System x3100 M5
5457 機型
安裝及服務手冊



System x3100 M5
5457 機型
安裝及服務手冊

附註

在使用本資訊及其支援的產品前，請先閱讀第 645 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』中的一般資訊、第 649 頁的『注意事項』、《*保固資訊*》文件，以及 IBM *文件* CD 上的《*安全資訊*》與《*環境注意事項和使用手冊*》文件。

第一版（**2014** 年 **6** 月）

© Copyright IBM Corporation 2014 年.

目錄

安全 vii
安全聲明 ix

第 1 章 IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器. 1
IBM 文件 CD 3
軟硬體基本需求 3
文件瀏覽器 4
相關文件. 4
本文件中的注意事項和聲明. 5
伺服器特性及規格. 6
伺服器提供的特性 12
可靠性、可用性及可維修性 15
IBM Systems Director 16
伺服器控制項、LED 及電源 16
正面圖 17
背面圖 20
伺服器電源特性 22
開啟伺服器 22
關閉伺服器 23

第 2 章 安裝選用裝置 25
針對 IBM 事業夥伴的指示 25
如何傳送 DSA 資料至 IBM 26
伺服器元件 26
主機板內部接頭 27
主機板外部接頭 28
主機板開關及跳接器 29
主機板 LED 31
安裝準則 32
系統可靠性準則 33
在電源開啟時進行伺服器內部操作 33
處理靜電敏感裝置 34
卸下側蓋 34
卸下空氣擋板. 36
卸下隔板 37
卸下下隔板 39
卸下上隔板 39
安裝記憶體模組 40
無緩衝 DIMM (UDIMM) 42
安裝硬碟 45
安裝 DVD 光碟機 48
安裝磁帶機 51
安裝簡易抽換硬碟 54
安裝熱抽換硬碟 56
安裝配接卡 58
安裝微處理器與散熱槽. 61
散熱膏 65
安裝非熱抽換電源供應器 66
安裝熱抽換電源供應器. 68
安裝散熱解決方案風扇套件 70
在 5U 伺服器型號中安裝電池匣. 72
安裝作業溫度加強功能套件 74
完成安裝 76
裝回隔板 76
裝回下隔板 77
裝回上隔板 78
裝回空氣擋板. 79
裝回側蓋 81
連接纜線 83
更新伺服器配置 85
連接外部裝置. 85
在機架中安裝伺服器 85

第 3 章 配置資訊及指示. 87
更新韌體 87
配置伺服器 88
使用 ServerGuide 設定和安裝光碟 90
ServerGuide 特性. 90
設定及配置概觀 90
一般作業系統安裝 91
安裝作業系統時不使用 ServerGuide. 91
使用 Setup Utility 91
啟動 Setup Utility 92
Setup Utility 功能表選項 92
密碼. 96
使用 Boot Manager 97
啟動備用伺服器韌體 98
Update*Xpress* System Pack 安裝程式 98
使用整合式管理模組 II (IMM2). 98
使用遠端顯示及藍色畫面擷取特性 99
取得 IMM 主機名稱 100
取得 IMM 的 IP 位址 100
登入 Web 介面. 101
使用內嵌式 Hypervisor 102
配置 Gigabit 乙太網路控制器 103
啟用特性隨需應變乙太網路軟體 103
啟用特性隨需應變 RAID 軟體. 103
配置 RAID 陣列 104
IBM Advanced Settings Utility 程式 104
更新 IBM Systems Director 105
安裝較新版本 105
使用已連接至網際網路的管理伺服器來安裝更新項目. 105
使用未連接至網際網路的管理伺服器來安裝更新項目. 106
更新通用唯一 ID (UUID) 106
更新 DMI/SMBIOS 資料. 109

第 4 章 疑難排解 113
從這裡開始 113
診斷問題 113

© Copyright IBM Corp. 2014 年

未記載的問題 115
服務公告 115
移出程序 116
關於移出程序 116
執行移出程序 117
診斷工具 118
光徑診斷 120
錯誤 LED 121
電源供應器 LED 123
系統脈衝 LED 125
事件日誌 126
透過 Setup Utility 檢視事件日誌 127
檢視事件日誌而不重新啟動伺服器. 127
清除事件日誌 128
POST 129
IBM Dynamic System Analysis 129
DSA 版本 130
執行 DSA Preboot 診斷程式 131
診斷文字訊息 132
檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合 132
自動服務要求 (Call Home) 132
IBM Electronic Service Agent 133
錯誤訊息 133
依症狀進行疑難排解 133
一般問題 134
硬碟問題 134
CD/DVD 光碟機問題 136
Hypervisor 問題. 137
間歇性問題 138
鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題 138
記憶體問題 140
微處理器問題 141
監視器問題 142
網路連線問題 144
選用裝置問題 144
電源問題 145
序列埠問題 146
ServerGuide 問題 147
軟體問題 147
通用序列匯流排 (USB) 埠問題. 148
解決電源問題 148
解決乙太網路控制器問題. 149
解決不確定的問題 150
問題判斷提示 151
回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗） 153
頻內手動回復方法 153
頻內自動開機回復方法 155
頻外方法 155
自動開機回復 (ABR) 155
Nx 開機失敗. 156

第 5 章 IBM System x3100 M5 5457 機型 零件清單 157
可更換的伺服器元件 157
結構零件 166
電源線. 169

第 6 章 卸下及更換元件 171
送回裝置或元件. 171
卸下及更換伺服器元件 171
卸下及更換結構零件 171
卸下側蓋 172
裝回側蓋 173
卸下空氣擋板 175
裝回空氣擋板 176
卸下隔板 178
更換隔板 180
卸下下隔板 180
裝回下隔板 181
卸下上隔板 182
裝回上隔板 183
卸下硬碟機盒 184
更換硬碟機盒 187
從 5U 伺服器型號中卸下電池匣 189
在 5U 伺服器型號中更換電池匣 191
卸下及更換層級 1 CRU 192
卸下及安裝內部硬碟 192
卸下硬碟風扇導管 212
更換硬碟風扇導管 214
卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 217
更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 220
卸下簡易抽換背板 222
更換簡易抽換背板 223
使用硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板來更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板. 227
卸下熱抽換硬碟背板 230
更換熱抽換硬碟背板 233
卸下操作員資訊面板組件. 236
更換操作員資訊面板組件. 238
卸下正面 USB 接頭組件. 240
更換正面 USB 接頭組件. 244
卸下背面配接卡固定托架. 247
更換背面配接卡固定托架. 248
卸下非熱抽換電源供應器. 249
更換非熱抽換電源供應器. 251
卸下熱抽換電源供應器 252
更換熱抽換電源供應器 254
卸下配接卡 256
更換配接卡 258
取出記憶體模組. 262
更換記憶體模組. 263
取出系統電池 268
更換系統電池 270
卸下背面系統風扇 272
更換背面系統風扇 273
卸下散熱解決方案風扇套件 274
更換散熱解決方案風扇套件 276
卸下作業溫度加強功能套件 278
更換作業溫度加強功能套件 281
卸下及更換層級 2 CRU 283
卸下熱抽換電源供應器機盒 283
更換熱抽換電源供應器機盒 285
卸下微處理器及散熱槽 288

裝回微處理器及散熱槽 291
卸下主機板 296
更換主機板 303

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息 311
自動通知支援中心的 IMM 事件 312

附錄 B. UEFI/POST 診斷碼 489

附錄 C. DSA 診斷測試結果 503
DSA Broadcom 網路測試結果 503
DSA Brocade 測試結果 512
DSA 檢查點面板測試結果 520
DSA CPU 壓力測試結果 522
DSA Emulex 配接卡測試結果 525
DSA EXA 埠連線測試結果 528
DSA 硬碟測試結果 530
DSA Intel 網路測試結果 532
DSA LSI 硬碟測試結果 537
DSA Mellanox 配接卡測試結果 539
DSA 記憶體隔離測試結果 541
DSA 記憶體壓力測試結果 611
DSA Nvidia GPU 測試結果 614
DSA 光碟機測試結果 620
DSA 系統管理測試結果 624
DSA 磁帶機測試結果 639

附錄 D. 取得說明及技術協助 645
撥打電話前 645
使用文件 646
從全球資訊網取得說明及資訊 646
如何傳送 DSA 資料至 IBM 646
建立個人化的支援網頁 646
軟體服務及支援 647
硬體服務及支援 647
台灣 IBM 產品服務中心 647

注意事項 649
商標 650
重要注意事項 650
微粒污染 651
說明文件格式 652
電信法規聲明 652
電子輻射注意事項 652
美國聯邦通訊委員會（FCC）聲明 652
加拿大工業部 A 級放射標準聲明 653
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 653
澳洲及紐西蘭 A 級聲明 653
歐盟 EMC 法令規範聲明 653
德國 A 級聲明 654
日本 VCCI A 級聲明 655
日本電子與資訊技術產業協會 (JEITA) 聲明 . . 655
韓國通訊委員會 (KCC) 聲明 655
俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明 655
中國 A 級電子放射聲明 656
台灣甲類標準聲明 656

索引 657

安全

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d’installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

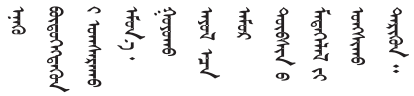
Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

© Copyright IBM Corp. 2014 年

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się
z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

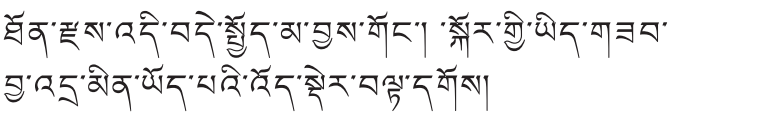
Перед установкой продукта прочтите инструкции по
технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

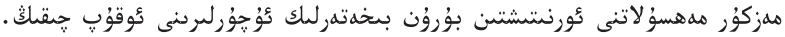
Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.



Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.



Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

安全聲明

這些聲明提供本文件中使用的注意和危險資訊。

重要事項：

本文件中的每一項警告和危險聲明都標有號碼。此號碼是用來交互參照英文版的警告或危險聲明以及*安全資訊*文件中警告或危險聲明的翻譯版本。

例如，如果警告聲明標示為聲明 1，則該警告聲明的翻譯版本會出現在《*安全資訊*》文件的聲明 1 下。

在執行程序之前，請務必閱讀本文件中的所有警告和危險聲明。在安裝裝置之前，請閱讀您的系統或選用裝置隨附的所有其他安全資訊。

聲明 1



危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免觸電的危險：

- 請勿在雷電天氣期間連接或拔掉本產品的任何纜線，也不要安裝、維護或重新配置本產品。
- 將所有電源線連接到適當配線和接地的電源插座。
- 本產品附加的任何設備連接至適當配線的插座。
- 儘可能只用單手來連接或拔掉信號線。
- 有跡象顯示有火災、水災或是結構方面的損壞時，絕不要開啟任何設備。
- 除非安裝與配置程序中另有指示，否則請先拔掉已連接的電源線、電信系統、網路及數據機，然後打開裝置蓋板。
- 安裝、移動或開啟此產品或其連接裝置的機蓋時，請按照下表的方式連接及拔除纜線。

若要連接，請執行下列步驟：	若要切斷連接，請執行下列步驟：
1. 關閉一切電源。	1. 關閉一切電源。
2. 首先，將所有的電線連接到裝置上。	2. 首先，從插座拔掉電源線。
3. 將信號線連接至接頭。	3. 拔掉接頭上的信號線。
4. 連接電源線和插座。	4. 從裝置拔掉所有纜線。
5. 開啟裝置的電源。	

聲明 2



注意：
更換鋰電池時，只能使用 **IBM®** 產品編號 **33F8354** 或製造商建議的同等類型電池。若您的系統有個包含鋰電池的模組，請只用相同製造商所製造的相同模組類型來加以更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

禁止下列動作：

- 擲入或浸入水中
- 溫度超過 **100° C (212° F)**
- 修理或拆卸電池

請根據當地法令法規的要求處理電池。

聲明 3



注意：
安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿移除蓋板。卸下雷射產品的機蓋，會導致暴露在危險的雷射輻射下。裝置內沒有可檢修的零件。
- 利用或執行非本文中指定的控制、調整及程序，可能會導致危險的輻射外洩。



危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。請注意下列事項。 開啟時會有雷射光。請勿直視光束、請勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

聲明 4



警告：
搬動時，請按照安全技術規範操作。



≥ 18 公斤（39.7 磅）



≥ 32 公斤（70.5 磅）

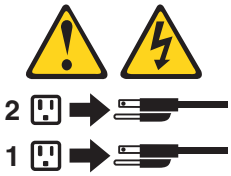


≥ 55 公斤（121.2 磅）

聲明 5



注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 6



注意：
如果在連接到裝置的電源線其中一端上方安裝減輕拉力的選用托架，則必須將電源線的另一端連接到方便存取的電源。

聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器上的蓋板，或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件代表其內部電壓、電流及能源屬於危險等級。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑其中任一零件有問題，請聯絡技術服務人員。

聲明 12



注意：
下列標籤表示附近有高溫表面。



聲明 26



注意：
請勿在機架裝載的裝置頂端放置任何物體。



聲明 27



注意：
附近有危險的移動零件。



機櫃安全資訊，聲明 2



危險

- 一律降下機櫃上的校平板。
- 務必將安定板托架安裝在機櫃上。
- 並從機櫃底層開始往上安裝伺服器和其他選用裝置。
- 一律將最重的裝置安裝在機櫃底端。

第 1 章 IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器

本《*安裝及服務手冊*》包含設定 IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器的資訊和指示、安裝部分選用裝置的指示、安裝伺服器纜線和配置伺服器的指示、卸下和更換裝置的指示，以及診斷和疑難排解資訊。

除了第 25 頁的第 2 章，『安裝選用裝置』中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成第 25 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器[1]包括 4U 或 5U 型號。它是獨立自足的高效能直立式系統，在成本、配置及效能方面可進行調整。

設計伺服器時，效能、易用性、可靠性、可管理性及擴充能力都是重要的考量因素。這些設計特性不但可以讓您自訂系統硬體來滿足您目前的需要，還提供深具彈性的擴充能力來滿足您日後的需要。

此伺服器隨附一份有限保固。如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的 IBM *保固資訊*文件。

伺服器包含 IBM 下一代技術，有助於提升效能和可靠性。如需相關資訊，請參閱第 12 頁的『伺服器提供的特性』和第 15 頁的『可靠性、可用性及可維修性』。

在 http://www.ibm.com/systems/x 上，您可以取得有關伺服器及其他 IBM 伺服器產品的最新資訊。在 http://www.ibm.com/supportportal 上，您可以透過識別自己感興趣的 IBM 產品，來建立個人化支援頁面。從此個人化頁面中，您可以訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊並下載，以及存取各項管理服務。

如果您參加 IBM 客戶轉介計劃，就可共用技術使用、最佳實務及創新解決方案等的相關資訊、建置專業網路以及增加您企業的能見度。如需 IBM 客戶轉介計劃的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/ibm/clientreference/。

如果有可用的韌體和文件更新項目，您可以從 IBM 網站下載。此伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性，因此可能會不定期更新該文件來併入那些特性的相關資訊，或者，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的其他資訊。如果要檢查是否有更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

請將伺服器的相關資訊記錄在下表中。

表 1. 系統資訊記錄

產品名稱	機型	型號	序號
IBM System x3100 M5 伺服器	5457 機型		

1. 機架是按垂直增量進行測量，每個增量為 4.45 公分（1.75 英吋）。每一增量稱為 1 ″U″。1U 高的裝置為 1.75 英吋高

© Copyright IBM Corp. 2014 年

型號及序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下列 4U 及 5U 伺服器型號各自的圖解中所示。

註：本文件中的圖解可能與您的硬體略有不同。

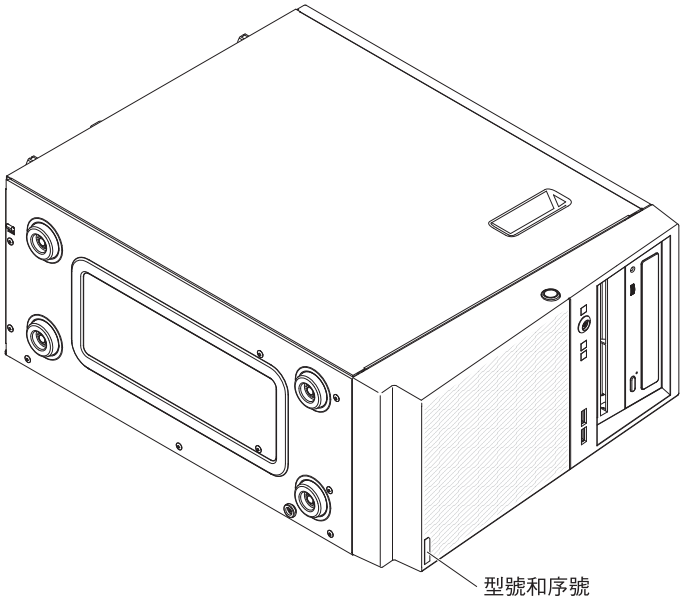


圖 1. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的機型/序號位置

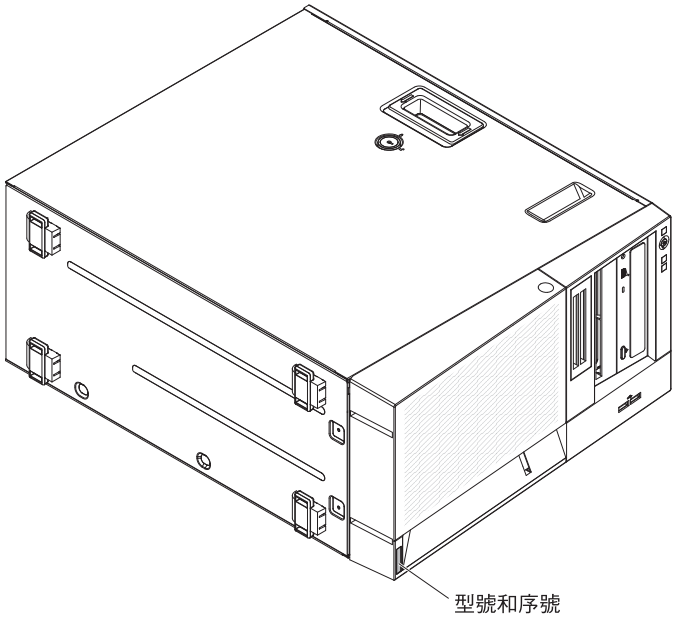


圖 2. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的機型/序號位置

重要事項：鎖匠無法複製伺服器金鑰。如果您遺失金鑰，就要向金鑰製造商訂購更換金鑰。金鑰序號和製造商電話號碼位於貼在金鑰的標籤上。

此外，伺服器蓋板上的系統服務標籤中提供了 QR 代碼，可用於行動式存取服務資訊。您可以將 QR 代碼讀取器及掃描器與行動式裝置搭配使用來掃描 QR 代碼，以便快速

存取「IBM 服務資訊」網站。「IBM 服務資訊」網站將提供零件安裝及更換視訊的其他資訊，以及用於尋求伺服器支援的錯誤碼。

此外，伺服器蓋板上的系統服務標籤中提供了 QR 代碼，可用於行動式存取服務資訊。您可以將 QR 代碼讀取器及掃描器與行動式裝置搭配使用來掃描 QR 代碼，以便快速存取「IBM 服務資訊」網站。「IBM 服務資訊」網站將提供零件安裝及更換視訊的其他資訊，以及用於尋求伺服器支援的錯誤碼。

下圖顯示 QR code (http://ibm.co/1ja7bP8)：



圖 3. QR code

您可以下載 IBM *ServerGuide 設定和安裝* CD，協助您配置硬體、安裝裝置驅動程式，以及安裝作業系統。

如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

如需完整的機架安裝及卸下指示，請參閱 IBM *System x 文件* CD 上的《*機架安裝指示*》文件。

IBM 文件 CD

IBM *文件*光碟包含「可攜式文件格式 (PDF)」的伺服器文件，也包括「IBM 文件瀏覽器」來協助您快速尋找資訊。

軟硬體基本需求

IBM *文件* CD 的軟硬體需求。

IBM *文件*光碟至少需要下列軟硬體：

- Microsoft Windows 或 Red Hat Linux
- 100 MHz 微處理器
- 32 MB 的 RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0（或更新版本），或 Linux 作業系統隨附的 xpdf

文件瀏覽器

使用「文件瀏覽器」，可利用 Adobe Acrobat Reader 或 xpdf 來瀏覽 CD 的內容、閱讀文件的簡要說明以及檢視文件。

「文件瀏覽器」會自動偵測伺服器目前使用的區域設定，並以該區域的語言（如果可用）顯示文件。如果沒有提供該區域語言版本的文件，則顯示英文版本。請使用下列其中一個程序來啟動「文件瀏覽器」：

- 如果已啟用「自動啟動」，請將光碟插入 CD 或 DVD 光碟機中。「文件瀏覽器」將自動啟動。
- 如果已停用「自動啟動」，或不是每位使用者都能啟用「自動啟動」，請使用下列其中一個程序：
  - 如果您使用的是 Windows 作業系統，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機，然後按一下開始 > 執行。在「開啟」欄位中，鍵入：

    ```
    e:\win32.bat
    ```

    其中 *e* 是 CD 或 DVD 光碟機的磁碟機代號，然後按一下確定。
  - 如果您使用的是 Red Hat Linux，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機；然後從 /mnt/cdrom 目錄執行下列指令：

    ```
    sh runlinux.sh
    ```

從產品功能表中選取伺服器。可用主題清單會顯示適用於伺服器的所有文件。部分文件可能在資料夾中。加號 (+) 表示資料夾或文件中還有其他文件。按一下加號即可顯示其他文件。

當您選取文件時，在主題說明下會顯示該文件的說明。如果要選擇多份文件，請在選擇這些文件的同時按住 Ctrl 鍵。按一下檢視書籍用 Acrobat Reader 或 xpdf 檢視所選取的文件。如果選擇多份文件，則所有選定文件都將在 Acrobat Reader 或 xpdf 中打開。

若要搜尋所有文件，請在搜尋欄位中輸入字或字元串並按一下搜尋。字組或字組串的出現次數會決定相關文件的列示順序（從多到少）。按一下文件以檢視它，而在文件中可以按 Crtl+F 鍵使用 Acrobat 搜尋功能，或者按 Alt+F 鍵使用 xpdf 搜尋功能。

如需使用「文件瀏覽器」的詳細資訊，請按一下說明。

相關文件

本《*安裝及服務手冊*》包含有關伺服器的一般資訊（其中包括如何設定伺服器和安裝伺服器纜線、如何安裝支援的選用裝置、如何配置伺服器），以及可協助您自行解決問題的資訊和適用於技術服務人員的資訊。

伺服器還隨附下列文件：

- *保固資訊*

  本文件為列印格式，隨附於伺服器。它包含保固條款以及一個指標，指向 IBM 網站上的「IBM 有限保固聲明」。
- *重要注意事項*

  本文件為列印格式，隨附於伺服器。它包含 IBM 產品的安全、環境和電子放射注意事項。

- *環境注意事項與使用手冊*

  此文件為 PDF 格式，位於 IBM *文件*光碟中。它包含翻譯版本的環境注意事項。
- *IBM 機器碼授權合約*

  此文件為 PDF 格式，位於 IBM *文件*光碟中。它提供您產品的 *IBM 機器碼授權合約*翻譯版本。
- *授權與歸屬權文件*

  此文件為 PDF 格式，位於 IBM *文件*光碟中。它提供開放程式碼注意事項。
- *安全資訊*

  此文件為 PDF 格式，位於 IBM *文件*光碟中。它包含翻譯的警告和危險聲明。文件中出現的每項警告和危險聲明都有一個編號，您可以使用該編號在*安全資訊* 文件中搜尋以您的語言顯示的相對應聲明。
- *機架安裝指示*

  這份列印文件包含將伺服器安裝在機架中的指示。

視伺服器型號而定，IBM *文件*光碟可能還包括其他文件。

ToolsCenter for System x and BladeCenter 是線上資訊中心，包含用於更新、管理及部署韌體、裝置驅動程式以及作業系統之工具的相關資訊。ToolsCenter for System x and BladeCenter 位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER。

伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性。該文件可能會不定期更新，以包含有關這些特性的資訊；也可能透過技術更新資料的形式，提供伺服器文件中未包含的其他資訊。這些更新項目可從 IBM 網站取得。如果要檢查是否有更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

本文件中的注意事項和聲明

本文件中的警告和危險聲明，也可以在 IBM *文件* CD 中的多國語言版本*安全資訊*文件中找到。每一項聲明都有編號，以方便參照*安全資訊*文件中，以您的語言顯示的相對應聲明。

本文件中使用的注意事項及聲明如下：

- 附註：這些注意事項提供重要的提示、指引或建議。
- 重要事項：這些注意事項提供的資訊或建議，有助於排除疑難或有問題的狀況。
- 注意：這些注意事項表示可能損壞程式、裝置或資料。此警示注意事項出現在可能造成損壞的指示或狀況前面。
- 警告：這些聲明指出可能會對您造成傷害的情況。警告聲明出現在可能會對您造成傷害的程序步驟或狀況的說明前面。
- 危險：這些聲明指出可能會對您造成致命或重大傷害的情況。危險聲明出現在可能會對您造成致命傷害或極端危險的程序步驟或狀況的說明前面。

伺服器特性及規格

使用此資訊可取得伺服器特性及規格的概觀。

下列資訊是具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的特性及規格摘要。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。視伺服器型號而定，某些特性可能未提供，或者某些規格可能不適用。

微處理器（視型號而定）：

- 支援一顆 Intel 雙核心或四核心（Xeon E3-1200 V3 系列）處理器
- 多晶片封裝處理器架構
- 專為 LGA 1150 插座而設計
- 最多可擴充為四核心
- 32 KB 指示 L1 快取、32 KB 資料 L1 快取、256 KB 指示/資料 L2 快取，以及核心之間共用的最多 8 MB L3 快取
- 支援 Intel 64 位元記憶體擴充技術 (EM64T)

附註：

1. 使用 Setup Utility 可判斷伺服器中微處理器的類型及速度
2. 如需支援的微處理器清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

記憶體：

- 接頭：四個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭，雙向交錯
- 最小：1 GB
- 最大：32 GB
- 類型：僅限 PC3-12800（單排或雙排）、1333 及 1600 MHz、ECC、DDR3 無緩衝 SDRAM DIMM
- 大小：1 GB（單排）2 GB（單排）4 GB（雙排）8 GB（雙排）

風扇：

- 一個系統風扇
- 一個適用於 PCIe 卡的選用風扇

電源供應器：

- 一個固定式 350 瓦特或 300 瓦特電源供應器

大小：

- 高度：360 公釐（14.17 英吋）
- 深度：480 公釐（18.89 英吋）
- 寬度：180 公釐（7.08 英吋）
- 重量：10 公斤（22 磅）至 13 公斤（28.66 磅），視配置而定

RAID 控制器（視型號而定）：

- 提供 RAID 層次 0、1 及 10 的 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器。
- 支援 RAID 層次 0、1 及 10（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）的 ServeRAID C100 功能

- 提供 RAID 層次 0、1 及 10（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）的 ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器。

環境：

- 電源開啟：
  - 溫度：最高 950 公尺（3,117 英尺）時，5°C 到 40°C（40°F 到 104°F）；高於 950 公尺時，每升高 175 公尺，氣溫上限會降低 1°C
  - 濕度（非凝結）：-12°C 露點 (10.4°F) 時，相對濕度為 8% ~ 85%
  - 最高露點：24°C (75°F)
  - 高度上限：3,050 公尺（10,000 英尺）時，5°C 到 28°C（41°F 到 82°F）
  - 溫度變化率上限：對於磁帶機，每小時 5°C（每小時 41°F）；對於硬碟，每小時 20°C（每小時 68°F）
- 電源關閉：
  - 溫度：5°C 到 45°C（41°F 到 113°F）
  - 濕度：8%~85%
  - 最高露點：27°C (80.6°F)
- 儲存（非作業中）：
  - 溫度：1°C 到 60°C（33.8°F 到 140°F）
  - 高度：3,050 公尺（10,000 英尺）
  - 濕度：5%~80%
  - 最高露點：29°C (84.2°F)
- 運輸（非作業中）
  - 溫度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
  - 高度：10,700 公尺（35,105 英尺）
  - 濕度：5%~100%
  - 最高露點：29°C (84.2°F)
- 微粒污染：

  警告： 針對 ASHRAE Class A3、40°C 環境而設計，可輕鬆支援：
  - 系統將支援雲端型工作量，且不可接受效能退化（Turbo 關閉）
  - 在任何情況下，任何最壞狀況的工作量與配置組合，均不會導致系統關機或設計曝露於 40°C 環境下。

磁碟機（視機型而定）：

- 硬碟：最多四個 3.5 吋簡易抽換 SATA
- 下列其中一個 SATA 連接裝置光碟機：
  - DVD-ROM
  - 磁帶機

硬碟機槽（視型號而定）：

- 兩個 5.25 吋半高機槽（安裝一部光碟機）。
- 四個 3.5 吋硬碟機槽

整合式功能：

- 整合式管理模組 II (IMM2)，其會將多個管理功能合併在單一晶片中

- 具有「TCP/IP 卸載引擎 (TOE)」及 Wake on LAN 支援的 BroadCom 5717 Gb 乙太網路控制器
- 整合式 SATA 控制器
- 七個「通用序列匯流排 (USB)」埠：
  - 兩個 USB 3.0 埠（位於正面）。（由於 USB 3.0 的限制，正面 USB 不適用於 RHEL 5.10、Vmware 5.1 及 Vmware 5.5。）
  - 四個 USB 2.0 埠（位於背面）
  - 一個適用於選用磁帶機的內部 USB 2.0 埠
- 六個 SATA 埠（適用於 DVD 光碟機或選用磁帶機的藍色埠）
- 一個序列埠
- 兩個乙太網路埠
- 一個 VGA 埠

散熱量：

散熱量近似值：

- 最低配置：每小時 341 Btu（100 瓦特）
- 配置上限：每小時 1194 Btu（350 瓦特）

擴充槽：

- 一個 PCI Express x16 插槽
- 一個 PCI Express x8 插槽
- 一個 PCI Express x8 插槽
- 一個 PCI Express x4 插槽

電源輸入：

- 需要正弦波輸入 (50-60 Hz)
- 輸入電壓下限範圍：
  - 最小：100 V AC
  - 最大：127 V AC
- 輸入電壓上限範圍：
  - 最小：200 V AC
  - 最大：240 V AC
- 輸入千伏安 (kVA) 近似值：
  - 下限：0.100 kVA（所有型號）
  - 最大：0.350 kVA

噪音排放

- 閒置時的聲音功率：5.0 貝爾
- 聲音功率（作業中）：5.0 貝爾

附註：

1. 根據所安裝的選用特性數量和類型，以及所使用的電源管理選用特性而定，耗電量和散熱量會有所不同。

2. 所述噪音排放等級是針對機器的隨機樣本所宣稱的（上限）聲音功率等級（貝爾）。所有測量均根據 ISO 7779 進行，並根據 ISO 9296 進行報告。

下列資訊是具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的特性及規格摘要。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。視伺服器型號而定，某些特性可能未提供，或者某些規格可能不適用。

微處理器（視型號而定）：

- 支援一顆 Intel 雙核心或四核心（Xeon E3-1200 V3 系列）處理器
- 多晶片封裝處理器架構
- 專為 LGA 1150 插座而設計
- 最多可擴充為四核心
- 32 KB 指示 L1 快取、32 KB 資料 L1 快取、256 KB 指示/資料 L2 快取，以及核心之間共用的最多 8 MB L3 快取
- 支援 Intel 64 位元記憶體擴充技術 (EM64T)

附註：

1. 使用 Setup Utility 可判斷伺服器中微處理器的類型及速度
2. 如需支援的微處理器清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

記憶體：

- 接頭：四個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭，雙向交錯
- 最小：1 GB
- 最大：32 GB
- 類型：僅限 PC3-12800（單排或雙排）、1333 及 1600 MHz、ECC、DDR3 無緩衝 SDRAM DIMM
- 大小：1 GB（單排）2 GB（單排）4 GB（雙排）8 GB（雙排）

風扇：

- 一個系統風扇
- 一個適用於 PCIe 卡的選用風扇

電源供應器：

- 一個或兩個備用 430 瓦特電源供應器

大小：

- 高度：438.60 公釐（17.27 英吋）
- 深度：569.11 公釐（22.41 英吋）
- 寬度：217.3 公釐（8.56 英吋）
- 重量：19.6 公斤（43 磅）到 22 公斤（48.50 磅），視配置而定

RAID 控制器（視型號而定）：

- 提供 RAID 層次 0、1 及 10 的 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器。
- 支援 RAID 層次 0、1 及 10（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）的 ServeRAID C100 功能
- 提供 RAID 層次 0、1 及 10（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）的 ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器。

環境：

- 電源開啟：
  - 溫度：最高 950 公尺（3,117 英尺）時，5°C 到 40°C（40°F 到 104°F）；高於 950 公尺時，每升高 175 公尺，氣溫上限會降低 1°C
  - 濕度（非凝結）：-12°C 露點 (10.4°F) 時，相對濕度為 8% ~ 85%
  - 最高露點：24°C (75°F)
  - 高度上限：3,050 公尺（10,000 英尺）時，5°C 到 28°C（41°F 到 82°F）
  - 溫度變化率上限：對於磁帶機，每小時 5°C（每小時 41°F）；對於硬碟，每小時 20°C（每小時 68°F）
- 電源關閉：
  - 溫度：5°C 到 45°C（41°F 到 113°F）
  - 濕度：8%~85%
  - 最高露點：27°C (80.6°F)
- 儲存（非作業中）：
  - 溫度：1°C 到 60°C（33.8°F 到 140°F）
  - 高度：3,050 公尺（10,000 英尺）
  - 濕度：5%~80%
  - 最高露點：29°C (84.2°F)
- 運輸（非作業中）
  - 溫度：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
  - 高度：10,700 公尺（35,105 英尺）
  - 濕度：5%~100%
  - 最高露點：29°C (84.2°F)
- 微粒污染：

  警告： 針對 ASHRAE Class A3、40°C 環境而設計，可輕鬆支援：
  - 系統將支援雲端型工作量，且不可接受效能退化（Turbo 關閉）
  - 在任何情況下，任何最壞狀況的工作量與配置組合，均不會導致系統關機或設計曝露於 40°C 環境下。

磁碟機（視機型而定）：

- 硬碟：最多八個 2.5 吋熱抽換 SATA/SAS 或四個 3.5 吋熱抽換 SATA/SAS
- 下列其中一個 SATA 連接裝置光碟機：
  - DVD-ROM

硬碟機槽（視型號而定）：

- 兩個 5.25 吋半高機槽（安裝一部光碟機）。
- 八個 2.5 吋硬碟機槽
- 四個 3.5 吋硬碟機槽

整合式功能：

- 整合式管理模組 II (IMM2)，其會將多個管理功能合併在單一晶片中
- 具有「TCP/IP 卸載引擎 (TOE)」及 Wake on LAN 支援的 BroadCom 5717 Gb 乙太網路控制器

- 整合式 SATA 控制器
- 七個「通用序列匯流排 (USB)」埠：
  - 兩個 USB 3.0 埠（位於正面）。（由於 USB 3.0 的限制，正面 USB 不適用於 RHEL 5.10、Vmware 5.1 及 Vmware 5.5。）
  - 四個 USB 2.0 埠（位於背面）
  - 一個適用於選用磁帶機的內部 USB 2.0 埠
- 六個 SATA 埠（適用於 DVD 光碟機或選用磁帶機的藍色埠）
- 一個序列埠
- 兩個乙太網路埠
- 一個 VGA 埠

散熱量：

散熱量近似值：

- 最低配置：每小時 341 Btu（100 瓦特）
- 最高配置：每小時 1726 Btu（506 瓦特）

擴充槽：

- 一個 PCI Express x16 插槽
- 一個 PCI Express x8 插槽
- 一個 PCI Express x8 插槽
- 一個 PCI Express x4 插槽

電源輸入：

- 需要正弦波輸入 (50-60 Hz)
- 輸入電壓下限範圍：
  - 最小：100 V AC
  - 最大：127 V AC
- 輸入電壓上限範圍：
  - 最小：200 V AC
  - 最大：240 V AC
- 輸入千伏安 (kVA) 近似值：
  - 下限：0.100 kVA（所有型號）
  - 上限：0.506 kVA

噪音排放

- 閒置時的聲音功率：5.0 貝爾
- 聲音功率（作業中）：5.0 貝爾

附註：

1. 根據所安裝的選用特性數量和類型，以及所使用的電源管理選用特性而定，耗電量和散熱量會有所不同。
2. 所述噪音排放等級是針對機器的隨機樣本所宣稱的（上限）聲音功率等級（貝爾）。所有測量均根據 ISO 7779 進行，並根據 ISO 9296 進行報告。

伺服器提供的特性

此伺服器使用下列特性及技術。

- 整合式管理模組 **II (IMM2)**

  整合式管理模組 II (IMM2) 是第二代 IMM。IMM2 是 IBM System x 硬體的一般管理控制器。IMM2 會將多個管理功能合併在伺服器主機板的單一晶片中。

  IMM2 獨有的部分功能有增強的效能、擴充的刀鋒伺服器相容性、更高解析度的遠端視訊、擴充的安全選項，並且對硬體和韌體選項啟用「功能隨需應變」。

  如需相關資訊，請參閱第 98 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』，以及位於 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的《*整合式管理模組 II 使用手冊*》。

- **UEFI** 標準伺服器韌體

  IBM System x Server Firmware 提供了幾個特性，包括「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」2.1 版標準、加強的可靠性、可用性和可維修性 (RAS) 功能，以及基本輸入/輸出系統 (BIOS) 相容性支援。UEFI 取代舊式 BIOS。UEFI 定義作業系統、平台韌體及外部裝置之間的標準介面，以及提供遠遠超越舊式 BIOS 的功能。

  伺服器設計結合 UEFI 功能特性與舊式 BIOS 相容性。伺服器能夠啟動符合 UEFI 標準的作業系統、BIOS 型作業系統，以及 BIOS 型配接卡與符合 UEFI 標準的配接卡。

  註：此伺服器不支援 DOS（磁碟作業系統）。

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

  「動態系統分析 (DSA)」會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。DSA 會收集下列伺服器相關資訊：

  - 硬碟性能資訊
  - ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
  - 硬體庫存（包括 PCI 和 USB 資訊）
  - 已安裝的應用程式與緊急修復程式（僅適用於 DSA Portable）
  - 核心模組（僅適用於 DSA Portable）
  - 光徑診斷狀態
  - 網路介面和設定
  - 效能資料與執行中處理程序的相關詳細資料
  - RAID 和控制器配置
  - 服務處理器（「整合式管理模組 II (IMM2)」）狀態及配置
  - 系統配置
  - 重要產品資料與韌體資訊
  - IMM2 配置資訊
  - IMM2 環境資訊
  - 選用卡驅動程式和韌體資訊

DSA 會建立 DSA 日誌，此日誌是依時間順序排列且融合了系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌（作為 ASM 事件日誌），以及作業系統事件日誌。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至技術支援代表，或是作為文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

- **VMware ESXi** 內嵌式 **Hypervisor**

  可購買具有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置。Hypervisor 是虛擬化軟體，可讓多重作業系統同時在一個主機系統上執行。將 USB 快閃記憶體裝置安裝至主機板上 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記體體裝置接頭（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。如需相關資訊，請參閱第 102 頁的『使用內嵌式 Hypervisor』。

- 特性隨需應變

  如果伺服器或伺服器中安裝的選用裝置中已整合「特性隨需應變」特性，您可以購買啟動金鑰來啟動該特性。如需「特性隨需應變」的相關資訊，請參閱 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/。

- 高效能圖形控制器

  此伺服器隨附機載高效能圖形控制器，可支援高解析度並包含適用於作業系統環境的許多效能加強特性。

- 對「**IBM** 服務資訊」網站的行動式存取

  此伺服器在伺服器蓋板上的系統服務標籤中提供了 QR 代碼，您可以將 QR 代碼讀取器及掃描器與行動式裝置搭配使用來進行掃描，以便快速存取「IBM 服務資訊」網站。「IBM 服務資訊」網站將提供零件安裝及更換視訊的其他資訊，以及用於尋求伺服器支援的錯誤碼。如需取得 QR 代碼，請參閱第 1 頁的第 1 章，『IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器』中的 QR 代碼資訊。

- **IBM Systems Director**

  IBM Systems Director 為平台管理的基礎，可簡化您在異質環境中管理實體及虛擬系統的方式。IBM Systems Director 採用業界標準，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統與虛擬化技術。如需相關資訊，請參閱位於 的 IBM Systems Director 資訊中心，以及 第 16 頁的『IBM Systems Director』。

- **IBM Enterprise X-Architecture** 技術

  IBM X-Architecture® 技術結合了獲得肯定的 IBM 創新設計，使 Intel 處理器型的伺服器功能強大，具有可調整性且值得信賴。如需相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/systems/x/hardware/enterprise/xarchitecture.html。

- **IBM *ServerGuide*** *設定和安裝*光碟

  ServerGuide 設定和安裝 CD 可自 Web 下載，所提供的程式可協助您設定伺服器及安裝 Windows 作業系統。ServerGuide 程式將偵測安裝的選用硬體裝置，並提供正確的配置程式和裝置驅動程式。如需 *ServerGuide 設定和安裝*光碟的相關資訊，請參閱第 90 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- 整合式網路支援

  伺服器隨附了整合式雙重埠 Intel 82574L Gigabit Ethernet 控制器，它支援 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps 的網路連線。如需相關資訊，請參閱 第 103 頁的『配置 Gigabit 乙太網路控制器』。

- **PCI** 配接卡功能

  此伺服器具有四個 PCI 介面插槽。這些插槽可支援 PCI Express 或 PCI-X 配接卡。如需詳細資訊，請參閱第 258 頁的『更換配接卡』。

- 超大系統記憶體容量

  如果安裝了無緩衝 DIMM，伺服器支援最多 32 GB 的系統記憶體。記憶體控制器支援最多 4 個具無緩衝的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 的錯誤修正碼 (ECC) 和非錯誤修正碼，這些記憶體模組是業界標準 PC3-10600R-999（單排或雙排）、1066 和 1333 MHz、DDR3（第三代雙倍資料傳輸率）。

- 備用連線

  新增選用的網路介面卡 (NIC) 提供了由備用乙太網路連線進行失效接手的功能。如果主要乙太網路連線發生問題，所有與主要連線相關的乙太網路資料傳輸都會自動切換至備用的 NIC。如果安裝了適用的裝置驅動程式，則進行切換時不會發生資料遺失，且無需使用者介入。

- **ServeRAID** 支援

  ServeRAID 配接卡提供硬體的獨立磁碟備用陣列 (RAID) 支援，以建立配置。標準 RAID 配接卡可提供 RAID 層次 0、1 及 10。您可購買選用的 RAID 配接卡。

- 雙核心或四核心處理

  此伺服器支援一顆 Intel Xeon™ 雙核心或四核心微處理器。

- 系統管理功能

  此伺服器隨附整合式管理模組 II (IMM2)。將 IMM2 與伺服器隨附的系統管理軟體搭配使用時，您可以在本端和遠端管理伺服器功能。IMM2 還提供系統監視、事件記錄和網路警示功能。

- **TCP/IP** 卸載引擎 **(TOE)** 支援

  伺服器中的乙太網路控制器支援 TOE，這是從微處理器和 I/O 子系統中卸載 TCP/IP 流程的一項技術，它可以提高 TCP/IP 流程的速度。當支援 TOE 的作業系統在伺服器上執行且 TOE 已啟用時，伺服器就會支援 TOE 作業。如需啟用 TOE 的相關資訊，請參閱作業系統文件。Windows 作業系統需要安裝 Windows Scalable Network Pack (SNP)，以提供 TOE 支援。

可靠性、可用性及可維修性

可靠性、可用性和可維修性 (RAS) 是設計電腦的三個重要特性。RAS 特性有助於確保儲存在伺服器中資料的完整性，也確保可因應您的需求來提供伺服器可用性，而且易於診斷和更正問題。

伺服器具有下列 RAS 特性：

- 進階配置和電源介面 (ACPI)
- 進階桌面管理介面 (DMI) 特性
- BIOS 自動回復到備份映像檔
- 自動錯誤重試或回復
- 錯誤偵測時自動縮減記憶體
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 自動重新啟動
- 當作業系統反應變遲鈍時，「自動伺服器重新啟動 (ASR)」邏輯支援系統重新啟動
- 根據 UEFI 設定，電源發生故障後會自動重新啟動伺服器
- 微碼層級的可用性
- 開機區塊回復
- 內建、功能表導向設定、系統配置和獨立磁碟的備用陣列 (RAID) 配置
- 針對風扇、電源、溫度和電壓的內建監視
- 具有速度感應功能的散熱風扇
- 24 小時全年無休的客戶支援中心[2]
- ServeRAID 配接卡的診斷支援
- 錯誤碼及訊息
- 錯誤修正碼 (ECC) 雙倍資料傳輸率 3 (DDR3) 同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM)，具有序列顯示偵測 (SPD)
- POST 失敗的錯誤日誌
- 簡易抽換序列 ATA (SATA) 硬碟
- 整合式乙太網路控制器
- 智慧型平台管理介面 (IPMI)
- 實體安全的鍵盤鎖支援
- 公佈至錯誤日誌的記憶體變更訊息
- 整合式管理模組 II (IMM2)
- 電源管理
- 開機自我測試 (POST)
- 唯讀記憶體 (ROM) 總和檢查
- 具有失效接手支援的備用乙太網路功能（需要選用的乙太網路配接卡）
- ROM 型診斷程式
- 簡易抽換序列進階技術連接 (SATA) 硬碟
- 用於系統管理特性和監視的待用電壓
- 從配置功能表進行系統自動配置
- 位於正面隔板上的系統錯誤 LED，以及位於主機板上的診斷 LED
- 系統錯誤記載（POST 和 IMM2）
- 可升級的整合式管理模組 II (IMM2) 韌體
- POST、伺服器韌體和唯讀記憶體 (ROM) 常駐程式碼的可升級微碼，可在本端或透過 LAN 進行升級

2. 服務可用性隨國家或地區的不同而異。回應時間改變；可排除假日。

- 重要產品資料 (VPD)；包括儲存於永久記憶體中的序號資訊及更換產品編號，以方便遠端維護。
- Wake on LAN 功能

IBM Systems Director

IBM Systems Director 為平台管理的基礎，可簡化您在異質環境中管理實體及虛擬系統的方式。IBM Systems Director 使用業界標準，來支援 IBM 以及非 IBM x86 平台中的多重作業系統與虛擬化技術。

IBM Systems Director 透過單一使用者介面，提供一致的視圖以檢視受管理系統、決定系統彼此關係，以及識別系統狀態，有助於將技術資源與業務需求產生關聯。IBM Systems Director 所包含的一組一般作業，提供基本管理所需的許多核心功能，這代表立即可用的商業價值。一般作業包括受管理系統、硬體日誌、電源及光徑的探索、資產管理、配置、系統性能狀態、監視、更新、事件通知和自動化。

IBM Systems Director 的 Web 介面與指令行介面提供一致的介面，專門使用這些一般作業及功能：

- 在網路上探索、導覽並以視覺化方式呈現系統，這些系統有詳細資產資訊並與其他網路資源之間有某些關係。
- 通知使用者系統上發生的問題，以及是否能夠找出問題來源
- 當系統需要更新時通知使用者，以及依排程分送及安裝更新項目
- 分析系統即時資料，並且設定重要臨界值以通知管理者最新出現的問題
- 配置單一系統的設定，以及建立可將那些設定套用至多個系統的配置計劃
- 更新已安裝的外掛程式，在基本功能中加入新特性和功能
- 管理虛擬資源的生命週期

如需 IBM Systems Director 的相關資訊，請參閱位於 http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/director/pubs/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.director.main.helps.doc%2Ffqm0_main.html 的 IBM Systems Director 資訊中心，以及位於 http://www.ibm.com/systems/management 的 Systems Management 網頁，該網頁會提供 IBM Systems Management 及 IBM Systems Director 的概觀。

伺服器控制項、LED 及電源

本節說明控制項和發光二極體 (LED)，以及如何開啟及關閉伺服器。

關於主機板上其他 LED 的位置，請參閱第 31 頁的『主機板 LED』。

正面圖

下列圖解分別顯示 4U 及 5U 伺服器型號正面的控制項、LED 及接頭。

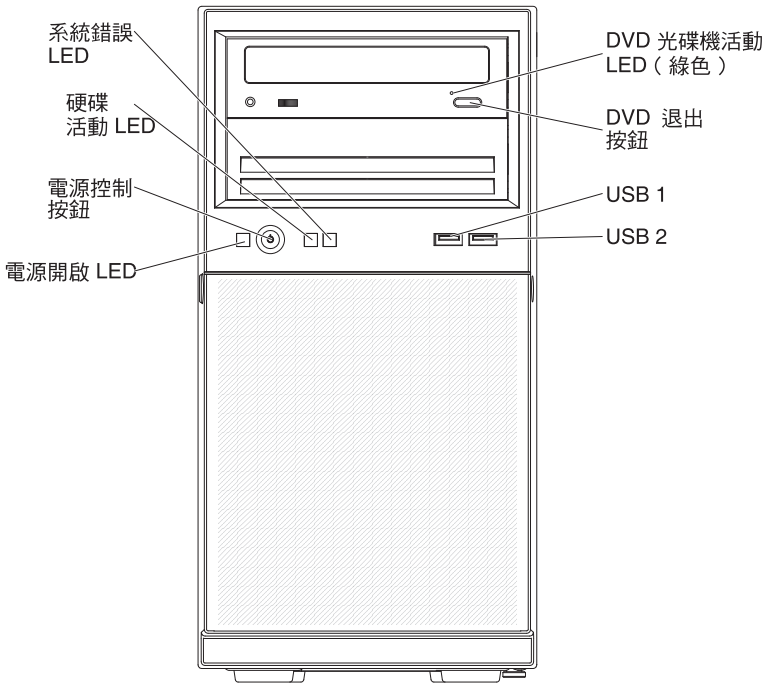


圖 4. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號正面圖（已安裝隔板）

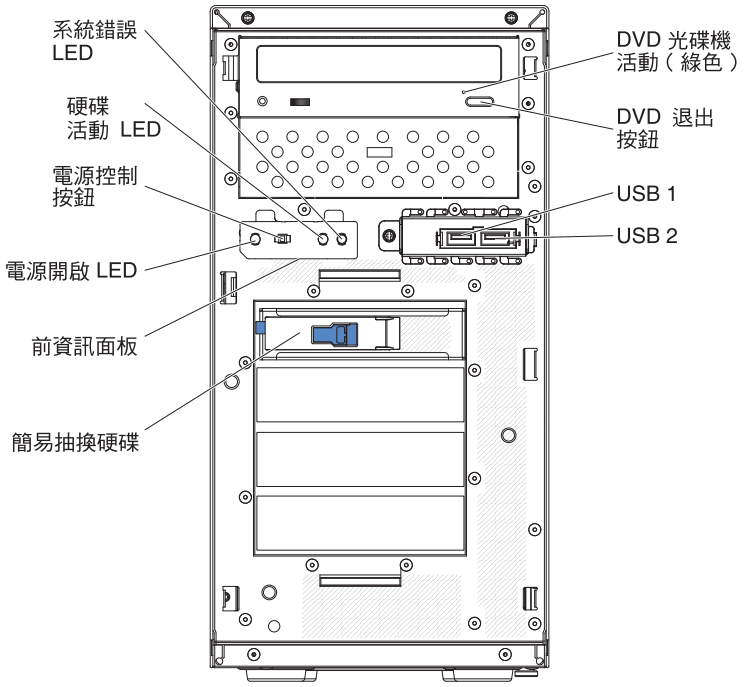


圖 5. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號正面圖（已卸下隔板）

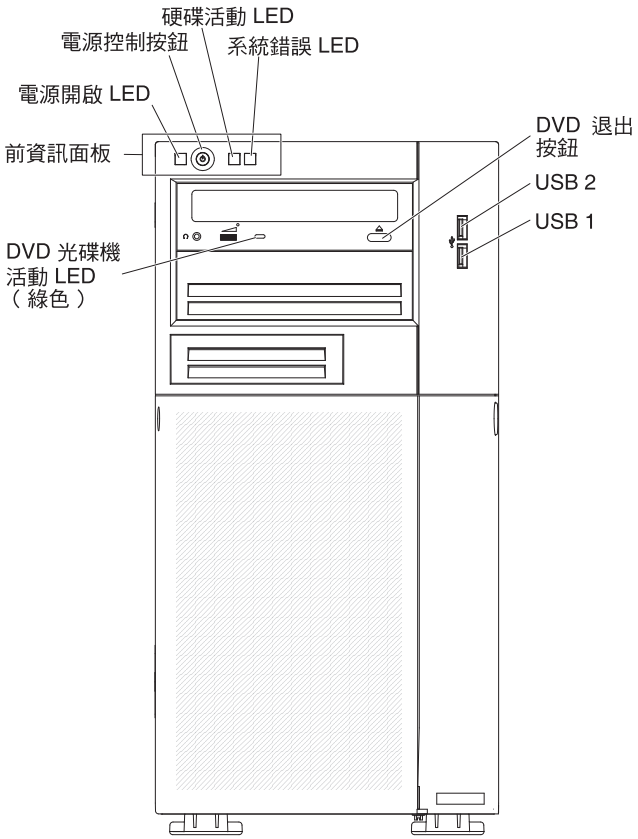


圖 6. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號正面圖（已安裝上下隔板）

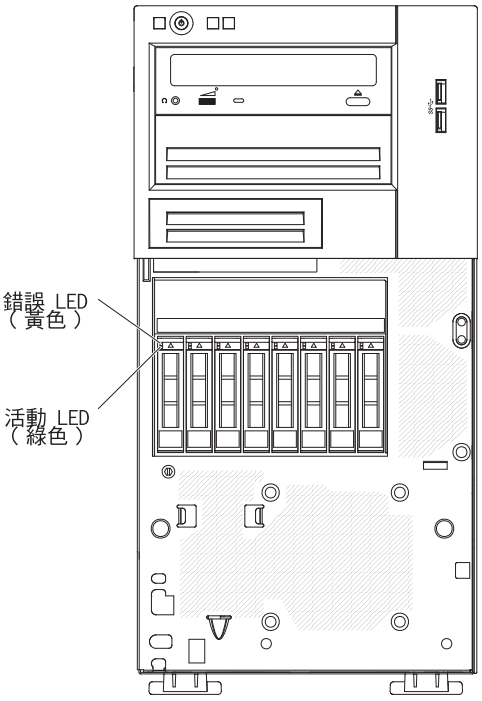


圖 7. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號正面圖（已安裝上下隔板）（八個 2.5 吋硬碟配置）

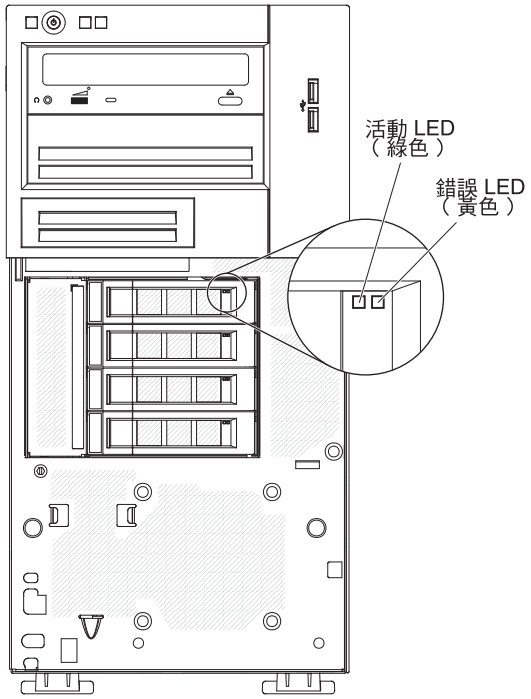


圖 8. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號正面圖（已安裝上下隔板）（四個 3.5 吋硬碟配置）

- 電源控制按鈕及電源開啟 **LED**：

  按下此按鈕可手動開啟和關閉伺服器。電源開啟 LED 的狀態如下：
  - 關閉：已切斷 AC 電源，或者電源供應器或 LED 本身發生故障。
  - 快速閃爍（每秒 **4** 次）：伺服器局部開啟，但還不能完全開啟。電源控制按鈕已失效。這會持續大約 1 至 3 分鐘。
  - 緩慢閃動（每秒 **1** 次）：伺服器已備妥可以開啟。您可以按下電源控制按鈕，來開啟伺服器。
  - 亮起：伺服器已開啟。
- 硬碟活動 **LED**：

  當這個 LED 閃爍時，表示關聯硬碟正在使用中。
- 系統錯誤 **LED**：

  當這個黃色 LED 亮起時，表示發生系統錯誤。主機板上的某個 LED 也會亮起，以協助您找出錯誤。如需相關資訊，請參閱第 118 頁的『診斷工具』。
- **USB** 接頭：

  將 USB 裝置連接到這些接頭。
- **DVD** 退出按鈕：

  按此按鈕可從 DVD 光碟機中退出 DVD 或 CD。
- **DVD** 光碟機活動 **LED**：

  當這個 LED 亮起時，表示 DVD 光碟機正在使用中。

- 熱抽換硬碟活動 **LED**（部分型號）：

  在部分伺服器型號中，每個熱抽換硬碟都有一個硬碟活動 LED。當此綠色 LED 閃爍時，表示硬碟正在使用中。

  卸下硬碟時，還可以在 SAS/SATA 背板上硬碟接頭的旁邊看見此 LED。背板是指 3.5 吋硬碟型號中硬碟機槽 4 至 7 後面的印刷電路板。
- 熱抽換硬碟狀態 **LED**（部分型號）：

  在部分伺服器型號中，每個熱抽換硬碟都有一個黃色狀態 LED。如果硬碟的此黃色狀態 LED 亮起，則表示相關聯的硬碟已發生故障。

  如果伺服器中安裝了選用的 ServeRAID 配接卡，且此 LED 緩慢閃爍（每秒閃爍一次），則表示正在重建硬碟。如果此 LED 快速閃爍（每秒閃爍三次），則表示配接卡正在識別該硬碟。

  卸下硬碟時，還可以在 SAS/SATA 背板上熱抽換硬碟活動 LED 下看見此 LED。

背面圖

下列圖解分別顯示 4U 及 5U 伺服器型號背面的控制項、LED 及接頭。

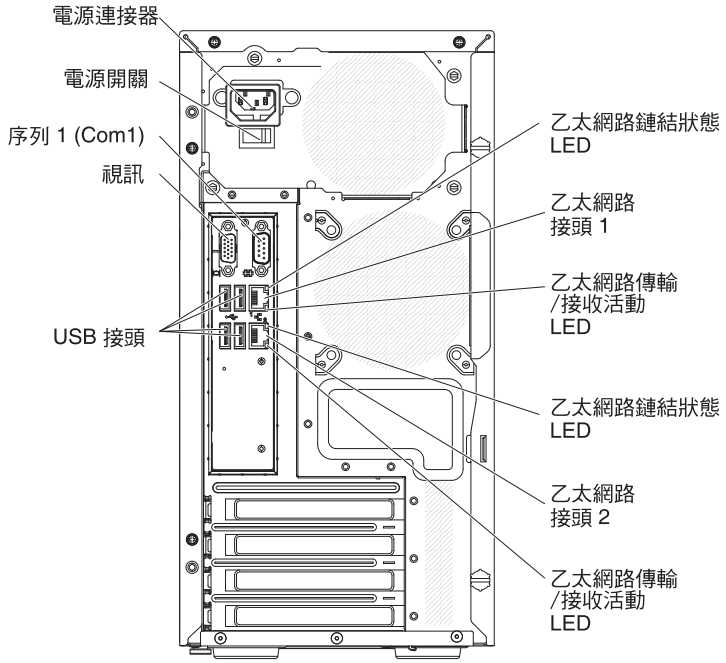


圖 9. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面圖（沒有電源供應器 LED）

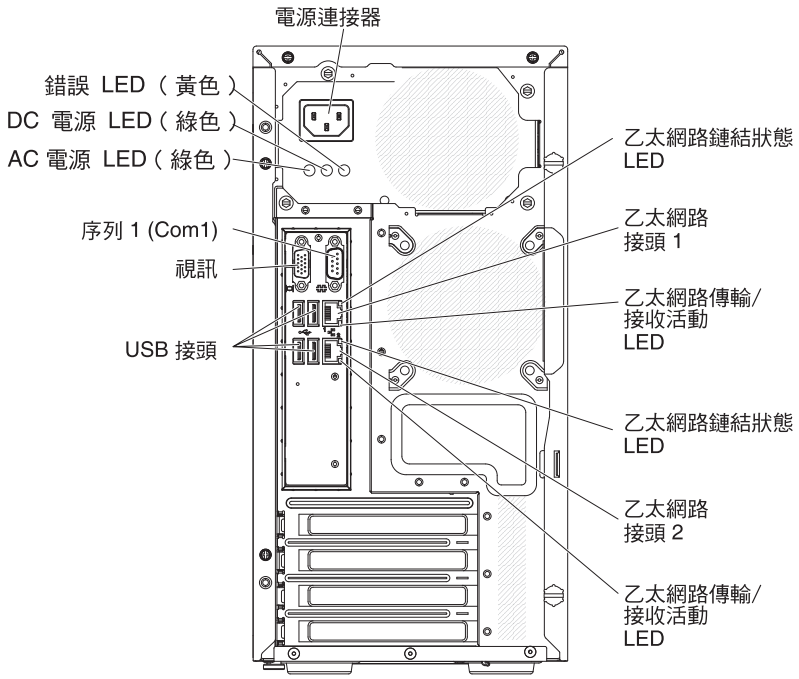


圖 10. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面圖（具有電源供應器 LED）

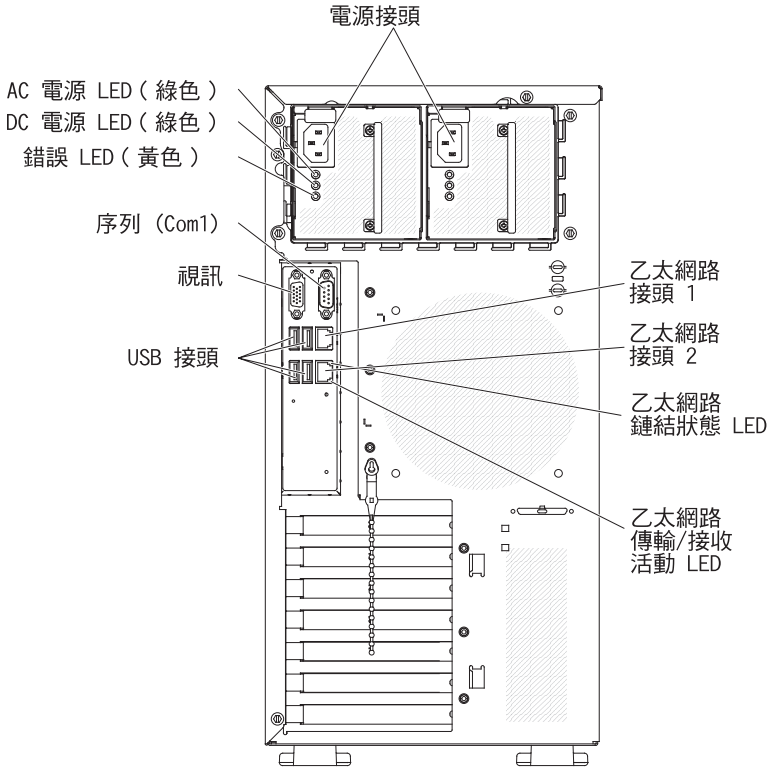


圖 11. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號背面圖

- 電源接頭：將電源線連接至此接頭。
- **AC** 電源 **LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般作業期間，AC 及 DC 電源 LED 皆會亮起。

- **DC** 電源 **LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般作業期間，AC 及 DC 電源 LED 皆會亮起。
- 錯誤 **LED**：當此黃色 LED 亮起時，表示電源供應器發生故障。
- 序列接頭：將 9 插腳序列裝置連接至此接頭。與整合式管理模組 II (IMM2) 共用該序列埠。IMM2 可以使用 Serial over LAN (SOL) 來控制共用序列埠，以重新導向序列資料流量。
- 視訊接頭：將顯示器連接到此接頭。
- **USB** 接頭：將 USB 裝置連接至這些接頭。
- **NMI** 按鈕：按此按鈕，對微處理器強制不可遮罩式岔斷。它可讓您擷取伺服器藍色畫面，並執行記憶體傾出（請僅在 IBM 服務支援人員的指示下使用此按鈕）。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。
- 乙太網路接頭：使用這些接頭中的任何一個，將伺服器連接至網路。當您使用乙太網路 1 接頭時，可以透過單一網路纜線與 IMM2 共用網路。
- 乙太網路傳輸/接收活動 **LED**：此 LED 位於乙太網路接頭上。當此 LED 閃爍時，表示伺服器與網路之間存在活動。
- 乙太網路鏈結狀態 **LED**：此 LED 位於乙太網路接頭上。當這個 LED 亮起時，表示乙太網路埠上有作用中連線。

伺服器電源特性

當伺服器已連接至 AC 電源但尚未開啟時，作業系統不會執行，且除了整合式管理模組 II (IMM2) 以外的所有核心邏輯都會關閉；不過，伺服器可以回應來自 IMM2 的要求，如開啟伺服器的遠端要求。

電源開啟 LED 會閃爍，表示伺服器已連接至 AC 電源但尚未開啟。

開啟伺服器

使用此資訊，可開啟伺服器。

關於這項作業

在伺服器連接到輸入電源大約 5 秒鐘後，一或多個風扇就會開始運轉，並且電源開啟 LED 會快速閃爍。在伺服器連接到輸入電源大約 10 秒後，電源開啟按鈕會變為作用中狀態。在電源開啟按鈕變為作用中狀態後，電源開啟 LED 就會緩慢閃爍。您可以按下電源開啟按鈕來開啟伺服器。

程序

1. 按電源開啟按鈕以開啟伺服器。
2. 您可以用下列任何一種方式開啟伺服器：
   - 如果開啟伺服器時出現電源故障，則電源回復時伺服器將自動重新啟動。
   - 如果您的作業系統支援 Wake on LAN 特性，則可以使用 Wake on LAN 特性開啟伺服器。

下一步

1. 已安裝 4 GB 以上的記憶體（實體或邏輯）時，部分記憶體已保留給各種不同的系統資源，無法供作業系統使用。保留給系統資源的記憶體數量，取決於作業系統、伺服器配置以及所配置的 PCI 選購配件。

2. 在裝有外部圖形配接卡的情況下開啟伺服器時，大約 3 分鐘之後，畫面上會顯示 IBM 標誌。這是系統載入時的正常作業。
3. 確定已合上左側蓋板。

關閉伺服器

使用此資訊，可關閉伺服器。

關於這項作業

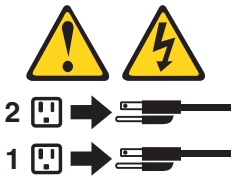
當您關閉伺服器並讓它保持連接到輸入電源時，伺服器可以回應對於服務處理器（整合式管理模組）的要求，例如開啟伺服器的遠端要求。當伺服器保持連接到輸入電源時，一或多個風扇可能持續運轉。要拔掉伺服器的所有電源，必須切斷伺服器與電源的連接。

在關閉伺服器之前，部分作業系統會要求您循序地進行關閉。如需關閉作業系統的相關資訊，請參閱您的作業系統文件。

聲明 **5**



注意：
裝置上的電源控制按鈕不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



程序

可以利用以下任何一種方式關閉伺服器：

- 如果作業系統支援此特性，可以從作業系統關閉伺服器。循序關閉作業系統之後，伺服器將自動關閉。
- 如果作業系統支援此特性，可以按下電源控制按鈕來按順序關閉作業系統和伺服器。
- 如果作業系統停止運作，則可以按住電源控制按鈕超過 4 秒來關閉伺服器。
- 可以透過 Wake on LAN 特性來關閉伺服器，但具有下列限制：
- 整合式管理模組 II (IMM2) 可以關閉伺服器，以自動回應嚴重的系統故障。

第 2 章 安裝選用裝置

本章提供了在伺服器中安裝選用硬體裝置的詳細指示。

開始之前

除了本章中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

重要事項：為了協助確保您所安裝的裝置正常運作，而且不會造成問題，請遵守下列預防措施：

程序

1. 確定伺服器與安裝的韌體層次支援要安裝的裝置。必要的話，請更新 UEFI 與 IMM 韌體及儲存在主機板上的其他任何韌體。如需韌體在伺服器中的儲存位置的相關資訊，請參閱第 87 頁的『更新韌體』。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
2. 使用最佳實務針對伺服器與選用裝置套用現行韌體與裝置驅動程式更新項目。若要下載《『IBM System x 韌體更新最佳實務』》文件，請造訪 www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5082923&brandind=5000008。下列網站提供了其他提示：
   - IBM 支援中心：http://www.ibm.com/supportportal/
   - System x 配置工具：http://www.ibm.com/systems/x/hardware/configtools.html
3. 安裝選用硬體裝置之前，請確定伺服器正常運作。啟動伺服器，並確定作業系統可以啟動（如果已安裝作業系統），或顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。
4. 執行本章中的安裝程序，並使用正確的工具。如果未正確安裝裝置，可能會由於插座或接頭中的插腳損壞、纜線鬆動或元件鬆動而導致系統失效。

針對 IBM 事業夥伴的指示

針對 IBM 事業夥伴的有關透過執行 Dynamic System Analysis (DSA) 壓力測試來驗證新安裝的裝置之指示。

除了本章中安裝選用硬體裝置、更新韌體和裝置驅動程式以及完成安裝作業的指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成下列步驟：

1. 確認伺服器正常啟動且可辨識新安裝的裝置，以及沒有任何錯誤 LED 亮起之後，執行動態系統分析 (DSA) 壓力測試。如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』。
2. 重覆幾次關閉並重新啟動伺服器，確保伺服器已正確配置而且新安裝的裝置正確運作。
3. 將 DSA 日誌儲存為檔案並將其傳送給 IBM。如需傳送資料和檔案的相關資訊，請參閱第 26 頁的『如何傳送 DSA 資料至 IBM』。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

4. 如果要運送伺服器，請使用未損壞的原始包裝材料重新包裝伺服器，並遵循 IBM 的運送程序。

http://www.ibm.com/partnerworld 提供了 IBM 事業夥伴的支援資訊。

如何傳送 **DSA** 資料至 **IBM**

使用 IBM Enhanced Customer Data Repository 將診斷資料傳送至 IBM。

在將診斷資料傳送至 IBM 之前，請先閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 上的使用條款。

您可以使用下列任一方法，來傳送診斷資料至 IBM：

- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 標準上傳（含系統序號）：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 安全上傳（含系統序號）：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

伺服器元件

本節顯示伺服器中的主要元件。

下圖顯示具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中的伺服器元件。本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

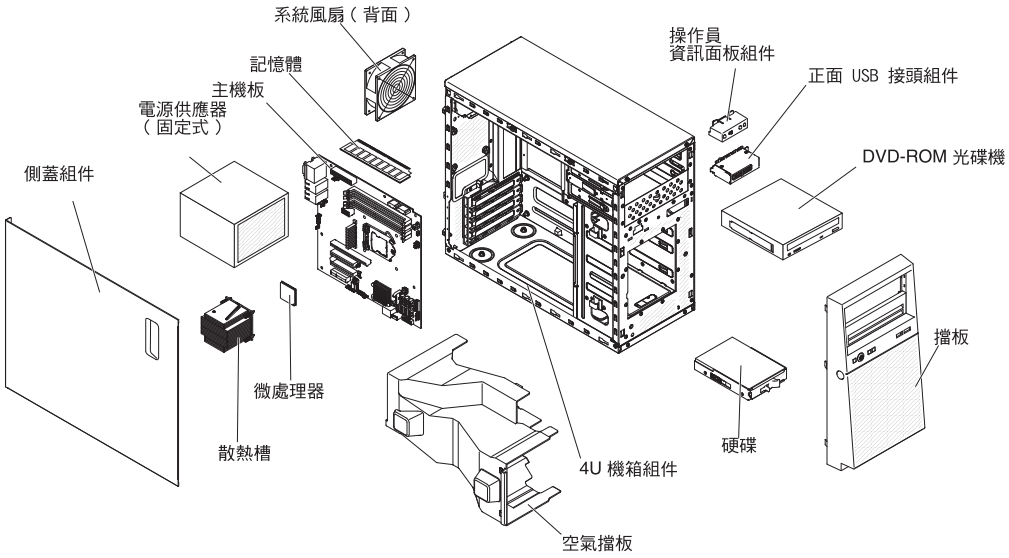


圖 12. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的伺服器元件

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中的伺服器元件。本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

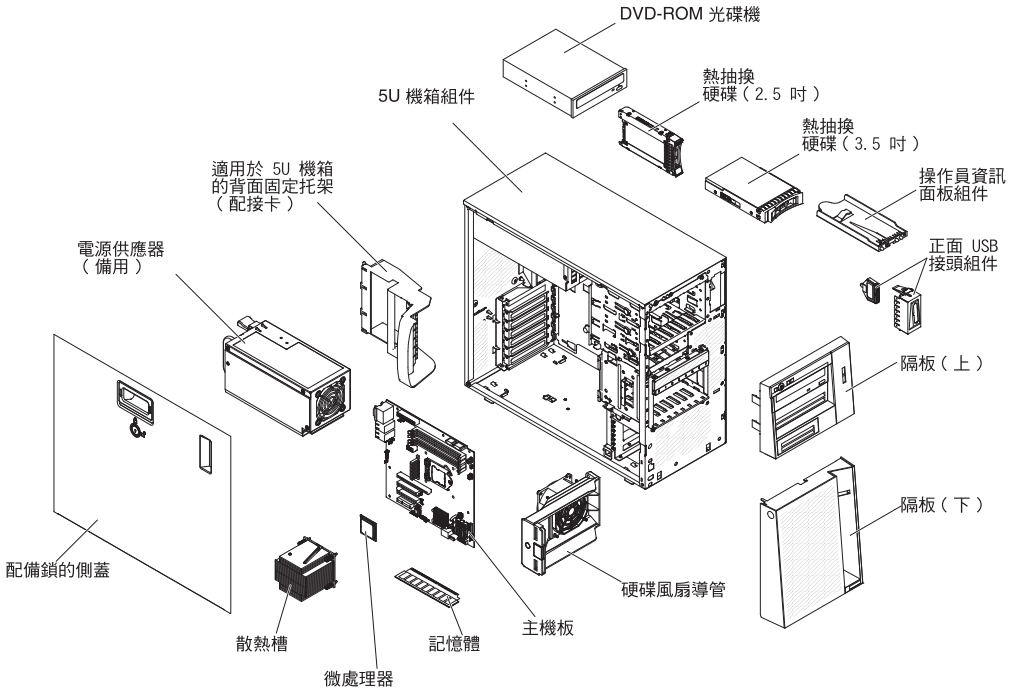


圖 13. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的伺服器元件

元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。

元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的說明，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。

主機板內部接頭

本節包含有關主機板內部接頭的資訊。

下圖顯示主機板上的內部接頭。

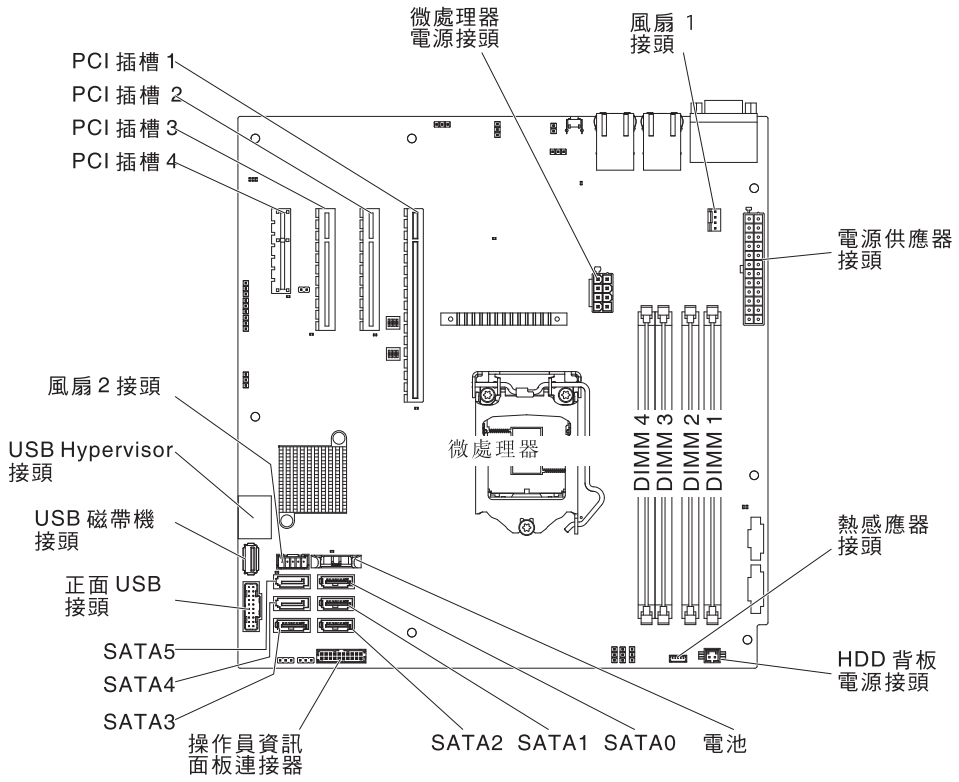


圖 14. 主機板上的內部接頭

主機板外部接頭

本節包含有關主機板外部接頭的資訊。

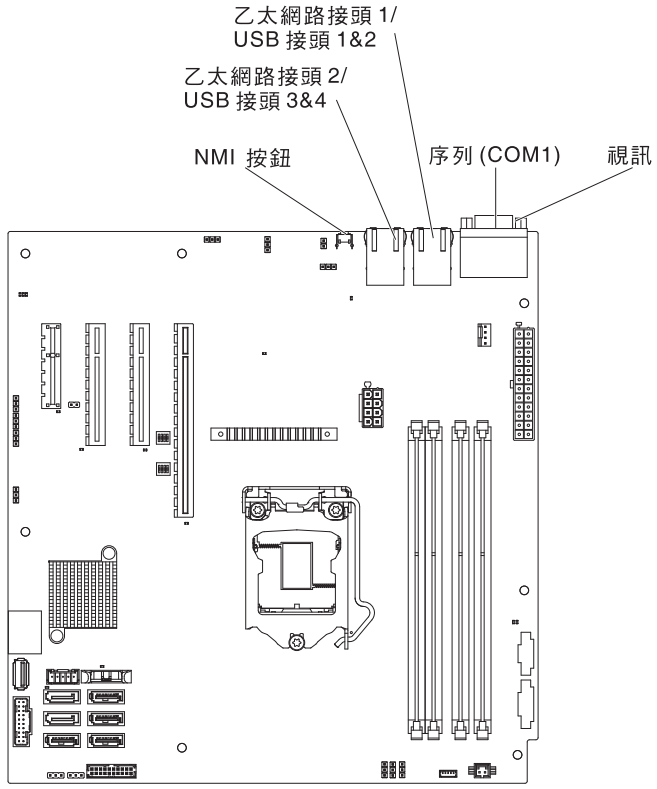


圖 15. 主機板上的外部接頭

主機板開關及跳接器

本節包含有關主機板開關及跳接器的資訊。

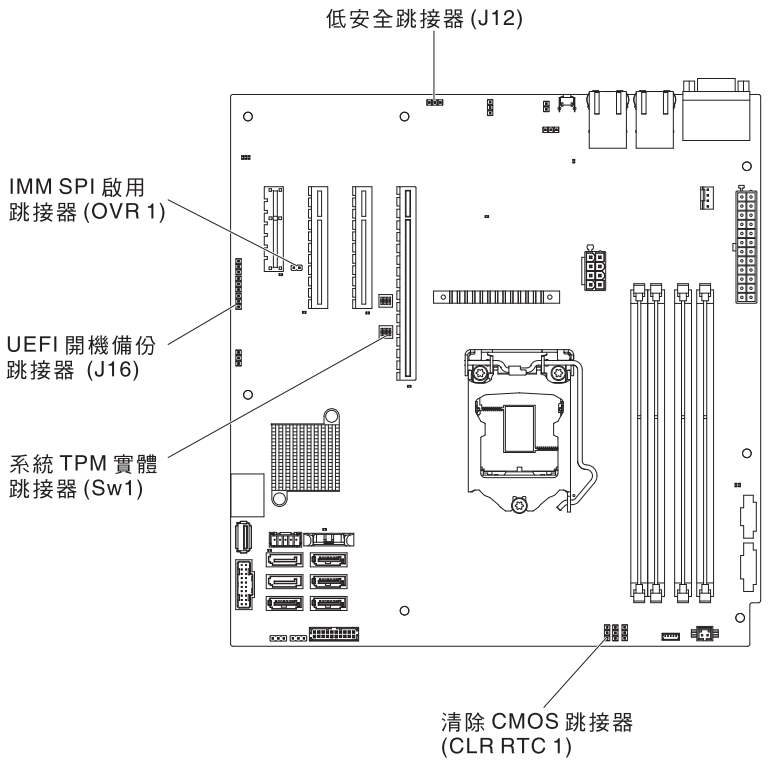


圖 16. 開關及跳接器的位置和說明

下表說明主機板上開關及跳接器的功能。

表 2. 主機板開關及跳接器定義

跳接器號碼	跳接器名稱	跳接器設定
J12	低安全跳接器	• 插腳 1 和 2：正常（預設值）。 • 插腳 2 和 3：啟動低安全。
OVR 1	IMM SPI 啟用跳接器	• 插腳 1 及 2：已停用。 • 插腳 2 及 3：啟用 IMM SPI Half ROM（預設值）
J16	UEFI 開機備份跳接器	• 插腳 1 和 2：從主要 BIOS 頁面開機（預設值）。 • 插腳 2 和 3：從備份 BIOS 頁面開機。
CLR RTC 1	清除 CMOS 跳接器	• 插腳 1 和 2：保留 CMOS 資料（預設值）。 • 插腳 2 和 3：清除 CMOS 資料。
註： 1. 如果沒有跳接器，則伺服器會按預設值作為回應。 2. 在開啟伺服器之前，將開機區塊跳接器的位置從插腳 1 和 2 變更為插腳 2 和 3 持續 5 秒，則會變更要載入哪一個快閃記憶體 ROM 頁面。在伺服器開啟之後，請勿變更跳接器插腳位置。這麼做可能會導致無法預期的問題。		

重要：

1. 在變更任何開關設定或移動任何跳接器之前，請關閉伺服器；然後拔掉所有電源線和外部纜線。請檢閱第 vii 頁的『安全』、第 32 頁的『安裝準則』、第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』和第 23 頁的『關閉伺服器』中的資訊。
2. 保留本文件圖解中未顯示的任何主機板開關區塊或跳接器區塊，以供日後使用。
3. 如果開關區塊上方有透明保護貼紙，則必須撕掉它才能操作開關。

主機板 LED

本節包含有關主機板 LED 的資訊。

下圖顯示主機板上的 LED。

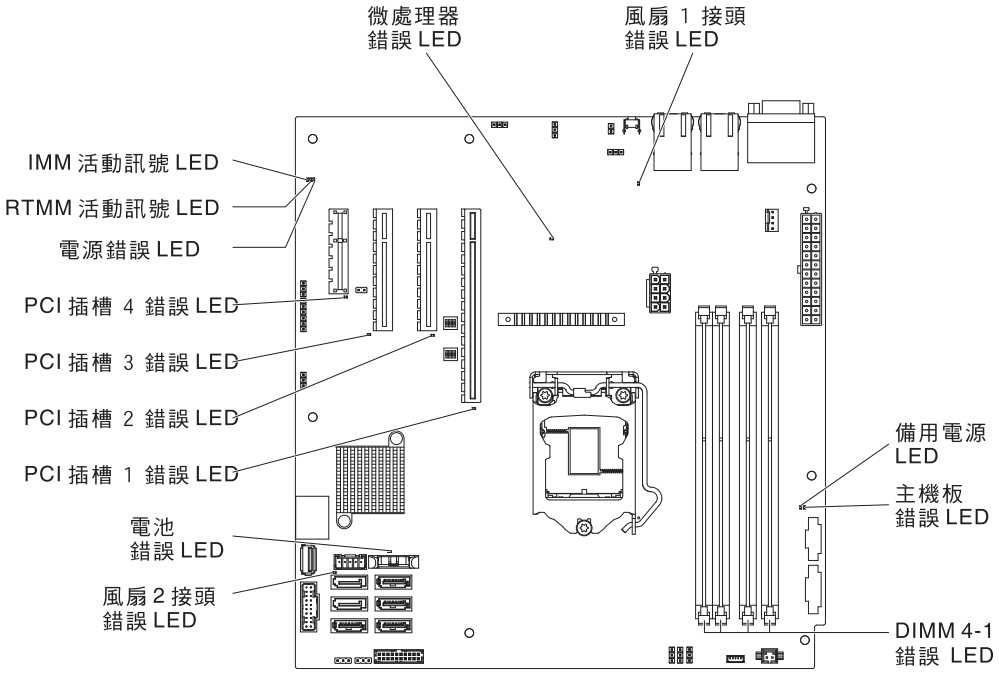


圖 17. 主機板上的 LED 位置

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作資訊面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

安裝準則

使用安裝準則，可安裝 IBM System x3100 M5 5457 機型。

警告： 開啟伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致系統中止，從而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在卸下或安裝熱抽換裝置時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在安裝選用裝置之前，請閱讀下列資訊：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊，以及第 33 頁的『在電源開啟時進行伺服器內部操作』與第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』中的準則。此資訊可幫助您安全運作。
- 確定要安裝的裝置受支援。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 安裝新的伺服器時，請藉此機會下載及套用最新的韌體更新項目。這一步有助於確保所有已知問題都得到解決，並且伺服器可以發揮出最佳效能。若要下載伺服器的韌體更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

  重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。

  如需用於更新、管理及部署韌體之工具的相關資訊，請參閱位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter
- 安裝選用硬體之前，請確定伺服器正常運作。啟動伺服器，並確定作業系統可以啟動（如果已安裝作業系統），或顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。
- 請將您的工作區域整理妥當。妥善保存卸下的蓋板和其他零件。
- 對於您認為過重的物體，請勿嘗試將它提起。如果必須提起重物，請遵循以下預防措施：
  - 確定您可以站穩，不會滑倒。
  - 將物體重量平均分配在雙腳上。
  - 提起時慢慢用力。切勿在提起重物時突然移動或扭轉身體。
  - 為了避免拉傷背部肌肉，應利用腿部肌肉力量站起或向上推動以提起物體。
- 確定為伺服器、監視器和其他裝置提供足夠數量的正確接地電源插座。
- 在對硬碟進行變更之前，請備份所有重要資料。
- 具有小平口螺絲起子。
- 若要檢視主機板與內部元件上的錯誤 LED，請讓伺服器連接到電源。
- 您不必關閉伺服器，就可以安裝或更換熱抽換電源供應器、熱抽換風扇或熱插拔「通用序列匯流排 (USB)」裝置。不過，在執行牽涉到拔掉或安裝配接卡纜線的任何步驟之前，您必須先關閉伺服器，而在執行牽涉到卸下或安裝擴充卡的任何步驟之前，您必須先切斷伺服器的電源。
- 元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。

- 元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的說明，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。
- 結束伺服器的作業之後，請重新安裝所有安全罩、防護裝置、標籤和接地電線。

系統可靠性準則

確保系統正常散熱的系統可靠性準則。

為協助確保維持適當的系統散熱功能及系統可靠性，請務必符合下列需求：

- 每個硬碟機槽都安裝了硬碟或填充板和電磁相容性 (EMC) 防護罩。
- 如果伺服器具有備用電源，則每個電源供應器機槽中都裝有一個電源供應器。
- 在伺服器周圍留有足夠的空間，使伺服器散熱系統能正常運作。在伺服器前後留出大約 50 公釐（2.0 吋）的空隙。請勿在風扇前放置任何物體。為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回伺服器蓋板。在卸下伺服器蓋板的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。
- 您已遵循選用配接卡所隨附的纜線安裝指示。
- 您已儘快更換故障風扇。
- 已在卸下後的 2 分鐘內更換好熱抽換硬碟。
- 您沒有在未安裝空氣擋板的情況下操作伺服器。在未安裝空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會導致微處理器過熱。

在電源開啟時進行伺服器內部操作

在電源開啟時進行伺服器內部操作的準則。

警告： 開啟伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，從而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

伺服器支援熱插拔、熱新增及熱抽換裝置，並且設計為在伺服器開啟及伺服器蓋板卸下時可安全運作。在開啟的伺服器內部進行操作時，請遵循下列準則：

註：若要在電源開啟時進行伺服器內部操作，必須在卸下伺服器蓋板之前停用斷電開關。

- 避免穿著袖口寬鬆的衣物。進行伺服器內部操作之前，請扣上長袖襯衫袖口的鈕扣；進行伺服器內部操作時，請勿佩戴袖口鏈扣。
- 請勿讓領帶或圍巾垂入伺服器內部。
- 摘下所有首飾，如手鐲、項鏈、戒指和寬鬆的腕表。
- 取出襯衫口袋中的物品，如鋼筆和鉛筆，因為當您在伺服器上方俯身時，它們可能會掉入伺服器中。
- 避免將任何金屬物品（如迴紋針、髮夾和螺絲）掉入伺服器中。

處理靜電敏感裝置

使用此資訊，可處理靜電敏感裝置。

警告： 靜電可能損壞伺服器和其他電子裝置。為了避免有所損壞，請將靜電敏感裝置存放在防靜電保護袋中，直到您準備好要進行安裝時才拿出來用。

如果要降低靜電放電造成損壞的可能性，請遵循下列預防措施：

- 請儘可能減少移動量。一舉一動都會累積您週遭的靜電。
- 建議使用接地系統。例如，佩戴靜電放電腕帶（若有的話）。在通電的伺服器內部進行操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 小心拿取裝置，拿取時請握住其邊緣或框架。
- 請勿碰觸焊點、插腳或外露電路。
- 不要將裝置放在別人可以觸摸及損壞裝置的地方。
- 當裝置仍然在防靜電保護袋中時，讓它與伺服器外部未上漆的金屬表面接觸至少 2 秒。這樣可以排除防靜電保護袋和您身體上的靜電。
- 將裝置從防靜電保護袋中取出，直接安裝到伺服器中，而不要將其放下。如果必須放下裝置，請將它放回防靜電保護袋中。請勿將裝置放在伺服器蓋板或金屬表面上。
- 在寒冷的天氣操作裝置時應格外小心。暖氣會降低室內濕度並增加靜電。

卸下側蓋

使用此資訊，可卸下側蓋。

警告： 在卸下側蓋的情況下，操作伺服器超過 30 分鐘，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前安裝側蓋。

對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 旋開伺服器背面的兩根機箱螺絲。
5. 拉出背面側蓋把手，並同時推送正面側蓋把手。

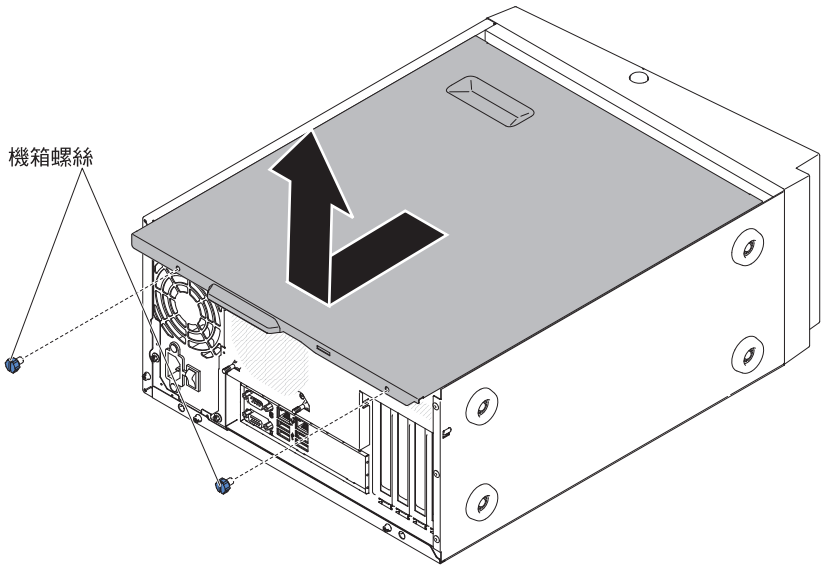


圖 18. 卸下側蓋（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回伺服器蓋板。

6. 如果指示您送回側蓋，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 解除鎖定側蓋；然後，向下按壓蓋板鬆開閂鎖（如圖所示）以卸下蓋板。

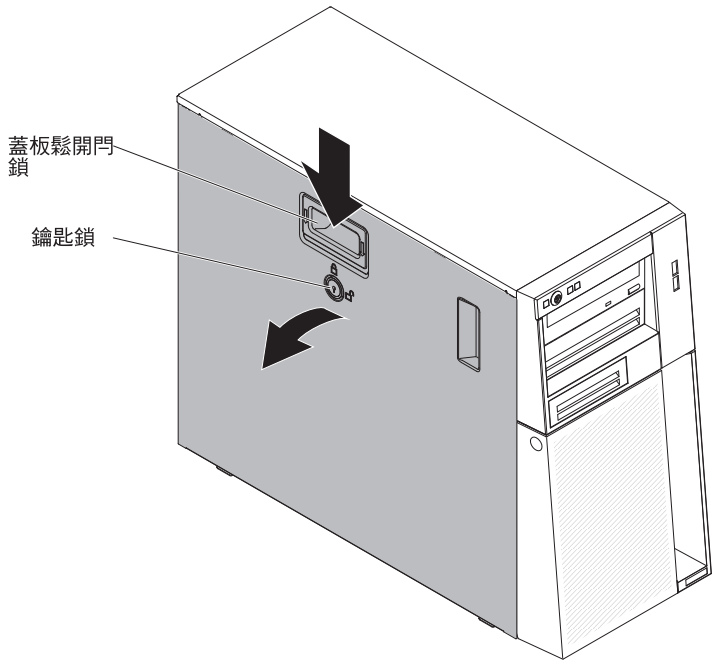


圖 19. 卸下側蓋（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回伺服器蓋板。

4. 如果指示您送回側蓋，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

卸下空氣擋板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 握住空氣擋板頂端，然後將其從伺服器中提起。

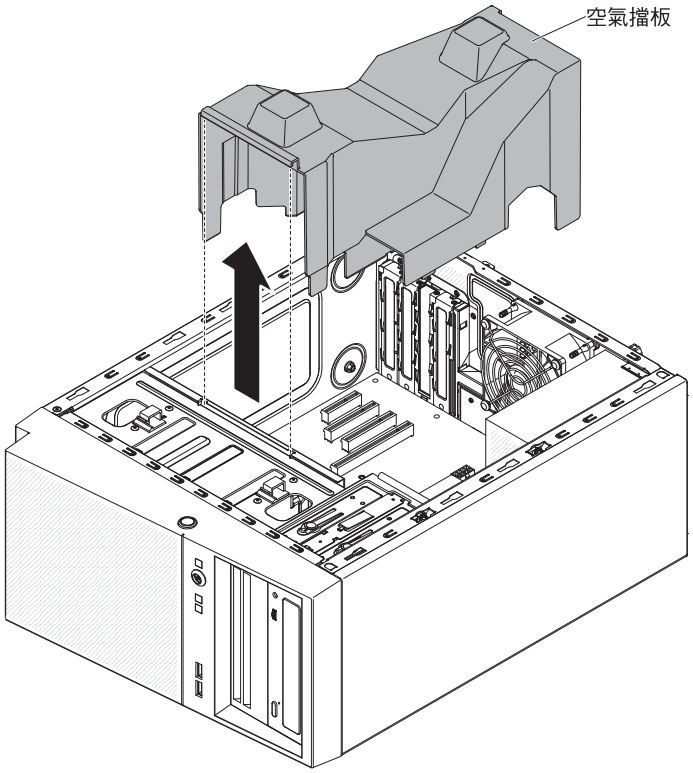


圖 20. 卸下空氣擋板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前重新安裝空氣擋板，並確定所有纜線皆不會造成障礙。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器可能會損壞伺服器元件。

6. 如果指示您送回空氣擋板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下隔板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中操作部分裝置（如機槽 3 至 6 中的硬碟）時，您必須先卸下隔板，才能存取這些裝置。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 按下隔板左邊緣的按鈕；接著，旋轉隔板左側以使其遠離伺服器，直到其鬆脫為止，然後將其放在旁邊。

   註：將隔板旋轉至某個點時，它可能會自動與機箱脫離。

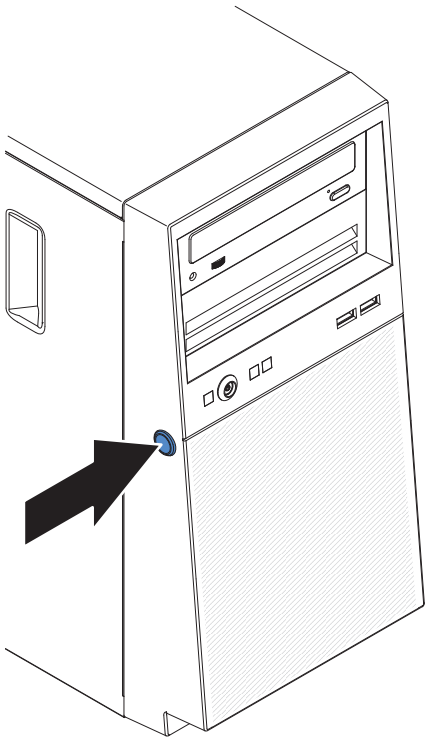


圖 21. 卸下隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(1)

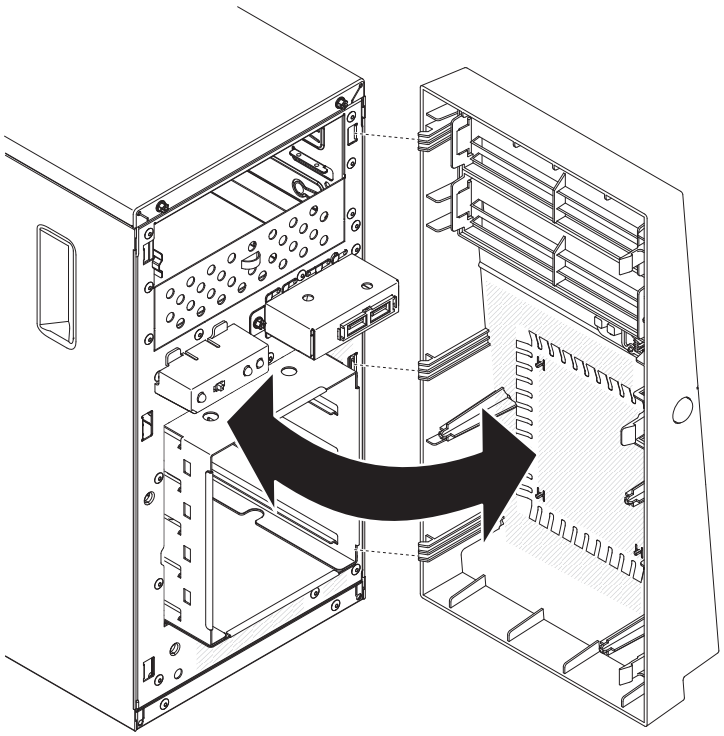


圖 22. 卸下隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(2)

3. 若指示您將擋板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下下隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中存取硬碟，您必須先卸下下隔板。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 如果要更換非熱抽換元件，請關閉伺服器及所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線及外部纜線。
3. 按下隔板右側的藍色鬆開按鈕，然後向下旋轉下隔板，使其脫離機箱。

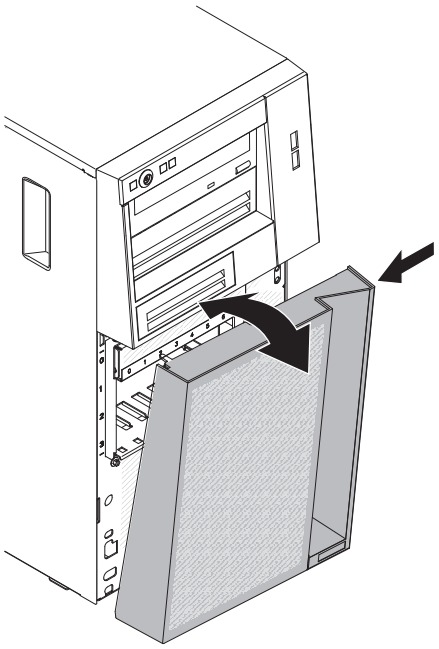


圖 23. 卸下下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 如果指示您送回下隔板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下上隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中存取 DVD 光碟機或磁帶機，您必須先卸下上隔板才能存取這些裝置。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下上隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 如果要更換非熱抽換元件，請關閉伺服器及所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線及外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱『卸下下隔板』）。

5. 小心地拉上隔板左側的兩個隔板夾；然後，將上隔板旋轉至伺服器右側，以讓兩個右側卡榫脫離機箱。

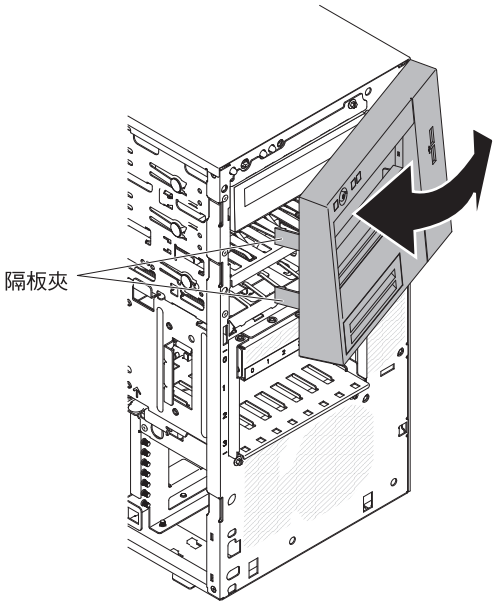


圖 24. 卸下下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 如果指示您送回上隔板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝記憶體模組

使用此資訊，可安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

如果要更換記憶體模組，請確定：

- 伺服器支援業界標準、1066、1333 及 1600 MHz、PC3-12800（單排或雙排）雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、暫存式或無緩衝區、具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。如需伺服器支援的選購配件清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us；然後選取國家或地區並導覽至伺服器選購配件清單。
- 伺服器支援的記憶體數量上限，會隨著伺服器所安裝的記憶體類型而不同。
- 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。某些記憶體數量必須保留給系統資源。若要檢視已安裝的記憶體總數和配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱使用 Setup Utility。
- 伺服器的運作速度上限取決於伺服器中的最慢 DIMM。
- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。

- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊將發生變更。重新啟動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。

  警告： 開啟伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器停止，從而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 標籤上，採用下列格式。

  *ggg e*Rx*ff*-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc*

  其中：
  - *ggg* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
  - *e* 是排數
    - 1 = 單排
    - 2 = 雙排
    - 4 = 四排
  - *ff* 是裝置架構（位元寬度）
    - 4 = x4 組織（每條 SDRAM 有 4 條 DQ 線）
    - 8 = x8 組織
    - 16 = x16 組織
  - *wwwww* 是 DIMM 頻寬 (MBps)
    - 8500 = 8.53 GB/每秒（PC3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - 10600 = 10.66 GB/每秒（PC3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - 12800 = 12.8 GBps（PC3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
  - *m* 是 DIMM 類型
    - E = 非緩衝式 DIMM (UDIMM)，有 ECC（x72 位元模組資料匯流排）
    - R = 具暫存器的 DIMM (RDIMM)
    - U = 非緩衝式 DIMM，無 ECC（x64 位元主要資料匯流排）
  - *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘為單位）
  - *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
  - *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案
  - *d* 是 DIMM 參照設計的修訂號碼

  註：如果要判斷 DIMM 的類型，請查看 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式為 xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xx-xxx。第六個數值位置中的數字表示 DIMM 是單排 (n=1) 或雙排 (n=2)。

無緩衝 DIMM (UDIMM)

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊：

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB（可用時）DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。

下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 3. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 **DIMM** 接頭	每一通道安裝的 **DIMM** 數目	**DIMM** 類型	**DIMM** 速度	每一 **DIMM** 的排數（任何組合）
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1333、1600	單排、雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1333、1600	單排、雙排

下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 4. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限（依型號而定）

UDIMM 數目	**DIMM** 類型	大小	總記憶體
4	單排 UDIMM	1 GB	4 GB
4	雙排 UDIMM	2 GB	8 GB
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB（可用時）	32 GB

下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 5. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 **1**	**DIMM** 接頭 **2**	**DIMM** 接頭 **3**	**DIMM** 接頭 **4**
已插入	空白	空白	空白
已插入	空白	已插入	空白
已插入	已插入	已插入	已插入

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

註：本文件中的圖例可能與您的型號略有不同。

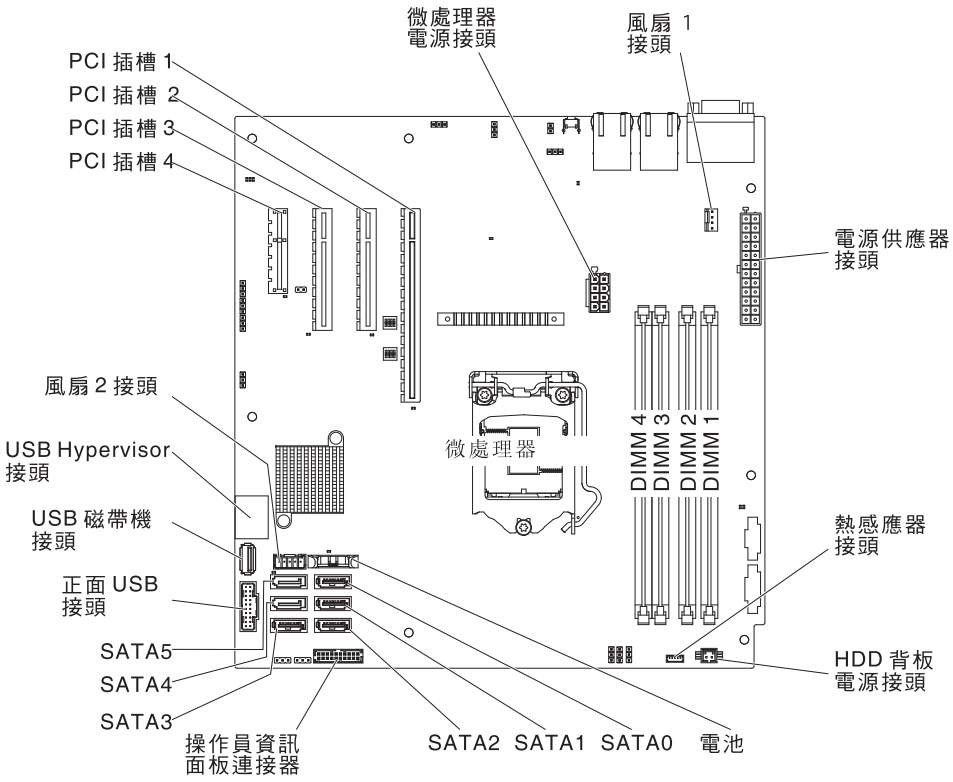


圖 25. 主機板上的 DIMM 接頭

警告： 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝 DIMM，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 6. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

7. 打開固定夾，並卸下任何現有的 DIMM（必要的話）。

   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

8. 把裝有 DIMM 的防靜電保護袋，放在伺服器外部任何未上漆的金屬表面。然後從防靜電保護袋中取出 DIMM。
9. 將 DIMM 調對方向，使 DIMM 腳位與接頭正確對齊。
10. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
11. 在 DIMM 兩端同時施力，將 DIMM 垂直下壓，使其牢牢插入接頭中。當 DIMM 已牢牢固定在接頭中時，固定夾會卡入鎖定位置。

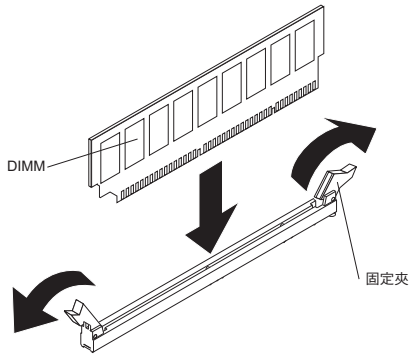


圖 26. 安裝 DIMM

註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

12. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 DIMM，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 7. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

6. 打開固定夾，並卸下任何現有的 DIMM（必要的話）。

   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。
7. 將裝有 DIMM 的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸。然後，從保護袋中取出新 DIMM。
8. 將 DIMM 調對方向，使 DIMM 腳位與接頭正確對齊。
9. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。

10. 在 DIMM 兩端同時施力，將 DIMM 垂直下壓，使其牢牢插入接頭中。當 DIMM 已牢牢固定在接頭中時，固定夾會卡入鎖定位置。

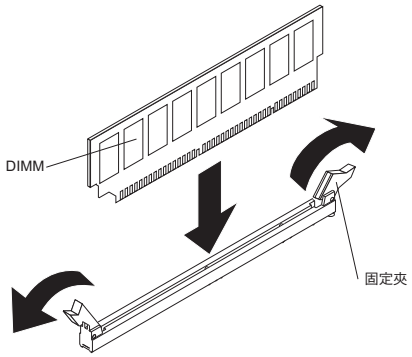


圖 27. 安裝 DIMM

註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

11. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝硬碟

使用此資訊，可安裝硬碟。

依伺服器型號而定，伺服器可能安裝 DVD-ROM 或多重燒錄機。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，伺服器最多支援四個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟（視型號而定）。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，伺服器最多支援八個 2.5 吋熱抽換 SATA/SAS 硬碟或四個 3.5 吋熱抽換 SATA/SAS 硬碟。

下圖顯示具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中四個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽的位置。

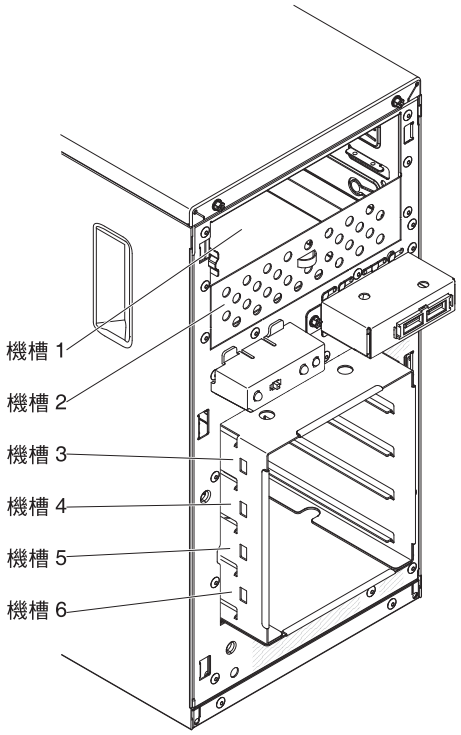


圖 28. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中四個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽的位置

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中八個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置。

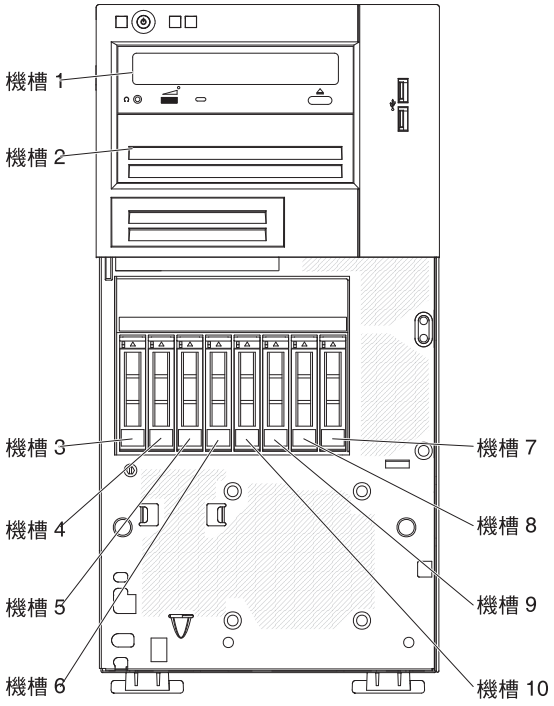


圖 29. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中八個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中四個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置。

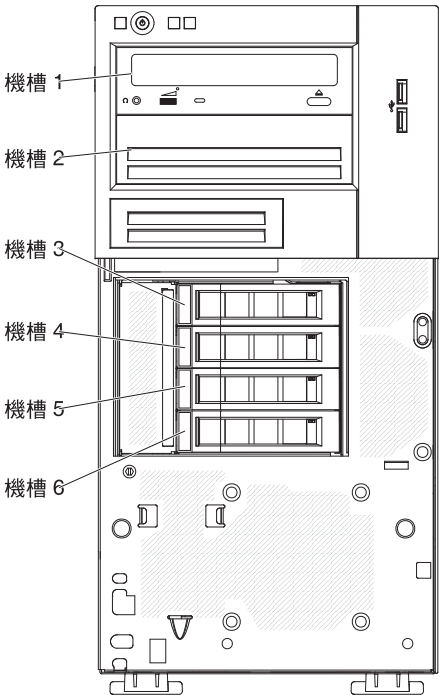


圖 30. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中四個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置

下列注意事項說明伺服器支援的磁碟機類型，以及安裝磁碟機時必須考量的相關資訊：

- 找到硬碟隨附的文件，除遵循本章指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 確定您已取得硬碟隨附文件中指定的所有纜線和其他設備。
- 選取安裝磁碟機的機槽。
- 檢查硬碟隨附的指示，判斷是否要設定硬碟上的任何開關或跳接器。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱功能，因所有機槽和 PCI 及 PCI Express 插槽都已加蓋或佔用而得到保護。當您安裝硬碟、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽上的 EMC 防護裝置及填充板，或是 PCI 配接卡或 PCI Express 配接卡插槽蓋保存起來，以防您稍後會卸下裝置。
- 如需伺服器支援的選購配件完整清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

安裝 DVD 光碟機

使用此資訊，可安裝 DVD 光碟機

如果您正要以新的磁帶機取代已卸下的磁帶機，請確定下列事項：

- 您具有新光碟機隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 您已檢查新光碟機隨附的指示，判斷是否必須設定光碟機中的任何開關或跳接器。
- 您已從舊光碟機側面卸下藍色光碟機滑軌，並使其可安裝在新光碟機上。

註：如果您要安裝包含雷射的光碟機，請遵循下列安全預防措施。

聲明 **3**



注意：
安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的機蓋，會導致暴露在危險的雷射輻射下。裝置內沒有可維修的零件。
- 利用或執行非本文中指定的控制、調整及程序，可能會導致危險的輻射外洩。



危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。

請注意下列事項。開啟時會有雷射光。請勿直視光束、請勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。

3. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
4. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
5. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
6. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
7. 將裝有新 DVD 光碟機的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電保護袋中取出 DVD 光碟機，將它放置在防靜電表面上。
8. 讓伺服器背面垂直站立。
9. 從機槽 1 或機槽 2 的磁帶機箱側面，卸下磁帶機固定夾。將磁帶機固定夾滑向正面，從磁帶機箱卸下；然後將磁帶機固定夾卡入磁帶機側面的螺孔中。
10. 將光碟機推入機槽中。

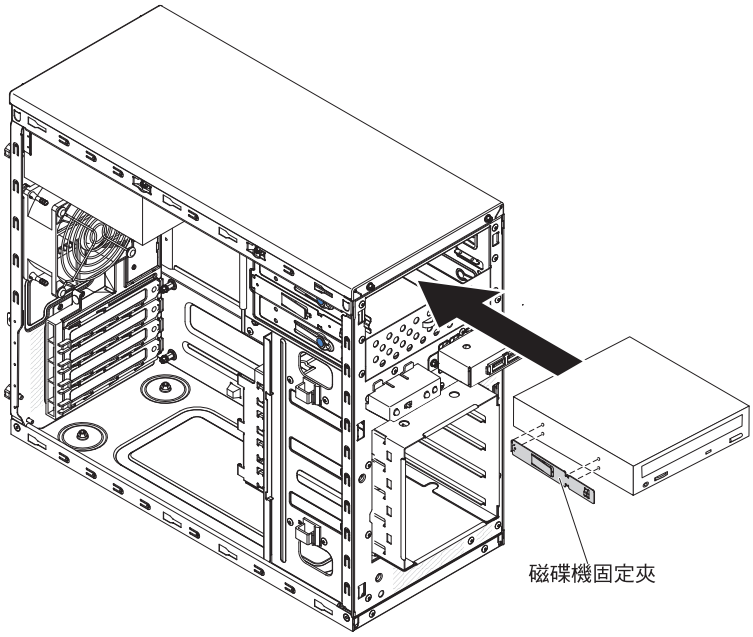


圖 31. 安裝 DVD 光碟機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

11. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺。

    警告： 請勿將伺服器倒下。
12. 將電源線（電源接頭 P9）和信號線連接至光碟機。

    註：將信號線路佈置好，以免阻塞光碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。

3. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
4. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
6. 卸下上隔板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
7. 將裝有新 DVD 光碟機的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電保護袋中取出 DVD 光碟機，將它放置在防靜電表面上。
8. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

   註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。
9. 將從先前光碟機卸下的光碟機固定夾安裝在新光碟機的側面。
10. 將光碟機推入機槽中。

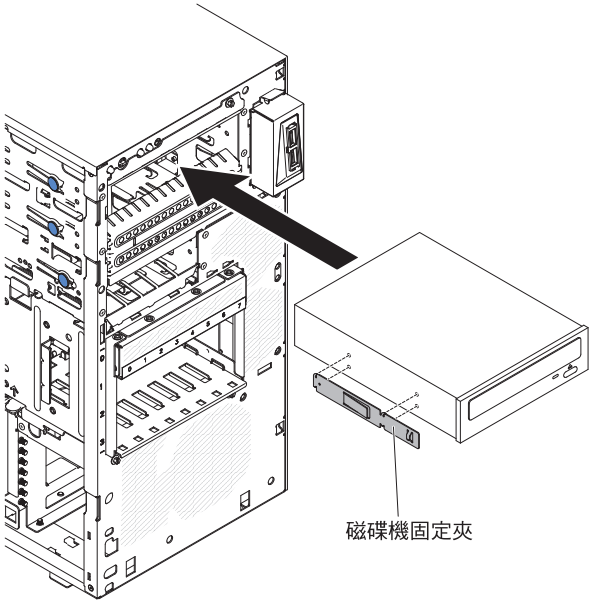


圖 32. 安裝 DVD 光碟機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

11. 將電源線及信號線連接至光碟機。

    註：將信號線路佈置好，以免阻塞光碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝磁帶機

使用此資訊，可安裝磁帶機

如果要更換磁帶機，請確定：

- 您具備磁帶機隨附文件中所指定的所有纜線和其他設備。
- 您已檢查新磁帶機隨附的指示，判斷是否必須設定磁帶機中的任何開關或跳接器。
- 您已卸下舊磁碟機側面的磁碟機固定夾，並讓它可安裝在新的磁碟機。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝磁帶機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 將裝有硬碟的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸，然後從保護袋中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
8. 按照磁帶機隨附的文件，設定磁帶機上的任何跳接器或開關。
9. 讓伺服器背面垂直站立。
10. 從磁帶機盒卸下填充板（如果有的話）。
11. 從機槽 1 或機槽 2 的磁帶機箱側面，卸下磁帶機固定夾。將磁帶機固定夾滑向正面，從磁帶機箱卸下；然後將磁帶機固定夾卡入磁帶機側面的螺孔中。
12. 將光碟機推入機槽中。

    註：磁帶機只能安裝在機槽 1 或機槽 2

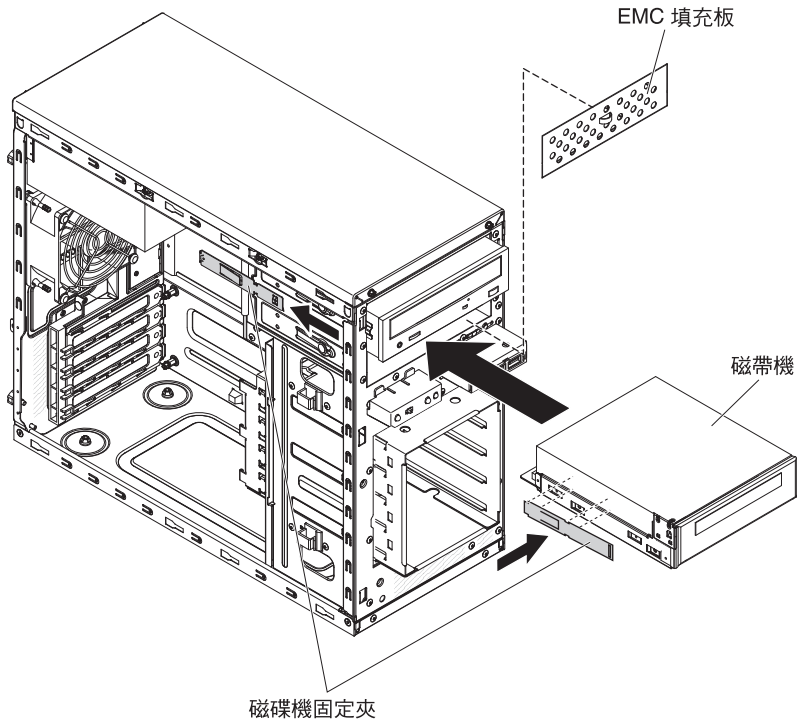


圖 33. 安裝磁帶機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

13. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。
    警告： 請勿將伺服器倒下。
14. 將適用之信號線的一端連接到磁碟機背面，確定這條纜線的另一端已連接主機板上適用的接頭。
15. 將信號線路佈置好，以免阻塞光碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝磁帶機，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上隔板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 將裝有硬碟的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸，然後從保護袋中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
7. 按照磁帶機隨附的文件，設定磁帶機上的任何跳接器或開關。
8. 從磁帶機盒卸下填充板（如果有的話）。
9. 將磁帶機固定夾滑向正面，以將其從機槽 2 的磁帶機機盒卸下；然後將磁帶機固定夾卡入磁帶機側面的螺孔中。

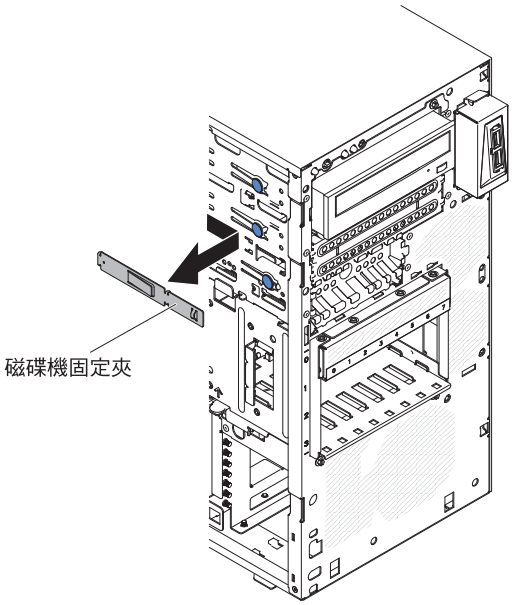


圖 34. 安裝磁帶機固定夾（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

10. 將光碟機推入機槽中。

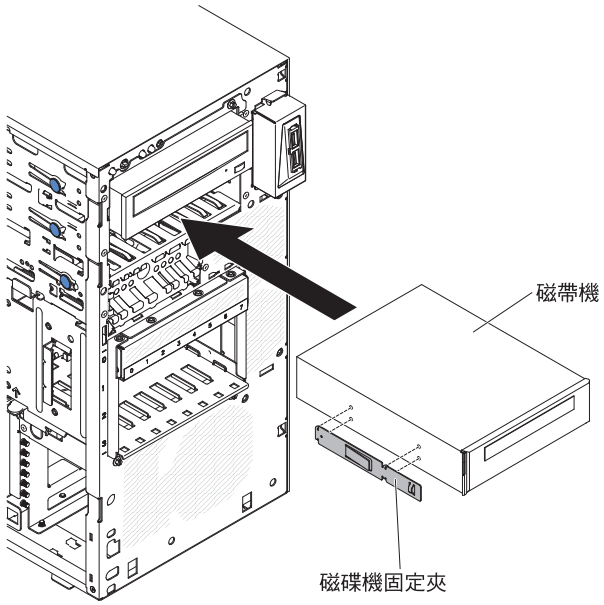


圖 35. 安裝磁帶機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

11. 將適用之信號線的一端連接到磁碟機背面，確定這條纜線的另一端已連接主機板上適用的接頭。
12. 將信號線路佈置好，以免阻塞光碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。
13. 將電源線連接至磁帶機背面。接頭帶有楔形缺口，只能從一個方向插入。

警告： 如果未安裝磁帶機，請務必將填充板重新裝回機槽。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝簡易抽換硬碟

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，最多支援四個可從伺服器正面存取的 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。

註：具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，僅支援 3TB 或以下的硬碟選購配件。

您必須先拔掉伺服器的所有電源，才能卸下或安裝簡易抽換硬碟。安裝簡易抽換 SATA 硬碟之前，請先閱讀下列資訊：

從頂端機槽開始安裝硬碟，直到底端機槽（機槽 3、4、5，最後是機槽 6）。下表列出硬碟 ID：

表 8. 簡易抽換硬碟的 ID

硬碟機槽	硬碟 **ID**
3	0
4	1
5	2
6	3

- 簡易抽換 SATA 硬碟，依下列方式連接到主機板上的 SATA 0 至 SATA 3 接頭：
  - 主機板端纜線接頭 0 連接到主機板上的 SATA 0 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 1 連接到主機板上的 SATA 1 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 2 連接到主機板上的 SATA 2 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 3 連接到主機板上的 SATA 3 接頭。
-
  - 硬碟 0 連接到主機板上的 SATA 0 接頭。
  - 硬碟 1 連接到主機板上的 SATA 1 連接器。
  - 硬碟 2 連接到主機板上的 SATA 2 連接器。
  - 硬碟 3 連接到主機板上的 SATA 3 接頭。

註：在 RAID 模式下：

1. 在 uEFI 設定功能表中：
   - Drive 0 表示硬碟 0。
   - Drive 1 表示硬碟 1。
   - Drive 2 表示硬碟 2。
   - Drive 3 表示硬碟 3。
2. 在 MegaRAID Storage Manager 公用程式中：
   - Slot 0 表示硬碟 0。
   - Slot 1 表示硬碟 1。
   - Slot 2 表示硬碟 2。
   - Slot 3 表示硬碟 3。

警告： 簡易抽換硬碟不具備熱抽換功能。請先從伺服器切斷所有電源，然後再卸下或安裝簡易抽換硬碟

註：如果已在伺服器中安裝 ServeRAID 配接卡，請將 SATA 信號線的另一端連接到 ServeRAID 配接卡上的接頭。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝簡易抽換 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和週邊裝置，並拔掉所有外部纜線和電源線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 將裝有硬碟的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸，然後從保護袋中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
5. 將硬碟組件與機槽中的導軌對齊（硬碟的接頭端先進入）。
6. 握住黑色硬碟把手並將藍色鬆開閂鎖滑至右側；接著，將硬碟組件小心地滑入硬碟機槽，直到其停止，然後鬆開閂鎖。

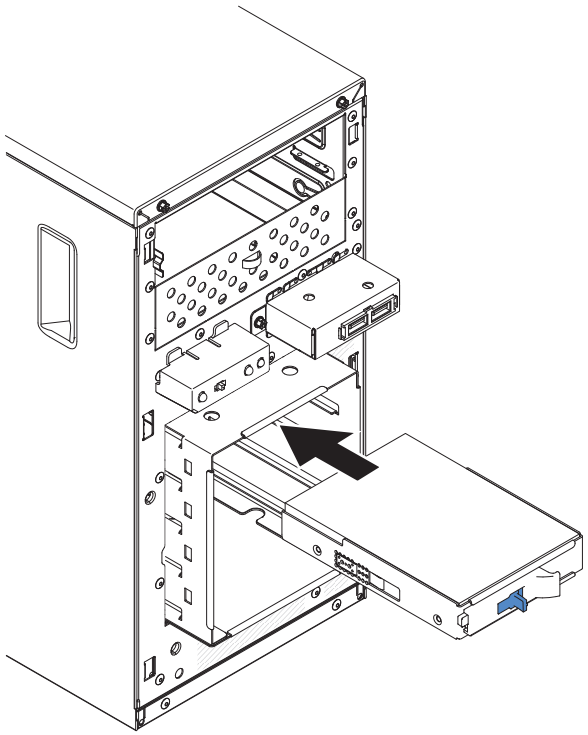


圖 36. 安裝簡易抽換硬碟（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝熱抽換硬碟

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

如果要更換硬碟，請確定：

- 熱抽換硬碟必須全部是 SAS 硬碟或全部是 SATA 硬碟；不得將這兩種類型結合使用。
- 檢查硬碟匣是否有損壞跡象。
- 為了保持正常系統散熱，在硬碟機槽中未至少安裝一個硬碟的情況下，請勿操作伺服器超過 10 分鐘。
- 您不必關閉伺服器，即可在熱抽換硬碟機槽中安裝熱抽換硬碟。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

下圖顯示如何在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 2.5 吋熱抽換硬碟。

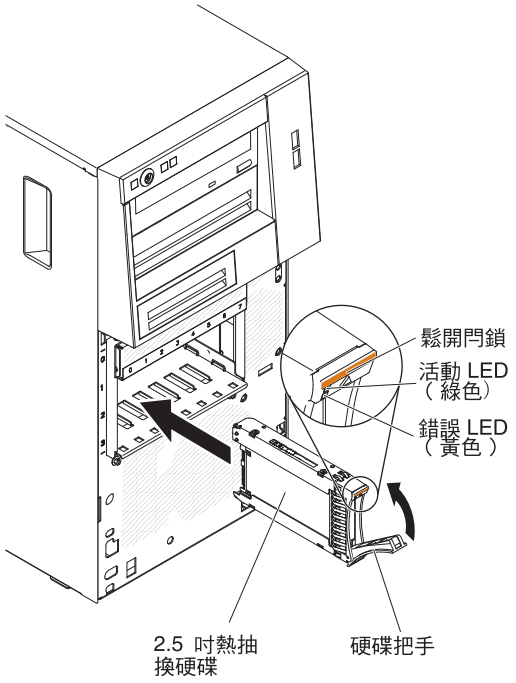


圖 37. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖顯示如何在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 3.5 吋熱抽換硬碟。

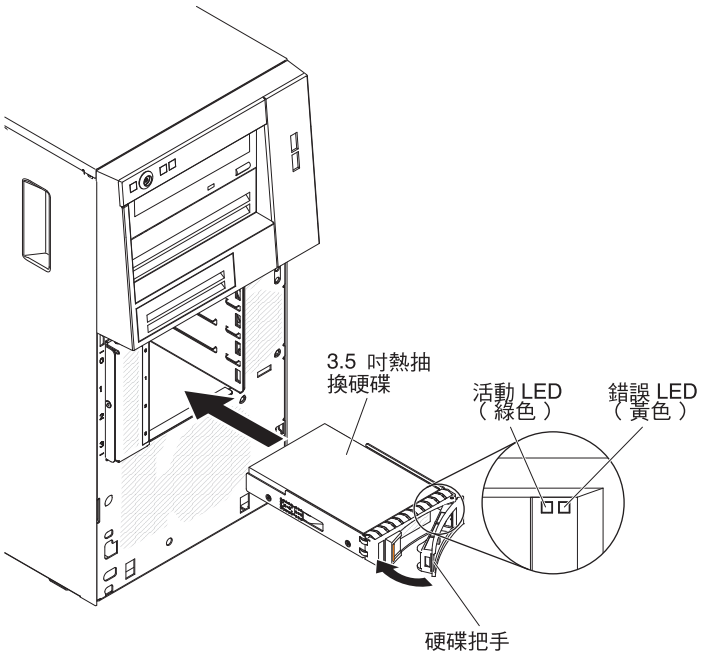


圖 38. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有硬碟的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸，然後從保護袋中取出硬碟，並將它置於防靜電表面。
3. 確定硬碟匣把手處於打開位置。
4. 將硬碟組件與機槽中的導軌對齊；然後，小心地將硬碟組件滑入硬碟機槽，直到硬碟停止。
5. 將硬碟匣把手旋轉至閉合位置。
6. 檢查硬碟狀態指示燈，確定硬碟正常運作。（您可能必須重新啟動伺服器，才能讓系統辨識硬碟。）如果硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮起，則表示該硬碟發生故障且必須更換。如果綠色硬碟活動 LED 在閃爍，則表示正在存取該硬碟。

   註：如果已將伺服器配置為使用 ServeRAID 控制器進行 RAID 作業，則在您更換硬碟之後，可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID Manager 的完整指示，請參閱 ServeRAID 文件。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝配接卡

使用此資訊，可安裝配接卡

警告： 安裝 Intel x520 雙埠 10GbE SFP+ 配接卡（選購配件產品編號為 49Y7960）時，伺服器中可以安裝的數目上限為 2。

如需瞭解擴充槽及接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝替換配接卡，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 檢查配接卡隨附的指示，以取得任何需求、限制或纜線安裝指示。在安裝配接卡之前，可能更容易進行纜線佈線。
3. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。
4. 將裝有配接卡的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出配接卡。避免碰觸配接卡的元件和金屬邊接頭。
5. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
6. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
7. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
8. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
9. 如果配接卡隨附了纜線安裝指示，請遵循該指示。安裝配接卡之前，先進行配接卡纜線佈線。
10. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。
11. 抬起背面配接卡固定托架的一端，直到卡榫脫離機箱上的孔。
12. 往上旋轉背面配接卡固定托架，將它從機箱卸下。

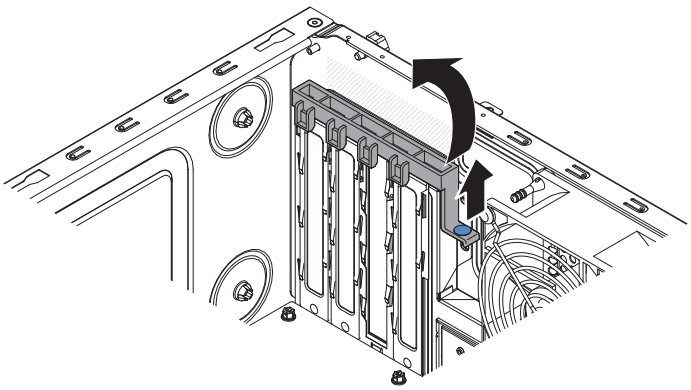


圖 39. 卸下背面配接卡固定托架（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

13. 鬆開將擴充槽蓋固定至機箱的螺絲以卸下擴充槽蓋。妥善保存擴充槽蓋和螺絲，供以後使用。

    註：擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽上。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。

14. 小心握住配接卡的上邊緣或上角，將配接卡與擴充槽導軌對齊；然後將配接卡*牢牢插入*擴充槽。開啟伺服器之前，請確定配接卡已正確固定在擴充槽。未完全安裝配接卡可能會造成主機板或配接卡損壞。

    警告： 開啟伺服器之前，請確定配接卡已正確固定在擴充槽。未完全安裝配接卡可能會造成主機板或配接卡損壞。

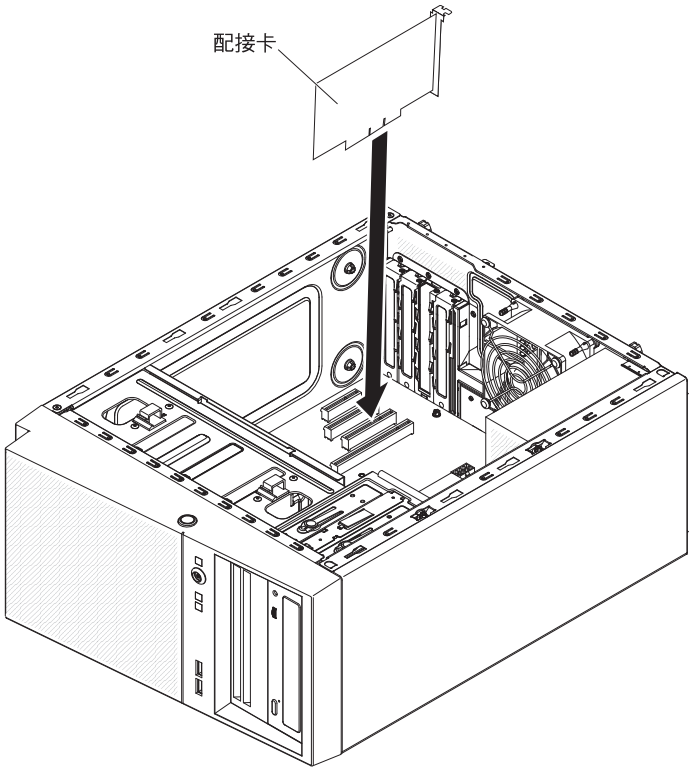


圖 40. 安裝配接卡（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

15. 放入背面配接卡固定托架，讓其中一個鉸鏈點中的孔對齊機箱上的鉸鏈銷；然後，將鉸鏈銷插入機箱上的孔。

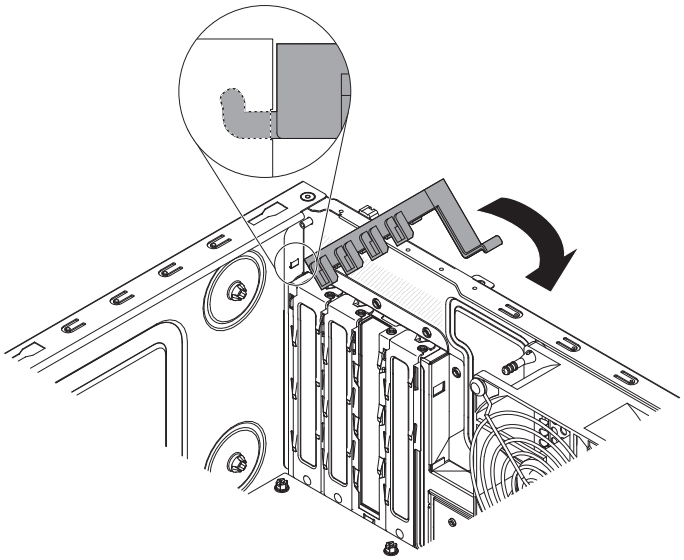


圖 41. 安裝背面配接卡固定托架（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

16. 將背面配接卡固定托架旋轉至定位，讓另一側鉸鏈點中的孔卡入機箱鉸鏈銷上方的位置。
17. 將任何必要纜線連接到配接卡。進行纜線佈線，使纜線不會阻塞系統風扇的空氣流通。
18. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝配接卡，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 檢查配接卡隨附的指示，以取得任何需求、限制或纜線安裝指示。在安裝配接卡之前，可能更容易進行纜線佈線。
3. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。
4. 將裝有配接卡的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出配接卡。避免碰觸配接卡的元件和金屬邊接頭。
5. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
6. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
7. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
8. 將背面配接卡固定托架旋轉至打開（已解除鎖定）位置。
9. 鬆開將擴充槽蓋固定至機箱的螺絲以卸下擴充槽蓋。妥善保存擴充槽蓋和螺絲，供以後使用。

   註：擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽上。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。
10. 小心地握住配接卡的上邊緣或上角，然後將配接卡直接從靜電保護袋移至擴充槽。將配接卡與擴充槽導軌對齊；然後將配接卡牢固地按入擴充槽。

11. 將所需的纜線連接至配接卡。請正確進行纜線佈線，使其不會妨礙風扇的空氣流通。
12. 放入背面配接卡固定托架，讓其中一個鉸鏈點中的孔對齊機箱上的鉸鏈銷；然後，將鉸鏈銷插入機箱上的孔。

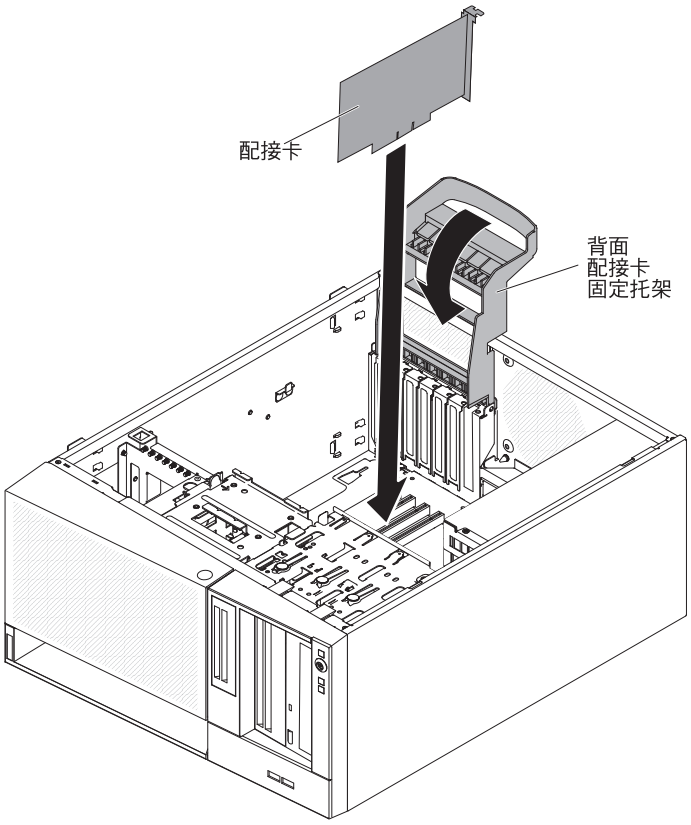


圖 42. 安裝配接卡（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝微處理器與散熱槽

使用此資訊，可安裝微處理器及散熱槽

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 將裝有微處理器的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出微處理器。
7. 從微處理器插座表面卸下保護蓋、膠布或標籤（若有的話）。

8. 將微處理器插座上的鬆開拉桿，旋轉至完全開啟位置。

   警告： 請確定微處理器插座上的鬆開拉桿位於完全開啟位置，然後再將微處理器插入插座中。若未這樣做，可能會對微處理器、微處理器插座和主機板造成永久損壞。

9. 小心握住微處理器，然後將微處理器放入微處理器插座中。

   註：若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

   - 微處理器有兩個缺口，可用來插上插座側面的兩個卡榫。
   - 微處理器某個角落上的三角形指示器，在主機板上指向 45 度角度。
   - 將微處理器壓入插座時，請勿太用力。

10. 閉合微處理器托架框；然後，關閉微處理器固定閂，並將它固定。

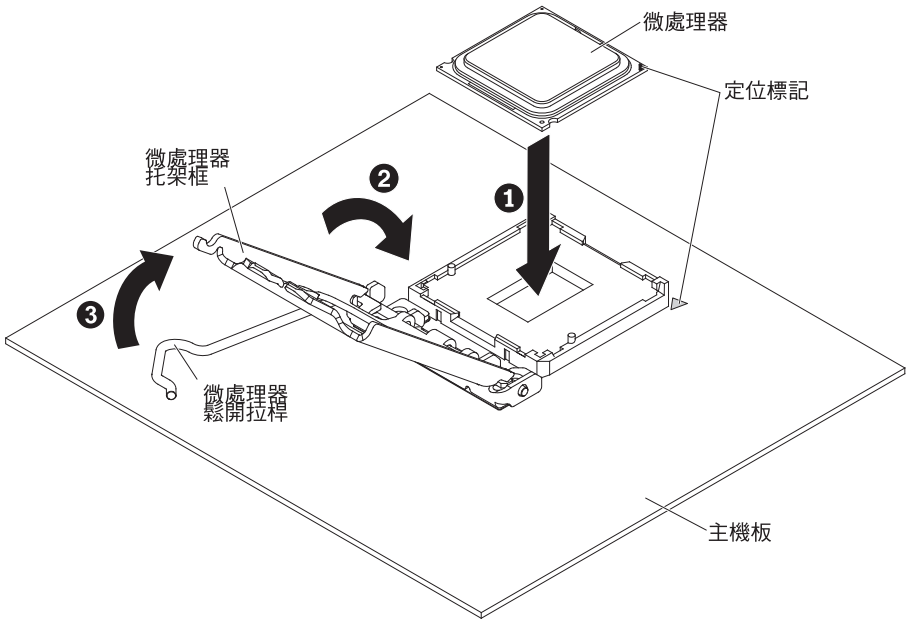


圖 43. 嚙合微處理器托架框及固定閂鎖（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

11. 安裝散熱槽：

    警告： 若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

    a. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的孔。
    b. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊為止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複操作，直至所有螺絲皆已鎖緊。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

       重要：請勿觸碰位於散熱槽底部上的導熱材料。觸摸散熱物料會污染它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

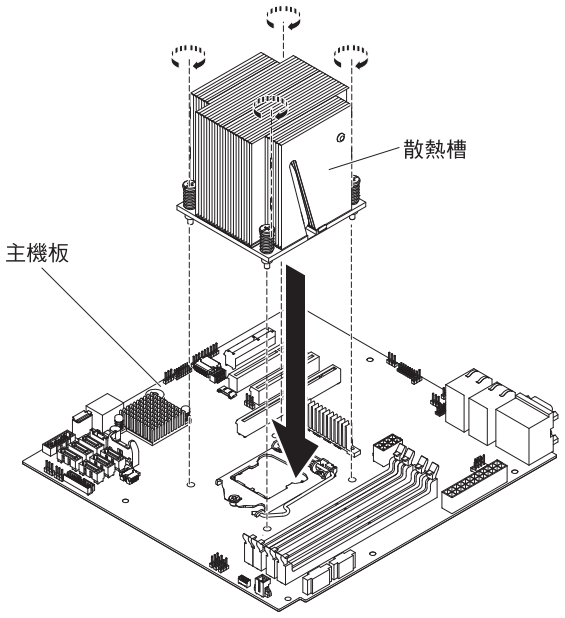


圖 44. 安裝散熱槽（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

12. 重新插上您在卸下舊微處理器期間拔掉的任何纜線。
13. 利用固定夾來固定 SATA 信號線。
14. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 將裝有微處理器的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出微處理器。
6. 從微處理器插座表面卸下保護蓋、膠布或標籤（若有的話）。
7. 將微處理器插座上的鬆開拉桿，旋轉至完全開啟位置。

   警告： 請確定微處理器插座上的鬆開拉桿位於完全開啟位置，然後再將微處理器插入插座中。若未這樣做，可能會對微處理器、微處理器插座和主機板造成永久損壞。
8. 小心握住微處理器，然後將微處理器放入微處理器插座中。

   註：若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

   - 微處理器有兩個缺口，可用來插上插座側面的兩個卡榫。
   - 微處理器某個角落上的三角形指示器，在主機板上指向 45 度角度。
   - 將微處理器壓入插座時，請勿太用力。

9. 閉合微處理器托架框；然後，關閉微處理器固定閂，並將它固定。

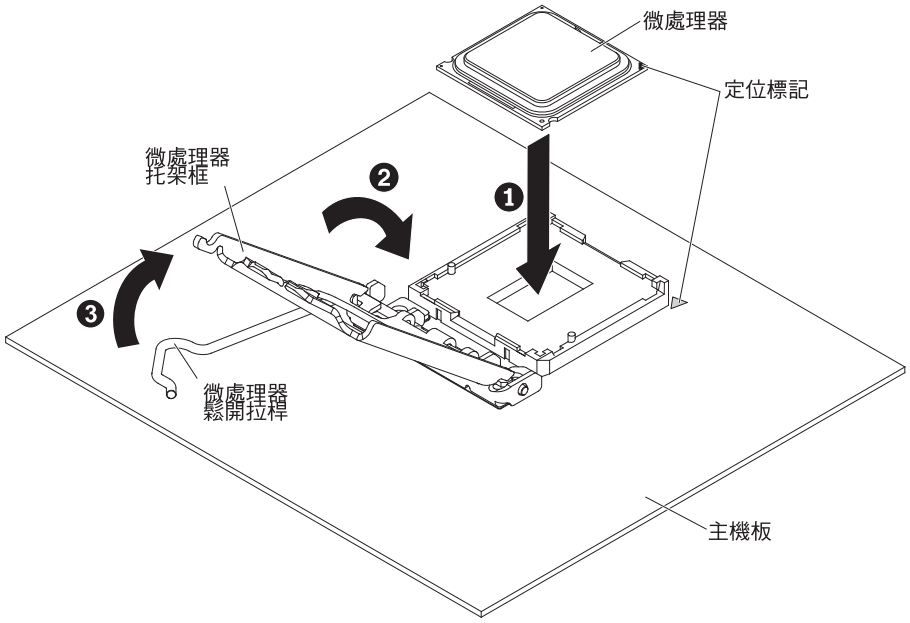


圖 45. 嚙合微處理器托架框及固定閂鎖（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

10. 安裝散熱槽：

    警告： 若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

    a. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的孔。
    b. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊為止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複操作，直至所有螺絲皆已鎖緊。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

       重要：請勿觸碰位於散熱槽底部上的導熱材料。觸摸散熱物料會污染它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

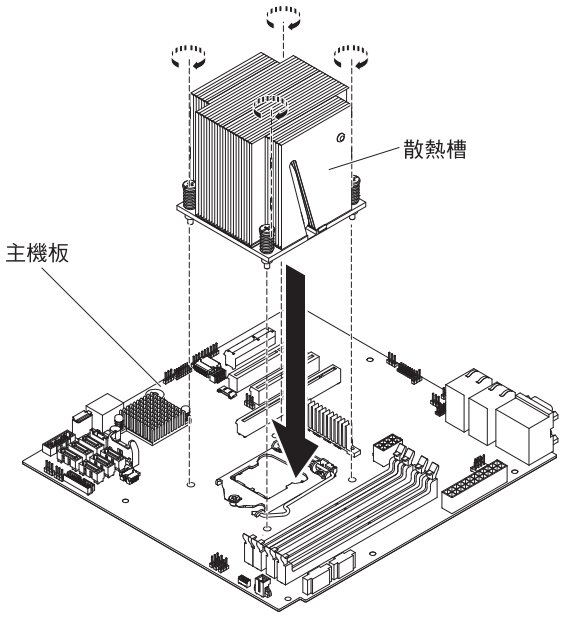


圖 46. 安裝散熱槽（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

11. 重新插上您在卸下舊微處理器期間拔掉的任何纜線。
12. 將背面配接卡固定托架旋轉至閉合（已鎖定）位置。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

散熱膏

每次從微處理器頂端卸下散熱槽後，如果要重複使用散熱槽，或者在散熱膏中發現雜質，就必須更換散熱膏。使用此資訊可更換微處理器及散熱槽上損壞或受污染的散熱膏。

當您將散熱槽裝回原來的微處理器時，請務必符合下列需求：

- 散熱槽和微處理器上的散熱膏沒有被弄髒。
- 不需要向散熱槽與微處理器上現有的散熱膏添加新的散熱膏。

附註：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊。
- 請閱讀第 32 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果要更換微處理器和散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟：

1. 將散熱槽置於乾淨的工作檯面上。
2. 取出包裝中的清潔拭紙，將它完全攤開。
3. 使用清潔布來擦拭散熱槽底部的散熱膏。

   註：請確定已清除所有散熱膏。
4. 使用清潔布的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在擦掉所有散熱膏之後，丟棄清潔布。

5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端擠出九個間隔一致、每個體積為 0.02 毫升的點。最外層的點必須在微處理器邊緣大約 5 公釐內；這是為了確保散熱膏能均勻分散。

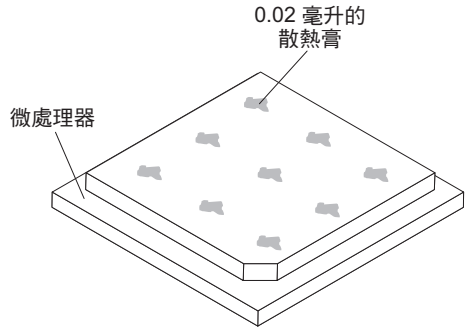


圖 47. 散熱膏分佈

註： 如果正確塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏。

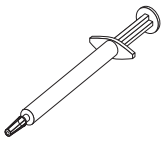


圖 48. 針筒

6. 按照第 291 頁的『裝回微處理器及散熱槽』中的說明，將散熱槽安裝到微處理器上。

安裝非熱抽換電源供應器

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件代表其內部電壓、電流及能源屬於危險等級。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝非熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有非熱抽換電源供應器的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出電源供應器，並將其置於防靜電表面上。
3. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 卸下散熱槽（請參閱第 288 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）。
8. 將電源供應器放在機箱中，讓電源供應器中的螺絲孔與機箱背面中的對應孔對齊。

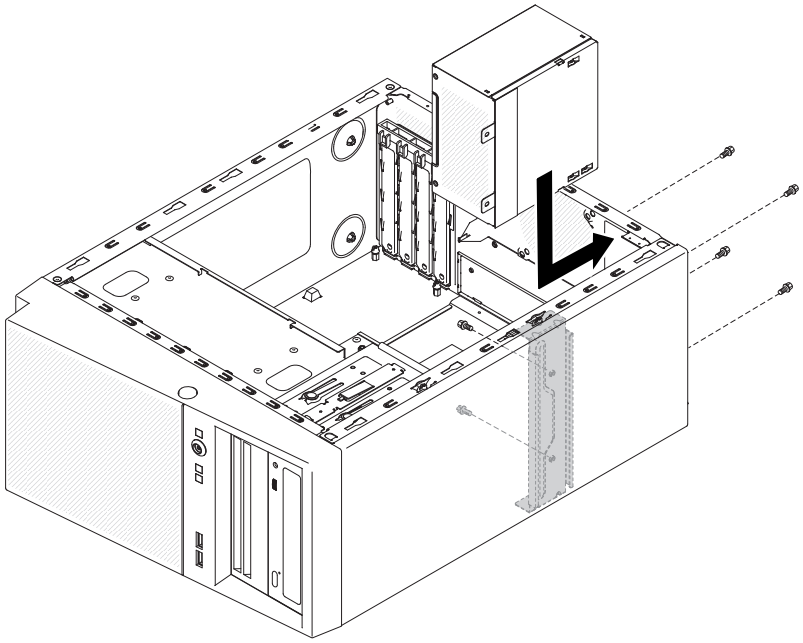


圖 49. 將非熱抽換電源供應器與具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的機箱對齊

註：確定電源供應器頂端和底端與開口上的卡榫和下卡榫對齊。

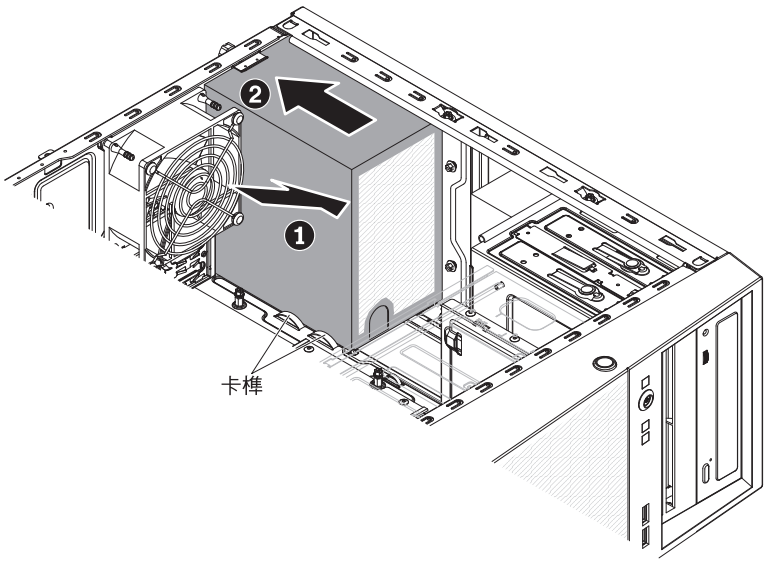


圖 50. 安裝非熱抽換電源供應器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 鎖上將電源供應器固定至機箱的螺絲。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝熱抽換電源供應器

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

下列項目說明伺服器支援的電源供應器類型，以及在安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

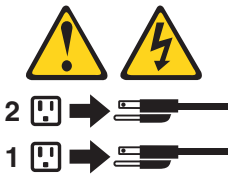
- 若要確認伺服器是否支援您要安裝的電源供應器，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 伺服器的標準配備含一個 430 瓦特熱抽換電源供應器。輸入電壓為 110 V AC 或 220 V AC（自動感應）。
- 這些電源供應器依設計是要用於並行作業。如果一台電源供應器故障，備用的電源供應器會繼續供電給系統。伺服器最多支援兩個電源供應器。
- 配置一個電源供應器時，足以讓伺服器正常執行。如需備援支援，您必須安裝第二個熱抽換電源供應器。

註：在伺服器中不得混合使用高效及非高效電源供應器。

聲明 **5**



注意：
裝置的電源控制按鈕和電源供應器的電源開關，並不會切斷供應給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件代表其內部電壓、電流及能源屬於危險等級。這些元件內部沒有可維修的零件。如果您懷疑某個零件有問題，請聯絡技術服務人員。

警告： 在正常作業期間，為保持正常散熱，每個電源供應器機槽中皆必須包含電源供應器或電源供應器填充板。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有熱抽換電源供應器的防靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出電源供應器，放在防靜電表面上。
3. 將電源供應器放入機槽導軌中。
4. 使用把手將電源供應器推向機箱正面，直到其卡入定位。

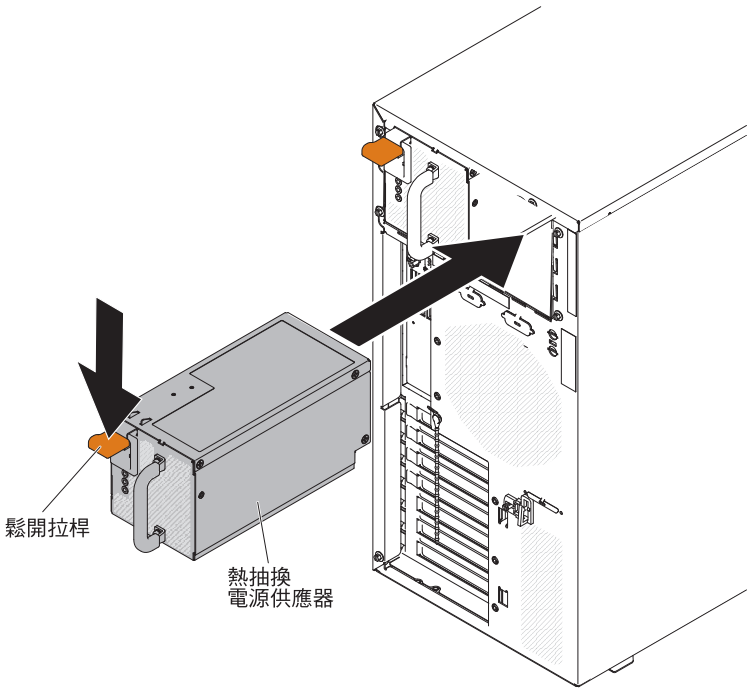


圖 51. 安裝熱抽換電源供應器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 將電源線的其中一端連接至電源供應器背面的接頭，然後將電源線的另一端連接至已適當接地的電源插座。
6. 確定電源供應器背面上的 AC 及 DC 電源 LED 皆亮起，這表示電源供應器正常運作中。

如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝散熱解決方案風扇套件

使用此資訊，可安裝散熱解決方案風扇套件

警告：

1. 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。
2. 在主機板上的配接卡插槽中安裝第二個配接卡時，必須安裝 IBM 散熱解決方案風扇套件選購配件，以確保系統適當冷卻及空氣流通。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，產品編號為 46W9177。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，產品編號為 00Y8200。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。

5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 遵循散熱解決方案風扇套件隨附的任何特殊處理及安裝指示。
7. 插入散熱解決方案風扇套件：
   a. 握住系統風扇上的藍色點位置，然後將它放低至伺服器中，確保它卡入機箱內。
   b. 將風扇纜線連接至主機板（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

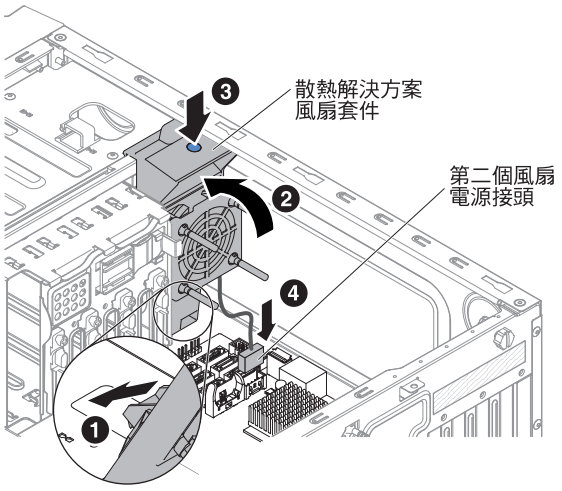


圖 52. 安裝散熱解決方案風扇套件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。
   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 插入散熱解決方案風扇套件：

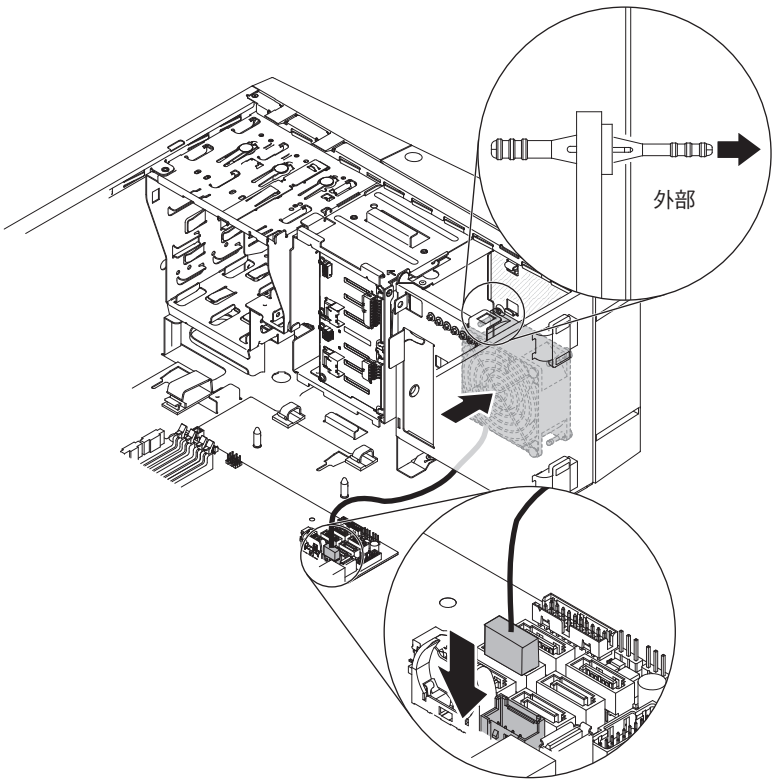


圖 53. 安裝散熱解決方案風扇套件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

a. 放好風扇，讓橡膠栓對準機箱上的孔；然後使用尖嘴鉗從機箱外部拉橡膠栓，使其穿過機箱孔。

b. 將風扇纜線連接至主機板（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

6. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

在 **5U** 伺服器型號中安裝電池匣

使用此資訊，可在 5U 伺服器型號中安裝電池匣

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝電池匣，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 將電池匣插入托架。

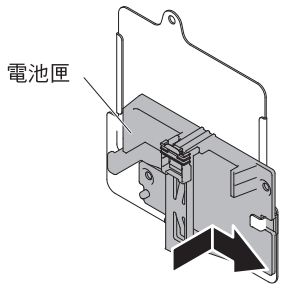


圖 54. 將電池匣插入托架（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 鎖緊螺絲以將電池匣及托架固定在機箱上。

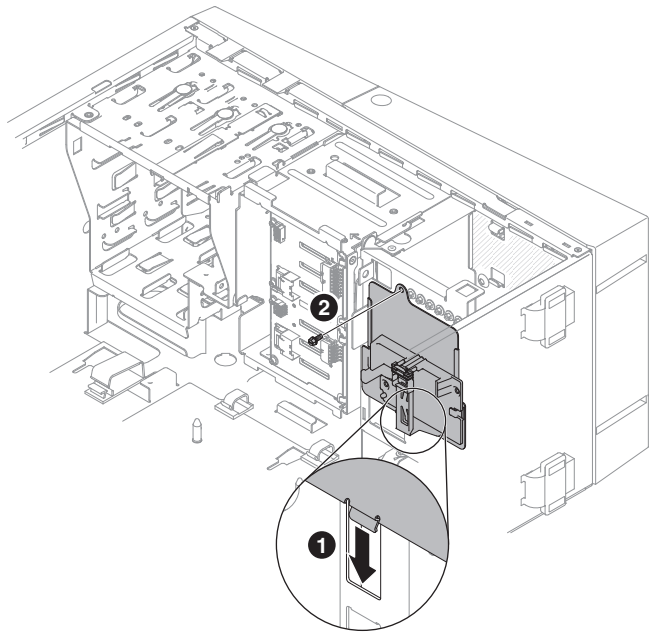


圖 55. 將電池匣固定在機箱上（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

安裝作業溫度加強功能套件

使用此資訊，可安裝作業溫度加強功能套件

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 將熱感應器主機板插入熱感應器匣。將該匣安裝在伺服器中，並確保纜線佈線穿過相應的孔（如圖中所示）。

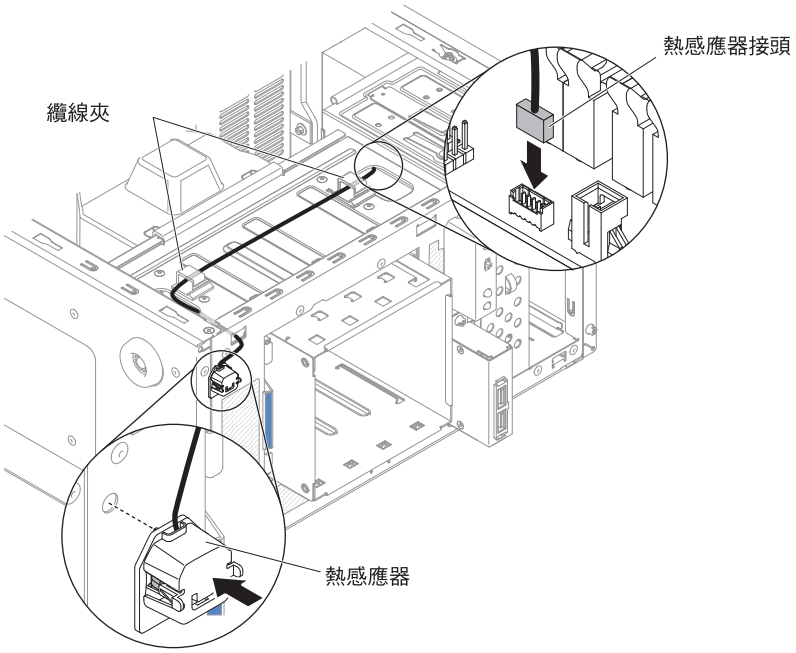


圖 56. 安裝熱感應器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 將熱感應器接頭連接至主機板，並切記合上纜線夾以固定纜線。

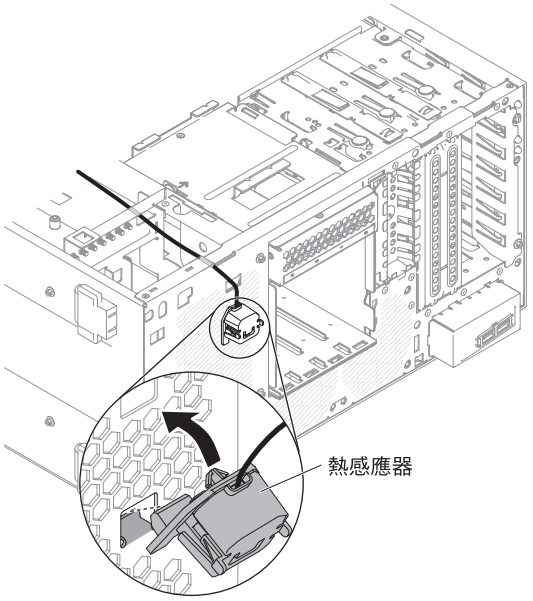


圖 57. 將熱感應器接頭安裝至主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至第 76 頁的『完成安裝』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上隔板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 將熱感應器主機板插入熱感應器匣。將該匣掛在連結鉤上，以將其安裝在伺服器中。請確保纜線佈線穿過相應的孔及纜線夾（如圖中所示）。

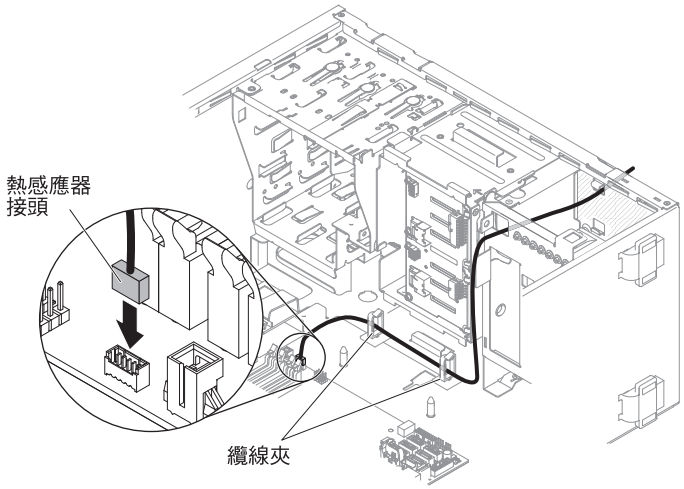


圖 58. 安裝熱感應器主機板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 將熱感應器接頭連接至主機板。

8. 如果要安裝其他裝置，請立即執行。否則，請移至『完成安裝』。

完成安裝

使用此資訊，可完成安裝。

關於這項作業

如果要完成安裝，請執行下列步驟：

程序

1. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝（請參閱『裝回隔板』）。
2. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝（請參閱第 77 頁的『裝回下隔板』）。
3. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝（請參閱第 78 頁的『裝回上隔板』）。
4. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝（請參閱第 79 頁的『裝回空氣擋板』）。
5. 如果已卸下側蓋，請重新安裝（請參閱第 81 頁的『裝回側蓋』）。
6. 重新接上纜線和電源線（請參閱第 83 頁的『連接纜線』）。
7. 更新伺服器配置（請參閱第 85 頁的『更新伺服器配置』）。
8. 啟動伺服器。確認伺服器正常啟動且可辨識新安裝的裝置，並確定沒有任何錯誤 LED 亮起。
9. （僅限「IBM 事業夥伴」）完成第 25 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的其他步驟。

裝回隔板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將隔板上的三個卡榫插入伺服器正面中的對應孔。
3. 將隔板旋轉至伺服器，直到將它固定。

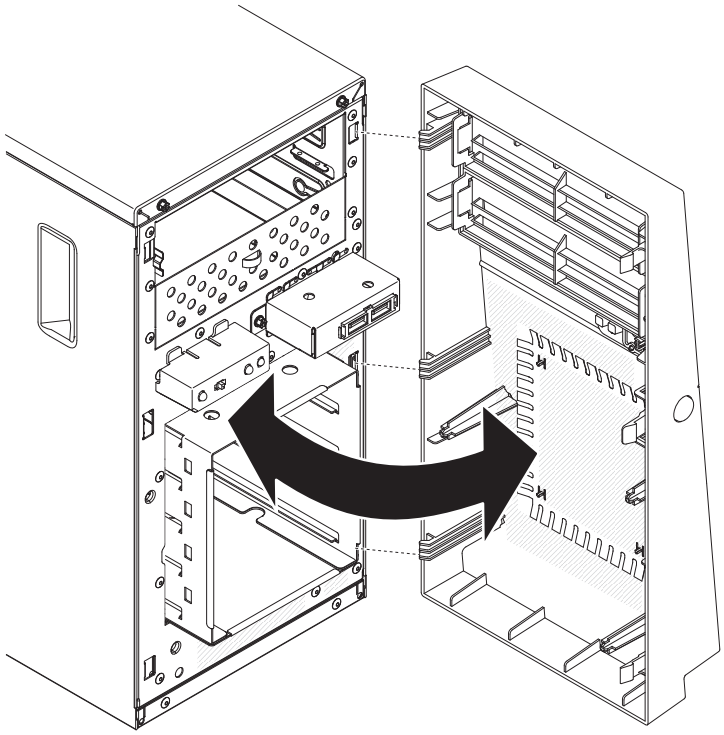


圖 59. 安裝隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

裝回下隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝下隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將下隔板上的兩個底端卡榫插入機箱正面的對應孔內。

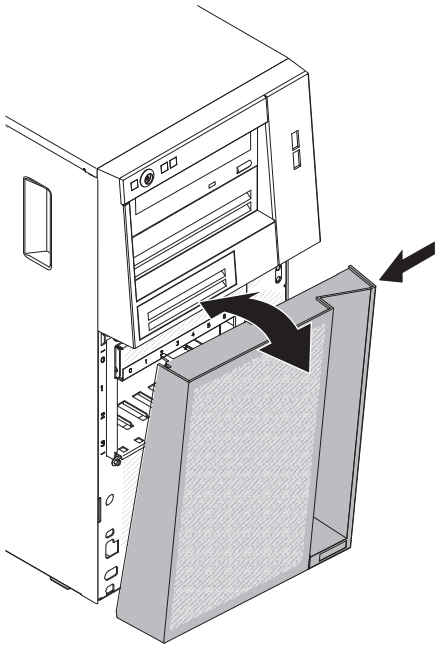


圖 60. 安裝下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將下隔板的頂端向上旋轉至機箱；然後，按下隔板右側的藍色鬆開卡榫並將下隔板完全合上，直到其穩固地鎖定就位。

裝回上隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝上隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將上隔板右側上的兩個卡榫插入機箱右側上的對應孔內。

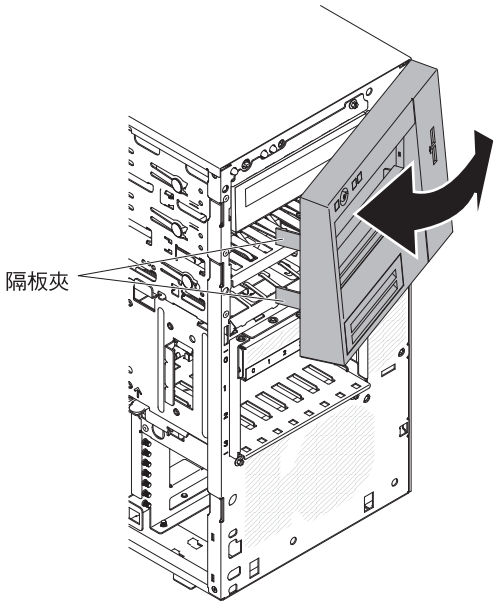


圖 61. 安裝上隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將上隔板旋轉至機箱左側，直到隔板夾與機箱左側上的對應凹槽對齊，然後將其卡入定位。

裝回空氣擋板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝空氣擋板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將空氣擋板的卡榫與機箱上的插槽對齊。
3. 將空氣擋板放低至伺服器中。

   警告：

   - 請記下微處理器電源線佈線方式，因為此纜線可能會妨礙安裝空氣擋板。

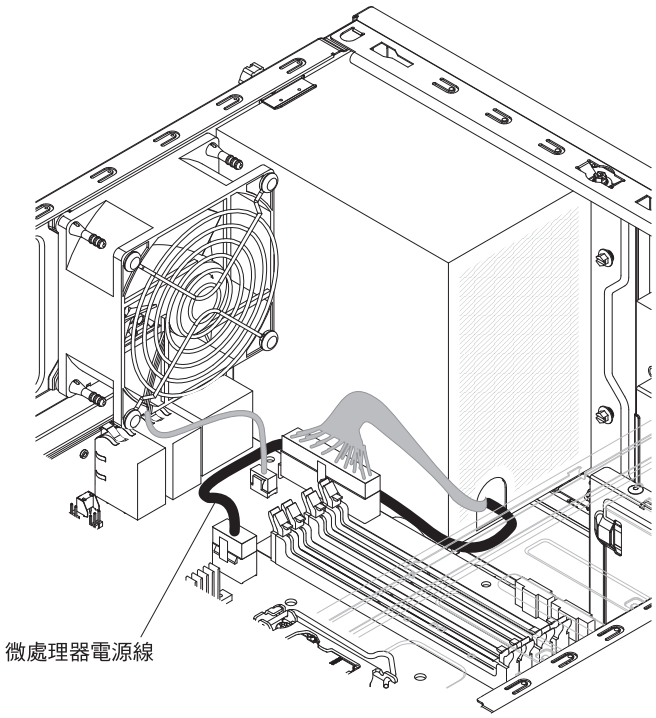


圖 62. 安裝空氣擋板時的微處理器電源線佈線（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

- 確定空氣擋板上的卡榫已插入機箱上的孔內，且沒有任何纜線纏繞受擠壓。
- 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前重新安裝空氣擋板。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器可能會損壞伺服器元件。

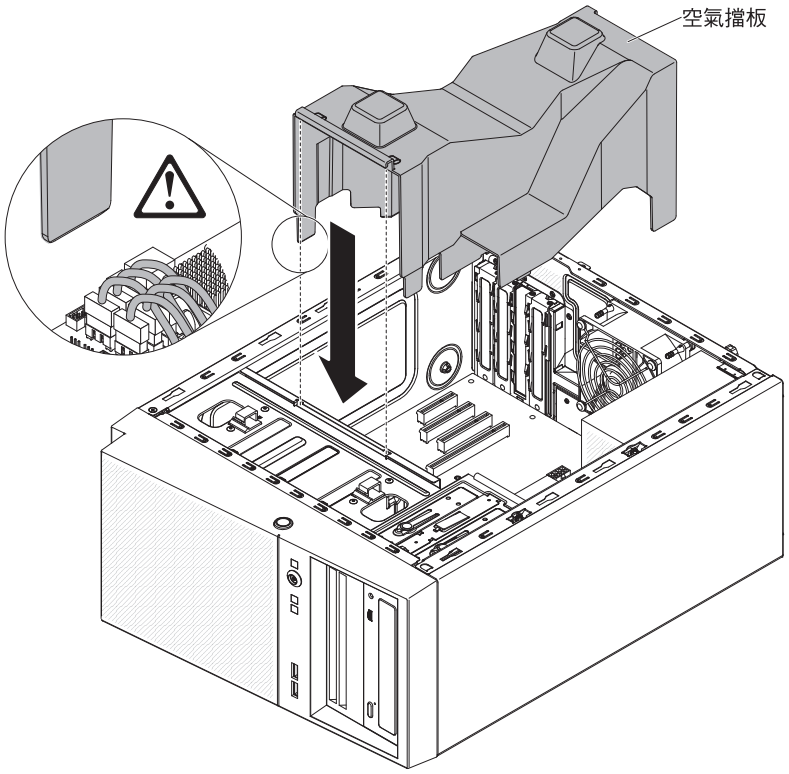


圖 63. 安裝空氣擋板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

裝回側蓋

使用此資訊，可裝回側蓋。

警告： 為維持正常散熱功能和空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回側蓋。在卸下側蓋的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 確定已正確地安裝並固定所有纜線、配接卡和其他元件，並確定未在伺服器內留下鬆開工具或組件。另請確定所有內部纜線已正確佈線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 按壓側蓋，並從側蓋背面用力推，直到將它固定。

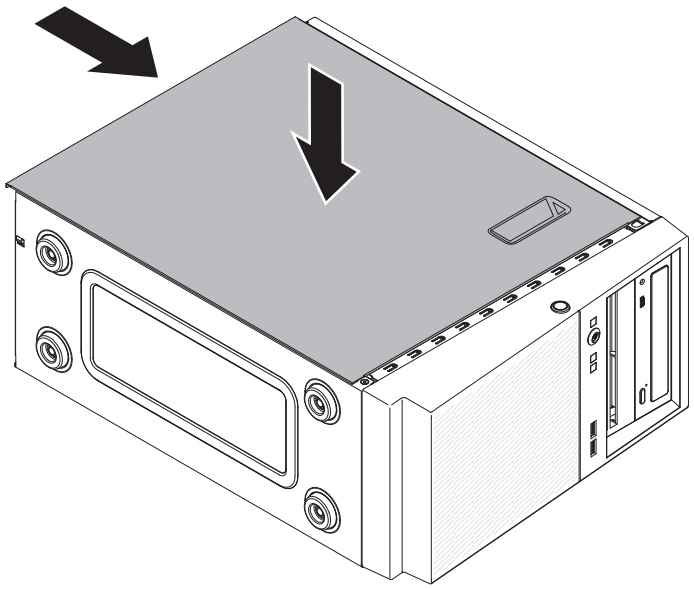


圖 64. 安裝側蓋（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 利用側蓋背面上的兩根機箱螺絲，將側蓋固定。

對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

警告： 安裝側蓋之前，蓋板鎖必須處於已解除鎖定（已打開）位置。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 確定已正確地安裝並固定所有纜線、配接卡和其他元件，並確定未在伺服器內留下鬆開工具或組件。另請確定所有內部纜線已正確佈線。
3. 如果您卸下了上下隔板，請在裝回側蓋之前重新安裝這些隔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』及第 183 頁的『裝回上隔板』）。
4. 將側蓋下邊緣的唇緣置於機箱底端的凸緣上；然後，向上朝機箱旋轉蓋板。向下按壓蓋板鬆開閂鎖並將蓋板推入機箱內，直到它牢固地鎖定就位。

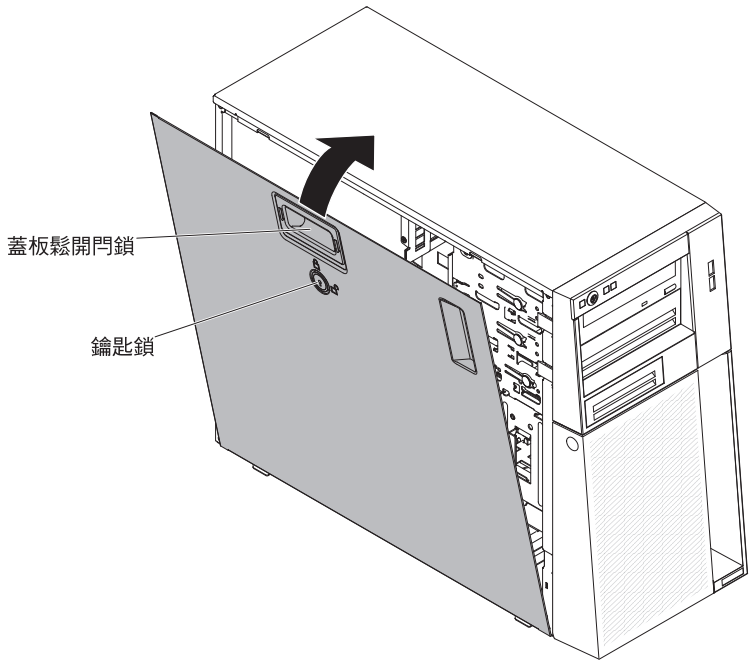


圖 65. 安裝側蓋（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 鎖定側蓋。

連接纜線

使用此資訊，可連接纜線。

警告： 為防止設備損壞，請最後才接上電源線。

如果伺服器纜線和接頭面板有依顏色編碼連接的位置，纜線顏色與接頭顏色必須符合。例如，將藍色纜線與藍色面板接頭連接，將紅色纜線與紅色接頭連接。

下圖顯示具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面的輸入/輸出 (I/O) 接頭。

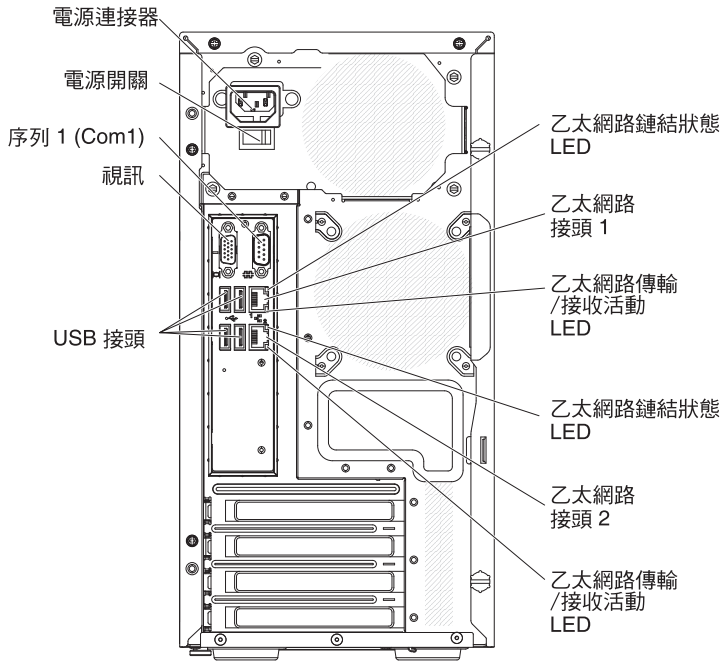


圖 66. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面的輸入/輸出 (I/O) 接頭

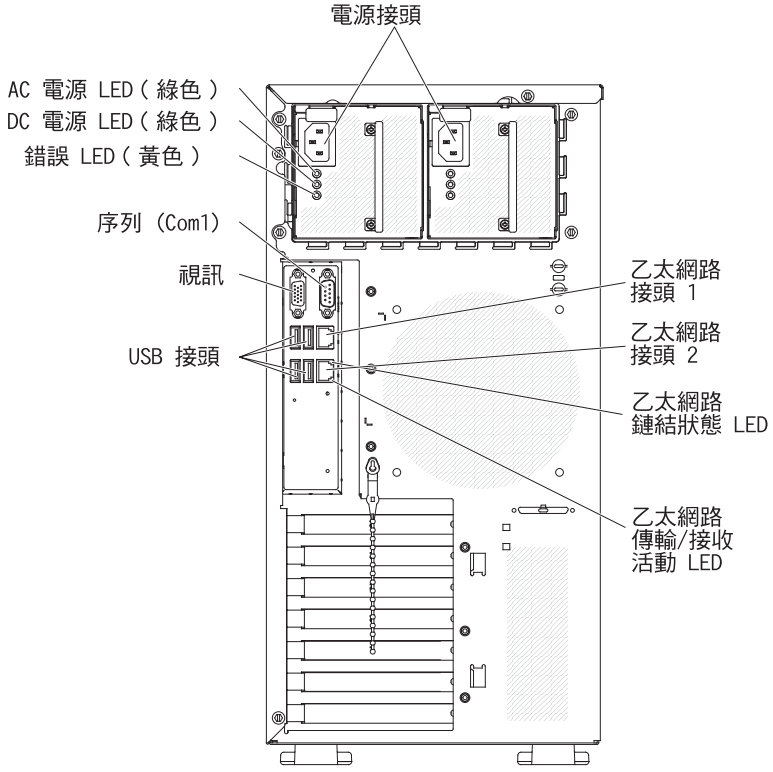


圖 67. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號背面的輸入/輸出 (I/O) 接頭

更新伺服器配置

使用此資訊，可更新伺服器配置。

在新增或卸下裝置之後，首次啟動伺服器時，您可能會收到一則訊息，指出配置已變更。Setup Utility 會自動啟動，讓您可以儲存新的配置設定。

某些選用裝置具有裝置驅動程式，您必須安裝它們。如需安裝裝置驅動程式的相關資訊，請參閱每個裝置隨附的文件。

如果伺服器有選用的 RAID 配接卡，而且您已安裝或卸下硬碟，請參閱 RAID 配接卡隨附的文件，以取得重新配置磁碟陣列的相關資訊。

如需配置整合式 Gigabit 乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 103 頁的『配置 Gigabit 乙太網路控制器』。

連接外部裝置

使用此資訊，可連接外部裝置

如果您安裝支援的選用配接卡，就可以將外部裝置連接到伺服器。

若要安裝外部裝置，請完成下列步驟：

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及所有連接的裝置。
3. 遵循裝置所隨附的指示來準備安裝並將裝置連接到伺服器。

註：如果連接外部裝置，請參閱裝置隨附的文件，以取得纜線安裝的相關資訊。

在機架中安裝伺服器

使用此資訊，可在機架中安裝伺服器

若要將伺服器從塔架型轉換成機架型，您必須使用「塔架至機架套件」。然後，您即可將伺服器安裝在機櫃中。若要為伺服器訂購「塔架至機架套件」，請聯絡 IBM 業務代表或授權轉銷商。

註：

1. 在機櫃中安裝系統時，不必從塔架中卸下以下項目。
   - 正面隔板
   - DVD-ROM 光碟機
   - 磁帶機
   - 正面 USB 接頭組件
   - 操作員資訊面板組件
2. 在機櫃中安裝系統之後，EIA 托架與下隔板之間的距離約為 67 公釐。鑑於此距離，開始在機櫃中安裝系統之前，請確定機櫃門可以完全合上。

第 3 章 配置資訊及指示

本章提供使用配置公用程式及更新韌體的相關資訊。

更新韌體

使用此資訊，可更新系統韌體。

重要：

1. 部分叢集解決方案需要特定的程式碼版本或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
2. 在更新韌體之前，請務必備份任何儲存在「信任平台模組 (TPM)」的資料，以防新韌體變更任何 TPM 性質。如需指示，請參閱您的加密軟體文件。
3. 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器發生故障。安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀已下載更新項目隨附的所有 ReadMe 及變更歷程檔案。這些檔案包含更新項目及其安裝程序（包括從韌體或裝置驅動程式舊版本更新至最新版本的任何特殊程序）的相關重要資訊。

您可以安裝已套裝為 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* CD 映像檔的程式碼更新項目。Update*Xpress* System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式的整合測試組合。請使用 Update*Xpress* System Pack Installer 以取得及套用 Update*Xpress* System Packs 以及個別的韌體和裝置驅動程式更新項目。如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請造訪位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請檢閱此清單是否有您的特定問題；但是，即使您的問題未列出，安裝更新項目也可能會解決問題。

在列出的重要更新項目中，如果任何更新項目的發行日期比 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* 映像檔的發行日期來得晚，請務必分開安裝。

伺服器的韌體會定期更新，而且可以從 IBM 網站下載。若要檢查最新版的韌體，例如 UEFI 韌體、裝置驅動程式和整合式管理模組 (IMM) 韌體，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

下載伺服器的最新韌體；然後，使用所下載檔案隨附的指示安裝韌體。

更換伺服器中的裝置時，您可能必須更新裝置記憶體中儲存的韌體，或從 CD 或 DVD 映像檔還原原有的韌體。

下列清單指出儲存韌體的位置：

- UEFI 韌體儲存在主機板的 ROM 中。
- 儲存在主機板 ROM 中的 IMM2 韌體。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

- 乙太網路韌體儲存在乙太網路控制器和主機板上的 ROM 中。
- ServeRAID 韌體儲存在主機板和 RAID 配接卡（如果已安裝的話）上的 ROM 中。
- SAS/SATA 韌體儲存在主機板上 SAS/SATA 控制器的 ROM 中。

配置伺服器

伺服器隨附下列配置程式：

- **Setup Utility**

  Setup Utility 是 UEFI 韌體的一部分。使用它可以執行一些配置作業，例如變更岔斷要求 (IRQ) 設定、變更啟動裝置順序、設定日期和時間，以及設定密碼。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 91 頁的『使用 Setup Utility』。

- **Boot Manager** 程式

  Boot Manager 是 UEFI 韌體的一部分。使用該程式可置換 Setup Utility 中設定的啟動順序，並暫時將某項裝置指定為啟動順序中的第一個啟動裝置。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 97 頁的『使用 Boot Manager』。

- **IBM *ServerGuide* *設定和安裝* CD**

  ServerGuide 程式提供專為伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。在安裝伺服器期間使用此 CD 來配置基本硬體特性（例如具有 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器），並簡化作業系統的安裝。如需使用此 CD 的相關資訊，請參閱第 90 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- 整合式管理模組

  使用整合式管理模組 II (IMM2) 進行配置，以更新韌體和感應器資料記錄/現場可更換組件 (SDR/FRU) 資料，以及遠端管理網路。如需使用 IMM 的相關資訊，請參閱第 98 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』，以及位於 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的《*整合式管理模組 II 使用手冊*》。

- **VMware ESXi** 內嵌式 **Hypervisor**

  可購買具有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置。Hypervisor 是虛擬化軟體，可讓多重作業系統同時在一個主機系統上執行。可以將 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置安裝在主機板上的 USB 接頭 3 和 4 中。如需使用內嵌式 Hypervisor 的相關資訊，請參閱第 102 頁的『使用內嵌式 Hypervisor』。

- 遠端顯示功能及藍色畫面擷取

  遠端顯示和藍色畫面擷取特性是整合式管理模組 (IMM2) 的整合功能。遠端顯示特性提供下列功能：

  – 論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
  – 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
  – 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬磁碟機
  – 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬磁碟機

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，在 IMM 重新啟動伺服器之前，藍色畫面擷取特性會擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取特性，協助判斷造成當機狀況的原因。如需相關資訊，請參閱第 99 頁的『使用遠端顯示及藍色畫面擷取特性』。

- 乙太網路控制器配置

  如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 103 頁的『配置 Gigabit 乙太網路控制器』。

- 特性隨需應變軟體乙太網路軟體

  此伺服器提供「特性隨需應變」軟體乙太網路支援。您可以購買適用於「乙太網路光纖通道 (FCoE)」及 iSCSI 儲存體通訊協定的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『啟用特性隨需應變乙太網路軟體』。

- 特性隨需應變軟體 **RAID** 軟體

  此伺服器提供「特性隨需應變」軟體 RAID 支援。您可以購買適用於 RAID 的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 103 頁的『啟用特性隨需應變 RAID 軟體』。

- **IBM Advanced Settings Utility (ASU)** 程式

  使用此程式代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定和 IMM 設定。您可以在線上或頻外使用 ASU 程式，從指令行修改 UEFI 設定，無需重新啟動伺服器來執行 Setup Utility。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 104 頁的『IBM Advanced Settings Utility 程式』。

- 配置 **RAID** 陣列

  如需配置 RAID 陣列的相關資訊，請參閱第 104 頁的『配置 RAID 陣列』。

  下表列出不同的伺服器配置，以及可用來配置及管理 RAID 陣列的應用程式。

表 9. 負責配置和管理 RAID 陣列的伺服器配置和應用程式

伺服器配置	**RAID** 陣列配置（在安裝作業系統之前）	**RAID** 陣列管理（在安裝作業系統之後）
ServeRAID-M1115 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI（指令行介面）及 IBM Director
ServeRAID-M5110 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director
ServeRAID-M5120 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啟動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啟動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director

附註：

1. 如需「人機介面基礎架構 (HII)」及 SAS2IRCU 的相關資訊，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601。

2. 如需 MegaRAID 的相關資訊，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015。

使用 ServerGuide 設定和安裝光碟

請將此資訊作為使用「ServerGuide 設定和安裝 CD」的概觀。

*ServerGuide 設定和安裝*光碟提供專為您伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。ServerGuide 程式會偵測已安裝的伺服器型號和選用的硬體裝置，並在設定期間使用該資訊來配置硬體。ServerGuide 會提供更新的裝置驅動程式，並且在某些情況下進行自動安裝，簡化作業系統安裝作業。

您可以從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE 下載免費的 *ServerGuide 設定和安裝 CD* 映像檔。

除了 *ServerGuide 設定和安裝*光碟以外，您還必須具備作業系統光碟以便安裝作業系統。

ServerGuide 特性

此資訊提供 ServerGuide 特性的概觀。

ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。如果要進一步瞭解您所擁有的版本，請啟動 *ServerGuide 設定和安裝*光碟，並檢視線上概觀。並非所有的伺服器型號都支援所有的特性。

ServerGuide 程式具有以下特性：
- 易於使用的介面
- 免磁片設定，及以偵測硬體為基礎的配置程式
- 為伺服器型號及偵測到的硬體提供的裝置驅動程式
- 在設定期間可選取的作業系統分割區大小及檔案系統類型

ServerGuide 程式可執行下列作業：
- 設定系統日期和時間
- 偵測已安裝的硬體選購配件，並為大部分的配接卡和裝置提供更新的裝置驅動程式
- 為支援的 Windows 作業系統提供不需要磁片的安裝
- 包括線上 Readme 檔，其中包含硬體和作業系統安裝的相關提示鏈結

設定及配置概觀

使用此資訊，以進行 ServerGuide 設定及配置。

當您使用 *ServerGuide 設定和安裝*光碟時，不需要安裝磁片。您可以使用此光碟來配置任何支援的 IBM 伺服器型號。安裝程式會針對您的伺服器型號，提供一份安裝所需的作業清單。在具有 ServeRAID 配接卡或 SAS/SATA 控制器（含有 RAID 功能）的伺服器上，您可以執行 SAS/SATA RAID 配置程式來建立邏輯磁碟機。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

一般作業系統安裝

本節詳細說明 ServerGuide 一般作業系統安裝。

ServerGuide 程式可減少安裝作業系統所需的時間。它可針對您的硬體，以及您要安裝的作業系統，提供所需的裝置驅動程式。本節說明一般的 ServerGuide 作業系統安裝。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

1. 完成設定程序之後，便會啟動作業系統安裝程式。（您需要作業系統 CD 才能完成安裝）。
2. ServerGuide 程式會儲存伺服器型號、服務處理器、硬碟控制器和網路配接卡的相關資訊。然後，程式將檢查光碟中是否包含更新的裝置驅動程式。將會儲存這項資訊，然後將其傳遞到作業系統安裝程式。
3. ServerGuide 程式會根據您選擇的作業系統和已安裝的硬碟，顯示作業系統分割區選項。
4. ServerGuide 程式會提示您插入作業系統光碟，並重新啟動伺服器。此時，作業系統的安裝程式會取得控制權來完成安裝。

安裝作業系統時不使用 ServerGuide

使用此資訊，可在不使用 ServerGuide 的情況下，在伺服器上安裝作業系統。

如果已配置伺服器硬體且不使用 ServerGuide 程式來安裝作業系統，則可從 http://www.ibm.com/supportportal 下載伺服器適用的作業系統安裝指示。

使用 Setup Utility

使用這些指示，可啟動 Setup Utility。

使用「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」Setup Utility 程式可執行下列作業：

- 檢視配置資訊
- 檢視及變更裝置和 I/O 埠的指派
- 設定日期和時間
- 設定和變更密碼
- 設定伺服器的啟動性質和啟動裝置的順序
- 設定及變更進階硬體特性的設定
- 檢視、設定及變更電源管理特性的設定
- 檢視及清除錯誤日誌
- 變更岔斷要求 (IRQ) 設定
- 解決配置衝突

啟動 Setup Utility

使用此資訊，可啟動 Setup Utility。

關於這項作業

如果要啟動 Setup Utility，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源後大約 5 至 10 秒，電源控制按鈕會變為作用中狀態。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，按 F1 鍵。如果您已設定管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，則只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取要檢視或變更的設定。

Setup Utility 功能表選項

使用 Setup Utility 主功能表，可檢視及配置伺服器配置資料與設定。

下列選項位於 UEFI 的 Setup Utility 主功能表。視韌體版本而定，部分功能表選項可能與這些說明略有不同。

- **System Information**

  選取此選項可檢視伺服器的相關資訊。當您透過 Setup Utility 中的其他選項進行變更時，部分變更會反映在系統資訊中；但是您不能直接在系統資訊中變更設定。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

  – **System Summary**

    選取此選項可檢視配置資訊，包括微處理器的 ID、速度和快取大小；伺服器的機型和型號；序號；系統 UUID；以及安裝的記憶體數量。如果您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行配置變更，這些變更會反映在系統摘要中；您無法在系統摘要中直接變更設定。

  – **Product Data**

    選取此選項可檢視主機板 ID、韌體的修訂層次或發行日期、整合式管理模組和診斷碼，以及版本和日期。

  此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。
- **System Settings**

  選取此選項可檢視或變更伺服器元件設定。

  – **Adapters and UEFI Drivers**

    選取此選項，可檢視安裝在伺服器中符合 UEFI 1.10 和 UEFI 2.0 標準的配接卡及驅動程式的相關資訊。

  – **Processors**

    選取此選項可檢視或變更處理器設定。

  – **Memory**

選取此選項可檢視或變更記憶體設定。

– **Devices and I/O Ports**

  選取此選項可檢視或變更對裝置和輸入/輸出 (I/O) 連接埠的指派。您可以配置序列埠、配置遠端主控台重新導向、啟用或停用整合式乙太網路控制器、SAS/SATA 控制器、SATA 光碟機通道、PCI 插槽以及視訊控制器。如果停用某項裝置，將無法對其進行配置，且作業系統無法偵測到該裝置（相當於切斷與裝置的連接）。

– **Power**

  選取此選項可檢視或變更用電控制，以控制耗電量、處理器和效能狀態。

– **Operating Modes**

  選取此選項，可以檢視或變更作業設定檔（效能及電源使用率）。

– **Legacy Support**

  選取此選項可檢視或設定舊式支援。

  - 開機時強制執行舊式視訊

    如果作業系統不支援 UEFI 視訊輸出標準，則選取此選項來強制 INT 視訊支援。

  - **Rehook INT 19h**

    選取此選項可透過取得開機處理程序的控制權來啟用或停用裝置。預設值為停用。

  - **Legacy Thunk Support**

    選取此選項可啟用或停用 UEFI，以與不符合 UEFI 標準的 PCI 大量儲存裝置互動。預設值為啟用。

  - **Infinite Boot Retry**

    選取此選項可啟用或停用 UEFI 以無限重試舊式開機順序。預設值為停用。

  - **BBS Boot**

    選取此選項可啟用或停用以 BBS 方式的舊式開機。預設值為啟用。

– **System Security**

  選取此選項可檢視或配置「信任平台模組 (TPM)」支援。

– **Integrated Management Module**

  選取此選項可檢視或變更整合式管理模組的設定。

  - **Power Restore Policy**

    選取此選項可設定電源中斷之後的作業模式。

  - **Commands on USB Interface**

    選取此選項可啟用或停用 IMM 上的 Ethernet over USB 介面。預設值為啟用。

  - **Network Configuration**

選取此選項可檢視系統管理網路介面埠、IMM MAC 位址、現行 IMM IP 位址及主機名稱；定義靜態 IMM IP 位址、子網路遮罩及閘道位址；指定是要使用靜態 IP 位址還是要由 DHCP 指派 IMM2 IP 位址；儲存網路變更；以及重設 IMM。

- **Reset IMM to Defaults**

  選取此選項可檢視 IMM 或將 IMM 重設為預設值。

- **Reset IMM**

  選取此選項可重設 IMM。

– **Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復參數。

- **POST Attempts**

  選取此選項可檢視或變更嘗試執行 POST 的次數。

  • **POST Attempts Limit**

    選取此選項可檢視或變更 Nx 開機失敗參數。

- **System Recovery**

  選取此選項可檢視或變更系統回復設定。

  • **POST Watchdog Timer**

    選取此選項可檢視或啟用 POST 監視器計時器。

  • **POST Watchdog Timer Value**

    選取此選項可檢視或設定 POST 載入器監視器計時器值。

  • **Reboot System on NMI**

    選取此選項可啟用或停用在發生不可遮罩岔斷 (NMI) 時重新啟動系統的功能。**Enable** 是預設值。

  • **Halt on Severe Error**

    選取此選項可啟用或停用在偵測到重大錯誤時，是否允許系統開機至作業系統，以及顯示 POST 事件檢視器。**Disable** 是預設值。

– **Storage**

選取此選項可檢視或變更儲存裝置設定。

– **Network**

選取此選項可檢視或變更網路裝置選項，例如 iSCSI。

– **Drive Health**

選取此選項可檢視刀鋒伺服器中已安裝控制器的狀態。

• **Date and Time**

選取此選項，可設定伺服器的日期和時間，所採用的格式為 24 小時制（*時:分:秒*）。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Start Options**

  選取此選項可檢視或變更啟動選項，其中包括啟動順序、鍵盤 NumLock 狀態、PXE 開機選項以及 PCI 裝置開機優先順序。啟動選項中的變更會在您啟動伺服器時生效。

  啟動順序指定伺服器檢查裝置來尋找啟動記錄的順序。伺服器會從其找到的第一筆開機記錄來啟動。如果伺服器具有 Wake on LAN 軟硬體，且作業系統支援 Wake on LAN 功能，則您可以指定 Wake on LAN 功能的啟動順序。例如，您可以將啟動順序定義為先檢查 CD-RW/DVD 光碟機中的光碟片，然後檢查硬碟，再檢查網路配接卡。

  此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Boot Manager**

  選取此選項可檢視、新增、刪除或變更裝置啟動優先順序、從檔案啟動、選取一次性啟動，或將啟動順序重設為預設值。

- **System Event Logs**

  選取此選項可進入 System Event Manager，您可在其中檢視 POST 事件日誌和系統事件日誌。您可以使用方向鍵來切換錯誤日誌頁面。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

  POST 事件日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。

  系統事件日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及由內嵌於整合式管理模組 (IMM) 的主機板管理控制器所產生的所有事件。

  重要：如果伺服器正面的系統錯誤 LED 亮起，但沒有其他錯誤指示，請清除系統事件日誌。另外，在您完成某項錯誤的修復或更正之後，請清除系統事件日誌，以關閉伺服器正面的系統錯誤 LED。

  - **POST Event Viewer**

    選取此選項可進入 POST 事件檢視器來檢視 POST 錯誤訊息。

  - 系統事件日誌

    選取此選項可檢視系統事件日誌。

  - 清除系統事件日誌

    選取此選項可清除系統事件日誌。

- **User Security**

  選取此選項可設定、變更或清除密碼。如需相關資訊，請參閱 第 96 頁的『密碼』。

  此選項位於完整及有限的 Setup Utility 功能表上。

  - **Set Power-on Password**

    選取此選項可設定或變更開機密碼。如需相關資訊，請參閱 第 97 頁的『開機密碼』。

  - **Clear Power-on Password**

選取此選項可清除開機密碼。如需相關資訊，請參閱 第 97 頁的『開機密碼』。

- **Set Administrator Password**

  選取此選項可設定或變更管理者密碼。管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果設定了管理者密碼，則只有在密碼提示上輸入管理者密碼時，才可使用完整的 Setup Utility 功能表。如需相關資訊，請參閱 第 97 頁的『管理者密碼』。

- **Clear Administrator Password**

  選取此選項可清除管理者密碼。如需相關資訊，請參閱 第 97 頁的『管理者密碼』。

- **Save Settings**

  選取這個選項來儲存您在設定中所做的變更。

- **Restore Settings**

  選取此選項可取消您對設定所做的變更，並還原先前設定。

- **Load Default Settings**

  選取此選項可取消您對設定所做的變更，並還原原廠設定。

- **Exit Setup**

  選取此選項可結束 Setup Utility。如果您尚未儲存對設定所做的變更，它將詢問您是要儲存變更還是不儲存變更即結束。

密碼

從 **User Security** 功能表選項，您可以設定、變更及刪除開機密碼與管理者密碼。

User Security 功能表選項僅會出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

如果只設定開機密碼，您必須鍵入開機密碼，才能完成系統啟動及存取完整的 Setup Utility 功能表。

管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果您只設定管理者密碼，則不必輸入密碼就能完成系統啟動，但必須輸入管理者密碼才能存取 Setup Utility 功能表。

如果您為使用者設定了開機密碼，並為系統管理者設定了管理者密碼，則必須鍵入開機密碼來完成系統啟動。輸入管理者密碼的系統管理者具有完整 Setup Utility 功能表的存取權；系統管理者可以授權使用者設定、變更及刪除開機密碼。輸入開機密碼的使用者只能存取有限的 Setup Utility 功能表；如果系統管理者有授權該使用者，使用者才可以設定、變更及刪除開機密碼。

開機密碼：

如果已設定開機密碼，當您開啟伺服器時，必須鍵入開機密碼才能完成系統啟動。您可以使用 6 - 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作為密碼。

設定開機密碼時，您可以啟用「自動啟動」模式，在此模式下，鍵盤和滑鼠會保持鎖定，但作業系統可以啟動。您可以鍵入開機密碼來解除鎖定鍵盤和滑鼠。

如果您忘記了開機密碼，可以利用下列任一種方法來重新取得對伺服器的存取權：

- 如果已設定管理者密碼，請在提示鍵入密碼時鍵入管理者密碼。啟動 Setup Utility 並重設開機密碼。

  警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或刪除該密碼。您必須更換主機板。
- 取出伺服器中的電池，等待 30 秒，然後重新安裝電池。

管理者密碼：

如果設定了管理者密碼，則必須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。您可以使用 6 至 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作為密碼。

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或刪除該密碼。您必須更換主機板。

使用 Boot Manager

請使用適用於 Boot Manager 的此資訊。

關於這項作業

Boot Manager 程式是由功能表驅動的內建配置公用程式，可用於暫時重新定義第一個啟動裝置，而不需要在 Setup Utility 中變更設定。

若要使用 Boot Manager 程式，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 重新啟動伺服器。
3. 顯示 `<F12> Select Boot Device` 提示時，按 `F12` 鍵。
4. 使用上移鍵和下移鍵從功能表中選取項目，然後按 Enter 鍵。

結果

下次伺服器啟動時，它會回到 Setup Utility 中所設定的啟動順序。

啟動備用伺服器韌體

使用此資訊，可啟動備用伺服器韌體。

主機板包含伺服器韌體的備份副本區域。這是您只有在更新伺服器韌體的程序期間，才會更新的伺服器韌體的次要副本。如果伺服器韌體的主要副本損壞，請使用此備份副本。

若要強制伺服器從備份副本啟動，請關閉伺服器；然後，變更 UEFI 開機備份開關的位置（將 SW4 的開關 1 變更為開啟位置），以啟用 UEFI 回復模式。

在還原主要副本之前，請使用伺服器韌體的備份副本。在還原主要副本之後，請關閉伺服器；然後，將 UEFI 開機備份開關變更回原來的位置（將 SW4 的開關 1 變更為關閉位置）。

UpdateXpress System Pack 安裝程式

Update*Xpress* System Pack 安裝程式可偵測伺服器中支援的和已安裝的裝置驅動程式及韌體，並安裝可用的更新項目。

如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請造訪位於 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

使用整合式管理模組 II (IMM2)

「整合式管理模組 II (IMM2)」是主機板管理控制器硬體早期所提供功能的第二代。它將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示功能組合在單一晶片中。

IMM2 支援下列基本系統管理特性：

- 警示（頻內和頻外警示、PET 設陷 - IPMI 樣式、SNMP、電子郵件）。
- 自動開機失敗回復 (ABR)。
- 在雙微處理器配置中，當一顆微處理器發出內部錯誤信號時，自動在發生故障時停用微處理器並重新啟動。當其中一顆微處理器發生故障時，伺服器將會停用故障微處理器並使用其他微處理器重新啟動。
- 當 POST 未完成，或作業系統當機且作業系統監視器計時器逾時，便會進行「自動伺服器重新啟動 (ASR)」。如果已啟用 ASR 特性，便可以配置 IMM2 來監看作業系統監視器計時器，並在逾時之後重新啟動系統。否則，IMM2 可讓管理者按光徑診斷面板上的 NMI 按鈕，產生不可遮罩式岔斷 (NMI)，以執行作業系統記憶體傾出。IPMI 支援 ASR。
- 虛擬媒體金鑰，可啟用遠端顯示支援（遠端視訊、遠端鍵盤/滑鼠及遠端儲存體）。
- 開機順序操作。
- 指令行介面。
- 配置儲存和還原。
- DIMM 錯誤協助。「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」會停用在 POST 期間偵測到的故障 DIMM，而且 IMM2 會點亮相關聯的系統錯誤 LED 和故障 DIMM 錯誤 LED。
- 具有風扇速度控制項的環境監視器，用於監視溫度、電壓、風扇故障、電源供應器故障及電源背板故障。

- Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification 2.0 版和 Intelligent Platform Management Bus (IPMB) 支援。
- 無效的系統配置 (CONFIG) LED 支援。
- 光徑診斷 LED 指示燈，可報告風扇、電源供應器、微處理器、硬碟所發生的錯誤，以及系統錯誤。
- 本端韌體程式碼快閃記憶體更新
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 偵測和報告。
- 作業系統失敗藍色畫面擷取。
- PCI 配置資料。
- 電源/重設控制（開機、強迫及正常關機、強迫及正常重設、電源控制排程）。
- 查詢電源供應器輸入電源。
- ROM 型 IMM2 韌體快閃記憶體更新。
- Serial over LAN (SOL)。
- 透過 Telnet 或 ssh 進行序列埠重新導向。
- SMI 處理
- 系統事件日誌 (SEL) - 使用者可閱讀的事件日誌。

此外，IMM2 還會透過 ipmitool 管理公用程式，提供下列遠端伺服器管理功能：

- 指令行介面 **(IPMI Shell)**

  指令行介面透過 IPMI 2.0 通訊協定，提供對伺服器管理功能的直接存取。使用指令行介面發出指令以便控制伺服器電源、檢視系統資訊及識別伺服器。您也可以將一或多個指令儲存為文字檔，並以 Script 形式來執行檔案。

- **Serial over LAN**

  建立 Serial over LAN (SOL) 連線以便從遠端位置管理伺服器。您可以從遠端檢視及變更 UEFI 設定、重新啟動伺服器、識別伺服器，以及執行其他管理功能。任何標準 Telnet 用戶端應用程式都可以存取 SOL 連線。

如需 IMM2 的相關資訊，請參閱位於 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的《*整合式管理模組 II 使用手冊*》。

使用遠端顯示及藍色畫面擷取特性

遠端顯示和藍色畫面擷取特性是整合式管理模組 II (IMM2) 的整合功能。

遠端顯示特性提供下列功能：

- 論系統狀態為何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率為 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
- 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
- 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映為可供伺服器使用的虛擬磁碟機
- 將磁片映像檔上傳至 IMM 記憶體，並將它對映至伺服器作為虛擬磁碟機

當 IMM 偵測到作業系統當機狀況時，在 IMM 重新啟動伺服器之前，藍色畫面擷取特性會擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取特性，協助判斷造成當機

狀況的原因。

取得 IMM 主機名稱

使用此資訊，可取得 IMM 主機名稱。

關於這項作業

如果在安裝後第一次登入 IMM，則 IMM 會預設為 DHCP。如果 DHCP 伺服器無法使用，IMM 會使用靜態 IP 位址 192.168.70.125。預設的 IPv4 主機名稱為 『IMM-』（加上 IMM MAC 位址的最後 12 個字元）。預設主機名稱也位於粘在伺服器背面電源供應器的 IMM 網路存取標籤上。IMM 網路存取標籤會提供 IMM 的預設主機名稱，而不需要啟動伺服器。

IPv6 鏈結本機位址 (LLA) 衍生自 IMM 預設主機名稱。IMM LLA 在伺服器背面電源供應器的 IMM 網路存取標籤上。若要衍生鏈結本機位址，請完成下列步驟：

程序

1. 採用 IMM MAC 位址的最後 12 個字元（例如，5CF3FC5EAAD0）。
2. 將號碼區隔為成對的十六進位字元（例如，5C:F3:FC:5E:AA:D0）。
3. 區隔前六個和後六個十六進位字元。
4. 在 12 個字元的中間新增 『FF』 及 『FE』（例如，5C F3 FC FF FE 5E AA D0）。
5. 將第一對十六進位字元轉換為二進位（例如，5=0101、C=1100，這會產生 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0）。
6. 翻轉從左側起的第 7 個二進位字元（0 至 1 或 1 至 0），這會產生 01011110 F3 FC FF FE 5E AA D0。
7. 將二進位轉換回十六進位（例如，5E F3 FC FF FE 5E AA D0）。

取得 IMM 的 IP 位址

使用此資訊，可取得 IMM 的 IP 位址。

關於這項作業

若要存取 Web 介面以使用遠端顯示特性，您需要 IMM 的 IP 位址或主機名稱。您可以透過 Setup Utility 取得 IMM IP 位址，可以從 IMM 網路存取標籤取得 IMM 主機名稱。伺服器隨附的 IMM 預設 IP 位址為 192.168.70.125。

如果要取得 IP 位址，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。

   註：在伺服器連接至電源後大約 5 至 10 秒，電源控制按鈕會變為作用中狀態。
2. 顯示 <F1> Setup 提示時，按 F1 鍵。（此提示只顯示在螢幕上幾秒鐘。您必須迅速按 F1 鍵。）如果您已設定開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。
3. 從 Setup Utility 主功能表，選取 **System Settings**。
4. 在下一個畫面上，選取 整合式管理模組。

5. 在下一個畫面上，選取 **Network Configuration**。
6. 找出 IP 位址並寫下來。
7. 結束「設定公用程式」。

登入 Web 介面

使用此資訊，可登入 Web 介面。

關於這項作業

如果要登入 IMM Web 介面，請完成下列步驟：

程序

1. 在連接伺服器的系統上，開啟 Web 瀏覽器。在網址或 **URL** 欄位中，鍵入您要連接的 IMM 的 IP 位址或主機名稱。

   註：如果在安裝之後，您第一次登入 IMM，則 IMM 會預設為 DHCP。如果無法使用 DHCP 主機，IMM 會指派靜態 IP 位址 192.168.70.125。IMM 網路存取標籤會提供 IMM 的預設主機名稱，而不需要啟動伺服器。
2. 在「登入」頁面，輸入使用者名稱和密碼。如果您是第一次使用 IMM，可以從系統管理者取得使用者名稱和密碼。所有登入嘗試都會記載在系統事件日誌中。

   註：IMM 最初設定的使用者名稱和密碼分別為 USERID 和 PASSW0RD（0 是數字零，不是字母 O）。您有讀寫權。您必須在第一次登入時變更預設密碼。
3. 按一下登入，以啟動階段作業。System Status and Health 頁面可讓您快速檢視系統狀態。

結果

註：如果您在處於 IMM GUI 中時開機至作業系統，且 **System Status** > **System State** 下顯示 『Booting OS or in unsupported OS』 訊息，請停用 Windows 2008 防火牆，或在 Windows 2008 主控台中鍵入下列指令。這也會影響藍色畫面擷取特性。

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

依預設，Windows 防火牆會封鎖 icmp 封包。按上面所示變更 Web 和 CLI 介面中的設定後，IMM GUI 就會變更為 『OS booted』 狀態。

使用內嵌式 Hypervisor

含內嵌式 Hypervisor 的選用 IBM USB 快閃記憶體裝置上有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體可供使用。

關於這項作業

USB 快閃記憶體裝置可以安裝在主機板上的 USB 接頭中（如需瞭解接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。Hypervisor 是虛擬化軟體，可讓多重作業系統同時在一個主機系統上執行。需要 USB 快閃記憶體裝置才能啟動 Hypervisor 功能。

如果要開始使用內嵌式 Hypervisor 功能，您必須在 Setup Utility 中將 USB 快閃記憶體裝置新增至啟動順序。

如果要將 USB 快閃記憶體裝置新增至啟動順序，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源後大約 5 至 10 秒，電源控制按鈕會變為作用中狀態。
2. 顯示 `<F1> Setup` 提示時，按 `F1` 鍵。
3. 從 Setup Utility 主功能表，選取 **Boot Manager**。
4. 選取 **Add Boot Option**；然後選取 **Generic Boot Option** > **Embedded Hypervisor**。按 Enter 鍵，然後選取 Esc。
5. 選取 **Change Boot Order** > **Change the order**。使用上移鍵和下移鍵選取 **Embedded Hypervisor**，然後使用加號 (+) 和減號 (-) 鍵移動內嵌式 Hypervisor 的開機順序。當 **Embedded Hypervisor** 在開機順序中處於正確位置時，按 Enter 鍵。選取 **Commit Changes**，然後按 Enter 鍵。
6. 選取 **Save Settings** 然後選取 **Exit Setup**。

結果

如果內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置映像檔毀損，您可以從 http://www-03.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/ 下載該映像檔。

如需相關資訊及指示，請參閱位於 http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html 的 VMware vSphere 4.1 Documentation，或位於 http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf 的 *VMware vSphere Installation and Setup Guide*。

配置 **Gigabit** 乙太網路控制器

使用此資訊，可配置乙太網路控制器。

乙太網路控制器已整合在主機板上。它們提供用來連接至 10 Mbps、100 Mbps 或 1 Gbps 網路的介面，並提供全雙工 (FDX) 功能，讓您能夠在網路上同時傳輸及接收資料。如果伺服器中的乙太網路埠支援自動協調，則控制器會偵測網路的資料傳送速率（10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-T）及雙工模式（全雙工或半雙工），並自動以該速率及模式運作。

依預設，伺服器已啟用乙太網路 1 及乙太網路 2。乙太網路 3 及乙太網路 4 可以透過「特性隨需應變 (FoD)」來啟用。請注意，可能需要重新啟動伺服器，才能啟動此特性。同時，在從專用模式（乙太網路 2）切換至共用模式（乙太網路 1），並在隨後透過「特性隨需應變 (FoD)」啟動乙太網路 3 及乙太網路 4（或反過來）時，請切記先拔下電源線，然後將其插回伺服器（關閉並重新開啟電源）。如需「特性隨需應變 (FoD)」的相關資訊（包括使用 IBM ToolsCenter 或 IBM Director 自動啟動及安裝啟動金鑰的指示），請參閱 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/ 上 Help 區段下的 IBM System x Features on Demand User's Guide。

您不必設定任何跳接器或配置控制器。不過，您必須安裝一個裝置驅動程式，讓作業系統能夠處理控制器。如需裝置驅動程式及配置乙太網路控制器的相關資訊，或是要尋找配置控制器的相關更新資訊，請參閱 http://www.ibm.com/supportportal/。

啟用特性隨需應變乙太網路軟體

使用此資訊，可啟用「特性隨需應變」乙太網路軟體。

您可以啟動適用於「乙太網路光纖通道 (FCoE)」及 iSCSI 儲存體通訊協定的「特性隨需應變 (FoD)」軟體升級金鑰，該金鑰已整合在「整合式管理模組 II (IMM2)」中。如需啟動「特性隨需應變」乙太網路軟體金鑰的相關資訊及指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

啟用特性隨需應變 **RAID** 軟體

使用此資訊，可啟用「特性隨需應變」RAID 軟體。

您可以啟動適用於 RAID 的「特性隨需應變 (FoD)」軟體升級金鑰，該金鑰已整合在整合式管理模組中。如需啟動「特性隨需應變」RAID 軟體金鑰的相關資訊及指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

配置 RAID 陣列

使用 Setup Utility 可配置 RAID 陣列。

關於這項作業

配置陣列的特定程序，視您使用的 RAID 控制器而定。如需詳細資料，請參閱 RAID 控制器的文件。如果要存取 RAID 控制器的公用程式，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。

   註：在伺服器連接至電源後大約 10 秒，電源控制按鈕會變為作用中狀態。

2. 顯示 <F1 Setup> 提示時，按 F1 鍵。如果您已設定管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，則只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings** > **Storage**。
4. 按 Enter 鍵以重新整理裝置驅動程式清單。
5. 選取適用於 RAID 控制器的裝置驅動程式，然後按 Enter 鍵。
6. 遵循 RAID 控制器文件中的指示。

IBM Advanced Settings Utility 程式

IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式可代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定。

在線上或頻外使用 ASU 程式，可從指令行修改 UEFI 設定，而不需要重新啟動系統來存取 Setup Utility。

您也可以使用 ASU 程式來配置選用的遠端顯示狀態特性或其他 IMM2 設定。遠端顯示特性提供加強型系統管理功能。

此外，ASU 程式可透過指令行介面提供 IMM LAN over USB 介面配置。

使用指令行介面發出設定指令。您可以將任何設定儲存為檔案，並以 Script 形式來執行該檔案。ASU 程式透過批次處理模式支援 Scripting 環境。

如需相關資訊並下載 ASU 程式，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU。

更新 IBM Systems Director

使用此資訊，可更新 IBM Systems Director。

關於這項作業

如果計劃使用 IBM Systems Director 來管理伺服器，您必須檢查是否有最新適用的 IBM Systems Director 更新項目和臨時修正程式。

註：IBM 網站將定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

安裝較新版本

關於這項作業

若要找出並安裝較新版的 IBM Systems Director，請完成下列步驟：

程序

1. 檢查是否有最新版的 IBM Systems Director：
   a. 請移至。
   b. 如果下拉清單中顯示的 IBM Systems Director 版本比伺服器所附的版本更新，請遵循網頁上的指示來下載最新版本。
2. 安裝 IBM Systems Director 程式。

使用已連接至網際網路的管理伺服器來安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器已連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **View updates**。
3. 按一下 **Check for updates**。可用的更新項目會顯示在表格中。
4. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 Install 以啟動安裝精靈。

使用未連接至網際網路的管理伺服器來安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器未連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在連接至網際網路的系統上，造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。
3. 從 **Product family** 清單中，選取 **IBM Systems Director**。
4. 從 **Product** 清單中，選取 **IBM Systems Director**。
5. 從 **Installed version** 清單中選取最新版本，然後按一下 **Continue**。
6. 下載可用的更新項目。
7. 將已下載的檔案複製到管理伺服器。
8. 在管理伺服器的 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **Manage** 標籤，然後按一下 **Update Manager**。
9. 按一下 **Import updates**，並指定您複製到管理伺服器的已下載檔案的位置。
10. 回到 Web 介面的歡迎使用頁面，然後按一下 **View updates**。
11. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 **Install** 以啟動安裝精靈。

更新通用唯一 ID (UUID)

更換主機板時，必須更新通用唯一 ID (UUID)。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 UUID。

關於這項作業

ASU 是一套線上工具，它支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 及更新 UUID，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
   a. 請移至http://www.ibm.com/supportportal。
   b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
   c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
   d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
   e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 (IMM) 中設定 UUID。請選取下列其中一種方法，存取「整合式管理模組 (IMM)」以設定 UUID：
   - 從目標系統線上進行（LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取）
   - 遠端存取目標系統（LAN 型）
   - 包含 ASU（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）的可開機媒體

3. 將 ASU 套件（其中也包括其他必要檔案）複製並解壓縮至伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，下列檔案也是必要的：
   - Windows 型作業系統：
     - *ibm_rndis_server_os.inf*
     - *device.cat*
   - Linux 型作業系統：
     - *cdc_interface.sh*
4. 安裝 ASU 之後，請使用下列指令語法來設定 UUID：`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

   其中：

   <uuid_value>
   由您指派的十六進位值，最多 16 個位元組。

   [access_method]
   您從下列方法中選取要使用的存取方法：

   - 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

     `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

     其中：

     imm_internal_ip
     IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

     imm_user_id
     IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

     imm_password
     IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的是數字 0，而不是 O）。

     註：如果您未指定其中任一參數，ASU 會使用預設值。當使用了預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

     下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

     不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
     ```
     asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id>
     --password <password>
     ```
     使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
     ```
     asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
     ```
   - 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者限制的）：

     使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

     範例：`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>`

KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。而某些作業系統依預設已安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。如需詳細資料，請參閱 *Advanced Settings Utility Users Guide*。您可以從 IBM 網站存取《ASU 使用手冊》。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

a. 請移至http://www.ibm.com/supportportal。
b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。向下捲動並在 **Online Help** 下尋找，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。

- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

  註：使用遠端 LAN 存取方法從用戶端使用 LAN 存取 IMM 時，*host* 和 *imm_external_ip* 位址為必要的參數。

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。需要此參數。

  imm_user_id
  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password
  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的是數字 0，而不是 O）。

  下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
  --user <user_id> --password <password>
  ```

  使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
  ```

- 可開機媒體：

  您也可以使用可透過 ToolsCenter 網站 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER) 取得的應用程式，來建置可開機媒體。從 **IBM ToolsCenter** 頁面中，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

更新 **DMI/SMBIOS** 資料

使用此資訊，可更新 DMI/SMBIOS 資料。

關於這項作業

更換主機板時，必須更新「桌面管理介面 (DMI)」。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 DMI。ASU 是一套線上工具，它支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 及更新 DMI，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
   a. 請移至http://www.ibm.com/supportportal。
   b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
   c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
   d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
   e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 (IMM) 中設定 DMI。請選取下列一種方法，存取「整合式管理模組 (IMM)」以設定 DMI：
   - 從目標系統線上進行（LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取）
   - 遠端存取目標系統（LAN 型）
   - 包含 ASU（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）的可開機媒體
3. 將 ASU 套件（其中也包括其他必要檔案）複製並解壓縮至伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，下列檔案也是必要的：
   - Windows 型作業系統：
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Linux 型作業系統：
     – *cdc_interface.sh*
4. 安裝 ASU 之後，請鍵入下列指令以設定 DMI：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

其中：

<m/t_model>
伺服器的機型和型號。鍵入 `mtm xxxxyyy`，其中 *xxxx* 是機型，*yyy* 是伺服器型號。

<s/n> 伺服器上的序號。鍵入 `sn zzzzzzz`，其中 *zzzzzzz* 是序號。

<asset_method>

伺服器資產標籤號碼。鍵入 `asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa`，其中 *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* 是資產標籤號碼。

[access_method]

您從下列方法中選取要使用的存取方法：

- 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

  ```
  [host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_internal_ip

  IMM 內部 LAN/USB IP 位址。預設值為 169.254.95.118。

  imm_user_id

  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password

  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的是數字 0，而不是 O）。

  註：如果您未指定其中任一參數，ASU 會使用預設值。當使用了預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

  下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
  --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者限制的）：

  使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

  KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。而某些作業系統依預設已安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。若要下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*，請完成下列步驟：

  註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

  a. 請移至http://www.ibm.com/supportportal。
  b. 按一下畫面頂端的下載標籤。
  c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。

d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。

e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。向下捲動並在 **Online Help** 下尋找，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。

- 下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

  註：使用遠端 LAN 存取方法從用戶端使用 LAN 存取 IMM 時，*host* 和 *imm_external_ip* 位址為必要的參數。

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM LAN IP 位址。沒有預設值。需要此參數。

  imm_user_id
  IMM 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值為 USERID。

  imm_password
  IMM 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值為 PASSW0RD（所含的是數字 0，而不是 O）。

  下列指令為使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  --user <imm_user_id> --password <imm_password>
  ```

  使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
  ```

- 可開機媒體：

  您也可以使用可透過 ToolsCenter 網站 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER) 取得的應用程式，來建置可開機媒體。從 **IBM ToolsCenter** 頁面中，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啟動伺服器。

第 4 章 疑難排解

本章說明各種可用的診斷工具及疑難排解資訊，以協助您解決伺服器中可能會發生的問題。

如果您無法使用本章的資訊來診斷並更正問題，請參閱第 645 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』以取得相關資訊。

從這裡開始

只要遵循本文件和「全球資訊網」上的疑難排解程序，就可以解決許多問題，而不需要外界協助。

本文件說明您可以執行的診斷測試、疑難排解程序，並說明錯誤訊息和錯誤碼。作業系統和軟體隨附的說明文件中，也都包含疑難排解資訊。

診斷問題

在聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者之前，請先依下列所提順序，遵循這些程序，來診斷伺服器的問題。

程序

1. 將伺服器回復到問題發生之前的狀況。 如果問題發生之前曾經變更任何硬體、軟體或韌體，請取消這些變更（若可能的話）。這可能包括下列任何項目：
   - 硬體元件
   - 裝置驅動程式和韌體
   - 系統軟體
   - UEFI 韌體
   - 系統輸入電源或網路連線
2. 檢視光徑診斷 **LED** 和事件日誌。 伺服器是專為方便診斷軟硬體問題而設計。
   - 光徑診斷 **LED**：如需光徑診斷 LED 用法的相關資訊，請參閱第 120 頁的『光徑診斷』。
   - 事件日誌：如需通知事件及診斷的相關資訊，請參閱第 126 頁的『事件日誌』。
   - 軟體或作業系統錯誤碼：如需特定錯誤碼的相關資訊，請參閱軟體或作業系統的文件。請參閱制造商的網站以取得文件。
3. 執行 **IBM Dynamic System Analysis (DSA)** 並收集系統資料。 執行「Dynamic System Analysis (DSA)」來收集硬體、韌體、軟體和作業系統的相關資訊。當您聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，請備妥這項資訊。如需執行 DSA 的指示，請參閱 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*。

   若要下載最新版本的 DSA 程式碼和 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

4. 檢查及套用程式碼更新項目。 許多問題的修正程式或暫行解決方法，都可能會出現在更新的 UEFI 韌體、裝置韌體或裝置驅動程式中。若要顯示伺服器的可用更新項目的清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

   警告： 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器故障。在安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀所有 ReadMe，並變更隨下載的更新項目提供的歷程檔案。這些檔案包含更新項目及安裝更新項目之程序的重要相關資訊，包括從較早的韌體或裝置驅動程式版本更新到最新版本的任何特殊程序。

   重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

   a. 安裝 **UpdateXpress** 系統更新項目。 您可以安裝已套裝為 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress CD 映像檔的程式碼更新項目。UpdateXpress System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式更新項目的整合式測試組合。此外，您還可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator 來建立適用於套用韌體更新項目及執行 Preboot 診斷的可開機媒體。如需 UpdateXpress System Pack 的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-XPRESS 和第 87 頁的『更新韌體』。如需 Bootable Media Creator 的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC。

      在列出的重要更新項目中，若有任何更新項目的發行日期比 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress 映像檔的發行日期來得晚，請務必另外安裝（請參閱步驟 4b）。

   b. 安裝手動系統更新項目。

      1) 判斷現有的程式碼層次。

         在 DSA 中，按一下 **Firmware/VPD** 檢視系統韌體版本，或按一下 **Software** 檢視作業系統版本。

      2) 下載及安裝非最新版本的程式碼更新。

         若要顯示伺服器的可用更新清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

         當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請針對您的特定問題檢閱這份清單；不過，就算是您的問題未列在其中，安裝更新項目也可能會解決問題。

5. 檢查及更正不正確的配置。 如果伺服器的配置不正確，當您啟用系統功能時，很可能會無法運作；如果您對伺服器配置進行不正確的變更，已啟用的系統功能有可能會停止運作。

   a. 請確定所有已安裝的軟硬體都受支援。 請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us，以驗證伺服器支援已安裝的作業系統、選用裝置以及軟體版本。若有任何硬體或軟體元件不受支援，請加以解除安裝以判定是否因為它而導致問題。您必須先卸下不受支援的硬體，然後再聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者尋求支援。

   b. 請確定伺服器、作業系統和軟體的安裝和配置都正確。 許多的配置問題，都是由於電源線或信號線鬆脫，或是配接卡的安裝不正確所致。關閉伺服器、重新連接纜線、重新安裝配接卡，然後再開啟伺服器，也許就能夠解決問題。如需執

行檢查程序的相關資訊，請參閱第 116 頁的『關於移出程序』。如需配置伺服器的相關資訊，請參閱第 87 頁的第 3 章，『配置資訊及指示』。

6. 請參閱控制器和管理軟體文件。 如果問題是與特定的功能有關聯（比方說，如果 RAID 硬碟在 RAID 陣列中被標示為離線），請參閱相關聯的控制器以及控制或管理軟體的文件，以驗證控制器的配置是否正確。

   許多裝置都有問題判斷資訊，例如 RAID 和網路配接卡。

   若為作業系統或 IBM 軟體或裝置方面的問題，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

7. 檢查疑難排解程序和 **RETAIN** 提示。 疑難排解程序和固定提示記載已知問題和建議的解決方案。若要搜尋疑難排解程序和 RETAIN 提示，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

8. 使用疑難排解表格。 請參閱第 133 頁的『依症狀進行疑難排解』，以針對具有可識別症狀的問題找出解決方案。

   一個問題可能會造成多個症狀。就大部分的明顯症狀而言，請遵循疑難排解程序。如果該程序沒有診斷出問題，可能的話，請使用另一個狀況的程序。

   如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求其他問題判斷以及可能更換硬體方面的協助。若要開啟線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。。請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊。

未記載的問題

如果您已完成診斷程序，但是問題仍然存在，表示 IBM 先前可能還尚未識別出該問題。在驗證所有程式碼的版本都是最新的、所有軟硬體配置都有效、而且沒有任何光徑診斷 LED 或日誌項目指出硬體元件故障之後，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求協助。。

若要開啟線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。 請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊，以及您所使用的問題判斷程序。

服務公告

IBM 會不斷以最新的提示及技術更新支援中心網站，您可以利用這些提示及技術來解決使用 IBM System x3100 M5 伺服器時可能發生的問題。

若要尋找可用於 IBM IBM System x3100 M5 伺服器的服務公告，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal/ 並搜尋 5457 和 retain。

移出程序

移出程序是您在診斷伺服器的問題時應遵循的作業順序。

關於移出程序

在執行移出程序來診斷硬體問題之前，請檢閱下列資訊。

- 請閱讀從第 第 vii 頁的『安全』 頁開始的安全資訊。
- IBM Dynamic System Analysis (DSA) 提供了測試伺服器主要元件（例如，主機板、乙太網路控制器、鍵盤、滑鼠（指標裝置）、序列埠和硬碟）的主要方法。您也可以使用它們來測試某些外部裝置。如果您不確定問題是由硬體或軟體造成，您可以使用診斷程式來確認硬體的運作正常。
- 當您執行 DSA 時，一個問題可能會產生多個的錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行 DSA 時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

  例外：如果有多個錯誤碼或光徑診斷 LED 指出微處理器錯誤，則錯誤可能出自於微處理器或微處理器插座。如需診斷微處理器問題的相關資訊，請參閱第 141 頁的『微處理器問題』。
- 在執行 DSA 之前，您必須判斷發生故障的伺服器是否為共用硬碟叢集（兩部以上伺服器共用外部儲存裝置）的一部分。如果是叢集的一部分，除了不能執行用來測試儲存裝置（也就是儲存裝置中的硬碟）或連接儲存裝置的儲存配接卡的診斷程式外，您可以執行所有的診斷程式。如果下列任一條件為真，則故障伺服器必須是叢集的一部分：
  - 您已經識別故障伺服器為叢集（共用外部儲存裝置的兩個或多個伺服器）的一部分。
  - 有一個以上外部儲存裝置連接至故障伺服器，而且至少有其中一個連接的儲存裝置也同時連接至另一個伺服器或無法識別的裝置。
  - 有一個以上伺服器的位置是在故障伺服器附近。

  重要事項：如果伺服器是共用硬碟叢集的一部分，每次請執行一個測試。請勿執行任何測試套組（例如 『quick』 或 『normal』 測試），因為這可能會啟用硬碟診斷測試。
- 若伺服器停機且顯示 POST 錯誤碼，請參閱 第 489 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』。若伺服器停機但未顯示任何錯誤訊息，請參閱第 133 頁的『依症狀進行疑難排解』及第 150 頁的『解決不確定的問題』。
- 如需電源供應器問題的相關資訊，請參閱第 148 頁的『解決電源問題』、第 145 頁的『電源問題』及第 123 頁的『電源供應器 LED』。
- 如果是間歇性問題，請檢查事件日誌；請參閱第 126 頁的『事件日誌』和第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

執行移出程序

使用此資訊來執行移出程序。

關於這項作業

若要執行移出程序，請完成下列步驟：

程序

1. 伺服器是否為叢集的一部分？
   - 否：移至步驟 2。
   - 是：關閉所有與叢集相關的故障伺服器。移至步驟 2。
2. 完成下列步驟：
   a. 檢查電源供應器 LED（請參閱第 123 頁的『電源供應器 LED』）。
   b. 關閉伺服器和所有外部裝置。
   c. 檢查所有內部和外部裝置的相容性（請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。
   d. 檢查所有的纜線和電源線。
   e. 將所有顯示控制項設為中間的位置。
   f. 開啟所有的外部裝置。
   g. 開啟伺服器。如果伺服器無法啟動，請參閱第 133 頁的『依症狀進行疑難排解』。
   h. 檢查正面資訊面板中的系統錯誤 LED。如果已亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 120 頁的『光徑診斷』）。
   i. 檢查下列結果：
      - 順利完成 POST（如需相關資訊，請參閱第 129 頁的『POST』）。
      - 順利完成啟動（透過可閱讀的作業系統桌面顯示畫面指出）。
3. 監視器畫面上是否有可閱讀的影像？
   - 否：在第 133 頁的『依症狀進行疑難排解』 中尋找故障的狀況；必要的話，請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。
   - 是：執行 DSA（請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。
     – 如果 DSA 報告錯誤，請遵循第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』中的指示。
     – 如果 DSA 沒有報告錯誤，但是您仍然懷疑有問題，請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。

診斷工具

下列工具可協助您診斷及解決與硬體相關的問題。

- 事件日誌

  事件日誌列出偵測到子系統 IMM2、POST、DSA 及伺服器主機板管理控制器的錯誤時，產生的錯誤碼和訊息。如需相關資訊，請參閱 第 126 頁的『事件日誌』。

- 疑難排解表格

  這些表格列出問題狀況及更正問題時應採取的動作。

- 整合式管理模組 **II**

  整合式管理模組 II (IMM2) 會在單一晶片中結合服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示和藍色畫面擷取特性。 IMM 提供進階服務處理器控制、監視和警示功能。如果環境狀況超出臨界值，或系統元件發生故障，IMM 的 LED 會亮起以協助您診斷問題，在 IMM 事件日誌中記錄錯誤以及對您提出問題警示。此外，IMM 還提供選用的虛擬顯示功能，以作為遠端伺服器管理功能。IMM 透過下列業界標準介面提供遠端伺服器管理：

  – 智慧型平台管理通訊協定 (IPMI) 2.0 版
  – 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 第 3 版
  – 一般資訊模型 (CIM)
  – Web 瀏覽器

  如需整合式管理模組 II (IMM2) 的相關資訊，請參閱第 98 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』、第 311 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』，以及位於 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的《*整合式管理模組 II 使用手冊*》。

- **IBM Dynamic System Analysis**

  IBM Dynamic System Analysis (DSA) 有兩種版本可用來診斷問題：DSA Portable 和 DSA Preboot：

  – DSA Portable

    DSA Portable 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。DSA Portable 會在伺服器作業系統上執行，並收集伺服器的下列相關資訊：

    - 硬碟性能資訊
    - ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
    - 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
    - 已安裝的應用程式與緊急修復程式
    - 核心模組
    - 光徑診斷狀態
    - 微處理器、輸入/輸出中心和 UEFI 錯誤日誌
    - 網路介面和設定
    - RAID 控制器配置
    - 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
    - 系統配置

- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Portable 會建立 DSA 日誌，由系統事件日誌（IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 (IMM) 事件日誌（ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至「IBM 支援中心」（當「IBM 支援中心」有此要求時），或是以文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

註：請使用最新版的 DSA 來確定您使用的是最新的配置資料。如需 DSA 的文件和下載資訊，請參閱 http://www.ibm.com/systems/management。

如需相關資訊，請參閱第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

– DSA Preboot

DSA Preboot 診斷程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA Preboot 收集並分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並針對伺服器的主要元件提供一組多樣的診斷測試。DSA Preboot 會收集伺服器的下列相關資訊：

- 硬碟性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
- 光徑診斷狀態
- 微處理器、輸入/輸出集線器及 UEFI 錯誤日誌
- 網路介面和設定
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Preboot 也提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

1. Emulex 網路配接卡
2. IMM I2C 匯流排
3. 光徑診斷面板
4. 記憶體模組
5. 微處理器
6. 光碟機（CD 或 DVD）
7. SAS 或 SATA 硬碟

如需在伺服器上執行 DSA Preboot 程式的相關資訊，請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』。

• 依症狀進行疑難排解

這些表格列出問題狀況及更正問題時應採取的動作。如需相關資訊，請參閱 第 133 頁的『依症狀進行疑難排解』。

光徑診斷

光徑診斷是可將您引向故障元件的 LED 系統。發生錯誤時，光徑診斷路徑及故障元件上的 LED 會依次亮起。透過依特定順序檢視 LED，通常可識別錯誤的來源。

當 LED 亮起以指出錯誤時，如果伺服器仍連接著電源，且電源供應器可正常運作，則當伺服器關閉時，LED 會一直保持亮著。

在打開伺服器內部來檢視光徑診斷 LED 之前，請先閱讀安全資訊第 vii 頁的『安全』和第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果發生錯誤，請檢視伺服器正面光徑診斷上的 LED。

- 如果檢查日誌 LED 亮起，就表示發生一個以上錯誤。直接觀察光徑診斷 LED 無法查明或推斷錯誤的來源。可能需要進一步調查 IMM 事件日誌或系統錯誤日誌。

下圖顯示伺服器正面的光徑診斷。

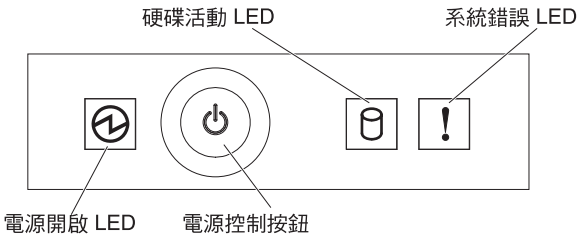


圖 68. 光徑診斷

- 電源控制按鈕及電源開啟 **LED**：

  按下此按鈕可手動開啟和關閉伺服器。電源開啟 LED 的狀態如下：
  - 關閉：已切斷 AC 電源，或者電源供應器或 LED 本身發生故障。
  - 快速閃爍（每秒 **4** 次）：伺服器局部開啟，但還不能完全開啟。電源控制按鈕已失效。這會持續大約 1 至 3 分鐘。
  - 緩慢閃動（每秒 **1** 次）：伺服器已備妥可以開啟。您可以按下電源控制按鈕，來開啟伺服器。
  - 亮起：伺服器已開啟。
- 硬碟活動 **LED**：

  當這個 LED 閃爍時，表示關聯硬碟正在使用中。
- 系統錯誤 **LED**：

  當這個黃色 LED 亮起時，表示發生系統錯誤。主機板上的某個 LED 也會亮起，以協助您找出錯誤。如需相關資訊，請參閱第 118 頁的『診斷工具』。

錯誤 LED

本節說明主機板上的「錯誤」LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

圖解中顯示主機板 LED。主機板有錯誤 LED 可以協助您找出錯誤的來源。執行診斷程式，以找出錯誤的原因（請參閱第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。

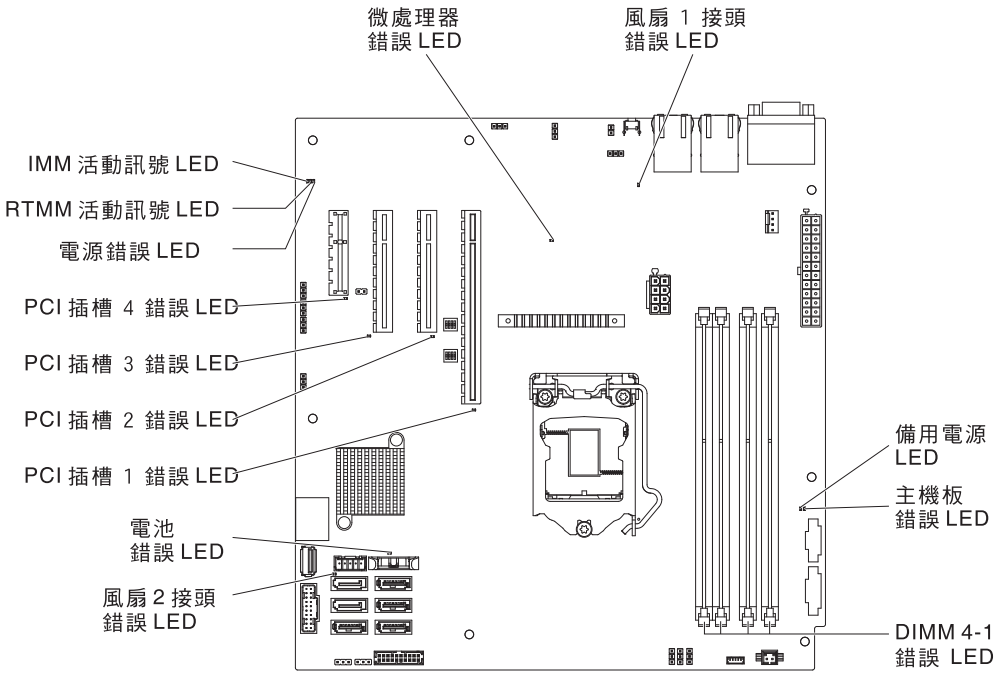


圖 69. 主機板上的 LED 位置

伺服器在此設計下，只要電源供應器正常運作，當伺服器連接至 AC 電源但未開啟時，LED 仍會亮起。這項功能可協助您在作業系統關閉時找出問題所在。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因為切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作資訊面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

許多錯誤都是由伺服器的控制面板組件上亮起的系統錯誤 LED 先指出的。如果此 LED 亮起，伺服器上別處的一或多個 LED 也可能會亮起，而指引您找出錯誤的來源。

在伺服器內部工作以檢視 LED 之前，請閱讀第 vii 頁的『安全』及第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果發生錯誤，請依下列順序檢視伺服器 LED：

1. 檢查伺服器正面的控制面板組件。如果系統錯誤 LED 亮起，就表示發生錯誤。
2. 檢查伺服器的正面與背面，以判定是否有任何元件 LED 亮起。
3. 卸下伺服器上蓋並查看伺服器內部是否有亮起的 LED。伺服器內的某些元件有 LED，會亮起來指出問題所在。例如，DIMM 錯誤會使主機板上故障 DIMM 旁的 LED 亮起。
4. 查看伺服器上蓋內的系統服務標籤，可讓您概覽內部元件。這項資訊通常可提供足夠的資訊來更正錯誤。

下表說明主機板上的 LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

表 10. 更正每個 LED 指示燈所偵測到問題的建議動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有『（僅限經過培訓的技術人員）』字樣，表示該步驟只能由經過培訓的技術服務人員執行。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。		
LED	說明	動作
DIMM 錯誤 LED	記憶體 DIMM 故障或未正確安裝。	1. 卸下錯誤 LED 亮起的 DIMM。 2. 重新安裝 DIMM。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板
微處理器錯誤 LED	微處理器故障、遺漏，或未正確安裝。 註：（僅限經過培訓的技術服務人員）請確定微處理器的安裝程序正確；請參閱第 291 頁的『裝回微處理器及散熱槽』。	1. 檢查系統事件日誌，以判斷 LED 亮起的原因。 2. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置故障微處理器。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. （僅限經過培訓的技術人員）故障微處理器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板
主機板錯誤 LED	主機板 CPU VRD 和（或）電壓調節器故障。	（僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
IMM2 活動訊號 LED	表示 IMM2 開機程序的狀態。 當伺服器接上電源時，這個 LED 會快速閃爍，表示 IMM2 程式碼正在載入。完成載入時，LED 會暫時停止閃爍，然後緩慢閃爍，表示 IMM2 已完全作用中，這時您可以按電源控制按鈕來啟動伺服器。	如果 LED 沒有在伺服器接上電源後的 30 秒內開始閃爍，請完成下列步驟： 1. （僅限經過培訓的技術人員）回復韌體（請參閱第 153 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』）。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
RTMM 活動訊號 LED	開關電源順序。	1. 如果 LED 以 1Hz 的頻率閃爍，表示其運作正常，不需要任何動作。 2. （僅限經過培訓的技術人員）如果此 LED 未閃爍，請更換主機板。

電源供應器 LED

本節說明伺服器背面上的電源供應器 LED，以及更正所偵測到的問題之建議動作。

您必須進行下列基本配置，才能啟動伺服器：

- 一顆微處理器
- 一條 1 GB DIMM
- 電源供應器
- 電源線
- ServeRAID SAS/SATA 配接卡
- 一個冷卻風扇

下圖顯示各個 4U 及 5U 伺服器型號背面的 LED 及接頭。

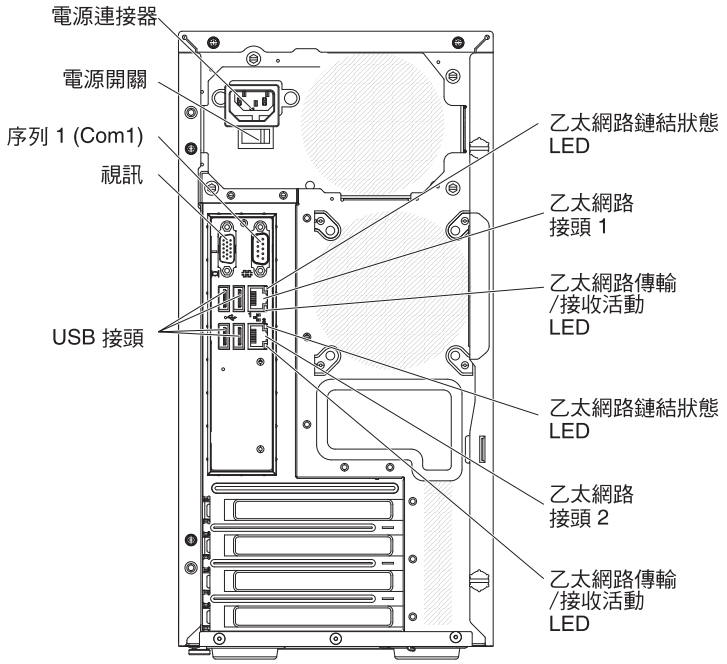


圖 70. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面的 LED 及接頭（沒有電源供應器 LED）

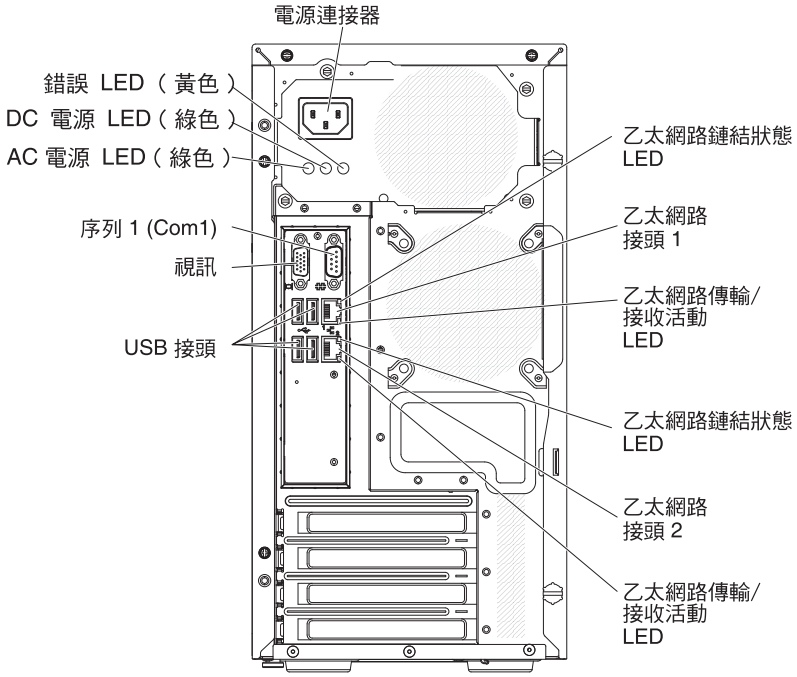


圖 71. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號背面的 LED 及接頭（具有電源供應器 LED）

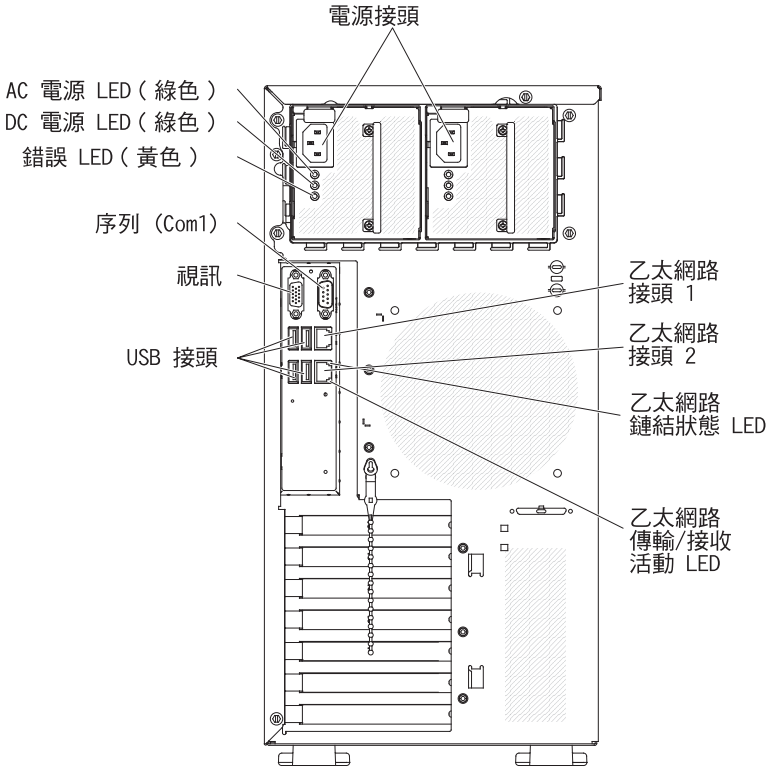


圖 72. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號背面的 LED 及接頭

下列表格說明電源供應器 LED 的各種組合所表示的問題，以及更正所偵測到之問題的建議動作。

表 11. 電源供應器 LED

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	**DC**	錯誤			
開	開	關	正常作業		
關	關	關	伺服器未接 AC 電源，或 AC 電源有問題。	1. 請檢查伺服器的 AC 電源。 2. 請確定電源線連接至能正常運作的電源。 3. 重新啟動伺服器。如果錯誤問題仍然存在，請檢查電源供應器 LED。 4. 如果問題仍然存在，請更換電源供應器。	這是沒有 AC 電源時的一般狀況。
開	關	關	主機板或電源供應器發生故障	1. 關閉伺服器並拔掉伺服器的電源線，然後再重新連接電源線。 2. 如果主機板錯誤（故障）LED 未亮起，請更換電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）如果主機板錯誤 LED 亮起，請更換主機板。	通常表示電源供應器沒有完全固定。這是開啟系統前的正常情況。
開	關閉或閃動	開	電源供應器發生故障	更換電源供應器。	
開	開	關	正常作業		
開	開	開	電源供應器發生故障，但是仍然可以運作	更換電源供應器。	

系統脈衝 LED

本節說明主機板上的系統脈衝 LED，這些 LED 會監視系統電源開啟與電源關閉以及開機進度。

下列 LED 位於主機板上，會監視系統開關順序和開機進度（如需這些 LED 位置的相關資訊，請參閱第 31 頁的『主機板 LED』）。

表 12. 系統脈衝 LED

LED	說明	動作
RTMM 活動訊號	開關電源順序。	1. 如果 LED 以 1 赫茲的速度閃爍，表示它的運作正常，不必採取任何動作。 2. 如果此 LED 不閃爍，請更換主機板（僅限經過培訓的技術人員）。

表 12. 系統脈衝 LED (繼續)

LED	說明	動作
IMM2 活動訊號	IMM2 活動訊號開機程序。	下列步驟說明 IMM2 活動訊號排序程序的不同階段。 1. 當此 LED 快速閃爍（大約為 4Hz）時，表示正在載入 IMM2 程式碼。 2. 當此 LED 暫時熄滅時，表示已完全載入 IMM2 程式碼。 3. 當此 LED 暫時熄滅，然後開始緩慢閃爍（大約為 1Hz）時，表示 IMM2 完全可以正常運作。現在，您可以按下電源控制按鈕，來開啟伺服器電源。 4. 如果此 LED 未在伺服器連接電源後 30 秒內閃爍，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。

事件日誌

在 POST 事件日誌、系統事件日誌、整合式管理模組 (IMM2) 事件日誌及 DSA 事件日誌中，將會顯示錯誤碼及訊息。

- **POST** 事件日誌：該日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。您可以從 Setup Utility 檢視 POST 事件日誌的內容（請參閱第 92 頁的『啟動 Setup Utility』）。如需 POST 錯誤碼的相關資訊，請參閱第 489 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』。
- 系統事件日誌：該日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及由內嵌於整合式管理模組 (IMM) 的基板管理控制器所產生的所有事件。您可以透過 Setup Utility 以及透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）的內容。

  系統事件日誌的大小有限制。當日誌已滿時，新的項目將不會改寫現有的項目；因此，您必須透過 Setup Utility 定期清除系統事件日誌。對錯誤進行疑難排解時，您可能必須先儲存再清除系統事件日誌，以便分析最近的事件。如需系統事件日誌的相關資訊，請參閱第 311 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。

  訊息會列示在畫面左側，而關於選定訊息的詳細資料則顯示在畫面的右側。若要從某個項目移至下一個項目，請使用上移鍵 (↑) 和下移鍵 (↓)。

  部分的 IMM 感應器會在達到其設定點時記載斷定事件。而當設定點狀況不再存在時，會記載對應的非斷定事件。不過，並不是所有的事件都是斷定類型的事件。
- 整合式管理模組 **II (IMM2)** 事件日誌：此日誌包含所有 IMM、POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件的已過濾子集。您可以透過 IMM Web 介面來檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『登入 Web 介面』。您也可以透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視 IMM 事件日誌（作為 ASM 事件日誌）。如需 IMM 錯誤訊息的相關資訊，請參閱第 311 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。
- **DSA** 事件日誌：該日誌是由 Dynamic System Analysis (DSA) 程式所產生，並且由系統事件日誌（作為 IPMI 事件日誌）、IMM 機箱事件日誌（作為 ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以透過 DSA 程式檢視 DSA 事件日誌（請參閱第 127 頁的『檢視事件日誌而不重新啟動伺服器』）。如

需 DSA 和 DSA 訊息的相關資訊，請參閱 第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

透過 **Setup Utility** 檢視事件日誌

使用此資訊可透過 Setup Utility 檢視事件日誌。

關於這項作業

若要檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌，請完成下列步驟：

程序

1. 開啟伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，按 F1 鍵。若同時設定了開機密碼與管理者密碼，必須鍵入管理者密碼，才能檢視事件日誌。
3. 選取 **System Event Logs**，使用下列其中一個程序：
   - 若要檢視 POST 事件日誌，請選取 **POST Event Viewers**。
   - 若要檢視系統事件日誌，請選取 **System Event Log**。

檢視事件日誌而不重新啟動伺服器

使用此資訊可檢視事件日誌而不重新啟動伺服器。

如果伺服器沒有當機，且 IMM 已連接至網路，則有一些方法可讓您不必重新啟動伺服器就可檢視一個以上的事件日誌。

如果已安裝 Dynamic System Analysis (DSA) Portable，可以用它來檢視系統事件日誌（當成 IPMI 事件日誌）或 IMM 事件日誌（當成 ASM 事件日誌）、作業系統事件日誌，或合併的 DSA 日誌。您也可以使用 DSA Preboot 來檢視這些日誌，不過您必須重新啟動伺服器才能使用 DSA Preboot。若要安裝 DSA Portable 或檢查並下載 DSA Preboot CD 映像檔的較新版本，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

如果伺服器中有安裝 IPMItool，可以用它來檢視系統事件日誌。最新版的 Linux 作業系統隨附 IPMItool 的現行版本。如需 IPMI 的概觀，請造訪 http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/，然後按一下 **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**。

您可以透過整合式管理模組 II (IMM2) Web 介面中的 **Event Log** 鏈結來檢視 IMM 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 101 頁的『登入 Web 介面』。

下表說明一些可用來檢視事件日誌的方法，視伺服器的狀況而定。一般而言，前三種狀況並不需要重新啟動伺服器。

表 13. 檢視事件日誌的方法

狀況	操作
伺服器未當機並已連接至網路（使用作業系統控制的網路埠）。	請使用下列任一方法： • 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM2 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當機且未連接至網路（使用作業系統控制的網路埠）。	• 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM2 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當機，且整合式管理模組 II (IMM2) 已連接至網路。	在 Web 瀏覽器中，鍵入 IMM2 的 IP 位址，然後移至 **Event Log** 頁面。如需相關資訊，請參閱第 100 頁的『取得 IMM 主機名稱』和第 101 頁的『登入 Web 介面』。
伺服器當機，無法與 IMM 進行通訊。	• 如果已安裝 DSA Preboot，請重新啟動伺服器，然後按 F2 鍵啟動 DSA Preboot，並檢視事件日誌（如需相關資訊，請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 或者，您也可以重新啟動伺服器，然後按 F1 鍵啟動 Setup Utility，並檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 127 頁的『透過 Setup Utility 檢視事件日誌』。

清除事件日誌

使用此資訊可清除事件日誌。

關於這項作業

若要清除事件日誌，請完成下列步驟。

註：POST 錯誤日誌會在每次伺服器重新啟動時自動清除。

程序

1. 開啟伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，按 F1 鍵。如果您同時設定了開機密碼和管理者密碼，則必須輸入管理者密碼才能檢視事件日誌。
3. 若要清除 IMM 系統事件日誌，請選取 **System Event Logs** > **Clear System Event Log**，然後按 Enter 鍵兩次。

POST

當您開啟伺服器的電源時，伺服器會執行一系列的測試，來檢查伺服器元件以及伺服器中的部分選用裝置的作業。這一系列的測試稱為開機自我測試 (POST)。

註：此伺服器不使用嗶聲代碼表示伺服器狀態。

如果設定開機密碼，則在系統提示時必須鍵入密碼，然後按 **Enter** 鍵，才能執行 POST。

如果 POST 偵測到問題，則會顯示錯誤訊息。如需相關資訊，請參閱第 489 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』。

如果 POST 偵測到問題，則會將錯誤訊息傳送至 POST 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 126 頁的『事件日誌』。

IBM Dynamic System Analysis

IBM Dynamic System Analysis (DSA) 會收集並分析系統資訊以協助診斷伺服器問題。

DSA 會收集下列伺服器相關資訊：

- 硬碟性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 硬體庫存（包括 PCI 和 USB 資訊）
- 已安裝的應用程式與緊急修復程式（僅適用於 DSA Portable）
- 核心模組（僅適用於 DSA Portable）
- 光徑診斷狀態
- 網路介面和設定
- 效能資料與執行中處理程序的相關詳細資料
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組）的狀態與配置
- 系統配置
- 重要產品資料與韌體資訊
- IMM2 配置資訊
- IMM2 環境資訊
- 選用卡驅動程式和韌體資訊

如需因應 DSA 產生的訊息所應採取之動作的系統特定相關資訊，請參閱第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

如果無法使用 DSA 找到問題，請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』，以取得測試伺服器的相關資訊。

註：當您啟動 DSA Preboot 時，此程式可能會看似停止回應。這是程式載入時的正常作業。

請確定伺服器的 DSA 程式碼為最新版本。若要取得 DSA 程式碼及 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

DSA 版本

有兩種版本的 Dynamic System Analysis 可供使用。

- **DSA Portable**

  「DSA Portable 版本」會在作業系統內執行；您無需重新啟動伺服器就可執行它。它已包裝為可以從 Web 下載的自動解壓縮檔。當您執行此檔案時，它會自動解壓縮至暫存資料夾，並全面執行硬體和作業系統資訊的收集。在執行之後，它會自動刪除暫存檔案和資料夾，並將資料收集和診斷的結果留存在伺服器上。

  如果您無法啟動伺服器，請使用 DSA Portable。

- **DSA** 開機前

  DSA Preboot 會在作業系統外執行；您必須重新啟動伺服器才能執行它。會在伺服器的快閃記憶體中提供它，或者可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC) 建立可開機媒體，如 CD、DVD、ISO、USB 或 PXE。如需詳細資料，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC 的 BoMC *User Guide*。除了其他 DSA 版本的功能之外，DSA Preboot 還包括一些會在作業系統環境內執行的破壞性診斷常式（例如：重設裝置及導致失去網路連線功能）。它具有圖形使用者介面，可用來指定要執行哪些診斷程式，以及檢視診斷及資料收集結果。

  DSA Preboot 提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

  – Emulex 網路配接卡
  – 光碟機（CD 或 DVD）
  – 磁帶機（SCSI、SAS 或 SATA）
  – 記憶體
  – 微處理器
  – 檢查點面板
  – I2C 匯流排
  – SAS 及 SATA 硬碟
  – LSI 控制器
  – Broadcom 網路配接卡
  – Fusion IO 儲存體
  – Intel GPU
  – Nvidia GPU

  如果您能夠重新啟動伺服器，或是您需要綜合性診斷，請使用 DSA Preboot。

如需相關資訊並下載公用程式，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

執行 **DSA Preboot** 診斷程式

使用此資訊，可執行 DSA Preboot 診斷程式。

關於這項作業

註：DSA 記憶體測試的執行時間可能長達 30 分鐘。如果此問題不是記憶體問題，請略過記憶體測試。

若要執行 DSA Preboot 診斷程式，請完成下列步驟：

程序

1. 如果伺服器執行中，請關閉伺服器和所有連接的裝置。
2. 開啟所有連接的裝置；然後，開啟伺服器。
3. 顯示 **<F2> Diagnostics** 提示時，按 F2 鍵。

   註：當您啟動 DSA Preboot 診斷程式時，此程式可能有很長一段時間沒有回應。這是程式載入時的正常作業。載入程序可能最長需要 10 分鐘。
4. 選擇性地選取 **Quit to DSA**，結束獨立式記憶體診斷程式。

   註：結束獨立式記憶體診斷環境之後，您必須重新啟動伺服器，才能再次存取獨立式記憶體診斷環境。
5. 鍵入 **gui** 以顯示圖形使用者介面，或鍵入 **cmd** 以顯示 DSA 互動式功能表。
6. 請遵循畫面上的指示選取要執行的診斷測試。

結果

如果診斷程式未偵測到任何硬體錯誤，但在正常伺服器作業期間仍然存在問題，則可能是因為軟體錯誤。如果您懷疑是軟體問題，請參閱軟體隨附的相關資訊。

一個問題可能會造成多個錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行診斷程式時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

如果伺服器在測試期間停止，且您無法繼續進行，請重新啟動伺服器，並嘗試重新執行 DSA Preboot 診斷程式。如果問題仍然存在，請更換當伺服器停止時您正在測試的元件。

診斷文字訊息

在執行測試時，畫面上會顯示診斷文字訊息。

診斷文字訊息包含下列其中一項結果：

通過：測試完成，沒有任何錯誤。

失敗：測試偵測到錯誤。

中斷：因為伺服器配置，無法繼續進行測試。

每一項測試的延伸診斷結果中，會提供關於測試失敗的其他資訊。

檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合

使用此資訊來檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合。

關於這項作業

測試完成時，若要在測試日誌中檢視結果，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結（如果您是執行 DSA 圖形使用者介面），或鍵入 `:x` 以跳出 Execute Tests 功能表（如果您是執行 DSA 互動式功能表），或在圖形使用者介面中選取 **Diagnostic Event Log**。若要將 DSA Preboot 集合傳送至外部 USB 裝置，請在 DSA 互動式功能表中鍵入 `copy` 指令。

程序

- 如果執行 DSA 圖形使用者介面 (GUI)，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結。
- 如果您執行 DSA 互動式功能表 (CLI)，請鍵入 `:x` 以跳出 Execute Tests 功能表；然後選取 **completed tests** 以檢視結果。

結果

您也可以將 DSA 錯誤日誌傳送至「IBM 支援中心」，以協助診斷伺服器問題。

自動服務要求 (Call Home)

IBM 提供了一些工具，可在偵測到錯誤時，自動收集及傳送資料或呼叫「IBM 支援中心」。

這些工具可以協助「IBM 支援中心」加快診斷問題的程序。下列幾節提供 Call Home 工具的相關資訊。

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent 可監視、追蹤及擷取系統硬體錯誤和軟硬體庫存資訊，並直接向 IBM 支援中心報告可維修性問題。

您也可以選擇手動收集資料。它使用最少的系統資源，並且可從 IBM 網站下載。如需相關資訊並下載 IBM Electronic Service Agent，請造訪 http://www-01.ibm.com/support/esa/。

錯誤訊息

本節提供偵測到問題時所產生的 UEFI/POST、IMM2 及 DSA 的錯誤碼和訊息清單。

如需相關資訊，請參閱第 489 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』、第 311 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』和第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

依症狀進行疑難排解

請使用疑難排解表格來找到具有可識別狀況的問題解決方案。

關於這項作業

如果在這些表格中找不到問題的解決方案，請參閱第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』，以取得測試伺服器的相關資訊，並參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得執行 DSA Preboot 程式的相關資訊。如需相關資訊以協助您解決問題，請參閱第 113 頁的『從這裡開始』。

如果您剛剛才新增軟體或選用裝置，而伺服器無法運作，在使用疑難排解表格之前，請先完成下列步驟：

程序

1. 檢查正面資訊面板上的系統錯誤 LED；如果此 LED 亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 120 頁的『光徑診斷』）。
2. 移除您剛才新增的軟體或裝置。
3. 執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 來判定伺服器是否正確執行（如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』）。
4. 重新安裝新軟體或新裝置。

一般問題

表 14. 一般症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
蓋板閂鎖損壞、LED 不亮，或發生類似的問題。	如果組件是 CRU，請更換它。如果零件是微處理器或主機板，則必須由經過培訓的技術人員來更換零件。
螢幕已開啟，伺服器當掉。按 F1 鍵無法啟動 Setup Utility。	1. 如需相關資訊，請參閱 第 156 頁的『Nx 開機失敗』。 2. 如需相關資訊，請參閱 第 153 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

硬碟問題

表 15. 硬碟症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
硬碟診斷測試無法辨識所有硬碟。	卸下診斷測試所指出的硬碟；然後，再次執行硬碟診斷測試。如果辨識出其餘硬碟，請將卸下的硬碟更換為新的硬碟。
在硬碟診斷測試期間，伺服器停止回應。	卸下伺服器停止回應時所測試的硬碟，並重新執行診斷測試。如果硬碟診斷測試順利執行，請將卸下的硬碟更換為新的硬碟。
啟動作業系統時，偵測不到硬碟。	重新安裝所有硬碟和纜線；然後，重新執行硬碟診斷測試。
硬碟通過診斷「硬碟測試」，但是問題仍存在。	執行診斷「SCSI 硬碟測試」（請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 註：這項測試無法用於具有 RAID 陣列的伺服器，或是具有 SATA 硬碟的伺服器。
硬碟故障，且相關聯的黃色硬碟狀態 LED 亮起。（熱抽換硬碟）	1. 重新配置具備 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器及與其連接的裝置。 2. 執行 DSA 硬碟測試（請參閱第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 3. 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。

表 15. 硬碟症狀及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
無法辨識新安裝的硬碟。	1. 觀察相關聯的黃色硬碟狀態 LED。若此 LED 亮起時，表示該硬碟發生錯誤。 2. 若 LED 亮起，請從機槽中卸下硬碟，等候 45 秒，然後重新插入硬碟，並確認硬碟組件有連接至硬碟背板。 3. 觀察相關聯的綠色硬碟活動 LED 和黃色狀態 LED： • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 未亮起，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟運作正常。請執行 DSA 硬碟測試，判定是否有偵測到硬碟。 • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 緩慢閃爍，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟正在重建。 • 如果兩個 LED 皆未亮起或閃爍，請檢查硬碟背板（請移至步驟 4）。 • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 也亮起，請更換硬碟。如果 LED 的活動保持相同，請移至步驟 4。如果 LED 的活動變更，請回到步驟 1。 4. 請確定硬碟背板安裝在正確的位置。若有正確安裝好，硬碟組件會正確地連接至背板，不會使背板翹曲或導致背板移動。 5. 重新安置背板電源線，然後重複步驟 1 至 3。 6. 重新安置背板信號線，然後重複步驟 1 至 3。 7. 重新安置背板配置纜線，然後重複步驟 1 至 3。 8. 懷疑背板信號線或背板： • 更換受影響的背板信號線。 • 更換受影響的背板。 9. 針對 SAS/SATA 配接卡和硬碟執行 DSA 測試（請參閱第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 • 如果配接卡通過測試，但是無法辨識硬碟，請更換背板信號線，然後重新執行測試。 • 更換背板。 • 如果配接卡未通過測試，請拔掉配接卡的背板信號線，然後重新執行測試。 • 如果配接卡未通過測試，請更換配接卡。 10. 請參閱第 151 頁的『問題判斷提示』。
多個硬碟故障。	請確定硬碟、SAS/SATA RAID 配接卡及伺服器裝置驅動程式和韌體的版本都是最新的。 重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。若裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
多個硬碟離線。	1. 檢閱儲存體子系統日誌，瞭解儲存體子系統內的問題指示，例如背板或纜線問題。 2. 請參閱第 151 頁的『問題判斷提示』。

表 15. 硬碟症狀及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
更換用硬碟沒有重建。	1. 請確定配接卡可以辨識硬碟（綠色的硬碟活動 LED 在閃爍）。 2. 檢閱 SAS/SATA RAID 配接卡文件以判定正確的配置參數和設定。
綠色的硬碟活動 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。（熱抽換硬碟）	1. 如果綠色硬碟活動 LED 在硬碟處於使用中時未閃爍，請執行 DSA 硬碟測試（請參閱 第 129 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 2. 請使用下列其中一個程序： • 如果硬碟通過測試，請更換背板。 • 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。
黃色的硬碟狀態 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。（熱抽換硬碟）	1. 如果黃色硬碟 LED 和 RAID 配接卡軟體指出的硬碟狀態不相同，請完成下列步驟： a. 關閉伺服器。 b. 重新安裝 SAS/SATA 配接卡。 c. 重新安裝背板配置線、信號線與背板電源線。 d. 重新安裝硬碟。 e. 開啟伺服器並觀察硬碟 LED 的活動。 2. 請參閱第 151 頁的『問題判斷提示』。

CD/DVD 光碟機問題

表 16. CD/DVD 光碟機的症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
無法辨識選用的 DVD 光碟機。	1. 請確定下列項目： • 已經在 Setup Utility 中啟用連接 DVD 光碟機的 SATA 接頭（主要或次要）。 • 所有纜線和跳接器都已正確安裝。 • 已經為 DVD 光碟機安裝了正確的裝置驅動程式。 2. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 3. 重新安裝下列元件： a. DVD 光碟機 b. DVD 光碟機纜線 4. 依顯示的順序更換步驟 3 所列出的元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

表 16. CD/DVD 光碟機的症狀及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
CD 或 DVD 無法正常運作。	1. 清潔 CD 或 DVD。 2. 將新的 CD 或 DVD 媒體裝回 CD 或 DVD。 3. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 4. 重新安裝 DVD 光碟機。 5. 更換 DVD 光碟機。
DVD 光碟機托盤無法正常運作。	1. 確定伺服器已經開啟。 2. 用拉直的迴紋針，將其中一端插入手動匣釋放孔中。 3. 重新安裝 DVD 光碟機。 4. 更換 DVD 光碟機。

Hypervisor 問題

表 17. Hypervisor 的症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
如果選用的內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置未以預期的開機順序列出、未出現在開機裝置清單中，或是發生類似的問題。	1. 請確定啟動時，在 Boot Manager 上已選取選用的內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 `<F12> Select Boot Device`。 2. 確定內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置有正確地安裝在接頭中（請參閱第 217 頁的『卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』及第 220 頁的『更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。 3. 請參閱選用的內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置所隨附的文件，以取得設定和配置資訊。 4. 確定其他軟體可以在伺服器上運作。

間歇性問題

使用此資訊解決間歇性問題。

表 18. 間歇性問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則該步驟必須由經過培訓的技術人員執行。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal/)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
偶爾發生且難以診斷的問題。	1. 請確定下列項目： • 所有的纜線和電源線都已經穩固地連接至伺服器背面以及相連接的裝置。 • 開啟伺服器時，有空氣從風扇護網流出。如果沒有氣流，就表示風扇沒有運作。這可能會使伺服器過熱並關閉。 2. 檢查系統錯誤日誌或 IMM 事件日誌（請參閱第 126 頁的『事件日誌』）。
伺服器偶爾會重設（重新啟動）。	1. 如果在 POST 期間發生重設，且已啟用 POST 監視器計時器（按一下 Setup Utility 中的 **System Settings** > **Recovery** > **System Recovery** > **POST Watchdog Timer**，以查看 POST 監視器設定），請確定已對監視器逾時值設定足夠時間 (**POST Watchdog Timer**)。如果伺服器在 POST 期間繼續重設，請參閱第 489 頁的附錄 B, 『UEFI/POST 診斷碼』及第 503 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。 2. 如果不是這兩種狀況，請檢查系統錯誤日誌或 IMM 系統事件日誌（請參閱第 126 頁的『事件日誌』）。

鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題

表 19. 鍵盤、滑鼠或 USB 裝置的症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
鍵盤上的部分或所有按鍵無法運作。	1. 請確定下列項目： • 鍵盤纜線已經穩固地連接好。 • 伺服器和顯示器已經開啟。 2. 如果您使用 USB 鍵盤，請執行 Setup Utility 並啟用無鍵盤作業。 3. 如果您使用 USB 鍵盤，且其連接至 USB 集線器，請將鍵盤從集線器拔掉，並直接連接至伺服器。 4. 更換鍵盤。

表 19. 鍵盤、滑鼠或 USB 裝置的症狀及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
滑鼠或 USB 裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 滑鼠或 USB 裝置纜線已牢固地連接至伺服器。 • 滑鼠或 USB 裝置的驅動程式已正確安裝。 • 伺服器和顯示器已經開啟。 • 已在 Setup Utility 中啟用滑鼠選項。 2. 如果您使用 USB 滑鼠或 USB 裝置，而且該裝置連接到 USB 集線器，請拔掉集線器中的滑鼠或 USB 裝置，並將其直接連接至伺服器。 3. 更換滑鼠或 USB 裝置。

記憶體問題

表 20. 記憶體問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
顯示的系統記憶體數量少於已安裝的實體記憶體數量。	註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啟動伺服器。 1. 請確定下列項目： • 操作員資訊面板上未亮起任何錯誤 LED。 • 主機板上未亮起任何 DIMM 錯誤 LED。 • 記憶體鏡映通道不是不相符的原因。 • 記憶體模組已正確安置。 • 您已安裝正確類型的記憶體。 • 如果您變更了記憶體，您就更新了 Setup Utility 中的記憶體配置。 • 所有的記憶體組都已啟用。伺服器在偵測到問題時可能會自動停用記憶體組，或者記憶體組可能已經以手動方式停用。 • 當伺服器採用最低記憶體配置時，不會出現記憶體不符的狀況。 2. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。 3. 檢查 POST 錯誤日誌： • 如果系統管理岔斷 (SMI) 停用了 DIMM，請更換 DIMM。 • 如果使用者或 POST 停用了 DIMM，請重新安裝 DIMM，然後執行 Setup Utility 並啟用 DIMM。 4. 確認所有 DIMM 都已在 Setup Utility 中起始設定，然後執行記憶體診斷（請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 5. 在（同一微處理器）的通道之間調換 DIMM，然後重新啟動伺服器。如果問題與 DIMM 相關，請更換故障的 DIMM。 6. 使用 Setup Utility 重新啟用所有 DIMM，然後重新啟動伺服器。 7. （僅限經過培訓的技術人員）將發生故障的 DIMM 安裝至微處理器 2（如果已安裝的話）的 DIMM 接頭，以驗證不是微處理器或 DIMM 接頭發生問題。 8. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

表 20. 記憶體問題及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
通道中有多個 DIMM 已識別為故障。	註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啟動伺服器。 1. 重新安裝 DIMM；然後重新啟動伺服器。 2. 卸下已識別的 DIMM 中編號最大的 DIMM，並且更換為完全相同且已知狀況良好的 DIMM；然後重新啟動伺服器。必要時請重複上述步驟。如果在更換所有識別的 DIMM 之後仍然失效，請跳至步驟 4。 3. 逐一將已卸下的 DIMM 裝回原來的接頭，並在裝回一個 DIMM 之後即重新啟動伺服器一次，直到出現故障的 DIMM 為止。使用完全相同且已知狀況良好的 DIMM 來更換每一個故障的 DIMM，並在更換每一個 DIMM 之後重新啟動伺服器一次。重複步驟 3，直到您測試完所有卸下的 DIMM 為止。 4. 裝回已識別的 DIMM 中編號最大的 DIMM；然後重新啟動伺服器。必要時請重複上述步驟。 5. 在（同一微處理器）的通道之間調換 DIMM，然後重新啟動伺服器。如果問題與 DIMM 相關，請更換故障的 DIMM。 6. （僅限經過培訓的技術人員）將發生故障的 DIMM 安裝至微處理器 2（如果已安裝的話）的 DIMM 接頭，以驗證不是微處理器或 DIMM 接頭發生問題。 7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

微處理器問題

表 21. 微處理器的症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
伺服器在開啟後會直接進入 POST 事件檢視器。	1. 更正光徑診斷 LED 所指出的任何錯誤（請參閱第 120 頁的『光徑診斷』）。 2. 確定伺服器可支援所有微處理器，而且微處理器的速度和快取大小都相符。若要檢視微處理器資訊，請執行 Setup Utility 並選取 **System Information** > **System Summary** > **Processor Details**。 3. （僅限經過培訓的技術人員）確定微處理器 1 已正確安裝。 4. （僅限經過培訓的技術人員）卸下微處理器 2，然後重新啟動伺服器。 5. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. （僅限經過培訓的技術人員）微處理器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

監視器問題

某些 IBM 顯示器具有自我測試功能。如果您懷疑顯示器有問題，請參閱顯示器隨附的文件，以取得測試和調整顯示器的指示。如果您無法診斷問題，請聯絡聯合服務中心。

表 22. 監視器和視訊的症狀及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
測試顯示器。	1. 確定顯示器纜線已牢固連接。 2. 嘗試在伺服器上使用不同的顯示器，或嘗試在不同的伺服器上使用測試過的顯示器。 3. 執行診斷程式。如果顯示器通過診斷程式，則問題可能是視訊裝置驅動程式。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
畫面是空白的。	1. 如果伺服器已連接至 KVM 切換器，請跳過 KVM 切換器，因為這可能是問題的原因；請直接將顯示器纜線連接至伺服器背面的正確接頭。 2. 如果安裝選用的視訊配接卡，則會停用 IMM2 遠端顯示功能。若要使用 IMM2 遠端顯示功能，請卸下選用的視訊配接卡。 3. 如果伺服器已安裝圖形配接卡，則在開啟伺服器時，會在大約 3 分鐘後在螢幕上顯示 IBM 標誌。這在系統載入時屬於正常作業。 4. 請確定下列項目： • 伺服器已經開啟。如果伺服器沒有電源，請參閱第 145 頁的『電源問題』。 • 顯示器纜線已正確連接。 • 顯示器已開啟，而且已正確調整亮度和對比控制。 5. 確定負責控制顯示器的是正確的伺服器（若有的話）。 6. 確定損壞的伺服器韌體不會影響視訊；請參閱第 87 頁的『更新韌體』。 7. 觀察主機板上的檢查點 LED；如果代碼改變，請移至步驟 6。 8. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. 顯示器 b. 顯示卡（如果已安裝的話） c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。 9. 請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。
當您開啟伺服器時，顯示器可以運作；但是當您啟動某些應用程式時，畫面變成空白。	1. 請確定下列項目： • 應用程式所設定的顯示模式並沒有超出顯示器的功能範圍。 • 您已經為應用程式安裝必要的裝置驅動程式。 2. 執行視訊診斷程式（請參閱第 131 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 如果伺服器通過視訊診斷程式，就表示視訊良好；請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。 • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器未通過視訊診斷，請更換主機板。

表 22. 監視器和視訊的症狀及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
顯示器的畫面跳動，或者畫面影像成波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。	1. 如果顯示器自我測試指出顯示器的運作正常，請考慮顯示器的位置。其他裝置（例如變壓器、電器、螢光燈和其他顯示器）周遭的磁場可能會導致畫面影像跳動或呈波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。如果發生這種情況，請關閉顯示器。 警告： 當彩色顯示器開啟時，如果移動它，可能會造成畫面變色。 請將裝置和顯示器至少隔開 305 公釐（12 吋），然後開啟顯示器。 注意事項： a. 若要防止軟式磁碟機讀/寫錯誤，請確定顯示器和任何外部軟式磁碟機之間的距離至少有 76 公釐（3 吋）。. b. 非 IBM 顯示器纜線可能造成無法預期的問題。 2. 重新安裝顯示器纜線。 3. 依照下列順序逐一更換步驟 2 中所列出的元件，且每次更換後都重新啟動伺服器： a. 顯示器纜線 b. 顯示卡（如果已安裝的話） c. 顯示器 d. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
畫面中出現錯誤的字元。	1. 如果顯示的語言不正確，請使用正確的語言將伺服器韌體更新為最新版（請參閱第 87 頁的『更新韌體』）。 2. 重新安裝顯示器纜線。 3. 依照下列順序逐一更換步驟 2 中所列出的元件，且每次更換後都重新啟動伺服器： a. 顯示器纜線 b. 顯示卡（如果已安裝的話） c. 顯示器 d. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。

網路連線問題

表 23. 網路連線問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
在 SSL 已啟用的情況下，使用 LDAP 帳戶登入失敗。	1. 確定授權碼有效。 2. 產生新的授權碼，再重新登入。

選用裝置問題

表 24. 選用裝置問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
剛才安裝的 IBM 選用裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 此裝置是專為伺服器而設計（請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。 • 您已遵循裝置隨附的安裝指示，而且已正確安裝裝置。 • 您尚未鬆開任何其他已安裝的裝置或纜線。 • 您已經更新 Setup Utility 中的配置資訊。每當變更記憶體或任何其他裝置時，您必須更新配置。 2. 重新安裝您剛才安裝的裝置。 3. 更換您剛才安裝的裝置。
之前可以運作的 IBM 選用裝置現在無法運作。	1. 確定裝置的所有纜線都已穩固連接。 2. 如果裝置附有測試指示，請使用那些指示來測試裝置。 3. 重新安裝故障裝置。 4. 更換故障裝置。

電源問題

表 25. 電源問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
電源控制按鈕無法運作，重設按鈕也無法運作（伺服器無法啟動）。 註：伺服器連接至電源約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕才會開始作用。	1. 確定電源控制按鈕可以正常運作： a. 與伺服器電源線中斷連接。 b. 重新接上電源線。 c. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置操作員資訊面板纜線，然後重複步驟 1a 及 1b。 • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器啟動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 • 如果伺服器無法啟動，請使用強制開機跳接器來略過電源控制按鈕（請參閱第 29 頁的『主機板開關及跳接器』）。如果伺服器啟動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 2. 確定重設按鈕可以正常運作： • 拔掉伺服器電源線。 • 重新連接電源線。 3. 請確定： a. 電源線已正確連接至伺服器以及可用的電源插座。 b. 已安裝的記憶體類型是正確的。 c. DIMM 已完全安裝好。 d. 電源供應器上的 LED 沒有指出問題。 e. 微處理器的安裝順序正確。 4. 重新安裝下列元件： a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）電源開關接頭 c. （僅限經過培訓的技術人員）電源背板 5. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）電源開關接頭 c. （僅限經過培訓的技術人員）電源背板 d. （僅限經過培訓的技術人員）主機板 6. 如果您剛剛才安裝選用裝置，請卸下它，然後重新啟動伺服器。如果伺服器此時啟動，表示您所安裝的裝置數量可能超出電源供應器支援的數量。 7. 請參閱第 123 頁的『電源供應器 LED』。 8. 請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。

表 25. 電源問題及動作 (繼續)

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
伺服器無法關閉。	1. 判定您是使用「進階配置和電源介面 (ACPI)」還是非 ACPI 作業系統。如果您使用非 ACPI 作業系統，請完成下列步驟： a. 按 Ctrl+Alt+Delete。 b. 按下電源控制按鈕 5 秒鐘來關閉伺服器。 c. 重新啟動伺服器。 d. 如果伺服器的 POST 測試失敗，而且電源控制按鈕無法運作，請將電源線拔掉，等待 5 秒；然後，重新連接電源線並重新啟動伺服器。 2. 如果仍有問題或者正在使用支援 ACPI 功能的作業系統，可能是主機板問題。
伺服器非預期地關閉，操作員資訊面板上的 LED 不亮。	請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』。

序列埠問題

表 26. 序列埠問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
作業系統所識別的序列埠數目小於已安裝的序列埠數目。	1. 請確定下列項目： • 在 Setup Utility 中，每一個埠都被指派一個唯一的位址，而且沒有任何序列埠是停用的。 • 已正確安裝序列埠配接卡（若有的話）。 2. 重新安裝序列埠配接卡。 3. 更換序列埠配接卡。
序列裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 裝置與伺服器相容。 • 序列埠已啟用，而且已指派唯一的位址給它。 • 裝置已連接至正確的接頭。 2. 重新安裝下列元件： a. 故障序列裝置 b. 序列纜線 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. 故障序列裝置 b. 序列纜線 c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

ServerGuide 問題

表 27. ServerGuide 問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
ServerGuide 設定和安裝 CD 無法啟動。	1. 確定伺服器支援 ServerGuide 程式，且具有可啟動（可開機）DVD 光碟機。 2. 如果啟動（開機）順序設定已變更，請確定 DVD 光碟機是開機順序中的第一個。 3. 如果安裝了多台 DVD 光碟機，請確定只有一台光碟機設定為主要光碟機。請從主要光碟機來啟動 CD。
ServeRAID Manager 程式無法檢視所有已安裝的硬碟，或者無法安裝作業系統。	1. 請確定硬碟已正確連接。 2. 請確定 SAS 硬碟纜線已穩固連接。
作業系統安裝程式進入持續迴圈狀態。	請在硬碟上釋出更多的可用空間。
ServerGuide 程式無法啟動作業系統 CD。	確定 ServerGuide 程式支援該作業系統 CD。如需受支援的作業系統版本清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE，按一下您的 ServerGuide 版本鏈結，然後向下捲動至受支援的 Microsoft Windows 作業系統清單。
無法安裝作業系統；選項無法使用。	請確定伺服器可支援作業系統。如果支援，就表示未定義邏輯磁碟機（SCSI RAID 伺服器），或「ServerGuide 系統分割區」不存在。請執行 ServerGuide 程式並確定設定已完成。

軟體問題

表 28. 軟體問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
症狀	操作
您懷疑軟體有問題。	1. 若要判斷問題是否為軟體所致，請確認： • 伺服器具備使用該軟體所需的基本記憶體。若要瞭解記憶體需求，請參閱軟體隨附的資訊。若您新安裝了配接卡或記憶體，可能是伺服器發生記憶體位址衝突。 • 軟體的設計可以在此伺服器上運作。 • 其他軟體可以在此伺服器上運作。 • 軟體可以在其他伺服器上運作。 2. 使用軟體時如有收到任何錯誤訊息，請參閱軟體隨附的資訊，以取得訊息的說明及解決問題的建議。 3. 聯絡軟體供應商。

通用序列匯流排 (USB) 埠問題

表 29. 通用序列匯流排 (USB) 埠問題及動作

• 請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。 • 如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。 • 請造訪 **IBM** 支援中心網站 **(http://www.ibm.com/supportportal)**，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。	
狀況	動作
USB 裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 已經安裝正確的 USB 裝置驅動程式。 • 作業系統可支援 USB 裝置。 2. 請確定在 Setup Utility 中已經正確地設定 USB 配置選項（如需相關資訊，請參閱第 91 頁的『使用 Setup Utility』）。 3. 如果您使用 USB 集線器，請將 USB 裝置從集線器拔掉，並且直接連接至伺服器。

解決電源問題

使用此資訊來解決電源問題。

關於這項作業

電源問題並不容易解決。例如，電源配送匯流排上的任何一處都可能有短路的狀況。通常短路會造成電源子系統關閉，這是因為發生了電流過高的狀況。若要診斷電源問題，請使用下列一般程序：

程序

1. 關閉伺服器，拔掉所有電源線。
2. 檢查電源子系統中是否有鬆脫的纜線。同時檢查是否有短路，比方說，是否有鬆脫的螺絲造成電路板短路。
3. 檢查光徑診斷上亮起的 LED（請參閱第 120 頁的『光徑診斷』）。
4. 卸下配接卡並拔掉所有內部與外部裝置的纜線及電源線，直到伺服器達到啟動所需的最低配置為止（請參閱第 150 頁的『解決不確定的問題』）。
5. 重新連接所有 AC 電源線，然後開啟伺服器。如果伺服器順利啟動，請逐一重新安置配接卡及裝置，直到找出問題為止。

下一步

如果伺服器不是使用最低配置來啟動，請參閱第 123 頁的『電源供應器 LED』來更換最低配置中的元件（一次一個），直到找出問題為止。

解決乙太網路控制器問題

使用此資訊來解決乙太網路控制器問題。

關於這項作業

您用來測試乙太網路控制器的方法是根據您使用的作業系統而定。如需乙太網路控制器的相關資訊，請參閱作業系統文件，同時請參閱乙太網路控制器裝置驅動程式 Readme 檔。

請嘗試下列程序：

程序

1. 確認已安裝伺服器隨附的正確裝置驅動程式，並確認它們為最新層次。
2. 請確定乙太網路纜線已正確安裝。
   - 所有連線的纜線都必須穩固地接好。如果已經連接纜線，但問題仍然存在，請嘗試使用不同的纜線。
   - 如果您將乙太網路控制器設為以 100 Mbps 運作，則必須使用 CAT-5 纜線。
   - 如果您直接連接兩部伺服器（未使用集線器），或如果您未使用具有 X 埠的集線器，請使用對接式連接線。若要判斷集線器是否具有 X 埠，請檢查埠標籤。如果標籤上有 X，表示該集線器有 X 埠。
3. 判斷集線器是否支援自動協調。如果不支援，請嘗試以手動方式配置整合式乙太網路控制器，以符合集線器的速度和雙工模式。
4. 檢查伺服器背面面板的乙太網路控制器 LED。這些 LED 可指出接頭、纜線或集線器是否有問題。
   - 當乙太網路控制器收到來自集線器的鏈結脈衝時，乙太網路鏈結狀態 LED 會亮起。如果 LED 不亮，表示可能是接頭或纜線已毀損，或者集線器有問題。
   - 當乙太網路控制器透過乙太網路來傳送和接收資料時，乙太網路傳輸/接收活動 LED 會亮起。如果乙太網路傳輸/接收活動燈號不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
5. 檢查伺服器背面的 LAN 活動 LED。當乙太網路上有資料作用中時，LAN 活動 LED 會亮起。如果 LAN 活動 LED 不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
6. 檢查作業系統特定的問題。
7. 確定用戶端和伺服器上的裝置驅動程式是使用相同的通訊協定。
8.

下一步

如果乙太網路控制器仍然無法連接網路，但硬體看起來是正常運作的，那麼網路管理者必須調查其他可能的錯誤原因。

解決不確定的問題

如果 Dynamic System Analysis (DSA) 無法診斷出故障，或者伺服器無法運作，請使用本節中的資訊來解決無法判斷的問題。

關於這項作業

如果您懷疑是軟體問題造成故障（持續或間斷），請參閱第 147 頁的『軟體問題』。

CMOS 記憶體中已毀損的資料或毀損的 UEFI 韌體，都可能造成無法判斷的問題。若要重設 CMOS 資料，請使用 CMOS 清除跳接器 (JP1) 清除 CMOS 記憶體，並置換開機密碼；如需相關資訊，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』。如果您懷疑 UEFI 韌體已毀損，請參閱第 153 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

如果電源供應器運作正常，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 確定伺服器的接線正確。
3. 逐一拔掉或切斷下列裝置的連線，直到您找到故障為止。每次拔掉都開啟伺服器並重新配置它。
   - 任何外部裝置。
   - 突波抑制裝置（在伺服器上）。
   - 印表機、滑鼠及非 IBM 裝置。
   - 每一個配接卡。
   - 硬碟。

   註：啟動伺服器所需的最低配置是一顆微處理器及一個 2 GB DIMM。
4. 開啟伺服器。如果問題仍然存在，請依下列順序排除下列元件：
   a. 電源供應器
   b. 記憶體
   c. 微處理器
   d. 主機板

下一步

當您從伺服器中卸下配接卡後可以解決問題，但是當您重新安裝相同的配接卡時，問題又再次發生，請懷疑配接卡有問題；如果您使用不同的配接卡來更換該配接卡，但是問題又再發生，請懷疑擴充卡。

如果您懷疑網路連線有問題，但伺服器通過所有的系統測試，請懷疑伺服器外部的網路纜線安裝有問題。

問題判斷提示

因為您會遇到許多軟硬體組合，請使用下列資訊來協助問題判斷。如果可能的話，向 IBM 請求協助時，請備妥此資訊。

如果可能的話，向 IBM 請求協助時，請備妥此資訊。

型號及序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下列 4U 及 5U 伺服器型號各自的圖解中所示。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

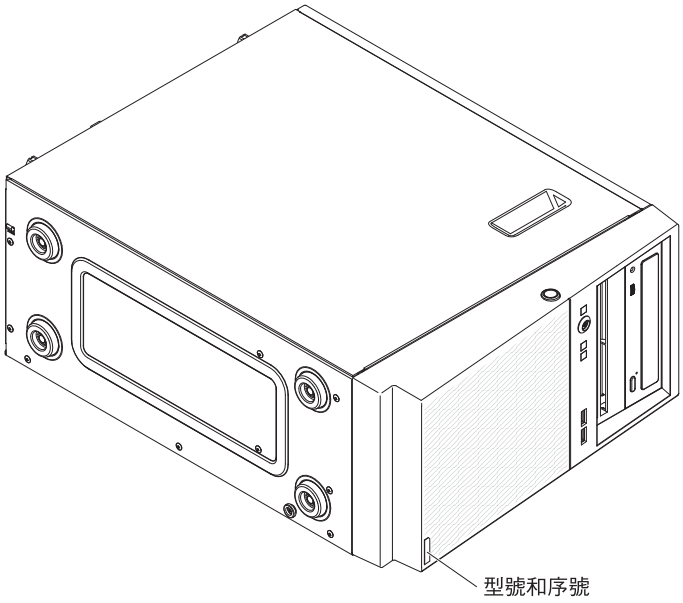


圖 73. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的 ID 標籤

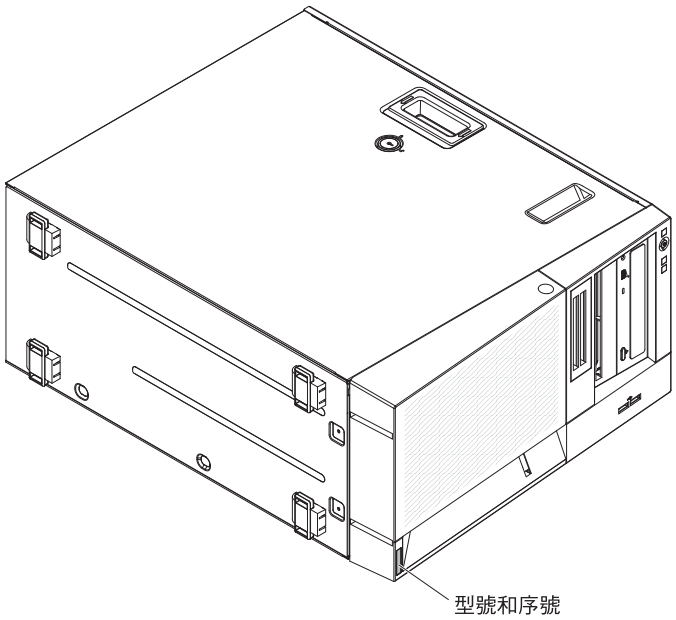


圖 74. 具有非熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的 ID 標籤

- 機型和型號
- 微處理器或硬碟升級項目
- 故障狀況
  - 伺服器是否未通過診斷測試？
  - 發生什麼狀況？時間？地點？
  - 故障是發生在單部或多部伺服器上？
  - 故障是否重複發生？
  - 此配置之前是否可以運作？
  - 在配置失效前是否進行過哪些變更？
  - 這次是否為初次報告的故障狀況？
- 診斷程式類型和版本層次
- 硬體配置（系統摘要的列印畫面）
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本
- 作業系統軟體

您可以藉由比較運作中和無法運作的伺服器之間的配置和軟體設定，來解決部分的問題。當您藉由比較伺服器來進行診斷時，只有當所有伺服器的下列因素都完全相同時，才可以將這些伺服器視為相同：

- 機型和型號
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本
- 在相同的位置中的配接卡和連接裝置
- 位址跳接器、終止器和纜線安裝
- 軟體版本和層次

- 診斷程式類型和版本層次
- 配置選項設定
- 作業系統控制檔設定

如需聯絡 IBM 聯合服務中心的相關資訊，請參閱第 645 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）

使用此資訊來回復伺服器韌體。

重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

如果伺服器韌體毀損（例如更新期間發生電源故障），您可以利用下列方式回復伺服器韌體：

- 頻內方法：使用開機區塊跳接器（自動啟動回復）和伺服器 Firmware Update Package Service Pack 回復伺服器韌體。
- 頻外方法：使用 IMM Web 介面來更新韌體，請使用最新的伺服器韌體更新套件。

註：您可以從下列其中一個來源取得伺服器更新套件：

- 從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新。
- 請聯絡 IBM 客戶服務代表。

若要從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新套件，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

伺服器的快閃記憶體是由主要組和備用組所組成。您必須在備用組中保留可開機的 UEFI 韌體映像檔。如果主要組中的伺服器韌體毀損，您可以利用 UEFI 開機備份跳接器 (JP2) 手動啟動備用組；萬一映像檔毀損，則會使用「自動開機回復」功能自動進行此作業。

頻內手動回復方法

本節詳述頻內手動回復方法。

關於這項作業

若要回復伺服器韌體並將伺服器作業還原至主要組，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，及第 32 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 找出主機板上的 UEFI 開機備份跳接器。

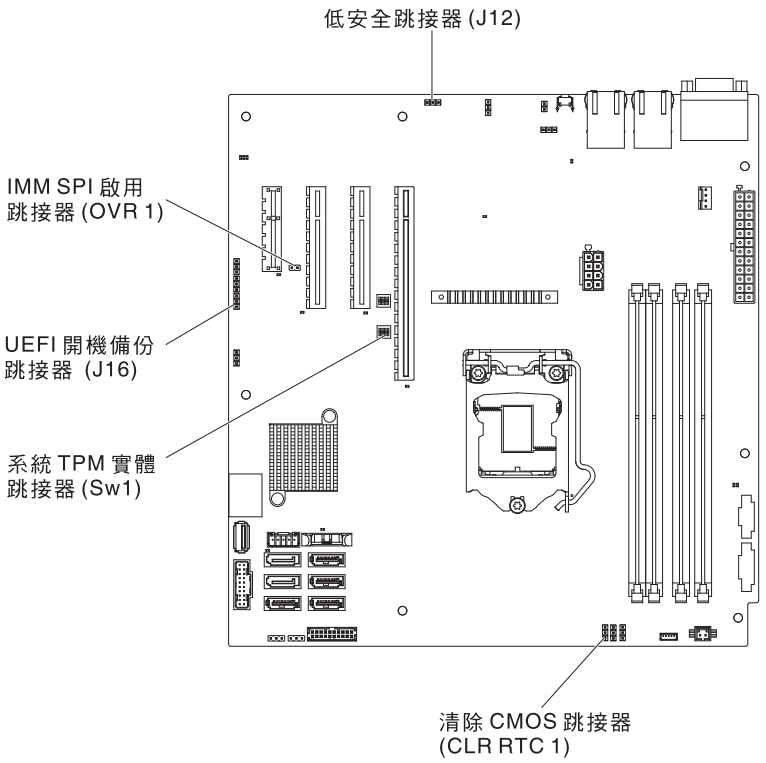


圖 75. 主機板上的開關、跳接器及按鈕位置

5. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 1 及 2 移至插腳 2 及 3，以啟用 UEFI 回復模式。
6. 重新安裝伺服器蓋板；然後重新連接所有的電源線。
7. 重新啟動伺服器。系統會開始開機自我測試 (POST)。
8. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
9. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
10. 關閉伺服器並拔掉所有電源線及外部纜線，然後卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
11. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 2 及 3 移回主要位置（插腳 1 及 2）。
12. 重新安裝蓋板（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
13. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。
14. 重新啟動伺服器。系統會開始開機自我測試 (POST)。如果這並未回復主要儲存庫，請繼續進行下列步驟。
15. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
16. 卸下系統電池以重設 CMOS（請參閱第 268 頁的『取出系統電池』）。
17. 將系統電池移至伺服器外大約 5 到 15 分鐘。
18. 重新安裝系統電池（請參閱第 270 頁的『更換系統電池』）。
19. 重新安裝蓋板（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
20. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。
21. 重新啟動伺服器。系統會開始開機自我測試 (POST)。
22. 如果這些回復工作仍失敗，請聯絡 IBM 客戶服務代表以尋求支援。

頻內自動開機回復方法

本節詳述頻內自動開機回復方法。

關於這項作業

註：如果光徑診斷面板上的主機板 LED 亮起且存在日誌項目，或韌體啟動畫面上顯示了 Booting Backup Image，請使用此方法；否則，請使用頻內手動回復方法。

程序

1. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
2. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
3. 重新啟動伺服器。
4. 在韌體啟動畫面上，在提示時按 F3 鍵以還原至主要儲存庫。伺服器會從主要組啟動。

頻外方法

請參閱 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 上的 IMM2 文件 (*Integrated Management Module II User's Guide*)。

自動開機回復 (ABR)

使用此資訊來執行「自動開機回復 (ABR)」。

關於這項作業

在伺服器啟動時，如果整合式管理模組 II 偵測到主要儲存庫中的伺服器韌體有問題，伺服器會自動切換至備份韌體儲存庫，讓您有機會回復主要儲存庫中的韌體。如需回復 UEFI 韌體的相關指示，請參閱第 153 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。在您回復主要儲存庫中的韌體後，請完成下列步驟：

程序

1. 重新啟動伺服器。
2. 顯示 **Press F3 to restore to primary** 提示時，按 F3 鍵以從主要組啟動伺服器。

Nx 開機失敗

使用此資訊來處理 Nx 開機失敗。

配置變更（例如新增裝置或更新配接卡韌體）以及韌體或應用程式碼問題，可能會導致伺服器無法通過 POST（開機自我測試）。如果發生此狀況，伺服器會以下列任一方式回應：

- 伺服器會自動重新啟動，並再次嘗試進行 POST。
- 伺服器會當機，您必須手動重新啟動伺服器，以讓伺服器再次嘗試進行 POST。

在指定的連續嘗試（自動或手動）次數之後，Nx 開機失敗特性會導致伺服器回復至預設 UEFI 配置並啟動 Setup Utility，您可以對配置進行必要的更正，並重新啟動伺服器。如果伺服器無法使用預設配置順利完成 POST，則表示主機板可能有問題。

若要指定將觸發 Nx 開機失敗特性的連續重新啟動嘗試次數，請在 Setup Utility 中按一下 **System Settings** > **Recovery** > **POST Attempts** > **POST Attempts Limit**。可用的選項為 3、6、9 及 255（停用 Nx 開機失敗）。

第 5 章 IBM System x3100 M5 5457 機型 零件清單

IBM System x3100 M5 5457 機型的零件清單。

除『可更換的伺服器元件』中另有說明以外，下列可更換元件皆適用於 IBM System x3100 M5 5457 機型伺服器。如需更新的零件清單，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

可更換的伺服器元件

IBM System x3100 M5 5457 機型的可更換伺服器元件。

可更換元件包括結構零件及現場可更換組件 (FRU)：

- 結構零件：請您自行購買和更換結構零件（元件，例如機箱組件、上蓋及隔板）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。如需結構零件清單，請參閱第 166 頁的『結構零件』。
- 層級 **1** 客戶可自行更換組件 **(CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- 層級 **2** 客戶可自行更換組件：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 645 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

如需瞭解最新的選購配件支援方案，請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

下圖顯示具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中的主要元件。本文件中的圖解可能與您的硬體略有不同。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下表。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

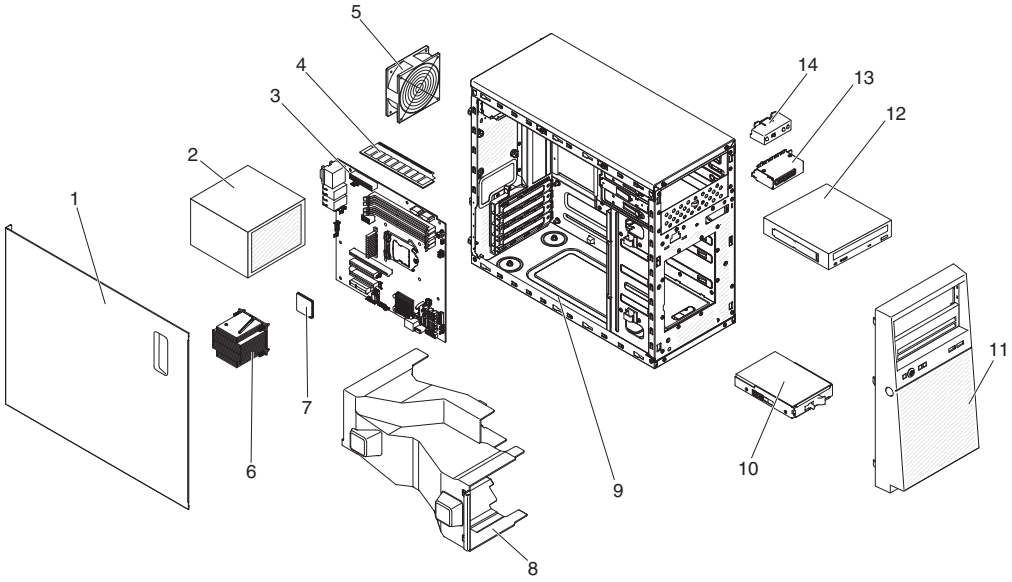


圖 76. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的伺服器元件

下表列出伺服器可更換元件的產品編號。

表 30. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的零件清單

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
2	電源供應器，300W，固定式	00AL206	
2	電源供應器，350W，固定式	00AL205	
3	主機板		46W9038
4	記憶體，4 GB 2Rx8 UDIMM，1600 MHz，DDR3	00D5014	
4	記憶體，8 GB 2Rx8 UDIMM，1600 MHz，DDR3	00D5018	
5	系統風扇，背面	00AL089	
6	散熱槽		00Y8238
7	微處理器，Intel Core-i3 4360，3.7 GHz，4 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA424
7	微處理器，Intel Core-i3 4350，3.6 GHz，4 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA425
7	微處理器，Intel Core-i3 4150，3.5 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA427
7	微處理器，Intel Core-i3 4150T，3.0 GHz，3 MB，1600 MHz，35 W（雙核心）		00KA428
7	微處理器，Intel Pentium G3450，3.4 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA429
7	微處理器，Intel Pentium G3220，3.0 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA430
7	微處理器，Intel Pentium G3240，3.1 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA431
7	微處理器，Intel Pentium G3240T，2.7 GHz，3 MB，1600 MHz，35 W（雙核心）		00KA432

表 30. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
7	微處理器，Intel Celeron G1840，2.8 GHz，2 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA434
7	微處理器，Intel Pentium G3440，3.3 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA450
7	微處理器，Intel Xeon E3-1231 v3，3.4 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA451
7	微處理器，Intel Xeon E3-1241 v3，3.5 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA452
7	微處理器，Intel Xeon E3-1271 v3，3.6 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA453
7	微處理器，Intel Xeon E3-1281 v3，3.7 GHz，8 MB，1600 MHz，95 W（4 核心）		00KA454
7	微處理器，Intel Xeon E3-1275L v3，2.7 GHz，8 MB，1600 MHz，45 W（4 核心）		00KA455
7	微處理器，Intel Xeon E3-1240L v3，2.0 GHz，8 MB，1600 MHz，25 W（4 核心）		00KA456
7	微處理器，Intel Xeon E3-1220 v3，3.1 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00Y8235
7	微處理器，Intel Xeon E3-1220Lv3，1.1 GHz，4 MB 快取記憶體，1600 MHz，13 W（雙核心）		00AM097
10	DVD-ROM 光碟機	43W8466	
10	DVD 多重燒錄機	43W8467	
11	硬碟，3.5 吋簡易抽換，500 GB，7.2 K	81Y9803	
11	硬碟，3.5 吋簡易抽換，1 TB，7.2 K	81Y9807	
11	硬碟，3.5 吋簡易抽換，2 TB，7.2 K	81Y9811	
11	硬碟，3.5 吋簡易抽換，3 TB，7.2 K	81Y9815	
13	適用於 4U 機箱的正面 USB 接頭匣	00AL691	
14	操作員資訊面板組件	00AL924	
	熱感應器套件	46W9221	
	電池，3.0 伏特	33F8354	
	纜線，SAS 680R 纜線	00D2814	
	纜線，SAS 700 公釐纜線	00D2817	
	纜線，適用於 4U 機箱的 USB	00Y8282	
	纜線，3.5 吋 SATA	00Y8279	
	纜線，3.5 吋背板信號線	46W9217	
	纜線，2.5 吋背板信號線	46W9218	
	纜線，24 吋 SATA	25R5635	
	纜線，1 公尺	39R6530	
	纜線，3 公尺	39R6532	
	纜線，SAS Y 型纜線	44E8878	
	纜線，USB 1 公尺	44E8893	

表 30. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
	纜線，USB 硬體鎖	44E8894	
	纜線，電源供應器轉插卡	00D8861	
	纜線，電源供應器轉插卡	00D2749	
	纜線，USB 轉換	39M2909	
	纜線，USB	46M6475	
	纜線，USB	46M6477	
	纜線，USB	81Y3643	
	電線，4 - 4.3 公尺線路	39M5076	
	電線，1.5 公尺線路	39M5375	
	電線，4.3 公尺線路	39M5378	
	電線，PDU 跳接器	30M5392	
	電線，具有線路的 PDU C19 60A 3P	39Y8926	
	電線，沒有線路的 C13 PDU	46W1588	
	固定托架（正面），配接卡	13N2993	
	ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器	46C8928	
	ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器	81Y4494	
	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快取（RAID 5 升級）	81Y4485	
	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9027	
	ServeRAID M5110 SAS/SATA 控制器	00AE807	
	ServeRAID M5120 SAS/SATA 控制器	00AE811	
	6 Gb SAS 主機匯流排配接卡 (HBA)	46C8935	
	N2115 SAS/SATA HBA	46C8989	
	N2125 SAS/SATA HBA	46C9011	
	10 Gb SFP+ SR 光學收發器	46C9297	
	Brocade 8Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	46M6061	
	Brocade 8Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	46M6062	
	Brocade 16Gb FC Single-Port HBA	81Y1671	
	Brocade 16Gb FC Dual-Port HBA	81Y1678	
	Broadcom NetXtreme II Dual-Port 10Gb Adapter	49Y7912	
	Broadcom NetXtreme I 雙埠 GbE 配接卡	90Y9373	
	Broadcom NetXtreme I 四埠 GbE 配接卡	90Y9355	
	Intel X520-DA2 雙埠 10Gb 虛擬光纖配接卡	49Y7962	
	Intel X540-T2 雙埠 10 Gb BaseT 配接卡	49Y7972	
	Intel I340-T2 Ethernet Dual-Port Adapter	94Y5166	
	Intel I340-T4 Ethernet Quad-Port Adapter	94Y5167	
	Intel PRO/1000 PF 伺服器配接卡	42C1752	
	QLogic 8200 雙埠 10 Gb SFP+ VFA 配接卡	90Y4605	
	Emulex 10 GbE 虛擬光纖配接卡 III	95Y3766	
	Mellanox ConnectX-3 10 GbE 配接卡	00D9692	

表 30. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
	視訊配接卡，NVIDIA Quadro K600	90Y2383	
	QLogic 16Gb FC 單埠 HBA	00Y3340	
	QLogic 16Gb FC 雙埠 HBA	00Y3344	
	QLogic 8Gb FC 單埠 HBA	00Y5628	
	QLogic 8Gb FC 雙埠 HBA	00Y5629	
	Emulex 8Gb FC 單埠 HBA	42D0491	
	Emulex 8Gb FC 雙埠 HBA	42D0500	
	Emulex 16Gb FC 雙埠 HBA	00D8548	
	QLogic 10Gb Virtual Fabric and SR Optical Transceiver	42C1816	
	內部 USB 3 RDX 支架/定置	46C2346	
	內部 USB RDX 支架/定置	46C5380	
	RDX 320 GB 磁帶匣	46C5394	
	RDX 500 GB 磁帶匣	46C5395	
	RSPDU+ 24C13 30A	46W1562	
	RSPDU 24C13 3P	46W1568	
	RSPDU 24C13 1P	46W1570	
	RSPDU+ 12C19/1	46W1574	
	RSPDU 12C19/12	46W1578	
	RPDU+ 9C19/3C1	46W1582	
	60A 3 相 PDU	46W1612	
	60A 3 相 PDU	46W1614	
	NEMA PDU	39Y8913	
	IEC 機架 PDU	39Y8914	
	DPI FE PDU	39Y8916	
	半高 LTO 第四代 SAS 磁帶機	46X5672	
	半高 LTO 第五代 SAS 磁帶機	46X5683	
	磁碟機，5.25 吋，80 GB，USB	99Y3870	
	滑鼠，USB	39Y9875	
	適用於 4U 機箱的散熱解決方案風扇套件	00AL719	
	適用於 4U 機箱的 USB 纜線匣	00AL691	
	適用於 4U 機箱的作業溫度加強功能套件	00AL720	
	3.5 吋簡易抽換硬體 RAID 升級套件	00Y8280	
	細項硬體	00AL703	

「IBM 有限保固聲明」不涵蓋耗材零件（另行購買的零件）。您可以向零售店購買下列耗材零件。

索引	說明	組件號碼
	電池，ServeRAID-M5100 系列	81Y4491

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中的主要元件。本文件中的圖解可能與您的硬體略有不同。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上表。

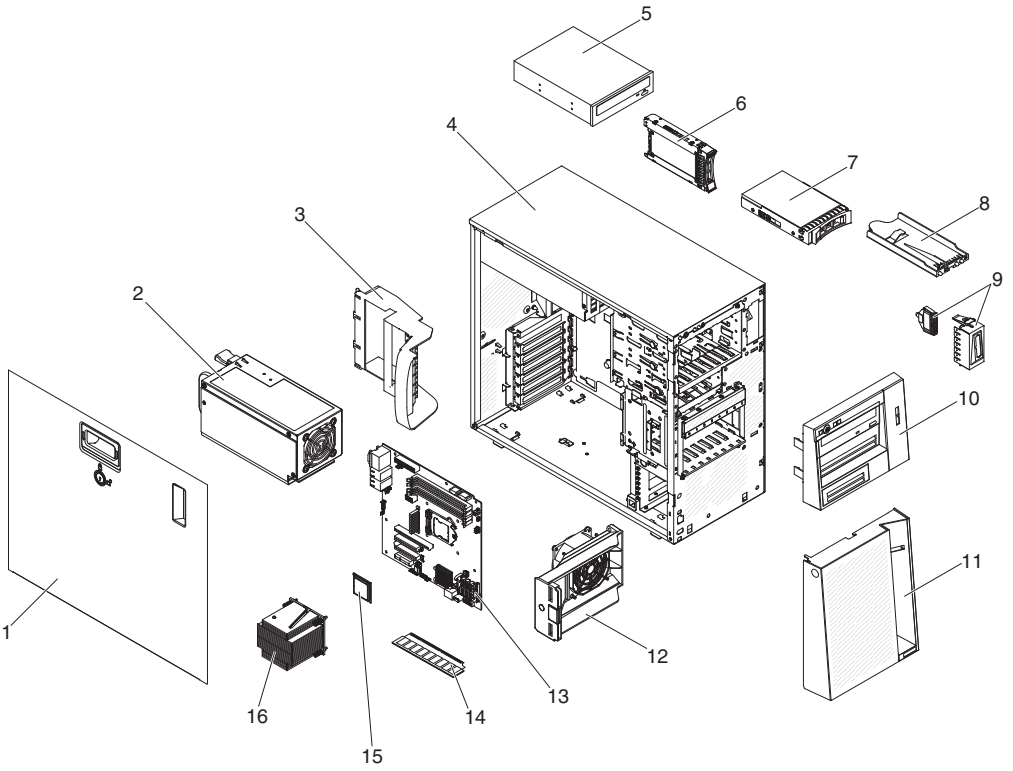


圖 77. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的伺服器元件

表 31. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的零件清單

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
2	電源供應器，備用，430 瓦特	00AL204	
5	DVD-ROM 光碟機	43W8466	
5	DVD 多重燒錄機	43W8467	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，900 GB，10K	81Y9651	
6	磁碟機，2.5 吋熱抽換，900 GB，10 K，SED	81Y9663	
6	磁碟機，2.5 吋熱抽換，300 GB，15 K	81Y9671	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9691	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，250 GB，7.2 K	81Y9735	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	81Y9739	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9743	
6	固態硬碟，2.5 吋簡易抽換，SATA，256 GB	90Y8664	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，600 GB，10 K	90Y8873	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，300 GB，10 K	90Y8878	
6	磁碟機，2.5 吋熱抽換，600 GB，10 K，SED	90Y8909	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，146 GB，15 K	90Y8927	
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	90Y8954	

表 31. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
6	硬碟，2.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	42D0708	
7	磁碟機，3.5 吋熱抽換，300 GB，15 K	49Y6093	
7	硬碟，3.5 吋熱抽換，450 GB，15 K	49Y6098	
7	磁碟機，3.5 吋熱抽換，600 GB，15 K	49Y6103	
7	磁碟機，3.5 吋熱抽換，500 GB，7.2 K	81Y9787	
7	硬碟，3.5 吋熱抽換，1 TB，7.2 K	81Y9791	
7	硬碟，3.5 吋熱抽換，2 TB，7.2 K	81Y9795	
7	硬碟，3.5 吋熱抽換，3 TB，7.2 K	81Y9799	
8	操作員資訊面板組件	49Y8456	
9	適用於 5U 機箱的正面 USB 接頭匣	00AL692	
12	2.5 吋硬碟風扇導管	00AL088	
12	3.5 吋硬碟風扇導管	00AL684	
13	主機板		46W9038
14	記憶體，4 GB 2Rx8 UDIMM，1600 MHz，DDR3	00D5014	
14	記憶體，8 GB 2Rx8 UDIMM，1600 MHz，DDR3	00D5018	
15	微處理器，Intel Core-i3 4360，3.7 GHz，4 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA424
15	微處理器，Intel Core-i3 4350，3.6 GHz，4 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA425
15	微處理器，Intel Core-i3 4150，3.5 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA427
15	微處理器，Intel Core-i3 4150T，3.0 GHz，3 MB，1600 MHz，35 W（雙核心）		00KA428
15	微處理器，Intel Pentium G3450，3.4 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA429
15	微處理器，Intel Pentium G3220，3.0 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA430
15	微處理器，Intel Pentium G3240，3.1 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA431
15	微處理器，Intel Pentium G3240T，2.7 GHz，3 MB，1600 MHz，35 W（雙核心）		00KA432
15	微處理器，Intel Celeron G1840，2.8 GHz，2 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA434
15	微處理器，Intel Pentium G3440，3.3 GHz，3 MB，1600 MHz，54 W（雙核心）		00KA450
15	微處理器，Intel Xeon E3-1231 v3，3.4 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA451
15	微處理器，Intel Xeon E3-1241 v3，3.5 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA452
15	微處理器，Intel Xeon E3-1271 v3，3.6 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00KA453

表 31. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
15	微處理器，Intel Xeon E3-1281 v3，3.7 GHz，8 MB，1600 MHz，95 W（4 核心）		00KA454
15	微處理器，Intel Xeon E3-1275L v3，2.7 GHz，8 MB，1600 MHz，45 W（4 核心）		00KA455
15	微處理器，Intel Xeon E3-1240L v3，2.0 GHz，8 MB，1600 MHz，25 W（4 核心）		00KA456
15	微處理器，Intel Xeon E3-1220 v3，3.1 GHz，8 MB，1600 MHz，80 W（4 核心）		00Y8235
15	微處理器，Intel Xeon E3-1220Lv3，1.1 GHz，4 MB 快取記憶體，1600 MHz，13 W（雙核心）		00AM097
16	散熱槽		00Y8238
	熱感應器套件	46W9221	
	電池，3.0 伏特	33F8354	
	纜線，SAS 680R 纜線	00D2814	
	纜線，SAS 700 公釐纜線	00D2817	
	纜線，適用於 5U 機箱的 USB	00KA532	
	纜線，3.5 吋 SATA	00Y8279	
	纜線，3.5 吋背板信號線	46W9217	
	纜線，2.5 吋背板信號線	46W9218	
	纜線，24 吋 SATA	25R5635	
	纜線，1 公尺	39R6530	
	纜線，3 公尺	39R6532	
	纜線，SAS Y 型纜線	44E8878	
	纜線，USB 1 公尺	44E8893	
	纜線，USB 硬體鎖	44E8894	
	纜線，電源供應器轉插卡	00D8861	
	纜線，電源供應器轉插卡	00D2749	
	纜線，USB 轉換	39M2909	
	纜線，USB	46M6475	
	纜線，USB	46M6477	
	纜線，USB	81Y3643	
	電線，4 - 4.3 公尺線路	39M5076	
	電線，1.5 公尺線路	39M5375	
	電線，4.3 公尺線路	39M5378	
	電線，PDU 跳接器	30M5392	
	電線，具有線路的 PDU C19 60A 3P	39Y8926	
	電線，沒有線路的 C13 PDU	46W1588	
	固定托架（正面），配接卡	13N2993	
	ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器	46C8928	
	ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器	81Y4494	

表 31. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快取（RAID 5 升級）	81Y4485	
	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9027	
	ServeRAID M5110 SAS/SATA 控制器	00AE807	
	ServeRAID M5120 SAS/SATA 控制器	00AE811	
	6 Gb SAS 主機匯流排配接卡 (HBA)	46C8935	
	N2115 SAS/SATA HBA	46C8989	
	N2125 SAS/SATA HBA	46C9011	
	10 Gb SFP+ SR 光學收發器	46C9297	
	Brocade 8Gb FC Single-Port Host Bus Adapter	46M6061	
	Brocade 8Gb FC Dual-Port Host Bus Adapter	46M6062	
	Brocade 16Gb FC Single-Port HBA	81Y1671	
	Brocade 16Gb FC Dual-Port HBA	81Y1678	
	Broadcom NetXtreme II Dual-Port 10Gb Adapter	49Y7912	
	Broadcom NetXtreme I 雙埠 GbE 配接卡	90Y9373	
	Broadcom NetXtreme I 四埠 GbE 配接卡	90Y9355	
	Intel X520-DA2 雙埠 10Gb 虛擬光纖配接卡	49Y7962	
	Intel X540-T2 雙埠 10 Gb BaseT 配接卡	49Y7972	
	Intel I340-T2 Ethernet Dual-Port Adapter	94Y5166	
	Intel I340-T4 Ethernet Quad-Port Adapter	94Y5167	
	Intel PRO/1000 PF 伺服器配接卡	42C1752	
	QLogic 8200 雙埠 10 Gb SFP+ VFA 配接卡	90Y4605	
	Emulex 10 GbE 虛擬光纖配接卡 III	95Y3766	
	Mellanox ConnectX-3 10 GbE 配接卡	00D9692	
	視訊配接卡，NVIDIA Quadro K600	90Y2383	
	QLogic 16Gb FC 單埠 HBA	00Y3340	
	QLogic 16Gb FC 雙埠 HBA	00Y3344	
	QLogic 8Gb FC 單埠 HBA	00Y5628	
	QLogic 8Gb FC 雙埠 HBA	00Y5629	
	Emulex 8Gb FC 單埠 HBA	42D0491	
	Emulex 8Gb FC 雙埠 HBA	42D0500	
	Emulex 16Gb FC 雙埠 HBA	00D8548	
	QLogic 10Gb Virtual Fabric and SR Optical Transceiver	42C1816	
	電源供應器機盒，430 瓦特		49Y8459
	2.5 吋熱抽換硬碟 CR2 背板	46W9187	
	3.5 吋熱抽換硬碟背板	49Y4462	
	內部 USB 3 RDX 支架/定置	46C2346	
	內部 USB RDX 支架/定置	46C5380	
	RDX 320 GB 磁帶匣	46C5394	
	RDX 500 GB 磁帶匣	46C5395	

表 31. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號的零件清單 (繼續)

索引號碼	伺服器元件說明	**CRU** 產品編號（層級 **1**）	**CRU** 產品編號（層級 **2**）
	RSPDU+ 24C13 30A	46W1562	
	RSPDU 24C13 3P	46W1568	
	RSPDU 24C13 1P	46W1570	
	RSPDU+ 12C19/1	46W1574	
	RSPDU 12C19/12	46W1578	
	RPDU+ 9C19/3C1	46W1582	
	60A 3 相 PDU	46W1612	
	60A 3 相 PDU	46W1614	
	NEMA PDU	39Y8913	
	IEC 機架 PDU	39Y8914	
	DPI FE PDU	39Y8916	
	半高 LTO 第四代 SAS 磁帶機	46X5672	
	半高 LTO 第五代 SAS 磁帶機	46X5683	
	磁碟機，5.25 吋，80 GB，USB	99Y3870	
	滑鼠，USB	39Y9875	
	適用於 5U 機箱的散熱解決方案風扇套件	00AL001	
	適用於 5U 機箱的 USB 纜線匣	00AL692	
	適用於 5U 機箱的作業溫度加強功能套件	00AL721	
	細項硬體	00AL703	

「IBM 有限保固聲明」不涵蓋耗材零件（另行購買的零件）。您可以向零售店購買下列耗材零件。

索引	說明	組件號碼
	電池，ServeRAID-M5100 系列	81Y4491

結構零件

IBM 有限保固聲明不涵蓋結構零件。您可以向 IBM 零售商訂購結構零件。

下列結構零件適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。您可以向零售店購買這些結構零件。

表 32. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號（5457 機型）的結構零件

索引	說明	組件號碼
1	側蓋組件	00AL701
8	空氣擋板	00AL109
9	4U 機箱組件	00AL700
12	擋板	13N2450
12	隔板	00AL690
	簡易抽換硬碟機盒，3.5 吋硬碟	00AL689

表 32. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號（5457 機型）的結構零件 (繼續)

索引	說明	組件號碼
	填充板，電源供應器	00D8860
	填充板，DVD-ROM 光碟機	13N2450
	底腳，機箱	13N2985
	EMC 防護裝置套件，光碟機/磁帶機	13N2997
	套件，固定器（適用於光碟機及軟式磁碟機）	39R9369
	EMC 防護裝置	49Y8455
	填充板，PCI 卡	81Y7472
	適用於 4U 機箱的 DVD 光碟機固定托架	81Y7473
	適用於 4U 機箱的 PCI 配接卡固定托架	81Y7474
	防護套件，簡易抽換 3.5 吋硬碟	81Y7479
	機箱支腳組件	81Y7483
	機架的細項硬體	00N7193
	機架套件組件	00Y7580
	匣，電池（固定器）	00Y8545
	底蓋	39R9363
	機架機箱	39Y9760
	纜線整理臂	39Y9761
	細項硬體	39Y9837
	螺絲，四個 M3x5 螺絲	42C3933
	摩擦板	69Y4391
	遠端 RAID 電池/電源模組機匣	94Y7609
	3U 托架套件	94Y7628
	EIA 托架	39Y9758
	側蓋/頂蓋	49Y8446

下列結構零件適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。您可以向零售店購買這些結構零件。

表 33. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號（5457 機型）的結構零件

索引	說明	組件號碼
1	配備鎖的側蓋	49Y8447
3	適用於 5U 機箱的固定托架（背面），配接卡	00AL013
4	5U 機箱組件	00AL688
10	隔板，上	00AL687
11	隔板，下（適用於 3.5 吋硬碟）	00AL693
11	隔板，下（適用於 2.5 吋硬碟）	90Y5210
	硬碟機盒，3.5 吋硬碟	00AL685
	硬碟機盒，2.5 吋硬碟	00D8852
	填充板，電源供應器	00D8860
	填充板，DVD-ROM 光碟機	13N2450

表 33. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號（5457 機型）的結構零件 (繼續)

索引	說明	組件號碼
	底腳，機箱	13N2985
	EMC 防護裝置套件，光碟機/磁帶機	13N2997
	鍵盤鎖，隨機金鑰	26K7364
	套件，固定器（適用於光碟機及軟式磁碟機）	39R9369
	EMC 防護裝置	49Y8455
	填充板，PCI 卡	81Y7472
	機箱支腳組件	81Y7483
	機架的細項硬體	00N7193
	機架套件組件	00Y7580
	匣，電池（固定器）	00Y8545
	底蓋	39R9363
	機架機箱	39Y9760
	纜線整理臂	39Y9761
	細項硬體	39Y9837
	螺絲，四個 M3x5 螺絲	42C3933
	適用於 5U 機箱的塔架至機架滑軌套件	42R5348
	適用於 5U 機箱的硬體 RAID 電池匣	00AL722
	摩擦板	69Y4391
	遠端 RAID 電池/電源模組機匣	94Y7609
	3U 托架套件	94Y7628
	EIA 托架	39Y9758
	鍵盤鎖組件	26K7363
	側蓋/頂蓋	49Y8446

若要訂購結構零件，請完成下列步驟：

註：IBM 網站將定期進行變更。實際的程序可能與本文件中的說明略有不同。

1. 請造訪http://www.ibm.com。
2. 從 **Products** 功能表中選取 **Upgrades, accessories & parts**。
3. 按一下 **Obtain maintenance parts**；然後，遵循指示向零售店訂購零件。

如果您需要訂單方面的協助，請撥打零售商零件頁上所列出的免付費電話，或是聯絡您當地的 IBM 業務代表取得協助。

電源線

為了您的安全起見，提供了一條包含接地連接接頭的電源線，來搭配此產品一起使用。為避免觸電，請一律在正確接地的插座上使用電源線及接頭。

在美國及加拿大使用的 IBM 電源線已列入 Underwriter's Laboratories (UL)，並經由「加拿大標準協會 (CSA)」認證。

預期要以 115 伏特來運作的裝置：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及 125 伏特、15 安培之並聯片、接地型連接插頭。

預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國使用）：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及額定電流 15 安培、額定電壓 250 伏特的串聯片、接地型連接接頭。

對於預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國以外地區）：請使用具有接地型連接插頭的電線組。電線組應該通過即將安裝該設備之國家的適當安全核可。

針對特定國家或地區所提供的電源線通常只能在該國家或地區取得。

電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5206	中國
39M5102	澳大利亞、斐濟、吉里巴斯共和國、諾魯、紐西蘭、巴布亞紐幾內亞
39M5123	阿富汗、阿爾巴尼亞、阿爾及利亞、安道爾、安哥拉、亞美尼亞、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、比利時、貝寧、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、布吉納法索、蒲隆地、柬埔寨、喀麥隆、維德角、中非共和國、查德、科摩羅、剛果（剛果民主共和國）、剛果（共和國）、科特迪瓦（象牙海岸）、克羅埃西亞（共和國）、捷克共和國、達荷美、吉布提、埃及、赤道幾內亞、厄立特里亞、愛沙尼亞、衣索比亞、芬蘭、法國、法屬圭亞那、法屬波利尼西亞、德國、希臘、瓜德羅普島、幾內亞、幾內亞比紹、匈牙利、冰島、印度尼西亞、伊朗、哈薩克、吉爾吉斯、寮國（人民民主共和國）、拉脫維亞、黎巴嫩、立陶宛、盧森堡、馬其頓（前南斯拉夫共和國）、馬達加斯加、馬利、馬丁尼克、茅利塔尼亞、模里西斯、馬約特島、摩爾多瓦（共和國）、摩納哥、蒙古、摩洛哥、莫桑比克、荷蘭、新喀里多尼亞、尼日、挪威、波蘭、葡萄牙、留尼旺島、羅馬尼亞、俄羅斯聯邦、盧旺達、聖多美與普林西比、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞共和國、索馬利亞、西班牙、蘇利南、瑞典、阿拉伯敘利亞共和國、塔吉克、大溪地島、多哥、突尼斯、土耳其、土庫曼、烏克蘭烏茲別克、上伏塔、萬那杜、越南、瓦里斯富吐納群島、南斯拉夫（聯邦共和國）、薩伊
39M5130 39M5179	丹麥
39M5144	孟加拉、賴索托、澳門、馬爾地夫、納米比亞、尼泊爾、巴基斯坦、薩摩亞、南非、斯里蘭卡、史瓦濟蘭、烏干達
39M5151	阿布達比、巴林、波札那、布魯內達魯沙蘭、海峽群島、中國（香港特別行政區）、塞普勒斯、多明尼加、甘比亞、迦納、格瑞那達、伊拉克、愛爾蘭、約旦、肯亞、科威特、賴比瑞亞、馬拉威、馬來西亞、馬爾他、緬甸、奈及利亞、阿曼、波里尼西亞、卡達、聖基茨及尼維斯群島、聖露西亞、聖文森島及格林納丁斯、塞席爾、獅子山、新加坡、蘇丹、坦尚尼亞（聯合共和國）、千里達托貝哥、阿拉伯聯合大公國（杜拜）、英國、葉門、尚比亞、辛巴威
39M5158	列支敦斯登、瑞士
39M5165	智利、義大利、大利比亞阿拉伯人民社會主義群眾國

電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5172	以色列
39M5095	220 - 240 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5081	110 - 120 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5076 39M5512	美國
39M5463	台灣
39M5087	泰國
39M5219	北韓（朝鮮民主人民共和國）、韓國（共和國）
39M5199	日本
39M5068	阿根廷、巴拉圭、烏拉圭
39M5226	印度
39M5240 39M5241	巴西
39M5375 39M5378 39M5509	加拿大、德國、美國

第 6 章 卸下及更換元件

使用此資訊來卸下及更換伺服器元件。

可更換元件的類型包含：

- 結構零件：您必須負責購買及更換結構零件（機箱組件、蓋板及隔板等元件）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。
- 層級 **1** 客戶可自行更換組件 **(CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- 層級 **2** 客戶可自行更換組件 **(CRU)**：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合為您的伺服器指定的保固服務類型）。

請參閱第 157 頁的第 5 章, 『IBM System x3100 M5 5457 機型 零件清單』，以判斷元件為構件、Tier 1 CRU 或 Tier 2 CRU。

如需保固條款的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。

如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 645 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

送回裝置或元件

若指示您將裝置或元件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下及更換伺服器元件

本節提供卸下及更換伺服器中結構零件或元件的相關資訊。

卸下及更換結構零件

本節提供卸下及更換伺服器中結構零件的相關資訊。

請自行更換結構零件。如果您要求 IBM 安裝結構零件，您需要支付安裝費用。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

卸下側蓋

使用此資訊，可卸下側蓋。

警告： 在卸下側蓋的情況下，操作伺服器超過 30 分鐘，可能會損壞伺服器元件。為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前安裝側蓋。

對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 旋開伺服器背面的兩根機箱螺絲。
5. 拉出背面側蓋把手，並同時推送正面側蓋把手。

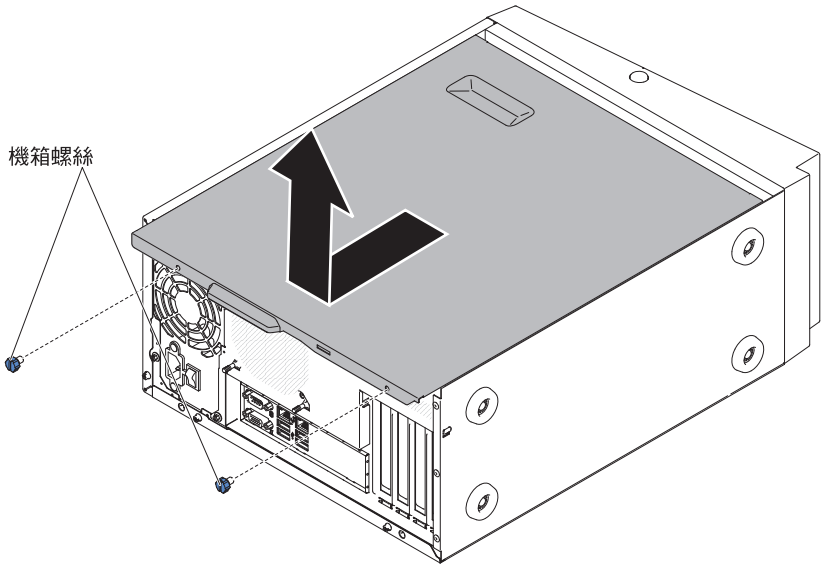


圖 78. 卸下側蓋（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

   警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回伺服器蓋板。
6. 如果指示您送回側蓋，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 解除鎖定側蓋；然後，向下按壓蓋板鬆開閂鎖（如圖所示）以卸下蓋板。

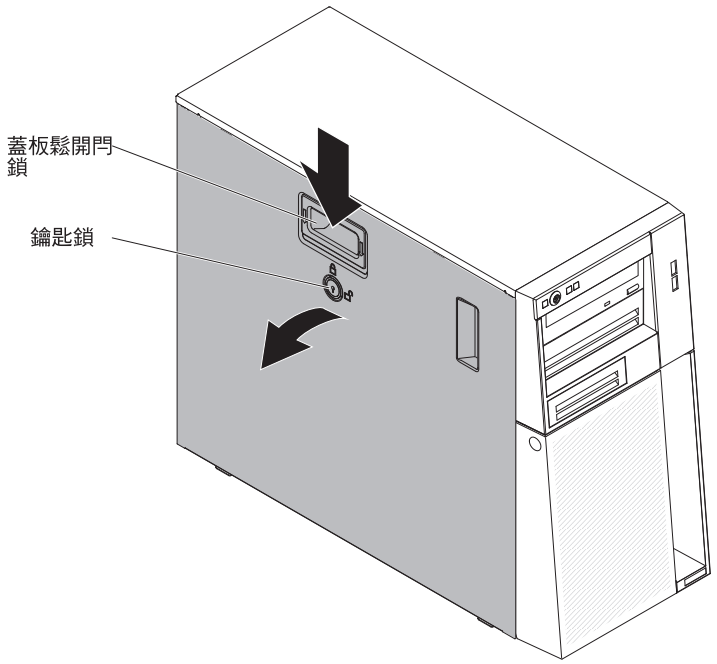


圖 79. 卸下側蓋（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回伺服器蓋板。

4. 如果指示您送回側蓋，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

裝回側蓋

使用此資訊來裝回側蓋。

警告： 為維持正常散熱功能和空氣流通，請在開啟伺服器之前裝回側蓋。在卸下側蓋的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器模型，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 請確定所有纜線、配接卡和其他元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 按壓側蓋，並從側蓋背面用力推，直到將它固定。

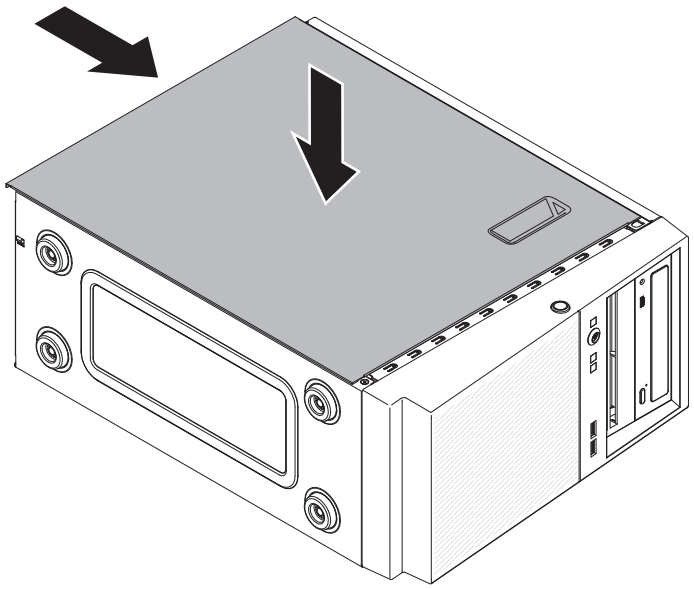


圖 80. 安裝側蓋（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 利用側蓋背面上的兩根機箱螺絲，將側蓋固定。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請完成下列步驟以卸下側蓋。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

警告： 安裝側蓋之前，蓋板鎖必須處於已解除鎖定（已打開）位置。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 請確定所有纜線、配接卡和其他元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。
3. 如果您卸下了上下隔板，請在裝回側蓋之前重新安裝這些隔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』及第 183 頁的『裝回上隔板』）。
4. 將側蓋下邊緣的唇緣置於機箱底端的凸緣上；然後，向上朝機箱旋轉蓋板。向下按壓蓋板鬆開閂鎖並將蓋板推入機箱內，直到它牢固地鎖定就位。

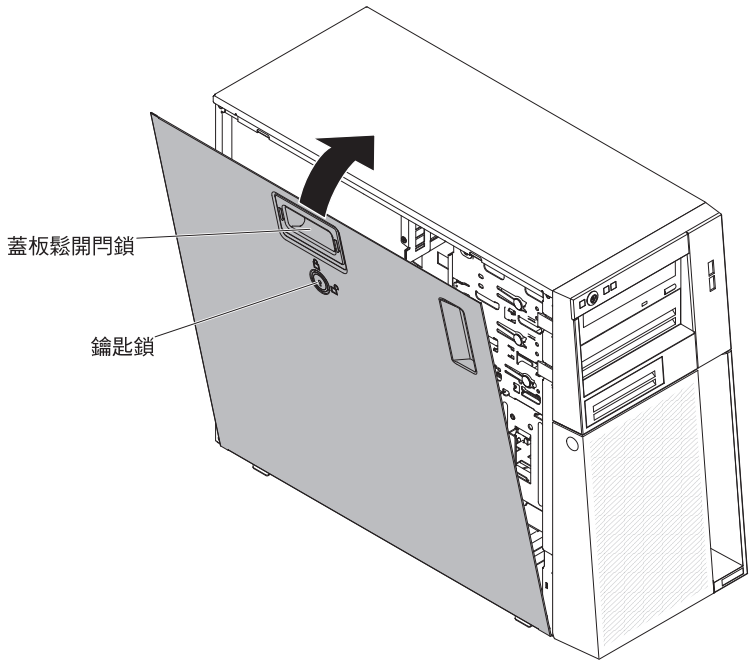


圖 81. 安裝側蓋（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 鎖定蓋板。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下空氣擋板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器及週邊裝置，並拔掉電源線及所有外部纜線（請參閱第 23 頁的『關閉伺服器』）。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 握住空氣擋板頂端，然後將其從伺服器中提起。

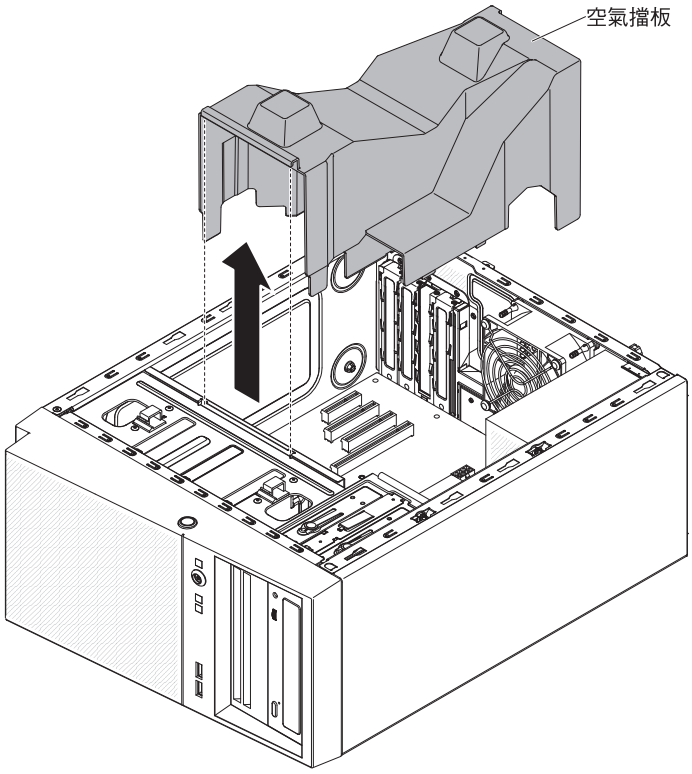


圖 82. 卸下空氣擋板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

警告： 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前重新安裝空氣擋板，並確定所有纜線皆不會造成障礙。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器可能會損壞伺服器元件。

6. 如果指示您送回空氣擋板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

裝回空氣擋板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝空氣擋板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將空氣擋板的卡榫與機箱上的插槽對齊。
3. 將空氣擋板放低至伺服器中。

   警告：

   - 請記下微處理器電源線佈線方式，因為此纜線可能會妨礙安裝空氣擋板。

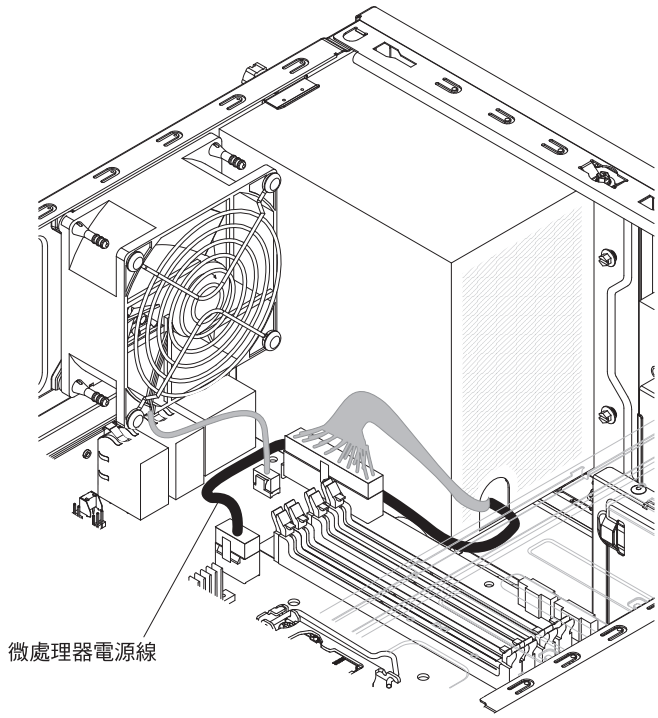


圖 83. 安裝空氣擋板時的微處理器電源線佈線（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

- 確定空氣擋板上的卡榫已插入機箱上的孔內，且沒有任何纜線纏繞受擠壓。
- 為了保持正常散熱及空氣流通，請在開啟伺服器之前重新安裝空氣擋板。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器可能會損壞伺服器元件。

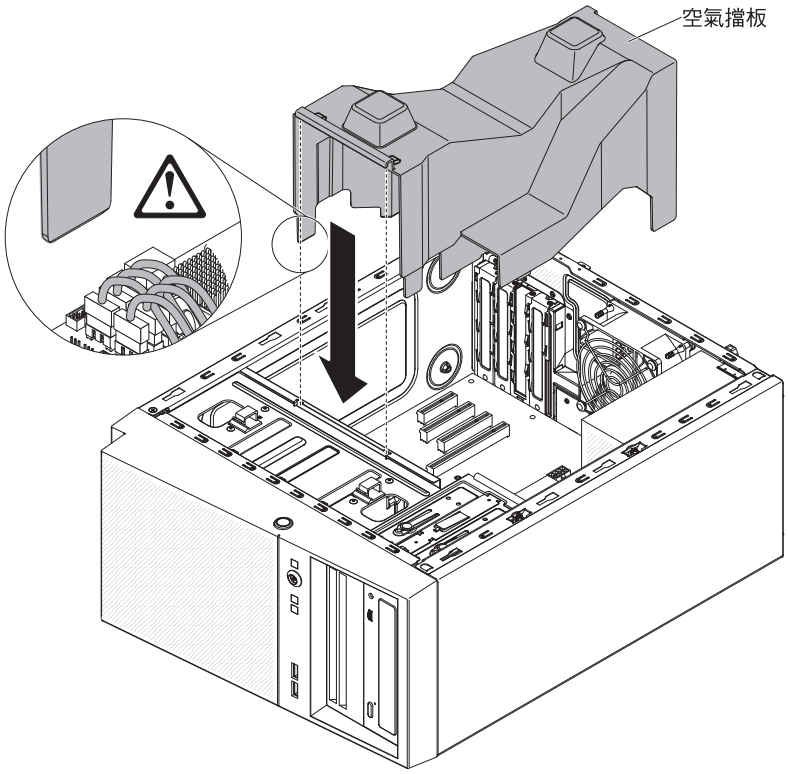


圖 84. 安裝空氣擋板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
5. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下隔板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中操作部分裝置（如機槽 3 至 6 中的硬碟）時，您必須先卸下隔板，才能存取這些裝置。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 按下隔板左邊緣的按鈕；接著，旋轉隔板左側以使其遠離伺服器，直到其鬆脫為止，然後將其放在旁邊。

   註：將隔板旋轉至某個點時，它可能會自動與機箱脫離。

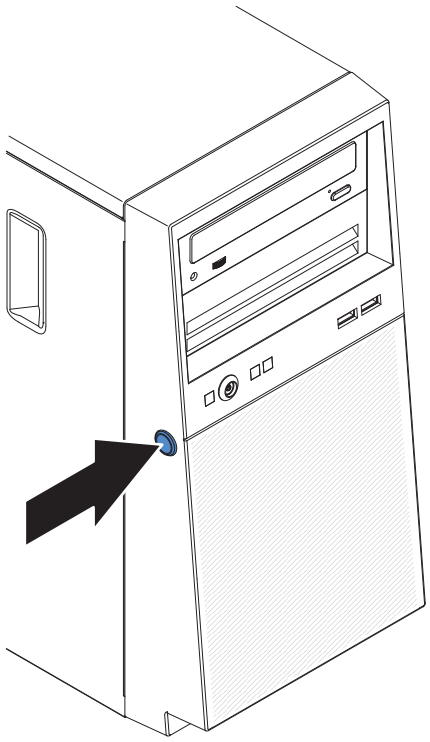


圖 85. 卸下隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(1)

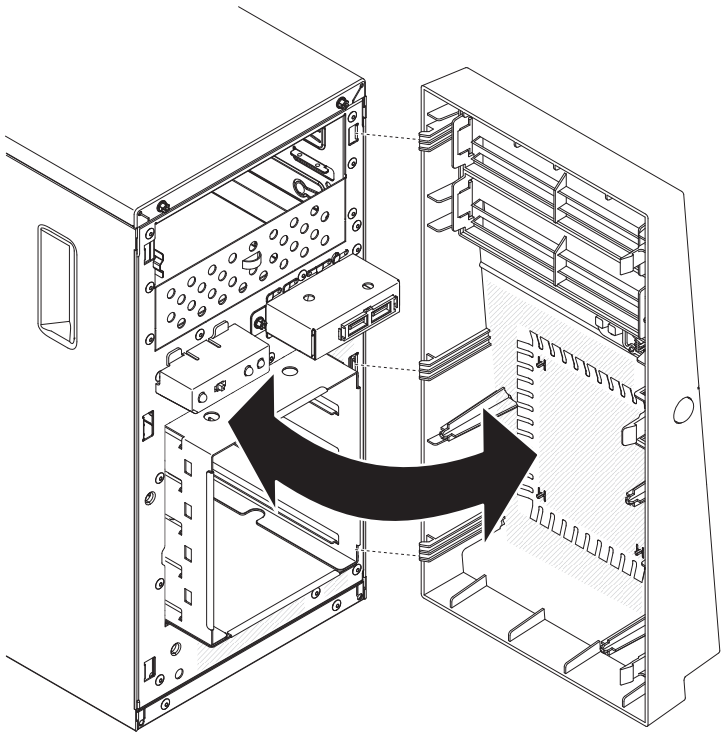


圖 86. 卸下隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(2)

3. 若指示您將擋板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換隔板

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將隔板上的三個卡榫插入伺服器正面中的對應孔。
3. 將隔板旋轉至伺服器，直到將它固定。

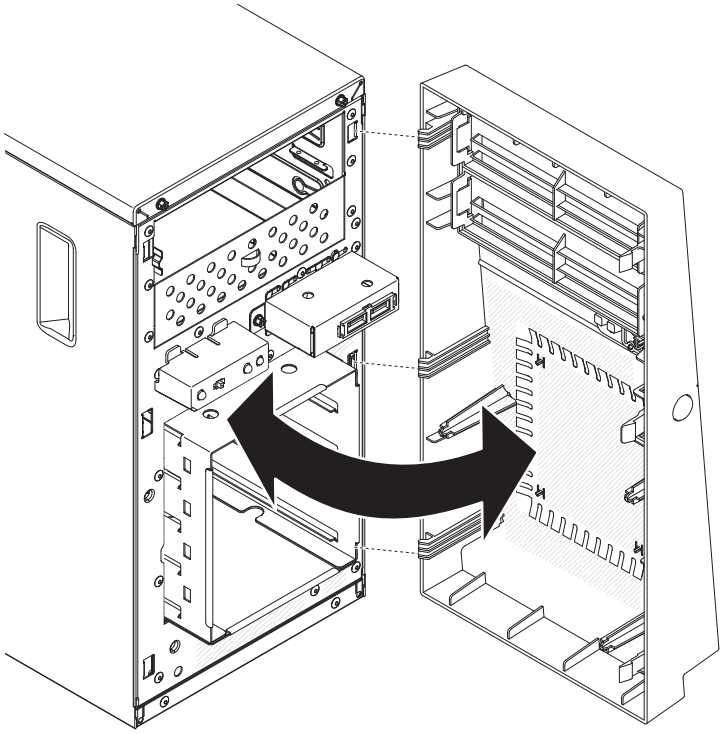


圖 87. 安裝隔板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下下隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中存取硬碟，您必須先卸下下隔板。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 如果要更換非熱抽換元件，請關閉伺服器及所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線及外部纜線。
3. 按下隔板右側的藍色鬆開按鈕，然後向下旋轉下隔板，使其脫離機箱。

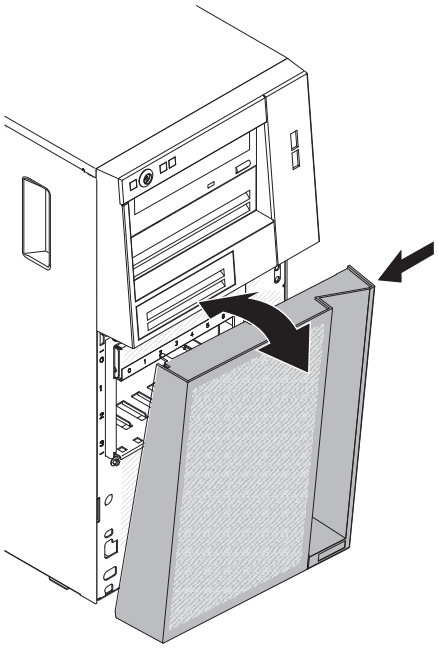


圖 88. 卸下下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 如果指示您送回下隔板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

裝回下隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝下隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將下隔板上的兩個底端卡榫插入機箱正面的對應孔內。

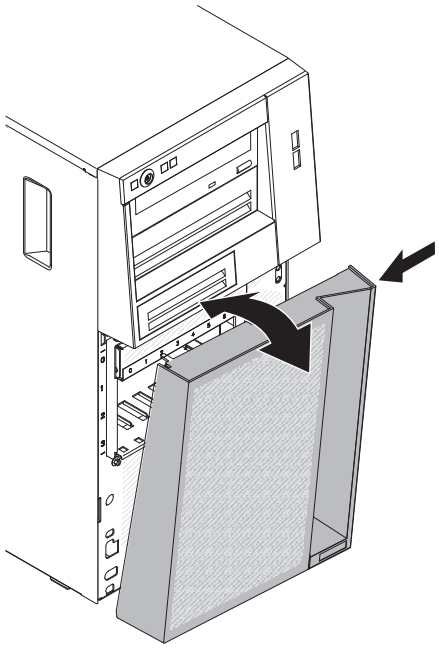


圖 89. 安裝下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將下隔板的頂端向上旋轉至機箱；然後，按下隔板右側的藍色鬆開卡榫並將下隔板完全合上，直到其穩固地鎖定就位。
4. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下上隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中存取 DVD 光碟機或磁帶機，您必須先卸下上隔板才能存取這些裝置。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下上隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 如果要更換非熱抽換元件，請關閉伺服器及所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線及外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 小心地拉上隔板左側的兩個隔板夾；然後，將上隔板旋轉至伺服器右側，以讓兩個右側卡榫脫離機箱。

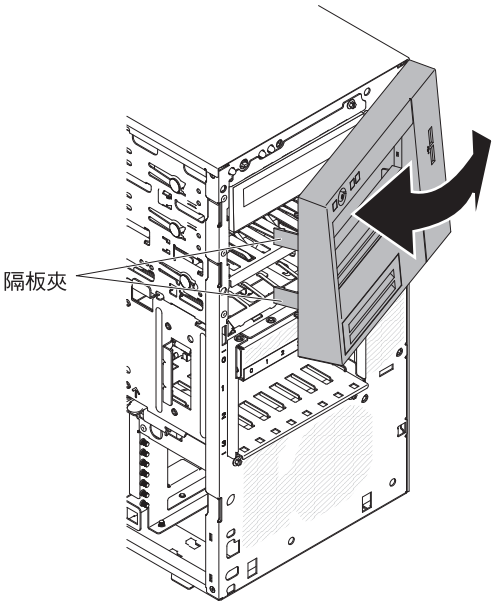


圖 90. 卸下下隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 如果指示您送回上隔板，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

裝回上隔板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝上隔板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將上隔板右側上的兩個卡榫插入機箱右側上的對應孔內。

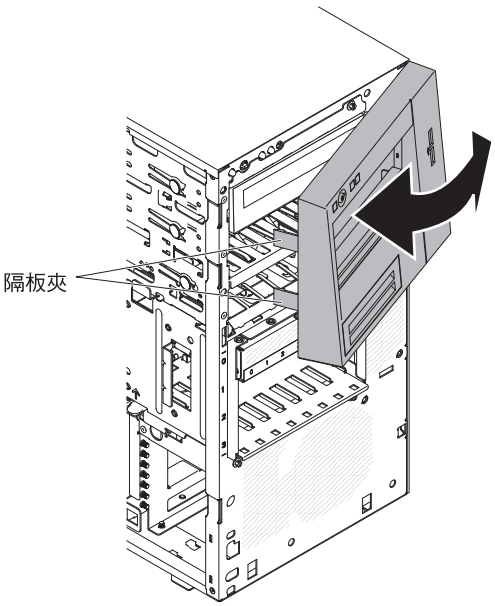


圖 91. 安裝上隔板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將上隔板旋轉至機箱左側，直到隔板夾與機箱左側上的對應凹槽對齊，然後將其卡入定位。
4. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
5. 卸下下隔板（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下硬碟機盒

使用此資訊可卸下硬碟機盒。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下硬碟機盒，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 卸下簡易抽換硬碟（請參閱第 206 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
8. 卸下簡易抽換背板（請參閱第 222 頁的『卸下簡易抽換背板』）。
9. 按住硬碟機盒鬆開閂鎖。

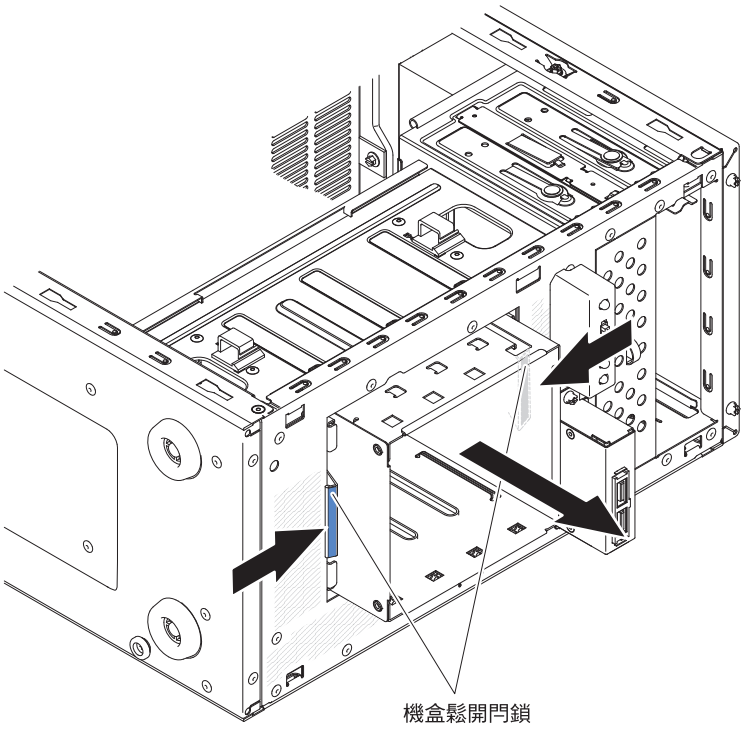


圖 92. 卸下硬碟機盒（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

10. 小心地從機箱開口拉出硬碟機盒。

11. 若指示您將硬碟機箱送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下硬碟機盒，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下硬碟機盒中安裝的熱抽換 SAS/SATA 硬碟（請參閱第 209 頁的『卸下熱抽換硬碟』）。
6. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
7. 卸下硬碟風扇導管（請參閱第 212 頁的『卸下硬碟風扇導管』）。
8. 從纜線夾拔除硬碟纜線。
9. 按住硬碟機盒鬆開卡榫；然後，將硬碟機盒轉出機箱，直到機盒頂端上的固定卡榫鎖定就位。

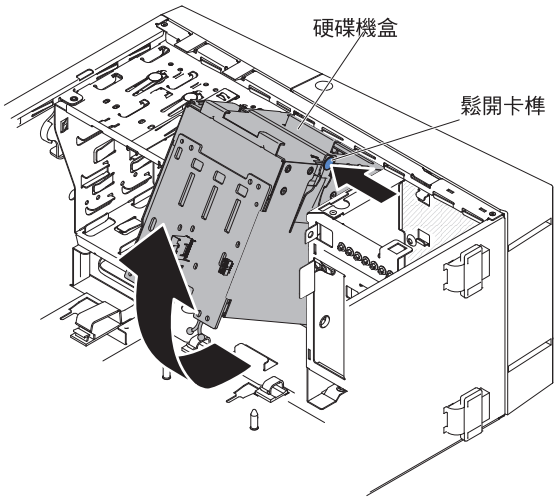


圖 93. 將硬碟機盒轉出機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

10. 從硬碟背板拔掉電源線、信號線及配置纜線（如需纜線安裝的相關詳細資料，請參閱第 230 頁的『卸下熱抽換硬碟背板』）。
11. 卸下螺絲（如圖中所示）。

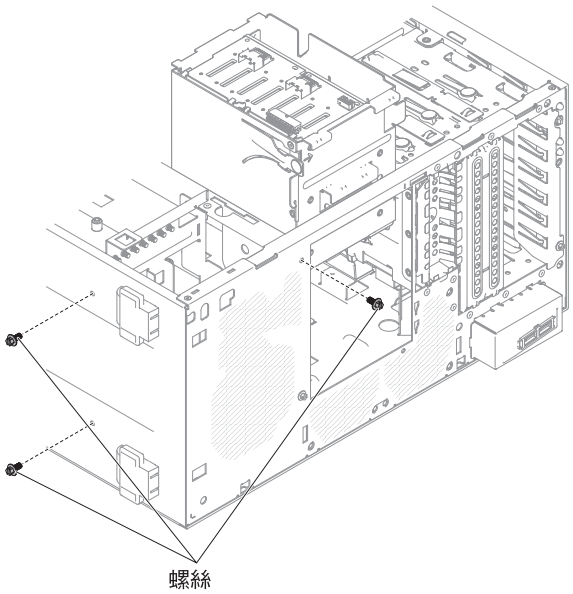


圖 94. 卸下硬碟機盒螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

12. 將硬碟機盒從機箱中提起。

    註：您可能需要稍微扭轉並旋轉硬碟機盒，才能將其從伺服器中卸下。

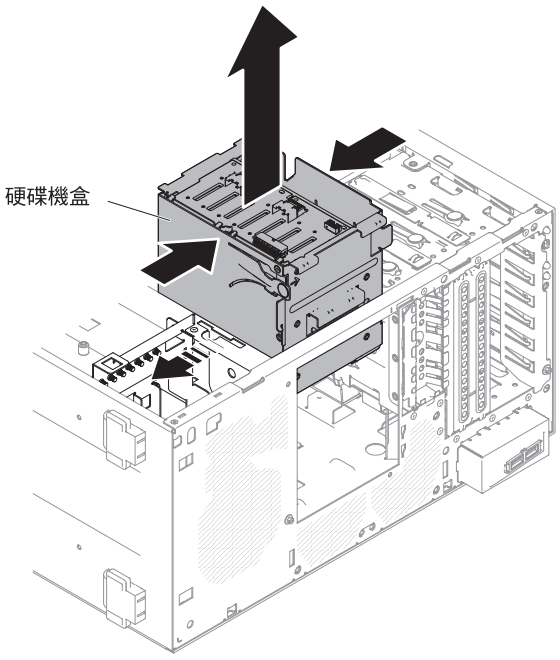


圖 95. 卸下硬碟機盒（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

更換硬碟機盒

使用此資訊可更換硬碟機盒

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝硬碟機盒，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 向內按硬碟機盒，直到鬆開閂鎖卡入定位。

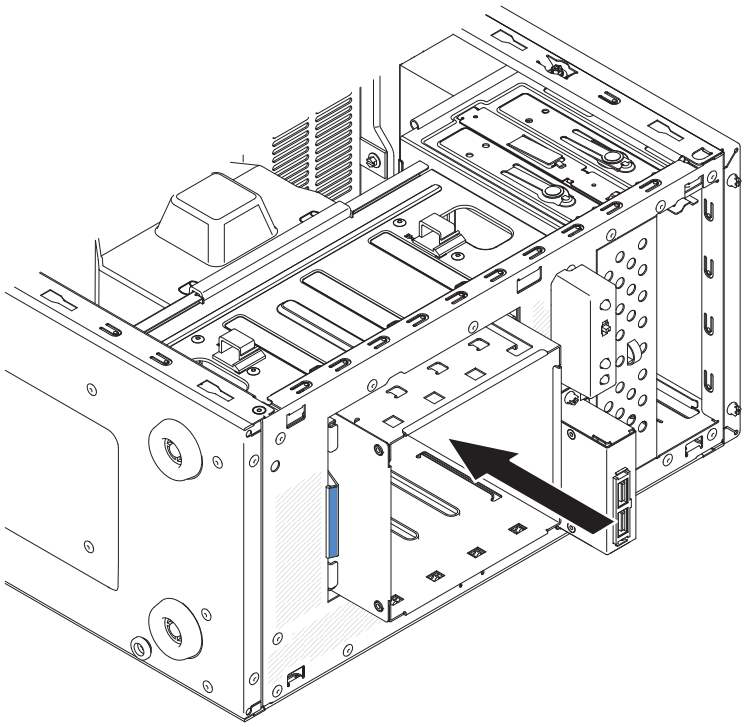


圖 96. 安裝硬碟機盒（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

註：請確定背板已安裝至硬碟機箱（請參閱第 223 頁的『更換簡易抽換背板』）。

3. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
4. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
5. 將伺服器直立回垂直位置。
6. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
7. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝硬碟機盒，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將硬碟機盒放入機箱。

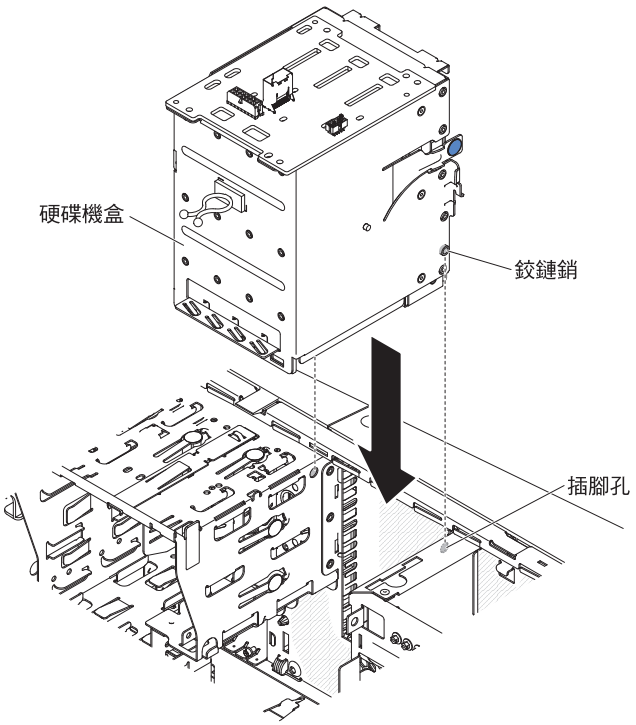


圖 97. 安裝硬碟機盒（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 安裝將硬碟機盒固定在機箱中的螺絲。

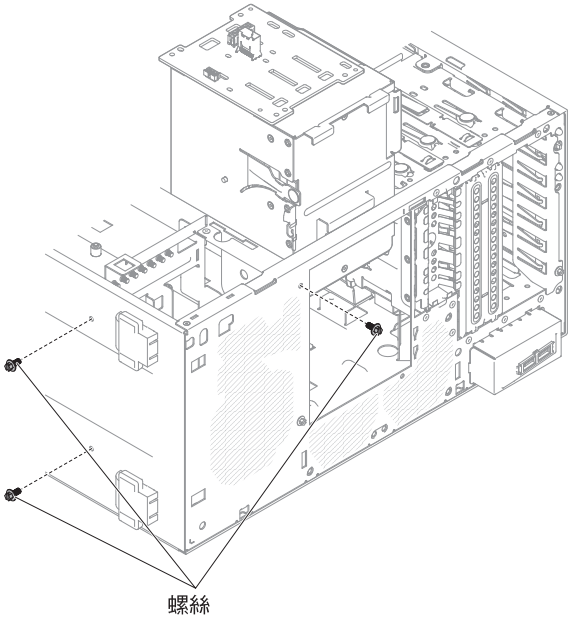


圖 98. 安裝硬碟機盒螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 將電源線、信號線及配置纜線連接至硬碟背板（如需纜線安裝的相關詳細資料，請參閱第 233 頁的『更換熱抽換硬碟背板』）。
5. 按住機盒側邊的固定卡榫；然後，將硬碟機盒轉入機箱，直到其鎖定就位。

註：您可能需要稍微提起機盒，以便按住固定卡榫。

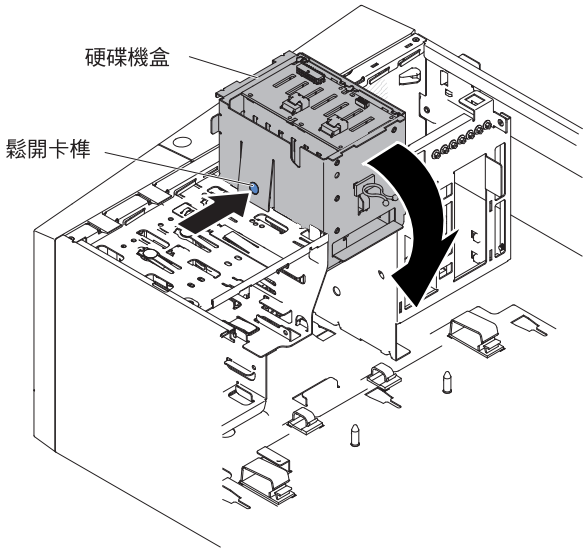


圖 99. 將硬碟機盒轉入機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 將硬碟風扇導管安裝在硬碟機盒上（請參閱第 214 頁的『更換硬碟風扇導管』）。
7. 將伺服器直立回垂直位置。
8. 安裝您從硬碟機盒中卸下的熱抽換硬碟（請參閱第 210 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
9. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
10. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
11. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

從 5U 伺服器型號中卸下電池匣

使用此資訊可從 5U 伺服器型號中卸下電池匣

若要從具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下電池匣，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。
   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 鬆開螺絲以從機箱中卸下電池匣及托架。

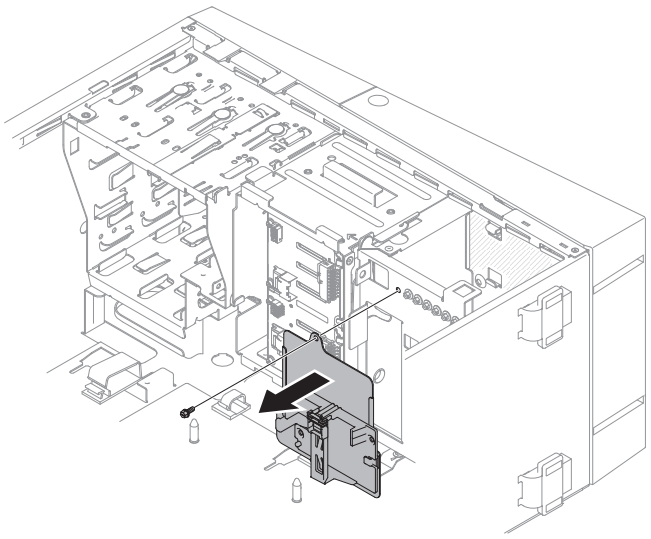


圖 100. 從機箱中卸下電池匣及托架（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 將電池匣滑出插槽以將其從托架中卸下。

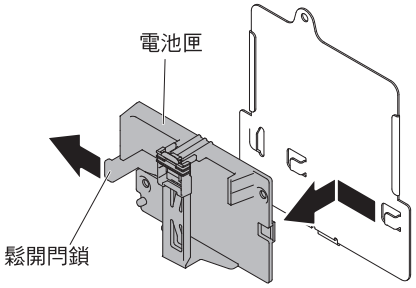


圖 101. 從托架中卸下電池匣（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 從電池匣中卸下閂鎖固定器。

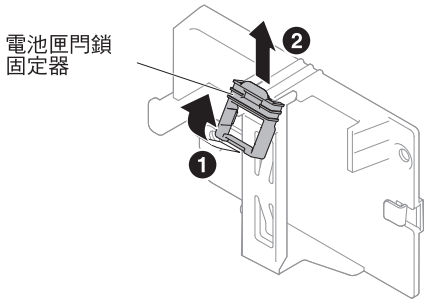


圖 102. 從電池匣中卸下閂鎖固定器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 如果指示您送回電池，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

在 5U 伺服器型號中更換電池匣

使用此資訊可在 5U 伺服器型號中更換電池匣

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝電池匣，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將閂鎖固定器連接在電池匣上。

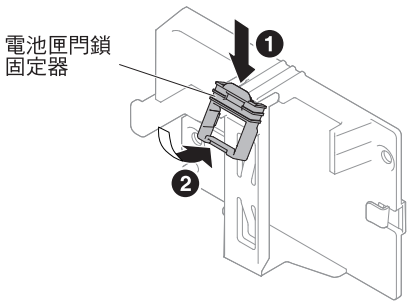


圖 103. 將閂鎖固定器連接在電池匣上（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將電池匣插入托架。

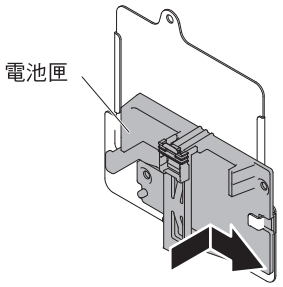


圖 104. 在托架中安裝電池匣（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 鎖緊螺絲以將電池匣及托架固定在機箱上。

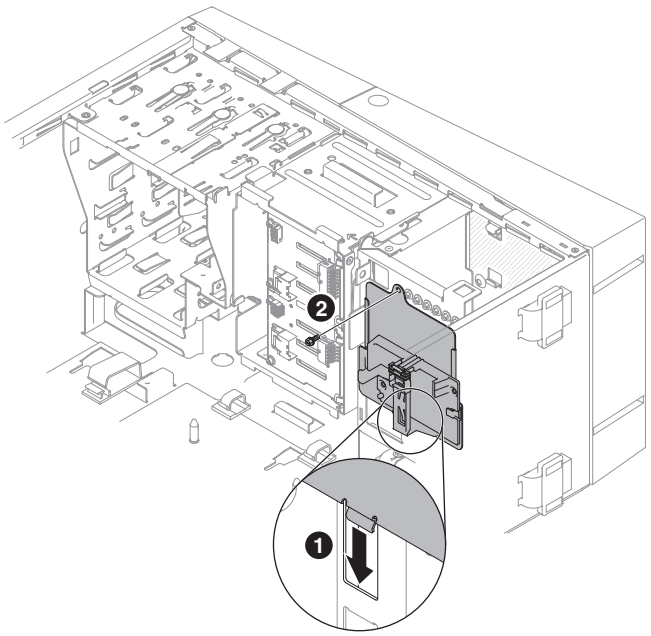


圖 105. 在機箱中安裝電池匣及托架（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 讓伺服器背面垂直站立。
6. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
7. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下及更換層級 1 CRU

本節提供卸下及更換伺服器中「層級 1 CRU」的相關資訊。

「層級 1 CRU」更換作業是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下及安裝內部硬碟

使用此資訊來卸下及安裝內部硬碟。

下圖顯示具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中四個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽的位置。

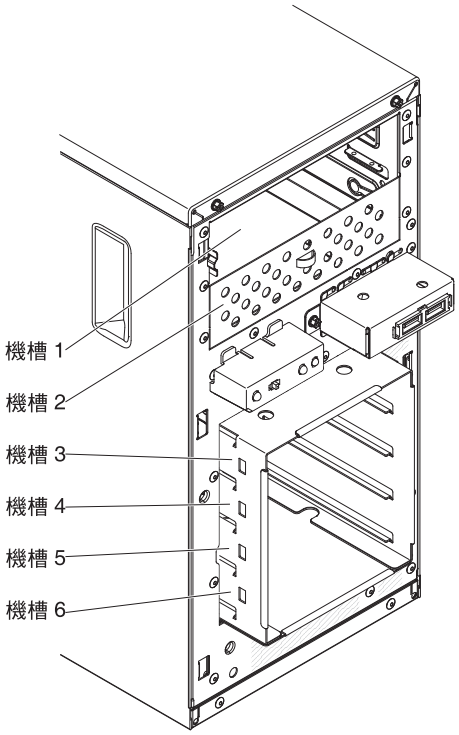


圖 106. 具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中四個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽的位置

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中八個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置。

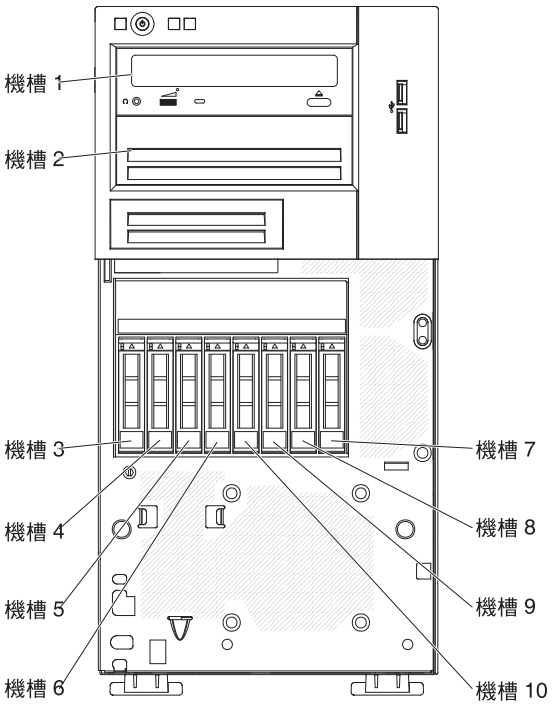


圖 107. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中八個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置

下圖顯示具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中四個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置。

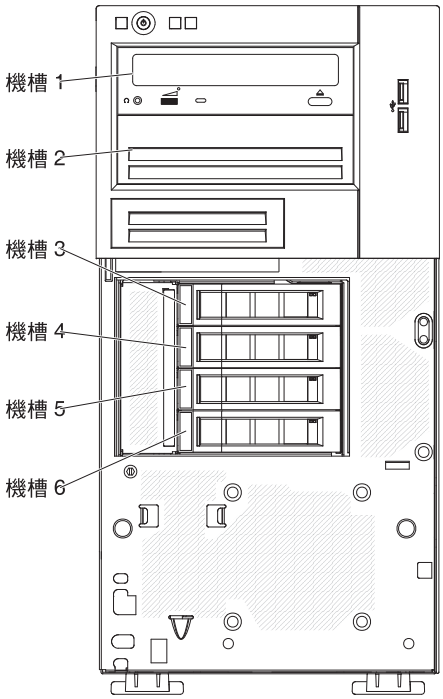


圖 108. 具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中四個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽的位置

下列注意事項說明伺服器支援的磁碟機類型，以及安裝磁碟機時必須考量的相關資訊：

- 確定您有磁碟機隨附文件中指定的所有纜線和其他設備。
- 請檢查硬碟隨附的指示以確定是否必須在硬碟上設定任何開關或跳接器。如果您要安裝 SATA 裝置，請務必為該裝置設定 SATA ID。
- 選用外部磁帶機、DVD-ROM 光碟機是抽取式媒體磁碟機的範例。您只能在機槽 1 和 2 中安裝抽取式媒體磁碟機。
- 透過覆蓋或佔用所有機槽和 PCI 插槽，伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和冷卻功能受到保護。當您安裝磁碟機或 PCI 配接卡時，請將機槽上的 EMC 防護裝置和填充板或 PCI 配接卡槽蓋保存起來，以防您稍後卸下磁碟機或配接卡。
- 如需取得伺服器支援的完整選購配件清單，請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

卸下 **DVD** 光碟機：

使用此資訊來卸下 DVD 光碟機。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下 DVD 光碟機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 先拔掉電源線，再拔掉要卸下的光碟機的信號線。
7. 將伺服器直立回垂直位置。
8. 按住機槽側邊上的藍色鬆開按鈕以鬆開磁帶機；然後，將磁帶機從伺服器正面拉出。

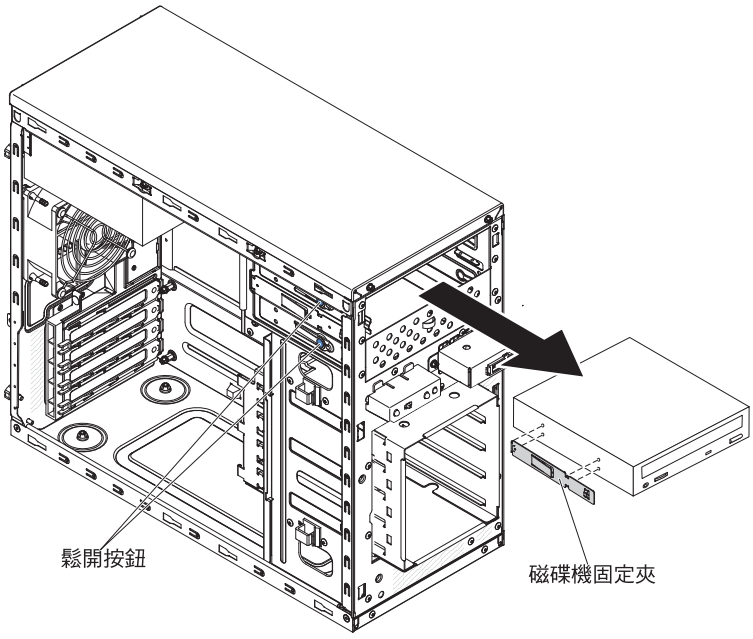
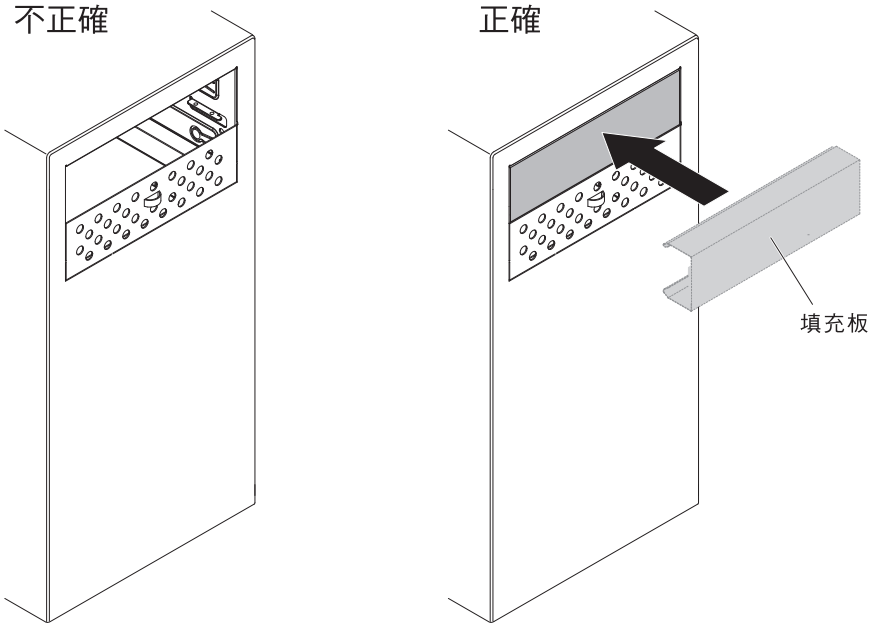


圖 109. 卸下 DVD 光碟機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 卸下光碟機側邊的光碟機固定夾。請保留該固定夾，以在安裝更換光碟機時使用。
10. 若指示您將磁帶機送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

重要：為了協助確保系統可靠性及電磁相容性 (EMC)，在未安裝磁帶機或 CD/DVD 光碟機時，請確保在硬碟機槽中安裝填充板（產品編號為 00KC799）。



若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下 DVD 光碟機，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上擋板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 從要卸下的光碟機拔掉電源線及信號線。
7. 按住機槽側邊上的藍色鬆開按鈕以鬆開磁帶機；然後，將磁帶機從伺服器正面拉出。

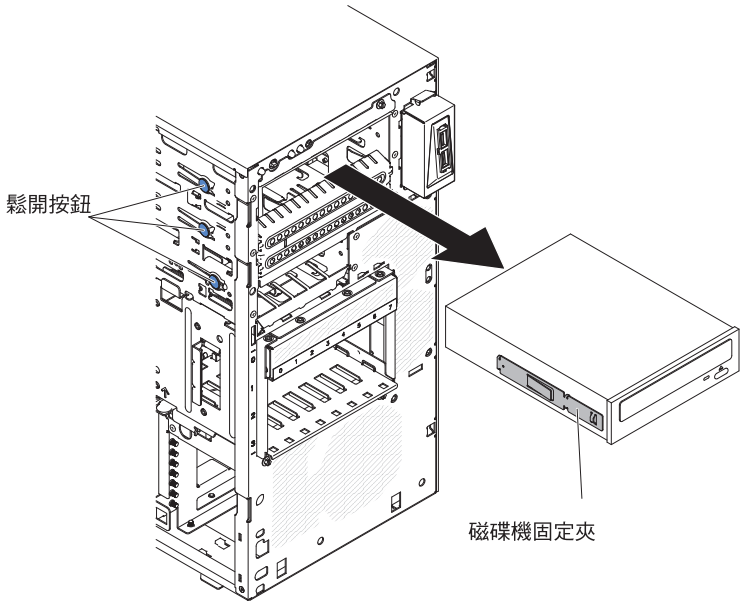
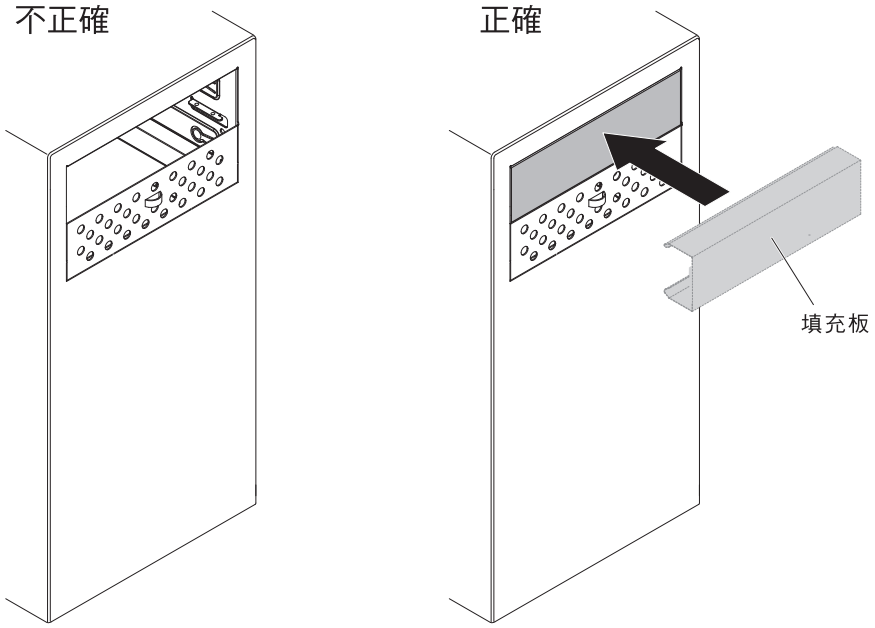


圖 110. 卸下 DVD 光碟機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 卸下光碟機側邊的光碟機固定夾。請保留該固定夾，以在安裝更換光碟機時使用。
9. 若指示您將磁帶機送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

重要：為了協助確保系統可靠性及電磁相容性 (EMC)，在未安裝磁帶機或 CD/DVD 光碟機時，請確保在硬碟機槽中安裝填充板（產品編號為 00KC799）。



更換 **DVD** 光碟機：

使用此資訊來更換 DVD 光碟機。

如果您要更換光碟機，請確定下列事項：

- 您有新光碟機隨附文件中所指定的全部接線和其他設備。
- 您已檢查新光碟機隨附的指示，判斷是否必須設定光碟機中的任何開關或跳接器。
- 您已經從舊光碟機側面卸下藍色光碟機滑軌，而且可以將它們安裝到新光碟機上。

註：如果您安裝的光碟機含有雷射，請遵循下列安全預防措施。

聲明 **3**



注意：
安裝雷射產品（如 **CD-ROM**、**DVD** 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的組件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

某些雷射產品包含內嵌式 **3A** 類或 **3B** 類雷射二極體。

請注意下列事項。打開時會有雷射輻射。請勿直視光束、勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器模型上安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

2. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

   註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。
3. 將裝有新 DVD 光碟機的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電保護袋中取出 DVD 光碟機，將它放置在防靜電表面上。
4. 將伺服器直立回垂直位置。
5. 從機槽 1 或機槽 2 的磁帶機箱側面，卸下磁帶機固定夾。將磁帶機固定夾滑向正面，從磁帶機箱卸下；然後將磁帶機固定夾卡入磁帶機側面的螺孔中。
6. 將磁碟機推入機槽中。

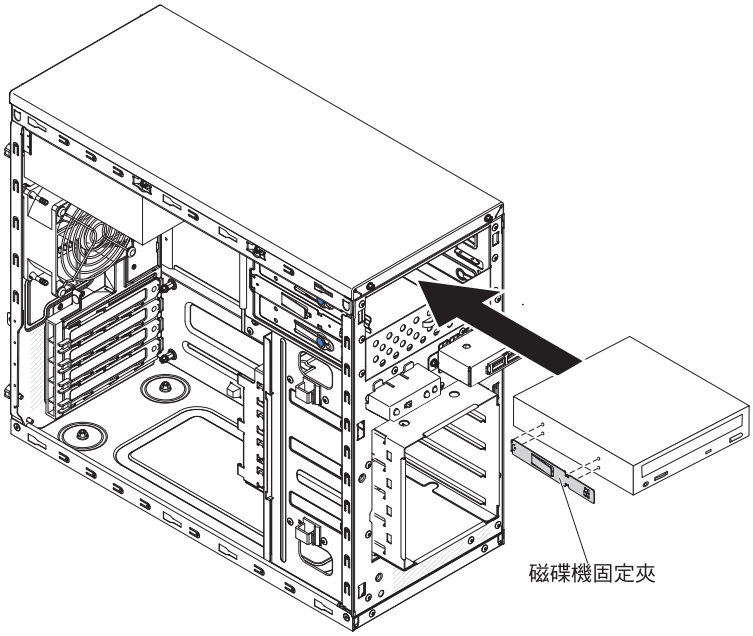


圖 111. 安裝 DVD 光碟機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
8. 將電源線（電源接頭 P9）和信號線連接至磁碟機。

   註：將信號線路佈置好，以免阻塞磁碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。
9. 如果您要安裝或卸下另一個磁碟機，請立即進行。
10. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
11. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。

    註：卸下阻擋已安裝磁碟機的填充板（若有的話）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循光碟機所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

註：建議您從正面安裝新光碟機，然後連接纜線。

3. 將裝有新 DVD 光碟機的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸；然後從防靜電保護袋中取出 DVD 光碟機，將它放置在防靜電表面上。
4. 將您從先前光碟機中卸下的光碟機固定夾連接至新光碟機的側面。
5. 將磁碟機推入機槽中。

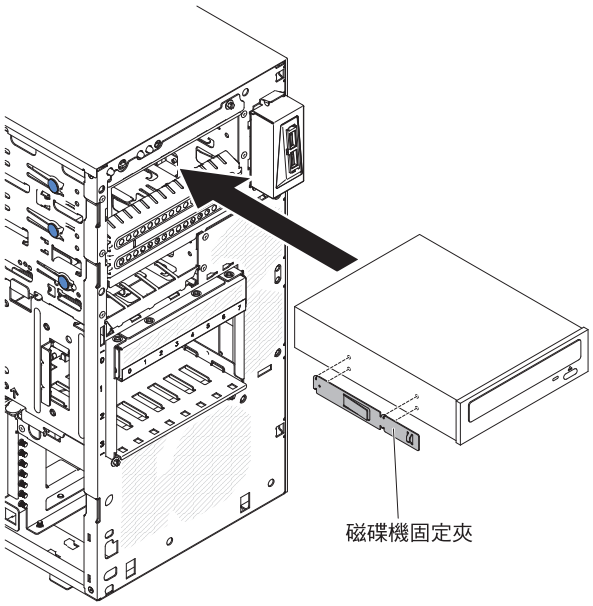


圖 112. 安裝 DVD 光碟機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 將電源線及信號線連接至光碟機。

   註：將信號線路佈置好，以免阻塞磁碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。
7. 安裝上檔板（請參閱第 183 頁的『裝回上隔板』）。
8. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
9. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
10. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下磁帶機：

使用此資訊來卸下磁帶機。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下磁帶機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 先拔掉電源線，再拔掉要卸下的光碟機的信號線。
7. 將伺服器直立回垂直位置。
8. 按住機槽側邊上的藍色鬆開按鈕以鬆開磁帶機；然後，將磁帶機從伺服器正面拉出。

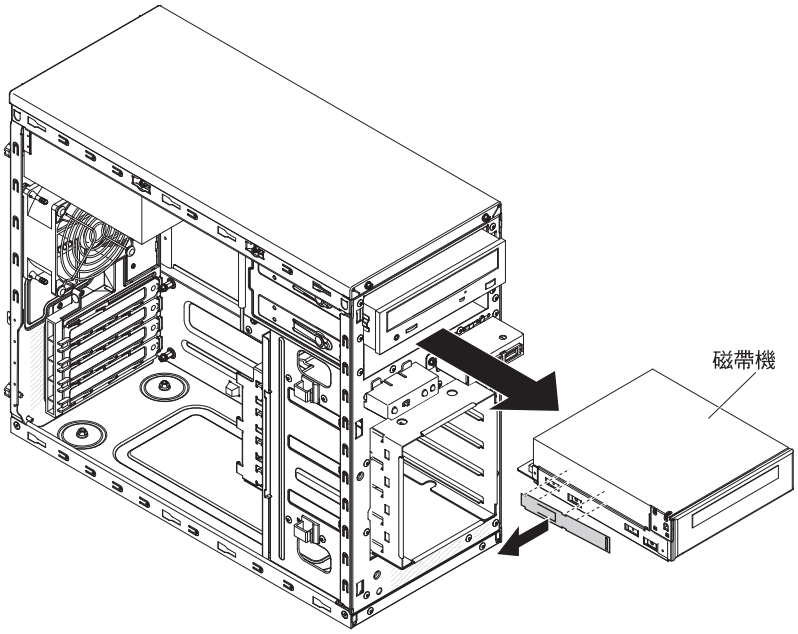
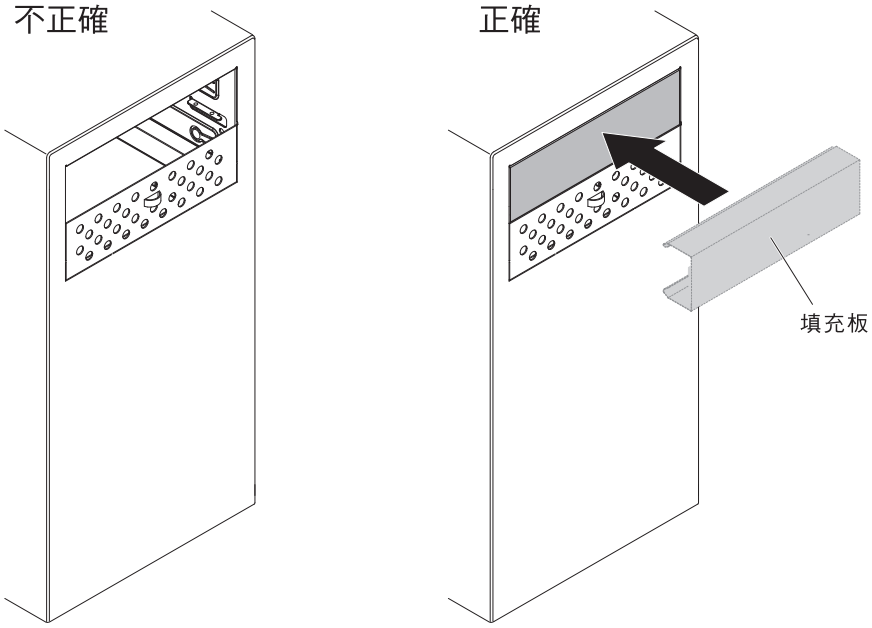


圖 113. 卸下磁帶機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 卸下光碟機側邊的光碟機固定夾。請保留該固定夾，以在安裝更換光碟機時使用。
10. 若指示您將磁帶機送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

重要：為了協助確保系統可靠性及電磁相容性 (EMC)，在未安裝磁帶機或 CD/DVD 光碟機時，請確保在硬碟機槽中安裝填充板（產品編號為 00KC799）。



若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下磁帶機，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上擋板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 從要卸下的光碟機拔掉電源線及信號線。
7. 按住機槽側邊上的藍色鬆開按鈕以鬆開磁帶機；然後，將磁帶機從伺服器正面拉出。
8. 卸下光碟機側邊的光碟機固定夾。請保留該固定夾，以在安裝更換光碟機時使用。

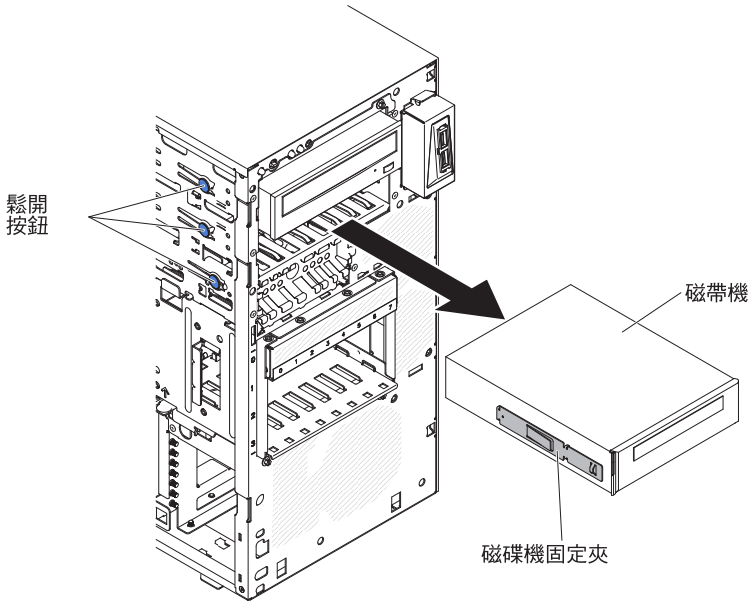
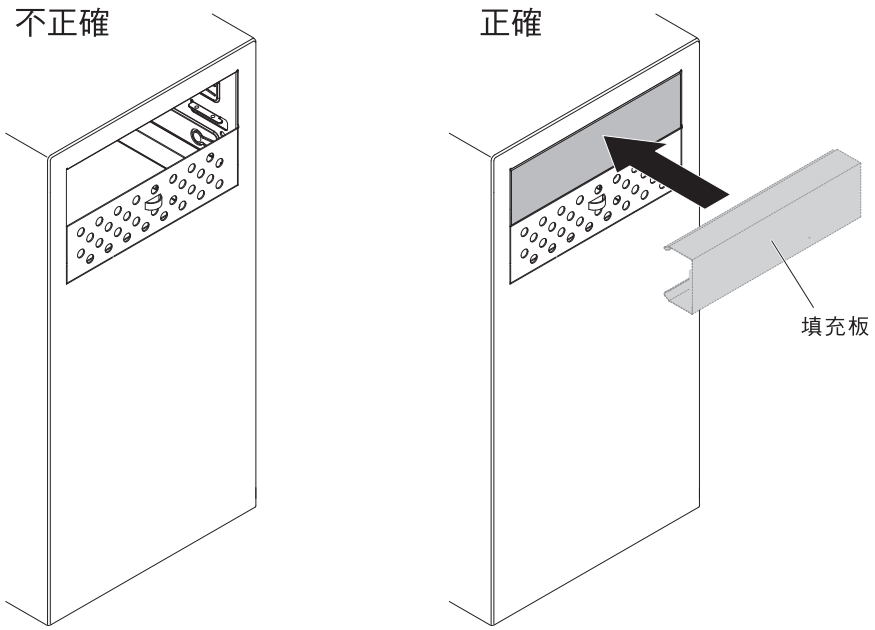


圖 114. 卸下磁帶機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

9. 若指示您將磁帶機送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

重要：為了協助確保系統可靠性及電磁相容性 (EMC)，在未安裝磁帶機或 CD/DVD 光碟機時，請確保在硬碟機槽中安裝填充板（產品編號為 00KC799）。



更換磁帶機：

使用此資訊來更換磁帶機

如果您要更換光碟機，請確定下列事項：

- 您具備磁碟機隨附文件中所指定的所有纜線和其他設備。
- 您已檢查新磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定磁碟機中的任何開關或跳接器。
- 您已卸下舊磁碟機側面的磁碟機固定夾，並讓它可安裝在新的磁碟機。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器模型上安裝磁帶機，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有硬碟的防靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從包裝中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 按照光碟機隨附的文件，設定光碟機上的任何跳接器或開關。
4. 將伺服器直立回垂直位置。
5. 從磁帶機盒卸下填充板（如果有的話）。
6. 從機槽 1 或機槽 2 的磁帶機箱側面，卸下磁帶機固定夾。將磁帶機固定夾滑向正面，從磁帶機箱卸下；然後將磁帶機固定夾卡入磁帶機側面的螺孔中。
7. 將磁碟機推入機槽中。

   註：磁帶機只能安裝在機槽 1 或機槽 2

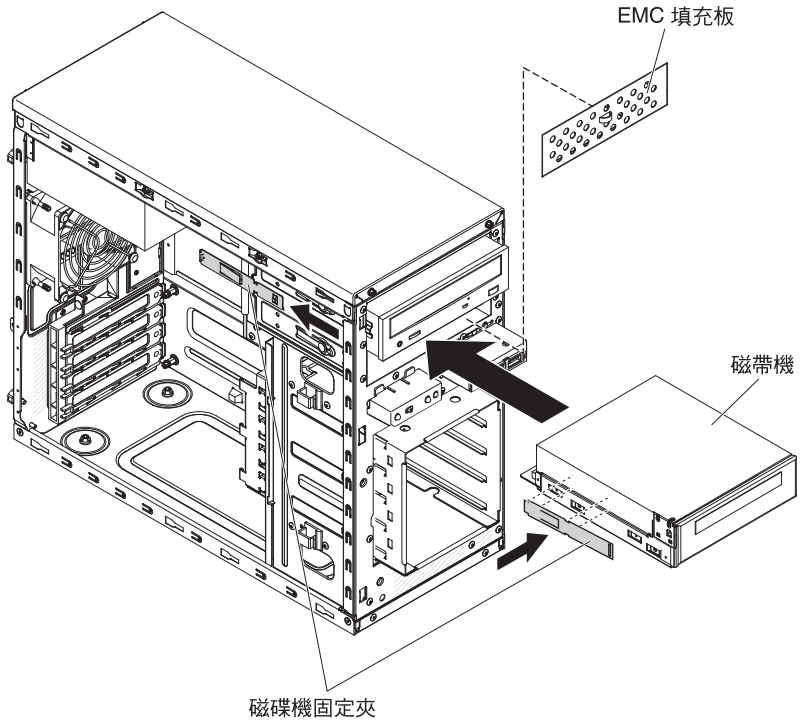


圖 115. 安裝磁帶機（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。

9. 將適用之信號線的一端連接到磁碟機背面，確定這條纜線的另一端已連接主機板上適用的接頭。
10. 將信號線路佈置好，以免阻塞磁碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。
11. 如果您要安裝或卸下另一個磁碟機，請立即進行。
12. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
13. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
14. 將伺服器直立回垂直位置。
15. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
16. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

警告： 如果未安裝磁帶機，請務必將填充板重新裝回機槽。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝磁帶機，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有硬碟的防靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從包裝中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 按照光碟機隨附的文件，設定光碟機上的任何跳接器或開關。
4. 從磁帶機盒卸下填充板（如果有的話）。
5. 將從先前磁帶機卸下的磁帶機固定夾連接至新磁帶機側面的螺絲孔。
6. 將磁碟機推入機槽中。

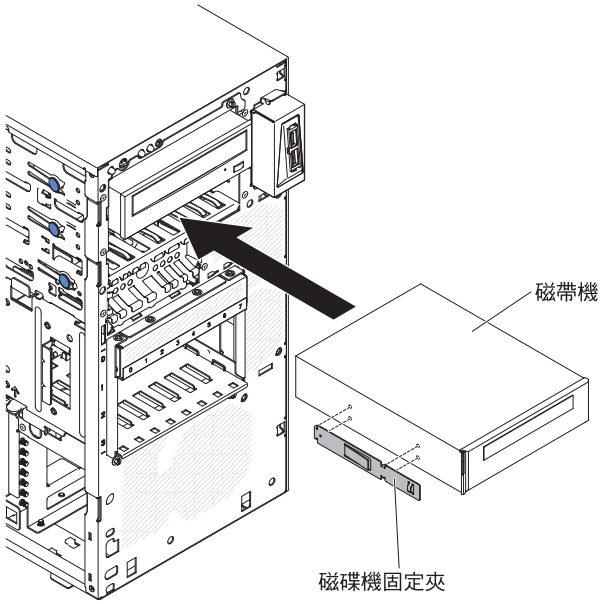


圖 116. 安裝磁帶機（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 將適用之信號線的一端連接到磁碟機背面，確定這條纜線的另一端已連接主機板上適用的接頭。
8. 將信號線路佈置好，以免阻塞磁碟機背面，或微處理器和雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 上方空氣的流通。

9. 將電源線連接至磁帶機背面。接頭帶有楔形缺口，只能以一個方向插入。
10. 安裝上檔板（請參閱第 183 頁的『裝回上隔板』）。
11. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
12. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
13. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下簡易抽換硬碟：

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

警告： 簡易抽換硬碟不具備熱抽換功能。卸下或安裝簡易抽換硬碟之前，請切斷伺服器的所有電源。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下簡易抽換 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 以一根手指將藍色鬆開閂鎖推至右側（以鬆開硬碟），同時以另一根手指抓住黑色硬碟把手，將硬碟從硬碟機槽中拉出。

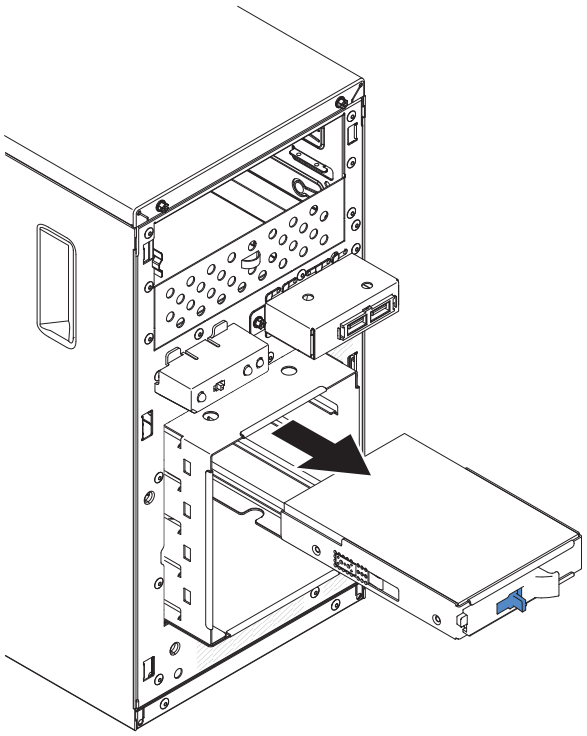


圖 117. 卸下簡易抽換硬碟（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 若指示您將硬碟組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換簡易抽換硬碟：

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，最多支援四個可從伺服器正面存取的 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。

註：具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，僅支援 3TB 或以下的硬碟選購配件。

您必須先拔掉伺服器的所有電源，才能卸下或安裝簡易抽換硬碟。安裝簡易抽換 SATA 硬碟之前，請先閱讀下列資訊：

從頂端機槽開始安裝硬碟，直到底端機槽（機槽 3、4、5，最後是機槽 6）。下表列出硬碟 ID：

表 34. 簡易抽換硬碟的 ID

硬碟機槽	硬碟 **ID**
3	0
4	1
5	2
6	3

- 簡易抽換 SATA 硬碟，依下列方式連接到主機板上的 SATA 0 至 SATA 3 接頭：
  - 主機板端纜線接頭 0 連接到主機板上的 SATA 0 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 1 連接到主機板上的 SATA 1 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 2 連接到主機板上的 SATA 2 接頭。
  - 主機板端纜線接頭 3 連接到主機板上的 SATA 3 接頭。
-
  - 硬碟 0 連接到主機板上的 SATA 0 接頭。
  - 硬碟 1 連接到主機板上的 SATA 1 連接器。
  - 硬碟 2 連接到主機板上的 SATA 2 連接器。
  - 硬碟 3 連接到主機板上的 SATA 3 接頭。

註：在 RAID 模式下：

1. 在 uEFI 設定功能表中：
   - Drive 0 表示硬碟 0。
   - Drive 1 表示硬碟 1。
   - Drive 2 表示硬碟 2。
   - Drive 3 表示硬碟 3。
2. 在 MegaRAID Storage Manager 公用程式中：
   - Slot 0 表示硬碟 0。
   - Slot 1 表示硬碟 1。
   - Slot 2 表示硬碟 2。
   - Slot 3 表示硬碟 3。

警告： 簡易抽換硬碟不具備熱抽換功能。請先拔掉伺服器的所有電源，再卸下或安裝簡易抽換硬碟。

註：如果已在伺服器中安裝 ServeRAID 配接卡，請將 SATA 信號線的另一端連接到 ServeRAID 配接卡上的接頭。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器模型上安裝簡易抽換 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有硬碟的防靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從包裝中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟組件與機槽中的導軌對齊（硬碟的接頭端先進入）。
4. 握住黑色硬碟把手並將藍色鬆開閂鎖滑至右側；接著，將硬碟組件小心地滑入硬碟機槽，直到其停止，然後鬆開閂鎖。

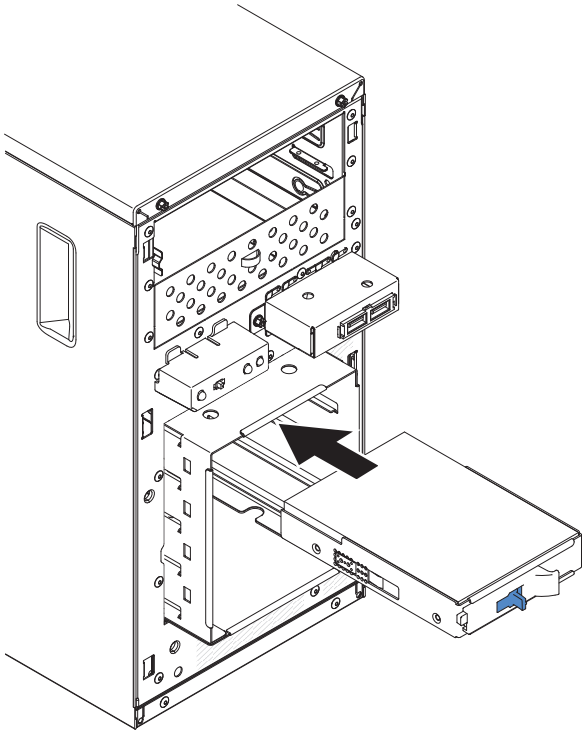


圖 118. 安裝簡易抽換硬碟（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 如果您要安裝或卸下另一個磁碟機，請立即進行。
6. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
7. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下熱抽換硬碟：

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

警告： 為了維持正常的系統冷卻，請勿在硬碟機槽中未至少安裝一個硬碟的情況下，使伺服器運作超過 10 分鐘。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

   註：您不必關閉伺服器，即可從熱抽換硬碟機槽中卸下熱抽換硬碟。
2. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
3. 將要卸下的硬碟組件的硬碟匣把手旋轉至打開位置。

下圖顯示如何從具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下 2.5 吋熱抽換硬碟。

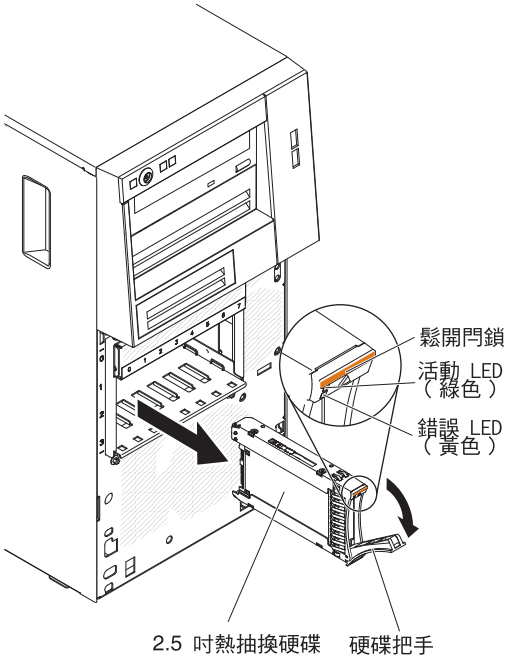


圖 119. 卸下 2.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖顯示如何從具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下 3.5 吋熱抽換硬碟。

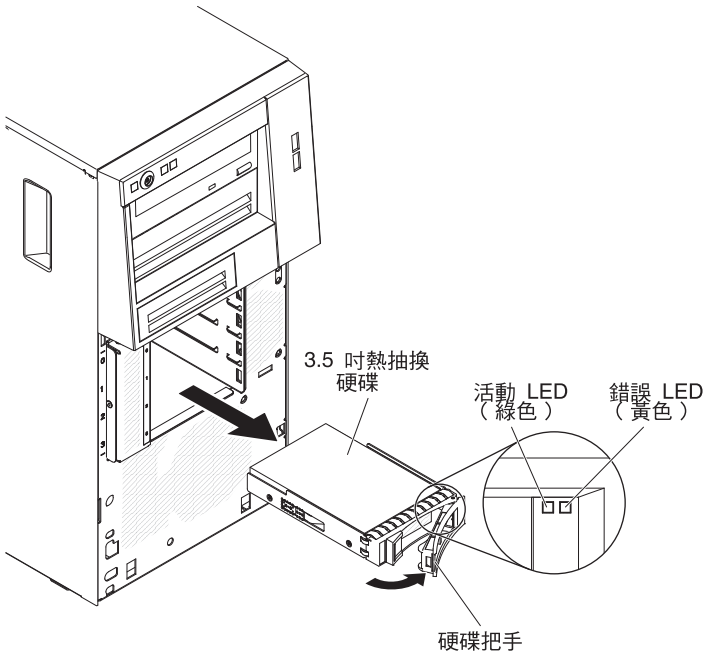


圖 120. 卸下 3.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 握住要更換的硬碟組件把手，然後將組件從機槽中拉出。
5. 若指示您將硬碟組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換硬碟：

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

如果您要更換光碟機，請確定下列事項：

- 熱抽換硬碟必須是所有 SAS 硬碟或所有 SATA 硬碟；無法結合兩種類型。
- 檢查硬碟匣是否有損壞跡象。
- 為了維持正常的系統冷卻，請勿在硬碟機槽中未至少安裝一個硬碟的情況下，使伺服器運作超過 10 分鐘。
- 您不必關閉伺服器，就可以在熱抽換硬碟機槽中安裝熱抽換硬碟。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

下圖顯示如何為具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號安裝 2.5 吋熱抽換硬碟。

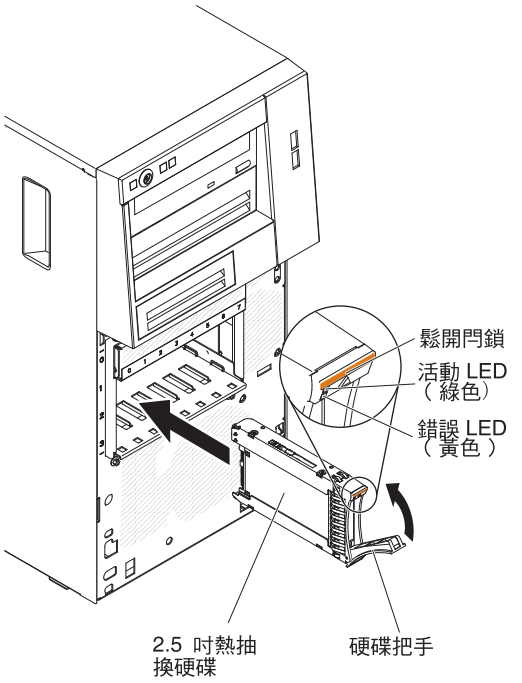


圖 121. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖顯示如何為具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號安裝 3.5 吋熱抽換硬碟。

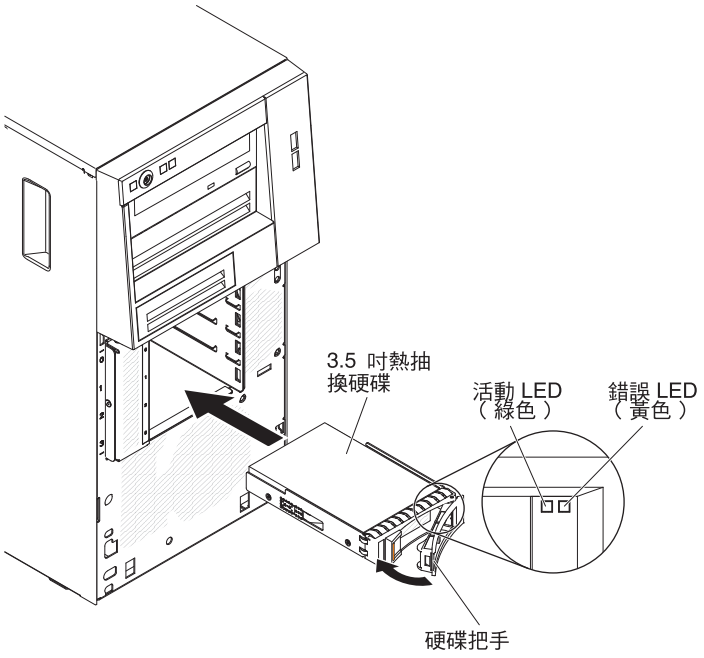


圖 122. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有硬碟的防靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從包裝中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 確定硬碟匣把手處於開啟位置。

4. 將硬碟組件與機槽中的導軌對齊；然後，小心將硬碟組件滑入硬碟機槽，直到硬碟停住。
5. 將硬碟匣把手旋轉至閉合位置。
6. 檢查硬碟狀態指示燈，確定硬碟正常運作。（您可能必須重新啟動伺服器，才能辨識硬碟。）如果硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮起，表示該硬碟發生故障，必須進行更換。如果綠色硬碟活動 LED 在閃鑠，則表示正在存取該硬碟。

   註：如果伺服器是配置為使用 ServeRAID 控制器進行 RAID 作業，則在您更換硬碟之後，可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID Manager 的完整指示，請參閱 ServeRAID 文件。
7. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。

卸下硬碟風扇導管

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下硬碟風扇導管，請完成下列步驟。

1. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
2. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 鬆開固定硬碟風扇導管纜線的固定夾，然後從主機板拔掉硬碟風扇導管纜線。

   下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

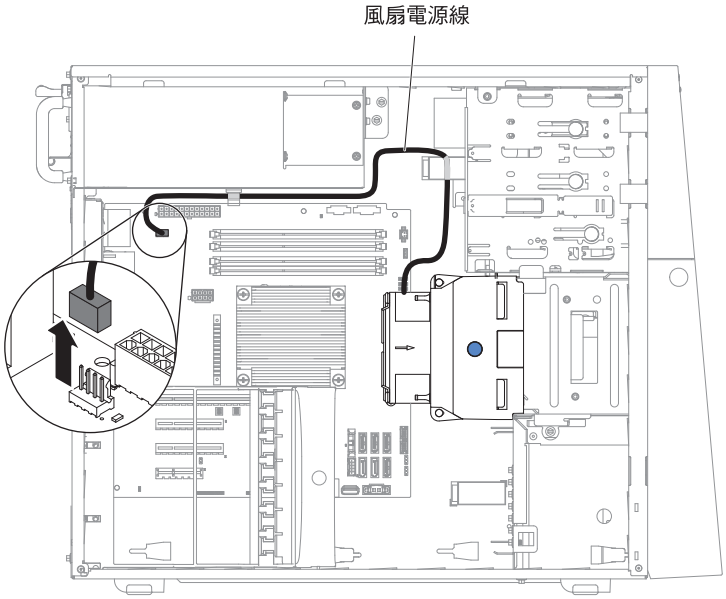


圖 123. 拔除 2.5 吋硬碟風扇導管纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

   下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

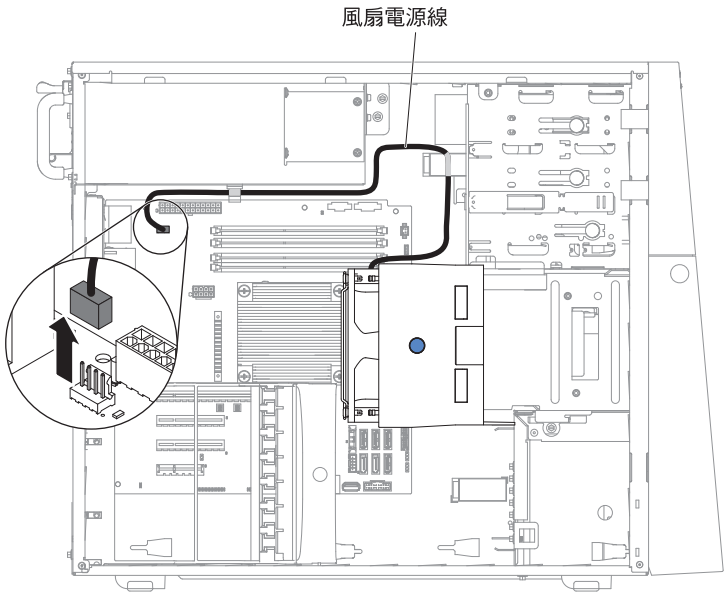


圖 124. 拔除 3.5 吋硬碟風扇導管纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 握住硬碟風扇導管上的藍色點位置，然後向上拉以將其從機箱中提起。

下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

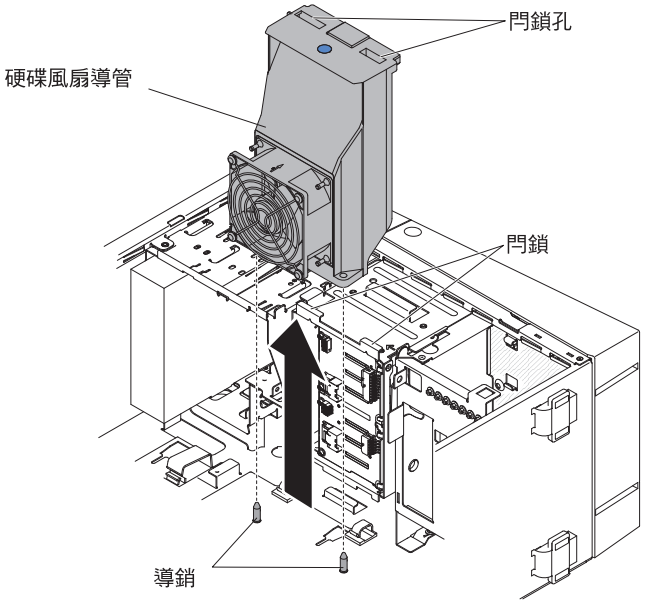


圖 125. 卸下 2.5 吋硬碟風扇導管（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

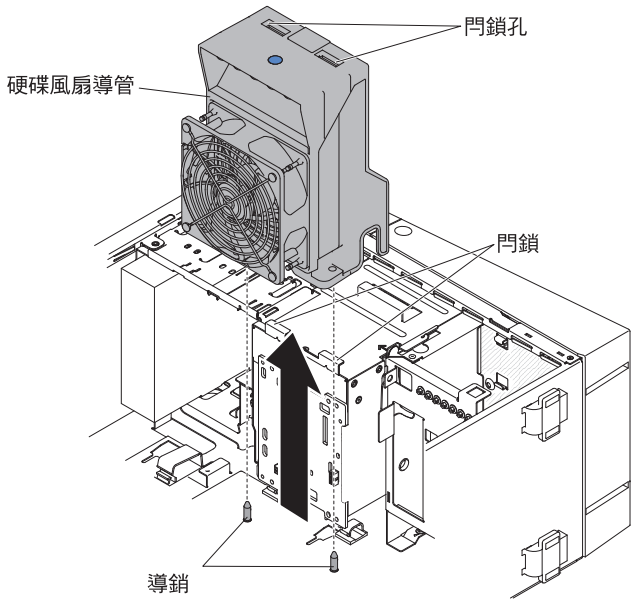


圖 126. 卸下 3.5 吋硬碟風扇導管（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 若指示您將風扇送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換硬碟風扇導管

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝硬碟風扇導管，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將硬碟風扇導管放低至機箱內，確保機箱上的兩個導銷及兩個閂鎖穿過硬碟風扇導管上的相應孔並伸出。

   下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

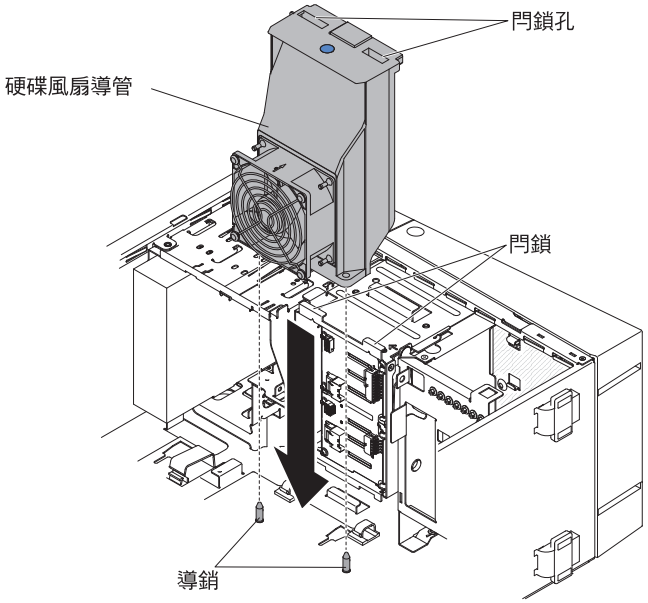


圖 127. 安裝 2.5 吋硬碟風扇導管（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

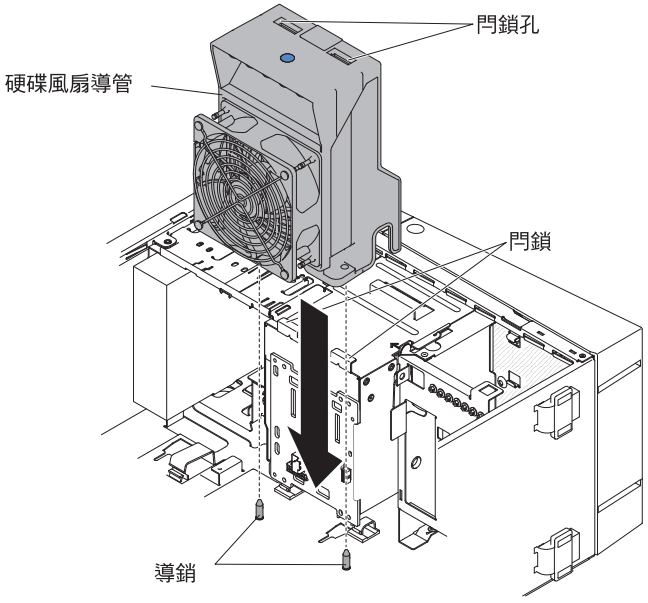


圖 128. 安裝 3.5 吋硬碟風扇導管（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將硬碟風扇導管纜線連接至主機板（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』以瞭解風扇組件接頭的位置）。

   警告： 請切記將硬碟風扇導管纜線插入相應的固定夾內。

   下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

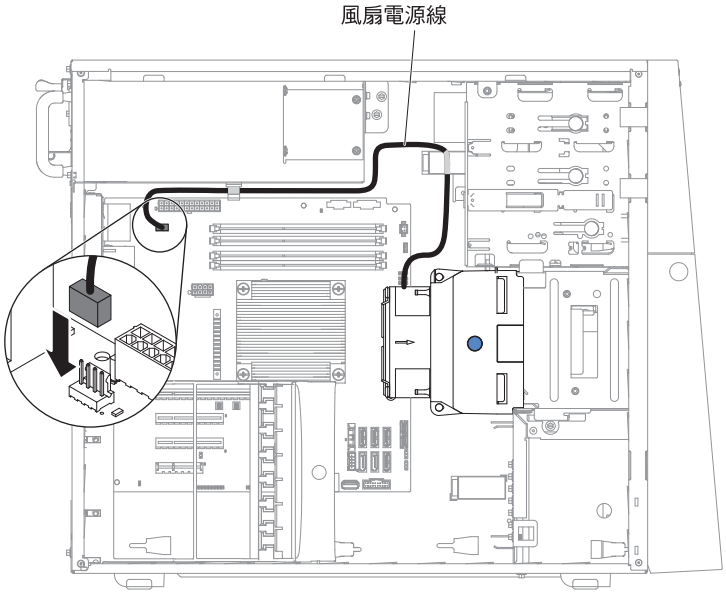


圖 129. 安裝 2.5 吋硬碟風扇導管纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

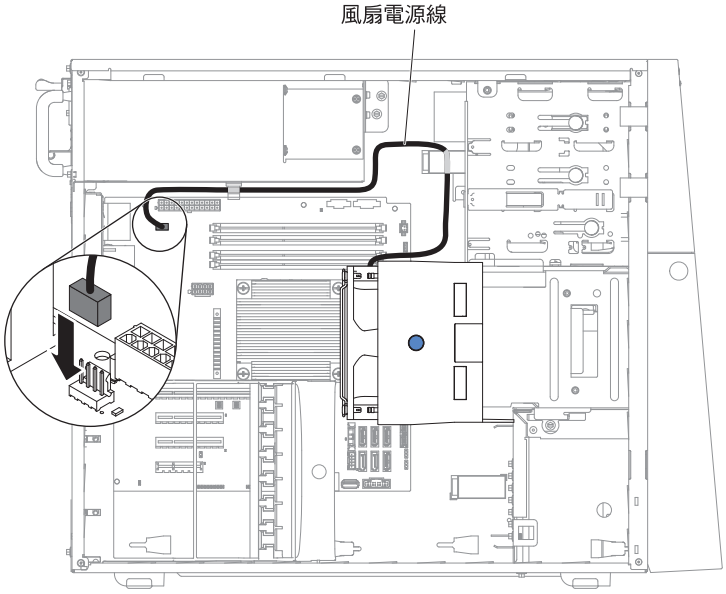


圖 130. 安裝 3.5 吋硬碟風扇導管纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 將伺服器直立回垂直位置。
5. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下 **USB** 內嵌式 **Hypervisor** 快閃記憶體裝置

使用此資訊可卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下 USB Hypervisor 隨身碟，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

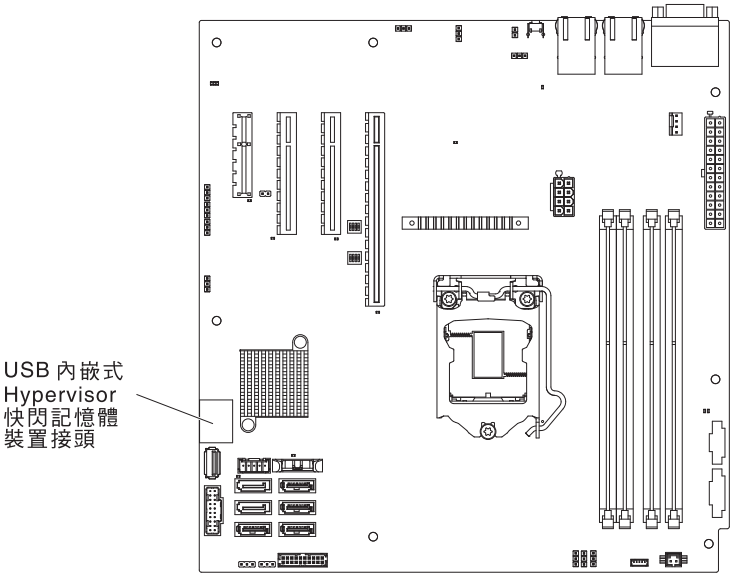


圖 131. 主機板上的 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭位置（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 將快閃記憶體裝置接頭上的鎖桿滑至已解除鎖定位置，然後從接頭中拉出 USB 快閃記憶體裝置。

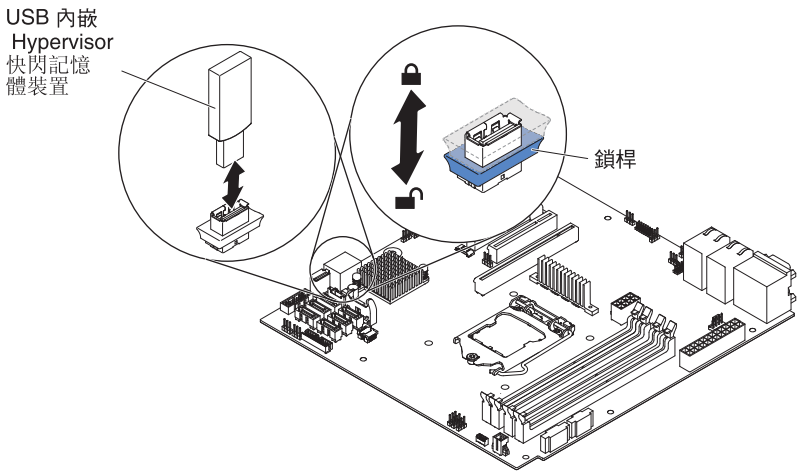


圖 132. 從主機板卸下 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 如果指示您送回 Hypervisor 隨身碟，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

   註：您必須將伺服器配置為不尋找 Hypervisor USB 隨身碟。如需停用 Hypervisor 支援的相關資訊，請參閱第 88 頁的『配置伺服器』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下主機板，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 將背面配接卡固定托架旋轉至打開（已解除鎖定）位置。
6. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

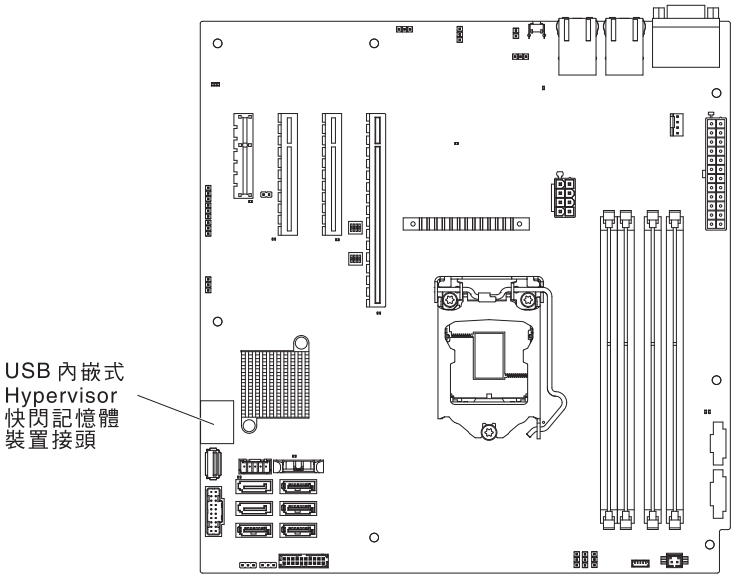


圖 133. 主機板上的 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭位置（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 將快閃記憶體裝置接頭上的鎖桿滑至已解除鎖定位置，然後從接頭中拉出 USB 快閃記憶體裝置。

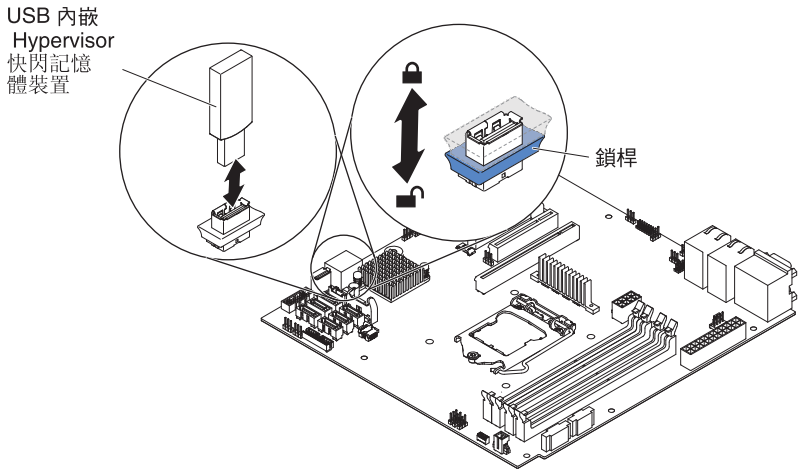


圖 134. 從主機板卸下 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 如果指示您送回 Hypervisor 隨身碟，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

   註：您必須將伺服器配置為不尋找 Hypervisor USB 隨身碟。如需停用 Hypervisor 支援的相關資訊，請參閱第 88 頁的『配置伺服器』。

更換 **USB** 內嵌式 **Hypervisor** 快閃記憶體裝置

使用此資訊來更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

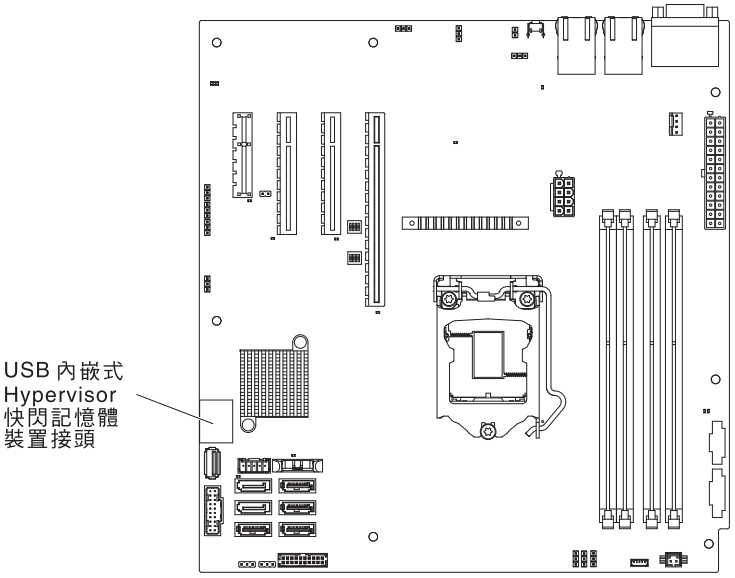


圖 135. 主機板上的 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭位置（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

3. 將 USB 快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入接頭中，直到將其安置牢固。
4. 將鎖桿朝擴充卡組件方向滑至已鎖定位置，直到將其安置牢固。

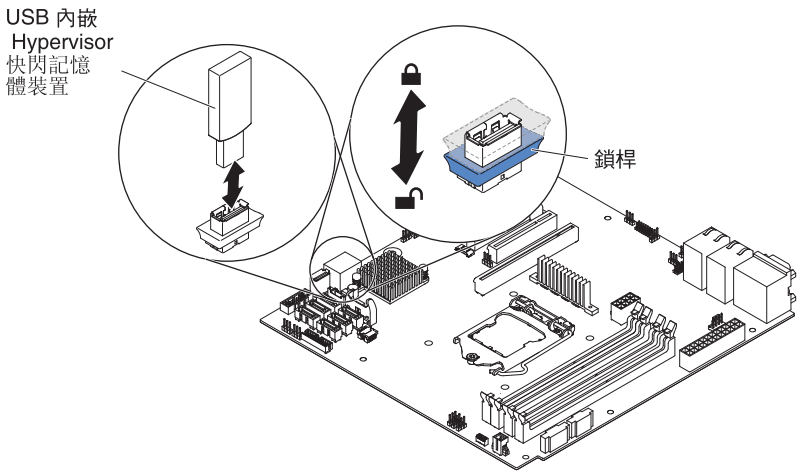


圖 136. 安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
6. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
7. 讓伺服器背面垂直站立。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝主機板，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

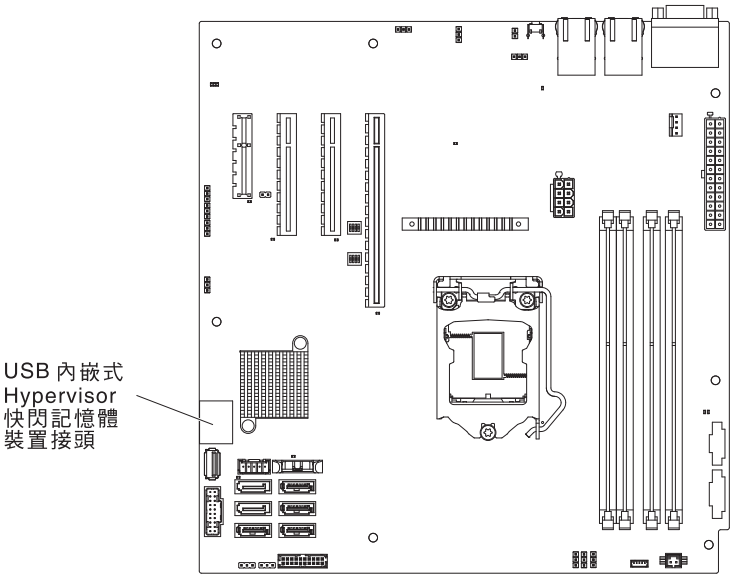


圖 137. 主機板上的 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭位置（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將 USB 快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入接頭中，直到將其安置牢固。

4. 將鎖桿朝擴充卡組件方向滑至已鎖定位置，直到將其安置牢固。

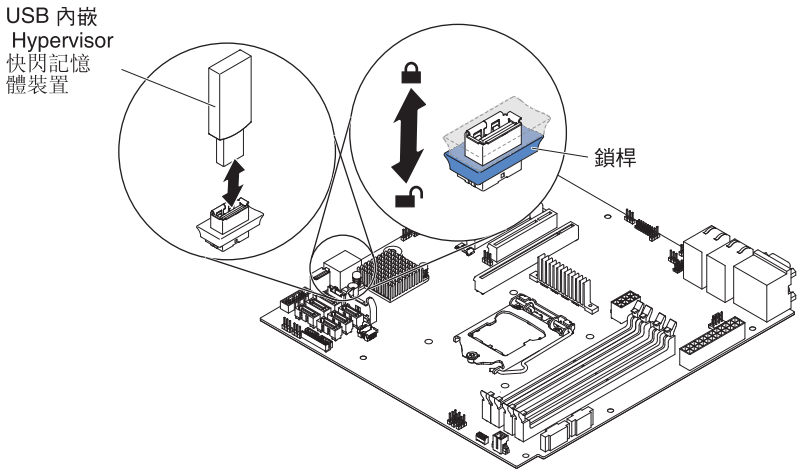


圖 138. 安裝 USB Hypervisor 快閃記憶體裝置（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 將背面配接卡固定托架旋轉至閉合（已鎖定）位置。
6. 讓伺服器背面垂直站立。
7. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下簡易抽換背板

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下簡易抽換背板，請完成下列步驟。

註：您需要螺絲起子，才能完成這些步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。
   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 卸下硬碟機箱中安裝的簡易抽換硬碟（請參閱第 206 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
8. 若要卸下簡易抽換背板，請將其向外滑動，然後將其轉出硬碟機盒。

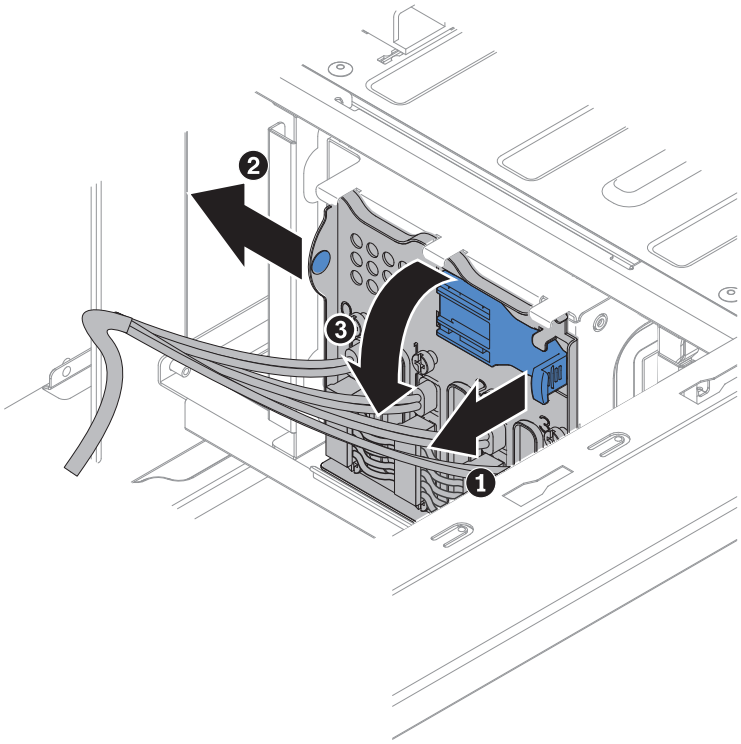


圖 139. 卸下簡易抽換背板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 從簡易抽換背板拔掉電源線，然後從主機板拔掉信號線。

   註：不得拔除簡易抽換背板上的信號線。

10. 若指示您將簡易抽換背板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換簡易抽換背板

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝簡易抽換背板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 按住硬碟機盒鬆開閂鎖以拉出硬碟機盒。

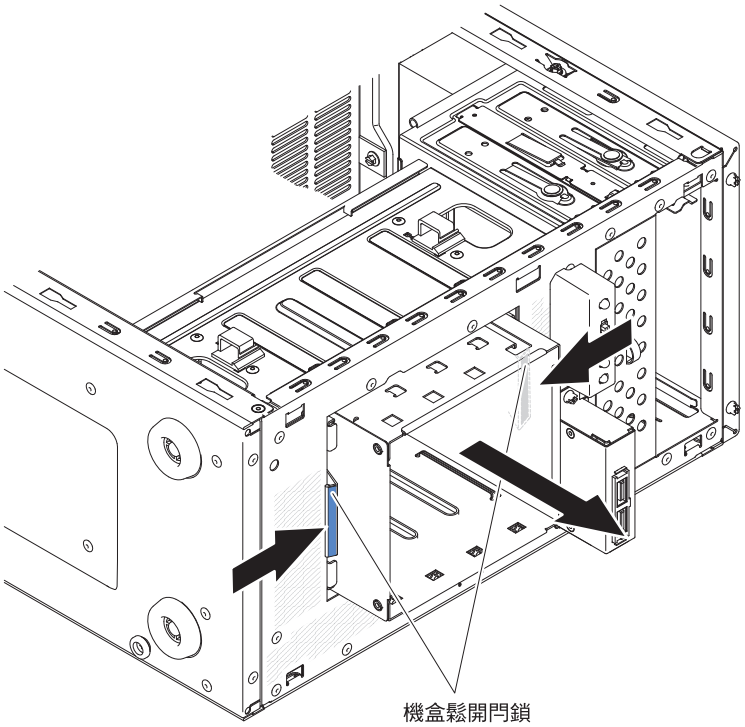


圖 140. 卸下硬碟機盒（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

3. 將簡易抽換背板卡榫之間的下邊緣，與硬碟機盒的下邊緣（綠色區域）對齊，然後朝硬碟機盒旋轉背板並將其向內滑入。

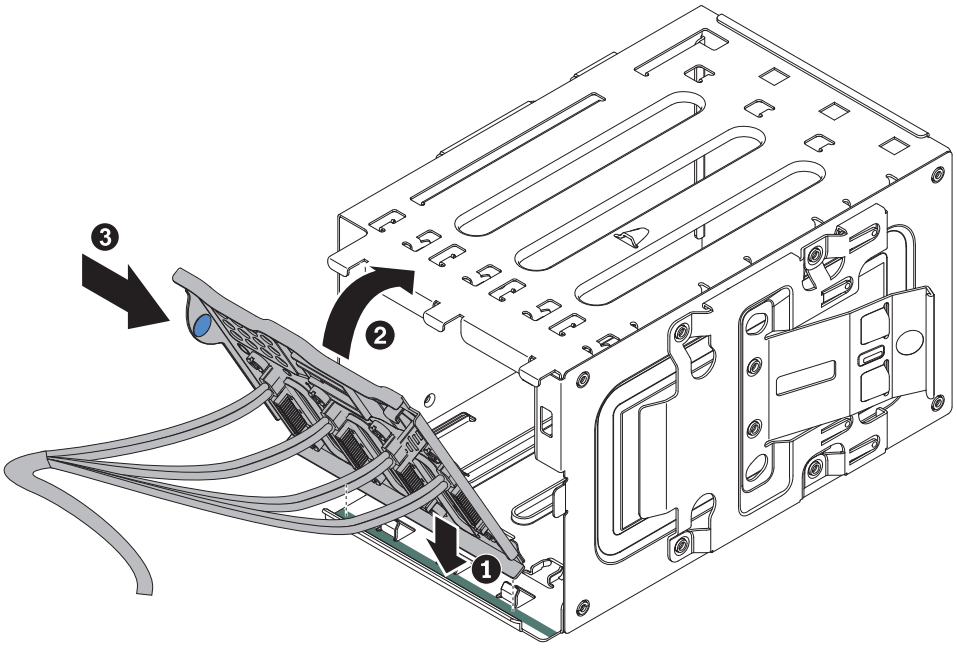


圖 141. 在硬碟機盒中安裝簡易抽換背板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 將硬碟機盒滑入機箱正面的開口，直到滑入一半為止。

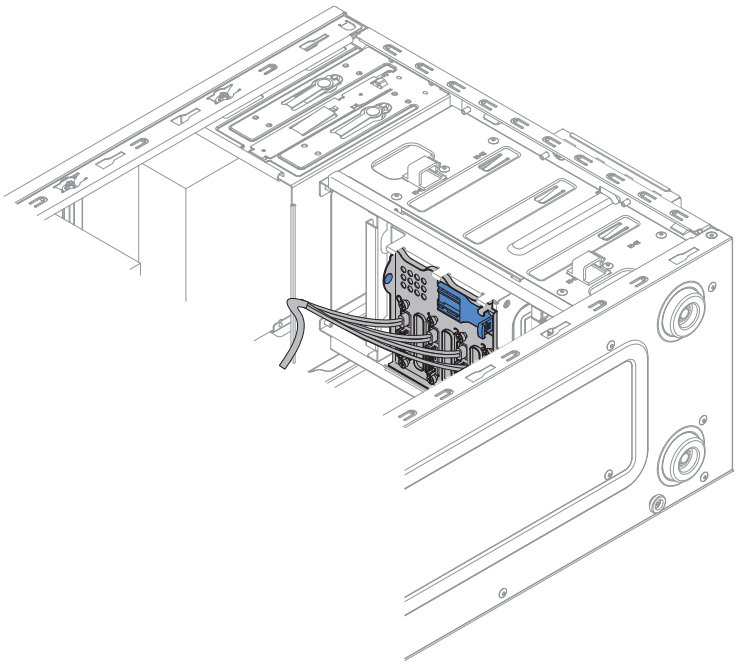


圖 142. 將硬碟機盒滑入機箱一半（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 將硬碟電源線連接至背板（接頭 P3 至機槽 3、接頭 P4 至機槽 4、接頭 P5 至機槽 5，而接頭 P6 至機槽 6）。
6. 將硬碟信號線連接至主機板上的 SATA 接頭或配接卡（如果已安裝的話）上的接頭。

   註：在 LSI RAID 公用程式中，SATA 1 代表硬碟機槽 2 中的硬碟，而 SATA 2 代表硬碟機槽 1 中的硬碟（請參閱第 207 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。

   下列各圖顯示主機板上的 SATA 接頭：

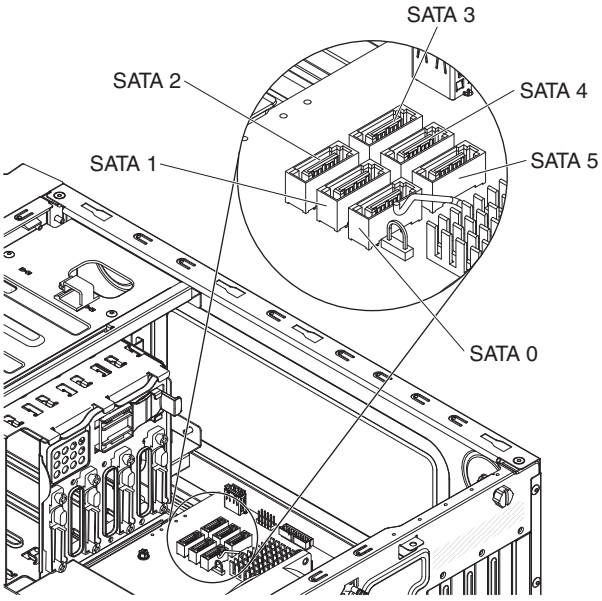


圖 143. 主機板上的 SATA 接頭位置（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 向內推硬碟機盒，直到鬆開閂鎖卡入定位。

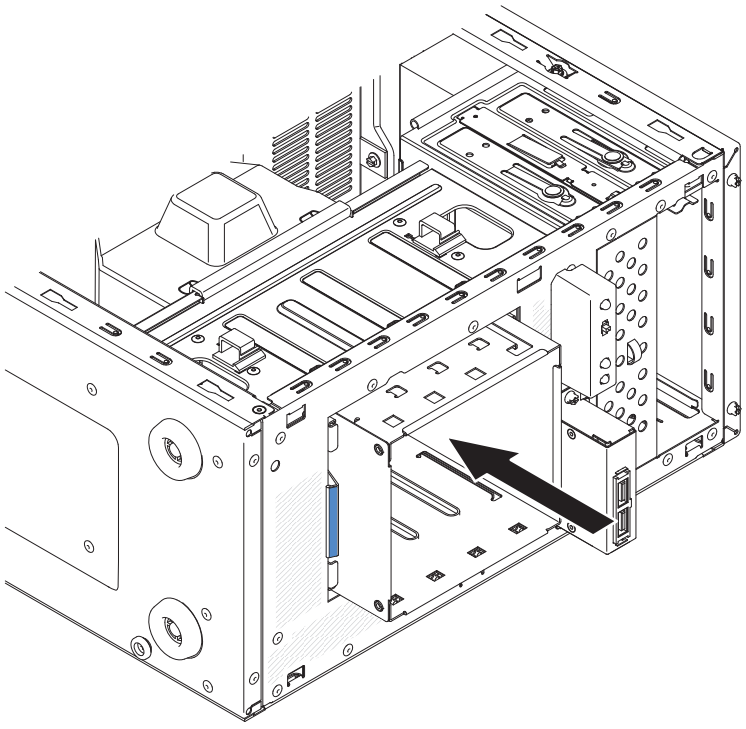


圖 144. 將硬碟機盒推入機箱（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 安裝從硬碟機箱中卸下的簡易抽換硬碟（請參閱第 207 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
9. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
10. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
11. 將伺服器直立回垂直位置。

12. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
13. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

使用硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板來更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板

此程序僅適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要使用硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板來更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下簡易抽換背板（請參閱第 222 頁的『卸下簡易抽換背板』）。
4. 將簡易抽換背板卡榫之間的下邊緣，與硬碟機盒的下邊緣（灰色區域）對齊，然後朝硬碟機盒旋轉背板並將其向內滑入。

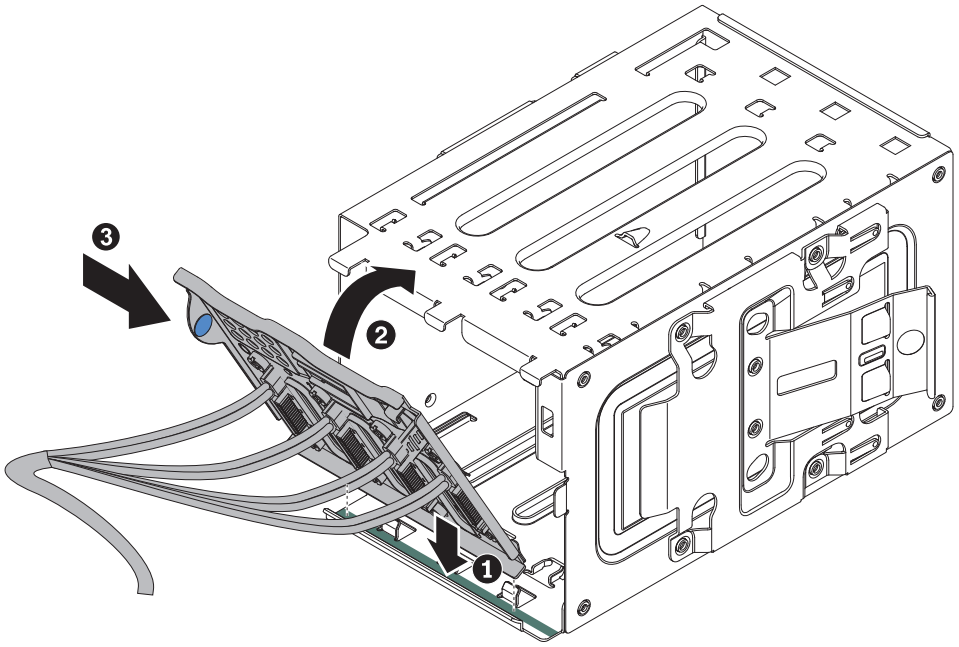


圖 145. 在硬碟機盒中安裝簡易抽換背板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 將硬碟機盒滑入機箱正面的開口，直到滑入一半為止。

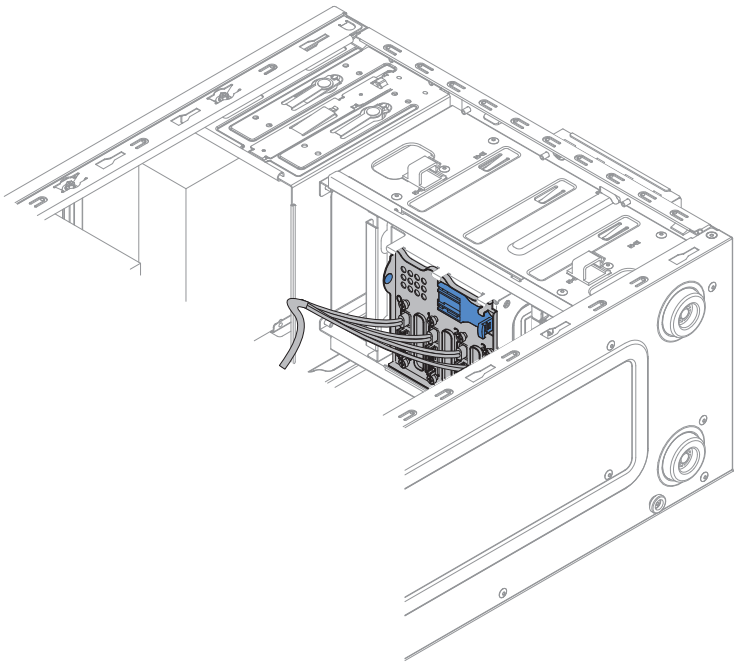


圖 146. 將硬碟機盒滑入機箱一半（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

6. 將硬碟電源線連接至背板（接頭 P3 連接至機槽 3、接頭 P4 連接至機槽 4、接頭 P5 連接至機槽 5、接頭 P6 連接至機槽 6）。
7. 將硬碟信號線連接至配接卡上的 SAS 接頭。

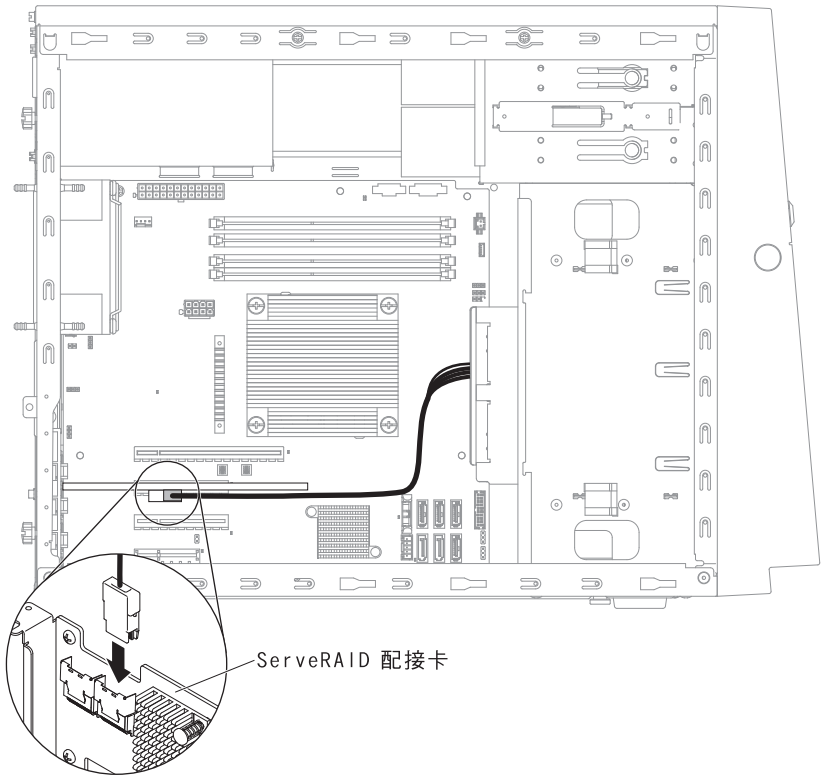


圖 147. 將硬碟信號線連接至配接卡上的 SAS 接頭（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 利用固定夾來固定纜線。
9. 向內推硬碟機盒，直到鬆開閂鎖卡入定位。

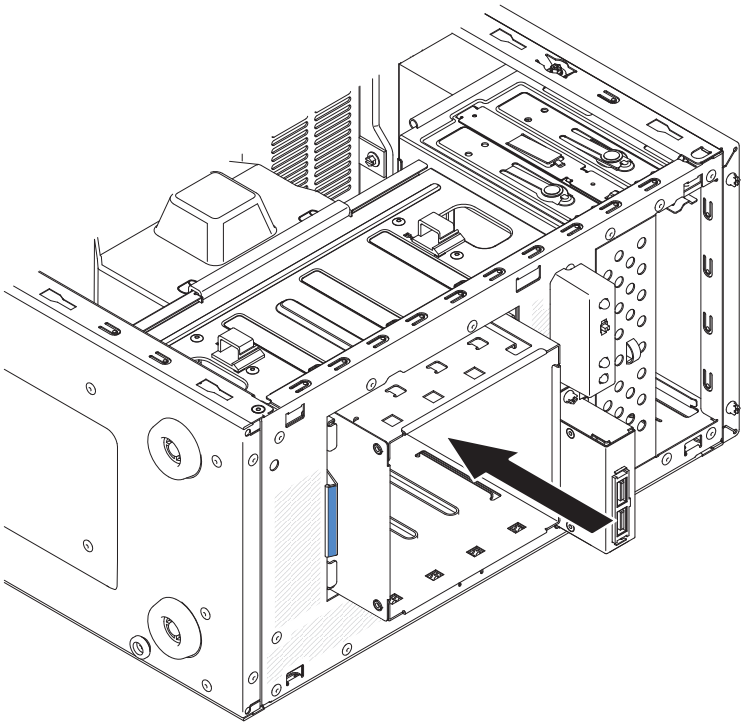


圖 148. 將硬碟機盒推入機箱（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

10. 安裝從硬碟機箱中卸下的簡易抽換硬碟（請參閱第 207 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
11. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
12. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
13. 讓伺服器背面垂直站立。
14. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
15. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下熱抽換硬碟背板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下熱抽換背板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下硬碟機盒中安裝的熱抽換 SAS/SATA 硬碟（請參閱第 209 頁的『卸下熱抽換硬碟』）。
6. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
7. 卸下硬碟風扇導管（請參閱第 212 頁的『卸下硬碟風扇導管』）。若要這樣做，則需要從纜線夾拔除纜線。

8. 按住硬碟機盒鬆開卡榫；然後，將硬碟機盒轉出機箱，直到機盒頂端上的固定卡榫鎖定就位。

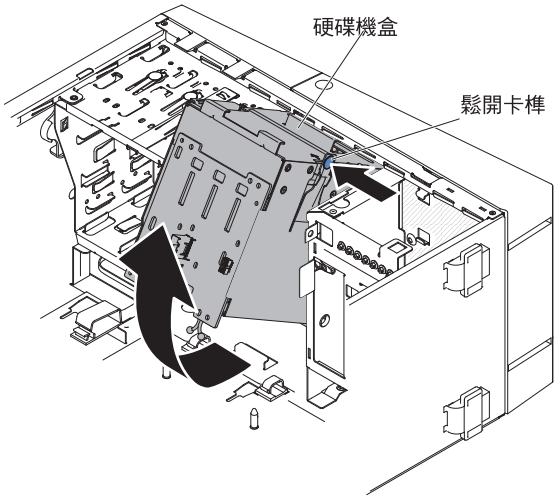


圖 149. 將硬碟機盒轉出機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

9. 從硬碟背板拔掉電源線、信號線及配置纜線。

下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

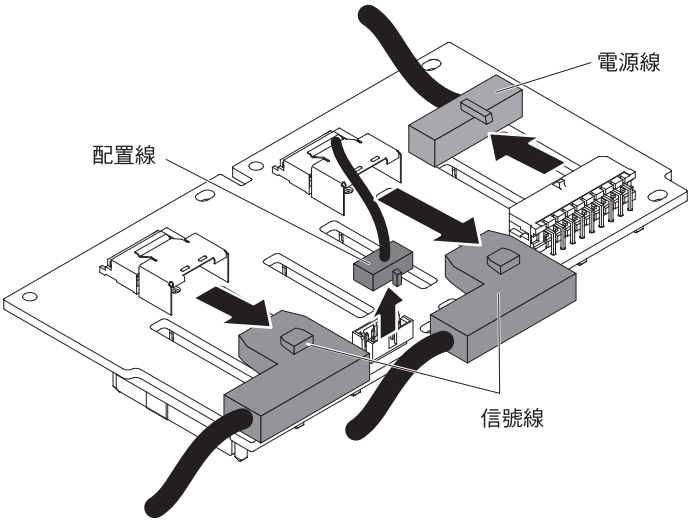


圖 150. 拔除 2.5 吋熱抽換硬碟背板纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

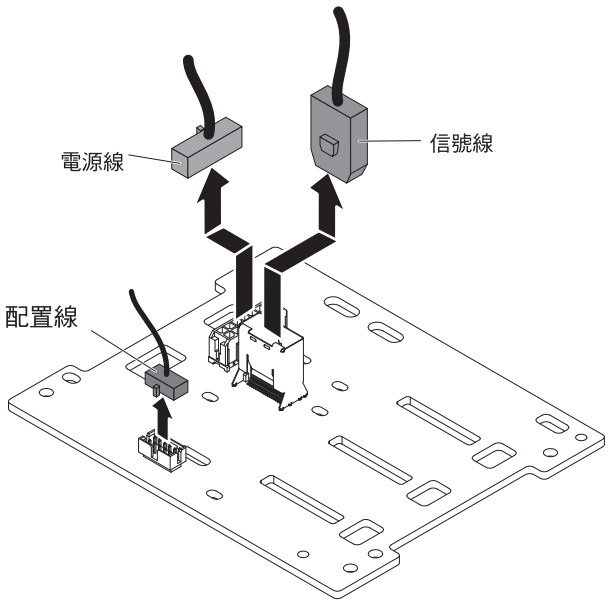


圖 151. 拔除 3.5 吋熱抽換硬碟背板纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

10. 卸下將 SAS/SATA 硬碟背板固定至硬碟機盒的螺絲。

    註：
    - 對於支撐 2.5 吋熱抽換硬碟的背板，總共需要卸下四顆螺絲。
    - 對於支撐 3.5 吋熱抽換硬碟的背板，總共需要卸下兩顆螺絲。

    下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

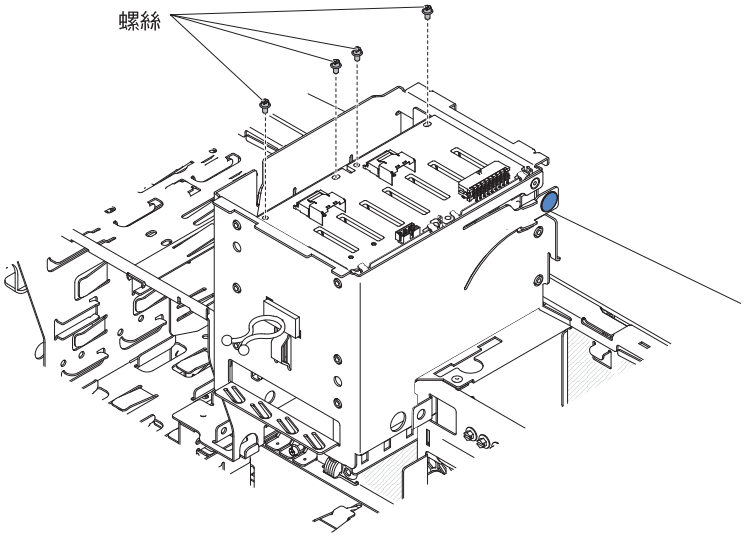


圖 152. 卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

    下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

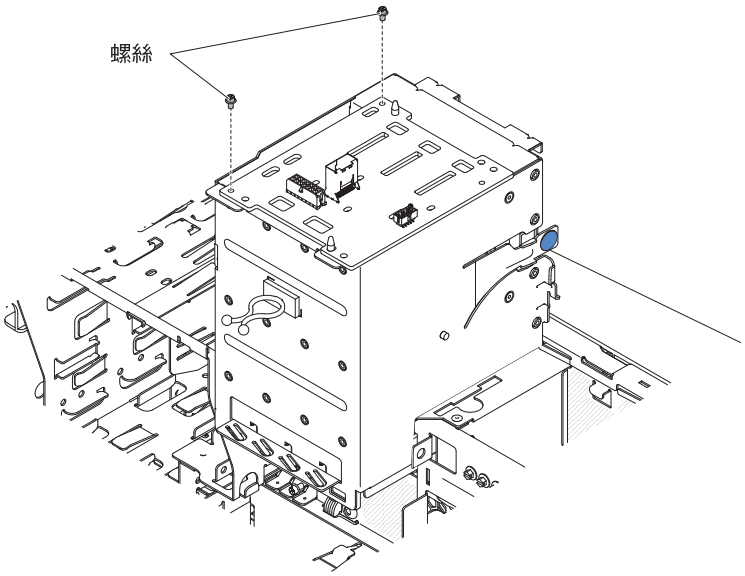


圖 153. 卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

11. 從硬碟機盒的下唇緣提起熱抽換背板並將其放在旁邊。
12. 如果指示您將 SAS/SATA 硬碟背板送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換硬碟背板

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝硬碟背板，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將熱抽換硬碟背板的下邊緣置於硬碟機盒的下唇緣中。
3. 將電源線、信號線及配置纜線連接至硬碟背板。

   註：請確保將硬體 ServeRAID 上的埠 1 連接至背板上的埠 1。同樣，硬體 ServeRAID 上的埠 0 應該連接至背板上的埠 0。

   下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

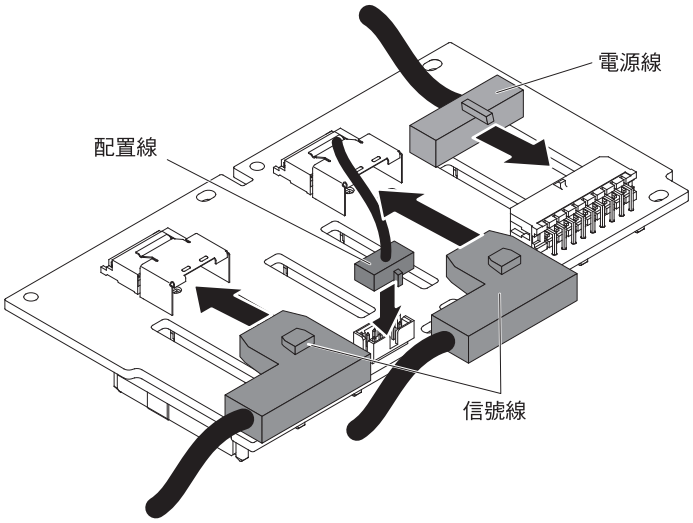


圖 154. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

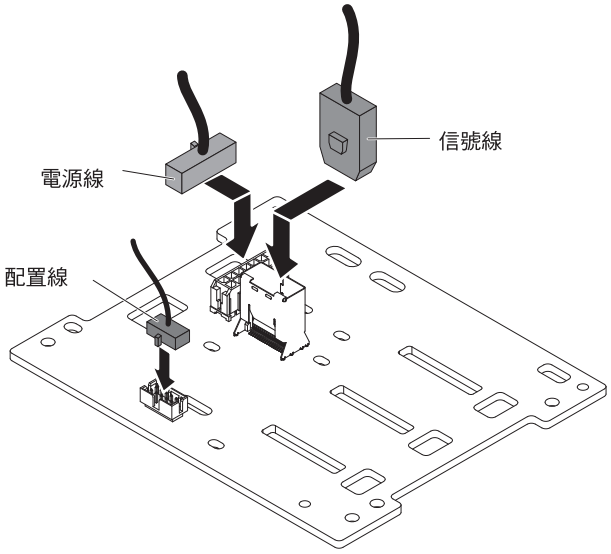


圖 155. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟背板纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 安裝將熱抽換硬碟背板固定至硬碟機盒的螺絲。

   註：

   - 對於支撐 2.5 吋熱抽換硬碟的背板，總共需要安裝四顆螺絲。
   - 對於支撐 3.5 吋熱抽換硬碟的背板，總共需要安裝兩顆螺絲。

   下圖適用於裝有 2.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

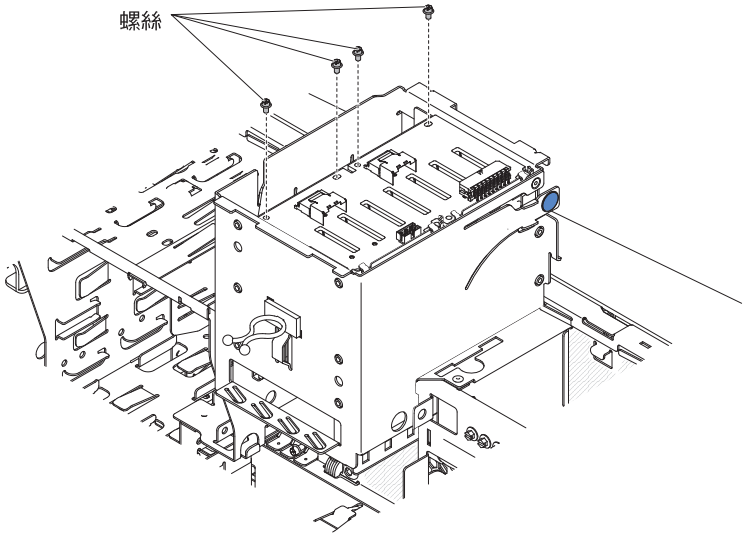


圖 156. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

下圖適用於裝有 3.5 吋熱抽換硬碟的 5U 伺服器型號。

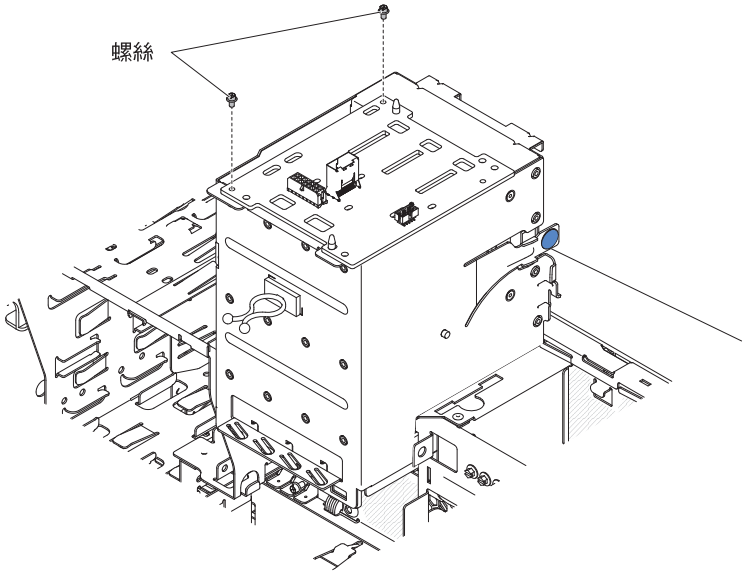


圖 157. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟背板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 按住機盒側邊的固定卡榫；然後，將硬碟機盒轉入機箱，直到其鎖定就位。

   註：您可能需要稍微提起機盒，以便按住固定卡榫。

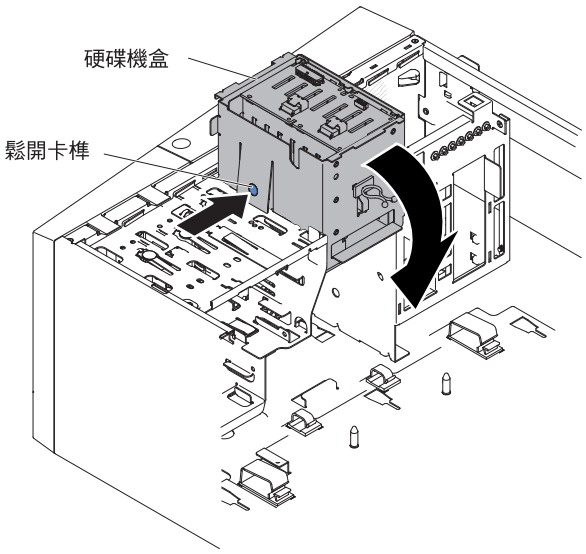


圖 158. 將硬碟機盒轉入機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 將硬碟風扇導管安裝在硬碟機盒上（請參閱第 214 頁的『更換硬碟風扇導管』）。
7. 將伺服器直立回垂直位置。
8. 安裝您從硬碟機盒中卸下的熱抽換硬碟（請參閱第 210 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
9. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
10. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
11. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下操作員資訊面板組件

使用此資訊可卸下操作員資訊面板組件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 從主機板拔掉操作員資訊面板組件纜線，並記下纜線的佈線方式（如需瞭解操作員資訊面板組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
8. 讓伺服器背面垂直站立。
9. 按操作員資訊面板組件的頂端並朝伺服器底端旋轉組件；然後，從機箱中卸下操作員資訊面板組件。

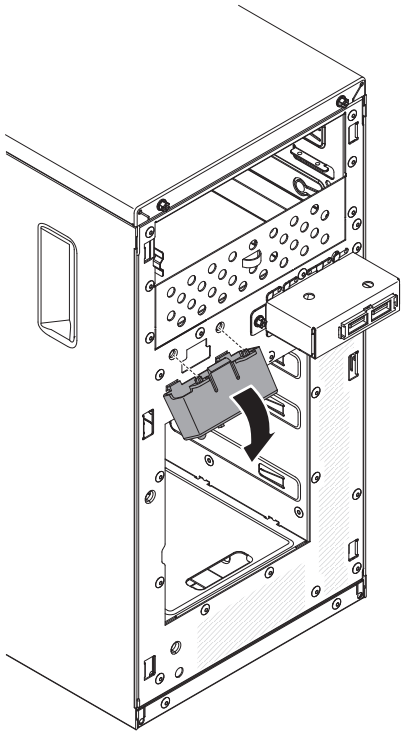


圖 159. 卸下操作員資訊面板組件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

註：從開口處拉出纜線時，請小心。請勿讓 LED 與操作員資訊面板組件分離。

10. 若指示您將操作員資訊面板組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上擋板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 稍微向前滑動機槽 1 及機槽 2 中的硬碟（如需相關資訊，請參閱第 195 頁的『卸下 DVD 光碟機』及第 201 頁的『卸下磁帶機』）。您不必卸下這些硬碟。
7. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
8. 卸下熱抽換電源供應器及熱抽換電源供應器機盒（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換電源供應器』及第 283 頁的『卸下熱抽換電源供應器機盒』）。
9. 從主機板拔掉操作員資訊面板組件纜線，並記下纜線的佈線方式（如需瞭解操作員資訊面板組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
10. 按操作員資訊面板組件上的鬆開卡榫並朝伺服器背面拉組件；然後，從機箱中卸下操作員資訊面板組件。

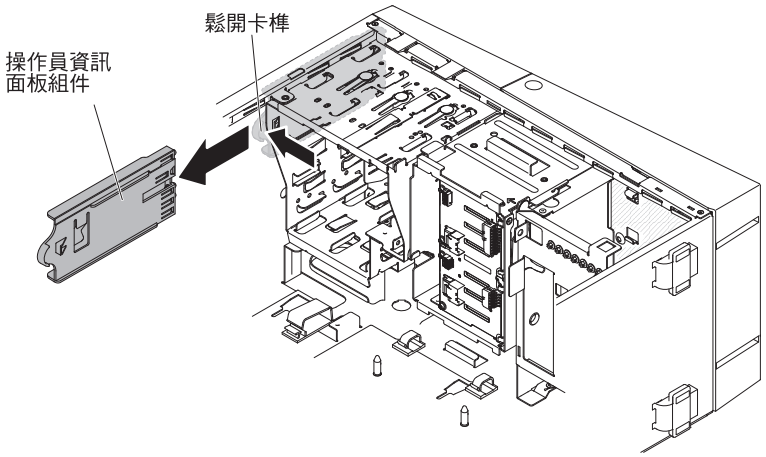


圖 160. 卸下操作員資訊面板組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

11. 若指示您將操作員資訊面板組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換操作員資訊面板組件

使用此資訊可更換操作員資訊面板組件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將操作員資訊面板組件纜線重新穿入開口。

   註：從開口處拉出纜線時，請小心。請勿讓 LED 與操作員資訊面板組件分離。
3. 將操作員資訊面板組件的底端卡榫插入對應的孔內，然後朝機箱旋轉組件。

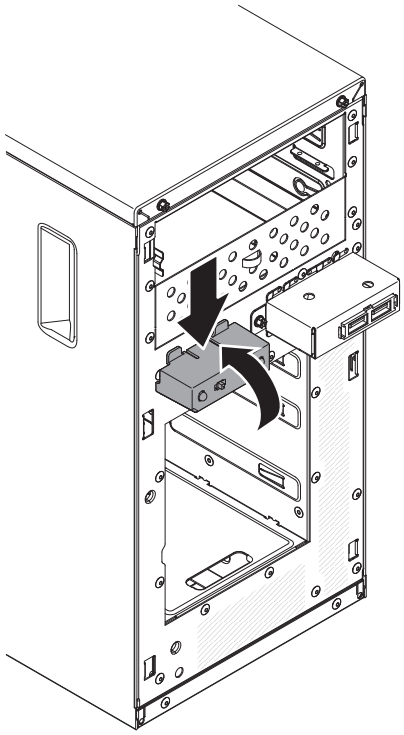


圖 161. 安裝操作員資訊面板組件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 朝機箱推操作員資訊面板組件，直到其卡入定位。
5. 對操作員資訊面板組件纜線重新佈線，並將其連接至主機板（如需瞭解操作員資訊面板組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
6. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
8. 將伺服器直立回垂直位置。
9. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
10. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝操作員資訊面板組件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
3. 將操作員資訊面板組件的前端置於機槽 1 上方的通道中。
4. 朝機箱正面推操作員資訊面板組件，直到其卡入定位。

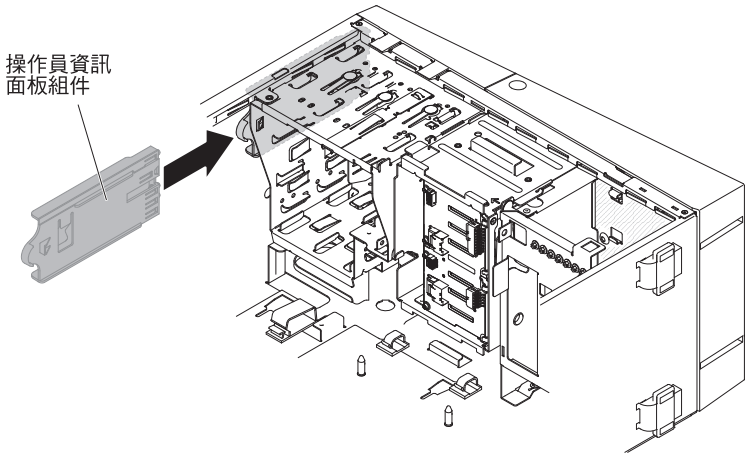


圖 162. 安裝操作員資訊面板組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

5. 對操作員資訊面板組件纜線重新佈線，並將其連接至主機板（如需瞭解操作員資訊面板組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
6. 安裝電源供應器機盒及電源供應器（請參閱第 285 頁的『更換熱抽換電源供應器機盒』及第 254 頁的『更換熱抽換電源供應器』）。
7. 將機槽 1 及機槽 2 中的硬碟推入硬碟機槽（如需相關資訊，請參閱第 198 頁的『更換 DVD 光碟機』及第 204 頁的『更換磁帶機』）。
8. 將伺服器直立回垂直位置。
9. 安裝上檔板（請參閱第 183 頁的『裝回上隔板』）。
10. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
11. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下正面 USB 接頭組件

使用此資訊來卸下正面 USB 接頭組件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
7. 推動閂鎖以從主機板拔掉正面 USB 纜線，並記下纜線的佈線方式（如需瞭解正面 USB 接頭組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

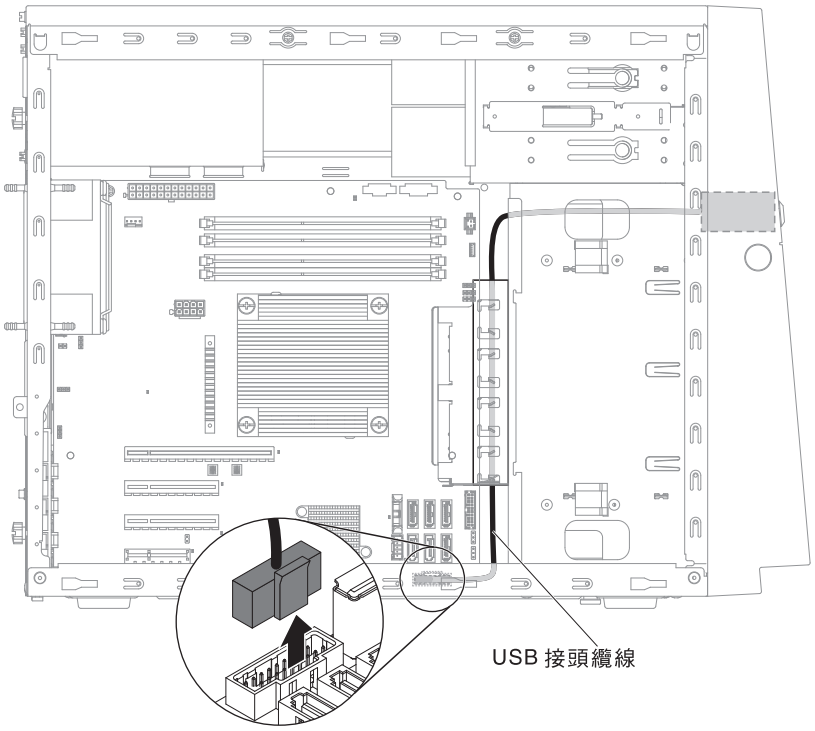


圖 163. 拔除正面 USB 纜線（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 鬆開正面 USB 艙；然後將艙的頂端推離機箱，並將艙提離機箱開口處。
9. 將組件從艙的背面拉出。

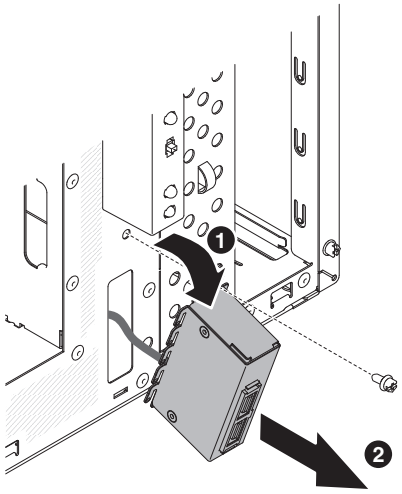


圖 164. 卸下正面 USB 接頭組件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

10. 小心地將正面 USB 纜線拉出機箱的開口處。
11. 若指示您將正面 USB 接頭組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下擋板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上擋板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
7. 推動閂鎖以從主機板拔掉正面 USB 纜線，並記下纜線的佈線方式（如需瞭解正面 USB 接頭組件接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

   註：如果有任何 SATA 纜線妨礙執行此程序，建議將其拔掉。

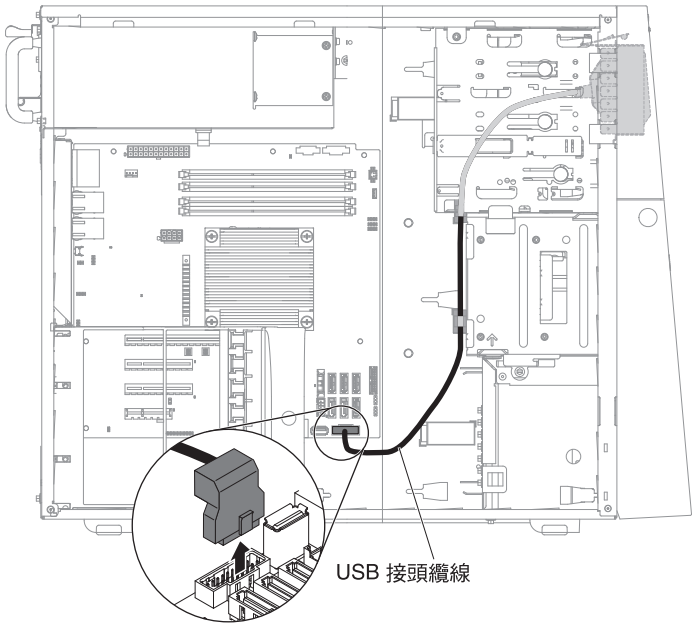


圖 165. 拔除正面 USB 纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 將伺服器直立回垂直位置。
9. 卸下硬碟風扇導管（請參閱第 212 頁的『卸下硬碟風扇導管』）。
10. 按住正面 USB 艙頂端上的鬆開卡榫；然後，使艙的頂端傾斜並遠離機箱，再從機箱的開口提起艙。

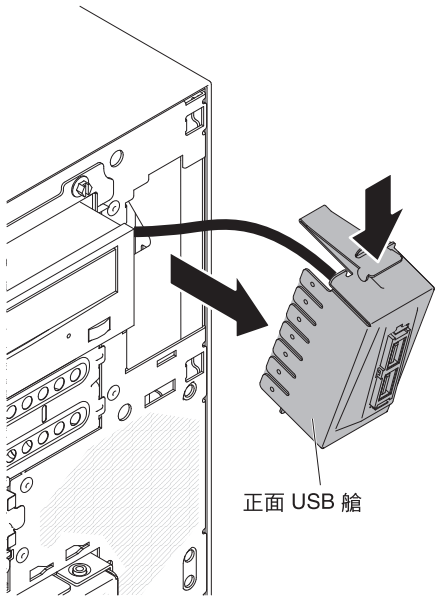


圖 166. 卸下正面 USB 接頭組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(1)

11. 擠壓正面 USB 接頭組件兩端的扣夾，並將組件從艙的背面拉出。

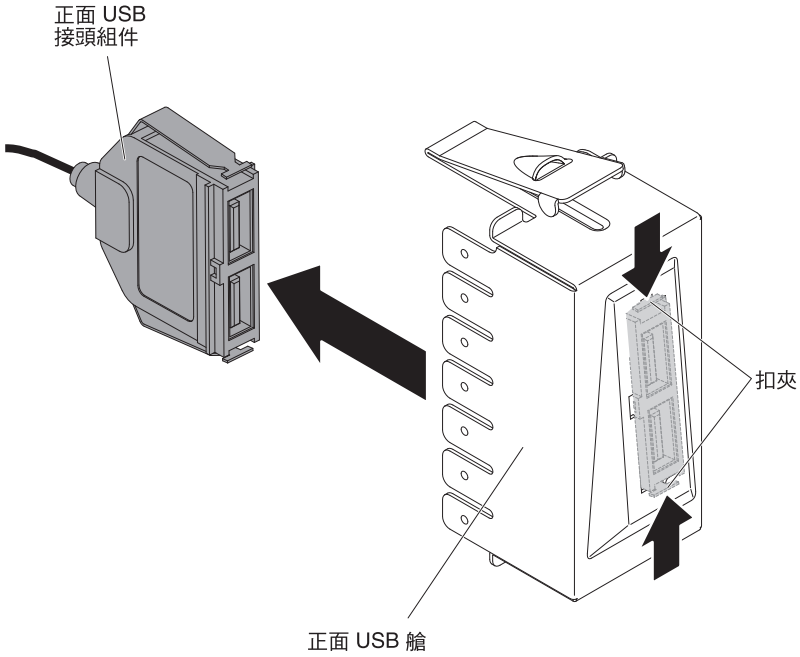


圖 167. 卸下正面 USB 接頭組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(2)

12. 小心地將正面 USB 纜線拉出機箱的開口處。
13. 若指示您將正面 USB 接頭組件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換正面 USB 接頭組件

使用此資訊來更換正面 USB 接頭組件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 小心地將正面 USB 纜線插入並穿過機箱正面的開口。
3. 將 USB 艙下邊緣的卡榫放入機箱開口處的底端。

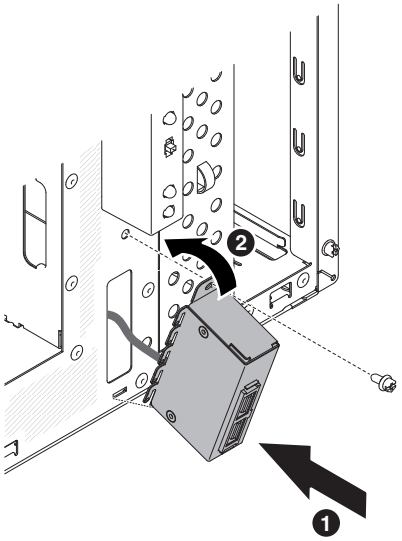


圖 168. 安裝正面 USB 接頭組件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 將 USB 艙的頂端傾斜就定位至另一端。
5. 利用螺絲來固定正面 USB 艙。
6. 將正面 USB 纜線到主機板上正面 USB 接頭的纜線重新佈線，並進行連接（若要瞭解正面 USB 接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

   註：如果有任何 SATA 纜線妨礙執行此程序，建議將其拔掉。

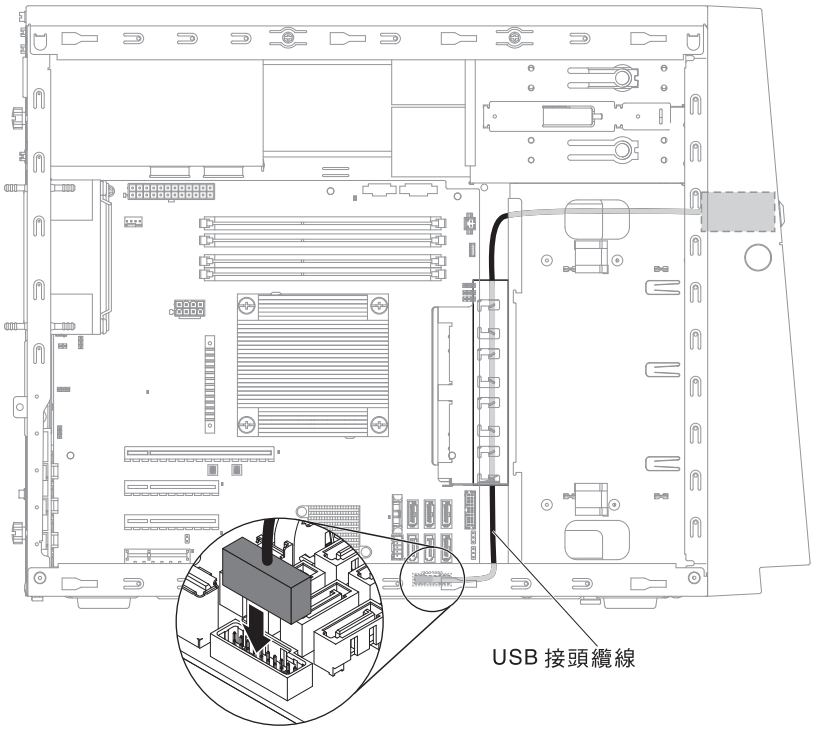


圖 169. 安裝正面 USB 纜線（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
8. 安裝側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
9. 將伺服器直立回垂直位置。
10. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
11. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝正面 USB 接頭組件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 小心地將正面 USB 纜線插入並穿過機箱正面的開口。
3. 擠壓正面 USB 接頭組件兩端的扣夾，並從艙的背面將組件插入艙內。

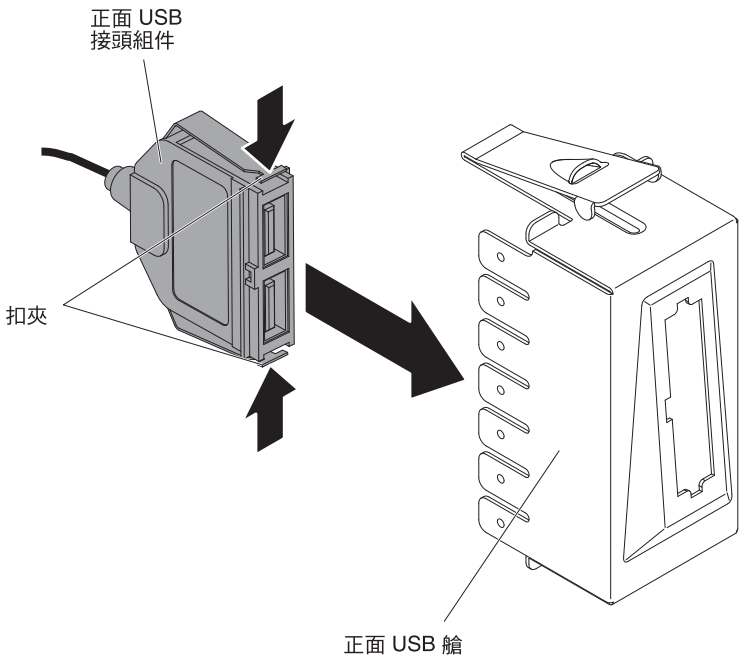


圖 170. 安裝正面 USB 接頭組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(1)

4. 將艙的下邊緣置於機箱開口的底端；然後，將艙的頂端適當傾斜並插入，直到其卡入定位。

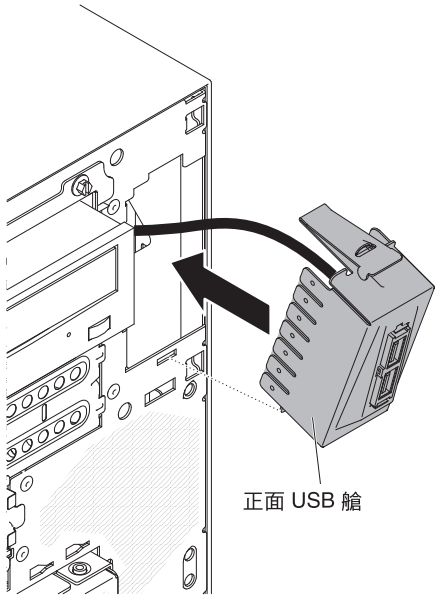


圖 171. 安裝正面 USB 接頭組件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(2)

5. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。

6. 將正面 USB 纜線到主機板上正面 USB 接頭的纜線重新佈線，並進行連接（若要瞭解正面 USB 接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

註：請切記將纜線穿過纜線夾。

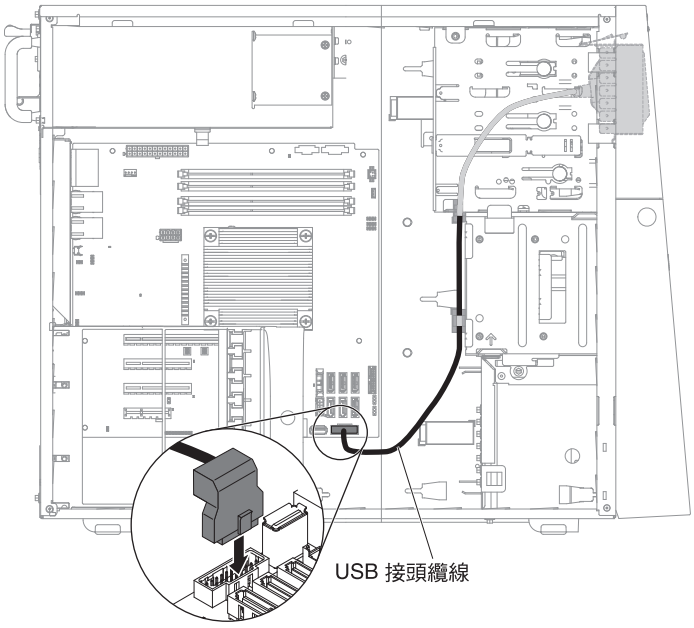


圖 172. 安裝正面 USB 纜線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 安裝硬碟風扇導管（請參閱第 214 頁的『更換硬碟風扇導管』）。
8. 將伺服器直立回垂直位置。
9. 安裝上檔板（請參閱第 183 頁的『裝回上隔板』）。
10. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
11. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下背面配接卡固定托架

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下背面配接卡固定托架，請完成下列步驟。

1. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
2. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 卸下所有配接卡（必要的話）並將其放在防靜電的表面上（請參閱第 256 頁的『卸下配接卡』）。

   註：您可能會發現在卸下配接卡之前，記下每個配接卡的安裝位置將會很有用。
5. 將後配接卡固定托架旋轉到開啟（解除鎖定）位置。
6. 握住托架其中一側的鉸鏈點位置並向內拉（當您將托架朝伺服器正面稍微旋轉時），直到托架脫離鉸鏈銷；然後，握住托架另一側的鉸鏈點位置並向內拉，直到托架脫離鉸鏈銷，再從伺服器卸下背面配接卡固定托架。

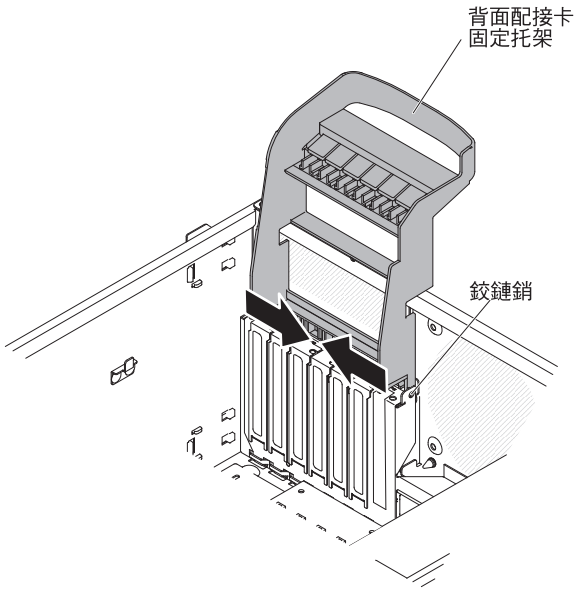


圖 173. 卸下背面配接卡固定托架（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

更換背面配接卡固定托架

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝背面配接卡固定托架，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 放置背面配接卡固定托架，使其中一個鉸鏈點中的孔對齊機箱上的鉸鏈銷；然後，將鉸鏈銷插入機箱上的孔。
3. 將背面配接卡固定托架旋轉就位，使另一側鉸鏈點中的孔卡入機箱鉸鏈銷上方的位置。

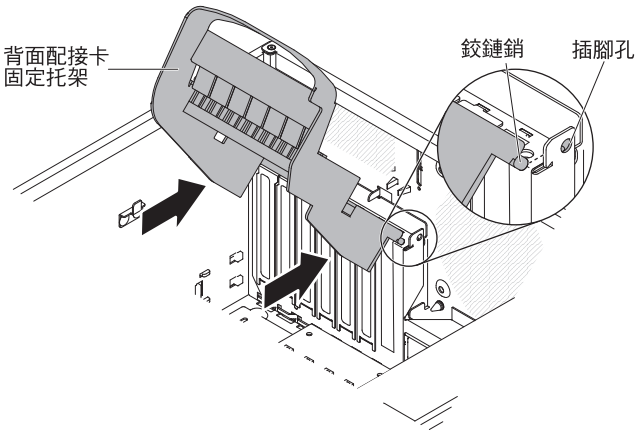


圖 174. 安裝背面配接卡固定托架（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 安裝配接卡。
5. 將伺服器直立回垂直位置。
6. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。

7. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下非熱抽換電源供應器

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

在卸下或安裝固定式電源供應器時，請遵循下列預防措施：

聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下非熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 從背板拔掉硬碟電源線。
7. 拔掉電源供應器到主機板和所有內部元件的纜線。請記下所有電源供應器纜線的佈線方式；您在安裝電源供應器時，將必須以相同的佈線方式連接電源供應器纜線。
8. 托住電源供應器，卸下將其固定至機箱的六顆螺絲；然後，將電源供應器從機箱中提起。請保留螺絲，以在安裝更換電源供應器時使用。

   警告： 卸下固定螺絲時，請務必托住電源供應器。將六顆螺絲全部卸下之後，電源供應器會鬆脫，因此可能會損壞伺服器中的其他元件。

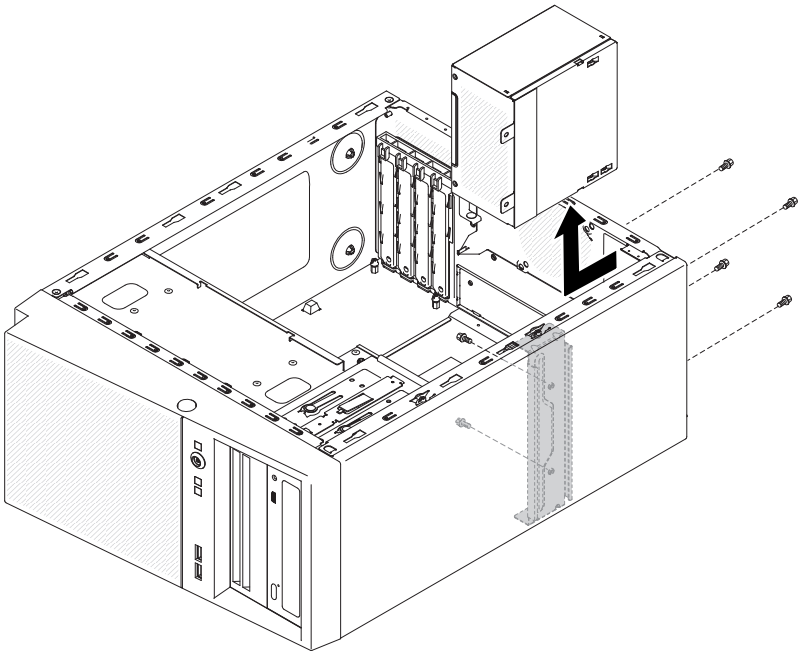


圖 175. 卸下非熱抽換電源供應器螺絲（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

註：托住底端使其往上，可能會較容易卸下電源供應器。請勿拉出纜線。

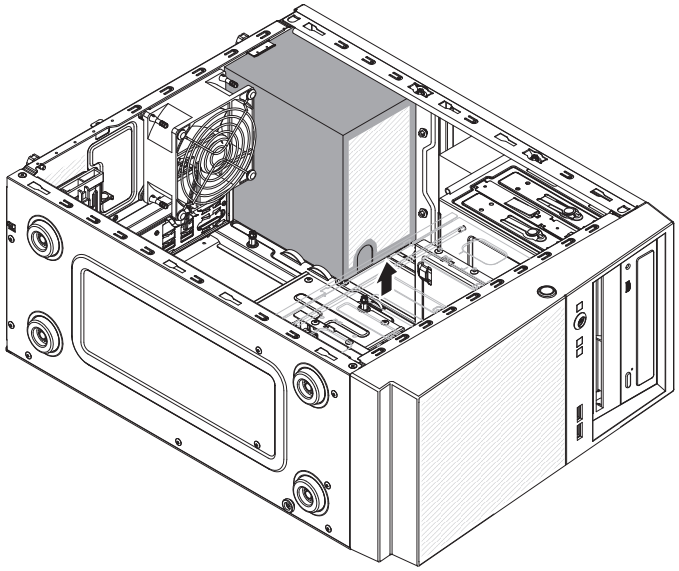


圖 176. 卸下非熱抽換電源供應器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 若指示您將電源供應器送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換非熱抽換電源供應器

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器模型上安裝非熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將電源供應器放在機箱中，讓電源供應器中的螺絲孔與機箱背面中的對應孔對齊。

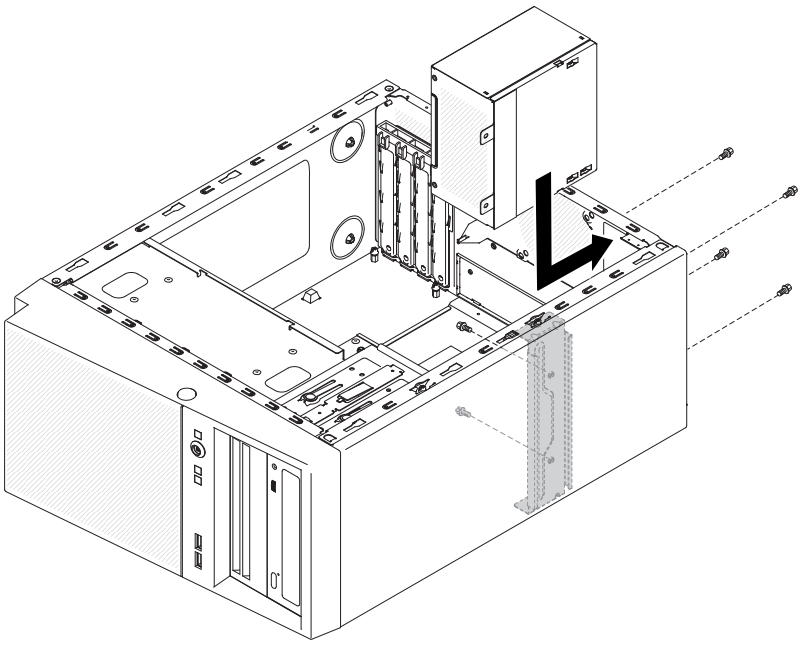


圖 177. 安裝非熱抽換電源供應器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(1)

註：確定電源供應器頂端和底端與開口上的卡榫和下卡榫對齊。

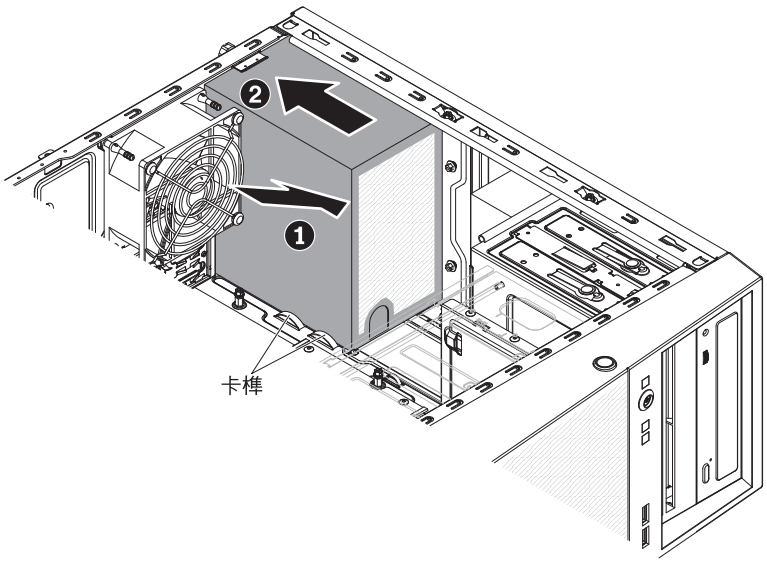


圖 178. 安裝非熱抽換電源供應器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(2)

3. 安裝將電源供應器固定至機箱的六顆螺絲。
4. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
5. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
6. 將伺服器直立回垂直位置。
7. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下熱抽換電源供應器

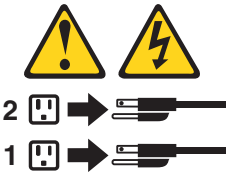
此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

在卸下或安裝熱抽換電源供應器時，請注意下列預防措施。

聲明 **5**



注意：
裝置上的電源控制按鈕和電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

警告： 在正常作業期間，為維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽中都必須包含一個熱抽換電源供應器或熱抽換電源供應器填充板。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 從要卸下的電源供應器拔掉電源線。
3. 按下橙色鬆開拉桿，然後使用把手從機槽中拉出電源供應器。

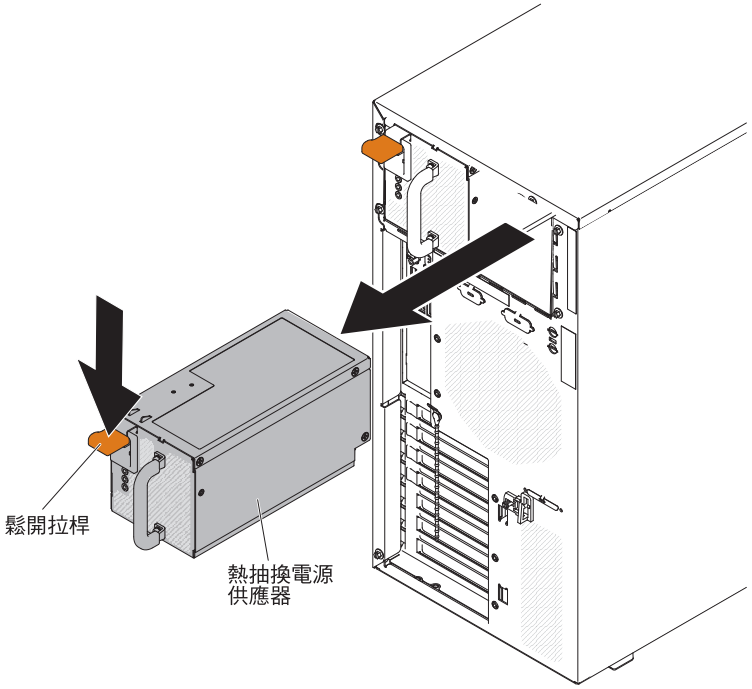


圖 179. 卸下熱抽換電源供應器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 若指示您將電源供應器送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換電源供應器

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

下列項目說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

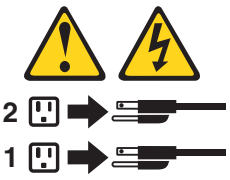
- 若要確認伺服器是否支援您要安裝的電源供應器，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 伺服器標準配備了一個 430 瓦熱抽換電源供應器。輸入電壓為 110 V AC 或 220 V AC 自動感應。
- 這些電源供應器係專為平行運轉而設計。電源供應器發生故障時，備用的電源供應器將繼續供電給系統。此伺服器最多支援兩個電源供應器。
- 配置一個電源供應器時，伺服器可以正常執行。如需備用支援，您必須安裝第二個熱抽換電源供應器。

註：您不能在伺服器中混用高效率和非高效率電源供應器。

聲明 **5**



注意：
裝置上的電源控制按鈕及電源供應器上的電源開關，並不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置中的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 **8**



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

警告： 在正常作業期間，為維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽都必須包含一具電源供應器或電源供應器填充板。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將電源供應器放入機槽導軌中。
3. 使用把手將電源供應器推向機箱正面，直到其卡入定位。

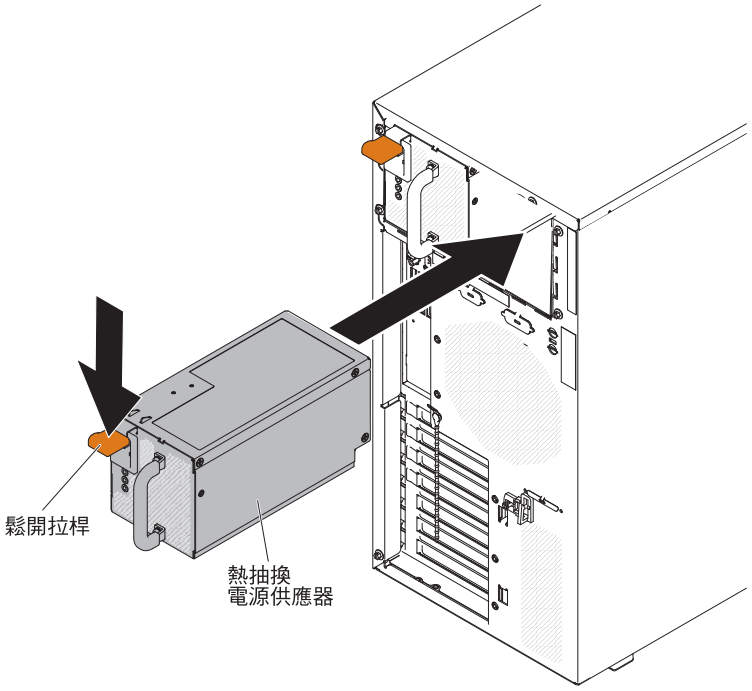


圖 180. 安裝熱抽換電源供應器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 將電源線一端連接至電源供應器背面的接頭，然後將電源線的另一端連接至有適當接地的電源插座。
5. 確定電源供應器背面的 AC 電源及 DC 電源 LED 都亮起，表示電源供應器正常運作。

卸下配接卡

使用此資訊可卸下配接卡

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下配接卡，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 拔掉配接卡上的任何纜線，或妨礙存取 ServeRAID 配接卡的任何纜線。
7. 抬起背面配接卡固定托架的一端，直到卡榫脫離機箱上的孔。

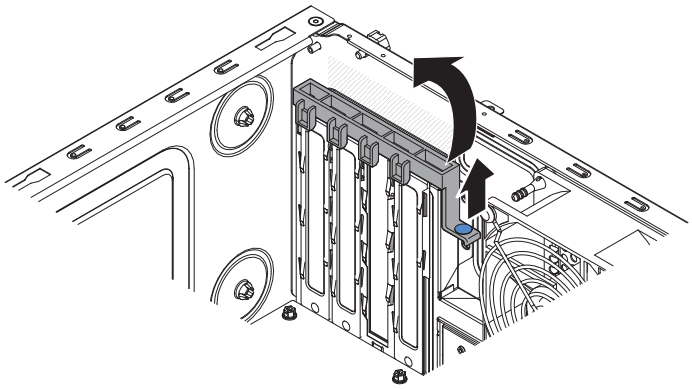


圖 181. 卸下背面配接卡固定托架（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 卸下配接卡背面的擴充槽螺絲（若有的話）。
9. 小心握住配接卡的上邊緣或上角；然後，將配接卡從伺服器中拉出。

   警告： 擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽中。這可維持電腦的電子放射標準，並確保電腦元件的適當通風。

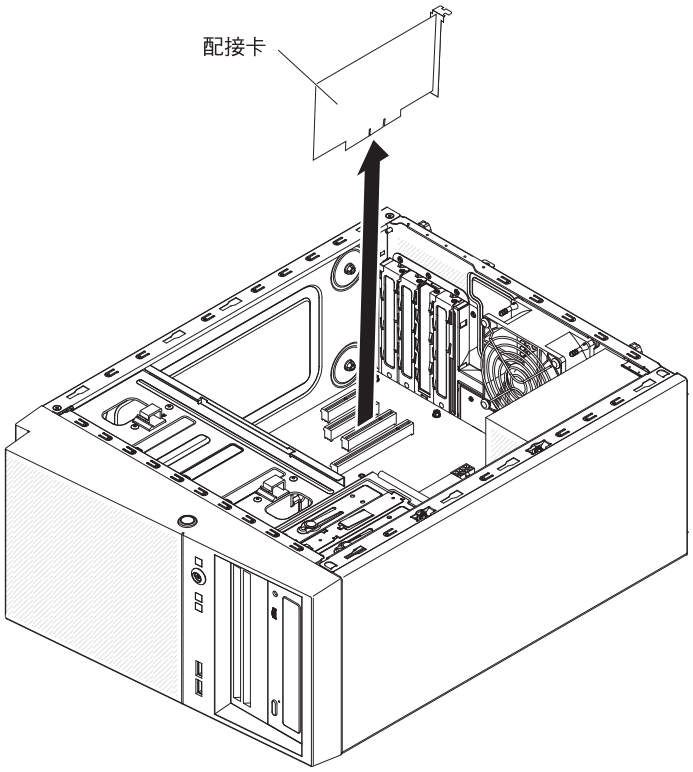


圖 182. 卸下配接卡（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

10. 如果您未更換配接卡，請在擴充槽開口處安裝擴充槽蓋。
11. 如果指示您退還配接卡，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下配接卡，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。請勿將伺服器倒下。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 拔掉配接卡上的任何纜線，或妨礙存取配接卡的任何纜線。
6. 將背面配接卡固定托架旋轉至打開（已解除鎖定）位置。
7. 小心握住配接卡的上緣或上角，然後將配接卡從伺服器中拉出。

   警告： 擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽中。這可維持電腦的電子放射標準，並確保電腦元件的適當通風。

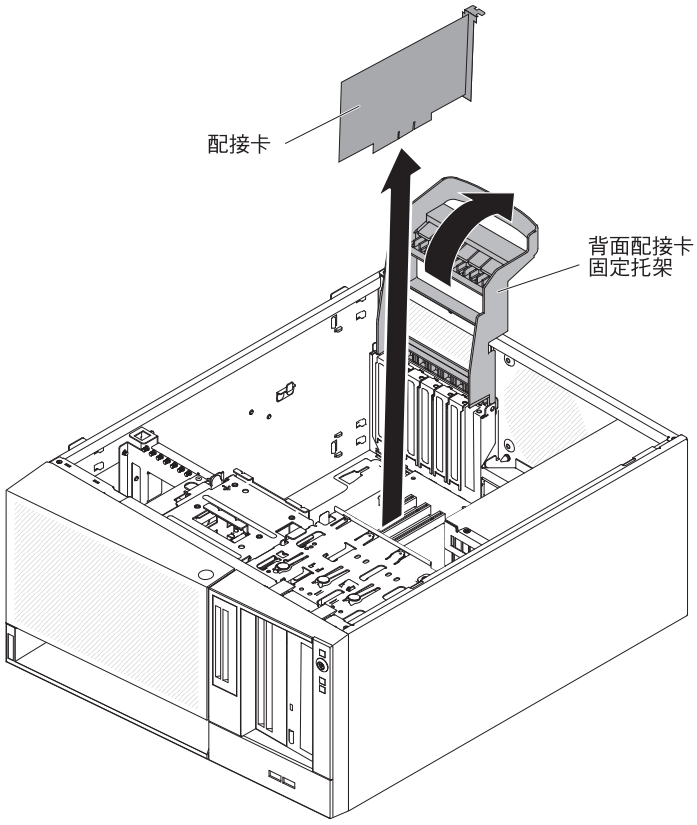


圖 183. 卸下配接卡（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 如果您未更換配接卡，請在擴充槽開口處安裝擴充槽蓋。
9. 如果指示您退還配接卡，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換配接卡

使用此資訊，可更換配接卡

警告： 安裝 Intel x520 雙埠 10GbE SFP+ 配接卡（選購配件產品編號為 49Y7960）時，伺服器中可以安裝的數目上限為 2。

如需瞭解擴充槽及接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝替換配接卡，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 檢查配接卡隨附的指示，以取得任何需求、限制或纜線安裝指示。在安裝配接卡之前，可能更容易進行纜線佈線。
3. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。
4. 將裝有配接卡的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出配接卡。避免碰觸配接卡的元件和金屬邊接頭。
5. 如果配接卡隨附了纜線安裝指示，請遵循該指示。安裝配接卡之前，先進行配接卡纜線佈線。
6. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。

7. 鬆開將擴充槽蓋固定至機箱的螺絲以卸下擴充槽蓋。妥善保存擴充槽蓋和螺絲，供以後使用。

   註：擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽上。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。

8. 小心握住配接卡的上邊緣或上角，將配接卡與擴充槽導軌對齊；然後將配接卡*牢牢插入*擴充槽。

   警告： 開啟伺服器之前，請確定配接卡已正確固定在擴充槽。未完全安裝配接卡可能會造成主機板或配接卡損壞。

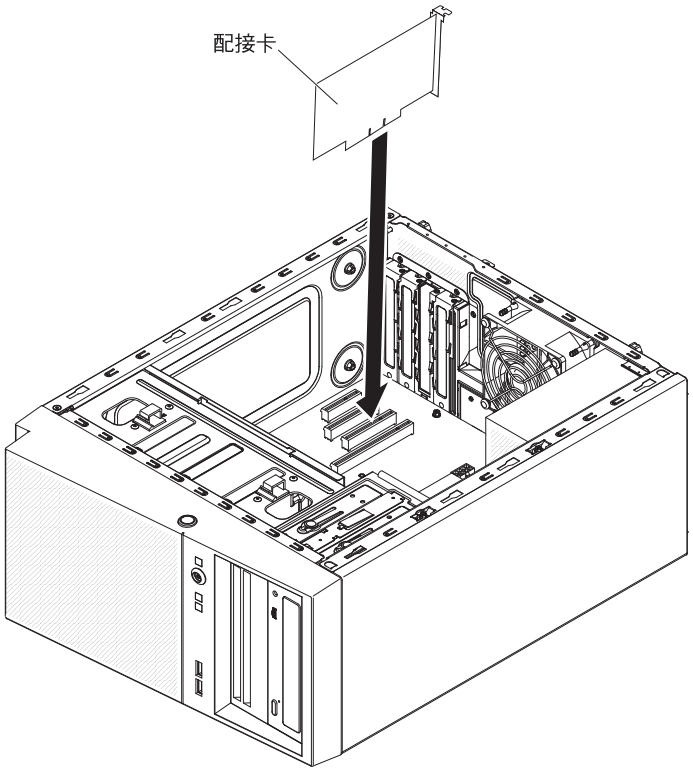


圖 184. 安裝配接卡（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

9. 放入背面配接卡固定托架，讓其中一個鉸鏈點中的孔對齊機箱上的鉸鏈銷；然後，將鉸鏈銷插入機箱上的孔。

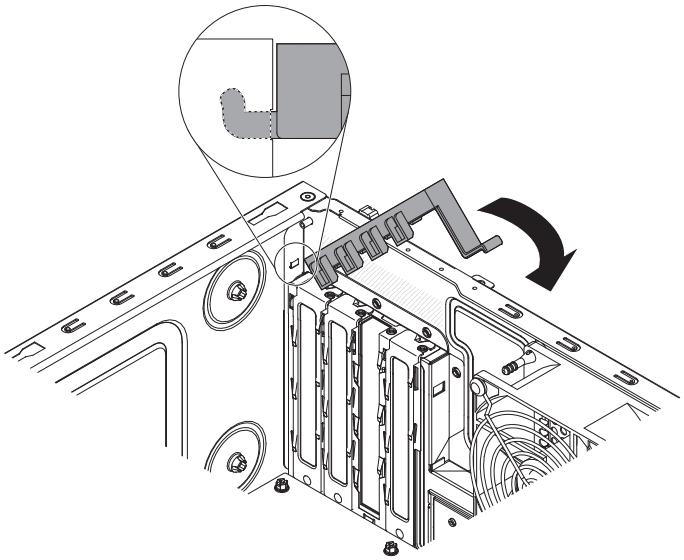


圖 185. 安裝背面配接卡固定托架（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

10. 將背面配接卡固定托架旋轉至定位，讓另一側鉸鏈點中的孔卡入機箱鉸鏈銷上方的位置。
11. 將任何必要纜線連接到配接卡。進行纜線佈線，使纜線不會阻塞系統風扇的空氣流通。
12. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
13. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
14. 讓伺服器背面垂直站立。
15. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
16. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝替換配接卡，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 檢查配接卡隨附的指示，以取得任何需求、限制或纜線安裝指示。在安裝配接卡之前，可能更容易進行纜線佈線。
3. 遵循配接卡所隨附的指示來設定任何跳接器或開關（若有的話）。
4. 將裝有配接卡的防靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出配接卡。避免碰觸配接卡的元件和金屬邊接頭。
5. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
6. 鬆開將擴充槽蓋固定至機箱的螺絲以卸下擴充槽蓋。妥善保存擴充槽蓋和螺絲，供以後使用。

   註：擴充槽蓋必須安裝在所有空的插槽上。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。
7. 小心地握住配接卡的上邊緣或上角，然後將配接卡直接從靜電保護袋移至擴充槽。將配接卡與擴充槽導軌對齊；然後將配接卡*牢固地* 按入擴充槽。

警告： 開啟伺服器之前，請確定配接卡已正確固定在擴充槽。未完全安裝配接卡可能會造成主機板或配接卡損壞。

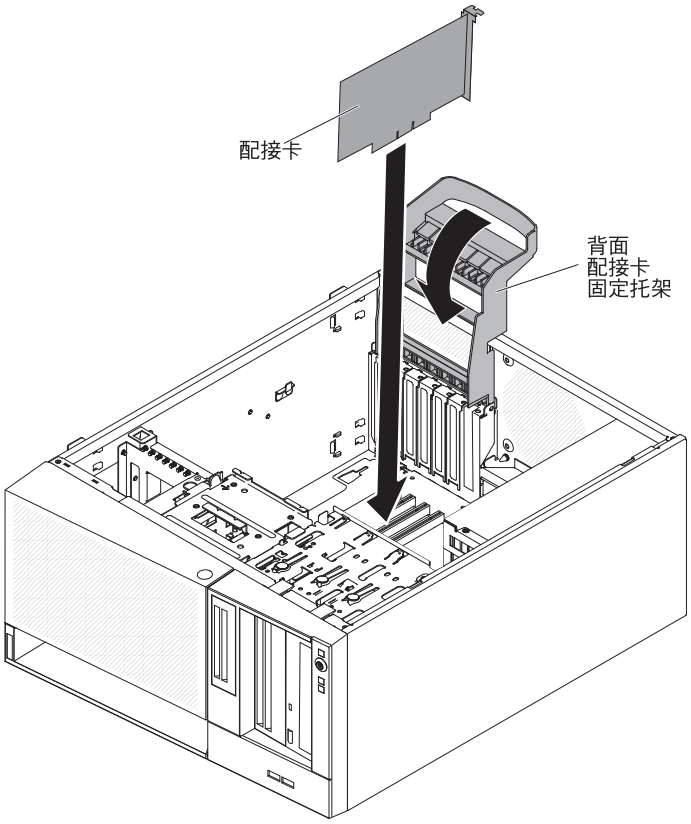


圖 186. 安裝配接卡（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 將所需的纜線連接至配接卡。請正確進行纜線佈線，使其不會妨礙風扇的空氣流通。
9. 將背面配接卡固定托架旋轉至閉合（已鎖定）位置。
10. 讓伺服器背面垂直站立。
11. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

取出記憶體模組

使用此資訊來卸下記憶體模組。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 找到含有要更換的 DIMM 的 DIMM 接頭（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

   警告： 為避免折斷 DIMM 固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。
7. 小心地打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後卸下 DIMM。

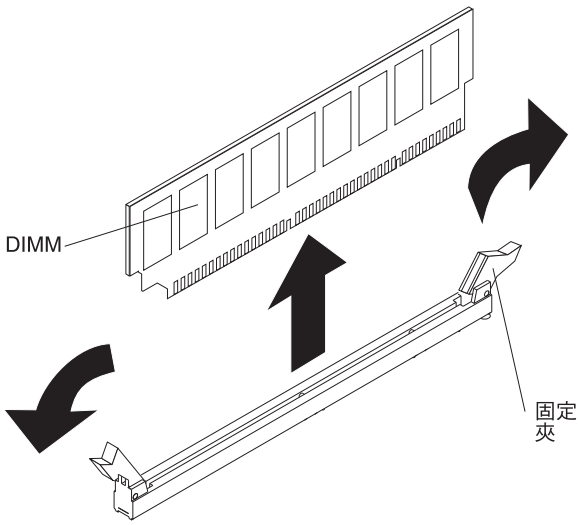


圖 187. 卸下 DIMM

8. 若指示您將 DIMM 送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。

5. 找到含有要更換的 DIMM 的 DIMM 接頭（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

   警告： 為避免折斷 DIMM 固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

6. 小心地打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後卸下 DIMM。

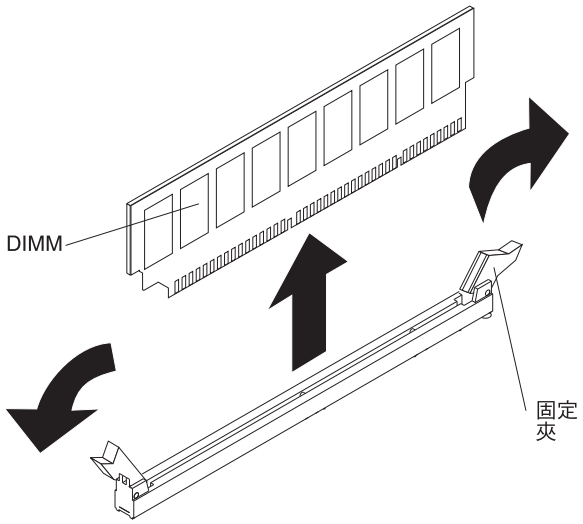


圖 188. 卸下 DIMM

7. 若指示您將 DIMM 送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換記憶體模組

使用此資訊來更換記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

如果您要更換光碟機，請確定下列事項：

- 伺服器支援業界標準、1066、1333 及 1600 MHz、PC3-12800（單排或雙排）雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、暫存式或無緩衝區、具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。如需伺服器的支援選項清單，請參閱http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us；然後，選取您的國家/地區，並導覽至伺服器的選項清單。
- 伺服器支援的記憶體數量上限，會隨著伺服器所安裝的記憶體類型而不同。
- 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。某些記憶體數量必須保留給系統資源。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱使用 Setup Utility。
- 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。
- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。

- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啟動伺服器時，系統會顯示訊息，指示已變更記憶體配置。伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能會導致伺服器停止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

  警告： 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器停止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。

  *ggg e*Rx*ff*-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc*

  其中：
  - *ggg* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
  - *e* 是排數
    - 1 = 單排
    - 2 = 雙排
    - 4 = 四排
  - *ff* 是裝置架構（位元寬度）
    - 4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 DQ 行）
    - 8 = x8 架構
    - 16 = x16 架構
  - *wwwww* 是 DIMM 頻寬，單位為 MB/每秒
    - 8500 = 8.53 GBps（PC3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - 10600 = 10.66 GBps（PC3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - 12800 = 12.8 GBps（PC3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
  - *m* 是 DIMM 類型
    - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM)（x72 位元模組資料匯流排）
    - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
    - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM（x64 位元主要資料匯流排）
  - *aa* 為 CAS 延遲，以達到運作頻率上限的時鐘表示
  - *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
  - *cc* 是適用於 DIMM 設計的參照設計檔
  - *d* 為 DIMM 的參照設計的修訂號碼

  註：若要判斷 DIMM 的類型，請查看 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式為 xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xx-xxx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。

無緩衝 **DIMM (UDIMM)**：

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊：

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB（可用時）DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。

下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 35. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 **DIMM** 接頭	每一通道安裝的 **DIMM** 數目	**DIMM** 類型	**DIMM** 速度	每一 **DIMM** 的排數（任何組合）
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1333、1600	單排、雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1333、1600	單排、雙排

下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 36. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限（依型號而定）

UDIMM 數目	**DIMM** 類型	大小	總記憶體
4	單排 UDIMM	1 GB	4 GB
4	雙排 UDIMM	2 GB	8 GB
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB（可用時）	32 GB

下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 37. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 **1**	**DIMM** 接頭 **2**	**DIMM** 接頭 **3**	**DIMM** 接頭 **4**
已插入	空的	空的	空的
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

註：本文件中的圖例可能與您的型號略有不同。

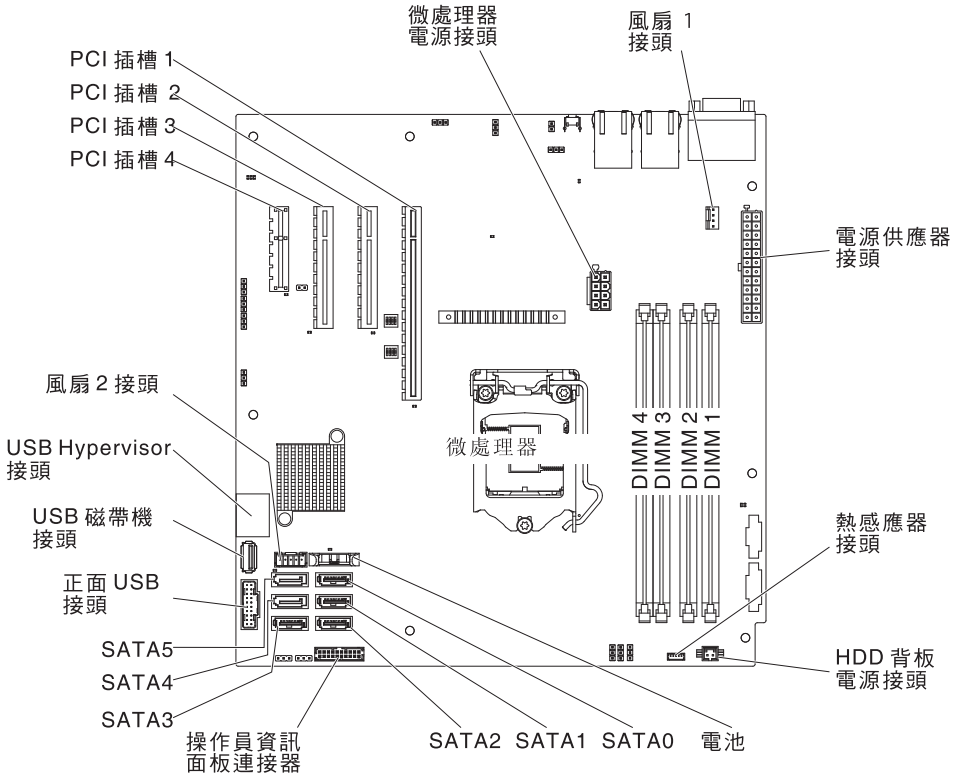


圖 189. 主機板上的 DIMM 接頭

警告： 伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝 DIMM，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 38. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

3. 打開固定夾，並卸下任何現有的 DIMM（必要的話）。

   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

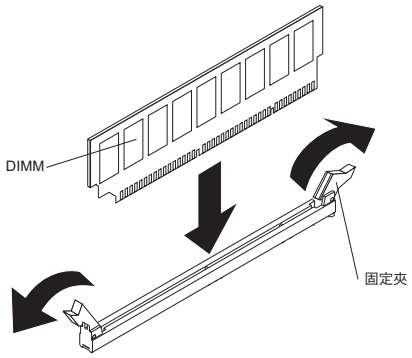


圖 190. 安裝 DIMM

4. 將裝有 DIMM 的防靜電保護袋與伺服器外任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從保護袋中取出 DIMM。
5. 轉動 DIMM，使 DIMM 腳位與接頭正確對齊。
6. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
7. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

   註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。
8. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
9. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
10. 將伺服器直立回垂直位置。
11. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝 DIMM，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 39. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

3. 打開固定夾，並卸下任何現有的 DIMM（必要的話）。

   警告： 為避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

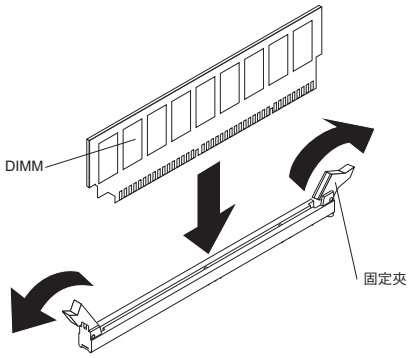


圖 191. 安裝 DIMM

4. 將裝有 DIMM 的防靜電包與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從保護袋中取出新 DIMM。
5. 轉動 DIMM，使 DIMM 腳位與接頭正確對齊。
6. 使 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。如果 DIMM 與固定夾之間留有間隙，則表示未正確安裝 DIMM。請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。
7. 將伺服器直立回垂直位置。
8. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
9. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

取出系統電池

使用此資訊來取出系統電池。

下列注意事項說明在更換電池時應該考慮的資訊：

- IBM 在設計本產品時，非常重視您的安全。鋰電池必須正確處理，以避免可能發生的危險。在更換電池時，必須遵守下列指示。

  註：在美國，請致電 1-800-IBM-4333 以取得電池處置的相關資訊。
- 如果您以重金屬電池或包含重金屬元件的電池替換原來的鋰電池，請注意下列環保問題。含有重金屬的電池與蓄電池，不得以一般居家廢棄物的方式處置。此類物品應由製造商、經銷商或業務代表免費收回，以適當的方式回收或處置。
- 若要訂購更換電池，請聯絡 1-800-IBM-SERV（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大境內）。若是美國和加拿大以外的地區，請聯絡您的支援中心或業務夥伴。

  註：在更換電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。

  聲明 **2**



注意：
更換鋰電池時，僅限更換為 **IBM** 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或處置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中取出電池，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 找到主機板上的電池（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
7. 取出電池：
   a. 使用一根手指頭將電池水平推出其插座，將它從插座推離。
   b. 提起電池並將其從插座中取出。

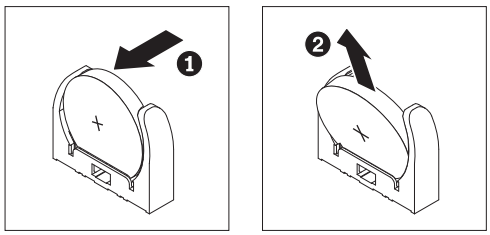


圖 192. 取出系統電池（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中取出電池，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 找到主機板上的電池（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
6. 取出電池：
   a. 使用一根手指頭將電池水平推出其插座，將它從插座推離。

b. 提起電池並將其從插座中取出。

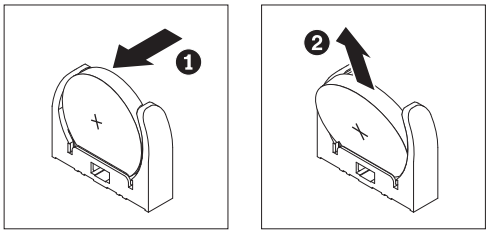


圖 193. 取出系統電池（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

更換系統電池

使用此資訊來更換系統電池

下列注意事項說明在更換伺服器中的主機板電池時，必須考量的資訊。

- 更換主機板電池時，您必須使用同一家製造商所出產的同類型鋰電池來更換它。
- 若要訂購更換電池，請撥打 1-800-426-7378（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大地區）。在美國和加拿大以外的地區，請致電您的 IBM 業務代表或授權的轉銷商。
- 在更換主機板電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。
- 為避免可能的危險，請閱讀並遵循下列安全聲明。

聲明 **2**



注意：
更換鋰電池時，僅限更換為 **IBM** 產品編號 **33F8354**，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或處置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 **100°C (212°F)**
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝替換電池，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循更換電池隨附的任何特殊處理和安裝指示。
3. 裝入電池：
   a. 以垂直方向握住電池，讓較小的那一面朝向插座。

b. 讓電池傾斜，並將電池滑入其插座；然後將電池往插座方向壓入，直到就定位為止。請確定電池夾有牢牢地夾住電池。

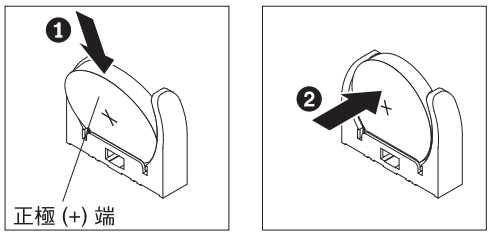


圖 194. 安裝系統電池（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

4. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
5. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
6. 將伺服器直立回垂直位置。
7. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。
8. 啟動 Configuration/Setup Utility 程式，並重設配置：
   - 設定系統日期和時間。
   - 設定開機密碼。
   - 重新配置伺服器。

   如需詳細資料，請參閱第 92 頁的『Setup Utility 功能表選項』。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝替換電池，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 遵循更換電池隨附的任何特殊處理和安裝指示。
3. 裝入電池：
   a. 調整電池的方向，使正極端朝上。
   b. 將電池傾斜並插入其插座中。

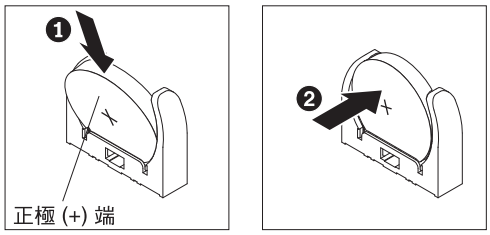


圖 195. 安裝系統電池（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

   c. 將電池向下按入插槽，直到鎖入定位。請確定電池夾有牢牢地夾住電池。
4. 將伺服器直立回垂直位置。
5. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。
7. 啟動 Configuration/Setup Utility 程式，並重設配置：
   - 設定系統日期和時間。

- 設定開機密碼。
- 重新配置伺服器。

如需詳細資料，請參閱第 92 頁的『Setup Utility 功能表選項』。

卸下背面系統風扇

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下背面系統風扇，請完成下列步驟。

1. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
2. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
3. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
5. 卸下任何阻礙存取主機板上風扇及風扇接頭的配接卡（請參閱第 256 頁的『卸下配接卡』）。
6. 卸下系統風扇：
   a. 拔掉主機板的風扇纜線（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
   b. 用一隻手托住系統風扇，將橡膠栓拉離機箱，讓它變得較細；然後將風扇拉向伺服器正面，使橡膠栓穿過機箱孔，取出橡膠栓。重複此步驟，直到取出所有其餘橡膠栓為止。
   c. 將系統風扇向上提離機箱。

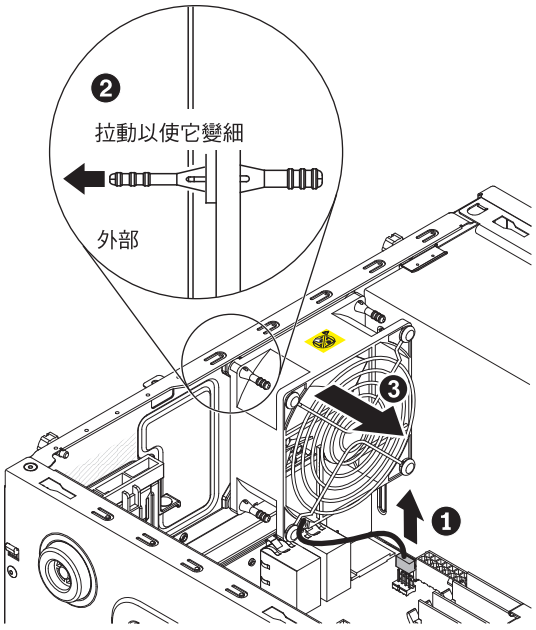


圖 196. 卸下系統風扇（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 若指示您將風扇送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換背面系統風扇

此程序僅適用於使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號。

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝背面系統風扇，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 更換的風扇會裝妥橡膠栓，但它們可能會在運送期間脫離。如果風扇遺漏任何橡膠栓，請先將它們安裝在風扇上，再繼續進行下一步。使用尖嘴鉗，拉動橡膠栓，使其穿過風扇孔。
3. 放好風扇，讓橡膠栓對準機箱上的孔；然後使用尖嘴鉗從機箱外部拉橡膠栓，使其穿過機箱孔。

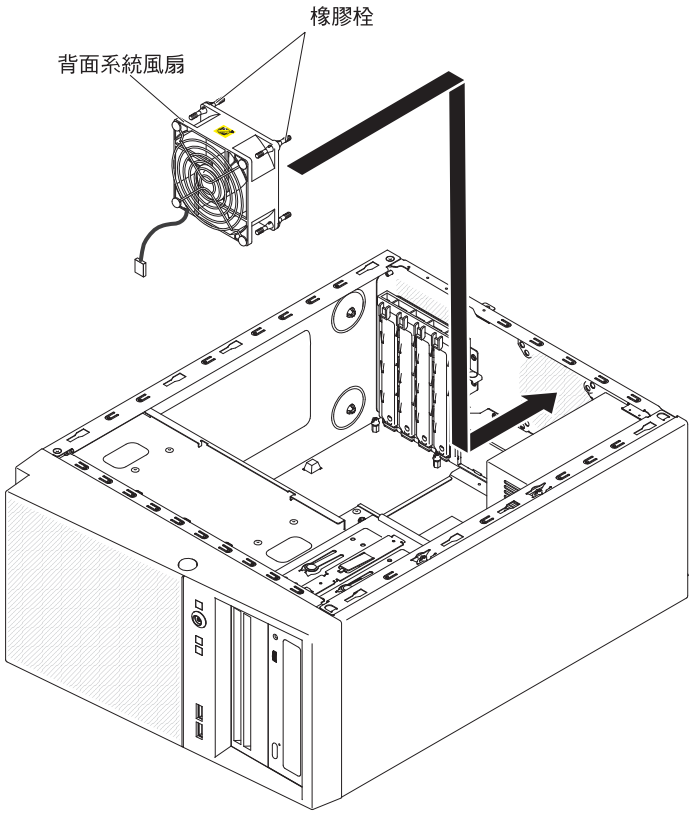


圖 197. 安裝系統風扇（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(1)

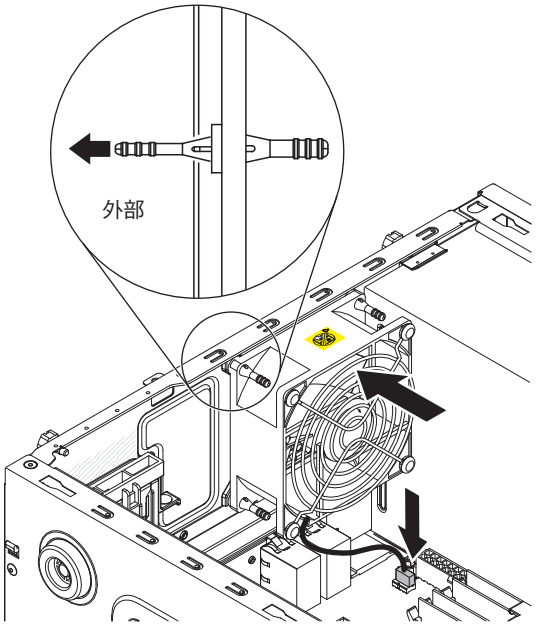


圖 198. 安裝系統風扇（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）(2)

4. 將風扇纜線連接至主機板（若要瞭解背面風扇接頭的位置，請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』 ）。
5. 安裝所有先前卸下的配接卡（請參閱第 258 頁的『更換配接卡』）。
6. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
8. 將伺服器直立回垂直位置。
9. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下散熱解決方案風扇套件

使用此資訊可卸下散熱解決方案風扇套件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 卸下散熱解決方案風扇套件：

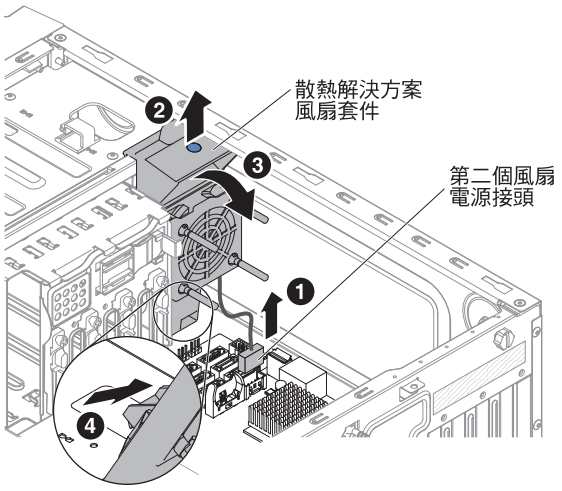


圖 199. 卸下散熱解決方案風扇套件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

a. 拔掉主機板的風扇纜線（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

b. 用一隻手托住系統風扇，將橡膠栓拉離機箱，讓它變得較細；然後將風扇拉向伺服器正面，使橡膠栓穿過機箱孔，取出橡膠栓。重複此步驟，直到取出所有其餘橡膠栓為止。

c. 將系統風扇向上提離機箱。

7. 如果指示您送回散熱解決方案風扇套件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 卸下散熱解決方案風扇套件：

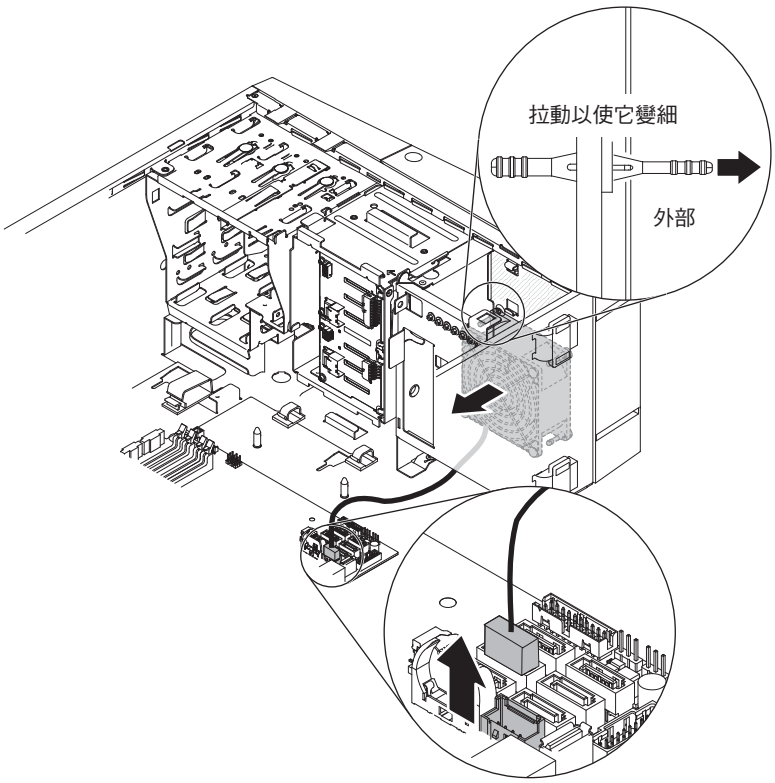


圖 200. 卸下散熱解決方案風扇套件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

a. 拔掉主機板的風扇纜線（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

b. 握住系統風扇上的藍色點位置，然後向上拉以將其從機箱中提起。

6. 如果指示您送回散熱解決方案風扇套件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換散熱解決方案風扇套件

使用此資訊可更換散熱解決方案風扇套件

警告：

1. 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。
2. 在主機板上的配接卡插槽中安裝第二個配接卡時，必須安裝 IBM 散熱解決方案風扇套件選購配件，以確保系統適當冷卻及空氣流通。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，產品編號為 46W9177。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，產品編號為 00Y8200。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 插入散熱解決方案風扇套件：

a. 握住系統風扇上的藍色點位置，然後將它放低至伺服器中，確保它卡入機箱內。

b. 將風扇纜線連接至主機板（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

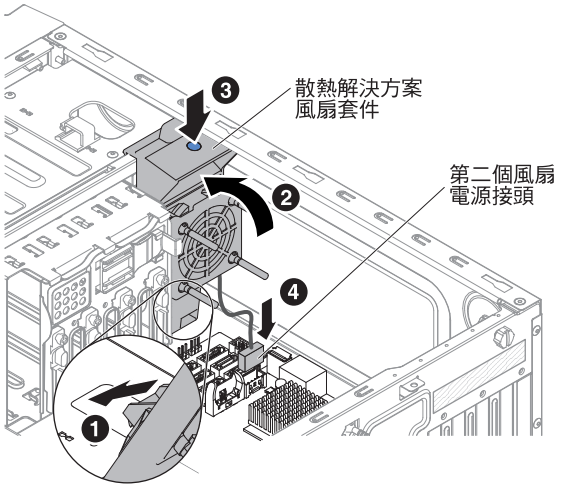


圖 201. 安裝散熱解決方案風扇套件（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

3. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
4. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
5. 讓伺服器背面垂直站立。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝散熱解決方案風扇套件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 插入散熱解決方案風扇套件：

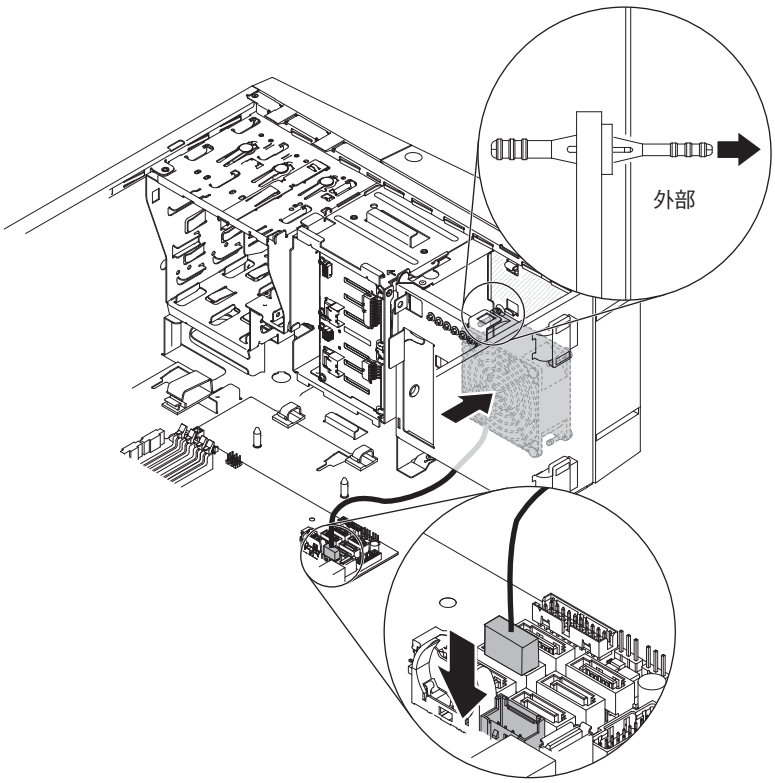


圖 202. 安裝散熱解決方案風扇套件（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

a. 放好風扇，讓橡膠栓對準機箱上的孔；然後使用尖嘴鉗從機箱外部拉橡膠栓，使其穿過機箱孔。

b. 將風扇纜線連接至主機板（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。

3. 讓伺服器背面垂直站立。
4. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
5. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下作業溫度加強功能套件

使用此資訊可卸下作業溫度加強功能套件

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 卸下隔板（請參閱第 37 頁的『卸下隔板』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
6. 從主機板中斷連接熱感應器接頭並打開纜線夾。

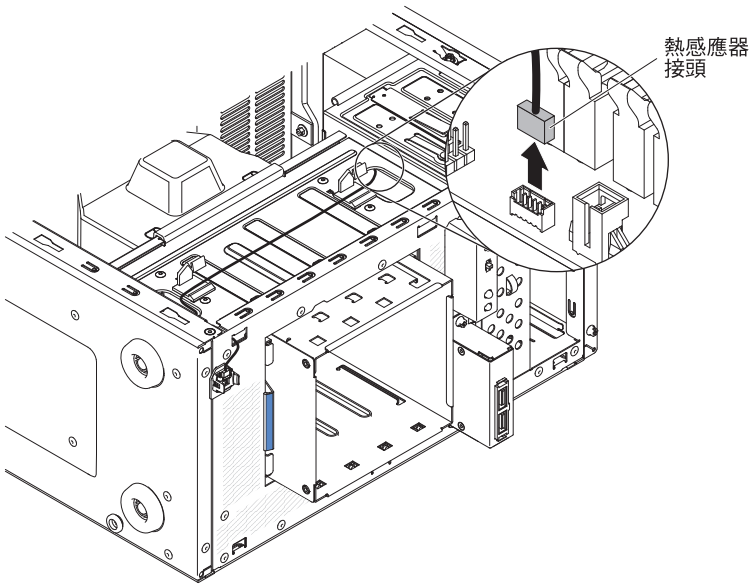


圖 203. 從主機板卸下熱感應器接頭（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 拉開熱感應器主機板匣的固定夾，以卸下熱感應器主機板。

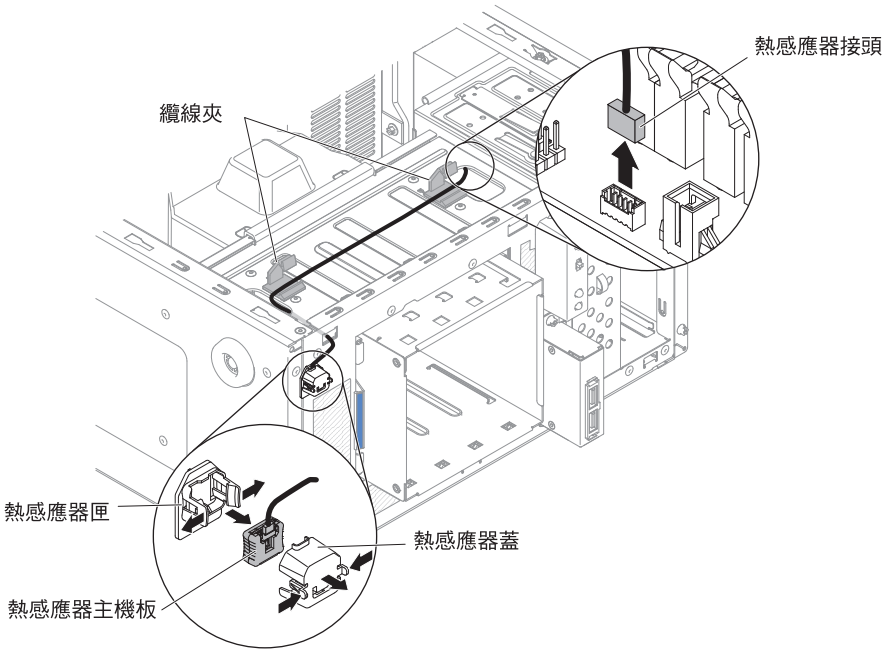


圖 204. 卸下熱感應器主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 如果指示您送回散熱解決方案風扇套件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。

3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下下隔板（請參閱第 39 頁的『卸下下隔板』）。
5. 卸下上隔板（請參閱第 39 頁的『卸下上隔板』）。
6. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。
   警告： 請勿將伺服器倒下。
7. 從主機板中斷連接熱感應器接頭並打開纜線夾。

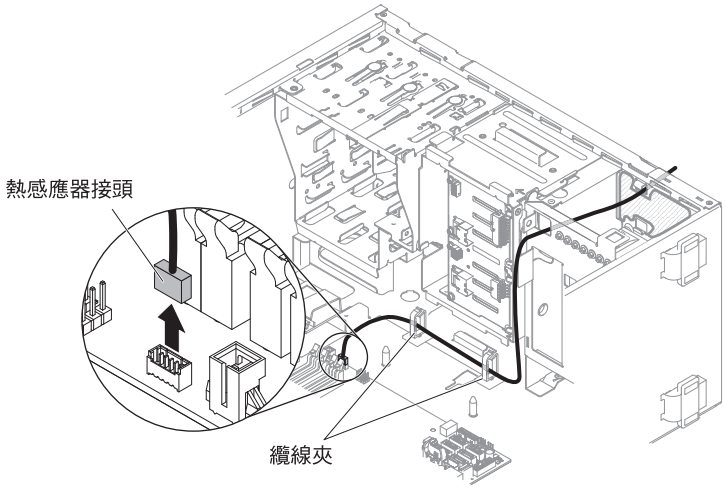


圖 205. 從主機板卸下熱感應器接頭（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 拉開熱感應器主機板匣的固定夾，以卸下熱感應器主機板。

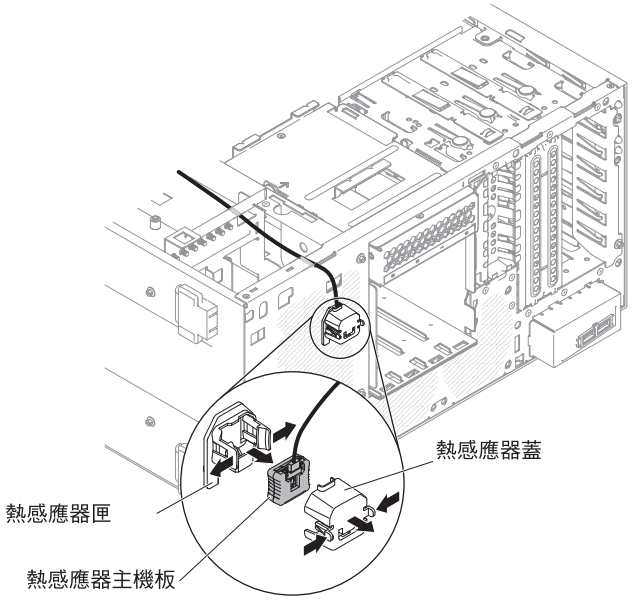


圖 206. 卸下熱感應器主機板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

9. 如果指示您送回散熱解決方案風扇套件，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換作業溫度加強功能套件

使用此資訊可更換作業溫度加強功能套件

警告： 為了確保正常散熱和空氣流通，在卸下側蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將熱感應器主機板插入熱感應器匣。請確保纜線穿過孔（如圖中所示），並將熱感應器接頭連接至主機板。請切記合上纜線夾以固定纜線。

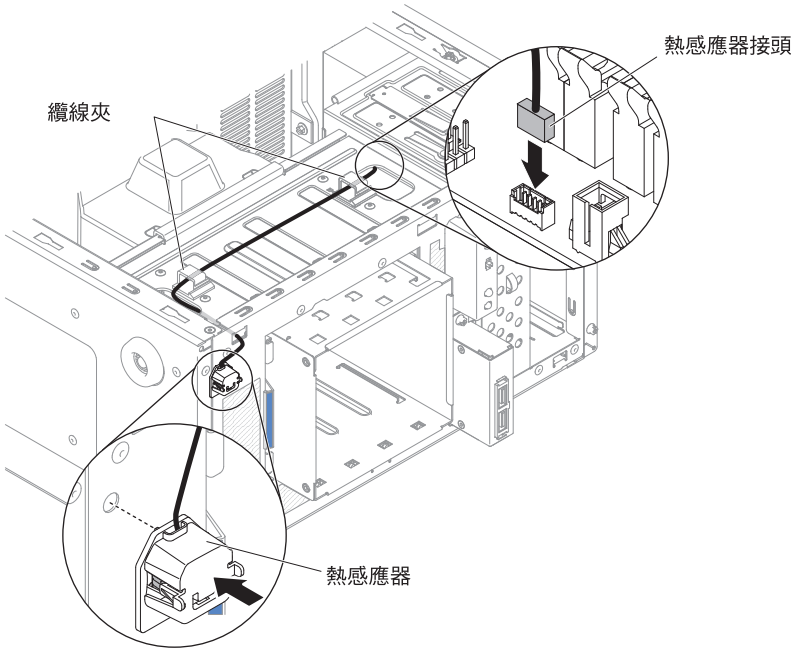


圖 207. 安裝熱感應器主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

3. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
4. 讓伺服器背面垂直站立。
5. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
6. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝作業溫度加強功能套件，請完成下列步驟。針對使用非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將熱感應器主機板插入熱感應器匣，然後將該匣安裝在機箱中。請確保纜線穿過相應的孔（如圖中所示）。

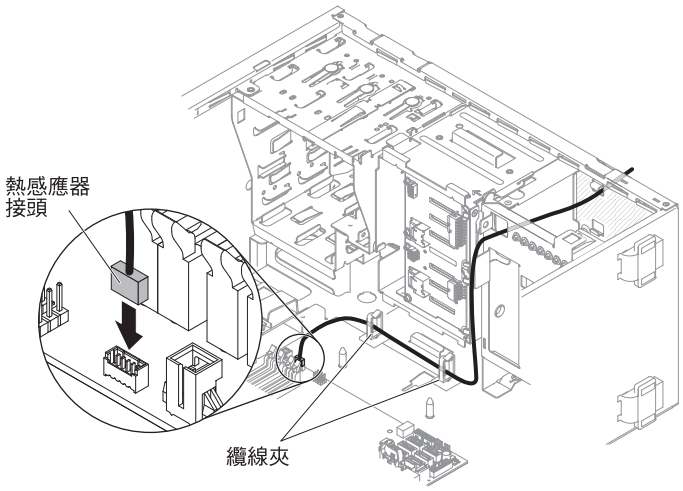


圖 208. 安裝熱感應器主機板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 將熱感應器接頭連接至主機板。請切記合上纜線夾以固定纜線。

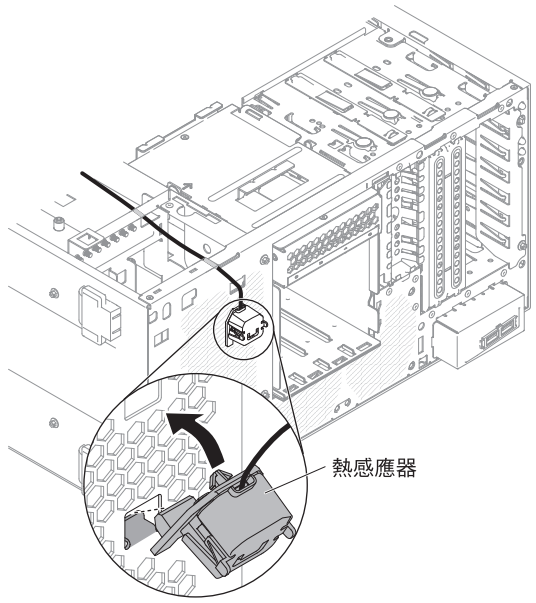


圖 209. 將熱感應器接頭安裝至主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 讓伺服器背面垂直站立。
5. 安裝上檔板（請參閱第 183 頁的『裝回上隔板』）。
6. 安裝下檔板（請參閱第 181 頁的『裝回下隔板』）。
7. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下及更換層級 2 CRU

您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下熱抽換電源供應器機盒

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要從具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下熱抽換電源供應器機盒，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 卸下熱抽換電源供應器（請參閱第 252 頁的『卸下熱抽換電源供應器』）。
5. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
6. 拔掉從電源供應器機盒連接至主機板及所有內部元件的纜線。將硬碟機盒轉出機箱，以從背板拔除電源線。

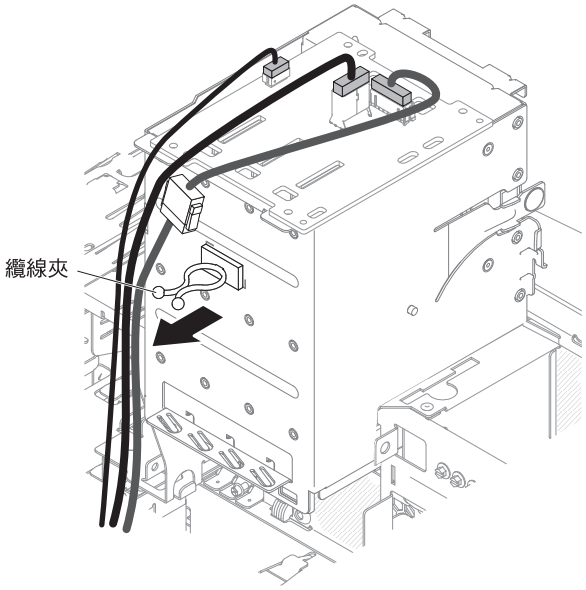


圖 210. 從背板拔除電源線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(1)

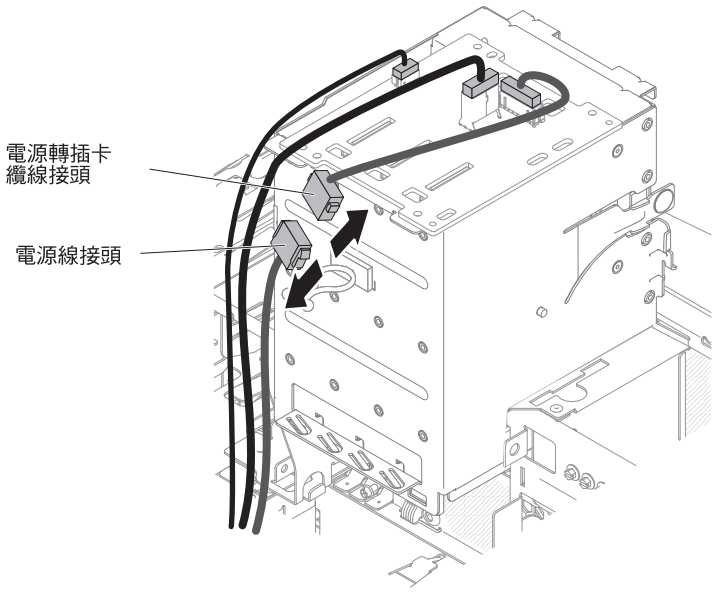


圖 211. 從背板拔除電源線（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(2)

7. 卸下將電源供應器機盒固定在機箱上的兩顆螺絲；這兩顆螺絲位於熱抽換電源供應器機盒的正面。

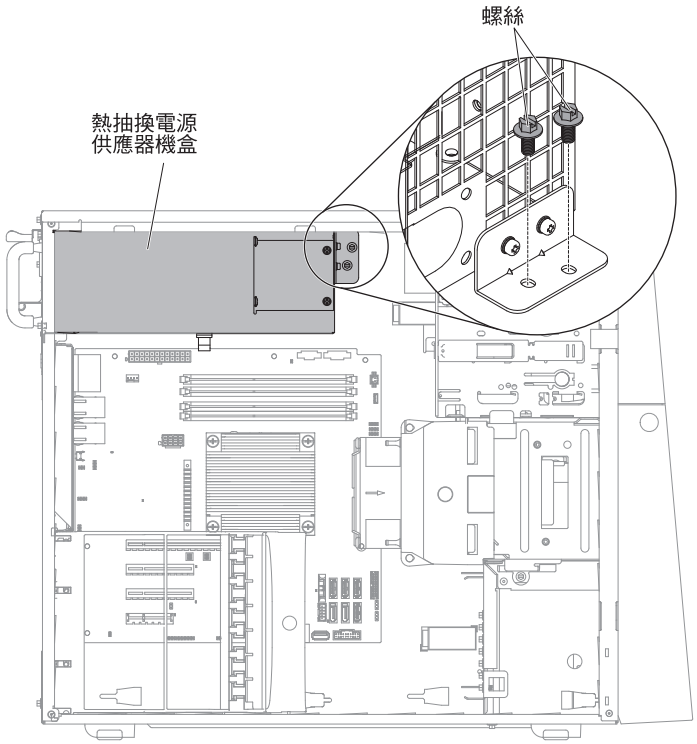


圖 212. 卸下熱抽換電源供應器機盒螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 卸下同樣用於將電源供應器機盒固定在機箱上的其他四顆螺絲；然後，將機盒滑向伺服器正面，使固定夾脫離機箱頂端，再從機箱中提起機盒。

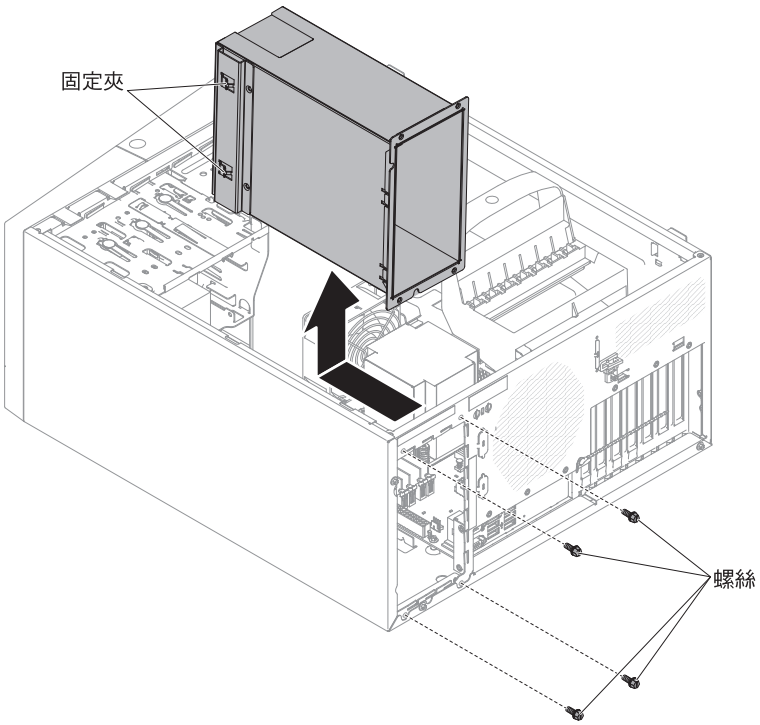


圖 213. 卸下熱抽換電源供應器機盒及螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

9. 如果指示您將電源供應器機盒送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換電源供應器機盒

此程序僅適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝熱抽換電源供應器機盒，請完成下列步驟。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將電源供應器機盒放入機箱內並將其滑向伺服器背面，直到固定夾卡入機箱頂端，然後安裝將電源供應器機盒固定在機箱上的四顆螺絲。

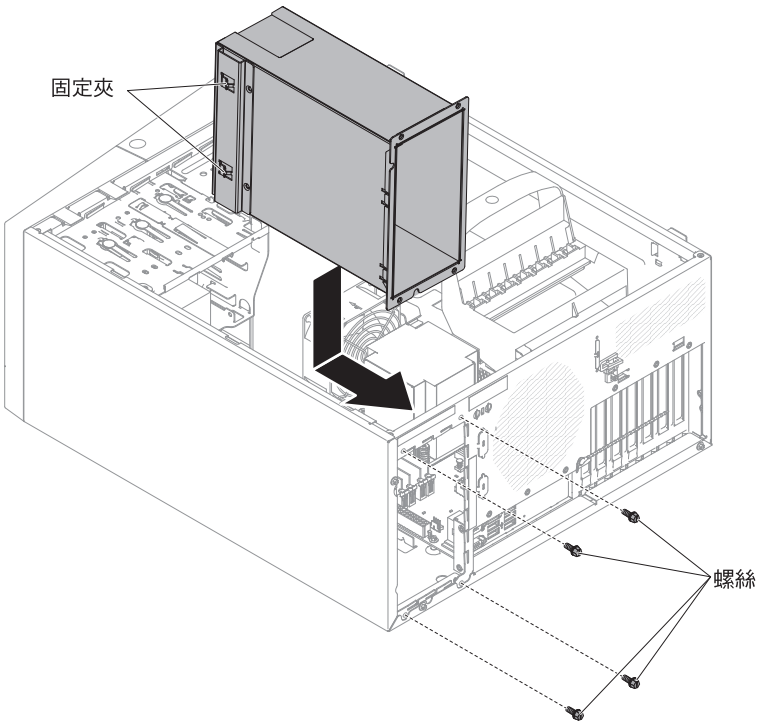


圖 214. 安裝熱抽換電源供應器機盒及螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

3. 安裝位於電源供應器機盒正面的其他兩顆螺絲，以將電源供應器機盒進一步固定至機箱。

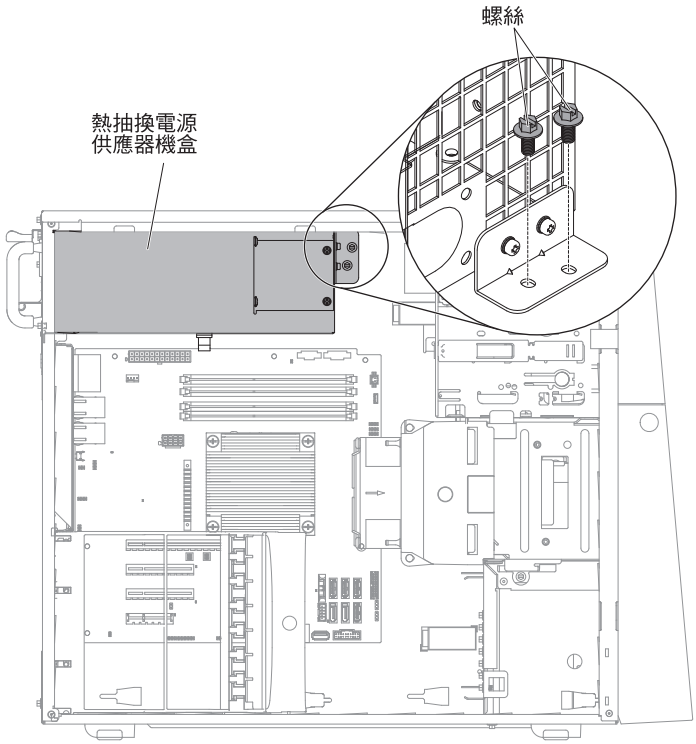


圖 215. 安裝熱抽換電源供應器機盒螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 將纜線從電源供應器機盒連接至主機板及所有內部元件（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』以瞭解內部接頭的位置）。將硬碟機盒轉出機箱，以將電源線插入背板。

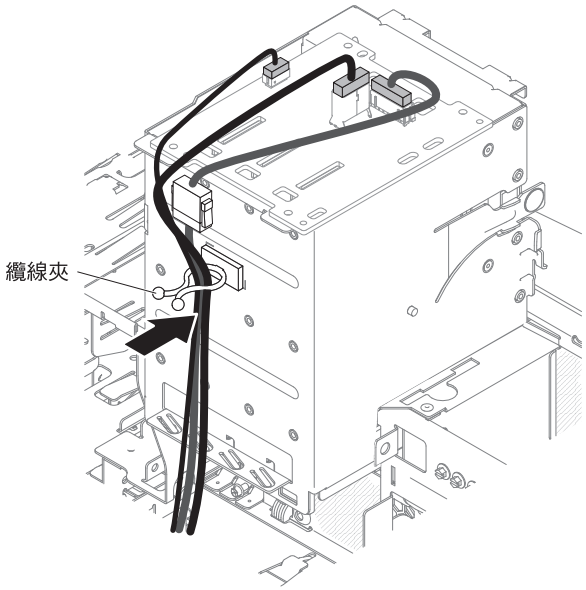


圖 216. 將電源線插入背板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(1)

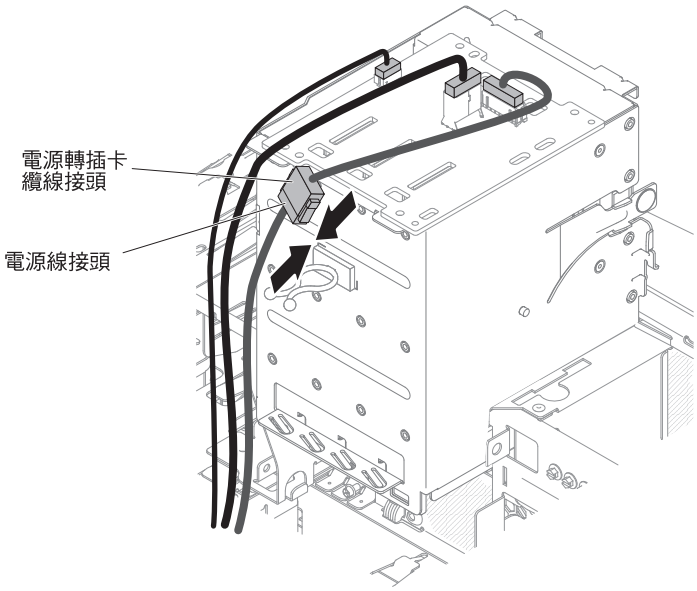


圖 217. 將電源線插入背板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(2)

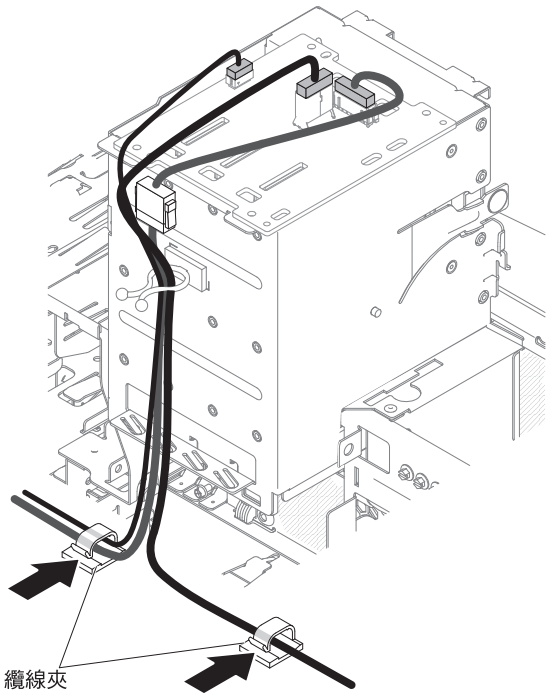


圖 218. 將電源線插入背板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）(3)

5. 將伺服器直立回垂直位置。
6. 重新安裝熱抽換電源供應器（請參閱第 254 頁的『更換熱抽換電源供應器』）。
7. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
8. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

卸下微處理器及散熱槽

使用此資訊，可卸下微處理器及散熱槽

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向其側面，以便它可以平躺，側蓋那一面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 從微處理器中卸下散熱槽：

   注意：
   正常作業期間，散熱槽的溫度可能會很高。先讓散熱槽冷卻下來，然後再觸摸它。

   a. 交替鬆開螺絲，直到破壞微處理器的密封。
   b. 施力按壓緊固螺絲，並以螺絲起子將其鬆開。
   c. 以手指輕輕拉出微處理器的散熱槽。

重要：處理微處理器和散熱槽時請小心。如果將重複使用微處理器和散熱槽，請勿弄髒它們之間的散熱物質。

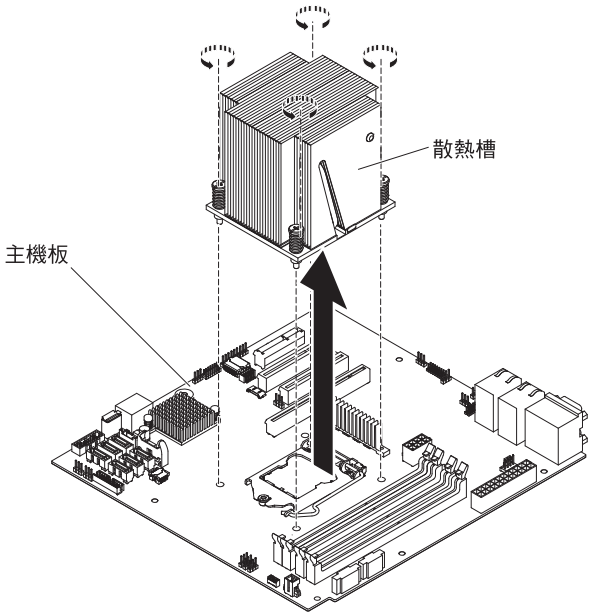


圖 219. 卸下散熱槽（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

警告： 當微處理器固定住時，微處理器固定閂是用彈簧頂住的。太快放開固定閂或讓它向上彈起，可能會損壞微處理器和周圍元件。

7. 按下尾端、將它移到一旁，然後慢慢地將它放開至開啟位置，來放開微處理器固定閂。

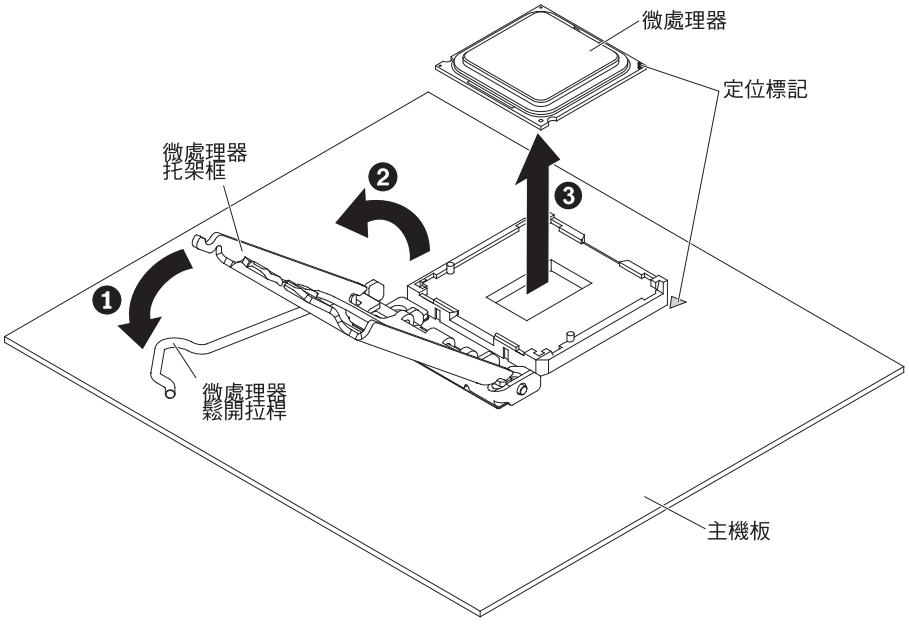


圖 220. 鬆開微處理器插座拉桿及固定器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 抬起上邊緣的卡榫，打開微處理器托架框。

9. 小心往上提起微處理器離開插座，然後將其放在防靜電表面上。
10. 如果指示您送回微處理器和散熱槽，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向其側面，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿將伺服器倒下。
5. 將背面配接卡固定托架旋轉至打開（已解除鎖定）位置。
6. 從微處理器中卸下散熱槽：

   注意：
   正常作業期間，散熱槽的溫度可能會很高。先讓散熱槽冷卻下來，然後再觸摸它。

   a. 交替鬆開螺絲，直到破壞微處理器的密封。
   b. 施力按壓緊固螺絲，並以螺絲起子將其鬆開。
   c. 以手指輕輕拉出微處理器的散熱槽。

      重要：處理微處理器和散熱槽時請小心。如果將重複使用微處理器和散熱槽，請勿弄髒它們之間的散熱物質。

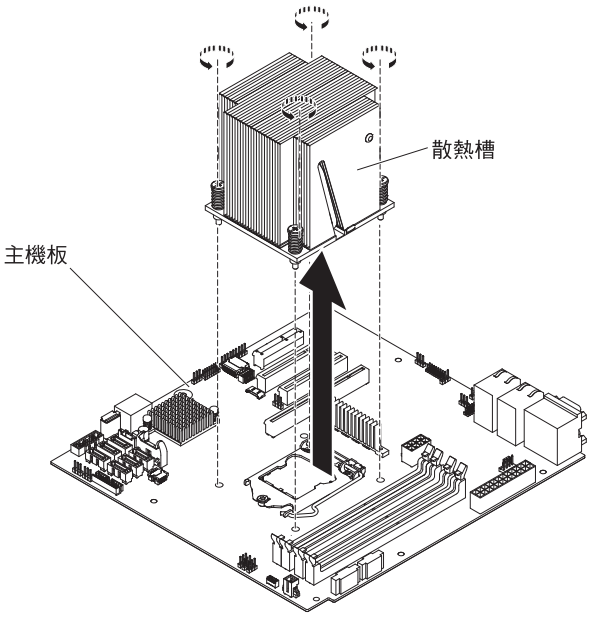


圖 221. 卸下散熱槽（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

警告： 當微處理器固定住時，微處理器固定閂是用彈簧頂住的。太快放開固定閂或讓它向上彈起，可能會損壞微處理器和周圍元件。

7. 按下尾端、將它移到一旁，然後慢慢地將它放開至開啟位置，來放開微處理器固定閂。

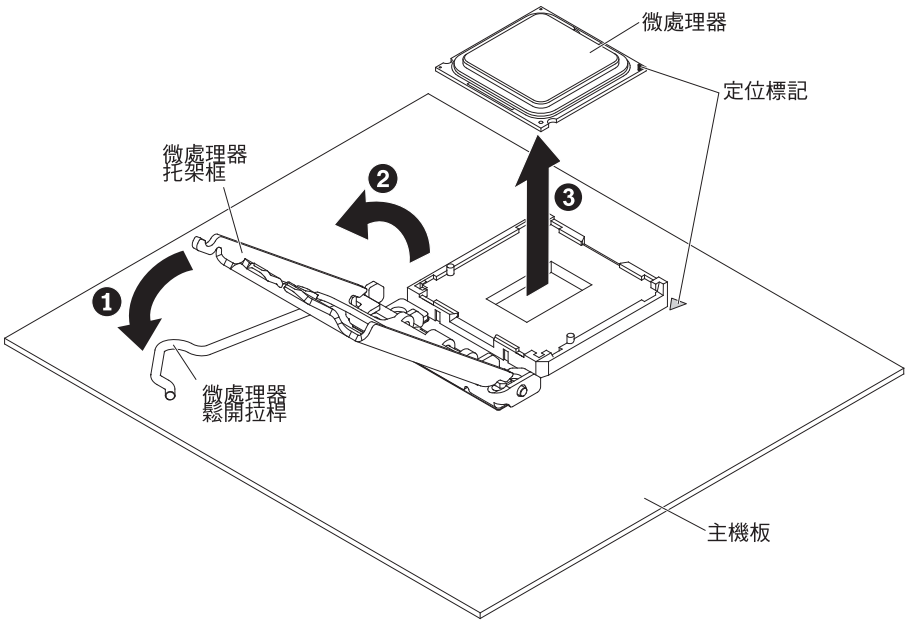


圖 222. 鬆開微處理器插座拉桿及固定器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 抬起上邊緣的卡榫，打開微處理器托架框。
9. 小心往上提起微處理器離開插座，然後將其放在防靜電表面上。
10. 如果指示您送回微處理器和散熱槽，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的包裝材料來運送。

裝回微處理器及散熱槽

使用此資訊，可更換微處理器及散熱槽

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有微處理器的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出微處理器。
3. 從微處理器插座表面卸下保護蓋、膠布或標籤（若有的話）。
4. 將微處理器插座上的鬆開拉桿，旋轉至完全開啟位置。

   警告： 請確定微處理器插座上的鬆開拉桿位於完全開啟位置，然後再將微處理器插入插座中。若未這樣做，可能會對微處理器、微處理器插座和主機板造成永久損壞。
5. 小心握住微處理器，然後將微處理器放入微處理器插座中。

   註：若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

   - 微處理器有兩個缺口，可用來插上插座側面的兩個卡榫。
   - 微處理器某個角落上的三角形指示器，在主機板上指向 45 度角度。

- 將微處理器壓入插座時，請勿太用力。

6. 閉合微處理器托架框；然後，關閉微處理器固定閂，並將它固定。

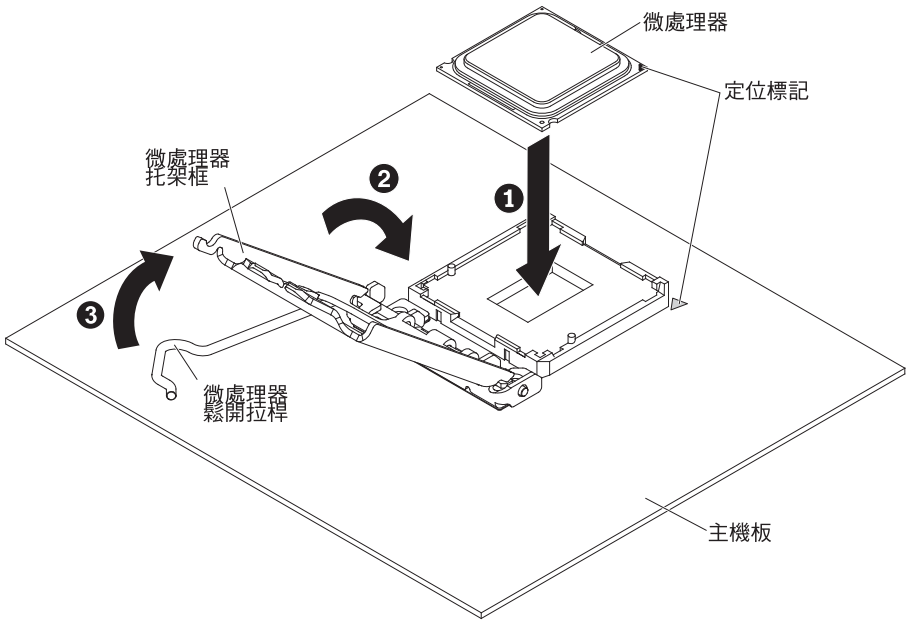


圖 223. 嚙合微處理器插座拉桿及固定器（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 安裝散熱槽：

   警告： 請勿觸碰位於散熱槽底部上的導熱材料。觸摸散熱物料會污染它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

   a. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的孔。
   b. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊為止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複操作，直至所有螺絲皆已鎖緊。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

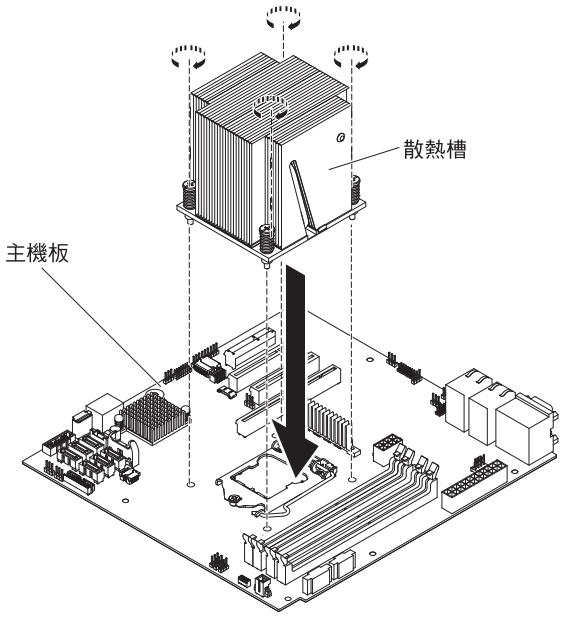


圖 224. 安裝散熱槽（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 重新插上您在卸下舊微處理器期間拔掉的任何纜線。
9. 利用固定夾來固定 SATA 信號線。
10. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
11. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
12. 讓伺服器背面垂直站立。
13. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
14. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』及第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有微處理器的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從包裝中取出微處理器。
3. 從微處理器插座表面卸下保護蓋、膠布或標籤（若有的話）。
4. 將微處理器插座上的鬆開拉桿，旋轉至完全開啟位置。

   警告： 請確定微處理器插座上的鬆開拉桿位於完全開啟位置，然後再將微處理器插入插座中。若未這樣做，可能會對微處理器、微處理器插座和主機板造成永久損壞。
5. 小心握住微處理器，然後將微處理器放入微處理器插座中。

   註：若要在安裝期間維持微處理器和微處理器插座之間的正確方向，請遵守下列資訊：

   - 微處理器有兩個缺口，可用來插上插座側面的兩個卡榫。
   - 微處理器某個角落上的三角形指示器，在主機板上指向 45 度角度。
   - 將微處理器壓入插座時，請勿太用力。

6. 閉合微處理器托架框；然後，關閉微處理器固定閂，並將它固定。

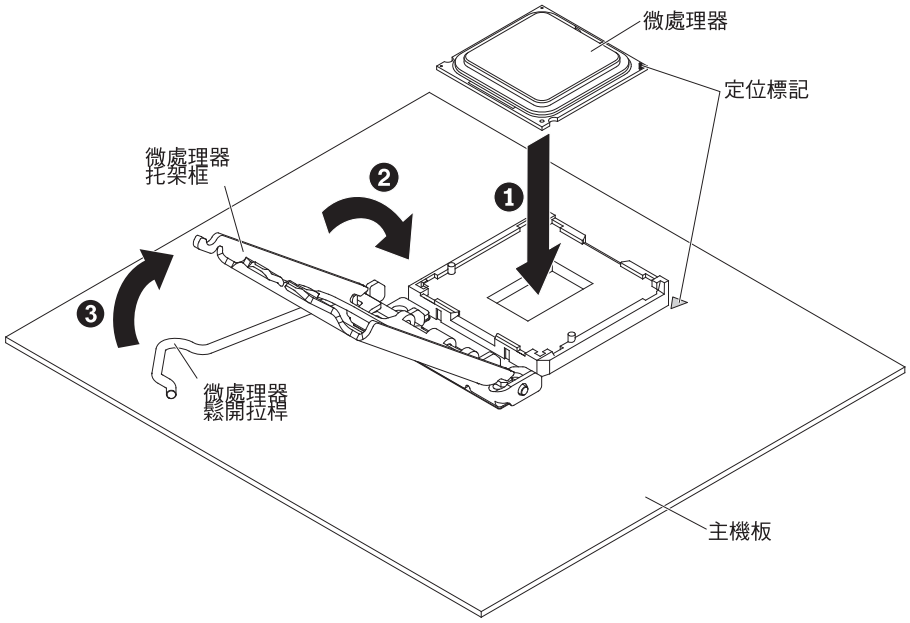


圖 225. 嚙合微處理器插座拉桿及固定器（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 安裝散熱槽：

   警告： 請勿觸碰位於散熱槽底部上的導熱材料。觸摸散熱物料會污染它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

   a. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的孔。

   b. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊為止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複操作，直至所有螺絲皆已鎖緊。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

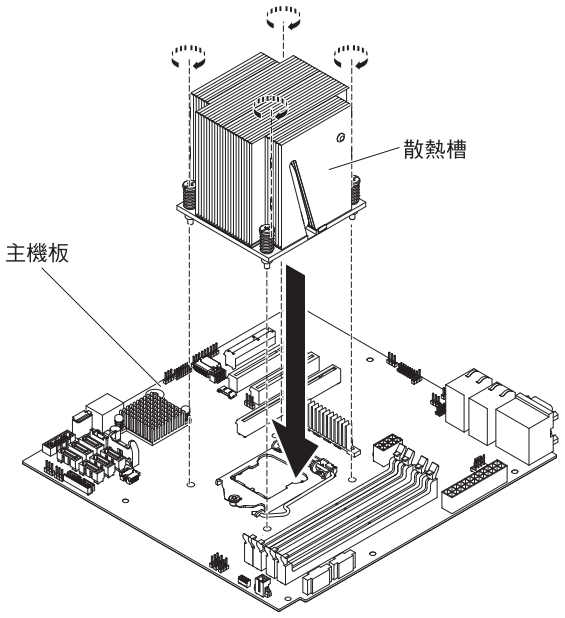


圖 226. 安裝散熱槽（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

8. 重新插上您在卸下舊微處理器期間拔掉的任何纜線。
9. 將背面配接卡固定托架旋轉至閉合（已鎖定）位置。
10. 讓伺服器背面垂直站立。
11. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
12. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

散熱膏：

每次從微處理器頂端卸下散熱槽後，如果要重複使用散熱槽，或者在散熱膏中發現雜質，就必須更換散熱膏。使用此資訊可更換微處理器及散熱槽上損壞或受污染的散熱膏。

當您將散熱槽裝回原來的微處理器時，請務必符合下列需求：

- 散熱槽和微處理器上的散熱膏沒有被弄髒。
- 不需要向散熱槽與微處理器上現有的散熱膏添加新的散熱膏。

附註：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊。
- 請閱讀第 32 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 34 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果要更換微處理器和散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟：

1. 將散熱槽置於乾淨的工作檯面上。
2. 取出包裝中的清潔拭紙，將它完全攤開。
3. 使用清潔布來擦拭散熱槽底部的散熱膏。

   註：請確定已清除所有散熱膏。

4. 使用清潔布的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在擦掉所有散熱膏之後，丟棄清潔布。
5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端擠出九個間隔一致、每個體積為 0.02 毫升的點。最外層的點必須在微處理器邊緣大約 5 公釐內；這是為了確保散熱膏能均勻分散。

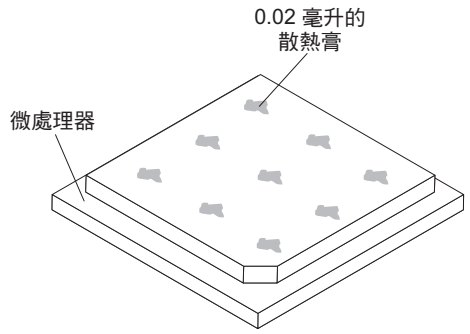


圖 227. 散熱膏分佈

註： 如果正確塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏。

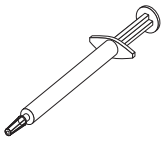


圖 228. 針筒

6. 按照第 291 頁的『裝回微處理器及散熱槽』中的說明，將散熱槽安裝到微處理器上。

卸下主機板

使用此資訊來卸下主機板。

從伺服器卸下主機板之前，請採取下列步驟以儲存資料、韌體及配置資料：

- 記錄所有系統配置資訊，如 IMM IP 位址、重要產品資料，以及伺服器的機型、型號、序號、「通用唯一 ID」及資產標籤。
- 使用 Advanced Settings Utility (ASU)，將系統配置儲存至外部媒體。
- 將系統事件日誌儲存至外部媒體。

註：更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在 CD 或 DVD 映像檔中所提供的原有韌體。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的副本。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中卸下主機板，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有週邊裝置；然後，拔掉電源線和所有外部纜線。
3. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。

4. 卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
5. 卸下空氣擋板（請參閱第 36 頁的『卸下空氣擋板』）。
6. 卸下微處理器及散熱槽（請參閱第 288 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）。

   警告： 從新主機板上的微處理器插槽中移除插槽外蓋，然後將它們放置在您要移除的主機板的微處理器插槽上。
7. 將硬碟機盒從機箱中拉出一半。

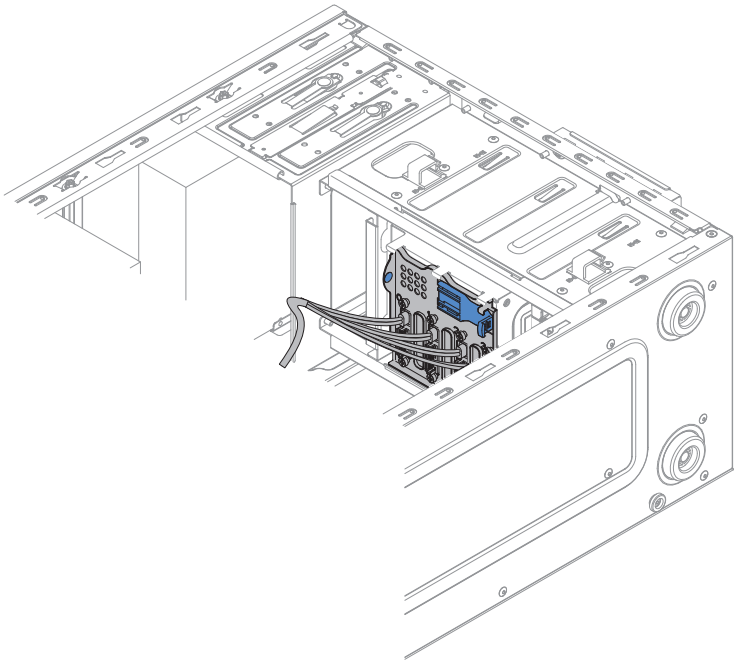


圖 229. 將硬碟機盒從機箱中拉出一半（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 讓纜線脫離任何固定夾。
9. 記住每條纜線的連接位置；然後，拔掉主機板的所有纜線。

   警告： 拔掉主機板上的所有纜線後，請將所有閂鎖、鬆開卡榫或鎖，與纜線接頭脫離。如果在拔掉纜線之前未鬆開這些物件，會損壞主機板上的纜線插座。主機板上的纜線插座容易損壞。若纜線插座有任何損壞，都可能需要更換主機板。
10. 除了可能未列出的元件之外，還需卸下主機板上安裝的下列所有元件，並將它們放至安全且防靜電的位置：
    - 配接卡（請參閱第 256 頁的『卸下配接卡』）。
    - DIMM（請參閱第 263 頁的『更換記憶體模組』）。
    - 電池（請參閱第 268 頁的『取出系統電池』）。
    - USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置（請參閱第 217 頁的『卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。
11. 卸下七顆將主機板固定至機箱的螺絲。

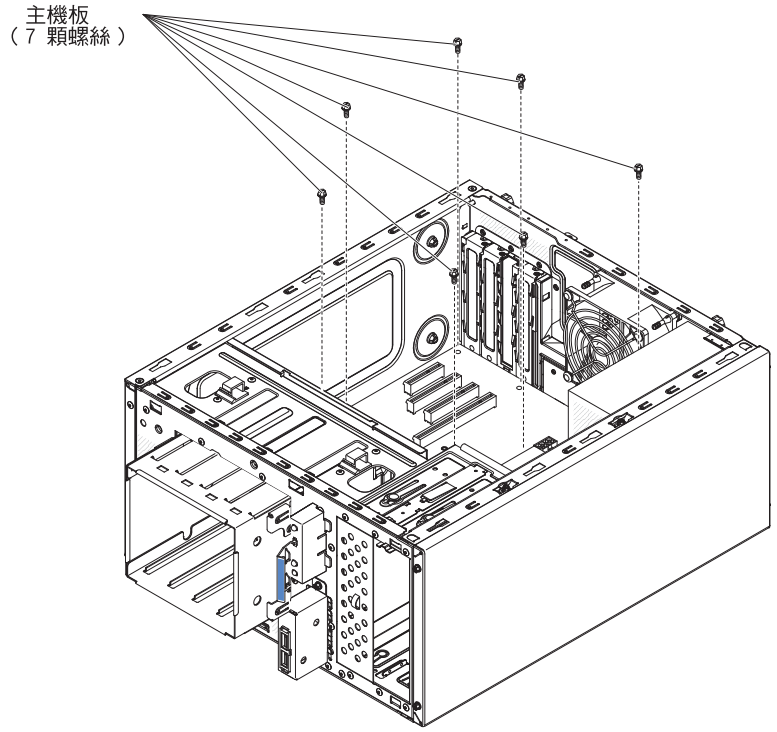


圖 230. 卸下主機板螺絲（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

12. 將靠近硬碟機盒一端的主機板稍微提起，以在主機板與機箱之間形成一個小仰角。

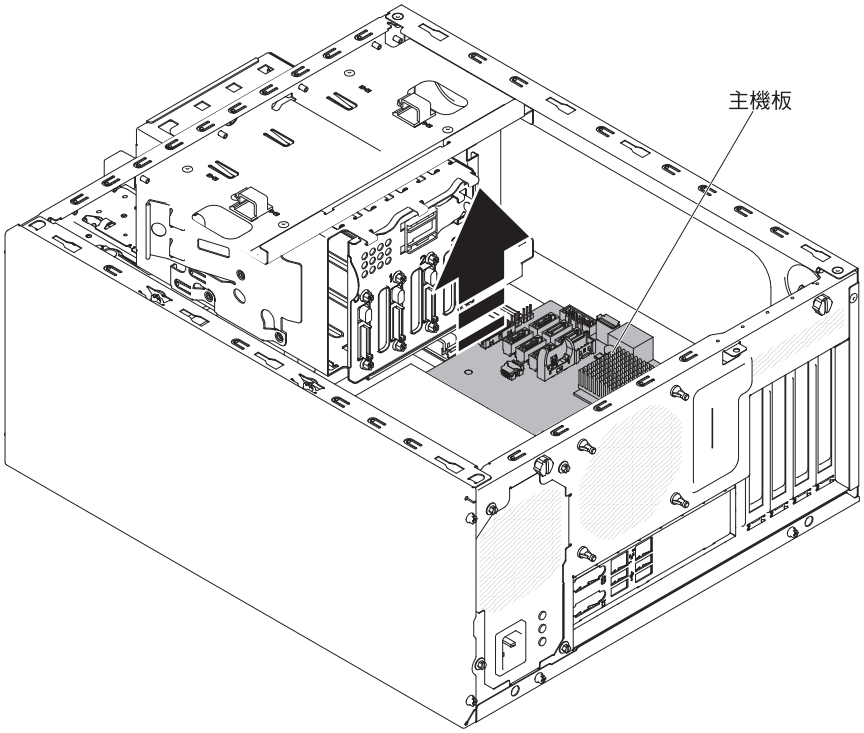


圖 231. 將主機板稍微提起（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

13. 將外部輸入/輸出接頭輕輕地推出其在機箱中的相應孔。

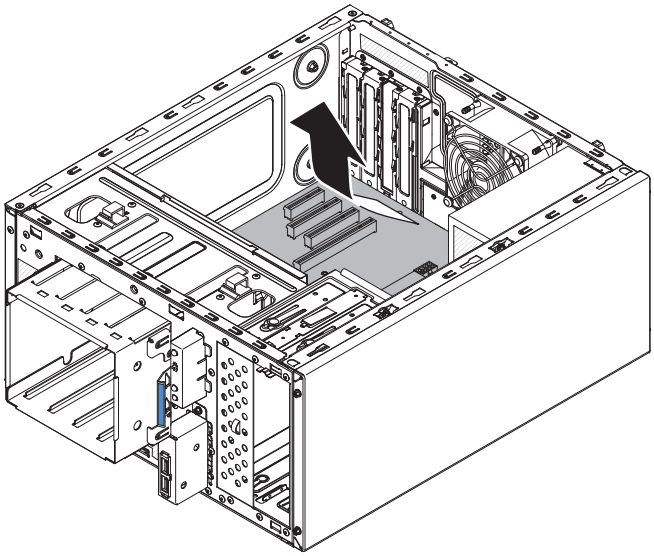


圖 232. 將外部輸入/輸出接頭推出機箱（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

14. 握住主機板的邊緣；然後，小心地將主機板向上提起並將其從機箱中卸下，同時注意不要損壞周圍的任何元件。

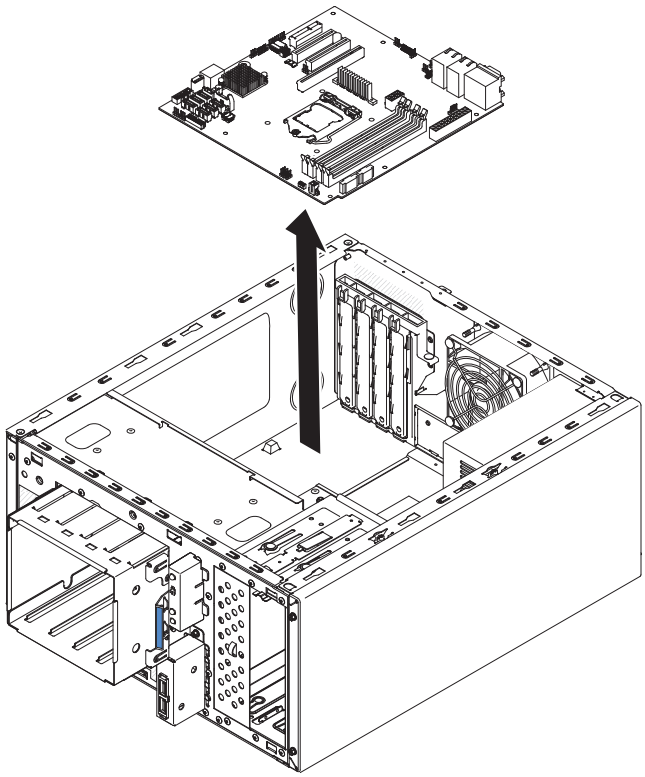


圖 233. 卸下主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

15. 若指示您將主機板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

警告： 將主機板送回之前，請務必將微處理器插座的插座蓋板放在主機板上。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中卸下主機板，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 關閉伺服器和所有連接的裝置；然後拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下側蓋（請參閱第 34 頁的『卸下側蓋』）。
4. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且主機板面朝上。

   警告： 請勿使伺服器翻覆。
5. 將後配接卡固定托架旋轉到開啟（解除鎖定）位置。
6. 卸下硬碟風扇導管（請參閱第 212 頁的『卸下硬碟風扇導管』）。
7. 卸下微處理器及散熱槽（請參閱第 288 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）。

   警告： 從新主機板上的微處理器插槽中移除插槽外蓋，然後將它們放置在您要移除的主機板的微處理器插槽上。
8. 讓纜線脫離任何固定夾。
9. 記住每條纜線的連接位置；然後，拔掉主機板的所有纜線。

   警告： 拔掉主機板上的所有纜線後，請將所有閂鎖、鬆開卡榫或鎖，與纜線接頭脫離。如果在拔掉纜線之前未鬆開這些物件，會損壞主機板上的纜線插座。主機板上的纜線插座容易損壞。若纜線插座有任何損壞，都可能需要更換主機板。
10. 除了可能未列出的元件之外，還需卸下主機板上安裝的下列所有元件，並將它們放至安全且防靜電的位置：
    - 配接卡（請參閱第 256 頁的『卸下配接卡』）。
    - DIMM（請參閱第 263 頁的『更換記憶體模組』）。
    - 電池（請參閱第 268 頁的『取出系統電池』）。
    - USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置（請參閱第 217 頁的『卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。
11. 卸下七顆將主機板固定至機箱的螺絲。

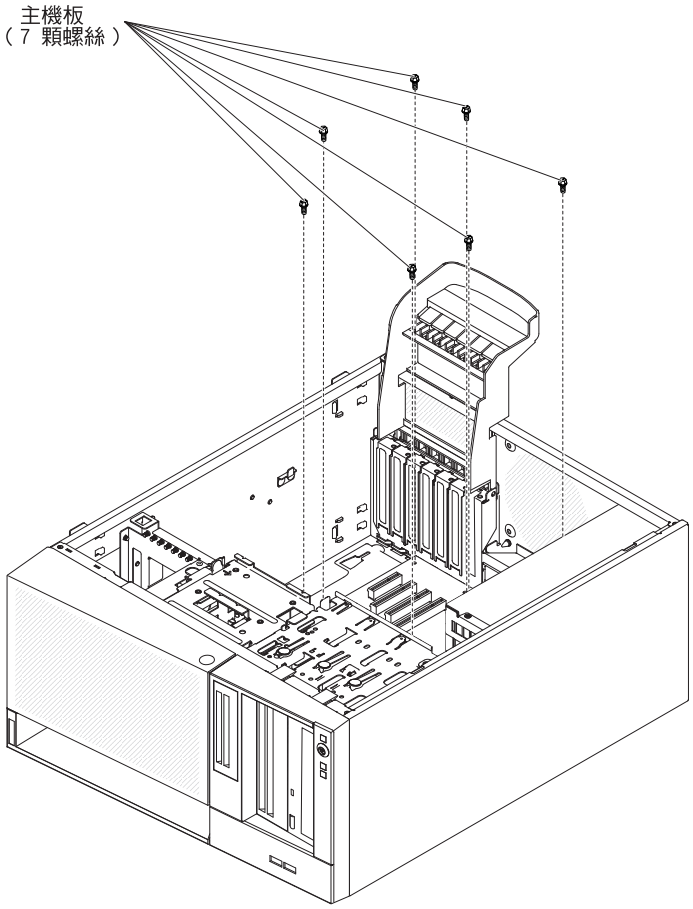


圖 234. 卸下主機板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

12. 將靠近硬碟機盒一端的主機板稍微提起，以在主機板與機箱之間形成一個小仰角。

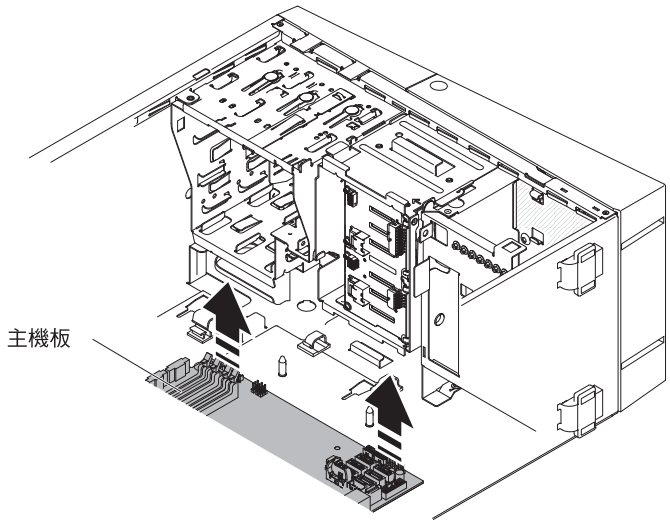


圖 235. 將主機板稍微提起（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

13. 將外部輸入/輸出接頭輕輕地推出其在機箱中的相應孔。

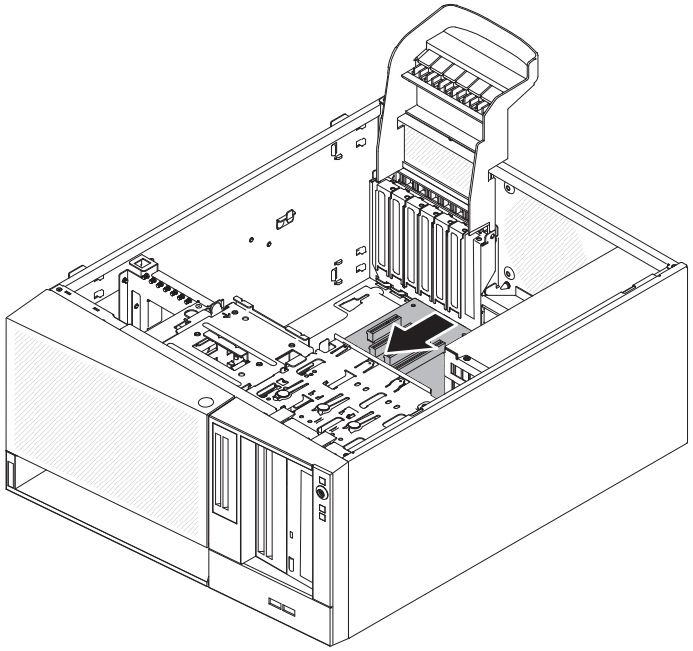


圖 236. 將外部輸入/輸出接頭推出機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

14. 握住主機板的邊緣；然後，小心地將主機板向上提起並將其從機箱中卸下，同時注意不要損壞周圍的任何元件。

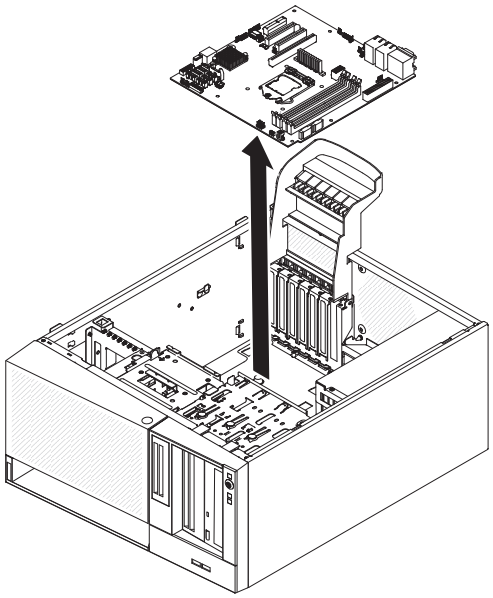


圖 237. 卸下主機板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

15. 若指示您將主機板送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

    警告： 將主機板送回之前，請務必將微處理器插座的插座蓋板放在主機板上。

更換主機板

使用此資訊來更換主機板。

註：

1. 當您重新組合伺服器中的元件時，請務必仔細將所有的纜線排列整齊，避免纜線受到過多的壓力。
2. 更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在磁片或 CD 映像檔中所提供的原有韌體。同時還必須更新重要產品資料 (VPD)。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的副本。如需相關資訊，請參閱第 87 頁的『更新韌體』及第 109 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』。

   警告： 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器發生故障。安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀已下載更新項目隨附的所有 ReadMe 及變更歷程檔案。這些檔案包含更新項目及其安裝程序（包括從韌體或裝置驅動程式舊版本更新至最新版本的任何特殊程序）的相關重要資訊。
3. 重新啟動任何「特性隨需應變」特性。IBM System x Features on Demand User's Guide 中提供了自動啟動特性及安裝啟動金鑰的相關指示。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

重要： 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

若要在具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號中安裝主機板，請完成下列步驟。對於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號，請參閱下一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將硬碟機盒從機箱中拉出一半。

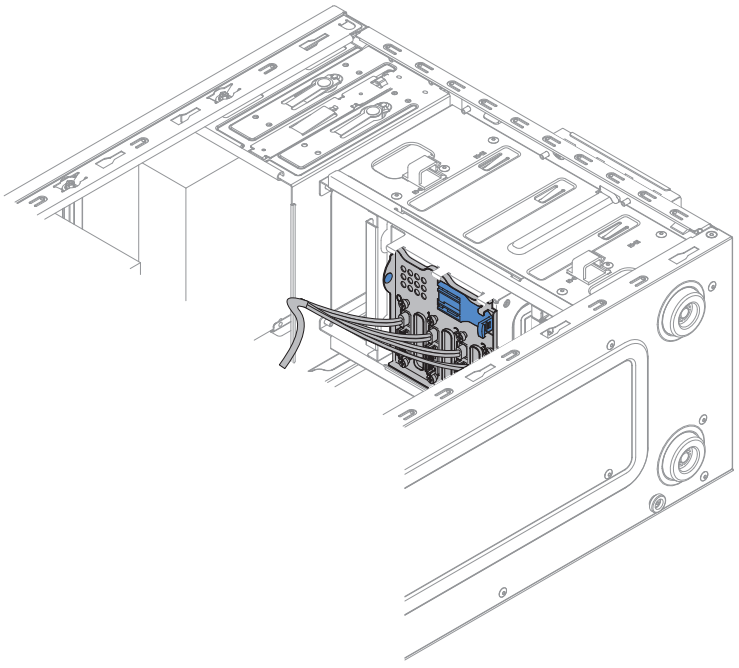


圖 238. 將硬碟機盒從機箱中拉出一半（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

3. 將裝有主機板的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出主機板。
4. 將主機板放入機箱。請注意支座位置，因為稍後會用到它們。

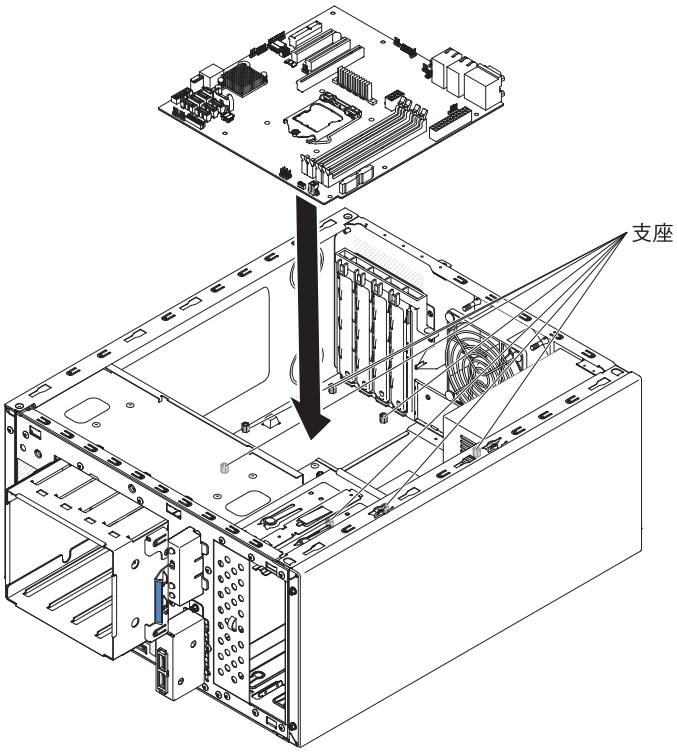


圖 239. 安裝主機板（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

5. 輕輕地推主機板最靠近風扇機盒的一端，以將外部輸入/輸出接頭插入其在機箱中的相應孔內。

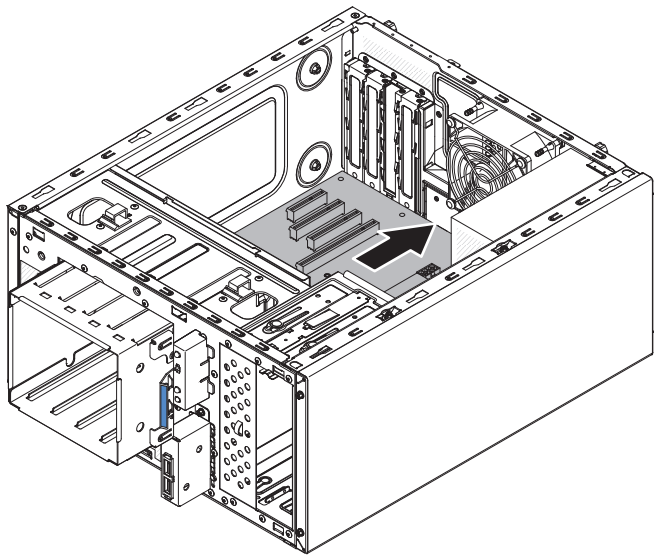


圖 240. 將外部輸入/輸出接頭推入機箱（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

警告： 將主機板外部輸入/輸出接頭插入其在機箱中的相應孔內時，請確保未將 EMC 彈簧插入孔內。將 EMC 彈簧插入機箱中的孔內，可能會損壞 EMC 彈簧。

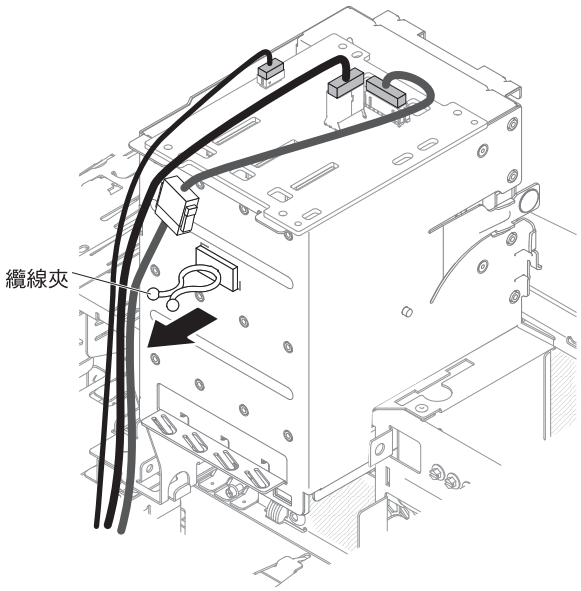


圖 241. 如何正確插入 EMC 彈簧

6. 將主機板上的孔（總共七個）與機箱上的相應支座對齊。

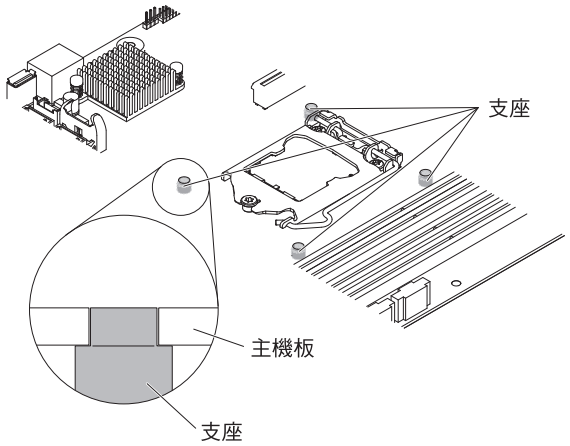


圖 242. 將主機板與機箱上的相應支座對齊（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

7. 安裝七顆將主機板固定至機箱的螺絲。

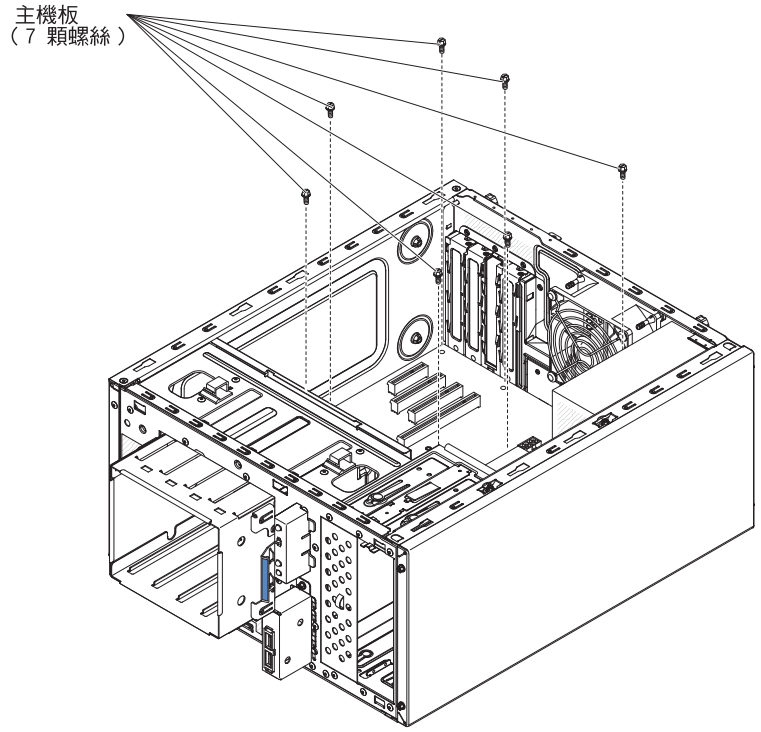


圖 243. 安裝主機板螺絲（適用於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號）

8. 安裝從主機板卸下的下列所有元件：
   - 電池（請參閱第 270 頁的『更換系統電池』）。
   - DIMM（請參閱第 263 頁的『更換記憶體模組』）。
   - 微處理器和散熱槽（請參閱第 291 頁的『裝回微處理器及散熱槽』）。
   - 配接卡（請參閱第 258 頁的『更換配接卡』）。
   - USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置（請參閱第 220 頁的『更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。
9. 重新連接卸下期間拔掉的所有主機板纜線（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
10. 利用固定夾來固定纜線。
11. 向內按硬碟機盒，直到鬆開閂鎖卡入定位。
12. 安裝空氣擋板（請參閱第 176 頁的『裝回空氣擋板』）。
13. 安裝側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
14. 將伺服器直立回垂直位置。
15. 安裝隔板（請參閱第 180 頁的『更換隔板』）。
16. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

    重要： 請執行下列更新項目：
    - 使用最新的 RAID 韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。
    - 更新 UUID（請參閱第 106 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』）。
    - 更新 DMI/SMBIOS（請參閱第 109 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』）。
    - 重新啟動任何「特性隨需應變」特性。

若要在具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號中安裝主機板，請完成下列步驟。對於具有非熱抽換電源供應器的 4U 伺服器型號，請參閱上一小節。

1. 閱讀第 vii 頁的『安全』和第 32 頁的『安裝準則』中的安全資訊。
2. 將裝有主機板的防靜電保護袋，與伺服器上任何未上漆的金屬表面進行接觸。然後，從防靜電保護袋中取出主機板。
3. 將主機板放入機箱。請注意支座位置，因為稍後會用到它們。

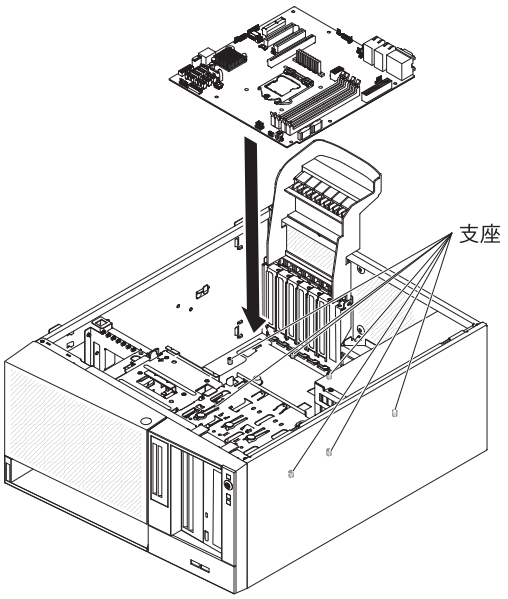


圖 244. 安裝主機板（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

4. 輕輕地推主機板最靠近風扇機盒的一端，以將外部輸入/輸出接頭插入其在機箱中的相應孔內。

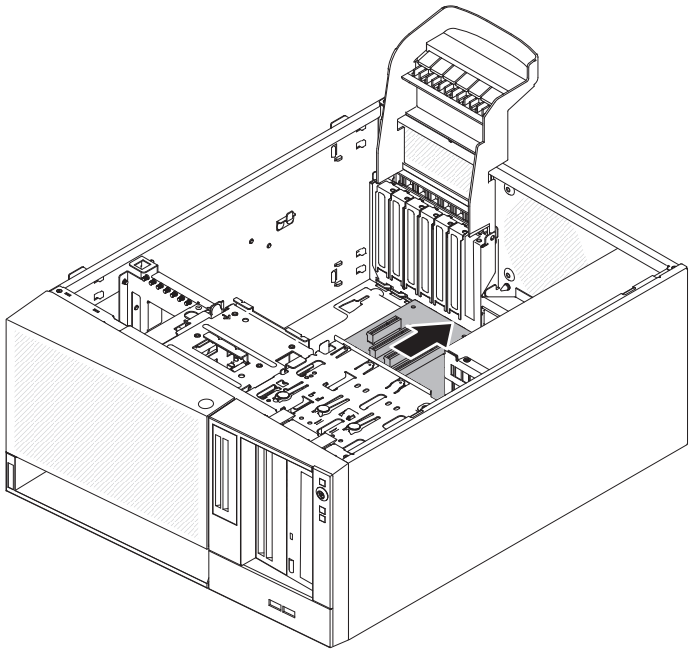


圖 245. 將外部輸入/輸出接頭推入機箱（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

警告： 將主機板外部輸入/輸出接頭插入其在機箱中的相應孔內時，請確保未將 EMC 彈簧插入孔內。將 EMC 彈簧插入機箱中的孔內，可能會損壞 EMC 彈簧。

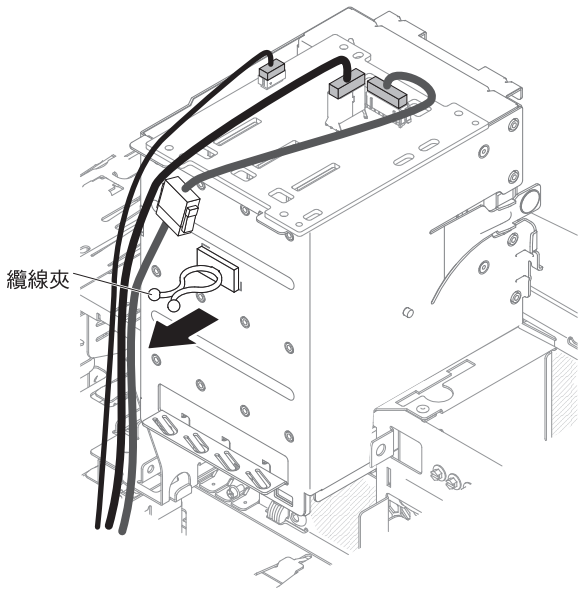


圖 246. 如何正確插入 EMC 彈簧

5. 將主機板上的孔（總共七個）與機箱上的相應支座對齊。

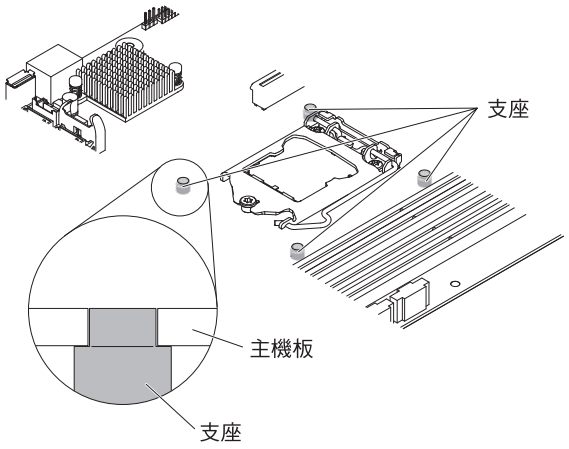


圖 247. 將主機板與機箱上的相應支座對齊（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

6. 安裝七顆將主機板固定至機箱的螺絲。

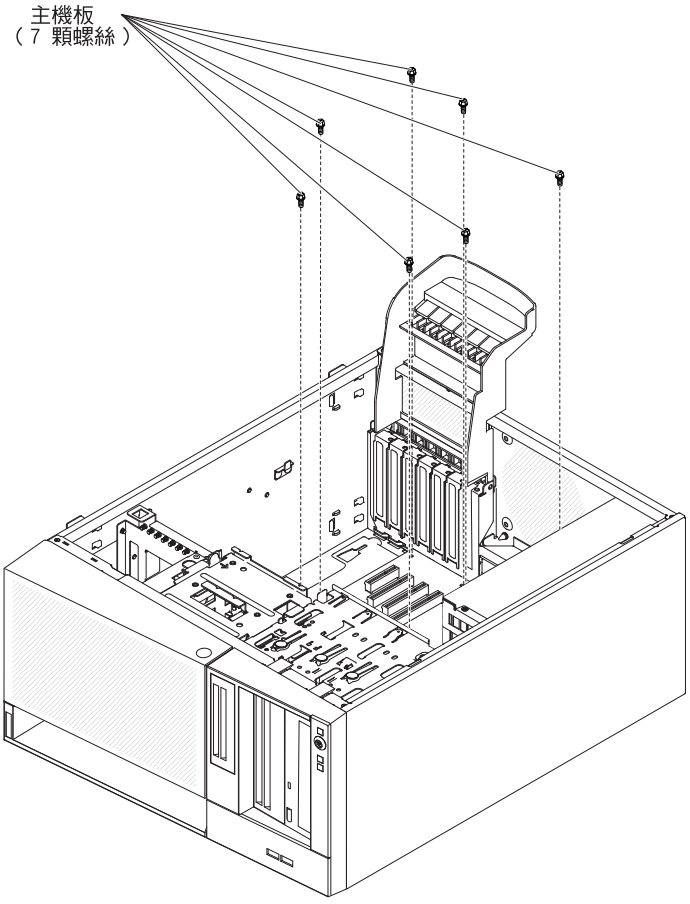


圖 248. 安裝主機板螺絲（適用於具有熱抽換電源供應器的 5U 伺服器型號）

7. 安裝從主機板卸下的下列所有元件：
   - 配接卡（請參閱第 258 頁的『更換配接卡』）。
   - 電池（請參閱第 270 頁的『更換系統電池』）。
   - DIMM（請參閱第 263 頁的『更換記憶體模組』）。

- 微處理器和散熱槽（請參閱第 291 頁的『裝回微處理器及散熱槽』）。
- USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置（請參閱第 220 頁的『更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。

8. 重新連接卸下期間拔掉的所有主機板纜線（請參閱第 27 頁的『主機板內部接頭』）。
9. 利用固定夾來固定纜線。
10. 安裝硬碟風扇導管（請參閱第 214 頁的『更換硬碟風扇導管』）。
11. 將後配接卡固定托架旋轉到閉合（鎖定）位置。
12. 將伺服器直立回垂直位置。
13. 安裝並鎖定側蓋（請參閱第 173 頁的『裝回側蓋』）。
14. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啟連接的裝置，並開啟伺服器。

重要： 請執行下列更新項目：

- 使用最新的 RAID 韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。
- 更新 UUID（請參閱第 106 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』）。
- 更新 DMI/SMBIOS（請參閱第 109 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』）。
- 重新啟動任何「特性隨需應變」特性。

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息

伺服器上的 IMM 偵測到硬體事件時，IMM 會在伺服器的系統事件日誌中記載該事件。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 **ID**

唯一識別事件或事件類別的十六進位 ID。在此文件中，事件 ID 字首為 0x，後接八個字元。

活動說明

針對事件顯示的記載的訊息字串。當系統事件日誌中顯示事件字串時，畫面上會顯示特定元件之類的資訊。在此文件中，該相關資訊會顯示為變數，如 [arg1] 或 [arg2]。

說明　說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性　指示對狀況的關注層次。在系統事件日誌中，嚴重性縮寫為第一個字元。可能會顯示下列嚴重性。

參考資訊：

針對審核用途記錄的事件，通常為屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。

警告：　事件沒有錯誤那樣嚴重，但可能的話，在變成錯誤之前應更正狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。

錯誤：　事件處於失敗或嚴重狀況，會損害服務或預期的功能。

警示種類

按種類將類似的事件分組在一起。警示種類的格式如下：

severity - device

severity 是下列其中一種嚴重性層次：

- 嚴重：伺服器中的主要元件不再正常運作。
- 警告：事件可能會發展為嚴重層次。
- 系統：事件是系統錯誤或配置變更的結果。

device 是伺服器中導致產生事件的特定裝置。

可維修　是否需要採取使用者動作來更正問題。

CIM 資訊

訊息 ID 的字首和 CIM 訊息登錄使用的序號。

SNMP 設陷 **ID**

在 SNMP 警示管理資訊庫 (MIB) 中找到的 SNMP 設陷 ID。

自動聯絡服務

如果此欄位設為 **Yes**，且您已啟用 Electronic Service Agent™ (ESA)，則在產生事件時，系統會自動通知「IBM 支援中心」。

在您等待「IBM 支援中心」呼叫時，您可以執行針對事件的建議動作。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

使用者回應

解決事件所應執行的動作。

請依照顯示順序執行本節中所列出的步驟，直到問題解決。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡「IBM 支援中心」。

註：此清單包含可能不適用於此機型和型號的錯誤碼及訊息。

下列清單列出 IMM2 錯誤訊息以及用來更正所偵測到伺服器問題的建議動作。如需 IMM2 的相關資訊，請參閱位於 http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的《*整合式管理模組 II 使用手冊*》。

自動通知支援中心的 IMM 事件

您可以配置「整合式管理模組 II (IMM2)」，以便在發生某些類型的錯誤時自動通知支援中心（亦稱為 *呼叫支援 (Call Home)*）。如果您已配置此功能，請參閱下表以取得將會自動通知支援中心的事件清單。

表 40. 自動通知支援中心的事件

事件 ID	訊息字串	自動通知支援中心
40000086-00000000	Test Call Home Generated by user [arg1].	是
40000087-00000000	Manual Call Home by user [arg1]: [arg2].	是
80010202-0701ffff	Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (CMOS Battery)	是
80010902-0701ffff	Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted.	是
806f0021-2201ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)	是
806f0021-2582ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error / One of PCI Error)	是
806f0021-3001ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)	是
806f0021-3002ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)	是
806f0021-3003ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)	是
806f0021-3004ffff	Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)	是

表 40. 自動通知支援中心的事件 (繼續)

事件 **ID**	訊息字串	自動通知支援中心
806f0108-0a01ffff	[PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 1)	是
806f0108-0a02ffff	[PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 2)	是
806f010c-2001ffff	Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)	是
806f010c-2002ffff	Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)	是
806f010c-2003ffff	Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)	是
806f010c-2004ffff	Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)	是
806f010c-2581ffff	Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)	是
806f010d-0400ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 0)	是
806f010d-0401ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 1)	是
806f010d-0402ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 2)	是
806f010d-0403ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 3)	是
806f010d-0404ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 4)	是
806f010d-0405ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 5)	是
806f010d-0406ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 6)	是
806f010d-0407ffff	The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 7)	是
806f0207-0301ffff	[ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 1)	是
806f020d-0400ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)	是
806f020d-0401ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)	是

表 40. 自動通知支援中心的事件 (繼續)

事件 **ID**	訊息字串	自動通知支援中心
806f020d-0402ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)	是
806f020d-0403ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)	是
806f020d-0404ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)	是
806f020d-0405ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)	是
806f020d-0406ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)	是
806f020d-0407ffff	Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)	是
806f050c-2001ffff	Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)	是
806f050c-2002ffff	Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)	是
806f050c-2003ffff	Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)	是
806f050c-2004ffff	Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)	是
806f050c-2581ffff	Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)	是
806f060d-0400ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 0)	是
806f060d-0401ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 1)	是
806f060d-0402ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 2)	是
806f060d-0403ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 3)	是
806f060d-0404ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 4)	是

表 40. 自動通知支援中心的事件 (繼續)

事件 **ID**	訊息字串	自動通知支援中心
806f060d-0405ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 5)	是
806f060d-0406ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 6)	是
806f060d-0407ffff	Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 7)	是
806f0813-2581ffff	A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)	是
806f0813-2582ffff	A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)	是
806f0813-2584ffff	A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPUs)	是

40000001-00000000 Management Controller [arg1] Network Initialization Complete.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」網路已完成起始設定的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000100000000 或 0x4000000100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0001

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000002-00000000 Certificate Authority [arg1] has detected a [arg2] Certificate Error.

解說： 此訊息適用於「SSL 伺服器」、「SSL 用戶端」或「SSL 授信 CA 憑證」發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000200000000 或 0x4000000200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - SSL 憑證

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0002

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 確定您要匯入的憑證是正確並且是正確產生的。

40000003-00000000 Ethernet Data Rate modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「乙太網路埠」資料傳送速率的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000300000000 或 0x4000000300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0003

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000004-00000000 Ethernet Duplex setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「乙太網路埠」雙工設定的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000400000000 或 0x4000000400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0004

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000005-00000000 Ethernet MTU setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「乙太網路埠 MTU」設定的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000500000000 或 0x4000000500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0005

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000006-00000000 Ethernet locally administered MAC address modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「乙太網路埠」MAC 位址設定的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000600000000 或 0x4000000600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0006

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000007-00000000 Ethernet interface [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者已啟用或已停用乙太網路介面的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000700000000 或 0x4000000700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0007

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000008-00000000 Hostname set to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者修改「管理控制器」主機名稱的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000800000000 或 0x4000000800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0008

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000009-00000000 IP address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「管理控制器」IP 位址的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000900000000 或 0x4000000900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0009

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000a-00000000 IP subnet mask of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「管理控制器」IP 子網路遮罩的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000a00000000 或 0x4000000a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0010

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000b-00000000 IP address of default gateway modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者修改「管理控制器」預設閘道 IP 位址的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000b00000000 或 0x4000000b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0011

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000c-00000000 OS Watchdog response [arg1] by [arg2] .

解說： 此訊息適用於使用者已啟用或已停用「OS 監視器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000c00000000 或 0x4000000c00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0012

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000d-00000000 DHCP[[arg1]] failure, no IP address assigned.

解說： 此訊息適用於 DHCP 伺服器無法指派 IP 位址給「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000d00000000 或 0x4000000d00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0013

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
2. 確定網路上有 DHCP 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000000e-00000000 Remote Login Successful. Login ID: [arg1] from [arg2] at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者順利登入「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000e00000000 或 0x4000000e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0014

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000f-00000000 Attempting to [arg1] server [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者正在系統上使用「管理控制器」來執行電源功能的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000000f00000000 或 0x4000000f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0015

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000010-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from WEB client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者無法從 Web 瀏覽器登入「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001000000000 或 0x4000001000000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0016

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

40000011-00000000 Security: Login ID: [arg1] had [arg2] login failures from CLI at [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者無法從舊式 CLI 登入「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001100000000 或 0x4000001100000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0017

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

40000012-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from WEB browser at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於遠端使用者無法從 Web 瀏覽器階段作業，建立遠端控制階段作業的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001200000000 或 0x4000001200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0018

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000013-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from TELNET client at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者無法從 Telnet 階段作業登入「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001300000000 或 0x4000001300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0019

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000014-00000000 The [arg1] on system [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者已清除系統上「管理控制器事件日誌」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001400000000 或 0x4000001400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0020

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000015-00000000 Management Controller [arg1] reset was initiated by user [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者已起始「管理控制器」重設的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001500000000 或 0x4000001500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0021

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2]、DN=[arg3]、IP@=[arg4]、SN=[arg5]、GW@=[arg6]、DNS1@=[arg7]。

解說： 此訊息適用於 DHCP 伺服器已指派「管理控制器」IP 位址及配置的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001600000000 或 0x4000001600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0022

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg：HstName=[arg2]、IP@=[arg3]、NetMsk=[arg4]、GW@=[arg5]。

解說： 此訊息適用於已利用使用者資料，靜態指派「管理控制器」IP 位址及配置的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001700000000 或 0x4000001700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0023

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000018-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is no longer active.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」乙太網路介面不再處於作用中的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001800000000 或 0x4000001800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0024

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000019-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is now active.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」乙太網路介面正在作用中的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001900000000 或 0x4000001900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0025

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001a-00000000 DHCP setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者變更 DHCP 設定的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001a00000000 或 0x4000001a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0026

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001b-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restored from a file by user [arg2].

解說： 此訊息適用於使用者從檔案還原「管理控制器」配置的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001b00000000 或 0x4000001b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0027

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001c-00000000 Watchdog [arg1] Screen Capture Occurred .

解說： 此訊息適用於發生作業系統錯誤，並且已擷取畫面的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001c00000000 或 0x4000001c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0028

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果沒有作業系統錯誤，請完成下列步驟，直到問題解決為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
2. 確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。

如果存在作業系統錯誤，請檢查已安裝作業系統的完整性。

4000001d-00000000 Watchdog [arg1] Failed to Capture Screen.

解說： 此訊息適用於發生作業系統錯誤，並且畫面擷取失敗的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001d00000000 或 0x4000001d00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0029

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。

2. 確定已啟用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。檢查已安裝作業系統的完整性。
5. 更新 IMM 韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001e-00000000 Running the backup Management Controller [arg1] main application.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」已採用執行備份主要應用程式的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001e00000000 或 0x4000001e00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0030

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 更新 IMM 韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001f-00000000 Please ensure that the Management Controller [arg1] is flashed with the correct firmware. The Management Controller is unable to match its firmware to the server.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」韌體版本不符合伺服器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000001f00000000 或 0x4000001f00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0031

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新為伺服器支援的版本。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

40000020-00000000 Management Controller [arg1] Reset was caused by restoring default values.

解說： 此訊息適用於因使用者將配置還原至預設值，而重設「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002000000000 或 0x4000002000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0032

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000021-00000000 Management Controller [arg1] clock has been set from NTP server [arg2].

解說： 此訊息適用於已透過「網路時間通訊協定」伺服器來設定「管理控制器」時鐘的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002100000000 或 0x4000002100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0033

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000022-00000000 SSL data in the Management Controller [arg1] configuruation data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL.

解說： 此訊息適用於「管理控制器」偵測到配置資料中的 SSL 資料無效，且正在清除配置資料區域並停用 SSL 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002200000000 或 0x4000002200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0034

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定您要匯入的憑證是正確的。
2. 重試匯入憑證。

40000023-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] succeeded for user [arg3] .

解說： 此訊息適用於使用者已從介面及 IP 位址 %d，順利更新韌體元件（「MC 主要應用程式」、「MC 開機 ROM」、BIOS、「診斷程式」、「系統電源背板」、「遠端擴充機體電源背板」、「整合式系統管理處理器」或「遠端擴充機體處理器」）的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002300000000 或 0x4000002300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0035

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000024-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] failed for user [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者因失敗，而未從介面及 IP 位址更新韌體元件的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002400000000 或 0x4000002400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0036

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000025-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 75% full.

解說： 此訊息適用於系統上「管理控制器事件日誌」達到滿載 75% 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002500000000 或 0x4000002500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌達到滿載的 75%

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0037

SNMP 設陷 **ID**： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000026-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 100% full.

解說： 此訊息適用於系統上「管理控制器事件日誌」達到滿載 100% 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002600000000 或 0x4000002600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌達到滿載的 100%

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0038

SNMP 設陷 **ID**： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 若要避免遺失較舊的日誌項目，請將日誌另存為文字檔，然後清除日誌。

40000027-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 此訊息適用於實作偵測到「平台監視器計時器已過期」的使用案例

此訊息也可能會顯示為 4000002700000000 或 0x4000002700000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - OS 逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0039

SNMP 設陷 **ID**： 21

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
2. 確定已啟用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。
5. 檢查已安裝作業系統的完整性。

40000028-00000000 Management Controller Test Alert Generated by [arg1].

解說： 此訊息適用於使用者已產生「測試警示」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002800000000 或 0x4000002800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0040

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000029-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from an SSH client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於使用者無法從 SSH 登入「管理控制器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002900000000 或 0x4000002900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0041

SNMP 設陷 **ID**： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

4000002a-00000000 [arg1] firmware mismatch internal to system [arg2]. Please attempt to flash the [arg3] firmware.

解說： 此訊息適用於偵測到特定類型韌體不符狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000002a00000000 或 0x4000002a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0042

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體重新更新至最新版本。

4000002b-00000000 Domain name set to [arg1].

解說： 使用者已設定網域名稱

此訊息也可能會顯示為 4000002b00000000 或 0x4000002b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0043

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002c-00000000 Domain Source changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更網域來源

此訊息也可能會顯示為 4000002c00000000 或 0x4000002c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0044

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002d-00000000 DDNS setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更 DDNS 設定

此訊息也可能會顯示為 4000002d00000000 或 0x4000002d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0045

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002e-00000000 DDNS registration successful. The domain name is [arg1].

解說： DDNS 登錄及值

此訊息也可能會顯示為 4000002e00000000 或 0x4000002e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0046

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002f-00000000 IPv6 enabled by user [arg1] .

解說： 使用者已啟用 IPv6 通訊協定

此訊息也可能會顯示為 4000002f00000000 或 0x4000002f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0047

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000030-00000000 IPv6 disabled by user [arg1] .

解說： 使用者已停用 IPv6 通訊協定

此訊息也可能會顯示為 4000003000000000 或 0x4000003000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0048

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000031-00000000 IPv6 static IP configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 靜態位址指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003100000000 或 0x4000003100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0049

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000032-00000000 IPv6 DHCP enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 DHCP 指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003200000000 或 0x4000003200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0050

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000033-00000000 IPv6 stateless auto-configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啟用 IPv6 Stateless 自動指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003300000000 或 0x4000003300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0051

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000034-00000000 IPv6 static IP configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 靜態指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003400000000 或 0x4000003400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0052

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000035-00000000 IPv6 DHCP disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 DHCP 指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003500000000 或 0x4000003500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0053

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000036-00000000 IPv6 stateless auto-configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 Stateless 自動指派方法

此訊息也可能會顯示為 4000003600000000 或 0x4000003600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0054

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal：HstName=[arg2]、IP@=[arg3]、Pref=[arg4]。

解說： IPv6 鏈結本端位址正在作用中

此訊息也可能會顯示為 4000003700000000 或 0x4000003700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0055

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static：HstName=[arg2]、IP@=[arg3]、Pref=[arg4]、GW@=[arg5]。

解說： IPv6 靜態位址正在作用中

此訊息也可能會顯示為 4000003800000000 或 0x4000003800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0056

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

解說： IPv6 DHCP 指派的位址正在作用中

此訊息也可能會顯示為 4000003900000000 或 0x4000003900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0057

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003a-00000000 IPv6 static address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者修改「管理控制器」的 IPv6 靜態位址

此訊息也可能會顯示為 4000003a00000000 或 0x4000003a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0058

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003b-00000000 DHCPv6 failure, no IP address assigned.

解說： DHCPv6 伺服器無法指派 IP 位址給「管理控制器」。

此訊息也可能會顯示為 4000003b00000000 或 0x4000003b00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0059

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
2. 確定網路上有 DHCPv6 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000003c-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 實作偵測到「OS 載入器的監視器計時器已過期」

此訊息也可能會顯示為 4000003c00000000 或 0x4000003c00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 載入器逾時

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0060

SNMP 設陷 **ID**： 26

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 將監視器計時器重新配置為較高的值。
2. 確定已啟用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。
5. 檢查已安裝作業系統的完整性。

4000003d-00000000 Telnet port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Telnet 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000003d00000000 或 0x4000003d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003e-00000000 SSH port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SSH 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000003e00000000 或 0x4000003e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0062

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003f-00000000 Web-HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTP 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000003f00000000 或 0x4000003f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0063

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000040-00000000 Web-HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTPS 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004000000000 或 0x4000004000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0064

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000041-00000000 CIM/XML HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTP 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004100000000 或 0x4000004100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0065

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000042-00000000 CIM/XML HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTPS 埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004200000000 或 0x4000004200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0066

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000043-00000000 SNMP Agent port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 代理程式」埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004300000000 或 0x4000004300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0067

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000044-00000000 SNMP Traps port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 設陷」埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004400000000 或 0x4000004400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0068

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000045-00000000 Syslog port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Syslog 接收端埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004500000000 或 0x4000004500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0069

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000046-00000000 Remote Presence port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「遠端顯示狀態」埠號

此訊息也可能會顯示為 4000004600000000 或 0x4000004600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0070

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000047-00000000 LED [arg1] state changed to [arg2] by [arg3].

解說： 使用者已修改 LED 的狀態

此訊息也可能會顯示為 4000004700000000 或 0x4000004700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0071

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000048-00000000 Inventory data changed for device [arg1], new device data hash=[arg2], new master data hash=[arg3] .

解說： 某種原因已導致實體庫存發生變更

此訊息也可能會顯示為 4000004800000000 或 0x4000004800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0072

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000049-00000000 SNMP [arg1] enabled by user [arg2] .

解說： 使用者已啟用 SNMPv1、SNMPv3 或設陷

此訊息也可能會顯示為 4000004900000000 或 0x4000004900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0073

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004a-00000000 SNMP [arg1] disabled by user [arg2] .

解說： 使用者已停用 SNMPv1、SNMPv3 或設陷

此訊息也可能會顯示為 4000004a00000000 或 0x4000004a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0074

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] set by user [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5], .

解說： 使用者已變更 SNMP 社群字串

此訊息也可能會顯示為 4000004b00000000 或 0x4000004b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0075

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004c-00000000 LDAP Server configuration set by user [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

解說： 使用者已變更 LDAP 伺服器配置

此訊息也可能會顯示為 4000004c00000000 或 0x4000004c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0076

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004d-00000000 LDAP set by user [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

解說： 使用者已配置「LDAP 細項」設定

此訊息也可能會顯示為 4000004d00000000 或 0x4000004d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0077

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004e-00000000 Serial Redirection set by user [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

解說： 使用者已配置「序列埠」模式

此訊息也可能會顯示為 4000004e00000000 或 0x4000004e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0078

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004f-00000000 Date and Time set by user [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」設定

此訊息也可能會顯示為 4000004f00000000 或 0x4000004f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0079

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000050-00000000 Server General Settings set by user [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

解說： 使用者已配置「位置」設定

此訊息也可能會顯示為 4000005000000000 或 0x4000005000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0080

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000051-00000000 Server Power Off Delay set to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置「伺服器電源關閉延遲」

此訊息也可能會顯示為 4000005100000000 或 0x4000005100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0081

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000052-00000000 Server [arg1] scheduled for [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置特定時間的「伺服器電源」動作

此訊息也可能會顯示為 4000005200000000 或 0x4000005200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0082

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000053-00000000 Server [arg1] scheduled for every [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置循環「伺服器電源動作」

此訊息也可能會顯示為 4000005300000000 或 0x4000005300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0083

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000054-00000000 Server [arg1] [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 使用者已清除「伺服器電源動作」。

此訊息也可能會顯示為 4000005400000000 或 0x4000005400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000055-00000000 Synchronize time setting by user [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」同步化設定

此訊息也可能會顯示為 4000005500000000 或 0x4000005500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000056-00000000 SMTP Server set by user [arg1] to [arg2]:[arg3].

解說： 使用者已配置 SMTP 伺服器

此訊息也可能會顯示為 4000005600000000 或 0x4000005600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0086

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000057-00000000 Telnet [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用 Telnet 服務

此訊息也可能會顯示為 4000005700000000 或 0x4000005700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0087

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000058-00000000 DNS servers set by user [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

解說： 使用者配置 DNS 伺服器

此訊息也可能會顯示為 4000005800000000 或 0x4000005800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0088

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000059-00000000 LAN over USB [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置 USB-LAN

此訊息也可能會顯示為 4000005900000000 或 0x4000005900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0089

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005a-00000000 LAN over USB Port Forwarding set by user [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

解說： 使用者已配置 USB-LAN 埠轉遞

此訊息也可能會顯示為 4000005a00000000 或 0x4000005a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0090

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005b-00000000 Secure Web services (HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用安全 Web 服務

此訊息也可能會顯示為 4000005b00000000 或 0x4000005b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0091

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005c-00000000 Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用安全 CIM/XML 服務

此訊息也可能會顯示為 4000005c00000000 或 0x4000005c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0092

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005d-00000000 Secure LDAP [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用安全 LDAP 服務

此訊息也可能會顯示為 4000005d00000000 或 0x4000005d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0093

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005e-00000000 Telnet [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啟用或停用 SSH 服務

此訊息也可能會顯示為 4000005e00000000 或 0x4000005e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0094

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005f-00000000 Server timeouts set by user [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

解說： 使用者配置「伺服器逾時」

此訊息也可能會顯示為 4000005f00000000 或 0x4000005f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0095

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000060-00000000 License key for [arg1] added by user [arg2].

解說： 使用者安裝「授權碼」

此訊息也可能會顯示為 4000006000000000 或 0x4000006000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0096

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000061-00000000 License key for [arg1] removed by user [arg2].

解說： 使用者移除「授權碼」

此訊息也可能會顯示為 4000006100000000 或 0x4000006100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0097

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000062-00000000 Global Login General Settings set by user [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域登入一般設定」

此訊息也可能會顯示為 4000006200000000 或 0x4000006200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0098

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000063-00000000 Global Login Account Security set by user [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

解說： 使用者將「廣域登入帳戶安全設定」變更為「舊式」

此訊息也可能會顯示為 4000006300000000 或 0x4000006300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000064-00000000 User [arg1] created.

解說： 已建立使用者帳戶

此訊息也可能會顯示為 4000006400000000 或 0x4000006400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000065-00000000 User [arg1] removed..

解說： 已刪除使用者帳戶

此訊息也可能會顯示為 4000006500000000 或 0x4000006500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0101

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000066-00000000 User [arg1] password modified.

解說： 已變更使用者帳戶

此訊息也可能會顯示為 4000006600000000 或 0x4000006600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0102

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000067-00000000 User [arg1] role set to [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶角色

此訊息也可能會顯示為 4000006700000000 或 0x4000006700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0103

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000068-00000000 User [arg1] custom privileges set: [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶專用權

此訊息也可能會顯示為 4000006800000000 或 0x4000006800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0104

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000069-00000000 User [arg1] for SNMPv3 set: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

解說： 已變更使用者帳戶 SNMPv3 設定

此訊息也可能會顯示為 4000006900000000 或 0x4000006900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0105

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006a-00000000 SSH Client key added for user [arg1].

解說： 使用者已在本端定義「SSH 用戶端」金鑰

此訊息也可能會顯示為 4000006a00000000 或 0x4000006a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0106

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006b-00000000 SSH Client key imported for user [arg1] from [arg2].

解說： 使用者已匯入「SSH 用戶端」金鑰

此訊息也可能會顯示為 4000006b00000000 或 0x4000006b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0107

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006c-00000000 SSH Client key removed from user [arg1].

解說： 使用者已移除「SSH 用戶端」金鑰

此訊息也可能會顯示為 4000006c00000000 或 0x4000006c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0108

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006d-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration saved to a file by user [arg2].

解說： 使用者將「管理控制器」配置儲存至檔案。

此訊息也可能會顯示為 4000006d00000000 或 0x4000006d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0109

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006e-00000000 Alert Configuration Global Event Notification set by user [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域事件通知」設定。

此訊息也可能會顯示為 4000006e00000000 或 0x4000006e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0110

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006f-00000000 Alert Recipient Number [arg1] updated: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

解說： 使用者新增或更新「警示接收者」

此訊息也可能會顯示為 4000006f00000000 或 0x4000006f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0111

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000070-00000000 SNMP Traps enabled by user [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] .

解說： 使用者已啟用「SNMP 設陷」配置

此訊息也可能會顯示為 4000007000000000 或 0x4000007000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0112

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000071-00000000 The power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts by user [arg3].

解說： 使用者已變更「功率容量」值

此訊息也可能會顯示為 4000007100000000 或 0x4000007100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0113

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000072-00000000 The minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「功率容量下限」值

此訊息也可能會顯示為 4000007200000000 或 0x4000007200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0114

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000073-00000000 The maximum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「功率容量上限」值

此訊息也可能會顯示為 4000007300000000 或 0x4000007300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0115

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000074-00000000 The soft minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「軟性功率容量下限」值

此訊息也可能會顯示為 4000007400000000 或 0x4000007400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0116

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000075-00000000 The measured power value exceeded the power cap value.

解說： 功率已超出容量

此訊息也可能會顯示為 4000007500000000 或 0x4000007500000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0117

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000076-00000000 The new minimum power cap value exceeded the power cap value.

解說： 「功率容量下限」超出「功率容量」

此訊息也可能會顯示為 4000007600000000 或 0x4000007600000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0118

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000077-00000000 Power capping was activated by user [arg1].

解說： 使用者已啟動功率限額

此訊息也可能會顯示為 4000007700000000 或 0x4000007700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0119

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000078-00000000 Power capping was deactivated by user [arg1].

解說： 使用者已取消啟動功率限額

此訊息也可能會顯示為 4000007800000000 或 0x4000007800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0120

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000079-00000000 Static Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啟「靜態省電」模式

此訊息也可能會顯示為 4000007900000000 或 0x4000007900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0121

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007a-00000000 Static Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「靜態省電」模式

此訊息也可能會顯示為 4000007a00000000 或 0x4000007a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0122

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007b-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啟「動態省電」模式

此訊息也可能會顯示為 4000007b00000000 或 0x4000007b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0123

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007c-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「動態省電」模式

此訊息也可能會顯示為 4000007c00000000 或 0x4000007c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0124

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007d-00000000 Power cap and external throttling occurred.

解說： 發生功率容量及外部節流控制問題

此訊息也可能會顯示為 4000007d00000000 或 0x4000007d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0125

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007e-00000000 External throttling occurred.

解說： 發生外部節流控制問題

此訊息也可能會顯示為 4000007e00000000 或 0x4000007e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007f-00000000 Power cap throttling occurred.

解說： 發生功率容量節流控制問題

此訊息也可能會顯示為 4000007f00000000 或 0x4000007f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000080-00000000 Remote Control session started by user [arg1] in [arg2] mode.

解說： 已啟動「遠端控制」階段作業

此訊息也可能會顯示為 4000008000000000 或 0x4000008000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0128

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000081-00000000 PXE boot requested by user [arg1].

解說： 已要求 PXE 開機

此訊息也可能會顯示為 4000008100000000 或 0x4000008100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0129

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000082-00000000 The measured power value has returned below the power cap value.

解說： 已回復「功率已超出容量」

此訊息也可能會顯示為 4000008200000000 或 0x4000008200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000083-00000000 The new minimum power cap value has returned below the power cap value.

解說： 已回復「功率容量下限超出功率容量」

此訊息也可能會顯示為 4000008300000000 或 0x4000008300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000084-00000000 IMM firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the IMM firmware to the same level on all nodes.

解說： 偵測到節點之間的 IMM 韌體不符

此訊息也可能會顯示為 4000008400000000 或 0x4000008400000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM, **ID**：0132

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試將所有節點上的 IMM 韌體都更新至相同層次。

40000085-00000000 FPGA firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the FPGA firmware to the same level on all nodes.

解說： 偵測到節點之間的 FPGA 韌體不符

此訊息也可能會顯示為 4000008500000000 或 0x4000008500000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0133

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試將所有節點上的 FPGA 韌體都更新至相同層次。

40000086-00000000 Test Call Home Generated by user [arg1].

解說： 使用者已產生「測試 Call Home」。

此訊息也可能會顯示為 4000008600000000 或 0x4000008600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0134

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 是

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000087-00000000 Manual Call Home by user [arg1]: [arg2].

解說： 使用者已產生「手動 Call Home」。

此訊息也可能會顯示為 4000008700000000 或 0x4000008700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0135

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 是

使用者回應： 「IBM 支援中心」將會解決此問題。

40000088-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] completed.

解說： 此訊息適用於使用者從檔案還原「管理控制器」配置，且該作業完成的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000008800000000 或 0x4000008800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000089-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to complete.

解說： 此訊息適用於使用者從檔案還原「管理控制器」配置，但還原作業無法完成的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000008900000000 或 0x4000008900000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。
2. 過了 45 秒之後，將伺服器重新接上電源，然後開啟伺服器。
3. 重試作業。

4000008a-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to start.

解說： 此訊息適用於使用者從檔案還原「管理控制器」配置，但還原作業無法啟動的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 4000008a00000000 或 0x4000008a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。

2. 過了 45 秒之後，將伺服器重新接上電源，然後開啟伺服器。
3. 重試作業。

4000008b-00000000 One or more of the Storage Management IP addresses has changed.

解說： 此訊息適用於已變更「儲存體管理」IP 位址的使用案例

此訊息也可能會顯示為 4000008b00000000 或 0x4000008b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：IMM，**ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

80010002-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800100020701ffff 或 0x800100020701ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0476

SNMP 設陷 **ID**： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 更換系統電池。

80010202-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800102020701ffff 或 0x800102020701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0480

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 CMOS 電池，請更換系統電池。如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下發生故障的電源供應器。

3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010204-1d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 1 Tach)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800102041d01ffff 或 0x800102041d01ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010204-1d02ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800102041d02ffff 或 0x800102041d02ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0480

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010701-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800107010701ffff 或 0x800107010701ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010701-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800107010702ffff 或 0x800107010702ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010701-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800107010703ffff 或 0x800107010703ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010701-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800107012701ffff 或 0x800107012701ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010701-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800107012d01ffff 或 0x800107012d01ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0490

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109010701ffff 或 0x800109010701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109010702ffff 或 0x800109010702ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109010703ffff 或 0x800109010703ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109012701ffff 或 0x800109012701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010901-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109012d01ffff 或 0x800109012d01ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010902-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted.

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800109020701ffff 或 0x800109020701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0494

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V, （僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題為止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下發生故障的電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010b01-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 80010b010701ffff 或 0x80010b010701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010b01-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 80010b010702ffff 或 0x80010b010702ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010b01-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 80010b010703ffff 或 0x80010b010703ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010b01-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 80010b012701ffff 或 0x80010b012701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80010b01-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 80010b012d01ffff 或 0x80010b012d01ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0498

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80030006-2101ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted. (Sig Verify Fail)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800300062101ffff 或 0x800300062101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

80030012-2301ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800300122301ffff 或 0x800300122301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

80030112-0601ffff Sensor [SensorElementName] has asserted. (SMM Mode, SMM Monitor)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定感應器的使用案例。

也可能會顯示為 800301120601ffff 或 0x800301120601ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8007010f-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從正常狀態轉移至非嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8007010f2201ffff 或 0x8007010f2201ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查「IBM 支援中心」網站，以取得適用於此 GPT 錯誤的服務公告或韌體更新項目。
2. 將 UEFI 設定 DISK GPT Recovery 設為「自動」。
3. 更換毀損的磁碟。

8007010f-2582ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從正常狀態轉移至非嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8007010f2582ffff 或 0x8007010f2582ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟以解決 PCI I/O 資源錯誤：

1. 移至 F1 Setup
2. System Settings
3. Device and I/O ports
4. PCI 64 bit Resource，然後選擇 enable

80070114-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (TPM Phy Pres Set)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從正常狀態轉移至非嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800701142201ffff 或 0x800701142201ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0520

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 完成要求 TPM 實體顯示狀態開關處於「開啟」位置的管理作業。
2. 將實體顯示狀態開關還原為「關閉」位置。
3. 重新開機。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果錯誤繼續存在，請更換介面板。

80070201-0301ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702010301ffff 或 0x800702010301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「特性及規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070201-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (VR Hot)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702010701ffff 或 0x800702010701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「特性及規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070202-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Vol Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702020701ffff 或 0x800702020701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. 檢查主機板上的錯誤 LED。
3. 更換任何故障裝置。
4. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80070204-0a01ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 1 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702040a01ffff 或 0x800702040a01ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定電源供應器風扇的氣流沒有受到任何阻礙，例如被成束的纜線擋住。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070204-0a02ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 2 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702040a02ffff 或 0x800702040a02ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定電源供應器風扇的氣流沒有受到任何阻礙，例如被成束的纜線擋住。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

8007020f-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TXT ACM Module)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 8007020f2201ffff 或 0x8007020f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 如果不需要啟用 TXT, 請從 Setup Utility 停用 TXT。
2. 如果需要啟用 TXT, 請從 Setup Utility 驗證 TPM 已啟用且已啟動。
3. 如果問題仍然存在, 請聯絡客戶服務代表。

8007020f-2582ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8007020f2582ffff 或 0x8007020f2582ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟以解決 PCI I/O 資源錯誤：

1. 移至 F1 Setup
2. System Settings
3. Device and I/O ports
4. PCI 64 bit Resource, 然後選擇 enable

80070214-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TPM Lock)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702142201ffff 或 0x800702142201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 更新伺服器韌體（請參閱「回復伺服器韌體」）。
2. 如果問題持續存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱「卸下主機板」及「安裝主機板」）。

80070219-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800702190701ffff 或 0x800702190701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 檢查主機板上的錯誤 LED。
2. 檢查系統事件日誌。
3. 檢查系統韌體版本，並更新至最新版本。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 拔下並還原 AC 電源線，然後再執行步驟 1 及步驟 2。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術人員）。

80070301-0301ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉移至不可回復狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800703010301ffff 或 0x800703010301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0524

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070614-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable. (TPM Phy Pres Set)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800706142201ffff 或 0x800706142201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0530

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 更新伺服器韌體（請參閱「回復伺服器韌體」）。
2. 如果問題持續存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱「卸下主機板」及「安裝主機板」）。

80080128-2101ffff Device [LogicalDeviceElementName] has been added. (Low Security Jmp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已插入裝置的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800801282101ffff 或 0x800801282101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0536

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

800b0008-1301ffff Redundancy [RedundancySetElementName] has been restored. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原備援。

此訊息也可能會顯示為 800b00081301ffff 或 0x800b00081301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 備用電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0561

SNMP 設陷 **ID**： 10

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

800b0108-1301ffff Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於已斷定「失去備援」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 800b01081301ffff 或 0x800b01081301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 備用電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0802

SNMP 設陷 **ID**： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查兩個電源供應器的 LED。
2. 遵循「電源供應器 LED」中的動作。

806f0007-0301ffff [ProcessorElementName] has Failed with IERR. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「處理器發生故障 - IERR 狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00070301ffff 或 0x806f00070301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0042

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安裝配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0008-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has been added to container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增電源供應器。

此訊息也可能會顯示為 806f00080a01ffff 或 0x806f00080a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0008-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has been added to container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增電源供應器。

此訊息也可能會顯示為 806f00080a02ffff 或 0x806f00080a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0084

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] has been turned off. (Host Power)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用電源裝置」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00091301ffff 或 0x806f00091301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 電源關閉

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0106

SNMP 設陷 **ID**： 23

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0400ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0400ffff 或 0x806f000d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0401ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0401ffff 或 0x806f000d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0402ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0402ffff 或 0x806f000d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0403ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0403ffff 或 0x806f000d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0404ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0404ffff 或 0x806f000d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0405ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0405ffff 或 0x806f000d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0406ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0406ffff 或 0x806f000d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0407ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已新增硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000d0407ffff 或 0x806f000d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0162

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000f-220101ff The System [ComputerSystemElementName] has detected no memory in the system. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到未在系統中偵測到記憶體的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f220101ff 或 0x806f000f220101ff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0794

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 從備用頁面回復伺服器韌體：a. 重新啟動伺服器。 b. 提示時，按 F3 以回復韌體。
3. 更新主要頁面上的伺服器韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 逐一卸下元件，並且每次卸下後都重新啟動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術人員）。

韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-220102ff Subsystem [MemoryElementName] has insufficient memory for operation. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到作業所需可用記憶體不足的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f220102ff 或 0x806f000f220102ff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0132

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 更新主要頁面上的伺服器韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-220103ff The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable boot device failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到發生「系統韌體錯誤 - 無法回復的開機裝置故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f220103ff 或 0x806f000f220103ff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0770

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-220104ff The System [ComputerSystemElementName]has encountered a motherboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到系統中發生嚴重主機板故障的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f220104ff 或 0x806f000f220104ff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0795

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-220107ff The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable keyboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到發生「系統韌體錯誤 - 無法回復的鍵盤故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f220107ff 或 0x806f000f220107ff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0764

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-22010aff The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - no video device detected. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到發生「系統韌體錯誤 - 偵測不到任何視訊裝置」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f22010aff 或 0x806f000f22010aff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0766

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開

機狀態：

806f000f-22010bff Firmware BIOS (ROM) corruption was detected on system [ComputerSystemElementName] during POST. (ABR Status)

解說： 在 POST 期間偵測到系統上的韌體 BIOS (ROM) 毀損。

此訊息也可能會顯示為 806f000f22010bff 或 0x806f000f22010bff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0850

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 從備用頁面回復伺服器韌體：a. 重新啟動伺服器。b. 提示時，按 F3 以回復韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 逐一卸下元件，並且每次卸下後都重新啟動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術服務人員）。

韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-22010cff CPU voltage mismatch detected on [ProcessorElementName]. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到 CPU 電壓與插座電壓不符的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f22010cff 或 0x806f000f22010cff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0050

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] encountered a POST Error. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「POST 錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f000f2201ffff 或 0x806f000f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0184

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 韌體錯誤： 系統開機狀態：

806f0013-1701ffff A diagnostic interrupt has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「面板 NMI」/「診斷岔斷」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00131701ffff 或 0x806f00131701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0222

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果未按下 NMI 按鈕，請完成下列步驟：

1. 確定未按下 NMI 按鈕。
2. 更換操作員資訊面板纜線。
3. 更換操作員資訊面板。

806f001e-2201ffff No bootable media available for system [ComputerSystemElementName]. (No Boot Device)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「無可開機媒體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f001e2201ffff 或 0x806f001e2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0286

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請插入可開機裝置。

806f0021-2201ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00212201ffff 或 0x806f00212201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-2582ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error / One of PCI Error)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00212582ffff 或 0x806f00212582ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3001ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00213001ffff 或 0x806f00213001ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3002ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00213002ffff 或 0x806f00213002ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3003ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00213003ffff 或 0x806f00213003ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3004ffff Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到插槽中發生錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00213004ffff 或 0x806f00213004ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0330

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 更換受影響的配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0023-2101ffff Watchdog Timer expired for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「監視器計時器已過期」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f00232101ffff 或 0x806f00232101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0368

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0107-0301ffff An Over-Temperature Condition has been detected on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已偵測到處理器發生超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f01070301ffff 或 0x806f01070301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0036

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中。氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0108-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生故障的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f01080a01ffff 或 0x806f01080a01ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0086

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啟 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。
3. 如果電源開啟 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」，以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0108-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生故障的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f01080a02ffff 或 0x806f01080a02ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0086

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啟 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。
3. 如果電源開啟 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」，以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0109-1301ffff [PowerSupplyElementName] has been Power Cycled. (Host Power)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已關閉並重新開啟「電源裝置」電源的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f01091301ffff 或 0x806f01091301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0108

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f010c-2001ffff Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010c2001ffff 或 0x806f010c2001ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。

3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2002ffff Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010c2002ffff 或 0x806f010c2002ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2003ffff Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010c2003ffff 或 0x806f010c2003ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2004ffff Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010c2004ffff 或 0x806f010c2004ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。

6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2581ffff Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010c2581ffff 或 0x806f010c2581ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010d-0400ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0400ffff 或 0x806f010d0400ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線

3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0401ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0401ffff 或 0x806f010d0401ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0402ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0402ffff 或 0x806f010d0402ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0403ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0403ffff 或 0x806f010d0403ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0404ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0404ffff 或 0x806f010d0404ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0405ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0405ffff 或 0x806f010d0405ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0406ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0406ffff 或 0x806f010d0406ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0407ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到因發生錯誤而停用硬碟的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010d0407ffff 或 0x806f010d0407ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0164

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] encountered a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「系統韌體當掉」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f010f2201ffff 或 0x806f010f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 開機失敗

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0186

SNMP 設陷 **ID**： 25

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 更新主要頁面上的伺服器韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0123-2101ffff Reboot of system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「由監視器重新開機」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f01232101ffff 或 0x806f01232101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0370

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0207-0301ffff [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「處理器發生故障 - FRB1/BIST 狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f02070301ffff 或 0x806f02070301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0044

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安裝配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f020d-0400ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0400ffff 或 0x806f020d0400ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0401ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0401ffff 或 0x806f020d0401ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0402ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0402ffff 或 0x806f020d0402ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0403ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0403ffff 或 0x806f020d0403ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0404ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0404ffff 或 0x806f020d0404ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0405ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0405ffff 或 0x806f020d0405ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0406ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0406ffff 或 0x806f020d0406ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f020d-0407ffff Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f020d0407ffff 或 0x806f020d0407ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0168

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟）。b. 主機板至背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f0223-2101ffff Powering off system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「由監視器關閉電源」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f02232101ffff 或 0x806f02232101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0372

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0308-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已遺失所輸入電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f03080a01ffff 或 0x806f03080a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
2. 檢查電源供應器 n LED。
3. 如需相關資訊，請參閱「電源供應器 LED」。（n = 電源供應器號碼）

806f0308-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已遺失所輸入電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f03080a02ffff 或 0x806f03080a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0100

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
2. 檢查電源供應器 n LED。
3. 如需相關資訊，請參閱「電源供應器 LED」。（n = 電源供應器號碼）

806f030c-2001ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f030c2001ffff 或 0x806f030c2001ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f030c-2002ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f030c2002ffff 或 0x806f030c2002ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f030c-2003ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f030c2003ffff 或 0x806f030c2003ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f030c-2004ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f030c2004ffff 或 0x806f030c2004ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f030c-2581ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f030c2581ffff 或 0x806f030c2581ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啟動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 手動重新啟用所有受影響的 DIMM。
3. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
4. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f0313-1701ffff A software NMI has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「軟體 NMI」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f03131701ffff 或 0x806f03131701ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0228

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 檢查裝置驅動程式。
2. 重新安裝裝置驅動程式。
3. 將所有裝置驅動程式更新至最新層次。
4. 更新韌體（UEFI 及 IMM）。

806f0323-2101ffff Power cycle of system [ComputerSystemElementName] initiated by watchdog [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「由監視器關閉並重新開啟電源」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f03232101ffff 或 0x806f03232101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0374

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f040c2001ffff 或 0x806f040c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 DIMM 已正確安裝。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f040c2002ffff 或 0x806f040c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 DIMM 已正確安裝。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f040c2003ffff 或 0x806f040c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 DIMM 已正確安裝。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f040c2004ffff 或 0x806f040c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 DIMM 已正確安裝。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f040c2581ffff 或 0x806f040c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0131

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 DIMM 已正確安裝。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啟動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。

806f0413-2582ffff A PCI PERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到 PCI PERR 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f04132582ffff 或 0x806f04132582ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0232

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 卸下這兩個配接卡。
5. 更新 PCIe 配接卡。
6. 更換擴充卡。

806f050c-2001ffff Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已達到記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050c2001ffff 或 0x806f050c2001ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2002ffff Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已達到記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050c2002ffff 或 0x806f050c2002ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2003ffff Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已達到記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050c2003ffff 或 0x806f050c2003ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。

6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2004ffff Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已達到記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050c2004ffff 或 0x806f050c2004ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2581ffff Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已達到記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050c2581ffff 或 0x806f050c2581ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的保留提示，或適用於此記憶體錯誤的韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示）交換至不同的記憶體通道或微處理器。

3. 如果問題發生在 DIMM 後，請更換故障的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啟用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本為 UEFI 1.10 版或更新版本，請中斷伺服器的電源連接並重新連接至電源，再重新啟動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f050d-0400ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0400ffff 或 0x806f050d0400ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0401ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0401ffff 或 0x806f050d0401ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。

5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0402ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0402ffff 或 0x806f050d0402ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0403ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0403ffff 或 0x806f050d0403ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0404ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0404ffff 或 0x806f050d0404ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0405ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0405ffff 或 0x806f050d0405ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0406ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0406ffff 或 0x806f050d0406ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0407ffff Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列處於嚴重狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f050d0407ffff 或 0x806f050d0407ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0174

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f0513-2582ffff A PCI SERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到 PCI SERR 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f05132582ffff 或 0x806f05132582ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0234

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安裝受影響的配接卡和擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 及 IMM）和配接卡韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 確定支援配接卡。如需取得受支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
5. 卸下這兩個配接卡。
6. 更新 PCIe 配接卡。
7. 更換擴充卡。

806f052b-2101ffff Invalid or Unsupported firmware or software was detected on system [ComputerSystemElementName]. (IMM2 FW Failover)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「韌體/軟體版本無效/不受支援」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f052b2101ffff 或 0x806f052b2101ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0446

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啟動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 重新啟動伺服器以從備份頁面回復伺服器韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. 逐一卸下元件，並且每次卸下後都重新啟動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術服務人員）。

806f0607-0301ffff An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於已斷定發生「SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f06070301ffff 或 0x806f06070301ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0816

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 為所有的配接卡及標準裝置（例如 UEFI、IMM 乙太網路及 SAS）更新及安裝最新層次的韌體和裝置驅動程式。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
2. 執行 DSA 程式。
3. 重新安裝配接卡。
4. 更換配接卡。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f060d-0400ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0400ffff 或 0x806f060d0400ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0401ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0401ffff 或 0x806f060d0401ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0402ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0402ffff 或 0x806f060d0402ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0403ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0403ffff 或 0x806f060d0403ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0404ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0404ffff 或 0x806f060d0404ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0405ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0405ffff 或 0x806f060d0405ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0406ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0406ffff 或 0x806f060d0406ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0407ffff Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「陣列發生故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f060d0407ffff 或 0x806f060d0407ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0176

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體為最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f070c-2001ffff Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070c2001ffff 或 0x806f070c2001ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2002ffff Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070c2002ffff 或 0x806f070c2002ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2003ffff Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070c2003ffff 或 0x806f070c2003ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2004ffff Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070c2004ffff 或 0x806f070c2004ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070c-2581ffff Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070c2581ffff 或 0x806f070c2581ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定安裝 DIMM，並遵循系統出版品中的記憶體移入圖表。

806f070d-0400ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0400ffff 或 0x806f070d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0401ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0401ffff 或 0x806f070d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0402ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0402ffff 或 0x806f070d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0403ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0403ffff 或 0x806f070d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0404ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0404ffff 或 0x806f070d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0405ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0405ffff 或 0x806f070d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0406ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0406ffff 或 0x806f070d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0407ffff Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「正在進行陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f070d0407ffff 或 0x806f070d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0178

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f072b-2101ffff A successful software or firmware change was detected on system [ComputerSystemElementName]. (IMM Promotion / IMM Recovery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到成功的軟體或韌體變更。

此訊息也可能會顯示為 806f072b2101ffff 或 0x806f072b2101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0450

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果主要建置層次回復至較舊版本，請再次重新更新主要組。否則，不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f072b-2201ffff A successful software or firmware change was detected on system [ComputerSystemElementName]. (Bkup Auto Update / ROM Recovery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到成功的軟體或韌體變更。

此訊息也可能會顯示為 806f072b2201ffff 或 0x806f072b2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0450

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0807-0301ffff [ProcessorElementName] has been Disabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已停用處理器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f08070301ffff 或 0x806f08070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0061

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0813-2581ffff A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「無法更正的匯流排錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f08132581ffff 或 0x806f08132581ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. 檢查 DIMM 錯誤 LED。
3. 從主機板卸下發生故障的 DIMM。
4. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。

5. 請確定安裝的 DIMM 受支援且已正確配置。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2582ffff A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「無法更正的匯流排錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f08132582ffff 或 0x806f08132582ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. 檢查 PCI LED。
3. 從指出的 PCI 插槽中卸下配接卡。
4. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2584ffff A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「無法更正的匯流排錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f08132584ffff 或 0x806f08132584ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0240

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新版程式碼，才能更新程式碼。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0823-2101ffff Watchdog Timer interrupt occurred for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於實作偵測到發生「監視器計時器」岔斷的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f08232101ffff 或 0x806f08232101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0376

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體已受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f090c2001ffff 或 0x806f090c2001ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體已受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f090c2002ffff 或 0x806f090c2002ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體已受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f090c2003ffff 或 0x806f090c2003ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體已受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f090c2004ffff 或 0x806f090c2004ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0142

SNMP 設陷 **ID**： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝 DIMM，然後重新啟動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a07-0301ffff [ProcessorElementName] is operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到處理器正在以「欠佳」狀態執行的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f0a070301ffff 或 0x806f0a070301ffff

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0038

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0a0c-2001ffff An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已偵測到記憶體發生超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f0a0c2001ffff 或 0x806f0a0c2001ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有被阻礙、空氣擋板已就定位；而且已正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 確定環境溫度在規格內。
3. 如果風扇故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2002ffff An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已偵測到記憶體發生超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f0a0c2002ffff 或 0x806f0a0c2002ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有被阻礙、空氣擋板已就定位；而且已正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 確定環境溫度在規格內。
3. 如果風扇故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2003ffff An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已偵測到記憶體發生超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f0a0c2003ffff 或 0x806f0a0c2003ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有被阻礙、空氣擋板已就定位；而且已正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 確定環境溫度在規格內。
3. 如果風扇故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2004ffff An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已偵測到記憶體發生超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 806f0a0c2004ffff 或 0x806f0a0c2004ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0146

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 請確定風扇正在運作中、氣流沒有被阻礙、空氣擋板已就定位；而且已正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 確定環境溫度在規格內。
3. 如果風扇故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

81010002-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8101000207O1ffff 或 0x8101000207O1ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0477

SNMP 設陷 **ID**： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010202-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810102020701ffff 或 0x810102020701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 1 Tach)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810102041d01ffff 或 0x810102041d01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d02ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值下限」感應器的值降低的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810102041d02ffff 或 0x810102041d02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0481

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810107010701ffff 或 0x810107010701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810107010702ffff 或 0x810107010702ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810107010703ffff 或 0x810107010703ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810107012701ffff 或 0x810107012701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「非嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810107012d01ffff 或 0x810107012d01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0491

SNMP 設陷 **ID**： 12

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109010701ffff 或 0x810109010701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109010702ffff 或 0x810109010702ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109010703ffff 或 0x810109010703ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109012701ffff 或 0x810109012701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109012d01ffff 或 0x810109012d01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010902-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (SysBrd 12V)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「嚴重臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810109020701ffff 或 0x810109020701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0495

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 81010b010701ffff 或 0x81010b010701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0702ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 81010b010702ffff 或 0x81010b010702ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0703ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient1 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 81010b010703ffff 或 0x81010b010703ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-2701ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient2 Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 81010b012701ffff 或 0x81010b012701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-2d01ffff Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「不可回復臨界值上限」感應器的值上升的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 81010b012d01ffff 或 0x81010b012d01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0499

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030006-2101ffff Sensor [SensorElementName] has asserted. (Sig Verify Fail)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定感應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810300062101ffff 或 0x810300062101ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030012-2301ffff Sensor [SensorElementName] has asserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已斷定感應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810300122301ffff 或 0x810300122301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0508

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030112-0601ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted. (SMM Mode, SMM Monitor)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器的使用案例。

也可能會顯示為 810301120601ffff 或 0x810301120601ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0509

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107010f-2201ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (GPT Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器從正常狀態轉移至非嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8107010f2201ffff 或 0x8107010f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0521

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107010f-2582ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器從正常狀態轉移至非嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8107010f2582ffff 或 0x8107010f2582ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0521

SNMP 設陷 **ID**： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070201-0301ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702010301ffff 或 0x810702010301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070201-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (VR Hot)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702010701ffff 或 0x810702010701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070202-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Vol Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702020701ffff 或 0x810702020701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 1

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070204-0a01ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 1 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702040a01ffff 或 0x810702040a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070204-0a02ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 2 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702040a02ffff 或 0x810702040a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107020f-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TXT ACM Module)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示為 8107020f2201ffff 或 0x8107020f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107020f-2582ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 8107020f2582ffff 或 0x8107020f2582ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070214-2201ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TPM Lock)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702142201ffff 或 0x810702142201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070219-0701ffff Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Fault)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810702190701ffff 或 0x810702190701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0523

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070301-0301ffff Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器從較不嚴重狀態轉移至不可回復狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 810703010301ffff 或 0x810703010301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0525

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0007-0301ffff [ProcessorElementName] has Recovered from IERR. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「處理器已回復 - IERR 狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00070301ffff 或 0x816f00070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0043

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0008-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已卸下電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00080a01ffff 或 0x816f00080a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0008-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已卸下電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00080a02ffff 或 0x816f00080a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0085

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] has been turned on. (Host Power)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用電源裝置」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00091301ffff 或 0x816f00091301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 電源開啟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0107

SNMP 設陷 **ID**： 24

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f000d-0400ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0400ffff 或 0x816f000d0400ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0401ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0401ffff 或 0x816f000d0401ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0402ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0402ffff 或 0x816f000d0402ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0403ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0403ffff 或 0x816f000d0403ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0404ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0404ffff 或 0x816f000d0404ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0405ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0405ffff 或 0x816f000d0405ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0406ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0406ffff 或 0x816f000d0406ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000d-0407ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已卸下硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000d0407ffff 或 0x816f000d0407ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0163

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟。
2. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器與背板韌體為最新層次。
3. 檢查 SAS 纜線。
4. 更換硬碟。

816f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] has detected a POST Error deassertion. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定「POST 錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f000f2201ffff 或 0x816f000f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0185

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果指定的感應器是下列其中一項：ABR Status、Firmware Error 或 Sys Boot Status： 不需要採取任何；資訊僅供參考。

816f0013-1701ffff System [ComputerSystemElementName] has recovered from a diagnostic interrupt. (NMI State)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已從「面板 NMI」/「診斷岔斷」中回復的使用案例

此訊息也可能會顯示為 816f00131701ffff 或 0x816f00131701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0223

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-2201ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00212201ffff 或 0x816f00212201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-2582ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error / One of PCI Error)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00212582ffff 或 0x816f00212582ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-3001ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00213001ffff 或 0x816f00213001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-3002ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00213002ffff 或 0x816f00213002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-3003ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00213003ffff 或 0x816f00213003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-3004ffff Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f00213004ffff 或 0x816f00213004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0331

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0107-0301ffff An Over-Temperature Condition has been removed on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「處理器已脫離溫度過高狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f01070301ffff 或 0x816f01070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0037

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器回到正常作業狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f01080a01ffff 或 0x816f01080a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0087

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器回到正常作業狀態的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f01080a02ffff 或 0x816f01080a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0087

SNMP 設陷 **ID**： 4

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2001ffff Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010c2001ffff 或 0x816f010c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2002ffff Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010c2002ffff 或 0x816f010c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2003ffff Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010c2003ffff 或 0x816f010c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2004ffff Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010c2004ffff 或 0x816f010c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2581ffff Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復無法更正的記憶體錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010c2581ffff 或 0x816f010c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0139

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0400ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0400ffff 或 0x816f010d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0401ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0401ffff 或 0x816f010d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0402ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0402ffff 或 0x816f010d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0403ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0403ffff 或 0x816f010d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0404ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0404ffff 或 0x816f010d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0405ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0405ffff 或 0x816f010d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0406ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0406ffff 或 0x816f010d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0407ffff The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用硬碟」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010d0407ffff 或 0x816f010d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0167

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] has recovered from a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於實作已從「系統韌體當掉」中回復的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f010f2201ffff 或 0x816f010f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0187

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0207-0301ffff [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「處理器已回復 - FRB1/BIST 狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f02070301ffff 或 0x816f02070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0045

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0400ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0400ffff 或 0x816f020d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0401ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0401ffff 或 0x816f020d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0402ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0402ffff 或 0x816f020d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0403ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0403ffff 或 0x816f020d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0404ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0404ffff 或 0x816f020d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0405ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0405ffff 或 0x816f020d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0406ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0406ffff 或 0x816f020d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0407ffff Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「不再預測到陣列故障」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f020d0407ffff 或 0x816f020d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0169

SNMP 設陷 **ID**： 27

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a01ffff [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回到正常狀態的所輸入電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f03080a01ffff 或 0x816f03080a01ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a02ffff [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回到正常狀態的所輸入電源供應器的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f03080a02ffff 或 0x816f03080a02ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0099

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2001ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已回復記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f030c2001ffff 或 0x816f030c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2002ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已回復記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f030c2002ffff 或 0x816f030c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2003ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已回復記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f030c2003ffff 或 0x816f030c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2004ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已回復記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f030c2004ffff 或 0x816f030c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2581ffff Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已回復記憶體清除失敗」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f030c2581ffff 或 0x816f030c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0137

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0313-1701ffff System [ComputerSystemElementName] has recovered from an NMI. (NMI State)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已從軟體 NMI 中回復」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f03131701ffff 或 0x816f03131701ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0230

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f040c2001ffff 或 0x816f040c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f040c2002ffff 或 0x816f040c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f040c2003ffff 或 0x816f040c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f040c2004ffff 或 0x816f040c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用記憶體」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f040c2581ffff 或 0x816f040c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0130

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0413-2582ffff A PCI PERR recovery has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回復 PCI PERR 的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f04132582ffff 或 0x816f04132582ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0233

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2001ffff Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050c2001ffff 或 0x816f050c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2002ffff Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050c2002ffff 或 0x816f050c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2003ffff Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050c2003ffff 或 0x816f050c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2004ffff Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050c2004ffff 或 0x816f050c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2581ffff Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體記載限制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050c2581ffff 或 0x816f050c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0145

SNMP 設陷 **ID**： 43

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0400ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0400ffff 或 0x816f050d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0401ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0401ffff 或 0x816f050d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0402ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0402ffff 或 0x816f050d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0403ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0403ffff 或 0x816f050d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0404ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0404ffff 或 0x816f050d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0405ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0405ffff 或 0x816f050d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0406ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0406ffff 或 0x816f050d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0407ffff Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已取消斷定陣列處於嚴重狀態」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f050d0407ffff 或 0x816f050d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0175

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0607-0301ffff An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於已取消斷定發生「SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f06070301ffff 或 0x816f06070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0817

SNMP 設陷 **ID**： 40

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0400ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0400ffff 或 0x816f060d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0401ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0401ffff 或 0x816f060d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0402ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0402ffff 或 0x816f060d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0403ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0403ffff 或 0x816f060d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0404ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0404ffff 或 0x816f060d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0405ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0405ffff 或 0x816f060d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0406ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0406ffff 或 0x816f060d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0407ffff Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已還原發生故障的陣列」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f060d0407ffff 或 0x816f060d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0177

SNMP 設陷 **ID**： 5

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2001ffff Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070c2001ffff 或 0x816f070c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2002ffff Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070c2002ffff 或 0x816f070c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2003ffff Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070c2003ffff 或 0x816f070c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2004ffff Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070c2004ffff 或 0x816f070c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2581ffff Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (All DIMMS / One of the DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070c2581ffff 或 0x816f070c2581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0127

SNMP 設陷 **ID**： 41

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0400ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0400ffff 或 0x816f070d0400ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0401ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0401ffff 或 0x816f070d0401ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0402ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0402ffff 或 0x816f070d0402ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0403ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0403ffff 或 0x816f070d0403ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0404ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0404ffff 或 0x816f070d0404ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0405ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0405ffff 或 0x816f070d0405ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0406ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0406ffff 或 0x816f070d0406ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0407ffff Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已完成陣列重建」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f070d0407ffff 或 0x816f070d0407ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0179

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0807-0301ffff [ProcessorElementName] has been Enabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已啟用處理器」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f08070301ffff 或 0x816f08070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0060

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2581ffff System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (DIMMs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到系統已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f08132581ffff 或 0x816f08132581ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2582ffff System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (PCIs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到系統已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f08132582ffff 或 0x816f08132582ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2584ffff System [ComputerSystemElementName]has recovered from an Uncorrectable Bus Error. (CPUs)

解說： 此訊息適用於實作偵測到系統已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f08132584ffff 或 0x816f08132584ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0241

SNMP 設陷 **ID**： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體不再受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f090c2001ffff 或 0x816f090c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體不再受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f090c2002ffff 或 0x816f090c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體不再受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f090c2003ffff 或 0x816f090c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「記憶體不再受節流控制」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f090c2004ffff 或 0x816f090c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0143

SNMP 設陷 **ID**：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a07-0301ffff The Processor [ProcessorElementName] is no longer operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到處理器不再以「欠佳」狀態執行的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f0a070301ffff 或 0x816f0a070301ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0039

SNMP 設陷 **ID**： 42

自動通知支援： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2001ffff An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f0a0c2001ffff 或 0x816f0a0c2001ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2002ffff An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f0a0c2002ffff 或 0x816f0a0c2002ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2003ffff An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f0a0c2003ffff 或 0x816f0a0c2003ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2004ffff An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於實作偵測到「已消除記憶體超溫狀況」的使用案例。

此訊息也可能會顯示為 816f0a0c2004ffff 或 0x816f0a0c2004ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT, **ID**：0147

SNMP 設陷 **ID**： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

附錄 B. UEFI/POST 診斷碼

在伺服器啟動或正在執行時，可能會產生 UEFI/POST 診斷錯誤碼。 UEFI/POST 碼會記載到伺服器的 IMM 事件日誌中。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 **ID**
唯一識別事件的 ID。

活動說明
針對事件顯示的記載的訊息字串。

說明　說明為何發生事件的相關資訊。

嚴重性　指示對狀況的關注層次。在事件日誌中，嚴重性縮寫為第一個字元。可能會顯示下列嚴重性。

表 41. 事件嚴重性層次

嚴重性	說明
參考資訊	參考訊息是針對審核用途記錄的事件，通常為屬於正常行為的使用者動作或狀態變更。
警告	警告沒有錯誤那樣嚴重，但可能的話，在變成錯誤之前應更正狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。
錯誤	錯誤通常指出會損害服務或預期功能的故障或嚴重狀況。

使用者回應
解決事件所應採取的動作。

請按所示的順序執行這些步驟，直到解決問題為止。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡「IBM 支援中心」。

下表列出 UEFI/POST 錯誤碼，以及用來更正所偵測到問題的建議動作。

I.2018002　[I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could not be configured due to resource constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說：　資源不足（PCI 選用裝置 ROM）

嚴重性：　資訊

使用者回應：　完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此 PCIe 裝置及/或任何連接的纜線，請重新安置配接卡及所有連接的纜線。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的所有適用服務公告、UEFI 或配接卡韌體更新項目。附註：可能需要從 UEFI F1 Setup、ASU 或透過使用配接卡製造商公用程式來停用未用的選用裝置 ROM，以便可以更新配接卡韌體。
3. 將卡移至不同的插槽。如果沒有可用插槽或再次發生錯誤，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果已將配接卡移至不同的插槽，且未再次發生錯誤，請驗證這不是系統限制，然後更換主機板。此外，如果這不是起始安裝，並且在更換配接卡後錯誤持續存在，請更換主機板。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

I.2018003 [I.2018003] A bad option ROM checksum was detected for the device found at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： ROM 總和檢查錯誤

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此 PCIe 裝置及/或任何連接的纜線，請重新安置配接卡及所有連接的纜線。
2. 將配接卡移至不同的系統插槽（若有的話）。
3. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的所有適用服務公告、UEFI 或配接卡韌體更新項目。附註：可能需要將插槽配置為第一代，或使用特殊公用程式軟體，以便可以升級配接卡韌體。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或使用 ASU 公用程式。
4. 更換配接卡。

I.3048005 [I.3048005] UEFI has booted from the backup flash bank.

解說： 啟動備份 UEFI 映像檔

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 請參閱此產品維修資訊中有關「UEFI 回復」一節，讓系統回到主要組。

I.3808004 [I.3808004] The IMM System Event log (SEL) is full.

解說： IPMI 系統事件日誌已滿

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用「IMM Web 介面」來清除事件日誌。
2. 如果無法進行 IMM 通訊，請使用 F1 Setup 存取 System Event Logs 功能表，然後選擇 Clear IMM System Event Log 並重新啟動伺服器。

I.3818001 [I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.

解說： 現行組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。即會從備份 UEFI 映像檔中回復。重新更新主要 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤不再持續存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

I.3818002 [I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.

解說： 反向組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新更新備份 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤不再持續存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

I.3818003 [I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.

解說： CRTM 無法鎖定安全快閃記憶體區域

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並重新開啟系統 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並將組重設為主要（必要的話）。如果系統開機且未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.580A4 [I.580A4] Memory population change detected.

解說： 偵測到 DIMM 移入變更

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，然後更換這些 DIMM。

S.2011001 [S.2011001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCI SERR

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何已連接的纜線：a. 重新安裝配接卡和任何已連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式。c. 如果未辨識到裝置，可能需要將插槽重新配置為第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或使用 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊修訂或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題持續存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.2018001 [S.2018001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCIe 未更正的錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何已連接的纜線：a. 重新安裝配接卡和任何已連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式。c. 如果未辨識到裝置，可能需要將插槽重新配置為第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或使用 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊版本或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題持續存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.3020007 [S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3028002 [S.3028002] Boot permission timeout detected.

解說： 開機權限協調逾時

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IMM 日誌中是否有通訊錯誤並解決這些錯誤。
2. 重新安置系統
3. 如果問題持續存在，請呈報給下一級支援中心

S.3030007 [S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3040007 [S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3050007 [S.3050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3058004 [S.3058004] A Three Strike boot failure has occurred. 系統已使用預設 **UEFI** 設定來開機。

解說： POST 失敗！系統已使用預設值來開機。

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 此事件會將 UEFI 重設為預設值以進行下一次開機。如果成功，則會強制使用者進入 F1 Setup。原始 UEFI 設定仍然存在。
2. 如果使用者並未有意觸發重新開機，請檢查日誌以瞭解可能的原因。
3. 復原最近的系統變更（設定或已新增的裝置）。如果最近未進行任何系統變更，請卸下所有選用裝置，然後卸下 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容。驗證系統可以開機。然後，重新安裝選用裝置（一次安裝一個）以找出問題。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
5. 重新更新 UEFI 韌體。
6. 卸下 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3060007 [S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3070007 [S.3070007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已停機

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3108007 [S.3108007] The default system settings have been restored.

解說： 已將系統配置還原為預設值

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。

S.3818004 [S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.

解說： CRTM 更新失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果系統未重設，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果錯誤持續存在，請繼續將系統開機並重新更新 UEFI 映像檔。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3818007 [S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.

解說： 無法驗證 CRTM 映像檔封裝

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並重新開啟系統 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並將組重設為主要（必要的話）。如果系統開機且未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51003 [S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %.

解說： 發生嚴重的記憶體錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點，請驗證已適當地安裝 DIMM，並從視覺上驗證該記憶體通道上的任何 DIMM 接頭中皆沒有異物。如果發現其中任一種狀況，請更正並使用相同 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能會包含最新的 00580A4 事件，表示偵測到的 DIMM 移入中的變更可能與此問題相關。）
2. 如果在 DIMM 接頭上未觀察到問題，或問題持續存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
3. 如果在相同 DIMM 接頭上再次發生問題，請更換相同記憶體通道上的其他 DIMM。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。如果發現接頭損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51006 [S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.

解說： 偵測到一個以上的 DIMM 不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 可以遵循無法更正的記憶體錯誤或故障記憶體測試。請先檢查日誌並處理該事件。由於其他錯誤或動作而停用的 DIMM 可能會導致此事件。
2. 驗證已根據此產品的維修資訊，按正確的移入順序安裝 DIMM。
3. 停用記憶體鏡映及備用。如果此動作可解決不符問題，請檢查「IBM 支援中心」網站以取得與此問題相關的資訊。
4. 重新更新 UEFI 韌體。
5. 更換 DIMM
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.51009 [S.51009] No system memory has been detected.

解說： 偵測不到任何記憶體

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定伺服器中已安裝一個以上的 DIMM。
2. 如果日誌中沒有記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請驗證已使用 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 啟用所有 DIMM 接頭。
3. 重新安裝所有 DIMM，並根據此產品的維修資訊驗證移入順序是否正確。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.58008 [S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.

解說： 未通過記憶體測試

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 您必須關閉並重新開啟系統 AC 電源以重新啟用受影響的 DIMM 接頭，或使用 F1 Setup 來手動重新啟用
2. 如果最近曾安裝、維修、移動或升級此節點，請檢查以確定 DIMM 安裝牢固，並且在 DIMM 接頭中看不到任何異物。如果觀察到任一種狀況，請更正並使用相同 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能會包含最新的 00580A4 事件，表示偵測到的 DIMM 移入中的變更可能與此問題相關。）
3. 如果問題持續存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
4. 如果在相同 DIMM 接頭上再次發生問題，請跨越通道，將相同記憶體通道上的其他 DIMM 交換至另一個記憶體通道或處理器（一次交換一個）。（請檢閱此產品的維修資訊/安裝手冊，以瞭解備用/配對模式的移入需求。）如果將 DIMM 移至另一個記憶體通道後發生問題，請更換該 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果原始 DIMM 接頭上仍然發生問題，請重新檢查 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，並檢查處理器插座插腳中是否有損壞或未對齊的插腳。如果發現損壞，或這是升級處理器，請更換主機板。如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果在交換受影響的處理器後發生問題（或只有一顆處理器），請更換受影響的處理器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.68005 [S.68005] An error has been detected by the the IIO core logic on Bus %. The Global Fatal Error Status register contains %. The Global Non-Fatal Error Status register contains %. Please check error logs for the presence of additional downstream device error data.

解說： 嚴重 IOH-PCI 錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查日誌中是否有相關聯 PCIe 裝置的個別錯誤並處理該錯誤。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或是系統或配接卡韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.11004 [W.11004] A processor within the system has failed the BIST.

解說： 偵測到處理器自我測試失敗

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果剛更新處理器或韌體，請檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的服務公告或韌體更新項目。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果在交換受影響的處理器後發生問題，或這是單一處理器系統，請更換該處理器。卸下每顆處理器時皆檢查處理器插座，如果發現損壞或未對齊的插腳，請先更換主機板。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3048006 [W.3048006] UEFI has booted from the backup flash bank due to an Automatic Boot Recovery (ABR) event.

解說： 自動開機回復，啟動備份 UEFI 映像檔

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. 重新更新主要 UEFI 映像檔。請參閱此產品維修資訊中的「UEFI 回復」一節。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305000A [W.305000A] An invalid date and time have been detected.

解說： RTC 日期和時間不正確

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IMM/機箱事件日誌。此事件之後應該會緊接著發生 0068002 錯誤。請處理該事件或任何其他電池相關錯誤。
2. 使用 F1 Setup 重設日期和時間。如果在系統重設之後仍然發生問題，請更換 CMOS 電池。
3. 如果問題持續存在，請檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3058009 [W.3058009] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Missing Configuraiton. Requires Change Settings From F1.

解說： 驅動程式性能通訊協定：遺漏配置。需要透過 F1 變更設定

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 移至 System Settings > Settings > Driver Health Status List，然後尋找報告 Configuration Required 狀態的驅動程式/控制器。
2. 從 System Settings 中搜尋驅動程式功能表，然後適當地變更設定。
3. 儲存設定並重新啟動系統。

W.305800A [W.305800A] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Failed' Status Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告 'Failed' 狀態的控制器

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新開機。
2. 如果問題持續存在，請切換至備份 UEFI 或重新更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800B [W.305800B] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Reboot' Required Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告需要 'Reboot' 的控制器

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 不需要採取任何動作 – 系統會在 POST 結束時重新開機。
2. 如果問題持續存在，請切換至備份 UEFI 或重新更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800C [W.305800C] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'System Shutdown' Required Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告需要 'System Shutdown' 的控制器

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新開機。
2. 如果問題持續存在，請切換至備份 UEFI 或重新更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800D [W.305800D] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Disconnect Controller Failed. Requires 'Reboot'.

解說： 驅動程式性能通訊協定：中斷連接控制器失敗。需要 'Reboot'

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機以重新連接控制器。
2. 如果問題持續存在，請切換至備份 UEFI 或重新更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800E [W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告無效性能狀態驅動程式

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新開機。
2. 如果問題持續存在，請切換至備份 UEFI 或重新更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808000 [W.3808000] An IMM communication failure has occurred.

解說： IMM 通訊失敗

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重設 IMM。
2. 卸下節點的 AUX 電源。這會將整個節點重新開機。
3. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
4. 重新更新 UEFI 韌體。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808002 [W.3808002] An error occurred while saving UEFI settings to the IMM.

解說： 將系統配置更新至 IMM 時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用 F1 Setup，驗證設定並儲存設定以回復設定。
2. 重設 IMM。
3. 卸下節點的 AUX 電源。這會將整個節點重新開機。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
5. 重新更新 IMM 韌體。
6. 卸下 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808003 .[W.3808003] Unable to retrieve the system configuration from the IMM.

解說： 從 IMM 擷取系統配置時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用 F1 Setup，驗證設定並儲存設定以回復設定。
2. 重設 IMM。
3. 卸下節點的 AUX 電源。這會將整個節點重新開機。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
5. 重新更新 IMM 韌體。
6. 卸下 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3818005 [W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted

解說： 已中斷 CRTM 更新

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果系統未重設，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果事件持續存在，請繼續將系統開機並重新更新 UEFI 映像檔。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.381800D [W.381800D] TPM physical presence is in asserted state

解說： TPM 實體顯示狀態處於已斷定狀態

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 完成要求 TPM 實體顯示狀態開關處於「開啟」位置的任何管理作業。
2. 將實體顯示狀態開關還原為「關閉」位置，然後將系統重新開機。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3938002 [W.3938002] A boot configuration error has been detected.

解說： 開機配置錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. F1 Setup -> Save Settings
2. 重試 OOB 配置更新

W.50001 [W.50001] A DIMM has been disabled due to an error detected during POST.

解說： 已停用 DIMM

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果因記憶體錯誤而停用 DIMM，請遵循該事件的程序。
2. 如果日誌中沒有記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啟用 DIMM。
3. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉並再次開啟節點電源。
4. 將 IMM 重設為預設值。
5. 將 UEFI 重設為預設值。
6. 重新更新 IMM 及 UEFI 韌體。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.58001 [W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.

解說： 已超出 DIMM PFA 臨界值

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點，請驗證已適當地安裝 DIMM，並從視覺上驗證該記憶體通道上的任何 DIMM 接頭中皆沒有異物。如果發現其中任一種狀況，請更正並使用相同 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能會包含最新的 00580A4 事件，表示偵測到的 DIMM 移入中的變更可能與此問題相關。）
2. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此記憶體錯誤的適用韌體更新項目。版本注意事項中將會列出更新項目可以解決的已知問題。
3. 如果先前的步驟未解決問題，請在下次維護時更換受影響的 DIMM（如光徑及/或失敗日誌項目所指示）。
4. 如果在相同 DIMM 接頭上再次發生 PFA，請將相同記憶體通道上的其他 DIMM 交換至另一個記憶體通道或處理器（一次交換一個）。（請檢閱此產品的維修資訊/安裝手冊，以瞭解備用/配對模式的移入需求。）如果將 DIMM 移至另一個記憶體通道上的任何 DIMM 接頭後發生 PFA，請更換所移動的 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此記憶體錯誤的適用服務公告。（IBM 支援中心服務公告鏈結）
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同 DIMM 接頭上仍然再次發生問題，請檢查 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，並檢查處理器插座插腳中是否有損壞或未對齊的插腳。如果發現損壞，或處理器是升級零件，請更換主機板。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
9. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.68002 [W.68002] A CMOS battery error has been detected

解說： CMOS 電池錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動或維修系統，請確定已正確安置電池。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
3. 更換 CMOS 電池
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

附錄 C. DSA 診斷測試結果

執行 DSA 診斷測試之後，使用此資訊可解決找到的所有問題。

DSA Broadcom 網路測試結果

執行 Broadcom 網路測試時，可能會產生下列訊息。

405-000-000 BRCM:TestControlRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-001-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

© Copyright IBM Corp. 2014 年

405-002-000 BRCM:TestEEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-003-000 BRCM:TestInternalMemory Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-004-000 BRCM:TestInterrupt Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-005-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-006-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-007-000 BRCM:TestLEDs Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-800-000 BRCM:TestControlRegisters Test Aborted

解說： 已取消控制暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-801-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Aborted

解說： 已取消 MII 暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-802-000 BRCM:TestEEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-803-000 BRCM:TestInternalMemory Test Aborted

解說： 已取消內部記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-804-000 BRCM:TestInterrupt Test Aborted

解說： 已取消岔斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-805-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Aborted

解說： 已取消 MAC 層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-806-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Aborted

解說： 已取消實體層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-807-000 BRCM:TestLEDs Test Aborted

解說： 狀態 LED 的驗證已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-900-000 BRCM:TestControlRegisters Test Failed

解說： 測試內部 MAC 暫存器時偵測到故障

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 必要的話，請檢查元件韌體層次並升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-901-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Failed

解說： 測試內部 PHY 暫存器時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-902-000 BRCM:TestEEPROM Test Failed

解說： 測試永久 RAM 時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-903-000 BRCM:TestInternalMemory Test Failed

解說： 測試內部記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-904-000 BRCM:TestInterrupt Test Failed

解說： 測試岔斷時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-905-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Failed

解說： BRCM:TestLoopbackMAC 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-906-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Failed

解說： 在實體層的迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

405-907-000 BRCM:TestLEDs Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA Brocade 測試結果

執行 Brocade 測試時，可能會產生下列訊息。

218-000-000 Brocade:MemoryTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-800-000 Brocade:MemoryTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-900-000 Brocade:MemoryTest Failed

解說： 測試配接卡記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題持續存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否為適當的層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查或更換 SFP/纜線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否為適當的層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否為適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 檢查點面板測試結果

執行檢查點面板測試時，可能會產生下列訊息。

180-000-000 Check-point Panel Test Passed

解說： 已通過檢查點面板測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

180-801-000 Check-point Panel Test Aborted

解說： 已中斷檢查點面板測試。BMC 無法驗證是否已連接操作員資訊面板纜線。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查並重新安裝兩端的操作員資訊面板纜線。
2. 驗證「基板管理控制器 (BMC)」可正常運作。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

180-901-000 Check-point Panel Test Failed

解說： 檢查點面板測試失敗。操作員已報告不正確的顯示畫面。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查操作員資訊面板的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。
2. 如果資訊面板纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 更換操作員資訊面板組件。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA CPU 壓力測試結果

執行 CPU 壓力測試時，可能會產生下列訊息。

089-000-000 CPU Stress Test Passed

解說： 已通過 CPU 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

089-801-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」中此元件的 Firmware/VPD 區段內，可以找到已安裝的韌體層次。在 IBM 支援中心網站上此系統類型的參照中，可以找到此元件的最新層次韌體。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

089-802-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。系統資源無效性錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

089-803-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

089-804-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。使用者已按下 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

089-901-000 CPU Stress Test Failed

解說： CPU 壓力測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統，然後重新執行測試。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA Emulex 配接卡測試結果

執行 Emulex 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

516-000-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-001-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-800-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Aborted

解說： 已取消 MAC 層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-801-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Aborted

解說： 已取消實體層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Aborted

解說： 已取消驗證狀態 LED。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-900-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Failed

解說： 在 MAC 層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-901-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Failed

解說： 在實體層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA EXA 埠連線測試結果

執行 EXA 埠連線測試時，可能會產生下列訊息。

401-000-000 EXA Port Ping Test Passed

解說： 已通過 EXA 埠連線測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

401-801-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： 已中斷 EXA 埠連線測試。無法取得裝置基本位址。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

401-802-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： 已中斷 EXA 埠連線測試。埠連線可能不正確。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

401-901-001 EXA Port Ping Test Failed

解說： EXA 埠連線測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 檢查可調整性纜線的連線是否鬆脫。
4. 更換指定埠的可調整性纜線。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 硬碟測試結果

執行硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

217-000-000 HDD Test Passed

解說： 已通過 HDD 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

217-800-000 HDD Test Aborted

解說： 已中斷 HDD 測試。已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證硬碟支援自我測試及自我測試記載。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

217-900-000 HDD Test Failed

解說： HDD 測試失敗。硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA Intel 網路測試結果

執行 Intel 網路測試時，可能會產生下列訊息。

406-000-000 IANet:Registers Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-001-000 IANet:EEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-002-000 IANet:FIFO Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-003-000 IANet:Interrupts Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-004-000 IANet:Loopback Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-800-000 IANet:Registers Test Aborted

解說： 已取消暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-801-000 IANet:EEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-802-000 IANet:FIFO Test Aborted

解說： 已取消 FIFO 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-803-000 IANet:Interrupts Test Aborted

解說： 已取消岔斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-804-000 IANet:Loopback Test Aborted

解說： 已取消迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-900-000 IANet:Registers Test Failed

解說： 執行暫存器測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-901-000 IANet:EEPROM Test Failed

解說： 執行 EEPROM 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站

- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-902-000 IANet:FIFO Test Failed

解說： 執行 FIFO 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-903-000 IANet:Interrupts Test Failed

解說： 執行岔斷測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 在 DSA Diagnostic Log 的 PCI Hardware 區段中，檢查岔斷指派。如果乙太網路裝置正在共用岔斷，請使用 F1 Setup 修改岔斷指派以將唯一岔斷指派給該裝置（如有可能）。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

406-904-000 IANet:Loopback Test Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查乙太網路纜線是否損壞，並確定纜線類型及連接皆正確。
2. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA LSI 硬碟測試結果

執行 LSI 硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

407-000-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

407-800-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

407-900-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Failed

解說： 硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA Mellanox 配接卡測試結果

執行 Mellanox 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

408-000-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Passed

解說： 已通過埠測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

408-001-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Passed

解說： 已通過埠測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

408-800-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Aborted

解說： 已取消埠測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

408-801-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Aborted

解說： 已取消埠測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

408-900-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態。
2. 如果符合這些條件，但測試仍然失敗，則埠的配接卡可能發生故障。
3. 嘗試更換配接卡，並重複測試。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

408-901-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態，且子網路管理程式是在與該埠連接的光纖上執行。
2. 如果符合這些狀況，但測試仍然失敗，則表示埠的配接卡可能有故障。
3. 嘗試更換配接卡並重複執行測試。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次

- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 記憶體隔離測試結果

執行記憶體隔離測試時，可能會產生下列訊息。

201-000-000 Standalone Memory Test Passed

解說： 所有 CPU 均已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-000-001 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 1 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-000-002 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 2 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-000-003 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 3 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-000-004 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 4 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-811-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安置 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-811-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-811-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-811-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-812-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-812-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-812-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-812-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-813-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-813-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-813-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-813-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-814-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-814-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-814-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-814-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-815-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-815-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-815-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-815-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-816-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-816-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-816-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-816-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-818-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-818-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-818-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-818-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-819-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-819-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-819-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-819-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-820-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-820-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-820-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-820-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-821-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-821-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-821-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-821-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-822-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-822-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-822-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-822-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-824-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-824-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-824-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-824-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須為 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-826-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-826-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-826-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-826-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啟用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-827-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啟用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-827-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啟用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-827-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啟用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-827-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啟用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-844-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-844-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-844-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-844-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-845-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-845-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-845-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-845-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-859-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-859-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-859-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-859-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-860-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-860-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-860-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-860-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-861-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-861-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-861-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-861-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-862-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-862-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-862-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-862-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-863-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-863-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-863-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-863-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-864-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-864-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-864-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-864-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-865-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-865-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-865-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-865-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-866-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-866-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-866-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-866-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-867-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-867-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-867-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-867-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-868-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-868-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-868-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-868-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-869-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-869-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-869-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-869-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-870-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-870-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-870-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-870-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-871-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-871-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-871-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-871-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-877-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-877-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-877-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-877-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須為 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-878-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-878-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-878-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-878-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-885-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-885-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-885-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-885-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-886-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-886-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-886-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-886-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-899-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-899-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-899-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-899-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-901-000 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-901-001 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-901-002 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

201-901-003 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 為最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啟用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 記憶體壓力測試結果

執行記憶體壓力測試時，可能會產生下列訊息。

202-000-000 MemStr Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

202-801-000 MemStr Test Aborted

解說： 內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啟動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
6. 執行記憶體診斷以識別特定的故障 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

202-802-000 MemStr Test Aborted

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1 GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

202-803-000 MemStr Test Aborted

解說： 使用者已按下 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

202-901-000 MemStr Test Failed

解說： 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
2. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。
4. 重新安裝記憶卡及 DIMM。
5. 將系統重新連接至電源，然後開啟系統。
6. 重新執行測試。
7. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
8. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

202-902-000 MemStr Test Failed

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 DSA Diagnostic Event Log 的 ″Resource Utilization″ 區段中的 ″Available System Memory″，確定已啟用所有記憶體。
2. 必要的話，請在系統開機期間按下 F1 鍵以存取 Configuration/Setup Utility 程式，然後啟用所有記憶體。
3. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA Nvidia GPU 測試結果

執行 Nvidia GPU 測試時，可能會產生下列訊息。

409-000-000 NVIDIA User Diagnostic Test Passed

解說： 已通過 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-003-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-004-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-005-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-006-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-800-000 NVIDIA User Diagnostic Test Aborted

解說： 已取消 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-803-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-804-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-805-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-806-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-900-000 NVIDIA User Diagnostic Test Failed

解說： NVIDIA 使用者診斷測試失敗。

嚴重性： 事件

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安置 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啟系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啟系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-903-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Failed

解說： Nvidia GPU 頻寬測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啟系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啟系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-904-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Failed

解說： Nvidia GPU 查詢測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啟系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啟系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-905-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Failed

解說： Nvidia GPU 矩陣測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啟系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啟系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

409-906-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Failed

解說： Nvidia GPU 二項式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啟系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啟系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 光碟機測試結果

執行光碟機測試時，可能會產生下列訊息。

215-000-000 Optical Drive Test Passed

解說： 已通過光碟機測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-801-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法與驅動程式通訊。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
2. 重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
6. 重新執行測試。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-802-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。發生讀取錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-803-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。可能是作業系統正在使用磁碟。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 等待系統活動停止
2. 重新執行測試
3. 關閉再重新啟動系統。
4. 重新執行測試。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-804-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。媒體托盤是打開的。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 合上媒體匣，然後等待 15 秒以讓光碟機辨識媒體。重新執行測試。
2. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-901-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。未偵測到光碟機媒體。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-902-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。讀取比較錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

215-903-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法存取該裝置。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 系統管理測試結果

執行系統管理測試時，可能會產生下列訊息。

166-000-001 IMM I2C Test Passed

解說： 已通過 IMM I2C 測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-801-001 IMM I2C Test Aborted

解說： IMM 傳回不正確的回應長度。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-802-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 由於不明原因，無法完成測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-803-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 節點忙碌。請稍後再試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-804-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-805-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對給定 LUN 的指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-806-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 處理指令時逾時。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-807-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 空間不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-808-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已取消保留或保留 ID 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-809-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已截斷要求資料。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-810-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求資料長度無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-811-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已超出要求資料欄位長度限制。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-812-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 參數超出範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-813-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法傳回要求的資料位元組數。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-814-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求的感應器、資料或記錄不存在。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-815-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求中的資料欄位無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-816-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對指定感應器或記錄類型的指令不合法。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-817-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-818-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行複製的要求。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-819-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。SDR 儲存庫處於更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-820-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。裝置處於韌體更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-821-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。正在進行 BMC 起始設定。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-822-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 目的地無法使用。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-823-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。專用權層次不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-824-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-901-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 RTMM 匯流排（匯流排 0）發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-904-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9543 發生故障 -- 2 通道 I2C 交換器匯流排（匯流排 3）。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-907-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9545 發生故障 -- 4 通道 I2C 交換器匯流排（匯流排 6）發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

166-908-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9557 匯流排（匯流排 7）發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 為最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

DSA 磁帶機測試結果

執行磁帶機測試時，可能會產生下列訊息。

264-000-000 Tape Test Passed

解說： 已通過磁帶測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-901-000 Tape Test Failed

解說： 在磁帶警示日誌中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 清除錯誤日誌。
4. 重新執行測試。
5. 確定磁帶機韌體為最新層次。
6. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-902-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-903-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-904-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。磁帶機硬體錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查磁帶機纜線安裝，查看有無接線鬆脫、接線中斷或是纜線損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
3. 重新執行測試。
4. 確定磁帶機韌體是最新層次。
5. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-905-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。軟體錯誤：要求無效。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統。
2. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啟動系統。
5. 確定磁帶機韌體是最新層次。
6. 重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-906-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。無法辨識的錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 確定 DSA 診斷碼為最新層次。
6. 重新執行測試。
7. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
8. 重新執行測試。
9. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-907-000 Tape Test Failed

解說： 在區塊位址的某個位置中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

264-908-000 Tape Test Failed

解說： 在取得磁帶容量時找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定媒體是存在的。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

相關鏈結：

- IBM 支援中心網站
- 最新 DSA 層次
- 最新 BMC/IMM 層次

附錄 D. 取得說明及技術協助

如果您需要說明、服務或技術協助，或者只想瞭解 IBM 產品的相關資訊，您可以從 IBM 取得各式各樣的協助。

使用此資訊可取得 IBM 及 IBM 產品的其他相關資訊、判斷 IBM 系統或選用裝置發生問題時應採取的動作，以及在必要時應向誰致電尋求服務。

撥打電話前

在撥打電話前，請確定已採取下列步驟，嘗試自行解決問題。

當您認為需要 IBM 對您的 IBM 產品執行保固服務時，如果您在撥打電話前準備妥當，則 IBM 服務中心技術人員將能夠更有效率地協助您。

- 檢查所有的纜線，確定纜線已經連接。
- 檢查電源開關，確定系統及所有選購裝置已開啟。
- 檢查是否有適用於 IBM 產品的已更新軟體、韌體及作業系統裝置驅動程式。IBM 保固條款規定，您作為 IBM 產品的擁有者，有責任維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非此項工作涵蓋於其他維護合約中）。如果軟體升級中具有已記載的問題解決方案，IBM 維修技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 如果您已在所處環境中安裝新的硬體或軟體，請查閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us，確定 IBM 產品支援此軟硬體。
- 造訪 http://www.ibm.com/supportportal，以檢查是否有可協助您解決問題的資訊。
- 收集下列資訊以提供給「IBM 支援中心」。此資料將會協助「IBM 支援中心」快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務等級。
  - 軟硬體維護合約號碼（如果適用的話）
  - 機型號碼（IBM 4 位數的機器 ID）
  - 型號
  - 序號
  - 現行系統 UEFI 及韌體層次
  - 其他相關資訊，如錯誤訊息及日誌
- 造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request，以提交「電子服務要求」。提交「電子服務要求」所開始的程序，是藉由快速、有效率地向「IBM 支援中心」提供相關資訊，讓服務人員能判定問題並找出解決方案。一旦您已經完成並提交「電子服務要求」，IBM 維修技術人員即可開始制定解決方案。

只要遵照 IBM 線上說明或產品隨附文件內的疑難排解程序，您就可以自行解決許多問題，而不需要向外尋求協助。IBM 系統隨附的文件也說明了您可執行的診斷測試。多數的系統、作業系統和程式，都內含了疑難排解程序以及說明錯誤訊息與錯誤碼的相關文件。如果您懷疑是軟體問題，請參閱作業系統或程式的文件。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

使用文件

產品隨附的文件中會提供 IBM 系統和預先安裝軟體（如果有）或選用裝置的相關資訊。該文件包含印刷文件、線上文件、Readme 檔及說明檔。

如需使用診斷程式的相關指示，請參閱系統文件中的疑難排解資訊。疑難排解資訊或診斷程式可能要求您取得額外或更新的裝置驅動程式，或其他軟體。IBM 在全球資訊網 (WWW) 上提供許多網頁，您可以從中取得最新的技術資訊，並可下載裝置驅動程式和更新項目。若要存取這些頁面，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

從全球資訊網取得說明及資訊

在「全球資訊網 (WWW)」可取得 IBM 產品及支援的最新相關資訊。

在「全球資訊網」上，提供了 IBM 系統、選用裝置、服務及支援的最新相關資訊，網址為 http://www.ibm.com/supportportal。IBM System x 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/x。IBM BladeCenter 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/bladecenter。IBM IntelliStation 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/intellistation。

如何傳送 **DSA** 資料至 **IBM**

使用 IBM Enhanced Customer Data Repository 將診斷資料傳送至 IBM。

在將診斷資料傳送至 IBM 之前，請先閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 上的使用條款。

您可以使用下列任一方法，來傳送診斷資料至 IBM：

- 標準上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- 標準上傳（含系統序號）：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- 安全上傳：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- 安全上傳（含系統序號）：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

建立個人化的支援網頁

您可以透過識別您感興趣的 IBM 產品，來建立個人化的支援網頁。

若要建立個人化的支援網頁，請造訪 http://www.ibm.com/support/mynotifications。從此個人化頁面中，您可以訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊並下載，以及存取各項管理服務。

軟體服務及支援

透過「IBM 技術支援專線」，您可以取得有關 IBM 產品用法、配置及軟體問題方面的付費電話協助。

如需「技術支援專線」及其他 IBM 服務的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/services，或參閱 http://www.ibm.com/planetwide 以取得支援中心電話號碼。美國及加拿大地區，電洽 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

硬體服務及支援

您可以透過 IBM 轉銷商或「IBM 服務中心」來獲得硬體服務。

若要尋找 IBM 授權提供保固服務的轉銷商，請造訪 http://www.ibm.com/partnerworld，然後按一下 **Business Partner Locator**。如需 IBM 支援中心的電話號碼，請參閱 http://www.ibm.com/planetwide 。美國及加拿大地區，電洽 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

在美加地區，硬體服務與支援是 24 小時全年無休。若是在英國地區，則是在星期一到星期五的上午 9 點到下午 6 點提供這些服務。

台灣 **IBM** 產品服務中心

使用此資訊可與台灣 IBM 產品服務中心聯絡。

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

台灣 IBM 產品服務中心聯絡資訊：

IBM 台灣分公司
3F, No 7, Song Ren Rd.Taipei, Taiwan
Telephone: 0800-016-888

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本文件所提及的各項產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。本書使用者並不享有前述專利之任何授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

International Business Machines Corporation 只依『現況』提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、適售性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在某些交易上並不接受明示或默示保證的排除，因此，這項聲明對貴客戶不見得適用。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是本 IBM 產品的一部分，如果要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布貴客戶提供的任何資訊，而無需對貴客戶負責。

© Copyright IBM Corp. 2014 年

商標

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。

在位於 http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml 的網頁上，可以找到 IBM 商標的現行清單。

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。

Cell Broadband Engine 是 Sony Computer Entertainment, Inc. 在美國及/或其他國家或地區的商標，已獲其授權使用。

Intel、Intel Xeon、Itanium 及 Pentium 是 Intel Corporation 或其分公司在美國及其他國家的商標或註冊商標。

Java 及所有以 Java 為基礎的商標和標誌，是 Oracle 及/或其關係企業的商標或註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家或地區的註冊商標。

Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。

重要注意事項

處理器速度表示微處理器的內部時脈速度；其他因素也會影響應用程式效能。

CD 或 DVD 光碟機速度是可變的讀取速率。實際速度會有所不同，且通常小於可能達到的最大速度。

當提及處理器儲存體、實際和虛擬儲存體或通道磁區時，KB 代表 1024 位元組，MB 代表 1,048,576 位元組，GB 則代表 1,073,741,824 位元組。

當提及硬碟容量或通訊容量時，MB 代表 1,000,000 個位元組，而 GB 代表 1,000,000,000 個位元組。使用者可存取的總容量不一定，視作業環境而定。

內部硬碟的最大容量是指使用 IBM 目前提供可支援的最大容量硬碟來更換任何標準硬碟，並裝滿所有硬碟機架時的容量。

記憶體上限的計算可能需要使用選購的記憶體模組，來更換標準記憶體。

每個固態記憶體單元皆具有其可以承受的固有限定寫入週期數。因此，固態裝置具有可以承受的寫入週期數上限，並以寫入的位元組總數 (TBW) 表示。已超出此限制的裝置可能無法回應系統產生的指令，或可能導致無法在其中進行寫入。如果裝置已超出其「正式發佈規格」中所載受保證的程式/消除週期數上限，IBM 將不負責進行更換。

IBM 對於非 IBM 產品以及 ServerProven® 服務，並不負責保固，亦不發表聲明，包括但不限於可商用性或符合特定效用之默示保證。這些產品由協力廠商提供與保固。

IBM 對於非 IBM 產品不提供聲明或保固。若有任何非 IBM 產品之支援，則由協力廠商提供，而非由 IBM 提供。

部分軟體可能與其零售版（若有的話）不同，且可能不含使用手冊或所有的程式功能。

微粒污染

注意：空中傳播的微粒（包括金屬碎屑或微粒），以及單獨起作用或結合其他環境因素（例如濕度或溫度）而起作用的反應性氣體，可能會對本文件中所說明的裝置造成危險。

由於出現過高的微粒等級或過高濃度的有害氣體所引發的危險，其所造成的損壞包括可能導致裝置故障或全部停止運作。此規格提出微粒及氣體的限制，以避免這類的損壞。這些限制不能當作決定性的限制來看待或使用，因為許多其他因素，如空氣的溫度或濕氣內容等，都可能左右微粒或環境侵蝕性及氣體污染物的傳送所造成的影響。在缺乏本文件所提出的特定限制下，您必須採取實際措施，將微粒和氣體維持在對人類健康及安全無虞的程度。如果 IBM 判定您環境中的微粒或氣體已經對裝置造成損害，IBM 可能會提供修復或更換裝置，或是適當地修復一些組件，以減輕這類的環境污染。客戶需負責實行這類的改善措施。

表 42. 微粒及氣體的限制

污染物	限度
微粒	• 根據「ASHRAE 標準 52.2」[1]，室內空氣必須以 40% 大氣灰塵點效率 (MERV 9) 持續過濾。 • 進入資料中心的空氣必須使用符合 MIL-STD-282 的高效率微粒空氣 (HEPA) 過濾器，過濾至 99.97% 效率或更高。 • 微粒污染的溶解相對濕度必須超過 60%[2]。 • 室內必須沒有傳導性污染，例如鋅絲。
氣體	• 銅：類別 G1，每個 ANSI/ISA 71.04-1985[3] • 銀：30 天內腐蝕率小於 300 Å

[1] ASHRAE 52.2-2008 - *依微粒大小測試一般通風空氣清靜裝置之清除效率的方法*。Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

[2] 微粒污染的溶解相對濕度是灰塵吸收足夠水分，變潮濕並引起離子傳導的相對濕度。

[3] ANSI/ISA-71.04-1985。*程序測量及控制系統的環境條件：空中傳播的污染物*。Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

說明文件格式

本產品出版品的格式是「Adobe 可攜式文件格式 (PDF)」，而且應該符合可存取性標準。若您在使用 PDF 檔案時遇到問題，並且想要索取 Web 型格式或可存取的 PDF 文件出版品，請將郵件寄至下列地址：

Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.

在要求中，請務必包括出版品產品編號及標題。

當您將資訊傳送給 IBM 時，IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

電信法規聲明

在您所處的國家或地區中，本產品可能未獲得以任何方法連接至公共電信網路介面的認證。在進行任何此類連線之前，依法可能需要進一步認證。如有任何問題，請與 IBM 業務代表或轉銷商聯絡。

電子輻射注意事項

將監視器連接至本設備時，必須使用指定的監視器纜線，以及監視器隨附的所有干擾抑制裝置。

美國聯邦通訊委員會（FCC）聲明

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

加拿大工業部 **A** 級放射標準聲明

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

澳洲及紐西蘭 **A** 級聲明

警告： This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

歐盟 **EMC** 法令規範聲明

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

警告： This is an EN 55022 Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Responsible manufacturer:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

European Community contact:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

德國 **A** 級聲明

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/ eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: **Warnung:** Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp. New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen,
Germany Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

日本 **VCCI A** 級聲明

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case the user may be required to take corrective actions.

日本電子與資訊技術產業協會 **(JEITA)** 聲明

高調波ガイドライン準用品

Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guidelines with Modifications (products greater than 20 A per phase)

韓國通訊委員會 **(KCC)** 聲明

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This is electromagnetic wave compatibility equipment for business (Type A). Sellers and users need to pay attention to it. This is for any areas other than home.

俄羅斯電磁干擾 **(EMI) A** 級聲明

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

中國 **A** 級電子放射聲明

声　　明

此为 A 级产品。在生活环境中，
该产品可能会造成无线电干扰。
在这种情况下，可能需要用户对其
干扰采取切实可行的措施。

台灣甲類標準聲明

警告使用者:
這是甲類的資訊產品，在
居住的環境中使用時，可
能會造成射頻干擾，在這
種情況下，使用者會被要
求採取某些適當的對策。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔一劃〕

一般
  問題 134
乙太網路
  控制器 149
乙太網路 (Ethernet) 12
  系統管理接頭 20
  鏈結狀態 LED 20
乙太網路支援 12
乙太網路活動
  LED 20
乙太網路控制器配置 88
乙太網路接頭 20

〔三劃〕

下一代技術 12
下隔板
  取代 77, 181
  拔掉 39, 180
上隔板
  拔掉 39, 78, 182, 183
大小 6
工具, Call Home 132
工具, 診斷 118

〔四劃〕

中國 A 級電子放射聲明 656
中華人民共和國 A 級電子放射聲明 656
元件
  伺服器 26, 157
內部接頭 27
內部, 主機板接頭 27
內嵌式 Hypervisor
  using 102
尺寸 6
支援網頁, 自訂 646
文件
  文件光碟 3
  文件瀏覽器 4
  格式 652
  using 646
文件 CD 3
文件, 更新的
  尋找 4
方法 155
方法, 檢視事件日誌 127
日本 A 級電子放射聲明 655
日本電子情報技術產業協會 (JEITA) 聲明 655

〔五劃〕

主機板
  內部接頭 27
  外部接頭 28
  更換 303
  卸下 296
  開機密碼開關 97
  開關及跳接器 29
  LED 31
主機板內部接頭 27
加拿大 A 級電子放射聲明 653
加權 6
功能表選項
  Setup Utility 92
可用性, 伺服器 15
可存取的文件 652
可更換的伺服器元件 157
可維修性, 伺服器 15
可靠性, 伺服器 15
台灣 IBM 產品服務中心 647
台灣甲類電子放射聲明 656
外部接頭 28
外部裝置
  連接 85
未記載的問題 115
正面 USB 接頭組件
  更換 244
  卸下 240
正面資訊面板
  LED 120
正面圖
  接頭 17
  LED 位置 17

〔六劃〕

交換器
  主機板 29
光徑診斷 12, 120
  面板 120
光徑診斷面板 17
光徑診斷, 在沒有電源時檢視 120
光碟機
  安裝 192
光碟機 (繼續)
  安裝作業系統 45
  卸下 192
危險聲明 5
回復伺服器韌體 153
在安裝舊式作業系統之前 90
在電源開啟時進行內部操作 33
安全 vii
安全資訊 5
安全聲明 vii, ix
安裝 1
  光碟機 192
  電池, 系統 270
  DVD 光碟機 48
安裝作業系統
  光碟機 45
  作業溫度加強功能套件 74
  非熱抽換電源供應器 66
  記憶體模組 40
  配接卡 58
  散熱解決方案風扇套件 70
  散熱槽 61
  微處理器 61
  電池匣 72
  磁帶機 51
  熱抽換硬碟 56
  熱抽換電源供應器 68
  機架中的伺服器 85
  選用裝置 25
  簡易抽換硬碟 54
安裝準則 32
安裝, 選項
  完成 76
收集資料 113
污染, 微粒與氣體 6, 651
自訂支援網頁 646
自動開機回復 (ABR) 155

〔七劃〕

伺服器
  在電源開啟時進行內部操作 33
  供應項目 12
  開啟 22
  電源特性 22
  關閉 23
伺服器元件 26, 157
伺服器的正面圖 17
伺服器背面圖 20
伺服器配置, 更新 85
伺服器控制項、LED 和電源 16

© Copyright IBM Corp. 2014 年

伺服器提供的特性 12
伺服器韌體, 回復 153
伺服器關機 23
伺服器, 正面圖 17
伺服器, 備份韌體
  啟動 98
作業系統 (operating system) 3
作業系統事件日誌 12, 126, 127
作業溫度加強功能套件
  安裝作業系統 74
  取代 281
  拔掉 278
完成
  選購配件安裝 76
序列埠問題 146
序列接頭 20
序號
  位置 151
快取 6
更換
  元件 171
  主機板 303
    要考量的注意事項 303
  正面 USB 接頭組件 244
  非熱抽換電源供應器 251
  後風扇 273
  後配接卡固定托架 248
  面板組件 238
  記憶體模組 263
  硬碟機風扇導管 214
  硬碟機箱 187
  電池, 系統 268, 270
  磁帶機 204
  蓋, 側 173
  熱抽換硬碟 210
  熱抽換硬碟背板 233
  熱抽換電源供應器 254
  熱抽換電源供應器機盒 285
  擋板 180
  簡易抽換背板 223
  簡易抽換硬碟 207
  DVD 光碟機 198
更新
  伺服器配置 85
  通用唯一 ID (UUID) 106, 109
  韌體 (firmware) 87
  IBM Systems Director 105
  Systems Director, IBM 105
系統可靠性準則 33
系統事件日誌 126, 127
系統事件日誌, 非斷定事件 126
系統事件日誌, 斷定事件 126
系統脈衝 LED 125
系統管理 (systems management) 12
  乙太網路接頭 20
系統管理工具
  IBM Systems Director 16

〔八劃〕

事件日誌 126
  清除 128
  檢視 127
事件日誌, POST 126
事件日誌, 系統 126
事件日誌, 檢視方法 127
事業夥伴指示 25
使用
  Setup Utility 91
使用硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板來更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板
  更換 227
協助
  來源 645
  從全球資訊網 646
  傳送診斷資料至 IBM 26, 646
協助, 取得 645
卸下
  元件 171
  主機板 296
  正面 USB 接頭組件 240
  光碟機 192
  非熱抽換電源供應器 249
  後配接卡固定托架 247
  背面風扇 272
  記憶體模組 262
  硬碟機風扇導管 212
  硬碟機箱 184
  電池, 系統 268
  磁帶機 201
  熱抽換背板 230
  熱抽換硬碟 209
  熱抽換電源供應器 252
  熱抽換電源供應器機盒 283
  操作員資訊面板組件 236
  簡易抽換背板 222
  簡易抽換硬碟 206
  DVD 光碟機 195
卸下及更換
  拔掉
    結構零件 171
  結構零件 171
  層級 1 CRU 192
取代
  下隔板 77, 181
  作業溫度加強功能套件 281
  使用硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板來更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板 227
  配接卡 258
  散熱解決方案風扇套件 276
取代 *(繼續)*
  散熱槽 291
  結構零件 171
  微處理器 291
  隔板 76, 79, 176
  電池匣 191
  蓋, 側 81
  USB Hypervisor 隨身碟 220
取得 100
拔掉
  下隔板 39, 180
  上隔板 39, 78, 182, 183
  作業溫度加強功能套件 278
  配接卡 256
  散熱解決方案風扇套件 274
  散熱槽 288
  微處理器 288
  隔板 36, 37, 175, 178
  電池匣 189
  蓋, 側 34, 172
  層級 1 CRU 192
  USB Hypervisor 快閃記憶體裝置 217
服務公告 115
服務及支援
  軟體 647
  硬體 647
  撥打電話前 645
注意事項 649
  電子放射 652
  FCC, A 級 652
注意事項和聲明 5
注意事項, 重要 650
附註 5
非熱抽換電源供應器
  安裝作業系統 66
  更換 251
  卸下 249
非斷定事件, 系統事件日誌 126
俄羅斯 A 級電子放射聲明 655
型號名稱
  位置 151

〔九劃〕

建立個人化的支援網頁 646
後風扇
  更換 273
後配接卡固定托架
  更換 248
  卸下 247
美國 FCC A 級注意事項 652
背面風扇
  卸下 272
背面圖 20
  伺服器的 20
重要注意事項 5, 650

重設按鈕 17
面板組件
  更換 238
風扇 12
  簡易抽換 6

〔十劃〕

氣體污染 6, 651
特性, 遠端顯示和藍色畫面 12
紐西蘭 A 級聲明 653
記憶體 12
  規格 6
記憶體支援 12
記憶體備用 12
記憶體模組
  安裝作業系統 40
  更換 263
  卸下 262
訊息, 診斷
  POST/UEFI 489
送回
  元件 171
  裝置 171
配件 6
  ServerGuide 90
配接卡
  安裝作業系統 58
  取代 258
  拔掉 256
配置
  使用 ServerGuide 90
  指示 87
  資訊 87
  Nx 開機失敗 156
  RAID 陣列 104
  ServerGuide 設定和安裝 CD 87
  Setup Utility 87
配置伺服器 87
配置硬體 88
配置程式 88
針對 IBM 事業夥伴的指示 25

〔十一劃〕

動態系統分析 25
區域網路 (LAN) 12
商標 650
問題 142
  一般 134
  乙太網路控制器 149
  序列埠 146
  記憶體 140
  軟體 147
  無法判斷的 150
問題 *(繼續)*
  硬碟 134
  間歇性 138
  微處理器 141
  滑鼠 138
  電源 145, 148
  網路連線 144
  選用裝置 144
  鍵盤 138
  顯示器 142
  DVD 光碟機 136
  Hypervisor 快閃記憶體裝置 137
  IMM2 311
  ServerGuide 147
  USB 埠 148
密碼 96
  開啟 96
  管理者 96
密碼, 開機
  主機板上的開關 97
控制項、LED 和電源 16
控制器
  乙太網路 (Ethernet) 103
接頭
  乙太網路 (Ethernet) 20
  乙太網路系統管理 20
  內部 27
  外部 28
  在伺服器背面 20
  伺服器正面 17
  序列 20
  背面 20
  電源供應器 20
  影像 20
  USB 17, 20
接頭, 內部主機板 27
啟用
  特性隨需應變
    乙太網路軟體 103
    RAID 軟體 103
啟動
  備份韌體 98
  Setup Utility 92
產品服務, IBM 台灣 647
移出程序 116
  執行 117
組件清單 157
組件, 結構 166
處理靜電敏感裝置 34
規格 6
軟體服務及支援電話號碼 647
軟體問題 147
軟體需求 3
連接
  外部裝置 85
  纜線 83

〔十二劃〕

備用
  乙太網路功能 15
  乙太網路連線 12
  散熱 12
  熱抽換電源供應器 15
  vNIC 12
備份韌體
  啟動 98
備援支援
  電源供應器 12
尋找
  更新的文件 4
插槽
  PCI 擴充 6
提示按鈕 17
散熱 12
散熱量 6
散熱解決方案風扇套件
  安裝作業系統 70
  取代 276
  拔掉 274
散熱膏 65, 295
散熱槽
  安裝作業系統 61
  取代 291
  拔掉 288
測試日誌, 檢視 132
無法判斷的問題 150
無緩衝 DIMM 42, 265
登入 101
硬碟 6
  問題 134
硬碟機
  狀態 LED 17
  活動 LED 17
硬碟機風扇導管
  更換 214
  卸下 212
硬碟機槽, 內部 192
硬碟機箱
  更換 187
  卸下 184
硬體服務及支援電話號碼 647
硬體需求 3
硬體, 配置 88
程序, 移出 117
結構零件 166
視訊控制器, 整合式
  規格 6
視訊接頭
  背面 20
診斷
  工具, 概觀 118
  程式概觀 129

診斷 (繼續)
機載程式, 啟動 131
診斷程式
DSA Preboot 12
診斷碼及訊息
POST/UEFI 489
開啟伺服器 22
開機自我測試 129
開關區塊 29
間歇性
問題 138
韌體更新項目 1, 32
韌體, 伺服器, 回復 153
韌體, 更新 87

〔十三劃〕

傳送診斷資料至 IBM 26, 646
微粒污染 6, 651
微處理器 12
安裝作業系統 61
取代 291
和散熱膏 65, 295
拔掉 288
問題 141
規格 6
溫度 6
準則
系統可靠性 33
選購配件安裝 32
裝回
伺服器元件 171
層級 1 CRU 192
層級 2 CRU 283
裝置驅動程式 98
裝置, 靜電敏感
處理準則 34
資料收集 113
資訊中心 646
跳接器
主機板 29
UEFI 開機回復 153
隔板
取代 76, 79, 176
拔掉 36, 37, 175, 178
電子放射 A 級注意事項 652
電池匣
安裝作業系統 72
取代 191
拔掉 189
電池, 更換 270
電池, 系統
安裝 270
更換 268
電信法規聲明 652
電源
供應器 6
規格 6
電源控制按鈕 17
需求 6
電源供應器 6
備援支援 12
LED 121, 123
LED 和偵測到的問題 121, 123
電源供應器 LED 121, 123
電源特性
伺服器 22
電源問題 145, 148
電源控制按鈕 17
電源控制按鈕防護裝置 17
電源開啟 LED 22
電源開啟並進行伺服器內部操作 33
電源線 169
電源輸入 6
電話號碼 647
零件清單 157

〔十四劃〕

對稱多重處理 12
疑難排解 113
狀況 133
磁帶機
安裝作業系統 51
更換 204
卸下 201
管理者
密碼 97
管理, 系統 12
膏, 散熱 65, 295
蓋, 側
更換 173
取代 81
拔掉 34, 172
遠端顯示特性
using 99

〔十五劃〕

層級 1 CRU, 更換 192
層級 2 CRU, 更換 283
廣用序列匯流排 (USB) 問題 148
德國 A 級聲明 654
槽 6
歐盟 EMC 法令規範聲明 653
熱抽換背板
卸下 230
熱抽換硬碟
安裝作業系統 56
更換 210
熱抽換硬碟 (繼續)
卸下 209
熱抽換硬碟背板
更換 233
熱抽換電源供應器
安裝作業系統 68
更換 254
卸下 252
熱抽換電源供應器機盒
更換 285
卸下 283
線上文件 1
線上出版品 4

〔十六劃〕

噪音排放 6
擋板
更換 180
操作員資訊面板 17
操作員資訊面板組件
卸下 236
整合式主機板管理控制器 23
整合式功能 6
整合式管理模組
事件日誌 12
overview 12
using 98
整合式管理模組 II
事件日誌 126, 127
程式 88
錯誤訊息 311
機架中的伺服器
安裝作業系統 85
澳大利亞 A 級聲明 653
選用裝置
安裝作業系統 25
選用裝置問題 144
錯誤
格式, DSA 程式碼 132
錯誤狀況 142
一般 134
序列埠 146
記憶體 140
軟體 147
硬碟 134
間歇性 138
微處理器 141
滑鼠 138
電源 145
網路連線 144
選用裝置 144
鍵盤 138
顯示器 142
DVD 光碟機 136
Hypervisor 快閃記憶體裝置 137

錯誤狀況 *(繼續)*
ServerGuide 147
USB 埠 148
USB 裝置 138
錯誤訊息 133
錯誤碼和訊息
IMM2 311
靜電敏感裝置
處理準則 34
頻內
手動回復方法 153
自動開機回復方法 155
頻外 155

〔十七劃〕

檢視事件日誌 127
濕度 6
環境 6
聲明和注意事項 5
韓國 A 級電子放射聲明 655

〔十八劃〕

擴充機槽 6
斷定事件, 系統事件日誌 126
簡介 1
簡易抽換背板
更換 223
卸下 222
簡易抽換硬碟
安裝作業系統 54
更換 207
卸下 206
舊式作業系統
需求 90
藍色畫面特性 99
藍色畫面擷取特性 12
overview 12, 99

〔十九劃〕

鏡映 12
關閉伺服器 23
整合式主機板管理控制器 23

〔二十劃〕

警示注意事項 5
警告聲明 5

〔二十三劃〕

顯示問題 142

〔二十七劃〕

纜線, 連線 83

A

A 級電子放射注意事項 652
ABR, 自動開機回復 155
AC 電源 LED 20
ASM 事件日誌 12, 127

B

Boot Manager 97
Boot Manager 程式 88

C

Call Home 工具 132
Call Home 特性
IBM Electronic Service Agent 133
CRU, 更換
系統電池 268

D

DC 電源 LED 20
DSA 25
文字訊息格式 132
版本 130
測試日誌, 檢視 132
程式, 概觀 129
DSA Portable 118, 130
DSA Preboot 118
DSA Preboot 診斷程式 12
DSA 日誌 12, 126, 127
DSA 開機前 130
DSA, 傳送資料至 IBM 26, 646
DVD
光碟機活動 LED 17
退出按鈕 17
DVD 光碟機 LED 17
DVD 光碟機
安裝 48
更換 198
卸下 195
問題 136
Dynamic System Analysis (DSA) Preboot 診斷程式 12

F

FCC A 級注意事項 652

H

Hypervisor 快閃記憶體裝置
問題 137

I

IBM Advanced Settings Utility 程式
overview 104
IBM Electronic Service Agent 133
IBM Systems Director 12
更新 105
系統管理工具 16
IBM, 下一代技術 12
IMM Web 介面 101
IMM 主機名稱 100
IMM 的 IP 位址 100
IMM2 88
錯誤訊息 311
IMM2 活動訊號
LED 125
IPMI 事件日誌 12, 126, 127
IPMItool 127

J

JEITA 聲明 655

L

LED
乙太網路活動 20
乙太網路鏈結狀態 20
正面資訊面板 120
光徑診斷 120
電源供應器 121, 123
在主機板上 31
伺服器正面 17
系統脈衝 125
硬碟狀態 17
硬碟活動 17
電源供應器 121, 123
電源供應器偵測到的問題 121, 123
電源供應器錯誤 20
AC 電源 20
DC 電源 20
DVD 光碟機活動 17
IMM2 活動訊號 125
RTMM 活動訊號 125

N

NMI 按鈕 20
NOS 安裝
沒有 ServerGuide 91

NOS 安裝 (繼續)
使用 ServerGuide 91
Nx 開機失敗 156

P

PCI
插槽 1 20
插槽 2 20
插槽 3 20
插槽 4 20
插槽 5 20
插槽 6 20
插槽 7 20
插槽 8 20
PCI 擴充插槽 6
POST
事件日誌 127
POST 事件日誌 126
POST, 簡介 129
POST/UEFI
診斷碼 489
Preboot, DSA 診斷程式 12

R

RAID 陣列
配置 104
RAS 特性, 伺服器 15
requirements
軟體 3
硬體 3
RTMM 活動訊號
LED 125

S

ServeRAID 支援 12
ServerGuide
配件 90
設定和安裝 CD 87
NOS 安裝 91
setup 90
using 90
ServerGuide 光碟 12
serverproven 32
Setup Utility 87, 88
功能表選項 92
使用 91
啟動 92
SMP 12
SW4 開關區塊說明 29
Systems Director, IBM
系統管理工具 16

T

TOE 6
ToolsCenter for System x and BladeCenter 32

U

UDIMM 42, 265
UEFI
開機回復跳接器 153
UpdateXpress 87, 98
USB
接頭 17, 20
USB Hypervisor 快閃記憶體裝置
拔掉 217
USB Hypervisor 隨身碟
取代 220
using
內嵌式 Hypervisor 102
遠端顯示特性 99
整合式管理模組 98
Utility 程式
IBM Advanced Settings 104
Utility, Setup 88
使用 91
啟動 92

V

VMware Hypervisor 支援 88

W

Wake on LAN 特性 22

X

x3100
簡介 1



產品編號： 00FK798

Printed in Taiwan

(1P) P/N: 00FK798

