem apresentar um risco ao servidor. Para obter informações sobre os limites para partícula e gases, consulte “Contaminação Particulada” na página 515.
Unidades (dependendo do modelo): • Unidades de disco rígido: até oito SATA hot-swap de 2,5 polegadas • Uma das seguintes unidades óticas conectadas de SATA: – DVD-ROM **Compartimentos de unidades:** • Dois compartimentos de meia altura de 5,23 pol. (uma unidade ótica instalada). • Oito compartimentos de unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	**Funções integradas:** • Integrated Management Module II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em um único chip • Controlador Intel 82574L Gb Ethernet com TOE (TCP/IP Offload Engine) e suporte Wake on LAN • Controlador SATA integrado • Sete portas Universal Serial Bus (USB) 2.0 (duas frontais, duas na parte traseira do chassi e uma interna para uma unidade de fita opcional) • Seis portas SATA (quatro unidades de disco rígido troca simples e duas para a unidade de DVD e para a unidade de fita ótica) • Uma porta serial • Duas portas Ethernet • Uma porta VGA	**Saída de calor:** Saída de calor aproximada: • Configuração mínima: 341 Btus por hora (100 watts) • Configuração máxima: 1726 Btus por hora (506 watts) **Entrada elétrica:** • Entrada de onda senoidal (50 ou 60 Hz) requerida • Voltagem de entrada e taxas de frequência selecionadas automaticamente • Intervalo de voltagem de entrada baixo: – Mínimo: 100 V ac – Máximo: 127 V AC • Intervalo de voltagem de entrada alto: – Mínimo: 200 V ac – Máximo: 240 V ac • Entrada aproximada, em KVA (kilovolt-ampéres): – Mínima: 0,100 kVA (todos os modelos) – Máxima: 0,506 kVA

Tabela 2. Recursos e especificações para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x). Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a Tabela 1. (continuação)

Slots de expansão: • Um slot de PCI Express x16 • Um slot de PCI Express x8 • Um slot de PCI Express x4 • Um slot de PCI Express x1	**Emissão acústica de ruído:** • Potência sonora, inativo: 5,0 bels • Potência sonora, operação: 5,3 bels	**Nota:** 1. O consumo de energia e a emissão de calor variam dependendo do número e do tipo dos recursos opcionais instalados e do recurso de gerenciamento de energia em uso. 2. Esses níveis foram medidos em ambientes acústicos controlados de acordo com os procedimentos especificados pelo ANSI (American National Standards Institute) S12.10 e ISO 7779 e são reportados de acordo com a ISO 9296. Os níveis reais de pressão de som em um determinado local podem exceder a média dos valores determinados por causa dos reflexos da sala e outras fontes próximas de ruído. Os níveis de potência de som declarados indicam um limite superior, abaixo do qual um grande número de computadores operará.

O Que seu Servidor Oferece

O servidor usa os seguintes recursos e tecnologias.

- **Active Energy Manager**

  A solução IBM Active Energy Manager é uma extensão do IBM Systems Director que mede e relata o consumo de energia do servidor conforme ele ocorre. Isto permite monitorar o consumo de energia em correlação com programas de aplicativo de software e configurações de hardware específicos. É possível obter os valores de medida por meio da interface de gerenciamento de sistemas e visualizá-los usando o IBM Systems Director. Para obter mais informações, incluindo os níveis necessários do IBM Systems Director e do Active Energy Manager, veja o Centro de Informações do IBM Systems Director em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp?topic=/director_6.1/fqm0_main.htmlou consulte http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html.

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

  O servidor é fornecido com o programa de diagnóstico do IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot armazenado na memória USB integrada ao servidor. O DSA coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor, além de oferecer um rico conjunto de testes de diagnóstico dos componentes principais do servidor. O DSA cria um log do DSA, que é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos do IPMI), o log de eventos do Integrated Management Module (IMM) (como o log de eventos do ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. Você pode enviar o log do DSA como um arquivo para o suporte IBM ou visualizar as informações como um arquivo de texto ou arquivo HTML.

  Duas edições da Análise de Sistema Dinâmico estão disponíveis: o DSA Portable e o DSA Preboot. Para obter mais informações sobre ambas as edições, veja “Edições de DSA” na página 123.

- **Suporte à Ethernet do sofware Features on Demand**

  O servidor fornece suporte à Ethernet do software Features on Demand. Você pode comprar uma chave de ativação do upgrade do software Feature on Demand para Fiber Channel através de protocolos de armazenamento Ethernet e

iSCSI que são fornecidos por meio do controlador Ethernet integrado. Para obter mais informações, consulte o “Ativando o Software RAID do Features on Demand” na página 104.

- **Suporte ao RAID do software Features on Demand**

  O servidor do software RAID do Features on Demand fornece suporte para níveis do RAID 5, 6, 50, e 60 de upgrade. O upgrade do RAID do software Features on Demand é integrado ao Integrated Management Module II (IMM2). Para obter mais informações, consulte o “Ativando o Software RAID do Features on Demand” na página 104.

- **CD IBM *ServerGuide Setup and Installation***

  O CD *Configuração e Instalação do ServerGuideSetup and Installation*, que pode ser transferido por download a partir da Web, fornece programas para ajudá-lo a configurar o servidor e instalar um sistema operacional Windows. O programa ServerGuide detecta dispositivos de hardware opcionais instalados e fornece os programas de configuração e drivers de dispositivo corretos. Para obter mais informações sobre o CD *ServerGuide Setup and Installation*, consulte “Usando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide” na página 88.

- **IBM Systems Director**

  IBM Systems Director é uma base de gerenciamento de plataforma que aperfeiçoa a maneira de gerenciar sistemas físicos e virtuais em um ambiente heterogêneo. Ao usar padrões de mercado, o IBM Systems Director suporta vários sistemas operacionais e tecnologias de virtualização para plataformas x86 IBM e não IBM. Para obter mais informações, veja o IBM Systems Director Information Center em http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html e “IBM Systems Director” na página 15.

- **Integrated Management Module II (IMM2)**

  O Integrated Management Module II (IMM2) combina funções do processador de serviços, controladora de vídeo e recursos de presença remota e captura de tela azul em um único chip. O IMM fornece controle de processador de serviço avançado, monitoramento e função de alerta. Se uma condição ambiental exceder um limite ou se um componente do sistema falhar, o IMM acenderá LEDs para ajudar a diagnosticar o problema, registrará o erro no log de eventos do IMM e alertará você para o problema. Opcionalmente, o IMM também fornece um recurso de presença virtual para os recursos de gerenciamento do servidor remoto. O IMM fornece gerenciamento de servidor remoto através das seguintes interfaces padrão de mercado:

  – Intelligent Platform Management Interface (IPMI) versão 2.0
  – Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) versão 3.0
  – Modelo de Informação Comum (CIM)
  – Navegador da web

  Para obter informações adicionais, consulte “Usando o Integrated Management Module” na página 99 e o *Integrated Management Module II User's Guide* no http://www.ibm.com/supportportal.

- **Suporte Integrado de Rede**

  O servidor é fornecido com um controlador Intel Gigabit Ethernet de duas portas integrado, que suporta conexão para uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1000 Mbps. Para obter mais informações, consulte “Configurando o Controlador Ethernet” na página 104.

- **Trusted Platform Module (TPM) Integrado**

  Este chip de segurança integrado executa funções criptográficas e armazena chaves seguras privadas e públicas. Ele fornece o suporte de hardware para a especificação Trusted Computing Group (TCG). É possível fazer o download do

software para suportar a especificação TCG, quando o software está disponível. Consulte http://www-03.ibm.com/systems/x/hardware/enterprise/index.html para obter detalhes sobre a implementação do TPM. Você pode ativar o suporte TPM através do Utilitário de Configuração na opção de menu **Segurança do Sistema** (veja"Usando o Utilitário de Configuração" na página 90).

- **Capacidade de Armazenamento de Dados Grande e Recurso de Hot-Swap**

  O servidor pode suportar um máximo de dezesseis unidades de 2,5 polegadas, trinta e duas unidades de 1,8 polegadas, ou uma combinação de ambas as unidades de 2,5 e 1,8 polegadas, quando você usa as configurações suportadas do painel traseiro SAS/SATA. O servidor suporta unidades de disco rígido hot-swap de 2,5 polegadas Serial Attached SCSI (SAS) ou unidades de disco rígido hot-swap de 2,5 polegadas Serial Anexo ATA (SATA) ou unidades de estado sólido hot-swap de 1,8 polegadas.

  Com o recurso hot-swap é possível incluir, remover ou substituir unidades de disco rígido sem desligar o servidor.

- **Grande Capacidade de Memória do Sistema**

  O barramento de memória suporta até 384 GB de memória do sistema quando DIMMs registrados são instalados. O servidor suportará até 64 GB se DIMMs não tamponados estiverem instalados. O controlador de memória suporta error correcting code (ECC) para até 24 PC3-8500 (DDR3-1066), PC3-10600 (DDR3-1333) ou PC3-12800 (DDR3-1600), DDR3 (third-generation double-data-rate), synchronous dynamic random access memory (SDRAM) dual inline memory modules (DIMMs) de Padrão de mercado.

- **Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos**

  O Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos fornece LEDs para ajudar no diagnóstico de problemas. Para obter mais informações sobre o Sistema de diagnóstico por indicadores luminosos e os LEDs, veja LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.

- **Processadores de vários núcleos**

  O servidor suporta até dois microprocessadores de vários núcleos Intel Xeon™ E5-2600 series. O servidor é fornecido com somente um microprocessador instalado.

- **Recursos do adaptador PCI**

  O servidor possuir seis slots de interface da PCI. O slot 1 pode suportar os adaptadores PCI Express ou PCI-X por meio de uma placa mediadora opcional PCI-X. Consulte "Substituindo um Adaptador ServeRAID" na página 162 para obter informações detalhadas.

- **Conexão Redundante**

  A adição da placa filha Ethernet opcional fornece o recurso de failover para uma conexão Ethernet redundante com o aplicativo aplicável instalado. Se ocorrer um problema com a conexão Ethernet primária e a placa-filha Ethernet opcional estiver instalada no servidor, todo o tráfego Ethernet associado à conexão primária será automaticamente alternado para a conexão da placa-filha Ethernet redundante opcional. Se os drivers de dispositivo adequados estiverem instalados, essa comutação ocorrerá sem a perda de dados e sem a intervenção do usuário.

- **Recursos de Resfriamento Redundante e de Energia Opcional**

  O servidor suporta no máximo duas fontes de alimentação hot-swap de 750 watts ou de 900 watts e seis ventiladores simple-swap, que fornecem redundância e o recurso hot-swap para uma configuração típica. O resfriamento redundante pelos ventiladores no servidor permite a continuação da operação

caso um dos ventiladores falhe. O servidor é fornecido com uma fonte de alimentação hot-swap de 750 watts ou de 900 watts e dois ventiladores.

Você deve instalar o ventilador 2 ao instalar o segundo microprocessador no servidor. É possível solicitar o ventilador opcional 4, 5 e 6 para a redundância de resfriamento. É possível solicitar a segunda fonte de alimentação opcional para a redundância de energia.

Nota:

1. Não é possível misturar as fontes de alimentação de 750 watts e 900 watts no servidor.
2. O servidor não está em execução no modo redundante de energia com dois GPUs de 225W instalados, são necessárias duas fontes de alimentação de 900 watts.

- **Recursos de captura de tela azul e presença remota**

  Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do Integrated Management Module (IMM). O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

  – Visualização remota de vídeo com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 a 75 Hz, independentemente do estado do sistema
  – Acesso remoto ao servidor, utilizando o teclado e mouse a partir de um cliente remoto
  – Mapeamento para unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e unidade flash USB em um cliente remoto, e mapeamento de arquivos de imagem ISO e de disquete como unidades virtuais que estão disponíveis para uso pelo servidor
  – Upload de uma imagem de disquete para a memória IMM e seu mapeamento para o servidor como uma unidade virtual

  O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. Um administrador do sistema pode usar o recurso de captura de tela azul para ajudar na determinação da causa da condição de interrupção.

  Consulte “Usando os Recursos Presença Remota e Captura de Tela Azul” na página 100 para obter informações adicionais.

- **Suporte ServeRAID**

  O adaptador ServeRAID fornece o suporte do Redundant Array of Independent Disks (RAID) para criar configurações. O adaptador RAID padrão fornece os níveis do RAID 0, 1 e 10. Um adaptador RAID opcional está disponível para compra.

- **Recursos de Gerenciamento de Sistemas**

  O servidor é fornecido com um Integrated Management Module II (IMM2). Quando o IMM é usado com o software de gerenciamento de sistemas fornecido com o servidor, é possível gerenciar as funções do servidor local e remotamente. O IMM também fornece monitoramento do sistema, gravação de eventos e recurso de alerta de rede. O conector de gerenciamento de sistemas na parte posterior do servidor é dedicado ao IMM. O conector de gerenciamento de sistemas dedicado fornece segurança adicional ao separar fisicamente o tráfego da rede de gerenciamento da rede de produção. É possível usar o utilitário de Configuração para configurar o servidor para usar uma rede de gerenciamento de sistemas dedicados ou uma rede compartilhada.

- **Firmware do Servidor Compatível com UEFI**

O firmware UEFI oferece vários recursos, incluindo conformidade do Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) versão 2.1., tecnologia do Active Energy Management (AEM), confiabilidade, disponibilidade e capacidade de manutenção (RAS) aprimoradas e suporte de compatibilidade ao sistema básico de entrada/saída (BIOS). O UEFI substitui o BIOS e define uma interface padrão entre o sistema operacional, o firmware de plataforma e dispositivos externos. O servidor é capaz de inicializar sistemas operacionais compatíveis com UEFI, sistemas operacionais baseados em BIOS e adaptadores baseados em BIOS, além de adaptadores compatíveis com UEFI. Para obter mais informações sobre o firmware compatível com UEFI, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5083207.

Nota: O servidor não suporta DOS.

- **Hypervisor Integrado VMware ESXi**

  Um dispositivo flash USB opcional com software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível para compra. Hypervisor é o software de virtualização que permite que diversos sistemas operacionais sejam executados em um sistema host ao mesmo tempo. Instale o dispositivo flash USB nos conectores do dispositivo flash do hypervisor integrado do USB na placa-mãe (consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28). Consulte "Utilizando o Hypervisor Integrado" na página 103 para obter informações adicionais.

Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção

Três recursos importantes de design do computador são Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção (RAS). Os recursos RAS ajudam a assegurar a integridade dos dados que são armazenados no servidor, a disponibilidade do servidor quando você precisa dele e a facilidade com a qual é possível diagnosticar e corrigir problemas.

O servidor pode ter os recursos RAS a seguir (os recursos variam dependendo de seu modelo):

- Garantia limitada de 1 ano para peças e mão de obra (Máquina Tipo 2582)
- Centro de suporte 24 horas
- Recuperação de erro e nova tentativa automáticas
- Reinício automático em NMI (nonmaskable interrupt)
- Reinicialização automática após uma falha de energia
- Comutação do sistema de entrada/saída básico de backup sob o controle do Integrated Management Module (IMM)
- Monitoramento integrado para ventilador, energia, temperatura, voltagem e redundância da fonte de alimentação
- Detecção de presença de cabo na maioria dos conectores
- Proteção de memória Chipkill
- Correção de dados de dispositivo único (SDDC) para tecnologia DIMMs x4 DRAM (disponível apenas em 16 GB DIMMs). Assegure-se de que os dados estejam disponíveis em uma única DIMM DRAM x4 depois de uma falha grave de até duas DIMMs DRAM. Uma DIMM DRAM x4 em cada posição é reservada como um dispositivo de espaço.
- Suporte de diagnóstico para adaptadores ServeRAID e Ethernet
- Códigos e mensagens de erro
- ECC (Error Correcting Code) cache L3 e memória do sistema
- Redudância Matriz Integral de Espelhamento de Memória(FAMM)
- Ventiladores de resfriamento hot swap com capacidade de sensor de velocidade
- Unidades de unidade de disco rígido hot-swap

- Fontes de alimentação hot swap
- Painéis de LED de informações e sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Integrated Management Module (IMM)
- Os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, microprocessadores, unidades de disco rígido, unidades de estado sólido, fontes de alimentação e ventiladores
- O espelhamento de memória e suporte de memória sobressalente
- Código de correção de erro de memória e teste de paridade
- Diminuição de memória (memória não espelhada). Após uma reinicialização do servidor após o controlador de memória detectar um erro incorrigível não espelhado e o controlador de memória não poder se recuperar operacionalmente, o IMM registra o erro incorrigível e informa o POST. O POST mapeia logicamente a memória com o erro incorrigível e o servidor é reiniciado com a memória restante instalada.
- Configuração orientada a menu, configuração do sistema e programas de configuração Redundant Array of Independent Disks (RAID)
- BIST (Autoteste Integrado) no microprocessador, monitoramento de sinal de erro interno, monitoramento de sinal de trip térmico interno, verificação da configuração e identificação da falha no módulo regulador de voltagem e microprocessador através do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- botão de interrupção não mascarável (NMI)
- Verificação de paridade nos barramentos PCIe
- Gerenciamento de energia: compatibilidade com ACPI (Configuração Avançada e Interface de Energia)
- Autoteste inicial (POST)
- Predictive Failure Analysis (PFA) alertas sobre memória, unidades de disco rígido SAS/SATA ou unidades de estado sólido
- Recursos Ethernet redundantes com suporte a failover
- Fontes de alimentação hot swap redundantes e ventiladores redundantes hot-swap
- suporte à placa da interface de rede redundante (NIC)
- Botão Lembrete para desligar temporariamente o LED de erro no sistema
- Suporte de determinação de problema do sistema remoto
- Diagnósticos baseados em ROM
- Somas de verificação de ROM
- Detecção de Presença Serial (SPD) na memória, VPD na placa-mãe, fonte de alimentação e unidade de disco rígido ou os painéis traseiros da unidade de estado sólido, o microprocessador e bandeja de expansão de memória e adaptadores Ethernet
- Isolamento Single-DIMM de erro corrigível excessivo ou erro multi-bit pela UEFI (Interface Firmware Extensível Unificada)
- Unidades de estado sólido
- Voltagem em espera para recursos de gerenciamento de sistemas e monitoramento
- Inicialização a partir da LAN por meio do carregamento inicial de programas remoto (RIPL) ou do protocolo de configuração de host dinâmico/protocolo de inicialização (DHCP/BOOTP)
- Auto-configuração do sistema a partir do menu de configuração
- Criação de log de erro no sistema (POST e IMM)
- Monitoramento de gerenciamento de sistemas por meio do barramento do protocolo Inter-Integrated Circuit (I2C)
- Detecção de erro irrecuperável (UE)
- POST apto ao upgrade, Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), diagnósticos, firmware de IMM e código residente de read-only memory (ROM), localmente ou sobre a LAN

- Dados vitais do produto (VPD) nos microprocessadores, placa-mãe, fontes de alimentação e SAS/SATA (unidade de disco rígido hot-swap ou unidade de estado sólido) painel traseiro
- Recurso Wake on LAN

IBM Systems Director

O IBM Systems Director é uma base de gerenciamento de plataforma que aperfeiçoa a maneira de gerenciar sistemas físicos e virtuais em um ambiente heterogêneo. Usando padrões de mercado, o IBM Systems Director suporta vários sistemas operacionais e tecnologias de virtualização nas plataformas x86 IBM e não IBM.

Por meio de uma única interface com o usuário, o IBM Systems Director fornece visualizações consistentes para visualizar sistemas gerenciados, determinar como estes sistemas se relacionam entre si e identificar seus status, ajudando a correlacionar recursos técnicos com necessidades de negócios. Um conjunto de tarefas comuns incluídas com o IBM Systems Director fornece muitos dos principais recursos necessários para o gerenciamento básico, o que significa um valor de negócios pronto para utilização instantânea. As tarefas comuns incluem descoberta, inventário, configuração, funcionamento do sistema, monitoramento, atualizações, notificação de eventos, automação para sistemas gerenciados, log de hardware, energia e indicadores luminosos.

As interfaces da linha de comandos e da web do IBM Systems Director fornecem uma interface consistente focada na orientação destas tarefas e recursos comuns:

- Descobrir, navegar e visualizar sistemas na rede com o inventário detalhado e relacionamentos com os outros recursos de rede
- Notificar usuários sobre problemas que ocorrem em sistemas e a capacidade de isolar a origem do problema
- Notificar usuários quando sistemas precisam de atualizações e distribuir e instalar atualizações em um planejamento
- Análise de dados em tempo real para sistemas e limites críticos de configuração que notificam o administrador sobre problemas emergenciais
- Definir configurações de um único sistema e criar um plano de configuração que pode aplicar essas configurações em diversos sistemas
- Atualização de plug-ins para incluir novos recursos e novas funções nas capacidades básicas
- Gerenciar os ciclos de vida de recursos virtuais

Para obter mais informações sobre o IBM Systems Director, veja o Centro de Informações do IBM Systems Director em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp?topic=/director_6.1/fqm0_main.html, e a página da web do Systems Management em http://www.ibm.com/systems/management, que apresenta uma visão geral do IBM Systems Management e do IBM Systems Director.

Controles, LEDs e Alimentação do Servidor

Esta seção descreve os controles e LEDs (Light-emitting Diodes) e como ligar e desligar o servidor.

Para obter os locais de outros LEDs na placa-mãe, consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 31.

Visualização Frontal

As ilustrações a seguir mostram os conectores e LEDs na parte frontal do servidor.

A ilustração a seguir mostra os controles e LEDs da parte frontal dos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

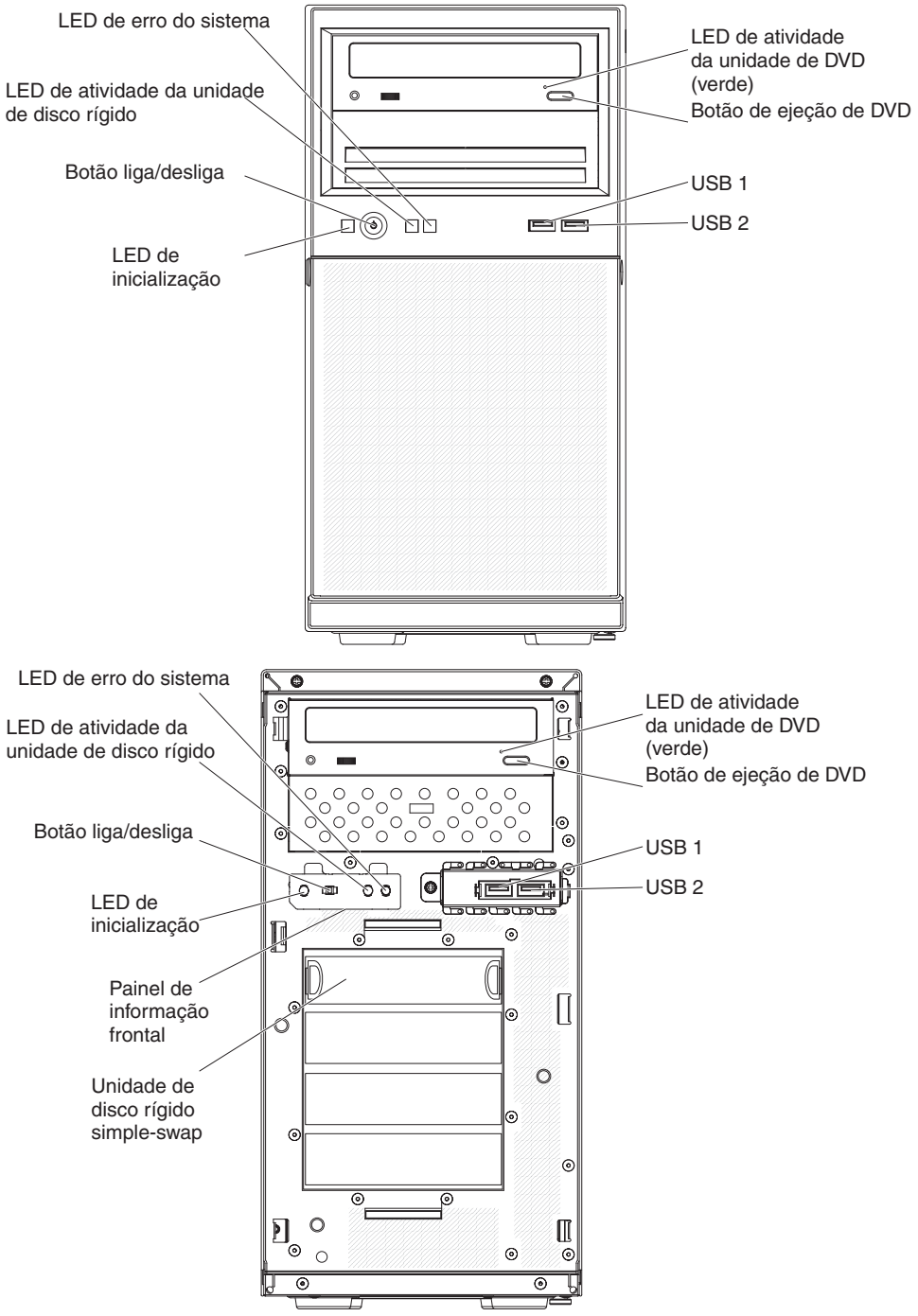


Figura 1. Visualização Frontal do Servidor

A ilustração a seguir mostra os controles e LEDs na parte frontal do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

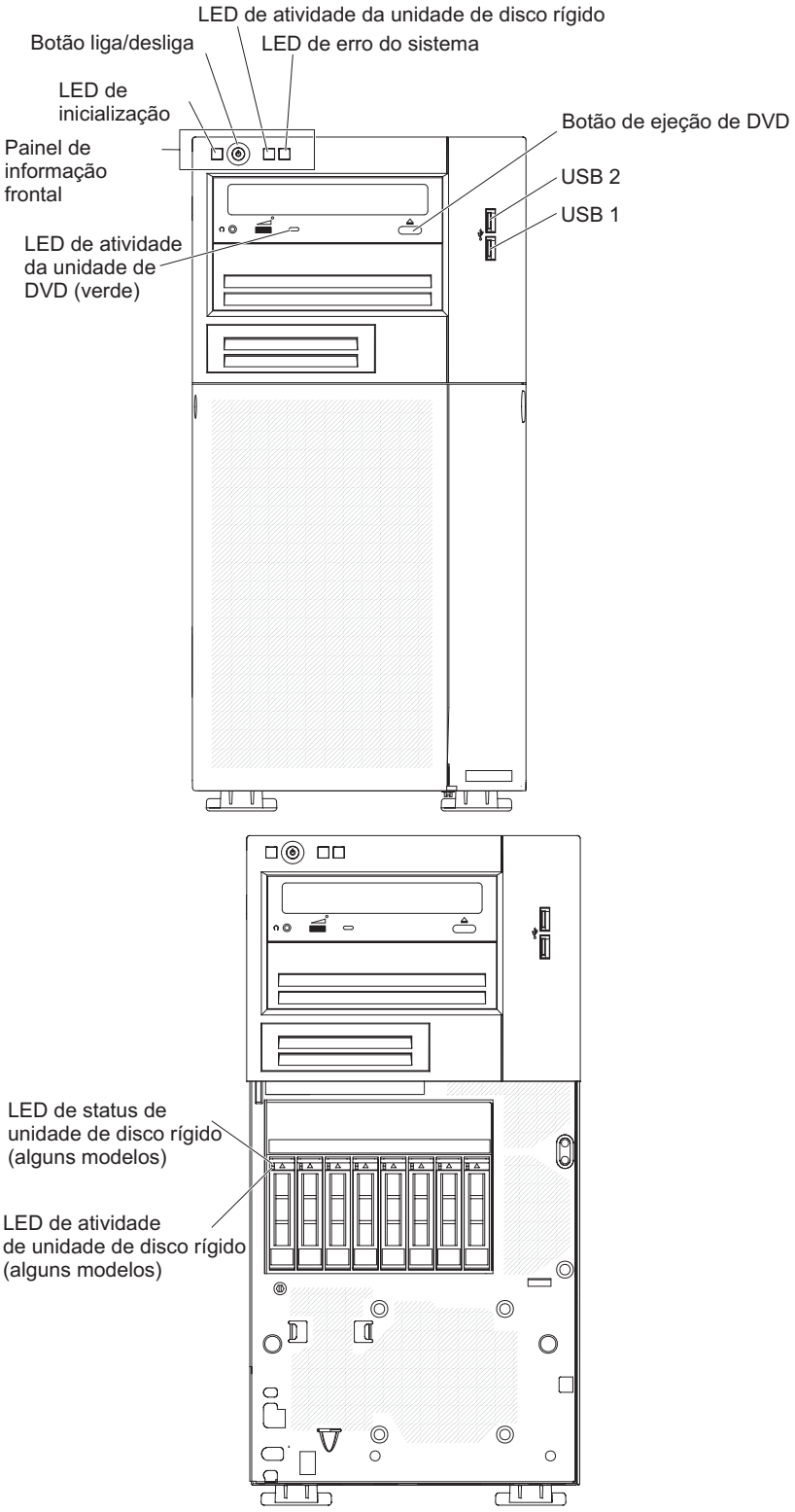


Figura 2. Visualização Frontal do Servidor

- **Botão de controle de energia e LED de inicialização:**

  Pressione esse botão para ligar e desligar o servidor manualmente. Os estados do LED de ligado são os seguintes:

- **Desligado:** a energia AC não está presente ou a fonte de alimentação ou o próprio LED falhou.
- **Piscando rapidamente (4 vezes por segundo):** O servidor está parcialmente ligado, mas não está pronto para ser totalmente ligado. O botão liga/desliga está desativado. Esse processo demora aproximadamente de 1 a 3 minutos.
- **Piscando lentamente (uma vez por segundo):** O servidor está pronto para ser ligado. Você pode pressionar o botão liga/desliga para ligar o servidor.
- **Aceso:** O servidor está ativado.

- **LEDs de atividade da unidade de disco rígido:**

  Quando esse LED estiver piscando rapidamente, ele indica que uma unidade de disco rígido está em utilização.

- **LED de erro do sistema**

  Quando esse LED amarelo está aceso, indica que ocorreu um erro no sistema. Um LED na placa-mãe também poderá se acender para ajudar a isolar o erro.

- **Conectores USB:**

  Conecte dispositivos USB a esses conectores.

- **o botão de ejeção de DVD:**

  Pressione esse botão para liberar um DVD ou CD da unidade de DVD.

- **LED de atividade da unidade de DVD:**

  Quando esse LED está iluminado, ele indica que a unidade de DVD está em uso.

- **LED de atividade da unidade de disco rígido hot-swap (alguns modelos):** Em alguns modelos de servidor, cada unidade hot-swap possui um LED de atividade da unidade de disco rígido. Quando esse LED verde está piscando, ele indica que a unidade está em uso.

  Quando a unidade é removida, esse LED também fica visível no painel traseiro SAS/SATA, próximo ao conector de unidade. O painel traseiro é uma placa de circuito impresso atrás dos compartimentos de unidade 4 a 7 nos modelos de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas.

- **LED de status da unidade de disco rígido hot-swap (alguns modelos):** Em alguns modelos de servidor, cada unidade de disco rígido hot-swap possui um LED amarelo de status. Se esse LED amarelo de status estiver aceso para uma unidade, isso indica que a unidade de disco rígido associada falhou.

  Se um adaptador ServeRAID opcional estiver instalado no servidor e o LED piscar lentamente (uma piscada por segundo), a unidade está sendo reconstruída. Se o LED piscar rapidamente (três piscadas por segundo), o adaptador está identificando a unidade.

  Quando a unidade é removida, esse LED também fica visível no painel traseiro SAS/SATA, abaixo do LED de atividade da unidade de disco rígido hot-swap.

Vista Posterior

As ilustrações a seguir mostram os conectores e LEDs na parte traseira do servidor.

A ilustração a seguir mostra os controles e os LEDs da parte traseira de modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

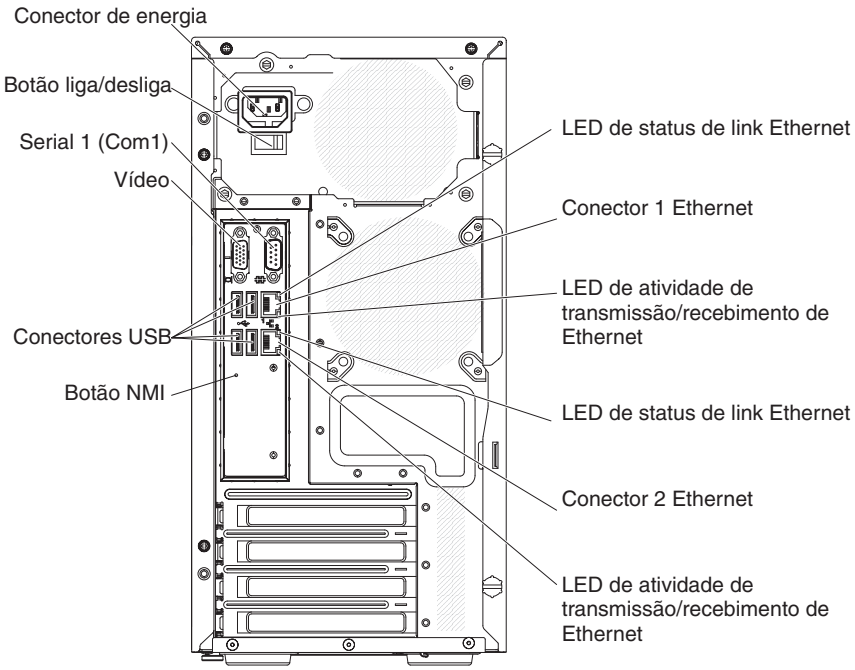


Figura 3. Vista Posterior do Servidor 4U

A ilustração a seguir mostra os controles e LEDs na parte traseira do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

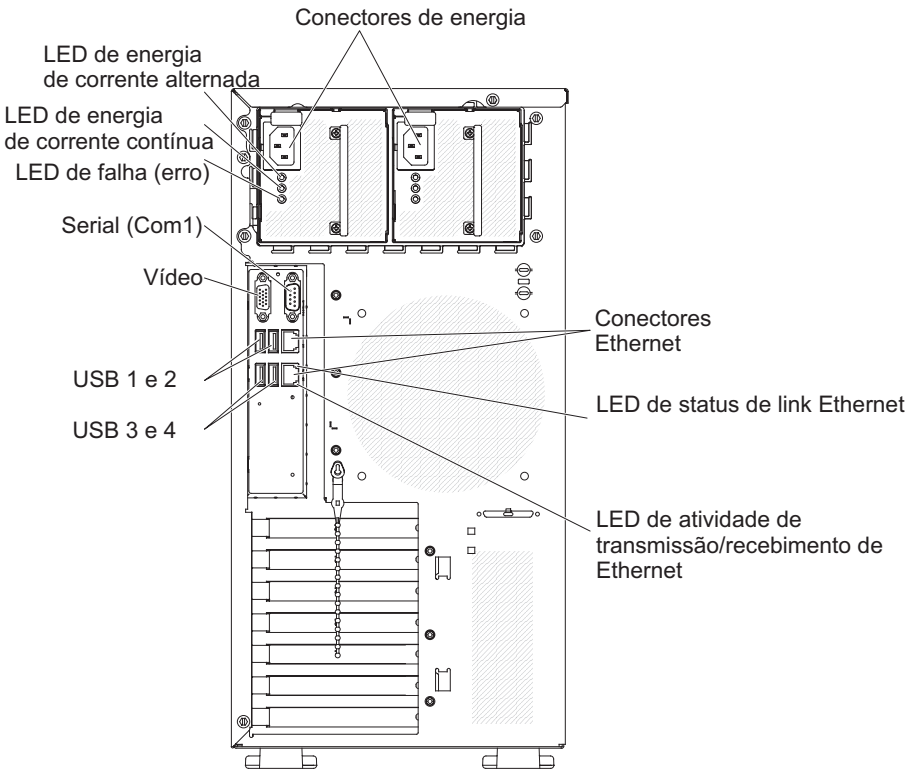


Figura 4. Vista Posterior do Servidor 5U

- **Conector de energia :** Conecte o cabo de energia nesse conector.
- **LED de energia de corrente alternada:** Esse LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante uma operação típica, ambos os LEDs de energia AC e DC ficam acesos.
- **LED de energia de corrente contínua:** Esse LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante uma operação típica, ambos os LEDs de energia AC e DC ficam acesos.
- **LED de erro de falha:** Quando esse LED amarelo está aceso, isso indica que a fonte de alimentação falhou.
- **Conector serial:** Conecte um dispositivo serial de 9 pinos a esse conector. A porta serial é compartilhada com o Integrated Management Module II (IMM2). O IMM2 pode controlar a porta serial compartilhada para redirecionar o tráfego serial usando o Serial over LAN (SOL).
- **Conector de vídeo:** Conecte um monitor a este conector.

  Nota: Ao conectar um monitor no equipamento, você deve usar o cabo de monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.
- **Conectores USB:** Conecte os dispositivos USB a esses conectores.
- **Botão NMI:** Pressione esse botão para forçar uma interrupção não mascarável para o microprocessador. Ele permite que o servidor fique com tela azul e execute um dump de memória (somente use esse botão quando orientado pelo suporte de serviço IBM). Você pode precisar usar uma caneta ou a extremidade de um clip de papel esticado para pressionar o botão.
- **Conectores Ethernet :** Use esses conectores para conectar o servidor a uma rede. Ao usar o conector Ethernet 0, a rede poderá ser compartilhada com o IMM2 por meio de um único cabo de rede.

- **LED de atividade de transmissão/recebimento de Ethernet:** Esse LED fica no conector Ethernet. Quando esse LED está aceso, ele indica que há uma atividade entre o servidor e a rede.
- **LED de status de link de Ethernet:** Esse LED fica no conector Ethernet. Quando esse LED está aceso, ele indica que há uma conexão ativa na porta Ethernet.

Recursos de energia do servidor

Quando o servidor estiver conectado a uma origem de entrada adequadas, mas não estiver ligado, o sistema operacional não será executado e toda a lógica de núcleo, exceto o processador de serviço (o módulo de gerenciamento integrado) será encerrada.

No entanto, o servidor pode responder às solicitações para o processador de serviços, como uma solicitação remota para ativar o servidor. O LED de ativação pisca para indicar que o servidor está conectado à energia de entrada mas não está ligado.

Ativando o servidor

Use estas informações para ativar o servidor.

Sobre Esta Tarefa

Nota: Aproximadamente de 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado à energia ac o botão liga/desliga fica ativo, após o LED de ativação piscar lentamente.

O servidor também pode ser ligado de uma destas formas:

- Se ocorrer uma falha de alimentação enquanto o servidor estiver ligado, ele será reinicializado automaticamente quando a energia for restaurada.
- Se seu sistema operacional suportar o recursoWake on LAN, o recurso Wake on LAN pode ativar o servidor.

Nota: Quando 4 GB ou mais de memória (física ou lógica) são instalados, alguma memória é reservada para vários recursos do sistema e fica indisponível para o sistema operacional. A quantidade de memória que está reservada aos recursos do sistema depende do sistema operacional, da configuração do servidor e dos dispositivos PCI (Peripheral Component Interconnect) configurados.

Desativando o servidor

Use estas informações para desligar o servidor.

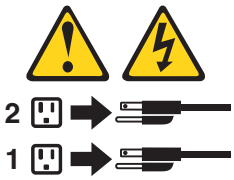
Sobre Esta Tarefa

Ao desligar o servidor e deixá-lo conectado à energia ac, o servidor poderá responder às solicitações ao IMM2, como uma solicitação remota para ligar o servidor. Enquanto o servidor permanecer conectado à fonte de AC, um ou mais ventiladores poderá continuar em funcionamento. Para remover toda a alimentação do servidor, desconecte-o da fonte de alimentação.

Alguns sistemas operacionais exigem um encerramento ordenado antes que seja desligado o servidor. Consulte a documentação do seu sistema operacional para obter informações sobre como encerrar o sistema operacional.

Instrução 5

CUIDADO:
O botão de controle de energia no dispositivo não desliga a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estão desconectados da fonte de alimentação.



Procedimento

O servidor pode ser desligado de uma das seguintes formas:

- É possível desligar o servidor do sistema operacional se ele suportar este recurso. Após um encerramento ordenado do sistema operacional, o servidor será desligado automaticamente.
- É possível pressionar o botão liga/desliga para iniciar um encerramento ordenado do sistema operacional e desligar o servidor se seu sistema operacional suportar esse recurso.
- Se o sistema operacional parar de funcionar, você poderá manter o botão liga/desliga pressionado por mais de 4 segundos para desligar o servidor.
- O servidor pode ser desligado pelo recurso Wake on LAN com a seguinte limitação:

  Nota: Durante a instalação de qualquer adaptador PCI, os cabos de energia deverão estar desconectados da fonte de alimentação antes da remoção da montagem do PCI Express e da montagem do PCI-X. Caso contrário, o recurso Wake on LAN pode não funcionar.
- O Integrated Management Module (IMM) pode desligar o servidor como uma resposta automática a uma falha crítica do sistema.
- O servidor será desligado quando a tampa lateral esquerda for aberta.

Capítulo 2. Instalando Dispositivos Opcionais

Este capítulo fornece instruções detalhadas para instalar dispositivos de hardware opcionais no servidor.

Antes de Iniciar

Além das instruções neste capítulo para instalar dispositivos de hardware opcionais, atualizar o firmware e os drivers de dispositivo e concluir a instalação, os Parceiros de Negócios IBM também devem concluir as etapas em "Instruções para Parceiros de Negócios IBM" na página 26.

Importante: Para ajudar a assegurar que os dispositivos instalados funcionem corretamente e não apresentem problemas, observe as seguintes precauções.

Procedimento

1. Certifique-se de que o servidor e os níveis de firmware instalados suportam os dispositivos sendo instalados. Se necessário, atualize o firmware da UEFI e IMM e qualquer outro firmware que esteja armazenado na placa-mãe. Para obter informações sobre onde firmware está armazenado no servidor, consulte "Atualizando o Firmware" na página 85. Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
2. Use as melhores práticas para aplicar as atualizações do firmware e do driver do dispositivo atuais para o servidor e os dispositivos opcionais. Para fazer download do documento *Guia de Atualização do Firmware*, acesse http://www.ibm.com/supportportal. Dicas e sugestões adicionais estão disponíveis no seguinte website:
   - Ferramentas de configuração do System x: http://www-03.ibm.com/systems/x/hardware/configtools.html
3. Antes de instalar dispositivos de hardware opcionais, certifique-se de que o servidor esteja funcionando corretamente. Inicie o servidor e certifique-se de que o sistema operacional está iniciado, se um sistema operacional estiver instalado, ou de que um código de erro 19990305 está sendo exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado, mas o servidor está funcionando corretamente. Se o servidor não estiver funcionando corretamente, consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124 para obter informações sobre como executar diagnósticos.
4. Siga os procedimentos de instalação neste capítulo e use as ferramentas corretas. Dispositivos instalados de forma incorreta podem causar falha do sistema por causa de pinos danificados nos soquetes ou conectores, cabeamento solto ou componentes soltos.

© Copyright IBM Corp. 2013

Instruções para Parceiros de Negócios IBM

Instruções para Parceiros de Negócios IBM sobre como verificar os dispositivos recém-instalados executando o Dynamic System Analysis (DSA) teste de tensão.

Além das instruções neste capítulo para instalar dispositivos de hardware opcionais, atualizar o firmware e drivers de dispositivo e concluir a instalação, os Parceiros de Negócios IBM também devem concluir as etapas a seguir:

1. Após ter confirmado que o servidor inicia corretamente e reconhece os dispositivos recém-instalados e que nenhum LED de erro está aceso, execute os Dynamic System Analysis (DSA) teste de tensão. Para obter informações sobre como usar o DSA, veja "IBM Dynamic System Analysis" na página 122.
2. Encerre e reinicie o servidor diversas vezes para assegurar que o servidor está configurado corretamente e funciona corretamente com os dispositivos recém-instalados.
3. Salve o log do DSA como um arquivo e envie-o à IBM. Para obter informações sobre a transferência de dados e logs, veja"Enviando Dados DSA à IBM".
4. Para enviar o servidor, reembale-o na embalagem original e observe os procedimentos da IBM para remessa.

Informações de suporte para os Parceiros de Negócios IBM estão disponíveis em http://www.ibm.com/partnerworld.

Enviando Dados DSA à IBM

É possível enviar dados DSA à IBM com o upload padrão, upload padrão com o número de série do sistema, upload seguro e upload seguro com o número de série do sistema.

Antes de Iniciar

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

Procedimento

É possível usar um dos métodos a seguir para enviar dados diagnósticos à IBM:

- **Upload padrão**: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **Upload padrão com o número de série do sistema**: http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- **Upload seguro**: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **Upload seguro com o número de série do sistema**: http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Componentes do Servidor

A ilustração a seguir mostra os principais componentes no servidor.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (dependendo do modelo do servidor). As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte o próximo parágrafo.

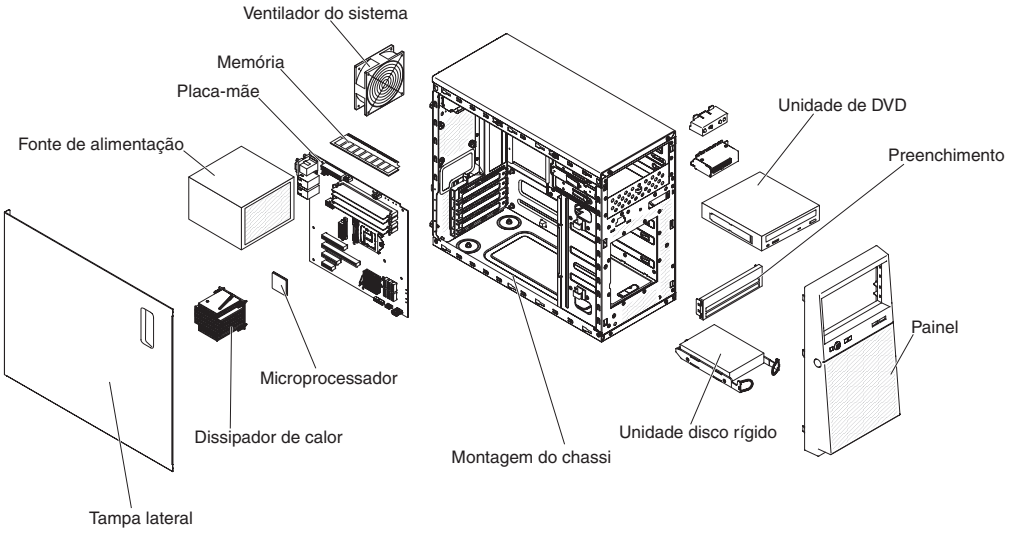


Figura 5. Componentes do Servidor 4U

A ilustração a seguir mostra os principais componentes no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x). As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte o parágrafo a seguir.

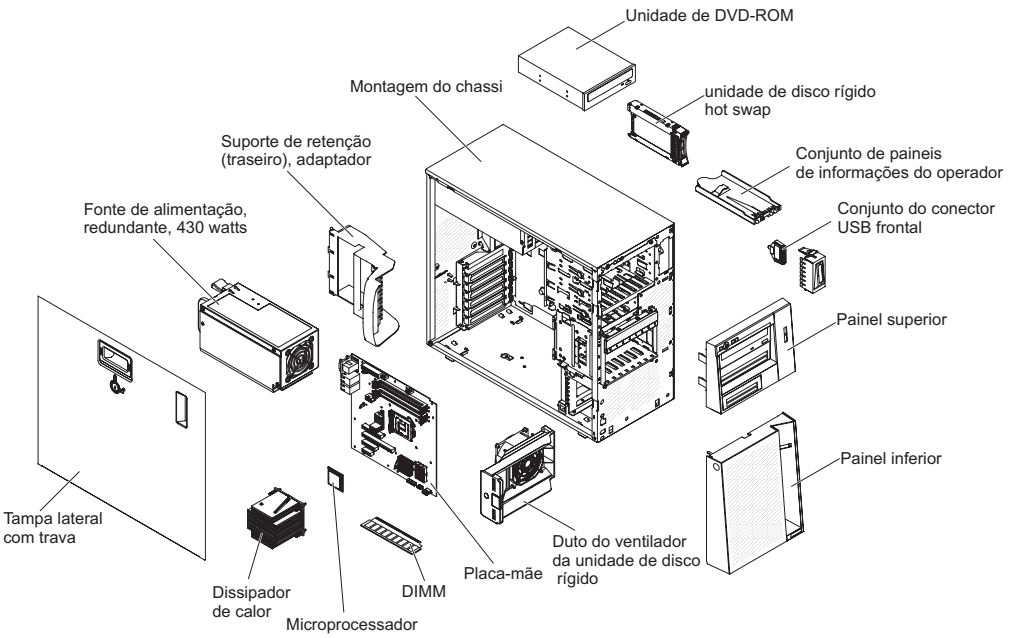


Figura 6. Componentes do Servidor 5U

Conectores internos da placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os conectores internos na placa-mãe.

Nota: Os conectores nas ilustrações de placa-mãe podem variar um pouco de sua placa-mãe, dependendo de seu modelo de servidor.

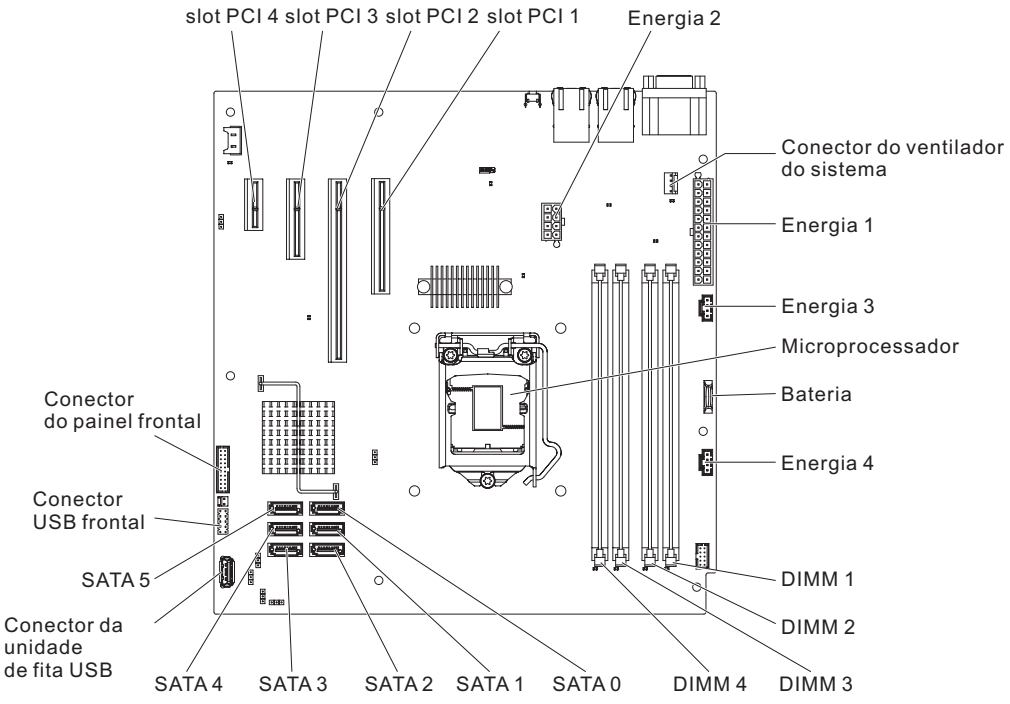


Figura 7. Conectores Internos na Placa-mãe

Conectores externos da placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os conectores externos na placa-mãe.

Nota: Os conectores nas ilustrações de placa-mãe podem variar um pouco de sua placa-mãe, dependendo de seu modelo de servidor

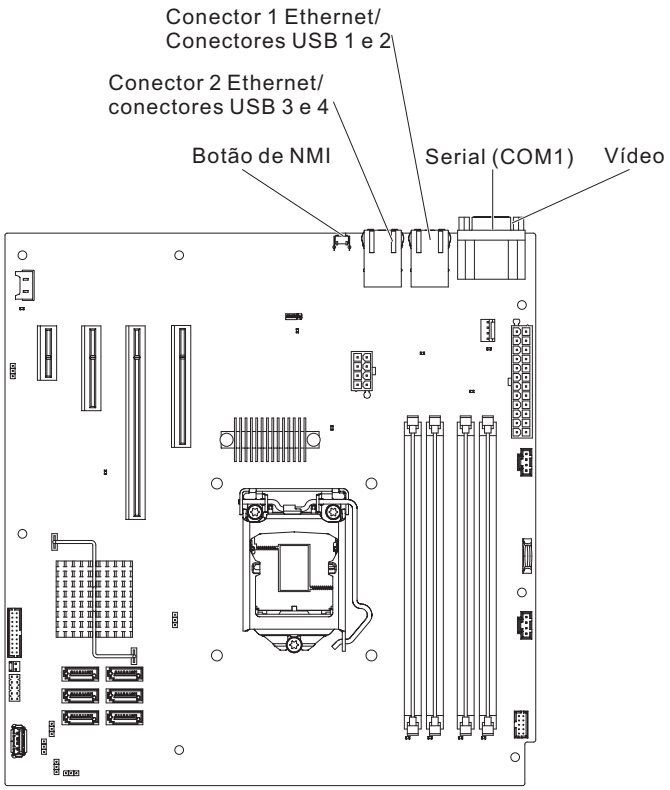


Figura 8. Conectores Externos na Placa-mãe

Comutadores e Jumpers da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra o local e a descrição dos comutadores e jumpers.

Nota: Os conectores nas ilustrações de placa-mãe podem variar um pouco de sua placa-mãe, dependendo de seu modelo de servidor.

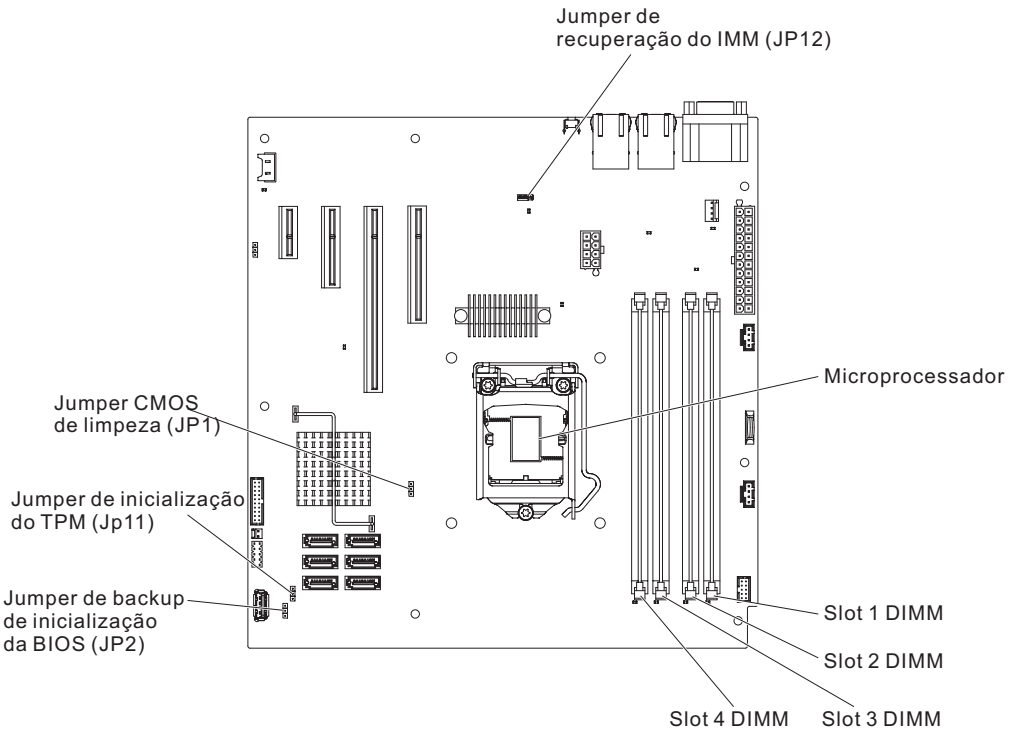


Figura 9. Localização e a Descrição dos Comutadores e Jumpers

Tabela 3. jumpers da placa-mãe

Número do jumper	Nome do jumper	Configuração do jumper
JP1	Limpar o Jumper CMOS	• Pinos 1 e 2: Manter dados do CMOS (padrão) • Pinos 2 e 3: Limpar dados do CMOS.
JP2	Backup de inicialização da BIOS (jumper de bloqueio de inicialização)	• Pinos 1 e 2: Inicializar a partir da página BIOS principal (padrão). • Pinos 2 e 3: Inicializar a partir da página BIOS de backup.
JP10	Jumper de presença física TPM	• Pinos 1 e 2: Normal (padrão). • Pinos 2 e 3: Ativar TPM.
JP11	Jumper de inicialização TPM	• Pinos 1 e 2: Normal (padrão). • Pinos 2 e 3: Iniciar TPM.
JP12	Jumper de recuperação do IMM	• Pinos 1 e 2: Carrega a página da ROM do firmware do IMM secundário (backup). • Pinos 2 e 3: Normal (padrão) Carrega a página da ROM do firmware do IMM primário.
JP22	Jumper N de baixa segurança	• Pinos 1 e 2: Normal (padrão). • Pinos 2 e 3: Ativar baixa segurança.

Nota:

1. Se nenhum jumper estiver presente, o servidor responde como se os pinos estivessem configurados para 1 e 2.
2. A alteração da posição do jumper do bloco de inicialização dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 antes do servidor ser ligado altera qual página de ROM inicial é carregada. Não altere a posição do pino do jumper depois que o servidor for ligado. Isso pode causar um problema imprevisível.
3. Se uma mensagem for mostrada, indicando que a presença física de seu Trusted Platform Module's (TPM) está declarada, isso é uma indicação de que o sistema é vulnerável a potenciais riscos de segurança. Isso ocorre quando a configuração do jumper de JP11 está nos Pinos 2 e 3. Alternar a configuração do jumper para os Pinos 1 e 2 de JP11 removerá a declaração da presença física do Trusted Platform Module (TPM).

Importante:

1. Antes de alterar quaisquer configurações do comutador ou mover quaisquer jumpers, desligue o servidor. Revise as informações em “Segurança” na página vii, “Orientações de Instalação”, “Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 34, e “Desativando o servidor” na página 22.
2. Qualquer comutador ou bloco de jumpers da placa-mãe que não estiver mostrado nas ilustrações neste documento serão reservados.

LEDs da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os LEDs (Diodo emissor de luz) na placa-mãe.

Nota: Os conectores nas ilustrações de placa-mãe podem variar um pouco de sua placa-mãe, dependendo de seu modelo de servidor.

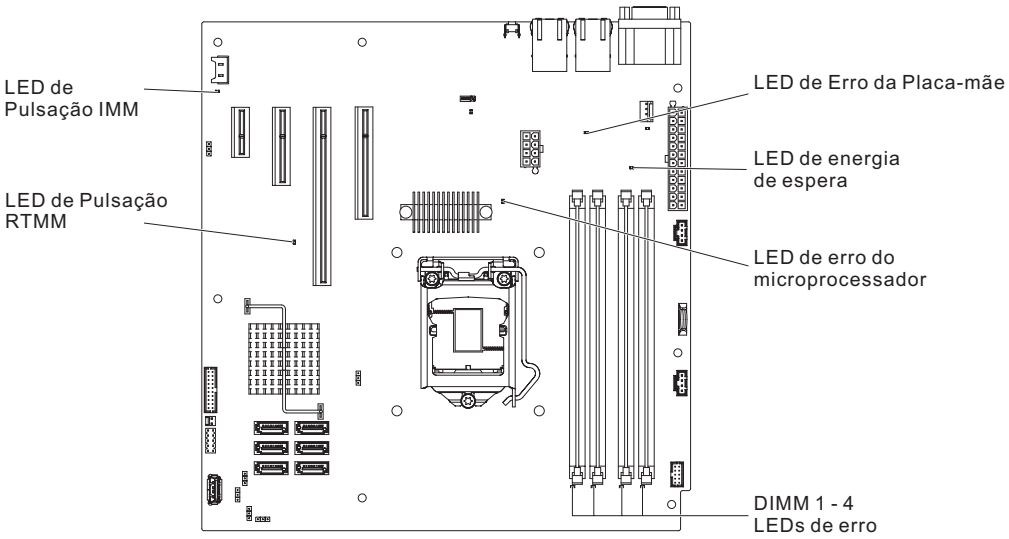


Figura 10. LEDs na Placa-mãe

Orientações de Instalação

Use as diretrizes de instalação para instalar o IBM System x3100 M4 Tipo 2582.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor está ativado pode fazer com que o sistema pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao remover ou instalar um dispositivo hot-swap.

Antes de instalar os dispositivo opcionais, leia as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e as diretrizes em “Trabalhando Dentro do Servidor Ligado” na página 33 e “Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 34. Essas informações ajudarão você a trabalhar de forma segura.
- Certifique-se de que os dispositivos que estão sendo instalados sejam suportados. Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- Ao instalar seu novo servidor, aproveite a oportunidade de fazer download e aplicar as atualizações de firmware mais recentes. Esta etapa ajudará a assegurar

que qualquer problema conhecido seja tratado e que seu servidor esteja pronto para funcionar em níveis máximos de desempenho. Para fazer download das atualizações de firmware para seu servidor, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Importante: Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Para obter informações adicionais sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, consulte o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER

- Antes de instalar o hardware opcional, certifique-se de que o servidor esteja funcionando corretamente. Inicie o servidor e certifique-se de que o sistema operacional, se instalado, seja iniciado ou que um código de erro 19990305 seja exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado mas o servidor está funcionando corretamente. Se o servidor não estiver funcionando corretamente, consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124 para obter informações sobre como executar diagnósticos.
- Mantenha a área de trabalho em boas condições de limpeza. Coloque as tampas removidas e outras peças em um local seguro.
- Não tente levantar um objeto que acha ser muito pesado para você. Caso seja necessário levantar um objeto pesado, observe as seguintes precauções:
  - Certifique-se de que você possa suportar com segurança sem escorregar.
  - Distribua o peso do objeto igualmente entre os seus pés.
  - Utilize uma força de elevação lenta. Nunca se mova ou vire repentinamente ao levantar um objeto pesado.
  - Para evitar tensionar os músculos em suas costas, erga estando de pé ou empurrando para cima com seus músculos da perna.
- Certifique-se de que você tenha um número adequado de tomadas aterradas corretamente para o servidor, monitor e outros dispositivos.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer alterações nas unidades de disco.
- Tenha sempre disponível uma chave de fenda pequena.
- Para visualizar os LEDs de erro na placa-mãe e nos componentes internos, deixe o servidor conectado à energia.
- Você não precisa desligar o servidor para instalar ou substituir fontes de alimentação hot-swap, ventiladores hot-swap ou dispositivos Universal Serial Bus (USB) hot plug. No entanto, você deve desativar o servidor antes de executar quaisquer etapas que envolvam a remoção ou instalação dos cabos adaptadores e deve desconectar a fonte de alimentação do servidor antes de executar quaisquer etapas que envolvam a remoção ou instalação de uma placa riser.
- Azul em um componente indica pontos de contato, onde você pode segurar o componente para removê-lo ou instalá-lo no servidor, abrir ou fechar uma trava, etc.
- A cor laranja ou uma etiqueta laranja em um componente ou próximo a ele indica que o componente pode ser hot-swapped, isto é, se o servidor e o sistema operacional suportarem o recurso hot-swap, você poderá removê-lo ou instalá-lo enquanto o servidor estiver em execução. (A cor laranja também pode indicar pontos de toque nos componentes de troca a quente). Consulte as instruções

para remover ou instalar um componente de troca a quente específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.
- Quando tiver concluído o trabalho no servidor, reinstale todas as blindagens de segurança, proteções, etiquetas e fios de aterramento.

Orientações de Confiabilidade do Sistema

As diretrizes de confiabilidade do sistema para assegurar uma refrigeração apropriada do sistema.

Para ajudar a assegurar o resfriamento do sistema e a confiabilidade do sistema adequados, certifique-se de que os requisitos a seguir sejam atendidos:

- Cada um dos compartimentos de unidade possui uma unidade ou um painel de preenchimento e uma blindagem EMC (Electromagnetic Compatibility) instalados nele.
- Há espaço adequado ao redor do servidor para permitir que o sistema de resfriamento do servidor funcione corretamente. Deixe aproximadamente 50 mm (2,0 Pol.) de espaço aberto ao redor do servidor. Não coloque objetos na frente dos ventiladores. Para uma refrigeração e fluxo de ar adequados, reinstale a tampa do servidor antes de ligá-lo. Operar o servidor por períodos estendidos de tempo (mais de 30 minutos) com a tampa do servidor removida pode danificar componentes do servidor.
- Você seguiu as instruções de cabeamento que são fornecidas com os adaptadores opcionais.

Trabalhando Dentro do Servidor Ligado

Diretrizes para trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada em componentes do servidor internos quando o servidor é ativado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse possível problema, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando for trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

O servidor suporta dispositivos hot-plug, hot-add e hot-swap e foi projetado para operar com segurança enquanto está ativado e a tampa do servidor está removida. Siga estas diretrizes quando trabalhar dentro de um servidor que está ativado:

Nota: Para trabalhar dentro do servidor ligado, é necessário desativar o comutador de corte de energia antes de remover a tampa do servidor.

- Evite usar roupas largas no antebraço. Abotoe camisas de manga longa antes de trabalhar dentro do servidor; não use abotoaduras enquanto estiver trabalhando dentro do servidor.
- Não permita que sua gravata ou seu lenço fique pendurado dentro do servidor.
- Remove jóias, como braceletes, colares, anéis e relógios de pulso folgados.
- Remova itens do bolso de sua camisa, como canetas e lápis, que poderiam cair no servidor conforme você se inclina sobre ele.
- Evite derrubar quaisquer objetos metálicos, como clipes de papel, grampos de cabelo e parafusos no servidor.

Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática

Use essas informações para manipular dispositivos sensíveis à estática

Atenção: Eletricidade estática pode danificar o servidor e outros dispositivos eletrônicos. Para evitar danos, mantenha dispositivos sensíveis à estática em suas embalagens antiestáticas, até que esteja pronto para instalá-los.

Para reduzir a possibilidade de danos por descarga eletrostática, observe as precauções a seguir:

- Limite o seu movimento. O movimento pode fazer com que a eletricidade estática cresça ao seu redor.
- O uso de um sistema de aterramento é recomendado. Por exemplo, use uma pulseira antiestática, se uma estiver disponível. Sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.
- Manuseie o dispositivo com cuidado, segurando-o pelas bordas ou por sua estrutura.
- Não toque em juntas e pinos de solda, ou em conjuntos de circuitos expostos.
- Não deixe o dispositivo onde outras pessoas possam manipulá-lo e danificá-lo.
- Enquanto o dispositivo ainda está em sua embalagem antiestática, encoste-o em uma superfície metálica sem pintura no lado externo do servidor por pelo menos 2 segundos. Isso drena a eletricidade estática da embalagem e do seu corpo.
- Remova o dispositivo de sua embalagem e instale-o diretamente no servidor sem apoiar o dispositivo. Se for necessário colocar o dispositivo sobre qualquer superfície, coloque-o sobre a embalagem de proteção antiestática. Não coloque o dispositivo na tampa do servidor ou em uma superfície metálica.
- Tome muito cuidado ao manusear dispositivos em dias frios. O aquecimento reduz a umidade interna e aumenta a eletricidade estática.

Removendo a Tampa Lateral

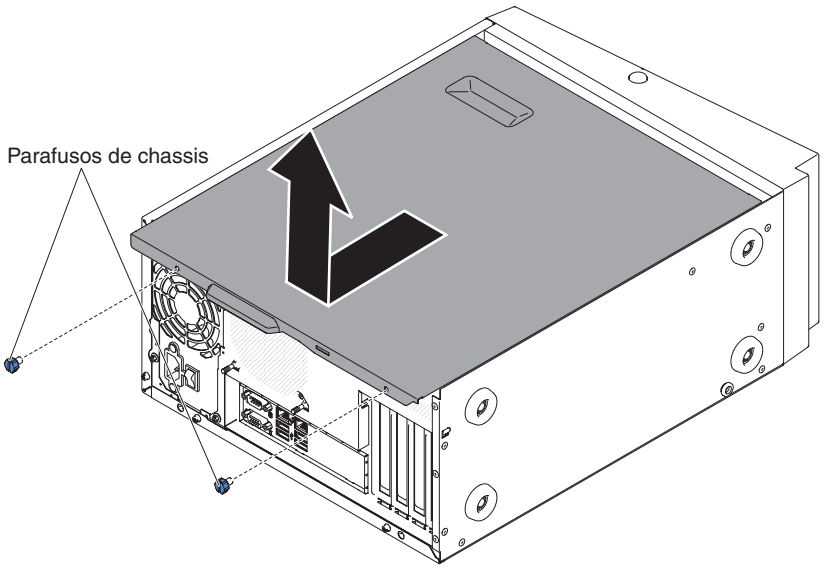
Use estas informações para remover a tampa lateral.

Atenção: Operar o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor. Para resfriamento e corrente de ar adequados, instale a tampa lateral antes de ligar o servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

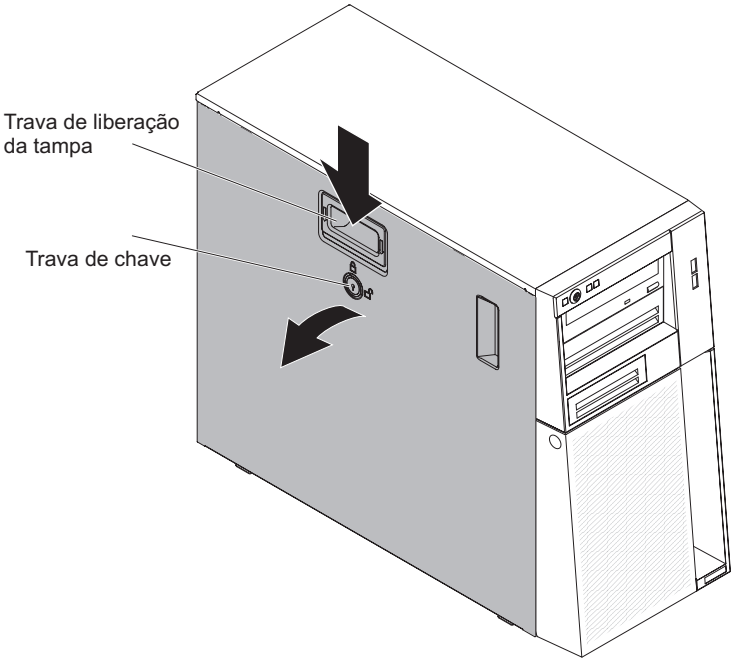
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Desparafuse os dois parafusos do chassi na parte traseira do servidor.
5. Puxe a alça da tampa traseira e empurre a alça da tampa frontal ao mesmo tempo.



6. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave a tampa lateral; em seguida, pressione a trava de liberação da tampa para baixo (conforme mostrado na ilustração) para remover a tampa.



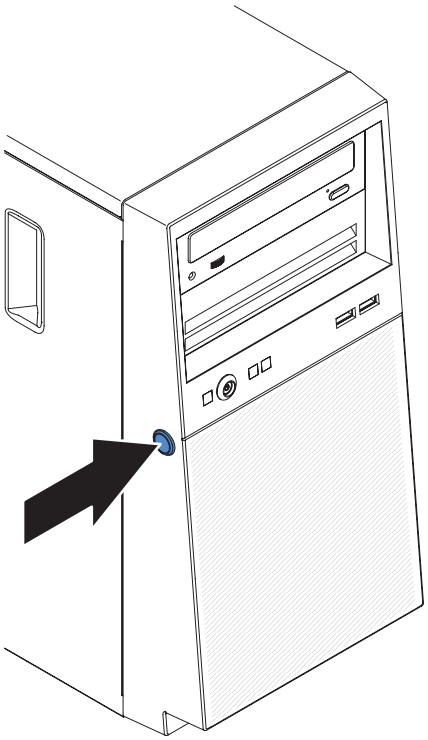
4. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

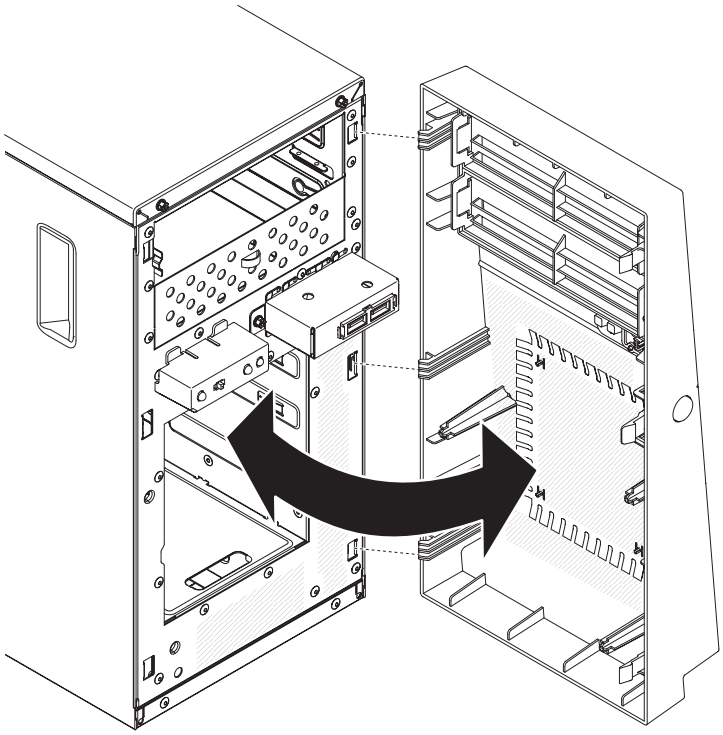
Removendo o Painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao trabalhar com alguns dispositivos em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, como as unidades nos compartimentos de 3 a 6, você deve primeiro remover o painel para acessar os dispositivos.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Abra o painel pressionando o botão na sua borda esquerda e gire o lado esquerdo do painel, afastando-o do servidor.





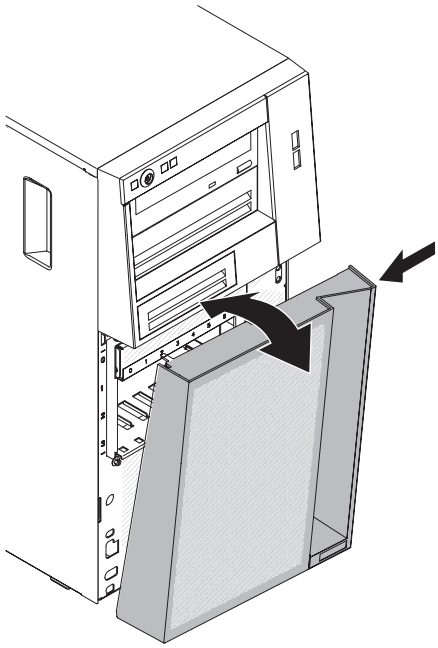
3. Se for instruído a devolver o painel, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Removendo o Painel Inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para acessar as unidades de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), você deve primeiro remover o painel inferior.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
3. Pressione o botão de liberação azul no lado direito do painel inferior e gire o painel inferior para baixo para desencaixar do chassi.



4. Se receber instruções para retornar o painel inferior, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

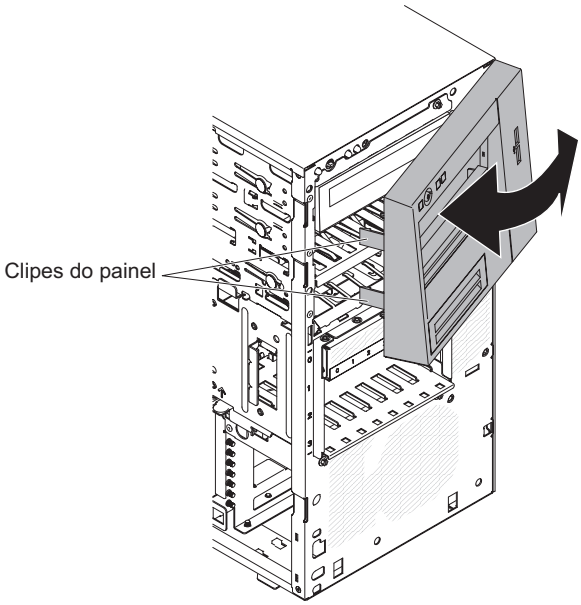
Removendo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para acessar a unidade de DVD ou unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), você deve primeiro remover o painel superior para acessar os dispositivos.

Para remover o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Com cuidado, puxe as duas presilhas do painel no lado esquerdo do painel superior; em seguida, gire o painel superior para o lado direito do servidor para desencaixar as duas guias do lado direito do chassi.



6. Se receber instruções para retornar o painel superior, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor

Use estas informações para remover um microprocessador e um dissipador de calor

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

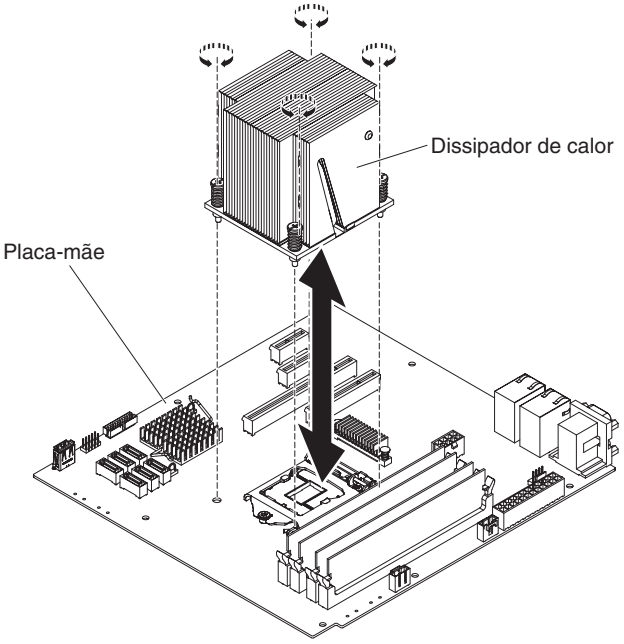
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

   Atenção: É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

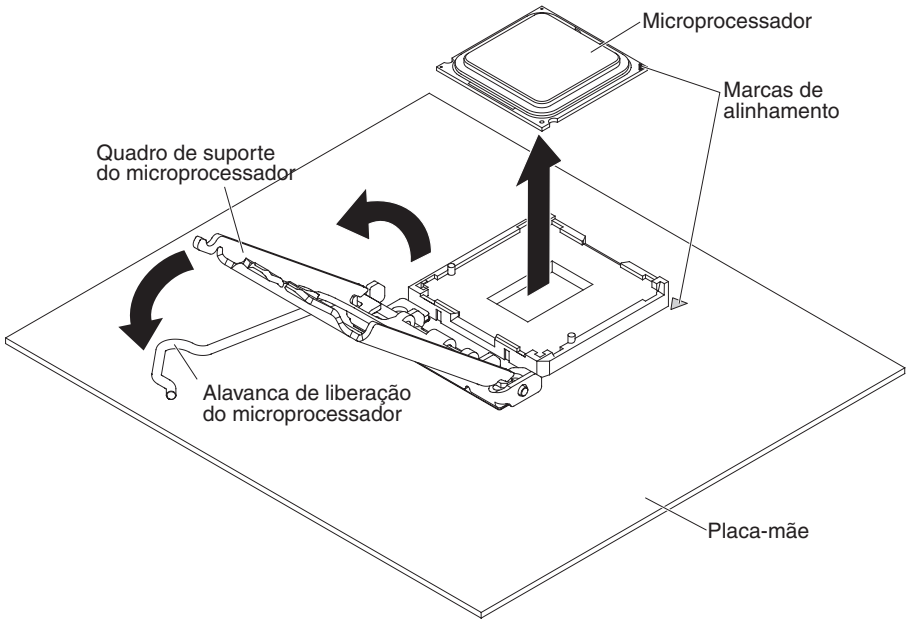
   a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que quebrem o lacre com o microprocessador.
   b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
   c. Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.

9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.
10. Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

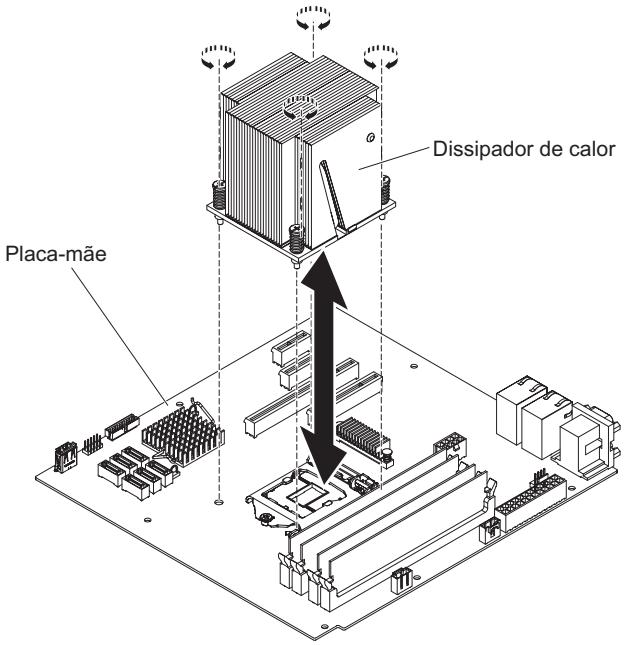
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

   Atenção: É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

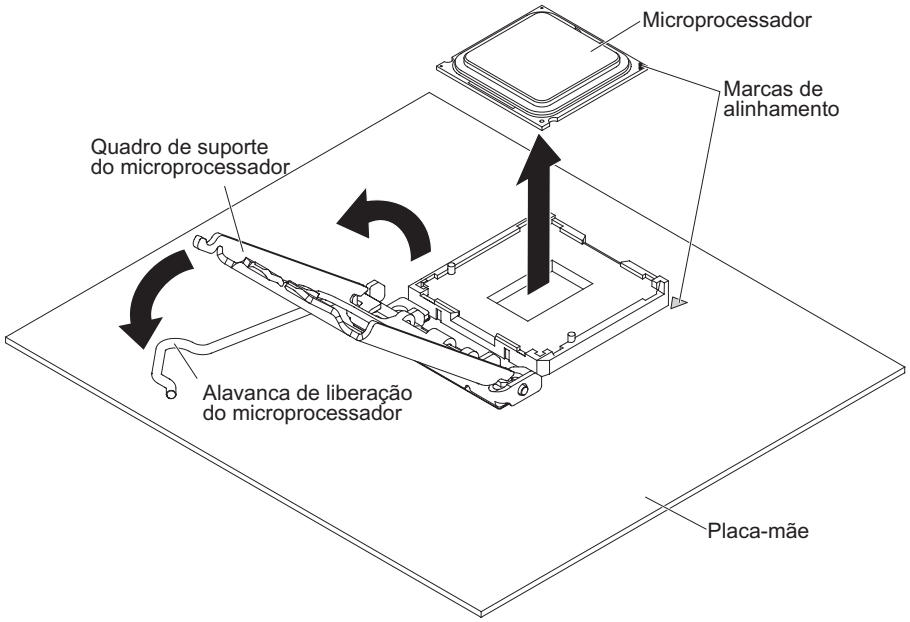
   a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que quebrem o lacre com o microprocessador.
   b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
   c. Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

      Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.
9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.

10. Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Instalando um Módulo de Memória

Use estas informações para instalar um módulo de memória

As notas a seguir descrevem os tipos de dual inline memory modules (DIMMs) que o servidor suporta e outras informações que você deve levar em consideração ao instalar DIMMs (consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28).

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- O servidor suporta o padrão de mercado, 1066, 1333 e 1600 MHz, PC3-12800 (single-rank ou dual-rank) Double-Data-Rate 3 (DDR3), Dual Inline Memory Modules (DIMMs) de Synchronous Dynamic Random-Access Memory (SDRAM), registrados ou não armazenados em buffer, com Error Correcting Code (ECC). Para obter uma lista de opções suportadas para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us; em seguida, selecione seu país e navegue na lista de opções para o servidor.
- A quantidade máxima de memória que o servidor suporta depende do tipo de memória que você instala no servidor.
- A quantidade de memória usável é reduzida, dependendo da configuração do sistema. Um determinado valor de memória deve ser reservado para os recursos do sistema. Para visualizar a quantidade total de memória instalada e a quantidade de memória configurada, execute o Setup Utility. Para obter informações adicionais, consulte Usando o Utilitário de Configuração.
- A velocidade de operação máxima do servidor é determinada pelo DIMM mais lento no servidor.
- Se você instalar um par de DIMMs nos conectores DIMM 1 e 3, o tamanho e a velocidade dos DIMMs que você instalar nos conectores DIMM 1 e 3 deverão corresponder entre si. Entretanto, não é necessário que eles tenham o mesmo tamanho e a mesma velocidade que os DIMMs que estão instalados nos conectores DIMM 2 e 4.
- É possível usar DIMMs compatíveis de vários fabricantes no mesmo par.
- Ao instalar ou remover DIMMs, as informações de configuração do servidor mudam. Quando você reinicia o servidor, o sistema exibe uma mensagem que indica que a configuração de memória foi alterada. A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor quando o servidor é ligado pode causar sua parada, que pode resultar em uma possível perda de dados. Para evitar esse potencial problema, utilize sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com ele ligado.

  Atenção: A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor durante a ativação do servidor pode causar sua parada, resultando em uma possível perda de dados. Para evitar esse potencial problema, utilize sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com ele ligado.
- As especificações de um DIMM DDR3 estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

  *ggg e*R*x**ff*-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc*

  em que:

  – *ggg* é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1GB, 2GB ou 4GB)

– *e* é o número de classificações
  - 1 = classificação única
  - 2 = classificação dupla
  - 4 = classificação quádrupla
– *ff* é a organização do dispositivo (largura de banda)
  - 4 = organização de x4 (4 DQ linhas por SDRAM)
  - 8 = organização de x8
  - 16 = organização de x16
– *wwwww* é a largura da banda do DIMM, em MBps
  - 8500 = 8.53 GBps (PC3-1066 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
  - 10600 = 10.66 GBps (PC3-1333 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
  - 12800 = 12.8 GBps (PC3-1600 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
– *m* é o tipo de DIMM
  - E = DIMM (UDIMM) não armazenado em buffer com ECC (barramento de dados do módulo de x72 bits)
  - R = DIMM Registrado (RDIMM)
  - U = DIMM não armazenado em buffer sem ECC (barramento de dados primários de x64 bits)
– *aa* é a latência de CAS, em clocks na frequência operacional máxima
– *bb* é o nível de JEDEC SPD Revision Encoding and Additions
– *cc* é o arquivo de design de referência para o design DIMM
– *d* é o número de revisão do design de referência do DIMM

Nota: Para determinar o tipo de um DIMM, consulte a etiqueta do DIMM. As informações na etiqueta estão no formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xx-xxx. O número na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (n=1) ou dual-rank (n=2).

DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer

As notas a seguir fornecem informações que devem ser consideradas ao instalar UDIMMs:

- Os canais de memória executam na frequência comum mais baixa dos DIMMs instalados.
- As opções do UDIMM que estão disponíveis para o servidor são DIMMs de 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (quando disponíveis).
- O servidor suporta até dois UDIMMs single-rank ou dual-rank por canal.

A tabela a seguir lista os preenchimentos de UDIMM suportados.

Tabela 4. Preenchimento de UDIMM suportado por canal

Conectores DIMM por canal	DIMMs instalados em cada canal	Tipo de DIMM	Velocidade do DIMM	Classificações por DIMM (qualquer combinação)
2	1	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank

A tabela a seguir lista o preenchimento de DIMM máximo usando UDIMMs classificados.

Tabela 5. Preenchimento de memória máxima usando UDIMMs classificados (dependendo do seu modelo)

Número de UDIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho	Memória Total
4	UDIMMs single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMMs dual-rank	2 GB	8 GB
4	UDIMMs dual-rank	4 GB	16 GB
4	UDIMMs dual-rank	8 GB (quando disponível)	32 GB

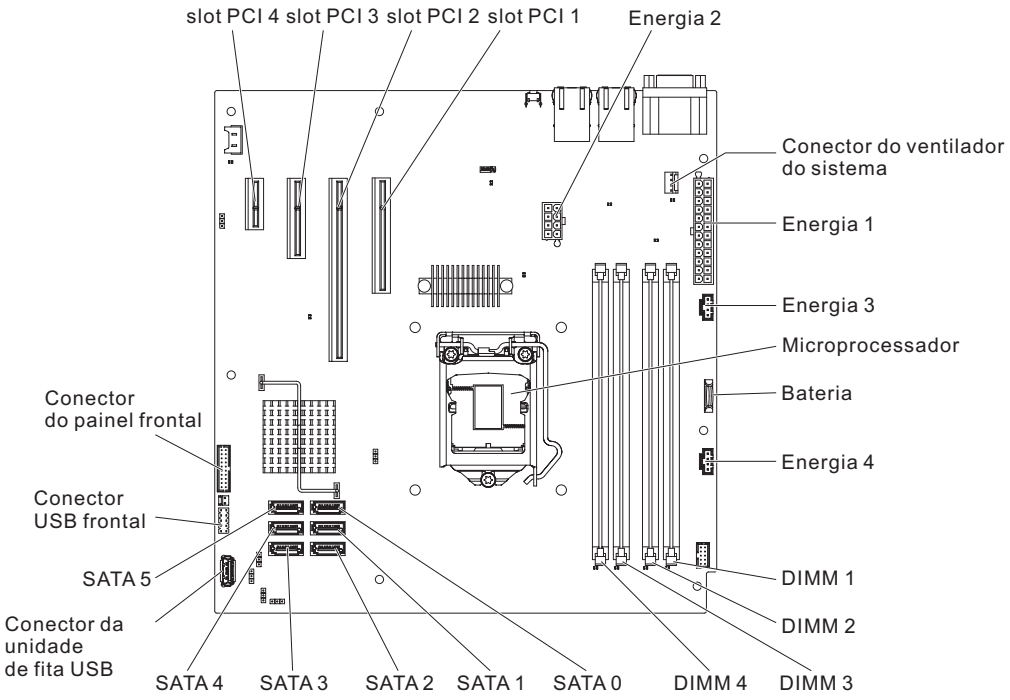
A tabela a seguir mostra a regra de preenchimento de memória UDIMM para otimizar o desempenho do sistema.

Tabela 6. Regra da preenchimento do UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Preenchido	Vazio	Vazio	Vazio
Preenchido	Vazio	Preenchido	Vazio
Preenchido	Preenchido	Preenchido	Preenchido

A ilustração a seguir mostra a localização dos conectores DIMM na placa-mãe.

Nota: As fuguras neste documento podem ser um pouco diferentes do modelo.



Atenção: A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse possível problema, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando for trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para instalar um DIMM em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

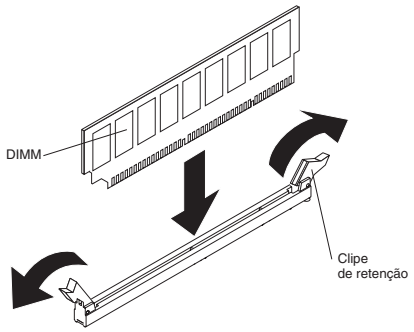
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 7. Seqüência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

7. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.

   Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.



8. Encoste o pacote de proteção contra estática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada na parte externa do servidor. Em seguida, remova o DIMM da embalagem.
9. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
10. Insira o DIMM no conector alinhando as bordas do DIMM com os slots nas bordas do conector do DIMM.
11. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.

    Nota: Se ficar uma folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, reinsira-o.
12. Instale o duto de ar.
13. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
15. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).

16. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar um DIMM no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

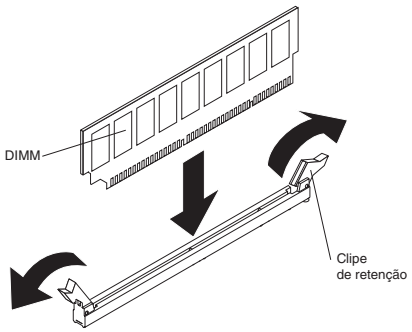
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 8. Seqüência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

6. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.

   Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.



7. Encoste a embalagem antiestática que contém o novo DIMM em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o novo DIMM do pacote.
8. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
9. Insira o DIMM no conector alinhando as bordas do DIMM com os slots nas bordas do conector do DIMM. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector. Se houver folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi instalado corretamente. Abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, insira-o novamente.
10. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).

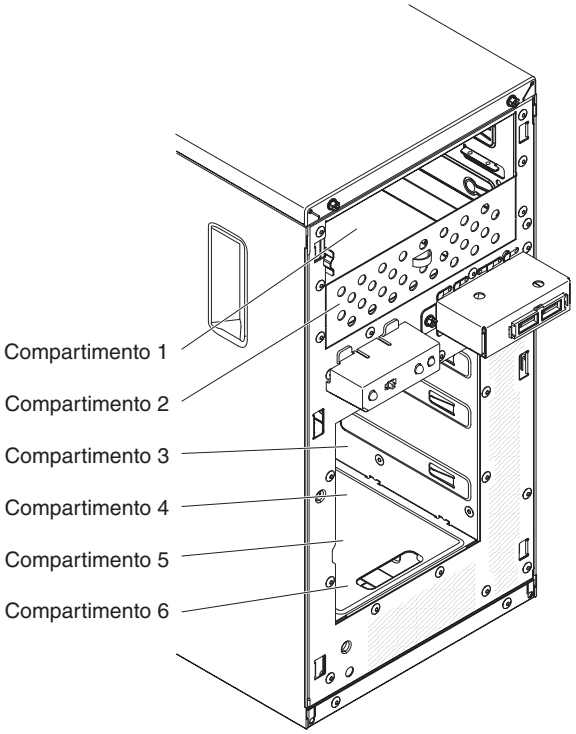
11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Instalando Unidades

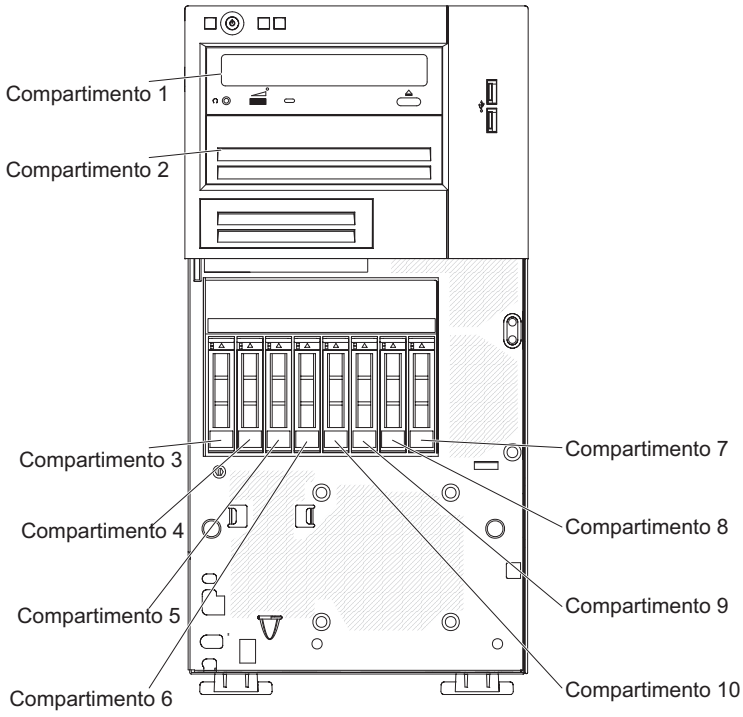
Use estas informações para instalar unidades.

Dependendo do modelo de servidor, um DVD-ROM ou uma unidade de gravador múltiplo poderá ser instalado no servidor. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o servidor suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de troca simples de 3,5 polegadas (dependo do modelo). Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), o servidor suporta até oito unidades de disco rígido SATA hot-swap.

A figura a seguir mostra os locais dos compartimentos de unidade em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.



A figura a seguir mostra os locais dos compartimentos de unidade no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).



As notas a seguir descrevem os tipos de unidades suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade:

- Verifique se você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Selecione o compartimento no qual deseja instalar a unidade.
- Consulte as instruções fornecidas com a unidade para verificar se é necessário definir alguma chave ou jumper na unidade. Se estiver instalando um dispositivo SATA, certifique-se de configurar o ID do SATA para esse dispositivo.
- Unidades de disquete USB internas ou externas opcionais, unidades de fita, DVD-ROM e unidades de gravadores múltiplos são exemplos de unidades de mídia removível. É possível instalar unidades de mídia removível apenas nos compartimentos 1, 2 e 3.
- Para proteger a integridade de EMI (Interferência Eletromagnética) e o resfriamento do servidor, é necessário manter todos os compartimentos e slots PCI e PCI Express cobertos ou ocupados. Ao instalar uma unidade, adaptador PCI ou PCI Express, salve a blindagem EMC e o painel de preenchimento do compartimento ou a tampa do slot do adaptador PCI ou PCI Express para o caso de remover o dispositivo posteriormente.
- Para obter uma lista completa dos opcionais suportados pelo servidor, veja http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Instalando uma Unidade de DVD

Use estas informações para instalar uma unidade de DVD

Se estiver substituindo uma unidade removida por uma nova unidade, certifique-se de que:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a nova unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido os trilhos azuis da unidade óptica da lateral da antiga unidade e as tenha disponíveis para instalação na nova unidade.

Nota: Se você estiver instalando uma unidade que contenha um laser, observe as seguintes precauções de segurança.

Instrução 3

CUIDADO:
Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- **Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não existem peças que podem ser consertadas no interior do dispositivo.**
- **A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição prejudicial à radiação.**

PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B integrado.

Note o seguinte: Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.

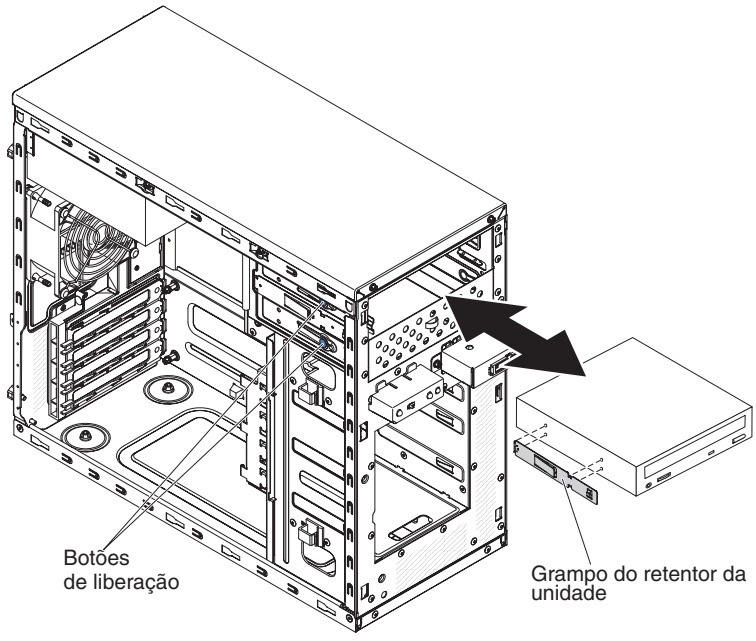
Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

Para instalar uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

   Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.
3. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
4. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
5. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
6. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
7. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
8. Coloque o servidor de volta em sua posição vertical.
9. Remova o grampos de retenção da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize o grampo retentor da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste o grampo de retenção da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.



10. Empurre a unidade para o compartimento.
11. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que fique na horizontal.

    Atenção: Não deixe o servidor cair.
12. Conecte os cabos de energia (conector de energia P9) e de sinal na unidade.

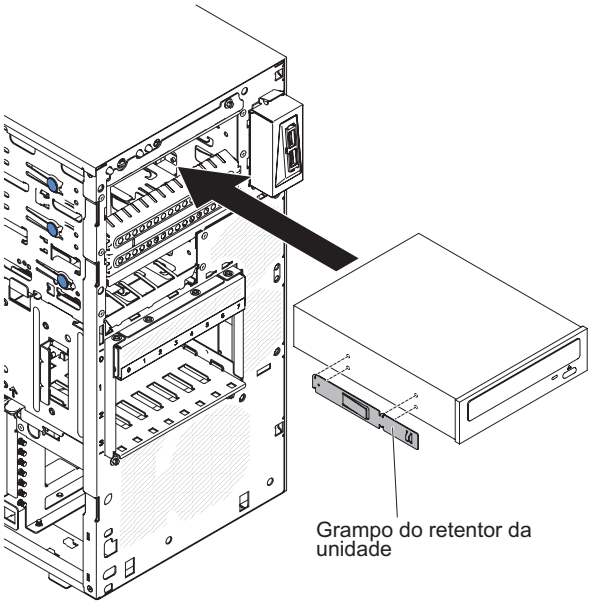
Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Para instalar uma unidade de DVD no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

   Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.
3. Conecte o clipe retentor da unidade que você removeu da unidade anterior com a lateral da nova unidade.
4. Empurre a unidade para dentro do compartimento.



5. Conecte os cabos de energia e de sinal à unidade.

   Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Instalando uma Unidade de Fita

Use estas informações para instalar uma unidade de fita

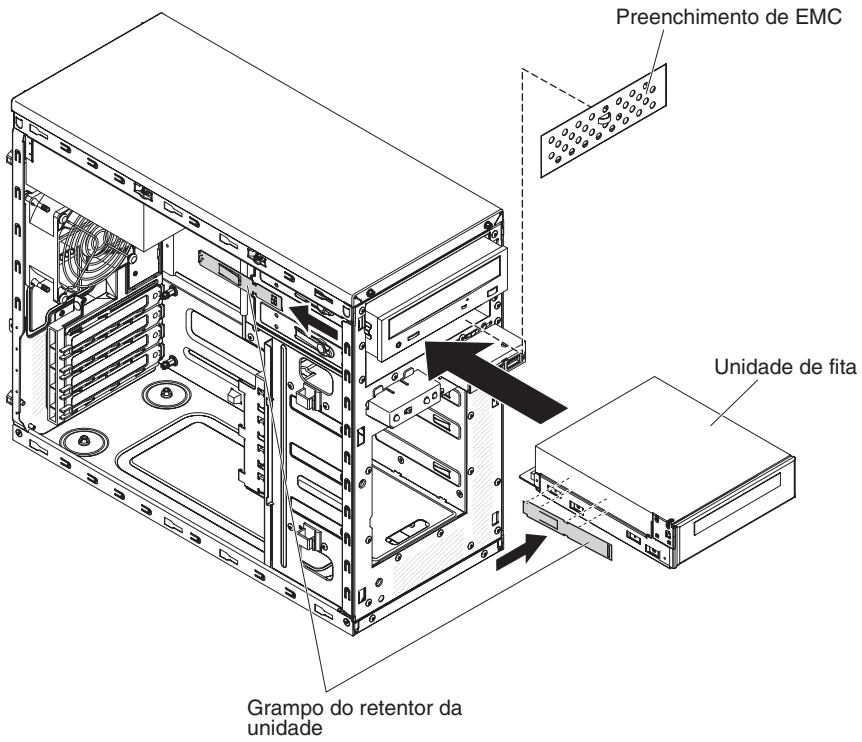
Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido o clique de retenção da unidade da lateral da antiga unidade e o tenha disponível para instalação na nova unidade.

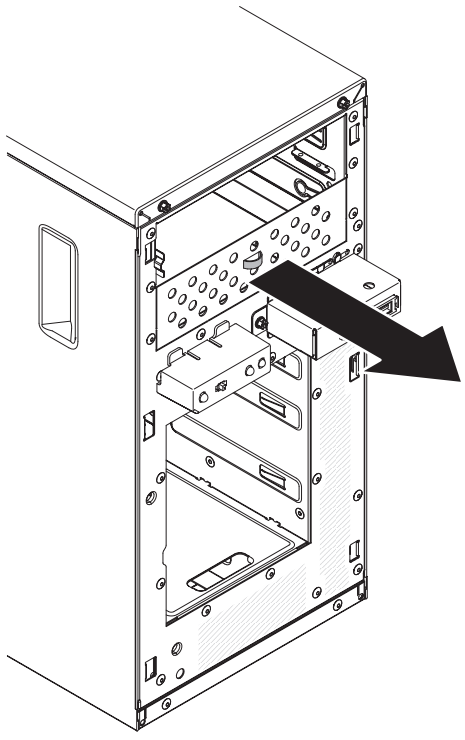
Para instalar uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
8. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
9. Retorne o servidor à sua posição vertical.
10. Remova o grampos de retenção da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize o grampo retentor da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste o grampo de retenção da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.



11. Remova o preenchimento EMC.



12. Empurre a unidade para o compartimento.

    Nota: Uma unidade de fita pode apenas ser instalada no compartimento 1 ou compartimento 2

13. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

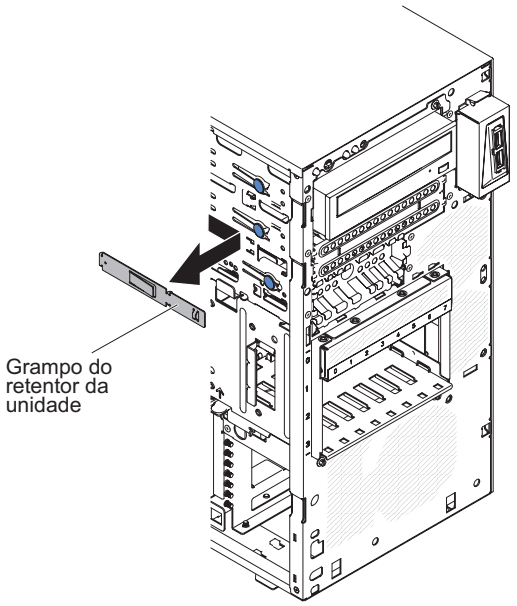
Atenção: Não deixe o servidor cair.

14. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
15. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

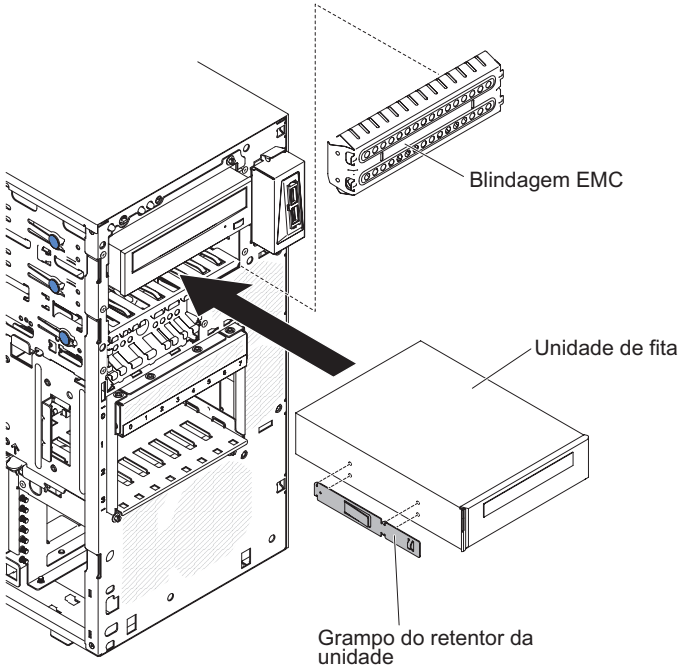
Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Para instalar uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o Painel Inferior" na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 38).
6. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
7. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
8. Deslize o clipe retentor da unidade para a frente para removê-lo da baia para unidades do compartimento 2; em seguida, ajuste o clipe retentor da unidade aos orifícios dos parafusos na lateral da unidade.



9. Remova o preenchimento EMC.
10. Deslize o clipe retentor da unidade para a frente para removê-lo da baia para unidades do compartimento 2; em seguida, ajuste o clipe retentor da unidade aos orifícios dos parafusos na lateral da unidade.



11. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
12. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
13. Conecte o cabo de energia à parte traseira da unidade. Os conectores são chaveados e podem ser inseridos em apenas uma direção.

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o servidor suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de troca simples de 3,5 pol., que são acessíveis na parte frontal do servidor. É necessário desconectar toda a energia do servidor antes de remover ou instalar unidades de troca simples. Antes de instalar uma unidade de disco rígido SATA de troca simples, leia as seguintes informações:

Instale as unidades, começando do compartimento superior até o compartimento inferior (compartimentos 3, 4, 5 e, em seguida, 6). A tabela a seguir lista os IDs das unidades de disco rígido:

Tabela 9. IDs das Unidades de Troca Simples

Compartimento de unidade	ID HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

- A unidade de disco rígido SATA de troca simples se conecta aos conectores SATA 0 a SATA 3 na placa-mãe da seguinte maneira:
  - A placa-mãe e o conector de cabo 0 se conectam ao conector SATA 0 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 1 se conectam ao conector SATA 1 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 2 se conectam ao conector SATA 2 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 3 se conectam ao conector SATA 3 na placa-mãe.
-
  - A unidade de disco rígido 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 1 se conecta ao conector SATA ***2*** na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 2 se conecta ao conector SATA ***1*** na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.

Nota: No modo RAID:

1. No menu de configuração de uEFI:
   - Unidade 0 indica a unidade de disco rígido 0.
   - Unidade 1 indica a unidade de disco rígido ***2***.
   - Unidade 2 indica a unidade de disco rígido ***1***.
   - Unidade 3 indica a unidade de disco rígido 3.
2. No utilitário MegaRAID Storage Manager:
   - Slot 0 indica a unidade de disco rígido 0.
   - Slot 1 indica a unidade de disco rígido ***2***.
   - Slot 2 indica a unidade de disco rígido ***1***.
   - Slot 3 indica a unidade de disco rígido 3.

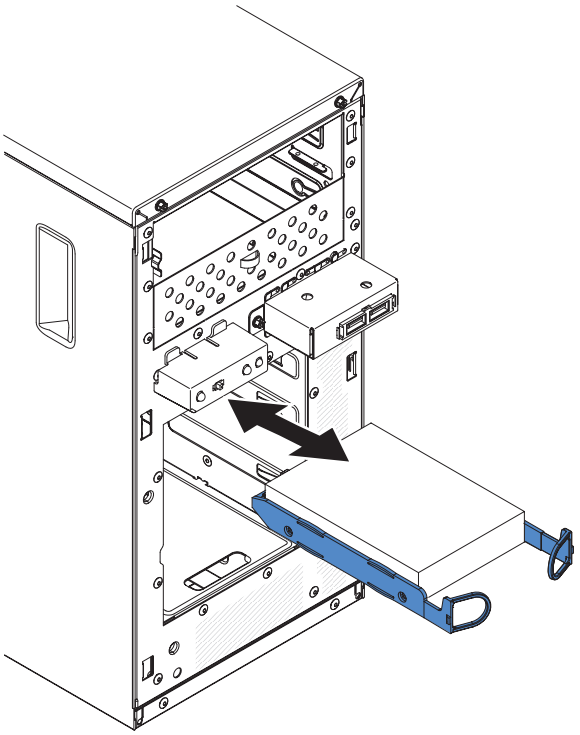
Atenção: As unidades de disco rígido de troca simples não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de troca simples

Nota: Se você instalou um adaptador ServeRAID no servidor, conecte a outra extremidade do cabo de sinal SATA ao conector no adaptador ServeRAID.

Para instalar uma unidade de disco rígido SATA de troca simples em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos e fios elétricos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).

4. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
5. Alinhe a montagem da unidade com os trilhos do compartimento (a extremidade do conector da unidade vai primeiro).
6. Puxe as alças azuis do conjunto da unidade uma em direção à outra; em seguida, deslize com cuidado o conjunto de unidade para dentro do compartimento de unidade até que ele pare e libere as alças.



Nota: Não solte as travas da montagem da unidade até que ela esteja totalmente encaixada.

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Tabela 10. Lista de suporte do SO 3TB HDD

SO	Limitação do Suporte	Status do Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008 SP2 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
RHEL 6.1 64bit uEFI		Suporte
RHEL 6.1 64bit legacy		Suporte
RHEL 6.1 32bit legacy		Suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
SLES11 SP1 64bit uEFI		Suporte
SLES11 SP1 64bit legacy		Suporte
SLES11 SP1 32bit legacy		Suporte

Tabela 10. Lista de suporte do SO 3TB HDD (continuação)

SO	Limitação do Suporte	Status do Suporte
SLES10 SP4 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
SLES10 SP4 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação

Nota: Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690.

Tabela 11. Limitação no suporte do ServeRAID em HDD de 3TB

Adaptador ServeRAID	Limitação do Suporte	Comentário
ServeRAID M5014	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID M1015	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID-BR10il	Disco virtual suporta apenas até 8TB.	Limitação no chip LSI. Suporte com limitação.
ServeRAID H1110	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID C100	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte

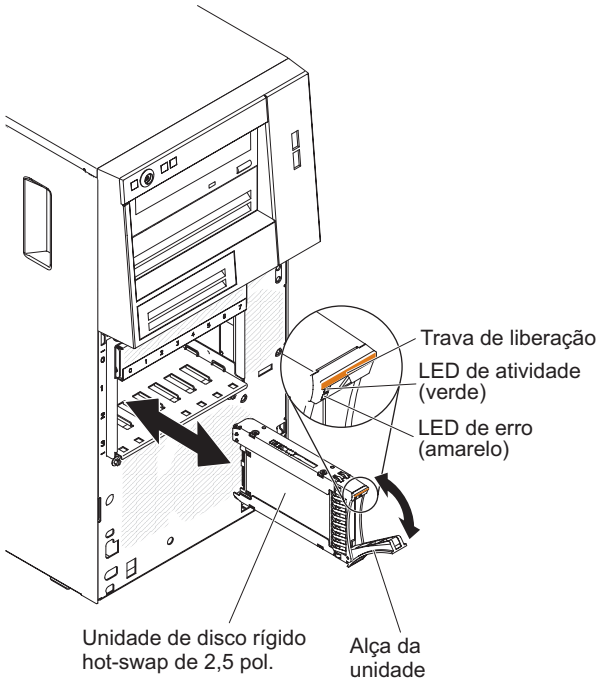
Instalando uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- As unidades hot-swap devem ser todas unidades de disco rígido SAS ou todas unidades de disco rígido SATA; os dois tipos não podem ser combinados.
- Inspecione a bandeja da unidade para ver se há sinais de danos.
- Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.
- Não é necessário desligar o servidor para instalar as unidades hot-swap em seus compartimentos.

Para instalar uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U que possui fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.



1. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
2. Certifique-se de que a alça da bandeja da unidade esteja na posição aberta.
3. Alinhe o conjunto de unidades com os trilhos da guia no compartimento; em seguida, deslize cuidadosamente o conjunto de unidade para dentro do compartimento de unidade até que a unidade pare.
4. Gire a alça da bandeja da unidade para a posição fechada.
5. Verifique o indicador de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que ela esteja operando corretamente. (Talvez seja necessário reiniciar o servidor para que a unidade seja reconhecida). Se o LED amarelo de status da unidade de disco rígido para uma unidade estiver aceso continuamente, isso indica que a unidade está com defeito e deve ser substituída. Se o LED verde de atividade da unidade de disco rígido estiver piscando, isso indica que a unidade está sendo acessada.

   Nota: Se o servidor estiver configurado para operação RAID usando um controlador ServeRAID, você pode ter que reconfigurar as matrizes de disco após a substituição das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o ServeRAID Manager.

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para “Concluindo a Instalação” na página 76.

Cabos de Energia e de Sinal para Unidades Internas de Modelos de Servidor 4U

Esta seção contém informações sobre os cabos de energia e de sinal para unidades internas dos modelos de servidor 4U.

O servidor usa cabos para conectar os dispositivos SATA de troca simples anexados à fonte de alimentação e à placa-mãe. (Consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28 para obter a localização dos conectores da placa-mãe). Releia as informações a seguir antes de conectar cabos de energia e de sinal aos dispositivos internos:

- As unidades pré-instaladas no servidor são fornecidas com os cabos de energia e de sinal conectados. Se alguma das unidades for substituída, lembre-se qual cabo é conectado a cada unidade.
- Ao instalar uma unidade, certifique-se de que um dos conectores de unidade de cabo de sinal esteja conectado à unidade e que o conector na outra extremidade do cabo de sinal esteja conectado à placa-mãe ou a um adaptador ou controlador compatível instalado.
- Ao rotear um cabo, certifique-se de que ele não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador ou DIMMs.

Os seguintes cabos são fornecidos:

- **Cabos de energia**: Cabos de energia de quatro fios conectam as unidades à fonte de alimentação. No final desses cabos, existem conectores plásticos que podem ser conectados a unidades diferentes; esses conectores variam de tamanho. Utilize um cabo de alimentação de quatro fios ou um cabo de alimentação SATA com unidades SATA, mas não utilize ambos ao mesmo tempo (utilize um ou outro).
- **Cabos de sinal:** Os cabos de sinal normalmente são cabos planos, também chamados de cabos de fita, que conectam SATA anexado, SATA e SAS à placa-mãe. Dois ou três tipos de cabos de sinal são fornecidos com o servidor:
  - **SATA anexado (para unidades óticas):** O cabo de sinal plano de SATA anexado tem dois conectores. Um desses conectores é conectado à unidade óptica e outro é conectado a um dos conectores na placa-mãe.
  - **SATA de troca simples** Os modelos SATA de troca simples são equipados com 4 cabos SATA que já estão conectados à placa-mãe e à placa traseira na parte posterior da gaiola da unidade de troca simples.

Para obter informações adicionais sobre os requisitos de cabos SAS/SATA e sobre como conectar os dispositivos SAS/SATA, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.

Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Instalando um Adaptador ServeRAID

Use estas informações para instalar um adaptador ServeRAID

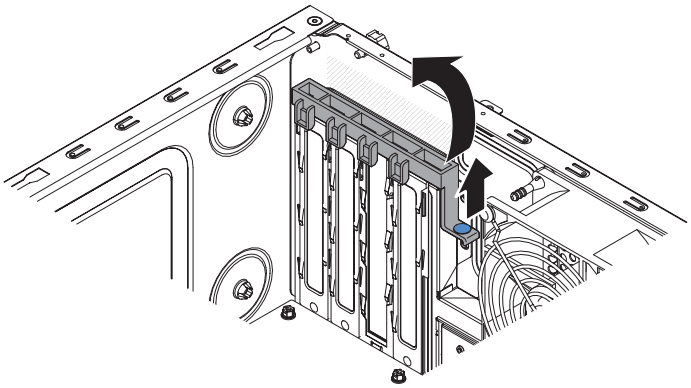
Para obter informações sobre os tipos de adaptadores ServeRAID que o servidor suporta e outras informações que você pode levar em consideração ao instalar um adaptador ServeRAID, consulte o Guia do Usuário e de Instalação. (Para obter os locais dos slots de expansão e dos conectores, consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).

Nota: Se estiver instalando o Intel Ethernet Quad Port Server Adapter I340-T4 (número de peça 49Y4240), será possível apenas instalar o adaptador no slot 1, slot 2 ou slot 3.

Para instalar um adaptador ServeRAID de substituição em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
3. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
6. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

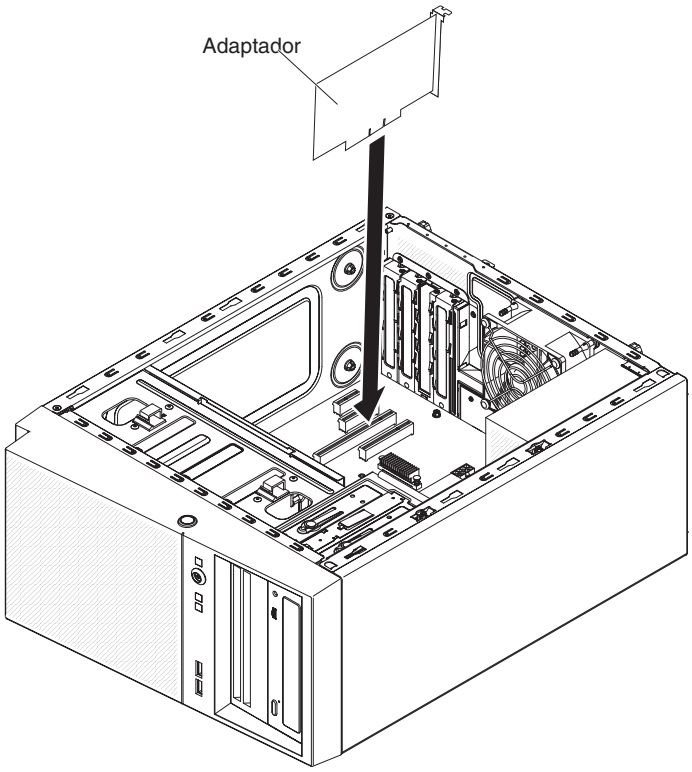
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
7. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
8. Remova o duto de ar.
9. Siga as instruções de cabeamento, caso tenham sido fornecidas com o adaptador. Roteie os cabos do adaptador antes de instalá-lo.
10. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
11. Levante o final do suporte de retenção do adaptador na parte traseira até que a guia desconecte-se do orifício no chassi.



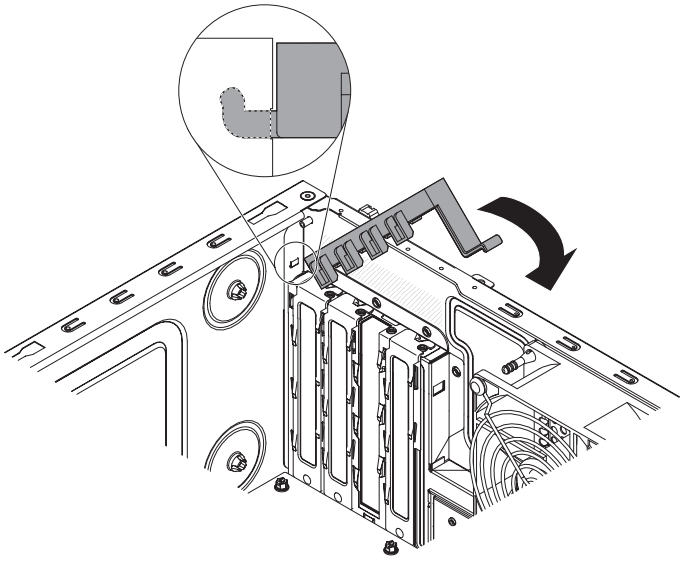
12. Gire o suporte de retenção do adaptador da parte traseira para cima para removê-lo do chassi.
13. Remova o parafuso que prende a tampa do slot de expansão no chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

    Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.
14. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
15. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e alinhe-o com as guias do slot de expansão e pressione o adaptador *firmemente* no slot de expansão. Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.

    Atenção: Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.



16. Posicione o suporte de retenção do adaptador na parte traseira para que o orifício em um dos pontos de junta esteja alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta através do orifício no chassi.



17. Gire o suporte de retenção do adaptador da parte traseira no local de modo que o orifício no ponto da junta oposta se ajuste no local sobre o pino da junta no chassi.
18. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador do sistema.
19. Instale o duto de ar.

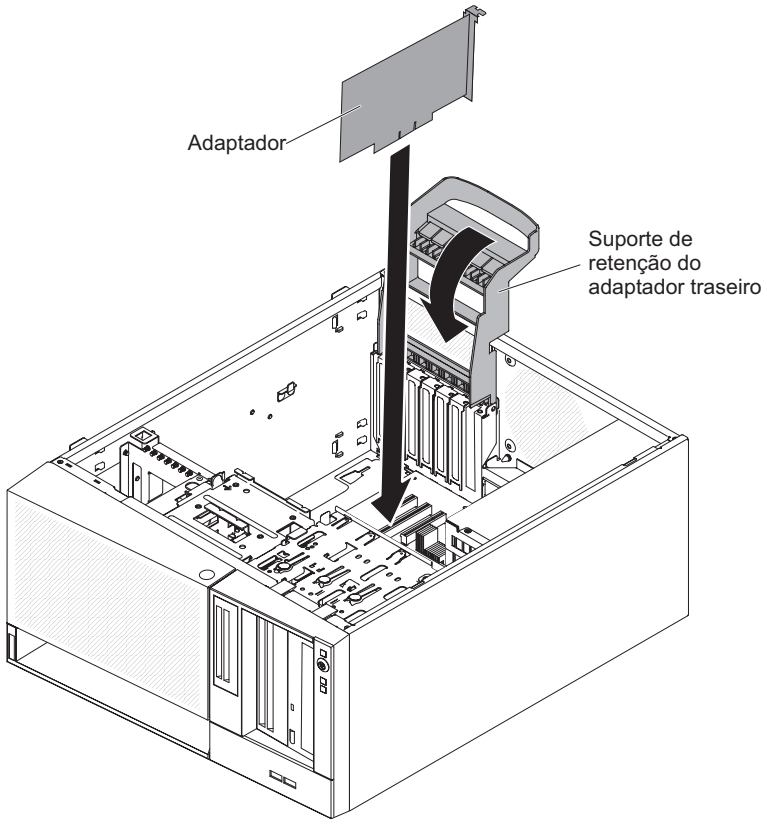
Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para “Concluindo a Instalação” na página 76.

Nota: Para que o Windows 2011 SBS seja suportado no Brocade, os adaptadores precisam usar ao menos o pacote de driver 3.0.0.0 ou uma versão mais recente.

Para instalar um adaptador ServeRAID de substituição no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
3. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
6. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
7. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
8. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
9. Com cuidado, segure o adaptador pelo borda superior ou canto superior e mova o adaptador diretamente da embalagem antiestática para o slot de expansão. Alinhe o adaptador com as guias do slot de expansão; em seguida, pressione o adaptador firmemente no slot de expansão.
10. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Roteie os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador.
11. Posicione o suporte de retenção do adaptador na parte traseira para que o orifício em um dos pontos de junta esteja alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta através do orifício no chassi.



Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor

Use estas informações para instalar um microprocessador e um dissipador de calor

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

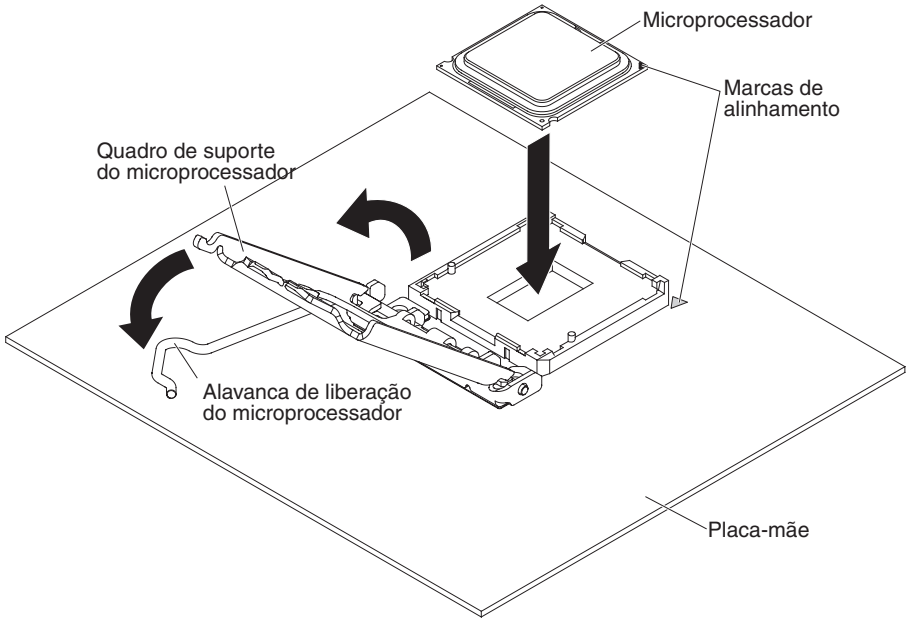
1. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
2. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
3. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

   Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.
4. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.

5. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.

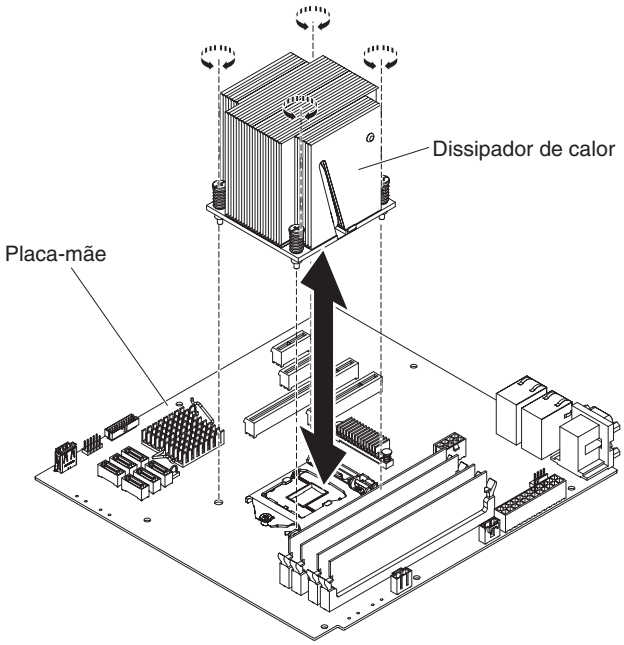


6. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

   Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



7. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
8. Prenda os cabos de sinal SATA com os grampos de retenção.
9. Instale o duto de ar.

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
2. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
3. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

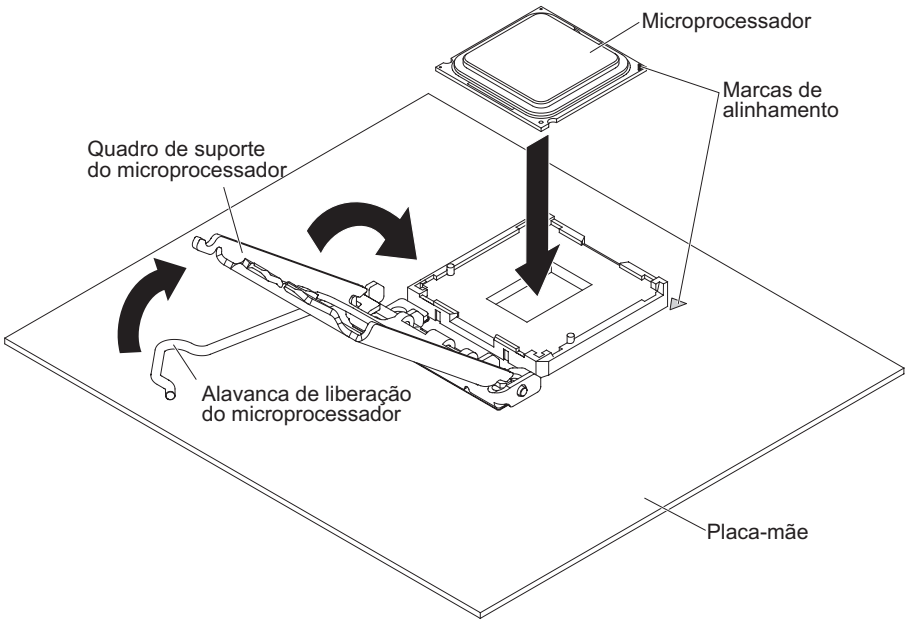
Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.

4. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

   Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

   - O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
   - Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
   - Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.

5. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.

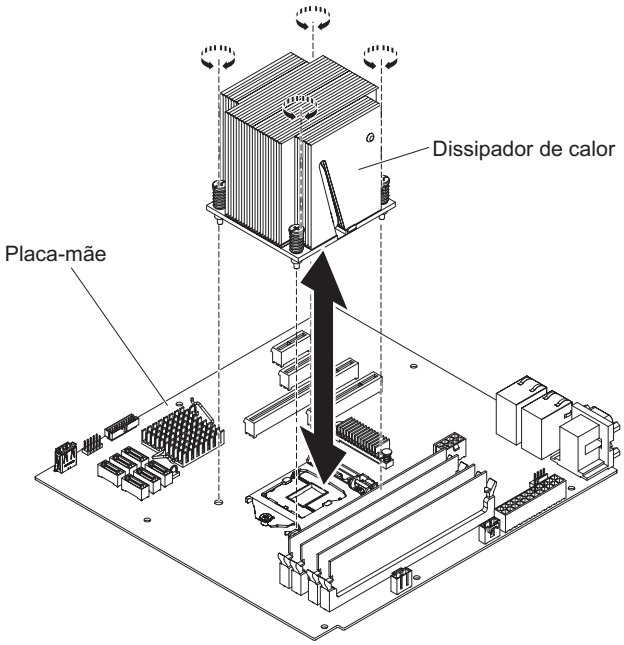


6. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

   Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



7. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
8. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (travada).

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Graxa Térmica

A graxa térmica deve ser substituída sempre que o dissipador de calor for removido da parte de cima do microprocessador e for reutilizado ou quando forem encontrados fragmentos na graxa. Use estas informações para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor.

Quando você estiver instalando o dissipador de calor no mesmo microprocessador do qual ele foi removido, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- A graxa térmica no dissipador de calor e o microprocessador não estejam contaminados.
- Não seja incluída graxa térmica adicional na graxa térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

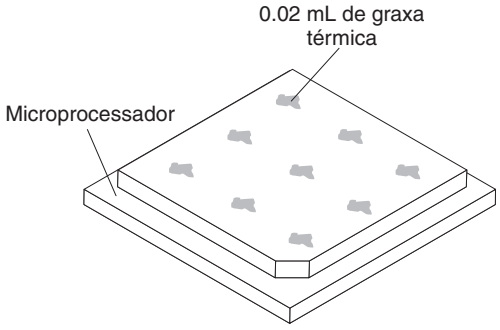
Nota:

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii.
- Leia as "Orientações de Instalação" na página 31.
- Leia "Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 34.

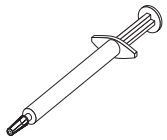
Para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.
2. Remova o pano de limpeza de seu pacote e desdobre-o completamente.
3. Use o pano de limpeza para retirar a pasta térmica da parte inferior do dissipador de calor.

   Nota: Certifique-se de remover toda a graxa térmica.
4. Utilize uma área limpa do pano de limpeza para limpar a graxa térmica do microprocessador; em seguida, descarte o pano de limpeza após toda a graxa térmica ter sido removida.



5. Utilize a seringa de pasta térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Os pontos mais distantes devem estar a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador; isso é para assegurar a distribuição uniforme da graxa.



Nota: Se a graxa for aplicada adequadamente, aproximadamente metade da graxa permanecerá na seringa.

6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em "Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 241.

Instalando a Fonte de Alimentação Não Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

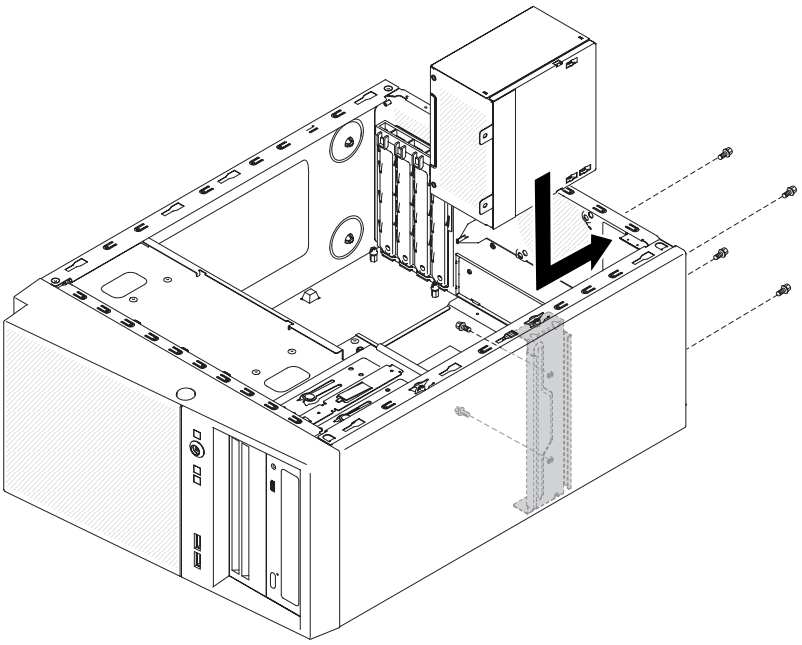
Instrução 8

CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

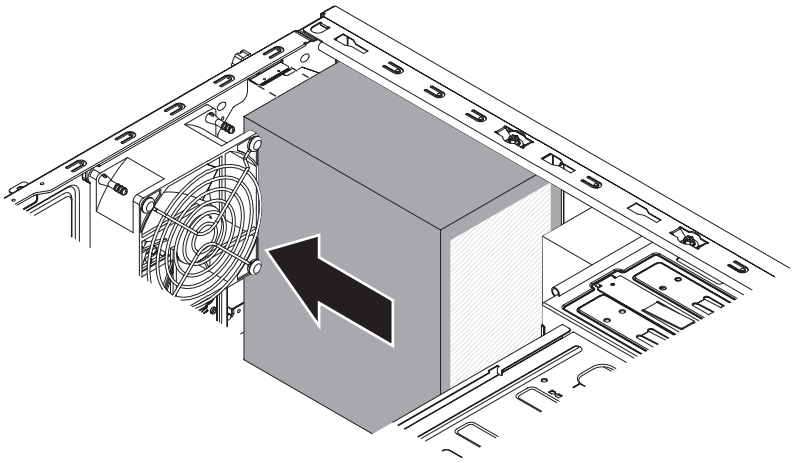
Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Para instalar uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Remova o duto de ar.
2. Remova o dissipador de calor (consulte "Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor" na página 39).
3. Posicione a fonte de alimentação no chassi para que os orifícios de parafuso na fonte de alimentação estejam alinhados com os orifícios correspondentes na parte traseira do chassi.



Nota: Certifique-se de que as partes superior e inferior da fonte de alimentação se alinhem com as guias superior e inferior da abertura.



4. Instale os parafusos que prendem a fonte de alimentação ao chassi.
5. Instale o duto de ar.

Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para "Concluindo a Instalação" na página 76.

Instalando a Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

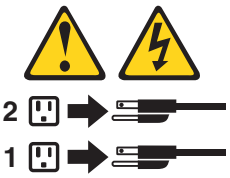
Os itens a seguir descrevem o tipo de fonte de alimentação que o servidor suporta e outras informações que você deve considerar ao instalar uma fonte de alimentação:

- Para confirmar que o servidor suporta a fonte de alimentação que você está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- O servidor é fornecido por padrão com uma fonte de alimentação hot-swap de 430 watts. A voltagem de entrada é 110 V ac ou 220 V ac com sensor automático.
- Essas fontes de alimentação são designadas para a operação paralela. No caso de falha de uma fonte de alimentação, a fonte de alimentação redundante continuará a fornecer energia para o sistema. O servidor suporta no máximo duas fontes de alimentação.
- O servidor pode ser executado totalmente configurado com uma fonte de alimentação. Para suporte de redundância, você deve instalar a segunda fonte de alimentação hot-swap.

Nota: Não é possível combinar fontes de alimentação de alta eficiência e de baixa eficiência no servidor.

Instrução 5

CUIDADO:
O botão liga/desliga do dispositivo e o botão liga/desliga da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. Também é possível que o dispositivo tenha mais de um cabo de alimentação. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de alimentação estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8

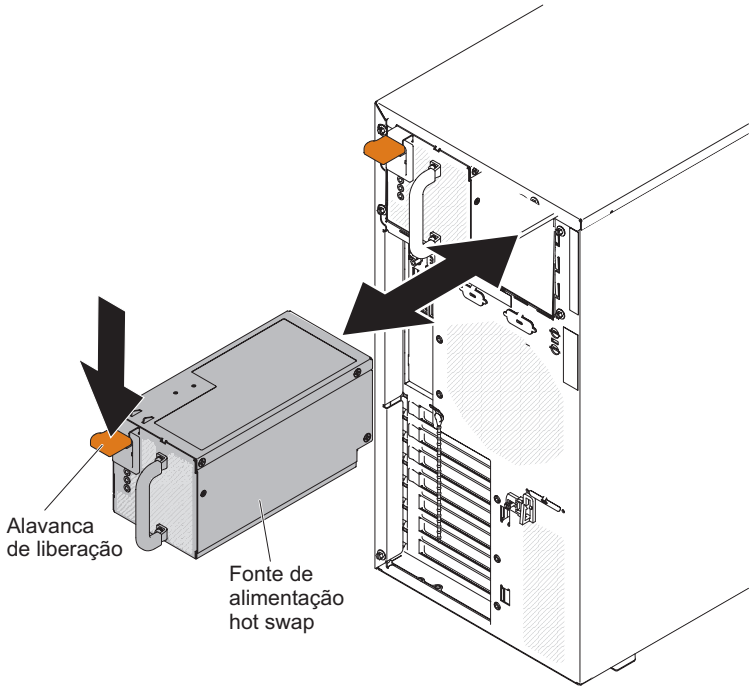
CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento da fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação ou um preenchimento de fonte de alimentação para o resfriamento adequado.

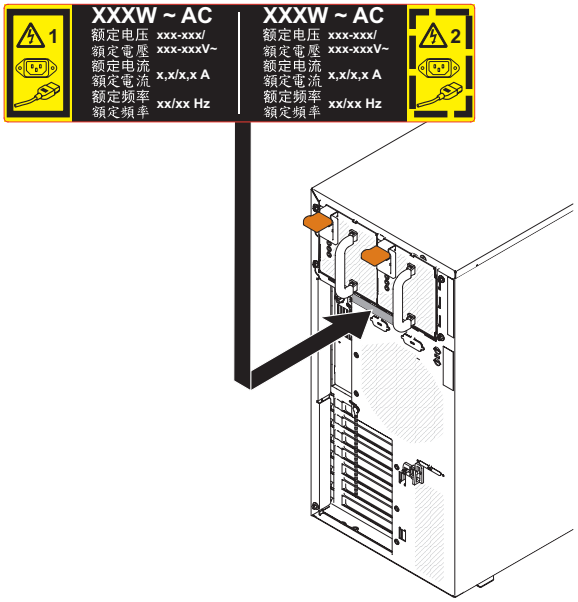
Para instalar uma fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Coloque a fonte de alimentação nas guias do compartimento.
2. Usando a alça, empurre a fonte de alimentação em direção à frente do chassi até que ela se encaixe no lugar.



3. Conecte uma extremidade do cabo de energia ao conector na parte traseira da fonte de alimentação e conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente aterrada.

4. Certifique-se de que ambos os LEDs de energia de corrente alternada e corrente contínua na parte traseira da fonte de alimentação estejam acesos, indicando que a fonte de alimentação está operando corretamente.
5. Se você estiver incluindo uma fonte de alimentação no servidor, anexe a etiqueta de informações de energia redundante fornecida com essa opção na tampa superior do servidor próximo das fontes de alimentação.



Se você tiver outros dispositivos para instalar, faça isso agora. Caso contrário, vá para “Concluindo a Instalação”.

Concluindo a Instalação

Use essas informações para concluir a instalação.

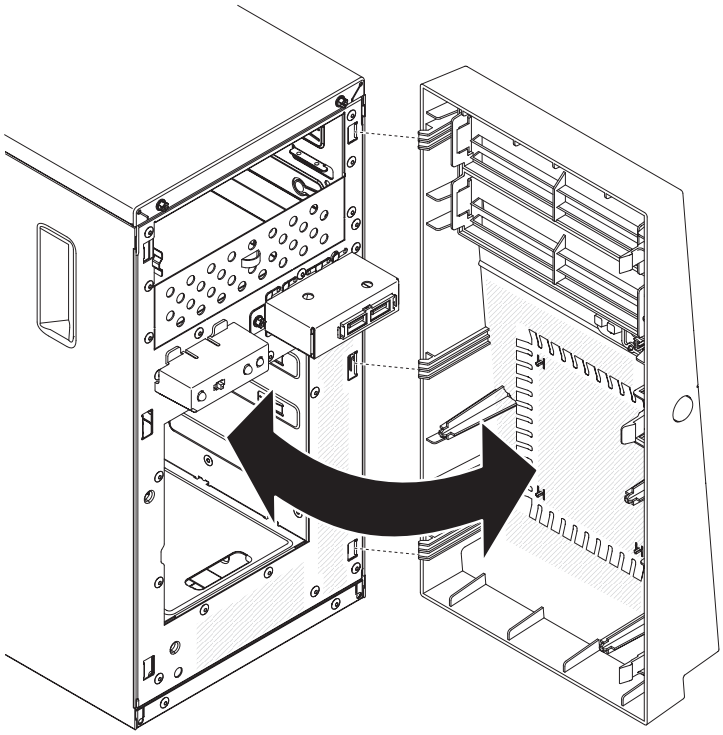
Para concluir a instalação, você deve reinstalar o painel, reinstalar a tampa lateral, conectar todos os cabos e, para alguns dispositivos, executar o utilitário de configuração. Siga as instruções nesta seção.

Substituindo o Painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar o painel em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Insira as três guias do painel nos orifícios correspondentes na frente do servidor.
2. Gire o painel em direção ao servidor até que ele trave seguramente no lugar.



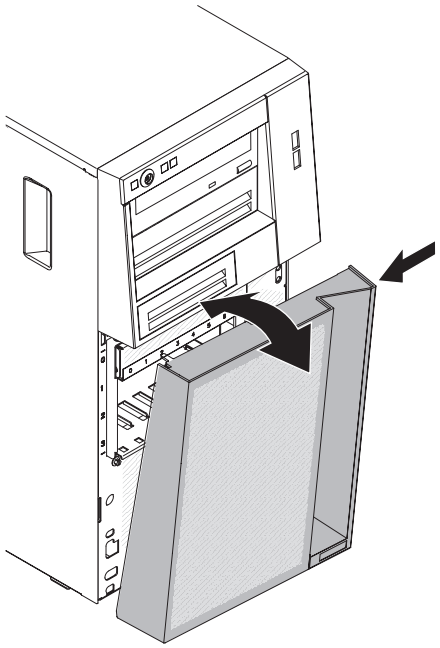
3. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Substituindo o Painel Inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o painel inferior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Insira as duas guias inferiores do painel inferior nos orifícios correspondentes na parte frontal do chassi.



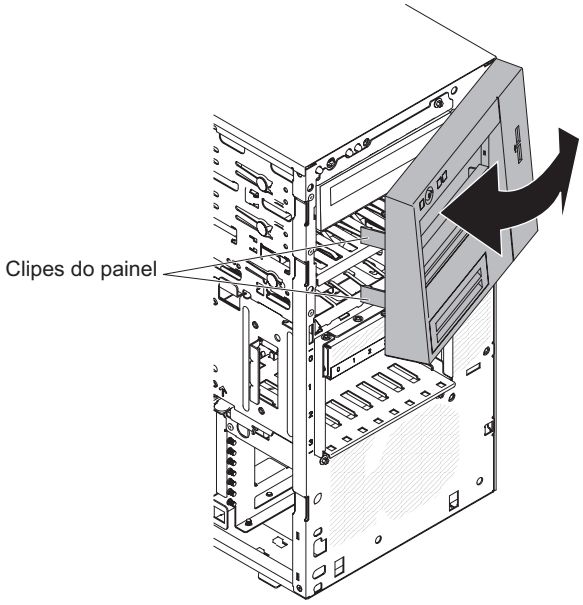
2. Gire a parte superior do painel inferior até o chassi; em seguida, pressione a guia de liberação de cor azul no lado direito do painel inferior e feche completamente o painel inferior até que ele trave firmemente no local.
3. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Substituindo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Insira as duas guias no lado direito do painel superior nos orifícios correspondentes no lado direito do chassi.



2. Gire o painel superior para o lado esquerdo do chassi até que as presilhas do painel fiquem alinhadas com as indentações correspondentes no lado esquerdo do chassi e encaixe-as no lugar.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
4. Remova o painel inferior (consulte “Substituindo a Tampa Lateral”).
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Substituindo a Tampa Lateral

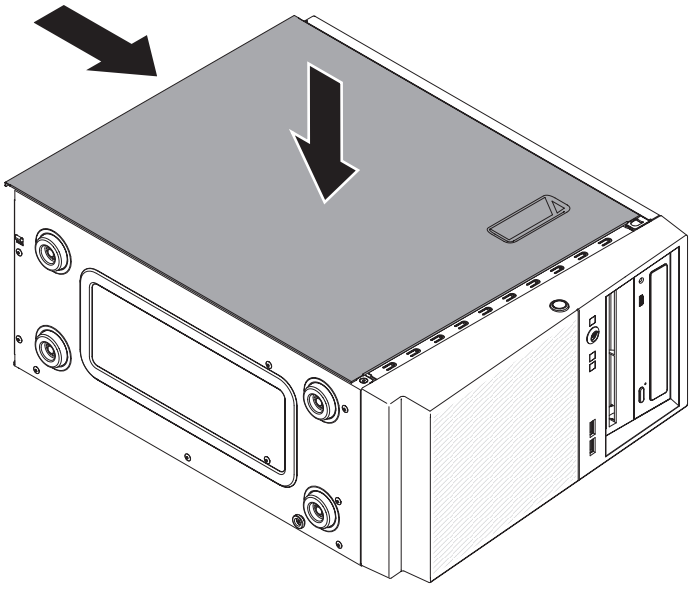
Use estas informações para substituir a tampa lateral.

Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa lateral antes de ligar o servidor. Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
2. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
3. Pressione a tampa lateral e empurre-a pela sua parte traseira até que ela trave seguramente no lugar.

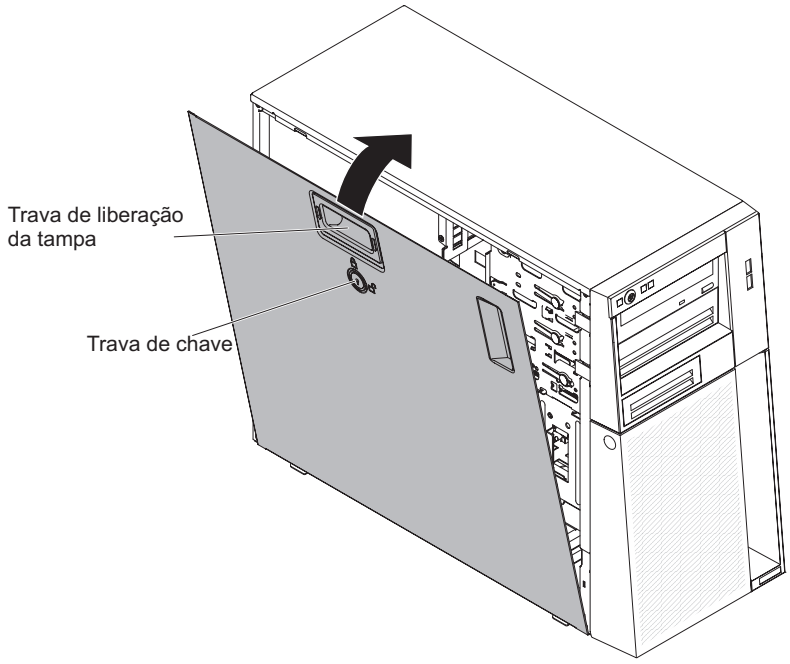


4. Prenda a tampa lateral no lugar com os dois parafusos do chassi na parte traseira da tampa.
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir a fim de remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

Atenção: A trava da tampa deve estar na posição destravada (aberta) antes de você instalar a tampa lateral.

1. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
2. Se você removeu os painéis superior e inferior, reinstale-os antes de substituir a tampa lateral (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77 e “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
3. Posicione a borda na extremidade inferior da tampa lateral sobre a saliência na parte inferior do chassi; em seguida, gire a tampa para cima no chassi. Pressione para baixo a trava de liberação da tampa e empurre a tampa para dentro do chassi até ela travar firmemente no lugar.



4. Trave a tampa lateral.
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

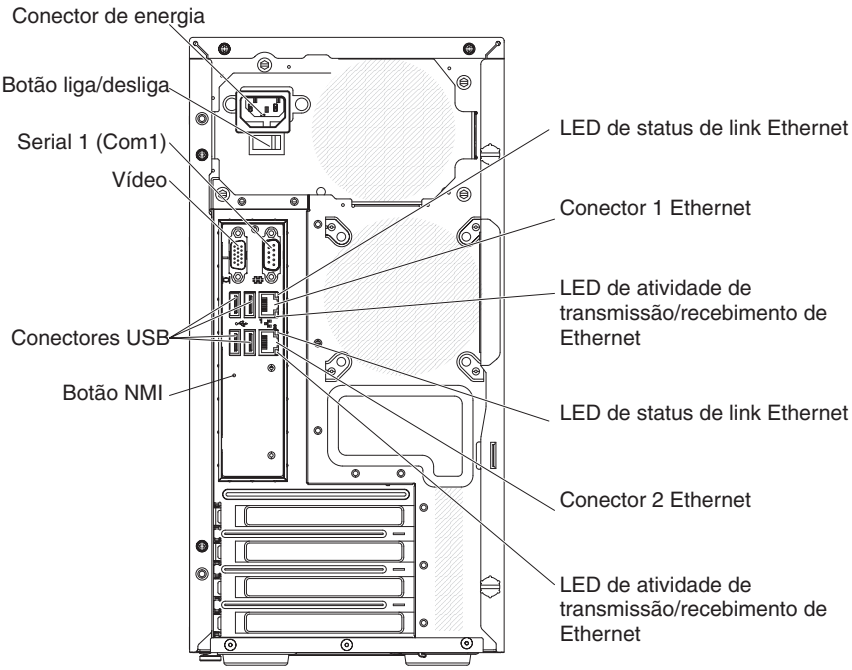
Conectando os Cabos

Use essas informações para conectar os cabos.

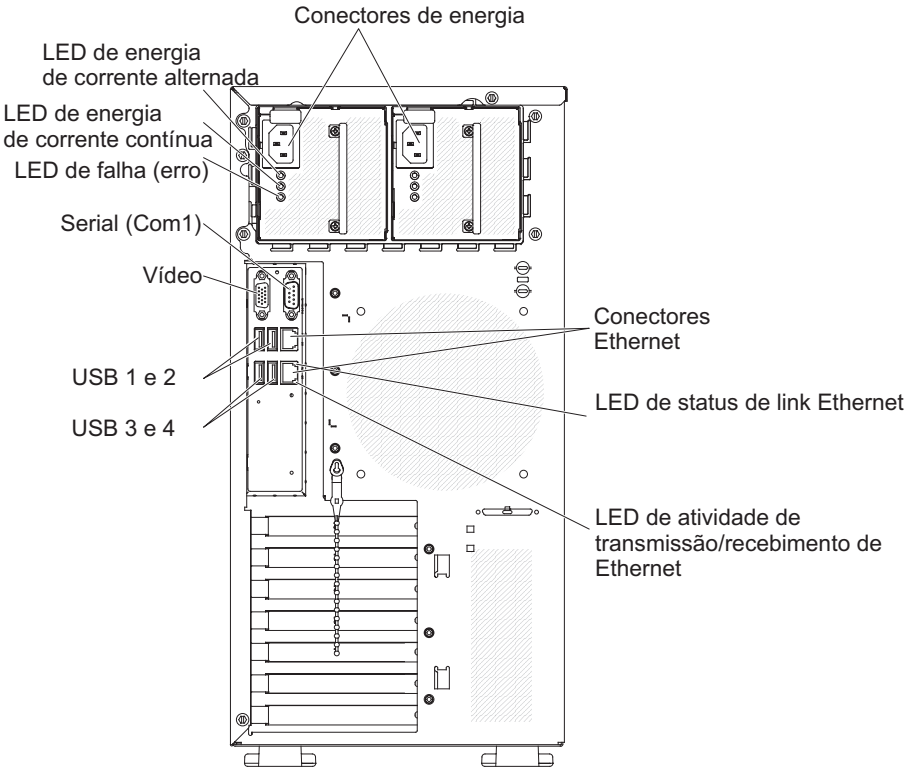
Atenção: Para evitar danos ao equipamento, conecte os cabos de alimentação por último.

Se os cabos do servidor e o painel do conector tiverem conexões codificadas por cor, combine a cor da extremidade do cabo com a cor do conector. Por exemplo, combine um cabo azul com um conector de painel azul, um cabo vermelho com um conector vermelho, e assim por diante.

A ilustração a seguir mostra os conectores de entrada/saída (E/S) na parte traseira dos modelos de servidor com fontes de alimentação não hot-swap (chassi 4U).



A ilustração a seguir mostra os conectores de entrada/saída (E/S) na parte traseira do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).



Atualizando a Configuração do Servidor

Use estas informações para atualizar a configuração do servidor.

Quando o servidor é iniciado pela primeira vez após a inclusão ou remoção de um dispositivo, poderá ser exibida uma mensagem informando que a configuração foi alterada. O Utilitário de Configuração é iniciado automaticamente para que seja possível salvar as novas definições de configuração.

Alguns opcionais possuem drivers de dispositivo que devem ser instalados. Para obter informações sobre a instalação de drivers de dispositivo, consulte a documentação fornecida com cada opcional.

Se o servidor tiver um adaptador ServeRAID e você instalou ou removeu uma unidade de disco rígido, consulte a documentação do ServeRAID para obter informações sobre como reconfigurar as matrizes de disco.

Conectando Dispositivos Externos

Use estas informações para conectar os dispositivos externos

Se você instalar um adaptador opcional suportado, poderá conectar dispositivos externos ao servidor.

Para conectar um dispositivo externo, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados a ele.
3. Siga as instruções fornecidas com o dispositivo para prepará-lo para instalação e conectá-lo ao servidor.

Nota: Se estiver conectando um dispositivo externo, consulte a documentação enviada com o dispositivo para obter informações sobre cabeamento.

Instalando o Servidor em um Rack

Use estas informações para instalar o servidor em um rack

Para converter o servidor de um modelo de torre para um modelo de rack, você deve usar o Kit Torre para Rack. Em seguida, é possível instalar o servidor em um gabinete do rack. Para pedir um Kit Torre para Rack para o servidor, entre em contato com o representante de marketing IBM ou com o revendedor autorizado.

Nota:

1. Não é necessário remover os itens a seguir da torre ao instalar o sistema em um gabinete do rack.
   - Painel frontal
   - unidade de DVD-ROM
   - Unidade de fita
   - Montagem do conector USB frontal
   - Montagem do painel de informações do operador
2. Depois de instalar o sistema em um gabinete do rack, a distância entre o suporte EIA e o painel inferior será de aproximadamente 67 mm. Devido a essa distância, certifique-se de que a porta do gabinete do rack possa ser fechada totalmente antes de você iniciar a instalação do sistema no gabinete do rack.

Capítulo 3. Informações de Configuração e Instruções

Este capítulo fornece informações sobre a atualização do firmware e a utilização dos utilitários de configuração.

Atualizando o Firmware

Use essas informações para atualizar o firmware do sistema.

Importante:

1. Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução do cluster antes de atualizar o código.
2. Antes de atualizar o firmware, certifique-se de fazer backup de quaisquer dados armazenados no Trusted Platform Module (TPM), caso qualquer uma das características do TPM seja alterada pelo novo firmware. Para obter instruções, consulte a documentação do software de criptografia.
3. Instalando o firmware errado ou atualizar o driver de dispositivo podem causar o funcionamento do servidor. Antes de instalar um firmware ou atualizar o driver de dispositivo, leia qualquer leia-me e altere arquivos históricos que são fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo qualquer procedimento especial para atualização de um firmware inicial ou de uma versão do driver de dispositivo para a versão mais recente.

Você pode instalar atualizações de código que são empacotadas como uma imagem de CD do Update*Xpress* System Pack ou Update*Xpress*. Um Update*Xpress* System Pack contém um pacote configurável testado em integração de atualizações de firmware e drivers de dispositivos on-line para seu servidor. Use o Update*Xpress* System Pack Installer para obter e aplicar os Update*Xpress* System Packs e as atualizações do driver de dispositivo e firmware individuais. Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise esta lista a procura de seu problema específico; no entanto, mesmo que seu problema não esteja listado, a instalação da atualização pode solucioná-lo.

Certifique-se de instalar separadamente qualquer atualização crítica listada com datas de releases posteriores à data de liberação do Update*Xpress* System Pack ou Update*Xpress*.

O firmware para o servidor é atualizado periodicamente e fica disponível para download no website IBM. Para verificar o nível de firmware mais recente, como o firmware da UEFI, drivers de dispositivo e o firmware do Integrated Management Module (IMM), acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

© Copyright IBM Corp. 2013

Faça o download do firmware mais recente para o servidor e, em seguida, instale o firmware utilizando as instruções inclusas nos arquivos transferidos por download.

Ao substituir um dispositivo no servidor, pode ser necessário atualizar o firmware que está armazenado na memória do dispositivo ou restaurar o firmware pré-existente a partir de uma imagem de CD ou DVD.

A lista a seguir indica onde o firmware é armazenado:

- O firmware UEFI é armazenado no ROM na placa-mãe.
- O firmware do IMM2 está armazenado na ROM na placa-mãe.
- Firmware do Ethernet está armazenado na ROM no controlador Ethernet e na placa-mãe.
- Firmware do ServeRAID está armazenado na ROM da placa-mãe e o adaptador RAID (se um estiver instalado).
- O firmware do SAS/SATA está armazenado na ROM do controlador SAS/SATA na placa-mãe.

Configurando o servidor

Os programas de configuração a seguir são fornecidos com o servidor:

- **Utilitário Setup**

  O utilitário de configuração é parte do firmware UEFI. Use-o para executar tarefas de configuração, tais como alterar as configurações da solicitação de interrupção (IRQ), alterar a sequência do dispositivo de inicialização, configurar a data e hora e configurar senhas. Para obter informações sobre como utilizar esse programa, consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 90.

- **Programa Gerenciador de Inicialização**

  O Boot Manager faz parte do firmware UEFI. Use-o para substituir a sequência de inicialização que é configurada no Utilitário de Configuração e designe temporariamente um dispositivo para ser o primeiro na sequência de inicialização. Para obter mais informações sobre como usar este programa, consulte "Usando o Boot Manager" na página 97.

- CD de Instalação e Configuração do **IBM*ServerGuide***

  O programa ServerGuide fornece ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação que foram projetadas para o servidor. Use este CD durante a instalação do servidor para configurar recursos de hardware básicos, tal como um controlador SAS/SATA integrado com recursos RAID e para simplificar a instalação de seu sistema operacional. Para obter informações sobre como usar este CD, consulte "Usando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide" na página 88.

- **Integrated Management Module**

  Use o Integrated Management Module II (IMM2) para configuração, para atualizar os dados do firmware e do registro de dados do sensor/unidade substituível em campo (SDR/FRU) e para gerenciar remotamente uma rede. Para obter informações sobre como usar o IMM, consulte "Usando o Integrated Management Module" na página 99 e o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

- **Hypervisor integrado VMware ESXi**

  Um dispositivo flash USB opcional com software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível para compra. O hypervisor é um software de virtualização que ativa múltiplos sistemas operacionais para executar em um

sistema de host ao mesmo tempo. O dispositivo flash do hypervisor integrado do USB pode ser instalado nos conectores USB 3 e 4 na placa-mãe. Para obter informações adicionais sobre como usar o hypervisor integrado, consulte "Utilizando o Hypervisor Integrado" na página 103.

- **Recurso de presença remota e captura de tela azul**

  Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do Integrated Management Module (IMM2). O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

  – Visualização remota de vídeo com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 a 75 Hz, independentemente do estado do sistema
  – Acesso remoto ao servidor, utilizando o teclado e mouse a partir de um cliente remoto
  – Mapeamento para unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e unidade flash USB em um cliente remoto, e mapeamento de arquivos de imagem ISO e de disquete como unidades virtuais que estão disponíveis para uso pelo servidor
  – Upload de uma imagem de disquete para a memória IMM e seu mapeamento para o servidor como uma unidade virtual

  O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. Um administrador do sistema pode usar o recurso de captura de tela azul para ajudar na determinação da causa da condição de interrupção. Para obter informações adicionais, consulte o "Usando os Recursos Presença Remota e Captura de Tela Azul" na página 100.

- **Configuração do Controlador Ethernet**

  Para obter informações sobre como configurar o controlador Ethernet, consulte "Configurando o Controlador Ethernet" na página 104.

- **Software Ethernet do software Features on Demand**

  O servidor fornece suporte à Ethernet do software Features on Demand. Você pode comprar uma chave de upgrade do software Features on Demand para o Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e para os protocolos de armazenamento do iSCSI. Para obter informações adicionais, consulte o "Ativando o Software Ethernet do Features on Demand" na página 104.

- **Software RAID do software Features on Demand**

  O servidor fornece suporte ao RAID do software Features on Demand. Você pode comprar uma chave de upgrade do software Features on Demand para RAID. Para obter informações adicionais, consulte o "Ativando o Software RAID do Features on Demand" na página 104.

- **Programa IBM Advanced Settings Utility (ASU)**

  Use esse programa como alternativa ao utilitário de configuração para modificar as configurações do UEFI e do IMM. Use o programa ASU online ou fora da banda para modificar configurações de UEFI da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o servidor para executar o Utilitário de Configuração. Para obter mais informações sobre como usar este programa, consulte "Programa IBM Advanced Settings Utility" na página 105.

- **Configurando Matrizes RAID**

  Para obter informações sobre como configurar as matrizes RAID, consulte "Configurando Matrizes RAID" na página 105.

  A tabela a seguir relaciona as diferentes configurações de servidor e aplicativos disponíveis para configurar e gerenciar matrizes RAID.

Tabela 12. Configuração e aplicativos do servidor para configurar e gerenciar matrizes do RAID

Configuração do servidor	Configuração de matriz RAID (antes da instalação do sistema operacional)	Gerenciamento de matrizes RAID (depois da instalação do sistema operacional)
Adaptador ServeRAID-M1115	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI (Interface da Linha de Comandos) e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5110	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5120	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director

Observações:

1. Para obter mais informações sobre o Human Interface Infrastructure (HII) e SAS2IRCU, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601.
2. Para obter mais informações sobre o MegaRAID, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015.

Usando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide

Use estas informações como uma visão geral para usar o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide.

O CD *ServerGuide Setup and Installation* fornece ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação que foram projetadas para seu servidor. O programa ServerGuide detecta o modelo do servidor e os dispositivos opcionais de hardware que estão instalados e usa essa informação durante a instalação para configurar o hardware. O ServerGuide simplifica as instalações do sistema operacional fornecendo drivers de dispositivo atualizados e, em alguns casos, instalando-os automaticamente.

É possível fazer download de uma imagem gratuita do *ServerGuide Setup and Installation CD* de http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE.

Além do *ServerGuide Setup and Installation* CD, você deve ter seu CD do sistema operacional para instalar o sistema operacional.

Recursos do ServerGuide

Essas informações fornecem uma visão geral dos recursos do ServerGuide.

Recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide. Para aprender mais sobre a versão que você possui, inicie o CD *ServerGuide Setup and Installation* e exiba a visão geral on-line. Nem todos os recursos são suportados em todos os modelos de servidor.

O programa ServerGuide possui os recursos a seguir:
- Uma interface fácil de usar
- Configuração sem disquete e programas de configuração que são baseados no hardware detectado
- Os drivers de dispositivo fornecidos para o modelo do servidor e o hardware detectado
- O tamanho da partição do sistema operacional e o tipo de sistema de arquivos que são selecionáveis durante a configuração

O programa ServerGuide executa as tarefas a seguir:
- Configura a data e hora do sistema
- Detecta opções de hardware instaladas e fornece drivers de dispositivo atualizados para a maioria dos adaptadores e dispositivos
- Fornece instalação sem disquete para sistemas operacionais Windows suportados
- Inclui um arquivo leia-me online com links para dicas para sua instalação de hardware e sistema operacional

Visão Geral de Instalação e Configuração

Use estas informações para a instalação e configuração do ServerGuide.

Ao usar o CD *ServerGuide Setup and Installation*, você não precisa de disquetes de instalação. É possível usar o CD para configurar qualquer modelo de servidor IBM suportado. O programa de configuração fornece uma lista de tarefas que são necessárias para configurar seu modelo de servidor. Em um servidor com um adaptador ServeRAID ou um controlador SAS/SATA com recursos RAID, é possível executar o programa de configuração SAS/SATA RAID para criar unidades lógicas.

Nota: Recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide.

Instalação Típica do Sistema Operacional

Essa seção detalha a instalação típica do sistema operacional do ServerGuide.

O programa ServerGuide pode reduzir o tempo que ele demora para instalar um sistema operacional. Ele fornece os drivers de dispositivo que são necessários para seu hardware e para o sistema operacional que está sendo instalado. Esta seção descreve uma instalação de sistema operacional ServerGuide típica.

Nota: Recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide.

1. Após ter concluído o processo de configuração, o programa de instalação do sistema operacional inicia. (Será necessário seu CD do sistema operacional para concluir a instalação.)
2. O programa ServerGuide armazena informações sobre o modelo do servidor, o processador de serviços, controladores da unidade de disco rígido e adaptadores de rede. Em seguida, o programa verifica o CD para obter drivers de dispositivo mais novos. Estas informações são armazenadas e, em seguida, transmitidas ao programa de instalação do sistema operacional.
3. O programa ServerGuide apresenta opções de partição do sistema operacional que são baseadas em sua seleção de sistema operacional e nas unidades de disco rígido instaladas.
4. O programa ServerGuide solicita que você insira seu CD do sistema operacional e reinicie o servidor. Neste momento, o programa de instalação do sistema operacional assume o controle para concluir a instalação.

Instalando seu Sistema Operacional sem Usar o ServerGuide

Use estas informações para instalar o sistema operacional no servidor sem usar o ServerGuide.

Se você já configurou o hardware do servidor e não estiver usando o programa ServerGuide para instalar seu sistema operacional, é possível fazer download de instruções de instalação do sistema operacional para o servidor a partir de http://www.ibm.com/supportportal.

Usando o Utilitário de Configuração

Use estas instruções para iniciar o utilitário de configuração.

Use o programa Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) Setup Utility para executar as seguintes tarefas:

- Exibir informações de configuração
- Exibir e alterar as atribuições aos dispositivos e portas de E/S
- Definir data e hora
- Configurar e alterar senhas
- Configurar as características de inicialização do servidor e a ordem de dispositivos de inicialização
- Definir e alterar definições para recursos de hardware avançados
- Visualizar, configurar e alterar configurações para recursos de gerenciamento de energia
- Visualizar e limpar logs de erro
- Alterar configurações de IRQ (Interrupt Request)
- Resolver conflitos de configuração

Iniciando o Utilitário de Configuração

Use estas informações para iniciar o utilitário de configuração.

Sobre Esta Tarefa

Para iniciar o Utilitário de Configuração, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos após a conexão do servidor à energia, o botão de controle de energia fica ativo.
2. Quando o prompt **<F1> Configuração** for exibido, pressione F1. Se tiver configurado uma senha do administrador, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração integral. Se não digitar a senha do administrador, um menu do Utilitário de Configuração limitado estará disponível.
3. Selecione as definições para exibição ou alteração.

Opções de Menu do Utilitário de Configuração

Use o menu principal do utilitário de configuração para visualizar e configurar os dados de configuração do servidor.

As opções a seguir estão no menu principal do Utilitário de Configuração para o UEFI. Dependendo da versão do firmware, algumas opções de menu podem diferir um pouco destas descrições.

- **Informações do Sistema**

  Selecione esta opção para visualizar informações sobre o servidor. Quando você faz alterações por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, algumas dessas mudanças são refletidas nas informações do sistema; não é possível alterar as configurações diretamente nas informações do sistema. Esta opção está somente no menu do Utilitário de Configuração integral.

  – **Resumo do Sistema**

    Selecione esta opção para visualizar informações de configuração, incluindo o ID, a velocidade e o tamanho do cache dos microprocessadores, o tipo de máquina e modelo do servidor, o número de série, o UUID do sistema e a quantidade de memória instalada. Quando você faz mudanças na configuração por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, as mudanças são refletidas no resumo do sistema; não é possível alterar as configurações diretamente no resumo do sistema.

  – **Dados do Produto**

    Selecione esta opção para visualizar o identificador da placa-mãe, o nível de revisão ou data de emissão do firmware, o módulo de gerenciamento integrado e código de diagnósticos, e a versão e data.

  Esta opção está somente no menu do Utilitário de Configuração integral.
- **System Settings**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do componente do servidor.

  – **Adaptadores e Drivers UEFI**

    Selecione esta opção para visualizar informações sobre os adaptadores e drivers compatíveis com o UEFI 1.10 e o UEFI 2.0 instalados no servidor.

  – **Processors**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do processador.

– **Memória**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações da memória.

– **Dispositivos e Portas de E/S**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar designações para dispositivos e portas de entrada/saída (E/S). É possível configurar as portas seriais, configurar o redirecionamento do console remoto, ativar ou desativar controladores Ethernet integrados, os controladores SAS/SATA, canais da unidade ótica SATA, slots PCI e a controladora de vídeo. Se você desativar um dispositivo, ele não poderá ser configurado e o sistema operacional não conseguirá detectá-lo (isto é equivalente a desconectar o dispositivo).

– **Energia**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar o limite de energia para controlar o consumo, os processadores e os estados de desempenho.

– **Modos Operacionais**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar o perfil da operação (desempenho e utilização de energia).

– **Legacy Support**

  Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte de legado.

  - **Force Legacy Video on Boot**

    Selecione esta opção para forçar o suporte de vídeo INT, se o sistema operacional não suportar normas de saída de vídeo UEFI.

  - **Rehook INT 19h**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar o controle dos dispositivos do processo de inicialização. O padrão é **Desativado**.

  - **Suporte de Thunk de Legado**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para interagir com dispositivos de armazenamento em massa PCI que não sejam compatíveis com UEFI. O padrão é **Ativar**.

  - **Repetições infinitas de Inicialização**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para tentar novamente infinitamente a ordem de inicialização de legado. O padrão é **Desativado**.

  - **Inicialização de BBS**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar a inicialização de legado no modo BBS. O padrão é **Ativar**.

– **Segurança do Sistema**

  Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte do Trusted Platform Module (TPM).

– **Módulo de Gerenciamento Integrado**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações para o módulo de gerenciamento integrado.

  - **Política de Restauração de Energia**

    Selecione esta opção para configurar o modo de operação após a perda de energia.

  - **Comandos na Interface USB**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar a interface Ethernet sobre USB no IMM. O padrão é **Ativar**.

  - **Network Configuration**

Selecione esta opção para visualizar a porta da interface de rede de gerenciamento de sistemas, o endereço MAC do IMM, o endereço IP do IMM atual e o nome do host; defina o endereço IP estático do IMM, a máscara de sub-rede e o endereço do gateway, especifique se deve-se usar o endereço IP estático ou se o DHCP deve designar o endereço IP do IMM2, salve as mudanças de rede e reconfigure o IMM.

- **Reconfigurar IMM para Padrões**

  Selecione esta opção para visualizar ou reconfigurar o IMM para as configurações padrão.

- **Reset IMM**

  Selecione esta opção para reconfigurar o IMM.

– **Recuperação**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar os parâmetros de recuperação do sistema.

- **Tentativas de POST**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar o número de tentativas para POST.

  • **Limite de Tentativas de POST**

    Selecione esta opção para visualizar ou alterar os parâmetros de falha de inicialização Nx.

- **Recuperação do sistema**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações de recuperação do sistema.

  • **Cronômetro de Segurança POST**

    Selecione esta opção para visualizar ou ativar o cronômetro de segurança POST.

  • **Valor do Cronômetro de Segurança POST**

    Selecione esta opção para visualizar ou configurar o valor do cronômetro de segurança do carregador POST.

  • **Sistema de Reinicialização em NMI**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar a reinicialização do sistema sempre que ocorrer uma interrupção não mascarada (NMI). **Ativar** é o padrão.

  • **Parar no Erro Grave**

    Selecione esta opção para ativar ou desativar o sistema de inicializar em SO, exibindo o visualizador de eventos POST sempre que um erro grave for detectado. **Desativar** é o padrão.

– **Storage**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo de armazenamento.

– **Rede**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções do dispositivo de rede, tais como iSCSI.

– **Funcionamento da Unidade**

Selecione esta opção para visualizar o status dos controladores instalados no servidor blade.

• **Date and Time**

Selecione esta opção para ajustar a data e hora do servidor, no formato de 24 horas (*hora*:*minuto*:*segundo*).

Esta opção está ativada somente no menu do Setup Utility completo.

- **Opções de Início**

  Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções de início, incluindo a sequência de inicialização, o estado de NumLock do teclado, a opção de inicialização do PXE e a prioridade de inicialização do dispositivo PCI. As mudanças nas opções de inicialização entram em vigor quando você inicia o servidor.

  A seqüência de inicialização especifica a ordem na qual o servidor verifica dispositivos para localizar um registro de inicialização. O servidor é iniciado a partir do primeiro registro de inicialização que ele localizar. Se o servidor tiver o hardware e software Wake on LAN e o sistema operacional suportar funções Wake on LAN, será possível especificar uma sequência de inicialização para as funções Wake on LAN. Por exemplo, é possível definir uma sequência de inicialização que verifica um disco na unidade de CD-RW/DVD, em seguida, verifica a unidade de disco rígido e, então, verifica um adaptador de rede.

  Esta opção está somente no menu do Utilitário de Configuração integral.

- **Gerenciador de Inicialização**

  Selecione esta opção para visualizar, incluir, excluir ou alterar a prioridade de inicialização do dispositivo, inicializar a partir de um arquivo, selecionar uma inicialização única ou reconfigurar a ordem de inicialização para a configuração padrão.

- **Logs de Evento do Sistema**

  Selecione esta opção para entrar no Gerenciador de Eventos do Sistema, onde você pode visualizar o log de eventos POST e o log de eventos do sistema. É possível usar as teclas de seta para mover entre as páginas no log de erro. Esta opção está somente no menu do Utilitário de Configuração integral.

  O log de eventos POST contém os códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST.

  O log de eventos do sistema contém eventos de POST e de System Management Interrupt (SMI), além de todos os eventos gerados pelo Baseboard Management Controller que está integrado ao Integrated Management Module (IMM).

  Importante: Se o LED de erro no sistema na frente do servidor estiver aceso, mas não houver outras indicações de erro, limpe o log de eventos do sistema. Além disso, após concluir um reparo ou corrigir um erro, limpe o log de eventos do sistema para desligar o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor.

  – **Event Viewer POST**

    Selecione esta opção para inserir o visualizador de eventos POST para visualizar as mensagens de erro POST.

  – **Log de Evento do Sistema**

    Selecione esta opção para visualizar o log de eventos do sistema.

  – **Limpar Log de Evento do Sistema**

    Selecione esta opção para limpar o log de eventos do sistema.

- **User Security**

  Selecione esta opção para configurar, alterar ou limpar senhas. Consulte “Senhas” na página 95 para obter informações adicionais.

  Esta opção está no menu do Utilitário de Configuração integral e limitado.

  – **Configurar Senha de Ativação**

    Selecione esta opção para configurar ou alterar uma senha de ativação. Consulte “Senha de Inicialização” na página 96 para obter informações adicionais.

  - **Limpar Senha de Ativação**

    Selecione esta opção para limpar uma senha de ativação. Consulte “Senha de Inicialização” na página 96 para obter informações adicionais.
  - **Configurar Senha do Administrador**

    Selecione esta opção para configurar ou alterar a senha do administrador. Uma senha do administrador é destinada a ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu do utilitário de configuração integral. Se uma senha do administrador for configurada, o menu do utilitário de configuração integral estará disponível somente se você digitar a senha do administrador no prompt de senha. Consulte “Senha do Administrador” na página 97 para obter informações adicionais.
  - **Limpar Senha do Administrador**

    Selecione esta opção para limpar uma senha do administrador. Consulte “Senha do Administrador” na página 97 para obter informações adicionais.
- **Salvar Configurações**

  Selecione esta opção para salvar as mudanças que você fez nas configurações.
- **Restaurar Configurações**

  Selecione esta opção para cancelar as mudanças que você fez nas configurações e restaurar as configurações anteriores.
- **Carregar Configurações Padrão**

  Selecione esta opção para cancelar as mudanças que você fez nas configurações e restaurar as configurações de fábrica.
- **Sair da Configuração**

  Selecione esta opção para sair do Utilitário de Configuração. Se você não tiver salvo as mudanças que fez nas configurações, será perguntado se deseja salvá-las ou sair sem salvá-las.

Senhas

Na opção de menu **Segurança do Usuário**, é possível configurar, alterar e excluir uma senha de inicialização e uma senha de administrador.

A opção de menu **Segurança do Usuário** aparece apenas no menu completo do utilitário Setup.

Se configurar somente uma senha de ativação, você deverá digitar a senha de ativação para concluir a inicialização do sistema e para ter acesso ao menu do Utilitário de Configuração integral.

Uma senha do administrador é destinada a ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu do utilitário de configuração integral. Se você configurar somente uma senha do administrador, não será necessário digitar uma senha para concluir a inicialização do sistema, mas você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração.

Se você configurar uma senha de reinicialização para um usuário e uma senha de administrador para um administrador do sistema, você deverá digitar a senha de inicialização para concluir a inicialização do sistema. Um administrador do sistema que digita a senha do administrador tem acesso ao menu completo do utilitário de Configuração; o administrador do sistema pode fornecer ao usuário a autoridade para configurar, alterar e excluir a senha de inicialização. Um usuário que digita a senha de inicialização tem acesso apenas ao menu limitado do utilitário de Configuração; o usuário pode configurar, alterar e excluir a senha de inicialização se o administrador do sistema tiver fornecido essa autoridade a ele.

Senha de Inicialização:

Se uma senha de ativação for configurada, quando você ativar o servidor, deverá digitar a senha de ativação para concluir a inicialização do sistema. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

Quando uma senha de ativação é configurada, é possível ativar o modo de Início Não Assistido, no qual o teclado e o mouse permanecem bloqueados, mas o sistema operacional pode iniciar. É possível desbloquear o teclado e o mouse digitando a senha de ativação.

Se você esquecer a senha de ativação, poderá recuperar o acesso ao servidor de qualquer uma das maneiras a seguir:

- Se uma senha de administrador for configurada, digite a senha do administrador no prompt de senha. Inicie o Utilitário de Configuração e reconfigure a senha de ativação.

  Atenção: Se você configurar uma senha do administrador e, em seguida, esquecê-la, não há uma maneira de alterar, substituir ou removê-la. Você deve substituir a placa-mãe.
- Remova a bateria do servidor, espere 30 segundos e, em seguida, reinstale-a.
- Altere a posição do comutador da senha de ativação (ativar o comutador 3 do bloco do comutador da placa-mãe (SW4) para efetuar bypass na verificação de senha (consulte “Comutadores e Jumpers da Placa-mãe” na página 29 para obter mais informações).

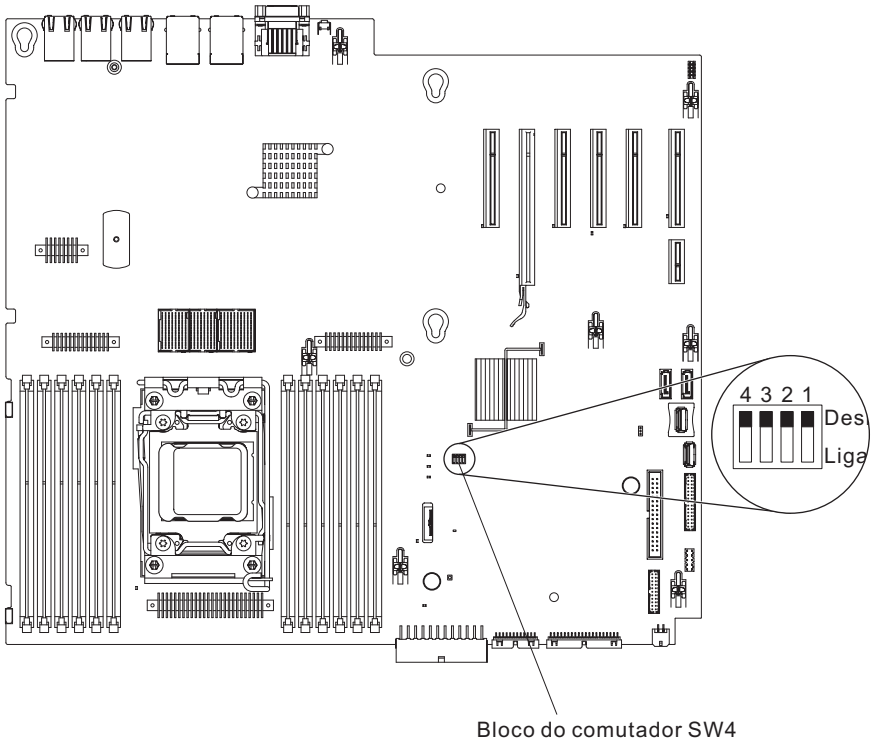


Figura 11. Comutador de Senha de Inicialização

Atenção: Antes de alterar quaisquer configurações de comutador ou mover quaisquer jumpers, desative o servidor; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos. Consulte as informações de segurança que começam em “Segurança” na página vii. Não altere as configurações ou mova os jumpers em qualquer comutador da placa-mãe ou blocos de jumpers que não sejam mostrados neste documento.

O padrão para todos os comutadores no bloco de comutador SW3 está desativado.

Enquanto o servidor estiver desligado, mova o comutador 4 do bloco comutador SW3 para a posição Ligado para ativar a substituição da senha de ativação. É possível então iniciar o utilitário de Configuração e reconfigurar a senha de inicialização. Não é necessário retornar o comutador para a posição anterior.

O comutador de substituição da senha de ativação não afeta a senha do administrador.

Senha do Administrador:

Se uma senha do administrador for configurada, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração integral. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres para impressão ASCII para a senha.

Atenção: Se você configurar uma senha do administrador e, em seguida, esquecê-la, não há uma maneira de alterar, substituir ou removê-la. Você deve substituir a placa-mãe.

Usando o Boot Manager

Use estas informações para o Boot Manager.

Sobre Esta Tarefa

O programa Boot Manager é um programa utilitário de configuração orientado para menu e integrado que pode ser usado para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no utilitário de Configuração.

Para usar o programa Boot Manager, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Desligue o servidor.
2. Reinicie o servidor.
3. Quando o prompt `<F12> Selecionar Dispositivo de Inicialização` for exibido, pressione `F12`.
4. Use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar um item do menu e pressione Inserir.

Resultados

Na próxima vez que o servidor iniciar, ele retornará para a sequência de inicialização que está configurada no Utilitário de Configuração.

Inicializando o Firmware do Servidor de Backup

Use essas informações para iniciar o firmware do servidor de backup.

A placa-mãe contém uma área de cópia de backup para o firmware do servidor. Essa é a cópia secundária do firmware do servidor que é atualizada apenas durante o processo de atualização do firmware do servidor. Se a cópia primária do firmware do servidor se tornar danificada, use esta cópia de backup.

Para forçar o servidor a iniciar a partir de uma cópia de backup, desligue o servidor; em seguida, altere a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição ligada) para ativar o modo de recuperação UEFI.

Use a cópia de backup do firmware do servidor até a cópia primária ser restaurada. Depois que a cópia primária for restaurada, desligue o servidor; em seguida, altere de volta para a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição desligada).

O Update*Xpress* System Pack Installer

O Update*Xpress* System Pack Installer detecta drivers de dispositivo suportados e instalados e firmware no servidor e instala as atualizações disponíveis.

Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Alterando a opção Política de Energia para as configurações padrão após carregar os padrões do UEFI

As configurações padrão para a opção Política de Energia são configuradas pelo IMM2.

Sobre Esta Tarefa

Para alterar a opção Política de Energia para as configurações padrão, conclua as seguintes etapas.

Procedimento

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente 20 segundos depois de o servidor ter sido conectado a uma fonte de alimentação AC, o botão de controle de alimentação se torna ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Configuração` for exibido, pressione `F1`. Se tiver configurado uma senha do administrador, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração integral. Se não digitar a senha do administrador, um menu do Utilitário de Configuração limitado estará disponível.
3. Selecione **Configurações do Sistema** > **Integrated Management Module** e, em seguida, configure a configuração **Política de Restauração de Energia** para `Restaurar`.
4. Volte para **Configuração do Sistema e Gerenciamento de Inicialização** > **Salvar Configurações**.

5. Volte e verifique a definição **Política de Energia** para verificar se ela está configurada para `Restaurar` (o padrão).

O que Fazer Depois

Atenção: Se você configurar uma senha do administrador e, em seguida, esquecê-la, não há uma maneira de alterar, substituir ou removê-la. Você deve substituir a placa-mãe.

Usando o Integrated Management Module

O Integrated Management Module (IMM) é uma segunda geração das funções que eram fornecidas antigamente pelo hardware do controlador de gerenciamento da placa base. Ele combina as funções do processador de serviço, controlador de vídeo e a função de presença remota em um único chip.

O IMM suporta os seguintes recursos básicos de gerenciamento de sistemas:

- Active Energy Manager.
- Alertas (alerta em banda e fora da banda, traps PET – estilo IPMI, SNMP, email).
- Recuperação de Falha de Inicialização Automática (ABR).
- Microprocessador automático é desativado na falha e reiniciado em uma configuração de dois microprocessadores quando um microprocessador sinaliza um erro interno. Quando um dos microprocessadores falhar, o servidor desativará o microprocessador com falha e reiniciará com o outro microprocessador.
- Reinicialização Automática do Servidor (ASR) quando o POST não estiver concluído ou o sistema operacional for interrompido e o cronômetro de segurança do sistema operacional atingir o tempo limite. O IMM pode ser configurado para observar o watchdog timer do sistema operacional e reinicializar o sistema após um tempo limite, se o recurso ASR estiver ativado. Caso contrário, o IMM permitirá que o administrador gere uma interrupção sem máscara (NMI) pressionando um botão NMI no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para um dump de memória do sistema operacional. A ASR é suportada pela IPMI.
- Uma chave de mídia virtual, que ativa o suporte de presença remota (vídeo remoto, teclado/mouse remotos e armazenamento remoto).
- Manipulação de sequência de inicialização.
- Interface da linha de comandos.
- Salvamento e restauração da configuração.
- Assistência de erro do DIMM. O Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) desativa um DIMM com falha que é detectado durante o POST, e IMM acende o LED de erro do sistema associado e o LED de erro do DIMM com falha.
- Monitor ambiental com controle de velocidade de ventilador para temperatura, voltagens, falha de ventilador, falha de fonte de alimentação e painel traseiro de alimentação falha.
- Suporte ao Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification V2.0 e ao Intelligent Platform Management Bus (IPMB).
- Configuração do sistema inválida (CONFIG) LED de suporte.
- LEDs do sistema de diagnóstico por indicadores luminosos para relatar erros que ocorrem com os ventiladores, fontes de alimentação, microprocessador, unidade de disco rígido e erros do sistema.
- Atualização flash do código de firmware local.

- Detecção e relatório de interrupção não mascarável (NMI).
- Captura de tela azul de falha do sistema operacional.
- Dados de configuração PCI.
- Controle de energia/redefinição (ativação, encerramento por hardware e software, redefinição por hardware e software, planejar controle de energia).
- Consultar fonte de alimentação de energia de entrada.
- Atualizações de flash de firmware IMM com base na ROM.
- Serial over LAN (SOL).
- Redirecionamento de porta serial sobre telnet ou ssh.
- Manipulação de SMI
- log de eventos do sistema (SEL) – log de eventos legível do usuário.

O IMM também fornece os seguintes recursos de gerenciamento do servidor remoto por meio do programa utilitário de gerenciamento OSA SMBridge:

- **Interface da linha de comandos (Shell IPMI)**

  A interface da linha de comandos fornece acesso direto às funções de gerenciamento do servidor por meio do protocolo IPMI 2.0. Use a interface da linha de comandos para emitir comandos para controlar a energia do servidor, visualizar informações do sistema e identificar o servidor. Também é possível salvar um ou mais comandos como um arquivo de texto e executar o arquivo como um script.

- **Serial over LAN**

  Estabeleça uma conexão Serial over LAN (SOL) para gerenciar servidores a partir de um local remoto. É possível visualizar e alterar remotamente as configurações de UEFI, reiniciar o servidor, identificar o servidor e executar outras funções de gerenciamento. Qualquer aplicativo cliente Telnet padrão pode acessar a conexão SOL.

Para obter informações adicionais sobre o IMM, consulte o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Usando os Recursos Presença Remota e Captura de Tela Azul

Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2).

O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

- Visualização remota de vídeo com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 a 75 Hz, independentemente do estado do sistema
- Acesso remoto ao servidor, utilizando o teclado e mouse a partir de um cliente remoto
- Mapeamento para unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e unidade flash USB em um cliente remoto, e mapeamento de arquivos de imagem ISO e de disquete como unidades virtuais que estão disponíveis para uso pelo servidor
- Upload de uma imagem de disquete para a memória IMM e seu mapeamento para o servidor como uma unidade virtual

O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes do IMM reiniciar o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. Um administrador do sistema pode utilizar a captura de tela azul para auxiliar na determinação da causa da condição de interrupção.

Obtendo o Nome do Host do IMM

Use estas informações para obter o nome do host do IMM.

Sobre Esta Tarefa

Se você estiver efetuando login no IMM pela primeira vez após a instalação, o IMM será padronizado para DHCP. Se um servidor DHCP não estiver disponível, o IMM usará um endereço IP estático de 192.168.70.125. O nome do host IPv4 padrão é "IMM-" (mais os últimos 12 caracteres no endereço MAC do IMM). O nome do host padrão também é fornecido na identificação de acesso à rede do IMM que vem anexada à fonte de alimentação na parte traseira do servidor. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer que você inicie o servidor.

O link-local address (LLA) IPv6 é derivado do nome do host padrão do IMM. O LLA do IMM está na identificação de acesso à rede do IMM na fonte de alimentação na parte traseira do servidor. Para derivar o endereço de link local, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Use os últimos 12 caracteres do endereço MAC do IMM (por exemplo, 5CF3FC5EAAD0).
2. Separe o número em pares de caracteres hexadecimais (por exemplo, 5C:F3:FC:5E:AA:D0).
3. Separe os seis primeiros e últimos seis caracteres hexadecimais.
4. Inclua "FF" e "FE" no meio dos 12 caracteres (por exemplo, 5 C F3 FC FF FE 5E AA D0).
5. Converta o primeiro par de caracteres hexadecimais para binário (por exemplo, 5 =0101, C=1100, que resulta em 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0).
6. Inverta o sétimo caractere binário da esquerda (0 para 1 ou 1 para 0), que resulta em 01011110 F3 FF FE 5E AA D0.
7. Converta o binário novamente para hexadecimal (por exemplo, 5 E F3FCFFFE5EAAD0).

Obtendo o Endereço IP para o IMM

Use estas informações para obter o endereço IP para o IMM.

Sobre Esta Tarefa

Para acessar a interface da web para usar o recurso de presença remota, é necessário o endereço IP ou o nome do host do IMM. É possível obter o endereço IP do IMM por meio do utilitário de configuração e obter o nome do host do IMM a partir da identificação de acesso à rede do IMM. O servidor vem com um endereço IP padrão para IMM de 192.168.70.125.

Para obter o endereço IP, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. Desligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos após a conexão do servidor à energia, o botão de controle de energia fica ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Configuração` for exibido, pressione `F1`. (Esse prompt é exibido na tela por apenas alguns poucos segundos. É necessário pressionar `F1`

rapidamente.) Se tiver configurado uma senha de ativação e uma senha de administrador, é necessário digitar a senha de administrador para acessar o menu Utilitário de Configuração integral.

3. No menu principal do Utilitário de Configuração, selecione **Configurações do Sistema**.
4. Na próxima tela, selecione **Módulo de Gerenciamento Integrado**.
5. Na próxima tela, selecione **Network Configuration**.
6. Localize o endereço IP e escreva-o.
7. Saia do Utilitário de Configuração.

Efetuando Logon na Interface da Web

Use estas informações para efetuar logon na interface da web.

Sobre Esta Tarefa

Para efetuar logon na interface da web do IMM, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Em um sistema que está conectado ao servidor, abra um navegador da web. No campo **Endereço** ou **URL**, digite o endereço IP ou o nome do host do IMM ao qual você deseja se conectar.

   Nota: Se você estiver efetuando login no IMM pela primeira vez após a instalação, o IMM será padronizado para DHCP. Se um host DHCP não estiver disponível, o IMM designará um endereço IP estático de 192.168.70.125. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer que você inicie o servidor.
2. Na página Login, digite o nome de usuário e a senha. Se estiver usando o IMM pela primeira vez, será possível obter o nome de usuário e a senha a partir de seu administrador do sistema. Todas as tentativas de login são documentadas no log de eventos do sistema.

   Nota: O IMM é configurado inicialmente com um nome de usuário igual a USERID e uma senha igual a PASSW0RD (com um zero, não a letra O). Você possui acesso de leitura/gravação. Você deve alterar a senha padrão na primeira vez que efetuar logon.
3. Clique em **Login** para iniciar a sessão. A página Status e Funcionamento do Sistema fornece uma visualização rápida do status do sistema.

Resultados

Nota: Se você inicializar o sistema operacional enquanto estiver na GUI do IMM e a mensagem “Inicializando o S.O. ou em S.O. não suportado” for exibida em **Status do Sistema** > **Estado do Sistema**, desative o firewall do Windows 2008 ou digite o comando a seguir no console do Windows 2008. Isso também pode afetar os recursos de captura de tela azul.

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

Por padrão, o pacote icmp é bloqueado pelo firewall do Windows. A GUI do IMM mudará então para o status “S.O. inicializado” depois que você alterar a configuração, conforme indicado acima em ambas as interfaces, da web e da CLI.

Utilizando o Hypervisor Integrado

O software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível no dispositivo flash IBM USB opcional com hypervisor integrado.

Sobre Esta Tarefa

O dispositivo flash USB pode ser instalado nos conectores USB na placa-mãe (consulte Roteamento de Cabo Interno e Conectores para saber o local dos conectores). O hypervisor é um software de virtualização que ativa múltiplos sistemas operacionais para executar em um sistema de host ao mesmo tempo. O dispositivo flash USB é necessário para ativar as funções do hypervisor.

Para começar a usar as funções do hypervisor integrado, você deve incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização no Setup Utility.

Para incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente de 5 a 10 segundos após a conexão do servidor à energia, o botão de controle de energia fica ativo.
2. Quando o prompt `<F1> Configuração` for exibido, pressione `F1`.
3. No menu principal do Utilitário de Configuração, selecione **Gerenciador de Inicialização**.
4. Selecione **Incluir Opção de Inicialização**; em seguida, selecione **Opção de Inicialização Genérica** > **Hypervisor Integrado**. Pressione Enter e, em seguida, selecione Esc.
5. Selecione **Alterar Ordem de Inicialização** > **Alterar a Ordem**. Use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar **Hypervisor Integrado** e use as teclas de mais (+) e menos (-) para mover o Hypervisor Integrado na ordem de inicialização. Quando o **Hypervisor Integrado** estiver no local correto na ordem de inicialização, pressione Enter. Selecione **Confirmar Mudanças** e pressione Enter.
6. Selecione **Salvar Configurações** e selecione **Sair da Configuração**.

Resultados

Se a imagem do dispositivo flash do hypervisor integrado se tornar corrompida, será possível fazer o download da imagem do http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/.

Para obter informações e instruções adicionais, consulte Documentação do VMware vSphere 4.1 em http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html ou o *Guia de Instalação e Configuração do VMware vSphere* em http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf.

Configurando o Controlador Ethernet

Use estas informações para configurar o controlador Ethernet.

Os controladores Ethernet estão integrados à placa-mãe. Eles fornecem uma interface para conexão com uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1 Gbps e fornecem recurso FDX (Full Duplex), que ativa a transmissão e o recebimento simultâneos de dados na rede. Se as portas Ethernet no servidor suportam a negociação automática, o controlador detecta a taxa de transferência de dados (10BASE-T, 100BASE-TX ou 1000BASE-T) e o modo duplex (full duplex ou half duplex) da rede e opera automaticamente nessa taxa e nesse modo.

Não é necessário configurar nenhum jumper ou configurar os controladores. No entanto, você deve instalar um driver de dispositivo para ativar o sistema operacional para endereçar os controladores.

Para localizar os drivers de dispositivo e informações sobre a configuração dos controladores Ethernet, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Ativando o Software Ethernet do Features on Demand

Use estas informações para ativar o Software Ethernet do Features on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Features on Demand (FoD) para os protocolos de armazenamento Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e iSCSI, que está integrada no módulo de gerenciamento integrado. Para obter informações e instruções adicionais para ativar a chave do software Ethernet no Features on Demand, consulte o *Guia do Usuário do IBM Features on Demand*. Para fazer download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Ativando o Software RAID do Features on Demand

Use estas informações para ativar o software RAID do Features on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Features on Demand (FoD) para RAID que estão integrados no módulo de gerenciamento integrado. Para obter informações e instruções adicionais para ativar a chave do software RAID do Features on Demand, consulte o *Guia do Usuário do IBM Features on Demand*. Para fazer download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Configurando Matrizes RAID

Use o Setup Utility para configurar matrizes RAID.

Sobre Esta Tarefa

O procedimento específico para configurar matrizes depende do controlador RAID que você está usando. Para obter detalhes, consulte a documentação do controlador RAID. Para acessar o utilitário do controlador RAID, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

   Nota: Aproximadamente 10 segundos após o servidor ser conectado à energia, o botão de controle de energia se tornará ativo.
2. Quando solicitado, pressione F1 e <F1 Setup> será exibido. Se tiver configurado uma senha do administrador, você deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração integral. Se não digitar a senha do administrador, um menu do Utilitário de Configuração limitado estará disponível.
3. Selecione **Configurações do Sistema** > **Armazenamento**.
4. Pressione Enter para atualizar a lista de drivers de dispositivo.
5. Selecione o driver de dispositivo do seu controlador RAID e pressione Enter.
6. Siga as instruções na documentação do controlador RAID.

Programa IBM Advanced Settings Utility

O programa IBM Advanced Settings Utility (ASU) é uma alternativa ao Utilitário de Configuração para modificar configurações de UEFI.

Use o programa ASU online ou fora da banda para modificar configurações de UEFI a partir da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o sistema para acessar o Utilitário de Configuração.

Também é possível usar o programa ASU para configurar os recursos de presença remota opcionais ou outras configurações do IMM2. Os recursos de presença remota fornecem a capacidade de gerenciamento de sistemas avançado.

Além disso, o programa ASU fornece configuração de interface IMM LAN sobre USB por meio da interface da linha de comandos.

Use a interface de linha de comandos para emitir comandos de configuração. É possível salvar qualquer uma das configurações como um arquivo e executar o arquivo como um script. O programa ASU suporta ambientes de script usando um modo de processamento em lote.

Para obter mais informações e fazer o download do programa ASU, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU.

Atualizando o IBM Systems Director

Use estas informações para atualizar o IBM Systems Director.

Sobre Esta Tarefa

Se planeja usar o IBM Systems Director para gerenciar o servidor, você deve verificar as atualizações e correções temporárias do IBM Systems Director mais recentes aplicáveis.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

Instalando uma Versão mais Recente

Sobre Esta Tarefa

Para localizar e instalar uma versão mais nova do IBM Systems Director, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Verifique a versão mais recente do IBM Systems Director:
   a. Acesse http://www-03.ibm.com/systems/software/director/resources.html.
   b. Se uma versão mais recente do IBM Systems Director do que a fornecida com o servidor for mostrada na lista suspensa, siga as instruções na página da web para fazer o download para a versão mais recente.
2. Instale o programa IBM Systems Director.

Instalando atualizações com seu servidor de gerenciamento conectado à Internet

Sobre Esta Tarefa

Se seu servidor de gerenciamento estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleção de Descoberta e Inventário.
2. Na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique em **Visualizar Atualizações**.
3. Clique em **Check for updates**. As atualizações disponíveis são exibidas em uma tabela.
4. Selecione as atualizações que deseja instalar e clique em Instalar para iniciar o assistente de instalação.

Instalando atualizações com o seu servidor de gerenciamento não conectado à Internet

Sobre Esta Tarefa

Se seu servidor de gerenciamento não estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleção de Descoberta e Inventário.
2. Em um sistema que está conectado à Internet, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.
3. Na lista **Família de Produtos**, selecione **IBM Systems Director**.
4. Na lista **Product**, selecione **IBM Systems Director**.
5. Na lista **Versão Instalada**, selecione a versão mais recente e clique em **Continuar**.
6. Faça download das atualizações disponíveis.
7. Copie os arquivos transferidos por download no servidor de gerenciamento.
8. No servidor de gerenciamento, na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique na guia **Gerenciar** e clique em **Gerenciador de Atualização**.
9. Clique em **Importar Atualizações** e especifique o local dos arquivos transferidos por download que você copiou no servidor de gerenciamento.
10. Retorne à página de boas-vindas da interface da Web e clique em **Visualizar Atualizações**.
11. Selecione as atualizações que deseja instalar e clique em **Instalar** para iniciar o assistente de instalação.

Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)

O Universal Unique Identifier (UUID) deve ser atualizado quando a placa-mãe for substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado em UEFI.

Sobre Esta Tarefa

O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer o download do ASU no website da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o UUID, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que é descrito neste documento.

Procedimento

1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
   a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
   b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
   c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
   d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
   e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.

2. O ASU define o UUID no Módulo de Gerenciamento Integrado (IMM). Selecione um dos métodos a seguir para acessar o Módulo de Gerenciamento Integrado (IMM) para definir o UUID:
   - On-line a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
   - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
   - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
3. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:
   - Para sistemas operacionais baseados em Windows:
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Para sistemas operacionais baseados em Linux:
     – *cdc_interface.sh*
4. Após instalar o ASU, use a seguinte sintaxe de comando para configurar o UUID: `asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

   Em que:

   <uuid_value>
   Valor hexadecimal de até 16 bytes atribuído por você.

   [access_method]
   O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

   - Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:

     `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

     Em que:

     imm_internal_ip
     O endereço IP da LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

     imm_user_id
     A `conta` do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

     imm_password
     A senha da conta IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

     Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão são usados e o ASU não é capaz de acessar o IMM usando o método de acesso à LAN autenticado on-line, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

     Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

     Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:
     `asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id> --password <password>`
     Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:
     `asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>`

- Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário):

  Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

  Exemplo:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
  ```
  O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* para obter mais detalhes. É possível acessar o Guia do Usuário ASU a partir do website IBM.

  Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que é descrito neste documento.

  a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
  b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
  c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
  d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
  e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e acesse a **Ajuda Online** para fazer download do *Guia dos Usuários do Advanced Settings Utility*.

- Acesso via LAN remota, digite o comando:

  Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```
  Em que:

  imm_external_ip
  O endereço IP da LAN do IMM externo. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

  imm_user_id
  A conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

  Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

  Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
  --user <user_id> --password <password>
  ```

  Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
  ```

- Mídia inicializável:

  Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis por meio do website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS

Use estas informações para atualizar os dados de DMI/SMBIOS.

Sobre Esta Tarefa

A Desktop Management Interface (DMI) deve ser atualizada quando a placa-mãe for substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar a DMI no servidor baseado em UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer download do ASU a partir do Web site da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar a DMI, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que é descrito neste documento.

Procedimento

1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
   a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
   b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
   c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
   d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
   e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
2. O ASU define o DMI no módulo de gerenciamento integrado (IMM). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Integrated Management Module (IMM) para configurar o DMI:
   - On-line a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
   - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
   - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
3. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:
   - Para sistemas operacionais baseados em Windows:
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Para sistemas operacionais baseados em Linux:
     – *cdc_interface.sh*
4. Depois de instalar o ASU, digite os seguintes comandos para configurar a DMI:

   ```
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
   ```

   Em que:

<m/t_model>
O tipo de máquina servidor e o número do modelo. Digite `mtm xxxxyyy`, em que *xxxx* é o tipo de máquina e *yyy* é o número do modelo do servidor.

<s/n> O número de série do servidor. Digite `sn zzzzzzz`, em que *zzzzzzz* é o número de série.

<asset_method>
O número da etiqueta de ativo do servidor. Digite `asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa`, em que *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* é o número da etiqueta de ativo.

[access_method]
O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

- Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:

  `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

  Em que:

  imm_internal_ip
  O endereço IP da LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

  imm_user_id
  A `conta` do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

  Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão são usados e o ASU não é capaz de acessar o IMM usando o método de acesso à LAN autenticado on-line, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

  Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

  Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
  --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário):

  Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

  O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de

mapeamento correspondente. Para fazer download do *Guia do Usuário do Advanced Settings Utility*, conclua as seguintes etapas:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que é descrito neste documento.

a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e acesse a **Ajuda Online** para fazer download do *Guia dos Usuários do Advanced Settings Utility*.

- Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

  Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```
- Acesso via LAN remota, digite o comando:

  Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  Em que:

  imm_external_ip
  O endereço IP da LAN do IMM externo. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

  imm_user_id
  A conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

  imm_password
  A senha da conta IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

  Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

  Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  ```
- Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis por meio do website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Capítulo 4. Resolução de Problemas

Esse capítulo descreve as ferramentas de diagnóstico e informações sobre resolução de problemas que estão disponíveis para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor.

Se você não conseguir diagnosticar e corrigir um problema usandoando as informações neste capítulo, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assitência Técnica", na página 509 para obter informações adicionais.

Inicie Aqui

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas nesta documentação e no World Wide Web.

Esta documentação descreve os testes de diagnóstico que podem ser realizados, procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens e códigos de erros. A documentação que acompanha seu sistema operacional e software também contém informações para resolução de problemas.

Diagnosticando um Problema

Antes de entrar em contato com a IBM ou com uma chamada de serviço ao provedor de serviços de garantia aprovado, siga estes procedimentos na ordem em que forem apresentados para diagnosticar um problema com seu servidor .

Procedimento

1. **Retorne o servidor à condição na qual estava antes que o problema ocorresse.** Se algum hardware, software ou firmware fosse alterado antes que o problema ocorresse, se possível, reverta essas mudanças. Isso poderia incluir qualquer um dos itens a seguir:
   - Componentes de hardware
   - Drivers de dispositivo e firmware
   - Software do sistema
   - Firmware do UEFI
   - Conexões de rede ou energia de entrada do sistema
2. **Visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os logs de eventos.** O servidor é projetado para facilitar o diagnóstico dos problemas de hardware e de software.
   - **LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos:** Consulte LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para obter informações sobre o uso dos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.
   - **Logs de eventos:** Consulte Logs de eventos para obter informações sobre os diagnósticos e os eventos de notificação.
   - **Códigos de erros do software ou do sistema operacional:** Consulte a documentação do software ou do sistema operacional para obter informações sobre um código de erro específico. Consulte o website do fabricante para obter a documentação.

© Copyright IBM Corp. 2013

3. **Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) e colete os dados do sistema.** Execute a Dynamic System Analysis (DSA) para coletar informações sobre hardware, firmware, software e sistema operacional. Disponibilize estas informações ao entrar em contato com a IBM ou com uma ao provedor de serviços de garantia aprovado. Para obter instruções para executar o DSA, consulte o *Guia de Instalação e do Usuário do Dynamic System Analysis*.

   Para fazer download da versão mais recente do código do DSA e do *Guia do Usuário e de Instalação da Análise de Sistema Dinâmico*, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

4. **Verifique e aplique atualizações de códigos.** As correções e soluções alternativas para vários problemas podem estar disponíveis no UEFI atualizado, firmware de dispositivo ou drivers de dispositivo. Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor , acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

   Atenção: Instalar o firmware errado ou atualizar o driver de dispositivo pode causar o mau funcionamento do servidor . Antes de instalar um firmware ou atualizar o driver de dispositivo, leia qualquer leia-me e altere arquivos históricos que são fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo qualquer procedimento especial para atualização de um firmware inicial ou de uma versão do driver de dispositivo para a versão mais recente.

   Importante: Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de códigos coordenados. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

   a. **Instale as atualizações do sistema UpdateXpress.** É possível instalar as atualizações de código que são compactadas como uma imagem de CD UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress. Um UpdateXpress System Pack contém um pacote configurável testado por integração de atualizações de driver de dispositivo e de firmware online para o seu servidor . Além disso, é possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar a mídia inicializável que é adequada para aplicar atualizações de firmware e executar os diagnósticos de pré-inicialização. Para obter informações adicionais sobre UpdateXpress System Packs, consulte e “Atualizando o Firmware” na página 85. Para obter informações adicionais sobre o Bootable Media Creator, consulte http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC.

      Certifique-se de instalar separadamente todas as atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação que são posteriores à data de liberação da imagem do UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress (consulte a etapa 4b).

   b. **Instale as atualizações manuais do sistema.**

      1) **Determine os níveis de códigos existentes.**

         Em DSA, clique em **Firmware/VPD** para visualizar os níveis de firmware do sistema, ou clique em **Software** para visualizar os níveis do sistema operacional.

      2) **Faça download e instale as atualizações dos códigos que não se encontram no nível mais recente.**

         Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor , acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise esta lista a procura de seu problema específico; no entanto, mesmo que seu problema não esteja listado, a instalação da atualização pode solucioná-lo.

5. **Verifique e corrija uma configuração incorreta.** Se o servidor estiver configurado incorretamente, uma função do sistema pode não funcionar quando você ativa-la; se você fizer uma alteração incorreta para a configuração do servidor , uma função do sistema que tenha sido ativada pode parar de funcionar.
   a. **Certifique-se de haver suporte para todos hardware e software instalados.** Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para verificar se o servidor suporta o sistema operacional instalado, dispositivos opcionais e níveis de software. Caso algum dos componentes de hardware ou software não for suportado, desinstale-o para determinar se está causando o problema. Você deve remover o hardware não suportado antes de você entrar em contato com a IBM ou um prestador de serviços de garantia aprovado para chamada de serviço do suporte.
   b. **Certifique-se de que o servidor, o sistema operacional e o software estejam instalados e configurados corretamente.** Muitos problemas de configuração são causados por cabos de energia e de sinal soltos ou adaptadores instalados incorretamente. Você pode ser capaz de solucionar problemas desligando o servidor , reconectando os cabos, reinstalando adaptadores e ligando o servidor novamente. Para obter informações sobre como executar o procedimento de registro de saída, consulte “Sobre o Procedimento de Check-out” na página 118. Para obter informações sobre como configurar o servidor , consulte Capítulo 3, “Informações de Configuração e Instruções”, na página 85.
6. **Consulte a documentação de software de gerenciamento e controlador.** Se o problema estiver associado a uma função específica (por exemplo, se uma unidade de disco rígido RAID estiver marcada como off-line na matriz RAID), consulte a documentação do controlador associado e do software de gerenciamento e controle para verificar se o controlador está configurado corretamente.

   Informações sobre determinação de problemas estão disponíveis para diversos dispositivos como RAID e adaptadores de rede.

   Para problemas com os sistemas operacionais ou dispositivos ou software IBM, acesse http://www.ibm.com/supportportal.
7. **Verifique os procedimentos de resolução de problemas e dicas do RETAIN.** Os procedimentos de resolução de problemas e dicas do RETAIN documentam problemas conhecidos e soluções sugeridas. Para procurar procedimentos de resolução de problemas e dicas de RETAIN, acesse http://www.ibm.com/supportportal.
8. **Use a tabela de resolução de problemas.** Consulte “Resolvendo Problemas por Sintoma” na página 126 para localizar uma solução para um problema que possui sintomas identificáveis.

   Um único problema pode causar diversos sintomas. Siga o procedimento de resolução de problemas para o sintoma mais óbvio. Se o procedimento não diagnosticar o problema, use o procedimento para outro sintoma, se possível.

   Se o problema persistir, entre em contato com a IBM ou com um prestador de serviços de garantia aprovado para obter ajuda com a determinação de problemas adicional e possível substituição do hardware. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/

portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados.

Problemas Não Documentados

Caso tenha concluído o procedimento de diagnóstico e o problema permanecer, o problema pode não ter sido previamente identificado pela IBM. Depois de ter verificado se todos os códigos estão no nível mais recente, se todas as configurações de hardware e de software são válidas e nenhum sistema de diagnósticos por indicadores luminosos LEDs ou entradas de log indicam uma falha do componente de hardware, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter ajuda.

Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados e sobre os procedimentos de determinação de problemas que foram usados.

Boletins de Serviço

A IBM continuamente atualiza o website de suporte com as mais recentes dicas e técnicas que você pode usar para solucionar problemas que você pode ter com o servidor IBM System x3100 M4 .

Para localizar boletins de serviço que estão disponíveis para o servidor IBM System x3100 M4 da IBM, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/overview e procure por 2582e de retenção.

Procedimento de Check-out

O procedimento de check-out é a seqüência de tarefas que você deve seguir para diagnosticar um problema no servidor.

Sobre o Procedimento de Check-out

Antes de executar o procedimento de check-out de para diagnosticar problemas de hardware, revise as seguintes informações.

- Leia as informações de segurança que começam na página “Segurança” na página vii.
- O IBM Dynamic System Analysis (DSA) fornece os métodos primários de teste dos principais componentes do servidor, como placa-mãe, controlador Ethernet, teclado, mouse (dispositivo apontador), portas seriais e unidades de disco rígido. Também é possível usá-los para testar alguns dispositivos externos. Caso não tenha certeza de que um problema foi causado pelo hardware ou pelo software, você pode usar os programas de diagnóstico para confirmar se o hardware está funcionando corretamente.
- Ao executar o DSA, um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. As outras mensagens de erro geralmente não ocorrerão na próxima vez que você executar o DSA.

  Exceção: Se vários códigos de erro ou LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos indicarem um erro de microprocessador, o erro poderá estar no microprocessador ou no soquete do microprocessador. Consulte “Problemas do Microprocessador” na página 130 para obter informações sobre como diagnosticar problemas do microprocessador.

- Antes de executar o DSA, você deve determinar se o servidor com defeito faz parte de um agrupamento da unidade de disco rígido compartilhado (dois ou mais servidores que compartilham dispositivos de armazenamento externos). Se ele fizer parte de um cluster, você pode executar todos os programas de diagnóstico, exceto aqueles que testam a unidade de armazenamento (ou seja, uma unidade de disco rígido na unidade de armazenamento) ou o adaptador de armazenamento que está conectado à unidade de armazenamento. O servidor com falha pode fazer parte de um cluster se alguma das condições a seguir for verdadeira:
  - Você identificou o servidor com falha como parte de um cluster (dois ou mais servidores compartilhando dispositivos de armazenamento externos).
  - Uma ou mais unidades de armazenamento externas estão conectadas ao servidor com falha e pelo menos uma das unidades de armazenamento conectadas também está conectada com outro servidor ou dispositivo não-identificável.
  - Um ou mais servidores estão localizados próximos do servidor com falha.

  Importante: Se o servidor fizer parte de um cluster de unidade de disco rígido compartilhado, execute um teste de cada vez. Não execute nenhum conjunto de teste, como teste "rápido" ou "normal", pois isso pode ativar os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido.
- Se o servidor estiver parado e um código de erro do POST for exibido, consulte Apêndice B, "Códigos de Diagnóstico de UEFI/POST", na página 397. Se o servidor estiver parado e nenhuma mensagem de erro for exibida, consulte "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 126 e "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.
- Para obter informações sobre problemas de fonte de alimentação, veja "Resolvendo Problemas de Alimentação" na página 137, "Problemas de Energia" na página 133 e LEDs da Fonte de Alimentação.
- Para problemas intermitentes, verifique o log de eventos; veja Logs de eventos e Mensagens do DSA.

Executando o Procedimento de Registro de Saída

Use estas informações para realizar o procedimento de checkout.

Sobre Esta Tarefa

Para executar o procedimento de registro de saída, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. O servidor faz parte de um cluster?
   - **Não:** Vá para a etapa 2.
   - **Sim:** Encerre todos os servidores com falha que estão relacionados com o cluster. Vá para a etapa 2.
2. Conclua as seguintes etapas:
   a. Verifique os LEDs da fonte de alimentação (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
   b. Desligue o servidor e todos os dispositivos externos.
   c. Verifique todos os dispositivos internos e externos por compatibilidade em http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
   d. Verifique todos os cabos e cabos de energia.
   e. Coloque todos os controles de vídeo na posição do meio.

f. Desligue todos os dispositivos externos.
g. Ligue o servidor. Se o servidor não for iniciado, consulte "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 126.
h. Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações do operador. Se ele estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos).
i. Verifique os seguintes resultados:
   - Conclusão bem-sucedida do POST (consulte "UEFI/POST" na página 122 para obter informações adicionais).
   - Conclusão bem-sucedida da inicialização, que é indicada por uma exibição legível da área de trabalho do sistema operacional.

3. Há uma imagem legível na tela do monitor?
   - **Não:** Localize o sintoma da falha em "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 126; se necessário, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.
   - **Sim:** Execute a DSA (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124).
     – Se a DSA relatar um erro, siga as instruções no Mensagens do DSA.
     – Se a DSA não relatar um erro, mas você ainda suspeitar de um problema, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.

Ferramentas de Diagnóstico

As ferramentas a seguir estão disponíveis para ajudá-lo a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao hardware.

- **Mensagens de erro e logs de erro POST**

  O power-on self-test (POST) gera mensagens para indicar uma conclusão bem-sucedida de teste ou a detecção de um problema.

- **Tabelas de Resolução de Problemas**

  Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los.

- **Integrated Management Module II**

  O Integrated Management Module II (IMM2) combina funções do processador de serviços, controladora de vídeo e recursos de presença remota e captura de tela azul em um único chip. O IMM fornece controle de processador de serviço avançado, monitoramento e função de alerta. Se uma condição ambiental exceder um limite ou se um componente do sistema falhar, o IMM acenderá LEDs para ajudar a diagnosticar o problema, registrará o erro no log de eventos do IMM e alertará você para o problema. Opcionalmente, o IMM também fornece um recurso de presença virtual para os recursos de gerenciamento do servidor remoto. O IMM fornece gerenciamento de servidor remoto através das seguintes interfaces padrão de mercado:

  – Intelligent Platform Management Protocol (IPMI) versão 2.0
  – Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) versão 3
  – Modelo de Informação Comum (CIM)
  – Navegador da web

  Para obter mais informações sobre o Integrated Management Module II (IMM2), consulte "Usando o Integrated Management Module" na página 99, Apêndice A, "Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 255

página 255 e o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

- **Programas de Pré-inicialização de Diagnóstico de DSA (Dynamic System Analysis)**

  Os programas de pré-inicialização de diagnóstico de DSA fornecem isolamento do problema, análise de configuração e coleta de log de erro. Os programas de diagnóstico são o método primário para testar os principais componentes do servidor e são armazenados na memória USB integrada. Os programas de diagnóstico coletam as seguintes informações sobre o servidor:

  – Configuração do Sistema
  – Interfaces de rede e configurações
  – Hardware instalado
  – Dados vitais do produto, firmware e configuração de UEFI
  – Status e configuração do Integrated Management Module II (IMM2)
  – Funcionamento da unidade de disco rígido
  – Configuração do adaptador RAID
  – Logs de eventos do controlador e do IMM2, incluindo as seguintes informações:
    - Logs de erro do sistema
    - Informações de temperatura, voltagem e velocidade do ventilador
    - Dados de Análise de Auto-Monitoramento e Tecnologia de Relatório (SMART)
    - Registros de verificação da máquina
    - Informações sobre USB
    - Informações de configuração do monitor
    - Informações do slot de PCI

  Os programas de diagnóstico criam um log mesclado que inclui eventos de todos os logs coletados. As informações são coletadas em um arquivo XML que você pode enviar para o serviço e suporte da IBM. Além disso, é possível visualizar as informações do servidor localmente por meio de um arquivo de relatório de texto gerado. Também é possível copiar as saídas (xml.gz,txt, html) em uma mídia removível e visualizar o html de um navegador da web.

- **LEDs do Servidor**

  Utilize os LEDs do servidor para diagnosticar erros do sistema rapidamente. Consulte "Controles, LEDs e Alimentação do Servidor" na página 16 para obter mais informações.

- **IBM Electronic Service Agent**

  IBM Electronic Service Agent é uma ferramenta de software que monitora o servidor para obter eventos de erro do hardware e envia automaticamente solicitações de serviço eletrônicas para a assistência e suporte IBM. Além disso, é possível coletar e transmitir informações de configuração do sistema em uma base planejada, para que as informações estejam disponíveis para você e para seu representante de suporte. Ela utiliza o mínimo de recursos do sistema e está disponível gratuitamente. Para obter mais informações e fazer download do IBM Electronic Service Agent, acesse http://www.ibm.com/support/electronic/portal/.

UEFI/POST

Quando você liga o servidor, ele executa uma série de testes para verificar a operação dos componentes do servidor e alguns dispositivos opcionais no servidor. Essa série de testes é chamada de Power-on Self-test ou POST.

Nota: Esse servidor não usa códigos de sinal sonoro para status do servidor.

Se uma senha de inicialização estiver configurada, será necessário digitar a senha e pressionar **Enter** (quando você for solicitado), para execução do POST.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será exibida. Consulte Apêndice B, "Códigos de Diagnóstico de UEFI/POST", na página 397 para obter informações adicionais.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será enviada para o log de eventos POST, veja Logs de eventos para obter mais informações.

IBM Dynamic System Analysis

O IBM Dynamic System Analysis (DSA) coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor.

DSA coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações de funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviço
- Inventário do hardware, incluindo informações sobre PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados (disponíveis apenas em DSA Portable)
- Módulos do Kernel (disponível apenas em DSA Portable)
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Interfaces e configurações de rede
- Dados de desempenho e detalhes sobre processos que estão em execução
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do processador de serviços (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- Informações sobre dados vitais do produto e de firmware

Para obter informações específicas do sistema sobre a ação que você deve tomar como resultado de uma mensagem que o DSA gera, veja Mensagens do DSA.

Se você não puder encontrar um problema usando o DSA, veja "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138 para obter informações sobre o teste do servidor.

Nota: O DSA Preboot pode não estar respondendo quando iniciar o programa. Esta é a operação normal enquanto o programa carrega.

Certifique-se de que o servidor tenha a versão mais recente do código do DSA. Para obter o código do DSA e o *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Edições de DSA

Duas edições do Dynamic System Analysis estão disponíveis.

- **DSA Portable**

  O DSA Portable Edition é executado no sistema operacional ; não é necessário reiniciar o servidor para executá-lo. Ele é empacotado como um arquivo autoextrator obtido por download a partir da web. Ao executar o arquivo, ele é autoextraído em uma pasta temporária e executa uma coleta abrangente de informações do hardware e do sistema operacional. Depois que ele é executado, ele exclui automaticamente os arquivos temporários e pastas e deixa os resultados da coleta de dados e diagnósticos no servidor.

  Se puder iniciar o servidor, use o DSA Portable.

- **DSA Preboot**

  DSA Preboot é executado fora do sistema operacional; você deve reiniciar o servidor para executá-la. Ele é fornecido na memória flash no servidor, ou você pode criar uma mídia inicializável como um CD, DVD, ISO, USB ou PXE usando o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC). Para obter mais detalhes, veja o BoMC *Guia do Usuário* em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC. Além dos recursos das outras edições do DSA, o DSA Preboot inclui rotinas de diagnóstico que serão prejudiciais para executar dentro do ambiente do sistema operacional (como reiniciar dispositivos e causar perda de conectividade da rede). Ele possui uma interface gráfica com o usuário que pode ser usada para especificar quais diagnósticos executar e visualizar os resultados da coleção de dados e do diagnóstico.

  DSA Preboot fornece diagnósticos para os seguintes componentes do sistema, se eles estiverem instalados:

  – Adaptador de rede Emulex
  – Dispositivos ópticos (CD ou DVD)
  – As unidades de fita (SCSI, SAS, ou SATA)
  – Memória
  – Microprocessador
  – Painel do ponto de verificação
  – Barramento do I2C
  – Unidades SAS e SATA

  Se você não conseguir reiniciar o servidor ou se precisar de diagnósticos abrangentes, use o DSA Preboot.

Para obter mais informações e para fazer download dos utilitários, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot

Use estas informações para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot.

Sobre Esta Tarefa

Nota: O teste de memória do DSA poderá levar até 30 minutos para ser executado. Se o problema não for de memória, ignore o teste de memória.

Para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. Se o servidor estiver em execução, desligue-o e também todos os dispositivos conectados.
2. Ligue todos os dispositivos conectados; em seguida, ligue o servidor.
3. Quando o prompt **<F2> Diagnósticos** for exibido, pressione F2.

   Nota: O programa de diagnóstico DSA Preboot pode parecer estar sem resposta por um longo período de tempo ao iniciar o programa. Esta é a operação normal enquanto o programa carrega. O processo de carregamento pode demorar até 10 minutos.
4. Como opção, selecione **Encerrar o DSA** para sair do programa de diagnóstico de memória independente.

   Nota: Depois de sair do ambiente de diagnóstico de memória independente, você deve reiniciar o servidor para entrar nesse ambiente novamente.
5. Digite **gui** para exibir a interface gráfica com o usuário ou digite **cmd** para exibir o menu interativo do DSA.
6. Siga as instruções na tela para selecionar o teste de diagnóstico que você deseja executar.

Resultados

Se os programas de diagnóstico não detectarem quaisquer erros de hardware, mas o problema permanecer durante a operação normal do servidor, um erro de software pode ser a causa. Se você suspeitar de um problema de software, consulte as informações fornecidas com o software.

Um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. Normalmente, as outras mensagens não ocorrem na próxima vez que os programas de diagnóstico forem executados.

Se o servidor parar durante o teste e não for possível continuar, reinicie o servidor e tente executar os programas de diagnóstico DSA Preboot novamente. Se o problema continuar, substitua o componente que estava sendo testado quando o servidor parou.

Mensagens de Texto de Diagnóstico

As mensagens de texto de diagnóstico são exibidas enquanto os testes são executados.

Uma mensagem de texto de diagnóstico contém um dos resultados a seguir:

Aprovado: O teste foi concluído sem nenhum erro.

Com Falha: O teste detectou um erro.

Interrompido: O teste não pôde continuar por causa da configuração do servidor

Informações adicionais relacionadas a falhas de teste estão disponíveis nos resultados estendidos de diagnóstico para cada teste.

Visualizando os resultados de log de teste e transferindo a coleção do DSA

Use estas informações para visualizar os resultados do log de teste e transferir a coleção do DSA.

Sobre Esta Tarefa

Para visualizar o log de teste para os resultados quando os testes forem concluídos, clique no link **Sucesso** na coluna Status, se estiver executando a interface gráfica com o usuário do DSA; digite `:x` para sair do menu Executar Testes, se estiver executando o menu interativo do DSA; ou selecione **Log de Eventos de Diagnóstico** na interface gráfica com o usuário. Para transferir as coleções do DSA Preboot para um dispositivo USB externo, digite o comando `copy` no menu interativo do DSA.

Procedimento

- Se você estiver executando a interface gráfica com o usuário (GUI) do DSA, clique no link **Sucesso** da coluna Status.
- Se você estiver executando o menu interativo do DSA (CLI), digite `:x` para sair do menu Executar Testes; em seguida, selecione **testes concluídos** para visualizar os resultados.

Resultados

É possível também enviar o log de erros do DSA para o suporte IBM para ajudar no diagnóstico de problemas do servidor.

Solicitação de Serviço Automatizado (Call home)

A IBM fornece ferramentas que podem automaticamente coletar e enviar dados ou chamar o suporte IBM quando um erro for detectado.

Essas ferramentas podem ajudar o suporte IBM a acelerar o processo de diagnosticar problemas. As seções a seguir fornecem informações sobre as ferramentas de call-home.

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent monitora, controla e captura erros de hardware do sistema e informações sobre o inventário de hardware e software, e relata problemas de serviço diretamente ao Suporte IBM.

Você também pode optar por coletar dados manualmente. Ele usa recursos mínimos do sistema, e pode ser transferido por download a partir do website IBM. Para obter mais informações e fazer download do IBM Electronic Service Agent, acesse http://www.ibm.com/support/electronic/portal/.

Mensagens de Erro

Essa seção fornece a lista de códigos de erro e mensagens para UEFI/POST, IMM2 e DSA que são gerados quando um problema for detectado.

Consulte Apêndice B, “Códigos de Diagnóstico de UEFI/POST”, na página 397, Apêndice A, “Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)”, na página 255 e Apêndice C, “Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA”, na página 413 para obter mais informações.

Resolvendo Problemas por Sintoma

Utilize as tabelas de resolução de problemas para localizar soluções para problemas que tenham sintomas identificáveis.

Sobre Esta Tarefa

Se não conseguir localizar uma solução para o problema nessas tabelas, consulte Mensagens do DSA para obter informações sobre como testar o servidor e “Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot” na página 124 para obter informações adicionais sobre a execução do programa DSA Preboot. Para obter informações adicionais para ajudá-lo a resolver problemas, consulte “Inicie Aqui” na página 115.

Se você acabou de incluir novo software ou um novo dispositivo opcional e o servidor não está funcionando, conclua as etapas a seguir antes de utilizar as tabelas de resolução de problemas:

Procedimento

1. Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações do operador; se estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos).
2. Remova o software ou o dispositivo recém incluído.

3. Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) para determinar se o servidor está sendo executado corretamente (para obter informações sobre como usar o DSA, consulte Mensagens do DSA).
4. Reinstale o novo software ou novo dispositivo.

Problemas com a Unidade de CD/DVD

Tabela 13. Sintomas e Ações da Unidade de CD/DVD

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
A unidade de DVD opcional não é reconhecida.	1. Certifique-se de que: • O conector SATA ao qual a unidade de DVD está conectada (primário ou secundário) está ativada no utilitário de Configuração. • Todos os cabos e jumpers estão instalados corretamente. • O driver de dispositivo correto da unidade de DVD está instalado. 2. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD. 3. Recoloque os seguintes componentes: a. unidade de DVD b. Cabo da unidade de DVD 4. Substitua os componentes listados na etapa 3, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.
Um CD ou DVD não está funcionando corretamente.	1. Limpe o CD ou DVD. 2. Substitua o CD ou DVD por uma nova mídia de CD ou DVD. 3. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD. 4. Reconecte a unidade de DVD. 5. Substitua a unidade de DVD.
A bandeja da unidade de DVD não está funcionando.	1. Certifique-se de que o servidor esteja ativado. 2. Insira a extremidade de um clipe de papel aberto na abertura de liberação manual da bandeja. 3. Reconecte a unidade de DVD. 4. Substitua a unidade de DVD.

Problemas Gerais

Tabela 14. Sintomas e Ações Gerais

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Um engate da tampa está quebrado, um LED não está funcionando ou ocorreu um problema semelhante.	Se a peça for a CRU, substitua-a. Se a peça for um microprocessador ou a placa-mãe, a peça deve ser substituída por um técnico treinado.
O servidor é interrompido enquanto a tela estiver ligada. Não é possível iniciar o utilitário de Configuração pressionando F1.	1. Consulte Falha de Inicialização Nx para obter informações adicionais. 2. Consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 135 para obter informações adicionais.

Problemas na Unidade de Disco Rígido

Tabela 15. Ações e Sintomas da Unidade de Disco Rígido

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Nem todas as unidades são reconhecidas pelos testes de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade indicada pelos testes de diagnóstico; em seguida, execute os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido novamente. Se as unidades restantes forem reconhecidas, substitua a unidade removida por uma nova.
O servidor pára de responder durante o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade de disco rígido que estava sendo testada quando o servidor parou de responder e execute novamente o teste de diagnóstico. Se o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido for executado com êxito, substitua a unidade removida por uma nova.
Uma unidade de disco rígido não foi detectada durante o início do sistema operacional.	Recoloque todas as unidades de disco rígido; em seguida, execute os testes de diagnósticos da unidade de disco rígido novamente.
Uma unidade de disco rígido passa no Teste de Diagnóstico de Disco Rígido, mas o problema permanece.	Execute o Teste do Disco Rígido SCSI de diagnóstico (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124). **Nota:** Esse teste não está disponível em servidores com matrizes RAID ou servidores que possuam unidades de disco rígido SATA.

Problemas Intermitentes

Tabela 16. Problemas e Ações Intermitentes

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Um problema ocorre apenas ocasionalmente e é difícil de ser diagnosticado.	1. Certifique-se de que: • Todos os cabos estejam conectados firmemente à parte traseira do servidor e dos dispositivos conectados. • Quando o servidor está ligado, o ar está fluindo da grade do ventilador. Se não houver fluxo de ar, o ventilador não funcionará. Isso pode causar superaquecimento e encerramento do servidor. 2. Verifique o log de erros do sistema ou logs de eventos do IMM (consulte Logs de eventos).

Problemas no Teclado, Mouse ou Dispositivo USB

Tabela 17. Sintomas e Ações de Teclado, Mouse ou Dispositivo USB

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Todas ou algumas teclas do teclado não funcionam.	1. Certifique-se de que: • O cabo do teclado está bem conectado. • O servidor e o monitor estão ligados. 2. Se você estiver usando um teclado USB, execute o Utilitário de Configuração e ative a operação sem teclado. 3. Se estiver utilizando um teclado USB e ele estiver conectado a um hub USB, desconecte o teclado do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 4. Substitua o teclado.

Tabela 17. Sintomas e Ações de Teclado, Mouse ou Dispositivo USB (continuação)

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
O mouse ou dispositivo USB não funciona.	1. Certifique-se de que: • O cabo do mouse ou do dispositivo USB está conectado com segurança ao servidor. • Os drivers do mouse ou do dispositivo USB estão corretamente instalados. • O servidor e o monitor estão ligados. • A opção de mouse está ativada no Utilitário de Configuração. 2. Se você estiver usando um mouse USB ou dispositivo USB e estiver conectado a um hub USB, desconecte o mouse ou dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 3. Substitua o mouse ou o dispositivo USB.

Problemas com a Memória

Tabela 18. Problemas e Ações de Memória

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
A quantidade de memória do sistema exibida é menor que a quantidade de memória física instalada.	**Nota:** Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação; em seguida, esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Certifique-se de que: • Nenhum LED de erro está aceso no painel de informações do operador. • Nenhum LED de erro DIMM está aceso na placa-mãe. • O canal de memória espelhada não conta para discrepância. • Os módulos de memória estão encaixados corretamente. • Você instalou o tipo de memória correto. • Se você alterou a memória, você atualizou a configuração da memória no utilitário de Configuração. • Todos os bancos de memória estejam ativados. O servidor pode ter desativado automaticamente um banco de memória ao detectar um problema ou um banco de memória pode ter sido desativado manualmente. • Não há incompatibilidade de memória quando o servidor está na configuração mínima de memória. 2. Reconecte os DIMMs e, em seguida, reinicie o servidor. 3. Verifique o log de erros de POST: • Se um DIMM tiver sido desativado por um Systems Management Interrupt (SMI), substitua o DIMM. • Se um DIMM foi desativado pelo usuário ou pelo POST, reposicione o DIMM; em seguida, execute o utilitário de Configuração e ative o DIMM. 4. Verifique se todos os DIMMs estão inicializados no utilitário de Configuração; em seguida, execute os diagnósticos de memória (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124). 5. Inverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado com um DIMM, substitua o DIMM com falha. 6. Reative todos os DIMMs usando o utilitário de Configuração e, em seguida, reinicie o servidor. 7. (Apenas para técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM. 8. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

Tabela 18. Problemas e Ações de Memória (continuação)

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Diversos DIMMs em um canal são identificados como com falha.	**Nota:** Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação; em seguida, esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Encaixe novamente os DIMMs; em seguida, reinicie o servidor. 2. Remova o DIMM de maior número dentre os que estão identificados e substitua-o por um DIMM conhecido idêntico; em seguida, reinicie o servidor. Repita as etapas conforme necessário. Se as falhas continuarem depois que todos os DIMMs identificados forem substituídos, acesse a etapa 4. 3. Retorne os DIMMs removidos, um de cada vez, aos seus conectores originais, reiniciando o servidor após cada DIMM, até que um DIMM falhe. Substitua cada DIMM com falha por um DIMM conhecido idêntico, reiniciando o servidor após cada substituição de DIMM. Repita a etapa 3 até ter testado todos os DIMMs removidos. 4. Substitua o DIMM de maior numeração dos identificados; em seguida, reinicie o servidor. Repita as etapas conforme necessário. 5. Inverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado com um DIMM, substitua o DIMM com falha. 6. (Apenas para técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM. 7. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

Problemas do Microprocessador

Tabela 19. Sintomas e Ações do Microprocessador

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
O servidor acessa diretamente o POST Event Viewer quando é ligado.	1. Corrija os erros indicados pelos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos). 2. Certifique-se de que o servidor suporte todos os microprocessadores e que eles correspondam em velocidade e tamanho de cache. Para visualizar as informações do microprocessador, execute o Utilitário de Configuração e selecione **Informações do Sistema** > **Resumo do Sistema** > **Detalhes do Processador**. 3. (Apenas para técnico treinado) Reposicione o microprocessador 1 4. (Apenas para técnico treinado) Se não houver indicação de qual microprocessador falhou, isole o erro testando um microprocessador por vez. 5. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. (Apenas para técnico treinado) Microprocessador 2 b. Placa-mãe (Somente técnico treinado) 6. (Apenas para técnico treinado) Se diversos códigos de erro ou os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos indicarem um erro no microprocessador, inverta os locais dos dois microprocessadores para determinar se o erro está associado a um microprocessador ou a um soquete de microprocessador. • Se o erro estiver associado a um microprocessador, substitua o microprocessador. • Se o erro estiver associado a um soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

Problemas com o Monitor

Alguns monitores IBM possuem seus próprios auto-testes. Se você suspeitar de que há problemas com seu monitor, consulte a documentação que é fornecida com o monitor para obter instruções para testar e ajustar o monitor. Se você não conseguir diagnosticar o problema, ligue para a assistência.

Tabela 20. Sintomas e Ações do Monitor e do Vídeo

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Testando o monitor.	1. Certifique-se de que os cabos do monitor estejam bem conectados. 2. Tente utilizar um monitor diferente no servidor ou tente utilizar o monitor que está sendo testado em um servidor diferente. 3. Execute os programas de diagnóstico. Se o monitor transmitir os programas de diagnósticos, o problema poderá ser um driver de dispositivo de vídeo. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.
A tela está em branco.	1. Se o servidor estiver conectado a um comutador KVM, ignore este comutador para eliminá-lo como uma possível causa do problema: conecte o cabo do monitor diretamente ao conector correto na parte posterior do servidor. 2. Certifique-se de que: • O servidor está ligado. Se não houver energia no servidor, consulte "Problemas de Energia" na página 133. • Os cabos do monitor estão conectados adequadamente. • O monitor esteja ligado e os controles de brilho e contraste estejam ajustados corretamente. • Nenhum erro de POST é gerado quando o servidor está ligado. 3. Certifique-se de que o servidor correto esteja controlando o monitor, se aplicável. 4. Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.
O monitor funciona quando você liga o servidor, mas a tela fica em branco ao iniciar alguns programas aplicativos.	1. Certifique-se de que: • O programa aplicativo não esteja definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. • Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. 2. Execute o diagnóstico de vídeo (consulte "Executando Programas de Diagnóstico DSA Preboot" na página 124). • Se o servidor for aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo está bom; consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138. • (Apenas para técnico treinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de vídeo, substitua a placa-mãe.
O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou destorcida.	1. Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto ocorrer, desligue o monitor. **Atenção:** Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. **Observações:** a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol).. b. Os cabos de monitor não-IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Reconecte o monitor e o cabo. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Monitor b. Placa-mãe (Somente técnico treinado)
Caracteres incorretos são exibidos na tela.	1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o Firmware" na página 85) com o idioma correto. 2. Reconecte o monitor e o cabo. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Monitor b. Placa-mãe (Somente técnico treinado)

Problemas de Conexão de Rede

Tabela 21. Problemas e Ações de Conexão de Rede

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Efetue login usando a conta LDAP com o SSL ativado.	1. Certifique-se de que a chave de licença seja válida. 2. Gere uma nova chave de licença e efetue login novamente.

Problemas de Dispositivo Opcional

Tabela 22. Problemas e Ações de Dispositivo Opcional

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Um dispositivo opcional IBM recém-instalado não funciona.	1. Certifique-se de que: • O dispositivo foi projetado para o servidor (consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us). • Você seguiu as instruções de instalação fornecidas com o dispositivo e o dispositivo está instalado corretamente. • Você não tenha soltado nenhum outro dispositivo ou cabo instalado. • Você atualizou as informações de configuração no utilitário de Configuração. Sempre que houver alterações na memória ou nos dispositivos, é necessário atualizar a configuração. 2. Recoloque o dispositivo recém-instalado. 3. Substitua o dispositivo recém-instalado.
Um dispositivo opcional IBM que funcionava anteriormente não funciona agora.	1. Certifique-se de que todas as conexões de cabo do dispositivo estejam seguras. 2. Se o dispositivo for fornecido com instruções de teste, utilize-as para testar o dispositivo. 3. Se o dispositivo com falha for um dispositivo SCSI, certifique-se de que: • Os cabos de todos os dispositivos SCSI externos estejam conectados corretamente. • O último dispositivo de cada cadeia SCSI ou a extremidade do cabo SCSI estejam finalizados corretamente. • Qualquer dispositivo SCSI externo esteja ligado. É necessário ligar um dispositivo SCSI externo, antes de ligar o servidor. 4. Reconecte o dispositivo com falha. 5. Substitua o dispositivo com falha.

Problemas de Energia

Tabela 23. Problemas e Ações de Energia

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
O botão de controle de energia e o botão de reinicialização não funcionam (o servidor não reinicia). **Nota:** O botão de controle de energia não funcionará até aproximadamente 5 a 10 segundos após o servidor ter sido conectado à energia.	1. Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja funcionando corretamente: a. Desconecte os cabos de energia do servidor. b. Reconecte os cabos de energia. c. (Apenas técnico treinado) Reposicione o cabo do painel de informações do operador e, em seguida, repita as etapas 1a e 1b. • (Apenas técnico treinado) Se o servidor for iniciado, reposicione o painel de informações do operador. Se o problema permanecer, substitua o painel de informações do operador. • Se o servidor não for iniciado, efetue bypass do botão de controle de energia usando o jumper de ativação de força (consulte "Comutadores e Jumpers da Placa-mãe" na página 29). Se o servidor for iniciado, recoloque o painel de informações do operador. Se o problema permanecer, substitua o painel de informações do operador. 2. Certificar-se de que: a. Os cabos de energia estejam conectados ao servidor e a uma tomada que esteja funcionando. b. O tipo de memória instalada está correta. c. O DIMM está bem encaixado. d. Os LEDs da fonte de alimentação não indicam um problema. e. Os microprocessadores estão instalados na seqüência correta. 3. Recoloque os seguintes componentes: a. DIMMs b. (Apenas para técnico treinado) Conector do comutador de energia c. (Apenas para técnico treinado) Painel traseiro de energia 4. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. DIMMs b. (Apenas para técnico treinado) Conector do comutador de energia c. (Apenas para técnico treinado) Painel traseiro de energia d. Placa-mãe (Somente técnico treinado) 5. Se você acabou de instalar um dispositivo opcional, remova-o e inicie novamente o servidor. Se o servidor iniciar agora, pode ser que você tenha instalado mais dispositivos do que o suportado pela fonte de alimentação. 6. Consulte LEDs da Fonte de Alimentação. 7. Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.
O servidor não desliga.	1. Determine se você está utilizando um sistema operacional ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) ou um sistema operacional não-ACPI. Se você estiver utilizando um sistema operacional não-ACPI, execute as seguintes etapas: a. Pressione Ctrl+Alt+Delete. b. Desligue o servidor pressionando o botão liga/desliga durante 5 segundos. c. Reinicie o servidor. d. Se o servidor falhar no POST e o botão de controle de energia não funcionar, desconecte o cabo de energia por 5 segundos; em seguida, reconecte o cabo de energia e reinicie o servidor. 2. Se o problema persistir ou se você estiver utilizando um sistema operacional compatível com ACPI, suspeite da placa-mãe.
O servidor é encerrado inesperadamente e os LEDs no painel de informações do operador não ficam acesos.	Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 138.

Problemas com a Porta Serial

Tabela 24. Problemas e Ações da Porta Serial

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
O número de portas seriais identificadas pelo sistema operacional é inferior ao número de portas seriais instaladas.	1. Certifique-se de que: • Cada porta está designada a um endereço exclusivo no utilitário de Configuração e nenhuma das portas seriais está desativada. • O adaptador de porta serial (se um estiver presente) está colocado corretamente. 2. Reconecte o adaptador da porta serial. 3. Substitua o adaptador da porta serial.
Um dispositivo serial não funciona.	1. Certifique-se de que: • O dispositivo é compatível com o servidor. • A porta serial está ativada e se tem um endereço exclusivo designado. • O dispositivo esteja conectado ao conector correto. 2. Recoloque os seguintes componentes: a. Dispositivo serial com falha b. Cabo serial 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Dispositivo serial com falha b. Cabo serial c. Placa-mãe (Somente técnico treinado)

Problemas do ServerGuide

Tabela 25. Problemas e Ações do ServerGuide

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
O CD de *Instalação e ConfiguraçãoServerGuide* não será iniciado.	1. Certifique-se de que o servidor suporte o programa ServerGuide e que possua uma unidade de DVD inicializável. 2. Se as configurações de seqüência de inicialização tiverem sido alteradas, certifique-se de que a unidade de DVD seja a primeira na seqüência de inicialização. 3. Se houver mais de uma unidade de DVD instalada, certifique-se de que apenas uma delas esteja configurada como a principal. Inicialize o CD a partir da unidade principal.
O programa ServeRAID Manager não pode visualizar todas as unidades instaladas ou o sistema operacional não pode ser instalado.	1. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja conectada corretamente. 2. Certifique-se de que os cabos da unidade de disco rígido do SAS estejam bem conectados.
O programa de instalação do sistema operacional fica em loop contínuo.	Disponibilize mais espaço no disco rígido.
O programa ServerGuide não iniciará o CD do sistema operacional.	Certifique-se de que o CD do sistema operacional seja suportado pelo programa ServerGuide. Para obter uma lista de versões de sistemas operacionais suportados, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE, clique no link para sua versão do ServerGuide e role para baixo até a lista de sistemas operacionais suportados pelo Microsoft Windows.
Não é possível instalar o sistema operacional; a opção não está disponível.	Certifique-se de que o servidor suporte o sistema operacional. Se suportar, não há nenhuma unidade lógica definida (servidores SCSI RAID) ou a Partição do Sistema ServerGuide não está presente. Execute o programa ServerGuide e certifique-se de que a configuração esteja completa.

Problemas de Software

Tabela 26. Problemas e Ações de Software

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Você suspeita de um problema de software.	1. Para determinar se o problema é causado pelo software, verifique se: • O servidor possua a memória mínima necessária para utilizar o software. Para requisitos de memória, consulte as informações fornecidas com o software. Se você acabou de instalar um adaptador ou memória, o servidor pode ter um conflito de endereço de memória. • O software foi projetado para operar no servidor. • Outro software funciona no servidor. • O software trabalhe em outro servidor. 2. Se você recebeu quaisquer mensagens de erro ao usar o software, consulte as informações fornecidas com o software para obter uma descrição das mensagens e soluções sugeridas para o problema. 3. Entre em contato com o fornecedor do software.

Problemas com Portas USB (Universal Serial Bus)

Tabela 27. Problemas e Ações com Portas Universal Serial Bus (USB)

• **Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.** • **Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.** • **Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.**	
Sintoma	**Ação**
Um dispositivo USB não funciona.	1. Certifique-se de que: • O driver de dispositivo USB correto está instalado. • O sistema operacional não suporta dispositivos USB. 2. Certifique-se de que as opções de configuração do USB estejam configuradas corretamente no utilitário de Configuração (consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 90 para obter mais informações). 3. Se você estiver utilizando um hub USB, desconecte o dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente no servidor.

Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)

Use estas informações para recuperar o firmware do servidor.

Importante: Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de códigos coordenados. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Se o firmware do servidor ficar corrompido, tal como a partir de uma falha de energia durante uma atualização, será possível recuperar o firmware do servidor da maneira a seguir:

- **Método dentro da banda:** Recupere o firmware do servidor, usando o jumper do bloco de inicialização (Automated Boot Recovery) e um Firmware Update Package Service Pack do servidor.
- **Método fora da banda:** Use a interface da web do IMM para atualizar o firmware, usando o pacote de atualização de firmware do servidor mais recente.

Nota: Você pode obter um pacote de atualização do servidor de uma das seguintes fontes:

- Faça download da atualização de firmware do servidor na World Wide Web.
- Entre em contato com o representante de serviços IBM.

Para fazer download do pacote de atualização do firmware do servidor a partir da World Wide Web, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

A memória flash do servidor consiste em um banco primário e um secundário. Você deve manter uma imagem de firmware UEFI inicializável no banco de backup. Se o firmware do servidor no banco primário for danificado, você poderá inicializar manualmente o banco de backup com o Jumper de backup de inicialização UEFI (JP2)ou, no caso de danos à imagem, isso ocorrerá automaticamente com a função Automated Boot Recovery.

Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR)

Use essas informações para Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR).

Sobre Esta Tarefa

Enquanto o servidor estiver iniciando, se o Integrated Management Module II detectar problemas com o firmware do servidor no banco primário, o servidor automaticamente irá alternar para o banco de firmware de backup e dá a oportunidade de recuperar o firmware no banco primário. Para obter instruções sobre como recuperar o firmware UEFI, consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 135. Depois de ter recuperado o firmware no banco primário, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Reinicie o servidor.
2. Quando o prompt **Pressione F3 para restaurar o primário** for exibido, pressione F3 para iniciar o servidor a partir do banco primário.

Três Falhas de Inicialização

Use estas informações para três falhas de inicialização.

Sobre Esta Tarefa

Mudanças de configuração, como dispositivos incluídos ou atualizações de firmware do adaptador podem a falha do POST (power-on self-test) do servidor. Se isto ocorrer em três tentativas de reinicialização consecutivas, o servidor temporariamente usará os valores da configuração padrão e automaticamente acessará a Configuração F1. Para resolver o problema, conclua as etapas a seguir.

Procedimento

1. Desfaça qualquer alteração de configuração feita recentemente e reinicie o servidor.
2. Remova qualquer dispositivo incluído recentemente e reinicie o servidor.
3. Se o problema permanecer, acesse Configuração e selecione **Carregar Configurações Padrão**, e depois clique em **Salvar** para restaurar as configurações de fábrica do servidor.

Resolvendo Problemas de Alimentação

Use estas informações para solucionar problemas de energia.

Sobre Esta Tarefa

Problemas de alimentação podem ser difíceis de serem resolvidos. Por exemplo, um curto-circuito pode existir em qualquer lugar em qualquer um dos barramentos de distribuição de alimentação. Geralmente, um curto-circuito faz com que um subsistema de alimentação seja encerrado devido a uma condição de sobrecarga. Para diagnosticar um problema de alimentação, utilize o procedimento geral a seguir:

Procedimento

1. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia.
2. Verifique se existem cabos soltos no subsistema de alimentação. Além disso, verifique se há possibilidade de acontecer um curto-circuito, por exemplo, se um parafuso solto está causando um curto-circuito em uma placa de circuito.
3. Verifique os LEDs acesos no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos).
4. Remova os adaptadores e desconecte os cabos e cabos de energia de todos os dispositivos internos e externos até que o servidor esteja na configuração mínima necessária para que ele inicie (consulte “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 138).
5. Reconecte todos os cabos de energia de corrente alternada e ative o servidor. Se o servidor for iniciado com sucesso, reposicione os adaptadores e dispositivos, um de cada vez, que o problema seja isolado.

O que Fazer Depois

Se o servidor não iniciar a partir da configuração mínima, consulte LEDs da Fonte de Alimentação para substituir os componentes na configuração mínima, um de cada vez, até que o problema seja isolado.

Resolvendo Problemas do Controlador Ethernet

Use estas informações para resolver os problemas do controlador Ethernet.

Sobre Esta Tarefa

O método utilizado para testar o controlador Ethernet depende de qual sistema operacional está sendo utilizado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre controladores Ethernet e veja o arquivo leia-me do driver de dispositivo do controlador Ethernet.

Tente executar os seguintes procedimentos:

Procedimento

1. Certifique-se de que os drivers de dispositivo corretos, que acompanham o servidor, estejam instalados e que estejam no nível mais recente.
2. Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja instalado corretamente.
   - O cabo deve estar seguramente conectado em todas as conexões. Se o cabo estiver conectado mas o problema continuar, tente um cabo diferente.

- Se você definir o controlador Ethernet para operar a 100 Mbps, será necessário usar o cabeamento da Categoria 5.
- Se você conectar diretamente dois servidores (sem um hub), ou não estiver utilizando um hub com portas X, utilize um cabo cruzado. Para determinar se um hub tem uma porta X, verifique o rótulo da porta. Se o rótulo contiver um X, o hub possui uma porta X.

3. Determine se o hub suporta negociação automática. Se não suportar, tente configurar o controlador integrado Ethernet manualmente para igualar a velocidade e o modo duplex do hub.
4. Verifique os LEDs do controlador Ethernet no painel traseiro do servidor. Esses LEDs indicam se há um problema com o conector, cabo ou hub.
   - O LED de status de link Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet recebe um pulso do link do hub. Se o LED estiver apagado, pode haver um conector ou cabo com defeito ou um problema com o hub.
   - O LED de atividade de transmissão/recebimento Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet envia ou recebe dados através da rede Ethernet. Se a atividade de transmissão/recepção da Ethernet estiver desligada certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e de que os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
5. Verifique o LED de atividade LAN na parte posterior do servidor. O LED de atividade da LAN fica aceso quando dados estão ativos na rede Ethernet. Se o LED de atividade da LAN estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e de que os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
6. Procure por causas do problema relacionadas ao sistema operacional.
7. Certifique-se de que os drivers de dispositivo no cliente e no servidor estejam utilizando o mesmo protocolo.
8.

O que Fazer Depois

Se o controlador Ethernet ainda não puder se conectar com a rede, mas o hardware parecer funcional, o administrador de rede deve investigar outras causas possíveis do erro.

Resolvendo Problemas Indeterminados

Se Dinamic System Analysis (DSA) não conseguiu diagnosticar a falha ou se o servidor estiver inoperante, use as informações nesta seção para solucionar os problemas indeterminados.

Sobre Esta Tarefa

Se você suspeitar que um problema de software está causando falhas (contínuas ou intermitentes), consulte “Problemas de Software” na página 135.

Dados corrompidos na memória CMOS ou firmware UEFI corrompido podem causar problemas indeterminados. Para reconfigurar os dados da CMOS, use o Jumper de limpeza do CMOS (JP1) para limpar a memória CMOS e substituir a senha de ativação; consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para obter informações adicionais. Se suspeitar que o firmware da UEFI está corrompido, consulte “Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)” na página 135.

Se as fontes de alimentação estiverem funcionando corretamente, execute as seguintes etapas:

Procedimento

1. Desligue o servidor.
2. Certifique-se de que o servidor esteja cabeado corretamente.
3. Remova ou desconecte os seguintes dispositivos, um de cada vez, até encontrar a falha. Ligue o servidor e reconfigure-o todas as vezes.
   - Todos os dispositivos externos.
   - Dispositivo supressor de surto (no servidor).
   - Impressora, mouse e dispositivos não IBM.
   - Cada adaptador.
   - Unidades de disco rígido.

   Nota: A configuração mínima necessária para que o servidor seja iniciado é um microprocessador e um DIMM de 2 GB.
4. Ligue o servidor. Se o problema permanecer, suspeite dos seguintes componentes na seguinte ordem:
   a. Fonte de alimentação
   b. Memória
   c. Microprocessador
   d. Placa-mãe

O que Fazer Depois

Se o problema for resolvido ao remover um adaptador do servidor, mas o problema voltar a ocorrer ao reinstalar o mesmo adaptador, suspeite do adaptador; se o problema recorrer ao substituir o adaptador por um diferente, suspeite da placa riser.

Se você suspeitar de um problema de redes e o servidor for aprovado em todos os testes do sistema, suspeite de um problema de cabeamento de rede que seja externo ao servidor.

Dicas de Determinação de Problemas

Devido à variedade de combinações de hardware e de software que podem ser encontradas, use as seguintes informações para ajudá-lo na determinação de problemas. Se possível, tenha essas informações disponíveis ao solicitar assistência da IBM.

- Tipo ou modelo da máquina
- Upgrades de microprocessador ou unidade de disco rígido
- Sintoma da falha
  - O servidor falha nos testes de diagnóstico?
  - O que acontece? Quando? Onde?
  - A falha ocorre em um único servidor ou em vários servidores?
  - A falha pode ser repetida?
  - A configuração atual funcionou alguma vez?
  - Quais alterações, se houver, foram feitas antes da falha na configuração?
  - Esse defeito é o defeito original relatado?
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão

- Configuração do hardware (captura de tela do resumo do sistema)
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Software de sistema operacional

Você pode resolver alguns problemas comparando as definições de configuração e de software entre servidores em funcionamento e fora de funcionamento. Ao comparar os servidores uns com os outros para fins de diagnóstico, considere-os idênticos apenas se todos os fatores a seguir forem exatamente os mesmos em todos os servidores:

- Tipo ou modelo da máquina
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Adaptadores e conexões, nos mesmos locais
- Jumpers de endereço, terminadores e cabeamento
- Versões e níveis de software
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão
- Definições da opção de configuração
- Configuração do arquivo de controle do sistema operacional

Consulte Apêndice D, “Obtendo Ajuda e Assitência Técnica”, na página 509 para obter informações sobre como chamar a IBM para obter assistência.

Capítulo 5. Listagem de Peças, IBM System x3100 M4 Tipo 2582

A listagem de peças de IBM System x3100 M4 Tipo 2582.

Os seguintes componentes substituíveis estão disponíveis para o servidor IBM System x3100 M4 Tipo 2582 , exceto se especificado de maneira diferente em "". Para obter uma listagem de peças atualizada, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Os componentes do servidor substituível para IBM System x3100 M4 Tipo 2582.

Componentes substituíveis consistem em peças estruturais e unidades substituíveis de campo (FRUs):

- **Peças estruturais:** A compra e a substituição das peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são responsabilidades do cliente. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural conforme solicitação do cliente, será cobrado pelo serviço. Consulte "Peças Estruturais" na página 146 para a lista de peças estruturais.
- **CRU (Customer Replaceable Unit) da Camada 1:** A substituição das CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
- **CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor.

Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviço e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia* fornecido com o servidor. Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assitência Técnica", na página 509.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (dependendo do modelo do servidor). As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para obter uma lista de peças estruturais, consulte "Peças Estruturais" na página 146.

© Copyright IBM Corp. 2013

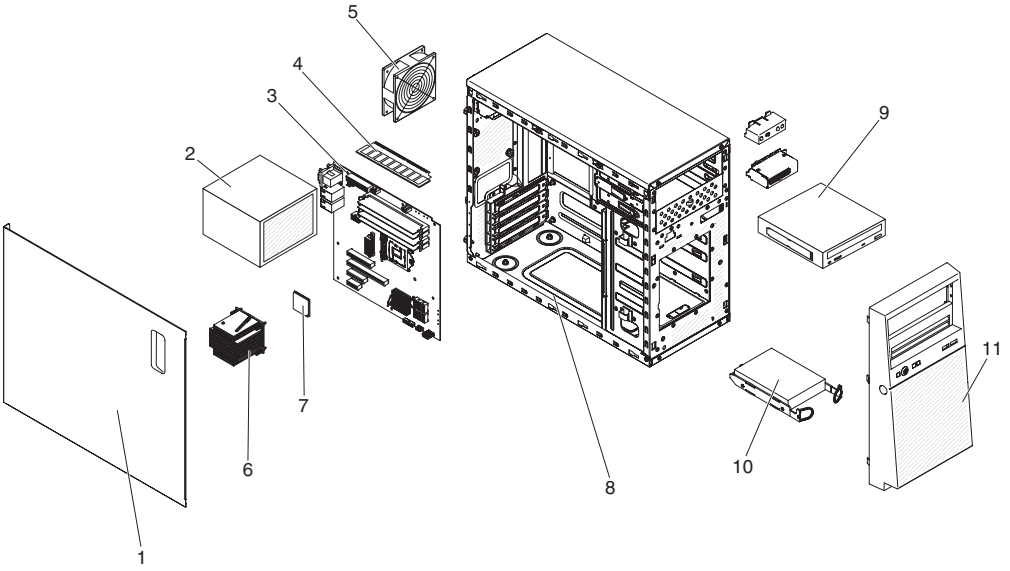


Figura 12. Componentes do Servidor

Listagem de peças para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, Tipo 2582.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
1	Conjunto da tampa lateral	81Y7471		
2	Fonte de alimentação, 300W		00J6072	
2	Fonte de alimentação, 350W		00J6073	
3	Montagem da placa-mãe			00D8550
4	Memória, 1 GB 1Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1572		
4	Memória, 2 GB 1Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1574		
4	Memória, 4 GB 2Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1575		
4	Memória, 2GB 1Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4953		
4	Memória, 4GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4957		
4	Memória, 8GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4961		
5	Ventilador do sistema, traseiro	81Y7481		
6	Dissipador de calor		81Y7493	
7	Microprocessador, Core i3-2100 3.1GHz 2C 3MB em cache			69Y5148
7	Microprocessador, Xeon E3-1270 3.4 GHz 4C 8MB em cache			69Y5149
7	Microprocessador, Xeon E3-1280 3.5 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6933
7	Microprocessador, Xeon E3-1220 3.1 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6945
7	Microprocessador, Xeon E3-1230 3.2 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6947
7	Microprocessador, Xeon E3-1260L 2.4 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6949
7	Microprocessador, Xeon E3-1220L 2.2 GHz 2C 3 MB em cache			81Y6951
7	Microprocessador, Xeon E3-1220L v2 2.3 GHz, 3 MB de cache			00Y7408
7	Microprocessador, Pentium G850 2.9 GHz 2C 3MB em cache			81Y7504
7	Microprocessador, Xeon E3-1220v2 3.1GHz 4C 8MB cache			00D8552
7	Microprocessador, Xeon E3-1270v2 3.5GHz 4C 8MB cache			00D8553
7	Microprocessador, Xeon E3-1280v2 3.6GHz 4C 8MB cache			00D8554
7	Microprocessador, Xeon E3-1240v2 3.4GHz 4C 8MB cache			00D8555
7	Microprocessador, Xeon E3-1230v2 3.3GHz 4C 8MB cache			00D8556
7	Microprocessador, Xeon E3-1265L v2 2.5GHz 4C 8MB cache			00D8557
7	Microprocessador, Celeron G440 1.6GHz 1C 1MB cache			94Y6303
7	Microprocessador, Core i3-2120 3.3GHz 2C 3MB cache			99Y1447
7	Microprocessador, Pentium G870 3.1 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8899
7	Microprocessador, Pentium G860T 2.6 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8900
7	Microprocessador, Pentium G640 2.8 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8901
7	Microprocessador, Pentium G640T 2.4 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8902

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
7	Microprocessador, Pentium G550 2.6 GHz 2C, 2 MB de cache			00D8903
7	Microprocessador, Pentium G540T 2.1 GHz 2C, 2 MB de cache			00D8904
7	Microprocessador, Core i3-3240 3.4 GHz 2C, 3 MB de cache			00J6003
7	Microprocessador, Core i3-3240T 3.0 GHz 2C, 3 MB de cache			00J6004
7	Microprocessador, Core i3-3220 3.3GHz 2C, 3 MB de cache			00J6005
7	Microprocessador, Core i3-3220T 2.8 GHz 2C, 3 MB de cache			00J6006
7	Microprocessador, Pentium G2120 3.0 GHz 2C, 3 MB de cache			00J6007
7	Microprocessador, Pentium G2100T 2.6 GHz 2C, 3 MB de cache			00J6008
8	Montagem do chassi	81Y7470		
9	Unidade de DVD-ROM, SATA	43W8466		
10	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 500 GB, troca simples	39M4517		
10	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 1 TB, troca simples	43W7625		
10	Unidade de disco rígido, SATA, 3,5 pol. 2 TB, troca simples	42D0788		
11	Painel	81Y7478		
	Duto de ar	81Y7477		
	Bateria, 3,0 volts	33F8354		
	Compartimento, unidade de disco rígido de troca simples de 3,5 pol.		81Y7476	
	Cabo, SATA HDD de troca simples para contraplaca iPass de 3,5 pol. (1 cabo)	81Y7487		
	Cabo, contraplaca SATA HDD de troca simples de 3,5 pol. (4 cabos)	81Y7486		
	Cabo, conjunto do painel frontal	81Y7484		
	Cabo, conjunto de USB frontal	81Y7485		
	Cabo, conversão USB	39M2909		
	Cabo, SAS 1 m	39R6530		
	Cabo, SAS 3 m	39R6532		
	Cabo, USB interno 1 m	44E8893		
	Cabo, USB interno	81Y3643		
	Conjunto da base de apoio do chassi	81Y7483		
	blindagem EMC	49Y8455		
	Preenchimento, Unidade de DVD-ROM	13N2450		
	Preenchimento, placa PCI	81Y7472		
	Hardware, misc.	81Y7475		
	Controlador ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA	49Y4737		
	Controlador ServeRAID M5015 SAS/SATA (bateria não inclusa)	46C8927		
	Controlador ServeRAID M5025 SAS/SATA	46C8929		
	Controlador ServeRAID M1015 SAS/SATA	46C8931		
	Controlador ServeRAID M5014 SAS/SATA (bateria não inclusa)	46C8933		
	Rótulo do serviço do sistema	81Y7480		
	Kit de blindagem	613N2997		
	Kit de blindagem, unidade de disco rígido troca simples de 3,5 pol.	81Y7479		
	Torre para conjunto do kit de racks	00D4255		
	Slide de fricção	69Y4391		
	Adaptador de Porta Quad NetXtreme I	90Y9355		
	Adaptador de Porta Dual NetXtreme I	90Y9373		
	CNA QLogic 10 Gb Porta Dual	00Y3274		
	HBA de Desempenho Otimizado de 6 Gb	46C8937		
	DVD de Nó de Gerenciamento M3 do Pacote de Recuperação com Pré-carregamento de Software	00D7763		
	Transportadora/doca de RDX de USB 3 interno	46C2346		
	Transportadora/doca de RDX de USB interno	46C5380		
	SAS HBA de 6 Gb	46C8935		
	Módulo ótico SFP	46C9297		
	KIT DE SUPORTE 3U	94Y7628		

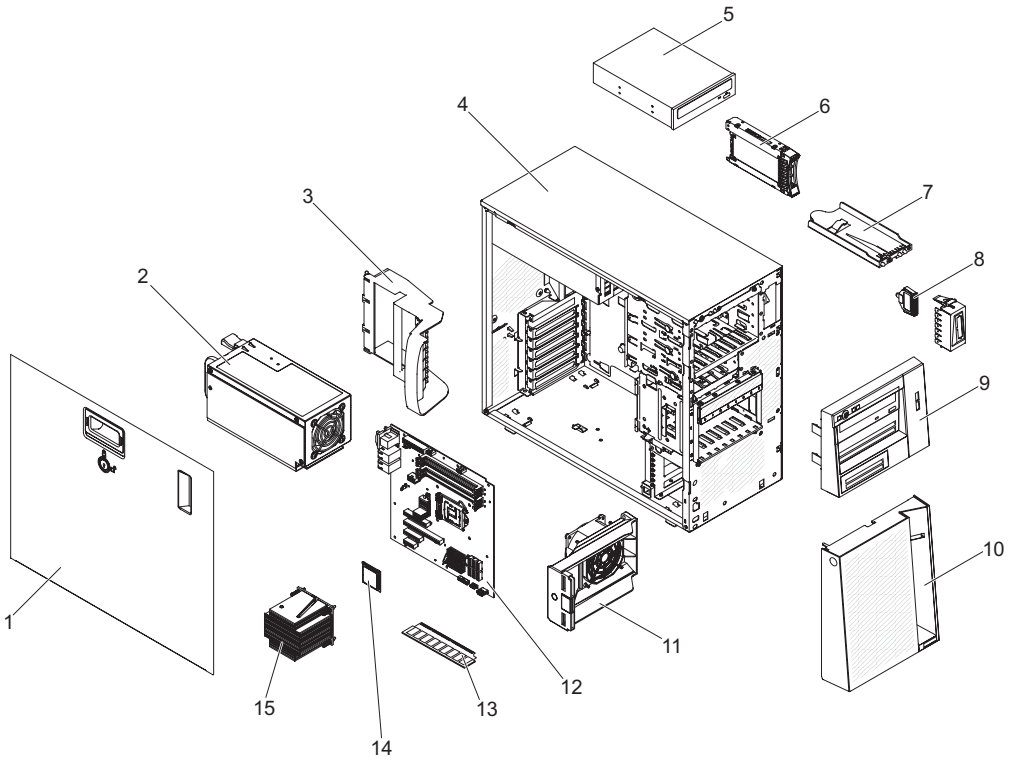


Figura 13. Componentes do Servidor

Listagem de peças para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
1	Tampa lateral com trava	49Y8447		
2	Fonte de alimentação, redundante, 430 watts		46M6679	
3	Suporte de retenção (traseiro), adaptador	00D8851		
4	Montagem do chassi	00D8859		
5	Unidade de DVD-ROM, SATA	43W8466		
6	Unidade de disco rígido, SATA, 2,5 pol., 900 GB, hot-swap	81Y9651		
6	Unidade de disco rígido, SAS, 2,5 pol., 300 GB, hot-swap	81Y9671		
7	Montagem do painel de informações do operador	49Y8456		
8	Montagem do conector USB frontal	49Y8449		
9	Painel, superior	00D8857		
10	Painel, inferior	90Y5210		
11	Duto do ventilador da unidade de disco rígido	00D8849		
12	Montagem da placa-mãe			00D8868
13	Memória, 1 GB 1Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1572		
13	Memória, 2 GB 1Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1574		
13	Memória, 4 GB 2Rx8 UDIMM, 1333 MHz, DDR3	44T1575		
13	Memória, 2GB 1Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4953		
13	Memória, 4GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4957		
13	Memória, 8GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D4961		
14	Microprocessador, Core i3-2100 3.1GHz 2C 3MB em cache			69Y5148
14	Microprocessador, Xeon E3-1270 3.4 GHz 4C 8MB em cache			69Y5149
14	Microprocessador, Xeon E3-1280 3.5 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6933
14	Microprocessador, Xeon E3-1220 3.1 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6945
14	Microprocessador, Xeon E3-1230 3.2 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6947
14	Microprocessador, Xeon E3-1260L 2.4 GHz 4C 8 MB em cache			81Y6949
14	Microprocessador, Xeon E3-1220L 2.2 GHz 2C 3 MB em cache			81Y6951

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
14	Microprocessador, Pentium G850 2.9 GHz 2C 3MB em cache			81Y7504
14	Microprocessador, Xeon E3-1220v2 3.1GHz 4C 8MB cache			00D8552
14	Microprocessador, Xeon E3-1270v2 3.5GHz 4C 8MB cache			00D8553
14	Microprocessador, Xeon E3-1280v2 3.6GHz 4C 8MB cache			00D8554
14	Microprocessador, Xeon E3-1240v2 3.4GHz 4C 8MB cache			00D8555
14	Microprocessador, Xeon E3-1230v2 3.3GHz 4C 8MB cache			00D8556
14	Microprocessador, Xeon E3-1265L v2 2.5GHz 4C 8MB cache			00D8557
14	Microprocessador, Celeron G440 1.6GHz 1C 1MB cache			94Y6303
14	Microprocessador, Core i3-2120 3.3GHz 2C 3MB cache			99Y1447
14	Microprocessador, Pentium G870 3.1 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8899
14	Microprocessador, Pentium G860T 2.6 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8900
14	Microprocessador, Pentium G640 2.8 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8901
14	Microprocessador, Pentium G640T 2.4 GHz 2C, 3 MB de cache			00D8902
14	Microprocessador, Pentium G550 2.6 GHz 2C, 2 MB de cache			00D8903
14	Microprocessador, Pentium G540T 2.1 GHz 2C, 2 MB de cache			00D8904
15	Dissipador de calor		81Y7493	
	Bateria, 3,0 volts	33F8354		
	Baia para unidades de disco rígido, unidades de 2,5"	00D8852		
	Cabo, sinal SAS (unidade de disco rígido hot-swap de 2,5")	00D2814		
	Cabo, configuração do painel traseiro (unidade de disco rígido hot-swap de 2,5")	00D8850		
	Cabo, interposer da fonte de alimentação	00D8861		
	Cabo, unidade de disco ótico/unidade de fita	25R5635		
	Cabo, conversão USB	39M2909		
	Cabo, SAS 1 m	39R6530		
	Cabo, SAS 3 m	39R6532		
	Cabo, USB interno 1 m	44E8893		
	Cabo, USB interno	81Y3643		
	Pés, chassi	13N2985		
	blindagem EMC	49Y8455		
	Preenchimento, Unidade de DVD-ROM	13N2450		
	Preenchimento, placa PCI	81Y7472		
	Preenchimento, fonte de alimentação	00D8860		
	Presilhas de cabo e blindagem EMC da placa PCIe	00D8848		
	Hardware, variado	39Y9773		
	Controlador ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA	49Y4737		
	Controlador ServeRAID M5015 SAS/SATA (bateria não inclusa)	46C8927		
	Controlador ServeRAID M5025 SAS/SATA	46C8929		
	Controlador ServeRAID M1015 SAS/SATA	46C8931		
	Controlador ServeRAID M5014 SAS/SATA (bateria não inclusa)	46C8933		
	Rótulo do serviço do sistema	00D8856		
	Kit de blindagem	613N2997		
	Tampa inferior	39R9363		
	Suportes EIA	39Y9758		
	Chassi do rack	39Y9760		
	Suporte para organização de cabos	39Y9761		
	Hardware variado para rack	00N7193		
	Adaptador de Porta Quad NetXtreme I	90Y9355		
	Adaptador de Porta Dual NetXtreme I	90Y9373		
	Adaptador Emulex de Porta Única de 16 Gb	81Y1658		
	Adaptador Emulex de Porta Dual de 16 Gb	81Y1665		
	Adaptador Brocade de Porta Única de 16 Gb	81Y1671		
	Adaptador Brocade de Porta Dual de 16 Gb	81Y1678		
	CNA QLogic 10 Gb Porta Dual	00Y3274		
	HBA de Desempenho Otimizado de 6 Gb	46C8937		
	Trava de chave, chaveamento aleatório	26K7364		
	Kit, Retentor (para unidades óticas e de disquete)	39R9369		
	Compartimento da fonte de alimentação, 430 watts	49Y8459		

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
	Tampa lateral/superior	49Y8446		
	Painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA (para baia para unidades de 2,5 pol.)		94Y7751	
	Nó de Gerenciamento M3 do Pacote de Recuperação com Pré-carregamento de Software	00D7763		
	Transportadora/doca de RDX de USB 3 interno	46C2346		
	Transportadora/doca de RDX de USB interno	46C5380		
	SAS HBA de 6 Gb	46C8935		
	Módulo ótico SFP	46C9297		
	KIT DE SUPORTE 3U	94Y7628		
	Hardwares Diversos	39Y9837		

Peças Estruturais

Peças estruturais não estão cobertas pela Declaração de Garantia Limitada da IBM. Você pode fazer uma solicitação nas peças estruturais na loja de varejo da IBM.

As seguintes peças estruturais estão disponíveis para compra em lojas de varejo.

Tabela 28. Peças Estruturais, Tipo Tipo 2582

Índice	Descrição	Número de Peça
1	Painel, torre	94Y7729
	Painel, rack	94Y7753
	Preenchimento, compartimento da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5 pol.	44T2248
	Preenchimento, compartimento da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5 pol.	69Y5364
	Preenchimento, compartimento da unidade de disco rígido simple-swap de 3,5 pol.	69Y5368
	Preenchimento, compartimento de unidade de 5,25 pol.	94Y7732
6	Preenchimento, preenchimento do compartimento de 2,5 pol.	94Y7748
7	Preenchimento, preenchimento de compartimento de 3,5 pol.	94Y7749
	Preenchimento, kit de rack	94Y7755
	Preenchimento, compartimento de fonte de alimentação	94Y7610
14	Preenchimento, ventilador	00D4373
17	Kite de baterias do ServeRAID M5100 series	81Y4491
19	Placa defletora de ar	94Y7741
18	Tampa, esquerda	94Y7736
	Tampa, direita	94Y7737
	Tampa, superior	94Y7738
	Kit para pé, traseiro	13N2985
	Kit para pé, estabilizador, frontal	26K7345
	Conjunto de trava de chave, universal	94Y7730
	Conjunto de trava	94Y7731
29	Bandeja da bateria RAID remota	94Y7609

Para solicitar uma peça estrutural, conclua as etapas a seguir:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

1. Acesse http://www.ibm.com.
2. No menu **Products**, selecione **Upgrades, accessories & parts**.
3. Clique em **Obtain maintenance parts**; depois, siga as instruções para encomendar a peça na loja de varejo.

Caso precise de ajuda, ligue para o número gratuito listado na página de peças de varejo ou entre em contato com seu representante IBM para obter assistência.

Cabos de Energia

Para sua segurança, um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado é fornecido para uso com este produto. Para evitar choques elétricos, sempre use o cabo de energia e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de energia IBM utilizados nos Estados Unidos e no Canadá são aprovados pelo UL (Underwriter's Laboratories) e certificados pela CSA (Canadian Standards Association).

Para unidades destinadas à operação em 115 volts: Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères, 125 volts.

Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos EUA): Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão de aterramento, com uma lâmina tandem, classificado para 15 ampères e 250 volts.

Para unidades desenvolvidas para operação a 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um cabo de energia com um plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Cabos de Energia para um país específico ou região geralmente estão disponíveis apenas nesse país ou região.

Número de peça do cabo de energia	Utilizado nestes Países e Regiões
39M5206	China
39M5102	Austrália, Fiji, Kiribati, Nauru, Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné
39M5123	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Belarus, Bélgica, Benin, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Cambódia, República dos Camarões, Cabo Verde, República Africana Central, Chade, Cômoros, (República Democrática do) Congo, (República do) Congo, Cote D'Ivoire (Costa do Marfim), (República da) Croácia, República Tcheca, Dahomey, Djibuti, Egito, Guinea Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guinea, Guinea Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Kyrgyzstan, (Pessoas da República Democrática de) Laos, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, (antiga República Iugoslávia da) Macedônia, Madagascar, Mali, Martinique, Mauritânia, Maurício, Mayotte, (República da) Moldova, Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Reunion, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, (República da), Somália, Espanha, Suriname, Suécia, República Árabe da Síria, Tajiquistão, Taiti, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Volta Superior, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire
39M5130 39M5179	Dinamarca
39M5144	Bangladesh, Lesoto, Macau, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Bahrein, Botsuana, Brunei Darussalam, Ilhas do Canal, China (Hong Kong S.A.R.), Chipre, Dominica, Gâmbia, Gana, Granada, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malaui, Malásia, Malta, Myanmar (Burma), Nigéria, Omã, Polinésia, Catar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seychelles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unidade de), Trinidad e Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5158	Principado de Liechtenstein, Suíça
39M5165	Chile, Itália, Jamahiriya Árabe da Líbia

Número de peça do cabo de energia	Utilizado nestes Países e Regiões
39M5172	Israel
39M5095	220 - 240 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Cayman, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Cayman, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5076 39M5512	Estados Unidos da América
39M5463	Taiwan
39M5087	Tailândia
39M5219	Coreia (República Democrática da), Coreia (República da)
39M5199	Japão
39M5068	Argentina, Paraguai, Uruguai
39M5226	Índia
39M5240 39M5241	Brasil
39M5375 39M5378 39M5509	Canadá, Alemanha, Estados Unidos da América

Capítulo 6. Removendo e Substituindo Componentes

Use estas informações para remover e substituir os componentes do servidor.

Os tipos de componentes substituíveis são:

- **Peças estruturais:** A compra e a substituição das peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são responsabilidades do cliente. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural conforme solicitação do cliente, será cobrado pelo serviço.
- **Unidade Substituível pelo Cliente (CRU) da Camada 1:** A substituição de CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
- **CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor.

Consulte Capítulo 5, "Listagem de Peças, IBM System x3100 M4 Tipo 2582", na página 141 para determinar se um componente é uma peça estrutural, CRU da Camada 1 ou CRU da Camada 2.

Para obter informações sobre os termos de garantia, consulte o documento *Informações de Garantia* fornecido com o servidor.

Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assitência Técnica", na página 509.

Devolvendo um Dispositivo ou Componente

Se você receber instruções para devolver um dispositivo ou componente, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Removendo e Substituindo Componentes do Servidor

Esta seção fornece informações para remover e substituir peças ou componentes estruturais no servidor.

© Copyright IBM Corp. 2013

Removendo a Tampa Lateral

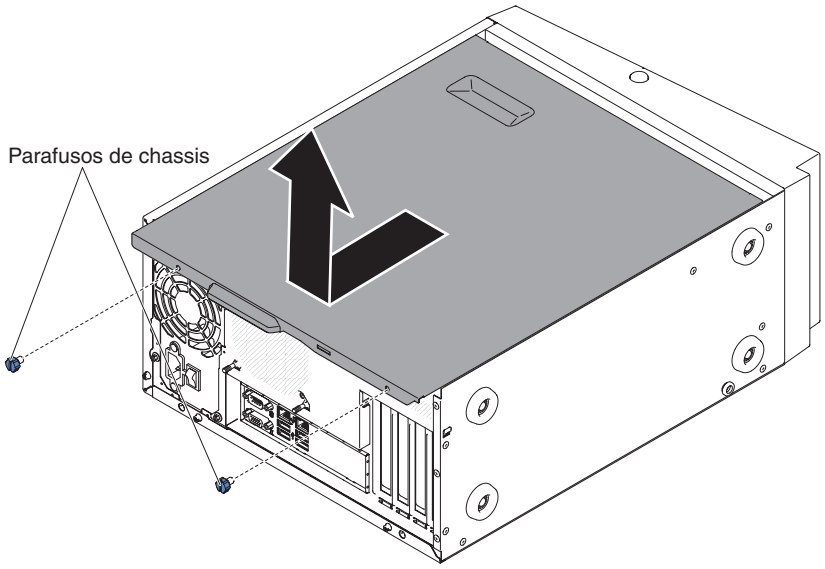
Use estas informações para remover a tampa lateral.

Atenção: Operar o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor. Para resfriamento e corrente de ar adequados, instale a tampa lateral antes de ligar o servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Desparafuse os dois parafusos do chassi na parte traseira do servidor.
5. Puxe a alça da tampa traseira e empurre a alça da tampa frontal ao mesmo tempo.

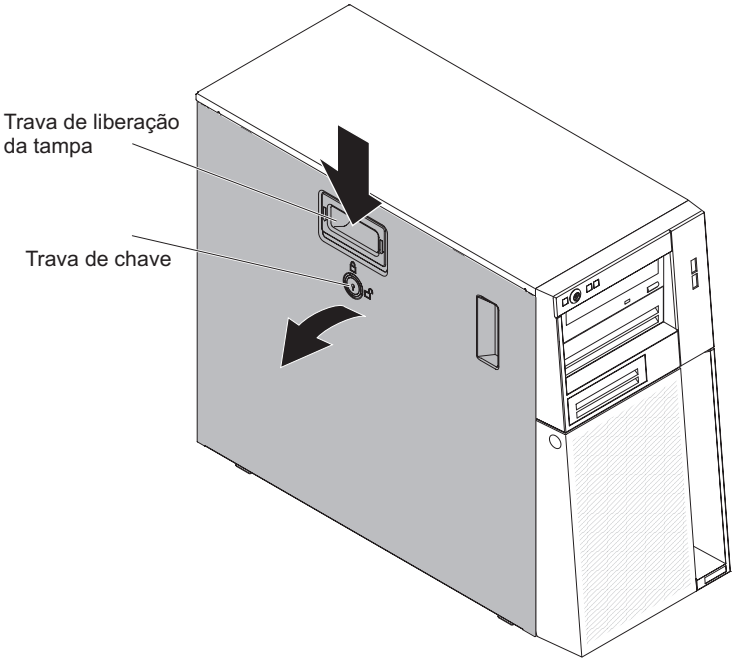


6. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.

3. Destrave a tampa lateral; em seguida, pressione a trava de liberação da tampa para baixo (conforme mostrado na ilustração) para remover a tampa.



4. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a Tampa Lateral

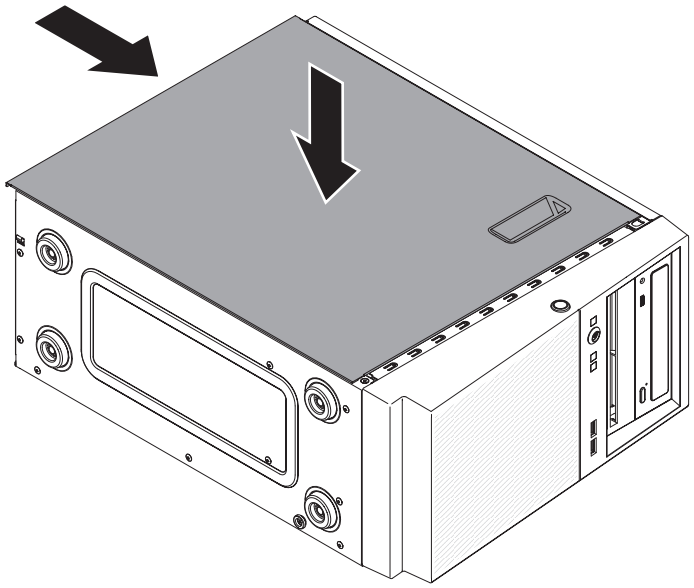
Use estas informações para substituir a tampa lateral.

Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa lateral antes de ligar o servidor. Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
2. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
3. Pressione a tampa lateral e empurre-a pela sua parte traseira até que ela trave seguramente no lugar.

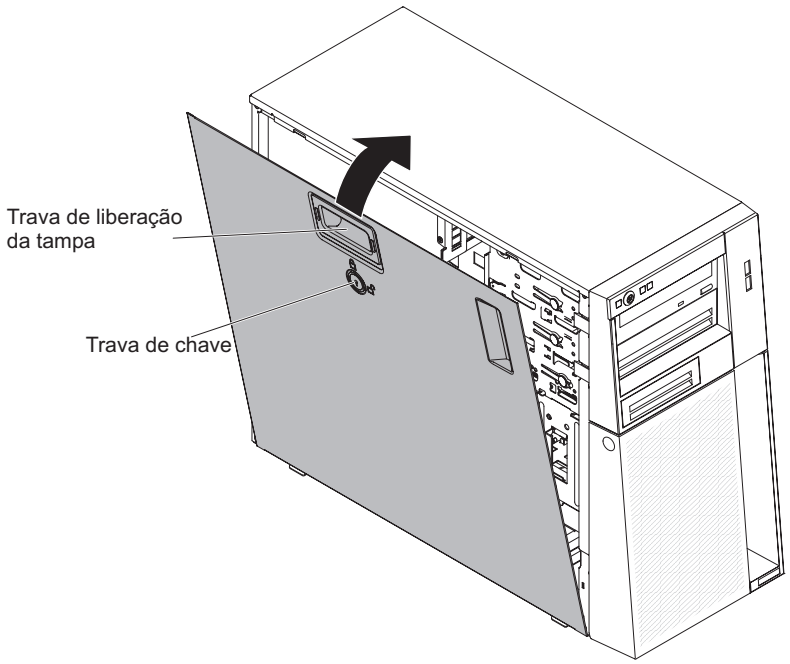


4. Prenda a tampa lateral no lugar com os dois parafusos do chassi na parte traseira da tampa.
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir a fim de remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

Atenção: A trava da tampa deve estar na posição destravada (aberta) antes de você instalar a tampa lateral.

1. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
2. Se você removeu os painéis superior e inferior, reinstale-os antes de substituir a tampa lateral (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77 e “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
3. Posicione a borda na extremidade inferior da tampa lateral sobre a saliência na parte inferior do chassi; em seguida, gire a tampa para cima no chassi. Pressione para baixo a trava de liberação da tampa e empurre a tampa para dentro do chassi até ela travar firmemente no lugar.



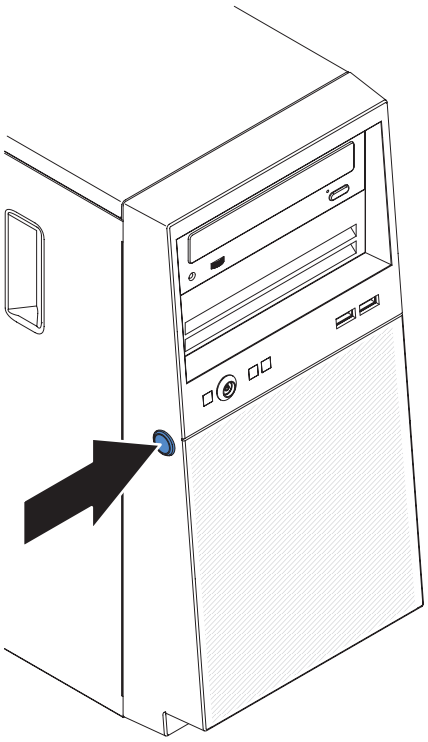
4. Trave a tampa lateral.
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

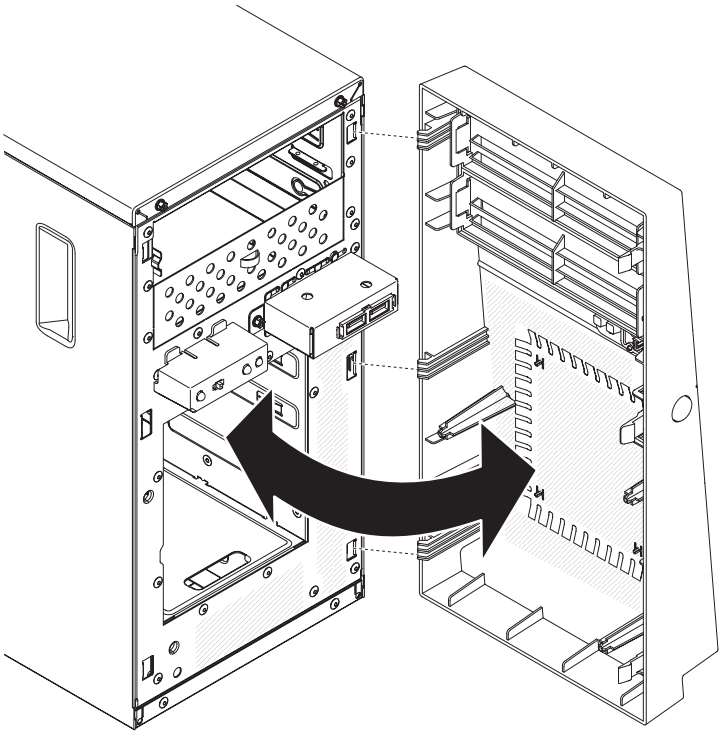
Removendo o Painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao trabalhar com alguns dispositivos em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, como as unidades nos compartimentos de 3 a 6, você deve primeiro remover o painel para acessar os dispositivos.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Abra o painel pressionando o botão na sua borda esquerda e gire o lado esquerdo do painel, afastando-o do servidor.





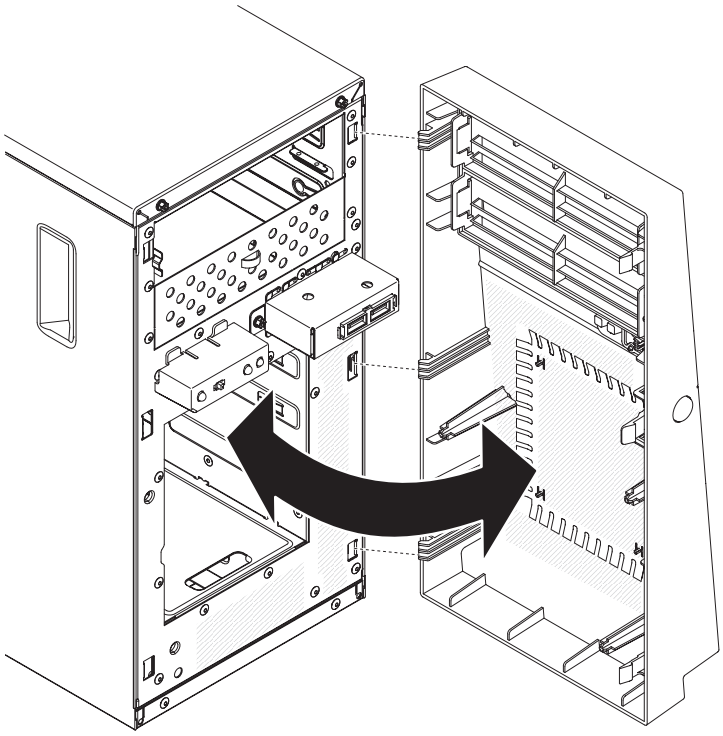
3. Se for instruído a devolver o painel, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar o painel em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Insira as três guias do painel nos orifícios correspondentes na frente do servidor.
2. Gire o painel em direção ao servidor até que ele trave seguramente no lugar.



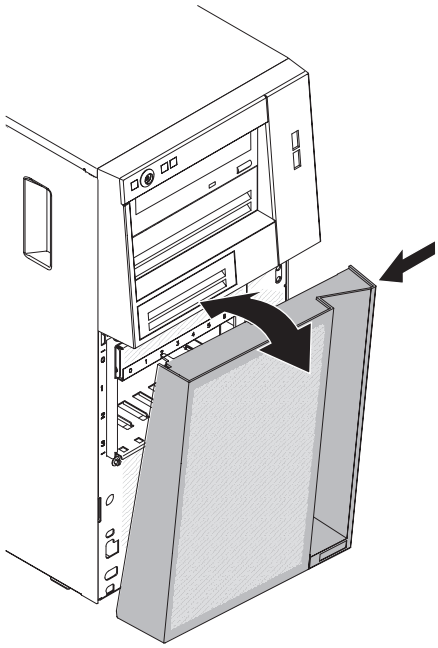
3. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o Painel Inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para acessar as unidades de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), você deve primeiro remover o painel inferior.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
3. Pressione o botão de liberação azul no lado direito do painel inferior e gire o painel inferior para baixo para desencaixar do chassi.



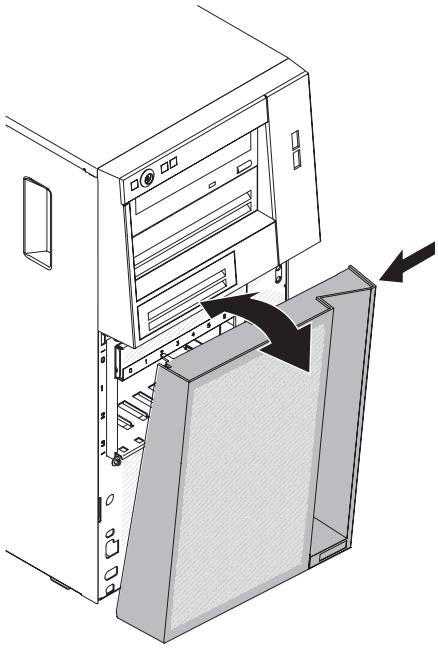
4. Se receber instruções para retornar o painel inferior, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Painel Inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o painel inferior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Insira as duas guias inferiores do painel inferior nos orifícios correspondentes na parte frontal do chassi.



2. Gire a parte superior do painel inferior até o chassi; em seguida, pressione a guia de liberação de cor azul no lado direito do painel inferior e feche completamente o painel inferior até que ele trave firmemente no local.
3. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

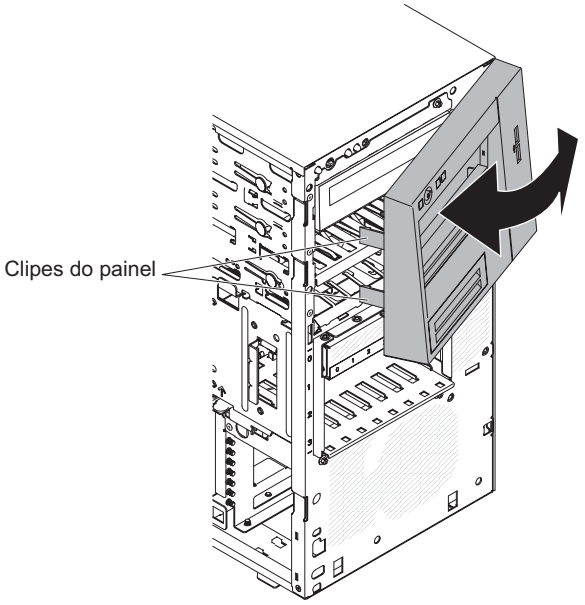
Removendo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para acessar a unidade de DVD ou unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), você deve primeiro remover o painel superior para acessar os dispositivos.

Para remover o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Com cuidado, puxe as duas presilhas do painel no lado esquerdo do painel superior; em seguida, gire o painel superior para o lado direito do servidor para desencaixar as duas guias do lado direito do chassi.



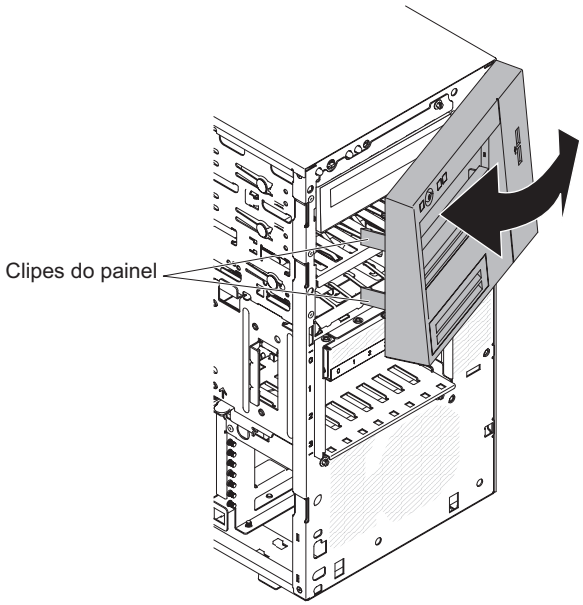
6. Se receber instruções para retornar o painel superior, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Insira as duas guias no lado direito do painel superior nos orifícios correspondentes no lado direito do chassi.



2. Gire o painel superior para o lado esquerdo do chassi até que as presilhas do painel fiquem alinhadas com as indentações correspondentes no lado esquerdo do chassi e encaixe-as no lugar.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
4. Remova o painel inferior (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

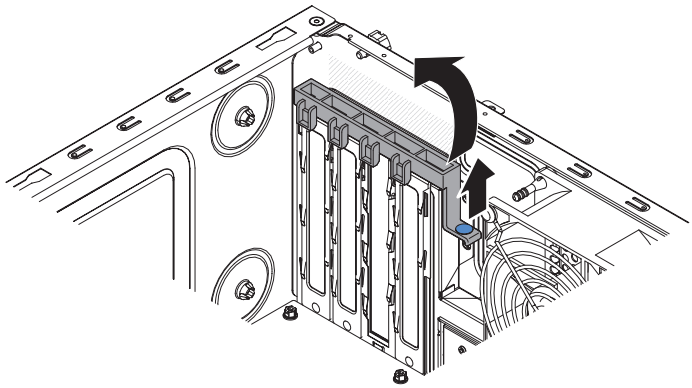
Removendo um Adaptador ServeRAID

Use estas informações para remover um adaptador ServeRAID

Para remover um adaptador ServeRAID em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

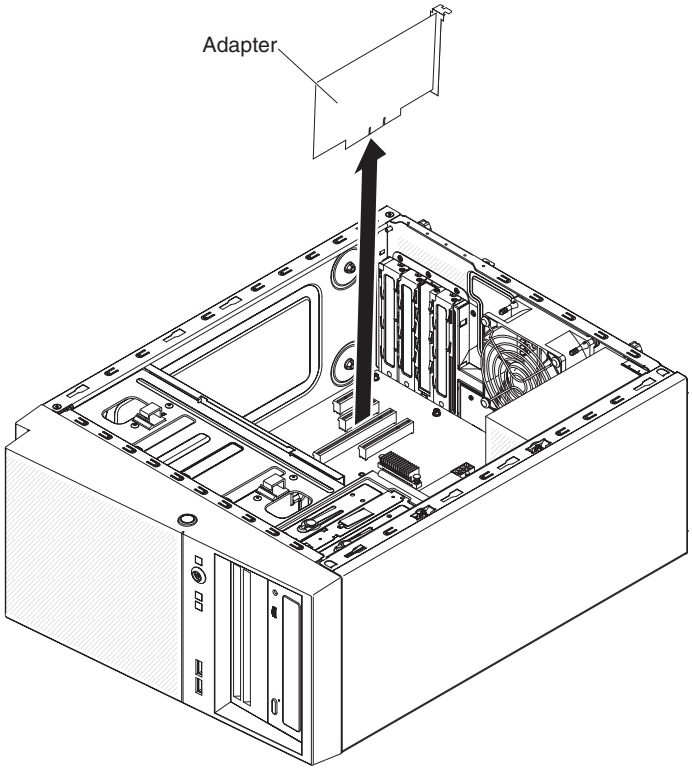
1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Desconecte quaisquer cabos do adaptador ServeRAID ou quaisquer cabos que impeçam o acesso ao adaptador ServeRAID.
7. Levante o final do suporte de retenção do adaptador na parte traseira até que a guia desconecte-se do orifício no chassi.



8. Gire o suporte de retenção do adaptador da parte traseira para cima para removê-lo do chassi.
9. Remova o parafuso do slot de expansão na parte traseira do adaptador, se houver.
10. Segure com cuidado o adaptador pela extremidade da parte superior ou cantos superiores; em seguida, puxe o adaptador para removê-lo do servidor. As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e garante a ventilação correta dos componentes.

Atenção: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e assegura a ventilação adequada dos componentes do computador.



11. Se não estiver substituindo o adaptador, instale uma tampa do slot de expansão na abertura do slot de expansão.
12. Se você receber instruções para devolver o adaptador, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

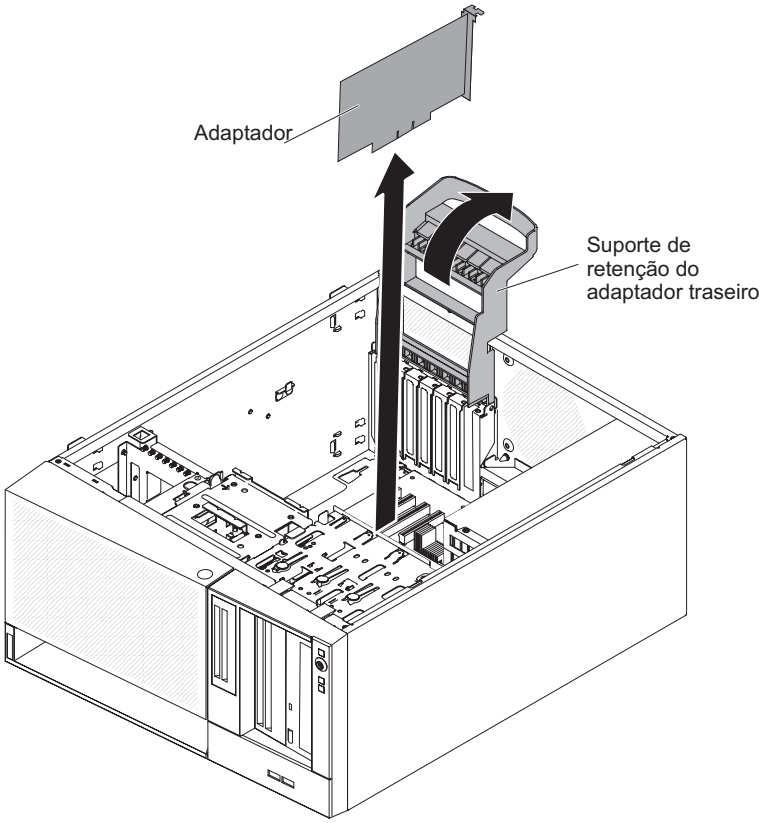
Para remover um adaptador ServeRAID no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima. Não deixe o servidor cair.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Desconecte todos os cabos do adaptador ou quaisquer cabos que impeçam o acesso ao adaptador.
6. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).

7. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e puxe o adaptador do servidor. As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e garante a ventilação correta dos componentes.

   Atenção: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e assegura a ventilação adequada dos componentes do computador.



8. Se não estiver substituindo o adaptador, instale uma tampa do slot de expansão na abertura do slot de expansão.
9. Se você receber instruções para devolver o adaptador, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo um Adaptador ServeRAID

Use estas informações para substituir um adaptador ServeRAID

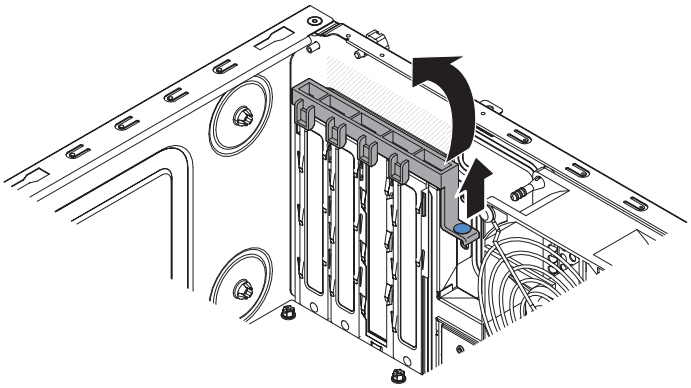
Para obter informações sobre os tipos de adaptadores ServeRAID que o servidor suporta e outras informações que você pode levar em consideração ao instalar um adaptador ServeRAID, consulte o Guia do Usuário e de Instalação. (Para obter os locais dos slots de expansão e dos conectores, consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).

Nota: Se estiver instalando o Intel Ethernet Quad Port Server Adapter I340-T4 (número de peça 49Y4240), será possível apenas instalar o adaptador no slot 1, slot 2 ou slot 3.

Para instalar um adaptador ServeRAID de substituição em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
3. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
6. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

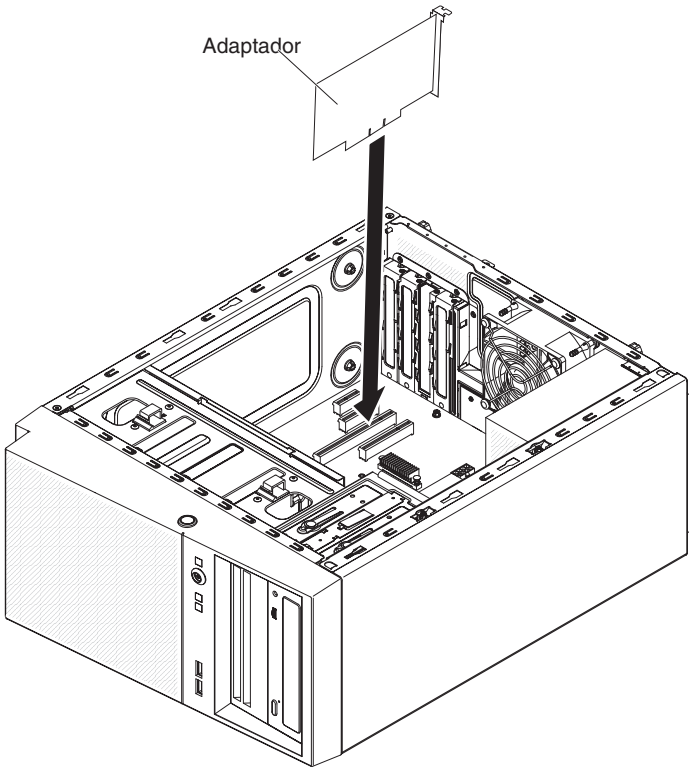
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
7. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
8. Remova o duto de ar.
9. Siga as instruções de cabeamento, caso tenham sido fornecidas com o adaptador. Roteie os cabos do adaptador antes de instalá-lo.
10. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
11. Levante o final do suporte de retenção do adaptador na parte traseira até que a guia desconecte-se do orifício no chassi.



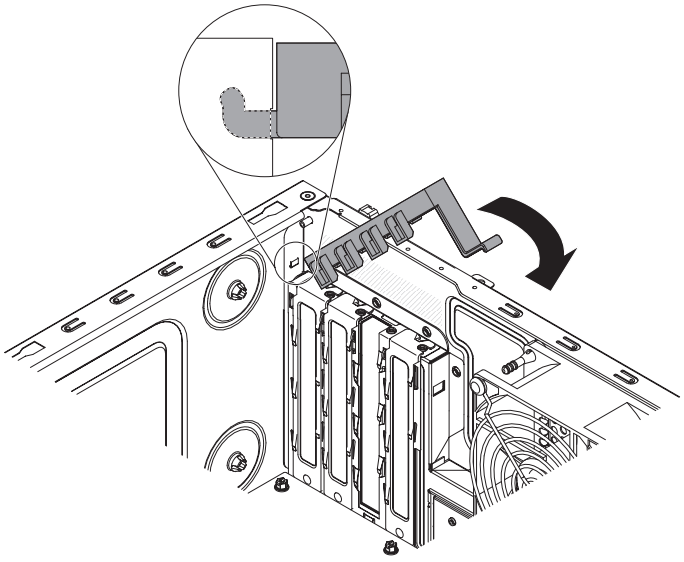
12. Gire o suporte de retenção do adaptador da parte traseira para cima para removê-lo do chassi.
13. Remova o parafuso que prende a tampa do slot de expansão no chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

    Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.
14. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
15. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e alinhe-o com as guias do slot de expansão e pressione o adaptador *firmemente* no slot de expansão. Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.

    Atenção: Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.



16. Posicione o suporte de retenção do adaptador na parte traseira para que o orifício em um dos pontos de junta esteja alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta através do orifício no chassi.



17. Gire o suporte de retenção do adaptador da parte traseira no local de modo que o orifício no ponto da junta oposta se ajuste no local sobre o pino da junta no chassi.
18. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador do sistema.
19. Instale o duto de ar.

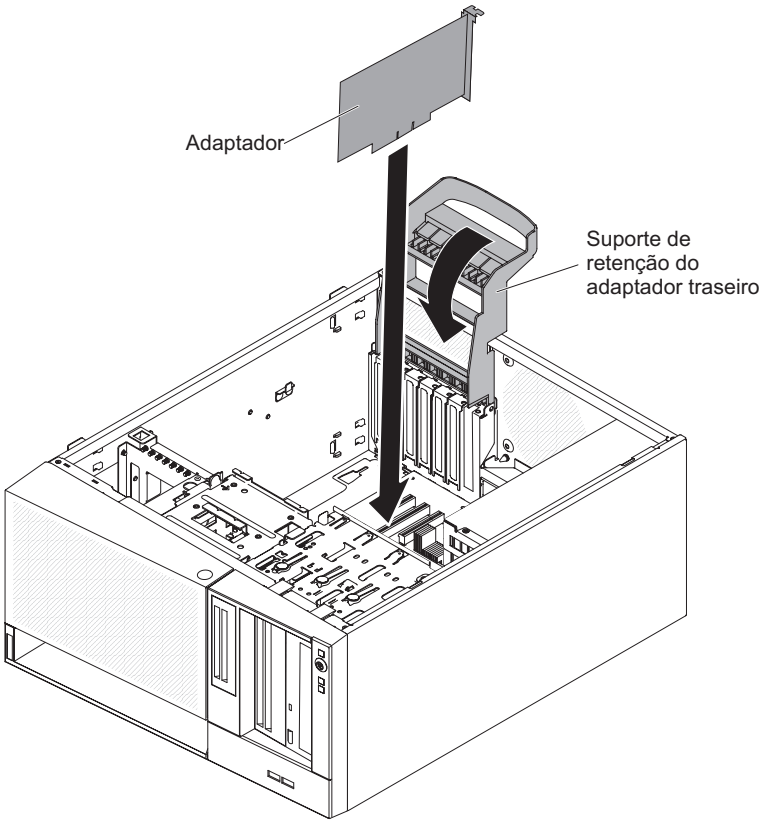
20. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
21. Retorne o servidor à sua posição vertical.
22. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
23. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Nota: Para que o Windows 2011 SBS seja suportado no Brocade, os adaptadores precisam usar ao menos o pacote de driver 3.0.0.0 ou uma versão mais recente.

Para instalar um adaptador ServeRAID de substituição no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
3. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
6. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
7. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
8. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
9. Com cuidado, segure o adaptador pelo borda superior ou canto superior e mova o adaptador diretamente da embalagem antiestática para o slot de expansão. Alinhe o adaptador com as guias do slot de expansão; em seguida, pressione o adaptador firmemente no slot de expansão.
10. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Roteie os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador.
11. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (travada).

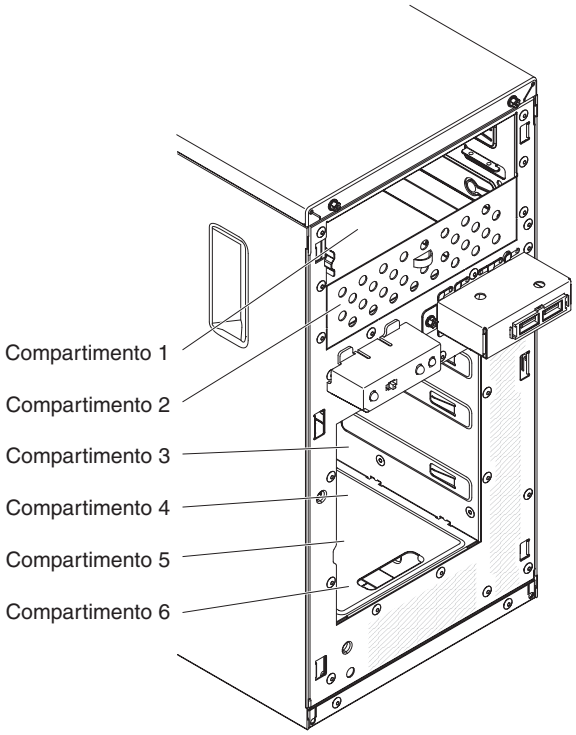


12. Retorne o servidor à sua posição vertical.
13. Instale e trave a tampa lateral, consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
14. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

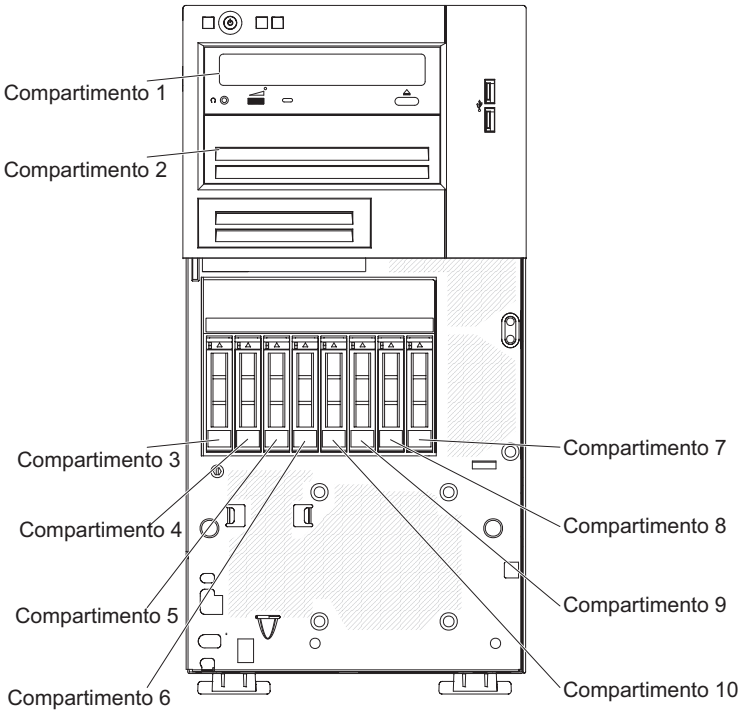
Removendo e Instalando Unidades Internas

Use estas informações para remover e instalar unidades internas.

A figura a seguir mostra os locais dos compartimentos de unidade em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.



A figura a seguir mostra os locais dos compartimentos de unidade no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).



- Verifique se você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Consulte as instruções fornecidas com a unidade para verificar se é necessário definir alguma chave ou jumper na unidade. Se estiver instalando um dispositivo SATA, certifique-se de configurar o ID do SATA para esse dispositivo.

- Unidades de fita externa opcionais e unidades de DVD-ROM são exemplos de unidades de mídia removível. É possível instalar unidades de mídia removível apenas nos compartimentos 1 e 2.
- Para proteger a integridade de Interferência Eletromagnética (EMI) e o resfriamento do servidor, é necessário manter todos os compartimentos e slots PCI cobertos ou ocupados. Ao instalar uma unidade ou um adaptador PCI, guarde a blindagem EMC e o painel de preenchimento do compartimento ou a tampa do slot do adaptador PCI caso haja remoção posterior da unidade ou do adaptador.
- Para obter uma lista completa dos opcionais suportados pelo servidor, veja http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

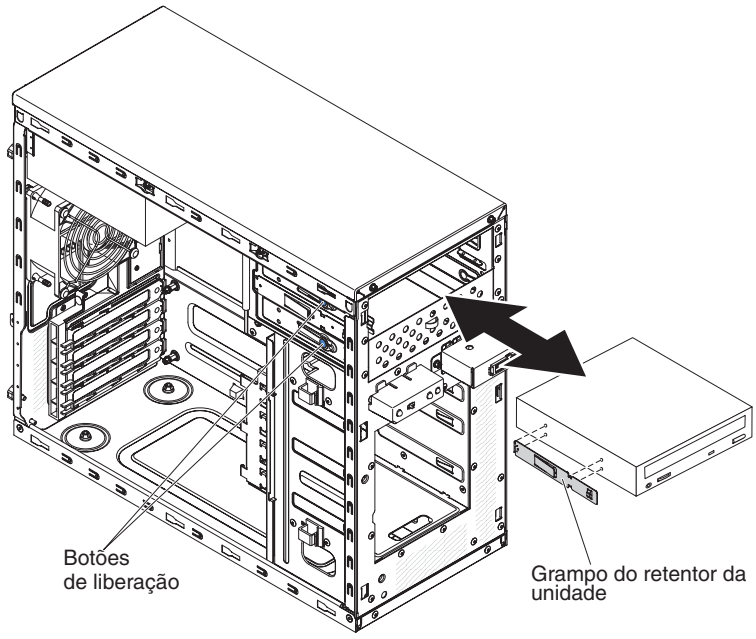
Removendo uma Unidade de DVD

Use estas informações para remover uma unidade de DVD.

Para remover uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

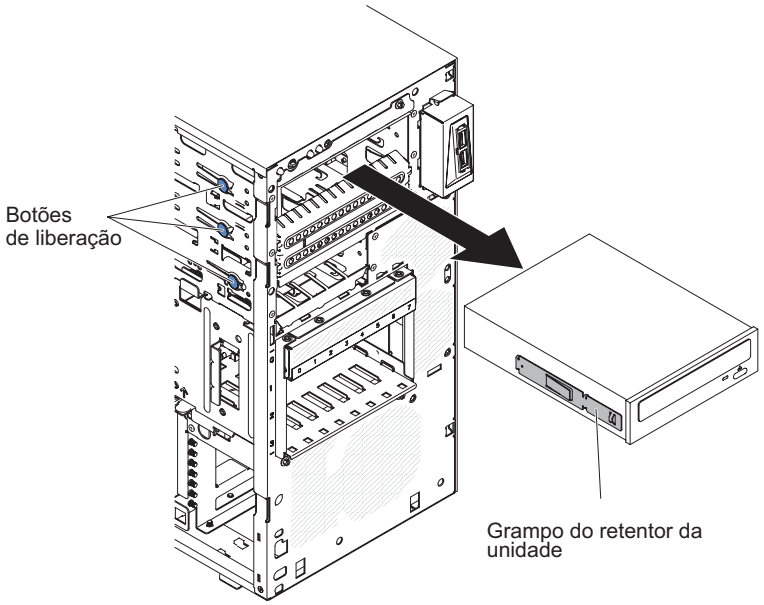
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Desconecte o cabo de energia e, em seguida, os cabos de sinal da unidade que será removida.
7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
8. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; depois, puxe a unidade da frente do servidor.



9. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
10. Se você receber instruções para devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para remover uma unidade de DVD no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Desconecte os cabos de energia e de sinal da unidade que será removida.
7. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; em seguida, puxe a unidade da frente do servidor.



8. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
9. Se você receber instruções para devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a Unidade de DVD

Use estas informações para substituir a unidade de DVD

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a nova unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido os trilhos azuis da unidade óptica da lateral da antiga unidade e as tenha disponíveis para instalação na nova unidade.

Nota: Se você estiver instalando uma unidade que contenha um laser, observe as seguintes precauções de segurança.

Instrução 3

CUIDADO:
Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) forem instalados, observe o seguinte:

- **Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não existem peças reaproveitáveis no interior do dispositivo.**
- **A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição perigosa à radiação.**

PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B embutido.

Note o seguinte: Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos, e evite exposição direta ao feixe.

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

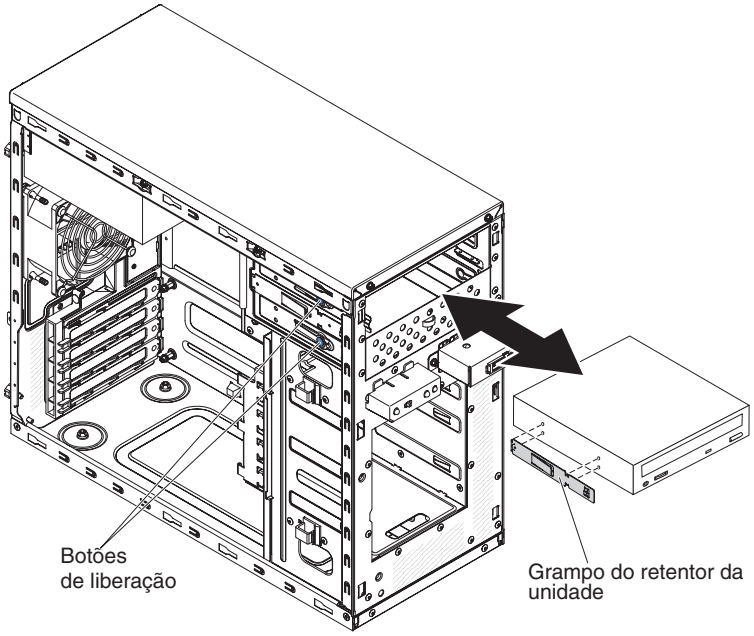
Para instalar uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

   Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.
3. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
4. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
5. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
6. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).

7. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
9. Remova o grampos de retenção da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize o grampo retentor da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste o grampo de retenção da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.



10. Empurre a unidade para o compartimento.
11. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que fique na horizontal.

    Atenção: Não deixe o servidor cair.
12. Conecte os cabos de energia (conector de energia P9) e de sinal na unidade.

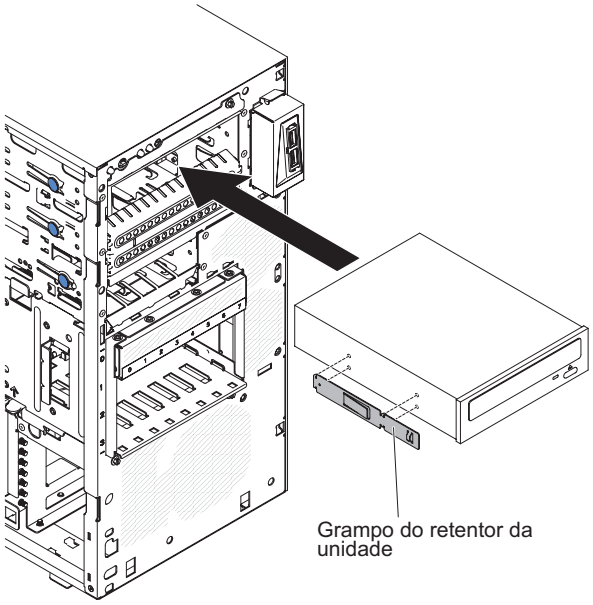
    Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
13. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
14. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
15. Retorne o servidor à sua posição vertical.
16. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).

    Nota: Remova o preenchimento que está bloqueando a unidade instalada se houver algum.
17. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar uma unidade de DVD no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

   Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.
3. Conecte o clipe retentor da unidade que você removeu da unidade anterior com a lateral da nova unidade.
4. Empurre a unidade para dentro do compartimento.



5. Conecte os cabos de energia e de sinal à unidade.

   Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
6. Instale o painel superior (consulte “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
7. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
8. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

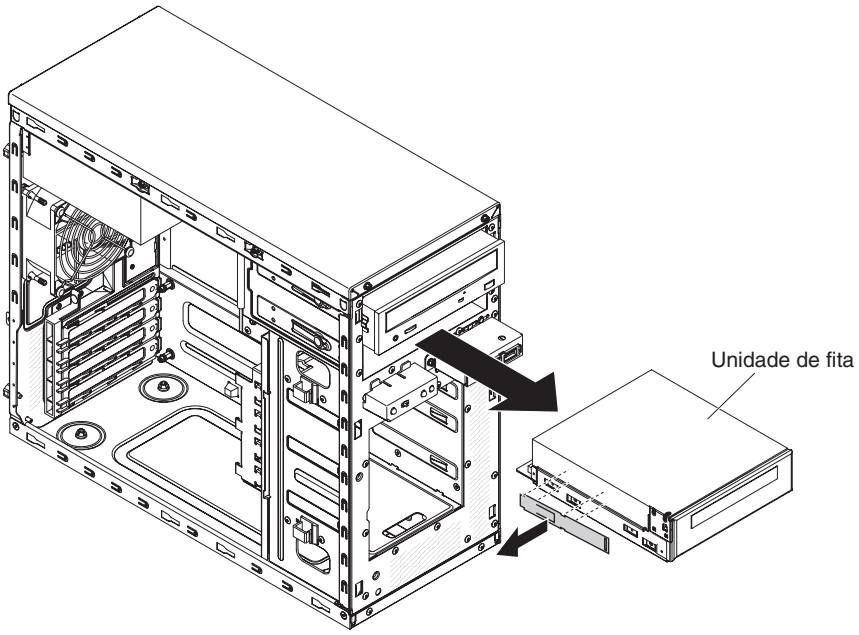
Removendo uma Unidade de Fita

Use estas informações para remover uma unidade de fita.

Para remover uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

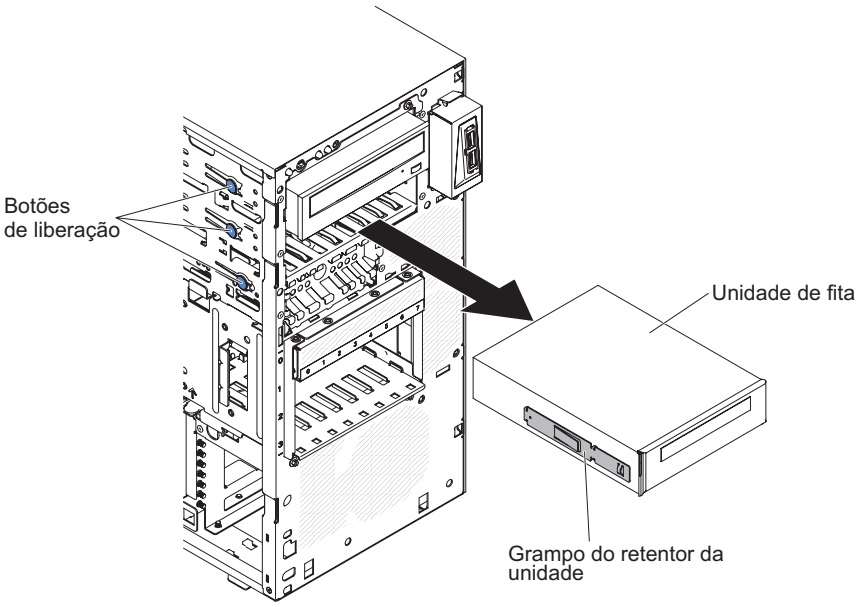
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
6. Desconecte o cabo de energia e, em seguida, os cabos de sinal da unidade que será removida.
7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
8. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; depois, puxe a unidade da frente do servidor.



9. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
10. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use o material de embalagem para remessa fornecido.

Para remover uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Desconecte os cabos de energia e de sinal da unidade que será removida.
7. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; em seguida, puxe a unidade da frente do servidor.
8. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde o clipe para usar quando você instalar a unidade de substituição.



9. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use o material de embalagem para remessa fornecido.

Substituindo a Unidade de Fita

Use estas informações para substituir a unidade de fita

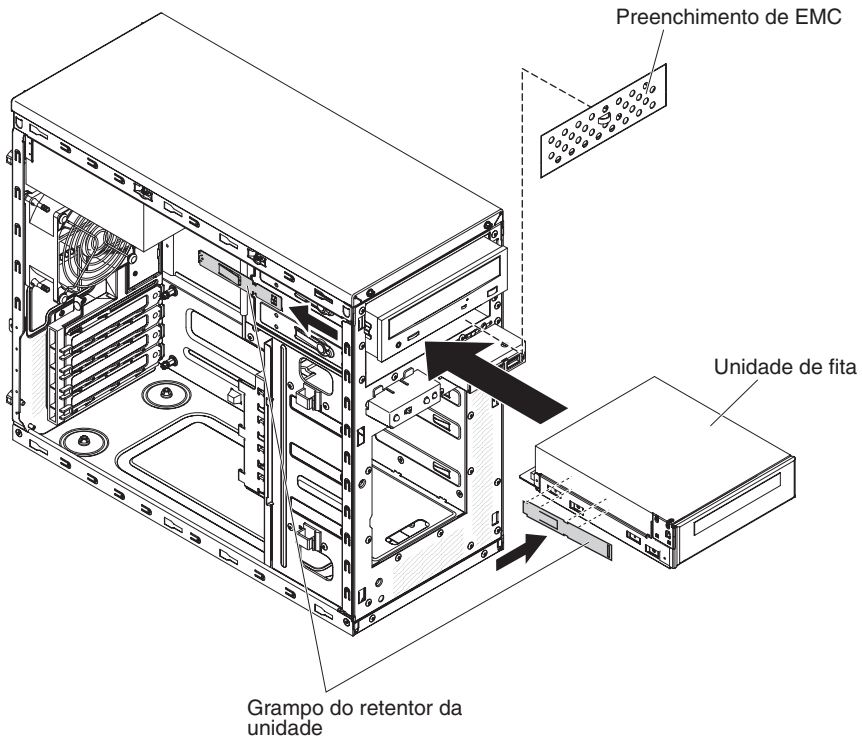
Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido o clique de retenção da unidade da lateral da antiga unidade e o tenha disponível para instalação na nova unidade.

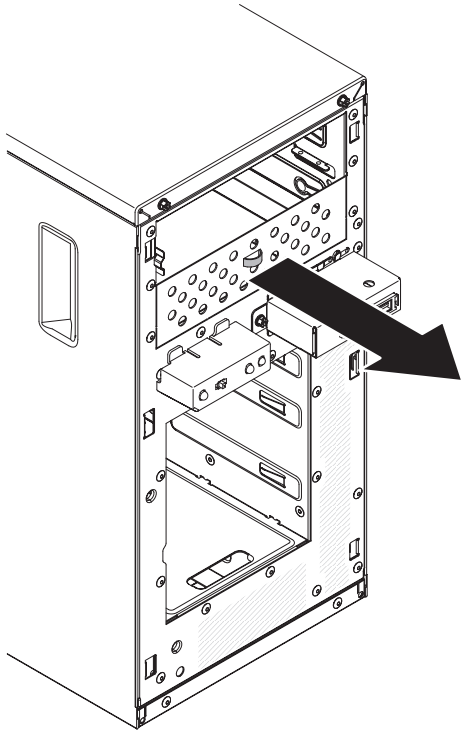
Para instalar uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
8. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
9. Retorne o servidor à sua posição vertical.
10. Remova o grampos de retenção da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize o grampo retentor da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste o grampo de retenção da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.



11. Remova o preenchimento EMC.



Nota: Seja cuidadoso com qualquer extremidade afiada.

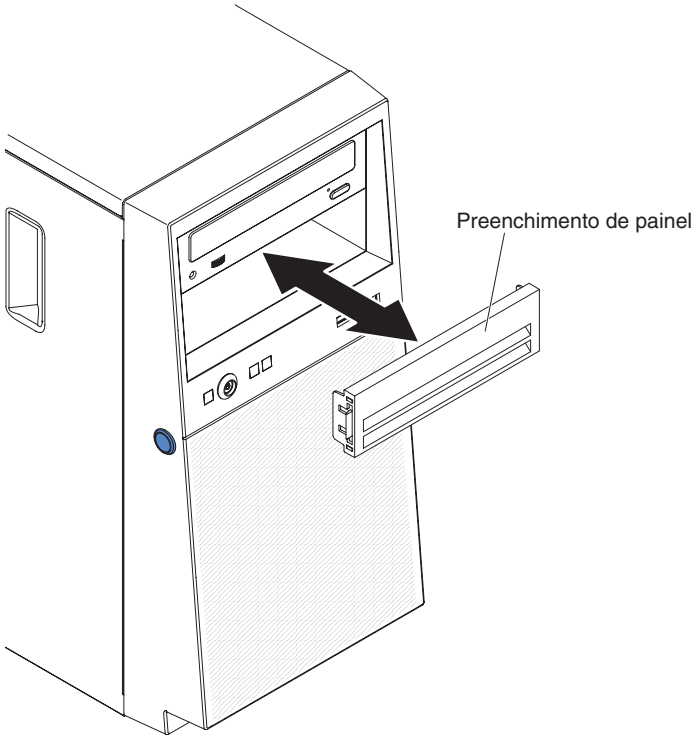
12. Empurre a unidade para o compartimento.

Nota: Uma unidade de fita pode apenas ser instalada no compartimento 1 ou compartimento 2

13. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

    Atenção: Não deixe o servidor cair.
14. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
15. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
16. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
17. Instale o duto de ar.
18. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
19. Retorne o servidor à sua posição vertical.
20. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76

    Nota: Remova o preenchimento de painel que está bloqueando a unidade instalada se houver algum.

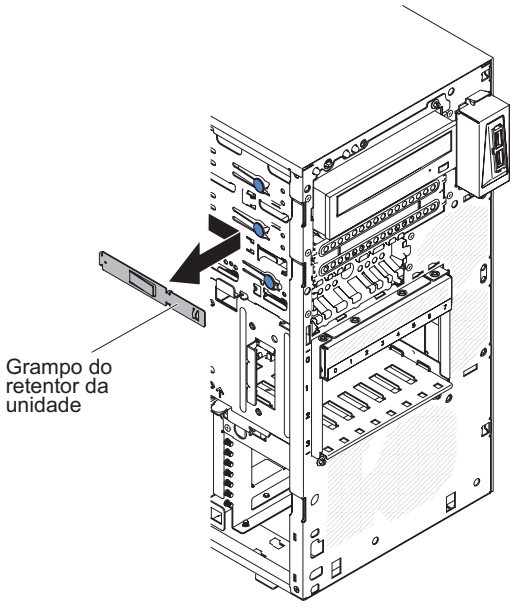


21. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

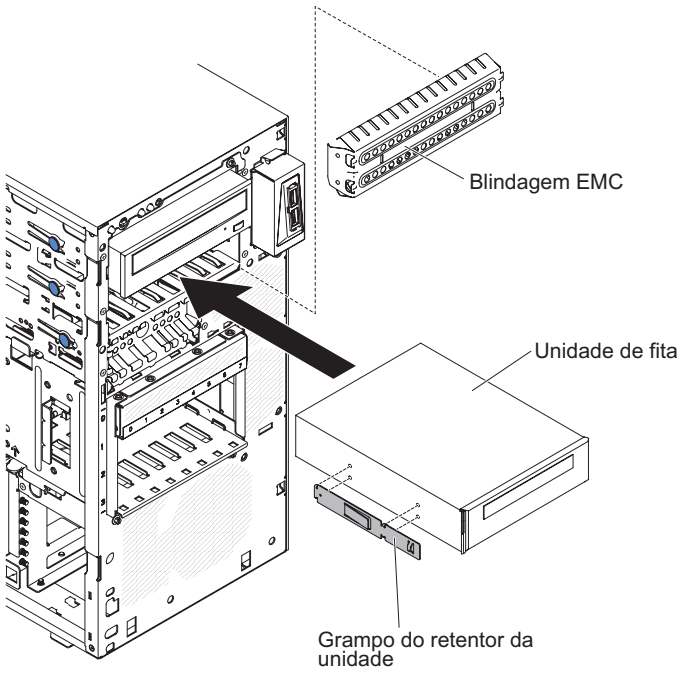
Para instalar uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.

3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
7. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
8. Deslize o clipe retentor da unidade para a frente para removê-la da baia para unidades do compartimento 2; em seguida, ajuste o clipe retentor da unidade aos orifícios dos parafusos na lateral da unidade.



9. Remova o preenchimento EMC.
10. Empurre a unidade para dentro do compartimento.



11. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
12. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
13. Conecte o cabo de energia à parte traseira da unidade. Os conectores são chaveados e podem ser inseridos em apenas uma direção.
14. Instale o painel superior (consulte “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
15. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
16. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
17. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

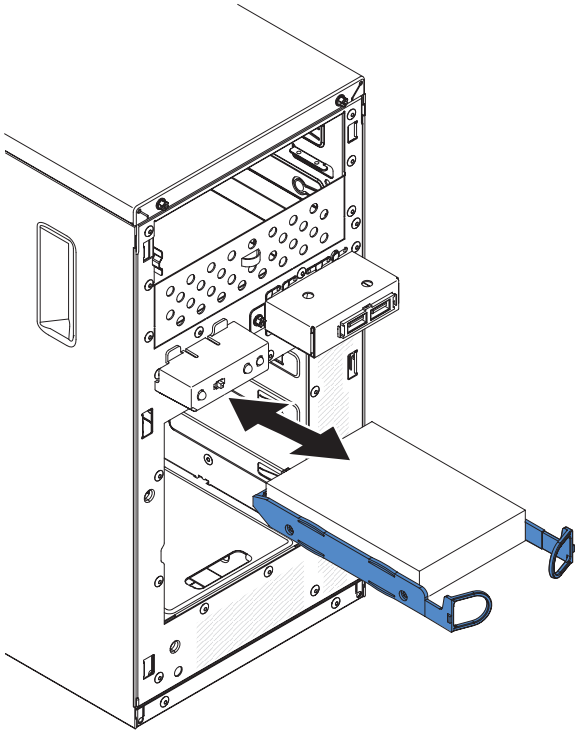
Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Atenção: As unidades de disco rígido de troca simples não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de troca simples.

Para remover uma unidade de disco rígido SATA de troca simples em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Puxe as alças azuis do conjunto da unidade que será removido uma em direção à outra; em seguida, puxe o conjunto para fora do compartimento.



5. Se você receber instruções para devolver o conjunto da unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o servidor suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de troca simples de 3,5 pol., que são acessíveis na parte frontal do servidor. É necessário desconectar toda a energia do servidor antes de remover ou instalar unidades de troca simples. Antes de instalar uma unidade de disco rígido SATA de troca simples, leia as seguintes informações:

Instale as unidades, começando do compartimento superior até o compartimento inferior (compartimentos 3, 4, 5 e, em seguida, 6). A tabela a seguir lista os IDs das unidades de disco rígido:

Tabela 29. IDs das Unidades de Troca Simples

Compartimento de unidade	ID HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

- A unidade de disco rígido SATA de troca simples se conecta aos conectores SATA 0 a SATA 3 na placa-mãe da seguinte maneira:
  - A placa-mãe e o conector de cabo 0 se conectam ao conector SATA 0 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 1 se conectam ao conector SATA 1 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 2 se conectam ao conector SATA 2 na placa-mãe.
  - A placa-mãe e o conector de cabo 3 se conectam ao conector SATA 3 na placa-mãe.
-
  - A unidade de disco rígido 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 1 se conecta ao conector SATA ***2*** na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 2 se conecta ao conector SATA ***1*** na placa-mãe.
  - A unidade de disco rígido 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.

Nota: No modo RAID:

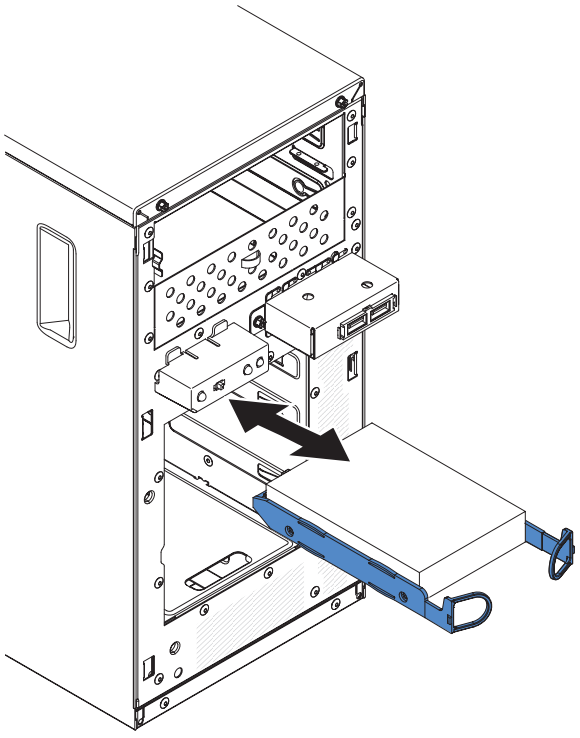
1. No menu de configuração de uEFI:
   - Unidade 0 indica a unidade de disco rígido 0.
   - Unidade 1 indica a unidade de disco rígido ***2***.
   - Unidade 2 indica a unidade de disco rígido ***1***.
   - Unidade 3 indica a unidade de disco rígido 3.
2. No utilitário MegaRAID Storage Manager:
   - Slot 0 indica a unidade de disco rígido 0.
   - Slot 1 indica a unidade de disco rígido **2**.
   - Slot 2 indica a unidade de disco rígido ***1***.
   - Slot 3 indica a unidade de disco rígido 3.

Atenção: As unidades de disco rígido de troca simples não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de troca simples

Nota: Se você instalou um adaptador ServeRAID no servidor, conecte a outra extremidade do cabo de sinal SATA ao conector no adaptador ServeRAID.

Para instalar uma unidade de disco rígido SATA de troca simples em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos e fios elétricos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
5. Alinhe a montagem da unidade com os trilhos do compartimento (a extremidade do conector da unidade vai primeiro).
6. Puxe as alças azuis do conjunto da unidade uma em direção à outra; em seguida, deslize com cuidado o conjunto de unidade para dentro do compartimento de unidade até que ele pare e libere as alças.



Nota: Não solte as travas da montagem da unidade até que ela esteja totalmente encaixada.

7. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
8. Instale o painel (consulte "Substituindo o Painel" na página 76).
9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Tabela 30. Lista de suporte do SO 3TB HDD

SO	Limitação do Suporte	Status do Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008 SP2 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
RHEL 6.1 64bit uEFI		Suporte
RHEL 6.1 64bit legacy		Suporte
RHEL 6.1 32bit legacy		Suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
SLES11 SP1 64bit uEFI		Suporte
SLES11 SP1 64bit legacy		Suporte
SLES11 SP1 32bit legacy		Suporte
SLES10 SP4 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
SLES10 SP4 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação

Nota: Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690.

Tabela 31. Limitação no suporte do ServeRAID em HDD de 3TB

Adaptador ServeRAID	Limitação do Suporte	Comentário
ServeRAID M5014	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID M1015	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID-BR10il	Disco virtual suporta apenas até 8TB.	Limitação no chip LSI. Suporte com limitação.
ServeRAID H1110	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID C100	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte

Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap

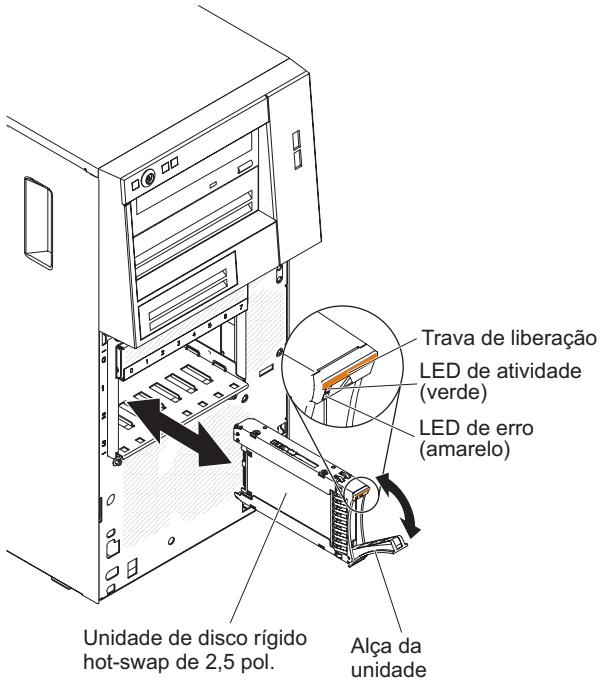
Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Atenção: Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.

Para remover uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.

   Nota: Você não precisa desligar o servidor para remover unidades hot-swap dos compartimentos de unidade hot-swap.
2. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
3. Gire a alça da bandeja da unidade do conjunto de unidades que será removido para a posição aberta.



4. Segure a alça do conjunto de unidades que será substituído e puxe o conjunto para fora do compartimento.
5. Se você receber instruções para devolver o conjunto da unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

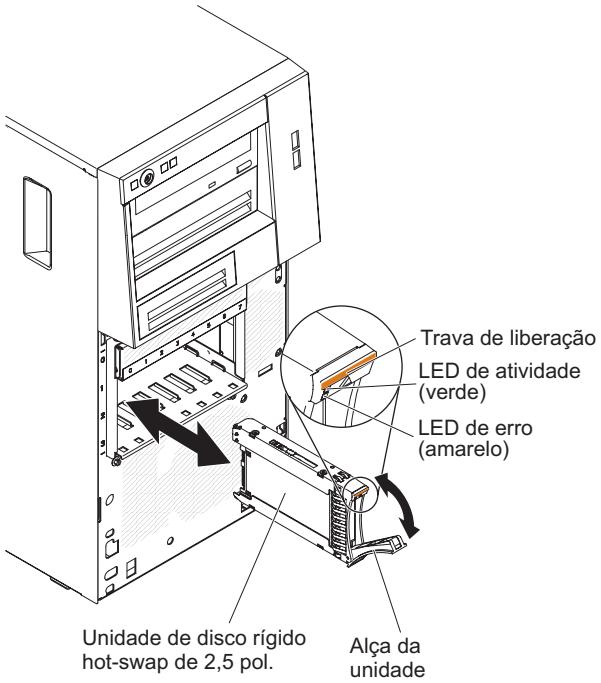
Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- As unidades hot-swap devem ser todas unidades de disco rígido SAS ou todas unidades de disco rígido SATA; os dois tipos não podem ser combinados.
- Inspecione a bandeja da unidade para ver se há sinais de danos.
- Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.
- Não é necessário desligar o servidor para instalar as unidades hot-swap em seus compartimentos.
- Consulte o *Guia do Usuário e de Instalação* para obter informações adicionais.

Para instalar uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U que possui fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.



1. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
2. Certifique-se de que a alça da bandeja da unidade esteja na posição aberta.
3. Alinhe o conjunto de unidades com os trilhos da guia no compartimento; em seguida, deslize cuidadosamente o conjunto de unidade para dentro do compartimento de unidade até que a unidade pare.
4. Gire a alça da bandeja da unidade para a posição fechada.
5. Verifique o indicador de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que ela esteja operando corretamente. (Talvez seja necessário reiniciar o servidor para que a unidade seja reconhecida). Se o LED amarelo de status da unidade de disco rígido para uma unidade estiver aceso continuamente, isso indica que a unidade está com defeito e deve ser substituída. Se o LED verde de atividade da unidade de disco rígido estiver piscando, isso indica que a unidade está sendo acessada.

   Nota: Se o servidor estiver configurado para operação RAID usando um controlador ServeRAID, você pode ter que reconfigurar as matrizes de disco após a substituição das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o ServeRAID Manager.
6. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
7. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).

Removendo um Módulo de Memória

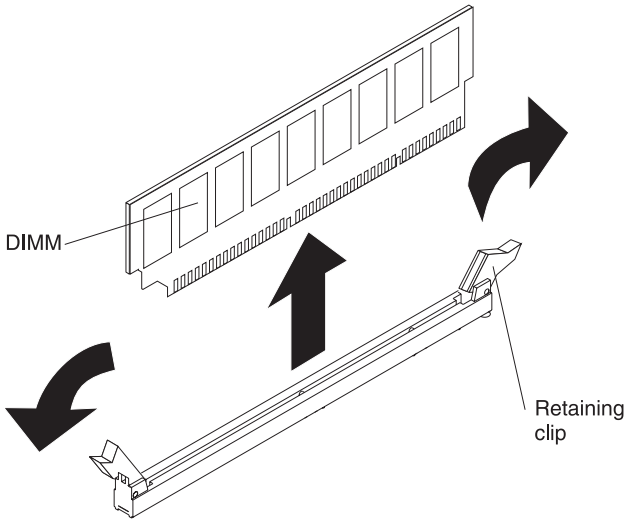
Use estas informações para remover um módulo de memória.

Para remover um dual inline memory module (DIMM) em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Localize o conector de DIMM que contém o DIMM que será substituído (consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28).

   Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção de DIMM ou danos nos conectores de DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.
7. Abra os clipes de retenção com cuidado em cada extremidade do conector DIMM e remova o DIMM.



8. Se você receber instruções para devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Para remover um dual inline memory module (DIMM) no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).

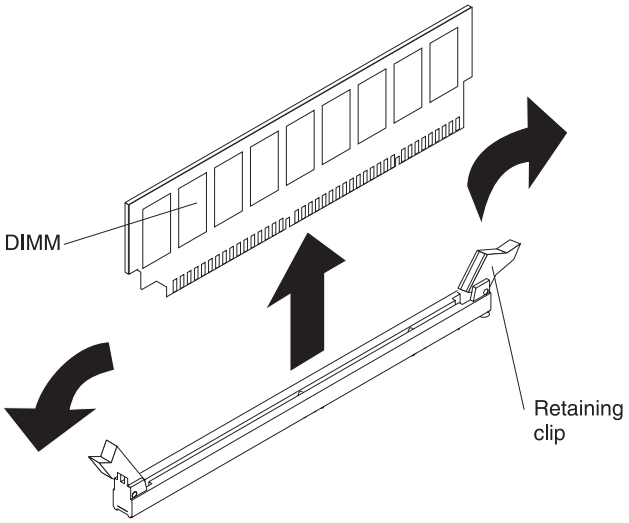
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.

5. Localize o conector de DIMM que contém o DIMM que será substituído (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).

   Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção de DIMM ou danos nos conectores de DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.

6. Abra os clipes de retenção com cuidado em cada extremidade do conector DIMM e remova o DIMM.



7. Se você receber instruções para devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Substituindo um Módulo de Memória

Use estas informações para substituir um módulo de memória

As notas a seguir descrevem os tipos de dual inline memory modules (DIMMs) que o servidor suporta e outras informações que você deve levar em consideração ao instalar DIMMs (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- O servidor suporta o padrão de mercado, 1066, 1333 e 1600 MHz, PC3-12800 (single-rank ou dual-rank) Double-Data-Rate 3 (DDR3), Dual Inline Memory Modules (DIMMs) de Synchronous Dynamic Random-Access Memory (SDRAM), registrados ou não armazenados em buffer, com Error Correcting Code (ECC). Para obter uma lista de opções suportadas para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us; em seguida, selecione seu país e navegue na lista de opções para o servidor.
- A quantidade máxima de memória que o servidor suporta depende do tipo de memória que você instala no servidor.
- A quantidade de memória usável é reduzida, dependendo da configuração do sistema. Um determinado valor de memória deve ser reservado para os recursos do sistema. Para visualizar a quantidade total de memória instalada e a quantidade de memória configurada, execute o Setup Utility. Para obter informações adicionais, consulte Usando o Utilitário de Configuração.
- A velocidade de operação máxima do servidor é determinada pelo DIMM mais lento no servidor.

- Se você instalar um par de DIMMs nos conectores DIMM 1 e 3, o tamanho e a velocidade dos DIMMs que você instalar nos conectores DIMM 1 e 3 deverão corresponder entre si. Entretanto, não é necessário que eles tenham o mesmo tamanho e a mesma velocidade que os DIMMs que estão instalados nos conectores DIMM 2 e 4.
- É possível usar DIMMs compatíveis de vários fabricantes no mesmo par.
- Quando DIMMs são instalados ou removidos, as informações de configuração do servidor são alteradas. Quando você reinicia o servidor, o sistema exibe uma mensagem que indica que a configuração de memória foi alterada. A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor quando o servidor é ligado pode causar sua parada, que pode resultar em uma possível perda de dados. Para evitar esse potencial problema, utilize sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com ele ligado.

  Atenção: A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor durante a ativação do servidor pode causar sua parada, resultando em uma possível perda de dados. Para evitar esse potencial problema, utilize sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com ele ligado.
- As especificações de um DDR3 DIMM estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

  *ggg e*R*x**ff*-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc*

  em que:
  - *ggg* é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1GB, 2GB ou 4GB)
  - *e* é o número de classificações
    - 1 = single-rank
    - 2 = dual-rank
    - 4 = quad-rank
  - *ff* é a organização do dispositivo (largura de banda)
    - 4 = organização x4 (4 linhas DQ por SDRAM)
    - 8 = organização x8
    - 16 = organização x16
  - *wwwww* é a largura da banda do DIMM, em MBps
    - 8500 = 8,53 GBps (PC3-1066 SDRAMs, barramento de dados principais de 8 bytes)
    - 10600 = 10,66 GBps (PC3-1333 SDRAMs, barramento de dados principais de 8 bytes)
    - 12800 = 12.8 GBps (PC3-1600 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
  - *m* é o tipo de DIMM
    - E = DIMM não armazenado em buffer (UDIMM) com ECC (barramento de dados do módulo de x72-bits)
    - R = DIMM Registrado (RDIMM)
    - U = DIMM não armazenado em buffer sem ECC (barramento de dados primário de x64-bits)
  - *aa* é a latência de CAS, em clocks na frequência operacional máxima
  - *bb* é o nível de JEDEC SPD Revision Encoding and Additions
  - *cc* é o arquivo de design de referência para o design DIMM
  - *d* é o número de revisão do design de referência do DIMM

Nota: Para determinar o tipo de um DIMM, consulte a etiqueta do DIMM. As informações na etiqueta estão no formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xx-xxx. O número na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (n=1) ou dual-rank (n=2).

DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer

As notas a seguir fornecem informações que devem ser consideradas ao instalar UDIMMs:

- Os canais de memória executam na frequência comum mais baixa dos DIMMs instalados.
- As opções do UDIMM que estão disponíveis para o servidor são DIMMs de 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (quando disponíveis).
- O servidor suporta até dois UDIMMs single-rank ou dual-rank por canal.

A tabela a seguir lista os preenchimentos de UDIMM suportados.

Tabela 32. Preenchimento de UDIMM suportado por canal

Conectores DIMM por canal	DIMMs instalados em cada canal	Tipo de DIMM	Velocidade do DIMM	Classificações por DIMM (qualquer combinação)
2	1	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank

A tabela a seguir lista o preenchimento de DIMM máximo usando UDIMMs classificados.

Tabela 33. Preenchimento de memória máxima usando UDIMMs classificados (dependendo do seu modelo)

Número de UDIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho	Memória Total
4	UDIMMs single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMMs dual-rank	2 GB	8 GB
4	UDIMMs dual-rank	4 GB	16 GB
4	UDIMMs dual-rank	8 GB (quando disponível)	32 GB

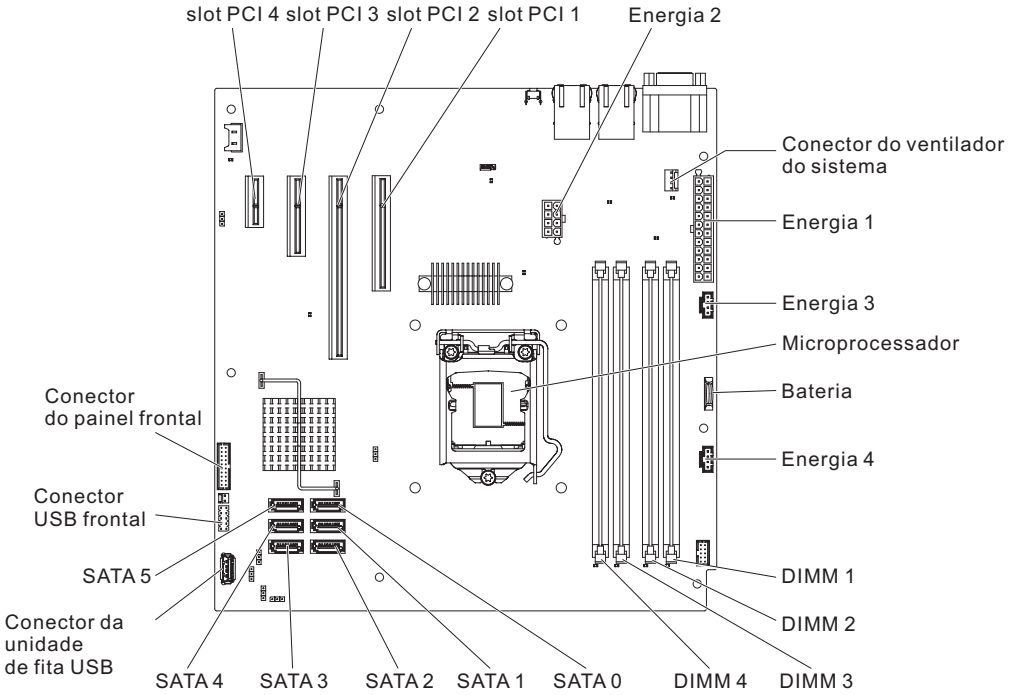
A tabela a seguir mostra a regra de preenchimento de memória UDIMM para otimizar o desempenho do sistema.

Tabela 34. Regra da preenchimento do UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Preenchido	Vazio	Vazio	Vazio
Preenchido	Vazio	Preenchido	Vazio
Preenchido	Preenchido	Preenchido	Preenchido

A ilustração a seguir mostra a localização dos conectores DIMM na placa-mãe.

Nota: As fuguras neste documento podem ser um pouco diferentes do modelo.



Atenção: A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse possível problema, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento quando for trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para instalar um DIMM em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

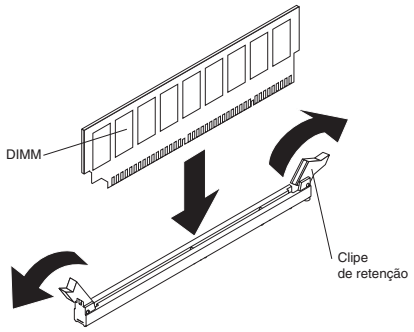
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 35. Seqüência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

7. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.

Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.



8. Encoste o pacote de proteção contra estática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada na parte externa do servidor. Em seguida, remova o DIMM da embalagem.
9. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
10. Insira o DIMM no conector alinhando as bordas do DIMM com os slots nas bordas do conector do DIMM.
11. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.

    Nota: Se ficar uma folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, reinsira-o.
12. Instale o duto de ar.
13. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
15. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
16. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar um DIMM no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

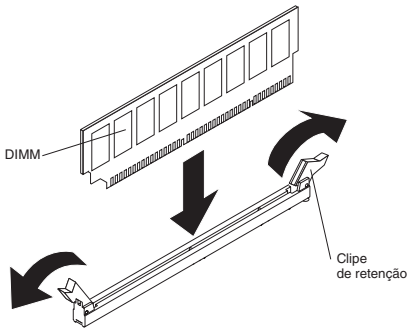
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 36. Seqüência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

6. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.

   Atenção: Para evitar quebra dos grampos de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche os grampos com cuidado.



7. Encoste a embalagem antiestática que contém o novo DIMM em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o novo DIMM do pacote.
8. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
9. Insira o DIMM no conector alinhando as bordas do DIMM com os slots nas bordas do conector do DIMM. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector. Se houver folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi instalado corretamente. Abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, insira-o novamente.
10. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a Tampa Lateral" na página 79).
11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Bateria do Sistema

Use estas informações para remover uma bateria do sistema.

As notas a seguir descrevem as informações que você deve considerar ao substituir a bateria:

- A IBM projetou esse produto com a sua segurança em mente. A bateria de lítio deve ser manipulada corretamente para evitar possível perigo. Se você substituir a bateria, deverá seguir as instruções a seguir.

  Nota: Nos EUA, ligue 1-800-IBM-4333 para obter informações sobre o descarte da bateria.
- Se você substituir o bateria de lítio original por uma bateria de metal pesado ou uma bateria com componentes de metal pesado, esteja consciente da seguinte consideração ambiental. Baterias e acumuladores que contêm metais pesados não

devem ser descartados com o lixo doméstico normal. Eles serão levados sem ônus pelo fabricante, distribuidor ou representante, para serem reciclados ou descartados de uma maneira adequada.

- Para pedir baterias de substituição, ligue para 1-800-IBM-SERV dentro dos Estados Unidos, e 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 dentro do Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para o Centro de Suporte ou parceiro de negócios.

  Nota: Depois de substituir a bateria, você deve reconfigurar o servidor e reconfigurar a data e o horário do sistema.

  Instrução 2

  CUIDADO:
  Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

  Não:

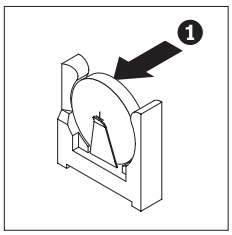
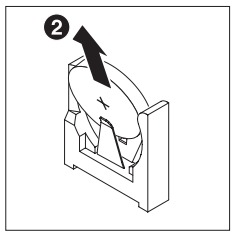
  - **Jogue ou coloque na água**
  - **Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)**
  - **Conserte nem desmonte**

  Descarte a bateria conforme exigido pelos regulamentos ou leis locais.

Para remover a bateria em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

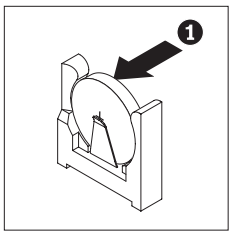
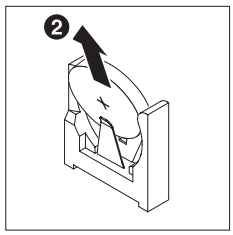
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Localize a bateria na placa-mãe (consulte“Conectores internos da placa-mãe” na página 28).
7. Remova a bateria:
   a. Use um dedo para inclinar a bateria horizontalmente para fora do soquete, empurrando-a para fora do soquete.
   b. Levante e remova a bateria do soquete.

Para remover a bateria nos modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Localize a bateria na placa-mãe (consulte“Conectores internos da placa-mãe” na página 28).
6. Remova a bateria:
   a. Use um dedo para inclinar a bateria horizontalmente para fora do soquete, empurrando-a para fora do soquete.
   b. Levante e remova a bateria do soquete.

Substituindo a Bateria do Sistema

Use estas informações para substituir a bateria do sistema

As notas a seguir descrevem as informações que você deve considerar ao substituir a bateria da placa-mãe no servidor:

- Ao substituir a bateria da placa-mãe, você deve substituí-la por uma bateria de lítio do mesmo tipo e do mesmo fabricante.
- Para solicitar baterias de reposição, ligue para 1-800-426-7378 nos Estados Unidos e para 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 no Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para o seu representante de marketing ou revendedor autorizado da IBM.
- Após substituir a bateria da placa-mãe, você deve configurar o servidor e reconfigurar a data e a hora do sistema.
- Para evitar possíveis riscos, leia e siga a seguinte instrução de segurança.

Instrução 2

CUIDADO:
Ao substituir a bateria de lítio, utilize somente uma bateria IBM Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas pelo mesmo tipo de módulo, produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

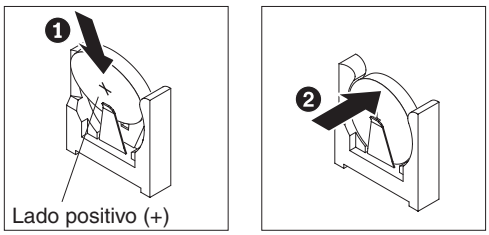
Não:

- **Jogue ou coloque na água**
- **Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)**
- **Conserte nem desmonte**

Descarte a bateria conforme exigido pelos regulamentos ou leis locais.

Para instalar a bateria de substituição em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Siga todas as instruções especiais de manipulação e instalação fornecidas com a bateria substituta.
2. Insira a bateria:
   a. Mantenha a bateria em uma orientação vertical para que o menor lado esteja de frente para o soquete.
   b. Incline a bateria e deslize a bateria para dentro do soquete; em seguida, pressione a bateria contra o soquete até que ela encaixe no local. Certifique-se de que a presilha da bateria retenha a bateria firmemente.

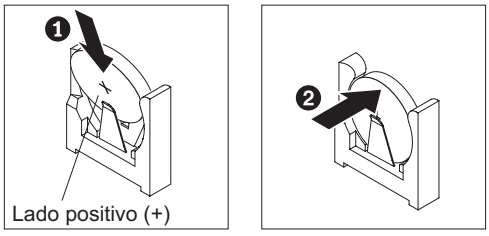


3. Instale o duto de ar.
4. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
7. Inicie o programa Setup Utility/Definição e redefina a configuração:
   - Configure a data e a hora do sistema.
   - Configure a senha de inicialização.
   - Reconfigure o servidor.

   Consulte “Opções de Menu do Utilitário de Configuração” na página 91 para obter detalhes.

Para instalar a bateria de substituição no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Siga todas as instruções especiais de manipulação e instalação fornecidas com a bateria substituta.
2. Insira a bateria:
   a. Oriente a bateria para que o lado positivo fique voltado para cima.
   b. Incline a bateria e deslize-a para dentro de seu soquete.



   c. Pressione a bateria para baixo no soquete até que fique segura no local. Certifique-se de que a bateria esteja seguramente presa pela presilha.
3. Retorne o servidor à sua posição vertical.
4. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
6. Inicie o programa Setup Utility/Definição e redefina a configuração:
   - Configure a data e a hora do sistema.
   - Configure a senha de inicialização.
   - Reconfigure o servidor.

Consulte “Opções de Menu do Utilitário de Configuração” na página 91 para obter detalhes.

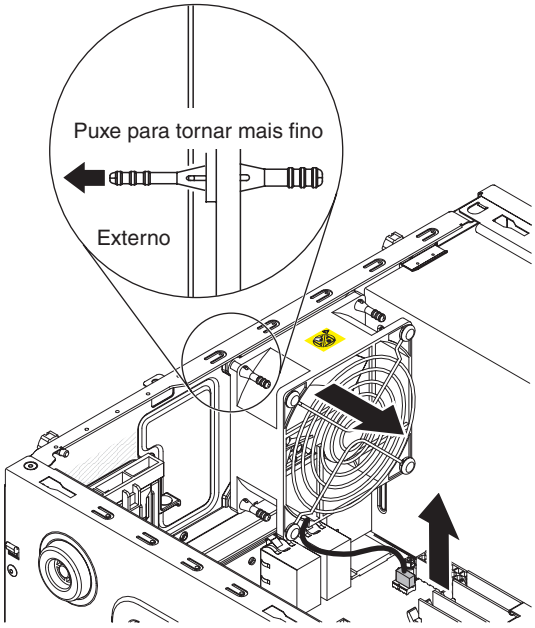
Removendo o Ventilador do Sistema Traseiro

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover o ventilador traseiro do sistema em modelos de servidor com fontes de alimentação não hot-swap (chassi 4U), conclua as etapas a seguir.

1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
2. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
3. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o duto de ar.
5. Remova quaisquer adaptadores que impeçam o acesso ao ventilador e ao conector do ventilador na placa-mãe (consulte “Substituindo um Adaptador ServeRAID” na página 162).
6. Remova o ventilador do sistema:



   a. Desconecte o cabo do ventilador da placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).
   b. Enquanto segura o ventilador do sistema com uma mão, puxe o anel isolante de borracha para fora do chassi para torná-lo mais fino; em seguida, puxe o ventilador em direção à parte frontal do servidor para remover o anel isolante de borracha através do orifício no chassi. Repita essa etapa até que todos os anéis isolantes de borracha restantes sejam removidos.
   c. Levante o ventilador do sistema para cima e para fora do chassi.
7. Se você receber instruções para devolver o ventilador, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Substituindo o Ventilador do Sistema Traseiro

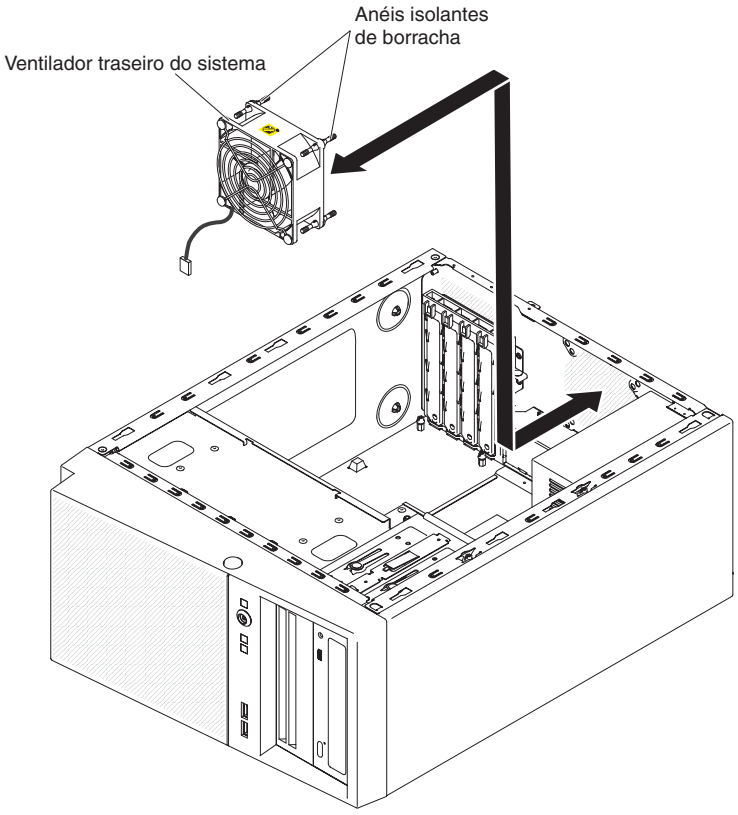
Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o ventilador traseiro do sistema em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. O ventilador de substituição vem com os anéis isolantes de borracha instalados; porém, eles podem ser se desprendido durante a remessa. Se quaisquer anéis isolantes de borracha estiverem faltando no ventilador, instale-os no ventilador antes de continuar. Use alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios no ventilador.
2. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
3. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
4. Remova o duto de ar.
5. Posicione o ventilador de forma que os anéis isolantes saiam através dos orifícios no chassi; depois, use os alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios do lado de fora do chassi.



6. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28 para o local do conector do ventilador traseiro).
7. Instale quaisquer adaptadores que você removeu (consulte "Substituindo um Adaptador ServeRAID" na página 162).

8. Instale o duto de ar.
9. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
11. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

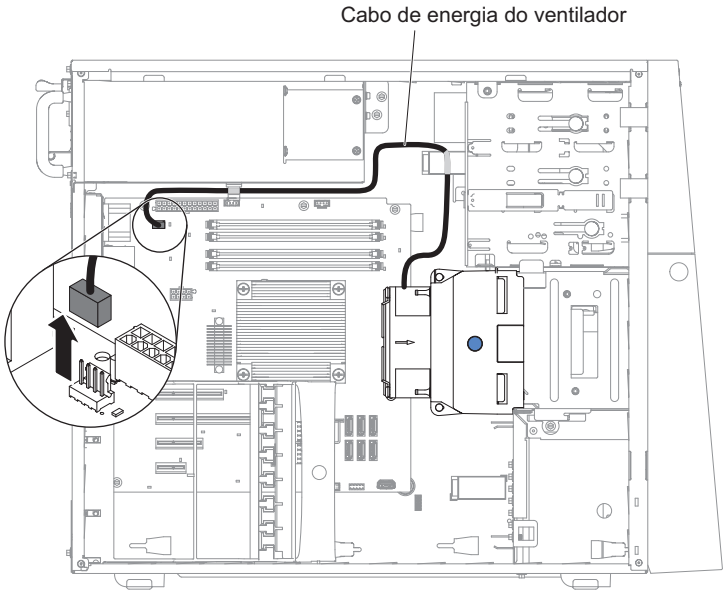
Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

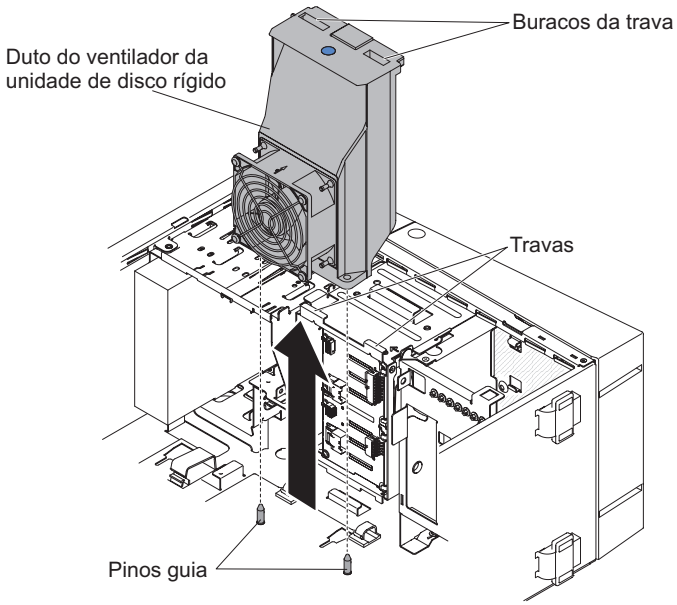
Para remover o duto do ventilador da unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
2. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Solte os clipes de retenção que fixam o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido e, em seguida, desconecte-o da placa-mãe.



5. Segure o duto do ventilador da unidade de disco rígido pelo ponto azul e levante-o para retirá-lo do chassi.



6. Se você for instruído a devolver o ventilador, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos à você.

Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido

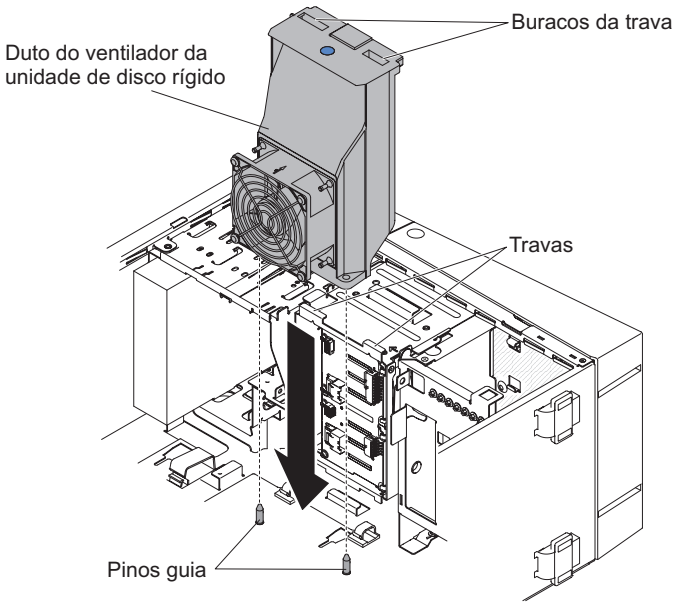
Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

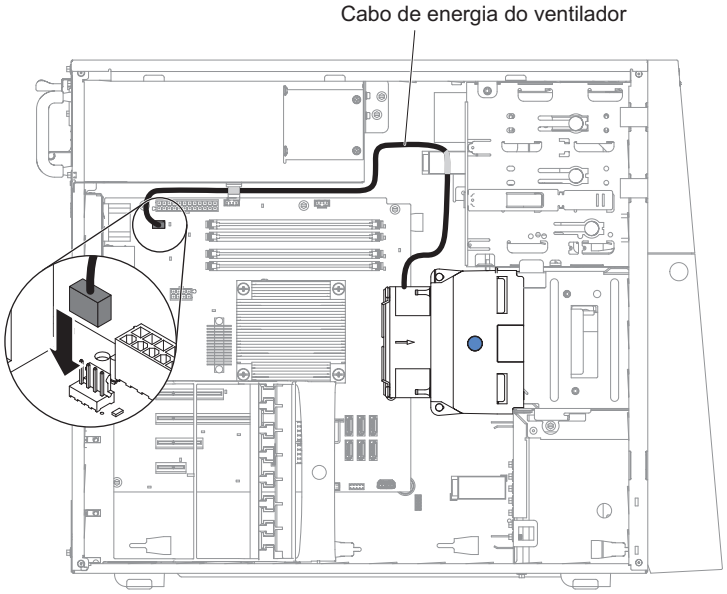
Para instalar o duto do ventilador da unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Substituindo a Tampa Lateral" na página 79).
2. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
3. Abaixe o duto do ventilador da unidade de disco rígido no chassi, certificando-se de que os dois pinos-guia e as duas travas no chassi se projetem pelos respectivos orifícios no duto do ventilador da unidade de disco rígido.



4. Conecte o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido à placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para obter o local do conector do conjunto do ventilador). Lembre-se de inserir o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido nos clipes de retenção relevantes.



5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
6. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo e Substituindo CRUs da Camada 1

A substituição de CRUs na Camada 1 é de responsabilidade do Cliente. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo a Contraplaca de Troca Simples

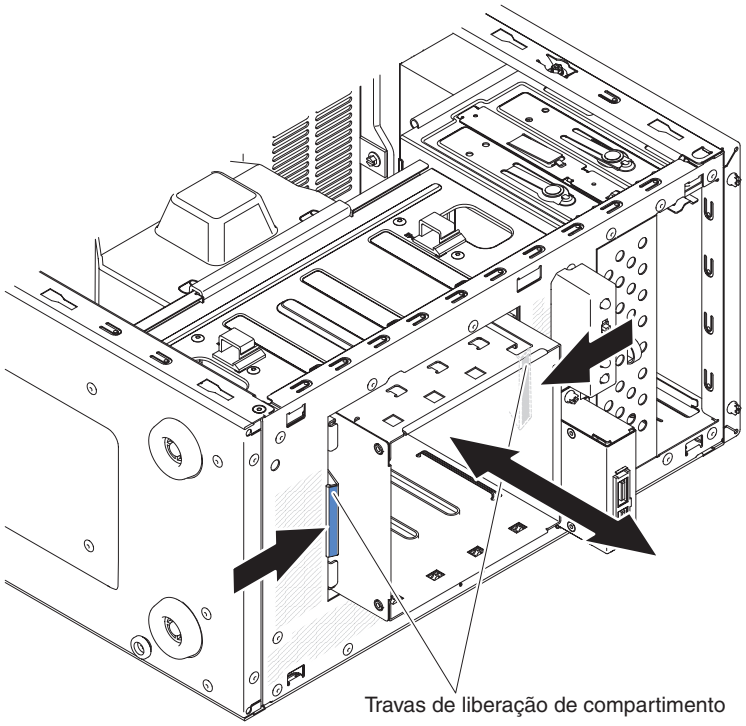
Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

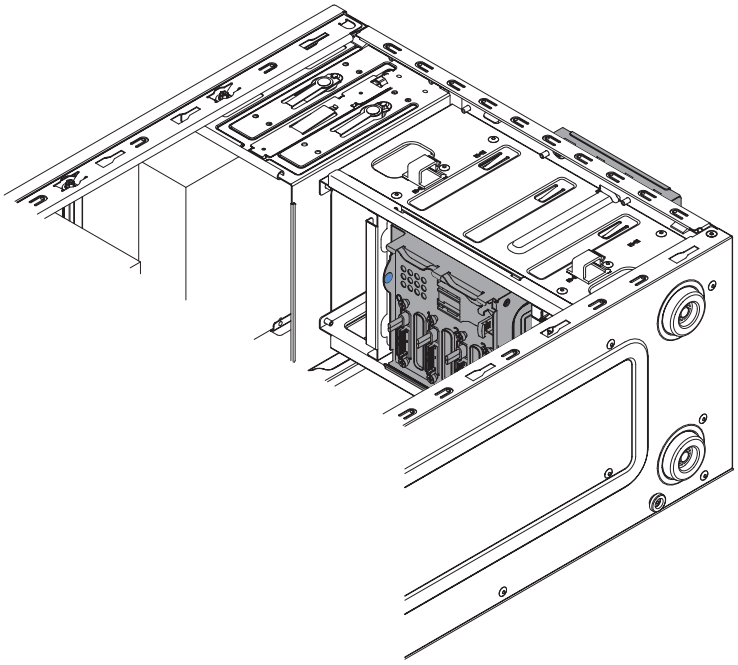
Para remover a contraplaca de troca simples em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

Nota: É necessário uma chave de fenda para concluir as etapas.

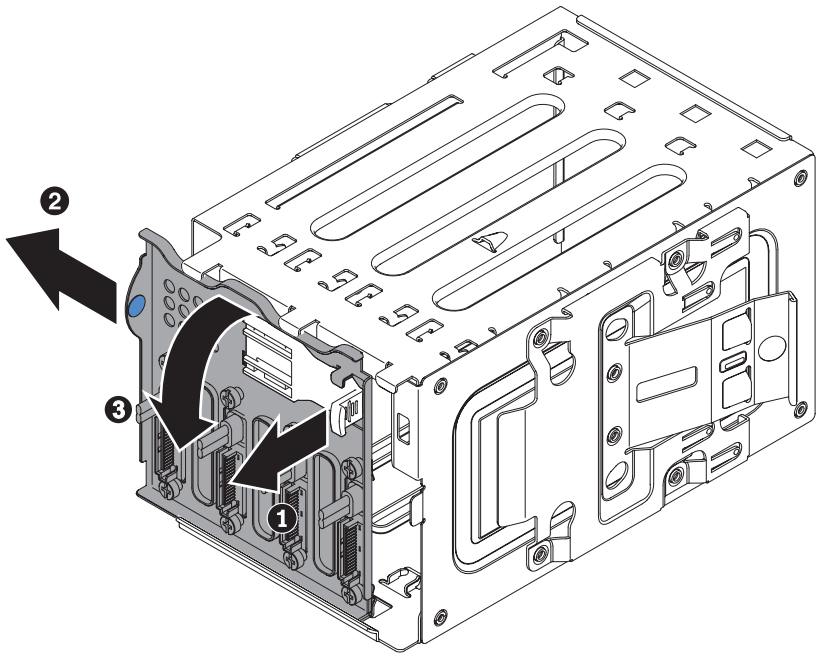
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Remova as unidades de disco rígido de troca simples que estão instaladas na baia para unidades de disco rígido (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples" na página 181).
8. Desconecte o cabo de energia e, em seguida, o cabo de sinal da contraplaca de troca simples.
9. Pressione e mantenha as travas de liberação da baia para unidades para puxar metade da baia para unidades para fora do chassi.





10. Remova a contraplaca.



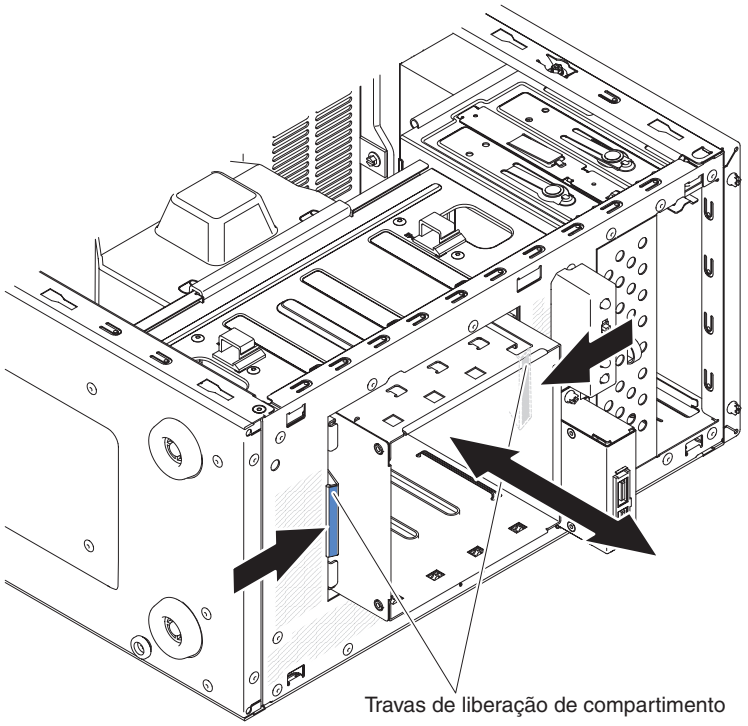
11. Se você receber instruções para devolver a contraplaca de troca simples, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a Contraplaca de Troca Simples

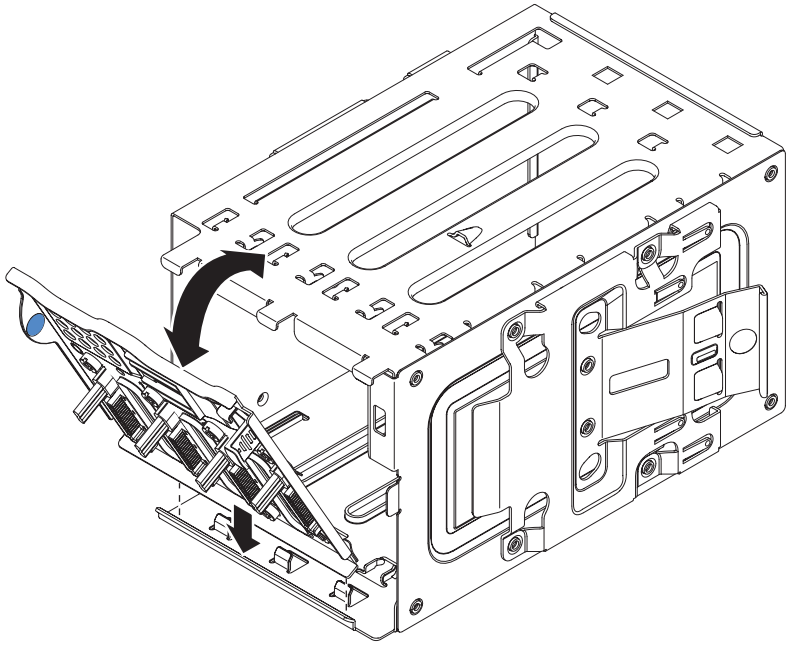
Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar a contraplaca de troca simples em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

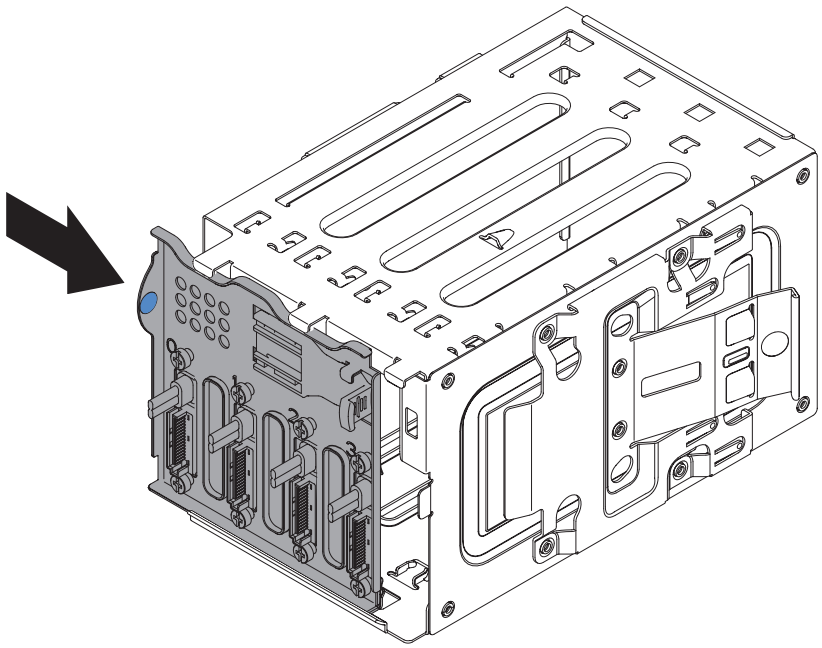
1. Pressione e mantenha as travas de liberação da baia para unidades para puxar a baia para unidades para fora.



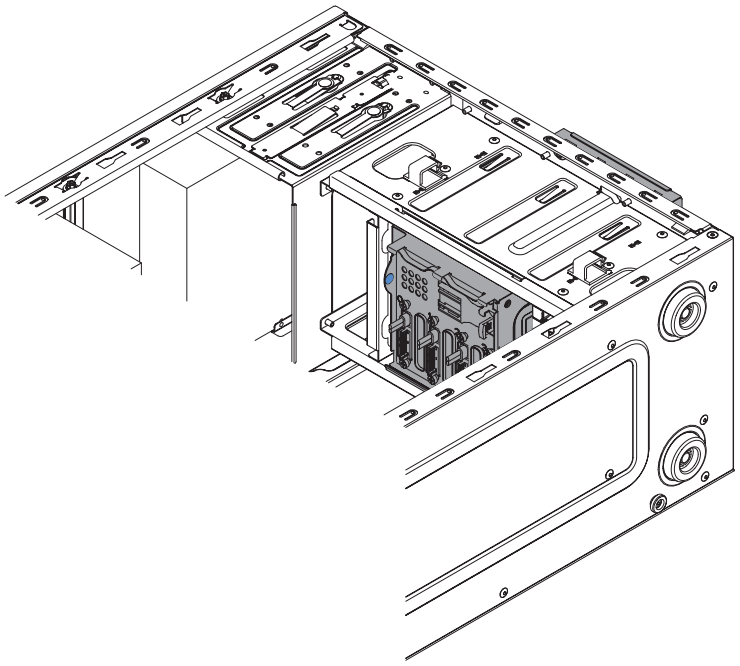
2. Alinhe a extremidade da parte inferior da contraplaca de troca simples entre as guias e a extremidade da parte inferior da baia para unidades e, em seguida, gire a contraplaca troca simples em direção à baia para unidades.



3. Certifique-se de que as guias na contraplaca troca simples estejam à esquerda das guias superiores da baia para unidades e, em seguida, empurre a contraplaca até o final.



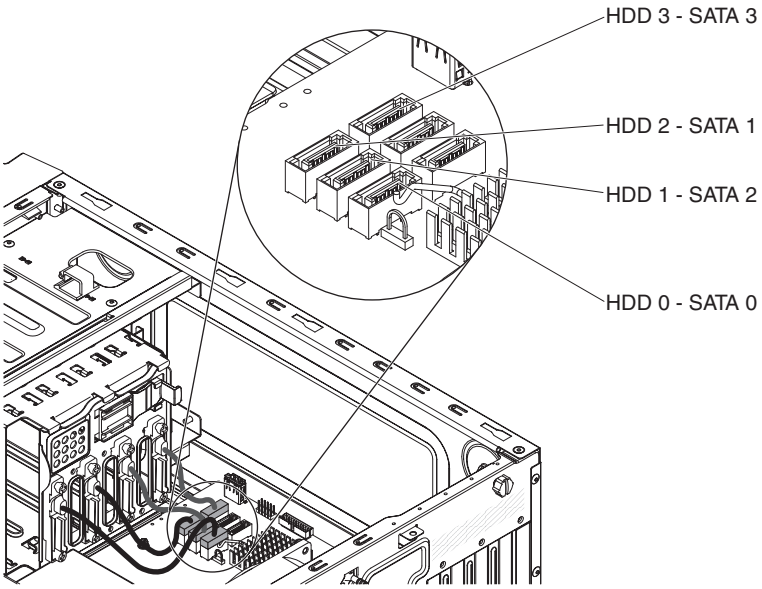
4. Deslize a baia para unidades de disco na abertura na parte frontal do servidor até a metade.



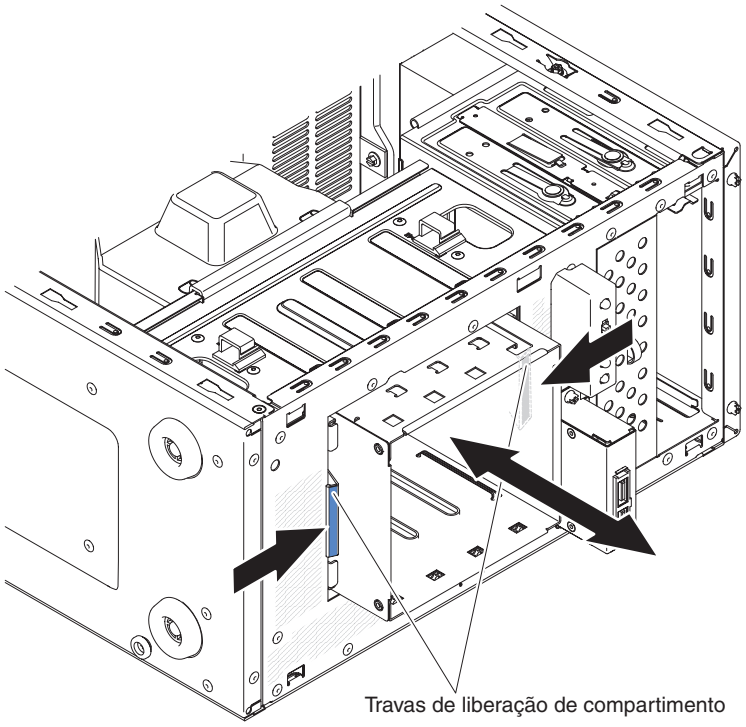
5. Conecte os cabos de energia da unidade de disco rígido à contraplaca (conector P3 no compartimento 3, conector P4 no compartimento 4, conector P5 no compartimento 5 e conector P6 no compartimento 6).
6. Conecte os cabos de sinal da unidade de disco rígido aos conectores SATA na contraplaca (conector 0 no compartimento 3, conector 1 no compartimento 4, conector 2 no compartimento 5 e conector 3 no compartimento 6)
7. Conecte os cabos de sinal da unidade de disco rígido aos conectores SATA na placa-mãe ou ao conector no adaptador (se um estiver instalado).

Nota: No utilitário LSI RAID, SATA 1 representa a unidade de disco rígido no compartimento de unidade dois e SATA 2 representa a unidade de disco rígido no compartimento de unidade um (consulte “Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples” na página 182).

As ilustrações a seguir mostram os conectores SATA na placa-mãe:



8. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.
9. Pressione a baia para unidades de disco rígido até que as travas de liberação encaixem no local.



10. Instale as unidades de disco rígido de troca simples que você removeu do compartimento da unidade de disco rígido (consulte “Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples” na página 182).
11. Instale o duto de ar.

12. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
13. Retorne o servidor à sua posição vertical.
14. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
15. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

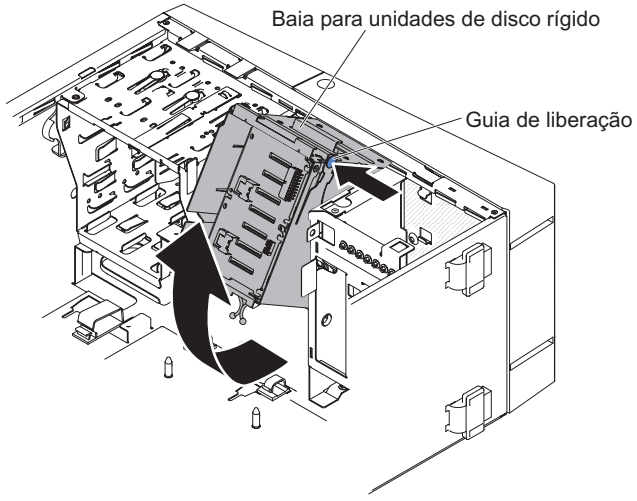
Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

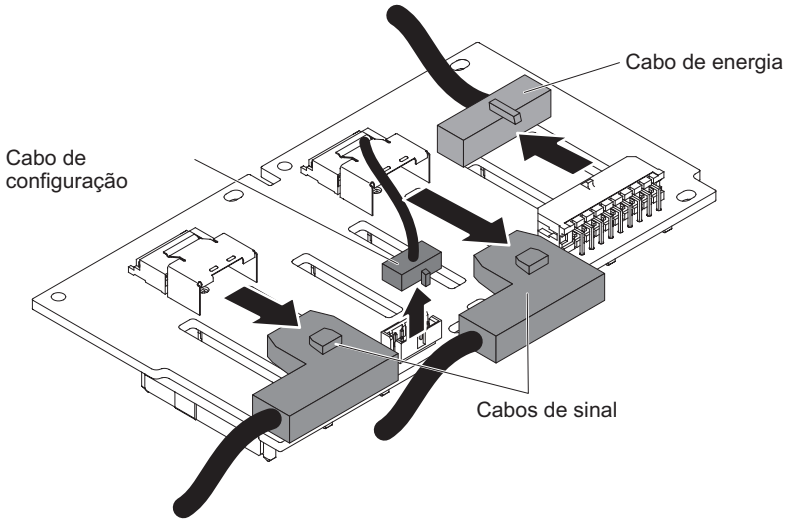
Para remover o painel traseiro hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova as unidades de disco rígido SAS/SATA hot-swap instaladas na baia para unidades de disco rígido (consulte “Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap” na página 184).
6. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

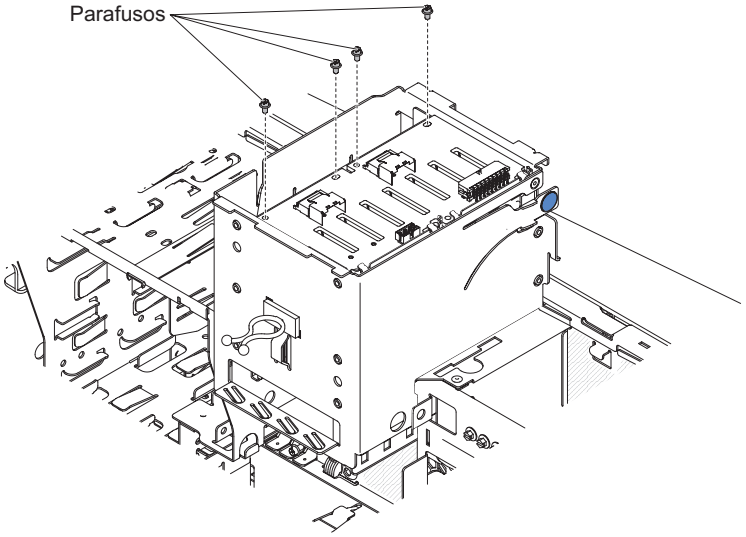
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
7. Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte “Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido” na página 200).
8. Mantenha pressionada a guia de liberação da baia para unidades; em seguida, gire a baia para unidades para fora do chassi até que a guia de retenção na parte superior do compartimento trave no local.



9. Desconecte os cabos de energia, de sinal e de configuração do painel traseiro da unidade de disco rígido.



10. Remova os quatro parafusos que fixam o painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA à baia para unidades.



11. Erga o painel traseiro hot-swap para fora da aba inferior na baia para unidades e deixe-o de lado.
12. Se receber instruções para retornar o painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

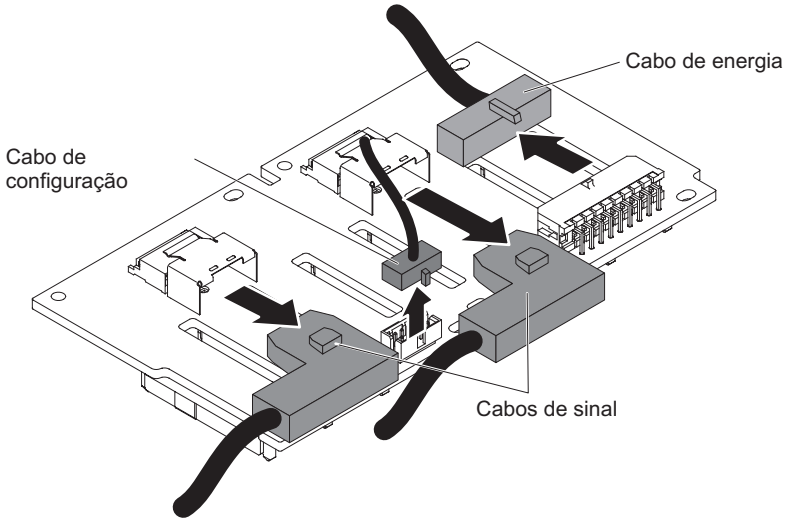
Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

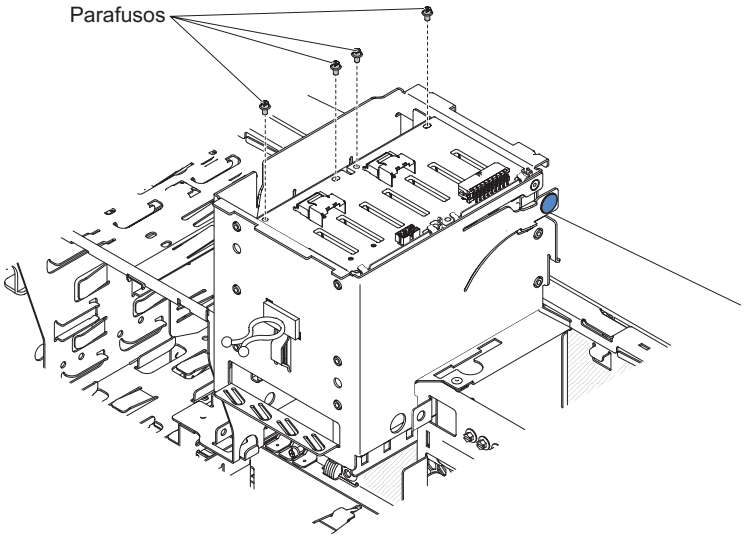
Para instalar o painel traseiro da unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Posicione a borda inferior do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap na aba inferior da baia para unidades.
2. Conecte os cabos de energia, de sinal e de configuração ao painel traseiro da unidade de disco rígido.

   Nota: Certifique-se de que a Porta 1 no ServeRAID do hardware esteja conectada à Porta 1 no painel traseiro. Do mesmo modo, a Porta 0 no ServeRAID do hardware deve ser conectada à Porta 0 no painel traseiro.

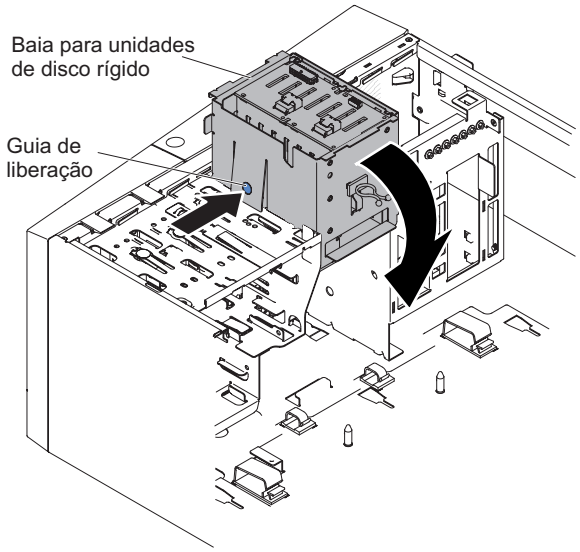


3. Instale os quatro parafusos que fixam o painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap à baia para unidades.



4. Mantenha pressionada a guia de retenção na lateral do compartimento; em seguida, gire a baia para unidades para dentro do chassi até que se encaixe no local.

   Nota: Talvez seja necessário levantar um pouco o compartimento para poder manter pressionada a guia de retenção.



5. Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido na baia para unidades de disco rígido (consulte “Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido” na página 201).
6. Retorne o servidor à sua posição vertical.
7. Instale as unidades de disco rígido hot-swap removidas da baia para unidades de disco rígido (consulte “Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap” na página 185).
8. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
9. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
10. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

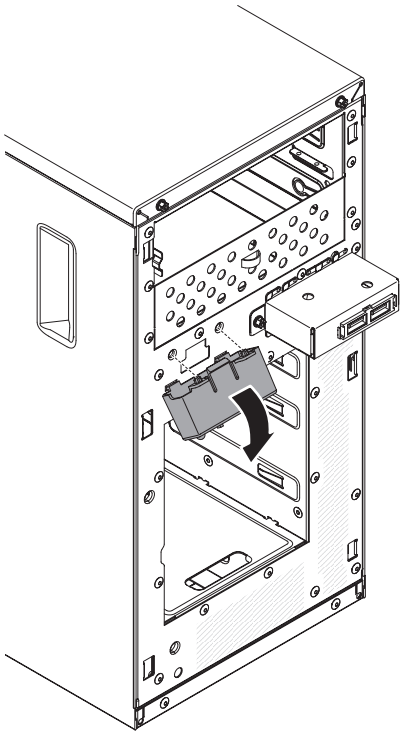
Removendo o Conjunto do Painel Frontal

Use estas informações para remover o conjunto do painel frontal

Para remover o conjunto do painel frontal em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Desconecte o cabo do conjunto do painel frontal da placa-mãe e anote o roteamento do cabo (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para saber o local do conector do painel frontal).
8. Pressione na parte superior do conjunto do painel frontal e gire o conjunto na direção da parte inferior do servidor; em seguida, remova o conjunto do painel frontal do chassi.

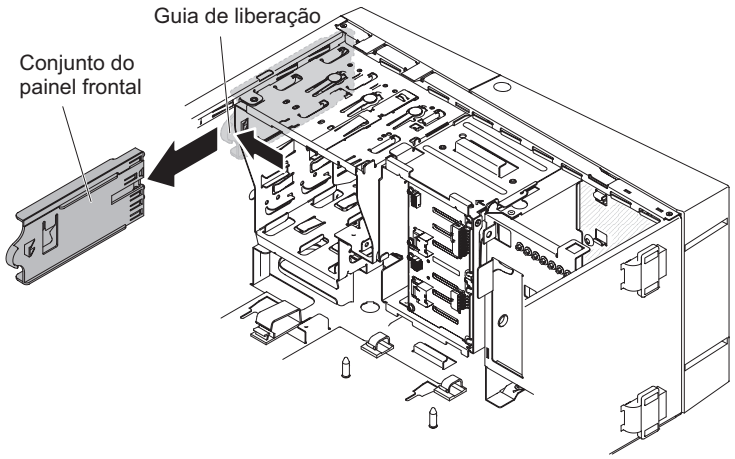


   Nota: Puxe com cuidado o cabo para fora da abertura. Não permita que o LED seja desconectado do conjunto do painel frontal.
9. Se você receber instruções para devolver o conjunto do painel frontal, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para remover o conjunto do painel frontal no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Deslize as unidades nos compartimentos 1 e 2 um pouco para a frente (consulte “Removendo uma Unidade de DVD” na página 168 e “Removendo uma Unidade de Fita” na página 174 para obter mais informações). Não é necessário remover essas unidades.
7. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
8. Remova as fontes de alimentação hot-swap e o compartimento da fonte de alimentação hot-swap (consulte e).
9. Desconecte o cabo do conjunto do painel frontal da placa-mãe e anote o roteamento do cabo (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para saber o local do conector do painel frontal).
10. Pressione para cima a guia de liberação do conjunto do painel frontal e puxe o conjunto em direção à parte traseira do servidor; em seguida, remova o conjunto do painel frontal do chassi.



11. Se você receber instruções para devolver o conjunto do painel frontal, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

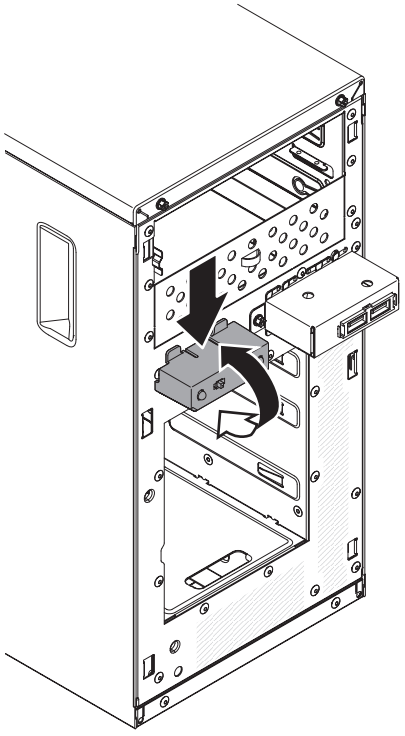
Substituindo o Conjunto do Painel Frontal

Use estas informações para substituir o conjunto do painel frontal

Para instalar o conjunto do painel frontal em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Roteie novamente o cabo do conjunto do painel frontal na abertura.

   Nota: Puxe com cuidado o cabo para fora da abertura. Não permita que o LED seja desconectado do conjunto do painel frontal.
2. Insira as guias da parte inferior do conjunto do painel frontal nos orifícios correspondentes e gire o conjunto em direção ao chassi.

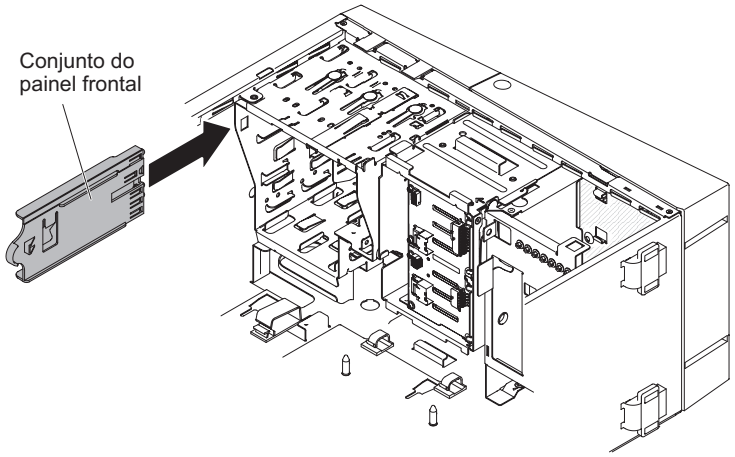


3. Empurre o conjunto do painel frontal contra o chassi até que ele encaixe no local.
4. Roteie novamente e conecte o cabo do conjunto do painel frontal à placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para o local do conector do painel frontal).
5. Instale o duto de ar.
6. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
8. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o conjunto do painel frontal no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que fique na horizontal.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
2. Posicione a extremidade frontal do conjunto do painel frontal no canal acima do compartimento 1.
3. Empurre o conjunto do painel frontal em direção à frente do chassi até que ele se encaixe no lugar.



4. Roteie novamente e conecte o cabo do conjunto do painel frontal à placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para o local do conector do painel frontal).
5. Instale o compartimento da fonte de alimentação e as fontes de alimentação (consulte) e .
6. Empurre as unidades nos compartimentos 1 e 2 para dentro dos compartimentos de unidade (consulte “Substituindo a Unidade de DVD” na página 170 e “Substituindo a Unidade de Fita” na página 176 para obter mais informações).
7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
8. Instale o painel superior (consulte “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
9. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
10. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
11. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

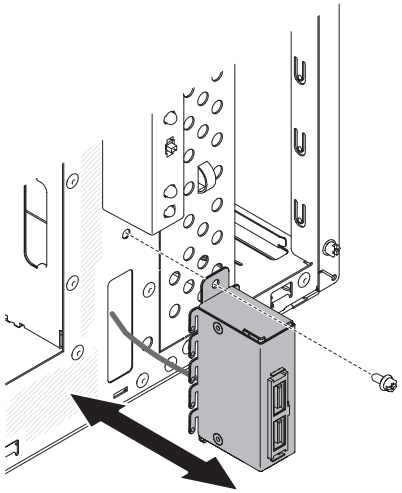
Removendo a Montagem do Conector USB Frontal

Use estas informações para remover o conjunto de conector USB frontal

Para remover o conjunto de conector USB frontal em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova o painel (consulte "Removendo o Painel" na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Desconecte o cabo USB frontal da placa-mãe e anote o roteamento do cabo (consulte "Conectores internos da placa-mãe" na página 28 para saber o local do conector do painel frontal).
8. Desparafuse o compartimento de USB frontal; em seguida, incline a parte superior do compartimento para fora do chassi e levante o compartimento para fora da abertura no chassi.
9. Puxe o conjunto para fora da parte traseira do compartimento.



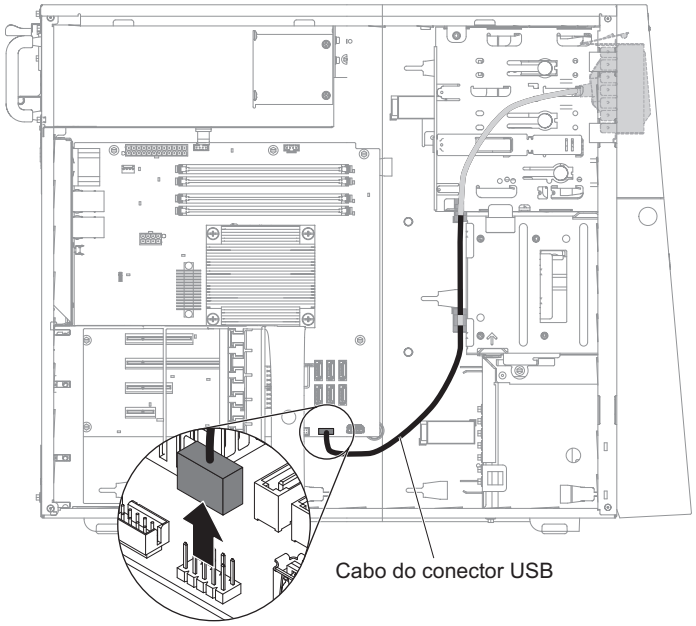
10. Com cuidado, puxe o cabo USB frontal para fora da abertura no chassi.
11. Se você receber instruções para devolver a montagem do conector USB, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para remover o conjunto de conector USB frontal no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

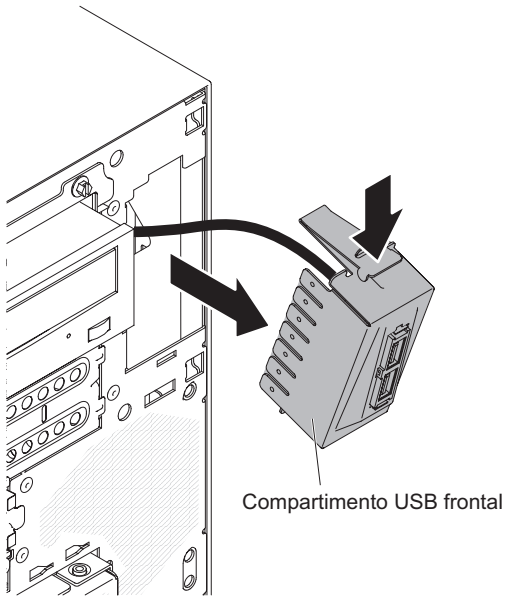
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.

2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

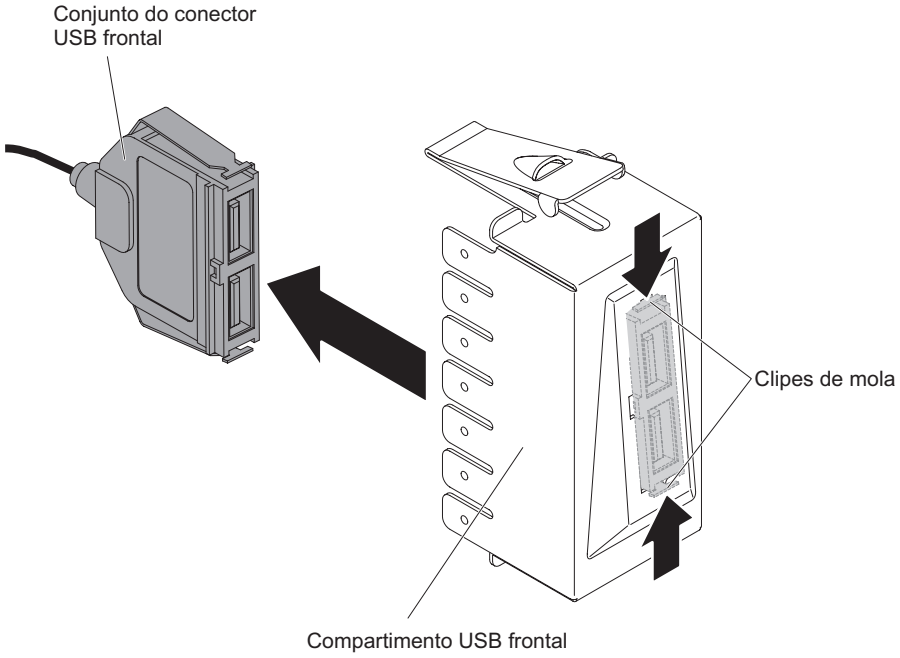
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
7. Desconecte o cabo USB frontal da placa-mãe e anote o roteamento do cabo (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para saber o local do conector do painel frontal).



8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
9. Pressione e segure a guia de liberação na parte superior do compartimento de USB frontal; em seguida, incline a parte superior do compartimento para longe do chassi e erga o compartimento para fora da abertura no chassi.



10. Aperte os clipes de mola nas laterais do conjunto de conector USB frontal e retire o conjunto da parte traseira do compartimento.



11. Com cuidado, puxe o cabo USB frontal para fora da abertura no chassi.
12. Se você receber instruções para devolver a montagem do conector USB, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

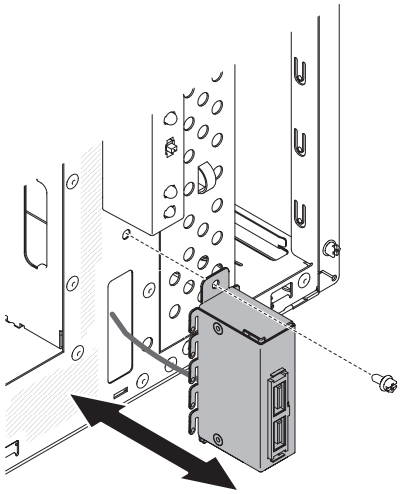
Substituindo o Conjunto do Conector USB Frontal

Use estas informações para substituir o conjunto de conector USB frontal

Para instalar o conjunto de conector USB frontal em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

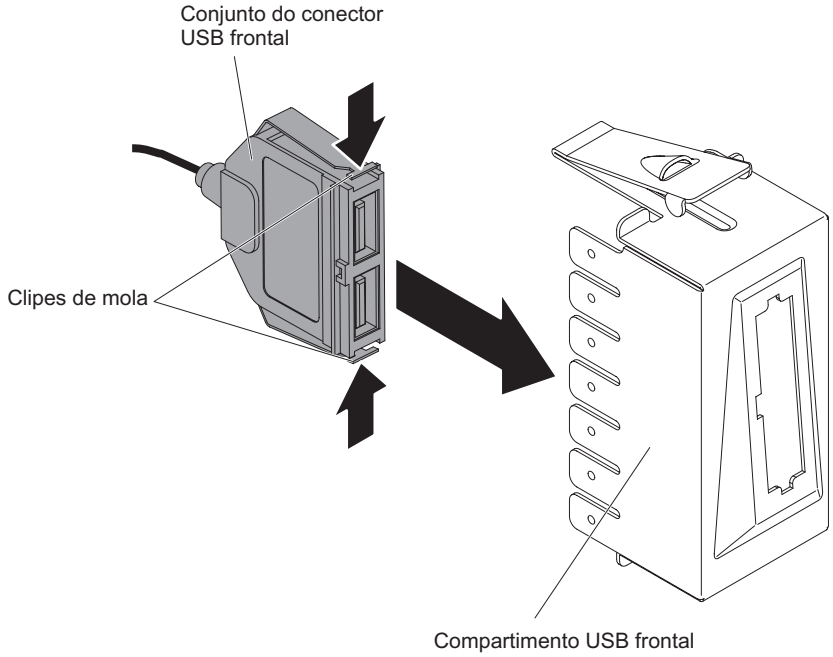
   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Insira com cuidado o cabo USB frontal na abertura na parte frontal do chassi.



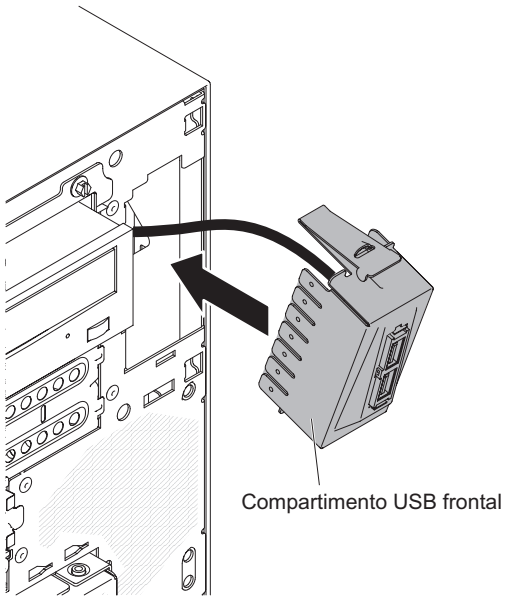
8. Posicione a guia na extremidade da parte inferior do compartimento de USB na parte inferior da abertura no chassi.
9. Incline a parte superior do compartimento de USB na posição para o final.
10. Prenda o compartimento de USB frontal com parafuso.
11. Roteie novamente e conecte o cabo USB frontal ao conector USB frontal na placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para o local do conector USB frontal).
12. Instale o duto de ar.
13. Instale a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
15. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
16. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o conjunto do painel frontal no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova o painel inferior (consulte “Removendo o Painel Inferior” na página 37).
5. Remova o painel superior (consulte “Removendo o Painel Superior” na página 38).
6. Insira com cuidado o cabo USB frontal na abertura na parte frontal do chassi.
7. Aperte os clipes de mola nas laterais do conjunto de conector USB frontal e insira o conjunto no compartimento pela parte traseira do compartimento.



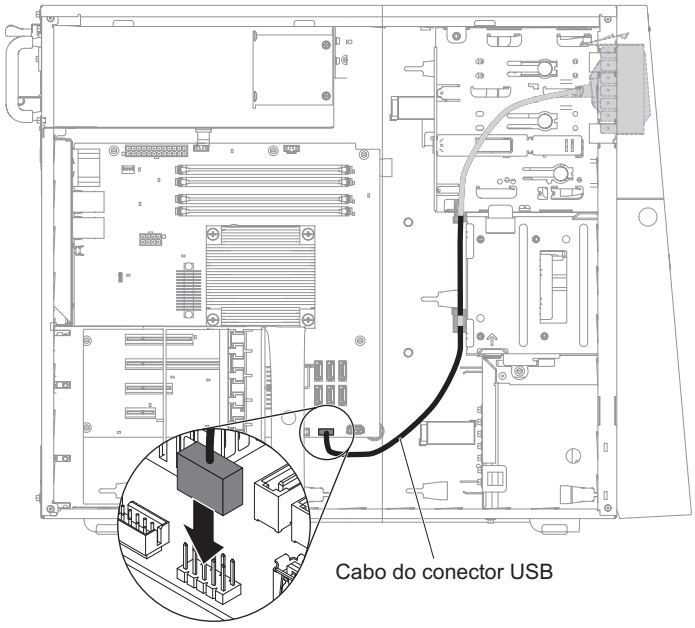
8. Coloque a borda inferior do compartimento na parte inferior da abertura no chassi; em seguida, incline a parte superior do compartimento na posição até que se encaixe no lugar.



9. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.

10. Roteie novamente e conecte o cabo USB frontal ao conector USB frontal na placa-mãe (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para obter o local do conector USB frontal).



11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
12. Instale o painel superior (consulte “Substituindo o Painel Superior” na página 78).
13. Instale o painel inferior (consulte “Substituindo o Painel Inferior” na página 77).
14. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).

15. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro

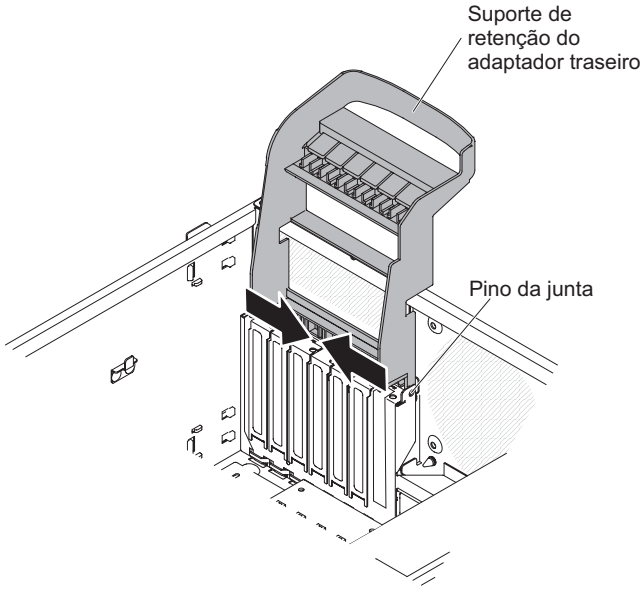
Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para remover o suporte de retenção do adaptador traseiro no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
2. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova todos os adaptadores (se necessário) e coloque-os sobre uma superfície antiestática (consulte "Removendo um Adaptador ServeRAID" na página 159).

   Nota: Talvez seja útil anotar onde cada adaptador está instalado antes de removê-los.
5. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
6. Segure o suporte em uma lateral no ponto de junta e puxe para dentro (enquanto gira o suporte ligeiramente em direção à frente do servidor) até que se solte do pino da junta; em seguida, segure o suporte no outro lado no ponto da junta, puxe para dentro até que se solte do pino da junta e remova o suporte de retenção do adaptador traseiro do servidor.



Substituindo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o suporte de retenção do adaptador traseiro no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Posicione o suporte de retenção do adaptador da parte traseira para que o buraco em um dos pontos de junta fique alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta através do buraco no chassi.
2. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro no local para que o buraco no ponto da junta oposta se encaixe sobre o pino da junta no chassi.
3. Instale os adaptadores.
4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
5. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

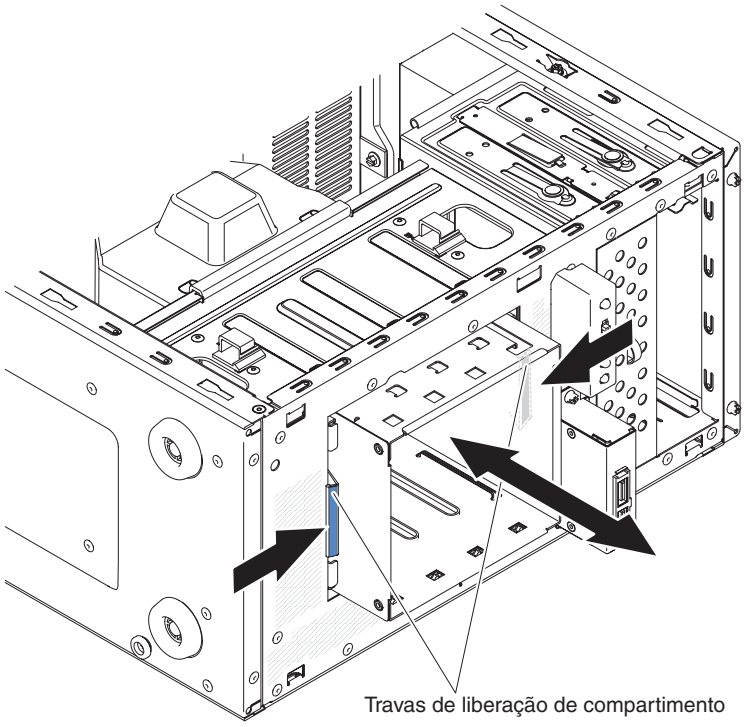
Removendo a baia para unidades de disco rígido

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover a baia para unidades de disco rígido em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Remova as unidades de disco rígido de troca simples (consulte “Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Troca Simples” na página 181).
8. Remova a contraplaca de troca simples (consulte “Removendo a Contraplaca de Troca Simples” na página 203).
9. Pressione e mantenha as travas de liberação da baia para unidades.



10. Puxe com cuidado a baia para unidades de disco rígido e os cabos para fora da abertura no chassi.
11. Se você receber instruções para retornar a baia para unidades, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

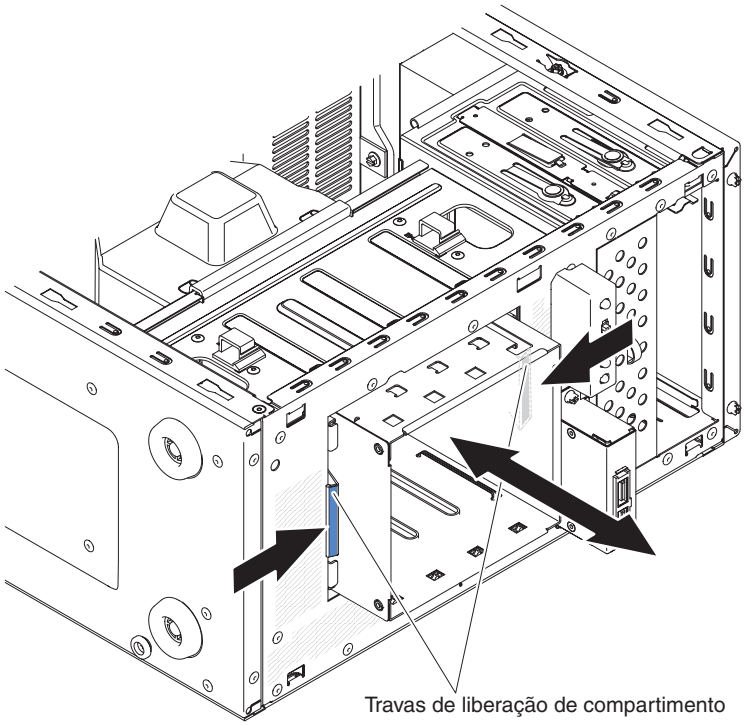
Substituindo a Baia para Unidades de Disco Rígido

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar a baia para unidades de disco rígido em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações sobre segurança que começam na página e .
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova o painel (consulte “Removendo o Painel” na página 36).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
6. Remova o duto de ar.
7. Pressione a baia para unidades de disco rígido até que as travas de liberação se encaixem no local.



Nota: Certifique-se de que a contraplaca já esteja instalada na baia para unidades de disco (consulte “Substituindo a Contraplaca de Troca Simples” na página 205).

8. Instale o duto de ar.
9. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
11. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao remover ou instalar uma fonte de alimentação fixa, observe as precauções a seguir.

Instrução 8

CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

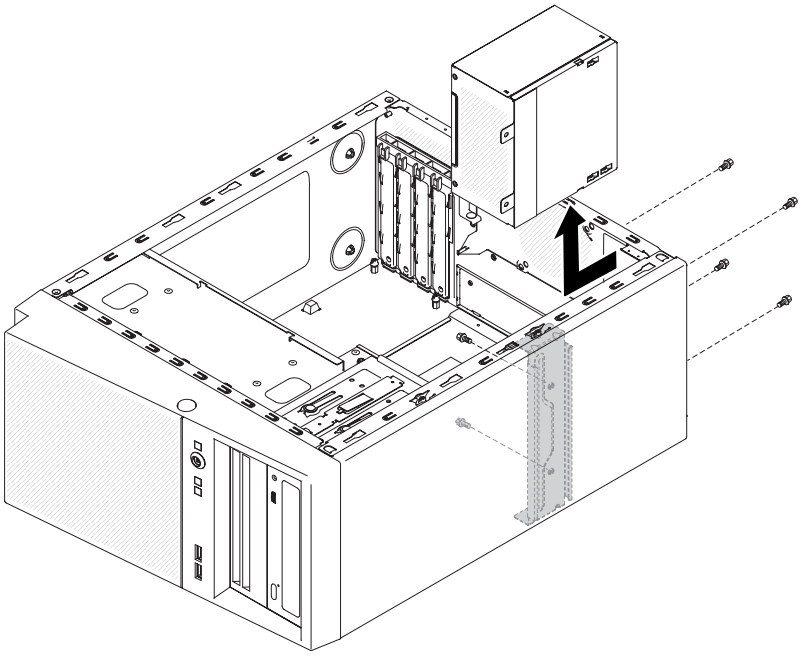
Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Para remover uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

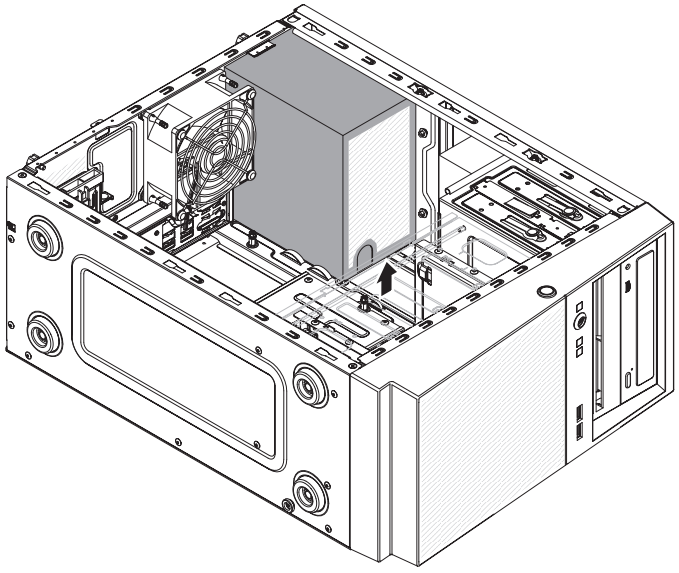
1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Remova o dissipador de calor (consulte).
7. Desconecte os cabos de energia do disco rígido da contraplaca.
8. Desconecte os cabos da fonte de alimentação presos à placa-mãe e todos os componentes internos. Anote o roteamento de todos os cabos da fonte de alimentação; Será necessário rotear os cabos da fonte de alimentação da mesma forma quando a fonte de alimentação foi instalada.

   Atenção: Segure a fonte de alimentação enquanto remove os parafusos de montagem. Após os parafusos serem removidos, a fonte de alimentação ficará solta e poderá danificar outros componentes no servidor.
9. Enquanto segura a fonte de alimentação, remova os parafusos que a prendem ao chassi; em seguida, levante a fonte de alimentação para fora do chassi. Guarde os parafusos para usar ao instalar ao fonte de alimentação de substituição.



Nota: Você pode achar mais fácil remover a fonte de alimentação empurrando a parte inferior para cima. Não puxe os cabos.



10. Se você receber instruções para devolver a fonte de alimentação, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

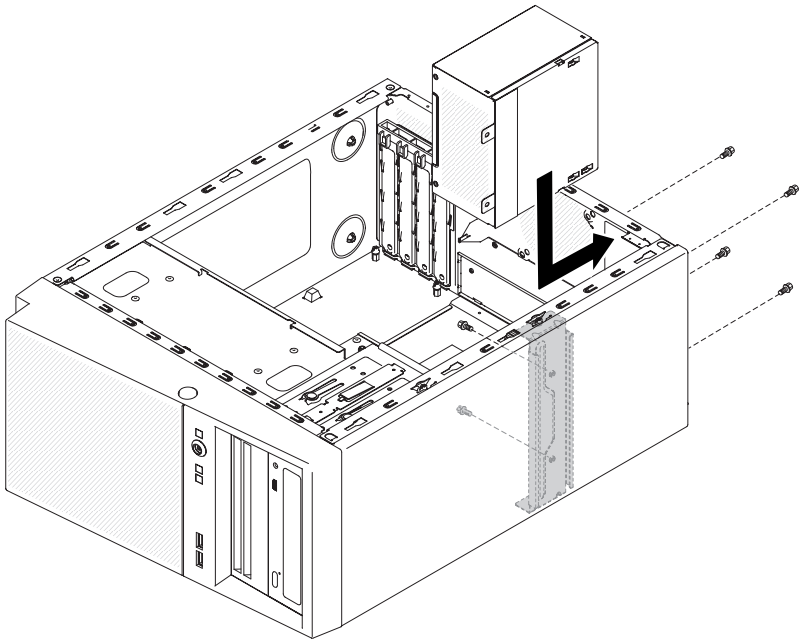
Instrução 8

CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

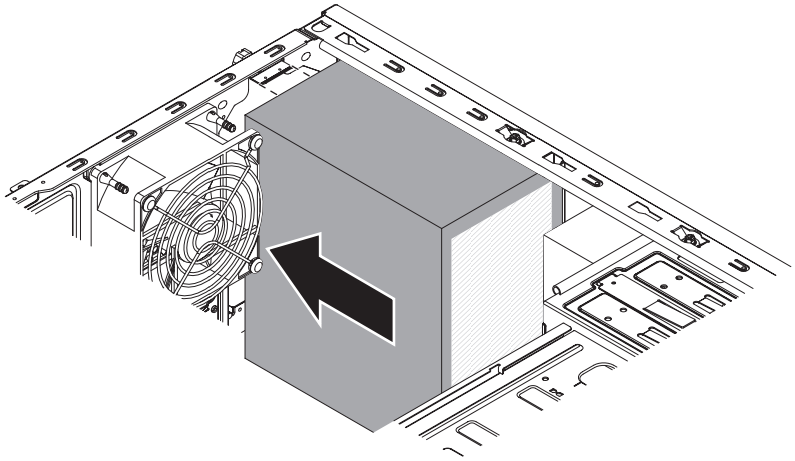
Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Para instalar uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

1. Remova o duto de ar.
2. Remova o dissipador de calor (consulte).
3. Posicione a fonte de alimentação no chassi para que os orifícios de parafuso na fonte de alimentação estejam alinhados com os orifícios correspondentes na parte traseira do chassi.



Nota: Certifique-se de que as partes superior e inferior da fonte de alimentação se alinhem com as guias superior e inferior da abertura.



4. Instale os parafusos que prendem a fonte de alimentação ao chassi.
5. Instale o duto de ar.
6. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a Tampa Lateral" na página 79).
7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
8. Instale o painel (consulte "Substituindo o Painel" na página 76).
9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

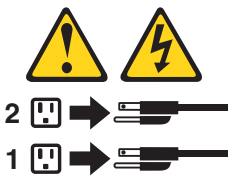
Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Ao remover ou instalar uma fonte de alimentação hot swap, tome as seguintes precauções.

Instrução 5

CUIDADO:
O botão de controle de energia no dispositivo e o botão liga/desliga na fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estão desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8

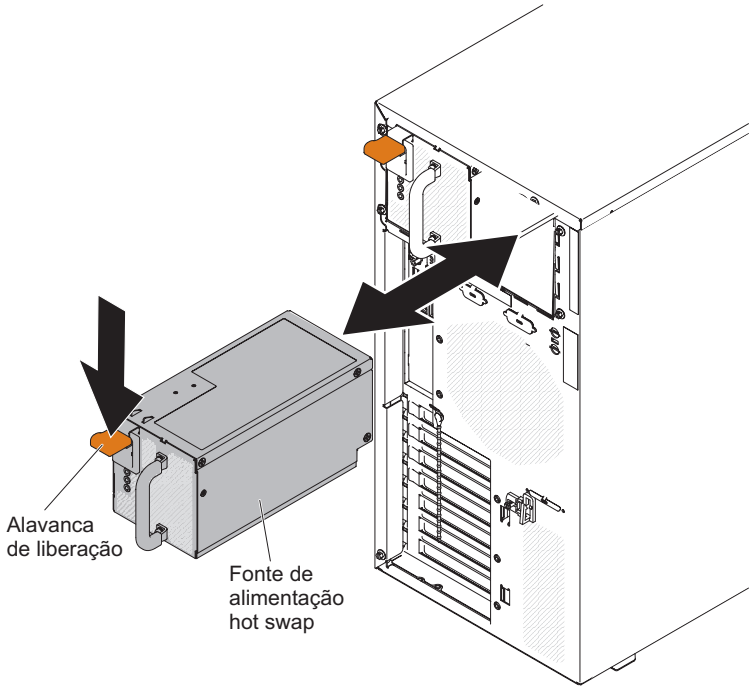
CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento de fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação hot-swap ou um preenchedor de fonte de alimentação hot-swap para resfriamento adequado.

Para remover a fonte de alimentação hot-swap em modelos de servidor com fontes de alimentação hot-swap (chassi 5U), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desconecte o cabo de energia da fonte de alimentação que será removida.
3. Pressione para baixo a alavanca de liberação laranja e retire a fonte de alimentação do compartimento, usando a alça.



4. Se você for instruído a devolver uma fonte de alimentação, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos à você.

Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

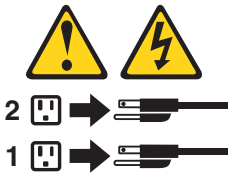
Os itens a seguir descrevem o tipo de fonte de alimentação que o servidor suporta e outras informações que você deve considerar ao instalar uma fonte de alimentação:

- Para confirmar que o servidor suporta a fonte de alimentação que você está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- O servidor é fornecido por padrão com uma fonte de alimentação hot-swap de 430 watts. A voltagem de entrada é 110 V ac ou 220 V ac com sensor automático.
- Essas fontes de alimentação são designadas para a operação paralela. No caso de falha de uma fonte de alimentação, a fonte de alimentação redundante continuará a fornecer energia para o sistema. O servidor suporta no máximo duas fontes de alimentação.
- O servidor pode ser executado totalmente configurado com uma fonte de alimentação. Para suporte de redundância, você deve instalar a segunda fonte de alimentação hot-swap.

Nota: Não é possível combinar fontes de alimentação de alta eficiência e de baixa eficiência no servidor.

Instrução 5

CUIDADO:
O botão de controle de energia no dispositivo e o comutador de energia na fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estão desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8

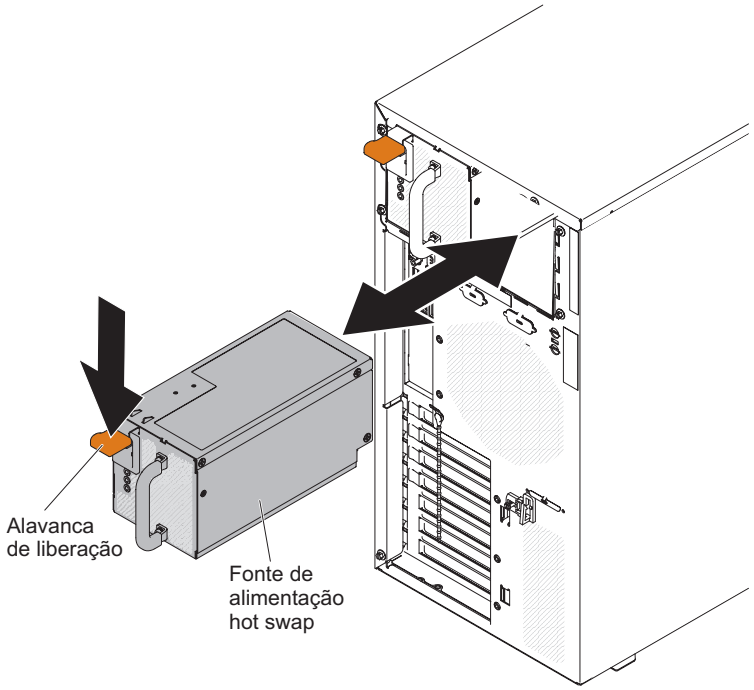
CUIDADO:
Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.

Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento da fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação ou um preenchimento de fonte de alimentação para o resfriamento adequado.

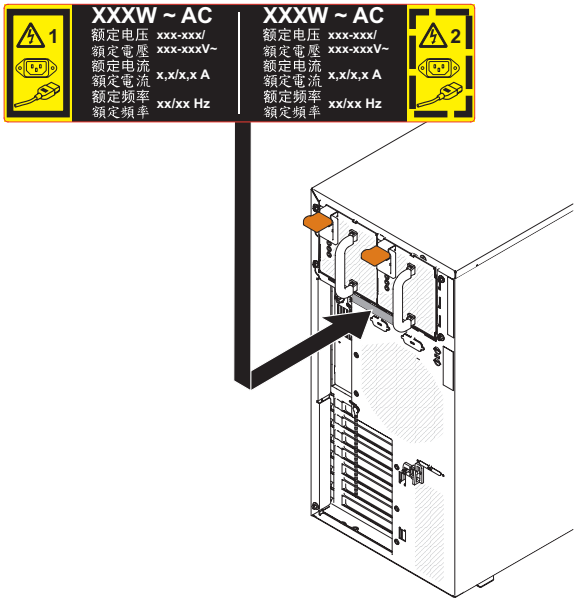
Para instalar uma fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Coloque a fonte de alimentação nas guias do compartimento.
2. Usando a alça, empurre a fonte de alimentação em direção à frente do chassi até que ela se encaixe no lugar.



3. Conecte uma extremidade do cabo de energia ao conector na parte traseira da fonte de alimentação e conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente aterrada.

4. Certifique-se de que ambos os LEDs de energia de corrente alternada e corrente contínua na parte traseira da fonte de alimentação estejam acesos, indicando que a fonte de alimentação está operando corretamente.
5. Se você estiver incluindo uma fonte de alimentação no servidor, anexe a etiqueta de informações de energia redundante fornecida com essa opção na tampa superior do servidor próximo das fontes de alimentação.



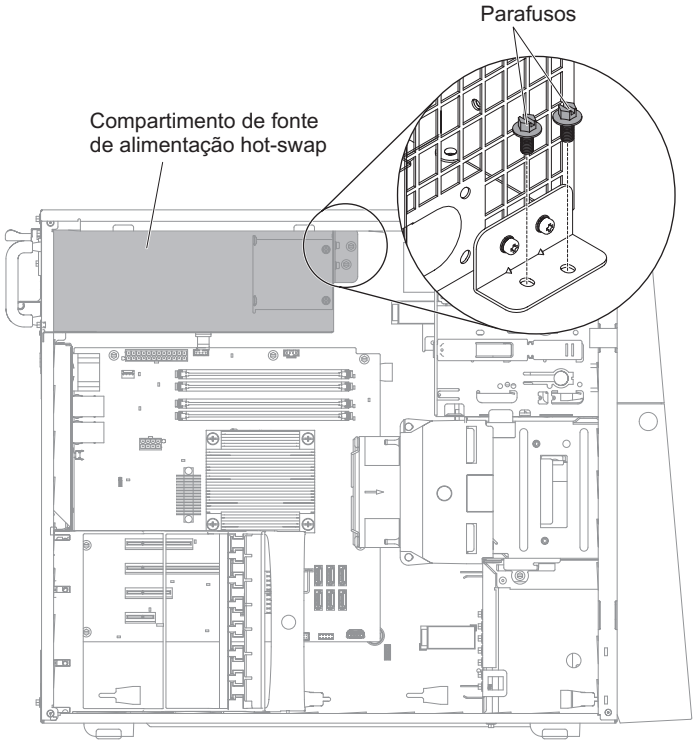
Removendo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

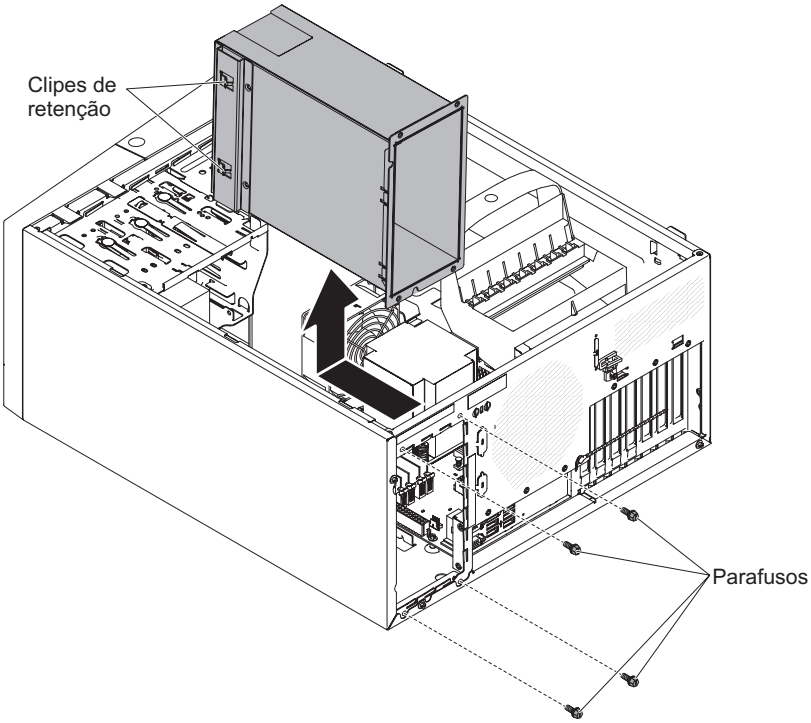
Para remover o compartimento da fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte “Removendo a Tampa Lateral” na página 34).
4. Remova as fontes de alimentação hot-swap (consulte “Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap” na página 230).
5. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
6. Desconecte os cabos do compartimento da fonte de alimentação à placa-mãe e todos os componentes internos.
7. Remova os dois parafusos que fixam o compartimento da fonte de alimentação ao chassi; os dois parafusos estão localizados na parte frontal do compartimento da fonte de alimentação hot-swap.



8. Remova os outros quatro parafusos que também fixam o compartimento da fonte de alimentação ao chassi; em seguida, deslize o compartimento em direção à parte frontal do servidor para desencaixar os clipes de retenção da parte superior do chassi, levantando o compartimento para fora do chassi.



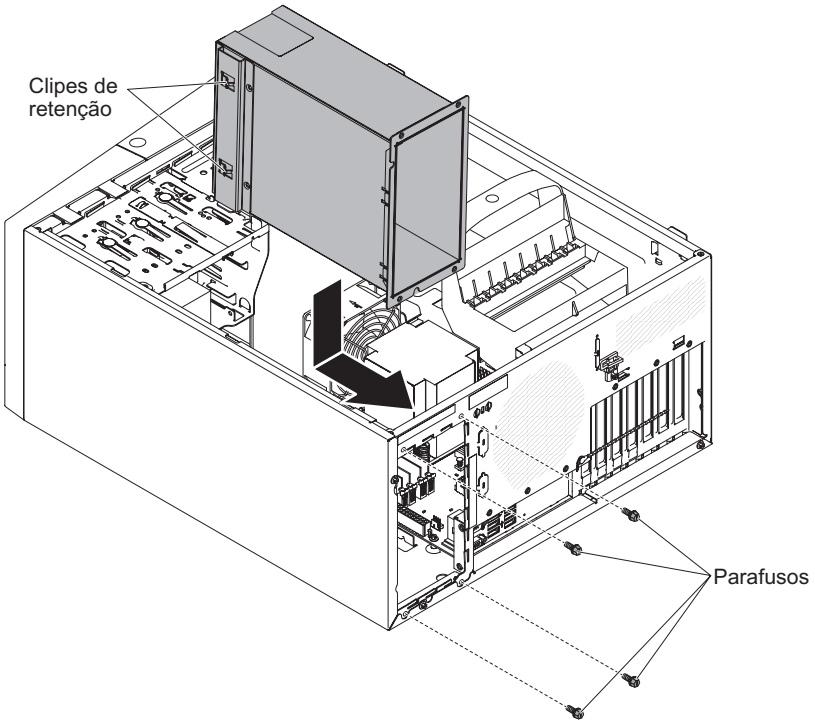
9. Se for instruído a retornar a caixa da fonte de alimentação, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x).

Para instalar o compartimento da fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir.

1. Coloque o compartimento da fonte de alimentação no chassi e deslize-o em direção à parte traseira do servidor até que os clipes de retenção sejam encaixados na parte superior do chassi e, em seguida, instale os quatro parafusos para fixar o compartimento da fonte de alimentação ao chassi.



2. Instale os outros dois parafusos para fixar ainda mais o compartimento da fonte de alimentação ao chassi, que está localizado na frente do compartimento da fonte de alimentação.
3. Conecte os cabos do compartimento da fonte de alimentação à placa-mãe e todos os componentes internos (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28 para obter os locais dos conectores internos).
4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
5. Reinstale as fontes de alimentação hot-swap (consulte “Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap” na página 232).
6. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2

Você mesmo poderá instalar um CRU da Camada 2 ou solicitar à IBM que o instale, sem custo adicional, segundo o tipo de serviço de garantia designado para o servidor.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor

Use estas informações para remover um microprocessador e um dissipador de calor

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

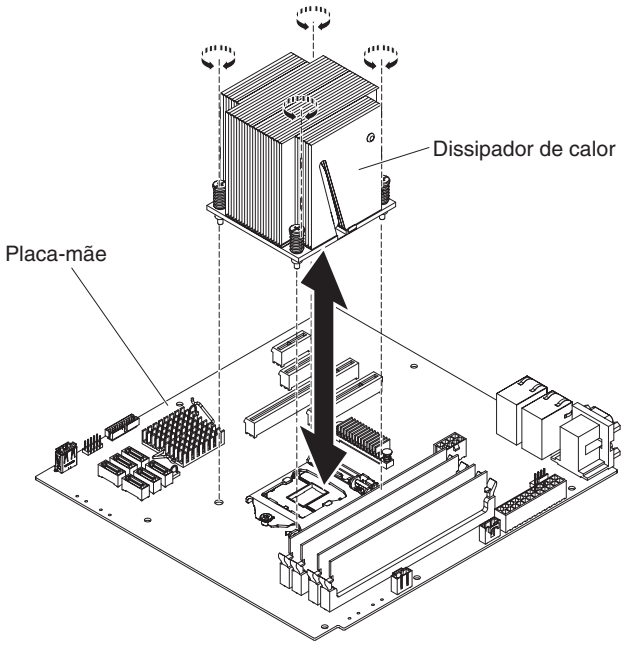
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
5. Remova o duto de ar.
6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

   Atenção: É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

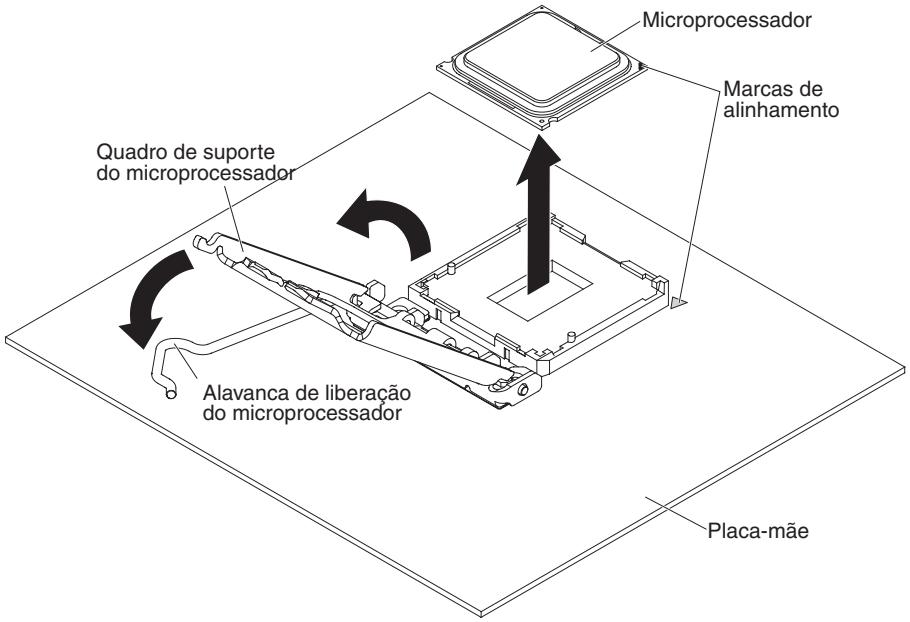
   a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que quebrem o lacre com o microprocessador.
   b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
   c. Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

      Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.
9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.

10. Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

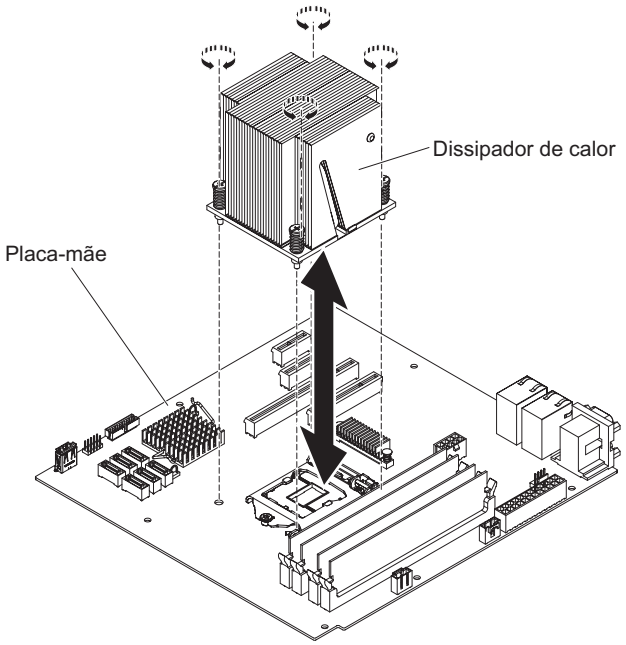
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

   Atenção: É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

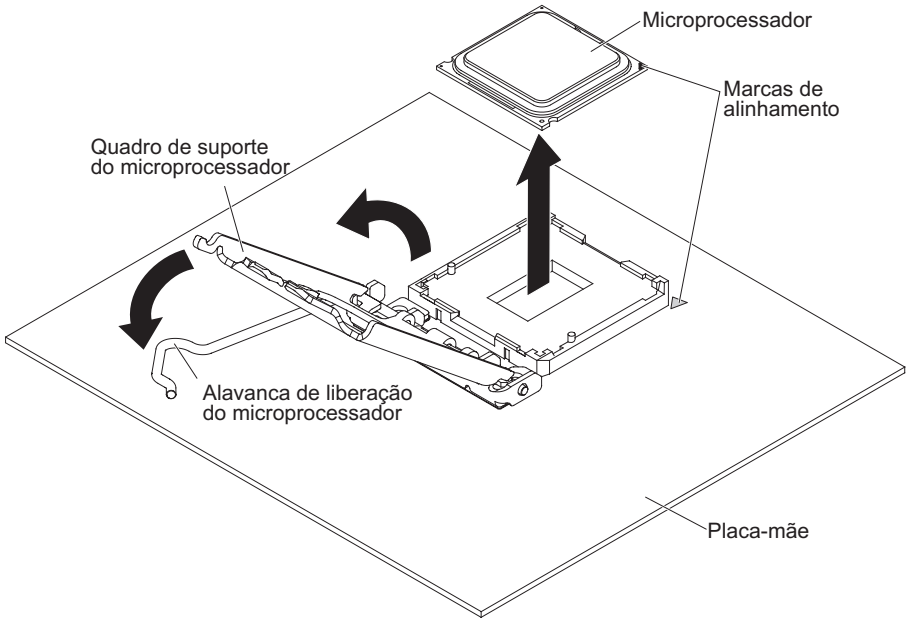
   a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que quebrem o lacre com o microprocessador.
   b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
   c. Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

      Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.
9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.

10. Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor

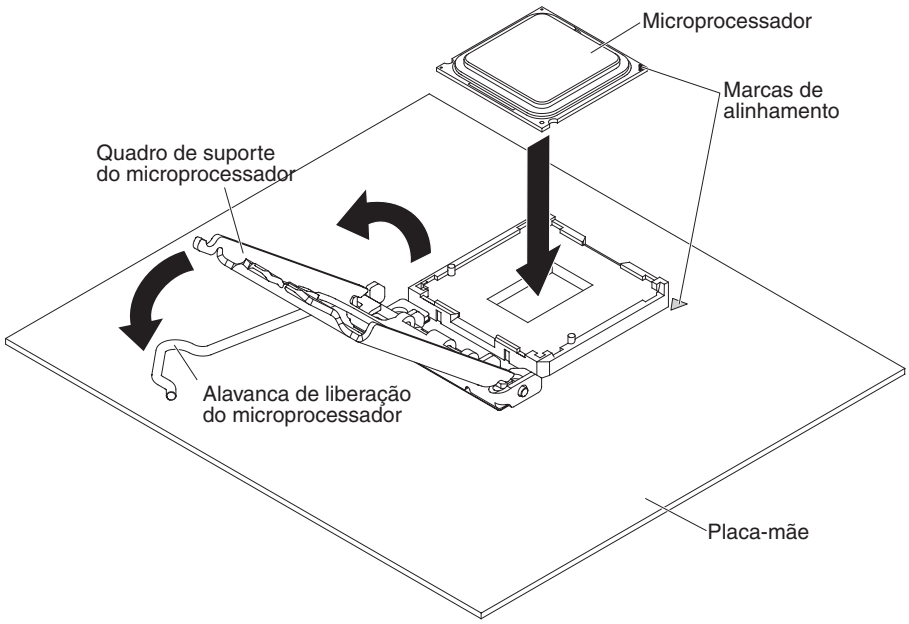
Use estas informações para substituir um microprocessador e um dissipador de calor.

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
2. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
3. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

   Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.
4. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

   Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:
   - O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
   - Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
   - Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.
5. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.

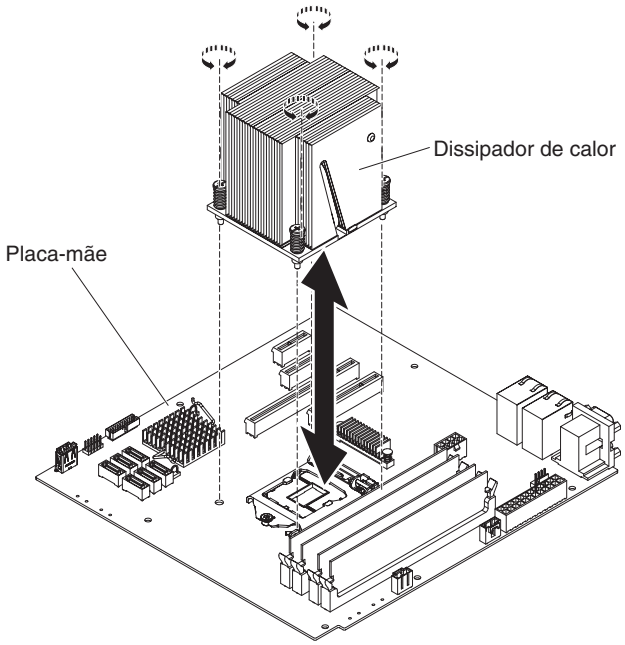


6. Instale o dissipador de calor:

   Atenção: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Se você tocar no material térmico ele será contaminado. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.

   a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
   b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam apertados. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

      Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Se você tocar no material térmico ele será contaminado. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



7. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
8. Prenda os cabos de sinal SATA com os grampos de retenção.
9. Instale o duto de ar.
10. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
12. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
13. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

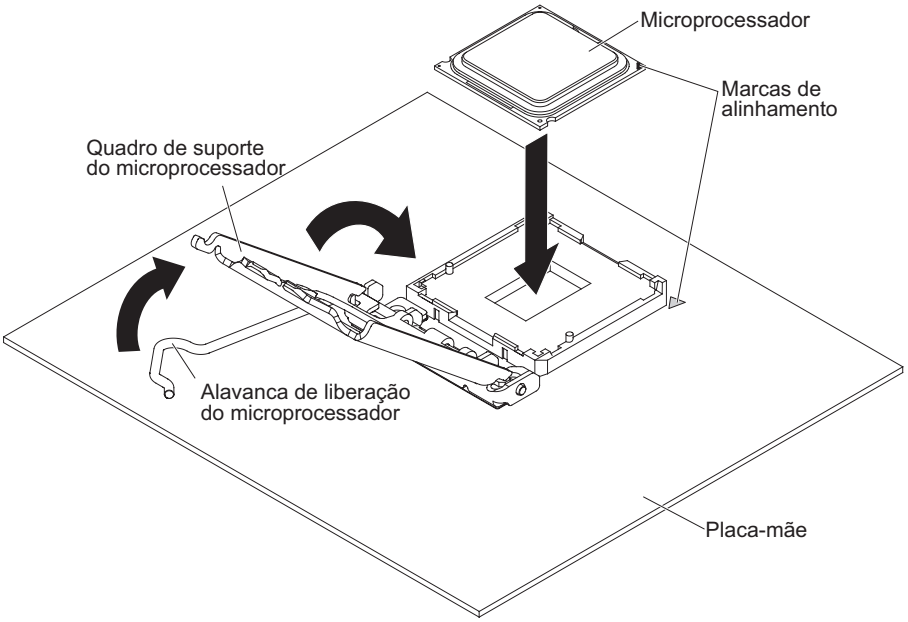
1. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
2. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
3. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

   Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.
4. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

   Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.

5. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.

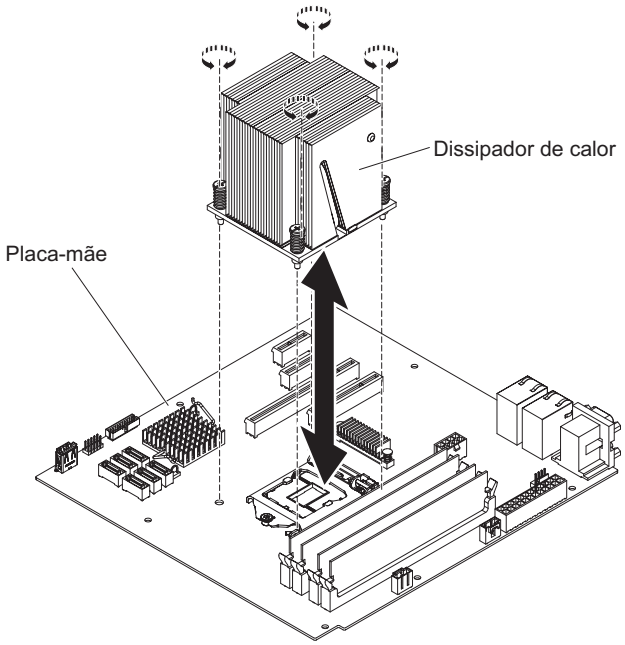


6. Instale o dissipador de calor:

   Atenção: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Se você tocar no material térmico ele será contaminado. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.

   a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
   b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam apertados. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

      Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Se você tocar no material térmico ele será contaminado. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



7. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
8. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (travada).
9. Retorne o servidor à sua posição vertical.
10. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a Tampa Lateral" na página 79).
11. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Graxa Térmica

A graxa térmica deve ser substituída sempre que o dissipador de calor for removido da parte de cima do microprocessador e for reutilizado ou quando forem encontrados fragmentos na graxa. Use estas informações para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor.

Quando você estiver instalando o dissipador de calor no mesmo microprocessador do qual ele foi removido, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- A graxa térmica no dissipador de calor e o microprocessador não estejam contaminados.
- Não seja incluída graxa térmica adicional na graxa térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

Nota:

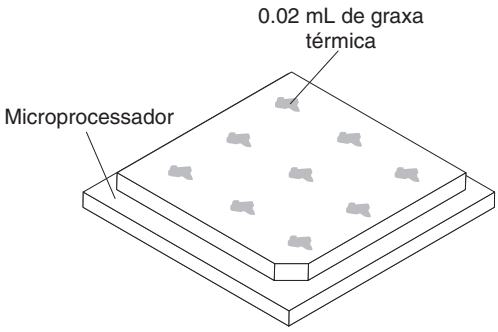
- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii.
- Leia as "Orientações de Instalação" na página 31.
- Leia "Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 34.

Para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

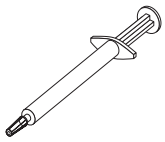
1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.

2. Remova o pano de limpeza de seu pacote e desdobre-o completamente.
3. Use o pano de limpeza para retirar a pasta térmica da parte inferior do dissipador de calor.

   Nota: Certifique-se de remover toda a graxa térmica.
4. Utilize uma área limpa do pano de limpeza para limpar a graxa térmica do microprocessador; em seguida, descarte o pano de limpeza após toda a graxa térmica ter sido removida.



5. Utilize a seringa de pasta térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Os pontos mais distantes devem estar a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador; isso é para assegurar a distribuição uniforme da graxa.



   Nota: Se a graxa for aplicada adequadamente, aproximadamente metade da graxa permanecerá na seringa.
6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em "Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 241.

Removendo a Placa-mãe

Use estas informações para remover a placa-mãe.

Para remover a placa-mãe em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

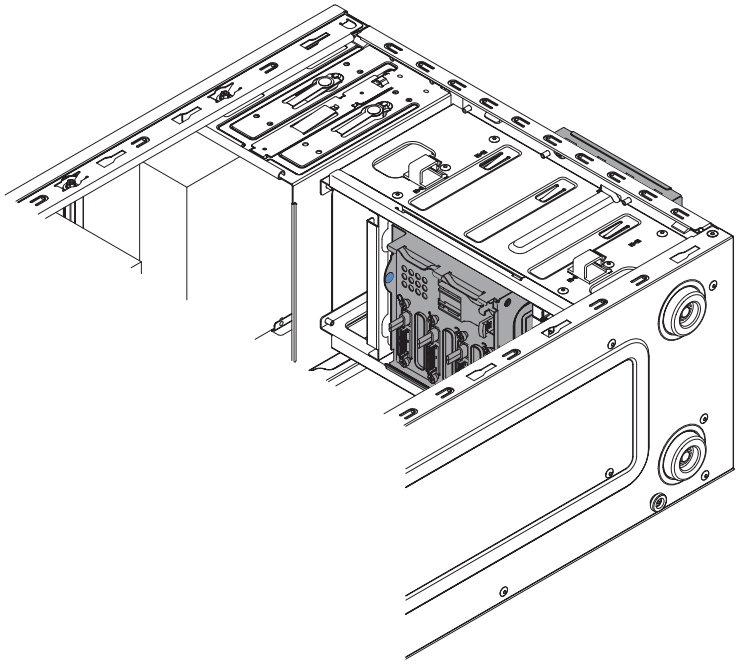
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a tampa virada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
5. Remova o duto de ar.

6. Remova o microprocessador e dissipador de calor (consulte “Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor” na página 39).

   Atenção: Remova as tampas dos soquetes do microprocessador na nova placa-mãe e coloque-as nos soquetes do microprocessador da placa-mãe que você está removendo.

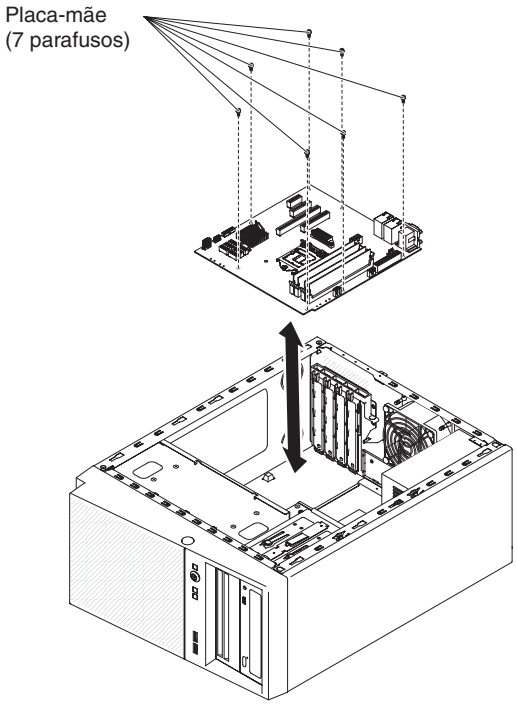
7. Puxe metade da baia para unidades para fora do chassi.



8. Desconecte os cabos de qualquer presilha de retenção.
9. Anote onde cada cabo está conectado; depois desconecte todos eles da placa-mãe.

   Atenção: Desconecte todas as travas, libere as guias ou bloqueios nos conectores de cabo quando você desconectar todos os cabos da placa-mãe. A falha em liberá-las antes de remover os cabos danificará os soquetes de cabo na placa-mãe. Os soquetes de cabo na placa-mãe são frágeis. Qualquer dano nos soquetes do cabo pode requerer a substituição da placa-mãe.

10. Remova qualquer um dos seguintes componentes (além de outros que podem não estar listados) que estejam instalados na placa-mãe e coloque-as em um local seguro e protegido contra estática:
    - Adaptadores (consulte “Removendo um Adaptador ServeRAID” na página 159).
    - DIMMs (consulte “Substituindo um Módulo de Memória” na página 188).
    - Bateria (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 193).
11. Remova os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.



12. Levante com cuidado a placa-mãe para fora do servidor.
13. Se você receber instruções para devolver a placa-mãe, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

    Atenção: Certifique-se de colocar as tampas de soquete nos soquetes do microprocessador na placa-mãe antes de colocá-la de volta.

Para remover a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

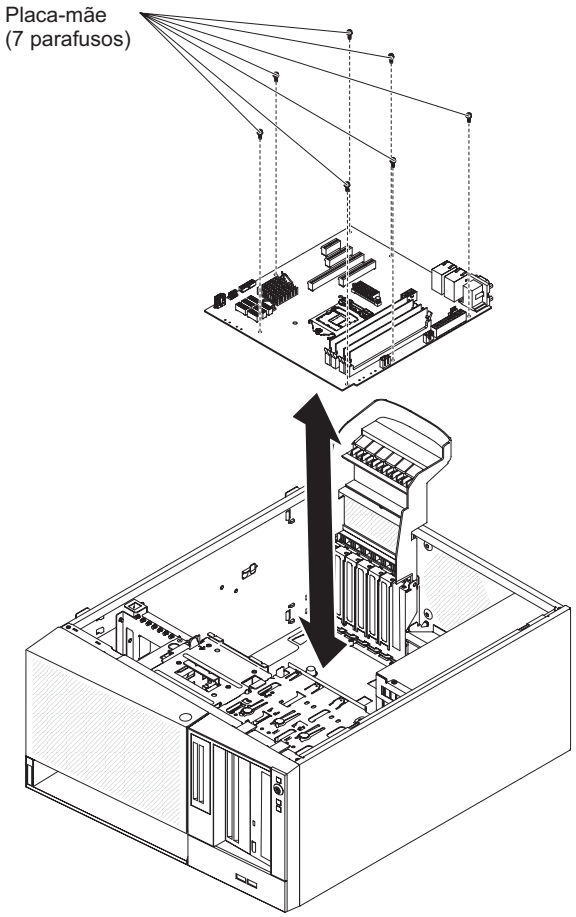
1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a Tampa Lateral" na página 34).
4. Com cuidado, vire o servidor de lado para que ele fique na horizontal com a placa-mãe voltada para cima.

   Atenção: Não deixe o servidor cair.
5. Gire a presilha de retenção traseira do adaptador para a posição aberta (destravada).
6. Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido" na página 200).
7. Remova o microprocessador e dissipador de calor (consulte "Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor" na página 39).

   Atenção: Remova as tampas dos soquetes do microprocessador na nova placa-mãe e coloque-as nos soquetes do microprocessador da placa-mãe que você está removendo.

8. Desconecte os cabos de qualquer presilha de retenção.
9. Anote onde cada cabo está conectado; depois desconecte todos eles da placa-mãe.

   Atenção: Desconecte todas as travas, libere as guias ou bloqueios nos conectores de cabo quando você desconectar todos os cabos da placa-mãe. A falha em liberá-las antes de remover os cabos danificará os soquetes de cabo na placa-mãe. Os soquetes de cabo na placa-mãe são frágeis. Qualquer dano nos soquetes do cabo pode requerer a substituição da placa-mãe.
10. Remova qualquer um dos seguintes componentes (além de outros que podem não estar listados) que estejam instalados na placa-mãe e coloque-as em um local seguro e protegido contra estática:
    - Adaptadores (consulte "Removendo um Adaptador ServeRAID" na página 159).
    - DIMMs (consulte "Substituindo um Módulo de Memória" na página 188).
    - Bateria (consulte "Removendo a Bateria do Sistema" na página 193).
11. Remova os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.



12. Levante com cuidado a placa-mãe para fora do servidor.
13. Se você receber instruções para devolver a placa-mãe, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

    Atenção: Certifique-se de colocar as tampas de soquete nos soquetes do microprocessador na placa-mãe antes de colocá-la de volta.

Substituindo a Placa-mãe

Use estas informações para substituir a placa-mãe.

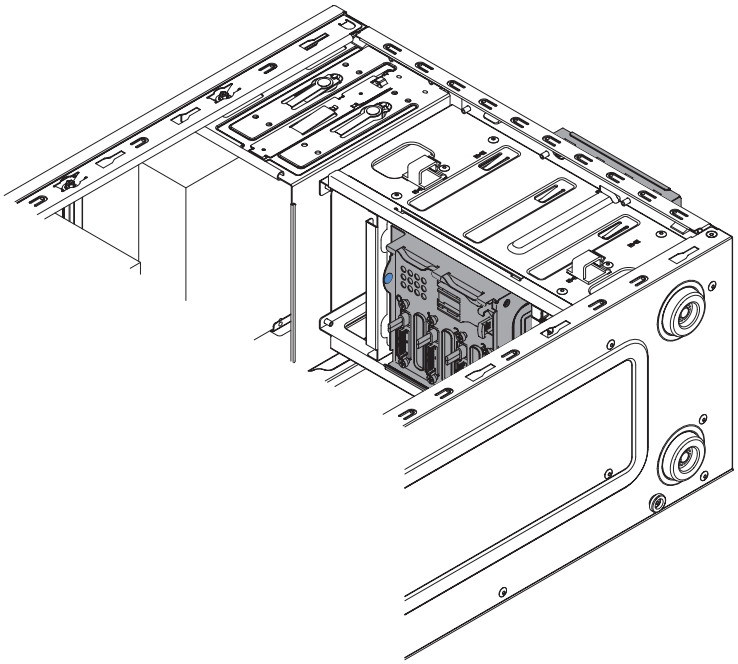
Nota:

1. Ao montar novamente os componentes no servidor, certifique-se de rotear todos os cabos cuidadosamente para que eles não fiquem expostos a pressão excessiva.
2. Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar. Consulte "Atualizando o Firmware" na página 85, e para obter mais informações.

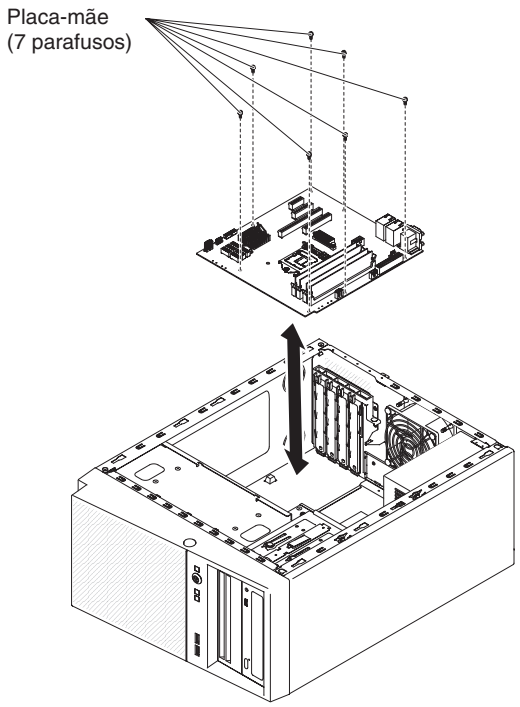
Importante: Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente do código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código

Para instalar a placa-mãe em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Orientações de Instalação" na página 31.
2. Puxe metade da baia para unidades para fora do chassi.



3. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa-mãe em qualquer superfície metálica não pintada do servidor. Em seguida, remova a placa-mãe da embalagem.
4. Insira a placa-mãe no chassi e deslize-a em direção a parte traseira do servidor até que os orifícios de parafuso na placa-mãe fiquem alinhados com os orifícios de parafuso no chassi.

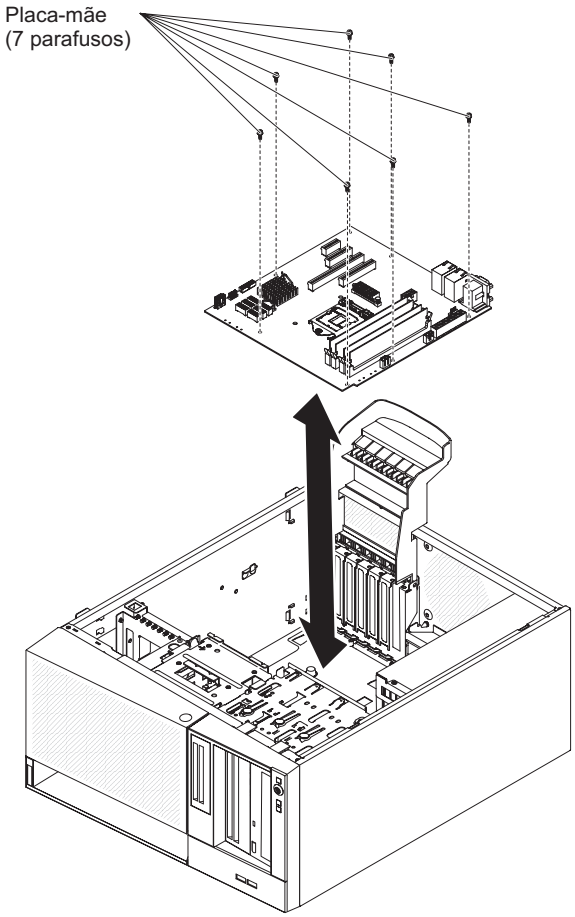


5. Instale os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.
6. Instale quaisquer componentes a seguir que foram removidos da placa-mãe:
   - Adaptador ServeRAID SAS/SATA (consulte “Substituindo um Adaptador ServeRAID” na página 162).
   - Bateria (consulte “Substituindo a Bateria do Sistema” na página 196).
   - DIMMs (consulte “Substituindo um Módulo de Memória” na página 188).
   - Microprocessador e dissipador de calor (consulte “Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 241).
   - Adaptadores (consulte “Substituindo um Adaptador ServeRAID” na página 162).
7. Reconecte quaisquer cabos à placa-mãe que você tenha desconectado durante a remoção (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).
8. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.
9. Instale o duto de ar.
10. Instale a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
12. Instale o painel (consulte “Substituindo o Painel” na página 76).
13. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

    Importante: Execute as atualizações a seguir
    :
    - Atualize o servidor com o firmware RAID mais recente ou restaure o firmware pré-existente de uma imagem de disquete ou CD.
    - Atualize o UUID (consulte).
    - Atualize o DMI/SMBIOS (consulte).
    - Limpe os dados do CMOS (consulte JP1 em).

Para instalar a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (Nome do modelo: 2582-F4x), conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em “Segurança” na página vii e “Orientações de Instalação” na página 31.
2. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa-mãe em qualquer superfície metálica não pintada do servidor. Em seguida, remova a placa-mãe da embalagem.
3. Insira a placa-mãe no chassi e deslize-a em direção a parte traseira do servidor até que os orifícios de parafuso na placa-mãe fiquem alinhados com os orifícios de parafuso no chassi.



4. Instale os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.
5. Instale quaisquer componentes a seguir que foram removidos da placa-mãe:
   - Adaptadores (consulte “Substituindo um Adaptador ServeRAID” na página 162).
   - Bateria (consulte “Substituindo a Bateria do Sistema” na página 196).
   - DIMMs (consulte “Substituindo um Módulo de Memória” na página 188).
   - Microprocessador e dissipador de calor (consulte “Substituindo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 241).
6. Reconecte quaisquer cabos à placa-mãe que você tenha desconectado durante a remoção (consulte “Conectores internos da placa-mãe” na página 28).
7. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.

8. Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte “Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido” na página 201).
9. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (travada).
10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
11. Instale e trave a tampa lateral (consulte “Substituindo a Tampa Lateral” na página 79).
12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

    Importante: Execute as atualizações a seguir
    :

    - Atualize o servidor com o firmware RAID mais recente ou restaure o firmware pré-existente de uma imagem de disquete ou CD.
    - Atualize o UUID (consulte).
    - Atualize o DMI/SMBIOS (consulte).
    - Limpe os dados do CMOS (consulte JP1 em).

Apêndice A. Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

Quando um evento de hardware é detectado pelo IMM no servidor, o IMM registra esse evento no log de eventos do sistema no servidor.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de Eventos
Um identificador hexadecimal que identifica exclusivamente um evento ou uma classe de eventos. Nesta documentação, os identificadores de eventos são prefixados com 0x e seguidos por oito caracteres.

Descrição de Evento
A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento. Quando a sequência de eventos é exibida no log de eventos do sistema, informações, tal como um componente específico, são exibidas. Nesta documentação, essas informações adicionais aparecem como variáveis, como [arg1] ou [arg2].

Explicação
Informações adicionais para explicar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

Severidade
Uma indicação do nível de preocupação da condição. No log de eventos do sistema, gravidade é abreviada com o primeiro caractere. As severidades a seguir podem ser exibidas.

Informações:
O evento foi registrado para fins de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma alteração de estados que é um comportamento normal.

Aviso: O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.

Erro: O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Categoria do Alerta
Eventos semelhantes são agrupados em categorias. A categoria de alerta está no formato a seguir:

severity - device

severidade é um dos seguintes níveis:

- **Crítico:** Um componente principal no servidor não está funcionando mais.
- **Aviso:** O evento pode progredir para um nível crítico.
- **Sistema:** O evento é o resultado de um erro no sistema ou uma mudança na configuração.

device é o dispositivo específico no servidor que causou o evento a ser gerado.

© Copyright IBM Corp. 2013

Permite Manutenção
Indica se a ação do usuário é necessária para corrigir o problema.

Informações do CIM
O prefixo do ID de mensagem e o número de sequência usados pelo registro de mensagens do CIM.

ID de Trap SNMP
O ID do trap SNMP que está localizado no management information base (MIB) do alerta SNMP.

Entrar em Contato com o Serviço Automaticamente
Se este campo for configurado como **Sim** e você tiver ativado Electronic Service Agent (ESA), o Suporte IBM será notificado automaticamente se o evento for gerado.

Enquanto você espera a ligação do Suporte IBM, é possível executar as ações recomendadas para o evento.

Resposta do usuário
As ações que devem ser executadas para resolver o evento.

Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Após a execução de todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o Suporte IBM.

Nota: Esta lista inclui códigos e mensagens de erro que podem não se aplicar a este tipo e modelo de máquina.

A seguir está a lista de mensagens de erro do IMM2 e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados do servidor. Para obter mais informações sobre o IMM2, consulte o *Integrated Management Module II User's Guide* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

40000001-00000000 Inicialização da Rede do Controlador de Gerenciamento [arg1] Concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma rede do Controlador de Gerenciamento tenha completado a inicialização.

Também pode ser mostrado como 4000000100000000 ou 0x4000000100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0001

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000002-00000000 A Autoridade de Certificação [arg1] detectou um Erro de Certificado [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que haja um erro com um Servidor SSL, Cliente SSL ou Certificado CA Confiável SSL.

Também pode ser mostrado como 4000000200000000 ou 0x4000000200000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - certificação SSL

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0002

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o certificado que está sendo importado esteja correto e foi gerado corretamente.

40000003-00000000 Taxa de Dados Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado a taxa de dados da porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000300000000 ou 0x4000000300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0003

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000004-00000000 Configuração Duplex Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado a configuração duplex da porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000400000000 ou 0x4000000400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0004

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000005-00000000 Configuração MTU Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado a configuração de MTU da porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000500000000 ou 0x4000000500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0005

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000006-00000000 Endereço de MAC administrado localmente pela Ethernet modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado a configuração de endereço MAC da porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000600000000 ou 0x4000000600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0006

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000007-00000000 Interface Ethernet [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha ativado ou desativado a interface Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000700000000 ou 0x4000000700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0007

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000008-00000000 Nome do host configurado como [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o usuário tenha modificado o Nome do Host de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000800000000 ou 0x4000000800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0008

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000009-00000000 Endereço IP da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o usuário tenha modificado o endereço IP de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000900000000 ou 0x4000000900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0009

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000a-00000000 Máscara de sub-rede IP da interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado a máscara de sub-rede IP de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000a00000000 ou 0x4000000a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0010

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000b-00000000 Endereço IP do gateway padrão modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha modificado o endereço IP do gateway padrão de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000b00000000 ou 0x4000000b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0011

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000c-00000000 Resposta do Watchdog do S.O. [arg1] por [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Watchdog do OS tenha sido ativado ou desativado por um usuário.

Também pode ser mostrado como 4000000c00000000 ou 0x4000000c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0012

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000d-00000000 Falha de DHCP[[arg1]], nenhum endereço IP designado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um servidor DHCP tenha falhado ao designar um endereço IP para um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000d00000000 ou 0x4000000d00000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0013

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o cabo de rede IMM está conectado. Certifique-se de que existe um servidor DHCP na rede que pode designar um endereço IP para o IMM.

4000000e-00000000 Login Remoto com Êxito. ID de Login: [arg1] de [arg2] no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha efetuado login com êxito em um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000e00000000 ou 0x4000000e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0014

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000000f-00000000 Tentando [arg1] servidor [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha utilizado o Controlador de Gerenciamento para executar uma função de energia no sistema.

Também pode ser mostrado como 4000000f00000000 ou 0x4000000f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0015

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000010-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login no web client no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha falhado ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de um navegador da web.

Também pode ser mostrado como 4000001000000000 ou 0x4000001000000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0016

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

40000011-00000000 Segurança: ID de Login: [arg1] teve [arg2] falhas de login no CLI em [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha falhado ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir da Legacy CLI.

Também pode ser mostrado como 4000001100000000 ou 0x4000001100000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0017

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

40000012-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID do usuário ou senha inválidos recebidos. O ID do usuário é [arg1] no navegador da web no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário remoto tenha falhado ao estabelecer uma sessão de controle remoto a partir de uma sessão do navegador da web.

Também pode ser mostrado como 4000001200000000 ou 0x4000001200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0018

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.

40000013-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID do usuário ou senha inválida recebida. O ID do usuário é [arg1] no cliente TELNET no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha falhado ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de uma sessão Telnet.

Também pode ser mostrado como 4000001300000000 ou 0x4000001300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0019

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.

40000014-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] foi limpo pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o Log de Eventos de um Controlador de Gerenciamento de um sistema tenha sido limpo por um usuário.

Também pode ser mostrado como 4000001400000000 ou 0x4000001400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0020

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000015-00000000 A reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi iniciada pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha iniciado uma reconfiguração do Controle de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000001500000000 ou 0x4000001500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0021

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7] .

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o servidor DHCP tenha designado o endereço IP e a configuração do Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000001600000000 ou 0x4000001600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0022

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@=[arg5] .

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o endereço IP e a configuração tenham sido designadas estaticamente utilizando os dados do usuário.

Também pode ser mostrado como 4000001700000000 ou 0x4000001700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0023

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000018-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] não está mais ativa.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface Ethernet do Controlador de Gerenciamento não esteja ativa no momento.

Também pode ser mostrado como 4000001800000000 ou 0x4000001800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0024

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000019-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] está ativa agora.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface Ethernet do Controlador de Gerenciamento esteja ativa no momento.

Também pode ser mostrado como 4000001900000000 ou 0x4000001900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0025

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001a-00000000 Configuração do DHCP alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha alterado a configuração de DHCP.

Também pode ser mostrado como 4000001a00000000 ou 0x4000001a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0026

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001b-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração restaurada de um arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo.

Também pode ser mostrado como 4000001b00000000 ou 0x4000001b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0027

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000001c-00000000 Ocorreu Captura de Tela de Watchdog [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que tenha ocorrido um erro no sistema operacional e a tela sido capturada.

Também pode ser mostrado como 4000001c00000000 ou 0x4000001c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0028

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se não erro no sistema operacional, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto. Certifique-se de que a interface IMM Ethernet-over-USB esteja ativada. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional. Desative o watchdog. Se tiver havido um erro do sistema operacional, verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000001d-00000000 Falha na Captura Instantânea de Watchdog [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que tenha ocorrido um erro de sistema operacional e a captura de tela tenha falhado.

Também pode ser mostrado como 4000001d00000000 ou 0x4000001d00000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0029

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional. Desative o watchdog. Verifique a integridade do sistema operacional instalado. Atualize o firmware do IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

4000001e-00000000 Executando o aplicativo principal de backup do Controlador de Gerenciamento [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento tenha sido reclassificado para executar o aplicativo principal de backup.

Também pode ser mostrado como 4000001e00000000 ou 0x4000001e00000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0030

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

4000001f-00000000 Assegure-se de que o Controlador de Gerenciamento [arg1] seja atualizado com o firmware correto. O Controlador de Gerenciamento não consegue corresponder seu firmware com o servidor.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que a versão de firmware do Controlador de Gerenciamento não corresponda ao servidor.

Também pode ser mostrado como 4000001f00000000 ou 0x4000001f00000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0031

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM para uma versão que o servidor suporte. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz

parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

40000020-00000000 A reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi causada pela restauração de valores padrão.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento tenha sido reconfigurado devido a uma restauração de valores padrão pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000002000000000 ou 0x4000002000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0032

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000021-00000000 O clock do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi configurado a partir do servidor NTP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um clock do Controlador de Gerenciamento tenha sido configurado a partir do servidor Network Time Protocol.

Também pode ser mostrado como 4000002100000000 ou 0x4000002100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0033

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000022-00000000 Os dados SSL nos dados de configuração [arg1] do Controlador de Gerenciamento são inválidos. Limpando a região de dados de configuração e desativando o SSL.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento tenha detectado dados SSL inválidos nos dados de configuração e esteja limpando os dados de configuração de região e desativando o SSL.

Também pode ser mostrado como 4000002200000000 ou 0x4000002200000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0034

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o certificado que você está importando está correto. Tente importar o certificado novamente.

40000023-00000000 A atualização de [arg1] a partir de [arg2] foi bem-sucedida para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um componente de firmware tenha sido atualizado com êxito pelo usuário (MC Main Application, MC Boot ROM, BIOS, Diagnostics, System Power Backplane, Remote Expansion Enclosure Power Backplane, Integrated System Management Processor ou Remote Expansion Enclosure Processor) a partir da interface e endereço IP (%d.

Também pode ser mostrado como 4000002300000000 ou 0x4000002300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0035

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000024-00000000 A atualização de [arg1] a partir de [arg2] falhou para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário não tiver atualizado o componente do firmware a partir da interface e endereço IP devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 4000002400000000 ou 0x4000002400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0036

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000025-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 75%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento de um sistema esteja 75% preenchido.

Também pode ser mostrado como 4000002500000000 ou 0x4000002500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% completo

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0037

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000026-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 100%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o Log de Eventos de um Controlador de Gerenciamento em um sistema esteja 100% cheio.

Também pode ser mostrado como 4000002600000000 ou 0x4000002600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% completo

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0038

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Para evitar perder as entradas de log mais antigas, salve o log como um arquivo de texto e limpe o log.

40000027-00000000 Cronômetro de Segurança da Plataforma expirado para [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um cronômetro de segurança da plataforma expirado

Também pode ser mostrado como 4000002700000000 ou 0x4000002700000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo Limite do S.O.

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0039

ID de Trap SNMP: 21

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto. Certifique-se de que a interface IMM Ethernet-over-USB esteja ativada. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional. Desative o watchdog. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

40000028-00000000 Alerta de Teste do Controlador de Gerenciamento Gerado por [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha gerado um Alerta de Teste.

Também pode ser mostrado como 4000002800000000 ou 0x4000002800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0040

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000029-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login em um cliente SSH no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha falhado em efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir do SSH.

Também pode ser mostrado como 4000002900000000 ou 0x4000002900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0041

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

4000002a-00000000 Incompatibilidade de firmware interno [arg1] no sistema [arg2]. Tente atualizar o firmware [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que foi detectada uma incompatibilidade de firmware de tipo específico.

Também pode ser mostrado como 4000002a00000000 ou 0x4000002a00000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0042

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM para a versão mais recente.

4000002b-00000000 Nome de domínio configurado como [arg1].

Explicação: Nome de domínio configurado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002b00000000 ou 0x4000002b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0043

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002c-00000000 Origem de Domínio alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Origem de Domínio alterada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002c00000000 ou 0x4000002c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0044

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002d-00000000 Configuração de DDNS alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Configuração de DDNS alterada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002d00000000 ou 0x4000002d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0045

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002e-00000000 Registro de DDNS bem-sucedido. O nome de domínio é [arg1].

Explicação: Registro e valores do DDNS

Também pode ser mostrado como 4000002e00000000 ou 0x4000002e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0046

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000002f-00000000 IPv6 ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O protocolo IPv6 é ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002f00000000 ou 0x4000002f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0047

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000030-00000000 IPv6 desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Protocolo IPv6 desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000003000000000 ou 0x4000003000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0048

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000031-00000000 Configuração de IP estático IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de endereço estático IPv6 é ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000003100000000 ou 0x4000003100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0049

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000032-00000000 IPv6 DHCP ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O Método de designação IPv6 DHCP é ativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000003200000000 ou 0x4000003200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0050

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000033-00000000 Configuração automática stateless de IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método automático stateless de IPv6 é ativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000003300000000 ou 0x4000003300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0051

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000034-00000000 Configuração de IP estático IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de IPv6 estático é desativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000003400000000 ou 0x4000003400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0052

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000035-00000000 IPv6 DHCP desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de IPv6 DHCP é desativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000003500000000 ou 0x4000003500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0053

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000036-00000000 Configuração automática stateless de IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação stateless de Pv6 é desativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000003600000000 ou 0x4000003600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0054

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4] .

Explicação: O Endereço local do Link IPv6 está ativo

Também pode ser mostrado como 4000003700000000 ou 0x4000003700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0055

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5].

Explicação: O endereço estático IPv6 está ativo

Também pode ser mostrado como 4000003800000000 ou 0x4000003800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0056

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

Explicação: O endereço IPv6 DHCP-designado está ativo

Também pode ser mostrado como 4000003900000000 ou 0x4000003900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0057

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003a-00000000 Endereço estático IPv6 da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modifica o endereço estático IPv6 de um Controlador de Gerenciamento

Também pode ser mostrado como 4000003a00000000 ou 0x4000003a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0058

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003b-00000000 Falha de DHCPv6, nenhum endereço IP designado.

Explicação: Servidor S DHCP6 falhou ao designar um endereço IP para o Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000003b00000000 ou 0x4000003b00000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0059

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: Certifique-se de que o cabo de rede IMM está conectado. Certifique-se de que haja um servidor DHCPv6 na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.

4000003c-00000000 Cronômetro de Segurança da Plataforma expirado para [arg1].

Explicação: Uma implementação detectou um Cronômetro de Segurança do Carregador de SO Expirado

Também pode ser mostrado como 4000003c00000000 ou 0x4000003c00000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo limite do carregador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0060

ID de Trap SNMP: 26

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Reconfigure o timer do watchdog para um valor mais alto. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional. Desative o watchdog. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000003d-00000000 Número da porta Telnet alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta Telnet

Também pode ser mostrado como 4000003d00000000 ou 0x4000003d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0061

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003e-00000000 Número da porta SSH alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta SSH

Também pode ser mostrado como 4000003e00000000 ou 0x4000003e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0062

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000003f-00000000 Número da porta Web-HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP da web

Também pode ser mostrado como 4000003f00000000 ou 0x4000003f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0063

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000040-00000000 Número da porta Web-HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTPS da web

Também pode ser mostrado como 4000004000000000 ou 0x4000004000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0064

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000041-00000000 Número da porta CIM/XML HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP do CIM

Também pode ser mostrado como 4000004100000000 ou 0x4000004100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0065

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000042-00000000 Número da porta CIM/XML HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTPS do CIM

Também pode ser mostrado como 4000004200000000 ou 0x4000004200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0066

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000043-00000000 Número da porta do Agente do SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do agente do SNMP

Também pode ser mostrado como 4000004300000000 ou 0x4000004300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0067

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000044-00000000 Número da porta de Traps SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do trap SNMP

Também pode ser mostrado como 4000004400000000 ou 0x4000004400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0068

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000045-00000000 Número da porta Syslog alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do receptor de Syslog

Também pode ser mostrado como 4000004500000000 ou 0x4000004500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0069

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000046-00000000 Número da porta de Presença Remota alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta de Presença Remota

Também pode ser mostrado como 4000004600000000 ou 0x4000004600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0070

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000047-00000000 Estado do LED [arg1] alterado para [arg2] por [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o estado de um LED

Também pode ser mostrado como 4000004700000000 ou 0x4000004700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0071

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000048-00000000 Dados do inventário alterados para o dispositivo [arg1], new device data hash=[arg2], new master data hash=[arg3].

Explicação: Algo causou a mudança do inventário físico

Também pode ser mostrado como 4000004800000000 ou 0x4000004800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0072

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000049-00000000 SNMP [arg1] ativado pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativou um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps

Também pode ser mostrado como 4000004900000000 ou 0x4000004900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0073

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004a-00000000 SNMP [arg1] desativado pelo usuário [arg2].

Explicação: Um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps foi desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000004a00000000 ou 0x4000004a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0074

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] configurado pelo usuário [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5], .

Explicação: Um usuário alterou a sequência de comunidades SNMP

Também pode ser mostrado como 4000004b00000000 ou 0x4000004b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0075

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004c-00000000 Configuração do servidor LDAP definida pelo usuário [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

Explicação: Um usuário alterou a configuração do servidor LDAP

Também pode ser mostrado como 4000004c00000000 ou 0x4000004c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0076

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004d-00000000 LDAP configurado pelo usuário [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

Explicação: Um usuário configurou uma definição Diversos de LDAP

Também pode ser mostrado como 4000004d00000000 ou 0x4000004d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0077

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004e-00000000 Redirecionamento Serial configurado pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

Explicação: Um usuário configurou o modo de Porta Serial

Também pode ser mostrado como 4000004e00000000 ou 0x4000004e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0078

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000004f-00000000 Data e hora configuradas pelo usuário [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

Explicação: Um usuário configurou data e hora

Também pode ser mostrado como 4000004f00000000 ou 0x4000004f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0079

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000050-00000000 Configurações Gerais do Servidor definidas pelo usuário [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

Explicação: Um usuário configurou a definição Local

Também pode ser mostrado como 4000005000000000 ou 0x4000005000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0080

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000051-00000000 Atraso no Desligamento do Servidor configurado como [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário configurou o Atraso no Desligamento do Servidor

Também pode ser mostrado como 4000005100000000 ou 0x4000005100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0081

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000052-00000000 Servidor [arg1] planejado para [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].

Explicação: Um usuário configurou uma ação de Energia do Servidor em um horário específico

Também pode ser mostrado como 4000005200000000 ou 0x4000005200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0082

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000053-00000000 Servidor [arg1] planejado para cada [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].

Explicação: Um usuário configurou uma Ação de Energia do Servidor recorrente

Também pode ser mostrado como 4000005300000000 ou 0x4000005300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0083

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000054-00000000 Servidor [arg1] [arg2] limpo pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário limpou uma Ação de Energia do Servidor.

Também pode ser mostrado como 4000005400000000 ou 0x4000005400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000055-00000000 Configuração de horário de sincronização pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

Explicação: Um usuário configurou as definições de sincronização de Data e Hora

Também pode ser mostrado como 4000005500000000 ou 0x4000005500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000056-00000000 Servidor SMTP configurado pelo usuário [arg1] como [arg2]:[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o servidor SMTP

Também pode ser mostrado como 4000005600000000 ou 0x4000005600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0086

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000057-00000000 Telnet [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa serviços Telnet

Também pode ser mostrado como 4000005700000000 ou 0x4000005700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0087

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000058-00000000 Servidores DNS configurados pelo usuário [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

Explicação: Um usuário configura o servidor do Sistema de Nomes de Domínio

Também pode ser mostrado como 4000005800000000 ou 0x4000005800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0088

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000059-00000000 LAN sobre USB [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário configurou USB-LAN

Também pode ser mostrado como 4000005900000000 ou 0x4000005900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0089

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005a-00000000 Encaminhamento de Porta LAN sobre USB configurado pelo usuário [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o encaminhamento de porta USB-LAN

Também pode ser mostrado como 4000005a00000000 ou 0x4000005a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0090

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005b-00000000 Serviços de Web Seguro (HTTPS) [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços de Web Seguro

Também pode ser mostrado como 4000005b00000000 ou 0x4000005b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0091

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005c-00000000 CIM/XML(HTTPS) Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa serviços CIM/XML seguros

Também pode ser mostrado como 4000005c00000000 ou 0x4000005c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0092

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005d-00000000 LDAP Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços LDAP Seguros

Também pode ser mostrado como 4000005d00000000 ou 0x4000005d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0093

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005e-00000000 SSH [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa serviços SSH

Também pode ser mostrado como 4000005e00000000 ou 0x4000005e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0094

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000005f-00000000 Tempos limite do servidor configurados pelo usuário [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

Explicação: Um usuário configura Tempos Limite do Servidor

Também pode ser mostrado como 4000005f00000000 ou 0x4000005f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0095

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000060-00000000 Chave de licença para [arg1] incluída pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário instala a chave de licença

Também pode ser mostrado como 4000006000000000 ou 0x4000006000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0096

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000061-00000000 Chave de licença para [arg1] removida pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário remove a chave de licença

Também pode ser mostrado como 4000006100000000 ou 0x4000006100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0097

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000062-00000000 Configurações Gerais de Login Global definidas pelo usuário [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

Explicação: Um usuário altera as Configurações Gerais de Login Global

Também pode ser mostrado como 4000006200000000 ou 0x4000006200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0098

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000063-00000000 Segurança da Conta de Login Global definida pelo usuário [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

Explicação: Um usuário altera as Configurações de Segurança da Conta de Login Global para Legadas

Também pode ser mostrado como 4000006300000000 ou 0x4000006300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000064-00000000 Usuário [arg1] criado.

Explicação: Uma conta do usuário foi criada

Também pode ser mostrado como 4000006400000000 ou 0x4000006400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000065-00000000 Usuário [arg1] removido...

Explicação: Uma conta do usuário foi excluída

Também pode ser mostrado como 4000006500000000 ou 0x4000006500000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0101

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000066-00000000 Senha do usuário [arg1] modificada.

Explicação: Uma conta do usuário foi alterada

Também pode ser mostrado como 4000006600000000 ou 0x4000006600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0102

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000067-00000000 Função do usuário [arg1] configurada como [arg2].

Explicação: Uma função de conta do usuário designada

Também pode ser mostrado como 4000006700000000 ou 0x4000006700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0103

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000068-00000000 Privilégios customizados do usuário [arg1] configurados: [arg2].

Explicação: Privilégios da conta do usuário designados

Também pode ser mostrado como 4000006800000000 ou 0x4000006800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0104

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000069-00000000 Usuário [arg1] para SNMPv3 configurado: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

Explicação: Configurações de SNMPv3 da conta de usuário alteradas

Também pode ser mostrado como 4000006900000000 ou 0x4000006900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0105

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006a-00000000 Chave de Cliente SSH incluída para usuário [arg1].

Explicação: Usuário definiu localmente uma chave de Cliente SSH

Também pode ser mostrado como 4000006a00000000 ou 0x4000006a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0106

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006b-00000000 Chave de Cliente SSH importada para usuário [arg1] de [arg2].

Explicação: Usuário importou uma chave de Cliente SSH

Também pode ser mostrado como 4000006b00000000 ou 0x4000006b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0107

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006c-00000000 Chave de Cliente SSH removida do usuário [arg1].

Explicação: Usuário removeu uma chave de Cliente SSH

Também pode ser mostrado como 4000006c00000000 ou 0x4000006c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0108

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006d-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração salva em um arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário salva uma configuração de Controlador de Gerenciamento em um arquivo.

Também pode ser mostrado como 4000006d00000000 ou 0x4000006d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0109

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006e-00000000 Notificação de Evento Global de Configuração de Alerta definida pelo usuário [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

Explicação: Um usuário altera as configurações de Notificação de Evento Global.

Também pode ser mostrado como 4000006e00000000 ou 0x4000006e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0110

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000006f-00000000 Número de Receptores de Alertas [arg1] atualizado: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

Explicação: Um usuário inclui ou atualiza um receptor de alertas

Também pode ser mostrado como 4000006f00000000 ou 0x4000006f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0111

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000070-00000000 Traps SNMP ativados pelo usuário [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] .

Explicação: A Configuração trap SNMP foi ativada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007000000000 ou 0x4000007000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0112

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000071-00000000 Valor de limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts pelo usuário [arg3].

Explicação: Os valores de limite de energia foram alterados pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007100000000 ou 0x4000007100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0113

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000072-00000000 Valor mínimo de limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do limite de energia mínimo alterado

Também pode ser mostrado como 4000007200000000 ou 0x4000007200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0114

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000073-00000000 Valor máximo de limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do limite de energia máximo alterado

Também pode ser mostrado como 4000007300000000 ou 0x4000007300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0115

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000074-00000000 Valor mínimo flexível de limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do limite de energia mínimo flexível alterado

Também pode ser mostrado como 4000007400000000 ou 0x4000007400000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0116

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000075-00000000 O valor de energia medido excedeu o valor de limite de energia.

Explicação: Limite de energia excedido

Também pode ser mostrado como 4000007500000000 ou 0x4000007500000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0117

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000076-00000000 O novo valor mínimo de limite de energia excedeu o valor de limite de energia.

Explicação: Limite de Energia mínimo excede Limite de Energia

Também pode ser mostrado como 4000007600000000 ou 0x4000007600000000

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0118

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000077-00000000 O limite de energia foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: A limitação de energia foi ativada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007700000000 ou 0x4000007700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0119

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000078-00000000 O limite de energia foi desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: A limitação de energia foi desativada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007800000000 ou 0x4000007800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0120

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000079-00000000 O modo de Economia de Energia Estática foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Estática ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007900000000 ou 0x4000007900000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0121

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007a-00000000 O modo de Economia de Energia Estática foi desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Estática desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007a00000000 ou 0x4000007a00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0122

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007b-00000000 O modo de Economia de Energia Dinâmica foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Dinâmica ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007b00000000 ou 0x4000007b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0123

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007c-00000000 O modo de Economia de Energia Dinâmica foi desativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Dinâmica desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007c00000000 ou 0x4000007c00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0124

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007d-00000000 Ocorreram regulagem de limite de energia e externa.

Explicação: Ocorreu regulagem externa do limite de energia

Também pode ser mostrado como 4000007d00000000 ou 0x4000007d00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0125

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007e-00000000 Ocorreu regulagem externa.

Explicação: Ocorreu uma regulagem externa

Também pode ser mostrado como 4000007e00000000 ou 0x4000007e00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

4000007f-00000000 Ocorreu regulagem de limite de energia.

Explicação: Ocorreu uma regulagem do limite de energia

Também pode ser mostrado como 4000007f00000000 ou 0x4000007f00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000080-00000000 Sessão de Controle Remoto iniciada pelo usuário [arg1] no modo [arg2].

Explicação: Sessão de Controle Remoto iniciada

Também pode ser mostrado como 4000008000000000 ou 0x4000008000000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0128

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000081-00000000 Inicialização de PXE solicitada pelo usuário [arg1].

Explicação: Inicialização de PXE solicitada

Também pode ser mostrado como 4000008100000000 ou 0x4000008100000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0129

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000082-00000000 O valor de energia medido foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de energia excedido recuperado

Também pode ser mostrado como 4000008200000000 ou 0x4000008200000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000083-00000000 O novo valor mínimo de limite de energia foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de Energia Mínimo excede Limite de Energia recuperado

Também pode ser mostrado como 4000008300000000 ou 0x4000008300000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000084-00000000 Incompatibilidade de firmware do IMM entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware do IMM para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware do IMM foi detectada nos nós

Também pode ser mostrado como 4000008400000000 ou 0x4000008400000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0132

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tentativa de atualizar o firmware do IMM para o mesmo nível em todos os nós.

40000085-00000000 Incompatibilidade de firmware do FPGA entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware do FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware FPGA foi detectada entre os nós

Também pode ser mostrado como 4000008500000000 ou 0x4000008500000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0133

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tente atualizar o firmware do FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

40000086-00000000 Teste de Call Home Gerado pelo usuário [arg1].

Explicação: Teste call home gerado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000008600000000 ou 0x4000008600000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0134

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000087-00000000 Call Home Manual pelo usuário [arg1]: [arg2].

Explicação: Call Home Manual pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 4000008700000000 ou 0x4000008700000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0135

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: O Suporte IBM tratará do problema.

40000088-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração da configuração a partir de um arquivo realizada pelo usuário [arg2] concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e tenha concluído.

Também pode ser mostrado como 4000008800000000 ou 0x4000008800000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhuma

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

40000089-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração da configuração a partir de um arquivo realizada pelo usuário [arg2] falhou ao concluir.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado a configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a restauração tenha falhado ao concluir.

Também pode ser mostrado como 4000008900000000 ou 0x4000008900000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia AC para reiniciar o IMM. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o. Repita a operação.

4000008a-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração da configuração a partir de um arquivo realizada pelo usuário [arg2] falhou ao iniciar.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado a configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a restauração falhar ao iniciar.

Também pode ser mostrado como 4000008a00000000 ou 0x4000008a00000000

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia AC para reiniciar o IMM. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o. Repita a operação.

4000008b-00000000 Um ou mais endereços IP de Gerenciamento de Armazenamento foram alterados.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Gerenciamento de Armazenamento tenha sido alterado.

Também pode ser mostrado como 4000008b00000000 ou 0x4000008b00000000

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informações; nenhuma ação é necessária.

80010002-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (inferior não crítico) foi declarado. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor inferior não crítico, diminuindo, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800100020701xxxx ou 0x800100020701xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0476

ID de Trap SNMP: 13

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Substitua a bateria do sistema.

80010202-0701xxxx A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi asserida. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor crítico inferior, diminuindo, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800102020701xxxx ou 0x800102020701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0480

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (Apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: 1. Verifique o LED n da fonte de alimentação. 2. Remova a fonte de alimentação com falha. 3. Siga as ações para OVER SPEC LED em sistema de diagnósticos por indicadores luminosos. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010204-1d01xxxx A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi asserida. (Tac. do Vent 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor crítico inferior, diminuindo, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800102041d01xxxx ou 0x800102041d01xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0480

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione o ventilador n com defeito, indicado por um LED aceso próximo ao conector do ventilador na placa-mãe. 2. Substitua o ventilador com falha. (n = número do ventilador)

80010701-0701xxxx O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temp. Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que um sensor superior não crítico, aumentando, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800107010701xxxx ou 0x800107010701xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reduza a temperatura. 2. Verifique a corrente de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando o ar que entra ou evitando o ar que sai do servidor.

80010901-0701xxxx O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (Temp. Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor superior crítico, aumentando, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800109010701xxxx ou 0x800109010701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reduza a temperatura ambiente. 2. Verifique se a placa defletora de ar está instalada corretamente. 3. Verifique a corrente de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando o ar que entra ou evitando o ar que sai do servidor.

80010902-0701xxxx O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor superior crítico, aumentando, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 800109020701xxxx ou 0x800109020701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0494

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (Apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido: 1. Verifique o LED n da fonte de alimentação. 2. Remova a fonte de alimentação com falha. 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010b01-0701xxxx O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temp. Ambiente)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor superior não recuperável, aumentando, tenha sido declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b010701xxxx ou 0x80010b010701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Verifique a corrente de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando o ar que entra ou evitando o ar que sai do servidor.

80030006-2101xxxx O sensor [SensorElementName] deixou de ser declarado. (Falha Verificação Ass.)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a desasserção de um Sensor.

Também pode ser mostrado como 800300062101xxxx ou 0x800300062101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0509

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

80030012-2301xxxx O sensor [SensorElementName] deixou de ser declarado. (Modo tempo real OS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a desasserção de um Sensor.

Também pode ser mostrado como 800300122301xxxx ou 0x800300122301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0509

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

8007010f-2201xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição do estado normal para não crítico. (Status do GPT)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 8007010f2201xxxx ou 0x8007010f2201xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0520

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o site de suporte IBM para obter boletins de serviço ou atualizações de firmware que se apliquem a este erro de GPT. 2. Configure o disco GPT de recuperação da configuração UEFI para Automático. 3. Substitua a unidade de disco rígido corrompida.

80070201-0301xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702010301xxxx ou 0x800702010301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções à corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070201-2001xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrada como 800702012001xxxx ou 0x800702012001xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções à corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070201-2002xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrada como 800702012002xxxx ou 0x800702012002xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções à corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070201-2003xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrada como 800702012003xxxx ou 0x800702012003xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções à corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070201-2004xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrada como 800702012004xxxx ou 0x800702012004xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções à corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070202-0701xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Falha Vol SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702020701xxxx ou 0x800702020701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o log de eventos do sistema. 2. Procure um LED de erro na placa-mãe. 3. Substitua qualquer dispositivo com falha. 4. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80070204-0a01xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (1 Falha de Vent. PS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702040a01xxxx ou 0x800702040a01xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, entre o ventilador da fonte de alimentação e a corrente de ar. 2. Substitua a fonte de alimentação n. (n = número da fonte de alimentação)

80070204-0a02xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Falha do Vent. PS 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702040a02xxxx ou 0x800702040a02xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, entre o ventilador da fonte de alimentação e a corrente de ar. 2. Substitua a fonte de alimentação n. (n = número da fonte de alimentação)

80070219-0701xxxx O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado menos grave para crítico. (Falha SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702190701xxxx ou 0x800702190701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0522

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Procure um LED de erro na placa-mãe. 2. Verifique o log de eventos do sistema. 3. Verifique a versão de firmware do sistema e atualize para a versão mais recente. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Desconecte e restaure o cabo de energia de corrente alternada, em seguida, execute as etapas 1 e 2 novamente. 5. Se os problemas ainda ocorrerem, (apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe.

80070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para um estado não recuperável. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor tenha passado de um estado menos grave para um estado não recuperável.

Também pode ser mostrado como 800703010301xxxx ou 0x800703010301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0524

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, que não haja obstruções na corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), que as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e que a cobertura do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter mais informações). 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80080128-2101xxxx O dispositivo [LogicalDeviceElementName] foi incluído. (Jmp de Segurança Baixo)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um Dispositivo foi inserido.

Também pode ser mostrado como 800801282101xxxx ou 0x800801282101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0536

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

800b0008-1301xxxx Redundância [RedundancySetElementName] foi restaurada. (Unidade de Energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma redundância foi restaurada.

Também pode ser mostrado como 800b00081301xxxx ou 0x800b00081301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Fonte de Alimentação Redundante

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0561

ID de Trap SNMP: 10

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

800b0108-1301xxxx Perda de Redundância de [RedundancySetElementName] foi declarada. (Unidade de Energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que a Perda de Redundância foi asserida.

Também pode ser mostrado como 800b01081301xxxx ou 0x800b01081301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Fonte de Alimentação Redundante

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0802

ID de Trap SNMP: 9

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique os LEDs em ambas as fontes de alimentação. 2. Siga as ações nos LEDs das Fontes de Alimentação.

806f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] Falhou com IERR. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Falha do Processador - IERR.

Também pode ser mostrado como 806f00070301xxxx ou 0x806f00070301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0042

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware e os drivers de dispositivos de níveis mais recentes estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware). 3. Execute o programa DSA. 4. Reposicione o adaptador. 5. Substitua o adaptador. 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. 7. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] foi adicionado ao contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Fonte de Alimentação foi incluída.

Também pode ser mostrado como 806f00080a01xxxx ou 0x806f00080a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] foi adicionado ao contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Fonte de Alimentação foi incluída.

Também pode ser mostrado como 806f00080a02xxxx ou 0x806f00080a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] foi desativada. (Host de energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Unidade de Energia que tenha sido desativada.

Também pode ser mostrado como 806f00091301xxxx ou 0x806f00091301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Desligado

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0106

ID de Trap SNMP: 23

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0400xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0400xxxx ou 0x806f000d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0401xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0401xxxx ou 0x806f000d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0402xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0402xxxx ou 0x806f000d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0403xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0403xxxx ou 0x806f000d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0404xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0404xxxx ou 0x806f000d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0405xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0405xxxx ou 0x806f000d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0406xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0406xxxx ou 0x806f000d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0407xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0407xxxx ou 0x806f000d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000f-220101xx O Sistema [ComputerSystemElementName] detectou que não há memória no sistema. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou memória no sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220101xx ou 0x806f000f220101xx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0794

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de alimentação). 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: a. Reinicie o servidor. b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware. 3. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para verificar se o problema desaparece. 5. Se o problema persistir, (apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe. Erro de Firmware:

806f000f-220102xx O Subsistema [MemoryElementName] tem memória insuficiente para a operação. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a memória utilizável é insuficiente para operação.

Também pode ser mostrado como 806f000f220102xx ou 0x806f000f220102xx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0132

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação). 2. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. Erro de Firmware:

806f000f-220103xx O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - falha irrecuperável do dispositivo de inicialização. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu uma falha irrecuperável do dispositivo de inicialização causado por Erro de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220103xx ou 0x806f000f220103xx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0770

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI (POST) na seção "Código de Erro de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f000f-220104xx O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma falha na placa-mãe. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha fatal na placa-mãe do sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220104xx ou 0x806f000f220104xx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0795

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de diagnóstico de UEFI desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de diagnóstico de UEFI (POST) na seção "Código de Diagnóstico de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f000f-220107xx O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - falha irrecuperável do teclado. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu uma falha irrecuperável do teclado causado por Erro de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220107xx ou 0x806f000f220107xx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0764

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI (POST) na seção "Código de Erro de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f000f-22010axx O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - nenhum dispositivo de vídeo detectado. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu a não detecção de dispositivo de vídeo causado por Erro de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010axx ou 0x806f000f22010axx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0766

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O erro de UEFI (POST) para esse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI (POST) na seção "Código de Erro de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f000f-22010bxx Foi detectado dano no BIOS (ROM) do firmware no sistema [ComputerSystemElementName] durante o POST. (Status ABR)

Explicação: Foi detectado dano no BIOS (ROM) do firmware no sistema durante o POST.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010bxx ou 0x806f000f22010bxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0850

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação). 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: a. Reinicie o servidor. b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware. 3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para verificar se o problema desaparece. 5. Se o problema persistir, (técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe. Erro de Firmware:

806f000f-22010cxx Detectada incompatibilidade de voltagem na CPU em [ProcessorElementName]. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma incompatibilidade de voltagem da CPU com a voltagem do soquete.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010cxx ou 0x806f000f22010cxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0050

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de diagnóstico de UEFI (POST) na seção "Código de Diagnóstico de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro de POST.

Também pode ser mostrado como 806f000f2201ffff ou 0x806f000f2201ffff

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0184

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrado. Consulte o código de erro de UEFI (POST) na seção "Código de Erro de UEFI (POST)" do Centro de Informações para obter a resposta de usuário apropriada. Erro de Firmware:

806f0013-1701xxxx Ocorreu uma interrupção no diagnóstico no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma interrupção de diagnóstico / NMI do Painel Frontal.

Também pode ser mostrado como 806f00131701xxxx ou 0x806f00131701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0222

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o botão NMI não foi pressionado, conclua as seguintes etapas: 1. Certifique-se de que o botão NMI não esteja pressionado. 2. Substitua o cabo do painel de informações do operador. 3. Substitua o painel de informações do operador.

806f0021-2582xxxx Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Em todos os PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00212582xxxx ou 0x806f00212582xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o LED PCI. 2. Reposicione os adaptadores e a placa riser afetados. 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os dois adaptadores. 5. Substitua a placa riser. 6. (técnicos de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. Um dos Erro de PCI :

806f0021-3001xxxx Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00213001xxxx ou 0x806f00213001xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o LED PCI. 2. Reposicione os adaptadores e a placa riser afetados. 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os dois adaptadores. 5. Substitua a placa riser. 6. (técnicos de serviço treinado) Substitua a placa-mãe. PCI 2 : PCI 3 : PCI 4 :

806f0023-2101xxxx Cronômetro de segurança expirado para [WatchdogElementName]. (Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um cronômetro de segurança tenha expirado.

Também pode ser mostrado como 806f00232101xxxx ou 0x806f00232101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0368

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0107-0301xxxx Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi detectada em [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma condição de sobrecarga de temperatura para o processador.

Também pode ser mostrado como 806f01070301xxxx ou 0x806f01070301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0036

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam em operação. Não há obstruções na corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), as placas defletoras de ar estão no lugar e corretamente instaladas, e a tampa do servidor está instalada e completamente fechada. 2. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] falhou. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma Fonte de Alimentação com falha.

Também pode ser mostrada como 806f01080a01xxx"x ou 0x806f01080a01xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Energia

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0086

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Reposicione a fonte de alimentação n. 2. Se o LED de ativação não estiver aceso e o LED de erro na fonte de alimentação estiver, substitua a fonte de alimentação n. 3. Se o LED de ativação e o LED de erro na fonte de alimentação não estiverem acesos, consulte Problemas de Energia para obter mais informações. (n = número da fonte de alimentação)

806f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] falhou. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma Fonte de Alimentação com falha.

Também pode ser mostrado como 806f01080a02xxxx ou 0x806f01080a02xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Energia

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0086

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Reposicione a fonte de alimentação n. 2. Se o LED de ativação não estiver aceso e o LED de erro na fonte de alimentação estiver, substitua a fonte de alimentação n. 3. Se o LED de ativação e o LED de erro na fonte de alimentação não estiverem acesos, consulte Problemas de Energia para obter mais informações. (n = número da fonte de alimentação)

806f0109-1301xxxx [PowerSupplyElementName] entrou em ciclo de ativação. (Host de energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Unidade de Energia que entrou em ciclo de ativação.

Também pode ser mostrado como 806f01091301xxxx ou 0x806f01091301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0108

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f010c-2001xxxx Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2001xxxx ou 0x806f010c2001xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a

placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. 7. Manualmente, ative novamente todas as DIMMs afetadas se a versão do firmware do servidor for mais antiga que UEFI v1.10. Se a versão de firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor. 8. (Apenas para técnico de serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2002xxxx Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2002xxxx ou 0x806f010c2002xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. 7. Manualmente, ative novamente todas as DIMMs afetadas se a versão do firmware do servidor for mais antiga que UEFI v1.10. Se a versão de firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor. 8. (Apenas para técnico de serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2003xxxx Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2003xxxx ou 0x806f010c2003xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. 7. Manualmente, ative novamente todas as DIMMs afetadas se a versão do firmware do servidor for mais antiga que UEFI v1.10. Se a versão de firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor. 8. (Apenas para técnico de serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2004xxxx Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2004xxxx ou 0x806f010c2004xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. 7. Manualmente, ative novamente todas as DIMMs afetadas se a versão do firmware do servidor for mais antiga que UEFI v1.10. Se a versão de firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor. 8. (Apenas para técnico de serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2581xxxx Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2581xxxx ou 0x806f010c2581xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. 7. Manualmente, ative novamente todas as DIMMs afetadas se a versão do firmware do servidor for mais antiga que UEFI v1.10. Se a versão de firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor. 8. (Apenas para técnico de serviço treinado) Substitua o microprocessador afetado. Uma das DIMMs:

806f010d-0400xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0400xxxx ou 0x806f010d0400xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0401xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0401xxxx ou 0x806f010d0401xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0402xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0402xxxx ou 0x806f010d0402xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0403xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0403xxxx ou 0x806f010d0403xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0404xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0404xxxx ou 0x806f010d0404xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0405xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0405xxxx ou 0x806f010d0405xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0406xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0406xxxx ou 0x806f010d0406xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0407xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que uma Unidade tenha sido desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0407xxxx ou 0x806f010d0407xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe até o painel traseiro 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010f-2201xxxx O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma interrupção de firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f010f2201xxxx ou 0x806f010f2201xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Falha de inicialização

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0186

ID de Trap SNMP: 25

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação). 2. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0123-2101xxxx Reinicialização do sistema [ComputerSystemElementName] iniciado por [WatchdogElementName]. (Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma reinicialização realizada por um Watchdog.

Também pode ser mostrado como 806f01232101xxxx ou 0x806f01232101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0370

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0125-1d01xxxx [ManagedElementName] detectado como ausente. (Ventilador 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectar que um Elemento Gerenciado está Ausente.

Também pode ser mostrada como 806f01251d01xxxx ou 0x806f01251d01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0392

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] Falhou com a condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Falha do Processador - FRB1/BIST.

Também pode ser mostrado como 806f02070301xxxx ou 0x806f02070301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0044

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware e os drivers de dispositivos de níveis mais recentes estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 2. Atualize o firmware (UEFI e IMM) para o nível mais recente (Atualizando o firmware). 3. Execute o programa DSA. 4. Reposicione o adaptador. 5. Substitua o adaptador. 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. 7. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número do microprocessador)

806f020d-0400xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0400xxxx ou 0x806f020d0400xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0401xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0401xxxx ou 0x806f020d0401xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0402xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0402xxxx ou 0x806f020d0402xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0403xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0403xxxx ou 0x806f020d0403xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0404xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0404xxxx ou 0x806f020d0404xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0405xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0405xxxx ou 0x806f020d0405xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0406xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0406xxxx ou 0x806f020d0406xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0407xxxx Falha prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma falha da matriz é prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0407xxxx ou 0x806f020d0407xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n. 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido. (n = número da unidade de disco rígido)

806f0223-2101xxxx Desligando o sistema [ComputerSystemElementName] inicializado por [WatchdogElementName]. (Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que ocorreu um desligamento pelo watchdog.

Também pode ser mostrado como 806f02232101xxxx ou 0x806f02232101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0372

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] perdeu a entrada. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Fonte de Alimentação teve a entrada perdida.

Também pode ser mostrado como 806f03080a01xxxx ou 0x806f03080a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reconecte os cabos de energia. 2. Verifique o LED n da fonte de alimentação. 3. Consulte LEDs da Fonte de Alimentação para obter mais informações. (n = número da fonte de alimentação)

806f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] perdeu a entrada. (Fonte de Alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que uma Fonte de Alimentação teve a entrada perdida.

Também pode ser mostrado como 806f03080a02xxxx ou 0x806f03080a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reconecte os cabos de energia. 2. Verifique o LED n da fonte de alimentação. 3. Consulte LEDs da Fonte de Alimentação para obter mais informações. (n = número da fonte de alimentação)

806f030c-2001xxxx Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da Memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2001xxxx ou 0x806f030c2001xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Certifique-se de que os DIMMs esteja firmemente no lugar e nenhum material estranho esteja localizado no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM. 3. Se o problema estiver relacionado a uma DIMM, substitua a DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro. 4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2002xxxx Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2002xxxx ou 0x806f030c2002xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Certifique-se de que os DIMMs esteja firmemente no lugar e nenhum material estranho esteja localizado no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM. 3. Se o problema estiver relacionado a uma DIMM, substitua a DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro. 4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2003xxxx Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da Memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2003xxxx ou 0x806f030c2003xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Certifique-se de que os DIMMs esteja firmemente no lugar e nenhum material estranho esteja localizado no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM. 3. Se o problema estiver relacionado a uma DIMM, substitua a DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro. 4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f030c-2004xxxx Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma falha na Limpeza da Memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2004xxxx ou 0x806f030c2004xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Certifique-se de que os DIMMs esteja firmemente no lugar e nenhum material estranho esteja localizado no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM. 3. Se o problema estiver relacionado a uma DIMM, substitua a DIMM com falha indicada pelos LEDs de erro. 4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se há algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete de microprocessador, substitua a placa-mãe.

806f0313-1701xxxx Ocorreu um NMI de software no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado uma NMI de Software.

Também poderá ser mostrado como 806f03131701xxxx ou 0x806f03131701xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0228

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o driver de dispositivo. 2. Reinstale o driver de dispositivo. 3. Atualize todos os drivers de dispositivo para o nível mais recente. 4. Atualize o firmware (UEFI e IMM).

806f0323-2101xxxx O ciclo de ativação do sistema [ComputerSystemElementName] inicializado pelo watchdog [WatchdogElementName]. (Watchdog)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado um Ciclo de Ativação por Watchdog tenha ocorrido.

Também poderá ser mostrado como 806f03232101xxxx ou 0x806f03232101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0374

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também poderá ser mostrado como 806f040c2001xxxx ou 0x806f040c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que a DIMM esteja instalada corretamente. 2. Se a DIMM tiver sido desativada devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor. 3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também poderá ser mostrado como 806f040c2002xxxx ou 0x806f040c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que a DIMM esteja instalada corretamente. 2. Se a DIMM tiver sido desativada devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor. 3. Verifique o website de suporte IBM

para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também poderá ser mostrado como 806f040c2003xxxx ou 0x806f040c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que a DIMM esteja instalada corretamente. 2. Se a DIMM tiver sido desativada devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor. 3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também poderá ser mostrado como 806f040c2004xxxx ou 0x806f040c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que a DIMM esteja instalada corretamente. 2. Se a DIMM tiver sido desativada devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor. 3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também poderá ser mostrado como 806f040c2581xxxx ou 0x806f040c2581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que a DIMM esteja instalada corretamente. 2. Se a DIMM tiver sido desativada devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor. 3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU). Uma das DIMMs:

806f0413-2582xxxx Ocorreu um PCI PERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI PERR.

Também poderá ser mostrado como 806f04132582xxxx ou 0x806f04132582xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0232

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o LED PCI. 2. Reposicione os adaptadores afetados e a placa riser. 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os dois adaptadores. 5. Substitua os adaptadores PCIe. 6. Substitua a placa riser.

806f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] possui uma Incompatibilidade de Configuração. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a ocorrência de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Também poderá ser mostrado como 806f05070301xxxx ou 0x806f05070301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0062

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o LED da CPU. Consulte mais informações sobre o LED da CPU em sistema de diagnósticos por indicadores luminosos. 2. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 3. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si. 4. (Apenas para técnico treinado) Reposicione o microprocessador n. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f050c-2001xxxx Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também poderá ser mostrado como 806f050c2001xxxx ou 0x806f050c2001xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2002xxxx Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também poderá ser mostrado como 806f050c2002xxxx ou 0x806f050c2002xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2003xxxx Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também poderá ser mostrado como 806f050c2003xxxx ou 0x806f050c2003xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2004xxxx Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também poderá ser mostrado como 806f050c2004xxxx ou 0x806f050c2004xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2581xxxx Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também poderá ser mostrado como 806f050c2581xxxx ou 0x806f050c2581xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória. 2. Troque as DIMMs afetadas (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente. 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe. 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe. 6. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado. Uma das DIMMs:

806f050d-0400xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0400xxxx ou 0x806f050d0400xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0401xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0401xxxx ou 0x806f050d0401xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0402xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0402xxxx ou 0x806f050d0402xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0403xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0403xxxx ou 0x806f050d0403xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0404xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0404xxxx ou 0x806f050d0404xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0405xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0405xxxx ou 0x806f050d0405xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0406xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0406xxxx ou 0x806f050d0406xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0407xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz esteja no estado Crítico.

Também poderá ser mostrado como 806f050d0407xxxx ou 0x806f050d0407xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro. 5. Substitua o adaptador RAID. 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f0513-2582xxxx Ocorreu um PCI SERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI SERR.

Também poderá ser mostrado como 806f05132582xxxx ou 0x806f05132582xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0234

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Verifique o LED PCI. 2. Reposicione os adaptadores e a placa riser afetados. 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Certifique-se de que o adaptador esteja suportado. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/ . 5. Remova os dois

adaptadores. 6. Substitua os adaptadores PCIe. 7. Substitua a placa riser.

806f052b-2101xxxx Foi detectado um firmware ou um software inválido ou não suportado no sistema [ComputerSystemElementName]. (Failover IMM2 FW)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Versão Firmware/Software Inválido/Não Suportado.

Também poderá ser mostrado como 806f052b2101xxxx ou 0x806f052b2101xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0446

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação). 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup, reiniciando o servidor. 3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para verificar se o problema desaparece. 5. Se o problema persistir, (técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

806f0607-0301xxxx Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi asserido. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi asserido.

Também poderá ser mostrado como 806f06070301xxxx ou 0x806f06070301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0816

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor para obter informações sobre os requisitos do microprocessador). 2. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). 3. (Somente técnico treinado) Substitua o microprocessador incompatível.

806f060d-0400xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0400xxxx ou 0x806f060d0400xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0401xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0401xxxx ou 0x806f060d0401xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0402xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0402xxxx ou 0x806f060d0402xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0403xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0403xxxx ou 0x806f060d0403xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0404xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0404xxxx ou 0x806f060d0404xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0405xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0405xxxx ou 0x806f060d0405xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0406xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0406xxxx ou 0x806f060d0406xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0407xxxx A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Falhou.

Também poderá ser mostrado como 806f060d0407xxxx ou 0x806f060d0407xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente. 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja corretamente conectado. 3. Substitua o cabo SAS. 4. Substitua o adaptador RAID. 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f070c-2001xxxx Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também poderá ser mostrado como 806f070c2001xxxx ou 0x806f070c2001xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2002xxxx Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também poderá ser mostrado como 806f070c2002xxxx ou 0x806f070c2002xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2003xxxx Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também poderá ser mostrado como 806f070c2003xxxx ou 0x806f070c2003xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2004xxxx Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também poderá ser mostrado como 806f070c2004xxxx ou 0x806f070c2004xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.

806f070c-2581xxxx Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também poderá ser mostrado como 806f070c2581xxxx ou 0x806f070c2581xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia. Uma das DIMMs:

806f070d-0400xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0400xxxx ou 0x806f070d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0401xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0401xxxx ou 0x806f070d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0402xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0402xxxx ou 0x806f070d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0403xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0403xxxx ou 0x806f070d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0404xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0404xxxx ou 0x806f070d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0405xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0405xxxx ou 0x806f070d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0406xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0406xxxx ou 0x806f070d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0407xxxx Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja em Andamento.

Também poderá ser mostrado como 806f070d0407xxxx ou 0x806f070d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] foi Desativado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Desativado.

Também poderá ser mostrado como 806f08070301xxxx ou 0x806f08070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0061

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0813-0301xxxx Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrada como 806f08130301xxxx ou 0x806f08130301xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o log de eventos do sistema. 2. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa mãe (consulte Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor). 3. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Certifique-se de que os dois microprocessadores são correspondentes. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2581xxxx Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também poderá ser mostrado como 806f08132581xxxx ou 0x806f08132581xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o log de eventos do sistema. 2. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa mãe (consulte Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor). 3. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de

código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Certifique-se de que os dois microprocessadores são correspondentes. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2582xxxx Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também poderá ser mostrado como 806f08132582xxxx ou 0x806f08132582xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: 1. Verifique o log de eventos do sistema. 2. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa mãe (consulte Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor). 3. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código. 4. Certifique-se de que os dois microprocessadores são correspondentes. 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0823-2101xxxx Ocorreu uma interrupção de Cronômetro de Segurança para [WatchdogElementName]. (Watchdog)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma interrupção do Cronômetro de Segurança tenha ocorrido.

Também poderá ser mostrado como 806f08232101xxxx ou 0x806f08232101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0376

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0a07-0301xxxx O [ProcessorElementName] está operando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um Processador esteja executando no estado Degradado.

Também poderá ser mostrado como 806f0a070301xxxx ou 0x806f0a070301xxxx

Severidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0038

ID de Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam funcionando, de que não haja obstruções na corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), as placas defletoras de ar estejam no lugar e instaladas corretamente e a tampa do servidor esteja instalada e totalmente fechada. 2. Verifique a temperatura ambiente. É necessário estar operando dentro das especificações. 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n esteja instalado corretamente. 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

81010002-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (não crítico inferior) deixou de ser declarado. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Não Crítico Inferior, diminuindo, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810100020701xxxx ou 0x810100020701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0477

ID de Trap SNMP: 13

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010202-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (crítico inferior) deixou de ser declarado. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Crítico Inferior, diminuindo, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810102020701xxxx ou 0x810102020701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0481

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. SysBrd 12V: SysBrd 3,3V: SysBrd 5V:

81010204-1d01xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (crítico inferior) deixou de ser declarado. (Ventilador 1 Tach)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Crítico Inferior, diminuindo, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810102041d01xxxx ou 0x810102041d01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0481

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010701-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) deixou de ser declarado. (Temp Ambiente)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810107010701xxxx ou 0x810107010701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010901-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) tenha deixado de ser declarado. (Temp Ambiente)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Crítico Superior, aumentando, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810109010701xxxx ou 0x810109010701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010902-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) tenha deixado de ser declarado. (SysBrd 12V)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Crítico Superior, aumentando, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810109020701xxxx ou 0x810109020701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0495

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. SysBrd 3,3V : SysBrd 5V :

81010b01-0701xxxx Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) deixou de ser declarado. (Temp Ambiente)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um sensor Não Recuperável Superior, aumentando, tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 81010b010701xxxx ou 0x81010b010701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81030006-2101xxxx O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Falha de Verificação Sig)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor tenha sido declarado.

Também poderá ser mostrado como 810300062101xxxx ou 0x810300062101xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0508

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81030012-2301xxxx O sensor [SensorElementName] foi declarado. (RealTime Mod OS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado que um sensor tenha sido declarado.

Também poderá ser mostrado como 810300122301xxxx ou 0x810300122301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0508

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

8107010f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] deixou de declarar a transição de estado normal para não crítico. (Status de GPT)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que um Sensor tenha deixado de declarar uma transição de não crítica para normal.

Também poderá ser mostrado como 8107010f2201xxxx ou 0x8107010f2201xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0521

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (CPU 1 OverTemp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também poderá ser mostrado como 810702010301xxxx ou 0x810702010301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-2001xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrada como 810702012001xxxx ou 0x810702012001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-2002xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrada como 810702012002xxxx ou 0x810702012002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-2003xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrada como 810702012003xxxx ou 0x810702012003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-2004xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Temp. do DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrada como 810702012004xxxx ou 0x810702012004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Falha de Vol SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também poderá ser mostrado como 810702020701xxxx ou 0x810702020701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Falha do Ventilador PS 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também poderá ser mostrado como 810702040a01xxxx ou 0x810702040a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Falha do Ventilador PS 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também poderá ser mostrado como 810702040a02xxxx ou 0x810702040a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do Ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] tenha transitado de um estado menos grave para crítico. (Falha SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também poderá ser mostrado como 810702190701xxxx ou 0x810702190701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0523

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] tenha deixado de ser declarado a transição para não recuperável de um estado menos grave. (CPU 1 OverTemp)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que a transição do Sensor para não recuperável de menos grave tenha deixado de ser declarado.

Também poderá ser mostrado como 810703010301xxxx ou 0x810703010301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0525

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] foi removido do contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação tenha sido removida.

Também poderá ser mostrado como 816f00080a01xxxx ou 0x816f00080a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] foi removido do contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação tenha sido removida.

Também poderá ser mostrado como 816f00080a02xxxx ou 0x816f00080a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] foi ativado. (Energia de Host)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade de Energia tenha sido Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f00091301xxxx ou 0x816f00091301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Ligado

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0107

ID de Trap SNMP: 24

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f000d-0400xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0400xxxx ou 0x816f000d0400xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente o firmware de unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0401xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0401xxxx ou 0x816f000d0401xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0402xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0402xxxx ou 0x816f000d0402xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3.

Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0403xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0403xxxx ou 0x816f000d0403xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0404xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0404xxxx ou 0x816f000d0404xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: **Prefixo:** PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0405xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0405xxxx ou 0x816f000d0405xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0406xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0406xxxx ou 0x816f000d0406xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3. Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000d-0407xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida do elemento [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade tenha sido Removida.

Também poderá ser mostrado como 816f000d0407xxxx ou 0x816f000d0407xxxx

Severidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: 1. Reposicione novamente a unidade de disco rígido n. (n = número da unidade de disco rígido). Espere 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade. 2. Substitua a unidade de disco rígido. 3.

Certifique-se de que o firmware de disco e o firmware de controlador RAID estejam no nível mais recente. 4. Verifique o cabo SAS.

816f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] detectou uma desasserção de Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou a desasserção de Erro de POST.

Também pode ser mostrado como 816f000f2201ffff ou 0x816f000f2201ffff

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0185

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Erro de Firmware:

816f0013-1701xxxx Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma interrupção de diagnóstico. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem serve ao caso de uso em que uma implementação tenha detectado uma recuperação de um Painel Frontal NMI / Interrupção de Diagnóstico.

Também poderá ser mostrado como 816f00131701xxxx ou 0x816f00131701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0223

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0021-2582xxxx Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também poderá ser mostrado como 816f00212582xxxx ou 0x816f00212582xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Um Erro de PCI :

816f0021-3001xxxx Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também poderá ser mostrado como 816f00213001xxxx ou 0x816f00213001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. PCI 2 : PCI 3 : PCI 4 :

816f0107-0301xxxx Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi removido em [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Condição de Temperatura Elevada tenha sido Removida para o Processador.

Também poderá ser mostrado como 816f01070301xxxx ou 0x816f01070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0037

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] foi retornado ao status OK. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação retorna ao status operacional normal.

Também poderá ser mostrado como 816f01080a01xxxx ou 0x816f01080a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0087

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] foi retornado ao status OK. (Fonte de Alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação retorna ao status operacional normal.

Também poderá ser mostrado como 816f01080a02xxxx ou 0x816f01080a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0087

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2001xxxx Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também poderá ser mostrado como 816f010c2001xxxx ou 0x816f010c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2002xxxx Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também poderá ser mostrado como 816f010c2002xxxx ou 0x816f010c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2003xxxx Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também poderá ser mostrado como 816f010c2003xxxx ou 0x816f010c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2004xxxx Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também poderá ser mostrado como 816f010c2004xxxx ou 0x816f010c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2581xxxx Detectada uma recuperação de erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também poderá ser mostrado como 816f010c2581xxxx ou 0x816f010c2581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Um dos DIMMs:

816f010d-0400xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0400xxxx ou 0x816f010d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0401xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0401xxxx ou 0x816f010d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0402xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0402xxxx ou 0x816f010d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0403xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0403xxxx ou 0x816f010d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0404xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0404xxxx ou 0x816f010d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0405xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0405xxxx ou 0x816f010d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0406xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0406xxxx ou 0x816f010d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0407xxxx A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Unidade foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f010d0407xxxx ou 0x816f010d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010f-2201xxxx O Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma interrupção do firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação recuperou-se de uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Também poderá ser mostrado como 816f010f2201xxxx ou 0x816f010f2201xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0187

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0125-1d01xxxx [ManagedElementName] detectado como presente. (Ventilador 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Elemento Gerenciado está Presente agora.

Também pode ser mostrada como 816f01251d01xxxx ou 0x816f01251d01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0390

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] Recuperou-se da condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Processador Recuperado - FRB1/BIST.

Também poderá ser mostrado como 816f02070301xxxx ou 0x816f02070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0045

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0400xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0400xxxx ou 0x816f020d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0401xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0401xxxx ou 0x816f020d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0402xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0402xxxx ou 0x816f020d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0403xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0403xxxx ou 0x816f020d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0404xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0404xxxx ou 0x816f020d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0405xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0405xxxx ou 0x816f020d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0406xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0406xxxx ou 0x816f020d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0407xxxx Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Falha de Matriz não seja mais Prevista

Também poderá ser mostrado como 816f020d0407xxxx ou 0x816f020d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] retornou a um Estado de Entrada Normal. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação, que tenha entrada, tenha retornado ao normal.

Também poderá ser mostrado como 816f03080a01xxxx ou 0x816f03080a01xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] retornou a um Estado de Entrada Normal. (Fonte de Alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Fonte de Alimentação, que tenha entrada, tenha retornado ao normal.

Também poderá ser mostrado como 816f03080a02xxxx ou 0x816f03080a02xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2001xxxx A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado uma recuperação de falha no Scrub da Memória.

Também poderá ser mostrado como 816f030c2001xxxx ou 0x816f030c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2002xxxx A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado uma recuperação de falha no Scrub da Memória.

Também poderá ser mostrado como 816f030c2002xxxx ou 0x816f030c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2003xxxx A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado uma recuperação de falha no Scrub da Memória.

Também poderá ser mostrado como 816f030c2003xxxx ou 0x816f030c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2004xxxx A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado uma recuperação de falha no Scrub da Memória.

Também poderá ser mostrado como 816f030c2004xxxx ou 0x816f030c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0313-1701xxxx Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma NMI. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma NMI de Software tenha sido Recuperada.

Também poderá ser mostrado como 816f03131701xxxx ou 0x816f03131701xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0230

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Ativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f040c2001xxxx ou 0x816f040c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Ativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada. Também poderá ser mostrado como 816f040c2002xxxx ou 0x816f040c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Ativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada. Também poderá ser mostrado como 816f040c2003xxxx ou 0x816f040c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Ativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada. Também poderá ser mostrado como 816f040c2004xxxx ou 0x816f040c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Ativado no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Também poderá ser mostrado como 816f040c2581xxxx ou 0x816f040c2581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Um dos DIMMs:

816f0413-2582xxxx Ocorreu uma recuperação de PCI PERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de PCI PERR.

Também poderá ser mostrado como 816f04132582xxxx ou 0x816f04132582xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0233

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] Recuperou-se de uma Incompatibilidade na Configuração. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação Recuperou-se de uma Incompatibilidade na Configuração do Processador.

Também poderá ser mostrado como 816f05070301xxxx ou 0x816f05070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0063

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2001xxxx Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também poderá ser mostrado como 816f050c2001xxxx ou 0x816f050c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2002xxxx Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também poderá ser mostrado como 816f050c2002xxxx ou 0x816f050c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2003xxxx Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também poderá ser mostrado como 816f050c2003xxxx ou 0x816f050c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2004xxxx Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também poderá ser mostrado como 816f050c2004xxxx ou 0x816f050c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2581xxxx Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também poderá ser mostrado como 816f050c2581xxxx ou 0x816f050c2581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Um dos DIMMs:

816f050d-0400xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0400xxxx ou 0x816f050d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0401xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0401xxxx ou 0x816f050d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0402xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0402xxxx ou 0x816f050d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0403xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0403xxxx ou 0x816f050d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0404xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0404xxxx ou 0x816f050d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0405xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0405xxxx ou 0x816f050d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0406xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0406xxxx ou 0x816f050d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0407xxxx A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desasserida. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz Crítica tenha deixado de ser declarada.

Também poderá ser mostrado como 816f050d0407xxxx ou 0x816f050d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0607-0301xxxx Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi desasserido. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi desasserido.

Também poderá ser mostrado como 816f06070301xxxx ou 0x816f06070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0817

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0400xxxx A Matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0400xxxx ou 0x816f060d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0401xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0401xxxx ou 0x816f060d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0402xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0402xxxx ou 0x816f060d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0403xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0403xxxx ou 0x816f060d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0404xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0404xxxx ou 0x816f060d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0405xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0405xxxx ou 0x816f060d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0406xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0406xxxx ou 0x816f060d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0407xxxx A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Matriz com Falha tenha sido Restaurada.

Também poderá ser mostrado como 816f060d0407xxxx ou 0x816f060d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2001xxxx O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desasserido. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também poderá ser mostrado como 816f070c2001xxxx ou 0x816f070c2001xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2002xxxx O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desasserido. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também poderá ser mostrado como 816f070c2002xxxx ou 0x816f070c2002xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2003xxxx O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desasserido. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também poderá ser mostrado como 816f070c2003xxxx ou 0x816f070c2003xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2004xxxx O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desasserido. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também poderá ser mostrado como 816f070c2004xxxx ou 0x816f070c2004xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2581xxxx O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desasserido. (Todas as DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também poderá ser mostrado como 816f070c2581xxxx ou 0x816f070c2581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. Um dos DIMMs:

816f070d-0400xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0400xxxx ou 0x816f070d0400xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0401xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0401xxxx ou 0x816f070d0401xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0402xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0402xxxx ou 0x816f070d0402xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0403xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0403xxxx ou 0x816f070d0403xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0404xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0404xxxx ou 0x816f070d0404xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0405xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0405xxxx ou 0x816f070d0405xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0406xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0406xxxx ou 0x816f070d0406xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0407xxxx Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz esteja Concluída.

Também poderá ser mostrado como 816f070d0407xxxx ou 0x816f070d0407xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] foi Ativado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Ativado.

Também poderá ser mostrado como 816f08070301xxxx ou 0x816f08070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0060

ID de Trap SNMP:

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0813-0301xxxx O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrada como 816f08130301xxxx ou 0x816f08130301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0813-2581xxxx O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 816f08132581xxxx ou 0x816f08132581xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0813-2582xxxx O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detecte que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 816f08132582xxxx ou 0x816f08132582xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0a07-0301xxxx O Processador [ProcessorElementName] não está mais operando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tenha detectado um Processador que não está mais em execução no estado Degradado.

Também pode ser mostrado como 816f0a070301xxxx ou 0x816f0a070301xxxx

Severidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e **ID:** 0039

ID de Trap SNMP: 42

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

Apêndice B. Códigos de Diagnóstico de UEFI/POST

Os códigos de erro de diagnóstico de UEFI/POST podem ser gerados quando o servidor é iniciado ou enquanto o servidor está em execução. Os códigos UEFI/POST são registrados no log de eventos do IMM no servidor.

Para cada código de evento, os campos a seguir são exibidos:

Identificador de Eventos
Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Descrição de Evento
A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento.

Explicação
Informações adicionais para explicar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

Severidade
Uma indicação do nível de preocupação da condição. A severidade é abreviada no log de eventos com o primeiro caractere. As severidades a seguir podem ser exibidas.

Tabela 37. Níveis de Severidade do Evento

Severidade	Descrição
Informativo	Uma mensagem informativa é algo que foi registrado com propósitos de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma mudança de estados que é um comportamento normal.
Aviso	Um aviso não é tão grave quanto um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes que se torne um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
Erro	Um erro geralmente indica uma falha ou condição crítica que danifica o serviço ou uma função esperada.

Resposta do usuário
As ações que você deve tomar para resolver o evento.

Execute as etapas na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Depois de executar todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o Suporte IBM.

A seguir há a lista de códigos de erro UEFI/POST e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

© Copyright IBM Corp. 2013

I.11002 **[I.11002] Uma incompatibilidade de processador foi detectada entre um ou mais processadores no sistema.**

Explicação: Detectados Um ou Mais Processadores Incompatíveis

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Esta mensagem poderia ocorrer com mensagens sobre outros problemas de configuração do Processador. Resolva essas mensagens primeiro.
2. Se o problema persistir, assegure-se de que haja processadores correspondentes instalados (isto é, números de peça de opção correspondentes, etc.)
3. Verifique se o Processador está instalado nos soquetes corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Caso contrário, corrija esse problema.
4. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do Processador.
5. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador de incompatibilidade. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.1100A **[I.1100A] Uma atualização de microcódigo do processador falhou.**

Explicação: O Carregamento do Microcódigo do Processador Falhou

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas:

1. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
2. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador.

I.18005 **[I.18005] Uma discrepância foi detectada no número de núcleos relatados por um ou mais pacotes de processador no sistema.**

Explicação: Os processadores possuem um número incompatível de núcleos

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável que se aplique a este erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.18007 **[I.18007] Uma incompatibilidade de segmento de energia foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Segmentos de Energia incompatíveis

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Os processadores instalados não possuem os mesmos requisitos de energia
2. Assegure-se de que todos os processadores tenham requisitos de energia correspondentes (como 65, 95 ou 130 watts)
3. Se os requisitos de energia corresponderem, verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado

---

I.18008 **[I.18008] Atualmente, não há informações adicionais para esse evento.**

Explicação: Os processadores possuem Frequência de DDR3 Interna incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os DIMMs correspondentes estão instalados na sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija qualquer problema de configuração encontrado.
2. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador associado. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado

---

I.18009 **[I.18009] Uma incompatibilidade de velocidade núcleo foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Velocidade de Núcleo incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija os problemas de incompatibilidade localizados.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador. Inspecione o soquete de Processador e substitua a placa-mãe primeiro se o soquete estiver danificado.

I.1800B **[I.1800B] Uma incompatibilidade de tamanho do cache foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com tamanho incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto. Corrija alguma incompatibilidade localizada.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800C **[I.1800C] Uma incompatibilidade de tipo de cache foi detectada para um ou mais pacotes de processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com tipo incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800D **[I.1800D] Uma incompatibilidade de associatividade do cache foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem um ou mais níveis de cache com associatividade incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800E **[I.1800E] Uma incompatibilidade de modelo de processador foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Número de Modelo incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do Processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.1800F **[I.1800F] Uma incompatibilidade da família de processadores foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Os processadores possuem Família incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.18010 **[I.18010] Uma incompatibilidade de etapa de processador foi detectada para um ou mais pacotes do processador.**

Explicação: Processadores do mesmo modelo possuem ID de Escalonamento incompatível

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se os processadores correspondentes estão instalados nos soquetes de processador corretos de acordo com as informações de serviço para este produto.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do Processador.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.2018002 **[I.2018002] O dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função % não pôde ser configurado devido a restrições de recurso. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: OUT_OF_RESOURCES (Opção ROM do PCI)

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se este dispositivo PCIe e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, recebido serviço ou atualizado recentemente, reposicione o adaptador e todos os cabos conectados.
2. Verifique o site de suporte IBM para qualquer boletim de serviço aplicável ou UEFI ou atualização de firmware do adaptador que se aplique a esse erro. NOTA: Pode ser necessário desativar a opção ROMs não usada na configuração F1 da UEFI ou ASU ou usar utilitários do fabricante do adaptador para que o firmware do adaptador possa ser atualizado.
3. Mova a placa para um slot diferente. Se o slot não estiver disponível ou o erro ocorrer novamente, substitua o adaptador.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Se o adaptador foi movido para um slot diferente e o erro não ocorreu novamente, verifique se não é uma limitação do sistema e, em seguida, substitua a placa-mãe. Além disso, se esta não for a instalação inicial e o erro persistir depois da substituição do adaptador, substitua a placa-mãe.

I.3818001 **[I.3818001] A assinatura da cápsula da imagem de firmware para o banco recém-inicializado flash é inválido.**

Explicação: Assinatura de Atualização Atual da Cápsula CRTM do Banco Inválida

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Reinicialize o sistema. Será ativado na imagem de backup da UEFI. Reative a imagem UEFI primária.
2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir ou a inicialização for malsucedida, (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.3818002 **[I.3818002] A assinatura da cápsula da imagem de firmware para o banco flash não inicializado é inválida.**

Explicação: Assinatura de Atualização Oposta da Cápsula CRTM do Banco Inválida

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Reative a imagem do UEFI de backup.
2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir ou a inicialização for malsucedida, (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.3818003 **[I.3818003] O driver flash CRTM não pode bloquear a região flash segura.**

Explicação: O CRTM não pôde bloquear a região de atualização segura

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
2. Se o sistema inicializar na configuração F1, atualize a imagem UEFI e reconfigure o banco para primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação será concluída e nenhuma ação adicional será necessária.
3. Se o sistema falhar na inicialização ou se a tentativa de atualização falhar, (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

I.58015 **[I.58015] Cópia sobressalente de memória iniciada.**

Explicação: Iniciada Cópia Sobressalente

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. O usuário não é necessário para este evento. Isto é apenas para propósitos informativos.

I.580A4 [I.580A4] Detectada mudança no preenchimento da memória.

Explicação: Detectada Mudança de Preenchimento do DIMM

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique no log de eventos do sistema se há falhas de DIMM não corrigidas e substitua esses DIMMs.

I.580A5 [I.580A5] Failover de Espelho concluída. Ocorreu failover do DIMM número % na cópia espelhada.

Explicação: Detectado Failover do Espelho do DIMM

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique no log de eventos do sistema se há falhas de DIMM não corrigidas e substitua esses DIMMs.

I.580A6 [I.580A6] Cópia sobressalente de memória concluída com êxito.

Explicação: Cópia Sobressalente Concluída

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique no log do sistema se há falhas de DIMM relacionadas e substitua esses DIMMs.

S.1100B [S.1100B] CATERR(IERR) foi declarado no processador %.

Explicação: O processador CATERR(IERR) foi declarado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
2. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador.

S.1100C [S.1100C] Foi detectado um erro incorrigível no processador %.

Explicação: Detectado erro incorrigível do processador

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Reinicialize o sistema. Se o problema persistir, escale para o próximo nível de suporte.

S.2011000 **[S.2011000] Ocorreu um Erro de PCIe Não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: PCI PERR Detectado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas:

1. Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou realizado serviço recentemente, a. Reposicione o Adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As definições Gen1/Gen2 podem ser configuradas através de F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection, ou do Utilitário ASU.
2. Verifique o site de suporte IBM para um driver de dispositivo aplicável, atualize o firmware, faça revisão das informações de serviço para este produto ou outras informações que se aplique a esse erro. Carregue novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
3. Se o problema persistir, em seguida, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.2011001 **[S.2011001] Ocorreu um Erro PCIe Não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: Detectado PCI SERR

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou realizado serviço recentemente, a. Reposicione o Adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As definições Gen1/Gen2 podem ser configuradas através de F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection, ou do Utilitário ASU.
2. Verifique o site de suporte IBM para um driver de dispositivo aplicável, atualize o firmware, faça revisão das informações de serviço para este produto ou outras informações que se aplique a esse erro. Carregue novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
3. Se o problema persistir, em seguida, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.2018001 **[S.2018001] Ocorreu um Erro PCIe Não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.**

Explicação: Detectado Erro não Corrigido de PCIe

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou realizado serviço recentemente, a. Reposicione o Adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As definições Gen1/Gen2 podem ser configuradas através de F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection, ou do Utilitário ASU.
2. Verifique o site de suporte IBM para um driver de dispositivo aplicável, atualize o firmware, versão de informações de serviço para este produto ou outras informações que se aplique a esse erro. Carregue novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
3. Se o problema persistir, em seguida, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
4. (somente técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.3020007 [S.3020007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3030007 [S.3030007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3040007 [S.3040007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3050007 [S.3050007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3060007 [S.3060007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3070007 [S.3070007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
2. Atualize a imagem UEFI.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3818004 [S.3818004] O driver flash CRTM não pôde atualizar com êxito a área temporária. Ocorreu uma falha.

Explicação: Falha na Atualização do CRTM

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Continue inicializando o sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o erro persistir, continue a inicialização do sistema e atualize a imagem do UEFI.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.3818007 [S.3818007] As cápsulas de imagem de firmware para ambos os bancos flash não puderam ser verificadas.

Explicação: A cápsula da imagem do CRTM não pôde ser verificada

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
2. Se o sistema inicializar para steup F1, atualize a imagem UEFI e reconfigure o banco para primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação será concluída e nenhuma ação adicional será necessária.
3. Se o sistema falhar na inicialização ou se a tentativa de atualização falhar, (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.51003 [S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível no DIMM slot % na classificação %.

Explicação: [S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível no processador % canal %. O DIMM com falha no canal não pôde ser determinado.

[S.51003] Um erro de memória incorrigível foi detectado durante o POST. Ocorreu um Erro de Memória Fatal

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for detectada, corrija e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)
2. Se nenhum problema for observado nos conectores DIMM ou se o problema persistir, substitua o DIMM identificado pelo LightPath e/ou pela entrada do log de eventos.
3. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, substitua os outros DIMMs no mesmo canal de memória.
4. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.
5. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Se problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione o conector quanto a danos. Se localizado, substitua a placa-mãe.
6. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador afetado.
7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.51006 [S.51006] Foi detectada uma incompatibilidade de memória. Verifique se a configuração de memória é válida.

Explicação: Detectados Um ou Mais DIMMs Incompatíveis

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Foi possível seguir um erro de memória incorrigível ou um teste de memória com falha. Verifique o log e repare aquele evento primeiro. DIMMs desativados por outros erros e ações poderiam causar este evento.
2. Verifique se os DIMMs estão instalados na sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
3. Desative o espelhamento e a reserva de memória. Se esta ação eliminar a incompatibilidade, verifique o site de Suporte IBM para obter informações relacionadas a este problema.
4. Atualize o firmware da UEFI.
5. Substitua o DIMM
6. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador.

S.51009 [S.51009] Nenhuma memória do sistema foi detectada.

Explicação: Nenhuma Memória Detectada

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que um ou mais DIMMs estão instalados no servidor.
2. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, verifique se todos os conectores DIMM estão ativados usando o utilitário de Configuração ou do Utilitário de Configuração Avançada (ASU).
3. Reinstale todos os DIMMs, verificando a sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.
5. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.5100A [S.5100A] A memória está presente no sistema, mas não pôde ser configurada. Verifique se a configuração de memória é válida.

Explicação: Nenhuma Memória Utilizável Detectada

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que um ou mais DIMMs estão instalados no servidor.
2. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, verifique se todos os conectores DIMM estão ativados usando o utilitário de Configuração ou do Utilitário de Configuração Avançada (ASU).
3. Reposicione todos os DIMMs assegurando que os DIMMs estejam instalados na sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço deste produto.
4. Limpe a memória CMOS. Observe que todas as configurações de firmware serão revertidas para os padrões.
5. Atualize o firmware da UEFI.
6. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.
7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.58008 [S.58008] Um DIMM falhou no teste de memória POST.

Explicação: Falha do DIMM no Teste de Memória

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Você deve fazer um ciclo AC no sistema para reativar o conector DIMM afetado ou reativar manualmente usando a configuração F1
2. Se o nó foi instalado, consertado, movido ou atualizado recentemente, verifique para assegurar que os DIMMs estejam posicionados firmemente e que nenhum material estranho possa ser visto no conector DIMM. Se alguma das condições for observada, corrija e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)
3. Se o problema persistir, substitua o DIMM identificado pelo LightPath e/ou pela entrada do log de eventos.
4. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, troque os outros DIMMs no mesmo canal de memória em canais um de cada vez para um canal de memória diferente ou Processador. (verifique informações de serviço para este guia de Instalação/produto quanto a requisitos de sobressalência/redução para modos de análise). Se o problema aparecer depois de um DIMM movido para um canal de memória diferente, substitua esse DIMM.
5. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.

6. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Se o problema permanecer com o conector DIMM original, inspecione novamente o conector DIMM para material estrangeiro e remova, se for localizado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos de soquete de Processador quanto a pinos danificados ou incorretamente alinhados. Se um dano for localizado ou for um processador de upgrade, substitua a placa-mãe. Se houver vários Processadores, hot swap do Processador para mover o Processador afetado para outro soquete de Processador e tente novamente. Se o problema seguir o Processador afetado (ou se houver apenas um processador), substitua o processador afetado.
8. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

S.68005 **[S.68005] Foi detectado um erro pela lógica de núcleo de IIO no Barramento %. O registro de Status de Erro Fatal Global contém %. O registro de Status de Erro Não Fatal Global contém %. Verifique os logs de erro para a presença de dados de erro do dispositivo de recebimento de dados adicional.**

Explicação: Erro Crítico de IOH-PCI

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o log para um erro separado para um dispositivo associado PCIe e de serviço a esse erro.
2. Verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware para o sistema ou um adaptador que se aplique a esse erro.
3. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

W.11004 **[W.11004] Um processador no sistema falhou no BIST.**

Explicação: Detectada Falha de Autoteste do Processador

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o processador ou firmware foi recém-atualizado, verifique o site de suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro do processador.
2. (Apenas para técnico de serviço treinado) Se houver múltiplos processadores, troque-os para mover o processador afetado para outro soquete do processador e tente novamente. Se o problema continuar no processador afetado ou este for um sistema de processador único, substitua o processador. Inspecione o soquete do processador em cada remoção do processador e substitua a placa-mãe primeiro se pinos danificados ou mal alinhados forem localizados.
3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3818000 **[W.3818000] Falha na comunicação do TPM**

Explicação: Falha na comunicação do TPM.

Severidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe

W.3818005 [W.3818005] O driver flash CRTM não pode atualizar com êxito a área temporária. A atualização foi interrompida

Explicação: Atualização do CRTM Interrompida

Severidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Continue a inicialização do sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
3. Se o evento persistir, continue inicializando o sistema e atualize a imagem da UEFI.
4. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.50001 [W.50001] Um DIMM foi desativado devido a um erro detectado durante o POST.

Explicação: DIMM Desativado

Severidade: Informações

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se a DIMM tiver sido desativado por causa de uma falha de memória, siga o procedimento para esse evento.
2. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative a DIMM usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU).
3. Se o problema persistir, use o ciclo de ativação no nó a partir do console de gerenciamento.
4. Reconfigure o IMM para as configurações padrão.
5. Reconfigure a UEFI com as configurações padrão.
6. Atualize o IMM e o firmware da UEFI.
7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

W.58001 [W.58001] O Limite PFA (limite de criação de log de erros corrigível) foi excedido na DIMM número % no endereço %. O Status MC5 contém % e o MC5 Misc contém %.

Explicação: Limite de PFA da DIMM Excedido

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for detectada, corrija e tente novamente com o mesma DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema.)
2. Verifique o site de suporte da IBM para obter uma atualização de firmware aplicável que se aplique a esse erro de memória. As notas sobre a liberação listarão os problemas conhecidos tratados pela atualização.
3. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, na próxima oportunidade de manutenção, substitua a DIMM afetado (conforme indicado pelo LightPath e/ou pela entrada no log de falha).
4. Se a PFA ocorrer novamente no mesmo conector da DIMM, troque as outras DIMMs no mesmo canal de memória um por vez para um canal de memória ou processador diferentes. (verifique informações de serviço para este guia de Instalação/produto quanto a requisitos de sobressalência/redução para modos de análise). Se o PFA ocorrer após uma movimentação da DIMM para qualquer conector DIMM no canal de memória diferente, substitua a DIMM movido.
5. Verifique o site de suporte IBM para obter Boletins de Serviço (Boletins de serviço) aplicáveis que se apliquem a esse erro de memória. (Link para os boletins de serviço do suporte IBM)
6. (Apenas para técnico de serviço treinado) Se o problema continuar a ocorrer no mesmo conector da DIMM, inspecione-o em busca de material estrangeiro e remova-o, se for localizado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos de soquete de Processador quanto a pinos danificados ou incorretamente alinhados. Se o dano for localizado ou o processador for uma peça de upgrade, substitua a placa-mãe.

8. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o Processador afetado.
9. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua a placa-mãe.

W.58007 **[W.58007] Configuração de memória inválida (Preenchimenta DIMM Não Suportado) detectada. Verifique se a configuração de memória é válida.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Assegure-se de que o DIMM seja preenchido de acordo com as diretrizes nas informações de serviço para este produto.

W.580A1 **[W.580A1] Configuração inválida da memória para o Modo de Espelho. Corrija a configuração de memória.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado para Modo de Espelho

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se um LED de erro do conector DIMM estiver aceso, resolva a falha.
2. Certifique-se de que os conectores da DIMM estão corretamente preenchidos para o modo de espelhamento, de acordo com as informações de serviço deste produto.

W.580A2 **[W.580A2] Configuração inválida da memória para o Modo Sobressalente. Corrija a configuração da memória.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado para Modo Sobressalente

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que os conectores da DIMM estão corretamente preenchidos para o modo de reserva, de acordo com as informações de serviço para este produto.

W.580A3 **[W.580A3] Configuração de memória inválida para o Modo de Etapa de Bloqueio. Corrija a configuração de memória.**

Explicação: Preenchimento de DIMM não Suportado para Modo de Etapa de Bloqueio

Severidade: Aviso

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que os conectores de DIMM estejam preenchidos corretamente para o modo de etapa de bloqueio, de acordo com as informações de serviço para este produto.

W.68002 [W.68002] Foi detectado um erro de bateria CMOS

Explicação: Falha na Bateria CMOS

Severidade: Erro

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o sistema foi instalado, movido ou reparado recentemente, certifique-se de que a bateria está encaixada corretamente.
2. Verifique o site de suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a esse erro.
3. Substitua a bateria CMOS
4. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

Apêndice C. Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA

Após executar os testes de diagnóstico de DSA, use estas informações para resolver quaisquer problemas localizados.

Resultados de Teste de Rede de DSA Broadcom

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de rede de Broadcom.

405-000-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-001-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-002-000 Teste de BRCM:TestEEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

© Copyright IBM Corp. 2013

405-003-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-004-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-005-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-006-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-007-000 Teste de BRCM:TestLEDs Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-800-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registros de controle foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-801-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registro de MII foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-802-000 Teste de BRCM:TestEEPROM Interrompido

Explicação: O teste de EEPROM foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-803-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory Interrompido

Explicação: O teste de memória interno foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-804-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Interrompido

Explicação: O teste de interrupção foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-805-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-806-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada física foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-807-000 Teste de BRCM:TestLEDs Interrompido

Explicação: Verificação de LEDs de status foi cancelada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

405-900-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar registros MAC internos

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-901-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar registros PHY internos.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-902-000 Teste de BRCM:TestEEPROM com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste da RAM não volátil.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-903-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao testar a memória interna.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-904-000 Teste de BRCM:TestInterrupt com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de interrupções.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-905-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC com Falha

Explicação: Teste de BRCM:TestLoopbackMAC com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-906-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada física.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

405-907-000 Teste de BRCM:TestLEDs com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao verificar a operação dos LEDs de status.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de DSA Brocade

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de Brocade.

218-000-000 Brocade:MemoryTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-800-000 Brocade:MemoryTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

218-900-000 Brocade:MemoryTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar a memória do adaptador.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique ou substitua o SFP/cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute o teste novamente.
2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Resultados do Teste do Painel do Ponto de Verificação de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do painel do ponto de verificação.

180-000-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação Aprovado

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

180-801-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido. O BMC não consegue verificar se o cabo do painel de informações do operador está conectado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Inspecione e reposicione o cabo do painel de informações do operador em ambas as extremidades.
2. Verifique se o Baseboard Management Controller (BMC) está funcionando.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

180-901-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação com Falha

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação com Falha. Operador relatou exibição incorreta.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o cabeamento do painel de informações do operador em busca de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou dano no cabo.
2. Substitua o cabo do painel de informações se um dano estiver presente.
3. Execute o teste novamente.
4. Recoloque a montagem do painel de informações do operador.
5. Execute o teste novamente.
6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de Tensão da CPU DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de tensão da CPU.

089-000-000 Teste de Tensão de CPU Aprovado

Explicação: Teste de Tensão de CPU Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

089-801-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Erro Interno do Programa.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as seguintes etapas:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize-o, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente. O firmware de nível mais recente para esse componente pode ser localizado na referência a esse tipo de sistema no site de Suporte IBM.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

089-802-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Erro de indisponibilidade do recurso do sistema.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

089-803-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Tamanho da memória insuficiente para executar o teste. Pelo menos 1 GB é necessário.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

089-804-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Usuário pressionou Ctrl-C.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

089-901-000 Teste de Tensão da CPU com Falha

Explicação: Teste de Tensão da CPU com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
5. Execute o teste novamente.
6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste do Adaptador Emulex DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do adaptador Emulex.

516-000-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-001-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-800-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-801-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada física foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) Interrompido

Explicação: Verificação de LEDs de status foi cancelada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

516-900-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada do MAC.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

516-901-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada física.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao verificar a operação dos LEDs de status.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de Ping da Porta EXA de DSA

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de ping da porta EXA.

401-000-000 Teste de Ping da Porta EXA Aprovado

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

401-801-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. Impossível obter o endereço de base do dispositivo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

401-802-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. As conexões de porta podem não estar corretas.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
4. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

401-901-001 Teste de Ping da Porta EXA com Falha

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
3. Verifique os cabos de escalabilidade em busca de conexões soltas.
4. Substitua o(s) cabo(s) de escalabilidade em busca da(s) porta(s) especificada(s).
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

Resultados de Teste do Disco Rígido DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de disco rígido.

217-000-000 Teste de HDD Aprovado

Explicação: Teste de Tensão de HDD Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

217-800-000 Teste de HDD Interrompido

Explicação: Teste de HDD Interrompido. O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o disco rígido suporta autoteste e criação de log de autoteste.
4. Se o problema permanecer, entre em contato com seu representante de suporte técnico.

217-900-000 Teste de HDD com Falha

Explicação: Teste de HDD com Falha. O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema permanecer, entre em contato com seu representante de suporte técnico.

Resultados de Teste de Rede Intel de DSA

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de rede Intel.

406-000-000 Teste de IANet:Registers Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-001-000 Teste de IANet:EEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-002-000 Teste de IANet:FIFO Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-003-000 Teste de IANet:Interrupts Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-004-000 Teste de IANet:Loopback Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-800-000 Teste de IANet:Registers Interrompido

Explicação: Teste de registros foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-801-000 Teste de IANet:EEPROM Interrompido

Explicação: Teste de EEPROM foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-802-000 Teste de IANet:FIFO Interrompido

Explicação: Teste de FIFO foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-803-000 Teste de IANet:Interrupts Interrompido

Explicação: Teste de interrupção foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-804-000 Teste de IANet:Loopback Interrompido

Explicação: Teste de loopback foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

406-900-000 Teste de IANet:Registers com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Registros.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

406-901-000 Teste de IANet:EEPROM com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de EEPROM.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

406-902-000 Teste de IANet:FIFO com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de FIFO.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

406-903-000 Teste de IANet:Interrupts com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Interrupção.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique as designações de interrupção na seção Hardware PCI do Log de Diagnóstico de DSA. Se o dispositivo de ethernet estiver compartilhando interrupções, se possível modifique as designações de interrupção usando F1 Configuração para designar uma interrupção exclusiva ao dispositivo.
4. Execute o teste novamente.
5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

406-904-000 Teste de IANet:Loopback com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o cabo Ethernet em busca de danos e assegure o tipo e a conexão de cabo corretos.
2. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de Disco Rígido LSI de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de disco rígido LSI.

407-000-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

407-800-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

407-900-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic com Falha

Explicação: O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique as conexões de cabo.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Resultados de Teste do Adaptador DSA Mellanox

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do adaptador Mellanox.

408-000-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Aprovado

Explicação: Teste da Porta Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

408-001-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Aprovado

Explicação: Teste da Porta Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

408-800-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Interrompido

Explicação: Teste da Porta foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

408-801-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Interrompido

Explicação: Teste da Porta foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

408-900-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort com Falha

Explicação: Teste da Porta com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se que o link físico da porta sob teste no esteja no estado ativo.
2. Se esta condição foi atendida, mas o teste continua falhando, o adaptador da porta pode estar com falha.
3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

408-901-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort com Falha

Explicação: Teste da Porta com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se que o link físico da porta sob teste esteja no estado ativo e que haja um gerenciador de sub-rede em execução na malha à qual a porta está conectada.
2. Se esta condição foi atendida, mas o teste continua falhando, o adaptador da porta pode estar com falha.
3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

Resultados de Teste de Isolamento da Memória de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de isolamento da memória.

201-000-000 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral de Todas as CPUs Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-000-001 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 1 Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-000-002 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 2 Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-000-003 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 3 Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-000-004 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 4 Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-811-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-811-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-812-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-813-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-814-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-815-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-816-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-818-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-819-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-820-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-821-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-822-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-824-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-826-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-827-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-844-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-845-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-859-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-860-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-861-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-862-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-863-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-864-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-865-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-866-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-867-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-868-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-869-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-870-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-871-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-877-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-878-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-885-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-886-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

201-899-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-899-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-899-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-899-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

201-901-000 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todas as DIMMs estejam ativadas no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

201-901-001 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todas as DIMMs estejam ativadas no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

201-901-002 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todas as DIMMs estejam ativadas no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

201-901-003 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
3. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionada(s) no erro, uma por uma.
6. Certifique-se de que todas as DIMMs estejam ativadas no programa Configuration/Setup Utility.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de Tensão da Memória de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de tensão da memória.

202-000-000 Teste de MemStr Aprovado

Explicação: Teste Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

202-801-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Erro interno do programa.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Desligue e reinicie o sistema.
2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o sistema parou de responder, desligue e reinicie-o.
5. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário.
6. Execute o diagnóstico de memória para identificar o DIMM com falha específico.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

202-802-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Tamanho da memória insuficiente para executar o teste. Pelo menos 1 GB é requerido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

202-803-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Usuário pressionou Ctrl-C.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

202-901-000 Teste de MemStr com Falha

Explicação: Teste com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia.
4. Reposicione as placas de memória e as DIMMs.
5. Reconecte o sistema à energia e ative o sistema.
6. Execute o teste novamente.
7. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
8. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

202-902-000 Teste de MemStr com Falha

Explicação: Tamanho da memória insuficiente para executar o teste.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Assegure que toda memória esteja ativada verificando a "Memória do Sistema Disponível" na seção "Utilização de Recurso" do log de Eventos de Diagnóstico de DSA.
2. Se necessário, acesse o programa Configuration/Setup Utility pressionando F1 durante a inicialização do sistema e ative toda memória.
3. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
4. Execute o teste novamente.
5. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste de GPU Nvidia de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de GPU Nvidia.

409-000-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA Aprovado

Explicação: Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-003-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Aprovado

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-004-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Aprovado

Explicação: Teste de Consulta de GPU de Nvidia aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-005-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Aprovado

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-006-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Aprovado

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-800-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA Interrompido

Explicação: O teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA foi cancelado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-803-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Interrompido

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-804-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Interrompido

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-805-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Interrompido

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-806-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Interrompido

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia foi cancelado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

409-900-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA com Falha.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

409-903-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth com Falha

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

409-904-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query com Falha

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

409-905-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix com Falha

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.

5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

409-906-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial com Falha

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia com Falha.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
2. Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Resultados de Teste da Unidade Ótica de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste da unidade ótica.

215-000-000 Teste da Unidade Ótica Aprovado

Explicação: Teste da Unidade Ótica Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

215-801-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Impossível se comunicar com o driver.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
2. Execute o teste novamente.
3. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
4. Execute o teste novamente.
5. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível do firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico de DSA dentro da seção Firmware/VPD para este componente.
6. Execute o teste novamente.

215-802-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Foi encontrado um erro de leitura.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

215-803-000 Teste da Unidade Ótica com Falha

Explicação: Teste da Unidade Ótica com Falha. O disco pode estar em uso pelo sistema operacional.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Espere a atividade do sistema cessar
2. Execute o teste novamente
3. Desligue e reinicie o sistema.
4. Execute o teste novamente.

215-804-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. A bandeja de mídia está aberta.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Feche a bandeja de mídia e espere 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
3. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
4. Execute o teste novamente.
5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

215-901-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Mídia da unidade não detectada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

215-902-000 Teste da Unidade Ótica com Falha

Explicação: Teste da Unidade Ótica com Falha. Comparação de leitura não corresponde.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

215-903-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Não foi possível acessar o dispositivo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
3. Execute o teste novamente.
4. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível do firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico de DSA dentro da seção Firmware/VPD para este componente.
5. Execute o teste novamente.

6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de gerenciamento de sistemas.

166-000-001 Teste de IMM I2C Aprovado

Explicação: Teste de IMM I2C Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

166-801-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: O IMM retornou comprimento de resposta incorreto.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-802-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: O teste não pode ser concluído por motivo desconhecido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-803-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Nó Ocupado. Tente mais tarde.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-804-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando inválido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-805-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando inválido para o LUN fornecido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-806-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Tempo limite ao processar comando.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-807-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Sem espaço.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-808-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Reserva Cancelada ou ID da Reserva Inválido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-809-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Dados da solicitação truncados.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-810-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comprimento dos dados da solicitação inválido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-811-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Limite de comprimento do campo de dados da solicitaçãoexcedido.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-812-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Parâmetro fora do intervalo.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-813-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível retornar o número de bytes de dados solicitados.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-814-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Sensor, dados ou registro solicitado não presente.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-815-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Campo de dados inválido na Solicitação.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-816-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando ilegal para o sensor ou tipo de registro especificado.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-817-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-818-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar a solicitação duplicada.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-819-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Repositório SDR no modo de atualização.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-820-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Dispositivo no modo de atualização de firmware.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-821-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Inicialização do BMC em andamento.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-822-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Destino indisponível.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-823-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando. Nível de privilégio insuficiente.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-824-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando.

Severidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

166-901-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: O IMM indica falha no barramento privado do IMM (BARRAMENTO 0).

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

166-903-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: O IMM indica falha no Barramento de LED (BARRAMENTO 2).

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

166-907-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: O IMM indica falha no barramento do Sensor de Temperatura (BARRAMENTO 6).

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desative o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Resultados de Teste da Unidade de Fita de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste da unidade de fita.

264-000-000 Teste de Fita Aprovado

Explicação: Teste de Fita Aprovado.

Severidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

264-901-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro no log de alerta de fita.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale uma nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Limpe o log de erro.
4. Execute o teste novamente.
5. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
6. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-902-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Mídia não detectada.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-903-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Mídia não detectada.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-904-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro do hardware da unidade.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Verifique o cabeamento da unidade de fita quanto a conexões soltas ou interrompidas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
3. Execute o teste novamente.
4. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
5. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-905-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro de software: Solicitação inválida.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Se o sistema parou de responder, desligue-o e reinicie-o.
2. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
3. Execute o teste novamente.
4. Se o sistema parou de responder, desligue-o e reinicie-o.
5. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
6. Execute o teste novamente.
7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-906-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro não reconhecido.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
2. Execute o teste novamente.
3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
5. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
6. Execute o teste novamente.
7. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário.
8. Execute o teste novamente.
9. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

264-907-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Um erro foi localizado no endereço de bloqueio em algum lugar.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.

264-908-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro na obtenção da capacidade de fita.

Severidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o Suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se que a mídia esteja presente.
2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.

Apêndice D. Obtendo Ajuda e Assitência Técnica

Se precisar de ajuda, serviço ou assistência técnica ou apenas desejar mais informações sobre produtos IBM, você encontrará uma ampla variedade de fontes disponíveis da IBM para ajudá-lo.

Use estas informações para obter informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, determinar o que fazer se tiver um problema com o sistema IBM ou um dispositivo opcional e determinar quem chamar para manutenção, se for necessário.

Antes de Ligar

Antes de ligar, certifique-se de executar estas etapas para tentar resolver o problema sozinho.

Se você achar que precisa de ajuda da IBM para executar serviço de garantia em seu produto IBM, os técnicos de serviço da IBM poderão auxiliá-lo com mais eficácia se você se preparar antes de ligar.

- Verifique todos os cabos para certificar-se de que estejam conectados.
- Verifique os comutadores de energia para certificar-se de que o sistema e os dispositivos opcionais estejam ativados.
- Verifique se há software, firmware e drivers de dispositivo do sistema operacional atualizados para seu produto IBM. Os termos e condições da Garantia IBM indicam que você, o proprietário do produto IBM, é responsável pela manutenção e atualização de todos os softwares e firmwares do produto (a menos que ele seja coberto por um contrato de manutenção adicional). Seu técnico de serviço IBM solicitará que você faça upgrade do software e firmware se o problema tiver uma solução documentada dentro de um upgrade do software.
- Se você tiver instalado novo hardware ou software em seu ambiente, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para verificar se o hardware e o software são suportados por seu produto IBM.
- Acesse http://www.ibm.com/supportportal para verificar se há informações que o ajudem a resolver o problema.
- Reúna as informações a seguir para fornecer ao Suporte IBM. Esses dados ajudarão o Suporte IBM a fornecer rapidamente uma solução para o seu problema e a assegurar que você receba o nível de serviço que possa ter contratado.
  - Números de contrato do acordo de Manutenção de Hardware e Software, se aplicável
  - Número de tipo de máquina (identificador de máquina com 4 dígitos da IBM)
  - Número do Modelo
  - Número de Série
  - Níveis atuais de UEFI e de firmware do sistema
  - Outras informações pertinentes, como mensagem de erro e logs
- Acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request para enviar uma Solicitação de Serviço Eletrônico. O envio de uma Solicitação de Serviço Eletrônico iniciará o processo de determinação de uma solução para seu

© Copyright IBM Corp. 2013

problema, tornando as informações pertinentes disponíveis para o Suporte IBM de forma rápida e eficiente. Os técnicos de serviço IBM podem começar a trabalhar na sua solução assim que você tiver concluído e enviado uma Solicitação de Serviço Eletrônico.

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a IBM fornece na ajuda on-line ou na documentação fornecida com o produto IBM. A documentação fornecida com sistemas IBM também descreve os testes de diagnóstico que podem ser executados. A maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas são fornecidos com documentação que contém procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens de erro e códigos de erro. Se suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa.

Utilizando a Documentação

Informações sobre o sistema IBM e o software pré-instalado, se houver, ou dispositivo opcional estão disponíveis na documentação fornecida com o produto. Essa documentação pode incluir documentos impressos, documentos on-line, arquivos leia-me e arquivos de ajuda.

Consulte as informações de resolução de problemas da documentação do seu sistema para obter instruções sobre como utilizar os programas de diagnóstico. As informações de resolução de problemas ou os programas de diagnóstico, podem dizer se você precisa de drivers de dispositivos adicionais ou atualizados ou outro software. A IBM mantém páginas na World Wide Web, nas quais é possível obter informações técnicas mais recentes e fazer download de drivers de dispositivo e atualizações. Para acessar essas páginas, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web

Informações atualizadas sobre produtos e suporte IBM estão disponíveis na World Wide Web.

Na World Wide Web, informações atualizadas sobre sistemas IBM, dispositivos opcionais, serviços e suporte estão disponíveis em http://www.ibm.com/supportportal. As informações do IBM System x estão em http://www.ibm.com/systems/x. Informações sobre o IBM BladeCenter estão em http://www.ibm.com/systems/bladecenter. Informações sobre o IBM IntelliStation estão em http://www.ibm.com/systems/intellistation.

Como Enviar Dados de DSA para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar dados diagnósticos à IBM.

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

É possível usar um dos métodos a seguir para enviar dados diagnósticos à IBM:

- **Upload Padrão:** http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **Upload padrão com o número de série do sistema:**http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- **Upload seguro:** http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **Upload seguro com o número de série do sistema:**https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Criando uma Página da Web de Suporte Personalizada

Você pode criar uma página da web de suporte personalizada identificando os produtos IBM que são de seu interesse.

Para criar uma página da web de suporte personalizada, acesse http://www.ibm.com/support/mynotifications. Nesta página personalizada, é possível assinar notificações semanais por email sobre os novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Serviço e Suporte para Software

Por meio da Linha de Suporte IBM, é possível obter assistência por telefone, mediante cobrança, para problemas de uso, de configuração e de software com os produtos IBM.

Para obter mais informações sobre a Linha de Suporte e outros serviços IBM, consulte http://www.ibm.com/services ou http://www.ibm.com/planetwide para obter os números de telefones de suporte.

Serviços e Suporte a Hardware

É possível obter serviço de hardware por meio de seu revendedor IBM ou Serviços IBM.

Para localizar um revendedor autorizado pela IBM para fornecer serviço de garantia, acesse http://www.ibm.com/partnerworld e clique em **Localizar Parceiros de Negócios** no lado direito da página. Para obter números de telefone de suporte IBM, consulte http://www.ibm.com/planetwide.

Nos Estados Unidos e Canadá, o serviço e suporte para hardware estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido esses serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Serviço do Produto da IBM Taiwan

Use essas informações para contatar o serviço do produto da IBM Taiwan.

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

Informações de contato para o serviço do produto da IBM Taiwan:

IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Telefone: 0800-016-888

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

A IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos tratados neste documento em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode fazer aperfeiçoamentos e/ou alterações nos produtos ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

© Copyright IBM Corp. 2013

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas.

Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml.

Adobe e PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Cell Broadband Engine é uma marca registrada da Sony Computer Entertainment, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países e utilizada nesses lugares sob licença.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Notas Importantes

A velocidade do processador indica a velocidade do relógio interno do microprocessador; outros fatores também afetam o desempenho do aplicativo.

A velocidade da unidade de CD ou DVD lista a taxa de leitura variável. As velocidades reais variam e frequentemente são menores que a velocidade máxima possível.

Ao se referir ao armazenamento de processador, armazenamento real e virtual ou volume de canal, KB representa 1024 bytes, MB representa 1.048.576 bytes e GB representa 1.073.741.824 bytes.

Ao se referir à capacidade da unidade de disco rígido ou ao volume de comunicações, MB representa 1.000.000 bytes e GB representa 1.000.000.000 bytes. A capacidade total acessível pelo usuário pode variar, dependendo dos ambientes operacionais.

As capacidades máximas da unidade interna de disco rígido assumem a substituição de quaisquer unidades padrão de disco rígido e a ocupação de todos os compartimentos de unidade de disco rígido com as maiores unidades atualmente suportadas disponíveis na IBM.

A memória máxima pode requerer substituição da memória padrão com um módulo de memória opcional.

Cada célula da memória em estado sólido tem um número intrínseco, finito, de ciclos de gravação nos quais essa célula pode incorrer. Portanto, um dispositivo com estado sólido tem um número máximo de ciclos de gravação ao qual pode estar sujeito, expresso como "bytes totais gravados" (TBW). Um dispositivo que excedeu este limite pode falhar ao responder a comandos gerados pelo sistema ou pode ser incapaz de receber gravação. A IBM não responsável pela substituição de um dispositivo que excedeu seu número máximo garantido de ciclos de programas/exclusões, conforme documentado nas Especificações Oficiais Publicadas do dispositivo.

A IBM não representa ou garante produtos e serviços não IBM que sejam ServerProven, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado objetivo. Esses produtos são oferecidos e garantidos exclusivamente por terceiros.

A IBM não representa ou garante produtos não IBM. O suporte (se disponível) a produtos não IBM é fornecido por terceiros, não pela IBM.

Alguns softwares podem ser diferentes de sua versão de varejo (se disponível) e podem não incluir manuais do usuário ou todos os recursos do programa.

Contaminação Particulada

Atenção: Substâncias particuladas aéreas (incluindo flocos ou partículas de metal) e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, poderão colocar em risco o dispositivo que está descrito nesse documento.

Os riscos que são causados pela presença de níveis excessivos de substâncias particuladas ou as concentrações de gases nocivos incluem danos que podem causar o mau funcionamento ou a parada completa do funcionamento do dispositivo. Essa especificação define limites para substâncias particuladas e gases que são destinados a evitar tais danos. Os limites não devem ser vistos ou usados como definitivos, porque inúmeros outros fatores, como temperatura ou umidade do ar, podem influenciar o impacto de substâncias particuladas ou a transferência de contaminantes corrosivos e gasosos do ambiente. Na ausência de limites específicos definidos neste documento, adote práticas que mantenham os níveis de gás e substâncias particuladas consistentes com a proteção da saúde e segurança das pessoas. Se a IBM determinar que os níveis de substâncias particuladas ou gases em seu ambiente causaram dano ao dispositivo, a IBM pode condicionar a provisão de reparo ou substituição de dispositivos ou peças à implementação de medidas reparatórias apropriadas para mitigar essa contaminação ambiental. A implementação dessas medidas reparatórias é de responsabilidade do cliente.

Tabela 38. Limites para substâncias particuladas e gases

Contaminação	Limites
Particulada	• O ar do ambiente deve ser filtrado continuamente com uma eficiência de ponto de poeira atmosférica de 40% (MERV 9) de acordo com o ASHRAE Standard 52.2[1]. • O ar que entra em um datacenter deve ser filtrado a uma eficiência de 99,97% ou superior, usando filtros de ar particulado de alta eficiência (HEPA) que atendam ao MIL-STD-282. • A umidade relativa deliquescente da contaminação particulada deve ser superior a 60%[2]. • O ambiente deve estar livre de contaminação condutora, como espanadores de zinco.
Gasosa	• Cobre: Classe G1 conforme ANSI/ISA 71.04-1985[3] • Prata: Taxa de corrosão de menos de 300 Å em 30 dias

[1] ASHRAE 52.2-2008 - *Método de Teste de Dispositivos Gerais de Limpeza de Renovação de Ar para Eficiência de Remoção por Tamanho de Partícula*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

[2] A umidade relativa deliquescente da contaminação por partículas é a umidade relativa na qual a poeira absorve água suficiente para ficar úmida e promover a condução iônica.

[3] ANSI/ISA-71.04-1985. *Condições ambientais para medição de processo e sistemas de controle: Substância aéreas contaminantes*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, Carolina do Norte, EUA.

Formato da Documentação

As publicações para este produto estão no formato Adobe Portable Document (PDF) e devem estar em conformidade com os padrões de acessibilidade. Se tiver dificuldades ao usar os arquivos PDF e desejar solicitar um formato baseado na Web ou um documento PDF acessível para uma publicação, envie sua mensagem para o seguinte endereço:

Desenvolvimento de Informações
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.

No pedido, certifique-se de incluir o número de peça da publicação e o título.

Ao enviar informações para a IBM, o Cliente concede à IBM um direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para como Cliente.

Instrução Regulamentar de Telecomunicação

Este produto pode não ser certificado em seu país para conexão por qualquer meio com interfaces de redes de telecomunicações públicas. Certificação adicional pode ser requerida por lei antes de fazer qualquer conexão desse tipo. Entre em contato com o representante IBM ou o revendedor para qualquer questão.

Avisos de Emissão Eletrônica

Ao conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo de monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Declaração do FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras de FCC. Esses limites têm como finalidade garantir a proteção, em níveis adequados, contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência radiofônica e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente ocasionará interferências prejudiciais e, neste caso, o usuário deve corrigi-las às suas próprias custas.

Cabos e conectores adequadamente blindados e aterrados devem ser utilizados para corresponder aos limites de emissão da FCC. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores que não sejam os recomendados ou por mudanças ou modificações não autorizadas neste equipamento. As mudanças ou modificações não autorizadas poderão anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras de FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade de Emissão da Classe A da Indústria do Canadá

Este equipamento digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Instrução da Classe A da Austrália e Nova Zelândia

Atenção: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender aos requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não-IBM.

Atenção: Este é um produto EN 55022 Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Fabricante Responsável:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Contato na Comunidade Européia:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Instrução da Classe A para Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis fur Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften uber die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: “Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.”

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem “Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)”. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Instrução da Classe A VCCI para Japão

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este é um produto Classe A baseado no padrão do Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se este equipamento for usado em um ambiente doméstico, poderá ocorrer a interferência de rádio, nesse caso o usuário pode precisar tomar ações corretivas.

Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン準用品

Diretrizes Harmônicas Confirmadas da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) com Modificações (produtos com mais de 20 A por fase)

Instrução da Korea Communications Commission (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Esse é um equipamento de compatibilidade de onda electromagnética para negócios (Tipo A). Os vendedores e usuários precisam prestar atenção a isso. Esse equipamento é para quaisquer áreas não residenciais.

Instrução da Classe A - Russia Electromagnetic Interference (EMI)

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da República Popular da China

声　　明

此为 A 级产品。在生活环境中，
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

Instrução de Conformidade de Classe A para Taiwan

警告使用者:
這是甲類的資訊產品，在
居住的環境中使用時，可
能會造成射頻干擾，在這
種情況下，使用者會被要
求採取某些適當的對策。

Índice Remissivo

A

ABR, recuperação de inicialização automática 136
Adaptador ServeRAID
  instalando 62
  removendo 159
  substituindo 162
administrador
  senha 97
ajuda
  origens de 509
ambiente 6
antes de instalar um sistema operacional legado 89
aplicando o firmware atual
  usando as melhores práticas 25
assistência, obtendo 509
ativando
  Features on Demand
    software Ethernet 104
    software RAID 104
ativando o servidor 22
atividade de Ethernet
  LED 20
atualizações de firmware 1, 31
atualizando
  configuração do servidor 82
  IBM Systems Director 106
  Identificador Exclusivo Universal (UUID) 107, 110
  Systems Director, IBM 106
atualizando o
  firmware 85
autoteste inicial 122
Aviso da FCC Classe A 517
Aviso da FCC sobre Classe A nos Estados Unidos 517
Aviso de emissão eletrônica Classe A 517
aviso de emissão eletrônica da Classe A 517
avisos 5, 513
  emissão eletrônica 517
  FCC, Classe A 517
avisos de atenção 5
avisos de cuidado 5
avisos de perigo 5
avisos importantes 5

B

baia para unidades de disco rígido
  removendo 224
  substituindo 225
Baseboard Management Controller integrado 22
bateria, sistema
  instalando 196
  substituindo 193
bateria, substituindo 196
Blindagem do botão liga/desliga 16
bloco do comutador 29
boletins de serviço 118
Boot Manager 97
Botão de NMI 20
botão lembrete 16
botão liga/desliga 16
botão reconfigurar 16

C

cabo, conexão 61, 81
cabos de energia 147
cache 6
capacidade de manutenção, servidor 13
CD do ServerGuide 9
cd documentação 3
centro de informações 510
códigos de diagnósticos e mensagens
  POST/UEFI 397
códigos e mensagens de erro
  IMM2 255
coleta de dados 115
coletando dados 115
como enviar dados DSA à IBM 26
compartimento da fonte de alimentação hot-swap
  removendo 234
  substituindo 236
compartimentos 6
compartimentos de unidade, interna 166
componentes
  servidor 27, 141
componentes do servidor 27, 141
Componentes do Servidor Substituível 141
comutadores
  Placa-Mãe 29
concluindo
  instalação de opcionais 76
conectando
  cabo 61, 81
  dispositivos externos 83
Conector
  USB 16
conector de vídeo
  posterior 20
Conector Ethernet 20
conector serial 20
conectores
  parte frontal do servidor 16
conectores, placa-mãe interna 28
conectores externos 29
conectores internos 28
conectores internos da placa-mãe 28
confiabilidade, servidor 13
configuração
  CD de Configuração e Instalação do ServerGuide 85
  com ServerGuide 89
  informações 85
configuração *(continuação)*
  instruções 85
  utilitário de configuração 85
Configuração do controlador Ethernet 86
configuração do servidor, atualização 82
configurando
  matrizes RAID 105
configurando o hardware 86
configurando seu servidor 85
conjunto do painel frontal
  removendo 213
  substituindo 215
contaminação, particulada e gasosa 6, 515
contaminação gasosa 6, 515
contaminação particulada 6, 515
contraplaca de troca simples
  removendo 203
  substituindo 205
controlador
  Ethernet 104
controladora de vídeo, integrada
  especificações 6
controles, LEDs e energia 16
controles do servidor, LEDs e energia 16
criação de log 102
criando uma página da web de suporte personalizada 511
CRUs, substituindo
  bateria do sistema 193
CRUs da Camada 2, substituição 237
customizar página da web de suporte 511

D

dados DSA
  como enviar à IBM 26
Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia 518
Declaração Japan Electronics and Information Technology Industries Association 520
declaração regulamentar de telecomunicação 517
descrição do bloco do comutador SW4 29
desligando o servidor 22
  Baseboard Management Controller integrado 22
diagnóstico
  ferramentas, visão geral 120
  programas integrados, iniciando 124
diagnósticos
  visão geral do programa 122
dimensões 6
DIMM não armazenado em buffer 44, 190
diretrizes
  confiabilidade do sistema 33

© Copyright IBM Corp. 2013

diretrizes *(continuação)*
instalação de opcionais 31
disponibilidade, servidor 13
dispositivos 6
instalação 25
dispositivos, sensíveis à estática
recomendações de manipulação 34
dispositivos externos
conectando 83
dispositivos sensíveis à estática
recomendações de manipulação 34
dissipador de calor
instalando 66
removendo 39, 237
substituindo 241
documentação
CD da Documentação 3
utilizando 510
documentação, atualizada
localizando 4
documentação acessível 516
documentação on-line 1
documentation
Documentation Browser 3
Formato 516
drivers de dispositivo 98
DSA 26
edição 123
formato da mensagem de texto 125
log de teste, visualizando 125
programa, visão geral 122
DSA, enviando dados à IBM 511
DSA Portable 120, 123
DSA Preboot 120
duto do ventilador da unidade de disco rígido
removendo 200
substituindo 201
DVD
botão de ejeção 16
LED da unidade de DVD 16
LED de atividade da unidade 16
Dynamic System Analysis 26

E

emissões de ruído 6
encerramento do servidor 22
encerrando o servidor 22
endereço IP para o IMM 101
energia 98
botão liga/desliga 16
requisito 6
energia ligada e trabalhando dentro do servidor 33
entrada de energia elétrica 6
enviando dados diagnósticos à IBM 511
enviando dados DSA
à IBM 26
erros
formato, código do DSA 125
especificações 6
espelhamento 9
Ethernet 9
conector de gerenciamento de sistemas 20
controlador 137
Ethernet *(continuação)*
LED de status do link 20
expansão
compartimentos 6
expansão PCI
slots 6

F

ferramenta de gerenciamento de sistemas
IBM Systems Director 15
ferramentas, call home 126
ferramentas, diagnóstico 120
ferramentas de call home 126
firmware, atualização 85
firmware, servidor, recuperando 135
firmware de backup
iniciando 98
firmware do servidor, recuperando 135
fonte de alimentação 6
fonte de alimentação hot-swap
instalando 74
removendo 230
substituindo 232
fonte de alimentação não hot-swap
instalando 72
removendo 226
substituindo 229
fontes de alimentação
suporte de redundância 9
funções integradas 6

G

gerais
problemas 127
gerenciamento, sistema 9
gerenciamento de sistemas 9
Conector Ethernet 20
graxa, térmica 71, 245
graxa térmica 71, 245

H

hardware, configurando 86
help
a partir da World Wide Web 510
enviando dados diagnósticos à IBM 511
hypervisor integrado
usando 103

I

IBM, tecnologia da próxima geração 9
IBM Electronic Service Agent 126
IBM Systems Director 9
atualizando 106
ferramenta de gerenciamento de sistemas 15
IMM2 86
mensagens de erro 255
Informações sobre Segurança 5
iniciando
o firmware de backup 98
iniciando *(continuação)*
utilitário de configuração 91
instalação 1
instalação de opções, completando 76
instalação do NOS
com ServerGuide 90
sem o ServerGuide 90
instalando
Adaptador ServeRAID 62
bateria, sistema 196
dissipador de calor 66
fonte de alimentação hot-swap 74
fonte de alimentação não hot-swap 72
microprocessador 66
módulo de memória 43
servidor em um rack 83
unidade de fita 53
unidade hot-swap 59
unidades 48, 166
unidades de troca simples 56
instalando opções 25
instalar
unidade de DVD 50
Instrução da Classe A para Alemanha 518
Instrução da Classe A para Austrália 518
instrução da Classe A para Nova Zelândia 518
Instrução da JEITA 520
instrução de emissão eletrônica de Classe A da China 521
Instrução de emissão eletrônica de Classe A da Coréia 520
Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da República Popular da China 521
Instrução de emissão eletrônica de Classe A da Rússia 520
Instrução de emissão eletrônica de Classe A de Taiwan 521
Instrução de emissão eletrônica de Classe A do Canadá 517
Instrução de emissão eletrônica de Classe A do Japão 520
instruções de segurança vii, ix
instruções dos Parceiros de Negócios 25
Instruções dos Parceiros de Negócios 26
instruções e notificações 5
instruções para Parceiros de Negócios IBM 25, 26
Integrated Management Module
registro de eventos 9
usando 99
Visão Geral 9
Integrated Management Module II
programas 86
interface da web do IMM 102
intermitente
problemas 128
internos, conectores da placa-mãe 28
introdução 1

J

jumper
  Recuperação de inicialização UEFI 135
jumpers
  Placa-Mãe 29

L

LED
  atividade da unidade de disco rígido 16
  atividade da unidade de DVD 16
  atividade de Ethernet 20
  energia AC 20
  energia DC 20
  erro da fonte de alimentação 20
  status da unidade de disco rígido 16
  Status do link Ethernet 20
LED de ativação 22
LED de energia AC 20
LED de energia DC 20
LEDs
  na placa-mãe 31
  parte frontal do servidor 16
listagem de peças 141
localizando
  documentação atualizada 4
log de eventos do ASM 9
Log de eventos do IPMI 9
log de eventos do sistema operacional 9
log de teste, visualizando 125
log DSA 9

M

manipulando dispositivos sensíveis à estática 34
marcas registradas 514
matrizes RAID
  configurando 105
melhores práticas
  use para aplicar as atualizações do firmware e do driver de dispositivo atuais 25
melhores práticas nas atualizações de firmware 25
memória 6
Memória 9
mensagens, diagnóstico
  POST/UEFI 397
mensagens de erro 126
microprocessador 9
  e graxa térmica 71, 245
  especificações 6
  instalando 66
  problemas 130
  removendo 39, 237
  substituindo 241
modo de espera 22
módulo de gerenciamento integrado II
  mensagens de erro 255
módulo de memória
  instalando 43
  removendo 187
  substituindo 188
montagem do conector USB frontal
  removendo 217
  substituindo 220
multiprocessamento simétrico 9

N

nome do host do IMM 101
nome do modelo
  local 139
notas, importantes 514
notificações e instruções 5
notificações importantes 514
número de série
  local 139
números de telefone 511
números de telefone de serviço e suporte a software 511
números de telefone de serviço e suporte para hardware 511

O

o que o servidor oferece 9
obtendo 101
opção de política 98
opções de menu
  Utilitário de Configuração 91
options
  instalação 25
orientações de confiabilidade do sistema 33
orientações de instalação 31

P

página da web de suporte, customizar 511
painel
  removendo 36, 153
  substituindo 76, 155
painel de informações do operador 16
painel de sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 16
painel inferior
  removendo 37, 155
  substituindo 77, 156
painel superior
  removendo 38, 78, 157, 158
painel traseiro da unidade de disco rígido hot swap
  substituindo 211
painel traseiro hot-swap
  removendo 209
PCI
  slot 1 20
  slot 2 20
  slot 3 20
  slot 4 20
  slot 5 20
  slot 6 20
  slot 7 20
  slot 8 20
peças, estruturais 146
peças estruturais 146
peso 6
placa-mãe
  comutador de senha de inicialização 96
  conectores externos 29
  conectores internos 28
Placa-Mãe
  comutadores e jumpers 29
  LEDs 31
  removendo 246
  substituindo 250
Plug-in Active Energy Manager 9
POST, introdução 122
POST/UEFI
  códigos de diagnóstico 397
Pré-inicialização do DSA 123
Preboot, programa de diagnóstico DSA 9
problemas 131
  conexão de rede 132
  controlador Ethernet 137
  dispositivos opcionais 132
  energia 133, 137
  gerais 127
  IMM2 255
  indeterminados 138
  intermitente 128
  Memória 129
  microprocessador 130
  monitor 131
  mouse 128
  porta serial 134
  porta USB 135
  ServerGuide 134
  Software 135
  teclado 128
  unidade de disco rígido 128
  unidade de DVD 127
problemas com a porta serial 134
problemas da USB (Universal Serial Bus) 135
problemas de dispositivo opcional 132
problemas de energia 133, 137
problemas de software 135
problemas de vídeo 131
problemas indeterminados 138
problemas não documentados 118
procedimento, checkout 119
procedimento de registro de saída 118
  executando 119
Programa Boot Manager 86
programa de diagnóstico de Pré-inicialização do Dynamic System Analysis (DSA) 9
programa de diagnóstico DSA Preboot 9
programa de diagnósticos
  Pré-inicialização do DSA 9
Programa IBM Advanced Settings Utility
  visão geral geral 105
programa Utility
  IBM Advanced Settings 105
programas de configuração 86
publicações on-line 4

R

recuperação de inicialização automática (ABR) 136

recuperando o firmware do servidor 135
recurso call home
IBM Electronic Service Agent 126
recurso de captura de tela azul
Visão Geral 9, 100
recurso de presença remota
usando 100
recurso de tela azul 100
recurso Wake on LAN 22
recursos
ServerGuide 89
recursos, presença remota e tela azul 9
recursos de captura de tela azul 9
recursos de energia
do servidor 22
recursos RAS, servidor 13
Rede Local (LAN) 9
redundante
conexão de Ethernet 9
resfriamento 9
vNIC 9
Redundante
Fontes de alimentação hot swap 13
recursos de Ethernet 13
remoção
componentes 149
removendo
Adaptador ServeRAID 159
baia para unidades de disco rígido 224
bateria, sistema 193
compartimento da fonte de alimentação hot-swap 234
conjunto do painel frontal 213
contraplaca de troca simples 203
dissipador de calor 39, 237
duto do ventilador da unidade de disco rígido 200
fonte de alimentação hot-swap 230
fonte de alimentação não hot-swap 226
microprocessador 39, 237
módulo de memória 187
montagem do conector USB frontal 217
painel 36, 153
painel inferior 37, 155
painel superior 38, 78, 157, 158
painel traseiro hot-swap 209
Placa-Mãe 246
suporte de retenção do adaptador traseiro 223
tampa, lateral 34, 150
unidade de DVD 168
unidade de fita 174
unidades 166
unidades hot-swap 184
unidades simple-swap 181
ventilador traseiro 198
requisitos
hardware 3
software 3
requisitos de hardware 3
requisitos de software 3
resfriamento 9
resolução de problemas 115
sintoma 126
retornando
component 149
dispositivo 149

S

saída de cabeçote 6
segurança vii
senha 95
administrador 95
energia 95
senha, inicialização
alternar na placa-mãe 96
serial
Ethernet 20
externos 29
fonte de alimentação 20
gerenciamento de sistemas Ethernet 20
interno 28
na parte traseira do servidor 20
posterior 20
serial 20
USB 20
vídeo 20
ServerGuide
CD de Configuração e Instalação 85
configuração 89
instalação do NOS 90
recursos 89
utilizando 88
serverproven 31
serviço do produto, IBM Taiwan 512
Serviço do Produto da IBM Taiwan 512
serviço e suporte
antes de ligar 509
hardware 511
software 511
servidor
ativando 22
desligando 22
ofertas 9
recursos de energia 22
trabalhando dentro com a energia ligada 33
servidor, firmware de backup
iniciando 98
servidor, visualização frontal 16
servidor em um rack
instalando 83
sintomas de erro 131
conexão de rede 132
dispositivo USB 128
dispositivos opcionais 132
energia 133
gerais 127
intermitente 128
Memória 129
microprocessador 130
monitor 131
mouse 128
porta serial 134
porta USB 135
ServerGuide 134
Software 135
teclado 128
unidade de disco rígido 128
sintomas de erro *(continuação)*
unidade de DVD 127
sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 9
sistema operacional 3
sistema operacional legado
requisito 89
slots 6
SMP 9
sobressalência de memória 9
substituindo
a placa-mãe
notas a serem consideradas 250
Adaptador ServeRAID 162
baia para unidades de disco rígido 225
bateria, sistema 193, 196
compartimento da fonte de alimentação hot-swap 236
componentes 149
componentes do servidor 149
conjunto do painel frontal 215
contraplaca de troca simples 205
CRUs da Camada 1 203
CRUs da Camada 1, substituição 203
CRUs da Camada 2 237
dissipador de calor 241
duto do ventilador da unidade de disco rígido 201
fonte de alimentação hot-swap 232
fonte de alimentação não hot-swap 229
microprocessador 241
módulo de memória 188
montagem do conector USB frontal 220
painel 76, 155
painel inferior 77, 156
painel traseiro da unidade de disco rígido hot swap 211
Placa-Mãe 250
suporte de retenção do adaptador traseiro 224
tampa, lateral 79, 151
unidade de DVD 170
unidade de fita 176
unidade hot-swap 185
unidades simple-swap 182
ventilador traseiro 199
Suporte ao Hypervisor VMware 86
suporte de memória 9
suporte de redundância
fontes de alimentação 9
suporte de retenção do adaptador traseiro
removendo 223
substituindo 224
Suporte do ServeRAID 9
suporte Ethernet 9
Systems Director, IBM
ferramenta de gerenciamento de sistemas 15

T

tamanho 6
tampa, lateral
removendo 34, 150

tampa, lateral *(continuação)*
substituindo 79, 151
tecnologia de próxima geração 9
temperatura 6
ToolsCenter para System x e BladeCenter 31
trabalhando dentro com a energia ligada 33
Três falhas de inicialização 136

U

UDIMM 44, 190
UEFI
jumper de recuperação de inicialização 135
umidade 6
unidade 6
unidade de disco rígido
LED de atividade 16
LED de Status 16
problemas 128
unidade de DVD
instalar 50
problemas 127
removendo 168
substituindo 170
unidade de fita
instalando 53
removendo 174
substituindo 176
unidade hot-swap
instalando 59
substituindo 185
unidades 11
instalação 166
instalando 48
remoção 166
unidades de troca simples
instalando 56
unidades hot-swap
removendo 184
unidades simple-swap
removendo 181
substituindo 182
UpdateXpress 85, 98
usando
hypervisor integrado 103
Integrated Management Module 99
o recurso de presença remota 100
utilitário de configuração 90
usando as melhores práticas
para aplicar as atualizações do firmware e do driver de dispositivo 25
USB
Conector 16
serial 20
utilitário, Configuração 86
iniciando 91
usando 90
utilitário de configuração 85, 86
iniciando 91
usando 90
Utilitário de Configuração
opções de menu 91

V

ventilador
simple swap 6
ventilador traseiro
removendo 198
substituindo 199
ventiladores 9
vista posterior 20
do servidor 20
vista posterior do servidor 20
visualização frontal
conectores 16
local do LED 16
visualização frontal do servidor 16

X

x3100
introdução 1

Número da Peça: 00Y8090

Impresso no Brasil

(1P) P/N: 00Y8090