



BladeCenter HS23

Tipos 7875 e 1929

Guia de Determinação de Problemas e Serviço





BladeCenter HS23

Tipos 7875 e 1929

Guia de Determinação de Problemas e Serviço

Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações gerais em “Avisos” na página 207, o documento *Informações de Garantia* e os documentos *Informações de Segurança IBM* e *Avisos Ambientais e Guia do Usuário* no CD *Documentação* da IBM.

A versão mais recente deste documento está disponível em <http://www.ibm.com/supportportal/> .

Índice

Segurança.	v
Diretrizes para Técnicos de Manutenção Treinados	vii
Inspecionando Condições Não Seguras	vii
Diretrizes para Manutenção de Equipamento Elétrico	viii
Instruções de Segurança	ix

Capítulo 1. Comece Aqui	1
Diagnosticando um Problema.	1
Problemas Não Documentados	4

Capítulo 2. Introdução.	5
Informações Relacionadas	6
Avisos e Instruções Neste Documento	7
Recursos e especificações	7
Controles e LEDs do Servidor Blade	8
Ligando o Servidor Blade.	11
Desligando o Servidor Blade.	12
Layouts da Placa-mãe do Servidor Blade	13
Conectores do Servidor Blade	13
Comutador da Placa-mãe.	14
LEDs da Placa-mãe.	15

Capítulo 3. Configurando o Servidor Blade	17
Usando o Setup Utility	18
Menu do Setup Utility.	18
Usando Senhas	22
Usando o Programa Menu de Inicialização	23
Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID).	23
Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS.	26
Usando o CD ServerGuide Setup and Installation	29
Recursos do ServerGuide.	29
Visão Geral de Instalação e Configuração	30
Instalando o Sistema Operacional	30
Configurando o Protocolo de Inicialização PXE	
Usando o Setup Utility	32
Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo	33
Configurando Dispositivos Compatíveis com UEFI	34
Configurando o Controlador Gigabit Ethernet	34
Configurando uma Matriz RAID	35
Usando LAN sobre USB para Interface do IMM2.	35
Potenciais Conflitos com a Interface LAN sobre USB	35
Resolvendo Conflitos com a Interface LAN sobre USB do IMM2	36
Configurando a Interface LAN sobre USB Manualmente.	37

Capítulo 4. Listagem de Peças	39
Listagem de Peças, Tipos 7875 e 1929.	39
Peças Consumíveis e Estruturais	43

Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade 45

Diretrizes de Instalação	46
Diretrizes de Confiabilidade do Sistema	47
Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática.	47
Retornando um Dispositivo ou Componente	48
Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter	48
Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter	49
Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis	
Pelo Cliente (CRUs) de Camada 1	51
Removendo a Bateria	51
Instalando a Bateria	52
Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap	54
Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap	55
Removendo um Módulo de Memória.	56
Instalando um Módulo de Memória	57
Removendo uma Unidade Flash USB.	61
Instalando uma Unidade Flash USB	62
Removendo uma Placa de Expansão de E/S	63
Instalando uma Placa de Expansão de E/S	66
Removendo o Pannel de Controle	69
Instalando o Pannel de Controle	70
Removendo uma Alça do Blade	71
Instalando uma Alça do Blade	72
Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs) de Camada 2	73
Removendo uma Unidade de Expansão Opcional	73
Instalando uma Unidade de Expansão Opcional	74
Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor	76
Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor	81
Graxa Térmica	87
Removendo o Conjunto da Placa-mãe	88
Instalando o Conjunto da Placa-mãe	89
Removendo e Substituindo Peças Consumíveis e Estruturais.	90
Removendo a Tampa do Servidor Blade	90
Instalando a Tampa do Servidor Blade	91
Removendo a Montagem do Pannel	92
Instalando o Conjunto do Pannel	93

Capítulo 6. Diagnósticos	95
Boletins de Serviço	95
Procedimento de Registro de Saída	95
Sobre o Procedimento de Registro de Saída.	96
Executando o Procedimento de Registro de Saída	97
Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico	97
Logs de Eventos.	98
Visualizando Logs de Eventos por meio do Setup Utility	99

Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor Blade	99
POST	100
Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI	101
Mensagens de Erro IMM	113
Tabelas de Resolução de Problemas	138
Problemas Gerais	139
Problemas da Unidade de Disco Rígido	139
Problemas Intermitentes	140
Problemas de Teclado ou Mouse	141
Problemas com a Memória	141
Problemas de Monitor ou Vídeo	142
Problemas com a Conexão de Rede	143
Problemas de Dispositivos Opcionais	144
Mensagens de Erro de Energia	145
Problemas com a Energia	147
Problemas da Unidade de Mídia Removível	148
Problemas do ServerGuide	149
Problemas com o Processador de serviços	149
Problemas de Software	150
Problemas da Porta USB (Universal Serial Bus)	150
Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos	151
Visualizando LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos no Servidor Blade	151
LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos do Servidor Blade	153
Programa de Diagnóstico IBM Dynamic System Analysis Preboot	155
Executando os Programas de Diagnóstico	155
Mensagens de Texto de Diagnóstico	156
Visualizando os Resultados do Teste	157
Mensagens de Diagnóstico	157
Autotestes de IMM	158
Testes do Dispositivo Ethernet Emulex	173
Teste de Carga da CPU	174
Autotestes de Memória	175
Autotestes de Unidade Ótica	182
Autotestes de Unidade de Armazenamento	186
Sinalizadores de Alerta de Fita	186
Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI	187
Método de Recuperação Manual dentro da Banda	188
Método de Recuperação Manual Fora da Banda	189
Método de Recuperação de Inicialização Automatizado na Banda	190
Método de Recuperação de Inicialização Automatizada Fora da Banda	191
Automated Boot Recovery (ABR)	191
Falha de inicialização Nx	192
Códigos de Erro do Processador de Serviços (IMM)	192
Resolvendo Problemas da Unidade de Disco Rígido SAS	193

Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter	193
Problemas de Teclado ou Mouse	194
Problemas da Bandeja de Mídia	194
Problemas com a Conexão de Rede	196
Problemas com a Energia	197
Problemas de Vídeo	198
Resolvendo Problemas Indeterminados	199
Dicas de Determinação de Problemas	200

Apêndice. Obtendo Ajuda e Assitência Técnica 203

Antes de Ligar	203
Utilizando a Documentação	204
Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web	204
Como Enviar Dados de DSA para a IBM	205
Criando uma Página da Web de Suporte Personalizado	205
Serviço e Suporte para Software	205
Serviços e Suporte a Hardware	206
Serviço do Produto da IBM Taiwan	206

Avisos 207

Marcas Registradas	208
Notas Importantes	208
Contaminação Particulada	209
Formato da Documentação	210
Declaração Regulamentar de Telecomunicação	211
Avisos de Emissão Eletrônica	211
Declaração do FCC (Federal Communications Commission)	211
Declaração de Conformidade de Emissão da Classe A da Indústria do Canadá	212
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	212
Instrução da Classe A da Austrália e Nova Zelândia	212
Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia	212
Instrução da Classe A para Alemanha	213
Instrução da Classe A VCCI para Japão	214
Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)	214
Instrução da Korea Communications Commission (KCC)	214
Instrução da Classe A - Russia Electromagnetic Interference (EMI)	215
Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da República Popular da China	215
Instrução de Conformidade de Classe A para Taiwan	215

Índice Remissivo 217

Segurança

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安裝本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information**
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

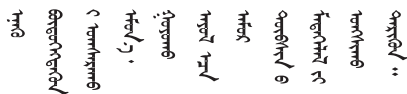
A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

ཐོན་ཁུངས་འདི་བདེ་སྤྱད་མ་བྱས་གོང་། སྐྱོར་གྱི་ཡིད་གཟབ་
བྱ་འདྲ་མིན་ཡོད་པའི་འོད་སྤེར་བལྟ་དགོས།

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

Diretrizes para Técnicos de Manutenção Treinados

Esta seção contém as informações para técnicos de manutenção treinados.

Inspecionando Condições Não Seguras

Use estas informações para ajudá-lo a identificar condições possivelmente não seguras em um produto IBM® em que estiver trabalhando.

Cada produto IBM, conforme foi projetado e fabricado, exigiu itens de segurança para proteger usuários e técnicos de serviço contra danos. As informações desta seção abordam apenas esses itens. Use o bom senso para identificar possíveis condições de falta de segurança que possam ser causadas por alterações não IBM, anexos de recursos não IBM ou dispositivos opcionais que não são abordados nesta seção. Se você identificar uma condição não segura, determine o nível de gravidade do risco e se é necessário corrigir o problema antes de trabalhar no produto.

Considere as condições a seguir e os riscos para a segurança que elas apresentam:

- Riscos elétricos, especialmente a energia principal. A voltagem principal do quadro pode causar choque elétrico sério ou fatal.
- Riscos de explosão, como uma frente de CRT danificada ou um capacitor saliente.
- Riscos mecânicos, como hardware solto ou ausente.

Para inspecionar o produto em busca de possíveis condições não seguras, execute as etapas a seguir:

1. Assegure-se de que a energia esteja desligada e de que os cabos de energia estejam desconectados.
2. Assegure-se de que a tampa externa não esteja danificada, solta ou quebrada e observe se há cantos agudos.
3. Verifique os cabos de energia:
 - Assegure-se de que o conector de aterramento com fio neutro esteja em boa condição. Use um medidor para medir a continuidade de aterramento com fio neutro de 0,1 ohm ou menos entre o pino terra externo e o aterramento do quadro.
 - Certifique-se de que os cabos de energia sejam do tipo correto.
 - Certifique-se de que o isolamento não esteja gasto.
4. Remova a tampa.
5. Verifique quaisquer mudanças não IBM óbvias. Use o bom senso com relação à segurança de quaisquer alterações não IBM.
6. Verifique dentro do sistema se há alguma condição não segura óbvia, como fragmentos de metal, contaminação, água ou outro líquido ou sinais de fogo ou danos de fumaça.
7. Verifique se há cabos gastos ou comprimidos.
8. Certifique-se de que os prendedores (parafusos ou rebites) da tampa da fonte de alimentação não tenham sido removidos ou violados.

Diretrizes para Manutenção de Equipamento Elétrico

Observe estas diretrizes ao realizar a manutenção de um equipamento elétrico.

- Verifique se há risco de choques elétricos na área, como piso molhado, cabos de extensão de energia não aterrados e falta de aterramentos de segurança.
- Use somente ferramentas e equipamento de teste aprovados. Algumas ferramentas manuais possuem cabos revestidos com um material macio que não fornece isolamento da corrente elétrica ligada.
- Inspeção e faça manutenção regularmente em suas ferramentas manuais elétricas para obter uma condição operacional segura. Não utilize ferramentas ou testadores gastos ou quebrados.
- Não encoste a superfície refletiva de um espelho dentário em um circuito elétrico carregado. A superfície é condutora e pode causar lesão corporal ou danos ao equipamento se tocar em um circuito elétrico ligado.
- Alguns tapetes de borracha contêm pequenas fibras condutoras para diminuir descargas eletrostáticas. Não utilize esse tipo de tapete para se proteger contra choques elétricos.
- Não trabalhe sozinho sob condições de risco ou perto de um equipamento que tenha voltagens perigosas.
- Localize a chave de Emergency Power-off (EPO), desconectando a chave ou a tomada para que seja possível desligar a energia rapidamente no caso de um acidente elétrico.
- Desconecte toda energia antes de desempenhar uma inspeção mecânica, de trabalhar próximo a fontes de alimentação ou de remover ou instalar as unidades principais.
- Antes de trabalhar com um equipamento, desconecte o cabo de energia. Caso não consiga desconectar o cabo de energia, peça para o cliente desligar a caixa embutida na parede que fornece energia para o equipamento e trave a caixa na posição desligada.
- Nunca suponha que a energia foi desconectada de um circuito. Assegure-se de que a energia tenha sido desconectada.
- Se você tiver que trabalhar em um equipamento com circuitos elétricos expostos, observe as seguintes precauções:
 - Assegure-se de que outra pessoa que esteja familiarizada com os controles de desligamento esteja próxima a você e disponível para desligar a energia, se necessário.
 - Ao trabalhar com um equipamento elétrico ligado, use apenas uma mão. Mantenha a outra mão no bolso ou atrás das costas para evitar que seja criado um circuito completo que poderia causar um choque elétrico.
 - Ao utilizar um testador, configure os controles corretamente e utilize os condutores elétricos de teste e acessórios aprovados para esse testador.
 - Permaneça sobre um tapete de borracha adequado para se isolar de pisos metálicos e da estrutura do equipamento.
- Tome muito cuidado ao medir altas voltagens.
- Para assegurar-se de um aterramento correto de componentes como fontes de alimentação, bombas, ventiladores e geradores de motor, não execute manutenção nesses componentes fora de seus locais normais de operação.
- Em caso de acidente elétrico, tome cuidado, desligue a energia e peça para outra pessoa pedir ajuda médica.

Instruções de Segurança

Estas instruções fornecem as informações de cuidado e perigo que são usadas nesta documentação.

Importante:

Cada instrução de cuidado e de perigo nesta documentação está identificada com um número. Esse número é utilizado para fazer referência cruzada a uma instrução de cuidado ou perigo em inglês com as versões traduzidas dessas instruções no documento *Informações de Segurança*.

Por exemplo, se uma instrução de cuidado for rotulada como Instrução 1, as traduções para essa instrução de cuidado estarão no documento *Informações de Segurança* na Instrução 1.

Certifique-se de ler todas as instruções de cuidado e perigo nesta documentação antes de executar os procedimentos. Leia todas as informações adicionais sobre segurança que acompanham o sistema ou o dispositivo opcional antes de instalar o dispositivo.

Instrução 1



PERIGO

A corrente elétrica proveniente de cabos de energia, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Não conecte ou desconecte quaisquer cabos ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- Conecte todos os cabos de energia a tomadas corretamente instaladas e aterradas.
- Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.
- Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de energia conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que seja instruído de outra maneira nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

Para Conectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.
4. Conecte os cabos de energia às tomadas.
5. LIGUE os dispositivos.

Para Desconectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, remova os cabos de energia das tomadas.
3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

Instrução 2



CUIDADO:

Ao substituir a bateria de lítio, use apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais.

Instrução 3



CUIDADO:

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) forem instalados, observe o seguinte:

- Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não existem peças reaproveitáveis no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição perigosa à radiação.



PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B embutido. Observe o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos, e evite exposição direta ao feixe.

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil A Laser de Classe 1

Instrução 4



"100">

CUIDADO:

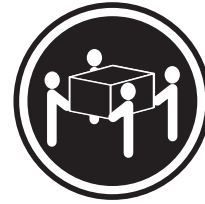
Ao levantar, use os procedimentos de segurança.



≥ 18 kg (39,7 lb.)



≥ 32 kg (70,5 lb.)



≥ 55 kg (121,2 lb.)

Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Níveis de energia, corrente e voltagem perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha essa etiqueta anexada. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Instrução 12



CUIDADO:

A seguinte etiqueta indica que há uma superfície quente próxima.



Instrução 13



PERIGO

A sobrecarga de um circuito de ramificação representa um potencial risco de disparo e choque elétrico sob certas condições. Para evitar esses riscos, assegure-se de que os requisitos elétricos do sistema não excedam os requisitos de proteção do circuito derivado. Consulte as informações que são fornecidas com o dispositivo para obter as especificações elétricas.

Instrução 21



CUIDADO:

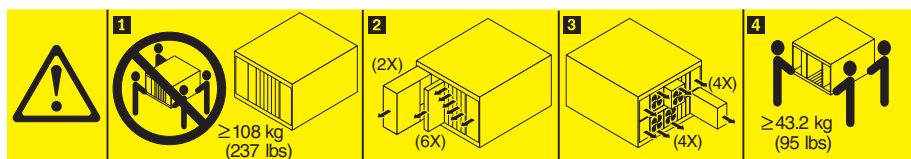
Uma energia perigosa está presente quando o blade é conectado à fonte de energia. Sempre recoloque a tampa do blade antes de instalá-lo.

Instrução 32



CUIDADO:

Para evitar lesão corporal, antes de levantar a unidade, remova todos os blades, fontes de alimentação e módulos removíveis para reduzir o peso.



Instrução 33



"100">

CUIDADO:

Este dispositivo não fornece um botão de controle de energia. A remoção dos módulos de fonte de alimentação ou a desativação dos servidores blade não desliga a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda corrente elétrica do dispositivo, certifique-se de que todos os cabos de energia estão desconectados da fonte de alimentação.



Informações de Segurança do Rack, Instrução 2



PERIGO

- Sempre abaixe os quadros de nivelamento no gabinete do rack.
- Sempre instale os suportes do estabilizador no gabinete do rack.
- Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais iniciando da parte inferior do gabinete do rack.
- Sempre instale os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack.

Informações Regulamentares de UL

Este dispositivo se destina para uso apenas com o Listado.

Capítulo 1. Comece Aqui

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa ao seguir os procedimentos de resolução de problemas nesta documentação e na web.

Esta documentação descreve os testes de diagnóstico que podem ser realizados, procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens e códigos de erros. A documentação que acompanha seu sistema operacional e software também contém informações para resolução de problemas.

Diagnosticando um Problema

Antes de entrar em contato com a IBM ou ao provedor de serviços de garantia aprovado, siga estes procedimentos na ordem na qual eles são apresentados para diagnosticar um problema com o servidor blade .

1. **Retorne o servidor para a condição em que estava antes de ocorrer o problema.** Se possível, reverta as mudanças feitas no caso de algum hardware, software ou firmware ter sido alterado antes de o problema ter ocorrido. Isso pode incluir qualquer um dos itens a seguir:
 - Componentes de hardware
 - Drivers de dispositivo e firmware
 - Software do sistema
 - Firmware do UEFI
 - Conexões de energia de entrada ou de rede do sistema
2. **Visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os logs de eventos.** O servidor blade é projetado para facilitar o diagnóstico de problemas do hardware e do software.
 - **LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos:** Consulte “Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos” na página 151 para obter informações sobre o uso dos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.
 - **Logs de eventos:** Consulte “Logs de Eventos” na página 98 para obter as informações sobre eventos de notificação e diagnóstico.
 - **Códigos de erros do software ou do sistema operacional:** Consulte a documentação do software ou do sistema operacional para obter informações sobre um código de erro específico. Consulte o website do fabricante para obter a documentação.
3. **Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) e colete os dados do sistema.** Execute a Dynamic System Analysis (DSA) para coletar informações sobre hardware, firmware, software e sistema operacional. Disponibilize estas informações quando entrar em contato com a IBM ou com uma ao provedor de serviços de garantia aprovado. Para obter instruções para executar o DSA, consulte o *Guia do Usuário e de Instalação do Dynamic System Analysis*.
Para fazer download da versão mais recente do código do DSA e do *Guia do Usuário e de Instalação da Análise de Sistema Dinâmico*, acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-DSA>.
4. **Verifique e aplique atualizações de códigos.** As correções e soluções alternativas para vários problemas podem estar disponíveis no firmware UEFI, firmware de dispositivo ou drivers de dispositivo atualizados. Para exibir uma

lista de atualizações disponíveis para o servidor blade, acesse <http://www.ibm.com/support/fixcentral>.

Atenção: Instalar o firmware errado ou atualizar o driver de dispositivo pode causar o mau funcionamento do servidor blade. Antes de instalar uma atualização de firmware ou driver de dispositivo, leia os arquivos leia-me e de histórico de mudanças fornecido com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalá-la, incluindo qualquer procedimento especial para atualização de uma versão anterior de firmware ou driver de dispositivo para a versão mais recente.

Importante: Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

a. **Instale as atualizações do sistema UpdateXpress.** É possível instalar as atualizações de código que são compactadas como uma imagem de CD UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress. Um UpdateXpress System Pack contém um pacote configurável testado por integração de atualizações de driver de dispositivo e de firmware online para o seu servidor blade. Além disso, é possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar a mídia inicializável que seja adequada à aplicação de atualizações de firmware e executar diagnósticos de pré-inicialização. Para obter informações adicionais sobre o UpdateXpress System Packs, consulte . Para obter mais informações sobre o Bootable Media Creator, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-BOMC>.

Assegure-se de instalar separadamente quaisquer atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação posteriores à data de liberação da imagem do UpdateXpress System Pack ou do UpdateXpress (consulte a etapa 4b).

b. **Instale as atualizações manuais do sistema.**

1) **Determine os níveis de código existentes.**

Na interface da web do módulo de gerenciamento avançado, clique em **Monitores** e, em seguida, clique em **Firmware VPD**.

Em DSA, clique em **Firmware/VPD** para visualizar os níveis de firmware do sistema, ou clique em **Software** para visualizar os níveis do sistema operacional.

2) **Faça download e instale atualizações de código que não estiverem no nível mais recente.**

Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor blade, acesse <http://www.ibm.com/support/fixcentral>.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise esta lista a procura de seu problema específico; no entanto, mesmo que seu problema não esteja listado, a instalação da atualização pode solucioná-lo.

5. **Verifique e corrija uma configuração incorreta.** Se o servidor blade estiver configurado incorretamente, uma função do sistema poderá não funcionar quando você ativá-la; se você fizer uma mudança incorreta para a configuração do servidor blade, uma função do sistema que tiver sido ativada poderá parar de funcionar.

- a. **Certifique-se de que todo o hardware e software instalado seja suportado.** Consulte <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us> para verificar se o servidor blade suporta o sistema operacional instalado, dispositivos opcionais e níveis de software. Caso algum dos componentes de hardware e software não seja suportado, desinstale-o para determinar se está causando o problema. Você deve remover o hardware não suportado antes de entrar em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para de suporte.
 - b. **Assegure-se de que o servidor, o sistema operacional e o software estejam instalados e configurados corretamente.** Muitos problemas de configuração são causados por cabos de energia e de sinal soltos ou adaptadores instalados incorretamente. O problema poderá ser resolvido ao desligar o servidor blade, reconectando os cabos, reinstalar os adaptadores e ligar o servidor blade novamente. Para obter informações sobre a execução do procedimento de verificação, consulte “Sobre o Procedimento de Registro de Saída” na página 96. Para obter informações sobre como configurar o servidor blade, consulte Capítulo 3, “Configurando o Servidor Blade”, na página 17.
6. **Consulte a documentação do controlador e do software de gerenciamento.** Se o problema estiver associado a uma função específica (por exemplo, se uma unidade de disco rígido RAID estiver marcada como off-line na matriz RAID), consulte a documentação do controlador associado e do software de gerenciamento ou controle para verificar se o controlador está configurado de forma correta.
- Informações sobre determinação de problemas estão disponíveis para diversos dispositivos como RAID e adaptadores de rede.
- Para problemas com sistemas operacionais ou software ou dispositivos IBM, acesse <http://www.ibm.com/supportportal>.
7. **Verifique os procedimentos de resolução de problemas e as dicas RETAIN.** Os procedimentos de resolução de problemas e as dicas de RETENÇÃO descrevem problemas conhecidos e soluções sugeridas. Para procurar procedimentos de resolução de problemas e dicas de RETAIN, acesse <http://www.ibm.com/supportportal>.
8. **Use as tabelas de resolução de problemas.** Consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 138 para localizar uma solução para um problema que tenha sintomas identificáveis.
- Um único problema pode causar diversos sintomas. Siga o procedimento de resolução de problemas para o sintoma mais óbvio. Se o procedimento não diagnosticar o problema, use o procedimento para outro sintoma, se possível.
- Se o problema persistir, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter assistência com a determinação de problemas adicional e possível substituição do hardware. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados.

Problemas Não Documentados

Caso tenha concluído o procedimento de diagnóstico e o problema permanecer, o problema pode não ter sido previamente identificado pela IBM. Após ter verificado que todo o código está no nível mais recente, todas as configurações de hardware e software são válidas e nenhum LED de sistema de diagnósticos por indicadores luminosos ou nenhuma entrada de log indicará uma falha do componente de hardware, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter assistência.

Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados e sobre os procedimentos de determinação de problemas que foram usados.

Capítulo 2. Introdução

Utilize estas informações para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor blade.

Este *Guia de Determinação de Problemas e Serviço* contém informações para ajudá-lo a solucionar problemas que possam ocorrer em seu servidor blade IBM BladeCenter HS23 Tipo 7875 ou 1929. Ele descreve as ferramentas de diagnóstico que acompanham o servidor blade, os códigos de erro, as ações sugeridas e as instruções para substituição dos componentes com falha.

Componentes substituíveis consistem em partes consumíveis, partes estruturais e unidades substituíveis do cliente (CRUs):

- **Consumíveis:** Compra e substituição de consumíveis (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possui vida útil) é de sua responsabilidade. Se a IBM adquire ou instala um componente de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Partes estruturais:** compra e substituição de partes estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são de sua responsabilidade. Se a IBM adquire ou instala um componente estrutural a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível do cliente (CRU):**
 - **Unidade substituível do cliente de 1 camada:** Substituição de CRUs de 1 Camada é de sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
 - **CRU (Customer Replaceable Unit) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor. Algumas CRUs de 2 camadas devem ser instaladas apenas por técnicos treinados.

Consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar se um componente é uma unidade substituível consumível, estrutural ou de cliente.

Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviços e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia*.

Informações Relacionadas

Use estas informações para identificar e localizar a documentação relacionada do servidor blade.

Este *Guia de Determinação de Problemas e Serviço* contém informações que o ajudam a solucionar problemas sozinho, como remover e instalar componentes, e também contém informações para os técnicos de serviço. A documentação a seguir também está disponível:

- *Informações de Segurança*

Esse documento contém instruções traduzidas sobre cuidado e perigo. Cada instrução de cuidado e perigo que aparece na documentação possui um número que pode ser utilizado para localizar a instrução correspondente na sua língua no documento *Informações de Segurança*.

- *Informações de Garantia*

Esse documento contém informações sobre os termos da garantia.

- *Environmental Notices and User Guide*

Esse documento contém avisos ambientais traduzidos.

- *Integrated Management Module II User's Guide*

Esse documento explica como usar as funções do IMM2 instalado em um servidor IBM. O IMM2 trabalha com o firmware do IBM UEFI para fornecer a capacidade de gerenciamento de sistemas para servidores System x® e servidores blade.

- *Guia de Mensagens do Advanced Management Module*

Este documento fornece uma lista completa de todos os eventos não específicos do dispositivo e ações recomendadas, classificadas pelo ID de evento. Informações de evento específico do dispositivo estão na documentação para o dispositivo.

- *Advanced Management Module Command-Line Interface Reference Guide*

Esse documento explica como usar a interface da linha de comandos (CLI) do módulo de gerenciamento avançado para acessar diretamente as funções de gerenciamento do BladeCenter. A interface da linha de comandos também fornece acesso ao prompt de comandos do console de texto em cada servidor blade por meio de uma conexão Serial over LAN (SOL).

- *Guia de Mensagens do Advanced Management Module*

Esse documento fornece uma lista completa de todos os eventos não específicos do dispositivo e ações recomendadas, classificadas pelo ID de evento. Para obter informações de evento específicas deste servidor blade, consulte "Mensagens de Erro IMM" na página 113 para obter informações adicionais.

- *Etiquetas de Segurança*

Este documento está em PDF no CD de *Documentação do IBM System x*. Este documento fornece versões traduzidas para Chinês Simplificado, Mongol, Tibetano, Uygur e Zhuang dos rótulos de segurança do produto.

Além da documentação nesta biblioteca, certifique-se de revisar o *Planning and Installation Guide* para sua unidade BladeCenter para obter informações para ajudá-lo a preparar-se para a instalação e configuração do sistema.

Para verificar a documentação atualizada e atualizações técnicas, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Avisos e Instruções Neste Documento

Use estas informações para compreender os avisos e instruções mais comuns da documentação e como são usados.

As instruções de cuidado e perigo neste documento também estão no documento multilíngue *Safety Information*, que está contido no CD *IBM Documentation*. Cada instrução é numerada para fazer referência à instrução correspondente no documento *Informações sobre Segurança*.

Os avisos e instruções a seguir são utilizados neste documento:

- **Nota:** Estes avisos fornecem dicas, orientações ou recomendações importantes.
- **Importante:** Estes avisos fornecem informações ou conselhos que podem ajudar a evitar situações inconvenientes ou problemáticas.
- **Atenção:** Esses avisos indicam possíveis danos a programas, dispositivos ou dados. Um aviso de atenção é colocado antes da instrução ou situação em que o dano poderá ocorrer.
- **Cuidado:** Essas instruções indicam situações que podem ser perigosas para você. As instruções de cuidado são colocadas imediatamente antes da descrição de um procedimento, etapa ou situação potencialmente perigoso.
- **Perigo:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente letais ou extremamente perigoso. Uma instrução de perigo é colocada imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento potencialmente letal ou extremamente perigoso.

Recursos e especificações

Use esta tabela para visualizar informações específicas sobre o servidor blade, tais como os recursos de hardware do servidor blade e as dimensões do servidor blade.

Notas:

1. Energia, resfriamento, unidades de mídia removível, portas externas e gerenciamento avançado de sistema são fornecidos pela unidade BladeCenter.
2. O sistema operacional no servidor blade deve fornecer o suporte USB para o servidor blade para reconhecer e usar unidades e dispositivos de mídia USB. A unidade BladeCenter utiliza USB para comunicação interna com esses dispositivos.

A tabela a seguir é um resumo dos recursos e especificações do servidor blade.

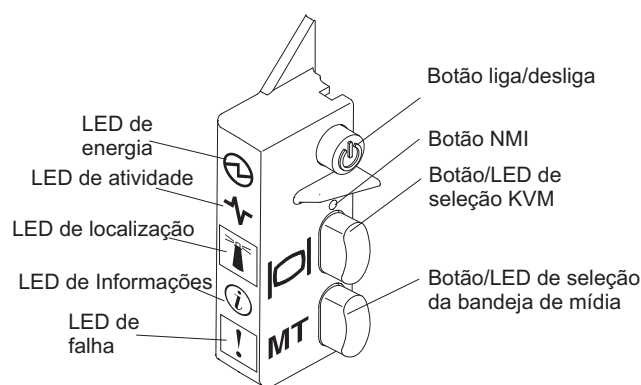
Tabela 1. Recursos e especificações

Microprocessador: Suporta até dois microprocessadores multi-core Intel Xeon. Nota: Use o Setup Utility para determinar o tipo e a velocidade dos microprocessadores no servidor blade. Memória: • 16 conectores dual inline memory module (DIMM) • Tipo: DRAM double-data rate (DDR3) Very Low Profile (VLP). Suporta DIMMs de 4 GB, 8 GB e 16 GB com até 256 GB de memória total na placa-mãe Funções integradas: • Interface da placa de expansão horizontal-compact-form-factor (CFPh) • Interface da placa de expansão vertical-combination-I/O (CIOv) • Processador de serviços local: Integrated Management Module II (IMM2) com firmware Intelligent Platform Management Interface (IPMI) • Controladora de vídeo IMM2 Integrated Renesas SH7757 • Controlador SAS • Controlador de teclado/vídeo/mouse (cKVM) integrado por meio do IMM2 • Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos • Interface RS-485 para comunicação com o módulo de gerenciamento • USB 2.0 para comunicação com cKVM e unidades de mídias removíveis (uma porta USB externa não é suportada) • SOL (Serial Over LAN) • Wake on LAN (WOL) • Barramentos redundantes para comunicação com teclado, mouse e unidades de mídia removível	Alertas Predictive Failure Analysis (PFA): • Microprocessadores • Memória • Unidades de armazenamento Entrada elétrica: 12 V DC Ambiente: • Temperatura do ar: – Servidor blade ligado: 10°C a 35°C (50°F a 95°F). Altitude: 0 m a 914,4 m (0 pés a 3000 pés) – Servidor blade ligado: 10°C a 32°C (50°F a 89,6°F). Altitude: 914,4 m a 2133,6 m (3000 pés a 7000 pés) – Servidor blade desligado: 10°C a 43°C (50°F a 109,4°F). Altitude: 914,4 m a 2133,6 m (3000 pés a 7000 pés) – Remessa do servidor blade: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F) • Umidade: – Servidor blade ligado: 8% a 80% – Servidor blade desligado: 8% a 80% – Armazenamento do servidor blade: 5% a 80% – Envio do servidor blade: 5% a 100% • E5-2697 V2 e E5-2690 V2 atingirão sua temperatura e regulador máximo de operação no ambiente de 31°C no chassi do Blade Center H, quando estiverem sendo exercidos completamente.	Unidades: Suporta até duas unidades de armazenamento Serial Attached SCSI (SAS) ou Serial ATA (SATA) com small form factor (SFF) de hot swap Tamanho: • Altura: 24,5 cm (9,7 pol.) • Profundidade: 44,6 cm (17,6 Pol.) • Largura: 2,9 cm (1,14 Pol.) • Peso máximo: 17,81 kg (39,25 lb) Ambiente NEBS • Temperatura do ar: – Servidor blade ligado: 5°C a 40°C (41°F a 104°F). Altitude: -60 m a 1.800 m (-197 pés a 6.000 pés) – Servidor blade ligado: 5°C a 30°C (41°F a 86°F). Altitude: 1.800 m a 4.000 m (6.000 pés a 13.000 pés) – Servidor blade desligado: -5°C a 55°C (23°F a 131°F). Altitude: -60 m a 1.800 m (-197 pés a 6.000 pés) – Servidor blade desligado: -5°C a 45°C (23°F a 113°F). Altitude: 1.800 m a 4.000 m (6.000 pés a 13.000 pés) – Armazenamento do servidor blade: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F) • Umidade: 8% a 85% • Contaminação particulada: Atenção: Substâncias particuladas transportadas pelo ar e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, poderão colocar em risco o servidor. Para obter informações sobre os limites para substâncias particuladas e gases, consulte “Contaminação Particulada” na página 209.
--	--	---

Controles e LEDs do Servidor Blade

Use estas informações para obter detalhes sobre controles e LEDs no servidor blade.

A ilustração a seguir identifica os botões e LEDs de informações no painel de controle do servidor blade.



LED de ligado: Este LED verde indica o status de energia do servidor blade da seguinte maneira:

- Piscando rapidamente: Enquanto o processador de serviços no servidor blade estiver inicializando e sincronizando com o módulo de gerenciamento, o LED de energia piscará rapidamente, e o botão ligar/desligar no servidor blade não responderá. Esse processo pode demorar aproximadamente dois minutos após o servidor blade ser instalado. Se o LED continuar piscando rapidamente, o

servidor blade pode não possuir permissões de energia designadas a ele por meio do Advanced Management Module (AMM), a unidade BladeCenter não possui energia suficiente para ligar o servidor blade ou o processador de serviços (IMM) no servidor blade não está se comunicando com o AMM.

- Piscando lentamente: O servidor blade tem fornecimento de energia e está pronto para ser ligado.
- Aceso continuamente: O servidor blade tem energia e está ligado.

LED de Atividade: Quando este LED verde está aceso, ele indica que há atividade no dispositivo de armazenamento externo ou na rede.

LED de Localização: O administrador do sistema pode ligar remotamente este LED azul para auxiliar na localização visual do servidor blade. Quando este LED está aceso, o LED do local na unidade BladeCenter também está aceso. O LED de localização pode ser desligado por meio da interface da web do Advanced-Management-Module ou por meio do IBM® Director Console. Para obter informações adicionais sobre a interface da web do Advanced-Management-Module, consulte <http://www.ibm.com/systems/management/>. Para obter informações adicionais sobre o IBM® Director, consulte a documentação no CD do IBM® Director que acompanha o servidor ou visite o IBM® Director Information Center em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp>.

LED de Informações: O LED de Informações é indicado por um "i" minúsculo. Quando este LED amarelo estiver aceso, ele indicará que as informações sobre um evento do sistema no servidor blade foram colocadas no log de eventos do Módulo de Gerenciamento Avançado. O LED de informações pode ser desligado por meio da CLI, SNMP ou interface da web do Advanced-Management-Module ou por meio do IBM® Director Console. Para obter informações adicionais sobre a interface da web do Advanced-Management-Module, consulte <http://www.ibm.com/systems/management/>. Para obter informações adicionais sobre o IBM® Director, consulte a documentação no CD do IBM® Director que acompanha o servidor ou visite o IBM® Director Information Center em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/director/v6r1x/index.jsp>.

LED de Falha: O LED de Falha é indicado por um ponto de exclamação. Quando este LED amarelo estiver aceso, ele indicará que ocorreu um erro no sistema no servidor blade. O LED de erro do blade desliga apenas depois que o erro for corrigido.

Botão liga/desliga: Pressione este botão para ligar ou desligar o servidor blade. Quando o servidor blade é desligado, é possível manter pressionado o botão liga/desliga para acender os LEDs de componentes com falha no servidor blade.

Nota: O botão liga/desliga terá efeito somente se o controle de energia local estiver ativado para o servidor blade. O controle de energia local é ativado e desativado por meio da interface da web do Advanced-Management-Module.

Botão NMI (embutido): O nonmaskable interrupt (NMI) faz dump da partição. Use este botão embutido apenas conforme indicado pelo Suporte IBM.

Nota: Também é possível enviar um evento NMI para o servidor blade remotamente selecionado usando o AMM. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia do Usuário do BladeCenter Advanced Management Module*.

Botão de seleção keyboard/video/mouse (KVM): Pressione este botão para associar a porta de teclado, a porta de vídeo e a porta de mouse da unidade BladeCenter compartilhada ao servidor blade. O LED nesse botão pisca durante o processamento do pedido e, em seguida, se acende quando o direito à propriedade do teclado, vídeo e mouse é transferido para o servidor blade. Pode demorar aproximadamente 20 segundos para alternar o controle do teclado, do vídeo e do mouse para o servidor blade.

Usando um teclado que esteja conectado diretamente ao AMM, é possível pressionar as teclas do teclado na sequência a seguir para alternar o controle KVM entre os servidores blade em vez de usar o botão de seleção KVM:

NumLock NumLock *blade_server_number* Enter

blade_server_number é o número de dois dígitos do compartimento do servidor blade no qual o servidor blade está instalado. Um servidor blade que ocupa mais de um compartimento do servidor blade é identificado pelo número do menor compartimento que ele ocupa.

Se não houver nenhuma resposta ao pressionar o botão de seleção KVM, será possível usar a interface da web do Advanced-Management-Module para determinar se o controle local foi desativado no servidor blade. Consulte <http://www.ibm.com/systems/management/> para obter informações adicionais.

Notas:

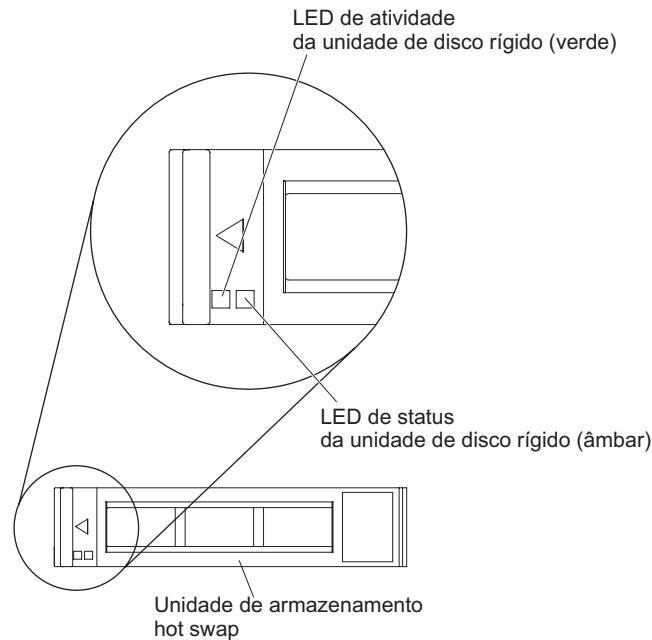
1. O sistema operacional no servidor blade deve fornecer suporte USB para que o servidor blade reconheça e utilize o teclado e o mouse, mesmo que o teclado e o mouse tenham conectores PS/2.
2. Se você instalar o sistema operacional Microsoft Windows no servidor blade e este não for o proprietário atual do teclado, do vídeo e do mouse, poderá ocorrer um atraso de até 1 minuto na primeira vez em que você alternar o teclado, o vídeo e o mouse para o servidor blade. Todas as tarefas de alternância subsequentes ocorrem no tempo normal de alternância de KVM (até 20 segundos).

Botão de seleção de bandeja de mídia: Pressione este botão para associar a bandeja de mídia da unidade BladeCenter compartilhada (unidades de mídias removíveis) ao servidor blade. O LED do botão pisca enquanto o pedido estiver sendo processado e depois fica aceso quando a propriedade da bandeja de mídia tiver sido transferida para o servidor blade. Pode levar aproximadamente 20 segundos para o sistema operacional no servidor blade reconhecer a bandeja de mídia.

Se não houver nenhuma resposta ao pressionar o botão de seleção da bandeja de mídia, você poderá usar a interface da web do Advanced-Management-Module para determinar se o controle local foi desativado no servidor blade.

Nota: O sistema operacional no servidor blade deve fornecer suporte USB para que o servidor blade reconheça e utilize as unidades de mídia removível.

A ilustração a seguir identifica os LEDs de informações na unidade de disco rígido de hot swap SAS.



LED de atividade da unidade de disco rígido (verde): Quando este LED verde está aceso, ele indica que há atividade na unidade de armazenamento.

LED de status da unidade de disco rígido (amarelo): Quando este LED amarelo estiver aceso, ele indicará que ocorreu um erro com a unidade de armazenamento. O LED é apagado apenas após o erro ser corrigido.

Ligando o Servidor Blade

Use estas informações para ligar o servidor blade.

Depois de conectar o servidor blade para que se alimente por meio da unidade BladeCenter, o servidor blade pode ser iniciado de qualquer uma das seguintes maneiras:

- Você pode pressionar o botão ligar/desligar na parte frontal do servidor blade (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8) para iniciar o servidor blade.

Notas:

1. Aguarde até que o LED de energia no servidor blade pisque devagar antes de pressionar o botão liga/desliga. Enquanto o processador de serviços no servidor blade estiver inicializando e sincronizando com o módulo de gerenciamento, o LED de energia piscará rapidamente, e o botão ligar/desligar no servidor blade não responderá. Esse processo pode demorar aproximadamente dois minutos após o servidor blade ser instalado.
 2. Enquanto o servidor blade estiver iniciando, o LED de energia na parte frontal do servidor blade ficará aceso e não piscará. Consulte a seção “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8 para obter os estados do LED de energia.
- Se ocorrer uma queda de energia, a unidade BladeCenter e o servidor blade podem ser configurados para o início automático quando a energia for restabelecida por meio do Advanced Management Module.

- Você pode ligar o servidor blade remotamente utilizando o módulo de gerenciamento.
- Se o servidor blade estiver conectado com energia (o LED de energia ficará piscando lentamente), o servidor blade estará se comunicando com o módulo de gerenciamento, o sistema operacional suporta o recurso Wake on LAN e o recurso Wake on LAN não foi desativado por meio do módulo de gerenciamento, o recurso Wake on LAN poderá ligar o servidor blade.

Desligando o Servidor Blade

Use estas informações para desligar o servidor blade.

Quando você desliga o servidor blade, ele ainda estará conectado à energia por meio da unidade BladeCenter. O servidor blade pode responder a solicitações do Processador de serviços, como uma solicitação remota de ligar o servidor blade. Para remover toda a energia do servidor blade, remova-o da unidade BladeCenter. Encerre o sistema operacional antes de desligar o servidor blade. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como encerrar o sistema operacional.

O servidor blade pode ser desligado de uma destas formas:

- Você pode pressionar o botão liga/desliga no servidor blade (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8). Essa ação iniciará um encerramento ordenado do sistema operacional, se o sistema operacional oferecer suporte a esse recurso.
- Se o sistema operacional parar de funcionar, você pode manter o botão ligar/desligar pressionado por mais de 4 segundos para desligar o servidor blade.
- O módulo de gerenciamento pode desligar o servidor blade por meio da interface da web do Advanced-Management-Module. Para obter informações adicionais, consulte o IBM BladeCenter Management Module User's Guide.
- O módulo de gerenciamento pode desligar o servidor blade por meio da interface da web do Advanced-Management-Module. Para obter informações adicionais, consulte o *IBM BladeCenter Management Module User's Guide* ou acesse <http://www.ibm.com/systems/management/>.

Layouts da Placa-mãe do Servidor Blade

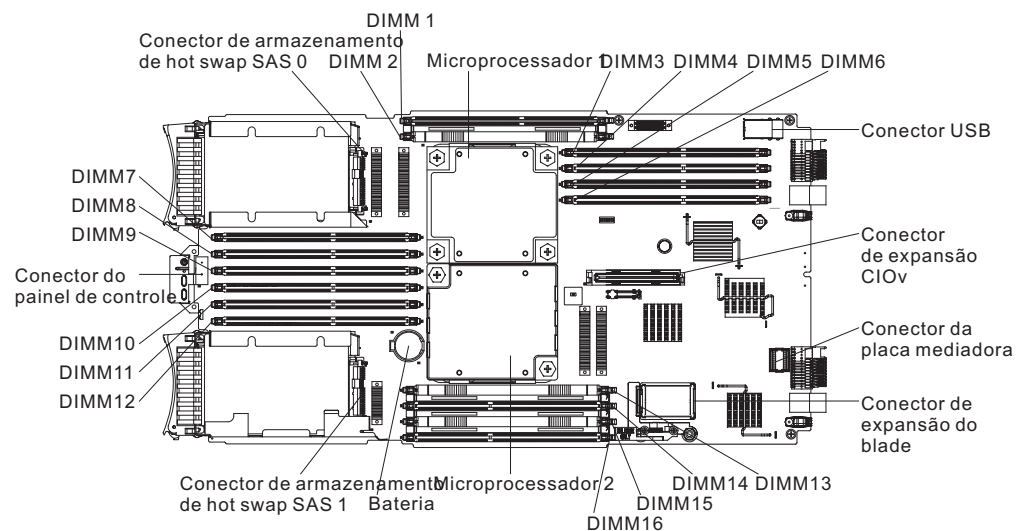
Use estas informações para localizar conectores, LEDs e comutadores na placa-mãe.

As ilustrações a seguir mostram os conectores, LEDs e comutadores na placa-mãe. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Conectores do Servidor Blade

Use estas informações para localizar os componentes e os conectores da placa-mãe do servidor blade para dispositivos opcionais.

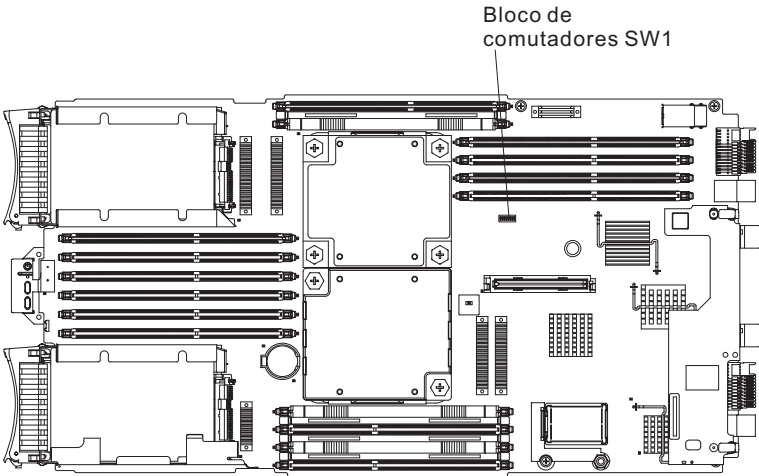
A ilustração a seguir mostra os componentes da placa-mãe, incluindo os conectores para dispositivos opcionais instaláveis pelo usuário, no servidor blade.



Comutador da Placa-mãe

Use estas informações para localizar e definir o comutador da placa-mãe no servidor blade.

A ilustração a seguir mostra o local do comutador da placa-mãe.



A tabela a seguir descreve a função de cada comutador no bloco de comutadores.

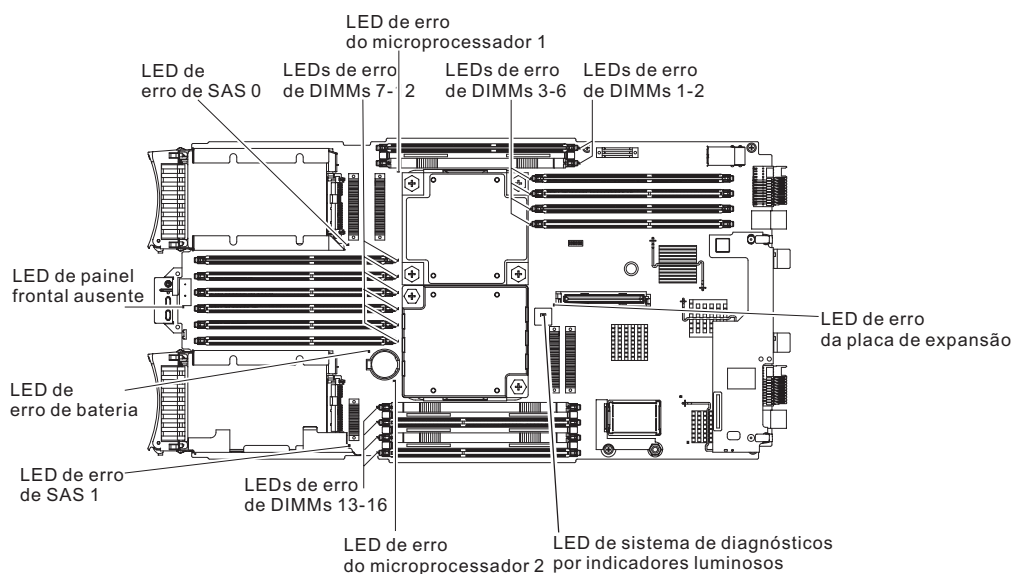
Número do Comutador	Descrição	Configuração do Comutador	Definição
SW1 - 1	Comutador de substituição de senha	A troca da posição deste comutador reconfigura a senha de ativação.	Este comutador substitui a senha de ativação. O sistema é enviado com este comutador desativado, mas ele pode ser ligado ou desligado em um sistema em funcionamento.
SW1 - 2	Presença física do Trusted Platform Module (TPM) do host	A posição padrão é desligado.	O posicionamento desse comutador na posição ligada indica uma presença física para o TPM do host.
SW1 - 3	Reconfiguração do Real Time Clock (RTC)	Normalmente aberto. Comute para reconfigurar o RTC.	Reconfigura o RTC. Uma comutação momentânea é a única coisa necessária. Para evitar drenagem excessiva da bateria, não deixe este comutador fechado.
SW1 - 4	Inicialização usando o código do IMM2 de backup.	A posição padrão é desligada, permitindo que o servidor blade seja inicializado a partir do firmware do IMM primário.	Quando o comutador está na posição desligada padrão, o servidor blade inicializará usando o firmware do IMM2 primário. Quando o comutador estiver ligado, o servidor blade inicializará usando um backup do firmware do IMM2.
SW1 - 5	Recuperação do bloco de inicialização	A posição padrão é desligado, permitindo que o servidor blade seja inicializado a partir do firmware de UEFI principal.	Quando o comutador está ligado, ele permite que o servidor blade inicie usando o UEFI de backup.
SW1 - 6	Modo de recuperação do IMM2	A posição padrão é desligado.	Quando o comutador está ligado, ele permite que o servidor blade inicie sem permissão do AMM.
SW1 - 7	Presença física do Trusted Platform Module (TPM) do IMM2	A posição padrão é desligado.	O posicionamento deste comutador na posição ligada indica uma presença física para o IMM2.
SW1 - 8	Atualização de H8 forçada	A posição padrão é desligado.	N/A

LEDs da Placa-mãe

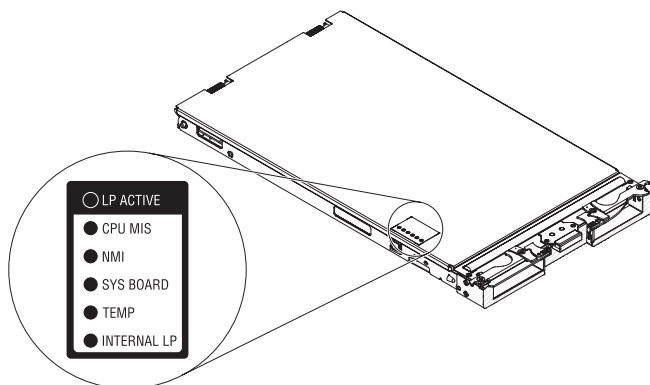
Utilize estas informações para localizar LEDs da placa-mãe no servidor blade.

Você deve remover o servidor blade da unidade BladeCenter, abrir a tampa ou remover quaisquer unidades de expansão opcionais e pressionar o botão liga/desliga (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8) para acender quaisquer LEDs de erros que foram ligados durante o processamento. O diagnóstico de problemas utilizando os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos é descrito em “Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos” na página 151.

A ilustração a seguir mostra os LEDs na placa-mãe.



A ilustração a seguir mostra o painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos sob o servidor blade.



Capítulo 3. Configurando o Servidor Blade

Use estas informações para obter detalhes sobre os requisitos de configuração do servidor blade.

Este capítulo descreve os requisitos de configuração do servidor blade. Antes de continuar, certifique-se de que o servidor blade possui a versão mais recente do código do firmware. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33.

Os seguintes programas de configuração são fornecidos com o servidor blade:

- **Utilitário de Configuração**

O utilitário de Configuração é usado para alterar as configurações do sistema, tais como pedidos de interrupções (IRQ), data e hora e senha. Consulte “Usando o Setup Utility” na página 18 para obter informações adicionais.

- **IBM FastSetup**

O IBM FastSetup é uma ferramenta de software sem custo que ajuda a simplificar a manutenção e implementação de chassi, servidores e componentes do IBM BladeCenter selecionado. A interface gráfica intuitiva inicializa todas as fases de configuração do servidor, incluindo a descoberta, atualização e configuração. Os recursos incluem modelos que permitem a replicação de configurações para muitos servidores e a automação que reduz o tempo de trabalho efetivo e os erros do usuário. Os assistentes e outras configurações padrão ativam os recursos de customização. Os recursos low-touch, set-once e walk-away reduzem o tempo de trabalho efetivo de configuração do servidor de dias para minutos, particularmente em implementações maiores. Para obter informações sobre essa ferramenta, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=TOOL-FASTSET>.

- **CD Configuração e Instalação do IBM ServerGuide**

O programa ServerGuide fornece ferramentas de instalação e configuração de software projetadas para o servidor blade. Utilize esse CD durante a instalação do servidor blade para configurar recursos básicos de hardware e para simplificar a instalação do sistema operacional. Para obter informações sobre como obter e usar este CD, consulte “Usando o CD ServerGuide Setup and Installation” na página 29.

- **Programa utilitário do agente de inicialização PXE (Preboot Execution Environment)**

O programa utilitário do agente de inicialização PXE é parte do firmware do servidor blade. Utilize-o para selecionar o protocolo de inicialização e outras opções de inicialização e para selecionar uma opção de gerenciamento de energia. Para obter informações sobre o uso desse programa utilitário, consulte a seção “Configurando o Protocolo de Inicialização PXE Usando o Setup Utility” na página 32.

O programa IBM Remote Deployment Manager (RDM) Versão 4.4 está disponível para compra. Você pode usar o RDM para instalar uma atualização de código UEFI em um servidor blade. Para obter as informações mais recentes sobre o RDM, incluindo quais sistemas operacionais são suportados pelo RDM e como comprar o software, consulte <http://www.ibm.com/systems/management/>.

Usando o Setup Utility

Use estas instruções para iniciar o Setup Utility.

Para iniciar o Setup Utility, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor blade (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
2. Forneça imediatamente o controle ao servidor blade das portas compartilhadas do teclado, vídeo e mouse da unidade BladeCenter.
 - Se você estiver gerenciando o servidor blade utilizando o console do sistema BladeCenter, pressione o botão de seleção de KVM no servidor blade (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8 para obter informações).
 - Se estiver gerenciando o servidor blade remotamente, consulte as publicações *Guia do Usuário do IBM BladeCenter Management Module*, *Guia de Referência da Interface de Linha de Comandos do IBM BladeCenter Management Module* ou *Guia de Configuração Serial em LAN IBM BladeCenter* para obter informações e instruções.
3. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você definiu uma senha de administrador, deverá digitá-la para acessar o menu completo do Setup Utility. Se você não digitar a senha de administrador, um menu limitado do Setup Utility estará disponível.
4. Siga as instruções na tela.

Menu do Setup Utility

Use o menu principal do Setup Utility para visualizar e configurar dados e definições de configuração do servidor blade.

Os itens de menu a seguir estão no menu principal do Setup Utility. Dependendo da versão da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), alguns itens de menu podem ser um pouco diferentes destas descrições.

- **System Information**

Selecione esta opção para visualizar informações sobre o servidor. Ao realizar mudanças por meio de outras opções no Setup Utility, algumas dessas mudanças são refletidas nas informações do sistema; não é possível alterar configurações diretamente nas informações do sistema. Esta opção está apenas no menu do Setup Utility completo.

- **System Summary**

Selecione esta opção para visualizar informações de configuração, incluindo o ID, velocidade e tamanho de cache dos microprocessadores, tipo da máquina e modelo do servidor, o número de série, o UUID do sistema e a quantidade de memória instalada. Ao realizar mudanças na configuração por meio de outras opções no Setup Utility, as mudanças são refletidas no sumário do sistema; não é possível alterar as configurações diretamente no sumário do sistema.

- **Product Data**

Selecione esta opção para visualizar o nível de revisão ou a data de emissão do firmware, o módulo de gerenciamento integrado e o código de diagnósticos e a versão e a data.

- **System Settings**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do componente do servidor.

- **Adapters and UEFI Drivers**

Selecione esta opção para visualizar informações sobre os adaptadores e drivers UEFI instalados no servidor blade.

Nota: Antes de configurar um dispositivo compatível com UEFI, você deve atualizar o firmware para seu servidor blade. Consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter informações sobre como atualizar o firmware para o seu servidor blade.

Para configurar um adaptador de expansão compatível com UEFI, conclua as etapas a seguir:

1. Selecione **Please refresh this page first** e pressione Enter.
2. Selecione o driver de dispositivo que deseja configurar e pressione Enter.
3. Ao concluir a alteração das configurações, pressione Esc para sair do programa; selecione **Save** para salvar as configurações alteradas.

– **Processors**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do processador.

– **Memory**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações de memória. Para configurar o espelhamento de memória, selecione **Configurações do Sistema → Memória** e, em seguida, selecione **Modo de Memória → Espelhamento**

– **Devices and I/O Ports**

Selecione essa opção para exibir ou alterar atribuições dos dispositivos e portas de entrada/saída (E/S). É possível configurar o redirecionamento do console remoto e ativar ou desativar os controladores Ethernet integrados e os slots PCI. Se você desativar um dispositivo, ele não poderá ser configurado e o sistema operacional não poderá detectá-lo (a desativação de um dispositivo é equivalente a desconectar o dispositivo).

Também é possível optar por ativar ou desativar o suporte de ROM da opção do adaptador. A desativação do suporte pode melhorar potencialmente o tempo que leva para o servidor blade ser iniciado.

– **Power**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar a limitação de energia do Active Energy Manager (AEM) para controlar o consumo de energia e os estados de desempenho do processador.

– **Operating Modes**

Selecione esta opção para determinar configurações operacionais, como o modo operacional (acústico, eficiência ou desempenho) e velocidade de memória.

– **Legacy Support**

Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte de legado.

– **Force Legacy Video on Boot**

Selecione esta opção para ativar ou desativar o suporte de vídeo INT de força, se o sistema operacional não suportar as normas de saída de vídeo UEFI. O padrão é **Enable**.

– **Rehook INT 19h**

Selecione esta opção para ativar ou desativar dispositivos que assumem o controle do processo de inicialização. O padrão é **Desativado**.

– **Legacy Thunk Support**

Selecione esta opção para ativar ou desativar UEFI para interação com dispositivos de armazenamento em massa PCI que não são compatíveis com UEFI. O padrão é **Enable**.

- **Infinite Boot Retry**

Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para tentar novamente infinitamente a ordem de inicialização legada.

- **Non-planar PXE**

Selecione esta opção para ativar ou desativar o PXE não planar para o modo legado.

- **System Security**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções de segurança para o Trusted Platform Module (TPM).

- **Integrated Management Module**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do Integrated Management Module II (IMM2).

- **Commands on USB Interface**

Selecione esta opção para especificar se a interface Ethernet over USB está ativada ou desativada.

Nota: Essa opção é basicamente para os sistemas operacionais mais antigos que têm problemas com as interfaces Ethernet de communications device class (CDC) USB. A desativação dessa opção causará os seguintes problemas:

- Os pacotes de atualização online não funcionarão.
- As atualizações que usam o Bootable Media Creator (BoMC) não funcionarão porque o BoMC usa a interface LAN sobre USB.
- Você deve instalar o driver de dispositivo IPMI para usar o ASU para alterar a configuração do IMM2 ou do UEFI.
- Não é possível configurar o watchdog do carregador de S.O. do IMM2

- **Network Configuration**

Selecione esta opção para visualizar a porta da interface de rede de gerenciamento de sistemas, o endereço MAC do IMM2, o endereço IP do IMM2 atual e o nome do host; defina o endereço IP estático do IMM2, a máscara de sub-rede e o endereço do gateway; especifique se deseja usar o endereço IP estático ou que o DHCP designe o endereço IP do IMM2; salve as mudanças de rede.

- **Restore IMM to Defaults**

Selecione esta opção para restaurar o IMM2 para as configurações padrão. O controlador do IMM2 reinicia após você restaurar as configurações.

- **Reset IMM**

Selecione esta opção para reiniciar o controlador do IMM2.

- **Recovery**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações de recuperação.

- **Storage**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo de armazenamento.

- **Network**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções do dispositivo de rede, como iSCSI.

– **Driver Health**

Selecione esta opção para visualizar o status dos controladores instalados no servidor blade.

• **Date and Time**

Selecione esta opção para configurar a data e a hora no servidor, no formato de 24 horas (*hora:minuto:segundo*).

Esta opção está apenas no menu UEFI Setup Utility completo.

• **Start Options**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções de inicialização, incluindo a sequência de inicialização, estado de NumLock do teclado, opção de inicialização PXE e prioridade de inicialização de dispositivo PCI. As mudanças nas opções de inicialização entram em efeito ao iniciar o servidor.

A sequência de inicialização especifica a ordem na qual o servidor verifica os dispositivos para localizar um registro de inicialização. O servidor inicia a partir do primeiro registro de inicialização que ele localizar. Se o servidor tiver hardware e software Wake on LAN e o sistema operacional suportar as funções de Wake on LAN, você poderá especificar a sequência de inicialização para as funções Wake on LAN. Por exemplo, você pode definir uma sequência de inicialização que busca por um disco na unidade de CD-RW/DVD e, em seguida, verifica a unidade de disco rígido e, então, um adaptador de rede.

Esta opção está apenas no menu UEFI Setup Utility completo.

• **Boot Manager**

Selecione esta opção para visualizar, incluir, excluir ou alterar a prioridade de inicialização de dispositivos, inicializar a partir de um arquivo, selecione uma inicialização única ou reconfigurar a ordem de inicialização para a configuração padrão.

• **System Event Logs**

Selecione esta opção para acessar o System Event Manager, no qual é possível visualizar o log de eventos do POST e o log de eventos do sistema.

O log de eventos do POST contém os três códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST.

O log de eventos do sistema contém eventos do POST e do system management interrupt (SMI) e todos os eventos que são gerados pelo Baseboard Management Controller que está integrado ao Integrated Management Module.

Importante: Se o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor blade estiver aceso, mas não houver nenhuma outra indicação de erro, limpe o log de eventos do sistema. Além disso, depois de concluir um reparo ou corrigir um erro, limpe o log de eventos do sistema para desligar o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor blade.

– **POST Event Viewer**

Selecione esta opção para entrar no visualizador de eventos do POST para visualizar as mensagens de diagnóstico do UEFI.

– **System Event Log**

Selecione esta opção para visualizar o log de eventos do sistema.

– **Clear System Event Log**

Selecione esta opção para limpar o log de eventos do sistema.

• **User Security**

Selecione esta opção para configurar, alterar ou limpar senhas. Consulte “Usando Senhas” para obter informações adicionais.

- **Save Settings**

Selecione essa opção para salvar as mudanças efetuadas nas configurações.

- **Restore Settings**

Selecione essa opção para cancelar as mudanças efetuadas nas configurações e restaurar as configurações anteriores.

- **Load Default Settings**

Selecione essa opção para cancelar as mudanças efetuadas nas configurações e restaurar as configurações de fábrica.

- **Exit Setup**

Selecione esta opção para sair do Setup Utility. Se você não tiver salvo as mudanças efetuadas nas configurações, será perguntado se deseja salvá-las ou sair sem salvá-las.

Usando Senhas

Use estas informações para configurar, alterar ou excluir uma senha de inicialização.

É possível configurar, alterar e excluir uma senha de inicialização e uma senha do administrador no Setup Utility selecionando **System Settings** e, em seguida, **System Security**.

Se você configurar uma senha de inicialização, deverá digitá-la para concluir a inicialização do sistema e ter acesso ao menu do Setup Utility.

A senha deve ter de 6 a 20 caracteres. É possível usar qualquer combinação de caracteres ASCII para impressão para a senha. Mantenha um registro de sua senha em lugar seguro.

Se você esquecer a senha de inicialização, poderá recuperar o acesso ao servidor blade removendo a bateria do servidor blade e, em seguida, reinstalando-a ou usando o comutador de substituição de senha de inicialização (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52).

Uma senha do administrador deve ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu integral do Setup Utility.

Atenção: Se você definiu uma senha de administrador e depois a esqueceu, não há como alterá-la, substituí-la ou removê-la. Você precisará substituir a placa-mãe.

Usando o Programa Menu de Inicialização

Use o programa Menu de Inicialização para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no Setup Utility.

O programa Menu de Inicialização é um programa utilitário de configuração integrado, orientado por menus, que pode ser usado para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no Setup Utility.

Para usar o programa Menu de Inicialização, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o servidor.
2. Reinicie o servidor.
3. Quando o prompt <F12> Select Boot Device for exibido, pressione F12. Se um dispositivo de armazenamento em massa USB inicializável estiver instalado, um item de submenu (**USB Key/Disk**) é exibido.
4. Use as teclas Seta para Cima e Seta para Baixo para selecionar um item no **Menu de Seleção de Inicialização** e pressione Enter.

A próxima vez que o servidor é iniciado, ele retorna à sequência de inicialização que está configurada no Setup utility.

Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)

O identificador exclusivo universal (UUID) pode precisar ser atualizado quando a placa-mãe for substituída.

Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado em UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer o download do ASU a partir do website da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o UUID, conclua as seguintes etapas.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
 - b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
 - c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
 - d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
2. O ASU configura o UUID no módulo de gerenciamento integrado (IMM). Selecione um dos métodos a seguir para acessar o módulo de gerenciamento integrado (IMM) para configurar o UUID:
 - On-line a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
 - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
 - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)

3. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:

- Para sistemas operacionais baseados em Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
- Para sistemas operacionais baseados em Linux:
 - cdc_interface.sh

4. Depois de instalar o ASU, utilize a seguinte sintaxe de comando para configurar o UUID:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
```

Em que:

<uuid_value>

Até um valor hexadecimal de 16 bytes designado por você.

[access_method]

O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

- Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:
[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password <imm_password>]

Em que:

imm_internal_ip

O endereço IP LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

imm_user_id

A count do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0 e não um O).

Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não conseguir acessar o IMM usando o método de acesso autenticado online pela LAN, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> user  
<user_id>  
password <password>
```

Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário):
Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

Exemplo:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* para obter mais detalhes. É possível acessar o Guia de Usuários ASU a partir do website da IBM.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

- a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
 - b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
 - c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
 - d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e verifique a **Ajuda Online** para fazer o download do *Guia do Usuário do Utilitário de Configurações Avançadas*.
- Acesso via LAN remota, digite o comando:

Nota: Ao utilizar o método de acesso por meio da LAN remota para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o endereço *host* e o *imm_external_ip* serão os parâmetros necessários.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>[[password <imm_password>]]
```

Em que:

imm_external_ip

O endereço IP de LAN IMM externa. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

imm_user_id

A count do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0 e não um O).

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host  
<imm_ip>  
user <user_id> password <password>
```

Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <imm_ip>
```

- Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis no website do ToolsCenter em <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnidocid=TOOL-CENTER>. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo até as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS

A Desktop Management Interface (DMI) deve ser atualizada quando a placa-mãe for substituída.

Use o Advanced Settings Utility para atualizar o DMI no servidor baseado em UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer o download do ASU a partir do website da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar a DMI, conclua as seguintes etapas.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> .
 - b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
 - c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
 - d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
 - e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
2. O ASU define o DMI no módulo de gerenciamento integrado (IMM). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o IMM para configurar o DMI:
 - On-line a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
 - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
 - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
3. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:
 - Para sistemas operacionais baseados em Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Para sistemas operacionais baseados em Linux:
 - cdc_interface.sh
4. Depois de instalar o ASU, digite os comandos a seguir para configurar a DMI:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

Em que:
 - <m/t_model> O tipo de máquina servidor e o número do modelo. Digite mtm xxxxyyy, em que xxxx é o tipo de máquina e yyy é o número do modelo do servidor.
 - <s/n> O número de série do servidor. Digite sn zzzzzzz, em que zzzzzzz é o número de série.
 - <asset_method> O número da etiqueta de ativo do servidor. Digite asset

aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa, em que
aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa é o número da etiqueta de ativo.

[*access_method*]

O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

- Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:

[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>] [password <imm_password>]

Em que:

imm_internal_ip

O endereço IP LAN/USB interno do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

imm_user_id

A conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0 e não um O).

Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não conseguir acessar o IMM usando o método de acesso autenticado online pela LAN, o ASU usará automaticamente o seguinte método de acesso KCS não autenticado.

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --user  
<imm_user_id> --password <imm_password>
```

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>  
--password <imm_password>
```

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --user  
<imm_user_id> --password <imm_password>
```

Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> asu set  
SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> asu set  
SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário):

Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. É possível fazer o download do ASU a partir do website da IBM. Para fazer download do *Guia de Usuários do Utilitário de Configurações Avançadas*, conclua as seguintes etapas.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

- a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
- b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.

- c. Em **ToolsCenter**, selecione **Visualizar Downloads do ToolsCenter**.
- d. Selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
- e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e verifique a **Ajuda Online** para fazer o download do *Guia do Usuário do Utilitário de Configurações Avançadas*.

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Acesso via LAN remota, digite o comando:

Nota: Ao utilizar o método de acesso por meio da LAN remota para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o endereço *host* e o *imm_external_ip* serão os parâmetros necessários.

```
host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
```

Em que:

imm_external_ip

O endereço IP de LAN IMM externa. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

imm_user_id

A conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0 e não um O).

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip> --user
<imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host
<imm_ip> --user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host
<imm_ip>
```

- Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis no website do ToolsCenter em <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-CENTER>. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo até as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Usando o CD ServerGuide Setup and Installation

Use estas informações como uma visão geral para uso do CD ServerGuide Setup and Installation.

O CD *ServerGuide Setup and Installation* contém um programa de configuração e instalação projetado para seu servidor blade. O programa ServerGuide detecta o modelo do servidor blade e os dispositivos de hardware opcionais instalados e utiliza essas informações durante a instalação para configurar o hardware. O programa ServerGuide simplifica as instalações de sistemas operacionais fornecendo drivers de dispositivo atualizados e, em alguns casos, instalando-os automaticamente.

É possível fazer o download de uma imagem grátis do CD *ServerGuide Setup and Installation* ou adquirir o CD no website do ServerGuide em <http://www.ibm.com/systems/management/serverguide/sub.html>. Para fazer download da imagem gratuita, clique em **IBM Service and Support Site**.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

O programa ServerGuide executa as seguintes tarefas:

- Uma interface fácil de utilizar
- Programas de instalação e configuração sem disquetes que se baseiam no hardware detectado
- Drivers de dispositivo que são fornecidos para o modelo de servidor blade e hardware detectados
- Tamanho de partição e tipo de sistema de arquivos do sistema operacional que podem ser selecionados durante a configuração

Recursos do ServerGuide

Use estas informações para determinar os recursos do ServerGuide.

Os recursos e as funções podem variar ligeiramente com diferentes versões do programa ServerGuide. Para descobrir mais sobre a versão que você possui, inicie o CD *ServerGuide Setup and Installation* e exiba a visão geral on-line. Nem todos os recursos são suportados em todos os modelos de servidores blade.

O programa ServerGuide exige um servidor blade IBM suportado que esteja associado a uma unidade de CD inicializável. Para instalar o sistema operacional, além do CD *ServerGuide Setup and Installation*, é necessário ter o CD do sistema operacional.

O programa ServerGuide tem as seguintes características:

- Define a data e hora do sistema
- Detecta dispositivos de hardware opcionais instalados e fornece drivers de dispositivo atualizados para a maioria das placas e dos dispositivos.
- Fornece instalação sem disquete para os sistemas operacionais Windows suportados.
- Inclui um arquivo leia-me on-line com links para dicas para a instalação de hardware e sistema operacional

Visão Geral de Instalação e Configuração

Use estas informações para configurar o servidor blade.

Ao utilizar o CD *ServerGuide Setup and Installation*, você não precisa de disquetes de instalação. É possível utilizar o CD para configurar qualquer modelo de servidor blade IBM suportado. O programa de configuração fornece uma lista de tarefas necessárias para configurar o servidor blade.

Nota: Os recursos e as funções podem variar ligeiramente com diferentes versões do programa ServerGuide.

Ao iniciar o CD *ServerGuide Setup and Installation*, o programa solicita que você execute as seguintes tarefas:

- Selecionar o idioma.
- Selecionar o layout de teclado e país.
- Ler a visão geral para aprender sobre recursos do ServerGuide.
- Ler o arquivo leia-me para revisar dicas de instalação para seu sistema operacional e adaptador.
- Iniciar a instalação do sistema operacional. Será necessário o CD do sistema operacional.

Instalando o Sistema Operacional

Use estas instruções para instalar o sistema operacional no servidor blade.

Para instalar o sistema operacional em um servidor blade, você pode utilizar um dos seguintes métodos:

- Utilize o CD *ServerGuide Setup and Installation* para instalar um sistema operacional Microsoft Windows suportado.
- Utilize o RDM (Remote Deployment Manager) Versão 4.20 (ou posterior) para instalar um sistema operacional suportado. Para determinar se um RDM suporta um sistema operacional, consulte <http://www.ibm.com/systems/management/>.
- Faça download das instruções mais recentes de instalação do sistema operacional e instale o sistema operacional.

Importante: O sistema operacional no servidor blade deve fornecer suporte USB para o servidor blade reconhecer e usar o teclado, mouse e unidades de mídias removíveis. A unidade BladeCenter utiliza USB para comunicação interna com esses dispositivos.

Instalação Típica do Sistema Operacional

Use estas informações para uma instalação típica de sistema operacional do ServerGuide.

O programa ServerGuide pode reduzir o tempo necessário para instalar um sistema operacional. Ele fornece os drivers de dispositivo necessários para o hardware e o sistema operacional que você está instalando. Esta seção descreve uma instalação típica de sistema operacional utilizando o ServerGuide.

Nota: Os recursos e as funções podem variar ligeiramente com diferentes versões do programa ServerGuide.

1. Depois de concluído o processo de instalação, o programa de instalação do sistema operacional é iniciado. (Será necessário o CD do sistema operacional para concluir a instalação.)
2. O programa ServerGuide armazena informações sobre o modelo do servidor blade, o processador de serviço, os controladores de unidade de disco rígido e os adaptadores de rede. Em seguida, o programa verifica o CD quanto a novos drivers de dispositivos. Essas informações são armazenadas e depois transmitidas para o programa de instalação do sistema operacional.
3. O programa ServerGuide apresenta opções de partição do sistema operacional que têm como base a seleção do seu sistema operacional e as unidades de disco rígido instaladas.
4. O programa ServerGuide solicita a inserção do CD do seu sistema operacional e o reinício do servidor blade. Neste ponto, o programa de instalação para o sistema operacional assume o controle para concluir a instalação. A unidade de CD do BladeCenter deve estar associada ao servidor blade quando esta etapa for executada.

Instalando o Sistema Operacional Sem o Uso do ServerGuide

Use estas instruções para instalar o sistema operacional no servidor blade sem o uso de um ServerGuide.

Se você já tiver configurado o hardware do servidor blade e não estiver usando o programa ServerGuide para instalar o sistema operacional, faça o download das instruções de instalação do sistema operacional mais recentes a partir do website da IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Configurando o Protocolo de Inicialização PXE Usando o Setup Utility

Use o Setup Utility para configurar o protocolo de inicialização PXE.

Para usar o Setup Utility para configurar o protocolo de inicialização para inicializar a partir de um dispositivo de rede legado não UEFI para todas as tentativas de inicialização PXE, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue o servidor (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
2. Quando o prompt Press <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você configurou uma senha de administrador, deverá digitá-la para acessar o menu completo do Setup Utility. Se você não digitar a senha do administrador, um menu limitado do Setup Utility estará disponível.
3. No menu principal do Setup Utility, selecione **Boot Manager**.
4. Selecione **Boot Modes**; em seguida, selecione **Legacy Only**.
5. Pressione Esc duas vezes para retornar ao menu principal do Setup Utility.
6. Selecione **Save Settings** e, em seguida, selecione **Exit Setup**.

Para usar o Setup Utility para configurar o protocolo de inicialização para inicializar a partir de um dispositivo de rede legado não UEFI somente para a próxima inicialização, conclua as etapas a seguir:

1. Ligue o servidor (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
2. Quando o prompt Press <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você configurou uma senha de administrador, deverá digitá-la para acessar o menu completo do Setup Utility. Se você não digitar a senha do administrador, um menu limitado do Setup Utility estará disponível.
3. No menu principal do Setup Utility, selecione **Boot Manager**.
4. Selecione **Add Boot Option**; em seguida, selecione **Generic Boot Option**.
5. Selecione **Legacy Only**.
6. Pressione Esc três vezes para retornar ao menu principal do Setup Utility.
7. Selecione **Save Settings** e, em seguida, selecione **Exit Setup**.

Nota: Pressione Ctrl+P quando solicitado durante o POST para acessar o programa PXE Boot Agent Utility.

Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo

Periodicamente, a IBM disponibiliza atualizações do código UEFI, do firmware do processador de serviços (IMM2) e do firmware de diagnósticos para o servidor blade. O provisionamento é o conjunto de ações que você toma para atualizar o firmware e os drivers de dispositivo e instalar o sistema operacional. Várias ferramentas estão disponíveis para ajudar a atualizar o firmware e os drivers de dispositivo no processo de provisionamento. Use as instruções incluídas nos arquivos transferidos por download.

Importante: Instalar o firmware errado ou a atualização do driver de dispositivo pode causar o mau funcionamento do servidor blade. Antes de instalar uma atualização de firmware ou driver de dispositivo, leia os arquivos leia-me e de histórico de mudanças fornecido com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalá-la, incluindo qualquer procedimento especial para atualização de uma versão anterior de firmware ou driver de dispositivo para a versão mais recente.

- **UpdateXpress System Packs**

Os UpdateXpress System Packs (UXSP) contêm um pacote configurável, com integração testada, de firmware e driver de dispositivo online atualizáveis para seu servidor blade. O IBM ToolsCenter Bootable Media Creator usa os UpdateXpress System Packs para atualizar o firmware e os drivers de dispositivo.

Normalmente, use os UpdateXpress System Packs para atualizar o firmware e os drivers de dispositivo para um servidor blade que tenha sido provisionado anteriormente. Para obter informações adicionais sobre os UpdateXpress System Packs, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-XPRESS>.

- **IBM ToolsCenter Bootable Media Creator**

É possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar mídia inicializável que é adequada para aplicar atualizações de firmware e executar diagnósticos de pré-inicialização. Usando o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator, é possível criar uma única imagem inicializável na mídia suportada (como CD, DVD, imagem ISO, unidade flash USB ou conjunto de arquivos PXE) que empacota diversas ferramentas e atualizações do sistema IBM BladeCenter a partir de UpdateXpress System Packs, que contêm atualizações de firmware do Windows e do Linux®.

Normalmente, use o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para a configuração inicial de um servidor blade. Para obter informações adicionais sobre o IBM Bootable Media Creator, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-BOMC>.

Importante: Para evitar problemas e manter o desempenho do sistema, sempre se certifique de que o código UEFI, o firmware do processador de serviços (IMM2) e os níveis de firmware do diagnóstico estejam consistentes para todos os servidores blade na unidade BladeCenter.

Configurando Dispositivos Compatíveis com UEFI

Use estas informações para configurar dispositivos compatíveis com UEFI.

Seu servidor blade IBM BladeCenter H23 Tipo 7875 ou 1929 é compatível com UEFI. As placas de expansão compatíveis com UEFI podem ser configuradas por meio do Setup Utility. Para configurar uma placa de expansão compatível com UEFI, conclua as seguintes etapas:

Nota: Antes de configurar um dispositivo compatível com UEFI, é recomendado atualizar o firmware para o seu servidor blade. Consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter informações sobre como atualizar o firmware para o seu servidor blade.

1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18).
2. Selecione **Configurações do Sistema** → **Rede** ou **Armazenamento**, dependendo do tipo de adaptadores.

Nota: Selecione **Configurações do Sistema** → **Adaptadores e Drivers UEFI** para adaptadores e drivers compatíveis com UEFI 2.0 (e anterior) instalados no servidor.

3. Selecione **Please refresh this page first** e pressione Enter.
4. Selecione o driver de dispositivo que deseja configurar e pressione Enter.
5. Ao concluir a alteração das configurações, pressione Esc para sair do programa; selecione **Save** para salvar as configurações alteradas.

Configurando o Controlador Gigabit Ethernet

Use estas informações para localizar os drivers de dispositivos para o controlador Gigabit Ethernet.

Um controlador Ethernet de quatro portas é integrado na placa-mãe do servidor blade. O controlador fornece uma interface de 1000 Mbps full-duplex para conectar-se a um dos módulos de E/S compatíveis com Ethernet nos compartimentos do módulo de E/S 1 e 2, que ativa a transmissão e recepção simultâneas de dados na rede local (LAN) Ethernet. O controlador Ethernet na placa-mãe é roteado para o compartimento 1 ou 2 do módulo de E/S. O link lógico de cada porta Ethernet em um compartimento do módulo de E/S é designado pelo sistema operacional. O controlador fornece uma interface de duas portas 10 Gb que se conecta aos compartimentos do comutador 7 e 9 em um chassi BladeCenter H.

Você não precisa configurar quaisquer jumpers ou configurar o controlador para o sistema operacional do servidor blade. No entanto, você deve instalar um driver de dispositivo para ativar o sistema operacional do servidor blade para tratar do controlador Ethernet. Para obter os drivers de dispositivo e informações sobre como configurar o controlador Ethernet, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Configurando uma Matriz RAID

Use estas informações para configurar uma matriz RAID.

A configuração de uma matriz RAID se aplica apenas a um servidor blade no qual duas ou mais unidades de armazenamento estão instaladas.

Nota: Ao configurar uma matriz RAID, as unidades de armazenamento devem usar o mesmo tipo de interface. Por exemplo, uma matriz RAID pode ser configurada com duas unidades de armazenamento SAS, duas unidades de armazenamento SATA ou duas unidades de armazenamento SSD.

É possível usar duas unidades de armazenamento no servidor blade para implementar e gerenciar matrizes de nível do RAID 0 (striping) ou de nível do RAID 1 (espelho) em sistemas operacionais que estão na lista ServerProven em <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.

Consulte o *Guia do Usuário de Aplicativo de Configuração de Infraestrutura da Interface Humana* no <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg2MIGR-5088601> para obter mais informações sobre unidades de armazenamento e configuração do Controller SAS.

Se uma placa de expansão RAID opcional estiver instalada, você poderá usá-la para controlar todas as unidades de armazenamento que estão instaladas no servidor blade. Consulte a documentação que acompanha a placa de expansão para obter informações sobre como configurar a matriz RAID.

Importante: Você deve criar a matriz RAID *antes* de instalar o sistema operacional no servidor blade.

Usando LAN sobre USB para Interface do IMM2

O IMM2 não requer drivers de dispositivo IPMI ou daemons USB para comunicação IMM2 dentro da banda. Em vez disso, uma interface LAN sobre USB permite comunicações dentro da banda para o IMM2; o hardware IMM2 na placa-mãe apresenta uma NIC Ethernet interna do IMM2 para o sistema operacional. LAN sobre USB também é chamada de "interface dentro da banda USB" na interface da web do IMM2.

Geralmente, o endereço IP do IMM2 para a interface LAN sobre USB é configurado para um endereço estático de 169.254.95.118 com uma máscara de sub-rede de 255.255.0.0. No evento de uma colisão de endereços IP na rede, o IMM2 pode obter um endereço IP diferente no intervalo 169.254.xxx.xxx.

Como o IMM2 pode obter um endereço IP aleatório para a interface LAN sobre USB, o IBM Advanced Settings Utility (ASU) e os utilitários flash de firmware, DSA e o IBM Director Agent usam o Protocolo de Localização de Serviço (SLP) para descobrir o endereço IP do IMM2. Essas ferramentas executam uma descoberta multicast SLP na interface LAN sobre USB. Quando recebem uma resposta do IMM2, elas obtêm os atributos que contêm o endereço IP que o IMM2 está usando para a interface LAN sobre USB.

Potenciais Conflitos com a Interface LAN sobre USB

Em algumas situações, a interface LAN sobre USB do IMM2 pode conflitar com determinadas configurações de rede, aplicativos ou ambos.

Por exemplo, Open MPI tenta usar todas as interfaces de rede disponíveis em um servidor. O Open MPI detecta a interface LAN sobre USB do IMM2 e tenta usá-la para comunicação com outros sistemas em um ambiente em cluster. A interface LAN sobre USB é uma interface interna, assim, esta interface não funciona para comunicações externas com outros sistemas no cluster.

Resolvendo Conflitos com a Interface LAN sobre USB do IMM2

Use estas informações para resolver conflitos de LAN sobre USB com configurações de rede e aplicativos.

Há diversas ações que resolvem conflitos de LAN sobre USB com configurações de rede e aplicativos:

1. Para conflitos com Open MPI, configure o aplicativo para que ele não tente usar esta interface.
2. Desative a interface (execute `ifdown` no Linux).
3. Remova o driver (execute `rmmod [modulename]` no Linux).
4. Desative a interface dentro da banda USB no IMM2 por meio da interface da web do IMM2 ou da interface da web do AMM.

Importante: Se você desativar a interface dentro da banda USB, não será possível executar uma atualização dentro da banda do firmware do IMM2 usando os utilitários de atualização Linux ou Windows. Se a interface dentro da banda USB estiver desativada, use a opção Atualização de Firmware na interface da web do IMM2 para atualizar o firmware.

Se você desativar a interface da banda de entrada USB, também desative os tempos de espera watchdog para evitar que o servidor seja reiniciado inesperadamente.

- Use as etapas a seguir para desativar a interface LAN sobre USB a partir da interface da web do IMM2.
 - a. Efetue login no IMM2 no qual você deseja desativar a interface do driver de dispositivo USB.
 - b. Na área de janela de navegação, clique em **Configurações do Sistema** e role para a área **Diversos**.
 - c. Selecione a caixa de opção **Não permitir comandos na interface USB** para desativar a interface de banda de entrada USB. A seleção desta opção não afeta as funções de presença remota USB (por exemplo, teclado, mouse e armazenamento em massa). Ao desativar a interface de banda de entrada USB, os aplicativos de gerenciamento de sistemas de banda de entrada, tais como o Advanced Settings Utility (ASU) e os utilitários de pacotes de atualizações de firmware, podem não funcionar.

Nota: O ASU trabalha com uma interface de banda de entrada USB desativada se um driver de dispositivo IPMI estiver instalado.

Se você tentar usar os aplicativos de gerenciamento de sistemas enquanto a interface de banda de entrada estiver desativada, eles podem não funcionar.

- d. Clique em **Salvar**.
- Use as etapas a seguir para desativar a interface LAN sobre USB a partir da interface da web do AMM:
 - a. Efetue login na interface da web do AMM.

- b. Na área de janela de navegação, clique em **Configuração Blade** sob o título **Tarefas Blade**.
- c. Role até a interface de LAN sobre USB do Processador de Serviços na página da web de Configuração Blade. A seção lista todos os blades no chassi que são capazes de ativar e desativar a interface da LAN sobre USB.
- d. Selecione as caixas de opções próximas a um ou mais blades que você deseja ativar ou desativar.
- e. Clique no botão **Desativar** para desativar a interface da LAN sobre USB nos blades selecionados.

Configurando a Interface LAN sobre USB Manualmente

Para obter mais informações sobre configuração de LAN sobre USB em diferentes sistemas operacionais, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnidocid=MIGR-5083207>.

O IMM2 que está usando a interface de LAN sobre USB requer drivers de sistema operacional e outra configuração. O pacote de atualizações do firmware ou o Advanced Settings Utility tenta executar a configuração automaticamente, se necessária. Se a configuração automática falhar ou se você preferir configurar a LAN sobre USB manualmente, use um dos processos a seguir.

Para obter mais informações sobre configuração de LAN sobre USB em diferentes sistemas operacionais, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnidocid=MIGR-5083207>.

Instalação do Driver Windows de LAN sobre USB

Use estas informações para instalar o driver LAN sobre USB para Windows.

Ao instalar o Windows, haverá um dispositivo RNDIS desconhecido no gerenciador de dispositivos. A IBM fornece um arquivo INF do Windows que identifica este dispositivo. A versão assinada do INF está incluída em todas as versões Windows dos pacotes de atualizações IMM2, UEFI e DSA. Execute as seguintes etapas para instalar o `ibm_rndis_server_os.inf`.

Nota: Essas etapas precisam ser executadas apenas se o servidor estiver executando um sistema operacional Windows e o arquivo `ibm_rndis_server_os.inf` não tiver sido instalado anteriormente. O arquivo precisa ser instalado apenas uma vez. Ele é exigido pelos sistemas operacionais Windows para detectar e usar a funcionalidade de LAN sobre USB.

1. Obtenha uma versão Windows do IMM2, do firmware do servidor e do pacote de atualizações DSA (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter informações adicionais).
2. Extraia os arquivos `ibm_rndis_server_os.inf` e `device.cat` do pacote de atualizações do firmware e os copie para o subdiretório `\WINDOWS\inf`.
3. Acesse **Gerenciamento do Computador**, em seguida, **Gerenciador de Dispositivos** e localize o Dispositivo RNDIS. Selecione **Propriedades > Driver > Reinstalar Driver**. Aponte o servidor para o diretório `\Windows\inf` onde ele pode localizar o arquivo `ibm_rndis_server_os.inf` e instalar o dispositivo.
4. Acesse **Gerenciamento do Computador**, em seguida, **Gerenciador de Dispositivos** e clique com o botão direito do mouse em **Adaptadores de Rede** e selecione **Buscar por mudanças de hardware**. Um pequeno pop-up confirma se o dispositivo Ethernet foi localizado e instalado. O Assistente de Novo Hardware é iniciado automaticamente.

5. Quando for exibida a questão, "O Windows pode se conectar ao Windows Update para procurar por software?", selecione **Não, não desta vez**. Clique em **Próximo** para continuar.
6. Quando for exibida a questão, "O que deseja que o assistente faça?", selecione **Instalar a partir de uma lista ou local específico (Avançado)**. Clique em **Próximo** para continuar.
7. Quando for exibida a instrução, "Por favor, escolha suas opções de procura e instalação", selecione **Não procurar. Escolherei o driver a ser instalado**. Clique em **Próximo** para continuar.
8. Quando for exibida a instrução, "Selecione um tipo de hardware e, em seguida, clique em Próximo", selecione **Adaptadores de rede**. Clique em **Próximo** para continuar.
9. Será exibida a instrução, "Concluindo o Assistente de Novo Hardware Encontrado". Clique em **Concluir**.

Nota: Uma nova conexão de área local aparece e talvez informe, "Esta conexão possui conectividade limitada ou nenhuma conectividade". Ignore esta mensagem.

10. Volte ao Gerenciador de Dispositivos. **IBM USB Remote NDIS Network Device** aparece sob **Adaptadores de Rede**.
11. Abra um prompt de comandos, digite `ipconfig` e pressione Enter. A conexão de área local para o IBM USB RNDIS aparece com um endereço IP no intervalo de 169.254.xxx.xxx com uma máscara de sub-rede configurada como 255.255.0.0.

Instalação do Driver Linux para LAN sobre USB

Use estas informações para instalar o driver LAN sobre USB para Linux.

As versões atuais do Linux, tais como RHEL5 Atualização 2 e SLES10 Service Pack 2, suportam a interface LAN sobre USB por padrão. Esta interface é detectada e exibida durante a instalação desses sistemas operacionais. Ao configurar o dispositivo, use um endereço IP estático de 169.254.95.130 com uma máscara de sub-rede de 255.255.0.0.

Nota: Distribuições mais antigas do Linux podem não detectar a interface LAN sobre USB e podem exigir uma configuração manual. Para obter informações sobre como configurar a LAN sobre USB em distribuições específicas de Linux, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnid=MIGR-5083207>.

A interface LAN sobre USB do IMM2 requer o carregamento dos drivers `usbnet` e `cdc_ether`. Se os drivers não foram instalados, use `modprobe` para instalá-los. Quando esses drivers são carregados, a interface de rede USB do IMM2 é mostrada como um dispositivo de rede no sistema operacional. Para descobrir o nome que o sistema operacional designou à interface de rede USB do IMM2, digite:

```
dmesg | grep -i cdc ether
```

A interface é configurada com `ifconfig` para ter um endereço IP no intervalo 169.254.xxx.xxx. Por exemplo:

```
ifconfig IMM_device_name 169.254.1.102 netmask 255.255.0.0
```

Esta interface é configurada para gerar um endereço IP no intervalo 169.254.xxx.xxx sempre que o sistema operacional for iniciado.

Capítulo 4. Listagem de Peças

Este capítulo contém a listagem de peças para o servidor blade do IBM BladeCenter HS23.

Componentes substituíveis consistem em partes consumíveis, partes estruturais e unidades substituíveis do cliente (CRUs):

- **Consumíveis:** Compra e substituição de consumíveis (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possui vida útil) é de sua responsabilidade. Se a IBM adquire ou instala um componente de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Partes estruturais:** compra e substituição de partes estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são de sua responsabilidade. Se a IBM adquire ou instala um componente estrutural a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível do cliente (CRU):**
 - **Unidade substituível do cliente de 1 camada:** Substituição de CRUs de 1 Camada é de sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
 - **CRU (Customer Replaceable Unit) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor. Algumas CRUs de 2 camadas devem ser instaladas apenas por técnicos treinados.

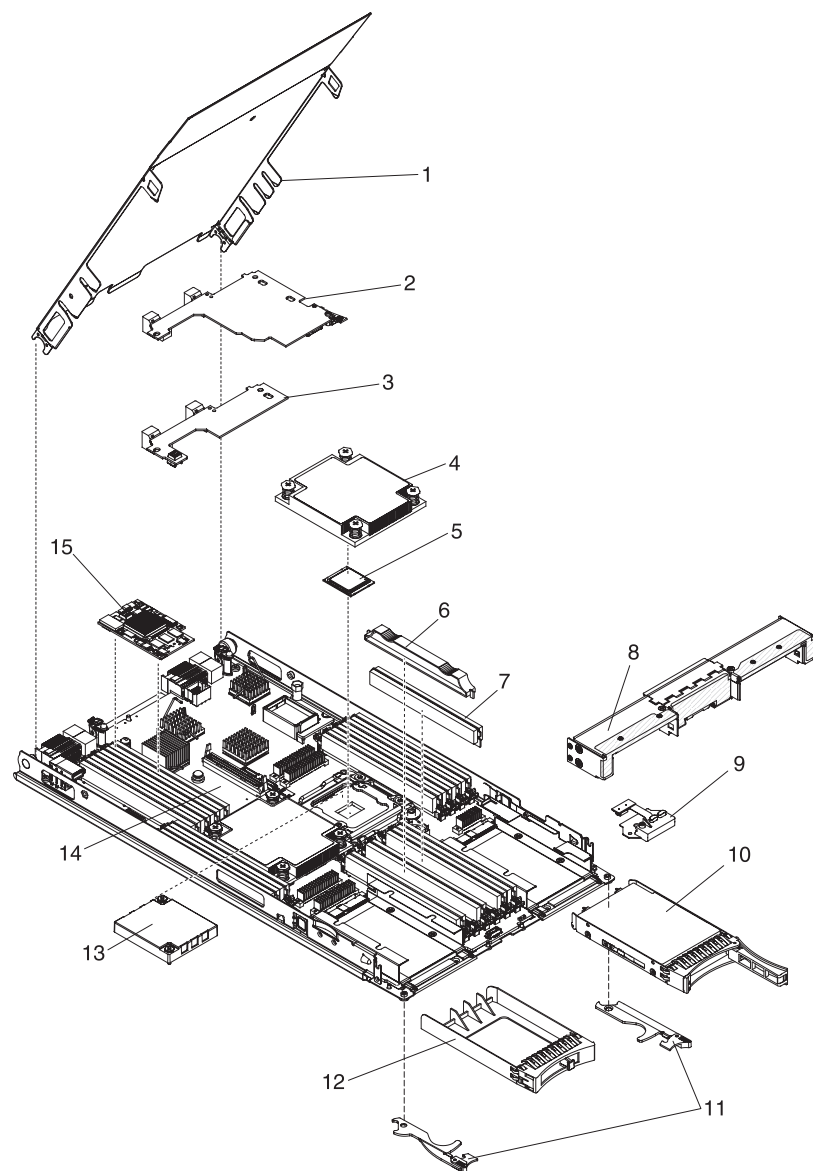
Visite o website do IBM ServerProven (<http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>) para obter o plano de suporte de opções mais recente.

Listagem de Peças, Tipos 7875 e 1929

Utilize estas informações para remover e substituir os componentes do servidor blade.

Os componentes substituíveis a seguir estão disponíveis para o servidor blade IBM BladeCenter HS23 Tipo 7875 ou 1929. Para obter uma listagem de peças atualizada na web, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Nota: As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviços e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia*.

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça CRU (Camada 2)
2	Placa de expansão, Adaptador Ethernet PCI-E de 4 portas e 1 Gb (CFFh)	44W4488	
2	Placa de expansão, Adaptador Ethernet de 4 portas e 10 Gb Broadcom (CFFh)	46M6165	
2	Placa de expansão, Adaptador Ethernet de 2 portas e 10 Gb Broadcom (CFFh)	46M6169	
2	Placa de expansão, Adaptador de Malha Virtual de 2 portas Broadcom (CFFh)	90Y9337	
2	Placa de expansão, Adaptador de Rede FCoE de 2 portas e 10 Gb Brocade (CFFh)	81Y1654	
2	Placa de expansão, Placa de Expansão Infiniband de 2 portas e 40 Gb Emulex (CFFh)	60Y0927	
2	Placa de expansão, Emulex Virtual Fabric Adapter II	81Y3121	
2	Placa de expansão, Emulex Virtual Fabric Adapter Advanced II	46C9280	
2	Placa de expansão, IBM 300 GB High IOPS MLC Modular Adapter	90Y4362	
2	Placa de expansão, IBM 600 GB High IOPS MLC Modular Adapter	90Y4366	
2	Placa de expansão, IBM 800 GB High IOPS MLC Modular Adapter	90Y4370	
2	Placa de expansão, IBM 300 GB High IOPS SLC Modular Adapter	90Y4374	
2	Placa de expansão, Placa de Expansão Ethernet de 2 portas Intel 10 Gb (CFFh)	42C1812	
2	Placa de expansão, Adaptador de E/S Ethernet de 2 portas e 10 Gb Mellanox (CFFh)	90Y3573	
2	Placa de expansão, Adaptador de Rede de Convergência de 2 portas QLogic 10 Gb (CFFh)	00Y3283	
2	Placa de expansão, Adaptador de Malha Virtual de 2 portas e 10Gb QLogic (CFFh)	00Y3335	
2	Placa de expansão, CNA Avançado de Malha Virtual de 2 portas e 10 Gb QLogic (iSCSI & FCoE) (CFFh)	00Y5621	
2	Placa de expansão, Adaptador Fibre Channel de 8 Gb QLogic (CFFh)	00Y5630	
3	Placa mediadora LOM 10 Gb	81Y9388	
4	Dissipador de calor, microprocessador		68Y8695
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2603 4C 1.8 GHz 10 MB Cache 1066 MHz 80 W		81Y5161
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2609 4C 2.4 GHz 10 MB Cache 1066 MHz 80 W		81Y5163
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2620 6C 2.0 GHz 15 MB Cache 1333 MHz 95 W		81Y5164
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2630 6C 2.3 GHz 15 MB Cache 1333 MHz 95 W		81Y5165
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2630L 6C 2.0 GHz 15 MB Cache 1333 MHz 60 W		81Y5204
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2637 2C 3.0 GHz 5 MB Cache 1600 MHz 80 W		49Y8124
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2640 6C 2.5 GHz 15 MB Cache 1333 MHz 95 W		81Y5166
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2650 8C 2.0 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 95 W		81Y5167
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2650L 8C 1.8 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 70 W		81Y5160
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2660 8C 2.2 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 95 W		81Y5168
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2665 8C 2.4 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 115 W		49Y8142
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2667 6C 2.9 GHz 15 MB Cache 1600 MHz 130 W		81Y5170
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2643 4C 3.3GHz 10MB Cache 1600MHz 130W		81Y5171
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2670 8C 2.6 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 115 W		81Y9419
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2680 8C 2.7 GHz 20 MB Cache 1600 MHz 130 W		81Y5169
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2648L 8C 1.8GHz 20MB Cache 1600MHz 70W		95Y4671
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2658 8C 2.1GHz 20MB Cache 1600MHz 95W		95Y4676
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2603 V2 4C 2.0GHz 10MB Cache 1333MHz 80W		00Y2778
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2609 V2 4C 2.7GHz 10MB Cache 1333MHz 80W		00Y2779
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2618L V2 6C 2.0GHz 15MB Cache 1333MHz 50W		00AE522
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2620 V2 6C 2.1GHz 15MB Cache 1600MHz 80W		00Y2780
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2628L V2 8C 2.2GHz 20MB Cache 1600MHz 70W		00AE525
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2630 V2 6C 2.5GHz 15MB Cache 1600MHz 80W		00Y2781
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2630L V2 6C 2.4GHz 15MB Cache 1600MHz 60W		00Y2792
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2637 V2 4C 3.5GHz 15MB Cache 1866MHz 130W		00Y2789
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2640 V2 8C 2.0GHz 20MB cache 1600MHz 95W		00Y2782
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2648L V2 10C 2.0GHz 25MB Cache 1866MHz 70W		00AE523
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2650 V2 8C 2.5GHz 20MB Cache 1866MHz 95W		00Y2783
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2650L V2 10C 1.7GHz 25MB Cache 1600MHz 70W		00Y2793
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2658 V2 10C 2.4GHz 25MB Cache 1866MHz 95W		00AE524
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2660 V2 10C 2.7GHz 20MB Cache 1866MHz 95W		00Y2784
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2670 V2 10C 2.5GHz 25MB Cache 1866MHz 115W		00Y2785
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2680 V2 10C 2.7GHz 25MB Cache 1866MHz 115W		00Y2786
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2690 V2 10C 3.0GHz 25MB Cache 1866MHz 115W		00Y2787
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2695 V2 12C 2.4GHz 30MB Cache 1866MHz 115W		00Y2776
5	Microprocessador, Processador Intel Xeon E5-2697 V2 12C 2.7GHz 30MB cache 1866MHz 130W		00Y2777
7	Memória, 2GB 1R x 8 (2Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	46C0572	

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça CRU (Camada 2)
7	Memória, 4GB 1R x 4 (2Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	46C0575	
7	Memória, 4GB 2R x 8 (2Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	46C0576	
7	Memória, 16GB 2R x 4 (4Gbit) 1333MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	49Y1528	
7	Memória, 8GB 2R x 4 (2Gbit) 1333MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	46C0580	
7	Memória, 4GB 1R x 4 (2Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	90Y3153	
7	Memória, 4GB 2R x 8 (2Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	90Y3154	
7	Memória, 8GB 2R x 4 (2Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	90Y3155	
7	Memória, 16GB 2R x 4 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	90Y3159	
7	Memória, 8GB 1R x 4 (4Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	00D4983	
7	Memória, 8GB 2R x 8 (4Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	00D4987	
7	Memória, 8GB 1R x 4 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	00D4991	
7	Memória, 8GB 2R x 8 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600)	00D4995	
7	Memória, 4GB 1R x 4 (2Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0686	
7	Memória, 4GB 2R x 8 (2Gbit) 1866 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0690	
7	Memória, 4GB 2R x 8 (2Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0694	
7	Memória, 8GB 1R x 4 (4Gbit) 1866 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0698	
7	Memória, 8GB 1R x 4 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0702	
7	Memória, 8GB 2R x 8 (4Gbit) 1866 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0706	
7	Memória, 8GB 2R x 8 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0710	
7	Memória, 16GB 2R x 4 (4Gbit) 1866 MHz VLP RDIMM 1.5V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0714	
7	Memória, 16GB 2R x 4 (4Gbit) 1600 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2)	46W0718	
7	Memória, 32GB 4R x 4 (4Gbit) 1333 MHz VLP RDIMM 1.35V (para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 e E5-2600 V2)	00D5010	
9	Painel de controle	90Y2753	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. 250 GB 7.2 K 6 Gbps	81Y9723	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. 500 GB 7.2 K 6 Gbps	81Y9727	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. 1 TB 7.2 K 6 Gbps	81Y9731	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 146 GB 15 K e 6 Gbps	90Y8927	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 300 GB 10 K e 6 Gbps	90Y8878	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 300 GB 15 K 6 Gbps	81Y9671	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 500 GB 7,2 K e 6 Gbps	90Y8954	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 600 GB 10 K e 6 Gbps	90Y8873	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 900 GB 10 K 6 Gbps	81Y9651	
10	Unidade de disco rígido, SFF slim hot-swap SAS de 2,5 pol. 1 TB 7.2 K 6 Gbps	81Y9691	
10	Unidade de estado sólido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. e 128 GB	90Y8649	
10	Unidade de estado sólido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. e 200 GB	43W7721	
10	Unidade de estado sólido, SFF slim hot-swap SATA de 2,5 pol. e 256 GB	90Y8644	
11	Alças do Blade (incluídas no kit de peças diversas)	90Y2762	
14	Placa-mãe (Tipo 1 do conjunto base do servidor blade para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600) Tipo 7875 - A1x, A2x, B1x, B2x, B3x, C1x, C2x, C3x, C4x, C5x, C6x, D1x, E1x, E2x, E3x, E4x, E5x, E6x, F1x, G1x, G2x, 91x, 92x, 93x		00AE745
14	Placa-mãe (Tipo 2 do conjunto base do servidor blade para usar com o Processador Intel Xeon Série E5-2600 V2) Tipo 7875 - A3x, A4x, B4x, B5x, B6x, C9x, CAx, CBx, CCx, D2x, F2x, G3x, G4x, E7x, E8x, E9x, EAx, EBx		00AE749
15	Placa de expansão, Placa de Expansão QLogic 4 Gb Fibre Channel (CIOv)	49Y4237	

Índice	Descrição	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça CRU (Camada 2)
15	Placa de expansão, Placa de Expansão QLogic 8 Gb Fibre Channel (CIOv)	44X1948	
15	Placa de expansão, Placa de Expansão PCI-E de 1Gb (CIOv)	44W4487	
15	Placa de expansão, Placa de Conectividade SAS (CIOv)	81Y8516	
15	Placa de expansão, Emulex 8 Gb Fibre Channel Dual-Port CIOv (opcional)	46M6138	
	Placa NVIDIA Tesla M2090 BGE4.2	90Y2328	
	Bateria, 3,0 volts	33F8354	
	Kit de Álcool		59P4739
	unidade de expansão GPU do BladeCenter	68Y7493	
	Unidade de expansão BladeCenter PCI Express Gen II	68Y7498	
	Kit de Pasta (todos os modelos)		41Y9292
	Kit, peças diversas (todos os modelos)	90Y2762	
	Etiqueta, Lista de CRUs	90Y2701	
	Etiqueta, serviço do sistema	68Y8698	
	Ferramenta de instalação do microprocessador	94Y9955	

Peças Consumíveis e Estruturais

Peças consumíveis e estruturais não são cobertas pela Instrução de Garantia Limitada IBM.

Índice	Descrição	Número de peça
1	Tampa	68Y8691
6	Preenchimento, DIMM	60H2962
8	Painel frontal	90Y2763
12	Preenchimento, unidade de disco rígido hot-swap de 2,5 pol.	44T2248
13	Preenchimento, Microprocessador/dissipador de calor	68Y8690

Para pedir uma peça consumível ou estrutural, acesse <http://www.ibm.com>.

Caso precise de ajuda, ligue para o número gratuito listado na página de peças de varejo ou entre em contato com seu representante IBM para obter assistência.

Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade

Utilize estas informações para remover e substituir os componentes no servidor blade.

Componentes substituíveis consistem em partes consumíveis, partes estruturais e unidades substituíveis do cliente (CRUs):

- **Consumíveis:** Compra e substituição de consumíveis (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possui vida útil) é de sua responsabilidade. Se a IBM adquirir ou instala um componente de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Partes estruturais:** compra e substituição de partes estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são de sua responsabilidade. Se a IBM adquirir ou instala um componente estrutural a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível do cliente (CRU):**
 - **Unidade substituível do cliente de 1 camada:** Substituição de CRUs de 1 Camada é de sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
 - **CRU (Customer Replaceable Unit) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor. Algumas CRUs de 2 camadas devem ser instaladas apenas por técnicos treinados.

Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar se um componente é consumível, estrutural ou peça de CRU.

Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviços e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia*.

Diretrizes de Instalação

Use estas diretrizes antes de instalar o servidor blade ou dispositivos opcionais.

Antes de instalar os dispositivo opcionais, leia as seguintes informações:

- Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 47. Essas informações ajudarão você a trabalhar de forma segura.
- Quando instalar seu novo servidor blade, aproveite a oportunidade para fazer download e aplicar as atualizações de firmware mais recentes. Esta etapa ajudará você a garantir que todos os problemas conhecidos sejam tratados e que o servidor blade esteja pronto para funcionar em níveis máximo de desempenho. Para fazer o download de atualizações de firmware para seu servidor blade, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
- Observe a manutenção da área onde está trabalhando. Coloque as tampas removidas e outras peças em um local seguro.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer mudanças nas unidades de disco.
- Antes de remover um servidor blade da unidade BladeCenter, você deve encerrar o sistema operacional e desligar o servidor blade. Não é necessário encerrar a própria unidade BladeCenter.
- A cor azul em um componente indica pontos de toque, onde você pode segurar o componente para removê-lo do servidor blade ou instalá-lo nele, para abrir ou fechar uma trava, e assim por diante.
- Laranja em um componente ou uma etiqueta laranja em um componente ou próxima a ele indica que o componente pode ser trocado a quente, o que significa que se o servidor e o sistema operacional suportarem a capacidade de troca a quente, você poderá remover ou instalar o componente enquanto o servidor estiver em execução. (A cor laranja também pode indicar pontos de toque nos componentes de troca a quente). Consulte as instruções para remover ou instalar um componente de troca a quente específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.
- Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor blade, consulte <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.

Diretrizes de Confiabilidade do Sistema

Use estas informações para se certificar de que o servidor blade atende adequadamente as diretrizes de resfriamento e confiabilidade.

Para ajudar a garantir que os requisitos de resfriamento adequado e confiabilidade do sistema sejam atendidas, revise as seguintes diretrizes:

- Para assegurar o resfriamento adequado, não opere a unidade BladeCenter sem um servidor blade, unidade de expansão ou preenchedor de blade instalado em cada compartimento do servidor blade. Consulte a documentação de sua unidade BladeCenter para obter informações adicionais.
- Cada soquete de microprocessador sempre contém um guarda-pó de microprocessador e um preenchimento de dissipador de calor ou um microprocessador e um dissipador de calor. Se o servidor blade tiver somente um microprocessador, ele deve ser instalado no soquete do microprocessador 1.
- Preenchimentos de DIMMs ou DIMM devem ocupar os conectores de DIMM 1, 2, 13, 14, 15 e 16 para o resfriamento adequado.
- Cada compartimento SAS de hot swap contém uma unidade de armazenamento SAS ou preenchimento.
- Certifique-se de que os orifícios de ventilação no servidor blade não estejam bloqueados.
- A bateria do servidor blade deve estar operacional. Se a bateria estiver com defeito, substitua-a imediatamente.

Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática

Use estas informações para observar os requisitos do dispositivo sensível à estática.

Atenção: A eletricidade estática pode danificar o servidor blade e outros dispositivos eletrônicos. Para evitar danos, mantenha dispositivos sensíveis à estática em suas embalagens antiestáticas, até que esteja pronto para instalá-los.

Para reduzir a possibilidade de danos por descarga eletrostática, observe as precauções a seguir:

- Ao trabalhar em uma unidade do BladeCenter que tenha um conector ESD (Descarga Eletrostática), utilize uma pulseira antiestática, principalmente quando manusear módulos, dispositivos opcionais ou servidores blade. Para que funcione corretamente, a pulseira deve ter um bom contato em ambas as extremidades (tocando sua pele em uma extremidade e firmemente conectada ao conector ESD na parte frontal ou posterior da unidade BladeCenter).
- Limite o seu movimento. O movimento pode fazer com que a eletricidade estática seja estabelecida ao seu redor.
- Manuseie o dispositivo com cuidado, segurando-o pelas bordas ou pela estrutura.
- Não toque em juntas e pinos de solda, ou em conjuntos de circuitos expostos.
- Não deixe o dispositivo onde outras pessoas possam manipulá-lo e danificá-lo.
- Enquanto o dispositivo ainda estiver na embalagem antiestática, encoste-o em uma parte de metal *não pintada* da unidade BladeCenter ou qualquer superfície de metal *não pintada* de qualquer outro componente do rack aterrado no qual está instalando o dispositivo, por pelo menos 2 segundos. Isso drena a eletricidade estática da embalagem e do seu corpo.
- Remova o dispositivo de seu pacote e instale-o diretamente no servidor blade sem apoiá-lo em nenhuma superfície. Se for necessário colocar o dispositivo

sobre uma superfície, coloque-o de volta em sua embalagem protetora antiestática. Não coloque o dispositivo sobre a tampa do servidor blade ou sobre uma superfície de metal.

- Tenha cuidado adicional quando manusear dispositivos em climas frios. O aquecimento reduz a umidade interna e aumenta a eletricidade estática.

Retornando um Dispositivo ou Componente

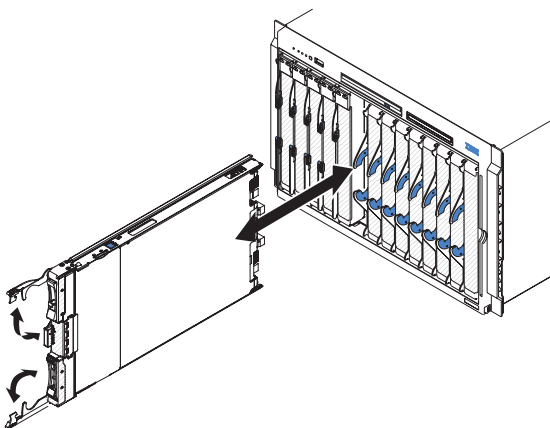
Utilize estas informações para obter instruções sobre como devolver um dispositivo ou componente para serviço e suporte.

Se você receber instruções para devolver um dispositivo ou componente, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter

Use estas instruções para remover o servidor blade da unidade BladeCenter.

A ilustração a seguir mostra como remover um tipo de servidor blade ou preenchimento blade de largura única a partir de uma unidade BladeCenter. A aparência de sua unidade BladeCenter pode ser diferente; consulte a documentação para sua unidade BladeCenter para obter informações adicionais.



Atenção:

- Para manter o resfriamento do sistema adequado, não opere a unidade BladeCenter sem um servidor blade, unidade de expansão ou módulo do preenchimento instalado em cada compartimento do servidor blade.
- Quando remover o servidor blade, anote o número do compartimento do servidor blade. Reinstalar um servidor blade em um compartimento de servidor blade diferente daquele do qual ele foi removido pode ter consequências inesperadas. Algumas informações de configuração e opções de atualização são estabelecidas de acordo com o número do compartimento do servidor blade; se você reinstalar o servidor blade em um compartimento diferente, poderá precisar reconfigurar o servidor blade.

Para remover o servidor blade, conclua as seguintes etapas:

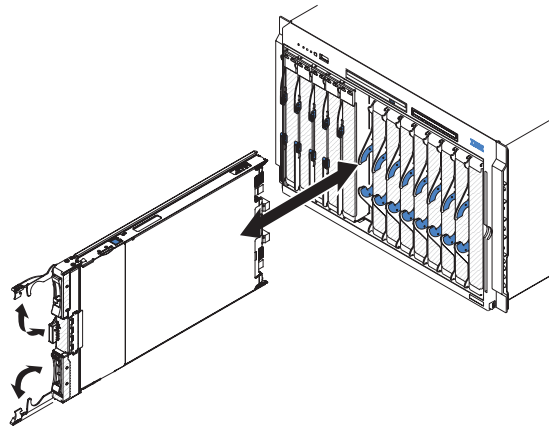
1. Se o servidor blade estiver operando, encerre o sistema operacional (consulte a documentação do seu sistema operacional para obter mais informações).

2. Se o servidor ainda estiver ligado, pressione o botão liga/desliga por quatro segundos para desligar o servidor blade (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 para obter mais informações).
- Atenção:** Aguarde por pelo menos 30 segundos, até que os dispositivos de armazenamento parem de girar, antes de prosseguir para a próxima etapa.
3. Abra as duas alças de liberação, como mostrado na ilustração. O servidor blade move-se para fora do compartimento aproximadamente 0,6 cm (0,25 pol.).
 4. Puxe o servidor blade para fora do compartimento.
 5. Coloque um preenchedor blade ou outro servidor blade no compartimento do servidor blade dentro de 1 minuto.

Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter

Use estas instruções para instalar o servidor blade em uma unidade BladeCenter.

A ilustração a seguir mostra como instalar um servidor blade em uma unidade do BladeCenter. A aparência de sua unidade BladeCenter pode ser diferente; consulte a documentação para sua unidade BladeCenter para obter informações adicionais. Para instalar um servidor blade em uma unidade BladeCenter, conclua as etapas a seguir.



Instrução 21



CUIDADO:

Há presença de energia perigosa quando o blade é conectado à fonte de alimentação. Sempre recoloque a tampa do blade antes de instalá-lo.

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Selecione o compartimento blade para o servidor blade; pelo menos um compartimento blade é necessário.

Notas:

- a. Quando qualquer servidor blade ou dispositivo estiver nos compartimentos de 7 a 14 do blade, módulos de energia devem ser instalados em todos os

quatro compartimentos de módulo de energia. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Instalação e do Usuário* fornecido com a unidade do BladeCenter.

- b. Se você estiver reinstalando um servidor blade que foi removido, será necessário instalá-lo no mesmo compartimento blade do qual ele foi removido. Algumas informações de configuração e opções de atualização do servidor blade são estabelecidas de acordo com o número do compartimento do servidor blade. A reinstalação de um servidor blade em um número de compartimento do servidor blade diferente daquele de onde ele foi removido pode ter consequências inesperadas e poderá ser necessário reconfigurar o servidor blade.
 - c. Para ajudar a garantir o resfriamento, desempenho e a confiabilidade do sistema apropriados, certifique-se de que cada compartimento do blade na frente da unidade BladeCenter contenha um servidor blade, uma unidade de expansão ou um preenchimento de blade. Não opere uma unidade BladeCenter por mais de 1 minuto sem um servidor blade, unidade de expansão ou preenchimento blade em cada compartimento blade.
3. Certifique-se de que as alças de liberação no servidor blade estejam na posição aberta (perpendicular ao servidor blade).
 4. Deslize o servidor blade para dentro do compartimento de blade até ele parar.
 5. Empurre as alças de liberação na parte frontal do servidor blade para a posição fechada.

Nota: Após a instalação do servidor blade, o IMM2 no servidor blade é inicializado e sincronizado com o módulo de gerenciamento. Este processo demora aproximadamente dois minutos para ser concluído. O LED de ligado pisca rapidamente e o botão de liga/desliga no servidor blade não responde até que o processo seja concluído.

6. Ligue o servidor blade (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11 para obter instruções).
7. Certifique-se de que o LED de inicialização no painel de controle do blade esteja continuamente aceso, indicando que o servidor blade está recebendo energia e está ligado.
8. Se você tiver outros servidores blade a instalar, faça isso agora.
9. Opcional: Escreva informações de identificação em uma das etiquetas fornecidas com os servidores blade e coloque-a no painel da unidade BladeCenter. Consulte a documentação de sua unidade BladeCenter para obter informações sobre o posicionamento da etiqueta.

Importante: Não coloque a etiqueta no servidor blade ou de forma que bloqueie os orifícios de ventilação no servidor blade.

Se você alterou a configuração do servidor blade ou se estiver instalando um servidor blade diferente daquele que você removeu, será necessário configurar o servidor blade por meio do Setup Utility e pode ser necessária a instalação do sistema operacional do servidor blade. As informações detalhadas sobre essas tarefas estão disponíveis no *Guia de Instalação e do Usuário*.

Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis Pelo Cliente (CRUs) de Camada 1

Utilize estas informações para remover e substituir CRUs de Camada 1.

A substituição de CRUs na Camada 1 é de responsabilidade do Cliente. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.

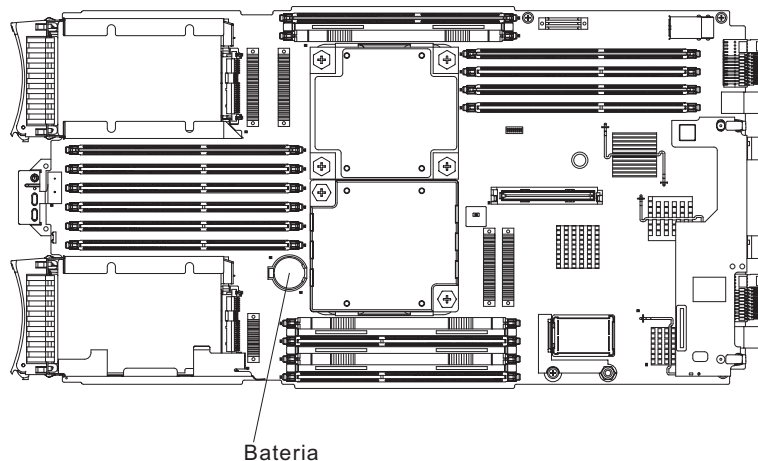
Algumas CRUs de Camada 1 estão disponíveis como dispositivos opcionais e componentes substituíveis. É possível usar as instruções de instalação para a CRU de Camada 1 para instalar o dispositivo opcional.

Removendo a Bateria

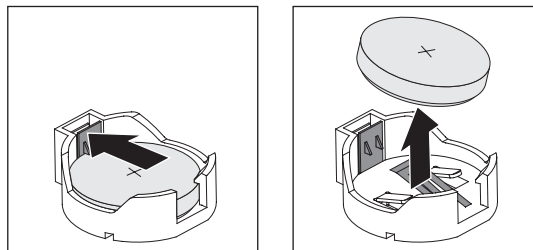
Use estas informações para remover a bateria do servidor blade.

Para remover a bateria, conclua as etapas a seguir.

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
5. Localize a bateria na placa-mãe.



6. Use o dedo para pressionar a parte superior do clipe da bateria para fora da bateria. A bateria do sistema salta quando liberada.



7. Use o polegar e o dedo indicador para erguer a bateria do soquete.

8. Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais.

Instalando a Bateria

Utilize estas informações para instalar uma bateria na placa-mãe no servidor blade.

As notas a seguir descrevem as informações que devem ser consideradas quando você está substituindo a bateria no servidor blade.

- É necessário substituir a bateria por uma bateria de lítio do mesmo tipo e do mesmo fabricante.
- Depois de substituir a bateria, é necessário reconfigurar o servidor blade e reconfigurar a data e hora do sistema.
- Para evitar possíveis riscos, leia e siga a seguinte instrução de segurança.

Instrução 2



CUIDADO:

Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas por um módulo do mesmo tipo e do mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

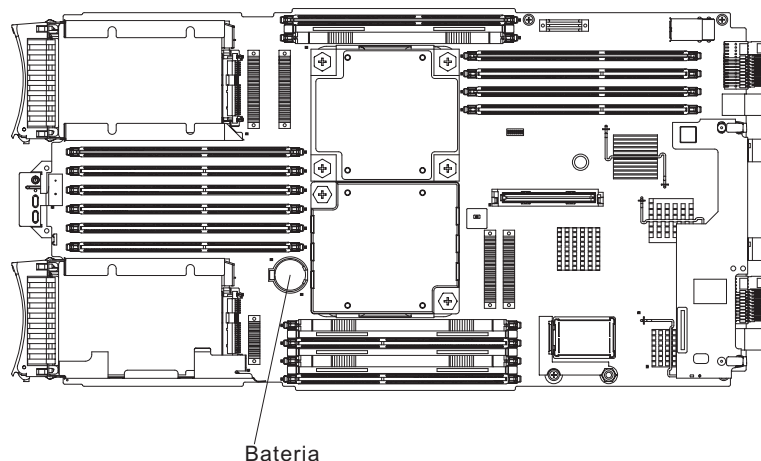
Descarte a bateria conforme requerido pelas leis ou regulamentos locais.

Nota:

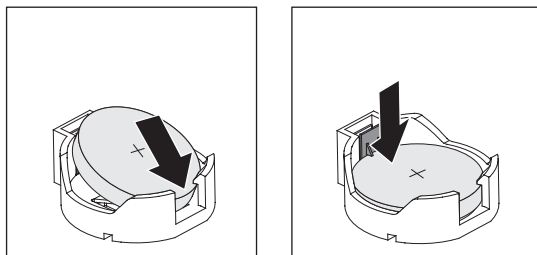
1. A ilustração a seguir mostra como instalar a bateria na placa-mãe.
2. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Para instalar a bateria, conclua as seguintes etapas:

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 para obter instruções).
5. Siga todas as instruções especiais de manuseio e instalação fornecidas com a bateria.
6. Localize a bateria na placa-mãe.



7. Alinhe a bateria de forma que o lado positivo (+) fique para cima.
8. Abaixue a bateria no soquete em um ângulo; em seguida, pressione a bateria até que trave no local. Certifique-se de que o clipe da bateria retenha a bateria firmemente.

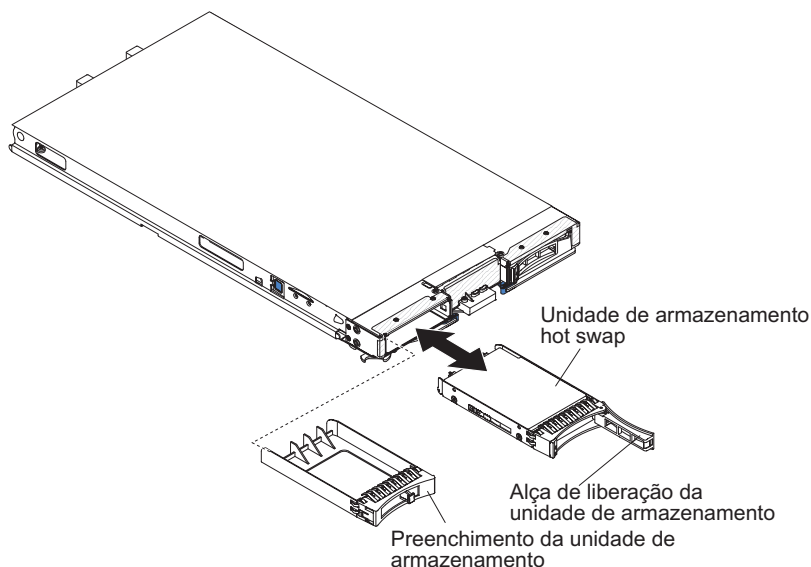


9. Instale a unidade de expansão opcional, caso tenha removido uma do servidor blade para substituir a bateria (consulte "Instalando uma Unidade de Expansão Opcional" na página 74 para obter instruções).
10. Instale a tampa no servidor blade (consulte "Instalando a Tampa do Servidor Blade" na página 91).
11. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49).
12. Ligue o servidor blade, inicie o Setup Utility e redefina a configuração(consulte "Usando o Setup Utility" na página 18 para obter instruções).

Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap

Use estas informações para remover uma unidade de armazenamento de hot swap.

O servidor blade possui dois compartimentos de armazenamento hot-swap para a instalação ou remoção de dispositivos de armazenamento hot-swap. Para remover uma unidade de disco rígido hot swap ou preenchimento de unidade, conclua as etapas a seguir.



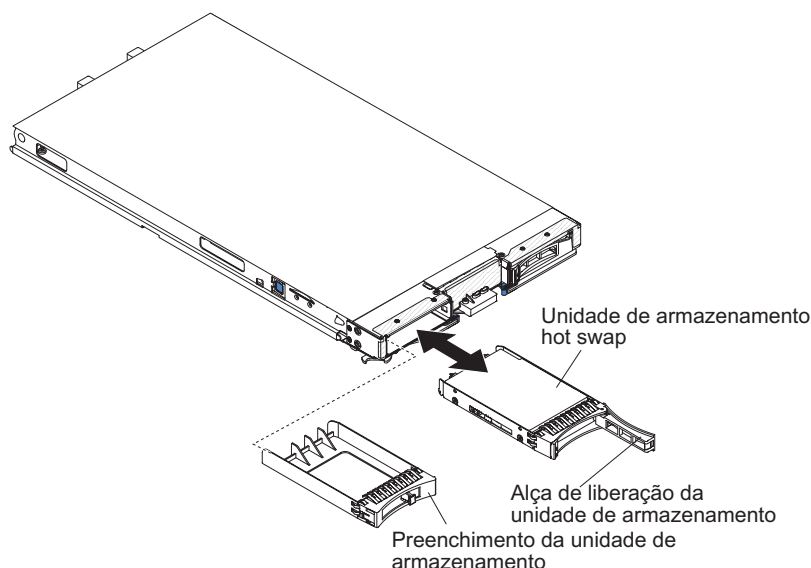
1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se possível, salve os dados em sua unidade, especialmente se ela fizer parte de uma matriz RAID, antes de removê-los do servidor blade.
3. Pressione a trava de liberação (laranja) na unidade de armazenamento para liberar a alça da unidade.
4. Puxe a alça de liberação para remover a unidade do compartimento de armazenamento.
5. Se você for instruído para devolver a unidade de armazenamento, siga todas as instruções para embalagem e utilize para a remessa os materiais de embalagem fornecidos.

Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap

Use estas instruções para instalar uma unidade de armazenamento hot-swap no servidor blade.

O servidor blade possui dois compartimentos de armazenamento para a instalação de unidades de armazenamento hot-swap. Uma unidade de armazenamento pode já estar instalada no servidor blade no compartimento de armazenamento 0. Se o servidor blade estiver equipado com uma unidade de armazenamento, será possível instalar uma unidade adicional no compartimento de armazenamento 1. O servidor blade suporta o uso de RAID 0 ou RAID 1 quando duas unidades de armazenamento do mesmo tipo de interface estão instaladas. Consulte “Configurando uma Matriz RAID” na página 35 para obter informações sobre a configuração de RAID SAS.

Para instalar uma unidade de armazenamento de hot swap ou preenchimento de unidade, conclua as etapas a seguir.



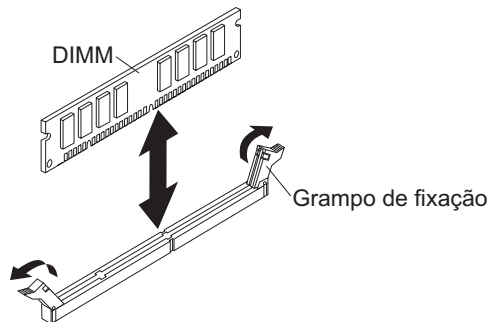
1. Identifique o compartimento de armazenamento (compartimento de armazenamento 0 ou compartimento de armazenamento 1) no qual a unidade de armazenamento hot-swap será instalada (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Se um preenchimento de compartimento de armazenamento estiver instalado, remova-o do servidor blade puxando a alavanca de liberação e deslizando o preenchimento para fora do servidor blade (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54).
3. Toque a embalagem antiestática que contém a unidade de armazenamento hot swap em qualquer superfície de metal *sem pintura* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície de metal *sem pintura* em qualquer outro componente do rack com aterramento; em seguida, remova a unidade de disco rígido do pacote.
4. Abra a alavanca de liberação na unidade de armazenamento hot swap e deslize a unidade no compartimento de armazenamento até que ela esteja firmemente acomodada no conector.
5. Trave a unidade de armazenamento de hot swap no local fechando a alavanca de liberação.

Removendo um Módulo de Memória

Use estas informações para remover um dual inline memory module (DIMM) do servidor blade.

A ilustração a seguir mostra como remover um DIMM do servidor blade. Estas informações também se aplicam à remoção de um preenchimento DIMM.

Após instalar ou remover um DIMM, você deve alterar e salvar as novas informações de configuração usando o Setup Utility. Ao ligar o servidor blade, uma mensagem indica que a configuração de memória foi alterada. Inicie o Setup Utility e selecione **Save Settings** (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18 para obter informações adicionais) para salvar as mudanças.

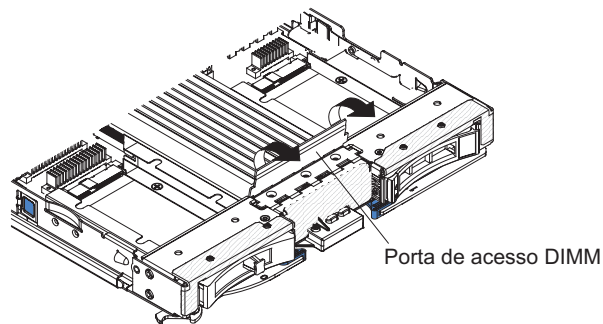


Nota: Preenchimentos de DIMMs ou DIMM devem ocupar os conectores de DIMM 1, 2, 13, 14, 15 e 16 para o resfriamento adequado.

Para remover um DIMM, conclua as etapas a seguir:

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
5. Localize os conectores DIMM (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13). Determine qual DIMM você quer remover do servidor blade.
Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção ou danos aos conectores do DIMM, manuseie as presilhas com cuidado.
6. Mova os cliques de retenção nas extremidades do conector DIMM para a posição aberta, pressionando os cliques de retenção para fora do centro do conector DIMM.

Nota: Para acessar conectores DIMM do sete ao doze, use os dedos para levantar a porta de acesso ao DIMM.



7. Utilizando seus dedos, remova o DIMM do conector.
8. Instale um DIMM ou um preenchimento DIMM em cada conector DIMM vazio (consulte “Instalando um Módulo de Memória”).

Nota: Preenchimentos de DIMMs ou DIMM devem ocupar os conectores de DIMM 1, 2, 13, 14, 15 e 16 para o resfriamento adequado.

9. Se você receber instruções para devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Instalando um Módulo de Memória

Use estas instruções para instalar módulos de memória no servidor blade.

O servidor blade possui um total de dezesseis slots direct inline memory module (DIMM). O servidor blade suporta DIMMs DDR3 very low profile (VLP) com error code correction (ECC) em capacidade de 4 GB, 8 GB e 16 GB. Para obter uma lista de DIMMs suportados pelo servidor blade, consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39.

Após instalar ou remover um DIMM, você deve alterar e salvar as novas informações de configuração usando o Setup Utility. Ao ligar o servidor blade, uma mensagem indica que a configuração de memória foi alterada. Inicie o Setup Utility e selecione **Save Settings** (consulte “Menu do Setup Utility” na página 18 para obter informações adicionais) para salvar as mudanças.

A memória é acessada internamente por meio do sistema usando quatro canais por microprocessador. Cada canal contém dois conectores DIMM. A tabela a seguir lista cada canal e quais conectores DIMM pertencem ao canal.

Tabela 2. Configuração do Canal de Memória

Canal de memória	Conector DIMM (microprocessador 1)	Conector DIMM (microprocessador 2)
Canal 0	7 e 8	15 e 16
Canal 1	1 e 2	13 e 14
Canal 2	3 e 4	9 e 10
Canal 3	5 e 6	11 e 12

Dependendo do modo de memória que está configurado no Setup Utility, o servidor blade pode suportar um mínimo de 4 GB e um máximo de 128 GB de memória do sistema na placa-mãe em um servidor blade com um microprocessador. Se dois microprocessadores estiverem instalados, o servidor blade poderá suportar um mínimo de 8 GB e um máximo de 256 GB de memória do sistema. Há quatro modos de memória diferentes:

- **Modo de canal independente:** O modo de canal independente fornece um máximo de 128 GB de memória utilizável com um microprocessador instalado e 256 GB de memória utilizável com dois microprocessadores instalados (usando DIMMs de 16 GB). Os DIMMs podem ser instalados sem tamanhos correspondentes. Consulte a tabela abaixo para obter a ordem de instalação da memória.
- **Modo de reserva de classificação:** No modo de reserva de classificação, uma classificação de um DIMM em cada canal preenchido é reservada como memória sobressalente. A classificação sobressalente não está disponível como memória ativa. Quando a memória de classificação ativa falha, seu conteúdo é copiado para a memória de classificação sobressalente que se torna ativa. A memória separada para reserva é uma classificação por canal. O tamanho de uma classificação varia dependendo dos DIMMs instalados. A ordenação de preenchimento de DIMM para o modo de reserva de classificação é a mesma que aquela para o modo de canal independente.

Tabela 3. Sequência de Preenchimento de DIMM para o Modo de Canal Independente e Modo de Reserva de Classificação

Um microprocessador instalado	Dois microprocessadores instalados
Conectores DIMM 1, 7, 3, 5, 2, 8, 4 e 6	Conectores DIMM 1, 16, 7, 14, 3, 9, 5, 11, 2, 15, 8, 13, 4, 10, 6 e 12

- **Modo de canal espelhado:** No modo de canal espelhado, o conteúdo da memória no canal 0 é duplicado no canal 2, e o conteúdo da memória do canal 1 é duplicado no canal 3. A memória efetiva disponível para o sistema é apenas metade da memória instalada. O máximo de memória disponível (com DIMMs de 16 GB) é 64 GB para um único sistema de microprocessador e 128 GB para um sistema de microprocessador dual.

Importante: A configuração de memória do canal 0 deve corresponder com a do canal 2, e a configuração de memória do canal 1 deve corresponder com a do canal 3. Por exemplo, se um DIMM Dual Rank de 4 GB estiver instalado no conector DIMM 3 (canal), então, um DIMM Dual Rank de 4 GB também deverá ser instalado no conector DIMM 7 (canal 2). A Tabela 2 lista cada canal e quais conectores DIMM pertencem ao canal.

A tabela a seguir mostra a ordem em que os DIMMs de memória são instalados para usar um modo de canal espelhado.

Tabela 4. Sequência de Preenchimento de DIMM para o Modo de Canal Espelhado

Par de DIMMs	Conectores DIMM	
	Um microprocessador instalado	Dois microprocessadores instalados
Primeiro	1 e 7	1 e 7
Segundo	3 e 5	14 e 16
Terceiro	2 e 8	3 e 5
Quarto	4 e 6	9 e 11
Quinto	Nenhuma	2 e 8
Sexto	Nenhuma	13 e 15
Sétimo	Nenhuma	4 e 6
Oitavo	Nenhuma	10 e 12
Nota: Os pares de DIMMs devem ser idênticos em tamanho, tipo e contagem de classificação.		

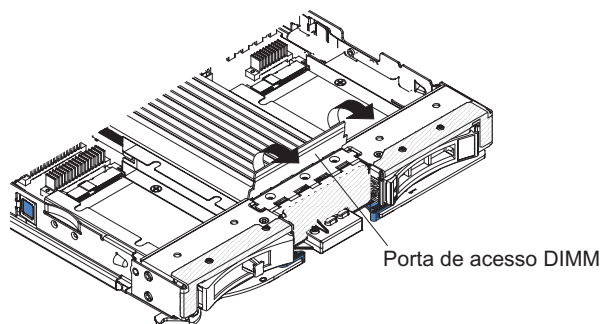
Atenção: Preenchimentos de DIMMs ou DIMM devem ocupar os conectores de DIMM 1, 2, 13, 14, 15 e 16 para o resfriamento adequado.

Para instalar um módulo DIMM, conclua as seguintes etapas:

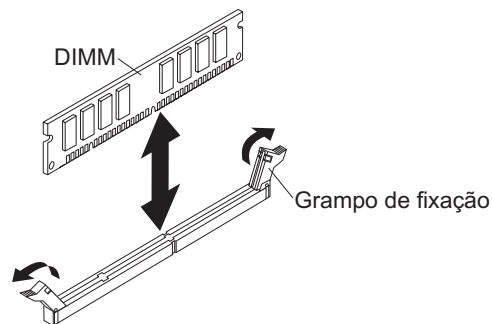
1. Localize os conectores DIMM (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13). Determine em qual conector DIMM você instalará memória.
2. Se um preenchimento DIMM ou um outro módulo de memória já estiver instalado no conector DIMM, remova-o (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56).

Nota: Um DIMM ou um preenchimento DIMM deve ocupar cada soquete DIMM antes de ligar o servidor blade.

3. Se você estiver instalando um DIMM no conector DIMM sete até doze, use seus dedos para levantar a porta de acesso DIMM.



4. Encoste a embalagem antiestática que contém o DIMM em qualquer superfície de metal *sem pintura* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície de metal *sem pintura* em qualquer outro componente do rack aterrado no rack em que estiver instalando o DIMM por, pelo menos, dois segundos; em seguida, remova o DIMM de sua embalagem.
5. Para instalar os DIMMs, repita as seguintes etapas para cada DIMM que você instalar:

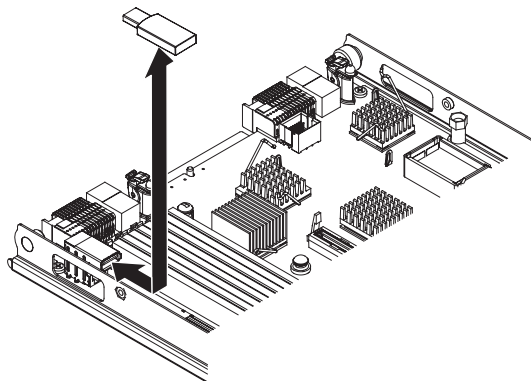


- a. Certifique-se de que os grampos de retenção estejam na posição aberta, afastados do centro do conector DIMM.
 - b. Vire o DIMM para que as chaves DIMM se alinhem corretamente com o conector DIMM na placa-mãe.
Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção ou danos aos conectores do DIMM, manuseie as presilhas com cuidado.
 - c. Pressione o DIMM no conector DIMM. Os grampos de retenção travarão o DIMM no conector.
 - d. Certifique-se de que as pequenas abas dos grampos de retenção estejam nos entalhes do módulo DIMM. Se houver folga entre o DIMM e os grampos de retenção, o DIMM não foi instalado corretamente. Pressione o módulo DIMM com firmeza no conector e, em seguida, pressione os grampos de retenção em direção ao módulo DIMM, até que as guias estejam totalmente encaixadas. Quando o módulo DIMM estiver instalado corretamente, os grampos de retenção estarão paralelos às laterais do módulo DIMM.
6. Se a porta de acesso ao DIMM estiver aberta, use seus dedos para fechá-la.
 7. Instale a tampa no servidor blade (consulte "Instalando a Tampa do Servidor Blade" na página 91).
 8. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49).

Removendo uma Unidade Flash USB

Use estas informações para remover uma unidade Flash USB do servidor blade.

A ilustração a seguir mostra a remoção de uma unidade Flash USB do servidor blade.



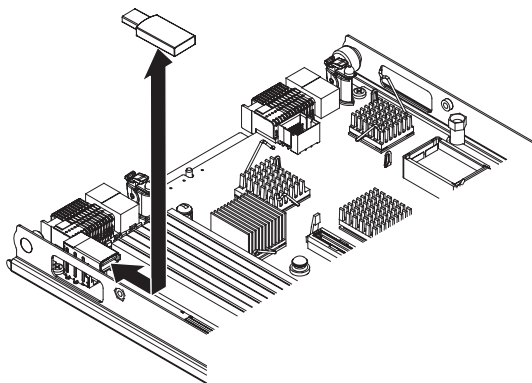
Para remover a unidade Flash USB, conclua as etapas a seguir.

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
5. Localize a unidade Flash USB na placa-mãe (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
6. Usando os dedos, remova a unidade Flash USB do conector.
7. Se você receber instruções para devolver a unidade Flash USB, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Instalando uma Unidade Flash USB

Use estas instruções para instalar uma Unidade Flash USB no servidor blade.

A ilustração a seguir mostra a instalação da unidade Flash USB.



Para instalar um módulo USB, conclua as seguintes etapas:

1. Localize o conector USB no servidor blade (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade Flash USB em qualquer superfície de metal *sem pintura* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície de metal *sem pintura* em qualquer outro componente do rack aterrado no rack em que estiver instalando o módulo USB por, pelo menos, dois segundos; em seguida, remova o módulo USB de sua embalagem.
3. Direcione o conector na unidade Flash USB com o conector USB no servidor blade.
4. Use seus dedos para empurrar a unidade Flash USB no conector USB no servidor blade.
5. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
6. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Removendo uma Placa de Expansão de E/S

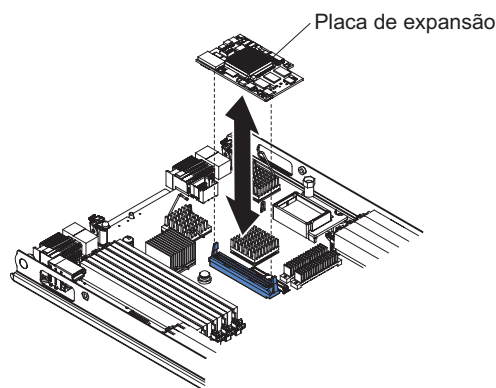
As seções a seguir descrevem como remover as seguintes placas de expansão:

- vertical-combination-I/O (CIOv)
- horizontal-combination-form-factor (CFFh)
- placa mediadora de 10Gb

Removendo uma Placa de Expansão CIOv-form-factor

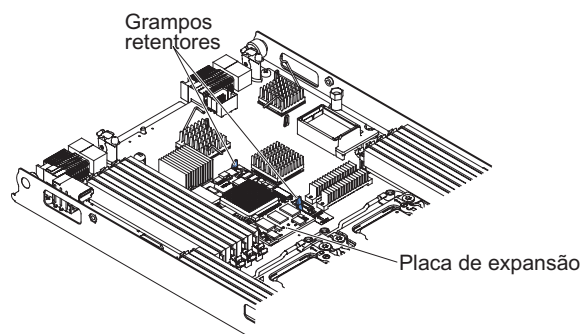
Use estas instruções para remover uma placa de expansão CIOv-form-factor do servidor blade.

A ilustração a seguir mostra como remover uma placa de expansão vertical-combination-I/O (CIOv).



Para remover uma placa de expansão CIOv, conclua as etapas a seguir:

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade em uma superfície plana não condutora.
4. Abra a tampa do servidor blade (consulte a seção “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
5. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa de expansão em qualquer superfície metálica *não pintada* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *não pintada* de qualquer outro componente do rack aterrado; em seguida, remova a placa de expansão do pacote.
6. Localize o conector de expansão CIOv (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).

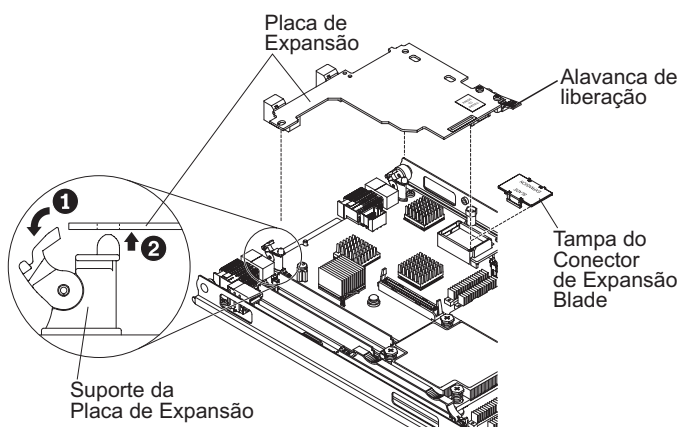


7. Usando os dedos, remova os cliques retentores da placa CIOv; em seguida, levante a placa verticalmente para fora do conector.

Removendo uma Placa de Expansão horizontal-compact-form-factor

Use estas instruções para remover uma placa de expansão compact-form-factor do servidor blade.

A ilustração a seguir mostra como remover uma placa de expansão horizontal-compact-form-factor (CFFh).



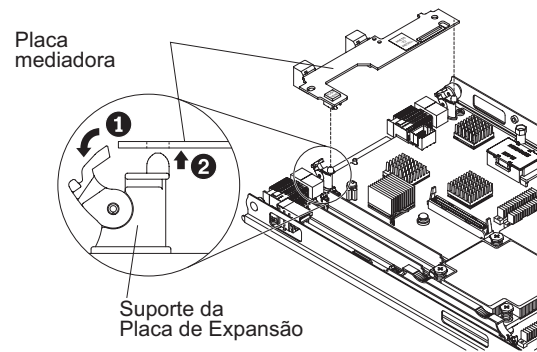
Pare remover uma placa de expansão CFFh, conclua as seguintes etapas:

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade em uma superfície plana não condutora.
4. Abra a tampa do servidor blade (consulte a seção “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
5. Localize a placa de expansão CFFh. A placa de expansão CFFh está instalada no conector de expansão blade (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
6. Gire os suportes de placa de expansão para a posição aberta.
7. Levante a alavanca de liberação para desencaixar a placa de expansão CFFh do conector de expansão na placa-mãe.

- Use os dedos para segurar a extremidade da placa de expansão CFFh em que ela se conecta ao conector de expansão blade; em seguida, levante a placa verticalmente para fora do conector de expansão.

Removendo uma Placa Mediadora de 10 Gb

Use estas instruções para remover uma placa mediadora de 10 Gb do servidor blade.



Para remover uma placa mediadora de 10 Gb, conclua as etapas a seguir:

- Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
- Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
- Cuidadosamente, coloque o servidor blade em uma superfície plana não condutora.
- Abra a tampa do servidor blade (consulte a seção “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
- Localize a placa mediadora de 10 Gb.
- Gire os suportes de placa de expansão para a posição aberta.
- Use os dedos para segurar a extremidade da placa mediadora em que ela se conecta ao conector na placa-mãe; em seguida, levante a placa verticalmente para cima.

Instalando uma Placa de Expansão de E/S

As seções a seguir descrevem como instalar as seguintes placas de expansão:

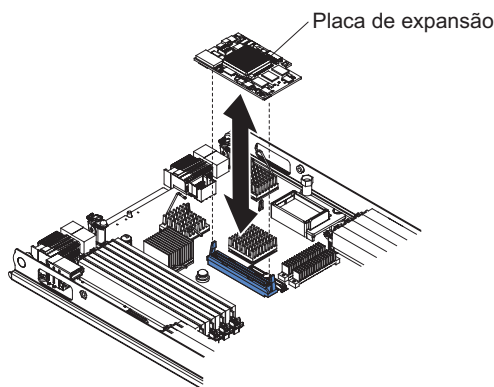
- vertical-combination-I/O (CIOv)
- horizontal-combination-form-factor (CFFh)
- placa mediadora de 10Gb

Instalando uma Placa de Expansão CIOv-form-factor

Use estas instruções para instalar uma placa de expansão de fator forma CIOv no servidor blade.

O servidor blade suporta uma placa de expansão vertical-combination-I/O (CIOv) e uma placa de expansão horizontal-combination-form-factor (CFFh). A ilustração a seguir mostra o local e a instalação de uma placa de expansão CIOv.

Atenção: Se a placa de expansão não estiver sendo executada na velocidade suportada pela placa, será possível alterar a velocidade máxima do barramento PCIe no Setup Utility selecionando **System Settings** e **Devices and I/O Ports**.



Para instalar uma placa de expansão CIOv, conclua as seguintes etapas:

1. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa de expansão em qualquer superfície metálica *não pintada* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *não pintada* de qualquer outro componente do rack aterrado; em seguida, remova a placa de expansão do pacote.
2. Localize o conector de expansão CIOv (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
3. Oriente o conector na placa de expansão com o conector de expansão CIOv na placa-mãe; em seguida, pressione a placa no conector de expansão CIOv.
4. Pressione firmemente os locais indicados para prender a placa de expansão.

Nota: Para obter informações sobre configuração e sobre o driver de dispositivo para concluir a instalação da placa de expansão, consulte a documentação fornecida com a placa de expansão.

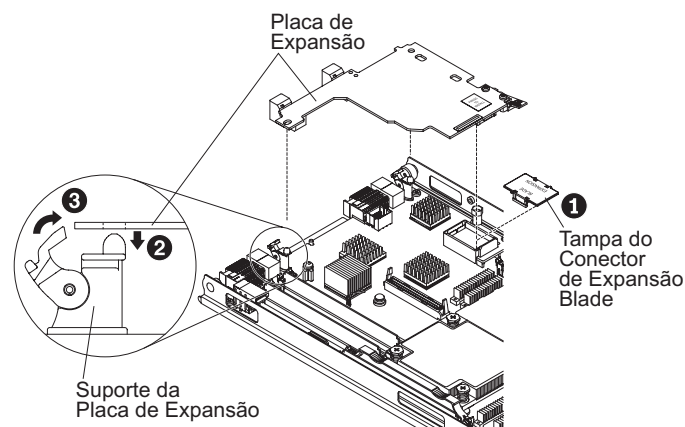
5. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
6. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Instalando uma Placa de Expansão horizontal-compact-form-factor

Use estas instruções para instalar uma placa de expansão compact-form-factor no servidor blade.

O servidor blade suporta uma placa de expansão horizontal-combination-form-factor (CFFh). A ilustração a seguir mostra como instalar uma placa de expansão CFFh.

Atenção: Se a placa de expansão não estiver sendo executada na velocidade suportada pela placa, será possível alterar a velocidade máxima do barramento PCIe no Setup Utility selecionando **System Settings** e **Devices and I/O Ports**.



Para instalar uma placa de expansão CFFh, conclua as seguintes etapas:

1. Localize o conector de expansão do servidor blade (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Se uma tampa estiver instalada no conector de expansão, remova-a usando os dedos para levantá-la do conector de expansão.
3. Se uma placa mediadora de 10 Gb estiver instalada no conector de expansão, remova-a (consulte “Removendo uma Placa Mediadora de 10 Gb” na página 65).
4. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa de expansão em qualquer superfície metálica *não pintada* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *não pintada* de qualquer outro componente do rack aterrado; em seguida, remova a placa de expansão do pacote.
5. Gire os suportes de placa de expansão para a posição aberta.
6. Oriente o conector na placa de expansão e o conector de expansão na placa-mãe; em seguida, pressione a placa de expansão no conector de expansão.
7. Pressione firmemente os locais indicados para prender a placa de expansão.

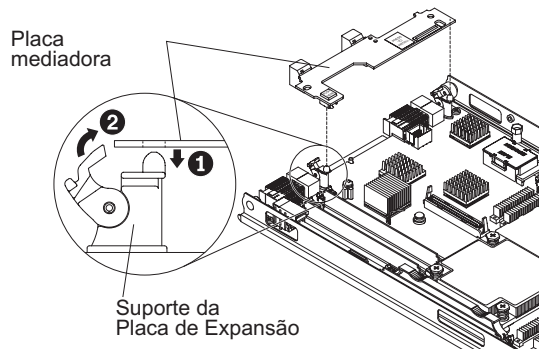
Nota: Para obter informações sobre configuração e sobre o driver de dispositivo para concluir a instalação da placa de expansão, consulte a documentação fornecida com a placa de expansão.

8. Gire os suportes de placa de expansão para a posição fechada para fixar a placa de expansão no local.
9. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).

10. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Instalando uma Placa Mediadora de 10 Gb

Use estas instruções para instalar uma placa mediadora de 10 Gb no servidor blade.



Para instalar uma placa mediadora de 10 Gb, conclua as etapas a seguir:

1. Localize o conector da placa mediadora do servidor blade (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Se uma placa de expansão horizontal-combination-form-factor (CFFh) estiver instalada no conector de expansão, remova-a (consulte “Removendo uma Placa de Expansão horizontal-compact-form-factor” na página 64).
3. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa mediadora em qualquer superfície metálica *não pintada* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *não pintada* de qualquer outro componente do rack aterrado; em seguida, remova a placa mediadora do pacote.
4. Gire os suportes de placa de expansão para a posição aberta.
5. Alinhe o conector na placa mediadora com o conector na placa-mãe; em seguida, pressione a placa mediadora no conector.
6. Pressione firmemente os locais indicados para prender a placa mediadora.
7. Gire os suportes de placa de expansão para a posição fechada para fixar a placa mediadora no local.
8. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
9. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

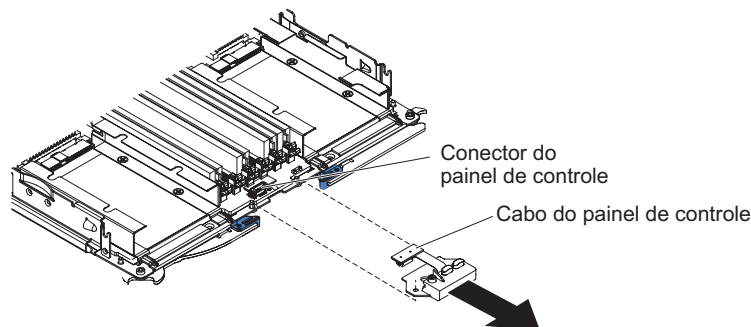
Removendo o Painel de Controle

Utilize estas informações para remover o painel de controle do servidor blade.

Nota:

1. A ilustração a seguir mostra os locais do painel de controle na placa-mãe.
2. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Para remover o painel de controle, conclua as etapas a seguir.

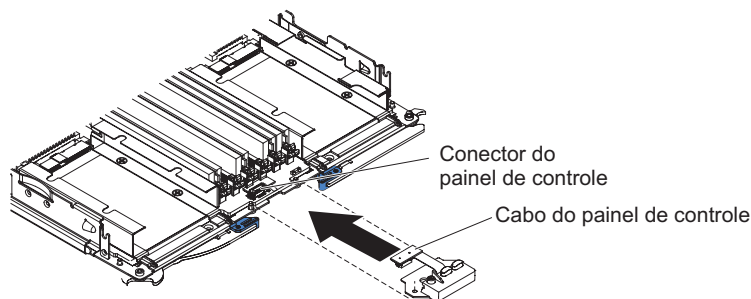


1. Antes de começar, leia "Segurança" na página v e "Diretrizes de Instalação" na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte "Instalando a Tampa do Servidor Blade" na página 91).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte "Removendo uma Unidade de Expansão Opcional" na página 73).
5. Remova a montagem do painel (consulte "Removendo a Montagem do Painel" na página 92).
6. Localize o conector do painel de controle na placa-mãe (consulte "Conectores do Servidor Blade" na página 13).
7. Utilizando seus dedos, remova o cabo do painel de controle do conector.
8. Se você receber instruções para devolver o painel de controle, siga todas as instruções de embalagem e utilize os materiais de embalagem para remessa que são fornecidos.

Instalando o Painel de Controle

Utilize estas instruções para instalar o painel de controle no servidor blade.

O servidor blade possui um painel de controle que fornece controle e LEDs de informações para o servidor blade (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8). A ilustração a seguir mostra como instalar o painel de controle.



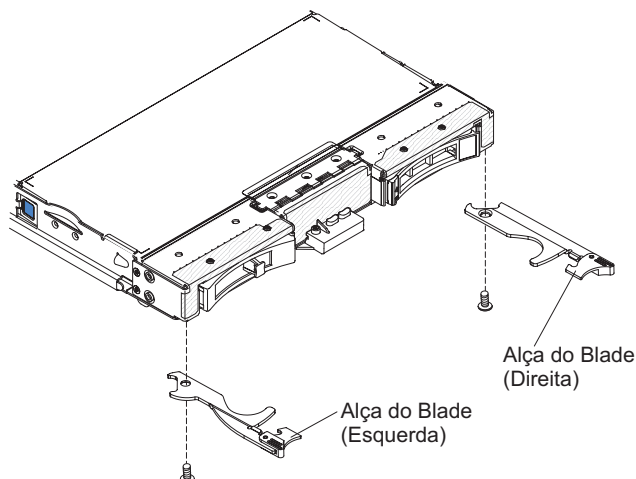
Para instalar o painel de controle, conclua as etapas a seguir:

1. Localize o conector do painel de controle no servidor blade (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Encoste a embalagem antiestática que contém o painel de controle em qualquer superfície de metal *sem pintura* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície de metal *sem pintura* em qualquer outro componente do rack aterrado no rack em que estiver instalando o painel de controle por, pelo menos, dois segundos; em seguida, remova o USB de sua embalagem.
3. Alinhe o painel de controle de forma que o cabo fique alinhado com o conector do painel de controle e o painel de controle esteja posicionado na parte frontal do servidor blade.
4. Use seus dedos para instalar o painel de controle no conector do painel de controle no servidor blade.
5. Instale a montagem do painel (consulte “Instalando o Conjunto do Painel” na página 93).
6. Instale a unidade de expansão opcional, caso tenha removido uma do servidor blade para substituir a bateria (consulte “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74 para obter instruções).
7. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
8. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Removendo uma Alça do Blade

Utilize estas instruções para remover uma alça do blade.

A ilustração a seguir mostra como remover uma alça do blade.



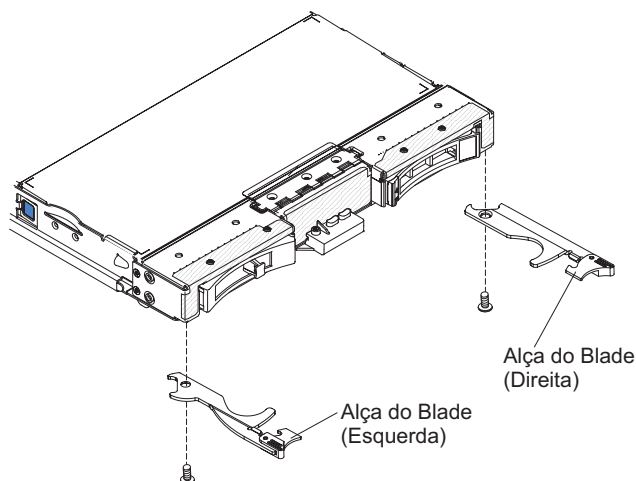
Para remover uma alça do blade, conclua as seguintes etapas.

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade sobre uma superfície plana, de proteção antiestática, com a tampa virada para baixo.
4. Localize a alça do blade que você irá remover.
5. Localize o parafuso que conecta a alça do blade ao servidor blade.
6. Remova o parafuso da alça do blade e guarde o parafuso em um local seguro. Recomenda-se utilizar os mesmos parafusos usados durante a instalação da alça do blade.
7. Se você receber instruções para devolver a alça do blade, siga todas as instruções de embalagem e utilize os materiais de embalagem para remessa que são fornecidos.

Instalando uma Alça do Blade

Utilize estas instruções para obter informações sobre como instalar uma alça do servidor blade.

Para instalar uma alça do blade, conclua as etapas a seguir:



1. Alinhe o servidor blade com o lado da tampa para baixo e o painel voltado para você.
2. Localize o local em que a alça do blade será instalada.

Nota: A alça esquerda e a alça direita não são a mesma peça. Para identificar o local em que a alça do blade deve ser instalada, consulte a ilustração e a listagem de peças fornecida no Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39.

3. Alinhe a alça do blade de forma que a trava de liberação azul esteja voltada para o meio do servidor blade.
4. Alinhe o orifício na alça do blade com o orifício no servidor blade em que a alça será instalada.
5. Use uma chave de fenda para instalar o parafuso e prenda a alça do blade no servidor blade. Recomenda-se instalar o parafuso removido quando a alça do blade for removida.
6. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs) de Camada 2

Use estas informações para determinar a diretriz para instalação de uma CRU de Camada 2 no servidor blade.

Você mesmo poderá instalar um CRU da Camada 2 ou solicitar à IBM que o instale, sem custo adicional, segundo o tipo de serviço de garantia designado para o servidor.

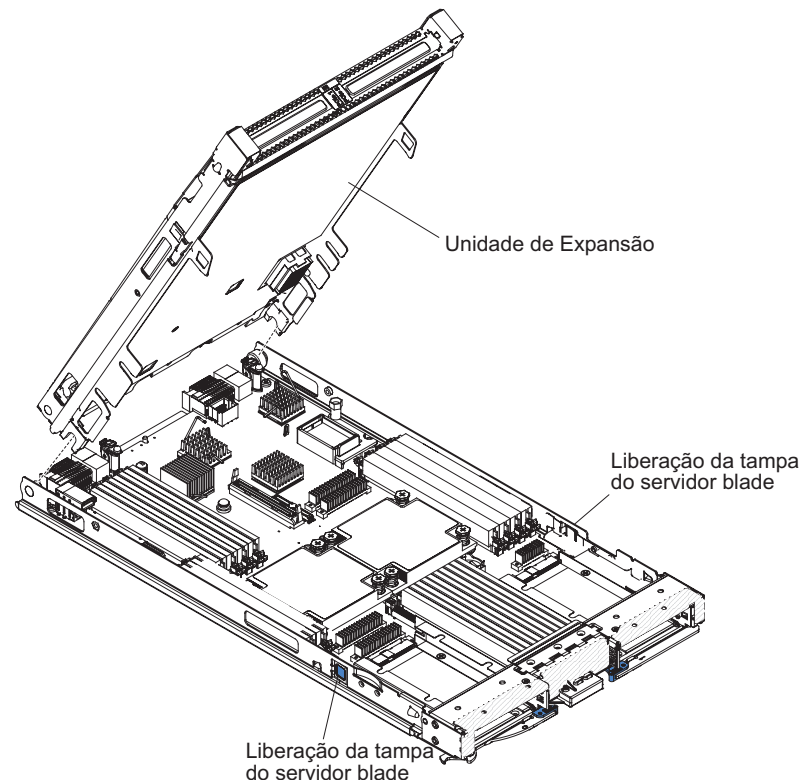
Algumas CRUs de Camada 2 estão disponíveis como dispositivos opcionais e componentes substituíveis. É possível usar as instruções de instalação para a CRU de Camada 2 para instalar o dispositivo opcional.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo uma Unidade de Expansão Opcional

Use estas instruções para remover a unidade de expansão opcional do servidor blade.

Para remover uma unidade de expansão opcional, conclua as seguintes etapas:



1. Antes de começar, leia "Segurança" na página v e "Diretrizes de Instalação" na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade sobre uma superfície plana, de proteção antiestática, com a tampa virada para cima.

4. Remova a tampa do servidor blade, caso haja um instalado (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
5. Remova a unidade de expansão:
 - a. Se uma unidade de expansão tiver um dispositivo de extração, use o dispositivo de extração para desconectar a unidade de expansão do servidor blade. Esses dispositivos de extração podem ser de vários tipos, incluindo parafusos ou alavancas. Consulte as instruções fornecidas com a unidade de expansão para obter instruções detalhadas sobre a remoção da unidade de expansão.
 - b. Se a unidade de expansão não tiver um dispositivo de extração, pressione a liberação da tampa do servidor blade em cada lado do servidor blade e levante a unidade de expansão do servidor blade.
 - c. Gire a unidade de expansão para abri-la; em seguida, levante-a do servidor blade.
6. Se você receber instruções para devolver a unidade de expansão, remova dela quaisquer opções que foram instaladas; em seguida, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Instalando uma Unidade de Expansão Opcional

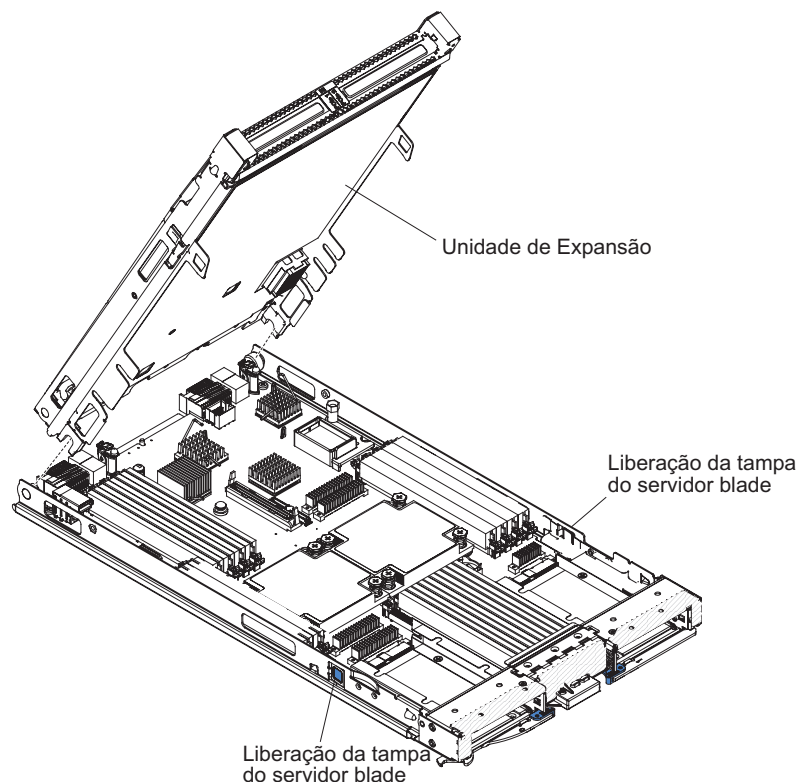
Use estas instruções para instalar uma unidade de expansão opcional.

Atenção: Se uma placa de expansão horizontal combination-form-factor (CFFh) estiver instalada na placa-mãe do servidor blade, não será possível instalar uma unidade de expansão opcional.

Notas:

1. Todos os dispositivos devem estar instalados em uma unidade de expansão antes da conexão com o servidor blade.
2. Após instalar uma ou mais unidades de expansão no servidor blade, o servidor blade e as unidades de expansão combinados ocupam juntos compartimentos blade adjacentes na unidade do BladeCenter. Módulos de energia suficientes devem ser instalados na unidade do BladeCenter para ativar os compartimentos blade nos quais foram instalados o servidor blade e as unidades de expansão.
3. A ilustração a seguir mostra uma unidade de expansão opcional em um servidor blade.
4. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Para instalar uma unidade de expansão opcional, conclua as seguintes etapas.



1. Localize o conector de expansão blade na placa-mãe do servidor blade ou a unidade de expansão e remova a tampa, caso haja uma instalada (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
2. Toque a embalagem antiestática que contém a unidade de expansão opcional em qualquer superfície metálica *sem pintura* na unidade BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *sem pintura* em qualquer outro componente de rack aterrado; em seguida, remova a unidade de expansão opcional da embalagem.
3. Oriente a unidade de expansão opcional conforme mostrado na ilustração.
4. Baixe a unidade de expansão para que as fendas na parte traseira deslizem sobre os pinos da tampa na parte traseira do servidor blade; em seguida, gire a unidade de expansão no servidor blade.
5. Se a unidade de expansão tiver um dispositivo de extração (tal como um parafuso de aperto manual ou uma alavanca), use-o para conectar completamente a unidade de expansão no servidor blade; caso contrário, pressione firmemente a unidade de expansão na posição fechada até que ela trave no local. Para instalar uma opção na unidade de expansão, consulte a documentação fornecida com a unidade de expansão.
6. Se unidades de expansão adicionais estiverem sendo instaladas, repita as etapas de 4 a 8 para cada blade de expansão; do contrário, continue com a etapa 11.
7. Siga as instruções fornecidas com a unidade de expansão para instalar uma opção na unidade de expansão.
8. Se esta for o último blade de expansão que está sendo instalado, instale a tampa fornecida com a unidade de expansão (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
9. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor

Utilize estas informações para remover um microprocessador e dissipador de calor do servidor blade. O conjunto do microprocessador e do dissipador de calor deve ser substituído por um técnico treinado.

Leia as seguintes orientações importantes antes de remover um microprocessador que não esteja defeituoso (por exemplo, quando estiver substituindo a montagem da placa-mãe).

Se não estiver substituindo um dissipador de calor ou microprocessador defeituoso, o material térmico no dissipador de calor e no microprocessador permanecerá efetivo, se você manusear cuidadosamente o dissipador de calor e o microprocessador quando remover ou instalar estes componentes. Não encoste no material térmico, pois isso fará com que ele seja contaminado.

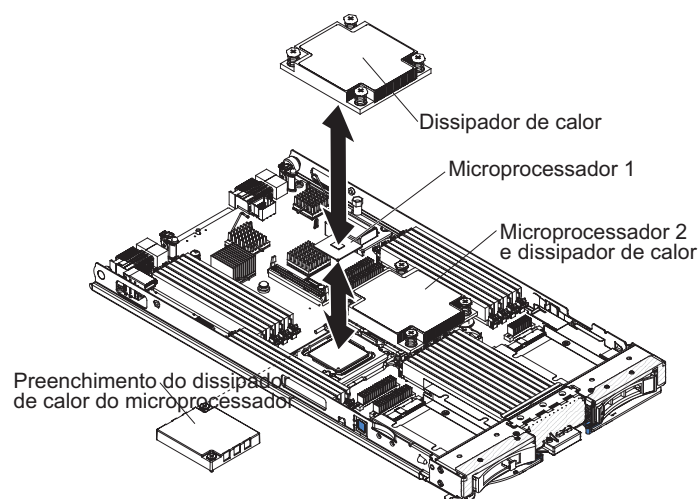
Notas:

1. Leia as informações importantes a seguir antes de remover um microprocessador que não esteja defeituoso (por exemplo, quando estiver substituindo o conjunto da placa-mãe).

Se não estiver substituindo um dissipador de calor ou microprocessador defeituoso, o material térmico no dissipador de calor e no microprocessador permanecerá efetivo, se você manusear cuidadosamente o dissipador de calor e o microprocessador quando remover ou instalar estes componentes. Não encoste no material térmico, pois isso fará com que ele seja contaminado.

2. A ferramenta de instalação do microprocessador pode gastar-se após vários usos. Certifique-se de que a ferramenta possa reter o microprocessador firmemente se você estiver reutilizando uma ferramenta de instalação do microprocessador existente. Não retorne a ferramenta com outras peças que você estiver retornando.
3. Não encoste os contatos no soquete do microprocessador. Encostar nesses contatos pode resultar em dano permanente na placa-mãe.

Para remover um microprocessador, conclua as seguintes etapas.



Nota: Assegure-se de usar a ferramenta de instalação que é fornecida com o conjunto de ferramenta de instalação do microprocessador. As ferramentas são semelhantes em função e design, no entanto, a Ferramenta A possui uma

configuração para instalar um tamanho de microprocessador e suporta as famílias de microprocessadores a seguir: E5-26xx, E5-46xx. A Ferramenta de Instalação B possui duas configurações para instalar dois tamanhos diferentes de microprocessadores. As configurações marcadas na Ferramenta B são “L” para microprocessadores menores de núcleo baixo e “H” para microprocessadores maiores de núcleo alto. A Ferramenta de Instalação B suporta as famílias de microprocessadores a seguir: E5-26xx, E5-46xx, E5-26xx v2, E5-46xx v2.

As Ferramentas de Instalação de Microprocessador A e B são mostradas na ilustração a seguir.

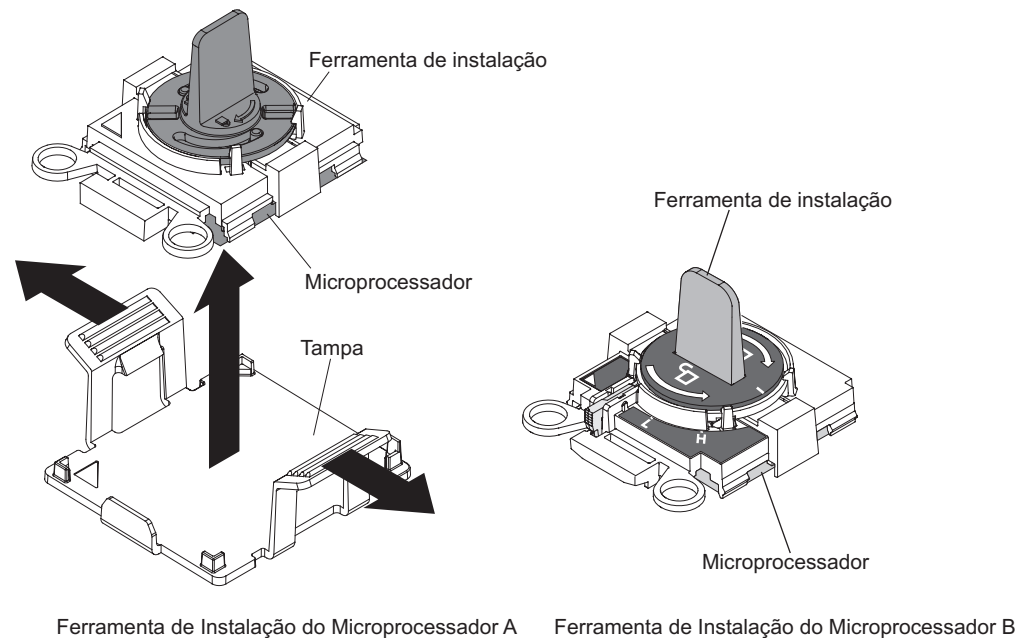


Figura 1. Ferramentas de Instalação de Microprocessador

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
5. Localize o microprocessador que será removido (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13).
6. Remova o dissipador de calor.

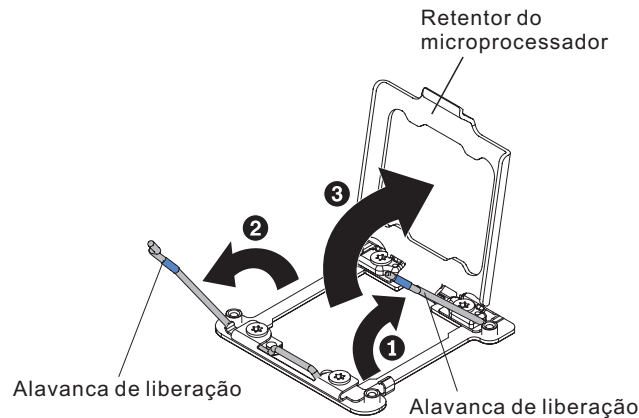
Atenção: Não encoste no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Isso contaminará o material térmico. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, limpe o material térmico contaminado no microprocessador ou dissipador de calor com lenços umedecidos em álcool e replique pasta térmica limpa ao dissipador de calor.

- a. Solte o parafuso em um lado do dissipador de calor para romper a vedação com o microprocessador.

- b. Use uma chave de fenda ou chave sextavada de 10 mm para soltar os parafusos no dissipador de calor, girando cada parafuso duas voltas completas até que cada parafuso esteja solto.
- c. Utilize seus dedos para remover cuidadosamente o dissipador de calor do microprocessador.

Atenção: Não use nenhuma ferramenta ou objeto pontiagudo para levantar as alavancas de liberação no soquete do microprocessador. Isso pode resultar em dano permanente à placa-mãe.

7. Abra as alavancas de liberação e o retentor do soquete do microprocessador.



- a. Observe qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca de liberação a ser aberta e abra-a.
- b. Abra a segunda alavanca de liberação no soquete do microprocessador.
- c. Abra o retentor do microprocessador.

Nota: Não encoste nos contatos de microprocessador. Os contaminantes nos contatos de microprocessador, como o óleo da pele, podem causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.

8. Instale o microprocessador na ferramenta de instalação do microprocessador:

Nota: Se você estiver substituindo um microprocessador, use a ferramenta de instalação vazia fornecida com o novo microprocessador para remover o microprocessador.

- a. Selecione a ferramenta de instalação vazia e assegure-se de que a alça esteja na posição aberta. Se a alça da ferramenta de instalação não estiver na posição aberta, use as instruções a seguir para sua ferramenta de instalação:
 - Se estiver usando uma Ferramenta de Instalação A, gire a alça da ferramenta de instalação do microprocessador no sentido anti-horário para a posição aberta.

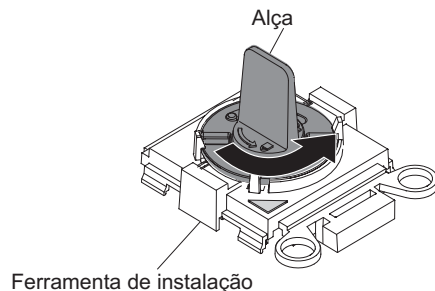


Figura 2. Ajuste da Alça da Ferramenta de Instalação

- Se estiver usando uma Ferramenta de Instalação B, **1** levante a trava de bloqueio e mantenha-a para cima enquanto **2** gira a alça da ferramenta de instalação do microprocessador no sentido anti-horário para a posição aberta e, em seguida, libera a trava de bloqueio. A ilustração a seguir da ferramenta de instalação mostra o local da trava de bloqueio e a rotação anti-horário da alça antes de carregar o microprocessador.

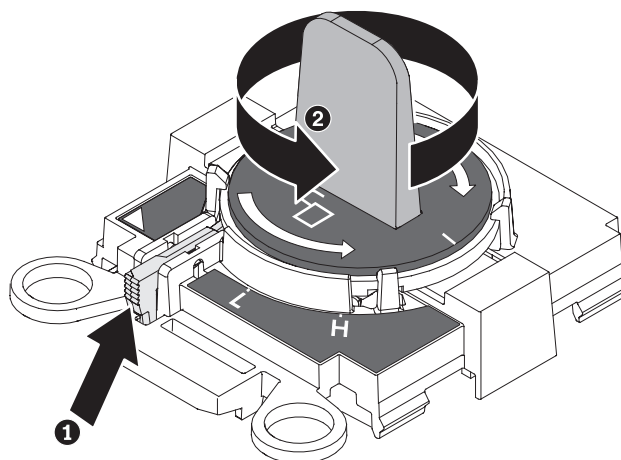
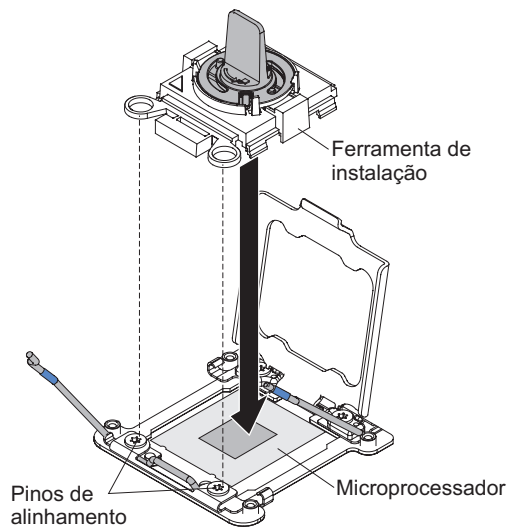
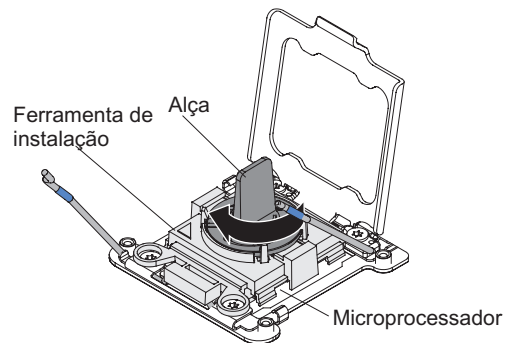


Figura 3. Ajuste da Alça da Ferramenta de Instalação

- b. Alinhe a ferramenta de instalação com os pinos de alinhamento no soquete do microprocessador e abaixe a ferramenta no microprocessador. A ferramenta de instalação fica alinhada ao soquete somente se alinhada corretamente.



- c. Gire a alça na ferramenta de instalação no sentido horário e levante o microprocessador para fora do soquete.



9. Se você receber instruções para devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

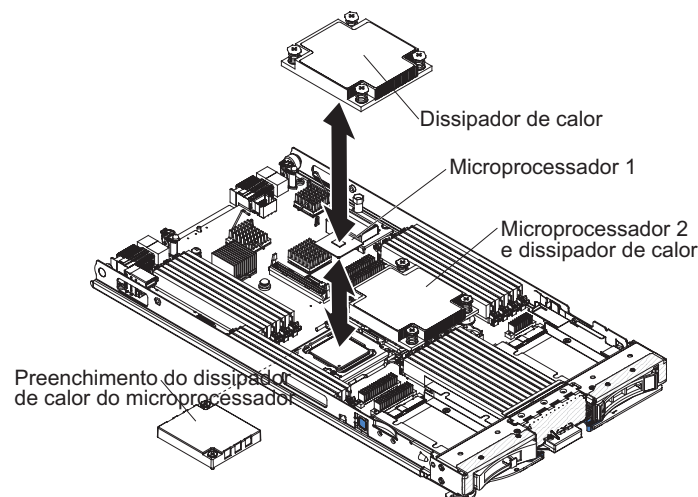
Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor

Utilize estas informações para instalar um microprocessador e dissipador de calor no servidor blade.

As notas a seguir descrevem o tipo de microprocessador suportado pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar um microprocessador:

- Cada soquete do microprocessador deve sempre conter uma tampa de soquete e um preenchimento de dissipador de calor ou um microprocessador e um dissipador de calor. Se o servidor blade tiver somente um microprocessador, ele deve ser instalado no soquete do microprocessador 1.
- Se você estiver instalando um segundo microprocessador, certifique-se de que os microprocessadores sejam idênticos.
- Antes de instalar um novo microprocessador, faça o download e instale o nível mais atual do código UEFI (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
- Ao instalar um segundo microprocessador, você pode ter que instalar memória adicional ou redistribuir memória entre os conectores DIMM (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
- A ferramenta de instalação do microprocessador pode gastar-se após vários usos. Certifique-se de que a ferramenta possa reter o microprocessador firmemente se você estiver reutilizando uma ferramenta de instalação do microprocessador existente. Não retorne a ferramenta com outras peças que você estiver retornando.

A ilustração a seguir mostra como instalar o microprocessador e o dissipador de calor no servidor blade.



Há dois tipos de ferramentas de instalação de microprocessador. As ferramentas são semelhantes em função e design, no entanto, a Ferramenta A possui uma configuração para instalar um tamanho de microprocessador e suporta as famílias de microprocessadores a seguir: E5-26xx, E5-46xx. A Ferramenta de Instalação B possui duas configurações para instalar dois tamanhos diferentes de microprocessadores. As configurações marcadas na Ferramenta B são “L” para microprocessadores menores de núcleo baixo e “H” para microprocessadores maiores de núcleo alto. A Ferramenta de Instalação B suporta as famílias de microprocessadores a seguir: E5-26xx, E5-46xx, E5-26xx v2, E5-46xx v2.

As Ferramentas de Instalação de Microprocessador A e B são mostradas na ilustração a seguir.

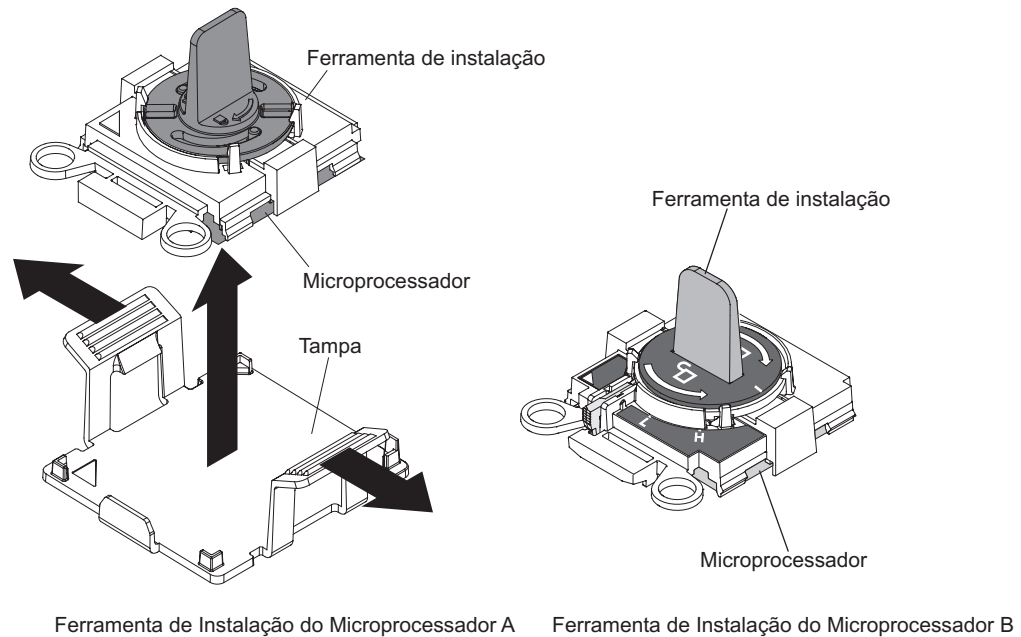


Figura 4. Ferramentas de Instalação de Microprocessador

Atenção:

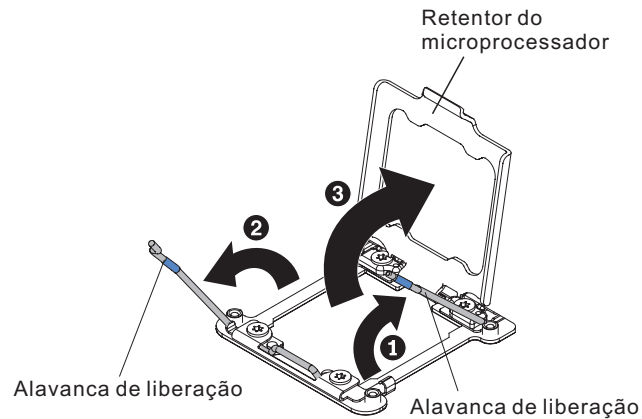
1. Não use nenhuma ferramenta ou objeto pontiagudo para levantar as alavancas de liberação no soquete do microprocessador. Isso pode resultar em dano permanente à placa-mãe.
2. Não encoste os contatos no soquete do microprocessador. Encostar nesses contatos pode resultar em dano permanente na placa-mãe.

Para instalar um microprocessador e dissipador de calor, conclua as etapas a seguir:

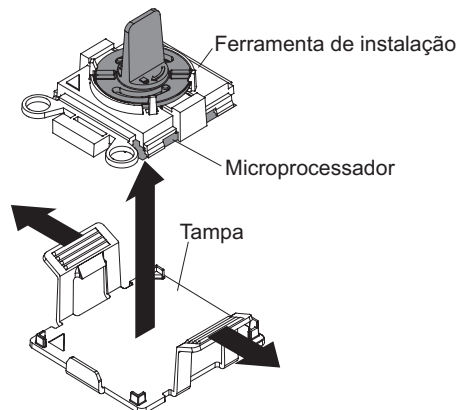
1. Remova o preenchimento do dissipador de calor, se algum estiver presente.
2. Se você não estiver instalando um novo microprocessador e um novo dissipador de calor, remova a graxa térmica do dissipador de calor e do microprocessador. EM seguida, aplique nova graxa térmica antes de da instalação (consulte “Graxa Térmica” na página 87).

Atenção: Não use nenhuma ferramenta ou objeto pontiagudo para levantar as alavancas de liberação no soquete do microprocessador. Isso pode resultar em dano permanente à placa-mãe.

3. Abra as alavancas de liberação e o retentor do soquete do microprocessador:

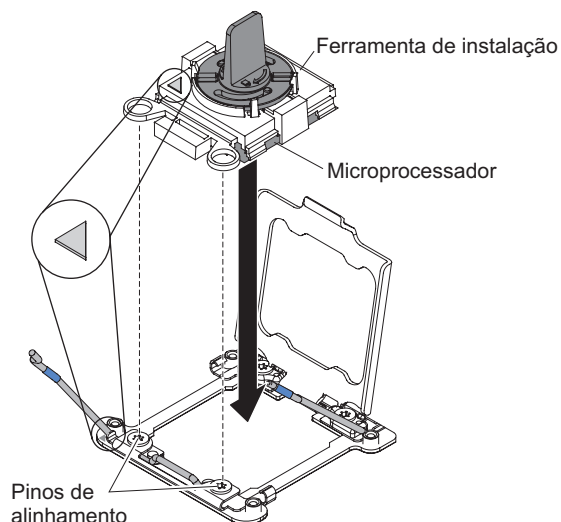


- a. Observe qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca de liberação a ser aberta e abra-a.
 - b. Abra a segunda alavanca de liberação no soquete do microprocessador.
 - c. Abra o retentor do microprocessador.
4. Instale o microprocessador no soquete do microprocessador:
- a. Se uma tampa contra poeira estiver instalada sobre o soquete do microprocessador, levante a tampa contra poeira do soquete. Guarde a tampa contra poeira em um local seguro.
 - b. Encoste o pacote antiestático que contém o novo microprocessador em qualquer superfície *sem pintura* no chassi do BladeCenter ou em qualquer superfície metálica *sem pintura* de algum outro componente aterrado do rack; em seguida, remova o microprocessador e a ferramenta de instalação do pacote.
 - c. Libere as laterais da tampa e remova-a da ferramenta de instalação. O microprocessador é pré-instalado na ferramenta de instalação.



Nota: Não encoste nos contatos de microprocessador. Os contaminantes nos contatos de microprocessador, como o óleo da pele, podem causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.

- d. Alinhe a ferramenta de instalação com o soquete do microprocessador. A ferramenta de instalação fica alinhada ao soquete somente se for adequadamente alinhada.



- e. Instale o microprocessador usando as instruções a seguir da ferramenta de instalação.
- Se for usar a Ferramenta de Instalação A, gire a alça no conjunto da ferramenta do microprocessador no sentido anti-horário para a posição aberta para inserir o microprocessador no soquete e levante a ferramenta de instalação do soquete.
 - Se usar a Ferramenta de Instalação B, gire a alça do conjunto da ferramenta de instalação no sentido anti-horário até que o microprocessador seja inserido no soquete e levante a ferramenta de instalação para fora do soquete. A ilustração a seguir mostra a alça da ferramenta na posição aberta.

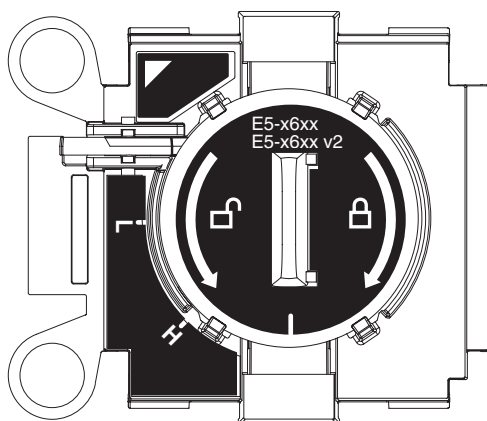


Figura 5. Ferramenta de Instalação B

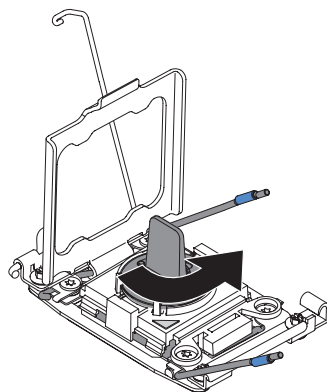
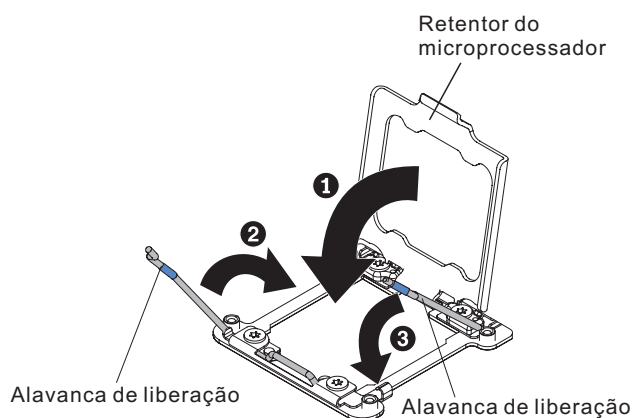


Figura 6. Ajuste da Alça da Ferramenta de Instalação

Atenção:

- Não pressione o microprocessador no soquete.
- Não encoste nos pinos expostos do soquete do microprocessador.
- Certifique-se de que o microprocessador esteja levantado e alinhado corretamente no soquete antes de tentar fechar o retentor do microprocessador.
- Não encoste no material térmico na parte inferior do dissipador de calor ou na parte superior do microprocessador. Isso contaminará o material térmico.

5. Feche as alavancas de liberação e o retentor do soquete do microprocessador:



- a. Feche o retentor do microprocessador no soquete do microprocessador.
 - b. Identifique qual alavanca de liberação está rotulada como a primeira alavanca de liberação a ser fechada e feche-a.
 - c. Feche a segunda alavanca de liberação no soquete do microprocessador.
 - d. Se uma tampa de soquete estiver instalada sobre o retentor do microprocessador, ela será liberada enquanto você fechar o retentor. Remova a tampa de soquete do servidor blade e guarde-a em um local seguro.
6. Se você estiver reinstalando um dissipador de calor que foi removido do servidor blade, conclua as etapas a seguir.

Atenção: Não encoste no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Isso contaminará o material térmico. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, limpe o material térmico contaminado no microprocessador ou dissipador de calor com lenços umedecidos em álcool e replique pasta térmica limpa ao dissipador de calor.

- a. Certifique-se de que o material térmico ainda esteja na parte inferior do dissipador de calor e na parte superior do microprocessador.
 - b. Posicione o dissipador de calor sobre o microprocessador. O dissipador de calor é encaixado com o alinhamento adequado.
 - c. Alinhe e coloque o dissipador de calor na parte superior do microprocessador no suporte de retenção, com o lado do material térmico para baixo. Pressione firmemente o dissipador de calor.
 - d. Alinhe os parafusos no dissipador de calor com os orifícios no módulo de retenção do dissipador de calor.
 - e. Pressione firmemente os parafusos presos e aperte-os com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que estejam fixados. Se possível, cada parafuso deve ser girado duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam apertados. Não aperte demais os parafusos utilizando força excessiva. Se estiver utilizando uma chave de torque, aperte os parafusos para 8,5 Newton-metros (Nm) para 13 Nm (6,3 pé-polegadas para 9,6 pé-polegadas).
7. Se você estiver instalando um novo dissipador de calor, conclua as etapas a seguir.

Atenção:

- Não coloque o dissipador de calor sobre nenhuma superfície depois que tiver removido a proteção de plástico.
 - Não encoste no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Isso contaminará o material térmico. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com seu técnico de serviços.
- a. Remova o protetor plástico da parte inferior do dissipador.
 - b. Posicione o dissipador de calor sobre o microprocessador. O dissipador de calor é encaixado com o alinhamento adequado.
 - c. Alinhe e coloque o dissipador de calor na parte superior do microprocessador no suporte de retenção, com o lado do material térmico para baixo.
 - d. Pressione firmemente o dissipador de calor.
 - e. Alinhe os parafusos no dissipador de calor com os orifícios no módulo de retenção do dissipador de calor.
 - f. Pressione firmemente os parafusos presos e aperte-os com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que estejam fixados. Se possível, cada parafuso deve ser girado duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam apertados. Não aperte demais os parafusos utilizando força excessiva. Se estiver utilizando uma chave de torque, aperte os parafusos para 8,5 Newton-metros (Nm) para 13 Nm (6,3 pé-polegadas para 9,6 pé-polegadas).
8. Instale a unidade de expansão opcional, caso tenha removido uma do servidor blade para substituir a bateria (consulte “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74 para obter instruções).
9. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).

10. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Graxa Térmica

Use estas informações para determinar a diretriz de uso da graxa térmica em um dissipador de calor e processador.

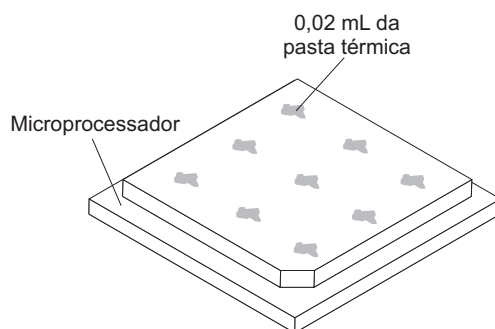
A graxa térmica deve ser substituída sempre que o dissipador de calor tiver sido removido da parte superior do microprocessador e será reutilizada ou quando detritos forem encontrados na graxa.

Para substituir graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor, conclua as etapas a seguir:

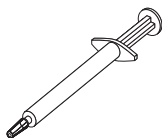
1. Coloque a montagem do dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.
2. Remova o pano de limpeza de seu pacote e desdobre-o completamente.
3. Use o pano de limpeza para limpar a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

Nota: Certifique-se de remover toda a graxa térmica.

4. Utilize uma área limpa do pano de limpeza para limpar a pasta térmica do microprocessador; em seguida, descarte o pano de limpeza após toda a pasta térmica ter sido removida.



5. Use a seringa de graxa térmica para colocar nove pontos uniformemente espaçados de 0,02 mL cada na parte superior do microprocessador.



Nota: 0,01 ml é uma marca de tique na seringa. Se a pasta for adequadamente aplicada, cerca de metade (0,22 mL) da pasta permanecerá na seringa.

6. Continue com a etapa 3 na página 82.

Removendo o Conjunto da Placa-mãe

Utilize estas informações para remover um conjunto da placa-mãe do servidor blade. O conjunto da placa-mãe deve ser substituído por um técnico treinado.

Ao substituir a placa-mãe, você substituirá a placa-mãe e a base do blade como uma montagem. Após a substituição, você deve atualizar o servidor blade com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD.

Nota: Consulte “Layouts da Placa-mãe do Servidor Blade” na página 13 para obter informações adicionais sobre os locais dos conectores, jumpers e LEDs na placa-mãe.

Para remover a montagem da placa-mãe, conclua as seguintes etapas:

1. Antes de iniciar, leia “Segurança” na página v, “Manipulando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 47 e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade em uma superfície plana não condutora.
4. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90).
5. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
6. Remova todos os componentes instalados na lista a seguir da montagem da placa-mãe; em seguida, coloque-os em uma superfície antiestática ou instale-os na nova montagem da placa-mãe.
 - Painel frontal. Consulte o “Removendo a Montagem do Painel” na página 92.
 - Painel de controle. Consulte o “Removendo o Painel de Controle” na página 69.
 - DIMMs. Consulte o “Removendo um Módulo de Memória” na página 56.
 - Módulo USB. Consulte o “Removendo uma Unidade Flash USB” na página 61.
 - Placas de expansão de E/S. Consulte “Removendo uma Placa de Expansão CIOv-form-factor” na página 63, “Removendo uma Placa de Expansão horizontal-compact-form-factor” na página 64 e “Removendo uma Placa Mediadora de 10 Gb” na página 65.
 - Unidades de armazenamento. Consulte o “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54.
 - Microprocessadores e dissipadores de calor. Consulte o “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76.
7. Se for instruído para devolver a montagem da placa-mãe, siga todas as instruções da embalagem e utilize os materiais da embalagem para remessa que foram fornecidos.

Instalando o Conjunto da Placa-mãe

Utilize estas informações para instalar uma montagem da placa-mãe no servidor blade.

Importante: Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o Cliente fornece em um disquete ou imagem de CD. Certifique-se de ter instalado o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar. Consulte “Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS” na página 26 e “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter mais informações.

Para instalar a montagem da placa-mãe, conclua as seguintes etapas:

1. Instale todos os componentes na seguinte lista que foram removidos da montagem da placa-mãe antiga na nova montagem da placa-mãe.
 - DIMMs. Consulte o “Instalando um Módulo de Memória” na página 57.
 - Módulo USB. Consulte o “Instalando uma Unidade Flash USB” na página 62.
 - Placas de expansão de E/S. Consulte “Instalando uma Placa de Expansão CIOv-form-factor” na página 66, “Instalando uma Placa de Expansão horizontal-compact-form-factor” na página 67 e “Instalando uma Placa Mediadora de 10 Gb” na página 68.
 - Unidades de armazenamento. Consulte o “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55.
 - Microprocessadores e dissipadores de calor. Consulte o “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81.
 - Painel de controle. Consulte o “Removendo o Painel de Controle” na página 69.
 - Painel frontal. Consulte o “Removendo a Montagem do Painel” na página 92.
2. Instale a unidade de expansão opcional, caso uma tenha sido removida do servidor blade (consulte “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74 para obter instruções).
3. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
4. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).
5. O Identificador Exclusivo Universal (UUID) deve ser atualizado quando a placa-mãe for substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado em UEFI (consulte “Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)” na página 23).
6. Atualize o servidor com o firmware mais recente ou restaure o firmware pré-existente que o cliente forneceu em um disquete ou em uma imagem em CD. Certifique-se de ter instalado o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar. Consulte “Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS” na página 26 e “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter mais informações.

Removendo e Substituindo Peças Consumíveis e Estruturais

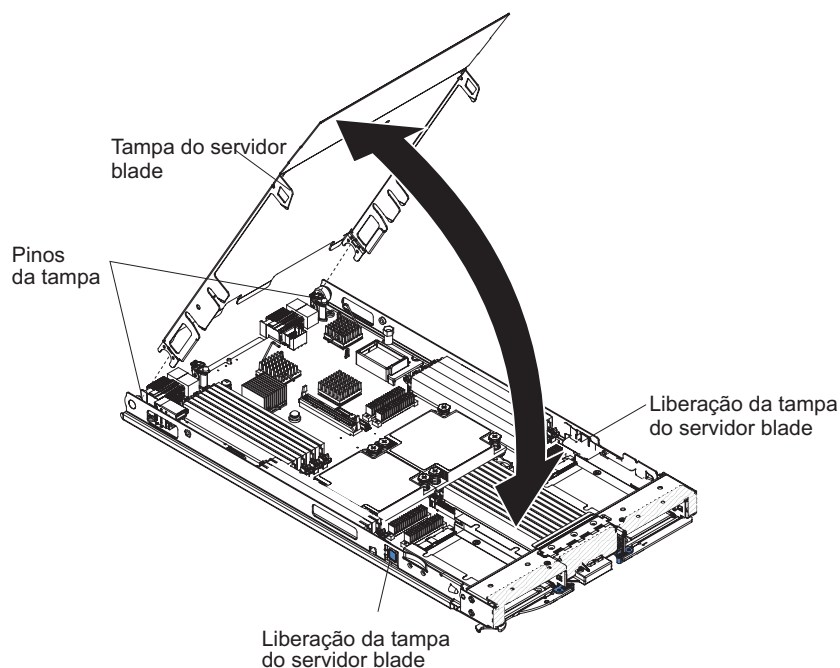
A substituição de peças consumíveis e estruturais é de sua responsabilidade. Se a IBM instalar uma peça consumível ou estrutural por sua solicitação, a instalação será cobrada.

As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo a Tampa do Servidor Blade

Use estas instruções para abrir a tampa do servidor blade.

A figura a seguir mostra como abrir a tampa do servidor blade.



Para abrir a tampa do servidor blade, conclua as etapas a seguir:

1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Cuidadosamente, coloque o servidor blade sobre uma superfície plana, de proteção antiestática, com a tampa virada para cima.
4. Pressione a trava de liberação da tampa do servidor blade em cada lado do servidor blade ou unidade de expansão e levante a tampa para que abra, conforme mostrado na ilustração.
5. Coloque a tampa na horizontal ou retire-a do servidor blade e guarde-a para utilização posterior.

Instrução 21



CUIDADO:

Há presença de energia perigosa quando o blade é conectado à fonte de alimentação. Sempre recoloque a tampa do blade antes de instalá-lo.

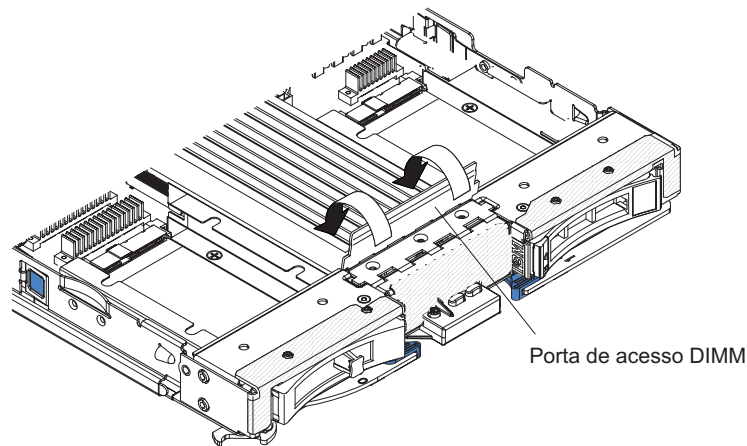
Instalando a Tampa do Servidor Blade

Use estas instruções para obter informações sobre como fechar a tampa do servidor blade.

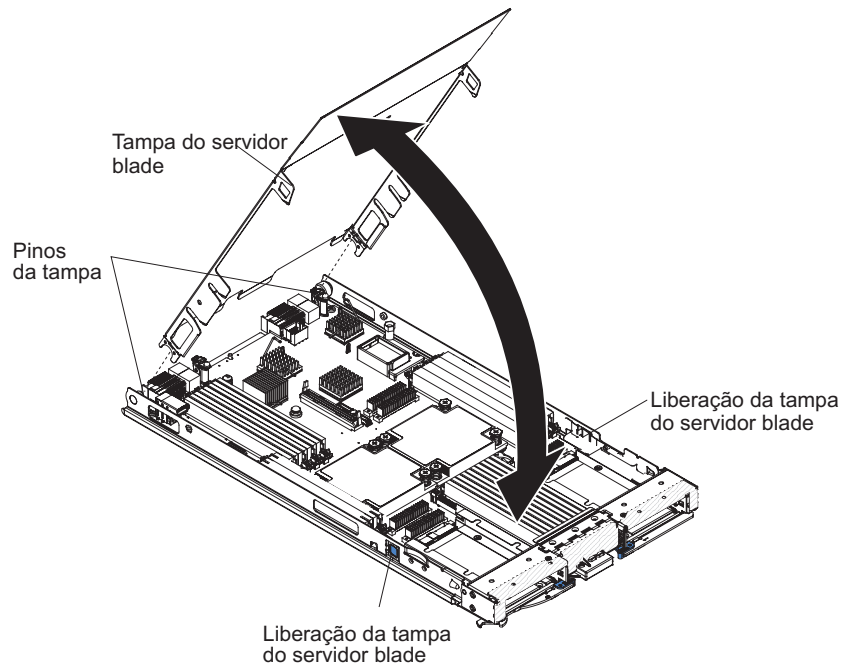
Atenção: Você não pode inserir o servidor blade na unidade BladeCenter até que a tampa esteja instalada ou fechada ou até que uma unidade de expansão esteja instalada. Não tente substituir essa proteção.

Para instalar a tampa do servidor blade, conclua as etapas a seguir:

1. Feche a porta de acesso DIMM girando a porta em direção aos conectores DIMM.



2. Se você removeu uma unidade de expansão do servidor blade, instale-a agora (consulte "Instalando uma Unidade de Expansão Opcional" na página 74).
3. Baixe a tampa de modo que as fendas na parte traseira deslizem para baixo, sobre os pinos na parte traseira do servidor blade, como mostrado na figura. Antes de fechar a tampa, certifique-se de que todos os componentes estão instalados e ajustados corretamente e se você não esqueceu ferramentas ou peças soltas dentro do servidor blade.



4. Gire a tampa para a posição fechada até ela encaixar no lugar com um clique.
5. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

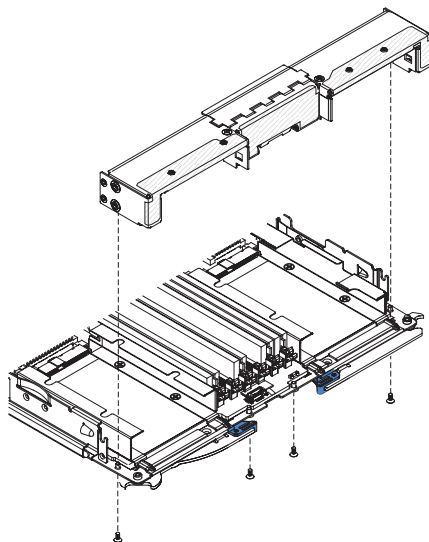
Removendo a Montagem do Painel

Use estas informações para remover o conjunto do painel do servidor blade.

A ilustração a seguir mostra como remover uma montagem do painel de um servidor blade.

Nota: As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Para remover a montagem do painel, conclua as seguintes etapas.



1. Antes de começar, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
2. Se o servidor blade estiver instalado em uma unidade BladeCenter, remova-o (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter instruções).
3. Abra a tampa do servidor blade (consulte a seção “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter instruções).
4. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
5. Cuidadosamente, coloque o servidor blade sobre uma superfície plana, de proteção antiestática, com a tampa virada para baixo.
6. Localize os quatro parafusos que prendem o conjunto do painel no conjunto da base do servidor blade.
7. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem o conjunto do painel no conjunto da base do servidor blade. Guarde os parafusos em um local seguro. Recomenda-se utilizar os mesmo parafusos usados durante a instalação da montagem do painel.
8. Enquanto você segura a montagem do painel e o servidor blade, gire o servidor blade de forma que a tampa esteja virada para cima.
9. Levante e retire a montagem do painel do servidor blade.
10. Se você receber instruções para devolver a montagem do painel, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

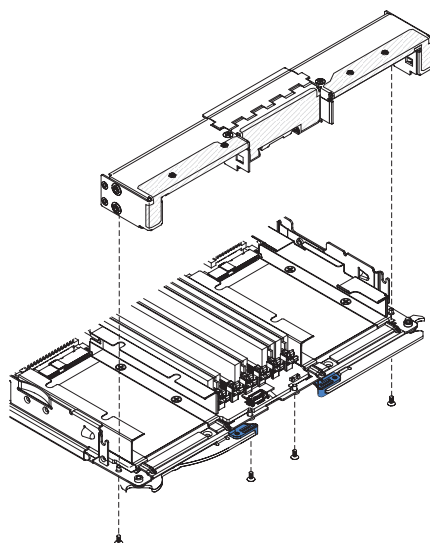
Instalando o Conjunto do Painel

Utilize estas informações para instalar uma montagem do painel no servidor blade.

Notas:

1. A ilustração a seguir mostra como instalar uma montagem do painel em um servidor blade.
2. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Para instalar a montagem do painel, conclua as seguintes etapas.



1. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, remova-a (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73).
2. Se o painel de controle foi removido, instale-o (consulte “Instalando o Painel de Controle” na página 70).
3. Alinhe o painel com a parte frontal do servidor blade, alinhando os orifícios do parafuso no painel com os orifícios do parafuso no servidor blade.
4. Utilize sua mão para manter a montagem do painel firme contra o servidor blade; em seguida, gire o servidor blade de forma que a parte inferior fique virada para cima.
5. Use uma chave de fenda para instalar os quatro parafusos que prendem o conjunto do painel no servidor blade. Recomenda-se utilizar os mesmo parafusos que foram removidos quando a montagem do painel foi removida.
6. Alinhe o servidor blade de forma que a parte inferior do servidor esteja voltada para baixo.
7. Instale a unidade de expansão opcional, caso uma tenha sido removida do servidor blade (consulte “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74 para obter instruções).
8. Instale a tampa no servidor blade (consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91).
9. Instale o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49).

Capítulo 6. Diagnósticos

Utilize estas informações para revisar as ferramentas de diagnóstico disponíveis para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor blade.

Revise as ferramentas de diagnóstico disponíveis para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor blade.

Nota: O servidor blade utiliza recursos compartilhados que estão instalados na unidade BladeCenter. Às vezes pode parecer que os problemas com esses recursos compartilhados estão no servidor blade (consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193 para obter informações sobre o isolamento de problemas com esses recursos).

Se não puder localizar e corrigir um problema utilizando as informações neste capítulo, consulte o “Obtendo Ajuda e Assistência Técnica”, na página 203 para obter informações adicionais.

Boletins de Serviço

A IBM atualiza o website de suporte com dicas e técnicas que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas que você possa ter com o servidor blade BladeCenter HS23.

Para localizar quaisquer boletins de serviço disponíveis para o servidor blade BladeCenter HS23, acesse o website de suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> . No campo **Procurar**, insira os termos a seguir: 7875 e retain tip.

Procedimento de Registro de Saída

Utilize estas informações para realizar o procedimento de registro de saída do servidor blade.

O procedimento de registro de saída é a sequência de tarefas que deve ser seguida para diagnosticar um problema no servidor blade.

Sobre o Procedimento de Registro de Saída

Utilize estas informações para executar diagnósticos, localizar códigos de erros e identificar erros de dispositivos do servidor blade.

Antes de desempenhar o procedimento de registro de saída para diagnosticar problemas de hardware, revise as seguintes informações:

- Leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.
- Os programas de diagnóstico fornecem os métodos primários de teste dos principais componentes do servidor blade. Caso não tenha certeza de que um problema foi causado pelo hardware ou pelo software, você pode utilizar os programas de diagnóstico para confirmar se o hardware está funcionando corretamente.
- Quando você executa os programas de diagnóstico, um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. Normalmente, as outras mensagens não ocorrem na próxima vez que os programas de diagnóstico forem executados.
- Se o servidor blade estiver parado e um código de erro do POST for exibido, consulte “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101. Se o servidor blade estiver parado e nenhuma mensagem de erro for exibida, consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 138 e “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 199.
- Para problemas intermitentes, verifique o log de erros; consulte “Logs de Eventos” na página 98 e “Programa de Diagnóstico IBM Dynamic System Analysis Preboot” na página 155.
- Se nenhum LEDs estiver aceso no painel frontal do servidor blade, verifique o status e os erros do servidor blade na interface da Web Advanced-Management-Module; consulte também “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 199.
- Se ocorrerem erros de dispositivo, consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 138.

Executando o Procedimento de Registro de Saída

Utilize estas informações para realizar o procedimento de registro de saída do servidor blade.

Para realizar o procedimento de registro de saída, conclua as etapas a seguir:

1. Se o servidor blade estiver sendo executado, desative-o.
2. Ligue o servidor blade. Certifique-se e que o servidor blade tenha controle do vídeo (o LED no botão do teclado/vídeo/mouse está aceso). Se o servidor blade não for iniciado, consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 138.
3. Registre qualquer mensagem de erro do POST que seja exibida no monitor. Se for exibido um erro, procure o primeiro erro em “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101.
4. Verifique o LED de erro do blade do painel de controle; se ele estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte “Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos” na página 151).
5. Verifique os seguintes resultados:
 - Conclusão bem-sucedida do POST, indicada pelo começo da inicialização do sistema operacional.
 - Conclusão bem-sucedida da inicialização, indicada por uma exibição legível do desktop do sistema operacional.

Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico

Use esta visão geral para localizar ferramentas de diagnóstico específicas para diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao hardware.

As ferramentas a seguir estão disponíveis para ajudá-lo a diagnosticar e solucionar problemas relacionados a hardware:

- **códigos, mensagens de erro e logs de erros POST**

Os códigos de erro de POST indicam a detecção de um problema. Para obter informações adicionais, consulte o “POST” na página 100.

- **Tabelas de Resolução de Problemas**

Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los. Consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 138

- **Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos**

Os LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos na placa-mãe para diagnosticar erros do sistema. Se o LED de erro do sistema no painel de LEDs do sistema na parte frontal ou posterior da unidade BladeCenter estiver aceso, um ou mais LEDs de erro nos componentes da unidade BladeCenter também podem estar acesos. Esses LEDs ajudam a identificar a causa do problema. Para obter informações adicionais sobre os LEDs de erro do servidor blade, consulte “LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos do Servidor Blade” na página 153.

- **Programa de diagnóstico Dynamic System Analysis (DSA) Portable Edition**

O DSA testa os principais componentes da unidade BladeCenter, incluindo os módulos de gerenciamento, módulos de E/S, unidades de mídias removíveis e servidores blade, enquanto o sistema operacional está em execução. Para documentação e informações de download para o DSA, consulte <http://www.ibm.com/systems/management/>. Para obter informações adicionais sobre programas de diagnóstico e mensagens de erro, consulte “Programa de Diagnóstico IBM Dynamic System Analysis Preboot” na página 155

Nota: Se você não conseguir localizar os logs de erros do sistema no código do firmware do servidor blade, visualize o log de eventos do sistema no módulo de gerenciamento do BladeCenter.

- **Programa de diagnóstico Dynamic System Analysis (DSA) Preboot**

Os programas de diagnóstico DSA Preboot são armazenados na memória de leitura e coletam e analisam informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor. Os programas de diagnóstico coletam as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações de funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Inventário de hardware, incluindo informações de PCI e USB
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Configuração do RAID e do controlador
- Interfaces de rede e configurações
- Configuração do ServeRAID
- Status e configuração do processador de serviços
- Configuração do sistema
- Dados vitais do produto, firmware e configuração da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)

Os programas de diagnóstico criam um log mesclado que inclui eventos de todos os logs coletados. As informações são coletadas em um arquivo que você pode enviar para o serviço e suporte da IBM. Além disso, você pode visualizar as informações localmente por meio de um arquivo de relatório de texto gerado. Também é possível copiar o log na mídia removível e visualizar o log a partir de um navegador da web.

Logs de Eventos

Os códigos e mensagens de erro são exibidos nos seguintes tipos de logs de eventos:

- **Log de eventos do POST:** Este log contém os três códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST. É possível visualizar o log de eventos do POST por meio do Setup Utility.
- **Log de eventos do sistema:** Este log contém eventos de POST e de system management interrupt (SMI) e todos os eventos que são gerados pelo BMC que está integrado ao IMM2. É possível visualizar o log de eventos do sistema por meio do Setup utility e por meio do programa DSA (Dynamic System Analysis) (como o log de eventos da IPMI).

O log de eventos do sistema é limitado em tamanho. Quando ele está cheio, novas entradas não irão sobrescrever entradas existentes e, dessa forma, você deve salvar periodicamente e, em seguida, limpar o log de eventos do sistema por meio do Setup utility. Quando estiver resolvendo problemas, você pode ter que salvar e então limpar o log de eventos do sistema para disponibilizar os eventos mais recentes para análise.

As mensagens são listadas na lateral esquerda da tela e os detalhes sobre a mensagem selecionada são exibidos na lateral direita da tela. Para se mover de uma entrada para a próxima, use as teclas Seta para Cima (↑) e Seta para Baixo (↓).

Alguns sensores do IMM2 fazem com que eventos de asserção sejam registrados quando seus limites são atingidos. Quando uma condição de setpoint não existir

mais, um evento de desabilitação correspondente é registrado. Todavia, nem todos os eventos são eventos do tipo de asserção.

- **Log de eventos do módulo de gerenciamento avançado:** Este log contém um subconjunto filtrado de eventos de IMM2, POST e system management interrupt (SMI). É possível visualizar o log de eventos do módulo de gerenciamento avançado por meio da interface da web do módulo de gerenciamento avançado.
- **Log do DSA:** Este log é gerado pelo programa Dynamic System Analysis (DSA) e é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos do IPMI), o log de eventos do IMM2 (como o log de eventos do ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. É possível visualizar o log do DSA por meio do programa DSA.

Visualizando Logs de Eventos por meio do Setup Utility

Use estas informações para visualizar logs de eventos por meio do Setup Utility.

Para obter informações completas sobre a utilização do Setup Utility, consulte “Usando o Setup Utility” na página 18.

Para visualizar o log de eventos POST ou o log de eventos do sistema, conclua as seguintes etapas;

1. Ligue o servidor blade.
2. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de inicialização e uma senha de administrador, será necessário digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
3. Selecione **Logs de Eventos do Sistema** e use um dos seguintes procedimentos:
 - Para visualizar o log de eventos POST, selecione **Visualizador de Eventos POST**.
 - Para visualizar o log de eventos do sistema, selecione **Log de Eventos do Sistema**.

Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor Blade

Se o servidor blade não for interrompido, os métodos estarão disponíveis para você visualizar um ou mais logs de eventos sem precisar reiniciar o servidor blade.

É possível visualizar o log de eventos do módulo de gerenciamento avançado por meio do link **Log de Eventos** na interface da web do módulo de gerenciamento avançado. Para obter informações adicionais, consulte o IBM BladeCenter Advanced Management Module: User's Guide em <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Se você instalou o Dynamic System Analysis (DSA) Portable Edition, é possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema (como o log de eventos do IPMI), o log de eventos do módulo de gerenciamento avançado (como o log de eventos do ASM), os logs de eventos do sistema operacional ou o log do DSA mesclado. Também é possível usar o DSA Preboot para visualizar esses logs, apesar de você ter de reiniciar o servidor blade para usar o DSA Preboot. Para instalar o Portable DSA ou DSA Preboot ou para fazer o download de uma imagem do CD do DSA Preboot, acesse <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?lnocid=SERV-DSA&brandind=5000008> ou acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Se o IPMITool estiver instalado no servidor blade, é possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema. As versões mais recentes do sistema operacional

Linux vêm com uma versão atual do IPMItool. Para obter informações sobre o IPMItool, consulte <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/lnxinfo/v3r0m0/index.jsp?topic=/liaai/ipmi/liaaiipmiother.htm> ou conclua as etapas a seguir.

Nota: As mudanças são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco em relação ao que foi descrito neste documento.

1. Acesse <http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/>.
2. Clique em **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**.

A tabela a seguir descreve os métodos que podem ser usados para visualizar os logs de eventos, dependendo da condição do servidor blade. As primeiras duas condições geralmente não necessitam que você reinicie o servidor blade.

Tabela 5. Métodos para visualizar logs de evento

Condição	Ação
O servidor blade não foi interrompido e está conectado a uma rede.	Use qualquer um dos seguintes métodos: • Em um navegador da web, digite o endereço IP do módulo de gerenciamento avançado e acesse a página de Log de Eventos. • Execute o Portable DSA para visualizar os logs de eventos ou criar um arquivo de saída que pode ser enviado para o serviço e suporte da IBM. • Use a IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema.
O servidor blade não está interrompido e não está conectado a uma rede.	Use a IPMItool localmente para visualizar o log de eventos do sistema.
O servidor blade foi interrompido.	• Se o DSA Preboot estiver instalado, reinicie o servidor blade e pressione F2 para iniciar o DSA Preboot e visualizar os logs de eventos. • Se o DSA Preboot não estiver instalado, insira o CD do DSA Preboot e reinicie o servidor blade para iniciar o DSA Preboot e visualizar os logs de eventos. • Como alternativa, é possível reiniciar o servidor blade e pressionar F1 para iniciar o Setup Utility e visualizar o log de eventos do POST ou o log de eventos do sistema. Para obter informações adicionais, consulte o “Visualizando Logs de Eventos por meio do Setup Utility” na página 99.

POST

Utilize estas informações para saber mais sobre os erros de autoteste do POST para o servidor blade.

Ao ligar o servidor blade, ele executa uma série de testes para verificar a operação dos componentes do servidor blade e de alguns dispositivos opcionais no servidor. Essa série de testes é chamada de Power-on Self-test ou POST.

Nota: Esse servidor não usa códigos de sinal sonoro de status do servidor.

Se uma senha de inicialização estiver configurada, será necessário digitar a senha e pressionar Enter, quando solicitado, para execução do POST.

Se o POST for concluído sem detectar nenhum problema, a inicialização do servidor continuará.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro é exibida. Consulte “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” para obter informações adicionais.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será enviada para o log de eventos POST, consulte “Logs de Eventos” na página 98 para obter mais informações.

Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI

Use estas informações para diagnosticar e solucionar códigos de erro de POST para o servidor blade.

Os códigos de erro de diagnóstico de UEFI/POST podem ser gerados quando o servidor é inicializado ou enquanto o servidor estiver em execução. Os códigos UEFI/POST são registrados no log de eventos do IMM no servidor.

Para cada código de evento, os seguintes campos são exibidos:

Identificador de Eventos

Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Descrição do Evento

A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento.

Explicação

Informações adicionais para explicar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

Severidade

Uma indicação do nível de preocupação da condição. As severidades a seguir podem ser exibidas:

Tabela 6. Níveis de Severidade do Evento

Severidade	Descrição
Informativa	Uma mensagem informativa é algo que foi registrado para propósitos de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma mudança de estados que é um comportamento normal.
Aviso	Um aviso não é tão grave quanto um erro, mas se possível, a condição deverá ser corrigida antes que se torne um erro. Ele também pode ser uma condição que requer monitoramento ou manutenção adicional.
Erro	Um erro geralmente indica uma falha ou uma condição crítica que danifica o serviço ou uma função esperada.

Resposta do Usuário

Indique as ações que devem ser executadas para resolver o evento.

Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Após executar todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o suporte IBM.

A seguir há a lista de códigos de erro UEFI/POST e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)", esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
I.11002	[I.11002] Uma incompatibilidade de processador foi detectada entre um ou mais processadores no sistema.	Um ou Mais Processadores Incompatíveis Detectados.	- Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. - Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. - Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81).
W.11004	[W.11004] Um processador no sistema falhou o BIST.	Falha de Autoteste do Processador Detectada.	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. (Apenas técnico treinado) Se houver mais de um microprocessador instalado, troque os microprocessadores. Se o problema seguir o microprocessador afetado ou houver apenas um microprocessador instalado, substitua o microprocessador afetado (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81). (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89).
S.1100B	[S.1100B] CATERR(IERR) foi declarado no processador %.	O processador CATERR(IERR) foi declarado.	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. - Reinicie o servidor. - Entre em contato com seu representante de serviço da IBM para obter suporte. (% = número do microprocessador)

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
S.1100C	[S.1100C] Um erro irreversível foi detectado no processador %.	Detectado um erro irreversível do processador.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Reinicie o servidor. 3. Entre em contato com seu representante de serviço da IBM para obter suporte. (% = número do microprocessador)
I.18005	[I.18005] Uma discrepância foi detectada no número de núcleos relatados por um ou mais pacotes de processadores no sistema.	Os processadores possuem um número incompatível de núcleos.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.18006	[I.18006] Uma incompatibilidade entre a velocidade máxima permitida de link QPI foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem Velocidade de QPI incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.18007	[I.18007] Uma incompatibilidade de segmento de energia foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem Segmentos de Energia incompatíveis.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.18008	[I.18008] Atualmente, não há nenhuma informação adicional para esse evento.	Os processadores possuem Frequência de DDR3 Interna.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
I.18009	[I.18009] Uma incompatibilidade de velocidade de núcleo foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem Velocidade de Núcleo incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.1800A	[I.1800A] Uma incompatibilidade foi detectada entre a velocidade em que um link de QPI foi treinado entre dois ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem Velocidade de Barramento incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.1800B	[I.1800B] Uma incompatibilidade de tamanho do cache foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores têm um ou mais níveis de cache com tamanho incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.1800C	[I.1800C] Uma incompatibilidade de tipo de cache foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores têm um ou mais níveis de cache com tipo incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
I.1800D	[I.1800D] Uma incompatibilidade de associatividade do cache foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores têm um ou mais níveis de cache com associatividade incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.1800E	[I.1800E] Uma incompatibilidade de modelo de processador foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem o Número do Modelo incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.1800F	[I.1800F] Uma incompatibilidade da família de processadores foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores possuem Família incompatível.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
I.18010	[I.18010] Uma incompatibilidade de versões do processador foi detectada para um ou mais pacotes de processadores.	Os processadores do mesmo modelo possuem IDs de etapa incompatíveis.	1. Certifique-se de que o microprocessador é suportado pelo servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. 2. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 3. Execute o utilitário Configuração e selecione Informações do Sistema → Resumo do Sistema → Detalhes do Processador para visualizar as informações do microprocessador para comparar as especificações do microprocessador instalado. 4. (Apenas técnico treinado) Remova e substitua um dos microprocessadores de forma que ambos correspondam (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
W.50001	[W.50001] Um DIMM foi desativado devido a um erro detectado durante o POST.	DIMM Desativado.	1. Se o módulo de memória estava desativado devido a uma falha de memória, siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative os módulos de memória usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU). 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
S.51003	[S.51003] Um erro de memória irrecuperável foi detectado no slot DIMM % na classificação %. [S.51003] Um erro de memória irrecuperável foi detectado no processador % canal %. O DIMM com falha no canal não pôde ser determinado. [S.51003] Um erro de memória irrecuperável foi detectado durante o POST.	Ocorreu um Erro de Memória Fatal.	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Se o problema permanecer, substitua os DIMMs afetados (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estrangeiro ou estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 4. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe. 5. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
S.51006	[S.51006] Uma incompatibilidade de memória foi detectada. Verifique se a configuração de memória é válida.	Um ou Mais DIMMs Incompatíveis Detectados.	Certifique-se de que os DIMMs tenham sido instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
S.51009	[S.51009] Nenhuma memória do sistema foi detectada.	Nenhuma Memória Detectada.	1. Certifique-se de que exista pelo menos um DIMM instalado no servidor. 2. Se não houver falhas de memória registradas nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM acender, assegure-se de que todos os conectores DIMM estejam ativados usando o Setup Utility ou o Advance Settings Utility (ASU). 3. Reinstale todos os DIMMs na sequência de preenchimento correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter informações adicionais).
W.58001	[W.58001] O Limite PFA (limite de criação de log de erro corrigível) foi excedido no DIMM número % no endereço %. O Status do MC5 contém % e MC5 Div contém %.	Limite de PFA de DIMM Excedido.	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 7. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.58007	[W.58007] Configuração de memória inválida (Preenchimento de DIMM não Suportado) detectada. Verifique se a configuração de memória é válida.	Preenchimento de DIMM não Suportado.	1. Recoloque as DIMMs e reinicie o servidor (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 2. Certifique-se de que as DIMMs estejam instaladas na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
S.58008	[S.58008] Falha no teste de memória POST de um DIMM.	Falha no Teste de Memória do DIMM.	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Instale os módulos de memória afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
W.580A1	[W.580A1] Configuração de memória inválida para o Modo de Espelho. Corrija a configuração de memória.	Preenchimento de DIMM não Suportado para o Modo de Espelho.	1. Se um LED de erro do conector DIMM estiver aceso na placa-mãe, verifique os logs de eventos e siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Certifique-se de que os DIMMs tenham sido instalados na sequência correta para o modo de espelhamento (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
W.580A2	[W.580A2] Configuração de memória inválida para o Modo de Reserva. Corrija a configuração de memória.	Preenchimento de DIMM não Suportado para o Modo de Reserva.	1. Se um LED de erro do conector DIMM estiver aceso na placa-mãe, verifique os logs de eventos e siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Certifique-se de que os DIMMs tenham sido instalados na sequência correta para o modo de reserva (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
I.580A4	[I.580A4] Mudança de preenchimento de memória detectada.	Mudança de Preenchimento de DIMM Detectada.	Apenas informativo. A memória foi adicionada, movida ou alterada.
I.580A5	[I.580A5] Failover do espelho concluído. Ocorreu failover do DIMM número % para a cópia espelhada.	Failover de Espelho do DIMM Detectado.	Apenas informativo. A redundância da memória foi perdida. Verifique o log de eventos para obter os eventos de falha de DIMM não corrigidos (consulte “Logs de Eventos” na página 98).
I.580A6	[I.580A6] A cópia sobressalente de memória foi concluída com êxito.	Cópia Sobressalente Concluída.	Apenas informativo. A redundância de memória ou classificação sobressalente foi perdida. Verifique o log de eventos para obter os eventos de falha de DIMM não corrigidos (consulte “Logs de Eventos” na página 98).
I.58015	[I.58015] Cópia sobressalente de memória iniciada.	Cópia Sobressalente Iniciada.	Nenhuma ação; apenas informações.
W.68002	[W.68002] Um erro de bateria de CMOS foi detectado.	Falha de Bateria de CMOS.	1. Recoloque a bateria. 2. Limpe a memória CMOS (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14). 3. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Bateria (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). • (Apenas técnico treinado) Placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
S.68005	[S.68005] Um erro foi detectado pela lógica de núcleo I/O no Barramento %. O registro de Status do Erro Fatal Global contém %. O registro de Status do Erro não Fatal Global contém %. Verifique nos logs se erro se há a presença de dados de erro do dispositivo no recebimento de dados.	Erro Crítico de IOH-PCI.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recoloque as placas de expansão de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 3. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Placas de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). • (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.680B8	[S.680B8] Falha Interna de Link de QPI Detectada.	Falha Interna de Link de QPI Detectada.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Inspecione no soquete de microprocessador se há material estranho; se o soquete de microprocessador contiver qualquer material estranho, remova esse material. Se estiver danificada, (apenas técnico treinado) substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.680B9	[S.680B9] Detectada Falha Externa do Link QPI.	Falha Externa de Link de QPI Detectada.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Inspecione no soquete de microprocessador se há material estranho; se o soquete de microprocessador contiver qualquer material estranho, remova esse material. Se estiver danificada, (apenas técnico treinado) substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.2011001	[S.2011001] Um Erro de PCIe não Corrigido Ocorreu no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.	SERR de PCI Detectado.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recoloque as placas de expansão de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 3. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Placas de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). • (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.2018001	[S.2018001] Um Erro de PCIe não Corrigido Ocorreu no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.	Erro de PCIe não Corrigido Detectado.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recoloque as placas de expansão de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 3. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Placas de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). • (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
I.2018002	[I.2018002] O dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função % não pôde ser configurado devido a restrições do recurso. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.	OUT_OF_RESOURCES (ROM de Opção de PCI).	1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Selecione Start Options no menu e modifique a sequência de inicialização de forma a alterar a ordem de carregamento do código ROM do dispositivo opcional. 2. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18 e desative recursos não utilizados para liberar mais espaço). • Selecione Start Options • Selecione Planar Ethernet (PXE/DHCP) para desativar o ROM do controlador de Ethernet integrado. • Selecione Advanced Functions, seguido por PCI Bus Control e, em seguida, PCI ROM Control Execution para desativar o ROM dos adaptadores nos slots PCI. • Selecione Devices and I/O Ports para desativar qualquer dispositivo integrado. 3. Se o problema persistir, substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Placas de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). • (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 4. Consulte o TIP H197144 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=migr-5084743 para obter mais informações.
I.2018003	[I.2018003] Uma soma de verificação de ROM de opção inválida foi detectada para o dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor para o dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.	ERRO DE SOMA DE VERIFICAÇÃO DE ROM.	1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Selecione Start Options no menu e modifique a sequência de inicialização de forma a alterar a ordem de carregamento do código ROM do dispositivo opcional. 2. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18 e desative recursos não utilizados para liberar mais espaço). • Selecione Start Options • Selecione Planar Ethernet (PXE/DHCP) para desativar o ROM do controlador de Ethernet integrado. • Selecione Advanced Functions, seguido por PCI Bus Control e, em seguida, PCI ROM Control Execution para desativar o ROM dos adaptadores nos slots PCI. • Selecione Devices and I/O Ports para desativar qualquer dispositivo integrado. 3. Se o problema persistir, substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor todas as vezes: • Placas de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). • (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3020007	[S.3020007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). 3. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3028002	[S.3028002] Tempo limite de permissão de inicialização detectado.	Tempo Limite de Negociação de Permissão de Inicialização.	1. Verifique os logs de eventos do IMM (consulte “Mensagens de Erro IMM” na página 113) em busca de erros de comunicação e siga as ações para resolver o erro. 2. Recoloque o servidor blade (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 3. Se o problema permanecer, entre em contato com seu representante de serviço IBM para obter suporte.

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
S.3030007	[S.3030007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3040007	[S.3040007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
I.3048005	[I.3048005] O UEFI foi inicializado a partir do banco flash de backup.	Inicializando a Imagem de UEFI de Backup.	Apenas informativo. Configure SW1-5 para a posição ativada para permitir que o servidor inicialize a partir do UEFI de backup (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14).
W.3048006	[W.3048006] O UEFI foi inicializado a partir do banco flash de backup devido a um evento de Automated Boot Recovery (ABR).	Automated Boot Recovery, Inicializando a Imagem de UEFI de Backup.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Load Default Settings e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3050007	[S.3050007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
W.305000A	[W.305000A] Uma data e hora inválida foi detectada.	Data e Hora de RTC Incorreta.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Selecione Load Default Settings e salve as configurações. - Recoloque a bateria (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). - Substitua a bateria (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52).
S.3058004	[S.3058004] Ocorreu uma falha de inicialização em Três Etapas. O sistema inicializou com configurações de UEFI padrão.	Ocorreu uma falha de POST! O sistema inicializou com configurações padrão.	- Desfaça quaisquer mudanças do sistema recentes, como novas configurações ou dispositivos recém-instalados. - Certifique-se de que o servidor esteja conectado a uma fonte de alimentação confiável. - Remova todo o hardware não suportado pelo servidor (consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/). - Atualize o firmware para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 para obter mais informações). - Certifique-se de que o sistema operacional não esteja corrompido. - Execute o Setup Utility, salve a configuração e, em seguida, reinicie o servidor. (Apenas técnico treinado) Se o problema permanecer, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.3058009	[W.3058009] Protocolo de funcionamento do driver: configuração ausente. Requer configurações de mudanças de F1.	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Configuração Ausente. Requer Configurações de Mudanças de F1.	- Selecione System Settings → Settings → Driver Health Status List e localize um driver/controlador que relate status de configuração necessária. - Procure o menu do driver em System Settings e altere as configurações adequadamente. - Salve as configurações e reinicie o sistema.
W.305800A	[W.305800A] Protocolo de funcionamento do driver: Relata controlador no status “com falha”.	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Controlador no Status ‘Com Falha’.	- Reinicie o sistema. - Se o problema persistir, alterne para a imagem UEFI de backup ou recarregue a imagem de UEFI atual. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
W.305800B	[W.305800B] Protocolo de funcionamento do driver: Relata controlador com "reinicialização" necessária.	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Controlador com 'Reinicialização' Necessária.	1. Nenhuma ação é necessária. O sistema reinicializará no final do POST. 2. Se o problema persistir, alterne para a imagem UEFI de backup ou recarregue a imagem de UEFI atual. 3. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.305800C	[W.305800C] Protocolo de funcionamento do driver: Relata controlador com "encerramento do sistema" necessário.	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Controlador com 'Encerramento do Sistema' Necessário.	1. Reinicie o sistema. 2. Se o problema persistir, alterne para a imagem UEFI de backup ou recarregue a imagem de UEFI atual. 3. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.305800D	[W.305800D] Protocolo de funcionamento do driver: Falha ao desconectar o controlador. Requer "reinicialização".	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Falha ao Desconectar o Controlador. Requer 'Reinicialização'.	1. Reinicie o sistema. 2. Se o problema persistir, alterne para a imagem UEFI de backup ou recarregue a imagem de UEFI atual. 3. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.305800E	[W.305800E] Protocolo de funcionamento do driver: Relata driver com status de funcionamento inválido.	PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Driver com Status de Funcionamento Inválido.	1. Reinicie o sistema. 2. Se o problema persistir, alterne para a imagem UEFI de backup ou recarregue a imagem de UEFI atual. 3. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3060007	[S.3060007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
S.3070007	[S.3070007] Uma falha de firmware foi detectada na imagem de UEFI.	Falha de Firmware UEFI Interno Detectada, Sistema parado.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
S.3108007	[S.3108007] As configurações do sistema padrão foram restauradas.	Configuração do Sistema Restaurada para Padrões.	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. Se as configurações forem diferentes dos padrões, execute o Setup Utility, selecione Load Default Settings e salve as configurações.
W.3808000	[W.3808000] Ocorreu uma falha na comunicação do IMM.	Falha na Comunicação do IMM.	1. Recoloque o servidor blade (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 2. Atualize o firmware do IMM2 (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. (Apenas técnico treinado) Se o problema permanecer, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.3808002	[W.3808002] Ocorreu um erro ao salvar as Configurações de UEFI para o IMM.	Erro ao Atualizar a Configuração do Sistema para o IMM.	1. Execute o Setup Utility, salve a configuração e reinicie o servidor (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 2. Atualize o firmware do IMM2 (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. (Apenas técnico treinado) Se o problema permanecer, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.3808003	[W.3808003] Não é possível recuperar a configuração do sistema a partir do IMM.	Erro ao Recuperar a Configuração do Sistema a partir do IMM.	1. Execute o Setup Utility, salve a configuração e reinicie o servidor (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 2. Atualize o firmware do IMM2 (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. (Apenas técnico treinado) Se o problema permanecer, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
I.3808004	[I.3808004] O System Event Log (SEL) do IMM está cheio.	O Log de Eventos do Sistema IPMI Está Cheio.	Execute o Setup Utility para limpar os logs do IMM2 e reinicie o servidor (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18).

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
I.3818001	[I.3818001] A assinatura de cápsula da imagem do firmware para o banco flash atualmente inicializado é inválida.	Assinatura de Atualização de Cápsula CRTM do Banco Atual Inválida.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
I.3818002	[I.3818002] A assinatura de cápsula da imagem do firmware para o banco flash não inicializado é inválida.	Assinatura de Atualização de Cápsula CRTM do Banco Oposto Inválida.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
I.3818003	[I.3818003] O driver flash de CRTM não pôde bloquear a região flash segura.	O CRTM não pôde bloquear a região flash segura.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3818004	[S.3818004] O driver flash de CRTM não pôde atualizar com êxito a área temporária. Ocorreu uma falha.	Falha na Atualização do CRTM.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.3818005	[W.3818005] O driver flash de CRTM não pôde atualizar com êxito a área temporária. A atualização foi interrompida.	Atualização do CRTM Interrompida.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
S.3818007	[S.3818007] As cápsulas de imagem do firmware para ambos os bancos atualizados não puderam ser verificadas.	A cápsula de imagem do CRTM não pôde ser verificada.	- Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. - Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187). (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
W.381800D	[W.381800D] A presença física do TPM está no estado declarado	A presença física TPM está em estado declarado.	- Conclua as tarefas administrativas que requerem que o comutador de presença física TPM esteja na posição ON. - Restaure o comutador de presença física para a posição OFF. - Reinicialize o sistema. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
I.3868000	[I.3868000] BOFM: Reconfiguração do sistema executada para reconfigurar adaptadores.	BOFM: Reconfiguração do sistema executada para reconfigurar adaptadores.	Nenhuma ação; apenas informações.
W.3868001	[W.3868001] BOFM: Loop de reconfiguração evitado - Diversas reconfigurações não são permitidas.	BOFM: Loop de reconfiguração evitado - Diversas reconfigurações não são permitidas.	- Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware (incluindo adaptadores) que se aplique a este erro de memória. - Entre em contato com seu representante de serviço da IBM para obter suporte.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.			
Código de diagnóstico	Mensagem	Descrição	Ação
W.3868002	[W.3868002] BOFM: Erro ao se comunicar com o IMM - O BOFM pode não ser implementado corretamente.	BOFM: Erro ao se comunicar com o IMM - O BOFM pode não ser implementado corretamente.	1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware (incluindo adaptadores) que se aplique a este erro de memória. 2. Entre em contato com seu representante de serviço da IBM para obter suporte.
I.3868003	[I.3868003] BOFM: Configuração muito grande para o modo de compatibilidade.	BOFM: Configuração muito grande para o modo de compatibilidade.	Nenhuma ação; apenas informações.
W.3938002	[W.3938002] Um erro de configuração de inicialização foi detectado.	Erro de Configuração de Inicialização.	1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18), selecione Carregar Configurações Padrão e salve as configurações. 2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).

Mensagens de Erro IMM

Utilize estas informações para solucionar mensagens de erro IMM.

A tabela a seguir lista as mensagens de erro IMM e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados. Os eventos não declarados não listados nesta tabela são apenas informativos.

Notas:

- Código de Erro = Eventos IMM exibidos por AMM (por exemplo, Service Advisor, interface da web do AMM)
- ID de Evento = Eventos IMM exibidos por programa de diagnóstico DSA (por exemplo, na seção Log de Eventos do Chassi)

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80010000	80010002-0701ffff	Aviso	Limite de aviso de voltagem sob a placa-mãe (bateria VBAT). com chassi Leitura: X, Limite: Y	1. Se a máquina tiver sido instalada, movida ou submetida a manutenção recentemente, verifique se a bateria do sistema está encaixada corretamente e se a polaridade da bateria do sistema está correta. 2. Substitua a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52).
0x80010200	80010202-0701ffff	Erro	Limite crítico de voltagem sob a placa-mãe (bateria VBAT). Leitura: X, Limite: Y	1. Remova todas as placas de expansão do servidor blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 2. Remova todas as unidades de armazenamento do servidor blade (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54). 3. Se o erro ainda ocorrer, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80010200	80010202-0701ffff	Erro	Limite crítico de subvoltagem sob a placa-mãe (SysBrd 5V). com chassi Leitura: X, Limite: Y	1. Remova todas as placas de expansão do servidor blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 2. Remova todas as unidades de armazenamento do servidor blade (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54). 3. Se o erro ainda ocorrer, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80010200	80010202-0701ffff	Erro	Limite crítico de subvoltagem sob a placa-mãe (SysBrd 12V). com chassi Leitura: X, Limite: Y	- Se o problema de sub-tensão estiver ocorrendo em todos os servidores blade, procure por outros eventos no log de eventos relacionados à energia e solucione esses eventos (consulte “Logs de Eventos” na página 98). - Visualize o log de eventos fornecido pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e solucione quaisquer erros relacionados à energia que possam ser exibidos. - Se outros módulos ou blades estiverem registrando o mesmo problema; nesse caso, verifique a fonte de energia da unidade BladeCenter. - Se o erro ainda ocorrer, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80010200	80010202-0701ffff	Erro	Limite crítico de voltagem sob a placa-mãe (bateria VBAT). com chassi Leitura: X, Limite: Y	Substitua a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52).
0x80010700	80010701-1001ffff 80010701-1002ffff 80010701-1003ffff 80010701-1004ffff	Aviso	Módulo de Expansão 0 ou 2, (GPU_X TMP) limite de aviso de temperatura excessiva. Leitura: 6,10; Limite: 7,00 [Nota: X=1-4]	- Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a este erro de temperatura. - Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. - Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). - Visualize os logs de eventos fornecidos pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade de BladeCenter e resolva qualquer erro relacionado que possa ser exibido. - Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). - Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80010700	80010701-2101ffff	Aviso	Limite de aviso de temperatura excessiva do software de gerenciamento do sistema (Temp. PCH). Leitura: X; Limite: Y	- Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Verifique os logs de erro sobre a temperatura e o ventilador (consulte “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101).
0x80010900	80010901-2101ffff	Erro	Limite crítico de temperatura excessiva do software de gerenciamento do sistema (Temp. PCH). Leitura: X, Limite: Y	- Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Verifique os logs de erro sobre a temperatura e o ventilador (consulte “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101).
0x80010900	80010902-0701ffff	Erro	Limite crítico de subvoltagem sob a placa-mãe (SysBrd 3.3V). Leitura: X, Limite: Y	Substitua a blade (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80010900	80010902-0701ffff	Erro	Limite crítico de voltagem sobre a placa-mãe (SysBrd 5V). Leitura: X, Limite: Y	1. Remova todas as placas de expansão do servidor blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 2. Remova todas as unidades de armazenamento do servidor blade (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54). 3. Se o erro continuar, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80010900	80010902-0701ffff	Erro	Limite crítico de subvoltagem sobre a placa-mãe (SysBrd 12V). Leitura: X, Limite: Y	1. Se o problema de sobretensão estiver ocorrendo em todos os servidores blade, procure por outros eventos no log relacionados à energia e solucione esses eventos. 2. Visualize o log de eventos fornecido pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e solucione quaisquer erros relacionados à energia que possam ser exibidos. 3. Se outros módulos ou blades estiverem registrando o mesmo problema; nesse caso, verifique a fonte de energia da unidade BladeCenter. 4. Se o erro continuar, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80010b00	80010b01-1001ffff 80010b01-1002ffff 80010b01-1003ffff 80010b01-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, (GPU_X TMP) limite não recuperável de temperatura excessiva. Leitura: 6,10; Limite: 7,00 [Nota: X=1-4]	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a este erro de temperatura. 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Visualize os logs de eventos fornecidos pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade de BladeCenter e resolva qualquer erro relacionado que possa ser exibido. 8. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 9. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80010b00	80010b01-2101ffff	Erro	Limite irre recuperável de temperatura excessiva do software de gerenciamento do sistema (Temp. PCH). Leitura: X; Limite: Y	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 4. Verifique os logs de erro sobre a temperatura e o ventilador (consulte “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101).
0x80030100	80030012-2301ffff	Informações	Evento do sistema (OS RealTime Mod) ocorrido	Apenas informativo. Nenhuma ação é necessária.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070100	80070101-0301ffff 80070101-0302ffff	Aviso	Processador X, aviso de temperatura (Temp. Exc. da CPU X) [Nota: X=1,2]	1. Verifique a log de eventos do sistema para obter informações adicionais de temperatura e ventilador (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80070100	80070101-0701ffff	Aviso	Placa-mãe, aviso de temperatura (Temperatura do ambiente)	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando.
0x80070100	80070101-0701ffff	Aviso	Placa-mãe, aviso de temperatura (VRD Quente)	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando.
0x80070100	80070101-1001ffff 80070101-1002ffff 80070101-1003ffff 80070101-1004ffff	Aviso	Módulo de Expansão 0 ou 2, aviso de temperatura (BPE4_X TMP) [Nota: X=1-4]	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a este erro de temperatura. 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Visualize os logs de eventos fornecidos pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade de BladeCenter e resolva qualquer erro relacionado que possa ser exibido. 8. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 9. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070100	80070114-2201ffff	Aviso	FW/BIOS, Aviso do comutador (TPM Phy Press Set)	1. Conclua as tarefas administrativas que requerem que o comutador de presença física TPM esteja na posição ON. 2. Restaure o comutador de presença física para a posição OFF. 3. Reinicialize o sistema. 4. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80070200	80070201-0301ffff 80070201-0302ffff	Erro	Processador X, temperatura (Temp Exc. da CPU X) crítica [Nota: X=1,2]	1. Verifique a log de eventos do sistema para obter informações adicionais de temperatura e ventilador (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80070200	80070201-0701ffff	Erro	Placa-mãe, temperatura (Temperatura do ambiente) crítica	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 4. Certifique-se de que a placa defletora de ar e os preenchimentos do ventilador estejam instalados corretamente.
0x80070200	80070201-1001ffff 80070201-1002ffff 80070201-1003ffff 80070201-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, temperatura crítica (BPE4_X TMP) [Nota: X=1-4]	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a este erro de temperatura. 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Visualize os logs de eventos fornecidos pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade de BladeCenter e resolva qualquer erro relacionado que possa ser exibido. 8. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 9. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070200	8007020f-2582ffff	Erro	Grupo 2, Progresso de firmware (Barramento PCI Express 1-2, Módulo de Expansão 2-1) crítico (nº Recursos de E/S)	Conclua as seguintes etapas para a resolução do problema de erro do recurso de E/S do PCI: 1. Entenda os requisitos de recursos de E/S em um sistema básico. 2. Identifique os requisitos de recurso de E/S para os adaptadores complementares desejados. Por exemplo, adaptadores PCI-X ou PCIe. 3. Desative dispositivos integrados que podem ser desconsiderados e que solicitem E/S. 4. Na configuração F1, selecione o menu Configurações do Sistema + Dispositivo e E/S. 5. Remova os adaptadores ou desative os slots até que o recurso de E/S seja inferior a 64 KB.
0x80070200	80070202-0701ffff	Erro	Placa-mãe, voltagem (SysBrd Vol Fault) crítica	1. Recoloque o servidor blade na unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 2. Se o erro continuar, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80070200	80070202-1001ffff 80070202-1002ffff 80070202-1003ffff 80070202-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, voltagem crítica (BPE4_X VOL) [Nota: X=1-4]	1. Se o problema de subvoltagem estiver ocorrendo em todos os servidores blade, procure por outros eventos no log de eventos do IMM2 relacionados à energia e solucione esses eventos (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Visualize o log de eventos fornecido pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e solucione quaisquer erros relacionados à energia que possam ser exibidos. 3. Se outros módulos ou blades estiverem registrando o mesmo problema, verifique a fonte de energia do sistema; caso contrário, substitua a unidade de expansão de E/S Blade PCI Express. Consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74.
0x80070200	80070207-1701ffff	Erro	Combinação de ventoinha/blade não suportada	1. Consulte o <i>Guia de Interoperabilidade do BladeCenter</i> (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5073016). 2. Acesse o website de suporte IBM para obter os boletins de serviço relacionados a combinações de ventoinha/blade não suportadas. Consulte a TIP H206104 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5090925&brandind=5000020&myms=x108750&mync=A) para obter mais informações. 3. Consulte o guia de interoperabilidade do produto específico para obter configurações válidas de CPU/energia/ventoinha. Consulte http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/tips0843.html para obter informações adicionais.
0x80070200	80070217-1001ffff 80070217-1002ffff 80070217-1003ffff 80070217-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, Placa de Expansão (Falha BPE4_X) crítica [Nota: X=1-4]	1. Visualize o log de eventos fornecido pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e solucione quaisquer erros relacionados à placa de expansão que possam ser exibidos. 2. Se outros módulos ou blades estiverem registrando o mesmo problema; nesse caso, verifique a fonte de energia da unidade BladeCenter. 3. Se o erro ainda ocorrer, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80070200	8007021b-0301ffff 8007021b-0302ffff	Erro	Processador X, interconexão (QPILinkErr da CPU X) crítica [Nota: X=1,2]	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro. 2. (Apenas técnico treinado) Reposicione o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 3. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070200	80070217-3101ffff	Erro	Barramento 1 do PCI Express, Placa de Expansão (CFFh Fault) crítica	Conclua as etapas a seguir: 1. Remova qualquer Placa CFFh instalada recentemente. 2. Ligue o nó. Se o nó puder ser ligado com sucesso, conclua as etapas a seguir: a. Verifique o website do ServerProven para assegurar-se de que os componentes recentemente instalados sejam compatíveis com o nó de cálculo. b. Inspeção os componentes instalados anteriormente para ver se há danos físicos. 3. Se o nó não puder ser ligado com sucesso, ou se ele não for a primeira ocorrência do problema, será necessário substituir a Placa CFFh.
0x80070200	80070217-3102ffff	Erro	Barramento 2 do PCI Express, Placa de Expansão (CIOv Fault) crítica	Conclua as etapas a seguir: 1. Remova qualquer placa CIOv instalada recentemente. 2. Ligue o nó. Se o nó puder ser ligado com sucesso, conclua as etapas a seguir: a. Verifique o website do ServerProven para assegurar-se de que os componentes recentemente instalados sejam compatíveis com o nó de cálculo. b. Inspeção os componentes instalados anteriormente para ver se há danos físicos. 3. Se o nó não puder ser ligado com sucesso, ou se esta não for a primeira ocorrência do problema, será necessário substituir a Placa CIOv.
0x80070200	80070219-0701ffff	Erro	Placa-mãe, conjunto de chips (SysBrd Fault) crítico	1. Certifique-se de que o firmware mais recente esteja sendo utilizado (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 3. Reconfigure as configurações de firmware de UEFI para seus valores padrão usando o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 5. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x80070300	80070301-0301ffff 80070301-0302ffff	Erro	Processador X, temperatura (Temp. Exc. da CPU X) não recuperável [Nota: X=1, 2]	1. Verifique a log de eventos do sistema para obter informações adicionais de temperatura e ventilador (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070300	80070301-0701ffff	Erro	Placa-mãe, temperatura (Temperatura do ambiente) irrecoverável	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando.
0x80070300	80070301-1001ffff 80070301-1002ffff 80070301-1003ffff 80070301-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, temperatura não recuperável (BPE4_X TMP) [Nota: X=1-4]	1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a este erro de temperatura. 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Visualize os logs de eventos fornecidos pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e resolva qualquer erro relacionado que possa ser exibido. 8. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 9. Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80070300	80070302-1001ffff 80070302-1002ffff 80070302-1003ffff 80070302-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, voltagem não recuperável (BPE4_X VOL) [Nota: X=1-4]	1. Se o problema de subvoltagem estiver ocorrendo em todos os servidores blade, procure por outros eventos no log de eventos do IMM2 relacionados à energia e solucione esses eventos (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Visualize o log de eventos fornecido pelo módulo de gerenciamento avançado para sua unidade BladeCenter e solucione quaisquer erros relacionados à energia que possam ser exibidos. 3. Se outros módulos ou blades estiverem registrando o mesmo problema, verifique a fonte de energia do sistema; caso contrário, substitua a unidade de expansão de E/S Blade PCI Express. Consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74.
0x80070400	80070401-0701ffff	Aviso	Placa-mãe, aviso de temperatura (VRD Quente)	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando.
0x80070600	80070600-2201ffff	Erro	FW/BIOS, progresso do firmware (Erro de Inicialização do TPM) não recuperável	Instale o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x80070600	80070601-0301ffff 80070601-0302ffff	Erro	Processador X, temperatura (Temp. Exc. da CPU X) não recuperável [Nota: X=1,2]	1. Verifique a log de eventos do sistema para obter informações adicionais de temperatura e ventilador (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 3. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 4. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 5. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 6. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 7. Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x80070600	8007060f-2201ffff	Erro	FW/BIOS, progresso do firmware (Erro de cfg do BOFM) não recuperável	Instale o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
0x80080000	80080128-2101ffff	Informações	Software de gerenciamento do sistema, funcionamento do subsistema de gerenciamento do blade (Jmp de baixa segurança) presente	Apenas informativo. Nenhuma ação corretiva necessária.
0x800b0100	800b010c-2581ffff	Erro	Grupo 1, a memória (memória do dispositivo 1-16) (Memória de Backup) não é redundante	1. Verifique os logs de eventos para procurar outros erros de memória que possam ocorrer (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Recoloque todos os módulos de memória no servidor blade (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Certifique-se de que toda a memória esteja ativada no Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Anote quais módulos de memória foram desativados antes de seguir para a próxima etapa.
0x800b0300	800b030c-2581ffff	Aviso	Grupo 1, a memória (memória do dispositivo 1-16) (Memória de Backup) não é redundante e é operacional com recursos mínimos	1. Verifique os logs de eventos para procurar outros erros de memória que possam ocorrer (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Recoloque todos os módulos de memória no servidor blade (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Certifique-se de que toda a memória esteja ativada no Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Anote quais módulos de memória foram desativados antes de seguir para a próxima etapa.
0x800b0500	800b050c-2581ffff	Erro	Grupo 1, a memória (memória do dispositivo 1-16) (Memória de Backup) não é redundante e não é operacional	1. Verifique os logs de eventos para procurar outros erros de memória que possam ocorrer (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Recoloque todos os módulos de memória no servidor blade (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Certifique-se de que toda a memória esteja ativada no Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). Anote quais módulos de memória foram desativados antes de seguir para a próxima etapa.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0007	806f0007-0301ffff 806f0007-0302ffff	Erro	Erro interno do processador X(CPU X) [Nota X=1,2]	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 5. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0007	806f0007-2584ffff	Erro	Grupo 4, Erro interno de processador (processador 1-2) (Todas as CPUs)	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 5. Se o problema continuar, substitua os processadores (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 6. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0007	806f0007-2584ffff	Erro	Grupo 4, Erro interno de processador (processador 1-2) (Uma das CPUs)	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 5. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0009	806f0009-0701ffff	Informações	Placa-mãe, Desligado (Power Unit Stat)	Apenas informativo. Nenhuma ação é necessária.
0x806f000d	806f000d-0401ffff 806f000d-0402ffff	Erro	Disco rígido X (Unidade X) removido [Nota X=1,2]	Instale a unidade de armazenamento (consulte “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55).
0x806f000f	806f000f-220101xx 806f000f-220102xx 806f000f-220103xx 806f000f-220104xx 806f000f-220107xx 806f000f-22010axx 806f000f-22010bxx 806f000f-22010cxx 806f000f-2201ffff	Erro	FW/BIOS, erro de progresso do firmware (Status ABR)	Instale o firmware UEFI mais recente (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
0x806f000f	806f000f-220101xx 806f000f-220102xx 806f000f-220103xx 806f000f-220104xx 806f000f-220107xx 806f000f-22010axx 806f000f-22010bxx 806f000f-22010cxx 806f000f-2201ffff	Erro	FW/BIOS, erro de progresso do firmware (Erro do Firmware)	Instale o firmware UEFI mais recente (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
0x806f0013	806f0013-1701ffff	Informações	Interrupção do diagnóstico do chassi (Estado NMI)	1. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. Se uma placa de expansão estiver instalada no servidor blade, verifique se o firmware de cada placa de expansão está atualizado. 3. Execute o Setup Utility e restaure as configurações do sistema para seus padrões (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 5. Remova cada placa de expansão, uma de cada vez, até que o erro não ocorra (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 6. Substitua o adaptador com falha e reinstale qualquer placa de expansão que tenha sido removida (consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 7. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0021	806f0021-2201ffff	Erro	FW/BIOS, Falha do conector (No Op ROM Space) do slot 1 PCI Express	1. Consulte a TIP H197144 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=migr-5084743) e avalie a utilização do modo de inicialização UEFI para eliminar o erro. Para obter mais informações, consulte o white paper uEFI http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-5089627 .
0x806f0021	806f0021-3101ffff	Erro	Barramento 1 do PCI Express, falha do conector (CFFh Exp)	1. Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 3. Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. 4. Recoloque a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 5. Substitua a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66).

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0021	806f0021-3102ffff	Erro	Barramento 2 do PCI Express, falha do conector (CIOv Exp)	- Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte “Logs de Eventos” na página 98). - Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). - Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. - Recoloque a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). - Substitua a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66).
0x806f0029	806f0029-2801ffff	Informações	Bateria 1, (SAS Batt Fault) baixa	Apenas informativo. Nenhuma ação é necessária.
0x806f0107	806f0107-0301ffff 806f0107-0302ffff	Erro	Trip termal do processador X (CPU X) [Nota: X=1,2]	- Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. - Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). - Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda ocorrer, substitua o microprocessador que controla o módulo de memória com falha. Consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81.
0x806f0107	806f0107-2584ffff	Erro	Grupo 4, trip termal do processador X (Todas as CPUs) [Nota: X=1,2]	- Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. - Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). - Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). - Certifique-se de que o dissipador de calor esteja conectado adequadamente no microprocessador (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0107	806f0107-2584ffff	Erro	Grupo 4, trip ternal do processador X (Uma das CPUs) [Nota: X=1, 2]	1. Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). 2. Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. 3. Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. 4. Certifique-se de que cada compartimento da unidade BladeCenter possua um dispositivo ou um preenchimento instalado. 5. Certifique-se de que o servidor blade esteja com todos os dissipadores de calor, DIMMs, preenchedores de dissipadores de calor ou preenchedores de DIMM (consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39). 6. Certifique-se de que o dissipador de calor da CPU esteja adequadamente conectado à CPU (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 7. (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda ocorrer, substitua o microprocessador que controla o módulo de memória com falha. Consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81.
0x806f0108	806f0108-0701ffff	Erro	Placa-mãe, falha do Módulo de Energia (VRD Fault)	1. Certifique-se de que o firmware mais recente esteja sendo utilizado (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 3. Reconfigure as configurações de firmware de UEFI para seus valores padrão usando o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f010c	806f010c-2001ffff 806f010c-2002ffff 806f010c-2003ffff 806f010c-2004ffff 806f010c-2005ffff 806f010c-2006ffff 806f010c-2007ffff 806f010c-2008ffff 806f010c-2009ffff 806f010c-200affff 806f010c-200bffff 806f010c-200cffff 806f010c-200dffff 806f010c-200effff 806f010c-200fffff 806f010c-2010ffff	Erro	Erro de memória ECC irrecoverável do dispositivo de memória X (DIMM X) [Nota: X=1-16]	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Instale os módulos de memória afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f010c	806f010c-2581ffff	Erro	Grupo 1, erro de memória ECC irrecoverável (Todas as DIMMs)	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Instale os módulos de memória afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f010c	806f010c-2581ffff	Erro	Grupo 1 (Uma das DIMMs) erro de memória ECC irrecoverável	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Instale os módulos de memória afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f010d	806f010d-0401ffff 806f010d-0402ffff	Erro	Falha de disco rígido X (Unidade X) [Nota X=1,2]	Substitua a unidade de armazenamento (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54 e “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55).
0x806f010f	806f010f-2201ffff	Erro	FW/BIOS, interrupção de progresso do firmware (Erro do Firmware)	Instale o firmware UEFI mais recente (consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187).
0x806f011b	806f011b-0c01ffff	Erro	Painel 1 do blade, erro de configuração de interconexão (Painel Frontal)	1. Recoloque o cabo do painel de controle (consulte “Removendo o Painel de Controle” na página 69 e “Instalando o Painel de Controle” na página 70). 2. Substitua o painel frontal (consulte “Removendo a Montagem do Painel” na página 92 e “Instalando o Conjunto do Painel” na página 93). 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0129	806f0129-2801ffff	Erro	Bateria 1, Falha (SAS Batt Fault)	1. Substitua a bateria SAS.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0207	806f0207-0301ffff 806f0207-0302ffff	Erro	Processador X, falha BIST (CPU X) [Nota: X=1,2]	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 5. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0207	806f0207-2584ffff	Erro	Grupo 4, falha BIST do processador X (Todas as CPUs) [Nota: X=1,2]	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 5. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 6. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0207	806f0207-2584ffff	Erro	Grupo 4, Falha do processador X (Uma das CPUs) BIST [Nota: X=1,2]	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado. 4. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 5. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f020d	806f020d-0401ffff 806f020d-0402ffff	Aviso	Falha preventiva de disco rígido X (Unidade X) [Nota X=1,2]	Substitua a unidade de armazenamento (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54 e “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55).
0x806f0212	806f0212-2584ffff	Erro	Grupo 4, falha de hardware do sistema do processador X (Reinicialização de Falha de CPU) [Nota X=1,2]	1. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52). 3. (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda continuar, substitua o microprocessador X (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 4. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f030c	806f030c-2001ffff 806f030c-2002ffff 806f030c-2003ffff 806f030c-2004ffff 806f030c-2005ffff 806f030c-2006ffff 806f030c-2007ffff 806f030c-2008ffff 806f030c-2009ffff 806f030c-200affff 806f030c-200bffff 806f030c-200cffff 806f030c-200dffff 806f030c-200effff 806f030c-200fffff 806f030c-2010ffff	Erro	Falha na limpeza de memória do dispositivo de memória X (DIMM X) [Nota: X=1-16]	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Instale os módulos de memória afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou logs de eventos) em um canal de memória diferente ou microprocessador (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento da memória). 3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f0313	806f0313-1701ffff	Erro	NMI do software do chassi (Estado NMI)	1. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. Se uma placa de expansão estiver instalada no servidor blade, verifique se o firmware de cada placa de expansão está atualizado. 3. Execute o Setup Utility e restaure as configurações do sistema para seus padrões (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 5. Recoloque todas as placas de expansão instaladas no servidor blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 6. Remova cada placa de expansão, uma de cada vez, até que o erro não ocorra (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 7. Substitua o adaptador com falha e reinstale qualquer placa de expansão que tenha sido removida (consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 8. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f0409	806f0409-0701ffff	Informações	Placa-mãe, Perda de CA (Power Unit Stat)	Apenas informativo. Nenhuma ação é necessária.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f040c	806f040c-2001ffff 806f040c-2002ffff 806f040c-2003ffff 806f040c-2004ffff 806f040c-2005ffff 806f040c-2006ffff 806f040c-2007ffff 806f040c-2008ffff 806f040c-2009ffff 806f040c-200affff 806f040c-200bffff 806f040c-200cffff 806f040c-200dffff 806f040c-200effff 806f040c-200fffff 806f040c-2010ffff	Informações	Memória do dispositivo de memória X (DIMM X) desativada [Nota X = 1-16]	1. Se o módulo de memória foi desativado por causa de uma falha de memória (código de erro 0x806f010c, 0x806f030c ou 0x806f050c), siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative os módulos de memória usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU).
0x806f040c	806f040c-2581ffff	Informações	Grupo 1, Memória desativada (dispositivo de memória 1-16) (Todas as DIMMs)	1. Se o módulo de memória foi desativado por causa de uma falha de memória (código de erro 0x806f010c, 0x806f030c ou 0x806f050c), siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative os módulos de memória usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU).
0x806f040c	806f040c-2584ffff	Informações	Grupo 1, Memória desativada (dispositivo de memória 1-16) (Uma das DIMMs)	1. Se o módulo de memória foi desativado por causa de uma falha de memória (código de erro 0x806f010c, 0x806f030c ou 0x806f050c), siga o procedimento para esse evento e reinicie o servidor. 2. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este evento de memória. Se nenhuma falha de memória for registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, reative os módulos de memória usando o Setup Utility ou o Advanced Settings Utility (ASU).
0x806f0413	806f0413-1001ffff 806f0413-1002ffff 806f0413-1003ffff 806f0413-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, Erro de paridade PCI (BPE4_X, Slot Y) [Nota: X=1-4, Y=1, 2]	1. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility e restaure as configurações do sistema para seus padrões (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 5. Reposicione as placas de expansão e adaptadores PCIe que estão instalados no servidor de blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 6. Reposicione a unidade de expansão. 7. Remova cada placa de expansão, uma de cada vez, até que o erro não ocorra (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 8. Substitua o adaptador com falha e reinstale qualquer placa de expansão que tenha sido removida (consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 9. Substitua a unidade de expansão (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74). 10. Se o sistema contiver diversos microprocessadores, troque os microprocessadores (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 11. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0413	806f0413-2582ffff	Erro	Grupo 2, (Barramento PCI Express 1-2, Módulo de Expansão 2-0) • Erro de paridade PCI (Todos os Erros de PCI), • Erro de paridade PCI (Um dos Erros de PCI), ou • Erro de paridade de PCI (PCIs)	1. Se este blade e/ou quaisquer cabos conectados foram recentemente instalados, movidos, submetidos a manutenção ou atualizados, execute as seguintes etapas: a. Reposicione o adaptador e quaisquer cabos conectados. b. Recarregue o driver de dispositivo. c. Se o dispositivo não for reconhecido, reconfigure o slot para Gen1 ou Gen2. d. Também é possível definir as configurações de Gen1/Gen2 na Configuração de F1. 1) Acesse Configurações do Sistema → Dispositivos e Portas de E/S → Seleção de Velocidade Gen1/Gen2/Gen3 PCIe ou Utilitário ASU. 2. Verifique no website de suporte IBM se há um driver de dispositivo, atualização de firmware, revisão de PDSG ou outras informações que se aplicam a este erro. 3. Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias. 4. Se o problema persistir, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com sucesso sem o adaptador, substitua a placa. 5. (Apenas técnico treinado) Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f0413	806f0413-3101ffff 806f0413-3102ffff	Erro	Barramento do PCI Express X, (Slot PCI X) erro de paridade do PCI [Nota: X = 1,2]	1. Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). 3. Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. 4. Recoloque a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 5. Substitua a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66).
0x806f0507	806f0507-0301ffff	Erro	Processador 1, Erro de configuração (CPU 1)	1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do Processador corretos. 2. Verifique se o Processador é uma opção válida e se está listado como um dispositivo Serverproven para o sistema. 3. Se um processador não suportado for identificado, remova o Processador ou substitua por um Processador suportado. 4. Verifique no website de suporte IBM se há uma atualização de firmware necessária para o Processador e instale a atualização. 5. (Apenas técnico treinado) a. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). b. Inspeção o soquete do Processador e substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89) primeiro se o soquete estiver danificado. .

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0507	806f0507-0302ffff	Erro	Processador 2, Erro de configuração (CPU 2)	1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do Processador corretos. 2. Verifique se o Processador é uma opção válida e se está listado como um dispositivo Serverproven para o sistema. 3. Se um processador não suportado for identificado, remova o Processador ou substitua por um Processador suportado. 4. Verifique no website de suporte IBM se há uma atualização de firmware necessária para o Processador e instale a atualização. 5. (Apenas técnico treinado) a. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). b. Inspeção o soquete do Processador e substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89) primeiro se o soquete estiver danificado.
0x806f0507	806f0507-2584ffff	Erro	Grupo 4, Erro de configuração do processador (processador 1-2) (Todas as CPUs)	1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do Processador corretos. 2. Verifique se o Processador é uma opção válida e se está listado como um dispositivo Serverproven para o sistema. 3. Se um processador não suportado for identificado, remova o Processador ou substitua por um Processador suportado. 4. Verifique no website de suporte IBM se há uma atualização de firmware necessária para o Processador e instale a atualização. 5. (Apenas técnico treinado) a. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). b. Inspeção o soquete do Processador e substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89) primeiro se o soquete estiver danificado.
0x806f0507	806f0507-2584ffff	Erro	Grupo 4, Erro de configuração do processador (processador 1-2) (Uma das CPUs)	1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do Processador corretos. 2. Verifique se o Processador é uma opção válida e se está listado como um dispositivo Serverproven para o sistema. 3. Se um processador não suportado for identificado, remova o Processador ou substitua por um Processador suportado. 4. Verifique no website de suporte IBM se há uma atualização de firmware necessária para o Processador e instale a atualização. 5. (Apenas técnico treinado) a. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). b. Inspeção o soquete do Processador e substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89) primeiro se o soquete estiver danificado.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f050c	806f050c-2001ffff 806f050c-2002ffff 806f050c-2003ffff 806f050c-2004ffff 806f050c-2005ffff 806f050c-2006ffff 806f050c-2007ffff 806f050c-2008ffff 806f050c-2009ffff 806f050c-200affff 806f050c-200bffff 806f050c-200cffff 806f050c-200dffff 806f050c-200effff 806f050c-200fffff 806f050c-2010ffff	Erro	Erro de memória ECC recuperável do dispositivo de memória X (DIMM X), limite de criação de log de erros atingido [Nota X = 1-16]	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Troque os módulos de memória afetados (como indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento de memória). 3. Se o erro ocorrer novamente no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f050c	806f050c-2581ffff	Informações	Grupo 1, Limite de criação de log de erro de memória ECC (dispositivo de memória 1-16) (Todos os DIMMS) corrigível atingido	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Troque os módulos de memória afetados (como indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento de memória). 3. Se o erro ocorrer novamente no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f050c	806f050c-2581ffff	Informações	Grupo 1, Limite de criação de log de erro de memória ECC (dispositivo de memória 1-16) (Um dos DIMMS) corrigível atingido	1. Verifique o Web site de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro de memória. 2. Troque os módulos de memória afetados (como indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57 para obter a sequência de preenchimento de memória). 3. Se o erro ocorrer novamente no mesmo módulo de memória, substitua o módulo de memória afetado. 4. (Apenas técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector estiver danificado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 5. (Apenas técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se o soquete do microprocessador possui algum pino danificado. Se um dano for localizado, substitua o conjunto da placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89). 6. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81).
0x806f050d	806f050d-0401ffff 806f050d-0402ffff	Erro	Disco rígido X (Unidade X) em matriz crítica [Nota X=1,2]	1. Substitua a unidade de armazenamento (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54 e “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55). 2. Depois que a unidade de armazenamento for substituída, reconstrua a matriz RAID (consulte “Configurando uma Matriz RAID” na página 35).
0x806f0513	806f0513-1001ffff 806f0513-1002ffff 806f0513-1003ffff 806f0513-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, Erro de sistema PCI (BPE4_X, Slot Y) [Nota: X=1-4, Y=1, 2]	1. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility e restaure as configurações do sistema para seus padrões (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 5. Reposicione as placas de expansão e adaptadores PCIe que estão instalados no servidor de blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 6. Reposicione a unidade de expansão. 7. Remova cada placa de expansão, uma de cada vez, até que o erro não ocorra (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 8. Substitua o adaptador com falha e reinstale qualquer placa de expansão que tenha sido removida (consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 9. Substitua a unidade de expansão (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74). 10. Se o sistema contiver diversos microprocessadores, troque os microprocessadores (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 11. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)," esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0513	806f0513-2582ffff	Erro	Grupo 2, (Barramento PCI Express 1-2, Módulo de Expansão 2-0) - Erro de sistema PCI (Todos os Erros de PCI), - Erro de sistema PCI (Um dos Erros de PCI), ou - Erro de sistema PCI (PCIs)	- Se este blade e/ou quaisquer cabos conectados foram recentemente instalados, movidos, submetidos a manutenção ou atualizados, execute as seguintes etapas: - Reposicione o adaptador e quaisquer cabos conectados. - Recarregue o driver de dispositivo. - Se o dispositivo não for reconhecido, reconfigure o slot para Gen1 ou Gen2. - Também é possível definir as configurações de Gen1/Gen2 na Configuração de F1. - Acesse Configurações do Sistema → Dispositivos e Portas de E/S → Seleção de Velocidade Gen1/Gen2/Gen3 PCIe ou Utilitário ASU. - Verifique no website de suporte IBM se há um driver de dispositivo, atualização de firmware, revisão de PDSG ou outras informações que se aplicam a este erro. - Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias. - Se o problema persistir, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com sucesso sem o adaptador, substitua a placa. (Apenas técnico treinado) Se o problema continuar, substitua o processador (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81).
0x806f0513	806f0513-3101ffff 806f0513-3102ffff	Erro	Barramento do PCI Express X, (Slot PCI X) erro no sistema do PCI [Nota: X = 1,2]	- Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte "Logs de Eventos" na página 98). - Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 e "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49). - Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. - Recoloque a placa de expansão (consulte "Removendo uma Placa de Expansão de E/S" na página 63 e "Instalando uma Placa de Expansão de E/S" na página 66). - Substitua a placa de expansão (consulte "Removendo uma Placa de Expansão de E/S" na página 63 e "Instalando uma Placa de Expansão de E/S" na página 66).
0x806f0528	806f0528-2101ffff	Aviso	Software de gerenciamento do sistema, Falha de FRU (IMM2 FW Failover)	Atualize o firmware do IMM.
0x806f0607	806f0607-0301ffff 806f0607-0302ffff	Erro	Erro irreversível de SM BIOS do processador X(CPU X) [Nota X=1,2]	- Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte "Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo" na página 33). (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda continuar, substitua o microprocessador X (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81). (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89).
0x806f0607	806f0607-2584ffff	Informações	Grupo 4, Erro incorrigível do processador (processador 1-2) (Todas as CPUs) SM BIOS	- Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte "Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo" na página 33). - Limpe os dados CMOS removendo a bateria do sistema por 30 segundos (consulte "Removendo a Bateria" na página 51 e "Instalando a Bateria" na página 52). (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda ocorrer, substitua os microprocessadores um de cada vez (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81). (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0607	806f0607-2584ffff	Informações	Grupo 4, Erro incorrigível do processador (processador 1-2) (Uma das CPUs) SM BIOS	1. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 2. (Apenas técnico treinado) Se o erro ainda ocorrer, substitua os microprocessadores um de cada vez (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 3. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
0x806f060d	806f060d-0401ffff 806f060d-0402ffff	Erro	Disco rígido X (Unidade X) em matriz com falha [Nota X=1,2]	1. Substitua a unidade de armazenamento (consulte “Removendo uma Unidade de Armazenamento Hot Swap” na página 54 e “Instalando uma Unidade de Armazenamento Hot-swap” na página 55). 2. Depois que a unidade de armazenamento for substituída, reconstrua a matriz RAID (consulte “Configurando uma Matriz RAID” na página 35).
0x806f070c	806f070c-2001ffff 806f070c-2002ffff 806f070c-2003ffff 806f070c-2004ffff 806f070c-2005ffff 806f070c-2006ffff 806f070c-2007ffff 806f070c-2008ffff 806f070c-2009ffff 806f070c-200affff 806f070c-200bffff 806f070c-200cffff 806f070c-200dffff 806f070c-200effff 806f070c-200fffff 806f070c-2010ffff	Erro	Erro de configuração de memória do dispositivo de memória X (DIMM X) [Nota X=1-16]	Certifique-se de que os módulos de memória estejam instalados na ordem correta e corretamente configurados (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
0x806f070c	806f070c-2581ffff	Informações	Grupo 1, Erro de configuração de memória (dispositivo de memória 1-16) (Todas as DIMMs)	Certifique-se de que os módulos de memória estejam instalados na ordem correta e corretamente configurados (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
0x806f070c	806f070c-2581ffff	Informações	Grupo 1, Erro de configuração de memória (dispositivo de memória 1-16) (Uma das DIMMs)	Certifique-se de que os módulos de memória estejam instalados na ordem correta e corretamente configurados (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57).
0x806f0807	806f0807-0301ffff 806f0807-0302ffff	Informações	Processador X (CPU X) desativado [Nota X=1,2]	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 3. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 4. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado.

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0807	806f0807-2584ffff	Informações	Grupo 4, Processador (processador 1-2) (Todas as CPUs) desativado	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 3. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 4. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado.
0x806f0807	806f0807-2584ffff	Informações	Grupo 4, Processador (processador 1-2) (Uma das CPUs) desativado	1. Remova o servidor blade e certifique-se de que os processadores estejam corretamente instalados (consulte “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 2. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 3. Verifique se o sistema está operando com o firmware UEFI mais recente (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 4. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). a. Certifique-se e que ambos os processadores sejam exibidos pelo sistema. b. Carregue as configurações padrão. c. Acesse o menu System Settings e certifique-se de que o processador esteja ativado.
0x806f0813	806f0813-1001ffff 806f0813-1002ffff 806f0813-1003ffff 806f0813-1004ffff	Erro	Módulo de Expansão 0 ou 2, Erro incorrigível de barramento (BPE4_X, Slot Y) [Nota: X=1-4, Y=1, 2]	1. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 2. Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). 3. Execute o Setup Utility e restaure as configurações do sistema para seus padrões (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 5. Reposicione as placas de expansão e adaptadores PCIe que estão instalados no servidor de blade (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 6. Reposicione a unidade de expansão. 7. Remova cada placa de expansão, uma de cada vez, até que o erro não ocorra (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63). 8. Substitua o adaptador com falha e reinstale qualquer placa de expansão que tenha sido removida (consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). 9. Substitua a unidade de expansão (consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74). 10. Se o sistema contiver diversos microprocessadores, troque os microprocessadores (consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81). 11. (Apenas técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)," esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0813	806f0813-2581ffff	Erro	Grupo 1, Erro incorrigível de barramento (dispositivo de memória 1-16) (DIMMs)	1. Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte "Logs de Eventos" na página 98). 2. Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 e "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49). 3. Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. 4. Recoloque a placa de expansão (consulte "Removendo uma Placa de Expansão de E/S" na página 63 e "Instalando uma Placa de Expansão de E/S" na página 66). 5. Substitua a placa de expansão (consulte "Removendo uma Placa de Expansão de E/S" na página 63 e "Instalando uma Placa de Expansão de E/S" na página 66).
0x806f0813	806f0813-2582ffff	Erro	Grupo 2, (Barramento PCI Express 1-2, Módulo de Expansão 2-0) • Erro incorrigível de barramento (Todos os Erros de PCI), • Erro incorrigível de barramento (Um dos Erros de PCI), • Erro incorrigível de barramento (PCIs)	1. Se esta for uma opção instalada recentemente, assegure-se de que os processadores correspondentes estejam instalados nos soquetes do Processador corretos. 2. Verifique se o Processador é uma opção válida e se está listado como um dispositivo Serverproven para o sistema. 3. Se um processador não suportado for identificado, remova o Processador ou substitua por um Processador suportado. 4. Verifique no website de suporte IBM se há uma atualização de firmware necessária para o Processador e instale a atualização. 5. (Apenas técnico treinado) a. Se o problema continuar, substitua o processador (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81). b. Inspeção o soquete do Processador e substitua o conjunto da placa-mãe (consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89) primeiro se o soquete estiver danificado. 6. Verifique no website de suporte IBM se há um driver de dispositivo, atualização de firmware, revisão de PDSG ou outras informações que se aplicam a este erro. 7. Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias. 8. Se o problema persistir, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com sucesso sem o adaptador, substitua a placa. 9. (Apenas técnico treinado) Se o problema continuar, substitua o processador (consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81).
0x806f0813	806f0813-2584ffff	Erro	Grupo 4, Erro incorrigível do processador (processador 1-2) (CPUs)	1. Verifique o website do suporte IBM para obter dicas RETAIN ou atualizações de firmware que possam corrigir o erro. 2. Assegure-se de que todos os adaptadores de expansão de E/S tenham os níveis corretos e correspondentes de drivers e de firmware de dispositivo. 3. Verifique no log de eventos do sistema se há informações adicionais sobre os componentes com falha. 4. Se não houver entradas relacionadas ao erro no log de eventos do sistema, entre em contato com o Suporte IBM e envie dados do DSA para a IBM.

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.				
Código de Erro	ID de Evento	Tipo	Mensagem de Erro	Ação
0x806f0813	806f0813-3101ffff 806f0813-3102ffff	Erro	Barramento do PCI Express X, (Slot PCI X) erro irreversível de barramento [Nota: X = 1,2]	- Verifique o log de eventos do sistema operacional e o log de eventos do sistema, uma vez que podem conter informações adicionais (consulte “Logs de Eventos” na página 98). - Recoloque o servidor blade no BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49). - Atualize os drivers de dispositivos de quaisquer placas de expansão instaladas no servidor blade. - Recoloque a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). - Substitua a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66).
0x806f0A07	806f0A07-2584ffff	Informações	Regulagem Automática de CPU Blade	Apenas informativo.
0x806f0a0c	806f0a0c-2001ffff 806f0a0c-2002ffff 806f0a0c-2003ffff 806f0a0c-2004ffff 806f0a0c-2005ffff 806f0a0c-2006ffff 806f0a0c-2007ffff 806f0a0c-2008ffff 806f0a0c-2009ffff 806f0a0c-200affff 806f0a0c-200bffff 806f0a0c-200cffff 806f0a0c-200dffff 806f0a0c-200effff 806f0a0c-200fffff 806f0a0c-2010ffff	Erro	Dispositivo de memória X, memória (DIMM X) em estado de temperatura excessiva crítica Regulado X [Nota X=1-16]	- Certifique-se de que a temperatura ambiente esteja dentro das especificações operacionais (consulte “Recursos e especificações” na página 7). - Certifique-se de que nenhum dos escapes de ar na unidade BladeCenter e no servidor blade estejam bloqueados. - Certifique-se de que todos os ventiladores na unidade do BladeCenter estejam funcionando. - Certifique-se de que a placa defletora de ar e os preenchimentos do ventilador estejam instalados corretamente.

Tabelas de Resolução de Problemas

Use estas informações para resolução de problemas no servidor blade.

Utilize as tabelas de resolução de problemas para localizar soluções para problemas que apresentam sintomas identificáveis. Se estes sintomas estiverem relacionados a recursos compartilhados da unidade BladeCenter, consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

Se não puder localizar um problema nestas tabelas, consulte o Capítulo 6, “Diagnósticos”, na página 95 para obter informações sobre como testar o servidor blade.

Se você tiver acabado de incluir novo software ou um novo dispositivo opcional e o servidor blade não estiver funcionando, conclua as seguintes etapas antes de utilizar as tabelas de resolução de problemas:

- Remova o software ou dispositivo que acabou de incluir.
- Execute os testes de diagnóstico para determinar se o servidor blade está executando corretamente. Para obter informações adicionais, consulte o “POST” na página 100.
- Reinstale o novo software ou novo dispositivo. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o novo software ou dispositivo.

Problemas Gerais

Utilize estas informações para solucionar um problema de hardware geral.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)," esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Uma trava da tampa está quebrada, um LED não está funcionando ou ocorreu um problema semelhante.	Se a peça for uma CRU, substitua-a - Consulte "Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis Pelo Cliente (CRUs) de Camada 1" na página 51 ou "Removendo e Substituindo Unidades Substituíveis pelo Cliente (CRUs) de Camada 2" na página 73 para substituir o componente com falha. Algumas peças CRU da camada 2 devem ser substituídas por um técnico treinado.
O servidor é interrompido enquanto a tela está ativa. Não é possível iniciar o utilitário de Configuração pressionando F1.	1. Consulte "Falha de inicialização Nx" na página 192 para obter informações adicionais. 2. Consulte "Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI" na página 187 para obter informações adicionais.

Problemas da Unidade de Disco Rígido

Use estas informações para solucionar problemas da unidade de disco rígido.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Nem todas as unidades de armazenamento são reconhecidas pelo teste de diagnóstico de Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS.	1. Remova a unidade de armazenamento indicada pelos testes de diagnóstico. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45. 2. Execute o teste de diagnóstico Disco Fixo a SAS ou Disco Conectado a SAS novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 3. Se o teste de diagnóstico Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS for executado com êxito, substitua a unidade de armazenamento removida por uma nova. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45.
O servidor blade pára de responder durante o teste de diagnóstico Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS.	1. Remova a unidade de armazenamento que estava sendo testada quando o servidor blade parou de responder. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45. 2. Execute o teste de diagnóstico Disco Fixo a SAS ou Disco Conectado a SAS novamente (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). 3. Se o teste de diagnóstico Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS for executado com êxito, substitua a unidade de armazenamento removida por uma nova. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45.
Uma unidade de armazenamento passa no teste de diagnóstico de Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS, mas o problema persiste.	1. Execute o teste de diagnóstico Disco Fixo a SAS ou Disco Conectado a SAS novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Se o teste de diagnóstico Disco Fixo ou Disco Conectado a SAS for executado com êxito, mas a unidade de armazenamento continuar a ter um problema, substitua a unidade por uma nova.

Problemas Intermitentes

Use estas informações para solucionar problemas intermitentes com o servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Um problema ocorre apenas ocasionalmente e é difícil de ser diagnosticado.	1. Certificar-se de que: • Quando o servidor blade estiver ligado, o ar circulará a partir da parte traseira da unidade BladeCenter na grade da ventoinha. Se não houver um fluxo de ar, a ventoinha não está funcionando. Isso causa o superaquecimento do servidor blade e faz com que seja encerrado. • As unidades de armazenamento do SAS estão configuradas corretamente. 2. Verifique os logs AMM e IMM2 para obter uma mensagem de erro (consulte “Logs de Eventos” na página 98). 3. Consulte o “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 199.

Problemas de Teclado ou Mouse

Utilize estas informações para consultar e solucionar problemas de teclado e mouse.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. O teclado e o mouse são recursos compartilhados da unidade BladeCenter. Primeiro, certifique-se de que o teclado e o mouse sejam designados ao servidor blade; em seguida, consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Todos os problemas do teclado e do mouse.	1. Certifique-se de que o LED do botão de seleção de teclado/vídeo/mouse (KVM) na parte frontal do servidor blade esteja aceso, indicando que o servidor blade está conectado com o teclado e o mouse compartilhados. 2. Verifique a função dos recursos compartilhados da unidade BladeCenter (consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193). 3. Certificar-se de que: • Os drivers de dispositivo estão instalados corretamente. Consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33 • O teclado e o mouse sejam reconhecidos como dispositivos USB, não PS/2, pelo servidor blade. Embora o teclado e o mouse possam ser dispositivos no estilo PS/2, a comunicação com eles é feita por meio de um USB na unidade BladeCenter. Alguns sistemas operacionais permitem a seleção do tipo de teclado e mouse durante a instalação do sistema operacional. Se esse for o caso, selecione USB. 4. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto da placa-mãe - Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

Problemas com a Memória

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de memória com o servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
A quantidade de memória do sistema exibida é menor que a quantidade de memória física instalada.	1. Certificar-se de que: • Você instalou o tipo correto de memória (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). • Você atualizou a configuração da memória no Setup Utility caso a tenha trocado (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). • Todos os bancos de memória estejam ativados. O servidor blade pode ter desativado automaticamente o banco de memória quando detectou um problema, ou um banco de memória pode ter sido desativado manualmente (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 2. Verifique o log de eventos a procura de um erro de memória (consulte “Logs de Eventos” na página 98), siga as ações para corrigi-lo: 3. Execute o Setup Utility para reativar todos os DIMMs desativados (consulte “Usando o Setup Utility” na página 18). 4. Salve as configurações e saia do Setup Utility.
Várias linhas de DIMMs em uma ramificação são identificadas como em falha.	1. Certifique-se de que as DIMMs estejam instaladas na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 2. Recoloque as DIMMs e reinicie o servidor (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Remova cada DIMM, um de cada vez, reiniciando o servidor depois de remover cada DIMM até que o erro desapareça (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56). 4. Substitua o DIMM com falha; em seguida, reinstale os DIMMs em seus conectores originais e reinicie o servidor (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). Certifique-se de que os DIMMs instalados sejam uma configuração válida. 5. (Apenas técnico treinado) Substituir a placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

Problemas de Monitor ou Vídeo

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de monitor ou vídeo.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

O monitor de vídeo é um recurso compartilhado da unidade BladeCenter. Primeiro, certifique-se de que o monitor de vídeo seja designado ao servidor blade; em seguida, consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
A tela está em branco.	1. Verifique a função dos recursos compartilhados da unidade BladeCenter (consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193). 2. Certifique-se de que o servidor blade esteja ligado (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11). 3. Certifique-se de que o monitor esteja conectado apropriadamente. Consulte a documentação de sua unidade BladeCenter para obter mais informações. 4. Certificar-se de que: • O código BIOS danificado não esteja afetando o vídeo; consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187. • Os drivers de dispositivo estão instalados corretamente. 5. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou distorcida.	1. Verifique a função dos recursos compartilhados da unidade BladeCenter (consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193). 2. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).
Caracteres incorretos são exibidos na tela.	1. Se for exibido o idioma incorreto, atualize o firmware ou o sistema operacional com o idioma correto no servidor blade proprietário do monitor. 2. Verifique a função dos recursos compartilhados da unidade BladeCenter (consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193). 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe (consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89).

Problemas com a Conexão de Rede

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar erros de conexão de rede.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. O servidor blade conecta-se à rede utilizando recursos compartilhados da unidade BladeCenter. Consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Um ou mais servidores blade não conseguem comunicar-se com a rede.	1. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193). 2. Certificar-se de que: • Os drivers de dispositivo corretos estejam instalados. Consulte o “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33. • O controlador de Ethernet está configurado corretamente. Consulte o “Configurando o Controlador Gigabit Ethernet” na página 34. • As placas de expansão de E/S opcionais estejam instaladas e configuradas corretamente. Consulte “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66 e Capítulo 3, “Configurando o Servidor Blade”, na página 17. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

Problemas de Dispositivos Opcionais

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de dispositivos opcionais.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Um dispositivo opcional IBM que acabou de ser instalado não funciona.	1. Certificar-se de que: • O dispositivo seja projetado para o servidor blade. Consulte o http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/. • Você tenha seguido as instruções de instalação fornecidas com o dispositivo e de que o dispositivo tenha sido instalado corretamente; Consulte as instruções que acompanham o dispositivo. • Você não tenha soltado nenhum outro dispositivo ou cabo instalado. • Você atualizou as informações de configuração no programa Setup Utility. Sempre que a memória ou algum outro dispositivo for alterado, a configuração deverá ser atualizada. Consulte o “Menu do Setup Utility” na página 18. 2. Se o dispositivo for fornecido com suas próprias instruções de teste, utilize-as para testá-lo. 3. Recoloque o dispositivo recém-instalado. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45. 4. Substitua o dispositivo recém-instalado. Consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45.

Mensagens de Erro de Energia

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar mensagens de erro de energia do servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. A energia para o servidor blade é fornecida pelos recursos compartilhados da unidade BladeCenter. Consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Mensagem	Ação
Falha no sinal Power Good do sistema	1. Recoloque o servidor blade - Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, reposicione-a. Consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74. 4. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor blade todas as vezes: a. Unidade de expansão opcional (se uma estiver instalada). Consulte “Removendo uma Unidade de Expansão Opcional” na página 73 e “Instalando uma Unidade de Expansão Opcional” na página 74. b. (Apenas técnico treinado) Conjunto da placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Falha no sinal Power Good VRD	1. Recoloque o servidor blade - Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema acima da recomendada de +12 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Recoloque o servidor blade - Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema acima da recomendada de +0,9 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Recoloque o servidor blade - Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema acima da recomendada de +3,3 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Mensagem	Ação
Falha do sistema por voltagem acima da recomendada de 5 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema abaixo da recomendada de +12 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema abaixo da recomendada de +0,9 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Voltagem do sistema abaixo da recomendada de +3,3 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Falha do sistema por voltagem abaixo da recomendada de +5 V.	Apenas informativo. Nota: Se o problema persistir, complete as etapas seguintes: 1. Reposicione o servidor blade. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

Problemas com a Energia

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas com a energia do servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)," esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
O botão liga/desliga não funciona.	1. Reposicione o conector do painel de controle. Consulte o "Controles e LEDs do Servidor Blade" na página 8. 2. Substitua o conjunto do painel. Consulte "Removendo a Montagem do Painel" na página 92 e "Instalando o Conjunto do Painel" na página 93. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89.
O servidor blade não liga.	1. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o "Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter" na página 193. 2. Se você acabou de atualizar o firmware do IMM, use o comutador SW1-4 para configurar o servidor blade para começar a usar o firmware do IMM de backup (consulte "Comutador da Placa-mãe" na página 14) 3. Use o comutador SW1-6 para permitir que o servidor blade inicie sem permissão do IMM (consulte "Comutador da Placa-mãe" na página 14); em seguida, atualize o firmware do IMM usando o Bootable Media Creator (BoMC) mais recente. O aplicativo BoMC está disponível em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&indocid=TOOL-BOMC. Depois que você tiver atualizado o firmware do IMM com êxito, retorne o comutador SW1-6 para a posição desligada. 4. Certifique-se de que o LED de energia no painel de controle do servidor blade esteja piscando lentamente. Consulte o "Controles e LEDs do Servidor Blade" na página 8. • Se o LED de energia estiver piscando rapidamente e continuar a fazê-lo, o servidor blade não está se comunicando com o Advanced Management Module; recoloque o servidor blade. Consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 e "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49. • Se o LED de energia estiver apagado, isto indica que o compartimento do servidor blade não está recebendo energia, está com defeito ou o painel de informações do LED está solto ou com defeito. Consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 e "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49. 5. Verifique as políticas de gerenciamento de energia no sistema operacional para o servidor blade. Consulte o <i>Advanced Management Module User's Guide</i> para obter mais informações. 6. Verifique o log do Advanced-Management-Module do servidor blade correspondente para procurar erros que estejam impedindo o servidor blade de ser ligado. Consulte o "Logs de Eventos" na página 98. 7. Reposicione o servidor blade. Consulte "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48 e "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49. 8. Se você acabou de instalar um dispositivo no servidor blade, remova-o e reinicie o servidor blade. Se o servidor blade for iniciado agora, você pode ter instalado mais dispositivos do que a energia para esse compartimento do servidor blade pode suportar. 9. Se você tentou outro servidor blade no compartimento do servidor blade ao verificar a função dos recursos compartilhados da unidade BladeCenter e o outro servidor blade funcionou, conclua as seguintes tarefas no servidor blade removido: a. Se uma unidade de expansão opcional estiver instalada, reposicione-a. Consulte "Removendo uma Unidade de Expansão Opcional" na página 73 e "Instalando uma Unidade de Expansão Opcional" na página 74. b. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor blade todas as vezes: 1) Unidade de expansão opcional (se uma estiver instalada). Consulte "Removendo uma Unidade de Expansão Opcional" na página 73 e "Instalando uma Unidade de Expansão Opcional" na página 74. 2) (Apenas técnico treinado) Conjunto da placa-mãe. Consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89. 10. Consulte o "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 199.
O servidor blade é desligado sem razão aparente.	1. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o "Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter" na página 193. 2. (Apenas técnico treinado) Se o LED de erro do microprocessador estiver aceso, substitua o microprocessador. Consulte "Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 76 e "Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor" na página 81. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte "Removendo o Conjunto da Placa-mãe" na página 88 e "Instalando o Conjunto da Placa-mãe" na página 89.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
O servidor blade não desliga.	1. Verifique se você está utilizando um sistema operacional ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) ou não ACPI. 2. Se estiver utilizando um sistema operacional não ACPI, conclua as seguintes etapas: a. Desligue o servidor blade pressionando o botão de controle de energia por 4 segundos. Consulte o “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8. b. Se o servidor blade falhar durante o POST e o botão de controle de energia não funcionar, remova o servidor blade do compartimento e recoloque-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49. 3. Se o problema continuar ou se você estiver utilizando um sistema operacional com reconhecimento de ACPI, conclua as seguintes etapas: a. Verifique as políticas de gerenciamento de energia no sistema operacional para o servidor blade. b. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

Problemas da Unidade de Mídia Removível

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas com a unidade de mídia removível do servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. As unidades de mídia removível (CD, DVD ou disquete) são recursos compartilhados da unidade BladeCenter. Primeiro, certifique-se de que as unidades sejam designadas para o servidor blade; em seguida, consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Todos os problemas da unidade de mídia removível.	1. O LED do botão de seleção da bandeja de mídia na parte frontal do servidor blade está aceso, indicando que o servidor blade está conectado às unidades compartilhadas de mídia removível. 2. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 3. Execute o Setup Utility e certifique-se que a unidade esteja ativada. Consulte o “Menu do Setup Utility” na página 18. 4. Para problemas na unidade de armazenamento SAS, certifique-se de que o driver de dispositivo correto esteja instalado. Para obter os drivers de dispositivos mais recentes, acesse http://www.ibm.com/supportportal/. 5. Recoloque a bateria - Consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52. 6. Substitua a bateria - Consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52. 7. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto da placa-mãe - Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
A unidade de CD ou DVD é detectada como /dev/sr0 pelo SUSE Linux. (Se o sistema operacional SUSE Linux for instalado remotamente em um servidor blade que não seja o proprietário atual da bandeja de mídia [unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e porta USB], o SUSE Linux detectará a unidade de CD ou DVD como /dev/sr0 em vez de /dev/cdrom.)	Estabeleça um link entre /dev/sr0 e /dev/cdrom da seguinte maneira: 1. Digite o seguinte comando: <pre>rm /dev/cdrom; ln -s /dev/sr0 /dev/cdrom</pre> 2. Insira a seguinte linha no arquivo /etc/fstab: <pre>/dev/cdrom /media/cdrom auto ro,noauto,user,exec 0 0</pre>

Problemas do ServerGuide

Use estas informações para localizar problemas do ServerGuide e ações sugeridas.

A tabela a seguir lista sintomas de problemas e soluções sugeridas.

Sintoma	Ação Sugerida
O CD <i>ServerGuide Setup and Installation</i> não será iniciado.	• Certifique-se de que a unidade de CD esteja associada ao servidor blade que está sendo configurado. • Certifique-se de que o servidor blade suporte o programa ServerGuide e tenha uma unidade de CD (ou DVD) inicializável. • Se as definições da sequência de inicialização tiverem sido alteradas, certifique-se de que a unidade de CD seja a primeira na sequência de inicialização.
O programa de configuração RAID não pode visualizar todas as unidades instaladas ou o sistema operacional não pode ser instalado.	• Certifique-se de que não haja IDs de SCSI/SAS ou atribuições de pedidos de interrupções (IRQ) duplicados. Consulte o “Configurando uma Matriz RAID” na página 35. • Certifique-se de que a unidade de armazenamento esteja corretamente conectada. Consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13 para localizar o conector da unidade de armazenamento.
O programa de instalação do sistema operacional fica em loop contínuo.	Disponibilize mais espaço no disco rígido.
O programa ServerGuide não iniciará o CD do sistema operacional.	Certifique-se de que o CD do sistema operacional seja suportado pelo programa ServerGuide. Consulte a etiqueta do CD <i>ServerGuide Setup and Installation</i> para obter uma lista das versões de sistema operacional suportadas.
Não é possível instalar o sistema operacional; a opção não está disponível.	Certifique-se de que o sistema operacional seja suportado no servidor blade. Se o sistema operacional for suportado, nenhuma unidade lógica será definida (sistemas RAID SCSI/SAS) ou a Partição de Sistema ServerGuide não estará presente. Execute o programa ServerGuide e certifique-se de que a configuração seja concluída.

Problemas com o Processador de serviços

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas com o processador de serviço do servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
O módulo de gerenciamento relata uma falha geral do monitor.	Desconecte a unidade BladeCenter de todas as fontes elétricas, aguarde 30 segundos, reconecte a unidade BladeCenter nas fontes elétricas e inicie o servidor blade. Se o problema persistir, consulte “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 199.

Problemas de Software

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de software do servidor blade.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Você suspeita de um problema de software.	1. Para determinar se o problema é causado pelo software, certifique-se de que: • O servidor blade tenha o mínimo de memória necessário para utilizar o software. Para requisitos de memória, consulte as informações fornecidas com o software. Nota: Se você tiver acabado de instalar um adaptador ou memória, o servidor blade pode ter um conflito de memória-endereço. • O software seja projetado para operar no servidor blade. • Outro software funcione no servidor blade. • O software trabalhe em outro servidor. 2. Se você receber alguma mensagem de erro enquanto utiliza o software, consulte as informações fornecidas com o software para obter uma descrição das mensagens e soluções sugeridas para o problema. 3. Entre em contato com o local da compra do software.

Problemas da Porta USB (Universal Serial Bus)

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas da porta USB com o servidor blade.

A IBM atualiza o website de suporte com as dicas e técnicas mais recentes que podem ser usadas para resolver quaisquer problemas. Acesse o website de procura do suporte do BladeCenter em <http://www.ibm.com/supportportal/> para ver se nenhum aviso de serviço foi gerado. No campo Procura, digite 7875, dica de retenção e chassi.

As portas USB são recursos compartilhados da unidade BladeCenter. Primeiro, certifique-se de que as portas USB sejam designadas para o servidor blade; em seguida, consulte a tabela a seguir e “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
Sintoma	Ação
Um dispositivo USB não funciona.	1. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 2. Certificar-se de que: • O sistema operacional não suporta dispositivos USB. • O driver de dispositivo USB correto está instalado. Para obter os drivers de dispositivos mais recentes, acesse http://www.ibm.com/supportportal/. 3. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.

Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos

Use estas informações como uma visão geral do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.

O sistema de diagnósticos por indicadores luminosos é um sistema de LEDs no painel de controle e em vários componentes internos do servidor blade ou da unidade de expansão. Quando um erro ocorre, os LEDs podem ser acesos em todo o servidor blade ou unidade de expansão para ajudar a identificar a origem do erro.

Depois de remover o servidor blade ou a unidade de expansão, é possível manter pressionado o botão liga/desliga por um máximo de 25 segundos para acender os LEDs e localizar o componente com falha.

Visualizando LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos no Servidor Blade

Utilize estas informações para localizar e identificar LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.

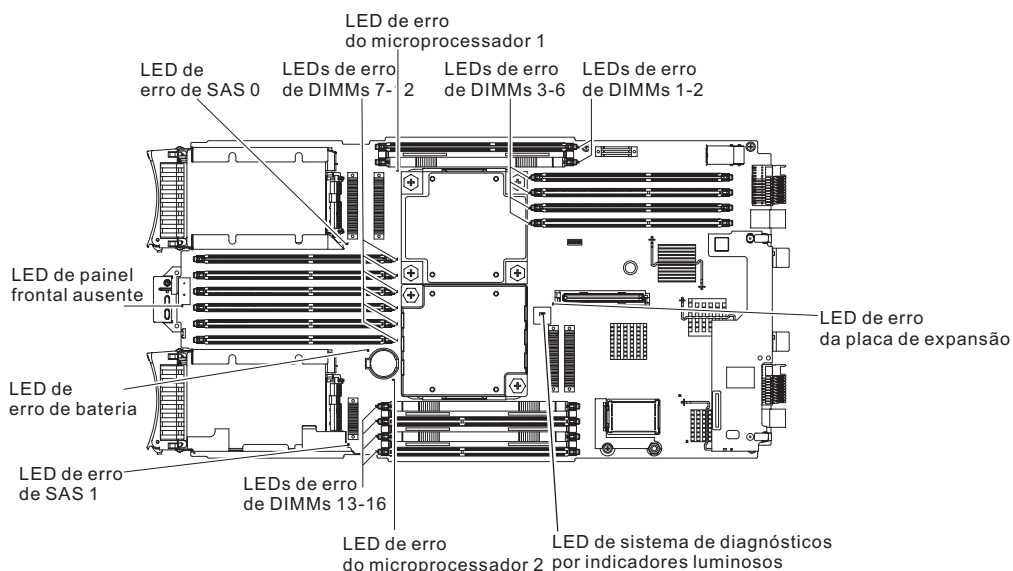
Antes de trabalhar dentro do servidor blade para visualizar LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, leia “Segurança” na página v e “Diretrizes de Instalação” na página 46.

Se ocorrer um erro, visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos na seguinte ordem:

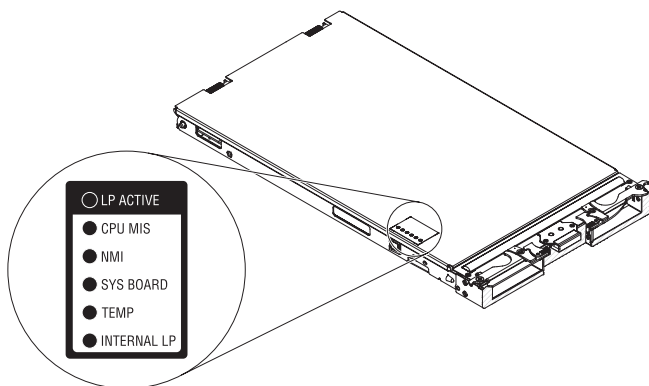
1. Veja o painel de controle na parte frontal do servidor blade (consulte “Controles e LEDs do Servidor Blade” na página 8).
 - Se o LED de informações estiver aceso, isso indica que informações sobre uma condição não ideal no servidor blade está disponível no log do IMM2 ou no log de eventos do Advanced-Management-Module.
 - Se o LED de erro do blade estiver aceso, isso indica que ocorreu um erro; visualize o painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (localizado sob o servidor blade) e os LEDs na placa-mãe para isolar o componente com falha.
2. Para visualizar o painel e os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, conclua as seguintes etapas:
 - a. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48.
 - b. Coloque o servidor blade, com o lado inferior para cima, sobre uma superfície plana protegida contra estática.

- c. Mantenha pressionado o botão liga/desliga para acender os LEDs no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.
- d. Se o LED LP INTERNO estiver aceso, isso indica que ocorreu um erro em um componente na placa-mãe. Conclua as etapas a seguir:
 - 1) Remova a tampa do servidor blade. Consulte o “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90.
 - 2) Mantenha pressionado o botão liga/desliga para acender os LEDs dos componentes com falha no servidor blade. Os LEDs permanecerão acesos enquanto você pressionar o comutador, no máximo por 25 segundos.

A ilustração a seguir mostra os locais dos LEDs de erro da placa-mãe.



A ilustração a seguir mostra o painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos sob o servidor blade.



LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos do Servidor Blade

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar possíveis erros exibidos pelos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.

A tabela a seguir descreve os LEDs nos painéis do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, na placa-mãe e na unidade de expansão opcional e ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

- Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. - Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. - Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
LED do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos aceso	Descrição	Ação
Nenhuma	Ocorreu um erro que não pode ser isolado ou o processador de serviço falhou.	- Certifique-se de que o LED do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos esteja aceso, para assegurar que haja energia suficiente no servidor blade para acender o restante dos LEDs. Consulte o “Visualizando LEDs do Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos no Servidor Blade” na página 151. - Verifique o log BMC para obter informações sobre um erro que não é representado por um LED do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos. Consulte o “Usando o Setup Utility” na página 18.
Erro de bateria	A bateria do sistema não está instalada ou não está funcionando.	- Recoloque a bateria. Consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52. - Substitua a bateria. Consulte “Removendo a Bateria” na página 51 e “Instalando a Bateria” na página 52.
INCOMP. DE CPU	Incompatibilidade de microprocessador.	Certifique-se de que os microprocessadores 1 e 2 sejam idênticos (número de cores, tamanho e tipo do cache, velocidade do relógio, frequências de relógio interno e externo). - Verifique o tipo dos microprocessadores instalados usando o utilitário Configuration/Setup. Consulte o “Usando o Setup Utility” na página 18. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador 2 por um microprocessador idêntico ao microprocessador 1. Consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81.
Erro x de DIMM	Ocorreu um erro de memória.	Procure por logs de eventos do sistema e do IMM2/AMM relacionados à memória para resolver esses eventos (consulte “Mensagens de Erro IMM” na página 113 e “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101).
Erro de placa de expansão	Ocorreu um erro com a placa de expansão.	- Verifique se você possui o firmware mais recente do sistema (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33). - Verifique os logs de eventos para obter outras mensagens de erro relacionadas (consulte “Logs de Eventos” na página 98). - Recoloque a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66). - Substitua a placa de expansão (consulte “Removendo uma Placa de Expansão de E/S” na página 63 e “Instalando uma Placa de Expansão de E/S” na página 66).
Erro de painel frontal ausente	O painel de controle frontal não está instalado.	- Verifique se o painel de controle está instalado. - Verifique se o cabo do painel de controle está conectado ao conector na placa-mãe (consulte “Instalando o Painel de Controle” na página 70). - Reposicione o painel de controle frontal (consulte “Removendo o Painel de Controle” na página 69 e “Instalando o Painel de Controle” na página 70).

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
LED do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos aceso	Descrição	Ação
LP INTERNO	Ocorreu um erro de componente.	1. Remova a tampa do servidor blade (consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90). 2. Mantenha pressionado o botão liga/desliga para acender os LEDs de erro na placa-mãe. 3. Procure por logs de eventos do sistema e do IMM2/AMM relacionados ao componente para resolver esses eventos (consulte “Mensagens de Erro IMM” na página 113 e “Códigos de Diagnóstico de POST/UEFI” na página 101).
LP ATIVO	Os LEDs de indicadores luminosos da placa-mãe têm energia.	Verifique se há LEDs de erro acesos na placa-mãe. Se esse LED não acender, instale o servidor blade em um chassi por aproximadamente 2 horas para permitir que o painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos seja carregado.
Erro no microprocessador	O microprocessador falhou ou superaqueceu, ou o microprocessador inicial está ausente.	1. Verifique o log do Integrated Management Module II (IMM2) para obter mais informações. Consulte o “Visualizando Logs de Eventos por meio do Setup Utility” na página 99. 2. Se o log mostrar que um microprocessador está desativado ou que um erro do microprocessador ocorreu, execute uma das seguintes ações: a. (Apenas técnico treinado) Reposicione o microprocessador que é indicado pelo LED aceso. Consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81. b. (Apenas técnico treinado) Substitua o microprocessador que é indicado pelo LED aceso. Consulte “Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 76 e “Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor” na página 81.
NMI (erro NMI)	A placa-mãe falhou.	1. Substitua a tampa do servidor blade, reinsira o servidor blade na unidade BladeCenter e reinicie o servidor blade. Verifique o log BMC para obter informações sobre o erro. Consulte o “Usando o Setup Utility” na página 18. 2. (Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
Erro na unidade de armazenamento SAS	Uma unidade de armazenamento falhou.	Execute o teste de diagnóstico Disco Conectado a SAS. Se a unidade passar no diagnóstico mas continuar a ter o problema, substitua a unidade de armazenamento por uma nova. Consulte o “Programa de Diagnóstico IBM Dynamic System Analysis Preboot” na página 155.
PLACA-MÃE	A placa-mãe falhou.	(Apenas técnico treinado) Substitua o conjunto de placa-mãe. Consulte “Removendo o Conjunto da Placa-mãe” na página 88 e “Instalando o Conjunto da Placa-mãe” na página 89.
TEMP (Erro de superaquecimento)	A temperatura do sistema excedeu o nível limite.	1. Verifique a função dos recursos da unidade BladeCenter compartilhada. Consulte o “Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter” na página 193. 2. Certifique-se de que as ventilações de ar não estejam bloqueadas e que todos os compartimentos blade na unidade BladeCenter possuam um servidor blade ou um preenchedor blade instalado. 3. Certifique-se de que a temperatura ambiente não esteja muito alta. Consulte “Recursos e especificações” na página 7 para obter informações de temperatura.

Programa de Diagnóstico IBM Dynamic System Analysis Preboot

O programa de diagnóstico IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor blade.

O DSA Preboot pode parecer não responsivo quando você inicia o programa. Essa é uma operação normal enquanto o programa é carregado.

Para diagnosticar e resolver mensagens de DSA, consulte “Mensagens de Diagnóstico” na página 157.

Executando os Programas de Diagnóstico

Use estas informações para executar o DSA Preboot.

Para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot, conclua as seguintes etapas:

1. Se o servidor blade estiver em execução, desligue-o e todos os dispositivos conectados.
2. Ligue todos os dispositivos conectados; em seguida, ligue o servidor blade.
3. Quando o prompt <F2 Diagnostics> for exibido, pressione F2.

Nota: O DSA Preboot pode parecer não responsivo por uma duração de tempo incomum quando você inicia o programa. Essa é uma operação normal enquanto o programa é carregado.

4. Selecione **Quit to DSA** para sair do programa de diagnóstico de memória independente.

Nota: Depois de sair do ambiente de diagnóstico de memória independente, você deve reiniciar o servidor blade para acessar o ambiente de diagnóstico de memória independente novamente.

5. Insira **gui** para ativar a interface gráfica com o usuário do DSA ou digite **cmd** para exibir o menu interativo do DSA.
6. Na tela dos programas de diagnóstico, selecione o teste que deseja executar e siga as instruções a tela. Para obter informações adicionais, consulte o Dynamic System Analysis Installation and User's Guide, que está disponível em <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA>.

A ajuda para o DSA está disponível. Para obter ajuda sobre a CLI do DSA, insira **help** a partir da linha de comandos. Para obter ajuda sobre a interface com o usuário do DSA, pressione F1. Pressionar F1 em um painel de ajuda exibe a documentação online adicional.

Para determinar qual ação deve ser tomada como resultado de uma mensagem de texto de diagnóstico ou código de erro, consulte a tabela em “Mensagens de Diagnóstico” na página 157.

Se os programas de diagnóstico não detectarem nenhum erro de hardware, mas o problema continuar durante operações normais do servidor, um erro de software pode ser a causa. Se você suspeitar de um problema de software, consulte as informações fornecidas com o software.

Um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. Normalmente, as outras mensagens não ocorrem na próxima vez que os programas de diagnóstico forem executados.

Exceção: Se houver vários códigos de erro ou LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos indicando um erro do microprocessador, o erro pode estar no microprocessador ou em um soquete do microprocessador.

Se o servidor blade parar de responder durante o teste e você não puder continuar, reinicie o servidor blade e tente executar os programas de diagnóstico novamente. Se o problema continuar, substitua o componente que estava sendo testado quando o servidor blade foi parado.

Os programas de diagnóstico supõem que um teclado e um mouse estejam conectados à unidade BladeCenter e que o servidor blade os controla. Se você executar os programas de diagnóstico sem mouse ou com um mouse conectado à unidade BladeCenter que não seja controlado pelo servidor blade, não será possível utilizar os botões **Next Cat** e **Prev Cat** para selecionar categorias. Todas as outras funções selecionáveis por meio do mouse estão disponíveis por meio de teclas de função.

Para visualizar informações de configuração do servidor, como configuração do sistema, conteúdo da memória, utilização de IRQ (Interrupt Request), DMA (Direct Memory Access) ou drivers de dispositivo, selecione **Hardware Info** na parte superior da tela.

Mensagens de Texto de Diagnóstico

Utilize estas informações para compreender as mensagens de texto de diagnóstico exibidas durante a execução dos testes.

Uma mensagem de texto de diagnóstico contém um dos resultados a seguir:

Aprovado: O teste foi concluído sem nenhum erro.

Com Falha: O teste detectou um erro.

Interrompido pelo Usuário: Você parou o teste antes que ele fosse concluído.

Não Aplicável: Você tentou testar um dispositivo que não está presente no servidor blade.

Interrompido: O teste não pôde continuar por causa da configuração do servidor blade.

Aviso: O teste não pôde ser executado. Não houve falha no hardware que estava sendo testado, mas deve haver uma falha de hardware em algum outro lugar ou outro problema impediu que o teste fosse executado; por exemplo, deve haver um problema de configuração ou o hardware pode estar ausente ou não está sendo reconhecido.

O resultado é seguindo por um código de erro ou outras informações adicionais sobre o erro.

Visualizando os Resultados do Teste

Use estas informações para visualizar os resultados do teste do servidor blade.

Você pode utilizar um dos seguintes métodos para acessar o log de testes quando os testes forem concluídos:

- Na linha de comandos do DSA, emita o comando View do DSA CLI ou selecione a opção Diagnostic Event Log na GUI (Interface Gráfica com o Usuário) do DSA
- No menu interativo do DSA, selecione a opção getextendedresults.
- No menu interativo do DSA, selecione a opção View para visualizar todos os resultados coletados e dados do log de erros.
- Na GUI do DSA, selecione DSA Error Log na página System Information.

Você pode enviar o arquivo do log de erros do DSA para a equipe de assistência e suporte da IBM para ajudar no diagnóstico de problemas do servidor ou pode utilizar o comando copy do DSA CLI para copiar o log para um dispositivo USB externo.

Mensagens de Diagnóstico

Utilize estas informações para revisar as mensagens de erro de diagnóstico e solucionar qualquer erro possa ocorrer no servidor blade.

Se os programas de diagnóstico gerarem códigos de erros que não estejam listados na tabela, certifique-se de que o nível mais recente do código UEFI esteja instalado. Para fazer download do firmware mais recente para o servidor blade, acesse <http://www.ibm.com/systems/support/>.

A tabela a seguir descreve as mensagens que podem ser geradas pelos programas de diagnóstico e ações sugeridas para corrigir os problemas detectados. Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna de ação. Nos códigos de erro, *x* pode ser qualquer número ou letra. No entanto, se o número de três dígitos na posição central do código for 000, 195 ou 197, *não* substitua um componente. Esses números que aparecem na posição central do código têm os seguintes significados:

- | | |
|------------|--|
| 000 | O servidor blade passou no teste. Não substitua um componente. |
| 195 | A tecla Esc foi pressionada para encerrar o teste. Não substitua um componente. |
| 197 | Esse é um erro de aviso, mas não indica uma falha no hardware; não substitua um componente. Tome a ação que é indicada na coluna Ação, mas <i>não substitua um componente</i> . Consulte a descrição de Aviso na seção “Mensagens de Texto de Diagnóstico” na página 156 para obter informações adicionais. |

Autotestes de IMM

Utilize estas informações para solucionar erros de autoteste do IMM por meio da referência a códigos de erro e seguindo as ações corretivas sugeridas.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)", esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-000-xxx	Aprovado no teste de IMM.	N/A
166-801-xxx	Teste de IMM interrompido: o IMM retornou um comprimento de resposta incorreto.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o "Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico" na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em (http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter). 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, "Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade", na página 45 para substituir o componente falho.
166-802-xxx	Teste de IMM interrompido: o teste não pode ser concluído por uma razão desconhecida.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o "Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter" na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte "Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter" na página 49 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o "Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico" na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, "Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade", na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-803-xxx	Teste de IMM interrompido: o nó está ocupado; tente mais tarde.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-804-xxx	Teste de IMM interrompido: comando inválido.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-805-xxx	Teste de IMM interrompido: comando inválido para o LUN fornecido.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-806-xxx	Teste de IMM interrompido: tempo limite durante o processamento do comando.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-807-xxx	Teste de IMM interrompido: sem espaço.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-808-xxx	Teste de IMM interrompido: reserva cancelada ou ID de reserva inválido.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-809-xxx	Teste de IMM interrompido: os dados da solicitação foram truncados.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-810-xxx	Teste de IMM interrompido: o comprimento dos dados da solicitação é inválido.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-811-xxx	Teste de IMM interrompido: o limite de comprimento do campo de dados da solicitação foi excedido.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-812-xxx	Teste de IMM interrompido, um parâmetro está fora do intervalo.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-813-xxx	Teste de IMM interrompido: não é possível retornar o número de bytes de dados solicitados.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-814-xxx	Teste de IMM interrompido: sensor, dados ou registro solicitados não estão presentes.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-815-xxx	Teste de IMM interrompido: campo de dados inválido na solicitação.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-816-xxx	Teste de IMM interrompido: o comando é ilegal para o tipo de sensor ou registro especificado.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-817-xxx	Teste de IMM interrompido: uma resposta de comando não pôde ser fornecida.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-818-xxx	Teste de IMM interrompido: não é possível executar uma solicitação duplicada.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-819-xxx	Teste de IMM interrompido: uma resposta de comando não pôde ser fornecida; o repositório SDR está no modo de atualização.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-820-xxx	Teste de IMM interrompido: uma resposta de comando não pôde ser fornecida; o dispositivo está no modo de atualização de firmware.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-821-xxx	Teste de IMM interrompido: uma resposta de comando não pôde ser fornecida; a inicialização do IMM está em andamento.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-822-xxx	Teste de IMM interrompido: o destino está indisponível.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-823-xxx	Teste de IMM interrompido: não é possível executar o comando; nível de privilégio insuficiente.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-824-xxx	Teste de IMM interrompido: não é possível executar o comando.	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Execute o teste novamente. 7. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-901-xxx	Falha no teste de IMM devido a uma falha no barramento Privado (BARRAMENTO 0).	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte o “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Desligue o servidor blade e recoloque-o em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48, “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 7. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 8. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-902-xxx	Falha no teste de IMM devido a uma falha no barramento Emulex BE3 (BARRAMENTO 1)	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM e do componente esteja atualizado, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Desligue o servidor blade e recoloque-o em seu compartimento e ligue-o. 7. Execute o teste novamente. 8. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-903-xxx	Falha no autoteste de IMM devido a uma falha no barramento de DIMM (BARRAMENTO 2).	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o do compartimento do módulo blade, mas não remova-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 2. Recoloque as DIMMs (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade no compartimento do módulo blade e ligue o servidor blade. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 7. Desligue o servidor blade e recoloque-o em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 8. Execute o teste novamente. 9. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-904-xxx	Falha no autoteste de IMM devido a uma falha no barramento de Indicadores Luminosos (BARRAMENTO 3).	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade no compartimento do módulo blade e ligue o servidor blade. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Desligue o servidor blade e recoloque-o em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 7. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 8. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
166-906-xxx	Falha no autoteste de IMM devido a uma falha no barramento de DIMM (BARRAMENTO 5).	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o do compartimento do módulo blade, mas não remova-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 2. Recoloque as DIMMs (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57). 3. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade no compartimento do módulo blade e ligue o servidor blade. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 7. Desligue o servidor blade e recoloque-o em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 8. Execute o teste novamente. 9. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
166-908-xxx	Falha no autoteste de IMM devido a uma falha no barramento SAS (BARRAMENTO 7).	1. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 2. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade no compartimento do módulo blade e ligue o servidor blade. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website de suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 5. Certifique-se de que o nível de firmware do IMM esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 6. Desligue o servidor blade, abra suas alavancas de liberação e solte-o de seu compartimento, mas não remova-o do compartimento. Consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48 para obter informações adicionais. 7. Aguarde 45 segundos e recoloque o servidor blade no compartimento do módulo blade e ligue o servidor blade. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 8. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 9. Se a falha permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

Testes do Dispositivo Ethernet Emulex

Use estas informações para solucionar erros do dispositivo Ethernet Emulex.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
516-000-000	Aprovado no teste de indicador de LED.	N/A
516-040-001	Falha no teste de indicador de LED.	1. Certifique-se de que o firmware ou driver do componente está instalado corretamente, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. 2. Certifique-se de que o daemon do OneCommand Manager está em execução. 3. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 4. Se a falha permanecer, reinstale o driver de dispositivo e o OneCommand Manager.
516-040-064	O teste foi interrompido porque o dispositivo estava ocupado.	1. Certifique-se de que nenhuma operação crítica (por exemplo, download de firmware) já esteja em execução. 2. Espere até que a operação crítica esteja concluída; em seguida, execute o teste novamente. 3. Se a falha permanecer, reinicie o daemon do OneCommand Manager. 4. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11.
516-000-000	Aprovado no teste de loopback na camada MAC.	N/A
516-040-001	Falha no teste de loopback na camada MAC.	1. Certifique-se de que o firmware ou driver do componente está instalado corretamente, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. 2. Certifique-se de que o daemon do OneCommand Manager está em execução. 3. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 4. Se a falha permanecer, reinstale o driver de dispositivo e o OneCommand Manager.
516-040-064	O teste foi interrompido porque o dispositivo estava ocupado.	1. Certifique-se de que nenhuma operação crítica (por exemplo, download de firmware) já esteja em execução. 2. Espere até que a operação crítica esteja concluída; em seguida, execute o teste novamente. 3. Se a falha permanecer, reinicie o daemon do OneCommand Manager. 4. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11.
516-000-000	Aprovado no teste de loopback na camada física.	N/A
516-040-001	Falha no teste de loopback na camada física.	1. Certifique-se de que o firmware ou driver do componente está instalado corretamente, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. 2. Certifique-se de que o daemon do OneCommand Manager está em execução. 3. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 4. Se a falha permanecer, reinstale o driver de dispositivo e o OneCommand Manager.
516-040-064	O teste foi interrompido porque o dispositivo estava ocupado.	1. Certifique-se de que nenhuma operação crítica (por exemplo, download de firmware) já esteja em execução. 2. Espere até que a operação crítica esteja concluída; em seguida, execute o teste novamente. 3. Se a falha permanecer, reinicie o daemon do OneCommand Manager. 4. Desligue e reinicie o servidor blade; em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11.

Teste de Carga da CPU

Utilize estas informações para visualizar os códigos de erro de teste de carga da CPU e solucione erros de testes de carga da CPU.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)", esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
089-801-xxx	Interrompido devido a um erro de programa interno.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie-o. Consulte "Desligando o Servidor Blade" na página 12 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Certifique-se de que o nível de firmware do sistema esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte "Desligando o Servidor Blade" na página 12 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 5. (Apenas técnico treinado) Se a falha do componente permanecer, encaminhe para o Capítulo 5, "Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade", na página 45 para substituir o componente com falha.
089-802-xxx	Interrompido devido a um erro de disponibilidade de recursos do sistema.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie-o. Consulte "Desligando o Servidor Blade" na página 12 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Certifique-se de que o nível de firmware do sistema esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte "Desligando o Servidor Blade" na página 12 e "Ligando o Servidor Blade" na página 11. 5. (Apenas técnico treinado) Se a falha do componente permanecer, encaminhe para o Capítulo 5, "Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade", na página 45 para substituir o componente com falha.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
089-901-xxx	Falha no teste de carga da CPU.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. No nível mais recente, atualize se necessário. O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query:productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Certifique-se de que o nível de firmware do sistema esteja atualizado, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query:productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. 5. (Apenas técnico treinado) Se a falha do componente permanecer, encaminhe para o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente com falha.

Autotestes de Memória

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar erros de autotestes de memória.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
210-000-000	Aprovado no autoteste de memória.	N/A
201-811-xxx	Autoteste de memória interrompido, porque o teste não pôde localizar a chave _SM_ ao localizar os dados da estrutura SMBIOS.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query:productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho. 5. Execute o teste novamente.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
201-812-xxx	Autoteste de memória interrompido, porque a estrutura SMBIOS tipo 0 indica um ID de máquina não suportado e inválido.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho. 5. Execute o teste novamente.
201-815-xxx	Autoteste de memória interrompido devido a um erro de programação no processo de seleção do item de menu Quick Memory.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-818-xxx	Autoteste de memória interrompido, porque o teste não pôde localizar a chave _SM_ ao localizar os dados da estrutura SMBIOS para informações de memória.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
201-819-xxx	Autoteste de memória interrompido porque os intervalos de endereços START-END estão localizados na área de memória restrita.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-855-xxx	Autoteste de memória interrompido porque não há nenhuma chave de assinatura RSDT na tabela de estrutura RSDT nas tabelas ACPI.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-856-xxx	Autoteste de memória interrompido porque a chave de assinatura RSDT está corrompida.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
201-858-xxx	Autoteste de memória interrompido por causa de um tipo SRAT inválido.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-877-xxx	Autoteste de memória interrompido porque o recurso Mirroring está ativado.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie-o. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 2. Pressione F1 durante a inicialização e desligue o recurso Mirroring; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 3. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-878-xxx	Autoteste de memória interrompido porque o recurso Sparing está ativado.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie-o. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 2. Pressione F1 durante a inicialização e desligue o recurso Sparing; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 3. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
201-885-xxx	Autoteste de memória interrompido porque o microprocessador não suporta funções MTRR e não pode remover a memória disponível do cache.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-886-xxx	Interrompido devido a um erro de programa na chamada de função E820, que indica que não há memória disponível suficiente para teste.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 3. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-894-xxx	Interrompido devido a um código de erro inesperado.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
201-899-xxx	O autoteste de memória foi interrompido pelo usuário.	O autoteste de memória foi encerrado pelo usuário antes da conclusão do teste.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
201-901-xxx	Falha no autoteste de memória devido a um erro de bit único no DIMM x OU falha no autoteste de memória devido a um erro de vários bits nos DIMMs x e y.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e remova-o do compartimento sem desconectá-lo da energia. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48. 2. Desligue o servidor blade e desconecte a fonte de alimentação. Aguarde 45 segundos. 3. Recoloque a DIMM x. Consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57. 4. Retorne o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 5. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnocid=SERV-DSA. 6. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 7. Se a falha no componente persistir, consulte o Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir os DIMMs com falha. 8. Retorne o servidor blade para seu compartimento (consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49), pressione F1 durante a inicialização e, na seção Setup utility > Resource Utilization, clique em Available System Memory para reativar todas as memórias; em seguida, execute o teste novamente (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97).
202-000-xxx	Aprovado no teste de tensão de memória.	N/A
202-801-xxx	Teste de tensão de memória interrompido devido a um erro de programa interno.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&lnocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Substitua os DIMMs com falha (conforme indicado pela ferramenta de diagnóstico) e execute o teste novamente. 6. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
202-802-xxx	O teste de tensão de memória falhou devido à memória disponível insuficiente para teste.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Pressione F1 durante a inicialização e, na seção Setup utility > Resource Utilization, clique em Available System Memory para reativar todas as memórias; em seguida, execute o teste novamente (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). 3. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware da BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.
202-901-xxx	Teste de tensão de memória interrompido devido a um erro de programa interno.	1. Se o servidor blade parou de responder, desligue e reinicie o servidor blade; então, execute o teste novamente. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic se encontra no nível mais recente, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA. 3. Certifique-se de que o firmware da BIOS do sistema esteja no nível mais recente, atualize-o, se necessário; em seguida, execute novamente o teste (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O nível de firmware da BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O nível mais recente de firmware para este componente pode ser localizado no website do suporte IBM em http://www.ibm.com/support/fixcentral/systemx/groupView?query.productGroup=ibm%2FBladeCenter. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Desligue o servidor blade e desconecte a fonte de alimentação. Aguarde 45 segundos. 6. Recoloque a DIMM x. Consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 56 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 57. 7. Retorne o servidor blade em seu compartimento e ligue-o. Consulte “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11. 8. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, “Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade”, na página 45 para substituir o componente falho.

Autotestes de Unidade Ótica

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar erros de autoteste da unidade ótica.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
215-000-xxx	Aprovado no autoteste de unidade ótica.	N/A
215-801-xxx	Autoteste de unidade ótica interrompido porque não foi possível a comunicação com o driver de dispositivo.	1. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic esteja atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97). O código mais recente pode ser localizado no website de suporte da IBM em http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 2. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo, em seguida; aperte as conexões soltas. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 3. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado, em seguida, substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica. 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-41559. 6. Certifique-se de que o nível de firmware do sistema seja o mais recente e atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O nível de firmware instalado pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O firmware com o nível mais recente para este componente pode ser localizado no website de suporte IBM em http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-63017. 7. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 8. Substitua a unidade de CD ou de DVD. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 9. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
215-802-xxx	Autoteste de unidade ótica interrompido porque a bandeja da mídia está aberta.	1. Feche a bandeja da mídia e aguarde 15 segundos. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 2. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 3. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 4. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo e aperte as conexões soltas. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 5. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado e substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 6. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 7. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic esteja no nível mais recente, atualize se necessário. O código mais recente pode ser localizado em http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 8. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 9. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-41559. 10. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 11. Substitua a unidade de CD ou de DVD (bandeja de mídia). Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica. 12. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.
215-803-xxx	Falha no autoteste de unidade ótica devido à possibilidade de o disco estar sendo utilizado pelo sistema.	1. Aguarde a parada da atividade do sistema; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o . 2. Desligue e ligue o sistema, em seguida, execute novamente o teste. Consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12, “Ligando o Servidor Blade” na página 11 e “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 3. Se a falha do componente persistir, consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 4. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA (“Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97) e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
215-901-xxx	Autoteste de unidade ótica interrompido porque a mídia da unidade não foi detectada.	1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo e aperte as conexões soltas. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 3. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado e substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnodocid=MIGR-41559. 6. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 7. Substitua a unidade de CD ou de DVD. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 8. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA (consulte “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97) e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.
215-902-xxx	Falha no autoteste de unidade ótica devido a um erro de comparação de leitura.	1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo e aperte as conexões soltas. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 3. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado e substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnodocid=MIGR-41559. 6. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 7. Substitua a unidade de CD ou de DVD. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 8. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.

• Consulte o Capítulo 4, “Listagem de Peças”, na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por “(Apenas técnico treinado),” esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
215-903-xxx	Autoteste de unidade ótica interrompido porque a unidade não pôde ser acessada.	1. Insira um novo CD ou DVD na unidade ótica e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 3. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado; em seguida, substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 4. Certifique-se de que o código do DSA Diagnostic esteja no nível mais recente, atualize se necessário; em seguida, execute novamente o teste. O código mais recente pode ser localizado no website de suporte IBM em http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1SERV-DSA. 5. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-41559. 6. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 7. Substitua a unidade de CD ou de DVD. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade. 8. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.
215-904-xxx	Falha no autoteste de unidade ótica devido a um possível erro de leitura.	1. Insira um novo CD ou DVD na unidade ótica e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida; em seguida, execute novamente o teste. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 2. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica esteja firmemente conectado nas duas extremidades do cabo. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a unidade ótica (bandeja de mídia). 3. Certifique-se de que o cabo para a unidade ótica não esteja danificado; em seguida, substitua o cabo, se estiver danificado. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 4. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 5. Para obter informações adicionais sobre resolução de problemas, acesse http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lnocid=MIGR-41559. 6. Execute o teste novamente. Consulte o “Visão Geral das Ferramentas de Diagnóstico” na página 97. 7. Substitua a unidade de CD ou de DVD. Consulte a documentação do BladeCenter para obter informações sobre a substituição da unidade ótica (bandeja de mídia). 8. Se a falha permanecer, colete os dados do log de eventos do DSA e envie-os para a Assistência IBM. Para obter informações sobre como entrar em contato e enviar dados para a Assistência IBM, consulte “Serviços e Suporte a Hardware” na página 206.

Autotestes de Unidade de Armazenamento

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de autoteste da unidade de armazenamento do servidor blade.

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Consulte o Capítulo 4, "Listagem de Peças", na página 39 para determinar quais componentes são consumíveis, estruturais ou partes de CRU. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Apenas técnico treinado)", esta etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.		
Código de Erro	Descrição	Ação
217-000-000	Aprovado no autoteste de unidade de armazenamento.	N/A
217-900-xxx	Falha no autoteste de unidade de armazenamento.	1. Certifique-se de que a unidade de armazenamento esteja firmemente conectada no conector de unidade de armazenamento; em seguida, recoloque a unidade de armazenamento. 2. Execute o teste novamente. 3. Certifique-se de que o firmware do system BIOS está atualizado, faça o upgrade se necessário; então, execute o teste novamente. O nível de firmware do BIOS pode ser encontrado no DSA Diagnostic Event Log na seção Firmware/VPD para este componente. O firmware com o nível mais recente para este componente pode ser localizado no Web site de suporte IBM em http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-63017. 4. Execute o teste novamente. 5. Se a falha no componente permanecer, consulte Capítulo 5, "Removendo e Substituindo Componentes do Servidor Blade", na página 45 para substituir o componente falho.
217-800-xxx	O autoteste de unidade de armazenamento foi encerrado pelo usuário.	N/A

Sinalizadores de Alerta de Fita

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas com os sinalizadores de alerta de fita do servidor blade.

Os sinalizadores de alerta de fita são numerados de 1 a 64 e indicam uma condição de erro específica do dispositivo de troca de mídia. Cada alerta de fita é retornado como um parâmetro de log individual, e seu estado é indicado no bit 0 do campo Valor de Parâmetro de 1 byte do parâmetro de log. Quando este bit for configurado como 1, o alerta está ativo.

Cada sinalizador de alerta de fita possui um dos seguintes níveis de gravidade:

- C - Crítico
- W - Aviso
- I - Informações

Diferentes unidades de fita suportam alguns ou todos os sinalizadores no log de alerta de fita:

Sinalizador 2: Hardware de Biblioteca B (A) Este sinalizador é configurado quando ocorre um erro mecânico irreversível.

Sinalizador 4: Hardware de Biblioteca D (C) Este sinalizador é configurado quando a unidade de fita falha no autoteste de inicialização ou ocorre um erro mecânico que requer um ciclo de energia para se recuperar. Este sinalizador é limpo internamente quando a unidade é desligada.

Sinalizador 13: Nova Tentativa de Coleta de Biblioteca (A) Este sinalizador é configurado quando um alto limite de contagem de novas tentativas é ultrapassado durante uma operação para coletar um cartucho de um slot antes de a operação ser bem-sucedida. Este sinalizador é limpo internamente quando é feita outra tentativa de operação de coleta.

Sinalizador 14: Nova Tentativa de Posicionamento de Biblioteca (A) Este sinalizador é configurado quando um alto limite de contagem de novas tentativas é ultrapassado durante uma operação para reposicionar um cartucho em um slot antes de a operação ser bem-sucedida. Este sinalizador é limpo internamente quando é feita outra tentativa de operação de posicionamento.

Sinalizador 15: Nova Tentativa de Carregamento de Biblioteca (A) Este sinalizador é configurado quando um alto limite de contagem de novas tentativas é ultrapassado durante uma operação para carregar um cartucho em uma unidade antes de a operação ser bem-sucedida. Este sinalizador é limpo internamente quando é feita outra tentativa de operação de carregamento. Observe que, se a operação de carregamento falhar devido a um problema na mídia ou na unidade, a unidade configurará os sinalizadores de alerta de fita aplicáveis.

Sinalizador 16: Porta da Biblioteca (C) Este sinalizador é configurado quando operações de movimentação não podem ser desempenhadas porque uma porta está aberta. Este sinalizador é internamente limpo quando a porta é fechada.

Sinalizador 23: Nova Tentativa de Varredura da Biblioteca (A) Este sinalizador é configurado quando um alto limite de contagem de novas tentativas é ultrapassado durante uma operação para varrer o código de barras em um cartucho antes de a operação ser bem-sucedida. Este sinalizador é limpo internamente quando é feita outra tentativa de operação de varredura de código de barras.

Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI

Utilize estas informações para fazer a recuperação de uma falha de atualização de UEFI no servidor blade.

Importante: Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Se o firmware do servidor foi corrompido, como em decorrência de uma falha de energia durante uma atualização, é possível recuperar o firmware do servidor de uma das quatro maneiras:

- **Método de recuperação manual dentro da banda** (Consulte “Método de Recuperação Manual dentro da Banda” na página 188).
- **Método de recuperação manual fora da banda** (Consulte “Método de Recuperação Manual Fora da Banda” na página 189).
- **Método de recuperação automatizada dentro da banda** (Consulte “Método de Recuperação de Inicialização Automatizada na Banda” na página 190).
- **Método de recuperação automatizada fora da banda** (Consulte “Método de Recuperação de Inicialização Automatizada Fora da Banda” na página 191).

Método de Recuperação Manual dentro da Banda

Para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor para o banco primário, conclua as seguintes etapas:

1. Faça o download da atualização do firmware UEFI do servidor blade a partir da World Wide Web (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
2. Desligue o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
3. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
4. Remova a tampa do servidor. Consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter informações adicionais.
5. Localize o comutador de recuperação do bloco de inicialização UEFI (SW1-5) na placa-mãe (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14).
6. Use os dedos para mover o comutador SW1-5 para a posição ON.
7. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
8. Reinicie o servidor blade (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11). O sistema inicia o POST (Power-on Self-test).
9. Inicialize o servidor para um sistema operacional suportado pelo pacote de atualização de firmware transferido por download.
10. Execute a atualização do firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização do firmware.
11. Copie o pacote de atualização de firmware transferido por download para um diretório.
12. A partir de uma linha de comandos, digite *filename-s*, em que *filename* é o nome do arquivo executável transferido por download com o pacote de atualização de firmware.
13. Reinicialize o servidor e verifique se ele conclui o POST (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
14. Desligue o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
15. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
16. Remova a tampa do servidor. Consulte o “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90.
17. Mova o comutador de recuperação do bloco de inicialização UEFI (SW1-5) para a posição OFF (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14).
18. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
19. Reinicie o servidor blade (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11). O sistema inicia o power-on self-test (POST). Se isso não recuperar o banco primário continue com as etapas a seguir.
20. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
21. Remova a tampa do servidor. Consulte o “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90.

22. Reconfigure o CMOS removendo a bateria (consulte “Removendo a Bateria” na página 51).
23. Deixe a bateria fora do servidor por 5 minutos.
24. Reinstale a bateria CMOS (consulte “Instalando a Bateria” na página 52).
25. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
26. Reinicie o servidor blade (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11).

O sistema inicia o POST (Power-on Self-test).

Método de Recuperação Manual Fora da Banda

Para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor para o banco primário, conclua as seguintes etapas:

1. Faça o download da atualização do firmware UEFI do servidor blade a partir da World Wide Web (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
2. Desligue o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
3. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
4. Remova a tampa do servidor. Consulte “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90 para obter informações adicionais.
5. Localize o comutador de recuperação do bloco de inicialização UEFI (SW1-5) na placa-mãe (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14).
6. Use os dedos para mover o comutador SW1-5 para a posição ON.
7. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
8. Reinicie o servidor blade (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11). O sistema inicia o POST (Power-on Self-test).
9. Inicialize o servidor para o sistema operacional ou o menu de configuração UEFI F1.
10. Efetue login na interface da Web do Gerenciamento Avançado.
11. Após efetuar login, selecione **Controle MM -> Protocolo de Rede** e assegure-se de que TFTP esteja ativado no módulo de gerenciamento. A configuração padrão é desativado.
12. Selecione **Tarefas do Blade -> Atualização de firmware** e selecione o servidor blade que deseja recuperar.
13. Use o botão de navegação para apontar para o arquivo de atualização UEFI.
14. Clique no botão **Atualizar** para atualizar o firmware UEFI.
15. Reinicialize o servidor e verifique se ele conclui o POST (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
16. Desligue o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12).
17. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
18. Remova a tampa do servidor. Consulte o “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90.

19. Mova o comutador de recuperação do bloco de inicialização UEFI (SW1-5) para a posição OFF (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14).
20. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
21. Reinicie o servidor blade (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11). O sistema inicia o POST (Power-on Self-test). Se isso não recuperar o banco primário continue com as etapas a seguir.
22. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter (consulte “Removendo o Servidor Blade da Unidade BladeCenter” na página 48).
23. Remova a tampa do servidor. Consulte o “Removendo a Tampa do Servidor Blade” na página 90.
24. Reconfigure o CMOS removendo a bateria (consulte “Removendo a Bateria” na página 51).
25. Deixe a bateria fora do servidor por 5 minutos.
26. Reinstale a bateria CMOS (consulte “Instalando a Bateria” na página 52).
27. Substitua a tampa e reinstale o servidor blade na unidade BladeCenter, certificando-se de que a bandeja de mídia seja selecionada pelo servidor blade relevante. Consulte “Instalando a Tampa do Servidor Blade” na página 91 e “Instalando o Servidor Blade em uma Unidade BladeCenter” na página 49.
28. Reinicie o servidor blade (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11).

O sistema inicia o POST (Power-on Self-test).

Método de Recuperação de Inicialização Automatizado na Banda

Para fazer o download do pacote de atualização de firmware UEFI do servidor da World Wide Web, conclua as seguintes etapas.

Nota: Use esse método se o LED SYS BOARD no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos estiver aceso e houver uma entrada de log de eventos AMM ou se Imagem de Backup de Inicialização for exibido na tela inicial do firmware, caso contrário, use o método de recuperação manual dentro da banda.

1. Faça o download da atualização do firmware UEFI do servidor blade a partir da World Wide Web (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
2. Inicialize o servidor para um sistema operacional que seja suportado pelo pacote de atualização do firmware transferido por download (consulte “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
3. Execute a atualização do firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização do firmware.
4. Reinicie o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
5. Na tela inicial do firmware, pressione F3 quando solicitado a restaurar no banco principal. O servidor é inicializado a partir do banco primário.

Método de Recuperação de Inicialização Automatizada Fora da Banda

Para fazer o download do pacote de atualização de firmware UEFI do servidor da World Wide Web, conclua as seguintes etapas.

Nota: Use esse método se o LED BRD SYS no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos estiver aceso e houver uma entrada de log de eventos AMM ou se a Imagem de Backup de Inicialização for exibida na tela inicial do firmware, caso contrário, use o método de recuperação manual fora da banda.

1. Faça o download da atualização de firmware UEFI do servidor blade para o seu servidor blade (consulte “Atualizando o Firmware e Drivers de Dispositivo” na página 33).
2. Efetue login na interface da Web do Módulo de Gerenciamento Avançado.
3. Após efetuar login, selecione **Controle MM** → **Protocolos de Rede** e assegure-se de que TFTP esteja ativado no módulo de gerenciamento. Ele está desativado por padrão.
4. Selecione **Tarefas do Blade** → **Atualização de firmware** e selecione o servidor blade que deseja recuperar.
5. Use o botão de navegação para apontar para o arquivo de atualização UEFI.
6. Clique no botão **Atualizar** para atualizar o firmware UEFI.
7. Reinicie o servidor (consulte “Desligando o Servidor Blade” na página 12 e “Ligando o Servidor Blade” na página 11).
8. Na tela inicial do firmware, pressione F3 quando solicitado a restaurar no banco principal. O servidor é inicializado a partir do banco primário.

Automated Boot Recovery (ABR)

Enquanto o servidor estiver iniciando, se o módulo de gerenciamento integrado detectar problemas com o firmware do servidor no banco principal, o servidor alternará automaticamente para o banco de firmware de backup para que seja possível recuperar o firmware no banco principal. Para obter instruções sobre a recuperação de firmware UEFI, consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187. Após recuperar o firmware no banco principal, conclua as seguintes etapas:

1. Reinicie o servidor.
2. Quando o prompt Pressione F3 para restaurar para o principal for exibido, pressione F3 para iniciar o servidor a partir do banco principal.

Falha de inicialização Nx

Mudanças na configuração, como dispositivos incluídos ou atualizações de firmware do adaptador, e problemas de código do aplicativo ou firmware podem fazer o servidor falhar na fase de autoteste inicial (POST). Se isto ocorrer, o servidor responderá de uma das seguintes formas:

- O servidor reinicia automaticamente e tenta realizar o POST novamente.
- O servidor trava e você deve reiniciar manualmente o servidor para que ele tente realizar o POST novamente.

Após um número especificado de tentativas consecutivas (automáticas ou manuais), o recurso de falha de inicialização Nx fará com que o servidor reverta para a configuração UEFI padrão e inicie o utilitário de Configuração para que seja possível fazer as correções necessárias na configuração e reiniciar o servidor. Se o servidor não puder concluir o POST com sucesso com a configuração padrão, poderá haver um problema com a placa-mãe.

Para especificar o número de tentativas de reinicialização consecutivas que acionarão o recurso de falha de inicialização Nx, execute as etapas a seguir:

1. No utilitário de Configuração, clique em **Configurações do Sistema > Recuperação > Tentativas de POST > Limite de Tentativas de POST**.
2. As opções disponíveis são 3, 6, 9 e 255 (desativar a falha de inicialização Nx). Selecione sua opção.

Códigos de Erro do Processador de Serviços (IMM)

Utilize estas informações para visualizar logs de erro IMM.

O log do Integrated Management Module (IMM) contém até 512 dos erros do processador de serviços mais recentes, em formato IPMI. Estas mensagens são uma combinação de texto simples e números de códigos de erro. É possível visualizar o log IMM a partir do menu Setup Utility selecionando **Advanced Setup → Integrated Management Module(IMM) Settings → IMM System Event Log**.

É possível visualizar informações adicionais e códigos de erros em texto simples visualizando o log de eventos do Advanced-Management-Module em sua unidade BladeCenter.

Resolvendo Problemas da Unidade de Disco Rígido SAS

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas da unidade de disco rígido SAS.

Para que apareça alguma mensagem de erro SAS, um ou mais dos seguintes dispositivos devem estar causando o problema:

- Um dispositivo SAS com falha (adaptador, unidade ou controlador)
- Uma configuração incorreta de SAS

Para qualquer mensagem de erro SAS, certifique-se de que os dispositivos SAS estejam configurados corretamente.

Solucionando Problemas de Recursos Compartilhados do BladeCenter

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de recursos compartilhados do BladeCenter.

Os problemas com os recursos compartilhados do BladeCenter podem parecer estar no servidor blade. As seções a seguir fornecem procedimentos para ajudá-lo a isolar os problemas do servidor blade dos problemas dos recursos compartilhados do BladeCenter. Caso acredite que o problema esteja relacionado a um recurso compartilhado, consulte o *Guia de Determinação de Problemas e Serviços* de sua unidade BladeCenter e outra documentação do componente BladeCenter para obter informações adicionais. Se o problema não puder ser resolvido, consulte “Resolvendo Problemas Indeterminados” na página 199.

Para verificar a função geral dos recursos compartilhados do BladeCenter, conclua as etapas a seguir:

- Certificar-se de que:
 - A unidade BladeCenter possui os módulos de energia necessários e está conectada a uma fonte de energia que funciona.
 - O gerenciamento de energia foi configurado corretamente para a configuração de sua unidade BladeCenter.
- Determine se o problema está ocorrendo em mais de um servidor blade. Faça um teste da função em um servidor blade reconhecido.
- Tente o servidor blade em um compartimento de servidor blade diferente.
- Tente um servidor blade válido conhecido no compartimento do servidor blade.

Problemas de Teclado ou Mouse

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de teclado e mouse.

Para verificar problemas de teclado ou mouse, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Certificar-se de que:
 - Tanto o servidor blade quando o monitor estejam ligados.
 - O LED do botão de seleção de teclado/vídeo/mouse na parte frontal do servidor blade esteja aceso, indicando que o servidor blade está conectado com o teclado e o mouse compartilhados.
 - O cabo do teclado ou mouse está firmemente conectado ao BladeCenter Advanced Management Module ativo.
 - O teclado ou o mouse funcionem com outro servidor blade.
2. Verifique a operação correta do Advanced-Management-Module (consulte a documentação da unidade BladeCenter).

Nota: Alguns tipos de unidades do BladeCenter possuem diversos componentes de módulo de gerenciamento que podem precisar ser testados ou substituídos (consulte o *Guia de Instalação* de seu Advanced-Management-Module para obter mais informações).

3. Substitua o teclado ou o mouse.
4. Substitua o Advanced-Management-Module (consulte a documentação de sua unidade BladeCenter).

Se estas etapas não resolverem o problema, provavelmente, este é um problema no servidor blade. Consulte o “Problemas de Teclado ou Mouse” na página 141.

Problemas da Bandeja de Mídia

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas da bandeja de mídia com o servidor blade.

Para verificar problemas da bandeja de mídia (unidades de mídia removível e portas USB), conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Certificar-se de que:
 - O LED do botão de seleção da bandeja de mídia na parte frontal do servidor blade esteja aceso, indicando que o servidor blade está conectado bandeja de mídia compartilhada.
 - Os dispositivos da bandeja de mídia trabalhem com outro servidor blade.
2. Determine se o problema afeta mais de um componente da bandeja da mídia:
 - Portas USB
 - Unidade de disquete
 - Unidade de CD ou DVD
3. Para problemas que afetam apenas uma porta USB:
 - a. Certifique-se de que o dispositivo USB esteja operacional. Se estiver utilizando um hub USB, certifique-se de que o hub esteja funcionando corretamente e de que todos os softwares requeridos pelo hub estejam instalados. Conecte o dispositivo USB diretamente à porta USB, ignorando o hub, para verificar sua operação.
 - b. Recoloque os seguintes componentes:
 - 1) Cabo do dispositivo USB
 - 2) Cabo da bandeja de mídia (se aplicável)

- 3) Bandeja de mídia
- c. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor blade todas as vezes:
 - 1) Cabo USB (se aplicável)
 - 2) Cabo da bandeja de mídia (se aplicável)
 - 3) Bandeja de mídia
- d. Continue com “Problemas da Bandeja de Mídia” na página 194.
4. Para problemas que afetam apenas a unidade de disquete, certifique-se de que:
 - a. O disquete seja inserido corretamente na unidade.
 - b. O disquete seja válido e não esteja danificado; o LED da unidade pisque uma vez por segundo quando o disquete for inserido. (Tente outro disquete se você tiver um.)
 - c. O disquete contenha os arquivos necessários para iniciar o servidor blade.
 - d. O programa de software esteja funcionando corretamente.
 - e. A distância entre os monitores e as unidades de disquete seja de pelo menos 76 mm (3 Pol.).
5. Para problemas que afetam apenas a unidade de CD ou DVD, certifique-se de que:
 - a. O CD ou DVD sejam inseridos corretamente na unidade. Se necessário, estique um clipe para papel e insira sua extremidade na abertura de liberação manual da bandeja para ejetar o CD ou DVD. A luz do LED da unidade pisca uma vez por segundo quando o CD ou DVD são inseridos.
 - b. O CD ou DVD estejam limpos e não estejam danificados. (Tente outro CD ou DVD se você tiver um.)
 - c. O programa de software esteja funcionando corretamente.
6. Para problemas que afetam uma ou mais unidades de mídia removível:
 - a. Recoloque os seguintes componentes:
 - 1) Cabo da unidade de mídia removível (se aplicável)
 - 2) Unidade de mídia removível
 - 3) Cabo da bandeja de mídia (se aplicável)
 - 4) Bandeja de mídia
 - b. Substitua um por vez cada um dos componentes a seguir, na ordem mostrada, reiniciando o servidor blade todas as vezes:
 - 1) Cabo da unidade de mídia removível (se aplicável)
 - 2) Cabo da bandeja de mídia (se aplicável)
 - 3) Unidade de mídia removível
 - 4) Bandeja de mídia
7. Verifique a operação correta do Advanced-Management-Module (consulte a documentação da unidade BladeCenter).

Nota: Alguns tipos de unidades do BladeCenter possuem diversos componentes de módulo de gerenciamento que podem precisar ser testados ou substituídos (consulte o *Guia de Instalação* de seu Advanced-Management-Module para obter mais informações).

8. Substitua o Advanced-Management-Module (consulte a documentação de sua unidade BladeCenter).

Se estas etapas não resolverem o problema, provavelmente, este é um problema no servidor blade. Consulte “Problemas da Unidade de Mídia Removível” na página 148

Problemas com a Conexão de Rede

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de conexão de rede com o servidor blade.

Para verificar problemas de conexão de rede, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Certificar-se de que:
 - Os cabos de rede estejam firmemente conectados módulo de E/S.
 - A configuração de energia da unidade BladeCenter suporte a configuração do módulo de E/S.
 - A instalação do tipo de módulo de E/S seja suportada pela unidade BladeCenter e pelo hardware do servidor blade.
 - Os módulos de E/S para a interface de rede que está sendo utilizada estejam instalados nos compartimentos corretos do módulo de E/S do BladeCenter e estejam configurados e funcionando corretamente.
 - As configurações no módulo de E/S estejam corretas para o servidor blade (as configurações no módulo de E/S são específicas para cada servidor blade).
2. Verifique a operação correta do módulo de E/S; resolva o problema e substitua o módulo de E/S, conforme indicado na documentação do módulo de E/S.
3. Verifique a operação correta do módulo de gerenciamento (consulte a documentação da unidade BladeCenter).

Nota: Alguns tipos de unidades do BladeCenter possuem diversos componentes de módulo de gerenciamento que podem precisar ser testados ou substituídos (consulte o *Guia de Instalação* de seu Advanced-Management-Module para obter mais informações).

4. Substitua o Advanced-Management-Module (consulte a documentação de sua unidade BladeCenter).

Se estas etapas não resolverem o problema, provavelmente, este é um problema no servidor blade. Consulte o “Problemas com a Conexão de Rede” na página 143.

Problemas com a Energia

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de energia com o servidor blade.

Para verificar problemas de energia, certifique-se de que:

- Os LEDs em todos os módulos de energia do BladeCenter estão acesos.
- A energia esteja sendo fornecida para a unidade BladeCenter.
- A unidade BladeCenter suporte a instalação do tipo de servidor blade.
- A unidade BladeCenter tenha a configuração correta de energia para operar o compartimento do servidor blade no qual o servidor blade está instalado (consulte a documentação de sua unidade BladeCenter).
- A configuração de gerenciamento de energia e status da unidade BladeCenter suporte a operação do servidor blade (consulte o *Advanced Management Module User's Guide* ou o *Management Module Command-Line Interface Reference Guide* para obter informações).
- O controle de energia local do servidor blade esteja corretamente configurado (consulte o *Management Module User's Guide* ou o *Advanced Management Module Command-Line Interface Reference Guide* para obter informações).
- O LED de energia no servidor blade pisque devagar antes de pressionar o botão liga/desliga.

Nota: Enquanto o processador de serviços no servidor blade estiver inicializando e sincronizando com o módulo de gerenciamento, o LED de energia piscará rapidamente, e o botão ligar/desligar no servidor blade não responderá. Esse processo pode demorar aproximadamente dois minutos após o servidor blade ser instalado.

- As ventoinhas da unidade BladeCenter estejam instaladas e operando corretamente.

Se estes procedimentos não resolverem o problema, provavelmente, este é um problema no servidor blade. Consulte “Mensagens de Erro de Energia” na página 145 e “Problemas com a Energia” na página 147.

Problemas de Vídeo

Utilize estas informações para diagnosticar e solucionar problemas de vídeo.

Para verificar problemas de vídeo, conclua as seguintes etapas até que o problema seja resolvido:

1. Certificar-se de que:

- O servidor blade e o monitor estejam ligados e os controles de brilho e contraste do monitor estejam ajustados corretamente.
- O LED do botão de seleção de vídeo/mouse/teclado na parte frontal do servidor blade esteja aceso, indicando que o servidor blade está conectado ao monitor compartilhado da unidade BladeCenter.
- O cabo do vídeo está firmemente conectado ao BladeCenter Advanced Management Module. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis.
- O monitor funcione com outro servidor blade.
- Alguns monitores IBM possuem seus próprios autotestes. Se você suspeitar de um problema com o monitor, consulte as informações fornecidas com o monitor para obter instruções sobre o ajuste e o teste do monitor. Se os autotestes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, verifique o local do monitor. Campos magnéticos de outros dispositivos (como transformadores, eletrodomésticos, lâmpadas fluorescentes e outros monitores) podem fazer com que a tela fique tremida ou ondulante, ilegível ou rolando e as imagens fiquem com distorções. Se isto ocorrer, desligue o monitor.

Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela.

Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 Pol.) entre eles. Ligue o monitor. Para prevenir contra erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete seja de pelo menos 76 mm (3 pol.).

2. Verifique a operação correta do Advanced-Management-Module (consulte a documentação da unidade BladeCenter).

Nota: Alguns tipos de unidades do BladeCenter possuem diversos componentes de módulo de gerenciamento que podem precisar ser testados ou substituídos (consulte o *Guia de Instalação* de seu Advanced-Management-Module para obter mais informações).

3. Substitua o cabo do monitor, se aplicável.
4. Substitua o monitor.
5. Substitua o Advanced-Management-Module (consulte a documentação de sua unidade BladeCenter).

Se estas etapas não resolverem o problema, provavelmente, este é um problema no servidor blade. Consulte o “Problemas de Monitor ou Vídeo” na página 142.

Resolvendo Problemas Indeterminados

Use estas informações para diagnosticar e solucionar problemas indeterminados com o servidor blade.

Nota: Quando estiver diagnosticando um problema no servidor blade, você deve determinar se o problema está no servidor blade ou na unidade BladeCenter.

- Se todos os servidores blade tiverem o mesmo sintoma, provavelmente o problema será com a unidade BladeCenter. Para obter informações adicionais, consulte o *Manual de Manutenção de Hardware e Guia de Resolução de Problemas* ou *Guia de Determinação de Problemas e de Serviço* para sua unidade BladeCenter.
- Se a unidade BladeCenter contiver mais de um servidor blade e somente um dos servidores blade tiver com problema, resolva o problema desse servidor.

Se o servidor blade falhar em ser ligado, execute uma das etapas a seguir:

- Se você atualizou o firmware do IMM, use o comutador SW1-4 para configurar o servidor blade para começar a usar o firmware do IMM de backup (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14)
- Use o comutador SW1-6 para permitir que o servidor blade inicialize sem permissão do IMM (consulte “Comutador da Placa-mãe” na página 14); em seguida, atualize o firmware do IMM usando o Bootable Media Creator (BoMC) mais recente. O aplicativo BoMC está disponível em <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-BOMC>. Depois que você tiver atualizado o firmware do IMM com êxito, retorne o comutador SW1-6 para a posição desligada.

Se os testes de diagnóstico não diagnosticarem a falha ou se o servidor blade estiver inoperante, utilize as informações nesta seção.

Se você suspeitar que um problema de software está causando falhas (contínuas ou intermitentes), consulte “Problemas de Software” na página 150.

Dados danificados na memória CMOS ou código UEFI danificado podem causar problemas indeterminados. Para reconfigurar os dados CMOS, remova e substitua a bateria para anular a senha de inicialização e limpar a memória CMOS; consulte “Removendo a Bateria” na página 51. Caso suspeite que o código de UEFI esteja danificado, consulte “Recuperando de uma Falha de Atualização de UEFI” na página 187.

Verifique os LEDs em todas as fontes de energia da unidade BladeCenter em que o servidor blade está instalado. Se os LEDs indicarem que as fontes de energia estão trabalhando corretamente e a recolocação do servidor blade não corrigir o problema, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que o conector do painel de controle estejam colocado corretamente na placa-mãe (consulte “Conectores do Servidor Blade” na página 13 para conhecer o local do conector).
2. Se nenhum LED no painel de controle estiver funcionando, substitua a montagem do painel, tente ligar o servidor blade do Advanced Management Module (consulte a documentação da unidade BladeCenter e do Advanced Management Module para obter mais informações).
3. Desligue o servidor blade.
4. Remova o servidor blade da unidade BladeCenter e remova a tampa.
5. Remova ou desconecte os seguintes dispositivos, um de cada vez, até encontrar a falha. Reinstale, ligue e reconfigure o servidor blade todas as vezes.
 - Placa de expansão de E/S.

- Unidades de armazenamento.
- Módulos de memória. O requisito de configuração mínimo é 2 GB por microprocessador instalado no servidor.

A configuração mínima a seguir é requerida para que o servidor blade seja iniciado:

- Placa-mãe
 - Um microprocessador
 - Um DIMM de 4 GB
 - Uma unidade BladeCenter em funcionamento
6. Instale e ligue o servidor blade. Se o problema permanecer, suspeite dos seguintes componentes na seguinte ordem:
- a. DIMM
 - b. Placa-mãe
 - c. Microprocessador

Se o problema for resolvido quando você remover a placa de expansão de E/S do servidor blade, mas ocorrer novamente quando ao reinstalar a mesma placa, suspeite da placa de expansão de E/S; se o problema ocorrer novamente ao substituir a placa por uma diferente, suspeite da placa-mãe.

Se você suspeitar de um problema de rede e o servidor blade passar por todos os testes do sistema, suspeite de um problema de cabeamento de rede que seja externo ao sistema.

Dicas de Determinação de Problemas

Utilize estas dicas para determinar problemas com o servidor blade.

Devido à variedade de combinações de hardware e de software que podem ser encontradas, utilize as seguintes informações para ajudá-lo na determinação de problemas. Se possível, tenha estas informações disponíveis quando solicitar assistência da IBM.

- Tipo ou modelo da máquina
- Upgrades do microprocessador e da unidade de disco rígido
- Sintomas da falha
 - O servidor blade falha nos testes de diagnóstico?
 - O que acontece? Quando? Onde?
 - A falha ocorre em um único servidor ou em vários servidores?
 - A falha pode ser repetida?
 - A configuração atual funcionou alguma vez?
 - Quais mudanças, se houver, foram feitas antes da falha na configuração?
 - Esse defeito é o defeito original relatado?
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão
- Configuração do hardware (captura de tela do resumo do sistema)
- Nível do código de UEFI
- Tipo do sistema operacional e nível da versão

Você pode resolver alguns problemas comparando as definições de configuração e de software entre servidores em funcionamento e fora de funcionamento. Ao comparar os servidores uns com os outros para fins de diagnóstico, considere-os idênticos apenas se todos os fatores a seguir forem exatamente os mesmos em todos os servidores blade:

- Tipo ou modelo da máquina
- Nível de UEFI
- Adaptadores e conexões, nos mesmos locais
- Jumpers de endereço, terminadores e cabeamento
- Versões e níveis de software
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão
- Definições da opção de configuração
- Configuração do arquivo de controle do sistema operacional

Apêndice. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica

Se precisar de ajuda, serviço ou assistência técnica ou apenas desejar mais informações sobre produtos IBM, você encontrará uma ampla variedade de fontes disponíveis da IBM para ajudá-lo.

Use estas informações para obter informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, determinar o que fazer se tiver um problema com o sistema IBM ou um dispositivo opcional e determinar quem chamar para manutenção, se for necessário.

Antes de Ligar

Antes de ligar, certifique-se de executar estas etapas para tentar resolver o problema sozinho.

Se você achar que precisa de ajuda da IBM para executar serviço de garantia em seu produto IBM, os técnicos de serviço da IBM poderão auxiliá-lo com mais eficácia se você se preparar antes de ligar.

- Verifique todos os cabos para certificar-se de que estejam conectados.
- Verifique os comutadores de energia para certificar-se de que o sistema e quaisquer dispositivos opcionais estejam ligados.
- Verifique o software, firmware e drivers de dispositivo de sistema operacional atualizados para o seu produto IBM. Os termos e condições da Garantia IBM indicam que você, o proprietário do produto IBM, é responsável pela manutenção e atualização de todos os softwares e firmwares do produto (a menos que ele seja coberto por um contrato de manutenção adicional). Seu técnico de serviço IBM solicitará que você faça upgrade do software e firmware se o problema tiver uma solução documentada dentro de um upgrade do software.
- Se você tiver instalado o novo hardware ou software em seu ambiente, consulte <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us> para certificar-se de que o hardware e o software sejam suportados por seu produto IBM.
- Acesse <http://www.ibm.com/supportportal> para verificar informações para ajudá-lo a resolver o problema.
- Reúna as informações a seguir para fornecer ao Suporte IBM. Esses dados ajudarão o Suporte IBM a fornecer rapidamente uma solução para o seu problema e assegurarão que você receba o nível de serviço que você pode ter contratado.
 - Números de contrato do acordo de Manutenção de Hardware e Software, se aplicável
 - Número de tipo de máquina (identificador de máquina com 4 dígitos da IBM)
 - Número do Modelo
 - Número de Série
 - Níveis atuais de sistema UEFI e firmware
 - Outras informações pertinentes, como mensagem de erro e logs
- Acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request para enviar uma Solicitação Eletrônica de Serviço. O envio de uma Solicitação

Eletrônica de Serviço iniciará o processo de determinar uma solução para seu problema, disponibilizando as informações pertinentes ao Suporte IBM de forma rápida e eficiente. Os técnicos de serviço IBM podem começar a trabalhar na sua solução assim que você tiver concluído e enviado uma Solicitação Eletrônica de Serviço.

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a IBM fornece na ajuda online ou na documentação fornecida com o produto IBM. A documentação fornecida com os sistemas IBM também descreve os testes de diagnóstico que são possíveis de executar. A maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas são fornecidos com a documentação que contém procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens de erros e códigos de erros. Se você suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou programa.

Utilizando a Documentação

Informações sobre o sistema IBM e o software pré-instalado, se houver, ou dispositivo opcional estão disponíveis na documentação fornecida com o produto. Essa documentação pode incluir documentos impressos, documentos on-line, arquivos leia-me e arquivos de ajuda.

Consulte as informações de resolução de problemas da documentação do seu sistema para obter instruções sobre como utilizar os programas de diagnóstico. As informações de resolução de problemas ou os programas de diagnóstico, podem dizer se você precisa de drivers de dispositivos adicionais ou atualizados ou outro software. A IBM mantém páginas na World Wide Web, nas quais é possível obter informações técnicas mais recentes e fazer download de drivers de dispositivo e atualizações. Para acessar essas páginas, acesse <http://www.ibm.com/supportportal>.

Obtendo Ajuda e Informações na World Wide Web

As informações atualizadas sobre produtos e suporte IBM estão disponíveis na World Wide Web.

Na World Wide Web, as informações atualizadas sobre sistemas IBM, dispositivos opcionais, serviços e suporte estão disponíveis em <http://www.ibm.com/supportportal>. As informações sobre o IBM System x estão em <http://www.ibm.com/systems/x>. As informações do IBM BladeCenter estão em <http://www.ibm.com/systems/bladeCenter>. As informações do IBM IntelliStation estão em <http://www.ibm.com/systems/intellistation>.

Como Enviar Dados de DSA para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar dados diagnóstico à IBM.

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em <http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html>.

É possível usar qualquer método a seguir para enviar dados diagnósticos para a IBM:

- **Upload padrão:**http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **Upload padrão com o número de série do sistema:**http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- **Upload seguro:**http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **Upload seguro com o número de série do sistema:**https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Criando uma Página da Web de Suporte Personalizado

É possível criar uma página da web de suporte personalizado identificando os produtos IBM que são de seu interesse.

Para criar uma página da web de suporte personalizado, acesse <http://www.ibm.com/support/mynotifications>. Nesta página personalizada, é possível assinar notificações semanais por email sobre os novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Serviço e Suporte para Software

Através da Linha de Suporte da IBM, é possível obter assistência por telefone, por uma taxa, com problemas de uso, de configuração e de software em seus produtos IBM.

Para obter informações sobre quais produtos são suportados pela Linha de Suporte em seu país ou região, consulte <http://www.ibm.com/services/supline/products>.

Para obter mais informações sobre a Linha de Suporte e outros serviços IBM, consulte <http://www.ibm.com/services> ou consulte <http://www.ibm.com/planetwide> para obter os números de telefone de suporte.

Serviços e Suporte a Hardware

É possível obter serviço de hardware por meio de seu revendedor IBM ou Serviços IBM.

Para localizar um revendedor autorizado pela IBM para fornecer serviço de garantia, acesse <http://www.ibm.com/partnerworld> e clique em **Localizador de Parceiro de Negócios**. Para obter os números de telefone do suporte IBM, consulte <http://www.ibm.com/planetwide>.

Nos Estados Unidos e Canadá, o serviço e suporte para hardware estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido esses serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Serviço do Produto da IBM Taiwan

Use essas informações para contatar o serviço do produto da IBM Taiwan.

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路7號3樓
電話：0800-016-888

Informações de contato para o serviço do produto da IBM Taiwan:

IBM Taiwan Corporation
3F, No 7, Song Ren Rd.
Taipei, Taiwan
Telefone: 0800-016-888

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte o representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode fazer aperfeiçoamentos e/ou alterações nos produtos ou programas descritos nesta publicação a qualquer momento sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas.

Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>.

Adobe e PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Cell Broadband Engine é uma marca registrada da Sony Computer Entertainment, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países e utilizada nesses lugares sob licença.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de suas afiliadas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e em outros países.

Notas Importantes

A velocidade do processador indica a velocidade do relógio interno do microprocessador; outros fatores também afetam o desempenho do aplicativo.

A velocidade da unidade de CD ou DVD lista a taxa de leitura variável. As velocidades reais variam e frequentemente são menores que a velocidade máxima possível.

Ao se referir ao armazenamento de processador, armazenamento real e virtual ou volume de canal, KB representa 1024 bytes, MB representa 1.048.576 bytes e GB representa 1.073.741.824 bytes.

Ao se referir à capacidade da unidade de disco rígido ou ao volume de comunicações, MB representa 1.000.000 bytes e GB representa 1.000.000.000 bytes. A capacidade total acessível pelo usuário pode variar, dependendo dos ambientes operacionais.

As capacidades máximas da unidade interna de disco rígido assumem a substituição de quaisquer unidades padrão de disco rígido e a ocupação de todos os compartimentos de unidade de disco rígido com as maiores unidades atualmente suportadas disponíveis na IBM.

A memória máxima pode requerer substituição da memória padrão com um módulo de memória opcional.

Cada célula de memória em estado sólido tem um número intrínseco e finito de ciclos de gravação que a célula pode incorrer. Portanto, um dispositivo de estado sólido possui um número máximo de ciclos de gravação ao qual ele pode ser submetido, expresso como total de bytes gravados (TBW). Um dispositivo que excedeu este limite pode falhar ao responder a comandos gerados pelo sistema ou pode ser incapaz de ser gravado. A IBM não é responsável pela substituição de um dispositivo que excedeu seu número máximo garantido de ciclos de programa/apagamento, conforme documentado nas Especificações Oficiais Publicadas para o dispositivo.

A IBM não representa ou garante produtos e serviços não IBM que sejam ServerProven, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado objetivo. Esses produtos são oferecidos e garantidos exclusivamente por terceiros.

A IBM não representa ou garante produtos não IBM. O suporte (se disponível) a produtos não IBM é fornecido por terceiros, não pela IBM.

Alguns softwares podem ser diferentes de sua versão de varejo (se disponível) e podem não incluir manuais do usuário ou todos os recursos do programa.

Contaminação Particulada

Atenção: Substâncias particuladas aéreas (incluindo flocos ou partículas de metal) e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, poderão colocar em risco o dispositivo que está descrito nesse documento.

Os riscos que são causados pela presença de níveis excessivos de substâncias particuladas ou as concentrações de gases nocivos incluem danos que podem causar o mau funcionamento ou a parada completa do funcionamento do dispositivo. Essa especificação define limites para substâncias particuladas e gases que são destinados a evitar tais danos. Os limites não devem ser vistos ou usados como definitivos, porque inúmeros outros fatores, como temperatura ou umidade do ar, podem influenciar o impacto de substâncias particuladas ou a transferência de contaminantes corrosivos e gasosos do ambiente. Na ausência de limites específicos definidos neste documento, adote práticas que mantenham os níveis de gás e substâncias particuladas consistentes com a proteção da saúde e segurança das pessoas. Se a IBM determinar que os níveis de substâncias particuladas ou gases em seu ambiente causaram dano ao dispositivo, a IBM pode condicionar a provisão de reparo ou substituição de dispositivos ou peças à implementação de medidas reparatórias apropriadas para mitigar essa contaminação ambiental. A implementação dessas medidas reparatórias é de responsabilidade do cliente.

Tabela 7. Limites para substâncias particuladas e gases

Contaminação	Limites
Particulada	- O ar do ambiente deve ser filtrado continuamente com uma eficiência de ponto de poeira atmosférica de 40% (MERV 9) de acordo com o ASHRAE Standard 52.2¹. - O ar que entra em um datacenter deve ser filtrado a uma eficiência de 99,97% ou superior, usando filtros de ar particulado de alta eficiência (HEPA) que atendam ao MIL-STD-282. - A umidade relativa deliquescente da contaminação particulada deve ser superior a 60%². - O ambiente deve estar livre de contaminação condutora, como espanadores de zinco.
Gasosa	- Cobre: Classe G1 conforme ANSI/ISA 71.04-1985³ - Prata: Taxa de corrosão de menos de 300 Å em 30 dias

¹ ASHRAE 52.2-2008 - *Método de Teste de Dispositivos Gerais de Limpeza de Renovação de Ar para Eficiência de Remoção por Tamanho de Partícula*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

² A umidade relativa deliquescente de contaminação particulada é a umidade relativa na qual a poeira absorve água suficiente para tornar-se úmida e promover a condução iônica.

³ ANSI/ISA-71.04-1985. *Condições ambientais para medição de processo e sistemas de controle: Substância aéreas contaminantes*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, Carolina do Norte, EUA.

Formato da Documentação

As publicações para este produto estão no formato Adobe Portable Document (PDF) e devem estar em conformidade com os padrões de acessibilidade. Se você tiver dificuldades ao usar os arquivos PDF e desejar solicitar uma publicação com formato baseado na web ou um documento PDF acessível, envie sua correspondência para o endereço a seguir:

*Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.*

No pedido, certifique-se de incluir o número de peça e o título da publicação.

Ao enviar informações para a IBM, o Cliente concede à IBM um direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para como Cliente.

Declaração Regulamentar de Telecomunicação

Este produto pode não ser certificado em seu país para conexão por qualquer meio com interfaces de redes de telecomunicações públicas. A certificação adicional pode ser necessária pela lei antes de fazer qualquer conexão. Entre em contato com um representante ou revendedor IBM para quaisquer perguntas.

Avisos de Emissão Eletrônica

Ao conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo de monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Declaração do FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras de FCC. Esses limites têm como finalidade garantir a proteção, em níveis adequados, contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência radiofônica e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em área residencial provavelmente ocasionará interferências prejudiciais e, neste caso, o usuário deve corrigi-las às suas próprias custas.

Cabos e conectores adequadamente blindados e aterrados devem ser utilizados para corresponder aos limites de emissão da FCC. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores que não sejam os recomendados ou por mudanças ou modificações não autorizadas neste equipamento. As mudanças ou modificações não autorizadas poderão anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras de FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade de Emissão da Classe A da Indústria do Canadá

Este equipamento digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Instrução da Classe A da Austrália e Nova Zelândia

Atenção: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A IBM não se responsabiliza por eventuais falhas em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo o ajuste de placas de opção não-IBM.

Atenção: Este é um produto EN 55022 Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Fabricante Responsável:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Contato na Comunidade Européia:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telefone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Instrução da Classe A para Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden:

Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Instrução da Classe A VCCI para Japão

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する
と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策
を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este é um produto Classe A baseado no padrão do Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se este equipamento for usado em um ambiente doméstico, poderá ocorrer a interferência de rádio, nesse caso o usuário pode precisar tomar ações corretivas.

Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン準用品

Diretrizes Harmônicas Confirmadas da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) com Modificações (produtos com mais de 20 A por fase)

Instrução da Korea Communications Commission (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기
바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목
적으로 합니다.

Esse é um equipamento de compatibilidade de onda electromagnética para negócios (Tipo A). Os vendedores e usuários precisam prestar atenção a isso. Esse equipamento é para quaisquer áreas não residenciais.

Instrução da Classe A - Russia Electromagnetic Interference (EMI)

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для
снижения которых необходимы дополнительные меры

Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da República Popular da China

声 明

此为 A 级产品。在生活环境中，
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

Instrução de Conformidade de Classe A para Taiwan

警告使用者：
這是甲類的資訊產品，在
居住的環境中使用時，可
能會造成射頻干擾，在這
種情況下，使用者會被要
求採取某些適當的對策。

Índice Remissivo

A

abrindo a tampa do servidor blade 90
Advanced Management Module (AMM) 36
Advanced Settings Utility (ASU) 35
ajuda
 a partir da World Wide Web 204
 enviando dados diagnósticos à IBM 205
 fontes de 203
alça do blade
 instalando 72
 removendo 71
assistência, obtendo 203
atualizações de firmware 33
atualizando
 identificador exclusivo universal 23
atualizando o firmware 33
atualizando os dados de
 DMI/SMBIOS 26
 Setup Utility 26
Aviso da FCC Classe A 211
Aviso da FCC sobre Classe A nos Estados Unidos 211
Aviso de emissão eletrônica Classe A 211
aviso de emissão eletrônica da Classe A 211
avisos 207
 emissão eletrônica 211
 FCC, Classe A 211

B

bateria
 substituindo 51
bateria, removendo 51
BladeCenter HS23
 especificações 7
boletins de serviço 95
botão de seleção da bandeja de mídia 8
botões
 liga/desliga 8
 seleção da bandeja de mídia 8
 teclado/vídeo/mouse 8

C

caracteres incorretos 142
carregar configurações padrão 18
centro de informações 204
códigos de erro
 teste de carga da CPU 174
códigos de erro de autoteste de IMM
 166-901-xxx 158
 166-902-xxx 158
 166-903-xxx 158
 166-904-xxx 158
 166-905-xxx 158
 166-906-xxx 158

códigos de erro de autoteste de IMM (continuação)
 166-907-xxx 158
 166-908-xxx 158
 166-909-xxx 158
 166-910-xxx 158
 166-911-xxx 158
 166-912-xxx 158
códigos de erro de diagnóstico 96
códigos de erro de teste de carga da CPU
 089-801-xxx 174
 089-802-xxx 174
 089-901-xxx 174
códigos de erro do dispositivo Ethernet
 516-000-000 173
 516-040-001 173
 516-040-064 173
códigos de erro do processador de serviços 192
códigos de erro e mensagens
 diagnóstico 157
 SAS 193
 UEFI/POST 101
códigos de erro IMM 192
coleta de dados 1
coletando dados 1
componentes
 Placa-Mãe 13
comutador da placa-mãe SW1 - 2
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 3
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 4
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 5
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 6
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 7
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1 - 8
 descrição 14
comutador da placa-mãe SW1-1
 descrição 14
comutador de atualização de H8
 forçada 14
Comutador de presença física do TPM do host 14
Comutador de presença física do TPM do IMM2 14
comutador de reconfiguração do Real Time Clock (RTC) 14
comutador de reconfiguração do RTC 14
comutador de recuperação do bloco de inicialização 14
comutador de recuperação do IMM2 14
comutador de substituição de senha 14
Comutador do código do IMM2 de backup de inicialização 14
condições não seguras,
 inspecionando vii

conectores da placa-mãe 13
confiabilidade do sistema 47
configuração
 com ServerGuide 30
 Configuration/Setup Utility 17
 controlador Gigabit Ethernet 34
 dispositivos compatíveis com UEFI 34
 matriz RAID 35
 mínimo 199
 Programa PXE Boot Agent Utility 17
 utilitário de Configuração 17
configuração avançada 18
configuração mínima 199
configurações de controle do barramento PCI 18
configurações de memória 18
configurações do controlador do IMM2 18
configurando o servidor blade 17
configurando seu servidor 26
configurando uma matriz RAID 35
contaminação, particulada e gasosa 209
contaminação gasosa 209
contaminação particulada 209
controlador
 ativar ou desativar Ethernet 18
 ativar ou desativar o SCSI 18
controlador Gigabit Ethernet
 configuração 34
criando uma página da web de suporte personalizado 205
customizar página da web de suporte 205

D

dados do produto 18
data e hora 18
Declaração de Conformidade da Diretiva EMC da União Européia 212
declaração regulamentar de telecomunicação 211
definições de configuração avançada 18
desativando interface de banda de entrada USB
 a partir do Advanced Management Module (AMM) 36
 a partir do IMM2 36
descrição
 comutador da placa-mãe SW1 - 2 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 3 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 4 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 5 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 6 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 7 14
 comutador da placa-mãe SW1 - 8 14
 comutador da placa-mãe SW1-1 14
desligando o servidor blade 12
devolvendo um dispositivo ou componente 48

- diagnóstico
 - códigos de erro
 - 000 157
 - 195 157
 - 197 157
 - formato da mensagem de texto 156
 - programas, iniciando 155
 - programas, visão geral 155
- diagnósticos 95
- dicas de determinação de problemas 200
- DIMM. 57
- diretrizes
 - realizando manutenção de
 - equipamento elétrico viii
 - técnicos de manutenção treinados vii
- dispositivo de armazenamento hot-swap
 - unidade de disco rígido SAS 55
- dispositivos compatíveis com UEFI
 - configuração 34
- dispositivos e portas de E/S 18
- dispositivos sensíveis à estática 47
- documentação
 - formato 210
 - utilizando 204
- documentação acessível 210
- driver Linux para LAN sobre USB 38
- driver Windows de LAN sobre USB 37
- DSA, enviando dados à IBM 205

E

- eletricidade estática 47
- endereços MAC do sistema 18
- enviando dados diagnósticos à IBM 205
- equipamento elétrico, realizando
 - manutenção viii
- erros
 - 201-811-xxx 175
 - 201-812-xxx 175
 - 201-815-xxx 175
 - 201-818-xxx 175
 - 201-819-xxx 175
 - 201-877-xxx 175
 - 201-878-xxx 175
 - 201-885-xxx 175
 - 201-886-xxx 175
 - 201-894-xxx 175
 - 201-899-xxx 175
 - 201-901-xxx 175
 - 210-000-000 175
 - 215-000-xxx 182
 - 215-801-xxx 182
 - 215-802-xxx 182
 - 215-803-xxx 182
 - 215-901-xxx 182
 - 215-902-xxx 182
 - 215-903-xxx 182
 - 215-904-xxx 182
 - atualização de BIOS 187
 - atualização de UEFI 187
 - autotestes da unidade ótica 182
 - autotestes de memória 175
 - autotestes de unidade de
 - armazenamento
 - 217-000-000 186
 - 217-800-xxx 186
 - 217-900-xxx 186

- erros (*continuação*)
 - bandeja de mídia 194
 - códigos de erro do dispositivo
 - Ethernet 173
 - conexão de rede 143, 196
 - energia 147
 - erro do microprocessador 153
 - Erro na unidade de armazenamento
 - SAS 153
 - Erro x de DIMM 153
 - formato, código de diagnóstico 156
 - IMM 192
 - LEDs do sistema de diagnósticos por
 - indicadores luminosos 153
 - LP1 153
 - LP2 153
 - Memória 141
 - mensagens, diagnóstico 155
 - mensagens de erro de energia 145
 - NMI 153
 - porta USB 150
 - problemas de dispositivo
 - opcional 144
 - problemas de recursos
 - compartilhados 193
 - problemas de vídeo 198
 - processador de serviços 149, 192
 - S BRD 153
 - senhadores de alerta de fita
 - senhador 13 186
 - senhador 14 186
 - senhador 15 186
 - senhador 16 186
 - senhador 2 186
 - senhador 23 186
 - senhador 4 186
 - software 150
 - teclado e mouse 188, 190, 191, 194
 - Temp 153
 - unidade de mídia removível 148
- erros da bandeja de mídia 194
- erros de energia 145
- especificações
 - BladeCenter HS23 7
- evento de asserção, log de eventos do
 - sistema 98
- evento de desabilitação, log de eventos
 - do sistema 98
- Evento do módulo de gerenciamento
 - integrado log 98

F

- falha de atualização de BIOS 187
- falha de atualização de UEFI 187
- Falha de inicialização Nx 192
- ferramentas de diagnóstico 95, 97
- fora da banda
 - recuperação manual 189
- funções integradas 7

G

- graxa, térmica 87
- graxa térmica, substituindo 87

- identificador exclusivo universal,
 - atualizando 23
- IMM
 - códigos de erro de autoteste 158
- IMM2
 - LAN sobre USB 35
- incapaz de estabelecer comunicação 143
- informações de sumário do
 - processador 18
- informações de sumário do sistema 18
- informações relacionadas 6
- iniciando o servidor blade 11
- inspecionando condições não seguras vii
- instalação do NOS
 - sem ServerGuide 31
- instalação network operating system
 - (NOS)
 - com ServerGuide 31
- instalando
 - alça do blade 72
 - CFFh 67
 - hot-swap hard disk drives 55
 - módulo de memória 57
 - montagem da placa-mãe 89
 - montagem do painel 93
 - opcionais 46
 - painel de controle 70
 - placa de expansão
 - compact-form-factor 67, 68
 - placa de expansão de fator forma
 - CIOv 66
 - placa mediadora de 10Gb 68
 - placas de expansão-E/S 66
 - servidor blade 49
 - unidade de disco rígido SAS 55
 - unidade de expansão opcional 74
 - Unidade Flash USB 62
- instalando a alça do blade 72
- instalando a bateria 52
- Instrução da Classe A para
 - Alemanha 213
- Instrução da Classe A para
 - Austrália 212
- instrução da Classe A para Nova
 - Zelândia 212
- Instrução da Japan Electronics and
 - Information Technology Industries
 - Association 214
- Instrução da JEITA 214
- instrução de emissão eletrônica de Classe
 - A da China 215
- instrução de emissão eletrônica de Classe
 - A da Coreia 214
- Instrução de Emissão Eletrônica de Classe
 - A da República Popular da China 215
- instrução de emissão eletrônica de Classe
 - A da Rússia 215
- instrução de emissão eletrônica de Classe
 - A de Taiwan 215
- Instrução de Emissão Eletrônica de Classe
 - A do Canadá 212
- instrução de emissão eletrônica de Classe
 - A do Japão 214
- instruções de segurança v, ix

interface de banda de entrada USB,
desativando 36

L

LAN sobre USB
configuração manual de 37
configurações 35
conflitos 36
descrição 35
driver Linux 38
driver Windows 37
layouts da placa-mãe 13
LEDs
ativação 8
atividade 8
erro, locais 151
erro do blade 8
indicador luminoso, locais 151
informações 8
local 8
Placa-Mãe 15
sistema de diagnósticos por
indicadores luminosos, visualizando
sem energia 151
LEDs de erro 151
LEDs do sistema de diagnósticos por
indicadores luminosos 153
ligando o servidor blade 11
listagem de peças 39, 43
locais do LED dos indicadores
luminosos 151
log de erros 97
log de erros do IMM 192
log de erros do IMM2
visualizando a partir do Setup
Utility 99
log de eventos 97, 98
log de eventos da IPMI 98
log de eventos do ASM 98
log de eventos do IMM 98
log de eventos do IMM2 99
log de eventos do módulo de
gerenciamento avançado 98
log de eventos do POST 98
log de eventos do sistema 98
log DSA 98
logs de erros
evento do IMM2 99
visualizando 99

M

marcas registradas 208
material térmico
dissipador de calor 81
matriz, SAS 55
Memória
especificações 7
mudanças de configuração 57
mensagens
diagnóstico 155
mensagens, erro
POST 101
mensagens de erro
Falha da placa de E/S 113

mensagens de erro (*continuação*)
falha da placa de expansão de alta
velocidade 113
IMM 113
o cabo do painel frontal não está
conectado à placa-mãe 113
Mensagens de Erro IMM 113
mensagens de erro SAS 193
mensagens de texto de diagnóstico
aprovado 156
aviso 156
com falha 156
interrompido 156
interrompido pelo usuário 156
não aplicável 156
microprocessador
especificações 7
orientações de instalação 81
orientações de remoção 76
serial 13
módulo de memória
especificações 7
instalando 57
ordem de instalação 57
removendo 56
suportado 7, 57
montagem da placa-mãe
substituição 88
montagem do painel
instalando 93

N

notas, importantes 208
notificações importantes 208
números de telefone 205, 206
números de telefone de serviço e suporte
a software 205
números de telefone de serviço e suporte
para hardware 206

O

opção PXE (Preboot eXecution
Environment) 18
ativando 18
desativação 18
opcional
instalando 46
opções de inicialização 18
opções de sequência de inicialização 18
opções do microprocessador 18
ordem de instalação dos módulos de
memória 57

P

página da web de suporte,
customizar 205
painel de controle
instalando 70
removendo 69
suportado 70
painel do sistema de diagnósticos por
indicadores luminosos 15
parando o servidor blade 12

peças consumíveis e estruturais
removendo e substituindo 90
peças estruturais 43
placa de expansão CFFh
placa de expansão de E/S 64, 67
placa de expansão compact-form-factor
instalando 67, 68
placa de expansão de E/S 64, 67
removendo 64, 65
placa de expansão de E/S
CFFh 64, 65, 67
placa de expansão
compact-form-factor 64, 67
placa de expansão de fator forma
CIOv 63, 66
placa mediadora de 10Gb 65, 68
serial 13
placa de expansão de fator forma CIOv
instalando 66
placa de expansão de E/S 63, 66
removendo 63
Placa-Mãe
comutadores 14
LEDs 15
placa mediadora de 10Gb
CFFh 68
placa de expansão de E/S 65, 68
placas de expansão-E/S
instalando 66
removendo 63
POST
códigos de erro 101
log de erros 99
sobre 100
preenchimento
blade 48
dissipador de calor do
microprocessador 47
preenchimento, blade 49
preenchimento blade 49
problemas
conexão de rede 143
dispositivos opcionais 144
energia 147
gerais 139
hardware 97
indeterminados 199
intermitente 140
Memória 141
monitor 142
mouse 141
porta USB 150
processador de serviços 149
software 150
teclado 141
unidade de armazenamento 139
vídeo 142
problemas com a conexão de rede 143,
196
problemas da USB (Universal Serial
Bus) 150
problemas de energia 147
problemas de hardware 97
problemas de memória 141
problemas de monitor 142
problemas de software 150
problemas de vídeo 142

- problemas do microprocessador 96
- problemas do processador de
 - serviço 149
- problemas indeterminados 199
- problemas intermitentes 96, 140
- problemas não documentados 4
- procedimento de registro de saída 95, 96
 - realizando 97
- programa de diagnóstico pré-inicialização
 - DSA 155
- Programa Menu de Inicialização 23
- programa PXE boot agent utility 17
 - utilizando 32
- publicações
 - relacionadas 6

R

- RAID (Redundant Array of Independent Disks)
 - matriz SAS 55
- realizando manutenção de equipamento
 - elétrico viii
- Recuperação de inicialização
 - automatizada 191
- recuperação manual
 - fora da banda 189
- recuperando de uma falha de BIOS 187
- recuperando de uma falha de UEFI 187
- recursos
 - ServerGuide 29
- redirecionamento do console remoto 18
- relacionada, documentação 6
- removendo
 - alça do blade 71
 - CFFh 64, 65
 - módulo de memória 56
 - montagem do painel 92
 - painel de controle 69
 - placa de expansão
 - compact-form-factor 64
 - placa de expansão de fator forma
 - CIOv 63
 - placa mediadora de 10Gb 65
 - placas de expansão-E/S 63
 - servidor blade 48
 - unidade de disco rígido hot-swap 54
 - Unidade Flash USB 61
- removendo a alça do blade 71
- removendo a montagem do painel 92
- removendo e substituindo
 - peças consumíveis e estruturais 90
- removendo e substituindo componentes
 - no servidor blade
 - Camada 1 CRU 45
 - Camada 2 CRU 45
 - unidade substituível pelo cliente (CRU) 45
- removendo e substituindo CRUs 51
- removendo um microprocessador e um dissipador de calor 76
- resolução de problemas
 - boletins de serviço 95
 - Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 97
 - Tabelas de isolamento de problemas 97

- restaurar configurações 18

S

- sair do utilitário de configuração 18
- salvar configurações 18
- SAS
 - matriz
 - tipo suportado 55
- SAS (Serial Attached SCSI)
 - unidade de disco rígido
 - serial 13
 - unidade de disco rígido hot-swap
 - instalando 55
- SCSI 55
- segurança v
- segurança do sistema 18
- senha
 - ativação 22
 - senha de inicialização 22
 - senha de inicialização esquecida, ignorando 22
- sequência de inicialização, definindo 18
- serial 13
 - Memória 13
 - microprocessador 13
 - placa de expansão de E/S 13
 - Placa-Mãe 13
 - unidades de disco rígido SAS 13
- ServerGuide
 - instalação network operating system (NOS) 31
 - recursos 29
 - sintomas de erros 149
 - utilizando 29
- serviço do produto, IBM Taiwan 206
- Serviço do Produto da IBM Taiwan 206
- serviço e suporte
 - antes de ligar 203
 - hardware 206
 - software 205
- servidor blade 39
 - instalando 49
 - removendo 48
- Setup Utility 18, 26
- sintomas de erros
 - dispositivos opcionais 144
 - gerais 139
 - intermitente 140
 - monitor 142
 - porta USB 150
 - software 150
 - unidade de armazenamento 139
 - vídeo 142
- sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 151
- Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 97
- sistema operacional
 - instalando 30
- site na Web
 - ServerGuide 29
- solucionando problemas 96
- substituindo
 - bateria 51
 - graxa térmica 87
 - montagem da placa-mãe 88

- substituindo peças consumíveis e estruturais 90

T

- tabelas de resolução de problemas 138
- tampa
 - abrindo 90
 - fechando 91
- tampa do servidor blade
 - abrindo 90
 - fechando 91
- técnicos de manutenção treinados, diretrizes para vii
- tela em branco 142
- tela trêmula 142
- tremulação da tela 142

U

- UEFI 18
 - códigos de erro 101
- unidade
 - opcional, SAS 55
 - serial 13
- unidade de armazenamento
 - problemas 139
 - serial 13
- unidade de disco rígido
 - hot swap, instalando 55
 - problemas 139
 - serial 13
- unidade de disco rígido hot-swap
 - removendo 54
- unidade de disco rígido SAS
 - dispositivo de armazenamento hot-swap 55
 - instalando 55
- unidade de expansão
 - removendo 73
- unidade de expansão opcional
 - instalando 74
- unidade de mídia removível
 - erros 148
- Unidade Flash USB
 - instalando 62
 - removendo 61
 - suportado 62
- utilitário de Configuração 17
 - UEFI 18
- utility
 - programa PXE boot agent, utilizando 32
 - Setup Utility 17
 - utilitário de Configuração 17

V

- visualizando logs de eventos 99
- visualizando os resultados do teste 157



Número da Peça: 00FL011

Impresso no Brasil

(1P) P/N: 00FL011

