IBM System x3550 M4
7914 機型
安裝及維修手冊

IBM System x3550 M4
7914 機型
安裝及維修手冊

注意事項

使用本資訊及其支援的產品之前，請先參閱第 739 頁的附錄 D, 『取得說明和技術協助』中的一般資訊、第 743 頁的『注意事項』、《*保固資訊*》文件，以及 IBM *文件* CD 上的《*安全資訊*》及《*環境注意事項與使用手冊*》文件。

第 **11** 版（**2013** 年 **10** 月）

© Copyright IBM Corporation 2012, 2013.

目錄

安全 vii
經過培訓之維修技術人員的準則 ix
檢查是否有不安全的狀況 ix
電子設備維修準則 x
安全聲明 xi

第 1 章 IBM System x3550 M4 伺服器 1
IBM 文件 CD 3
軟硬體需求 4
使用文件瀏覽器 4
相關文件 5
本文件中的注意事項和聲明 6
伺服器功能及規格 6
伺服器功能和技術 9
可靠性、可用性和可維修性 12
IBM Systems Director 13
伺服器控制項、LED 和電源 14
正面圖 14
操作員資訊面板 15
光徑診斷面板 17
背面圖 18
伺服器電源特性 21
啟動伺服器 21
關閉伺服器 21

第 2 章 安裝選用裝置 23
IBM 事業夥伴的指示 23
如何將 DSA 資料傳送至 IBM 24
伺服器元件 24
主機板內部接頭 26
主機板外部接頭 26
主機板開關、跳線及按鈕 27
主機板 LED 29
主機板選用裝置接頭 30
安裝準則 31
系統可靠性準則 32
在開機狀態下進行伺服器內部操作 33
操作靜電敏感裝置 33
卸下蓋板 34
卸下空氣擋板 35
安裝磁碟機 36
磁碟機 ID 36
2.5 吋熱抽換硬碟 ID 36
3.5 吋熱抽換硬碟 ID 37
2.5 吋簡易抽換硬碟 ID 37
3.5 吋簡易抽換硬碟 ID 37
安裝熱抽換硬碟 38
安裝簡易抽換硬碟 39
安裝選用的 DVD 光碟機 40
安裝選用的 DVD 光碟機纜線 44
安裝記憶體模組 46
DIMM 安裝順序 49
記憶體鏡映通道 50
記憶體排備用 51
安裝記憶體模組 52
安裝配接卡 53
安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器 56
安裝 ServeRAID 配接卡記憶體模組 60
安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 . . . 60
安裝雙埠網路配接卡 62
安裝電源供應器 66
安裝熱抽換 AC 電源供應器 66
安裝熱抽換 DC 電源供應器 69
安裝熱抽換 DC 電源供應器 72
安裝熱抽換風扇 74
安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置 76
安裝額外的微處理器及散熱槽 77
散熱膏 84
安裝 SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件 85
完成安裝 86
裝回空氣擋板 87
更換蓋板 88
連接纜線 89
更新伺服器配置 90

第 3 章 配置 91
更新韌體 91
配置伺服器 92
使用 ServerGuide 設定和安裝 CD 94
ServerGuide 功能 94
設定與配置概觀 95
一般作業系統安裝 95
不使用 ServerGuide 來安裝作業系統 95
使用 Setup Utility 96
啟動 Setup Utility 96
Setup Utility 功能表選項 96
密碼 101
使用 Boot Manager 103
啟動備用伺服器韌體 103
Update*Xpress* System Pack Installer 104
使用整合式管理模組 104
使用遠端顯示及藍色畫面擷取功能 105
取得 IMM 主機名稱 106
取得 IMM 的 IP 位址 106
登入 Web 介面 107
使用內嵌 Hypervisor 108
配置乙太網路控制器 109
啟用隨需應變功能乙太網路軟體 109
啟用隨需應變功能 RAID 軟體 109
配置 RAID 陣列 109
IBM Advanced Settings Utility 程式 110
更新 IBM Systems Director 110

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

安裝新版本 110
使用連接到網際網路的管理伺服器安裝更新 111
使用未連接到網際網路的管理伺服器安裝更新 111
更新通用唯一 ID (UUID) 112
更新 DMI/SMBIOS 資料. 114

第 4 章 疑難排解 117
從這裡開始 117
診斷問題 117
未記載的問題 119
維修公告 119
移出程序 119
關於移出程序 120
執行移出程序 121
診斷工具 122
光徑診斷 124
光徑診斷 LED 127
電源供應器 LED 131
系統脈衝 LED 134
PCI 擴充卡 LED 134
事件日誌 135
透過 Setup Utility 檢視事件日誌 136
不重新啟動伺服器的情況下檢視事件日誌 . . 136
清除事件日誌 137
POST 138
IBM Dynamic System Analysis 138
DSA 版本 139
執行 DSA Preboot 診斷程式 140
診斷文字訊息 140
檢視測試日誌結果及傳送 DSA 收集內容 . . 141
自動化維修要求 (call home). 141
IBM Electronic Service Agent 141
錯誤訊息 141
依症狀疑難排解. 142
CD/DVD 光碟機問題 142
一般問題 143
硬碟問題 143
Hypervisor 問題. 145
間歇性問題 146
鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題 146
記憶體問題 147
微處理器問題 148
顯示器和視訊問題 149
網路連線問題 151
選用裝置問題 151
電源問題 153
序列裝置問題 159
ServerGuide 問題 159
軟體問題 160
通用序列匯流排 (USB) 埠問題. 161
視訊問題 161
解決電源問題 161
解決乙太網路控制器問題. 163
解決無法判定的問題 164
問題判斷提示 165
回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗） 166
頻帶內手動回復方法 166
頻帶內自動開機回復方法. 168
頻外方法 168
自動開機回復 (ABR) 168
Nx 啟動失敗. 169

第 5 章 IBM System x3550 M4 7914 機型 零件清單 171
可更換的伺服器元件 171
構件 180
電源線. 181

第 6 章 卸下並更換元件 185
退回裝置或元件. 185
內部纜線佈線和接頭 185
安裝 SAS/SATA ServeRAID 控制器的纜線. . . 185
安裝背板的纜線. 187
安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組的纜線 190
安裝 SPECpower 的纜線. 191
安裝 DVD 光碟機纜線 192
安裝操作員資訊面板的纜線 193
安裝正面 USB 和視訊接頭的纜線. 194
卸下並更換伺服器元件 195
卸下並更換構件. 195
卸下蓋板 196
更換蓋板 197
卸下空氣擋板 198
裝回空氣擋板 199
卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 200
更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 201
卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣 204
更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣 205
卸下並更換 Tier 1 CRU 206
卸下熱抽換硬碟. 206
更換熱抽換硬碟. 207
卸下簡易抽換硬碟 209
更換簡易抽換硬碟 210
卸下 DVD 光碟機. 213
更換 DVD 光碟機. 214
拔下 DVD 光碟機纜線 218
更換 DVD 光碟機纜線 220
卸下記憶體模組. 223
安裝記憶體模組. 224
卸下 PCI 擴充卡組件. 230
更換 PCI 擴充卡組件. 231
從擴充卡卸下 PCI 擴充卡托架. 233
更換擴充卡的 PCI 擴充卡托架. 234
卸下配接卡 235
更換配接卡 236
卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器 239
更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器 240
卸下 ServeRAID 配接卡記憶體模組 245
更換 ServeRAID 配接卡記憶體模組 246

卸下雙埠網路配接卡 247
更換雙埠網路配接卡 248
卸下熱抽換風扇 252
更換熱抽換風扇 253
卸下電源供應器 254
更換電源供應器 259
卸下熱抽換磁碟機背板 267
更換熱抽換磁碟機的背板 269
卸下簡易抽換磁碟機背板組件 272
更換簡易抽換硬碟背板組件 273
卸下 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置 275
更換 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置 276
取出系統電池 277
更換系統電池 279
卸下隔板 281
更換隔板 282
卸下正面 USB 接頭組件 283
更換正面 USB 接頭組件 285
卸下正面視訊接頭組件 287
更換正面視訊接頭組件 288
卸下操作員資訊面板組件 290
更換操作員資訊面板組件 291
卸下並更換 Tier 2 CRU 293
卸下微處理器及散熱槽 293
更換微處理器及散熱槽 298
卸下散熱器固定模組 306
更換散熱器固定模組 307
卸下主機板 308
更換主機板 311

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息 315

附錄 B. UEFI/POST 診斷碼 621

附錄 C. DSA 診斷測試結果 641
DSA Broadcom 網路測試結果 641
DSA Brocade 測試結果 647
DSA 檢查點面板測試結果 652
DSA CPU 壓力測試結果 653
DSA Emulex 配接卡測試結果 656
DSA EXA 埠連線測試結果 658
DSA 硬碟測試結果 659
DSA Intel 網路測試結果 661
DSA LSI 硬碟測試結果 665
DSA Mellanox 配接卡測試結果 666
DSA 記憶體隔離測試結果 667
DSA 記憶體壓力測試結果 715
DSA Nvidia GPU 測試結果 717
DSA 光碟機測試結果 721
DSA 系統管理測試結果 724
DSA 磁帶機測試結果 734

附錄 D. 取得說明和技術協助 739
聯絡之前 739
使用文件 740
從「全球資訊網 (WWW)」取得說明和資訊 740
如何將 DSA 資料傳送至 IBM 740
建立個人化的支援網頁 740
軟體服務與支援 741
硬體服務與支援 741
台灣 IBM 公司產品服務中心 741

注意事項 743
商標 744
重要注意事項 744
微粒污染 745
文件格式 746
電信法規聲明 746
電子放射注意事項 746
美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明 746
加拿大 A 級工業放射標準聲明 747
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 747
澳大利亞和紐西蘭 A 級聲明 747
歐盟 EMC 法令規範聲明 747
德國 A 級聲明 747
日本 VCCI A 級聲明 748
日本電子與資訊科技產業協會 (JEITA) 聲明 . . 749
韓國通訊委員會 (KCC) 聲明 749
俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明 749
中國 A 級電子放射聲明 749
台灣甲類標準聲明 750

索引 751

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

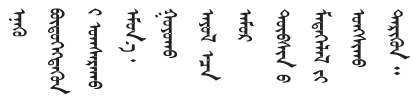
Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się
z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

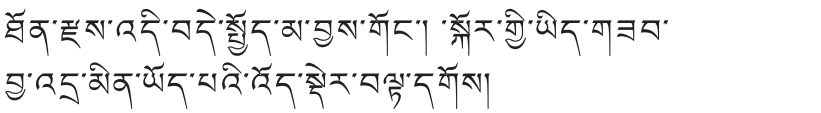
Перед установкой продукта прочтите инструкции по
технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.



Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

經過培訓之維修技術人員的準則

本節包含適用於經過培訓之維修技術人員的資訊。

檢查是否有不安全的狀況

使用本資訊可協助您找出所用 an IBM® 產品中，是否有潛在的不安全狀況。

每一個 IBM 產品在設計與製造時，都具備必要的安全項目，以保護使用者和維修技術人員免於受傷。在此章節中的資訊僅針對這些項目說明。請妥善地判斷，以找出因為非 IBM 變更項目，或連接本章節未提及的非 IBM 配件或選用裝置。若您發現不安全的狀況，必須判斷其危險程度，以及判斷是否必須先更正問題再使用產品。

請考量下列狀況以及它們可能造成的安全危害：

- 電力方面的危險，特別是主要電源。機架上的主電壓可能會造成嚴重或致命的電擊。
- 爆炸危險，例如：損壞的 CRT 面或膨脹的電容器。
- 機械危險，例如：鬆脫或缺少硬體。

若要檢查產品是否有潛在的不安全狀況，請完成下列步驟：

1. 確認電源已關閉，並且已拔下電源線。
2. 確認外蓋並未損壞、鬆脫或破損，並留意任何銳利的邊緣。
3. 檢查電源線：
   - 確認第三線的接地接頭狀況良好。請使用計量器來測量第三線接地阻抗，確定外部接地插腳與機架接地之間的阻抗為 0.1 歐姆或更小。
   - 確認電源線類型正確無誤。
   - 確認絕緣並未磨損或破損。
4. 卸下蓋板。
5. 檢查是否有任何明顯的非 IBM 變更項目。請妥善地判斷任何非 IBM 變更項目的安全性。
6. 檢查系統內部是否有任何明顯的不安全狀況，例如：金屬尖角、污染、水或其他液體，或是火災或煙害的情況。
7. 檢查是否有破損、磨損或擠壓的纜線。
8. 確認電源供應器蓋板的鎖緊零件（螺絲或鉚釘）未卸下或損壞。

電子設備維修準則

在維修電子設備時，請遵循下列準則。

- 檢查所在區域是否有電力方面的危險，例如：潮濕的地板、未接地的電源延長線，以及缺少安全接地。
- 只使用經核准的工具和測試設備。有些手持工具的把手所包覆的軟材質，並無法隔絕通電電流。
- 請定期檢查及維護電動手持工具，以確保操作時的安全。請不要使用磨損或損壞的工具或測試器。
- 請勿讓牙科醫用檢視鏡的反射面接觸到通電電路。反射面會導電，若接觸通電電路，可能造成人身傷害或設備損壞。
- 有些橡膠地墊會包含少量的導電纖維，以降低靜電放電。請勿使用這類地墊以保護您免於遭受電擊。
- 請勿在危險狀況或有危險電壓的設備附近單獨工作。
- 請找到緊急斷電 (EPO) 開關、斷路開關或電源插座，萬一發生電力意外時可以快速關閉電源。
- 在檢查機械、在電源供應器附近工作，或在卸下或安裝主要裝置之前，請先切斷所有電源。
- 在使用設備之前，請拔下電源線。若您無法拔下電源線，請讓客戶先關閉牆上提供設備電源的配電箱電源，並將配電箱鎖定在關閉的位置。
- 絕對不可以假設電源已切斷電路。請檢查電源，確定已經切斷電源。
- 若您必須使用暴露電路的設備，請遵循下列預防措施：
  - 請確定有另外一位熟悉各項電源關閉控制的人在附近，必要時能幫您關閉電源。
  - 使用已通電的電子設備時，請只用單手操作。將另一隻手放在口袋中或背後，可避免形成完整電路而導致電擊。
  - 使用測試器時，請正確設定各項控制，並使用適用於該測試器的核准探針及配件。
  - 站立在合適的橡膠墊，讓自己與地面 （例如：金屬地條板和設備機架）絕緣。
- 測量高電壓時，請特別小心。
- 為確保元件（例如：電源供應器、幫浦、風箱、風扇和發電器）適當接地，請不要在這些元件的正確作業位置以外進行維修。
- 若發生電力意外事故，請謹慎小心、關閉電源，然後協助他人就醫。

安全聲明

下列聲明提供本文件所使用的警告和危險資訊。

重要事項：

本文件中的每項警告和危險聲明都用一個編號標注。此編號可用來交互參照英文版警告或危險聲明，與「安全資訊」文件內的翻譯版警告或危險聲明。

比方說，如果警告聲明標有「聲明 1」，則該警告聲明的翻譯版本會出現在「安全資訊」文件的「聲明 1」中。

在執行各程序之前，請務必閱讀本文件中的所有警告和危險聲明。在安裝裝置之前，請閱讀您的系統或選用裝置隨附的所有其他安全資訊。

聲明 1

危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免電擊危險：

- 請勿在暴風雨期間連接/拔下電線，或是安裝、維護或重新配置此產品。
- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源插座。
- 本產品附加的任何設備連接至適當連線的插座。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 除非安裝與配置程序另有指示，否則請先拔下已連接的電源線、電信系統、網路及數據機，再打開裝置蓋板。
- 在安裝、移動或打開本產品的蓋板或連接裝置時，請依照下表的說明來連接和拔下纜線。

若要連接，請執行下列步驟：	若要中斷連接，請執行下列步驟：
1. 關閉所有裝置。	1. 關閉所有裝置。
2. 首先，將所有纜線連接至裝置。	2. 首先，卸下插座上的電源線。
3. 將信號線連接至接頭。	3. 拔下接頭上的信號線。
4. 將電源線連接至插座。	4. 拔下裝置上的所有纜線。
5. 開啟裝置的電源。	

聲明 2

注意：
更換鋰電池時，只能使用 **IBM** 產品編號 **33F8354** 或製造商建議的同等類型電池。若系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

禁止下列動作：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 修理或拆卸電池

請根據當地法令法規的要求處理電池。

聲明 3

注意：
安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 若不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。

危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

等級 1 雷射產品
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil A Laser de Classe 1

聲明 4

≥ 18 公斤（39.7 磅）

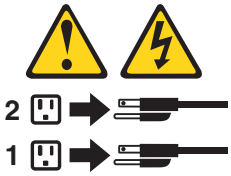
≥ 32 公斤（70.5 磅）

≥ 55 公斤（121.2 磅）

注意：
搬動時，請按照安全技術規範操作。

聲明 5

注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔下所有電源線。



聲明 6

注意：
如果您在連接裝置的電源線一端裝上線扣托架選用配件，則必須將電源線的另一端連接至容易存取的電源。

聲明 8

注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。

任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的零件。若您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

聲明 12

注意：
下列標籤表示附近有高溫表面。

聲明 26

注意：
請勿在機架裝載的裝置頂端放置任何物體。

聲明 27

注意：
附近有危險的活動零件。

機架安全資訊聲明 2

危險

- 一律將機櫃上的校平板放低。
- 一律在機櫃上安裝安定板托架。
- 一律從機櫃底部開始安裝伺服器和選用裝置。
- 一律將較重的裝置安裝在機櫃底部。

第 1 章 IBM System x3550 M4 伺服器

本出版品包含設定 IBM System x3550 M4 伺服器的資訊和指示；安裝某些選用裝置、為伺服器進行佈線和配置伺服器、卸下和更換裝置的指示；以及診斷和疑難排解資訊。

除了第 23 頁的第 2 章，『安裝選用裝置』中安裝選用硬體裝置、更新韌體和裝置驅動程式以及完成安裝作業的指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成第 23 頁的『IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

IBM System x3550 M4 伺服器是 1U 高[1]的機架式伺服器型號，適用於大量網路交易處理。這部高效能的多核心伺服器，非常適合需要優異微處理器效能、輸入/輸出 (I/O) 彈性，以及掌控管理程度高的網路環境。

設計伺服器時，效能、易用性、可靠性和擴充能力都是重要的考慮因素。這些設計特性不但可以讓您自訂系統硬體來滿足您目前的需要，還提供深具彈性的擴充能力來滿足您日後的需要。

此伺服器隨附一份有限保固。如需保固條款的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。

伺服器包含 IBM X-Architecture® 技術，有助於提升效能和可靠性。如需相關資訊，請參閱第 9 頁的『伺服器功能和技術』和第 12 頁的『可靠性、可用性和可維修性』。

您可以從 http://www.ibm.com/systems/x/ 取得有關伺服器和其他 IBM 伺服器產品的最新資訊。您可以在 http://www.ibm.com/support/mysupport/ 網址中找出您感興趣的 IBM 產品，以建立個人化的支援頁面。您可從這個個人化頁面中，訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載，以及存取各項管理服務。

若您參加 IBM 客戶轉介計劃，就可共用技術使用、最佳作法及創新解決方案等的相關資訊、建置專業網路以及增加業務的能見度。如需 IBM 客戶轉介計劃的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/ibm/clientreference/。

熱抽換伺服器型號最多支援 8 個 2.5 吋熱抽換硬碟，或 3 個 3.5 吋熱抽換硬碟。簡易抽換伺服器型號最多支援 3 個 3.5 吋簡易抽換硬碟。其支援 2.5 吋熱抽換的序列連接 SCSI (SAS) 或 SATA 硬碟、3.5 吋熱抽換序列連接 SCSI (SAS) 或 SATA 硬碟，或 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。

註：本文件中的圖例可能與您的型號略有不同。

下圖顯示配備選用光碟機機槽的 2.5 吋熱抽換伺服器型號。

1. 機架以每 1.75 英寸的垂直增量標示。每個增量稱為一個單位或 1U。1U 高的裝置大約為 1.75 吋高。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

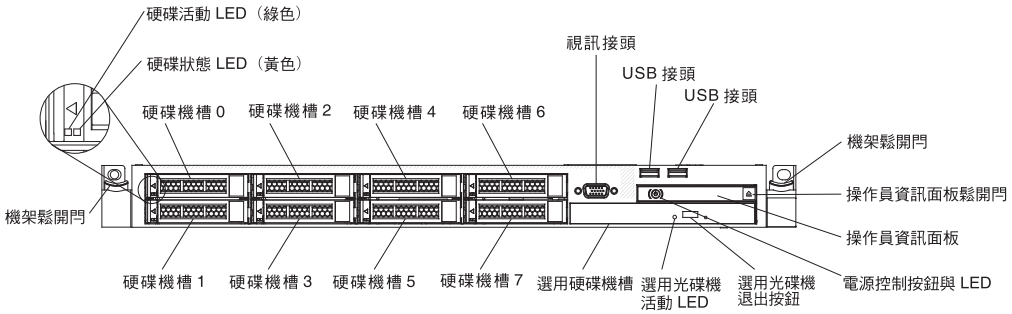


圖 1. 正面圖：2.5 吋型號

下圖顯示 3.5 吋熱抽換或簡易抽換伺服器型號。此伺服器最多支援 3 個 3.5 吋熱抽換 SAS/SATA 或簡易抽換 SATA 硬碟。

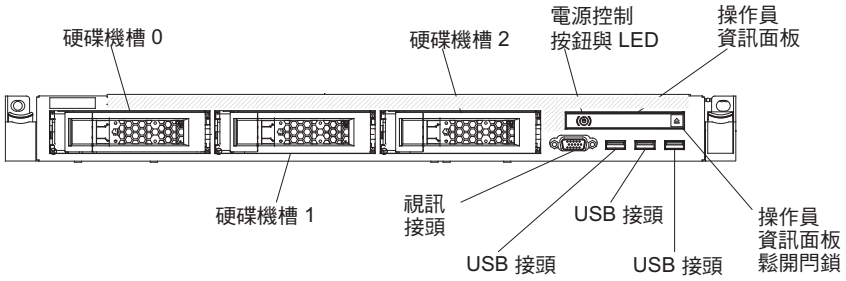


圖 2. 正面圖：3.5 吋型號

若韌體和文件更新資料已可供使用，您可以從 IBM 網站下載它們。此伺服器可能具有其隨附文件中未說明的功能，因此可能會不定期更新該文件來併入那些功能的相關資訊，或者，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的其他資訊。若要檢查有無更新，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/

請將伺服器的相關資訊記錄在下列表格中。

產品名稱	IBM System x3550 M4 伺服器
機型	7914
型號	_____
序號	_____

型號和序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下列圖例所示。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

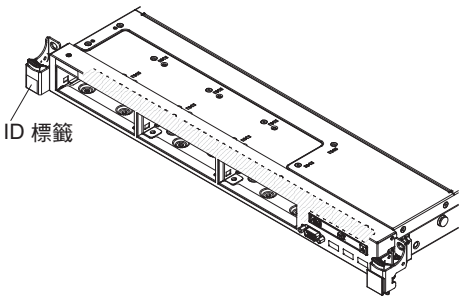


圖 3. ID 標籤

此外，伺服器蓋板上的系統維修標籤提供 QR 代碼，可對維修資訊進行行動式存取。您可以使用行動裝置的 QR 代碼讀取器和掃描器，掃描 QR 代碼，即可快速存取 IBM Service Information 網站。IBM Service Information 網站另有提供零件安裝及更換影片的資訊，以及伺服器所支援的錯誤碼。

下圖顯示 QR 代碼 (http://ibm.co/114FFrw)：

圖 4. QR 代碼

您可以下載 IBM *ServerGuide 設定和安裝* CD，協助您配置硬體、安裝裝置驅動程式，以及安裝作業系統。

如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

如需完整的機架安裝和卸下指示，請參閱 IBM *System x 文件* CD 中的*機架安裝指示*文件。

IBM 文件 CD

IBM 文件 CD 包含適用於伺服器的「可攜式文件格式」(PDF) 文件，並包含可協助您快速尋找資訊的「IBM 文件瀏覽器」。

軟硬體需求

IBM 文件 CD 至少需要下列軟硬體：

- Microsoft Windows XP、Windows 2000 或 Red Hat Linux
- 100 MHz 微處理器
- 32 MB RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0（或更新版本），或 Linux 作業系統隨附的 xpdf

使用文件瀏覽器

使用文件瀏覽器可瀏覽 CD 的內容、閱讀文件的簡短說明，以及使用 Adobe Acrobat Reader 或 xpdf 檢視文件。

「文件瀏覽器」會自動偵測伺服器所使用的區域設定，並以該區域的語言（如其可用）顯示文件。若文件沒有針對該區域的語言的版本，則顯示英文版本。

請使用下列其中一個程序來啟動「文件瀏覽器」：

- 若已啟用「自動啟動」，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。「文件瀏覽器」將會自動啟動。
- 若已停用「自動啟動」，或不是每位使用者都能啟用「自動啟動」，請使用下列其中一個程序：
  - 若您使用的是 Windows 作業系統，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機，然後按一下開始 > 執行。在開啟欄位中，輸入：

    ```
    e:\win32.bat
    ```

    其中 *e* 是 CD 或 DVD 光碟機的磁碟機代號，然後按一下確定。
  - 若您使用的是 Red Hat Linux，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機；然後從 /mnt/cdrom 目錄執行下列指令：

    ```
    sh runlinux.sh
    ```

從產品功能表選擇伺服器。可用主題清單會顯示伺服器適用的所有文件。部分文件可能在資料夾中。加號 (+) 表示資料夾或文件中還有其他文件。按一下加號可顯示其他文件。

當您選取文件時，在主題說明下會顯示該文件的說明。若要選取多份文件，請在選取這些文件的同時按住 Ctrl 鍵。按一下檢視，使用 Acrobat Reader 或 xpdf 檢視選取的一份以上的文件。若選擇了多份文件，則所有選定文件都將在 Acrobat Reader 或 xpdf 中打開。

若要搜尋所有文件，請在搜尋欄位中輸入單字或字串並按一下搜尋。字組或字組串的出現次數會決定相關文件的列示順序（從多到少）。按一下文件即可加以檢視，在文件內按 Crtl+F 鍵可使用 Acrobat 搜尋功能，也可按 Alt+F 鍵來使用 xpdf 搜尋功能。

如需使用「文件瀏覽器」的詳細資訊，請按一下說明。

相關文件

本《*安裝及維修手冊*》包含伺服器的一般資訊，其中包括伺服器設定和纜線安裝、安裝支援的選用裝置和配置伺服器的方法，以及可協助您自行解決問題的相關資訊和技術服務人員相關資訊。伺服器還隨附下列文件：

- *環境注意事項與使用手冊*

  此文件為 PDF 格式，位於IBM *文件*光碟中。它包含翻譯的環境注意事項。
- *IBM 機器碼授權合約*

  此文件為 PDF 格式，位於IBM *文件*光碟中。它提供您產品的 *IBM 機器碼授權合約* 翻譯版本。
- *重要注意事項*

  本文件為列印格式，隨附於伺服器。其中包含適用於您的 IBM 產品之安全、環境及電子放射注意事項等的相關資訊。
- *授權與歸屬權文件*

  此文件為 PDF 格式，位於IBM *文件*光碟中。其提供開放程式碼注意事項。
- *機架安裝指示*

  這份列印文件包含將伺服器安裝在機架中的指示，並隨附機架套件。
- *機架安全資訊*

  這份多語言文件提供機架文件中出現之警告及危險聲明的翻譯版本。每項警告與危險聲明都有指定編號，方便您能用以尋找您的語言的對應聲明。
- *安全資訊*

  此文件為 PDF 格式，位於 IBM *文件*光碟中。它包含警告和危險聲明。文件中出現的每項警告和危險聲明都有一個編號，您可以使用該編號在*安全資訊* 文件中搜尋以您的語言顯示的相對應聲明。
- *安全資訊標籤*

  本文件提供簡體中文、蒙古文、藏文、維吾爾、壯族翻譯版本的產品安全標籤。
- *保固資訊*

  本文件為列印格式，隨附於伺服器。其中包含保固條款，以及指向 IBM 網站上之「IBM 有限保固聲明」的指標。

IBM *文件* CD 中可能還包含其他文件，視伺服器型號而定。

ToolsCenter for System x and BladeCenter 為線上資訊中心，包含可以用於更新、管理及部署韌體、裝置驅動程式及作業系統之工具的相關資訊。ToolsCenter for System x and BladeCenter 位於 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/。

伺服器隨附的文件不一定會完整說明伺服器的所有功能。該文件可能會不定期更新，以包含有關這些功能的資訊，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的相關資訊。這些更新可從 IBM 網站取得。若要檢查有無更新，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/

本文件中的注意事項和聲明

本文件中的警告聲明和危險聲明，也可以在 IBM *System x 文件* CD 中的多國語言版本 *安全資訊* 文件中找到。每一項聲明都有編號，以供參照在「安全資訊」文件中以您的語言顯示的相對應聲明。

本文件使用下列注意事項和聲明：

- 附註：這些注意事項提供重要的提示、準則或建議。
- 重要事項：這些注意事項提供的資訊或建議，有助於排除疑難或有問題的狀況。
- 注意：這些注意事項表示可能損壞程式、裝置或資料。此注意事項出現在可能造成損壞的指示或狀況前面。
- 警告：這些聲明指出可能會對您造成傷害的情況。警告聲明就在可能會對您造成傷害的程序步驟或情況的說明前面。
- 危險：這些聲明指出可能會對您造成致命或重大傷害的情況。危險聲明就在可能會對您造成致命傷害或極端危險的程序步驟或情況的說明前面。

伺服器功能及規格

下列資訊是伺服器的功能和規格的摘要。

視型號而定，有些功能可能並未提供，有些規格可能不適用。

表 1. 伺服器功能及規格

微處理器（視型號而定）： • 最多支援兩個多核心微處理器（已安裝一個） • 第 3 層快取 • 兩個「快速路徑交互連接」(QPI) 鏈結速度高達每秒 8.0 GT 注意事項： • 使用 Setup Utility 程式來判斷微處理器的類型和速度。 • 如需受支援之微處理器的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。	記憶體（視型號而定）： • 最小：2 GB • 最大：768 GB – 64 GB，使用無緩衝 DIMM (UDIMM) – 384 GB，使用暫存式 DIMM (RDIMM) – 768 GB，使用低負載 DIMM (LRDIMM) • 類型： – PC3-8500 (DDR3-1066)、PC3-10600 (DDR3-1333)、PC3-12800 (DDR3-1600) 或 PC3-14900 (DDR3-1866) – 單排、雙排或四排 – 含暫存器的 DIMM (RDIMM)、無緩衝 DIMM (UDIMM) 或低負載 DIMM (LRDIMM) • 插槽：24 雙排直插式 • 支援（視型號而定）： – 4 GB UDIMM – 2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB RDIMM – 32 GB LRDIMM	**SATA** 光碟機（**2.5** 吋型號時為選用配件）： • DVD-ROM • 多功能燒錄機 硬碟擴充槽（視型號而定）： • 2.5 吋型號：最多 8 個 2.5 吋熱抽換 SAS/SATA 硬碟機槽（含一個選用的光碟機機槽） • 3.5 吋型號：最多 3 個 3.5 吋熱抽換 SAS/SATA 或簡易抽換 SATA 硬碟機槽 **PCI** 擴充槽： 支援兩個 PCI 擴充卡插槽： • 插槽 1 支援 Low-profile 卡。 – PCI Express 3.0 x16 • 插槽 2 支援半長、全高型卡。 – PCI Express 3.0 x8 – PCI Express 3.0 x16（已安裝兩個微處理器） – PCI-X 64 位元/133 MHz

表 1. 伺服器功能及規格 (繼續)

視訊控制器（整合在 **IMM2** 中）： • Matrox G200eR2 註：最大視訊解析度為 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。 – SVGA 相容視訊控制器 – DDR3 528 MHz SDRAM 視訊記憶體控制器 – Avocent 數位影像壓縮 – 16 MB 視訊記憶體（不可擴充） 熱抽換風扇： • 一個微處理器：4 個雙馬達熱抽換風扇。 • 兩個微處理器：6 個雙馬達熱抽換風扇。 電源供應器： • 最多 2 個備援的熱抽換電源供應器 – 550 瓦特 AC – 750 瓦特 AC – 750 瓦特 DC 註：伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數。	整合式功能： • 「整合式管理模組 II」(IMM2) 將多種管理功能合併到單一晶片中。 • 具有 Wake on LAN 支援的 Intel I350AM4 Quad Port Gigabit 乙太網路控制器 • 適用於 3.5 吋型號的 8 個「通用序列匯流排」(USB) 埠。適用於 2.5 吋型號的 7 個「通用序列匯流排」(USB) 埠。一個埠用於選用的 USB 快閃記憶體裝置（裝有內嵌的 Hypervisor 軟體）。 • 六個網路埠（主機板上四個 1 GB 乙太網路埠，以及在安裝選用的 IBM 雙埠 10 Gb 網路配接卡時兩個額外的埠） • 在背面有一個系統管理 1 Gb 乙太網路埠用來連接至系統管理網路。此系統管理接頭專用於 IMM2 功能。 • 一個序列埠	**RAID** 控制器（視型號而定）： • ServeRAID H1110 SAS/SATA 配接卡，提供 RAID 0、1 和 10。 • ServeRAID M1115 SAS/SATA 配接卡，提供 RAID 0、1 和 10，具有選用的 FoD RAID 5/50 和 SED（自我加密型硬碟）升級。 • ServeRAID M5110 SAS/SATA 配接卡，提供 RAID 0、1 和 10。選用的升級： – RAID 5/50（512 MB 快取），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50（512 MB 快閃記憶體），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50（1 GB 快閃記憶體），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50 和 SED（零快取） • ServeRAID M5120 SAS/SATA 配接卡，提供 RAID 0、1 和 10。選用的升級： – RAID 5/50（512 MB 快取），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50（512 MB 快閃記憶體），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50（1 GB 快閃記憶體），具有可選的 FoD RAID 6/60 和 SED 升級 – RAID 5/50 和 SED（零快取）

表 1. 伺服器功能及規格 (繼續)

環境：符合 ASHRAE 類別 A3 規格。

伺服器開啟時：

- 溫度：
  - 5°C 到 40°C（41°F 到 104°F）
  - 高度：0 到 950 公尺（3,117 英尺）；高度每增加 175 公尺系統溫度下降上限為 1°C。
- 高度上限：3,050 公尺（10,000 英尺），5°C 到 28°C（41°F 到 82.4°F）
- 濕度:
  - 非凝結：-12°C 露點 (10.4°F)
  - 相對濕度：8% 到 85%
- 露點上限：24°C（75.2°F）
- 溫度變更率上限：
  - 磁帶機：5°C/小時（41°F/小時）
  - 硬碟：20°C/小時（68°F/小時）

伺服器關閉時：

- 溫度：5°C 到 45°C（41°F 到 113°F）
- 相對濕度：8% 到 85%
- 露點上限：27°C (80.6°F)

儲存體（非運作中）：

- 溫度：1°C 到 60°C（33.8°F 到 140°F）
- 高度上限：3,050 公尺（10,000 英尺）
- 相對濕度：5% 到 80%
- 露點上限：29°C (84.2°F)

運送時（非運作中）：

- 溫度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
- 高度上限：10,700 公尺（35,105 英尺）
- 相對濕度：5% 到 100%
- 露點上限：29°C (84.2°F)

微粒污染：空氣中的微粒及活性的氣體單獨作用，或是與其他如溼度或溫度等的環境因素混合作用時，可能會對伺服器造成危險。如需微粒與氣體之限制的相關資訊，請參閱 第 745 頁的『微粒污染』。

警告：

- 針對 ASHRAE Class A3、40°C 環境而設計，可輕鬆支援：
  - 支援諸如不接受效能降級之類工作量的雲端（Turbo 關閉）
  - 在任何情況下，任何最壞狀況的工作量與配置組合，均不會導致系統關閉或設計曝露於 40°C 環境下
- 特定的微處理器支援環境：
  - 微處理器 Intel Xeon E5-2690、135W：
    - 溫度：10°C 到 27°C（50°F 到 80.6°F）
    - 高度：0 到 304.8 公尺（1,000 英尺）
  - 配備 115W 及 130W 的微處理器型號：
    - 溫度：10°C 到 35°C（50°F 到 95°F）
    - 高度：0 到 914.4 公尺（3,000 英尺）

尺寸：

- 1U
- 高度：43 公釐（ 1.7 吋）
- 深度：734 公釐（28.9 英寸）
- 寬度：429 公釐（16.9 英寸）
- 重量：完整配置時大約 16.4 公斤（36.16 磅）

噪音排放：

- 閒置時的聲音功率：6.5 貝爾（上限）
- 運作時的聲音功率：6.5 貝爾（上限）

散熱量：

散熱量近似值：

- 最低配置：每小時 461 Btu（AC 135 瓦特）
- 最高配置：每小時 3378 Btu（AC 990 瓦特）

電源輸入：

- 要求的正弦波輸入 (頻率 50 - 60 Hz)
- 輸入電壓下限範圍：
  - 最小：100 交流電電壓
  - 最大：127 交流電電壓
- 輸入電壓上限範圍：
  - 最小：200 交流電電壓
  - 最大：240 交流電電壓
- 輸入千伏安 (kVA)（近似值）：
  - 最小：0.14 kVA
  - 最大：0.993 kVA

注意事項：

1. 根據所安裝的選用功能數量和類型，以及所使用的電源管理選用功能而定，耗電量和散熱量會有所不同。
2. 噪音排放等級係針對隨機取樣的機器，以所宣稱的（上限）音量等級來陳述。所有測量均根據 ISO 7779 進行，並根據 ISO 9296 進行報告。由於室內反射及附近其他噪音來源，指定位置的實際聲壓等級可能超過上述平均值。噪音排放等級係針對隨機取樣的系統，以所宣稱的（上限）音量等級（以貝爾為單位）來陳述。

伺服器功能和技術

本節介紹伺服器所使用及提供的功能和技術。

- **Active Energy Manager**

  IBM Active Energy Manager 解決方案為 IBM Systems Director 外掛程式，它會隨時測量並報告伺服器耗電量。此功能可讓您監控與特定軟體應用程式和硬體配置相關的耗電量。您可以使用 IBM Systems Director，透過系統管理介面取得測量值及檢視這些值。如需相關資訊，包括 IBM Systems Director 和 Active Energy Manager 的必要層次，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心 (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/director/pubs/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.director.main.helps.doc%2Ffqm0_main.html)，或參閱 http://www.ibm.com/systems/management/director/downloads.html。

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

  此伺服器隨附 IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot 診斷程式。DSA 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並提供一組豐富的伺服器主要元件診斷測試。DSA 會建立 DSA 日誌，該日誌依時間順序合併系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 (IMM) 事件日誌（作為 ASM 事件日誌）以及作業系統事件日誌。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至 IBM 支援中心，或者以文字檔或 HTML 檔案形式檢視資訊。

  目前提供兩種 Dynamic System Analysis：DSA Portable 和 DSA Preboot。如需這兩種版本的相關資訊，請參閱第 139 頁的『DSA 版本』。

- 隨需應變功能

  若伺服器或伺服器中已安裝的選用裝置中已整合「隨需應變功能」，您可以購買啟動金鑰來啟動該功能。如需隨需應變功能的相關資訊，請參閱 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/。

- **IBM *ServerGuide* *設定和安裝* CD**

  ServerGuide 設定和安裝 CD 可自 Web 下載，所提供的程式可協助您設定伺服器並安裝 Windows 作業系統。ServerGuide 程式將偵測安裝的選用硬體裝置，並提供正確的配置程式和裝置驅動程式。如需 *ServerGuide 設定和安裝* CD 的相關資訊，請參閱第 94 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝 CD』。

- **IBM Systems Director**

  IBM Systems Director 為平台管理的基礎，可簡化您在異質環境中管理實體和虛擬系統的方式。 IBM Systems Director 使用業界標準，支援多重作業系統和虛擬化技術。如需相關資訊，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心 (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/director/pubs/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.director.main.helps.doc%2Ffqm0_main.html) 及 第 13 頁的『IBM Systems Director』。

- 整合式管理模組 **II (IMM2)**

  整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器以及遠端顯示和藍色畫面擷取功能，合併到單一晶片中。IMM 提供更進一步的服務處理器控制、監視與警示功能。當環境狀況超出臨界值或有系統元件失敗時，IMM 的 LED 會亮燈協助您診斷問

題、將錯誤記錄在 IMM 事件日誌中，以及警示您該問題。除此之外，IMM 也可能會提供遠端伺服器管理功能中的虛擬顯示狀態功能。 IMM 透過下列業界標準的介面提供遠端伺服器管理：

– Intelligent Platform Management Interface (IPMI) 2.0 版
– 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 3.0 版
– 共用資訊模型 (CIM)
– Web 瀏覽器

某些 IMM 特有的功能，已具備更佳效能、更高解析度的遠端視訊、擴充安全選用配件，以及適用於硬體和韌體選用配件的「隨需應變功能」啟用功能。

如需相關資訊，請參閱第 104 頁的『使用整合式管理模組』及 Integrated Management Module II User's Guide (www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484&brandind=5000008)。

- 整合式網路支援

  此伺服器隨附整合式雙埠 Intel Gigabit Ethernet 控制器，支援 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps 網路連線。如需相關資訊，請參閱第 109 頁的『配置乙太網路控制器』。

- 整合式信任平台模組 **(TPM)**

  這個整合式安全晶片執行加密功能及儲存私密和公用安全金鑰。它提供「信任運算群組」(TCG) 規格的硬體支援。您可以下載軟體來支援 TCG 規格（有軟體可用時）。您可以透過 **System Security** 功能表選項下的 Setup Utility 來啟用 TPM 支援。

- 大型資料儲存裝置容量和熱抽換功能

  熱抽換伺服器型號最多支援 8 個 2.5 吋或 3 個 3.5 吋熱抽換「序列連接 SCSI」(SAS) 硬碟或熱抽換「序列 ATA」(SATA) 硬碟。簡易抽換伺服器型號最多支援 3 個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。

  使用熱抽換功能，您無需關閉伺服器就可新增、卸下或更換硬碟。

- 超大系統記憶體容量

  伺服器最多可支援 768 GB 的系統記憶體。伺服器提供 24 個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭。伺服器記憶體控制器支援 PC3-8500 (DDR3-1066)、PC3-10600 (DDR3-1333)、PC3-12800 (DDR3-1600) 或 PC3-14900 (DDR3-1866)、DDR3（第三代雙倍資料傳輸率），以及同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) DIMM 的錯誤修正碼 (ECC)。

- 光徑診斷

  光徑診斷提供 LED，協助您診斷問題。如需光徑診斷和 LED 的相關資訊，請參閱第 124 頁的『光徑診斷』及第 127 頁的『光徑診斷 LED』。

- **IBM Service Information** 網站的行動式存取

  此伺服器透過伺服器蓋板上的系統維修標籤，提供 QR 代碼，您可以使用行動裝置的 QR 代碼讀取器和掃描器，掃描 QR 代碼，即可快速存取 IBM Service Information

網站。IBM Service Information 網站另有提供零件安裝及更換影片的資訊，以及伺服器所支援的錯誤碼。如需瞭解 QR 代碼，請參閱第 1 頁的第 1 章，『IBM System x3550 M4 伺服器』。

- 多核心處理

  此伺服器最多可支援兩個多核心微處理器。此伺服器至少隨附一個微處理器。

- **PCI** 配接卡功能

  此伺服器配有兩個 PCI 介面插槽（一個支援 Low-profile 卡，另一個支援半長、全高型卡）。插槽 2 可透過選用的 PCI 擴充卡，支援 PCI Express 或 PCI-X 配接卡。如需詳細資訊，請參閱第 236 頁的『更換配接卡』。

- 備援連線

  在已安裝適當應用程式的情況下，新增的選用乙太網路配接卡可提供備援乙太網路連線的失效接手功能。若主要的乙太網路連線發生問題，且伺服器上已安裝選用的乙太網路配接卡，則所有與主要連線相關的乙太網路資料流量，都會自動切換至選用的備援乙太網路配接卡連線。若安裝了適用的裝置驅動程式，則進行切換時不會發生資料遺失，且無需使用者介入。

- 備用散熱和選用電源功能

  此伺服器最多支援兩個 550 瓦特或 750 瓦特熱抽換電源供應器，以及六個雙馬達熱抽換風扇，它們為一般配置提供備用和熱抽換功能。若伺服器中的某個風扇發生故障，利用備用風扇進行散熱，讓作業能夠持續進行。此伺服器至少隨附一個 550 瓦特或 750 瓦特的熱抽換電源供應器及四個風扇。

  在伺服器中安裝第二個微處理器時，必須安裝第四和第六個風扇。您可以選購第二部電源供應器作為電源備用。

  註：您不能在伺服器中混用 550 瓦特和 750 瓦特的電源供應器。

- **ServeRAID** 支援

  ServeRAID 配接卡有提供硬體獨立磁碟的備用陣列 (RAID) 支援，可讓您建立配置。標準 RAID 配接卡提供 RAID 層次 0、1 和 10。有選用的 RAID 配接卡可供您購買。

- 系統管理功能

  此伺服器隨附整合式管理模組 II (IMM2)。將 IMM 與伺服器隨附的系統管理軟體搭配使用時，您可以在本端和遠端管理伺服器功能。IMM 還提供系統監視、事件記錄和網路警示功能。伺服器背面的系統管理接頭專供 IMM 使用。專用系統管理接頭實際將管理網路資料流量與正式作業網路分開，可提供額外的安全。您可以使用 Setup Utility 來配置伺服器，使用專用系統管理網路或共用網路。

- 符合 **UEFI** 標準的伺服器韌體

  IBM System x Server 韌體（伺服器韌體）提供數個功能，包括「統一可延伸韌體介面」(UEFI) 2.1 相符性、 Active Energy Manager 技術、加強的可靠性、可用性和可維修性 (RAS) 等功能，以及基本輸入/輸出系統 (BIOS) 相容性支援。 UEFI 取代 BIOS 並定義了作業系統、平台韌體和外部裝置之間的標準介面。 UEFI 相容的 System x 伺服器能夠啟動符合 UEFI 標準的作業系統、BIOS 型作業系統，以及 BIOS 型配接卡與符合 UEFI 標準的配接卡。

註：此伺服器不支援 DOS（磁碟作業系統）。

- **VMware ESXi 內嵌 Hypervisor**

  選用的 USB 快閃記憶體裝置，另有內嵌 VMware ESXi 的 Hypervisor 軟體可供選購。 Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。您可以在主機板上的內部 USB 接頭中，安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置。如需使用內嵌 Hypervisor 的相關資訊，請參閱第 108 頁的『使用內嵌 Hypervisor』。

可靠性、可用性和可維修性

電腦設計中三個重要的特性是可靠性、可用性和可維修性 (RAS)。RAS 特性有助於確保儲存在伺服器中資料的完整性、因應您需求的伺服器可用性，而且易於診斷和更正問題。

伺服器具有以下 RAS 特性：

- 3 年零件和 3 年人工維修有限保固（機型 7914）
- 24 小時支援中心
- 自動錯誤重試和回復
- 在不可遮罩式岔斷 (NMI) 時自動重新啟動
- 電源發生故障後自動重新啟動
- 整合式管理模組 (IMM) 控制的備用基本輸入/輸出系統切換
- 針對風扇、電源、溫度、電壓和電源供應器備用的內建監視
- 大部分接頭上的纜線顯示偵測
- Chipkill 記憶體保護
- x4 DRAM 技術 DIMM（僅適用於 16 GB DIMM）的雙設備數據更正（Double-Device Data Correction, DDDC）。確保在嚴重故障達到兩個 x4 DRAM DIMM 的上限之後，可從一個 DRAM DIMM 上取得資料。每排保留一個 x4 DRAM DIMM 為空的裝置。
- ServeRAID 及 Ethernet 配接卡的診斷支援
- 錯誤碼和訊息
- 錯誤校正碼 (ECC) 三級快取和系統記憶體
- 全陣列記憶體鏡映 (Full Array Memory Mirroring, FAMM) 備用功能
- 具有速度感應功能的熱抽換散熱風扇
- 熱抽換硬碟
- 資訊和光徑診斷 LED 面板
- 整合式管理模組 (IMM)
- 記憶體 DIMM、微處理器、硬碟、固態硬碟、電源供應器和風扇的光徑診斷 LED
- 記憶體鏡映和記憶體備用支援
- 記憶體錯誤校正碼和同位檢查測試
- 縮減記憶體（非鏡映記憶體）。若記憶體控制器偵測到無法更正的非鏡映錯誤，且記憶體控制器無法回復其作業，則會重新啟動伺服器，且 IMM 會記錄此無法更正的錯誤並通知 POST。POST 會以邏輯方式將發生無法更正之錯誤的記憶體排除在外，並以其餘已安裝的記憶體重新啟動伺服器。
- 功能表驅動的安裝、系統配置和獨立磁碟的備用陣列 (RAID) 配置程式
- 微處理器內建自我測試 (BIST)、內部錯誤信號監視、內部過熱保護信號監視、配置檢查，以及透過光徑診斷進行微處理器和電壓調節器模組故障識別
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 按鈕
- 對小型電腦系統介面 (SCSI) 匯流排及 PCI-E 和 PCI/PCI-X 匯流排進行同位元檢查

- 電源管理：符合進階配置和電源介面 (ACPI) 標準
- 開機自我測試 (POST)
- 針對記憶體、微處理器、SAS/SATA 硬碟或固態硬碟、風扇、電源供應器和 VRM 的 Predictive Failure Analysis (PFA) 警示
- 具有失效接手支援的備用乙太網路功能
- 備用熱抽換電源供應器和備用熱抽換風扇
- 備用網路介面卡 (NIC) 支援
- 暫時關閉系統錯誤 LED 的提示按鈕
- 遠端系統問題判斷支援
- ROM 型診斷程式
- ROM 總和檢查
- 對記憶體、主機板上的 VPD、電源供應器、硬碟或固態硬碟背板、微處理器和記憶體擴充匣以及乙太網路卡，進行「序列顯示偵測」(SPD)
- 「統一可延伸韌體介面」(UEFI) 在發生過多可更正錯誤或多位元錯誤時隔離單一 DIMM
- 固態硬碟
- 用於系統管理功能和監視的備用電壓
- 透過遠端起始程式載入 (RIPL) 或動態主機配置通訊協定/開機通訊協定 (DHCP/BOOTP)，從 LAN 啟動（開機）
- 從配置功能表進行系統自動配置
- 系統錯誤記載（POST 和 IMM）
- 透過內部積體電路 (IC) 通訊協定匯流排的系統管理監視
- 無法更正的錯誤 (UE) 偵測
- 可在本端或透過 LAN 升級 POST、「統一可延伸韌體介面」(UEFI)、診斷程式、IMM 韌體和唯讀記憶體 (ROM) 常駐程式碼
- 微處理器、主機板、電源供應器及 SAS/SATA（熱抽換硬碟或固態硬碟）背板的重要產品資料 (VPD)
- Wake on LAN 功能

IBM Systems Director

IBM Systems Director 為平台管理的基礎，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統和虛擬化技術，可簡化您管理實體和虛擬系統的方式。

IBM Systems Director 透過單一使用者介面，提供一致的視圖以檢視受管理系統、決定系統彼此關係，以及識別系統狀態，有助於將技術資源與業務需求產生關聯。IBM Systems Director 所包括的一組一般作業，提供基本管理所需的許多核心功能，這代表立即可用的商業價值。一般作業包括下列各項：

- 探索
- 庫存
- 配置
- 系統性能狀態
- 監視
- 更新
- 事件通知
- 受管理系統自動化

IBM Systems Director 的 Web 介面與指令行介面提供一致的介面，專注在運作這些一般作業及功能：

- 在網路上探索、導覽並以視覺化方式呈現系統，這些系統有詳細庫存並與其他網路資源之間有某些關係。
- 通知使用者系統上發生的問題，以及隔離問題來源的能力。
- 當系統需要更新時通知使用者，以及依排程分送及安裝更新
- 分析系統即時資料，並且設定重要臨界值以通知管理者最新出現的問題
- 配置單一系統的設定，以及建立可將那些設定套用至多個系統的配置計劃
- 更新已安裝的外掛程式，在基本功能中加入新特性和功能
- 管理虛擬資源的生命週期

如需 IBM Systems Director 的相關資訊，請參閱伺服器隨附的 *IBM Systems Director* DVD 中之文件、IBM Systems Director 資訊中心 (http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/director/pubs/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.director.main.helps.doc%2Ffqm0_main.html)，以及 Systems Management 網站 (http://www.ibm.com/systems/management/)，其中提供 IBM Systems Management 和 IBM Systems Director 的概觀。

伺服器控制項、LED 和電源

本節說明控制項和發光二極體 (LED)，以及如何開啟和關閉伺服器。

如需主機板上其他 LED 的位置，請參閱第 29 頁的『主機板 LED』。

正面圖

下圖顯示您伺服器型號正面的控制項、LED 及接頭。

2.5 吋硬碟伺服器型號。

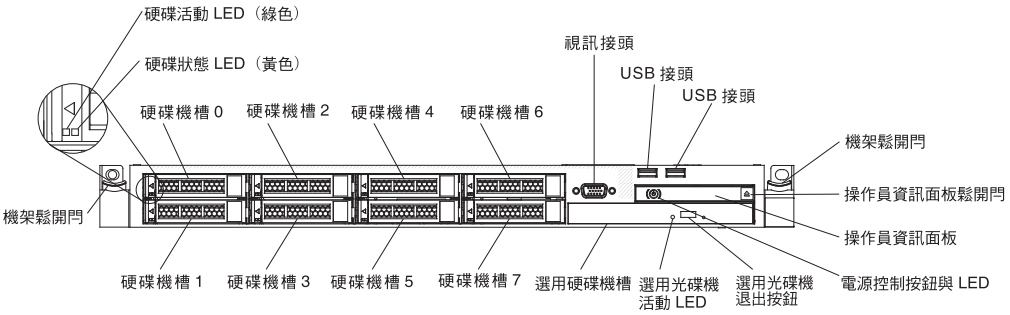


圖 5. 正面圖：2.5 吋

3.5 吋硬碟伺服器型號。

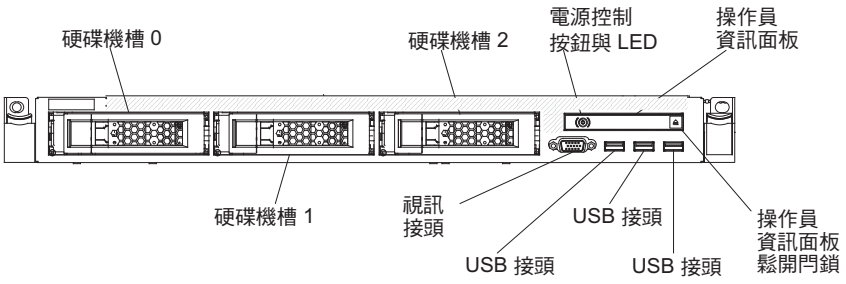


圖 6. 正面圖：3.5 吋

- 機架鬆開閂鎖：按下伺服器正面兩側的閂鎖，可從機架卸下伺服器。
- 硬碟活動 **LED**：此 LED 用於熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。每一顆熱抽換硬碟都有一個活動 LED，當此 LED 閃動時，表示硬碟正在使用中。
- 硬碟狀態 **LED**：此 LED 用於熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。當此 LED 亮燈時，表示該硬碟發生了故障。若伺服器中已安裝選用的 IBM ServeRAID 控制器，當此 LED 緩慢閃動（每秒閃動一次）時，表示正在重建硬碟。當此 LED 快速閃動（每秒閃動三次）時，表示控制器正在識別該硬碟。
- 選用的 **DVD** 退出按鈕：按下此按鈕可從選用的 DVD 光碟機中退出 DVD 或 CD。
- 選用的 **DVD** 光碟機活動 **LED**：當此 LED 亮燈時，表示選用的 DVD 光碟機正在使用中。
- 操作員資訊面板：此面板包含控制項和 LED，提供伺服器狀態的相關資訊。如需操作員資訊面板上控制項和 LED 的相關資訊，請參閱『操作員資訊面板』。
- 操作員資訊面板鬆開閂鎖：按下藍色鬆開閂鎖，可拉出光徑診斷面板，以及檢視光徑診斷 LED 和按鈕。請參閱第 17 頁的『光徑診斷面板』中有關光徑診斷程式的相關資訊。
- 視訊接頭：將顯示器連接至此接頭。伺服器正面及背面的視訊接頭可以同時使用。

  註：最大視訊解析度為 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。
- **USB** 接頭：將 USB 滑鼠或鍵盤等 USB 裝置連接至這些接頭。

操作員資訊面板

下圖顯示進階操作員資訊面板和操作員資訊面板（取決於您的伺服器型號）上的控制項和 LED。

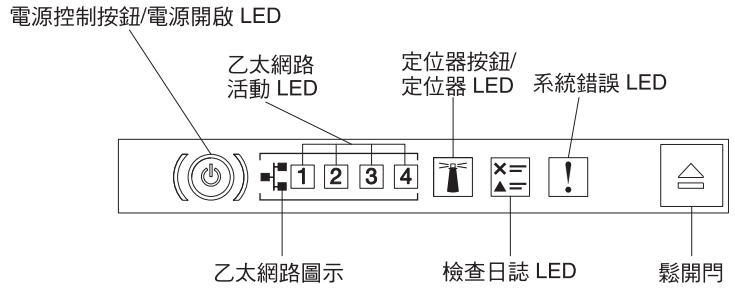


圖 7. 進階操作員資訊面板

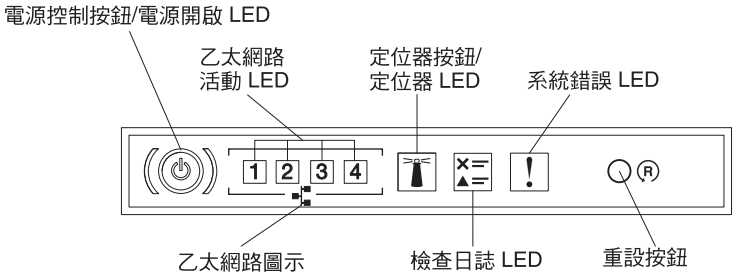


圖 8. 操作員資訊面板

- 電源控制按鈕和開機 **LED**：按下此按鈕可手動開啟及關閉伺服器。電源開啟 LED 的狀態如下所示：

  熄滅：已切斷電源，或是電源供應器或 LED 本身發生故障。

  快速閃動（每秒 **4** 次）：伺服器已關閉，還不能開啟。電源控制按鈕已停用。此情況會持續大約 5 到 10 秒。

  緩慢閃動（每秒 **1** 次）：伺服器已關閉且準備好開啟。您可以按下電源控制按鈕來開啟伺服器。

  亮燈：伺服器已開啟。
- 乙太網路活動 **LED**：當這些 LED 中的任何一個亮燈時，表示伺服器與連接至乙太網路埠（該 LED 對應的埠）的乙太區域性網路之間，正在傳輸或接收信號。
- 系統定位器按鈕**/LED**：使用此藍色 LED，可讓您在其他伺服器之間看到此伺服器。伺服器背面也有系統定位器 LED。此 LED 亦可用作顯示狀態偵測按鈕。您可以使用 IBM Systems Director 或 IMM Web 介面，從遠端點亮此 LED。此 LED 由 IMM 控制。按下定位器按鈕，可在其他伺服器當中直觀地找出該伺服器。
- 檢查日誌 **LED**：當此黃色 LED 亮燈時，表示發生系統錯誤。請查看事件日誌以取得相關資訊。請參閱第 135 頁的『事件日誌』中有關事件日誌的資訊。
- 系統錯誤 **LED**：當此黃色 LED 亮燈時，表示發生系統錯誤。在伺服器背面也會有系統錯誤 LED。操作員資訊面板的光徑診斷面板或主機板上的 LED 也會亮燈，以協助您發現錯誤。此 LED 由 IMM 控制。

注意事項：

1. 視伺服器上安裝之操作員資訊面板類型之不同，**Reset** 按鈕有可能會在操作員資訊面板或光徑診斷面板上。
2. 若您的伺服器型號上沒有鬆開閂鎖，您不需要拉出操作員資訊面板即可取得相關資訊。

光徑診斷面板

光徑診斷面板位於操作員資訊面板的頂端。

如需光徑診斷面板上的 LED 相關資訊，請參閱第 127 頁的『光徑診斷 LED』。

註：伺服器蓋板內的系統維修標籤也提供光徑診斷 LED 位置的相關資訊。

若要存取光徑診斷面板，請按下操作員資訊面板上的藍色鬆開閂鎖。向前拉面板，直到操作員資訊面板的鉸鏈脫離伺服器機箱。然後向下拉面板，以便檢視光徑診斷面板資訊。

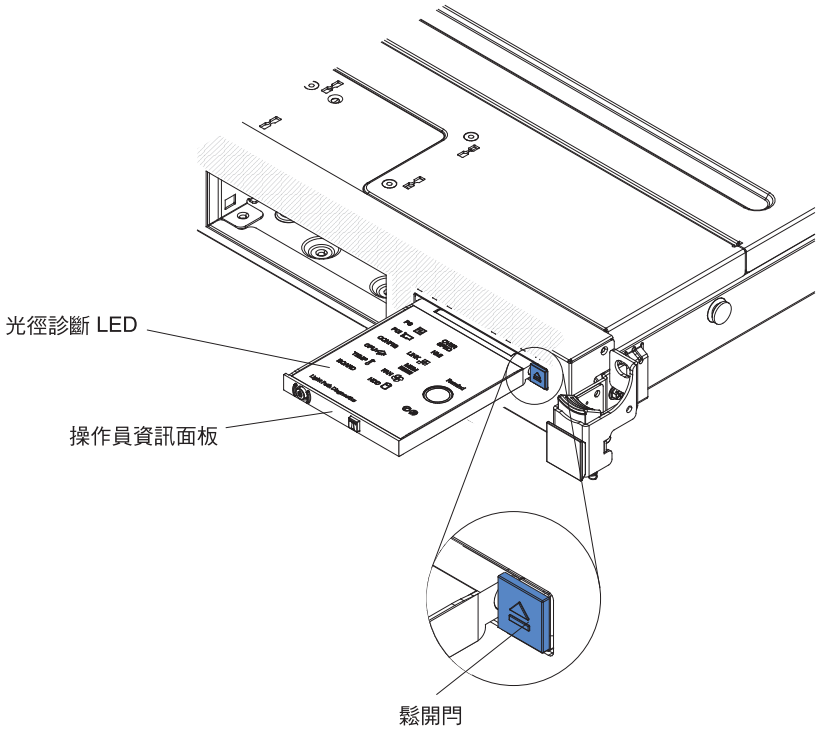


圖 9. 光徑診斷面板位置

下圖顯示光徑診斷面板上的 LED 和控制項。

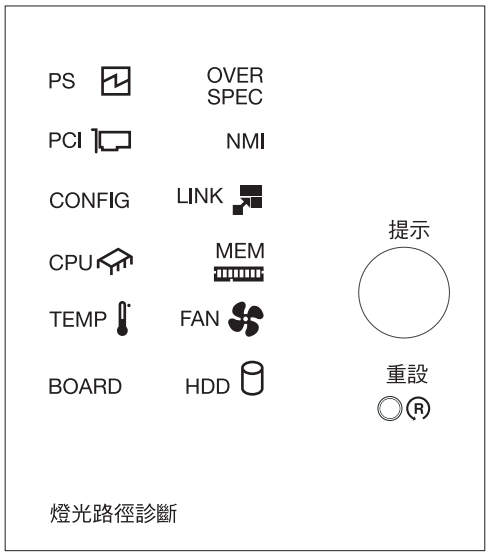


圖 10. 光徑診斷面板

- 提示按鈕：此按鈕會讓操作員資訊面板上的系統錯誤 LED 進入「提示」模式。在提示模式下，系統錯誤 LED 會每 2 秒閃動一次，直到問題更正、伺服器重新啟動或發生新問題為止。

  透過讓系統錯誤 LED 指示器處於提示模式，可讓您確認您已察覺前次失敗，但還沒有要立即採取行動更正問題。
- 重設按鈕：按下此按鈕可重設伺服器並執行開機自我測試 (POST)。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。「重設」按鈕位於光徑診斷面板的右下角。

背面圖

下圖顯示伺服器背面的接頭。

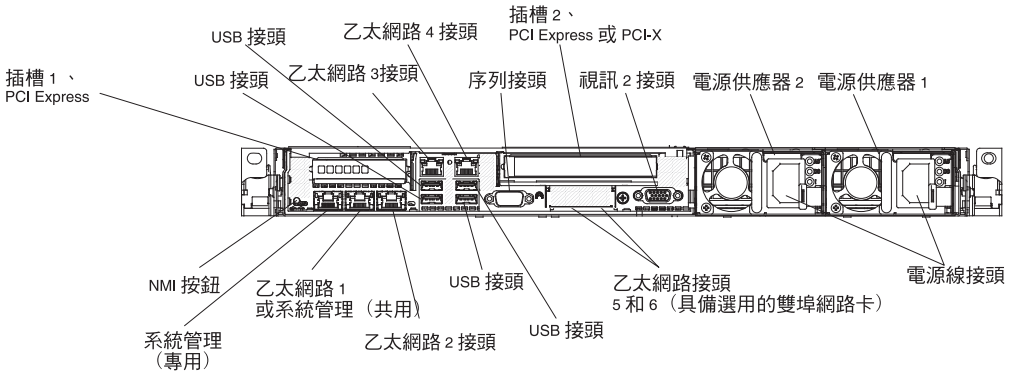


圖 11. 背面圖接頭

- **NMI** 按鈕：按此按鈕，對微處理器強制不可遮罩式岔斷。它可讓您擷取伺服器藍色畫面，並執行記憶體傾出（請僅在 IBM 維修支援人員的指示下使用此按鈕）。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。 NMI 按鈕位於伺服器背面的左下角。

- **PCI** 插槽 **1**：將小卡 PCI Express 配接卡插入此插槽。
- **PCI** 插槽 **2**：將半長全高型 PCI Express 或 PCI-X 配接卡插入此插槽。
- 電源接頭：將電源線連接到此接頭。

  註：電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 失效，您必須立即更換它。
- 視訊接頭：將顯示器連接至此接頭。伺服器正面及背面的視訊接頭可以同時使用。

  註：最大視訊解析度為 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。
- 序列接頭：將 9 插腳序列裝置連接至此接頭。將會與整合式管理模組 II (IMM2) 共用該序列埠。 IMM2 可以使用 Serial over LAN (SOL) 來控制共用序列埠，以重新導向序列資料流量。
- **USB** 接頭：將 USB 滑鼠或鍵盤等 USB 裝置連接至這些接頭。
- 系統管理乙太網路接頭：使用此接頭可將伺服器連接至用於完整系統管理資訊控制的網路。此接頭僅供整合式管理模組 II (IMM2) 使用。專用的管理網路可提供額外的安全，其實際作法為將管理網路資料流量與正式作業網路分開。您可以使用 Setup Utility，將伺服器配置為使用專用的系統管理網路或共用網路。
- 乙太網路接頭：使用這些接頭中的任何一個，將伺服器連接至網路。在 Setup Utility 中針對 IMM2 啟用共用乙太網路時，您可以使用乙太網路 1 或系統管理乙太網路（預設）接頭來存取 IMM2。

下圖顯示伺服器背面上的 LED。

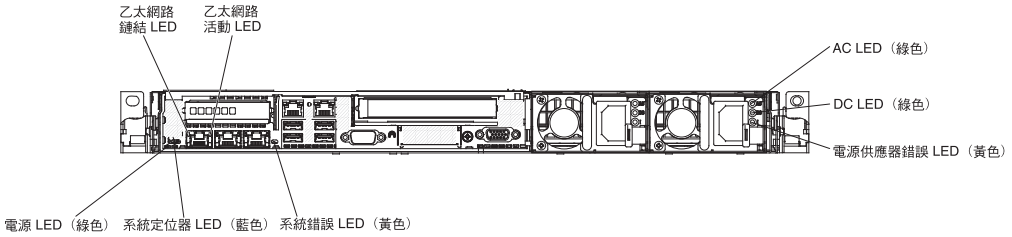


圖 12. 背面圖 LED

下圖顯示 DC 電源供應器背面的 LED。

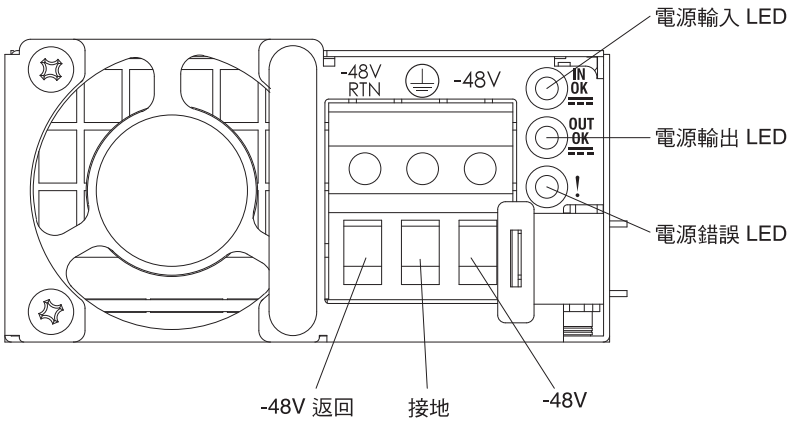


圖 13. DC 電源供應器 LED

- 乙太網路活動 **LED**：當這些 LED 亮燈時，表示伺服器正在對連接到乙太網路埠的乙太區域性網路，傳輸或接收信號。
- 乙太網路鏈結 **LED**：當這些 LED 亮燈時，表示乙太網路埠的 10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-TX 介面上有作用中鏈結連線。
- **AC** 電源 **LED**：每個熱抽換 AC 電源供應器都有一個 AC 電源 LED。當 AC 電源 LED 亮燈時，表示有充足的電力通過電源線流入電源供應器。在一般作業期間，AC 電源 LED 會亮燈。如需其他 LED 組合的相關資訊，請參閱第 131 頁的『AC 電源供應器 LED』。
- **DC** 電源 **LED**：每個熱抽換 DC 電源供應器都有一個 DC 電源 LED。當 DC 電源 LED 亮燈時，表示電源供應器正為系統供給充足的 DC 電源。在一般運作期間，AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都會亮燈。如需其他 LED 組合的相關資訊，請參閱第 131 頁的『AC 電源供應器 LED』。
- **IN OK** 電源 **LED**：每個熱抽換 DC 電源供應器都有一個 IN OK 電源 LED。當 IN OK 電源 LED 亮燈時，表示有充足的電力通過電源線流入電源供應器。在一般運作期間，IN OK 電源 LED 和 OUT OK 電源 LED 都會亮燈。如需其他 LED 組合的相關資訊，請參閱第 132 頁的『DC 電源供應器 LED』。
- **OUT OK** 電源 **LED**：每個熱抽換 DC 電源供應器都有一個 OUT OK 電源 LED。當 OUT OK 電源 LED 亮燈時，表示電源供應器正為系統供給充足的 DC 電源。在一般運作期間，IN OK 電源 LED 和 OUT OK 電源 LED 都會亮燈。如需其他 LED 組合的相關資訊，請參閱第 132 頁的『DC 電源供應器 LED』。
- 電源供應器錯誤 **LED**：當電源供應器錯誤 LED 亮燈時，表示電源供應器發生故障。

  註：電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 失效，您必須立即更換電源供應器。
- 開機 **LED**：當此 LED 亮燈且不閃動時，表示伺服器已啟動。電源開啟 LED 的狀態如下所示：

  關閉：已切斷電源，或者電源供應器或 LED 本身發生故障。

  快速閃動（每秒 **4** 次）：伺服器已關閉，還不能開啟。電源控制按鈕已停用。此情況會持續大約 5 到 10 秒。

  緩慢閃動（每秒 **1** 次）：伺服器已關閉且準備好開啟。您可以按下電源控制按鈕來開啟伺服器。

  亮燈：伺服器已開啟。
- 系統定位器 **LED**：使用此 LED 可在其他伺服器之間看到該伺服器。您可以使用 IBM Systems Director 或 IMM2 Web 介面，從遠端點亮此 LED。
- 系統錯誤 **LED**：當此 LED 亮燈時，表示發生系統錯誤。光徑診斷面板上的某個 LED 也會亮燈，以協助您找出錯誤。

伺服器電源特性

當伺服器接通 AC 電源但尚未啟動時，並不會執行作業系統，且除了整合式管理模組以外的所有核心邏輯，都處於關閉狀態。

但是，伺服器可以回應來自 IMM 的要求，例如，啟動伺服器的遠端要求。電源開啟 LED 閃爍，表示伺服器接通 AC 電源，但尚未開啟。

啟動伺服器

使用此資訊啟動伺服器。

在伺服器接通電源大約 5 秒後，一個以上的風扇可能會在伺服器接通電源時開始運轉以提供冷卻功能，且電源開啟按鈕 LED 將會快速閃爍。在伺服器接通電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態（電源開啟 LED 將會緩慢閃爍），且一個以上的風扇可能會在伺服器接通電源時開始運轉以提供冷卻功能。此時您可以按下電源控制按鈕來開啟伺服器。

也可以利用以下任何一種方式啟動伺服器：

- 若開啟伺服器時出現電源故障，則電源回復時伺服器將自動重新啟動。
- 若您的作業系統支援 Wake on LAN 功能，則 Wake on LAN 功能可以啟動伺服器。

注意事項：

1. 當已安裝 4 GB 或以上的記憶體（實體或邏輯）時，一部分記憶體會保留供各種系統資源使用，作業系統將無法使用這些記憶體。為系統資源保留的記憶體數量取決於作業系統、伺服器的配置以及配置的 PCI 選購配件。
2. 乙太網路 1 接頭支援 Wake on LAN 特性。
3. 在裝有圖形配接卡的情況下開啟伺服器時，大約 3 分鐘之後，畫面上會顯示 IBM 標誌。這在系統載入時屬於正常作業。

關閉伺服器

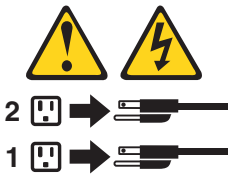
使用此資訊關閉伺服器。

當您關閉伺服器並使其保持接通電源時，伺服器可以回應來自服務處理器的要求，例如：開啟伺服器的遠端要求。當伺服器保持接通電源時，一或多個風扇可能持續運轉。要切斷伺服器的所有電源，必須切斷伺服器與電源的連接。

在關閉伺服器之前，部分作業系統會要求您循序地進行關閉。如需關閉作業系統的相關資訊，請參閱您的作業系統文件。

聲明 5

注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔下所有電源線。



可以利用以下任何一種方式關閉伺服器：

- 若作業系統支援此特性，可以從作業系統關閉伺服器。循序地關閉作業系統後，伺服器將自動關閉。
- 若作業系統支援此特性，可以按下電源控制按鈕來按順序關閉作業系統和伺服器。
- 若作業系統停止運作，則可以按住電源控制按鈕超過 4 秒來關閉伺服器。
- 可以利用 Wake on LAN 功能關閉伺服器，但是有下列限制：

  註：安裝任何 PCI 配接卡時，必須先拔下電源的電源線，然後再卸下 PCI Express 擴充卡組件及 PCI-X 擴充卡組件。否則，Wake on LAN 特性可能無法運作。
- 整合式管理模組 (IMM) 可以關閉伺服器，以自動回應嚴重的系統故障。

第 2 章 安裝選用裝置

本節提供在伺服器中安裝選用硬體裝置的詳細指示。

除了本章中安裝選用硬體裝置、更新韌體和裝置驅動程式以及完成安裝作業的指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成 『IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

重要：為了協助確保您所安裝的裝置運作正常且未引發問題，請遵循下列預防措施：

1. 確定伺服器及已安裝的韌體層次，支援您正在安裝的裝置。請視需要更新 UEFI 和 IMM 韌體，以及儲存在主機板上的其他任何韌體。如需在伺服器中儲存韌體位置的相關資訊，請參閱第 91 頁的『更新韌體』。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
2. 使用最佳作法套用伺服器和選用裝置的現行韌體與裝置驅動程式更新。若要下載『IBM System x Firmware Update Best Practices』 文件，請前往 www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5082923&brandind=5000008。下列網站提供其他提示與秘訣：
   - IBM 支援中心：http://www.ibm.com/supportportal/
   - System x 配置工具：http://www.ibm.com/systems/x/hardware/configtools.html
3. 安裝選用的硬體裝置之前，請確定伺服器正常運作。啟動伺服器，並確定作業系統可以啟動（如果已安裝作業系統），或是若顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器運作正常。若伺服器連作不正常，可參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』中，有關如何執行診斷程式的資訊。
4. 遵循本章中的安裝程序進行，並使用正確的工具。安裝裝置不正確可能會因為插槽或接頭中的插腳損壞、纜線或元件鬆脫，而導致系統失敗。

IBM 事業夥伴的指示

除了本節中安裝選用硬體裝置、更新韌體和裝置驅動程式以及完成安裝作業的指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成下列步驟。

1. 在確認伺服器已正確啟動且辨識了新近安裝的裝置，而且沒有任何錯誤 LED 亮燈後，請執行 Dynamic System Analysis (DSA) 壓力測試。如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱 第 138 頁的『IBM Dynamic System Analysis』。
2. 重覆幾次關閉並重新啟動伺服器，確保伺服器已正確配置而且新安裝的裝置正確運作。
3. 將 DSA 日誌儲存為檔案並傳送至 IBM。如需傳送資料和日誌的相關資訊，請參閱第 24 頁的『如何將 DSA 資料傳送至 IBM』。
4. 若要運送伺服器，請使用未損壞的原始包裝材料重新包裝伺服器，並遵循 IBM 的運送程序。

下列網站提供 IBM 事業夥伴的支援資訊，網址為 http://www.ibm.com/partnerworld/。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

如何將 **DSA** 資料傳送至 **IBM**

使用「IBM 加強型客戶資料儲存庫」可將診斷資料傳送給 IBM。

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 中的使用條款。

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 標準上傳（使用系統序號）：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 安全上傳（使用系統序號）：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

伺服器元件

下圖顯示伺服器中的主要元件。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

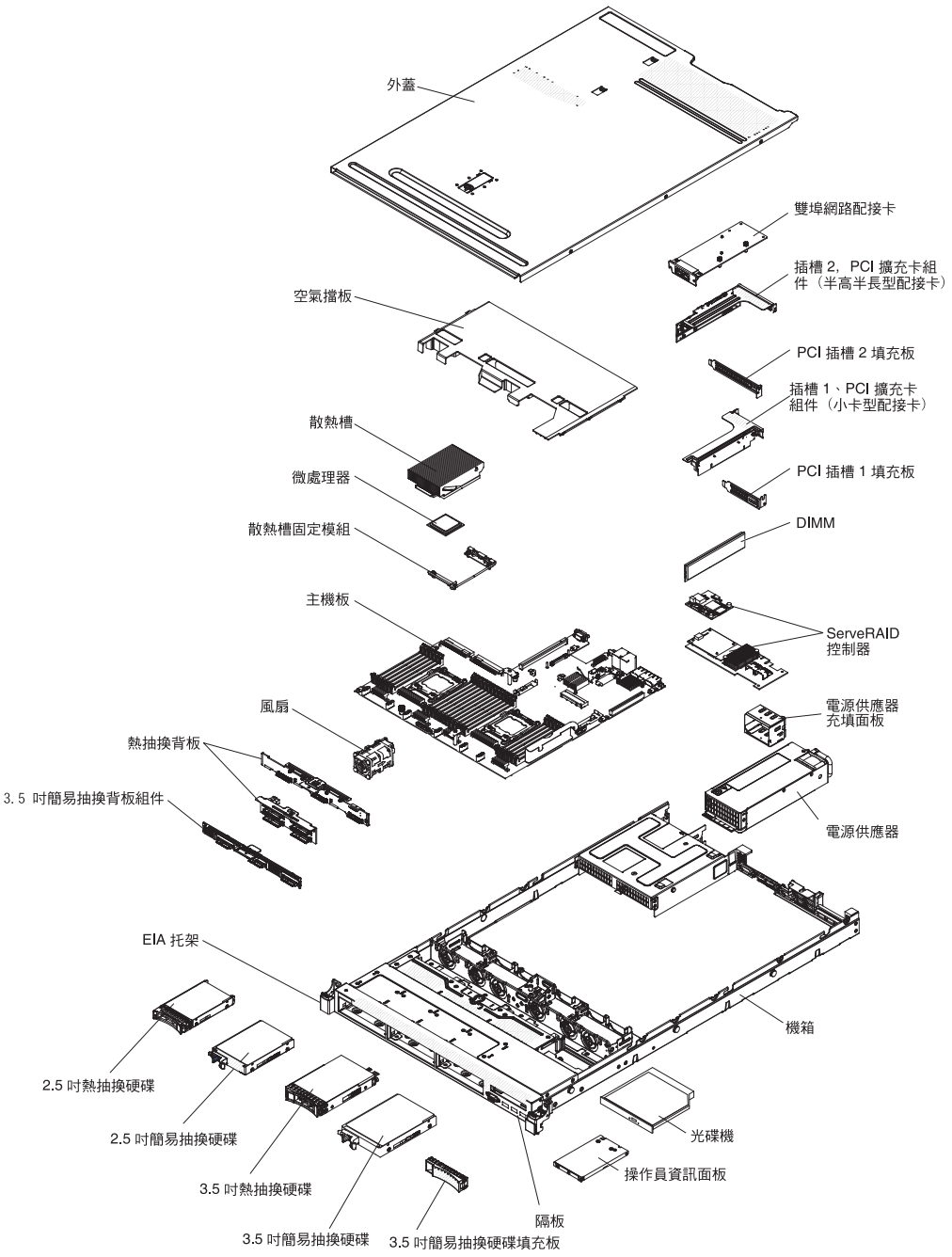


圖 14. 伺服器元件

元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。

元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示若伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的指示，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。

主機板內部接頭

下圖顯示主機板上的內部接頭。

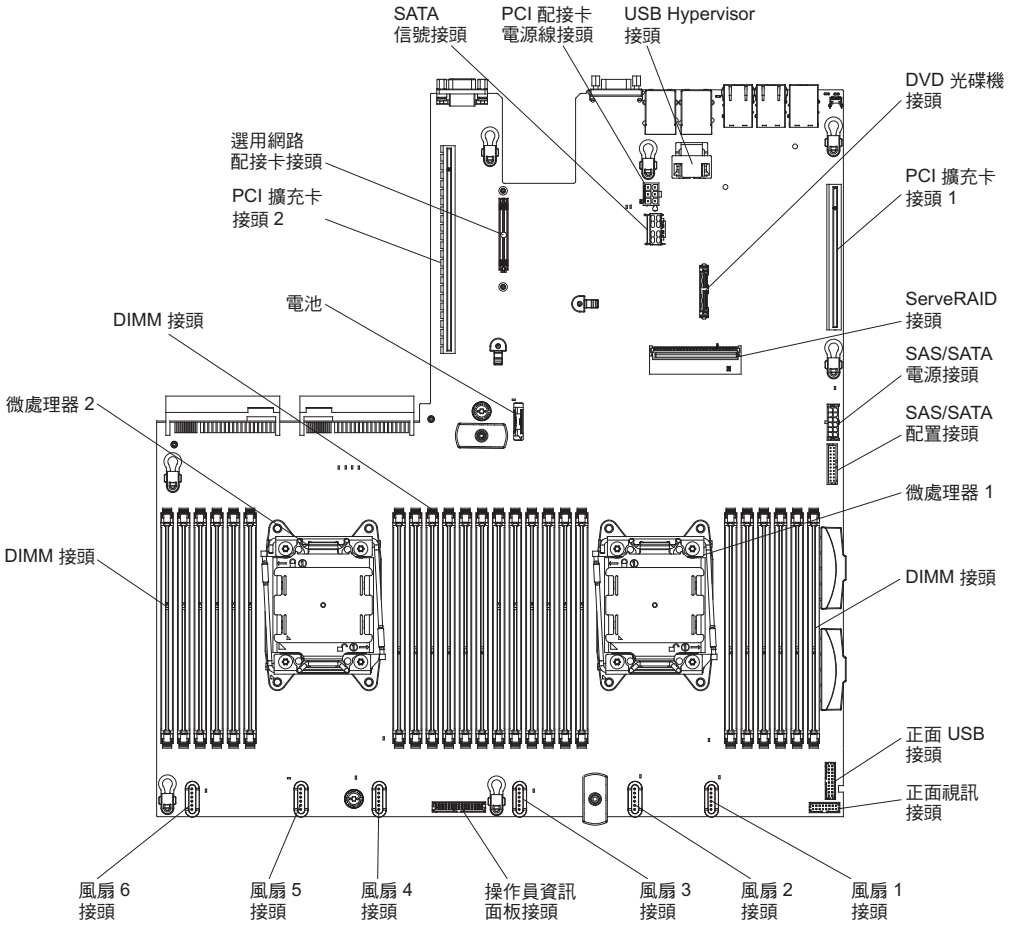


圖 15. 主機板內部接頭

主機板外部接頭

下圖顯示主機板上的外部接頭。

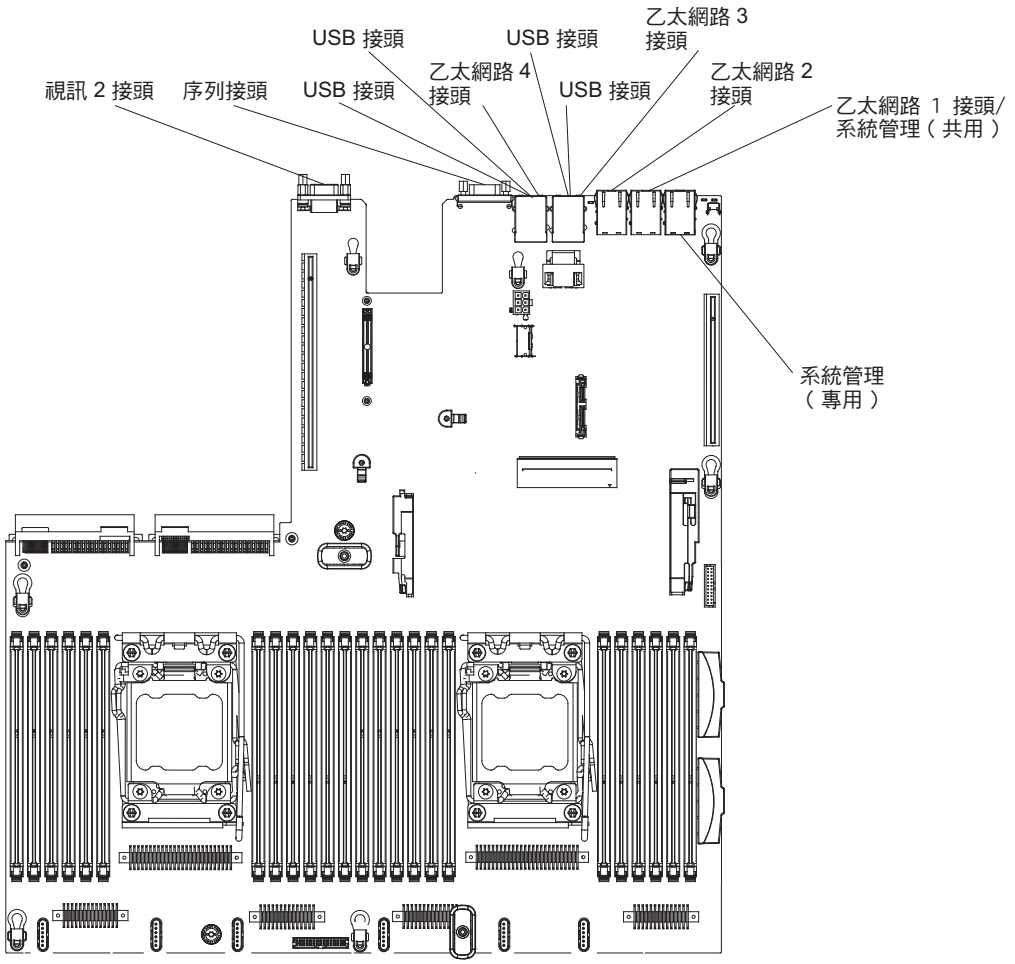


圖 16. 主機板外部接頭

主機板開關、跳線及按鈕

下圖顯示伺服器上之開關、跳線及按鈕的位置。

重要：

1. 在變更任何開關設定或移動任何跳線之前，請關閉伺服器；然後拔下所有電源線和外部纜線。請檢閱第 vii 頁的『安全』、第 31 頁的『安裝準則』、第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』和第 21 頁的『關閉伺服器』中的資訊。
2. 本文件的圖解中未顯示的所有主機板開關或跳線區塊，皆為保留的開關或跳線區塊。
3. 若在開關區塊上面有清晰的保護貼紙，必須先取下並丟棄它才能存取開關。

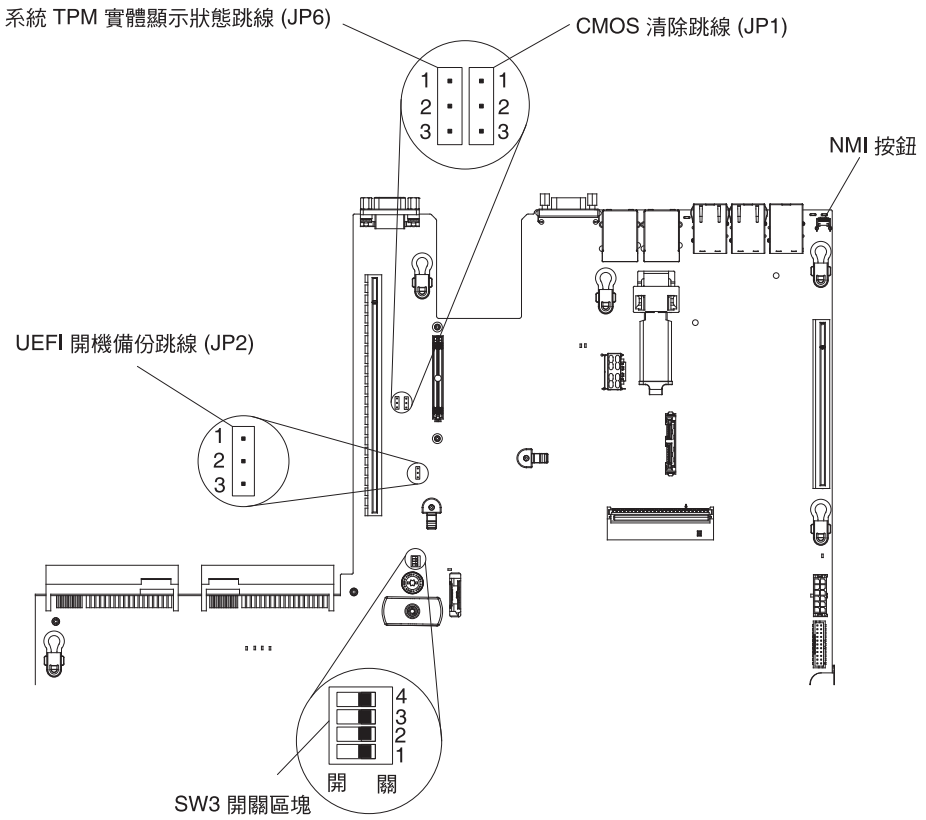


圖 17. 主機板開關、跳線及按鈕

下表說明在主機板上的跳線。

表 2. 主機板跳線

跳線號碼	跳線名稱	跳線設定
JP1	CMOS 清除跳線	• 插腳 1 和 2：正常（預設）。 • 插腳 2 和 3：清除即時時鐘 (RTC) 登錄。
JP2	UEFI 開機備份跳線	• 插腳 1 和 2：正常（預設）。載入主要伺服器韌體 ROM 頁面。 • 插腳 2 和 3：載入次要的（備份）伺服器韌體 ROM 頁面。
JP6	系統 TPM 實體顯示狀態跳線	• 插腳 1 和 2：正常（預設）。 • 插腳 2 和 3：指示系統 TPM 的實體顯示狀態。
注意事項： 1. 若沒有跳線，伺服器會以插腳為預設值的情況加以回應。 2. 在啟動伺服器之前，將 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 的位置從插腳 1 和 2 變更為插腳 2 和 3，會變更載入的快閃記憶體 ROM 頁面。請勿在伺服器開啟之後變更跳線插腳位置。這麼做可能會導致無法預期的問題。		

下表說明在主機板上 SW3 開關區塊的功能。

表 3. 主機板 SW3 開關區塊定義

開關號碼	預設位置	說明
1	關	保留。
2	關	保留。
3	關	保留。
4	關	開機密碼置換。變更此開關位置將在伺服器下次開啟時略過開機密碼檢查，且會啟動 Setup Utility，讓您可以變更或刪除開機密碼。在置換開機密碼之後，您不必將開關切回預設位置。 若已設定管理者密碼，變更該開關的位置並不會影響管理者密碼檢查。 如需密碼的相關資訊，請參閱第 101 頁的『密碼』。

下表說明主機板上按鈕的功能。

表 4. 伺服器上的按鈕

按鈕名稱	功能
Force NMI 按鈕	此按鈕位於伺服器背面。按此按鈕，對微處理器強制執行不可遮罩式岔斷。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。您也可以使用此按鈕強制執行藍色畫面記憶體傾出（請僅在 IBM 支援中心指示下，才使用此按鈕）。

主機板 LED

下圖顯示主機板上的發光二極體 (LED)。

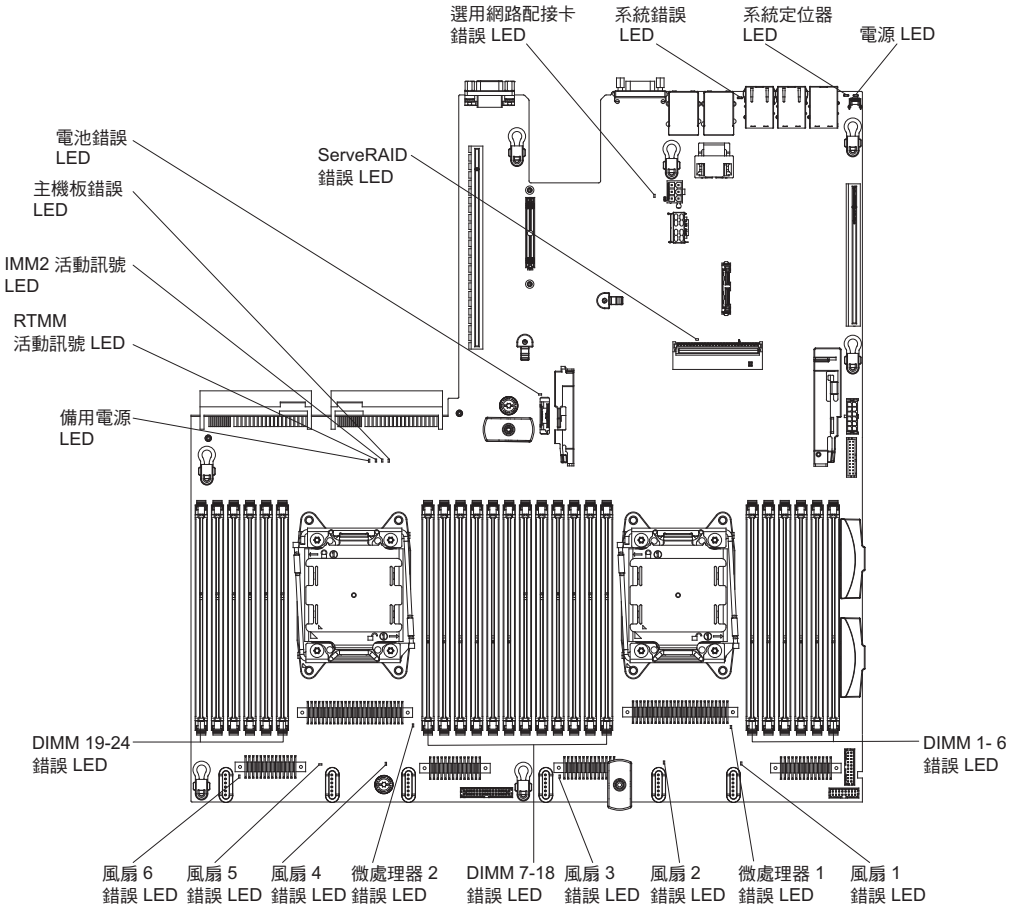


圖 18. 主機板 LED

主機板選用裝置接頭

下圖顯示主機板上選用裝置的接頭。

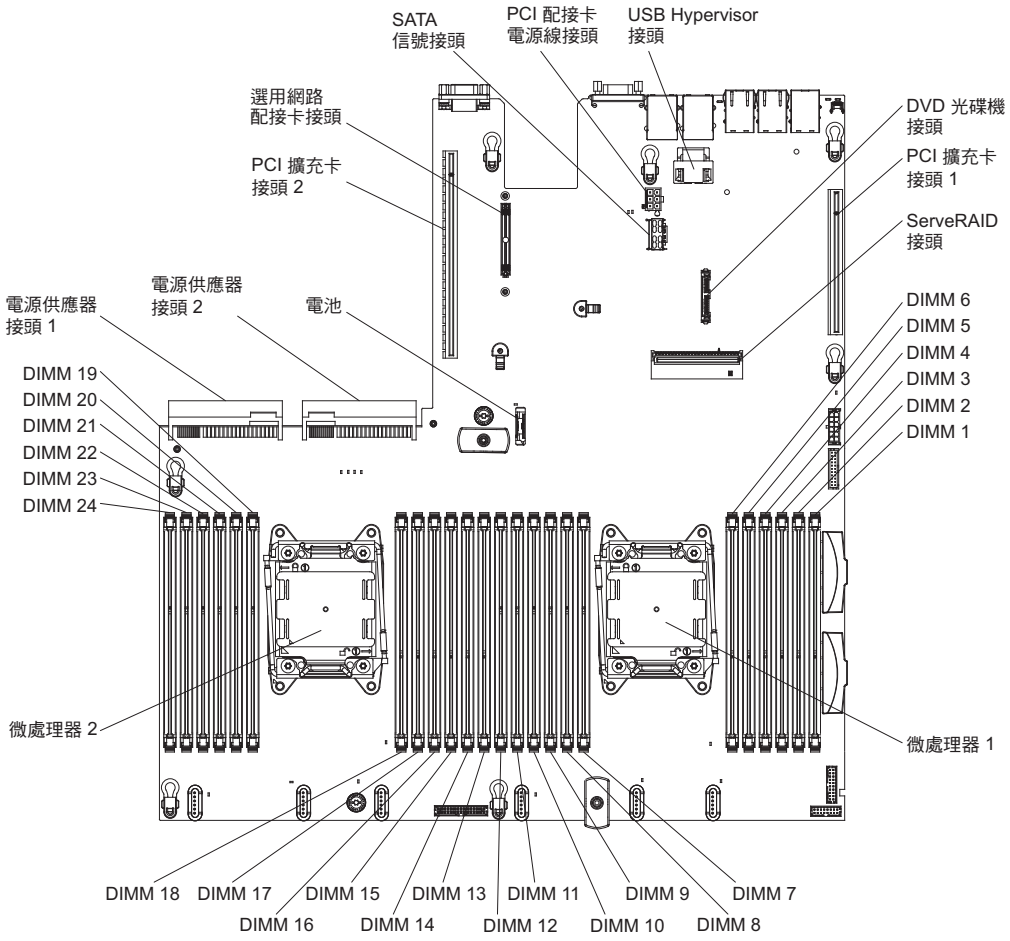


圖 19. 主機板選用裝置接頭

安裝準則

使用此資訊進行安裝。

警告： 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致系統中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在卸下或安裝熱抽換裝置時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在安裝選用裝置之前，請閱讀下列資訊：

- 請閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊、第 33 頁的『在開機狀態下進行伺服器內部操作』中的準則，以及第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。本資訊可以幫助您安全地操作。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
- 安裝新的伺服器時，請藉此機會下載及套用最新的韌體更新。這一步有助於確保所有已知問題都得到解決，並且伺服器可以發揮出最佳效能。若要下載伺服器的韌體更新，請前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。

  重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

如需用於更新、管理及部署韌體之工具的相關資訊，請參閱 ToolsCenter for System x and BladeCenter，網址為 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/。

- 安裝選用的硬體之前，請確定伺服器正常運作。啟動伺服器，並確定作業系統可以啟動（若已安裝作業系統），或顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。若伺服器連作不正常，可參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』中，有關如何執行診斷程式的資訊。
- 保持工作區域內整潔有序。妥善保存卸下的外蓋和其他零件。
- 對於您認為過重的物體，請勿嘗試將它抬起。若必須抬起重物，請遵循以下預防措施：
  - 確定您可以站穩，不會滑倒。
  - 將物體重量平均分配在雙腳上。
  - 抬起時慢慢用力。切勿在抬起重物時突然移動或扭轉身體。
  - 為了避免拉傷背部肌肉，應利用腿部肌肉力量站起或向上推動以抬起物體。
- 確定為伺服器、監視器和其他裝置提供足夠數量的妥善接地電源插座。
- 在對硬碟進行變更之前，請備份所有重要資料。
- 備妥小型平頭螺絲起子、小型十字型螺絲起子，以及 T8 TORX 星形螺絲起子。
- 若要檢視主機板和內部元件上的錯誤 LED，請將伺服器保持接通電源。
- 您不必關閉伺服器，就可以安裝或更換熱抽換電源供應器、熱抽換風扇，或熱插拔「通用序列匯流排」(USB) 裝置。不過，在執行牽涉到卸下或安裝配接卡纜線的任何步驟之前，您必須先關閉伺服器，而且在執行任何涉及卸下或安裝擴充卡的步驟之前，必須先切斷伺服器的電源。
- 元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。
- 元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示若伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的指示，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。
- 結束伺服器的作業之後，請重新安裝所有安全罩、防護裝置、標籤和接地電線。

系統可靠性準則

為協助確保維持正常的系統冷卻以及系統可靠性，請務必符合下列需求。

- 每個硬碟機槽都安裝了硬碟或填充板和電磁相容性 (EMC) 防護罩。
- 每個電源供應器機槽都安裝了電源供應器或填充板。
- 若伺服器有備用電源，每個電源供應器機槽中都裝有電源供應器。
- 在伺服器周圍留有足夠的空間，使伺服器散熱系統能正常運作。在伺服器前後留出大約 50 公釐（2.0 吋）的空隙。請勿在風扇前放置任何物體。為了保持正常散熱及通風，請在伺服器開機之前先將伺服器蓋板放回原位。在卸下伺服器蓋板的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。
- 您已遵循選用配接卡所隨附的纜線安裝指示。
- 您已在 48 小時內更換了發生故障的風扇。
- 請在 30 秒內裝回卸下的熱抽換風扇。
- 已在卸下 2 分鐘內裝回卸下的熱抽換硬碟。
- 已在卸下 2 分鐘內更換故障的熱抽換電源供應器。

- 一律在已安裝空氣擋板的情況下運作伺服器。伺服器若在未安裝空氣擋板的情況下運作，可能會導致微處理器過熱。
- 微處理器插座 2 一律包含一個插槽蓋或一個微處理器和散熱槽。
- 在安裝第二個微處理器選用配件時，已安裝第四和第六個風扇。

在開機狀態下進行伺服器內部操作

在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請使用此資訊。

警告： 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在卸下蓋板期間，您可能必須開啟伺服器，以查看光徑診斷 LED 或更換熱抽換元件。在開啟的伺服器內部進行操作時，請遵循下列準則：

- 避免穿著袖口寬鬆的衣物。進行伺服器內部操作之前，請扣上長袖襯衫袖口的鈕扣；進行伺服器內部操作時，請勿佩戴袖口鏈扣。
- 請勿讓領帶或圍巾垂入伺服器內部。
- 摘下所有首飾，如手鐲、項鏈、戒指和寬鬆的腕表。
- 取出襯衫口袋中的物品，如鋼筆和鉛筆，因為當您在伺服器上方俯身時，它們可能會掉入伺服器中。
- 避免將任何金屬物品（如迴紋針、髮夾和螺絲）掉入伺服器中。

操作靜電敏感裝置

使用此資訊操作靜電敏感裝置。

警告： 靜電可能損壞伺服器和其他電子裝置。為避免損壞，在準備好安裝靜電敏感裝置之前，請將它們一直存放在防靜電包中。

若要降低靜電釋放造成損壞的可能性，請遵循下列預防措施：

- 減少移動。移動會導致您身體周圍的靜電累積。
- 建議使用接地系統。例如，佩戴靜電放電腕帶（若有準備）。在通電的伺服器內部進行操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 握住裝置的邊緣或機架，小心操作裝置。
- 請勿觸摸焊點、插腳或裸露的電路。
- 請勿將裝置放在其他人可以拿取和損壞它的地方。
- 當裝置仍然在防靜電包中時，讓它與伺服器外部未上漆的金屬表面接觸至少 2 秒。這樣可以釋放防靜電包和您身體上的靜電。
- 將裝置從防靜電包中取出，直接安裝到伺服器中，而不要將其放下。若必須放下裝置，請將它放回防靜電包中。請勿將裝置放在伺服器蓋板或金屬表面上。
- 在寒冷的天氣操作裝置時應格外小心。暖氣系統會降低室內濕度並增加靜電。

卸下蓋板

使用此資訊卸下蓋板。

關於這項作業

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 若伺服器已安裝在機架中，請將伺服器滑出機架機體。
4. 用力拉起蓋板頂端上的藍色閂鎖（位於伺服器前端的中心處），然後將蓋板朝伺服器後端滑動，直到蓋板脫離機箱為止。

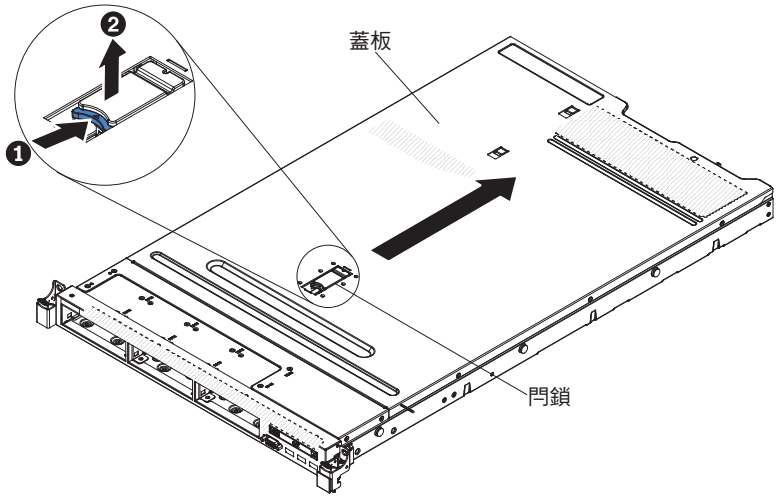


圖 20. 卸下蓋板

5. 將伺服器蓋板抬出伺服器，將它放旁邊。

   警告： 為了保持正常散熱及通風，請在伺服器開機之前先將伺服器蓋板放回原位。

卸下空氣擋板

使用此資訊卸下空氣擋板。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線（請參閱第 21 頁的『關閉伺服器』）。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 握住空氣擋板，使銷脫離銷孔；然後提起空氣擋板。

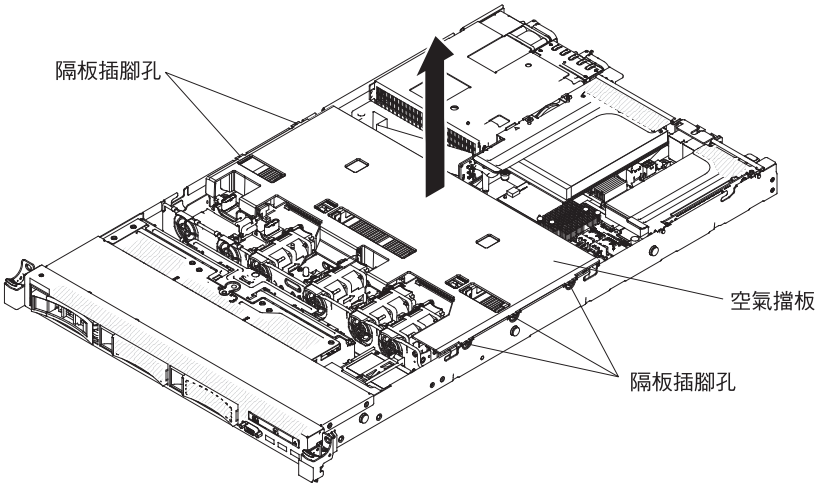


圖 21. 卸下空氣擋板

5. 從伺服器卸下空氣擋板，將它放旁邊。

   警告： 為了保持適當散熱和通風，請在開啟伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在移除空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

安裝磁碟機

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟機型，以及安裝硬碟時，其他必須考量的資訊。

如需受支援之硬碟的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

- 找到硬碟隨附的文件，除遵循本章指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您擁有硬碟所隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 查看硬碟隨附的指示，判定是否必須在硬碟上設定任何開關或跳線。若您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，請務必為該裝置設定 SAS 或 SATA ID。
- 熱抽換伺服器型號最多支援 8 個 2.5 吋或 3 個 3.5 吋熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。
- 簡易抽換伺服器型號最多支援 3 個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請保留機槽或是 PCI 配接卡或 PCI Express 配接卡插槽外蓋的 EMC 外殼及填充板，以備以後卸下裝置時使用。

磁碟機 ID

為每個磁碟機所指定的磁碟機 ID，會印在伺服器正面。下圖顯示硬碟的 ID 位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

2.5 吋熱抽換硬碟 ID

伺服器正面印有指派給每一顆硬碟的熱抽換硬碟 ID。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

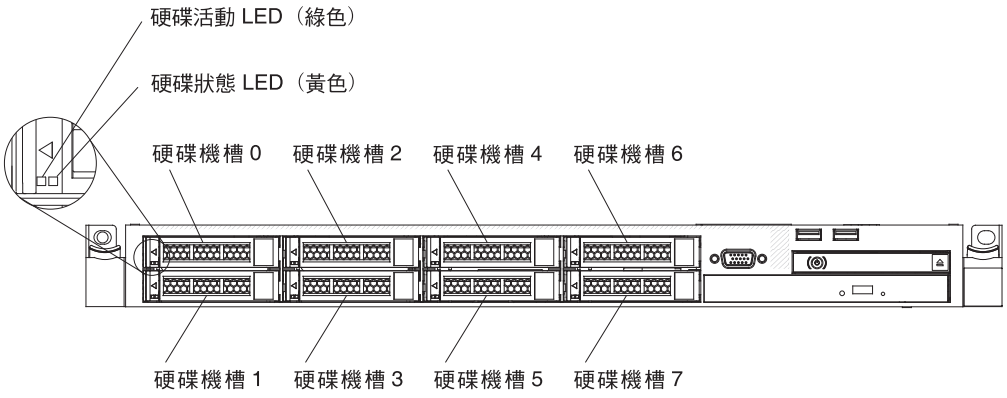


圖 22. 2.5 吋熱抽換硬碟 ID

3.5 吋熱抽換硬碟 ID

伺服器正面印有指派給每一顆硬碟的熱抽換硬碟 ID。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

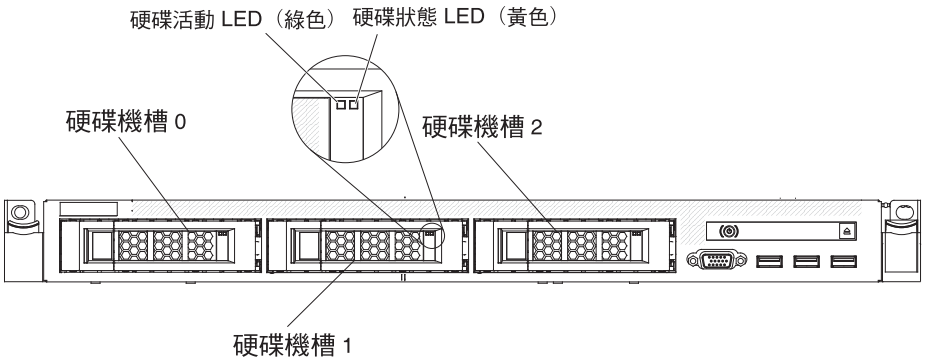


圖 23. 3.5 吋熱抽換硬碟 ID

2.5 吋簡易抽換硬碟 ID

為每個硬碟所指定的簡易抽換硬碟 ID，都會印在伺服器正面。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

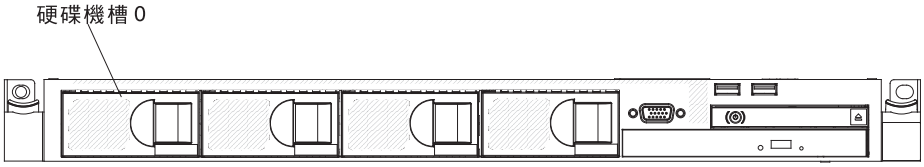


圖 24. 2.5 吋簡易抽換硬碟 ID

3.5 吋簡易抽換硬碟 ID

為每個硬碟所指定的簡易抽換硬碟 ID，都會印在伺服器正面。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

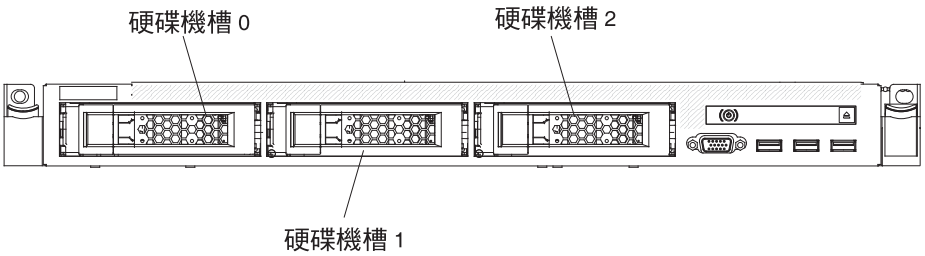


圖 25. 3.5 吋簡易抽換硬碟 ID

安裝熱抽換硬碟

使用此資訊安裝熱抽換硬碟。

關於這項作業

若要安裝熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

註：若只有一部硬碟，必須將其安裝在機槽 0（左上方）。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 從空的硬碟機槽中卸下填充板。請予妥善保存。
3. 將裝有硬碟的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
4. 在硬碟機槽中安裝硬碟：
   a. 請確定托盤握把在開啟（解除鎖定）位置。
   b. 將硬碟對準機槽中的導軌。

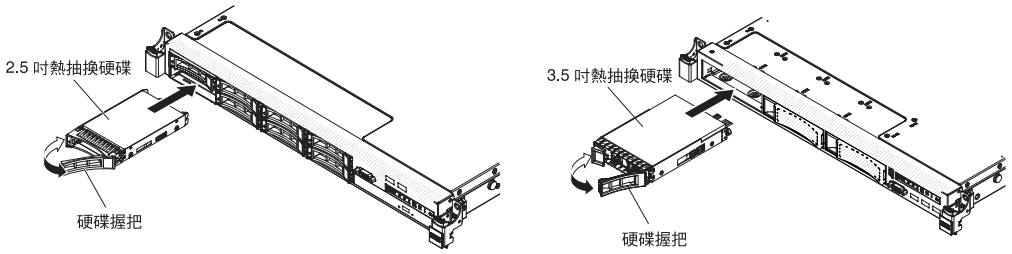


圖 26. 熱抽換硬碟安裝

   c. 輕輕將硬碟推入機槽，直到硬碟停住。
   d. 將托盤的握把轉至關閉（鎖定）位置。
   e. 檢查硬碟狀態 LED，確認硬碟正常運作。若硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮燈，表示該硬碟發生故障，必須加以更換。若綠色的硬碟活動 LED 在閃爍，表示正在操作該硬碟。

      註：若伺服器被配置為使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。如需 RAID 操作的相關資訊及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示，請參閱 ServeRAID 配接卡文件。
5. 若您要安裝其他的熱抽換硬碟，請現在安裝。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝簡易抽換硬碟

使用此資訊安裝簡易抽換硬碟。

關於這項作業

您必須先關閉伺服器，才能在伺服器中安裝簡易抽換硬碟。在安裝簡易抽換 SATA 硬碟之前，請先閱讀下列資訊。如需受支援之硬碟的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

- 找到硬碟隨附的文件，除按照本章指示進行操作之外，還應按照隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您擁有硬碟所隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 查看硬碟隨附的指示，判定是否必須在硬碟上設定任何開關或跳線。若您要安裝 SATA 裝置，請務必為該裝置設定 SATA ID。
- 您最多可以在伺服器中安裝 3 個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。請勿將熱抽換硬碟安裝到簡易抽換伺服器型號中，這是不受支援的。
- 您可以在伺服器的機槽 0 中安裝一個 2.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。請勿將熱抽換硬碟安裝到簡易抽換伺服器型號中，這是不受支援的。
- 只有在非 RAID 配置中才可以使用簡易抽換伺服器型號。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請保留機槽或是 PCI 或 PCI Express 配接卡插槽外蓋的 EMC 外殼及填充板，以備以後卸下裝置時使用。

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 從空的硬碟機槽中卸下填充板。
4. 將裝有硬碟的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
5. 在硬碟機槽中安裝硬碟：
   a. 握住黑色的硬碟拉桿並將藍色的鬆開閂鎖滑至右側，然後將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。

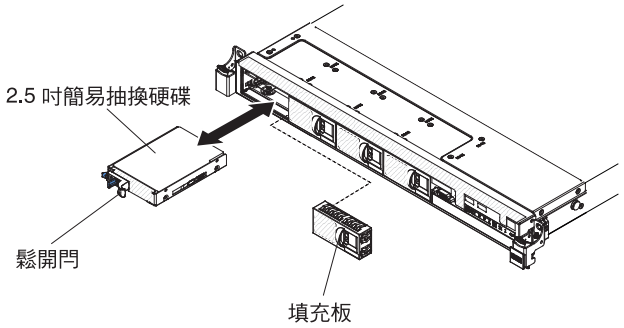


圖 27. 2.5 吋簡易抽換硬碟安裝

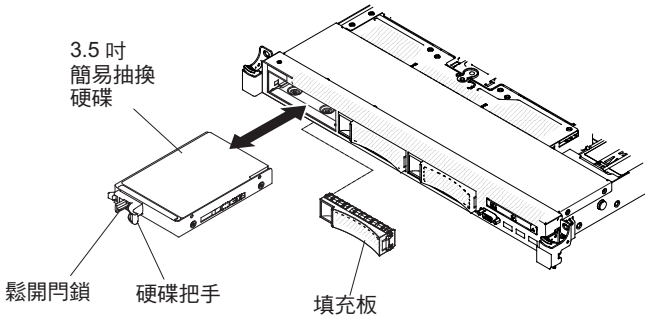


圖 28. 3.5 吋簡易抽換硬碟安裝

b. 輕輕將硬碟推入機槽，直到硬碟停住。

6. 重新裝回之前卸下的硬碟機槽填充板。
7. 若您要安裝其他的簡易抽換硬碟，請現在安裝。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝選用的 DVD 光碟機

使用此資訊安裝選用的 DVD 光碟機。

關於這項作業

若要安裝選用的 DVD 光碟機，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。

   註：切斷伺服器的電源時，您將看不到 LED，因為拔下電源後，LED 不會亮燈。中斷電源之前，請記下亮燈的 LED，包括操作資訊面板、光徑診斷面板及主機板伺服器中亮燈的 LED。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。

4. 如有安裝 DVD 光碟機填充板，請予卸除。找到光碟機填充板背面的藍色鬆開卡榫，然後一邊按下卡榫，一邊將光碟機填充板推出光碟機機槽。

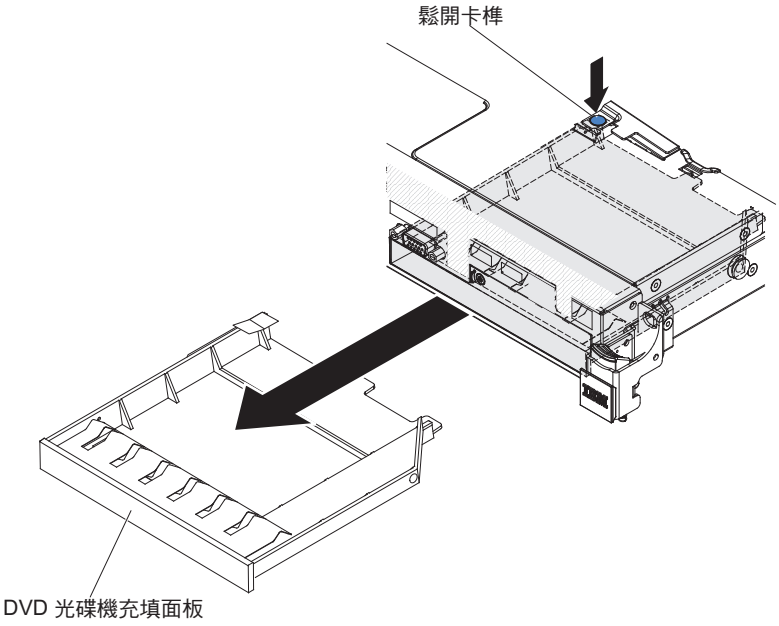


圖 29. 卸下 DVD 光碟機填充板

5. 卸下 DVD 光碟機填充板側面的固定夾。請保留 DVD 光碟機填充板供日後使用。

   註：若選擇加裝包含雷射的光碟機，請遵循下列安全預防措施。

   聲明 **3**

   注意：
   安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

   - 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
   - 若不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。

危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

等級 1 雷射產品
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil‚A Laser de Classe 1

6. 將裝有新光碟機的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出光碟機，並將它置於防靜電表面。
7. 遵循 DVD 光碟機隨附的指示，設定任何跳線或開關。
8. 將您從 DVD 光碟填充板卸下的光碟機固定夾，連接到新 DVD 光碟機的側邊。

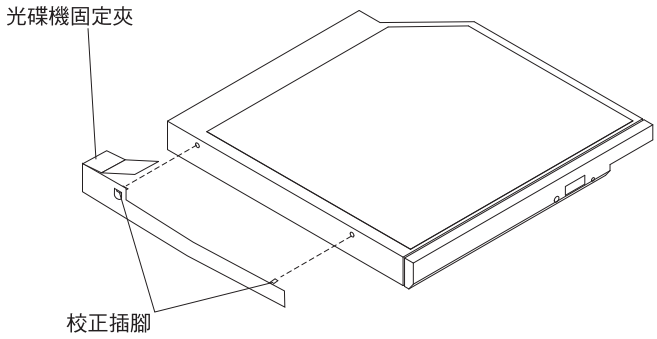


圖 30. 安裝 DVD 光碟機固定夾

9. 將 DVD 光碟機對準 DVD 光碟機機槽，然後將 DVD 光碟機滑入光碟機機槽，直到卡入定位為止。

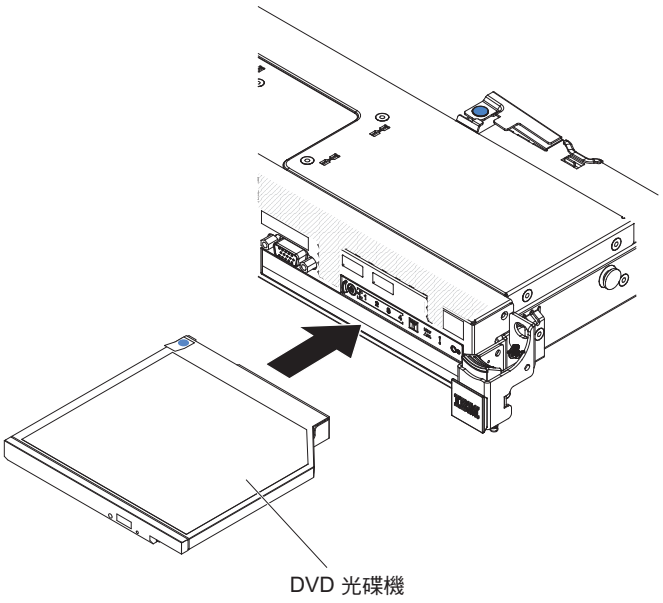


圖 31. 安裝 DVD 光碟機

10. 連接 DVD 光碟機纜線（請參閱第 220 頁的『更換 DVD 光碟機纜線』）。下圖顯示 DVD 光碟機的佈線：

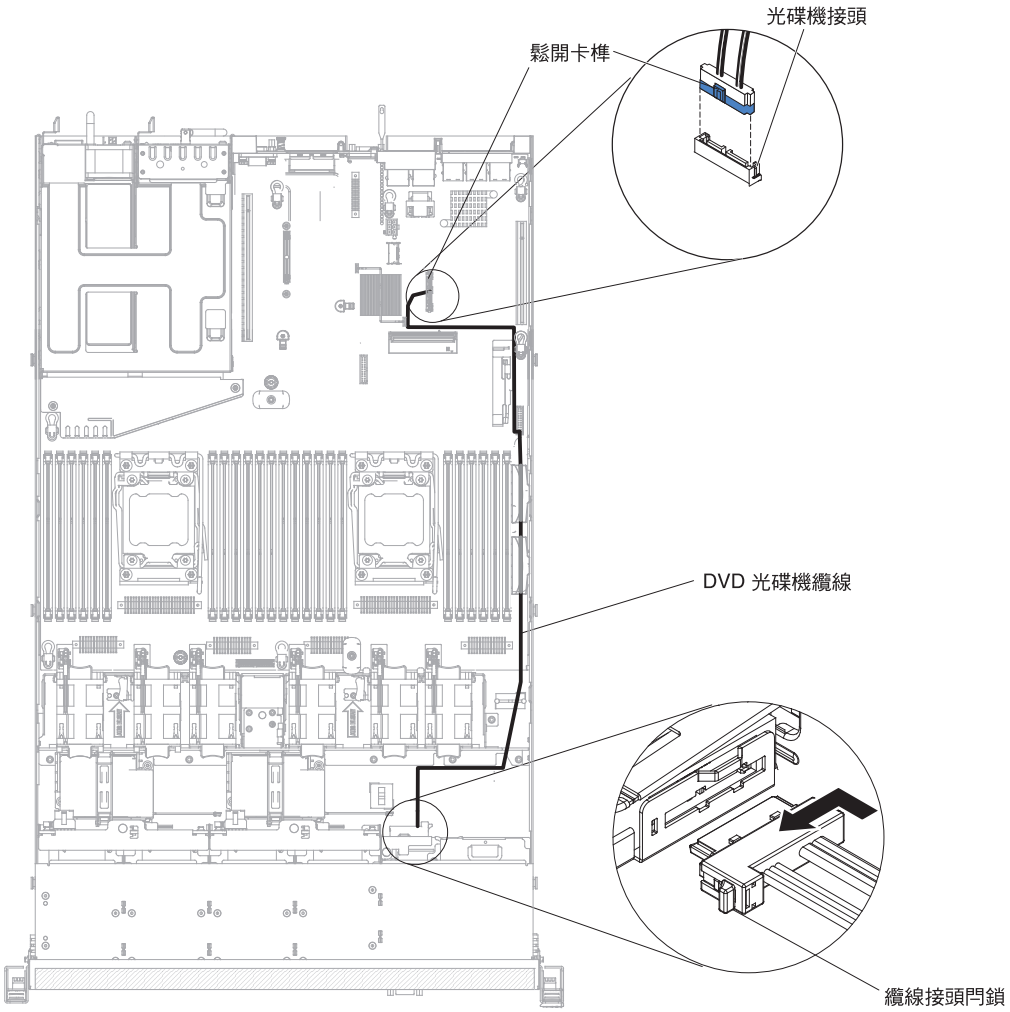


圖 32. DVD 光碟機纜線的佈線

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝選用的 DVD 光碟機纜線

使用此資訊安裝選用的 DVD 光碟機纜線。

關於這項作業

若要安裝 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。

5. 將纜線接頭對準 DVD 光碟機機盒背面的接頭。將纜線接頭按入到光碟機機盒接頭中，向左滑動直到它穩固安置就位為止。

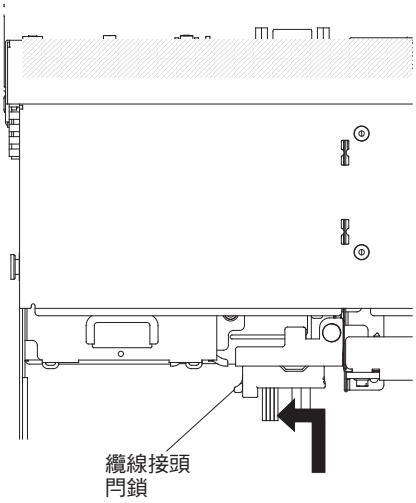


圖 33. DVD 光碟機纜線閂鎖

下圖顯示 DVD 纜線的佈線：

警告： 遵循圖中所示的光碟機佈線。請確定纜線未被擠壓，而且纜線未覆蓋任何接頭或擋住主機板上的任何元件。

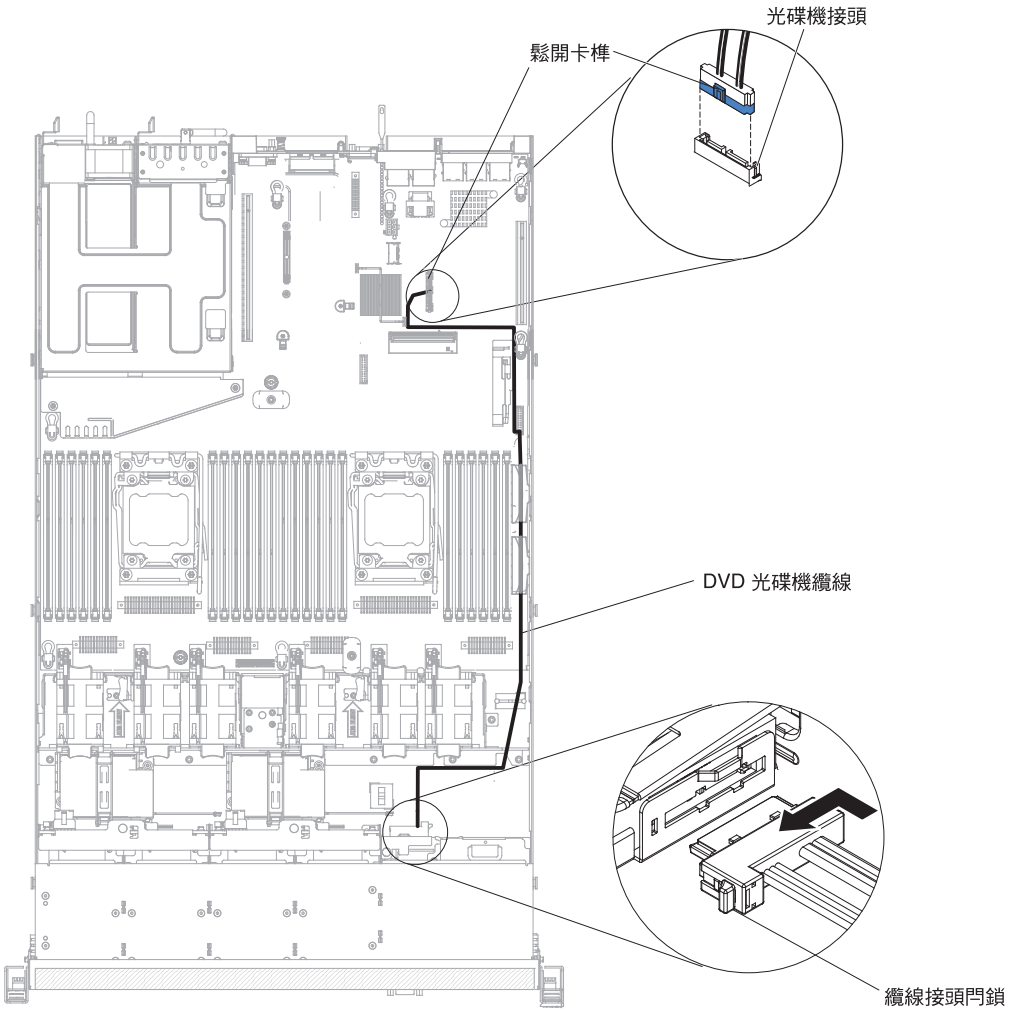


圖 34. DVD 光碟機纜線的佈線

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時，其他必須考量的資訊。

- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊將發生變更。重新啟動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。
- 伺服器僅支援具有錯誤更正碼 (ECC) 的業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1066、1333、1600 或 1866 MHz、PC3-8500、PC3-10600、PC3-12800 或 PC3-14900 的暫存式 (register) 或無緩衝式 (unbuffer) 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。如需伺服器支援的記憶體模組清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
  - DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 標籤上，採用下列格式。

    ggggg eRxff PC3*v-wwwwwm-aa-bb-ccd*

其中：

- *ggggg* 是 DIMM 的總容量（例如，1 GB、2 GB 或 4 GB）
- *eR* 是排數

  1R = 單排

  2R = 雙排

  4R = 四排
- *xff* 是裝置架構（位元寬度）

  x4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 條 DQ 線路）

  x8 = x8 架構

  x16 = x16 架構
- *v* 是 SDRAM 及支援元件供電電壓 (VDD)
  - 空白 = 1.5 V（已指定）
  - L = 1.35 V（已指定）、1.5 V（可運作）

  註：這些電壓的值為「已指定」時，表示在此電壓下支援計時等裝置性質。值為「可運作」時，表示裝置在此電壓下可安全運作。但是，可能無法保證計時等裝置性質正常運作。所有裝置均必須可「承受」1.5 V 的最高 DDR3 額定電壓，這表示它們在 1.5 V 下可能無法正常運作，但卻能以該電壓為其供電，而不會損壞裝置。
- *wwwww* 是 DIMM 頻寬 (MBps)

  6400 = 6.40 GBps（DDR3-800 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

  8500 = 8.53 GBps（DDR3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

  10600 = 10.66 GBps（DDR3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

  12800 = 12.80 GBps（DDR3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

  14900 = 14.93 GBps（DDR3-1866 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
- *m* 是 DIMM 類型

  E = 具備 ECC 且無緩衝的 DIMM (UDIMM)（x72 位元模組資料匯流排）

  L = 低負載 DIMM (LRDIMM)

  R = 有暫存器的 DIMM (RDIMM)

  U = 無 ECC 的無緩衝 DIMM（x64 位元主要資料匯流排）
- *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘為單位）
- *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
- *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案
- *d* 是 DIMM 參照設計的修訂號碼

註：若要判定 DIMM 的類型，請查看 DIMM 上的標籤。標籤上資訊的格式為 xxxxx *n*Rxxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xxx。第六個數字位置中的數字指出 DIMM 是單排 (*n*=1)、雙排 (*n*=2) 還是四排 (*n*=4)。

- 下列規則適用於 DDR3 RDIMM 速度（與通道中 RDIMM 數量相關）：
  - 當每個通道安裝 1 條 RDIMM 時，記憶體以 1866 MHz 執行
  - 當每個通道安裝 2 條 RDIMM 時，記憶體以 1600 MHz 執行
  - 當每個通道安裝 3 條 RDIMM 時，記憶體以 1066 MHz 執行

  - 伺服器中所有通道都會以最快速的共同頻率執行
  - 請勿在同一部伺服器中同時安裝暫存式、無緩衝及低負載 DIMM。
- 最大的記憶體速度，是由微處理器、DIMM 速度、DIMM 類型、UEFI 設定中的作業模式，以及每一個通道中所安裝之 DIMM數目的組合來決定。
- 在每個通道兩條 DIMM 的配置中，當符合下列條件時，伺服器最高會以 1600 MHz 的記憶體速度自動運作：
  - 在同一個通道中安裝兩條 1.35 V 單排、雙排或四排 UDIMM、RDIMM 或 LRDIMM。在 Setup utility 中，**Memory speed** 設為 **Max performance**，**LV-DIMM power** 設為 **Enhance performance** 模式。 1.35 V UDIMM、RDIMM 或 LRDIMM 將以 1.5 V 運作。
- 此伺服器最多支援 16 條雙排 UDIMM。此伺服器最多支援每個通道兩條 UDIMM。
- 此伺服器最多支援 24 條單排、雙排或 16 條四排 RDIMM。此伺服器不支援在同一個通道中安裝三條四排 RDIMM。
- 下表顯示使用排式 DIMM 時，可安裝記憶體數量上限的範例。

表 5. 使用排式 DIMM 時，可安裝的記憶體上限

DIMM 數量	**DIMM** 類型	**DIMM** 大小	總記憶體
16	雙排 UDIMM	4 GB	64 GB
24	單排 RDIMM	2 GB	48 GB
24	單排 RDIMM	4 GB	96 GB
24	雙排 RDIMM	4 GB	96 GB
24	雙排 RDIMM	8 GB	192 GB
24	雙排 RDIMM	16 GB	384 GB
16	四排 RDIMM	8 GB	128 GB
24	四排 LRDIMM	32 GB	768 GB

- 可供伺服器使用的 UDIMM 選用配件為 4 GB。伺服器支援使用 UDIMM 的系統記憶體，最少 4 GB，最多 64 GB。
- 可供伺服器使用的 RDIMM 選用配件為 2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB。伺服器支援使用 RDIMM 的系統記憶體，最少 2 GB，最多 384 GB。
- 可供伺服器使用的 LRDIMM 選用配件為 32 GB。伺服器支援使用 LRDIMM 的系統記憶體，最少 32 GB，最多 768 GB。

  註：可用的記憶體數量會隨系統配置而減少。某些數量的記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱第 92 頁的『配置伺服器』。
- 每個微處理器最少必須安裝一條 DIMM。例如，若伺服器已安裝兩個微處理器，您至少必須安裝兩條 DIMM。不過，為了提升系統效能，每一顆微處理器至少應該安裝四條 DIMM。
- 伺服器中的 DIMM 必須是相同類型（RDIMM、UDIMM 或 LRDIMM），以確保伺服器能正常運作。
- 在通道中安裝一條四排 DIMM 時，請將它安裝在距離微處理器最遠的 DIMM 接頭中。

注意事項：

1. 您可以在安裝微處理器 2 之後就安裝微處理器 2 的 DIMM，而不必等到微處理器 1 的所有 DIMM 插槽都插入之後才安裝。
2. DIMM 插槽 13-24 是為微處理器 2 保留的；因此，DIMM 插槽 13-24 會在安裝微處理器 2 後啟用。

下圖顯示 DIMM 接頭在系統主機板上的位置。

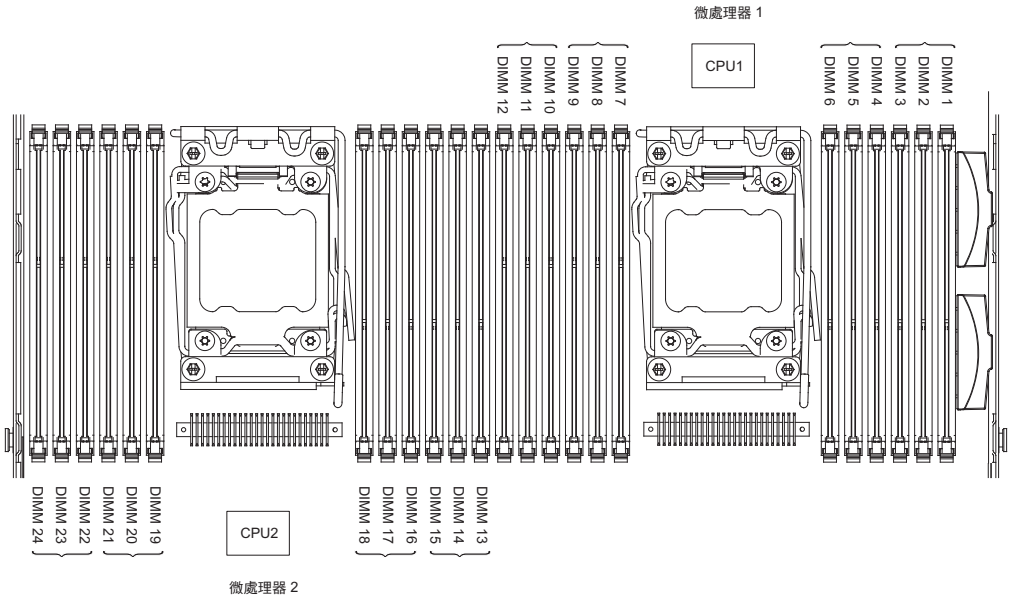


圖 35. DIMM 接頭位置

DIMM 安裝順序

視伺服器型號而定，伺服器可能隨附最少一條 2 GB 或 4 GB DIMM，並安裝在插槽 1 中。安裝額外的 DIMM 時，請依照下表所示順序來安裝，以達到最佳系統效能。

一般而言，您可以任何順序安裝至每個微處理器記憶體介面的所有通道（三個），且不需要符合任何需求。

表 6. 標準模式 DIMM 安裝順序

已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭插入順序
已安裝一個微處理器	1、4、9、12、2、5、8、11、3、6、7、10
已安裝兩個微處理器	1、13、4、16、9、21、12、24、2、14、5、17、8、20、11、23、3、15、6、18、7、19、10、22

記憶體鏡映通道

記憶體鏡映通道模式會在兩個通道內，針對兩對 DIMM 同時抄寫及儲存資料。

若發生故障，記憶體控制器會從記憶體 DIMM 的主要對組切換到 DIMM 的備份對組。若要透過 Setup Utility 啟用記憶體鏡映通道，請選取 **System Settings** > **Memory**。如需相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。使用記憶體鏡映通道功能時，請考量下列資訊：

- 當您使用記憶體鏡映通道時，必須一次安裝一對 DIMM。每對中兩條 DIMM 的大小、類型、排數（單排、雙排或四排）和架構必須相同，但速度不必相同。通道會以任一通道中最慢的 DIMM 的速度執行。
- 啟用記憶體鏡映通道時，可用記憶體上限會縮減為已安裝記憶體的一半。例如，若安裝使用 RDIMM 的 64 GB 記憶體，當使用記憶體鏡映通道時，只有 32 GB 的可定址記憶體可供使用。
- 若為 UDIMM，在記憶體鏡映通道模式下，不會使用微處理器 1 的 DIMM 接頭 3、6、7 和 10，以及微處理器 2 的 DIMM 接頭 15、18、19 和 22。

下圖列出每一個記憶體通道上的 DIMM 接頭。

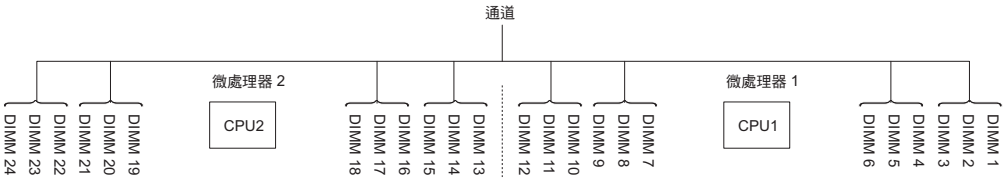


圖 36. 每一個記憶體通道上的接頭

下表顯示記憶體鏡映通道模式的安裝順序：

表 7. 記憶體鏡映通道模式 DIMM 插入順序

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第一對 DIMM	1	1、4
第二對 DIMM	1	9、12
第三對 DIMM	1	2、5
第四對 DIMM	1	8、11
第五對 DIMM	1	3、6
第六對 DIMM	1	7、10
第七對 DIMM	2	13、16
第八對 DIMM	2	21、24
第九對 DIMM	2	14、17
第十對 DIMM	2	20、23
第十一對 DIMM	2	15、18
第十二對 DIMM	2	19、22
表格附註：當伺服器中安裝了 UDIMM 時，在記憶體鏡映通道模式下將不會使用 DIMM 接頭 3、6、7、10、15、18、19 和 22。		

記憶體排備用

記憶體排備用功能可從系統配置停用故障的記憶體，並啟動排備用 DIMM 以取代故障的作用中 DIMM。

您可以選取 **System Settings** > **Memory**，在 Setup Utility 中啟用記憶體排備用。如需相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。

啟用記憶體排備用模式時，可用記憶體上限會減少。

下圖列出每一個記憶體通道上的 DIMM 接頭。

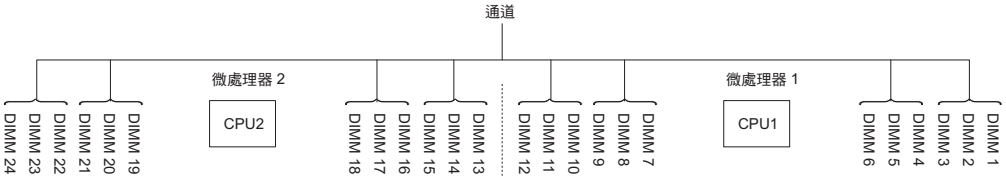


圖 37. 每一個記憶體通道上的接頭

請遵循排備用模式的安裝順序：

- 在一個通道中至少安裝一個四排 DIMM。
- 在一個通道中至少安裝兩個單排或雙排 DIMM。

表 8. 記憶體排備用模式 DIMM 插入順序

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第一對 DIMM	1	1、2
第二對 DIMM	1	4、5
第三對 DIMM	1	8、9
第四對 DIMM	1	11、12
第五對 DIMM	1	7、10
第六對 DIMM	1	3、6
第七對 DIMM	2	13、14
第八對 DIMM	2	16、17
第九對 DIMM	2	20、21
第十對 DIMM	2	23、24
第十一對 DIMM	2	19、22
第十二對 DIMM	2	15、18
表格附註：當伺服器中安裝了 UDIMM 時，在記憶體排備用模式下將不會使用 DIMM 接頭 3、6、7、10、15、18、19 和 22。		

安裝記憶體模組

使用此資訊安裝記憶體模組。

關於這項作業

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 小心打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後取下 DIMM。

   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

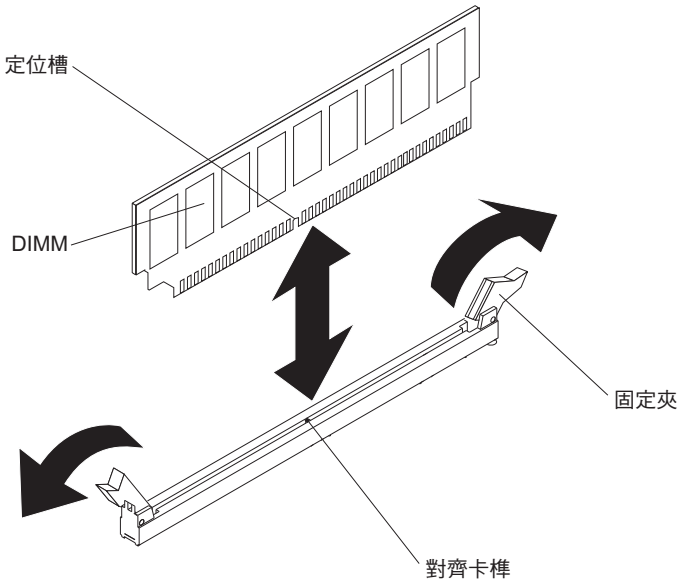


圖 38. 卸下 DIMM

6. 將裝有 DIMM 的防靜電包與伺服器外任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出 DIMM。
7. 轉動 DIMM，使定位槽與定位卡榫正確對齊。
8. 將 DIMM 邊緣對準 DIMM 接頭兩端的插槽，然後將 DIMM 插入接頭中（如需 DIMM 接頭的位置，請參閱第 30 頁的『主機板選用裝置接頭』）。
9. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

   註：若 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝配接卡

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時，其他必須考量的資訊。

關於這項作業

- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 此伺服器的主機板上提供一個內部 SAS/SATA RAID 接頭和兩個 PCI 插槽。如需內部 SAS/SATA RAID 接頭及擴充卡插槽的位置，請參閱第 30 頁的『主機板選用裝置接頭』。您可以在插槽中將 IBM ServeRAID SAS/SATA 配接卡更換為選用的 IBM ServeRAID SAS/SATA 配接卡。如需配置資訊，請參閱 http://www.ibm.com/supportportal/ 上的 ServeRAID 文件。
- 勿將 LCD 顯示器的數位視訊配接卡解析度上限設定超過 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。這是您在伺服器中安裝的任何附加視訊配接卡所支援的最高解析度。
- 在安裝任何 Quadro 配接卡前，請先閱讀下表，然後再安裝記憶體模組。

表 9. NVIDIA Quadro 視訊配接卡配置

說明	支援的總記憶體大小上限
Quadro 600 配接卡	128 GB
Quadro 2000 配接卡	512 GB

- 在安裝 NAND 快閃記憶體配接卡之前，請先閱讀下表。

表 10. 配接卡配置

說明	選用產品編號	**PCI** 擴充卡 **1**	**PCI** 擴充卡 **2**
IBM 365 GB High IOPS MLC Mono Adapter	46C9078	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 785 GB High IOPS MLC Mono Adapter	46C9081	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 1.2 TB 高 IOPS MLC 單配接卡	90Y4377	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 2.4 TB 高 IOPS MLC 雙配接卡	90Y4397	不支援	需要安裝六個風扇。[1]
Qlogic 8200 Dual-Port 10GbE SFP+ VFA	90Y4600	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
ServeRAID M5120 SAS/SATA Controller	81Y4478	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
Solarflare SFN5162F Midrange Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9952	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
Solarflare SFN6122F Low Latency Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9960	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]

表格附註：

1. 您可以購買 IBM System x3550 M4 Thermal Solution Kit （選購產品編號 00Y7117），為您的伺服器添購兩個額外的風扇。

- 不支援任何附加視訊配接卡上的任何高畫質視訊輸出接頭或立體聲接頭

- 此伺服器不支援全長、全高型 PCI 配接卡或舊式 5V PCI 配接卡。
- 安裝任何 PCI 配接卡時，必須先拔下電源的電源線，然後再卸下 PCI Express 擴充卡組件及 PCI-X 擴充卡組件。否則，主機板邏輯會停用作用中電源管理事件信號，且 Wake on LAN 功能可能失去作用。不過，在本端開啟伺服器的電源之後，主機板邏輯將會啟用作用中電源管理程式的作用中電源管理事件信號。
- 伺服器在主機板上提供兩個 PCI 擴充卡插槽。下列資訊說明 PCI 擴充卡插槽，以及擴充卡所支援的配接卡類型：
  - 若要安裝 PCI Express 或 PCI-X 配接卡，必須訂購 PCI 擴充卡選用配件。
  - PCI 擴充卡插槽 1。此插槽僅支援 Low-profile 配接卡。
  - PCI 擴充卡插槽 2。此插槽支援全高、半長型配接卡。

  下表列出 PCI 擴充卡插槽支援的配置。

表 11. PCI 擴充卡插槽支援的配置

PCI 擴充卡插槽號碼	配置 **1**	配置 **2**（已安裝兩個微處理器）	配置 **3**
插槽 1	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡
插槽 2	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x8) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI-X 擴充卡（配備標準托架）的 PCI-X 64 位元/133 MHz 卡

注意事項：

1. 本節中的指示適用於任何 PCI 配接卡（例如，視訊圖形配接卡或網路配接卡）。
2. 勿將 LCD 顯示器的數位視訊配接卡解析度上限設定超過 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。這是您在伺服器中安裝的任何附加視訊配接卡所支援的最高解析度。
3. 不支援附加視訊配接卡上的高畫質視訊輸出接頭或立體聲接頭。

若要安裝配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下伺服器蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 遵循纜線安裝指示（如有隨附配接卡）。請先拉設好配接卡纜線，然後再安裝配接卡。
5. 將配接卡插入 PCI 擴充卡組件中；插入時，請將配接卡上的邊緣接頭對準 PCI 擴充卡組件上的接頭。將接頭的邊緣*穩固地*插入擴充卡組件中。確定配接卡已穩固地卡入 PCI 擴充卡組件。

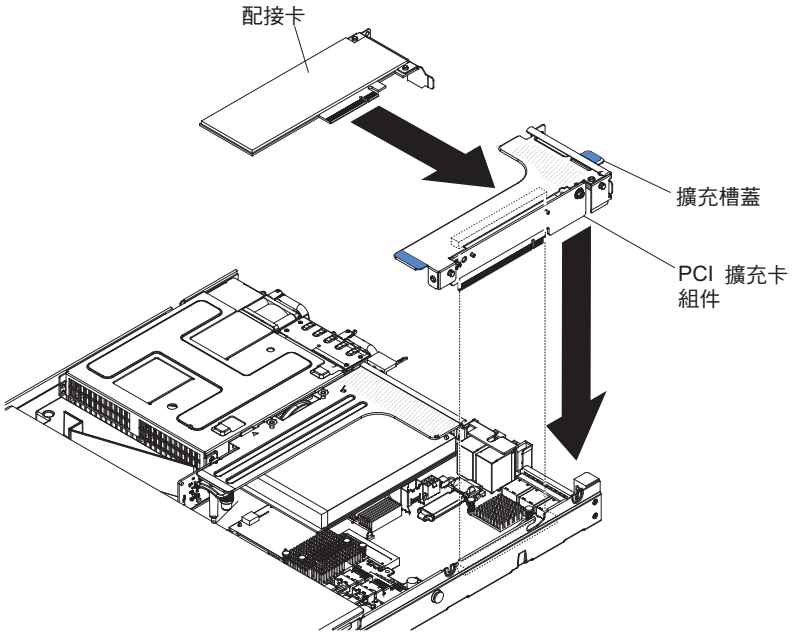


圖 39. 安裝配接卡

警告： 安裝配接卡時，請確定配接卡正確固定在擴充卡組件中，且擴充卡組件也已牢牢地固定在主機板的擴充卡接頭中，然後再開啟伺服器。配接卡若未正確地完全插好，可能會損壞主機板、擴充卡組件或配接卡。

6. 在伺服器上安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
7. 將纜線連接至新安裝的配接卡。

   註：您可能需要從 PCI 擴充卡組件 2 卸下藍色閂鎖，才能輕鬆地連接纜線。

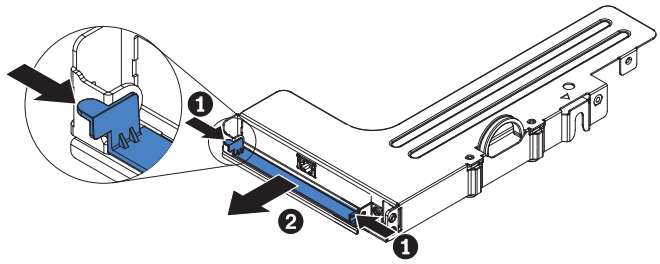


圖 40. 卸下閂鎖

8. 執行配接卡所需的所有配置作業。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

關於這項作業

註：為了簡潔起見，本文件中通常會將 ServeRAID SAS/SATA 控制器稱為 *SAS/SATA 配接卡*或 *ServeRAID 配接卡*。

ServeRAID SAS/SATA 控制器可以安裝在主機板上的專用接頭中，或安裝在 PCI 擴充卡插槽中（請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』，以瞭解接頭的位置）。若要安裝 SAS/SATA 配接卡，請完成下列步驟：

視伺服器型號而定，伺服器會隨附安裝 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115、ServeRAID M5110 或 ServeRAID 5210 SAS/SATA 配接卡。

註：請先卸下 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115、ServeRAID M5110 SAS/SATA 或 ServeRAID 5210 配接卡隨附的 PCI 托架，然後再將 SAS/SATA 配接卡安裝到主機板上的專用接頭中。

警告：

- 在安裝微處理器 Intel Xeon E5-2637（FRU 產品編號 49Y8124）時，不能安裝 ServeRAID H1110。
- 在安裝 Quadro 2000 時，不能安裝 ServeRAID M1115 或 IBM 6Gb 效能最佳化 HBA。

您可以用另一個支援的 ServeRAID 控制器，來取代此 ServeRAID 控制器。如需受支援之 ServeRAID 控制器的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 如有需要，卸下 PCI 擴充卡組件 1（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 若要安裝新的 SAS/SATA 配接卡（或替換品），請讓包含新 SAS/SATA 配接卡的防靜電包，與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸。然後，再從包裝中取出新的 SAS/SATA 配接卡。
6. 對齊 SAS/SATA 配接卡，以便楔形缺口與主機板上的接頭正確對齊。
7. 將 SAS/SATA 配接卡插入主機板上的專用接頭中，或插入 PCI 擴充卡插槽中。

   警告： 未完全插入可能會導致伺服器或配接卡損壞。

   a. 將 SAS/SATA 配接卡插入主機板上的 RAID 接頭中，直到它穩固安置就位為止。當 SAS/SATA 配接卡牢固地安置在接頭中時，固定托架可確保該配接卡就位。

      註：請先卸下 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115 或 ServeRAID M5110 SAS/SATA 配接卡隨附的 PCI 托架，然後再將 SAS/SATA 配接卡安裝到主機板上的專用接頭中。

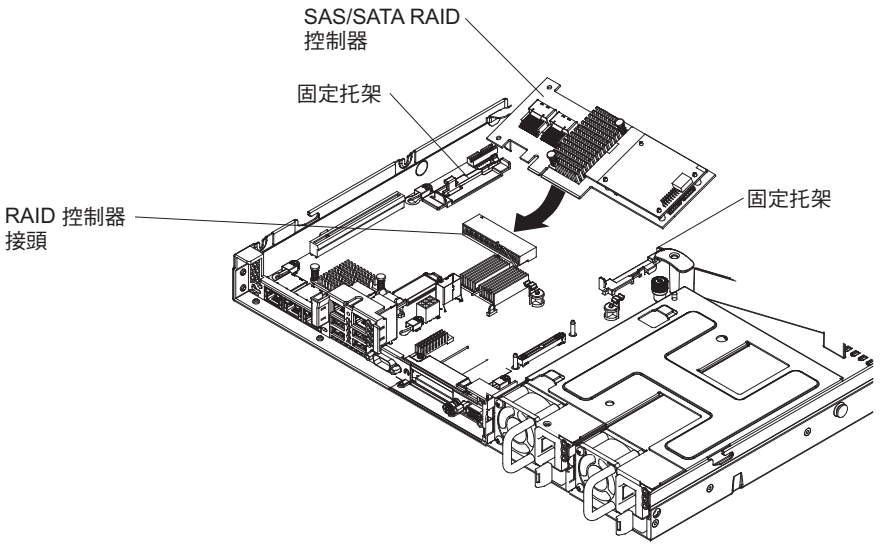


圖 41. 安裝 ServeRAID 配接卡

b. 將 SAS/SATA 配接卡插入 PCI 擴充卡（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。

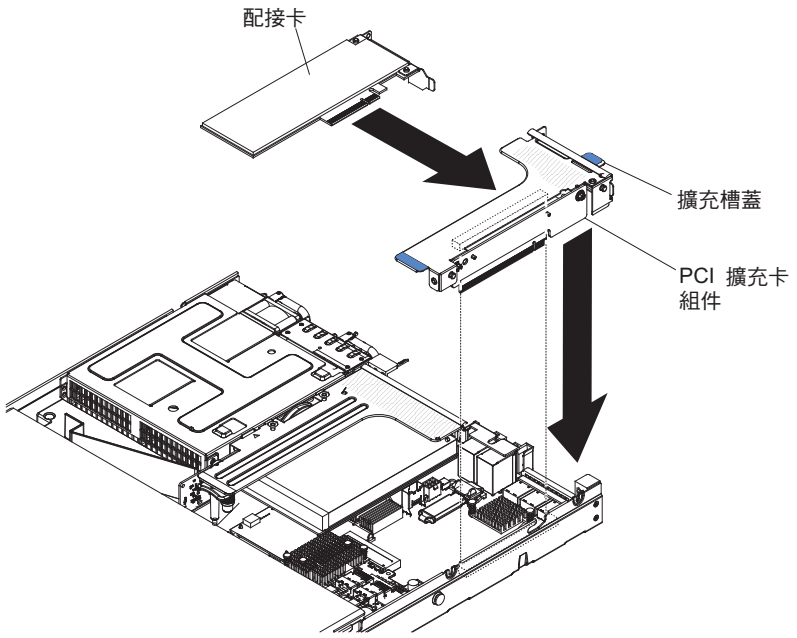


圖 42. 安裝配接卡

8. 佈放背板信號線（請參閱第 187 頁的『安裝背板的纜線』）。

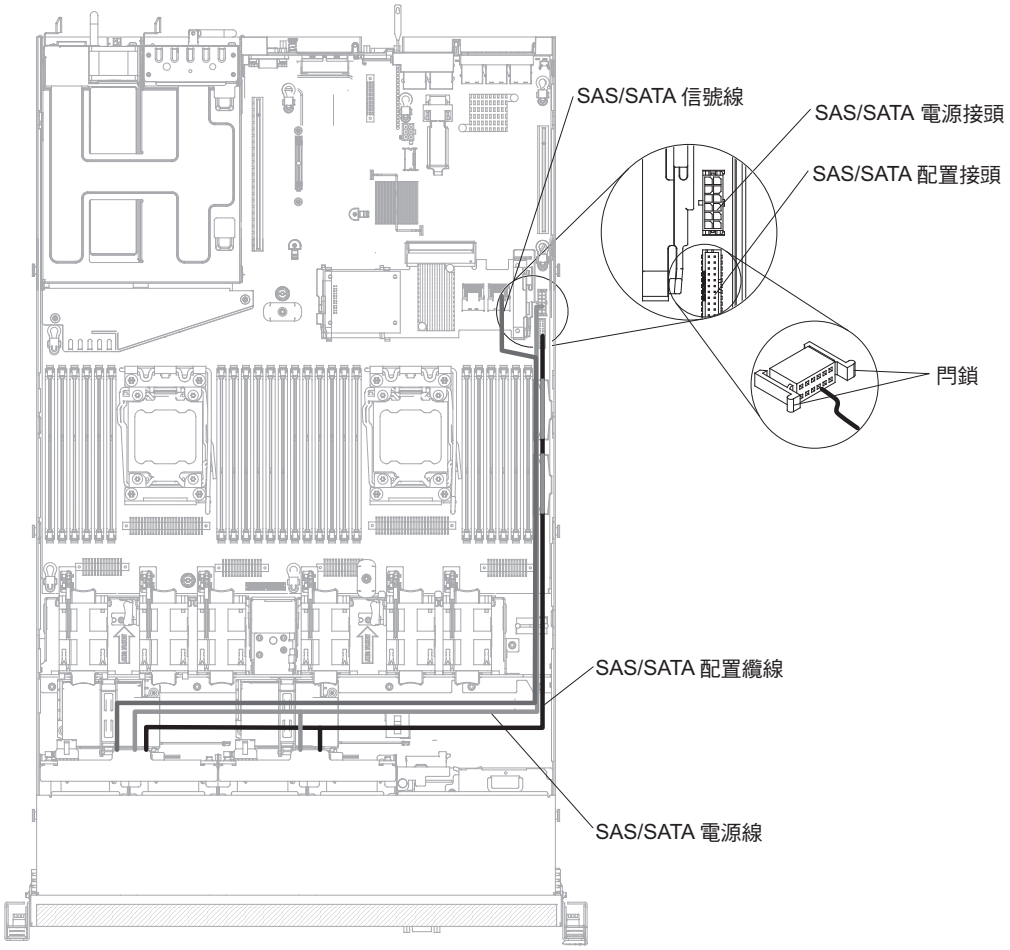


圖 43. ServeRAID 配接卡佈線

9. 將信號線連接到 SAS/SATA 配接卡：
   a. **ServeRAID H1110** 配接卡：拿起連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的信號線，將它連接至 ServeRAID 配接卡上的 SAS/SATA 接頭。

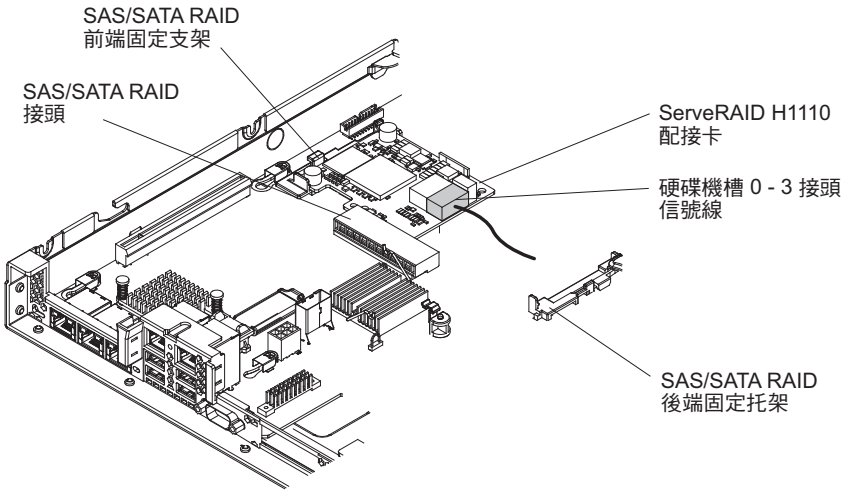


圖 44. ServeRAID H1110 配接卡佈線

b. **ServeRAID M1115** 配接卡：將連接到硬碟機槽 4-7 之硬碟背板上的信號線，連接至硬碟機槽 4-7（埠 1）的 ServeRAID 配接卡接頭。接著再將連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的另一條信號線，連接至配接卡的另一個接頭（埠 0）。

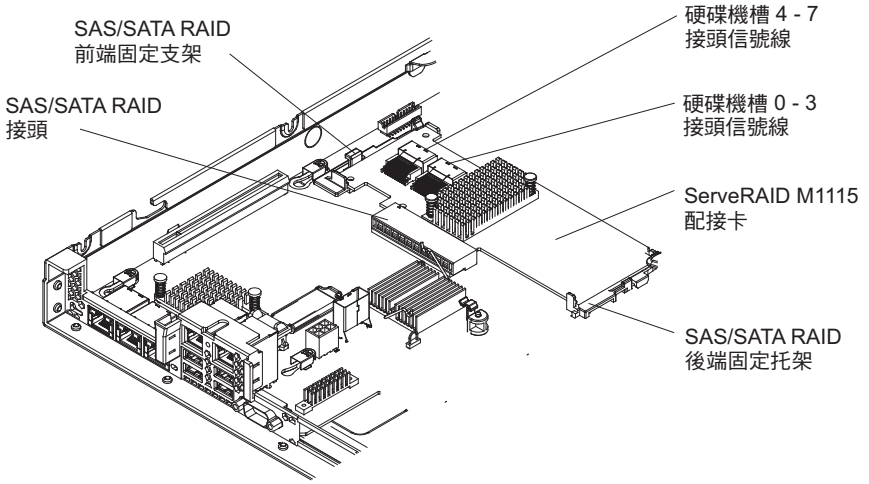


圖 45. ServeRAID M1115 配接卡佈線

c. **ServeRAID M5110** 配接卡：拿起連接到硬碟機槽 4-7 之硬碟背板的信號線，將它連接至硬碟機槽 4-7（埠 1）的 ServeRAID 配接卡接頭。接著再將連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的另一條信號線，連接至配接卡的另一個接頭（埠 0）。

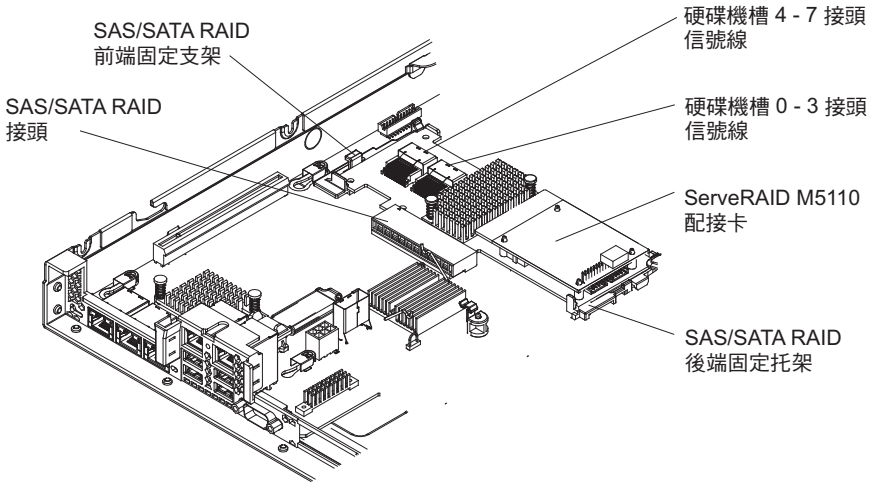


圖 46. ServeRAID M5110 配接卡佈線

結果

註： 當重新啟動伺服器時，系統會提示您將現有的 RAID 配置匯入新的 ServeRAID 配接卡。

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝 **ServeRAID** 配接卡記憶體模組

使用此資訊安裝 ServeRAID 配接卡記憶體模組。

關於這項作業

若要安裝 ServeRAID 配接卡記憶體模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 取下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 239 頁的『卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
5. 將記憶體模組與 ServeRAID 配接卡上的接頭對齊，然後將其推入接頭中，直到穩固地安置就位。

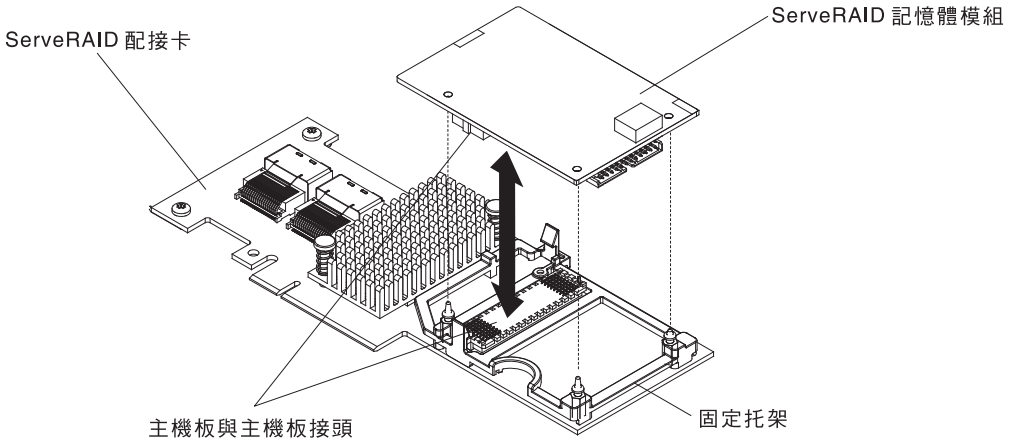


圖 47. 安裝 ServeRAID 記憶體模組

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝 **RAID** 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

安裝隨附有電池的 RAID 配接卡或快閃記憶體電源模組時，有時會需要將電池或快閃記憶體電源模組安裝在伺服器的其他位置，以避免電池或快閃記憶體電源模組過熱。

關於這項作業

電池或快閃記憶體電源模組必須安裝在遠離光碟機機盒或背板之處的位置，視伺服器型號而定。2.5 吋 HDD 伺服器型號最多支援 2 個電池或快閃記憶體電源模組。

若要在伺服器中安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，然後拔下所有電源線並中斷連接外部裝置。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將 ServeRAID 配接卡安裝在主機板上（請參閱第 56 頁的『安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器』），或將 ServeRAID 配接卡安裝在擴充卡上並在伺服器中安裝擴充卡組件（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。
5. 將纜線的一端連接至 RAID 配接卡記憶體模組。
6. 沿著機箱佈放纜線。

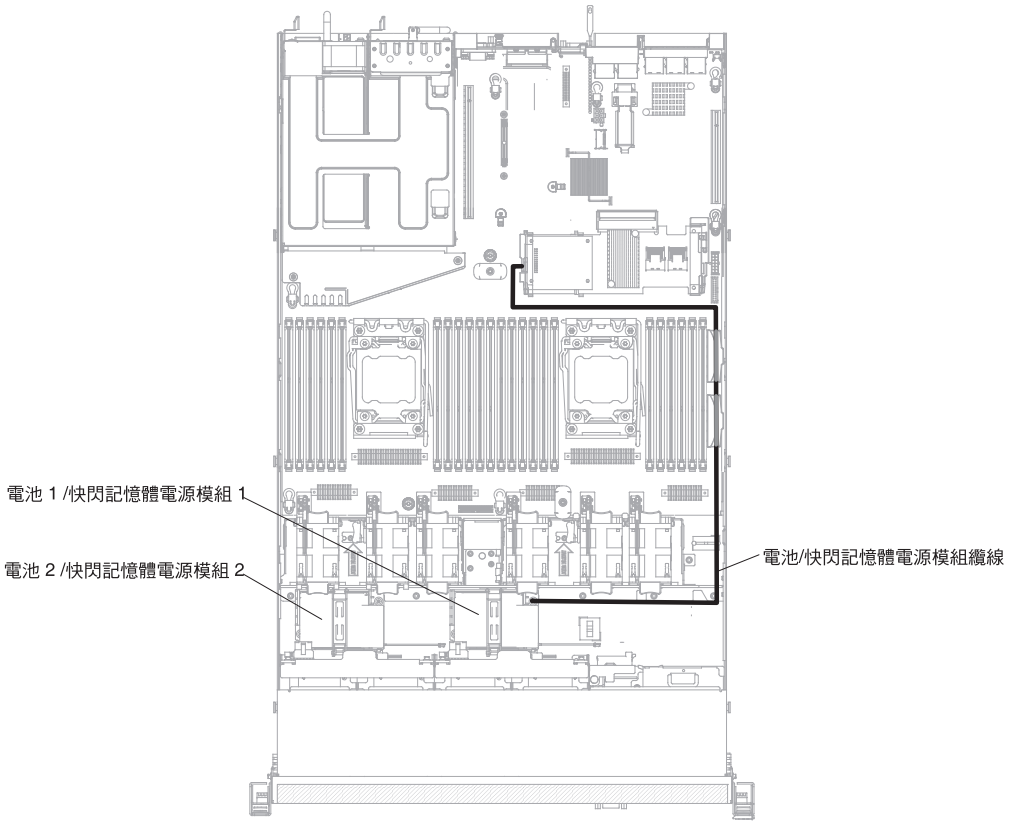


圖 48. RAID 配接卡電池或快閃記憶體模組纜線接線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且纜線未覆蓋任何接頭或擋住主機板上的任何元件。

7. 打開電池匣之前，請先拔下任何覆蓋或擋住電池匣的纜線。
8. 安裝電池或快閃記憶體電源模組：
   a. 鬆開空缺位置上的固定夾。
   b. 將纜線接頭對準匣上的插槽。將電池或快閃記憶體電源模組插入匣中，並確定匣與電池或快閃記憶體電源模組穩固地密合。

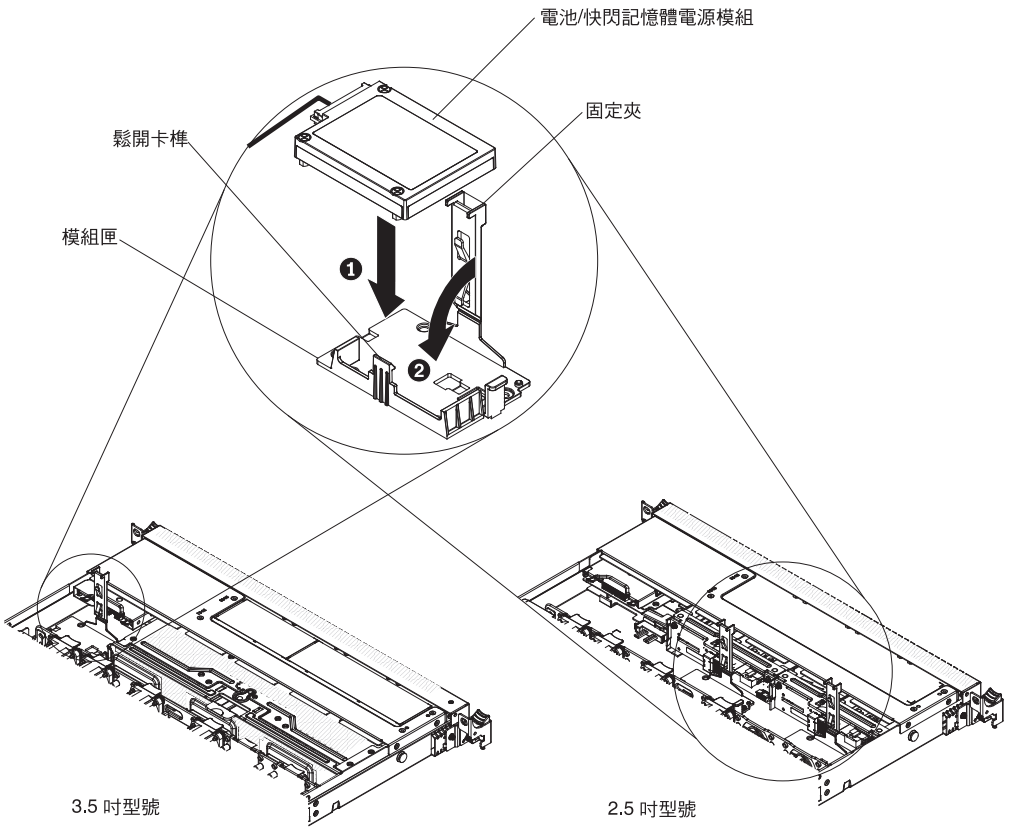


圖 49. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

註：電池或快閃記憶體電源模組的位置取決於所安裝的電池或快閃記憶體電源模組類型。

c. 將纜線的另一端連接至電池或快閃記憶體電源模組。

d. 將固定夾下壓，直到其卡入定位，確實地固定電池或快閃記憶體電源模組。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝雙埠網路配接卡

您可以購買下列其中一種雙埠網路配接卡，以在伺服器中新增兩個額外的網路埠。

關於這項作業

若要訂購選配的雙埠網路配接卡，請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。

表 12. 在網路接頭上支援的雙埠網路配接卡

雙埠網路配接卡	選用產品編號	**FRU** 產品編號	註解
Mellanox ConnectX-3 Dual-Port QDR/ FDR10 Mezz Card	90Y6338	90Y4956	
Qlogic Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA	90Y6454	90Y5099	需要安裝六個風扇。[1]

表 12. 在網路接頭上支援的雙埠網路配接卡 (繼續)

雙埠網路配接卡	選用產品編號	**FRU** 產品編號	註解
Emulex Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III	90Y6456	90Y5100	
Dual-Port FDR Embedded Adapter	00D4143	90Y6606	
表格附註： 1. 您可以購買 IBM System x3550 M4 Thermal Solution Kit （選購產品編號 00Y7117），為您的伺服器添購兩個額外的風扇。			

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時，其他必須考量的資訊：

- 若要配置網路配接卡，請完成下列步驟：
  1. 從 Setup Utility 主功能表（請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』）中，選取 **System Settings** > **Network**。
  2. 從 **Network Device List** 中選取一片網路配接卡。

     註：您可能需要進入每一個項目（顯示MAC 位址）以檢視詳細資訊。
  3. 按 Enter 鍵，以配置網路配接卡設定。
- 若要為 Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 轉換 NIC/iSCSI/FCoE，請完成下列步驟：
  1. 從 Setup Utility 主功能表（請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』）中，選取 **System Settings** > **Network**，然後按 Enter 鍵。
  2. 從 **Network Device List** 中選取 Emulex 網路配接卡。

     註：您可能需要進入每一個項目（顯示MAC 位址）以檢視詳細資訊。
  3. 按 Enter 鍵配置 Emulex 網路配接卡，再選取 **Personality**，然後按 Enter 鍵變更設定。
     - NIC
     - iSCSI（在安裝 FoD 之後已啟用）
     - FCoE（在安裝 FoD 之後已啟用）
- 若要從 IBM 網站上下載最新的 iSCSI 及 FCoE 驅動程式版本，請完成下列步驟：
  1. 前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。
  2. 按一下 **Product support** > **System x** > **Product family** > **System x3550 M4** > **7914**。
  3. 從作業系統功能表中，選取您的作業系統，然後按一下搜尋以顯示可用的驅動程式。
  4. 下載最新的驅動程式版本。
     - Emulex iSCSI Device Driver for Windows 2008
     - Emulex FCoE Device Driver for Windows 2008

  註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。
- Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 上的埠 0 可以配置為共用系統管理。

- 當伺服器處於待命模式時，Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 上的兩個埠，均以 100M 連線速度運作且具有 Wake on LAN 功能。

若發生下列其中一個錯誤，Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 會自動停用。

- 錯誤日誌會為乙太網路配接卡指出溫度警告。
- 會卸下電源供應器或中斷伺服器與電源的連接。

若要安裝雙埠網路配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從 PCI 擴充卡接頭 2 卸下 PCI 擴充卡組件（若已安裝）（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 卸下機箱背面的配接卡填充板（若尚未卸下）。

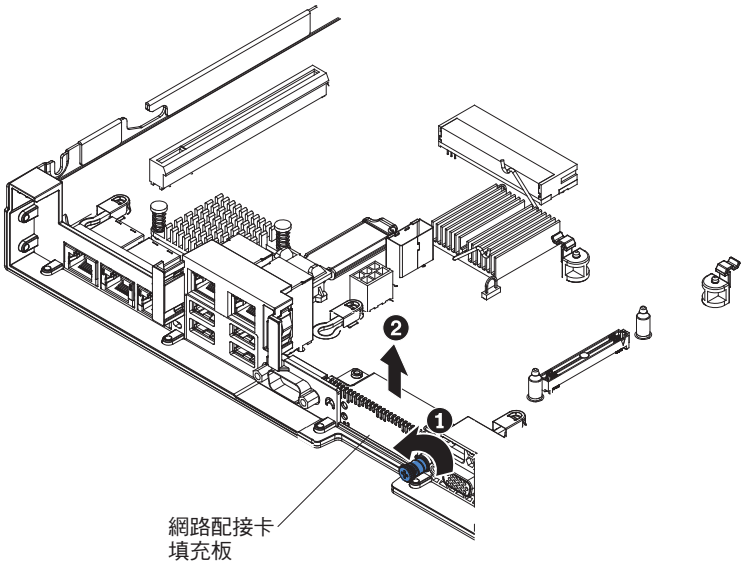


圖 50. 卸下配接卡填充板

6. 將裝有新配接卡的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出配接卡。
7. 對齊配接卡，讓配接卡上的埠接頭與機箱上的插腳和翼型螺絲對齊；然後將配接卡的接頭與主機板上的配接卡接頭對齊。

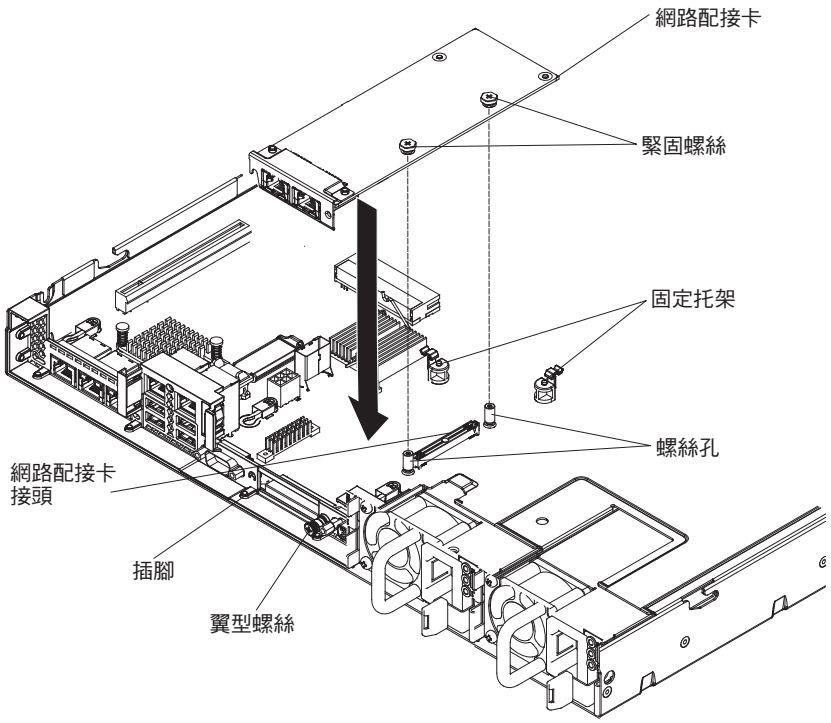


圖 51. 安裝網路配接卡

8. 確實壓下配接卡，直到插腳及固定托架與配接卡嚙合為止。確認配接卡穩固地安裝至系統主機板的接頭。

   警告： 請確定配接卡的埠接頭適當地對齊伺服器背面的機箱。配接卡安插不正確可能會導致主機板或配接卡損壞。

9. 鎖緊機箱背面的翼型螺絲。

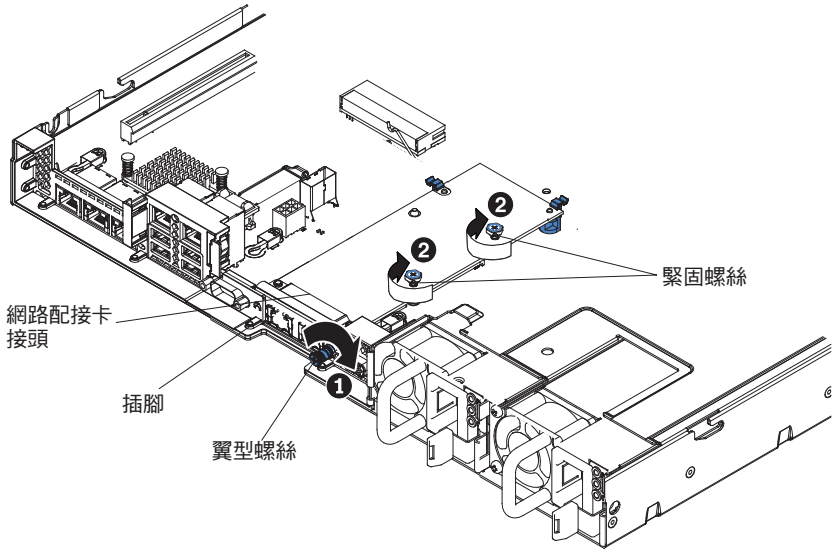


圖 52. 鎖緊螺絲

10. 鎖緊網路配接卡上的兩顆緊固螺絲。

11. 若先前已卸下 PCI 擴充卡接頭 2 中的 PCI 擴充卡組件，請重新裝上該組件（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝電源供應器

使用此資訊安裝電源供應器。

安裝熱抽換 AC 電源供應器

使用此資訊安裝熱抽換 AC 電源供應器。

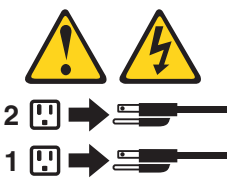
關於這項作業

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時，其他必須加以考量的資訊：

- 安裝額外的電源供應器或更換為不同瓦特數的電源供應器之前，您可以使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統電力消耗狀況。如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
- 伺服器配備一個熱抽換電源供應器（輸出電壓為 12V），連接至電源供應器機槽 1。輸入電壓為 100-127 V AC 或 200-240 V AC（自動感應）。
- 伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。例如，不能在伺服器中混用 550 瓦特和 750 瓦特電源供應器。
- 電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 發生故障，您必須立即使用具有相同瓦特數的電源供應器來更換它。
- 您可以訂購選用的電源供應器備用。
- 這些電源供應器係專為平行運轉而設計。電源供應器發生故障時，備用的電源供應器將繼續供電給系統。此伺服器最多支援兩個電源供應器。

聲明 **5**

注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔下所有電源線。



聲明 **8**

注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。

任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的零件。若您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

若要安裝熱抽換 AC 電源供應器，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將裝有熱抽換電源供應器的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出電源供應器，並將它置於防靜電表面。
3. 若您要將熱抽換電源供應器安裝到空機槽中，請先從電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。

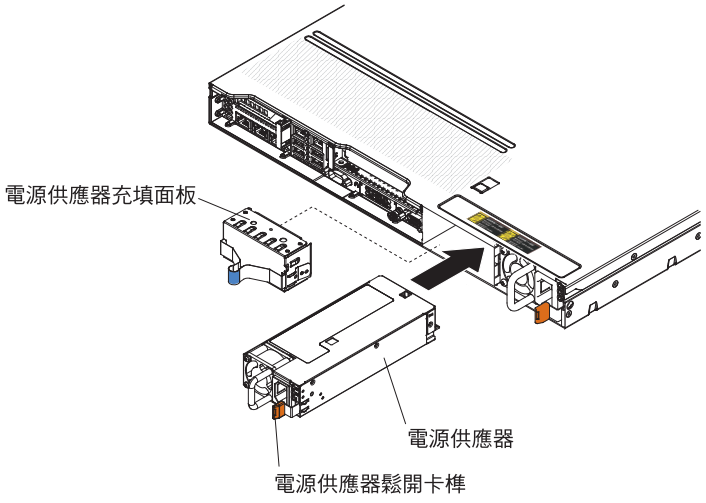


圖 53. 電源供應器安裝

4. 握住電源供應器背面的握把，將電源供應器向前滑入電源供應器機槽，直到供應器卡住機槽。請確定電源供應器牢牢連接到電源供應器接頭中。

   警告： 請勿在伺服器中混用 550 瓦特與 750 瓦特的電源供應器。
5. 正確佈放電源線，使其穿過拉桿與紮線帶（如有安裝），以免意外拔下電源線。
6. 將新電源供應器的電源線連接至電源供應器上的電源線接頭。

7. 將電源線的另一端連接至妥善接地的電源插座。
8. 確定 AC 電源供應器上的 AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都亮燈，表示電源供應器正常運作。兩個綠色的 LED 是在電源線接頭右邊。
9. 若您要將伺服器中的電源供應器更換為與原先瓦特數不同的電源供應器，請將提供的新電源資訊標籤，貼到伺服器的現有電源資訊標籤上。伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。

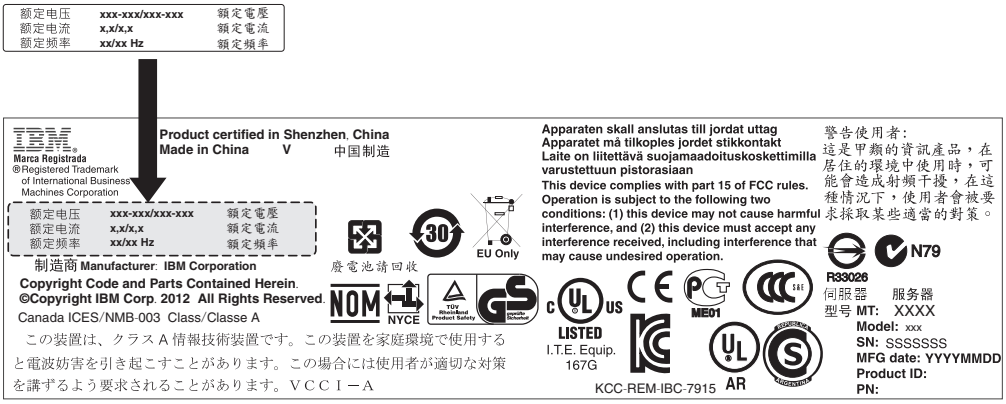


圖 54. 電源資訊標籤

10. 若要將電源供應器新增至伺服器，請將此選用配件隨附的備用電源資訊標籤，貼在電源供應器附近的伺服器蓋板上。

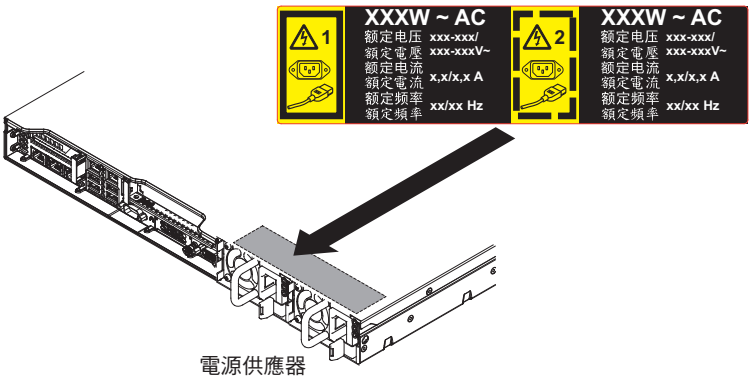


圖 55. 冗餘的電源資訊標籤

安裝熱抽換 DC 電源供應器

當您安裝熱抽換 DC 電源供應器時，請注意下列預防措施。

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時，其他必須加以考量的資訊：

- 安裝額外的電源供應器或更換為不同瓦特數的電源供應器之前，您可以使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統電力消耗狀況。如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
- 伺服器隨附一個熱抽換電源供應器（輸出電壓為 12V），連接至電源供應器機槽 1。輸入電壓為 -48 V DC 或 -60 V DC（自動感應）。
- 在伺服器中安裝 DC 電源供應器之前，您必須先卸下所有的 AC 電源供應器。請勿在同一個伺服器中同時使用 AC 及 DC 電源供應器。最多安裝兩個 DC 電源供應器或兩個 AC 電源供應器，但不是兩者組合。
- 電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 發生故障，您必須立即使用具有相同瓦特數的電源供應器來更換它。
- 您可以訂購選用的電源供應器備用。
- 這些電源供應器係專為平行運轉而設計。電源供應器發生故障時，備用的電源供應器將繼續供電給系統。此伺服器最多支援兩個電源供應器。

規定

- 客戶有責任提供必要的電源線。

  為降低電擊或電能造成的危險，請遵循下列指示：

  – 使用額定電流為 **25** 安培的斷路器。

  – 在 **90° C** 時使用 **2.5 mm² (12 AWG)** 銅線。

  – 接線柱螺絲的最大扭矩為 **0.50 ~ 0.60** 牛頓公尺（**4.43 ~ 5.31** 英寸磅）。

  如需相關資訊，請參閱第 **71** 頁的『聲明 **34**』。

- 若電源需要 R 型端子，您必須使用壓接工具將 R 型端子安裝到電源線。R 型端子必須經過 UL 核准，且必須與上面提及的附註中說明的電線相符。

聲明 29

注意：
本設備設計為允許 **DC** 供應電路的接地導線與設備的接地導線相連。

本設備設計為允許 DC 供應電路的接地導線與設備的接地導線相連。若以這種方式連接，必須符合下列所有條件：

- 本設備應直接連接到 DC 供應系統的接地電極導線，或者從連接 DC 供應系統接地電極導線的終端軸或匯流排，連接至連結的跳線。

- 本設備應與在使用相同 DC 供應電路及接地導線，以及 DC 系統接地點之間有連接的任何其他設備，位於相同的緊鄰區域中（例如，相鄰的檔案櫃）。DC 系統不應在別處接地。
- DC 電源應該與本設備位於相同的建築物內。
- 切換或切斷裝置不應位於 DC 電源與接地電極傳導器的連線點之間的接地電路傳導器中。

聲明 31

危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免電擊危險：

- 請勿在暴風雨期間連接/拔下電線，或是安裝、維護或重新配置此產品。
- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源。
- 將本產品所連接的任何設備連接到正確佈線的電源。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 在安裝與配置程序期間除非有指示，否則在開啟裝置蓋板之前，請先拔下連接的 **AC** 電源線、**DC** 電源、網路連線、電信系統以及序列纜線。
- 在安裝、移動或開啟本產品或連接裝置的外蓋時，請依照下表的說明來連接和拔下纜線。

若要連接，請執行下列步驟：

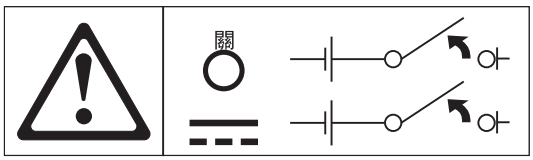
1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。
2. 連接產品信號線。
3. 連接產品電源線。
   - 對於 AC 系統，請使用電器插座。
   - 對於 DC 系統，要確保 -48 V DC 連線的正確極性：RTN 是 +，而 -48 V DC 是 -。為了安全，接地線應該使用雙孔接地片。
4. 連接其他產品信號線。
5. 將電源線接上電源。
6. 開啟所有電源。

若要中斷連接，請執行下列步驟：

1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。
   - 對於 AC 系統，請從機箱電源插座上拔下所有電源線，或岔斷 AC 電源配電盤的電源。
   - 對於 DC 系統，中斷斷路器面板上的 DC 電源連接，或關閉電源。然後，拔下 DC 纜線。
2. 拔下接頭中的信號線。
3. 拔下裝置上的所有纜線。

聲明 33

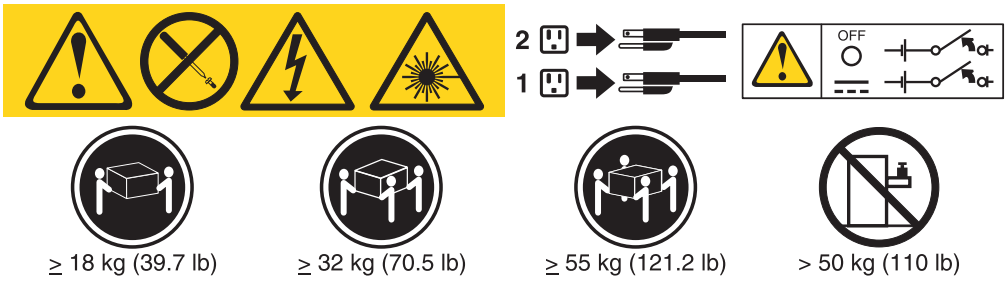
注意：
本產品沒有提供電源控制按鈕。若僅關閉刀鋒伺服器或卸下電源模組及 **I/O** 模組，並不會切斷產品的電流。本產品也可能使用多條電源線。若要完全切斷產品的電流，請確定已從電源拔除所有電源線。



聲明 34

注意：
若要減少電擊或電能造成的危險，請遵循下列指示：

- 本設備必須由合格的維修人員在嚴格管制的地點安裝，詳見 **NEC** 與 **IEC 60950-1** 「資訊科技設備安全標準」第一版。
- 將本設備連接至正確接地的安全超低電壓 **(SELV)** 電源。**SELV** 電源是次要電路，它設計用來使正常及單一錯誤狀況不會導致電壓超出安全層次（**60 V** 直流電）。
- 在現場佈線中，採用容易取得且經過核准的額定中斷連接裝置。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解分支電路過載電流保護所需的斷路器額定值。
- 僅使用銅導線。參閱產品文件中的規格，瞭解所需導線大小。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解接線柱螺絲所需的扭矩值。



重要：在使用本產品之前，請務必閱讀伺服器隨附 CD 中的多國語言安全指示。

安裝熱抽換 DC 電源供應器

若要安裝熱抽換 DC 電源供應器，請完成下列步驟。

關於這項作業

警告： 除 IBM 服務中心技術人員以外，僅授權合格的維修人員安裝或拔下 -48 V DC 電源供應器，以及連接和斷開連接 -48 V DC 電源。IBM 服務中心技術人員未經過安裝或拔下 -48 V 電源線的認證或授權。客戶負責確保只有合格的維修人員安裝或拔下 -48 V 電源線。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將裝有熱抽換電源供應器的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出電源供應器，並將它置於防靜電表面。
3. 關閉將連接新電源供應器的 DC 電源的斷路器。從 DC 電源上拔下電源線。
4. 將 DC 電源線連接至新電源供應器。

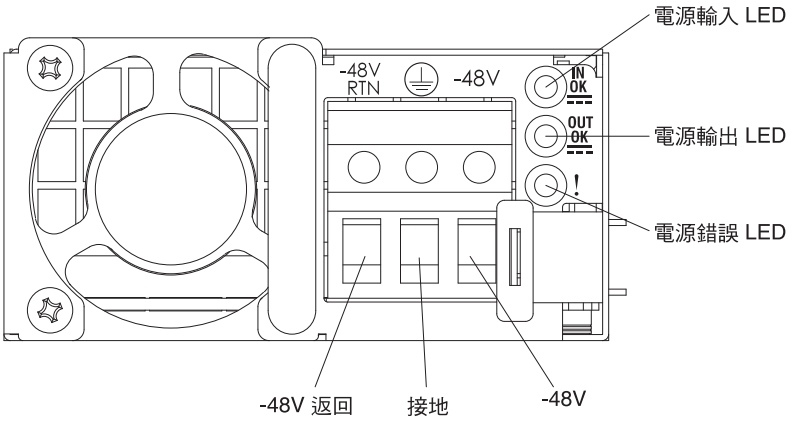


圖 56. DC 電源供應器背面圖

5. 若您要將熱抽換電源供應器安裝到空機槽中，請先從電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。

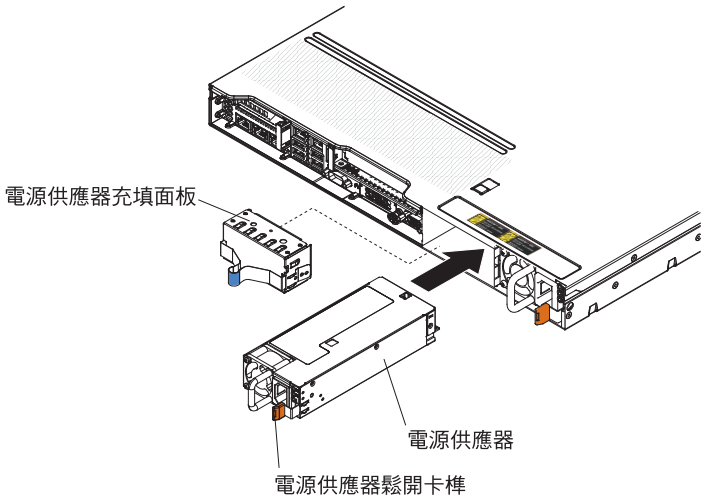


圖 57. 電源供應器安裝

6. 握住電源供應器背面的握把，將電源供應器向前滑入電源供應器機槽，直到供應器卡住機槽。請確定電源供應器牢牢連接到電源供應器接頭中。
7. 正確佈放電源線，使其穿過拉桿與紮線帶（如有安裝），以免意外拔下電源線。
8. 將 DC 電源線的其他端連接至 DC 電源。將纜線剪成正確的長度，但不能短於 150 公釐（6 吋)。若電源需要 R 型端子，您必須使用壓接工具將 R 型端子安裝到電源線。R 型端子必須經過 UL 核准，且必須能夠與第 69 頁的『規定』中所述的電線搭配使用。柱型或螺栓型端子的最小螺紋公稱直徑必須為 4 公釐；對於螺絲型端子，直徑必須為 5.0 公釐。
9. 開啟連接新電源供應器的 DC 電源的斷路器。
10. 確定電源供應器上的綠色電源 LED 亮燈，這表示電源供應器操作正常。
11. 若您要將伺服器中的電源供應器更換為與原先瓦特數不同的電源供應器，請將提供的新電源資訊標籤，貼到伺服器的現有電源資訊標籤上。伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。

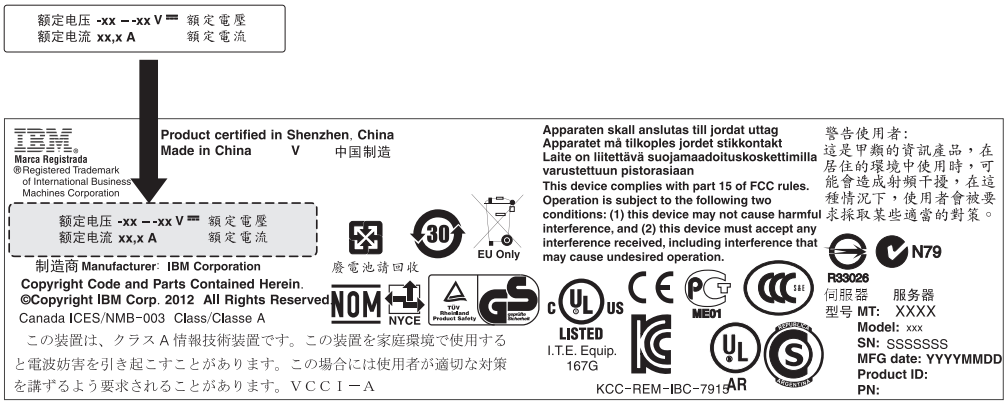


圖 58. 電源資訊標籤

12. 若要將電源供應器新增至伺服器，請將此選用配件隨附的備用電源資訊標籤，貼在電源供應器附近的伺服器蓋板上。

圖 59. 冗餘的電源資訊標籤

安裝熱抽換風扇

使用此資訊安裝熱抽換風扇。

關於這項作業

此伺服器標準配置為四個雙馬達熱抽換冷卻風扇。安裝一個微處理器時，請安裝風扇 1、2、3 及 5 以提供正常冷卻。

警告： 為確保運作正常，請在 30 秒內更換故障的熱抽換風扇。

若要安裝其他熱抽換風扇，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 卸下風扇填充板（若尚未卸下）。請予妥善保存。
4. 將裝有新風扇的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，自防靜電保護袋中取出新風扇。

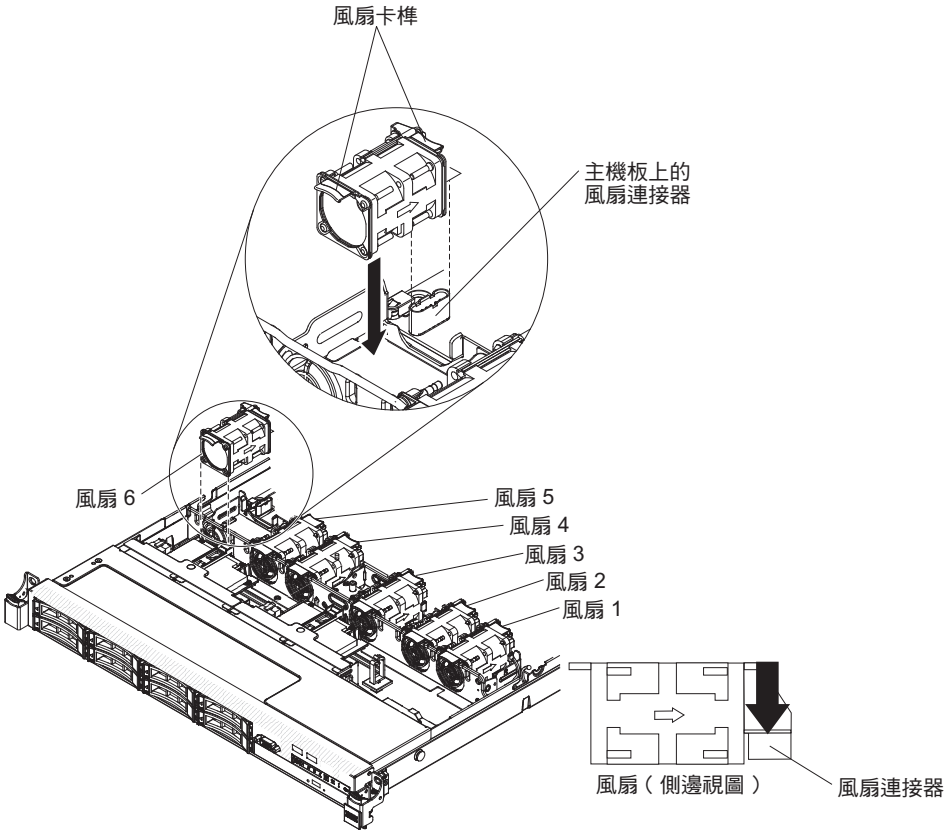


圖 60. 安裝風扇

5. 將風扇朝向風扇組件支架中的風扇插槽上方，使得風扇接頭與主機板上的接頭對齊。

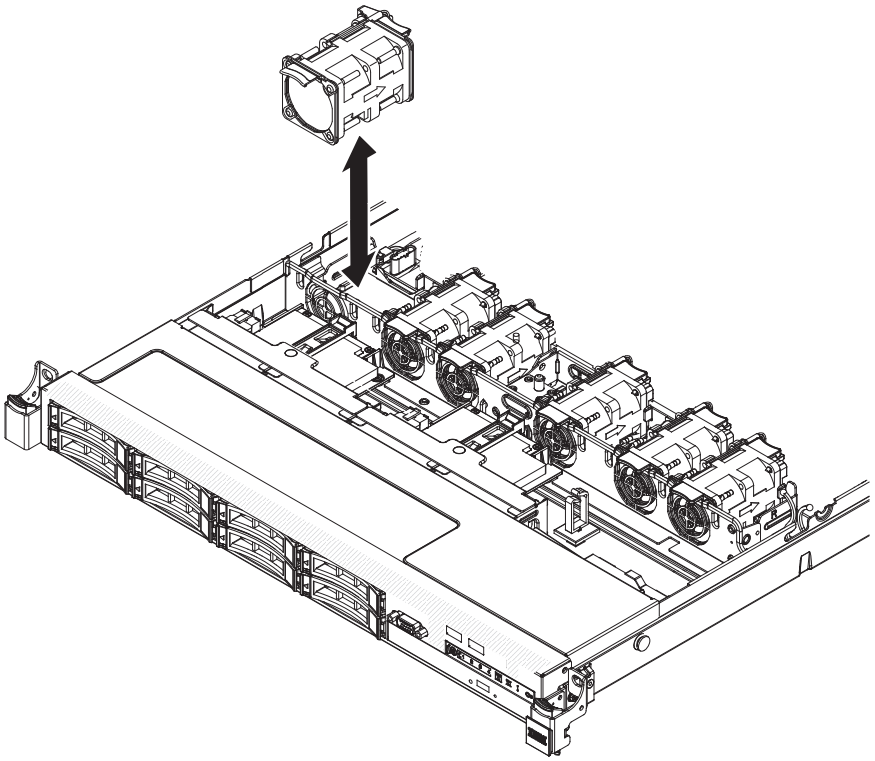


圖 61. 安裝風扇

6. 將風扇插入風扇組件支架中的風扇插槽，然後下壓，直到風扇正確地插入插槽為止，而且風扇接頭也正確地插入主機板上的接頭。

   註：請確定新安裝的風扇在水平方向與其他已正確就位的風扇對齊，以正確安裝。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置

使用此資訊安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

關於這項作業

若要安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 安裝快閃記憶體裝置：

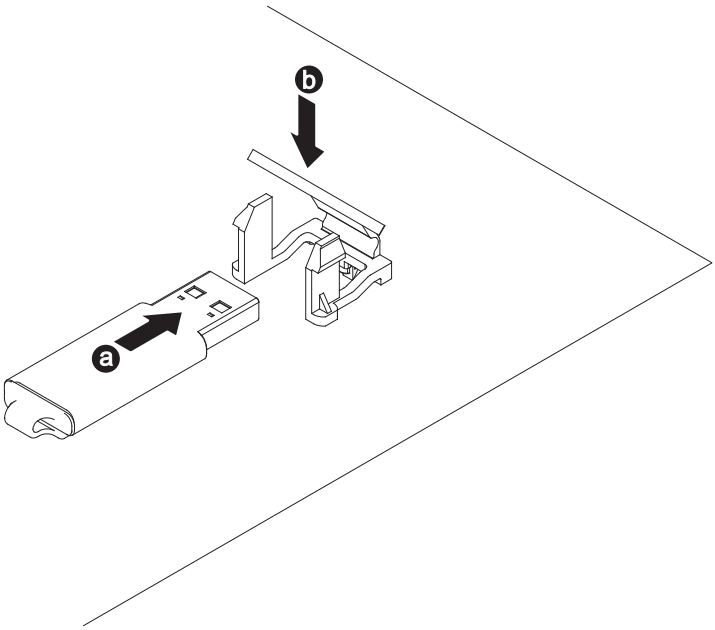


圖 62. 安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置

a. 將快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入 USB 接頭中直到它穩固安置就位為止。
b. 向下按壓固定閂鎖，以將快閃記憶體裝置鎖定至 USB 接頭。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

安裝額外的微處理器及散熱槽

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器與散熱槽時，其他必須考量的資訊。

關於這項作業

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員來安裝。

  重要：請一律使用微處理器安裝工具安裝微處理器。若不使用微處理器安裝工具，可能會損壞主機板上的微處理器插槽。若微處理器插槽有任何損壞，都可能需要更換主機板。
- 請務必小心，微處理器插槽接點十分容易損壞。請勿觸碰微處理插槽接點。微處理器接點或微處理器插槽接點若遭到污染（例如皮膚上的油脂），可能會導致接點與插槽之間的連接失敗。
- 請避免微處理器及散熱槽上的散熱膏接觸到其他物品。接觸任何表面都可能造成散熱膏及微處理器插槽受到污染。
- 請勿使用任何工具或尖銳物品抬起微處理器插槽上的鎖定拉桿。否則可能造成主機板永久損壞。
- 每個微處理器插槽一律要有插槽蓋或微處理器及散熱槽。
- 請一律使用新微處理器隨附的安裝工具取下或安裝微處理器。請勿使用其他工具。

- 如需安裝多個微處理器，請每次只打開一個微處理器插槽，以免造成其他微處理器插槽接點損壞。
- 此微處理器安裝工具會將微處理器安裝在工具上，並為微處理器加上保護蓋。除非有指示，否則請勿使用此工具，也請勿將蓋子卸下。

  註：請務必使用微處理器安裝工具組件隨附的安裝工具。
- 此伺服器最多可支援兩個多核心微處理器。如需支援的微處理器清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
- 微處理器必須一律安裝在主機板上的微處理器插座 1 中。
- 安裝一個微處理器後，必須安裝空氣擋板以提供正常的系統冷卻。
- 安裝第二個微處理器時，請勿從主機板上卸下第一個微處理器。
- 安裝第二個微處理器時，必須同時安裝額外的記憶體、第四及第六個風扇。如需關於安裝順序的詳細資料，請參閱第 46 頁的『安裝記憶體模組』。
- 請勿在同一部伺服器上，混用不同核心數的微處理器。
- 若要在安裝額外的微處理器時確保伺服器運作正常，請使用具有相同的「快速路徑交互連接」(QPI) 鏈結速度、整合的記憶體控制器頻率、核心頻率、電源區段、內部快取大小和類型的微處理器。
- 支援在相同的伺服器型號內混合不同逐步執行層次的微處理器。
- 在相同的伺服器型號內混合不同逐步執行層次的微處理器時，無需在微處理器插座 1 中安裝具有最低逐步執行層次和功能的微處理器。
- 兩個微處理器伏特調節器模組都已整合在主機板上。
- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要為伺服器下載最新層次的伺服器韌體及其他程式碼更新，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。
- 伺服器的微處理器速度是自動設定的；因此，您不必設定任何微處理器頻率選擇跳線或開關。
- 若從散熱槽卸下了散熱膏保護蓋（例如，塑膠蓋或膠布襯墊），請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏或放下散熱槽。如需塗抹及使用散熱膏的相關資訊，請參閱第 84 頁的『散熱膏』。

  註： 從微處理器中卸下散熱槽會使散熱膏無法均勻分佈，且需要更換散熱膏。
- 若要訂購其他選購的微處理器，請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。

微處理器安裝工具分為兩種類型。這兩種工具的功能及設計類似，但工具 A 只有一種設定，所以只能安裝一種尺寸的微處理器，而且只支援下列兩種微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx。安裝工具 B 有兩種設定，可用於安裝兩種不同尺寸的微處理器。工具 B 上有兩種設定標示：『L』 適用於較小的低核心微處理器，『H』 適用於較大的高核心微處理器。安裝工具 B 支援下列微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx、E5-26xx v2、E5-46xx v2。

微處理器安裝工具 A 及 B 如下列圖解所示。

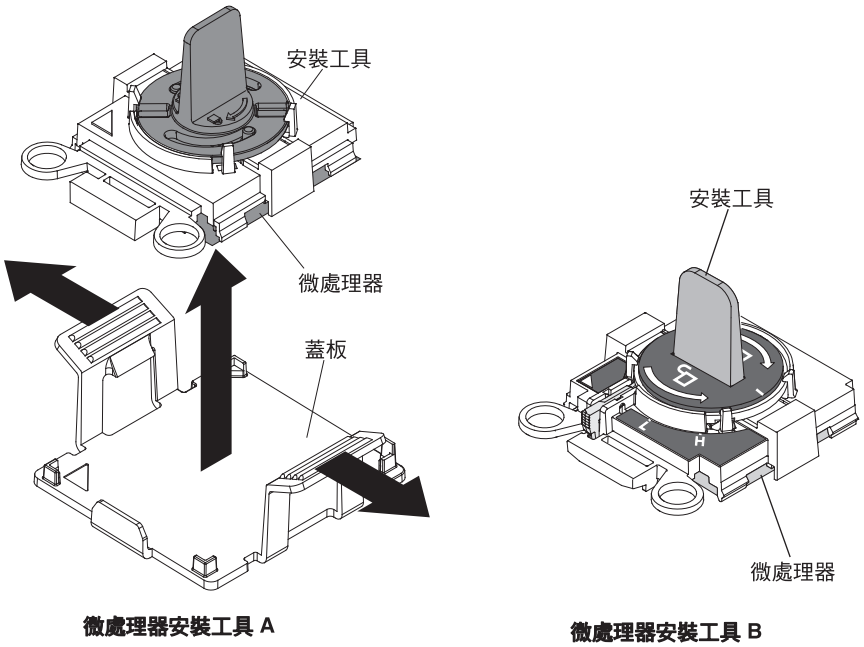


圖 63. 微處理器安裝工具

若要安裝其他微處理器及散熱槽，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。

   警告： 處理靜電敏感裝置時，請小心避免受到靜電傷害。如需關於處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 將散熱槽固定模組鬆開拉桿旋轉至打開位置。

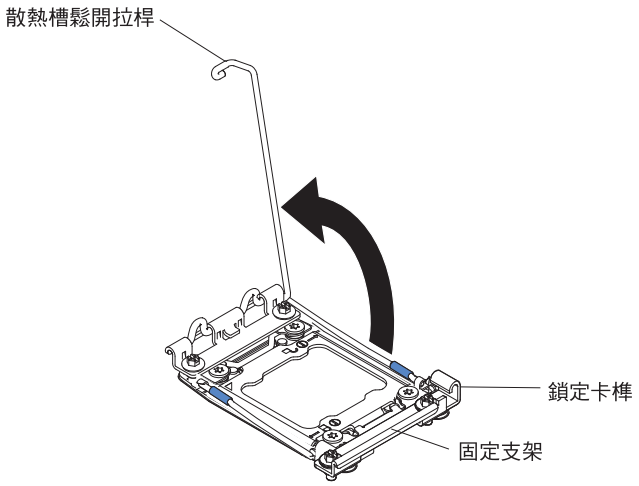


圖 64. 拉起散熱槽拉桿

6. 打開微處理器插槽鬆開拉桿和固定器：

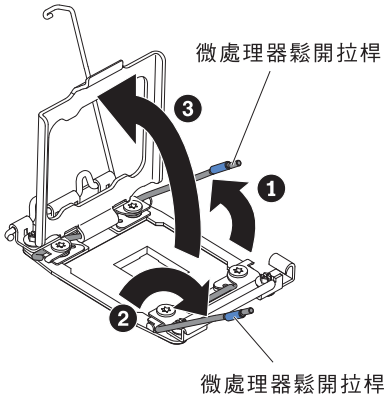


圖 65. 微處理器插槽拉桿及從固定器取下

a. 識別哪個鬆開拉桿標示為第一個要打開的鬆開拉桿，將其打開。
b. 打開微處理器插槽上的第二個鬆開拉桿。
c. 打開微處理器固定器。

   警告： 請勿觸碰微處理器和微處理器插槽上的接頭。

7. 將微處理器安裝在微處理器插槽上：
   a. 打開新微處理器安裝工具的包裝，並小心地從包裝中取出安裝工具組件。

      註：請勿觸摸微處理器接點。微處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致接點與插槽之間發生連接故障。

   b. 卸下微處理器保護蓋（如有安裝）。微處理器已預先安裝於安裝工具上。

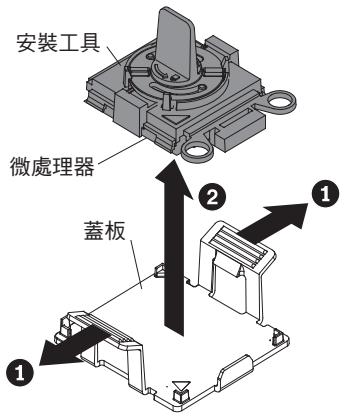


圖 66. 取下安裝工具上蓋

c. 將安裝工具對準微處理器插槽。唯有正確對準，安裝工具才能齊平地放置在插槽上。

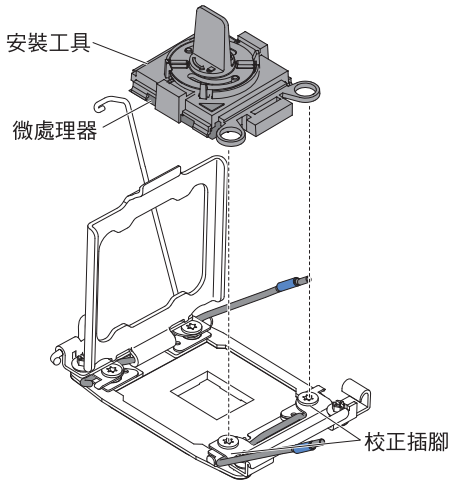


圖 67. 對準安裝工具

d. 使用下列指示，將微處理器安裝到安裝工具上。

- 若是使用安裝工具 A，請以逆時鐘方向將微處理器工具組件的把手轉至開啟位置，以將微處理器插入插槽中，然後再抬高安裝工具，使之脫出插槽。
- 若是使用安裝工具 B，請以逆時鐘方向轉動微處理器工具組件的把手，直到微處理器插入插槽為止，然後再抬高安裝工具，使之脫出插槽。下列圖解顯示工具把手在開啟位置。

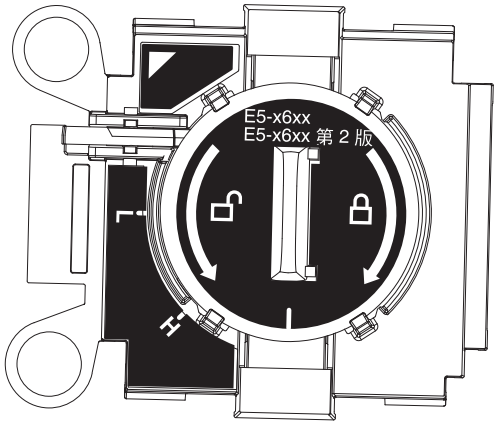


圖 68. 安裝工具 B

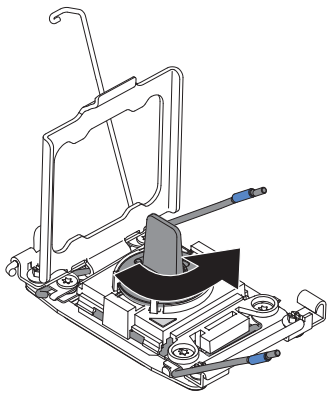


圖 69. 安裝工具拉桿調整

警告：

- 請勿將微處理器按入插槽。
- 在嘗試合上微處理器固定器之前，請確定已在插槽中正確調整微處理器的方向並將其對齊。
- 請勿觸摸散熱槽底端或微處理器頂端的散熱材料。觸摸散熱材料會影響其品質。

8. 取下微處理器插槽表面的微處理器插槽蓋 、膠帶或標籤（如有這些物品）。妥善保存插槽蓋。

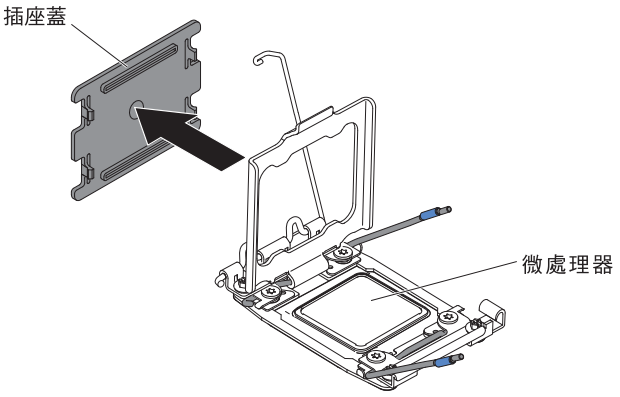


圖 70. 取下插槽蓋

警告： 處理靜電敏感裝置時，請小心避免受到靜電傷害。如需關於處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

9. 壓下微處理器插槽的鬆開拉桿並合上固定器：

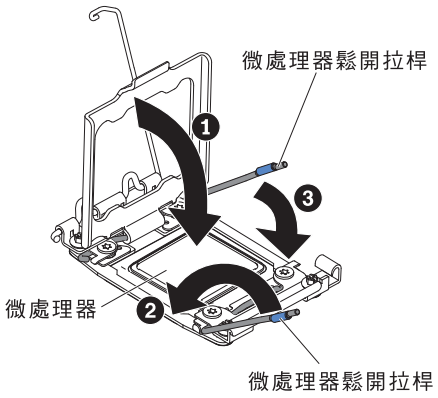


圖 71. 壓下微處理器插槽拉桿並合上固定器

a. 合上微處理器插槽上的微處理器固定器。
b. 識別哪個鬆開拉桿標示為第一個要壓下的鬆開拉桿，將其壓下。
c. 壓下微處理器插槽上的第二個鬆開拉桿。

   警告：

   - 若要安裝新的散熱槽，請勿在塑膠蓋取下之後，放下散熱槽。
   - 請勿觸摸散熱槽底部的散熱膏。若觸摸散熱膏，就會影響它的品質。

10. 安裝散熱槽。

    警告：

    - 在卸下塑膠蓋之後，請勿放下散熱槽。
    - 在卸下塑膠蓋之後，請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏。若觸摸散熱膏，就會影響它的品質。如需相關資訊，請參閱第 84 頁的『散熱膏』。

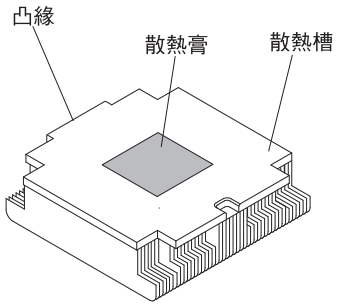


圖 72. 散熱膏

a. 從散熱槽底端卸下塑料保護蓋。
b. 將散熱槽放在微處理器上方。散熱槽帶有楔形缺口，可協助正確對齊。

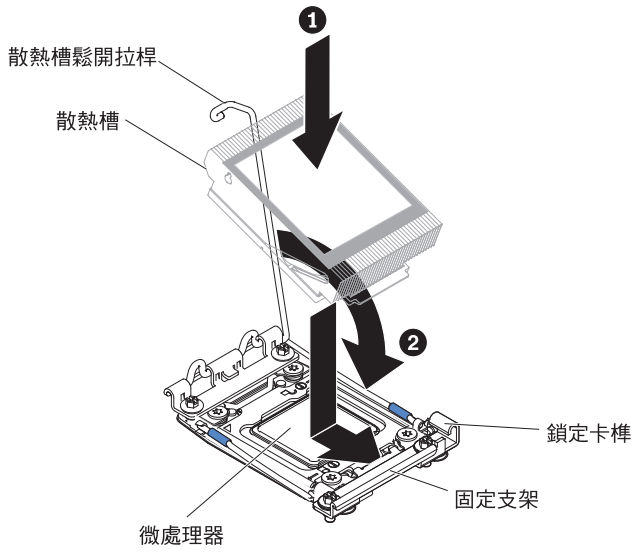


圖 73. 安裝散熱槽

c. 將散熱槽對齊並置於固定托架中的微處理器頂端，使散熱材料面朝下。

d. 用力按壓散熱槽。

e. 將散熱槽固定模組鬆開拉桿旋轉到閉合位置，然後將其鉤在鎖定卡榫的下面。

11. 若已安裝第二個微處理器，則請安裝第四及第六個風扇（請參閱第 253 頁的『更換熱抽換風扇』）。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱第 86 頁的『完成安裝』。

散熱膏

每次從微處理器頂端卸下散熱槽後，若要重複使用散熱槽，或者在散熱膏中發現雜質，就必須更換散熱膏。

關於這項作業

將先前卸下的散熱槽裝回至原先的微處理器上時，請確定符合下列需求：

- 散熱槽及微處理器上的散熱膏未受污染。
- 散熱槽及微處理器上現有的散熱膏未再塗上額外的散熱膏。

注意事項：

- 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。
- 閱讀第 31 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

若要更換微處理器和散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟：

程序

1. 將散熱槽放在乾淨的工作表面。
2. 從包裝中取出清潔墊，將它完全攤開。

3. 使用清潔墊來擦拭散熱槽底端的散熱膏。

   註：請確定已清除所有散熱膏。

4. 使用清潔墊的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在清除所有散熱膏之後，丟棄清潔墊。
5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端，等距地擠出九個體積 0.02 毫升的圓點。最外層的點必須在距離微處理器邊緣大約 5 公釐範圍內；這是為了確保散熱膏均勻分佈。

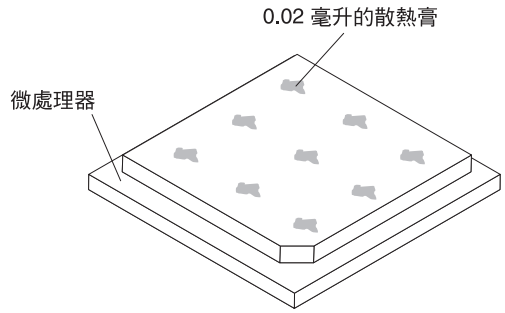


圖 74. 抹開散熱膏

註： 若適當塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏。

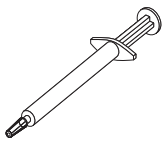


圖 75. 針筒

6. 將散熱槽安裝在微處理器上。

安裝 **SAS/SATA 4 Pac HDD** 選用配件

您可以安裝 IBM System x3550 M4 熱抽換 SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件，為伺服器額外新增四個 2.5 吋熱抽換硬碟。

關於這項作業

如需支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。若要訂購 SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件，請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。

SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件中包含下列元件：

- 一個 2.5 吋熱抽換硬碟背板（含托架）
- 四個硬碟機槽填充板
- 一條 SAS 信號線

註：4 Pac HDD 選用配件包括結構零件和第 1 級零件。

若要安裝 SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板（請參閱第 269 頁的『更換熱抽換磁碟機的背板』）。
5. 從伺服器拉出現有的填充板。請予妥善保存。

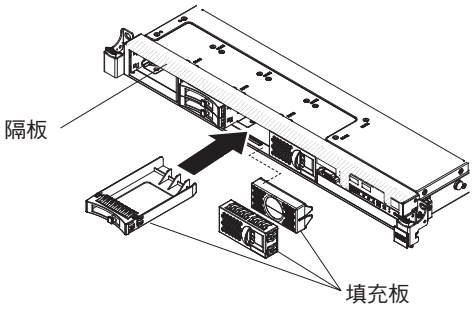


圖 76. 填充板

6. 安裝 2.5 吋硬碟（請參閱第 207 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
7. 將 SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件隨附的填充板安裝到空硬碟機槽中。

結果

若要安裝或卸下其他裝置，請於此時執行。否則，請參閱『完成安裝』。

完成安裝

使用此資訊完成安裝。

關於這項作業

若要完成安裝，請執行下列步驟：

程序

1. 若已卸下空氣擋板，請重新安裝空氣擋板（請參閱第 87 頁的『裝回空氣擋板』）。
2. 若已卸下伺服器蓋板，請將它裝回（請參閱第 88 頁的『更換蓋板』）。
3. 將伺服器安裝在機櫃中（如需指示，請參閱伺服器隨附的*機架安裝指示*）。
4. 重新連接纜線和電源線（請參閱第 89 頁的『連接纜線』）。
5. 更新伺服器配置（請參閱第 90 頁的『更新伺服器配置』）。
6. 如有需要，將伺服器滑回機架。
7. 啟動伺服器。確認伺服器正確啟動及辨識了新安裝的裝置，而且沒有任何錯誤 LED 亮燈。
8. （僅限 IBM 事業夥伴）完成第 23 頁的『IBM 事業夥伴的指示』中的額外步驟。

裝回空氣擋板

使用此資訊裝回空氣擋板。

關於這項作業

若要裝回空氣擋板（若已卸下），請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線（請參閱第 21 頁的『關閉伺服器』）。
3. 將空氣擋板銷與機箱兩側的擋板銷孔對齊；然後將空氣擋板向下放入伺服器中。將空氣擋板向下壓，直到它穩穩就定位。

   註：請先合上 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後再安裝空氣擋板以提供正常的冷卻。

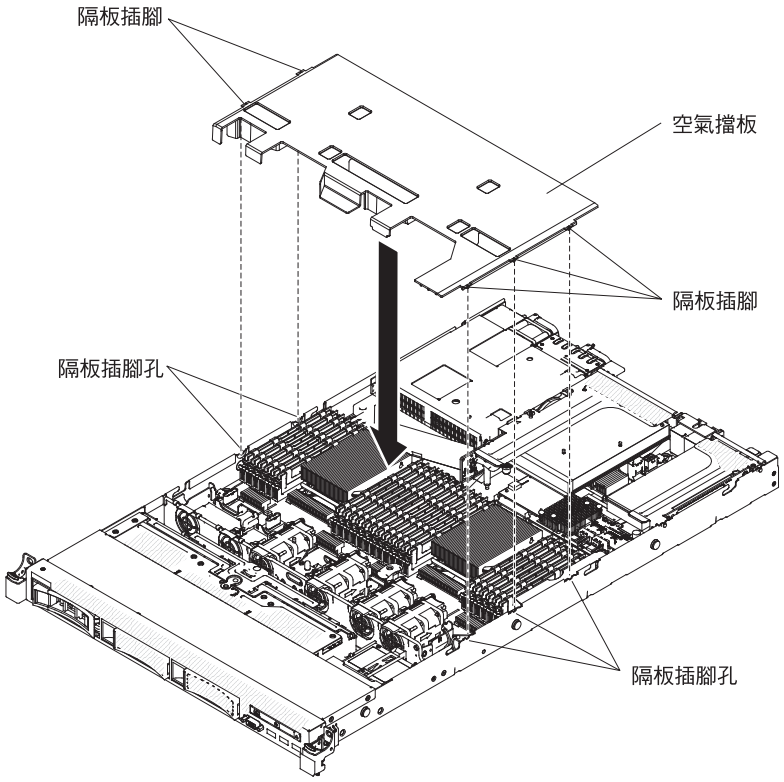


圖 77. 安裝空氣擋板

更換蓋板

使用此資訊更換蓋板。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 請確定所有纜線、配接卡和其他元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確拉設所有內部纜線。

   重要事項： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確咬合機箱。若所有卡榫未能正確咬合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。
2. 將蓋板放在伺服器頂端。
3. 朝伺服器正面滑動蓋板。
4. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確咬合。
5. 按下蓋板頂端的藍色閂鎖（位於伺服器前端的中心處）。

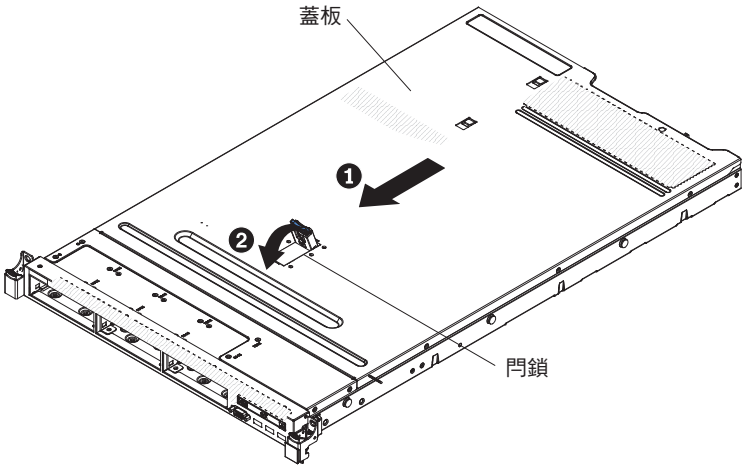


圖 78. 安裝蓋板

6. 將伺服器完全滑入機架，直到其鎖定為止。

連接纜線

下圖顯示伺服器之輸入和輸出接頭的位置。

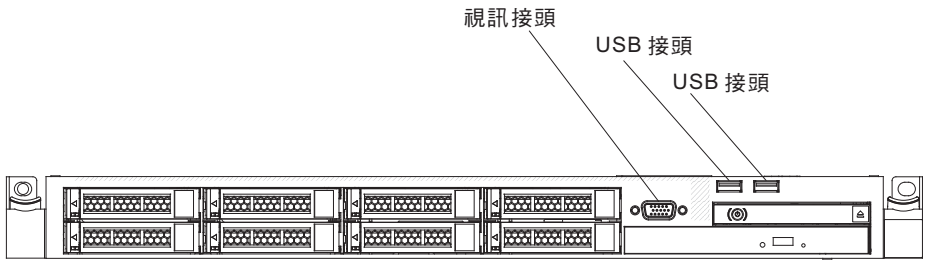


圖 79. 2.5 吋型號的伺服器正面

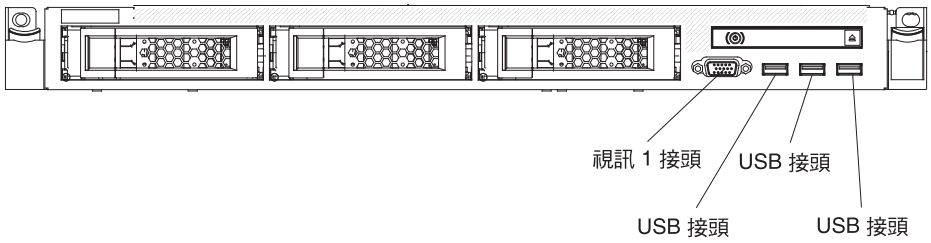


圖 80. 3.5 吋型號的伺服器正面

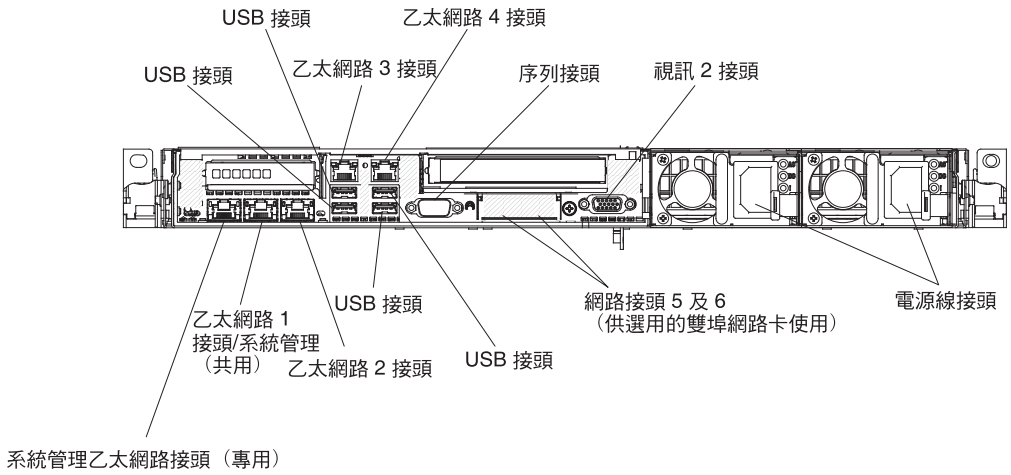


圖 81. 伺服器背面

在連接或切斷纜線之前，您必須先關閉伺服器。

如需其他的纜線安裝指示，請參閱所有外部裝置隨附的文件。在將裝置連接至伺服器之前佈線，可能會比較容易。

更新伺服器配置

在新增或卸下裝置之後首次啟動伺服器時，您可能會收到一則訊息，指出配置已變更。Setup Utility 將會自動啟動，讓您可以儲存新的配置設定。

某些選用裝置具有裝置驅動程式，您必須安裝它們。如需安裝裝置驅動程式的相關資訊，請參閱每個裝置隨附的文件。

若伺服器具備選用的 RAID 配接卡，並且已安裝或卸下硬碟，請參閱 RAID 配接卡隨附的文件，以取得重新配置磁碟陣列的相關資訊。

如需配置整合式超高速乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 109 頁的『配置乙太網路控制器』。

第 3 章 配置

本章提供更新韌體及使用配置公用程式的相關資訊。

更新韌體

使用此資訊更新韌體。

重要：

1. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 更新韌體之前，請務必備份儲存在信任平台模組 (TPM) 中的所有資料，以防新韌體變更了 TPM 性質。如需相關指示，請參閱您的加密軟體文件。
3. 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新，可能會導致伺服器故障。安裝韌體或裝置驅動程式更新之前，請先閱讀下載之更新隨附的 Readme 及變更歷程。這些檔案包含有關更新及更新安裝程序的重要資訊，包括如何從舊版韌體或裝置驅動程式更新為最新版本的特殊程序。

您可以安裝封裝成 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* CD 映像的程式碼更新。Update*Xpress* System Pack 包含適用於您伺服器之線上韌體和裝置驅動程式更新的整合測試組合。使用 Update*Xpress* System Pack Installer 可取得並套用 Update*Xpress* System Pack，以及個別的韌體和裝置驅動程式更新。如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請前往 System x 和 BladeCenter 的 ToolsCenter (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER)，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

當您按一下更新時，會隨即顯示資訊頁面，列出該更新所修正的問題。檢閱此清單中有無您所需要的特定問題；即便您的問題未列在其中，安裝更新也可能解決問題。

請務必要個別安裝發行日期晚於 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* 映像發行日期的所有列出之重大更新。

此伺服器的韌體會定期更新，並會在 IBM 網站提供下載。若要查看是否有最新的韌體層次（例如 UEFI 韌體）、裝置驅動程式及整合式管理模組 (IMM) 韌體，請前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。

下載伺服器的最新韌體，然後使用下載檔案隨附的指示，安裝韌體。

當您更換伺服器上的裝置時，可能必須更新儲存在裝置記憶體中的韌體，或從 CD 或 DVD 映像還原既存的韌體。

下列清單指出韌體的儲存位置：

- UEFI 韌體儲存在主機板上的 ROM 中。
- IMM2 韌體儲存在主機板上的 ROM 中。
- 乙太網路韌體儲存在乙太網路控制器和主機板上的 ROM 中。
- ServeRAID 韌體儲存在主機板和 RAID 配接卡（若已安裝）上的 ROM 中。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

- SAS/SATA 韌體儲存在 SAS/SATA 控制器和主機板上的 ROM 中。

配置伺服器

伺服器隨附下列配置程式：

- **Setup Utility**

  Setup Utility 是 UEFI 韌體的一部分。使用它可以執行一些配置作業，例如變更岔斷要求 (IRQ) 設定、變更啟動裝置順序、設定日期和時間，以及設定密碼。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。

- **Boot Manager** 程式

  Boot Manager 是 UEFI 韌體的一部分。使用該程式可置換 Setup Utility 中設定的啟動順序，並暫時將某項裝置指定為啟動順序中的第一個啟動裝置。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 103 頁的『使用 Boot Manager』。

- **IBM *ServerGuide* *設定和安裝* CD**

  ServerGuide 程式提供專為伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。在安裝伺服器期間使用此 CD 來配置基本硬體特性（例如具有 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器），並簡化作業系統的安裝。如需使用此 CD 的相關資訊，請參閱第 94 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝 CD』。

- **IBM FastSetup**

  IBM FastSetup 是免費的軟體工具，可協助簡化特定 IBM BladeCenter 機箱、伺服器及元件的維護與部署作業。直覺式圖形介面會起始設定伺服器設定的所有階段，包括探索、更新及配置。其功能包括可將設定抄寫至多部伺服器的範本，以及可縮短上機時間並減少使用者錯誤的自動化作業。精靈及其他預設值可啟用自訂功能。此低接觸而且只設定一次即無需其他作業的功能，會將伺服器設定上機時間從幾天縮短為幾分鐘，特別是在大型部署中。如需此工具的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-FASTSET。

- 整合式管理模組

  使用整合式管理模組 II (IMM2) 進行配置，以更新韌體和感應器資料記錄/現場可更換組件 (SDR/FRU) 資料，以及遠端管理網路。如需使用 IMM 的相關資訊，請參閱第 104 頁的『使用整合式管理模組』及 *Integrated ManagementModule II User's Guide* (www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484&brandind=5000008)。

- **VMware ESXi** 內嵌 **Hypervisor**

  選用的 USB 快閃記憶體裝置，另有內嵌 VMware ESXi 的 Hypervisor 軟體可供選購。 Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。您可以在主機板上的 USB 接頭 3 和 4 中，安裝 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。如需使用內嵌 Hypervisor 的相關資訊，請參閱第 108 頁的『使用內嵌 Hypervisor』。

- 遠端顯示功能和藍色畫面擷取

  遠端顯示和藍色畫面擷取功能，是整合式管理模組 (IMM2) 的整合式功能。遠端顯示提供下列功能：

– 論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
– 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
– 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬磁碟機
– 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬磁碟機

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，藍色畫面擷取功能可在 IMM 重新啟動伺服器之前擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取功能，協助判斷造成當機狀況的原因。如需相關資訊，請參閱第 105 頁的『使用遠端顯示及藍色畫面擷取功能』。

- 乙太網路控制器配置

  如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 109 頁的『配置乙太網路控制器』。

- 隨需應變功能軟體的乙太網路軟體

  此伺服器提供隨需應變功能軟體的乙太網路支援。您可以為乙太網路光纖通道 (FCoE) 及 iSCSI 儲存體通訊協定，購買隨需應變功能軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 109 頁的『啟用隨需應變功能乙太網路軟體』。

- 隨需應變功能軟體的 **RAID** 軟體

  此伺服器提供隨需應變功能軟體的 RAID 支援。您可以為 RAID 購買隨需應變功能軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 109 頁的『啟用隨需應變功能 RAID 軟體』。

- **IBM Advanced Settings Utility (ASU)** 程式

  使用此程式代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定和 IMM 設定。您可以在線上或頻外使用 ASU 程式，從指令行修改 UEFI 設定，無需重新啟動伺服器來執行 Setup Utility。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 110 頁的『IBM Advanced Settings Utility 程式』。

- 配置 **RAID** 陣列

  如需配置 RAID 陣列的相關資訊，請參閱第 109 頁的『配置 RAID 陣列』。

  下表列出不同的伺服器配置，以及可用以配置及管理 RAID 的應用程式。

表 13. 負責配置和管理 RAID 陣列的伺服器配置和應用程式

伺服器配置	**RAID** 陣列配置（在安裝作業系統之前）	**RAID** 陣列管理（在安裝作業系統之後）
ServeRAID-H1110 配接卡	LSI Utility（Setup Utility，按 Ctrl+C）、ServerGuide、Human Interface Infrastructure (HII)	MegaRAID Storage Manager (MSM)、SAS2IRCU（指令行）Utility for Storage Management
ServeRAID-M1115 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI（指令行介面）及 IBM Director

表 13. 負責配置和管理 RAID 陣列的伺服器配置和應用程式 (繼續)

伺服器配置	**RAID** 陣列配置（在安裝作業系統之前）	**RAID** 陣列管理（在安裝作業系統之後）
ServeRAID-M5110 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director
ServeRAID-M5120 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director

注意事項：

1. 如需 Human Interface Infrastructure (HII) 及 SAS2IRCU 的相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601。
2. 如需 MegaRAID 的相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015。

使用 **ServerGuide** 設定和安裝 **CD**

使用此資訊作為使用 ServerGuide 設定和安裝 CD 的概觀。

ServerGuide 設定和安裝 CD 提供專為伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。ServerGuide 程式會偵測伺服器型號和已安裝的選用硬體裝置，並會在設定期間使用這些資訊來配置硬體。 ServerGuide 藉由提供已更新的裝置驅動程式（有時還會自動安裝它們），簡化了作業系統的安裝。

您可以從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE 下載 *ServerGuide Setup and Installation CD* 的免費映像。

除 *ServerGuide 設定和安裝* CD 以外，您還必須具備作業系統 CD 以便安裝作業系統。

ServerGuide 功能

此資訊提供 ServerGuide 功能的概觀。

ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。若要瞭解有關版本的詳細資訊，請啟動 *ServerGuide 設定和安裝* CD，並檢視線上概觀。並非所有的伺服器型號都支援所有的特性。

ServerGuide 程式具有以下特性：
- 易於使用的介面
- 依據偵測到的硬體而不需要磁片的安裝和配置程式
- 為伺服器型號和偵測到的硬體提供的裝置驅動程式
- 在安裝期間可選擇的作業系統分割區大小和檔案系統類型

ServerGuide 程式可執行下列作業：
- 設定系統日期和時間
- 偵測 RAID 配接卡或控制器，並執行 SAS/SATA RAID 配置程式
- 檢查 ServeRAID 配接卡的微碼（韌體）層次，並判定 CD 中是否有提供更新的層次
- 偵測已安裝的硬體選用配備，並為大部分的配接卡和裝置提供更新的裝置驅動程式

- 為受支援的 Windows 作業系統提供不需要磁片的安裝
- 包含線上 Readme 檔，其中包含硬體和作業系統安裝的相關提示鏈結

設定與配置概觀

ServerGuide 設定與配置概觀

使用 *ServerGuide 設定和安裝* CD 時，無需安裝磁片。可以使用該 CD 配置任何支援的 IBM 伺服器型號。安裝程式會針對您的伺服器型號，提供一份安裝所需的作業清單。在配備 ServeRAID 配接卡或 SAS/SATA 控制器（具備 RAID 功能）的伺服器上，您可以執行 SAS/SATA RAID 配置程式來建立邏輯磁碟機。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

一般作業系統安裝

ServerGuide 一般作業系統安裝

ServerGuide 程式可以減少安裝作業系統所需時間。它可針對您的硬體，以及您要安裝的作業系統，提供所需的裝置驅動程式。本節說明一般的 ServerGuide 作業系統安裝。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

1. 完成設定程序之後，便會啟動作業系統安裝程式。（這時您需要作業系統 CD 來完成安裝。）
2. ServerGuide 程式儲存伺服器型號、服務處理器、硬碟控制器和網路配接卡的相關資訊。然後，程式將檢查 CD 中是否包含更新的裝置驅動程式。將會儲存這項資訊，然後將其傳遞到作業系統安裝程式。
3. ServerGuide 程式會根據您選擇的作業系統和已安裝的硬碟，顯示作業系統分割區選項。
4. ServerGuide 程式將提示您插入作業系統 CD 並重新啟動伺服器。此時，作業系統的安裝程式會取得控制權來完成安裝。

不使用 **ServerGuide** 來安裝作業系統

使用此資訊在不使用 ServerGuide 的情況下，在伺服器上安裝作業系統。

若已配置伺服器硬體且不使用 ServerGuide 程式來安裝作業系統，您可以從 http://www.ibm.com/supportportal/ 下載伺服器的作業系統安裝指示。

使用 Setup Utility

使用下列指示啟動 Setup Utility。

您可以使用「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」的 Setup Utility 程式，執行下列作業：

- 檢視配置資訊
- 檢視及變更裝置和 I/O 連接埠的指派
- 設定日期和時間
- 設定及變更密碼
- 設定伺服器的啟動性質和啟動裝置的順序
- 設定及變更進階硬體特性的設定
- 檢視、設定及變更電源管理特性的設定
- 檢視及清除錯誤日誌
- 變更岔斷要求 (IRQ) 設定
- 解決配置衝突

啟動 Setup Utility

使用此資訊啟動 Setup Utility。

關於這項作業

若要啟動 Setup Utility，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 當顯示 <F1> Setup 提示時，按 F1 鍵。若設定了管理者密碼，則必須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。若您未輸入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選擇要檢視或變更的設定。

Setup Utility 功能表選項

使用 Setup Utility 主功能表可檢視及配置伺服器配置資料和設定。

下列選項位於 UEFI 的 Setup Utility 主功能表。視韌體版本而定，部分功能表選項可能與這些說明略有不同。

- **System Information**

  選取此選項可檢視伺服器的相關資訊。若您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行變更，其中有些變更會反映在系統資訊中；您無法在系統資訊中直接變更設定。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

  – **System Summary**

    選取此選項可檢視配置資訊，包括微處理器的 ID、速度和快取大小、伺服器的機型和型號、序號、系統 UUID，以及安裝的記憶體數量。若您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行配置變更，這些變更會反映在系統摘要中；您無法在系統摘要中直接變更設定。

– **Product Data**

選取此選項可檢視主機板 ID、韌體的修訂層次或發行日期、整合式管理模組和診斷碼，以及版本和日期。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **System Settings**

選取此選項可檢視或變更伺服器元件設定。

– **Adapters and UEFI Drivers**

選取此選項可檢視安裝在伺服器中符合 EFI 1.10 和 UEFI 2.0 標準的配接卡和驅動程式的相關資訊。

– **Processors**

選取此選項可檢視或變更處理器設定。

– **Memory**

選取此選項可檢視或變更記憶體設定。

– **Devices and I/O Ports**

選取此選項可檢視或變更對裝置和輸入/輸出 (I/O) 連接埠的指派。您可以配置序列埠、配置遠端主控台重新導向、啟用或停用整合式乙太網路控制器、SAS/SATA 控制器、SATA 光碟機通道、PCI 插槽，以及視訊控制器。若停用某項裝置，將無法對其進行配置，且作業系統無法偵測到該裝置（相當於切斷與裝置的連接）。

– 電源

選取此選項可檢視或變更用電控制，來控制耗電、處理器及效能狀態。

– 作業模式

選取此選項可檢視或變更作業設定檔（效能及電源使用率）。

– **Legacy Support**

選取此選項可檢視或設定舊版支援。

- **Force Legacy Video on Boot**

若作業系統不支援 UEFI 視訊輸出標準，則選取此選項來強制 INT 視訊支援。

- **Rehook INT 19h**

選取此選項可啟用或停用裝置控制開機程序。預設值為 **Disable**。

- **Legacy Thunk Support**

選取此選項可啟用或停用 UEFI，以與不符合 UEFI 標準的 PCI 大量儲存裝置互動。預設值為 **Enable**。

- **Infinite Boot Retry**

選取此選項可啟用或停用 UEFI 以無限重試舊式開機順序。預設值為 **Disable**。

- **BBS Boot**

選取此選項可啟用或停用以 BBS 方式的舊式開機。預設值為 **Enable**。

– **System Security**

選取此選項可檢視或配置「信任平台模組」(TPM) 支援。

– **Integrated Management Module**

選取此選項可檢視或變更整合式管理模組的設定。

- **Power Restore Policy**

選取此選項可在無電源的狀況下設定作業模式。

- **Commands on USB Interface**

選取此選項可在 IMM 上啟用或停用 Ethernet over USB 介面。預設值為 **Enable**。

- **Network Configuration**

選取此選項可檢視系統管理網路介面埠、IMM MAC 位址、現行 IMM IP 位址及主機名稱；定義靜態 IMM IP 位址、子網路遮罩及閘道位址、指定是要用靜態 IP 位址或由 DHCP 指派 IMM2 IP 位址、儲存網路變更，以及重設 IMM。

- **Reset IMM to Defaults**

選取此選項可檢視 IMM 或將其重設為預設值。

- **Reset IMM**

選取此選項可重設 IMM。

– **Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復參數。

- **POST Attempts**

選取此選項可檢視或變更 POST 的嘗試次數。

• **POST Attempts Limit**

選取此選項可檢視或變更 Nx 開機失敗參數。

- **System Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復設定。

• **POST Watchdog Timer**

選取此選項可檢視或啟用 POST 監視器計時器。

• **POST Watchdog Timer Value**

選取此選項可檢視或設定 POST 載入器監視器計時器值。

• **Reboot System on NMI**

選取此選項可啟用或停用在發生不可遮罩式岔斷 (NMI) 時重新啟動系統的功能。預設值為 **Enable**。

• **Halt on Severe Error**

選取此選項可啟用或停用系統從啟動進入作業系統，以及在偵測到重大錯誤時顯示 POST 事件檢視器。預設值為 **Disable**。

– **Storage**

選取此選項可檢視或變更儲存裝置設定。

– 網路

選取此選項可檢視或變更網路裝置選用配件，例如：iSCSI。

– **Drive Health**

選取此選項可檢視刀鋒伺服器中所安裝的控制器狀態。

- **Date and Time**

選取此選項可設定伺服器的日期和時間，所採用的格式為 24 小時制（*時*:*分*:*秒*）。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Start Options**

選取此選項可檢視或變更啟動選項，其中包括啟動順序、鍵盤數字鍵狀態、PXE 開機選項，以及 PCI 裝置開機優先順序。啟動選項中的變更，會在您啟動伺服器時生效。

啟動順序指定伺服器檢查裝置，以尋找開機記錄的順序。伺服器會從其找到的第一筆開機記錄啟動。若伺服器具有 Wake on LAN 軟硬體，且作業系統支援 Wake on LAN 功能，則您可以指定 Wake on LAN 功能的啟動順序。例如，您可以將啟動順序定義為先檢查 CD-RW/DVD 光碟機中的光碟片，然後檢查硬碟，再檢查網路配接卡。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Boot Manager**

選取此選項可檢視、新增、刪除或變更裝置開機優先順序、從檔案開機、選取單次開機，或是將開機順序重設為預設值。

- **System Event Logs**

選取此選項可進入系統事件管理程式，以檢視 POST 事件日誌和系統事件日誌。您可以使用方向鍵在錯誤日誌頁面之間移動。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

POST 事件日誌包含 POST 期間所產生的最新錯誤碼和訊息。

系統事件日誌包含 POST 和系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及整合式管理模組 (IMM) 中內嵌之主機板管理控制器所產生的所有事件。

重要：若伺服器正面的系統錯誤 LED 亮燈，但是沒有其他錯誤指示，請清除系統事件日誌。另外，在您完成某項錯誤的修復或更正之後，請清除系統事件日誌，以關閉伺服器正面的系統錯誤 LED。

– **POST Event Viewer**

選取此選項可進入 POST 事件檢視器，檢視 POST 錯誤訊息。

– **System Event Log**

選取此選項可檢視系統事件日誌。

– **Clear System Event Log**

選取此選項可清除系統事件日誌。

- **User Security**

選取此選項可設定、變更或清除密碼。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『密碼』。

此選項位於完整及有限的 Setup Utility 功能表上。

– **Set Power-on Password**

選取此選項可設定或變更開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『開機密碼』。

– **Clear Power-on Password**

選取此選項可清除開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『開機密碼』。

– **Set Administrator Password**

選取此選項可設定或變更管理者密碼。管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。若設定了管理者密碼，則只有在密碼提示上輸入管理者密碼時，才可使用完整的 Setup Utility 功能表。如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『管理者密碼』。

– **Clear Administrator Password**

選取此選項可清除管理者密碼。如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『管理者密碼』。

- **Save Settings**

選取此選項可儲存您在設定中的變更。

- **Restore Settings**

選取此選項可取消您在設定中的變更，並還原先前的設定。

- **Load Default Settings**

選取此選項可取消您在設定中的變更，並還原原廠設定。

- **Exit Setup**

選取此選項可結束 Setup Utility。若您未儲存您在設定中的變更，系統會詢問您要儲存變更，還是不儲存變更即結束。

密碼

您可以從 **User Security** 功能表選項，設定、變更和刪除開機密碼和管理者密碼。

User Security 選項僅位於完整的 Setup Utility 功能表上。

若只設定開機密碼，您必須輸入開機密碼，才能完成系統啟動及存取完整的 Setup Utility 功能表。

管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。若您只設定管理者密碼，則不必輸入密碼就能完成系統啟動，但必須輸入管理者密碼才能存取 Setup Utility 功能表。

若您是為使用者設定開機密碼以及為系統管理者設定管理者密碼，則可以鍵入任一密碼來完成系統啟動。輸入管理者密碼的系統管理者具有完整 Setup Utility 功能表的存取權；系統管理者可以授權使用者設定、變更及刪除開機密碼。輸入開機密碼的使用者只能存取有限的 Setup Utility 功能表；若系統管理者有授權該使用者，使用者才可以設定、變更及刪除開機密碼。

開機密碼：

若已設定開機密碼，當您啟動伺服器時，必須輸入開機密碼才會完成系統啟動。您可以使用任意組合的 6 - 20 個可列印 ASCII 字元作為密碼。

若設定了開機密碼，您可以啟用「自動啟動」模式，於該模式下鍵盤和滑鼠會保持鎖定，但作業系統可以啟動。您可以輸入開機密碼來解除鎖定鍵盤和滑鼠。

若您忘記了開機密碼，可以利用下列任一種方法來重新取得對伺服器的存取權：

- 若已設定管理者密碼，請在提示輸入密碼時輸入管理者密碼。啟動 Setup Utility 並重設開機密碼。
- 從伺服器上卸下電池，等候 30 秒，然後再將其重新裝上。
- 變更位於主機板開關區塊 (SW3) 的開機密碼開關（開關 4）的位置可略過開機密碼檢查（如需相關資訊，請參閱第 29 頁的表 3）。

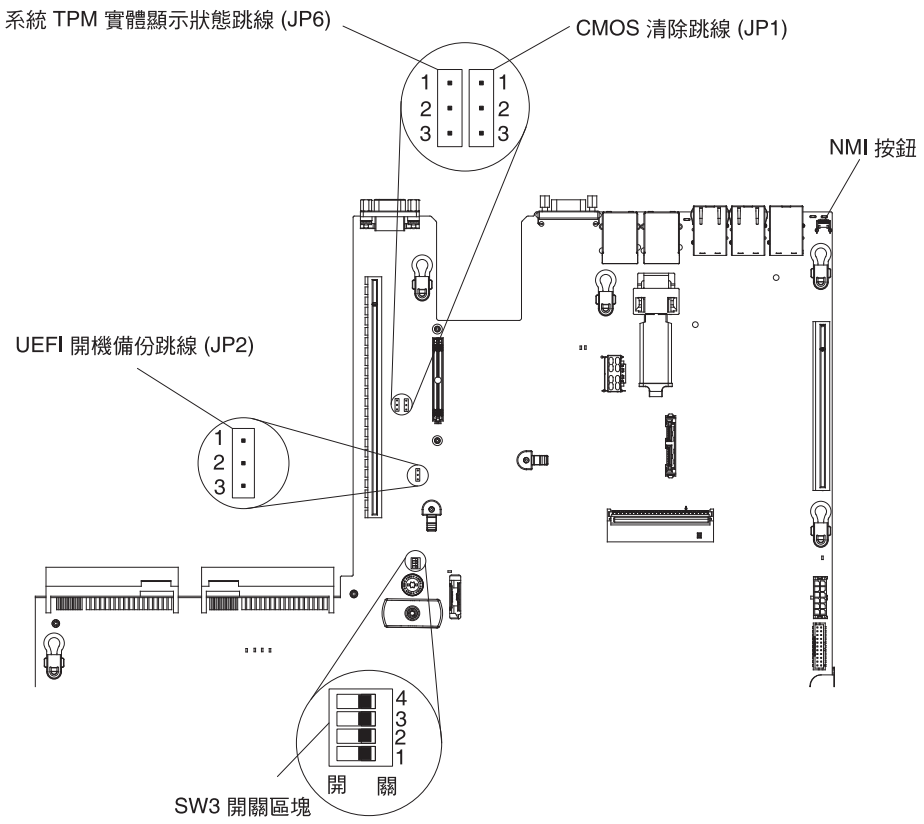


圖 82. 主機板開關、跳線及按鈕

警告： 在變更任何開關設定或移動任何跳線之前，請關閉伺服器；然後拔下所有電源線和外部纜線。請參閱自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。請勿在本文件未顯示的任何主機板開關或跳線區塊上，變更設定或移動跳線。

當伺服器關閉後，請將位於主機板開關區塊 (SW3) 的開機密碼開關（開關 4）切換到「開啟」(On) 位置，以啟用開機密碼置換。然後您可以啟動 Setup Utility，並重設開機密碼。您不必將開關回復到先前的位置。

開機密碼置換開關不會影響到管理者密碼。

管理者密碼：

若設定了管理者密碼，則必須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。您可以使用任意組合的 6 到 20 個可列印 ASCII 字元作為密碼。

警告： 若您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

使用 Boot Manager

Boot Manager 程式是以功能表驅動的內建配置公用程式，可在沒有變更 Setup Utility 中的設定的情況下，暫時重新定義第一項啟動裝置。

關於這項作業

若要使用 Boot Manager 程式，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 重新啟動伺服器。
3. 當畫面顯示 `<F12> Select Boot Device` 提示時，請按 F12 鍵。
4. 使用上移鍵和下移鍵，從功能表中選取項目，然後按 Enter 鍵。

結果

下次伺服器啟動時，它會回到 Setup Utility 中所設定的啟動順序。

啟動備用伺服器韌體

主機板包含伺服器韌體的備份副本區域。這是伺服器韌體的次要副本，只有在更新伺服器韌體的過程中，才需要更新它。若伺服器韌體的主要副本損壞，請使用此備份副本。

若要強制伺服器從備份副本啟動，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 置於備份位置（插腳 2 和 3）。如需瞭解 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 的位置，請參閱第 27 頁的『主機板開關、跳線及按鈕』。

在還原主要副本之前，請使用伺服器韌體的備份副本。在還原主要副本之後，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 移回到主要位置（插腳 1 和 2）。

UpdateXpress System Pack Installer

Update*Xpress* System Pack 安裝程式可偵測伺服器中支援的和已安裝的裝置驅動程式及韌體，並安裝可用的更新。

如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請前往 System x 和 BladeCenter 的 ToolsCenter (http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/)，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

使用整合式管理模組

整合式管理模組 (IMM) 是主機板管理控制器硬體先前提供的第二代功能。該模組將服務處理器功能、視訊控制器及遠端顯示功能合併到單一晶片中。

IMM 支援下列基本系統管理功能：

- Active Energy Manager。
- 警示（頻內和頻外警示、PET 設陷 - IPMI 樣式、SNMP、電子郵件）。
- 自動開機失敗回復 (ABR)。
- 故障時自動停用微處理器，並在一個微處理器發出內部錯誤信號時，以雙微處理器配置重新啟動。當其中一個微處理器故障時，伺服器會停用故障的微處理器，並使用其他微處理器重新啟動。
- 當 POST 未完成，或作業系統當機且作業系統監視器計時器逾時，便會進行「自動伺服器重新啟動 (ASR)」。如果已啟用 ASR 特性，則可配置 IMM 來監看作業系統監視器計時器，並在逾時之後將重新啟動系統。否則，IMM 可讓管理者按下光徑診斷面板上的 NMI 按鈕來產生不可遮罩式岔斷 (NMI)，以取得作業系統記憶體傾出。IPMI 支援 ASR。
- 虛擬媒體金鑰，可啟用遠端顯示支援（遠端視訊、遠端鍵盤/滑鼠及遠端儲存體）。
- 開機順序操作。
- 指令行介面。
- 配置儲存和還原。
- DIMM 錯誤協助。「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」會停用在 POST 期間偵測到的故障 DIMM，而且 IMM 會點亮相關聯的系統錯誤 LED 以及故障 DIMM 錯誤 LED。
- 具有風扇速度控制功能的環境監視器，用於監視溫度、電壓、風扇故障、電源供應器故障及電源背板故障。
- Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification 2.0 版和 Intelligent Platform Management Bus (IPMB) 支援。
- 無效的系統配置 (CONFIG) LED 支援。
- 光徑診斷 LED 指示燈，可回報發生的故障為風扇、電源供應器、微處理器、硬碟及系統錯誤。
- 本端韌體程式碼快閃記憶體更新
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 偵測和報告。
- 作業系統失敗藍色畫面擷取。
- PCI 配置資料。
- 電源/重設控制（開機、強迫及正常關機、強迫及正常重設、電源控制排程）。
- 查詢電源供應器輸入電源。
- ROM 型 IMM 韌體快閃記憶體更新。

- Serial over LAN (SOL)。
- 透過 Telnet 或 SSH 重新導向序列埠。
- SMI 處理
- 系統事件日誌 (SEL) - 使用者可讀取的事件日誌。

此外，IMM 還會透過 OSA SMBridge 管理公用程式，提供下列遠端伺服器管理功能：

- 指令行介面 **(IPMI Shell)**

  指令行介面透過 IPMI 2.0 通訊協定，提供對伺服器管理功能的直接存取。使用指令行介面發出指令以便控制伺服器電源、檢視系統資訊及識別伺服器。您也可以將一或多個指令儲存為文字檔，並以 Script 形式來執行檔案。

- **Serial over LAN**

  建立 Serial over LAN (SOL) 連線以便從遠端位置管理伺服器。您可以從遠端檢視及變更 UEFI 設定、重新啟動伺服器、識別伺服器，以及執行其他管理功能。任何標準 Telnet 用戶端應用程式都可以存取 SOL 連線。

如需 IMM 的相關資訊，請參閱 *Integrated Management Module II User's Guide*，網址為 www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484&brandind=5000008。

使用遠端顯示及藍色畫面擷取功能

遠端顯示和藍色畫面擷取功能，是整合式管理模組 II (IMM2) 的整合功能。

遠端顯示提供下列功能：

- 論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
- 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
- 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬磁碟機
- 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬磁碟機

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，藍色畫面擷取功能可在 IMM 重新啟動伺服器之前擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取，來協助判斷造成當機狀況的原因。

取得 IMM 主機名稱

使用此資訊取得 IMM 主機名稱。

關於這項作業

安裝後第一次登入 IMM 時，IMM 會預設為 DHCP。若無法使用 DHCP，IMM 會使用靜態 IP 位址 192.168.70.125。預設 IPv4 主機名稱為 『IMM-』（加上 IMM MAC 位址的最後 12 個字元）。黏貼在伺服器背面之電源供應器的 IMM 網路存取標籤上，也會有預設主機名稱。 IMM 網路存取標籤會提供 IMM 的預設主機名稱，而且無須啟動伺服器。

IPv6 鏈結本端位址 (LLA) 衍生自 IMM 預設主機名稱。IMM LLA 位於伺服器背面之電源供應器的 IMM 網路存取標籤上。若要衍生鏈結本端位址，請完成下列步驟：

程序

1. 取得 IMM MAC 位址的最後 12 個字元（例如 5CF3FC5EAAD0）。
2. 將號碼分為十六進位字元配對（例如 5C:F3:FC:5E:AA:D0）。
3. 分為前六個及後六個十六進位字元。
4. 將 『FF』 及 『FE』 加入 12 個字元之中（例如 5C F3 FC FF FE 5E AA D0）。
5. 將第一對十六進位字元轉換為二進位（例如 5=0101、C=1100，得到 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0 的結果）。
6. 翻轉自左邊數來的第 7 個二進位字元（0 變 1 或 1 變 0），得到 01011110 F3 FF FE 5E AA D0。
7. 將二進位轉換為十六進位（例如 5EF3FCFFFE5EAAD0）。

取得 IMM 的 IP 位址

若要存取 Web 介面，以使用遠端顯示功能，即需 IMM 的 IP 位址或主機名稱。您可以透過 Setup Utility 取得 IMM IP 位址，也可從 IMM 網路存取標籤取得 IMM 主機名稱。

關於這項作業

伺服器隨附的 IMM 預設 IP 位址為 192.168.70.125。

若要取得 IP 位址，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。
2. 當顯示 `<F1> Setup` 提示時，按 F1 鍵。（此提示在畫面上只顯示幾秒鐘。您必須迅速按下 F1 鍵。）若您已設定開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **System Settings**。
4. 在下一個畫面中，選取 **Integrated Management Module**。
5. 在下一個畫面中，選取 **Network Configuration**。
6. 尋找 IP 位址並寫下該位址。

7. 結束 Setup Utility。

登入 **Web** 介面

使用此資訊登入 Web 介面。

關於這項作業

若要登入 IMM Web 介面，請完成下列步驟：

程序

1. 在連接至伺服器的系統上，開啟 Web 瀏覽器。在 **Address** 或 **URL** 欄位中，輸入要連接之 IMM 的 IP 位址或主機名稱。

   註：安裝後第一次登入 IMM 時，IMM 會預設為 DHCP。若 DHCP 主機無法使用，IMM 會指派靜態 IP 位址 192.168.70.125。IMM 網路存取標籤會提供 IMM 的預設主機名稱，而且無須啟動伺服器。
2. 在「登入」頁面上，輸入使用者名稱和密碼。若您是第一次使用 IMM，可以從系統管理者取得使用者名稱和密碼。所有登入嘗試都會記載在系統事件日誌中。

   註：IMM 最初設定的使用者名稱和密碼分別為 USERID 和 PASSW0RD（0 是數字零，不是字母 O）。您有讀寫權。第一次登入時，您必須變更預設密碼。
3. 按一下 **Log in**，以啟動階段作業。System Status and Health 頁面會提供系統狀態的概覽。

結果

註：當您啟動作業系統時，若 IMM GUI 的 **System Status** > **System State** 下顯示了 `Booting OS or in unsupported OS` 訊息，請停用 Windows 2008 或 2012 防火牆，或在 Windows 2008 或 2012 主控台中輸入下列指令。這可能也會影響藍色畫面擷取功能。

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

依預設，Windows 防火牆會封鎖 icmp 封包。當您依上述說明，在 Web 及 CLI 介面中變更此設定之後，IMM GUI 會變更為 『OS booted』 狀態。

使用內嵌 Hypervisor

含內嵌 Hypervisor 的選用 IBM USB 快閃記憶體裝置上有 VMware ESXi 內嵌 Hypervisor 軟體可供使用。

關於這項作業

USB 快閃記憶體裝置可以安裝在主機板的 USB 接頭中（如需瞭解接頭的位置，請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』）。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。需要 USB 快閃記憶體裝置才能啟動 Hypervisor 功能。

若要開始使用內嵌式 Hypervisor 功能，您必須將 USB 快閃裝置新增至 Setup Utility 的啟動順序中。

若要將 USB 快閃記憶體裝置新增至啟動順序，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。
2. 當顯示 `<F1> Setup` 提示時，按 F1 鍵。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **Boot Manager**。
4. 選取 **Add Boot Option**；然後選取 **Generic Boot Option** > **Embedded Hypervisor**。按 Enter 鍵，然後選取 Esc 鍵。
5. 選取 **Change Boot Order** > **Change the order**。使用上移鍵和下移鍵選取 **Embedded Hypervisor**，然後使用加號 (+) 和減號 (-) 鍵在開機順序中移動 Embedded Hypervisor。當 **Embedded Hypervisor** 處於啟動順序的正確位置時，按 Enter 鍵。選取 **Commit Changes**，然後按 Enter 鍵。
6. 選取 **Save Settings**，然後選取 **Exit Setup**。

結果

若內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置映像毀損，可以從 http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/ 下載該映像檔。

如需相關資訊與指示，請參閱 VMware vSphere 4.1 Documentation (http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html) 或 *VMware vSphereInstallation and Setup Guide* (http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf)。

配置乙太網路控制器

乙太網路控制器已整合在主機板上。它們提供用來連接至 10 Mbps、100 Mbps 或 1 Gbps 網路的介面，並提供全雙工 (FDX) 功能，讓您能夠在網路上同時傳輸和接收資料。

若伺服器中的乙太網路埠支援自動協調，則控制器會偵測資料傳送速率（10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-T）和網路的雙工模式（全雙工或半雙工），並自動地以該速率和模式運作。

您不必設定任何跳線或配置控制器。不過，您必須安裝一個裝置驅動程式，讓作業系統能夠處理控制器。

若要尋找裝置驅動程式以及配置乙太網路控制器的相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。

啟用隨需應變功能乙太網路軟體

您可以為在整合的管理模組中整合的乙太網路光纖通道 (FCoE) 及 iSCSI 儲存體通訊協定啟動隨需應變功能 (FoD) 軟體升級金鑰。

如需啟動隨需應變功能乙太網路軟體金鑰的相關資訊及指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載此文件，請造訪並登入 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，然後按一下 **Help**。

啟用隨需應變功能 **RAID** 軟體

您可以為整合的管理模組中所整合之 RAID，啟動隨需應變功能 (FoD) 軟體升級金鑰。

如需啟動隨需應變功能 RAID 軟體金鑰的相關資訊及指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載此文件，請造訪並登入 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，然後按一下 **Help**。

配置 **RAID** 陣列

您可以透過 Setup Utility，存取可以用來配置 RAID 陣列的公用程式。

關於這項作業

配置陣列的特定程序，視您使用的 RAID 控制器而定。如需詳細資料，請參閱 RAID 控制器的文件。若要存取 RAID 控制器的公用程式，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。
2. 畫面上顯示提示 `<F1 Setup>` 時，請按 F1 鍵。若設定了管理者密碼，便須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。若您未輸入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings** > **Storage**。
4. 按 Enter 鍵重新整理裝置驅動程式清單。
5. 選取 RAID 控制器的裝置驅動程式，然後按 Enter 鍵。

6. 遵循 RAID 控制器文件中的指示。

IBM Advanced Settings Utility 程式

IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式可代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定。

在線上或頻外使用 ASU 程式，可從指令行修改 UEFI 設定，而不需要重新啟動系統來存取 Setup Utility。

您也可以使用 ASU 程式來配置選用的遠端顯示功能或其他 IMM2 設定。遠端顯示功能提供加強型系統管理功能。

此外，ASU 程式過指令行介面提供 IMM LAN over USB 介面配置。

使用指令行介面發出設定指令。您可以將任何設定儲存為檔案，並以 Script 形式來執行該檔案。ASU 程式透過批次處理模式支援 Scripting 環境。

如需相關資訊並下載 ASU 程式，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU。

更新 IBM Systems Director

若計劃使用 IBM Systems Director 來管理伺服器，您必須檢查是否有最新適用的 IBM Systems Director 更新和臨時修正程式。

關於這項作業

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

安裝新版本

關於這項作業

若要尋找和安裝新版的 IBM Systems Director，請完成下列步驟：

程序

1. 檢查是否有最新版的 IBM Systems Director：
   a. 前往 http://www.ibm.com/systems/management/director/downloads.html。
   b. 若下拉清單中顯示的 IBM Systems Director 版本比伺服器隨附的版本還要新，請遵循網頁上的指示來下載最新版本。
2. 安裝 IBM Systems Director 程式。

使用連接到網際網路的管理伺服器安裝更新

關於這項作業

若管理伺服器已連接網際網路，而您要尋找及安裝更新和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **View updates**。
3. 按一下 **Check for updates**。可用的更新會顯示在表格中。
4. 選取您要安裝的更新，然後按一下 **Install** 以啟動安裝精靈。

使用未連接到網際網路的管理伺服器安裝更新

關於這項作業

若管理伺服器未連接網際網路，而您要尋找及安裝更新和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在連接到網際網路的系統上，前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。
3. 從 **Product family** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
4. 從 **Product** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
5. 從 **Installed version** 清單中選取最新版本，然後按一下 **Continue**。
6. 下載可用的更新。
7. 將已下載的檔案複製到管理伺服器。
8. 在管理伺服器上 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **Manage** 標籤，然後按一下 **Update Manager**。
9. 按一下 **Import updates**，並指定您複製到管理伺服器的已下載檔案的位置。
10. 返回 Web 介面的歡迎使用頁面，然後按一下 **View updates**。
11. 選取您要安裝的更新，然後按一下 **Install** 以啟動安裝精靈。

更新通用唯一 ID (UUID)

更換主機板時，必須更新通用唯一 ID (UUID)。請使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 伺服器中的 UUID。

關於這項作業

ASU 為線上工具，可以支援多種作業系統。請務必下載您作業系統適用的版本。您可從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 並更新 UUID，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU 下載 Advanced Settings Utility (ASU)。
2. ASU 可設定整合式管理模組 (IMM) 中的 UUID。請選取下列其中一種方式存取整合式管理模組 (IMM)，以設定 UUID：
   - 從目標系統上線（透過 LAN 或鍵盤主控台 (KCS) 存取）
   - 從遠端存取目標系統（透過 LAN）
   - 包含 ASU 的可開機媒體（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）
3. 將包含其他必要檔案的 ASU 套件複製到伺服器，然後解壓縮。ASU 與必要檔案必須解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，還需要下列檔案：
   - Windows 作業系統：
     - ibm_rndis_server_os.inf
     - device.cat
   - Linux 作業系統：
     - cdc_interface.sh
4. 安裝 ASU 之後，請使用下列指令語法設定 UUID：`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

   其中：

   <uuid_value>
   您最多可指派 16 個位元組的十六進位值。

   [access_method]
   從下列方式中，選取您要使用的存取方式：

   - 線上鑑別 LAN 存取，請鍵入下列指令：

     `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

     其中：

     imm_internal_ip
     IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

     imm_user_id
     IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

imm_password
IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的 0 是零，而不是 O）。

註：若未指定上列任何參數，ASU 將會使用預設值。使用預設值後而 ASU 無法使用線上鑑別 LAN 存取方法進行存取時， ASU 將會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

下列指令是使用使用者 ID 與密碼預設值的範例，以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 及密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id>
--password <password>
```

使用使用者 ID 及密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別並會限定使用者）：

  使用此存取方法無須指定 *access_method* 的值。

  範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
  ```

  KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。此方法需要安裝 IPMI 驅動程式。有些作業系統預設已有安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。如需詳細資料，請參閱 *Advanced Settings Utility User's Guide*。您可以從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU 下載 *Advanced Settings Utility User's Guide*。
- 遠端 LAN 存取，請鍵入下列指令：

  註：從用戶端透過 LAN 使用遠端 LAN 存取方法存取 IMM 時，*host* 與 *imm_external_ip* 位址為必要參數。

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。此為必要參數。

  imm_user_id
  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password
  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的 0 是零，而不是 O）。

  下列指令是使用使用者 ID 與密碼預設值的範例，以及不使用預設值的範例。

  不使用使用者 ID 及密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
--user <user_id> --password <password>
```

使用使用者 ID 及密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

  您也可以使用 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 之 ToolsCenter 網站所提供的應用程式來建置可開機媒體。向下捲動 **IBM ToolsCenter** 頁面，以尋找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

更新 DMI/SMBIOS 資料

更換主機板時，必須更新桌面管理介面 (DMI)。請使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 伺服器中的 DMI。

關於這項作業

ASU 為線上工具，可以支援多種作業系統。請務必下載您作業系統適用的版本。您可從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 並更新 DMI，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU 下載 Advanced Settings Utility (ASU)。
2. ASU 可設定整合式管理模組 (IMM) 中的 DMI。請選取下列其中一種方法存取整合式管理模組 (IMM)，以設定 DMI：
   - 從目標系統上線（透過 LAN 或鍵盤主控台 (KCS) 存取）
   - 從遠端存取目標系統（透過 LAN）
   - 包含 ASU 的可開機媒體（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）
3. 將包含其他必要檔案的 ASU 套件複製到伺服器，然後解壓縮。ASU 與必要檔案必須解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，還需要下列檔案：
   - Windows 作業系統：
     - ibm_rndis_server_os.inf
     - device.cat
   - Linux 作業系統：
     - cdc_interface.sh
4. 安裝 ASU 之後，請輸入下列指令設定 DMI：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

其中：

<m/t_model>

伺服器機型及型號。請輸入 `mtm xxxxyyy`，其中 *xxxx* 為機型，*yyy* 為伺服器型號。

<s/n> 伺服器上的序號。請輸入 `sn zzzzzzz`，其中 *zzzzzzz* 為序號。

<asset_method>

伺服器資產標籤號碼。請輸入 `asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa`，其中 *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* 為資產標籤號碼。

[access_method]

從下列方式中，選取您要使用的存取方式：

- 線上鑑別 LAN 存取，請鍵入下列指令：

  ```
  [host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_internal_ip

  IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

  imm_user_id

  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password

  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的 0 是零，而不是 O）。

  註：若未指定上列任何參數，ASU 將會使用預設值。使用預設值後而 ASU 無法使用線上鑑別 LAN 存取方法進行存取時， ASU 將會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

  下列指令是使用使用者 ID 與密碼預設值的範例，以及不使用預設值的範例。

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
  --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  使用使用者 ID 與密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別並會限定使用者）：

  使用此存取方法無須指定 *access_method* 的值。

KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。此方法需要安裝 IPMI 驅動程式。有些作業系統預設已有安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。您可以從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU 下載 *Advanced Settings Utility User's Guide*。

- 下列指令是使用使用者 ID 與密碼預設值的範例，以及不使用預設值的範例。

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- 遠端 LAN 存取，請鍵入下列指令：

  註：從用戶端透過 LAN 使用遠端 LAN 存取方法存取 IMM 時，*host* 與 *imm_external_ip* 位址為必要參數。

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。此為必要參數。

  imm_user_id
  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password
  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的 0 是零，而不是 O）。

  下列指令是使用使用者 ID 與密碼預設值的範例，以及不使用預設值的範例。

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

  使用使用者 ID 與密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

  您也可以使用 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 之 ToolsCenter 網站所提供的應用程式來建置可開機媒體。向下捲動 **IBM ToolsCenter** 頁面，以尋找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

第 4 章 疑難排解

本節說明診斷工具和疑難排解資訊，可協助您解決可能發生的伺服器問題。

若無法使用本章的資訊診斷及更正問題，請參閱第 739 頁的附錄 D, 『取得說明和技術協助』中的相關資訊。

從這裡開始

按照本文件及「全球資訊網」(WWW) 上的疑難排解程序進行操作，無需外界協助您就可以解決許多問題。

本文件說明您可以執行的診斷測試、疑難排解程序，以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。本文件隨附於作業系統與軟體，也包含疑難排解資訊。

診斷問題

聯絡 IBM 或經核准的保固維修提供者之前，請依出現順序執行下列程序，診斷的問題。

程序

1. 將伺服器返回問題發生之前的狀況。 若在問題發生之前變更了任何硬體、軟體或韌體，請盡可能回復這些變更。其中可能包括下列任何項目：
   - 硬體元件
   - 裝置驅動程式和韌體
   - 系統軟體
   - UEFI 韌體
   - 系統輸入電源或網路連線
2. 檢視光徑診斷 **LED** 和事件日誌。 的設計可輕鬆診斷軟硬體問題。
   - 光徑診斷 **LED**：請參閱第 124 頁的『光徑診斷』中有關使用光徑診斷 LED 的資訊。
   - 事件日誌：請參閱第 135 頁的『事件日誌』中有關通知事件和診斷的資訊。
   - 軟體或作業系統錯誤碼：請參閱軟體或作業系統文件中有關特定錯誤碼的資訊。如需相關文件，請參閱製造商的網站。
3. 執行 **IBM Dynamic System Analysis (DSA)** 並收集系統資料。 執行 Dynamic System Analysis (DSA) 以收集硬體、韌體、軟體和作業系統的相關資訊。當您聯絡 IBM 或經核准的保固維修提供者時，請備妥此資訊。如需執行 DSA 的相關指示，請參閱 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*。

   若要下載最新版 DSA 程式碼及 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。
4. 查看有無程式碼更新，並加以套用。 許多問題的修正程式或暫行解決方法，都可能會在更新的UEFI 韌體、裝置韌體或裝置驅動程式中提供。 若要顯示伺服器的可用更新清單，請前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

警告： 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新，可能會導致故障。安裝韌體或裝置驅動程式更新之前，請先閱讀下載之更新隨附的 Readme 及變更歷程。這些檔案包含有關更新及更新安裝程序的重要資訊，包括如何從舊版韌體或裝置驅動程式更新為最新版本的特殊程序。

重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

a. 安裝 **UpdateXpress** 系統更新。 您可以安裝封裝成 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress CD 映像的程式碼更新。UpdateXpress System Pack 包含適用於您的之線上韌體和裝置驅動程式更新的整合測試組合。此外，您可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator 建立適用的可開機媒體，以套用韌體更新及執行開機前診斷程式。如需 UpdateXpress System Pack 的相關資訊，請參閱及第 91 頁的『更新韌體』。如需 Bootable Media Creator 的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC。

   請務必個別安裝發行日期晚於 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress 映像發行日期之所有列出的重大更新（請參閱步驟 4b）。

b. 安裝手動系統更新。

   1) 確認現有的程式碼層次。

      在 DSA 中，按一下 **Firmware/VPD** 檢視系統韌體層次，或是按一下 **Software** 檢視作業系統層次。

   2) 下載不是最新層次之程式碼的更新，並加以安裝。

      若要顯示伺服器的可用更新清單，請前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。

      當您按一下更新時，會隨即顯示資訊頁面，列出該更新所修正的問題。檢閱此清單中有無您所需要的特定問題；即便您的問題未列在其中，安裝更新也可能解決問題。

5. 檢查有無不正確的配置，並加以更正。 若的配置不正確，當您啟用系統功能時，系統功能會無法運作；若變更配置不正確，已啟用的系統功能會停止運作。

   a. 確定支援所有安裝的軟硬體。 請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/，以確認支援已安裝的作業系統、選用裝置和軟體層次。如有任何硬體或軟體元件不受支援，請解除安裝此元件，以判斷此元件是否造成問題。您必須卸下不受支援的硬體，再聯絡 IBM 或經核准的保固維修提供者尋求支援。

   b. 確定已正確安裝及配置伺服器、作業系統和軟體。 許多配置問題是由於電源線或信號線鬆脫，或者配接卡安裝不當所致。關閉、重新連接纜線、重新安裝配接卡，然後再重新啟動，或許可以解決此問題。如需執行移出程序的相關資訊，請參閱第 120 頁的『關於移出程序』。如需配置的相關資訊，請參閱第 91 頁的第 3 章，『配置』。

6. 請參閱控制器和管理軟體文件。 若問題與特定功能相關聯（例如，若 RAID 硬碟在 RAID 陣列中標示為離線），請參閱相關聯之控制器及管理或控制軟體的文件，以確認是否已正確配置控制器。

   目前提供許多裝置（例如 RAID 和網路配接卡）的問題判斷資訊。

如需作業系統、IBM 軟體或裝置問題的相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。

7. 查看疑難排解程序和 **RETAIN** 提示。 疑難排解程序和 RETAIN 提示記載了已知問題及建議的解決方法。若要搜尋疑難排解程序和 RETAIN 提示，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。
8. 使用疑難排解表格。 請參閱第 142 頁的『依症狀疑難排解』，以尋找出現可辨識症狀之問題的解決方法。

   一個問題可能會造成多項症狀。請遵循最明顯之症狀的疑難排解程序。若該程序無法診斷問題，請使用其他症狀的程序（如有可能）。

   若問題持續發生，請聯絡 IBM 或經核准的保固維修提供者，以取得其他問題判斷及可能的硬體更換協助。若要提出線上維修要求，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/。請準備好提供所有錯誤碼及收集之資料的資訊。

未記載的問題

完成診斷程序之後若問題持續發生，此問題可能是 IBM 尚未發現的問題。在您確認所有程式碼都是最新層次、所有軟硬體配置都有效，且沒有光徑診斷 LED 或日誌項目指出硬體元件故障之後，請聯絡 IBM 或經核准的保固維修提供者，尋求協助。

若要提出線上維修要求，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/。請準備提供任何錯誤碼及所收集之資料的資訊，以及您所使用的問題判斷程序。

維修公告

IBM 會在支援網站上持續更新為最新版的提示和技術，您可以使用這些提示和技術，來解決使用 IBM System x3550 M4 伺服器時可能發生的問題。

若要尋找適用於 IBM System x3550 M4 伺服器的維修公告，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/ 並搜尋 7914，然後保留。

移出程序

移出程序是診斷伺服器問題時應遵循的作業順序。

關於移出程序

在執行移出程序以診斷硬體問題之前，請先檢閱下列資訊。

- 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。
- IBM Dynamic System Analysis (DSA) 提供測試像是主機板、乙太網路控制器、鍵盤、滑鼠（指標裝置）、序列埠及硬碟等伺服器主要元件的主要方法。您也可以利用這些方法，測試某些外部裝置。若不確定問題是由硬體或軟體所造成，您可以使用診斷程式確認硬體的運作是否正常。
- 當您執行 DSA 時，單獨一個問題可能會導致多則錯誤訊息。當發生此問題時，請更正第一則錯誤訊息的原因。當您下次執行 DSA 時，通常不會再出現其他錯誤訊息。

  異常狀況：若多個錯誤碼或光徑診斷 LED 指出微處理器錯誤，則錯誤可能出於微處理器或出於微處理器插座。請參閱第 148 頁的『微處理器問題』中有關診斷微處理器問題的資訊。
- 執行 DSA 之前，您必須判斷故障的伺服器是否為共用硬碟叢集（兩部以上的伺服器共用外部儲存裝置）的一部分。若其為叢集的一部分，除了測試儲存裝置（亦即儲存裝置中的硬碟）或連接至儲存裝置之儲存體配接卡的診斷程式之外，您可以執行其他所有診斷程式。若下列任何一個情況成立，故障的伺服器可能是叢集的一部分：
  - 您已釐清故障的伺服器為叢集（兩部以上的伺服器共用外部儲存裝置）的一部分。
  - 一部以上的外部儲存裝置連接至故障的伺服器，且至少有一部連接的儲存裝置同時連接至其他伺服器或無法辨識的裝置。
  - 一部以上的伺服器位於故障的伺服器附近。

  重要：若伺服器為共用硬碟叢集的一部分，請一次執行一項測試。請勿執行任何測試套組（例如「快速」或「一般」測試），因為如此可能會啟用硬碟診斷測試。
- 若伺服器停機且顯示 POST 錯誤碼，請參閱 第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』。若伺服器停機但未顯示任何錯誤訊息，請參閱第 142 頁的『依症狀疑難排解』及第 164 頁的『解決無法判定的問題』。
- 如需電源供應器問題的相關資訊，請參閱第 161 頁的『解決電源問題』、第 153 頁的『電源問題』及第 131 頁的『電源供應器 LED』。
- 若為間歇性問題，請查看事件日誌；請參閱第 135 頁的『事件日誌』及第 641 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

執行移出程序

使用此資訊執行移出程序。

關於這項作業

若要執行移出程序，請完成下列步驟：

程序

1. 伺服器位在叢集中嗎？
   - 否：跳至步驟 2。
   - 是：關閉所有與叢集相關的伺服器。跳至步驟 2。
2. 請完成下列步驟：
   a. 檢查電源供應器 LED（請參閱第 131 頁的『電源供應器 LED』）。
   b. 關閉伺服器及所有外部裝置。
   c. 前往 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/ 查看所有內部及外部裝置的相容性。
   d. 檢查所有纜線及電源線。
   e. 將所有顯示控制項設至中間位置。
   f. 開啟所有外部裝置。
   g. 開啟伺服器。若伺服器未啟動，請參閱第 142 頁的『依症狀疑難排解』。
   h. 查看操作員資訊面板上的系統錯誤 LED。如有亮燈，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 124 頁的『光徑診斷』）。
   i. 確認是否得到下列結果：
      - 成功完成 POST（如需相關資訊，請參閱第 138 頁的『POST』）
      - 成功完成啟動（作業系統桌面會顯示可讀的顯示畫面加以提示）
3. 顯示器畫面上有無可讀的影像？
   - 無：前往第 142 頁的『依症狀疑難排解』中尋找故障症狀；如有需要，請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。
   - 有：執行 DSA（請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。
     – 若 DSA 回報錯誤，請遵循第 641 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』中的指示。
     – 若 DSA 未回報錯誤，但您仍認為有問題，請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。

診斷工具

本節介紹可協助您診斷及解決硬體相關問題的工具。

- 光徑診斷

  請使用光徑診斷來快速診斷系統錯誤。如需相關資訊，請參閱第 124 頁的『光徑診斷』。

- 事件日誌

  事件日誌列出偵測到子系統 IMM2、POST、DSA 及伺服器主機板管理控制器的錯誤時，產生的錯誤碼和訊息。如需相關資訊，請參閱第 135 頁的『事件日誌』。

- 整合式管理模組 **II**

  整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示和藍色畫面擷取功能，合併到單一晶片中。IMM 提供更進一步的服務處理器控制、監視與警示功能。當環境狀況超出臨界值或有系統元件失敗時，IMM 的 LED 會亮燈協助您診斷問題、將錯誤記錄在 IMM 事件日誌中，以及警示您該問題。除此之外，IMM 也可能會提供遠端伺服器管理功能中的虛擬顯示狀態功能。 IMM 透過下列業界標準的介面提供遠端伺服器管理：

  – Intelligent Platform Management Protocol (IPMI) 2.0 版
  – 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 第 3 版
  – 共用資訊模型 (CIM)
  – Web 瀏覽器

  如需整合式管理模組 II (IMM2) 的相關資訊，請參閱第 104 頁的『使用整合式管理模組』、第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』及 *Integrated Management Module II User's Guide* (www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484&brandind=5000008)。

- **IBM Dynamic System Analysis**

  目前提供兩個 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 版本診斷問題，這兩個版本分別為 DSA Portable 和 DSA Preboot：

  – DSA Portable

    DSA Portable 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。DSA Portable 則會在伺服器作業系統上執行，並會收集伺服器的下列相關資訊：

    - 磁碟機的性能資訊
    - ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
    - IMM2 配置資訊
    - IMM2 環境資訊
    - 已安裝的硬體，包括 PCI 及 USB 資訊
    - 已安裝的應用程式和緊急修復程式
    - 核心模組
    - 光徑診斷狀態
    - 微處理器、輸入/輸出集線器及 UEFI 錯誤日誌
    - 網路介面和設定

- 選配卡驅動程式及韌體資訊
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）狀態及配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體及 UEFI 配置

DSA Portable 會建立 DSA 日誌，該日誌依時間順序合併系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 (IMM) 事件日誌（作為 ASM 事件日誌）及作業系統事件日誌。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至 IBM 支援中心（IBM 支援中心要求時），或者以文字檔或 HTML 檔形式檢視資訊。

註：使用 DSA 最新的可用版本，可確保您使用的是最新的配置資料。如需 DSA 的相關文件和下載資訊，請參閱 http://www.ibm.com/systems/management/。

如需相關資訊，請參閱第 138 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和 第 641 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

– DSA Preboot

DSA Preboot 診斷程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA Preboot 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並提供一組豐富的伺服器主要元件診斷測試。DSA Preboot 會收集伺服器的下列相關資訊：

- 磁碟機的性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- IMM2 配置資訊
- IMM2 環境資訊
- 已安裝的硬體，包括 PCI 及 USB 資訊
- 光徑診斷狀態
- 微處理器、輸入/輸出集線器及 UEFI 錯誤日誌
- 網路介面和設定
- 選配卡驅動程式及韌體資訊
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）狀態及配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體及 UEFI 配置

DSA Preboot 也提供下列系統元件的診斷（有安裝時）：

1. Emulex 網路配接卡
2. IMM I2C 匯流排
3. 光徑診斷面板
4. 記憶體模組
5. 微處理器
6. 光學裝置（CD 或 DVD）
7. SAS 或 SATA 磁碟機
8. LSI 控制器

9. Broadcom 網路配接卡
10. FusionIO 儲存體
11. Intel GPU
12. Nvidia GPU

請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』中有關在伺服器上執行 DSA Preboot 程式的資訊。

- 依症狀進行疑難排解

這些表格列出問題狀況及更正問題時應採取的動作。如需相關資訊，請參閱第 142 頁的『依症狀疑難排解』。

光徑診斷

光徑診斷是伺服器上各種外部和內部元件的 LED 系統，可引導您前往故障的元件。發生錯誤時，會沿著面板、光徑診斷面板，然後到故障元件的路徑亮起 LED。藉由依特定順序檢視 LED，您通常可以找出故障的來源。

當 LED 亮起並指出錯誤時，只要伺服器仍接通電源且電源供應器運作正常，即使關閉伺服器，LED 也會持續亮燈。

在您於伺服器中工作以檢視光徑診斷 LED 之前，請先閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊及第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

若發生問題，請依下列順序檢視光徑診斷 LED：

1. 查看伺服器正面的操作員資訊面板。
   - 若檢查日誌 LED 亮燈，表示 IMM 事件日誌或系統事件日誌中，有提供伺服器中未釐清錯誤狀況的相關資訊。
   - 若系統錯誤 LED 亮燈，表示發生錯誤；請進入步驟 2。

   下圖顯示操作員資訊面板。

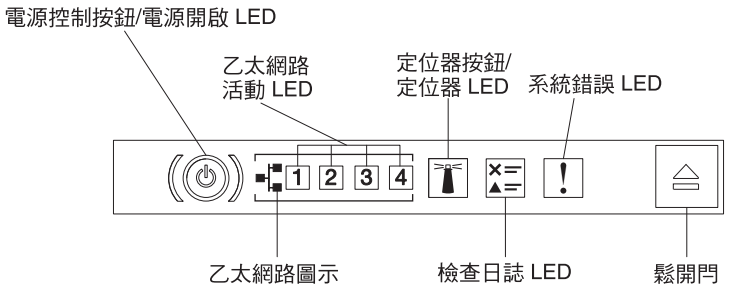


圖 83. 操作員資訊面板

2. 若要檢視光徑診斷面板，請按下操作員資訊面板上的藍色鬆開閂鎖。向前拉面板，直到操作員資訊面板的鉸鏈脫離伺服器機箱。然後將面板向下拉，以檢視光徑診斷面板資訊。如此即會看到光徑診斷面板。此面板上亮著的 LED，會指出發生的錯誤類型。

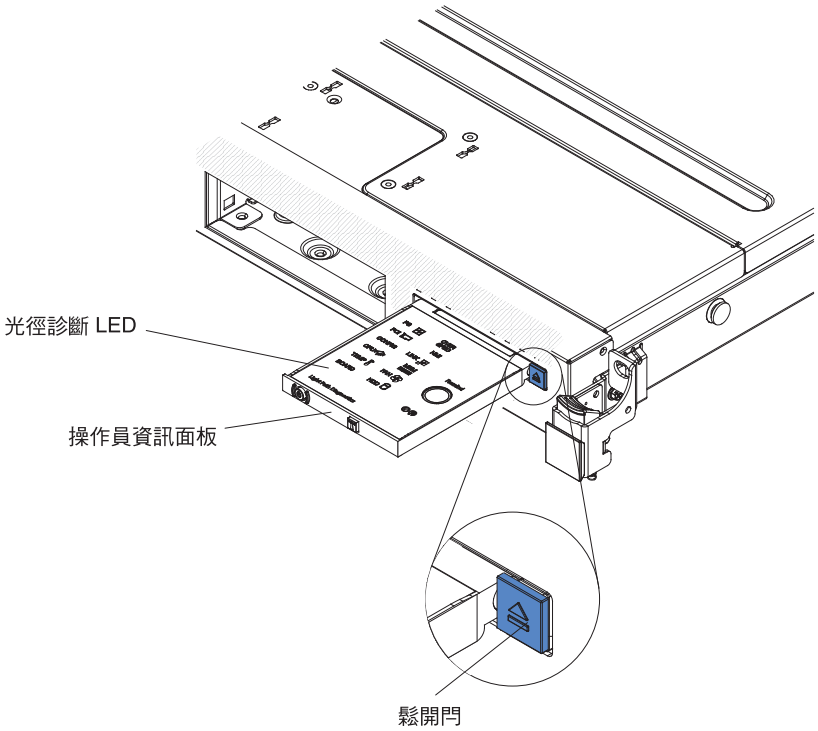


圖 84. 光徑診斷面板脫離

下圖顯示光徑診斷面板。

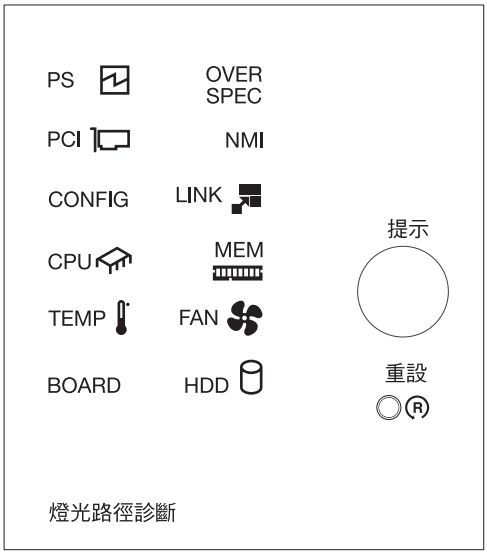


圖 85. 光徑診斷面板

請注意亮燈的 LED，再將光徑診斷面板重新裝回伺服器中。

- 提醒按鈕：按下此按鈕，可讓正面資訊面板的系統錯誤 LED/檢查日誌 LED 進入「提醒」模式。透過讓系統錯誤 LED 指示器處於提示模式，可讓您確認您已察覺前次失敗，但還沒有要立即採取行動更正問題。在提示模式下，系統錯誤 LED 會每 2 秒閃動一次，直到發生下列其中一個情況為止：
  - 已更正所有已知錯誤。

– 伺服器重新啟動。
– 發生新的錯誤，導致系統錯誤 LED 再次亮起。

• 重設按鈕：按下此按鈕可重設伺服器並執行開機自我測試 (POST)。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。「重設」按鈕位於光徑診斷面板的右下角。

伺服器蓋板內的系統維修標籤，提供對應於光徑診斷面板上之 LED 的內部元件概觀。此資訊及第 127 頁的『光徑診斷 LED』中的資訊，通常已足以診斷錯誤。

3. 卸下伺服器蓋板，並查看伺服器內是否有亮起的 LED。伺服器內某些特定的元件具有 LED，亮燈時可指出問題的位置。

註：您不需要卸下伺服器蓋板即可檢視硬碟和電源供應器的 LED。

下圖顯示主機板上的 LED。

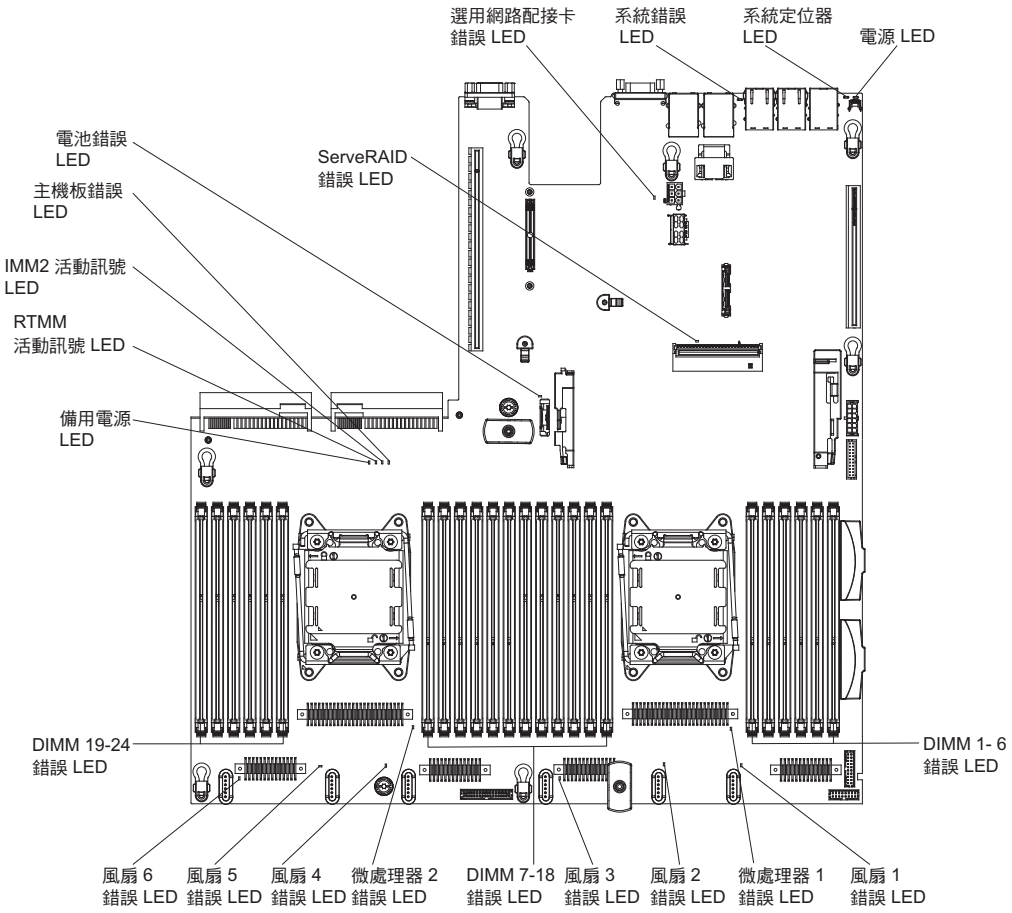


圖 86. 主機板錯誤 LED

光徑診斷 LED

本節說明光徑診斷面板上的 LED，以及更正所偵測到之問的題建議動作。

如需相關資訊，請參閱第 14 頁的『伺服器控制項、LED 和電源』及第 29 頁的『主機板 LED』，以取得主機板 LED 的位置資訊。

表 14. 光徑診斷面板 LED

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員執行。		
LED	說明	操作
檢查日誌 LED	發生錯誤，且必須執行某些程序才能發現該錯誤。	1. 檢查 IMM2 系統事件日誌和系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 2. 如有需要，請儲存該日誌，隨後再清除該日誌。
系統錯誤 LED	已發生錯誤。	1. 檢查光徑診斷 LED，並遵循相關指示。 2. 檢查 IMM2 系統事件日誌和系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 3. 如有需要，請儲存該日誌，隨後再清除該日誌。
PS	若只有 PS LED 亮燈，則表示電源供應器發生故障。	系統可能偵測到電源供應器錯誤。請完成下列步驟來更正問題： 1. 檢查黃色 LED 亮燈的電源供應器（請參閱第 131 頁的『電源供應器 LED』）。 2. 確定已正確安裝電源供應器，並已將其插入狀態良好的 AC 插座。 3. 卸下其中一個電源供應器來隔離故障的電源供應器。 4. 確定伺服器中安裝的兩個電源供應器均具有相同的 AC 輸入電壓。 5. 更換故障的電源供應器。
	PS + CONFIG 若 PS 和 CONFIG LED 均亮燈，則表示電源供應器配置無效。	若 PS LED 和 CONFIG LED 均亮燈，則表示系統發出無效的電源配置錯誤。確定伺服器中安裝的兩個電源供應器均具有相同的額定值或瓦特數。
OVER SPEC	系統耗電量達到電源供應器的過電流保護點，或是電源供應器損壞。	1. 若偵測不到「電源軌」（1、2、3、4、5 或 6）錯誤，請完成下列步驟： a. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。 b. 更換故障的電源供應器。 2. 若同時偵測到「電源軌」（1、2、3、4、5 或 6）錯誤，請遵循第 153 頁的『電源問題』及第 161 頁的『解決電源問題』中所列的動作。

表 14. 光徑診斷面板 LED (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員執行。		
LED	說明	操作
PCI	PCI 卡、PCI 匯流排或主機板上發生錯誤。故障的 PCI 插槽旁邊亮起一個額外的 LED。	1. 檢查擴充卡 LED、ServeRAID 錯誤 LED 及雙埠網路配接卡錯誤 LED，以找出導致該錯誤的元件。 2. 查看系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 3. 若使用 LED 及系統錯誤日誌中的資訊仍無法找出故障元件，請每次卸下一個元件，並在卸下每個元件之後重新啟動伺服器。 4. 按照顯示的順序更換下列元件，更換時每次都要重新啟動伺服器： • PCI 擴充卡 • ServeRAID 配接卡 • 選用的網路配接卡 • （僅限經過培訓的技術人員）主機板 5. 若故障仍然存在，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-CALL。
NMI	發生不可遮罩式岔斷或是按下了 NMI 按鈕。	1. 查看系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 2. 重新啟動伺服器。
CONFIG	CONFIG + PS 發生無效的電源配置錯誤。	若 CONFIG LED 和 PS LED 均亮燈，則表示系統發出無效的電源配置錯誤。確定伺服器中安裝的兩個電源供應器均具有相同的額定值或瓦特數。
	CONFIG + CPU 發生硬體配置錯誤。	若 CONFIG LED 和 CPU LED 均亮燈，請完成下列步驟來更正問題： 1. 檢查剛安裝的微處理器以確定它們彼此相容（請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』，以取得微處理器需求的相關資訊）。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。 3. 查看系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。更換錯誤日誌中所識別的任何元件。
	CONFIG + MEM 發生硬體配置錯誤。	若 CONFIG LED 和 MEM LED 均亮燈，請在 Setup Utility 中檢查系統事件日誌或檢查 IMM2 錯誤訊息。請遵循『第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』』及『第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』』中的步驟操作。
LINK	保留。	

表 14. 光徑診斷面板 LED (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員執行。		
LED	說明	操作
CPU	若只有 CPU LED 亮燈，則表示微處理器發生故障。	若 CONFIG LED 未亮燈，則表示發生微處理器故障，請完成下列步驟： 1. （僅限經過培訓的技術人員）確定已正確安裝主機板上亮燈的 LED 所指出的故障微處理器及其散熱槽。如需安裝和需求的相關資訊，請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換故障的微處理器（請參閱第 293 頁的『卸下微處理器及散熱槽』及第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。 3. 如需相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-CALL。
	CPU + CONFIG 若 CPU LED 和 CONFIG LED 均亮燈，則表示微處理器配置無效。	若 CONFIG LED 和 CPU LED 均亮燈，則表示系統發出無效的微處理器配置錯誤。請完成下列步驟來更正問題： 1. 檢查剛安裝的微處理器以確定它們彼此相容（請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』，以取得微處理器需求的相關資訊）。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。 3. 查看系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。更換錯誤日誌中所識別的任何元件。
MEM	若只有 MEM LED 亮燈，表示發生記憶體錯誤。	註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 若 CONFIG LED 未亮燈，則表示系統可能偵測到記憶體錯誤。請完成下列步驟來更正問題： 1. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱第 91 頁的『更新韌體』）。 2. 重新安裝 DIMM 或與亮燈的 LED 交換。 3. 在 Setup Utility 中查看系統事件日誌或查看 IMM 錯誤訊息。請遵循『第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』』及『第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』』中的步驟操作。 4. 更換故障的 DIMM（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。
	MEM + CONFIG 若 MEM 和 CONFIG LED 均亮燈，則表示記憶體配置無效。	若 MEM LED 和 CONFIG LED 均亮燈，請在 Setup Utility 中查看系統事件日誌或查看 IMM2 錯誤訊息。請遵循『第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』』及『第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』』中的步驟操作。

表 14. 光徑診斷面板 LED (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員執行。		
LED	說明	操作
TEMP	系統或系統元件溫度已超出臨界值層次。故障的風扇可能導致 TEMP LED 亮燈。	1. 確定散熱槽已正確放置。 2. 判定風扇是否故障。若故障，請更換它。 3. 確定室內溫度沒有過高。如需伺服器溫度資訊，請參閱第 6 頁的『伺服器功能及規格』。 4. 確定通風口未阻塞。 5. 確定已正確地安裝配接卡或選用的網路配接卡上的散熱槽或風扇。若風扇發生故障，請更換該風扇。 6. 如需相關資訊，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-CALL。
FAN	風扇故障、操作速度太慢或已卸下。TEMP LED 也可能會亮燈。	1. 檢查您的伺服器是否安裝第 237 頁的表 25 和第 248 頁的表 27 中提及的任何配接卡。若是，請確定伺服器符合安裝六個風扇的配置。 2. 若主機板上風扇接頭旁的 LED 亮燈，表示重新安裝故障的風扇。 3. 更換故障的風扇（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換風扇』及第 253 頁的『更換熱抽換風扇』）。
BOARD	主機板或系統電池發生錯誤。	1. 請檢查主機板上的 LED 來識別導致錯誤的元件。BOARD LED 可能會因為下列任何原因而亮燈： • 電池 • （僅限經過培訓的技術人員）主機板 2. 查看系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 3. 更換故障元件： • 電池（請參閱第 277 頁的『取出系統電池』及第 279 頁的『更換系統電池』）。 • （僅限經過培訓的技術人員）主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。
HDD	硬碟故障或是遺失。	1. 檢查硬碟上的 LED，找出狀態 LED 亮燈的硬碟，然後重新安裝硬碟。 2. 重新安裝硬碟背板。 3. 如需相關資訊，請參閱第 127 頁的『光徑診斷 LED』。 4. 若錯誤仍然存在，請按照列出的順序更換下列元件，一次更換一個，每次更換後都重新啟動伺服器： a. 更換硬碟。 b. 更換硬碟背板。 5. 若問題仍然存在，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-CALL。

電源供應器 LED

使用此資訊檢視電源供應器 LED。

您必須進行下列基本配置，才能啟動伺服器：
- 微處理器插座 1 中有一個微處理器
- 主機板上有一個 2 GB DIMM
- 一個電源供應器
- 電源線
- 四個冷卻風扇（風扇 1、2、3 和 5）
- PCI 接頭 1 中有一個 PCI 擴充卡組件

AC 電源供應器 LED：

使用此資訊檢視 AC 電源供應器 LED。

您必須進行下列基本配置，電源供應器上的 DC LED 才會亮燈：
- 電源供應器
- 電源線

註：您必須啟動伺服器，電源供應器上的 DC LED 才會亮燈。

下圖顯示電源供應器 LED 在 AC 電源供應器上的位置。

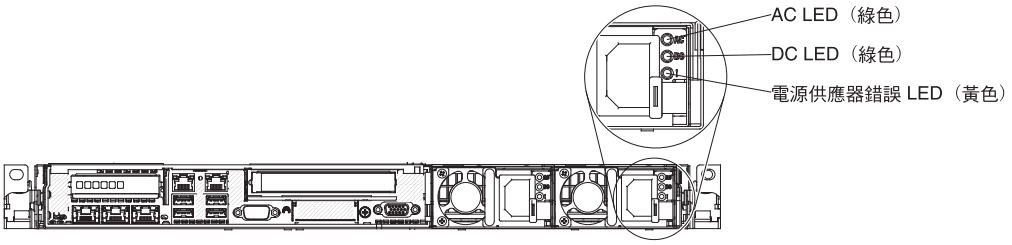


圖 87. AC 電源供應器 LED

下表說明 AC 電源供應器上，各種電源供應器 LED 組合所指示的問題，以及修正所偵測問題的建議動作。

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	**DC**	錯誤 **(!)**			
開	開	關	正常作業。		
關	關	關	伺服器未接 AC 電源，或 AC 電源有問題。	1. 請檢查伺服器的 AC 電源。 2. 請確定電源線連接至能正常運作的電源。 3. 重新啟動伺服器。若錯誤仍然存在，請檢查電源供應器 LED。 4. 若問題仍然存在，請更換電源供應器。	這是沒有 AC 電源時的一般狀況。
關	關	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	**DC**	錯誤 **(!)**			
關	開	關	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
關	開	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
開	關	關	電源供應器沒有完全安裝妥當、主機板發生故障或電源供應器發生故障。	1. 重新安裝電源供應器。 2. 遵循第 153 頁的『電源問題』中的動作。 3. 若光徑診斷上的 OVER SPEC LED 亮燈，請遵循第 127 頁的『光徑診斷 LED』中的動作。 4. 若光徑診斷上的 OVER SPEC LED 未亮燈，請檢查主機板上的錯誤 LED 和 IMM2 錯誤訊息。遵循第 153 頁的『電源問題』與第 161 頁的『解決電源問題』中的步驟，直到問題解決為止。	通常表示電源供應器未完全安裝妥當。
開	關	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
開	開	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	

DC 電源供應器 **LED**：

使用此資訊檢視 DC 電源供應器 LED。

下圖顯示電源供應器 LED 在 DC 電源供應器上的位置。

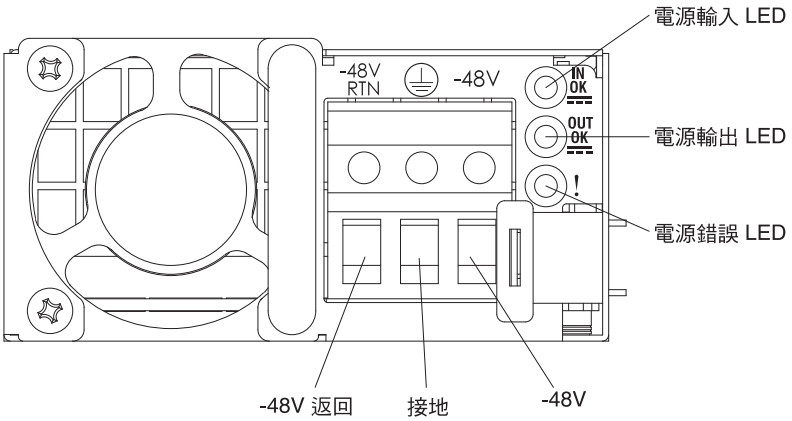


圖 88. DC 電源供應器 LED

下表說明 DC 電源供應器上，各種電源供應器 LED 組合所指示的問題，以及修正所偵測問題的建議動作。

DC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
IN OK	OUT OK	錯誤 (!)			
開	開	關	正常作業。		
關	關	關	伺服器未接 DC 電源，或 DC 電源有問題。	1. 請檢查伺服器的 DC 電源。 2. 請確定電源線連接至能正常運作的電源。 3. 重新啟動伺服器。若錯誤仍然存在，請檢查電源供應器 LED。 4. 若問題仍然存在，請更換電源供應器。	這是沒有 DC 電源時的一般狀況。
關	關	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
關	開	關	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
關	開	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
開	關	關	電源供應器沒有完全安裝妥當、主機板發生故障或電源供應器發生故障。	1. 重新安裝電源供應器。 2. 遵循第 153 頁的『電源問題』中的動作。 3. 若光徑診斷上的 OVER SPEC LED 亮燈，請遵循第 127 頁的『光徑診斷 LED』中的動作。 4. 若光徑診斷上的 OVER SPEC LED 未亮燈，請檢查主機板上的錯誤 LED 和 IMM2 錯誤訊息。遵循第 153 頁的『電源問題』與第 161 頁的『解決電源問題』中的步驟，直到問題解決為止。	通常表示電源供應器未完全安裝妥當。
開	關	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	
開	開	開	電源供應器發生故障。	更換電源供應器。	

系統脈衝 LED

使用此資訊診斷系統脈衝 LED 指出的潛在錯誤。

下列 LED 位於主機板上，可協助您監視系統開機與關機順序及開機進度（如需瞭解這些 LED 的位置，請參閱第 29 頁的『主機板 LED』）。

表 15. 系統脈衝 LED

LED	說明	操作
RTMM 活動訊號	電源開關順序。	1. 若 LED 以 1 赫茲的速度閃爍，表示它的運作正常，無須動作。 2. 若此 LED 不閃爍，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。
IMM 活動訊號	IMM2 活動訊號開機程序。	下列步驟說明 IMM2 活動訊號排序程序的不同階段。 1. 當此 LED 快速閃爍（大約為 4Hz）時，表示正在載入 IMM2 程式碼。 2. 當此 LED 暫時熄滅時，表示已完全載入 IMM2 程式碼。 3. 當此 LED 暫時熄滅，然後開始緩慢閃爍（大約為 1Hz）時，表示 IMM2 完全可以正常運作。您現在可以按電源控制按鈕來開啟伺服器電源。 4. 若此 LED 未在伺服器連接電源後 30 秒內閃爍，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。

PCI 擴充卡 LED

使用此資訊檢視 PCI 擴充卡 LED。

下圖顯示 PCI 擴充卡 LED 的位置。

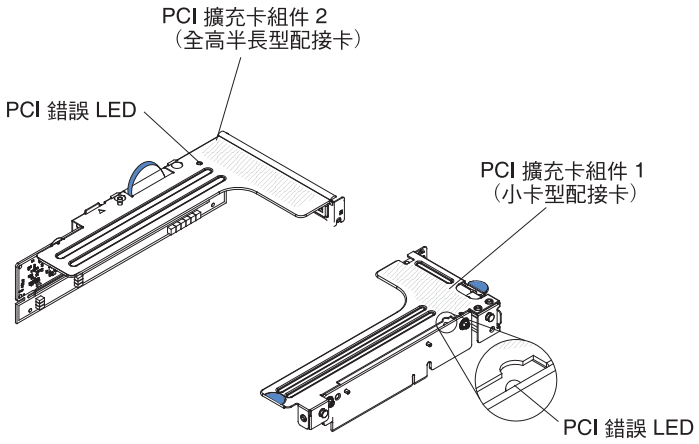


圖 89. PCI 擴充卡 LED

事件日誌

錯誤碼和訊息會顯示在 POST 事件日誌、系統事件日誌、整合式管理模組 (IMM2) 事件日誌及 DSA 事件日誌中。

- **POST** 事件日誌：此日誌包含 POST 期間所產生的最新錯誤碼和訊息。您可以透過 Setup Utility 檢視 POST 事件日誌的內容（請參閱第 96 頁的『啟動 Setup Utility』）。如需 POST 錯誤碼的相關資訊，請參閱第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』。
- 系統事件日誌：此日誌包含 POST 和系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及整合式管理模組 (IMM) 之內嵌主機板管理控制器所產生的所有事件。您可以透過 Setup Utility 及 Dynamic System Analysis (DSA) 程式（作為 IPMI 事件日誌），檢視系統事件日誌的內容。

  系統事件日誌的大小有所限制。當日誌已滿時，新項目將不會改寫現有的項目；因此，您必須透過 Setup Utility 定期清除系統事件日誌。在對某個錯誤進行疑難排解時，可能必須先儲存再清除系統事件日誌，以確保使用最新的事件進行分析。如需系統事件日誌的相關資訊，請參閱第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。

  畫面左側會列出訊息，而畫面右側會顯示所選訊息的相關詳細資料。若要從某個項目移至上一個項目和下一個項目，請使用向上鍵 (↑) 和向下鍵 (↓)。

  部分 IMM 感應器會在達到設定點時記錄斷定事件。若已沒有設定點條件，則會記錄非斷定事件。但是，並非所有事件都是斷定類型事件。
- 整合式管理模組 **II (IMM2)** 事件日誌：此日誌包含所有 IMM、POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件的過濾子集。您可以透過 IMM Web 介面來檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 107 頁的『登入 Web 介面』。您也可以透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式（作為 ASM 事件日誌），檢視 IMM 事件日誌。如需 IMM 錯誤訊息的相關資訊，請參閱第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。
- **DSA** 事件日誌：此日誌由 Dynamic System Analysis (DSA) 程式所產生，該日誌依時間順序合併系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、IMM 機箱事件日誌（作為 ASM 事件日誌）及作業系統事件日誌。您可以透過 DSA 程式檢視 DSA 事件日誌（請參閱第 136 頁的『不重新啟動伺服器的情況下檢視事件日誌』）。如需 DSA 和 DSA 訊息的相關資訊，請參閱第 138 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和 DSA 訊息。

透過 **Setup Utility** 檢視事件日誌

使用此資訊透過 Setup Utility 檢視事件日誌。

關於這項作業

若要檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。
2. 當 <F1> Setup 提示出現時，請按 F1 鍵。若同時設定了開機密碼與管理者密碼，必須鍵入管理者密碼，才能檢視事件日誌。
3. 選取 **System Event Logs**，並使用下列其中一項程序：
   - 若要檢視 POST 事件日誌，請選取 **POST Event Viewers**。
   - 若要檢視系統事件日誌，請選取 **System Event Log**。

不重新啟動伺服器的情況下檢視事件日誌

若伺服器未當機，且 IMM 連接至網路，您可以使用下列方法檢視一份以上的事件日誌，而不需要重新啟動伺服器。

若您已安裝 Dynamic System Analysis (DSA) Portable，則可以使用它檢視系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、IMM 事件日誌（作為 ASM 事件日誌)、作業系統事件日誌或合併的 DSA 日誌。您也可以使用 DSA Preboot 檢視這些日誌，但必須重新啟動伺服器才能使用 DSA Preboot。若要安裝 DSA Portable，或要查看及下載最新版 DSA Preboot CD 映像，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

伺服器上若已安裝 IPMItool，則可以使用此工具檢視系統事件日誌。IPMItool 的現行版本，隨附最新版 Linux 作業系統。如需瞭解 IPMI 的概觀，請前往 http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/，然後按一下 **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platform**。

您可以透過整合式管理模組 II (IMM2) Web 介面的 **Event Log** 鏈結，檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 107 頁的『登入 Web 介面』。

下表說明您可以用於檢視事件日誌的方法（取決於伺服器狀況）。前三種狀況通常不需要重新啟動伺服器。

表 16. 檢視事件日誌的方法

狀況	操作
伺服器未當掉，且已連接至網路（使用受作業系統管制的網路埠）。	使用下列任何一種方法： • 執行 DSA Portable 可檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或是建立可以傳送到 IBM 服務及支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 可檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM 的 Web 瀏覽器介面可在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。

表 16. 檢視事件日誌的方法 (繼續)

狀況	操作
伺服器未當掉，但未連接至網路（使用受作業系統管制的網路埠）。	• 執行 DSA Portable 可檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或是建立可以傳送到 IBM 服務及支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 可檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM 的 Web 瀏覽器介面可在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當掉，且整合式管理模組 II (IMM2) 已連接至網路。	在 Web 瀏覽器中，鍵入 IMM2 的 IP 位址，然後前往 **Event Log** 頁面。如需相關資訊，請參閱第 106 頁的『取得 IMM 主機名稱』和第 107 頁的『登入 Web 介面』。
伺服器當掉，且未與 IMM 進行任何通訊。	• 若已安裝 DSA Preboot，請重新啟動伺服器，然後按 F2 鍵啟動 DSA Preboot，並檢視事件日誌（如需相關資訊，請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 此外，您可以重新啟動伺服器，然後按 F1 鍵啟動 Setup Utility，並檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 136 頁的『透過 Setup Utility 檢視事件日誌』。

清除事件日誌

使用此資訊清除事件日誌。

關於這項作業

若要清除事件日誌，請完成下列步驟：

註：每當伺服器重新啟動時，皆會自動清除 POST 錯誤日誌。

程序

1. 開啟伺服器。
2. 當 <F1> Setup 提示出現時，請按 F1 鍵。若同時設定了開機密碼與管理者密碼，必須鍵入管理者密碼，才能檢視事件日誌。
3. 若要清除 IMM 系統事件日誌，請選取 **System Event Logs** > **Clear System Event Log**，然後按 Enter 鍵兩次。

POST

當您啟動伺服器時，伺服器會執行一連串的測試，以檢查伺服器元件及伺服器中部分選用裝置的運作狀況。此一連串的測試稱為開機自我測試或 POST。

註：此伺服器不使用嗶聲代碼來代表伺服器狀態。

若是設定開機密碼，在出現提示時您必須鍵入密碼並按 Enter 鍵，才能執行 POST。

若 POST 偵測到問題，會顯示錯誤訊息。如需相關資訊，請參閱第 621 頁的附錄 B，『UEFI/POST 診斷碼』。

若 POST 偵測到問題，會將錯誤訊息傳送至 POST 事件日誌；如需相關資訊，請參閱第 135 頁的『事件日誌』。

IBM Dynamic System Analysis

IBM Dynamic System Analysis (DSA) 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。

DSA 會收集伺服器的下列相關資訊：

- 磁碟機的性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 硬體庫存，包括 PCI 和 USB 資訊
- 已安裝的應用程式和緊急修復程式（僅適用於 DSA Portable）
- 核心模組（僅適用於 DSA Portable）
- 光徑診斷狀態
- 網路介面和設定
- 執行中之程序的相關效能資料和詳細資料
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合的管理模組）狀態及配置
- 系統配置
- 重要的產品資料和韌體資訊

如需針對 DSA 所產生的訊息所應採取之動作的系統特定相關資訊，請參閱 DSA 訊息。

若使用 DSA 找不到問題，請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』中有關測試伺服器的資訊。

註：當您啟動程式時，DSA Preboot 看似沒有回應。這在程式載入時屬於正常作業。

請確定伺服器具有最新版的 DSA 程式碼。若要取得 DSA 程式碼及 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guid*，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

DSA 版本

目前提供兩種 Dynamic System Analysis 版本。

- **DSA Portable**

  DSA Portable Edition 在作業系統內部執行，您不需要重新啟動伺服器即可執行。此版本會包裝成可從 Web 下載的自動解壓縮檔。當您執行檔案時，該檔案會自動解壓縮至暫存資料夾，並完整收集硬體和作業系統的資訊。執行後，系統會自動刪除暫存檔和資料夾，並在伺服器上保留資料收集和診斷的結果。

  若無法重新啟動伺服器，請使用 DSA Portable。

- **DSA Preboot**

  DSA Preboot 在作業系統外部執行，您必須重新啟動伺服器才可執行。伺服器上的快閃記憶體中有提供 DSA Preboot，您也可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC) 建立可開機媒體，例如 CD、DVD、ISO、USB 或 PXE。如需詳細資料，請參閱 BoMC *Installation and User's Guide*，網址為 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC。除了其他 DSA 版本的功能之外，DSA Preboot 還包含診斷常式，會在作業系統環境內執行時造成干擾（例如，重設裝置及導致失去網路連線功能）。您可以使用其圖形使用者介面，指定要執行的診斷，並檢視診斷和資料收集結果。

  DSA Preboot 提供下列系統元件（若已安裝）的診斷：

  – Emulex 網路配接卡
  – 光學裝置（CD 或 DVD）
  – 磁帶機（SCSI、SAS 或 SATA）
  – 記憶體
  – 微處理器
  – 檢查點面板
  – I2C 匯流排
  – SAS 和 SATA 磁碟機

  若能重新啟動伺服器或需要綜合性的診斷，請使用 DSA Preboot。

如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

執行 **DSA Preboot** 診斷程式

使用此資訊執行 DSA Preboot 診斷程式。

關於這項作業

註：執行 DSA 記憶體測試，最多可能會花費 30 分鐘。若記憶體沒有問題，請跳過記憶體測試。

若要執行 DSA Preboot 診斷程式，請完成下列步驟：

程序

1. 若伺服器正在執行中，請關閉伺服器及所有連接的裝置。
2. 開啟所有連接裝置的電源；然後開啟伺服器。
3. 出現 `<F2> Diagnostics` 提示時，請按 `F2` 鍵。

   註：當您啟動程式時，DSA Preboot 診斷程式可能會沒有反應長達一段時間。這在程式載入時屬於正常作業。載入程序最多可能會花費 10 分鐘。
4. 或是選取 **Quit to DSA**，退出獨立式記憶體診斷程式。

   註：結束獨立式記憶體診斷環境之後，您必須重新啟動伺服器，才可再次存取獨立式記憶體診斷環境。
5. 輸入 **gui** 以顯示圖形使用者介面，或輸入 **cmd** 以顯示 DSA 互動式功能表。
6. 請遵循畫面上的指示，選取要執行的診斷測試。

結果

若診斷程式沒有偵測到任何硬體錯誤，但在一般伺服器作業期間仍有問題，可能是因為軟體錯誤。若您懷疑是軟體問題，請參閱軟體隨附的資訊。

單一問題可能會造成多個錯誤訊息。當發生此問題時，請更正第一則錯誤訊息的原因。當您下次執行診斷程式時，通常不會再出現其他錯誤訊息。

若伺服器在測試期間停止，且您無法繼續繼續使用，請重新啟動伺服器，並再次嘗試執行 DSA 診斷程式。若問題仍然存在，請在伺服器停止時更換測試的元件。

診斷文字訊息

執行測試時會顯示診斷文字訊息。

診斷文字訊息包含下列其中一項結果：

通過：測試已完成，且未發生任何錯誤。

失敗：測試偵測到錯誤。

中斷：由於伺服器配置之故，測試無法繼續。

每項測試的延伸診斷結果，都會提供測試失敗的其他相關資訊。

檢視測試日誌結果及傳送 DSA 收集內容

使用此資訊檢視測試日誌結果及傳送 DSA 收集內容。

關於這項作業

若要在測試完成時，檢視測試日誌的結果，且您是執行 DSA 圖形使用者介面，請按一下 Status 欄中的 **Success** 鏈結；若您是執行 DSA 互動式功能表，請輸入 `:x` 結束 Execute Tests 功能表，或是在圖形使用者介面中選取 **Diagnostic Event Log**。若要將 DSA Preboot 收集內容傳送至外部 USB 裝置，請在 DSA 功能表中輸入 `copy` 指令。

程序

- 若您是執行 DSA 圖形使用者介面 (GUI)，請按一下 Status 欄中的 **Success** 鏈結。
- 若您是執行 DSA 互動式功能表 (CLI)，請輸入 `:x` 結束 Execute Tests 功能表，然後選取 **completed tests** 檢視結果。

結果

您也可以將 DSA 錯誤日誌傳送至 IBM 支援中心，由其協助診斷伺服器問題。

自動化維修要求 (call home)

IBM 提供在偵測到錯誤時，自動收集並傳送資料或致電 IBM 支援中心的工具。這些工具可協助 IBM 支援中心加速診斷問題的程序。

下列各節提供 call home 工具的相關資訊。

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent 可監視、追蹤及擷取系統硬體錯誤及軟硬體庫存資訊，並向 IBM 支援中心直接報告可維修的問題。

您也可以選擇手動收集資料。此工具使用非常少的系統資源，並可從 IBM 網站下載。如需相關資訊並下載 IBM Electronic Service Agent，請前往 http://www.ibm.com/support/electronic/portal/。

錯誤訊息

本節提供偵測到問題時，所產生的 UEFI/POST、IMM 及 DSA 錯誤碼和訊息清單。

如需相關資訊，請參閱第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』、第 315 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』及 DSA 訊息。

依症狀疑難排解

使用疑難排解表格，為具有可識別之症狀的問題尋找解決方法。

關於這項作業

若您在這些表格中找不到問題的解決方法，請參閱DSA 訊息中，有關測試伺服器相關資訊，以及第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』中，有關執行 DSA Preboot 程式的資訊。如需相關資訊以協助您解決問題，請參閱第 117 頁的『從這裡開始』。

若您剛新增軟體或新的選用裝置，而伺服器無法運作，請先完成下列步驟，然後再使用疑難排解表格：

程序

1. 查看操作員資訊面板上的系統錯誤 LED；如有亮燈，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 124 頁的『光徑診斷』）。
2. 卸下您剛新增的軟體或裝置。
3. 執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA)，判斷伺服器是否正常執行（如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱DSA 訊息）。
4. 重新安裝新軟體或新裝置。

結果

CD/DVD 光碟機問題

使用此資訊解決 CD/DVD 光碟機問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
無法辨識選用的 DVD 光碟機。	1. 請確認： • 在 Setup Utility 中已啟用 DVD 光碟機連接的 SATA 接頭（主要或次要）。 • 所有纜線和跳線已正確安裝。 • 為 DVD 光碟機安裝正確的裝置驅動程式。 2. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 3. 重新安裝下列元件： a. DVD 光碟機 b. DVD 光碟機纜線 4. 依所示順序逐項更換步驟 3 所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
CD 或 DVD 無法正常運作。	1. 清潔 CD 或 DVD。 2. 以新的 CD 或 DVD 媒體更換 CD 或 DVD。 3. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 4. 重新安裝 DVD 光碟機。 5. 更換 DVD 光碟機。

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。 • 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。	
症狀	操作
DVD 光碟匣無法正常運作。	1. 確定已啟動伺服器。 2. 將拉直的迴紋針一端插入手動匣解鎖孔。 3. 重新安裝 DVD 光碟機。 4. 更換 DVD 光碟機。

一般問題

使用此資訊解決一般問題。

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。 • 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。	
症狀	操作
蓋板閂鎖已損毀、LED 運作不正常，或發生類似問題。	若零件為 CRU，請更換零件。若零件為微處理器或主機板，則必須由經過培訓的技術人員更換零件。
伺服器當機，但螢幕處於開啟狀態。無法按 F1 鍵啟動 Setup Utility。	1. 如需相關資訊，請參閱第 169 頁的『Nx 啟動失敗』。 2. 如需相關資訊，請參閱第 166 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

硬碟問題

使用此資訊解決硬碟問題。

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。 • 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。	
症狀	操作
硬碟故障，且相關聯的黃色硬碟狀態 LED 亮燈。	更換故障的硬碟（請參閱第 206 頁的『卸下熱抽換硬碟』及第 207 頁的『更換熱抽換硬碟』）。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
無法辨識新安裝的硬碟。	1. 確定已安裝的硬碟或 ServeRAID 配接卡受到支援。如需受支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。 2. 觀察相關聯的黃色硬碟狀態 LED。若此 LED 亮燈，則表示硬碟故障。 3. 若此 LED 亮燈，請從機槽中取出硬碟並等候 45 秒，然後重新插入硬碟，並確定硬碟組件連接至硬碟背板。 4. 觀察相關聯的綠色硬碟活動 LED 和黃色狀態 LED： • 若綠色活動 LED 正在閃動且黃色狀態 LED 未亮燈，則表示控制器可辨識該磁碟機，且運作正常。請執行 DSA 診斷程式，以判斷是否偵測到此磁碟機。 • 若綠色活動 LED 正在閃動且黃色狀態 LED 緩慢閃動，則表示控制器可辨識該磁碟機，且正在重建中。 • 若沒有 LED 亮燈或閃動，請檢查硬碟背板（前往步驟 5）。 • 若綠色活動 LED 正在閃動且黃色狀態 LED 亮燈，請更換該磁碟機。若 LED 的活動維持不變，請前往步驟 5。若 LED 的活動變更，請回到步驟 2。 5. 確定硬碟背板的安裝正確。若安裝正確，則磁碟機組件會正確地連接至背板，而不會造成背板彎曲或移動。 6. 重新安裝背板電源線並重複步驟 2 至 4。 7. 重新安裝背板信號線並重複步驟 2 至 4。 8. 若背板信號線或背板疑似有問題： • 若伺服器具有八個熱抽換機槽： a. 更換受影響的背板信號線。 b. 更換受影響的背板。 9. 請參閱第 165 頁的『問題判斷提示』。
多個硬碟故障。	確定硬碟、SAS/SATA 配接卡、伺服器裝置驅動程式及韌體，都處於最新層次。 重要： 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
多個硬碟離線。	1. 檢閱儲存體子系統日誌中是否指出儲存體子系統發生問題，例如背板或纜線問題。 2. 請參閱第 165 頁的『問題判斷提示』。
無法重建更換的硬碟。	1. 確定配接卡可辨識硬碟（綠色硬碟活動 LED 正在閃動）。 2. 檢閱 SAS/SATA 配接卡文件，以確定正確的配置參數和設定。
綠色硬碟活動 LED 未正確表示相關聯磁碟機的實際狀態。	若在磁碟機使用時，綠色硬碟活動 LED 未閃動，請執行 DSA Preboot 診斷程式以收集錯誤日誌（請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 若硬碟具有錯誤日誌，請更換受影響的硬碟。 • 若磁碟機沒有錯誤日誌，請更換受影響的背板。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
黃色硬碟狀態 LED 未正確表示相關聯磁碟機的實際狀態。	1. 若黃色硬碟 LED 和 RAID 配接卡軟體所指出的磁碟機狀態不同，請完成下列步驟： a. 關閉伺服器。 b. 重新安裝 SAS/SATA 配接卡。 c. 重新安裝背板信號線和背板電源線。 d. 重新安裝硬碟。 e. 啟動伺服器並觀察硬碟 LED 的活動。 2. 請參閱第 165 頁的『問題判斷提示』。

Hypervisor 問題

使用此資訊解決 Hypervisor 問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
若選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置未列於預期的啟動順序中、未顯示在開機裝置清單中，或發生類似問題。	1. 確定在啟動時，於 boot manager **<F12> Select Boot Device** 中選取了選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置。 2. 確定在接頭中已正確安裝內嵌的 Hypervisor 快閃記憶體裝置（請參閱第 275 頁的『卸下 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置』及第 276 頁的『更換 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。 3. 如需安裝和配置資訊，請參閱選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置所隨附之文件。 4. 確定其他軟體可以在伺服器上運作。

間歇性問題

使用此資訊解決間歇性問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
問題只有偶而發生，且難以診斷。	1. 請確認： • 所有纜線和電源線已穩固地連接至伺服器背面及連接裝置。 • 啟動伺服器時，空氣會從風扇網罩流出。若沒有氣流，則表示風扇運作不正常。這會導致伺服器過熱而關機。 2. 查看系統錯誤日誌或 IMM 事件日誌（請參閱第 135 頁的『事件日誌』）。
伺服器偶而重設（重新啟動）。	1. 若在 POST 期間發生重設，且已啟用 POST 監視器計時器（在 Setup Utility 中依序按一下 **System Settings** > **Recovery** > **System Recovery** > **POST Watchdog Timer** 可查看 POST 監視器設定），請確定監視器逾時值（**POST Watchdog Timer**）設有足夠的時間。若伺服器在 POST 期間持續重設，請參閱第 621 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』及 DSA 訊息。 2. 若上述狀況都不適用，請查看系統錯誤日誌或 IMM 系統事件日誌（請參閱第 135 頁的『事件日誌』）。

鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題

使用此資訊解決鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
鍵盤上的所有或部分按鍵運作不正常。	1. 請確認： • 已穩固地連接鍵盤纜線。 • 伺服器與顯示器均已開機。 2. 若使用 USB 鍵盤，請執行 Setup Utility 並啟用作業。 3. 若使用 USB 鍵盤，且該鍵盤已連接至 USB 集線器，請中斷鍵盤與集線器的連接，然後將鍵盤直接連接至伺服器。 4. 更換鍵盤。
滑鼠或 USB 裝置運作不正常。	1. 請確認： • 滑鼠或 USB 裝置纜線已穩固地連接至伺服器。 • 已正確安裝滑鼠或 USB 裝置驅動程式。 • 伺服器與顯示器均已開機。 • 在 Setup Utility 中已啟用滑鼠選項。 2. 若使用 USB 滑鼠或 USB 裝置，且該滑鼠或裝置已連接至 USB 集線器，請中斷滑鼠或 USB 裝置與集線器的連接，然後將滑鼠或裝置直接連接至伺服器。 3. 更換滑鼠或 USB 裝置。

記憶體問題

使用此資訊解決記憶體問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
顯示的系統記憶體數量小於安裝的實體記憶體數量。	註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 請確認： • 操作員資訊面板上沒有錯誤 LED 亮燈。 • 主機板上沒有 DIMM 錯誤 LED 亮燈。 • 記憶體鏡映通道不是導致此不相符狀況的原因。 • 已正確安裝記憶體模組。 • 已安裝正確的記憶體類型。 • 若變更了記憶體，您已在 Setup Utility 中更新記憶體配置。 • 已啟用所有記憶體儲存庫。伺服器可能在偵測到問題時已自動停用記憶體儲存庫，或您可能已手動停用記憶體儲存庫。 • 當伺服器使用基本記憶體配置時，沒有記憶體不符的狀況。 2. 重設 DIMM，然後重新啟動伺服器。 3. 查看 POST 錯誤日誌： • 若 DIMM 是由系統管理岔斷 (SMI) 所停用，請更換 DIMM。 • 若 DIMM 是由使用者或由 POST 所停用，請重新安裝 DIMM，然後執行 Setup Utility 並啟用該 DIMM。 4. 查看是否在 Setup Utility 中起始設定了所有 DIMM，然後執行記憶體診斷（請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 5. 將相同微處理器之通道間的 DIMM 互換，然後重新啟動伺服器。若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 6. 使用 Setup Utility 重新啟用所有 DIMM，然後重新啟動伺服器。 7. （僅限經過培訓的技術人員）將失效的 DIMM 安裝到微處理器 2（如有安裝）的 DIMM 接頭，以確認問題不在微處理器或 DIMM 接頭上。 8. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
通道中有多個 DIMM 列為故障。	註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 從所有找出的 DIMM 中卸下編號最高的 DIMM，並使用已知良好的相同 DIMM 加以更換，然後重新啟動伺服器。視需要重複此動作。若更換所有找出的 DIMM 之後故障仍然存在，請進入步驟 4。 3. 一次將一個將卸下的 DIMM 重放回其原始接頭，並在每放回一個 DIMM 之後重新啟動伺服器，直到 DIMM 發生故障為止。使用已知良好的相同 DIMM 更換每一個故障的 DIMM，並在更換每一個 DIMM 之後重新啟動伺服器。重複步驟 3，直到您測試完所有卸下的 DIMM 為止。 4. 從所有找出的 DIMM 中更換編號最高的 DIMM，然後重新啟動伺服器。視需要重複此動作。 5. 將相同微處理器之通道間的 DIMM 互換，然後重新啟動伺服器。若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 6. （僅限經過培訓的技術人員）將失效的 DIMM 安裝到微處理器 2（如有安裝）的 DIMM 接頭，以確認問題不在微處理器或 DIMM 接頭上。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

微處理器問題

使用此資訊解決微處理器問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
當伺服器啟動時，伺服器直接進入 POST Event Viewer。	1. 更正光徑診斷 LED 所指出的所有錯誤（請參閱第 124 頁的『光徑診斷』）。 2. 確定伺服器支援所有微處理器，且微處理器的速度和快取大小相符。若要檢視微處理器資訊，請執行 Setup Utility 並依序選取 **System Information** > **System Summary** > **Processor Details**。 3. （僅限經過培訓的技術人員）確定已正確安裝微處理器 1。 4. （僅限經過培訓的技術人員）卸下微處理器 2 並重新啟動伺服器。 5. 依所示順序逐項更換下列元件，並且每次都重新啟動伺服器： a. （僅限經過培訓的技術人員）微處理器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

顯示器和視訊問題

使用此資訊解決顯示器和視訊問題。

部分 IBM 顯示器本身便有自我測試。若懷疑顯示器有問題，請參閱該顯示器隨附的文件，以取得測試及調整顯示器的指示。若無法診斷問題，請聯絡聯合服務中心。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
測試顯示器。	1. 確定已穩固地連接顯示器纜線。 2. 嘗試在伺服器上使用不同的顯示器，或嘗試使用在其他伺服器上經過測試的顯示器。 3. 執行診斷程式。若顯示器通過診斷程式，問題可能在於視訊裝置驅動程式。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
畫面空白。	1. 若伺服器已連接至 KVM 交換器，請略過 KVM 交換器使其不致成為問題的可能原因：將顯示器纜線直接連接至伺服器背面的正確接頭。 2. 若安裝選用視訊配接卡，則會停用 IMM2 遠端顯示功能。若要使用 IMM2 遠端顯示功能，請卸下選用視訊配接卡。 3. 若伺服器已安裝圖形配接卡，則在開啟伺服器時，會在大約 3 分鐘後在螢幕上顯示 IBM 標誌。這在系統載入時屬於正常作業。 4. 請確認： • 已啟動伺服器。若伺服器未接通電源，請參閱第 153 頁的『電源問題』。 • 已正確連接顯示器纜線。 • 已啟動顯示器，並已正確地調整亮度和對比。 5. 確定控制顯示器的伺服器正確（若適用）。 6. 確定損壞的伺服器韌體不會影響視訊；請參閱第 91 頁的『更新韌體』。 7. 觀察主機板上的檢查點 LED；若代碼變更，請進入步驟 6。 8. 依所示順序逐項更換下列元件，並且每次都重新啟動伺服器： a. 顯示器 b. 視訊配接卡（如有安裝） c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。 9. 請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。
當您啟動伺服器時，顯示器運作正常；但當您啟動某些應用程式時，畫面空白。	1. 請確認： • 應用程式所設定的顯示模式未高於顯示器功能。 • 已安裝應用程式的必要裝置驅動程式。 2. 執行視訊診斷程式（請參閱第 140 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 若伺服器通過視訊診斷程式，表示視訊良好；請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。 • （僅限經過培訓的技術人員）若伺服器未通過視訊診斷程式，請更換主機板。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
顯示器螢幕抖動，或螢幕影像呈波狀、無法閱讀、偏斜或失真。	1. 若顯示器自我測試表示出顯示器運作正常，請考量顯示器的位置。其他裝置（例如變壓器、電器、螢光燈及其他顯示器）周圍的磁場，可能會導致螢幕抖動，或者導致螢幕影像呈波狀、無法閱讀、偏斜或失真。若發生此狀況，請關閉顯示器。 警告： 移動已開啟的彩色顯示器，可能會導致螢幕變色。 請將裝置與顯示器至少隔開 305 公釐（12 英寸），再啟動顯示器。 注意事項： a. 為避免軟式磁碟機讀寫錯誤，請確定顯示器與任何外部軟式磁碟機之間的距離至少要有 76 公釐（3 英寸）。 b. 非 IBM 顯示器纜線會導致無法預期的問題。 2. 重新安裝顯示器纜線。 3. 依所示順序逐項更換步驟 2 所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器： a. 顯示器纜線 b. 視訊配接卡（如有安裝） c. 顯示器 d. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
畫面上出現錯誤的字元。	1. 若顯示了錯誤的語言，請將伺服器韌體更新至具有正確語言的最新層次（請參閱第 91 頁的『更新韌體』）。 2. 重新安裝顯示器纜線。 3. 依所示順序逐項更換步驟 2 所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器： a. 顯示器纜線 b. 視訊配接卡（如有安裝） c. 顯示器 d. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。

網路連線問題

使用此資訊解決網路連線問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
無法使用 Wake on LAN 功能喚醒伺服器。	1. 若是使用雙埠網路配接卡，且伺服器是透過乙太網路 5 接頭連接至網路，請查看系統錯誤日誌或 IMM2 系統事件日誌（請參閱第 135 頁的『事件日誌』），確認： a. 風扇 3 是以待命模式執行（如有安裝 Emulex Dual Port 10GBase-T Embedded Adapter）。 b. 室內溫度未過高（請參閱第 6 頁的『伺服器功能及規格』）。 c. 通風口未阻塞。 d. 空氣擋板已安裝穩固。 2. 重新安裝雙埠網路配接卡（請參閱第 247 頁的『卸下雙埠網路配接卡』及第 248 頁的『更換雙埠網路配接卡』）。 3. 關閉伺服器並中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒之後，再重新啟動伺服器。 4. 若問題持續發生，請更換雙埠網路配接卡。
在啟用 SSL 的情況下，使用 LDAP 帳戶登入失敗。	1. 確定授權金鑰有效。 2. 產生新的授權金鑰，然後重新登入。

選用裝置問題

使用此資訊解決選用裝置問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
剛安裝的 IBM 選用裝置無法運作。	1. 請確認： • 該裝置是專為此伺服器所設計（請參閱http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/）。 • 您已遵循裝置隨附的安裝指示進行安裝，且裝置也已正確地安裝。 • 您未造成其他已經安裝的裝置或纜線鬆脫。 • 您已使用 Setup Utility 更新了配置資訊。每當記憶體或其他任何裝置有所變更時，都必須更新配置。 2. 重新安裝您剛才所安裝的裝置。 3. 更換您剛才所安裝的裝置。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
先前正常運作的 IBM 選用裝置現在無法運作。	1. 確認裝置的所有纜線接線皆已穩固連接。 2. 若裝置附有測試指示，請使用這些指示測試裝置。 3. 若是 SCSI 裝置故障，請確認： • 所有外部 SCSI 裝置的纜線接線皆正確。 • 每個 SCSI 鏈結上的最後一部裝置（或 SCSI 纜線尾端）皆已正確地終止。 • 所有外部 SCSI 裝置皆已開機。開啟伺服器之前，請先開啟外部 SCSI 裝置。 4. 重新安裝故障的裝置。 5. 更換故障的裝置。

電源問題

使用此資訊解決電源問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
電源控制按鈕與重設按鈕均無作用（伺服器未啟動）。 註：伺服器在連接到電源後，必須等待大約 5 至 10 秒，電源控制按鈕才會作用。	1. 確認電源控制按鈕運作正常： a. 拔下伺服器電源線。 b. 重新接回電源線。 c. （僅限經過訓練的技術人員）重新安裝操作員資訊面板纜線，然後重複步驟 1a 及 1b。 • （僅限經過訓練的技術人員）若伺服器已啟動，請重新安裝操作員資訊面板。若問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 • 若伺服器未啟動，請略過電源控制按鈕，而直接使用強制電源開啟跳線（請參閱第 27 頁的『主機板開關、跳線及按鈕』）。若伺服器已啟動，請重新安裝操作員資訊面板。若問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 2. 確認重設按鈕運作正常： a. 拔下伺服器電源線。 b. 重新接回電源線。 c. （僅限經過訓練的技術人員）重新安裝操作員資訊面板纜線，然後重複步驟 2a 及 2b。 • （僅限經過訓練的技術人員）若伺服器已啟動，請更換操作員資訊面板。 • 若伺服器未啟動，則跳至步驟 3。 3. 確認伺服器中所安裝的兩個電源供應器類型相同。在伺服器中混用不同的電源供應器將會造成系統錯誤（前面板上的系統錯誤 LED 會亮燈，操作員資訊面板上的 PS 與 CONFIG LED 也會亮燈）。 4. 請確認： • 電源線已正確連接到伺服器及有效的電源插座。 • 安裝的記憶體類型正確。 • DIMM 已完全插入。 • 電源供應器上的 LED 未指出問題。 • 已依正確的順序安裝微處理器。 5. 重新安裝下列元件： a. 操作員資訊面板接頭 b. 電源供應器 6. 依所示順序逐項更換步驟 5 中所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器。 7. 若剛安裝了選用裝置，請加以卸除，然後重新啟動伺服器。若伺服器可以啟動，表示您安裝的裝置數量超出了電源供應器的支援範圍。 8. 請參閱第 131 頁的『電源供應器 LED』。 9. 請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 1 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. （僅限經過訓練的技術人員）若 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 1 錯誤，請卸下微處理器 1。 3. （僅限經過訓練的技術人員）更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 重新安裝此元件，然後重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 1 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • （僅限經過訓練的技術人員）微處理器 1（請參閱第 293 頁的『卸下微處理器及散熱槽』及第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 2 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. （僅限經過訓練的技術人員）若 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 2 錯誤，請卸下微處理器 2。 3. 重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 2 錯誤，（僅限經過訓練的技術人員）請更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 重新安裝此元件，然後重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 2 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • （僅限經過訓練的技術人員）微處理器 2（請參閱第 293 頁的『卸下微處理器及散熱槽』及第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 3 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. 若 IMM2 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 3 錯誤，請卸除下列元件： • 安裝在 PCI 擴充卡組件 1 上的選用配接卡（如有安裝） • PCI 擴充卡組件 1 • ServeRAID SAS/SATA 配接卡（如有安裝） • DIMM 1 到 6 3. 重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 3 錯誤，（僅限經過訓練的技術人員）請更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 依顯示順序逐項重新安裝元件，並且每次都重新啟動系統。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 3 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • DIMM 1 到 6（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。 • ServeRAID SAS/SATA 配接卡（請參閱第 239 頁的『卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器』及第 240 頁的『更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。 • PCI 擴充卡組件 1（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』及第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。 • 安裝在 PCI 擴充卡組件 1 上的選用配接卡（如有安裝）（請參閱第 235 頁的『卸下配接卡』及第 236 頁的『更換配接卡』）。 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請遵循第 161 頁的『解決電源問題』中的動作進行。 6. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 4 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. 若 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 4 錯誤，請卸除下列元件： • PCI 選配卡的電源線（如有連接） • 風扇 1 • 風扇 2 • 硬碟 • DIMM 7 到 12 3. 重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 4 錯誤，（僅限經過訓練的技術人員）請更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 依顯示順序逐項重新安裝元件，並且每次都重新啟動系統。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 4 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • DIMM 7 到 12（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。 • 硬碟 • 風扇 2（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換風扇』及第 253 頁的『更換熱抽換風扇』）。 • 風扇 1 • PCI 選配卡的電源線（如有連接） 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請遵循第 161 頁的『解決電源問題』中的動作進行。 6. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 5 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. 若 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 5 錯誤，請卸除下列元件： • DVD 光碟機（如有安裝） • 風扇 3 • 風扇 4 • 硬碟 • DIMM 13 到 18 3. 重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 5 錯誤，（僅限經過訓練的技術人員）請更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 依顯示順序逐項重新安裝元件，並且每次都重新啟動系統。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 5 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • DIMM 13 到 18（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。 • 硬碟 • 風扇 4（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換風扇』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。 • 風扇 3 • DVD 光碟機（如有安裝）（請參閱第 213 頁的『卸下 DVD 光碟機』及第 214 頁的『更換 DVD 光碟機』）。 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請遵循第 161 頁的『解決電源問題』中的動作進行。 6. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
光徑診斷面板上的 OVER SPEC LED 亮燈，或 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 6 錯誤。	1. 拔下伺服器電源線。 2. 若 IMM 事件日誌中記錄了 Pwr Rail 6 錯誤，請卸除下列元件： • 安裝在 PCI 擴充卡組件 2 上的選用配接卡（如有安裝） • PCI 擴充卡組件 2 • 雙埠網路配接卡（如有安裝） • 風扇 5 • 風扇 6 • DIMM 19 到 24 3. 重新啟動伺服器。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 6 錯誤，（僅限經過訓練的技術人員）請更換主機板（請參閱第 308 頁的『卸下主機板』及第 311 頁的『更換主機板』）。 4. 依顯示順序逐項重新安裝元件，並且每次都重新啟動系統。若 IMM 事件日誌中仍記錄了 Pwr Rail 6 錯誤，表示您剛才重新安裝的元件已毀損。請更換毀損的元件。 • DIMM 19 到 24（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』及第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。 • 風扇 6（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換風扇』及第 253 頁的『更換熱抽換風扇』）。 • 風扇 5 • 雙埠網路配接卡（如有安裝）（請參閱第 247 頁的『卸下雙埠網路配接卡』及第 248 頁的『更換雙埠網路配接卡』）。 • PCI 擴充卡組件 2（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』及第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。 • 安裝在 PCI 擴充卡組件 2 上的選用配接卡（如有安裝）（請參閱第 235 頁的『卸下配接卡』及第 236 頁的『更換配接卡』）。 5. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請遵循第 161 頁的『解決電源問題』中的動作進行。 6. 若光徑診斷程式面板上的 OVER SPEC LED 仍然亮著，請更換電源供應器。
伺服器未關機。	1. 確認您是使用「進階配置與電源介面」(ACPI) 或非 ACPI 作業系統。若是使用非 ACPI 作業系統，請完成下列步驟： a. 按 `Ctrl+Alt+Delete` 鍵。 b. 按住電源控制按鈕 5 秒，以關閉伺服器。 c. 重新啟動伺服器。 d. 若伺服器 POST 失敗，且電源控制按鈕無作用，請拔下電源線並等待 20 秒，再重新接回電源線，然後重新啟動伺服器。 2. 若問題仍持續，或您是使用支援 ACPI 的作業系統，問題有可能在於主機板。
伺服器非預期地關機，且操作員資訊面板上的 LED 未亮燈。	請參閱第 164 頁的『解決無法判定的問題』。

序列裝置問題

使用此資訊解決序列裝置問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
作業系統能識別的序列埠數量，少於所安裝的序列埠數量。	1. 請確認： • 已在 Setup Utility 中為每個埠指派唯一的位址，而且未停用任何序列埠。 • 已正確地插入序列埠配接卡（如有安裝）。 2. 重新安裝序列埠配接卡。 3. 更換序列埠配接卡。
序列裝置無作用。	1. 請確認： • 裝置與伺服器相容。 • 序列埠已啟用，並已指派唯一的位址。 • 裝置已連接到正確的接頭（請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』）。 2. 重新安裝下列元件： a. 故障的序列裝置 b. 序列纜線 3. 依所顯示的順序逐項更換步驟 2 中所列的元件，並且每次都重新啟動伺服器。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

ServerGuide 問題

使用此資訊解決 ServerGuide 問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
ServerGuide Setup and Installation CD 未啟動。	1. 確定伺服器支援 ServerGuide 程式，並具有可用於啟動（開機）的 CD 或 DVD 光碟機。 2. 啟動（開機）順序設定如有變更，請確定 CD 或 DVD 光碟機位於啟動順序的第一個。 3. 如有安裝多部 CD 或 DVD 光碟機，請確定只將一部光碟機設為主要光碟機。從主要光碟機啟動 CD。
MegaRAID Storage Manager 程式無法檢視所安裝的全部磁碟機，或無法安裝作業系統。	1. 確定硬碟的接線正確。 2. 確定 SAS/SATA 硬碟的纜線接線穩固。
作業系統安裝程式不斷地執行迴圈。	在硬碟上釋出更多的可用空間。

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。 • 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。	
症狀	操作
ServerGuide 程式未啟動作業系統 CD。	確定 ServerGuide 程式支援該作業系統 CD。如需受支援的作業系統版本清單，請前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE，然後按一下您 ServerGuide 版本的鏈結，再向下捲動至受支援之 Microsoft Windows 作業系統的清單。
無法安裝作業系統；選項無法使用。	確定伺服器支援該作業系統。若其支援，可能是未定義邏輯磁碟機（SCSI RAID 伺服器）或「ServerGuide 系統分割區」不存在。請執行 ServerGuide 程式，並確認安裝完成。

軟體問題

使用此資訊解決軟體問題。

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。 • 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。	
症狀	操作
您懷疑軟體有問題。	1. 若要判斷問題是否為軟體所致，請確認： • 伺服器具備使用該軟體所需的基本記憶體。若要瞭解記憶體需求，請參閱軟體隨附的資訊。若您新安裝了配接卡或記憶體，可能是伺服器發生記憶體位址衝突。 • 軟體的設計可以在此伺服器上運作。 • 其他軟體可以在此伺服器上運作。 • 軟體可以在其他伺服器上運作。 2. 使用軟體時如有收到任何錯誤訊息，請參閱軟體隨附的資訊，以取得訊息的說明及解決問題的建議。 3. 聯絡軟體供應商。

通用序列匯流排 (USB) 埠問題

使用此資訊解決 USB 埠問題。

- 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。
- 若某個動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員進行。
- 前往 **http://www.ibm.com/supportportal/** 的 **IBM** 支援中心網站，查看技術資訊、提示、祕訣以及新裝置的驅動程式，或是提出資訊要求。

症狀	操作
USB 裝置無作用。	1. 請確認： • 已安裝正確的 USB 裝置驅動程式。 • 作業系統支援 USB 裝置。 2. 確定已在 Setup Utility 中正確地設定 USB 配置選項（如需相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』）。 3. 您如有使用 USB 集線器，請從集線器拔下 USB 裝置，將其直接連接至伺服器。

視訊問題

使用此資訊解決視訊問題。

請參閱第 149 頁的『顯示器和視訊問題』。

解決電源問題

使用此資訊解決電源問題。

關於這項作業

電源問題可能不易解決。例如，短路可能發生在任何電源配送匯流排上。通常短路會造成過電流狀況，進而導致電源子系統關閉。若要診斷電源問題，請使用下列一般程序：

程序

1. 關閉伺服器，並拔下所有電源線。
2. 檢查電源子系統中有無纜線鬆脫。此外也請檢查有無短路的狀況，例如電路板上如有鬆脫的螺絲，便會造成短路。
3. 查看光徑診斷面板上亮燈的 LED（請參閱第 127 頁的『光徑診斷 LED』）。
4. 若光徑診斷面板上的檢查日誌 LED 亮燈，請查看 IMM 事件日誌中有無電源軌錯誤，然後完成下列步驟。第 162 頁的表 17 列出每電源軌的相關元件，以及疑難排解這些元件時的順序。
   a. 拔下所有內部及外部裝置的纜線與電源線（請參閱第 185 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。您無須拔下將電源供應器的電源線。
   b. 針對電源軌 1，完成下列步驟：
      1) （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
      2) （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器。
   c. 若是其他電源軌錯誤（電源軌 1 錯誤，請參閱步驟 4b），請依照第 162 頁的表 17 所示的順序，逐一卸下每一個與故障電源軌相關的元件，並且每次重新啟動伺服器，直到找出過電流狀況的原因為止。

表 17. 電源軌關元件的錯誤

IMM 事件日誌中的電源軌錯誤	元件
電源軌 1 錯誤	• 微處理器 1
電源軌 2 錯誤	• 微處理器 2
電源軌 3 錯誤	• PCI 擴充卡組件 1 的選用配接卡（如有安裝） • PCI 擴充卡組件 1 • ServeRAID SAS/SATA 配接卡 • DIMM 1 到 6
電源軌 4 錯誤	• PCI 配接卡電源線（如有安裝） • 風扇 1 • 風扇 2 • 硬碟 • DIMM 7 到 12
電源軌 5 錯誤	• DVD 光碟機（如有安裝） • 風扇 3 • 風扇 4 • 硬碟 • DIMM 13 到 18
電源軌 6 錯誤	• PCI 擴充卡組件 2 的選用配接卡（如有安裝） • PCI 擴充卡組件 2 • 雙埠網路配接卡（如有安裝） • 風扇 5 • 風扇 6 • DIMM 19 到 24

d. 更換所找出的元件。

5. 卸下配接卡，並拔下所有內部及外部裝置的纜線及電源線，只保留伺服器啟動所需的基本配置（請參閱第 131 頁的『電源供應器 LED』）。
6. 重新接回所有電源線，然後開啟伺服器。若伺服器啟動成功，請逐一重新安裝配接卡及裝置，直到找出問題為止。

結果

若基本配置下的伺服器無法啟動，請參閱第 131 頁的『電源供應器 LED』，逐一更換基本配置中的元件，直到找出問題為止。

解決乙太網路控制器問題

測試乙太網路控制器的方法隨所用的作業系統而不同。如需乙太網路控制器的相關資訊，請參閱作業系統文件，以及乙太網路控制器裝置驅動程式的 Readme 檔。

關於這項作業

請嘗試下列程序：

程序

- 確定伺服器隨附的裝置驅動程式正確，並已安裝，且為最新層次。
- 確定乙太網路纜線的安裝正確。
  - 所有接線上的纜線必須穩固地連接。若接線正確，但仍有問題，請嘗試不同的纜線。
  - 若將乙太網路控制器設定在 100 Mbps，必須使用 CAT-5 纜線。
  - 若是直接連接到兩部伺服器（不經過集線器），或者使用的集線器沒有 X 埠，則請使用對接式連接線。若要確認集線器有無 X 埠，可查看埠標籤。若標籤中有 X，表示集線器有 X 埠。
- 判斷集線器是否支援自動協調。若不支援，請根據集線器的速度及雙工模式，嘗試手動配置整合式乙太網路控制器。
- 查看伺服器背板上的乙太網路控制器 LED。這些 LED 會指出接頭、纜線或集線器是否有問題。
  - 當乙太網路控制器收到集線器的鏈結脈衝時，乙太網路鏈結狀態 LED 會亮燈。若此 LED 未亮燈，可能是接頭或纜線毀損，或是集線器有問題。
  - 當乙太網路控制器在乙太網路上傳送或接收資料時，乙太網路傳輸/接收活動 LED 會亮燈。若乙太網路傳輸/接收活動中斷，請確定集線器及網路是否仍在運作，且安裝的是正確的裝置驅動程式。
- 查看伺服器背面的 LAN 活動 LED。當乙太網路上有資料活動時，LAN 活動 LED 會亮燈。若 LAN 活動 LED 未亮燈，請確定集線器及網路是否在運作，且安裝的是正確的裝置驅動程式。
- 檢查問題的原因是否與作業系統相關。
- 確定用戶端及伺服器上的裝置驅動程式均使用相同的通訊協定。

結果

若乙太網路控制器仍無法連接到網路，但硬體運作似乎正常，網路管理者必須調查其他可能導致錯誤的原因。

解決無法判定的問題

若 Dynamic System Analysis (DSA) 未診斷出故障，或是伺服器無法運作，即可使用本節的資訊。

關於這項作業

若您懷疑故障（連續或間歇性）起因於軟體問題，請參閱第 160 頁的『軟體問題』。

CMOS 記憶體中的毀損資料或毀損 UEFI 韌體可能會造成無法判定的問題。若要重設 CMOS 資料，請使用 CMOS 清除跳線 (JP1) 清除 CMOS 記憶體，並置換開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 28 頁的表 2。若您懷疑 UEFI 韌體毀損，請參閱第 166 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

若電源供應器運作正常，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 確定伺服器的接線正確。
3. 逐一卸下或中斷下列裝置的連接，直到找出故障為止。每次都要開啟伺服器並重新加以配置。
   - 所有外部裝置。
   - 突波抑制器裝置（在伺服器上）。
   - 印表機、滑鼠及非 IBM 裝置。
   - 每一片配接卡。
   - 硬碟。
   - 記憶體模組。基本配置需求是在插槽 1 中插入 2 GB DIMM。
4. 開啟伺服器。

結果

若從伺服器卸下配接卡之後，問題獲得解決，但當您重新安裝相同的配接卡之後，又發生問題，可能是配接卡所致。若您更換不同的配接卡後又發生問題時，即可能是擴充卡所致。

若您懷疑是網路問題，而伺服器通過了所有系統測試，即可能是伺服器的外部網路接線有問題。

問題判斷提示

因為您可能會遇到各種軟硬體組合使用的情況，使用下列資訊可協助您判斷問題。當您尋求 IBM 協助時，請盡可能提供這項資訊。

型號名稱和序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下圖所示。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

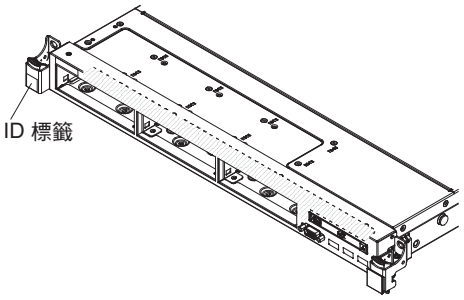


圖 90. ID 標籤

- 機型與型號
- 微處理器或硬碟升級
- 失敗症狀
  - 伺服器是否無法進行診斷測試？
  - 發生的狀況、時間及位置？
  - 是一部伺服器或多部伺服器發生故障？
  - 故障是否重複發生？
  - 此配置過去是否有效？
  - 配置失敗前，是否有任何變更？
  - 是否為原始提報的故障？
- 診斷程式類型與版本層次
- 硬體配置（系統摘要的列印畫面）
- UEFI 韌體層次
- IMM 韌體層次
- 作業系統軟體

您可以藉由比較運作與未運作的伺服器之間的配置和軟體設定，來解決部分問題。當您因診斷之故而進行伺服器之間的比較時，只有在所有伺服器的下列所有因素完全相同的情況下，才可將伺服器視為完全相同：

- 機型與型號
- UEFI 韌體層次
- IMM 韌體層次
- 配接卡和附件位於相同位置
- 位址跳線、終端子和纜線安裝
- 軟體版本和層次

- 診斷程式類型與版本層次
- 配置選項設定
- 作業系統控制檔設定

請參閱第 739 頁的附錄 D, 『取得說明和技術協助』中有關聯絡 IBM 以尋求維修的資訊。

回復伺服器韌體（**UEFI** 更新失敗）

使用此資訊回復伺服器韌體。

重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

若伺服器韌體已毀損（例如更新期間電源發生故障），您可以使用下列方式回復伺服器韌體：

- 頻內方法：使用啟動區塊跳線（自動開機回復）和伺服器韌體更新套件的服務套件回復伺服器韌體。
- 頻外方法：使用 IMM Web 介面並搭配最新伺服器韌體更新套件更新韌體。

註：您可以從下列其中一個來源取得伺服器更新套件：

- 從「全球資訊網」(WWW) 下載伺服器韌體更新。
- 聯絡您的 IBM 客戶服務代表。

若要從「全球資訊網」(WWW) 下載伺服器韌體更新套件，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。

伺服器的快閃記憶體是由主要儲存庫和備份儲存庫所組成。您必須在備份儲存庫中保留可開機的 UEFI 韌體映像。若主要儲存庫中的伺服器韌體已毀損，您可以使用 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 手動啟動備份儲存庫，若映像毀損，則會使用「自動開機回復」功能自動啟動備份儲存庫。

頻帶內手動回復方法

使用此資訊回復伺服器韌體，並將伺服器運作回復到主要儲存庫。

關於這項作業

若要回復伺服器韌體，並將伺服器運作回復到主要儲存庫，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器，並拔下所有電源線及外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 找到主機板上的 UEFI 開機備份跳線 (JP2)。

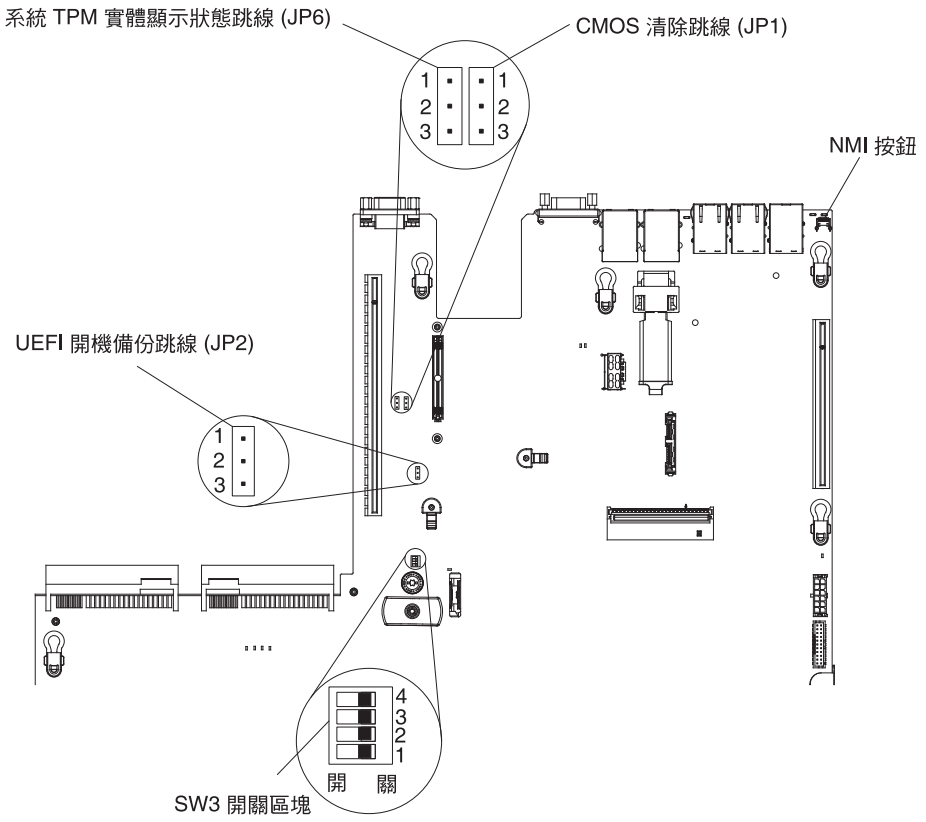


圖 91. UEFI 開機備份跳線 (JP2) 位置

5. 將 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 從插腳 1 及 2 移至插腳 2 及 3，以啟用 UEFI 回復模式。
6. 重新安裝伺服器蓋板，然後再重新接回所有的電源線。
7. 重新啟動伺服器。系統會開始執行開機自我測試 (POST)。
8. 將伺服器開機到您下載之韌體更新套件所支援的作業系統。
9. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
10. 關閉伺服器，並拔下所有電源線及外部纜線，然後卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
11. 將 UEFI 開機備份跳線 (JP2) 從插腳 2 及 3 移回主要位置（插腳 1 及 2）。
12. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
13. 重新接回先前拔下的電源線與任何纜線。
14. 重新啟動伺服器。系統會開始執行開機自我測試 (POST)。若此法無法回復主要儲存庫，請繼續執行下列步驟。
15. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
16. 取下系統電池，以重設 CMOS（請參閱第 277 頁的『取出系統電池』）。
17. 將系統電池留在伺服器外面大約 5 至 15 分鐘。
18. 重新安裝系統電池（請參閱第 279 頁的『更換系統電池』）。
19. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
20. 重新接回先前拔下的電源線與任何纜線。
21. 重新啟動伺服器。系統會開始執行開機自我測試 (POST)。

22. 若上述回復動作均失敗，請聯絡您的 IBM 客戶服務代表尋求支援。

頻帶內自動開機回復方法

使用此資訊回復伺服器韌體，並將伺服器運作回復到主要儲存庫。

關於這項作業

註：當光徑診斷面板上的 BOARD LED 亮燈，且日誌中有所記錄，或韌體啟動畫面上顯示 `Booting Backup Image` 時，請使用此方法；否則，請使用頻帶內手動回復方法。

程序

1. 將伺服器開機到您下載之韌體更新套件所支援的作業系統。
2. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
3. 重新啟動伺服器。
4. 在韌體啟動畫面上，當提示您還原至主要儲存庫時，請按 F3 鍵。伺服器會從主要儲存庫開機。

頻外方法

使用此資訊回復伺服器韌體，並將伺服器運作回復到主要儲存庫。

請參閱 IMM2 文件 (*Integrated Management Module II User's Guide*)，網址為 www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484&brandind=5000008。

自動開機回復 (ABR)

當伺服器啟動時，若整合式管理模組 II 偵測到主要儲存庫的伺服器韌體有問題，伺服器會自動切換至備份韌體儲存庫，讓您有機會可以回復主要儲存庫中的韌體。

關於這項作業

如需回復 UEFI 韌體的指示，請參閱第 166 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。當您回復主要儲存庫中的韌體之後，請完成下列步驟：

程序

1. 重新啟動伺服器。
2. 當顯示 `Press F3 to restore to primary` 提示時，請按 F3 鍵，以從主要儲存庫啟動伺服器。

Nx 啟動失敗

配置變更（例如新增裝置或配接卡韌體更新）以及韌體或應用程式碼問題，可能導致伺服器無法 POST（開機自我測試）。

若發生此狀況，伺服器會以下列一種方式回應：

- 伺服器自動重新啟動，並再次嘗試 POST。
- 伺服器當機，您必須手動重新啟動伺服器，讓伺服器再次嘗試 POST。

在指定的連續嘗試次數之後（自動或手動），Nx 啟動失敗功能會將伺服器回復成預設 UEFI 配置，並啟動 Setup Utility，以便您對配置進行必要的更正，再重新啟動伺服器。若伺服器無法使用預設配置順利完成 POST，可能是主機板發生問題。

若要指定觸發 Nx 啟動失敗功能的連續重新啟動嘗試次數，請在 Setup Utility 中依序按一下 **System Settings** > **Recovery** > **POST Attempts** > **POST Attempts Limit**。可用的選項為 3、6、9 和 255（停用 Nx 啟動失敗）。

第 5 章 IBM System x3550 M4 7914 機型 零件清單

以下為適用於 IBM System x3550 M4 7914 機型 伺服器的可更換元件。

如需更新的零件清單，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。

可更換的伺服器元件

可更換的元件包括消耗性零件、構件及現場可更換零件 (FRU)。

- 構件：您必須負責購買及更換構件（如機箱組件、上蓋與隔板等元件）。若您要求 IBM 取得或安裝構件，IBM 將會收取安裝費用。如需構件清單，請參閱第 180 頁的『構件』。
- **Tier 1** 客戶可自行更換組件 **(CRU)**：您必須負責更換 Tier 1 CRU。若您要求 IBM 安裝 Tier 1 CRU，IBM 將會收取安裝費用。
- **Tier 2** 客戶可自行更換組件：您可以自行安裝 Tier 2 CRU；若您有簽訂伺服器類型的保固服務，也可要求 IBM 代為安裝，而且無須支付任何費用。

如需保固條款及如何取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的《*保固資訊*》文件。如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 739 頁的附錄 D, 『取得說明和技術協助』。

下圖顯示伺服器中的主要元件。本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。如需構件清單，請參閱第 180 頁的『構件』。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

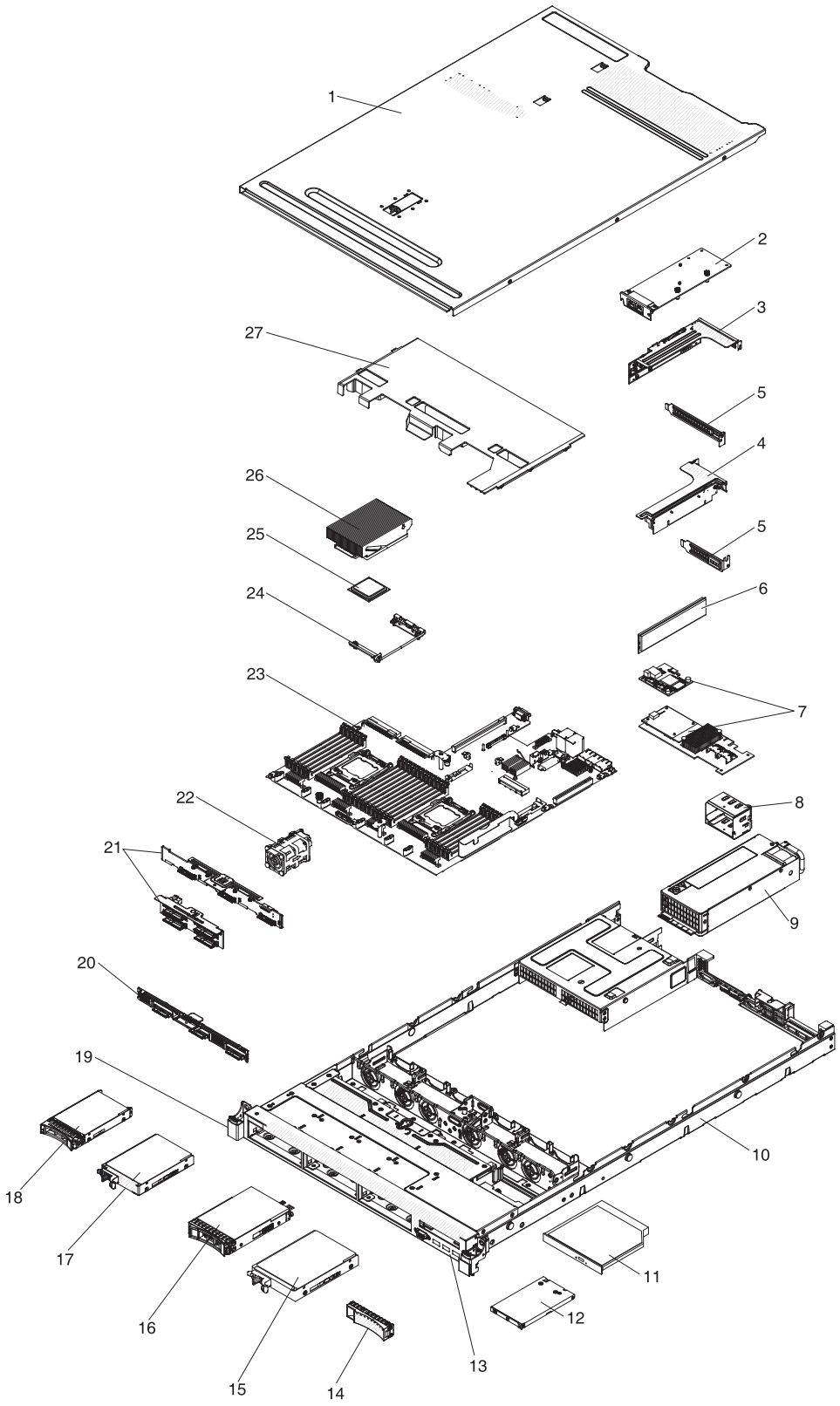


圖 92. 伺服器元件

下表列出伺服器可更換元件的產品編號。

表 18. 零件清單，類型 7914

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
2	Mellanox ConnectX-3 Dual-Port QDR/FDR10 Mezz Card	90Y4956	
2	Qlogic Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA	90Y5099	
2	Emulex Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III	90Y5100	
2	Dual-Port FDR Embedded Adapter	00J6248	
3	PCI 托架 2	94Y7566	
3	PCI Express Riser Card，Gen3 x8（全高/半長型插槽）	94Y7589	
3	PCI-X Riser Card（全高/半長型插槽）	94Y7590	
3	PCI Express Riser Card，Gen3 x16（全高/半長型插槽）	94Y7591	
4	PCI 托架 1	94Y7565	
4	PCI Express Riser Card，Gen3 x16（小卡插槽）	94Y7588	
6	記憶體，2 GB 單排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1423	
6	記憶體，4 GB 單排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1424	
6	記憶體，4 GB 單排 1.35 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	00D5026	
6	記憶體，4 GB 單排 1.5 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	49Y1561	
6	記憶體，4 GB 單排 1.5 V，DDR3，1866MHz，RDIMM	00D5022	
6	記憶體，4 GB 雙排 1.35 V，DDR3，1333MHz，UDIMM	49Y1422	
6	記憶體，4 GB 雙排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1425	
6	記憶體，4 GB 雙排 1.5 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	90Y3180	
6	記憶體，8 GB 單排 1.35 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	00D5038	
6	記憶體，8 GB 單排 1.5 V，DDR3，1866MHz，RDIMM	00D5034	
6	記憶體，8 GB 雙排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1415	
6	記憶體，8 GB 雙排 1.5 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	90Y3111	
6	記憶體，8 GB 雙排 1.5 V，DDR3，1866MHz，RDIMM	00D5042	
6	記憶體，8 GB 四排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1417	
6	記憶體，16 GB 雙排 1.35 V，DDR3，1333MHz，RDIMM	49Y1565	
6	記憶體，16 GB 雙排 1.5 V，DDR3，1600MHz，RDIMM	00D4970	
6	記憶體，16 GB 雙排 1.5 V，DDR3，1866MHz，RDIMM	46W0670	
6	記憶體，32 GB 雙排 1.35 V，DDR3，1333MHz，LRDIMM	90Y3107	
6	記憶體，32 GB 四排 1.5 V，DDR3，1866MHz，LRDIMM	46W0763	
7	IBM 6Gb Performance Optimized HBA	46C8937	
7	ServeRAID H1110 SAS/SATA Adapter	81Y4494	
7	ServeRAID M1115 SAS/SATA Adapter	46C8928	
7	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快取（RAID 5 升級）	81Y4485	
7	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9027	
7	ServeRAID M5100 系列 1 GB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9029	
7	ServeRAID M5200 系列 1 GB 快取（RAID 5 升級）	47C8657	
7	ServeRAID M5200 系列 1 GB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	47C8661	
7	ServeRAID M5200 系列 2 GB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	47C8665	
7	ServeRAID M5110 SAS/SATA Adapter	00AE807	

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
7	ServeRAID M5120 SAS/SATA Adapter	81Y4479	
7	ServeRAID M5210 SAS/SATA Adapter	46C9111	
9	電源供應器 (Acbel)，550 瓦特，AC	94Y8105	
9	電源供應器 (Emerson)，550 瓦特	94Y8065	
9	電源供應器 (Emerson)，750 瓦特，AC（此零件可與產品編號 94Y8079 互換）	94Y8071	
9	電源供應器 (Delta)，750 瓦特，AC（此零件可與產品編號 94Y8071 互換）	94Y8079	
9	電源供應器 (Emerson)，750 瓦特，DC	69Y5742	
11	DVD-ROM 光碟機	44W3254	
11	DVD-RW 光碟機	44W3256	
12	操作員資訊面板組件	90Y5821	
12	操作員資訊面板組件（進階）	00D3863	
	USB 組件，正面	00J6143	
	USB 組件，正面雙埠	00J6144	
13	隔板，2.5 吋硬碟機槽與 1 個光碟機槽	94Y7606	
13	隔板，3.5 吋硬碟機槽	94Y7607	
15	硬碟，3.5 吋簡易抽換，500 GB，7.2 K	81Y9803	
15	硬碟，3.5 吋簡易抽換，1 TB，7.2 K	81Y9807	
15	硬碟，3.5 吋簡易抽換，2 TB，7.2 K	81Y9811	
15	硬碟，3.5 吋簡易抽換，3 TB，7.2 K	81Y9815	
15	硬碟，3.5 吋簡易抽換，4 TB，7.2 K	49Y6013	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，300 GB，15 K	49Y6093	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	81Y9787	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，600 GB，15 K	49Y6103	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9791	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，2 TB，7.2 K	81Y9795	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，3 TB，7.2 K	81Y9799	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，4 TB，7.2 K	49Y6003	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	90Y8568	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，2 TB，7.2 K	90Y8573	
16	硬碟，3.5 吋熱抽換，3 TB，7.2 K	90Y8578	
17	固態磁碟機，2.5 吋簡易抽換，SATA，200 GB	43W7745	
17	固態磁碟機，2.5 吋簡易抽換，SATA，256 GB	90Y8664	
17	固態磁碟機，2.5 吋簡易抽換，SATA，100 GB	00W1131	
17	固態磁碟機，2.5 吋簡易抽換，SATA，128 GB	90Y8669	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，64 GB	49Y5840	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，100GB	00W1126	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，128 GB	90Y8649	

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SAS，200 GB	49Y6130	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，200 GB	43W7721	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，256 GB	90Y8644	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SAS，400 GB	49Y6135	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SATA，512 GB	49Y5845	
18	固態磁碟機，2.5 吋熱抽換，SAS，800 GB	49Y6140	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，900 GB，10 K	81Y9651	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，300 GB，15 K	81Y9671	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9691	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，250 GB，7.2 K	81Y9723	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	81Y9727	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9731	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，600 GB，10 K	90Y8873	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，300 GB，10 K	90Y8878	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，300 GB，10 K，SED	90Y8914	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，146 GB，15 K	90Y8927	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，146 GB，15 K，SED	90Y8945	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	90Y8954	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，600 GB，10 K，SED	90Y8909	
18	硬碟，2.5 吋熱抽換，900 GB，10 K，SED	81Y9663	
20	背板組件，3.5 吋簡易抽換硬碟	94Y7611	
21	背板，3.5 吋熱抽換硬碟	90Y5088	
21	背板，2.5 吋熱抽換硬碟	94Y7587	
22	風扇模組，熱抽換	94Y7564	
23	主機板		00AM409
23	主機板		00Y8375
23	主機板		00Y8640
24	固定模組，散熱槽		94Y7739
25	微處理器，Intel E5-2630L v2，2.4 GHz，15 MB，600 MHz，60 W（6 核心）		00Y2792
25	微處理器，Intel E5-2628L v2，1.9 GHz，20 MB，1600 MHz，70 W（8 核心）		00AE525
25	微處理器，Intel E5-2648L v2，1.9 GHz，25 MB，1866 MHz，70 W（10 核心）		00AE523
25	微處理器，Intel E5-2650L v2，1.7 GHz，25 MB，1600 MHz，70 W（10 核心）		00Y2793
25	微處理器，Intel E5-2603 v2，1.8 GHz，10 MB，1333 MHz，80 W（4 核心）		00Y2778
25	微處理器，Intel E5-2609 v2，2.5 GHz，10 MB，1333 MHz，80 W（4 核心）		00Y2779

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
25	微處理器，Intel E5-2620 v2，2.1 GHz，15 MB，1600 MHz，80 W（6 核心）		00Y2780
25	微處理器，Intel E5-2630 v2，2.6 GHz，15 MB，1600 MHz，80 W（6 核心）		00Y2781
25	微處理器，Intel E5-2640 v2，2.0 GHz，20 MB，1600 MHz，95 W（8 核心）		00Y2782
25	微處理器，Intel E5-2650 v2，2.6 GHz，20 MB，1866 MHz，95 W（8 核心）		00Y2783
25	微處理器，Intel E5-2660 v2，2.2 GHz，25 MB，1866 MHz，95 W（10 核心）		00Y2784
25	微處理器，Intel E5-2670 v2，2.5 GHz，25 MB，1866 MHz，115 W（10 核心）		00Y2785
25	微處理器，Intel E5-2680 v2，2.8 GHz，25 MB，1866 MHz，115 W（10 核心）		00Y2786
25	微處理器，Intel E5-2695 v2，2.4 GHz，30 MB，1866 MHz，115 W（12 核心）		00Y2776
25	微處理器，Intel E5-2637 v2，3.5 GHz，15 MB，1866 MHz，130 W（4 核心）		00Y2789
25	微處理器，Intel E5-2643 v2，3.5 GHz，25 MB，1866 MHz，130 W（6 核心）		00Y2790
25	微處理器，Intel E5-2667 v2，3.3 GHz，25 MB，1866 MHz，130 W（8 核心）		00Y2791
25	微處理器，Intel E5-2690 v2，3.0 GHz，25 MB，1866 MHz，130 W（10 核心）		00Y2787
25	微處理器，Intel E5-2697 v2，2.7 GHz，30 MB，1866 MHz，130 W（12 核心）		00Y2777
25	微處理器，Intel Xeon E5-2637，3.00 GHz，5 MB，1066 MHz，80 W（雙核心）		49Y8124
25	微處理器，Intel Xeon E5-2665，2.40 GHz，20 MB，115 W（8 核心）		49Y8142
25	微處理器，Intel Xeon E5-2650L，1.80 GHz，20 MB，1600 MHz，70 W（8 核心）		81Y5160
25	微處理器，Intel Xeon E5-2603，1.80 GHz，10 MB，1066 MHz，80 W（4 核心）		81Y5161
25	微處理器，Intel Xeon E5-2609，2.40 GHz，10 MB，1066 MHz，80 W（4 核心）		81Y5163
25	微處理器，Intel Xeon E5-2620，2.00 GHz，15 MB，1333 MHz，95 W（6 核心）		81Y5164
25	微處理器，Intel Xeon E5-2630，2.30 GHz，15 MB，1333 MHz，95 W（6 核心）		81Y5165
25	微處理器，Intel Xeon E5-2640，2.50 GHz，15 MB，1333 MHz，95 W（6 核心）		81Y5166
25	微處理器，Intel Xeon E5-2650，2.00 GHz，20 MB，1600 MHz，95 W（8 核心）		81Y5167

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
25	微處理器，Intel Xeon E5-2660，2.20 GHz，20 MB，1600 MHz，95 W（8 核心）		81Y5168
25	微處理器，Intel Xeon E5-2680，2.70 GHz，20 MB，1600 MHz，130 W（8 核心）		81Y5169
25	微處理器，Intel Xeon E5-2667，2.90 GHz，15 MB，1600 MHz，130 W（6 核心）		81Y5170
25	微處理器，Intel Xeon E5-2630L，2.00 GHz，15 MB，1333 MHz，60 W（6 核心）		81Y5204
25	微處理器，Intel Xeon E5-2670，2.60 GHz，20 MB，1600 MHz，115 W（8 核心）		81Y9419
25	微處理器，Intel Xeon E5-2648L，1.80 GHz，20 MB，1600 MHz，70 W（8 核心）		95Y4671
25	微處理器，Intel Xeon E5-2658，1.80 GHz，20 MB，1600 MHz，95 W（8 核心）		95Y4676
	微處理器安裝工具		94Y9955
	微處理器安裝工具		94Y9960
26	散熱槽組件，95 W		94Y7602
26	散熱槽組件，130 W		94Y7603
	散熱膏套件		41Y9292
	酒精棉片		59P4739
	Mellanox ConnectX-3 VPI Single-Port QSFP FDR14 40GbE HCA	00W0039	
	Qlogic 10Gb Converged Network Adapter (CNA)	00Y3274	
	配接卡，DVI 轉 VGA 配接卡	25R9043	
	HBA 4Gb FC PCIe Dual-Port Adapter	00Y5627	
	NetXtreme II 1000 Express Ethernet Adapter	39Y6070	
	Intel PRO/1000 PF Server Adapter	42C1752	
	QLogic 10Gb CNA Converged Network Adapter (CNA)	42C1802	
	QLogic 10Gb Virtual Fabric and SR Optical Transceiver	42C1816	
	Brocade 10Gb SFP+ SR Optical Transceiver	42C1819	
	Brocade 10Gb Adapter	42C1822	
	Emulex 8Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	42D0491	
	Emulex 8Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	42D0500	
	QLogic 8Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	00Y5628	
	QLogic 8Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	00Y5629	
	視訊配接卡，NVIDIA Quadro 600	43V5931	
	視訊配接卡，NVIDIA Quadro K600	90Y2383	
	視訊配接卡，NVIDIA Quadro 2000	43V5939	
	4Gb FC PCIe 單埠配接卡	43W7510	
	4Gb FC PCIe 雙埠配接卡	43W7512	
	IBM 6Gb SAS Host Bus Adapter (HBA)	46C8935	

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
	Brocade 10Gb Virtual Fabric and SR Optical Transceiver	46C9297	
	Brocade 8Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	46M6061	
	Brocade 8Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	46M6062	
	Intel I340-T2 Ethernet Dual-Port Adapter	94Y5166	
	Intel I340-T4 Ethernet Quad-Port Adapter	94Y5167	
	Broadcom NetXtreme II Dual-Port 10Gb Adapter	49Y7912	
	NetXtreme II 1000 Express Ethernet Dual-Port Adapter	49Y7947	
	NetXtreme II 1000 Express Ethernet Quad-Port Adapter	49Y7949	
	Intel X520-DA2 Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	49Y7962	
	Brocade 4Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	59Y1992	
	Brocade 4Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	59Y1998	
	Emulex 16Gb FC Single-Port HBA	81Y1658	
	Emulex 16Gb FC Dual-Port HBA	81Y1665	
	Brocade 16Gb FC Single-Port HBA	81Y1671	
	Brocade 16Gb FC Dual-Port HBA	81Y1678	
	N2215 SAS/SATA HBA	47C8676	
	Mellanox ConnectX-3 EN Dual-Port QSFP+ 40GbE Adapter	95Y3461	
	Emulex 10GbE Virtual Fabric Adapter III	95Y3766	
	Solarflare SFN5162F MR Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9955	
	Solarflare SFN6122F LL Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9963	
	電池，3.0 伏特	33F8354	
	電池，ServeRAID	81Y4579	
	托架組件，背面 I/O	94Y7567	
	纜線，電源線	39M5377	
	纜線，迷你 SAS 1 公尺	39R6530	
	纜線，迷你 SAS 3 公尺	39R6532	
	纜線，迷你 SAS 610 公釐	00Y8634	
	纜線，SAS 610 公釐	00D3276	
	纜線，迷你 SAS 710 公釐	00Y8633	
	纜線，SAS 710 公釐	69Y1328	
	纜線，SAS 820 公釐	81Y6674	
	纜線，SAS Y 纜線	44E8878	
	纜線，USB	00J6142	
	纜線，USB 轉換	39M2909	
	纜線，USB	44E8883	
	纜線，USB 1 公尺	44E8893	
	纜線，USB 3 公尺	44E8891	
	纜線，USB 硬體鎖	44E8894	
	纜線，USB 3.0	46C2598	

表 18. 零件清單，類型 7914 (繼續)

索引	說明	CRU 產品編號 (Tier 1)	CRU 產品編號 (Tier 2)
	纜線，USB	46M6475	
	纜線，USB	46M6477	
	纜線，USB	81Y3643	
	纜線，序列轉換	46M4027	
	纜線，虛擬媒體 Gen 2	46M4028	
	纜線，電源，3.5 吋 HDD	81Y6661	
	纜線，電源，2.5 吋 HDD	81Y6663	
	纜線，背板，3.5 吋熱抽換 HDD	81Y6665	
	纜線，背板，2.5 吋熱抽換 HDD	81Y6667	
	纜線，操作員資訊面板	81Y6669	
	纜線，SATA DVD	81Y6671	
	纜線，視訊	81Y6673	
	纜線，配接卡電源	81Y6676	
	纜線，ServeRAID 電池	90Y7309	
	纜線，ServeRAID 電源模組	90Y7310	
	纜線，SPECpower	00W2465	
	纜線，快閃記憶體電源模組纜線，925 公釐（適用於 ServRAID M5200 系列的快閃記憶體）	46C9793	
	磁碟機，5.25 吋，36 GB，USB	99Y3868	
	磁碟機，5.25 吋，80 GB，USB	99Y3870	
	Hypervisor，內嵌 USB 快閃記憶體裝置	42D0545	
	標籤，系統服務與 FRU/CRU（3.5 吋）	00D4097	
	標籤，機箱	94Y7604	
	標籤，系統服務與 FRU/CRU（2.5 吋）	94Y7605	
	半高型 LTO Gen 3 SAS 磁帶機	46X5663	
	半高型 LTO Gen 4 SAS 磁帶機	46X5672	
	半高型 LTO Gen 5 SAS 磁帶機	46X5683	
	RDX 160 GB 磁帶匣	46C5393	
	RDX 320 GB 磁帶匣	46C5394	
	RDX 500 GB 磁帶匣	46C5395	
	內嵌式 RDX USB 3.0 磁碟機基座	46C2346	
	外接式 RDX USB 3.0 磁碟機基座	46C2347	
	外部 RDX 電源整流器	81Y8905	
	螺絲，四個 M3x5 螺絲	42C3933	
	超級電容器套件	47C8696	

構件

構件不在「IBM 有限保固聲明」的保固範圍內。下列構件可向零售商店購買。

表 19. 構件，類型 7914

索引	說明	產品編號
1	上蓋	94Y7569
5	填充板，PCI	94Y7608
8	填充板，電源供應器機槽	94Y7610
	填充板，單一 2.5 吋熱抽換硬碟機槽	44T2248
	填充板，DVD 光碟機槽	49Y4868
	填充板，2x2.5 吋簡易抽換硬碟機槽	59Y3925
14	填充板，3.5 吋熱抽換硬碟	69Y5364
14	填充板，3.5 吋簡易抽換硬碟	69Y5368
	填充板，風扇	94Y7572
10	機箱組件，2.5 吋 HDD（不含正面擋板）	94Y7573
10	機箱組件，3.5 吋 HDD（不含正面擋板）	94Y7574
19	EIA 托架	94Y7570
27	空氣擋板	94Y7568
	遠端 RAID 電池/電源模組機匣	94Y7609
	ServeRAID M5110 系列電池套件	81Y4491
	托架，3.5 吋至 5.25 吋轉換套件	32P4743
	托架，磁帶裝載套件	41Y7711
	CMA 套件	49Y4817
	CMA 套件，Gen-III	94Y6626
	滑軌套件，Gen-III	94Y6625
	滑軌套件，通用	94Y6719
	其他零件套件包括： 纜線夾（正面，內部） 纜線固定器（背面，外部） DVD 填充板 DVD 固定托架 IBM 標誌（EIA 托架） 風扇填充板 M2.5x3.5 螺絲 M3x0.5 螺絲 M3.5x5 螺絲 PCI 擴充卡 1 托架 PCI 擴充卡 2 托架 電源供應器填充板 橡膠墊片	94Y7571

若要訂購構件，請完成下列步驟：

1. 前往 http://www.ibm.com。
2. 從 **Products** 功能表中選取 **Upgrades, accessories & parts**。
3. 按一下 **Obtain maintenance parts**；然後，遵循指示向零售店訂購零件。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

訂購時如需協助，請撥打零售零件頁面上所示的免付費電話，或聯絡您當地的 IBM 業務代表尋求協助。

電源線

基於安全考量，本產品隨附的電源線附有接地連接頭。為避免電擊，請務必使用此電源線並將其插在適當接地的插座上。

美國與加拿大地區使用的 IBM 電源線已通過 Underwriter's Laboratories (UL) 及 Canadian Standards Association (CSA) 的認證。

對於要使用 115 伏特的裝置：請使用通過 UL 及 CSA 認證，並符合下列規格的電線組：至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三芯、最長 15 英尺與扁腳、額定功率 15 安培與 125 伏特的接地連接頭。

對於要使用 230 伏特（美國使用）的裝置：請使用通過 UL 及 CSA 認證，並符合下列規格的電線：至少 18 AWG、SVT 或SJT 類型、三芯、最長 15 英尺與 Tandem Blade、額定電流 15 安培及 250 伏特的接地連接頭。

對於要使用 230 伏特（美國以外地區）的裝置：請使用附有接地連接頭的電線。這類電線應通過設備安裝所在國家/地區的安全規範審核。

特定國家或地區專用的電源線通常只會在該國家或地區提供。

電源線產品編號	使用國家及區域
39M5206	中國
39M5102	澳洲、斐濟、吉里巴斯共和國、諾魯、紐西蘭、巴布亞紐幾內亞

電源線產品編號	使用國家及區域
39M5123	阿富汗、阿爾巴尼亞、阿爾及利亞、安道爾、安哥拉、亞美尼亞、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、比利時、貝寧、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、布吉納法索、蒲隆地、柬埔寨、喀麥隆、維德角、中非共和國、查德、科摩羅、剛果（剛果民主共和國）、剛果（共和國）、科特迪瓦（象牙海岸）、克羅埃西亞（共和國）、捷克共和國、達荷美、吉布提、埃及、赤道幾內亞、厄立特里亞、愛沙尼亞、衣索比亞、芬蘭、法國、法屬圭亞那、法屬波利尼西亞、德國、希臘、瓜德羅普島、幾內亞、幾內亞比紹、匈牙利、冰島、印度尼西亞、伊朗、哈薩克、吉爾吉斯、寮國（人民民主共和國）、拉脫維亞、黎巴嫩、立陶宛、盧森堡、馬其頓（前南斯拉夫共和國）、馬達加斯加、馬利、馬丁尼克、茅利塔尼亞、模里西斯、馬約特島、摩爾多瓦（共和國）、摩納哥、蒙古、摩洛哥、莫桑比克、荷蘭、新喀里多尼亞、尼日、挪威、波蘭、葡萄牙、留尼旺島、羅馬尼亞、俄羅斯聯邦、盧旺達、聖多美與普林西比、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞共和國、索馬利亞、西班牙、蘇利南、瑞典、阿拉伯敘利亞共和國、塔吉克、大溪地島、多哥、突尼斯、土耳其、土庫曼、烏克蘭烏茲別克、上伏塔、萬那杜、越南、瓦里斯富吐納群島、南斯拉夫（聯邦共和國）、薩伊
39M5130	丹麥
39M5144	孟加拉、賴索托、澳門、馬爾地夫、納米比亞、尼泊爾、巴基斯坦、薩摩亞、南非、斯里蘭卡、史瓦濟蘭、烏干達
39M5151	阿布達比、巴林、波札那、汶萊、海峽群島、中國（香港特別行政區）、塞普勒斯、多明尼加、甘比亞、迦納、格瑞那達、伊拉克、愛爾蘭、約旦、肯亞、科威特、賴比瑞亞、馬拉威、馬來西亞、馬爾他、緬甸、奈及利亞、阿曼、玻里尼西亞、卡達、聖基茨及尼維斯群島、聖路易、聖文森島及格林納丁斯、塞席爾、獅子山、新加坡、蘇丹、坦尚尼亞（聯合共和國）、千里達托貝哥、阿拉伯聯合大公國（杜拜）、英國、葉門、尚比亞、辛巴威
39M5158	列支敦斯登、瑞士
39M5165	智利、義大利、大利比亞阿拉伯人民社會主義群眾國
39M5172	以色列
39M5095	220 - 240 V 安地卡及巴布達、阿路巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、開科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5081	110 - 120 V 安地卡及巴布達、阿路巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、開科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉

電源線產品編號	使用國家及區域
39M5219	朝鮮民主主義人民共和國、大韓民國
39M5199	日本
39M5068	阿根廷、巴拉圭、烏拉圭
39M5226	印度
39M5240	巴西

第 6 章 卸下並更換元件

可更換的元件分為三種類型。

- 構件：您必須負責購買及更換構件（如機箱組件、上蓋與隔板等元件）。若您要求 IBM 取得或安裝構件，IBM 將會收取安裝費用。
- **Tier 1** 客戶可自行更換組件 **(CRU)**：您必須負責更換 Tier 1 CRU。若您要求 IBM 安裝 Tier 1 CRU，IBM 將會收取安裝費用。
- **Tier 2** 客戶可自行更換組件：您可以自行安裝 Tier 2 CRU；若您有簽訂伺服器類型的保固服務，也可要求 IBM 代為安裝，而且無須支付任何費用。

請參閱第 171 頁的第 5 章，『IBM System x3550 M4 7914 機型 零件清單』，以判斷元件為構件、Tier 1 CRU 或 Tier 2 CRU。

如需保固條款的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。

如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 739 頁的附錄 D，『取得說明和技術協助』。

退回裝置或元件

如有請您退回裝置或元件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

內部纜線佈線和接頭

本節提供在伺服器中安裝部分元件時進行纜線佈線的相關資訊。

如需纜線和連接裝置需求的相關資訊，請參閱這些裝置隨附的文件。

安裝 SAS/SATA ServeRAID 控制器的纜線

使用此資訊安裝 SAS/SATA ServeRAID 控制器的纜線。

下圖顯示 SAS/SATA 信號線的內部佈線和接頭。

注意事項：

1. 若要連接 SAS/SATA 信號線，請務必先連接信號線，然後再連接電源線和配置線。
2. 若要拔下 SAS/SATA 信號線，請務必先拔下電源線，然後再拔下信號線和配置線。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

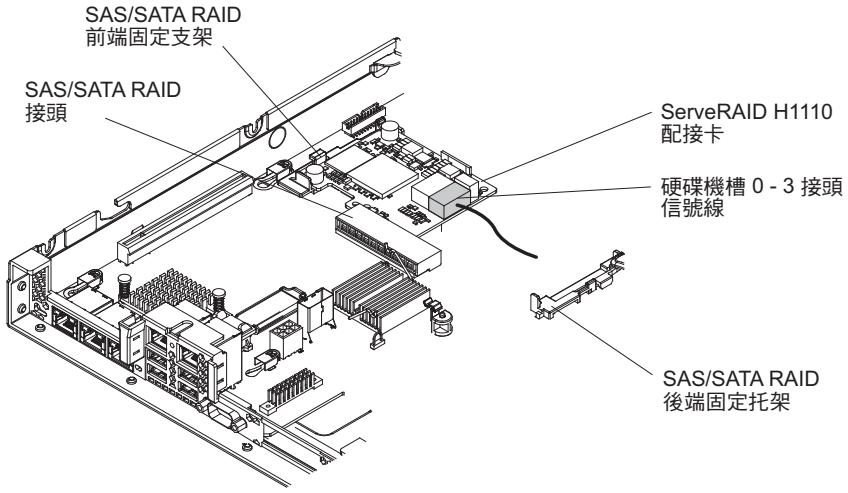


圖 93. ServeRAID-H1110 纜線接線

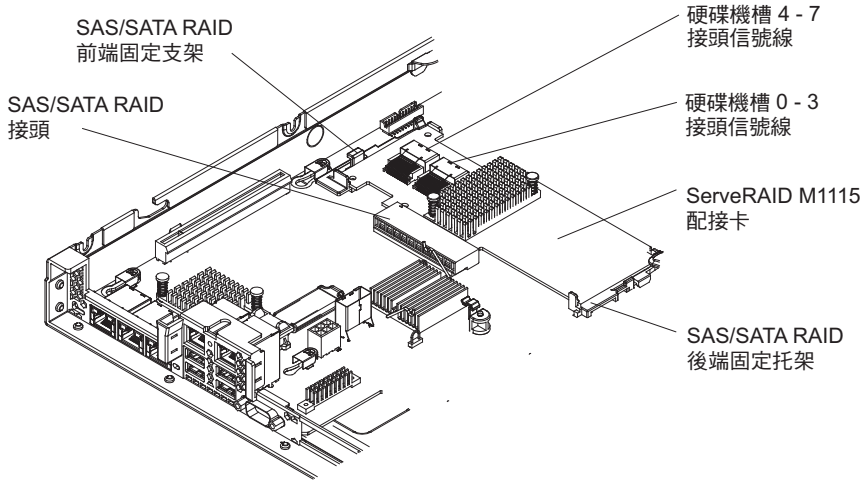


圖 94. ServeRAID-M1115 纜線接線

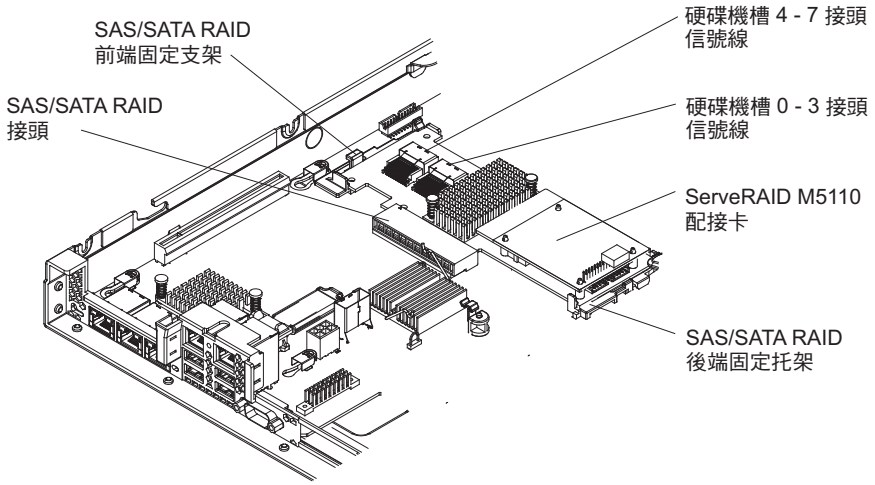


圖 95. ServeRAID-M5110 纜線接線

安裝背板的纜線

使用此資訊安裝背板的纜線。

下圖顯示 3.5 吋簡易抽換硬碟 SATA 信號線和電源線的內部佈線和接頭。

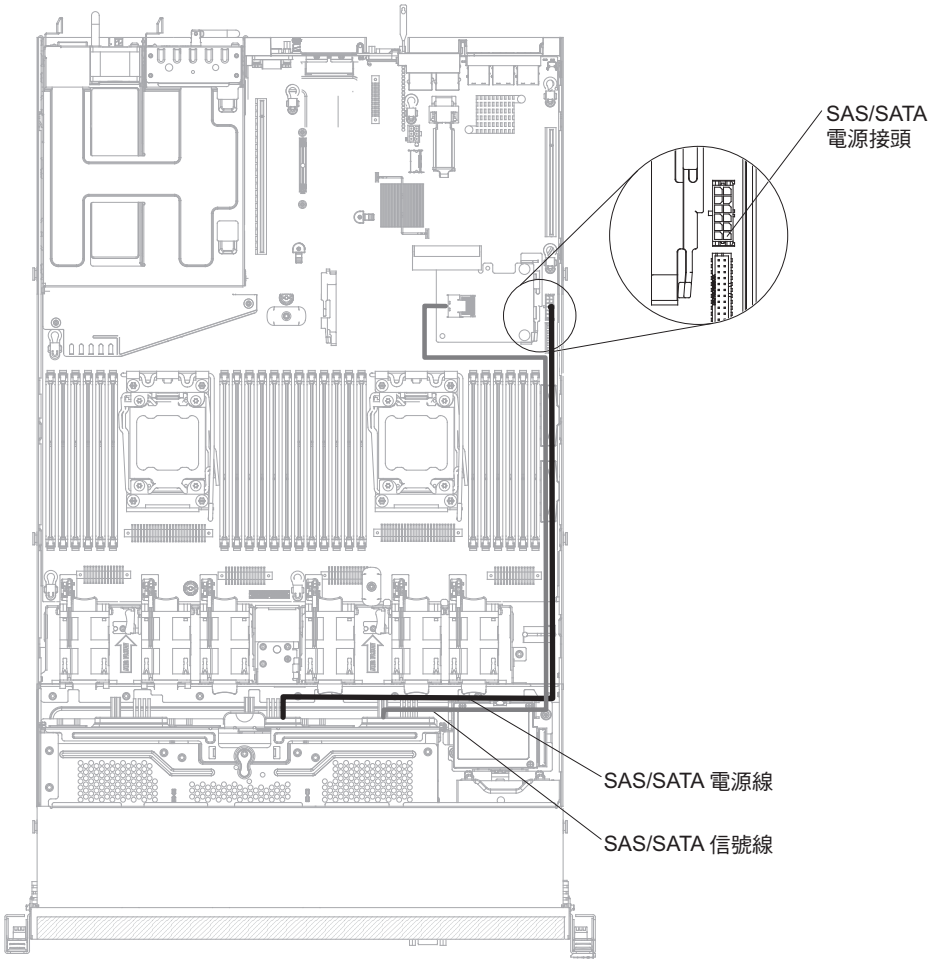


圖 96. 3.5 吋簡易抽換背板組件纜線接線

下圖顯示在已安裝 SAS/SATA 配接卡時，3.5 吋熱抽換硬碟 SAS/SATA 信號線、電源線及配置線的內部佈線和接頭。

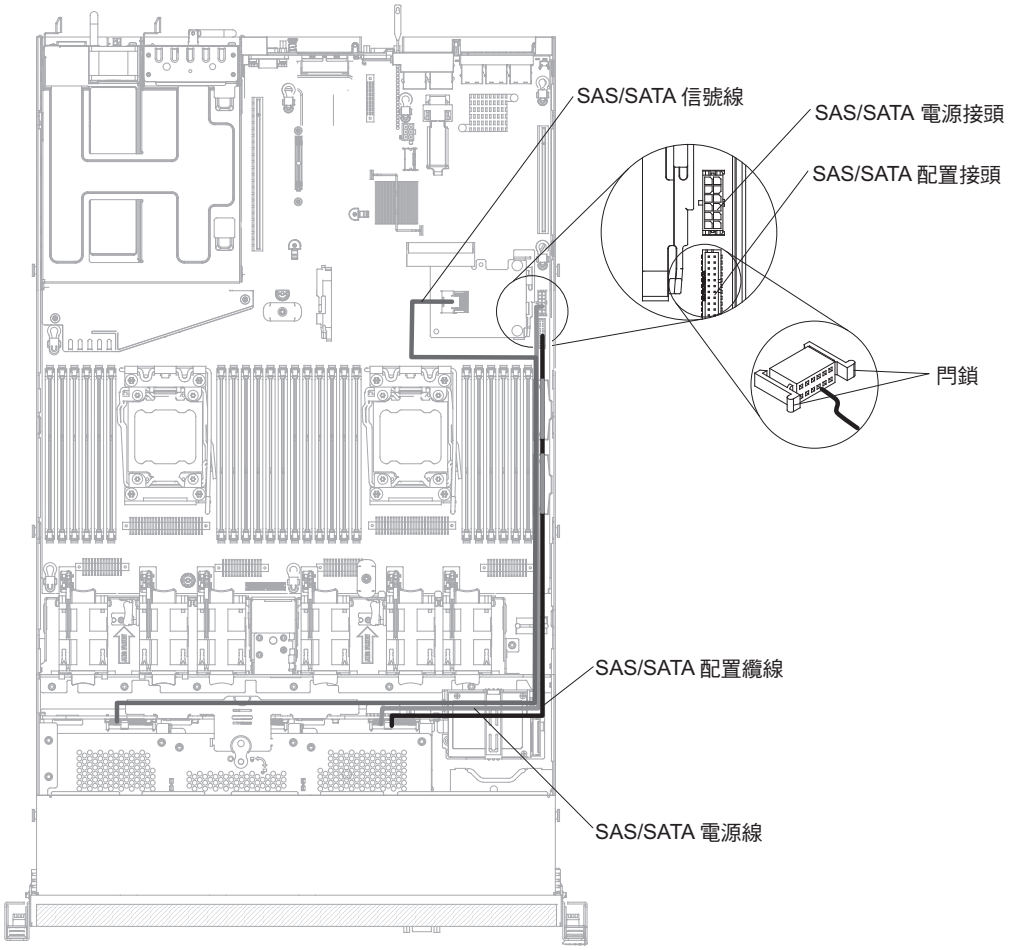


圖 97. 3.5 吋熱抽換背板纜線接線

下圖顯示在已安裝 SAS/SATA 配接卡時，SAS/SATA 信號線、電源線及配置線的內部佈線和接頭。

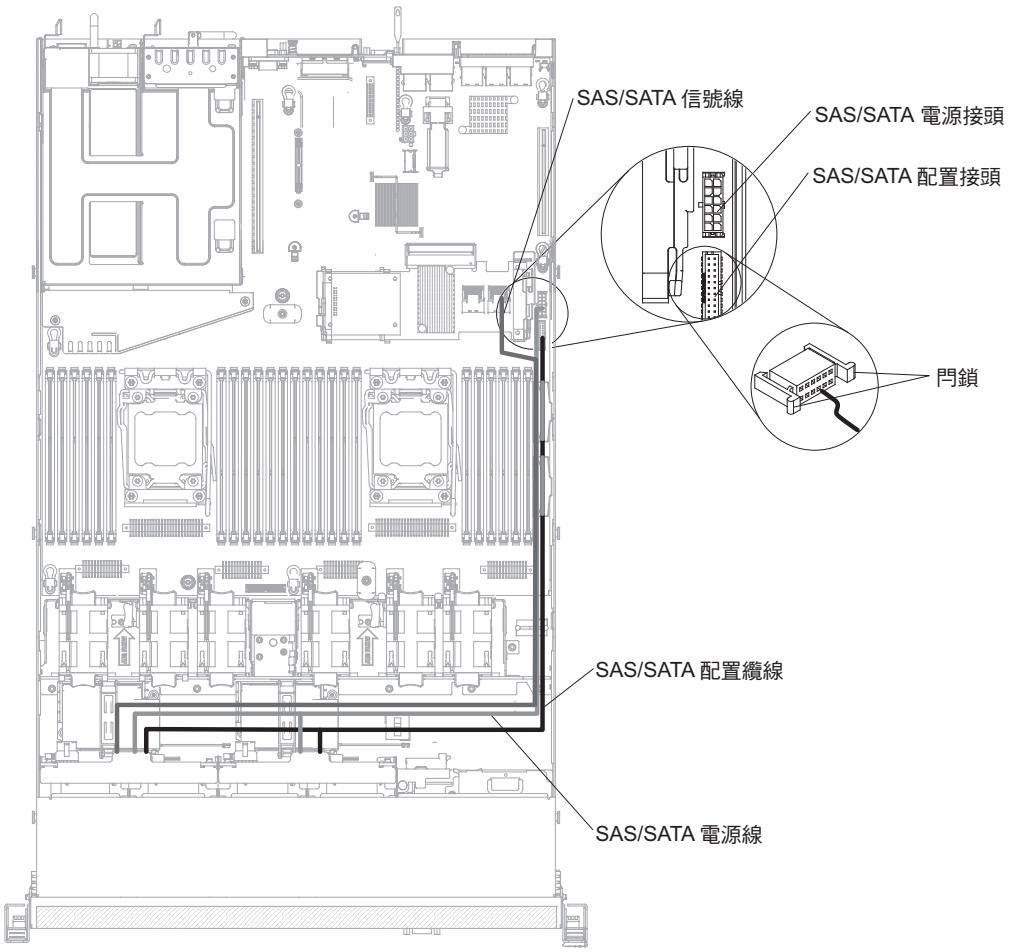


圖 98. 2.5 吋熱抽換背板纜線接線

安裝 **RAID** 配接卡電池或快閃記憶體電源模組的纜線

使用此資訊安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組的纜線。

下圖顯示在已安裝 RAID 配接卡記憶體模組時，RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組纜線的內部佈線和接頭。

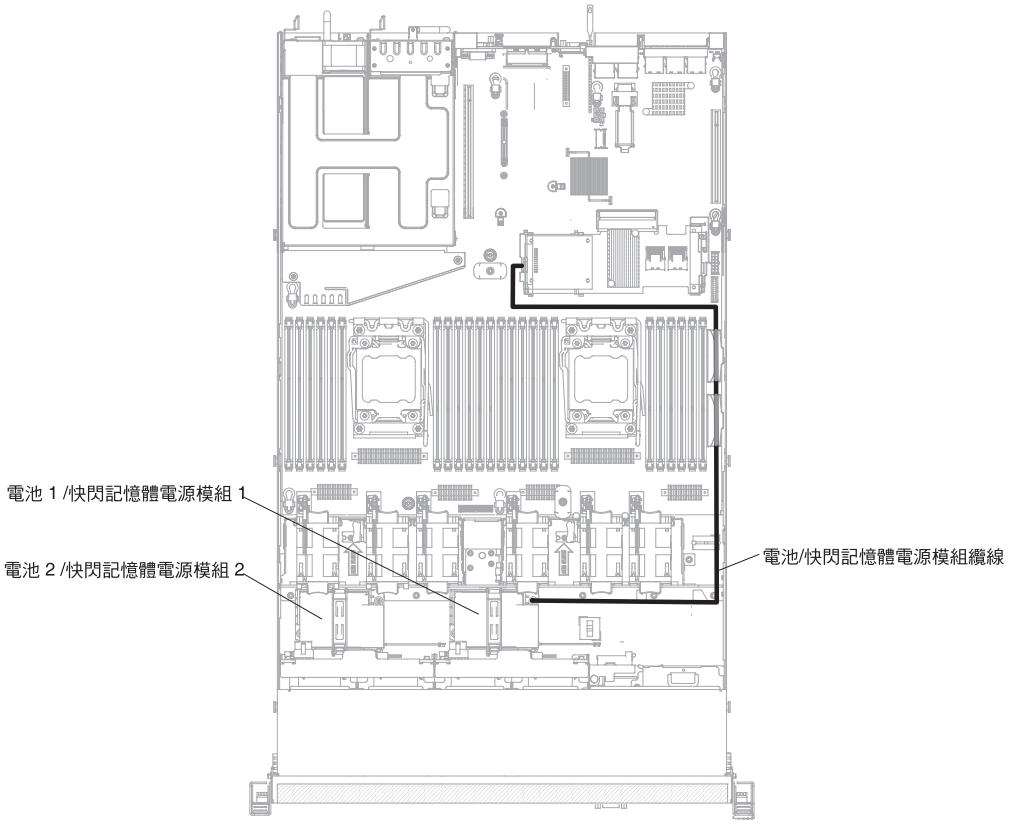


圖 99. RAID 配接卡電池或快閃記憶體模組纜線接線

安裝 SPECpower 的纜線

使用此資訊安裝 SPECpower 的纜線。

下圖顯示配備一個 2.5 吋簡易抽換硬碟的伺服器型號之內部佈線和接頭。

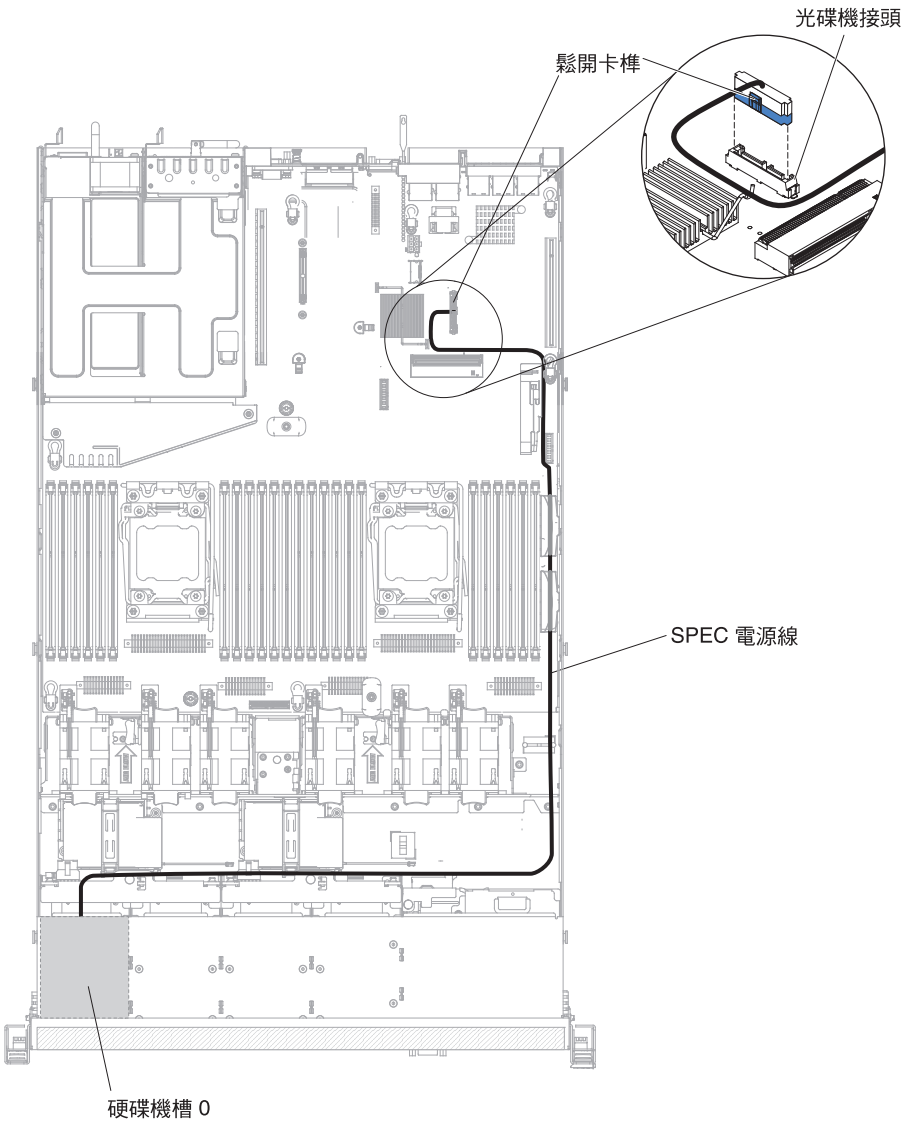


圖 100. SPECpower 纜線接線

安裝 DVD 光碟機纜線

DVD 光碟機的內部佈線和接頭。

注意事項：

1. 若要拔下選購的光碟機纜線，必須先按下接頭鬆開卡榫，然後再從主機板上的接頭拔下纜線。拔下纜線時，請勿過度用力。
2. 遵循圖中所示的光碟機佈線。將主機板接頭連出的纜線沿著 PCI 組件 1 佈線。請勿彎折 PCI 組件 1 底下的纜線。
3. 請確定未擠壓纜線，且纜線未覆蓋主機板上的任何接頭或阻礙任何元件（例如 ServeRAID 配接卡或 PCI 組件 1）。

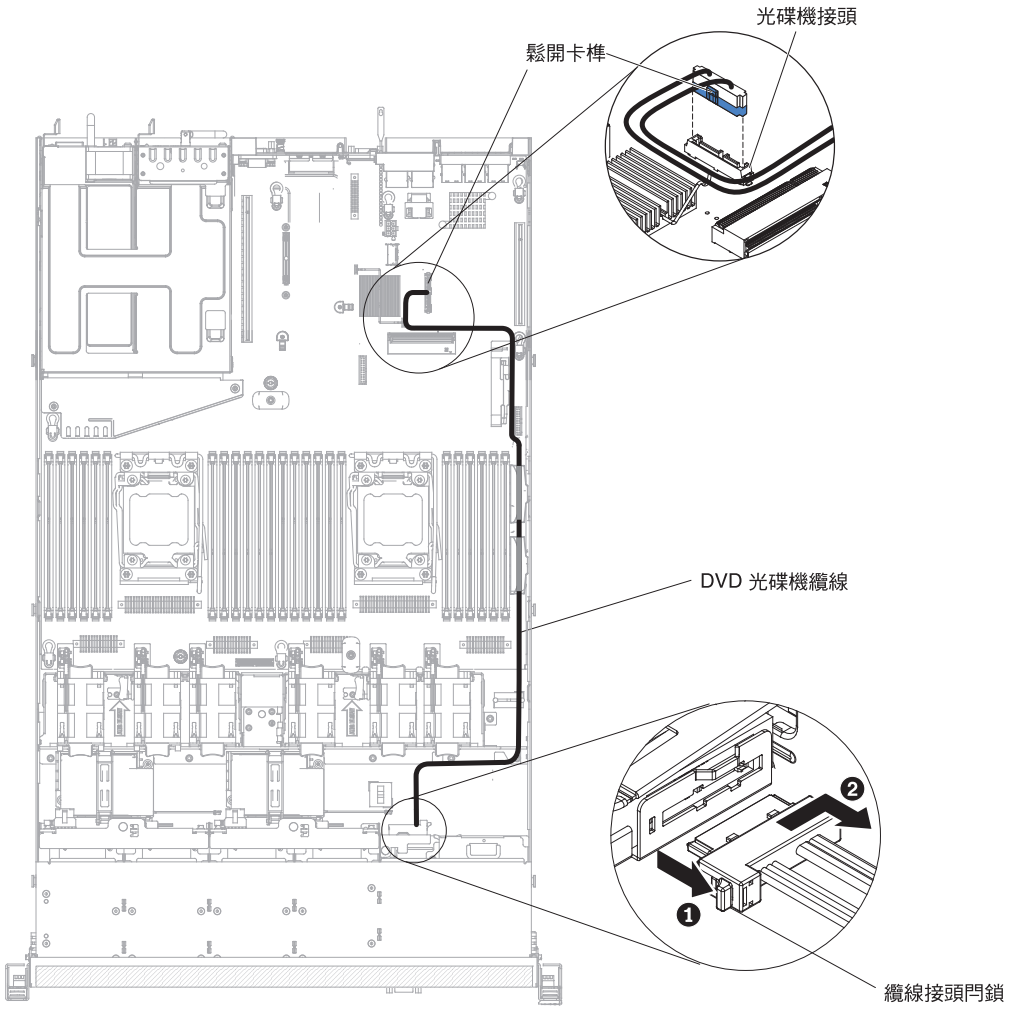


圖 101. DVD 光碟機纜線接線

安裝操作員資訊面板的纜線

操作員資訊面板的內部佈線和接頭。

下列注意事項說明安裝或卸下操作員資訊面板纜線時，其他必須考量的資訊：

- 若要拔下操作員資訊面板纜線，請向風扇機盒方向輕壓纜線；然後將纜線從主機板上的接頭拉出。過度用力將纜線拉出接頭，可能會導致纜線或接頭損壞。
- 若要將操作員資訊面板纜線連接到主機板，請平穩地按壓纜線。按壓纜線的單側可能會導致纜線或接頭的損壞。

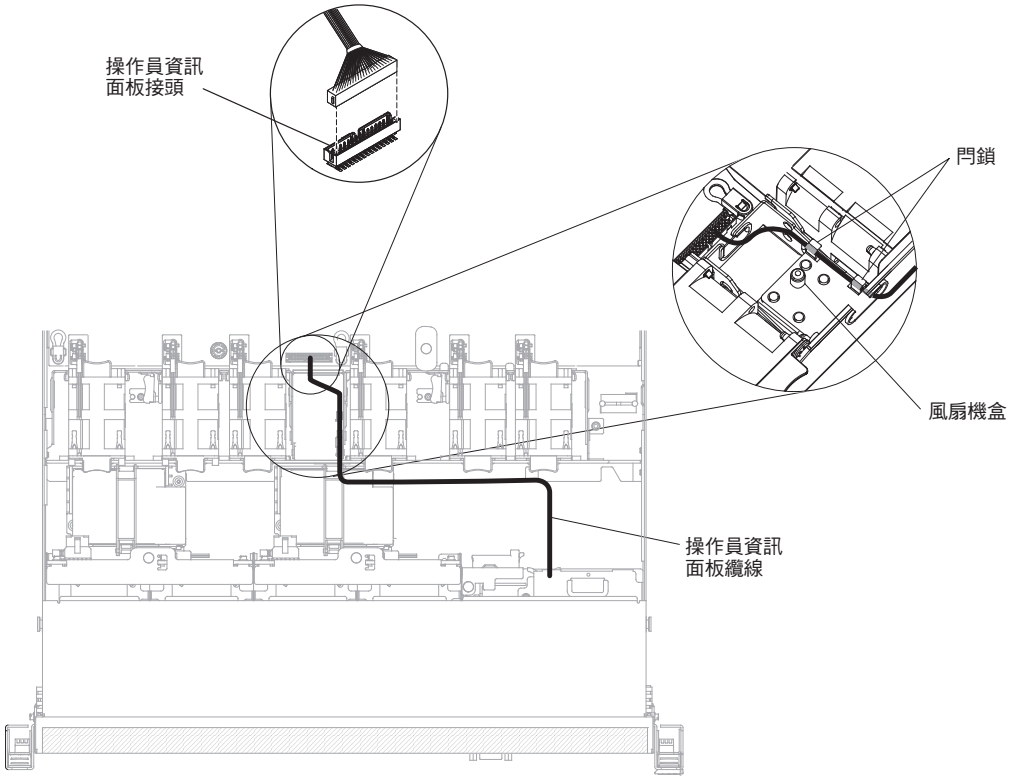


圖 102. 操作員資訊面板纜線接線

安裝正面 **USB** 和視訊接頭的纜線

正面 USB 和視訊纜線的內部佈線和接頭。

下列注意事項說明安裝或拔下正面 USB 和視訊纜線時，其他必須考量的資訊：

- 若要拔下正面 USB 和視訊纜線，請向機箱方向輕壓纜線；然後將纜線從主機板上的接頭拉出。過度用力將纜線拉出接頭，可能會導致纜線或接頭損壞。
- 若要將正面 USB 和視訊纜線連接至主機板，請平穩地按壓纜線。按壓纜線的單側可能會導致纜線或接頭的損壞。

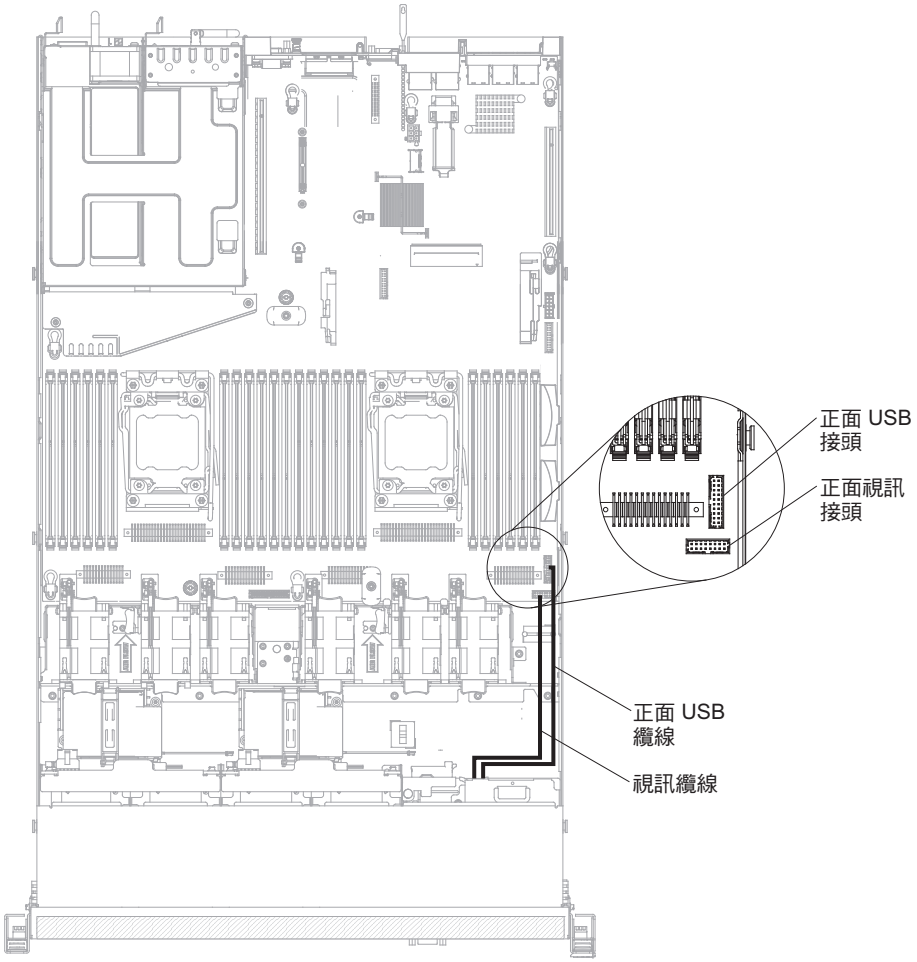


圖 103. 正面 USB 與視訊纜線接線

卸下並更換伺服器元件

本節提供卸下並更換伺服器元件的相關資訊。

卸下並更換構件

您必須負責更換構件。若您要求 IBM 安裝構件，IBM 將會收取安裝費用。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下蓋板

使用此資訊卸下蓋板。

關於這項作業

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 若伺服器已安裝在機架中，請將伺服器滑出機架機體。
4. 用力拉起蓋板頂端上的藍色閂鎖（位於伺服器前端的中心處），然後將蓋板朝伺服器後端滑動，直到蓋板脫離機箱為止。

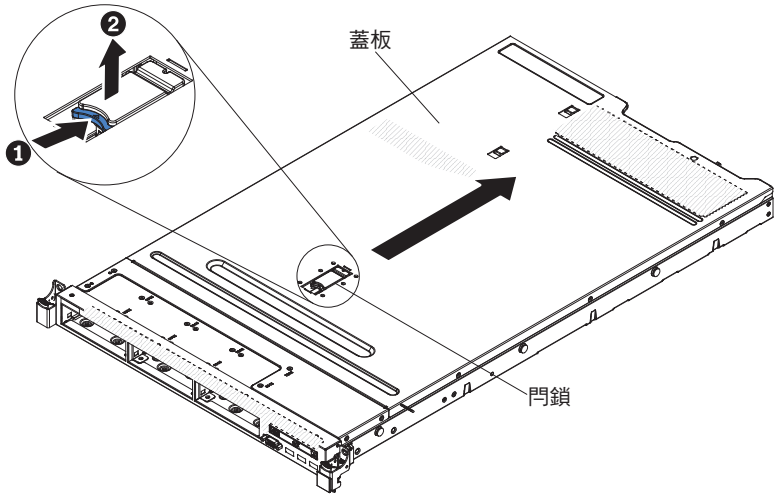


圖 104. 卸下蓋板

5. 將伺服器蓋板抬出伺服器，將它放旁邊。

   警告： 為了保持正常散熱及通風，請在伺服器開機之前先將伺服器蓋板放回原位。

更換蓋板

使用此資訊更換蓋板。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 請確定所有纜線、配接卡和其他元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確拉設所有內部纜線。

   重要事項： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確咬合機箱。若所有卡榫未能正確咬合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。
2. 將蓋板放在伺服器頂端。
3. 朝伺服器正面滑動蓋板。
4. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確咬合。
5. 按下蓋板頂端的藍色閂鎖（位於伺服器前端的中心處）。

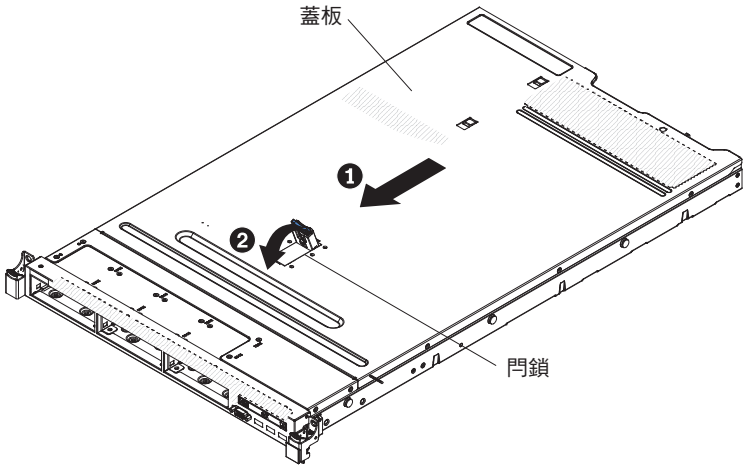


圖 105. 安裝蓋板

6. 將伺服器完全滑入機架，直到其鎖定為止。
7. 重新連接外部纜線與電源線。

卸下空氣擋板

使用此資訊卸下空氣擋板。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線（請參閱第 21 頁的『關閉伺服器』）。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 握住空氣擋板，使銷脫離銷孔；然後提起空氣擋板。

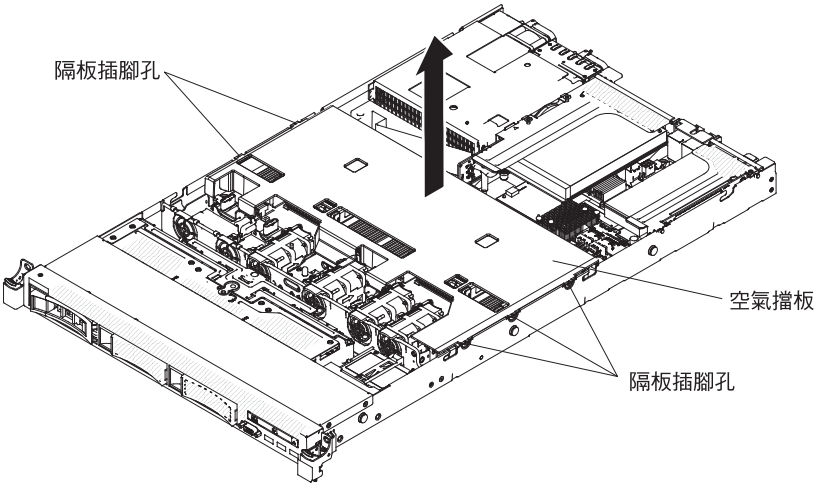


圖 106. 卸下空氣擋板

5. 從伺服器卸下空氣擋板，將它放旁邊。

   警告： 為了保持適當散熱和通風，請在開啟伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在移除空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

裝回空氣擋板

使用此資訊裝回空氣擋板。

關於這項作業

若要安裝空氣擋板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將空氣擋板銷與機箱兩側的擋板銷孔對齊；然後將空氣擋板向下放入伺服器中。將空氣擋板向下壓，直到它穩穩就定位。

   註：請先合上 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後再安裝空氣擋板以提供正常的冷卻。

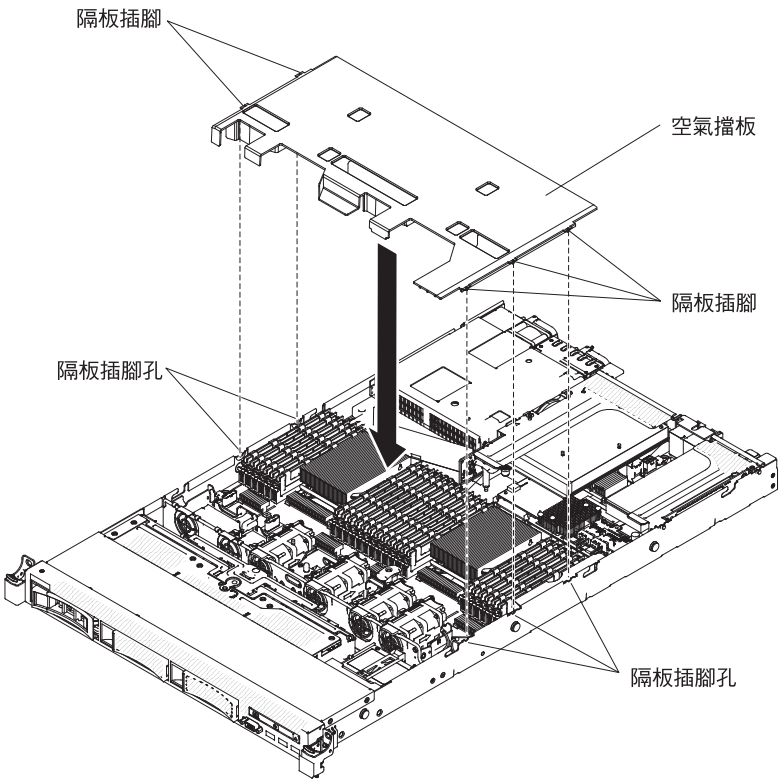


圖 107. 安裝空氣擋板

5. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
6. 將伺服器滑回機架。
7. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
8. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下 **RAID** 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

使用此資訊卸下在遠處安裝的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

關於這項作業

若 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組是安裝在風扇機箱附近，且您要加以更換，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 開匣之前，請先拔下任何覆蓋或擋住匣的纜線。
5. 將鬆開卡榫朝風扇機箱拉出，並解除鎖定固定夾。

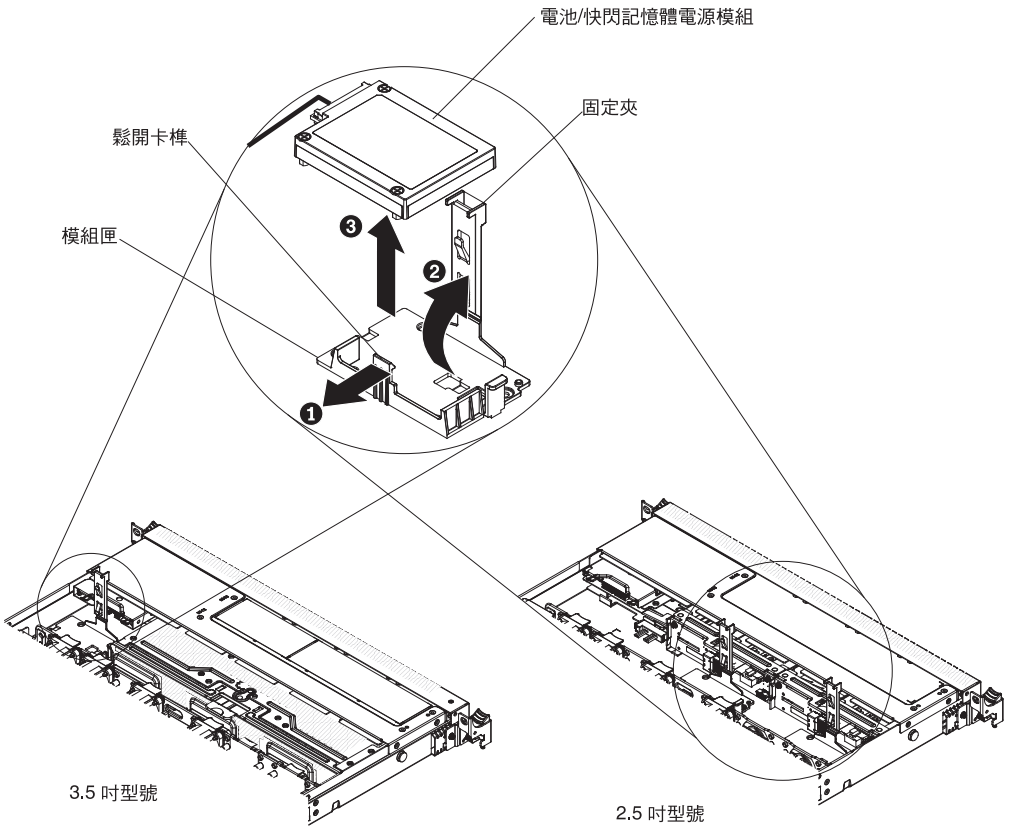


圖 108. 卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且纜線未覆蓋任何接頭或擋住主機板上的任何元件。

6. 從電池上的接頭拔下纜線。

   註：您不一定要從快閃記憶體電源模組拔下纜線。

7. 將電池或快閃記憶體電源模組提起，將其從匣上卸下。

結果

如有指示您退回 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

使用此資訊更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

關於這項作業

安裝隨附有電池的 RAID 配接卡或快閃記憶體電源模組時，有時會需要將電池或快閃記憶體電源模組安裝在伺服器的其他位置，以避免電池或快閃記憶體電源模組過熱。電池或快閃記憶體電源模組必須安裝在遠離光碟機機盒或背板之處的位置，視伺服器型號而定。2.5 吋伺服器型號最多支援 2 個電池或快閃記憶體電源模組。

若要在伺服器中安裝 RAID 配接卡電池，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，然後拔下所有電源線並中斷連接外部裝置。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將 ServeRAID 配接卡安裝在主機板上（請參閱第 240 頁的『更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器』），或將 ServeRAID 配接卡安裝在擴充卡上並在伺服器中安裝擴充卡組件（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。
5. 將纜線的一端連接至 RAID 配接卡記憶體模組。
6. 沿著機箱佈放纜線。

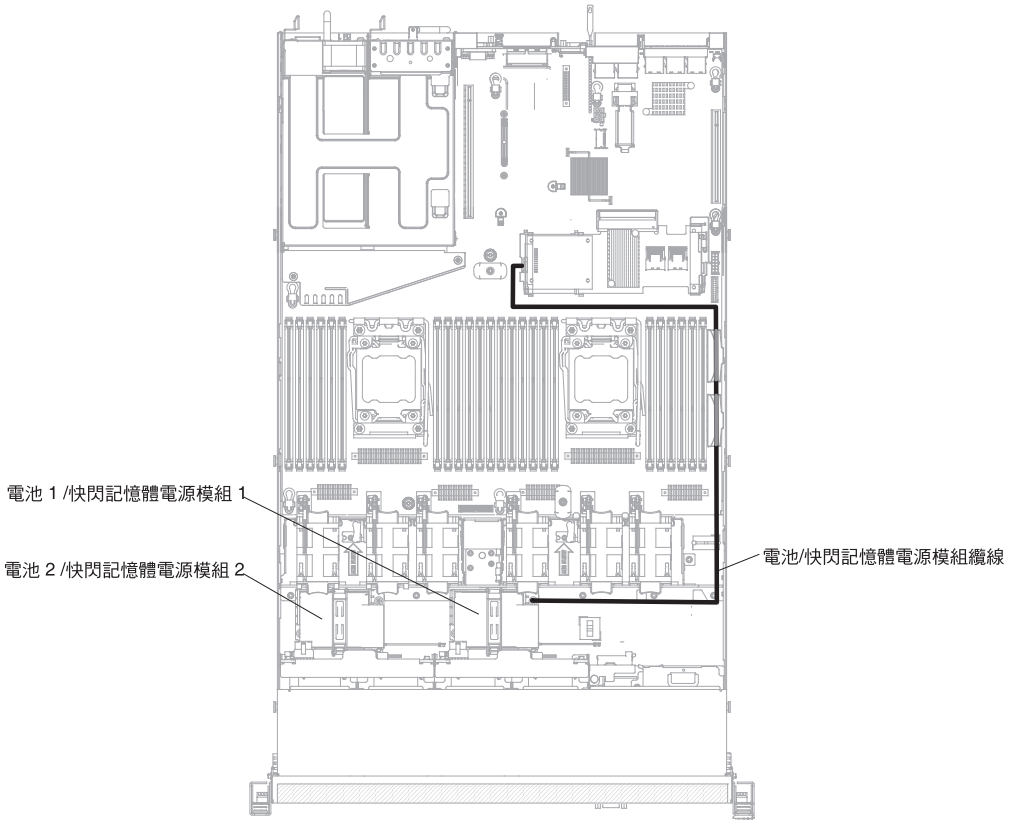


圖 109. RAID 配接卡電池或快閃記憶體模組纜線接線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且纜線未覆蓋任何接頭或擋住主機板上的任何元件。

7. 開匣之前，請先拔下任何覆蓋或擋住匣的纜線。
8. 安裝電池或快閃記憶體電源模組：
   a. 鬆開空缺位置上的固定夾。
   b. 將纜線接頭對準匣上的插槽。將電池或快閃記憶體電源模組插入匣中，並確定匣與電池或快閃記憶體電源模組穩固地密合。

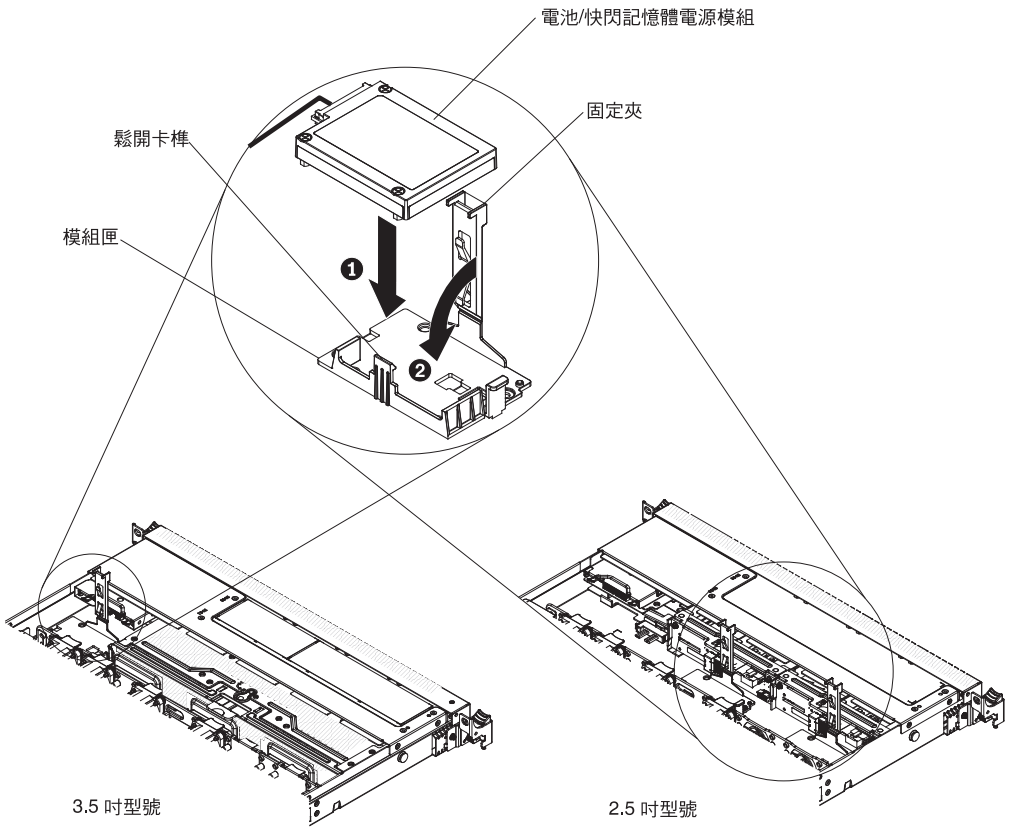


圖 110. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

註：電池或快閃記憶體電源模組的位置取決於所安裝的電池或快閃記憶體電源模組類型。

c. 將纜線的另一端連接至電池或快閃記憶體電源模組。

d. 將固定夾下壓，直到其卡入定位，確實地固定電池或快閃記憶體電源模組。

9. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
10. 將伺服器滑回機架。
11. 重新接回電源線與所有外部纜線，然後開啟伺服器及周邊裝置。

卸下 **RAID** 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

使用此資訊卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

關於這項作業

若 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組是安裝在遠處的風扇機箱附近，且您需要加以更換，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有的電源線，然後卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組（請參閱第 200 頁的『卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組』）。
4. 從系統匣鬆開兩個螺絲。

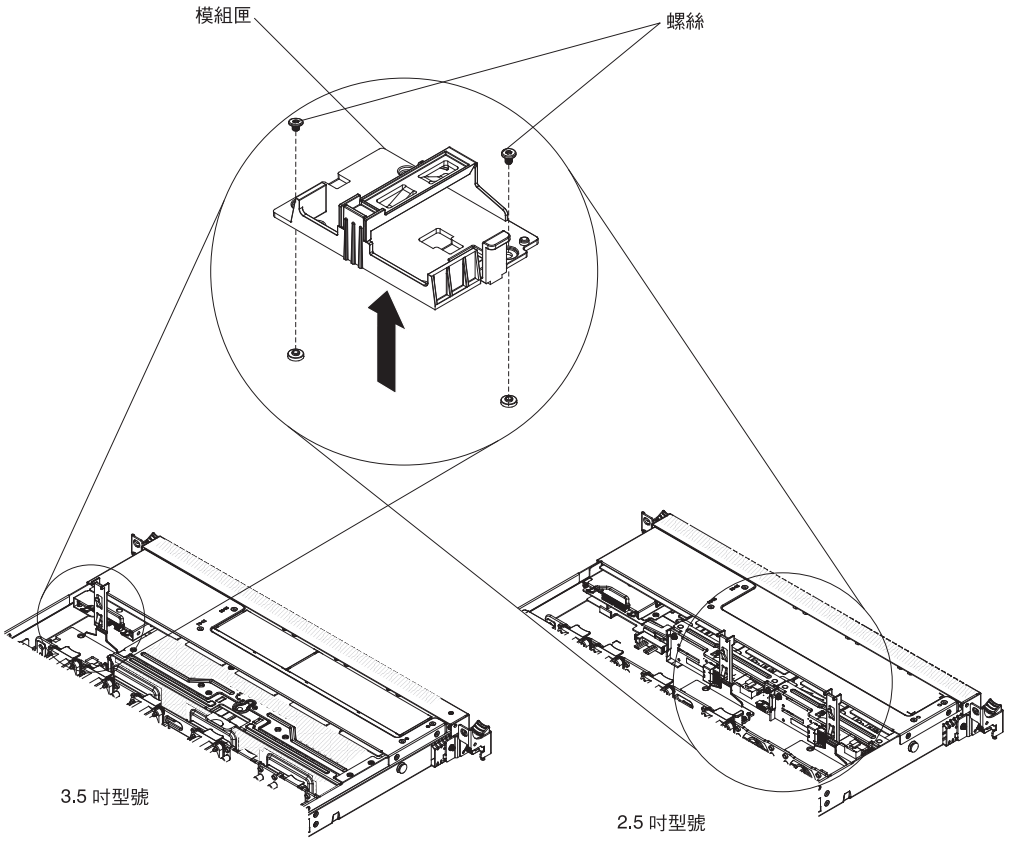


圖 111. 卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

5. 將匣提起以將其從系統匣卸下。

結果

如有指示您退回 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

使用此資訊更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

關於這項作業

若要安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有的電源線及外部裝置，然後卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 將電池匣對準系統匣，將電池匣置於系統匣之上。

   注意事項：

   - 3.5 吋模型中可以安裝一個電池匣。
   - 2.5 吋模型中可以安裝兩個電池匣。

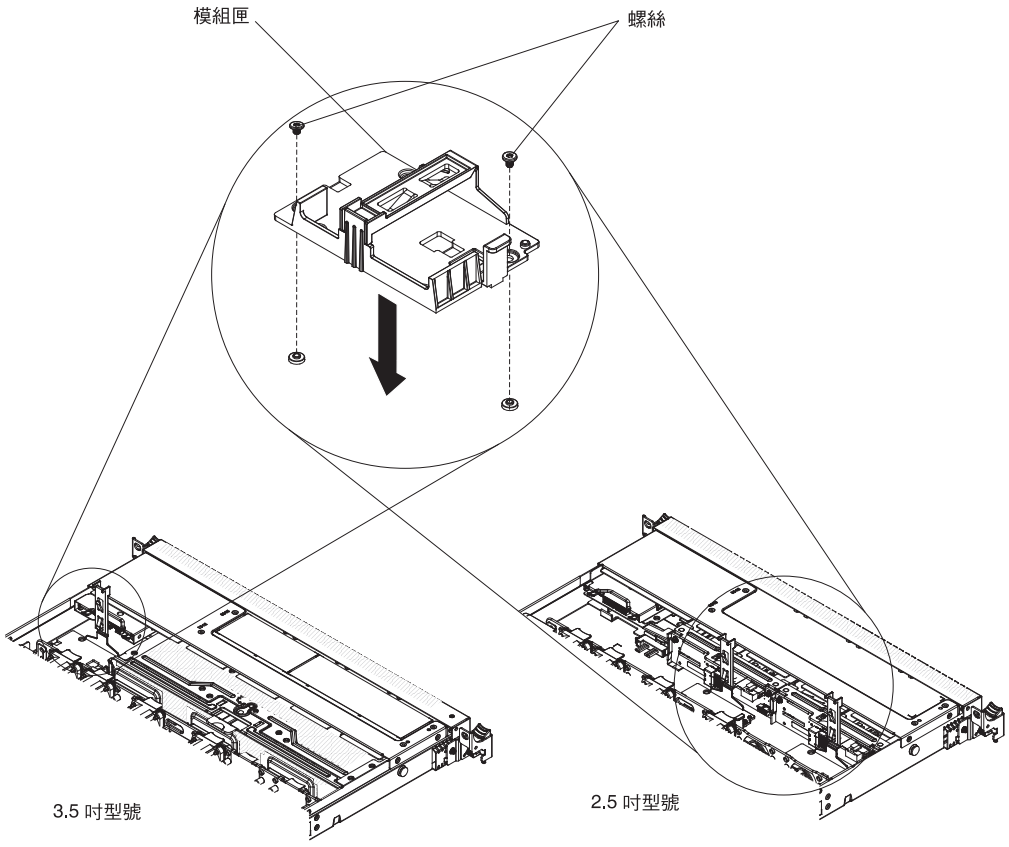


圖 112. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

4. 鎖緊電池匣隨附的兩個螺絲，並確定電池匣已穩固地鎖在系統匣上。
5. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
6. 將伺服器滑回機架。
7. 重新接回電源線與所有外部纜線，然後開啟伺服器及周邊裝置。

卸下並更換 **Tier 1 CRU**

您必須負責更換 Tier 1 CRU。若您要求 IBM 安裝 Tier 1 CRU，IBM 將會收取安裝費用。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下熱抽換硬碟

使用此資訊卸下熱抽換硬碟。

關於這項作業

警告：

- 為避免硬碟接頭損壞，請務必安裝伺服器蓋板，並在每次安裝或取出硬碟之後，將其完全閉合。
- 為使系統能夠獲得適當的冷卻，如有任何機槽未安裝硬碟或填充板，請勿操作伺服器超過 2 分鐘。
- 在您變更磁碟機、磁碟機控制器（包括主機板上整合的控制器）、磁碟機背板或硬碟纜線之前，請備份所有儲存在硬碟的重要資料。
- 卸下任何 RAID 陣列元件之前，請先備份所有 RAID 配置資訊。

若要卸下熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 請確定您已在您的硬碟上儲存了資料，特別是關於 RAID 陣列的部分，再開始將其從伺服器卸下。
3. 輕輕地將鬆開閂鎖（橙色）滑向左方，鬆開硬碟把手的固定。

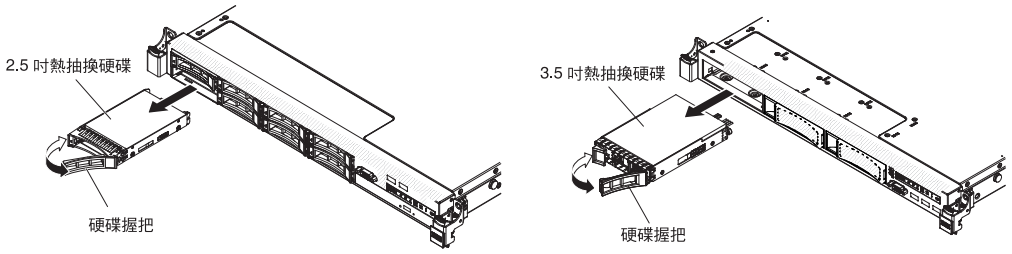


圖 113. 卸下熱抽換硬碟

4. 握住把手並將硬碟滑出硬碟機槽。
5. 重新裝回磁碟機槽填充板。
6. 如有指示您退回磁碟機組件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換熱抽換硬碟

使用此資訊更換熱抽換硬碟。

關於這項作業

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟機型，以及安裝硬碟時，其他必須考量的資訊。如需受支援之硬碟的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

- 找到硬碟隨附的文件，除按照本章指示進行操作之外，還應按照隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您擁有硬碟所隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 查看硬碟隨附的指示，判定是否必須在硬碟上設定任何開關或跳線。若您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，請務必為該裝置設定 SAS 或 SATA ID。
- 熱抽換伺服器型號最多支援 8 個 2.5 吋或 3 個 3.5 吋熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請保留機槽或是 PCI 或 PCI Express 配接卡插槽外蓋的 EMC 外殼及填充板，以備以後卸下裝置時使用。
- 如需伺服器支援之選用裝置的完整清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

若要安裝熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟：

註：若只有一部硬碟，必須將其安裝在機槽 0（左上方）。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 從空的硬碟機槽中卸下填充板。請予妥善保存。
3. 將裝有硬碟的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
4. 在硬碟機槽中安裝硬碟：
   a. 請確定托盤握把在開啟（解除鎖定）位置。
   b. 將硬碟對準機槽中的導軌。

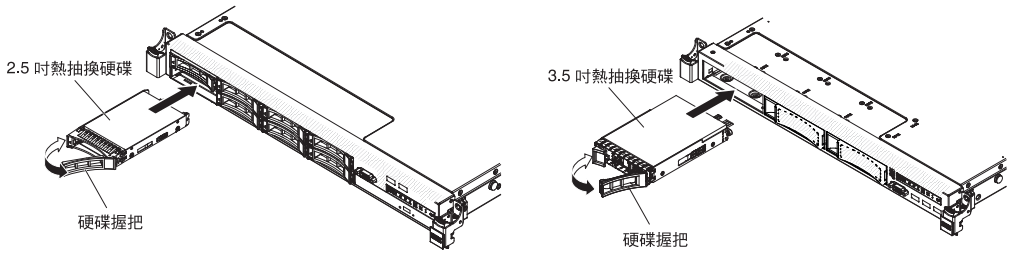


圖 114. 熱抽換硬碟安裝

   c. 輕輕將硬碟推入機槽，直到硬碟停住。

d. 將托盤的握把轉至關閉（鎖定）位置。

e. 檢查硬碟狀態 LED，確認硬碟正常運作。若硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮燈，表示該硬碟發生故障，必須加以更換。若綠色的硬碟活動 LED 在閃爍，表示正在操作該硬碟。

   註：若伺服器被配置為使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。如需 RAID 操作的相關資訊及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示，請參閱 ServeRAID 配接卡文件。

5. 若您要安裝其他的熱抽換硬碟，請現在安裝。
6. 開啟周邊裝置與伺服器。

結果

磁碟機 **ID**：

為每個磁碟機所指定的磁碟機 ID，會印在伺服器正面。下圖顯示硬碟的 ID 位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

***2.5** 吋熱抽換硬碟 **ID**：*

伺服器正面印有指派給每一顆硬碟的熱抽換硬碟 ID。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

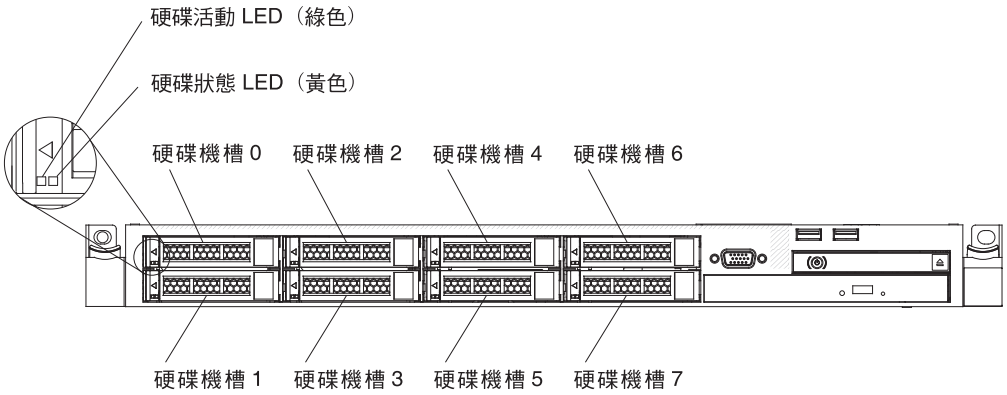


圖 115. 2.5 吋熱抽換硬碟 ID

***3.5** 吋熱抽換硬碟 **ID**：*

伺服器正面印有指派給每一顆硬碟的熱抽換硬碟 ID。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

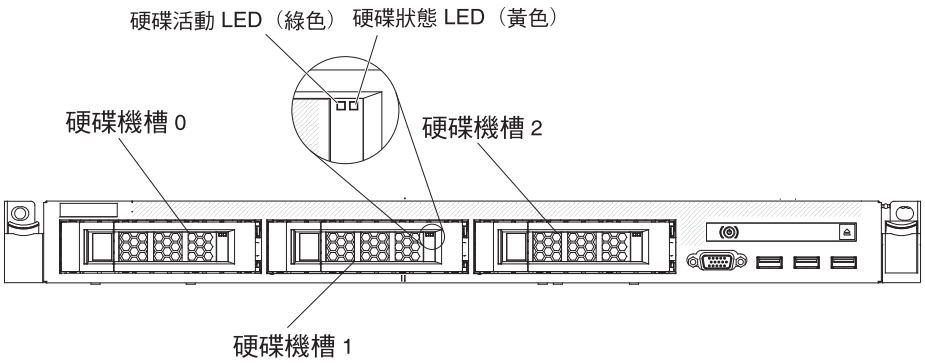


圖 116. 3.5 吋熱抽換硬碟 ID

卸下簡易抽換硬碟

使用此資訊卸下簡易抽換硬碟。

關於這項作業

您必須先關閉伺服器電源，才能從伺服器卸下簡易抽換磁碟機。若要卸下簡易抽換 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

警告：

- 為避免硬碟接頭損壞，請務必安裝伺服器蓋板，並在每次安裝或取出硬碟之後，將其完全閉合。
- 為使系統能夠獲得適當的冷卻，如有任何機槽未安裝硬碟或填充板，請勿操作伺服器超過 2 分鐘。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 使用一根手指將藍色鬆開閂鎖滑向右側以鬆開硬碟，並同時用另一根手指握住黑色的磁碟機把手，再將硬碟拉出硬碟機槽。

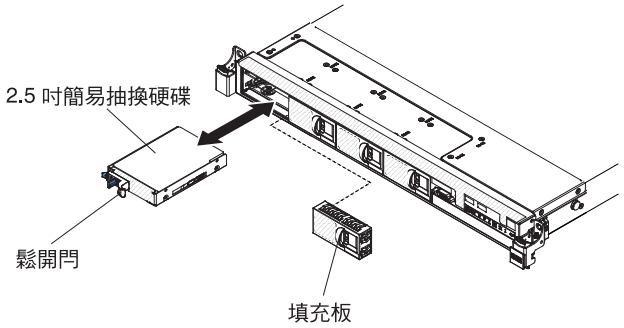


圖 117. 卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟

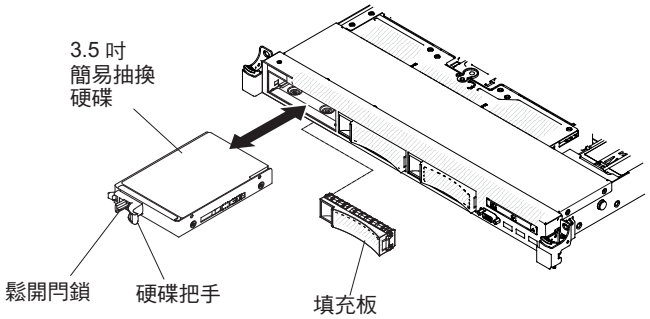


圖 118. 卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟

4. 重新裝回之前卸下的硬碟機槽填充板。
5. 如有指示您退回磁碟機組件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換簡易抽換硬碟

使用此資訊更換簡易抽換硬碟。

關於這項作業

您必須先關閉伺服器，才能在伺服器中安裝簡易抽換硬碟。在安裝簡易抽換 SATA 硬碟之前，請先閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

- 找到硬碟隨附的文件，除按照本章指示進行操作之外，還應按照隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您擁有硬碟所隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 查看硬碟隨附的指示，判定是否必須在硬碟上設定任何開關或跳線。若您要安裝 SATA 裝置，請務必為該裝置設定 SATA ID。
- 您最多可以在伺服器中安裝 3 個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。請勿將熱抽換硬碟安裝到簡易抽換伺服器型號中，這是不受支援的。
- 您可以在伺服器的機槽 0 中安裝一個 2.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。請勿將熱抽換硬碟安裝到簡易抽換伺服器型號中，這是不受支援的。
- 只有在非 RAID 配置中才可以使用簡易抽換伺服器型號。

- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請保留機槽或是 PCI 或 PCI Express 配接卡插槽外蓋的 EMC 外殼及填充板，以備以後卸下裝置時使用。

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 從空的硬碟機槽中卸下填充板。
4. 將裝有硬碟的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
5. 在硬碟機槽中安裝硬碟：
   a. 握住黑色的硬碟拉桿並將藍色的鬆開閂鎖滑至右側，然後將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。

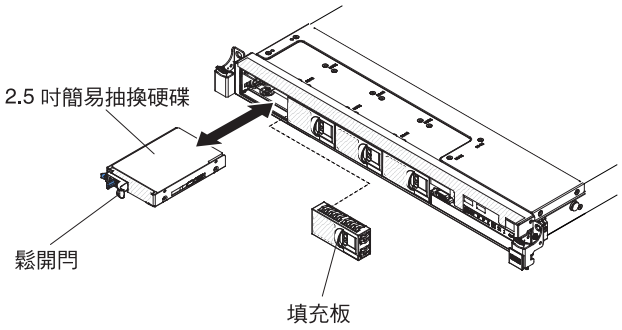


圖 119. 2.5 吋簡易抽換硬碟安裝

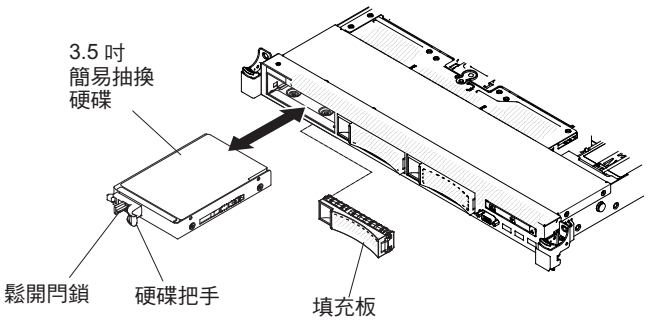


圖 120. 3.5 吋簡易抽換硬碟安裝

   b. 輕輕將硬碟推入機槽，直到硬碟停住。
6. 重新裝回之前卸下的硬碟機槽填充板。
7. 若您要安裝其他的簡易抽換硬碟，請現在安裝。
8. 開啟周邊裝置與伺服器。

磁碟機 **ID**：

為每個磁碟機所指定的磁碟機 ID，會印在伺服器正面。下圖顯示硬碟的 ID 位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

***2.5** 吋簡易抽換硬碟 **ID**：*

為每個硬碟所指定的簡易抽換硬碟 ID，都會印在伺服器正面。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

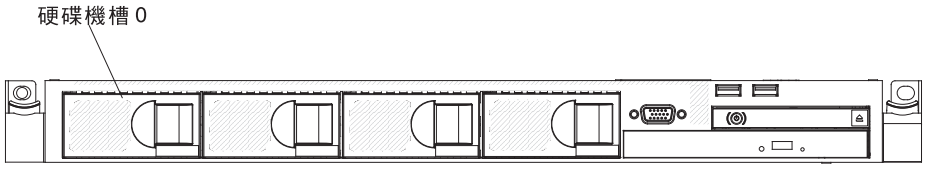


圖 121. 2.5 吋簡易抽換硬碟 ID

***3.5** 吋簡易抽換硬碟 **ID**：*

為每個硬碟所指定的簡易抽換硬碟 ID，都會印在伺服器正面。

下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

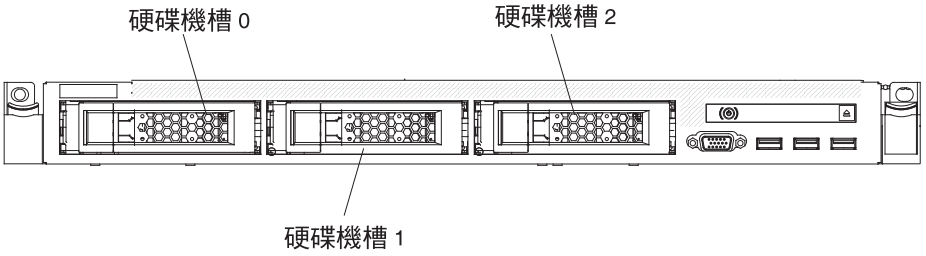


圖 122. 3.5 吋簡易抽換硬碟 ID

卸下 DVD 光碟機

使用此資訊卸下 DVD 光碟機。

關於這項作業

若要卸下選用的 DVD 光碟機，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下伺服器蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 當您從背面推送光碟以將其滑出機槽時，請向下按住鬆開卡榫。

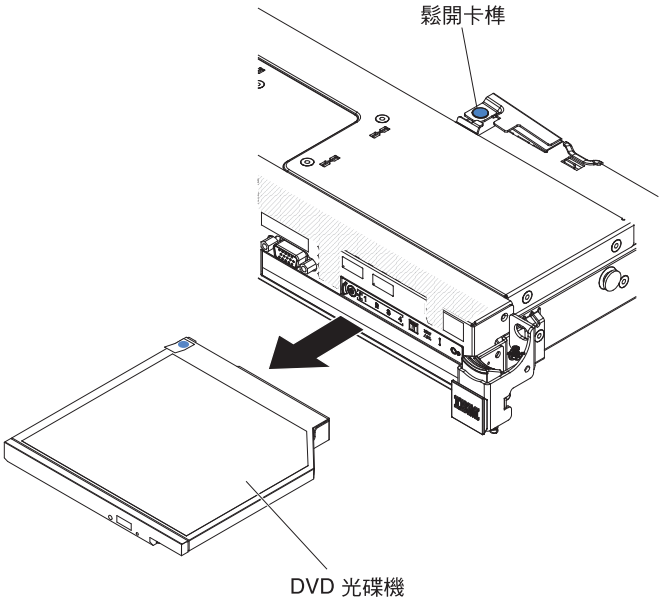


圖 123. 卸下 DVD 光碟機

5. 從光碟機側面滑出磁碟機固定夾。留下固定夾，以在您安裝更換的磁碟機或更換 DVD 光碟機填充板時使用。

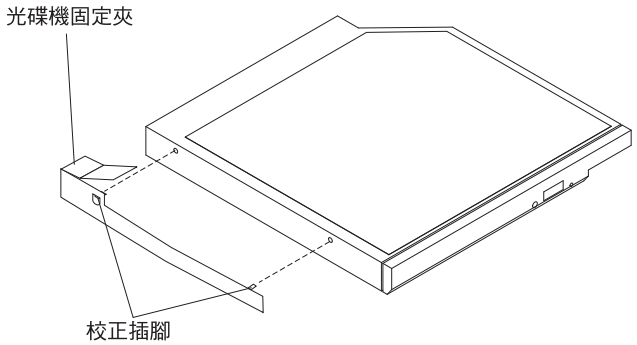


圖 124. 卸下 DVD 光碟機固定夾

6. 將光碟機固定夾裝在您於步驟第 215 頁的 4 中卸下的 DVD 光碟機填充板側面。

7. 將 DVD 光碟機填充板滑入 DVD 光碟機機槽，直到 DVD 光碟機填充板卡入定位為止。

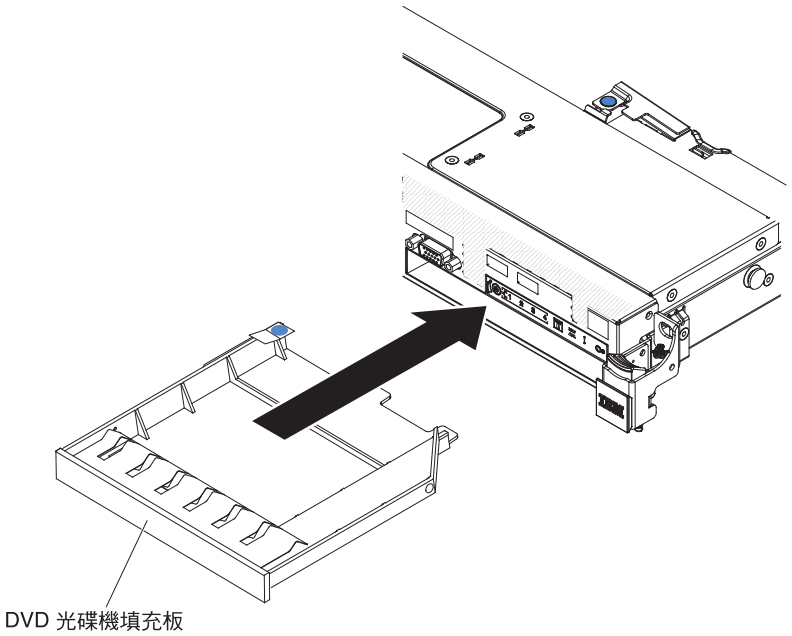


圖 125. 安裝 DVD 光碟機填充板

8. 如有指示您退回 DVD 光碟機，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 DVD 光碟機

使用此資訊更換 DVD 光碟機。

關於這項作業

下列注意事項說明伺服器支援的磁碟機機型，以及安裝磁碟機時，其他必須考量的資訊。如需受支援之磁碟機的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

- 找到硬碟隨附的文件，除遵循本章指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您擁有硬碟所隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 此伺服器可支援一個超薄型 SATA 光碟機。

若要安裝選用的 DVD 光碟機，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。

   註：切斷伺服器的電源時，您將看不到 LED，因為拔下電源後，LED 不會亮燈。中斷電源之前，請記下亮燈的 LED，包括操作資訊面板、光徑診斷面板及主機板伺服器中亮燈的 LED。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。

4. 如有安裝 DVD 光碟機填充板，請予卸除。找到光碟機填充板背面的藍色鬆開卡榫，然後一邊按下卡榫，一邊將光碟機填充板推出光碟機機槽。

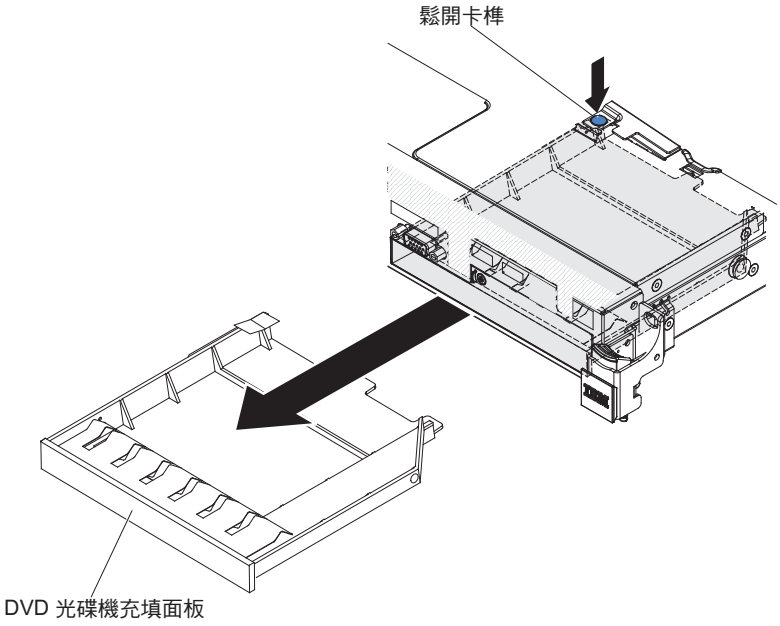


圖 126. 卸下 DVD 光碟機填充板

5. 卸下 DVD 光碟機填充板側面的固定夾。請保留 DVD 光碟機填充板供日後使用。

   註：若選擇加裝包含雷射的光碟機，請遵循下列安全預防措施。

   聲明 **3**

   注意：
   安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

   - 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
   - 若不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。

危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

等級 1 雷射產品
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil‚A Laser de Classe 1

6. 將裝有新光碟機的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出光碟機，並將它置於防靜電表面。
7. 遵循光碟機隨附的指示，設定任何跳線或開關。
8. 將您從 DVD 光碟填充板卸下的光碟機固定夾，連接到新 DVD 光碟機的側邊。

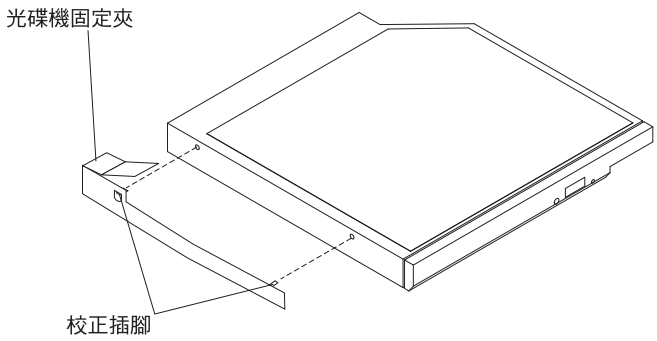


圖 127. 安裝 DVD 光碟機固定夾

9. 將 DVD 光碟機對準 DVD 光碟機機槽，然後將 DVD 光碟機滑入光碟機機槽，直到卡入定位為止。

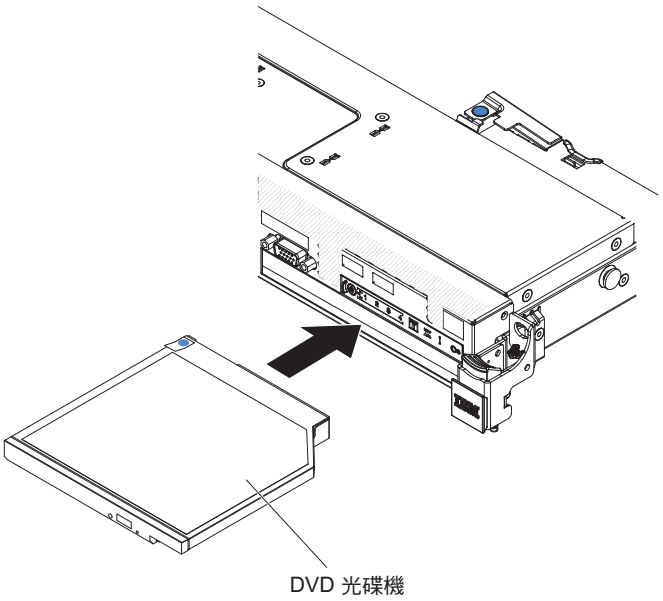


圖 128. 安裝 DVD 光碟機

10. 連接 DVD 光碟機纜線（請參閱第 220 頁的『更換 DVD 光碟機纜線』）。下圖顯示 DVD 光碟機的佈線：

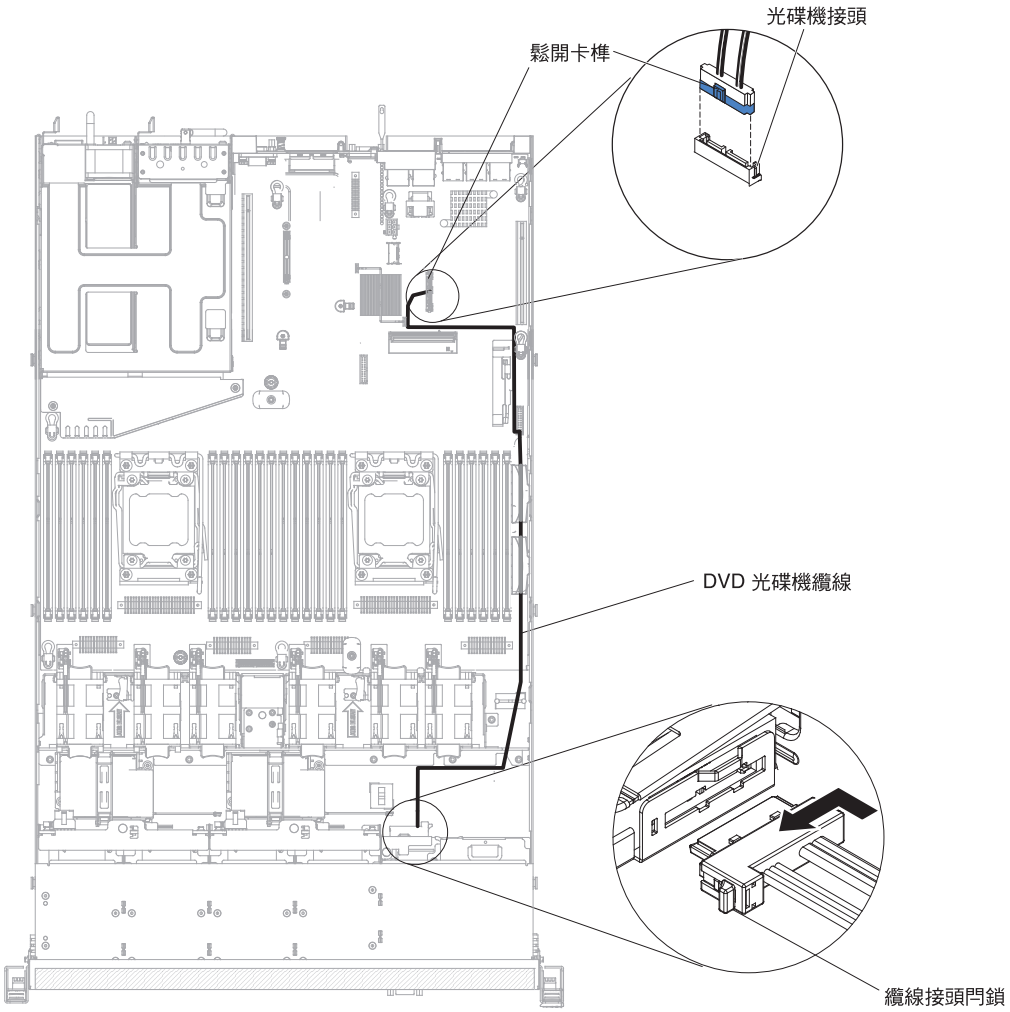


圖 129. DVD 光碟機纜線的佈線

11. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
12. 開啟周邊裝置與伺服器。

拔下 **DVD** 光碟機纜線

使用此資訊拔下 DVD 光碟機纜線。

關於這項作業

若要拔下 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 按住接頭鬆開卡榫；然後從主機板上的接頭拔下 DVD 光碟機纜線。

警告： 您必須按下接頭鬆開卡榫，才能從主機板上拔下 DVD 光碟機纜線。拔下 DVD 光碟機纜線時，請勿用太大力。

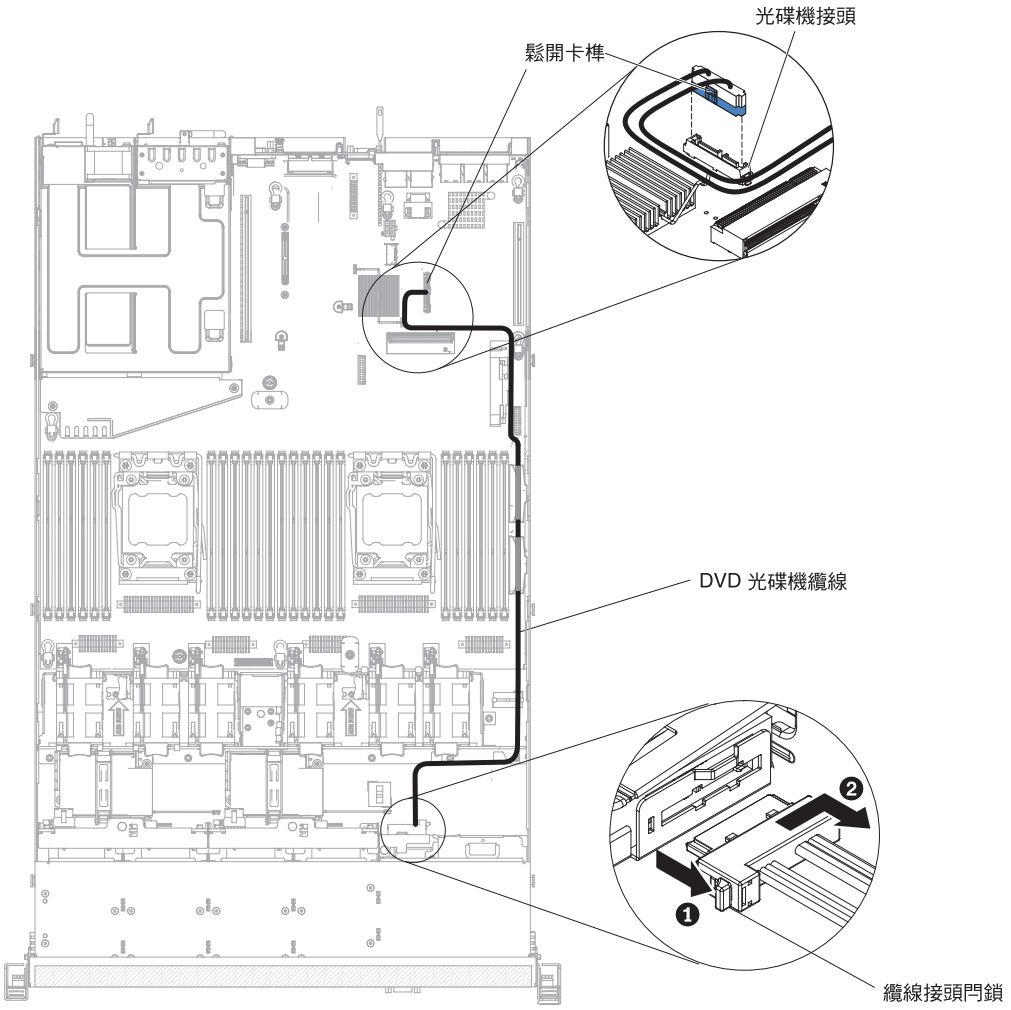


圖 130. DVD 光碟機纜線的佈線

6. 從 DVD 光碟機箱背面，按住接頭門鎖（在纜線接頭左方），然後握住纜線接頭並將其滑向右方；然後從 DVD 光碟機背面上的接頭拔下 DVD 光碟機纜線，並將其放在一邊。

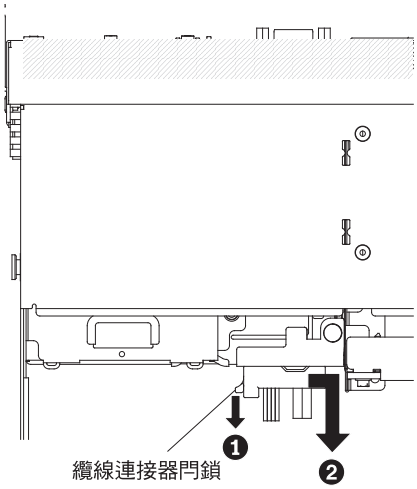


圖 131. DVD 光碟機纜線閂鎖

結果

如有指示您退回 DVD 光碟機纜線，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 DVD 光碟機纜線

使用此資訊更換 DVD 光碟機纜線。

關於這項作業

若要安裝 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 將纜線接頭對準 DVD 光碟機機盒背面的接頭。將纜線接頭按入到光碟機機盒接頭中，向左滑動直到它穩固安置就位為止。

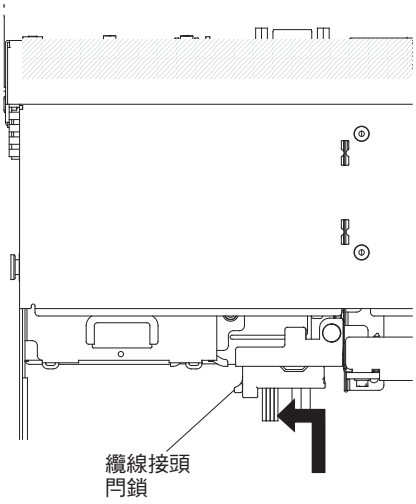


圖 132. DVD 光碟機纜線閂鎖

下圖顯示 DVD 纜線的佈線：

警告： 遵循圖中所示的光碟機佈線。請確定纜線未被擠壓，而且纜線未覆蓋任何接頭或擋住主機板上的任何元件。

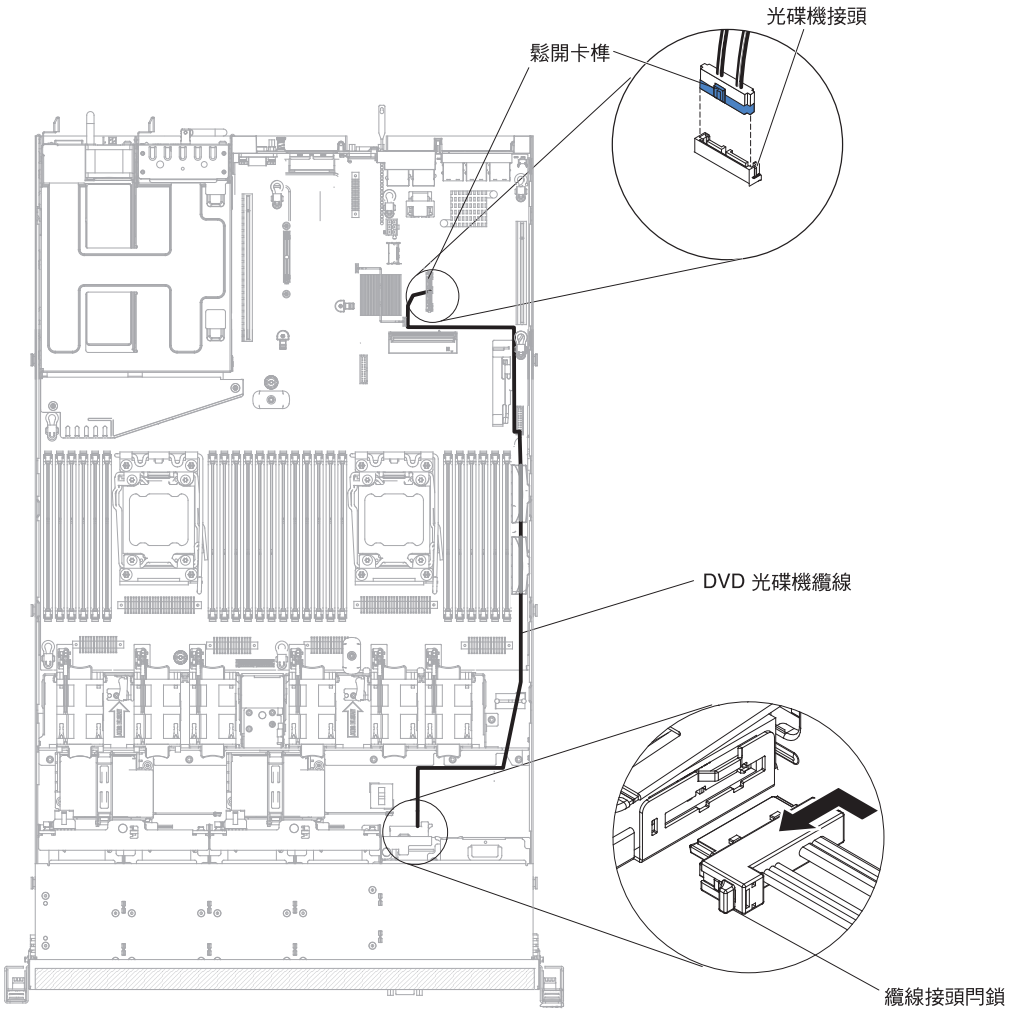


圖 133. DVD 光碟機纜線的佈線

6. 更換空氣擋板（請參閱第 199 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
8. 將伺服器滑回機架。
9. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
10. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下記憶體模組

使用此資訊卸下記憶體模組。

關於這項作業

若要卸下雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 小心打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後取下 DIMM。
   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

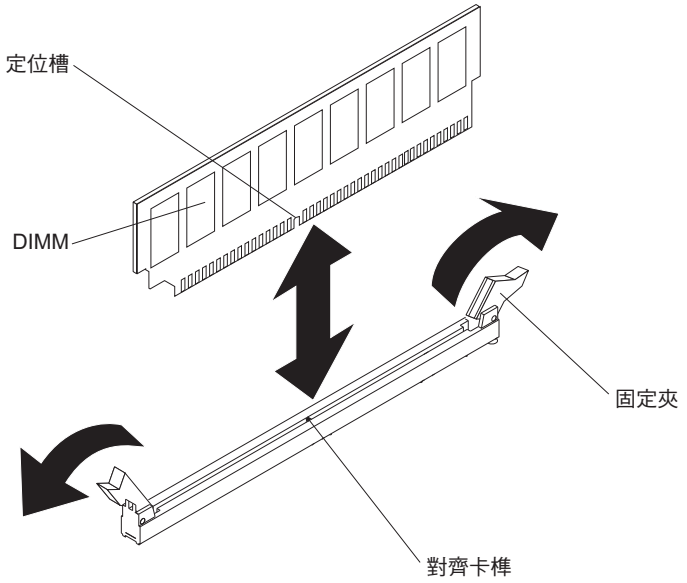


圖 134. 卸下 DIMM

結果

如有指示您退回 DIMM，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時，其他必須考量的資訊。

- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊將發生變更。重新啟動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。
- 伺服器僅支援具有錯誤更正碼 (ECC) 的業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1066、1333、1600 或 1866 MHz、PC3-8500、PC3-10600、PC3-12800 或 PC3-14900 的暫存式 (register) 或無緩衝式 (unbuffer) 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。如需伺服器支援的記憶體模組清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
  - DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 標籤上，採用下列格式。

    ggggg eRxff PC3*v-wwwwwm-aa-bb-ccd*

    其中：

    - *ggggg* 是 DIMM 的總容量（例如，1 GB、2 GB 或 4 GB）
    - *eR* 是排數

      1R = 單排

      2R = 雙排

      4R = 四排
    - *xff* 是裝置架構（位元寬度）

      x4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 條 DQ 線路）

      x8 = x8 架構

      x16 = x16 架構
    - *v* 是 SDRAM 及支援元件供電電壓 (VDD)
      - 空白 = 1.5 V（已指定）
      - L = 1.35 V（已指定）、1.5 V（可運作）

      註：這些電壓的值為「已指定」時，表示在此電壓下支援計時等裝置性質。值為「可運作」時，表示裝置在此電壓下可安全運作。但是，可能無法保證計時等裝置性質正常運作。所有裝置均必須可「承受」1.5 V 的最高 DDR3 額定電壓，這表示它們在 1.5 V 下可能無法正常運作，但卻能以該電壓為其供電，而不會損壞裝置。
    - *wwwww* 是 DIMM 頻寬 (MBps)

      6400 = 6.40 GBps（DDR3-800 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

      8500 = 8.53 GBps（DDR3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

      10600 = 10.66 GBps（DDR3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

      12800 = 12.80 GBps（DDR3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）

      14900 = 14.93 GBps（DDR3-1866 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - *m* 是 DIMM 類型

      E = 具備 ECC 且無緩衝的 DIMM (UDIMM)（x72 位元模組資料匯流排）

      L = 低負載 DIMM (LRDIMM)

      R = 有暫存器的 DIMM (RDIMM)

U = 無 ECC 的無緩衝 DIMM（x64 位元主要資料匯流排）

- *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘為單位）
- *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
- *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案
- *d* 是 DIMM 參照設計的修訂號碼

註：若要判定 DIMM 的類型，請查看 DIMM 上的標籤。標籤上資訊的格式為 xxxxx *n*Rxxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xxx。第六個數字位置中的數字指出 DIMM 是單排 (*n*=1)、雙排 (*n*=2) 還是四排 (*n*=4)。

- 下列規則適用於 DDR3 RDIMM 速度（與通道中 RDIMM 數量相關）：
  - 當每個通道安裝 1 條 RDIMM 時，記憶體以 1866 MHz 執行
  - 當每個通道安裝 2 條 RDIMM 時，記憶體以 1600 MHz 執行
  - 當每個通道安裝 3 條 RDIMM 時，記憶體以 1066 MHz 執行
  - 伺服器中所有通道都會以最快速的共同頻率執行
  - 請勿在同一部伺服器中同時安裝暫存式、無緩衝及低負載 DIMM。
- 最大的記憶體速度，是由微處理器、DIMM 速度、DIMM 類型、UEFI 設定中的作業模式，以及每一個通道中所安裝之 DIMM數目的組合來決定。
- 在每個通道兩條 DIMM 的配置中，當符合下列條件時，伺服器最高會以 1600 MHz 的記憶體速度自動運作：
  - 在同一個通道中安裝兩條 1.35 V 單排、雙排或四排 UDIMM、RDIMM 或 LRDIMM。在 Setup utility 中，**Memory speed** 設為 **Max performance**，**LV-DIMM power** 設為 **Enhance performance** 模式。 1.35 V UDIMM、RDIMM 或 LRDIMM 將以 1.5 V 運作。
- 此伺服器最多支援 16 條雙排 UDIMM。此伺服器最多支援每個通道兩條 UDIMM。
- 此伺服器最多支援 24 條單排、雙排或 16 條四排 RDIMM。此伺服器不支援在同一個通道中安裝三條四排 RDIMM。
- 下表顯示使用排式 DIMM 時，可安裝記憶體數量上限的範例。

表 20. 使用排式 DIMM 時，可安裝的記憶體上限

DIMM 數量	**DIMM** 類型	**DIMM** 大小	總記憶體
16	雙排 UDIMM	4 GB	64 GB
24	單排 RDIMM	2 GB	48 GB
24	單排 RDIMM	4 GB	96 GB
24	雙排 RDIMM	4 GB	96 GB
24	雙排 RDIMM	8 GB	192 GB
24	雙排 RDIMM	16 GB	384 GB
16	四排 RDIMM	8 GB	128 GB
24	四排 LRDIMM	32 GB	768 GB

- 可供伺服器使用的 UDIMM 選用配件為 4 GB。伺服器支援使用 UDIMM 的系統記憶體，最少 4 GB，最多 64 GB。
- 可供伺服器使用的 RDIMM 選用配件為 2 GB、4 GB、8 GB 和 16 GB。伺服器支援使用 RDIMM 的系統記憶體，最少 2 GB，最多 384 GB。

- 可供伺服器使用的 LRDIMM 選用配件為 32 GB。伺服器支援使用 LRDIMM 的系統記憶體，最少 32 GB，最多 768 GB。

  註：可用的記憶體數量會隨系統配置而減少。某些數量的記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱第 92 頁的『配置伺服器』。
- 每個微處理器最少必須安裝一條 DIMM。例如，若伺服器已安裝兩個微處理器，您至少必須安裝兩條 DIMM。不過，為了提升系統效能，每一顆微處理器至少應該安裝四條 DIMM。
- 伺服器中的 DIMM 必須是相同類型（RDIMM、UDIMM 或 LRDIMM），以確保伺服器能正常運作。
- 在通道中安裝一條四排 DIMM 時，請將它安裝在距離微處理器最遠的 DIMM 接頭中。

注意事項：

1. 您可以在安裝微處理器 2 之後就安裝微處理器 2 的 DIMM，而不必等到微處理器 1 的所有 DIMM 插槽都插入之後才安裝。
2. DIMM 插槽 13-24 是為微處理器 2 保留的；因此，DIMM 插槽 13-24 會在安裝微處理器 2 後啟用。

下圖顯示 DIMM 接頭在系統主機板上的位置。

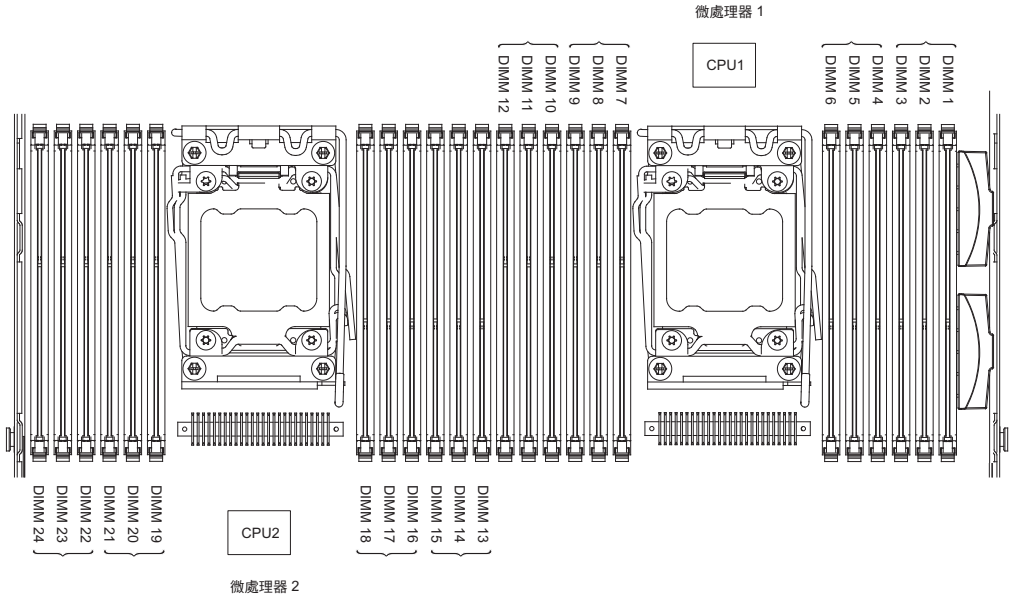


圖 135. DIMM 接頭位置

DIMM 安裝順序：

視伺服器型號而定，伺服器可能隨附最少一條 2 GB 或 4 GB DIMM，並安裝在插槽 1 中。安裝額外的 DIMM 時，請依照下表所示順序來安裝，以達到最佳系統效能。

一般而言，您可以任何順序安裝至每個微處理器記憶體介面的所有通道（三個），且不需要符合任何需求。

表 21. 標準模式 DIMM 安裝順序

已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭插入順序
已安裝一個微處理器	1、4、9、12、2、5、8、11、3、6、7、10
已安裝兩個微處理器	1、13、4、16、9、21、12、24、2、14、5、17、8、20、11、23、3、15、6、18、7、19、10、22

記憶體鏡映通道：

記憶體鏡映通道模式會在兩個通道內，針對兩對 DIMM 同時抄寫及儲存資料。

若發生故障，記憶體控制器會從記憶體 DIMM 的主要對組切換到 DIMM 的備份對組。若要透過 Setup Utility 啟用記憶體鏡映通道，請選取 **System Settings** > **Memory**。如需相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。使用記憶體鏡映通道功能時，請考量下列資訊：

- 當您使用記憶體鏡映通道時，必須一次安裝一對 DIMM。每對中兩條 DIMM 的大小、類型、排數（單排、雙排或四排）和架構必須相同，但速度不必相同。通道會以任一通道中最慢的 DIMM 的速度執行。
- 啟用記憶體鏡映通道時，可用記憶體上限會縮減為已安裝記憶體的一半。例如，若安裝使用 RDIMM 的 64 GB 記憶體，當使用記憶體鏡映通道時，只有 32 GB 的可定址記憶體可供使用。
- 若為 UDIMM，在記憶體鏡映通道模式下，不會使用微處理器 1 的 DIMM 接頭 3、6、7 和 10，以及微處理器 2 的 DIMM 接頭 15、18、19 和 22。

下圖列出每一個記憶體通道上的 DIMM 接頭。

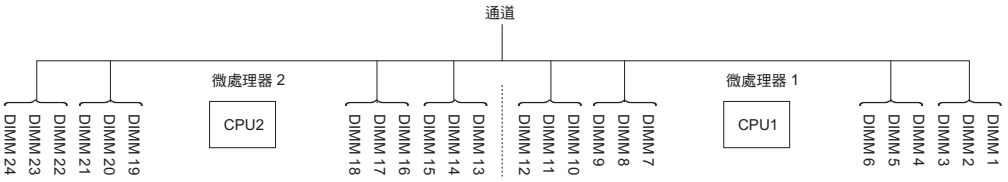


圖 136. 每一個記憶體通道上的接頭

下表顯示記憶體鏡映通道模式的安裝順序：

表 22. 記憶體鏡映通道模式 DIMM 插入順序

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第一對 DIMM	1	1、4
第二對 DIMM	1	9、12
第三對 DIMM	1	2、5
第四對 DIMM	1	8、11

表 22. 記憶體鏡映通道模式 DIMM 插入順序 (繼續)

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第五對 DIMM	1	3、6
第六對 DIMM	1	7、10
第七對 DIMM	2	13、16
第八對 DIMM	2	21、24
第九對 DIMM	2	14、17
第十對 DIMM	2	20、23
第十一對 DIMM	2	15、18
第十二對 DIMM	2	19、22
表格附註：當伺服器中安裝了 UDIMM 時，在記憶體鏡映通道模式下將不會使用 DIMM 接頭 3、6、7、10、15、18、19 和 22。		

記憶體排備用：

記憶體排備用功能可從系統配置停用故障的記憶體，並啟動排備用 DIMM 以取代故障的作用中 DIMM。

您可以選取 **System Settings** > **Memory**，在 Setup Utility 中啟用記憶體排備用。如需相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。

啟用記憶體排備用模式時，可用記憶體上限會減少。

下圖列出每一個記憶體通道上的 DIMM 接頭。

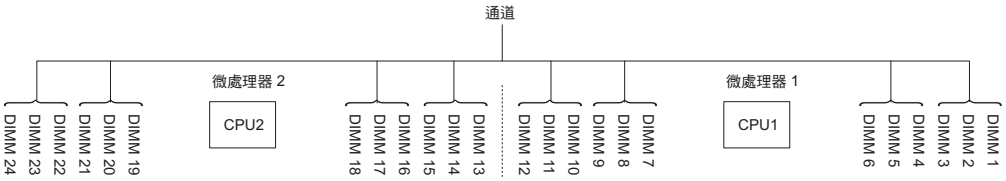


圖 137. 每一個記憶體通道上的接頭

請遵循排備用模式的安裝順序：

- 在一個通道中至少安裝一個四排 DIMM。
- 在一個通道中至少安裝兩個單排或雙排 DIMM。

表 23. 記憶體排備用模式 DIMM 插入順序

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第一對 DIMM	1	1、2
第二對 DIMM	1	4、5
第三對 DIMM	1	8、9
第四對 DIMM	1	11、12
第五對 DIMM	1	7、10
第六對 DIMM	1	3、6
第七對 DIMM	2	13、14

表 23. 記憶體排備用模式 DIMM 插入順序 (繼續)

DIMM 數量	已安裝的微處理器數量	**DIMM** 接頭
第八對 DIMM	2	16、17
第九對 DIMM	2	20、21
第十對 DIMM	2	23、24
第十一對 DIMM	2	19、22
第十二對 DIMM	2	15、18
表格附註：當伺服器中安裝了 UDIMM 時，在記憶體排備用模式下將不會使用 DIMM 接頭 3、6、7、10、15、18、19 和 22。		

更換記憶體模組：

使用此資訊安裝記憶體模組。

關於這項作業

若要安裝記憶體模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 小心打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後取下 DIMM。
   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

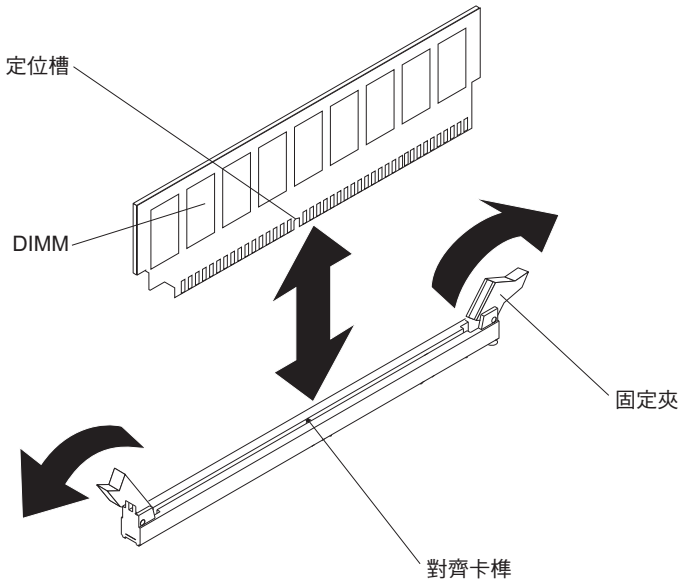


圖 138. 安裝 DIMM

6. 將裝有 DIMM 的防靜電包與伺服器外任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出 DIMM。

7. 轉動 DIMM，使定位槽與定位卡榫正確對齊。
8. 將 DIMM 邊緣對準 DIMM 接頭兩端的插槽，然後將 DIMM 插入接頭中（如需 DIMM 接頭的位置，請參閱第 30 頁的『主機板選用裝置接頭』）。
9. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

   註：若 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。
10. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
11. 更換空氣擋板（請參閱第 199 頁的『裝回空氣擋板』）。

    註：無論插槽中有無安裝 DIMM，請先合上所有的固定夾，然後再更換空氣擋板。
12. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
13. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下 PCI 擴充卡組件

使用此資訊卸下 PCI 擴充卡組件。

關於這項作業

註：即使不安裝配接卡，您也必須安裝 PCI 擴充卡托架。

若要卸下 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 握住 PCI 擴充卡組件的兩端或把手，然後提起擴充卡組件，使其脫離主機板上的 PCI 擴充卡插槽。

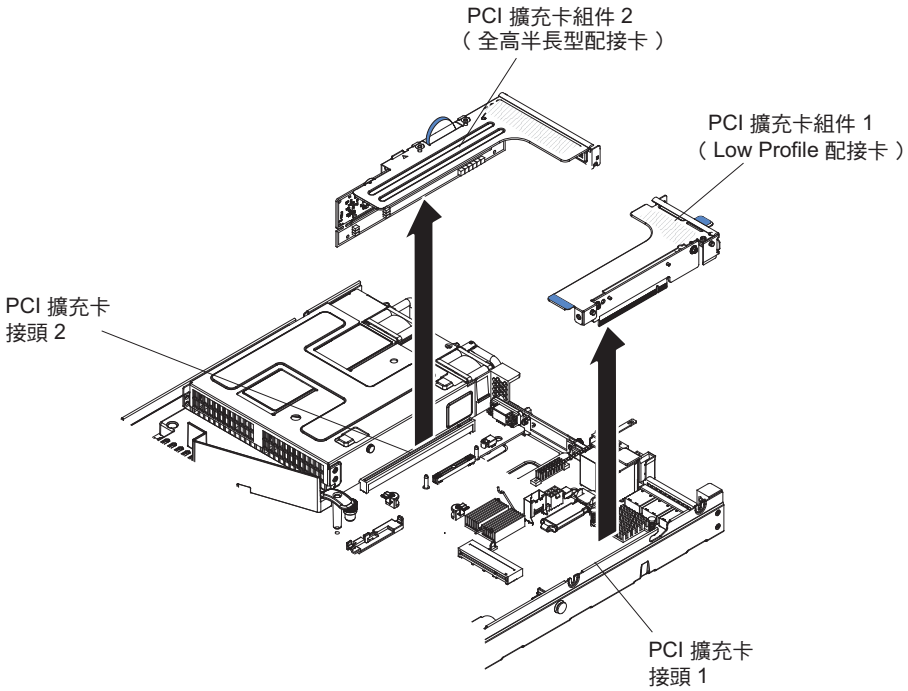


圖 139. 卸下 PCI 擴充卡組件

5. 若配接卡已安裝在 PCI 擴充卡組件中，請拔下所有連接到配接卡的纜線。
6. 從 PCI 擴充卡組件卸下配接卡（若有的話）（請參閱第 235 頁的『卸下配接卡』）。
7. 將配接卡和 PCI 擴充卡組件放在旁邊。

結果

如有指示您退回 PCI 擴充卡組件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 **PCI** 擴充卡組件

使用此資訊更換 PCI 擴充卡組件。

關於這項作業

註：即使不安裝配接卡，您也必須安裝 PCI 擴充卡托架。

若要安裝 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 檢查 PCI 擴充卡組件 2 是否附有橡膠墊片。若附有橡膠墊片，請跳至下一個步驟。
   a. 橡膠墊片分為兩種。請將這兩種橡膠墊片貼在 PCI 擴充卡組件 2 的插孔邊緣上，如下圖所示。

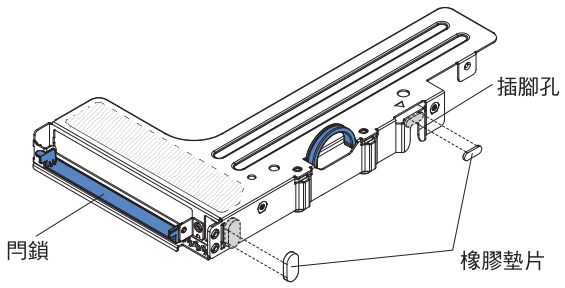


圖 140. 安裝橡膠墊片

b. 將大片的橡膠墊片貼在 PCI 擴充卡組件 2 的閂鎖旁。

c. 將小片的橡膠墊片貼在 PCI 擴充卡組件 2 的插孔旁。

註：購買雜項零件組（FRU 產品編號 94Y7571）就可有三組橡膠墊片。請保留多餘的橡膠墊片供日後使用。

5. 在新 PCI 擴充卡組件中安裝配接卡（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。
6. 依照配接卡製造商的指示，在配接卡上設定任何跳線或開關。
7. 從伺服器背面卸下 PCI 填充板（若有）。
8. 將 PCI 擴充卡組件對準主機板上的 PCI 擴充卡接頭，然後平均施力向下壓，直到 PCI 擴充卡組件正確插入主機板上的接頭為止。

   註：安裝 PCI 擴充卡組件 2 時，請從背面機箱中央扶著伺服器。

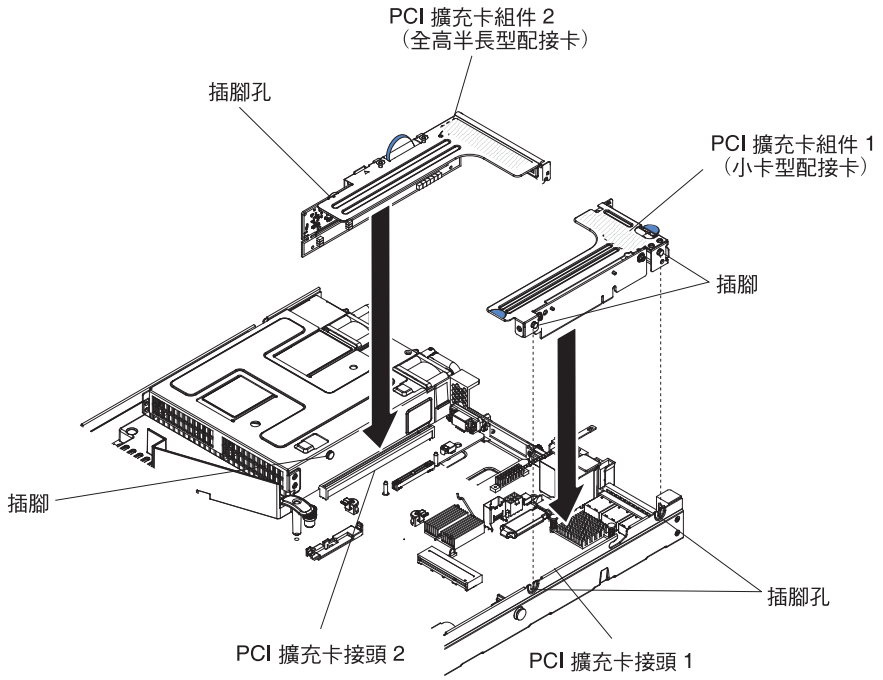


圖 141. 安裝 PCI 擴充卡組件

9. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
10. 將伺服器滑回機架。
11. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。

12. 開啟周邊裝置與伺服器。

從擴充卡卸下 PCI 擴充卡托架

使用此資訊從擴充卡卸下 PCI 擴充卡托架。

關於這項作業

註：即使不安裝擴充卡，也必須安裝 PCI 擴充卡托架。

若要從擴充卡卸下 PCI 擴充卡托架，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 卸下將 PCI 擴充卡連接至擴充卡托架的螺絲。

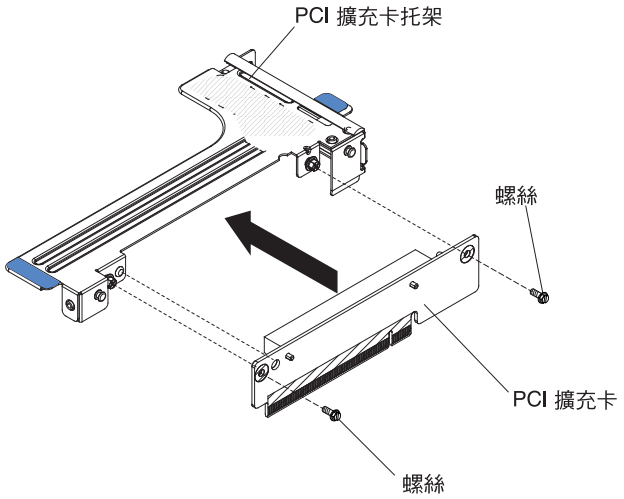


圖 142. 卸下 PCI 擴充卡托架

結果

如有指示您退回 PCI 擴充卡托架，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換擴充卡的 PCI 擴充卡托架

使用此資訊更換擴充卡的 PCI 擴充卡托架。

關於這項作業

註：即使不安裝擴充卡，也必須安裝 PCI 擴充卡托架。

若要安裝擴充卡的 PCI 擴充卡托架，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將 PCI 擴充卡對準擴充卡托架上的小孔，然後鎖上螺絲，將 PCI 擴充卡安裝在擴充卡托架上。

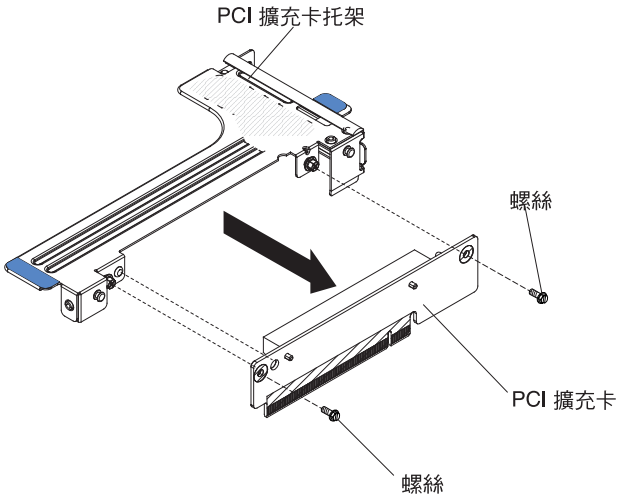


圖 143. 安裝 PCI 擴充卡托架

5. 若您要安裝配接卡（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。
6. 重新連接配接卡的纜線。
7. 更換 PCI 擴充卡組件（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
8. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
9. 將伺服器滑回機架。
10. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
11. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下配接卡

使用此資訊卸下配接卡。

關於這項作業

若要卸下配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有的電源線，然後卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 拔下配接卡上的所有纜線。如下圖所示，只要下壓 PCI 擴充卡組件 2 的閂鎖，即可輕易地鬆開網路纜線。

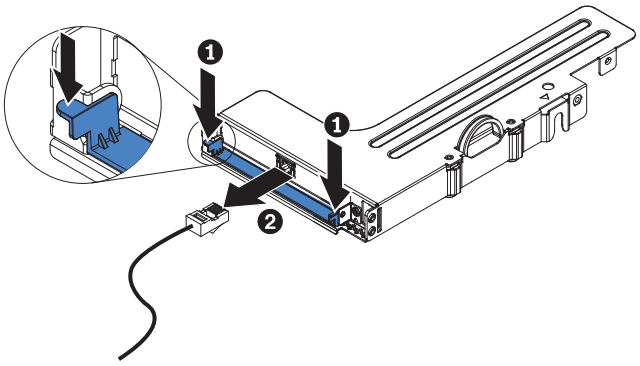


圖 144. 拔下纜線

4. 抓住 PCI 擴充卡組件的藍色卡榫部位將其拿起，以卸下 PCI 擴充卡組件。
5. 將 PCI 擴充卡組件置於平坦的無靜電平面。
6. 請小心抓住配接卡的上緣或上邊角，將配接卡從 PCI 擴充卡組件拉出。

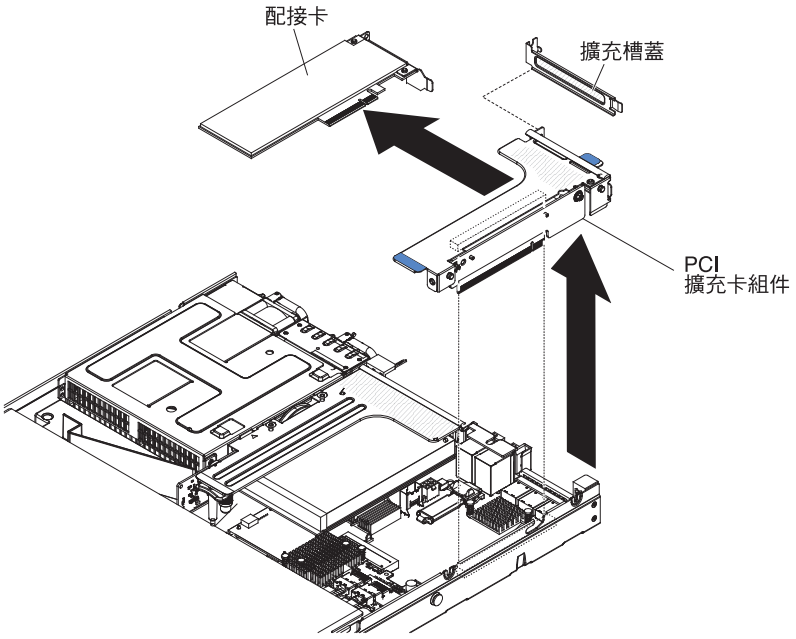


圖 145. 卸下配接卡

結果

如有指示您退回配接卡，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換配接卡

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時，其他必須考量的資訊。

關於這項作業

- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 此伺服器的主機板上提供一個內部 SAS/SATA RAID 接頭和兩個 PCI 插槽。如需內部 SAS/SATA RAID 接頭及擴充卡插槽的位置，請參閱第 30 頁的『主機板選用裝置接頭』。您可以在插槽中將 IBM ServeRAID SAS/SATA 配接卡更換為選用的 IBM ServeRAID SAS/SATA 配接卡。如需配置資訊，請參閱 http://www.ibm.com/supportportal/ 上的 ServeRAID 文件。
- 勿將 LCD 顯示器的數位視訊配接卡解析度上限設定超過 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。這是您在伺服器中安裝的任何附加視訊配接卡所支援的最高解析度。
- 在安裝任何 Quadro 配接卡前，請先閱讀下表，然後再安裝記憶體模組。

表 24. NVIDIA Quadro 視訊配接卡配置

說明	支援的總記憶體大小上限
Quadro 600 配接卡	128 GB
Quadro 2000 配接卡	512 GB

- 在安裝 NAND 快閃記憶體配接卡之前，請先閱讀下表。

表 25. 配接卡配置

說明	選用產品編號	**PCI** 擴充卡 **1**	**PCI** 擴充卡 **2**
IBM 365 GB High IOPS MLC Mono Adapter	46C9078	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 785 GB High IOPS MLC Mono Adapter	46C9081	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 1.2 TB 高 IOPS MLC 單配接卡	90Y4377	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
IBM 2.4 TB 高 IOPS MLC 雙配接卡	90Y4397	不支援	需要安裝六個風扇。[1]
Qlogic 8200 Dual-Port 10GbE SFP+ VFA	90Y4600	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
ServeRAID M5120 SAS/SATA Controller	81Y4478	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
Solarflare SFN5162F Midrange Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9952	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
Solarflare SFN6122F Low Latency Dual-Port 10GbE SFP+ Adapter	47C9960	需要安裝六個風扇。[1]	需要安裝六個風扇。[1]
表格附註： 1. 您可以購買 IBM System x3550 M4 Thermal Solution Kit （選購產品編號 00Y7117），為您的伺服器添購兩個額外的風扇。			

- 不支援任何附加視訊配接卡上的任何高畫質視訊輸出接頭或立體聲接頭
- 此伺服器不支援全長、全高型 PCI 配接卡或舊式 5V PCI 配接卡。
- 安裝任何 PCI 配接卡時，必須先拔下電源的電源線，然後再卸下 PCI Express 擴充卡組件及 PCI-X 擴充卡組件。否則，主機板邏輯會停用作用中電源管理事件信號，且 Wake on LAN 功能可能失去作用。不過，在本端開啟伺服器的電源之後，主機板邏輯將會啟用作用中電源管理程式的作用中電源管理事件信號。
- 伺服器在主機板上提供兩個 PCI 擴充卡插槽。下列資訊會指出擴充卡插槽，以及擴充卡所支援的配接卡類型：
  - 若要安裝 PCI Express 或 PCI-X 配接卡，必須訂購 PCI 擴充卡選用配件。
  - PCI 擴充卡插槽 1。此插槽僅支援 Low-profile 配接卡。
  - PCI 擴充卡插槽 2。此插槽支援全高、半長型配接卡。

  下表列出 PCI 擴充卡插槽支援的配置。

表 26. PCI 擴充卡插槽支援的配置

PCI 擴充卡插槽號碼	配置 **1**	配置 **2**（已安裝兩個微處理器）	配置 **3**
插槽 1	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡
插槽 2	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x8) 卡	使用 PCI Express 擴充卡（配備標準托架）的 PCI Express 3.0 (x16) 卡	使用 PCI-X 擴充卡（配備標準托架）的 PCI-X 64 位元/133 MHz 卡

注意事項：

1. 本節中的指示適用於任何 PCI 配接卡（例如，視訊圖形配接卡或網路配接卡）。
2. 勿將 LCD 顯示器的數位視訊配接卡解析度上限設定超過 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）。這是您在伺服器中安裝的任何附加視訊配接卡所支援的最高解析度。
3. 不支援附加視訊配接卡上的高畫質視訊輸出接頭或立體聲接頭。

若要安裝配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下伺服器蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 遵循纜線安裝指示（如有隨附配接卡）。請先拉設好配接卡纜線，然後再安裝配接卡。
5. 將配接卡插入 PCI 擴充卡組件中；插入時，請將配接卡上的邊緣接頭對準 PCI 擴充卡組件上的接頭。將接頭的邊緣*穩固地*插入擴充卡組件中。確定配接卡已穩固地卡入 PCI 擴充卡組件。

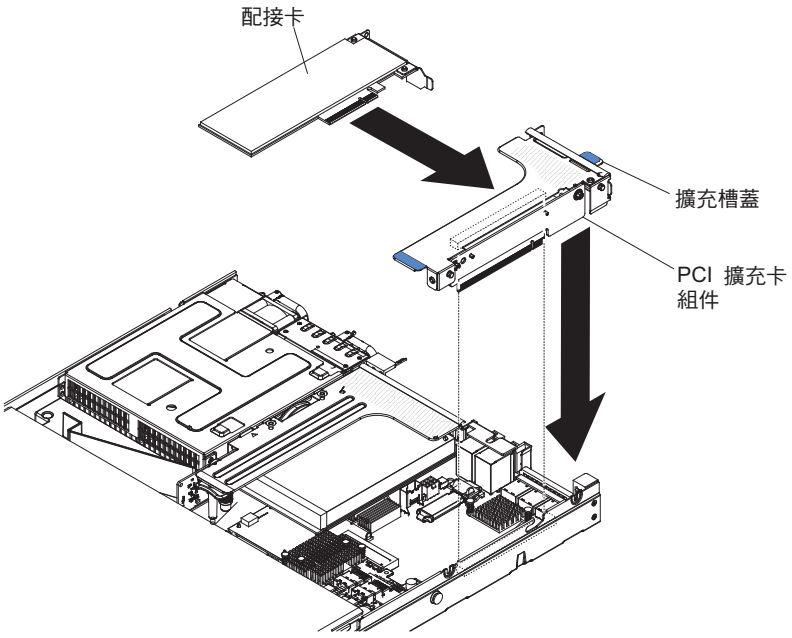


圖 146. 安裝配接卡

警告： 安裝配接卡時，請確定配接卡正確固定在擴充卡組件中，且擴充卡組件也已牢牢地固定在主機板的擴充卡接頭中，然後再開啟伺服器。配接卡若未正確地完全插好，可能會損壞主機板、擴充卡組件或配接卡。

6. 在伺服器上安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
7. 將纜線連接至新安裝的配接卡。

註：您可能需要從 PCI 擴充卡組件 2 卸下藍色閂鎖，才能輕鬆地連接纜線。

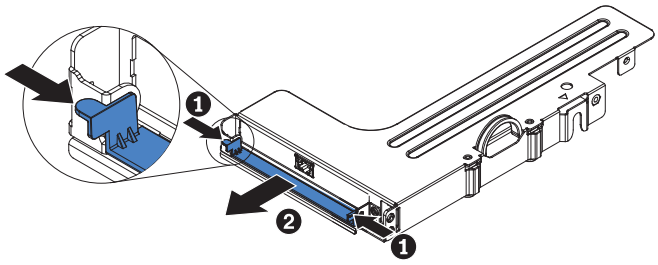


圖 147. 卸下閂鎖

8. 執行配接卡所需的所有配置作業。
9. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
10. 將伺服器滑回機架。
11. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
12. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

關於這項作業

ServeRAID SAS/SATA 控制器可以安裝在主機板上的專用接頭中，或安裝在 PCI 擴充卡插槽中（請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』，以瞭解接頭的位置）。

您可以用另一個支援的 ServeRAID 控制器，來取代此 ServeRAID 控制器。如需受支援之 ServeRAID 控制器的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

註：為了簡潔起見，本文件中通常會將 ServeRAID SAS/SATA 控制器稱為 *SAS/SATA 配接卡*或 *ServeRAID 配接卡*。

若要從主機板卸下 SAS/SATA 配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 如有需要，卸下 PCI 擴充卡組件 1（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 找到 PCI 插槽 1 和微處理器 1 之間的 SAS/SATA 配接卡。
6. 從 SAS/SATA 配接卡上的接頭拔下信號線和電源線，並記下它們的位置。
7. 滑動托架時，握住 SAS/SATA 配接卡靠近微處理器 1 的一端。向機箱方向滑動固定托架（機箱附近）；然後向電源供應器方向滑動其他固定托架。

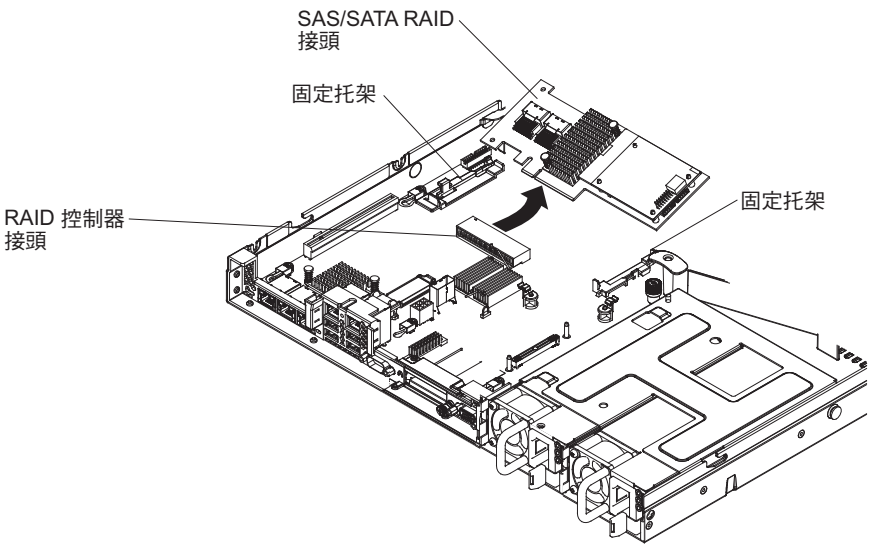


圖 148. 卸下 ServeRAID 配接卡

註：若您已安裝選用的 ServeRAID 配接卡記憶卡，請將其卸下並加以保管供日後使用（請參閱第 245 頁的『卸下 ServeRAID 配接卡記憶體模組』）。

8. 以水平方向將 SAS/SATA 配接卡從主機板上的接頭中拉出。

結果

如有指示您退回 SAS/SATA 配接卡，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

關於這項作業

ServeRAID SAS/SATA 控制器可以安裝在主機板上的專用接頭中，或安裝在 PCI 擴充卡插槽中（請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』，以瞭解接頭的位置）。若要安裝 SAS/SATA 配接卡，請完成下列步驟：

視伺服器型號而定，伺服器會隨附安裝 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115、ServeRAID M5110 或 ServeRAID 5210 SAS/SATA 配接卡。

註：請先卸下 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115、ServeRAID M5110 SAS/SATA 或 ServeRAID 5210 配接卡隨附的 PCI 托架，然後再將 SAS/SATA 配接卡安裝到主機板上的專用接頭中。

警告：

- 在安裝微處理器 Intel Xeon E5-2637（FRU 產品編號 49Y8124）時，不能安裝 ServeRAID H1110。
- 在安裝 Quadro 2000 時，不能安裝 ServeRAID M1115 或 IBM 6Gb 效能最佳化 HBA。

您可以用另一個支援的 ServeRAID 控制器，來取代此 ServeRAID 控制器。如需受支援之 ServeRAID 控制器的清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。

註：為了簡潔起見，本文件中通常會將 ServeRAID SAS/SATA 控制器稱為 *SAS/SATA 配接卡*或 *ServeRAID 配接卡*。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 如有需要，卸下 PCI 擴充卡組件 1（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 若要安裝新的 SAS/SATA 配接卡（或替換品），請讓包含新 SAS/SATA 配接卡的防靜電包，與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸。然後，再從包裝中取出新的 SAS/SATA 配接卡。
6. 對齊 SAS/SATA 配接卡，以便楔形缺口與主機板上的接頭正確對齊。
7. 將 SAS/SATA 配接卡插入主機板上的專用接頭中，或插入 PCI 擴充卡插槽中。

   警告： 未完全插入可能會導致伺服器或配接卡損壞。

   a. 將 SAS/SATA 配接卡插入主機板上的 RAID 接頭中，直到它穩固安置就位為止。當 SAS/SATA 配接卡牢固地安置在接頭中時，固定托架可確保該配接卡就位。

      註：請先卸下 ServeRAID H1110、ServeRAID M1115 或 ServeRAID M5110 SAS/SATA 配接卡隨附的 PCI 托架，然後再將 SAS/SATA 配接卡安裝到主機板上的專用接頭中。

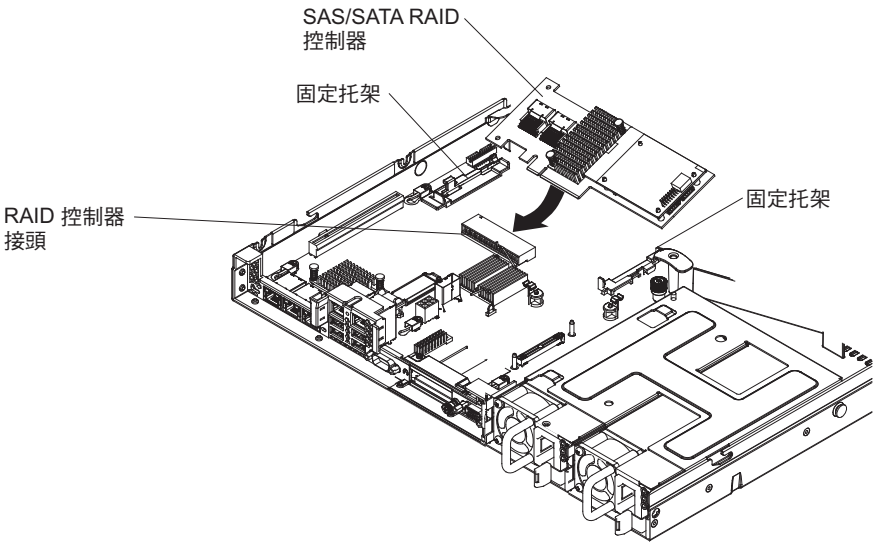


圖 149. 安裝 ServeRAID 配接卡

b. 將 SAS/SATA 配接卡插入 PCI 擴充卡（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』）。

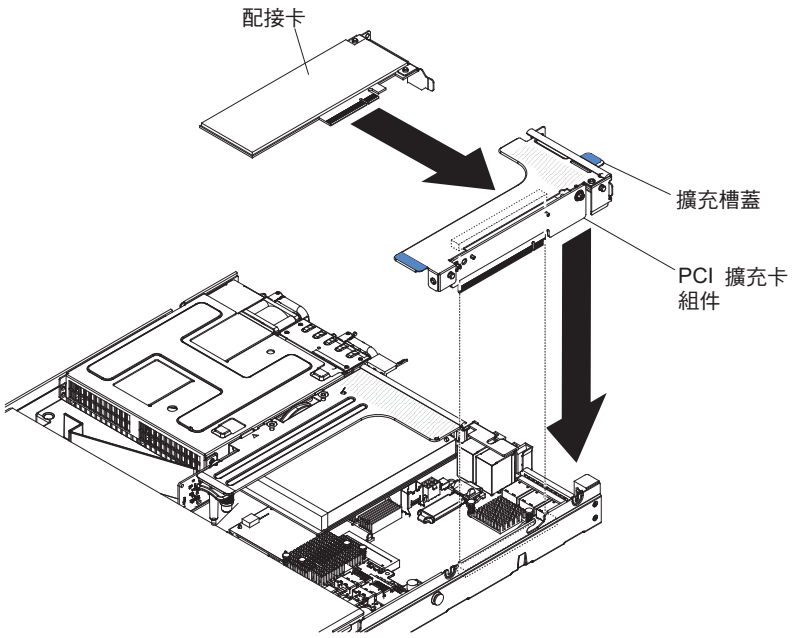


圖 150. 安裝配接卡

8. 佈放背板信號線（請參閱第 187 頁的『安裝背板的纜線』）。

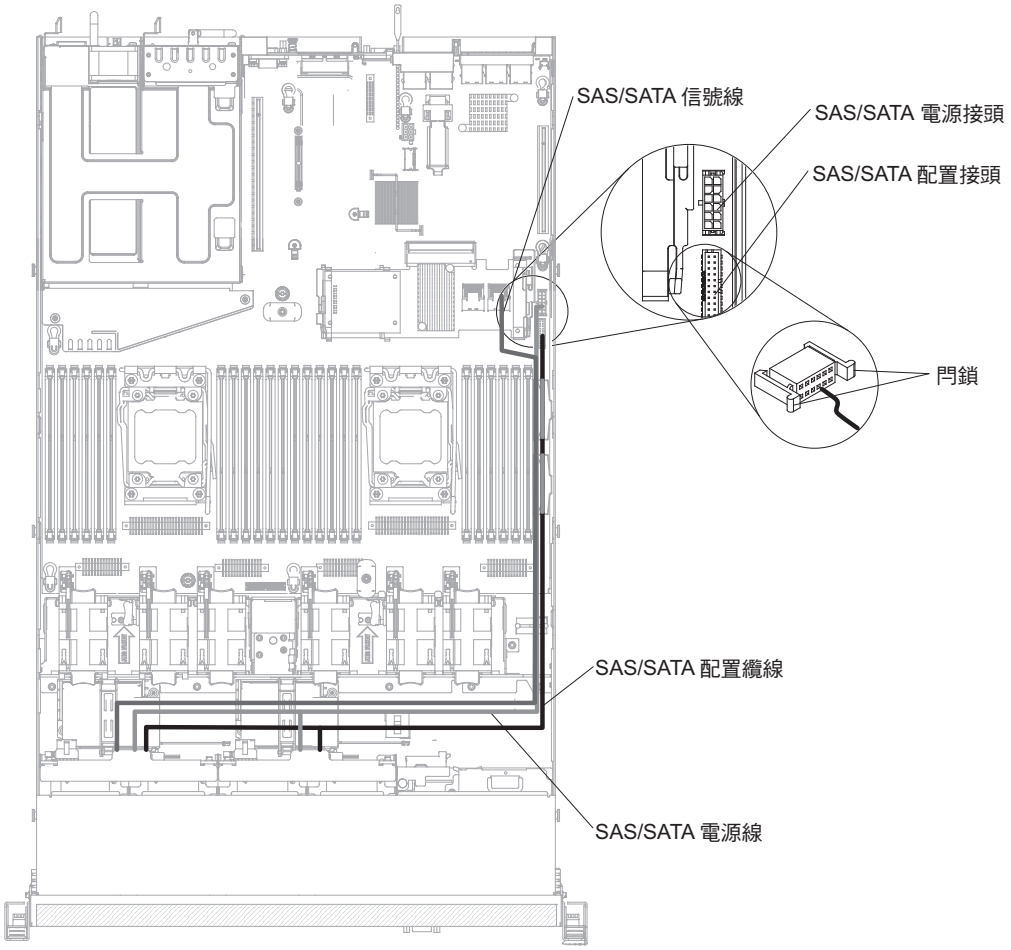


圖 151. ServeRAID 配接卡佈線

9. 將信號線連接到 SAS/SATA 配接卡：
   a. **ServeRAID H1110** 配接卡：拿起連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的信號線，將它連接至 ServeRAID 配接卡上的 SAS/SATA 接頭。

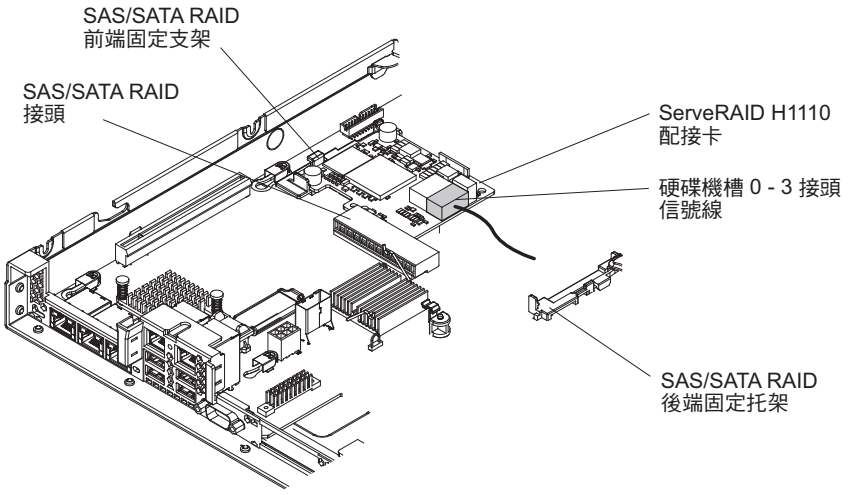


圖 152. ServeRAID H1110 配接卡佈線

b. **ServeRAID M1115** 配接卡：將連接到硬碟機槽 4-7 之硬碟背板上的信號線，連接至硬碟機槽 4-7（埠 1）的 ServeRAID 配接卡接頭。接著再將連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的另一條信號線，連接至配接卡的另一個接頭（埠 0）。

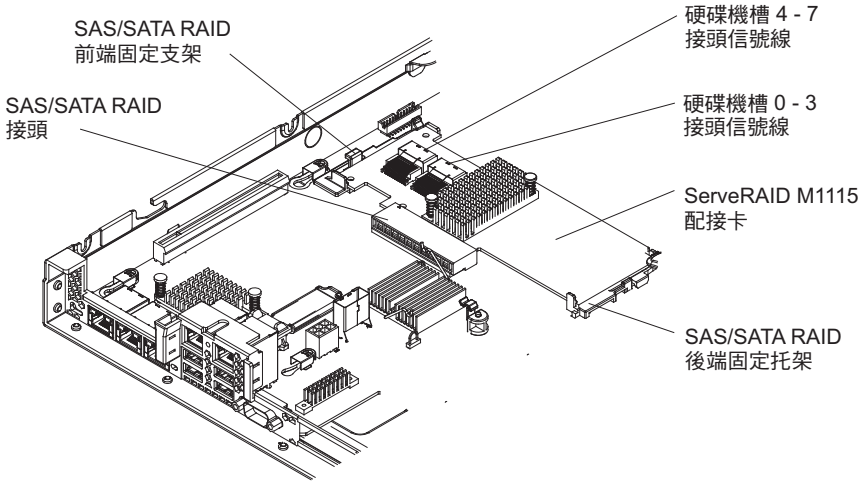


圖 153. ServeRAID M1115 配接卡佈線

c. **ServeRAID M5110** 配接卡：拿起連接到硬碟機槽 4-7 之硬碟背板的信號線，將它連接至硬碟機槽 4-7（埠 1）的 ServeRAID 配接卡接頭。接著再將連接到硬碟機槽 0-3 之硬碟背板的另一條信號線，連接至配接卡的另一個接頭（埠 0）。

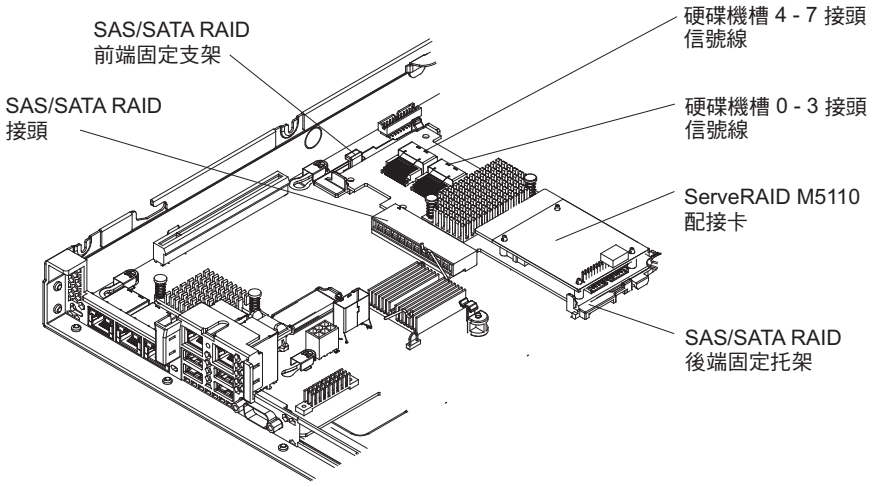


圖 154. ServeRAID M5110 配接卡佈線

10. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
11. 若先前已卸下 PCI 擴充卡組件 1，請加以更換（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
12. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
13. 開啟周邊裝置與伺服器。

結果

註： 當重新啟動伺服器時，系統會提示您將現有的 RAID 配置匯入新的 ServeRAID 配接卡。

卸下 ServeRAID 配接卡記憶體模組

使用此資訊卸下 ServeRAID 配接卡記憶體模組。

關於這項作業

若要卸下 ServeRAID 配接卡記憶體模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 取下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 239 頁的『卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
5. 握住記憶體模組並將其提起，將記憶體模組從 ServeRAID 配接卡上的接頭卸下。

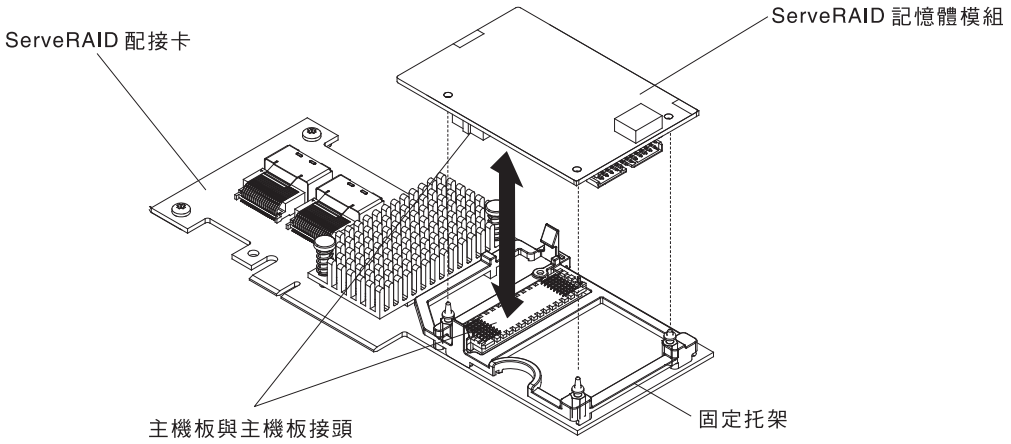


圖 155. 卸下 ServeRAID 記憶體模組

結果

如有指示您退回記憶體模組，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 **ServeRAID** 配接卡記憶體模組

使用此資訊更換 ServeRAID 配接卡記憶體模組。

關於這項作業

若要安裝 ServeRAID 配接卡記憶體模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 取下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 239 頁的『卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
5. 將記憶體模組與 ServeRAID 配接卡上的接頭對齊，然後將其推入接頭中，直到穩固地安置就位。

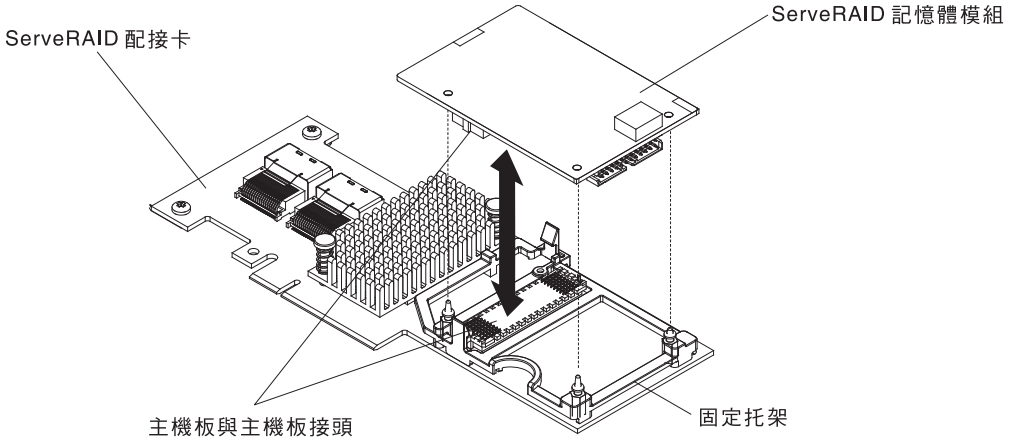


圖 156. 安裝 ServeRAID 記憶體模組

6. 重新安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 240 頁的『更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
7. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
8. 重新裝上蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
9. 將伺服器滑回機架。
10. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下雙埠網路配接卡

使用此資訊卸下雙埠網路配接卡。

關於這項作業

若要卸下雙埠網路配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從 PCI 擴充卡接頭 2 卸下 PCI 擴充卡組件（若已安裝）（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 從主機板上的螺絲孔，鬆開網路配接卡上的兩顆固定螺絲。

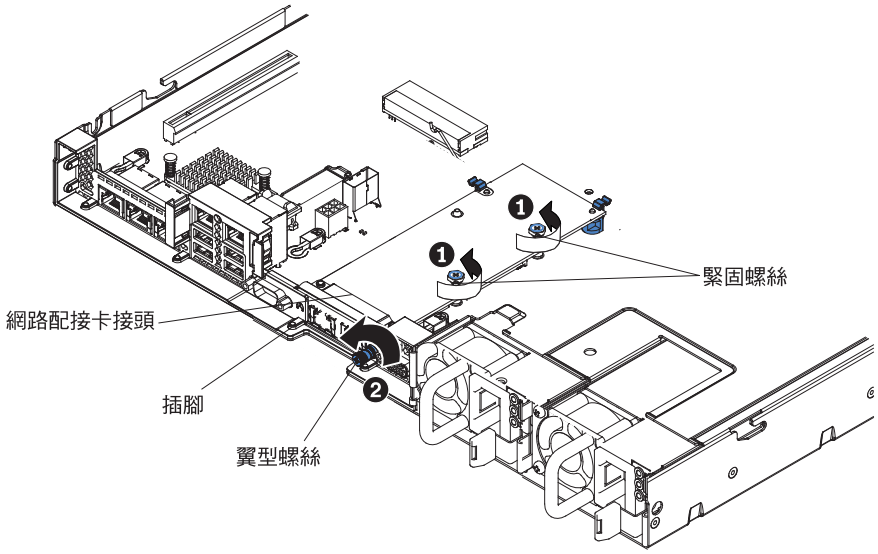


圖 157. 鬆開螺絲

6. 鬆開機箱上的翼型螺絲。
7. 握住網路配接卡並將其與插腳、固定托架及主機板上的接頭分開；然後將配接卡從機箱背面的埠開口舉起，並將其從伺服器卸下。

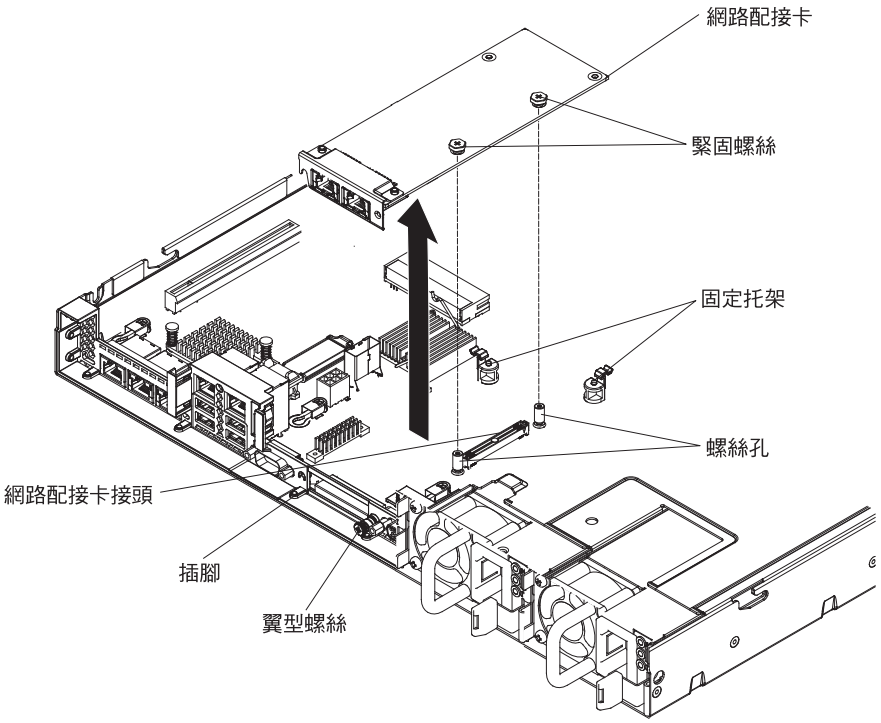


圖 158. 卸下雙埠網路配接卡

結果

如有指示您退回配接卡，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換雙埠網路配接卡

您可以購買下列其中一種雙埠網路配接卡，以在伺服器中新增兩個額外的網路埠。

關於這項作業

若要訂購選配的雙埠網路配接卡，請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。

表 27. 在網路接頭上支援的雙埠網路配接卡

雙埠網路配接卡	選用產品編號	**FRU** 產品編號	註解
Mellanox ConnectX-3 Dual-Port QDR/FDR10 Mezz Card	90Y6338	90Y4956	
Qlogic Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA	90Y6454	90Y5099	需要安裝六個風扇。[1]
Emulex Dual-Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III	90Y6456	90Y5100	
Dual-Port FDR Embedded Adapter	00D4143	90Y6606	

表格附註：

1. 您可以購買 IBM System x3550 M4 Thermal Solution Kit （選購產品編號 00Y7117），為您的伺服器添購兩個額外的風扇。

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時，其他必須考量的資訊：

- 若要配置網路配接卡，請完成下列步驟：
  1. 從 Setup Utility 主功能表（請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』）中，選取 **System Settings** > **Network**。
  2. 從 **Network Device List** 中選取一片網路配接卡。

     註：您可能需要進入每一個項目（顯示MAC 位址）以檢視詳細資訊。
  3. 按 Enter 鍵，以配置網路配接卡設定。
- 若要為 Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 轉換 NIC/iSCSI/FCoE，請完成下列步驟：
  1. 從 Setup Utility 主功能表（請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』）中，選取 **System Settings** > **Network**，然後按 Enter 鍵。
  2. 從 **Network Device List** 中選取 Emulex 網路配接卡。

     註：您可能需要進入每一個項目（顯示MAC 位址）以檢視詳細資訊。
  3. 按 Enter 鍵配置 Emulex 網路配接卡，再選取 **Personality**，然後按 Enter 鍵變更設定。
     - NIC
     - iSCSI（在安裝 FoD 之後已啟用）
     - FCoE（在安裝 FoD 之後已啟用）
- 若要從 IBM 網站上下載最新的 iSCSI 及 FCoE 驅動程式版本，請完成下列步驟：
  1. 前往 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。
  2. 按一下 **Product support** > **System x** > **Product family** > **System x3550 M4** > **7914**。
  3. 從作業系統功能表中，選取您的作業系統，然後按一下搜尋以顯示可用的驅動程式。
  4. 下載最新的驅動程式版本。
     - Emulex iSCSI Device Driver for Windows 2008
     - Emulex FCoE Device Driver for Windows 2008

  註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。
- Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 上的埠 0 可以配置為共用系統管理。
- 當伺服器處於待命模式時，Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 上的兩個埠，均以 100M 連線速度運作且具有 Wake on LAN 功能。

若發生下列其中一個錯誤，Emulex Dual Port 10GbE SFP+ Embedded VFA III 會自動停用。

- 錯誤日誌會為乙太網路配接卡指出溫度警告。
- 會卸下電源供應器或中斷伺服器與電源的連接。

若要安裝雙埠網路配接卡，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從 PCI 擴充卡接頭 2 卸下 PCI 擴充卡組件（若已安裝）（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 卸下機箱背面的配接卡填充板（若尚未卸下）。

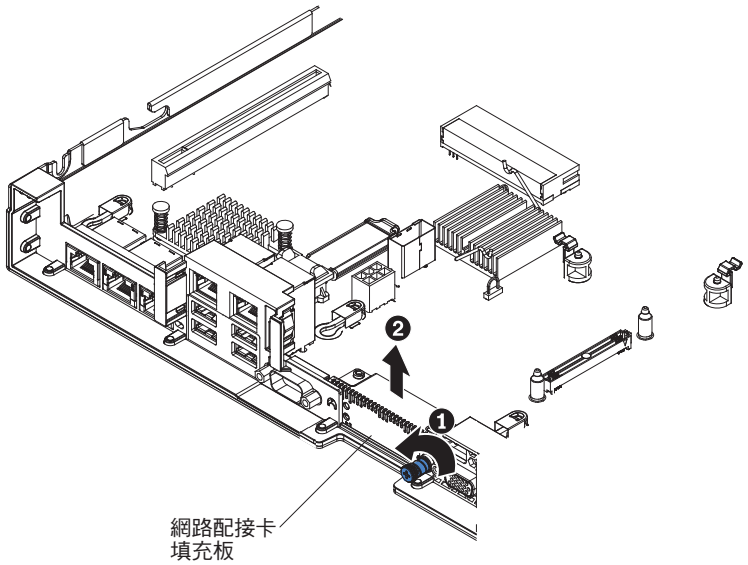


圖 159. 卸下配接卡填充板

6. 將裝有新配接卡的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出配接卡。
7. 對齊配接卡，讓配接卡上的埠接頭與機箱上的插腳和翼型螺絲對齊；然後將配接卡的接頭與主機板上的配接卡接頭對齊。

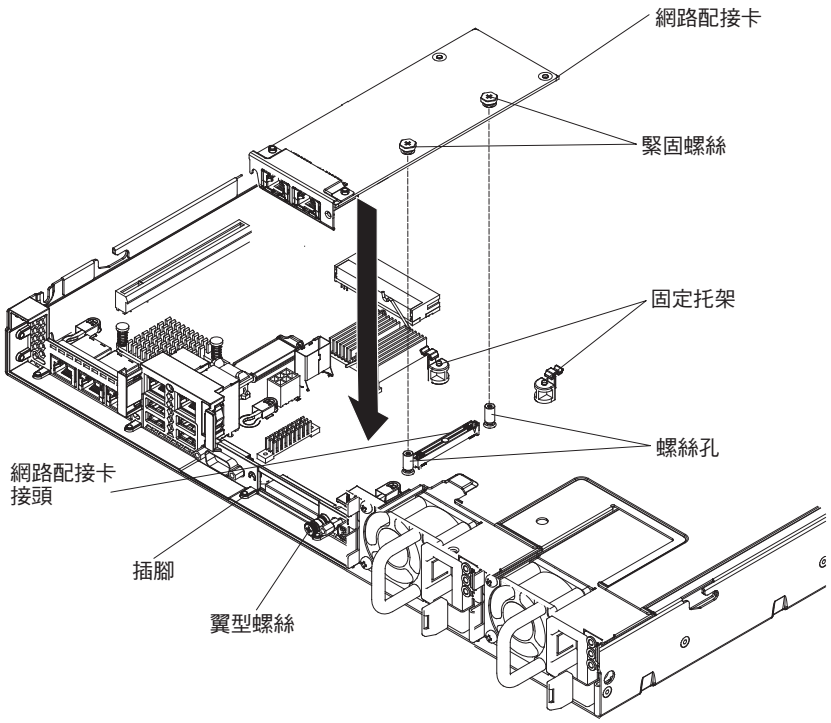


圖 160. 安裝網路配接卡

8. 確實壓下配接卡，直到插腳及固定托架與配接卡嚙合為止。確認配接卡穩固地安裝至系統主機板的接頭。

   警告： 請確定配接卡的埠接頭適當地對齊伺服器背面的機箱。配接卡安插不正確可能會導致主機板或配接卡損壞。

9. 鎖緊機箱背面的翼型螺絲。

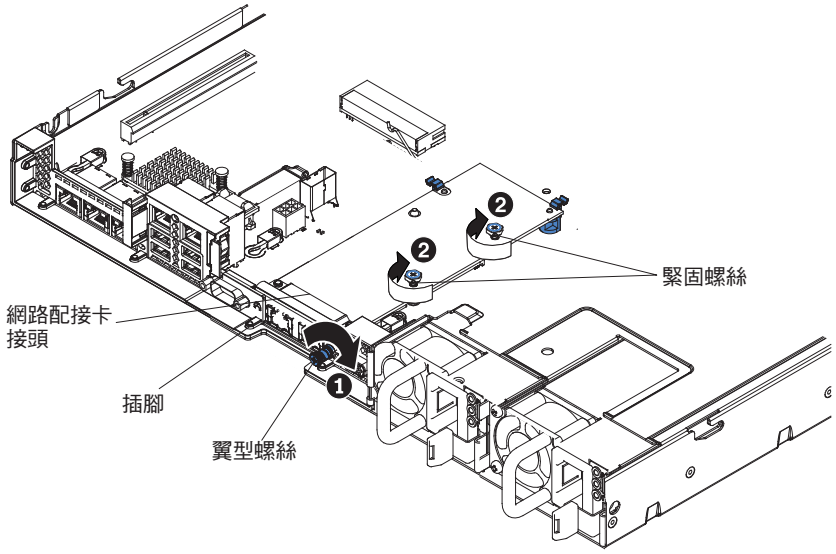


圖 161. 鎖緊螺絲

10. 鎖緊網路配接卡上的兩顆緊固螺絲。

11. 若先前已卸下 PCI 擴充卡接頭 2 中的 PCI 擴充卡組件，請重新裝上該組件（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
12. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
13. 將伺服器滑回機架。
14. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
15. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下熱抽換風扇

使用此資訊卸下熱抽換風扇。

關於這項作業

警告： 為確保伺服器運作正常，請在 30 秒內更換故障的熱抽換風扇。

若要卸下熱抽換風扇，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 握住現有風扇兩端上的橙色風扇卡榫，並將其拉出伺服器時，請按住把手。

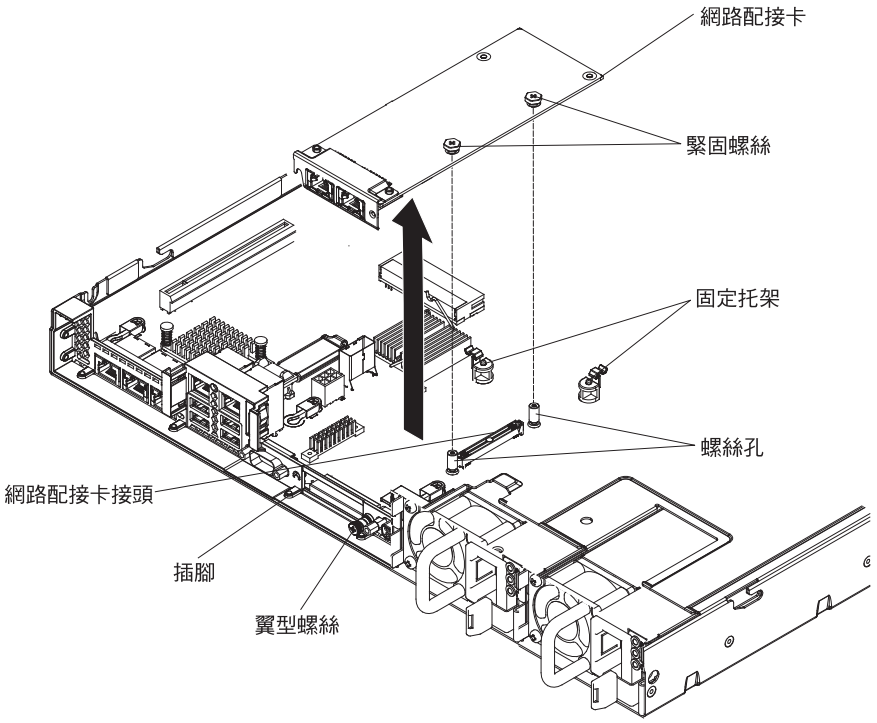


圖 162. 卸下風扇

警告： 為確保運作正常，請在 30 秒內更換故障的熱抽換風扇。

結果

如有指示您退回風扇，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換熱抽換風扇

使用此資訊更換熱抽換風扇。

關於這項作業

此伺服器標準配置為四個雙馬達熱抽換冷卻風扇。安裝一個微處理器時，請安裝風扇 1、2、3 及 5 以提供正常冷卻。

警告： 為確保運作正常，請在 30 秒內更換故障的熱抽換風扇。

若要更換熱抽換風扇，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
3. 將裝有新風扇的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，自防靜電保護袋中取出新風扇。

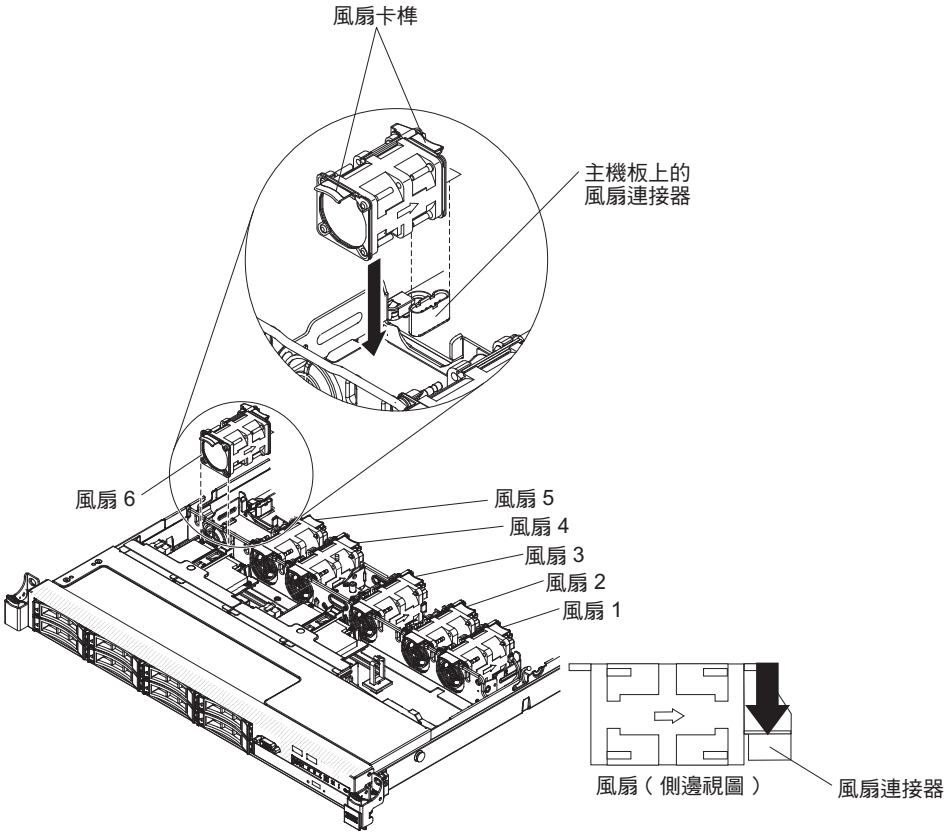


圖 163. 安裝風扇

4. 將風扇朝向風扇組件支架中的風扇插槽上方，使得風扇接頭與主機板上的接頭對齊。

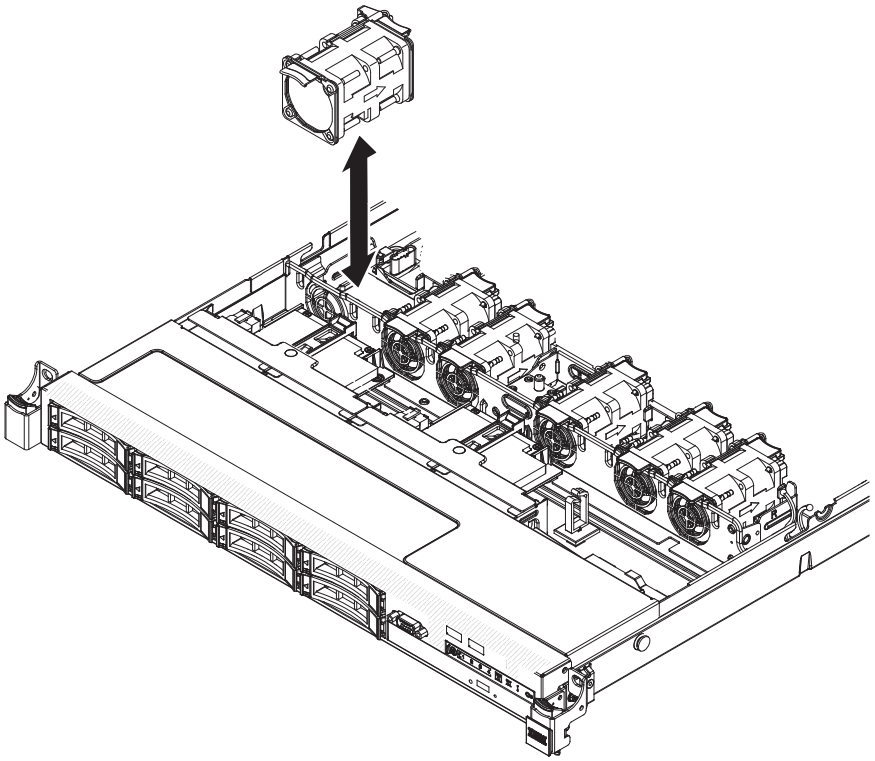


圖 164. 安裝風扇

5. 將風扇插入風扇組件支架中的風扇插槽，然後下壓，直到風扇正確地插入插槽為止，而且風扇接頭也正確地插入主機板上的接頭。

   註：請確定新安裝的風扇在水平方向與其他已正確就位的風扇對齊，以正確安裝。
6. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
7. 將伺服器滑回機架。

卸下電源供應器

使用此資訊卸下電源供應器。

卸下熱抽換 **AC** 電源供應器：

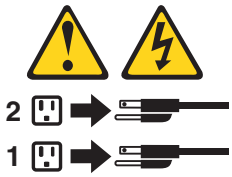
使用此資訊卸下熱抽換 AC 電源供應器。

關於這項作業

當您卸下或安裝熱抽換 AC 電源供應器時，請注意下列預防措施。

聲明 **5**

注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔下所有電源線。



聲明 **8**

注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。

任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的零件。若您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

若要卸下熱抽換 AC 電源供應器，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 若只安裝一個電源供應器，請關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 若伺服器安裝在機架中，請從伺服器背面，將纜線整理臂向後拉，以便您能觸及伺服器背面及電源供應器。
4. 按住鬆開卡榫向左移動。握住把手，並將電源供應器拉出伺服器。

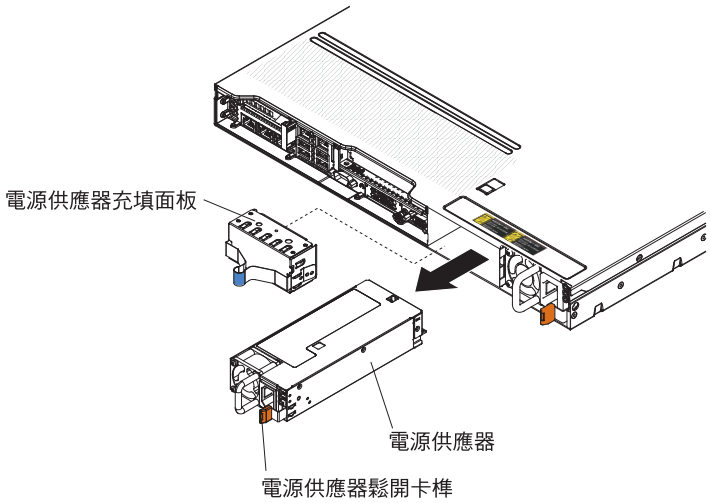


圖 165. 拔下電源供應器

結果

如有指示您退回電源供應器，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

卸下熱抽換 **DC** 電源供應器：

使用此資訊卸下熱抽換 DC 電源供應器。

關於這項作業

當您卸下或安裝熱抽換 DC 電源供應器時，請遵循以下預防措施。

聲明 **29**

警告：本設備經設計允許將 DC 供應電路的接地導線連接到設備的接地導線。

本設備設計為允許 DC 供應電路的接地導線與設備的接地導線相連。若以這種方式連接，必須符合下列所有條件：

- 本設備應直接連接到 DC 供應系統的接地電極導線，或者從連接 DC 供應系統接地電極導線的終端軸或匯流排，連接至連結的跳線。
- 本設備應與在使用相同 DC 供應電路及接地導線，以及 DC 系統接地點之間有連接的任何其他設備，位於相同的緊鄰區域中（例如，相鄰的檔案櫃）。DC 系統不應在別處接地。
- DC 電源應該與本設備位於相同的建築物內。
- 切換或切斷裝置不應位於 DC 電源與接地電極傳導器的連線點之間的接地電路傳導器中。

聲明 **31**

危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免電擊危險：

- 請勿在暴風雨期間連接/拔下電線，或是安裝、維護或重新配置此產品。
- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源。
- 將本產品所連接的任何設備連接到正確佈線的電源。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 在安裝與配置程序期間除非有指示，否則在開啟裝置蓋板之前，請先拔下連接的 **AC** 電源線、**DC** 電源、網路連線、電信系統以及序列纜線。
- 在安裝、移動或開啟本產品或連接裝置的外蓋時，請依照下表的說明來連接和拔下纜線。

若要連接，請執行下列步驟：

1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。
2. 連接產品信號線。
3. 連接產品電源線。
   - 對於 AC 系統，請使用電器插座。
   - 對於 DC 系統，要確保 -48 V DC 連線的正確極性：RTN 是 +，而 -48 V DC 是 -。為了安全，接地線應該使用雙孔接地片。
4. 連接其他產品信號線。
5. 將電源線接上電源。
6. 開啟所有電源。

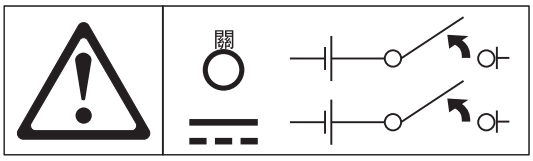
若要中斷連接，請執行下列步驟：

1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。
   - 對於 AC 系統，請從機箱電源插座上拔下所有電源線，或岔斷 AC 電源配電盤的電源。
   - 對於 DC 系統，中斷斷路器面板上的 DC 電源連接，或關閉電源。然後，拔下 DC 纜線。
2. 拔下接頭中的信號線。
3. 拔下裝置上的所有纜線。

聲明 **33**

注意：

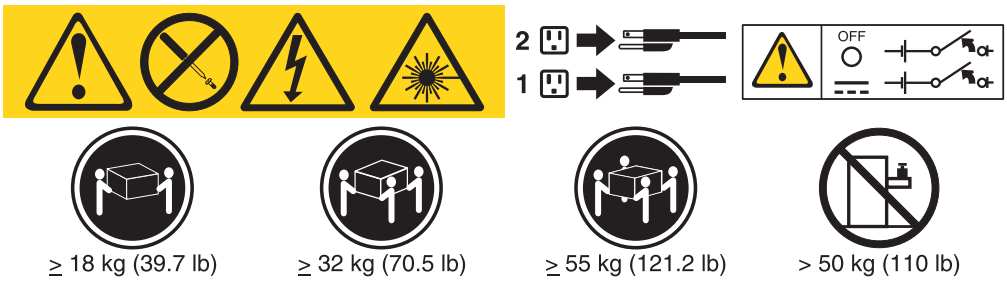
本產品不提供電源控制按鈕。若僅關閉刀鋒伺服器或卸下電源模組及 **I/O** 模組，並不會切斷產品的電流。本產品也可能使用多條電源線。若要完全切斷產品的電流，請確定已從電源拔除所有電源線。



聲明 **34**

注意：
若要減少電擊或電能造成的危險，請遵循下列指示：

- 本設備必須由合格的維修人員在嚴格管制的地點安裝，詳見 **NEC** 與 **IEC 60950-1**「資訊科技設備安全標準」第一版。
- 將本設備連接至正確接地的安全超低電壓 **(SELV)** 電源。**SELV** 電源是次要電路，它設計用來使正常及單一錯誤狀況不會導致電壓超出安全層次（**60 V** 直流電）。
- 在現場佈線中，採用容易取得且經過核准的額定中斷連接裝置。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解分支電路過載電流保護所需的斷路器額定值。
- 僅使用銅導線。參閱產品文件中的規格，瞭解所需導線大小。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解接線柱螺絲所需的扭矩值。



重要事項：在使用本產品之前，請務必閱讀伺服器隨附的 CD 中的多國語言安全指示。

若要卸下熱抽換 DC 電源供應器，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 若只安裝一個電源供應器，請關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 若伺服器安裝在機架中，請從伺服器背面，將纜線整理臂向後拉，以便您能觸及伺服器背面及電源供應器。
4. 按住鬆開卡榫向左移動。握住把手，並將電源供應器拉出伺服器。

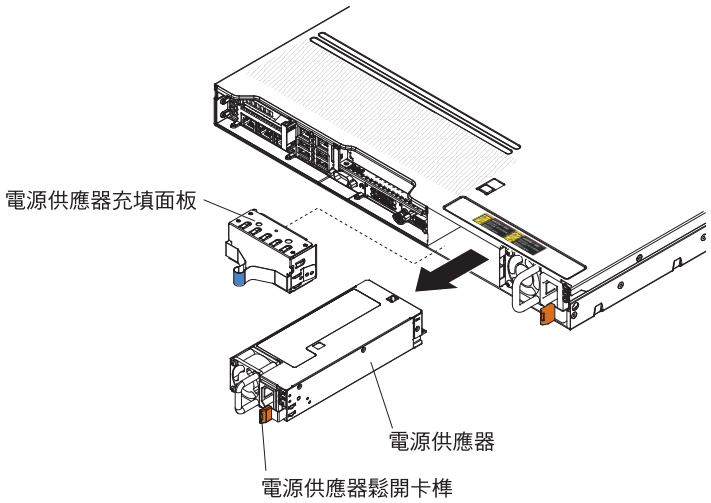


圖 166. 拔下電源供應器

結果

如有指示您退回電源供應器，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換電源供應器

使用此資訊更換電源供應器。

更換熱抽換 **AC** 電源供應器：

使用此資訊更換熱抽換 AC 電源供應器。

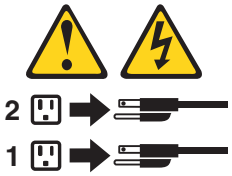
關於這項作業

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時，其他必須加以考量的資訊：

- 安裝額外的電源供應器或更換為不同瓦特數的電源供應器之前，您可以使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統電力消耗狀況。如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
- 伺服器配備一個熱抽換電源供應器（輸出電壓為 12V），連接至電源供應器機槽 1。輸入電壓為 100-127 V AC 或 200-240 V AC（自動感應）。
- 伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。例如，不能在伺服器中混用 550 瓦特和 750 瓦特電源供應器。
- 電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 發生故障，您必須立即使用具有相同瓦特數的電源供應器來更換它。
- 您可以訂購選用的電源供應器備用。
- 這些電源供應器係專為平行運轉而設計。電源供應器發生故障時，備用的電源供應器將繼續供電給系統。此伺服器最多支援兩個電源供應器。

聲明 **5**

注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置的所有電源，必須從電源拔下所有電源線。



聲明 **8**

注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。

任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的零件。若您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

若要安裝熱抽換 AC 電源供應器，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將裝有熱抽換電源供應器的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出電源供應器，並將它置於防靜電表面。
3. 若您要將熱抽換電源供應器安裝到空機槽中，請先從電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。

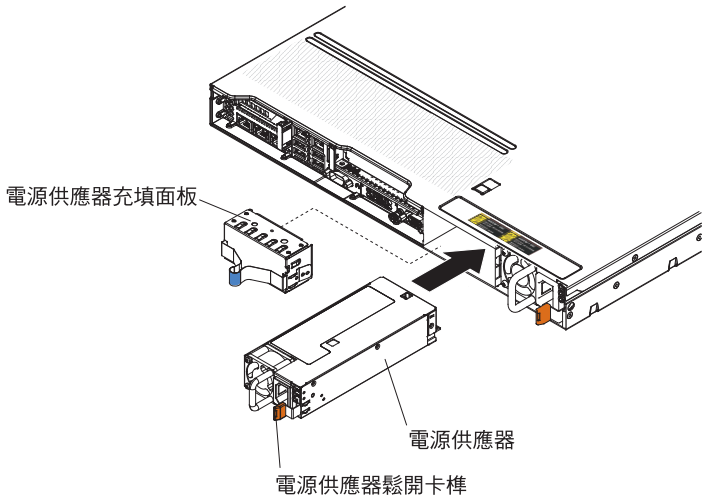


圖 167. 電源供應器安裝

4. 握住電源供應器背面的握把，將電源供應器向前滑入電源供應器機槽，直到供應器卡住機槽。請確定電源供應器牢牢連接到電源供應器接頭中。

   警告： 請勿在伺服器中混用 550 瓦特與 750 瓦特的電源供應器。

5. 正確佈放電源線，使其穿過拉桿與紮線帶（如有安裝），以免意外拔下電源線。
6. 將新電源供應器的電源線連接至電源供應器上的電源線接頭。
7. 將電源線的另一端連接至妥善接地的電源插座。
8. 確定 AC 電源供應器上的 AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都亮燈，表示電源供應器正常運作。兩個綠色的 LED 是在電源線接頭右邊。
9. 若您要將伺服器中的電源供應器更換為與原先瓦特數不同的電源供應器，請將提供的新電源資訊標籤，貼到伺服器的現有電源資訊標籤上。伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。

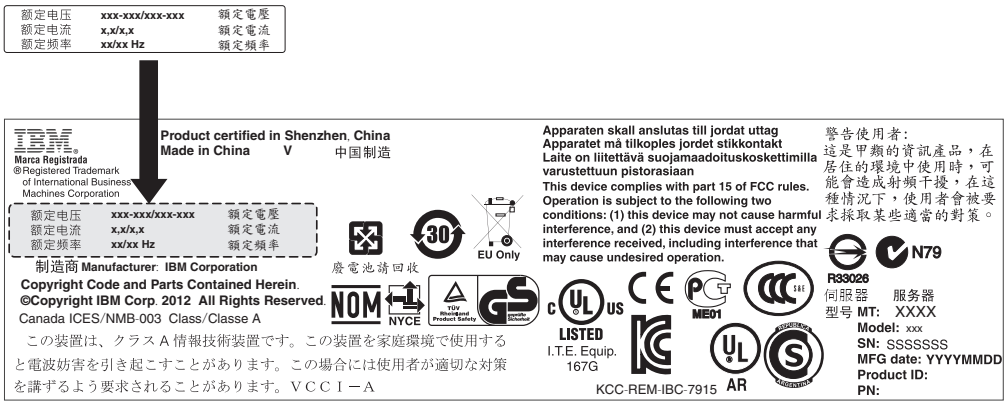


圖 168. 電源資訊標籤

10. 若要將電源供應器新增至伺服器，請將此選用配件隨附的備用電源資訊標籤，貼在電源供應器附近的伺服器蓋板上。

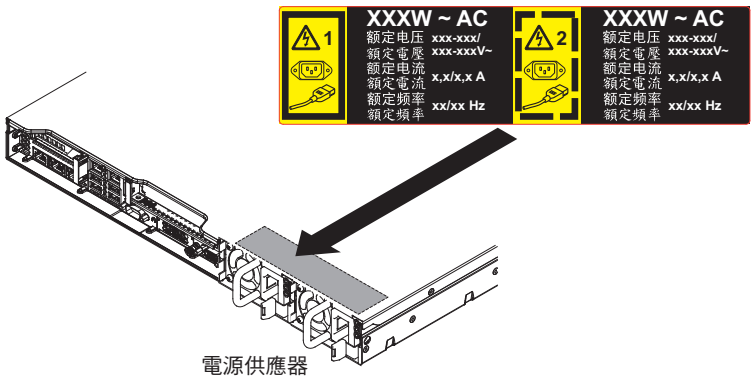


圖 169. 冗餘的電源資訊標籤

安裝熱抽換 **DC** 電源供應器：

當您安裝熱抽換 DC 電源供應器時，請注意下列預防措施。

下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時，其他必須加以考量的資訊：

- 安裝額外的電源供應器或更換為不同瓦特數的電源供應器之前，您可以使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統電力消耗狀況。如需相關資訊並下載公用程式，請前往 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
- 伺服器隨附一個熱抽換電源供應器（輸出電壓為 12V），連接至電源供應器機槽 1。輸入電壓為 -48 V DC 或 -60 V DC（自動感應）。
- 在伺服器中安裝 DC 電源供應器之前，您必須先卸下所有的 AC 電源供應器。請勿在同一個伺服器中同時使用 AC 及 DC 電源供應器。最多安裝兩個 DC 電源供應器或兩個 AC 電源供應器，但不是兩者組合。
- 電源供應器 1 是預設/主要電源供應器。若電源供應器 1 發生故障，您必須立即使用具有相同瓦特數的電源供應器來更換它。
- 您可以訂購選用的電源供應器備用。
- 這些電源供應器係專為平行運轉而設計。電源供應器發生故障時，備用的電源供應器將繼續供電給系統。此伺服器最多支援兩個電源供應器。

規定

- 客戶有責任提供必要的電源線。

  為降低電擊或電能造成的危險，請遵循下列指示：

  – 使用額定電流為 **25** 安培的斷路器。
  – 在 **90° C** 時使用 **2.5 mm^2 (12 AWG)** 銅線。
  – 接線柱螺絲的最大扭矩為 **0.50 ~ 0.60** 牛頓公尺（**4.43 ~ 5.31** 英寸磅）。

  如需相關資訊，請參閱第 **71** 頁的『聲明 **34**』。
- 若電源需要 R 型端子，您必須使用壓接工具將 R 型端子安裝到電源線。R 型端子必須經過 UL 核准，且必須與上面提及的附註中說明的電線相符。

聲明 **29**

注意：
本設備設計為允許 **DC** 供應電路的接地導線與設備的接地導線相連。

本設備設計為允許 DC 供應電路的接地導線與設備的接地導線相連。若以這種方式連接，必須符合下列所有條件：

- 本設備應直接連接到 DC 供應系統的接地電極導線，或者從連接 DC 供應系統接地電極導線的終端軸或匯流排，連接至連結的跳線。
- 本設備應與在使用相同 DC 供應電路及接地導線，以及 DC 系統接地點之間有連接的任何其他設備，位於相同的緊鄰區域中（例如，相鄰的檔案櫃）。DC 系統不應在別處接地。
- DC 電源應該與本設備位於相同的建築物內。
- 切換或切斷裝置不應位於 DC 電源與接地電極傳導器的連線點之間的接地電路傳導器中。

聲明 **31**

危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

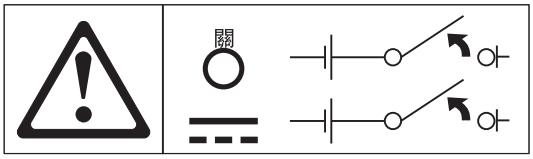
若要避免電擊危險：

- 請勿在暴風雨期間連接/拔下電線，或是安裝、維護或重新配置此產品。
- 將所有電源線連接到正確佈線和接地的電源。
- 將本產品所連接的任何設備連接到正確佈線的電源。
- 儘可能只用單手來連接或拔下信號線。
- 切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啟任何設備。
- 在安裝與配置程序期間除非有指示，否則在開啟裝置蓋板之前，請先拔下連接的 **AC** 電源線、**DC** 電源、網路連線、電信系統以及序列纜線。
- 在安裝、移動或開啟本產品或連接裝置的外蓋時，請依照下表的說明來連接和拔下纜線。

若要連接，請執行下列步驟：	若要中斷連接，請執行下列步驟：
1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。 2. 連接產品信號線。 3. 連接產品電源線。 • 對於 AC 系統，請使用電器插座。 • 對於 DC 系統，要確保 -48 V DC 連線的正確極性：RTN 是 +，而 -48 V DC 是 -。為了安全，接地線應該使用雙孔接地片。 4. 連接其他產品信號線。 5. 將電源線接上電源。 6. 開啟所有電源。	1. 關閉連接至本產品的所有電源及設備。 • 對於 AC 系統，請從機箱電源插座上拔下所有電源線，或岔斷 AC 電源配電盤的電源。 • 對於 DC 系統，中斷斷路器面板上的 DC 電源連接，或關閉電源。然後，拔下 DC 纜線。 2. 拔下接頭中的信號線。 3. 拔下裝置上的所有纜線。

聲明 **33**

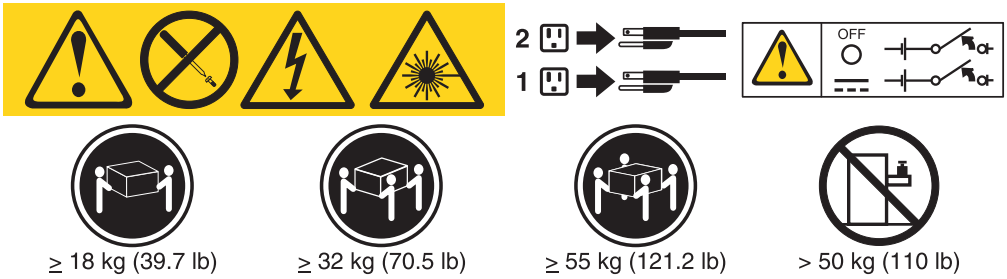
注意：
本產品沒有提供電源控制按鈕。若僅關閉刀鋒伺服器或卸下電源模組及 **I/O** 模組，並不會切斷產品的電流。本產品也可能使用多條電源線。若要完全切斷產品的電流，請確定已從電源拔除所有電源線。



聲明 **34**

注意：
若要減少電擊或電能造成的危險，請遵循下列指示：

- 本設備必須由合格的維修人員在嚴格管制的地點安裝，詳見 **NEC** 與 **IEC 60950-1** 「資訊科技設備安全標準」第一版。
- 將本設備連接至正確接地的安全超低電壓 **(SELV)** 電源。**SELV** 電源是次要電路，它設計用來使正常及單一錯誤狀況不會導致電壓超出安全層次（**60 V** 直流電）。
- 在現場佈線中，採用容易取得且經過核准的額定中斷連接裝置。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解分支電路過載電流保護所需的斷路器額定值。
- 僅使用銅導線。參閱產品文件中的規格，瞭解所需導線大小。
- 參閱產品文件中的規格，瞭解接線柱螺絲所需的扭矩值。



重要：在使用本產品之前，請務必閱讀伺服器隨附 CD 中的多國語言安全指示。

*更換熱抽換 **DC** 電源供應器：*

若要安裝熱抽換 DC 電源供應器，請完成下列步驟。

關於這項作業

警告： 除 IBM 服務中心技術人員以外，僅授權合格的維修人員安裝或拔下 -48 V DC 電源供應器，以及連接和斷開連接 -48 V DC 電源。IBM 服務中心技術人員未經過安裝或拔下 -48 V 電源線的認證或授權。客戶負責確保只有合格的維修人員安裝或拔下 -48 V 電源線。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將裝有熱抽換電源供應器的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電包中取出電源供應器，並將它置於防靜電表面。
3. 關閉將連接新電源供應器的 DC 電源的斷路器。從 DC 電源上拔下電源線。
4. 將 DC 電源線連接至新電源供應器。

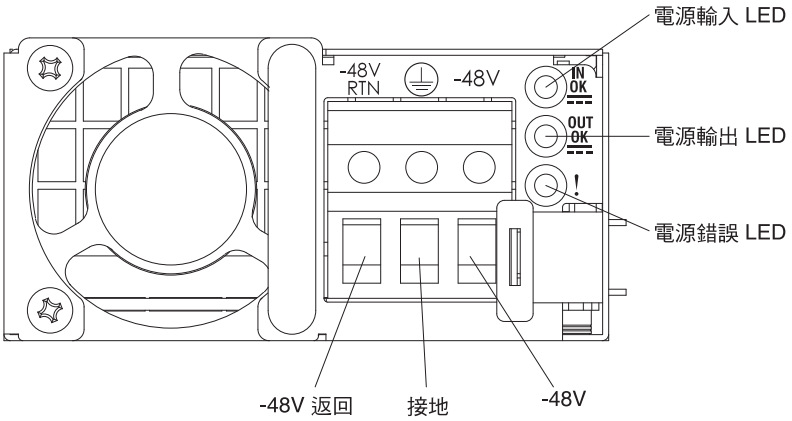


圖 170. DC 電源供應器背面圖

5. 若您要將熱抽換電源供應器安裝到空機槽中，請先從電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。

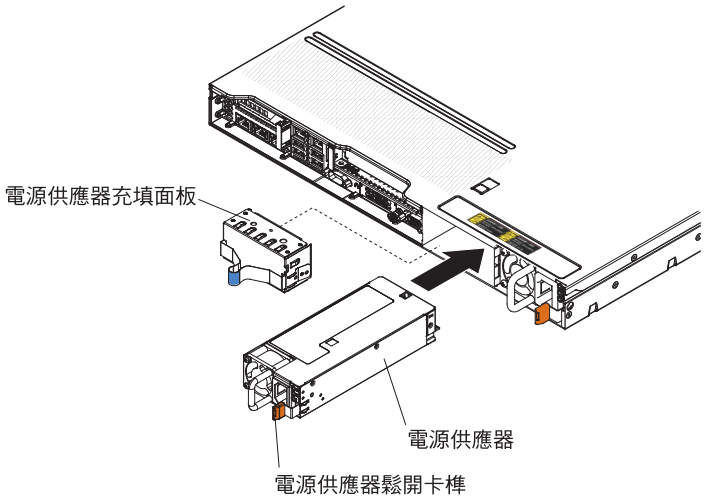


圖 171. 電源供應器安裝

6. 握住電源供應器背面的握把，將電源供應器向前滑入電源供應器機槽，直到供應器卡住機槽。請確定電源供應器牢牢連接到電源供應器接頭中。
7. 正確佈放電源線，使其穿過拉桿與紮線帶（如有安裝），以免意外拔下電源線。
8. 將 DC 電源線的其他端連接至 DC 電源。將纜線剪成正確的長度，但不能短於 150 公釐（6 吋)。若電源需要 R 型端子，您必須使用壓接工具將 R 型端子安裝到電源線。R 型端子必須經過 UL 核准，且必須能夠與第 69 頁的『規定』中所述的電線搭配使用。柱型或螺栓型端子的最小螺紋公稱直徑必須為 4 公釐；對於螺絲型端子，直徑必須為 5.0 公釐。
9. 開啟連接新電源供應器的 DC 電源的斷路器。
10. 確定電源供應器上的綠色電源 LED 亮燈，這表示電源供應器操作正常。
11. 若您要將伺服器中的電源供應器更換為與原先瓦特數不同的電源供應器，請將提供的新電源資訊標籤，貼到伺服器的現有電源資訊標籤上。伺服器中的電源供應器必須具有相同的額定功率或瓦特數，才能確保伺服器正常運作。

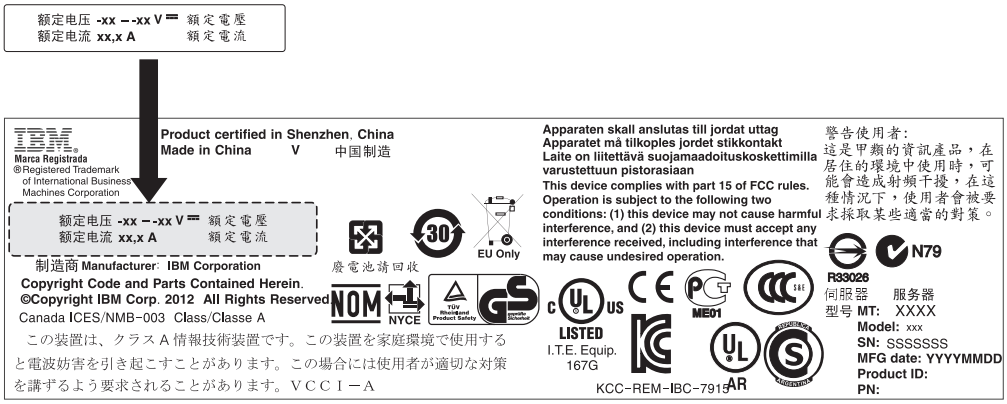


圖 172. 電源資訊標籤

12. 若要將電源供應器新增至伺服器，請將此選用配件隨附的備用電源資訊標籤，貼在電源供應器附近的伺服器蓋板上。

圖 173. 冗餘的電源資訊標籤

卸下熱抽換磁碟機背板

使用此資訊卸下熱抽換磁碟機背板。

關於這項作業

若要卸下熱抽換磁碟機背板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將硬碟輕輕拉出伺服器，使硬碟背板與其脫離（請參閱第 206 頁的『卸下熱抽換硬碟』）。
5. 卸下熱抽換硬碟背板。 若您想卸下 3.5 吋磁碟機背板。
   a. 將閂鎖調整為解除鎖定的位置。

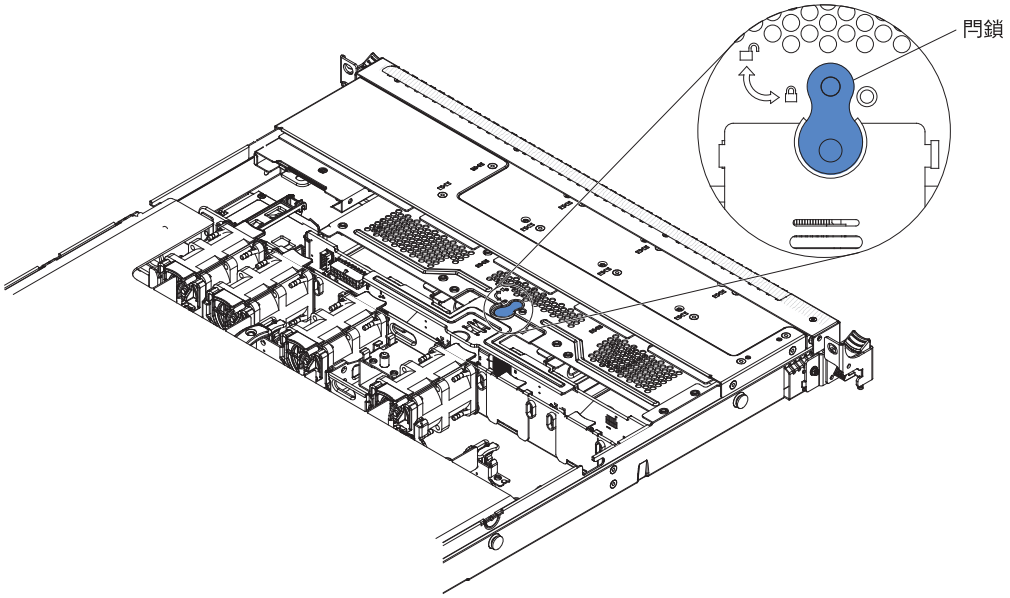


圖 174. 閂鎖調整

b. 將硬碟背板抬高，以便從伺服器中取出。

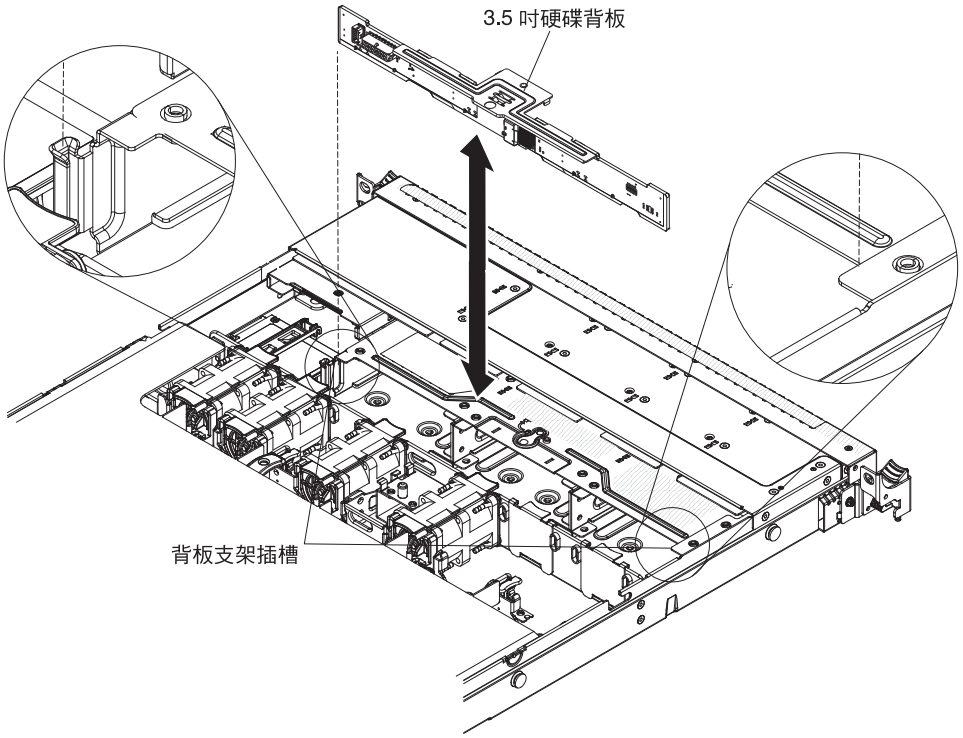


圖 175. 取下背板

若您想卸下 2.5 吋磁碟機背板。

a. 將硬碟背板抬高，以便從伺服器中取出。

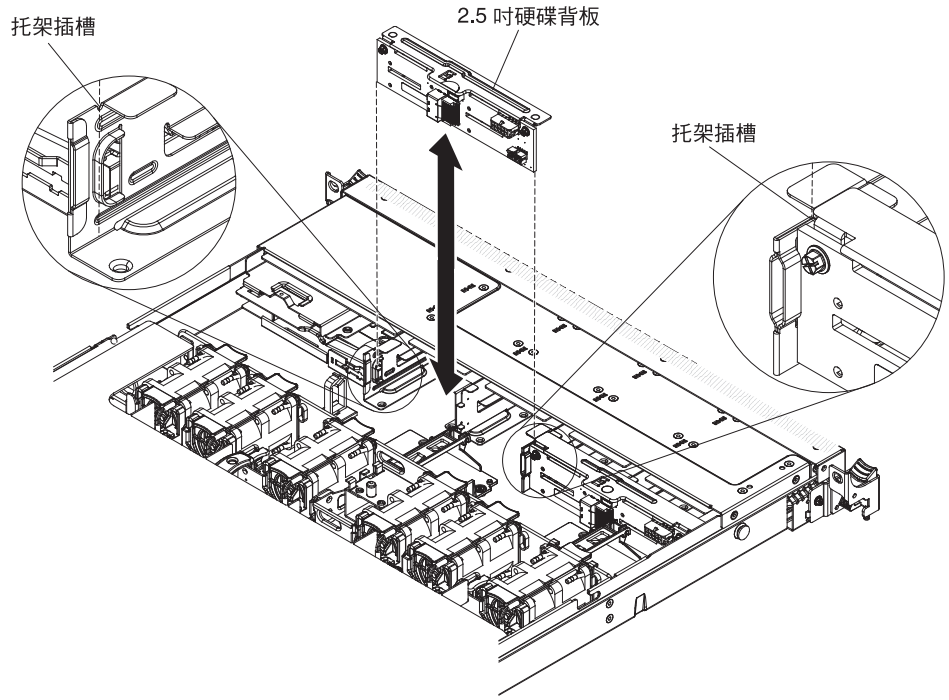


圖 176. 取下背板

6. 將所有纜線從硬碟背板拔下。

結果

如有指示您退回硬碟背板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換熱抽換磁碟機的背板

使用此資訊更換熱抽換磁碟機的背板。

關於這項作業

若要安裝更換的熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將纜線重新接回硬碟背板。
3. 將磁碟機背板的兩端對準背板托架上的插槽。
4. 安裝硬碟背板。

   註：將背板安裝到支架上之前，您可以將纜線重新連接到硬碟背板，或是在安裝背板之後再連接纜線，視那一種對您比較方便。
   若您要安裝 3.5 吋磁碟機背板。
   a. 將硬碟背板插入背板支架上的插槽中，再將硬碟背板向下按，直到背板完全固定為止。

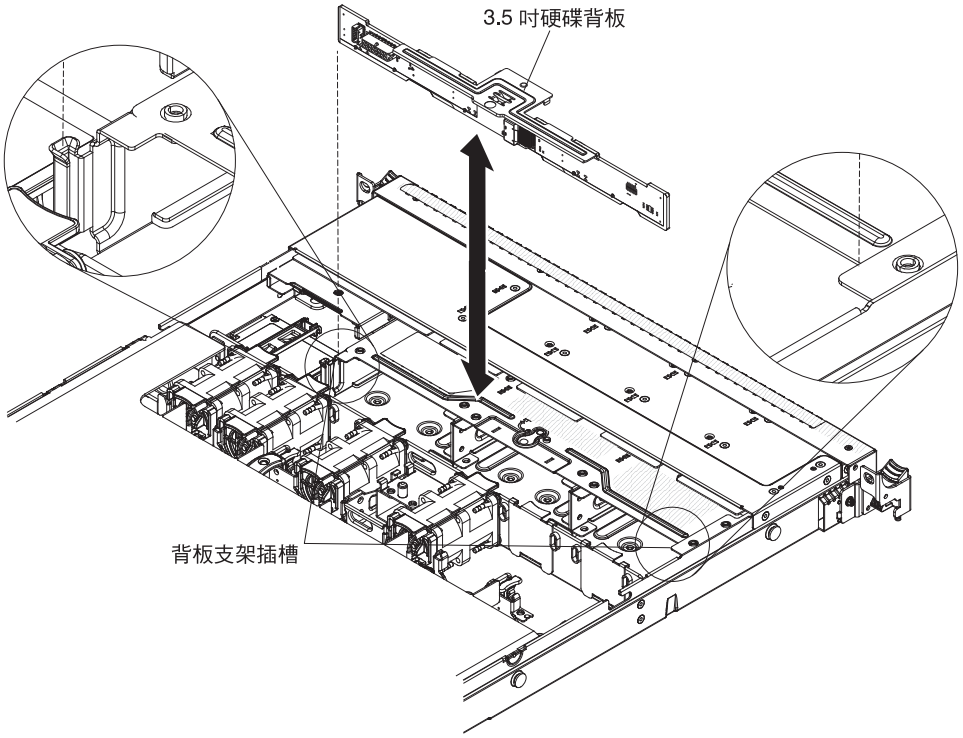


圖 177. 安裝背板

b. 將閂鎖調整至鎖定位置。

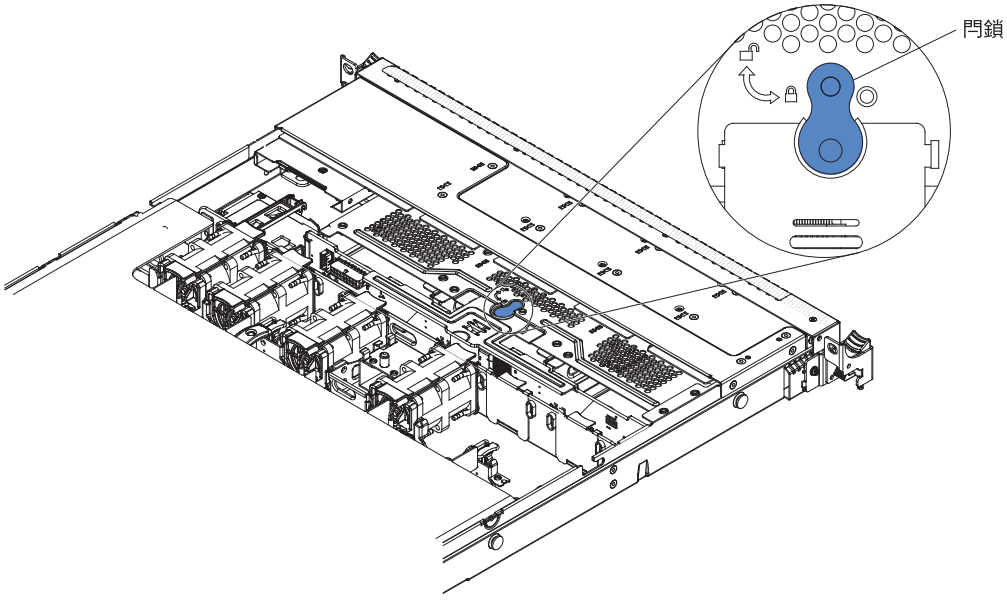


圖 178. 閂鎖調整

若您要安裝 2.5 吋磁碟機背板。

a. 將硬碟背板插入背板支架上的插槽中，再將硬碟背板向下按，直到背板完全固定為止。

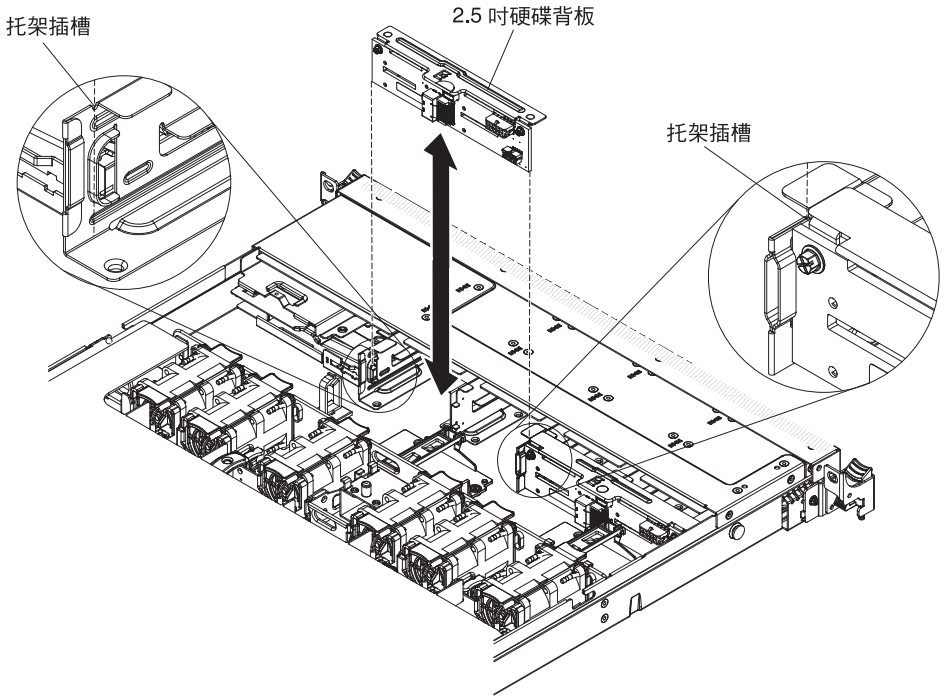


圖 179. 安裝背板

5. 將信號線、電源線及配置線連接至主機板。從硬碟背板沿著機箱佈放信號線，將其連接至 SAS/SATA 控制器接頭。然後，從硬碟背板沿著機箱佈放電源線與配置線，將其分別連接至 SAS/SATA 電源接頭及 SAS/SATA 配置接頭。如需相關資訊，請參閱第 187 頁的『安裝背板的纜線』。
6. 重新安裝硬碟（請參閱第 207 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
7. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
8. 將伺服器滑回機架。
9. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
10. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下簡易抽換磁碟機背板組件

使用此資訊卸下簡易抽換磁碟機背板組件。

關於這項作業

若要卸下簡易抽換磁碟機背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從硬碟機槽卸下填充板。
5. 使用一根手指將藍色鬆開卡榫滑向右側，並同時用另一根手指握住黑色的磁碟機把手，再將硬碟輕輕拉出伺服器，將硬碟背板與其脫離（請參閱第 209 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
6. 卸下簡易抽換硬碟背板組件。 若您想卸下 3.5 吋硬碟背板組件。
   a. 在 3.5 吋伺服器型號上將閂鎖調整至解除鎖定的位置。

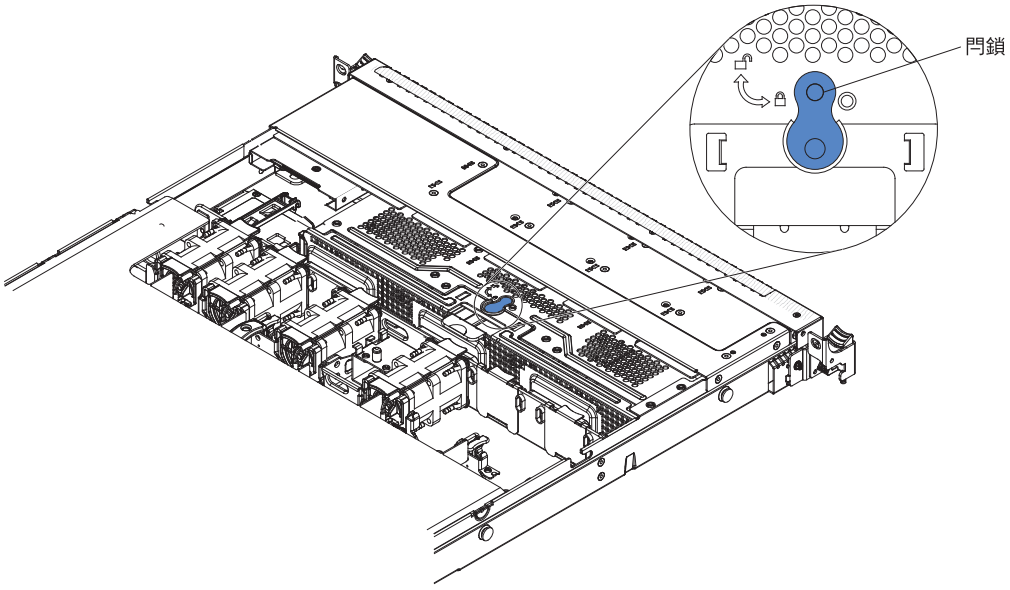


圖 180. 閂鎖調整

   b. 提起磁碟機背板，使背板組件與背板托架脫離，並將其從伺服器卸下。

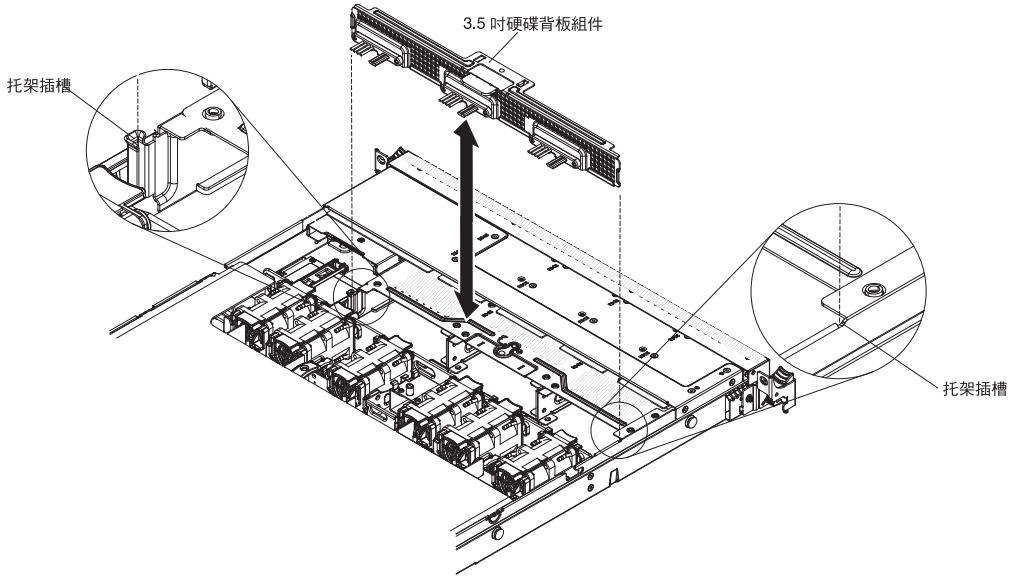


圖 181. 卸下背板組件

7. 從主機板拔下電源線及信號線。

結果

如有指示您退回硬碟背板組件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊更換簡易抽換硬碟背板組件。

關於這項作業

若要更換簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 將硬碟背板組件的兩端對準托架上的插槽。
3. 安裝硬碟背板組件。 若您要安裝 3.5 吋硬碟背板組件。
   a. 將硬碟背板插入背板托架上的插槽中，再將硬碟背板組件向下壓，直到背板完全插入為止。

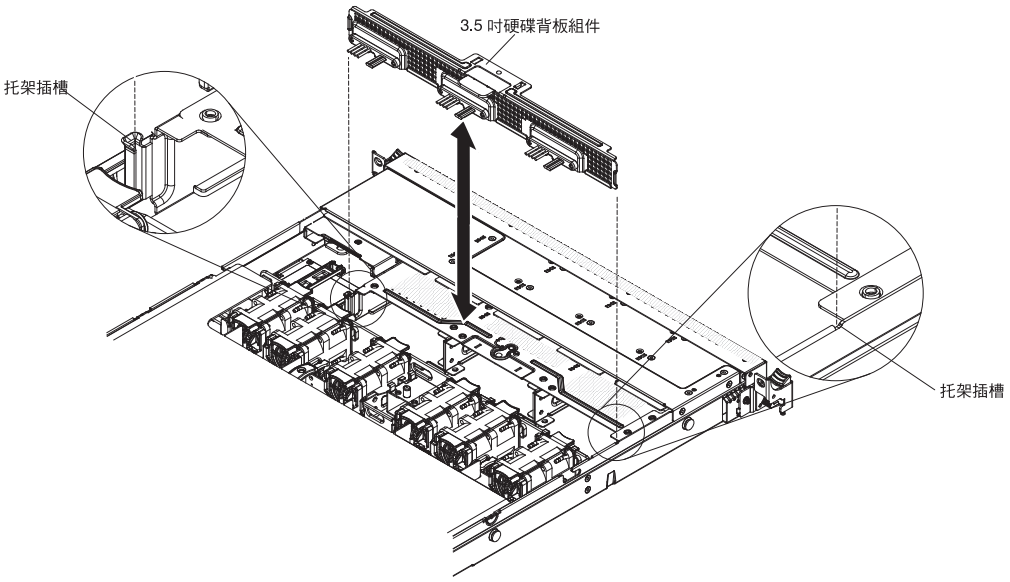


圖 182. 安裝背板組件

b. 將 3.5 吋伺服器型號上的閂鎖調整至鎖定位置。

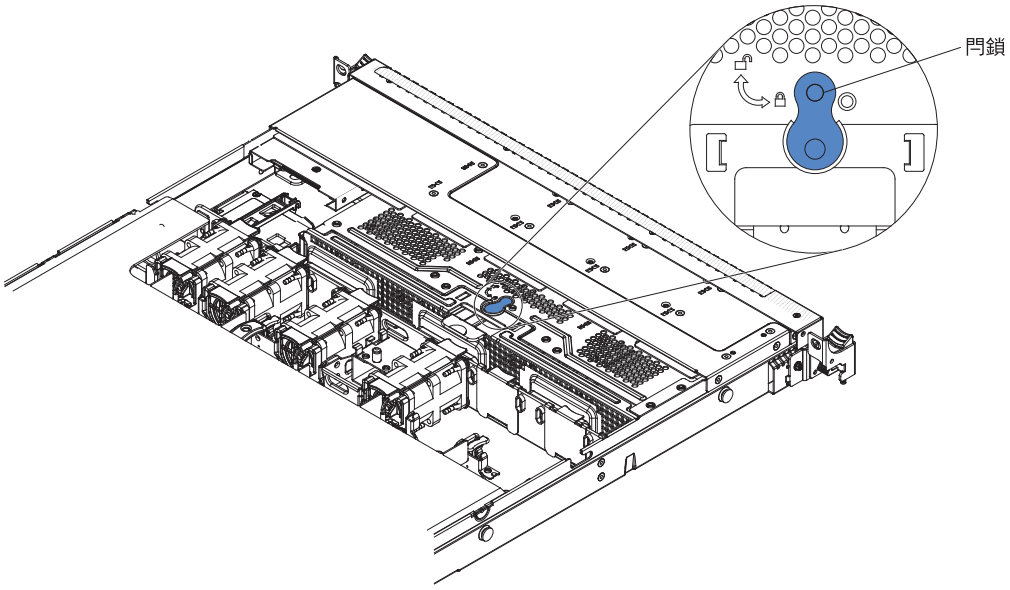


圖 183. 閂鎖調整

4. 將信號線及電源線連接至主機板。從硬碟背板沿著機箱佈放信號線，將其連接至 **SAS/SATA** 信號接頭。然後，從硬碟背板組件沿著機箱佈放電源線，將其連接至簡易抽換 **SATA** 電源接頭。如需相關資訊，請參閱第 187 頁的『安裝背板的纜線』。
5. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 210 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
6. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
7. 將伺服器滑回機架。
8. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。

9. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置

使用此資訊卸下 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

關於這項作業

若要卸下 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下快閃記憶體裝置：

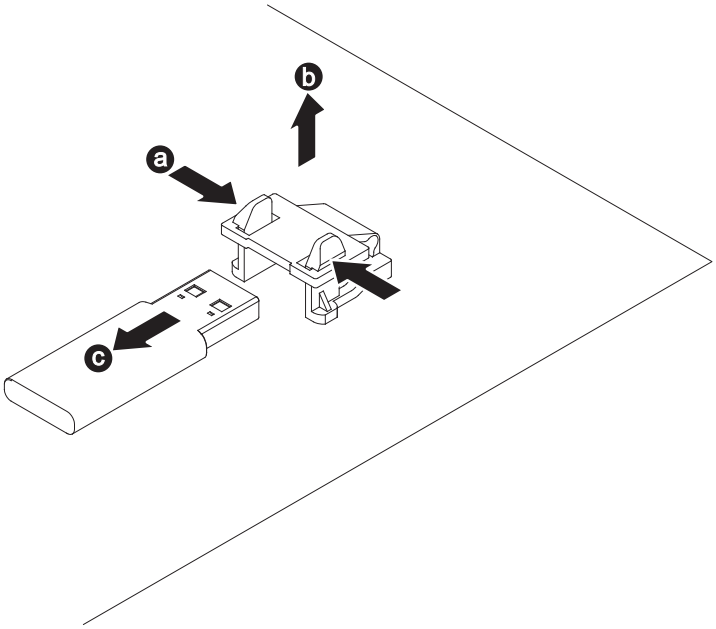


圖 184. 卸下 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置

   a. 向中間方向捏住兩個固定夾，鬆開 USB 接頭上的固定閂鎖。
   b. 開啟固定閂鎖。
   c. 握住快閃記憶體裝置並將其拉出，使其和接頭分開。

結果

如有指示您退回快閃記憶體裝置，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換 **USB** 內嵌 **Hypervisor** 快閃記憶體裝置

使用此資訊更換 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

關於這項作業

若要安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 安裝快閃記憶體裝置：

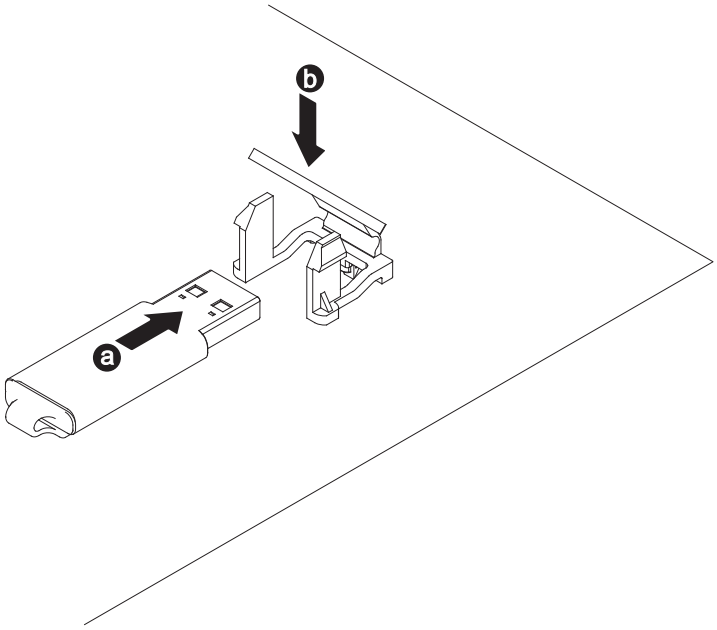


圖 185. 安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置

   a. 將快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入 USB 接頭中直到它穩固安置就位為止。
   b. 向下按壓固定閂鎖，以將快閃記憶體裝置鎖定至 USB 接頭。
5. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
6. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
7. 將伺服器滑回機架。
8. 開啟周邊裝置與伺服器。

取出系統電池

使用此資訊取出系統電池。

關於這項作業

下列注意事項說明您在更換電池時必須要考量的資訊。

- IBM 設計此產品時相當注重您的安全。必須正確處理鋰電池才可避免可能發生的危險。若您要更換電池，必須遵循下列指示進行。

  註：如需電池廢棄處理的相關資訊，美國境內請撥打 1-800-IBM-4333。
- 若您以重金屬電池或含有重金屬元件的電池更換原始鋰電池，請注意下列環保須知。內含重金屬的電池及蓄電池，絕不可當作一般廢棄物處理。製造商、經銷商或服務代表可免費收回這類電池，以適當的方式進行回收或廢棄處理。
- 若要訂購更換電池，美國境內請撥打 1-800-IBM-SERV，加拿大境內請撥打 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666。美國與加拿大以外的使用者，請聯絡您的 IBM 業務代表或 IBM 轉銷商。

  註：更換電池之後，您必須重新配置伺服器，並重設系統日期與時間。

  聲明 **2**

  注意：
  更換鋰電池時，僅限更換為 **IBM** 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。若系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

  禁止下列動作：
  - 將電池投入或浸入水中
  - 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
  - 修理或拆卸電池

  請根據當地法令法規的要求處理電池。

若要卸下系統電池，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 視需要先卸下 PCI 擴充卡組件 2（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
5. 卸下系統電池：

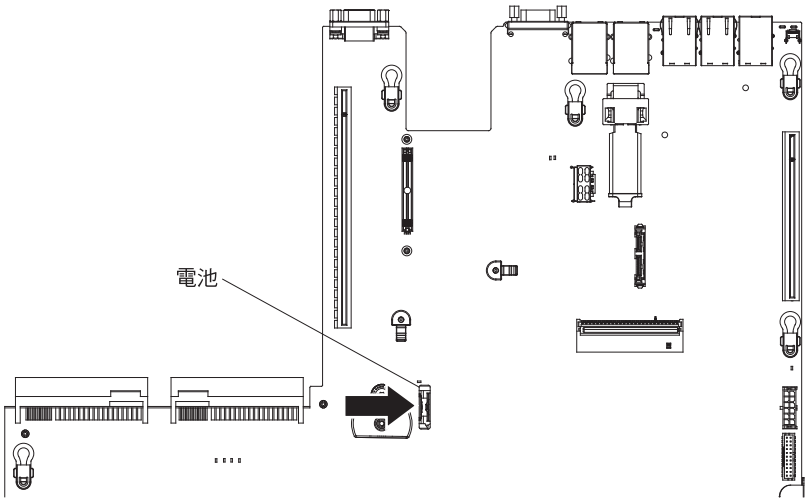


圖 186. 取出系統電池

a. 若電池匣上有橡膠蓋，請用手指將電池蓋安裝從電池接頭拿起。
b. 用一根手指讓電池水平傾斜出其插槽，將電池從插槽推開。

   警告： 傾斜或推出電池時，請勿用太大力。

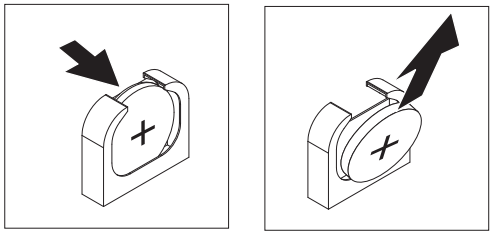


圖 187. 取出系統電池

c. 用您的拇指及食指將電池從插槽取出。

   警告： 取出電池時，請勿用太大力。若無法適當地取出電池，可能會損壞主機板上的插槽。若插槽有任何損壞，可能會需要更換主機板。

6. 請根據當地法令法規的要求處理電池。如需相關資訊，請參閱 IBM 文件 CD 中的《IBM 環境注意事項與使用手冊》。

更換系統電池

使用此資訊更換系統電池。

關於這項作業

下列注意事項說明更換伺服器系統電池時必須考量的資訊。

- 更換系統電池時，必須採用同一家製造商所生產之同類型的鋰電池。
- 若要訂購更換電池，請撥打 1-800-426-7378（美國）及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大）。美國與加拿大以外的使用者請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。
- 更換主機板電池之後，必須重新配置伺服器，以及重設系統日期與時間。
- 為避免可能發生的危險，請閱讀並遵循下列安全聲明。

聲明 **2**

注意：
更換鋰電池時，僅限更換為 **IBM** 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。若系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

禁止下列動作：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 修理或拆卸電池

請根據當地法令法規的要求處理電池。

若要安裝更換的系統電池，請完成下列步驟：

程序

1. 遵循更換電池隨附的所有特殊處理指示及安裝指示。
2. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
3. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
4. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
5. 視需要先卸下 PCI 擴充卡組件 2（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
6. 插入新電池：

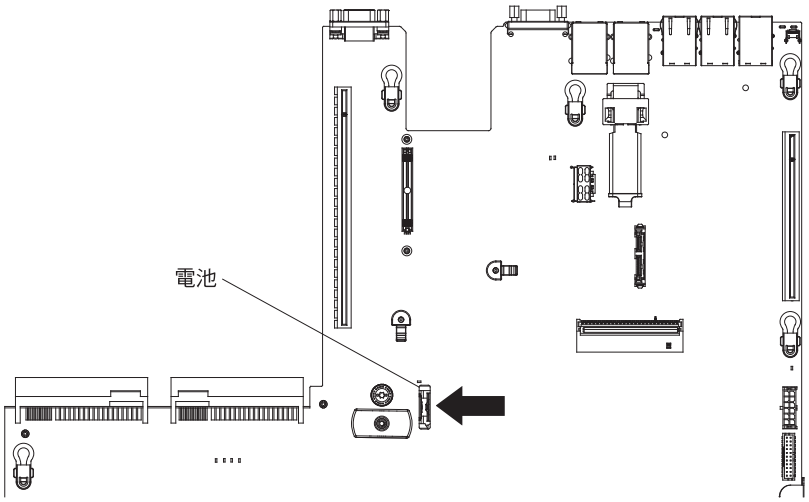


圖 188. 安裝系統電池

a. 將電池斜放，以將電池插入插槽中電池夾的反向位置。

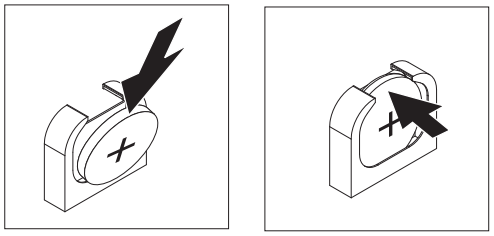


圖 189. 安裝系統電池

b. 將電池按入插槽，直到卡入定位為止。確定電池夾已穩固地固定電池。

c. 如有取下電池匣上的橡膠蓋，請使用手指將電池蓋安裝到電池接頭上。

7. 如有需要，請重新安裝 PCI 擴充卡組件 2（請參閱第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
8. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
9. 將伺服器滑回機架。
10. 重新連接外部纜線，再重新連接電源線，然後開啟周邊裝置及伺服器。
11. 啟動 Setup Utility 並重設配置。
    - 設定系統日期與時間。
    - 設定開機密碼。
    - 重新配置伺服器。

    如需詳細資料，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。

卸下隔板

使用此資訊卸下隔板。

關於這項作業

若要卸下隔板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下硬碟機槽中的硬碟及填充板（請參閱第 206 頁的『卸下熱抽換硬碟』或 第 209 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
5. 卸下隔板上的螺絲。

   註：使用新隔板隨附的 T8 Torx 螺絲起子卸下隔板。

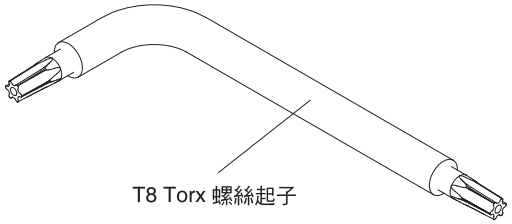


圖 190. T8 Torx 螺絲起子

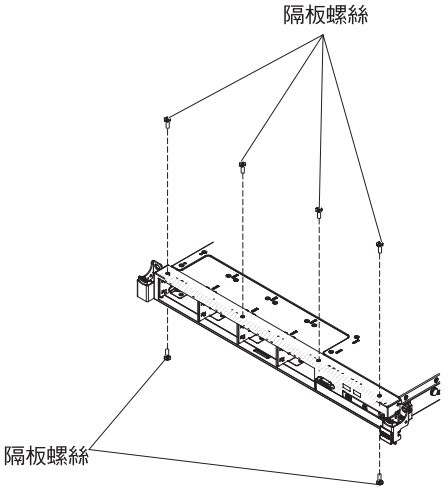


圖 191. 卸下隔板螺絲

6. 將隔板頂端稍微拉出；轉動隔板，直到隔板底端的卡榫與機箱脫離為止，然後將其置於一旁。

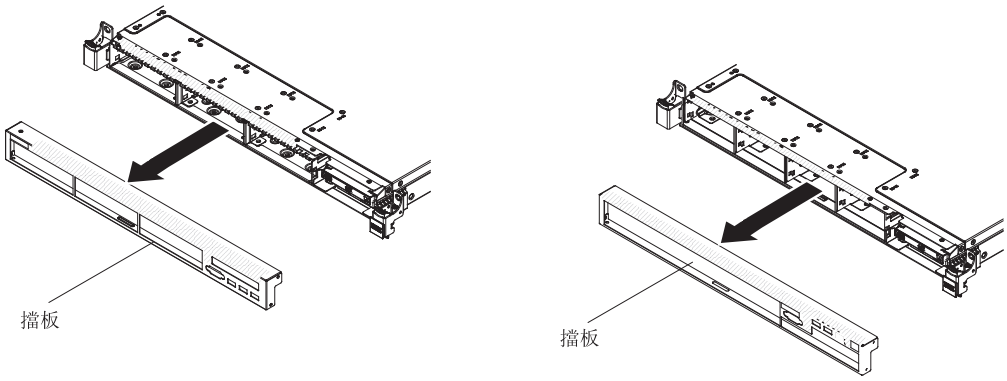


圖 192. 卸下隔板

更換隔板

使用此資訊更換隔板。

關於這項作業

若要安裝隔板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 將隔板底端的卡榫，插入機箱上的插孔。

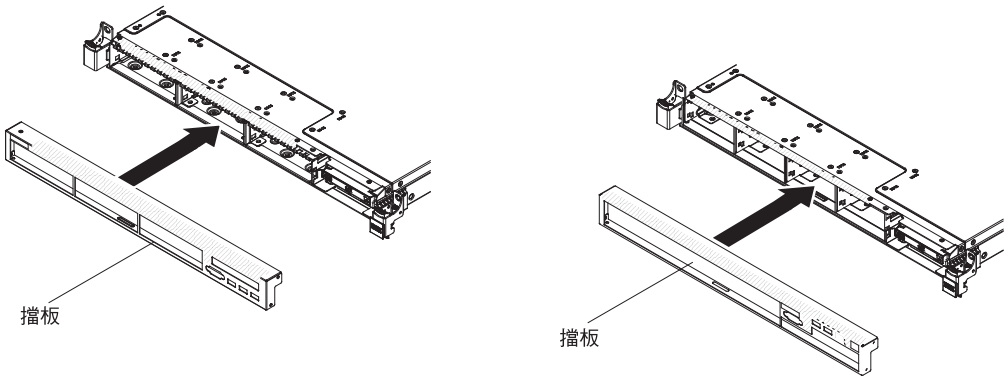


圖 193. 安裝隔板

5. 朝伺服器方向向上轉動隔板，然後重新安裝螺絲。

   註：請使用新隔板隨附的 T8 Torx 螺絲起子安裝隔板。

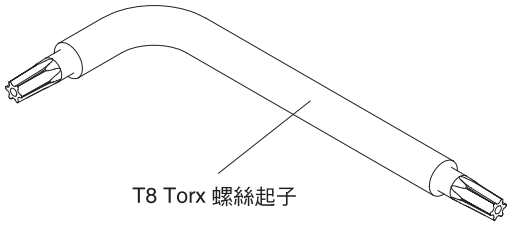


圖 194. T8 Torx 螺絲起子

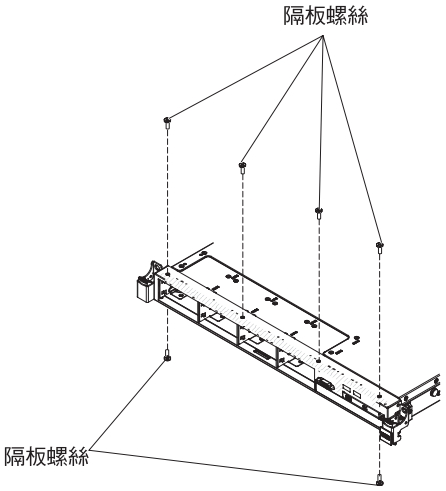


圖 195. 安裝隔板螺絲

6. 將硬碟及硬碟機槽填充板重新裝回硬碟機槽（請參閱第 207 頁的『更換熱抽換硬碟』或第 210 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
7. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
8. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
9. 將伺服器滑回機架。
10. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下正面 USB 接頭組件

使用此資訊卸下正面 USB 接頭組件。

關於這項作業

若要卸下正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下硬碟機槽中的硬碟及填充板（請參閱第 206 頁的『卸下熱抽換硬碟』或 第 209 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
4. 卸下隔板（請參閱第 281 頁的『卸下隔板』）。
5. 從機箱卸下 USB 機箱螺絲。

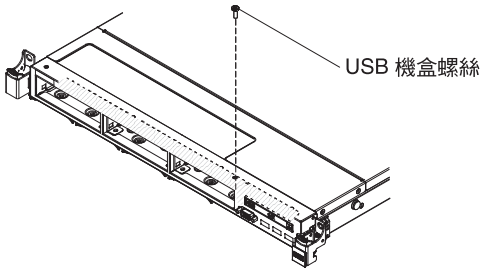


圖 196. 卸下 USB 機箱螺絲

6. 從正面 USB 接頭拔下纜線。

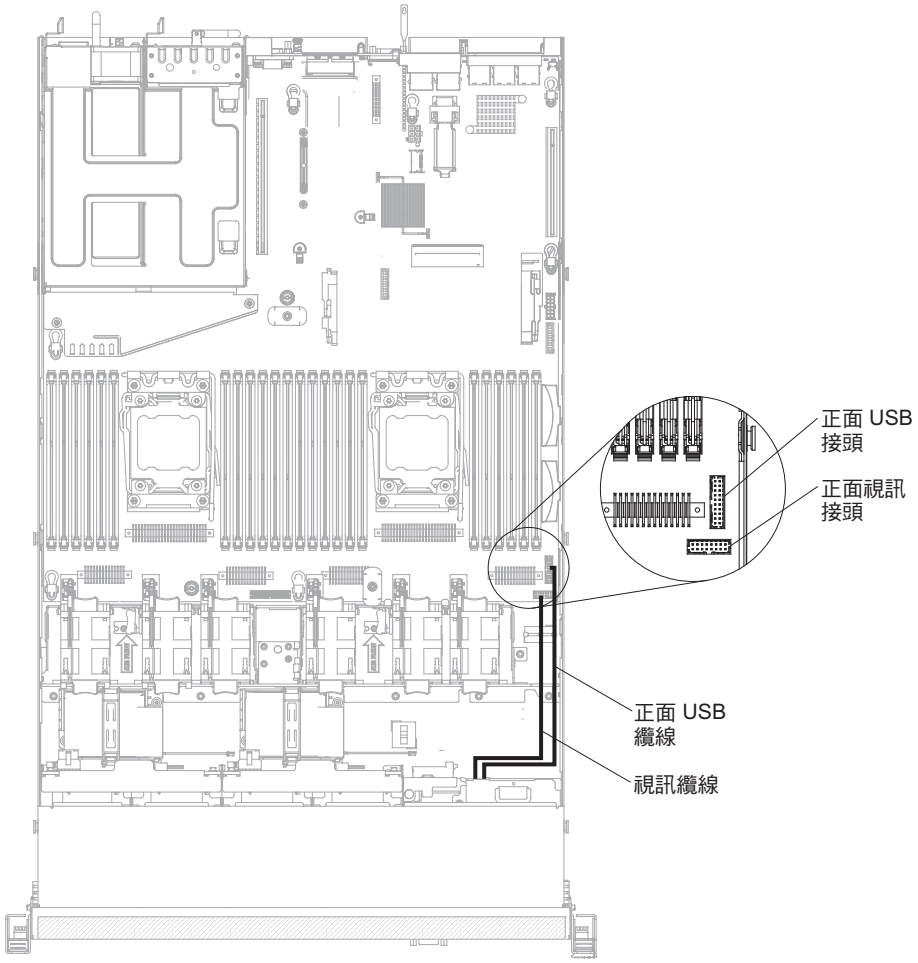


圖 197. 正面 USB 與視訊纜線接線

7. 稍微將正面 USB 接頭組件拉出；然後將其向下旋轉直到正面 USB 接頭組件底端的卡榫與機箱脫離，再將其放置一旁。

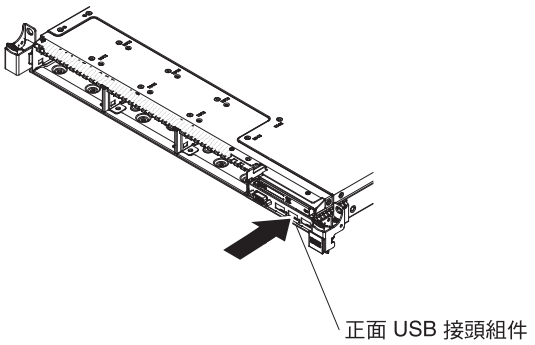


圖 198. 卸下正面 USB 接頭組件

更換正面 USB 接頭組件

使用此資訊更換正面 USB 接頭組件。

關於這項作業

若要更換正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 將正面 USB 接頭組件底端的卡榫插入機箱上的插孔。

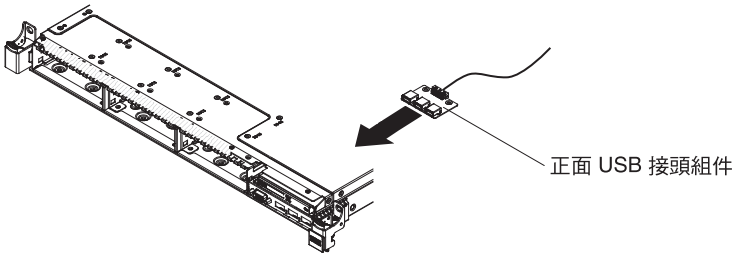


圖 199. 安裝正面 USB 接頭組件

4. 朝伺服器方向向上轉動正面 USB 接頭組件。
5. 將 USB 機箱螺絲重新安裝到機箱上。

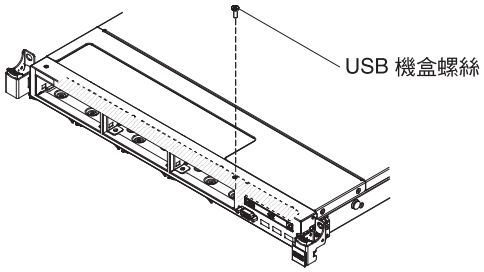


圖 200. 安裝 USB 機箱螺絲

6. 將正面 USB 纜線重新連接至主機板上的正面 USB 接頭。

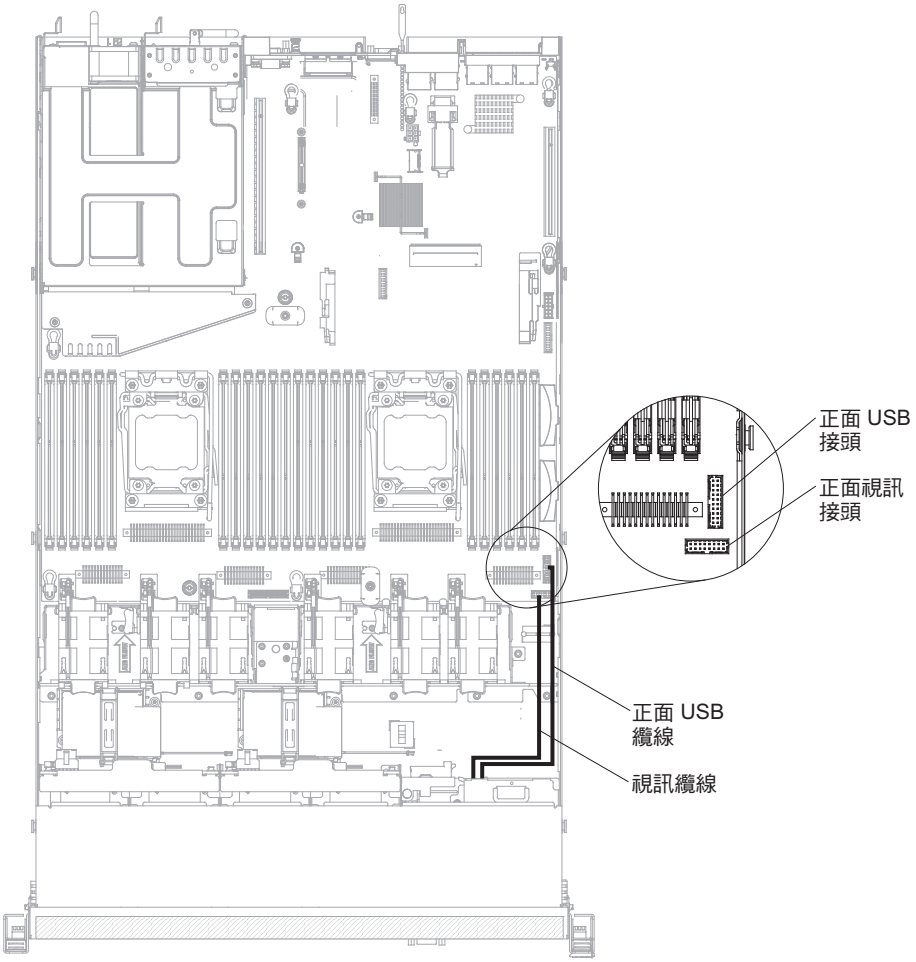


圖 201. 正面 USB 與視訊纜線接線

7. 重新安裝隔板（請參閱第 282 頁的『更換隔板』）。
8. 將硬碟及硬碟機槽填充板重新裝回硬碟機槽（請參閱第 207 頁的『更換熱抽換硬碟』或第 210 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
9. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
10. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
11. 將伺服器滑回機架。
12. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下正面視訊接頭組件

使用此資訊卸下正面視訊接頭組件。

關於這項作業

若要卸下正面視訊接頭組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 從正面視訊接頭拔出纜線。

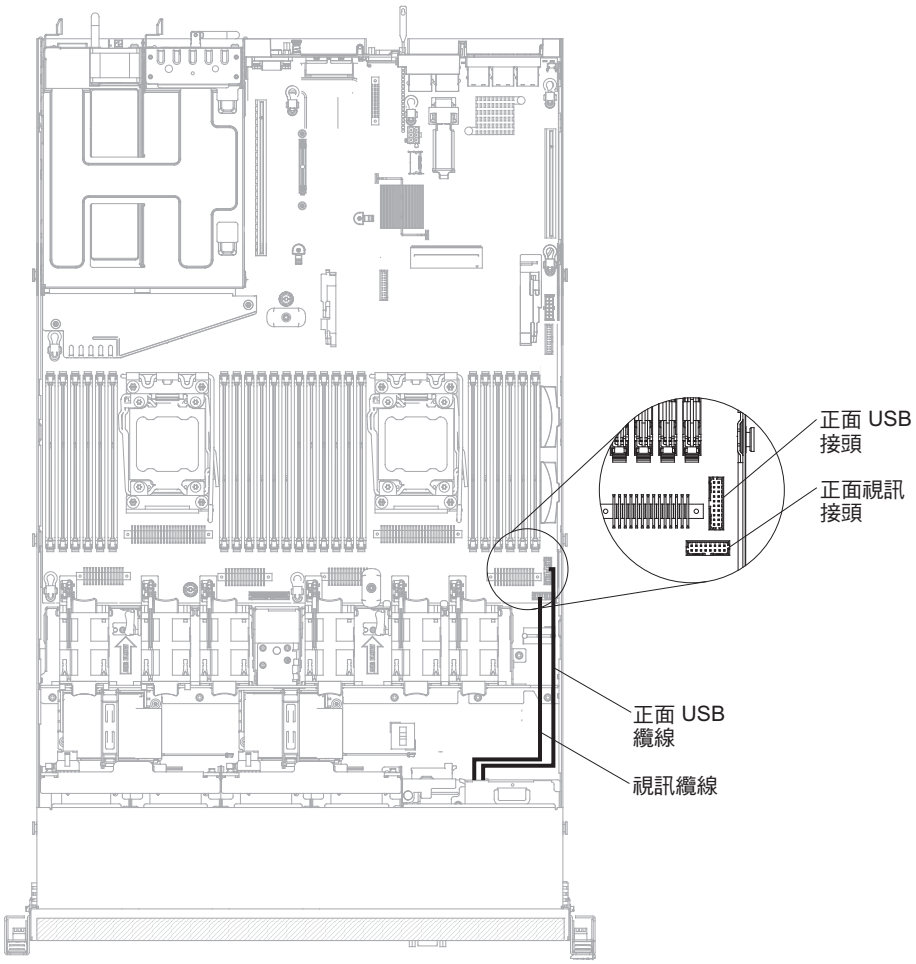


圖 202. 正面 USB 與視訊纜線接線

4. 從視訊接頭組件卸下螺絲。

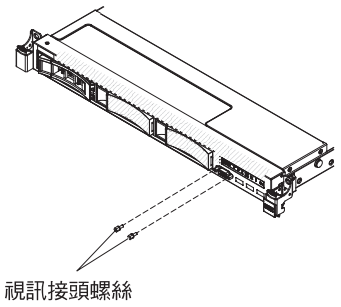


圖 203. 卸下視訊接頭組件螺絲

5. 稍微將正面視訊接頭組件拉出，直到其與機箱脫離，再將其放置一旁。

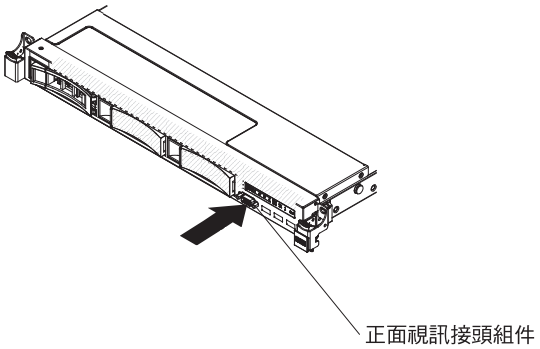


圖 204. 卸下正面視訊接頭組件

更換正面視訊接頭組件

使用此資訊更換正面視訊接頭組件。

關於這項作業

若要更換正面視訊接頭組件，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 將正面視訊接頭組件插入機箱上的插孔。

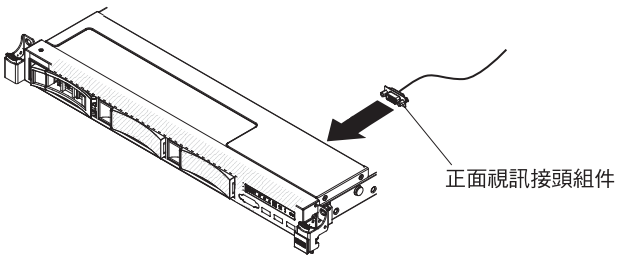


圖 205. 安裝正面視訊接頭組件

4. 重新安裝視訊接頭組件螺絲。

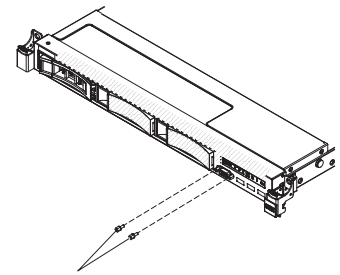


圖 206. 安裝視訊接頭組件螺絲

5. 將正面視訊纜線重新連接至主機板上的正面視訊接頭。

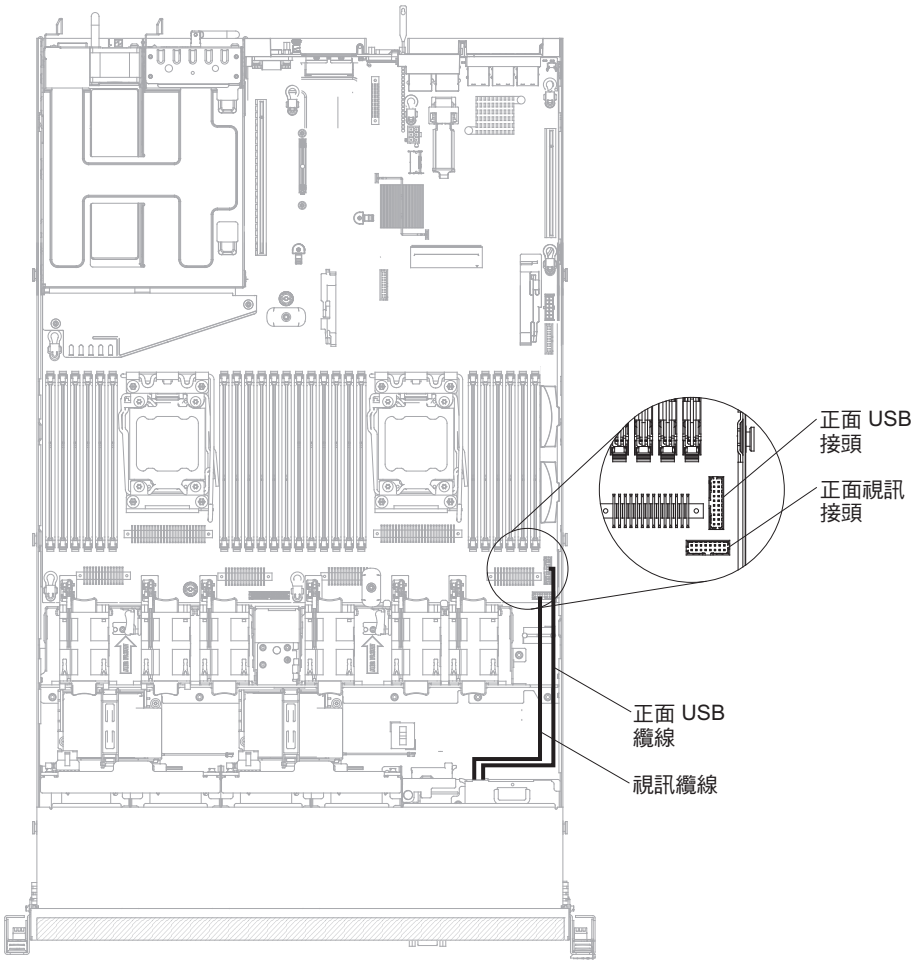


圖 207. 正面 USB 與視訊纜線接線

6. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
7. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
8. 將伺服器滑回機架。
9. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下操作員資訊面板組件

使用此資訊卸下操作員資訊面板組件。

關於這項作業

若要卸下操作員資訊面板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從操作員資訊面板組件背面拔下纜線。
5. 朝著伺服器正面稍微拉起面板背面的藍點。

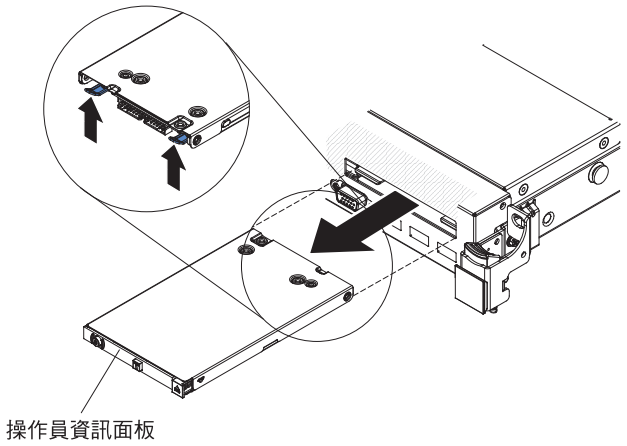


圖 208. 卸下操作員資訊面板

6. 從伺服器正面，在您輕輕地左右移動組件時，小心地將組件拉出伺服器。

結果

如有指示您退回操作員資訊面板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換操作員資訊面板組件

使用此資訊更換操作員資訊面板組件。

關於這項作業

若要安裝操作員資訊面板，請完成下列步驟。

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 如有需要，請關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 從伺服器正面將操作員資訊面板滑入伺服器，直到其就定位為止。

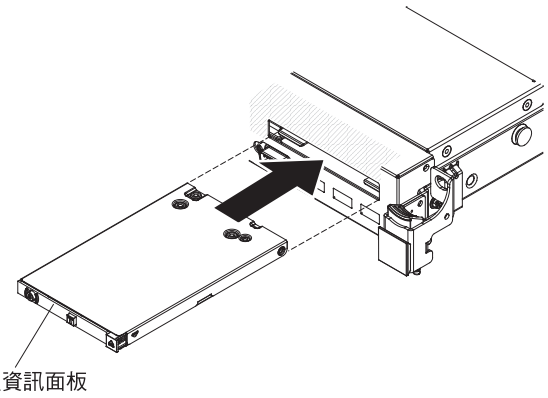


圖 209. 安裝操作員資訊面板

5. 從伺服器內部將纜線連接至操作員資訊面板組件背面。 下圖顯示操作員資訊面板的纜線佈線。

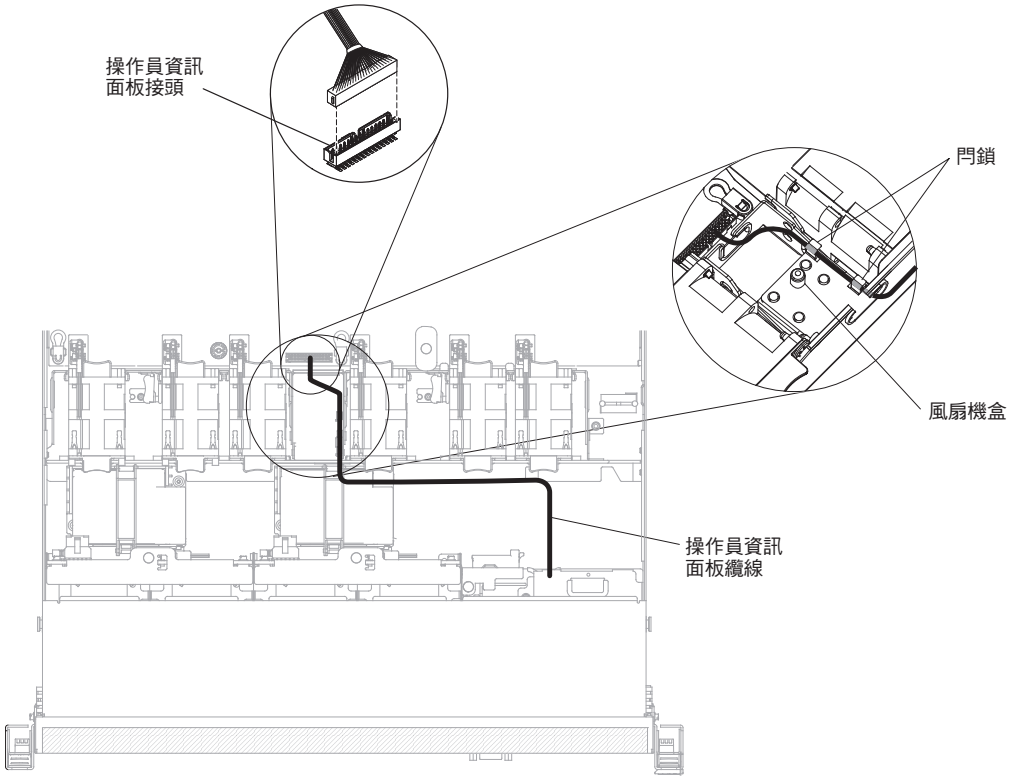


圖 210. 操作員資訊面板纜線接線

下列注意事項說明安裝纜線時的其他資訊：

- 若要將操作員資訊面板纜線連接到主機板，請平穩地按壓纜線。按壓纜線的單側可能會導致纜線或接頭的損壞。
- 操作員資訊面板纜線必須穿過風扇 3 與風扇 4 之間的機箱閂鎖，以免對風扇機箱造成妨礙。

6. 更換蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
7. 將伺服器滑回機架。
8. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
9. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下並更換 **Tier 2 CRU**

您可以自行安裝 Tier 2 CRU；若您有簽訂伺服器專屬的這類保固維修，也可要求 IBM 代為安裝，而且無須支付任何費用。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下微處理器及散熱槽

使用此資訊卸下微處理器及散熱槽。

關於這項作業

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員卸下。

  重要：請一律使用微處理器安裝工具卸下微處理器。若不使用微處理器安裝工具，可能會損壞主機板上的微處理器插座。若微處理器插座有任何損壞，都可能需要更換主機板。
- 請務必小心，微處理器插座接點十分容易損壞。請勿觸碰微處理插座接點。微處理器接點或微處理器插座接點若遭到污染（例如皮膚上的油脂），可能會導致接點與插座之間的連接失敗。
- 請避免微處理器及散熱槽上的散熱膏接觸到其他物品。接觸任何表面都可能造成散熱膏及微處理器插座受到污染。
- 請勿使用任何工具或尖銳物品抬起微處理器插座上的鎖定拉桿。否則可能造成主機板永久損壞。
- 每個微處理器插座一律要有插座蓋或微處理器及散熱槽。
- 請一律使用新微處理器隨附的安裝工具取下或安裝微處理器。請勿使用其他工具。
- 如需安裝多個微處理器，請每次只打開一個微處理器插座，以免造成其他微處理器插座接點損壞。
- 此微處理器安裝工具會將微處理器安裝在工具上，並為微處理器加上保護蓋。除非有指示，否則請勿使用此工具，也請勿將蓋子卸下。

註：請務必使用微處理器安裝工具組件隨附的安裝工具。這兩種工具的功能及設計類似，但工具 A 只有一種設定，所以只能安裝一種尺寸的微處理器，而且只支援下列兩種微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx。安裝工具 B 有兩種設定，可用於安裝兩種不同尺寸的微處理器。工具 B 上有兩種設定標示：『L』 適用於較小的低核心微處理器，『H』 適用於較大的高核心微處理器。安裝工具 B 支援下列微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx、E5-26xx v2、E5-46xx v2。

微處理器安裝工具 A 及 B 如下列圖解所示。

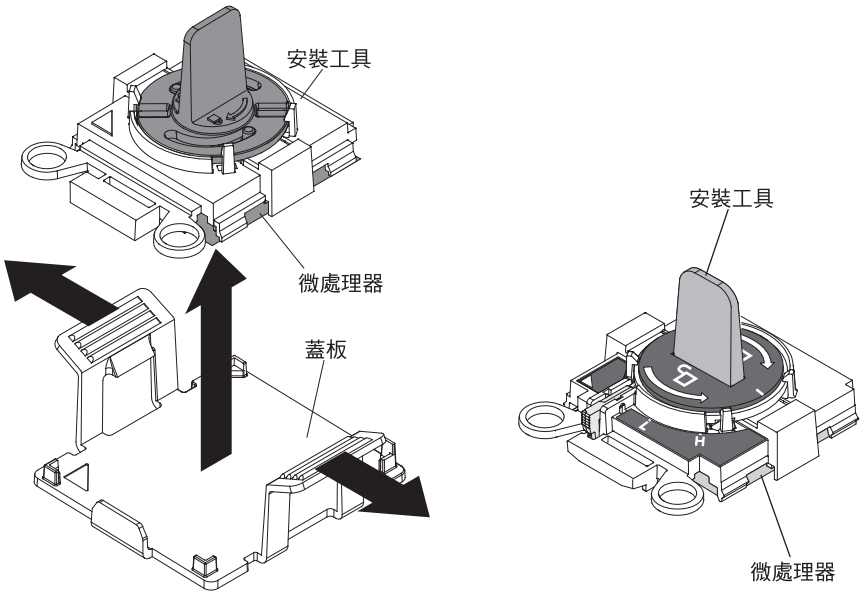


圖 211. 微處理器安裝工具

若要卸下微處理器及散熱槽，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器與周邊裝置，並拔下所有電源線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 找出要卸下的微處理器（請參閱第 26 頁的『主機板內部接頭』）。
6. 卸下散熱槽。

   警告： 請勿觸摸散熱槽底端的散熱物質。觸摸散熱材料會影響其品質。若微處理器或散熱槽上的散熱材料受到污染，必須使用酒精棉片，擦拭微處理器或散熱槽上受污染的散熱材料，然後將乾淨的散熱膏重新塗抹到散熱槽上。

   a. 將散熱槽固定模組鬆開拉桿開至全開啟位置。

   b. 從伺服器中取出散熱槽。然後將散熱槽（散熱膏面朝上）置於乾淨的平面上。

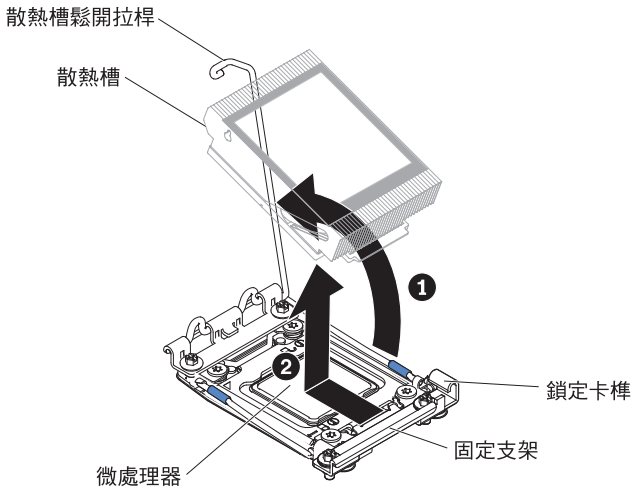


圖 212. 卸下散熱槽

7. 打開微處理器插座鬆開拉桿及固定器。

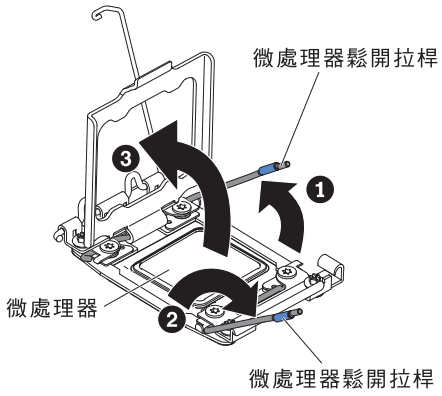


圖 213. 微處理器插座拉桿及從固定器取下

   a. 識別哪個鬆開拉桿標示為第一個要打開的鬆開拉桿，將其打開。
   b. 打開微處理器插座上的第二個鬆開拉桿。
   c. 打開微處理器固定器。

      警告： 請勿觸摸微處理器接點。微處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致接點與插座之間發生連接故障。

8. 從插座卸下微處理器。
   a. 選擇空的安裝工具，並確定把手位於開啟位置。若安裝工具把手不在開啟位置，請遵循下列所用安裝工具的指示：
      - 若是使用安裝工具 A，請以逆時鐘方向將微處理器工具把手轉至開啟位置。

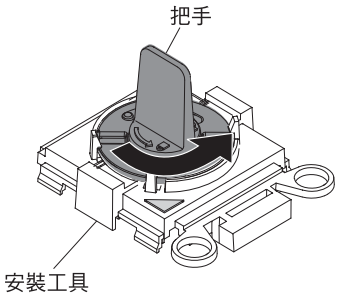


圖 214. 安裝工具拉桿調整

- 若是使用安裝工具 B， **1** 請拉起互鎖閂並拉住不放，同時 **2** 將微處理器安裝工具把手轉至開啟位置，然後鬆開互鎖閂。下列安裝工具圖解示範互鎖閂的位置，以及裝載微處理器之前，應先以逆時鐘方向旋轉把手。

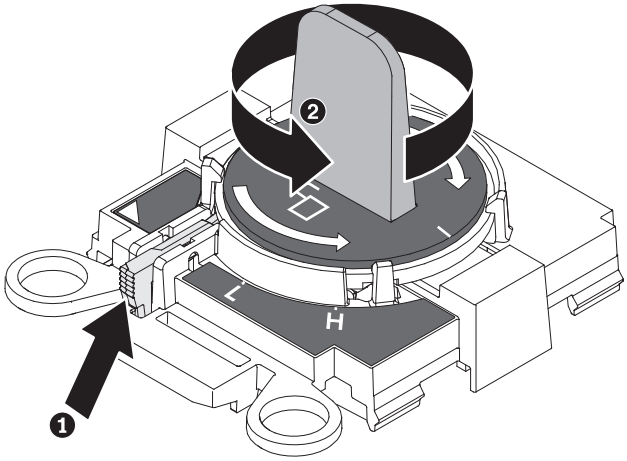


圖 215. 安裝工具拉桿調整

b. 如下圖所示，將安裝工具對準螺絲，然後將安裝工具向下放在微處理器上。安裝工具必須正確對準，才能齊平地放置在插座上。

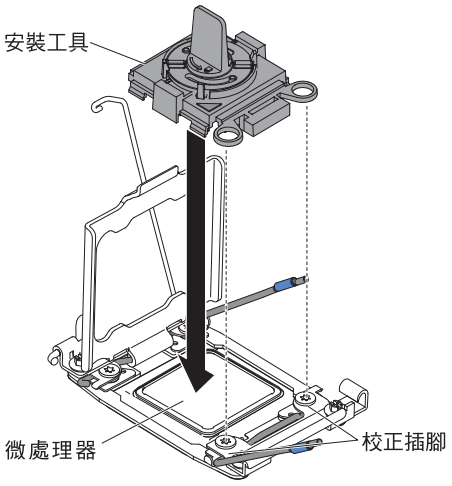


圖 216. 對準安裝工具

c. 遵循下列所用安裝工具的指示卸下微處理器。
   - 若是使用安裝工具 A，請輕輕地以順時鐘方向將把手轉至關閉位置，然後將微處理器從插座取出。
   - 若是使用安裝工具 B，請輕輕地以順時鐘方向扭轉安裝工具把手，直到其鎖定在 『H』 或 『L』 位置（視微處理器的大小而定），然後將微處理器從插座取出。

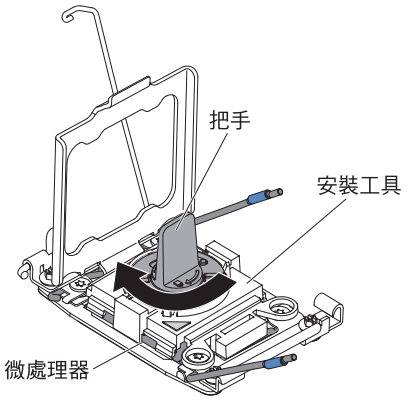


圖 217. 安裝工具拉桿調整

d. 將微處理器從插座取出。

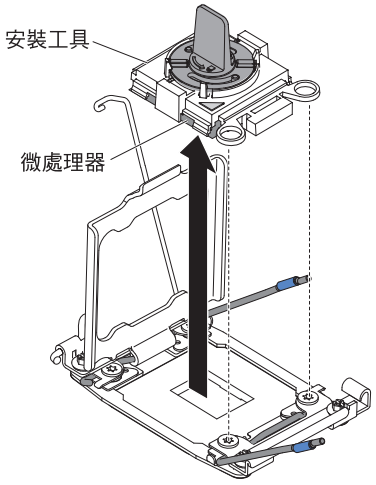


圖 218. 卸下安裝工具

9. 安裝新微處理器（請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。

   警告： 若您要更換微處理器，請使用新微處理器隨附之空的安裝工具卸下微處理器。

10. 若您不想要在插座上安裝微處理器，請將您在步驟 第 302 頁的 8 中卸下的插座蓋，安裝到微處理器插座上。

    警告： 插座上的插腳很容易損壞。若插腳有任何損壞，都可能需要更換主機板。

結果

如有指示您退回微處理器，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換微處理器及散熱槽

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器與散熱槽時，其他必須考量的資訊。

關於這項作業

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員來安裝。

  重要：請一律使用微處理器安裝工具安裝微處理器。若不使用微處理器安裝工具，可能會損壞主機板上的微處理器插槽。若微處理器插槽有任何損壞，都可能需要更換主機板。
- 請務必小心，微處理器插槽接點十分容易損壞。請勿觸碰微處理插槽接點。微處理器接點或微處理器插槽接點若遭到污染（例如皮膚上的油脂），可能會導致接點與插槽之間的連接失敗。
- 請避免微處理器及散熱槽上的散熱膏接觸到其他物品。接觸任何表面都可能造成散熱膏及微處理器插槽受到污染。
- 請勿使用任何工具或尖銳物品抬起微處理器插槽上的鎖定拉桿。否則可能造成主機板永久損壞。
- 每個微處理器插槽一律要有插槽蓋或微處理器及散熱槽。
- 請一律使用新微處理器隨附的安裝工具取下或安裝微處理器。請勿使用其他工具。
- 如需安裝多個微處理器，請每次只打開一個微處理器插槽，以免造成其他微處理器插槽接點損壞。
- 此微處理器安裝工具會將微處理器安裝在工具上，並為微處理器加上保護蓋。除非有指示，否則請勿使用此工具，也請勿將蓋子卸下。

  註：請務必使用微處理器安裝工具組件隨附的安裝工具。
- 此伺服器最多可支援兩個多核心微處理器。如需支援的微處理器清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
- 微處理器必須一律安裝在主機板上的微處理器插座 1 中。
- 安裝一個微處理器後，必須安裝空氣擋板以提供正常的系統冷卻。
- 安裝第二個微處理器時，請勿從主機板上卸下第一個微處理器。
- 安裝第二個微處理器時，必須同時安裝額外的記憶體、第四及第六個風扇。如需關於安裝順序的詳細資料，請參閱第 46 頁的『安裝記憶體模組』。
- 請勿在同一部伺服器上，混用不同核心數的微處理器。
- 若要在安裝額外的微處理器時確保伺服器運作正常，請使用具有相同的「快速路徑交互連接」(QPI) 鏈結速度、整合的記憶體控制器頻率、核心頻率、電源區段、內部快取大小和類型的微處理器。
- 支援在相同的伺服器型號內混合不同逐步執行層次的微處理器。
- 在相同的伺服器型號內混合不同逐步執行層次的微處理器時，無需在微處理器插座 1 中安裝具有最低逐步執行層次和功能的微處理器。
- 兩個微處理器伏特調節器模組都已整合在主機板上。

- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要為伺服器下載最新層次的伺服器韌體及其他程式碼更新，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral/。
- 伺服器的微處理器速度是自動設定的；因此，您不必設定任何微處理器頻率選擇跳線或開關。
- 若從散熱槽卸下了散熱膏保護蓋（例如，塑膠蓋或膠布襯墊），請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏或放下散熱槽。如需塗抹及使用散熱膏的相關資訊，請參閱第 84 頁的『散熱膏』。

  註： 從微處理器中卸下散熱槽會使散熱膏無法均勻分佈，且需要更換散熱膏。
- 若要訂購其他選購的微處理器，請聯絡您的 IBM 銷售代表或 IBM 轉銷商。
- 微處理器安裝工具分為兩種類型。這兩種工具的功能及設計類似，但工具 A 只有一種設定，所以只能安裝一種尺寸的微處理器，而且只支援下列兩種微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx。安裝工具 B 有兩種設定，可用於安裝兩種不同尺寸的微處理器。工具 B 上有兩種設定標示：『L』 適用於較小的低核心微處理器，『H』 適用於較大的高核心微處理器。安裝工具 B 支援下列微處理器系列：E5-26xx、E5-46xx、E5-26xx v2、E5-46xx v2。

  微處理器安裝工具 A 及 B 如下列圖解所示。

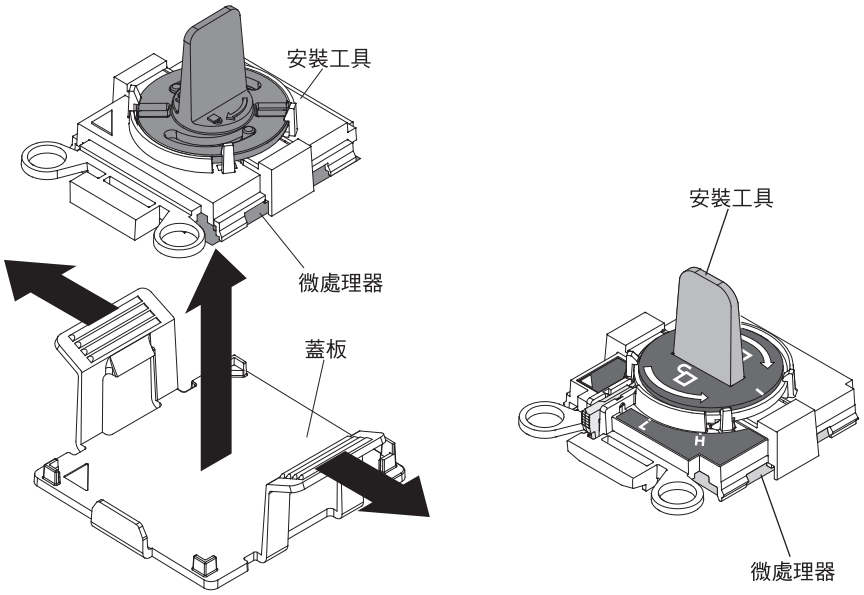


圖 219. 微處理器安裝工具

若要更換微處理器及散熱槽，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。

   警告： 處理靜電敏感裝置時，請小心避免受到靜電傷害。如需關於處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 將散熱槽固定模組鬆開拉桿旋轉至打開位置。

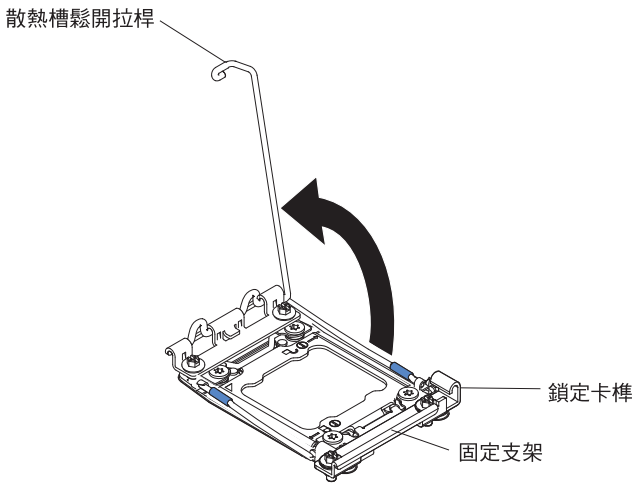


圖 220. 拉起散熱槽拉桿

6. 打開微處理器插槽鬆開拉桿和固定器：

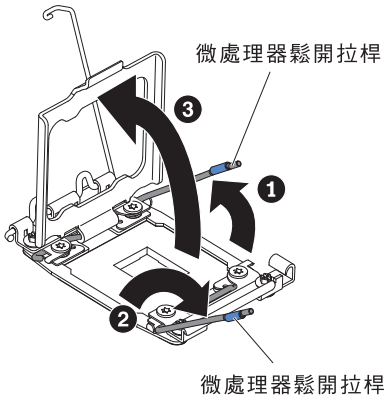


圖 221. 微處理器插槽拉桿及從固定器取下

a. 識別哪個鬆開拉桿標示為第一個要打開的鬆開拉桿，將其打開。
b. 打開微處理器插槽上的第二個鬆開拉桿。
c. 打開微處理器固定器。

   警告： 請勿觸碰微處理器和微處理器插槽上的接頭。

7. 將微處理器安裝在微處理器插槽上：
   a. 打開新微處理器安裝工具的包裝，並小心地從包裝中取出安裝工具組件。

      註：請勿觸摸微處理器接點。微處理器接點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致接點與插槽之間發生連接故障。
   b. 卸下微處理器保護蓋（如有安裝）。微處理器已預先安裝於安裝工具上。

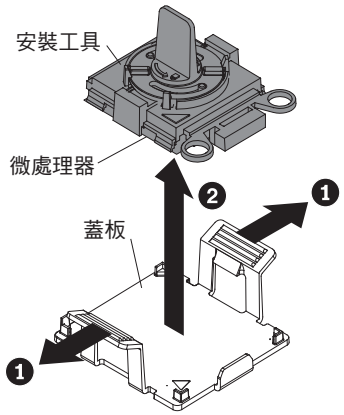


圖 222. 取下安裝工具上蓋

c. 將安裝工具對準微處理器插槽。唯有正確對準，安裝工具才能齊平地放置在插槽上。

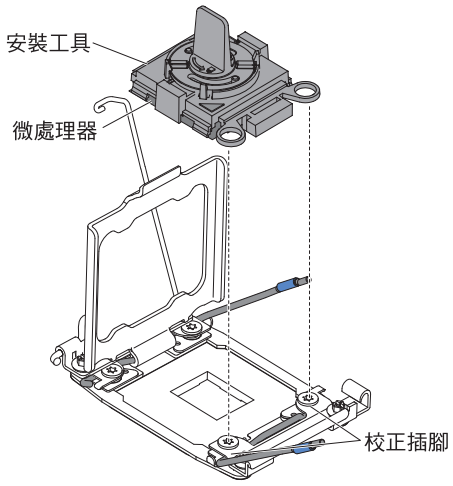


圖 223. 對準安裝工具

d. 使用下列指示，將微處理器安裝到安裝工具上。
   - 若是使用安裝工具 A，請以逆時鐘方向將微處理器工具組件的把手轉至開啟位置，以將微處理器插入插槽中，然後再抬高安裝工具，使之脫出插槽。
   - 若是使用安裝工具 B，請以逆時鐘方向轉動微處理器工具組件的把手，直到微處理器插入插槽為止，然後再抬高安裝工具，使之脫出插槽。下列圖解顯示工具把手在開啟位置。

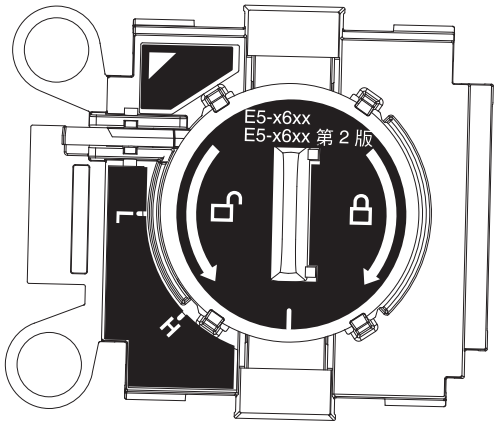


圖 224. 安裝工具 B

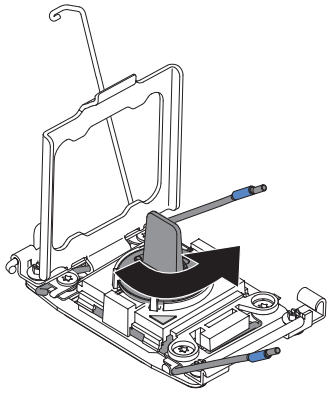


圖 225. 安裝工具拉桿調整

警告：

- 請勿將微處理器按入插槽。
- 在嘗試合上微處理器固定器之前，請確定已在插槽中正確調整微處理器的方向並將其對齊。
- 請勿觸摸散熱槽底端或微處理器頂端的散熱材料。觸摸散熱材料會影響其品質。

8. 取下微處理器插槽表面的微處理器插槽蓋 、膠帶或標籤（如有這些物品）。妥善保存插槽蓋。

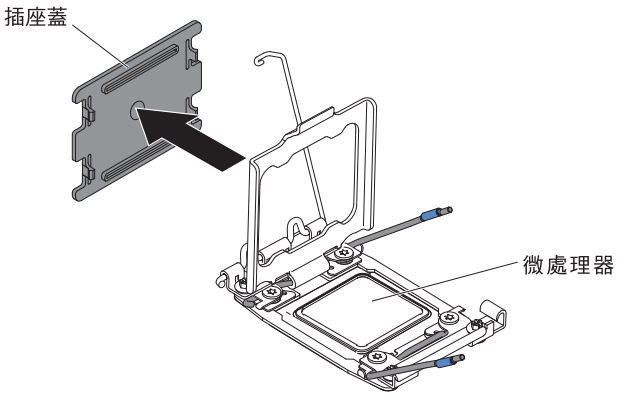


圖 226. 取下插槽蓋

警告： 處理靜電敏感裝置時，請小心避免受到靜電傷害。如需關於處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

9. 壓下微處理器插槽的鬆開拉桿並合上固定器：

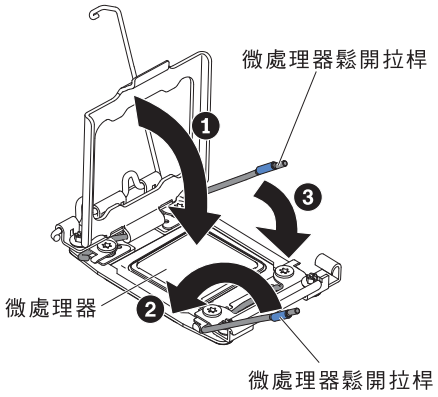


圖 227. 壓下微處理器插槽拉桿並合上固定器

a. 合上微處理器插槽上的微處理器固定器。
b. 識別哪個鬆開拉桿標示為第一個要壓下的鬆開拉桿，將其壓下。
c. 壓下微處理器插槽上的第二個鬆開拉桿。

   警告：

   - 若要安裝新的散熱槽，請勿在塑膠蓋取下之後，放下散熱槽。
   - 請勿觸摸散熱槽底部的散熱膏。若觸摸散熱膏，就會影響它的品質。

10. 安裝散熱槽。

    警告：

    - 在卸下塑膠蓋之後，請勿放下散熱槽。
    - 在卸下塑膠蓋之後，請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏。若觸摸散熱膏，就會影響它的品質。如需相關資訊，請參閱第 84 頁的『散熱膏』。

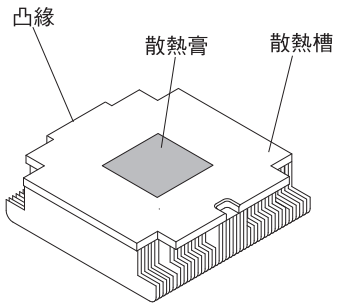


圖 228. 散熱膏

a. 從散熱槽底端卸下塑料保護蓋。
b. 將散熱槽放在微處理器上方。散熱槽帶有楔形缺口，可協助正確對齊。

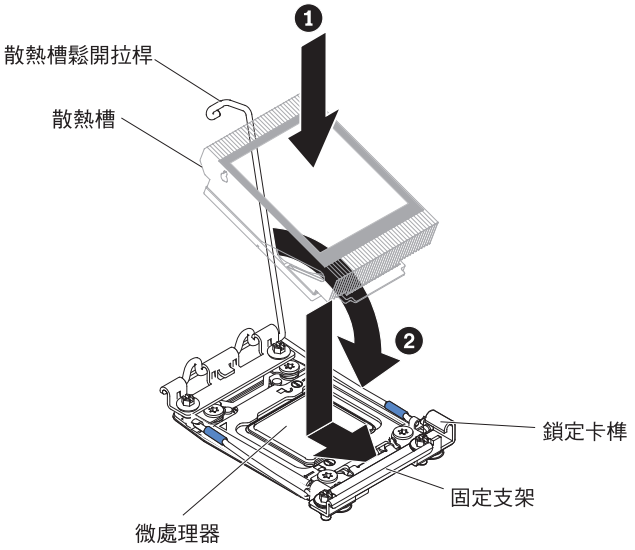


圖 229. 安裝散熱槽

c. 將散熱槽對齊並置於固定托架中的微處理器頂端，使散熱材料面朝下。
d. 用力按壓散熱槽。
e. 將散熱槽固定模組鬆開拉桿旋轉到閉合位置，然後將其鉤在鎖定卡榫的下面。

11. 重新裝回空氣擋板（請參閱第 199 頁的『裝回空氣擋板』）。
12. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
13. 將伺服器滑回機架。
14. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
15. 開啟周邊裝置與伺服器。

散熱膏：

每次從微處理器頂端卸下散熱槽後，若要重複使用散熱槽，或者在散熱膏中發現雜質，就必須更換散熱膏。

關於這項作業

將先前卸下的散熱槽裝回至原先的微處理器上時，請確定符合下列需求：

- 散熱槽及微處理器上的散熱膏未受污染。
- 散熱槽及微處理器上現有的散熱膏未再塗上額外的散熱膏。

注意事項：

- 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。
- 閱讀第 31 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』。

若要更換微處理器和散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟：

程序

1. 將散熱槽放在乾淨的工作表面。
2. 從包裝中取出清潔墊，將它完全攤開。
3. 使用清潔墊來擦拭散熱槽底端的散熱膏。

   註：請確定已清除所有散熱膏。
4. 使用清潔墊的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在清除所有散熱膏之後，丟棄清潔墊。
5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端，等距地擠出九個體積 0.02 毫升的圓點。最外層的點必須在距離微處理器邊緣大約 5 公釐範圍內；這是為了確保散熱膏均勻分佈。

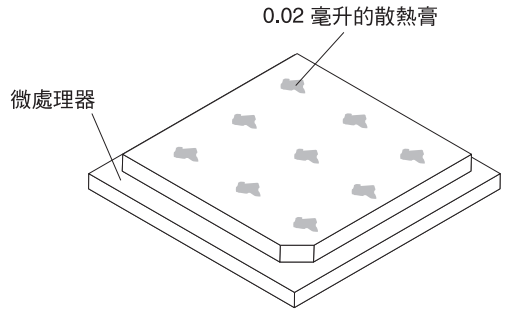


圖 230. 抹開散熱膏

註： 若適當塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏。

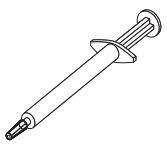


圖 231. 針筒

6. 將散熱槽安裝在微處理器上。

卸下散熱器固定模組

使用此資訊卸下散熱器固定模組。

關於這項作業

若要卸下散熱器固定模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 卸下散熱槽（請參閱第 293 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）。

   警告： 卸下微處理器及散熱槽時，請務必保留每一個散熱槽以及其微處理器，以供重新安裝使用。
6. 使用螺絲起子，卸下將固定模組固定在主機板上的四個螺絲；然後從主機板取下固定模組。

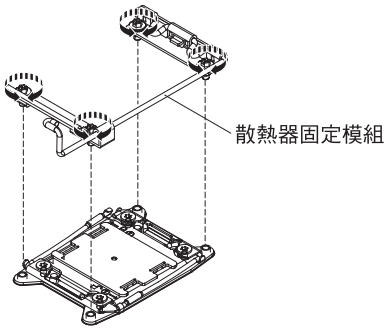


圖 232. 卸下散熱器固定模組

結果

如有指示您退回散熱器固定模組，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

更換散熱器固定模組

使用此資訊更換散熱器固定模組。

關於這項作業

若要安裝散熱器固定模組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器和周邊裝置，並拔下電源線和所有外部纜線。
3. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 將固定模組對準主機板上的插孔。
6. 使用螺絲起子重新安裝四個螺絲。

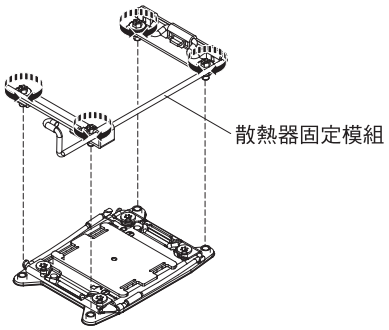


圖 233. 安裝散熱器固定模組

7. 重新安裝散熱槽（請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。
   警告： 請確定所安裝的每個散熱槽都與對應的微處理器成對。
8. 重新裝回空氣擋板（請參閱第 199 頁的『裝回空氣擋板』）。
9. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
10. 將伺服器滑回機架。
11. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
12. 開啟周邊裝置與伺服器。

卸下主機板

使用此資訊卸下主機板。

關於這項作業

注意事項：

1. 更換主機板時，必須使用最新的韌體來更新伺服器，或是使用客戶提供的磁片或 CD 映像，還原成先前使用的韌體。開始之前，請先確定您有最新版的韌體或前一版的韌體副本。
2. 在更換主機板時，請務必先取下 Integrated Management Module Advanced Upgrade 並將安裝到新的主機板上。如需 Advanced Upgrade 的相關資訊，請參閱第 105 頁的『使用遠端顯示及藍色畫面擷取功能』。
3. 更換主機板之前，請確定您已備份所有已啟用之隨需應變功能 (FoD) 金鑰。重新啟動任何隨需應變功能。如需自動化啟動功能及安裝啟動金鑰的指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide* 中。若要下載此文件，請前往 / 並登入，然後按一下 **Help**。

若要卸下主機板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』與第 31 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器及所有連接的裝置。
3. 關閉周邊裝置，並拔下所有電源線。

   註：更換主機板時，必須使用最新的韌體來更新伺服器，或是使用客戶提供的磁片或 CD 映像，還原成先前使用的韌體。開始之前，請先確定您有最新版的韌體或前一版的韌體副本。
4. 將電源供應器從伺服器背面拉出至足夠使電源供應器與伺服器脫離的距離。
5. 卸下蓋板（請參閱第 34 頁的『卸下蓋板』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 35 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 卸下所有 PCI 擴充卡組件及配接卡（請參閱第 230 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』及第 235 頁的『卸下配接卡』）。
8. 取下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 239 頁的『卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
9. 卸下雙埠網路配接卡（請參閱第 247 頁的『卸下雙埠網路配接卡』）。
10. 卸下記憶體模組，並將其放置在防靜電的表面上以供重新安裝之使用（請參閱第 223 頁的『卸下記憶體模組』）。

    註：卸下時記下每一個 DIMM 的位置，以便在稍後將它們重新安裝回相同的接頭。
11. （僅限經過培訓的技術人員）卸下所有散熱槽及微處理器，並將其放置在防靜電的表面上以供重新安裝之用（請參閱第 293 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）。

    注意事項：

    a. 從新的主機板上之微處理器插座，卸下插座蓋，並將其置於您要卸下的主機板之微處理器插座上。

b. 請避免散熱膏接觸到其他物品，並將每一個散熱槽與其微處理器保持配對，以供重新安裝之用。接觸任何表面都可能污染散熱膏及微處理器插座。若微處理器與其原始散熱槽不符，可能需要安裝新的散熱槽。

12. 卸下系統電池（請參閱第 277 頁的『取出系統電池』）。
13. 從主機板拔下所有纜線。為您拔下的所有纜線列出清單；然後您可以在安裝新的主機板時，將其用作為核對清單（如需相關資訊，請參閱第 185 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。

    警告： 當您從主機板拔下所有纜線時，請解開所有閂鎖、鬆開纜線接頭的卡榫或鎖夾。若卸下纜線之前沒有鬆開它們，會損及主機板上的纜線插槽。主機板上的纜線插槽很容易受損。若纜線插槽有任何損壞，都需要更換主機板。
14. 卸下熱抽換風扇（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換風扇』）。
15. 將風扇組件托架旋轉朝上以對著伺服器正面。

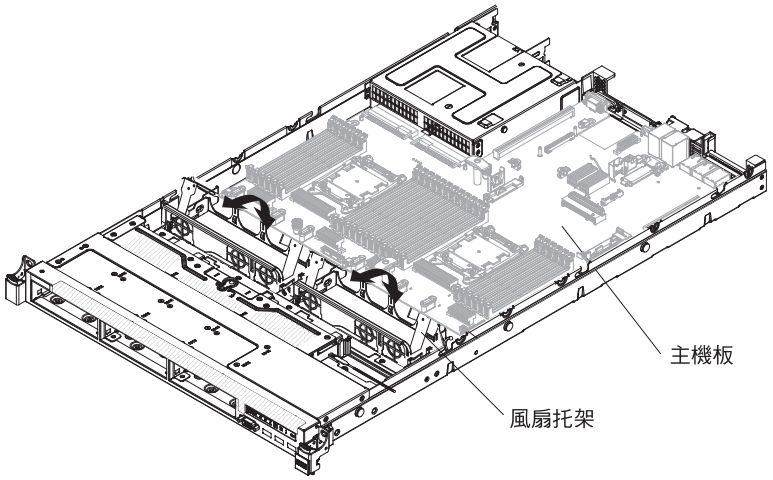


圖 234. 轉動風扇組件

16. 鬆開兩個翼型螺絲（一個在 PCI 插槽 2 附近，另一個在風扇 4 及 5 之間）。

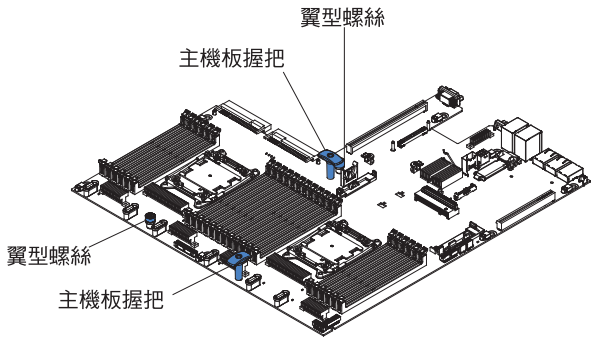


圖 235. 鬆開翼型螺絲

17. 握住主機板把手，將主機板朝著伺服器正面滑動，直到主機板停住為止。

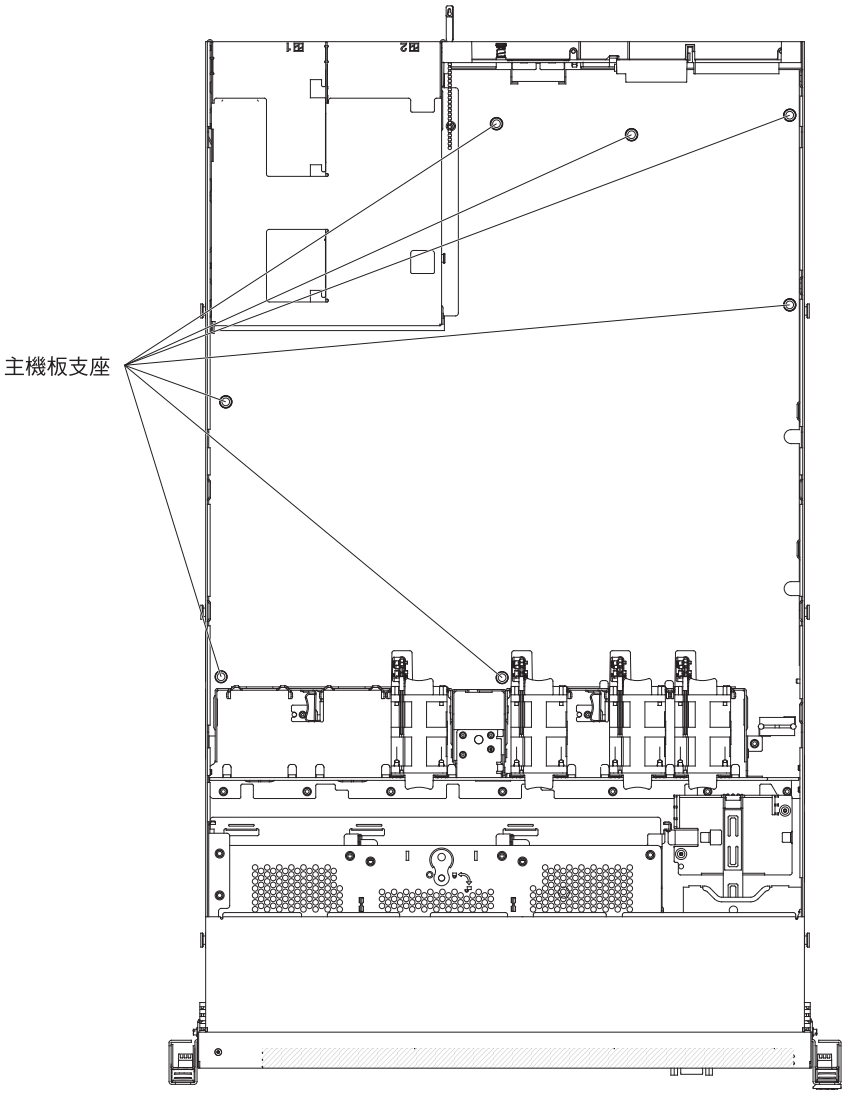


圖 236. 主機板支座

註：確定主機板已從所有主機板支座脫離。

18. 握住主機板把手，將主機板向上提起並將其謹慎地從伺服器卸下，請注意不要損壞周圍的任何元件。

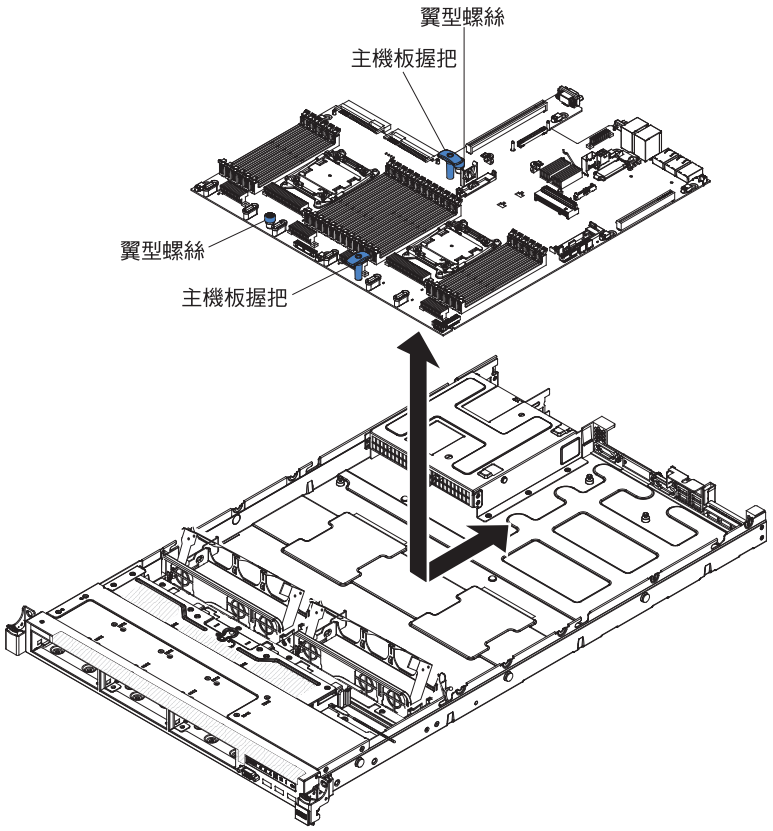


圖 237. 卸下主機板

19. 從新主機板上的微處理器插座卸下插座蓋，並將其置於您要卸下的舊主機板微處理器插座上。
20. 如有指示您退回主機板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您運送專用的包裝材料。

    警告： 請確定已在主機板上的微處理器插座放置插座蓋，才能退回主機板。

更換主機板

使用此資訊更換主機板。

關於這項作業

重要：

1. 當您需要重新組合伺服器中的元件時，請務必謹慎佈放所有纜線，才不會使纜線承受過大的壓力。
2. 更換主機板時，必須使用最新的韌體來更新伺服器，或是從磁片或 CD 映像還原成先前使用的韌體。開始之前，請先確定您有最新版的韌體或前一版的韌體副本。如需相關資訊，請參閱第 91 頁的『更新韌體』、第 112 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』及第 114 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』。
3. 在更換主機板時，請務必先取下 Integrated Management Module Advanced Upgrade 並將安裝到新的主機板上。如需 Advanced Upgrade 的相關資訊，請參閱第 105 頁的『使用遠端顯示及藍色畫面擷取功能』。

4. 重新啟動任何隨需應變功能。如需自動化啟動功能及安裝啟動金鑰的指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide* 中。若要下載此文件，請造訪並登入 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，然後按一下 **Help**。
5. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

若要安裝主機板，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 33 頁的『操作靜電敏感裝置』與第 31 頁的『安裝準則』。
2. 抓住主機板把手，將主機板和機箱對齊；然後將主機板向下放入機箱，並將主機板滑入伺服器背面，直到主機板牢固地安置在機箱上的定位器插腳上。

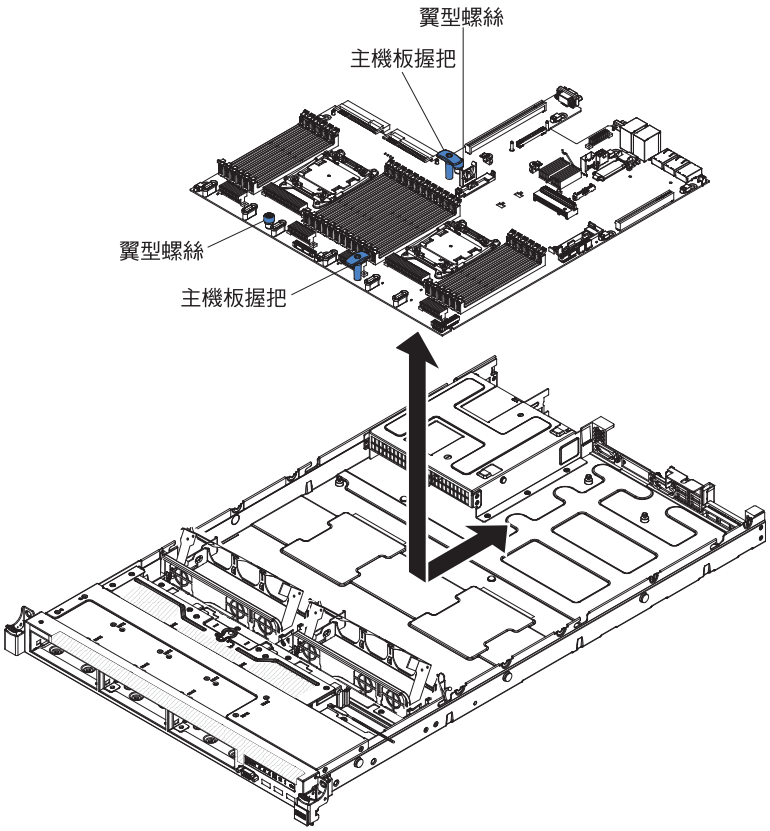


圖 238. 主機板安裝

註：請確定所有主機板支座是否已和主機板正確咬合。

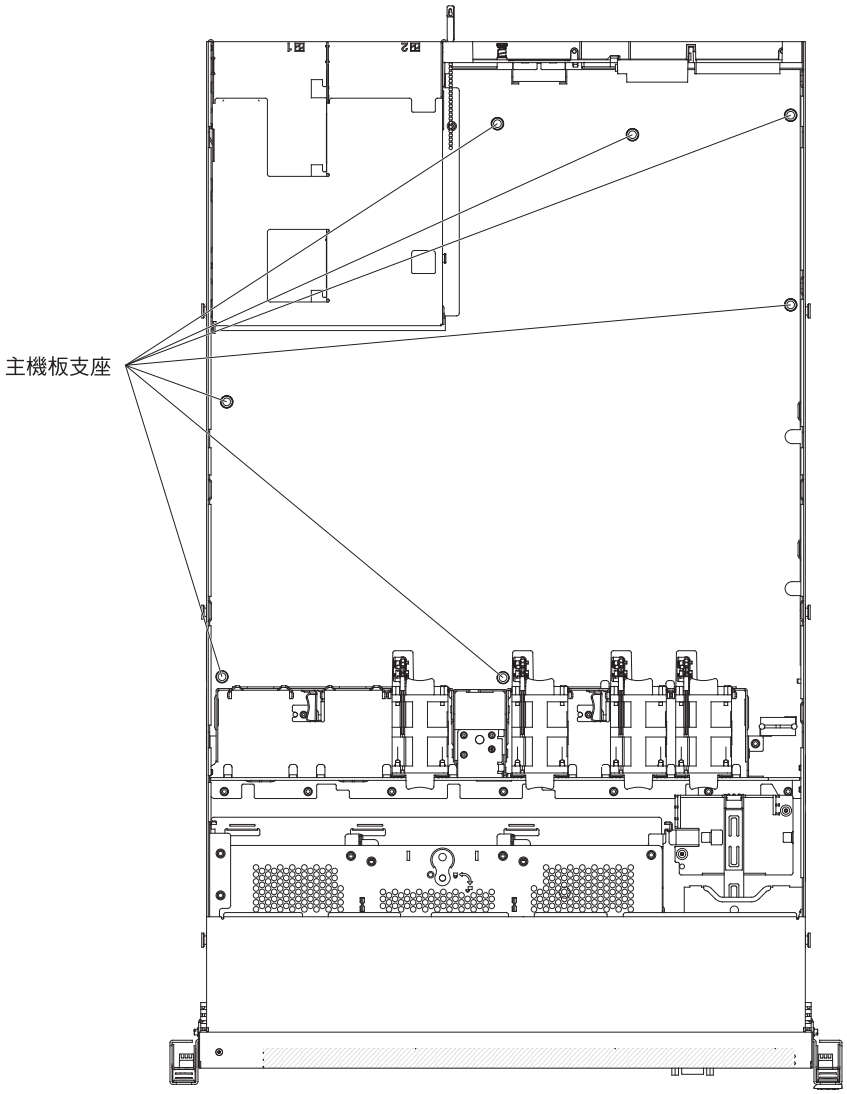


圖 239. 主機板支座

3. 鎖緊兩個翼型螺絲（一個在 PCI 插槽 2 附近，另一個在風扇 4 及 5 之間）。

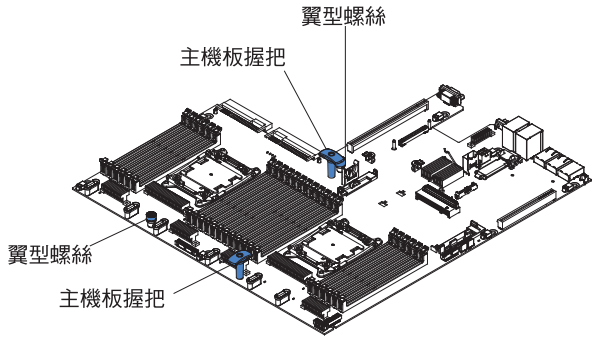


圖 240. 鎖緊翼型螺絲

4. 將風扇組件托架旋轉朝下以對著伺服器背面。

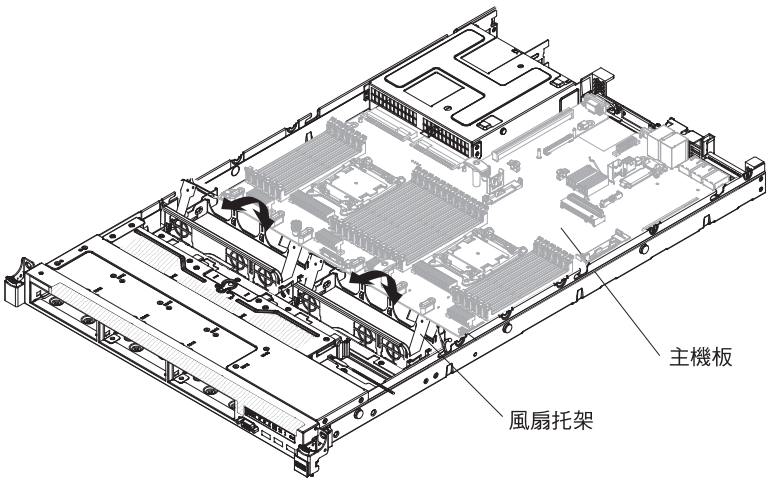


圖 241. 轉動風扇組件

5. 安裝熱抽換風扇（請參閱第 253 頁的『更換熱抽換風扇』）。
6. 安裝系統電池（請參閱第 279 頁的『更換系統電池』）。
7. （僅限經過培訓的技術人員）安裝微處理器及散熱槽（請參閱第 298 頁的『更換微處理器及散熱槽』）。
8. 安裝記憶體模組（請參閱第 46 頁的『安裝記憶體模組』）。
9. 安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 240 頁的『更換 ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
10. 將您在第 309 頁的 13中拔下的纜線重新接回主機板。
11. 先前如有安裝 PCI 擴充卡組件及配接卡，請予安裝（請參閱第 236 頁的『更換配接卡』及第 231 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
12. 安裝空氣擋板（請參閱第 199 頁的『裝回空氣擋板』）。
13. 安裝蓋板（請參閱第 197 頁的『更換蓋板』）。
14. 將電源供應器推回伺服器。
15. 將伺服器滑回機架。
16. 將電源線與您拔下的所有纜線都重新接上。
17. 開啟周邊裝置與伺服器。
18. 啟動 Setup Utility 並重設配置。
    - 設定系統日期與時間。
    - 設定開機密碼。
    - 重新配置伺服器。

    如需詳細資料，請參閱第 96 頁的『使用 Setup Utility』。
19. 使用最新的 RAID 韌體更新伺服器，或是使用磁片或 CD 映像還原成先前使用的韌體。
20. 更新 UUID（請參閱第 112 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』）。
21. 更新 DMI/SMBIOS（請參閱第 114 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』）。
22. 重新啟動任何隨需應變功能。

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息

當伺服器上的 IMM 偵測到硬體事件時，會將該事件記錄到伺服器的系統事件日誌中。

每一個事件碼都會顯示下列欄位：

事件 **ID**

專門識別事件或事件類別的十六進位 ID。本文件會在事件 ID 前加上 0x 字首，並在其後加上 8 個字元。

事件說明

為事件所顯示的日誌訊息字串。當事件字串顯示在系統事件日誌中時，也會一併顯示特定元件等資訊。在本文件中，附加資訊會以變數顯示，例如 [arg1] 或 [arg2]。

說明　說明事件發生原因的其他資訊。

嚴重性　指明此狀況的嚴重層次。在系統事件日誌中，嚴重性會縮寫成第一個字元。可能會顯示下列的嚴重性。

參考：　記錄這類事件的目的在供審核之用，通常是屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。

警告：　這類事件不比錯誤嚴重，但如有可能，應及早更正這個狀況，以免日後變為錯誤。此狀況可能也需要其他監視或維護。

錯誤：　這類事件代表失敗，或者會損害服務或預期功能的嚴重狀態。

警示種類

類似事件會分組到不同的種類。警示種類的格式如下：

嚴重性 - 裝置

severity 會是下列其中一個嚴重性層次：

- 嚴重：伺服器中某個重要元件停止運作。
- 警告：這類事件可能會進一步升高為「嚴重」層次。
- 系統：這類事件起因於系統錯誤或配置變更。

device 是伺服器中導致事件產生的特定裝置。

可維修　是否需要使用者動作來更正問題。

CIM 資訊

訊息 ID 的字首與 CIM 訊息登錄所使用的序號。

SNMP 設陷 **ID**

在 SNMP 警示管理資訊庫 (MIB) 中找到的 SNMP 設陷 ID。

Automatically contact Service

若此欄位設為 **Yes**，而您又啟用了 Electronic Service Agent™ (ESA)，IBM 支援中心將會在事件產生時，自動收到通知。

當您等候 IBM 支援中心來電時，您可以執行事件的建議動作。

使用者回應

您應執行才能解決事件的動作。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

請依所示順序執行本節所列的步驟，直到問題解決為止。執行此欄位所述的所有動作之後，若仍然無法解決問題，請聯絡 IBM 支援中心。

註：此清單所含的錯誤碼與訊息，可能不全然適用於此機型與型號。

下列清單列有 IMM2 錯誤訊息及用以更正所偵測到之伺服器問題的建議動作。如需 IMM2 的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5089484上的 *Integrated Management Module II User's Guide*。

40000001-00000000 Management Controller [arg1] Network Initialization Complete.

解說： 當管理控制器網路完成起始設定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000100000000 或 0x4000000100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0001

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000002-00000000 Certificate Authority [arg1] has detected a [arg2] Certificate Error.

解說： 當 SSL Server、SSL Client 或 SSL Trusted CA Certificate 發生錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000200000000 或 0x4000000200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - SSL 憑證

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0002

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 確定您匯入的憑證正確且產生無誤。

40000003-00000000 Ethernet Data Rate modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改乙太網路埠資料傳送速率時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000300000000 或 0x4000000300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0003

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000004-00000000 Ethernet Duplex setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改乙太網路埠雙工設定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000400000000 或 0x4000000400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0004

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000005-00000000 Ethernet MTU setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改 Ethernet Port MTU 設定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000500000000 或 0x4000000500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0005

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000006-00000000 Ethernet locally administered MAC address modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改 Ethernet Port MAC Address 設定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000600000000 或 0x4000000600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0006

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000007-00000000 Ethernet interface [arg1] by user [arg2].

解說： 當使用者啟用或停用乙太網路介面時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000700000000 或 0x4000000700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0007

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000008-00000000 Hostname set to [arg1] by user [arg2].

解說： 當使用者修改管理控制器的 Hostname 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000800000000 或 0x4000000800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0008

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000009-00000000 IP address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改管理控制器的 IP 位址時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000900000000 或 0x4000000900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0009

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000000a-00000000 IP subnet mask of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改管理控制器的 IP 子網路遮罩時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000a00000000 或 0x4000000a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0010

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000000b-00000000 IP address of default gateway modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者修改管理控制器的預設閘道 IP 位址時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000b00000000 或 0x4000000b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0011

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000000c-00000000 OS Watchdog response [arg1] by [arg2] .

解說： 當使用者啟用或停用 OS Watchdog 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000c00000000 或 0x4000000c00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0012

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000000d-00000000 DHCP[[arg1]] failure, no IP address assigned.

解說： 當 DHCP 伺服器無法指派 IP 位址給管理控制器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000d00000000 或 0x4000000d00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0013

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：確定已連接 IMM 網路纜線。確定網路上有 DHCP 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000000e-00000000 Remote Login Successful. Login ID: [arg1] from [arg2] at IP address [arg3].

解說： 當使用者成功登入管理控制器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000e00000000 或 0x4000000e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0014

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000000f-00000000 Attempting to [arg1] server [arg2] by user [arg3].

解說： 當使用者在系統上使用管理控制器執行電源功能時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000000f00000000 或 0x4000000f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0015

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000010-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from WEB client at IP address [arg3].

解說： 當使用者從 Web 瀏覽器登入管理控制器失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001000000000 或 0x4000001000000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0016

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：請確定使用正確的登入 ID 與密碼。讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

40000011-00000000 Security: Login ID: [arg1] had [arg2] login failures from CLI at [arg3]..

解說： 當使用者從舊式 CLI 登入管理控制器失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001100000000 或 0x4000001100000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0017

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：請確定使用正確的登入 ID 與密碼。讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

40000012-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from WEB browser at IP address [arg2].

解說： 當遠端使用者從 Web 瀏覽器階段作業建立遠端控制階段作業失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001200000000 或 0x4000001200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0018

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 確定使用正確的登入 ID 與密碼。

40000013-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from TELNET client at IP address [arg2].

解說： 當使用者從 Telnet 階段作業登入管理控制器失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001300000000 或 0x4000001300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0019

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 確定使用正確的登入 ID 與密碼。

40000014-00000000 The [arg1] on system [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 當使用者清除系統上的 Management Controller Event Log 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001400000000 或 0x4000001400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0020

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000015-00000000 Management Controller [arg1] reset was initiated by user [arg2].

解說： 當使用者起始管理控制器重設時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001500000000 或 0x4000001500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0021

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7] .

解說： 當 DHCP 伺服器已指派管理控制器 IP 位址和配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001600000000 或 0x4000001600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0022

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@=[arg5] .

解說： 以使用者資料靜態指派管理控制器 IP 位址和配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001700000000 或 0x4000001700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0023

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000018-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is no longer active.

解說： 當管理控制器乙太網路介面不再作用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001800000000 或 0x4000001800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0024

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000019-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is now active.

解說： 當管理控制器乙太網路介面現正在作用中，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001900000000 或 0x4000001900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0025

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000001a-00000000 DHCP setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 當使用者變更 DHCP 設定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001a00000000 或 0x4000001a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0026

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000001b-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restored from a file by user [arg2].

解說： 當使用者從檔案還原管理控制器配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001b00000000 或 0x4000001b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0027

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000001c-00000000 Watchdog [arg1] Screen Capture Occurred .

解說： 當作業系統發生錯誤並已擷取畫面時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001c00000000 或 0x4000001c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0028

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若沒有作業系統錯誤，請完成下列步驟，直到解決問題為止：將監視器計時器重新配置為較高的值。確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。重新安裝適用於該作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。停用監視器。若有作業系統錯誤，請檢查所安裝之作業系統的完整性。

4000001d-00000000 Watchdog [arg1] Failed to Capture Screen.

解說： 當作業系統發生錯誤且畫面擷取失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001d00000000 或 0x4000001d00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0029

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：將監視器計時器重新配置為較高的值。確定已啟用 IMM Ethernet over USB 介面。重新安裝適用於該作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。停用監視器。請檢查所安裝之作業系統的完整性。更新 IMM 韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001e-00000000 Running the backup Management Controller [arg1] main application.

解說： 當管理控制器訴諸執行備份主要應用程式時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001e00000000 或 0x4000001e00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0030

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 更新 IMM 韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001f-00000000 Please ensure that the Management Controller [arg1] is flashed with the correct firmware. The Management Controller is unable to match its firmware to the server.

解說： 當管理控制器韌體版本不符合伺服器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000001f00000000 或 0x4000001f00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0031

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新至伺服器支援的版本。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

40000020-00000000 Management Controller [arg1] Reset was caused by restoring default values.

解說： 因為使用者將配置還原為預設值而導致管理控制器重設時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002000000000 或 0x4000002000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0032

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000021-00000000 Management Controller [arg1] clock has been set from NTP server [arg2].

解說： 從「網路時間通訊協定」伺服器設定管理控制器時鐘時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002100000000 或 0x4000002100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0033

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000022-00000000 SSL data in the Management Controller [arg1] configuruation data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL.

解說： 當管理控制器在配置資料中偵測到無效的 SSL 資料，並且正在清除配置資料區域以及停用 SSL 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002200000000 或 0x4000002200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0034

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：請確定您匯入的憑證正確。重新嘗試匯入憑證。

40000023-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] succeeded for user [arg3] .

解說： 當使用者成功從介面和 IP 位址 (%d) 閃動韌體元件（MC 主要應用程式、MC 啟動 ROM、BIOS、診斷程式、系統電源背板、遠端擴充機體電源背板、整合式系統管理處理器，或遠端擴充機體處理器）時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002300000000 或 0x4000002300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0035

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000024-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] failed for user [arg3].

解說： 當使用者因為失敗狀況而未從介面和 IP 位址閃動韌體元件時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002400000000 或 0x4000002400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0036

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000025-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 75% full.

解說： 當系統上的 Management Controller Event Log 達到 75% 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002500000000 或 0x4000002500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 事件日誌儲存量已達 75%

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0037

SNMP 設陷 **ID**： 35

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000026-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 100% full.

解說： 當系統上的 Management Controller Event Log 達到 100% 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002600000000 或 0x4000002600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 事件日誌儲存量已達 75%

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0038

SNMP 設陷 **ID**： 35

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若要避免遺失較舊的日誌項目，請將日誌儲存成文字檔，並清除日誌。

40000027-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 當實作偵測到「平台監視器計時器過期」時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002700000000 或 0x4000002700000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - OS 逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0039

SNMP 設陷 **ID**： 21

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：將監視器計時器重新配置為較高的值。確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。重新安裝適用於該作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。停用監視器。請檢查所安裝之作業系統的完整性。

40000028-00000000 Management Controller Test Alert Generated by [arg1].

解說： 當使用者產生「測試警示」時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002800000000 或 0x4000002800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0040

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000029-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from an SSH client at IP address [arg3].

解說： 當使用者從 SSH 登入管理控制器失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002900000000 或 0x4000002900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0041

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：請確定使用正確的登入 ID 與密碼。讓系統管理者重設登入 ID 或密碼。

4000002a-00000000 [arg1] firmware mismatch internal to system [arg2]. Please attempt to flash the [arg3] firmware.

解說： 偵測到特定類型的韌體不符時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000002a00000000 或 0x4000002a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0042

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體重新閃動至最新版本。

4000002b-00000000 Domain name set to [arg1].

解說： 使用者已設定網域名稱

也可能會顯示為 4000002b00000000 或 0x4000002b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0043

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000002c-00000000 Domain Source changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更網域來源

也可能會顯示為 4000002c00000000 或 0x4000002c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0044

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000002d-00000000 DDNS setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更 DDNS 設定

也可能會顯示為 4000002d00000000 或 0x4000002d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0045

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000002e-00000000 DDNS registration successful. The domain name is [arg1].

解說： DDNS 登錄及值

也可能會顯示為 4000002e00000000 或 0x4000002e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0046

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000002f-00000000 IPv6 enabled by user [arg1] .

解說： 使用者已啟用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示為 4000002f00000000 或 0x4000002f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0047

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000030-00000000 IPv6 disabled by user [arg1] .

解說： 使用者已停用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示為 4000003000000000 或 0x4000003000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0048

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000031-00000000 IPv6 static IP configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 靜態位址指派方法

也可能會顯示為 4000003100000000 或 0x4000003100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0049

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000032-00000000 IPv6 DHCP enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示為 4000003200000000 或 0x4000003200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0050

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000033-00000000 IPv6 stateless auto-configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示為 4000003300000000 或 0x4000003300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0051

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000034-00000000 IPv6 static IP configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 靜態指派方法

也可能會顯示為 4000003400000000 或 0x4000003400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0052

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000035-00000000 IPv6 DHCP disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示為 4000003500000000 或 0x4000003500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0053

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000036-00000000 IPv6 stateless auto-configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示為 4000003600000000 或 0x4000003600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0054

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,Pref=[arg4] .

解說： IPv6 鏈結本端位址作用中

也可能會顯示為 4000003700000000 或 0x4000003700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0055

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,Pref=[arg4], GW@=[arg5] .

解說： IPv6 靜態位址作用中

也可能會顯示為 4000003800000000 或 0x4000003800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0056

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

解說： IPv6 DHCP 指派的位址作用中

也可能會顯示為 4000003900000000 或 0x4000003900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0057

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000003a-00000000 IPv6 static address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者修改了管理控制器的 IPv6 靜態位址

也可能會顯示為 4000003a00000000 或 0x4000003a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0058

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000003b-00000000 DHCPv6 failure, no IP address assigned.

解說： S DHCP6 伺服器無法指派 IP 位址給管理控制器。

也可能會顯示為 4000003b00000000 或 0x4000003b00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0059

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：確定已連接 IMM 網路纜線。確定網路上有 DHCPv6 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000003c-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 實作偵測到 OS 載入器監視器計時器過期

也可能會顯示為 4000003c00000000 或 0x4000003c00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 載入器逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0060

SNMP 設陷 **ID**： 26

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 將監視器計時器重新配置為較高的值。確定已啟用 IMM Ethernet over USB 介面。重新安裝適用於該作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。停用監視器。請檢查所安裝之作業系統的完整性。

4000003d-00000000 Telnet port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Telnet 埠號

也可能會顯示為 4000003d00000000 或 0x4000003d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000003e-00000000 SSH port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SSH 埠號

也可能會顯示為 4000003e00000000 或 0x4000003e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0062

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000003f-00000000 Web-HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTP 埠號

也可能會顯示為 4000003f00000000 或 0x4000003f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0063

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000040-00000000 Web-HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTPS 埠號

也可能會顯示為 4000004000000000 或 0x4000004000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0064

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000041-00000000 CIM/XML HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTP 埠號

也可能會顯示為 4000004100000000 或 0x4000004100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0065

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000042-00000000 CIM/XML HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTPS 埠號

也可能會顯示為 4000004200000000 或 0x4000004200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0066

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000043-00000000 SNMP Agent port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SNMP 代理程式埠號

也可能會顯示為 4000004300000000 或 0x4000004300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0067

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000044-00000000 SNMP Traps port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SNMP 設陷埠號

也可能會顯示為 4000004400000000 或 0x4000004400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0068

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000045-00000000 Syslog port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Syslog 接收端埠號

也可能會顯示為 4000004500000000 或 0x4000004500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0069

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000046-00000000 Remote Presence port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改遠端顯示埠號

也可能會顯示為 4000004600000000 或 0x4000004600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0070

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000047-00000000 LED [arg1] state changed to [arg2] by [arg3].

解說： 使用者已修改 LED 的狀態

也可能會顯示為 4000004700000000 或 0x4000004700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0071

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000048-00000000 Inventory data changed for device [arg1], new device data hash=[arg2], new master data hash=[arg3] .

解說： 某些項目已導致實際資產資訊變更

也可能會顯示為 4000004800000000 或 0x4000004800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0072

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000049-00000000 SNMP [arg1] enabled by user [arg2] .

解說： 使用者已啟用 SNMPv1 或 SNMPv3 或設陷

也可能會顯示為 4000004900000000 或 0x4000004900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0073

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004a-00000000 SNMP [arg1] disabled by user [arg2] .

解說： 使用者已停用 SNMPv1 或 SNMPv3 或設陷

也可能會顯示為 4000004a00000000 或 0x4000004a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0074

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] set by user [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5], .

解說： 使用者已變更 SNMP 社群字串

也可能會顯示為 4000004b00000000 或 0x4000004b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0075

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004c-00000000 LDAP Server configuration set by user [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

解說： 使用者已變更 LDAP 伺服器配置

也可能會顯示為 4000004c00000000 或 0x4000004c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0076

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004d-00000000 LDAP set by user [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

解說： 使用者已配置 LDAP Miscellaneous 設定

也可能會顯示為 4000004d00000000 或 0x4000004d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0077

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004e-00000000 Serial Redirection set by user [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

解說： 使用者已配置「序列埠」模式

也可能會顯示為 4000004e00000000 或 0x4000004e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0078

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000004f-00000000 Date and Time set by user [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

解說： 使用者已配置 Date and Time 設定

也可能會顯示為 4000004f00000000 或 0x4000004f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0079

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000050-00000000 Server General Settings set by user [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

解說： 使用者已配置 Location 設定

也可能會顯示為 4000005000000000 或 0x4000005000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0080

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000051-00000000 Server Power Off Delay set to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置 Server Power Off Delay

也可能會顯示為 4000005100000000 或 0x4000005100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0081

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000052-00000000 Server [arg1] scheduled for [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置在特定時間進行「伺服器電源」動作

也可能會顯示為 4000005200000000 或 0x4000005200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0082

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000053-00000000 Server [arg1] scheduled for every [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置循環執行的「伺服器電源動作」

也可能會顯示為 4000005300000000 或 0x4000005300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0083

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000054-00000000 Server [arg1] [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 使用者已清除「伺服器電源動作」。

也可能會顯示為 4000005400000000 或 0x4000005400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000055-00000000 Synchronize time setting by user [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」同步化設定

也可能會顯示為 4000005500000000 或 0x4000005500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000056-00000000 SMTP Server set by user [arg1] to [arg2]:[arg3].

解說： 使用者已配置 SMTP 伺服器

也可能會顯示為 4000005600000000 或 0x4000005600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0086

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000057-00000000 Telnet [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用 Telnet 服務

也可能會顯示為 4000005700000000 或 0x4000005700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0087

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000058-00000000 DNS servers set by user [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

解說： 使用者配置 DNS 伺服器

也可能會顯示為 4000005800000000 或 0x4000005800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0088

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000059-00000000 LAN over USB [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置 USB-LAN

也可能會顯示為 4000005900000000 或 0x4000005900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0089

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005a-00000000 LAN over USB Port Forwarding set by user [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

解說： 使用者已配置 USB-LAN 埠轉遞

也可能會顯示為 4000005a00000000 或 0x4000005a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0090

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005b-00000000 Secure Web services (HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用「安全 Web」服務

也可能會顯示為 4000005b00000000 或 0x4000005b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0091

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005c-00000000 Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用「安全 CIM/XML」服務

也可能會顯示為 4000005c00000000 或 0x4000005c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0092

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005d-00000000 Secure LDAP [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用「安全 LDAP」服務

也可能會顯示為 4000005d00000000 或 0x4000005d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0093

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005e-00000000 SSH [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用 SSH 服務

也可能會顯示為 4000005e00000000 或 0x4000005e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0094

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000005f-00000000 Server timeouts set by user [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

解說： 使用者配置「伺服器逾時」

也可能會顯示為 4000005f00000000 或 0x4000005f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0095

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000060-00000000 License key for [arg1] added by user [arg2].

解說： 使用者安裝授權金鑰

也可能會顯示為 4000006000000000 或 0x4000006000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0096

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000061-00000000 License key for [arg1] removed by user [arg2].

解說： 使用者移除授權金鑰

也可能會顯示為 4000006100000000 或 0x4000006100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0097

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000062-00000000 Global Login General Settings set by user [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

解說： 使用者變更 Global Login General 設定

也可能會顯示為 4000006200000000 或 0x4000006200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0098

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000063-00000000 Global Login Account Security set by user [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

解說： 使用者將 Global Login Account Security 設定變更為 Legacy

也可能會顯示為 4000006300000000 或 0x4000006300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000064-00000000 User [arg1] created..

解說： 已建立使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006400000000 或 0x4000006400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000065-00000000 User [arg1] removed...

解說： 已刪除使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006500000000 或 0x4000006500000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0101

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000066-00000000 User [arg1] password modified..

解說： 已變更使用者帳戶

也可能會顯示為 4000006600000000 或 0x4000006600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0102

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000067-00000000 User [arg1] role set to [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶角色

也可能會顯示為 4000006700000000 或 0x4000006700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0103

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000068-00000000 User [arg1] custom privileges set: [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶專用權

也可能會顯示為 4000006800000000 或 0x4000006800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0104

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000069-00000000 User [arg1] for SNMPv3 set: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

解說： 使用者帳戶 SNMPv3 設定已變更

也可能會顯示為 4000006900000000 或 0x4000006900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0105

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006a-00000000 SSH Client key added for user [arg1].

解說： 使用者在本端定義 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006a00000000 或 0x4000006a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0106

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006b-00000000 SSH Client key imported for user [arg1] from [arg2].

解說： 使用者已匯入 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006b00000000 或 0x4000006b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0107

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006c-00000000 SSH Client key removed from user [arg1].

解說： 使用者已移除 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示為 4000006c00000000 或 0x4000006c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0108

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006d-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration saved to a file by user [arg2].

解說： 使用者將管理控制器配置儲存至檔案。

也可能會顯示為 4000006d00000000 或 0x4000006d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0109

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006e-00000000 Alert Configuration Global Event Notification set by user [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

解說： 使用者變更 Global Event Notification 設定。

也可能會顯示為 4000006e00000000 或 0x4000006e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0110

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000006f-00000000 Alert Recipient Number [arg1] updated: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

解說： 使用者新增或更新「警示收件者」

也可能會顯示為 4000006f00000000 或 0x4000006f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0111

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000070-00000000 SNMP Traps enabled by user [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] .

解說： 使用者已啟用「SNMP 設陷」配置

也可能會顯示為 4000007000000000 或 0x4000007000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0112

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000071-00000000 The power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts by user [arg3].

解說： 使用者已變更 Power Cap 值

也可能會顯示為 4000007100000000 或 0x4000007100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0113

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000072-00000000 The minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： Minimum Power Cap 值已變更。

也可能會顯示為 4000007200000000 或 0x4000007200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0114

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000073-00000000 The maximum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更 Maximum Power Cap 值。

也可能會顯示為 4000007300000000 或 0x4000007300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0115

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000074-00000000 The soft minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： Soft Minimum Power Cap 值已變更

也可能會顯示為 4000007400000000 或 0x4000007400000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0116

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000075-00000000 The measured power value exceeded the power cap value.

解說： 用電器功率超出了用電控制

也可能會顯示為 4000007500000000 或 0x4000007500000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0117

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000076-00000000 The new minimum power cap value exceeded the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出「用電控制」。

也可能會顯示為 4000007600000000 或 0x4000007600000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0118

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000077-00000000 Power capping was activated by user [arg1].

解說： 使用者已啟動用電控制

也可能會顯示為 4000007700000000 或 0x4000007700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0119

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000078-00000000 Power capping was deactivated by user [arg1].

解說： 使用者已取消啟動用電控制

也可能會顯示為 4000007800000000 或 0x4000007800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0120

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000079-00000000 Static Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啟 Static Power Savings 模式。

也可能會顯示為 4000007900000000 或 0x4000007900000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0121

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007a-00000000 Static Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「靜態省電」模式。

也可能會顯示為 4000007a00000000 或 0x4000007a00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0122

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007b-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啟 Dynamic Power Savings 模式。

也可能會顯示為 4000007b00000000 或 0x4000007b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0123

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007c-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「動態省電」模式。

也可能會顯示為 4000007c00000000 或 0x4000007c00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0124

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007d-00000000 Power cap and external throttling occurred.

解說： 已進行用電控制和外部節流控制。

也可能會顯示為 4000007d00000000 或 0x4000007d00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0125

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007e-00000000 External throttling occurred .

解說： 發生外部節流控制

也可能會顯示為 4000007e00000000 或 0x4000007e00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0126

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

4000007f-00000000 Power cap throttling occurred.

解說： 已進行用電控制節流控制。

也可能會顯示為 4000007f00000000 或 0x4000007f00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000080-00000000 Remote Control session started by user [arg1] in [arg2] mode.

解說： 已啟動「遠端控制」階段作業

也可能會顯示為 4000008000000000 或 0x4000008000000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0128

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000081-00000000 PXE boot requested by user [arg1].

解說： 已要求 PXE 開機

也可能會顯示為 4000008100000000 或 0x4000008100000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0129

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000082-00000000 The measured power value has returned below the power cap value.

解說： 用電器功率超出用電控制的狀況已回復

也可能會顯示為 4000008200000000 或 0x4000008200000000

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000083-00000000 The new minimum power cap value has returned below the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出回復的「用電控制」。

也可能會顯示為 4000008300000000 或 0x4000008300000000

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000084-00000000 IMM firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the IMM firmware to the same level on all nodes.

解說： 偵測到節點之間的 IMM 韌體不符

也可能會顯示為 4000008400000000 或 0x4000008400000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0132

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 嘗試將所有節點上的 IMM 韌體閃動至相同的層次。

40000085-00000000 FPGA firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the FPGA firmware to the same level on all nodes.

解說： 偵測到節點之間的 FPGA 韌體不符

也可能會顯示為 4000008500000000 或 0x4000008500000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0133

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 嘗試將所有節點上的 FPGA 韌體閃動至相同的層次。

40000086-00000000 Test Call Home Generated by user [arg1].

解說： 使用者已產生 Test Call Home。

也可能會顯示為 4000008600000000 或 0x4000008600000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0134

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000087-00000000 Manual Call Home by user [arg1]: [arg2].

解說： 使用者執行 Manual Call Home。

也可能會顯示為 4000008700000000 或 0x4000008700000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0135

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 是

使用者回應： IBM 支援中心將會處理這個問題。

40000088-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] completed..

解說： 當使用者從檔案還原管理控制器配置並完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000008800000000 或 0x4000008800000000

嚴重性： 參考

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0136

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

40000089-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to complete..

解說： 當使用者從檔案還原管理控制器配置但還原無法完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000008900000000 或 0x4000008900000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0137

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 關閉伺服器，並中斷伺服器與電源的連接。重設 IMM 時，必須中斷伺服器與 AC 電源的連接。稍候 45 秒，然後將伺服器重新連接到電源並開機。重試作業。

4000008a-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to start..

解說： 當使用者從檔案還原管理控制器配置但還原無法開始時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000008a00000000 或 0x4000008a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 關閉伺服器，並中斷伺服器與電源的連接。重設 IMM 時，必須中斷伺服器與 AC 電源的連接。稍候 45 秒，然後將伺服器重新連接到電源並開機。重試作業

4000008b-00000000 One or more of the Storage Management IP addresses has changed..

解說： 當「儲存體管理」的 IP 位址變更時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 4000008b00000000 或 0x4000008b00000000

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；無須動作。

80010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8001000207 01xxxx 或 0x8001000207 01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0476

SNMP 設陷 **ID**： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請更換系統電池。

80010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102020701xxxx 或 0x800102020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 若指定的感應器為 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。若指定的感應器為 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. 執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 1A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d01xxxx 或 0x800102041d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 1B Tach：

80010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 2A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d02xxxx 或 0x800102041d02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 2B Tach：

80010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 3A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d03xxxx 或 0x800102041d03xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 3B Tach：

80010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 4A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d04xxxx 或 0x800102041d04xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 4B Tach：

80010204-1d05xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 5A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d05xxxx 或 0x800102041d05xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 5B Tach：

80010204-1d06xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 6A Tach)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800102041d06xxxx 或 0x800102041d06xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝主機板上風扇接頭旁亮燈的 LED 所指出之故障風扇 n。 2. 更換故障的風扇。 （n = 風扇號碼）Fan 6B Tach：

80010701-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107010c01xxxx 或 0x800107010c01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011001xxxx 或 0x800107011001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011002xxxx 或 0x800107011002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011401xxxx 或 0x800107011401xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011402xxxx 或 0x800107011402xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011403xxxx 或 0x800107011403xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011404xxxx 或 0x800107011404xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011405xxxx 或 0x800107011405xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107011406xxxx 或 0x800107011406xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107012c01xxxx 或 0x800107012c01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010701-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800107012d01xxxx 或 0x800107012d01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低溫度。 2. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109010c01xxxx 或 0x800109010c01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011001xxxx 或 0x800109011001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011002xxxx 或 0x800109011002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011401xxxx 或 0x800109011401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011402xxxx 或 0x800109011402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011403xxxx 或 0x800109011403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011404xxxx 或 0x800109011404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011405xxxx 或 0x800109011405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109011406xxxx 或 0x800109011406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109012c01xxxx 或 0x800109012c01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010901-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109012d01xxxx 或 0x800109012d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 降低環境溫度。 2. 確定空氣擋板已正確安裝。 3. 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted.

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800109020701xxxx 或 0x800109020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0494

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 若指定的感應器為 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。若指定的感應器為 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010b01-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b010c01xxxx 或 0x80010b010c01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011001xxxx 或 0x80010b011001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011002xxxx 或 0x80010b011002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011401xxxx 或 0x80010b011401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011402xxxx 或 0x80010b011402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011403xxxx 或 0x80010b011403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011404xxxx 或 0x80010b011404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011405xxxx 或 0x80010b011405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b011406xxxx 或 0x80010b011406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b012c01xxxx 或 0x80010b012c01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80010b01-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 80010b012d01xxxx 或 0x80010b012d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器的通風。確認進出伺服器的氣流不受阻礙。

80030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (Sig Verify Fail)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800300062101xxxx 或 0x800300062101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及**ID:** 0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

80030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (OS RealTime Mod)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800300122301xxxx 或 0x800300122301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及**ID:** 0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

80030108-1301xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (PS Heavy Load)

解說： 當實作偵測到感應器完成斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800301081301xxxx 或 0x800301081301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 更換成高功率電源的電源供應器。 2. 卸下近期新增或未使用的選用配件（例如硬碟或配接卡），以降低總耗電量。

80070101-0c01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (Ambient Status)

解說： 當實作偵測到感應器從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800701010c01xxxx 或 0x800701010c01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0520

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定所安裝的微處理器是 Intel E5-2690。 2. 將環境溫度降低到攝氏 27 度以下。

8007010f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 當實作偵測到感應器從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007010f2201xxxx 或 0x8007010f2201xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此 GPT 錯誤的維修公告或韌體更新。 2. 設定 UEFI，將 DISK GPT Recovery 設為 Automatic。 3. 更換毀損的磁碟。

8007010f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 當實作偵測到感應器從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007010f2582xxxx 或 0x8007010f2582xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，以解決 PCI I/O 資源錯誤： 1. 前往 F1 Setup-> System Settings-> Device and I/O ports-> PCI 64 bit Resource，然後選擇啟用。

80070114-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (TPM Phy Pres Set)

解說： 當實作偵測到感應器從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800701142201xxxx 或 0x800701142201xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 完成需要將 TPM 實際顯示狀態開關設在 ON 位置的管理作業。 2. 將實際顯示狀態開關還原至 OFF 位置。 3. 重新啟動系統。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若仍會發生此錯誤，請更換 Planar。

80070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702010301xxxx 或 0x800702010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作（如需相關資訊，請參閱『功能與規格』）。 3. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

80070201-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 2 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702010302xxxx 或 0x800702010302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作（如需相關資訊，請參閱『功能與規格』）。 3. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

80070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Vol Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702020701xxxx 或 0x800702020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌。 2. 查看主機板上的錯誤 LED。 3. 更換所有故障的裝置。 4. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部

分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 1 Fan Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702040a01xxxx 或 0x800702040a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 請確定電源供應器風扇的氣流未受阻礙，例如被成束的纜線擋住。 2. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

80070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 2 Fan Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702040a02xxxx 或 0x800702040a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 請確定電源供應器風扇的氣流未受阻礙，例如被成束的纜線擋住。 2. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

80070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 1 Therm Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702080a01xxxx 或 0x800702080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 請確定電源供應器風扇的氣流未受阻礙，例如被成束的纜線擋住。 2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式確定現行系統的耗電量低於限制。如需相關資訊及下載公用程式，請前往 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/

resources/powerconfig.html。 3. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

80070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 2 Therm Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702080a02xxxx 或 0x800702080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 請確定電源供應器風扇的氣流未受阻礙，例如被成束的纜線擋住。 2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式確定現行系統的耗電量低於限制。如需相關資訊及下載公用程式，請前往 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。 3. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

8007020f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TXT ACM Module)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007020f2201xxxx 或 0x8007020f2201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 若無須啟用 TXT，請從 Setup Utility 停用 TXT。 2. 若須啟用 TXT，請從 Setup Utility 確認有無啟用及啟動 TPM。 3. 若問題仍然存在，請聯絡服務代表。

8007020f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (I/O Resources)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007020f2582xxxx 或 0x8007020f2582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟，以解決 PCI I/O 資源錯誤： 1. 前往 F1 Setup-> System Settings-> Device and I/O ports->

PCI 64 bit Resource，然後選擇啟用。

80070214-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TPM Lock)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702142201xxxx 或 0x800702142201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 更新伺服器韌體（請參閱『回復伺服器韌體』）。 2. 若問題仍然存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱『卸下及安裝主機板』）。

80070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800702190701xxxx 或 0x800702190701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看主機板上的錯誤 LED。 2. 查看系統事件日誌。 3. 檢查系統韌體版本，並將其更新為最新版本。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 拔下再接回 AC 電源線，然後再次執行步驟 1 及 2。 5. 若問題仍持續發生，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。

8007021b-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 1 QPILinkErr)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007021b0301xxxx 或 0x8007021b0301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查有無伺服器韌體更新。 2. 確定安裝的是相容的微處理器。 3. 確定已正確地安裝微處理器 2 擴充板（請參閱請參閱安裝微處理器 2 擴充板）。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 2。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 2 擴充板。

8007021b-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 2 QPILinkErr)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8007021b0302xxxx 或 0x8007021b0302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查有無伺服器韌體更新。 2. 確定安裝的是相容的微處理器。 3. 確定已正確地安裝微處理器 2 擴充板（請參閱請參閱安裝微處理器 2 擴充板）。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 2。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 2 擴充板。

80070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800703010301xxxx 或 0x800703010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0524

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作（如需相關資訊，請參閱『伺服器功能與規格』）。 3. 確

定微處理器 n 的散熱槽。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

80070301-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (CPU 2 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從較不嚴重轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800703010302xxxx 或 0x800703010302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0524

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作（如需相關資訊，請參閱『伺服器功能與規格』）。 3. 確定微處理器 n 的散熱槽。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

80070603-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable. (Pwr Rail 1-6 Fault)

解說： 當實作偵測到感應器轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800706030701xxxx 或 0x800706030701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0530

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若指定的感應器為 Pwr Rail 1-6 Fault 之一，請執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。

80070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 當實作偵測到感應器轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800706080a01xxxx 或 0x800706080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0530

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若指定的感應器為 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊及下載公用程式，請前往 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。 2. 執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。若指定的感應器為 PS n 12V

OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止： 1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼） 若指定的感應器為 PS n 12V Fault，請完成下列步驟，直到問題解決為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. 執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼） 若指定的感應器為 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到問題解決為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

80070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 當實作偵測到感應器轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800706080a02xxxx 或 0x800706080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0530

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若指定的感應器為 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止：1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊及下載公用程式，請前往 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。 2. 執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。若指定的感應器為 PS n 12V OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題為止： 1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼） 若指定的感應器為 PS n 12V Fault，請完成下列步驟，直到問題解決為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 卸下故障的電源供應器。 3. 執行「電源問題」及「解決電源問題」中的動作。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼） 若指定的感應器為 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到問題解決為止：1. 檢查電源供應器 n LED。 2. 更換電源供應器 n.（n = 電源供應器號碼）

80070614-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable. (TPM Phy Pres Set)

解說： 當實作偵測到感應器轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800706142201xxxx 或 0x800706142201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0530

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 更新伺服器韌體（請參閱『回復伺服器韌體』）。 2. 若問題仍然存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱『卸下及安裝主機板』）。

8008010f-2101xxxx Device [LogicalDeviceElementName] has been added. (Phy Presence Jmp)

解說： 當實作偵測到裝置插入時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8008010f2101xxxx 或 0x8008010f2101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0536

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

80080128-2101xxxx Device [LogicalDeviceElementName] has been added. (Low Security Jmp)

解說： 當實作偵測到裝置插入時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800801282101xxxx 或 0x800801282101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0536

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

800b0008-1301xxxx Redundancy [RedundancySetElementName] has been restored. (Power Unit)

解說： 當實作偵測到備援還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b00081301xxxx 或 0x800b00081301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 備援電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0561

SNMP 設陷 **ID**： 10

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

800b0108-1301xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Unit)

解說： 當斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b01081301xxxx 或 0x800b01081301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 備援電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0802

SNMP 設陷 **ID**： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看兩個電源供應器的 LED。 2. 遵循『電源供應器 LED』中的動作。

800b010a-1e81xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Fan Zone 1)

解說： 當斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b010a1e81xxxx 或 0x800b010a1e81xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0802

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇 n 的接頭未損壞。 2. 確定主機板上風扇 n 的接頭未損壞。 3. 確定風扇的安裝正確。 4. 重新安裝風扇。 5. 更換風扇。（n = 風扇號碼）

800b010a-1e82xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Fan Zone 2)

解說： 當斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b010a1e82xxxx 或 0x800b010a1e82xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0802

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇 n 的接頭未損壞。 2. 確定主機板上風扇 n 的接頭未損壞。 3. 確定風扇的安裝正確。 4. 重新安裝風扇。 5. 更換風扇。（n = 風扇號碼）

800b010c-2581xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Backup Memory)

解說： 當斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b010c2581xxxx 或 0x800b010c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0802

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌中的 DIMM 失敗事件（無法更正或 PFA），然後更正失敗狀況。 2. 在設定公用程式中重新啟用鏡映。

800b0309-1301xxxx Non-redundant:Sufficient Resources from Redundancy Degraded or Fully Redundant for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Resource)

解說： 當備援組從 Redundancy Degraded 或 Fully Redundant 轉移到 Non-redundant:Sufficient 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b03091301xxxx 或 0x800b03091301xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 備援電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0806

SNMP 設陷 **ID**： 10

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. Non-redundant Sufficient：由剩餘的電源供應器負責電源負載，但系統可能會進行節流控制，以避免電源供應器發生過電流的狀況。 2. 更換成高功率電源的電源供應器。

800b030c-2581xxxx Non-redundant:Sufficient Resources from Redundancy Degraded or Fully Redundant for [RedundancySetElementName] has asserted. (Backup Memory)

解說： 當備援組從 Redundancy Degraded 或 Fully Redundant 轉移到 Non-redundant:Sufficient 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b030c2581xxxx 或 0x800b030c2581xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0806

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌中的 DIMM 失敗事件（無法更正或 PFA），然後更正失敗狀況。 2. 在設定公用程式中重新啟用鏡映。

800b0509-1301xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Resource)

解說： 當備援組轉移到 Non-redundant:Insufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b05091301xxxx 或 0x800b05091301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 備援電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0810

SNMP 設陷 **ID**： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 由剩餘的電源供應器負責電源負載。系統可能會進行節流控制，以避免電源供應器發生過電流的狀況。若電源負載過大，可能會發生系統關閉的狀況。 2. 卸下近期新增或未使用的選用配件（例如硬碟或配接卡），以降低總耗電量。 3. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊及下載公用程式，請前往 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。 4. 更換成高功率電源的電源供應器。

800b050a-1e81xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has asserted. (Fan Zone 1)

解說： 當備援組轉移到 Non-redundant:Insufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b050a1e81xxxx 或 0x800b050a1e81xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0810

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇 n 的接頭未損壞。 2. 確定主機板上風扇 n 的接頭未損壞。 3. 確定風扇的安裝正確。 4. 重新安裝風扇。 5. 更換風扇。（n = 風扇號碼）

800b050a-1e82xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has asserted. (Fan Zone 2)

解說： 當備援組轉移到 Non-redundant:Insufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b050a1e82xxxx 或 0x800b050a1e82xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0810

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇 n 的接頭未損壞。 2. 確定主機板上風扇 n 的接頭未損壞。 3. 確定風扇的安裝正確。 4. 重新安裝風扇。 5. 更換風扇。（n = 風扇號碼）

800b050c-2581xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has asserted. (Backup Memory)

解說： 當備援組轉移到 Non-redundant:Insufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 800b050c2581xxxx 或 0x800b050c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0810

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌中的 DIMM 失敗事件（無法更正或 PFA），然後更正失敗狀況。 2. 在設定公用程式中重新啟用鏡映。

806f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with IERR. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器失敗 - IERR 狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00070301xxxx 或 0x806f00070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0042

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定已為所有配接卡及標準裝置（例如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體與裝置驅動程式。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 2. 將韌體（UEFI 與 IMM）更新到最新層次（更新韌體）。 3. 執行 DSA 程式。 4. 重新安裝配接卡。 5. 更換配接卡。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f0007-0302xxxx [ProcessorElementName] has Failed with IERR. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器失敗 - IERR 狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00070302xxxx 或 0x806f00070302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0042

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定已為所有配接卡及標準裝置（例如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體與裝置驅動程式。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 2. 將韌體（UEFI 與 IMM）更新到最新層次（更新韌體）。 3. 執

行 DSA 程式。 4. 重新安裝配接卡。 5. 更換配接卡。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has been added to container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到新增電源供應器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00080a01xxxx 或 0x806f00080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been added to container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到新增電源供應器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00080a02xxxx 或 0x806f00080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned off. (Host Power)

解說： 當實作偵測到電源裝置已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00091301xxxx 或 0x806f00091301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 關閉電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0106

SNMP 設陷 **ID**： 23

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0400xxxx 或 0x806f000d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0401xxxx 或 0x806f000d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0402xxxx 或 0x806f000d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0403xxxx 或 0x806f000d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0404xxxx 或 0x806f000d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0405xxxx 或 0x806f000d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0406xxxx 或 0x806f000d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到已新增磁碟機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000d0407xxxx 或 0x806f000d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f000f-220101xx The System [ComputerSystemElementName] has detected no memory in the system. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到系統中已偵測到記憶體時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f220101xx 或 0x806f000f220101xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0794

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定伺服器符合啟動的基本配置（請參閱電源供應器 LED）。 2. 從備份頁面回復伺服器韌體：a. 重新啟動伺服器。 b. 在命令提示字元中按 F3 鍵，以回復韌體。 3. 在主要頁面上更新伺服器韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 逐項卸下元件，並且每次都重新啟動伺服器，以確定問題是否已獲解決。 5. 若問題仍持續，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-220102xx Subsystem [MemoryElementName] has insufficient memory for operation. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到可用的記憶體不足而無法作業時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f220102xx 或 0x806f000f220102xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0132

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定伺服器符合啟動的基本配置（請參閱電源供應器 LED）。 2. 在主要頁面上更新伺服器韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-220103xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable boot device failure. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到「系統韌體錯誤 - 無法復原的開機裝置失敗」時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f220103xx 或 0x806f000f220103xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0770

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱資訊中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-220104xx The System [ComputerSystemElementName]has encountered a motherboard failure. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到系統主機板發生嚴重故障時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f220104xx 或 0x806f000f220104xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0795

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱資訊

中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-220107xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable keyboard failure. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到「系統韌體錯誤 - 無法復原的鍵盤失敗」時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f220107xx 或 0x806f000f220107xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0764

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱資訊中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-22010axx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - no video device detected. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到「系統韌體錯誤 - 偵測不到視訊裝置」時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f22010axx 或 0x806f000f22010axx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0766

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤。請參閱資訊中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-22010bxx Firmware BIOS (ROM) corruption was detected on system [ComputerSystemElementName] during POST. (ABR Status)

解說： POST 期間偵測到系統上的韌體 BIOS (ROM) 毀損。

也可能會顯示為 806f000f22010bxx 或 0x806f000f22010bxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0850

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定伺服器符合啟動的基本配置（請參閱電源供應器 LED）。 2. 從備份頁面回復伺服器韌體：a. 重新啟動伺服器。 b. 在命令提示字元中按 F3 鍵，以回復韌體。 3. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱『更新韌體』）。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 逐項卸下元件，並且每次都重新啟動伺服器，以確定問題是否已獲解決。 5. 若問題仍持續，（經過培訓的服務技術人員）請更換主機板。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-22010cxx CPU voltage mismatch detected on [ProcessorElementName]. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到 CPU 電壓與插座電壓不符時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f22010cxx 或 0x806f000f22010cxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0050

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱資訊中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

806f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] encountered a POST Error. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到 POST 錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f000f2201ffff 或 0x806f000f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0184

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 此為 UEFI 偵測到的事件。您可以在記載的 IMM 訊息文字中，找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱資訊中心中，″UEFI(POST) error code″ 一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統啟

動錯誤：

806f0013-1701xxxx A diagnostic interrupt has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 當實作偵測到前畫面 NMI/診斷岔斷時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00131701xxxx 或 0x806f00131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0222

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 若尚未按 NMI 按鈕，請完成下列步驟： 1. 確定尚未按 NMI 按鈕。 2. 更換操作員資訊面板纜線。 3. 更換操作員資訊面板。

806f0021-2201xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 當實作偵測到插槽中發生錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00212201xxxx 或 0x806f00212201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 卸下兩片配接卡。 5. 更換擴充卡。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

806f0021-2582xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error)

解說： 當實作偵測到插槽中發生錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00212582xxxx 或 0x806f00212582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 卸下兩片配接卡。 5. 更換擴充卡。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。 PCI 錯誤之一：

806f0021-2c01xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (Mezz Card Error)

解說： 當實作偵測到插槽中發生錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00212c01xxxx 或 0x806f00212c01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 卸下兩片配接卡。 5. 更換擴充卡。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

806f0021-3001xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (Internal RAID)

解說： 當實作偵測到插槽中發生錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00213001xxxx 或 0x806f00213001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 卸下兩片配接卡。 5. 更換擴充卡。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。 PCI 1： PCI 2：

806f0023-2101xxxx Watchdog Timer expired for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 當實作偵測到監視器計時器到期時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00232101xxxx 或 0x806f00232101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0368

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0028-2101xxxx Sensor [SensorElementName] is unavailable or degraded on management system [ComputerSystemElementName]. (TPM Cmd Failures)

解說： 當實作偵測到感應器無法使用或欠佳時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f00282101xxxx 或 0x806f00282101xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0398

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 關閉伺服器並拔下電源線。重新接回電源線，然後重新啟動伺服器。 2. 若問題仍持續，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。

806f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器偵測到過熱狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01070301xxxx 或 0x806f01070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0036

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認風扇正常運作。（伺服器正面與背面）通氣未受到阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0107-0302xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on [ProcessorElementName]. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器偵測到過熱狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01070302xxxx 或 0x806f01070302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0036

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認風扇正常運作。（伺服器正面與背面）通氣未受到阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到電源供應器失效時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01080a01xxxx 或 0x806f01080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0086

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 重新安裝電源供應器 n。 2. 若開機 LED 未亮燈，但電源供應器錯誤 LED 亮燈，請更換電源供應器 n。 3. 若開機 LED 與電源供應器錯誤 LED 均未亮燈，請參閱『電源問題』，以取得相關資訊。 （n = 電源供應器號碼）

806f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到電源供應器失效時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01080a02xxxx 或 0x806f01080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0086

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 重新安裝電源供應器 n。 2. 若開機 LED 未亮燈，但電源供應器錯誤 LED 亮燈，請更換電源供應器 n。 3. 若開機 LED 與電源供應器錯誤 LED 均未亮燈，請參閱『電源問題』，以取得相關資訊。 （n = 電源供應器號碼）

806f0109-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been Power Cycled. (Host Power)

解說： 當實作偵測到電源裝置關閉再重新啟動時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01091301xxxx 或 0x806f01091301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0108

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f010c-2001xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2001xxxx 或 0x806f010c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2002xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2002xxxx 或 0x806f010c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2003xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2003xxxx 或 0x806f010c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2004xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2004xxxx 或 0x806f010c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2005xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2005xxxx 或 0x806f010c2005xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2006xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2006xxxx 或 0x806f010c2006xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2007xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2007xxxx 或 0x806f010c2007xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2008xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2008xxxx 或 0x806f010c2008xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2009xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2009xxxx 或 0x806f010c2009xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200axxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200axxxx 或 0x806f010c200axxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200bxxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200bxxxx 或 0x806f010c200bxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200cxxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200cxxxx 或 0x806f010c200cxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200dxxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200dxxxx 或 0x806f010c200dxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200exxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200exxxx 或 0x806f010c200exxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-200fxxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c200fxxxx 或 0x806f010c200fxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2010xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2010xxxx 或 0x806f010c2010xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2011xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2011xxxx 或 0x806f010c2011xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2012xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2012xxxx 或 0x806f010c2012xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2013xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2013xxxx 或 0x806f010c2013xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2014xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2014xxxx 或 0x806f010c2014xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2015xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2015xxxx 或 0x806f010c2015xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2016xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2016xxxx 或 0x806f010c2016xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2017xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2017xxxx 或 0x806f010c2017xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2018xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2018xxxx 或 0x806f010c2018xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2581xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到無法更正的記憶體錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010c2581xxxx 或 0x806f010c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若問題與 DIMM 相關，請更換失效的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 7. 若伺服器韌體版本早於 UEFI v1.10，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。 若伺服器韌體版本為 UEFI v1.10 或更新版本，請中斷伺服器電源再重新連接， 然後重新啟動伺服器。8.（僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。DIMM 之一：

806f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0400xxxx 或 0x806f010d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0401xxxx 或 0x806f010d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0402xxxx 或 0x806f010d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與

背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0403xxxx 或 0x806f010d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0404xxxx 或 0x806f010d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0405xxxx 或 0x806f010d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0406xxxx 或 0x806f010d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到硬碟已經因為錯誤而停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010d0407xxxx 或 0x806f010d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上才能重新安裝硬碟）b. 連接主機板和背板的纜線。3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟 b. 連接主機板與

背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] encountered a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 當實作偵測到系統韌體當機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f010f2201xxxx 或 0x806f010f2201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 開機失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0186

SNMP 設陷 **ID**： 25

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定伺服器符合啟動的基本配置（請參閱電源供應器 LED）。 2. 在主要頁面上更新伺服器韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0113-0301xxxx A bus timeout has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPU 1 PECI)

解說： 當實作偵測到匯流排逾時時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01130301xxxx 或 0x806f01130301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0224

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝微處理器，然後重新啟動伺服器。 2. 更換微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0113-0302xxxx A bus timeout has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPU 2 PECI)

解說： 當實作偵測到匯流排逾時時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01130302xxxx 或 0x806f01130302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0224

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝微處理器，然後重新啟動伺服器。 2. 更換微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f011b-0701xxxx The connector [PhysicalConnectorElementName] has encountered a configuration error. (Front USB)

解說： 當實作偵測到交互連接配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f011b0701xxxx 或 0x806f011b0701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0266

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 若指定的感應器為正面的 USB 接頭，請重設主機板上的正面 USB 纜線。 若指定的感應器為正面的視訊接頭，請重設主機板上的正面視訊纜線。若指定的感應器為電源焊板纜線，請完成下列步驟，直到解決問題為止： 1. 重新安裝主機板上的電源焊板纜線。 2. 更換電源焊板纜線。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換 Supercap n（n = Supercap 號碼）。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。 正面視訊：

806f0123-2101xxxx Reboot of system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 當實作偵測到監視器執行重新開機時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01232101xxxx 或 0x806f01232101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0370

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0125-0c01xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Front Panel)

解說： 當實作偵測到缺乏管理元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01250c01xxxx 或 0x806f01250c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0392

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0125-1001xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (PCI Riser 1)

解說： 當實作偵測到缺乏管理元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01251001xxxx 或 0x806f01251001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0392

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0125-1002xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (PCI Riser 2)

解說： 當實作偵測到缺乏管理元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01251002xxxx 或 0x806f01251002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0392

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0125-2c01xxxx [ManagedElementName] detected as absent. (Mezz Card)

解說： 當實作偵測到缺乏管理元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f01252c01xxxx 或 0x806f01252c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0392

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到「處理器失敗 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f02070301xxxx 或 0x806f02070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0044

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定已為所有配接卡及標準裝置（例如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體與裝置驅動程式。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 2. 將韌體（UEFI 與 IMM）更新到最新層次（更新韌體）。 3. 執行 DSA 程式。 4. 重新安裝配接卡。 5. 更換配接卡。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f0207-0302xxxx [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到「處理器失敗 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f02070302xxxx 或 0x806f02070302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0044

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定已為所有配接卡及標準裝置（例如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體與裝置驅動程式。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 2. 將韌體（UEFI 與 IMM）更新到最新層次（更新韌體）。 3. 執行 DSA 程式。 4. 重新安裝配接卡。 5. 更換配接卡。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f0207-2584xxxx [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (All CPUs)

解說： 當實作偵測到「處理器失敗 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f02072584xxxx 或 0x806f02072584xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0044

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定已為所有配接卡及標準裝置（例如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體與裝置驅動程式。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 2. 將韌體（UEFI 與 IMM）更新到最新層次（更新韌體）。 3. 執行 DSA 程式。 4. 重新安裝配接卡。 5. 更換配接卡。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼） CPU 之一：

806f020d-0400xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0400xxxx 或 0x806f020d0400xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0401xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0401xxxx 或 0x806f020d0401xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示

順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0402xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0402xxxx 或 0x806f020d0402xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0403xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0403xxxx 或 0x806f020d0403xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0404xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0404xxxx 或 0x806f020d0404xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0405xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0405xxxx 或 0x806f020d0405xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0406xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0406xxxx 或 0x806f020d0406xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n =

硬碟號碼）

806f020d-0407xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f020d0407xxxx 或 0x806f020d0407xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 在硬碟 n 執行硬碟診斷測試。2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟 b. 連接主機板和背板的纜線。 3. 依顯示順序逐項更換下列元件，且每次更換都要重新啟動伺服器： a. 硬碟。 b. 連接主機板和背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f0223-2101xxxx Powering off system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 當實作偵測到監視器關閉了系統時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f02232101xxxx 或 0x806f02232101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0372

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到電源供應器的輸入中斷時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f03080a01xxxx 或 0x806f03080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新接回電源線。 2. 檢查電源供應器 n LED。 3. 如需相關資訊，請查看『電源供應器 LED』。（n = 電源供應器號碼）

806f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到電源供應器的輸入中斷時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f03080a02xxxx 或 0x806f03080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新接回電源線。 2. 檢查電源供應器 n LED。 3. 如需相關資訊，請查看『電源供應器 LED』。（n = 電源供應器號碼）

806f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2001xxxx 或 0x806f030c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2002xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2002xxxx 或 0x806f030c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2003xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2003xxxx 或 0x806f030c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2004xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2004xxxx 或 0x806f030c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2005xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2005xxxx 或 0x806f030c2005xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2006xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2006xxxx 或 0x806f030c2006xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2007xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2007xxxx 或 0x806f030c2007xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2008xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2008xxxx 或 0x806f030c2008xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2009xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2009xxxx 或 0x806f030c2009xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200axxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200axxxx 或 0x806f030c200axxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200bxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200bxxxx 或 0x806f030c200bxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200cxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200cxxxx 或 0x806f030c200cxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200dxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200dxxxx 或 0x806f030c200dxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200exxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200exxxx 或 0x806f030c200exxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-200fxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c200fxxxx 或 0x806f030c200fxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2010xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2010xxxx 或 0x806f030c2010xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2011xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2011xxxx 或 0x806f030c2011xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2012xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2012xxxx 或 0x806f030c2012xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2013xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2013xxxx 或 0x806f030c2013xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2014xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2014xxxx 或 0x806f030c2014xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2015xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2015xxxx 或 0x806f030c2015xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2016xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2016xxxx 或 0x806f030c2016xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2017xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2017xxxx 或 0x806f030c2017xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2018xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體清理失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f030c2018xxxx 或 0x806f030c2018xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，都必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 確定 DIMM 已安裝穩固，且 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後用相同的 DIMM 重試。 3. 若問體與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 所指的故障 DIMM。 4. 若問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（如主機板或事件日誌上錯誤 LED 所指）換到不同的記憶體通道或微處理器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的維修技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 7. （僅限經過培訓的技術人員）若問題與微處理器插座的插腳相關，請更換主機板。

806f0313-1701xxxx A software NMI has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 當實作偵測到軟體 NMI 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f03131701xxxx 或 0x806f03131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0228

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查裝置驅動程式。 2. 重新安裝裝置驅動程式。 3. 將所有裝置驅動程式更新為最新層次。 4. 更新韌體（UEFI 與 IMM）。

806f0323-2101xxxx Power cycle of system [ComputerSystemElementName] initiated by watchdog [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 當實作偵測到監視器關閉再重新啟動系統時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f03232101xxxx 或 0x806f03232101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0374

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2001xxxx 或 0x806f040c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2002xxxx 或 0x806f040c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過

設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2003xxxx 或 0x806f040c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2004xxxx 或 0x806f040c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2005xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2005xxxx 或 0x806f040c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2006xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2006xxxx 或 0x806f040c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2007xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2007xxxx 或 0x806f040c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2008xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2008xxxx 或 0x806f040c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2009xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2009xxxx 或 0x806f040c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200axxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200axxxx 或 0x806f040c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200bxxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200bxxxx 或 0x806f040c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200cxxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200cxxxx 或 0x806f040c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200dxxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200dxxxx 或 0x806f040c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200exxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200exxxx 或 0x806f040c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-200fxxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c200fxxxx 或 0x806f040c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2010xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2010xxxx 或 0x806f040c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2011xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2011xxxx 或 0x806f040c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2012xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2012xxxx 或 0x806f040c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2013xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2013xxxx 或 0x806f040c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2014xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2014xxxx 或 0x806f040c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2015xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2015xxxx 或 0x806f040c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2016xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2016xxxx 或 0x806f040c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2017xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2017xxxx 或 0x806f040c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2018xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2018xxxx 或 0x806f040c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到記憶體已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f040c2581xxxx 或 0x806f040c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確認已正確地安裝 DIMM。 2. 若因記憶體錯誤（無法更正的記憶體錯誤或達到記憶體記載限制）而停用 DIMM，請執行該錯誤事件的建議動作，並重新啟動伺服器。 3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體事件的 RETAIN 提示或韌體更新。若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，您即可透過設定公用程式或進階設定公用程式 (ASU) 重新啟用 DIMM。DIMM 之一：

806f0413-2582xxxx A PCI PERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 當實作偵測到 PCI PERR 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f04132582xxxx 或 0x806f04132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0232

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 卸下兩片配接卡。 5. 更換 PCIe 配接卡。 6. 更換擴充卡。

806f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到不符的處理器配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f05070301xxxx 或 0x806f05070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0062

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查 CPU LED。請參閱光徑診斷程式中 CPU LED 的相關資訊。 2. 檢查有無伺服器韌體更新。 重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集

解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 3. 確定所安裝的微處理器彼此相容。 4. （僅限經過培訓的技術人員）重新安裝微處理器 n。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0507-0302xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到不符的處理器配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f05070302xxxx 或 0x806f05070302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0062

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查 CPU LED。請參閱光徑診斷程式中 CPU LED 的相關資訊。 2. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 3. 確定所安裝的微處理器彼此相容。 4. （僅限經過培訓的技術人員）重新安裝微處理器 n。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0507-2584xxxx [ProcessorElementName] has a Configuration Mismatch. (All CPUs)

解說： 當實作偵測到不符的處理器配置時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f05072584xxxx 或 0x806f05072584xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0062

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查 CPU LED。請參閱光徑診斷程式中 CPU LED 的相關資訊。 2. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 3. 確定所安裝的微處理器彼此相容。 4. （僅限經過培訓的技術人員）重新安裝微處理器 n。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n（n = 微處理器號碼）。 CPU 之一：

806f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2001xxxx 或 0x806f050c2001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2002xxxx 或 0x806f050c2002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2003xxxx 或 0x806f050c2003xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2004xxxx 或 0x806f050c2004xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2005xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2005xxxx 或 0x806f050c2005xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2006xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2006xxxx 或 0x806f050c2006xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2007xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2007xxxx 或 0x806f050c2007xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2008xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2008xxxx 或 0x806f050c2008xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2009xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2009xxxx 或 0x806f050c2009xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200axxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200axxxx 或 0x806f050c200axxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200bxxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200bxxxx 或 0x806f050c200bxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200cxxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200cxxxx 或 0x806f050c200cxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200dxxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200dxxxx 或 0x806f050c200dxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200exxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200exxxx 或 0x806f050c200exxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-200fxxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c200fxxxx 或 0x806f050c200fxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2010xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2010xxxx 或 0x806f050c2010xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2011xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2011xxxx 或 0x806f050c2011xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2012xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2012xxxx 或 0x806f050c2012xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2013xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2013xxxx 或 0x806f050c2013xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2014xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2014xxxx 或 0x806f050c2014xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2015xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2015xxxx 或 0x806f050c2015xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2016xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2016xxxx 或 0x806f050c2016xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2017xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2017xxxx 或 0x806f050c2017xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2018xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2018xxxx 或 0x806f050c2018xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到達到記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050c2581xxxx 或 0x806f050c2581xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的 RETAIN 提示或韌體更新。 2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所示）切換到 不同的記憶體通道或微處理器。 3. 若錯誤仍然在相同的 DIMM 上發生，請更換受影響的 DIMM。 4. （僅限經過培訓的技術人員）若問題出在同一個 DIMM 接頭，請檢查該 DIMM 接頭。若接頭沾附有任何異物或已損壞，請更換主機板。 5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座上有無插腳損壞。若發現任何損壞，請更換主機板。 6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 DIMM 之一：

806f050d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0400xxxx 或 0x806f050d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0401xxxx 或 0x806f050d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0402xxxx 或 0x806f050d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0403xxxx 或 0x806f050d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0404xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0404xxxx 或 0x806f050d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0405xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0405xxxx 或 0x806f050d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0406xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0406xxxx 或 0x806f050d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f050d-0407xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到陣列為重要陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f050d0407xxxx 或 0x806f050d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 檢查背板纜線的接線。 5. 更換 RAID 配接卡。 6. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f0513-2582xxxx A PCI SERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 當實作偵測到 PCI SERR 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f05132582xxxx 或 0x806f05132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0234

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 檢查 PCI LED。 2. 重新安裝受影響的配接卡與擴充卡。 3. 更新伺服器韌體（UEFI 與 IMM）及配接卡韌體。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 確定配接卡受支援。如需支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。 5. 卸下兩片配接卡。 6. 更換 PCIe 配接卡。 7. 更換擴充卡。

806f052b-2101xxxx Invalid or Unsupported firmware or software was detected on system [ComputerSystemElementName]. (IMM2 FW Failover)

解說： 當實作偵測到無效/不支援的韌體/軟體版本時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f052b2101xxxx 或 0x806f052b2101xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0446

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定伺服器符合啟動的基本配置（請參閱電源供應器 LED）。 2. 從備份頁面重新啟動伺服器，以回復伺服器韌體。 3. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱『更新韌體』）。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 逐項卸下元件，並且每次都重新啟動伺服器，以確定問題是否已獲解決。 5. 若問題仍持續，（經過培訓的服務技術人員）請更換主機板。

806f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (CPU 1)

解說： 當斷定為 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f06070301xxxx 或 0x806f06070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0816

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定剛才安裝的微處理器彼此相容（如需微處理器需求的相關資訊，請參閱安裝微處理器與散熱槽）。 2. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱『更新韌體』）。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。

806f0607-0302xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (CPU 2)

解說： 當斷定為 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f06070302xxxx 或 0x806f06070302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0816

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定剛才安裝的微處理器彼此相容（如需微處理器需求的相關資訊，請參閱安裝微處理器與散熱槽）。 2. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱『更新韌體』）。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。

806f0607-2584xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (All CPUs)

解說： 當斷定為 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f06072584xxxx 或 0x806f06072584xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0816

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定剛才安裝的微處理器彼此相容（如需微處理器需求的相關資訊，請參閱安裝微處理器與散熱槽）。 2. 將伺服器韌體更新至最新的層次（請參閱『更新韌體』）。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。CPU 之一：

806f0608-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has a Configuration Mismatch. (PS Configuration)

解說： 當實作偵測到配置錯誤的電源供應器時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f06081301xxxx 或 0x806f06081301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0104

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定所安裝的兩個電源供應器均具有相同的額定值或瓦特數。 2. 重新安裝相同額定值或瓦特數的電源供應器。

806f060d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0400xxxx 或 0x806f060d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0401xxxx 或 0x806f060d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0402xxxx 或 0x806f060d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0403xxxx 或 0x806f060d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0404xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0404xxxx 或 0x806f060d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0405xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0405xxxx 或 0x806f060d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0406xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0406xxxx 或 0x806f060d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f060d-0407xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f060d0407xxxx 或 0x806f060d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 確定 RAID 配接卡韌體與硬碟韌體都處於最新層次。 2. 確定 SAS 纜線已正確連接。 3. 更換 SAS 纜線。 4. 更換 RAID 配接卡。 5. 更換亮燈之狀態 LED 所指的硬碟。

806f070c-2001xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2001xxxx 或 0x806f070c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2002xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2002xxxx 或 0x806f070c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2003xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2003xxxx 或 0x806f070c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2004xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2004xxxx 或 0x806f070c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2005xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2005xxxx 或 0x806f070c2005xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2006xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2006xxxx 或 0x806f070c2006xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2007xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2007xxxx 或 0x806f070c2007xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2008xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2008xxxx 或 0x806f070c2008xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2009xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2009xxxx 或 0x806f070c2009xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200axxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200axxxx 或 0x806f070c200axxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200bxxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200bxxxx 或 0x806f070c200bxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200cxxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200cxxxx 或 0x806f070c200cxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200dxxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200dxxxx 或 0x806f070c200dxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200exxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200exxxx 或 0x806f070c200exxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-200fxxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c200fxxxx 或 0x806f070c200fxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2010xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2010xxxx 或 0x806f070c2010xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2011xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2011xxxx 或 0x806f070c2011xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2012xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2012xxxx 或 0x806f070c2012xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2013xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2013xxxx 或 0x806f070c2013xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2014xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2014xxxx 或 0x806f070c2014xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2015xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2015xxxx 或 0x806f070c2015xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2016xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2016xxxx 或 0x806f070c2016xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2017xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2017xxxx 或 0x806f070c2017xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2018xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2018xxxx 或 0x806f070c2018xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。

806f070c-2581xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到記憶體 DIMM 配置錯誤已更正時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070c2581xxxx 或 0x806f070c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定已使用正確的順序安裝 DIMM，且 DIMM 的大小、類型、速度及技術均相同。DIMM 之一：

806f070d-0400xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0400xxxx 或 0x806f070d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0401xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0401xxxx 或 0x806f070d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0402xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0402xxxx 或 0x806f070d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0403xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0403xxxx 或 0x806f070d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0404xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0404xxxx 或 0x806f070d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0405xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0405xxxx 或 0x806f070d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0406xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0406xxxx 或 0x806f070d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f070d-0407xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到陣列重建正在進行中時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f070d0407xxxx 或 0x806f070d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f072b-2201xxxx A successful software or firmware change was detected on system [ComputerSystemElementName]. (Bkup Auto Update)

解說： 當實作偵測到成功的軟體或韌體變更時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f072b2201xxxx 或 0x806f072b2201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0450

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。ROM 回復：

806f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Disabled. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08070301xxxx 或 0x806f08070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0807-0302xxxx [ProcessorElementName] has been Disabled. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08070302xxxx 或 0x806f08070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f0807-2584xxxx [ProcessorElementName] has been Disabled. (All CPUs)

解說： 當實作偵測到處理器已停用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08072584xxxx 或 0x806f08072584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。CPU 之一：

806f0813-2581xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)

解說： 當實作偵測到無法修正的匯流排錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08132581xxxx 或 0x806f08132581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌。 2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』）。 3. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 確定兩個微處理器都相符。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2582xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 當實作偵測到無法修正的匯流排錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08132582xxxx 或 0x806f08132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌。 2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』）。 3. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 確定兩個微處理器都相符。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2584xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

解說： 當實作偵測到無法修正的匯流排錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08132584xxxx 或 0x806f08132584xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 1. 查看系統事件日誌。 2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』）。 3. 檢查有無伺服器韌體更新。重要事項：有些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。 4. 確定兩個微處理器都相符。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0823-2101xxxx Watchdog Timer interrupt occurred for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 當實作偵測到監視器計時器岔斷時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f08232101xxxx 或 0x806f08232101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0376

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

806f090c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2001xxxx 或 0x806f090c2001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2002xxxx 或 0x806f090c2002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2003xxxx 或 0x806f090c2003xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2004xxxx 或 0x806f090c2004xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2005xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2005xxxx 或 0x806f090c2005xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2006xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2006xxxx 或 0x806f090c2006xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2007xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2007xxxx 或 0x806f090c2007xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2008xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2008xxxx 或 0x806f090c2008xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2009xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2009xxxx 或 0x806f090c2009xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200axxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200axxxx 或 0x806f090c200axxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200bxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200bxxxx 或 0x806f090c200bxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200cxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200cxxxx 或 0x806f090c200cxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200dxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200dxxxx 或 0x806f090c200dxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200exxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200exxxx 或 0x806f090c200exxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-200fxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c200fxxxx 或 0x806f090c200fxxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2010xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2010xxxx 或 0x806f090c2010xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2011xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2011xxxx 或 0x806f090c2011xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2012xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2012xxxx 或 0x806f090c2012xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2013xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2013xxxx 或 0x806f090c2013xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2014xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2014xxxx 或 0x806f090c2014xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2015xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2015xxxx 或 0x806f090c2015xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2016xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2016xxxx 或 0x806f090c2016xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2017xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2017xxxx 或 0x806f090c2017xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2018xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到對記憶體進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f090c2018xxxx 或 0x806f090c2018xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a07-0301xxxx [ProcessorElementName] is operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器在 Degraded State 下執行時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a070301xxxx 或 0x806f0a070301xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0038

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作。 3. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0a07-0302xxxx [ProcessorElementName] is operating in a Degraded State. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器在 Degraded State 下執行時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a070302xxxx 或 0x806f0a070302xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0038

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作。（伺服器前後）氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 檢查環境溫度。您必須依照規格操作。 3. 確定微處理器 n 的散熱槽已正確安裝。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器 n（n = 微處理器編號）。

806f0a0c-2001xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2001xxxx 或 0x806f0a0c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2002xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2002xxxx 或 0x806f0a0c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2003xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2003xxxx 或 0x806f0a0c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2004xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2004xxxx 或 0x806f0a0c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2005xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2005xxxx 或 0x806f0a0c2005xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號

碼）

806f0a0c-2006xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2006xxxx 或 0x806f0a0c2006xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2007xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2007xxxx 或 0x806f0a0c2007xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2008xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2008xxxx 或 0x806f0a0c2008xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2009xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2009xxxx 或 0x806f0a0c2009xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-200axxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200axxxx 或 0x806f0a0c200axxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號

碼）

806f0a0c-200bxxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200bxxxx 或 0x806f0a0c200bxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-200cxxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200cxxxx 或 0x806f0a0c200cxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-200dxxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200dxxxx 或 0x806f0a0c200dxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-200exxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200exxxx 或 0x806f0a0c200exxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-200fxxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c200fxxxx 或 0x806f0a0c200fxxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號

碼）

806f0a0c-2010xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2010xxxx 或 0x806f0a0c2010xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2011xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2011xxxx 或 0x806f0a0c2011xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2012xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2012xxxx 或 0x806f0a0c2012xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2013xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2013xxxx 或 0x806f0a0c2013xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2014xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2014xxxx 或 0x806f0a0c2014xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號

碼）

806f0a0c-2015xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2015xxxx 或 0x806f0a0c2015xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2016xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2016xxxx 或 0x806f0a0c2016xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2017xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2017xxxx 或 0x806f0a0c2017xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2018xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體過熱的狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a0c2018xxxx 或 0x806f0a0c2018xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 確定風扇有在運作；氣流不受阻礙；空氣擋板已正確安裝定位；並已裝上伺服器蓋板，且蓋板已經完全蓋上。 2. 確定規格中內含環境溫度。 3. 若風扇發生故障，請完成風扇故障的動作。 4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a13-0301xxxx A Fatal Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPU 1 PECI)

解說： 當實作偵測到匯流排嚴重錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a130301xxxx 或 0x806f0a130301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0244

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝微處理器，然後重新啟動伺服器。 2. 更換微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0a13-0302xxxx A Fatal Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPU 2 PECI)

解說： 當實作偵測到匯流排嚴重錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 806f0a130302xxxx 或 0x806f0a130302xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0244

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝微處理器，然後重新啟動伺服器。 2. 更換微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

81010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810100020701xxxx 或 0x810100020701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0477

SNMP 設陷 **ID**： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102020701xxxx 或 0x810102020701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 SysBrd 12V : SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

81010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 1A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d01xxxx 或 0x810102041d01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 1B Tach：

81010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 2A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d02xxxx 或 0x810102041d02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 2B Tach ：

81010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 3A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d03xxxx 或 0x810102041d03xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 3B Tach ：

81010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 4A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d04xxxx 或 0x810102041d04xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 4B Tach :

81010204-1d05xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 5A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d05xxxx 或 0x810102041d05xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 5B Tach :

81010204-1d06xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 6A Tach)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重下限值降低時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810102041d06xxxx 或 0x810102041d06xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Fan 6B Tach :

81010701-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107010c01xxxx 或 0x810107010c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8101070111001xxxx 或 0x8101070111001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8101070111002xxxx 或 0x8101070111002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011401xxxx 或 0x810107011401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011402xxxx 或 0x810107011402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011403xxxx 或 0x810107011403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011404xxxx 或 0x810107011404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011405xxxx 或 0x810107011405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107011406xxxx 或 0x810107011406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107012c01xxxx 或 0x810107012c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010701-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810107012d01xxxx 或 0x810107012d01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109010c01xxxx 或 0x810109010c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011001xxxx 或 0x810109011001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011002xxxx 或 0x810109011002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011401xxxx 或 0x810109011401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011402xxxx 或 0x810109011402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011403xxxx 或 0x810109011403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011404xxxx 或 0x810109011404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011405xxxx 或 0x810109011405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109011406xxxx 或 0x810109011406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109012c01xxxx 或 0x810109012c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010901-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109012d01xxxx 或 0x810109012d01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (SysBrd 12V)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的嚴重上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810109020701xxxx 或 0x810109020701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 SysBrd 3.3V : SysBrd 5V :

81010b01-0c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b010c01xxxx 或 0x81010b010c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1001xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCI Riser 1 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011001xxxx 或 0x81010b011001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1002xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCI Riser 2 Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011002xxxx 或 0x81010b011002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1401xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (CPU1 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011401xxxx 或 0x81010b011401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1402xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (CPU2 VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011402xxxx 或 0x81010b011402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1403xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (DIMM AB VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011403xxxx 或 0x81010b011403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1404xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (DIMM CD VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011404xxxx 或 0x81010b011404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1405xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (DIMM EF VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011405xxxx 或 0x81010b011405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-1406xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (DIMM GH VR Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b011406xxxx 或 0x81010b011406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-2c01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Mezz Card Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b012c01xxxx 或 0x81010b012c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81010b01-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 當實作偵測到已取消斷定感應器的不可回復上限值升高時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 81010b012d01xxxx 或 0x81010b012d01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (Sig Verify Fail)

解說： 當實作偵測到感應器完成斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810300062101xxxx 或 0x810300062101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (OS RealTime Mod)

解說： 當實作偵測到感應器完成斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810300122301xxxx 或 0x810300122301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81030108-1301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (PS Heavy Load)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810301081301xxxx 或 0x810301081301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及**ID:** 0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070101-0c01xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (Ambient Status)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810701010c01xxxx 或 0x810701010c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0521

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107010f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107010f2201xxxx 或 0x8107010f2201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0521

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107010f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定從正常轉移到不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107010f2582xxxx 或 0x8107010f2582xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0521

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 1 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702010301xxxx 或 0x810702010301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070201-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 2 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702010302xxxx 或 0x810702010302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Vol Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702020701xxxx 或 0x810702020701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 1 Fan Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702040a01xxxx 或 0x810702040a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 2 Fan Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702040a02xxxx 或 0x810702040a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 1 Therm Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702080a01xxxx 或 0x810702080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 2 Therm Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702080a02xxxx 或 0x810702080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107020f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TXT ACM Module)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107020f2201xxxx 或 0x8107020f2201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107020f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (I/O Resources)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107020f2582xxxx 或 0x8107020f2582xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070214-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TPM Lock)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702142201xxxx 或 0x810702142201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Fault)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810702190701xxxx 或 0x810702190701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107021b-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 1 QPILinkErr)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107021b0301xxxx 或 0x8107021b0301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

8107021b-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 2 QPILinkErr)

解說： 當實作偵測到感應器從嚴重轉移到較不嚴重時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 8107021b0302xxxx 或 0x8107021b0302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定從較不嚴重轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810703010301xxxx 或 0x810703010301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0525

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070301-0302xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable from a less severe state. (CPU 2 OverTemp)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定從較不嚴重轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810703010302xxxx 或 0x810703010302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0525

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

81070603-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable. (Pwr Rail 1 Fault)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810706030701xxxx 或 0x810706030701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0531

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 Pwr Rail 2 Fault : Pwr Rail 3 Fault : Pwr Rail 4 Fault : Pwr Rail 5 Fault : Pwr Rail 6 Fault :

81070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable. (PS1 12V OC Fault)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810706080a01xxxx 或 0x810706080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0531

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 PS1 12V OV Fault : PS1 12V UV Fault : PS1 12Vaux Fault :

81070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable. (PS2 12V OC Fault)

解說： 當實作偵測到感應器已取消斷定轉移到不可回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810706080a02xxxx 或 0x810706080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0531

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 PS2 12V OV Fault : PS2 12V UV Fault : PS2 12Vaux Fault :

810b010a-1e81xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Fan Zone 1)

解說： 當取消斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b010a1e81xxxx 或 0x810b010a1e81xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0803

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b010a-1e82xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Fan Zone 2)

解說： 當取消斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b010a1e82xxxx 或 0x810b010a1e82xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0803

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b010c-2581xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Backup Memory)

解說： 當取消斷定失去備援時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b010c2581xxxx 或 0x810b010c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0803

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b0309-1301xxxx Non-redundant:Sufficient Resources from Redundancy Degraded or Fully Redundant for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Power Resource)

解說： 當備援組已不再是 Non-redundant:Sufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b03091301xxxx 或 0x810b03091301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 備援電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0807

SNMP 設陷 **ID**： 10

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b030c-2581xxxx Non-redundant:Sufficient Resources from Redundancy Degraded or Fully Redundant for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Backup Memory)

解說： 當備援組已不再是 Non-redundant:Sufficient Resources 時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b030c2581xxxx 或 0x810b030c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0807

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b0509-1301xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Power Resource)

解說： 當備援組已從 Non-redundant:Insufficient Resources 轉移時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b05091301xxxx 或 0x810b05091301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 備援電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0811

SNMP 設陷 **ID**： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b050a-1e81xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Fan Zone 1)

解說： 當備援組已從 Non-redundant:Insufficient Resources 轉移時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b050a1e81xxxx 或 0x810b050a1e81xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0811

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b050a-1e82xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Fan Zone 2)

解說： 當備援組已從 Non-redundant:Insufficient Resources 轉移時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b050a1e82xxxx 或 0x810b050a1e82xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0811

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

810b050c-2581xxxx Non-redundant:Insufficient Resources for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Backup Memory)

解說： 當備援組已從 Non-redundant:Insufficient Resources 轉移時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 810b050c2581xxxx 或 0x810b050c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0811

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from IERR. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器已從 IERR 狀況回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00070301xxxx 或 0x816f00070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0043

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0007-0302xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from IERR. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器已從 IERR 狀況回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00070302xxxx 或 0x816f00070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0043

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到電源供應器卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00080a01xxxx 或 0x816f00080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到電源供應器卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00080a02xxxx 或 0x816f00080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned on. (Host Power)

解說： 當實作偵測到電源裝置已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00091301xxxx 或 0x816f00091301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 開啟電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0107

SNMP 設陷 **ID**： 24

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0400xxxx 或 0x816f000d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0401xxxx 或 0x816f000d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0402xxxx 或 0x816f000d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0403xxxx 或 0x816f000d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0404xxxx 或 0x816f000d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0405xxxx 或 0x816f000d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0406xxxx 或 0x816f000d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到硬碟卸下時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000d0407xxxx 或 0x816f000d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. 重新安裝硬碟 n.（n = 硬碟號碼）。重新安裝硬碟之前，至少須等待 1 分鐘以上。 2. 更換硬碟。 3. 確定磁碟韌體及控制器韌體均為最新層次。 4. 檢查 SAS 纜線。

816f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] has detected a POST Error deassertion. (ABR Status)

解說： 當實作偵測到已取消斷定 POST 錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f000f2201ffff 或 0x816f000f2201ffff

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0185

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 韌體錯誤： 系統啟動錯誤：

816f0013-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a diagnostic interrupt. (NMI State)

解說： 當實作偵測到從前畫面 NMI/診斷岔斷回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00131701xxxx 或 0x816f00131701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0223

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0021-2201xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 當實作偵測到插槽中的錯誤狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00212201xxxx 或 0x816f00212201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0021-2582xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error)

解說： 當實作偵測到插槽中的錯誤狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00212582xxxx 或 0x816f00212582xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 PCI 錯誤之一：

816f0021-2c01xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (Mezz Card Error)

解說： 當實作偵測到插槽中的錯誤狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00212c01xxxx 或 0x816f00212c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0021-3001xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (Internal RAID)

解說： 當實作偵測到插槽中的錯誤狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00213001xxxx 或 0x816f00213001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 PCI 1： PCI 2：

816f0028-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has returned to normal on management system [ComputerSystemElementName]. (TPM Cmd Failures)

解說： 當實作偵測到感應器從欠佳/無法使用/故障回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f00282101xxxx 或 0x816f00282101xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0399

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器過熱狀況已獲解決時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01070301xxxx 或 0x816f01070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0037

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0107-0302xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on [ProcessorElementName]. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器過熱狀況已獲解決時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01070302xxxx 或 0x816f01070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0037

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到電源供應器回復到正常的運作狀態時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01080a01xxxx 或 0x816f01080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0087

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到電源供應器回復到正常的運作狀態時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01080a02xxxx 或 0x816f01080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0087

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2001xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2001xxxx 或 0x816f010c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2002xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2002xxxx 或 0x816f010c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2003xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2003xxxx 或 0x816f010c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2004xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2004xxxx 或 0x816f010c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2005xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2005xxxx 或 0x816f010c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2006xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2006xxxx 或 0x816f010c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2007xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2007xxxx 或 0x816f010c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2008xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2008xxxx 或 0x816f010c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2009xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2009xxxx 或 0x816f010c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200axxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200axxxx 或 0x816f010c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200bxxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200bxxxx 或 0x816f010c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200cxxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200cxxxx 或 0x816f010c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200dxxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200dxxxx 或 0x816f010c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200exxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200exxxx 或 0x816f010c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-200fxxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c200fxxxx 或 0x816f010c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2010xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2010xxxx 或 0x816f010c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2011xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2011xxxx 或 0x816f010c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2012xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2012xxxx 或 0x816f010c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2013xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2013xxxx 或 0x816f010c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2014xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2014xxxx 或 0x816f010c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2015xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2015xxxx 或 0x816f010c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2016xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2016xxxx 或 0x816f010c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2017xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2017xxxx 或 0x816f010c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2018xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2018xxxx 或 0x816f010c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010c-2581xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到從無法更正之記憶體錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010c2581xxxx 或 0x816f010c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。DIMM 之一：

816f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0400xxxx 或 0x816f010d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0401xxxx 或 0x816f010d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0402xxxx 或 0x816f010d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0403xxxx 或 0x816f010d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0404xxxx 或 0x816f010d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0405xxxx 或 0x816f010d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0406xxxx 或 0x816f010d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到硬碟已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010d0407xxxx 或 0x816f010d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] has recovered from a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 當實作從系統韌體當機回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f010f2201xxxx 或 0x816f010f2201xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0187

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0113-0301xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a bus timeout. (CPU 1 PECI)

解說： 當實作偵測到系統已從匯流排逾時回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01130301xxxx 或 0x816f01130301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0225

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』與『更換微處理器及散熱槽』）。 2. 若問題持續存在，且沒有其他 CPU 出現相同的錯誤指示，請更換主機板。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板（請參閱『卸下及更換主機板』）。（n = 微處理器號碼）

816f0113-0302xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a bus timeout. (CPU 2 PECI)

解說： 當實作偵測到系統已從匯流排逾時回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01130302xxxx 或 0x816f01130302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0225

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』與『更換微處理器及散熱槽』）。 2. 若問題持續存在，且沒有其他 CPU 出現相同的錯誤指示，請更換主機板。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板（請參閱『卸下及更換主機板』）。（n = 微處理器號碼）

816f011b-0701xxxx The connector [PhysicalConnectorElementName] configuration error has been repaired. (Front USB)

解說： 當實作偵測到交互連接配置已修復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f011b0701xxxx 或 0x816f011b0701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0267

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。 正面視訊：

816f0125-0c01xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Front Panel)

解說： 當實作偵測到目前存在有受管理的元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01250c01xxxx 或 0x816f01250c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0390

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0125-1001xxxx [ManagedElementName] detected as present. (PCI Riser 1)

解說： 當實作偵測到目前存在有受管理的元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01251001xxxx 或 0x816f01251001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0390

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0125-1002xxxx [ManagedElementName] detected as present. (PCI Riser 2)

解說： 當實作偵測到目前存在有受管理的元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01251002xxxx 或 0x816f01251002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0390

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0125-2c01xxxx [ManagedElementName] detected as present. (Mezz Card)

解說： 當實作偵測到目前存在有受管理的元素時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f01252c01xxxx 或 0x816f01252c01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0390

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到「處理器已回復 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f02070301xxxx 或 0x816f02070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0045

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0207-0302xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到「處理器已回復 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f02070302xxxx 或 0x816f02070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0045

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0207-2584xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (All CPUs)

解說： 當實作偵測到「處理器已回復 - FRB1/BIST」狀況時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f02072584xxxx 或 0x816f02072584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0045

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。CPU 之一：

816f020d-0400xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0400xxxx 或 0x816f020d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0401xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0401xxxx 或 0x816f020d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0402xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0402xxxx 或 0x816f020d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0403xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0403xxxx 或 0x816f020d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0404xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0404xxxx 或 0x816f020d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0405xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0405xxxx 或 0x816f020d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0406xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0406xxxx 或 0x816f020d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f020d-0407xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到不再預期陣列失敗時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f020d0407xxxx 或 0x816f020d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 預期的失敗

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 1)

解說： 當實作偵測到電源供應器的輸入回復正常時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f03080a01xxxx 或 0x816f03080a01xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 2)

解說： 當實作偵測到電源供應器的輸入回復正常時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f03080a02xxxx 或 0x816f03080a02xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2001xxxx 或 0x816f030c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2002xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2002xxxx 或 0x816f030c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2003xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2003xxxx 或 0x816f030c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2004xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2004xxxx 或 0x816f030c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2005xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2005xxxx 或 0x816f030c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2006xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2006xxxx 或 0x816f030c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2007xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2007xxxx 或 0x816f030c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2008xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2008xxxx 或 0x816f030c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2009xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2009xxxx 或 0x816f030c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200axxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200axxxx 或 0x816f030c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200bxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200bxxxx 或 0x816f030c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200cxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200cxxxx 或 0x816f030c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200dxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200dxxxx 或 0x816f030c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200exxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200exxxx 或 0x816f030c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-200fxxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c200fxxxx 或 0x816f030c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2010xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2010xxxx 或 0x816f030c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2011xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2011xxxx 或 0x816f030c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2012xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2012xxxx 或 0x816f030c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2013xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2013xxxx 或 0x816f030c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2014xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2014xxxx 或 0x816f030c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2015xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2015xxxx 或 0x816f030c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2016xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2016xxxx 或 0x816f030c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2017xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2017xxxx 或 0x816f030c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f030c-2018xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到從記憶體清理失敗回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f030c2018xxxx 或 0x816f030c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0313-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from an NMI. (NMI State)

解說： 當實作偵測到從軟體 NMI 回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f03131701xxxx 或 0x816f03131701xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0230

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2001xxxx 或 0x816f040c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2002xxxx 或 0x816f040c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2003xxxx 或 0x816f040c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2004xxxx 或 0x816f040c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2005xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2005xxxx 或 0x816f040c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2006xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2006xxxx 或 0x816f040c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2007xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2007xxxx 或 0x816f040c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2008xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2008xxxx 或 0x816f040c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2009xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2009xxxx 或 0x816f040c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200axxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200axxxx 或 0x816f040c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200bxxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200bxxxx 或 0x816f040c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200cxxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200cxxxx 或 0x816f040c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200dxxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200dxxxx 或 0x816f040c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200exxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200exxxx 或 0x816f040c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-200fxxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c200fxxxx 或 0x816f040c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2010xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2010xxxx 或 0x816f040c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2011xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2011xxxx 或 0x816f040c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2012xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2012xxxx 或 0x816f040c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2013xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2013xxxx 或 0x816f040c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2014xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2014xxxx 或 0x816f040c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2015xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2015xxxx 或 0x816f040c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2016xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2016xxxx 或 0x816f040c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2017xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2017xxxx 或 0x816f040c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2018xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2018xxxx 或 0x816f040c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到記憶體已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f040c2581xxxx 或 0x816f040c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。DIMM 之一：

816f0413-2582xxxx A PCI PERR recovery has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 當實作偵測到 PCI PERR 已回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f04132582xxxx 或 0x816f04132582xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0233

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0507-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from a Configuration Mismatch. (CPU 1)

解說： 當實作已從處理器配置不符回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f05070301xxxx 或 0x816f05070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0063

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0507-0302xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from a Configuration Mismatch. (CPU 2)

解說： 當實作已從處理器配置不符回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f05070302xxxx 或 0x816f05070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0063

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0507-2584xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from a Configuration Mismatch. (All CPUs)

解說： 當實作已從處理器配置不符回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f05072584xxxx 或 0x816f05072584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0063

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。CPU 之一：

816f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2001xxxx 或 0x816f050c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2002xxxx 或 0x816f050c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2003xxxx 或 0x816f050c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2004xxxx 或 0x816f050c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2005xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2005xxxx 或 0x816f050c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2006xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2006xxxx 或 0x816f050c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2007xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2007xxxx 或 0x816f050c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2008xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2008xxxx 或 0x816f050c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2009xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2009xxxx 或 0x816f050c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200axxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200axxxx 或 0x816f050c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200bxxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200bxxxx 或 0x816f050c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200cxxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200cxxxx 或 0x816f050c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200dxxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200dxxxx 或 0x816f050c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200exxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200exxxx 或 0x816f050c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-200fxxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c200fxxxx 或 0x816f050c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2010xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2010xxxx 或 0x816f050c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2011xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2011xxxx 或 0x816f050c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2012xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2012xxxx 或 0x816f050c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2013xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2013xxxx 或 0x816f050c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2014xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2014xxxx 或 0x816f050c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2015xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2015xxxx 或 0x816f050c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2016xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2016xxxx 或 0x816f050c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2017xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2017xxxx 或 0x816f050c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2018xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2018xxxx 或 0x816f050c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到已移除記憶體記載限制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050c2581xxxx 或 0x816f050c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。DIMM 之一：

816f050d-0400xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0400xxxx 或 0x816f050d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0401xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0401xxxx 或 0x816f050d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0402xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0402xxxx 或 0x816f050d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0403xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0403xxxx 或 0x816f050d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0404xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0404xxxx 或 0x816f050d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0405xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0405xxxx 或 0x816f050d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0406xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0406xxxx 或 0x816f050d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f050d-0407xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到已取消斷定嚴重陣列時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f050d0407xxxx 或 0x816f050d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (CPU 1)

解說： 當取消斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f06070301xxxx 或 0x816f06070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0817

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0607-0302xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (CPU 2)

解說： 當取消斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f06070302xxxx 或 0x816f06070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0817

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0607-2584xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (All CPUs)

解說： 當取消斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複雜錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f06072584xxxx 或 0x816f06072584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0817

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。CPU 之一：

816f0608-1301xxxx [PowerSupplyElementName] Configuration is OK. (PS Configuration)

解說： 當實作偵測到電源供應器配置正確時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f06081301xxxx 或 0x816f06081301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0105

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0400xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0400xxxx 或 0x816f060d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0401xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0401xxxx 或 0x816f060d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0402xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0402xxxx 或 0x816f060d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0403xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0403xxxx 或 0x816f060d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0404xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0404xxxx 或 0x816f060d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0405xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0405xxxx 或 0x816f060d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0406xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0406xxxx 或 0x816f060d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f060d-0407xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到失敗的陣列已還原時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f060d0407xxxx 或 0x816f060d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2001xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2001xxxx 或 0x816f070c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2002xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2002xxxx 或 0x816f070c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2003xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2003xxxx 或 0x816f070c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2004xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2004xxxx 或 0x816f070c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2005xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2005xxxx 或 0x816f070c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2006xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2006xxxx 或 0x816f070c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2007xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2007xxxx 或 0x816f070c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2008xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2008xxxx 或 0x816f070c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2009xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2009xxxx 或 0x816f070c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200axxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200axxxx 或 0x816f070c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200bxxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200bxxxx 或 0x816f070c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200cxxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200cxxxx 或 0x816f070c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200dxxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200dxxxx 或 0x816f070c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200exxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200exxxx 或 0x816f070c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-200fxxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c200fxxxx 或 0x816f070c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2010xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2010xxxx 或 0x816f070c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2011xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2011xxxx 或 0x816f070c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2012xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2012xxxx 或 0x816f070c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2013xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2013xxxx 或 0x816f070c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2014xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2014xxxx 或 0x816f070c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2015xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2015xxxx 或 0x816f070c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2016xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2016xxxx 或 0x816f070c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2017xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2017xxxx 或 0x816f070c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2018xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2018xxxx 或 0x816f070c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070c-2581xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (All DIMMS)

解說： 當實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070c2581xxxx 或 0x816f070c2581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。DIMM 之一：

816f070d-0400xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0400xxxx 或 0x816f070d0400xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0401xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0401xxxx 或 0x816f070d0401xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0402xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0402xxxx 或 0x816f070d0402xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0403xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0403xxxx 或 0x816f070d0403xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0404xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0404xxxx 或 0x816f070d0404xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0405xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0405xxxx 或 0x816f070d0405xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0406xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0406xxxx 或 0x816f070d0406xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f070d-0407xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 當實作偵測到陣列重建已完成時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f070d0407xxxx 或 0x816f070d0407xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Enabled. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08070301xxxx 或 0x816f08070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0060

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0807-0302xxxx [ProcessorElementName] has been Enabled. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08070302xxxx 或 0x816f08070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0060

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0807-2584xxxx [ProcessorElementName] has been Enabled. (All CPUs)

解說： 當實作偵測到處理器已啟用時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08072584xxxx 或 0x816f08072584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0060

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。CPU 之一：

816f0813-2581xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (DIMMs)

解說： 當實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08132581xxxx 或 0x816f08132581xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0813-2582xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (PCIs)

解說： 當實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08132582xxxx 或 0x816f08132582xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0813-2584xxxx System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (CPUs)

解說： 當實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f08132584xxxx 或 0x816f08132584xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2001xxxx 或 0x816f090c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2002xxxx 或 0x816f090c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2003xxxx 或 0x816f090c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2004xxxx 或 0x816f090c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2005xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2005xxxx 或 0x816f090c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2006xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2006xxxx 或 0x816f090c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2007xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2007xxxx 或 0x816f090c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2008xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2008xxxx 或 0x816f090c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2009xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2009xxxx 或 0x816f090c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200axxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200axxxx 或 0x816f090c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200bxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200bxxxx 或 0x816f090c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200cxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200cxxxx 或 0x816f090c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200dxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200dxxxx 或 0x816f090c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200exxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200exxxx 或 0x816f090c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-200fxxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c200fxxxx 或 0x816f090c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2010xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2010xxxx 或 0x816f090c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2011xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2011xxxx 或 0x816f090c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2012xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2012xxxx 或 0x816f090c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2013xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2013xxxx 或 0x816f090c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2014xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2014xxxx 或 0x816f090c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2015xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2015xxxx 或 0x816f090c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2016xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2016xxxx 或 0x816f090c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2017xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2017xxxx 或 0x816f090c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f090c-2018xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體不再進行節流控制時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f090c2018xxxx 或 0x816f090c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a07-0301xxxx The Processor [ProcessorElementName] is no longer operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 當實作偵測到處理器已不再於 Degraded State 中執行時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a070301xxxx 或 0x816f0a070301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0039

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a07-0302xxxx The Processor [ProcessorElementName] is no longer operating in a Degraded State. (CPU 2)

解說： 當實作偵測到處理器已不再於 Degraded State 中執行時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a070302xxxx 或 0x816f0a070302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0039

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2001xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2001xxxx 或 0x816f0a0c2001xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2002xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2002xxxx 或 0x816f0a0c2002xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2003xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2003xxxx 或 0x816f0a0c2003xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2004xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2004xxxx 或 0x816f0a0c2004xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2005xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 5)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2005xxxx 或 0x816f0a0c2005xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2006xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 6)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2006xxxx 或 0x816f0a0c2006xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2007xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 7)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2007xxxx 或 0x816f0a0c2007xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2008xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 8)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2008xxxx 或 0x816f0a0c2008xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2009xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 9)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2009xxxx 或 0x816f0a0c2009xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200axxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 10)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200axxxx 或 0x816f0a0c200axxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200bxxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 11)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200bxxxx 或 0x816f0a0c200bxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200cxxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 12)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200cxxxx 或 0x816f0a0c200cxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200dxxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 13)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200dxxxx 或 0x816f0a0c200dxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200exxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 14)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200exxxx 或 0x816f0a0c200exxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-200fxxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 15)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c200fxxxx 或 0x816f0a0c200fxxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2010xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 16)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2010xxxx 或 0x816f0a0c2010xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2011xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 17)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2011xxxx 或 0x816f0a0c2011xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2012xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 18)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2012xxxx 或 0x816f0a0c2012xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2013xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 19)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2013xxxx 或 0x816f0a0c2013xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2014xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 20)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2014xxxx 或 0x816f0a0c2014xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2015xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 21)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2015xxxx 或 0x816f0a0c2015xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2016xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 22)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2016xxxx 或 0x816f0a0c2016xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2017xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 23)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2017xxxx 或 0x816f0a0c2017xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a0c-2018xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 24)

解說： 當實作偵測到記憶體溫度過高的狀況已排除時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a0c2018xxxx 或 0x816f0a0c2018xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 無須動作；僅供參考。

816f0a13-0301xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a Fatal Bus Error. (CPU 1 PECI)

解說： 當實作偵測到系統已從匯流排嚴重錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a130301xxxx 或 0x816f0a130301xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0245

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』與『更換微處理器及散熱槽』）。 2. 若問題持續發生，且沒有其他 CPU 出現相同的錯誤指示，請更換主機板。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板（請參閱『卸下及更換主機板』）。（n = 微處理器號碼）

816f0a13-0302xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a Fatal Bus Error. (CPU 2 PECI)

解說： 當實作偵測到系統已從匯流排嚴重錯誤回復時，即會出現此訊息。

也可能會顯示為 816f0a130302xxxx 或 0x816f0a130302xxxx

嚴重性： 參考

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID**： 0245

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 1. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n（請參閱『卸下微處理器及散熱槽』與『更換微處理器及散熱槽』）。 2. 若問題持續發生，且沒有其他 CPU 出現相同的錯誤指示，請更換主機板。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板（請參閱『卸下及更換主機板』）。（n = 微處理器號碼）

附錄 B. UEFI/POST 診斷碼

UEFI/POST 診斷錯誤碼可能會在伺服器啟動或伺服器執行期間產生。 UEFI/POST 錯誤碼會記載在伺服器的 IMM 事件日誌中。

每一個事件碼都會顯示下列欄位：

事件 **ID**
專門識別事件的 ID。

事件說明
針對事件而記載的訊息字串。

說明　說明事件發生原因的其他資訊。

嚴重性　指明此狀況的嚴重層次。在事件日誌中，嚴重性會縮寫成第一個字元。可能會顯示下列的嚴重性。

表 28. 事件嚴重性層次

嚴重性	說明
參考資訊	記錄參考訊息的目的在供審核之用，通常是屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
警告	警告不比錯誤嚴重，但如有可能，這個狀況應及早更正，以免日後變為錯誤。此狀況可能也需要其他監視或維護。
錯誤	錯誤通常代表失敗，或者會損害服務或預期功能的嚴重狀態。

使用者回應
您應執行才能解決事件的動作。

請依所示順序執行這些步驟，直到問題解決為止。執行此欄位所述的所有動作之後，若仍然無法解決問題，請聯絡 IBM 支援中心。

下列清單列有 UEFI/POST 錯誤碼及建議用來解決所偵測到之問題的動作。

I.11002　[I.11002] A processor mismatch has been detected between one or more processors in the system.

解說：　偵測到一個以上不符的處理器

嚴重性：　錯誤

使用者回應：　請完成下列步驟：

1. 此訊息可能會與其他處理器配置問題的相關訊息一起出現。請先解決這些訊息。
2. 若問題持續發生，請確定已安裝符合的處理器（亦即符合的選用配件產品編號等）
3. 確認已遵循本產品的維修資訊，將處理器安裝在正確的插槽。若不是，請更正該問題。
4. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
5. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換不符的處理器。檢查處理器插槽，若插槽損壞請先更換主機板。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

I.18005 [I.18005] A discrepancy has been detected in the number of cores reported by one or more processor packages within the system.

解說： 處理器的核心數目不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若這是新安裝的選用配件，請確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換處理器。 檢查處理器插槽，若插槽損壞請先更換主機板。

I.18006 [I.18006] A mismatch between the maximum allowed QPI link speed has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的 QPI 速度不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若這是新安裝的配件，請確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器 CPU 安裝在正確的處理器 CPU 插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的 RETAIN 提示維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換處理器。 檢查處理器插槽，若插槽損壞請先更換主機板。

I.18007 [I.18007] A power segment mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的電源區段不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 安裝的處理器電力需求不同
2. 請確定所有處理器的電力需求相符（例如 65、95 或 130 瓦特）
3. 若電力需求相符，請前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換處理器。 檢查處理器插槽，若插槽損壞，請先更換主機板。

I.18008 [I.18008] Currently, there is no additional information for this event.

解說： 處理器的內部 DDR3 頻率不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，依正確的安裝順序安裝符合的 DIMM。{新增記憶體圖表的鏈結。} 更正所有發現的配置問題。
2. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換相關聯的處理器。檢查處理器插槽，若插槽損壞，請先更換主機板。

I.18009 [I.18009] A core speed mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的核心速度不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。更正所有發現的不符問題。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換處理器。 檢查處理器插槽，若插槽損壞請先更換主機板。

I.1800A [I.1800A] A mismatch has been detected between the speed at which a QPI link has trained between two or more processor packages.

解說： 處理器的匯流排速度不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認處理器是列為此系統之 ServerProven 裝置的有效選用配件。若不是，請卸下處理器並安裝 ServerProven 的處理器。
2. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。更正所有發現的不符項目。
3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。檢查處理器插槽，若插槽損壞，請先更換主機板。

I.1800B [I.1800B] A cache size mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上的快取層次大小不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。更正所有發現的不符項目。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.1800C [I.1800C] A cache type mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上的快取層次類型不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.1800D [I.1800D] A cache associativity mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器有一個以上的快取層次關聯性不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.1800E [I.1800E] A processor model mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的型號不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.1800F [I.1800F] A processor family mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 處理器的系列不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.18010 [I.18010] A processor stepping mismatch has been detected for one or more processor packages.

解說： 相同型號之處理器的步進 ID 不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已遵循本產品的維修資訊，將適用的處理器安裝在正確的處理器插槽。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

I.2018002 [I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could not be configured due to resource constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： OUT_OF_RESOURCES (PCI Option ROM)

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此 PCIe 裝置及（或）任何連接纜線最近曾經安裝、移動、維修或升級，請重新安裝配接卡與任何連接纜線。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告、UEFI 或配接卡韌體更新。附註：您可能必須透過 UEFI F1 Setup 或 ASU，或者使用配接卡製造商公用程式，停用未使用的 Option ROM，以更新配接卡韌體。
3. 將配接片移至不同的插槽。若插槽無法使用或再次發生錯誤，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）若將配接卡移至不同的插槽，且不再發生錯誤，請確認這不是系統限制，然後再更換主機板。此外，若這不是起始安裝，且更換配接卡之後錯誤持續存在，請更換主機板。

I.2018003 [I.2018003] A bad option ROM checksum was detected for the device found at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： ROM 總和檢查錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此 PCIe 裝置及（或）任何連接纜線最近曾經安裝、移動、維修或升級，請重新安裝配接卡與任何連接纜線。
2. 將配接卡移至不同的系統插槽（若有）。
3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告、UEFI 或配接卡韌體更新。附註：您可能必須將插槽配置為 Gen1，或使用特殊的公用程式軟體，以更新配接卡韌體。Gen1/Gen2 設定可透過 F1 [Setup] -> [System Settings] -> [Devices] 以及 [I/O Ports] -> [PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection] 或 ASU 公用性進行配置。
4. 更換配接卡。

I.3048005 [I.3048005] UEFI has booted from the backup flash bank.

解說： 啟動備份 UEFI 映像

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 請參閱本產品之維修資訊中，有關 UEFI 回復的章節，以將系統回復到主要儲存庫。

I.3808004 [I.3808004] The IMM System Event log (SEL) is full.

解說： IPMI 系統事件日誌已滿

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用 IMM Web 介面清除事件日誌。
2. 若無法使用 IMM 通訊，請使用 F1 Setup 存取「System Event Logs」功能表並選擇「Clear IMM System Event Log」，然後重新啟動伺服器。

I.3818001 [I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.

解說： 現行儲存庫 CRTM 密封式更新簽章無效

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新啟動系統。將出現於備份 UEFI 映像中。重新快閃主要 UEFI 映像。
2. 若錯誤不再出現，即無須採取其他回復動作。
3. 若錯誤持續出現或開機失敗，（僅限經過維修培訓的技術人員）請更換主機板。

I.3818002 [I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.

解說： 相反的儲存庫 CRTM 密封式更新簽章無效

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新快閃備份 UEFI 映像。
2. 若錯誤不再出現，即無須採取其他回復動作。
3. 若錯誤持續出現或開機失敗，（僅限經過維修培訓的技術人員）請更換主機板。

I.3818003 [I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.

解說： CRTM 無法鎖定安全快閃記憶體區域。

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若系統無法順利開機，請 DC 循環系統。
2. 若系統開機至 F1 Setup，請快閃 UEFI 映像，並將儲存庫重設為主要（如有必要）。若系統順利開機並無錯誤，表示已完成回復，無須採取其他動作。
3. 若系統無法開機或快閃嘗試失敗，（僅限經過培訓的維修技術人員）請更換主機板。

I.58015 [I.58015] Memory spare copy initiated.

解說： 備用副本已啟動

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 此事件無須使用者動作；僅供參考。

I.580A4 [I.580A4] Memory population change detected.

解說： 偵測到 DIMM 安裝變更

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。

I.580A5 [I.580A5] Mirror Fail-over complete. DIMM number % has failed over to the mirrored copy.

解說： 偵測到 DIMM 鏡映失效接手

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。

I.580A6 [I.580A6] Memory spare copy has completed successfully.

解說： 備用副本完成

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看系統日誌中是否有相關的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。

S.1100B [S.1100B] CATERR(IERR) has asserted on processor %.

解說： 處理器 CATERR(IERR) 完成斷定

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
2. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。

S.1100C [S.1100C] An uncorrectable error has been detected on processor %.

解說： 偵測到無法更正的處理器錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 重新啟動系統。若問題持續發生，請提報給下一個支援層次。

S.2011001 [S.2011001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCI SERR

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此節點及（或）任何連接纜線最近曾經安裝、移動、維修或升級：a. 請重新安裝配接卡與任何連接纜線。b. 重新載入裝置驅動程式。c. 若裝置無法辨識，可能必須將插槽重新配置為 Gen1 或 Gen2。Gen1/Gen2 設定可透過 F1 [Setup] -> [System Settings] -> [Devices] 以及 [I/O Ports] -> [PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection] 或 ASU 公用性進行配置。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新、此產品的維修資訊修訂或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所需的韌體更新。
3. 若問題持續發生，請卸下配接卡。若系統沒有配接卡仍能順利重新啟動，請更換該配接卡。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。

S.2018001 [S.2018001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到未更正的 PCIe 錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此節點及（或）任何連接纜線最近曾經安裝、移動、維修或升級：a. 請重新安裝配接卡與任何連接纜線。b. 重新載入裝置驅動程式。c. 若裝置無法辨識，可能必須將插槽重新配置為 Gen1 或 Gen2。Gen1/Gen2 設定可透過 F1 [Setup] -> [System Settings] -> [Devices] 以及 [I/O Ports] -> [PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection] 或 ASU 公用性進行配置。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的裝置驅動程式、韌體更新、此產品的維修資訊版本或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所需的韌體更新。
3. 若問題持續發生，請卸下配接卡。若系統沒有配接卡仍能順利重新啟動，請更換該配接卡。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。

S.3020007 [S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3028002 [S.3028002] Boot permission timeout detected.

解說： 開機權限協商逾時

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看並解決 CMM/IMM 日誌中所記載的通訊錯誤。
2. 重新安裝系統
3. 若問題持續發生，請提報給下一個支援層次

S.3030007 [S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3040007 [S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3050007 [S.3050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3058004 [S.3058004] A Three Strike boot failure has occurred. The system has booted with default UEFI settings.

解說： 發生 POST 失敗！系統已使用預設值開機。

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 此事件會將 UEFI 重設為預設設定，以進行下一次開機。若成功，將會強制使用者進入 F1 Setup。原始的 UEFI 設定仍會保留。
2. 若使用者並非刻意觸發重新開機，請查看日誌中所列的可能原因。
3. 復原最近的系統變更（新增的設定或裝置）。若近期未曾變更過系統，請卸下所有選用配件，再取出 CMOS 電池 30 秒，以清除 CMOS 內容。確認系統開機。然後，逐一重新安裝選用配件，以找出問題所在。
4. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
5. 更新 UEFI 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒後再重新裝回，以清除 CMOS 內容。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3060007 [S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3070007 [S.3070007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3108007 [S.3108007] The default system settings have been restored.

解說： 系統配置已還原為預設值

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。

S.3818004 [S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.

解說： CRTM 更新失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 繼續啟動系統。若系統未重設，請手動加以重設。
2. 若後續重新啟動不再報告此錯誤，即無須採取任何其他的回復動作。
3. 若錯誤持續存在，請繼續啟動系統，並更新 UEFI 映像。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.3818007 [S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.

解說： 無法驗證 CRTM 映像膠囊。

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若系統無法順利開機，請 DC 循環系統。
2. 若系統開機後進入 F1 Setup，請更新 UEFI 映像，並將儲存庫重設為主要（如有需要）。若系統順利開機並無錯誤，表示已完成回復，無須採取其他動作。
3. 若系統無法開機或快閃嘗試失敗，（僅限經過培訓的維修技術人員）請更換主機板。

S.51003 [S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %.

解說： [S.51003] 偵測到處理器 % 通道 % 發生無法更正的記憶體錯誤。無法判別通道內故障的 DIMM。

[S.51003] POST 期間偵測到無法更正的記憶體錯誤。

發生嚴重的記憶體錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此節點最近曾經安裝、移動、維修或升級，請確認 DIMM 的安裝位置正確，並目視確認記憶體通道上的 DIMM 接頭中未沾黏任何異物。如有上述任何狀況，請加以更正，然後再以相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最近的 00580A4 事件，表示在移入 DIMM 時偵測到的變更可能與此問題相關。）
2. 若未在 DIMM 接頭上發現問題，或問題持續發生，請更換光徑及/或事件日誌項目所指出的 DIMM。
3. 若問題重複發生在相同的 DIMM 接頭上，請更換相同記憶體通道上的其他 DIMM。
4. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的維修公告或韌體更新。
5. （僅限經過培訓的維修技術人員）若問題重複發生在相同的 DIMM 接頭上，請檢查接頭是否損壞。如有損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換受影響的處理器。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.51006 [S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.

解說： 偵測到一個以上不相符的 DIMM

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 遵循無法更正的記憶體錯誤或失效記憶體測試。查看日誌及檢查第一個產生該事件的服務。因其他錯誤或動作而停用 DIMM，也可能會引發此事件。
2. 確認已遵循本產品維修資訊中正確的插入順序安裝 DIMM。
3. 停用記憶體鏡映及備用功能。若此動作可解決不相符的狀況，請前往 IBM 支援中心網站，查看此問題的相關資訊。
4. 更新 UEFI 韌體。
5. 更換 DIMM
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換處理器。

S.51009 [S.51009] No system memory has been detected.

解說： 偵測不到記憶體

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認伺服器上安裝了一個以上的 DIMM。
2. 若日誌中未記錄記憶體故障的問題，DIMM 接頭錯誤 LED 也未亮燈，請使用 Setup Utility 或 Advance Settings Utility (ASU) 確認所有 DIMM 接頭均已啟用。
3. 確認已遵循本產品維修資訊中正確的插入順序重新安裝所有的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。
5. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.58008 [S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.

解說： DIMM 的記憶體測試失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 您必須關閉再重新啟動系統，以重新啟用受影響的 DIMM 接頭，或是使用 F1 Setup 手動重新啟用。
2. 若最近曾經安裝、維修、移動或升級節點，請確認 DIMM 已穩固地插入，且 DIMM 接頭中未沾附任何異物。如有上述任何狀況，請加以更正，然後再以相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最近的 00580A4 事件，表示在移入 DIMM 時偵測到的變更可能與此問題相關。）
3. 若問題持續發生，請更換光徑及/或事件日誌項目所指出的 DIMM。
4. 若問題重複發生在相同的 DIMM 接頭上，請將相同記憶體通道上其他的 DIMM，逐一換到不同的記憶體通道或處理器上。（查看本產品的維修資訊/安裝備用模式的移入需求指南）。若問題改在所移往之記憶體通道的 DIMM 上發生，請更換該 DIMM。
5. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的維修公告或韌體更新。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）若問題仍發生在原來的 DIMM 接頭上，請重新檢查該 DIMM 接頭上是否有沾附異物，如有任何異物，請予清除。若接頭損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）拆下受影響的處理器，並檢查處理器的插槽插腳有無損壞或誤插。如有損壞，或其為升級的處理器，請更換主機板。如有多個處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至其他處理器插槽，然後重試。若問題仍發生在受影響的處理器（或只有一個處理器）上，請更換受影響的處理器。
8. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.68005 [S.68005] An error has been detected by the IIO core logic on Bus %. The Global Fatal Error Status register contains %. The Global Non-Fatal Error Status register contains %. Please check error logs for the presence of additional downstream device error data.

解說： 嚴重的 IOH-PCI 錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看日誌中有無相關聯 PCIe 裝置的個別錯誤，並修正該錯誤。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或系統或配接卡的韌體更新。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

S.680B8 [S.680B8] Internal QPI Link Failure Detected.

解說： 偵測到內部 QPI 鏈結失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 檢查處理器插槽有無異物或是否損壞。如有發現異物，請加以清除。
3. 若錯誤重複出現，或插槽已損壞，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換處理器。

S.680B9 [S.680B9] External QPI Link Failure Detected.

解說： 偵測到外部 QPI 鏈結失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 檢查處理器插槽有無異物或是否損壞。如有發現異物，請加以清除。
3. 若錯誤重複出現，或插槽已損壞，請更換主機板（僅限經過培訓的維修技術人員）。

W.11004 [W.11004] A processor within the system has failed the BIST.

解說： 偵測到處理器自我測試失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若已更新處理器或韌體，請前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此處理器錯誤的維修公告或韌體更新。
2. （僅限經過培訓的維修技術人員），若有多個處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至其他處理器插座，然後再試一次。若受影響的處理器仍有問題，或者此為單一處理器系統，請更換處理器。檢查每一個處理器上的處理器插座，若發現插腳損壞或誤插，請先卸下並更換主機板。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3048006 [W.3048006] UEFI has booted from the backup flash bank due to an Automatic Boot Recovery (ABR) event.

解說： 自動開機回復，啟動備份 UEFI 映像

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
2. 更新主要 UEFI 映像。請參閱本產品之維修資訊中，有關 UEFI 回復的章節。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.305000A [W.305000A] An invalid date and time have been detected.

解說： RTC 日期及時間不正確

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查 IMM/機箱事件日誌。此事件之後應會緊接著發生 0068002 錯誤。維修該事件或其他電池相關的錯誤。
2. 使用 F1 Setup 重設日期及時間。若系統重設之後問題仍持續存在，請更換 CMOS 電池。
3. 若問題持續發生，前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3058009 [W.3058009] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Missing Configuraiton. Requires Change Settings From F1.

解說： DRIVER HEALTH PROTOCOL：缺少配置。必須使用 F1 變更設定。

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 前往 System Settings > Settings > Driver Health Status List，然後尋找回報 Configuration Required 狀態的驅動程式/控制器。
2. 從 System Settings 搜尋驅動程式功能表，然後適當地變更設定。
3. 儲存設定，然後重新啟動系統。

W.305800A [W.305800A] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Failed' Status Controller.

解說： DRIVER HEALTH PROTOCOL：回報控制器的 'Failed' 狀態

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新啟動系統。
2. 若問題持續發生，請切換至備份 UEFI 或更新現有的 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.305800B [W.305800B] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Reboot' Required Controller.

解說： DRIVER HEALTH PROTOCOL：回報控制器需要重新開機

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 無須動作 – 系統將在 POST 結束時重新啟動。
2. 若問題持續發生，請切換至備份 UEFI 或更新現有的 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.305800C [W.305800C] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'System Shutdown' Required Controller.

解說： DRIVER HEALTH PROTOCOL：回報控制器需要關閉系統

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新啟動系統。
2. 若問題持續發生，請切換至備份 UEFI 或更新現有的 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.305800D [W.305800D] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Disconnect Controller Failed. Requires 'Reboot'.

解說： DRIVER HEALTH PROTOCOL：中斷控制器連接失敗。需要重新啟動

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新啟動系統，以重新連接控制器。
2. 若問題持續發生，請切換至備份 UEFI 或更新現有的 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.305800E [W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.

解說： kDRIVER HEALTH PROTOCOL：報告無效的性能狀態驅動程式

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新啟動系統。
2. 若問題持續發生，請切換至備份 UEFI 或更新現有的 UEFI 映像。
3. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3108002 [W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.

解說： GPT（GUID 分割區表格）毀損

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. F1 Setup -> System Settings -> Recovery -> Disk GPT Recovery，將其設定為 ″Automatic″ -> Save Settings，然後重新啟動系統。
2. 開機到 F1 Setup，系統將會在 POST 期間自動嘗試回復 GPT，然後重新啟動系統。
3. 若問題持續存在，請重新格式化 LUN 或磁碟，然後重新安裝作業系統。

W.3808000 [W.3808000] An IMM communication failure has occurred.

解說： IMM 通訊失敗

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 從 CMM 重設 IMM。
2. 使用 CMM 中斷節點的 AUX 電源。如此將會重新啟動整個節點。
3. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
4. 更新 UEFI 韌體。
5. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3808002 [W.3808002] An error occurred while saving UEFI settings to the IMM.

解說： 更新為 IMM 系統配置時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用 ″F1 Setup″、″Verify Settings″ 及 ″Save Settings″ 回復設定。
2. 從 CMM 重設 IMM。
3. 使用 CMM 中斷節點的 AUX 電源。如此將會重新啟動整個節點。
4. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
5. 更新 IMM 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒後重新安裝，以清除 CMOS 內容。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3808003 .[W.3808003] Unable to retrieve the system configuration from the IMM.

解說： 擷取 IMM 系統配置時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用 ″F1 Setup″、″Verify Settings″ 及 ″Save Settings″ 回復設定。
2. 從 CMM 重設 IMM。
3. 使用 CMM 中斷節點的 AUX 電源。如此將會重新啟動整個節點。
4. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
5. 更新 IMM 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒後重新安裝，以清除 CMOS 內容。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3818005 [W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted

解說： CRTM 更新中斷

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 繼續啟動系統。若系統未重設，請手動加以重設。
2. 若後續重新啟動不再報告此錯誤，即無須採取任何其他的回復動作。
3. 若事件持續，請繼續啟動系統，並更新 UEFI 映像。
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.3938002 [W.3938002] A boot configuration error has been detected.

解說： 開機配置錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. F1 Setup -> Save Settings
2. 重試更新 OOB 配置

W.50001 [W.50001] A DIMM has been disabled due to an error detected during POST.

解說： DIMM 已停用

嚴重性： 參考

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若因記憶體錯誤而停用 DIMM，請遵循該事件的程序。
2. 若日誌中沒有記憶體故障的記錄，也沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈的記錄，請使用 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。
3. 若問題持續存在，請從管理主控台關閉再重新啟動節點。
4. 將 IMM 重設為預設值。
5. 將 UEFI 重設為預設值。
6. 更新 IMM 及 UEFI 韌體。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.58001 [W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.

解說： 超出 DIMM PFA 臨界值

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若此節點最近曾經安裝、移動、維修或升級，請確認 DIMM 的安裝位置正確，並目視確認記憶體通道上的 DIMM 接頭中未沾黏任何異物。如有上述任何狀況，請加以更正，然後再以相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最近的 00580A4 事件，表示在安裝 DIMM 時偵測到的變更可能與此問題相關。）
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的韌體更新。版本注意事項會列出已知問題及更新位址。
3. 若前述步驟無法解決問題，請在下次維護時，更換受影響的 DIMM（根據光徑及/或失敗日誌項目的指示）。
4. 若相同的 DIMM 接頭重複發生 PFA，請將相同記憶體通道上其他的 DIMM，逐一換到不同的記憶體通道或微處理器上（查看本產品的維修資訊/安裝備用模式的安裝需求指南）。若將 DIMM 移至不同記憶體通道上的 DIMM 接頭上之後，仍繼續發生 PFA，請更換所移動的 DIMM。
5. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此記憶體錯誤的維修公告（鏈結至 IBM 支援中心的維修公告）。
6. （僅限經過培訓的維修技術人員）若問題重複在相同的 DIMM 接頭上發生，請檢查 DIMM 接頭上有無沾附異物並加以清除。若接頭損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的維修技術人員）拆下受影響的處理器，並檢查處理器的插座插腳有無損壞或誤插。如有損壞或須升級處理器，請更換主機板。
8. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換受影響的處理器。
9. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

W.58007 [W.58007] Invalid memory configuration (Unsupported DIMM Population) detected. Please verify memory configuration is valid.

解說： 安裝了不受支援的 DIMM

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 遵循無法更正的記憶體錯誤或失效記憶體測試。查看日誌及檢查第一個產生該事件的服務。因其他錯誤或動作而停用 DIMM，也可能會引發此事件。
2. 確定已根據本產品之維修資訊所示的準則裝入 DIMM 接頭。

W.580A1 [W.580A1] Invalid memory configuration for Mirror Mode. Please correct memory configuration.

解說： 安裝了鏡映模式不支援的 DIMM

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若 DIMM 接頭錯誤 LED 亮燈，請解決此故障。
2. 確認已根據本產品的維修資訊所示，安裝了鏡映模式適手的 DIMM 接頭。

W.580A2 [W.580A2] Invalid memory configuration for Sparing Mode. Please correct memory configuration.

解說： 安裝了備用模式不支援的 DIMM

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確認已根據本產品的維修資訊所示，安裝了備用模式適用的 DIMM 接頭。

W.68002 [W.68002] A CMOS battery error has been detected

解說： CMOS 電池錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若最近曾安裝、移動或維修過系統，請確認已正確地安裝電池。
2. 前往 IBM 支援中心網站，查看有無任何適用於此錯誤的維修公告或韌體更新。
3. 更換 CMOS 電池
4. （僅限經過培訓的維修技術人員）更換主機板。

附錄 C. DSA 診斷測試結果

執行 DSA 診斷測試之後，請使用此資訊解決所有發現的問題。

DSA Broadcom 網路測試結果

當您執行 Broadcom 網路測試時，可能會產生下列訊息。

405-000-000 BRCM:TestControlRegisters Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-001-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-002-000 BRCM:TestEEPROM Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

405-003-000 BRCM:TestInternalMemory Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-004-000 BRCM:TestInterrupt Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-005-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-006-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-007-000 BRCM:TestLEDs Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-800-000 BRCM:TestControlRegisters Test Aborted

解說： 控制項登錄測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-801-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Aborted

解說： MII 登錄測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-802-000 BRCM:TestEEPROM Test Aborted

解說： EEPROM 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-803-000 BRCM:TestInternalMemory Test Aborted

解說： 內部記憶體測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-804-000 BRCM:TestInterrupt Test Aborted

解說： 岔斷測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-805-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Aborted

解說： MAC 層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-806-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Aborted

解說： 實體層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-807-000 BRCM:TestLEDs Test Aborted

解說： 狀態 LED 的驗證取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

405-900-000 BRCM:TestControlRegisters Test Failed

解說： 在測試內部 MAC 登錄時偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-901-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Failed

解說： 在測試內部 PHY 登錄時，偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-902-000 BRCM:TestEEPROM Test Failed

解說： 在測試永久 RAM 時，偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-903-000 BRCM:TestInternalMemory Test Failed

解說： 在測試內部記憶體時，偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-904-000 BRCM:TestInterrupt Test Failed

解說： 在測試岔斷時，偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-905-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Failed

解說： BRCM:TestLoopbackMAC 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-906-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Failed

解說： 在實體層的迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

405-907-000 BRCM:TestLEDs Test Failed

解說： 在執行狀態 LED 的驗證作業時偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA Brocade 測試結果

當您執行 Brocade 測試時，可能會產生下列訊息。

218-000-000 Brocade:MemoryTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-800-000 Brocade:MemoryTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

218-900-000 Brocade:MemoryTest Failed

解說： 在測試配接卡記憶體時，偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 確認韌體層次是否適當。
3. 重新執行測試。
4. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查纜線接線。
2. 重新執行測試。
3. 確認韌體層次是否適當。
4. 重新執行測試。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 確認韌體層次是否適當。
3. 重新執行測試。
4. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 確認韌體層次是否適當。
3. 重新執行測試。
4. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查或更換 SFP/纜線。
2. 重新執行測試。
3. 確認韌體層次是否適當。
4. 重新執行測試。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 確認韌體層次是否適當。
3. 重新執行測試。
4. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 確認韌體層次是否適當。
3. 重新執行測試。
4. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

DSA 檢查點面板測試結果

當您執行檢查點面板測試時，可能會產生下列訊息。

180-000-000 Check-point Panel Test Passed

解說： 檢查點面板測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

180-801-000 Check-point Panel Test Aborted

解說： 檢查點面板測試中斷。BMC 無法驗證是否已經接上操作員資訊面板纜線。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查並重新安裝操作員資訊面板纜線的兩端。
2. 確認「主機板管理控制器」(BMC) 執行中。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

180-901-000 Check-point Panel Test Failed

解說： 檢查點面板測試失敗。操作員回報顯示不正確。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查操作員資訊面板接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。
2. 如有損壞，請更換資訊面板纜線。
3. 重新執行測試。
4. 更換操作員資訊面板組件。
5. 重新執行測試。
6. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA CPU 壓力測試結果

當您執行 CPU 壓力測試時，可能會產生下列訊息。

089-000-000 CPU Stress Test Passed

解說： CPU 壓力測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

089-801-000 CPU Stress Test Aborted

解說： CPU 壓力測試中斷。內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。如需此元件最新層次的韌體，請前往 IBM 支援中心網站，參閱此系統類型的參照。
5. 重新執行測試。
6. 若系統已停止回應，請關閉系統並重新啟動，然後再次執行測試。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

089-802-000 CPU Stress Test Aborted

解說： CPU 壓力測試中斷。系統資源無法使用錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 若系統已停止回應，請關閉系統並重新啟動，然後再次執行測試。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

089-803-000 CPU Stress Test Aborted

解說： CPU 壓力測試中斷。記憶體大小不足，無法執行此測試。至少需要 1GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

089-804-000 CPU Stress Test Aborted

解說： CPU 壓力測試中斷。使用者按了 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

089-901-000 CPU Stress Test Failed

解說： CPU 壓力測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若系統已停止回應，請關閉系統並重新啟動，然後再次執行測試。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 若系統已停止回應，請關閉系統並重新啟動，然後再次執行測試。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA Emulex 配接卡測試結果

當您執行 Emulex 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

516-000-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-001-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-800-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Aborted

解說： MAC 層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-801-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Aborted

解說： 實體層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Aborted

解說： 狀態 LED 的驗證取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

516-900-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Failed

解說： 在執行 MAC 層的迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

516-901-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Failed

解說： 在實體層的迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Failed

解說： 在執行狀態 LED 的驗證作業時偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA EXA 埠連線測試結果

當您執行 EXA 埠連線測試時，可能會產生下列訊息。

401-000-000 EXA Port Ping Test Passed

解說： EXA 埠連線測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

401-801-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： EXA 埠連線測試已中斷。無法取得裝置基本位址。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 拔下電源線並等候 45 秒，然後重新接上電源線，再次執行測試。
2. 確定擴充纜線的接線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-802-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： EXA 埠連線測試已中斷。埠連線可能不正確。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 拔下電源線並等候 45 秒，然後重新接上電源線，再次執行測試。
2. 確定擴充纜線的接線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-901-001 EXA Port Ping Test Failed

解說： EXA 埠連線測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 拔下電源線並等候 45 秒，然後重新接上電源線，再次執行測試。
2. 確定擴充纜線的接線符合規格。
3. 檢查可調整性纜線的連接是否鬆脫。
4. 為指定的埠更換擴充纜線。
5. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

DSA 硬碟測試結果

當您執行硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

217-000-000 HDD Test Passed

解說： HDD 壓力測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

217-800-000 HDD Test Aborted

解說： HDD 測試中斷。測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查纜線接線。
2. 重新執行測試。
3. 確認硬碟支援自我測試及自我測試記載。
4. 若問題仍然存在，請聯絡您的技術支援代表。

217-900-000 HDD Test Failed

解說： HDD 測試失敗。硬碟自我測試偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查纜線接線。
2. 重新執行測試。
3. 確認韌體為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 若問題仍然存在，請聯絡您的技術支援代表。

DSA Intel 網路測試結果

當您執行 Intel 網路測試時，可能會產生下列訊息。

406-000-000 IANet:Registers Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-001-000 IANet:EEPROM Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-002-000 IANet:FIFO Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-003-000 IANet:Interrupts Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-004-000 IANet:Loopback Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-800-000 IANet:Registers Test Aborted

解說： 登錄測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-801-000 IANet:EEPROM Test Aborted

解說： EEPROM 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-802-000 IANet:FIFO Test Aborted

解說： FIFO 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-803-000 IANet:Interrupts Test Aborted

解說： 岔斷測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-804-000 IANet:Loopback Test Aborted

解說： 迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

406-900-000 IANet:Registers Test Failed

解說： 在登錄測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

406-901-000 IANet:EEPROM Test Failed

解說： 在 EEPROM 測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

406-902-000 IANet:FIFO Test Failed

解說： 在 FIFO 測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

406-903-000 IANet:Interrupts Test Failed

解說： 在岔斷測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 在 DSA 診斷記載的 PCI Hardware 區段中檢查岔斷指派。若乙太網路裝置共用岔斷，在可能的情況下，請使用 F1 Setup 修改岔斷指派，將唯一的岔斷指派給裝置。
4. 重新執行測試。
5. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

406-904-000 IANet:Loopback Test Failed

解說： 迴圈測試期間偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查乙太網路纜線是否損壞，並確定纜線類型及連接正確。
2. 檢查元件韌體層次，若有必要請予以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA LSI 硬碟測試結果

當您執行 LSI 硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

407-000-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

407-800-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Aborted

解說： 測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

407-900-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Failed

解說： 硬碟自我測試偵測到失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查纜線接線。
2. 重新執行測試。
3. 確認韌體是否為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

DSA Mellanox 配接卡測試結果

當您執行 Mellanox 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

408-000-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Passed

解說： 埠測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

408-001-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Passed

解說： 埠測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

408-800-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Aborted

解說： 埠測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

408-801-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Aborted

解說： 埠測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

408-900-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確定埠的實體鏈結在測試中為作用狀態。
2. 若條件完合相符，但測試不斷失敗，可能是埠的配接卡故障。
3. 嘗試更換配接卡並重新執行測試。

408-901-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確定埠的實體鏈結在測試中為作用狀態，而且子網路管理程式正在該埠所連接的光纖上執行。
2. 若條件完合相符，但測試不斷失敗，可能是埠的配接卡故障。
3. 嘗試更換配接卡並重新執行測試。

DSA 記憶體隔離測試結果

當您執行記憶體隔離測試時，可能會產生下列訊息。

201-000-000 Standalone Memory Test Passed

解說： 快速/完整記憶體測試所有 CPU 通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-000-001 Standalone Memory Test Passed

解說： 快速/完整記憶體測試 CPU 1 通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-000-002 Standalone Memory Test Passed

解說： 快速/完整記憶體測試 CPU 2 通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-000-003 Standalone Memory Test Passed

解說： 快速/完整記憶體測試 CPU 3 通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-000-004 Standalone Memory Test Passed

解說： 快速/完整記憶體測試 CPU 4 通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-811-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-811-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-812-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法在 CPU 中關閉回報的 ECC 錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法在 CPU 中關閉回報的 ECC 錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法在 CPU 中關閉回報的 ECC 錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-813-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法在 CPU 中關閉回報的 ECC 錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清理功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清理功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清理功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-814-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清理功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 快速記憶體功能表選項出現程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 快速記憶體功能表選項出現程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 快速記憶體功能表選項出現程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-815-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 快速記憶體功能表選項出現程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-816-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-818-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體受限區域中「起點-終點」位址的範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體受限區域中「起點-終點」位址的範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體受限區域中「起點-終點」位址的範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-819-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體受限區域中「起點-終點」位址的範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-820-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 變數值域 MTRR 登錄大於固定值域 MTRR 登錄。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 變數值域 MTRR 登錄大於固定值域 MTRR 登錄。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 變數值域 MTRR 登錄大於固定值域 MTRR 登錄。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-821-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 變數值域 MTRR 登錄大於固定值域 MTRR 登錄。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 MTRR 服務要求。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 MTRR 服務要求。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 MTRR 服務要求。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-822-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 MTRR 服務要求。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 節點交錯功能必須關閉。請跳至設定並停用節點交錯選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 節點交錯功能必須關閉。請跳至設定並停用節點交錯選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 節點交錯功能必須關閉。請跳至設定並停用節點交錯選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-824-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 節點交錯功能必須關閉。請跳至設定並停用節點交錯選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：記憶體控制器已停用。請前往設定啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：記憶體控制器已停用。請前往設定啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：記憶體控制器已停用。請前往設定啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-826-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：記憶體控制器已停用。請前往設定啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-827-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請跳至設定並啟用 ECC 產生。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-827-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請跳至設定並啟用 ECC 產生。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-827-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請跳至設定並啟用 ECC 產生。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-827-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請跳至設定並啟用 ECC 產生。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-844-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：遮罩磁條讀取裝置機器檢查控制項 MASK 登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-844-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：遮罩磁條讀取裝置機器檢查控制項 MASK 登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-844-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：遮罩磁條讀取裝置機器檢查控制項 MASK 登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-844-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：遮罩磁條讀取裝置機器檢查控制項 MASK 登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：清除磁條讀取裝置機器檢查控制項登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：清除磁條讀取裝置機器檢查控制項登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：清除磁條讀取裝置機器檢查控制項登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-845-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：清除磁條讀取裝置機器檢查控制項登錄時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 XSECSRAT 類型。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 XSECSRAT 類型。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 XSECSRAT 類型。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-859-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 無效的 XSECSRAT 類型。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-860-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-861-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-862-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-863-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 沒有 GAS 位於 OEM1 中。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 沒有 GAS 位於 OEM1 中。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 沒有 GAS 位於 OEM1 中。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-864-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 沒有 GAS 位於 OEM1 中。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-865-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-866-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-867-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：GetMemoryMap 中配置的緩衝區太小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：GetMemoryMap 中配置的緩衝區太小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：GetMemoryMap 中配置的緩衝區太小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-868-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：GetMemoryMap 中配置的緩衝區太小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-869-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU Doamin 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU Doamin 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU Doamin 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-870-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU Doamin 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發現資料比較錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發現資料比較錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發現資料比較錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-871-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發現資料比較錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：PCI 擴充卡登錄的備用功能必須關閉。請前往設定停用備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：PCI 擴充卡登錄的備用功能必須關閉。請前往設定停用備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：PCI 擴充卡登錄的備用功能必須關閉。請前往設定停用備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-877-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：PCI 擴充卡登錄的備用功能必須關閉。請前往設定停用備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 備用功能必須關閉。請跳至設定並關閉備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 備用功能必須關閉。請跳至設定並關閉備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 備用功能必須關閉。請跳至設定並關閉備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-878-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 備用功能必須關閉。請跳至設定並關閉備用功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 登錄操作。沒有快取無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 登錄操作。沒有快取無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 登錄操作。沒有快取無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-885-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 登錄操作。沒有快取無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-886-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

201-899-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者中斷記憶體診斷程式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-899-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者中斷記憶體診斷程式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-899-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者中斷記憶體診斷程式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-899-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者中斷記憶體診斷程式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

201-901-000 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷程式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中提及的所有 DIMM。
6. 確定 Configuration/Setup Utility 中所有的 DIMM 皆已啟用。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

201-901-001 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷程式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中提及的所有 DIMM。
6. 確定 Configuration/Setup Utility 中所有的 DIMM 皆已啟用。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

201-901-002 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷程式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中提及的所有 DIMM。
6. 確定 Configuration/Setup Utility 中所有的 DIMM 皆已啟用。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

201-901-003 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷程式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 逐項執行所述的動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試。
2. 若問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新安裝 DIMM。重新接上電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中提及的所有 DIMM。
6. 確定 Configuration/Setup Utility 中所有的 DIMM 皆已啟用。
7. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA 記憶體壓力測試結果

當您執行記憶體壓力測試時，可能會產生下列訊息。

202-000-000 MemStr Test Passed

解說： 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

202-801-000 MemStr Test Aborted

解說： 內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若系統停止回應，請關閉再重新啟動系統。
5. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。
6. 執行記憶體診斷程式，以找出特定的失效 DIMM。
7. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

202-802-000 MemStr Test Aborted

解說： 記憶體大小不足，無法執行此測試。至少需要 1 GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

202-803-000 MemStr Test Aborted

解說： 使用者按了 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

202-901-000 MemStr Test Failed

解說： 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 執行標準 DSA 記憶體診斷程式，以驗證所有記憶體。
2. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
3. 關閉系統並中斷其電源。
4. 重新安裝記憶卡及 DIMM。
5. 重新將系統連接到電源，然後開啟系統。
6. 重新執行測試。
7. 執行標準 DSA 記憶體診斷程式，以驗證所有記憶體。
8. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

202-902-000 MemStr Test Failed

解說： 記憶體大小不足，無法執行此測試。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 查看 DSA Diagnostic Event Log 之 ″Resource Utilization″ 區段中的 ″Available System Memory″，確認所有記憶體均已啟用。
2. 如有需要，可以在系統啟動期間按 F1 鍵存取 Configuration/Setup Utility，從而啟用所有的記憶體。
3. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 執行標準 DSA 記憶體診斷程式，以驗證所有記憶體。
6. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA Nvidia GPU 測試結果

當您執行 Nvidia GPU 測試時，可能會產生下列訊息。

409-000-000 NVIDIA User Diagnostic Test Passed

解說： NVIDIA 使用者診斷測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-003-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Passed

解說： Nvidia GPU 頻寬測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-004-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Passed

解說： Nvidia GPU 查詢測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-005-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Passed

解說： Nvidia GPU 矩陣測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-006-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Passed

解說： Nvidia GPU 二項式測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-800-000 NVIDIA User Diagnostic Test Aborted

解說： NVIDIA 使用者診斷測試已取消。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-803-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Aborted

解說： Nvidia GPU 頻寬測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-804-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Aborted

解說： Nvidia GPU 查詢測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-805-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Aborted

解說： Nvidia GPU 矩陣測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-806-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Aborted

解說： Nvidia GPU 二項式測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

409-900-000 NVIDIA User Diagnostic Test Failed

解說： NVIDIA 使用者診斷測試失敗。

嚴重性： 事件

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，以確認 GPU 已正確安裝到 PCIe 插槽中。然後重新啟動系統。
2. 確認電源接頭已穩固地連接到 GPU。然後重新啟動系統。
3. 在部分情況下，執行 nvidia-smi -q 會回報電源線接線不良。
4. 在確認運作正常的系統上，使用相同的 GPU 重新執行此診斷程式。各種系統問題都可能會導致診斷失敗。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

409-903-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Failed

解說： Nvidia GPU 頻寬測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，以確認 GPU 已正確安裝到 PCIe 插槽中。然後重新啟動系統。
2. 確認電源接頭已穩固地連接到 GPU。然後重新啟動系統。
3. 在部分情況下，執行 nvidia-smi -q 會回報電源線接線不良。
4. 在確認運作正常的系統上，使用相同的 GPU 重新執行此診斷程式。各種系統問題都可能會導致診斷失敗。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

409-904-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Failed

解說： Nvidia GPU 查詢測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，以確認 GPU 已正確安裝到 PCIe 插槽中。然後重新啟動系統。
2. 確認電源接頭已穩固地連接到 GPU。然後重新啟動系統。
3. 在部分情況下，執行 nvidia-smi -q 會回報電源線接線不良。
4. 在確認運作正常的系統上，使用相同的 GPU 重新執行此診斷程式。各種系統問題都可能會導致診斷失敗。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

409-905-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Failed

解說： Nvidia GPU 矩陣測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，以確認 GPU 已正確安裝到 PCIe 插槽中。然後重新啟動系統。
2. 確認電源接頭已穩固地連接到 GPU。然後重新啟動系統。
3. 在部分情況下，執行 nvidia-smi -q 會回報電源線接線不良。
4. 在確認運作正常的系統上，使用相同的 GPU 重新執行此診斷程式。各種系統問題都可能會導致診斷失敗。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

409-906-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Failed

解說： Nvidia GPU 二項式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，以確認 GPU 已正確安裝到 PCIe 插槽中。然後重新啟動系統。
2. 確認電源接頭已穩固地連接到 GPU。然後重新啟動系統。
3. 在部分情況下，執行 nvidia-smi -q 會回報電源線接線不良。
4. 在確認運作正常的系統上，使用相同的 GPU 重新執行此診斷程式。各種系統問題都可能會導致診斷失敗。
5. 若問題仍然存在，請連絡您的 IBM 技術支援代表。

DSA 光碟機測試結果

當您執行光碟機測試時，可能會產生下列訊息。

215-000-000 Optical Drive Test Passed

解說： 光碟機測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

215-801-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 光碟機測試中斷。無法與驅動程式通訊。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
2. 重新執行測試。
3. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 檢查系統韌體層次，並視需要升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
6. 重新執行測試。

215-802-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 光碟機測試中斷。發生讀取錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 放入光碟機中，等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
2. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

215-803-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。作業系統可能正在使用磁碟。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 等待系統活動停止
2. 重新執行測試
3. 關閉再重新啟動系統。
4. 重新執行測試。

215-804-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 光碟機測試中斷。媒體匣處於開啟狀態。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 關閉媒體匣，然後等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
2. 將新的 CD 或 DVD 放入光碟機中，等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
3. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

215-901-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 光碟機測試中斷。偵測不到磁碟機媒體。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 放入光碟機中，等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
2. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

215-902-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。讀取比較錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 放入光碟機中，等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
2. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

215-903-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 光碟機測試中斷。無法存取裝置。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 放入光碟機中，等待 15 秒進行媒體辨識。重新執行測試。
2. 檢查磁碟機接線兩端的連接是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，並視需要升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA 系統管理測試結果

當您執行系統管理測試時，可能會產生下列訊息。

166-000-001 IMM I2C Test Passed

解說： IMM I2C 測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

166-801-001 IMM I2C Test Aborted

解說： IMM 傳回不正確的回應長度。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-802-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 不明原因造成測試無法完成。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-803-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 節點忙碌。請稍後重試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-804-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無效的指令。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-805-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 指令對給定的 LUN 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-806-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 處理指令時逾時。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-807-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 空間不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-808-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 預約已取消或預約 ID 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-809-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求資料已被截斷。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-810-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求資料長度無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-811-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 超出要求資料欄位的長度限制。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-812-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 參數超出範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-813-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法傳回所要求的資料位元組數。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-814-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求的感應器、資料或記錄不存在。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-815-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求中的資料欄位無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-816-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 指令對指定的感應器或記錄類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-817-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-818-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行重複的要求。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-819-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。SDR 儲存庫處於更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-820-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。裝置處於韌體更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-821-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。BMC 起始設定進行中。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-822-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 目的地無法使用。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-823-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。專用權層次不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-824-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

166-901-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 H8S 2117 匯流排 (BUS 0) 失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

166-904-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9543 匯流排 (BUS 3) 失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

166-905-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 MAX7319 裝置匯流排 (BUS 4) 失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

166-907-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 LM75 裝置匯流排 (BUS 6) 失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

166-908-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9567 匯流排 (BUS 7) 失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 逐項執行所述動作，然後在每次動作之後嘗試執行測試：

1. 關閉系統並中斷其電源。等待 45 秒。重新接上電源。
2. 確認 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 若仍會失敗，請參閱本系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

DSA 磁帶機測試結果

當您執行磁帶機測試時，可能會產生下列訊息。

264-000-000 Tape Test Passed

解說： 磁帶測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

264-901-000 Tape Test Failed

解說： 在磁帶警示日誌中發現錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。
2. 重新執行測試。
3. 清除錯誤日誌。
4. 重新執行測試。
5. 確定磁碟機韌體是最新層次。
6. 更新為最新的韌體層次後，重新執行測試。
7. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-902-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。偵測不到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁碟機韌體是最新層次。
4. 更新為最新的韌體層次後，重新執行測試。
5. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-903-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。偵測不到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁碟機韌體是最新層次。
4. 更新為最新的韌體層次後，重新執行測試。
5. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-904-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。磁碟機硬體錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 檢查磁帶機接線是否鬆脫或中斷，或纜線是否損壞。如有損壞，請更換纜線。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。
3. 重新執行測試。
4. 確定磁碟機韌體是最新層次。
5. 更新為最新的韌體層次後，重新執行測試。
6. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-905-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。軟體錯誤：無效的要求。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 若系統停止回應，請關閉再重新啟動系統。
2. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。您可以在此元件之 DSA Diagnostic Event Log 中的 Firmware/VPD 區段內，找到所安裝的系統韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 若系統停止回應，請關閉再重新啟動系統。
5. 確定磁碟機韌體是最新層次。

6. 重新執行測試。
7. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-906-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。無法辨識的錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁碟機韌體是最新層次。
4. 更新為最新的韌體層次後，重新執行測試。
5. 確定 DSA 診斷程式碼為最新層次。
6. 重新執行測試。
7. 檢查系統韌體層次，並視需要加以升級。
8. 重新執行測試。
9. 若仍會失敗，請參閱系統之《安裝與維修手冊》中的『依症狀進行疑難排解』，瞭解下一步所應採取的更正動作。

264-907-000 Tape Test Failed

解說： 在區塊位址的某處發現錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。

264-908-000 Tape Test Failed

解說： 取得磁帶容量時發現錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請完成下列步驟：

1. 確定媒體存在。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，並安裝新的媒體。

附錄 D. 取得說明和技術協助

若您需要說明、服務或技術協助，或者只想瞭解 IBM 產品的相關資訊，您可以從 IBM 取得各式各樣的協助。

使用本資訊可取得 IBM 與 IBM 產品的其他相關資訊、判定在 IBM 系統或選用裝置發生問題時應採取的動作，以及判定在必要時應向誰致電請求服務。

聯絡之前

在聯絡 IBM 之前，請確定您已經採取下列步驟嘗試自行解決問題。

若確定需要 IBM 對您的 IBM 產品執行保固服務，在聯絡之前做足準備，可讓 IBM 維修技術人員能更有效率地協助您。

- 檢查所有的纜線，確定纜線都已連接。
- 檢查電源開關，確定系統及任何選用裝置的電源都已經開啟。
- 檢查適用於您 IBM 產品的更新軟體、韌體及作業系統裝置驅動程式。IBM 保固條款規定，您作為 IBM 產品的擁有者，有責任維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非此項工作涵蓋於其他維護合約中）。若軟體升級中具有已記載的問題解決方案，IBM 服務技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 若已在您的環境中安裝新的軟硬體，請查看 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/，以確保 IBM 產品支援該項軟硬體。
- 前往 http://www.ibm.com/supportportal/，以查看是否有可協助您解決問題的資訊。
- 收集下列資訊以提供給「IBM 支援中心」。此資料將會協助「IBM 支援中心」快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務層次。
  - 軟硬體維護合約號碼（如其適用）
  - 機型號碼（IBM 4 位數機器 ID）
  - 型號
  - 序號
  - 現行系統 UEFI 及韌體層次
  - 其他相關資訊，例如錯誤訊息及日誌
- 前往 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/，以提交「電子服務要求」。提交「電子服務要求」所開始的程序，是藉由快速、有效率地向「IBM 支援中心」提供相關資訊，以便服務人員能判定問題並找出解決方案。您一完成並提交「電子服務要求」之後，IBM 服務中心技術人員即可開始處理您的解決方案。

按照 IBM 在線上說明或 IBM 產品隨附的文件中提供的疑難排解程序進行操作，無需外界協助您就可以解決許多問題。IBM 系統隨附的文件也會說明您可執行的診斷測試。大部分的系統、作業系統和程式都附有文件，其中包含疑難排解程序以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。若您懷疑是軟體問題，請參閱作業系統或程式的文件。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

使用文件

您的 IBM 系統以及預先安裝軟體（若有）或選用裝置的相關資訊都可以在產品隨附的文件中找到。該文件包含印刷文件、線上文件、Readme 檔和說明檔。

請參閱系統文件中的疑難排解資訊，以取得使用診斷程式的指示。疑難排解資訊或診斷程式可能會告訴您，您還需要其他或已更新的裝置驅動程式或其他軟體。IBM 在「全球資訊網 (WWW)」上提供許多網頁，您可以從中取得最新的技術資訊，並可下載裝置驅動程式和更新。若要存取這些頁面，請前往 http://www.ibm.com/supportportal/。

從「全球資訊網 **(WWW)**」取得說明和資訊

「全球資訊網 (WWW)」提供 IBM 產品和支援的最新相關資訊。

在「全球資訊網 (WWW)」上，http://www.ibm.com/supportportal/ 提供了 IBM 系統、選用裝置、維修及支援的最新相關資訊。IBM System x 資訊網址為 http://www.ibm.com/systems/x/。IBM BladeCenter 資訊網址為 http://www.ibm.com/systems/bladecenter/。IBM IntelliStation 資訊網址為 http://www.ibm.com/systems/intellistation。

如何將 **DSA** 資料傳送至 **IBM**

使用「IBM 加強型客戶資料儲存庫」可將診斷資料傳送給 IBM。

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 中的使用條款。

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 標準上傳（使用系統序號）：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 安全上傳（使用系統序號）：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

建立個人化的支援網頁

您可以找出感興趣的 IBM 產品，以建立個人化的支援網頁。

若要建立個人化的支援網頁，請前往 http://www.ibm.com/support/mynotifications。您可從這個個人化頁面中，訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載，以及存取各項管理服務。

軟體服務與支援

透過「IBM 技術支援專線」，您可以使用付費電話來取得 IBM 產品在用法、配置及軟體問題等方面的協助。

如需「技術支援專線」及其他 IBM 服務的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/services/，或參閱 http://www.ibm.com/planetwide/ 以取得支援中心電話號碼。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

硬體服務與支援

您可以透過您的 IBM 轉銷商或「IBM 服務中心」獲得硬體服務。

若要尋找 IBM 授權提供保固維修的轉銷商，請前往 http://www.ibm.com/partnerworld/，然後按一下頁面右側的尋找事業夥伴。如需 IBM 支援中心電話號碼，請參閱 http://www.ibm.com/planetwide/。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

在美國和加拿大地區，提供 24 小時全年無休的硬體服務與支援。若是在英國地區，則是星期一到星期五的 9 a.m. 到 6 p.m. 提供這些服務。

台灣 **IBM** 公司產品服務中心

使用此資訊聯絡台灣 IBM 公司產品服務中心。

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

台灣 IBM 公司產品服務中心聯絡資訊：

台灣 IBM 公司松仁路 7 號 3 樓台北市，台灣電話號碼：0800-016-888

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本文件所提及的各項產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、適售性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在某些交易上並不接受明示或默示保證的排除，因此，這項聲明對 貴客戶不見得適用。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該等網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是本 IBM 產品的一部份，若要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

商標

IBM、IBM 標誌和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品與服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。

如需最新版 IBM 商標清單，請前往網站：http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml。

Adobe 及 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及/或其他國家的註冊商標或商標。

Cell Broadband Engine 是 Sony Computer Entertainment, Inc. 在美國及 (或) 其他國家的商標，而且依其授權使用。

Intel、Intel Xeon、Itanium 及 Pentium 是 Intel Corporation 或其分公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。

Java 和所有以 Java 為基礎的商標及標誌是 Oracle 及（或）其子公司的商標或註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及 (或) 其他國家的註冊商標。

Microsoft、Windows 及 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及 (或) 其他國家的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家的註冊商標。

重要注意事項

處理器速度表示微處理器的內部時鐘速度；其他因素也會影響應用程式效能。

CD 或 DVD 光碟機速度是變動的讀取速度。實際速度會有所不同，且通常小於可能達到的最大速度。

當提到處理器儲存體、實際和虛擬儲存體或通道容體時，KB 代表 1024 位元組，MB 代表 1,048,576 位元組，而 GB 代表 1,073,741,824 位元組。

在提到硬碟容量或通訊磁區時，MB 代表 1,000,000 位元組，而 GB 代表 1,000,000,000 位元組。使用者可存取的總容量不一定，視作業環境而定。

內部硬碟的最大容量，是指使用 IBM 所提供的現存最大容量硬碟，來替換任何標準硬碟，並安裝所有硬碟機槽時的容量。

若要達到最大的記憶體，則必須以選用的記憶體模組來更換標準記憶體。

每個固態記憶體單元都有該單元可以承受的固有且有限的寫入週期數。因此，固態裝置具有可以承受的寫入週期數上限，並以「寫入的位元組總數」(TBW) 表示。超過此限制的裝置可能無法回應系統產生的指令，或可能無法被寫入。如更換超過其程式/清除週期保證數上限（在裝置的「官方出版規格書」中有記載）的裝置，IBM 概不負責。

IBM 對於非 IBM 產品以及 ServerProven® 服務，並不負責保固，亦不發表聲明，包括但不限於適售性或符合特定效用之默示保證。該等產品僅由第三人提供及保固。

IBM 對於非 IBM 產品不負有責任或保固。若有任何非 IBM 產品之支援，則由第三人提供，而非由 IBM 提供。

部分軟體可能與其零售版（若有）不同，且可能不含使用手冊或完整的程式功能。

微粒污染

注意：空氣中的微粒（包括金屬薄片或微粒）及活性的氣體單獨作用，或是與其他如溼度或溫度等的環境因素混合作用時，可能會對裝置造成本文件中所說明的危險。

過量的微粒層次或有害氣體濃度所帶來的風險，包括可讓裝置故障或完全停止運作的損害。這項規格設定了微粒與氣體的限制，主要為避免這類的傷害。這些限制不能視為或是用來作為明確的限制，因為還有許多其他的因素，如溫度或空氣的溼氣內容，都可能會影響到微粒或是環境的腐蝕性與氣體的傳播。若沒有本文件中所設定之特定的限制，您必須實作能維護符合人類健康與安全之微粒與氣體層次的方案。若 IBM 判定您環境中的微粒或氣體已經對裝置造成損害，IBM 可能會提供修復或更換裝置，或是適當地修復一些零件，以減輕這類的環境污染。這類修復的作業屬於客戶的責任。

表 29. 微粒與氣體的限制

污染	限制
微粒	• 室內空氣必須持續按照 ASHRAE Standard 52.2[1]，以 40% 的大氣粉塵污點效率 (MERV 9) 來進行過濾。 • 進入資料中心的空氣，必須使用符合 MIL-STD-282 的高效率微粒空氣 (HEPA) 過濾器加以過濾，其過濾效率可達 99.97% 以上。 • 微粒污染的潮解性相對溼度，必須大於 60%[2]。 • 室內不可以有傳導性污染物，如鋅晶須。
氣體	• 銅：根據 ANSI/ISA 71.04-1985[3] 的 Class G1 • 銀：30 天內腐蝕率小於 300 Å

[1] ASHRAE 52.2-2008 - *測試一般通風清潔空氣裝置用於有效去除微粒大小的方法*。 Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

[2] 微粒污染的潮解性相對溼度，是灰塵吸收足夠的水分而變成潮溼，並且可傳導離子的相對溼度。

[3] ANSI/ISA-71.04-1985。*處理測量及控制系統的環境條件：空氣污染*。Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

文件格式

本產品的發佈使用 Adobe 可攜式文件格式 (PDF)，而且應該符合可存取性標準。若您在使用 PDF 檔案時有問題，並且要求出版品的 Web 型格式或是可存取的 PDF 文件，請將郵件寄至下列地址：

Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.

在這份要求中，請務必包含出版品的產品編號及標題。

當您傳送資訊至 IBM 時，IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

電信法規聲明

本產品可能未在貴國通過認證，無法透過任何方式連線至公用電信網路的介面。根據法律規定，需要進一步憑證，才能進行連線。如有任何問題，請聯絡 IBM 業務代表或轉銷商。

電子放射注意事項

將顯示器連接至此設備時，您必須使用指定的顯示器纜線，以及隨顯示器一同提供的任何干擾抑制裝置。

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

加拿大 **A** 級工業放射標準聲明

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

澳大利亞和紐西蘭 **A** 級聲明

警告： This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

歐盟 **EMC** 法令規範聲明

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

警告： This is an EN 55022 Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Responsible manufacturer:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

European Community contact:

IBMDeutschlandGmbHTechnicalRegulations,DepartmentM372IBM-Allee1,

71139Ehningen,GermanyTelephone:+497032152941Email:lugi@de.ibm.com

德國 **A** 級聲明

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: 『Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.』

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem 『Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)』. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.New Orchard RoadArmonk, New York 10504914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBMDeutschlandGmbHTechnicalRegulations,AbteilungM372IBM-Allee1,

71139Ehningen,GermanyTelephone:+497032152941Email:lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

日本 **VCCI A** 級聲明

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case the user may be required to take corrective actions.

日本電子與資訊科技產業協會 **(JEITA)** 聲明

高調波ガイドライン準用品

Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guidelines with Modifications (products greater than 20 A per phase)

韓國通訊委員會 **(KCC)** 聲明

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This is electromagnetic wave compatibility equipment for business (Type A). Sellers and users need to pay attention to it. This is for any areas other than home.

俄羅斯電磁干擾 **(EMI) A** 級聲明

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

中國 **A** 級電子放射聲明

声　　明

此为 A 级产品。在生活环境中，
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

台灣甲類標準聲明

警告使用者:
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔一劃〕

一般
  問題 143
乙太網路 9
  控制器 163
乙太網路支援 9
乙太網路活動
  LED 15
乙太網路控制器配置 92

〔三劃〕

大小 6
工具, call home 141
工具, 診斷 122

〔四劃〕

不安全的狀況, 檢查 ix
中國 A 級電子放射聲明 749
元件
  伺服器 24, 171
內部接頭 26
內嵌 Hypervisor
  使用 108
尺寸 6
支援網頁, 自訂 740
文件 5
  文件瀏覽器 4
  更新 1
  使用 740
  格式 746
  CD 3
文件, 更新的
  尋找 5
方法 168
方法, 檢視事件日誌 136
日本 A 級電子放射聲明 748
日本電子與資訊科技產業協會聲明 749

〔五劃〕

主機板
  內部接頭 26
  外部接頭 26
  更換 311
主機板 *(繼續)*
  卸下 308
  按鈕 27
  開機密碼開關 101
  開關 27
  跳線 27
  LED 29
主機板選用裝置接頭 30
出版品
  產品資料 1
  線上 1
加拿大 A 級電子放射聲明 747
功能 6
功能表選項
  Setup Utility 96
可用性, 伺服器 12
可存取的文件 746
可更換的伺服器元件 171
可維修性, 伺服器 12
可靠性, 伺服器 12
台灣 IBM 公司產品服務中心 741
台灣甲類電子放射聲明 750
外部接頭 26
未記載的問題 119
正面
  視圖 14
正面圖
  接頭 14
  LED 位置 14

〔六劃〕

光徑診斷 9, 124
  面板 124
  LED 127
光徑診斷面板
  位置 14
  控制項和 LED 17
危險聲明 6
回復伺服器韌體 166
安全 vii
安全資訊 6
安全聲明 vii, xi
安裝
  記憶體模組 46, 224
  配接卡 53
  散熱槽 77
  微處理器 77
  準則 31
  電源供應器 66
  磁碟機 36
安裝 *(繼續)*
  熱抽換 AC 電源供應器 66
  熱抽換 DC 電源供應器 72
  熱抽換風扇 74
  熱抽換硬碟 38
  選用裝置 23
  簡易抽換硬碟 39
  雙埠網路配接卡 62
  DC 電源供應器
    預防措施 69, 262
  DIMM 46, 52, 224
  DVD 光碟機 40
  DVD 光碟機 纜線 44
  RAID 配接卡快閃記憶體電源模組 60
  RAID 配接卡電池 60
  RAID 控制器 56
  SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件 85
  SAS/SATA 控制器 56
  ServeRAID 配接卡 56
  ServeRAID 配接卡記憶體模組 60
  USB hypervisor 快閃記憶體裝置 76
安裝準則 31
安裝舊式作業系統前 95
安裝, 選用配件
  完成 86
收集資料 117
污染, 微粒與氣體 745
自訂支援網頁 740
自動開機回復 (ABR) 168

〔七劃〕

伺服器
  供應項目 9
  啟動 21
  電源特性 21
  關閉 21
伺服器元件 24, 171
伺服器配置
  更新 90
伺服器控制項、LED 和電源 14
伺服器提供的功能 9
伺服器韌體, 回復 166
伺服器關機 21
伺服器, 備份韌體
  啟動 103
作用中記憶體 9
作業系統事件日誌 135, 136
完成
  選用配件安裝 86
序列埠問題 159

© Copyright IBM Corp. 2012, 2013

序號 1
位置 165
快閃記憶體電源模組匣, RAID 配接卡
更換 205
卸下 204
快閃記憶體電源模組, RAID 配接卡
安裝 60
更換 201
卸下 200
更換
元件 185
主機板 311
伺服器元件 195
記憶體模組 229
配接卡 236
散熱槽 298
散熱槽固定模組 307
視訊接頭組件, 正面 288
微處理器 298
隔板 282
電池, 系統 279
電源供應器 259
構件 195
蓋板 88, 197
熱抽換 AC 電源供應器 259
熱抽換 DC 電源供應器 265
熱抽換風扇 253
熱抽換硬碟 207
熱抽換硬碟背板 269
操作員資訊面板 291
簡易抽換硬碟 210
簡易抽換硬碟背板組件 273
雙埠網路配接卡 248
DC 電源供應器
預防措施 69, 262
DVD 光碟機 214
DVD 光碟機 纜線 220
PCI 擴充卡 組件 231
PCI 擴充卡托架 234
RAID 配接卡快閃記憶體電源模組 201
RAID 配接卡快閃記憶體電源模組匣 205
RAID 配接卡電池 201
RAID 配接卡電池匣 205
RAID 控制器 240
SAS/SATA 控制器 240
ServeRAID 配接卡 240
ServeRAID 配接卡記憶體模組 246
Tier 1 CRU 206
Tier 2 CRU 293
USB hypervisor 快閃記憶體裝置 276
USB 接頭組件, 正面 285
更新
伺服器配置 90
通用唯一 ID (UUID) 112
韌體 91
更新 *(繼續)*
DMI/SMBIOS 資料 114
IBM Systems Director 110
Systems Director, IBM 110
系統
定位器 LED, 正面 15
資訊 LED 15
錯誤 LED 正面 15
系統可靠性準則 32
系統事件日誌 135, 136
系統事件日誌, 非斷定事件 135
系統事件日誌, 斷定事件 135
系統脈衝 LED 134
系統管理 9
系統管理工具
IBM Systems Director 13

〔八劃〕

事件日誌 135
清除 137
檢視 136
事件日誌, POST 135
事件日誌, 系統 135
事件日誌, 檢視方法 136
使用
內嵌 Hypervisor 108
遠端顯示功能 105
整合式管理模組 104
Setup Utility 96
協助, 取得 739
卸下
元件 185
主機板 308
空氣擋板 35, 198
記憶體模組 223
配接卡 235
散熱槽 293
散熱槽固定模組 306
視訊接頭組件, 正面 287
微處理器 293
隔板 281
電池, 系統 277
電源供應器 254
蓋板 34, 196
熱抽換 AC 電源供應器 254
熱抽換 DC 電源供應器 256
熱抽換風扇 252
熱抽換硬碟 206
熱抽換硬碟背板 267
操作員資訊面板 290
簡易抽換硬碟 209
簡易抽換硬碟背板組件 272
雙埠網路配接卡 247
DIMM 223
DVD 光碟機 213
卸下 *(繼續)*
DVD 光碟機 纜線 218
PCI 擴充卡 組件 230
PCI 擴充卡托架 233
RAID 配接卡快閃記憶體電源模組 200
RAID 配接卡快閃記憶體電源模組匣 204
RAID 配接卡電池 200
RAID 配接卡電池匣 204
RAID 控制器 239
SAS/SATA 控制器 239
ServeRAID 配接卡 239
ServeRAID 配接卡記憶體模組 245
USB hypervisor 快閃記憶體裝置 275
USB 接頭組件, 正面 283
取得 106
服務與支援
軟體 741
硬體 741
聯絡之前 739
注意事項 6, 743
電子放射 746
FCC, A 級 746
注意事項和聲明 6
注意事項, 重要 744
空氣擋板
卸下 35, 198
裝回 87, 199
非斷定事件, 系統事件日誌 135
俄羅斯 A 級電子放射聲明 749
型號名稱
位置 165

〔九劃〕

建立個人化的支援網頁 740
按鈕
主機板 27
按鈕, 顯示偵測 15
指示
IBM 事業夥伴 23
美國 FCC A 級注意事項 746
背板 187
背面
視圖 18
背面圖
接頭 18
LED 位置 18
重要注意事項 6, 744
重設按鈕 17, 124
重量 6
風扇 9

〔十劃〕

氣體污染 745
特性
  ServerGuide 94
紐西蘭 A 級聲明 747
記憶體 9
記憶體支援 9
記憶體排備用
  說明 51, 228
記憶體模組
  安裝 46, 224
  更換 229
  卸下 223
記憶體鏡映通道
  說明 50, 227
  DIMM 插入順序 50, 227
訊息, 診斷
  POST/UEFI 621
退回
  元件 185
  裝置 185
配接卡
  安裝 53
  更換 236
  卸下 235
配接卡, 安裝 53
配接卡, 受支援 53
配置
  使用 ServerGuide 95
  指示 91
  資訊 91
  Nx 啟動失敗 169
  RAID 陣列 109
  ServerGuide 設定和安裝 CD 91
  Setup Utility 91
配置伺服器 91
配置硬體 92
配置程式 92

〔十一劃〕

動態系統分析 (DSA) 開機前診斷程式 9
區域網路 (LAN) 9
商標 744
問題
  一般 143
  乙太網路控制器 163
  序列埠 159
  記憶體 147
  軟體 160
  無法判定 164
  硬碟 143
  視訊 149, 161
  間歇性 146
  微處理器 148
問題 *(繼續)*
  滑鼠 146
  電源 153, 161
  網路連線 151
  選用裝置 151
  鍵盤 146
  顯示器 149
  DVD 光碟機 142
  Hypervisor 快閃記憶體裝置 145
  IMM2 315
  ServerGuide 159
  USB 埠 161
密碼 101
  開機 101
  管理者 101
密碼, 開機
  開啟主機板 101
控制項、LED 和電源 14
控制項和 LED
  光徑診斷面板 17
  操作員資訊面板 15
控制器
  乙太網路 109
接頭
  內部 26
  主機板上的選用裝置 30
  外部 26
  視訊
    正面 14
  USB 14
授權與歸屬權文件 5
排備用
  DIMM 插入順序 51, 228
排備用模式 51, 228
啟用
  隨需應變功能
    乙太網路軟體 109
    RAID 軟體 109
啟動
  備份韌體 103
  Setup Utility 96
啟動伺服器 21
產品服務中心, 台灣 IBM 公司 741
移出程序 119, 120
  執行 121
規格 6
軟體
  需求 4
軟體服務與支援電話號碼 741
軟體問題 160
通用序列匯流排 (USB) 問題 161
連接
  纜線 89

〔十二劃〕

備份韌體
  啟動 103
備援
  乙太網路功能 12
  乙太網路連線 9
  散熱 9
  熱抽換電源供應器 12
  NIC 9
尋找
  更新的文件 5
提示按鈕 17, 124
散熱 9
散熱膏 84, 305
散熱槽
  安裝 77
  更換 298
  卸下 293
散熱槽固定模組
  更換 307
  卸下 306
測試日誌, 檢視 141
無法判定的問題 164
登入 107
硬碟
  狀態 LED 14
  活動 LED 14
  問題 143
硬體
  需求 4
硬體服務與支援電話號碼 741
硬體, 配置 92
程序, 移出 121
視訊接頭
  正面 14
視訊接頭組件, 正面
  更換 288
  卸下 287
診斷
  工具, 概觀 122
  機載程式, 啟動 140
診斷程式
  程式概觀 138
  DSA Preboot 9
診斷碼及訊息
  POST/UEFI 621
進行伺服器內部操作
  開機 33
開關
  主機板 27
間歇性
  問題 146
韌體
  更新 1
韌體更新 1

韌體, 伺服器, 回復 166
韌體, 更新 91

〔十三劃〕

傳送診斷資料至 IBM 24, 740
微粒污染 745
微處理器 9
  安裝 77
  更換 298
  卸下 293
  問題 148
準則
  系統可靠性 32
  經過培訓的維修技術人員 ix
  維修電子設備 x
  選用配件安裝 31
經過培訓的維修技術人員, 準則 ix
裝回
  空氣擋板 87, 199
裝置驅動程式 104
裝置, 靜電敏感
  操作 33
資料收集 117
資訊中心 740
跳線
  主機板 27
  UEFI 開機回復 166
隔板
  更換 282
  卸下 281
電子放射 A 級注意事項 746
電子設備, 維修 x
電池座, RAID 配接卡
  更換 205
  卸下 204
電池, RAID 配接卡
  安裝 60
  更換 201
  卸下 200
電池, 系統
  更換 279
  卸下 277
電信法規聲明 746
電源
  電源控制按鈕 15
電源供應器
  安裝 66
  更換 259
  卸下 254
  LED 131
電源供應器 LED 131
電源特性
  伺服器 21
電源問題 153, 161
電源開啟 LED 15, 21
電源線 181
電話號碼 741
零件清單 171
零件, 構件 180

〔十四劃〕

對稱多重程序 9
構件 180
疑難排解 117
  症狀 142
磁碟機
  安裝 36
  ID 36, 208, 212
管理者
  密碼 103
管理, 系統 9
維修公告 119
維修電子設備 x
膏, 散熱 84, 305
蓋板
  更換 88, 197
  卸下 34, 196
說明
  來源 739
  從「全球資訊網 (WWW)」 740
  從「全球資訊網」(WWW) 740
  傳送診斷資料至 IBM 24, 740
遠端顯示功能
  使用 105

〔十五劃〕

德國 A 級聲明 747
歐盟 EMC 法令規範聲明 747
熱抽換 AC 電源供應器
  安裝 66
  更換 259
  卸下 254
熱抽換 DC 電源供應器
  安裝 72
  更換 265
熱抽換風扇
  安裝 74
  更換 253
  卸下 252
熱抽換硬碟
  安裝 38
  更換 207
  卸下 206
熱抽換硬碟背板
  更換 269
  卸下 267
線上文件 1
線上出版品 5

〔十六劃〕

噪音排放 6
操作員資訊面板
  更換 291
  卸下 290
  控制項和 LED 15
  纜線安裝 193
操作員資訊面板鬆開閂 14
操作靜電敏感裝置 33
整合式管理模組
  使用 104
整合式管理模組 II
  事件日誌 135, 136
  程式 92
  錯誤訊息 315
整合的管理模組
  概觀 9
機架鬆開閂 14
機器碼授權合約 5
澳大利亞 A 級聲明 747
選用裝置
  安裝 23
選用裝置問題 151
選用裝置接頭
  主機板 30
錯誤
  格式, DSA 程式碼 140
錯誤狀況
  一般 143
  序列埠 159
  記憶體 147
  軟體 160
  硬碟 143
  視訊 149, 161
  間歇性 146
  微處理器 148
  滑鼠 146
  電源 153
  網路連線 151
  選用裝置 151
  鍵盤 146
  顯示器 149
  DVD 光碟機 142
  Hypervisor 快閃記憶體裝置 145
  ServerGuide 159
  USB 埠 161
  USB 裝置 146
錯誤訊息 141
錯誤碼和訊息
  IMM2 315
隨需應變功能 9
靜電敏感裝置
  操作 33
頻外 168

頻帶內
手動回復方法 166
自動開機回復方法 168

〔十七劃〕

檢查是否有不安全的狀況 ix
檢視事件日誌 136
聲明和注意事項 6
韓國 A 級電子放射聲明 749

〔十八劃〕

斷定事件, 系統事件日誌 135
簡介 1
簡易抽換硬碟
安裝 39
更換 210
卸下 209
簡易抽換硬碟背板組件
更換 273
卸下 272
舊式作業系統
需求 95
藍色畫面功能 105
藍色畫面擷取功能
概觀 105
雙埠網路配接卡
安裝 62
更換 248
卸下 247

〔十九劃〕

鏡映通道模式 50, 227
關閉伺服器 21

〔二十劃〕

警示注意事項 6
警告聲明 6

〔二十三劃〕

顯示偵測按鈕 15
顯示問題 149

〔二十七劃〕

纜線
連接 89
纜線安裝 185, 187, 190, 191
正面
視訊接頭 194
纜線安裝 *(繼續)*
正面 *(繼續)*
USB 接頭 194
背板 187
操作員資訊面板 193
DVD 光碟機 192
RAID 配接卡
快閃記憶體電源模組 190
電池 190
SAS/SATA ServeRAID 控制器 185
SPECpower 191

〔數字〕

2.5 吋 簡易抽換 硬碟
ID 37, 212
2.5 吋熱抽換硬碟
ID 36, 208
3.5 吋 簡易抽換 硬碟
ID 37, 212
3.5 吋熱抽換 硬碟
ID 37, 209
4 Pac HDD 選用配件, 安裝 85

A

A 級電子放射注意事項 746
ABR, 自動開機回復 168
AC 電源供應器
LED 131
AC 電源供應器 LED 131
Active Energy Manager 外掛程式 9
ASM 事件日誌 136

B

Boot Manager 103
Boot Manager 程式 92

C

call home 工具 141
call home 功能
IBM Electronic Service Agent 141

D

DC 電源供應器
安裝
預防措施 69, 262
更換
預防措施 69, 262
LED 132
DC 電源供應器 LED 132
DIMM
安裝 46, 52, 224
每個通道 2 條 DIMM (2DPC)
需求 46, 224
卸下 223
記憶體
每個通道 2 條 DIMM (2DPC) 46, 224
DIMM 安裝順序 49, 227
記憶體鏡映通道 50, 227
排備用 51, 228
DSA
文字訊息格式 140
版本 139
測試日誌, 檢視 141
程式, 概觀 138
DSA Portable 122, 139
DSA Preboot 122, 139
DSA 日誌 135, 136
DSA, 傳送資料至 IBM 24, 740
DVD
光碟機活動 LED 14
退出按鈕 14
DVD 光碟機
安裝 40
更換 214
卸下 213
問題 142
纜線安裝 192
DVD 光碟機 纜線
安裝 44
更換 220
卸下 218

E

Enterprise X-Architecture 技術 9

F

FCC A 級注意事項 746

H

Hypervisor 快閃記憶體裝置
問題 145

I

IBM Advanced Settings Utility 程式
概觀 110
IBM Electronic Service Agent 141
IBM Systems Director 9
更新 110
系統管理工具 13

ID
磁碟機 36, 208, 212
2.5 吋 簡易抽換 硬碟 37, 212
2.5 吋熱抽換硬碟 36, 208
3.5 吋 簡易抽換 硬碟 37, 212
3.5 吋熱抽換 硬碟 37, 209
IMM Web 介面 107
IMM 主機名稱 106
IMM 的 IP 位址 106
IMM 活動訊號
LED 134
IMM2 92
錯誤訊息 315
IPMI 事件日誌 135, 136
IPMItool 136

J

JEITA 聲明 749

L

LED
乙太網路活動 15
主機板 29
系統定位器 15
系統資訊 15
系統錯誤 15
硬碟狀態 14
硬碟活動 14
開機 15
電源供應器 131
AC 電源供應器 131
DC 電源供應器 132
DVD 光碟機活動 14
IMM 活動訊號 134
PCI 擴充卡 134
RTMM 活動訊號 134

N

NMI 按鈕 18
NOS 安裝
不使用 ServerGuide 95
使用 ServerGuide 95
Nx 啟動失敗 169

P

PCI
擴充卡 233
擴充卡托架 234
擴充卡組件 230, 231
PCI 擴充卡
LED 位置 134
PCI 擴充卡 組件
更換 231
卸下 230
PCI 擴充卡托架
更換 234
卸下 233
PCI 擴充卡插槽
支援的配置 236
安裝配置 236
POST 138
事件日誌 136
POST 事件日誌 135
POST/UEFI
診斷碼 621

R

RAID 配接卡
快閃記憶體電源模組 190
安裝 60
更換 201
卸下 200, 204
快閃記憶體電源模組匣
更換 205
電池 190
安裝 60
更換 201
卸下 200
電池座
更換 205
卸下 204
RAID 陣列
配置 109
RAID 控制器
安裝 56
更換 240
卸下 239
RAS 功能, 伺服器 12
RTMM 活動訊號
LED 134

S

SAS/SATA 4 Pac HDD 選用配件
安裝 85
SAS/SATA ServeRAID 控制器 185
SAS/SATA 控制器
安裝 56
更換 240
卸下 239
ServeRAID 支援 9
ServeRAID 配接卡
安裝 56
更換 240
卸下 239
ServeRAID 配接卡記憶體模組
安裝 60
更換 246
卸下 245
ServerGuide 9
使用 94
特性 94
設定 95
設定與安裝 CD 91
NOS 安裝 95
ServerGuide CD 1
Setup Utility 91, 92
功能表選項 96
使用 96
啟動 96
SMP 9
SPECpower 191

U

UEFI
開機回復跳線 166
UpdateXpress 91, 104
USB
接頭 14
USB hypervisor 快閃記憶體裝置
安裝 76
更換 276
卸下 275
USB 接頭組件, 正面
更換 285
卸下 283
Utility 程式
IBM Advanced Settings 110
Utility, Setup 92
使用 96
啟動 96

V

VMware Hypervisor 支援 92

W

Wake on LAN 功能 21

X

X-Architecture 技術 9

產品編號： 00Y8081

Printed in Taiwan

(1P) P/N: 00Y8081