IBM System x3500 M4 Tipo 7383



# Guida all'assistenza e alla determinazione dei problemi

IBM System x3500 M4 Tipo 7383



# Guida all'assistenza e alla determinazione dei problemi

**Nota:** prima di utilizzare queste informazioni e il relativo prodotto, leggere quanto riportato nei documenti Appendice B, "Informazioni particolari", a pagina 365, *IBM Safety Information* e *Environmental Notices and User Guide* sul CD *Documentazione* IBM e fare riferimento al documento *Informazioni sulla garanzia*.

## Indice

Safety
Capitolo 1. Introduzione
Capitolo 2. Introduzione       5         Documentazione correlata       5         Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione       5         Dispositivi e specifiche       7         Unità di controllo, LED e connettori del server       9         Vista anteriore       9         Vista posteriore.       12         Dispositivi di alimentazione del server       14
LED interni, connettori e jumper       15         Connettori interni della scheda di sistema       15         Connettori esterni della scheda di sistema       17         Interruttori e jumper della scheda di sistema       17         Interruttori e jumper della scheda di sistema       20         Connettori del backplane dell'unità disco fisso       21
Capitolo 3. Diagnostica       23         Strumenti di diagnostica       23         Log eventi       23         Visualizzazione dei log eventi tramite Setup utility       24         Visualizzazione di log eventi senza riavviare il server       24         Codici di diagnostica POST/UEFI       26         Log eventi del sistema       49         Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)       49         Procedura di checkout       110         Informazioni sulla procedura di checkout       110         Esecuzione della procedura di checkout       111         Tabelle di risoluzione dei problemi       112         Problemi relativi all'unità DVD       112         Problemi relativi all'unità disco fisso       113         Problemi saltuari       115         Problemi correlati a tastiera, mouse o periferiche USB       115         Problemi relativi alla memoria       117         Problemi del microprocessore       117         Problemi del microprocessore
Problemi relativi al monitor120Problemi relativi alla connessione di rete121Problemi relativi alle periferiche di opzione122Problemi relativi all'alimentazione123Problemi relativi alla porta seriale124Problemi relativi al ServerGuide125Problemi relativi al software126Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)127

Diagnostica light path	. 128 . 135 . 137 . 138 . 138 . 138 . 139 . 139 . 139 . 179 . 180 . 180
Risoluzione di problemi indefiniti	. 181 . 182
Capitolo 4. Elenco parti per System x3500 M4 Tipo 7383.	. 185 . 185 . 189 . 190
Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server.	<ul> <li>. 193</li> <li>. 193</li> <li>. 194</li> <li>. 195</li> <li>. 196</li> <li>. 197</li> <li>. 198</li> <li>. 200</li> <li>. 200</li> <li>. 201</li> <li>. 201</li> <li>. 202</li> <li>. 204</li> </ul>
Collegamento del cavo dell'unità disco fisso	. 205 . 216 . 217 . 218 . 218
Installazione del coperchio laterale sinistro	. 218 . 219 . 220 . 221 . 222 . 224 . 225
Installazione del contenitore della batteria di un adattatore RAID Rimozione e sostituzione di CRU di Livello 1	. 226 . 227 . 244 . 244 . 246 . 248 . 253 . 254

	Rimozione di un modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale	255 256
	Rimozione di una staffa POLY	257
	Installazione di una staffa PCLY	258
	Rimozione di una ventola simple-swan	260
	Installazione di una ventola simple-swap.	. 200
	Dimetriane delle betterie di cisteme	. 202
		. 200
		. 200
		. 268
	Installazione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB	. 269
	Rimozione dell'assieme diagnostica light path	. 270
	Installazione dell'assieme diagnostica light path	. 271
	Rimozione dell'assieme cavi USB	. 273
	Installazione dell'assieme cavi USB	. 274
	Rimozione del backplane di unità disco fisso da 2,5"	. 275
	Installazione di un backplane di unità disco da 2,5"	. 277
	Rimozione del backplane di unità disco fisso da 3,5"	. 278
	Installazione del backplane di unità disco fisso da 3,5"	. 280
	Rimozione dell'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5"	. 281
	Installazione dell'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5"	. 282
	Rimozione di un alimentatore hot-swap	. 284
	Installazione di un alimentatore hot-swap.	. 285
	Rimozione dell'assieme pannello di informazioni operatore	. 288
	Installazione dell'assieme del pannello di informazioni operatore	289
	Rimozione di un modulo di memoria	290
	Installazione di un modulo di memoria	291
	Rimozione di una periferica flash hypervisor incorporata LISB	208
	Installazione di una periferica flash hypervisor incorporata USB	. 200
	Dimozione dell'assigne della gabbia della ventola	200
	Initiozione dell'assieme della gabbia delle ventole	. 300
	Dimensione dell'assiente della gappia delle ventore	. 302
		004
		. 304
	installazione dell'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale	005
_		. 305
F		. 306
		. 306
	Installazione della scheda di alimentazione	. 308
	Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore	. 310
	Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore	. 313
	Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2	. 320
	Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2	. 322
	Rimozione di un modulo di sostegno di un dispersore di calore	. 327
	Installazione del modulo di sostegno di un dispersore di calore	. 328
	Rimozione della scheda di sistema	. 328
	Installazione della scheda di sistema	. 331
C	Capitolo 6. Informazioni e istruzioni per la configurazione	. 335
A	ggiornamento del firmware	. 335
С	Configurazione del server	. 336
	Utilizzo del CD per l'installazione e la configurazione di ServerGuide	. 338
	Utilizzo di Setup utility	. 340
	Utilizzo di Boot Manager	. 346
	Avvio del firmware del server di backup	. 347
	Modifica dell'opzione Power Policy sulle impostazioni predefinite in seguito	
	al caricamento dei valori predefiniti UEFI	. 347
	Utilizzo di Integrated Management Module II	. 348

Utilizzo della funzione Remote Presence e Blue-Screen Capture	350
Utilizzo dell'hypervisor incorporato	351
Configurazione del controller Ethernet	351
Abilitazione del software Ethernet Features on Demand	352
Abilitazione del software RAID Features on Demand	352
Configurazione di array RAID	352
Programma di installazione di Update Xpress System Pack	352
IBM Advanced Settings Utility	353
Aggiornamento di IBM Systems Director	353
Aggiornamento di UUID (Universal Unique Identifier)	354
Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS	357
Appendice A. Come ottenere aiuto ed assistenza tecnica	361
Prima di telefonare	361
Utilizzo della documentazione	362
Come ottenere aiuto ed informazioni da World Wide Web	362
Come inviare dati di Dvnamic System Analysis a IBM	362
Creazione di una pagina Web di assistenza personalizzata	362
Assistenza e supporto software	363
Assistenza e supporto hardware	363
Assistenza per il prodotto IBM Taiwan	363
	000
Appendice B. Informazioni particolari	365
	365
Note importanti	366
Contaminazione da particolate	367
Contaninazione da particulato	267
	260
	200
Disbierezione ECC (Enderel Communicatione Commission)	300
Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)	300
Dichiarazione di conformita sulle emissioni di Giasse A dell'Industria	000
	369
Avis de conformite a la reglementation d'industrie Canada	369
Dichiarazione di Classe A di Australia e Nuova Zelanda	369
Dichiarazione di conformita alla Direttiva ENC dell'Unione Europea	369
	369
	370
Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)	
	3/1
Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)	3/1
Russia Electromagnetic Interference (EMI) Class A statement	371
People's Republic of China Class A electronic emission statement	371
Taiwan Class A compliance statement	371
Indice analitico	373

## Safety

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí. Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat! Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност. Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

# 

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

## Linee guida per il personale qualificato

In questa sezione sono riportate le informazioni per il personale tecnico qualificato.

## Analisi delle condizioni di non sicurezza

Utilizzare le informazioni riportate in questa sezione per identificare eventuali condizioni di mancata sicurezza in un prodotto IBM su cui si lavora. Ogni prodotto IBM, come progettato e prodotto, ha delle caratteristiche di sicurezza richieste per proteggere utenti e tecnici di servizio da danni fisici. Le informazioni qui riportate sono relative soltanto a questi problemi. Fare attenzione a potenziali condizioni non sicure provocate da modifiche non previste da IBM o dal collegamento di opzioni o prodotti non IBM non contemplati in questa sezione. In caso di condizioni non sicure, determinare la gravità del pericolo e l'eventuale necessità di risolvere il problema prima di lavorare sul prodotto.

Considerare le seguenti condizioni e i relativi pericoli che possono comportare.

- Rischi elettrici, specialmente dovuti ad alimentazione primaria. Un voltaggio primario sul telaio può provocare scosse elettriche molto serie o addirittura letali.
- Rischi di esplosione, ad esempio un cinescopio danneggiato o un condensatore troppo pieno.
- Rischi meccanici, ad esempio apparecchiature hardware installate non correttamente o mancanti.

Per controllare la presenza di potenziali condizioni non sicure, effettuare i seguenti punti di verifica:

- 1. Assicurarsi che non vi sia corrente e che il cavo di alimentazione sia disconnesso.
- 2. Verificare che il coperchio esterno non sia danneggiato, allentato o rotto e fare attenzione ai bordi affilati.
- 3. Controllare il cavo di alimentazione:
  - Assicurarsi che la spina tripolare con conduttore di terra sia in buone condizioni. Utilizzare un multimetro per misurare la continuità che deve essere 0,1 ohm o meno della spina tra il contatto di terra e la messa a terra del telaio.
  - Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia del tipo corretto, come specificato in "Cavi di alimentazione" a pagina 190.
  - Verificare che il materiale isolante non sia consumato o esausto.
- 4. Rimuovere il coperchio.
- 5. Verificare l'assenza di alterazioni non IBM ovvie. Analizzare e valutare attentamente che tali modifiche non comportino ripercussioni sulla sicurezza.
- Controllare che nella parte interna del server non siano presenti condizioni non sicure, ad esempio limature metalliche, contaminazioni, acqua o altri liquidi o segni di bruciature o danni causati da fumo.
- 7. Controllare che i cavi non siano logori, lacerati o schiacciati.
- 8. Assicurarsi che i punti di fissaggio del coperchio dell'alimentatore (viti o rivetti) non siano stati rimossi o manomessi.

## Linee guida per l'assistenza con apparecchiature elettriche

Seguire le linee guida riportate quando si lavora con apparecchiature elettriche:

- Verificare che non siano presenti potenziali condizioni di rischi elettrici, ad esempio pavimenti umidi, cavi di alimentazione non collegati a terra e mancanza di messe a terra.
- Utilizzare soltanto apparecchiature e attrezzi approvati. Alcuni attrezzi manuali dispongono di manici ricoperti di materiale morbido che non garantisce l'isolamento in caso di contatto con parti in tensione.
- Controllare e mantenere in buone condizioni gli attrezzi elettrici per condizioni operative sicure. Non utilizzare attrezzi o tester consumati o rotti.
- Non mettere in contatto la superficie riflettente di uno specchietto con un circuito elettrico attivo. La superficie è un ottimo conduttore, pertanto potrebbe provocare ferite personali o danni all'apparecchiatura in caso di contatto con parti in tensione.
- È possibile che in alcuni tappetini ricoperti in gomma siano presenti fibre conduttrici per diminuire le scariche elettrostatiche. Non utilizzare questo tipo di tappetino per proteggersi da scariche elettriche.
- Non operare da soli in condizioni di pericolo o in prossimità di apparecchiature con tensioni pericolose.
- Individuare l'interruttore di spegnimento di emergenza EPO (Emergency Power-Off), l'interruttore generale o la spina di alimentazione in modo da essere in grado di togliere l'alimentazione con rapidità in caso di incidenti elettrici.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione prima di eseguire ispezioni meccaniche, di operare in prossimità di alimentatori o di rimuovere oppure installare le unità.
- Prima di operare sulla macchina, scollegare il cavo di alimentazione. Se non è
  possibile scollegarlo, chiedere al cliente di interrompere l'alimentazione dal
  quadro elettrico che fornisce l'alimentazione all'apparecchiatura e chiudere a
  chiave il comando in condizioni di spento.
- Non supporre mai che l'alimentazione sia stata interrotta da un circuito. Controllare e accertarsi che sia stata effettivamente scollegata.
- Se si opera su un'apparecchiatura alimentata elettricamente, prendere le seguenti precauzioni:
  - Assicurarsi di operare con un'altra persona vicino in modo da essere in grado di intervenire sui controlli per interrompere l'alimentazione in caso di necessità.
  - Durante il il lavoro su un'apparecchiatura in tensione, utilizzare una sola mano. Tenere l'altra mano in tasca o dietro la schiena per evitare di creare un circuito in grado di provocare una scossa elettrica.
  - Se si utilizza un tester, impostare i controlli in maniera corretta e utilizzare le sonda e tutti gli altri accessori previsti ed approvati per quel tester.
  - Stare in piedi su un tappetino di gomma in modo da restare isolati dalla terra, dalle strisce metalliche del pavimento e dai telai delle apparecchiature in tensione.
- Utilizzare la massima attenzione quando si effettuano misurazioni di tensioni elevate.
- Assicurare una messa a terra adeguata per componenti quali alimentatori, pompe, ventole e generatori, non eseguire operazioni di manutenzione fuori dalle normali sedi di installazione.
- Se si verifica un incidente elettrico, procedere con attenzione, togliere l'alimentazione e richiedere assistenza medica.

## Istruzioni per la sicurezza

#### Importante:

in questo documento, ad ogni istruzione di attenzione e pericolo è assegnato un numero. Tale numero è utilizzato come riferimento incrociato a un'istruzione di avvertenza in inglese delle versioni tradotte di tali istruzioni disponibili nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

Ad esempio, se un'istruzione di attenzione inizia con "Istruzione 1", le relative traduzioni verranno visualizzate nel documento *Informazioni sulla sicurezza* nell'"Istruzione 1".

Assicurarsi di leggere tutte le dichiarazioni di attenzione e pericolo presenti in questo documento prima di eseguire le procedure. Leggere tutte le informazioni di sicurezza che vengono fornite con il server o il dispositivo opzionale e i relativi accessori prima di installare il dispositivo.

**Attenzione:** utilizzare un cavo di linea per le telecomunicazioni certificato CSA o riportato negli UL di dimensioni maggiori o AWG n° 26.

**Dichiarazione 1:** 



#### Pericolo

La corrente elettrica circolante nei cavi di alimentazione, del telefono e di comunicazione è pericolosa.

Per evitare scosse elettriche:

- Non collegare o scollegare cavi, né effettuare l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante un temporale.
- Collegare tutti i cavi di alimentazione ad una presa elettrica collegata correttamente e con messa a terra.
- Connettere le apparecchiature che verranno collegate a questo prodotto a prese cablate correttamente.
- Se possibile, utilizzare solo una mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.
- Non accendere mai alcuna apparecchiatura che presenti tracce di fuoco, acqua o danni strutturali.
- Scollegare i cavi di alimentazione collegati, i sistemi di telecomunicazione, le reti e i modem prima di aprire i pannelli di copertura dell'unità a meno che non venga richiesto esplicitamente nelle procedure di configurazione e installazione.
- Collegare e scollegare i cavi nel modo descritto nella seguente tabella quando si installano, si spostano o si aprono pannelli di copertura su questo prodotto o sulle unità collegate.

Pe	r il collegamento:	Ре	r lo scollegamento:
1.	Spegnere tutte le periferiche.	1.	Spegnere tutte le periferiche.
2.	Innanzitutto, collegare tutti i cavi alle unità.	2.	Rimuovere i cavi di alimentazione dalle prese elettriche.
3.	Collegare i cavi di segnale ai connettori.	З.	Scollegare i cavi di segnale dai
4.	Collegare i cavi di alimentazione alle		connettori.
	prese.	4.	Rimuovere tutti i cavi dai dispositivi.
5.	Accendere l'unità.		

**Dichiarazione 2:** 



#### Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo il Numero parte IBM 33F8354 o una batteria di tipo equivalente consigliata dal produttore. Se nel sistema è presente un modulo che contiene una batteria al litio, sostituirlo solo con lo stesso tipo di modulo fabbricato dallo stesso produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se non viene utilizzata, manipolata e smaltita in modo corretto.

Non:

- Gettare o immergere in acqua
- Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C
- Riparare o smontare

Smaltire la batteria come previsto dalle ordinanze o dai regolamenti locali.

**Dichiarazione 3:** 



#### Avvertenza:

Quando sono installati prodotti laser (ad esempio CD-ROM, unità DVD, unità a fibre ottiche o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i pannelli di copertura. La rimozione dei coperchi dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. Non esistono parti che richiedono manutenzione all'interno dell'unità.
- L'utilizzo di controlli o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate in questo contesto potrebbe avere come risultato un'esposizione rischiosa alle radiazioni.



#### Pericolo

alcuni prodotti laser contengono un diodo laser incorporato di Classe 3A o 3B. Tenere presente quanto segue.

Quando si aprono i coperchi dell'unità, vengono emesse radiazioni laser. Non fissare il raggio, non guardare direttamente con strumenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio.



Prodotto laser di Classe 1 Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1 **Dichiarazione 4:** 





≥ 18 kg (39.7 lb)



≥ 32 kg (70.5 lb)



≥ 55 kg (121.2 lb)

#### Avvertenza:

Sollevare i dispositivi con attenzione.

Dichiarazione 5:



#### Avvertenza:

Il pulsante di controllo dell'alimentazione sull'unità e l'interruttore di accensione sull'alimentatore non disattivano la corrente elettrica fornita all'unità. L'unità potrebbe anche disporre di più di un cavo di alimentazione. Per eliminare completamente la corrente elettrica dall'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dall'alimentatore.



**Dichiarazione 6:** 



#### Avvertenza:

non posizionare alcun oggetto sopra una periferica montata nel rack a meno che la periferica stessa non non debba essere utilizzata come mensola.

**Dichiarazione 8:** 



#### Avvertenza:

Non rimuovere mai il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi componente che riporti la seguente etichetta.



Sono presenti livelli di voltaggio, corrente elettrica ed energia pericolosi nei componenti che riportano questa etichetta. All'interno di questi componenti non vi sono parti che richiedono manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

**Dichiarazione 11:** 



Avvertenza: La seguente etichetta indica la prossimità a bordi, angoli o giunti taglienti.



**Dichiarazione 12:** 



Avvertenza: La seguente etichetta indica una superficie calda nelle vicinanze.



**Dichiarazione 13:** 



#### Pericolo

il sovraccarico di un circuito secondario è potenzialmente un rischio di incendio e di scosse elettriche in alcune condizioni. Per evitare tali rischi, accertarsi che i requisiti elettrici del sistema non superino i requisiti di protezione del circuito secondario. Fare riferimento alle informazioni fornite con l'unità per le specifiche elettriche.

Dichiarazione 15:



#### Avvertenza:

Assicurarsi che il rack sia fissato correttamente per evitare che si capovolga quando viene estesa l'unità del server.

**Dichiarazione 17:** 



Avvertenza: La seguente etichetta indica la prossimità a parti mobili.



**Dichiarazione 26:** 



Avvertenza: Non collocare alcun oggetto sulle unità montate nel rack.



Dichiarazione 27:



Avvertenza: Parti pericolose in movimento nelle vicinanze.



**Dichiarazione 35:** 



Avvertenza:

Energia pericolosa. I voltaggi con energia pericolosa possono provocare un surriscaldamento se in corto circuito con metallo, il che può provocare schizzi di metallo, bruciature o entrambi.



**Attenzione:** questo server è idoneo all'uso in un sistema di distribuzione dell'alimentazione IT il cui voltaggio massimo fase a fase corrisponde a 240 V in qualsiasi condizione di difetto di distribuzione.

## Capitolo 1. Introduzione

È possibile risolvere molti problemi senza l'intervento dell'assistenza seguendo semplicemente le procedure di risoluzione dei problemi fornite in questa *Guida all'assistenza e alla determinazione dei problemi* e sul sito Web IBM. In questo manuale sono riportati i test diagnostici che possono essere eseguiti, le procedure per la risoluzione dei problemi e le spiegazioni dei messaggi e dei codici di errore. Fare riferimento alla documentazione fornita con il software e con il sistema operativo per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

## Diagnosi di un problema

Prima di contattare IBM o un provider di servizi di garanzia approvato, seguire le procedure nell'ordine riportato per eseguire una diagnosi di un problema con il server:

1. Riportare il server alla condizione precedente all'errore che si è verificato.

Se sono stati apportati dei cambiamenti all'hardware, al software o al firmware prima del problema, se possibile ritornare allo stato prima dei cambiamenti. Tra questi vi possono essere i seguenti elementi:

- Componenti hardware
- Driver di periferica e firmware
- Software di sistema
- Firmware UEFI
- · Connessioni di rete o di alimentazione di sistema
- 2. Controllare i LED LPD (light path diagnostics)e i log di eventi.

Il server è progettato per una semplice diagnosi dei problemi hardware e software.

- LED LPD (light path diagnostic): fare riferimento a "Diagnostica light path" a pagina 128 per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei LED LPD (light path diagnostics).
- Log di eventi: fare riferimento a "Log eventi" a pagina 23 per informazioni sugli eventi di notifica e la diagnosi.
- Codici di errore software o del sistema operativo: fare riferimento alla documentazione relativa al software o al sistema operativo per informazioni su un codice di errore specifico. Fare riferimento al sito Web del produttore per la documentazione.
- 3. Eseguire IBM Dynamic System Analysis (DSA) e raccogliere i dati di sistema.

Eseguire Dynamic System Analysis (DSA) per raccogliere informazioni sull'hardware, sul firmware, sul software e sul sistema operativo. Tenere a portata di mano queste informazioni quando si contatta IBM o un provider di servizi di garanzia approvato. Per le istruzioni per l'esecuzione di DSA, fare riferimento al manuale *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*.

Per scaricare la versione più recente del codice DSA e il manuale *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008 &Indocid=SERV-DSA.

#### 4. Verificare la presenza e applicare gli aggiornamenti del codice.

Le fix e le soluzioni alternative relative ai problemi possono essere disponibili nei driver di periferica, nel firmware delle periferiche e nel firmware UEFI aggiornati. Per visualizzare un elenco di aggiornamenti disponibili per il server, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

**Importante:** alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

#### a. Installare gli aggiornamenti di sistema di Update Xpress

È possibile installare gli aggiornamenti del codice impacchettati come immagine del CD UpdateXpress System Pack oUpdateXpress. Un UpdateXpress System Pack contiene un pacchetto verificato per l'integrazione di aggiornamenti di firmware online e driver di periferica per il proprio server. Inoltre, è possibile utilizzare IBM ToolsCenter Bootable Media Creator per creare un supporto avviabile adatto all'applicazione di aggiornamenti del firmware e all'esecuzione della diagnostica pre-avvio. Per ulteriori informazioni su UpdateXpress System Packs, fare riferimento a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008 &Indocid=SERV-XPRESS e a "Aggiornamento del firmware" a pagina 335. Per informazioni su Bootable Media Creator, fare riferimento a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008 &Indocid=TOOL-BOMC.

Assicurarsi di installare separatamente gli aggiornamenti critici riportati che hanno date di rilascio successive alla data di rilascio dell'immagine Update*Xpress* System Pack o Update*Xpress* (vedere il passo 4b).

#### b. Installare gli aggiornamenti di sistema manuali.

#### 1) Determinare i livelli di codice esistenti.

In DSA, fare clic su **Firmware/VPD** per visualizzare i livelli di firmware del sistema oppure fare clic su **Software** per visualizzare i livelli del sistema operativo.

 Scaricare e installare gli aggiornamenti del codice che non si trova al livello più recente. Per visualizzare un elenco di aggiornamenti disponibili per il server blade, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

Quando si fa clic su un aggiornamento, verrà visualizzata una pagina di informazioni che include un elenco dei problemi che l'aggiornamento risolve. Rivedere questo elenco per il proprio problema specifico; tuttavia, anche se il problema non è riportato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolverlo.

#### 5. Controllare e correggere eventuali configurazioni errate.

Se il server è stato configurato in maniera non corretta, un'opzione del sistema non funzionerà correttamente quando la si abilita; se viene apportato un cambiamento non corretto alla configurazione del server, un'opzione del sistema abilitata potrebbe smettere di funzionare.

#### a. Verificare che tutto l'hardware e il software installati siano supportati.

Fare riferimento a http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us/ per verificare che il server supporti il sistema operativo, le periferiche facoltative e i livelli software installati. Se uno dei componenti hardware o software non è supportato, disinstallarlo per verificare se è quello che provoca il problema. È necessario rimuovere l'hardware non supportato prima di contattare IBM o un provider di servizi di garanzia approvato per richiedere assistenza.

b. Verificare che il server, il sistema operativo e il software siano installati e configurati correttamente.

Molti problemi di configurazione sono provocati da alimentazione o cavi segnale allentati o da adattatori posizionati non correttamente. È possibile che il problema venga risolto spegnendo il server, ricollegando i cavi, riposizionando gli adattatori e accendendo di nuovo il server. Per informazioni su come eseguire la procedura di controllo, fare riferimento a "Procedura di checkout" a pagina 110. Per informazioni sulla configurazione del server, fare riferimento a "Configurazione del server" a pagina 336.

#### 6. Consultare la documentazione del controller e del software di gestione.

Se il problema è associato a una funzione specifica (ad esempio, se l'unità disco fisso RAID è contrassegnata come offline nell'array RAID), fare riferimento alla documentazione relativa al controller o al software di controllo o gestione per verificare che il controller sia configurato correttamente.

Le informazioni sulla determinazione dei problemi sono disponibili per numerose periferiche, come RAID e adattatori di rete.

Per problemi relativi ai sistemi operativi o al software o alle periferiche IBM, fare riferimento a http://www.ibm.com/supportportal/.

## 7. Controllare le procedure per la risoluzione dei problemi e i suggerimenti per RETAIN.

Le procedure per la risoluzione dei problemi e i suggerimenti per RETAIN riportano i problemi noti e le soluzioni suggerite. Per ricercare le procedure per la risoluzione dei problemi e i suggerimenti per RETAIN, visitare http://www.ibm.com/supportportal/.

#### 8. Utilizzare le tabelle per la risoluzione dei problemi.

Fare riferimento a "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 112 per trovare una soluzione a un problema che abbia sintomi identificabili.

Un singolo problema può avere più sintomi. Seguire la procedura per la risoluzione dei problemi per la maggior parte dei sintomi ovvi. Se tale procedura non diagnostica il problema, utilizzare la procedura per un altro sintomo, se possibile.

Se il problema persiste, contattare IBM o un provider di servizi di garanzia approvato con maggiori informazioni sul problema e tenersi pronti a una eventuale sostituzione dell'hardware. Per aprire una richiesta di assistenza online, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/ Open\_service\_request/. Tenere a portata di mano le informazioni sui codici di errore e i dati raccolti.

## Problemi non documentati

Se è stata completata la procedura diagnostica e il problema rimane, è possibile che il problema non sia stato precedentemente identificato da IBM. Una volta verificato che tutto il codice sia al livello più recente, che le configurazioni hardware e software siano valide e che nessun LED LPD (light path diagnostic) o voce di log indichi il malfunzionamento di un componente hardware, contattare IBM o un provider di servizi di garanzia approvato per richiedere assistenza. Per aprire una richiesta di assistenza online, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\_service\_request/. Tenere a portata di mano le informazioni sui codici di errore e i dati raccolti e descrivere le procedure per la risoluzione dei problemi utilizzate.

## Capitolo 2. Introduzione

Questa *Guida all'assistenza e alla determinazione dei problemi* contiene informazioni che consentono di risolvere i problemi che potrebbero verificarsi sul server IBM<sup>®</sup> System x3500 M4 Tipo 7383. Descrive gli strumenti di diagnostica forniti con il server, i codici di errore, le operazioni consigliate e le istruzioni per la sostituzione di componenti malfunzionanti.

La versione più aggiornata del documento è disponibile all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

Per informazioni sulle condizioni di garanzia, fare riferimento al documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server. Per informazioni relative alla richiesta di assistenza tecnica, consultare Appendice A, "Come ottenere aiuto ed assistenza tecnica", a pagina 361.

## **Documentazione correlata**

Oltre a questo documento, insieme al server viene fornita anche la seguente documentazione:

• Informazioni ambientali e guida per l'utente

Questo documento è in formato PDF sul CD IBM *System x Documentation*. Contiene informazioni particolari sull'ambiente tradotte.

• IBM License Agreement for Machine Code

Questo documento è in PDF. Contiene le versioni tradotte dell'Accordo di licenza IBM per il codice macchina per il server in uso.

• Informazioni sulla garanzia IBM

Questo documento cartaceo contiene le condizioni di garanzia e un riferimento al manuale IBM Statement of Limited Warranty sul sito Web IBM.

• Installazione e guida per l'utente

Questo documento è disponibile in formato PDF (Portable Document Format) sul CD *System x Documentation*. Fornisce informazioni generali sulla configurazione e il cablaggio del server, incluse le informazioni sulle funzioni e sulla modalità di configurazione del server. Contiene, inoltre, istruzioni dettagliate per l'installazione, la rimozione e la connessione di unità facoltative, supportate dal server.

• Documenti Licenze e assegnazioni

Questo documento è in PDF. Contiene informazioni sull'open-source.

• Informazioni sulla sicurezza

Questo documento è presente in formato PDF sul CD IBM *Documentazione di System x*. Esso contiene dichiarazioni tradotte di attenzione e pericolo. Ogni dichiarazione di cautela e pericolo visualizzata nella documentazione dispone di un numero che può essere utilizzato per individuare la corrispondente dichiarazione nella propria lingua contenuta nel documento*Informazioni sulla sicurezza*.

System x and xSeries Tools Center è un Information Center online che contiene informazioni sugli strumenti per l'aggiornamento, la gestione e la distribuzione di firmware, driver unità e sistemi operativi. System x and xSeries Tools Center è disponibile all'indirizzo http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp

A seconda del modello del server, è possibile che sul CD IBM *Documentation* siano inclusi altri documenti.

Il server potrebbe disporre di dispositivi non descritti nella documentazione con esso fornita. La documentazione potrebbe venire aggiornata di tanto in tanto in modo da includere informazioni su tali dispositivi oppure potrebbero essere disponibili aggiornamenti tecnici per fornire ulteriori informazioni non incluse nella documentazione relativa al server. Tali aggiornamenti sono disponibili sul sito Web IBM. Per la documentazione aggiornata e gli aggiornamenti tecnici, completare i seguenti passaggi.

**Nota:** al sito Web IBM sono apportate delle modifiche periodicamente. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- 1. Passare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. In Popular links, fare clic su Publications lookup.
- 4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x3500 M4** e fare clic su Continua.

## Informazioni particolari e dichiarazioni in questa pubblicazione

Le indicazioni di avvertenza e pericolo visualizzate in questa documentazione sono contenute anche nel documento multilingue *Informazioni sulla sicurezza*, presente sul CD IBM *Documentazione di System x*. Ogni dichiarazione è contrassegnata da un numero come riferimento alla dichiarazione corrispondente nel documento *Safety Information*.

In questo documento si utilizzano le seguenti informazioni particolari e dichiarazioni:

- Nota: queste informazioni particolari forniscono suggerimenti, indicazioni o avvisi importanti.
- **Importante:** tali avvertenze forniscono informazioni o consigli che potrebbero aiutare l'utente ad evitare inconvenienti o problemi.
- Attenzione: Questo tipo di avvertenza segnala possibili danni ai programmi, alle periferiche o ai dati. Un avviso di attenzione viene posto proprio prima dell'istruzione o della situazione in cui il danno potrebbe verificarsi.
- Attenzione: queste dichiarazioni indicano situazioni di potenziale pericolo per l'utente. Una dichiarazione di attenzione viene posta proprio prima della descrizione di una fase della procedura o di una situazione potenzialmente pericolosa.
- **Pericolo:** queste dichiarazioni indicano situazioni potenzialmente letali o estremamente pericolose per l'utente. Una dichiarazione di pericolo viene posta proprio prima della descrizione di una fase della procedura o di una situazione potenzialmente letale o estremamente pericolosa.

## Dispositivi e specifiche

Le seguenti informazioni costituiscono un riepilogo dei dispositivi e delle specifiche del server. In base al modello del server, alcuni dispositivi potrebbero non essere disponibili o alcune specifiche potrebbero non essere valide.

#### Tabella 1. Dispositivi e specifiche

Unità disco fisso supportate:

SAS (Serial Attached SCSI)Serial ATA (SATA)

#### Microprocessore: Vani di espansione (a seconda del modello): Un massimo di due alimentatori hot-swap per il Supporta un massimo di due Fino a 32 vani HDD da 2,5' supporto di ridondanza. microprocessori multi-core Intel Xeon Fino a 8 vani HDD da 3.5" 750-watt CA E5-2600 series con controller di memoria Fino a due vani da 5,25" half-high integrato e architettura QPI (Quick Path Nota: le unità full-high come l'unità nastro 1. Supporta un massimo di sedici HDD. Interconnect) facoltativa occupano due vani da 5,25" 2. GPU non supportato. Fino a 2.5M di cache/core di livello 3 half-high. 3. Supporta un massimo di sedici LRDIMM, Velocità di due collegamenti QuickPath UDIMM o ventiguattro RDIMM. Interconnect (QPI) fino a 8.0 GT al secondo Slot di espansione PCI e PCI-X: 6 slot di espansione PCI sulla scheda di 900-watt CA Nota: sistema: 1. Nessuna GPU installata: Slot 1: PCI Express 2.0 x8 (supporta la utilizzare Setup utility per stabilire tipo e a Unità disco fisso: scheda interposer PCI-X facoltativa) velocità microprocessori. Slot 2: PCI Express 3.0 x8 - Supporta un massimo di 32 HDD Per un elenco dei microprocessori Slot 3: PCI Express 3.0 x8 oppure supportati, fare riferimento a \_ Slot 4: PCI Express 3.0 x8 Supporta un massimo di 16 HDD http://www.ibm.com/servers/eserver/ Slot 5: PCI Express 3.0 x16 (supporta GPU se sono installate più di 16 serverproven/compat/us/. da 225W) I RDIMM Slot 6: PCI Express 3.0 x8 Memoria: b. Memoria: Due slot di espansione PCI sulla scheda di Slot: 12 connettori DIMM (24 connettori espansione del microprocessore 2: - Supporta un massimo di 16 DIMM se è installata la scheda di Slot 7: PCI Express 3.0 x16 (supporta **UDIMMs** oppure espansione del microprocessore 2) 225W GPU) Supporta un massimo di 24 Minimo: 2 GB Slot 8: PCI Express 3.0 x16 RDIMM/LRDIMM, oppure Massimo: 768 GB Scheda interposer PCI-X (facoltativo): - 32 GB con DIMM senza buffer (UDIMM) Supporta un massimo di 16 Una PCI-X 64-bit/133 MHz 384 GB con DIMM registrate (RDIMM) LRDIMM se sono installate più di - 768 GB con DIMM a riduzione del carico 16 HDD. Controller video (integrato in IMM2): (LRDIMM) Matrox G200eR2 2. Una GPU installata: Tipo: Nota: la risoluzione video massima è 1600 x a. Unità disco fisso: - PC3-8500 (DDR3-1066), PC3-10600 1200 a 75 Hz. (DDR3-1333) o PC3-12800 - Supporta fino a otto HDD. - Controller video compatibile con SVGA (DDR3-1600) Controller di memoria video SDRAM 528 b. Memoria: Single-rank, dual-rank o quad-rank MHz DDR3 Supporta un massimo di 16 - DIMM registrate (RDIMM), DIMM senza Compressione video digitale Avocent LRDIMM/UDIMM oppure buffer (UDIMM) o DIMM a carico ridotto 16 MB di memoria video (non espandibile) (LRDIMM) Supporta un massimo di 24 Supporta (a seconda del modello): RDIMM Alimentatore: - DIMM senza buffer da 2 GB (UDIMM) Sono necessari due 900-watt CA e devono Un massimo di due alimentatori hot-swap per - DIMM registrate da 2 GB, 4 GB, 8 GB e essere utilizzati in modalità non ridondante il supporto di ridondanza. 16 GB (RDIMM) nei seguenti scenari: DIMM a riduzione del carico da 32 GB 550-watt CA 1. Con due GPU installate. (LRDIMM) 1. Supporta un processore al massimo da 2. Con una GPU installata e più di otto 95 watt. Unità: HDD. 2. Supporta fino a otto HDD. SATA: 3. Con una GPU installata e più di sedici - DVD-ROM 3. GPU non supportato. LRDIMM installate. Multi-burner Supporta un massimo di 16 RDIMM o 4 4. Con più di 16 HDD installate e più di UDIMM 1R/2R. Le RDIMM e le Nota: Possono essere installate massimo sedici LRDIMM installate. LRDIMM 4R non sono supportate. due unità Disco floppy: unità disco fisso USB esterna Nota: gli alimentatori nel server devono avere la

stessa classificazione energetica o wattaggio.

#### Tabella 1. Dispositivi e specifiche (Continua)

<ul> <li>Due (con un microprocessore installatio)</li> <li>Tre (con due microprocessore installation)</li> <li>Dispendio termico approximativo:</li> <li>Livel (on minima di configurazione: 3010 Blu per ora (509 watt)</li> <li>Un adattatore SAS/SATA ServeFAID M1110</li> <li>Tre de status (S pollici)</li> <li>Pesco: circa 39.8 (gs completamente configurazione minima</li> <li>Altezzz: 218 mm (8,6 pollici)</li> <li>Pesco: circa 39.8 (gs completamente configurazione minima</li> <li>Altezzz: 218 mm (8,6 pollici)</li> <li>Pesco: circa 39.8 (gs completamente configurazione minima</li> <li>Altezzi: 424 mm (167.7 pollici).</li> <li>Pesco: circa 39.8 (gs completamente configurazione minima</li> <li>Track sono delimitati in incrementi verticali di 445 cm (1.75 pollici).</li> <li>Fuzzioni Integrate:</li> <li>Integrate Management Module II (MM2), che consolida bi fuzzioni di gestorio e sistemi è defatora elle fuzzione in tai sigolo chip.</li> <li>Pientoriz sonora, in fuzziona dell'aria:</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 fm (3000 pied)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 fm (3000 pied)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 fm (3000 pied)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 fm (3000 pied)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 fm (3000 pied)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da</li></ul>	Ventole simple-swap:	Controller RAID (a seconda del modello):	Emissione di calore:
<ul> <li>Dimensioni: <ul> <li>Tower</li> <li>Altazza: 440 rm (17.3 pollici.)</li> <li>Profondità: 750 rm</li> <li>Larghezza: 218 rm (8.6 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.8 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Rack</li> <li>S U</li> <li>Rackz: 2.13 rm (8.6 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.8 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Altezza: 218 rm (8.6 pollici.)</li> <li>Profondità: 702 rm (27.6 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.8 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Larghezza: 214 mm (6.6 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.3 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Altezza: 24.4 mn (16.7 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.3 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Larghezza: 24.7 mn (16.7 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.3 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Larghezza: 42.4 mn (16.7 pollici.)</li> <li>Peso: circă 39.3 kg se completamente configurazione minima</li> <li>Larghezza: 42.4 mn (16.7 pollici.)</li> <li>Petrazia funzioni di gestione sistemi de dicato a lut (MM2), che consolida più funzioni di gestione i un singolo chip.</li> <li>Controller Ethernet Intel ISSOAMA Quad Port Gigabiti facoltativo analyzio a sono reginata dell'aria:</li> <li>Server accesso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 30°C figati over LAN) e server accesso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 915 m (3000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30°C figati over LAN) e server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 415 m (7000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 515 m (3000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 515 m (3000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 515 m (3000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 515 m (3000 pied)</li> <li>Server accesso: da 10°C a 23°C (da 50.0°F a 30.0°F); altitudire: da 515 m (3000 pied)</li> <li>Server ac</li></ul></li></ul>	<ul> <li>Due (con un microprocessore installato)</li> <li>Tre (con due microprocessori installati)</li> <li>Tre ventole aggiuntive (per il raffreddamento ridondante facoltativo)</li> </ul>	<ul> <li>Un adattatore SAS/SATA ServeRAID M1115 che fornisce RAID 0, 1 e 10 con aggiornamento FoD RAID 5/50 e SED (Self Encrypting Drive) facoltativo.</li> </ul>	<ul> <li>Dispendio termico approssimativo:</li> <li>Livello minimo di configurazione: 2013 Btu per ora (590 watt)</li> <li>Livello massimo di configurazione: 3610 Btu per</li> </ul>
costituire un rischio per il server. Per informazioni sui limiti per i particolati e i gas, fare riferimento a "Contaminazione da particolato" a pagina 367.	<ul> <li>Dimensioni: <ul> <li>Tower</li> <li>Altezza: 440 mm (17,3 pollici.)</li> <li>Profondità: 750 mm</li> <li>Larghezza: 218 mm (8,6 pollici.)</li> <li>Peso: circa 39,8 kg se completamente configurato o 25 kg con configurazione minima</li> </ul> </li> <li>Rack <ul> <li>5 U</li> <li>Altezza: 218 mm (8,6 pollici)</li> <li>Profondità: 702 mm (27,6 pollici)</li> <li>Larghezza: 424 mm (16,7 pollici)</li> <li>Peso: circa 39,3 kg se completamente configurato o 24,5 kg con configurazione minima</li> </ul> </li> <li>I rack sono delimitati in incrementi verticali di 4,45 cm (1,75 pollici). Ogni incremento si definisce un'unità o "U." Un'unità con altezza 1-U-high è alta 4,45 cm (1,75 pollici).</li> </ul> Funzioni integrate: <ul> <li>Integrated Management Module II (IMM2), che consolida più funzioni di gestione in un singolo chip.</li> <li>Controller Ethernet Intel 1350AM4 Quad Port Gigabit con supporto Wake on LAN</li> <li>Reindirizzamento SOL (Serial over LAN) e seriale su Telnet o Secure Shell (SSH)</li> <li>Una porta Ethernet di gestione sistemi per la connessione a una rete di gestione sistemi dedicata. Questo connettore di gestione sistemi è dedicato alle funzioni IMM2.</li> <li>Diagnostica light path</li> <li>Sei porte USB (Universal Serial Bus) <ul> <li>Due sulla parte anteriore del server</li> <li>Quattro sulla parte posteriore del server</li> <li>Quattro sulla parte posteriore del server</li> <li>Una porta USB interna per il dispositivo flash USB facoltativo con hypervisor integrato</li> <li>Un connettore nastro USB interno</li> <li>Un connettore seriale</li> </ul> </li> </ul>	<ul> <li>Un adattatore SAS/SATA ServeRAID M5110 che fornisce RAID 0, 1 e 10. Aggiornamento facoltativo:</li> <li>RAID 5/50 (cache da 512 MB) con aggiornamento FoD RAID 6/60 e SED facoltativo</li> <li>RAID 5/50 (flash da 512 MB) con aggiornamento FoD RAID 6/60 e SED facoltativo</li> <li>RAID 5/50 (flash da 1 GB) con aggiornamento FoD RAID 6/60 e SED facoltativo</li> <li>RAID 5/50 e SED (cache zero)</li> </ul> Emissioni acustiche: <ul> <li>Potenza sonora, in inattività: 6,0 bel</li> <li>Potenza sonora, in funzionamento: 6,0 bel</li> </ul> Ambiente: <ul> <li>Temperatura dell'aria:</li> <li>Server acceso: da 10°C a 35°C (da 50.0°F a 95.0°F); altitudine: da 0 a 915 m (3000 piedi)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 32°C (da 50.0°F a 90.0°F); altitudine: da 915 m (3000 piedi) a 2134 m (7000 piedi)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 28°C (da 50.0°F a 83.0°F); altitudine: da 2134 m (7000 piedi)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 28°C (da 50.0°F a 83.0°F); altitudine: da 2134 m (7000 piedi)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 28°C (da 50.0°F a 83.0°F); altitudine: da 2134 m (7000 piedi) a 3050 m (10000 piedi)</li> <li>Server acceso: da 10°C a 60°C</li> <li>Umidità:</li> <li>Server acceso: dall'20% all'80%; punto di condensazione massimo 21°C; tasso di variazione massimo: 5°C/ora</li> <li>Server spento (in modalità standby): dall'8% all'80%; punto di condensazione massimo: 27°C</li> <li>Contaminazione da particolato</li> </ul>	<ul> <li>Livello massimo di configurazione: 3610 Btu per ora (1058 watt)</li> <li>Consumo elettrico: <ul> <li>Immissione onda sinusoidale (50-60 Hz) richiesta</li> <li>Bassa potenza tensione di ingresso: <ul> <li>Minimo: 100 V CA</li> <li>Massimo: 127 V CA</li> </ul> </li> <li>Alta potenza tensione di ingresso: <ul> <li>Minimo: 200 V CA</li> <li>Massimo: 240 V CA</li> </ul> </li> <li>kVA (kilovolt-amperes) di immissione approssimativi: <ul> <li>Minimo: 0.60 kVA</li> <li>Massimo: 1.10 kVA</li> </ul> </li> <li>Note: <ul> <li>Il consumo elettrico ed il dispendio termico variano in base al numero e al tipo di dispositivi facoltativi installati e ai dispositivi facoltativi per la gestione dell'energia in uso.</li> </ul> </li> <li>Il livello di emissione sonora è riportato nel livello di potenza suono dichiarato (limite superiore), in bel, per un campione casuale di macchine. Tutte le misure sono effettuate in accordo a ISO 7779 e sono riportate in conformità a ISO 9296.</li> </ul></li></ul>

## Unità di controllo, LED e connettori del server

In questa sezione vengono descritti i controlli, i LED (Light-Emitting Diode) ed i connettori posizionati sia nella parte anteriore che posteriore del server.

### Vista anteriore

La seguente illustrazione mostra i controlli ed i LED presenti sulla parte anteriore del server.



Nota: la mascherina anteriore non è riportata in modo che i vani unità siano visibili.

- **Pulsante di accensione/spegnimento:** premere questo pulsante per accendere e spegnere il server manualmente.
- LED di attività dell'unità disco fisso: questo LED è utilizzato su unità disco fisso SAS o SATA hot-swap. Ciascuna unità disco fisso hot-swap ha un LED di attività che, quando lampeggia, indica che l'unità è in uso.
- LED di stato dell'unità disco fisso: questo LED è utilizzato su unità disco fisso SAS o SATA hot-swap. Quando questo LED è acceso, indica un malfunzionamento dell'unità. Se sul server è installato un controller IBM ServeRAID facoltativo, quando questo LED lampeggia lentamente (un lampeggiamento al secondo), allora indica che è in corso la ricompilazione dell'unità. Se il LED lampeggia più rapidamente (tre lampeggiamenti al secondo), allora indica che il controller sta identificando l'unità.
- LED di attività dell'unità DVD: quando questo LED è acceso, indica che l'unità DVD è in uso.
- **Pulsante di espulsione DVD:** premere questo pulsante per espellere un DVD o un CD dall'unità DVD.
- Pannello LPD (light path diagnostics): LPD (light path diagnostics) è un sistema di LED su diversi componenti esterni ed interni del server. Quando si

verifica un errore, i LED sono accesi in tutto il server. Visualizzando i LED in un determinato ordine, spesso è possibile identificare l'origine dell'errore. Fare riferimento a "Pannello LPD (Light path diagnostics)" a pagina 11 per ulteriori informazioni su light path diagnostics.

- Pannello informativo dell'operatore: questo panello contiene i controlli e i LED che forniscono le informazioni sullo stato del server. Per informazioni sui controlli e i LED sul pannello informativo dell'operatore, consultare "Pannello informativo dell'operatore".
- **Pulsante Remind:** questo pulsante colloca i LED di errore di sistema e dei log di controllo sul pannello informativo dell'operatore in modalità Remind. In questa modalità, il LED di errore del sistema lampeggia ogni 2 secondi fino a che il problema non viene risolto, il server viene riavviato o se si verifica un nuovo problema.

Collocando l'indicatore LED di errore del sistema in modalità Promemoria, l'utente indica di avere rilevato l'ultimo errore che si è verificato ma che non intende eseguire un'azione di correzione immediata. La funzione promemoria è controllata da IMM2.

- **Pulsante Reset:** premere questo pulsante per reimpostare il server ed eseguire il POST (power-on self-test). Potrebbe essere necessario utilizzare una penna o l'estremità di un fermaglio raddrizzata per premere il pulsante. Il pulsante Reset si trova nell'angolo inferiore destro del pannello LPD.
- **Connettori USB:** collegare un dispositivo USB, come ad esempio un mouse o una tastiera USB a uno di questi connettori.

#### Pannello informativo dell'operatore

La seguente illustrazione mostra i controlli ed i LED presenti sul pannello informativo dell'operatore.



• LED di accensione: quando questo LED è acceso e non lampeggia, allora indica che il server è acceso. Gli stati dei LED di accensione sono i seguenti:

**Off:** l'alimentazione non è presente oppure l'alimentatore o il LED stesso ha riportato un errore.

Lampeggiamento rapido (4 volte al secondo): il server è spento e non è pronto per essere acceso. Il pulsante di accensione/spegnimento è disabilitato. Questa condizione dura da 5 a 10 secondi circa.

Lampeggiamento lento (una volta al secondo): il server è spento ed è pronto per essere acceso. È possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per accendere il server.

Acceso: il server è acceso.

- LED di attività Ethernet: Quando uno di questi LED lampeggia, allora il server trasmette o riceve segnali dalla LAN Ethernet collegata alla porta Ethernet corrispondente a tale LED.
- LED localizzatore di sistema: utilizzare questo LED blu per localizzare visivamente il server tra gli altri server. È possibile utilizzare IBM Systems Director per accendere questo LED in remoto.Questo LED è controllato da IMM2.

Quando il LED localizzatore di sistema viene acceso, questo lampeggia e continuerà a lampeggiare fino a che viene spento.

- LED del log di controllo: quando questo LED giallo è acceso, indica che si è verificato un errore di sistema. Consultare il log di errore per ulteriori informazioni. Fare riferimento a "Log eventi" a pagina 23 per informazioni sui log di errore.
- LED di errore del sistema: quando questo LED giallo è acceso, indica che si è verificato un errore di sistema. Un LED sul pannello LPD (light path diagnostics) è acceso per facilitare l'individuazione dell'errore. Questo LED è controllato da IMM2.

#### Pannello LPD (Light path diagnostics)

La seguente illustrazione mostra i LED che si trovano nella parte anteriore del pannello della diagnostica light path. Il pannello LPD (light path diagnostic) può essere visualizzato dalla mascherina anteriore.

**Nota:** i LED della diagnostica light path rimangono accesi solo quando il server è connesso all'alimentazione.

Per ulteriori informazioni sui LED sul pannello LPD (light path diagnostics), fare riferimento a "Diagnostica light path" a pagina 128.

La seguente figura mostra i LED presenti sul pannello LPD (light path diagnostics).



## Vista posteriore



La seguente figura mostra i connettori sul lato posteriore del server.

- **Pulsante NMI:** premere questo pulsante per forzare un'interruzione non mascherabile sul microprocessore. Esso consente di visualizzare una schermata blu sul server e di eseguire un dump di memoria (utilizzare il pulsante solo se richiesto dal personale di servizio IBM). Potrebbe essere necessario utilizzare una penna o l'estremità di un fermaglio raddrizzata per premere il pulsante.
- Slot PCI 1: inserire un adattatore PCI Express half-length, full-height o una scheda interposer PCI-X in questo slot.
- Slot PCI 2: inserire un adattatore PCI Express half-length, full-height in questo slot.
- Slot PCI 3: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot.
- Slot PCI 4: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot.
- Slot PCI 5: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot (supporta GPU da 225W).
- Slot PCI 6: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot.
- Slot PCI 7: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot (supporta GPU da 225W).
- Slot PCI 8: inserire un adattatore PCI Express full-length, full-height in questo slot.
- **Connettore di alimentazione:** collegare il cavo di alimentazione a questo connettore.

**Nota:** l'alimentatore 1 è l'alimentatore predefinito/primario. Se l'alimentatore 1 non funziona, sarà necessario sostituirlo immediatamente.

• Connettore video: collegare un monitor a questo connettore.

Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz.

- **Connettore seriale:** collegare un dispositivo seriale a 9 piedini a questo connettore. La porta seriale è condivisa con IMM2 (integrated management module II). IMM2 può controllare la porta seriale condivisa per eseguire un reindirizzamento del traffico seriale, utilizzando SOL (Serial over LAN).
- **Connettori USB:** collegare un dispositivo USB, come ad esempio un mouse o una tastiera USB a uno di questi connettori.
- Connettore Ethernet di gestione sistemi: Utilizzare questo connettore per collegare il server a una rete per il controllo delle informazioni di gestione dei sistemi. Questo connettore è utilizzato solo da IMM2 (integrated management module II). Una rete di gestione dedicata fornisce una maggiore sicurezza separando fisicamente il traffico di rete di gestione dalla rete di produzione. È possibile utilizzare il Setup utility per configurare il server in modo da utilizzare una rete di gestione di sistemi dedicata o una rete condivisa.
- **Connettori Ethernet:** Utilizzare uno o l'altro di questi connettori per collegare il server ad una rete. Quando si abilita l'Ethernet condivisa per IMM2 in Setup utility, è possibile accedere a IMM2 utilizzando il connettore Ethernet 1 o il connettore Ethernet di gestione sistemi.

La seguente figura mostra i LED sul retro del server.



- LED di attività Ethernet: Quando questi LED sono accesi, indicano che il server trasmette o riceve segnali dalla LAN Ethernet collegata alla porta Ethernet.
- LED di collegamento Ethernet: Quando questi LED sono accesi, allora è presente una connessione attiva sulla porta Ethernet.
- LED di alimentazione CA: Ciascun alimentatore hot-swap ha un proprio LED di alimentazione CA. Quando il LED di alimentazione CA è acceso, indica che un livello di energia sufficiente passa nell'alimentatore tramite il cavo di alimentazione. Durante le normali operazioni, il LED di alimentazione CA è acceso.

- LED di alimentazione CC: Ciascun alimentatore hot-swap ha un LED di alimentazione CC e un LED di alimentazione CA. Quando il LED di alimentazione CC è acceso, indica che l'alimentatore fornisce un'alimentazione CC adeguata al sistema. Durante il normale funzionamento, entrambi i LED di alimentazione CA e CC sono accesi.
- LED di errore dell'alimentatore: Quando il LED di errore dell'alimentatore è acceso, indica un malfunzionamento dell'alimentatore.

**Nota:** l'alimentatore 1 è l'alimentatore predefinito/primario. Se l'alimentatore 1 non funziona, sarà necessario sostituirlo immediatamente.

### Dispositivi di alimentazione del server

Quando il server è connesso a una fonte di alimentazione ma non è acceso, il sistema operativo non viene eseguito e la logica core tranne IMM2 (integrated management module II) è arrestata; tuttavia, il server può rispondere alle richieste da IMM2, come ad esempio una richiesta remota di accensione del server. Il LED di accensione lampeggia a indicare che il server è connesso a una fonte di alimentazione ma non è acceso.

#### Accensione del server

Circa 5 secondi dopo avere collegato il server all'alimentazione, una o più ventole potrebbero essere avviate per fornire raffreddamento mentre il server è collegato all'alimentazione e il LED del pulsante di accensione lampeggia rapidamente. Dai 5 ai 10 secondi dopo aver collegato il server all'alimentazione, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo (il LED di accensione lampeggerà rapidamente) e una o più ventole potrebbero iniziare a funzionare in modo da raffreddare il server mentre è connesso alla presa elettrica. È possibile accendere il server premendo il pulsante di accensione/spegnimento.

Inoltre, è possibile accendere il server in uno qualsiasi dei seguenti modi:

- Se si verifica un errore di alimentazione mentre il server è acceso, quest'ultimo viene automaticamente riavviato una volta ripristinata l'alimentazione.
- Se il proprio sistema operativo supporta la funzione Wake on LAN, la funzione Wake on LAN potrà avviare il server.

#### Note:

- se sono installati 4 GB o più di memoria (fisica o logica), parte della memoria è riservata per diverse risorse di sistema e non sarà disponibile per il sistema operativo. La quantità di memoria riservata per le risorse di sistema dipende dal sistema operativo, dalla configurazione del server e dalle opzioni PCI configurate.
- Quando si accende il server con gli adattatori grafici esterni installati, dopo circa 3 minuti sullo schermo verrà visualizzato il logo IBM. Questo è il normale funzionamento durante il caricamento del sistema.
- 3. Verificare che il coperchio sul lato sinistro sia chiuso.

#### Spegnimento del server

Quando si spegne il server lasciandolo collegato all'alimentazione, il server può rispondere alle richieste provenienti dall'IMM2, ad esempio, una richiesta remota di esecuzione sul server. Quando il server rimane collegato all'alimentazione CA, è possibile che una o più ventole continuino a funzionare. Per rimuovere completamente l'alimentazione dal server, è necessario scollegarla dalla fonte di alimentazione.

Alcuni sistemi operativi richiedono un arresto regolare prima di spegnere il server. Per le informazioni sull'arresto del sistema operativo, consultare la documentazione del sistema operativo.

Dichiarazione 5:



#### Avvertenza:

Il pulsante di controllo dell'alimentazione sull'unità e l'interruttore di accensione sull'alimentatore non disattivano la corrente elettrica fornita all'unità. L'unità potrebbe anche disporre di più di un cavo di alimentazione. Per eliminare completamente la corrente elettrica dall'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dall'alimentatore.



È possibile spegnere il server in uno qualsiasi dei seguenti modi:

- È possibile spegnere il server dal sistema operativo, se quest'ultimo supporta questa funzione. Dopo una chiusura del sistema operativo secondo un ordine particolare, il server si spegnerà automaticamente.
- È possibile premere il pulsante di controllo dell'alimentazione per avviare un arresto regolare del sistema operativo e per spegnere il server, se il sistema operativo supporta questa funzione.
- Se il sistema operativo smette di funzionare, è possibile tenere premuto il tasto di controllo dell'alimentazione per più di 4 secondi per spegnere il server.
- Il server può essere spento dalla funzione Wake on LAN con la seguente limitazione:

**Nota:** quando si installa un adattatore PCI, i cavi di alimentazione dovranno essere scollegati dalla presa elettrica prima di rimuovere l'assieme PCI Express e l'assieme PCI-X. In caso contrario, la funzione Wake on LAN potrebbe non funzionare.

- IMM2 (integrated management module II) potrà spegnere il server come risposta automatica a un errore grave del sistema.
- Se il coperchio laterale sinistro è aperto, il server si spegne.

## LED interni, connettori e jumper

Le figure riportate in questa sezione mostrano i LED, i connettori e i jumper sulle schede interne. Leillustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

## Connettori interni della scheda di sistema

La seguente illustrazione mostra i connettori interni presenti sulla scheda di sistema.



La seguente figura mostra i connettori interni sulla scheda di espansione del microprocessore 2.


# Connettori esterni della scheda di sistema

La seguente figura mostra i connettori esterni sulla scheda di sistema.



# Interruttori e jumper della scheda di sistema

La seguente figura mostra la posizione e la descrizione degli interruttori e dei jumper.



Blocco di interruttori SW4

**Nota:** se la parte superiore dei blocchi interruttori presenta un adesivo protettivo, è necessario rimuoverlo e gettarlo via per accedere agli interruttori.

Nella seguente tabella sono riportate le funzioni del blocco di interruttori SW4 sulla scheda di sistema.

Numero interruttor	eNome interruttore	Posizione predefinita	Descrizione
1	Backup di avvio UEFI	Spento	Quando questo interruttore è spento, viene caricata la pagina ROM del firmware principale. Se l'interruttore è acceso, viene caricata la pagina ROM del firmware secondario (backup). <b>Nota:</b> lamodifica della posizione dell'interruttore di avvio UEFI prima che il server sia acceso cambia la pagina ROM caricata. Non spostare l'interruttore una volta acceso il server. Ciò può causare un problema imprevedibile.
2	Presenza fisica TPM di sistema	Spento	Se acceso, indica una presenza fisica sul TPM di sistema.
3	Sovrascrittura della password di accensione	Spento	Ignora il controllo della password di accensione al successivo avvio del server e viene avviato il programma Setup utility che consente la modifica o l'eliminazione della password di accensione. <b>Note:</b> 1. Non è necessario spostare nuovamente l'interruttore nella posizione predefinita una volta sostituita la password di accensione. 2. Se si modifica la posizione del jumper, non verrà influenzato il controllo della password del responsabile nel caso in cui essa sia impostata. Fare riferimento a "Password" a pagina 345 per ulteriori informazioni sulle password.
4	Cancellazione CMOS	Spento	Se acceso, cancella la memoria CMOS.

Tabella 2. Definizione de	l blocco di interruttori	SW4 sulla scheda d	di sistema
---------------------------	--------------------------	--------------------	------------

#### Note:

- Prima di modificare qualsiasi impostazione degli interruttori o di spostare qualsiasi jumper, spegnere il server. Rivedere le informazioni riportate in "Safety" a pagina vii, "Linee guida per l'installazione" a pagina 193, "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196 e "Spegnimento del server" a pagina 14.
- 2. Qualsiasi interruttore della scheda di sistema o blocco di jumper non mostrati nelle illustrazioni in questo documento sono riservati.

## LED e controlli della scheda di sistema

Qualsiasi LED di errore può essere acceso dopo aver rimosso l'alimentazione dal vassoio della scheda di sistema in modo che sia possibile isolare un problema. Dopo aver rimosso l'alimentazione, questa rimarrà comunque disponibile per questi LED per un massimo di 90 secondi. Per visualizzare i LED di errore, premere e tenere premuto il pulsante light path sulla scheda di sistema in modo da illuminare i LED. I LED che rimarranno accesi mentre il vassoio della scheda di sistema era in funzionamento verranno accesi di nuovo una volta selezionato il pulsante. La seguente figura mostra i LED e i controlli sulla scheda di sistema.



La seguente figura mostra i LED sulla scheda di espansione del microprocessore 2.



## Connettori del backplane dell'unità disco fisso

Le seguenti figure mostrano i connettori sui backplane delle unità disco fisso da 2,5" e da 3,5" e l'assieme del backplate.



Figura 1. Connettori sui backplane dell'unità disco fisso da 3,5"



Figura 2. Connettori sui backplate dell'unità disco fisso da 3,5"



Figura 3. Connettori sui backplane dell'unità disco fisso da 2,5"



Figura 4. Connettori sui backplane dell'unità disco fisso da 2,5" con l'expander

# Capitolo 3. Diagnostica

Questo capitolo descrive gli strumenti di diagnostica disponibili per consentire all'utente di risolvere i potenziali problemi con il server.

Se non è possibile diagnosticare e risolvere un problema utilizzando le informazioni presenti in questo capitolo, consultare Appendice A, "Come ottenere aiuto ed assistenza tecnica", a pagina 361 per ulteriori informazioni.

# Strumenti di diagnostica

Gli strumenti descritti di seguito sono disponibili come supporto alla diagnosi e alla risoluzione dei problemi correlati all'hardware:

#### Messaggi di errore POST

Il POST (power-on self-test) genera dei messaggi per indicare il completamento corretto del test o il rilevamento di un problema. Per ulteriori informazioni, consultare "Codici di diagnostica POST/UEFI" a pagina 26.

Log eventi

Per informazioni sul log eventi POST, sul log eventi del sistema, sul log eventi IMM2 (integrated management module 2) e sul log DSA, consultare "Log eventi" e "Log eventi del sistema" a pagina 49.

• Tabelle di risoluzione dei problemi

Tali tabelle elencano i sintomi dei problemi e le azioni per risolverli. Fare riferimento a "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 112.

• LPD (Light Path Diagnostics)

Utilizzare LPD (Light Path Diagnostics) per diagnosticare rapidamente gli errori del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Diagnostica light path" a pagina 128.

#### Codici di errore, messaggi e programmi di diagnostica

I programmi di diagnostica sono il metodo primario per testare i componenti principali del server. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Codici di errore, messaggi e programmi di diagnostica" a pagina 138.

### Log eventi

I messaggi e i codici di errore vengono visualizzati nei seguenti tipi di log eventi:

- Log eventi POST: questo log contiene i tre messaggi e codici di errore più recenti generati durante il POST. È possibile visualizzare il log eventi POST tramite Setup utility.
- Log eventi del sistema: questo log contiene tutti gli eventi IMM2, POST e SMI (system management interrupt). È possibile visualizzare il log eventi del sistema tramite Setup utility e tramite il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come il log eventi IPMI).

Il log eventi del sistema ha una dimensione limitata. Quando è pieno, le nuove voci non sovrascrivono quelle esistenti; quindi, è necessario salvare e cancellare periodicamente tale log eventi del sistema tramite Setup utility quando IMM registra un evento che indica che il log è pieno per più del 75%. Quando si sta eseguendo la risoluzione dei problemi, è possibile che sia necessario salvare e, quindi, eliminare il contenuto del log eventi del sistema per rendere gli eventi più recenti disponibili per l'analisi.

I messaggi vengono elencati sul lato sinistro dello schermo e i dettagli sul messaggio selezionato vengono visualizzati sul lato destro. Per spostarsi da una voce alla successiva, utilizzare i tasti freccia su (↑) e freccia giù (↓).

Alcuni sensori di IMM2 provocano eventi di asserzione da registrare quando vengono raggiunti i relativi valori di riferimento. Quando una condizione dettata dal valore di riferimento non esiste più, viene registrato un corrispondente evento di annullamento asserzione. Tuttavia, non tutti gli eventi sono di tipo asserzione.

- Log eventi IMM2 (Integrated management module 2): questo log contiene una sottoserie filtrata di tutti gli eventi IMM2, POST e SMI (system management interrupt). È possibile visualizzare il log eventi IMM2 tramite l'interfaccia web IMM2 e tramite il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come il log eventi ASM).
- Log DSA: tale log viene generato dal programma DSA (Dynamic System Analysis) ed è un'unione ordinata cronologicamente del log eventi del sistema (come il log eventi IPMI) e dei log eventi del sistema operativo. È possibile visualizzare il log DSA tramite il programma DSA.

### Visualizzazione dei log eventi tramite Setup utility

Per visualizzare il log eventi POST o del sistema, completare la seguente procedura:

- 1. Accendere il server.
- Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate sia una password di accensione che una password di amministratore, è necessario immettere la password di amministratore per visualizzare i log eventi.
- 3. Selezionare System Event Logs e utilizzare una delle seguenti procedure:
  - Per visualizzare il log eventi POST, selezionare POST Event Viewer.
  - Per visualizzare il log eventi del sistema, selezionare System Event Log.

**Attenzione:** Se si imposta una password di amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

#### Visualizzazione di log eventi senza riavviare il server

Se il server non è bloccato, sono disponibili metodi per la visualizzazione di uno o più log eventi senza dover riavviare il server.

Se è stato installato DSA (Dynamic System Analysis) Portable, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi del sistema (come il log eventi IPMI), il log eventi IMM2 (come il log eventi ASM), i log eventi del sistema operativo o il log DSA unito. Per visualizzare tali log, è anche possibile utilizzare DSA Preboot, sebbene sia necessario riavviare il server per utilizzare tale programma.

Per installare DSA Portable o DSA Preboot oppure per scaricare un'immagine del CD di DSA Preboot, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA.

Se IPMItool è installato nel server, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi del sistema. Le versioni più recenti del sistema operativo Linux vengono forniti con una versione corrente di IPMItool.

Per una panoramica su IPMI, visitare il sito http://www.ibm.com/developerworks/ linux/blueprints/ e fare clic su **Using Intelligent Platform Management Interface** (IPMI) on IBM Linux platforms.

È possibile visualizzare il log eventi del sistema IMM2 tramite il link **Event Log** nell'interfaccia web IMM2 (integrated management module II). Per ulteriori informazioni, consultare "Accesso all'interfaccia Web" a pagina 349.

La seguente tabella descrive i metodi che è possibile utilizzare per visualizzare i log eventi, a seconda della condizione del server. Le prime tre condizioni in genere non richiedono il riavvio del server.

Condizione	Azione
Il server non è bloccato ed è connesso ad	Utilizzare uno qualsiasi dei seguenti metodi:
una rete.	<ul> <li>Eseguire Portable o Installable DSA per visualizzare i log eventi o creare un file di output da inviare all'assistenza IBM.</li> </ul>
	Immettere l'indirizzo IP dell'IMM2 e andare alla pagina Event Log.
	<ul> <li>Utilizzare IPMItool per visualizzare il log eventi del sistema.</li> </ul>
Il server non è bloccato e non è connesso ad una rete.	Utilizzare IPMItool localmente per visualizzare il log eventi del sistema.
Il server è bloccato.	<ul> <li>Se DSA Preboot è installato, riavviare il server e premere F2 per avviare DSA Preboot e visualizzare i log eventi.</li> </ul>
	<ul> <li>Se DSA Preboot non è installato, inserire il relativo CD e riavviare il server per avviare tale programma e visualizzare i log eventi.</li> </ul>
	<ul> <li>In alternativa, è possibile riavviare il server e premere F1 per avviare Setup utility e consultare il log eventi POST o il log eventi del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Visualizzazione dei log eventi tramite Setup utility" a pagina 24.</li> </ul>

Tabella 3. Metodi per la visualizzazione dei log eventi

### Codici di diagnostica POST/UEFI

Quando si accende il server, quest'ultimo esegue una serie di test per controllare il funzionamento dei componenti del server e di alcune periferiche di opzione nel server. Questa serie di test è chiamata POST (power-on self-test).

Se viene impostata una password di accensione, è necessario digitare la password e premere Invio, quando il sistema lo richiede, per eseguire il POST.

Se il POST viene completato senza che venga rilevato alcun problema, l'avvio del server è stato completato.

Se il POST rileva un problema, un messaggio di errore viene inviato al log eventi POST.

La seguente tabella descrive i codici di diagnostica POST/UEFI e le azioni consigliate per risolvere i problemi rilevati. Questi codici di diagnostica possono presentarsi come gravi, di avvertenza o informativi.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
I.11002 [I.11002] A processor mis has been dete between one more process the system.	[I.11002] A processor mismatch has been detected	Sono stati rilevati uno o più processori	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	between one or more processors in the system.	senza corrispondenza.	2.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			3.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
W.11004 [W.11004] A processor within the system has failed the BIST. È stat un er test a del pr	[W.11004] A processor within the system has failed	È stato rilevato un errore del test automatico	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
	del processore.	2.	(Solo personale tecnico qualificato) Se è installato più di un microprocessore, effettuare lo swapping dei microprocessori. Se il problema segue il microprocessore interessato o se è installato un singolo microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).	
			3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
S.1100B	[S.1100B] CATERR(IERR) has asserted on processor %.	Il processore CATERR(IERR) ha eseguito un'asserzione.	1. 2. 3. (%	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore. Riavviare il server. Contattare un tecnico dell'assistenza IBM per supporto. = numero del microprocessore)
S.1100C	[S.1100C] An uncorrectable error has been detected on processor %.	È stato rilevato un errore del microprocessore non correggibile.	1. 2. 3. (%	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore. Riavviare il server. Contattare un tecnico dell'assistenza IBM per supporto. = numero del microprocessore)
1.18005	[I.18005] A discrepancy has been detected in the number of cores reported by one or more processor packages within the system.	l processori hanno dei numeri di core senza corrispondenza.	1. 2. 3.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/. Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335). (Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.18006	[I.18006] A mismatch between the maximum allowed QPI link speed has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno la velocità QPI senza corrispondenza.	1. 2. 3.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/. Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335). (Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
I.18007	[I.18007] A power segment mismatch has been detected	l processori hanno dei segmenti di	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	for one or more processor packages.	senza corrispondenza.	2.	Accertarsi che tutti i microprocessori abbiano requisiti di alimentazione corrispondenti (ad esempio 65, 95 o 130 Watt).
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.18008	[I.18008] Currently, there is no additional information for this event.	l processori hanno una frequenza DDR3 interna senza corrispondenza.	1.	Verificare che i DIMM corrispondenti siano installati nella sequenza di popolamento corretta per il server (consultare "Sequenza di installazione delle DIMM" a pagina 295). Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
			2.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313). Esaminare il socket del microprocessore e sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331) se il socket è danneggiato.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

	Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
I.18009 [I s h	[I.18009] A core speed mismatch has been detected	l processori hanno una velocità di core	1.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.	
		for one or more processor packages.	senza corrispondenza.	2.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
				3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313). Esaminare il socket del microprocessore e sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331) se il socket è danneggiato.
	I.1800A	[I.1800A] A mismatch has been detected between the speed at which a QPI link has trained between two or more processor packages	l processori hanno una velocità di bus senza corrispondenza.	1. 2. 3.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/. Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati. Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un
		packages.		-	aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313). Esaminare il socket del microprocessore e sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331) se il socket è danneggiato.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
I.1800B	[I.1800B] A cache size mismatch has been detected for	l processori hanno uno o più livelli di	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	processor packages.	dimensione priva di corrispondenza.	2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.1800C	[I.1800C] A cache type mismatch has been detected for	l processori hanno uno o più livelli di	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	one or more processor packages.	cache con tipo privo di corrispondenza.	2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.1800D	[l.1800D] A cache associativity mismatch has been	l processori hanno uno o più livelli di	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	detected for one or more processor packages.	cache con associatività priva di corrispondenza.	2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
I.1800E	[I.1800E] A processor model mismatch has been	I processori hanno un numero di	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
	detected for one or more processor packages.	modello privo di corrispondenza.	2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.1800F	[I.1800F] A processor family mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori hanno una famiglia priva di corrispondenza.	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
			2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
I.18010	[I.18010] A processor stepping mismatch has been detected for one or more processor packages.	I processori dello stesso modello hanno un ID di passaggio privo di corrispondenza.	1.	Accertarsi che il microprocessore si trovi sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/info/ x86servers/serverproven/compat/us/.
			2.	Verificare che i processori corrispondenti siano installati nei socket processori corretti per il server. Risolvere gli eventuali problemi di configurazione rilevati.
			3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è disponibile un aggiornamento del firmware e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione		
W.50001	[W.50001] A DIMM has been disabled due to an error	DIMM disabilitato.	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.		
	detected during POST.		<ol> <li>Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>		
			<ol> <li>Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria, attenersi alle azioni consigliate per tale evento di errore.</li> </ol>		
			<ol> <li>In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare il DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).</li> </ol>		
S.51003 [S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %. [S.51003] An uncorrectable memory error was detected on processor % channel %. The failing DIMM within the channel could not be determined. [S.51003] An uncorrectable memory error has	[S.51003] An uncorrectable memory error was	Si è verificato un errore di memoria	<ol> <li>Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.</li> </ol>		
	2. 3.	<ol> <li>Se il problema persiste, sostituire i DIMM interessati.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>			
	failing DIMM within the channel could not be determined. [S.51003] An uncorrectable memory error bas	4.	<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. Se viene rilevato un danno, sostituire la scheda di sistema.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interespeta (consultare "Pimeziane di un</li> </ol>		
	been detected during POST.		"Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).		

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione		
S.51006	[S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.	Sono stati rilevati uno o più DIMM senza corrispondenza.	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.		
			<ol> <li>Potrebbe essere un errore di memoria non correggibile o il test della memoria non è riuscito. Consultare il log errori. Anche i DIMM disabilitati da altri errori o da azioni possono causare questo evento.</li> </ol>		
			<ol> <li>Verificare che i DIMM siano stati installati nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>		
			<ol> <li>Disabilitare il mirroring e lo sparing della memoria. Se questa azione elimina la mancata corrispondenza, ricercare sul sito web di supporto IBM informazioni correlate a questo problema.</li> </ol>		
			4. Aggiornare il firmware UEFI.		
			<ol> <li>Sostituire il DIMM (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>		
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>		
S.51009	[S.51009] No system memory has been detected.	Non è stata rilevata alcuna memoria.	<ol> <li>Accertarsi che nel server sia installato almeno un DIMM.</li> <li>Se nei log non è registrato alcun errore di memoria e non è acceso alcun LED di errore del connettore DIMM, accertarsi che tutti i connettori DIMM siano abilitati utilizzando il programma Setup Utility o il programma ASU (Advanced Settings Utility).</li> </ol>		
			<ol> <li>Reinstallare tutti i DIMM nella sequenza di occupazione corretta (per ulteriori informazioni, consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>		
			<ol> <li>Sostituire il processore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>		
			5. Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).		

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.58001 [W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.	È stata superata la soglia PFA del	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.	
	DIMM.	<ol> <li>Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.</li> </ol>	
	Status contains % and MC5 Misc contains %.	2.	<ol> <li>Eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291 per la sequenza di occupazione della memoria).</li> </ol>
	;	3. Se l'errore si verifica nuovamente nello stesso DIMM, sostituirlo (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).	
			4. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping di altri DIMM (nello stesso canale di memoria) a un microprocessore o a un canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291 per la sequenza di occupazione della memoria). Se il problema segue un DIMM spostato in un canale di memoria differente, sostituire il DIMM interessato.
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Rimuovere l'eventuale materiale estraneo rilevato sul connettore DIMM. Se il connettore è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>
	6.	<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. Se viene rilevato un danno oppure il microprocessore è una parte di aggiornamento, sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>	
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.58007	[W.58007] Invalid memory configuration (Unsupported DIMM Population) detected. Please verify memory configuration is valid.	Occupazione DIMM non supportata.	<ul> <li>Nota: ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.</li> <li>1. Riposizionare i DIMM e riavviare il server (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> <li>2. Accertarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria"</li> </ul>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
S.58008	[S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.	II test di memoria per il DIMM ha avuto	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.
		esito negativo.	1. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
			2. Accertarsi che i DIMM siano posizionati correttamente e che nel connettore DIMM non sia presente alcun materiale estraneo. Riprovare quindi con lo stesso DIMM.
			3. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM in errore indicato dai LED di errore (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
		4. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda di sistema o nei log eventi) a un microprocessore o un canale di memoria differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).	
		<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>	
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Eseguire lo swapping del microprocessore interessato, se è installato più di un microprocessore. Se il problema segue il microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>
			8. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.580A1	[W.580A1] Invalid memory configuration for Mirror Mode. Please correct memory configuration.	Occupazione DIMM non supportata per la modalità di mirroring.	<ol> <li>Se un LED di errore del connettore DIMM è acceso sulla scheda di sistema, controllare i log eventi, attenersi alla procedura per tale evento e riavviare il server.</li> <li>Accertarsi che i DIMM siano stati installati nella sequenza corretta per la modalità sottoposta a mirroring (consultare "Canale di mirroring di memoria" a pagina 295).</li> </ol>
W.580A2	[W.580A2] Invalid memory configuration for Sparing Mode. Please correct memory configuration.	Occupazione DIMM non supportata per la modalità di riserva.	Accertarsi che i DIMM siano stati installati nella sequenza corretta per la modalità di riserva di rank (consultare "Sparing del rank di memoria" a pagina 296).
I.580A4	[I.580A4] Memory population change detected.	È stata rilevata una modifica nell'occupazione del DIMM.	Solo per scopo informativo. La memoria è stata aggiunta, spostata o modificata. Ricercare nel log eventi del sistema eventuali errori DIMM non corretti e sostituire tali DIMM.
I.580A5	[I.580A5] Mirror Fail-over complete. DIMM number % has failed over to to the mirrored copy.	È stato rilevato un failover di mirroring del DIMM.	Solo per scopo informativo. La ridondanza di memoria è andata persa. Ricercare nel log eventi eventi di errore dovuti a DIMM non corretti (consultare "Log eventi" a pagina 23).
I.580A6	[I.580A6] Memory spare copy has completed successfully.	Copia di riserva completata.	Solo per scopo informativo. La ridondanza della memoria o il rank di riserva sono stati persi. Ricercare nel log eventi eventi di errore dovuti a DIMM non corretti (consultare "Log eventi" a pagina 23) e sostituire tali DIMM.
1.58015	[I.58015] Memory spare copy initiated.	Copia di riserva avviata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
W.68002	[W.68002] A CMOS battery error has been detected.	Errore della batteria CMOS.	<ol> <li>Se il sistema è stato recentemente installato, spostato o sottoposto a manutenzione, verificare che la batteria sia posizionata correttamente.</li> </ol>
			<ol> <li>Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.</li> </ol>
			<ol> <li>Sostituire la batteria CMOS (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).</li> </ol>
			<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
S.68005	[S.68005] An error has been detected by the IIO core logic	Errore IOH-PCI critico.	1.	Controllare i log di errore di sistema per informazioni sull'errore. Sostituire gli eventuali componenti riportati nel log di errore.
	Global Fatal Error Status register contains %. The		2.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
	Global Non-Fatal Error Status register		3.	Sostituire i seguenti componenti separatamente nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:
	contains %. Please check error logs for the presence of			<ul> <li>Adattatore PCI Express (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).</li> </ul>
	additional downstream device error data.			<ul> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ul>
S.680B8	[S.680B8] Internal QPI Link Failure Detected.	È stato rilevato un errore di collegamento QPI interno.	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
			2.	Controllare se il socket del microprocessore contiene del materiale estraneo; in caso affermativo, procedere alla sua rimozione. Se viene rilevato un danno, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331 o la scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 320 e "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
			3.	Accertarsi che la scheda di espansione del microprocessore sia installata correttamente (consultare "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Reinserire il microprocessore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
			5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
S.680B9	[S.680B9] External QPI Link Failure Detected.	È stato rilevato un errore di collegamento QPI esterno.	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
			2.	Controllare se il socket del microprocessore contiene del materiale estraneo; in caso affermativo, procedere alla sua rimozione. Se viene rilevato un danno, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331 o la scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 320 e "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
			3.	Accertarsi che la scheda di espansione del microprocessore sia installata correttamente (consultare "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
		4.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare il microprocessore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).	
			5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
S.2011001	[S.2011001] An	È stato rilevato	1.	Controllare i LED PCI.
	Uncorrected PCIe Error has Occurred	un errore SERR PCI.	2.	Riposizionare tutti gli adattatori interessati e la scheda interposer PCI-X.
	Function %. The		3.	Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI.
	Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.		4.	Sostituire gli adattatori interessati (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).
			5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
S.2018001	[S.2018001] An Uncorrected PCle Error has Occurred at Bus % Device %	È stato rilevato un errore non corretto del	1. 2.	Controllare i LED PCI. Riposizionare tutti gli adattatori interessati e la scheda interposer PCI-X.
	Function %. The		3.	Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI.
	Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.		4.	Sostituire gli adattatori interessati (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).
			5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
I.2018002 [I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could	OUT_OF_RESO (ROM opz. PCI).	ΨŖ	CSS questo dispositivo PCIe e/o gli eventuali cavi collegati sono stati recentemente installati, spostati, sottoposti a manutenzione o aggiornati, riposizionare l'adattatore e gli eventuali cavi collegati.	
	due to resource		2.	Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI.
constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.		3.	Spostare la scheda in un alloggiamento differente. Se l'alloggiamento non è disponibile oppure si verifica nuovamente un errore, sostituire l'adattatore (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se l'adattatore è stato spostato in un alloggiamento diverso e l'errore non si è verificato nuovamente, accertarsi che questa non èsia una limitazione del sistema e quindi sostituire la scheda di sistema. Inoltre, se non si tratta di un'installazione iniziale e l'errore persiste dopo la sostituzione dell'adattatore, sostituire scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
			5.	Eseguire Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340). Selezionare <b>Startup Options</b> dal menu e modificare la sequenza di avvio per modificare l'ordine di caricamento del codice ROM delle periferiche di opzione.
			6.	Messaggio informativo che indica che alcune periferiche potrebbero non essere inizializzate.
			7.	Per ulteriori informazioni, consultare il RETAIN tip H197144 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?Indocid=migr-5084743.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
1.2018003	[I.2018003] A bad option ROM checksum was detected for the device found at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.	ERRORE CHECKSUM ROM.	<ol> <li>Controllare i LED PCI.</li> <li>Riposizionare tutti gli adattatori interessati e la scheda interposer PCI-X.</li> <li>Spostare l'adattatore interessato in un altro alloggiamento.</li> <li>Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI.</li> <li>Sostituire gli adattatori interessati (consultare "Rimozione d un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).</li> </ol>
S.3020007	[S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol> <li>Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino de firmware del server" a pagina 178).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
S.3028002	[S.3028002] Boot permission timeout detected.	Timeout di negoziazione autorizzazione di avvio.	<ol> <li>Controllare i messaggi di errore IMM2 (consultare "Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)" a pagina 49) per rilevare la presenza di eventuali errori di comunicazione e seguire le azioni indicate.</li> <li>Riavviare il server.</li> <li>Se il problema persiste, contattare un rappresentante del servizio di assistenza IBM per un supporto.</li> </ol>
S.3030007	[S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol> <li>Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino de firmware del server" a pagina 178).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
S.3040007	[S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol> <li>Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino de firmware del server" a pagina 178).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
1.3048005	[I.3048005] UEFI has booted from the backup flash bank.	Avvio dall'immagine UEFI di backup.	Solo per scopo informativo. Accendere l'interruttore 1 del SW4 per consentire l'avvio del server dall'UEFI di backup (consultare "Interruttori e jumper della scheda di sistema" a pagina 17).
W.3048006	[W.3048006] UEFI has booted from the backup flash bank due to an Automatic Boot Recovery (ABR) event.	ABR (Automated Boot Recovery), avvio dall'immagine UEFI di backup.	<ol> <li>Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
S.3050007	[S.3050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	<ol> <li>Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178).</li> </ol>
W.305000A	[W.305000A] An invalid date and time have been detected.	Data e ora RTC non corrette.	<ol> <li>Consultare il log eventi IMM/chassis. Questo evento deve precedere immediatamente l'errore 0068002. Correggere tale evento o qualsiasi altro errore correlato alla batteria.</li> <li>Utilizzare F1 Setup per reimpostare la data e l'ora. Se il problema si ripropone dopo un ripristino del sistema, sostituire batteria CMOS.</li> <li>Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un aggiornamento firmware che si applica a questo errore.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
S.3058004	[S.3058004] A Three Strike boot failure has occurred. The system has booted with default UEFI settings.	Si è verificato un errore POST. II sistema è stato avviato con le impostazioni predefinite.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> <li>7.</li> </ol>	Questo evento ripristina le impostazioni predefinite di UEFI per il successivo avvio. In caso di esito positivo, l'utente viene forzato in F1 Setup. Le impostazioni UEFI originali sono ancora presenti. Se l'utente non ha attivato intenzionalmente il riavvio, ricercare nei log la probabile causa. Annullare le recenti modifiche di sistema (impostazioni o periferiche aggiunte). In assenza di modifiche recenti del sistema, rimuovere tutte le opzioni, quindi rimuovere la batteria CMOS per 30 secondi per cancellare il contenuto CMOS. Verificare che il sistema venga riavviato. Quindi, reinstallare le opzioni una alla volta per individuare il problema. Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un aggiornamento firmware che si applica a questo errore. Aggiornare il firmware UEFI. Rimuovere e reinstallare la batteria CMOS per 30 secondi per cancellare il contenuto CMOS. (Solo personale tecnico qualificato) Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
W.3058009	[W.3058009] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Missing Configuraiton. Requires Change Settings From F1.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: manca la configurazione. Richiede la modifica delle impostazioni da F1.	1. 2. 3.	Selezionare System Settings → Settings → Driver Health Status List e trovare un driver/controller che segnali uno stato di configurazione richiesto. Ricercare il menu dei driver da System Settings e modificare le impostazioni in modo appropriato. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.
W.305800A	[W.305800A] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Failed' Status Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con stato "Non riuscito".	1. 2. 3.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Az	ione
W.305800B	[W.305800B] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Reboot' Required Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con riavvio richiesto.	1. 2. 3.	Non è richiesta alcuna azione. Il sistema verrà riavviato alla fine del POST. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
W.305800C	[W.305800C] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'System Shutdown' Required Controller.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un controller con arresto del sistema richiesto.	1. 2. 3.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
W.305800D	[W.305800D] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Disconnect Controller Failed. Requires 'Reboot'.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: disconnessione del controller non riuscita. Richiede il riavvio.	1. 2. 3.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
W.305800E	[W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.	PROTOCOLLO DI INTEGRITÀ DEL DRIVER: segnala un driver con uno stato di integrità non valido.	1. 2. 3.	Riavviare il sistema. Se il problema persiste, passare all'immagine UEFI di backup o ricaricare l'immagine UEFI corrente. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
S.3060007	[S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.	È stato rilevato un errore firmware UEFI interno; il sistema è stato arrestato.	1. 2. 3.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore. Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178). (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di		Descriptions		
diagnostica	Messaggio	Descrizione	AZ	lone
S.3070007	[S.3070007] A firmware fault has been detected in the	È stato rilevato un errore firmware UEFI	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
	UEFI Image.	sistema è stato	2.	Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178).
			3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
S.3108007	[S.3108007] The default system settings have been	La configurazione di sistema è	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore.
restore	restored.	stata ripristinata ai valori predefiniti.	2.	Se le impostazioni sono diverse da quelle predefinite, eseguire Setup Utility, selezionare <b>Load Default Settings</b> e salvare le impostazioni.
W.3808000	[W.3808000] An IMM communication failure has occurred.	Errore nelle comunicazioni IMM.	1.	Arrestare il sistema e rimuovere i cavi di alimentazione dal server per 30 secondi; riconnettere quindi il server all'alimentazione e riavviarlo.
			2.	Aggiornare il firmware di IMM all'ultimo livello (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
			3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
W.3808002	[W.3808002] An error occurred while saving UEFI settings to the IMM.	Errore di aggiornamento della	1.	Eseguire il programma Setup Utility, selezionare <b>Save</b> <b>Settings</b> e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).
		di sistema su	2.	Aggiornare il firmware di IMM all'ultimo livello (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
		liviivi.	3.	Rimuovere e reinstallare la batteria CMOS per 30 secondi per cancellare il contenuto CMOS.
			4.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.3808003	[W.3808003] Unable to retrieve the system configuration from the IMM.	Errore di richiamo della configurazione di sistema da IMM.	<ol> <li>Eseguire il programma Setup Utility, selezionare Save Settings e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).</li> <li>Aggiornare il firmware di IMM all'ultimo livello (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).</li> <li>Rimuovere e reinstallare la batteria CMOS per 30 secondi per cancellare il contenuto CMOS.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 200 si "kretteriare della scheda di sistema" a</li> </ol>
			pagina 326 e instaliazione della scheda di sistema la pagina 331).
1.3808004	[I.3808004] The IMM System Event log (SEL) is full.	Il log eventi del sistema PMI è pieno.	Eseguire il programma Setup Utility per cancellare i dati dei log IMM e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).
1.3818001	[I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.	Firma aggiornamento capsula CRTM banco corrente non valida.	<ol> <li>Continuare il riavvio del sistema. Se il sistema non viene reimpostato, reimpostarlo manualmente.</li> <li>Se l'errore non viene notificato al riavvio successivo, non è richiesta alcuna azione di recupero aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste, continuare l'avvio del sistema e aggiornare l'immagine UEFI.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
1.3818002	[I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.	Firma aggiornamento capsula CRTM banco opposto non valida.	<ol> <li>Eseguire il programma Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178).</li> <li>Se l'errore non persiste, non è richiesta alcuna azione di ripristino aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste o l'avvio non riesce, (solo personale tecnico qualificato) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
I.3818003	[I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.	CRTM non ha potuto bloccare la regione flash sicura.	<ol> <li>Continuare il riavvio del sistema. Se il sistema non viene reimpostato, reimpostarlo manualmente.</li> <li>Se l'errore non viene notificato al riavvio successivo, non è richiesta alcuna azione di recupero aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste, continuare l'avvio del sistema e aggiornare l'immagine UEFI.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
S.3818004	[S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.	Aggiornamento CRTM non riuscito.	<ol> <li>Continuare il riavvio del sistema. Se il sistema non viene reimpostato, reimpostarlo manualmente.</li> <li>Se l'errore non viene notificato al riavvio successivo, non è richiesta alcuna azione di recupero aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste, continuare l'avvio del sistema e aggiornare l'immagine UEFI.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
W.3818005	[W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted.	Aggiornamento CRTM interrotto.	<ol> <li>Continuare il riavvio del sistema. Se il sistema non viene reimpostato, reimpostarlo manualmente.</li> <li>Se l'errore non viene notificato al riavvio successivo, non è richiesta alcuna azione di recupero aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste, continuare l'avvio del sistema e aggiornare l'immagine UEFI.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>
S.3818007	[S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.	Impossibile verificare la capsula immagine CRTM.	<ol> <li>Continuare il riavvio del sistema. Se il sistema non viene reimpostato, reimpostarlo manualmente.</li> <li>Se l'errore non viene notificato al riavvio successivo, non è richiesta alcuna azione di recupero aggiuntiva.</li> <li>Se l'errore persiste, continuare l'avvio del sistema e aggiornare l'immagine UEFI.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Andare al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per esaminare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e la presenza di nuovi driver di periferica o per inoltrare una richiesta di informazioni.

Codice di diagnostica	Messaggio	Descrizione	Azione
W.381800D	[W.381800D] TPM physical presence is in asserted state	La presenza fisica di TPM si trova nello stato asserito.	<ol> <li>Completare le attività amministrative che richiedono l'interruttore di presenza fisica del TPM nella posizione ON (acceso).</li> <li>Ripristinare l'interruttore di presenza fisica alla posizione OFF (spento).</li> <li>Riavviare il sistema.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se l'errore persiste</li> </ol>
			"Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
1.3868000	[W.3868000] BOFM: System reset performed to reset adapters	BOFM: reimpostazione del sistema eseguita per reimpostare gli adattatori	Nessun utente richiesto per questo evento. È un messaggio a scopo informativo.
W.3868001	[W.3868001] BOFM: Reset loop avoided - Multiple resets not allowed	BOFM: Ripristino loop evitato - reimpostazioni multiple non consentite	<ol> <li>Aggiornare tutto il firmware (compreso il firmware dell'adattatore) ai livelli più recenti.</li> <li>Se il problema persiste, eseguire un'escalation al successivo livello di supporto.</li> </ol>
W.3868002	[W.3868002] BOFM: Error communicating with the IMM - BOFM may not be deployed correctly	BOFM: Errore durante la comunicazione con l'IMM - è possibile che BOFM non venga distribuito correttamente	<ol> <li>Aggiornare tutto il firmware (compreso il firmware dell'adattatore) ai livelli più recenti.</li> <li>Se il problema persiste, eseguire un'escalation al successivo livello di supporto.</li> </ol>
1.3868003	[W.3868000] BOFM: Configuration too large for compatibility mode	BOFM: Configurazione troppo grande per la modalità di compatibilità	Nessun utente richiesto per questo evento. È un messaggio a scopo informativo.
W.3938002	[W.3938002] A boot configuration error has been detected.	Errore di configurazione dell'avvio.	<ol> <li>Eseguire il programma Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.</li> <li>Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178).</li> </ol>

#### Log eventi del sistema

Il log eventi del sistema contiene tre tipi di messaggi:

#### Informazioni

I messaggi informativi non richiedono alcuna azione; registrano eventi significativi a livello del sistema, come ad esempio l'ora di avvio del server.

#### Avvertenza

I messaggi di avvertenza non richiedono un'azione immediata; indicano dei possibili problemi, come ad esempio il superamento della massima temperatura ambiente consigliata.

**Errore** I messaggi di errore potrebbero richiedere un'azione; tali messaggi indicano errori di sistema, ad esempio il mancato rilevamento di una ventola.

Ciascun messaggio contiene informazioni relative a data e ora e indica l'origine del messaggio (POST o IMM2).

## Messaggi di errore IMM2 (Integrated management module II)

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi di errore IMM2 e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

Per ulteriori informazioni su IMM2, fare riferimento alla *Guida per l'utente di Integrated Management Module II* disponibile all'indirizzo http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=MIGR-5086346.

**Nota:** Gli eventi di annullamento asserzione riportati in questa tabella hanno il solo scopo informativo.

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

ID evento	Messaggio	Severità	Descrizione	Azione		
Messaggi relativi a temperatura e ventola						
80010701-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>		
80010901-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>		
80010b01-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.		

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

81010701-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-critical) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento non critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010901-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper critical) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010b01-0701xxxx	Numeric sensor Ambient Temp going high (upper non-recoverable) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento non reversibile della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80010701-1401xxxx 80010701-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper non-critical) has asserted. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010901-1401xxxx 80010901-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper critical) has asserted. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010b01-1401xxxx 80010b01-1402xxxx	Sensor CPU <i>n</i> VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
80010701-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010901-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

• Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

80010b01-1403xxxx	Sensor DIMM AB VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
80010701-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010901-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010b01-1404xxxx	Sensor DIMM CD VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
80010701-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010901-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010b01-1405xxxx	Sensor DIMM EF VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
80010701-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

	-	-		
80010901-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010b01-1406xxxx	Sensor DIMM GH VR Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
80010701-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010901-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Ridurre la temperatura ambiente.</li> <li>Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.</li> </ol>
80010b01-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-recoverable) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento non reversibile della temperatura.	Controllare il flusso d'aria del server. Accertarsi che non vi siano ostruzioni che blocchino l'ingresso o l'uscita dell'aria nel/dal server.
81010701-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-critical) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento non critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010901-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper critical) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento critico della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81010b01-2d01xxxx	Numeric sensor PCH Temp going high (upper non-recoverable) has deasserted.	Informazior	iUn sensore superiore non rileva più un aumento non reversibile della temperatura.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

	-	-		
80010204-1d01xxxx 80010204-1d02xxxx 80010204-1d03xxxx 80010204-1d04xxxx 80010204-1d05xxxx 80010204-1d06xxxx	Numeric sensor Fan <i>n</i> Tach going low (lower critical) has asserted. ( <i>n</i> = fan number)	Errore	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	<ol> <li>Riposizionare la ventola malfunzionante <i>n</i>.</li> <li>Sostituire la ventola malfunzionante (vedere "Rimozione di una ventola simple-swap" a pagina 260 e "Installazione di una ventola simple-swap" a pagina 262).</li> <li>(n = numero ventola)</li> </ol>
800b010a-1e81xxxx	Fan Zone redundancy lost has asserted.	Errore	Rilevata una perdita di ridondanza.	<ol> <li>Accertarsi che i connettori sulle ventole non siano danneggiati e che tutte le ventole siano installate correttamente.</li> <li>Controllare la ventola <i>n</i>. Consultare i log di errore per individuare la ventola <i>n</i>.</li> <li>Assicurarsi che il connettore della ventola <i>n</i> sulla scheda di sistema non sia danneggiato.</li> <li>Verificare che la ventola <i>n</i> sia installata correttamente.</li> <li>Riposizionare la ventola <i>n</i>.</li> <li>Sostituire la ventola <i>n</i> (vedere "Rimozione di una ventola simple-swap" a pagina 260 e "Installazione di una ventola simple-swap" a pagina 262).</li> </ol>
800b050a-1e81xxxx	Fan Zone insufficient resources has asserted.	Errore	Non vi è ridondanza e non è quindi possibile continuare l'operazione.	<ol> <li>Accertarsi che i connettori sulle ventole non siano danneggiati e che tutte le ventole siano installate correttamente.</li> <li>Controllare la ventola <i>n</i>. Consultare i log di errore per individuare la ventola <i>n</i>.</li> <li>Assicurarsi che il connettore della ventola <i>n</i> sulla scheda di sistema non sia danneggiato.</li> <li>Verificare che la ventola <i>n</i> sia installata correttamente.</li> <li>Riposizionare la ventola <i>n</i>.</li> <li>Sostituire la ventola <i>n</i> (vedere "Rimozione di una ventola simple-swap" a pagina 260 e "Installazione di una ventola simple-swap" a pagina 262).</li> <li>(<i>n</i> = numero ventola)</li> </ol>

Г

<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema</li> </ul>					
Se un passaggio essere eseguito s	dell'azione è precedui solo da personale tecr	to da "(Solo nico qualific	o personale tecnico cato.	qualificato)," tale passaggio deve	
80070204-0a01xxxx 80070204-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> Fan Fault has transitioned to critical from a less severe state. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	<ol> <li>Assicurarsi che non siano presenti ostruzioni, ad esempio cavi alla rinfusa, che impediscono la circolazione dell'aria nella ventola dell'alimentatore.</li> <li>Sostituire l'alimentatore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).</li> <li>(<i>n</i> = numero alimentatore)</li> </ol>	
Messaggi relativi al	l'alimentazione				
80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 3.3V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).	
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 3.3V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).	
80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 5V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Sostituire la paddle card dell'alimentazione (vedere "Rimozione della scheda di alimentazione" a pagina 306 e "Installazione della scheda di alimentazione" a pagina 308).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>	
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 5V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	<ol> <li>Sostituire la paddle card dell'alimentazione (vedere "Rimozione della scheda di alimentazione" a pagina 306 e "Installazione della scheda di alimentazione" a pagina 308).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>	

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

80010902-0701xxxx	Numeric sensor Planar 12V going high (upper critical) has asserted.	Errore	Un sensore superiore ha rilevato un aumento critico della temperatura.	<ol> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Rimuovere l'alimentatore malfunzionante (vedere "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> <li>(n = numero alimentatore)</li> </ol>
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar 12V going low (lower critical) has asserted.	Errore	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	<ol> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Rimuovere l'alimentatore malfunzionante (vedere "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> <li>(n = numero alimentatore)</li> </ol>
80010002-0701xxxx	Numeric sensor Planar VBAT going low (lower non-critical) has asserted.	Avvertenza	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).
80010202-0701xxxx	Numeric sensor Planar VBAT going low (lower critical) has asserted.	Errore	Un sensore inferiore ha rilevato una diminuzione critica della temperatura.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

80030108-1301xxxx	Sensor PS Heavy Load has asserted.	Informazior	ill sistema sta utilizzando più alimentazione di quanta sia supportata dagli alimentatori. Il sistema eseguirà un throttling per evitare lo spegnimento a causa di una condizione di sovracorrente degli alimentatori.	1.	Ridurre il consumo totale di energia rimuovendo le opzioni appena aggiunte o inutilizzate come le unità fisso o gli adattatori. Aggiungere un ulteriore alimentatore per ogni vano alimentatore vuoto.
800b0309-1301xxxx	Non- redundant:Sufficient Resources from Redundancy Degraded or Fully Redundant for Power Resource has asserted.	Avvertenza	Si è verificata una modifica allo stato di sufficienza dell'alimentatore.	1.	Il carico di alimentazione verrà gestito dall'alimentatore rimanente, sebbene è possibile che il sistema esegua un throttling per evitare una condizione di sovracorrente dell'alimentatore. Controllare i LED dell'alimentatore. Consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135. Sostituire l'alimentatore con uno che supporti un'alimentazione più elevata.
800b0509-1301xxxx	Non- redundant:Insufficient Resources for Power Resource has asserted.	Errore	Si è verificata una modifica allo stato di sufficienza dell'alimentatore.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Il carico di alimentazione può essere gestito dall'alimentatore restante. Il sistema tenterà di eseguire un throttling per evitare una condizione di sovracorrente dell'alimentatore, ma potrebbe verificarsi un arresto del sistema se il carico di alimentazione è troppo elevato. Controllare i LED dell'alimentatore. Consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135. Ridurre il consumo totale di energia rimuovendo le opzioni appena aggiunte o inutilizzate come le unità fisso o gli adattatori. Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configuration per determinare il consumo di alimentazione corrente del sistema. Sostituire l'alimentatore con uno che supporti un'alimentazione più elevata.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

806f0008-0a01xxxx 806f0008-0a02xxxx	È stata rilevata la presenza dell'alimentatore (alimentatore $n$ ). ( $n$ = numero alimentatore)	Informazior	$\mathbf{\hat{E}}$ stato aggiunto l'alimentatore <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero alimentatore)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0009-1301xxxx	La scheda di sistema 1 è stata spenta	Informazior	ill nodo di elaborazione è stato disattivato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0108-0a01xxxx 806f0108-0a02xxxx	The Power Supply <i>n</i> has failed. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Si è verificato un malfunzionamento dell'alimentatore <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero alimentatore)	<ol> <li>Riposizionare l'alimentatore <i>n</i>.</li> <li>Se il LED di accensione non è acceso e il LED di errore alimentatore è acceso, sostituire l'alimentatore n (consultare "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).</li> <li>Se sia il LED di accensione che il LED di errore dell'alimentatore non sono accesi, consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135 per ulteriori informazioni.</li> <li>(<i>n</i> = numero alimentatore)</li> </ol>
806f0109-1301xxxx	La scheda di sistema 1 è stata spenta	Informazior	ill nodo di elaborazione è stato disattivato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0308-0a01xxxx 806f0308-0a02xxxx	The Power Supply <i>n</i> has lost input. ( <i>n</i> = power supply number)	Informazior	ilnterruzione della CA dell'alimentatore <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero alimentatore)	<ol> <li>Ricollegare i cavi di alimentazione.</li> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Per ulteriori informazioni, consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135.</li> <li>(n = numero alimentatore)</li> </ol>

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

<b>J</b>				
80070208-0a01xxxx 80070208-0a02xxxx	Il sensore di guasto termico dell'alimentatore <i>n</i> è passato ad uno stato critico da uno meno grave. ( <i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	<ol> <li>Assicurarsi che non siano presenti ostruzioni, ad esempio cavi alla rinfusa, che impediscono la circolazione dell'aria nella ventola dell'alimentatore.</li> <li>Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare il consumo di energia corrente del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma di utilità, visitare il sito all'indirizzo http://www-03.ibm.com/ systems/bladecenter/resources/ powerconfig.html.</li> <li>Sostituire l'alimentatore <i>n</i>. (<i>n</i> = numero alimentatore)</li> </ol>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V AUX Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Sostituire l'alimentatore n. (n = numero alimentatore)</li> </ol>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V OC Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol> <li>Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare il consumo di energia corrente del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma di utilità, visitare il sito all'indirizzo http://www-03.ibm.com/ systems/bladecenter/resources/ powerconfig.html.</li> </ol>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V OV Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Rimuovere l'alimentatore non funzionante.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.</li> <li>(n = numero alimentatore)</li> </ol>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Sensor PS <i>n</i> 12V UV Fault has transitioned to non-recoverable from a less severe state. ( <i>n</i> = power supply number)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	<ol> <li>Controllare il LED n dell'alimentatore.</li> <li>Rimuovere l'alimentatore non funzionante.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.</li> <li>(n = numero alimentatore)</li> </ol>

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

800b0008-1301xxxx	Un alimentatore è totalmente ridondante.	Informazior	La ridondanza dell'unità di alimentazione è stata ripristinata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
800b0108-1301xxxx	Power Unit redundancy lost has asserted.	Errore	La ridondanza è stata persa e non è sufficiente per continuare l'operazione.	<ol> <li>Controllare i LED di entrambi gli alimentatori.</li> <li>Seguire le azioni riportate in "LED dell'alimentatore" a pagina 135.</li> </ol>
806f0608-1301xx03	Power supply PS Configuration error with rating mismatch.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione dell'alimentatore (mancata corrispondenza della potenza).	<ol> <li>Accertarsi che gli alimentatori forniti installati abbiano potenza o wattaggio uguali.</li> <li>Reinstallare gli alimentatori con potenza o wattaggio uguali.</li> </ol>
Messaggi relativi al	microprocessore	-		
806f0007-0301xxxx 806f0007-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has Failed with IERR. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Processore in errore - si è verificata una condizione IERR.	<ol> <li>Assicurarsi di aver installato i livelli più recenti del firmware e dei driver di periferica per tutti gli adattatori e le periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS.</li> <li>Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.</li> </ol>
				<ol> <li>Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).</li> <li>Eseguire il programma DSA.</li> <li>Riposizionare l'adattatore.</li> <li>Sostituire l'adattatore.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore n.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.</li> <li>(n = numero microprocessore)</li> </ol>

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

Se un passaggio essere eseguito s	dell'azione è precedut solo da personale tecn	to da "(Solo nico qualifio	o personale tecnico cato.	qua	alificato)," tale passaggio deve
806f0107-0301xxxx 806f0107-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has been detected an over-temperature condition. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Si è verificata una condizione di surriscaldamento.	1.	Assicurarsi di aver installato i livelli più recenti del firmware e dei driver di periferica per tutti gli adattatori e le periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				2.	Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
				3. 4.	Eseguire il programma DSA. Riposizionare l'adattatore (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246 e "Installazione di un adattatore" a pagina 248).
				5.	Sostituire l'adattatore.
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				7.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
				(n	= numero microprocessore)

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

806f0207-0301xxxx 806f0207-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> Status has Failed with BIST condition. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Si è verificato un errore del processore - si è verificata una condizione BIST.	1.	Accertarsi che le ventole siano in funzione. Accertarsi anche che non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria (parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e che il coperchio del server sia installato e chiuso completamente.
				2.	Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato in modo corretto.
				3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore $n$ (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				(n	= numero microprocessore)

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

risoluzione del p	roblema.							
Se un passaggio     essere eseguito s	<ul> <li>Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.</li> </ul>							
806f0507-0301xxxx 806f0507-0302xxxx	The Processor CPU $n$ Status has a Configuration Mismatch. (n = microprocessor number)	Errore	Si è verificata una mancata corrispondenza della configurazione del processore.	1.	Controllare il LED del microprocessore. Per ulteriori informazioni sul LED del microprocessore, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128.			
				2.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.			
				3.	Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).			
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).			
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> .			
				(n	= numero microprocessore)			

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Jerror				
806f0607-0301xxxx 806f0607-0302xxxx	An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for Processor <i>n</i> has asserted. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	L'handler di gestione del sistema ha rilevato un errore interno del microprocessore.	<ol> <li>Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> <li>Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore incompatibile (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>
806f0707-0301xxxx 806f0707-0302xxxx	Rilevata la CPU del processore <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero microprocessore)	Informazior	iÈ stato rilevato un processore.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0807-0301xxxx 806f0807-0302xxxx	The Processor CPU $n$ has been disabled. ( $n$ = microprocessor number)	Informazior	iUn processore è stato disabilitato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0207-2584xxxx	The Processor All CPUs or One of the CPUs Status has Failed with BIST condition.	Errore	Si è verificato un errore del processore - si è verificata una condizione BIST.	<ol> <li>Accertarsi che le ventole siano in funzione. Accertarsi anche che non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria (parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e che il coperchio del server sia installato e chiuso completamente.</li> <li>Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato in modo corretto.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un</li> </ol>
				<ul> <li>microprocessore e del dispersore</li> <li>di calore" a pagina 310 e</li> <li>"Installazione di un</li> <li>microprocessore e del dispersore</li> <li>di calore" a pagina 313).</li> </ul> (n = numero microprocessore)

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

Attenersi alle azio risoluzione del pr	<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>							
<ul> <li>Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.</li> </ul>								
806f0507-2584xxxx	The Processor All CPUs or One of the CPUs Status has a Configuration	Errore	Si è verificata una mancata corrispondenza della	1.	Controllare il LED della CPU. Per ulteriori informazioni sul LED della CPU, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128.			
			configurazione del processore.	2.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.			
				3.	Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).			
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).			
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> .			
				(n	= numero microprocessore)			

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

3		•			
806f0607-2584xxxx	An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for All CPUs or One of the CPUs has asserted.	Errore	L'handler di gestione del sistema ha rilevato un errore interno del microprocessore.	1.	Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				2.	Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
				3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore incompatibile (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
806f0807-2584xxxx	The Processor for All CPUs or One of the CPUs has been disabled.	Informazior	iUn processore è stato disabilitato.	Ne inf	issuna azione. Soltanto a scopo ormativo.
806f0a07-0301xxxx 806f0a07-0302xxxx	The Processor CPU <i>n</i> is operating in a Degraded State. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Avvertenza	Si è verificata una condizione di throttling per il microprocessore <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero microprocessore)	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>4.</li> </ol>	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo. Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve avvenire nei limiti delle specifiche. Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato in modo corretto. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> .
				(n	= numero microprocessore)

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

-					
80070201-0301xxxx 80070201-0302xxxx	Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to critical from a less severe state. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	1.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo.
				2.	Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve avvenire nei limiti delle specifiche (per ulteriori informazioni, consultare "Dispositivi e specifiche" a pagina 7).
				3.	Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato in modo corretto.
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				(n	= numero microprocessore)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

80070301-0301xxxx 80070301-0302xxxx	Sensor CPU <i>n</i> OverTemp has transitioned to non-recoverable from a less severe state. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Un sensore è passato allo stato non reversibile da uno stato meno grave.	1.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo.
				2.	Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve avvenire nei limiti delle specifiche (per ulteriori informazioni, consultare "Dispositivi e specifiche" a pagina 7).
				3.	Assicurarsi che il dispersore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato correttamente (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313 per ulteriori informazioni).
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				(n	= numero microprocessore)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.
	Se un personario dell'ogione è presedute de "(Sele personale teopice quelificate) " tele personario de

8007021b-0301xxxx 8007021b-0302xxxx	Sensor CPU <i>n</i> QPI link error has transitioned to critical from a less severe	Errore	Un sensore è passato allo stato critico da uno stato meno grave.	1. 2.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Assicurarsi che i microprocessori installati siano compatibili.
	( <i>n</i> = microprocessor number)			3.	Accertarsi che la scheda di espansione del microprocessore sia installata correttamente (consultare "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
				(1)	= numero microprocessore)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

-		-			
806f0813-2584xxxx	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = CPU)	1. 2. 3. 4. 5.	Controllare il log eventi di sistema. (Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore danneggiato dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310). Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Assicurarsi che i due microprocessori corrispondano. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di
8107021b-0301xxxx	Sensor CPU <i>n</i> QPILinkErr has transitioned to a less severe state from critical. ( <i>n</i> = microprocessor number)	Errore	Rilevato un errore del collegamento QPI della CPU <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero microprocessore)	1.	Controllare sul sito Web di supporto IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware applicabile a questo errore. Controllare se il socket del microprocessore contiene del materiale estraneo; in caso affermativo, procedere alla sua rimozione. Se viene rilevato un danno, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>							
Se un passaggio essere eseguito s	<ul> <li>Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.</li> </ul>						
816f0113-0301xxxx	A bus timeout has occurred on bus CPU n PECI. (n = microprocessor number)	Errore	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui viene rilevato un errore di accesso al bus PECI della CPU <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero microprocessore)	1. 2. 3.	<ul> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore n</li> <li>(vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e</li> <li>"Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> <li>Se il problema persiste e non è presente un'altra CPU con la stessa indicazione di errore, sostituire la scheda di sistema.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e</li> <li>"Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ul>		
				(n	= numero microprocessore)		
816f0a13-0301xxxx	A Fatal Bus Error has occurred on bus CPU n PECI. (n = microprocessor number)	Errore	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui viene rilevato un errore di accesso al bus PECI della CPU <i>n</i> . ( <i>n</i> = numero microprocessore)	1.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore <i>n</i> (vedere "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).		
				2.	Se il problema persiste e non è presente un'altra CPU con la stessa indicazione di errore, sostituire la scheda di sistema.		
				3.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).		
				(n	= numero microprocessore)		
Errori di memoria							

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

			1		
806f0813-2581xxxx An Uncorrectable Bus Errore Si è error has occurred on error occur	Si è verificato un errore irreversibile del bus	1. 2.	Controllare il log eventi di sistema. Controllare i LED di errore DIMM.		
	(%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	-	(Sensore = DIMM)	3.	Rimuovere il DIMM malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290).
				4.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				5.	Accertarsi che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente (per ulteriori informazioni, consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

806f010c-2001xxxx 806f010c-2002xxxx 806f010c-2003xxxx 806f010c-2004xxxx 806f010c-2004xxxx	Memory uncorrectable error detected for Memory DIMM <i>n</i> Status. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile della memoria.	1.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
806f010c-2005xxxx 806f010c-2007xxxx 806f010c-2008xxxx 806f010c-2009xxxx 806f010c-2000xxxx 806f010c-200bxxxx 806f010c-200bxxxx 806f010c-200dxxxx 806f010c-200exxxx 806f010c-200exxxx				2.	Effettuare lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291) per il popolamento della memoria.
806f010c-2010xxxx 806f010c-2011xxxx 806f010c-2012xxxx 806f010c-2013xxxx 806f010c-2013xxxx 806f010c-2014xxxx 806f010c-2015xxxx				3.	Se il problema segue il DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
806f010c-2016xxxx 806f010c-2017xxxx 806f010c-2018xxxx				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>								
•	Se un passaggio essere eseguito s	dell'azione è precedut solo da personale tecr	to da "(Solo nico qualifio	o personale tecnico ato.	qua	alificato)," tale passaggio deve			
8	06f010c-2581xxxx	Memory uncorrectable error detected for One of the DIMMs or All DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore irreversibile della memoria.	1.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.			
					2.	Effettuare lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291) per il popolamento della memoria.			
					3.	Se il problema segue il DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).			
					4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).			
					5.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).			
					6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).			

	<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>						
Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio de essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.							
	806f030c-2001xxxx 806f030c-2002xxxx 806f030c-2003xxxx 806f030c-2004xxxx 806f030c-2005xxxx	Memory DIMM <i>n</i> Status Scrub failure detected. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	È stato rilevato un errore della ripulitura della memoria.	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.		
	806f030c-2006xxxx 806f030c-2007xxxx 806f030c-2008xxxx 806f030c-2009xxxx 806f030c-200axxxx				<ol> <li>Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.</li> </ol>		
	806f030c-2000xxxx 806f030c-2000xxxx 806f030c-2000xxxx 806f030c-200exxxx 806f030c-200fxxxx 806f030c-2010xxxx				2. Accertarsi che i DIMM siano posizionati correttamente e che nel connettore DIMM non sia presente alcun materiale estraneo. Riprovare quindi con lo stesso DIMM.		
	806f030c-2011xxxx 806f030c-2012xxxx 806f030c-2012xxxx 806f030c-2014xxxx 806f030c-2014xxxx 806f030c-2015xxxx 806f030c-2016xxxx 806f030c-2017xxxx				<ol> <li>Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM in errore indicato dai LED di errore (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).</li> </ol>		
	806f030c-2018xxxx				4. Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, eseguire lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore sulla scheda o di sistema o nei log eventi) a un microprocessore o un canale di memoria differenti (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291 per il popolamento della memoria).		
					<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>		
					(continua nella pagina successiva)		

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Memory DIMM <i>n</i> Status Scrub failure detected. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	È stato rilevato un errore della ripulitura della memoria.	6.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
			7.	(Solo personale tecnico qualificato) Eseguire lo swapping del microprocessore interessato, se è installato più di un microprocessore. Se il problema segue il microprocessore, sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
			8.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

806f040c-2001xxxx 806f040c-2002xxxx 806f040c-2003xxxx 806f040c-2004xxxx	Memory DIMM disabled for DIMM <i>n</i> Status. ( <i>n</i> = DIMM number)	Informazior	iDIMM disabilitato.	1.	Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
806f040c-2005xxxx 806f040c-2006xxxx 806f040c-2007xxxx 806f040c-2008xxxx 806f040c-2009xxxx 806f040c-2009xxxx 806f040c-200bxxxx 806f040c-200bxxxx				2.	Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria (errore di memoria non correggibile o limite di registrazione della memoria raggiunto), attenersi alle azioni consigliate per l'evento di errore e riavviare il server.
806f040c-200dxxxx 806f040c-200exxxx 806f040c-200fxxxx 806f040c-2010xxxx 806f040c-2011xxxx 806f040c-2011xxxx 806f040c-2011xxxx 806f040c-2011xxxx 806f040c-20115xxxx 806f040c-20115xxxx 806f040c-20115xxxx 806f040c-20115xxxx 806f040c-20115xxxx				3.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo evento di memoria. In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare il DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).
806f040c-2581xxxx	Memory DIMM disabled for One of the DIMMs or All DIMMs.	Informazior	iDIMM disabilitato.	1.	Accertarsi che il DIMM sia installato correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291).
				2.	Se il DIMM era stato disabilitato a causa di un errore di memoria (errore di memoria non correggibile o limite di registrazione della memoria raggiunto), attenersi alle azioni consigliate per l'evento di errore e riavviare il server.
				3.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip applicabile o un aggiornamento firmware che si applica a questo evento di memoria. In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare il DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				
806f050c-2001xxxx 806f050c-2002xxxx 806f050c-2003xxxx 806f050c-2004xxxx 806f050c-2004xxxx 806f050c-2005xxxx	Memory Logging Limit Reached for DIMM <i>n</i> Status. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	1.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.
806f050c-2006xxxx 806f050c-2007xxxx 806f050c-2008xxxx 806f050c-2009xxxx 806f050c-2009xxxx 806f050c-2000xxxx 806f050c-2000xxxx 806f050c-2000xxxx 806f050c-200exxxx 806f050c-200exxxx				2.	Effettuare lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291 per il popolamento della memoria).
806f050c-2010xxxx 806f050c-2011xxxx 806f050c-2011xxxx 806f050c-2012xxxx				3.	Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato.
806f050c-2013xxxx 806f050c-2014xxxx 806f050c-2015xxxx 806f050c-2016xxxx 806f050c-2017xxxx 806f050c-2018xxxx				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>							
<ul> <li>Se un passaggio essere eseguito s</li> </ul>	dell'azione è precedut solo da personale tecn	to da "(Solo nico qualific	o personale tecnico ato.	qua	alificato)," tale passaggio deve		
806f050c-2581xxxx	Memory Logging Limit Reached for One of the DIMMs or All DIMMs.	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	1.	Controllare sul sito web di supporto di IBM se è presente un RETAIN tip o un aggiornamento firmware che si applica a questo errore di memoria.		
				2.	Effettuare lo swapping dei DIMM interessati (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291) per il popolamento della memoria.		
				3.	Se l'errore continua a presentarsi sullo stesso DIMM, sostituire il DIMM interessato.		
				4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se il problema si verifica sullo stesso connettore DIMM, controllarlo. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).		
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare se i piedini del socket del microprocessore presentano eventuali danni. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).		
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310 e "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).		

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

		-		
806f070c-2001xxxx 806f070c-2002xxxx 806f070c-2003xxxx 806f070c-2004xxxx 806f070c-2005xxxx 806f070c-2006xxxx 806f070c-2006xxxx 806f070c-2009xxxx 806f070c-2009xxxx 806f070c-2000xxxx 806f070c-2000xxxx 806f070c-2000xxxx 806f070c-2000xxxx 806f070c-2001xxxx 806f070c-2010xxxx 806f070c-2011xxxx	Memory DIMM Configuration Error for DIMM <i>n</i> Status. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	Si è verificato un errore di configurazione di un DIMM di memoria.	Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta e che siano uguali per dimensione, tipo, velocità e tecnologia.
806f070c-2581xxxx	Memory DIMM Configuration Error for One of the DIMMs or All DIMMs.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione di un DIMM di memoria.	Assicurarsi che i DIMM siano installati nella sequenza corretta e che siano uguali per dimensione, tipo, velocità e tecnologia.
806f090c-2001xxxx 806f090c-2002xxxx 806f090c-2003xxxx 806f090c-2004xxxx 806f090c-2005xxxx 806f090c-2006xxxx 806f090c-2007xxxx 806f090c-2009xxxx 806f090c-2009xxxx 806f090c-2000xxxx 806f090c-2000xxxx 806f090c-2000xxxx 806f090c-2000xxxx 806f090c-2010xxxx 806f090c-2010xxxx 806f090c-2010xxxx 806f090c-2010xxxx 806f090c-2011xxxx 806f090c-2011xxxx 806f090c-2014xxxx 806f090c-2015xxxx 806f090c-2015xxxx 806f090c-2015xxxx 806f090c-2017xxxx 806f090c-2017xxxx 806f090c-2017xxxx	Memory DIMM for DIMM <i>n</i> Status has been automatically throttled. ( <i>n</i> = DIMM number)	Informazior	Un DIMM di memoria è stato sottoposto automaticamente a throttling.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

806f0a0c-2001xxxx 806f0a0c-2002xxxx 806f0a0c-2003xxxx 806f0a0c-2004xxxx 806f0a0c-2005xxxx 806f0a0c-2006xxxx 806f0a0c-2007xxxx 806f0a0c-2009xxxx 806f0a0c-2009xxxx 806f0a0c-2000xxxx 806f0a0c-2000xxxx 806f0a0c-2000xxxx 806f0a0c-2000xxxx 806f0a0c-2000xxxx 806f0a0c-2010xxxx 806f0a0c-2011xxxx 806f0a0c-2011xxxx 806f0a0c-2012xxxx 806f0a0c-2012xxxx 806f0a0c-2014xxxx 806f0a0c-2015xxxx 806f0a0c-2015xxxx 806f0a0c-2015xxxx 806f0a0c-2017xxxx 806f0a0c-2017xxxx 806f0a0c-2017xxxx	An Over-Temperature condition has been detected on the DIMM <i>n</i> Status. ( <i>n</i> = DIMM number)	Errore	Rilevata una condizione di surriscaldamento per il DIMM <i>n</i> . ( <i>n</i> = DIMM number)	1. 2. 3. 4. ( <i>n</i>	Assicurarsi che le ventole funzionino, non vi siano ostruzioni nel flusso d'aria, i deflettori d'aria siano posizionati e installati correttamente e il coperchio del server sia installato e chiuso completamente. Assicurarsi che la temperatura dell'ambiente rientri nelle specifiche. In caso di malfunzionamento della ventola, completare la procedura per risolvere il problema. Sostituire il DIMM <i>n</i> . = numero DIMM)			
800b010c-2581xxxx	Backup Memory redundancy lost has asserted.	Errore	La ridondanza è stata persa.	1. 2.	Ricercare gli eventi di errore DIMM (irreversibili o PFA) nel log eventi di sistema e correggere gli errori. Riabilitare la modalità di mirroring nel programma Setup utility.			
800b030c-2581xxxx	Backup Memory sufficient resources from redundancy degraded has asserted.	Avvertenza	Non c'è ridondanza. Lo stato è passato dalla ridondanza a risorse sufficienti.	1. 2.	Ricercare gli eventi di errore DIMM (irreversibili o PFA) nel log eventi di sistema e correggere gli errori. Riabilitare la modalità di mirroring nel programma Setup utility.			
800b050c-2581xxxx	Backup Memory insufficient resources has asserted.	Errore	Non vi è ridondanza e non è quindi possibile continuare l'operazione.	1. 2.	Ricercare gli eventi di errore DIMM (irreversibili o PFA) nel log eventi di sistema e correggere gli errori. Riabilitare la modalità di mirroring nel programma Setup utility.			
Messaggi relativi al	Messaggi relativi alla memoria							

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

816f000d-0400xxxx	The Drive <i>n</i> Status	Errore	Un'unità è stata	1.	Riposizionare l'unità disco fisso n.
816f000d-0401xxxx	has been removed		rimossa.		(n = numero unità disco fisso).
816f000d-0402xxxx	from unit.				Attendere almeno 1 minuto prima
816f000d-0403xxxx	(n = hard disk drive				di reinstallare l'unità.
816f000d-0404xxxx	number)			2	Binosizionare l'unità disco fisso
816f000d-0405xxxx				2.	
816f000d-0406xxxx				3.	Accertarsi che i firmware del disco
816f000d-0407xxxx					e del controller RAID siano al
816f000d-0408xxxx					livello più recente.
816f000d-0409xxxx				4.	Controllare il cavo SAS.
816f000d-040axxxx					
816f000d-040bxxxx					
816f000d-040cxxxx					
816f000d-040dxxxx					
816f000d-040exxxx					
816f000d-040fxxxx					
816f000d-0410xxxx					
816f000d-0411xxxx					
816f000d-0412xxxx					
816f000d-0413xxxx					
816f000d-0414xxxx					
816f000d-0415xxxx					
816f000d-0416xxxx					
816f000d-0417xxxx					
816f000d-0418xxxx					
816f000d-0419xxxx					
816f000d-041axxxx					
816f000d-041bxxxx					
816f000d-041cxxxx					
816f000d-041dxxxx					
816f000d-041exxxx					
816f000d-041fxxxx					

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>						
Se un passaggio essere eseguito s	dell'azione è precedut solo da personale tecr	to da "(Solo nico qualific	o personale tecnico ato.	qua	lificato)," tale passaggio deve	
806f010d-0400xxxx 806f010d-0401xxxx	The Drive <i>n</i> Status has been disabled	Errore	Un'unità è stata disabilitata a causa	1.	Eseguire il test di diagnostica dell'unità disco fisso sull'unità n.	
80610100-0402XXXX	due to a detected		di un guasto.	2.	Reinserire i seguenti componenti:	
806f010d-0403XXXX	auii.				a. Unità disco fisso (attendere	
806f010d-0405xxxx	number)				almeno 1 minuto prima di	
80610100-0406XXXX					h Osus delle schede di sisteme el	
806f010d-0408xxxx					b. Cavo dalla scheda di sistema al backplane	
806f010d-0409xxxx				3.	Sostituire i sequenti componenti	
806f010d-040axxxx				0.	uno alla volta, nell'ordine mostrato.	
806f010d-040bxxxx					riavviando ogni volta il server:	
806f010d-040cxxxx						
806f010d-040dxxxx						
806f010d-040exxxx					b. Cavo dalla scheda di sistema al	
806f010d-040fxxxx					backplane	
806f010d-0410xxxx					c. Backplane dell'unità disco fisso	
806f010d-0411xxxx				In	- numero unità diago figgo)	
806f010d-0412xxxx						
806f010d-0413xxxx						
806f010d-0414xxxx						
806f010d-0415xxxx						
806f010d-0416xxxx						
806f010d-041/xxxx						
806f010d-0418xxxx						
806f010d-0419xxxx						
806f010d-041axxxx						
8061010d-0410XXX						
806f010d-041CXXXX						
806f010d-041fxxxx						

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

0005000-1-0400	The Duise is Otet	A	È stata ullaviata	
806f020d-0400xxxx	Ine Drive <i>n</i> Status	Avvertenza	E stato rilevato un	1. Controllare i LED dell'unità disco
00010200-0401XXX				fisso.
80610200-0402XXX			per l'unita <i>n</i> .	2. Reinserire l'unità disco fisso con il
806f020d-0403xxxx	(n = nard disk drive)		(n = numero unita)	LED di stato acceso.
806f020d-0404xxxx	number)		disco fisso)	2 Soctituiro l'unità disso fisso n
806f020d-0405xxxx				
806f020d-0406xxxx				(n = numero unità disco fisso)
806f020d-0407xxxx				
806f020d-0408xxxx				
806f020d-0409xxxx				
806f020d-040axxxx				
806f020d-040bxxxx				
806f020d-040cxxxx				
806f020d-040dxxxx				
806f020d-040exxxx				
806f020d-040fxxxx				
806f020d-0410xxxx				
806f020d-0411xxxx				
806f020d-0412xxxx				
806f020d-0413xxxx				
806f020d-0414xxxx				
806f020d-0415xxxx				
806f020d-0416xxxx				
806f020d-0417xxxx				
806f020d-0418xxxx				
806f020d-0419xxxx				
806f020d-041axxxx				
806f020d-041bxxxx				
806f020d-041cxxxx				
806f020d-041dxxxx				
806f020d-041exxxx				
806f020d-041fxxxx				

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>								
• Se un passaggio	• Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve							
essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.								
806f050d-0400xxxx 806f050d-0401xxxx 806f050d-0402xxxx 806f050d-0403xxxx 806f050d-0403xxxx	Array %1 is in critical condition. (%1 = CIM_ComputerSystem	Errore	Un array si trova in uno stato critico. (Sensore = Stato unità <i>n</i> ) (n = pumoro unità	1.	Verificare che i firmware dell'adattatore RAID e dell'unità disco fisso siano al livello più recente.			
806f050d-0405xxxx			disco fisso)	2.	Assicurarsi che il cavo SAS sia collegato correttamente.			
806f050d-0407xxxx				3.	Sostituire il cavo SAS.			
806f050d-0408xxxx				4.	Sostituire l'adattatore RAID.			
806f050d-0409xxxx				5.	Sostituire l'unità disco fisso indicata			
806f050d-040axxxx					da un LED di stato acceso.			
80610500-0400XXXX								
806f050d-040dxxx								
806f050d-040exxx								
806f050d-040fxxxx								
806f050d-0410xxxx								
806f050d-0411xxxx								
806f050d-0412xxxx								
806f050d-0413xxxx								
806f050d-0414xxxx								
806f050d-0415xxxx								
806f050d-0416xxxx								
806f050d-041/xxxx								
8061050d-0418xxxx								
80610500-0419XXX								
806f050d-041aXXXX								
806f050d-041cxxxx								
806f050d-041dxxxx								
806f050d-041exxxx								
806f050d-041fxxxx								

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

806f060d-0400xxxx	Array %1 has failed.	Errore	Un array si trova in	1.	Verificare che i firmware
906f060d 0402000	CIM ComputerSystem		(Soncoro - Stato		dell'adattatore RAID e dell'unità
806f060d_0402xxxx	ElementName)		(3ensole = 3lalo)		disco fisso siano al livello più
806f060d_0/0//			(n - numero unità)		recente.
806f060d-0405xxxx			disco fisso)	2.	Assicurarsi che il cavo SAS sia
806f060d-0406xxxx					collegato correttamente.
806f060d-0407xxxx				3.	Sostituire il cavo SAS.
806f060d-0408xxxx				4.	Sostituire l'adattatore RAID.
806f060d-0409xxxx				5	Sostituire l'unità disco fisso indicata
806f060d-040axxxx				0.	da un LED di stato acceso
806f060d-040bxxxx					
806f060d-040cxxxx					
806f060d-040dxxxx					
806f060d-040exxxx					
806f060d-040fxxxx					
806f060d-0410xxxx					
806f060d-0411xxxx					
806f060d-0412xxxx					
806f060d-0413xxxx					
806f060d-0414xxxx					
806f060d-0415xxxx					
806f060d-0416xxxx					
806f060d-0417xxxx					
806f060d-0418xxxx					
806f060d-0419xxxx					
806f060d-041axxxx					
806f060d-041bxxxx					
806f060d-041cxxxx					
806f060d-041dxxxx					
806f060d-041exxxx					
806f060d-041fxxxx					

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

-					
806f070d-0400xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0402xxxx 806f070d-0403xxxx 806f070d-0404xxxx 806f070d-0405xxxx 806f070d-0406xxxx 806f070d-0408xxxx 806f070d-0409xxxx 806f070d-0409xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0400xxxx 806f070d-0410xxxx 806f070d-0411xxxx 806f070d-0411xxxx 806f070d-0411xxxx 806f070d-0415xxxx 806f070d-0415xxxx 806f070d-0415xxxx 806f070d-0415xxxx 806f070d-0418xxxx 806f070d-0419xxxx 806f070d-0419xxxx 806f070d-0410xxxx	The Drive <i>n</i> Status rebuilt has been in progress. ( <i>n</i> = hard disk drive number)	Informazion	iRicompilazione dell'unità <i>n</i> in corso. ( <i>n</i> = numero unità disco fisso)	Ne	ssuna azione. Soltanto a scopo ormativo.
Messaggi PCI					
				-	
8007020f-2582xxxx	Sensor No PCI I/O Space has transitioned to Critical from less severe state.	Errore	Errore di risorse I/O PCI. Avanzamento firmware (nessuna risorsa I/O).	Ccc un de 1. 2. 3. 4. 5.	mpletare la seguente procedura per a risoluzione del problema di errore lla risorsa I/O PCI: Comprendere i requisiti delle risorse I/O in un sistema di base. Identificare i requisiti delle risorse I/O per gli adattatori supplementari desiderati. Ad esempio, adattatori PCI-X o PCIe. Disabilitare le periferiche integrate di cui è possibile fare a meno e che richiedono I/O. In F1 setup, selezionare il menu <b>System Settings → Device and I/O</b> <b>Ports.</b> Rimuovere gli adattatori o disabilitare gli alloggiamenti fino a quando la risorsa I/O è inferiore a 64 KB.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

806f0021-2201xxxx	Fault in slot No Op ROM Space on system	Errore	Errore di assegnazione della risorsa ROM di opzione. Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un'implementazione	Messaggio informativo che indica che alcune periferiche potrebbero non essere inizializzate.		
	[ComputerSystemElem	entName].		1.	Se possibile, riorganizzare l'ordine degli adattatori negli alloggiamenti PCI al fine di modificare l'ordine di caricamento del codice ROM della periferica di opzione.	
			rileva un errore in un alloggiamento. (Sensore = nessuno spazio ROM opzione)	2.	Eseguire il programma Setup utility, selezionare <b>Start Options</b> e modificare la priorità di avvio, in modo da modificare l'ordine di caricamento del codice ROM della periferica di opzione.	
				3.	Eseguire il programma Setup utility e liberare spazio disattivando alcune risorse, se le relative funzioni non sono in uso. Selezionare <b>Devices and I/O</b> <b>Ports</b> per disabilitare tutte le periferiche integrate.	
				4.	Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:	
					a. Ciascun adattatore.	
					<ul> <li>b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema</li> </ul>	
806f0021-3001xxxx 806f0021-3002xxxx 806f0021-3003xxxx 806f0021-3004xxxx	PCI fault has been detected for PCI $n$ . ( $n =$ PCI slot number)	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	1.	Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128.	
806f0021-3005xxxx 806f0021-3006xxxx 806f0021-3007xxxx				2.	Riposizionare gli adattatori interessati e la scheda interposer PCI-X.	
				3.	Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e il firmware dell'adattatore. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.	
				4. 5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema o la scheda di espansione del microprocessore 2.	

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

-					
806f0021-2582xxxx	PCI fault has been detected for One of PCI Error.	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	1.	Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128.
				2.	Riposizionare gli adattatori e le schede verticali interessati.
				3.	Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e il firmware dell'adattatore.
					<b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	Rimuovere entrambi gli adattatori.
				5.	Sostituire le schede verticali.
				6.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

806f0021-2582xxxx	PCI fault has been detected for All PCI Error.	Errore	È stato rilevato un errore PCI.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> <li>6.</li> </ol>	Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128. Riposizionare gli adattatori e le schede verticali interessati. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e il firmware dell'adattatore. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Sostituire gli adattatori. Sostituire le schede verticali. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di
806f0413-2582xxxx	A PCI PERR has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Si è verificato un PERR PCI. (Sensore = PCI)	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>	Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128. Riposizionare gli adattatori interessati e la scheda interposer PCI-X. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e il firmware dell'adattatore. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Sostituire gli adattatori. Sostituire la scheda interposer PCI-X.

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

Attenersi alle azi risoluzione del p	<ul> <li>Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.</li> </ul>							
Se un passaggio     essere eseguito s	Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.							
806f0513-2582xxxx	A PCI SERR has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Si è verificato un SERR PCI. (Sensore = PCI)	1.	Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128. Riposizionare gli adattatori interessati e la scheda interposer			
				3.	PCI-X. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM) e il firmware dell'adattatore. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.			
				4.	Accertarsi che l'adattatore sia supportato. Per un elenco delle periferiche di opzione supportate, consultare http://www.ibm.com/ systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us/.			
				5. 6.	Sostituire gli adattatori. Sostituire la scheda interposer PCI-X.			

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

			-	
An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Uncorrectable Bus or has occurred on tem %1. I = /_ComputerSystem	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = PCI)	1. 2.	Controllare il log eventi di sistema. Controllare il LED PCI. Per ulteriori informazioni sul LED PCI, vedere "Diagnostica light path" a pagina 128.
			3.	Rimuovere l'adattatore dall'alloggiamento PCI indicato.
			4.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
			5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName) Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = PCI)	An Uncorrectable Bus Error has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)ErroreSi è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = PCI)1. 2. (Sensore = PCI)3.4.

Messaggi software e firmware

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

<ul> <li>Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.</li> </ul>							
806f000f-22010bxx	The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Durante il POST, è stato rilevato un danneggiamento del BIOS (ROM) del firmware. (Sensore = stato ABR)	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>	Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135). Ripristinare il firmware del server dalla pagina di backup: a. Riavviare il server. b. Al prompt, premere F3 per ripristinare il firmware. Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335). <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice. Rimuovere i componenti uno alla volta, riavviando il server ogni volta, per vedere se il problema viene risolto. Se il problema persiste, (solo personale tecnico qualificato), sostituire la scheda di sistema.		
816f000f-22010bxx	Ine System %1 encountered a POST Error deasserted. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	II danneggiamento del BIOS (ROM) del firmware durante il POST non è più rilevato. (Sensore = stato ABR)	info	ssuna azione. Soltanto a scopo ormativo.		

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

-	=	=			
806f000f-2201xxxx	The System %1 encountered a POST Error. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	II sistema ha rilevato un errore firmware. (Sensore = errore firmware)	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol>	Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135). Aggiornare il firmware del server nella pagina primaria. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.
806f010f-2201xxxx	The System %1 encountered a POST Hang. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Il sistema ha rilevato un blocco del firmware. (Sensore = errore firmware)	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol>	Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135). Aggiornare il firmware del server nella pagina primaria. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

•	•	•			
806f052b-2101xxxx	IMM2 FW Failover has been detected.	Errore	È stato rilevato un software o firmware non valido o non supportato.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Assicurarsi che il server soddisfi la configurazione minima per l'avvio (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135). Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335). <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Rimuovere i componenti uno alla volta, riavviando il server ogni volta, per vedere se il problema viene risolto. Se il problema persiste, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
Messaggi generici					
8007010f-2201xxxx	Sensor TXT ACM Module has transitioned from normal to non-critical state.	Avvertenza	Quando TXT è abilitato nel menu Setup ma il BIOS di avvio ha esito negativo. Viene registrato un errore.	1.	Verificare che il chip TPM sia abilitato. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

80070114-2201xxxx	Sensor TPM Phy	Avvertenza	Il sensore TPM PP	4	
80070114-2201xxxx	Sensor IPM Phy Pres Set has transitioned from normal to non-critical state.	Avvertenza	Il sensore IPM PP è un controllo sull'asserzione del pin PP della periferica TPM. Vi sono due periferiche TPM sul server IBM: una viene utilizzata da uEFI /OS e l'altra da IMM. Quando il sensore esegue un'asserzione, ciò significa che il pin PP della periferica TPM è stato spostato ad uno stato inferiore. Questo è un log che indica all'utente che i dati della periferica TPM sono stati cancellati e che il proprietario TPM può essere acquisito nuovamente.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> </ol>	Completare le attività amministrative che richiedono l'interruttore di presenza fisica del TPM nella posizione <b>ON</b> (acceso). Ripristinare l'interruttore di presenza fisica alla posizione <b>OFF</b> (spento). Riavviare il sistema. (Solo personale tecnico qualificato) Se l'errore persiste, sostituire l'assieme della scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
80070202-0701xxxx	Sensor Planar Fault has transitioned to critical from a less severe state.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>	Controllare il log eventi di sistema. Verificare se è presente un LED di errore sulla scheda di sistema. Sostituire le eventuali periferiche malfunzionanti. Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. <b>Importante:</b> alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

80070202-1201xxxx	Sensor CPU2 BRD Fault has transitioned to critical from a less severe state.	Errore	Un sensore è passato allo stato Critico da uno stato meno grave per la scheda di espansione del microprocessore 2.	1. 2. 3.	Controllare il log eventi di sistema. Ricercare un LED di errore sulla scheda di espansione del microprocessore 2. Sostituire le eventuali periferiche malfunzionanti.
			microprocessore 2.	4.	Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				5.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 320 e "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

<b>.</b>	I	•			
80070202-1501xxxx	Sensor Power PDB Fault has transitioned to critical from a less severe state.	Errore	Un sensore è passato allo stato Critico da uno stato meno grave per la paddle card di alimentazione.	2.	<ul> <li>Reinserire i seguenti componenti:</li> <li>Alimentatore (consultare "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285)</li> <li>Cavi della paddle card di alimentazione (consultare "Rimozione della scheda di alimentazione" a pagina 306 e "Installazione della scheda di alimentazione" a pagina 308)</li> <li>Scheda di alimentazione Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:</li> <li>Alimentatore (consultare "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284 e</li> <li>Paddle card di alimentazione (consultare "Rimozione della scheda di alimentazione" a pagina 306 e "Installazione della scheda di alimentazione" a pagina 308)</li> </ul>
80070214-2201xxxx	Sensor TPM Lock has transitioned to a less severe state from critical.	Errore	Sui sistemi di produzione, TPM deve essere bloccato. L'errore viene registrato quando UEFI rileva che TPM non è bloccato sulle build di produzione.	1.	Aggiornare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178). Se il problema persiste, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).
80070614-2201xxxx	Sensor TPM Phy Pres Set has transitioned to non-recoverable.	Errore	II chip TPM iniziale del sistema ha riportato un errore.	1.	Aggiornare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178). Se il problema persiste, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

				1
806f0005-1701xxxx	Rilevato un errore dello chassis.	Avvertenza	II sistema ha rilevato un'intrusione nello chassis.	<ol> <li>Riposizionare il coperchio sinistro (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218 e "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).</li> <li>Riposizionare il coperchio sinistro / l'assieme di interruttori di esclusione alimentazione (consultare "Rimozione dell'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale sinistro" a pagina 304 e "Installazione dell'assieme interruttore di alimentazione/ coperchio laterale sinistro" a pagina 305).</li> <li>Sostituire il coperchio sinistro.</li> <li>Sostituire il coperchio sinistro / l'assieme di interruttori di esclusione alimentazione.</li> </ol>
816f0005-1701xxxx	The chassis error has deasserted.	Informazior	ill sistema non ha rilevato un'intrusione nello chassis.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0013-1701xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un NMI del pannello anteriore. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Si è verificato un interrupt della diagnostica / NMI del pannello informativo dell'operatore.	<ol> <li>Controllare il driver di periferica.</li> <li>Reinstallare il driver di periferica.</li> <li>Aggiornare tutti i driver di periferica al livello più recente.</li> <li>Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).</li> </ol>
806f0023-2101xxxx	Watchdog Timer expired for IPMI Watchdog.	Informazior	ill timer watchdog IPMI è scaduto.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0123-2101xxxx	Reboot of system [ComputerSystemElem initiated by IPMI Watchdog.	Informazior entName]	ill timer watchdog IPMI è scaduto. Il nodo di elaborazione è stato riavviato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0223-2101xxxx	Powering off system [ComputerSystemElem initiated by IPMI Watchdog.	Informazior entName]	ill timer watchdog IPMI è scaduto. Il nodo di elaborazione è stato disattivato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

<b>.</b>				
806f0313-1701xxxx	A software NMI has occurred on system %1. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Errore	Si è verificato un NMI del software.	<ol> <li>Controllare il driver di periferica.</li> <li>Reinstallare il driver di periferica.</li> <li>Aggiornare tutti i driver di periferica al livello più recente.</li> <li>Aggiornare il firmware (UEFI e IMM) (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).</li> </ol>
806f0323-2101xxxx	Power cycle of system [ComputerSystemElem initiated by watchdog IPMI Watchdog.	Informazior entName]	ill timer watchdog IPMI è scaduto. Il nodo di elaborazione è stato disattivato e riattivato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
806f0823-2101xxxx	Si è verificato un interrupt del timer watchdog per [WatchdogElementNan	Informazior ne].	ill timer watchdog IPMI è scaduto. Si è verificato un interrupt del watchdog.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
81030012-2301xxxx	OS RealTime Mod state has deasserted.	Informazior	Indicare se il firmware di gestione del sistema sta operando nello stato per supportare il sistema operativo in tempo reale.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
80070219-0701xxxx	Sensor Sys Board Fault has transitioned to critical.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	<ol> <li>Controllare il log eventi di sistema.</li> <li>Verificare se è presente un LED di errore sulla scheda di sistema.</li> <li>Sostituire le eventuali periferiche malfunzionanti.</li> <li>Controllare se è disponibile un aggiornamento del firmware server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

806f020f-2201xxxx	The System %1 encountered a POST Progress. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Informazior	iÈ stato rilevato un avanzamento del POST. (Sensore = avanzamento)	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	
806f0312-2201xxxx	Entry to aux log has asserted.	Informazior	iÈ stata rilevata una voce nel log ausiliario.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	
80080128-2101xxxx	Low security jumper presence has asserted.	Info	È stato rilevato il jumper a bassa sicurezza.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	
8008010f-2101xxxx	Physical presence jumper presence has asserted.	Informazior	iÈ stato rilevato il jumper di presenza fisica.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	
81030006-2101xxxx	Sig verify fail has deasserted.	Informazior	iL'errore di verifica firma non viene più rilevato.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	
806f0028-2101xxxx	TPM command fail has asserted.	Errore	L'accesso al sensore TPM è stato danneggiato o non è disponibile.	<ol> <li>Spegnere il server e scollegare i cavi di alimentazione. Ricollegare tali cavi e riavviare il server.</li> <li>Se il problema persiste, (solo tecnici qualificati) sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ol>	
Messaggi relativi al	l'interfaccia Web				
4000001- 00000000	IMM Network Initialization Complete.	Informazior	ilnizializzazione di una rete IMM completata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.	

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

	-			
4000002- 00000000	Certificate Authority %1 has detected a %2 Certificate Error. (%1 = IBM_CertificateAuthorit CADistinguishedName; %2 = CIM_PublicKeyCertifica ElementName)	Errore y. tte.	Si è verificato un problema con il server SSL, il client SSL o il certificato CA attendibile per SSL importato nell'IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link <b>Generate a New</b> <b>Key and</b> <b>Certificate</b> <b>Signing Request</b> .	<ol> <li>Verificare che il certificato che si sta importando sia corretto.</li> <li>Tentare di importare nuovamente il certificato.</li> </ol>
4000003- 00000000	Ethernet Data Rate modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort.Spec %2 = CIM_EthernetPort.Spec %3 = user ID)	Informazior ed; ed;	iUn utente ha modificato la velocità dei dati della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000004- 00000000	Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort. FullDuplex; %2 = CIM_EthernetPort. FullDuplex; %3 = user ID)	Informazior	iUn utente ha modificato l'impostazione duplex della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000005- 00000000	Ethernet MTU setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort. ActiveMaximum TransmissionUnit; %2 = CIM_EthernetPort. ActiveMaximum TransmissionUnit; %3 = user ID)	Informazior	iUn utente ha modificato l'impostazione MTU della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

		-		
4000006- 00000000	Ethernet Duplex setting modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_EthernetPort. NetworkAddresses; %2 = CIM_EthernetPort. NetworkAddresses; %3 = user ID)	Informazior	iUn utente ha modificato l'impostazione dell'indirizzo MAC della porta Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000007- 00000000	Ethernet interface %1 by user %2. (%1 = CIM_EthernetPort. EnabledState; %2 = user ID)	Informazior	iUn utente ha abilitato o disabilitato l'interfaccia Ethernet.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000008- 00000000	Hostname set to %1 by user %2. (%1 = CIM_DNSProtocolEndp Hostname; %2 = user ID)	Informazior point.	iUn utente ha modificato il nome host dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000009- 00000000	IP address of network interface modified from %1 to %2 by user %3. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoi IPv4Address; %2 = CIM_Static IPAssignment SettingData. IPAddress; %3 = user ID)	Informazior nt.	iUn utente ha modificato l'indirizzo IP dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000a- 00000000	IP subnet mask of network interface modified from %1 to %2 by user %3s. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoi SubnetMask; %2 = CIM_StaticIPAssignme SettingData. SubnetMask; %3 = user ID)	Informazior nt. nt	iUn utente ha modificato la maschera di sottorete IP dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

4000000b- 00000000	IP address of default gateway modified from %1 to %2 by user %3s. (%1 = CIM_IPProtocolEndpoi GatewayIPv4Address; %2 = CIM_StaticIPAssignme SettingData. DefaultGatewayAddres %3 = user ID)	Informazior nt. nt s;	iUn utente ha modificato l'indirizzo IP del gateway predefinito dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000c- 00000000	OS Watchdog response %1 by %2. (%1 = Enabled or Disabled; %2 = user ID)	Informazior	iUn utente ha abilitato o disabilitato un Watchdog del sistema operativo.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000d- 00000000	DHCP[%1] failure, no IP address assigned. (%1 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx</i> )	Informazior	iUn server DHCP non è riuscito ad assegnare un indirizzo IP all'IMM.	<ol> <li>Verificare che il cavo di rete sia collegato.</li> <li>Verificare che sulla rete sia presente un server DHCP in grado di assegnare un indirizzo IP all'IMM.</li> </ol>
4000000e- 00000000	Remote Login Successful. Login ID: %1 from %2 at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = ValueMap(CIM_Protoco Endpoint. ProtocolIFType; %3 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i> )	Informazior	iUn utente si è collegato correttamente all'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000000f-00000000	Attempting to %1 server %2 by user %3. (%1 = Power Up, Power Down, Power Cycle, or Reset; %2 = IBM_ComputerSystem. ElementName; %3 = user ID)	Informazior	NUn utente ha utilizzato l'IMM per eseguire una funzione di alimentazione sul server.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla
	risoluzione del problema.

	-	-		<u> </u>	
40000010- 00000000	Security: Userid: '%1' had %2 login failures from WEB client at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i> )	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso non riusciti da un browser Web. A tale utente è stato impedito l'accesso per il periodo di blocco.	1. 2.	Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Fare in modo che l'amministratore di sistema reimposti l'ID di accesso o la password.
40000011- 00000000	Security: Login ID: '%1' had %2 login failures from CLI at %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso dall'interfaccia della riga di comando e non potrà eseguire l'accesso durante il periodo di blocco.	1. 2.	Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Fare in modo che l'amministratore di sistema reimposti l'ID di accesso o la password.
40000012- 00000000	Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from WEB browser at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx</i> )	Errore	Un utente ha tentato di accedere da un browser Web utilizzando un ID di accesso o una password non validi.	1.	Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Fare in modo che l'amministratore di sistema reimposti l'ID di accesso o la password.
40000013- 00000000	Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is '%1' from TELNET client at IP address %2. (%1 = user ID; %2 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i> )	Errore	Un utente ha tentato di accedere da una sessione Telnet utilizzando un ID o password di accesso non validi.	1. 2.	Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Fare in modo che l'amministratore di sistema reimposti l'ID di accesso o la password.
40000014- 00000000	The Chassis Event Log (CEL) on system %1 cleared by user %2. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName; %2 = user ID)	Informazior	iUn utente ha cancellato il log eventi IMM.	Ne	essuna azione. Soltanto a scopo ormativo.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

40000015- 00000000	IMM reset was initiated by user %1. (%1 = user ID)	Informazior	iUn utente ha avviato una reimpostazione dell'IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000016- 00000000	ENET[0] DHCP-HSTN=%1, DN=%2, IP@=%3, SN=%4, GW@=%5, DNS1@=%6. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_DNSProtocol Endpoint.DomainName %3 = CIM_IPProtocolEndpoi IPv4Address; %4 = CIM_IPProtocolEndpoi SubnetMask; %5 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx</i> ; %6 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx</i> .xxx)	Informazior ; nt. nt.	ill server DHCP ha assegnato una configurazione e un indirizzo IP IMM.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000017- 00000000	ENET[0] IP-Cfg:HstName=%1, IP@%2, NetMsk=%3, GW@=%4. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_StaticIPSettingDa IPv4Address; %3 = CIM_StaticIPSettingDa SubnetMask; %4 = CIM_StaticIPSettingDa DefaultGatewayAddres	Informazior ta. ta. s)	iSono stati assegnati una configurazione e un indirizzo IP IMM mediante dati del client.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000018- 00000000	LAN: Ethernet[0] interface is no longer active.	Informazior	iL'interfaccia Ethernet di IMM è stata disabilitata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000019- 00000000	LAN: Ethernet[0] interface is now active.	Informazior	L'interfaccia Ethernet di IMM è stata abilitata.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000001a- 00000000	DHCP setting changed to by user %1. (%1 = user ID)	Informazior	iUn utente ha modificato la modalità DHCP.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.

 Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

4000001b- 00000000	IMM: Configuration %1 restored from a configuration file by user %2. (%1 = CIM_ConfigurationData ConfigurationName; %2 = user ID)	Informazior	iUn utente ha ripristinato la configurazione IMM importando un file di configurazione.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000001c- 00000000	Watchdog %1 Screen Capture Occurred. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore del sistema operativo. L'acquisizione della schermata è stata eseguita.	<ol> <li>Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto.</li> <li>Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata.</li> <li>Reinstallare il driver di periferica cdc_ether o RNDIS per il sistema operativo.</li> <li>Disabilitare il watchdog.</li> <li>Verificare l'integrità del sistema operativo installato.</li> </ol>
4000001d- 00000000	Watchdog %1 Failed to Capture Screen. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore del sistema operativo e l'acquisizione della schermata ha avuto esito negativo.	<ol> <li>Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto.</li> <li>Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata.</li> <li>Reinstallare il driver di periferica cdc_ether o RNDIS per il sistema operativo.</li> <li>Disabilitare il watchdog.</li> <li>Verificare l'integrità del sistema operativo installato.</li> <li>Aggiornare il firmware IMM. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.</li> </ol>
4000001e- 00000000	Running the backup IMM main application.	Errore	L'IMM è stato riordinato per eseguire l'applicazione principale di backup.	Aggiornare il firmware IMM. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

	-	-		
4000001f-00000000	Please ensure that the IMM is flashed with the correct firmware. The IMM is unable to match its firmware to the server.	Errore	Il server non supporta la versione di firmware IMM installata.	Aggiornare il firmware IMM ad una versione supportata dal server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
40000020- 00000000	IMM reset was caused by restoring default values.	Informazior	L'IMM è stato reimpostato poiché un utente ha ripristinato la configurazione sui valori predefiniti.	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000021- 00000000	IMM clock has been set from NTP server %1. (%1 = IBM_NTPService. ElementName)	Informazior	ill clock dell'IMM è stato impostato sulla data e sull'ora fornite dal server NTP (Network Time Protocol).	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
4000022- 00000000	SSL data in the IMM configuration data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL+H25.	Errore	Si è verificato un problema con il certificato importato in IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi generata precedentemente tramite il link <b>Generate a New</b> <b>Key and</b> <b>Certificate</b> <b>Signing Request</b> .	<ol> <li>Verificare che il certificato che si sta importando sia corretto.</li> <li>Provare ad importare di nuovo il certificato.</li> </ol>

Tabella 4. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

risoluzione de	el problema.		
<ul> <li>Se un passag essere esegu</li> </ul>	igio dell'azione è precedut ito solo da personale tecn	to da "(Solo personale tecnic nico qualificato.	o qualificato)," tale passaggio deve
40000023-00000000	Flash of %1 from %2 succeeded for user %3. (%1 = CIM_ManagedElement ElementName; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID)	Informazion Un utente ha aggiornato correttamente uno dei seguenti componenti firmware: • Applicazione principale IMM • ROM di avvio IMM • Firmware del server (UEFI) • Diagnostica • Backplane di alimentazione del sistema • Backplane di alimentazione dell'enclosure d espansione remoto • Processore di servizio integrato • Processore dell'enclosure d espansione remoto	Nessuna azione. Soltanto a scopo informativo.
40000024- 00000000	Flash of %1 from %2 failed for user %3. (%1 = CIM_ManagedElement ElementName; %2 = Web or LegacyCLI; %3 = user ID)	InformazioniUn tentativo di aggiornare un componente del t. firmware dall'interfaccia e dall'indirizzo IP ha avuto esito negativo.	Provare ad aggiornare nuovamente il firmware.
40000025- 00000000	The Chassis Event Log (CEL) on system %1 is 75% full. (%1 = CIM_ComputerSystem ElementName)	Informazion ill log eventi IMM è pieno al 75%. Quando il log è pieno, le voci precedenti vengono sostituite da quelle nuove.	<ul> <li>Per evitare la perdita delle voci più vecchie del log, salvare il log come file di testo e cancellarlo.</li> </ul>
40000026-	The Chassis Event	Informazionill log eventi IMM è	Per evitare la perdita delle voci più

pieno. Quando il

vengono sostituite

da quelle nuove.

precedenti

log è pieno, le voci di testo e cancellarlo.

vecchie del log, salvare il log come file

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Log (CEL) on system %1 is 100% full.

CIM\_ComputerSystem

ElementName)

(%1 =

00000000

• Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

40000027- 00000000	%1 Platform Watchdog Timer expired for %2. (%1 = OS Watchdog or Loader Watchdog; %2 = OS Watchdog or Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un evento di timer watchdog della piattaforma scaduto.	<ol> <li>1.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol>	Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto. Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata. Reinstallare il driver di periferica cdc_ether o RNDIS per il sistema operativo. Disabilitare il watchdog. Verificare l'integrità del sistema operativo installato.
40000028- 00000000	IMM Test Alert Generated by %1. (%1 = user ID)	Informazior	iUn utente ha generato un avviso di test dall'IMM.	Ne info	ssuna azione. Soltanto a scopo ormativo.
40000029- 00000000	Security: Userid: '%1' had %2 login failures from an SSH client at IP address %3. (%1 = user ID; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (currently set to 5 in the firmware); %3 = IP address, <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i> )	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso con esito negativo da SSH. A tale utente è stato impedito di effettuare l'accesso per il periodo di blocco.	1. 2.	Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Fare in modo che l'amministratore di sistema reimposti l'ID di accesso o la password.

#### Procedura di checkout

La procedura di checkout è la sequenza di attività da seguire per diagnosticare un problema nel server.

#### Informazioni sulla procedura di checkout

Prima di eseguire la procedura di checkout per la diagnosi dei problemi hardware, esaminare le seguenti informazioni:

- Leggere le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina vii.
- I programmi di diagnostica forniscono i metodi principali di verifica dei componenti principali del server, come ad esempio la scheda di sistema, il controller Ethernet, la tastiera, il mouse (periferica di puntamento), le porte seriali e le unità disco fisso. È anche possibile utilizzarli per verificare alcune periferiche esterne. Se non è possibile stabilire se un problema è causato dall'hardware o dal software, è possibile utilizzare i programmi diagnostici per verificare che l'hardware funzioni correttamente.
- Durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica, un solo problema potrebbe provocare numerosi messaggi di errore. Quando ciò accade, intervenire sulla causa del primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non vengono di solito visualizzati alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

**Eccezione:** se più codici di errore o LED LPD indicano un errore del microprocessore, è possibile che l'errore riguardi un microprocessore o il relativo socket. Per informazioni sulla diagnosi dei problemi del microprocessore, consultare "Problemi del microprocessore" a pagina 119.

- Prima di eseguire i programmi di diagnostica, è necessario determinare se il server malfunzionante fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso (due o più server che condividono periferiche di memorizzazione esterne). Se fa parte di un cluster, è possibile eseguire tutti i programmi di diagnostica ad eccezione di quelli che verificano l'unità di memorizzazione (vale a dire, l'unità disco fisso ubicata nell'unità di memorizzazione) o l'adattatore collegato all'unità di memorizzazione. È possibile che il server malfunzionante faccia parte di un cluster se si verifica una delle condizioni indicate di seguito:
  - È stato determinato che il sistema malfunzionante fa parte di un cluster (due o più server che condividono periferiche di memorizzazione esterne).
  - Una o più unità di memorizzazione esterne sono collegate al server malfunzionante e almeno una di tali unità è collegata anche a un altro server o ad una periferica non identificabile.
  - Uno o più server si trovano accanto al server malfunzionante.

**Importante:** se il server fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso, eseguire un test alla volta. Non eseguire le suite di test, come i test "rapidi" o "normali", poiché questa procedura potrebbe avviare i test di diagnostica dell'unità disco fisso.

- Se il server è bloccato e viene visualizzato un codice di errore POST, consultare "Codici di diagnostica POST/UEFI" a pagina 26. Se il server è stato arrestato e non viene visualizzato alcun messaggio di errore, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 112 e "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.
- Per informazioni sui problemi relativi all'alimentatore, consultare "Risoluzione dei problemi di alimentazione" a pagina 180 e "LED dell'alimentatore" a pagina 135.

• Per problemi saltuari, controllare il log eventi di sistema; consultare "Log eventi" a pagina 23, "Log eventi del sistema" a pagina 49 e "Codici di errore, messaggi e programmi di diagnostica" a pagina 138.

### Esecuzione della procedura di checkout

Per eseguire la procedura di checkout, completare le seguenti operazioni:

- 1. Il server fa parte di un cluster?
  - No: andare al passo 2.
  - Si: spegnere tutti i server malfunzionanti correlati al cluster. Andare al passo 2.
- 2. Completare la seguente procedura:
  - a. Spegnere il server e tutte le periferiche esterne.
  - b. Controllare tutti i cavi e i cavi di alimentazione.
  - c. Controllare la compatibilità di tutte le periferiche esterne e interne all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.
  - d. Impostare tutti i controlli di visualizzazione sulle posizioni intermedie.
  - e. Accendere tutte le periferiche esterne.
  - f. Accendere il server. Se il server non si avvia, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 112.
  - g. Controllare il LED di errore del sistema sul pannello informativo dell'operatore (consultare "Unità di controllo, LED e connettori del server" a pagina 9). Se lampeggia, controllare i LED LPD (consultare "Diagnostica light path" a pagina 128).
  - h. Verificare i seguenti risultati:
    - Corretto completamento del POST
    - Corretto completamento dell'avvio, indicato da un messaggio sul desktop del sistema operativo
- 3. Il menu principale contiene istruzioni?
  - No: ricercare il sintomo dell'errore in "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 112; se necessario, consultare "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.
  - Sì: eseguire i programmi di diagnostica (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138).
    - Se si riceve un errore, consultare "Messaggi di diagnostica" a pagina 139.
    - Se i programmi di diagnostica sono stati completati correttamente ma si suppone che il problema sia ancora presente, consultare "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.

### Tabelle di risoluzione dei problemi

Utilizzare le tabelle di risoluzione dei problemi per individuare le soluzioni a problemi che presentano sintomi identificabili.

Se non è possibile trovare un problema in queste tabelle, consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138 per informazioni sulla verifica del server.

Se sono stati appena aggiunti un nuovo software o una nuova periferica di opzione e il server non funziona, completare le seguenti operazioni prima di utilizzare le tabelle di risoluzione dei problemi:

- 1. Controllare il pannello informativo dell'operatore e i LED LPD (consultare "Diagnostica light path" a pagina 128).
- 2. Rimuovere il software o la periferica appena aggiunti.
- 3. Eseguire i test di diagnostica per determinare se il server funziona correttamente.
- 4. Reinstallare il nuovo software o la nuova periferica.

## Problemi relativi all'unità DVD

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	one	
L'unità DVD non viene riconosciuta.	1. Assicurarsi che:	
	<ul> <li>Il canale SATA a cui è collegata l'unità DVD (primario o secondario) sia abilitato in Setup utility.</li> </ul>	
	Tutti i cavi e jumper siano installati correttamente.	
	<ul> <li>Il cavo di segnale e il connettore non siano danneggiati ed i piedini del connettore non siano piegati.</li> </ul>	
	Il driver di periferica corretto sia installato per l'unità DVD.	
	2. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.	
	3. Reinserire i seguenti componenti:	
	a. Unità DVD	
	b. Cavi dell'unità DVD	
	4. Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:	
	a. Unità DVD	
	b. Cavi e unità DVD	
	c. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema	
Un DVD non funziona correttamente.	1. Ripulire il DVD.	
	2. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.	
	3. Riposizionare l'unità DVD.	
	4. Sostituire l'unità DVD.	

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
II vassoio dell'unità DVD non funziona.	<ol> <li>Verificare che il server sia acceso.</li> <li>Inserire l'estremità di una graffetta raddrizzata nell'apertura a rilascio del cassetto manuale.</li> </ol>	
	<ol> <li>Riposizionare l'unità DVD.</li> <li>Sostituire l'unità DVD.</li> </ol>	

# Problemi generici

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Un fermo del coperchio è rotto, un LED non funziona o si è verificato un altro problema di questo tipo.	Se il componente è una CRU, sostituirlo. Se è invece un microprocessore o una scheda di sistema, deve essere sostituito da un tecnico qualificato.	
Il server è bloccato mentre la schermata è attiva. Impossibile avviare il programma Setup utility premendo F1.	<ol> <li>Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Errore di avvio Nx" a pagina 180.</li> <li>Per ulteriori informazioni, consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178.</li> </ol>	

## Problemi relativi all'unità disco fisso

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Non tutte le unità sono riconosciute dai test di diagnostica dell'unità disco fisso.	Rimuovere l'unità indicata dai test di diagnostica, quindi eseguire di nuovo i test di tale unità. Se le unità restanti vengono riconosciute, sostituire l'unità rimossa con una nuova.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il server smette di rispondere durante il test di diagnostica dell'unità disco fisso.	Rimuovere l'unità disco fisso che si stava sottoponendo a test quando il server ha smesso di rispondere e ripetere il test di diagnostica. Se il test di diagnostica dell'unità disco fisso viene eseguito correttamente, sostituire l'unità rimossa con una nuova.
Durante l'avvio del sistema operativo, non è stata rilevata un'unità disco fisso.	Riposizionare tutte le unità disco fisso e i cavi; quindi, eseguire nuovamente i test di diagnostica dell'unità disco fisso.
Un unità disco fisso supera il test disco fisso, ma il problema rimane.	Eseguire il test di diagnostica SCSI Fixed Disk Test (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138). Nota: tale test non è disponibile su server che dispongono di array RAID o di unità disco fisso SATA.

## Problemi dell'hypervisor

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/ support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Se una periferica flash dell'hypervisor incorporata non è elencata nell'ordine di avvio previsto, non compare nell'elenco di periferiche di avvio o si è verificato un problema simile.	<ol> <li>Verificare che la periferica flash dell'hypervisor di opzione sia selezionata nel gestore avvio (<f12> Select Boot Device) all'avvio.</f12></li> </ol>
	<ol> <li>Verificare che la periferica flash dell'hypervisor di opzione sia posizionata correttamente nel connettore (consultare "Rimozione di una periferica flash hypervisor incorporata USB" a pagina 298 e "Installazione di una periferica flash hypervisor incorporata USB" a pagina 299).</li> </ol>
	3. Consultare la documentazione fornita con la periferica flash dell'hypervisor di opzione per informazioni di installazione e configurazione.
	4. Verificare che sul server funzioni altro software.

# Problemi saltuari

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione		
Un problema si verifica solo saltuariamente ed è difficile da diagnosticare.	<ol> <li>Verificare che:         <ul> <li>Tutti i cavi siano collegati correttamente al retro del server e alle periferiche collegate.</li> <li>Quando il server è acceso, l'aria circoli dalla griglia del ventilatore. La mancanza di flusso d'aria indica che la ventola non funziona. Ciò può causare il surriscaldamento e lo spegnimento del server.</li> </ul> </li> </ol>		
	<ol> <li>Consultare il log eventi del sistema o il log IMM2 (consultare "Log eventi" a pagina 23).</li> </ol>		
	3. Fare riferimento a "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.		

## Problemi correlati a tastiera, mouse o periferiche USB

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Tutti o alcuni tasti della tastiera non funzionano.	<ol> <li>Accertarsi che:</li> <li>Il cavo della tastiera sia collegato in modo sicuro.</li> <li>Il server e il monitor siano accesi.</li> </ol>
	<ol> <li>Per la compatibilità della tastiera, consultare http://www.ibm.com/servers/ eserver/serverproven/compat/us/.</li> </ol>
	<ol> <li>Se si utilizza una tastiera USB, eseguire Setup utility e abilitare l'operazione senza l'utilizzo della tastiera per evitare la visualizzazione del messaggio di errore POST 301 durante l'avvio.</li> </ol>
	4. Se si sta utilizzando una tastiera USB collegata a un hub USB, scollegarla dall'hub e collegarla direttamente al server.
	5. Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:
	a. Tastiera
	b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
II mouse o la periferica URB non funziona.	1. Accertarsi che:
	<ul> <li>II mouse o la periferica USB sia compatibile con il server. Consultare http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.</li> </ul>
	<ul> <li>Il cavo del mouse o della periferica USB sia collegato correttamente al server.</li> </ul>
	Il mouse o i driver di periferica URB siano installati correttamente.
	Il server e il monitor siano accesi.
	Il mouse sia abilitato in Setup utility.
	<ol> <li>Se si utilizza una periferica o un mouse USB collegati a un hub USB, scollegarli dall'hub e collegarli direttamente al server.</li> </ol>
	3. Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:
	a. Mouse o periferica USB
	b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema

# Problemi relativi alla memoria

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
La quantità di memoria di sistema visualizzata è inferiore alla quantità di memoria fisica installata	1. Accertarsi che:
	<ul> <li>Nessun LED di errore sia acceso sul pannello informativo dell'operatore o sul DIMM.</li> </ul>
	La memoria sottoposta a mirroring non tenta conto della discrepanza.
	I moduli di memoria siano installati correttamente.
	Sia stato installato il tipo corretto di memoria.
	<ul> <li>Se la memoria è stata modificata, sia stata aggiornata la configurazione della memoria nel programma Setup Utility.</li> </ul>
	<ul> <li>Tutti i banchi di memoria siano abilitati. Il server potrebbe aver disabilitato automaticamente un banco di memoria quando ha rilevato un problema oppure un banco di memoria potrebbe essere stato disabilitato manualmente.</li> </ul>
	2. Controllare il log errori POST:
	<ul> <li>Se un DIMM è stato disabilitato da uno SMI (System-Management Interrupt), sostituirlo.</li> </ul>
	<ul> <li>Se un DIMM è stato disabilitato dall'utente o dal POST, eseguire il programma Setup utility e abilitare il DIMM.</li> </ul>
	3. Eseguire la diagnostica della memoria (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138).
	4. Assicurarsi che non vi siano incongruenze di memoria quando il server ha una configurazione minima di memoria (un DIMM da 1 GB); consultare le informazioni sulla configurazione minima richiesta a pagina "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181).
	<ol> <li>Aggiungere una coppia di DIMM alla volta, assicurandosi che i DIMM di ogni coppia siano compatibili.</li> </ol>
	6. Riposizionare i DIMM e riavviare il server.
	<ol> <li>Invertire i DIMM tra i canali (dello stesso microprocessore) e riavviare quindi il server. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante.</li> </ol>
	<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Installare il DIMM malfunzionante in un connettore DIMM per il microprocessore 2 (se installato) per verificare che il problema non sia il microprocessore o il connettore DIMM.</li> </ol>
	9. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione		
Più file di DIMM in un ramo sono identificate come malfunzionanti.	1.	Riposizionare i DIMM e riavviare quindi il server.	
	2.	Rimuovere la coppia di DIMM con la numerazione più bassa tra quelle identificate e sostituirla con una coppia funzionante identica; quindi, riavviare il server. Ripetere l'operazione se necessario.Se l'errore continua dopo la sostituzione di tutte le coppie identificate, andare al passo 4.	
	3.	Restituire i DIMM rimossi, una coppia alla volta, ai connettori originali, riavviando il server dopo ogni coppia, fino a che una coppia non genera un errore. Sostituire ogni DIMM nella coppia non funzionante con un DIMM funzionante identico, riavviando il server dopo ogni DIMM. Sostituire il DIMM malfunzionante. Ripetere il passo 3 fino a quando non vengono verificati tutti i DIMM rimossi.	
	4.	Sostituire la coppia di DIMM con la numerazione più bassa tra quelle identificate; quindi, riavviare il server. Ripetere l'operazione se necessario.	
	5.	Invertire i DIMM tra i canali (dello stesso microprocessore) e riavviare quindi il server. Se il problema è correlato a un DIMM, sostituire il DIMM malfunzionante.	
	6.	(Solo personale tecnico qualificato) Installare il DIMM malfunzionante in un connettore DIMM per il microprocessore 2 (se installato) per verificare che il problema non sia il microprocessore o il connettore DIMM.	
	7.	(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.	

# Problemi del microprocessore

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Az	Azione	
Il server emette un segnale acustico continuo durante il POST, indicando che il microprocessore di avvio non funziona correttamente.	1.	Correggere gli errori indicati dai LED LPD (consultare "Diagnostica light path" a pagina 128).	
	2.	Assicurarsi che il server supporti tutti i microprocessori e che i microprocessori siano uguali in velocità e dimensione della cache.	
	З.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare il microprocessore 1	
	4.	(Solo personale tecnico qualificato) Se non si sono indicazioni in merito a quale microprocessore ha riportato un errore, eseguire una verifica di ciascun microprocessore per isolare l'errore.	
	5.	Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:	
		a. (Solo personale tecnico qualificato) Microprocessore 2	
		b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema	
	6.	(Solo personale tecnico qualificato) se più codici di errore o LED LPD indicano un errore del microprocessore, invertire le posizioni dei due microprocessori per stabilire se l'errore è associato ad un microprocessore o ad un socket del microprocessore.	
		Se l'errore è associato a un microprocessore, sostituirlo.	
		• Se l'errore è associato a un socket del microprocessore, sostituire la scheda di sistema.	

## Problemi relativi al monitor

Alcuni monitor IBM sono dotati di test automatici. Se si sospetta un problema con il monitor, consultare la documentazione fornita con esso per istruzioni su test e regolazioni.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione		
Test del monitor	<ol> <li>Assicurarsi che i cavi del monitor siano collegati saldamente.</li> <li>Provare ad utilizzare un monitor differente sul server oppure un monitor testato su un altro server.</li> </ol>		
	3. Eseguire i programmi di diagnostica. Se il monitor supera i programmi di diagnostica, il problema potrebbe essere correlato ad un driver della periferica video.		
	4. (Solo personale tecnico qualificato) Sostituire la scheda di sistema.		
Lo schermo è vuoto.	1. Se il server è collegato ad un interruttore KVM, escluderlo per eliminarlo come possibile causa del problema: connettere il cavo del monitor direttamente al connettore situato sul retro del server.		
	<ul> <li>2. Accertarsi che:</li> <li>Il server sia acceso. Se non c'è alimentazione al server, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 123.</li> <li>I cavi del monitor siano collegati correttamente.</li> <li>Il monitor sia acceso e i controlli relativi alla luminosità e al contrasto siano stati regolati correttamente.</li> <li>Non venga generato alcun errore POST quando il server viene acceso.</li> </ul>		
	3. Assicurarsi che il server corretto stia controllando il monitor, se applicabile.		
	4. Fare riferimento a "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.		
Il monitor funziona quando si accende il server, ma viene visualizzata una schermata vuota quando si avviano alcuni programmi applicativi.	<ol> <li>Accertarsi che:         <ul> <li>Il programma applicativo non stia impostando una modalità di visualizzazione superiore alla capacità del monitor.</li> <li>Siano stati installati i driver di periferica necessari per l'applicazione.</li> </ul> </li> <li>Eseguire la diagnostica video (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138).</li> <li>Se il server supera la diagnostica video, il video non presenta problemi; consultare "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il server non supera la diagnostica video, sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>		

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Lo schermo del monitor è tremolante o l'immagine dello schermo è ondulata, illeggibile, tremolante o distorta.	1.	Se i test automatici del monitor mostrano che il monitor sta funzionando correttamente, considerare la posizione del monitor. I campi magnetici che si creano intorno ad altre periferiche (come trasformatori, elettrodomestici, luci fluorescenti e altri monitor) possono generare immagini video distorte, illeggibili, tremolanti o ondulate. In tal caso, spegnere il monitor.
		<b>Attenzione:</b> Se si sposta un monitor a colori mentre è acceso, si potrebbe verificare uno scolorimento delle immagini video.
		Allontanare la periferica e il monitor di almeno 305 mm e accendere il monitor.
		Note:
		<ul> <li>Per evitare errori di lettura/scrittura dell'unità minidisco, assicurarsi che la distanza tra il monitor e qualsiasi unità minidisco esterna sia di almeno 76 mm</li> </ul>
		b. I cavi dei monitor non IBM potrebbero causare problemi imprevedibili.
	2.	Riposizionare il monitor.
	3.	Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:
		a. Monitor
		b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema
Caratteri errati vengono visualizzati sullo schermo.	1.	Se viene visualizzata la lingua sbagliata, aggiornare il firmware del server con la lingua corretta (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335).
	2.	Riposizionare il monitor
	3.	Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:
		a. Monitor
		b. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema

## Problemi relativi alla connessione di rete

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Accesso non riuscito utilizzando l'account LDAP con SSL abilitato.	<ol> <li>Assicurarsi che la chiave di licenza sia valida.</li> <li>Generare una nuova chiave di licenza ed eseguire nuovamente l'accesso.</li> </ol>	

# Problemi relativi alle periferiche di opzione

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Az	ione
Una periferica facoltativa IBM appena installata non funziona.	1.	<ul> <li>Accertarsi che:</li> <li>La periferica sia progettata per il server (consultare http://www.ibm.com/ servers/eserver/serverproven/compat/us/).</li> <li>Siano state seguite le istruzioni di installazione fornite con la periferica e quest'ultima sia stata installata correttamente.</li> <li>Non siano stati staccati altri cavi o periferiche installati.</li> <li>Le informazioni di configurazione nel programma Setup utility siano state aggiornate. Ogni qualvolta si modifichi la memoria o qualsiasi altra periferica, è necessario aggiornare la configurazione.</li> </ul>
	2.	Riposizionare la periferica appena installata.
	3.	Sostituire la periferica appena installata.
Una periferica facoltativa IBM precedentemente funzionante adesso non funziona.	1.	Assicurarsi che tutti i collegamenti dei cavi e l'hardware della periferica siano sicuri.
	2.	verificarla.
	3.	<ul> <li>Se la periferica malfunzionante è SCSI, assicurarsi che:</li> <li>I cavi per tutte le periferiche SCSI esterne siano collegati correttamente.</li> <li>L'ultima periferica in ciascuna catena SCSI o all'estremità del cavo SCSI termini correttamente.</li> <li>Eventuali periferiche SCSI esterne siano accese. È necessario accendere una periferica SCSI esterna prima di accendere il server.</li> </ul>
	4.	Riposizionare la periferica malfunzionante.
	5.	Sostituire la periferica malfunzionante.

# Problemi relativi all'alimentazione

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Il pulsante di accensione/spegnimento non funziona (il server non si avvia). <b>Nota:</b> Il pulsante di accensione/spegnimento si attiva 5 secondi dopo che il server è stato collegato all'alimentazione CA.	1.	<ul> <li>Verificare che il pulsante di accensione/spegnimento funzioni correttamente:</li> <li>a. Scollegare i cavi di alimentazione del server.</li> <li>b. Ricollegare i cavi di alimentazione.</li> <li>c. (Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare i cavi del pannello informativo dell'operatore e ripetere i passi 1a e 1b. Se il server si avvia, riposizionare il pannello informativo dell'operatore. Se il problema persiste, sostituire tale pannello.</li> </ul>
	2.	<ul> <li>Accertarsi che:</li> <li>I cavi di alimentazione siano collegati correttamente al server e ad una presa elettrica funzionante.</li> <li>II tipo di memoria installata sia corretto.</li> <li>II DIMM sia completamente inserito.</li> <li>I LED sull'alimentatore non indichino un problema.</li> <li>I microprocessori siano installati nella sequenza corretta.</li> </ul>
	3.	Reinserire i seguenti componenti:
		a. DIMM
		<ul> <li>b. (Solo personale tecnico qualificato) Connettore dell'interruttore di alimentazione</li> </ul>
		c. (Solo personale tecnico qualificato) Backplane di alimentazione
	4.	Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:
		a. DIMM
		<ul> <li>b. (Solo personale tecnico qualificato) Connettore dell'interruttore di alimentazione</li> </ul>
		c. (Solo personale tecnico qualificato) Backplane di alimentazione
		d. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema
	5.	Se è stata appena installata una periferica di opzione, rimuoverla e riavviare il server. Se il server si avvia, è probabile che siano state installate più periferiche di quante siano supportate dall'alimentatore.
	6.	Fare riferimento a "LED dell'alimentatore" a pagina 135.
	7.	Fare riferimento a "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Il server non si spegne.	1. Determinare se si utilizza un sistema operativo ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) o non ACPI. Se si utilizza un sistema operativo non ACPI, completare la seguente procedura:	
	a. Premere Ctrl+Alt+Canc.	
	<ul> <li>Spegnere il server tenendo premuto il pulsante di accensione/spegnimento per 5 secondi.</li> </ul>	
	c. Riavviare il server.	
	<ul> <li>Se il server non supera il POST e il pulsante di accensione/spegnimento non funziona, lasciare scollegato il cavo di alimentazione per 5 secondi; quindi, ricollegarlo e riavviare il server.</li> </ul>	
	<ol> <li>Se il problema persiste o si sta utilizzando un sistema operativo compatibile con ACPI, è possibile che vi sia un problema con la scheda di sistema.</li> </ol>	
Il server si spegne in modo imprevisto e i LED sul pannello informativo dell'operatore non sono accesi.	Fare riferimento a "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181.	

# Problemi relativi alla porta seriale

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il numero di porte seriali rilevato dal sistema operativo è inferiore al numero di porte seriali installate.	<ol> <li>Accertarsi che:         <ul> <li>A ciascuna porta venga assegnato un indirizzo univoco nel programma Setup Utility e nessuna delle porte seriali sia disabilitata.</li> <li>L'eventuale adattatore della porta seriale presente sia posizionato correttamente.</li> </ul> </li> </ol>
	2. Riposizionare l'adattatore della porta seriale.
	3. Sostituire l'adattatore della porta seriale.
- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Una periferica seriale non funziona.	<ol> <li>Accertarsi che:         <ul> <li>La periferica sia compatibile con il server.</li> <li>La porta seriale sia abilitata e le venga assegnato un indirizzo univoco.</li> <li>La periferica sia connessa al connettore corretto.</li> </ul> </li> </ol>	
	2. Reinserire i seguenti componenti:	
	a. Periferica seriale malfunzionante	
	b. Cavo seriale	
	3. Sostituire i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando ogni volta il server:	
	a. Periferica seriale malfunzionante	
	b. Cavo seriale	
	c. (Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema	

## Problemi relativi a ServerGuide

•

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
II CD di ServerGuide Setup and Installation non si avvia.	1. Assicurarsi che il server supporti il programma ServerGuide e che disponga di un'unità DVD avviabile.	
	<ol> <li>Se le impostazioni della sequenza di avvio sono state modificate, assicurarsi che l'unità DVD sia la prima nella sequenza di avvio.</li> </ol>	
	3. Se è installata più di un'unità DVD, assicurarsi che una sola unità sia impostata come primaria. Avviare il CD dall'unità primaria.	
Il programma ServeRAID Manager non può visualizzare tutte le unità installate oppure non è possibile installare il sistema operativo.	<ol> <li>Assicurarsi che l'unità disco fisso sia collegata correttamente.</li> <li>Assicurarsi che i cavi dell'unità disco fisso SAS siano collegati correttamente.</li> </ol>	
Il programma di installazione del sistema operativo entra continuamente in uno stato di loop.	Aumentare lo spazio disponibile sul disco fisso.	
Il programma ServerGuide non avvia il CD del sistema operativo.	Assicurarsi che il CD del sistema operativo sia supportato dal programma ServerGuide. Accedere al sito http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE, fare clic sul link relativo alla versione ServerGuide in uso e scorrere fino all'elenco di sistemi operativi Microsoft Windows supportati.	

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Impossibile installare il sistema operativo; l'opzione non è disponibile.	Verificare che il server supporti il sistema operativo. In caso affermativo, non è definita alcuna unità logica (server RAID SCSI) o la partizione di sistema ServerGuide non è presente. Eseguire il programma ServerGuide e assicurarsi che la configurazione sia stata completata.

## Problemi relativi al software

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Si sospetta la presenza di un problema software.	<ol> <li>Per stabilire se il problema è causato dal software, verificare che:         <ul> <li>Il server possieda la memoria minima necessaria all'utilizzo del software. Per i requisiti di memoria, consultare le informazioni fornite con il software. Se è appena stato installato un adattatore o una memoria, è possibile che vi sia un conflitto tra indirizzi della memoria sul server.</li> <li>Il software sia stato progettato per funzionare sul server.</li> <li>Un altro software funzioni sul server.</li> <li>Il software funzioni su naltro server.</li> </ul> </li> </ol>	
	2. Se si ricevono messaggi di errore durante l'utilizzo del software, fare riferimento alle informazioni fornite con il software per una descrizione dei messaggi e per le possibili soluzioni al problema.	
	3. Contattare il fornitore del software.	

# Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Una periferica USB non funziona.	<ol> <li>Eseguire la diagnostica USB (consultare "Esecuzione dei programmi di diagnostica" a pagina 138).</li> </ol>	
	<ul> <li>2. Accertarsi che:</li> <li>Sia installato il driver corretto della periferica USB.</li> <li>Il sistema operativo supporti le periferiche USB.</li> </ul>	
	3. Assicurarsi che le periferiche di opzione di configurazione USB siano impostate correttamente in Setup utility (per ulteriori informazioni, consultare "Opzioni di menu di Setup utility" a pagina 340).	
	4. Se si sta utilizzando un hub USB, scollegare la periferica USB dall'hub e collegarla direttamente al server.	

### **Diagnostica light path**

LDP (Light Path Diagnostics) è un sistema di LED in vari componenti interni ed esterni del server. Quando si verifica un errore, i LED sono accesi in tutto il server. Visualizzando i LED in un determinato ordine, spesso è possibile identificare l'origine dell'errore.

Quando i LED sono accesi per indicare un errore, rimangono accesi quando il server viene spento, a condizione che il server sia ancora collegato all'alimentazione e che l'alimentatore stia funzionando correttamente.

Prima di operare all'interno del server per visualizzare i LED LPD, leggere le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

Se si verifica un errore, esaminare i LED LPD (Light Path Diagnostics) nell'ordine riportato di seguito:

- 1. Controllare il pannello informativo dell'operatore nella parte anteriore del server.
  - Se il LED del log di controllo è acceso, indica che si sono verificati uno o più errori. Le fonti degli errori non possono essere isolate o dedotte direttamente osservando i LED LPD. Potrebbe essere necessario analizzare ulteriormente il log errori del sistema o il log eventi del sistema IMM2.
  - Se il LED di errore del sistema è acceso, indica che si è verificato un errore; andare al passo 2.



La seguente figura mostra il pannello informativo dell'operatore:

Nella tabella seguente vengono descritti i LED sul pannello informativo dell'operatore e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

LED	Descrizione	Azione
Localizzatore di sistema (blu)	Utilizzare questo LED per localizzare visivamente il server tra gli altri server. È possibile utilizzare IBM Systems Director o IMM2 per accendere questo LED in remoto.	

- Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.
- Accedere al sito Web di supporto IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per ricercare informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e nuovi driver di periferica oppure per inoltrare una richiesta di informazioni.

LED	Descrizione	Az	ione
Log di controllo (giallo)	Si è verificato un errore che non può essere isolato senza completare determinate procedure.	1.	Controllare il log degli eventi del sistema IMM2 e il log di errori del sistema per informazioni sull'errore.
		2.	Salvare il log se necessario e cancellarlo in un secondo momento.
Errore di sistema (giallo)	Si è verificato un errore.	1.	Controllare i LED LPD (light path diagnostics) e seguire le istruzioni riportate.
		2.	Controllare il log degli eventi del sistema IMM2 e il log di errori del sistema per informazioni sull'errore.
		3.	Salvare il log se necessario e cancellarlo in un secondo momento.

2. Esaminare il pannello LPD sulla parte anteriore del server. I LED accesi su tale pannello indicano il tipo di errore che si è verificato. Il pannello dei LED LPD sono visibili tramite la mascherina.



Nella tabella seguente vengono descritti i LED presenti sul pannello LPD e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

LED	Descrizione	Azione	
0	Un'unità disco fisso ha riportato un errore o non è stata rilevata. Si è verificato un errore del controller	1. Controllare i LED sulle unità disco fisso per l'unità con un LED di stato acceso e riposizionare l'unità disco fisso.	
Unità disco fisso/	SAS o del controller ServeRAID.	2. Riposizionare il backplane dell'unità disco fisso.	
RAID		<ol> <li>Controllare i LED vicini ai controller SAS o ServeRAID e riposizionare i controller corrispondenti.</li> </ol>	
		<ol> <li>Per ulteriori informazioni, consultare "Problemi relativi all'unità disco fisso" a pagina 113.</li> </ol>	
		<ol> <li>Se l'errore persiste, riposizionare i seguenti componenti uno alla volta, nell'ordine riportato, riavviando ogni volta il server:</li> </ol>	
		a. Riposizionare l'unità disco fisso.	
		b. Riposizionare il backplane dell'unità disco fisso.	
		c. Riposizionare il controller SAS.	
		d. Riposizionare il controller ServeRAID.	
		6. Se il problema persiste, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-CALL.	
55	Una ventola non funziona, è troppo lenta oppure è stata rimossa. Anche il LED TEMP potrebbe essere	1. Aprire il coperchio del vano della ventola per riposizionare la ventola malfunzionante (con il LED acceso).	
Ventola	acceso.	<ol> <li>Sostituire la ventola malfunzionante (vedere "Rimozione di una ventola simple-swap" a pagina 260).</li> </ol>	
	La temperatura del sistema ha superato un livello di soglia. Una	<ol> <li>Verificare che il dispersore di calore sia posizionato correttamente.</li> </ol>	
Temperatura	ventola malfunzionante può provocare l'accensione del LED della temperatura.	2. Determinare se una ventola ha riportato un errore. In questo caso, sostituirla.	
		<ol> <li>Verificare che la temperatura della stanza non sia troppo elevata. Vedere "Dispositivi e specifiche" a pagina 7 per informazioni sulle temperature del server.</li> </ol>	
		4. Verificare che le prese d'aria non siano ostruite.	
		<ol> <li>Verificare che la ventola sull'adattatore e l'adattatore di rete siano posizionati correttamente. Se hanno riportato un errore, sostituire il componente malfunzionante.</li> </ol>	
		<ol> <li>Se l'errore persiste, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &amp;Indocid=SERV-CALL.</li> </ol>	

•	Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve
	essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

LED	Descrizione	Azione	
<b>€</b>	Quando soltanto il LED del microprocessore è acceso, un microprocessore risulta	Se il LED di configurazione non è acceso, si verifica un errore del microprocessore; effettuare quindi le seguenti operazioni:	
Microprocessore	malfunzionante.	<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Accertarsi che il microprocessore malfunzionante e il relativo dispersore di calore, indicato da un LED acceso sulla scheda di sistema, sia stato installato correttamente. Fare riferimento a "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313 per informazioni sull'installazione e sui requisiti.</li> </ol>	
		<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore malfunzionante (vedere "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).</li> </ol>	
		<ol> <li>Se l'errore persiste, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &amp;Indocid=SERV-CALL.</li> </ol>	
	Microprocessore + Configurazione Quando sono accesi sia il LED del microprocessore che il LED di configurazione, allora la configurazione del microprocessore	Se il LED di configurazione e il LED del microprocessore sono accesi, il sistema restituisce un errore di configurazione del microprocessore non valida. Completare la seguente procedura per correggere il problema:	
	non è valida.	<ol> <li>Controllare i microprocessori che sono stati installati per verificare che siano compatibili tra loro (vedere "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313 per ulteriori informazioni sui requisiti dei microprocessori), quindi utilizzare il programma Setup utility e selezionare System Information → System Summary → Processor Details per verificare le informazioni sui microprocessori.</li> </ol>	
		<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore non compatibile.</li> </ol>	
		<ol> <li>Controllare i log di errore di sistema per informazioni sull'errore. Sostituire gli eventuali componenti riportati nel log di errore.</li> </ol>	

•	Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve
	essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

LED	Descrizione	Azione
CNFG	Configurazione + Microprocessore Si è verificato un errore di configurazione hardware.	Se il LED di configurazione e il LED del microprocessore sono accesi, completare la seguente procedura per correggere il problema:
Configurazione		<ol> <li>Controllare i microprocessori che sono stati installati per verificare che siano compatibili tra loro (vedere "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313 per ulteriori informazioni sui requisiti dei microprocessori).</li> </ol>
		<ol> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Sostituire il microprocessore non compatibile.</li> </ol>
		<ol> <li>Controllare il log eventi di sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23). Sostituire gli eventuali componenti riportati nel log di errore.</li> </ol>
	Configurazione + Memoria Si è verificato un errore di configurazione hardware.	Se il LED di memoria e il LED di configurazione sono accesi, controllare i log eventi del sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23).
	Configurazione + Alimentatore Si è verificato un errore di configurazione hardware.	Se il LED di configurazione e il LED dell'alimentatore sono accesi, il sistema restituisce un errore di configurazione dell'alimentazione non valida. Verificare che entrambi gli alimentatori installati sul server siano dello stesso tipo e con lo stesso wattaggio.
MEM Memoria	Quando è acceso soltanto il LED di memoria, allora si è verificato un errore di memoria.	<b>Nota:</b> ogni volta che si installa o si rimuove una DIMM, è necessario scollegare il server dall'alimentazione e attendere 10 secondi prima di riavviarlo.
		Se il LED di configurazione non è acceso, il sistema potrebbe rilevare un errore di memoria. Completare la seguente procedura per correggere il problema:
		<ol> <li>Riposizionare o cambiare le DIMM con i LED accesi.</li> </ol>
		<ol> <li>Consultare il log eventi del sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23).</li> </ol>
		<ol> <li>Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335 per ulteriori informazioni).</li> </ol>
		<ol> <li>Sostituire la DIMM malfunzionante (vedere "Installazione di una DIMM" a pagina 297).</li> </ol>
	Memoria + Configurazione Quando sono accesi sia il LED di memoria che il LED di configurazione, allora la configurazione della memoria non è valida.	Se il LED di memoria e il LED di configurazione sono accesi, consultare i log eventi del sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23).

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

LED	Descrizione	Azione
Alimentatore	Quando soltanto il LED dell'alimentatore è acceso, allora si è verificato un malfunzionamento dell'alimentatore.	Se il LED di configurazione non è acceso, il sistema potrebbe rilevare un errore dell'alimentatore. Completare la seguente procedura per correggere il problema:
		<ol> <li>Controllare l'alimentatore con un LED giallo acceso (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135).</li> </ol>
		<ol> <li>Verificare che gli alimentatori siano posizionati correttamente e collegati a una presa CA funzionante.</li> </ol>
		<ol> <li>Rimuovere uno degli alimentatori per isolare quello malfunzionante.</li> </ol>
		<ol> <li>Verificare che entrambi gli alimentatori installati sul server siano dello stesso voltaggio.</li> </ol>
		<ol> <li>Sostituire l'alimentatore malfunzionante (vedere "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284).</li> </ol>
	Alimentatore + Configurazione Quando sono accesi sia il LED dell'alimentatore che il LED di configurazione, allora la configurazione dell'alimentatore non è valida.	Se il LED PS e il LED di configurazione sono accesi, il sistema restituisce un errore di configurazione dell'alimentazione non valida. Verificare che entrambi gli alimentatori installati sul server siano dello stesso tipo e con lo stesso wattaggio.
OVER SPEC Over spec	Gli alimentatori utilizzano più alimentazione di quella della specifica massima.	Se il LED Over spec sul pannello LPD (light path diagnostics) è acceso, effettuare le seguenti operazioni nell'ordine riportato fino a che il problema viene risolto:
		1. Aggiungere un secondo alimentatore.
		2. Sostituire l'alimentatore malfunzionante.
		3. Rimuovere le periferiche di opzione.
	Si è verificato un errore su una scheda PCI o su un bus PCI.	<ol> <li>Verificare se è acceso un qualsiasi LED di errore degli slot PCI per identificare il componente che ha causato l'errore.</li> </ol>
PCI		<ol> <li>Consultare il log eventi del sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23).</li> </ol>
		<ol> <li>Se non è possibile isolare il componente malfunzionante mediante i LED e le informazioni riportate nei log di eventi di sistema, rimuovere un componente alla volta e riavviare il server ogni volta.</li> </ol>
		<ol> <li>Se l'errore persiste, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &amp;Indocid=SERV-CALL.</li> </ol>
NMI	Si è verificato un NMI (nonmaskable interrupt) oppure è stato premuto il pulsante NMI.	<ol> <li>Consultare il log eventi del sistema per informazioni sull'errore (consultare "Log eventi" a pagina 23).</li> </ol>
NMI		2. Riavviare il server.

LED	Descrizione	Azione
BRD Scheda di sistema	Si è verificato un errore sulla batteria di sistema, sulla scheda di espansione del microprocessore 2, sulla scheda di alimentazione o con la scheda di sistema.	<ol> <li>Controllare i LED sulla scheda di sistema per identificare il componente che ha causato l'errore. Il LED della scheda di sistema può essere acceso per uno dei seguenti motivi:</li> <li>Batteria (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).</li> </ol>
		<ul> <li>Scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 320 e "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).</li> </ul>
		<ul> <li>Paddle card di alimentazione (consultare "Rimozione della scheda di alimentazione" a pagina 306 e "Installazione della scheda di alimentazione" a pagina 308).</li> </ul>
		<ul> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 328 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 331).</li> </ul>
		2. Per avere informazioni sull'errore, esaminare il logs degli eventi di sistema.
		3. Sostituire il componente malfunzionante:
		Batteria
		Scheda di espansione del microprocessore 2
		Scheda di alimentazione
		<ul> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Scheda di sistema</li> </ul>

 Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo personale tecnico qualificato)," tale passaggio deve essere eseguito solo da personale tecnico qualificato.

Osservare l'etichetta di servizio del sistema nella parte superiore del server, che fornisce una panoramica sui componenti interni corrispondenti ai LED del pannello LPD (Light Path Diagnostics). Tali informazioni forniscono spesso dati sufficienti per la diagnostica dell'errore.

## LED dell'alimentatore

La seguente illustrazione mostra i LED dell'alimentatore che si trovano sulla parte posteriore del server.



La seguente tabella descrive i problemi indicati da diverse combinazioni di LED dell'alimentatore e dal LED di alimentazione del sistema sul pannello informativo dell'operatore e le azioni suggerite per la risoluzione dei problemi rilevati.

#### Tabella 5. LED dell'alimentatore

LED dell'alimentatore CA					
CA	CC	Errore	Descrizione	Azione	Note
Acceso	Acceso	Spento	Consueto funzionamento		
Spento	Spento	Spento	Assenza di alimentazione CA sul server o problema con la fonte di alimentazione CA.	<ol> <li>Verificare l'alimentazione CA del server.</li> <li>Assicurarsi che il cavo dell'alimentazione sia collegato a una fonte di alimentazione funzionante.</li> <li>Riavviare il server. Se l'errore persiste, controllare i LED dell'alimentatore.</li> <li>Se il problema persiste, sostituire l'alimentatore.</li> </ol>	Questa è una condizione normale quando non è presente l'alimentazione CA.
Spento	Spento	Acceso	Alimentatore malfunzionante.	<ol> <li>Assicurarsi che il cavo dell'alimentazione sia collegato a una fonte di alimentazione funzionante.</li> <li>Sostituire l'alimentatore.</li> </ol>	Ciò accade solo quando un secondo alimentatore fornisce alimentazione al server.
Spento	Acceso	Spento	Alimentatore malfunzionante	Sostituire l'alimentatore.	
Spento	Acceso	Acceso	Alimentatore malfunzionante	Sostituire l'alimentatore.	
Acceso	Spento	Spento	Alimentatore non inserito completamente, scheda di sistema o alimentatore malfunzionante	<ol> <li>Riposizionare l'alimentatore.</li> <li>Se il LED di errore della scheda di sistema è spento, sostituire l'alimentatore.</li> <li>(Solo personale tecnico qualificato) Se il LED di errore della scheda di sistema è acceso, sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>	Generalmente indica che un alimentatore non è posizionato correttamente.
Acceso lai	Spento o mpeggiante	Acceso	Alimentatore malfunzionante	Sostituire l'alimentatore.	
Acceso	Acceso	Acceso	L'alimentatore è malfunzionante ma è comunque operativo	Sostituire l'alimentatore.	

## LED di impulsi del sistema

I seguenti LED si trovano sulla scheda di sistema e monitorano la sequenza di accensione e spegnimento e l'avanzamento del processo di avvio (vedere "LED e controlli della scheda di sistema" a pagina 20 per la posizione di questi LED):

LED	Descrizione	Azione
Heartbeat RTMM	Sequenza di accensione e spegnimento	<ol> <li>Se il LED lampeggia a 1Hz, funziona correttamente e non è necessaria alcuna azione.</li> <li>Se il LED non lampeggia, il personale tecnico qualificato dovrà sostituire la scheda di sistema.</li> </ol>
Heartbeat IMM2	Processo di avvio heartbeat IMM2.	I seguenti passi descrivono le diverse fasi del processo di avvio dell'heartbeat IMM2.
		<ol> <li>Quando questo LED lampeggia velocemente (circa a 4Hz), allora il codice IMM2 è in processo di caricamento.</li> </ol>
		<ol> <li>Quando il LED si spegne momentaneamente, allora il codice IMM2 è stato caricato completamente.</li> </ol>
		<ol> <li>Quando il LED si spegne momentaneamente e poi inizia a lampeggiare (circa a 1Hz), allora IMM2 funziona correttamente. È adesso possibile premere il pulsante di accensione/ spegnimento per accendere il server.</li> </ol>
		4. Se questo LED non lampeggia entro 30 secondi dal collegamento di una fonte di alimentazione al server, il personale tecnico qualificato dovrà sostituire la scheda di sistema.

Tabella 6. LED di impulsi del sistema

### Codici di errore, messaggi e programmi di diagnostica

I programmi di diagnostica sono il metodo primario per verificare i componenti principali del server. Quando vengono eseguiti i programmi di diagnostica, i messaggi di testo e i codici di errore vengono visualizzati sullo schermo e salvati nel log di test. Un codice di errore o un messaggio di testo indica che è stato rilevato un problema; per determinare l'azione da eseguire in merito, consultare la tabella riportata in "Messaggi di diagnostica" a pagina 139.

## Esecuzione dei programmi di diagnostica

Per eseguire i programmi di diagnostica, completare i seguenti passi:

- 1. Se il server è in esecuzione, spegnerlo insieme a tutte le periferiche collegate.
- 2. Accendere tutte le periferiche collegate e quindi accendere il server.
- 3. Quando viene visualizzato il prompt Press F2 for Dynamic System Analysis (DSA), premere F2.

**Nota:** DSA Preboot potrebbe apparire bloccato quando si avvia il programma. Ciò è normale durante il caricamento del programma. Il processo di caricamento potrebbe impiegare fino a 10 minuti.

4. È anche possibile selezionare **Quit to DSA** per uscire dal programma di diagnostica della memoria indipendente.

**Nota:** una volta usciti dall'ambiente di diagnostica della memoria indipendente, è necessario riavviare il server per accedere nuovamente a tale ambiente.

- 5. Immettere **gui** per visualizzare la GUI oppure selezionare **cmd** per visualizzare il menu interattivo DSA.
- 6. Seguire le istruzioni visualizzate per selezionare il test di diagnostica da eseguire.

Se i programmi di diagnostica non rilevano errori hardware ma il problema persiste durante le normali operazioni del server, la causa potrebbe essere un errore software. Se si sospetta un problema software, consultare la documentazione fornita con il software.

Un singolo problema potrebbe causare più di un messaggio di errore. Quando ciò accade, intervenire sulla causa del primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non vengono di solito visualizzati alla successiva esecuzione dei programmi di diagnostica.

**Eccezione:** se più codici di errore o LED LPD indicano un errore del microprocessore, è possibile che l'errore riguardi un microprocessore o il relativo socket. Per informazioni sulla diagnosi dei problemi del microprocessore, consultare "Problemi del microprocessore" a pagina 119.

Se il server si arresta durante il test e non è possibile continuare, riavviarlo e tentare di eseguire di nuovo i programmi di diagnostica. Se il problema persiste, sostituire il componente che si stava sottoponendo a test quando il server si è arrestato.

## Messaggi di testo di diagnostica

I messaggi di testo di diagnostica vengono visualizzati durante l'esecuzione dei test. Un messaggio di testo di diagnostica contiene uno dei seguenti risultati: Superato: il test è stato completatao senza errori.

Non riuscito: il test ha rilevato un errore.

Interrotto dall'utente: il test è stato interrotto prima che venisse completato.

**Non applicabile:** si è tentato di eseguire un test di una periferica non presente nel server.

**Interrotto:** non è stato possibile continuare il test a causa della configurazione del server.

**Avvertenza:** non è stato possibile eseguire il test. Non è stato riscontrato alcun problema all'hardware sottoposto a test; il problema, tuttavia, potrebbe risiedere in un altro componente hardware oppure un'altra condizione di errore ha impedito l'esecuzione del test, ad esempio un problema di configurazione o un componente hardware mancante o non riconosciuto.

Il risultato è seguito da un codice di errore o da ulteriori informazioni relative a tale errore.

### Visualizzazione del log di test

Per visualizzare il log DSA quando i test sono stati completati, nella parte superiore della schermata selezionare prima **Utility**, quindi **View Test Log**. Per visualizzare un log di test dettagliato, premere il tasto di tabulazione quando viene visualizzato il log DSA. I dati sul log DSA vengono conservati durante l'esecuzione dei programmi di diagnostica. Quando si esce dai programmi di diagnostica, il log DSA viene cancellato.

Per salvare il log DSA su un file su un minidisco o sul disco fisso, fare clic su **Save Log** nella schermata dei programmi di diagnostica e specificare una posizione e un nome per il file di log salvato.

#### Note:

- 1. Per creare e utilizzare un minidisco, è necessario aggiungere un'unità minidisco esterna di opzione al server.
- Per salvare il log di test su un minidisco, è necessario utilizzare un minidisco formattato dall'utente e non un minidisco preformattato. Se il minidisco dispone di spazio sufficiente per il log di test, può contenere altri dati.

### Messaggi di diagnostica

Nella seguente tabella vengono descritti i messaggi generati dai programmi di diagnostica e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati. Seguire le istruzioni nell'ordine in cui appaiono nella colonna.

#### Tabella 7. Messaggi DSA

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
089-801-xxx	CPU	Test di sollecitazioni CPU	Interrotto	Errore di programma interno.	1. 2.	Spegnere e riavviare il sistema. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il livello di firmware del sistema sia quello più aggiornato. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					5.	Rieseguire il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Rieseguire il test.
					8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
089-802-xxx	CPU	Test di	Interrotto	Errore di	1.	Spegnere e riavviare il sistema.
		cPU		disponibilità delle risorse del sistema.	2.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il livello di firmware del sistema sia quello più aggiornato. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					5.	Rieseguire il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Rieseguire il test.
					8.	Assicurarsi che il livello di firmware del sistema sia quello più aggiornato. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					9.	Rieseguire il test.
					10.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
089-901-xxx	CPU	Test di sollecitazioni	Non riuscito	Errore del test.	1.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
		CPU			2.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il livello di firmware del sistema sia quello più aggiornato. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					5.	Rieseguire il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Rieseguire il test.
					8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-801-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: IMM ha restituito una risposta	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				errata.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-802-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM interrotto: impossibile completare il	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				motivo sconosciuto.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-803-xxx	IMM	/IM Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: nodo occupato; riprovare in	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				seguito.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-804-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: comando non valido.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-805-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: comando non valido per il	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				LON GAIO.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-806-xxx	ІММ	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: timeout durante l'esecuzione	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				del comando.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-807-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: spazio esaurito.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-808-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: prenotazione interrotta o ID	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				non valido.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-809-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: dati di richiesta troncati.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					<ol> <li>Assicurarsi che il firmware recente. Il livello installato DSA della sezione Firmwa componente. Per ulteriori consultare "Aggiornament pagina 335.</li> </ol>	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-810-xxx	IMM	IMM Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: lunghezza dei dati di richiesta	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				non valida.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-811-xxx	IMM	IM Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: è stato superato il limite della	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				campo dei dati della richiesta.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-812-xxx	IMM	IMM Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: parametro non compreso	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				nell'Intervallo.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-813-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: impossibile restituire il numero di buto	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				di dati richiesti.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-814-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: record, dati o sensore richiesto non	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				presenti.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-815-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: campo dati non valido nella richiesta.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-816-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: il comando non è valido per il sensore o il tipo di record specificato.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	<ul> <li>Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.</li> <li>Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> <li>Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/support/supportsite.wss/</li> </ul>
						docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-817-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: impossibile fornire una	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				comando.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-818-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: impossibile eseguire una	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
				duplicata.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
		4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.			
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-819-xxx	i-819-xxx IMM Test I2C IMM Interrotto Test IMM I arrestato: impossibile fornire una	Test IMM I2C arrestato: impossibile fornire una	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.		
				comando; il repository SDR	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
				si trova in	3.	Rieseguire il test.
				aggiornamento.	4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
			5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.		
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-820-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: impossibile fornire una risposta al comando; la periferica si trova in modalità di aggiornamento del firmware.	<ol> <li>Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.</li> <li>Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Verificare che il codice DSA e il firmware IMM siano al livello più recente.</li> <li>Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-</li> </ol>
166-821-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test I2C IMM arrestato: impossibile fornire una risposta al comando. Inizializzazione IMM in corso.	<ol> <li>CALL.</li> <li>Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.</li> <li>Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> <li>Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-822-xxx	IMM	Test I2C IMM	Interrotto	Test IMM I2C arrestato: destinazione non disponibile.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-823-xxx	56-823-xxx IMM Test I2C IMM Interrotto Test IMM arrestato: impossibil eseguire i	Test IMM I2C arrestato: impossibile eseguire il comando:	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.		
				livello di privilegio	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
				insufficiente.	3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-824-xxx	I66-824-xxx IMM Test I2C IMM Interrotto Test I2C IMM arrestato: impossibile eseguire il	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.			
				comando.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
166-901-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus HBS 2117 (Bus 0)	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Scollegare il sistema dall'alimentazione.
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					10.	Rieseguire il test.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero	Componento	Test	State	Decerizione	A	
messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	AZIO	one
166-902-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus TPM (Bus 2).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					10.	Rieseguire il test.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	Azione	
166-903-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	L'IMM indica un errore nel Powerville (Bus 2).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.	
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.	
					3.	Rieseguire il test.	
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.	
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.	
					6.	Rieseguire il test.	
					7.	Scollegare il sistema dalla fonte di alimentazione.	
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.	
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.	
					10.	Rieseguire il test.	
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero	Oommonouto	Test	Chata	Descriptions		
messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	AZI	one
166-904-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	L'IMM indica un errore nel bus PCA 9543 (Bus 3).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					10.	Rieseguire il test.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	Azione	
166-905-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	L'IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 4).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.	
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.	
					3.	Rieseguire il test.	
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.	
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.	
					6.	Rieseguire il test.	
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.	
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.	
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.	
					10.	Rieseguire il test.	
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero		<b>-</b> .	<b>.</b>			
messaggio	Componente	lest	Stato	Descrizione	Azio	one
166-906-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 5).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					10.	Rieseguire il test.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	Azione	
166-907-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	IMM indica un errore nel bus PCA (Bus 6).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.	
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.	
					3.	Rieseguire il test.	
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.	
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.	
					6.	Rieseguire il test.	
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.	
					8.	Riposizionare l'adattatore di rete dual-port di opzione.	
					9.	Reinstallare l'assieme verticale PCI 1.	
					10.	Reinstallare l'assieme verticale PCI 2.	
					11.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.	
					12.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.	
					13.	Rieseguire il test.	
					14.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	
Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
166-908-xxx	IMM	Test I2C IMM	Non riuscito	L'IMM indica un errore nel bus PCA 9567 (Bus 7).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione. È necessario scollegare il sistema da un'alimentazione CA per reimpostare l'IMM.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema all'alimentazione e riaccenderlo.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					5.	Assicurarsi che il firmware IMM sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.
					8.	(Solo personale tecnico qualificato) Riposizionare la scheda di sistema.
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					10.	Rieseguire il test.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-801-xxx	Memoria	Test della	Interrotto	Test interrotto:	1.	Spegnere e riavviare il sistema.
		memoria		il firmware del server ha	2.	Rieseguire il test.
				programmato il controller della memoria con un indirizzo CBAR non valido	3.	Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					4.	Rieseguire il test.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
messaggio 201-802-xxx	Componente           Memoria	Test della memoria	Stato Interrotto	Descrizione Test interrotto: l'indirizzo finale nella funzione E820 è inferiore a 16 MB.	<ol> <li>Azione</li> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Verificare che tutti i DIMM siano abilitati nel programma Setup Utility.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL.</li> </ol>
201-803-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: impossibile abilitare la cache del processore.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
201-804-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: la richiesta del buffer del controller della memoria ha avuto esito negativo.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-805-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: l'operazione di scrittura di modifica/ visualizzazione del controller della memoria non è stata completata.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
201-806-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: l'operazione di ripulitura rapida del controller della memoria non è stata completata.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
201-807-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: la richiesta di liberazione del buffer del controller della memoria non è riuscita.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-808-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test interrotto: errore di esecuzione del buffer di visualizzazione/ modifica del controller della memoria.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
201-809-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Errore di programma Test interrotto: ripulitura rapida dell'operazione in esecuzione.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-810-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test arrestato: codice di errore sconosciuto xxx ricevuto nella procedura COMMONEXIT.	<ol> <li>Spegnere e riavviare il sistema.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
201-901-xxx	Memoria	Test della memoria	Non riuscito	Test failure: single-bit error, failing bank x, failing memory card y, failing DIMM z.	<ol> <li>Spegnere il sistema e scollegarlo dalla fonte di alimentazione.</li> <li>Riposizionare il DIMM z.</li> <li>Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.</li> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> <li>Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Sostituire i DIMM malfunzionanti.</li> <li>Abilitare nuovamente l'intera memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Sostituire i DIMM malfunzionante.</li> <li>Abilitare nuovamente l'intera memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Sostituire il DIMM malfunzionante.</li> <li>Abilitare nuovamente l'intera memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
202-801-xxx	Memoria	Test di sollecitazioni della memoria	Interrotto	Errore di programma interno.	1. 2.	Spegnere e riavviare il sistema. Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					3.	Assicurarsi che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					4.	Rieseguire il test.
					5.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					6.	Eseguire la diagnostica della memoria per identificare lo specifico DIMM malfunzionante.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
202-802-xxx	Memoria	Test di sollecitazioni della memoria	Non riuscito	Errore generico: dimensione memoria insufficiente per eseguire il test.	1.	Assicurarsi che l'intera memoria sia abilitata controllando la memoria di sistema disponibile nella sezione relativa all'utilizzo delle risorse del log DSA. Se necessario, abilitare l'intera memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340).
					2.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione	
202-901-xxx	Memoria	Test di sollecitazioni	Non riuscito	Errore del test.	<ol> <li>Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria.</li> </ol>	
		memoria			<ol> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> </ol>	
					3. Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentazione.	
					4. Riposizionare i DIMM.	
					<ol> <li>Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.</li> </ol>	
					6. Rieseguire il test.	
					<ol> <li>Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria.</li> </ol>	
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>	
215-801-xxx	Unità ottica	<ul> <li>Verifica dei supporti installati</li> <li>Test di</li> </ul>	Interrotto	Impossibile comunicare con il driver di periferica.	<ol> <li>Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.</li> </ol>	
		lettura/			2. Rieseguire il test.	
		<ul> <li>Test automatico</li> </ul>			<ol> <li>Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.</li> </ol>	
		l messaggi e			4. Rieseguire il test.	
		applicano a tutti e tre i test.				
					6. Rieseguire il test.	
					<ol> <li>Assicurarsi che il livello di firmware del sistema sia quello più aggiornato. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> </ol>	
					8. Rieseguire il test.	
					9. Sostituire l'unità CD/DVD.	
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>	

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one	
215-802-xxx	Unità ottica • Verifica dei supporti	Interrotto	Il vassoio del supporto è	1.	Chiudere il vassoio del supporto e attendere 15 secondi.		
		installati		арепо.	2.	Rieseguire il test.	
	<ul> <li>Test di lettura/ scrittura</li> </ul>			3.	Inserire un nuovo CD/DVD nell'unità e attendere 15 secondi affinché il supporto venga riconosciuto.		
	Test			4.	Rieseguire il test.		
	I messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i test.	I messaggi e le azioni si applicano a				5.	Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.
		tutti e tre i			6.	Rieseguire il test.	
		test.			7.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.	
				8.	Rieseguire il test.		
					9.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.	
					10.	Rieseguire il test.	
					11.	Sostituire l'unità CD/DVD.	
				12.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.		
215-803-xxx	Unità ottica	Verifica dei	Non	È possibile che	1.	Attendere l'arresto dell'attività del sistema.	
		supporti	riuscito	il disco sia	2.	Rieseguire il test.	
		installati		utilizzato dal	3.	Spegnere e riavviare il sistema.	
		<ul> <li>lest di         lettura/     </li> </ul>		sistema.	4.	Rieseguire il test.	
		scrittura			5.	Sostituire l'unità CD/DVD.	
Test     automatico     I messaggi e     le azioni si     applicano a     tutti e tre i     test			6.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.			

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
215-901-xxx	Unità ottica	<ul> <li>Verifica dei supporti installati</li> <li>Test di lettura/ scrittura</li> <li>Test</li> </ul>	Interrotto	Il supporto dell'unità non è stato rilevato.	1.	Inserire un CD/DVD nell'unità o tentare con un nuovo supporto e attendere 15 secondi.
					2.	Rieseguire il test.
Test di lettura/ scrittura     Test automatico     I messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i test.					3.	Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.
		automatico			4.	Rieseguire il test.
		I messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i			5.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.
		test.			6.	Rieseguire il test.
					7.	Sostituire l'unità DVD.
		8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.			
215-902-xxx	Unità ottica	<ul> <li>Verifica dei supporti installati</li> <li>Test di lettura/ scrittura</li> <li>Test</li> </ul>	Non riuscito	Incongruenza nella lettura.	1.	Inserire un CD/DVD nell'unità o tentare con un nuovo supporto e attendere 15 secondi.
					2.	Rieseguire il test.
					3.	Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.
		automatico			4.	Rieseguire il test.
		I messaggi e le azioni si applicano a			5.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.
		test.			6.	Rieseguire il test.
					7.	Sostituire l'unità DVD.
					8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	ione
215-903-xxx Uni	Unità ottica	<ul> <li>Verifica dei supporti</li> </ul>	Interrotto	Impossibile accedere	1.	Inserire un CD/DVD nell'unità o tentare con un nuovo supporto e attendere 15 secondi.
		installati		all'unita.	2.	Rieseguire il test.
		<ul> <li>Test di lettura/ scrittura</li> <li>Test</li> </ul>			3.	Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.
		automatico			4.	Rieseguire il test.
		I messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i			5.	Assicurarsi che il codice DSA sia al livello più recente. Per il livello più recente di codice DSA, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA.
	test.			6.	Rieseguire il test.	
				7.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.	
					8.	Rieseguire il test.
					9.	Sostituire l'unità DVD.
				10.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	
215-904-xxx	Unità ottica	<ul> <li>Verifica dei supporti</li> </ul>	rifica dei pporti	Si è verificato un errore di	1.	Inserire un CD/DVD nell'unità o tentare con un nuovo supporto e attendere 15 secondi.
		installati			2.	Rieseguire il test.
	• Test di lettura scrittur	<ul> <li>Test di lettura/ scrittura</li> </ul>			3.	Controllare il cablaggio dell'unità ad entrambe le estremità per individuare eventuali cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo se danneggiato.
		le azioni si			4.	Rieseguire il test.
		applicano a entrambi i test.			5.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Sostituire l'unità DVD.
					8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	ione
217-900-xxx	Unità disco fisso	Test dell'unità disco	Non riuscito		1.	Riposizionare tutte le connessioni del backplane dell'unità disco fisso ad entrambe le estremità.
	SAS/SAIA				2.	Riposizionare tutte le unità.
					3.	Rieseguire il test.
					4.	Verificare che il firmware sia al livello più recente.
					5.	Rieseguire il test.
					6.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
264-901-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	È stato rilevato un errore nella pagina del log di avvisi del nastro.	1.	Pulire l'unità nastro utilizzando lo strumento appropriato per la pulizia e installare il nuovo supporto.
					2.	Rieseguire il test.
					3.	Cancellare il contenuto del log degli errori.
					4.	Rieseguire il test.
					5.	Verificare che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
264-902-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	Il supporto non è stato rilevato.	1.	Pulire l'unità nastro utilizzando lo strumento appropriato per la pulizia e installare il nuovo supporto.
					2.	Rieseguire il test.
					3.	Cancellare il contenuto del log degli errori.
					4.	Rieseguire il test.
					5.	Verificare che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.
					6.	Rieseguire il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
264-903-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	Errore del supporto.	<ol> <li>Pulire l'unità nastro utilizzando lo strumento appropriato per la pulizia e installare il nuovo supporto.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					3. Cancellare il contenuto del log degli errori.
					4. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Verificare che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.</li> </ol>
					6. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
264-904-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	Errore hardware dell'unità.	<ol> <li>Controllare il cablaggio dell'unità nastro per individuare cavi non collegati in modo saldo o staccati oppure danni al cavo. Sostituire il cavo dell'unità nastro, in caso di danno.</li> </ol>
					<ol> <li>Pulire l'unità nastro utilizzando lo strumento appropriato per la pulizia e installare il nuovo supporto.</li> </ol>
					3. Rieseguire il test.
					4. Cancellare il contenuto del log degli errori.
					5. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Verificare che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.</li> </ol>
					7. Rieseguire il test.
					8. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
264-905-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	Errore software: richiesta non valida.	<ol> <li>Se il sistema non risponde, spegnerlo e riavviarlo e ripetere il test.</li> <li>Controllare il livello di firmware del sistema ed effettuare l'aggiornamento, se necessario. È possibile trovare il livello di firmware installato nel log DSA all'interno della sezione Firmware/VPD per questo componente. All'indirizzo http://www.ibm.com/systems/ support/, è possibile trovare l'ultimo livello di firmware per questo componente.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il sistema ha smesso di rispondere, spegnerlo e riavviarlo.</li> <li>Assicurarsi che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL</li> </ol>
264-906-000	Unità nastro	Test unità nastro	Non riuscito	Errore non riconosciuto.	<ol> <li>Pulire l'unità nastro utilizzando lo strumento appropriato per la pulizia e installare il nuovo supporto.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Cancellare il contenuto del log degli errori.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Assicurarsi che il firmware sia al livello più recente. È possibile trovare il software per le unità nastro e le librerie all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.</li> <li>Rieseguire il test.</li> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-901-xxx	Periferica Ethernet	Test dei registri di controllo	Non riuscito		<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamen del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA p determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.</li> </ol>
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
405-901-xxx	Periferica Ethernet	Test dei registri MII	Non riuscito		<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamen del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA p determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.</li> </ol>
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-902-xxx	Periferica Ethernet	Test di EEPROM	Non riuscito		<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA pe determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.</li> </ol>
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
405-903-xxx	Periferica Ethernet	Test della memoria interna	Non riuscito		<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamente del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Controllare le assegnazioni di interrupt nella sezione relativa all'hardware PCI del log DSA. Se la periferica Ethernet condivide gli interrupt, utilizzare, se possibile, Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340) per assegnare un interrupt univoco alla periferica.</li> </ol>
					<ol> <li>Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA pe determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.</li> </ol>
					5. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	ione
405-904-xxx	Periferica Ethernet	Test di interrupt	Non riuscito		1.	Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					2.	Rieseguire il test.
					3.	Controllare le assegnazioni di interrupt nella sezione relativa all'hardware PCI del log DSA. Se la periferica Ethernet condivide gli interrupt, utilizzare, se possibile, Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340) per assegnare un interrupt univoco alla periferica.
					4.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
405-905-xxx	Periferica Ethernet	Test di loopback a livello MAC	Non riuscito		1.	Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.
					2.	Rieseguire il test.
					3.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.
					4.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Attenersi alle azioni suggerite nell'ordine in cui vengono elencate nella colonna Azione fino alla risoluzione del problema.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-906-xxx	Periferica Ethernet	Test di loop back a livello fisico	Non riuscito		1. Ricercare eventuali danni sul cavo Ethernet e verificare che il tipo di cavo e la connessione siano corretti.
					<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					3. Rieseguire il test.
					<ol> <li>Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA pe determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.</li> </ol>
					<ol> <li>Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV- CALL.</li> </ol>
405-907-xxx	Periferica Ethernet	Test dei LED	Non riuscito		<ol> <li>Assicurarsi che il firmware del componente sia del livello più recente. Il livello installato viene mostrato nel log DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335.</li> </ol>
					2. Rieseguire il test.
					3. Sostituire il componente che causa l'errore. Se un adattatore è la causa dell'errore, sostituire l'adattatore. Controllare le informazioni PCI e le informazioni di impostazioni rete nel log DSA pe determinare la posizione fisica del componente malfunzionante.
					4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

## Ripristino del firmware del server

**Importante:** alcune soluzioni cluster richiedono livelli di codice specifici o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

Se il firmware del server è stato danneggiato, ad esempio nel caso di un'interruzione di alimentazione durante un aggiornamento, è possibile ripristinarlo nei seguenti modi:

 Metodo in banda: ripristinare il firmware del server utilizzando il jumper del blocco di avvio (Automated Boot Recovery) e un Service Pack del pacchetto di aggiornamento firmware del server.

**Nota:** è possibile ottenere un pacchetto di aggiornamento da una delle seguenti fonti:

- Scaricare l'aggiornamento del firmware del server dal World Wide Web.
- Contattare il proprio rappresentante commerciale IBM.

Per scaricare il pacchetto di aggiornamento del firmware del server dal World Wide Web, completare la seguente procedura:

- 1. Accedere al sito http://www.ibm.com/supportportal/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. In Popular links, selezionare Software and device drivers.
- 4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x3500 M4** per visualizzare la matrice di file scaricabili per il server.
- 5. Scaricare l'aggiornamento del firmware del server più recente e lo strumento di aggiornamento UXSPI.

La memoria flash del server consiste in un banco primario e in un banco di backup. È essenziale mantenere il banco di backup con una immagine firmware avviabile. Se il banco principale viene danneggiato, è possibile avviare manualmente il banco di backup con il jumper del blocco di avvio o, nel caso di un'immagine danneggiata, tale operazione si verificherà automaticamente con la funzione Automated Boot Recovery.

## Metodo di ripristino manuale in banda

Per ripristinare il firmware del server e il funzionamento del server al banco primario, completare la seguente procedura.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Individuare SW4 sulla scheda di sistema.
- Modificare la posizione dell'interruttore di backup avvio UEFI (modificare l'interruttore 1 del SW4 in posizione on) per abilitare la modalità di recupero UEFI.
- 6. Riposizionare il coperchio del server, quindi collegare di nuovo tutti i cavi di alimentazione.

- 7. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test).
- 8. Avviare il server in un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
- 9. Eseguire l'aggiornamento del firmware seguendo le istruzioni presenti nel file readme del pacchetto di aggiornamento del firmware.
- 10. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione e i cavi esterni, quindi rimuovere il pannello di copertura laterale sinistro (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 11. Modificare la posizione dell'interruttore di backup avvio UEFI (spostare l'interruttore 1 del SW4 in posizione off).
- 12. Reinstallare il pannello di copertura laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 13. Ricollegare il cavo di alimentazione e gli eventuali cavi rimossi.
- 14. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test). Se questa operazione non ripristina il banco primario, continuare con la seguente procedura.
- 15. Rimuovere il pannello di copertura laterale sinistro (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 16. Reimpostare il CMOS rimuovendo la batteria del sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265).
- 17. Non reinserire la batteria nel server per circa 5-15 minuti.
- 18. Reinstallare la batteria del sistema (consultare "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).
- 19. Reinstallare il pannello di copertura laterale di sinistra (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 20. Ricollegare il cavo di alimentazione e gli eventuali cavi rimossi.
- 21. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test).
- 22. Se il problema persiste, contattare un rappresentante del servizio di assistenza IBM per un supporto.

## Metodo di ripristino avvio automatizzato in banda

**Nota:** Utilizzare questo metodo se il LED della scheda di sistema sul pannello LPD è acceso e la splash screen del firmware riporta una voce di log o il messaggio Booting Backup Image; altrimenti, utilizzare il metodo di ripristino manuale in banda.

- 1. Avviare il server in un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
- 2. Eseguire l'aggiornamento del firmware seguendo le istruzioni presenti nel file readme del pacchetto di aggiornamento del firmware.
- 3. Riavviare il server.
- 4. Sulla splash screen del firmware, premere F3 quando viene richiesto di eseguire un ripristino sul banco primario. Il server si avvia dal banco primario.

## Automated boot recovery (ABR)

Mentre il server è in fase di avvio, se IMM rileva dei problemi con il firmware del server nel banco primario, il server passa automaticamente al banco del firmware di backup e fornisce la possibilità di ripristinare il firmware nel banco primario. Per istruzioni per il ripristino del firmware UEFI, consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 178. Dopo aver ripristinato il firmware nel banco primario, completare la seguente procedura:

- 1. Riavviare il server.
- 2. Quando viene visualizzato il prompt Press F3 to restore to primary, premere F3 per avviare il server dal banco primario.

## Errore di avvio Nx

Le modifiche alla configurazione, tra cui gli aggiornamenti al firmware dell'adattatore o l'aggiunta di periferiche e i problemi al codice applicativo o al firmware possono impedire il superamento del POST (the power-on self-test) da parte del server. In questo caso, il server risponde in uno dei seguenti modi:

- · Si riavvia automaticamente e ritenta il POST.
- · Si blocca e deve essere riavviato manualmente per tentare nuovamente il POST.

Dopo un numero specificato di tentativi consecutivi (automatici o manuali), la funzione di errore di avvio Nx ripristina la configurazione UEFI predefinita del server ed avvia il programma Setup utility per consentire di apportare le correzioni necessarie alla configurazione e riavviare il server. Se il server non è in grado di completare correttamente il POST con la configurazione predefinita, il problema potrebbe riguardare la scheda di sistema.

Per specificare il numero di tentativi di riavvio consecutivi che attiverà la funzione di errore di avvio Nx, nel programma Setup utility fare clic su **System Settings** > **Recovery** > **POST Attempts** > **POST Attempts** Limit. Le opzioni disponibili sono 3, 6, 9, e 255 (disable Nx boot failure).

## Risoluzione dei problemi di alimentazione

I problemi dovuti all'alimentazione possono essere difficili da risolvere. Ad esempio, potrebbe essere presente un corto circuito su uno dei bus di distribuzione dell'alimentazione. Di norma, un corto circuito causerà lo spegnimento del sottosistema di alimentazione a causa di una condizione di sovracorrente. Per diagnosticare un problema di alimentazione, utilizzare la seguente procedura generale.

- 1. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione CA.
- Controllare se esistono cavi allentati nel sottosistema di alimentazione. Verificare inoltre la presenza di corto circuiti, come nel caso in cui una vite allentata provoca un corto circuito nella relativa scheda.
- Rimuovere gli adattatori e scollegare i cavi e i cavi di alimentazione a tutte le periferiche interne ed esterne finché il server non si trova alla configurazione minima richiesta per l'avvio (consultare "Risoluzione di problemi indefiniti" a pagina 181 per la configurazione minima).
- Ricollegare tutti i cavi di alimentazione CA e accendere il server. Se il server viene avviato correttamente, sostituire gli adattatori e le periferiche singolarmente fino ad isolare il problema.

Se il server non viene avviato dalla configurazione minima, sostituire i componenti nella configurazione minima uno alla volta fino a quando il problema non viene isolato.

## Risoluzione dei problemi del controller Ethernet

Il metodo utilizzato per eseguire test del controller Ethernet dipende dal sistema operativo utilizzato. Consultare la documentazione del sistema operativo e il file README del driver di periferica del controller Ethernet per informazioni.

Utilizzare le seguenti procedure:

- Assicurarsi che i corretti driver di periferica forniti con il server siano installati e si trovino al livello più recente.
- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia installato correttamente.
  - Il cavo deve essere collegato in modo sicuro a tutte le connessioni. Se il cavo è collegato ma il problema persiste, utilizzarne un altro.
  - Se il controller Ethernet è impostato per funzionare a 100 Mbps, è necessario utilizzare un cablaggio categoria 5.
  - Se si collegano direttamente due server (senza un hub) o non si utilizza un hub con porte X, utilizzare un cavo incrociato. Per determinare se un hub dispone di una porta X, controllare l'etichetta della porta. Se l'etichetta contiene una X, l'hub dispone di una porta X.
- Stabilire se l'hub supporta la negoziazione automatica. In caso negativo, provare a configurare il controller Ethernet manualmente in modo che corrisponda alla velocità e alla modalità duplex dell'hub.
- Controllare i LED del controller Ethernet situati sul pannello posteriore del server. Questi LED indicano se vi è un problema con il connettore, il cavo o l'hub.
  - II LED di stato del collegamento Ethernet è acceso quando il controller Ethernet riceve un impulso per il collegamento dall'hub. Il LED indica la presenza di un connettore o un cavo difettoso oppure di un problema con l'hub.
  - II LED delle attività di trasmissione/ricezione Ethernet si accende quando il controller Ethernet invia o riceve dati sulla rete Ethernet. Se il suddetto LED è spento, verificare che l'hub e la rete funzionino e che siano installati i corretti driver di periferica.
- Controllare i LED di attività LAN sul retro del server. Il LED di attività LAN è acceso quando i dati sono attivi sulla rete Ethernet. Se tale LED è spento, assicurarsi che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Ricercare le cause del problema specifiche del sistema operativo.
- Assicurarsi che i driver di periferica sul client e sul server stiano utilizzando lo stesso protocollo.

Se è ancora impossibile collegare il controller Ethernet alla rete ma il componente hardware appare funzionante, è necessario che l'amministratore di rete ricerchi altre possibili cause del problema.

## Risoluzione di problemi indefiniti

Se i test di diagnostica non individuano l'errore o se il server non funziona, utilizzare le informazioni riportate in questa sezione.

Se si sospetta un problema software (continuo o saltuario), consultare "Problemi relativi al software" a pagina 126.

Dati danneggiati nella memoria CMOS o un firmware danneggiato del server IBM System x possono causare problemi saltuari. Per reimpostare i dati CMOS, utilizzare l'interruttore della password 2 (SW4) per sovrascrivere la password di accensione e cancellare la memoria CMOS; consultare "LED interni, connettori e jumper" a pagina 15. Controllare i LED su tutti gli alimentatori (consultare "LED dell'alimentatore" a pagina 135). Se i LED indicano che gli alimentatori funzionano correttamente, completare i seguenti passaggi:

- 1. Spegnere il server.
- 2. Assicurarsi che il server sia cablato correttamente.
- 3. Rimuovere o scollegare le seguenti periferiche, una alla volta, finché non viene rilevato l'errore. Accendere il server e riconfigurarlo ogni volta.
  - Tutte le periferiche esterne.
  - La periferica di protezione da sovratensioni (sul server).
  - Il modem, la stampante, il mouse e le periferiche non IBM.
  - Ciascun adattatore.
  - Le unità disco fisso.

Per l'avvio del server, è richiesta la seguente configurazione minima:

- Un microprocessore
- Un DIMM da 2 GB
- 4. Accendere il server. Se il problema persiste, potrebbe essere dovuto ai seguenti componenti nell'ordine riportato:
  - a. Alimentatore
  - b. Memoria
  - c. Microprocessore
  - d. Scheda di sistema

Se il problema viene risolto quando si rimuove un adattatore dal server ma si ripresenta quando si reinstalla lo stesso adattatore, l'origine si trova nell'adattatore; se il problema si ripresenta quando si sostituisce l'adattatore con un altro diverso, l'origine si trova nella scheda di sistema o nella scheda di estensione.

Se si sospetta di un problema di rete e il server supera tutti i test di sistema, la causa potrebbe essere dovuta ad un problema di cablaggio della rete esterno al server.

## Suggerimenti per la determinazione dei problemi

A causa del numero elevato di combinazioni hardware e software che è possibile incontrare, utilizzare le seguenti informazioni per facilitare la determinazione del problema. Se possibile, tenere a portata di mano queste informazioni quando si richiede supporto ad IBM.

- Tipo e modello della macchina
- Aggiornamenti del microprocessore e dell'unità disco fisso
- Sintomi dell'errore
  - Il server non ha superato i test di diagnostica?
  - Cosa viene riscontrato? Quando? Dove?
  - L'errore si verifica su un singolo server o su più server?
  - È possibile ripetere l'errore?
  - Questa configurazione ha mai funzionato?
  - Quali modifiche sono state apportate prima del mancato funzionamento della configurazione?
  - Questo è l'errore originale notificato?
- Tipo di programma di diagnostica e livello della versione
- · Configurazione hardware (schermata di stampa del riepilogo di sistema)
- Livello di firmware del server IBM System x

· Livello di versione e tipo di sistema operativo

È possibile risolvere alcuni problemi confrontando la configurazione e le impostazioni del software tra i server funzionanti e non. Quando vengono confrontati i server per scopi di diagnostica, considerarli identici solo se i seguenti fattori coincidono in tutti i server:

- Modello e tipo di macchina
- · Livello di firmware del server IBM System x
- Adattatori e collegamenti, nelle stesse posizioni
- · Jumper di indirizzo, terminazioni e cablaggio
- Livelli e versioni del software
- Tipo di programma di diagnostica e livello della versione
- · Impostazioni delle opzioni di configurazione
- · Configurazione dei file di controllo del sistema operativo

Per informazioni su come contattare l'assistenza IBM, consultare Appendice A, "Come ottenere aiuto ed assistenza tecnica", a pagina 361.

## Capitolo 4. Elenco parti per System x3500 M4 Tipo 7383

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per il server System x3500 M4 Tipo 7383, a meno che non sia specificato diversamente in "CRU (customer replaceable unit)". Per verificare la presenza di un elenco parti aggiornato su Web, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

I tipi di componenti sostituibili sono:

- Consumabili: l'acquisto e la sostituzione di consumabili (componenti come batterie e cartucce di stampanti che sono esauriti) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa un componente consumabile su richiesta dell'utente, il servizio verrà addebitato.
- Parti strutturali: l'acquisto e la sostituzione di parti strutturali (componenti come assieme di telaio, coperchio superiore e mascherina) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa un componente strutturale su richiesta, il servizio verrà addebitato.
- CRU (customer replaceable unit) di livello 1: la sostituzione di CRU di livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU di livello 1 su richiesta dell'utente, l'installazione verrà addebitata.
- CRU (customer replaceable unit) di livello 2: è necessario installare una CRU di livello 2 da soli oppure richiedere a IBM di installarla, senza costi aggiuntivi, in base al tipo di servizio di garanzia progettato per il proprio server.

## **CRU** (customer replaceable unit)

Per informazioni sulle condizioni di garanzia, fare riferimento al documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

La seguente figura mostra i componenti principali del server. Le figure in questo documento potrebbero differire leggermente dal proprio hardware.



La seguente tabella riporta i numeri parte per i componenti server.

## Tabella 8. Elenco parti, Tipo 7383

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)
2	Unità DVD-ROM	43W8466	
2	Unità DVD-RW	43W8467	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 250 GB, 7,2 K, SATA	81Y9723	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 500 GB, 7,2 K, SATA	81Y9727	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 1 TB, 7,2 K, SATA	81Y9731	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 128 GB, SATA Slim	90Y8649	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 250 GB, SATA Slim	90Y8644	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 500 GB, 7,2 K, NL SAS	90Y8954	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 1 TB, 7,2 K, NL SAS	81Y9691	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 300 GB, 10 K, SAS	90Y8878	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 600 GB, 10 K, SAS	90Y8873	
3	Unità solid state, hot-swap da 2,5", 64 GB, SATA MLC	49Y5840	
3	Unità solid state, hot-swap da 2,5", 100 GB, SATA MLC	00W1126	
3	Unità solid state, hot-swap da 2,5", 200 GB, SATA MLC	43W7721	
3	Unità solid state, hot-swap da 2,5", 512 GB SATA MLC	49Y5845	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 300 GB, 10 K, SAS SED	90Y8914	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 600 GB, 10 K, SAS SED	90Y8909	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 900 GB, 10 K, SAS SED	81Y9663	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 146 GB, 15 K, SAS	90Y8927	
3	Unità disco fisso, hot-swap da 2,5", 146 GB, 15 K, SAS SED	90Y8945	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 500 GB, 7.2 K, NL SATA	81Y9787	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 2 TB, 7.2 K, NL SATA	81Y9795	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 1 TB, 7.2 K, NL SAS	90Y8568	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 2 TB, 7.2 K, NL SAS	90Y8573	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 3 TB, 7.2 K, NL SAS	90Y8578	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 300 GB, 15K, SAS	49Y6093	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 450 GB, 15K, SAS	49Y6098	
4	Unità disco fisso, hot-swap da 3,5", 600 GB, 15K, SAS	49Y6103	
5	Unità disco fisso, simple-swap da 3,5", 500 GB, 7.2 K	81Y9803	
5	Unità disco fisso, simple-swap da 3,5", 2 TB, 7.2 K	81Y9811	
8	Backplane, 2,5"	94Y7751	
9	Backplane, 2,5" (con expander)	90Y5875	
10	Backplane, 3,5"	49Y4462	
11	Assieme backplane, simple-swap da 3,5"	94Y7746	
12	Assieme gabbia ventola	94Y7735	
13	Modulo ventola, simple-swap	94Y7733	
15	Adattatore SAS/SATA ServeRAID M5120	81Y4479	
15	Adattatore SAS/SATA ServeRAID M5110	90Y4449	

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)
15	Adattatore SAS/SATA ServeBAID M1115	46C8928	
15	IBM 6 Gb Performance Optimized HBA	46C8937	
16	Emuley 16 Gb EC single-port HBA	81¥1658	
16	Emulex 16 Gb EC dual-port HBA	81¥1665	
16	Brocade 16 Gb EC single-port HBA	81Y1671	
16	Brocade 16 Gb FC dual-port HBA	81Y1678	
16	Adattatore Emulex 10 GbE virtual fabric III	95Y3766	
16	QLogic 8 GB FC dual-port HBA	42D0516	
16	Adattatore Broadcom NetXtreme guad-port GbE	90Y9355	
16	Adattatore Broadcom NetXtreme dual-port GbE	90Y9373	
17	Cache ServeRAID M5100 series 512 MB (aggiornamento RAID 5)	81Y4485	
17	Cache ServeRAID M5100 series 512 MB (aggiornamento RAID 5)	46C9027	
17	Cache ServeRAID M5100 series 1 GB (aggiornamento RAID 5)	46C9029	
20	Scheda di espansione del microprocessore 2		00W2047
21	Assieme dispersore di calore		94Y7740
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2690, 2.90 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 135 W (8 core)		49Y8115
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2637, 3.00 GHz, 5 MB, 1066 MHz, 80 W (2 core)		49Y8124
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2665, 2.40 GHz, 20 MB, 115 W (8 core)		49Y8142
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2650L, 1.80 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 70 W (8 core)		81Y5160
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2603, 1.80 GHz, 10 MB, 1066 MHz, 80 W (4 core)		81Y5161
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2609, 2.40 GHz, 10 MB, 1066 MHz, 80 W (4 core)		81Y5163
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2630L 2.00 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 60 W (6 core)		81Y5204
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2620, 2.00 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 95 W (6 core)		81Y5164
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2630, 2.30 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 95 W (6 core)		81Y5165
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2640, 2.50 GHz, 15 MB, 1333 MHz, 95 W (6 core)		81Y5166
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2650, 2.00 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 core)		81Y5167
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2660, 2.20 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 core)		81Y5168
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2680, 2.70 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 130 W (8 core)		81Y5169
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2667, 2.90 GHz, 15 MB, 1600 MHz, 130 W (6 core)		81Y5170

Tabella 8. Elenco parti, Tipo 7383 (Continua)

## Tabella 8. Elenco parti, Tipo 7383 (Continua)

		Numero parte CRU	Numero parte CRU
Indice	Descrizione	(Livello 1)	(Livello 2)
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2643, 3.30 GHz, 10 MB, 1600 MHz, 130 W (4 core)		81Y5171
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2648L, 1.80 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 70 W (8 core)		95Y4671
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2658, 2.10 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 95 W (8 core)		95Y4676
22	Microprocessore, Intel Xeon E5-2670, 2.60 GHz, 20 MB, 1600 MHz, 115 W (8 core)		81Y9419
23	Modulo di ritenzione, dispersore di calore		94Y7739
24	Memoria, 8 GB dual-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1415	
24	Memoria, 16 GB quad-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1418	
24	Memoria, 2 GB single-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1421	
24	Memoria, 2 GB single-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1423	
24	Memoria, 4 GB single-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1424	
24	Memoria, 4 GB dual-rank 1.35 V, PC3L-10600E-999 LP ECC UDIMM	49Y1422	
24	Memoria, 4 GB dual-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1425	
24	Memoria, 16 GB dual-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, RDIMM	49Y1565	
24	Memoria, 4 GB dual-rank 1.5 V, DDR3, 1600MHz, RDIMM	90Y3180	
24	Memoria, 4 GB single-rank 1.5 V, DDR3, 1600MHz, RDIMM	49Y1561	
24	Memoria, 8 GB dual-rank 1.5 V, DDR3, 1600MHz, RDIMM	90Y3111	
24	Memoria, 16 GB dual-rank 1.5 V, DDR3, 1600MHz, RDIMM	00D4970	
24	Memoria, 32 GB dual-rank 1.35 V, DDR3, 1333MHz, LR-DIMM	90Y3107	
25	Scheda di sistema		00W2046
26	Alimentatore, 550 W, CA	94Y8075	
26	Alimentatore, 750 W, CA	69Y5747	
26	Alimentatore, 750 W, CA	94Y8071	
26	Alimentatore, 900 W, CA	94Y8067	
26	Alimentatore, 900 W, CA	94Y8073	
27	Scheda di alimentazione		69Y5792
27	Staffa scheda di alimentazione		94Y7742
28	Pacchetto super cap ServeRAID M5100 series	81Y4579	
	Etichetta, servizio di sistema	94Y7750	
	Batteria, 3.0 volt	33F8354	
	Kit lubrificante termico		41Y9292
	Panni con alcol		59P4739
	Strumento di installazione del microprocessore		94Y9955
	Gabbia, unità disco fisso da 3,5"	94Y7743	
	Gabbia, unità disco fisso da 2,5"	94Y7744	
	Scheda interposer PCI-X	90Y5961	
	Mouse, USB	39Y9875	

		Numero parte	Numero parte
Indice	Descrizione	(Livello 1)	(Livello 2)
	Staffa, unità nastro	81Y7000	
	Staffa, adattatore PCI, 3U	94Y7628	
	Staffa, adattatore PCI	94Y7752	
	Staffa, cavo USB ed LPD (light path diagnostics)	94Y7754	
	Staffa, scheda di espansione del microprocessore 2		00D3579
	Assieme pannello informativo dell'operatore	94Y7734	
	Assieme interruttore di alimentazione	94Y7747	
	Kit CMA	68Y7213	
	Kit guide di scorrimento	68Y7226	
	Assieme guide di scorrimento, unità da 5,25"	81Y6982	
	Staffa EIA	94Y7756	
	Cavo, cavo di linea	39M5206	
	Cavo, SAS 820 mm	81Y6674	
	Cavo, collegamento backplane, 2,5"	81Y7514	
	Cavo, assieme gabbia ventola	81Y7533	
	Cavo, alimentazione ottica SATA	81Y7535	
	Cavo, assieme backplane SATA, 3,5"	81Y7536	
	Cavo, conversione alimentazione backplane	81Y7537	
	Cavo, configurazione backplane, 2,5"	81Y7538	
	Cavo, backplane, HDD hot-swap da 3,5"	81Y7539	
	Cavo, assieme interruttore di alimentazione	81Y7540	
	Cavo, modulo di alimentazione ServeRAID	90Y7310	
	Cavo, USB anteriore	94Y6367	
	Cavo, conversione alimentazione adattatore grafico	94Y6414	
	Cavo, backplane	00W2022	
	Cavo, LPD (light path diagnostics)	94Y7745	
	Cavo, backplane, HDD hot-swap da 2,5"	00D2706	

## Tabella 8. Elenco parti, Tipo 7383 (Continua)

## Parti consumabili e strutturali

Le parti consumabili e strutturali non sono coperte dall'IBM Statement of Limited Warranty.

Tabella 9. Parti consumabili e strutturali, Tipo 7383

Indice	Descrizione	Numero parte
1	Mascherina, tower	94Y7729
	Mascherina, rack	94Y7753
	Pannello di riempimento, vano unità disco fisso hot-swap da 2,5"	44T2248

Indice	Descrizione	Numero parte
	Pannello di riempimento, vano unità disco fisso hot-swap da 3,5"	69Y5364
	Pannello di riempimento, vano unità disco fisso simple-swap da 3,5"	69Y5368
	Pannello di riempimento, vano unità da 5,25"	94Y7732
6	Pannello di riempimento, pannello di riempimento gabbia da 2,5"	94Y7748
7	Pannello di riempimento, pannello di riempimento gabbia da 3,5"	94Y7749
	Pannello di riempimento, kit rack	94Y7755
	Pannello di riempimento, vano alimentatore	94Y7610
14	Pannello di riempimento, ventola	00D4373
17	Kit batteria ServeRAID M5100 series	81Y4491
19	Deflettore d'aria	94Y7741
18	Coperchio, lato sinistro	94Y7736
	Coperchio, lato destro	94Y7737
	Coperchio, superiore	94Y7738
	Kit piedini, posteriore	13N2985
	Kit piedini, stabilizzatore, anteriore	26K7345
	Assieme keylock, universale	94Y7730
	Assieme keylock	94Y7731
29	Vassoio batteria RAID remoto	94Y7609

Tabella 9. Parti consumabili e strutturali, Tipo 7383 (Continua)

Per ordinare una parte consumabile e strutturale, effettuare le seguenti operazioni:

**Nota:** al sito Web IBM vengono apportate periodicamente delle modifiche. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- 1. Passare al sito http://www.ibm.com.
- 2. Dal menu Products, selezionare Upgrades, accessories & parts.
- 3. Fare clic su **Obtain maintenance parts**; quindi seguire le istruzioni per ordinare il pezzo dal negozio al dettaglio.

Se è necessaria assistenza per l'ordine, contattare il numero verde riportato sulla pagina dei pezzi al dettaglio oppure contattare il rappresentante IBM locale.

## Cavi di alimentazione

Per la sicurezza dell'utente, IBM fornisce un cavo di alimentazione con una presa di messa a terra da utilizzare con questo prodotto IBM. Per evitare scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo di alimentazione fornito e inserirlo in una presa correttamente messa a terra.

I cavi di alimentazione IBM utilizzati negli Stati Uniti e in Canada sono riportati da Underwriter's Laboratories (UL) e sono certificati dalla Canadian Standards Association (CSA). Per le unità che devono essere utilizzate a 115 volt: utilizzare una serie di cavi certificati da CSA e riportati da UL costituita da cavi a tre conduttori da 18 AWG, Tipo SVT o SJT, lunghi massimo 4,5 metri e con blade parallelo, con spina con messa a terra da 15 ampere, 125 volt.

Per le unità che devono essere utilizzate a 230 volt (uso negli Stati Uniti): utilizzare una serie di cavi certificati da CSA e riportati da UL costituita da cavi a tre conduttori da 18 AWG, Tipo SVT o SJT, lunghi massimo 4,5 metri e con blade tandem, con spina con messa a terra da 15 ampere, 250 volt.

Per le unità che devono essere utilizzate a 230 volt (all'esterno degli Stati Uniti): utilizzare una serie di cavi con una spina con collegamento di messa a terra. La serie di cavi deve essere approvata dal punto di vista della sicurezza nel paese in cui l'apparecchiatura verrà installata.

Numero parte cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi paesi
39M5206	Cina
39M5102	Australia, Fiji, Kiribati, Nauru, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea
39M5123	Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaijan, Bielorussia, Belgio, Benin, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centroafricana, Ciad, Comore, Congo (Repubblica Democratica del), Congo (Repubblica del), Costa d'Avorio, Croazia (Repubblica della), Repubblica Ceca, Dahomey, Gibuti, Egitto, Guinea Equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Guyana Francese, Polinesia Francese, Germania, Grecia, Guadalupe, Guinea, Guinea Bissau, Ungheria, Islanda, Indonesia, Iran, Kazakhistan, Kyrgyzstan, Laos (Repubblica Democratica Popolare del), Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (ex Repubblica Yugoslava), Madagascar, Mali, Martinica, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Moldavia (Repubblica della), Monaco, Mongolia, Marocco, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Caledonia, Nigeria, Norvegia, Polonia, Portogallo, Reunion, Romania, Federazione Russa, Ruanda, Sao Tome e Principe, Arabia Saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia (Repubblica della), Somalia, Spagna, Suriname, Svezia, Repubblica Araba della Siria, Tajikistan, Tahiti, Togo, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Volta Superiore, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis e Futuna, Yugoslavia (Repubblica Federale della), Zaire
39M5130	Danimarca
39M5144	Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldive, Namibia, Nepal, Pakistan, Samoa, Sudafrica, Sri Lanka, Swaziland, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Bahrain, Botswana, Brunei Darussalam, Isole Channel, Cina (Hong Kong S.A.R.), Cipro, Dominica, Gambia, Ghana, Grenada, Iraq, Irlanda, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malesia, Malta, Myanmar (Burma), Nigeria, Oman, Polinesia, Qatar, Saint Kitts and Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadines, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sudan, Tanzania (Repubblica Unita della), Trinidad e Tobago, Emirati Arabi Uniti (Dubai), Regno Unito, Yemen, Zambia, Zimbabwe

I cavi di alimentazione IBM per un determinato paese sono di solito disponibili in quel paese.

Numero parte cavo di alimentazione IBM	Utilizzato in questi paesi
39M5158	Liechtenstein, Svizzera
39M5165	Cile, Italia, Grande Jamahiriyya Araba di Libia Popolare e Socialista
39M5172	Israele
39M5095	220 - 240 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Brasile, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Giappone, Messico, Micronesia (Stati Federali della), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5081 39M5076	110 - 120 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federali della), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5219	Corea (Repubblica Popolare Democratica della), Corea (Repubblica della)
39M5199	Giappone
39M5068	Argentina, Paraguay, Uruguay
39M5226	India
39M5240	Brasile

# Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server

I tipi di componenti sostituibili sono:

- Parti consumabili: l'acquisto e la sostituzione di consumabili (componenti come batterie e cartucce di stampanti che sono esauriti) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa un componente consumabile su richiesta dell'utente, il servizio verrà addebitato.
- Parti strutturali: l'acquisto e la sostituzione di parti strutturali (componenti come assieme chassis, coperchio superiore e mascherina) è responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa un componente strutturale su richiesta, il servizio verrà addebitato.
- CRU (customer replaceable unit) di livello 1: la sostituzione di CRU di livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU di livello 1 su richiesta dell'utente, l'installazione verrà addebitata.
- CRU (customer replaceable unit) di livello 2: è necessario installare una CRU di livello 2 da soli oppure richiedere a IBM di installarla, senza costi aggiuntivi, in base al tipo di servizio di garanzia progettato per il proprio server.

Fare riferimento a Capitolo 4, "Elenco parti per System x3500 M4 Tipo 7383", a pagina 185 per determinare se un componente è una parte consumabile, una parte strutturale, una CRU di livello 1 o una CRU di livello 2.

Per ulteriori informazioni sui termini della garanzia e sulla fornitura del servizio e di assistenza, consultare il documento *Informazioni relative alla garanzia*.

## Linee guida per l'installazione

**Attenzione:** l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del sistema, con conseguente perdita di dati. Per evitare questo potenziale problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico o un altro sistema di messa a terra quando si rimuove o si installa una periferica hot-swap.

Prima di installare periferiche opzionali, leggere le seguenti informazioni:

- Verificare che le periferiche che si desidera installare siano supportate. Per un elenco di periferiche opzionali supportate per il server, fare riferimento a http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.
- Leggere le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina vii e le linee guida in "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196. Queste informazioni consentono di lavorare in sicurezza.
- Quando si installa un nuovo server, scaricare e applicare gli aggiornamenti più recenti del firmware. In questa fase l'utente si accerta che siano stati risolti eventuali problemi noti e che il server sia pronto a funzionare in modo ottimale. Per scaricare gli aggiornamenti firmware per il proprio server, fare riferimento a http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

**Importante:** alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

Per ulteriori informazioni sugli strumenti per l'aggiornamento, la gestione e la

distribuzione del firmware, fare riferimento a ToolsCenter per System x e BladeCenter all'indirizzo http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ index.jsp.

- Prima di installare hardware opzionale, assicurarsi che il server funzioni correttamente. Avviare il server e assicurarsi che il sistema operativo si avvii, se installato, oppure che venga visualizzato un codice di errore 19990305, che indica che non è stato trovato un sistema operativo, ma che il server sta funzionando correttamente.
- Mantenere un adeguato livello di pulizia nell'area in cui si lavora. Sistemare i pannelli di copertura rimossi e le altre parti in un luogo sicuro.
- Se è necessario avviare il server con il pannello di copertura rimosso, assicurarsi che non ci sia nessuno in prossimità del server e che all'interno del server non siano stati dimenticati strumenti o altri oggetti.
- Non tentare di sollevare un oggetto che si ritiene troppo pesante. Se si deve sollevare un oggetto pesante, osservare le seguenti precauzioni:
  - Assicurarsi di mantenere l'equilibrio saldamente, senza scivolare.
  - Distribuire il peso dell'oggetto in modo uniforme su entrambi i piedi.
  - Sollevare lentamente. Non muoversi mai di scatto o torcere il busto quando si solleva un oggetto pesante.
  - Per evitare di sforzare i muscoli della schiena, sollevare l'oggetto rimanendo in posizione eretta o utilizzando i muscoli delle gambe per dare la spinta.
- Accertarsi di disporre di un numero adeguato di prese elettriche correttamente messe a terra per il server, il monitor e altre periferiche.
- Eseguire il backup di tutti i dati importanti prima di apportare modifiche alle unità disco.
- Procurarsi un cacciavite a testa piatta.
- Non è necessario spegnere il server per installare o sostituire gli alimentatori o le periferiche USB (Universal Serial Bus) hot-swap. Tuttavia, è necessario spegnere il server prima di effettuare ogni operazione che comporti la rimozione o l'installazione di cavi e scollegare la fonte di alimentazione dal server prima di effettuare qualsiasi operazione di rimozione o installazione di una scheda verticale.
- Il colore blu su un componente indica i punti di contatto, dove cioè è possibile afferrare il componente per rimuoverlo o installarlo nel server, aprire o chiudere un aggancio e così via.
- Il colore arancione su un componente o un'etichetta arancione applicata su un componente o in prossimità di esso indica che tale componente è idoneo per lo hot-swap, il che significa che se il server ed il sistema operativo supportano la capacità di hot-swap, sarà possibile rimuovere o installare il componente mentre il server è in funzione. (Il colore arancione può anche indicare punti di contatto su componenti hot-swap). Consultare le istruzioni per la rimozione o l'installazione di uno specifico componente hot-swap per eventuali procedure supplementari da svolgere prima di rimuovere o installare il componente.
- Una volta terminate le operazioni sul server, reinstallare tutte le protezioni, i fermi, le staffe e le viti.
- Per un elenco di periferiche opzionali supportate per il server, consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.

## Linee guida per l'affidabilità del sistema

Per garantire il corretto raffreddamento e l'affidabilità del sistema, accertarsi che siano rispettati i seguenti requisiti:

- In ciascun vano per unità sia installata un'unità o un pannello di riempimento e uno schermo EMC (ElectroMagnetic Compatibility).
- Se il server è dotato di alimentazione ridondante, in ogni vano dell'alimentatore è installato un alimentatore.
- Vi è spazio sufficiente intorno al server per consentire il corretto funzionamento del sistema di raffreddamento del server. Lasciare circa 50 mm (2,0 pollici) di spazio aperto intorno alla parte anteriore e posteriore del server. Non collocare oggetti davanti alle ventole. Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, riposizionare il coperchio del server prima di accenderlo. Se il server viene utilizzato per un lungo periodo di tempo (per più di 30 minuti) con il coperchio rimosso potrebbero verificarsi danni ai componenti.
- Sono state seguite le istruzioni per il cablaggio fornite con gli adattatori opzionali.
- Una ventola difettosa è stata sostituita entro 48 ore.
- È stata sostituita un'unità hot-swap entro 2 minuti dalla rimozione.
- Non utilizzare il server senza l'installazione dei deflettori d'aria o del pannello di riempimento delle ventole. Il funzionamento del server senza il deflettore o senza il pannello di riempimento potrebbe provocare un surriscaldamento del microprocessore.

**Nota:** il deflettore d'aria è fornito con l'opzione della scheda di espansione del microprocessore 2.

- Il socket del microprocessore 2 contiene sempre o un deflettore del microprocessore oppure un microprocessore ed un dispersore di calore.
- Il deflettore d'aria e la ventola 2 sono stati installati al momento dell'installazione della scheda di espansione del microprocessore 2.

**Nota:** per un corretto raffreddamento, non installare l'adattatore SAS/SATA ServeRAID M5120 nello slot 4, 7 e 8.

## Intervento all'interno del server con il server acceso

**Attenzione:** l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

Il server supporta periferiche sostituibili, rimovibili o aggiungibili a sistema acceso ed è progettato per funzionare in modo sicuro anche quando è acceso e il coperchio è rimosso. Seguire queste linee guida quando si interviene all'interno di un server acceso:

**Nota:** per poter lavorare all'interno del server mentre questo è acceso, è necessario disabilitare l'interruttore di alimentazione prima di rimuovere il coperchio.

- Evitare di indossare indumenti con maniche ampie. Abbottonare le camicie a maniche lunghe prima di iniziare a lavorare all'interno del server; non indossare gemelli per polsini mentre si opera all'interno del server.
- Evitare che la cravatta o la sciarpa si impiglino all'interno del server.
- Togliere eventuali gioielli, ad esempio braccialetti, collane, anelli ed orologi con cinturino lento.
- Rimuovere gli oggetti presenti nel taschino della camicia, ad esempio penne e matite, che potrebbero cadere all'interno del server quando ci si piega.

• Evitare di lasciar cadere eventuali oggetti metallici, ad esempio graffe, forcine e viti all'interno del server.

## Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche

**Attenzione:** l'elettricità statica può danneggiare il server e altri dispositivi elettronici. Per evitare tali danni, conservare le periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche nei relativi involucri antistatici fino al momento dell'installazione.

Per ridurre la possibilità di danno causato da scariche elettrostatiche, osservare le seguenti precauzioni:

- · Limitare i movimenti. Il movimento potrebbe generare elettricità statica.
- È raccomandato l'utilizzo di un sistema di messa a terra. Ad esempio, indossare un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico, se disponibile. Utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico o un altro sistema di messa a terra quando si lavora all'interno del server acceso.
- Maneggiare la periferica con delicatezza, sostenendola dalle estremità e dal telaio.
- Non toccare punti di saldatura, piedini o circuiteria visibile.
- Non lasciare incustodita la periferica, per evitare che gli altri possano danneggiarla.
- Mentre la periferica è ancora nell'involucro protettivo, posizionarla su un superficie di metallo nudo del server per almeno 2 secondi. In tal modo l'elettricità statica viene scaricata dall'involucro e dal corpo.
- Estrarre la periferica dall'involucro e installarla direttamente nel server, senza appoggiarla. Se è necessario appoggiare la periferica, reinserirla nell'involucro antistatico. Non collocare la periferica sul coperchio del server o su una superficie di metallo.
- Prestare ancora più attenzione quando si manipolano le periferiche nelle stagioni fredde. Il riscaldamento riduce l'umidità e aumenta l'elettricità statica.
#### Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina

Per aprire lo sportello del supporto, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Controllare lo stato dell'icona dello sportello. Se l'icona sulla parte laterale della mascherina è in posizione sbloccata, aprire direttamente lo sportello del supporto della mascherina.



3. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

**Nota:** è necessario sbloccare il coperchio laterale sinistro per aprire o rimuovere la mascherina. Quando si blocca il coperchio laterale sinistro, si blocca sia il coperchio che la mascherina.

4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



5. Dall'interno della sezione superiore dello sportello della mascherina, fare scorrere la linguetta blu verso l'alto per sbloccare lo sportello del supporto magnetico della mascherina; quindi, afferrare la rientranza dello sportello del supporto magnetico ed aprirlo.



6. Una volta sbloccato lo sportello del supporto magnetico, l'icona posta a lato della mascherina mostrerà la posizione di sblocco.



## Chiusura dello sportello del supporto della mascherina

Per chiudere lo sportello del supporto, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Accostare lo sportello del supporto della mascherina e spingerlo nella mascherina per chiuderlo.
- 2. Dall'interno della sezione superiore dello sportello della mascherina, far scorrere la linguetta blu verso il basso per bloccare lo sportello del supporto della mascherina.



3. Chiudere la mascherina.

#### Connettori e percorso dei cavi interni

Il server utilizza i cavi per collegare periferiche collegate a SATA, unità DVD, unità SAS hot-swap e unità SATA hot-swap all'alimentazione e alla scheda di sistema.

Esaminare le seguenti informazioni prima di collegare cavi di segnale e di alimentazione alle unità interne:

- Le unità preinstallate nel server vengono fornite con cavi di segnale e di alimentazione. Se tali unità vengono sostituite, tenere a mente quale cavo è collegato ad una determinata unità.
- Quando viene instradato un cavo, accertarsi che non blocchi il flusso d'aria sul retro delle unità oppure sul microprocessore o sui DIMM.

#### Collegamento del cavo di alimentazione

La seguente figura mostra il percorso del cavo di alimentazione e i connettori dalla scheda di alimentazione alla scheda di sistema e alla scheda di espansione del microprocessore 2.



#### Collegamento del cavo del pannello di informazioni operatore

La seguente figura mostra il percorso dei cavi interni e i connettori dal pannello informativo dell'operatore alla scheda di sistema.



### Connessione del cavo del pannello LPD (light path diagnostics)

La seguente figura mostra il percorso dei cavi interni e i connettori dal pannello LPD (light path diagnostics) alla scheda di sistema.



#### Collegamento del cavo dell'unità nastro

Nel server può essere installata un'unità nastro USB o SATA. La seguente illustrazione mostra il percorso del cavo interno e i connettori per l'unità nastro USB. Mostra inoltre il cavo di alimentazione interno per le unità ottiche.





Le seguenti figure mostrano il percorso dei cavi e i connettori per l'unità nastro SATA. Mostra inoltre il cavo di alimentazione interno relativo alle unità ottiche.

## Collegamento del cavo dell'unità DVD

La seguente figura mostra il percorso dei cavi di alimentazione e dei cavi SATA interni e i connettori dall'unità DVD alla scheda di sistema.



#### Collegamento del cavo dell'unità disco fisso

Esaminare le seguenti informazioni prima di collegare cavi di segnale e di alimentazione alle unità interne:

1. Le seguenti figure mostrano i connettori sui backplane di unità disco fisso da 2,5" e da 3,5".



Figura 5. Connettori sui backplane dell'unità disco fisso da 3,5"



Figura 6. Connettori sui backplane dell'unità disco fisso da 2,5"

**Nota:** Se il server è configurato per l'operatività RAID tramite un adattatore ServeRAID, può essere necessario riconfigurare gli assiemi di dischi dopo aver installato le unità. Consultare la documentazione adattatore ServeRAID per informazioni sull'operatività RAID e per istruzioni utilizzo adattatore ServeRAID.



Esaminare le seguenti informazioni prima di connettere i cavi ai backplane:

1. Per i modelli server con 16 unità disco fisso hot-swap da 2,5".

2. Per i modelli server con sedici unità disco fisso hot-swap da 2,5" e due adattatori ServeRAID.





3. Per i modelli server con 24 unità disco fisso hot-swap da 2,5".

- Cavi segnale Cavo di SAS configurazione 0 0 0 Cavo di Cavo di Cavo di alimentazione alimentazione (BP1) alimentazione (BP3) (BP2) Connettore di Cavo di configurazione SAS/SATA configurazione Backplane unità disco fisso (vani unità 0 - 7) Cavi di configurazione backplane Backplane unità disco ┓╢ fisso con expander (vani unità 8 - 15) 1 Cavi segnale SAS Porta 1 Porta 0 Backplane unità disco <u>ן ר</u> fisso con expander (vani unità 16 - 23) 2 Porta 0 Porta 1 Cavo di alimentazione / (BP1) Cavo di alimentazione (BP2) Cavo di alimentazione
- 4. Per i modelli server con 24 unità disco fisso hot-swap da 2,5" e due adattatori ServeRAID.

- Cavo di configurazione Cavi segnale SAS 0 90 Cavo di Cavo di alimentazione Cavo di alimentazione Cavo di alimentazione (BP1) alimentazione (BP2) (BP3) (BP4) 0 Connettore di Cavo di configurazione SAS/SATA configurazione Backplane unità disco fisso (vano unità 0 - 7) Cavi segnale SAS Cavi di configurazione backplane Backplane unità disco fisso con expander (vano unità 8 - 15) П Cavi di configurazione backplane Porta 0 Porta 1 Backplane unità disco fisso con expander (vano unità 16 - 23) Г Backplane unità disco fisso con expander (vano unità 24 - 31) Cavo di alimentazione (BP1) Cavo di alimentazione (BP2) Cavo di alimentazione (BP3) Cavo di alimentazione (BP4)
- 5. Per i modelli server con 32 unità disco fisso hot-swap da 2,5".

- Cavi segnale Cavo di SAS configurazione Cavo di Cavo di Cavo di Cavo di alimentazione (BP1) alimentazione (BP4) alimentazione alimentazione (BP2) (BP3) 0 Connettore di Cavo di configurazione SAS/SATA configurazione Backplane unità disco fisso (vani unità 0 - 7) Cavi di configurazione backplane Backplane unità disco fisso con expander (vani unità 8 - 15) 1 Cavi di configurazione backplane Cavi segnale SAS Porta 0 Porta 1 Backplane unità disco fisso con expander (vani unità 16 - 23) 1 [ 2 1 Porta 0 Porta 1 F, Backplane unità disco fisso con expander (vani unità 24 - 31) Cavo di alimentazione // Cavo di alimentazione / (BP2) Cavo di alimentazione (BP3) Cavo di alimentazione // (BP4)
- 6. Per i modelli server con 32 unità disco fisso hot-swap da 2,5" e due adattatori ServeRAID.



7. Per i modelli server con otto unità disco fisso hot-swap da 3,5".

8. Per i modelli server con otto unità disco fisso hot-swap da 2,5" e otto unità disco fisso hot-swap da 3,5".



9. Per i modelli server con otto unità disco fisso simple-swap da 3,5".



10. Per i modelli server con una unità disco fisso simple-swap da 2,5".



### Collegamento del cavo di alimentazione della gabbia della ventola



La seguente figura mostra il percorso del cavo interno e i connettori dall'assieme della gabbia della ventola alla scheda di sistema.

# Collegamento del cavo dell'assieme di interruttori di alimentazione e del coperchio laterale sinistro

La seguente figura mostra la posizione dei cavi dell'assieme degli interruttori di alimentazione e il connettore sulla scheda di sistema.



#### Rimozione e sostituzione delle parti strutturali e di consumo

La sostituzione delle parti strutturali e di consumo è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una parte strutturale o di consumo su richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il costo dell'installazione.

**Nota:** Le figure riportate in questo documento potrebbero essere lievemente diverse dal proprio hardware.

#### Rimozione del coperchio laterale sinistro

**Attenzione:** Se il coperchio laterale sinistro viene rimosso, il server si spegne automaticamente.

Per rimuovere il coperchio laterale sinistro, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi dell'alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare il coperchio laterale sinistro utilizzando la chiave fornita con il server.
- 4. Tirare verso il basso la chiusura a scatto del coperchio ruotando il bordo superiore del coperchio per toglierlo dal server.



#### Installazione del coperchio laterale sinistro

Per installare il coperchio laterale sinistro, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi dell'alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Inserire l'estremità inferiore del coperchio laterale sinistro nell'estremità inferiore del server.



- 4. Ruotare il bordo superiore del coperchio verso il server, quindi, premere l'impugnatura del coperchio fino a quando non si blocca con un clic.
- 5. Bloccare il coperchio utilizzando la chiave fornita con il server.

#### **Rimozione della mascherina**

Per rimuovere la mascherina, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

**Nota:** è necessario sbloccare il coperchio laterale sinistro per aprire o rimuovere la mascherina. Quando si blocca il coperchio laterale sinistro, si blocca sia il coperchio che la mascherina.

3. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



4. Tirare i cardini verso l'alto e liberare la mascherina dallo chassis.



5. Se è stata chiesta la restituzione della mascherina, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

#### Installazione della mascherina

Per installare la mascherina, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

**Nota:** è necessario sbloccare il coperchio laterale sinistro per aprire o rimuovere la mascherina. Quando si blocca il coperchio laterale sinistro, si blocca sia il coperchio che la mascherina.

- 3. Allineare i cardini ai fori per cardini presenti sullo chassis.
- 4. Inserire i cardini nei fori spingendoli verso il basso sullo chassis finché non scattano in posizione.



- 5. Chiudere la mascherina.
- 6. Bloccare il coperchio laterale sinistro.

#### Rotazione dei piedi di stabilizzazione

Per ruotare i piedi anteriori, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Adagiare con attenzione il server su una superficie piatta, con i piedi che sporgono dal bordo della suddetta superficie per facilitare la rimozione.
- 5. Premere sui morsetti che bloccano i piedi; quindi, estrarre i piedi dal server. In alcuni casi, potrebbe essere necessario un cacciavite per fare pressione sui morsetti.



6. Reinstallare i piedi nella posizione opposta, con la linguetta che si estende oltre il margine del server.



#### Rimozione del deflettore dell'aria

**Nota:** Quando si installa il secondo microprocessore, sarà necessario installare anche la ventola 2 e il deflettore d'aria fornito con il kit di aggiornamento del microprocessore.

Per rimuovere il deflettore d'aria, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni relative alla sicurezza che iniziano a pagina vii e la sezione "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria dal server.



**Attenzione:** Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, riposizionare il deflettore d'aria prima di accendere il server. Il funzionamento del server con il deflettore d'aria rimosso potrebbe danneggiare i componenti del server se sono installati due microprocessori.

6. Se è stata chiesta la restituzione del deflettore d'aria, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

#### Installazione del deflettore d'aria

**Nota:** Quando si installa il secondo microprocessore, sarà necessario installare anche la ventola 2 e il deflettore d'aria fornito con il kit di aggiornamento del microprocessore.

Per installare il deflettore d'aria, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni relative alla sicurezza che iniziano a pagina vii e la sezione "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Allineare i piedini di posizionamento sulle estremità del deflettore d'aria con i fori localizzatori nello chassis del server e nell'assieme della gabbia della ventola.
- Far scorrere verso il basso il deflettore d'aria nel server fino a che i piedini di posizionamento vengono inseriti nei relativi fori; quindi, spingere il deflettore fino a che le linguette a pinza scattano in posizione.



- 7. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 8. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi che sono stati rimossi.
- 9. Accendere le unità periferiche e il server.

#### Rimozione del contenitore della batteria di un adattatore RAID

Per rimuovere il contenitore della batteria di un adattatore RAID, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere la batteria dell'adattatore RAID remota (vedere "Rimozione della batteria di un adattatore RAID installato in remoto" a pagina 253).
- 6. Tirare lievemente il punto di contatto blu per liberare il contenitore della batteria del piedino guida.



7. Se è stata chiesta la restituzione del contenitore della batteria dell'adattatore RAID, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

#### Installazione del contenitore della batteria di un adattatore RAID

Per installare il contenitore della batteria di un adattatore RAID, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Allineare il contenitore della batteria con il piedino guida per installare il contenitore della batteria.



- 6. Accertarsi che il contenitore della batteria sia installato correttamente.
- 7. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

#### Rimozione e sostituzione di CRU di Livello 1

L'installazione di CRU di Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU di livello 1 su richiesta dell'utente, l'installazione verrà addebitata.

#### Rimozione e installazione delle unità

A seconda del modello, il server può essere fornito con una unità DVD-ROM SATA collegata nel vano 1.

Le seguenti figure mostrano il server e la posizione dei vani unità. Il proprio hardware potrebbe differire a seconda del modello.

**Nota:** Se il server è configurato per l'operatività RAID tramite un adattatore ServeRAID, può essere necessario riconfigurare gli assiemi di dischi dopo aver installato le unità. Consultare la documentazione adattatore ServeRAID per informazioni sull'operatività RAID e per istruzioni utilizzo adattatore ServeRAID.

Le seguenti figure mostrano la posizione dei vani unità nei modelli server con unità disco fisso SAS o SATA hot-swap da 2,5".



Figura 7. Server con otto unità disco fisso da 2,5"



Figura 8. Server con 16 unità disco fisso da 2,5"



Figura 9. Server con 24 unità disco fisso da 2,5"



Figura 10. Server con 32 unità disco fisso da 2,5"

Le seguenti figure mostrano la posizione dei vani unità nei modelli server con unità disco fisso SAS o SATA hot-swap da 3,5".



Figura 11. Server con otto unità disco fisso da 3,5"



Le seguenti figure mostrano la posizione dei vani unità nel modelli server con unità disco fisso SAS o SATA hot-swap da 2,5" e 3,5".

Figura 12. Server con otto unità disco fisso da 2,5" e otto unità disco fisso da 3,5"

Le seguenti note descrivono i tipi di unità supportati dal server ed altre informazioni che è necessario prendere in considerazione quando si installa un'unità:

- Assicurarsi di essere in possesso di tutti i cavi e di tutte le altre apparecchiature specificati nella documentazione allegata all'unità.
- Consultare le istruzioni fornite con l'unità per determinare se è necessario impostare degli interruttori o dei jumper nell'unità. Se si sta installando una periferica SAS o SATA, assicurarsi di impostare l'ID SAS o SATA per la periferica.
- Le unità nastro esterne e le unità DVD-ROM opzionali sono esempi di supporti rimovibili. È possibile installare uno di questi supporti solo nei vani 1 e 2 sui modelli con otto unità da 3,5" e con otto, 16, 24 e 32 unità disco fisso da 2,5".
- L'integrità EMI (electromagnetic interference) e il raffreddamento del server sono assicurati se tutti i vani e gli slot PCI sono coperti o occupati. Quando si installa un'unità o un adattatore PCI, conservare la protezione EMC e il pannello di riempimento dal coperchio del vano o dello slot dell'adattatore PCI nel caso in cui si desideri successivamente rimuovere l'unità o l'adattatore.
- Per un elenco completo di opzioni supportate per il server, fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.

#### Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5"

Per rimuovere un'unità disco fisso hot-swap, attenersi alla procedura seguente:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
Attenzione: l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

**Nota:** è necessario sbloccare il coperchio laterale sinistro per aprire o rimuovere la mascherina. Quando si blocca il coperchio laterale sinistro, si blocca sia il coperchio che la mascherina.

- 3. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 4. Premere il fermo di rilascio per aprire la manopola dell'unità ed estrarre l'unità dal relativo vano.



5. Se è stata chiesta la restituzione dell'unità disco fisso hot-swap, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di una unità disco fisso hot-swap da 2,5"

Le seguenti note descrivono i tipi di unità disco fisso supportati dal server ed altre informazioni che è necessario tenere in considerazione quando si installa un'unità disco fisso:

• A seconda del modello, il server supporta un massimo di otto o 32 unità disco fisso hot-swap SAS/SATA da 2,5" nei vani hot-swap.

**Nota:** Utilizzando l'adattatore ServeRAID M1015 per più di sedici unità disco fisso da 2,5", il numero massimo di unità RAID è 16. Le altre unità resteranno JBOD (le unità vengono presentate al sistema operativo senza una configurazione RAID).

- Per un elenco di periferiche opzionali supportate per il server, consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.
- Esaminare l'unità e il vano unità alla ricerca di segni di danneggiamento.
- Assicurarsi che l'unità sia installata correttamente nel vano unità.

- Consultare la documentazione relativa all'adattatore ServeRAID per istruzioni sull'installazione di un'unità disco fisso.
- Tutte le unità hot-swap nel server devono avere la stessa velocità di trasmissione; l'utilizzo di unità con velocità differenti potrebbe fare sì che tutte le unità operino alla velocità di quella più lenta.
- Non è necessario spegnere il server per installare le unità hot-swap nei relativi vani. Tuttavia, è necessario spegnere il server quando si eseguono eventuali operazioni che implichino l'installazione o la rimozione di cavi.

Per installare un'unità disco fisso hot-swap, attenersi alla procedura seguente:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.

Attenzione: l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

- 3. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 4. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento.
- 5. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità disco con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'unità disco dall'involucro.
- 6. Assicurarsi che la manopola del vassoio sia aperta; quindi, inserire l'unità disco fisso nel vano hot-swap.
- 7. Ruotare verso il basso la manopola dell'unità fino a che l'unità viene inserita nel vano unità hot-swap e il fermo di rilascio scatta in posizione.



#### Note:

a. Dopo aver installato l'unità disco fisso, controllare i LED di stato dell'unità disco per verificare che l'unità funzioni correttamente.

Se il LED di stato dell'unità disco fisso giallo rimane acceso, indica il malfunzionamento di tale unità, che deve essere sostituita. Se il LED di attività dell'unità disco fisso di colore verde lampeggia, si sta effettuando un accesso all'unità.

- b. Se il server è configurato per l'operatività RAID tramite un adattatore ServeRAID opzionale, può essere necessario riconfigurare gli assiemi di dischi dopo aver installato le unità. Consultare la documentazione ServeRAID contenuta nel CD *IBM ServeRAID Support* per ulteriori informazioni sull'operatività RAID ed istruzioni complete per l'utilizzo di ServeRAID Manager.
- 8. Chiudere la mascherina (consultare "Chiusura dello sportello del supporto della mascherina" a pagina 198).
- 9. Bloccare il coperchio laterale sinistro.

#### Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 3,5"

Attenzione: Per assicurare un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di far funzionare il server per più di 10 minuti se in ciascun vano non è presente un'unità o un pannello di riempimento.

Per rimuovere un'unità disco fisso SAS/SATA hot-swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

- 3. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 4. Ruotare la manopola del vano unità dell'assieme dell'unità in posizione di apertura.
- 5. Afferrare la manopola dell'unità ed estrarre l'unità dal vano.



6. Se è stata chiesta la restituzione dell'unità disco fisso hot-swap da 3,5", attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

#### Installazione di una unità disco fisso hot-swap da 3,5"

Prima di installare un'unità disco fisso hot-swap da 3,5", leggere le informazioni riportate di seguito:

- Esaminare il vassoio dell'unità alla ricerca di segni di danneggiamento.
- Per assicurare un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di far funzionare il server per più di 10 minuti se in ciascun vano non è presente un'unità o un pannello di riempimento.
- Non è necessario spegnere il server per installare le unità hot-swap nei relativi vani.

Per installare un'unità disco fisso hot-swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

- 3. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 4. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento.
- 5. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'unità dall'involucro e collocarla su una superficie antistatica.
- 6. Verificare che la manopola del vassoio dell'unità sia in posizione di apertura.
- 7. Allineare l'assieme dell'unità alle guide nel vano, quindi far scorrere attentamente l'assieme dell'unità nel vano fino a che l'unità viene inserita.



- 8. Ruotare la manopola del vassoio dell'unità in posizione di chiusura.
- 9. Controllare l'indicatore di stato dell'unità disco fisso per assicurarsi che l'unità funzioni correttamente.

Dopo aver sostituito un'unità disco fisso malfunzionante, il LED di attività verde lampeggerà non appena il disco inizia a girare. Il LED giallo si spegne dopo circa 1 minuto. Se la nuova unità inizia ad eseguire una nuova creazione dati, il LED giallo lampeggia lentamente e il LED di attività verde rimane acceso durante l'intero processo. Se il LED giallo rimane acceso, consultare "Problemi relativi all'unità disco fisso" a pagina 113.

**Nota:** potrebbe essere necessario riconfigurare gli assiemi dopo aver installato le unità del disco fisso. Fare riferimento alla documentazione RAID sul sito Web IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/ per informazioni sugli adattatori RAID.

- 10. Chiudere la mascherina (consultare "Chiusura dello sportello del supporto della mascherina" a pagina 198).
- 11. Bloccare il coperchio laterale sinistro.

## Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"

**Attenzione:** Per assicurare un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di far funzionare il server per più di 10 minuti se in ciascun vano non è presente un'unità o un pannello di riempimento.

Per rimuovere un'unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

- 4. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 5. Fare scorrere il fermo di rilascio blu verso destra con un dito (per sbloccare l'unità) afferrando con un altro dito la manopola nera dell'unità ed estrarre l'unità disco fisso dal relativo vano.



6. Se è stata chiesta la restituzione dell'unità disco fisso simple-swap da 3,5", attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di una unità disco fisso simple-swap da 3,5"

Prima di installare un'unità disco fisso simple-swap da 3,5", leggere le informazioni riportate di seguito:

- Esaminare il vassoio dell'unità alla ricerca di segni di danneggiamento.
- Per assicurare un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di far funzionare il server per più di 10 minuti se in ciascun vano non è presente un'unità o un pannello di riempimento.

Per installare un'unità disco fisso simple-swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare il coperchio laterale sinistro.

- 4. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 5. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento.
- 6. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'unità dall'involucro e collocarla su una superficie antistatica.
- 7. Afferrare la manopola dell'unità nera e far scorrere il fermo di rilascio blu sulla destra, quindi allineare l'assieme dell'unità alle guide di scorrimento nel vano.



- 8. Spingere delicatamente l'unità nel vano fino che si blocca.
- 9. Chiudere la mascherina (consultare "Chiusura dello sportello del supporto della mascherina" a pagina 198).
- 10. Bloccare il coperchio laterale sinistro.
- 11. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

## Rimozione di un'unità DVD

Per rimuovere l'unità DVD, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 5. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 6. Scollegare i cavi dell'unità DVD dal retro dell'unità.
- 7. Afferrare le linguette blu collocate ai lati dell'unità e premerle verso l'interno estraendo contemporaneamente l'unità dal server.



- 8. Rimuovere le guide blu dall'unità DVD e conservarle per usi futuri.
- 9. Se è stata chiesta la restituzione dell'unità DVD, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

## Installazione dell'unità DVD

Per installare l'unità DVD, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Se si sta sostituendo un'unità, accertarsi che:
  - Si disponga di tutti i cavi e di tutte le altre apparecchiature specificati nella documentazione fornita con la nuova unità.
  - Siano state controllate le istruzioni fornite con la nuova unità per determinare se è necessario impostare degli interruttori o jumper nell'unità.
  - Siano stati rimossi i binari dell'unità ottica blu dal lato dell'unità obsoleta e che siano disponibili per essere installati sulla nuova unità.

**Nota:** se si sta installando un'unità che contiene un laser, osservare le seguenti precauzioni di sicurezza. **Dichiarazione 3:** 



#### Avvertenza:

Quando sono installati prodotti laser (ad esempio CD-ROM, unità DVD, periferiche a fibre ottiche o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i pannelli di copertura. La rimozione dei coperchi dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. Non esistono parti che richiedono manutenzione all'interno della periferica.
- L'utilizzo di controlli o regolazioni o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate in questo contesto potrebbe avere come risultato un'esposizione rischiosa alle radiazioni.



#### Pericolo

alcuni prodotti laser contengono un diodo laser incorporato di Classe 3A o 3B. Tenere presente quanto segue.

Vengono emesse radiazioni laser in caso di apertura. Non fissare il raggio, non guardare direttamente con strumenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio.

# A

Prodotto laser di Classe 1 Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

- 2. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 3. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 6. Rimuovere il deflettore d'aria, se installato (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità DVD con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, rimuovere l'unità DVD dall'involucro.
- 9. Installare le guide blu sull'unità DVD utilizzando i fori più vicini al centro dell'unità.
- 10. Seguire le istruzioni fornite con l'unità per impostare i jumper o gli interruttori, se presenti.

**Nota:** potrebbe risultare più facile installare la nuova unità dalla parte anteriore e, in seguito, collegare i cavi.

11. Allineare le guide sull'unità DVD alle guide nel vano unità, quindi far scorrere l'unità DVD nel vano fino a che le guide scattano in posizione.



- 12. Collegare i cavi di segnale ed alimentazione all'unità e ai connettori sulla scheda di sistema. (Per ulteriori informazioni, consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 13. Reinstallare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 14. Reinstallare l'eventuale deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 15. Chiudere la mascherina (consultare "Chiusura dello sportello del supporto della mascherina" a pagina 198).
- 16. Reinstallare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 17. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione di un'unità nastro opzionale

Per rimuovere un'unità nastro ad altezza intera opzionale, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria, se installato (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Scollegare i cavi di alimentazione e di segnale dal retro dell'unità nastro.
- 8. Afferrare le linguette blu collocate ad entrambi i lati dell'unità nastro e premerle verso l'interno estraendo contemporaneamente l'unità dal server.



- 9. Prendere nota della posizione delle guide blu sull'unità nastro, rimuoverle e conservarle per usi futuri.
- 10. Estrarre delicatamente l'unità nastro dal server.
- 11. Se è stata chiesta la restituzione dell'unità nastro, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di un'unità nastro opzionale

Per installare un'unità nastro full-height opzionale, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina (vedere "Apertura dello sportello del supporto magnetico della mascherina" a pagina 197).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria, se installato (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Rimuovere le protezioni EMC dal vano unità, se installate.
- Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'unità nastro con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, rimuovere l'unità tape dall'involucro.
- 9. Installare le guide blu sull'unità nastro.
- 10. Seguire le istruzioni fornite con l'unità per impostare i jumper o gli interruttori, se presenti.

**Nota:** potrebbe risultare più facile installare la nuova unità dalla parte anteriore e, in seguito, collegare i cavi.

11. Allineare le guide sull'unità nastro alle guide nel vano unità, quindi far scorrere l'unità nastro nel vano fino a che le guide scattano in posizione.



- 12. Collegare i cavi di alimentazione e di segnale all'unità e i connettori sulla scheda di sistema (per ulteriori informazioni, consultare Connettori e percorso dei cavi interni).
- 13. Reinstallare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 14. Reinstallare l'eventuale deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 15. Chiudere la mascherina (consultare "Chiusura dello sportello del supporto della mascherina" a pagina 198).
- 16. Reinstallare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 17. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

## Rimozione di unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali

Per rimuovere le unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Rimuovere la mascherina (consultare "Rimozione della mascherina" a pagina 219).
- 4. Rimuovere il coperchio laterale sinistro (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Estrarre le unità disco fisso e i pannelli di riempimento dal server per sganciarli dal backplane di unità disco fisso.
- Rimuovere il backplane di unità disco fisso SAS/SATA hot-swap da 2,5" (consultare "Rimozione del backplane di unità disco fisso da 2,5"" a pagina 275).

## Installazione di unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali

È possibile installare unità disco fisso SAS/SATA hot-swap IBM System x3500 M4 8 Pac opzionali per aggiungere al server otto unità disco fisso hot-swap da 2,5" supplementari. Per un elenco di periferiche opzionali supportate, consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. Per ordinare unità disco fisso 8 Pac SAS/SATA opzionali, rivolgersi al rappresentante commerciale IBM o a un rivenditore autorizzato.

Nota: Unità disco fisso 8 Pac opzionali, incluse parti strutturali e parti di livello 1.

Per installare unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Rimuovere la mascherina (consultare "Rimozione della mascherina" a pagina 219).
- 4. Rimuovere il coperchio laterale sinistro (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere i pannelli di riempimento, se necessario.
- 6. Installare la gabbia unità disco fisso da 2,5", se necessario.

**Nota:** Se vengono sostituiti vani unità disco fisso da 16 con vani da 24 e se la gabbia unità disco fisso da 2,5" è già installata. Conservare la nuova gabbia unità disco fisso da 2,5" in dotazione in un luogo sicuro per usi futuri.

a. Allineare la gabbia unità disco fisso da 2,5" allo chassis e installarla nel server.



- b. Stringere le quattro viti.
- 7. Installare il backplane di unità disco fisso hot-swap da 2,5" (consultare "Installazione di un backplane di unità disco da 2,5"" a pagina 277).
- 8. Installare le protezioni EMC in dotazione.
- 9. Installare le unità disco fisso da 2,5" (consultare "Installazione di una unità disco fisso hot-swap da 2,5"" a pagina 233).
- 10. Installare nei vani unità vuoti i pannelli di riempimento del vano unità in dotazione.
- 11. Collegare il cavo di configurazione del backplane, il cavo di alimentazione, il cavo di segnale e il cavo di configurazione (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).

Connettore segnale (configurazione backplane)

**Nota:** Potrebbe essere necessario installare le due viti sul cavo di configurazione del backplane.

- 12. Reinstallare la mascherina (consultare "Installazione della mascherina" a pagina 220).
- 13. Reinstallare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 14. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi che sono stati rimossi.
- 15. Far scorrere il server nel rack.
- 16. Accendere le unità periferiche e il server.

## Rimozione di un adattatore

Per rimuovere un adattatore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Scollegare i cavi dall'adattatore.
- 6. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore in posizione aperta.



7. Estrarre l'adattatore dal connettore e toglierlo dal server.



**Nota:** Se è installato un modulo di memoria opzionale per adattatore ServeRAID, rimuoverlo e conservarlo per usi futuri (consultare "Rimozione di un modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale" a pagina 255).

- 8. Installare il pannello di riempimento dello slot PCI.
- 9. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore in posizione di chiusura.
- 10. Se è stata chiesta la restituzione dell'adattatore, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

Per rimuovere un adattatore dalla staffa PCI-X, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.

3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Scollegare i cavi dall'adattatore.
- 6. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore sulla staffa PCI-X in posizione di apertura.



7. Estrarre l'adattatore dal relativo connettore e togliere l'adattatore dal server.

**Nota:** Se è installato un modulo di memoria opzionale per adattatore ServeRAID, rimuoverlo e conservarlo per usi futuri (consultare "Rimozione di un modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale" a pagina 255).

- 8. Installare il pannello di riempimento dello slot PCI.
- 9. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore in posizione di chiusura.
- 10. Se è stata chiesta la restituzione dell'adattatore, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

## Installazione di un adattatore

Le seguenti note descrivono i tipi di adattatori supportati dal server ed altre informazioni che è necessario prendere in considerazione quando si installa un adattatore:

- Per verificare che il server supporta l'adattatore che si sta installando, fare riferimento a http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/ us/.
- Reperire la documentazione allegata all'adattatore e seguire quelle istruzioni oltre alle istruzioni contenute in questa sezione. Se è necessario modificare le impostazioni dell'interruttore o del jumper sull'adattatore, attenersi alle istruzioni fornite con l'adattatore.
- Non impostare la risoluzione massima dell'adattatore video digitale oltre i 1600 x 1200 a 75 Hz per un monitor LCD. Questa è la risoluzione massima supportata per un adattatore video aggiuntivo installato sul server.
- Nell'adattatore evitare il contatto dei componenti e del bordo dorato dei connettori tra loro.
- Il server utilizza una tecnica di interrupt rotazionale per configurare gli adattatori PCI in modo da poter installare adattatori PCI che non supportino la condivisione di interruzioni PCI.
- La seguente tabella riporta i numeri parte delle opzioni e i numeri CRU per gli adattatori di rete.

Tabella 10. Adattatori di rete

Adattatori di rete		
Descrizione	Numero parte dell'opzione	Numero parte CRU
Adattatore Ethernet NetXtreme II 1000 express	39Y6066	39Y6070
Adattatore Ethernet NetXtreme II 1000 express dual-port	42C1780	49Y7947
QLogic 10Gb CNA	42C1800	42C1802
QLogic 8Gb FC dual-port HBA	42D0510	42D0516
Adattatore Ethernet NetXtreme II 1000 express quad-port	49Y4220	49Y7949
Adattatore server dual-port Ethernet Intel I340-T2	49Y4230	49Y4232
Adattatore server quad-port Ethernet Intel I340-T4	49Y4240	49Y4242
Adattatore Broadcom NetXtreme II dual-port 10GBaseT	49Y7910	49Y7912
Adattatore Intel X520-DA2 dual-port 10GbE SFP	49Y7960	49Y7962
Adattatore Intel X540-T2 dual-port 10GBaseT	49Y7970	49Y7972
Adattatore Broadcom NetXtreme I quad-port GbE	90Y9352	90Y9355
Adattatore Broadcom NetXtreme I dual-port GbE	90Y9370	90Y9373
Adattatore Emulex 10 GbE virtual fabric III	95Y3762	9573766
Adattatore Emulex 10 GbE virtual fabric III lite	95Y3768	95Y3766

**Attenzione:** l'elettricità statica presente nei componenti interni del server quando il server è acceso potrebbe causare un arresto del server, con conseguente perdita dei dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si sta operando all'interno del server ed il server è acceso.

Per installare un adattatore nella scheda di sistema, attenersi alla procedura seguente:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Consultare la documentazione allegata all'adattatore per eventuali istruzioni di cablaggio ed informazioni sulle impostazioni di jumper o interruttori. (Potrebbe risultare più facile inserire i cavi prima di installare l'adattatore.)
- 6. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'adattatore con una qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'adattatore dall'involucro.
- 7. Determinare lo slot PCI in cui installare l'adattatore.
- 8. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore in posizione aperta.



- 9. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento dello slot PCI. Conservare il pannello di riempimento in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.
- 10. Spingere con decisione l'adattatore nello slot di espansione.



**Attenzione:** un inserimento incompleto potrebbe causare danni alla scheda di sistema o all'adattatore.

- 11. Chiudere la staffa di sostegno dell'adattatore.
- 12. Collegare i cavi dell'adattatore (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 13. Eseguire tutte le operazioni di configurazione necessarie per l'adattatore.
- 14. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 15. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

**Nota:** Se il server è configurato per il funzionamento RAID tramite un adattatore ServeRAID opzionale, potrebbe essere necessario riconfigurare gli array di dischi dopo l'installazione di un adattatore. Consultare la documentazione ServeRAID contenuta nel CD *IBM ServeRAID Support* per ulteriori informazioni sull'operatività RAID ed istruzioni complete per l'utilizzo di ServeRAID Manager.

Per installare un adattatore sulla staffa PCI-X, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

- 5. Consultare la documentazione allegata all'adattatore per eventuali istruzioni di cablaggio ed informazioni sulle impostazioni di jumper o interruttori. (Potrebbe risultare più facile inserire i cavi prima di installare l'adattatore.)
- Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'adattatore con una qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'adattatore dall'involucro.
- 7. Individuare lo slot PCI 1 in cui verrà installato l'adattatore.
- 8. Ruotare le staffe di sostegno dell'adattatore sulla staffa PCI-X in posizione aperta.

**Nota:** rimuovere il coperchio dello slot di espansione, se installato sulla staffa PCI-X, e conservarlo per un uso futuro.



- 9. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento dello slot PCI. Conservare il pannello di riempimento in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.
- Spingere *con decisione* l'adattatore nello slot di espansione.
  Attenzione: un inserimento incompleto potrebbe causare danni alla scheda di sistema o all'adattatore.
- 11. Chiudere la staffa di sostegno dell'adattatore sulla staffa PCI-X.
- 12. Collegare i cavi dell'adattatore (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 13. Eseguire tutte le operazioni di configurazione necessarie per l'adattatore.
- 14. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

15. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

**Nota:** Se il server è configurato per il funzionamento RAID tramite un adattatore ServeRAID opzionale, potrebbe essere necessario riconfigurare gli array di dischi dopo l'installazione di un adattatore. Consultare la documentazione ServeRAID contenuta nel CD *IBM ServeRAID Support* per ulteriori informazioni sull'operatività RAID ed istruzioni complete per l'utilizzo di ServeRAID Manager.

## Rimozione della batteria di un adattatore RAID installato in remoto

Se è installata una batteria dell'adattatore ServeRAID ed è necessario sostituirla, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 4. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 5. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 6. Tirare la linguetta di rilascio verso l'esterno e sbloccare il gancetto di fermo della batteria.



- 7. Scollegare il cavo della batteria dal relativo connettore sulla batteria.
- 8. Sollevare la batteria per rimuoverla dal relativo contenitore.

Se è stata chiesta la restituzione della batteria dell'adattatore ServeRAID, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

## Installazione di una batteria dell'adattatore RAID in remoto sul server

Per installare la batteria dell'adattatore RAID nel server, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 4. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 5. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 6. Installare l'adattatore ServeRAID sulla scheda di sistema (vedere "Installazione di un adattatore" a pagina 248) .
- 7. Collegare un'estremità del cavo della batteria al connettore della batteria dell'adattatore RAID.
- 8. Indirizzare il cavo della batteria remota come mostrato nella seguente figura.





**Attenzione:** verificare che il cavo non sia forato e non copra alcun connettore o ostruisca alcun componente sulla scheda di sistema.

- 9. Installare la batteria:
  - a. Allineare il connettore del cavo della batteria allo slot sul contenitore della batteria stessa. Posizionare la batteria nel contenitore e verificare che sia



**Nota:** il posizionamento della batteria remota dipende dal tipo di batterie che viene installato.

- b. Collegare l'altra estremità del cavo della batteria alla batteria al relativo connettore.
- c. Abbassare e spingere il gancetto di fermo fino a che scatta in posizione in modo da bloccare la batteria.
- 10. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 11. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

**Nota:** Attendere circa 3 minuti dopo aver collegato il cavo di alimentazione del server alla presa elettrica, fino a quando il pulsante di controllo dell'alimentazione diventa attivo.

# Rimozione di un modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale

Per installare un modulo di memoria per l'adattatore ServeRAID opzionale, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 4. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

5. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

- 6. Rimuovere l'adattatore (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246).
- 7. Afferrare il modulo di memoria e sollevarlo per rimuoverlo dal connettore sull'adattatore ServeRAID.



Se è stata chiesta la restituzione del modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione di un modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale

Per installare il modulo di memoria dell'adattatore ServeRAID opzionale, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 4. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

- 5. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 6. Rimuovere l'adattatore ServeRAID, se necessario (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246).
- 7. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la scheda di memoria con una qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre la scheda di memoria dall'involucro.
- 8. Allineare il modulo di memoria al connettore sull'adattatore ServeRAID e spingerlo sul connettore fino a che vene bloccato in posizione.



- 9. Reinstallare l'adattatore ServeRAID (consultare "Installazione di un adattatore" a pagina 248).
- 10. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 11. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione di una staffa PCI-X

Per rimuovere una staffa PCI-X, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere l'eventuale adattatore installato sulla staffa PCI-X (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246).
- 6. Rimuovere le viti che fissano la staffa PCI-X allo chassis del server.
- 7. Estrarre la staffa PCI-X dallo slot PCI 1 e conservarla per usi futuri.



8. Se è stata chiesta la restituzione della staffa PCI-X, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione di una staffa PCI-X

Per installare una staffa PCI-X, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente l'adattatore con una qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre l'adattatore dall'involucro.
- 6. Individuare lo slot PCI 1 in cui verrà installata la staffa PCI-X.

7. Rimuovere la vite che fissa il coperchio dello slot di espansione.



- 8. Rimuovere il kit del coperchio dello slot di espansione nello slot PCI 1 e conservarlo per un uso futuro.
- Spingere la staffa PCI-X *in maniera decisa* nello slot PCI 1.
  Attenzione: un inserimento incompleto potrebbe causare danni alla scheda di sistema o all'adattatore.
- 10. Verificare che il fermo sul lato della staffa PCI-X sia fissato alla parte posteriore dello chassis del server.



- 11. Installare la vite che fissa la staffa PCI-X al server.
- 12. Reinstallare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 13. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi che sono stati rimossi.
- 14. Accendere le unità periferiche e il server.

## Rimozione di una ventola simple-swap

Il server è fornito con due ventole simple-swap 120 mm x 38 mm nell'assieme della gabbia delle ventole. Le seguenti istruzioni possono essere utilizzate per rimuovere una ventola simple-swap dal server.

#### Note:

 Quando si installa il secondo microprocessore, sarà necessario installare anche la ventola 2 e il deflettore d'aria fornito con il kit di aggiornamento del microprocessore. Il pannello di riempimento delle ventole può essere rimosso solo se è installata la ventola 2. In caso contrario, il pannello di riempimento della ventola dovrà essere installato per poter garantire un corretto raffreddamento.



2. È possibile ordinare le tre ventole aggiuntive per il raffreddamento ridondante.

Per rimuovere una ventola simple-swap, attenersi alla procedura seguente:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

Attenzione: l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire il coperchio della gabbia della ventola.
- 5. Aprire la manopola di blocco della ventola facendo scorrere il fermo di rilascio blu nella direzione della freccia.



- 6. Tirare verso l'esterno l'estremità libera della manopola per rimuovere la ventola dal server.
- Se è stata chiesta la restituzione della ventola simple-swap, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

## Installazione di una ventola simple-swap

Il server è fornito con due ventole simple-swap 120 mm x 38 mm nell'assieme della gabbia delle ventole. Utilizzare le istruzioni riportate di seguito per installare le ventole simple-swap sul server.

#### Note:

 Quando si installa il secondo microprocessore, sarà necessario installare anche la ventola 2 e il deflettore d'aria fornito con il kit di aggiornamento del microprocessore. Il pannello di riempimento delle ventole può essere rimosso solo se è installata la ventola 2. In caso contrario, il pannello di riempimento della ventola dovrà essere installato per poter garantire un corretto raffreddamento.



2. È possibile ordinare le tre ventole aggiuntive per il raffreddamento ridondante.

Per installare una ventola simple-swap, attenersi alla procedura seguente:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

**Attenzione:** l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la ventola simple-swap con una qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, estrarre la ventola dall'involucro.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Aprire il coperchio della gabbia della ventola.
- 6. Attenersi alla procedura seguente solo se si desidera installare la ventola simple swap nel comparto 2:
  - a. Sbloccare e rimuovere il coperchio di rilascio (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
  - b. Spingere e rilasciare il gancetto sul pannello di riempimento della ventola in modo da rimuovere il pannello dal server.



- c. Chiudere e stringere la leva di rilascio.
- 7. Aprire la manopola di blocco sulla ventola di sostituzione.
- 8. Inserire la ventola nel socket e chiudere la manopola in posizione di blocco.



- 9. Chiudere il coperchio della gabbia della ventola.
- 10. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 11. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi che sono stati rimossi.
- 12. Accendere le unità periferiche e il server.

# Rimozione della batteria di sistema



#### Batteria

Per rimuovere la batteria, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 4. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 5. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 6. Rimuovere la batteria di sistema:
  - a. Se è presente un coperchio in gomma sul contenitore della batteria, sollevare con le dita il coperchio della batteria dal relativo connettore.
  - b. Con un dito, inclinare orizzontalmente la batteria e spingerla per estrarla dal socket.

**Attenzione:** Non esercitare una forza eccessiva per inclinare o spingere la batteria.

c. Con il pollice e l'indice, sollevare la batteria dal socket.



**Attenzione:** Non applicare una forza eccessiva per sollevare la batteria. Se la batteria non viene rimossa correttamente, il socket sulla scheda di sistema potrebbe danneggiarsi. Eventuali danni del socket potrebbero implicare la necessità di sostituire la scheda di sistema.

7. Smaltire la batteria in base alle normative locali (per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente e le informazioni particolari relative alla protezione del'ambiente*).

## Installazione della batteria di sistema

Le note seguenti contengono informazioni di cui è necessario tenere conto quando si sostituisce la batteria nel server:





- La batteria deve essere sostituita con una batteria al litio dello stesso tipo e dello stesso produttore.
- Per ordinare le batterie di ricambio, chiamare il numero 1-800-426-7378 negli Stati Uniti o i numeri 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666 in Canada. All'esterno di Stati Uniti e Canada, rivolgersi al rappresentante commerciale IBM o a un rivenditore autorizzato.
- Dopo aver sostituito la batteria, è necessario riconfigurare il server e ripristinare data e ora di sistema.
- Per evitare rischi, leggere e seguire le istruzioni per la sicurezza fornite di seguito.

#### Istruzione 2:



#### Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo il Numero parte IBM 33F8354 o una batteria di tipo equivalente consigliata dal produttore. Se nel sistema è presente un modulo che contiene una batteria al litio, sostituirlo solo con lo stesso tipo di modulo fabbricato dallo stesso produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se non viene utilizzata, manipolata e smaltita in modo corretto.

#### Non:

- Gettare o immergere in acqua
- Riscaldarla a temperature superiori ai 100° C
- Riparare o smontare



Per installare la batteria di ricambio, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Attenersi alle istruzioni particolari relative alla manipolazione e all'installazione fornite con la batteria di ricambio.
- 2. Inserire la nuova batteria:
  - a. Inclinare la batteria per poterla inserire nel socket sul lato opposto del gancetto della batteria.



- Premere la batteria verso il basso nel socket fino a quando non scatta in posizione. Accertarsi che i gancetti della batteria la blocchino adeguatamente.
- c. Se è stato rimosso un coperchio in gomma dal contenitore della batteria, installare con le dita il coperchio della batteria sul relativo connettore.
- 3. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

**Nota:** Attendere circa 3 minuti dopo aver collegato il cavo di alimentazione del server alla presa elettrica, fino a quando il pulsante di controllo dell'alimentazione diventa attivo.

- 5. Avviare Setup utility e ripristinare la configurazione:
  - · Impostare data e ora di sistema.
  - Impostare la password di accensione.
  - Riconfigurare il server.

Per informazioni dettagliate, consultare "Avvio di Setup utility" a pagina 340.

## Rimozione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB

Per rimuovere l'assieme diagnostica light path e cavi USB dal server, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Scollegare il cavo della diagnostica light path dalla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 8. Riportare il server in posizione verticale.
- 9. Aprire la mascherina premendo il pulsante sul lato sinistro della mascherina e ruotare il lato sinistro della mascherina estraendola dal server.
- 10. Premere il fermo di rilascio sulla parte inferiore della staffa dell'assieme diagnostica light path e cavi USB, quindi ruotare la parte superiore della staffa di montaggio togliendola dal server.



- 11. Rimuovere l'assieme diagnostica light path (consultare "Rimozione dell'assieme diagnostica light path" a pagina 270).
- 12. Rimuovere l'assieme cavi USB (consultare "Rimozione dell'assieme cavi USB" a pagina 273).
- 13. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.
# Installazione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB

Per installare l'assieme diagnostica light path e cavi USB, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Riportare il server in posizione verticale.
- 8. Mettere a contatto l'involucro protettivo antistatico contenente l'assieme diagnostica light path e cavi USB con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'assieme dalla confezione.
- 9. Installare l'assieme diagnostica light path (consultare "Installazione dell'assieme diagnostica light path" a pagina 271).
- 10. Installare l'assieme cavi USB (consultare "Installazione dell'assieme cavi USB" a pagina 274).
- 11. Collocare la parte superiore della staffa di montaggio dell'assieme diagnostica light path e cavi USB in posizione di apertura e ruotare la parte inferiore della staffa verso il server fino a quando non scatta in posizione.



- 12. Collegare il cavo diagnostica light path e USB alla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 13. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 14. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).

- 15. Installare l'alimentatore (o gli alimentatori) hot-swap (consultare "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).
- 16. Installare la mascherina (consultare "Installazione della mascherina" a pagina 220).
- 17. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 18. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione dell'assieme diagnostica light path

Per rimuovere l'assieme diagnostica light path dal server, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Scollegare il cavo della diagnostica light path dalla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 8. Riportare il server in posizione verticale.
- 9. Aprire la mascherina premendo il pulsante sul lato sinistro della mascherina e ruotare il lato sinistro della mascherina estraendola dal server.
- 10. Premere il fermo di rilascio sulla parte inferiore della staffa dell'assieme diagnostica light path e cavi USB, quindi ruotare la parte superiore della staffa di montaggio togliendola dal server.



11. Fare leva sui fori sulla staffa dell'assieme diagnostica light path per rilasciarle l'assieme.



12. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme diagnostica light path, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione dell'assieme diagnostica light path

Per installare l'assieme diagnostica light path, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Riportare il server in posizione verticale.
- 8. Rimuovere l'assieme diagnostica light path e cavi USB (consultare "Rimozione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB" a pagina 268).
- 9. Mettere a contatto la confezione di protezione antistatica contenente l'assieme diagnostica light path con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'assieme dalla confezione.
- 10. Installare l'assieme diagnostica light path nella staffa di montaggio.



11. Collocare la parte superiore della staffa di montaggio dell'assieme diagnostica light path e cavi USB in posizione di apertura e ruotare la parte inferiore della staffa verso il server fino a quando non scatta in posizione.



- 12. Installare l'assieme diagnostica light path e cavi USB (consultare "Installazione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB" a pagina 269).
- Collegare il cavo diagnostica light path alla scheda di sistema. Per individuare i connettori diagnostica light path e USB sulla scheda di sistema, consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200.
- 14. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 15. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 16. Installare la mascherina (consultare "Installazione della mascherina" a pagina 220).
- 17. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

18. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione dell'assieme cavi USB

Per rimuovere l'assieme cavi USB dal server, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Scollegare il cavo dell'assieme USB dalla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 8. Riportare il server in posizione verticale.
- 9. Aprire la mascherina premendo il pulsante sul lato sinistro della mascherina e ruotare il lato sinistro della mascherina estraendola dal server.
- 10. Premere il fermo di rilascio sulla parte inferiore della staffa dell'assieme diagnostica light path e cavi USB, quindi ruotare la parte superiore della staffa di montaggio togliendola dal server.



11. Stringere i gancetti di blocco collocati ai lati dei connettori dei cavi USB ed estrarre il cavo USB dalla staffa di montaggio.



12. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme cavi USB, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione dell'assieme cavi USB

Per installare l'assieme cavi USB, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Adagiare con attenzione il server su un lato.
- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Riportare il server in posizione verticale.
- 8. Rimuovere l'assieme diagnostica light path e cavi USB (consultare "Rimozione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB" a pagina 268).
- Mettere a contatto l'involucro protettivo antistatico contenente l'assieme cavi USB con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'assieme dalla confezione.
- 10. Stringere i gancetti di ritenuta ai lati dei connettori dei cavi USB e allineare la chiavetta sul connettore del cavo con l'incavo sulla staffa di montaggio.



- 11. Inserire l'assieme cavi USB nella staffa di montaggio e rilasciare i gancetti di blocco.
- 12. Collocare la parte inferiore della staffa di montaggio dell'assieme diagnostica light path e cavi USB nell'apertura e ruotare la parte superiore della staffa verso il server fino a quando non scatta in posizione.
- 13. Installare l'assieme diagnostica light path e cavi USB (consultare "Installazione dell'assieme diagnostica light path e cavi USB" a pagina 269).
- 14. Collegare il cavo USB alla scheda di sistema (per ulteriori informazioni, consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 15. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 16. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 17. Installare la mascherina (consultare "Installazione della mascherina" a pagina 220).
- 18. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 19. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione del backplane di unità disco fisso da 2,5"

Per rimuovere un backplane di unità disco fisso da 2,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



Pulsante di rilascio

- 5. Rimuovere le unità disco fisso hot-swap da 2,5" (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 2,5"" a pagina 232).
- 6. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 8. Prendere nota della posizione di collegamento dei cavi di alimentazione, di segnale e di configurazione al backplane di unità disco fisso da 2,5", quindi scollegarli (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 9. Sollevare i fermi che bloccano il backplane in posizione, afferrare il bordo superiore del backplane e ruotarlo verso la parte posteriore del server. Quando il backplane è libero dalle linguette di blocco della gabbia unità, rimuoverlo dal server.



- 10. Se viene rimosso un altro backplane SAS, ripetere i passaggi 8 e 9 per rimuovere l'altro backplane.
- 11. Se è stata chiesta la restituzione del backplane di unità disco fisso da 2,5", attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione di un backplane di unità disco da 2,5"

Per installare un backplane di unità disco fisso da 2,5", attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente il backplane di unità disco fisso con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere il backplane dalla confezione.
- 8. Collocare il backplane di unità disco fisso da 2,5" nelle linguette di blocco della gabbia unità, ruotare la parte superiore del backplane verso i piedini di posizionamento fino a quando i fermi non scattano in posizione.



- Collegare i cavi di alimentazione, di segnale e di configurazione al backplane di unità disco fisso da 2,5" (consultare "Connettori del backplane dell'unità disco fisso" a pagina 21 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 10. Se viene sostituito un altro backplane di unità disco fisso da 2,5"; ripetere i passi da 7 a pagina 277 a 9 per installare l'altro backplane.
- 11. Installare le unità disco fisso hot-swap da 2,5" (consultare "Installazione di una unità disco fisso hot-swap da 2,5"" a pagina 233).
- 12. Chiudere la mascherina.
- 13. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 14. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 15. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 16. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione del backplane di unità disco fisso da 3,5"

Per rimuovere il backplane di unità disco fisso hot -swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



Pulsante di rilascio

- 5. Rimuovere le unità disco fisso hot-swap da 3,5" (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso hot-swap da 3,5"" a pagina 235).
- 6. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Prendere nota dei collegamenti dei cavi di alimentazione, di segnale e di configurazione al backplane di unità disco fisso da 3,5" e scollegarli (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 9. Rimuovere le viti sul backplane.
- 10. Ruotare il backplane allontanandolo dal lato inferiore della gabbia delle unità fino a quando i piedini di guida sulla gabbia unità non si scollegano dal backplane.



11. Se è stata chiesta la restituzione del backplane di unità disco fisso hot-swap da 3,5", attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione del backplane di unità disco fisso da 3,5"

Per installare un backplane di unità disco fisso da 3,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Inserire le linguette inferiori del backplane di unità disco fisso da 3,5" nel bordo inferiore della gabbia unità.



- 8. Ruotare il backplane verso la gabbia unità fino a quando i piedini di guida sulla gabbia unità non si inseriscono saldamente nei fori sul backplane.
- 9. Stringere le viti sul backplane.
- 10. Ricollegare i cavi di alimentazione, di segnale e di configurazione al backplane di unità disco fisso da 3,5" (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 11. Installare le unità disco fisso hot-swap da 3,5" che erano state rimosse dalla gabbia unità disco fisso (consultare "Installazione di una unità disco fisso hot-swap da 3,5"" a pagina 236).
- 12. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 13. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 14. Chiudere la mascherina.
- 15. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 16. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione dell'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5"

Per rimuovere il backplate di unità disco fisso simple-swap da 3,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



- Rimuovere le unità disco fisso simple-swap da 3,5" installate nella gabbia unità disco fisso (consultare "Rimozione di un'unità disco fisso simple-swap da 3,5"" a pagina 237).
- 6. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).

- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Prendere nota delle posizioni di collegamento dei cavi di alimentazione, di segnale e di configurazione all'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5" e scollegarli (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 9. Rimuovere le viti sull'assieme backplate.
- 10. Ruotare l'assieme backplate allontanandolo dal lato inferiore della gabbia unità fino a quando i piedini di guida sulla gabbia unità non si scollegano dall'assieme backplate.



11. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme backplate di unità disco fisso simple-swap da 3,5", attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione dell'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5"

Per installare l'assieme backplate di unità disco fisso da 3,5", attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Aprire la mascherina, premendo il pulsante posto sul lato sinistro della mascherina ed estrarre, con movimento rotatorio, il lato sinistro della mascherina dal server.



- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Inserire le linguette inferiori del backplate di unità disco fisso da 3,5" nel bordo inferiore della gabbia unità.



- 8. Ruotare l'assieme backplane verso la gabbia dell'unità fino a quando i piedini della guida collocati sulla gabbia unità non si inseriscono saldamente nei fori dell'assieme backplate.
- 9. Stringere le viti sull'assieme backplate.
- 10. Ricollegare i cavi di alimentazione, di configurazione e di segnale all'assieme backplate delle unità disco fisso da 3,5" (consultare Connettori e percorso dei cavi interni).
- Installare le unità disco fisso simple-swap da 3,5" che erano state rimosse dalla gabbia unità disco fisso (consultare "Installazione di una unità disco fisso simple-swap da 3,5"" a pagina 238).
- 12. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).

- 13. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 14. Chiudere la mascherina.
- 15. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 16. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione di un alimentatore hot-swap

Quando si rimuove o si installa un alimentatore hot-swap, adottare le seguenti precauzioni.

#### **Dichiarazione 5:**



#### Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore di accensione non disattivano la corrente elettrica fornita alla periferica. La periferica può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per eliminare completamente la corrente elettrica dalla periferica, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dall'alimentatore.



**Dichiarazione 8:** 



#### Avvertenza:

Non rimuovere mai il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi componente che riporti la seguente etichetta.



Sono presenti livelli di voltaggio, corrente elettrica ed energia pericolosi nei componenti che riportano questa etichetta. All'interno di questi componenti non vi sono parti che richiedono manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

Per rimuovere un alimentatore hot-swap, attenersi alla procedura seguente:

### Note:

- 1. Se nel server è installato un solo alimentatore hot-swap, è necessario spegnere il server prima di rimuovere l'alimentatore.
- 2. prima di rimuovere o installare l'alimentatore, è necessario installare l'assieme della gabbia della ventola.
- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

**Attenzione:** l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

- 2. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sul retro dell'alimentatore da rimuovere.
- 3. Premere il fermo di rilascio sull'alimentatore hot-swap ed estrarlo dal server.



4. Se è stata chiesta la restituzione dell'alimentatore hot-swap, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di un alimentatore hot-swap

Le seguenti note descrivono il tipo di alimentatore CA supportato dal server ed altre informazioni da rispettare in caso di installazione di un alimentatore:

- Verificare che le periferiche che si desidera installare siano supportate. Per un elenco di periferiche opzionali supportate per il server, fare riferimento a http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.
- Prima di installare un alimentatore opzionale o di sostituire un alimentatore con uno di wattaggio differente, utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare il consumo di energia corrente del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma di utilità, visitare il sito all'indirizzo http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/ powerconfig.html.

- Il server è fornito con un alimentatore con output a 12 volt hot-swap che si collega al vano alimentatore 1. Il voltaggio di input è 110 V CA o 220 V CA con rilevamento automatico.
- Gli alimentatori sul server devono avere la stessa classificazione energetica o wattaggio.
- L'alimentatore 1 è l'alimentatore predefinito/primario. Se l'alimentatore 1 non funziona, sarà necessario sostituirlo immediatamente con uno dello stesso wattaggio.
- · È possibile ordinare un alimentatore opzionale per la ridondanza.
- Questi alimentatori sono progettati per eseguire operazioni in parallelo. Nel caso di un malfunzionamento di un alimentatore, l'alimentatore ridondante continuerà ad fornire corrente il sistema. Il server supporta un massimo di due alimentatori.

### **Dichiarazione 5:**



#### Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore di accensione non disattivano la corrente elettrica fornita alla periferica. La periferica può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per eliminare completamente la corrente elettrica dalla periferica, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dall'alimentatore.



**Dichiarazione 8:** 



Avvertenza:

Non rimuovere mai il coperchio di un alimentatore o di qualsiasi componente che riporti la seguente etichetta.



Sono presenti livelli di voltaggio, corrente elettrica ed energia pericolosi nei componenti che riportano questa etichetta. All'interno di questi componenti non vi sono parti che richiedono manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

Per installare un alimentatore hot-swap, attenersi alla procedura seguente:

**Nota:** prima di rimuovere o installare l'alimentatore, è necessario installare l'assieme della gabbia della ventola.

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

Attenzione: l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

- Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente l'alimentatore con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'alimentatore dalla confezione.
- 3. Rimuovere l'eventuale pannello di riempimento dell'alimentatore dal vano di alimentazione.



4. Installare l'alimentatore e spingerlo in posizione.

#### Note:

- a. Se sul server è installato soltanto un alimentatore hot-swap, dovrà essere installato un pannello riempitivo nel vano di alimentazione vuoto.
- b. non utilizzare alimentatori a wattaggi differenti sullo stesso server.
- 5. Indirizzare il cavo di alimentazione attraverso la manopola e il legaccio del cavo, se presente, in modo che non si scolleghi accidentalmente.
- Collegare un'estremità del cavo dell'alimentazione del nuovo alimentatore al connettore sul retro dell'alimentatore, quindi, collegare l'altra estremità del cavo ad una presa elettrica correttamente messa a terra.

**Nota:** se il server è stato spento, sarà necessario attendere circa 3 minuti prima di collegare il cavo di alimentazione del server a una presa elettrica prima che il pulsante di accensione/spegnimento diventi attivo.

- Verificare che il LED di alimentazione CA e il LED di alimentazione CC sull'alimentatore CA siano accesi, a indicare che l'alimentatore funziona correttamente. I due LED verdi si trovano sulla destra del connettore del cavo di alimentazione.
- 8. Se si sta sostituendo un alimentatore con uno di wattaggio differente, applicare l'etichetta con le informazioni sull'alimentazione fornita con il nuovo alimentatore sopra l'etichetta esistente sul server.



9. Se si sta aggiungendo un alimentatore al server, attaccare l'etichetta informativa sull'alimentazione ridondante fornita con l'opzione sul coperchio del server, accanto agli alimentatori.



### Rimozione dell'assieme pannello di informazioni operatore

Per rimuovere l'assieme del pannello di informazioni operatore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 5. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).

- 6. Scollegare i cavi unità dal retro del vano unità 1.
- Rimuovere l'unità DVD (consultare "Rimozione di un'unità DVD" a pagina 239) o l'unità nastro (consultare "Rimozione di un'unità nastro opzionale" a pagina 242) installata nel vano unità 1.
- 8. Scollegare il cavo del pannello di informazioni operatore dalla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15).
- 9. Individuare il fermo di rilascio dell'assieme del pannello di informazioni operatore, collocato immediatamente al di sopra dell'unità DVD.



- 10. Spingere verso l'alto il fermo di rilascio tirando l'assieme del pannello di informazioni operatore verso la parte posteriore del server; piegare, quindi, il retro dell'assieme verso la scheda di sistema e rimuovere l'assieme dal server.
- 11. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme pannello di informazioni operatore, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione dell'assieme del pannello di informazioni operatore

Per installare l'assieme del pannello di informazioni operatore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 5. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 6. Scollegare i cavi unità dal retro del vano unità 1.
- Rimuovere l'unità DVD (consultare "Rimozione di un'unità DVD" a pagina 239) o l'unità nastro (consultare "Rimozione di un'unità nastro opzionale" a pagina 242) installata nel vano unità 1.

- 8. Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente l'assieme del pannello di informazioni operatore con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'assieme dalla confezione.
- 9. Collocare ad angolo l'assieme del pannello di informazioni operatore in modo che il bordo dell'assieme si trovi nello slot di guida.



- 10. Fare scorrere in avanti l'assieme del pannello di informazioni operatore fino a quando il fermo di rilascio non scatta in posizione.
- 11. Collegare il cavo dell'assieme del pannello di informazioni operatore alla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 12. Reinstallare l'unità DVD (consultare "Rimozione di un'unità DVD" a pagina 239) o l'unità nastro (consultare "Rimozione di un'unità nastro opzionale" a pagina 242) che è stata rimossa prima nel vano unità 1.
- 13. Collegare i cavi delle unità nella parte posteriore del vano unità 1.
- 14. Reinstallare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 15. Reinstallare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 16. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 17. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione di un modulo di memoria

Per rimuovere un modulo di memoria DIMM (Dual Inline Memory Module), attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

- 5. Rimuovere il deflettore d'aria, se installato (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Individuare i connettori DIMM sulla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15).

**Attenzione:** Per evitare di rompere i gancetti di blocco o di danneggiare i connettori DIMM, maneggiare i gancetti con delicatezza.

 Spostare lateralmente i gancetti di blocco del modulo DIMM del relativo connettore in posizione di apertura premendo i gancetti di blocco per allontanarli dal centro del connettore DIMM.



- 8. Con le dita, sollevare il modulo DIMM dal relativo connettore.
- 9. Se è stata chiesta la restituzione del modulo DIMM, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di un modulo di memoria

Le seguenti note descrivono i tipi di DIMM supportati dal server ed altre informazioni che è necessario prendere in considerazione quando si installano DIMM:

- Quando si installano o si rimuovono DIMM, vengono modificate le informazioni di configurazione del server. Quando si riavvia il server, il sistema presenta un messaggio che indica che è stata modificata la configurazione della memoria.
- II server supporta moduli DIMM (Dual Inline Memory Module) SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory) registrati o senza buffer, PC3-6400, PC3-8500, PC3-10600 o PC3-12800, da 800, 1066, 1333 o 1600 MHz, di tipo DDR3 (Double-Data-Rate 3) standard con ECC (error correcting code). Consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/ serverproven/compat/us/ per un elenco di moduli di memoria supportati per il server.
  - Le specifiche di una DIMM DDR3 si trovano su un'etichetta sulla DIMM, nel seguente formato.

*ggggg eRxff* PC3*v-wwwwm-aa-bb-ccd* dove:

ggggg è la capacità totale della DIMM (ad esempio, 1GB, 2GB o 4GB)

eR è il numero di rank

1R = single-rank

2R = dual-rank

4R = quad-rank

xff è l'organizzazione della periferica (larghezza bit)

x4 = organizzazione x4 (4 righe DQ per SDRAM)

x8 = organizzazione x8

- x16 = organizzazione x16
- v è la SDRAM e il voltaggio del componente di supporto

Vuoto = 1,5 V specificato

L = 1,35 V specificato, funzionante a 1,5 V

**Nota:** i valori per questi voltaggi sono 'specificati', il che significa che le caratteristiche della periferica, come la sincronizzazione, sono supportate a questo voltaggio. I valori sono 'funzionanti', ovvero le periferiche possono essere utilizzate in maniera sicura a questo voltaggio. Tuttavia, alcune caratteristiche della periferica, come ad esempio la sincronizzazione, potrebbero non essere garantite. Tutte le periferiche devono essere 'tolleranti' del massimo voltaggio nominale DDR3 di 1,5 V, il che significa che non possono funzionare a 1,5 V ma possono essere alimentate a tale voltaggio senza subire alcun danno.

wwwww è la larghezza banda della DIMM, in MBps

6400 = 6,40 GBps (SDRAM DDR3-800, bus dei dati principali da 8 byte)

8500 = 8,53 GBps (SDRAM DDR3-1066, bus dei dati principali da 8 byte)

10600 = 10,66 GBps (SDRAM DDR3-1333, bus dei dati principali da 8 byte)

12800 = 12,80 GBps (SDRAM PC3-1600, bus dei dati principali da 8 byte)

*m* è il tipo di DIMM

E = UDIMM (Unbuffered DIMM/DIMM senza buffer) con ECC (bus dei dati modulo x72-bit)

L = DIMM a riduzione del carico (LRDIMM)

R = DIMM registrata (RDIMM)

U = DIMM senza buffer privo di ECC (bus dei dati principali da x64-bit)

aa è la latenza CAS, in clock alla massima frequenza operativa

*bb* è il livello JEDEC SPD Revision Encoding and Additions

cc è il file del progetto di riferimento per il progetto della DIMM

d è il numero di revisione del progetto di riferimento della DIMM

**Nota:** per determinare il tipo di una DIMM, consultare l'etichetta della DIMM. Le informazioni sull'etichetta sono nel formato xxxxx nRxxx PC3v-xxxxxx-xx-xx. La sesta cifra indica se il DIMM è single-rank (n=1), dual-rank (n=2) o quad-rank (n=4).

- Le seguenti regole si applicano alla velocità delle DIMM DDR3 in quanto essa è correlata al numero di RDIMM in un canale:
  - Quando si installa 1 RDIMM per canale, la memoria viene eseguita a 1600 MHz

- Quando si installano 2 DIMM per canale, la memoria viene eseguita a 1600 MHz
- Quando si installano 3 DIMM per canale, la memoria viene eseguita a 1066 MHz
- Tutti i canali in un server funzionano alla frequenza più rapida comune
- Non installare DIMM registrate, senza buffer e a riduzione del carico sullo stesso server
- La velocità massima di memoria è determinata dalla combinazione del microprocessore, della velocità delle DIMM, dal tipo di DIMM, dalle modalità operative nelle impostazioni UEFI e dal numero di DIMM installate in ciascun canale.
- In una configurazione con due DIMM per canale, un server dotato di microprocessore serie Intel Xeon<sup>™</sup> E5-2600 funziona automaticamente ad una velocità di memoria massima di un massimo di 1600 MHz, quando è soddisfatta la seguente condizione:
  - Sono installate due UDIMM, RDIMM o LRDIMM single-rank, dual-rank quad-rank da 1,35 V nello stesso canale. Nel Setup utility, la voce Memory speed è impostata sulla modalità Max performance e la voce LV-DIMM power è impostata sulla modalità Enhance performance. Le UDIMM, RDIMM o LRDIMM da 1,35 V funzioneranno a 1,5 V.
- Il server supporta un massimo di 16 UDIMM dual-rank. Il server supporta un massimo di due UDIMM per canale.
- II server supporta un massimo di 24 RDIMM single-rank o dual-rank o 16 quad-rank. Il server non supporta tre RDIMM quad-rank nello stesso canale.
- La seguente tabella mostra un esempio della quantità massima di memoria che è possibile installare utilizzando DIMM dotati di rank:

Numero di DIMM	Tipo di DIMM	Dimensioni DIMM	Memoria totale
16	UDIMM single-rank	2 GB	32 GB
24	RDIMM single-rank	2 GB	48 GB
24	RDIMM single-rank	4 GB	96 GB
24	RDIMM dual-rank	8 GB	192 GB
24	RDIMM dual-rank	16 GB	384 GB
16	RDIMM quad-rank	16 GB	256 GB
24	LRDIMM quad-rank	32 GB	768 GB

Tabella 11. Installazione della quantità massima di memoria utilizzando DIMM dotati di rank

- L'opzione UDIMM disponibile per il server è 2 GB. Il server supporta un minimo di 2GB e un massimo di 32 GB di memoria di sistema con le UDIMM.
- Le opzioni RDIMM disponibili per il server sono 2 GB, 4 GB, 8 GB e 16 GB. Il server supporta un minimo di 2 GB e un massimo di 384 GB di memoria di sistema con moduli RDIMM.
- L'opzione LRDIMM disponibile per il server è 32 GB. Il server supporta un minimo di 32 GB e un massimo di768 GB di memoria di sistema con le LRDIMM.

**Nota:** la quantità di memoria utilizzabile viene ridotta in base alla configurazione del sistema. È necessario riservare una determinata quantità di memoria alle risorse di sistema. Per visualizzare la quantità totale di memoria installata e la quantità di memoria configurata, eseguire Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione del server" a pagina 336.

- Per ciascun microprocessore è necessario installare almeno una DIMM. Ad esempio, è necessario installare almeno due DIMM se sul server sono installati due microprocessori. Tuttavia, per migliorare le prestazioni del sistema, installare almeno quattro DIMM per ciascun microprocessore.
- Per essere certi che il server funzioni correttamente, le DIMM nel server devono essere dello stesso tipo (LRDIMM, RDIMM o UDIMM).
- Quando si installa un modulo DIMM quad-rank in un canale, installarlo nel connettore DIMM più distante dal microprocessore.
- Per le UDIMM, i connettori DIMM 3, 6, 7 e 10 per il microprocessore 1 e i connettori DIMM 15, 18, 19 e 22 per il microprocessore 2 non sono utilizzati.

**Nota:** È possibile installare i DIMM per il microprocessore 2 non appena si installa il microprocessore 2; non è necessario attendere il riempimento di tutti gli slot DIMM per il microprocessore 1.

La seguente figura mostra la posizione dei connettori DIMM sulla scheda di sistema.





### Sequenza di installazione delle DIMM

A seconda del modello del server, il server stesso può essere fornito con un minimo di una DIMM da 2 GB o da 4 GB installata nello slot 1. Se si installano altre DIMM, installarle nell'ordine riportato nella seguente tabella in modo da ottimizzare le prestazioni del sistema. In generale, tutti e tre i canali sull'interfaccia di memoria per ogni microprocessore possono essere completati in un ordine qualsiasi e senza requisiti di corrispondenza.

Numero di microprocessori installati	Sequenza di installazione nei connettori DIMM
Un microprocessore installato	1, 4, 9, 12, 2, 5, 8, 11, 10, 7, 6, 3
Due microprocessori installati	1, 13, 4, 16, 9, 21, 12, 24, 2, 14, 5, 17, 8, 20, 11, 23, 22, 10, 19, 7, 18, 6, 15, 3

Tabella 12. Sequenza di installazione delle DIMM in modalità indipendente

### Canale di mirroring di memoria

La modalità del canale di mirroring della memoria replica e memorizza i dati su due coppie di DIMM all'interno di due canali simultaneamente. Se si verifica un errore, il controller di memoria passa dalla coppia di DIMM principale alla coppia di DIMM di backup. È possibile abilitare il mirroring di memoria nel programma Setup utility (vedere "Avvio di Setup utility" a pagina 340). Quando si utilizza la funzione del canale di mirroring di memoria, tenere presente quanto riportato di seguito:

- Quando si utilizza il canale di mirroring di memoria, è necessario installare una coppia di DIMM alla volta. Le due DIMM devono essere identiche per dimensione, tipo, rank (single, dual o quad) e organizzazione, ma non per velocità. I canali adottano la velocità del DIMM più lento installato in uno qualsiasi di essi.
- Quando è abilitato il mirroring di memoria, la memoria massima disponibile è ridotta alla metà della memoria installata. Ad esempio, se si installano 64 GB di memoria con moduli RDIMM, sono disponibili solo 32 GB di memoria indirizzabile quando si utilizza memoria con mirroring.

Microprocessore 2 DIMM 24 DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM 19 20 22 23 13 14 15 Microprocessore 1 DIMM 11 DIMM 10 DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM DIMM **DIMM 12** 9 8

Il seguente diagramma riporta i connettori DIMM su ogni canale di memoria.

Figura 13. Connettori su ogni canale di memoria

**Nota:** è possibile installare i DIMM per il microprocessore 2 non appena si installa il microprocessore 2; non è necessario attendere che vengano riempiti tutti i connettori DIMM per il microprocessore 1.

La seguente tabella mostra la sequenza di installazione per la modalità del canale di mirroring della memoria:

	Numero di microprocessori		
Numero di DIMM	installati	Connettore DIMM	
Prima coppia di DIMM	1	1, 4	
Seconda coppia di DIMM	1	9, 12	
Terza coppia di DIMM	1	2, 5	
Quarta coppia di DIMM	1	8, 11	
Quinta coppia di DIMM	1	7, 10	
Sesta coppia di DIMM	1	3, 6	
Settima coppia di DIMM	2	13, 16	
Ottava coppia di DIMM	2	21, 24	
Nona coppia di DIMM	2	14, 17	
Decima coppia di DIMM	2	20, 23	
Undicesima coppia di DIMM	2	19, 22	
Dodicesima coppia di DIMM	2	15, 18	
<b>Nota:</b> i connettori DIMM 3, 6, 7, 10, 15, 18, 19 e 22 non sono utilizzati nella modalità di mirroring della memoria quando sul server sono installate le UDIMM.			

Tabella 13. Sequenza di popolamento DIMM in modalità del canale di mirroring della memoria

Quando si installano o si rimuovono DIMM, vengono modificate le informazioni di configurazione del server. Quando si riavvia il server, il sistema presenta un messaggio che indica che è stata modificata la configurazione della memoria.

### Sparing del rank di memoria

Lo sparing consente la sostituzione di un rank in errore con rank installati in uno spazio non occupato. Un rank di sparing non occupato sul canale può essere utilizzato per copiare il contenuto di un rank malfunzionante su tale canale. È possibile abilitare la memoria di sparing del rank in Setup utility, selezionando **System Settings** → **Memory**. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340.

Il seguente diagramma riporta i connettori DIMM su ogni canale di memoria.

	Microprocessore 2			Microprocessore 1	
Ch3 DIMM 19 Ch3 DIMM 20 Ch2 DIMM 21 DIMM 22 DIMM 23	CPU2	CH CH CH DIMM 13 CH DIMM 14 DIMM 17 DIMM 17	Ch2 DIMM 7 Ch2 DIMM 8 Ch2 DIMM 9 DIMM 10 DIMM 12	CPU1	Hereich CHO CHO DIMM 2 DIMM 3 CH DIMM 5 DIMM 6 DIMM 6

Figura 14. Connettori su ogni canale di memoria

È possibile installare le DIMM per il microprocessore 2 solo dopo aver installato il microprocessore 2. Non sarà necessario attendere il completamento di tutti i connettori di DIMM per il microprocessore 1. La seguente tabella riporta la sequenza di installazione per la modalità di sparing del rank di memoria:

Numero di DIMM	Numero di microprocessori installati	Connettore DIMM		
Prima coppia di DIMM	1	1, 2		
Seconda coppia di DIMM	1	4, 5		
Terza coppia di DIMM	1	8, 9		
Quarta coppia di DIMM	1	11, 12		
Quinta coppia di DIMM	1	7, 10		
Sesta coppia di DIMM	1	3, 6		
Settima coppia di DIMM	2	13, 14		
Ottava coppia di DIMM	2	16, 17		
Nona coppia di DIMM	2	20, 21		
Decima coppia di DIMM	2	23, 24		
Undicesima coppia di DIMM	2	19, 22		
Dodicesima coppia di DIMM	2	15, 18		

Tabella 14. Sequenza di popolamento DIMM in modalità di sparing del rank di memoria

**Nota:** i connettori DIMM 3, 6, 7, 10, 15, 18, 19 e 22 non sono utilizzati in modalità di sparing del rank di memoria quando le UDIMM sono installate sul server.

### Installazione di una DIMM

Per installare un modulo di memoria, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria, se installato (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- Individuare i connettori DIMM sulla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15). Determinare i connettori in cui installare i moduli DIMM.
- 7. Aprire i morsetti di fermo presenti su ogni estremità del connettore DIMM.
- 8. Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente il modulo DIMM con una superficie di metallo nudo sul lato esterno server. Quindi, rimuovere il modulo DIMM dall'involucro.
- 9. Capovolgere il DIMM in modo che le chiavi DIMM siano correttamente allineate al connettore.
- 10. Inserire il modulo DIMM nel connettore allineando i bordi del modulo DIMM agli slot alle estremità del connettore DIMM.



11. Premere con decisione il DIMM direttamente nel connettore applicando la pressione contemporaneamente su entrambe le estremità del DIMM. Il gancio di ritenzione si inserisce nella posizione di chiusura quando la DIMM viene inserito saldamente nel connettore.

**Nota:** se c'è uno spazio tra il DIMM ed i morsetti di fermo, significa che il DIMM non è stato inserito correttamente; aprire i morsetti di fermo, rimuovere il DIMM ed inserirlo nuovamente.

- 12. Reinstallare il deflettore d'aria che è stato rimosso prima (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 13. Reinstallare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 14. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione di una periferica flash hypervisor incorporata USB

Per rimuovere una periferica flash hypervisor, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Sbloccare la chiusura a scatto premendola verso il basso verso la scheda di sistema.



- 5. Afferrare la periferica flash e tirarla per rimuoverla dal connettore.
- 6. Riportare la chiusura a scatto nella posizione di blocco tirandola verso l'esterno dalla scheda di sistema.



7. Se è stata chiesta la restituzione della periferica flash, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione di una periferica flash hypervisor incorporata USB

Per installare una periferica flash hypervisor, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione.
- 3. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 4. Sbloccare la chiusura a scatto premendola verso il basso verso la scheda di sistema.



- 5. Allineare la periferica flash al connettore USB della scheda di sistema e inserirla stabilmente nel connettore USB.
- 6. Riportare la chiusura a scatto nella posizione di blocco tirandola verso l'esterno dalla scheda di sistema.



- 7. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 8. Reinstallare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 9. Accendere le unità periferiche e il server.

### Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole

Per rimuovere l'assieme della gabbia delle ventole, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere tutti i cavi lunghi dalla scheda di sistema.

- 7. Scollegare il cavo di alimentazione della gabbia della ventola dalla scheda di sistema (vedere "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 8. Allentare la vite sul fermo di rilascio della gabbia della ventola.



9. Ruotare il fermo di rilascio della gabbia fino alla posizione di apertura. Quando il fermo è completamente aperto, la gabbia della ventola si solleverà appena.



10. Afferrare l'assieme della gabbia della ventola ed estrarlo dal server.

11. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme della gabbia della ventola, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

### Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole

Per installare l'assieme della gabbia delle ventole, attenersi alla procedura seguente.

**Attenzione:** prima di installare l'assieme della gabbia della ventola, verificare che tutti i cavi all'interno del server siano indirizzati correttamente. Cavi indirizzati non correttamente potrebbero danneggiare o impedire il corretto posizionamento dell'assieme nel server.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Allineare le guide sulla gabbia della ventola con il fermo di rilascio in posizione di apertura su ogni lato.
- 6. Spingere l'assieme della gabbia della ventola nel server.

Nota: verificare che la gabbia sia posizionata completamente.

7. Ruotare il fermo di rilascio della gabbia fino alla posizione di chiusura. La gabbia della ventola sarà posizionata completamente una volta fissata.



8. Stringere la vite sul fermo di rilascio della gabbia della ventola.



- 9. Collegare il cavo di alimentazione dell'assieme della gabbia della ventola alla scheda di sistema (vedere "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 10. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).

- 11. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 12. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione dell'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale sinistro

Per rimuovere l'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale sinistro, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il cavo dalla scheda di sistema (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 6. Rimuovere la vite che fissa l'assieme interruttore di alimentazione alla parete dello chassis.



#### Assieme interruttore di alimentazione

- 7. Tirare l'assieme interruttore verso la parte anteriore del server per liberarlo.
- 8. Se è stata chiesta la restituzione dell'assieme interruttore di alimentazione, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.
# Installazione dell'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale sinistro

Per installare l'assieme interruttore di alimentazione/coperchio laterale sinistro, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente l'assieme interruttore di alimentazione con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere l'assieme interruttore di alimentazione dalla confezione.
- 6. Allineare l'assieme interruttore di alimentazione al foro presente sulla parete dello chassis e spingere l'assieme verso la parte posteriore del server.



Assieme interruttore di alimentazione

- 7. Installare le viti che fissano l'assieme interruttore di alimentazione alla parete dello chassis.
- 8. Collegare il cavo che corre lungo lo chassis alla scheda di sistema (consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 9. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 10. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione e sostituzione di CRU di livello 2

È possibile installare da sé una CRU di livello 2 o chiedere a IBM di installarla gratuitamente, a seconda del tipo di servizio di garanzia in dotazione con il server.

# Rimozione della scheda di alimentazione

Per rimuovere la scheda di alimentazione, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere tutti i cavi lunghi dalla scheda di sistema.
- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 8. Scollegare tutti i cavi dall'assieme della gabbia della scheda di alimentazione.
- 9. Rimuovere gli alimentatori (consultare "Rimozione di un alimentatore hot-swap" a pagina 284).
- 10. Ruotare verso l'alto il deflettore d'aria dell'alimentatore.



11. Afferrare la manopola dell'assieme della gabbia della scheda di alimentazione ed estrarla dal server.



12. Allentare la vite per liberare il coperchio superiore della scheda di alimentazione.



13. Allentare le cinque viti per liberare la scheda di alimentazione.



14. Se è stata chiesta la restituzione della scheda di alimentazione, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione della scheda di alimentazione

Per installare la scheda di alimentazione, attenersi alla procedura seguente.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere tutti i cavi lunghi dalla scheda di sistema.
- 7. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 8. Allineare la scheda di alimentazione all'assieme della gabbia. Stringere, quindi, le cinque viti per fissare la scheda di alimentazione.



9. Allineare il coperchio superiore della scheda di alimentazione all'assieme della gabbia. Stringere, quindi, la vite di fissaggio del coperchio superiore della scheda di alimentazione.



10. Ruotare verso l'alto il deflettore d'aria dell'alimentatore.



11. Spingere l'assieme della gabbia della scheda di alimentazione nel server fino a quando non scatta in posizione.



- 12. Ricollegare i cavi di alimentazione interni all'assieme della gabbia della scheda di alimentazione.
- 13. Reinstallare l'assieme della gabbia della ventole (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 14. Reinstallare gli alimentatori (consultare "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).
- 15. Reinstallare il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224)
- 16. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 17. Riportare il server in posizione verticale.
- 18. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore

- I microprocessori devono essere rimossi solo da tecnici qualificati.
  - **Importante:** utilizzare sempre lo strumento di installazione del microprocessore per rimuovere il microprocessore. Se non si utilizza lo strumento di installazione del microprocessore, i socket del microprocessore sulla scheda di sistema potrebbero essere danneggiati. Un qualsiasi danno ai socket del microprocessore potrebbe richiedere la sostituzione della scheda di sistema.
- Impedire il contatto del lubrificante termico sul microprocessore e sul dispersore di calore con altri materiali. Il contatto con altre superfici potrebbe danneggiare il lubrificante termico e il socket del microprocessore.
- Se il microprocessore cade durante l'installazione o la rimozione, i contatti potrebbero danneggiarsi.
- Non toccare i contatti del microprocessore; tenere in mano il microprocessore afferrandolo solo per i bordi. Agenti contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio il sebo cutaneo, possono causare problemi di connessione tra i contatti ed il socket.

Per rimuovere un microprocessore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere il dispersore di calore:

Attenzione: Non toccare il materiale termico sulla parte inferiore del dispersore di calore. Se si tocca il lubrificante termico, questo verrà contaminato. Se il materiale termico sul microprocessore o sul dispersore di calore viene contaminato, è necessario strofinare il materiale termico contaminato sul microprocessore o sul dispersore di calore con un panno inumidito di alcol e riapplicare il lubrificante termico pulito al dispersore di calore.

- a. Collocare la levetta di rilascio del modulo di sostegno del dispersore di calore in posizione di apertura totale.
- b. Sollevare il dispersore di calore dal server. Dopo la rimozione, collocare il dispersore di calore (con il lubrificante termico rivolto verso l'alto) su una superficie pulita e piana.



7. Aprire il dispositivo di blocco e le levette di rilascio del socket del microprocessore:



- a. Determinare la leva di rilascio etichettata come prima leva di rilascio per aprirla, quindi aprirla.
- b. Aprire la seconda leva di rilascio sul socket del microprocessore.
- c. Aprire il fermo del microprocessore.

```
Attenzione: non toccare i contatti del microprocessore. Agenti contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio il sebo cutaneo, possono causare problemi di connessione tra i contatti ed il socket.
```

8. Installare il microprocessore sul relativo strumento di installazione:

**Nota:** Se viene sostituito un microprocessore, utilizzare lo strumento di installazione vuoto in dotazione con il nuovo microprocessore per rimuovere il microprocessore.

a. Ruotare in senso antiorario la manopola dello strumento del microprocessore in modo da collocarla in posizione di apertura.



 Allineare lo strumento di installazione con i piedini di allineamento sul socket del microprocessore e abbassare lo strumento sul microprocessore. Lo strumento di installazione rimane a livello del socket solo se l'allineamento è corretto.



c. Ruotare in senso orario la manopola dello strumento di installazione.



d. Sollevare il microprocessore dal socket.



 Se non si intende installare un microprocessore nel socket, installare il coperchio del socket che è stato rimosso prima sul socket del microprocessore.

**Attenzione:** I piedini sul socket sono fragili. Eventuali danni ai piedini potrebbero implicare la necessità di sostituire la scheda di sistema.

10. Se è stata chiesta la restituzione dei microprocessore, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore

Le seguenti note descrivono i tipi di microprocessore supportati dal server ed altre informazioni che è necessario prendere in considerazione quando si installa un microprocessore:

 I microprocessori devono essere installati solo da personale di servizio qualificato.

**Importante:** per installare un microprocessore utilizzare sempre il relativo strumento di installazione. Se non si utilizza lo strumento di installazione del microprocessore, i socket del microprocessore sulla scheda di sistema potrebbero essere danneggiati. Un qualsiasi danno ai socket del microprocessore potrebbe richiedere la sostituzione della scheda di sistema.

- Il server supporta alcuni microprocessori Intel Xeon scalabili multi-core, progettati per il socket LGA 2011. Tali microprocessori sono microprocessori dual-core o quad-core da 64 bit con un controller di memoria integrato, QPI (quick-path interconnect) e ultimo livello di cache condivisa. Consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/ per un elenco dei microprocessori supportati.
- · Non utilizzare microprocessori con core differenti sullo stesso server.
- Il server supporta un massimo di due microprocessori se è installata la scheda di espansione del microprocessore 2.

**Nota:** la scheda di espansione del microprocessore 2 è supportata se è installato il secondo microprocessore.

 Quando sono installati due microprocessori, sarà necessario installare anche il deflettore d'aria e la ventola 2 in modo da garantire un corretto raffreddamento del sistema.

- Quando si installa il secondo microprocessore, sarà necessario installare anche una memoria aggiuntiva, il deflettore d'aria e la ventola 2. Fare riferimento a "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 291 per maggiori dettagli sulla sequenza di installazione.
- Per garantire un corretto funzionamento del server quando si installa un altro microprocessore, utilizzare microprocessori che hanno la stessa velocità di collegamento QPI (QuickPath Interconnect), la stessa frequenza del controller di memoria integrata, la frequenza core, il segmento di alimentazione, la dimensione della cache interna e il tipo.
- È possibile utilizzare microprocessori di diversi livelli nello stesso modello server.
- Quando si utilizzano microprocessori differenti, non è necessario installare il microprocessore con il livello più basso e le opzioni nel socket del microprocessore 1.
- Consultare la documentazione fornita con il microprocessore per determinare se è necessario aggiornare il firmware del server. Per scaricare il livello più recente di firmware del server e altri aggiornamenti di codice per il server, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/fixcentral/.
- Le velocità del microprocessore vengono automaticamente impostate per questo server; quindi, non è necessario impostare alcun jumper o interruttore per la selezione della frequenza del microprocessore.
- Per ordinare periferiche opzionali aggiuntive del microprocessore, rivolgersi al rivenditore autorizzato o al rappresentante commerciale IBM di zona.
- Le velocità del microprocessore vengono automaticamente impostate per questo server; quindi, non è necessario impostare alcun jumper o interruttore per la selezione della frequenza del microprocessore.
- Se la copertura protettiva del grasso termico (ad esempio, una calotta di plastica o un rivestimento adesivo) viene rimossa dal dispersore di calore, non toccare il grasso termico sul fondo del dispersore stesso o non appoggiare il dispersore di calore. Per ulteriori informazioni sull'applicazione o sulla manipolazione del lubrificante termico, consultare "Lubrificante termico" a pagina 319.

**Nota:** la rimozione del dispersore di calore dal microprocessore rimuove la distribuzione in eccesso del lubrificante termico e sarà necessario sostituirlo.

- Non rimuovere il primo microprocessore dalla scheda di sistema per installare il secondo microprocessore.
- Per ordinare un microprocessore opzionale aggiuntivo, contattare il rappresentante commerciale IBM o un rivenditore autorizzato.

Per installare un microprocessore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Ruotare la leva di rilascio del modulo di sostegno del dispersore di calore in posizione di apertura.



7. Aprire il dispositivo di blocco e le levette di rilascio del socket del microprocessore:



- a. Determinare la leva di rilascio etichettata come prima leva di rilascio per aprirla, quindi aprirla.
- b. Aprire la seconda leva di rilascio sul socket del microprocessore.
- c. Aprire il fermo del microprocessore.

Attenzione: non toccare i connettori sul microprocessore e sul socket del microprocessore.

- 8. Installare il microprocessore sul socket:
  - a. Mettere l'involucro antistatico che contiene il microprocessore su una superficie *non verniciata* sullo chassis o su una qualsiasi superficie metallica *non verniciata* su un qualsiasi componente del rack con messa a terra; quindi, rimuovere attentamente il microprocessore dall'involucro.
  - B. Rilasciare i lati del coperchio e rimuovere il coperchio dallo strumento di installazione. Il microprocessore è preinstallato sullo strumento di installazione.



**Nota:** non toccare i contatti del microprocessore. Agenti contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio il sebo cutaneo, possono causare problemi di connessione tra i contatti ed il socket.

c. Allineare lo strumento di installazione con il socket del microprocessore. Lo strumento di installazione si appoggia sul socket solo se è correttamente allineato.



d. Piegare la manopola sullo strumento del microprocessore in senso antiorario per inserire il microprocessore nel socket. Il microprocessore ha una chiave che ne consente la corretta installazione. Il microprocessore si appoggia sul socket solo se è stato installato correttamente.



Attenzione:

- Non spingere il microprocessore nel socket.
- Verificare che il microprocessore sia orientato ed allineato correttamente nel socket prima di provare a chiudere il fermo del microprocessore.
- Non toccare il lubrificante termico posto nella parte inferiore del dispersore di calore o sulla parte superiore del microprocessore. Se si tocca il lubrificante termico, questo verrà contaminato.
- 9. Rimuovere il coperchio di protezione dalla polvere collocato sul socket del microprocessore, il nastro o l'etichetta dalla superficie del socket del microprocessore, se presente. Riporre il coperchio del socket in un luogo sicuro.



**Attenzione:** Quando si maneggiano periferiche sensibili all'elettricità statica, prendere delle precauzioni per evitare danni. Per dettagli su come maneggiare tali periferiche, fare riferimento a "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

- 10. Chiudere le leve di rilascio e i fermi del socket del microprocessore:
  - a. Chiudere il fermo sul socket del microprocessore.
  - b. Determinare la leva di rilascio etichettata come prima leva di rilascio per aprirla, quindi chiuderla.
  - c. Chiudere la seconda leva di rilascio sul socket del microprocessore.



11. Installare un dispersore di calore:

### Attenzione:

- Non poggiare il dispersore di calore dopo aver rimosso la plastica protettiva.
- Non toccare il lubrificante termico posto nella parte inferiore del dispersore di calore dopo aver rimosso la plastica protettiva. Toccando il grasso termico questo si contaminerebbe. Fare riferimento a "Lubrificante termico" a pagina 319 per ulteriori informazioni.



- a. Rimuovere la copertura protettiva di plastica dal fondo del dispersore di calore.
- b. Posizionare il dispersore di calore sul microprocessore. Il dispersore ha una chiave che ne consente il corretto allineamento.
- c. Allineare e posizionare il dispersore di calore sulla parte superiore del microprocessore sulla staffa di ritenzione, con il lubrificante termico rivolto verso il basso.
- d. Spingere con decisione il dispersore di calore.
- e. Ruotare la leva di rilascio del modulo di sostegno del dispersore di calore in posizione di apertura e agganciarla al di sotto della linguetta di blocco.



12. Se è stato installato il secondo microprocessore, installare il deflettore d'aria (vedere "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224) e la ventola 2 (vedere "Installazione di una ventola simple-swap" a pagina 262).

- 13. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 14. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

### Lubrificante termico

Il lubrificante termico deve essere sostituito ogni volta che viene rimosso il dispersore di calore dalla parte superiore del microprocessore e verrà riutilizzato o quando nel lubrificante vengono rilevate delle impurità.

Quando il dispersore di calore viene installato sullo stesso microprocessore da cui è stato rimosso, verificare che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il lubrificante termico sul dispersore di calore e il microprocessore non devono essere contaminati.
- Non deve essere aggiunto altro lubrificante termico a quello esistente sul dispersore di calore e sul microprocessore.

#### Note:

- · Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.
- Leggere le "Linee guida per l'installazione" a pagina 193.
- Leggere "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.

Per sostituire un lubrificante termico danneggiato o contaminato sul microprocessore e sul dispersore di calore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Posizionare il dispersore di calore su una superficie di lavoro pulita.
- 2. Rimuovere il panno per la pulizia dalla sua confezione e dispiegarlo completamente
- 3. Utilizzare il panno per rimuovere il lubrificante termico dal fondo del dispersore di calore.

Nota: assicurarsi che tutto il lubrificante termico sia stato rimosso.

4. Utilizzare un'area pulita del panno per rimuovere il lubrificante termico dal microprocessore; quindi; gettare il panno una volta che tutto il lubrificante termico è stato rimosso.



5. Utilizzare la siringa per il lubrificante termico per porre nove punti uniformemente distribuiti di 0,02 ml ciascuno sul microprocessore. Le gocce più esterne devono trovarsi a circa 5 mm dal bordo. Il motivo, è garantire una distribuzione uniforme.



**Nota:** 0,01 ml corrisponde a un segno di graduazione della siringa. Se viene applicato correttamente, approssimativamente la metà (0,22 ml) del lubrificante resterà nella siringa.

6. Installare il dispersore di calore sul microprocessore come descritto in "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313.

# Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2

Per rimuovere la scheda di espansione del microprocessore 2, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Prendere nota della posizione di collegamento dei cavi alla scheda di espansione del microprocessore 2 e scollegarli.

**Attenzione:** Sbloccare tutti i fermi, rilasciare le linguette o i dispositivi di blocco sui connettori dei cavi quando si scollegano tutti i cavi dalla scheda di sistema (per ulteriori informazioni, consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200). Se non si rilasciano i blocchi prima di rimuovere i cavi, i socket dei cavi sulla scheda di espansione del microprocessore 2 si danneggiano. I socket dei cavi sulla scheda di espansione del microprocessore 2 sono fragili. Eventuali danni ai socket dei cavi potrebbero implicare la necessità di sostituire la scheda di espansione del microprocessore 2.

- 8. Rimuovere tutti i componenti di seguito indicati, installati sulla scheda di espansione del microprocessore 2, e collocarli in un luogo sicuro e protetto dall'elettricità statica:
  - Adattatori (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246).
  - Moduli DIMM (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290).
  - Microprocessori e dispersori di calore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310).

**Attenzione:** Rimuovere il coperchio del socket dal socket del microprocessore sulla scheda di espansione del microprocessore 2 e collocarlo sul socket del microprocessore della scheda di espansione del microprocessore 2 che viene rimossa.

9. Allentare le due viti sulla levetta di rilascio e ruotare la levetta verso la parte posteriore dello chassis fino a fine corsa. La scheda di espansione del microprocessore 2 si solleverà lievemente quando la levetta di rilascio sarà totalmente aperta.



10. Afferrare la levetta di rilascio e la manopola, quindi sollevare attentamente la scheda di espansione del microprocessore 2 dal server.



11. Se è stata chiesta la restituzione della scheda di espansione del microprocessore 2, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

**Attenzione:** Accertarsi di collocare il coperchio del socket del microprocessore sulla scheda di espansione del microprocessore 2 prima di restituirla.

### Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2

Per installare la scheda di espansione del microprocessore 2, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- Mettere a contatto l'involucro antistatico contenente la scheda di espansione del microprocessore 2 con qualsiasi superficie metallica non verniciata sul server; quindi, rimuovere la scheda dall'involucro.
- 8. Installare la staffa laterale della scheda di espansione del microprocessore 2.
  - a. Allineare la staffa laterale ai fori sullo chassis ed installare la staffa sulla scheda di sistema.



- b. Far scorrere la staffa laterale verso la parte posteriore del server.
- c. Stringere la vite sulla staffa laterale.

9. Installare i due piedini guida sulla scheda di sistema.



10. Rimuovere il coperchio sul connettore della scheda di espansione del microprocessore 2 dalla scheda di sistema.



11. Verificare che la leva di rilascio della scheda di espansione del microprocessore 2 sia in posizione aperta.



12. Allineare la scheda di espansione del microprocessore 2 ai piedini della guida nella parte inferiore dello chassis e alla staffa laterale.



13. Allineare i fori sulla scheda di espansione del microprocessore 2 ai piedini della guida sulla scheda di sistema. Installare la scheda di espansione del microprocessore 2 sulla scheda di sistema.



14. Spingere con decisione la scheda di espansione del microprocessore 2 orizzontalmente sulla scheda di sistema.



#### Note:

- a. l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del server, con conseguente perdita di dati. Onde evitare questo possibile problema, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.
- b. Verificare che nessuno dei cavi del server sia bloccato sotto la scheda di espansione del microprocessore 2.
- 15. Ruotare la leva di rilascio verso la parte anteriore del server per fissare la scheda di espansione del microprocessore 2.



**Nota:** Spingere il connettore della scheda di espansione del microprocessore 2 per verificare che il connettore sia fissato in maniera sicura sulla scheda di sistema.

- 16. Stringere le due viti sulla leva di rilascio.
- 17. Indirizzare il cavo di alimentazione sul connettore di alimentazione della scheda di espansione del microprocessore 2 dalla scheda di alimentazione.



- 18. Installare tutti i componenti di seguito indicati, che prima sono stati rimossi dalla scheda di espansione del microprocessore 2:
  - Microprocessore e dispersore di calore (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
  - Moduli DIMM (consultare "Installazione di una DIMM" a pagina 297).
  - Adattatori (consultare "Installazione di un adattatore" a pagina 248)
- 19. Ricollegare alla scheda di espansione del microprocessore 2 tutti i cavi che sono stati scollegati durante la rimozione (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).

#### Note:

 Collegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione della scheda di espansione del microprocessore 2 dalla scheda di alimentazione.



- b. prima di collegare il cavo di alimentazione potrebbe essere necessario installare il deflettore d'aria.
- 20. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 21. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 22. Installare gli alimentatori (consultare "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).
- 23. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 24. Riportare il server in posizione verticale.
- 25. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione di un modulo di sostegno di un dispersore di calore

Per rimuovere il modulo di sostegno di un dispersore di calore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere il dispersore di calore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310).

**Attenzione:** Quando si rimuove un microprocessore e un dispersore di calore, conservare il dispersore di calore con il relativo microprocessore per la reinstallazione.

 Rimuovere con un cacciavite le quattro viti che fissano il modulo di sostegno alla scheda di sistema, quindi sollevare il modulo di sostegno dalla scheda di sistema.



8. Se è stata chiesta la restituzione del modulo di sostegno del dispersore di calore, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

# Installazione del modulo di sostegno di un dispersore di calore

Per installare il modulo di sostegno di un dispersore di calore, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale sinistro (vedere "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Allineare il modulo di sostegno ai fori presenti sulla scheda di sistema.
- 7. Reinstallare le quattro viti con un cacciavite.



8. Reinstallare il dispersore di calore (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).

Attenzione: Accertarsi di installare ogni dispersore di calore con il microprocessore a cui è abbinato.

- 9. Reinstallare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 10. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 11. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.

# Rimozione della scheda di sistema

Per rimuovere la scheda di sistema, attenersi alla procedura seguente:

### Note:

- Prima di sostituire la scheda di sistema, eseguire un backup delle chiavi delle funzioni FoD (Feature on Demand) abilitate. Dopo aver sostituito la scheda di sistema sarà necessario riattivare le funzioni Features on Demand. Per le istruzioni per l'attivazione automatica delle funzioni e per l'installazione delle chiavi di attivazione, fare riferimento al manuale *IBM Features on Demand User's Guide*. Per scaricare il documento, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/x/fod/, collegarsi e fare clic su Help.
- 2. Quando si sostituisce la scheda di sistema, aggiornare il server con il firmware più recente o ripristinare il firmware preesistente fornito su un dischetto o

un'immagine CD. Accertarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere.

 Quando si sostituisce la scheda di sistema, rimuovere l'aggiornamento avanzato del modulo di gestione integrato e collocarlo nella nuova scheda di sistema. Per informazioni sull'aggiornamento avanzato, consultare "Utilizzo della funzione Remote Presence e Blue-Screen Capture" a pagina 350.

**Nota:** Dopo la sostituzione della scheda di sistema, è necessario riattivare le funzioni FoD (Feature on Demand).

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche; quindi, scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.

**Nota:** Quando si sostituisce la scheda di sistema, aggiornare il server con il firmware più recente o ripristinare il firmware preesistente fornito su un dischetto o un'immagine CD. Accertarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere.

3. Ruotare con attenzione il server sul lato in modo tale che sia adagiato in piano e verso l'alto.

Attenzione: non fare cadere il server.

- 4. Sbloccare e rimuovere il coperchio laterale (consultare "Rimozione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (vedere "Rimozione del deflettore dell'aria" a pagina 222).
- 6. Rimuovere l'assieme della gabbia della ventola (vedere "Rimozione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 300).
- 7. Prendere nota delle posizioni di collegamento dei cavi alla scheda di sistema, quindi scollegarli.

**Attenzione:** Sbloccare tutti i fermi, rilasciare le linguette o i dispositivi di blocco sui connettori dei cavi quando si scollegano tutti i cavi dalla scheda di sistema (per ulteriori informazioni, consultare "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200). Se non vengono rilasciati prima di rimuovere i cavi, i socket dei cavi presenti sulla scheda di sistema si danneggeranno. I socket dei cavi collocati sulla scheda di sistema sono fragili. Eventuali danni ai socket dei cavi potrebbero implicare la necessità di sostituire la scheda di sistema.

- 8. Rimuovere tutti i componenti di seguito indicati, installati sulla scheda di sistema, e collocarli in un luogo sicuro e protetto dall'elettricità statica:
  - Adattatori (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 246).
  - Moduli DIMM (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 290).
  - Microprocessori e dispersori di calore (consultare "Rimozione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 310).

### Note:

- a. Rimuovere i coperchi dei socket dai socket dei microprocessori sulla nuova scheda di sistema e collocarli sui socket dei microprocessori della scheda di sistema che viene rimossa.
- b. Evitare che il lubrificante termico venga a contatto con altri materiali e conservare l'abbinamento di ogni dispersore di calore con il relativo microprocessore per la reinstallazione. Il contatto con altre superfici potrebbe danneggiare il lubrificante termico e il socket del

microprocessore. Se un microprocessore non viene collegato al suo dispersore di calore originario, potrebbe essere necessario installare un nuovo dispersore di calore.

- Scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Rimozione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 320).
- Batteria (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 265).
- Hypervisor (consultare "Rimozione di una periferica flash hypervisor incorporata USB" a pagina 298).
- Contenitore della batteria RAID remota (consultare "Rimozione del contenitore della batteria di un adattatore RAID" a pagina 225).
- 9. Tirare verso l'alto il piedino di rilascio che blocca la manopola sulla scheda di sistema e fare scorrere la scheda di sistema verso la parte anteriore del server per sbloccare la linguetta dallo chassis, quindi afferrare le manopole e sollevare delicatamente la scheda di sistema dal server.



- 10. Rimuovere i coperchi antipolvere dei socket dai socket dei microprocessori e collocarli sui socket dei microprocessori della vecchia scheda di sistema che viene smontata.
- 11. Se è stata chiesta la restituzione della scheda di sistema, attenersi a tutte le istruzioni relative all'imballaggio e per la spedizione adoperare i materiali di imballaggio in dotazione.

**Attenzione:** Collocare il coperchio del socket del microprocessore sulla scheda di sistema prima di restituirla.

# Installazione della scheda di sistema

### Note:

- 1. Quando vengono riassemblati i componenti nel server, instradare tutti i cavi con attenzione in modo che non vengano sottoposti a una pressione eccessiva.
- 2. Quando si sostituisce la scheda di sistema, aggiornare il server con il firmware più recente o ripristinare il firmware preesistente da un dischetto o da un'immagine CD. Accertarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 335, "Aggiornamento di UUID (Universal Unique Identifier)" a pagina 354 e "Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS" a pagina 357.
- Quando si sostituisce la scheda di sistema, rimuovere l'aggiornamento avanzato del modulo di gestione integrato e collocarlo nella nuova scheda di sistema. Per informazioni sull'aggiornamento avanzato, consultare "Utilizzo della funzione Remote Presence e Blue-Screen Capture" a pagina 350.
- 4. Dopo aver sostituito la scheda di sistema sarà necessario riattivare le funzioni Features on Demand. Per le istruzioni per l'attivazione automatica delle funzioni e per l'installazione delle chiavi di attivazione, fare riferimento al manuale *IBM Features on Demand User's Guide*. Per scaricare il documento, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/x/fod/, collegarsi e fare clic su **Help**.

Per installare la scheda di sistema, attenersi alla procedura seguente:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione delle periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 196.
- Mettere a contatto l'involucro di protezione antistatica contenente la scheda di sistema con una superficie di metallo nudo sul server, quindi rimuovere la scheda di sistema dalla confezione.
- 3. Allineare i piedini di guida presenti sullo chassis ai fori collocati sulla scheda di sistema. Inserire, quindi, la scheda di sistema.



**Nota:** Accertarsi che nessun cavo del server rimanga intrappolato sotto la scheda di sistema.

4. Tirare lievemente verso l'alto il piedino di rilascio e fare scorrere la scheda di sistema verso la parte posteriore del server.



**Nota:** Accertarsi che nessun cavo del server rimanga intrappolato sotto la scheda di sistema.

- 5. Installare tutti i componenti seguenti che sono stati rimossi dalla scheda di sistema:
  - Scheda di espansione del microprocessore 2 (consultare "Installazione della scheda di espansione del microprocessore 2" a pagina 322).
  - Microprocessori e dispersori di calore (consultare "Installazione di un microprocessore e del dispersore di calore" a pagina 313).
  - Moduli DIMM (consultare "Installazione di una DIMM" a pagina 297).
  - Adattatori (consultare "Installazione di un adattatore" a pagina 248)
  - Batteria (consultare "Installazione della batteria di sistema" a pagina 266).
  - Hypervisor (consultare "Installazione di una periferica flash hypervisor incorporata USB" a pagina 299).
- Ricollegare alla scheda di sistema tutti i cavi che sono stati scollegati durante la rimozione (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 15 e "Connettori e percorso dei cavi interni" a pagina 200).
- 7. Installare l'assieme della gabbia della ventola (consultare "Installazione dell'assieme della gabbia delle ventole" a pagina 302).
- 8. Installare il deflettore d'aria (consultare la sezione "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 224).
- 9. Installare gli alimentatori (consultare "Installazione di un alimentatore hot-swap" a pagina 285).
- 10. Installare e bloccare il coperchio laterale sinistro (consultare la sezione "Installazione del coperchio laterale sinistro" a pagina 218).

- 11. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi accendere le periferiche collegate e il server.
- 12. Avviare Setup utility e ripristinare la configurazione.
  - Impostare data e ora di sistema.
  - Impostare la password di accensione.
  - Riconfigurare il server.

Per informazioni dettagliate, consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340.

- 13. Aggiornare il server con il firmware RAID più recente o ripristinare il firmware preesistente da un dischetto o un'immagine CD.
- 14. Aggiornare l'UUID (consultare "Aggiornamento di UUID (Universal Unique Identifier)" a pagina 354).
- 15. Aggiornare DMI/SMBIOS (consultare "Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS" a pagina 357).
- 16. Riattivare le funzioni FoD (Feature on Demand).

# Capitolo 6. Informazioni e istruzioni per la configurazione

In questo capitolo sono riportate informazioni sull'aggiornamento del firmware e sull'utilizzo dei programmi di utilità di configurazione.

# Aggiornamento del firmware

### Attenzione:

- alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
- Prima di aggiornare il firmware, assicurarsi di eseguire il backup dei dati memorizzati in Trusted Platform Module (TPM), nel caso in cui alcune delle caratteristiche di TPM siano modificate dal nuovo firmware. Per le relative istruzioni, fare riferimento alla documentazione del software di crittografia in uso.

È possibile installare gli aggiornamenti del codice assemblati come immagine del CD Update *Xpress* System Pack o Update *Xpress*. Un Update *Xpress* System Pack contiene una serie verificata per l'integrazione di aggiornamenti di driver di periferica e firmware online per il proprio server. Utilizzare il programma di installazione di Update *Xpress* System Pack per acquisire ed applicare gli Update *Xpress* System Pack e i singoli aggiornamenti di firmware e driver di periferica. Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma di installazione di Update *Xpress* System Pack, visitare ToolsCenter for System x and BladeCenter all'indirizzo http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp e fare clic su **UpdateXpress System Pack Installer**.

Quando si fa clic su un aggiornamento, verrà visualizzata una pagina di informazioni che include un elenco dei problemi che l'aggiornamento risolve. Rivedere questo elenco per il proprio problema specifico; tuttavia, anche se il problema non è riportato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolverlo.

Assicurarsi di installare separatamente gli aggiornamenti critici che hanno date di rilascio successive alla data di rilascio dell'immagine di Update*Xpress* System Pack o Update*Xpress*.

Il firmware per il server viene aggiornato periodicamente ed è disponibile per il download dal sito Web IBM. Per verificare la presenta del livello più aggiornato di firmware, come ad esempio il firmware UEFI, il codice VPD (vital product data), i driver di periferica e il firmware IMM (integrated management module), visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

**Attenzione:** Prima di aggiornare il firmware, assicurarsi di eseguire il backup dei dati memorizzati in Trusted Platform Module (TPM), nel caso in cui alcune delle caratteristiche di TPM siano modificate dal nuovo firmware. Per le relative istruzioni, fare riferimento alla documentazione del software di crittografia in uso.

Scaricare il firmware più recente per il server; quindi installarlo seguendo le istruzioni incluse con i file scaricati.

Quando si sostituisce una periferica nel server, è possibile che sia necessario aggiornare il firmware memorizzato nella memoria della periferica o ripristinare il firmware esistente da un disco o da un'immagine CD.

- Il firmware UEFI è memorizzato nella ROM sulla scheda di sistema.
- Il firmware IMM2 è memorizzato nella ROM su IMM2 sulla scheda di sistema.
- · Il firmware Ethernet è memorizzato nella ROM sul controller Ethernet.
- Il firmware ServeRAID è memorizzato nella ROM sull'adattatore ServeRAID.
- Il firmware SATA è memorizzato nella ROM sul controller SATA integrato.
- Il firmware SAS/SATA è memorizzato nella ROM sul controller SAS/SATA sulla scheda di sistema.

# Configurazione del server

Il programma *ServerGuide* fornisce gli strumenti di installazione e configurazione software progettati per il server. Utilizzare questo CD durante l'installazione del server per configurare le funzioni di base dell'hardware, ad esempio un controller SAS/SATA integrato con capacità RAID e per semplificare l'installazione del sistema operativo. Per informazioni sull'utilizzo di questo CD, fare riferimento a "Utilizzo del CD per l'installazione e la configurazione di ServerGuide" a pagina 338.

Oltre al CD *ServerGuide Setup and Installation*, è possibile utilizzare i seguenti programmi di configurazione per personalizzare l'hardware del server:

Setup utility

Setup utility (precedentemente noto come programma Configuration/Setup Utility) è parte del firmware di IBM System x Server. Utilizzarlo per modificare la sequenza di avvio delle periferiche, per impostare la data e l'ora e per impostare le password. Per avere informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Utilizzo di Setup utility" a pagina 340.

### Programma Boot Manager

Il programma Boot Manager fa parte del firmware del server. Utilizzarlo per sovrascrivere la sequenza di avvio impostata in Setup utility e assegnare temporaneamente una unità in modo che sia la prima nella sequenza di avvio.Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, fare riferimento a "Utilizzo di Boot Manager" a pagina 346.

### CD di IBM ServerGuide Setup and Installation

Il programma ServerGuide fornisce gli strumenti per la configurazione software e gli strumenti per l'installazione progettati per il server. Utilizzare questo CD durante l'installazione del server per configurare i dispositivi hardware di base, come ad esempio un adattatore SAS integrato con le funzioni RAID e per semplificare l'installazione del sistema operativo. Per le informazioni su come ottenere e utilizzare questo CD, consultare "Utilizzo del CD per l'installazione e la configurazione di ServerGuide" a pagina 338.

### IMM 2 (integrated management module 2)

Utilizzare Integrated management module II (IMM2) per la configurazione, per aggiornare il firmware e i dati SDR (sensor data record) e per gestire una rete in remoto. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di IMM2, consultare "Utilizzo di Integrated Management Module II" a pagina 348.

#### Funzione Remote Presence e Blue Screen Capture

Le funzioni Remote Presence e Blue Screen Capture sono funzioni integrate di Integrated Management Module II (IMM2). Integrated Management Module Advanced Upgrade è richiesto per abilitare le funzioni di presenza remota. Quando Integrated Management Module Advanced Upgrade facoltivo è installato sul server, attiva le funzioni di presenza remota. Senza Integrated Management Module Advanced Upgrade, non sarà possibile accedere alla rete in remoto e smontare unità o immagini sul sistema client. Tuttavia, sarà comunque possibile accedere all'interfaccia Web senza Integrated Management Module Advanced Upgrade. Se IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade non è fornito con il server, è possibile ordinarlo. Per ulteriori informazioni su come abilitare la funzione di presenza remota, consultare "Utilizzo della funzione Remote Presence e Blue-Screen Capture" a pagina 350.

### • Hypervisor incorporato VMware ESXi

L'hypervisor incorporato VMware ESXi è disponibile sui modelli del server che hanno installata un'unità flash USB hypervisor incorporata. L'unità flash USB viene installata nel connettore USB sulla scheda di sistema. Hypervisor è un software di virtualizzazione che consente l'esecuzione di più sistemi operativi contemporaneamente. Per avere maggiori informazioni sull'utilizzo dell'hypervisor incorporato, consultare la sezione "Utilizzo dell'hypervisor incorporato" a pagina 351.

### Configurazione del controller Ethernet

Per le informazioni sulla configurazione del controller Ethernet, consultare la sezione "Configurazione del controller Ethernet" a pagina 351.

### • Programma IBM Advanced Settings Utility (ASU)

Utilizzare questo programma come alternativa a Setup utility per la modifica delle impostazioni UEFI e IMM2. Utilizzare il programma ASU online o fuori banda per modificare le impostazioni UEFI dalla riga comandi senza dover riavviare il server per accedere a Setup utility. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, fare riferimento a "IBM Advanced Settings Utility" a pagina 353.

### LSI Configuration Utility

Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare il controller SAS/SATA integrato con funzionalità RAID e le periferiche associate ad esso. Per avere informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Configurazione di array RAID" a pagina 352.

La seguente tabella elenca le configurazioni server e le applicazioni disponibili per la configurazione e la gestione degli assiemi RAID.

Configurazione server	Configurazione array RAID (prima dell'installazione del sistema operativo)	Gestione array RAID (dopo l'installazione del sistema operativo)
Adattatore ServeRAID-M1115	MegaRAID BIOS Configuration Utility (premere Ctrl+H per avviare), pre-avvio della CLI (premere Ctrl+P per avviare), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI (Command Line Interface) e IBM Director
Adattatore ServeRAID-M5110	MegaRAID BIOS Configuration Utility (premere Ctrl+H per avviare), pre-avvio della CLI (premere Ctrl+P per avviare), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director
Adattatore ServeRAID-M5120	MegaRAID BIOS Configuration Utility (premere Ctrl+H per avviare), pre-avvio della CLI (premere Ctrl+P per avviare), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director

Tabella 15. Applicazioni e configurazione server per la configurazione e la gestione degli assiemi RAID

### Note:

- Per ulteriori informazioni su Human Interface Infrastructure (HII) e SAS2IRCU, visitare il sito all'indirizzo http://www-947.ibm.com/support/entry/ portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5088601.
- Per ulteriori informazioni su MegaRAID, visitare il sito all'indirizzo http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=MIGR-5073015.

**Nota:** per un corretto raffreddamento, non installare l'adattatore SAS/SATA ServeRAID M5120 nello slot 4, 7 e 8.

### Utilizzo del CD per l'installazione e la configurazione di ServerGuide

Il CD *ServerGuide Setup and Installation* contiene un programma di installazione e configurazione progettato per il proprio server. Il programma ServerGuide rileva il modello del server e le periferiche hardware facoltative installate e utilizza tali informazioni durante la configurazione per configurare l'hardware. Il programma ServerGuide semplifica l'installazione del sistema operativo fornendo driver di periferica aggiornati e in alcuni casi, installandoli automaticamente.

È possibile scaricare un'immagine gratuita del CD *ServerGuide Setup and Installation* oppure acquistare il CD dal sito Web di ServerGuide all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE. Per scaricare l'immagine gratuita, fare clic su **IBM Service and Support Site**.

**Nota:** al sito Web IBM vengono apportate periodicamente delle modifiche. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

Il programma ServerGuide ha le seguenti caratteristiche:

- Un'interfaccia facile da utilizzare
- Configurazione senza l'utilizzo del minidisco e programmi di configurazione basati sull'hardware rilevato
- II programma ServeRAID Manager, che configura l'adattatore ServeRAID o il controller SCSI integrato con funzionalità RAID
- · Driver unità forniti per il modello di server e l'hardware rilevato
- Dimensione della partizione del sistema operativo e tipo di file system selezionabili durante la configurazione

### Funzioni di ServerGuide

Le caratteristiche e le funzioni possono variare leggermente con le diverse versioni del programma ServerGuide. Per ulteriori informazioni sulla versione disponibile, avviare il CD *ServerGuide Setup and Installation* e visualizzare la panoramica online. Non tutte le caratteristiche sono supportate su tutti i modelli di server.

Il programma ServerGuide richiede un server IBM supportato con un'unità CD avviabile abilitata. Oltre al CD *ServerGuide Setup and Installation*, è necessario avere il CD del sistema operativo per installare il sistema operativo.

Il programma ServerGuide svolge le seguenti attività:

- Imposta la data e l'ora del sistema
- Rileva il controller o l'adattatore RAID ed esegue il programma di configurazione SAS RAID (solo con chipset LSI per adattatori ServeRAID)
- Controlla i livelli di microcodice (firmware) di un adattatore ServeRAID e determina se è disponibile un livello successivo dal CD

- Rileva i dispositivi hardware facoltativi installati e fornisce i driver unità aggiornati per la maggior parte degli adattatori e dei dispositivi
- Fornisce l'installazione senza alcun minidisco per i sistemi operativi di Windows supportati
- Include un file readme online con collegamenti ai suggerimenti per l'installazione hardware e del sistema operativo

### Panoramica sull'impostazione e sulla configurazione

Quando si utilizza il CD *ServerGuide Setup and Installation*, non sono necessari i minidischi per l'impostazione. È possibile utilizzare il CD per configurare qualsiasi modello di server IBM supportato. Il programma di configurazione fornisce un elenco delle attività necessarie per impostare il modello del server. Su un server con un adattatore ServeRAID o un controller SAS/SATA con funzioni RAID, è possibile eseguire il programma di configurazione RAID SAS/SATA per creare le unità logiche.

**Nota:** le caratteristiche e le funzioni possono variare leggermente con le diverse versioni del programma ServerGuide.

### Installazione tipica del sistema operativo

Il programma ServerGuide può ridurre il tempo per l'installazione di un sistema operativo. Fornisce i driver unità richiesti per l'hardware e per il sistema operativo che l'utente sta installando. Questa sezione descrive una tipica installazione del sistema operativo di ServerGuide.

**Nota:** le caratteristiche e le funzioni possono variare leggermente con le diverse versioni del programma ServerGuide.

- 1. Una volta completato il processo si impostazione, viene avviato il programma di installazione del sistema operativo. (Per completare l'installazione, sarà necessario il CD del sistema operativo.)
- ServerGuide memorizza le informazioni sul modello di server, sul processore di servizio, sulle unità di controllo del disco fisso e sugli adattatori di rete. Quindi, verifica, la presenza di programmi di controllo unità più recenti sul CD. Queste informazioni vengono memorizzate e quindi, inoltrate al programma di installazione del sistema operativo.
- 3. Il programma ServerGuide include opzioni per la partizione del sistema operativo basate sulla selezione del sistema operativo e sulle unità disco fisso installate.
- 4. Il programma ServerGuide richiede l'inserimento del CD del sistema operativo e il riavvio del server. A questo punto, il programma di installazione per il sistema operativo assume il controllo per completare l'installazione.

### Installazione del sistema operativo senza utilizzare ServerGuide

Se l'hardware del server è già stato configurato e non si sta utilizzando il programma ServerGuide per installare il sistema operativo, completare i seguenti passaggi per scaricare dal sito website IBM le istruzioni più recenti per l'installazione del sistema operativo.

**Nota:** al sito Web IBM sono apportate delle modifiche periodicamente. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- 1. Andare all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. Dal menu sulla sinistra, fare clic su System x support search.

- 4. Dal menu Task, selezionare Install.
- 5. Dal menu Product family, selezionare System x3500 M4.
- 6. Dal menu **Operating system**, selezionare il sistema operativo quindi, fare clic su **Search** per visualizzare i documenti relativi all'installazione disponibili.

# Utilizzo di Setup utility

Utilizzare il programma Setup utility, precedentemente chiamato Configuration/Setup Utility per svolgere le seguenti attività:

- · Visualizzare le informazioni sulla configurazione
- Visualizzare e modificare le assegnazioni delle periferiche e delle porte I/E
- Impostare la data e l'ora
- Impostare le caratteristiche di avvio del server e l'ordine delle unità di avvio
- · Impostare e modificare le impostazioni per i dispositivi hardware avanzati
- Visualizzare, impostare e modificare le impostazioni per i dispositivi per la gestione dell'energia
- · Visualizzare ed eliminare i log degli errori
- Risolvere i conflitti di configurazione

### Avvio di Setup utility

Per avviare Setup utility, completare le seguenti operazioni:

1. Accendere il server.

**Nota:** dopo circa 20 secondi dal collegamento del server all'alimentazione CA, il pulsante di controllo dell'alimentazione si attiva.

- Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo di Setup utility. Se non si immette tale password, è disponibile solo un menu limitato di Setup utility.
- 3. Selezionare le impostazioni da visualizzare o modificare.

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

### Opzioni di menu di Setup utility

Le seguenti opzioni sono presenti nel menu principale di Setup utility. A seconda della versione del firmware, alcune opzioni di menu potrebbero non corrispondere esattamente a queste descrizioni.

System Information

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni sul server. Quando si apportano modifiche mediante altre opzioni in Setup utility, alcune di queste modifiche vengono riportate nelle informazioni sul sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente in System Information.

Questa voce si trova solo nel menu completo di Setup utility.

### - System Summary

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni sulla configurazione, inclusi l'ID, la velocità e la dimensione dei microprocessori, il tipo di macchina e il modello di server, il numero di serie, l'UUID del sistema e la quantità di memoria installata. Quando si apportano modifiche alla
configurazione mediante altre opzioni in Setup utility, le modifiche vengono riportate in System Summary; non è possibile modificare le impostazioni direttamente in System Summary.

#### Product Data

Selezionare questa opzione per visualizzare l'identificativo della scheda di sistema, il livello di revisione o la data di rilascio del firmware, l'IMM2 (integrated management module 2) e il codice diagnostica e la versione e la data.

#### System Settings

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dei componenti del server.

#### Processors

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni del processore.

- Memory

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni di memoria. Per configurare il mirroring della memoria, selezionare **System** Settings → Memory e quindi selezionare Memory Channel Mode → Mirroring.

#### - Devices and I/O Ports

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le assegnazioni per le unità e le porte di immissione/emissione (I/E). È possibile configurare le porte seriali; configurare il reindirizzamento della console remota; abilitare o disabilitare i controller Ethernet integrati, l'adattatore controller SAS/SATA, i canali dell'unità ottica SATA e gli slot PCI.Se si disabilita una unità, non è possibile configurarla e il sistema operativo non potrà rilevarla (ciò equivale alla disconnessione dell'unità).

- Power

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare il limite massimo di potenza per controllare gli stati di consumo, processori e prestazioni.

Legacy Support

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il supporto legacy.

- Force Legacy Video on Boot

Selezionare questa opzione per forzare il supporto video INT, se il sistema operativo non supporta gli standard di emissione video UEFI.

- Rehook INT 19h

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare le unità per il controllo del processo di boot. Il valore predefinito è **Disable**.

#### - Legacy Thunk Support

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare la UEFI per l'interazione con le unità di memoria di massa PCI non compatibili con la UEFI.

#### - Integrated Management Module II (IMM2)

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni per l'IMM2 (Integrated Management Module II).

- POST Watchdog Timer

Selezionare questa opzione per visualizzare o abilitare il timer watchdog POST.

- POST Watchdog Timer Value

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il valore del timer di controllo del programma di caricamento POST.

#### - Reboot System on NMI

Abilitare o disabilitare il riavvio del sistema ogni volta che si verifica un NMI (nonmaskable interrupt). Il valore predefinito è **Enabled**.

#### - Commands on USB Interface Preference

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare Ethernet sull'interfaccia USB su IMM2.

#### - Network Configuration

Selezionare questa opzione per visualizzare la porta dell'interfaccia di rete per la gestione del sistema, l'indirizzo MAC IMM2, l'indirizzo IP IMM2 corrente e il nome host; definire l'indirizzo IP IMM2 statico, la maschera di sottorete e l'indirizzo gateway; specificare se utilizzare l'indirizzo IP statico o fare in modo che DHCP assegni l'indirizzo IP IMM2; infine, salvare le modifiche di rete.

#### - Reset IMM2 to Defaults

Selezionare questa voce per visualizzare o ripristinare le impostazioni predefinite IMM2.

#### Adapters and UEFI Drivers

Selezionare questa voce per visualizzare le informazioni sugli adattatori e i driver nel server compatibili con EFI 1.10 e UEFI 2.0.

#### Network

Selezionare questa opzione per visualizzare o configurare le opzioni di rete, come ad esempio iSCSI, PXE e le unità di rete. Potrebbero essere disponibili ulteriori opzioni di configurazione per periferiche di rete facoltative compatibili con UEFI 2.1 e versioni successive.

#### Date and Time

Selezionare questa opzione per impostare la data e l'ora nel server, in formato 24 ore (*ora:minuto:secondo*).

Questa voce si trova solo nel menu completo di Setup utility.

#### Start Options

Selezionare questa opzione per visualizzare la sequenza di avvio o l'avvio sulle periferiche. Il server si avvia quando trova il primo record di avvio.

Questa voce si trova solo nel menu completo di Setup utility.

#### Boot Manager

Selezionare questa opzione per visualizzare, aggiungere o modificare la priorità di avvio delle periferiche, per eseguire un avvio da un file, per selezionare un avvio in un'unica volta o per ripristinare l'impostazione predefinita dell'ordine di avvio.

Se il server dispone di hardware e software Wake on LAN e il sistema operativo supporta le funzioni Wake on LAN, è possibile specificare una sequenza di avvio per tali funzioni. Ad esempio, è possibile definire una sequenza di avvio che verifichi un disco nell'unità CD-RW/DVD, quindi verifichi l'unità disco fisso e in seguito controlli un adattatore di rete.

#### System Event Logs

Selezionare questa opzione per visualizzare il log di sistema degli eventi e il log degli eventi POST. Per ulteriori informazioni su questi log, fare riferimento a "Log eventi" a pagina 23.

**Importante:** se il LED di errore di sistema sulla parte anteriore del server è acceso ma non vi sono altre indicazioni di errore, eliminare il contenuto del log di

eventi del sistema. Inoltre, una volta completata una riparazione o corretto un errore, eliminare il contenuto del log degli eventi di sistema per spegnere il LED di errore del sistema sulla parte anteriore del server.

#### - POST Event Viewer

Selezionare questa opzione per immettere il visualizzatore eventi POST per visualizzare i messaggi di errore nel log degli eventi POST.

- System Event Log

Selezionare questa opzione per visualizzare i messaggi di errore nel log degli eventi di sistema.

- Clear System Event Log

Selezionare questa opzione per eliminare il contenuto del log degli eventi di sistema.

#### User Security

Selezionare questa voce per impostare, modificare o cancellare le password. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Password" a pagina 345.

Questa opzione si trova nel menu completo e limitato di Setup utility.

#### Set Power-on Password

Selezionare questa opzione per impostare o modificare una password di accensione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Password di accensione" a pagina 345.

#### - Clear Power-on Password

Selezionare questa opzione per cancellare una password di accensione. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Password di accensione" a pagina 345.

#### - Set Administrator Password

Selezionare questa opzione per impostare o modificare una password amministratore. Una password amministratore deve essere utilizzata da un amministratore di sistema; limita l'accesso al menu completo di Setup utility. Se viene impostata una password amministratore, il menu completo di Setup utility è disponibile solo se, alla richiesta della password, l'utente immette la password amministratore. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Password dell'amministratore" a pagina 346.

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

#### Clear Administrator Password

Selezionare questa opzione per eliminare una password amministratore. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Password dell'amministratore" a pagina 346.

Save Settings

Selezionare questa opzione per salvare le modifiche apportate alle impostazioni.

#### Restore Settings

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare le precedenti impostazioni.

#### Load Default Settings

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare le impostazioni di fabbrica.

Exit Setup

Selezionare questa opzione per uscire da Setup utility. Se non sono state salvate le modifiche apportate alle impostazioni, viene richiesto se si desidera salvare le modifiche o se si desidera uscire senza salvarle.

#### Password

Dall'opzione di menu **User Security**, è possibile impostare, modificare ed eliminare una password di accensione e una password amministratore. L'opzione **User Security** si trova solo nel menu completo di Setup utility.

Se si imposta solo la password di accensione, è necessario immettere tale password per completare l'avvio del sistema e per avere accesso al menu completo di Setup utility.

Una password amministratore deve essere utilizzata da un amministratore di sistema; limita l'accesso al menu completo di Setup utility. Se si imposta solo una password amministratore, non è necessario immettere una password per completare l'avvio del sistema, ma è necessario immettere la password amministratore per accedere al menu di Setup utility.

Se si imposta una password di accensione per un utente e una password amministratore per un amministratore di sistema, è possibile immettere qualunque password per completare l'avvio del sistema. Un amministratore di sistema che immette la password amministratore può accedere al menu completo di Setup utility; l'amministratore di sistema può fornire all'utente l'autorizzazione per impostare, modificare ed eliminare la password di accensione. Un utente che immette la password di accensione può accedere solo al menu limitato di Setup utility; l'utente può impostare, modificare ed eliminare la password di accensione, se l'amministratore di sistema ha concesso all'utente l'autorizzazione necessaria.

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

**Password di accensione:** Se è impostata una password di accensione, quando si accende il server, sarà necessario immettere la password di accensione per completare l'avvio del sistema. Per la password, è possibile utilizzare una qualsiasi combinazione con un numero di caratteri ASCII stampabili compreso tra 6 e 20.

Quando si imposta una password di accensione, è possibile abilitare la modalità di avvio non presidiato, nella quale la tastiera e il mouse risultano bloccati ma è possibile avviare il sistema operativo. È possibile sbloccare la tastiera e il mouse immettendo la password di accensione.

Se si dimentica la password di accensione, è possibile accedere nuovamente al server in uno qualsiasi dei seguenti modi:

 Se è impostata una password amministratore, immettere tale password alla richiesta della password. Avviare Setup utility e reimpostare la password di accensione.

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

 Modificare la posizione dell'interruttore della password di accensione (abilitare l'interruttore 3 del blocco interruttore della scheda di sistema (SW4)) per ignorare il controllo della password (vedere "Interruttori e jumper della scheda di sistema" a pagina 17 per ulteriori informazioni).



Blocco di interruttori SW4

**Attenzione:** Prima di modificare l'impostazione di qualsiasi interruttore o spostare qualsiasi jumper, spegnere il server; quindi, scollegare tutti i cavi dell'alimentazione ed i cavi esterni. Consultare le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina "Safety" a pagina vii. Non modificare le impostazioni o spostare i jumper su qualsiasi blocco di jumper o interruttori della scheda di sistema non riportati nel presente documento.

L'impostazione predefinita per tutti gli interruttori sul blocco interruttori (SW4) è Spento.

Mentre il server è spento, spostare l'interruttore 3 del blocco di interruttori (SW4) nella posizione On (accesi) per consentire la sovrascrittura della password di accensione. Successivamente è possibile avviare il Setup utility e reimpostare la password di accensione. Non è necessario riportare l'interruttore alla posizione precedente.

L'interruttore di sovrascrittura della password di accensione non influisce sulla password di amministratore.

**Password dell'amministratore:** Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per poter accedere al menu completo di Setup utility. Per la password, è possibile utilizzare una qualsiasi combinazione con un numero di caratteri ASCII stampabili compreso tra 6 e 20.

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

#### Utilizzo di Boot Manager

Il programma Boot Manager è utilizzato per ridefinire temporaneamente la prima periferica di avvio senza modificare le opzioni di avvio o le impostazioni in Setup utility.

Per utilizzare il programma Boot Manager, effettuare le seguenti operazioni:

- 1. Spegnere il server.
- 2. Riavviare il server.
- Quando viene visualizzato il prompt <F12> Select Boot Device, premere F12. Se viene installata un'unità di memoria di massa USB avviabile, viene visualizzata una voce del sottomenu (USB Key/Disk).
- 4. Utilizzare i tasti freccia su e giù per selezionare una voce di **Boot Selection Menu** e premere Invio.

Al successivo avvio del server, questo torna alla sequenza di avvio impostata in Setup utility.

#### Avvio del firmware del server di backup

La scheda di sistema contiene un'area della copia di backup per il firmware del server. Questa è una copia secondaria del firmware del server che si aggiorna soltanto durante il processo di aggiornamento di tale firmware. Se la copia principale del firmware del server viene danneggiata, utilizzare la copia di backup.

Per forzare l'avvio del server dalla copia di backup, spegnere il server e cambiare la posizione dell'interruttore di backup di avvio UEFI (cambiare l'interruttore 1 della SW4 sulla posizione on) in modo da abilitare la modalità di ripristino UEFI.

Utilizzare la copia di backup del firmware del server fino al ripristino della copia primaria. Una volta ripristinata la copia primaria, spegnere il server e riportare l'interruttore di backup di avvio UEFI sulla posizione iniziale (spostare l'interruttore 1 del SW4 sulla posizione off).

## Modifica dell'opzione Power Policy sulle impostazioni predefinite in seguito al caricamento dei valori predefiniti UEFI

Le impostazioni predefinite per l'opzione Power Policy sono impostate da IMM2. Per riportare l'opzione Power Policy sulle impostazioni predefinite, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere il server.

**Nota:** dopo circa 20 secondi dal collegamento del server all'alimentazione CA, il pulsante di controllo dell'alimentazione si attiva.

- Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo di Setup utility. Se non si immette tale password, è disponibile solo un menu limitato di Setup utility.
- 3. Selezionare System Settings → integrated management module 2 → Reset IMM2 to Defaults.
- 4. Attendere qualche minuto mentre IMM2 inizializza tutti i valori predefiniti.
- 5. Tornare indietro e controllare l'impostazione Power Policy per verificare che sia impostata su **Restore** (valore predefinito).

**Attenzione:** Se si imposta una password amministratore e in seguito viene dimenticata, non è possibile modificarla, sovrascriverla o rimuoverla. È necessario sostituire la scheda di sistema.

## Utilizzo di Integrated Management Module II

Il sistema integrated management module II (IMM2) rappresenta la seconda generazione dell'IMM. A differenza della prima generazione di IMM, IMM2 ha tre livelli di firmware: base, standard e premium. Il livello del firmware IMM2 sul proprio server dipende dalla piattaforma. Il firmware di base IMM2 consente la gestione del server mediante Intelligent Platform Management Interface (IPMI). Il livello standard del firmware IMM2 fornisce le funzioni di base più la possibilità di gestire i server mediante una qualsiasi altra interfaccia utente, come Web, Telnet, Secure Shell (SSH) e Simple Network Management Protocol (SNMP). Il firmware premium IMM2 fornisce le funzioni standard più la capacità di presenza remota.

Alcuni server forniti con il firmware base o standard IMM2 possono essere dotati di un'opzione per aggiornare il firmware IMM2 a un livello successivo. Se si aggiunge l'opzione di aggiornamento del processore di servizi al firmware di base IMM2, il risultato sarà una funzionalità standard di IMM2. Se si aggiunge l'opzione di aggiornamento della presenza remota al firmware standard IMM2, il risultato sarà una funzionalità premium di IMM2.

**Nota:** non è possibile aggiornare il firmware di base IMM2 direttamente al firmware premium IMM2 utilizzando l'opzione di aggiornamento della presenza remota. È invece necessario utilizzare l'opzione di aggiornamento del processore di servizi per eseguire l'aggiornamento al firmware standard IMM2 e utilizzare quindi l'opzione di aggiornamento della presenza remota per l'aggiornamento al firmware premium IMM2.

Per ulteriori informazioni su IMM2, fare riferimento alla Guida per l'utente di Integrated Management Module II all'indirizzo http://www-947.ibm.com/support/entry/ portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=MIGR-5086346.

L'IMM supporta le seguenti funzioni di base per la gestione dei sistemi:

- Monitor ambientale con controllo della velocità delle ventole per la temperatura, i voltaggi, un malfunzionamento della ventola e dell'alimentatore.
- Assistenza per gli errori DIMM. UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) disabilita una DIMM malfunzionante rilevata durante il POST e IMM2 accende il LED di errore di sistema associato e il LED di errore della DIMM malfunzionante.
- · Log di eventi di sistema (SEL)
- Aggiornamenti flash del firmware IMM2 basato su ROM.
- Ripristino errori con avvio automatico (Auto Boot Failure Recovery, ABR).
- · Creazione report e rilevamento NMI (nonmaskable interrupt).
- ASR (Automatic Server Restart) quando il POST non è completo o il sistema operativo si blocca e il timer del controllo SO va in timeout. L'IMM2 può essere configurato per controllare il timer watchdog del sistema operativo e riavviare il sistemadopo un timeout, se la funzione ASR è abilitata. Altrimenti, IMM2 consente all'amministratore di generare un NMI (nonmaskable interrupt) premendo un pulsante NMI sulla scheda di sistema per un dump di memoria del sistema operativo. ASR è supportato da IPMI.
- Versione 2.0 della specifica IPMI (Intelligent Platform Management Interface) e supporto IPMB (Intelligent Platform Management Bus).
- Supporto LED per la configurazione di sistema (CNFG) non valido.
- SOL (Serial over LAN).
- Supporto PECI 2.

- Controllo alimentazione/reimpostazione (accensione, arresto forzato e regolare, reimpostazione forzata e regolare, pianificazione del controllo dell'alimentazione).
- Avvisi (creazione di avvisi in banda e fuori banda, trap PET stile IPMI, SNMP, e-mail).
- Blue Screen Capture dell'errore del sistema operativo.
- Salvataggio e ripristino della configurazione.
- Dati sulla configurazione PCI.
- Alterazione della sequenza di avvio.

IMM2 fornisce inoltre le seguenti capacità di gestione server da remoto tramite il programma di utilità di gestione OSA SMBridge:

• Interfaccia della riga comandi (Shell IPMI)

L'interfaccia della riga comandi fornisce un accesso diretto alle funzioni di gestione del server tramite il protocollo IPMI 2.0. Utilizzare la CLI (command-line interface) per immettere i comandi al fine di controllare l'alimentazione del server, visualizzare le informazioni sul sistema e identificare il server. Inoltre, è possibile salvare uno o più comandi come file di testo ed eseguire il file come script.

• SOL (Serial over LAN)

Stabilire una connessione SOL per gestire i server da una posizione remota. È possibile visualizzare e modificare in remoto le impostazioni UEFI, riavviare il server, identificare il server ed eseguire altre funzioni di gestione. Qualsiasi applicazione client Telnet standard può accedere alla connessione SOL.

#### Acquisizione dell'indirizzo IP per l'IMM2

Per accedere all'interfaccia Web, è necessario l'indirizzo IP per IMM2. È possibile ottenere l'indirizzo IP di IMM2 tramite Setup utility. Il server è fornito con un indirizzo IP predefinito per IMM2 uguale a 192.168.70.125. Per individuare l'indirizzo IP, completare la procedura riportata di seguito:

1. Accendere il server.

**Nota:** circa dai 5 ai 10 secondi dopo aver collegato il server all'alimentatore CA, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo.

- 2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1. (Questo prompt viene visualizzato sullo schermo solo per pochi secondi. Premere F1 molto rapidamente.) Se è stata impostata sia una password di accensione sia una password amministratore, è necessario immettere la password amministratore per accedere al menu completo di Setup utility.
- 3. Dal menu principale di Setup utility, selezionare System Settings.
- 4. Nel pannello successivo, selezionare Integrated Management Module.
- 5. Nel pannello successivo, selezionare Network Configuration.
- 6. Trovare l'indirizzo IP e annotarlo.
- 7. Uscire da Setup utility.

#### Accesso all'interfaccia Web

Per collegarsi all'interfaccia Web per utilizzare le funzioni Remote Presence, completare le seguenti operazioni:

1. Aprire un browser web su un computer connesso al server e, nel campo **Indirizzo** o **URL**, immettere l'indirizzo IP o il nome host dell'IMM a cui ci si desidera connettere.

**Nota:** per impostazione predefinita, IMM2 utilizza DHCP. Se un host DHCP non è disponibile, IMM2 assegna un indirizzo IP statico uguale a 192.168.70.125.

 Dalla pagina di login, immettere nome utente e password. Se si utilizza l'IMM per la prima volta, è possibile ottenere il nome utente e la password dall'amministratore di sistema. Tutti i tentativi di collegamento vengono documentati nel log degli eventi.

**Nota:** IMM2 è impostato inizialmente con il nome utente USERID e la password PASSW0RD (passw0rd con zero, non con la lettera O). Si dispone dell'accesso in lettura/scrittura. La prima volta che ci si collega, sarà necessario modificare questa password predefinita.

- 3. Nella pagina di benvenuto, immettere un valore di timeout (in minuti) nel campo fornito. IMM2 scollegherà l'utente dall'interfaccia web se la sessione del browser resta inattiva per il numero di minuti specificato come valore di timeout.
- 4. Fare clic su **Continue** per avviare la sessione. Sulla pagina System Health è fornita una vista rapida dello stato del sistema.

#### Utilizzo della funzione Remote Presence e Blue-Screen Capture

Le funzioni Remote Presence e Blue Screen Capture sono funzioni integrate di Integrated Management Module II (IMM2). Quando IBM Integrated Management Module Advanced Upgrade facoltativo è installato sul server, attiva le funzioni di presenza remota. Integrated Management Module Advanced Upgrade è richiesto per abilitare le funzioni integrate Remote Presence e Blue Screen Capture. Senza Integrated Management Module Advanced Upgrade, non sarà possibile accedere alla rete in remoto e smontare unità o immagini sul sistema client. Tuttavia, sarà comunque possibile accedere all'interfaccia Web senza l'aggiornamento.

Una volta installato Integrated Management Module Advanced Upgrade sul server, questo verrà autenticato per verificarne la validità. Se la chiave non è valida, verrà ricevuto un messaggio dall'interfaccia Web (quando si prova ad avviare la funzione di presenza remota) che indica che per utilizzare la funzione è necessario Integrated Management Module Advanced Upgrade.

La funzione di presenza remota a sua volta fornisce le seguenti funzioni:

- Visualizzazione video in remoto con risoluzioni grafiche fino a 1600 x 1200 a 75 Hz, indipendentemente dallo stato del sistema
- · Accesso remoto al server, utilizzando tastiera e mouse da un client remoto
- Associazione dell'unità CD o DVD, dell'unità minidisco e un'unità flash USB su un client remoto e associazione dei file immagine del minidisco e ISO come unità virtuali disponibili che il server può utilizzare
- Aggiornamento di un'immagine del minidisco nella memoria IMM e associazione di essa al server come unità virtuale

La funzione Blue-Screen Capture cattura il contenuto della visualizzazione video prima che l'IMM riavvii il server quando rileva una condizione di blocco del sistema operativo. Un amministratore di sistema può utilizzare la Blue-Screen Capture per facilitare la determinazione della causa della condizione di blocco.

#### Abilitazione della funzione di presenza remota

Per abilitare la funzione di presenza remota, completare i seguenti passaggi:

- 1. Installare Integrated Management Module Advanced Upgrade.
- 2. Accendere il server.

**Nota:** circa dai 20 ai 40 secondi dopo aver collegato il server all'alimentatore CA, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo.

Dopo aver sostituito la scheda di sistema sarà necessario riattivare le funzioni Features on Demand. Per le istruzioni per l'attivazione automatica delle funzioni e per l'installazione delle chiavi di attivazione, fare riferimento al manuale *IBM Features on Demand User's Guide*. Per scaricare il documento, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/x/fod/, collegarsi e fare clic su **Help**.

#### Utilizzo dell'hypervisor incorporato

Il software dell'hypervisor integrato VMware ESXi è disponibile sull'unità flash USB IBM facoltativa con l'hypervisor integrato. Hypervisor è un software di virtualizzazione che consente l'esecuzione di più sistemi operativi contemporaneamente. L'unità flash USB è richiesto per attivare le funzioni hypervisor.

Per iniziare a utilizzare le funzioni dell'hypervisor integrato, aggiungere l'unità flash USB alla sequenza di avvio in Setup utility.

Per aggiungere l'unità flash USB alla sequenza di avvio, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere il server.

**Nota:** circa dai 5 ai 10 secondi dopo aver collegato il server all'alimentatore CA, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo.

- 2. Quando viene visualizzato il prompt <F1> Setup, premere F1.
- 3. Dal menu principale di Setup utility, selezionare Boot Manager.
- 4. Selezionare Add Boot Option; quindi selezionare Generic Boot Option e Embedded Hypervisor. Premere Invio e poi selezionare Esc.
- Selezionare prima Change Boot Order e poi Change the order. Utilizzare i tasti freccia per selezionare Embedded Hypervisor e utilizzare i tasti (+) e meno (-) per spostare la voce Embedded Hypervisor nell'ordine di avvio. Una volta che Embedded Hypervisor si troverà nella posizione corretta nell'ordine di avvio, premere Invio. Selezionare Commit Changes e premere Invio.
- 6. Selezionare Save Settings e poi selezionare Exit Setup.

Se l'immagine dell'unità flash dell'hypervisor integrato viene danneggiata, sarà possibile scaricare l'immagine da http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/.

Per ulteriori informazioni e le relative istruzioni, fare riferimento alla documentazione di VMware vSphere 4.1 all'indirizzo http://www.vmware.com/support/pubs/vs\_pages/ vsp\_pubs\_esxi41\_e\_vc41.html o al manuale *VMware vSphere Installation and Setup Guide* all'indirizzo http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/ com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf.

## Configurazione del controller Ethernet

I controller Ethernet vengono integrati sulla scheda di sistema. Forniscono un'interfaccia per la connessione a una rete da 10 Mbps, 100 Mbps o 1 Gbps e forniscono una funzione FED (full-duplex) che consente la trasmissione e la ricezione simultanea dei dati sulla rete. Se le porte Ethernet nel server supportano la negoziazione automatica, i controller rilevano la velocità di trasferimento dati (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T) e la modalità duplex (full-duplex ohalf-duplex) della rete e attiveranno automaticamente tale velocità e tale modalità. Non è necessario impostare i jumper o configurare i controller. Tuttavia, è necessario installare un driver unità per consentire al sistema operativo di indirizzare i controller.

Per individuare i driver di periferica e le informazioni sulla configurazione dei controller Ethernet, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

#### Abilitazione del software Ethernet Features on Demand

È possibile attivare la chiave di aggiornamento software Features on Demand (FoD) per i protocolli di memorizzazione Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e iSCSI integrati nel modulo di gestione integrato. Per ulteriori informazioni e per le istruzioni per l'attivazione della chiave software Ethernet di Features on Demand, fare riferimento a *IBM Features on Demand User's Guide*. Per scaricare il documento, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/x/fod/, collegarsi e fare clic su **Help**.

#### Abilitazione del software RAID Features on Demand

Nel modulo di gestione integrato vi è una chiave di aggiornamento del software RAID Features on Demand che può essere attivata per ottenere supporto per i livelli RAID 5 e 50 o 6 e 60 (a seconda della chiave Features on Demand). Per ulteriori informazioni e per le istruzioni per l'attivazione della chiave software RAID di Features on Demand, fare riferimento a *IBM Features on Demand User's Guide*. Per scaricare il documento, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/x/ fod/, collegarsi e fare clic su **Help**.

#### Configurazione di array RAID

Da Setup utility, è possibile accedere ai programmi di utilità per configurare gli array RAID. La procedura specifica per la configurazione di array dipende dal controller RAID che viene utilizzato. Per maggiori dettagli, fare riferimento alla documentazione per il controller RAID. Per accedere al programma di utilità per il controller RAID, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accendere il server.

**Nota:** circa dopo 10 secondi dopo aver collegato il server all'alimentazione CA, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo.

- Quando viene visualizzato <F1 Setup>, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo di Setup utility. Se non si immette tale password, è disponibile solo un menu limitato di Setup utility.
- 3. Selezionare System Settings -> Storage.
- 4. Premere Invio per aggiornare l'elenco di driver di periferica.
- 5. Selezionare il driver di periferica per il proprio controller RAID e premere Invio.
- 6. Seguire le istruzioni riportate nella documentazione per il controller RAID.

#### Programma di installazione di Update Xpress System Pack

Il programma di installazione di Update*Xpress* System Pack rileva i driver unità supportati e installati e il firmware nel server e installa gli aggiornamenti disponibili. Per reperire ulteriori informazioni e per scaricare il programma di installazione di Update*Xpress* System Pack, andare al System x and BladeCenter Tools Center all'indirizzo http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp e fare clic su **UpdateXpress System Pack Installer**.

#### **IBM Advanced Settings Utility**

Il programma IBM Advanced Settings Utility (ASU) è un'alternativa al programma Setup utility per modificare le impostazioni UEFI. Utilizzare il programma ASU online o il fuori banda per modificare le impostazioni UEFI dalla riga comandi senza dover riavviare il sistema per accedere a Setup utility.

È inoltre possibile utilizzare il programma ASU per configurare le funzioni di presenza remota facoltative o altre impostazioni IMM2. Le funzioni di presenza remota forniscono capacità ampliate di gestione dei sistemi.

Inoltre, il programma ASU fornisce una configurazione dell'interfaccia LAN over USB su IMM2 mediante l'interfaccia della riga comandi.

Utilizzare l'interfaccia della riga comandi per emettere comandi di configurazione. È possibile salvare le impostazioni come file ed eseguire il file come script. Il programma ASU supporta ambienti di script tramite una modalità di elaborazione batch.

Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma ASU, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU.

## Aggiornamento di IBM Systems Director

Se si desidera utilizzare IBM Systems Director per gestire il server, è necessario verificare gli ultimi aggiornamenti applicabili di IBM Systems Director e le correzioni provvisorie.

**Nota:** al sito Web IBM sono apportate delle modifiche periodicamente. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

Per individuare e installare una versione più recente di IBM Systems Director, completare la seguente procedura:

- 1. Ricercare l'ultima versione di IBM Systems Director:
  - a. Visitare il sito Web http://www.ibm.com/systems/software/director/downloads/ index.html.
  - b. Se nell'elenco a discesa viene mostrata una versione più recente di IBM Systems Director rispetto a quella fornita con il server, attenersi alle istruzioni presenti sulla pagina web per scaricare l'ultima versione.
- 2. Installare il programma IBM Systems Director.

Se il server di gestione è collegato a Internet, per individuare e installare aggiornamenti e correzioni provvisorie completare la procedura riportata di seguito:

- 1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta dati di rilevamento e di inventario.
- 2. Dalla pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic su **Visualizza aggiornamenti**.
- 3. Fare clic su **Verifica aggiornamenti**. Gli aggiornamenti disponibili vengono visualizzati in una tabella.
- 4. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare e fare clic su **Installa** per avviare la procedura guidata di installazione.

Se il server di gestione non è collegato a Internet, per individuare e installare aggiornamenti e correzioni provvisorie completare la procedura riportata di seguito:

- 1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta dati di rilevamento e di inventario.
- 2. Su un sistema connesso a Internet, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ fixcentral/.
- 3. Dall'elenco Product family, selezionare IBM Systems Director.
- 4. Dall'elenco Product, selezionare IBM Systems Director.
- 5. Dall'elenco **Installed version**, selezionare l'ultima versione e fare clic su **Continue**.
- 6. Scaricare gli aggiornamenti disponibili.
- 7. Copiare i file scaricati nel server di gestione.
- Sul server di gestione, sulla pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic sulla scheda Gestione e selezionare Update Manager.
- 9. Fare clic su **Importa aggiornamenti** e specificare la posizione dei file scaricati copiati sul server di gestione.
- 10. Tornare alla pagina di benvenuto dell'interfaccia Web e fare clic su Visualizza aggiornamenti.
- 11. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare e fare clic su **Installa** per avviare la procedura guidata di installazione.

## Aggiornamento di UUID (Universal Unique Identifier)

L'UUID (Universal Unique Identifier) deve essere aggiornato quando viene sostituita la scheda di sistema. Utilizzare Advanced Settings Utility per aggiornare l'UUID sul server basato su UEFI. L'ASU è uno strumento online che supporta diversi sistemi operativi. Verificare di aver scaricato la versione adatta al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare l'UUID, effettuare le operazioni riportate di seguito.

**Nota:** al sito Web IBM sono apportate delle modifiche periodicamente. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- 1. Scaricare Advanced Settings Utility (ASU):
  - a. Passare al sito http://www.ibm.com/supportportal/.
  - b. Fare clic sulla scheda Download nella parte superiore del pannello.
  - c. In ToolsCenter, selezionare View ToolsCenter downloads.
  - d. Selezionare Advanced Settings Utility (ASU).
  - e. Scorrere verso il basso e fare clic sul collegamento, quindi scaricare la versione di ASU relativa al proprio sistema operativo.
- 2. ASU imposta l'UUID in IMM (integrated management module). Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere a IMM (integrated management module) per impostare l'UUID:
  - Online dal sistema di destinazione, accesso a LAN o KCS (keyboard console style)
  - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
  - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, a seconda del supporto avviabile)

- Copiare e decomprimere sul server il pacchetto ASU, che include anche altri file richiesti. Verificare di decomprimere l'ASU e i file richiesti nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
  - · Per sistemi operativi basati su Windows:
    - ibm\_rndis\_server\_os.inf
    - device.cat
  - · Per sistemi operativi basati su Linux:
    - cdc\_interface.sh
- 4. Dopo aver installato ASU, utilizzare la seguente sintassi di comandi per impostare l'UUID:

asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoUUID <valore\_uuid> [metodo\_accesso]
dove:

<valore\_uuid>

Un valore esadecimale di un massimo di 16 byte assegnato dall'utente.

#### [metodo\_accesso]

Il metodo di accesso selezionato per l'uso dai seguenti metodi:

Accesso LAN autenticato online, immettere il comando:

```
[host <IP_interno_imm>] [user <ID_utente_imm>][password
<password_imm>]
```

dove:

IP\_interno\_imm

L'indirizzo IP LAN/USB interno di IMM. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

ID\_utente\_imm

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

password\_imm

La password dell'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con uno zero 0 e non una O).

**Nota:** se non si specifica uno di questi parametri, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando sono utilizzati i valori predefiniti e ASU non è in grado di accedere a IMM mediante il metodo di accesso LAN autenticato online, ASU utilizzerà automaticamente il metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e non utilizzano i valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoUUID <valore\_uuid> --user <ID\_utente> --password <password>

Esempio che utilizza i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM PROD DATA.SysInfoUUID <valore uuid>

Accesso KCS online (non autenticato e limitato all'utente):

Non è necessario specificare un valore per *metodo\_accesso* quando si utilizza questo metodo di accesso.

Esempio: asu set SYSTEM PROD DATA.SysInfoUUID <valore uuid> Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia IPMI/KCS. Questo metodo richiede l'installazione del driver IPMI. Alcuni sistemi operativi hanno il driver IPMI installato automaticamente. ASU fornisce il livello di mappatura corrispondente. Fare riferimento a *Advanced Settings Utility Users Guide* per maggiori dettagli. È possibile accedere al manuale *ASU Users Guide* dal sito Web IBM.

**Nota:** al sito Web IBM vengono apportate periodicamente delle modifiche. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- a. Passare al sito http://www.ibm.com/supportportal/.
- b. Fare clic sulla scheda **Download** nella parte superiore del pannello.
- c. In ToolsCenter, selezionare View ToolsCenter downloads.
- d. Selezionare Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Scorrere verso il basso e fare clic sul collegamento, quindi scaricare la versione di ASU relativa al proprio sistema operativo. Scorrere verso il basso e fare riferimento a **Online Help** per scaricare il manuale *Advanced Settings Utility Users Guide*.
- · Accesso LAN remoto, immettere il comando:

**Nota:** quando si utilizza il metodo di accesso LAN remoto per accedere a IMM mediante la LAN da un client, il valore di *host* e dell'indirizzo *IP\_esterno\_imm* sono parametri richiesti.

host <IP\_esterno\_imm> [user <ID\_utente\_imm>][password <password\_imm>]
dove:

#### IP\_esterno\_imm

L'indirizzo IP della LAN IMM esterna. Non esiste alcun valore predefinito. Questo parametro è obbligatorio.

ID\_utente\_imm

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

#### password\_imm

La password dell'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con uno zero 0 e non una O).

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e non utilizzano i valori predefiniti:

Esempio che non utilizza i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoUUID <valore\_uuid> --host <IP\_imm> --user <ID\_utente> --password <password>

Esempio che utilizza i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoUUID <valore\_uuid> --host <IP\_imm>

Supporto avviabile:

È possibile anche generare un supporto avviabile utilizzando le applicazioni disponibili mediante il sito Web ToolsCenter all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-CENTER. Dalla pagina di **IBM ToolsCenter**, scorrere verso il basso fino ad arrivare agli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

#### Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS

Desktop Management Interface (DMI) deve essere aggiornato quando viene sostituita la scheda di sistema. Utilizzare Advanced Settings Utility per aggiornare DMI sul server basato su UEFI. ASU è uno strumento online che supporta diversi sistemi operativi. Verificare di aver scaricato la versione adatta al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare DMI, effettuare le operazioni riportate di seguito.

**Nota:** al sito Web IBM sono apportate delle modifiche periodicamente. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

- 1. Scaricare Advanced Settings Utility (ASU):
  - a. Passare al sito http://www.ibm.com/supportportal/.
  - b. Fare clic sulla scheda **Download** nella parte superiore del pannello.
  - c. In ToolsCenter, selezionare View ToolsCenter downloads.
  - d. Selezionare Advanced Settings Utility (ASU).
  - e. Scorrere verso il basso e fare clic sul collegamento, quindi scaricare la versione di ASU relativa al proprio sistema operativo.
- ASU imposta DMI in IMM (integrated management module). Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere a IMM (integrated management module) per impostare DMI:
  - Online dal sistema di destinazione, accesso a LAN o KCS (keyboard console style)
  - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
  - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, a seconda del supporto avviabile)
- Copiare e decomprimere sul server il pacchetto ASU, che include anche altri file richiesti. Verificare di decomprimere l'ASU e i file richiesti nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
  - · Per sistemi operativi basati su Windows:
    - ibm\_rndis\_server\_os.inf
    - device.cat
  - Per sistemi operativi basati su Linux:
    - cdc\_interface.sh
- 4. Dopo aver installato ASU, immettere i seguenti comandi per impostare DMI:

asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoProdName <modello\_m/t> [metodo\_accesso]
asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [metodo\_accesso]
asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysEncloseAssetTag <tag\_asset> [metodo\_accesso]
dove:

<modello\_m/t>

Il tipo e il numero di modello della macchina del server. Immettere mtm xxxxyyy, dove xxxx è il tipo di macchina e yyy è il numero di modello del server.

<*s/n>* Il numero di serie sul server. Immettere sn zzzzzz, dove *zzzzzz* è il numero di serie.

<metodo\_asset>

Il numero di tag di asset del server. Immettere asset

[metodo\_accesso]

Il metodo di accesso selezionato per l'uso dai seguenti metodi:

· Accesso LAN autenticato online, immettere il comando:

[host <IP\_interno\_imm>] [user <ID\_utente\_imm>][password <password\_imm>]

dove:

IP\_interno\_imm

L'indirizzo IP LAN/USB interno di IMM. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

ID\_utente\_imm

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

password\_imm

La password dell'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con uno zero 0 e non una O).

**Nota:** se non si specifica uno di questi parametri, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando sono utilizzati i valori predefiniti e ASU non è in grado di accedere a IMM mediante il metodo di accesso LAN autenticato online, ASU utilizzerà automaticamente il seguente metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e non utilizzano i valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoProdName <modello\_m/t> --user <ID\_utente\_imm> --password <password\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n> --user <ID\_utente\_imm> --password <password\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsEncloseAssetTag <tag\_asset> --user <ID utente imm> --password <password imm>

Esempi che utilizzano i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoProdName <modello\_m/t> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysEncloseAssetTag <tag\_asset>

Accesso KCS online (non autenticato e limitato all'utente):

Non è necessario specificare un valore per *metodo\_accesso* quando si utilizza questo metodo di accesso.

Il metodo di accesso KCS utilizza l'interfaccia IPMI/KCS. Questo metodo richiede l'installazione del driver IPMI. Alcuni sistemi operativi hanno il driver IPMI installato automaticamente. ASU fornisce il livello di mappatura corrispondente.

È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare il manuale Advanced Settings Utility Users Guide, effettuare le seguenti operazioni.

**Nota:** al sito Web IBM vengono apportate periodicamente delle modifiche. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento.

a. Passare al sito http://www.ibm.com/supportportal/.

- b. Fare clic sulla scheda **Download** nella parte superiore del pannello.
- c. In ToolsCenter, selezionare View ToolsCenter downloads.
- d. Selezionare Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Scorrere verso il basso e fare clic sul collegamento, quindi scaricare la versione di ASU relativa al proprio sistema operativo. Scorrere verso il basso e fare riferimento a **Online Help** per scaricare il manuale *Advanced Settings Utility Users Guide*.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e non utilizzano i valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoProdName <modello\_m/t> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsEncloseAssetTag <tag\_asset>

Accesso LAN remoto, immettere il comando:

**Nota:** quando si utilizza il metodo di accesso LAN remoto per accedere a IMM mediante la LAN da un client, il valore di *host* e dell'indirizzo *IP\_esterno\_imm* sono parametri richiesti.

host <IP\_esterno\_imm> [user <ID\_utente\_imm>][password <password\_imm>]
dove:

#### IP\_esterno\_imm

L'indirizzo IP della LAN IMM esterna. Non esiste alcun valore predefinito. Questo parametro è obbligatorio.

#### ID\_utente\_imm

L'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

#### password\_imm

La password dell'account IMM (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con uno zero 0 e non una O).

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e non utilizzano i valori predefiniti:

Esempi che non utilizzano i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoProdName <modello\_m/t> --host <IP\_imm> --user <ID\_utente\_imm> --password <password\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n> --host <IP\_imm> --user <ID\_utente\_imm> --password <password\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SYsEncloseAssetTag <tag\_asset> --host <IP\_imm> --user <ID\_utente\_imm> --password <password\_imm>

Esempi che utilizzano i valori predefiniti ID utente e password: asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoProdName <modello\_m/t> --host <IP\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <IP\_imm> asu set SYSTEM\_PROD\_DATA.SysEncloseAssetTag <tag\_asset> --host <IP\_imm>

Supporto avviabile:

È possibile anche generare un supporto avviabile utilizzando le applicazioni disponibili mediante il sito Web ToolsCenter all'indirizzo http://www.ibm.com/ support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-CENTER. Dalla pagina di **IBM ToolsCenter**, scorrere verso il basso fino ad arrivare agli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

## Appendice A. Come ottenere aiuto ed assistenza tecnica

Se si ha bisogno di aiuto, si richiede assistenza tecnica o si vogliono semplicemente ricevere ulteriori informazioni sui prodotti IBM, IBM metterà a disposizione un'ampia varietà di fonti da cui ricevere assistenza. Utilizzare queste informazioni per ottenere ulteriori informazioni su IBM e i suoi prodotti, per stabilire le azioni da svolgere in caso di un problema del sistema IBM o il dispositivo facoltativo e i numeri a cui rivolgersi per ricevere assistenza tecnica, in caso di necessità.

#### Prima di telefonare

Prima di telefonare, assicurarsi di aver intrapreso le seguenti azioni per tentare di risolvere autonomamente il problema:

- · Verificare che tutti i cavi siano connessi.
- Verificare, controllando gli interruttori di accensione, che il sistema ed eventuali unità facoltative siano accesi.
- Controllare il firmware e i driver di periferica del sistema operativo aggiornati per il prodotto IBM. I termini e le condizioni di garanzia IBM indicano che l'utente proprietario del prodotto IBM è responsabile della manutenzione e dell'aggiornamento di tutto il software e il firmware del prodotto (salvo copertura da parte di un contratto di manutenzione aggiuntivo). Il personale di supporto IBM richiederanno di aggiornare il software e il firmware se il problema ha una soluzione documentata con un aggiornamento del software.
- Se nell'ambiente è stato installato nuovo hardware o software, controllare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/ per accertarsi che l'hardware e il software siano supportati dal prodotto IBM.
- Visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per verificare la presenza di informazioni che aiutino nella risoluzione del problema.
- Raccogliere le informazioni seguenti da fornire all'assistenza IBM. Questi dati aiuteranno l'assistenza IBM a fornire una rapida soluzione al problema e fare sì che l'utente riceva il livello di assistenza stipulato nel contratto.
  - I numeri di contratto dell'accordo Hardware and Software Maintenance, se disponibili
  - Il numero del tipo di macchina (identificativo macchina a 4 cifre IBM)
  - Numero modello
  - Numero di serie
  - UEFI e livelli firmware del sistema corrente
  - Altre informazioni pertinenti, quali log e messaggi di errore
- Passare al sito http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\_service\_request/ per inoltrare una richiesta di servizio elettronica (ESR, Electronic Service Request). L'inoltro di una richiesta di servizio elettronica avvierà il processo di determinazione della soluzione al problema perché renderà disponibili le informazioni rilevanti all'assistenza IBM in modo rapido ed efficiente. I tecnici di assistenza IBM potranno iniziare a lavorare sulla soluzione soltanto dopo aver completato e inoltrato una richiesta di assistenza elettronica.

È possibile risolvere molti problemi senza ricorrere ad assistenza esterna, seguendo le procedure per la risoluzione dei problemi che IBM fornisce nella guida online o nella documentazione fornita con il prodotto IBM. La documentazione fornita con i sistemi IBM descrive anche i test di diagnostica che è possibile eseguire. La maggior parte dei sistemi, dei sistemi operativi e dei programmi vengono forniti con una documentazione che contiene procedure per la risoluzione dei problemi e spiegazioni dei codici e dei messaggi di errore. Se si sospetta un problema di software, consultare la documentazione per il sistema operativo o per il programma.

## Utilizzo della documentazione

Informazioni sul sistema IBM ed il software preinstallato, se presente o sull'unità facoltativa sono disponibili nella documentazione fornita con il prodotto. Questa documentazione può includere documenti in formato cartaceo, documenti online, file readme e file della guida. Consultare le informazioni per la risoluzione dei problemi nella documentazione del sistema per istruzioni sull'utilizzo dei programmi di diagnostica. Le informazioni per la risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica potrebbero indicare che sono necessari driver unità aggiuntivi o aggiornati o altro software. IBM gestisce pagine su World Wide Web dove è possibile reperire le ultime informazioni tecniche e scaricare i driver unità e gli aggiornamenti. Per accedere a queste pagine, visitare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/. Inoltre, alcuni documenti sono disponibili tramite l'IBM Publications Center all'indirizzo http://www.ibm.com/shop/publications/order/.

#### Come ottenere aiuto ed informazioni da World Wide Web

Su Web, le informazioni aggiornate sui sistemi IBM, sulle periferiche facoltative, sui servizi e sull'assistenza sono disponibili all'indirizzo http://www.ibm.com/ supportportal/. L'indirizzo le informazioni su IBM System x sono disponibili in http://www.ibm.com/systems/x/. L'indirizzo per le informazioni relative ad IBM BladeCenter è http://www.ibm.com/systems/bladecenter/. L'indirizzo per le informazioni su IBM IntelliStation è http://www.ibm.com/systems/intellistation/.

#### Come inviare dati di Dynamic System Analysis a IBM

Utilizzare IBM Enhanced Customer Data Repository per inviare dati diagnostici a IBM. Prima di inviare i dati diagnostici a IBM, leggere i termini di utilizzo riportati all'indirizzo http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

Per inviare i dati diagnostici a IBM, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- · Caricamento standard: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send\_http.html
- Caricamento standard con numero di serie del sistema: http://www.ecurep.ibm.com/app/upload\_hw
- Caricamento sicuro: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/ send\_http.html#secure
- Caricamento sicuro con numero di serie del sistema: https:// www.ecurep.ibm.com/app/upload\_hw

#### Creazione di una pagina Web di assistenza personalizzata

Dall'indirizzo http://www.ibm.com/support/mynotifications/ è possibile creare una pagina Web di assistenza personalizzata identificando i prodotti IBM di maggior interesse. Da questa pagina personalizzata, è possibile registrarsi per ricevere notifiche email settimanali sui nuovi documenti tecnici, ricercare le informazioni e i download e accedere ai vari servizi di gestione.

#### Assistenza e supporto software

Tramite IBM Support Line, è possibile ottenere assistenza telefonica, a pagamento, per la risoluzione dei problemi relativi all'utilizzo, la configurazione e ai problemi software con i prodotti IBM. Per informazioni sui prodotti supportati da Support Line nel proprio paese, visitare il sito http://www.ibm.com/services/supline/products/.

Per ulteriori informazioni sulla Support Line ed altri servizi IBM, consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/services/ o ricercare all'indirizzo http://www.ibm.com/planetwide/ i numeri telefonici del supporto. Negli Stati Uniti ed in Canada, chiamare il numero 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

#### Assistenza e supporto hardware

Si può ricevere assistenza hardware tramite il rivenditore IBM o i servizi IBM. Per individuare un rivenditore autorizzato da IBM a fornire il servizio di garanzia, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/partnerworld/ e fare clic su **Find Business Partners** sul lato destro della pagina. Per i numeri telefonici del supporto IBM, consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/planetwide/. Negli Stati Uniti ed in Canada, chiamare il numero 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Negli Stati Uniti ed in Canada, l'assistenza ed il supporto hardware sono disponibili 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Nel Regno unito, questi servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9,00 alle 18,00.

#### Assistenza per il prodotto IBM Taiwan

台灣 IBM 產品服務聯絡方式: 台灣國際商業機器股份有限公司 台北市松仁路7號3樓 電話:0800-016-888

Informazioni di contatto per l'assistenza per il prodotto di IBM Taiwan: IBM Taiwan Corporation 3F, No 7, Song Ren Rd. Taipei, Taiwan Telefono: 0800-016-888

## Appendice B. Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM può non offrire i prodotti, i servizi o le funzioni presentati in questo documento in altri Paesi. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi attualmente disponibili nel proprio Paese. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che solo quel prodotto, programma o servizio IBM può essere utilizzato. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM può avere domande di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non concede alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation Schoenaicher D 7030 Boeblingen Deutschland

IBM (INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION) FORNISCE LA PRESENTE PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, GARANZIE IMPLICITE DI NON VIOLAZIONE, DI COMMERCIABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni Stati non consentono la rinuncia ad alcune garanzie espresse o implicite in determinate transazioni, pertanto, la presente dichiarazione può non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le modifiche alle presenti informazioni vengono effettuate periodicamente; tali modifiche saranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non IBM sono forniti solo per consultazione e non implicano in alcun modo l'approvazione ufficiale di tali siti Web. I materiali presenti su tali siti Web non sono parte dei materiali per questo prodotto IBM e l'utilizzo di tali siti è a proprio rischio.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

## Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp., registrati in diverse giurisdizioni nel mondo. Nomi di altri prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile su Web nella sezione "Copyright e informazioni sui marchi" all'indirizzo http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe e PostScript sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Cell Broadband Engine è un marchio di Sony Computer Entertainment, Inc., negli Stati Uniti e/o in altri paesi e viene da essi utilizzato previa concessione della licenza.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o di sue controllate negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Java e tutti i logo e i marchi basati su Java sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o dei relativi affiliati.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

UNIX è un marchio di The Open Group negli Stati Uniti e in altri Paesi.

## Note importanti

La velocità del processore indica la velocità del clock interno del microprocessore; anche altri fattori influenzano le prestazioni dell'applicazione.

La velocità dell'unità CD o DVD corrisponde alla velocità di lettura variabile. Le velocità effettive variano e, spesso, sono inferiori al valore massimo possibile.

Quando si fa riferimento alla memoria del processore, alla memoria reale e virtuale o al volume del canale, KB corrisponde a 1024 byte, MB corrisponde a 1 048 576 byte e GB corrisponde a 1 073 741 824 byte.

Quando si fa riferimento alla capacità del disco fisso o al volume delle comunicazioni, MB corrisponde a 1 000 000 byte e GB corrisponde a 1 000 000 000 byte. La capacità totale accessibile all'utente può variare in base agli ambienti operativi.

Per calcolare la capacità massima dell'unità disco fisso interna, va considerata la sostituzione di qualsiasi unità disco fisso standard e il popolamento di tutti i vani per unità disco fisso con le unità di dimensioni maggiori attualmente supportate e disponibili presso IBM.

La memoria massima potrebbe richiedere la sostituzione della memoria standard con un modulo di memoria opzionale.

IBM non offre alcuna garanzia relativa a prodotti e servizi non IBM ServerProven, ivi incluse le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Questi prodotti sono offerti e garantiti esclusivamente da terzi.

IBM non fornisce alcuna garanzia su prodotti non IBM. Il supporto, se disponibile, per prodotti non IBM è fornito da terzi e non da IBM stessa.

Il software potrebbe essere diverso dalla versione in vendita (se disponibile) e potrebbe non includere manuali per l'utente o tutte le caratteristiche del programma.

## Contaminazione da particolato

Attenzione: Le particelle sospese (incluse lamelle o particelle metalliche) ed i gas reattivi che agiscono da soli o in combinazione con altri fattori ambientali, guali ad esempio umidità e temperatura possono rappresentare un rischio per il server descritto in questo documento. I rischi rappresentati dalla presenza di livelli eccessivi di particolato o da concentrazioni eccessive di gas dannosi includono danni che potrebbero causare il malfunzionamento del server o la totale cessazione della sua attività. Questa specifica pone dei limiti alla concentrazione di particelle e gas nell'intento di evitare un tale danno. Questi limiti non vanno considerati o applicati come limiti definitivi, poiché numerosi altri fattori, come ad esempio la temperatura o il tasso di umidità dell'aria, possono influire sull'impatto di particelle o agenti corrosivi ambientali e sul trasporto di contaminanti gassosi. In assenza di limiti specifici stabiliti in questo documento, è necessario mettere in atto procedure che mantengano i livelli di particolato e gas entro i limiti previsti per la tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori. Se IBM stabilisce che i livelli di particelle o gas rilevati nell'ambiente hanno causato danni al server, IBM può richiedere l'attuazione di appropriate misure correttive per attenuare tale contaminazione ambientale come condizione per l'intervento di riparazione o di sostituzione di servers o di parti. L'attuazione di tali misure correttive è responsabilità del cliente.

Tabella	16.	Limiti	per	particelle	e gas
---------	-----	--------	-----	------------	-------

Agente contaminante	Limiti
Particolato	<ul> <li>L'aria del locale deve essere continuamente filtrata con un'efficienza di rimozione della polvere atmosferica del 40% (MERV 9) in conformità con lo standard ASHRAE 52.2<sup>1</sup>.</li> <li>L'aria che penetra in un centro dati deve essere filtrata ad un'efficienza del 99,97% o superiore, utilizzando filtri HEPA (high-efficiency particulate air) conformi a MIL-STD-282.</li> <li>L'umidità relativa deliquescente della contaminazione da particolato deve essere superiore al 60%<sup>2</sup>.</li> <li>Il locale deve essere privo di contaminazione conduttrice come ad esempio barbe di zinco.</li> </ul>
Gassoso	<ul> <li>Rame: Classe G1 come per ANSI/ISA 71.04-1985<sup>3</sup></li> <li>Argento: tasso di corrosione inferiore a 300 Å in 30 giorni</li> </ul>

<sup>1</sup> ASHRAE 52.2-2008 - *Method of Testing General Ventilation Air-Cleaning Devices for Removal Efficiency by Particle Size.* Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

<sup>2</sup> Per umidità relativa deliquescente della contaminazione da particolato si intende l'umidità relativa in base alla quale la polvere assorbe abbastanza acqua da diventare umida e favorire la conduzione ionica.

<sup>3</sup> ANSI/ISA-71.04-1985. *Environmental conditions for process measurement and control systems: Airborne contaminants.* Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

#### Formato della documentazione

Le pubblicazioni per questo prodotto sono in PDF (Portable Document Format) Adobe e devono essere conformi agli standard di accesso facilitato. Se si riscontrano delle difficoltà durante l'utilizzo dei file PDF e si desidera richiedere un formato basato sul web o un documento PDF accessibile per una pubblicazione, inviare una mail al seguente indirizzo:

Information Development

IBM Corporation 205/A015 3039 E. Cornwallis Road P.O. Box 12195 Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195 U.S.A.

Nella richiesta, accertarsi di aver incluso il numero parte e il titolo della pubblicazione.

Quando si inviano informazioni a IBM, IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

#### Istruzione per la normativa delle telecomunicazioni

Questo prodotto potrebbe non essere certificato nel proprio paese, per la connessione con qualsiasi mezzo alle interfacce di reti di telecomunicazione pubblica. Altre possono essere richieste dalla legge certificazione prima di effettuare qualsiasi connessione. Contattare un rappresentante IBM o un rivenditore per eventuali domande.

#### Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Quando si collega un monitor all'apparecchiatura, è necessario utilizzare il cavo apposito per il monitor e tutti i dispositivi di eliminazione di interferenze forniti con il monitor stesso.

## **Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)**

**Nota:** questa apparecchiatura è stata sottoposta a test ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe A, in accordo con la Parte 15 delle Regole FCC. Tali limiti sono intesi a fornire una ragionevole protezione contro interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in un'ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata ed utilizzata in base al manuale di istruzioni, può causare un'interferenza dannosa con le comunicazioni radio. Le operazioni di questa apparecchiatura in una zona residenziale, potrebbero provocare interferenze dannose, nel qual caso all'utente verrà richiesto di correggere a sue spese l'interferenza.

Devono essere utilizzati cavi e connettori schermati e messi a terra in modo appropriato per rispettare i limiti di emissione FCC. IBM non è responsabile per interferenze radio o televisive causate dall'utilizzo di cavi e connettori diversi da quelli consigliati o da modifiche non autorizzate all'apparecchiatura. Modifiche non autorizzate potrebbero abrogare l'autorizzazione dell'utente ad operare con l'apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Regole FCC. L'operatività è soggetta alle due seguenti condizioni: (1) non è possibile che questo dispositivo causi interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero causare un'operatività non desiderata.

## Dichiarazione di conformità sulle emissioni di Classe A dell'industria canadese

Questa apparecchiatura digitale di Classe A è conforme alla norma canadese ICES-003.

## Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

### Dichiarazione di Classe A di Australia e Nuova Zelanda

**Attenzione:** Questo è un prodotto di Classe A. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio nel qual caso all'utente può essere richiesto di prendere adeguati provvedimenti.

## Dichiarazione di conformità alla Direttiva EMC dell'Unione Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio UE 2004/108/EC sul modello delle leggi degli Stati Membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica. IBM non può accettare alcuna responsabilità per qualsiasi mancanza nel rispettare i requisiti di protezione conseguente ad una modifica non consigliata del prodotto, incluso l'adattamento di schede facoltative non IBM.

**Attenzione:** Questo è un prodotto Classe A EN 55022. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio nel qual caso all'utente può essere richiesto di prendere adeguati provvedimenti.

Produttore responsabile: International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Contatto per la Comunità Europea: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Department M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telefono: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

## **Germany Class A statement**

Deutschsprachiger EU Hinweis:

## Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der

IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: "Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

#### Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

#### Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller: International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Abteilung M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telefono: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

#### Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

### Istruzione di Classe A VCCI

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策 を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Questo è un prodotto Classe A basato sullo standard VCCI (Voluntary Control Council for Interference). In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio nel qual caso l'utente potrebbe essere obbligato a prendere i provvedimenti adeguati.

# Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) statement

高調波ガイドライン適合品

Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guideline (products less than or equal to 20 A per phase)

## **Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)**

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로 서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목 적으로 합니다.

Questa è un'apparecchiatura di compatibilità con onde elettromagnetiche per le aziende (Tipo A). I rivenditori e gli utenti devono prestare particolare attenzione. Tale prodotto è progettato per aree che non siano una casa.

## **Russia Electromagnetic Interference (EMI) Class A statement**

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

## People's Republic of China Class A electronic emission statement



## **Taiwan Class A compliance statement**

警告使用者: 這是甲類的資訊產品,在 居住的環境中使用時,可 能會造成射頻干擾,在這 種情況下,使用者會被要 求採取某些適當的對策。

## Indice analitico

## Α

abilitazione Features on Demand software Ethernet 352 software RAID 352 accensione impostazione della password 343 accensione del server 14 accensione e operazioni all'interno del server 195 Accordo di licenza IBM per il codice macchina 5 accordo di licenza Linux 5 acquisizione indirizzo IP per IMM2 349 adattatore batteria remota installazione 254 rimozione 253 contenitore batteria installazione 226 contenitore batteria remota rimozione 225 installazione 248 rimozione 246 Advanced Settings Utility (ASU), panoramica 353 aggiornamenti del codice 2 aggiornamenti firmware 193 aggiornamento firmware 335 IBM Systems Director 353 aiuto, come ottenerlo 361 alimentatore 7 LED 135 LED e problemi rilevati 135 alimentatore hot-swap installazione 285 rimozione 284 alimentazione cavi 190 opzione policy 347 percorso dei cavi 200 problemi 123, 180 pulsante di controllo dell'alimentazione 9 requisito 8 alimentazione gabbia ventola percorso dei cavi 216 ambiente 8 array RAID configurazione 352 arresto del server 15 assieme backplate da 3,5" installazione 282 assieme backplate unità disco fisso da 3,5" rimozione 281 assieme cavi USB installazione 274 rimozione 273

assieme diagnostica light path installazione 271 rimozione 270 assieme diagnostica light path e cavi USB installazione 269 rimozione 268 assieme gabbia ventola installazione 302 rimozione 300 assieme interruttore di alimentazione installazione 305 rimozione 304 assistenza chiamata 183 assistenza, come ottenerla 361 assistenza e supporto hardware 363 assistenza e supporto software 363 Attached Disk Test 114 attività Ethernet LED 10, 13 avvio firmware del server di backup 347 Setup utility 340

## В

backplane da 3,5" installazione 280 backplane unità disco fisso da 2,5" installazione 277 rimozione 275 backplane unità disco fisso da 3,5 pollici rimozione 278 batteria installazione 266 rimozione 265 batteria remota, adattatore RAID installazione 254 rimozione 253 bay 7 blocco interruttore 17

## С

cache 7 caratteristiche ServerGuide 338 cavo instradamento interno 200 come ottenere aiuto 361 componenti server 185 componenti server 185 configurazione array RAID 352 CD Installazione e configurazione di ServerGuide 335 configurazione (Continua) con ServerGuide 339 errore di avvio Nx 180 LSI Configuration Utility 337 minima 182 percorso dei cavi 205 Setup utility 335 configurazione del server 335 configurazione dell'hardware 336 configurazione minima 182 connettore **USB** 10 connettore Ethernet 13 connettore seriale 13 connettore video vista posteriore 13 connettori alimentatore 12 backplane dell'unità disco fisso 21 esterno 17 Ethernet 13 gestione sistemi Ethernet 13 pannello LPD (light path diagnostic) 11 parte anteriore del server 9 percorso interno dei cavi 200 scheda di sistema 15 seriale 13 **USB** 13 video vista posteriore 13 connettori backplane 21 connettori esterni 17 connettori interni 15 consumo elettrico 8 contaminazione, da particolato e gassosa 367 contaminazione, particellare e gassosa 8 contaminazione da particolato 8, 367 contaminazione gassosa 8, 367 contenitore batteria, adattatore RAID installazione 226 contenitore batteria remota, adattatore RAID rimozione 225 controller, configurazione Ethernet 351 controller Ethernet gigabit, configurazione 351 controller video, integrato specifiche 7 controlli e LED pannello di informazioni operatore 10 coperchio installazione 218 rimozione 218 coperchio laterale sinistro installazione 218 rimozione 218 CRU, installazione modulo di memoria 297 ventola 262 CRU di livello 1 226 CRU di livello 2 306 customer replaceable unit (CRU) 185

## D

dati diagnostici 362 deflettore d'aria installazione 224 rimozione 222 descrizione del blocco interruttore SW4 17 diagnosi di problemi 3 diagnosi di un problema 3 diagnostica codici di errore 139 formato messaggio di testo 138 log di test, visualizzazione 139 programmi, panoramica 138 programmi integrati, avvio 138 strumenti, panoramica 23 diagnostica light path LED 128 LED dell'alimentatore 135 pannello. LED e connettori 11 percorso dei cavi 201 dichiarazioni di attenzione 6 dichiarazioni di pericolo 6 dichiarazioni e informazioni particolari 6 dimensione 8 dimensioni 8 DIMM installazione 291, 297 modalità del canale di mirroring di memoria 295 problemi 117 rimozione 290 sequenza di installazione 295 dispersore di calore installazione 313. 317 documentazione accessibile 367 Documenti Licenze e assegnazioni 5 driver di periferica 352 DSA 1 log 24, 139 messaggi di preavvio 139 due-DIMM-per-canale (2DPC) requisito 293 DVD LED di attività dell'unità 9 percorso dei cavi 204 problemi dell'unità 112 pulsante di espulsione 9 sintomi di errore 112 Dynamic System Analysis 1, 362

## Ε

elenco parti 185, 186 emissione di calore 8 emissioni acustiche 8 errore di avvio Nx 180 errori formato, codice diagnostica 138 messaggi, diagnostica 138 espansione bay 7 espansione PCI slot 7 Ethernet connettore per la gestione del sistema 13 controller, configurazione 351 controller, risoluzione dei problemi 181 LED di stato del collegamento 13 evento di annullamento asserzione, log eventi del sistema 24 evento di asserzione, log eventi del sistema 24

## F

firmware aggiornamenti 347 aggiornamento 335 firmware, server, ripristino 178 formato documentazione 367 funzione Blue Screen Capture panoramica 350 funzione di presenza remota utilizzo 350 funzione Wake on LAN 14 funzioni di energia server 14 funzioni integrate 8

## G

garanzia 5 gestione del sistema connettore Ethernet 13

## Η

hardware, configurazione 336 heartbeat IMM2 LED 137 heartbeat RTMM LED 137 hypervisor incorporato utilizzo 351

IBM Advanced Settings Utility, panoramica 353 IBM Support Line 363 IBM Systems Director, aggiornamento 353 IMM log eventi 24 IMM2 348 messaggi di errore 49 indirizzo IP acquisizione per IMM2 349 informazioni di attenzione 6 informazioni importanti 6 informazioni particolari 365 emissioni elettromagnetiche 368 FCC, Classe A 368 informazioni particolari e dichiarazioni 6 informazioni particolari per gli Stati Uniti sulle emissioni elettromagnetiche di Classe A 368 informazioni particolari sull'FCC Classe A 368 informazioni particolari sull'FCC Classe A per gli Stati Uniti 368 informazioni particolari sulle emissioni elettromagnetiche di Classe A 368 informazioni sulla sicurezza Dichiarazione 13 xvii Dichiarazione 15 xvii installazione adattatore 248 alimentatore hot-swap 285 assieme backplate da 3,5" 282 assieme cavi USB 274 assieme diagnostica light path 271 assieme diagnostica light path e cavi USB 269 assieme gabbia ventola 302 assieme interruttore di alimentazione 305 assieme pannello di informazioni operatore 289 backplane da 3,5" 280 backplane unità disco fisso da 2,5" 277 batteria 266 batteria remota dell'adattatore RAID 254 contenitore batteria dell'adattatore RAID 226 coperchio 218 coperchio laterale sinistro 218 deflettore d'aria 224 DIMM 291 dispersore di calore 313, 317 mascherina 220 memoria 291 microprocessore 313, 314 modulo di memoria 297 modulo di memoria adattatore ServeRAID 256 modulo di sostegno del dispersore di calore 328 periferica hypervisor flash 299 scheda di alimentazione 308 scheda di espansione del microprocessore 2 322 scheda di sistema 331 staffa PCI-X 258 unità 227 unità disco fisso hot-swap 234 unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali 244 unità DVD 240 unità hot-swap 236 unità nastro 243 unità SAS o SATA hot-swap 236 unità simple-swap 238 ventola 262 installazione del sistema operativo con ServerGuide 339 senza ServerGuide 339 integrated management module II log eventi 24 messaggi di errore 49 utilizzo 348 interruttore di alimentazione percorso dei cavi 217

interruttori scheda di sistema 17 intervento all'interno del server con il server acceso 195 IPMItool 24

## J

jumper ripristino avvio UEFI 178 scheda di sistema 17

## LED

accensione 10 alimentatore 135 alimentazione CA 13 alimentazione CC 14 attività dell'unità disco fisso 9 attività dell'unità DVD 9 attività Ethernet 10, 13 diagnostica light path 129 errore dell'alimentatore vista posteriore 14 errore di sistema 11 heartbeat IMM2 137 heartbeat RTMM 137 informazioni di sistema 11 light path diagnostics, visualizzazione senza alimentazione 128 localizzatore di sistema 10 pannello informativo dell'operatore 128 pannello LPD (light path diagnostic) 11 parte anteriore del server 9 problemi dell'alimentatore rilevati 135 scheda di sistema 20 stato dei collegamenti Ethernet 13 stato unità disco fisso 9 LED, impulsi di sistema 137 LED di accensione 10, 14 LED di alimentazione CA 13 LED di alimentazione CC 14 LED di impulsi del sistema 137 light path diagnostics 1 linee guida affidabilità del sistema 194 installazione 193 linee guida per l'affidabilità del sistema 194 linee guida per l'installazione 193 log messaggio di eventi del sistema 49 log di test, visualizzazione 139 log DSA 24 log eventi 1, 23 log eventi ASM 24 log eventi del sistema 23 log eventi del sistema operativo 24 log eventi IPMI 23, 24 lubrificante, termico 319 lubrificante termico 319

#### Μ

manipolazione di periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche 196 marchi 365 mascherina installazione 220 rimozione 219 memoria 7 due-DIMM-per-canale (2DPC) 293 installazione 291 messaggi diagnostica 138 errore POST 23 evento di sistema 49 programmi di diagnostica 23 testo diagnostica 138 visualizzatore eventi POST 343 messaggi, diagnostica POST/UEFI 26 messaggi e codici di diagnostica POST/UEFI 26 messaggi e codici di errore diagnostica 139 IMM2 49 microprocessore 7 installazione 313, 314 problemi 119 rimozione 310 modalità di sparing del rank 296 modulo di memoria installazione 297 rimozione 290 modulo di memoria adattatore ServeRAID installazione 256 rimozione 255 modulo di sostegno del dispersore di calore installazione 328 rimozione 327

## Ν

note 6 note, importanti 366 numeri di telefono 363

## 0

online pubblicazioni 6 opzioni del menu di Setup utility 340

## Ρ

pannello di informazioni operatore 10 assieme, installazione 289 assieme, rimozione 288 controlli e LED 10 percorso dei cavi 201 pannello informativo dell'operatore LED 128
pannello LPD (light path diagnostics) 9 parti, consumabili 189 parti, strutturali 189 parti consumabili 189 parti di sostituzione 185 parti strutturali 189 password amministratore 346 password dell'amministratore 343 PCI slot 1 12 slot 2 12 slot 3 12 slot 4 12 slot 5 12 slot 6 12 slot 7 12 slot 8 12 percorso del cavo di alimentazione SAS 205 percorso interno dei cavi 200 periferica hypervisor flash installazione 299 problemi 114 periferiche, sensibili alle cariche elettrostatiche manipolazione 196 periferiche sensibili alle cariche elettrostatiche manipolazione 196 peso 8 piedi di stabilizzazione, rotazione 221 POST log eventi 23 messaggi di errore 23 visualizzatore eventi 343 Watchdog Timer 341 POST/UEFI codici di diagnostica 26 problemi alimentazione 123, 180 CD-ROM, unità DVD-ROM 112 controller Ethernet 181 DIMM 117 generici 113 IMM2 49 indefiniti 181 memoria 117 microprocessore 119 monitor 120 mouse 115 periferica hypervisor flash 114 periferiche di opzione 122 porta seriale 124 porta USB 127 saltuari 115 ServerGuide 125 software 126 unità disco fisso 113 problemi del display 120 problemi del monitor 120 problemi di periferiche di opzione 122 problemi generici 113 problemi indefiniti 181

problemi legati al mouse 115 problemi legati alla tastiera 115 problemi non documentati 3 problemi relativi alla memoria 117 problemi saltuari 115 problemi software 126 problemi USB (Universal Serial Bus) 127 procedura di checkout 110. 111 programma boot manager, utilizzo 346 pubblicazioni 5 pulsante, rilevamento della presenza 10 pulsante di accensione/spegnimento 9 pulsante di rilevamento della presenza 10 Pulsante NMI 12 pulsante Promemoria 10 pulsante Reset 10

#### R

rete di servizi pubblica, utilizzo 368 rete di telecomunicazioni pubblica, connessione 368 richiesta di assistenza, online 3 richiesta di assistenza online 3 rimozione adattatore 246 alimentatore hot-swap 284 assieme backplate unità disco fisso da 3,5" 281 assieme cavi USB 273 assieme diagnostica light path 270 assieme diagnostica light path e cavi USB 268 assieme gabbia ventola 300 assieme interruttore di alimentazione 304 assieme pannello di informazioni operatore 288 backplane unità disco fisso da 2,5" 275 backplane unità disco fisso da 3,5 pollici 278 batteria 265 batteria remota dell'adattatore RAID 253 contenitore batteria dell'adattatore RAID 225 coperchio 218 coperchio laterale sinistro 218 deflettore d'aria 222 mascherina 219 microprocessore 310 modulo di memoria 290 modulo di memoria adattatore ServeRAID 255 modulo di sostegno del dispersore di calore 327 scheda di alimentazione 306 scheda di espansione del microprocessore 2 320 scheda di sistema 328 staffa PCI-X 257 unità 227 unità disco fisso hot-swap 232 unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali 244 unità DVD 239 unità hot-swap da 3,5" 235 unità nastro 242 unità simple-swap 237 ventola 260 ripristino del firmware del server 178 risoluzione dei problemi 3 rotazione, piedi di stabilizzazione 221

### S

scheda di alimentazione installazione 308 rimozione 306 scheda di espansione del microprocessore 2 installazione 322 rimozione 320 scheda di sistema connettori esterni 17 connettori interni 15 installazione 331 interruttori e jumper 17 LED 20 rimozione 328 SCSI Attached Disk Test 114 seguenza di installazione **DIMM 295** seguenza di installazione della DIMM modalità del canale di mirroring di memoria 295 sparing del rank 296 seriale problemi della porta 124 server accensione 14 firmware, avvio del backup 347 funzioni di energia 14 intervento all'interno con il server acceso 195 spegnimento 14 ServerGuide caratteristiche 338 CD Installazione e configurazione 335 problemi 125 setup 339 utilizzo 338 utilizzo per l'installazione del sistema operativo 339 ServerProven 193 setup utility opzioni di menu 340 Setup utility 335 avvio 340 utilizzo 340 sintomi di errore alimentazione 123 generici 113 memoria 117 microprocessore 119 monitor 120 periferica hypervisor flash 114 periferiche di opzione 122 porta seriale 124 porta USB 127 saltuari 115 ServerGuide 125 software 126 unità CD-ROM, unità DVD-ROM 112 unità disco fisso 113 sistema LED di errore anteriore 11 LED informativo 11 LED localizzatore, anteriore 10 log eventi 49

sito Web assistenza personalizzata 362 minidisco flash UEFI 178 ordine delle pubblicazioni 362 ServerGuide 338 support line, numeri telefonici 363 slot 7 sparing del rank sequenza di installazione DIMM 296 sparing del rank di memoria descrizione 296 spegnimento del server 14, 15 SRU (server replaceable unit) 185 staffa PCI-X installazione 258 rimozione 257 strumenti, diagnostica 23 suggerimenti RETAIN 3 supporto VMware Hypervisor 337 Systems Director, aggiornamento 353

#### Т

tabelle di risoluzione dei problemi 112 temperatura 8 test, diagnostica unità disco fisso 114 ToolsCenter per System x e BladeCenter 193

## U

UEFI jumper di ripristino avvio 178 umidità 8 unità 7 hot-swap, rimozione 235 installazione 227 rimozione 227 unità. DVD installazione 240 rimozione 239 unità disco fisso cablaggio del backplane 205 connettori backplane 21 LED di attività 9 LED di stato 9 problemi 113 SAS o SATA hot-swap, installazione 236 SAS o SATA hot-swap, rimozione 235 test di diagnostica, tipi 114 unità disco fisso 8 Pac opzionali, installazione 244 unità disco fisso 8 Pac opzionali, rimozione 244 unità disco fisso hot-swap installazione 234 rimozione 232 unità disco fisso SAS/SATA 8 Pac opzionali installazione 244 rimozione 244 unità DVD installazione 240 rimozione 239

unità hot-swap, SAS o SATA installazione 236 rimozione 235 unità hot-swap SAS o SATA installazione 236 unità nastro installazione 243 rimozione 242 test 171 unità simple-swap installazione 238 rimozione 237 UpdateXpress 2, 352 USB connettore 10, 13 problemi della porta 127 utilizzo funzione di presenza remota 350 hypervisor incorporato 351 IMM2 348 integrated management module II 348 programma boot manager 346 ServerGuide 338 Setup utility 340

### V

vani unità, interni 227 ventola installazione 262 rimozione 260 simple-swap 8 video problemi 120 vista anteriore connettori 9 posizione dei LED 9 vista 9 vista posteriore connettori 12 posizione dei LED 12 vista 12 visualizzazione del log eventi 24

# IBW ®

Numero parte: 00V9728

Stampato in Italia

(1P) P/N: 00V9728

