

System x3100 M5 Tipo 5457 Guia de Instalação e de Serviço



System x3100 M5 Tipo 5457 Guia de Instalação e de Serviço

- Comunicado

Antes de usar essas informações e o produto que ele suporta, leia as informações gerais em Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 659, "Avisos" na página 663, o documento *Informações de Garantia* e os documentos *Informações sobre Segurança* e *Avisos Ambientais e Guia do Usuário* no CD de *Documentação* IBM.

Índice

Segurança	'ii
Instruções de Segurança	ix
Capítulo 1. O Servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457.	1

	•	-	-		-	-	
O CD da documentação IBM							4
Requisitos de Hardware e Softwar	e.						4
O Navegador de Documentação .							4
Informações relacionadas							5
Avisos e Instruções deste Documento							6
Recursos e especificações do servidor							7
O Que o Servidor Oferece						. 1	3
Confiabilidade, Disponibilidade e Cap	Sa	cida	ade	e de	2		
Manutenção						. 1	6
IBM Systems Director						. 1	7
Controles, LEDs e Alimentação do Se	rv	ido	r			. 1	8
Visualização frontal						. 1	8
Vista posterior						. 2	2
Recursos de Energia do Servidor						. 2	4
Ativando o Servidor						. 2	4
Desativando o Servidor						. 2	5

Capítulo 2. Instalando Dispositivos

Opcionais	27
Instruções para os Parceiros de Negócios IBM .	. 28
Como Enviar Dados DSA para a IBM	. 28
Componentes do servidor	. 29
Conectores Internos da Placa-mãe	. 30
Conectores Externos da Placa-mãe	. 31
Jumpers e comutadores da placa-mãe	. 31
LEDs da placa-mãe.	. 33
Diretrizes de Instalação	. 33
Diretrizes de confiabilidade no sistema	. 35
Trabalhando dentro do servidor com a energia	
ligada	. 35
Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática	36
Removendo a tampa lateral	. 36
Removendo a placa defletora de ar	. 38
Removendo o painel	. 39
Removendo o painel inferior	. 41
Removendo o Painel Superior	. 42
Instalando um módulo de memória	. 43
DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer	44
Instalando unidades	. 48
Instalando uma unidade de DVD	. 50
Instalando uma Unidade de Fita	. 54
Instalando uma Unidade de Disco Rígido de	
Simple-Swap	. 57
Instalando uma Unidade de Disco Rígido	
Hot-Swap	. 60
Instalando um Adaptador	. 62
Instalando um Microprocessador e um Dissipador	
de Calor	. 66
Graxa térmica	. 71
Instalando a fonte de alimentação não hot-swap .	. 73

Instalando a fonte de alimentação hot-swap	75
Instalando o Kit ventilador solução térmica	77
Instalando o portador de bateria no modelo de	
servidor 5U	79
Instalando o Kit de aprimoramento de temperatura	
operacional	81
Concluindo a Instalação	83
Substituindo o painel	84
Substituindo o painel inferior	85
Substituindo o painel superior	86
Substituindo a placa defletora de ar	86
Substituindo a tampa lateral	88
Conectando os Cabos	90
Atualizando a configuração do servidor	92
Conectando dispositivos externos	92
Instalando o servidor em um rack	92

Capítulo 3. Informações de Configuração e Instruções

Configuração e Instruções		95
Atualizando o firmware		95
Configurando o Servidor		96
Utilizando o CD de Configuração e Instalação de	5	
ServerGuide		98
Recursos do ServerGuide		99
Visão geral de instalação e configuração		99
Instalação Típica do Sistema Operacional .		100
Instalando o Sistema Operacional sem		
Utilizar o ServerGuide		100
Usando o Utilitário de Configuração		100
Iniciando o Utilitário de Configuração		101
Opções de Menu do Utilitário de		
Configuração		101
Senhas		105
Usando o Boot Manager		106
Inicializando o Firmware do Servidor de Backup	,	107
O UpdateXpress System Pack Installer		107
Utilizando o Módulo de Gerenciamento		
Integrado II (IMM2)		107
Usando os recursos de presença remota e		
captura de tela azul		109
Obtendo o nome do host do IMM		109
Obtendo o endereço IP do IMM	•	110
Efetuando Logon na Interface da Web	•	111
Utilizando o hypervisor integrado	•	112
Configurando o Controlador Gigabit Ethernet		113
Ativando o Software Ethernet Recursos on		
Demand	•	113
Ativando o Software RAID do Recursos on		
Demand	•	114
Configurando matrizes RAID	•	114
programa IBM Advanced Settings Utility	•	114
Atualizando o IBM Systems Director	,	115
Instalando uma versão mais recente		115
Instalando atualizações com o servidor de		
gerenciamento conectado à Internet		115

Instalando atualizações com o servidor de

gerenciamento não conectado à Internet			116
Atualizando o Identificador Exclusivo Unive	ersa	al	
(UUID)			116
Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS .			119

Capítulo 4.	Resolução	de Problemas	123
			-

Inicie Aqui	123
Diagnosticando um Problema	123
Problemas Não Documentados	126
Boletins de Serviço	126
Procedimento de Check-out	126
Sobre o Procedimento de Check-out	126
Executando o Procedimento de Registro de	
Saída	127
Ferramentas de diagnóstico.	128
Sistema de Diagnósticos por Indicadores	
	130
LEDs de Erro	131
LEDs da Fonte de Alimentação	133
LEDs de pulso do sistema	136
Logs de eventos	136
Visualizando logs de eventos por meio do	
utilitário de Configuração	137
Visualizar logs de eventos sem reiniciar o	
servidor	138
Apagando os Logs de Eventos	139
POST	139
Análise do IBM Dynamic System	139
Edições de DSA	140
Executando programas de diagnóstico DSA	110
Preboot	141
Mensagens de Texto de Diagnóstico	142
Visualizando os resultados de los de teste e	
transferindo a coleção do DSA	142
Solicitação de Servico Automatizado (Call home)	143
IBM Electronic Service Agent	143
Mensagens de Frro	143
Resolvendo Problemas por Sintoma	143
Problemas Gerais	144
Problemas na Unidade de Disco Rígido	144
Problemas com a Unidade de CD/DVD	146
Problemas do hypervisor	146
Problemas Intermitentes	147
Problemas no Teclado. Mouse ou Dispositivo	1 17
LISB	147
Problemas com a Memória	148
Problemas do Microprocessador	149
Problemas com o Monitor	149
Problemas de Conexão de Rede	150
Problemas de Dispositivo Opcional	151
Problemas de Energia	151
Problemas com a Porta Serial	152
Problemas do ServerGuide	152
Problemas de Software	153
Problemas com Portas USB (Universal Serial	100
Bus)	153
Resolvendo Problemas de Alimentação	154
Resolvendo Problemas do Controlador Ethernet	154
Resolvendo Problemas Indeterminados	155
Dicas de Determinação de Problemas	156

Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de	
Atualização de UEFI)	3
Método de recuperação manual dentro da	
banda)
Método de recuperação de inicialização	
automatizada dentro da banda 160)
Método fora da banda	-
Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR) 161	-
Falha de inicialização Nx	-
Capítulo 5. Listagem de Peças, IBM	
System x3100 M5 Tipo 5457 163	
Componentes do Servidor Substituível	5
Peças Estruturais)
Cabos de Energia	L
Capítulo 6. Removendo e Substituindo	
Componentes	
Devolvendo um Dispositivo ou Componente 173	ŝ
Removendo e Substituindo Componentes do	,
Servidor 173	s
Removendo e substituindo pecas estruturais	Ĺ
Removendo a tampa lateral	L
Substituindo a tampa lateral	5
Removendo a placa defletora de ar 178	Ś
Substituindo a placa defletora de ar)
Removendo o painel)
Substituindo o painel)
Removendo o painel inferior	3
Substituindo o painel inferior	Ļ
Removendo o Painel Superior	;
Substituindo o painel superior	5
Removendo a baia para unidades de disco	
rígido	7
Substituindo a Baia para Unidades de Disco	
Rígido)
Removendo o portador de bateria do modelo	
de servidor 5Ú	5
Substituindo o portador de bateria no	
modelo de servidor 5U	ŀ
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 1 196	,
Removendo e Instalando Unidades Internas 196)
Removendo o duto do ventilador da unidade	
de disco rígido	7
Substituindo o Duto do Ventilador da	
Unidade de Disco Rígido)
Removendo o dispositivo flash do hypervisor	
USB integrado	-
Substituindo o dispositivo flash do	
hypervisor integrado USB	;
Removendo a Contraplaca de Simple-swap 228	5
Substituindo a Contraplaca de Simple-swap 229	,
Substituindo a contraplaca da unidade de	
aisco rigido de simple-swap KAID do	
sortware pela contraplaca da unidade de	
uisco rigido de simple-swap KAID do	,
Removando o Painal Tracaire da Unidada da	,
Disco Rígido Hot-swap	7
21000 Iuguo 1100 0 mup	

Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de	
Disco Rígido Hot-swap	240
Removendo o conjunto de painéis de	
informações do operador	243
Substituindo o conjunto de painéis de	
informações do operador	245
Removendo a Montagem do Conector USB	
Frontal	248
Substituindo o Conjunto do Conector USB	
Frontal	251
Removendo o Suporte de Retenção do	
Adaptador Traseiro	256
Substituindo o Suporte de Retenção do	
Adaptador Traseiro	257
Removendo a Fonte de Alimentação Não	
Hot-swap.	258
Substituindo a Fonte de Alimentação Não	
Hot-swap	260
Removendo a Fonte de Alimentação	
Hot-swap.	262
Substituindo a Fonte de Alimentação	
Hot-swap.	263
Removendo um adaptador	266
Substituindo um Adaptador	269
Removendo um módulo de memória	273
Substituindo um módulo de memória	274
Removendo a Bateria do Sistema	279
Substituindo a Bateria do Sistema	281
Removendo o Ventilador do Sistema Traseiro	284
Substituindo o Ventilador do Sistema Traseiro	285
Removendo o kit de ventiladores da solução	
térmica	286
Substituindo o kit de ventiladores da solução	
térmica	288
Removendo o kit de aprimoramento de	
temperatura operacional	291
Substituindo o kit de aprimoramento de	
temperatura operacional.	294
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2	296
Removendo o Compartimento da Fonte de	
Alimentação Hot-swap	296
Substituindo o Compartimento da Fonte de	
Alimentação Hot-swap	298
Removendo o Microprocessador e o	
Dissipador de Calor	302
Substituindo o microprocessador e o	
dissipador de calor	306
Removendo a Placa-mãe	312
Substituindo a Placa-mãe	319

	-1	 	 	 - T			
automaticamente							. 330

Apêndice B. Códigos de diagnósticos de UEFI/POST
Apêndice C. Resultados de Teste de
Diagnóstico de DSA
Resultados de Teste de Rede de DSA Broadcom 521
Resultados de Teste de DSA Brocade 530
Resultados do Teste do Painel do Ponto de
Verificação de DSA
Resultados de Teste de Tensão da CPU DSA 540

Resultados de Teste do Adaptador Emulex DSA	543
Resultados de Teste de Ping da Porta EXA de DSA	546
Resultados de Teste do Disco Rígido DSA	548
Resultados de Teste de Rede Intel de DSA	550
Resultados de Teste de Disco Rígido LSI de DSA	555
Resultados de Teste do Adaptador DSA Mellanox	556
Resultados de teste de isolamento da memória de	
DSA	559
Resultados de teste de tensão da memória de DSA	629
Resultados de Teste de GPU Nvidia de DSA	632
Resultados de Teste da Unidade Ótica de DSA	638
Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas	
de DSA	642
Resultados de Teste da Unidade de Fita de DSA	653

Apêndice D. Obtendo Ajuda e

Assistência Técnica 659
Antes de Ligar
Utilizando a Documentação
Obtendo Ajuda e Informações da World Wide Web 660
Como Enviar Dados DSA para a IBM
Criando uma página da web de suporte
personalizada
Assistência e Suporte de Software
Serviço e suporte de hardware
Serviço dos Produtos IBM Taiwan
Avisos
Marcas comerciais
Notas importantes
Contaminação particulada
Formato da documentação
Instrução Regulamentar de Telecomunicação
Avisos sobre Emissão Eletrônica
Declaração do FCC (Federal Communications
Commission)
Declaração de Conformidade de Emissões
Classe A da Indústria do Canadá
Avis de conformité à la réglementation
d'Industrie Canada
Declaração de Conformidade com a Classe A da
Austrália e da Nova Zelândia
Declaração de Conformidade com as Diretrizes
da União Européia EMC
Declaração da Classe A da Alemanha
Declaração de Classe A VCCI do Japão 669
Declaração da Japan Electronics and Information
Technology Industries Association (JEITA) 670

Declaração da Comissão de Comunicações da						
Coreia (KCC)	. 670					
Declaração Classe A de Interferência						
Eletromagnética (EMI) da Rússia	. 670					
Declaração de Emissão Eletrônica Classe A da						
República Popular da China	. 670					

Declaraç Taiwan	ção	de	Co	nfo	orm	ida	.de	de	Clá	ass	e A	de	. (671
Índice Re	em	iss	siv	о.						-			6	73

Segurança

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.

مەزكۇر مەھسۇلاتنى ئورنىتىشتىن بۇرۇن بىخەتەرلىك ئۇچۇرلىرىنى ئوقۇپ چىقىڭ.

Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

Instruções de Segurança

Essas instruções fornecem as informações de cuidado e perigo usadas nessa documentação.

Importante:

Cada instrução de cuidado e perigo nesta documentação é etiquetada com um número. Esse número é utilizado para cruzar referência de uma instrução de cuidado ou perigo em inglês com versões traduzidas da instrução de cuidado ou perigo no manual de *Informações sobre Segurança*.

Por exemplo, se uma instrução de cuidado for rotulada Instrução 1, as traduções para tal instrução de cuidado estarão no documento *Informações de Segurança* sob Instrução 1.

Certifique-se de ler todas as instruções sobre cuidado e perigo contidas nesta documentação antes de executar os procedimentos. Leia todas as informações adicionais sobre segurança que acompanham o sistema ou o dispositivo opcional antes de instalar o dispositivo.

Instrução 1



PERIGO

Corrente elétrica proveniente de cabos de energia, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Não conecte ou desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração desse produto durante uma tempestade elétrica.
- Conecte todos os cabos de alimentação a uma tomada adequadamente instalada e aterrada.
- Conecte às tomadas adequadamente instaladas qualquer equipamento que será conectado a este produto.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar os cabos de sinal.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de alimentação conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que seja instruído de outra maneira nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito na tabela a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas nesses produtos ou dispositivos conectados.

Para Desconectar:

Para Conectar:

1.	DESLIGUE tudo.	1.	DESLIGUE tudo.
2.	Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.	2.	Primeiramente, remova os cabos de energia das tomadas.
З.	Conecte os cabos de sinal aos conectores.	3.	Remova os cabos de sinal dos conectores.
4.	Conecte os cabos de alimentação às tomadas.	4.	Remova todos os cabos dos dispositivos.
5.	LIGUE os dispositivos.		

Instrução 2



CUIDADO:

Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas IBM[®] Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o somente por um módulo do mesmo tipo e produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte ou desmonte

Descarte a bateria conforme requerido por regulamentações ou ordens locais.

Instrução 3



CUIDADO:

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não há peças que possam ser consertadas no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição à radiação perigosa.



PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser integrado, da Classe 3A ou Classe 3B. Note o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.

Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

Instrução 4



CUIDADO: Ao levantar, utilize os procedimentos de segurança.



≥ 18 kg (39,7 lb.)







≥ 55 kg (121,2 lb.)

Instrução 5



CUIDADO:

O botão liga/desliga do dispositivo e o comutador de energia da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 6



CUIDADO:

Se você instalar um suporte de alívio de tensão na extremidade do cabo de alimentação que é conectado ao dispositivo, você deve conectar a outra extremidade do cabo de alimentação a uma fonte de alimentação de fácil acesso.

Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Instrução 12



CUIDADO: A seguinte etiqueta indica que há uma superfície quente por perto.



Instrução 26



CUIDADO: Não coloque nenhum objeto em cima de dispositivos montados em rack.



Instrução 27



CUIDADO: Há peças móveis perigosas nas proximidades.



Informações de Segurança do Rack, Instrução 2



PERIGO

- Sempre abaixe os suportes de nivelamento no gabinete do rack.
- Instale sempre os suportes do estabilizador no gabinete do rack.
- Sempre instale os servidores e dispositivos opcionais iniciando da parte inferior do gabinete do rack.
- Instale sempre os dispositivos mais pesados na parte inferior do gabinete do rack.

Capítulo 1. O Servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457

Este *Guia de Instalação e de Serviço* contém informações e instruções para configurar o seu servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457, as instruções para instalar alguns dispositivos opcionais, cabeamento e configuração do servidor, remoção e substituição de dispositivos e informações sobre resolução de problemas e diagnósticos.

Além das instruções no Capítulo 2, "Instalando Dispositivos Opcionais", na página 27 para instalar dispositivos de hardware opcionais, atualizar o firmware e os drivers de dispositivo e concluir a instalação, os Parceiros de Negócios IBM também devem concluir as etapas em "Instruções para os Parceiros de Negócios IBM" na página 28.

Os racks do servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457¹ inclui modelos 4U ou 5U. É um sistema em torre autocontido, de alto desempenho, que é escalável em custo, configuração e desempenho.

Desempenho, facilidade de utilização, confiabilidade, gerenciabilidade e recursos de expansão foram considerações chave no projeto do servidor. Esses recursos de projeto permitem a personalização do hardware do sistema para atender às suas necessidades atuais e proporcionam capacidades flexíveis de expansão para o futuro.

O servidor tem garantia limitada. Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviço e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia* da IBM fornecido com o servidor.

O servidor contém as tecnologias da próxima geração da IBM, que ajudam a aumentar o desempenho e a confiabilidade. Para obter informações adicionais, consulte "O Que o Servidor Oferece" na página 13 e "Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção" na página 16.

É possível obter informações atualizadas sobre o servidor e outros produtos do servidor da IBM em http://www.ibm.com/systems/x. Em http://www.ibm.com/ supportportal, é possível criar uma página de suporte personalizada identificando produtos IBM que são de seu interesse. Nessa página personalizada, é possível assinar notificações semanais por email sobre novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Se você participar do programa de referência da IBM, poderá compartilhar informações sobre o uso de tecnologia, boas práticas e soluções inovadoras; construir uma rede profissional e ganhar visibilidade para os seus negócios. Para obter informações adicionais sobre o programa de referência de cliente IBM, consulte http://www.ibm.com/ibm/clientreference/.

Se atualizações de firmware e documentação estiverem disponíveis, será possível fazer o download delas a partir do website da IBM. O servidor pode ter recursos que não são descritos na documentação que vem com o servidor e a documentação

^{1.} são medidos em incrementos verticais de 4,45 cm (1,75 polegadas) cada. Cada incremento é chamado de "U". Um dispositivo 1-U-high tem 1,75 polegadas de altura

pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos ou atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais não incluídas na documentação do servidor. Para verificar as atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Anote as informações sobre o servidor na tabela a seguir.

Tabela 1. Registro de informações do sistema

Nome do Produto	Tipo(s) de Máquina	Número do modelo	Número de série
Servidor IBM System x3100 M5	Tipo 5457		

O número do modelo e o número de série estão na etiqueta de ID na parte frontal do servidor, conforme mostrado nas seguintes ilustrações para modelos de servidor 4U e 5U respectivamente.

Nota: As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Figura 1. Local de tipo de modelo / número de série do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap



Figura 2. Local de tipo de modelo / número de série do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Importante: as chaves do servidor não podem ser duplicadas por um chaveiro. Se você perdê-las, solicite chaves de substituição ao fabricante. O número de série da chave e o número de telefone do fabricante estão localizados em uma etiqueta afixada nas chaves.

Além disso, a etiqueta de serviço do sistema, que está na cobertura do servidor, fornece um código de QR para acesso remoto para informações de serviço. Você pode varrer o código QR usando um leitor de código QR e scanner com um dispositivo móvel e obter acesso rápido ao website do IBM Information Service. O website Informações de Serviço IBM fornece informações adicionais para instalação de peças e vídeos de substituição, e códigos de erro para suporte ao servidor.

Além disso, a etiqueta de serviço do sistema, que está na cobertura do servidor, fornece um código de QR para acesso remoto para informações de serviço. Você pode varrer o código QR usando um leitor de código QR e scanner com um dispositivo móvel e obter acesso rápido ao website do IBM Information Service. O website Informações de Serviço IBM fornece informações adicionais para instalação de peças e vídeos de substituição, e códigos de erro para suporte ao servidor.

A ilustração a seguir mostra o Código Quick Response (http://ibm.co/1ja7bP8):



Figura 3. Código Quick Response

Você pode fazer download do CD de Instalação e Configuração do IBM *ServerGuide* para ajudá-lo a configurar o hardware, instalar drivers de dispositivo e instalar o sistema operacional.

Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Consulte o documento *Instruções de Instalação do Rack* no CD *Documentação do IBM System x* para obter instruções completas de instalação e remoção do rack.

O CD da documentação IBM

O CD de *Documentação* da IBM contém a documentação para o servidor em Portable Document Format (PDF) e inclui o IBM Documentation Browser para ajudá-lo a localizar informações com rapidez.

Requisitos de Hardware e Software

Os requisitos de hardware e software do CD Documentação IBM.

O CD Documentação IBM requer no mínimo os seguintes hardware e software:

- Microsoft Windows ou Red Hat Linux
- Microprocessador de 100 MHz
- 32 MB de RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0 (ou posterior) ou xpdf, que vem com os sistemas operacionais Linux

O Navegador de Documentação

Utilize o Navegador de Documentação para navegar pelo conteúdo do CD, ler descrições resumidas dos documentos e visualizar documentos utilizando o Adobe Acrobat Reader ou o xpdf.

O Documentation Browser detecta automaticamente as configurações regionais em uso no servidor e exibe os documentos no idioma dessa região (quando disponível). Se um documento não estiver disponível no idioma dessa região, a versão em inglês será exibida. Utilize um dos seguintes procedimentos para iniciar o Documentation Browser:

- Se a Auto-inicialização estiver ativada, insira o CD na unidade de CD ou DVD. O Documentation Browser inicia automaticamente.
- Se a Auto-Inicialização estiver desativada ou não estiver ativada para todos os usuários, utilize um dos seguintes procedimentos:
 - Se você estiver usando um sistema operacional Windows, insira o CD na unidade de CD ou DVD e clique em Iniciar > Executar. No campo Abrir, digite:

e:\win32.bat

em que *e* é a letra da unidade de CD ou de DVD e clique em OK.

 Se você estiver utilizando o Red Hat Linux, insira o CD na unidade de CD ou DVD; em seguida, execute o seguinte comando a partir do diretório /mnt/cdrom:

sh runlinux.sh

Selecione o servidor no menu **Product**. A lista **Available Topics** exibe todos os documentos do servidor. Alguns documentos podem estar em pastas. Um sinal de mais (+) indica cada pasta ou documento que contém documentos adicionais neles. Clique no sinal de mais para exibir os documentos adicionais.

Quando você selecionar um documento, uma descrição do documento será exibida em **Topic Description**. Para selecionar mais de um documento, mantenha pressionada a tecla Ctrl enquanto seleciona os documentos. Clique em **View Book** para exibir o(s) documento(s) selecionado(s) no Acrobat Reader ou no xpdf. Se você selecionou mais de um documento, todos os documentos selecionados serão abertos no Acrobat Reader ou no xpdf.

Para pesquisar todos os documentos, digite uma palavra ou uma cadeia de palavras no campo **Search** e clique em **Search**. Os documentos nos quais a palavra ou cadeia de palavras aparecer serão listados na ordem de maior ocorrência. Clique em um documento para visualizá-lo e pressione Crtl+F para utilizar a função de pesquisa do Acrobat ou pressione Alt+F para utilizar a função de pesquisa do xpdf dentro do documento.

Clique em **Help** para obter informações detalhadas sobre como utilizar o Documentation Browser.

Informações relacionadas

Este *Guia de Instalação e Serviço* contém informações gerais sobre o servidor, incluindo como configurar e cabear o servidor, como instalar dispositivos opcionais suportados, como configurar o servidor, além de informações para ajudá-lo a resolver problemas sozinho e informações para técnicos de serviço.

A seguinte documentação também é fornecida com o servidor:

• Informações sobre Garantia

Este documento está no formato impresso e é fornecido com o servidor. Ele contém termos de garantia e um ponteiro para a Declaração IBM de Garantia Limitada no website IBM.

• Avisos importantes

Este documento está no formato impresso e é fornecido com o servidor. Ele contém informações sobre avisos de segurança, ambientais e de emissão eletrônica para seu produto IBM.

• Avisos Ambientais e Guia do Usuário

Este documento está em formato PDF no CD IBM *Documentação*. Ele contém avisos ambientais traduzidos.

• IBM License Agreement for Machine Code

Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece versões traduzidas do *Contrato de Licença IBM para o Código de Máquina* do produto.

• Licenças e Documento de Atribuições

Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele fornece os avisos de software livre.

• Informações sobre Segurança

Este documento está em PDF no CD de *Documentação* da IBM. Ele contém instruções traduzidas sobre cuidados e perigo. Cada instrução de cuidado e perigo que aparece na documentação possui um número que pode ser utilizado para localizar a instrução correspondente na sua língua no documento *Informações sobre Segurança*.

Instruções de Instalação em Rack
Este documento impresso contém instruções para instalar o servidor em um rack.

Dependendo do modelo do servidor, uma documentação adicional pode estar incluída no CD de *Documentação* da IBM.

O ToolsCenter para System x e BladeCenter é um centro de informações online que contém informações sobre ferramentas de atualização, gerenciamento e implementação de firmware, drivers de dispositivos e sistemas operacionais. O ToolsCenter para System x e BladeCenter está em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER.

O servidor pode ter recursos que não estejam descritos na documentação que você recebeu com o servidor. A documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos ou atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não estão incluídas na documentação do servidor. Estas atualizações estão disponíveis a partir do website da IBM. Para verificar as atualizações, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Avisos e Instruções deste Documento

As instruções de cuidado e perigo neste documento também estão no documento multilíngue *Safety Information*, que está contido no CD IBM *Documentation*. Cada instrução é numerada para fazer referência à instrução correspondente ao idioma no documento *Informações sobre Segurança*.

Os seguintes avisos e instruções são utilizados neste documento:

- Nota: Estes avisos fornecem dicas, orientações ou recomendações importantes.
- Importante: Estes avisos fornecem informações ou conselhos que podem ajudar a evitar situações inconvenientes ou problemáticas.
- Atenção: Esses avisos indicam possíveis danos a programas, dispositivos ou dados. Um aviso de atenção é colocado imediatamente antes da instrução ou situação em que o dano poderá ocorrer.
- Cuidado: Essas instruções indicam situações que podem ser perigosas para você. As instruções de cuidado são colocadas imediatamente antes da descrição de um procedimento, etapa ou situação potencialmente perigoso.
- Perigo: Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente letais ou extremamente perigosas para você. Uma instrução de perigo é colocada imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento potencialmente letal ou extremamente perigoso.

Recursos e especificações do servidor

Use essas informações para obter uma visão geral dos recursos e especificações do servidor.

As informações a seguir são um resumo dos recursos e especificações do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção. Dependendo do modelo, alguns recursos podem não estar disponíveis ou algumas especificações podem não se aplicar.

Microprocessador (dependendo do modelo):

- Suporta um processador dual-core ou quad-core Intel (Xeon V3 E3-1200 series)
- Arquitetura do processador de pacotes com vários chips
- Projetado para soquete LGA 1150
- Escalável até quatro núcleos
- Cache L1 de instrução de 32 KB, cache L1 de dados de 32 KB, cache L2 de instrução/dados de 256 KB e até o cache L3 de 8 MB, que é compartilhado entre os núcleos
- Suporte para a Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T)

Notas:

- 1. Use o utilitário de Configuração para determinar o tipo e a velocidade de microprocessadores no servidor
- 2. Para obter uma lista de microprocessadores suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/ us.

Memória:

- Conectores: quatro conectores dual inline memory module (DIMM), com interfoliação de duas vias
- Mínimo: 1 GB
- Máximo: 32 GB
- Tipos: PC3-12800 (single-rank ou dual-rank), 1333 e 1600 MHz, ECC, apenas DIMMs SDRAM não armazenados em buffer DDR3
- Tamanhos: 1 GB (single-rank) 2 GB (single-rank) 4 GB (dual-rank) 8 GB (dual-rank)

Ventilador:

- Um ventilador do sistema
- Um ventilador opcional para a placa PCIe

Fonte de alimentação:

• Uma fonte de alimentação fixa de 350 watts ou de 300 watts

Tamanho:

- Altura: 360 mm (14,17 pol.)
- Espessura: 480 mm (18,89 pol.)
- Largura: 180 mm (7,08 pol.)
- Peso: 10 kg (22 lb) a 13 kg (28,66 lb) dependendo da configuração

Controladores RAID (dependendo do modelo):

- ServeRAID H1110 Controlador SAS/SATA que fornece níveis de RAID 0, 1, e 10.
- Recursos C100 ServeRAID que suportam os níveis de RAID 0, 1, e 10 (RAID 5 upgrade disponível para IBM System x)
- Controlador ServeRAID M1115 SAS/SATA que fornece níveis de RAID 0, 1, e 10 (RAID 5 upgrade disponível para o IBM System x).

Ambiente:

- Ligado:
 - Temperatura: 5°C a 40°C (40°F a 104°F) até 950 mm (3.117 pés); acima de 950 m, temperatura do ar máxima reduzida é de 1°C / 175 m
 - Umidade, sem condensação: -12°C ponto de condensação (10,4°F) e 8% ~ 85% de umidade relativa
 - Ponto máximo de condensação: 24°C (75°F)
 - Altitude máxima: 3.050 m (10.000 pés) e 5°C a 28°C (41°F a 82°F)
 - Taxa máxima de mudança de temperatura: 5°C por hora (41°F por hora) por unidade de fita, 20°C por hora (68°F por hora) para unidades de disco rígido
- Desligado:
 - Temperatura: 5°C a 45°C (41°F a 113°F)
 - Umidade: 8%~85%
 - Ponto máximo de condensação: 27°C (80,6°F)
- Armazenamento (não operacional):
 - Temperatura: 1°C a 60°C (33,8°F a 140°F)
 - Altitude: 3.050 m (10.000)
 - Umidade: 5%~80%
 - Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F)
- Remissão (não operacional)
 - Temperatura: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
 - Altitude: 10,700 m (35.105 pés)
 - Umidade: 5%~100%
 - Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F)
- Contaminação por particulados:

Atenção: Design para ASHRAE Classe A3, ambiente de 40°C, com suporte afrouxado:

- O sistema suportará carga de trabalho semelhante a nuvem sem degradação de desempenho aceitável (Turbo-Off).
- Sob nenhuma circunstância pode haver qualquer combinação da carga de trabalho de pior caso e o resultado da configuração no encerramento do sistema ou exposição de design a 40°C.

Unidades (dependendo do modelo):

- Unidades de disco rígido: até quatro SATA simple-swap de 3,5 pol.
- Uma das seguintes unidades óticas conectadas de SATA:
 - DVD-ROM
 - Unidade de fita

Compartimentos de unidade (dependendo do modelo):

• Dois compartimentos de meia altura de 5,23 pol. (uma unidade ótica instalada).

• Quatro compartimentos de unidade de disco rígido de 3,5 pol.

Funções integradas:

- Módulo de gerenciamento integrado II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em único chip
- Controlador Ethernet BroadCom 5717 Gb com TCP/IP Offload Engine (TOE) e suporte Wake on LAN
- Controlador SATA integrado
- Sete portas USB (Universal Serial Bus):
 - Duas portas USB 3.0 na parte frontal. (Devido à limitação do USB 3.0, o USB frontal não é utilizável para RHEL 5,10, Vmware 5,1 e Vmware 5,5).
 - Quatro portas USB 2.0 na parte traseira
 - Uma porta USB 2.0 interna para uma unidade de fita opcional
- Seis portas SATA (portas na cor azul para a unidade de DVD ou unidade de fita opcional)
- Uma porta serial
- Duas portas Ethernet
- Uma porta VGA

Saída de calor:

Saída de calor aproximada:

- Configuração mínima: 341 Btus por hora (100 watts)
- Configuração máxima: 1194 Btu por hora (350 watts)

Slots de expansão:

- Um slot de PCI Express x16
- Um slot de PCI Express x8
- Um slot de PCI Express x8
- Um slot de PCI Express x4

Entrada de Energia Elétrica:

- Requerida entrada de onda senoidal (50-60 Hz)
- Limite inferior de voltagem de entrada:
 - Mínimo: 100 V AC
 - Máximo: 127 V AC
- Voltagem de entrada de alto alcance:
 - Mínimo: 200 V AC
 - Máximo: 240 V AC
- Entrada aproximada, em KVA (kilovolt-ampères):
 - Mínima: 0,100 kVA (todos os modelos)
 - Máximo: 0,350 kVA

Emissões acústicas de ruído

- Potência sonora, inativo: 5,0 bels
- Potência sonora, operando: 5,0 bels

Notas:

- O consumo de energia e a emissão de calor variam de acordo com o número e tipo de recursos opcionais instalados e com os recursos opcionais de gerenciamento de energia utilizados.
- 2. O nível de emissão de ruído indicado é o nível de potência acústica declarado (limite superior), em bels, para uma amostra aleatória de máquinas. Todas as medidas são feitas de acordo com o ISO 7779 e relatadas em conformidade com o ISO 9296.

As informações a seguir são um resumo dos recursos e especificações do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap. Para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima. Dependendo do modelo, alguns recursos podem não estar disponíveis ou algumas especificações podem não se aplicar.

Microprocessador (dependendo do modelo):

- Suporta um processador dual-core ou quad-core Intel (Xeon V3 E3-1200 series)
- Arquitetura do processador de pacotes com vários chips
- Projetado para soquete LGA 1150
- Escalável até quatro núcleos
- Cache L1 de instrução de 32 KB, cache L1 de dados de 32 KB, cache L2 de instrução/dados de 256 KB e até o cache L3 de 8 MB, que é compartilhado entre os núcleos
- Suporte para a Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T)

Notas:

- 1. Use o utilitário de Configuração para determinar o tipo e a velocidade de microprocessadores no servidor
- 2. Para obter uma lista de microprocessadores suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/ us.

Memória:

- Conectores: quatro conectores dual inline memory module (DIMM), com interfoliação de duas vias
- Mínimo: 1 GB
- Máximo: 32 GB
- Tipos: PC3-12800 (single-rank ou dual-rank), 1333 e 1600 MHz, ECC, apenas DIMMs SDRAM não armazenados em buffer DDR3
- Tamanhos: 1 GB (single-rank) 2 GB (single-rank) 4 GB (dual-rank) 8 GB (dual-rank)

Ventilador:

- Um ventilador do sistema
- Um ventilador opcional para a placa PCIe

Fonte de alimentação:

• Uma ou duas fontes de alimentação redundantes de 430 watts

Tamanho:

- Altura: 438,60 mm (17,27 pol.)
- Profundidade: 569,11 mm (22,41 pol.)
- Largura: 217,3 mm (8,56 pol.)

• Peso: 19,6 kg (43 lb) a 22 kg (48,50 lb) dependendo da configuração

Controladores RAID (dependendo do modelo):

- ServeRAID H1110 Controlador SAS/SATA que fornece níveis de RAID 0, 1, e 10.
- Recursos C100 ServeRAID que suportam os níveis de RAID 0, 1, e 10 (RAID 5 upgrade disponível para IBM System x)
- Controlador ServeRAID M1115 SAS/SATA que fornece níveis de RAID 0, 1, e 10 (RAID 5 upgrade disponível para o IBM System x).

Ambiente:

- Ligado:
 - Temperatura: 5°C a 40°C (40°F a 104°F) até 950 mm (3.117 pés); acima de 950 m, temperatura do ar máxima reduzida é de 1°C / 175 m
 - Umidade, sem condensação: -12°C ponto de condensação (10,4°F) e $8\% \sim 85\%$ de umidade relativa
 - Ponto máximo de condensação: 24°C (75°F)
 - Altitude máxima: 3.050 m (10.000 pés) e 5°C a 28°C (41°F a 82°F)
 - Taxa máxima de mudança de temperatura: 5°C por hora (41°F por hora) por unidade de fita, 20°C por hora (68°F por hora) para unidades de disco rígido
- Desligado:
 - Temperatura: 5°C a 45°C (41°F a 113°F)
 - Umidade: 8%~85%
 - Ponto máximo de condensação: 27°C (80,6°F)
- Armazenamento (não operacional):
 - Temperatura: 1°C a 60°C (33,8°F a 140°F)
 - Altitude: 3.050 m (10.000)
 - Umidade: 5%~80%
 - Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F)
- Remissão (não operacional)
 - Temperatura: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)
 - Altitude: 10,700 m (35.105 pés)
 - Umidade: 5%~100%
 - Ponto máximo de condensação: 29°C (84,2°F)
- Contaminação por particulados:

Atenção: Design para ASHRAE Classe A3, ambiente de 40°C, com suporte afrouxado:

- O sistema suportará carga de trabalho semelhante a nuvem sem degradação de desempenho aceitável (Turbo-Off).
- Sob nenhuma circunstância pode haver qualquer combinação da carga de trabalho de pior caso e o resultado da configuração no encerramento do sistema ou exposição de design a 40°C.

Unidades (dependendo do modelo):

- Unidades de disco rígido: até oito SATA/SAS hot-swap de 2,5 polegadas ou quatro SATA/SAS hot-swap de 3,5 polegadas
- Uma das seguintes unidades óticas conectadas de SATA:
 - DVD-ROM

Compartimentos de unidade (dependendo do modelo):

- Dois compartimentos de meia altura de 5,23 pol. (uma unidade ótica instalada).
- Oito compartimentos de unidade de disco rígido de 2,5 pol.
- Quatro compartimentos de unidade de disco rígido de 3,5 pol.

Funções integradas:

- Módulo de gerenciamento integrado II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em único chip
- Controlador Ethernet BroadCom 5717 Gb com TCP/IP Offload Engine (TOE) e suporte Wake on LAN
- Controlador SATA integrado
- Sete portas USB (Universal Serial Bus):
 - Duas portas USB 3.0 na parte frontal. (Devido à limitação do USB 3.0, o USB frontal não é utilizável para RHEL 5,10, Vmware 5,1 e Vmware 5,).
 - Quatro portas USB 2.0 na parte traseira
 - Uma porta USB 2.0 interna para uma unidade de fita opcional
- Seis portas SATA (portas na cor azul para a unidade de DVD ou unidade de fita opcional)
- Uma porta serial
- Duas portas Ethernet
- Uma porta VGA

Saída de calor:

Saída de calor aproximada:

- Configuração mínima: 341 Btus por hora (100 watts)
- Configuração máxima: 1726 Btus por hora (506 watts)

Slots de expansão:

- Um slot de PCI Express x16
- Um slot de PCI Express x8
- Um slot de PCI Express x8
- Um slot de PCI Express x4

Entrada de Energia Elétrica:

- Requerida entrada de onda senoidal (50-60 Hz)
- Limite inferior de voltagem de entrada:
 - Mínimo: 100 V AC
 - Máximo: 127 V AC
- Voltagem de entrada de alto alcance:
 - Mínimo: 200 V AC
 - Máximo: 240 V AC
- Entrada aproximada, em KVA (kilovolt-ampères):
 - Mínima: 0,100 kVA (todos os modelos)
 - Máxima: 0,506 kVA

Emissões acústicas de ruído

- Potência sonora, inativo: 5,0 bels
- Potência sonora, operando: 5,0 bels

Notas:

- O consumo de energia e a emissão de calor variam de acordo com o número e tipo de recursos opcionais instalados e com os recursos opcionais de gerenciamento de energia utilizados.
- O nível de emissão de ruído indicado é o nível de potência acústica declarado (limite superior), em bels, para uma amostra aleatória de máquinas. Todas as medidas são feitas de acordo com o ISO 7779 e relatadas em conformidade com o ISO 9296.

O Que o Servidor Oferece

O servidor usa os seguintes recursos e tecnologias.

Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) é a segunda geração do IMM. O IMM2 é o controlador de gerenciamento comum do hardware do IBM System x. O IMM2 consolida diversas funções de gerenciamento em um único chip na placa-mãe do servidor.

Alguns dos recursos exclusivos do IMM2 são o desempenho aprimorado, a compatibilidade expandida com servidores blade, o vídeo remoto de alta resolução, opções de segurança expandidas e a ativação do Recurso on Demand para as opções de hardware e firmware.

Para obter informações adicionais, consulte "Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)" na página 107 e o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/ entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

• Firmware do servidor compatível com UEFI

O Firmware do IBM System x Server oferece diversos recursos, incluindo a conformidade com o Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) versão 2.1, os recursos de Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção (RAS) aprimorados e o suporte à compatibilidade do sistema BIOS. O UEFI substitui o BIOS de legado. O UEFI define uma interface padrão entre o sistema operacional, o firmware da plataforma e os dispositivos externos e oferece recursos que excedem ainda mais esse do BIOS de legado.

O design do servidor combina as capacidades e os recursos do UEFI com a compatibilidade do BIOS de legado. O servidor é capaz de inicializar sistemas operacionais compatíveis com UEFI, sistemas operacionais baseados em BIOS e adaptadores baseados em BIOS, além de adaptadores compatíveis com UEFI.

Nota: O servidor não suporta DOS (Disk Operating System).

• Dynamic System Analysis (DSA)

O Dynamic System Analysis (DSA) coleta e analisa informações do sistema para ajudar a diagnosticar problemas no servidor. O DSA coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações sobre o funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Inventário do hardware, incluindo informações sobre PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados (disponíveis somente no DSA Portable)
- Módulos do Kernel (disponível apenas em DSA Portable)
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Interfaces de rede e configurações
- Dados de desempenho e detalhes sobre processos que estão em execução

- Configuração do controlador RAID
- Processador de Serviço (Status e configuração do Módulo II de Gerenciamento Integrado (IMM2)
- Configuração do sistema
- Informações sobre firmware e dados vitais do produto
- Informações de configuração do IMM2
- Informações ambientais do IMM2
- Informações de firmware e de driver de cartão de opção

O DSA cria um log DSA, que é uma mesclagem cronologicamente ordenada do log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), do log de eventos do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) (como o log de eventos do ASM) e dos logs de eventos do sistema operacional. É possível enviar o log do DSA como um arquivo para um representante de suporte ou visualizar as informações como um arquivo de texto ou um arquivo HTML.

Hypervisor integrado do VMware ESXi

Um dispositivo flash USB opcional com software de hypervisor integrado VMware ESXi está disponível para compra. O hypervisor é o software de virtualização que permite a vários sistemas operacionais serem executados em um sistema host ao mesmo tempo. Instale o dispositivo flash USB nos conectores do dispositivo flash do hypervisor integrado do USB na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30). Consulte o "Utilizando o hypervisor integrado" na página 112 para obter informações adicionais.

Recursos on Demand

Se um recurso Recursos on Demand estiver integrado no servidor ou em um dispositivo opcional que está instalado no servidor é possível comprar uma chave de ativação para ativar o recurso. Para obter informações sobre o Recursos on Demand, consulte /http://www.ibm.com/systems/x/fod/.

Controlador de Gráficos de Alto Desempenho

O servidor é fornecido com um controlador integrado de gráficos de alto desempenho que suporta altas resoluções e inclui muitos recursos de aprimoramento de desempenho para o ambiente do sistema operacional.

Acesso remoto ao website do Serviço de Informações IBM

O servidor fornece um código de QR na etiqueta de serviço do sistema, que está na tampa do servidor, que você pode varrer usando um leitor e o scanner de código QR com um dispositivo remoto para obter acesso rápido ao website Informações de Serviço IBM. O website Informações de Serviço IBM fornece informações adicionais para instalação de peças e vídeos de substituição, e códigos de erro para suporte ao servidor. Para o código QR, veja as informações de código QR na página Capítulo 1, "O Servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457", na página 1.

IBM Systems Director

IBM Systems Director é uma base de gerenciamento de plataforma que aperfeiçoa a maneira de gerenciar sistemas físicos e virtuais em um ambiente heterogêneo. Ao usar padrões de mercado, o IBM Systems Director suporta vários sistemas operacionais e tecnologias de virtualização para plataformas x86 IBM e não IBM. Para obter mais informações, veja o IBM Systems Director Information Center em e "IBM Systems Director" na página 17.

Tecnologia IBM Enterprise X-Architecture

A tecnologia IBM X-Architecture combina designs testados e inovadores da IBM para tornar seu servidor baseado em processadores Intel poderosos, escaláveis e

confiáveis. Para obter informações adicionais, consulte http://www.ibm.com/ systems/x/hardware/enterprise/xarchitecture.html.

• CD IBM ServerGuide Setup and Installation

O CD *Configuração e Instalação do ServerGuide*, que pode ser transferido por download a partir da Web, fornece programas para ajudá-lo a configurar o servidor e instalar um sistema operacional Windows. O programa ServerGuide detecta os dispositivos de hardware opcionais instalados e fornece os programas de configuração e drivers de dispositivo corretos. Para obter informações adicionais sobre o CD *ServerGuide Setup and Installation*, consulte "Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide" na página 98.

• Suporte de Rede Integrado

O servidor vem acompanhado de um controlador Intel 82574L Gigabit Ethernet integrado de porta dupla que suporta conexão a uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps, ou 1000 Mbps. Para obter informações adicionais, consulte "Configurando o Controlador Gigabit Ethernet" na página 113.

• Recursos do adaptador PCI

O servidor possui quatro slots de interface PCI. Os slots podem suportar adaptadores PCI Express ou PCI-X. Consulte "Substituindo um Adaptador" na página 269 para obter informações detalhadas.

· Grande capacidade de memória do sistema

O servidor suporta até 32 GB de memória do sistema quando DIMMs em não buffer são instalados. O controlador de memória suporta código de correção de erro (ECC) e código de correção de não erro para até 4 PC3-10600R-999 padrão de mercado (single-rank ou dual-rank), 1066 e 1333 MHz, RAM dinâmica síncrona (SDRAM) em não buffer DDR3 (third-generation double-data-rate) dual inline memory module (DIMMs).

Conexão Redundante

A inclusão de uma placa NIC (Network Interface Card) opcional fornece uma capacidade de falha inversa para uma conexão redundante de Ethernet. Se ocorrer um problema com a conexão Ethernet principal, todo o tráfego Ethernet associado à conexão principal irá automaticamente para a NIC redundante. Se os drivers de dispositivo adequados estiverem instalados, essa comutação ocorrerá sem a perda de dados e sem a intervenção do usuário.

Suporte ServeRAID

O adaptador ServeRAID fornece suporte do Redundant Array of Independent Disks (RAID) do hardware para criar configurações. O adaptador RAID padrão fornece os níveis do RAID 0, 1 e 10. Um adaptador RAID opcional está disponível para compra.

Processamento dual-core ou quad-core

O servidor suporta um microprocessador Xeon[™] dual-core ou quad-core Intel.

Recursos de Gerenciamento de Sistemas

O servidor vem com um módulo de gerenciamento integrado II (IMM2). Quando o IMM2 for usado com o software de gerenciamento de sistemas fornecido com o servidor, você poderá gerenciar as funções do servidor local e remotamente. O IMM2 também fornece os recursos de monitoramento do sistema, gravação de evento e alerta de rede.

• Suporte para o Mecanismo de Transferência TCP/IP (TOE)

O controlador Ethernet no servidor suporta TOE, que é uma tecnologia que descarrega o fluxo TCP/IP do microprocessador e do subsistema de E/S para aumentar a velocidade do fluxo TCP/IP. Quando um sistema operacional que suporta TOE está em execução no servidor e o TOE está ativado, o servidor

suporta a operação do TOE. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre a ativação do TOE. O sistema operacional Windows requer que o Scalable Network Pack (SNP) do Windows esteja instalado para suporte ao TOE.

Confiabilidade, Disponibilidade e Capacidade de Manutenção

Três recursos importantes em um projeto de computador são confiabilidade, disponibilidade e facilidade de manutenção, chamados recursos RAS. Os recursos RAS ajudam a assegurar a integridade dos dados que estão armazenados no servidor, a disponibilidade do servidor quando ele for necessário e a facilidade com que você pode diagnosticar e corrigir problemas.

Seu servidor possui os recursos RAS a seguir:

- ACPI (Advanced Configuration and Power Interface)
- Recursos avançados de DMI (Interface de Gerenciamento de Desktop)
- Recuperação BIOS automática para uma imagem de backup
- Nova tentativa ou recuperação automática de erros.
- Downsizing automático de memória na detecção de erro
- Reinício automático em NMI (Nonmaskable Interrupt)
- Lógica ASR (Automatic Server Restart) que suporta uma reinicialização de servidor quando o sistema operacional não está responsivo
- O servidor automático é reiniciado depois de uma falha de energia, baseado na configuração do UEFI
- · Disponibilidade do nível de microcódigo
- Recuperação de bloco de inicialização
- Configuração acionada por menus, configuração do sistema e configuração de RAID (Redundant Array of Independent Disks) integradas
- Monitoramento integrado de ventilador, energia, temperatura e tensão
- Ventiladores de refrigeração com capacidade sensível à velocidade.
- O centro de suporte ao cliente, que está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana²
- · Suporte de diagnóstico de adaptadores ServeRAID
- Códigos e mensagens de erro.
- Synchronous Dynamic Random-Access Memory (SDRAM) de double-data-rate 3 (DDR3) de Error Correcting Code (ECC) com Serial Presence Detect (SPD)
- Registro de erros de falhas de POST
- Unidades de disco rígido Simple-swap Serial ATA (SATA)
- Controlador Ethernet integrado
- IPMI (Intelligent Platform Management Interface)
- Suporte a bloqueio de chave para segurança física
- Mensagens de alteração de memória postadas no registro de erros
- Módulo de gerenciamento integrado II (IMM2)
- Gerenciamento de energia
- POST (Power-on Self-Test)
- Somas de verificação de memória de leitura (ROM)
- Capacidades Ethernet redundantes (requer uma placa Ethernet opcional) com suporte a failover
- Programas de diagnóstico baseados em ROM
- Unidades de disco rígido SATA (Serial Advanced Technology Attachment) de simple-swap
- Voltagem Standby para recursos de gerenciamento de sistemas e monitoramento
- Autoconfiguração do sistema a partir do menu de configuração

^{2.} A disponibilidade do serviço varia de acordo com o país. O tempo de resposta varia; pode excluir feriados.

- · LED de erro do sistema no painel frontal e LEDs de diagnóstico na placa-mãe
- Criação de log de erro no sistema (POST e IMM2)
- Firmware do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) atualizável
- Microcódigo atualizável para POST, firmware do servidor e código residente de memória (ROM de leitura, localmente ou pela LAN
- VPD (Vital Product Data); inclui informações de número de série e números de peças de substituição, armazenados em memória não volátil, para facilitar a manutenção remota
- Recurso Wake on LAN

IBM Systems Director

O IBM Systems Director é uma base de gerenciamento de plataforma que aperfeiçoa a maneira de gerenciar sistemas físicos e virtuais em um ambiente heterogêneo. Usando padrões de mercado, o IBM Systems Director suporta vários sistemas operacionais e tecnologias de virtualização nas plataformas x86 IBM e não IBM.

Através de uma única interface com o usuário, o IBM Systems Director fornece visualizações consistentes para visualizar sistemas gerenciados, determinando como esses sistemas relacionam-se entre si e identificando seus status, ajudando a correlacionar recursos técnicos com as necessidades comerciais. Um conjunto de tarefas comuns incluído no IBM Systems Director fornece muitas das capacidades principais exigidas para o gerenciamento básico, o que significa valor comercial instantâneo pronto para usar. As tarefas comuns incluem descoberta, inventário, configuração, funcionamento do sistema, monitoramento, atualizações, notificação de eventos, automação para sistemas gerenciados, log de hardware, energia e indicadores luminosos.

As interfaces da web e da linha de comandos do IBM Systems Director fornecem uma interface consistente que focaliza o direcionamento destas tarefas comuns e recursos:

- Descoberta, navegação e visualização de sistemas na rede com o inventário detalhado e relacionamentos com outros recursos de rede
- Notificar usuários sobre problemas que ocorrem em sistemas e a capacidade de isolar a origem do problema
- Notificação de usuários quando os sistemas precisam de atualizações e distribuição e instalação de atualizações em um planejamento
- Análise de dados em tempo real dos sistemas e definição dos limites críticos que notificam o administrador sobre problemas emergentes
- Configuração de definições de um único sistema e a criação de um plano de configuração que pode aplicar essas definições a vários sistemas
- Atualização dos plug-ins instalados para incluir novos recursos e funções nas capacidades de base
- · Gerenciamento dos ciclos de vida de recursos virtuais

Para obter mais informações sobre o IBM Systems Director, consulte o Centro de Informações do IBM Systems Director em http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/ director/pubs/index.jsp?topic=%2Fcom.ibm.director.main.helps.doc %2Ffqm0_main.html, e a página da web do Systems Management em http://www.ibm.com/systems/management, que apresenta uma visão geral do IBM Systems Management e do IBM Systems Director.

Controles, LEDs e Alimentação do Servidor

Esta seção descreve os controles e LEDs (Diodos Emissores de Luz) e como ligar e desligar o servidor.

Para obter os locais de outros LEDs na placa-mãe, consulte "LEDs da placa-mãe" na página 33.

Visualização frontal

As ilustrações a seguir mostram respectivamente os controles, LEDs e conectores na parte frontal dos modelos de servidor 4U e 5U.



Figura 4. Vista frontal do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (painel instalado)



Figura 5. Vista frontal do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (painel removido)



Figura 6. Vista frontal do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (painel inferior e superior instalado)



Figura 7. Vista frontal do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (painel inferior e superior instalado) (configuração da unidade de disco rígido Eight 2.5")



Figura 8. Vista frontal do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (painel inferior e superior instalado) (configuração da unidade de disco rígido Four 3.5")

• Botão de controle de energia e LED de energia:

Pressione esse botão para ligar e desligar o servidor manualmente. Os estados do LED de energia são os seguintes:
- Desligado: energia AC não está presente ou a fonte de alimentação ou o próprio LED falhou.
- Piscando rapidamente (4 vezes por segundo): O servidor está parcialmente ativado, mas não está pronto para ser totalmente ativado. O botão liga/desliga está desativado. Esse processo demora aproximadamente de 1 a 3 minutos.
- Piscando lentamente (uma vez por segundo): O servidor está pronto para ser ativado. Você pode pressionar o botão liga/desliga para ativar o servidor.
- Aceso: O servidor está ativado.
- LEDs de atividade da unidade de disco rígido:

Quando este LED está piscando, ele indica que a unidade de disco rígido associada está sendo utilizada.

• Led de erro no sistema:

Quando esse LED amarelo está aceso, indica que ocorreu um erro no sistema. Um LED na placa-mãe também poderá se acender para ajudar a isolar o erro. Consulte o "Ferramentas de diagnóstico" na página 128 para obter informações adicionais.

• Conectores USB:

Conecte dispositivos USB a esses conectores.

O botão de ejeção de DVD:

Pressione esse botão para liberar um DVD ou CD da unidade de DVD.

• LED de atividade da unidade de DVD:

Quando esse LED está aceso, ele indica que a unidade de DVD está em uso.

• LED de atividade da unidade de disco rígido hot-swap (alguns modelos):

Em alguns modelos de servidor, cada unidade hot-swap possui um LED de atividade da unidade de disco rígido. Quando esse LED verde está piscando, ele indica que a unidade está em uso.

Quando a unidade é removida, esse LED também fica visível no painel traseiro SAS/SATA, próximo ao conector de unidade. O painel traseiro é uma placa de circuito impresso atrás dos compartimentos de unidade 4 a 7 nos modelos de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas.

• LED de status da unidade de disco rígido hot-swap (alguns modelos):

Em alguns modelos de servidor, cada unidade de disco rígido hot-swap possui um LED amarelo de status. Se esse LED amarelo de status estiver acesso para uma unidade, isso indica que a unidade de disco rígido associada falhou.

Se um adaptador ServeRAID opcional estiver instalado no servidor e o LED piscar lentamente (uma vez por segundo), a unidade está sendo reconstruída. Se o LED piscar rapidamente (três vezes por segundo), o adaptador está identificando a unidade.

Quando a unidade for removida, esse LED também ficará visível no painel traseiro SAS/SATA, abaixo do LED de atividade da unidade de disco rígido hot-swap.

Vista posterior

As ilustrações a seguir mostram respectivamente os controles, os LEDs e os conectores na parte traseira do servidor modelos 4U e 5U.



Figura 9. Vista posterior do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (LEDs da fonte de alimentação não presentes)



Figura 10. Vista posterior do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (LEDs da fonte de alimentação presentes)



Figura 11. Vista posterior do servidor modelo 5U com fontes de alimentação hot-swap

- Conector de energia : Conecte o cabo de energia nesse conector.
- LED de energia de corrente alternada: Esse LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante uma operação típica, ambos os LEDs de energia AC e DC ficam acesos.
- **LED de energia DC:** Esse LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante uma operação típica, ambos os LEDs de energia AC e DC ficam acesos.
- LED de falha: Quando esse LED amarelo está aceso, ele indica que a fonte de alimentação falhou..
- **Conector serial:** Conecte um dispositivo serial de 9 pinos a esse conector. A porta serial é compartilhada com o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2). O IMM2 pode controlar a porta serial compartilhada para redirecionar o tráfego serial usando o Serial over LAN (SOL).
- Conector de vídeo: Conecte um monitor a este conector.
- Conectores USB : Conecte os dispositivos USB a esses conectores.
- **Botão NMI:** Pressione esse botão para forçar uma interrupção não mascarável para o microprocessador. Ele permite que o servidor fique com tela azul e execute um dump de memória (somente use esse botão quando orientado pelo suporte de serviço IBM). Você pode precisar usar uma caneta ou a extremidade de um clip de papel esticado para pressionar o botão.
- **Conector Ethernet:** Use qualquer desses conectores para conectar o servidor a uma rede. Ao usar o conector Ethernet 1, a rede pode ser compartilhada com o IMM2 por meio de um único cabo de rede.
- LED de atividade de transmissão / recepção da Ethernet : Esse LED fica no conector Ethernet. Quando esse LED está piscando, indica que há atividade entre o servidor e a rede.

• LED de status de link de Ethernet: Esse LED fica no conector Ethernet. Quando esse LED está aceso, ele indica que há uma conexão ativa na porta Ethernet.

Recursos de Energia do Servidor

Quando o servidor está conectado a uma fonte de energia AC mas não está ativado, o sistema operacional não é executado e toda a lógica principal, exceto o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) é encerrada; entretanto, o servidor pode responder a solicitações a partir do IMM2, como uma solicitação remota para ativar o servidor.

O LED de energia pisca para indicar que o servidor está conectado a uma fonte de alimentação AC, mas não está ativado.

Ativando o Servidor

Use estas informações para ativar o servidor.

Sobre Esta Tarefa

Aproximadamente 5 segundos após o servidor ser conectado à energia de entrada, um ou mais ventiladores podem começar a funcionar e o LED de energia pisca rapidamente. Aproximadamente 10 segundos após o servidor ser conectado à energia de entrada, o botão ligado se torna ativo. Após o botão ligado tornar-se ativo, o LED de energia pisca lentamente. É possível ativar o servidor pressionando o botão ligado.

Procedimento

- 1. Pressione o botão ligado para ativar o servidor.
- 2. O servidor também pode ser ativado de uma destas formas:
 - Se ocorrer uma falha de alimentação enquanto o servidor estiver ativado, ele será reinicializado automaticamente quando a energia for restaurada.
 - Se o sistema operacional suportar o recurso Wake on LAN, este recurso Wake on LAN poder ligar o servidor.

O que Fazer Depois

- Quando 4 GB, ou mais, de memória (física ou lógica) está instalado, um pouco de memória é reservada para vários recursos do sistema e não fica disponível para o sistema operacional. A quantidade de memória reservada para recursos do sistema depende do sistema operacional, da configuração do servidor e dos opcionais configurados do PCI.
- Ao ligar o servidor com adaptadores gráficos externos instalados, o logotipo IBM será exibido na tela após aproximadamente 3 minutos. Essa é a operação normal enquanto o sistema é carregado.
- 3. Assegure-se de que a tampa lateral esquerda esteja fechada.

Desativando o Servidor

Use estas informações para desligar o servidor.

Sobre Esta Tarefa

Ao desligar o servidor e deixá-lo conectado à energia de entrada, o servidor pode responder às solicitações no processador de serviços (o módulo de gerenciamento integrado), tal como uma solicitação remota para ativar o servidor. Enquanto o servidor permanece conectado à energia de entrada, um ou mais ventiladores podem continuar em execução. Para remover toda a energia do servidor, é preciso desconectá-lo da fonte de alimentação.

Alguns sistemas operacionais exigem um encerramento ordenado antes que seja desligado o servidor. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como encerrá-lo.

Instrução 5



CUIDADO:

O botão de controle de energia no dispositivo não desliga a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Procedimento

O servidor pode ser desligado de uma destas formas:

- É possível desligar o servidor do sistema operacional se ele suportar este recurso. Após um encerramento ordenado do sistema operacional, o servidor desligará automaticamente.
- Você pode pressionar o botão liga/desliga para iniciar um encerramento ordenado do sistema operacional e desligar o servidor, se o sistema operacional suportar esse recurso.
- Se o sistema operacional parar de funcionar, você poderá manter o botão liga/desliga pressionado por mais de 4 segundos para desligar o servidor.
- O servidor pode ser desligado pelo recurso Wake on LAN com a seguinte limitação:
- O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) pode desligar o servidor como uma resposta automática a uma falha crítica do sistema.

Capítulo 2. Instalando Dispositivos Opcionais

Este capítulo fornece instruções detalhadas para instalar dispositivos de hardware opcionais no servidor.

Antes de Iniciar

Além das instruções neste capítulo para a instalação de dispositivos de hardware opcionais, a atualização do firmware e dos drivers de dispositivo e a conclusão da instalação, os Parceiros de Negócios IBM também devem concluir as etapas em "Instruções para os Parceiros de Negócios IBM" na página 28.

Importante: Para ajudar a assegurar que os dispositivos instalados funcionem corretamente e não apresentem problemas, observe as seguintes precauções.

Procedimento

- Certifique-se de que o servidor e os níveis de firmware instalados suportam os dispositivos que estão sendo instalados. Se necessário, atualize o firmware da UEFI e IMM e qualquer outro firmware que esteja armazenado na placa-mãe. Para obter informações sobre onde firmware está armazenado no servidor, consulte "Atualizando o firmware" na página 95. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
- 2. Use as melhores práticas para aplicar as atualizações do driver de dispositivo e do firmware atuais para o servidor e dispositivos opcionais. Para fazer download do documento "Melhores Práticas de Atualização de Firmware do IBM System x", acesse www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?lndocid=MIGR-5082923&brandind=5000008. Dicas e sugestões adicionais estão disponíveis nos seguintes sites:
 - Suporte IBM: http://www.ibm.com/supportportal/
 - Ferramentas de configuração do System x: http://www.ibm.com/systems/x/ hardware/configtools.html
- 3. Antes de instalar os dispositivos de hardware opcionais, certifique-se de que o servidor está funcionando corretamente. Inicie o servidor e certifique-se de que o sistema operacional foi iniciado, se um sistema operacional está instalado ou se um código de erro 19990305 é exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado, mas, de outra forma, o servidor está funcionando corretamente. Se o servidor não estiver funcionando corretamente, consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141 para obter informações sobre como executar diagnósticos.
- 4. Siga os procedimentos de instalação neste capítulo e use as ferramentas corretas. Dispositivos instalados de forma incorreta podem causar falha do sistema por causa de pinos danificados nos soquetes ou conectores, cabeamento solto ou componentes soltos.

Instruções para os Parceiros de Negócios IBM

Instruções para Parceiros de Negócios IBM sobre como verificar os dispositivos recém-instalados executando o teste de tensão Dynamic System Analysis (DSA).

Além das instruções neste capítulo para instalar dispositivos de hardware opcionais, atualizar o firmware e os drivers de dispositivos e concluir a instalação, os Parceiros de Negócios IBM devem também executar as seguintes etapas.

- Depois de ter confirmado que o servidor foi iniciado corretamente e reconhece os dispositivos recém-instalados e que nenhum LED de erro foi aceso, execute o teste de tensão Dynamic System Analysis (DSA). Para obter informações sobre como usar o DSA, consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139.
- 2. Encerre e reinicie o servidor diversas vezes para garantir que o ele esteja configurado e funcionando corretamente com os dispositivos recém-instalados.
- Salve o log do DSA como um arquivo e envie-o à IBM. Para obter informações sobre a transferência de dados e logs, consulte"Como Enviar Dados DSA para a IBM".
- 4. Para enviar o servidor, reempacote-o no material de empacotamento não danificado original e observe os procedimentos da IBM para o envio.

Informações de suporte para os Parceiros de Negócios IBM estão disponíveis em http://www.ibm.com/partnerworld.

Como Enviar Dados DSA para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar dados diagnósticos à IBM.

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

É possível usar um dos métodos a seguir para enviar dados diagnósticos à IBM:

- Upload padrão:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- Upload padrão com o número de série do sistema: http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- Upload seguro:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/ send_http.html#secure
- Upload seguro com o número de série do sistema:https:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Componentes do servidor

A seção mostra os principais componentes no servidor.

A ilustração a seguir mostra os componentes do servidor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Figura 12. Componentes do Servidor para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

A ilustração a seguir mostra os componentes do servidor em modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap. As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Figura 13. Componentes do servidor para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Os pontos azuis no componente indicam os pontos de toque, onde é possível agarrar o componente e removê-lo de ou instalá-lo em um servidor, abrir e fechar uma trava, e assim por diante.

A cor laranja ou uma etiqueta laranja em um componente ou próximo a ele indica que pode ser efetuado hot-swap no componente, isto é, se o servidor e o sistema operacional suportarem o recurso hot-swap, você poderá removê-lo ou instalá-lo enquanto o servidor estiver em execução. (Laranja também indica pontos de toque em componentes hot-swap). Consulte as instruções para remover ou instalar um componente hot-swap específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.

Conectores Internos da Placa-mãe

Esta seção contém informações sobre os conectores internos da placa-mãe.



A ilustração a seguir mostra os conectores internos na placa-mãe.

Figura 14. Conectores internos na placa-mãe

Conectores Externos da Placa-mãe

Esta seção contém informações sobre os Conectores Externos da Placa-mãe.



Figura 15. Conectores externos na placa-mãe

Jumpers e comutadores da placa-mãe

Esta seção contém informações sobre jumpers e comutadores da placa-mãe.



Figura 16. Localização e descrição dos comutadores e jumpers

A seguinte tabela descreve as funções de comutadores e jumpers da placa-mãe.

Tabela 2. Definição dos comutadores e jumpers da placa-mãe

Número do jumper	Nome do jumper	Configuração do jumper
J12	jumper de baixa segurança	• Pinos 1 e 2: Normal (padrão).
		Pinos 2 e 3: Ativar baixa segurança.
OVR 1	Ativar o jumper do IMM SPI	• Pinos 1 e 2: Desativados.
		 Pinos 2 e 3: Ativar IMM) SPI no meio de ROM padrão
J16	Jumper de backup de inicialização UEFI	 Pinos 1 e 2: Inicializar a partir da página BIOS principal (padrão).
		 Pinos 2 e 3: Inicializar a partir da página BIOS de backup.
CLR 1 RTC	Limpar o Jumper CMOS	• Pinos 1 e 2: Manter dados do CMOS (padrão)
		• Pinos 2 e 3: Limpar dados do CMOS.
Nota:	·	•

1. Se nenhum jumper estiver presente, o servidor responderá como padrão.

 A alteração da posição do jumper do bloco de inicialização dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 por 5 segundos antes do servidor ser ativado altera qual página de ROM de atualização é carregada. Não altere a posição do pino do jumper depois que o servidor for ativado. Isso pode causar um problema imprevisível.

Importante:

- Antes de alterar qualquer configuração de comutador ou mover qualquer jumper, desligue o servidor; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos. Revise as informações em "Segurança" na página vii, "Diretrizes de Instalação" na página 33, "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36 e "Desativando o Servidor" na página 25.
- 2. Quaisquer blocos de jumpers ou comutadores da placa-mãe que não são mostrados nas ilustrações nesse documento são reservados.
- 3. Caso haja um adesivo protetor claro na parte superior dos blocos do comutador, é necessário removê-lo e descartá-lo para acessar os comutadores.

LEDs da placa-mãe

Esta seção contém informações sobre os LEDs da placa-mãe.

A ilustração a seguir mostra os LEDs da placa-mãe.



Figura 17. Localização dos LEDs na placa-mãe

Nota: Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não estão acesos quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs que estão acesos no painel de informações de operação e os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.

Diretrizes de Instalação

Use as diretrizes de instalação para instalar o IBM System x3100 M5 Tipo 5457.

Atenção: A eletricidade estática liberada aos componentes internos do servidor quando o servidor está ligado podem fazer com que o sistema pare, o que pode resultar em perda de dados. Para evitar este problema em potencial, sempre use uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao remover ou instalar um dispositivo hot-swap.

Antes de instalar os dispositivos opcionais, leia as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e as diretrizes em "Trabalhando dentro do servidor com a energia ligada" na página 35 e "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36. Essas informações o ajudarão a trabalhar com segurança.
- Certifique-se de que os dispositivos que estão sendo instalados sejam suportados. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
- Quando você instala seu novo servidor, tem a oportunidade de fazer download e aplicar as atualizações de firmware mais recentes. Essa etapa o ajudará a assegurar que quaisquer problemas conhecidos serão tratados e que seu servidor

está pronto para funcionar em níveis máximos de desempenho. Para fazer download das atualizações de firmware para seu servidor, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Para obter informações adicionais sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, consulte o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER

- Antes de instalar algum hardware opcional, certifique-se de que o servidor esteja funcionando corretamente. Inicie o servidor e certifique-se de que o sistema operacional, se instalado, seja iniciado ou que um código de erro 19990305 seja exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado mas o servidor está funcionando corretamente. Se o servidor não estiver funcionando corretamente, consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141 para obter informações sobre como executar os diagnósticos.
- Observe a manutenção da área onde está trabalhando. Coloque as tampas removidas e outras peças em um lugar seguro.
- Não tente levantar um objeto que seja muito pesado para você. Caso seja necessário levantar um objeto pesado, observe as seguintes precauções:
 - Certifique-se de que seja possível ficar em pé com segurança, sem escorregar.
 - Distribua o peso do objeto igualmente entre seus pés.
 - Aplique uma força de levantamento lento. Nunca se mova ou vire repentinamente ao levantar um objeto pesado.
 - Para evitar distensão nos músculos das costas, levante-se utilizando os músculos das pernas.
- Certifique-se de possuir um número apropriado de tomadas aterradas adequadamente para o servidor, o monitor e os outros dispositivos.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer alterações em unidades de disco.
- Tenha sempre disponível uma chave de fenda comum pequena.
- Para visualizar os LEDs de erro na placa-mãe e nos componentes internos, deixe o servidor conectado à alimentação.
- Você não precisa desligar o servidor para instalar ou substituir fontes de alimentação hot-swap, ventiladores hot-swap ou dispositivos USB (Universal Serial Bus) hot-plug. No entanto, você deve desligar o servidor antes de executar qualquer etapa que envolva remover ou instalar os cabos do adaptador e deve desconectar a fonte de alimentação do servidor antes de executar qualquer etapa que envolva a remoção ou instalação de uma placa riser.
- Os pontos azuis no componente indicam os pontos de toque, onde é possível agarrar o componente e removê-lo de ou instalá-lo em um servidor, abrir e fechar uma trava, e assim por diante.
- A cor laranja ou uma etiqueta laranja em um componente ou próximo a ele indica que pode ser efetuado hot-swap no componente, isto é, se o servidor e o sistema operacional suportarem o recurso hot-swap, você poderá removê-lo ou instalá-lo enquanto o servidor estiver em execução. (Laranja também indica pontos de toque em componentes hot-swap). Consulte as instruções para

remover ou instalar um componente hot-swap específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.

• Na conclusão do serviço, reinstale todas as coberturas de segurança, protetores, etiquetas e fios de aterramento.

Diretrizes de confiabilidade no sistema

As diretrizes de confiabilidade do sistema para assegurar uma refrigeração apropriada do sistema.

Para ajudar a assegurar o resfriamento correto e a confiabilidade do sistema, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- Cada um dos compartimentos de unidade contém uma unidade ou um painel de preenchimento e cobertura EMC (Compatibilidade Eletromagnética) instalados.
- Se o servidor tiver um energia reduntante, cada compartimento de fonte de alimentação terá uma fonte de alimentação instalada nele.
- Há espaço adequado em torno do servidor para permitir que o sistema de refrigeração do servidor funcione corretamente. Deixe aproximadamente 50 mm (2,0 Pol.) de espaço aberto em torno da parte frontal e parte traseira do servidor. Não coloque objetos na frente dos ventiladores. Para obter refrigeração e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa antes de ligar o servidor. O funcionamento do servidor por um longo período de tempo (mais de 30 minutos) com a tampa removida pode danificar seus componentes.
- Você seguiu as instruções de cabeamento que são fornecidas com os adaptadores opcionais.
- Você substituiu um ventilador com falha o mais rapidamente possível.
- Você substituiu uma unidade hot-swap em até 2 minutos após a remoção.
- Você não opera o servidor sem a placa defletora de ar instalada. Operar o servidor sem a placa defletora de ar pode causar o superaquecimento do microprocessador.

Trabalhando dentro do servidor com a energia ligada

Diretrizes para trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Atenção: A eletricidade estática que é liberada nos componentes internos do servidor quando o servidor é ligado pode causar a interrupção do servidor, o que poderia resultar na perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre pulseiras antiestáticas ou algum outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

O servidor suporta dispositivos hot-plug, hot-add e hot-swap e foi projetado para operar com segurança enquanto está ativado e a tampa do servidor está removida. Siga estas diretrizes quando trabalhar em um servidor que está ativado:

Nota: Para trabalhar dentro do servidor com a energia ativada, você tem que desativar o comutador de corte de energia antes de remover a tampa do servidor.

- Evite utilizar roupas com mangas largas. Abotoe camisas de manga longa antes de trabalhar na parte interna do servidor; não use abotoaduras enquanto estiver trabalhando na parte interna do servidor.
- Não permita que sua gravata ou cachecol caia dentro do servidor.
- Remova jóias como braceletes, colares, anéis e relógios de pulso largos.

- Remova os objetos do bolso de sua camisa, como canetas e lápis, que possam cair dentro do servidor quando você se debruçar sobre ele.
- Evite derrubar objetos metálicos, como clipes de papel, grampos de cabelo e parafusos dentro do servidor.

Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática

Use estas informações para manipular dispositivos sensíveis à estática.

Atenção: A eletricidade estática pode danificar o servidor e outros dispositivos eletrônicos. Para evitar danos, mantenha dispositivos sensíveis à estática em suas embalagens antiestáticas, até que esteja pronto para instalá-los.

Para reduzir a possibilidade de danos por descarga eletrostática, observe as seguintes precauções:

- Limite seu movimento. Movimentos podem causar acúmulo de eletricidade estática à sua volta.
- Convém utilizar um sistema de aterramento. Por exemplo, utilize uma tira de pulso de descarga eletrostática, se estiver disponível. Sempre use pulseiras antiestáticas ou algum outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.
- Manuseie o dispositivo com cuidado, segurando-o pelas bordas ou pela estrutura.
- Não toque em juntas e pinos de solda ou em conjuntos de circuitos expostos.
- Não deixe o dispositivo onde outras pessoas possam manuseá-lo e danificá-lo.
- Com o dispositivo ainda em sua embalagem antiestática, encoste-o em uma superfície metálica não pintada no lado externo do servidor por no mínimo dois segundos. Isso drena a eletricidade estática do pacote e de seu corpo.
- Remova o dispositivo da embalagem e, sem o apoiar, instale-o diretamente no servidor. Se for necessário colocar o dispositivo sobre uma superfície, coloque-o de volta em sua embalagem protetora antiestática. Não coloque o dispositivo sobre a tampa do servidor ou sobre uma superfície de metal.
- Tome muito cuidado ao manusear dispositivos em dias frios. O aquecimento reduz a umidade interna e aumenta a eletricidade estática.

Removendo a tampa lateral

Use estas informações para remover a tampa lateral.

Atenção: Operar o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor. Para resfriamento e corrente de ar adequados, instale a tampa lateral antes de ligar o servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Desparafuse os dois parafusos do chassi na parte traseira do servidor.
- 5. Puxe a alça da tampa parte traseira e empurre a alça da tampa frontal ao mesmo tempo.



Figura 18. Remoção da tampa lateral para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: Para obter refrigeração e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa antes de ligar o servidor.

 Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3**. Destrave a tampa lateral; em seguida, pressione a trava de liberação da tampa para baixo (conforme mostrado na ilustração) para remover a tampa.



Figura 19. Remoção da tampa lateral para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Atenção: Para obter refrigeração e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa antes de ligar o servidor.

 Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Removendo a placa defletora de ar

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover a placa defletora de ar, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Segure a parte superior da placa defletora de ar e erga-a para fora do servidor.



Figura 20. Remoção da placa defletora de ar do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: Para que o resfriamento e a corrente de ar sejam adequados, reinstale a placa defletora de ar, certificando-se de que todos os cabos estejam fora do caminho, antes de ligar o servidor. A operação do servidor com a placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.

6. Se você receber instruções para devolver a placa defletora de ar, siga todas as instruções na embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para envio do que foi fornecido a você.

Removendo o painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao trabalhar com alguns dispositivos em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, como as unidades nos compartimentos de 3 a 6, você deve primeiro remover o painel para acessar os dispositivos.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Pressione o botão na extremidade esquerda do painel, em seguida, gire o lado esquerdo do painel para fora do servidor até que ele se desencaixe e coloque-o de lado.

Nota: Quando girar o painel para um determinado ponto, ele poderá automaticamente desencaixar do chassi.



Figura 21. Remoção do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (1)



Figura 22. Remoção do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (2)

3. Se for instruído a devolver o painel, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Removendo o painel inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para acessar as unidades de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, você deve primeiro remover o painel inferior.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
- **3**. Pressione o botão de liberação azul do lado direito do painel inferior e gire o painel inferior para baixo para desencaixá-lo do chassi.



Figura 23. Remoção do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Se você receber instruções para devolver o painel inferior, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Removendo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para acessar a unidade de DVD ou unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, você deve primeiro remover o painel superior para acessar os dispositivos.

Para remover o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Com cuidado puxe os dois grampos do painel no lado esquerdo do painel superior, em seguida gire o painel superior para o lado direito do servidor e desencaixe as duas guias do lado direito do chassi.



Figura 24. Remoção do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Se receber instruções para retornar o painel superior, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Instalando um módulo de memória

Use estas informações para instalar um módulo de memória

As notas a seguir descrevem os tipos de dual inline memory modules (DIMMs) que o servidor suporta e outras informações que você deve levar em consideração ao instalar DIMMs (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).

Se você estiver substituindo um módulo de memória, certifique-se de que:

- O servidor suporta o padrão de mercado, 1066, 1333 e 1600 MHz, PC3-12800 (single-rank ou dual-rank) Double-Data-Rate 3 (DDR3), Dual Inline Memory Modules (DIMMs) de Synchronous Dynamic Random-Access Memory (SDRAM), registrados ou não armazenados em buffer, com Error Correcting Code (ECC). Para obter uma lista de opções suportadas para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us; em seguida, selecione seu país e navegue na lista de opções para o servidor.
- A quantidade máxima de memória que o servidor suporta depende do tipo de memória que você instala no servidor.
- A quantidade de memória usável é reduzida, dependendo da configuração do sistema. Um determinado valor de memória deve ser reservado para os recursos do sistema. Para visualizar a quantidade total de memória instalada e a quantidade de memória configurada, execute o Utilitário de configuração. Para obter informações adicionais, consulte Usando o Utilitário de Configuração.
- A velocidade de operação máxima do servidor é determinada pelo DIMM mais lento no servidor.
- Se for instalado um par de DIMMs nos conectores de DIMM 1 e 3, o tamanho e a velocidade dos DIMMs instalados nos conectores DIMM 1 e 3 devem ser correspondentes. Entretanto, não é necessário que eles tenham o mesmo tamanho e a mesma velocidade que os DIMMs que estão instalados nos conectores DIMM 2 e 4.
- É possível usar DIMMs compatíveis de vários fabricantes no mesmo par.
- Ao instalar ou remover DIMMs, as informações de configuração do servidor são alteradas. Ao reiniciar o servidor, o sistema exibe uma mensagem que indica que a configuração da memória mudou.

Atenção: A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor durante a ativação do servidor pode causar sua parada, resultando em uma possível perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

• As especificações de um DDR3 do DIMM estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

*ggg e*Rx*ff*-PC3-*wwwwwm-aa-bb-cc* em que:

- ggg é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1GB, 2GB ou 4GB)
- *e* é o número de classificações
 - 1 = single-rank
 - 2 = dual-rank
 - 4 = quad-rank
- *ff* é a organização do dispositivo (largura de banda)
 - 4 = organização x4 (4 linhas DQ por SDRAM)
 - 8 = organização x8

- 16 = organização x16
- wwwww é a largura da banda do DIMM, em MBps
 - 8500 = 8.53 GBps (PC3-1066 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
 - 10600 = 10.66 GBps (PC3-1333 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
 - 12800 = 12.8 GBps (PC3-1600 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
- *m* é o tipo de DIMM
 - E = DIMM não armazenado em buffer (UDIMM) com ECC (barramento de dados do módulo de x72 bits)
 - R = DIMM Registrado (RDIMM)
 - U = DIMM não armazenado em buffer sem ECC (barramento de dados primários de x64 bits)
- aa é a latência de CAS, em clocks na frequência operacional máxima
- bb é o nível de JEDEC SPD Revision Encoding and Additions
- cc é o arquivo de design de referência para o design DIMM
- d é o número de revisão do design de referência do DIMM

Nota: Para determinar o tipo de um DIMM, consulte a etiqueta do DIMM. As informações na etiqueta estão no formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xxx. O número na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (n=1) ou dual-rank (n=2).

DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer

As notas a seguir fornecem informações que devem ser consideradas ao instalar UDIMMs:

- Os canais de memória executam na frequência comum mais baixa dos DIMMs instalados.
- As opções do UDIMM que estão disponíveis para o servidor são DIMMs de 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (quando disponíveis).
- O servidor suporta até dois UDIMMs single-rank ou dual-rank por canal.

A tabela a seguir lista os preenchimentos de UDIMM suportados.

Conectores DIMM por canal	DIMMs instalados em cada canal	Tipo de DIMM	Velocidade do DIMM	Classificações por DIMM (qualquer combinação)
2	1	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1333, 1600	Single-rank, dual-rank

Tabela 3. Preenchimento de UDIMM suportado por canal

A tabela a seguir lista o preenchimento de DIMM máximo usando UDIMMs classificados.

Tabela 4. Preenchimento de memória máxima usando UDIMMs classificados (dependendo do seu modelo)

Número de UDIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho	Memória Total
4	UDIMMs single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMMs dual-rank	2 GB	8 GB
4	UDIMMs dual-rank	4 GB	16 GB
4	UDIMMs dual-rank	8 GB (quando disponível)	32 GB

A tabela a seguir mostra a regra de preenchimento de memória UDIMM para otimizar o desempenho do sistema.

Tabela 5. Regra da preenchimento do UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Preenchido	Vazio	Vazio	Vazio
Preenchido	Vazio	Preenchido	Vazio
Preenchido	Preenchido	Preenchido	Preenchido

A ilustração a seguir mostra o local dos conectores DIMM na placa-mãe.

Nota: As ilustrações nesse documento podem ser um pouco diferentes do seu modelo.



Figura 25. conectores DIMM na placa-mãe

Atenção: A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre pulseiras antiestáticas ou algum outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

Para instalar um DIM em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
- **3.** Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 6. Sequência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

- Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente. Atenção: Para evitar quebrar as presilhas de retenção ou danificar os conectores DIMM, abra e feche as presilhas delicadamente.
- 8. Encoste o pacote de proteção contra estática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada na parte externa do servidor. Em seguida, remova o DIMM da embalagem.
- **9**. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
- **10.** Insira o DIMM no conector, alinhando as bordas do DIMM com os slots nas extremidades do conector de DIMM.
- Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.



Figura 26. Instalação da DIMM

Nota: Se houver uma folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, reinsira-o.

12. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar um DIMM no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.

- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 7. Sequência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

- Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.
 Atenção: Para evitar quebrar as presilhas de retenção ou danificar os conectores DIMM, abra e feche as presilhas delicadamente.
- 7. Encoste a embalagem antiestática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o novo DIMM do pacote.
- 8. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
- 9. Insira o DIMM no conector, alinhando as bordas do DIMM com os slots nas extremidades do conector de DIMM.
- 10. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.



Figura 27. Instalação da DIMM

Nota: Se houver uma folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, reinsira-o.

11. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando unidades

Use estas informações para instalar unidades.

Dependendo do modelo de servidor, um DVD-ROM ou uma unidade de gravador múltiplo poderá ser instalado no servidor. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o servidor suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de simple-swap de 3,5 polegadas (dependo do modelo). Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, o servidor suporta até oito unidades de disco rígido de 2,5 polegadas hot-swap SATA/SAS ou quatro unidades de disco rígido hot-swap de 3,5 polegadas SATA/SAS.

A figura a seguir mostra o local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de simple-swap de 3,5 polegadas no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.



Figura 28. Local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de simple-swap de 3,5 polegadas no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

A figura a seguir mostra o local dos oito compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 2,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 29. Local dos oito compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 2,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A figura a seguir mostra o local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 3,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 30. Local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 3,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

As notas a seguir descrevem os tipos de unidades suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade:

- Localize a documentação fornecida com a unidade e siga essas instruções além das instruções deste capítulo.
- Verifique se todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação são fornecidos com a unidade.
- Selecione o compartimento no qual deseja instalar a unidade.
- Verifique as instruções fornecidas com a unidade para determinar se você precisa configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Para proteger a integridade de EMI (Interferência Eletromagnética) e o
 resfriamento do servidor, é necessário manter todos os compartimentos e slots
 PCI e PCI Express cobertos ou ocupados. Ao instalar uma unidade, um
 adaptador PCI ou PCI Express, salve a blindagem EMC e o painel de
 preenchimento do compartimento ou da tampa do slot do adaptador PCI ou PCI
 Express, caso você remova o dispositivo posteriormente.
- Para obter uma lista completa dos opcionais suportados pelo servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Instalando uma unidade de DVD

Use estas informações para instalar uma unidade de DVD

Se estiver substituindo uma unidade removida por uma nova unidade, certifique-se de que:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a nova unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você removeu os trilhos azuis da unidade ótica da lateral da antiga unidade e as tem disponíveis para instalação na nova unidade.

Nota: Se você estiver instalando uma unidade que contenha um laser, observe as seguintes precauções de segurança.

Instrução 3



CUIDADO:

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não há peças que possam ser consertadas no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição à radiação perigosa.



PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser integrado, da Classe 3A ou Classe 3B.

Note o seguinte: Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

Para instalar uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.

- **3**. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 4. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 5. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 6. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 7. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 9. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize a presilha retentora da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste a presilha retentora da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.
- 10. Empurre a unidade para o compartimento.



Figura 31. Instalação da unidade de DVD para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal.
 Atenção: Não deixe que o servidor caia.
- 12. Conecte os cabos de energia (conector de energia P9) e de sinal na unidade.

Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar uma unidade de DVD no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- **2**. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.

- **3**. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 4. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).

- 7. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 8. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.

- 9. Conecte o clipe retentor da unidade que você removeu da unidade anterior à lateral da nova unidade.
- 10. Empurre a unidade para o compartimento.



Figura 32. Instalação da unidade de DVD para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

11. Conecte os cabos de energia e de sinal à unidade.

Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando uma Unidade de Fita

Use estas informações para instalar uma unidade de fita

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido o clique de retenção da unidade da lateral da antiga unidade e o tenha disponível para instalação na nova unidade.

Para instalar uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 7. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 8. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
- 9. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 10. Remova o preenchimento da baia para unidades, se houver algum presente.
- Remova a presilha retentora da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize a presilha retentora da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste a presilha retentora da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.
- 12. Empurre a unidade para o compartimento.

Nota: Uma unidade de fita pode apenas ser instalada no compartimento 1 ou compartimento 2



Figura 33. Instalação da unidade de fita para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

13. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 14. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
- 15. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).

- 6. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 7. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
- 8. Remova o preenchimento da baia para unidades, se houver algum presente.
- 9. Deslize o clipe retentor de unidade para a frente para removê-la da baia da unidade do compartimento 2; em seguida ajuste o clipe retentor de unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.



Figura 34. Instalação do clipe retentor da unidade para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

10. Empurre a unidade para o compartimento.


Figura 35. Instalação da unidade de fita para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 11. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
- 12. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
- **13**. Conecte o cabo de energia à parte traseira da unidade. Os conectores são chaveados e podem ser inseridos somente de uma maneira.

Atenção: Se nenhuma unidade de fita estiver instalada, é importante reinstalar o preenchimento no compartimento.

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido de Simple-Swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

O modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de simple-swap de 3,5 polegadas, que são acessíveis da parte frontal do servidor.

Nota: Apenas as opções de unidades de disco rígido 3TB ou inferiores são suportadas pelo modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

É necessário desconectar toda a energia do servidor antes de remover ou instalar unidades de simple-swap. Antes de instalar uma unidade de disco rígido SATA de simple-swap, leia as seguintes informações: Instale as unidades, começando do compartimento superior até o compartimento inferior (compartimentos 3, 4, 5 e, em seguida, 6). A tabela a seguir lista os IDs das unidades de disco rígido:

Tabela 8. IDs das Unidades de simple-swap

Compartimento de unidade	ID HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

- As unidades de disco rígido SATA simple-swap se conectam aos conectores SATA 0 pelos SATA 3 na placa-mãe da seguinte maneira:
 - O conector de cabo final da placa-mãe 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 1 se conecta ao conector SATA 1 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 2 se conecta ao conector SATA 2 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 1 se conecta ao conector SATA 1 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 2 se conecta ao conector SATA 2 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.

Nota: No modo RAID:

- 1. No menu de configuração de uEFI:
 - Unidade 0 indica a unidade de disco rígido 0.
 - Unidade 1 indica a unidade de disco rígido 1.
 - Unidade 2 indica a unidade de disco rígido 2.
 - Unidade 3 indica a unidade de disco rígido 3.
- 2. No utilitário MegaRAID Storage Manager:
 - Slot 0 indica a unidade de disco rígido 0.
 - Slot 1 indica a unidade de disco rígido 1.
 - Slot 2 indica a unidade de disco rígido 2.
 - Slot 3 indica a unidade de disco rígido 3.

Atenção: As unidades de disco rígido de simple-swap não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de simple-swap

Nota: Se você instalou um adaptador ServeRAID no servidor, conecte a outra extremidade do cabo de sinal SATA ao conector no adaptador ServeRAID.

Para instalar uma unidade de disco rígido SATA de simple-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos e fios elétricos externos.

- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 5. Alinhe a montagem da unidade com os trilhos do compartimento (a extremidade do conector da unidade vai primeiro).
- 6. Segure a alça da unidade preta e arraste a trava de liberação azul para a direita; em seguida, arraste cuidadosamente o conjunto de unidades para o compartimento de unidade até que ele pare e libere a trava.



Figura 36. Instalação da unidade de disco rígido de simple-swap para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando uma Unidade de Disco Rígido Hot-Swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- As unidades hot-swap devem ser todas as unidades de disco rígido SAS ou todas as unidades de disco rígido SATA; os dois tipos não podem ser combinados.
- Inspecione a bandeja da unidade para verificar sinais de danos.
- Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.
- Não é necessário desligar o servidor para instalar as unidades hot-swap em seus compartimentos.

Para instalar uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U que possui fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

A ilustração a seguir mostra a instalação de um disco rígido hot-swap de 2,5" em um modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 37. Instalação da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir mostra a instalação de uma unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 38. Instalação de uma unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- **3**. Certifique-se de que a alça da bandeja da unidade esteja na posição aberta.
- 4. Alinhe o conjunto de unidades com os trilhos da guia no compartimento; em seguida, deslize cuidadosamente o conjunto de unidades para dentro do compartimento de unidade até que a unidade pare.
- 5. Gire a alça da bandeja da unidade para a posição fechada.
- 6. Verifique o indicador de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que ela esteja operando corretamente. (Pode ser necessário reiniciar o servidor para que a unidade seja reconhecida). Se o LED de status amarelo da unidade de disco rígido de uma unidade ficar aceso continuamente, isso indica que a unidade está com defeito e deve ser substituída. Se o LED de atividade verde da unidade de disco rígido estiver piscando, isso indica que a unidade está sendo acessada.

Nota: Se o servidor estiver configurado para operação RAID usando um controlador ServeRAID, você pode ter que reconfigurar as matrizes de disco após a substituição das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o ServeRAID Manager.

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando um Adaptador

Use estas informações para instalar uma placa

Atenção: Ao instalar o adaptador do Intel x520 Dual Port 10GbE SFP+ (número da peça de opção é 49Y7960), o número máximo que pode ser instalado no servidor é dois.

Para obter os locais dos slots de expansão e dos conectores, consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30.

Para instalar um adaptador de substituição em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
- **3**. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
- 5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 6. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 7. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 9. Siga as instruções de cabeamento, caso tenham sido fornecidas com o adaptador. Roteie os cabos do adaptador antes de instalá-lo.
- **10.** Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 11. Levante o final do suporte de retenção do adaptador na parte traseira até que a guia desconecte-se do orifício no chassi.
- 12. Gire o suporte de retenção do adaptador na parte traseira para cima para removê-lo do chassi.



Figura 39. Remoção do suporte de retenção do adaptador traseiro para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

13. Remova a cobertura do slot de expansão desparafusando o parafuso que prende-a ao chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.

14. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e alinhe-o com as guias do slot de expansão e pressione o adaptador *firmemente* no slot de expansão. Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.

Atenção: Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.



Figura 40. Instalação do adaptador para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

15. Posicione o suporte de retenção do adaptador da parte traseira de modo que o orifício em um dos pontos de junta fique alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta dentro do orifício no chassi.



Figura 41. Instalação do suporte de retenção do adaptador traseiro para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Gire o suporte de retenção do adaptador na parte traseira no local para que o orifício no ponto da junta oposto posicione-se no local sobre o ponto da junta no chassi.
- 17. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador do sistema.
- **18**. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar um adaptador no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
- **3**. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
- 5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 6. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 7. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 8. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- 9. Remova a cobertura do slot de expansão desparafusando o parafuso que prende-a ao chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.

- 10. Com cuidado, segure o adaptador pelo borda superior ou canto superior, e mova o adaptador diretamente do pacote de proteção contra estática para o slot de expansão. Alinhe o adaptador com as guias do slot de expansão; em seguida, pressione o adaptador firmemente no slot de expansão.
- 11. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador.
- 12. Posicione o suporte de retenção do adaptador da parte traseira de modo que o orifício em um dos pontos de junta fique alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta dentro do orifício no chassi.



Figura 42. Instalação do adaptador para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando um Microprocessador e um Dissipador de Calor

Use estas informações para instalar um microprocessador e um dissipador de calor

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.

- 7. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
- 8. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.

9. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.
- 10. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.



Figura 43. Quadro de suporte do microprocessador e o encaixe da trava de retenção para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

11. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
- b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



Figura 44. Instalação do dissipador de calor para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
- 13. Prenda os cabos de sinal SATA com as presilhas de retenção.
- 14. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.

- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
- 6. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
- 7. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.

8. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.
- 9. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.



Figura 45. Quadro de suporte do microprocessador e o encaixe da trava de retenção para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

10. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
- b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.

Importante: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.



Figura 46. Instalação do dissipador de calor para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 11. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
- Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (bloqueada).

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Graxa térmica

A pasta térmica deve ser substituída sempre que for necessário reutilizar o dissipador de calor e ele foi removido da parte superior do microprocessador ou sempre que forem encontrados fragmentos na pasta. Use estas informações para substituir a pasta térmica danificada ou contaminada no microprocessador e no dissipador de calor.

Quando você estiver instalando o dissipador de calor no mesmo microprocessador do qual ele foi removido, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- A pasta térmica do dissipador de calor e do microprocessador não esteja contaminada.
- Nenhuma pasta térmica adicional está incluída na pasta térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

Notas:

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii.
- Leia as "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Leia "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36.

Para substituir a pasta térmica danificada ou contaminada no microprocessador e no dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.

- 2. Remova o pano de limpeza de seu pacote e desdobre-o completamente.
- **3**. Use o pano de limpeza para retirar a pasta térmica da parte inferior do dissipador de calor.

Nota: Certifique-se de remover toda a pasta térmica.

- 4. Use uma área limpa da esponja de limpeza para limpar a pasta térmica do microprocessador e, em seguida, descarte a esponja de limpeza depois da remoção de toda a pasta térmica.
- 5. Utilize a seringa de pasta térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Os pontos mais distantes devem estar a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador; isso é para assegurar a distribuição uniforme da pasta.



Figura 47. Distribuição da graxa térmica

Nota: Se a pasta for aplicada corretamente, aproximadamente metade da pasta permanecerá na seringa.



Figura 48. Seringa

6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em "Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor" na página 306.

Instalando a fonte de alimentação não hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Para instalar uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Encoste a embalagem antiestática que contém a fonte de alimentação não hot-swap em qualquer superfície de metal não pintada no servidor; em seguida, remova a fonte de alimentação da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- **3**. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 7. Remova o dissipador de calor (consulte "Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor" na página 302).
- 8. Posicione a fonte de alimentação no chassi para que os orifícios de parafuso na fonte de alimentação estejam alinhados com os orifícios correspondentes na parte traseira do chassi.



Figura 49. Alinhamento da fonte de alimentação não hot-swap com o chassi para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Nota: Certifique-se de que as partes superior e inferior da fonte de alimentação se alinhem com as guias superior e inferior da abertura.



Figura 50. Instalação de fonte de alimentação não hot-swap para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

9. Instale os parafusos que prendem a fonte de alimentação ao chassi.

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando a fonte de alimentação hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Os itens a seguir descrevem o tipo de fonte de alimentação que o servidor suporta e outras informações que você deve considerar ao instalar uma fonte de alimentação:

- Para confirmar que o servidor suporta a fonte de alimentação que você está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
- O servidor é fornecido por padrão com uma fonte de alimentação hot-swap de 430 watts. A voltagem de entrada é de detecção automática de 110 V AC ou de 220 V AC.
- Estas fontes de alimentação são projetadas para operação paralela. No evento de uma falha na fonte de alimentação, a fonte de alimentação redundante continua a fornecer energia ao sistema. O servidor suporta no máximo duas fontes de alimentação.
- O servidor pode ser executado totalmente configurado com uma fonte de alimentação. Para suporte de redundância, você deve instalar a segunda fonte de alimentação hot-swap.

Nota: Não é possível combinar fontes de alimentação de alta eficiência e de baixa eficiência no servidor.

Instrução 5



CUIDADO:

O botão liga/desliga do dispositivo e o comutador de energia da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento da fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação ou um preenchimento de fonte de alimentação para o resfriamento adequado.

Para instalar uma fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a fonte de alimentação hot-swap em qualquer superfície metálica não pintada no servidor, em seguida, remova a fonte de alimentação do pacote e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 3. Coloque a fonte de alimentação nas guias do compartimento.
- 4. Usando a alça, empurre a fonte de alimentação em direção à frente do chassi até que ela trave no lugar.





- Conecte uma extremidade do cabo de energia ao conector na parte traseira da fonte de alimentação e conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente aterrada.
- 6. Assegure-se de que ambos os LEDs de energia AC e DC na parte traseira da fonte de alimentação estejam acesos, indicando que a fonte de alimentação está operando corretamente.

Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando o Kit ventilador solução térmica

Use estas informações para instalar o kit do ventilador solução térmica

Atenção:

- 1. Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.
- 2. Ao instalar um segundo adaptador nos slots do adaptador na placa-mãe, você deve instalar o kit de opções IBM Thermal Solution Fan para assegurar o resfriamento e o fluxo de ar adequados ao sistema. Para os modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o número da peça é 46W9177. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, o número da peça é 00Y8200.

Para instalar o kit do ventilador solução térmica em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Siga todas as instruções especiais de manipulação e instalação fornecidas com o kit de ventilador solução térmica.
- 7. Insira o kit do ventilador solução térmica:
 - a. Segure o ventilador do sistema pelo ponto azul e abaixe-o no servidor, certificando-se de que ele trave no chassi.
 - b. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).





8. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar o kit do ventilador solução térmica em modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Insira o kit do ventilador solução térmica:



Figura 53. Instalação do kit do ventilador solução térmica para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação não hot-swap

- a. Posicione o ventilador de forma que os anéis isolantes saiam através dos orifícios no chassi; depois, use os alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios do lado de fora do chassi.
- b. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 6. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando o portador de bateria no modelo de servidor 5U

Use estas informações para instalar o portador da bateria no modelo de servidor 5U

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o portador da bateria em modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Insira o portador da bateria no suporte.



Figura 54. Inserção do portador de bateria no suporte para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

6. Aperte o parafuso para prender o portador da bateria e o suporte ao chassi.



Figura 55. Fixando o portador da bateria no chassi para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

7. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Instalando o Kit de aprimoramento de temperatura operacional

Use estas informações para instalar o kit de aprimoramento de temperatura operacional

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o kit aprimoramento temperatura operacional em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Insira a placa do sensor térmico no portador do sensor térmico. Conecte o portador para o servidor e certifique-se de que o cabeamento passa pelo orifício conforme mostrado na ilustração.



Figura 56. Instalação do sensor térmico para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Conecte o conector do sensor térmico à placa-mãe e lembre-se de fechar as presilhas de prender o cabo.



Figura 57. Instalando conector do sensor térmico na placa-mãe para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

8. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação" na página 83.

Para instalar o kit de aprimoramento de temperatura operacional em modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Insira a placa do sensor térmico no portador do sensor térmico. Conecte o portador no servidor, ajustando-o no gancho. Certifique-se de que o cabeamento passa pelos respectivos orifícios e presilhas do cabo, conforme mostrado na ilustração.



Figura 58. Instalação do sensor térmico da placa-mãe para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 7. Conecte o conector do sensor térmico na placa-mãe.
- 8. Se tiver outros dispositivos para instalar, faça-o agora. Caso contrário, acesse "Concluindo a Instalação".

Concluindo a Instalação

Use essas informações para concluir a instalação.

Sobre Esta Tarefa

Para concluir a instalação, execute as etapas a seguir:

Procedimento

- 1. Se você removeu a placa defletora de ar, instale-a novamente (consulte "Substituindo o painel" na página 84).
- 2. Se você removeu a placa defletora de ar, instale-a novamente (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 85).
- **3**. Se você removeu a placa defletora de ar, instale-a novamente (consulte "Substituindo o painel superior" na página 86).
- 4. Se você removeu a placa defletora de ar, instale-a novamente (consulte "Substituindo a placa defletora de ar" na página 86).
- 5. Se você removeu a placa defletora de ar, reinstale-a (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 88).
- 6. Reconecte os cabos e os cabos de energia (consulte "Conectando os Cabos" na página 90).
- 7. Atualize a configuração do servidor (consulte "Atualizando a configuração do servidor" na página 92).
- 8. Inicie o servidor. Confirme se ele é iniciado corretamente e se reconhece os dispositivos recém instalados e certifique-se de que nenhum LED de erro esteja aceso.
- 9. (Apenas Parceiros de Negócios IBM) Conclua as etapas adicionais em "Instruções para os Parceiros de Negócios IBM" na página 28.

Substituindo o painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar o painel em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as três guias do painel nos orifícios correspondentes na frente do servidor.
- 3. Gire o painel em direção ao servidor até que ele trave seguramente no lugar.



Figura 59. Instalação do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Substituindo o painel inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o painel inferior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as duas guias inferiores no painel inferior nos orifícios correspondentes na parte frontal do chassi.



Figura 60. Instalação do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

3. Gire a parte superior do painel inferior até o chassi; em seguida, pressione a guia de liberação de cor azul no lado direito do painel inferior e feche completamente o painel inferior até que ele trave firmemente no lugar.

Substituindo o painel superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as seguintes etapas.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as duas guias no lado direito do painel superior nos orifícios correspondentes no lado direito do chassi.



Figura 61. Instalação do painel superior para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

3. Gire o painel superior para o lado esquerdo do chassi até que as presilhas do painel fiquem alinhadas com as indentações correspondentes no lado esquerdo do chassi e as encaixe no lugar.

Substituindo a placa defletora de ar

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar a placa defletora de ar nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Alinhe as guias na placa defletora de ar com os slots no chassi.
- 3. Baixe a placa defletora de ar no servidor.

Atenção:

• Anote o roteamento do cabo de energia de microprocessador, uma vez que o cabo pode interferir com a instalação da placa defletora de ar.



Figura 62. Roteamento do cabo de energia do microprocessador ao instalar a placa defletora de ar para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Certifique-se de que as guias na placa defletora de ar estejam inseridos nos furos no chassi e que nenhum cabo seja preso ou espremido.
- Para ter um resfriamento e uma corrente de ar adequados, reinstale a placa defletora de ar antes de ligar o servidor. A operação do servidor com a placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.



Figura 63. Instalação da placa defletora de ar no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Substituindo a tampa lateral

Use estas informações para substituir a tampa lateral.

Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa lateral antes de ligar o servidor. Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
- 3. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

4. Pressione a tampa lateral e empurre-a pela sua parte traseira até que ela trave seguramente no lugar.



Figura 64. Instalação da tampa lateral para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

5. Prenda a tampa lateral no lugar com os dois parafusos do chassi na parte traseira da tampa.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as seguintes etapas para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

Atenção: A trava da tampa deve estar na posição destravada (aberta) antes de você instalar a tampa lateral.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
- Se você removeu os painéis superior e inferior, reinstale-os antes de substituir a tampa lateral (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184 e "Substituindo o painel superior" na página 186).
- 4. Posicione a aba na borda inferior da tampa lateral na saliência da parte inferior do chassi; em seguida, gire a tampa até o chassi. Pressione para baixo a trava de liberação da tampa e empurre a tampa para dentro do chassi até que ela trave firmemente no lugar.



Figura 65. Instalação da tampa lateral para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

5. Trave a tampa lateral.

Conectando os Cabos

Use essas informações para conectar os cabos.

Atenção: Para evitar danos ao equipamento, conecte os cabos de alimentação por último.

Se os cabos do servidor e o painel do conector tiverem conexões codificadas por cor, combine a cor da extremidade do cabo com a cor do conector. Por exemplo, combine um cabo azul com um conector de painel azul, um cabo vermelho com um conector vermelho, e assim por diante.

A ilustração a seguir mostra os conectores de entrada/saída (E/S) na parte traseira dos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.



Figura 66. Conectores de entrada/saída (E/S) na parte traseira dos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap



Figura 67. Conectores de entrada/saída (E/S) na parte traseira dos modelos de servidor 5U com fontes de alimentação de hot-swap

Atualizando a configuração do servidor

Use estas informações para atualizar a configuração do servidor.

Ao iniciar o servidor pela primeira vez após a inclusão ou a remoção de um dispositivo, você poderá receber uma mensagem informando que a configuração foi alterada. O Utilitário de Configuração é iniciado automaticamente, para que seja possível salvar as novas definições de configuração.

Alguns dispositivos opcionais possuem drivers de dispositivo que devem ser instalados. Para obter informações sobre como instalar drivers de dispositivo, consulte a documentação que vem com cada dispositivo.

Se o servidor tiver um adaptador RAID opcional e você tiver instalado ou removido uma unidade de disco rígido, consulte a documentação fornecida com o adaptador RAID para obter informações sobre como reconfigurar as matrizes de disco.

Para obter informações sobre como configurar o controlador Gigabit Ethernet integrado, consulte "Configurando o Controlador Gigabit Ethernet" na página 113.

Conectando dispositivos externos

Use estas informações para conectar os dispositivos externos

Se você instalar um adaptador opcional suportado, poderá conectar dispositivos externos ao servidor.

Para conectar um dispositivo externo, conclua as seguintes etapas:

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados a ele.
- Siga as instruções fornecidas com o dispositivo para prepará-lo para instalação e conectá-lo ao servidor.

Nota: Se estiver conectando um dispositivo externo, consulte a documentação enviada com o dispositivo para obter informações sobre cabeamento.

Instalando o servidor em um rack

Use estas informações para instalar o servidor em um rack

Para converter o servidor de um modelo de torre para um modelo de rack, você deve usar o Kit Torre para Rack. Em seguida, você poderá instalar o servidor em um gabinete de rack. Para pedir um Kit Torre para Rack para o servidor, entre em contato com o representante de marketing IBM ou com o revendedor autorizado.

Nota:

- 1. Não é necessário remover os itens a seguir da torre ao instalar o sistema em um gabinete do rack.
 - Painel frontal
 - unidade de DVD-ROM
 - Unidade de fita
 - Conjunto de conector USB frontal
- Montagem do painel de informações do operador
- 2. Depois de instalar o sistema em um gabinete do rack, a distância entre o suporte EIA e o painel inferior será de aproximadamente 67 mm. Devido a essa distância, certifique-se de que a porta do gabinete do rack possa ser fechada totalmente antes de você iniciar a instalação do sistema no gabinete do rack.

Capítulo 3. Informações de Configuração e Instruções

Este capítulo fornece informações sobre como atualizar o firmware e usar os utilitários de configuração.

Atualizando o firmware

Use essas informações para atualizar o firmware do sistema.

Importante:

- Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 2. Antes de atualizar o firmware, certifique-se de fazer backup de quaisquer dados armazenados no Trusted Platform Module (TPM), caso qualquer uma das características do TPM seja alterada pelo novo firmware. Para obter instruções, consulte a documentação do software de criptografia.
- 3. Instalar a atualização de firmware ou de driver de dispositivo errado pode causar o mal funcionamento do servidor. Antes de instalar um firmware ou atualizar o driver de dispositivo, consulte qualquer leia-me e altere arquivos históricos que são fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo qualquer procedimento especial de atualização de uma versão anterior do firmware ou do driver de dispositivo para a versão mais recente.

É possível instalar atualizações de código que estejam empacotadas com Update*Xpress* System Pack ou imagem do CD do Update*Xpress*. Um Update*Xpress* System Pack contém um pacote configurável testado para integração de atualizações on-line de firmware e driver de dispositivo para o seu servidor. Use o Update*Xpress* System Pack Installer para adquirir e aplicar os Update*Xpress* System Packs e atualizações individuais de firmware e driver de dispositivo. Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://www.ibm.com/ support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise esta lista a procura de seu problema específico; no entanto, mesmo que seu problema não esteja listado, a instalação da atualização pode solucioná-lo.

Certifique-se de instalar separadamente qualquer atualização crítica listada com datas de releases posteriores à data de liberação do Update*Xpress* System Pack ou Update*Xpress*.

O firmware para o servidor é periodicamente atualizado e está disponível para download no website da IBM. Para verificar o nível de firmware mais recente, como o firmware da UEFI, dos drivers de dispositivo e do módulo de gerenciamento integrado (IMM), acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Faça o download do firmware mais recente para o servidor e, em seguida, instale o firmware utilizando as instruções inclusas nos arquivos transferidos por download.

Ao substituir um dispositivo no servidor, pode ser necessário atualizar o firmware que está armazenado na memória do dispositivo ou restaurar o firmware pré-existente de uma imagem de CD ou DVD.

A lista a seguir indica onde o firmware é armazenado:

- O firmware do UEFI é armazenado na ROM na placa-mãe.
- O firmware do IMM2 está armazenado na ROM na placa-mãe.
- Firmware do Ethernet está armazenado na ROM no controlador Ethernet e na placa-mãe.
- O firmware ServeRAID é armazenado na ROM na placa-mãe e no adaptador RAID (se um estiver instalado).
- O firmware do SAS/SATA está armazenado em ROM no controlador SAS/SATA na placa-mãe.

Configurando o Servidor

Os seguintes programas de configuração são fornecidos com o servidor:

Utilitário de Configuração

O Utilitário de Configuração faz parte do firmware UEFI. Use-o para executar tarefas de configuração, tal como alterar as configurações da solicitação de interrupção (IRQ), alterar a sequência do dispositivo de inicialização, configurar a data e hora e configurar senhas. Para obter informações sobre como utilizar esse programa, consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 100.

Programa Boot Manager

O Boot Manager faz parte do firmware da UEFI. Use-o para substituir a sequência de inicialização que está configurada no Utilitário de Configuração e designe temporariamente um dispositivo como o primeiro na sequência de inicialização. Para obter informações adicionais sobre como usar esse programa, consulte "Usando o Boot Manager" na página 106.

CD de Instalação e Configuração do IBMServerGuide

O programa ServerGuide fornece ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação projetadas para o servidor. Use este CD durante a instalação do servidor para configurar recursos básicos de hardware, como um controlador SAS/SATA integrado com recursos do RAID e para simplificar a instalação do sistema operacional. Para obter informações sobre como utilizar esse CD, consulte "Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide" na página 98.

Módulo de Gerenciamento Integrado

Use o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) para configuração, para atualizar os dados do firmware e do registro de dados do sensor/unidade substituível em campo (SDR/FRU) e para gerenciar remotamente uma rede. Para obter informações sobre o uso do IMM, consulte "Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)" na página 107 e o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Hypervisor integrado do VMware ESXi

Um dispositivo flash USB opcional com software de hypervisor integrado VMware ESXi está disponível para compra. O hypervisor é o software de virtualização que permite a vários sistemas operacionais serem executados em um sistema host ao mesmo tempo. O dispositivo flash USB do hypervisor integrado pode ser instalado nos conectores USB 3 e 4 na placa-mãe. Para obter informações adicionais sobre como usar o hypervisor integrado, consulte "Utilizando o hypervisor integrado" na página 112.

• Capacidade de presença remota e captura de tela azul

Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2). O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

- Visualizando o vídeo remotamente com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 em 75 Hz, independentemente do estado do sistema
- Acesso remoto ao servidor, utilizando o teclado e mouse a partir de um cliente remoto
- Mapeamento para unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e unidade flash USB em um cliente remoto, e mapeamento de arquivos de imagem ISO e de disquete como unidades virtuais que estão disponíveis para uso pelo servidor
- Upload de uma imagem de disquete para a memória IMM e mapeamento para o servidor como uma unidade virtual

O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. Um administrador de sistema pode usar o recurso de captura de tela azul para auxiliar na determinação da causa da condição de interrupção. Para obter informações adicionais, consulte "Usando os recursos de presença remota e captura de tela azul" na página 109.

• Configuração do Controlador Ethernet

Para obter informações sobre como configurar o controlador Ethernet, consulte "Configurando o Controlador Gigabit Ethernet" na página 113.

• Software Ethernet do software Recursos on Demand

O servidor fornece suporte à Ethernet do software Recursos on Demand. Você pode comprar uma chave de upgrade do software Recursos on Demand para o Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e para os protocolos de armazenamento do iSCSI. Para obter informações adicionais, consulte "Ativando o Software Ethernet Recursos on Demand" na página 113.

Software RAID do software Recursos on Demand

O servidor fornece suporte ao RAID do software Recursos on Demand. Você pode comprar uma chave de upgrade do software Recursos on Demand para RAID. Para obter informações adicionais, consulte "Ativando o Software RAID do Recursos on Demand" na página 114.

• Programa IBM Advanced Settings Utility (ASU)

Use este programa como uma alternativa para o utilitário de Configuração para modificar as configurações do UEFI e as configurações do IMM. Use o programa ASU online ou fora da banda para modificar configurações de UEFI a partir da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o servidor para executar o Utilitário de Configuração. Para obter informações adicionais sobre como usar este programa, consulte "programa IBM Advanced Settings Utility" na página 114.

Configurando matrizes RAID

Para obter informações sobre como configurar as matrizes RAID, consulte "Configurando matrizes RAID" na página 114.

A tabela a seguir relaciona as diferentes configurações de servidor e aplicativos disponíveis para configurar e gerenciar matrizes RAID.

Configuração do servidor	Configuração de matriz RAID (antes da instalação do sistema operacional)	Gerenciamento de matriz RAID (após instalação do sistema operacional)
Adaptador ServeRAID-M1115	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI (Interface da Linha de Comandos) e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5110	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director
Adaptador ServeRAID-M5120	MegaRAID BIOS Configuration Utility (pressionar Ctrl+H para iniciar), CLI de pré-inicialização (pressionar Ctrl+P para iniciar), ServerGuide, HII	MegaRAID Storage Manager (MSM), MegaCLI e IBM Director

Tabela 9. A configuração do servidor e os aplicativos para configuração e gerenciamento de matrizes RAID

Notas:

- 1. Para obter informações adicionais sobre o Human Interface Infrastructure (HII) e o SAS2IRCU, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601.
- Para obter mais informações sobre o MegaRAID, acesse http:// www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015.

Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide

Use estas informações como uma visão geral para usar o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide.

O CD *ServerGuide Setup and Installation* fornece ferramentas de instalação e ferramentas de configuração de software projetadas para o servidor. O programa ServerGuide detecta o modelo do servidor e os dispositivos opcionais de hardware que estão instalados e usa essa informação durante a instalação para configurar o hardware. O ServerGuide simplifica as instalações do sistema operacional fornecendo drivers de dispositivo atualizados e, em alguns casos, instalando-os automaticamente.

É possível fazer download de uma imagem gratuita do *ServerGuide Setup and Installation CD* de http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE.

Além do CD *ServerGuide Setup and Installation*, você deve possuir o CD do sistema operacional para instalá-lo.

Recursos do ServerGuide

Essas informações fornecem uma visão geral dos recursos do ServerGuide.

Os recursos e as funções podem variar um pouco dependendo das versões do programa ServerGuide. Para descobrir mais sobre a versão que você possui, inicie o CD *ServerGuide Setup and Installation* e exiba a visão geral on-line. Nem todos os recursos são suportados em todos os modelos de servidor.

O programa ServerGuide tem os seguintes recursos:

- Uma interface fácil de utilizar
- Configuração sem disquete e programas de configuração com base no hardware detectado.
- Os drivers de dispositivo fornecidos para o modelo do servidor e o hardware detectado
- Tamanho de partição e tipo de sistema de arquivos do sistema operacional que podem ser selecionados durante a configuração

O programa ServerGuide executa as seguintes tarefas:

- Define a data e hora do sistema
- Detecta hardware opcional instalado e fornece drivers de dispositivo atualizados para a maior parte das placas e dos dispositivos
- Fornece instalação sem disquetes para os sistemas operacionais Windows suportados
- Inclui um arquivo leia-me on-line com links para dicas de instalação de hardware e sistema operacional

Visão geral de instalação e configuração

Use estas informações para a instalação e configuração do ServerGuide.

Ao utilizar o CD *ServerGuide Setup and Installation,* você não precisa de disquetes de instalação. Você pode utilizar o CD para configurar qualquer modelo de servidor suportado da IBM. O programa de configuração fornece uma lista de tarefas que são exigidas na configuração do modelo do seu servidor. Em um servidor com um adaptador ServeRAID ou controlador SAS/SATA com recursos RAID, você pode executar o programa de configuração RAID SAS/SATA para criar unidades lógicas.

Nota: Os recursos e as funções podem variar um pouco dependendo das versões do programa ServerGuide.

Instalação Típica do Sistema Operacional

Essa seção detalha a instalação típica do sistema operacional do ServerGuide.

O programa ServerGuide pode reduzir o tempo utilizado para instalar um sistema operacional. Ele fornece os drivers de dispositivo requeridos para o hardware e para o sistema operacional que você está instalando. Esta seção descreve uma instalação típica do sistema operacional ServerGuide.

Nota: Os recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide.

- Após ter concluído o processo de configuração, o programa de instalação do sistema operacional será iniciado. (Você precisará do CD de seu sistema operacional para concluir a instalação).
- 2. O programa ServerGuide armazena informações sobre o modelo do servidor, o processador de serviços, os controladores da unidade de disco rígido e os adaptadores de rede. Em seguida, o programa verifica o CD quanto a novos drivers de dispositivos. Essas informações são armazenadas e depois transmitidas para o programa de instalação do sistema operacional.
- O programa ServerGuide apresenta opções de partição do sistema operacional que são baseadas na seleção de sistema operacional e unidades de disco rígidos instaladas.
- O programa ServerGuide solicita que você insira o CD do sistema operacional e reinicie o servidor. Neste momento, o programa de instalação do sistema operacional assume o controle para concluir a instalação.

Instalando o Sistema Operacional sem Utilizar o ServerGuide

Use estas informações para instalar o sistema operacional no servidor sem usar o ServerGuide.

Se você já tiver configurado o hardware do servidor e não estiver usando o programa ServerGuide para instalar o sistema operacional, faça download das instruções de instalação do sistema operacional do servidor em http://www.ibm.com/supportportal.

Usando o Utilitário de Configuração

Use estas instruções para iniciar o utilitário de Configuração.

Use o programa Setup Utility da Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) para executar as tarefas a seguir:

- Visualizar informações de configuração.
- Visualizar e alterar designações para dispositivos de portas de E/S.
- Definir data e hora.
- Definir e alterar senhas
- Definir as características de inicialização do servidor e a ordem dos dispositivos de inicialização
- Definir e alterar definições de recursos de hardware avançados.
- Visualizar, definir e alterar as configurações para os recursos de gerenciamento de energia
- Visualizar e limpar logs de erros.
- Alterar as configurações de solicitação de interrupção (IRQ)
- Resolver conflitos de configuração

Iniciando o Utilitário de Configuração

Use estas informações para iniciar o utilitário de configuração.

Sobre Esta Tarefa

Para iniciar o Utilitário de Configuração, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

Nota: Aproximadamente 5 a 10 segundos após o servidor ser conectado à energia, o botão de controle de energia se torna ativo.

- Quando o prompt <F1> Configuração for exibido, pressione F1. Se você definiu uma senha de administrador, deverá digitá-la para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. Se você não digitar a senha do administrador, estará disponível um menu limitado do Utilitário de Configuração.
- 3. Selecione as definições para exibição ou alteração.

Opções de Menu do Utilitário de Configuração

Use o menu principal do Utilitário de Configuração para visualizar e configurar dados e definições de configuração do servidor.

As opções a seguir estão no menu principal do Utilitário de Configuração da UEFI. Dependendo da versão do firmware, algumas opções de menu podem ser um pouco diferentes destas descrições.

• System Information

Selecione esta opção para visualizar as informações sobre o servidor. Ao realizar alterações por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, algumas dessas alterações são refletidas nas informações do sistema; não é possível alterar configurações diretamente nas informações do sistema. Esta opção está ativada somente no menu do Utilitário de Configuração completo.

- System Summary

Selecione esta opção para visualizar informações de configuração, incluindo o ID, velocidade e tamanho de cache dos microprocessadores, tipo da máquina e modelo do servidor, o número de série, o UUID do sistema e a quantidade de memória instalada. Ao realizar alterações na configuração por meio de outras opções no Utilitário de Configuração, as alterações são refletidas no sumário do sistema; não é possível alterar as configurações diretamente no sumário do sistema.

- Product Data

Selecione esta opção para visualizar o identificador da placa-mãe, o nível de revisão ou data de emissão do firmware, o módulo de gerenciamento integrado e o código de diagnóstico, e a versão e data.

Esta opção está ativada somente no menu do Utilitário de Configuração completo.

• Configurações do sistema

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do componente do servidor.

- Adaptadores e Drivers UEFI

Selecione esta opção para visualizar informações sobre os adaptadores e drivers em conformidade com 1.10 e UEFI 2.0 instalados no servidor.

- Processors

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do processador.

- Memória
 - Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações de memória.
- Dispositivos e Portas de E/S

Selecione essa opção para visualizar ou alterar atribuições dos dispositivos e portas de entrada/saída (E/S). Você pode configurar as portas seriais, configurar o redirecionamento de console remoto, ativar ou desativar os controladores Ethernet integrados, os controladores SAS/SATA, os canais da unidade óptica SATA, slots PCI, e controladora de vídeo. Se você desativar um dispositivo, ele não poderá ser configurado e o sistema operacional não conseguirá detectá-lo (isto é equivalente a desconectar o dispositivo).

– Energia

Selecione esta opção para visualizar ou alterar o limite de energia para controlar o consumo, processadores o os estados de desempenho.

- Modos Operacionais

Selecione esta opção para visualizar ou alterar o perfil da operação (desempenho e utilização de energia).

- Suporte de Legado

Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte de legado.

- Forçar Vídeo de Legado na Inicialização

Selecione esta opção para forçar o suporte de vídeo INT, se o sistema operacional não suportar padrões de saída de vídeo UEFI.

- Rehook INT 19h

Selecione esta opção para ativar ou desativar os dispositivos a assumirem o controle do processo de inicialização. O padrão é **Disable**.

- Suporte de Thunk Legado

Selecione essa opção para ativar ou desativar a UEFI para interagir com os dispositivos de armazenamento em massa PCI que não são compatíveis com a UEFI. O padrão é **Ativar**.

- Nova Tentativa de Inicialização Infinita

Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para tentar novamente infinitamente a ordem de inicialização de legado. O padrão é **Disable**.

- Inicialização de BBS

Selecione esta opção para ativar ou desativar a inicialização de legado no modo BBS. O padrão é **Ativar**.

- Segurança do Sistema

Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte TPM (Trusted Platform Module).

- Módulo de Gerenciamento Integrado

Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações para o módulo de gerenciamento integrado.

- Política de Restauração de Energia

Selecione essa opção para configurar o modo de operação após a perda de energia.

- Comandos na Interface USB

Selecione essa opção para ativar ou desativar o Ethernet na interface USB no IMM. O padrão é **Ativar**.

- Configuração de Rede

Selecione esta opção para visualizar a porta da interface de rede de gerenciamento de sistemas, o endereço IMM MAC, o endereço IMM IP atual e o nome do host; defina o endereço IMM IP estático, a máscara de subrede e o endereço gateway, especifique se deve-se usar o endereço IP estático ou se o DHCP deve designar o endereço IP IMM2, salve as mudanças de rede e reconfigure o IMM.

- Reconfigurar IMM para Padrões

Selecione esta opção para visualizar ou redefinir o IMM para as configurações padrão.

- Reconfigurar IMM

Selecione essa opção para reconfigurar o IMM.

Recuperação

Selecione essa opção para visualizar ou alterar os parâmetros de recuperação do sistema.

- Tentativas de POST

Selecione essa opção para visualizar ou alterar o número de tentativas para POST.

• Limite de Tentativas de POST

Selecione essa opção para visualizar ou alterar os parâmetros de falha de inicialização de Nx.

- Recuperação do sistema

Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações de recuperação do sistema.

• Timer do Watchdog do POST

Selecione esta opção para visualizar ou ativar o POST Watchdog Timer.

• Valor do Timer do Watchdog do POST

Selecione esta opção para visualizar ou configurar o valor do POST Loader Watchdog Timer.

• Reinicializar Sistema no NMI

Selecione essa opção para ativar ou desativar o reinício do sistema sempre que uma NMI (nonmaskable interrupt) ocorrer. **Enable** é o padrão.

• Parada em Erro Grave

Selecione essa opção para ativar ou desativar a inicialização do sistema no S.O., exibindo o visualizador de eventos POST sempre que um erro grave for detectado. **Desativar** é o padrão.

- Armazenamento

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo de armazenamento.

– Rede

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções do dispositivo de rede, tais como iSCSI.

- Funcionamento da Unidade

Selecione essa opção para visualizar os status dos controladores instalados no servidor blade.

• Date and Time

Selecione essa opção para ajustar a data e hora do servidor, no formato de 24 horas (*hora:minuto:segundo*).

Esta opção está ativada somente no menu do Utilitário de Configuração completo.

Opções Iniciais

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as opções de início, incluindo a sequência de inicialização, o estado de NumLock do teclado, a opção de inicialização do PXE e a prioridade de inicialização do dispositivo PCI. As alterações nas opções de inicialização entram em vigor quando o servidor é inicializado.

A sequência de inicialização especifica a ordem em que o servidor verifica os dispositivos para localizar um registro de inicialização. O servidor inicia a partir do primeiro registro de inicialização que ele localiza. Se o servidor tiver hardware e software Wake on LAN e o sistema operacional suportar as funções Wake on LAN, será possível especificar uma sequência de inicialização para as funções Wake on LAN. Por exemplo, você pode definir uma sequência de inicialização que busca por um disco na unidade de CD-RW/DVD e, em seguida, verifica a unidade de disco rígido e, então, um adaptador de rede.

Esta opção está ativada somente no menu do Utilitário de Configuração completo.

• Gerenciador de Inicialização

Selecione esta opção para visualizar, incluir, excluir ou alterar a prioridade de inicialização de dispositivos, inicializar a partir de um arquivo, selecionar uma inicialização única ou reconfigurar a ordem de inicialização para a configuração padrão.

· Logs de Eventos do Sistema

Selecione essa opção para entrar no System Event Manager, onde poderá visualizar o log de eventos POST e o log de eventos do sistema. Você pode usar as teclas de setas para mover entre as páginas no log de erros. Esta opção está ativada somente no menu do Utilitário de Configuração completo.

O log de eventos POST contém os códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST.

O log de eventos do sistema contém eventos de POST e de System Management Interrupt (SMI), além de todos os eventos gerados pelo Baseboard Management Controller que está integrado ao Integrated Management Module (IMM).

Importante: Se o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor estiver aceso, mas não houver outras indicações de erro, limpe o log de eventos do sistema. Além disso, após concluir um reparo ou corrigir um erro, limpe o log de eventos do sistema para desligar o LED de erro no sistema na parte frontal do servidor.

- Visualizador de Eventos do POST

Selecione esta opção para acessar o visualizador de eventos POST para visualizar as mensagens de erro POST.

- Log de Evento do Sistema

Selecione esta opção para visualizar o log de eventos do sistema.

- Limpar Log de Eventos do Sistema

Selecione esta opção para limpar o log de eventos do sistema.

• Segurança do Usuário

Selecione esta opção para configurar, alterar ou limpar senhas. Consulte a seção "Senhas" na página 105 para obter informações adicionais.

Essa opção aparece nos menus completo e limitado do Utilitário de Configuração.

- Configurar Senha de Inicialização

Selecione essa opção para definir ou alterar uma senha de inicialização. Consulte a seção "Senha de inicialização" na página 106 para obter informações adicionais.

- Limpar Senha de Inicialização

Selecione essa opção para limpar uma senha de inicialização. Consulte a seção "Senha de inicialização" na página 106 para obter informações adicionais.

- Configurar Senha de Administrador

Selecione esta opção para definir ou alterar a senha do administrador. Uma senha de administrador deve ser utilizada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu completo do Utilitário de Configuração. Se uma senha de administrador estiver definida, o menu completo do Utilitário de Configuração estará disponível apenas se você digitar a senha de administrador no prompt de senha. Consulte a seção "Senha do administrador" na página 106 para obter informações adicionais.

- Limpar Senha do Administrador

Selecione esta opção para limpar uma senha do administrador. Consulte a seção "Senha do administrador" na página 106 para obter informações adicionais.

• Salvar Configurações

Selecione essa opção para salvar as alterações efetuadas nas configurações.

Restore Settings

Selecione essa opção para cancelar as alterações efetuadas nas configurações e restaurar as configurações anteriores.

• Load Default Settings

Selecione essa opção para cancelar as alterações efetuadas nas configurações e restaurar as configurações de fábrica.

• Exit Setup

Selecione esta opção para sair do Utilitário de Configuração. Se você não tiver salvado as alterações efetuadas nas definições, será perguntado se deseja salvá-las ou sair sem salvá-las.

Senhas

Na opção de menu **Segurança do Usuário**, é possível configurar, alterar e excluir uma senha de inicialização e uma senha do administrador.

A opção de menu **Segurança do Usuário** está somente no menu completo do Utilitário de Configuração.

Se você configurar apenas uma senha de inicialização, deverá digitá-la para concluir a inicialização do sistema e ter acesso ao menu completo do Utilitário de Configuração.

Uma senha de administrador deve ser utilizada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu completo do Utilitário de Configuração. Se você definir apenas uma senha do administrador, não será necessário digitar uma senha para concluir a inicialização do sistema, mas deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu do Utilitário de Configuração.

Se configurar uma senha de inicialização para um usuário e uma senha do administrador para o administrador do sistema, você deverá digitar a senha de inicialização para concluir a inicialização do sistema. Um administrador do sistema que digita a senha do administrador tem acesso ao menu completo do Utilitário de Configuração; o administrador do sistema pode fornecer ao usuário a autoridade para configurar, alterar e excluir a senha de inicialização. Um usuário que digita a senha de inicialização tem acesso apenas ao menu limitado do Utilitário de Configuração; o usuário pode configurar, alterar e excluir a senha de inicialização se o administrador do sistema tiver fornecido essa autoridade a ele.

Senha de inicialização:

Se uma senha de inicialização for configurada, quando você ativar o servidor, deverá digitar a senha de inicialização para concluir a inicialização do sistema. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

Quando uma senha de inicialização é definida, você consegue ativar o modo Unattended Start, no qual o teclado e o mouse permanecem travados, porém o sistema operacional pode ser iniciado. É possível destravar o teclado e o mouse digitando a senha de inicialização.

Se você esquecer a senha de inicialização, poderá obter acesso novamente ao servidor de qualquer uma das seguintes maneiras:

• Se uma senha do administrador foi definida, digite-a no prompt de senha. Inicie o Utilitário de Configuração e redefina a senha de ativação.

Atenção: Se você configurar uma senha do administrador e esquecê-la, não há como alterar, substituir ou removê-la. Você deve substituir a placa-mãe.

• Remova a bateria do servidor, aguarde 30 segundos e, em seguida, reinstale-a.

Senha do administrador:

Se uma senha do administrador estiver definida, você deve digitar a senha do administrador para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres para impressão ASCII para a senha.

Atenção: Se você configurar uma senha do administrador e esquecê-la, não há como alterar, substituir ou removê-la. Você deve substituir a placa-mãe.

Usando o Boot Manager

Use estas informações para o Boot Manager.

Sobre Esta Tarefa

O programa Boot Manager é um programa utilitário de configuração orientado por menus e integrado que pode ser usado para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no utilitário de Configuração.

Para utilizar o programa Boot Manager, execute as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Desligue o servidor.
- 2. Reinicie o servidor.
- 3. Quando o prompt <F12> Select Boot Device for exibido, pressione F12.

4. Use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar um item do menu e pressione Inserir.

Resultados

A próxima vez que o servidor é iniciado, ele retorna à sequência de inicialização que está configurada no Utilitário de Configuração.

Inicializando o Firmware do Servidor de Backup

Use essas informações para iniciar o firmware do servidor de backup.

A placa-mãe contém uma área de cópia de backup para o firmware do servidor. Essa é a cópia secundária do firmware do servidor que é atualizada apenas durante o processo de atualização do firmware do servidor. Se a cópia primária do firmware do servidor se tornar danificada, use esta cópia de backup.

Para forçar o servidor a iniciar a partir de uma cópia de backup, desligue o servidor; em seguida, altere a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição ligada) para ativar o modo de recuperação UEFI.

Use a cópia de backup do firmware do servidor até a cópia primária ser restaurada. Depois que a cópia primária for restaurada, desligue o servidor; em seguida, altere de volta para a posição do comutador de backup de inicialização UEFI (altere o comutador 1 do SW4 para a posição desligada).

O UpdateXpress System Pack Installer

O Update*Xpress* System Pack Installer detecta drivers de dispositivo suportados e instalados e firmware no servidor e instala as atualizações disponíveis.

Para obter informações adicionais e fazer o download do Update*Xpress* System Pack Installer, acesse o ToolsCenter para System x e BladeCenter em http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ e clique em **UpdateXpress System Pack Installer**.

Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

O Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) é a segunda geração das funções que foram anteriormente fornecidas pelo hardware do Baseboard Management Controller. Ele combina funções do processador de serviço, da controladora de vídeo e a função de presença remota em um único chip.

O IMM2 suporta os seguintes recursos básicos de gerenciamento de sistemas:

- Alertas (alertas dentro e fora da banda, traps PET estilo IPMI, SNMP, e-mail).
- Auto Boot Failure Recovery (ABR).
- O microprocessador automático é desativado na falha e reiniciado em uma configuração de dois microprocessadores quando um microprocessador sinalizar um erro interno. Quando um dos microprocessadores falhar, o servidor desativará o microprocessador com falha e será reiniciado com o outro microprocessador.
- Reinicialização Automática do Servidor (ASR) quando POST não está concluído ou o sistema operacional trava e o cronômetro de segurança do sistema operacional expira. O IMM2 poderá ser configurado para inspecionar o cronômetro de segurança do sistema operacional e reinicializar o sistema após

um tempo limite, se o recurso ASR estiver ativado. Caso contrário, o IMM2 permitirá que o administrador gere um nonmaskable interrupt (NMI) pressionando um botão NMI no painel de diagnósticos por indicadores luminosos para um dump de memória do sistema operacional. O ASR é suportado pelo IPMI.

- Uma chave de mídia virtual, que ativa o suporte de presença remota (vídeo remoto, teclado/mouse remotos e armazenamento remoto).
- Manipulação da sequência de inicialização.
- Interface de linha de comandos.
- Restauração e salvamento de configuração.
- Assistência de erro de DIMM. A Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) desativa um DIMM com falha que é detectado durante o POST e o IMM2 acende o LED de erro do sistema associado e o LED de erro do DIMM com falha.
- Monitor ambiental com controle de velocidade de ventilador para temperatura, voltagens, falha de ventilador, falha de fonte de alimentação e falha do painel traseiro de alimentação.
- Suporte ao Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification V2.0 e Intelligent Platform Management Bus (IPMB).
- Configuração do sistema inválida (CONFIG) LED de suporte.
- Os indicadores de LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos para relatar erros que ocorrem com ventiladores, fontes de alimentação, microprocessador, unidades de disco rígido e erros de sistema.
- Atualização flash do código de firmware do local.
- Detecção de Nonmaskable interrupt (NMI) e relatório.
- Captura de tela azul de falha do sistema operacional.
- Dados de configuração de PCI.
- Controle de energia/reconfiguração (ativação, encerramento a quente e a frio, reconfiguração a quente e a frio e controle de energia de planejamento).
- Consulta da energia de entrada da fonte de alimentação.
- Atualizações do flash do firmware do IMM2 baseadas em ROM.
- Serial sobre LAN (SOL).
- Redirecionamento de porta serial sobre telnet ou ssh.
- Manipulação SMI
- Log de eventos do sistema (SEL) log de eventos legível pelo usuário.

O IMM2 também fornece os seguintes recursos de gerenciamento de servidor remoto através do programa utilitário de gerenciamento ipmitool:

• Interface de Linha de Comandos (IPMI Shell)

A interface da linha de comandos fornece acesso direto às funções de gerenciamento do servidor por meio do protocolo IPMI 2.0. Utilize a interface de linha de comandos para emitir comandos para controlar a energia do servidor, visualizar informações do sistema e identificar o servidor. Também é possível salvar um ou mais comandos como arquivo de texto e executar o arquivo como um script.

• Serial over LAN

Estabeleça uma conexão SOL (Serial over LAN) para gerenciar servidores a partir de uma localização remota. É possível visualizar e alterar as definições de

UEFI, reiniciar o servidor, identificar o servidor e executar outras funções de gerenciamento remotamente. Qualquer aplicativo cliente padrão do Telnet pode acessar a conexão SOL.

Para obter mais informações sobre o IMM2, consulte o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Usando os recursos de presença remota e captura de tela azul

Os recursos de presença remota e de captura de tela azul são funções integradas do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2).

O recurso de presença remota fornece as seguintes funções:

- Visualizando o vídeo remotamente com resoluções gráficas de até 1600 x 1200 em 75 Hz, independentemente do estado do sistema
- Acesso remoto ao servidor, utilizando o teclado e mouse a partir de um cliente remoto
- Mapeamento para unidade de CD ou DVD, unidade de disquete e unidade flash USB em um cliente remoto, e mapeamento de arquivos de imagem ISO e de disquete como unidades virtuais que estão disponíveis para uso pelo servidor
- Upload de uma imagem de disquete para a memória IMM e mapeamento para o servidor como uma unidade virtual

O recurso de captura de tela azul captura o conteúdo de exibição de vídeo antes que o IMM reinicie o servidor quando o IMM detectar uma condição de interrupção do sistema operacional. Um administrador do sistema pode utilizar a captura de tela azul para ajudá-lo na determinação da causa da condição de interrupção.

Obtendo o nome do host do IMM

Use estas informações para obter o nome do host do IMM.

Sobre Esta Tarefa

Se você estiver efetuando logon no IMM pela primeira vez depois da instalação, o IMM assume o padrão como DHCP. Se um servidor DHCP não estiver disponível, o IMM usará um endereço IP estático de 192.168.70.125. O nome do host IPv4 padrão é "IMM-" (mais os últimos 12 caracteres do endereço MAC do IMM). O nome do host padrão também é fornecido na identificação de acesso à rede do IMM que vem anexa à fonte de alimentação, na parte traseira do servidor. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer a inicialização do servidor.

O endereço local do link (LLA) IPv6 é derivado do nome do host padrão do IMM. O LLA do IMM está na identificação de acesso à rede do IMM na fonte de alimentação, na parte traseira do servidor. Para derivar o endereço local do link, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

- 1. Use os últimos 12 caracteres do endereço MAC do IMM (por exemplo, 5CF3FC5EAAD0).
- 2. Separe o número em pares de caracteres hexadecimais (por exemplo, 5C:F3:FC:5E:AA:D0).

- 3. Separe os seis primeiros e últimos seis caracteres hexadecimais.
- 4. Inclua "FF" e "FE" no meio dos 12 caracteres (por exemplo, 5 C F3 FC FF FE 5E AA D0).
- 5. Converta o primeiro par de caracteres hexadecimais para binário (por exemplo, 5 =0101, C=1100, que resulta em 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0).
- **6**. Inverta o sétimo caractere binário da esquerda (0 para 1 ou 1 para 0), que resulta em 01011110 F3 FF FE 5E AA D0.
- 7. Converta o binário novamente para hexadecimal (por exemplo, 5EF3FCFFE5EAAD0).

Obtendo o endereço IP do IMM

Use estas informações para obter o endereço IP para o IMM.

Sobre Esta Tarefa

Para acessar a interface da web para usar o recurso de presença remota, você precisa do endereço IP ou nome do host do IMM. É possível obter o endereço IP do IMM por meio do Utilitário de Configuração e obter o nome do host do IMM a partir da identificação de acesso à rede do IMM. O servidor vem com um endereço IP padrão do IMM de 192.168.70.125.

Para obter o endereço IP, execute as seguintes etapas:

Procedimento

1. Desligue o servidor.

Nota: Aproximadamente 5 a 10 segundos após o servidor ser conectado à energia, o botão de controle de energia se torna ativo.

- 2. Quando o prompt <F1> Configuração for exibido, pressione F1. (Este prompt é exibido na tela apenas por alguns segundos. É necessário pressionar F1 rapidamente). Se tiver configurado uma senha de ativação e uma senha de administrador, é necessário digitar a senha de administrador para acessar o menu Utilitário de Configuração integral.
- 3. No menu principal do utilitário de Configuração, selecione System Settings.
- 4. Na próxima tela, selecione Integrated Management Module.
- 5. Na próxima tela, selecione Configuração de Rede.
- 6. Encontre o endereço IP e anote-o.
- 7. Saia do Utilitário de Configuração.

Efetuando Logon na Interface da Web

Use estas informações para efetuar logon na interface da web.

Sobre Esta Tarefa

Para efetuar logon na interface da Web do IMM, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. Em um sistema que está conectado ao servidor, abra um navegador da web. No campo **Endereço** ou **URL**, digite o endereço IP ou nome do host do IMM ao qual deseja conectar-se.

Nota: Se você estiver efetuando logon no IMM pela primeira vez depois da instalação, o IMM assume o padrão como DHCP. Se um host DHCP não estiver disponível, o IMM designará um endereço IP estático de 192.168.70.125. A identificação de acesso à rede do IMM fornece o nome do host padrão do IMM e não requer a inicialização do servidor.

2. Na página de login, digite um nome de usuário e senha. Se você estiver usando o IMM pela primeira vez, será possível obter o nome de usuário e a senha do seu administrador do sistema. Todas as tentativas de login são documentadas no log de eventos do sistema.

Nota: O IMM é configurado inicialmente com um nome de usuário USERID e uma senha PASSW0RD (com um zero, não a letra O). Você já tem acesso de leitura/gravação. Você deve alterar a senha padrão na primeira vez que efetuar logon.

3. Clique em **Login** para iniciar a sessão. A página Status e Funcionamento do Sistema fornece uma visualização rápida do status do sistema.

Resultados

Nota: Se você inicializar no sistema operacional enquanto estiver na GUI do IMM e a mensagem "Inicializando o S.O. ou em S.O. não suportado" for exibida em **Status do Sistema** > **Estado do Sistema**, desative o firewall do Windows 2008 ou digite o comando a seguir no console do Windows 2008. Isso também pode afetar os recursos de captura de tela azul.

netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE

Por padrão, o pacote icmp é bloqueado pelo firewall do Windows. A GUI do IMM será alterada para o status "S.O. inicializado" depois que você alterar a configuração conforme indicado acima em ambas as interfaces da web e CLI.

Utilizando o hypervisor integrado

O software do hypervisor integrado VMware ESXi está disponível no dispositivo flash IBM USB opcional com hypervisor integrado.

Sobre Esta Tarefa

O dispositivo flash USB pode ser instalado em conectores USB na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para obter o local dos conectores). O hypervisor é o software de virtualização que permite a vários sistemas operacionais serem executados em um sistema host ao mesmo tempo. O dispositivo flash USB é necessário para ativar as funções do hypervisor.

Para começar a usar as funções do hypervisor integrado, você deve incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização no utilitário de configuração.

Para incluir o dispositivo flash USB na sequência de inicialização, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

Nota: Aproximadamente 5 a 10 segundos após o servidor ser conectado à energia, o botão de controle de energia se torna ativo.

- 2. Quando o prompt <F1> Configuração for exibido, pressione F1.
- **3**. No menu principal do utilitário de configuração, selecione **Gerenciador de Inicialização**.
- Selecione Incluir Opção de Inicialização; em seguida, selecione Opção de Inicialização Genérica > Hypervisor Integrado. Pressione Enter e, em seguida, selecione Esc.
- 5. Selecione Alterar Ordem de Inicialização > Alterar a Ordem. Use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar Hypervisor Integrado e use as teclas de mais (+) e menos (-) para mover o Hypervisor Integrado na ordem de inicialização. Quando o Hypervisor Integrado estiver no local correto na ordem de inicialização, pressione Enter. Selecione Confirmar Mudanças e pressione Enter.
- 6. Selecione Salvar Configurações e, em seguida, selecione Sair da Configuração.

Resultados

Se a imagem do dispositivo flash do hypervisor integrado for corrompida, é possível fazer o download da imagem a partir de http://www-03.ibm.com/ systems/x/os/vmware/esxi/.

Para obter informações e instruções adicionais, consulte Documentação do VMware vSphere 4.1 em http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/ vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html ou o *Guia de Instalação e Configuração do VMware vSphere* em http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/ vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf.

Configurando o Controlador Gigabit Ethernet

Use estas informações para configurar o controlador Ethernet.

Os controladores Ethernet estão integrados na placa-mãe. Eles fornecem uma interface para conexão com uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1 Gbps e fornecem recurso FDX (Full Duplex), que ativa a transmissão e o recebimento simultâneos de dados na rede. Se as portas Ethernet no servidor suportam negociação automática, os controladores detectam a taxa de transferência de dados (10BASE-T, 100BASE-TX ou 1000BASE-T) e o modo duplex (full duplex ou half duplex) da rede e opera automáticamente nessa taxa e nesse modo.

Por padrão, o servidor ativou o Ethernet 1 e Ethernet 2. Ethernet 3 e Ethernet 4 podem ser ativados pelo Recursos on Demand (FoD). Note que o servidor pode precisar ser reiniciado para ativar o recurso. No entanto, ao alternar do modo dedicado (Ethernet 2) para o modo compartilhado (Ethernet 1), seguido pela ativação de Ethernet 3 e Ethernet 4 por meio do Recursos on Demand (FoD) ou vice-versa, lembre-se de primeiro desconectar e, na sequência, conectar novamente o cabo ou cabos de energia ao servidor (ciclo de energia). Para obter informações adicionais sobre o Recursos on Demand (FoD), incluindo instruções para automatizar a ativação e instalação da chave de ativação usando o IBM ToolsCenter ou o IBM Director, consulte o Guia do Usuário do Recursos on Demand do IBM System x em /http://www.ibm.com/systems/x/fod/ na seção Ajuda.

Não é necessário configurar nenhum jumper ou configurar os controladores. Entretanto, é necessário instalar um driver de dispositivo para permitir que o sistema operacional acesse os controladores. Para obter os drivers de dispositivo e informações sobre como configurar os controladores Ethernet ou informações atualizadas sobre a configuração desses controladores, consulte http://www.ibm.com/supportportal/.

Ativando o Software Ethernet Recursos on Demand

Use estas informações para ativar o Software Ethernet do Recursos on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Recursos on Demand (FoD) para Fibre Channel over Ethernet (FCoE) e protocolos de armazenamento iSCSI que estão integrados no Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2). Para obter informações e instruções adicionais para ativar a chave do software Ethernet Recursos on Demand, consulte o *Guia do Usuário do IBM Recursos on Demand*. Para fazer download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Ativando o Software RAID do Recursos on Demand

Use estas informações para ativar o software RAID do Recursos on Demand.

É possível ativar a chave de upgrade do software Recursos on Demand (FoD) para RAID que estão integrados no módulo de gerenciamento integrado. Para obter informações e instruções adicionais para ativar a chave do software RAID do Recursos on Demand, consulte o *Guia do Usuário do IBM Recursos on Demand*. Para fazer download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em **Ajuda**.

Configurando matrizes RAID

Use o Utilitário de Configuração para configurar matrizes RAID.

Sobre Esta Tarefa

O procedimento específico para configuração das matrizes depende do controlador RAID que estiver sendo usado. Para obter detalhes, consulte a documentação de seu controlador RAID. Para acessar o utilitário do controlador RAID, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

1. Ligue o servidor.

Nota: Aproximadamente 10 segundos após o servidor ser conectado à energia, o botão de controle de energia se tornará ativo.

- Quando solicitado, pressione F1 e <F1 Setup> será exibido. Se você definiu uma senha de administrador, deverá digitá-la para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. Se você não digitar a senha do administrador, estará disponível um menu limitado do Utilitário de Configuração.
- 3. Selecione Configurações do Sistema > Armazenamento.
- 4. Pressione Enter para atualizar a lista de drivers de dispositivos.
- 5. Selecione o driver de dispositivo do controlador RAID e pressione Enter.
- 6. Siga as instruções na documentação do controlador RAID.

programa IBM Advanced Settings Utility

O programa IBM Advanced Settings Utility (ASU) é uma alternativa ao Utilitário de Configuração para modificar as configurações da UEFI.

Utilize o programa ASU on-line ou fora de banda para modificar as configurações do UEFI a partir da linha de comandos sem a necessidade de reiniciar o sistema para acessar o Utilitário de Configuração.

Também é possível usar o programa ASU para configurar os recursos de presença remota opcionais ou outras configurações do IMM2. Os recursos de presença remota fornecem capacidades de gerenciamento de sistemas aprimoradas.

Além disso, o programa ASU fornece configuração de interface LAN sobre USB do IMM através da interface da linha de comandos.

Use a interface de linha de comandos para emitir comandos de configuração. É possível salvar qualquer uma das configurações como um arquivo e executar o arquivo como um script. O programa ASU suporta ambientes de script através de um modo de processamento em lote.

Para obter mais informações e para fazer download do programa ASU, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU.

Atualizando o IBM Systems Director

Use estas informações para atualizar o IBM Systems Director.

Sobre Esta Tarefa

Se você pretende utilizar o IBM Systems Director para gerenciar o servidor, deverá verificar as atualizações e correções temporárias mais recentes aplicáveis ao IBM Systems Director.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

Instalando uma versão mais recente Sobre Esta Tarefa

Para localizar e instalar uma versão mais recente do IBM Systems Director, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Verifique a versão mais recente do IBM Systems Director:
 - a. Acesse .
 - b. Se uma versão mais recente do IBM Systems Director do que a fornecida com o servidor for mostrada na lista suspensa, siga as instruções na página da web para fazer o download para a versão mais recente.
- 2. Instale o programa IBM Systems Director.

Instalando atualizações com o servidor de gerenciamento conectado à Internet Sobre Esta Tarefa

Se o seu servidor de gerenciamento estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleta de Descoberta e Inventário.
- 2. Na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique em **Visualizar Atualizações**.
- **3**. Clique em **Verificar atualizações**. As atualizações disponíveis estão disponíveis em uma tabela.
- 4. Selecione as atualizações que deseja instalar e clique em Instalar para iniciar o assistente de instalação.

Instalando atualizações com o servidor de gerenciamento não conectado à Internet Sobre Esta Tarefa

Se o seu servidor de gerenciamento não estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleta de Descoberta e Inventário.
- 2. Em um sistema que está conectado à Internet, acesse http://www.ibm.com/ support/fixcentral.
- 3. Na lista Família do Produto, selecione IBM Systems Director.
- 4. Na lista Produto, selecione IBM Systems Director.
- 5. Na lista **Versão instalada**, selecione a versão mais recente e clique em **Continuar**.
- 6. Efetue o download das atualizações disponíveis.
- 7. Copie os arquivos transferidos para o servidor de gerenciamento.
- 8. No servidor de gerenciamento, na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique na guia **Gerenciar** e clique em **Gerenciador de Atualização**.
- 9. Clique em **Importar atualizações** e especifique o local dos arquivos transferidos por download que você copiou para o servidor de gerenciamento.
- 10. Retorne para a página de Boas-Vindas da interface da Web, e clique em **Atualizações da visualização**.
- 11. Selecione as atualizações que deseja instalar e clique em **Instalar** para iniciar o assistente de instalação.

Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)

O Universal Unique Identifier (UUID) deve ser atualizado quando a placa-mãe for substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado em UEFI.

Sobre Esta Tarefa

O ASU é uma ferramenta online que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer o download do ASU a partir do website IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o UUID, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

Procedimento

- 1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
 - b. Clique na guia Downloads na parte superior do painel.
 - c. Em ToolsCenter, selecione Visualizar Downloads do ToolsCenter.
 - d. Selecione Advanced Settings Utility (ASU).
 - e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.

- O ASU configura o UUID no Módulo de Gerenciamento Integrado (IMM). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Módulo de Gerenciamento Integrado (IMM) para configurar o UUID:
 - Online a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
 - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
 - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
- 3. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:
 - Para sistemas operacionais baseados em Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Para sistemas operacionais baseados em Linux:
 - cdc_interface.sh
- 4. Após instalar o ASU, use a seguinte sintaxe de comando para configurar o UUID: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method] Em que:

<uuid value>

Até valor hexadecimal de 16 bits designado por você.

[access_method]

O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

• Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:

[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Em que:

imm_internal_ip

O endereço IP interno da LAN/USB do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

imm_user_id

O IMM account (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não puder acessar o IMM usando o método de acesso de LAN autenticada on-line, o ASU utilizará automaticamente o método de acesso de KCS não autenticado.

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id> --password <password>

Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário): Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

Exemplo:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>

O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* para obter mais detalhes. É possível acessar o Guia de Usuários ASU a partir do website da IBM.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

- a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
- b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
- c. Em ToolsCenter, selecione Visualizar Downloads do ToolsCenter.
- d. Selecione Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e acesse a **Ajuda Online** para fazer download do *Guia dos Usuários do Advanced Settings Utility*.
- Acesso via LAN remota, digite o comando:

Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Em que:

imm_external_ip

O endereço IP externo da LAN de IMM. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

imm_user_id

O IMM account (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplo que não utiliza os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip> --user <user id> --password <password>

Exemplo que utiliza os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>

• Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis por meio do website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/

support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS

Use estas informações para atualizar os dados de DMI/SMBIOS.

Sobre Esta Tarefa

A Desktop Management Interface (DMI) deve ser atualizada quando a placa-mãe for substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o DMI no servidor baseado em UEFI. O ASU é uma ferramenta online que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de fazer o download da versão para seu sistema operacional. É possível fazer download do ASU a partir do website IBM. Para fazer download do ASU e atualizar a DMI, conclua as seguintes etapas.

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

Procedimento

- 1. Faça o download do Advanced Settings Utility (ASU):
 - a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
 - b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
 - c. Em ToolsCenter, selecione Visualizar Downloads do ToolsCenter.
 - d. Selecione Advanced Settings Utility (ASU).
 - e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
- O ASU configura a DMI no Integrated Management Module (IMM). Selecione um dos métodos a seguir para acessar o Integrated Management Module (IMM) para configurar o DMI:
 - Online a partir do sistema de destino (acesso via LAN ou keyboard console style (KCS))
 - Acesso remoto baseado no sistema de destino (baseado em LAN)
 - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)
- **3**. Copie e descompacte o ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os seguintes arquivos são necessários:
 - Para sistemas operacionais baseados em Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Para sistemas operacionais baseados em Linux:
 - *cdc_interface.sh*
- 4. Depois de instalar o ASU, digite os seguintes comandos para configurar a DMI:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
Em que:

<m/t_model>

O tipo de máquina servidor e o número do modelo. Digite mtm xxxxyyy, em que *xxxx* é o tipo de máquina e *yyy* é o número do modelo do servidor.

<*s/n>* O número de série do servidor. Digite sn zzzzzzz, em que *zzzzzzz* é o número de série.

<asset_method>

[access_method]

O método de acesso selecionado para utilização entre os seguintes métodos:

• Acesso via LAN autenticada on-line, digite o comando:

[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Em que:

imm_internal_ip

O endereço IP interno da LAN/USB do IMM. O valor padrão é 169.254.95.118.

imm_user_id

O IMM account (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

Nota: Caso nenhum desses parâmetros seja especificado, o ASU utilizará os valores padrão. Quando os valores padrão forem usados e o ASU não puder acessar o IMM usando o método de acesso de LAN autenticada on-line, o ASU utilizará automaticamente o método de acesso de KCS não autenticado.

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

```
Exemplos que não utilizam os valores padrão de
id de usuário e senha:
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
--password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset tag>

Acesso via KCS on-line (não autenticado e restrito ao usuário):

Não é necessário especificar um valor para *access_method* ao utilizar este método de acesso.

O método de acesso via KCS utiliza a interface IPMI/KCS. Esse método exige que o driver de IPMI esteja instalado. Alguns sistemas operacionais possuem o driver de IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Para fazer download do *Guia do Usuário do Advanced Settings Utility*, conclua as seguintes etapas:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

- a. Acesse http://www.ibm.com/supportportal.
- b. Clique na guia **Downloads** na parte superior do painel.
- c. Em ToolsCenter, selecione Visualizar Downloads do ToolsCenter.
- d. Selecione Advanced Settings Utility (ASU).
- e. Role para baixo, clique no link e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional. Role para baixo e acesse a Ajuda Online para fazer download do *Guia dos Usuários do Advanced Settings Utility*.
- Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>

• Acesso via LAN remota, digite o comando:

Nota: Ao usar o método de acesso remoto pela LAN para acessar o IMM usando a LAN de um cliente, o *host* e o endereço *imm_external_ip* são parâmetros necessários.

host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
Em que:

imm_external_ip

O endereço IP externo da LAN de IMM. Não há um valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

imm_user_id

O IMM account (1 de 12 contas). O valor padrão é USERID.

imm_password

A senha da conta do IMM (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSW0RD (com um zero 0 e não um O).

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de id de usuário e senha e de não utilização dos valores padrão:

Exemplos que não utilizam os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip> --user <imm_user_id> --password <imm_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip> --user <imm_user_id> --password <imm_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip> --user <imm_user_id> --password <imm_password>

Exemplos que utilizam os valores padrão de id de usuário e senha: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip> asu set SYSTEM PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset tag> --host <imm_ip> • Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia inicializável usando os aplicativos disponíveis por meio do website do ToolsCenter em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER. Na página **IBM ToolsCenter**, role para baixo para as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

Capítulo 4. Resolução de Problemas

Esse capítulo descreve as ferramentas de diagnóstico e informações sobre resolução de problemas que estão disponíveis para ajudá-lo a solucionar problemas que podem ocorrer no servidor.

Se você não conseguir diagnosticar e corrigir um problema usandoando as informações neste capítulo, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 659 para obter informações adicionais.

Inicie Aqui

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas nesta documentação e no World Wide Web.

Esta documentação descreve os testes de diagnóstico que podem ser realizados, procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens e códigos de erros. A documentação que acompanha seu sistema operacional e software também contém informações para resolução de problemas.

Diagnosticando um Problema

Antes de entrar em contato com a IBM ou com uma chamada de serviço ao provedor de serviços de garantia aprovado, siga estes procedimentos na ordem em que forem apresentados para diagnosticar um problema com seu servidor .

Procedimento

- 1. Retorne o servidor à condição na qual estava antes que o problema ocorresse. Se algum hardware, software ou firmware fosse alterado antes que o problema ocorresse, se possível, reverta essas mudanças. Isso poderia incluir qualquer um dos itens a seguir:
 - Componentes de hardware
 - Drivers de dispositivo e firmware
 - Software do sistema
 - Firmware do UEFI
 - Conexões de rede ou energia de entrada do sistema
- Visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os logs de eventos. O servidor é projetado para facilitar o diagnóstico dos problemas de hardware e de software.
 - LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos: Consulte "Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos" na página 130 para obter informações sobre o uso dos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos.
 - Logs de eventos: Consulte "Logs de eventos" na página 136 para obter informações sobre os diagnósticos e os eventos de notificação.
 - Códigos de erros do software ou do sistema operacional: Consulte a documentação do software ou do sistema operacional para obter informações sobre um código de erro específico. Consulte o website do fabricante para obter a documentação.

3. Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) e colete os dados do sistema. Execute a Dynamic System Analysis (DSA) para coletar informações sobre hardware, firmware, software e sistema operacional. Disponibilize estas informações ao entrar em contato com a IBM ou com uma ao provedor de serviços de garantia aprovado. Para obter instruções para executar o DSA, consulte o *Guia de Instalação e do Usuário do Dynamic System Analysis*.

Para fazer download da versão mais recente do código do DSA e do *Guia do Usuário e de Instalação da Análise de Sistema Dinâmico*, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

4. Verifique e aplique atualizações de códigos. As correções e soluções alternativas para vários problemas podem estar disponíveis no UEFI atualizado, firmware de dispositivo ou drivers de dispositivo. Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor, acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Atenção: Instalar o firmware errado ou atualizar o driver de dispositivo pode causar o mau funcionamento do servidor . Antes de instalar um firmware ou atualizar o driver de dispositivo, consulte qualquer leia-me e altere arquivos históricos que são fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo qualquer procedimento especial de atualização de uma versão anterior do firmware ou do driver de dispositivo para a versão mais recente.

Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

a. Instale as atualizações do sistema UpdateXpress. É possível instalar as atualizações de código que são compactadas como uma imagem de CD UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress. Um UpdateXpress System Pack contém um pacote configurável testado por integração de atualizações de driver de dispositivo e de firmware online para o seu servidor . Além disso, é possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar a mídia inicializável que é adequada para aplicar atualizações de firmware e executar os diagnósticos de pré-inicialização. Para obter mais informações sobre o UpdateXpress System Packs, consulte http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-XPRESS e "Atualizando o firmware" na página 95. Para obter informações adicionais sobre o Bootable Media Creator, consulte http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC.

Certifique-se de instalar separadamente todas as atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação que são posteriores à data de liberação da imagem do UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress (consulte a etapa 4b).

- b. Instale as atualizações manuais do sistema.
 - 1) Determine os níveis de códigos existentes.

Em DSA, clique em **Firmware/VPD** para visualizar os níveis de firmware do sistema, ou clique em **Software** para visualizar os níveis do sistema operacional.

2) Faça download e instale as atualizações dos códigos que não se encontram no nível mais recente.

Para exibir uma lista de atualizações disponíveis para o servidor , acesse http://www.ibm.com/support/fixcentral.

Ao clicar em uma atualização, uma página de informações é exibida, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise esta lista a procura de seu problema específico; no entanto, mesmo que seu problema não esteja listado, a instalação da atualização pode solucioná-lo.

- 5. Verifique e corrija uma configuração incorreta. Se o servidor estiver configurado incorretamente, uma função do sistema pode não funcionar quando você ativa-la; se você fizer uma alteração incorreta para a configuração do servidor, uma função do sistema que tenha sido ativada pode parar de funcionar.
 - a. Certifique-se de que todo o hardware e software instalado seja suportado. Consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us para verificar se o servidor suporta o sistema operacional instalado, dispositivos opcionais e níveis de software. Caso algum dos componentes de hardware ou software não for suportado, desinstale-o para determinar se está causando o problema. Você deve remover o hardware não suportado antes de você entrar em contato com a IBM ou um prestador de serviços de garantia aprovado para chamada de serviço do suporte.
 - b. Certifique-se de que o servidor, o sistema operacional e o software estejam instalados e configurados corretamente. Muitos problemas de configuração são causados por cabos de energia e de sinal soltos ou adaptadores instalados incorretamente. Você pode ser capaz de solucionar problemas desligando o servidor , reconectando os cabos, reinstalando adaptadores e ligando o servidor novamente. Para obter informações sobre como executar o procedimento de registro de saída, consulte "Sobre o Procedimento de Check-out" na página 126. Para obter informações sobre como configurar o servidor , consulte Capítulo 3, "Informações de Configuração e Instruções", na página 95.
- 6. Consulte a documentação do software de gerenciamento e o controlador. Se o problema estiver associado a uma função específica (por exemplo, se uma unidade de disco rígido RAID estiver marcada como off-line na matriz RAID), consulte a documentação do controlador associado e do software de gerenciamento e controle para verificar se o controlador está configurado corretamente.

Informações sobre determinação de problemas estão disponíveis para diversos dispositivos como RAID e adaptadores de rede.

Para problemas com os sistemas operacionais ou dispositivos ou software IBM, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

- 7. Verifique os procedimentos de resolução de problemas e dicas do RETAIN. Os procedimentos de resolução de problemas e dicas do RETAIN documentam problemas conhecidos e soluções sugeridas. Para procurar procedimentos de resolução de problemas e dicas de RETAIN, acesse http://www.ibm.com/ supportportal.
- 8. Use a tabela de resolução de problemas. Consulte "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 143 para localizar uma solução para um problema que possui sintomas identificáveis.

Um único problema pode causar diversos sintomas. Siga o procedimento de resolução de problemas para o sintoma mais óbvio. Se o procedimento não diagnosticar o problema, use o procedimento para outro sintoma, se possível.

Se o problema persistir, entre em contato com a IBM ou com um prestador de serviços de garantia aprovado para obter ajuda com a determinação de problemas adicional e possível substituição do hardware. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/support/entry/

portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados.

Problemas Não Documentados

Caso tenha concluído o procedimento de diagnóstico e o problema permanecer, o problema pode não ter sido previamente identificado pela IBM. Depois de ter verificado se todos os códigos estão no nível mais recente, se todas as configurações de hardware e de software são válidas e nenhum sistema de diagnósticos por indicadores luminosos LEDs ou entradas de log indicam uma falha do componente de hardware, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter ajuda.

Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse http://www.ibm.com/ support/entry/portal/Open_service_request. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados e sobre os procedimentos de determinação de problemas que foram usados.

Boletins de Serviço

A IBM continuamente atualiza o website de suporte com as mais recentes dicas e técnicas que você pode usar para solucionar problemas que você pode ter com o servidor IBM System x3100 M5.

Para localizar boletins de serviço que estão disponíveis para o servidor IBM System x3100 M5 da IBM, acesse http://www.ibm.com/supportportal/ e procure por 5457e de retenção.

Procedimento de Check-out

O procedimento de check-out é a sequência de tarefas que você deve seguir para diagnosticar um problema no servidor.

Sobre o Procedimento de Check-out

Antes de executar o procedimento de check-out de para diagnosticar problemas de hardware, revise as seguintes informações.

- Leia as informações de segurança que começam na página "Segurança" na página vii.
- O IBM Dynamic System Analysis (DSA) fornece os métodos primários de teste dos principais componentes do servidor, como placa-mãe, controlador Ethernet, teclado, mouse (dispositivo apontador), portas seriais e unidades de disco rígido. Também é possível usá-los para testar alguns dispositivos externos. Caso não tenha certeza de que um problema foi causado pelo hardware ou pelo software, você pode usar os programas de diagnóstico para confirmar se o hardware está funcionando corretamente.
- Ao executar o DSA, um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. As outras mensagens de erro geralmente não ocorrerão na próxima vez que você executar o DSA.

Exceção: Se vários códigos de erro ou LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos indicarem um erro de microprocessador, o erro poderá estar no microprocessador ou no soquete do microprocessador. Consulte o "Problemas do Microprocessador" na página 149 para obter informações sobre os problemas de microprocessador de diagnóstico.

- Antes de executar o DSA, você deve determinar se o servidor com defeito faz parte de um agrupamento da unidade de disco rígido compartilhado (dois ou mais servidores que compartilham dispositivos de armazenamento externos). Se ele fizer parte de um cluster, você pode executar todos os programas de diagnóstico, exceto aqueles que testam a unidade de armazenamento (ou seja, uma unidade de disco rígido na unidade de armazenamento) ou o adaptador de armazenamento que está conectado à unidade de armazenamento. O servidor com falha pode fazer parte de um cluster se alguma das condições a seguir for verdadeira:
 - Você identificou o servidor com falha como parte de um cluster (dois ou mais servidores compartilhando dispositivos de armazenamento externos).
 - Uma ou mais unidades de armazenamento externas estão conectadas ao servidor com falha e pelo menos uma das unidades de armazenamento conectadas também está conectada com outro servidor ou dispositivo não identificável.
 - Um ou mais servidores estão localizados próximos do servidor com falha.

Importante: Se o servidor fizer parte de um cluster de unidade de disco rígido compartilhado, execute um teste de cada vez. Não execute nenhum conjunto de teste, como teste "rápido" ou "normal", pois isso pode ativar os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido.

- Se o servidor estiver parado e um código de erro do POST for exibido, consulte Apêndice B, "Códigos de diagnósticos de UEFI/POST", na página 505. Se o servidor estiver parado e nenhuma mensagem de erro for exibida, consulte "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 143 e "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.
- Para obter informações sobre os problemas de fonte de alimentação, consulte "Resolvendo Problemas de Alimentação" na página 154, "Problemas de Energia" na página 151 e "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 133.
- Para problemas intermitentes, verifique o log de eventos; veja "Logs de eventos" na página 136 e Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521.

Executando o Procedimento de Registro de Saída

Use estas informações para realizar o procedimento de checkout.

Sobre Esta Tarefa

Para executar o procedimento de registro de saída, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. O servidor faz parte de um cluster?
 - Não: Vá para a etapa 2.
 - **Sim:** Encerre todos os servidores com falha que estão relacionados com o cluster. Vá para a etapa 2.
- 2. Conclua as etapas a seguir:
 - a. Verifique os LEDs de fonte de alimentação (consulte "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 133).
 - b. Desligue o servidor e todos os dispositivos externos.
 - c. Verifique todos os dispositivos internos e externos por compatibilidade em http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.
 - d. Verifique todos os cabos e cabos de energia.

- e. Coloque todos os controles de vídeo na posição do meio.
- f. Desligue todos os dispositivos externos.
- g. Ligue o servidor. Se o servidor não for iniciado, consulte "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 143.
- h. Verifique o LED de erro do sistema no painel de informações frontal. Se ele estiver aceso, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte "Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos" na página 130).
- i. Verifique os seguintes resultados:
 - Conclusão bem-sucedida de POST (consulte "POST" na página 139 para obter mais informações).
 - Conclusão bem-sucedida da inicialização, que é indicada por uma exibição legível da área de trabalho do sistema operacional.
- 3. Há uma imagem legível na tela do monitor?
 - Não: Localize o sintoma da falha em "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 143; se necessário, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.
 - Sim: Execute DSA (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141).
 - Se a DSA relatar um erro, siga as instruções no Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521.
 - Se a DSA não relatar um erro, mas você ainda suspeitar de um problema, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.

Ferramentas de diagnóstico

As ferramentas a seguir estão disponíveis para ajudá-lo a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao hardware.

• Log de eventos

Os logs de eventos listarão os códigos e mensagens de erro gerados quando um erro for detectado para os subsistemas IMM2, POST, DSA e o Baseboard Management Controller do servidor. Consulte a seção "Logs de eventos" na página 136 para obter informações adicionais.

• Tabelas de Resolução de Problemas

Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los.

Módulo de gerenciamento integrado II

O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) combina funções do processador de serviços, controladora de vídeo e recursos de presença remota e capturas de tela azul em um único chip. O IMM fornece controle de processador de serviços, monitoramento e função de alerta avançados. Se uma condição ambiental exceder um limite ou se um componente do sistema falhar, o IMM acenderá LEDs para ajudar a diagnosticar o problema, registrará o erro no log de eventos do IMM e alertará você para o problema. Opcionalmente, o IMM também fornece um recurso de presença virtual para os recursos de gerenciamento do servidor remoto. O IMM fornece gerenciamento de servidor remoto por meio das seguintes interfaces padrão de mercado:

- Intelligent Platform Management Protocol (IPMI) versão 2.0
- Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) versão 3
- Modelo de Informação Comum (CIM)
- navegador da Web
Para obter informações adicionais sobre o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2), consulte "Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)" na página 107, Apêndice A, "Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 329 e o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

• IBM Dynamic System Analysis

Duas edições do Dynamic System Analysis (DSA) estão disponíveis para diagnosticar problemas, o DSA Portable e o DSA Preboot:

- DSA Portable

O DSA Portable coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor. O DSA Portable é executado no sistema operacional do servidor e coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações sobre o funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Hardware instalado, incluindo informações de PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados
- Módulos Kernel
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Microprocessador, hub de entrada/saída e logs de erros de UEFI
- Interfaces de rede e configurações
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do processador de serviço (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- Configuração de dados vitais do produto, firmware e UEFI

O DSA Portable cria um log DSA, que é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), o log de eventos do Módulo de Gerenciamento Integrado (IMM) (como o log de eventos do ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. É possível enviar o log DSA como um arquivo para o Suporte IBM (quando solicitado pelo Suporte IBM) ou visualizar as informações como um arquivo de texto ou arquivo HTML.

Nota: Use a versão mais recente disponível do DSA para se certificar de estar usando os dados de configuração mais recentes. Para documentação e informações de download para o DSA, consulte http://www.ibm.com/systems/management.

Para obter informações adicionais, consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139 e Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521.

- DSA Preboot

O programa de diagnóstico DSA Preboot é armazenado na memória USB integrada no servidor. O DSA Preboot coleta e analisa informações do sistema para auxiliar a diagnosticar problemas do servidor, assim como oferecer um rico conjunto de testes de diagnóstico dos componentes principais do servidor. O DSA Preboot coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações sobre o funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços

- Hardware instalado, incluindo informações de PCI e USB
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Logs de erro do microprocessador, do hub de entrada/saída e da UEFI
- Interfaces de rede e configurações
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do processador de serviço (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- Configuração de dados vitais do produto, firmware e UEFI

O DSA Preboot também fornece diagnósticos para os seguintes componentes do sistema (quando eles estão instalados):

- 1. Adaptador de rede Emulex
- 2. Barramento do IMM I2C
- 3. Painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- 4. Módulos de Memória
- 5. Microprocessadores
- 6. Dispositivos óticos (CD ou DVD)
- 7. Unidades SAS ou SATA

Consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141 para obter informações adicionais sobre a execução do programa DSA Preboot no servidor.

Resolução de Problemas por Sintoma

Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los. Consulte a seção "Resolvendo Problemas por Sintoma" na página 143 para obter informações adicionais.

Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos

O Sistema de diagnósticos por indicadores luminosos é um sistema de LEDs que levam você ao componente com falha. Quando um erro ocorre, os LEDs são iluminados ao longo do caminho do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e, em seguida, no componente com falha. Ao visualizar os LEDs em uma ordem particular, você pode muitas vezes identificar a origem do erro.

Como os LEDs são acesos para indicar um erro, eles permanecem acesos quando o servidor é desligado, contanto que o servidor ainda esteja conectado à energia e a fonte de alimentação esteja funcionando corretamente.

Antes de trabalhar dentro do servidor para visualizar os LEDs do sistema de diagnóstico por indicadores luminosos, leia as informações de segurança "Segurança" na página vii e "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36.

Se ocorrer um erro, visualize os LEDs no sistema de diagnósticos por indicadores luminosos na parte frontal do servidor.

 Se o LED do log de verificação estiver aceso, indica que um erro ou diversos erros ocorreram. As origens dos erros não podem ser isoladas ou concluídas, observando os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos diretamente. Uma investigação adicional no log de eventos IMM ou o log de erro no sistema pode ser necessária. A ilustração a seguir mostra o sistema de diagnósticos por indicadores luminosos na parte frontal do servidor.



Figura 68. Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos

• Botão de controle de energia e LED de energia:

Pressione esse botão para ligar e desligar o servidor manualmente. Os estados do LED de energia são os seguintes:

- Desligado: energia AC não está presente ou a fonte de alimentação ou o próprio LED falhou.
- Piscando rapidamente (4 vezes por segundo): O servidor está parcialmente ativado, mas não está pronto para ser totalmente ativado. O botão liga/desliga está desativado. Esse processo demora aproximadamente de 1 a 3 minutos.
- Piscando lentamente (uma vez por segundo): O servidor está pronto para ser ativado. Você pode pressionar o botão liga/desliga para ativar o servidor.
- Aceso: O servidor está ativado.
- LEDs de atividade da unidade de disco rígido:

Quando este LED está piscando, ele indica que a unidade de disco rígido associada está sendo utilizada.

• Led de erro no sistema:

Quando esse LED amarelo está aceso, indica que ocorreu um erro no sistema. Um LED na placa-mãe também poderá se acender para ajudar a isolar o erro. Consulte o "Ferramentas de diagnóstico" na página 128 para obter informações adicionais.

LEDs de Erro

Esta seção descreve os LEDs de Erro na placa-mãe e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

A ilustração mostra os LEDs da placa-mãe. A placa-mãe possui LEDs de erro que o ajudarão a localizar a origem do erro. Execute os programas de diagnóstico para descobrir a causa do erro (consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139).



Figura 69. Localização dos LEDs na placa-mãe

O servidor é projetado para que os LEDs permaneçam acesos quando o servidor estiver conectado a uma fonte de alimentação de corrente alternada, mas não estiver ligado, desde que a fonte de alimentação esteja funcionando corretamente. Esse recurso ajuda você a isolar o problema quando o sistema operacional for encerrado.

Nota: Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não estão acesos quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs que estão acesos no painel de informações de operação e os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.

Muitos erros são primeiramente indicados por um LED de erro no sistema aceso no conjunto do painel de controle do servidor. Se esse LED estiver aceso, um ou mais LEDs em outros lugares no servidor também poderão estar acesos e poderão direcionar você até a origem do erro.

Antes de trabalhar dentro do servidor para visualizar os LEDs, leia "Segurança" na página vii e "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36.

Se ocorrer um erro, visualize os LEDs do servidor na seguinte ordem:

- 1. Verifique o conjunto do painel de controle na parte frontal do servidor. Se o LED de erro no sistema estiver aceso, indica que ocorreu um erro.
- 2. Verifique as partes frontal e traseira do servidor para determinar se algum LED do componente está aceso.
- 3. Remova a tampa superior do servidor e verifique se há LEDs acesos dentro dele. Determinados componentes de dentro do servidor possuem LEDs que estarão acesos para indicar o local de um problema. Por exemplo, um erro de DIMM iluminará o LED ao lado do DIMM com falha na placa-mãe.
- 4. Observe o rótulo do serviço do sistema dentro da tampa superior do servidor, que fornece uma visão geral dos componentes internos. Essas informações, muitas vezes, podem fornecer informações suficientes para corrigir o erro.

A tabela a seguir descreve os LEDs na placa-mãe e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

Tabela 10. Ações sugeridas para corrigir o problema detectado para cada luz de LED

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para

enviar uma solicitação por informações.				
LED	Descrição	Ação		
LEDs de erro do DIMM	Um DIMM de memória falhou ou está instalado de forma incorreta.	 Remova o DIMM que possui o LED de erro aceso. Reposicione o DIMM. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. DIMM b. Placa-mãe (Somente para técnico treinado) 		
LED de erro do microprocessador	Microprocessador falhou, está faltando ou foi instalado incorretamente. Nota: (Somente técnico com treinamento para o serviço) Certifique-se de que o microprocessador está instalado na sequência correta; consulte "Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor" na página 306.	 Verifique o log de evento do sistema para determinar o motivo para o LED aceso. (Somente para técnico treinado) Reposicione o microprocessador com falha. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. (Somente para técnico treinado) Microprocessor com falha Placa-mãe (Somente para técnico treinado) 		
LED de erro da placa-mãe	VRD da CPU da placa-mãe e/ou regulares de voltagem falharam.	(Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.		
LED de pulsação do IMM2	Indica o status do processo de inicialização do IMM2. Quando o servidor está conectado à energia, este LED pisca rapidamente para indicar que o código do IMM2 está carregando. Quando o carregamento é concluído, o LED para de piscar rapidamente e, em seguida, pisca lentamente para indicar que o IMM2 está totalmente operacional e é possível pressionar o botão liga/desliga para iniciar o servidor.	 Se o LED não começar a piscar dentro de 30 segundos do momento em que o servidor é conectado à energia, execute as etapas a seguir: 1. (Somente para técnico treinado) Recupere o firmware (consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 158). 2. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. 		
LED de pulsação do RTMM	Sequenciamento de ativação e desativação.	 Se o LED piscar em 1Hz, está funcionando adequadamente e nenhuma ação é necessária. (Somente para técnico treinado) Se o LED não estiver piscando, substitua a placa-mãe. 		

LEDs da Fonte de Alimentação

Esta seção descreve os LEDs da fonte de alimentação na parte traseira do servidor e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

A configuração mínima a seguir é requerida para que o servidor seja iniciado:

- Um microprocessador
- Um DIMM de 1 GB
- Fonte de alimentação
- Cabo de alimentação
- Adaptador ServeRAID SAS/SATA
- Um ventilador de resfriamento

As ilustrações a seguir mostram os LEDs e os conectores da parte traseira de seus respectivos modelos de servidor 4U e 5U.



Figura 70. Os LEDs e os conectores na parte traseira do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (nenhum LED de fonte de alimentação está presente)



Figura 71. LEDs e conectores na parte traseira do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (LEDs de fonte de alimentação presentes)



Figura 72. LEDs e conectores na parte traseira do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A tabela a seguir descreve os problemas indicados por várias combinações de LEDs de fonte de alimentação e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

Tabela 11. LEDs da Fonte de Alimentação

LEDs da Fonte de Alimentação AC					
AC	DC	Erro	Descrição	Ação	Notas
Ligado	Ligado	Apagado	Operação normal		
Apagado	Apagado	Apagado	Sem energia AC para o servidor ou um problema com a fonte de energia AC.	 Verifique a energia AC para o servidor. Certifique-se de que o cabo de energia esteja conectado a uma fonte de alimentação em pleno funcionamento. Reinicie o servidor. Se o erro persistir, verifique os LEDs de fonte de alimentação. 	Esta é a condição normal quando a energia AC não está presente.
				4. Se o problema persistir, substitua a fonte de alimentação.	
Ligado	Apagado	Apagado	Placa-mãe com falha ou fonte de alimentação com falha	 Desligue o servidor e desconecte o cabo de energia do servidor; em seguida, reconecte o cabo de energia. Se o LED de erro (com falha) da placa-mãe não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação. (Somente para técnico treinado) Se o LED de erro da placa-mãe estiver aceso, substitua a placa-mãe. 	Geralmente indica que uma fonte de alimentação não está totalmente encaixada. Essa é uma condição normal antes de ativar o sistema.
Ligado	Apagado ou Piscando	Ligado	Fonte de alimentação falha	Substitua a fonte de alimentação.	
Ligado	Ligado	Apagado	Operação normal		
Ligado	Ligado	Ligado	A fonte de alimentação está com falha mais permanece operacional	Substitua a fonte de alimentação.	

LEDs de pulso do sistema

Essa seção descreve os LEDs de pulso do sistema na placa-mãe que monitora a ativação, a desativação e o progresso da inicialização.

Os LEDs a seguir estão na placa-mãe e monitoram a ativação e a desativação do sistema, e o progresso de inicialização (consulte "LEDs da placa-mãe" na página 33 para saber o local desses LEDs).

Tabela 12. LEDs de pulso do sistema

LED	Descrição	Ação
Pulsação do RTMM	Sequenciamento de ativação e desativação.	 Se o LED piscar a 1Hz, ele está funcionando adequadamente e nenhuma ação é necessária.
		 Se o LED não estiver piscando, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe.
pulsação do IMM2	Processo de inicialização de pulsação do IMM2.	As etapas a seguir descrevem os diferentes estágios do processo de sequenciamento de pulsação do IMM2.
		 Quando o LED estiver piscando rapidamente (aproximadamente a 4Hz), isso indica que o código de IMM2 está no processo de carregamento.
		 Quando o LED apaga momentaneamente, isso indica que o código do IMM2 foi carregado completamente.
		 Quando esse LED apaga momentaneamente e, em seguida, começa a piscar lentamente (aproximadamente a 1Hz), isso indica que o IMM2 está em completa operação. Agora, é possível pressionar o botão de controle de energia para ativar o servidor.
		 Se esse LED não piscar em 30 segundos de conexão de uma fonte de alimentação ao servidor, (somente técnico treinado) substitua a placa-mãe.

Logs de eventos

Os códigos e mensagens de erro são exibidos no log de eventos do POST, log de eventos do sistema, log de eventos do Integrated Management Module (IMM) e log de eventos do DSA.

- Log de eventos do POST: Este log contém os códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST. Você pode visualizar os conteúdos do log de eventos do POST no Utilitário de Configuração (consulte "Iniciando o Utilitário de Configuração" na página 101). Para obter mais informações sobre os códigos de erro POST, consulte Apêndice B, "Códigos de diagnósticos de UEFI/POST", na página 505.
- Log de eventos do sistema: Esse log contém eventos do System Management Interrupt (SMI) e do POST e todos os eventos que são gerados pelo Baseboard Management Controller que está integrado ao Integrated Management Module (IMM). Você pode visualizar o conteúdo do log de eventos do sistema através do utilitário de Configuração e através do programa Dynamic System Analysis (DSA) (como log de eventos do IPMI).

O log de eventos do sistema é limitado em tamanho. Quando cheio, as novas entradas não irão sobrescrever as entradas existentes; portanto, você deverá limpar periodicamente o log de eventos do sistema usando o Utilitário de Configuração. Quando você estiver resolvendo um erro, você pode ter de salvar e depois limpar o log de eventos do sistema para tornar os eventos mais recentes disponíveis para análise. Para obter mais informações sobre o log de evento do sistema, consulte Apêndice A, "Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 329.

As mensagens são listadas no lado esquerdo da tela e os detalhes sobre a mensagem selecionada são exibidos no lado direito da tela. Para se mover de uma entrada para a próxima, use as teclas Seta para Cima (†) e Seta para Baixo (i).

Alguns sensores IMM causam o registro dos eventos de asserção quando seus setpoints são atingidos. Quando uma condição de setpoint não existe mais, um evento de cancelamento de asserção correspondente é registrado. Porém, nem todos os eventos são eventos do tipo asserção.

- Log de eventos do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2): Este log contém um subconjunto filtrado de todos os eventos de IMM, POST e System Management Interrupt (SMI). É possível visualizar o log de eventos do IMM por meio da interface da web do IMM. Para obter informações adicionais, consulte "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 111. Você também pode visualizar o log de eventos do IMM pelo programa Dynamic System Analysis (DSA) (como o log de eventos do ASM). Para obter mais informações sobre as mensagens de erro IMM, consulte Apêndice A, "Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 329.
- Log de eventos do DSA: Esse log é gerado pelo programa Dynamic System Analysis (DSA), que é uma mesclagem ordenada cronologicamente do log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), o log de eventos de chassi IMM (como o log de eventos ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. É possível visualizar o log de eventos DSA por meio do programa DSA (consulte "Visualizar logs de eventos sem reiniciar o servidor" na página 138). Para obter mais informações sobre as mensagens DSA e DSA, consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139 e Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521.

Visualizando logs de eventos por meio do utilitário de Configuração

Use essas informações para visualizar os logs de eventos por meio do utilitário de Configuração.

Sobre Esta Tarefa

Para visualizar o log de eventos POST ou log de eventos do sistema, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Ligue o servidor.
- 2. Quando o prompt **<F1> Configuração** for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de inicialização e uma senha de administrador, será necessário digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
- 3. Selecione Logs de Eventos do Sistema e use um dos procedimentos a seguir:
 - Para visualizar o log de eventos POST, selecione **Visualizadores de Eventos POST**.
 - Para visualizar o log de eventos do sistema, selecione **Log de Eventos do Sistema**.

Visualizar logs de eventos sem reiniciar o servidor

Use essas informações para visualizar os logs de eventos sem reiniciar o servidor.

Se o servidor não estiver interrompido e o IMM estiver conectado a uma rede, os métodos estão disponíveis para você visualizar um ou mais logs de eventos sem precisar reiniciar o servidor.

Se você tiver o Dynamic System Analysis (DSA) Portable instalado, é possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI) ou o log de eventos IMM (como o log de eventos ASM), os logs de eventos do sistema operacional ou o log DSA mesclado. Também é possível usar o DSA Preboot para visualizar esses logs, apesar de você ter de reiniciar o servidor para usar o DSA Preboot. Para instalar o DSA Portable ou verificar e fazer o download de uma versão mais recente da imagem do CD do DSA Preboot, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Se IPMItool estiver instalado no servidor, é possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema. As versões mais recentes do sistema operacional Linux vêm com uma versão atual do IPMItool. Para obter uma visão geral do IPMI, acesse http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/ e clique em Usando Intelligent Platform Management Interface (IPMI) nas plataformas IBM Linux.

É possível visualizar o log de eventos IMM por meio do link **Log de Eventos** na interface da web do módulo de gerenciamento integrado II(IMM2). Para obter informações adicionais, consulte "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 111.

A tabela a seguir descreve os métodos que você pode usar para visualizar os logs de eventos, dependendo da condição do servidor. As três primeiras condições geralmente não requerem que você reinicie o servidor.

Tabela 13. Métodos para visualizar logs de evento

Condição	Ação
O servidor não está interrompido e está conectado a uma rede (usando portas de rede controladas pelo sistema operacional).	 Use qualquer um dos seguintes métodos: Execute o DSA Portable para visualizar o log de eventos de diagnóstico (requer o driver IPMI) ou crie um arquivo de saída que pode ser enviado ao serviço e suporte IBM (usando ftp ou cópia local). Use o IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema (requer o driver IPMI). Use a interface do navegador da web para o IMM2 para visualizar o log de eventos do sistema localmente (requer o driver RNDIS USB LAN).
O servidor não está interrompido e não está conectado a uma rede (usando portas de rede controladas por sistema operacional).	 Execute o DSA Portable para visualizar o log de eventos de diagnóstico (requer o driver IPMI) ou crie um arquivo de saída que pode ser enviado ao serviço e suporte IBM (usando ftp ou cópia local). Use o IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema (requer o driver IPMI). Use a interface do navegador da web para o IMM2 para visualizar o log de eventos do sistema localmente (requer o driver RNDIS USB LAN).
O servidor não está interrompido e o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) está conectado a uma rede.	Em um navegador da web, digite o endereço IP para o IMM2 e acesse a página de Log de Eventos. Para obter informações adicionais, consulte "Obtendo o nome do host do IMM" na página 109 e "Efetuando Logon na Interface da Web" na página 111.
O servidor está interrompido e nenhuma comunicação pode ser feita com o IMM.	 Se o DSA Preboot estiver instalado, reinicie o servidor e pressione F2 para iniciar o DSA Preboot e visualizar os logs de eventos (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141 para obter mais informações). Como alternativa, é possível reiniciar o servidor e pressionar F1 para iniciar o utilitário de Configuração e visualizar o log de eventos do POST ou o log de eventos do sistema. Para obter informações adicionais, consulte "Visualizando logs de eventos por meio do utilitário de Configuração" na página 137.

Apagando os Logs de Eventos

Use essas informações para limpar os logs de eventos.

Sobre Esta Tarefa

Para apagar os logs de eventos, complete as etapas a seguir.

Nota: O log de erro POST é automaticamente limpo todas as vezes que o servidor é reiniciado.

Procedimento

- 1. Ligue o servidor.
- 2. Quando o prompt **<F1> Configuração** for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de inicialização e uma senha de administrador, será necessário digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
- Para limpar o log de eventos do sistema IMM, selecione Logs de Eventos do Sistema > Limpar Log de Evento do Sistema em seguida, pressione Enter duas vezes.

POST

Quando você liga o servidor, ele executa uma série de testes para verificar a operação dos componentes do servidor e alguns dispositivos opcionais no servidor. Essa série de testes é chamada de Power-on Self-test ou POST.

Nota: Esse servidor não usa códigos de sinal sonoro para status do servidor.

Se uma senha de inicialização estiver configurada, será necessário digitar a senha e pressionar **Enter** (quando você for solicitado), para execução do POST.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será exibida. Consulte a seção Apêndice B, "Códigos de diagnósticos de UEFI/POST", na página 505 para obter informações adicionais.

Se o POST detectar um problema, uma mensagem de erro será enviada ao log de eventos de POST, consulte "Logs de eventos" na página 136 para obter mais informações.

Análise do IBM Dynamic System

O IBM Dynamic System Analysis (DSA) coleta e analisa informações do sistema para auxiliar no diagnóstico de problemas do servidor.

O DSA coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- · Informações sobre o funcionamento da unidade
- · Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Inventário do hardware, incluindo informações sobre PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados (disponíveis somente no DSA Portable)
- Módulos do Kernel (disponível apenas em DSA Portable)
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Interfaces de rede e configurações
- Dados de desempenho e detalhes sobre processos que estão em execução
- Configuração do controlador RAID

- Status e configuração do processador de serviço (módulo de gerenciamento integrado)
- Configuração do sistema
- · Informações sobre firmware e dados vitais do produto
- Informações de configuração do IMM2
- Informações ambientais do IMM2
- Informações de firmware e de driver de cartão de opção

Para obter informações específicas do sistema sobre a ação que você deve tomar como resultado de uma mensagem que o DSA gera, consulte Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521.

Se você não puder encontrar um problema usando o DSA, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155 para obter informações sobre o teste do servidor.

Nota: O DSA Preboot pode não estar respondendo quando iniciar o programa. Essa é a operação normal enquanto o programa é carregado.

Certifique-se de que o servidor tenha a versão mais recente do código do DSA. Para obter o código do DSA e o *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide,* acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Edições de DSA

Duas edições do Dynamic System Analysis estão disponíveis.

DSA Portable

O DSA Portable Edition é executado no sistema operacional ; não é necessário reiniciar o servidor para executá-lo. Ele é empacotado como um arquivo autoextrator obtido por download a partir da web. Ao executar o arquivo, ele é autoextraído em uma pasta temporária e executa uma coleta abrangente de informações do hardware e do sistema operacional. Depois que ele é executado, ele exclui automaticamente os arquivos temporários e pastas e deixa os resultados da coleta de dados e diagnósticos no servidor.

Você não consegue iniciar o servidor, use o DSA Portátil.

DSA Preboot

DSA Preboot é executado fora do sistema operacional; você deve reiniciar o servidor para executá-la. Ele é fornecido na memória flash no servidor, ou você pode criar uma mídia inicializável como um CD, DVD, ISO, USB ou PXE usando o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC). Para obter mais detalhes, veja o BoMC *Guia do Usuário* em http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC. Além dos recursos das outras edições do DSA, o DSA Preboot inclui rotinas de diagnóstico que serão prejudiciais para executar dentro do ambiente do sistema operacional (como reiniciar dispositivos e causar perda de conectividade da rede). Ele possui uma interface gráfica com o usuário que pode ser usada para especificar quais diagnósticos executar e visualizar os resultados da coleção de dados e do diagnóstico.

DSA Preboot fornece diagnósticos para os seguintes componentes do sistema, se eles estiverem instalados:

- Adaptador de rede Emulex
- Dispositivos óticos (CD ou DVD)
- As unidades de fita (SCSI, SAS, ou SATA)

- Memória
- Microprocessador
- Painel do ponto de verificação
- Barramento do I2C
- Unidades SAS e SATA
- Controlador LSI
- Adaptador de rede Broadcom
- Armazenamento E/S de fusão
- Intel GPU
- Nvidia GPU

Se você puder reiniciar o servidor ou se precisar de diagnósticos abrangentes, use o DSA Preboot.

Para obter mais informações e para fazer download dos utilitários, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA.

Executando programas de diagnóstico DSA Preboot

Use estas informações para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot.

Sobre Esta Tarefa

Nota: O teste de memória do DSA poderá levar até 30 minutos para ser executado. Se o problema não for de memória, ignore o teste de memória.

Para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Se o servidor estiver em execução, desligue-o e também todos os dispositivos conectados.
- 2. Ligue todos os dispositivos conectados; em seguida, ligue o servidor.
- 3. Quando o prompt <F2> Diagnósticos for exibido, pressione F2.

Nota: O programa de diagnóstico DSA Preboot pode parecer não responder por um período incomum de tempo quando o programa é iniciado. Essa é a operação normal enquanto o programa é carregado. O processo de carregamento pode demorar até 10 minutos.

4. Como opção, selecione **Encerrar o DSA** para sair do programa de diagnóstico de memória independente.

Nota: Depois de sair do ambiente de diagnóstico de memória independente, você deve reiniciar o servidor para acessar o ambiente de diagnóstico de memória independente novamente.

- 5. Digite **gui** para exibir a interface gráfica com o usuário ou digite **cmd** para exibir o menu interativo do DSA.
- 6. Siga as instruções na tela para selecionar o teste de diagnóstico que você deseja executar.

Resultados

Se os programas de diagnóstico não detectarem qualquer erro de hardware, mas o problema permanecer durante a operação normal do servidor, um erro de software pode ser a causa. Se você suspeitar de um problema de software, consulte as informações fornecidas com o software.

Um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. Normalmente, as outras mensagens não ocorrem na próxima vez que os programas de diagnóstico forem executados.

Se o servidor parar durante o teste e você não puder continuar, reinicie o servidor e tente executar os programas de diagnóstico do DSA Preboot novamente. Se o problema continuar, substitua o componente que estava sendo testado quando o servidor parou.

Mensagens de Texto de Diagnóstico

As mensagens de texto de diagnóstico são exibidas enquanto os testes são executados.

Uma mensagem de texto de diagnóstico contém um dos resultados a seguir:

Aprovado: O teste foi concluído sem nenhum erro.

Com Falha: O teste detectou um erro.

Interrompido: O teste não pôde continuar por causa da configuração do servidor

Informações adicionais relacionadas a falhas de teste estão disponíveis nos resultados estendidos de diagnóstico para cada teste.

Visualizando os resultados de log de teste e transferindo a coleção do DSA

Use estas informações para visualizar os resultados do log de teste e transferir a coleção do DSA.

Sobre Esta Tarefa

Para visualizar o log de teste para os resultados quando os testes forem concluídos, clique no link **Sucesso** na coluna Status, se estiver executando a interface gráfica com o usuário do DSA; digite :x para sair do menu Executar Testes, se estiver executando o menu interativo do DSA; ou selecione **Log de Eventos de Diagnóstico** na interface gráfica com o usuário. Para transferir as coleções do DSA Preboot para um dispositivo USB externo, digite o comando copy no menu interativo do DSA.

Procedimento

- Se você estiver executando a interface gráfica com o usuário (GUI) do DSA, clique no link **Sucesso** da coluna Status.
- Se você estiver executando o menu interativo do DSA (CLI), digite :x para sair do menu Executar Testes; em seguida, selecione **testes concluídos** para visualizar os resultados.

Resultados

É possível também enviar o log de erros do DSA para o suporte IBM para ajudar no diagnóstico de problemas do servidor.

Solicitação de Serviço Automatizado (Call home)

A IBM fornece ferramentas que podem automaticamente coletar e enviar dados ou chamar o suporte IBM quando um erro for detectado.

Essas ferramentas podem ajudar o suporte IBM a acelerar o processo de diagnosticar problemas. As seções a seguir fornecem informações sobre as ferramentas de call-home.

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent monitora, controla e captura erros de hardware do sistema e informações sobre o inventário de hardware e software, e relata problemas de serviço diretamente ao Suporte IBM.

Você também pode optar por coletar dados manualmente. Ele usa recursos mínimos do sistema, e pode ser transferido por download a partir do website IBM. Para obter mais informações e fazer download do IBM Electronic Service Agent, acesse http://www-01.ibm.com/support/esa/.

Mensagens de Erro

Essa seção fornece a lista de códigos de erro e mensagens para UEFI/POST, IMM2 e DSA que são gerados quando um problema for detectado.

Consulte Apêndice B, "Códigos de diagnósticos de UEFI/POST", na página 505, Apêndice A, "Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)", na página 329 e Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521 para obter mais informações.

Resolvendo Problemas por Sintoma

Utilize as tabelas de resolução de problemas para localizar soluções para problemas que tenham sintomas identificáveis.

Sobre Esta Tarefa

Se não for possível encontrar uma solução para o problema nessas tabelas, consulte Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521 para obter informações sobre testar o servidor e "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141 para obter informações adicionais sobre a execução do programa DSA Preboot. Para obter informações adicionais para ajudá-lo a resolver problemas, consulte "Inicie Aqui" na página 123.

Se você acabou de incluir novo software ou um novo dispositivo opcional e o servidor não está funcionando, conclua as etapas a seguir antes de utilizar as tabelas de resolução de problemas:

Procedimento

- Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações frontal; se ele estiver iluminado, verifique os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte "Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos" na página 130).
- 2. Remova o software ou o dispositivo recém incluído.
- **3.** Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) para determinar se o servidor está executando corretamente (para obter informações sobre o uso do DSA, consulte Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521).
- 4. Reinstale o novo software ou novo dispositivo.

Problemas Gerais

Tabela 14. Sintomas e Ações Gerais

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
Um engate da tampa está quebrado, um LED não está funcionando ou ocorreu um problema semelhante.	Se a peça for a CRU, substitua-a. Se a peça for um microprocessador ou a placa-mãe, a peça deve ser substituída por um técnico treinado.
O servidor é interrompido enquanto a tela estiver ligada. Não é possível iniciar o utilitário de Configuração pressionando F1.	 Consulte a seção "Falha de inicialização Nx" na página 161 para obter informações adicionais. Consulte a seção "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 158 para obter informações adicionais.

Problemas na Unidade de Disco Rígido

Tabela 15. Ações e Sintomas da Unidade de Disco Rígido

· Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação	
Nem todas as unidades são reconhecidas pelos testes de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade indicada pelos testes de diagnóstico; em seguida, execute os testes de diagnóstico da unidade de disco rígido novamente. Se as unidades restantes forem reconhecidas, substitua a unidade removida por uma nova.	
O servidor pára de responder durante o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido.	Remova a unidade de disco rígido que estava sendo testada quando o servidor parou de responder e execute novamente o teste de diagnóstico. Se o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido for executado com êxito, substitua a unidade removida por uma nova.	
Uma unidade de disco rígido não foi detectada durante o início do sistema operacional.	Recoloque todas as unidades de disco rígido; em seguida, execute os testes de diagnósticos da unidade de disco rígido novamente.	
Uma unidade de disco rígido passa no Teste de Diagnóstico de Disco Rígido, mas o problema permanece.	Execute o Teste do Disco Rígido SCSI de diagnóstico (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141). Nota: Esse teste não está disponível em servidores com matrizes RAID ou servidores que possuam unidades de disco rígido SATA.	
Uma unidade de disco rígido falhou e o LED associado de status da unidade de disco rígido amarelo está aceso. (Unidades de disco rígido hot-swap)	 Reconfigure o controlador SAS/SATA integrado com os recursos RAID e os dispositivos que estão conectados a ele. Execute o teste da unidade de disco DSA (consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139). Se a unidade falhar no teste, substitua a unidade. 	

Tabela 15. Ações e Sintomas da Unidade de Disco Rígido (continuação)

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

- Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para

enviar uma solicitação por informações.			
Sintoma	Ação		
Uma unidade de disco rígido recém-instalada não é reconhecida.	1. Observe o LED associado de status da unidade de disco rígido amarelo. Se o LED estiver aceso, ele indica uma falha na unidade.		
	 Se o LED estiver aceso, remova a unidade do compartimento, aguarde 45 segundos e reinsira a unidade, certificando-se de que o conjunto de unidades se conecta ao painel traseiro da unidade de disco rígido. 		
	3. Observe o LED verde de atividade de unidade de disco rígido e o LED de status amarelo:		
	 Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo não estiver aceso, a unidade é reconhecida pelo controlador e está funcionando corretamente. Execute o teste de unidade de disco rígido DSA para determinar se a unidade é detectada. 		
	 Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo estiver piscando lentamente, a unidade é reconhecida pelo controlador e é reconstruída. 		
	• Se o LED não estiver aceso ou piscando, verifique o painel traseiro de unidade de disco rígido (vá para a etapa 4).		
	 Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo estiver aceso, substitua a unidade. Se a atividade dos LEDs permanecer a mesma, vá para a etapa 4. Se a atividade dos LEDs for alterada, volte para a etapa 1. 		
	4. Certifique-se de que o painel traseiro de unidade de disco rígido está corretamente posicionado. Quando o mesmo está corretamente posicionado, os conjuntos de unidades se conectam corretamente ao painel traseiro sem inclinar ou causar a movimentação do painel traseiro.		
	5. Reposicione o cabo de energia do painel traseiro e repita as etapas 1 a 3.		
	6. Reposicione o cabo de sinal do painel traseiro e repita as etapas 1 a 3.		
	7. Reposicione o cabo de configuração do painel traseiro e repita as etapas 1 a 3.		
	8. Suspeite do cabo de sinal do painel traseiro ou do painel traseiro:		
	Substitua o cabo de sinal do painel traseiro afetado.		
	Substitua o painel traseiro afetado.		
	 Execute os testes de DSA para o adaptador SAS/SATA e as unidades de disco rígido (consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139). 		
	 Se o adaptador passar no teste, mas as unidades não forem reconhecidas, substitua o cabo de sinal do painel traseiro e execute os testes novamente. 		
	Substitua o painel traseiro.		
	 Se o adaptador falhar no teste, desconecte o cabo de sinal do painel traseiro do adaptador e execute os testes novamente. 		
	• Se o adaptador falhar o teste, substitua o adaptador.		
	10. Consulte "Dicas de Determinação de Problemas" na página 156.		
Várias unidades de disco rígido falham.	Certifique-se de que a unidade de disco rígido, o adaptador RAID de SAS/SATA e as unidades de dispositivo do servidor e de firmware estão no nível mais recente.		
	Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.		
Várias unidades de disco rígido estão offline.	 Revise os logs do subsistema de armazenamento para indicações de problemas dentro do subsistema de armazenamento, como problemas de painel traseiro e de cabo. 		
	2. Consulte "Dicas de Determinação de Problemas" na página 156.		
Uma substituição da unidade de disco rígido não é reconstruída.	 Certifique-se de que a unidade de disco rígido é reconhecida pelo adaptador (o LED verde de atividade de unidade de disco rígido está piscando). 		
	 Revise a documentação do adaptador RAID SAS/SATA para determinar os parâmetros de configuração e configurações corretas. 		
Um LED verde de atividade de unidade de disco rígido não representa com exatidão o estado atual da unidade associada. (Unidades	 Se o LED verde de atividade de unidade de disco rígido não pisca quando a unidade está em uso, execute o teste da unidade de disco DSA (consulte "Análise do IBM Dynamic System" na página 139). 		
de disco rígido hot-swap)	2. Utilize um dos seguintes procedimentos:		
	Se a unidade passar no teste, substitua o painel traseiro.		
	• Se a unidade falhar no teste, substitua a unidade.		
Um LED amarelo de status de unidade de disco rígido não representa com exatidão o estado	 Se o LED amarelo de unidade de disco rígido e o software do adaptador RAID não indicam o mesmo status para a unidade, execute as etapas a seguir: 		
rígido hot-swap)	a. Desligue o servidor.		
	b. Reposicione o adaptador SAS/SATA.		
	c. Reposicione o cabo de configuração do painel traseiro, cabo de sinal e o cabo de energia do painel traseiro.		
	d. Reposicione a unidade de disco rígido.		
	e. Ligue o servidor e observe a atividade dos LEDs de unidade de disco rígido.		
	2. Consulte "Dicas de Determinação de Problemas" na página 156.		
L			

Problemas com a Unidade de CD/DVD

Tabela 16. Sintomas e Ações da Unidade de CD/DVD

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
A unidade de DVD opcional não é reconhecida.	1. Certifique-se de que:
	 O conector SATA ao qual a unidade de DVD está conectada (primário ou secundário) está ativada no utilitário de Configuração.
	 Todos os cabos e jumpers estão instalados corretamente.
	O driver de dispositivo correto da unidade de DVD está instalado.
	2. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD.
	3. Recoloque os seguintes componentes:
	a. unidade de DVD
	b. Cabo da unidade de DVD
	4. Substitua os componentes listados na etapa 3, um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez.
	5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.
Um CD ou DVD não está funcionando	1. Limpe o CD ou DVD.
corretamente.	2. Substitua o CD ou DVD por uma nova mídia de CD ou DVD.
	3. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD.
	4. Reconecte a unidade de DVD.
	5. Substitua a unidade de DVD.
A bandeja da unidade de DVD não está funcionando	1. Certifique-se de que o servidor esteja ativado.
	2. Insira a extremidade de um clipe de papel aberto na abertura de liberação manual da bandeja.
	3. Reconecte a unidade de DVD.
	4. Substitua a unidade de DVD.

Problemas do hypervisor

Tabela 17. Ações e sintomas do hypervisor

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

•	Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para
	enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
Se um dispositivo flash do hypervisor integrado opcional não estiver listado na ordem de inicialização esperada, ele não aparece na lista	 Certifique-se de que o dispositivo flash do hypervisor integrado opcional esteja selecionado no gerenciador de inicialização <f12> Selecionar Dispositivo de Inicialização na inicialização.</f12>
de dispositivos de inicialização ou ocorreu um problema similar.	 Certifique-se de que o dispositivo flash do hypervisor integrado esteja encaixado corretamente no conector (consulte "Removendo o dispositivo flash do hypervisor USB integrado" na página 222 e "Substituindo o dispositivo flash do hypervisor integrado USB" na página 225).
	 Consulte a documentação que vem com o dispositivo flash do hypervisor integrado opcional para obter informações de configuração e instalação.
	4. Certifique-se de que o outro software funcione no servidor.

Problemas Intermitentes

Use essas informações para resolver problemas intermitentes.

Tabela 18. Problemas e Ações Intermitentes

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.	
• Se uma etapa de ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)," essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.	
 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal/ para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações. 	
Sintoma	Ação
Um problema ocorre apenas ocasionalmente e é difícil de ser diagnosticado.	 Certifique-se de que: Todos os cabos estejam conectados firmemente à parte traseira do servidor e dos dispositivos conectados. Quando o servidor está ligado, o ar está fluindo da grade do ventilador. Se não houver fluxo de ar, o ventilador não funcionará. Isso pode causar superaquecimento e encerramento do servidor. Verifique o log de erros do sistema ou logs de eventos do IMM (consulte "Logs de eventos" na página 136).
O servidor é ocasionalmente reconfigurado (reinicializações).	 Se ocorrer uma reconfiguração durante o POST e o cronômetro de watchdog POST for ativado (clique em Configurações do Sistema > Recuperação > Recuperação do Sistema > Cronômetro de Watchdog POST no utilitário de Configurações do ar ver as configurações do watchdog POST), certifique-se de que haja tempo suficiente permitido no valor de tempo limite de watchdog (Cronômetro de Watchdog POST). Se o servidor continuar a ser reconfigurado durante o POST, consulte Apêndice B, "Códigos de diagnósticos de UEFI/POST", na página 505 e Apêndice C, "Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA", na página 521. Se nenhuma condição se aplicar, verifique o log de erros do sistema ou o log de eventos do sistema de IMM (consulte "Logs de eventos" na página 136).

Problemas no Teclado, Mouse ou Dispositivo USB

Tabela 19. Sintomas e Ações de Teclado, Mouse ou Dispositivo USB

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado. Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações. Sintoma Ação Todas ou algumas teclas do teclado não 1. Certifique-se de que: funcionam O cabo do teclado está bem conectado. • O servidor e o monitor estão ligados. 2. Se você estiver usando um teclado USB, execute o Utilitário de Configuração e ative a operação sem teclado. 3. Se estiver utilizando um teclado USB e ele estiver conectado a um hub USB, desconecte o teclado do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 4. Substitua o teclado. O mouse ou dispositivo USB não funciona. 1. Certifique-se de que: · O cabo do mouse ou do dispositivo USB está conectado com segurança ao servidor. · Os drivers do mouse ou do dispositivo USB estão corretamente instalados. · O servidor e o monitor estão ligados. • A opção de mouse está ativada no Utilitário de Configuração. 2. Se você estiver usando um mouse USB ou dispositivo USB e estiver conectado a um hub USB, desconecte o mouse ou dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente ao servidor. 3. Substitua o mouse ou o dispositivo USB.

Problemas com a Memória

Tabela 20. Problemas e Ações de Memória

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

• Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para

enviai una sonciațao poi intorniațoes.	
Sintoma	Ação
A quantidade de memória do sistema exibida é menor que a quantidade de memória física instalada.	Nota: Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação; em seguida, esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.
	1. Certifique-se de que:
	Nenhum LED de erro está aceso no painel de informações do operador.
	Nenhum LED de erro DIMM está aceso na placa-mãe.
	O canal de memória espelhada não conta para discrepância.
	Os módulos de memória estão encaixados corretamente.
	Você instalou o tipo de memória correto.
	 Se você alterou a memória, você atualizou a configuração da memória no utilitário de Configuração.
	 Todos os bancos de memória estejam ativados. O servidor pode ter desativado automaticamente um banco de memória ao detectar um problema ou um banco de memória pode ter sido desativado manualmente.
	 Não há incompatibilidade de memória quando o servidor está na configuração mínima de memória.
	2. Reconecte os DIMMs e, em seguida, reinicie o servidor.
	3. Verifique o log de erros de POST:
	• Se um DIMM tiver sido desativado por um Systems Management Interrupt (SMI), substitua o DIMM.
	 Se um DIMM foi desativado pelo usuário ou pelo POST, reposicione o DIMM; em seguida, execute o utilitário de Configuração e ative o DIMM.
	4. Verifique se todos os DIMMs estão inicializados no utilitário de Configuração; em seguida, execute os diagnósticos de memória (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141).
	 Inverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado com um DIMM, substitua o DIMM com falha.
	6. Reative todos os DIMMs usando o utilitário de Configuração e, em seguida, reinicie o servidor.
	 (Apenas para técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM.
	8. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.
Diversos DIMMs em um canal são identificados como com falha.	Nota: Sempre que você instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação; em seguida, esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.
	1. Encaixe novamente os DIMMs; em seguida, reinicie o servidor.
	 Remova o DIMM de maior número dentre os que estão identificados e substitua-o por um DIMM conhecido idêntico; em seguida, reinicie o servidor. Repita as etapas conforme necessário. Se as falhas continuarem depois que todos os DIMMs identificados forem substituídos, acesse a etapa 4.
	3. Retorne os DIMMs removidos, um de cada vez, aos seus conectores originais, reiniciando o servidor após cada DIMM, até que um DIMM falhe. Substitua cada DIMM com falha por um DIMM conhecido idêntico, reiniciando o servidor após cada substituição de DIMM. Repita a etapa 3 até ter testado todos os DIMMs removidos.
	 Substitua o DIMM de maior numeração dos identificados; em seguida, reinicie o servidor. Repita as etapas conforme necessário.
	 Inverta os DIMMs entre os canais (do mesmo microprocessador) e, em seguida, reinicie o servidor. Se o problema estiver relacionado com um DIMM, substitua o DIMM com falha.
	 (Apenas para técnico treinado) Instale o DIMM com falha em um conector DIMM para o microprocessador 2 (se instalado) para verificar se o problema não é o microprocessador ou o conector DIMM.
	7. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

Problemas do Microprocessador

Tabela 21. Sintomas e Ações do Microprocessador

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Açao
O servidor acessa diretamente o POST Event Viewer quando é ligado.	 Corrija os erros indicados pelos LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte "Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos" na página 130).
	 Certifique-se de que o servidor suporte todos os microprocessadores e que eles correspondam em velocidade e tamanho de cache. Para visualizar as informações do microprocessador, execute o Utilitário de Configuração e selecione Informações do Sistema > Resumo do Sistema > Detalhes do Processador.
	3. (Apenas para técnico treinado) Certifique-se de que o microprocessador 1 esteja posicionado corretamente.
	4. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador 2 e reinicie o servidor.
	5. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:
	a. (Apenas para técnico treinado) Microprocessador
	b. Placa-mãe (Somente para técnico treinado)

Problemas com o Monitor

Alguns monitores IBM possuem seus próprios auto-testes. Se você suspeitar de que há problemas com seu monitor, consulte a documentação que é fornecida com o monitor para obter instruções para testar e ajustar o monitor. Se você não conseguir diagnosticar o problema, ligue para a assistência.

Tabela 22. Sintomas e Ações do Monitor e do Vídeo

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas	estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.			
• Se uma etapa da ação for precedida por "(Son	nente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.			
 Acesse o website de suporte IBM em http://w enviar uma solicitação por informações. 	ww.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para			
Sintoma	Ação			
Testando o monitor.	1. Certifique-se de que os cabos do monitor estejam bem conectados.			
	 Tente utilizar um monitor diferente no servidor ou tente utilizar o monitor que está sendo testado em um servidor diferente. 			
	 Execute os programas de diagnóstico. Se o monitor transmitir os programas de diagnósticos, o problema poderá ser um driver de dispositivo de vídeo. 			
	4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.			
A tela está em branco.	 Se o servidor estiver conectado a um comutador KVM, ignore este comutador para eliminá-lo como uma possível causa do problema: conecte o cabo do monitor diretamente ao conector correto na parte posterior do servidor. 			
	 A função de presença remota de IMM2 é desativada se você instalar um adaptador de vídeo adicional. Para usar a função de presença remota de IMM2, remova o adaptador de vídeo opcional. 			
	 Se o servidor for instalado com os adaptadores gráficos ao ligar o servidor, o logotipo IBM é exibido na tela após aproximadamente 3 minutos. Essa é a operação normal enquanto o sistema é carregado. 			
	 4. Certifique-se de que: O servidor está ligado. Se não houver energia no servidor, consulte "Problemas de Energia" na página 151. Os cabos do monitor estão conectados adequadamente. 			
	O monitor esteja ligado e os controles de brilho e contraste estejam ajustados corretamente.			
	5. Certifique-se de que o servidor correto esteja controlando o monitor, se aplicável.			
	 Certifique-se de que o firmware do servidor danificado não esteja afetando o vídeo; consulte "Atualizando o firmware" na página 95. 			
	7. Observe os LEDs de ponto de verificação na placa-mãe; se os códigos estiverem sendo alterados, vá até a etapa 6.			
	8. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:			
	a. Monitor			
	b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado)			
	c. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).			
	9. Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.			

Tabela 22. Sintomas e Ações do Monitor e do Vídeo (continuação)

 Se uma etapa da ação for precedida por "Concentrativa uma consultação per informações: Nesse o website de suporte IBM em https://www.mas.ubuportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e navos drivers de dispositivo ou para envirar uma solicitação per informações. Seridom Academa da ação for precedida por "Concentrativa de dispositivo e navos drivers de dispositivo e para o aplicativo. O programa aplicativo não esteja definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. O vocé instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. Execcite os diagnósticos de vídeo (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboet" na página 141). Se o servidor for aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo asubter "Resolvendo Problemas indeterminados" na página 155. Apenção su aplicativo, su de su a imagem da tela está ondulada, legível, rolando ou dispositivo e o monitor indicarem que el está funcionando corretamente, considere a horalização da monitor. Se os survidos centor estava de dispositivo e comoitor de curios dispositivo focmo transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores capação da tela ou a imagem da tela está ondulada, legível, rolando ou distorcidas na tela. Se isto ecorre, desligue o monitor. Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 365 mm (12 pol). Eligue o monitor. Notas carrescentes de vídeo (video e vídeo e vídeo, substitu a plaze-mãe. Substitu as componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: Cabo do monitor Substitu as componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: Cabo do monitor Se	• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas	estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.			
Aces o vebsite de suporte IBM em hittyltwitter de dispositivo ou para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para envira man solicitação por informações. Sintoma Aão O monitor funciona quando você liga o servidor nas a tela face em branco ao iniciar alguns programas aplicativos. 1 Certifique-se de que: - O programa aplicativo não esteja definindo um modo de estibição superior à capacidade do monitor. - Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. - E securite os diagnósticos de video, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. - (Apenas para técnico treinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de video, substitua a placa-mãe. O monitor tem tremulação da tela ou a image - 1. Se os auto testes do monitor indicarem que de está funcioanndo corretamente, considere a localização do monitor. - Camapos magníticos ao vedor de video consulte "Resolvendo Problemas Indeterminadoris a página 155. - (Apenas para técnico treinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de video, substitua a placa-mãe. - O monitor tem tremulação da tela ou a image - 1. Se os auto testes do monitor indicarem que de está funcioanndo corretamente, considere a localização do monitor. - Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. - Notas: - a. Cabo do monitor: - Se os auto testes do monitor: - Se os auto testes do monitor: - Se dispute no cabo do monitor: - a. Cabo do monitor: - d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). - de avais: formourado do servidor para o nível mais recen	• Se uma etapa da ação for precedida por "(Son	nente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.			
Sindm Adv Provider function providers are label and on the provider of a set label and the provider of a set label and the provide set label and the provide set label and the provider s	 Acesse o website de suporte IBM em http://w enviar uma solicitação por informações. 	ww.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para			
O monitor funciona quando vocé liga o aguns programas aplicativos. 1. Cettifique-se de que: · O programa aplicativo nio esteja definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. · Vocé instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. 2. Execute os disposéticos de video (consulte "Executando programas de dispositio DSA Preboot" na página 14). · Se o servidor for aprovado no disgnóstico de video, o video está bom; consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. · (Apenas para ténicio terinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de video, substitu a placa-mãe. O monitor tem tromulação da tela ou a imagen da tela está andulada, ilegível, rolando ou destorcida. 1. Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol), e ligue o monitor. Notas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade da disquet externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol). b. O cabos de monitor não S Usbrittu ao componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de video (se houver algum instalado) Moritor 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmw	Sintoma	Ação			
servidor, mas a teal rice are in branco ao iniciar alguns programas aplicativos. • O programa aplicativo não esteja definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. • Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. 2. Execute os diagnósticos de video (consulte "Executando por paramas de diagnóstico DSA Preboot" na página 14). • Se o servidor for a provado no diagnóstico de video, o vídeo está bom; consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. • (Apenas para técnico treinado) Se o servidor faltar no diagnóstico de video, substitua a placa-mãe. O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está oncluiada, ilegível, rolando ou destorcida. 1. Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (cumo transformadores, aparelhos, fluorescentre e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulgão na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto occorre, detaligue o monitor. Atenção: Meva o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol). b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. c. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monito	O monitor funciona quando você liga o	1. Certifique-se de que:			
 Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. Execute os diagnósticos de vídeo (consulte "Executado programas de diagnóstico DSA Preboet" na página 141). Se o servidor far aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo está bom, consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. (Apenas para técnico treinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de vídeo, substitua a placa-mãe. Se os auto testes do monitori indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou andulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto o correr, desligue o monitor. Attenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas: Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de polemenos 76 mm (3 pol). Os cabos de monitor na Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: Cabo do monitor Maira de (sente terenado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez:	alguns programas aplicativos.	 O programa aplicativo não esteja definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor. 			
2. Execute os diagnósticos de vídeo (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboet" na página 141). Se os servidor for aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo está bom; consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela ou a imagem da tela ou simagem da tela ous a imagem da tela ous dispositivo o unonitor. 1. Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. A tenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). Eigue o monitor. Notas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na uridade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete estem as eja de pelo menos 76 mm (2 pol). D. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitu os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor 1. Seo idioma incor		 Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo. 			
Image: Se o servidor for aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo está bom; consulte "Resolvendo Problemas indeterminados" na página 155.O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou destorcida.1. Se o sauto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor: Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação ou notulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto correr, desligue o monitor. Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas: a. Para preventir erros de leitura/gravação na unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol) b. Os cabos de monitor. 3. Subsitiua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Caho do monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).Caracteres incorretos são exibidos na tela. b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).Caracteres incorretos são exibidos na tela. b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (somente e cabo do monitor.Caracteres incorretos são exibidos na tela. b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (somente para técnico treinado).Caracteres incorretos são exibidos na tela. b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Elaca-mãe (somente e cabo do monitor.Caracteres incorretos são exibidos na tela. b. Adaptador de vídeo (se houver a		2. Execute os diagnósticos de vídeo (consulte "Executando programas de diagnóstico DSA Preboot" na página 141).			
Omonitor tem tremulção da tela ou a imagem O monitor tem tremulção da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou destorcida. destorcida. 1 Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor: Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou andulção na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto ocorrer, desligue o monitor. Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor não IBM podem causar prebulhção na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol) b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Paca-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na p		 Se o servidor for aprovado no diagnóstico de vídeo, o vídeo está bom; consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155. 			
O monitor tem tremulação da tela ou a imagen da tela está ondulada, ilegível, rolando ou 1. Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto ocorrer, desligue o monitor. Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e 		• (Apenas para técnico treinado) Se o servidor falhar no diagnóstico de vídeo, substitua a placa-mãe.			
Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela. Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Motas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol) b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Para-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o diomnitor 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor 6. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Paca-mãe (somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o diom nintor: 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 2. </td <td>O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou destorcida.</td> <td> Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto ocorrer, desligue o monitor. </td>	O monitor tem tremulação da tela ou a imagem da tela está ondulada, ilegível, rolando ou destorcida.	 Se os auto testes do monitor indicarem que ele está funcionando corretamente, considere a localização do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isto ocorrer, desligue o monitor. 			
Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas: a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol) b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor b. Adaptador de vídeo (se houve		Atenção: Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode provocar descoloração da tela.			
a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol) b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		Mova o dispositivo e o monitor pelo menos 305 mm (12 pol). e ligue o monitor. Notas:			
b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		a. Para prevenir erros de leitura/gravação na unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm (3 pol)			
2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		b. Os cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis.			
3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		2. Encaixe novamente o cabo do monitor.			
a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez:			
b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		a. Cabo do monitor			
c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado)			
d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		c. Monitor			
Caracteres incorretos são exibidos na tela. 1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez:		d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).			
 2. Encaixe novamente o cabo do monitor. 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 	Caracteres incorretos são exibidos na tela.	 Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte "Atualizando o firmware" na página 95) com o idioma correto. 			
 3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez: a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		2. Encaixe novamente o cabo do monitor.			
 a. Cabo do monitor b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem exibida, reiniciando o servidor a cada vez:			
 b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado) c. Monitor d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado). 		a. Cabo do monitor			
c. Monitord. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		b. Adaptador de vídeo (se houver algum instalado)			
d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).		c. Monitor			
		d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado).			

Problemas de Conexão de Rede

Tabela 23. Problemas e Ações de Conexão de Rede

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações. 		
Sintoma	Ação	
Efetue login usando a conta LDAP com o SSL ativado.	 Certifique-se de que a chave de licença seja válida. Gere uma nova chave de licença e efetue login novamente. 	

Problemas de Dispositivo Opcional

Tabela 24. Problemas e Ações de Dispositivo Opcional

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
Um dispositivo opcional IBM recém-instalado não funciona.	 Certifique-se de que: O dispositivo foi projetado para o servidor (consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us). Você seguiu as instruções de instalação fornecidas com o dispositivo e o dispositivo está instalado corretamente. Você não tenha soltado nenhum outro dispositivo ou cabo instalado. Você atualizou as informações de configuração no utilitário de Configuração. Sempre que houver alterações na memória ou nos dispositivos, é necessário atualizar a configuração.
	2. Recoloque o dispositivo recém-instalado.
	3. Substitua o dispositivo recém-instalado.
Um dispositivo opcional IBM que funcionava anteriormente não funciona agora.	 Certifique-se de que todas as conexões de cabo do dispositivo estejam seguras. Se o dispositivo for fornecido com instruções de teste, utilize-as para testar o dispositivo. Reconecte o dispositivo com falha. Substitua o dispositivo com falha.

Problemas de Energia

Tabela 25. Problemas e Ações de Energia

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido. • Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado. · Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações. Sintoma Ação O botão de controle de energia e o botão de 1. Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja funcionando corretamente: reinicialização não funcionam (o servidor não a. Desconecte os cabos de energia do servidor. reinicia). Nota: O botão de controle de energia não b. Reconecte os cabos de energia funcionará até aproximadamente 5 a 10 c. (Apenas para técnico treinado) Reposicione o cabo do painel de informações do operador e, em seguida, repita as segundos após o servidor ter sido conectado à energia etapas 1a e 1b. • (Apenas para técnico treinado) Se o servidor for iniciado, reposicione o painel de informações do operador. Se o problema permanecer, substitua o painel de informações do operador. • Se o servidor não for iniciado, efetue bypass do botão de controle de energia usando o jumper de ativação de força (consulte "Jumpers e comutadores da placa-mãe" na página 31). Se o servidor for iniciado, recoloque o painel de informações do operador. Se o problema permanecer, substitua o painel de informações do operador. 2. Certifique-se de que o botão de reconfiguração esteja funcionando corretamente: · Desconecte o cabo de energia do servidor. Reconecte o cabo de energia. 3. Certificar-se de que: a. Os cabos de energia estejam conectados ao servidor e a uma tomada que esteja funcionando. b. O tipo de memória instalada está correta. c. O DIMM está bem encaixado. d. Os LEDs da fonte de alimentação não indicam um problema. e. Os microprocessadores estão instalados na sequência correta. 4. Recoloque os seguintes componentes: a. DIMMs b. (Apenas para técnico treinado) Conector do comutador de energia c. (Apenas para técnico treinado) Painel traseiro de energia 5. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez; a. DIMMs b. (Apenas para técnico treinado) Conector do comutador de energia c. (Apenas para técnico treinado) Painel traseiro de energia d. Placa-mãe (Somente para técnico treinado) 6. Se você acabou de instalar um dispositivo opcional, remova-o e inicie novamente o servidor. Se o servidor iniciar agora, pode ser que você tenha instalado mais dispositivos do que o suportado pela fonte de alimentação. 7. Consulte "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 133. 8. Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.

Tabela 25. Problemas e Ações de Energia (continuação)

• Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

- Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
O servidor não desliga.	 Determine se você está utilizando um sistema operacional ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) ou um sistema operacional não ACPI. Se você estiver utilizando um sistema operacional não ACPI, execute as seguintes etapas:
	a. Pressione Ctrl+Alt+Delete.
	b. Desligue o servidor pressionando o botão liga/desliga durante 5 segundos.
	c. Reinicie o servidor.
	d. Se o servidor falhar no POST e o botão de controle de energia não funcionar, desconecte o cabo de energia por 5 segundos; em seguida, reconecte o cabo de energia e reinicie o servidor.
	 Se o problema persistir ou se você estiver utilizando um sistema operacional compatível com ACPI, suspeite da placa-mãe.
O servidor é encerrado inesperadamente e os LEDs no painel de informações do operador não ficam acesos.	Consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155.

Problemas com a Porta Serial

Tabela 26. Problemas e Ações da Porta Serial

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
O número de portas seriais identificadas pelo sistema operacional é inferior ao número de portas seriais instaladas.	 Certifique-se de que: Cada porta está designada a um endereço exclusivo no utilitário de Configuração e nenhuma das portas seriais está desativada. O adaptador de porta serial (se um estiver presente) está colocado corretamente. Reconecte o adaptador da porta serial. Substitua o adaptador da porta serial.
Um dispositivo serial não funciona.	 Certifique-se de que: O dispositivo é compatível com o servidor. A porta serial está ativada e se tem um endereço exclusivo designado. O dispositivo esteja conectado ao conector correto.
	 2. Recoloque os seguintes componentes: a. Dispositivo serial com falha b. Cabo serial 3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Dispositivo serial com falha b. Cabo serial c. Placa-mãe (Somente para técnico treinado)

Problemas do ServerGuide

Tabela 27. Problemas e Ações do ServerGuide

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

9 Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

3 I 3		
Sintoma	Ação	
O CD de Instalação e ConfiguraçãoServerGuide	1. Certifique-se de que o servidor suporte o programa ServerGuide e que possua uma unidade de DVD inicializável.	
	 Se as configurações de sequência de inicialização tiverem sido alteradas, certifique-se de que a unidade de DVD seja a primeira na sequência de inicialização. 	
	 Se houver mais de uma unidade de DVD instalada, certifique-se de que apenas uma delas esteja configurada como a principal. Inicialize o CD a partir da unidade principal. 	
O programa ServeRAID Manager não pode	1. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja conectada corretamente.	
sistema operacional não pode ser instalado.	2. Certifique-se de que os cabos da unidade de disco rígido do SAS estejam bem conectados.	
O programa de instalação do sistema operacional fica em loop contínuo.	Disponibilize mais espaço no disco rígido.	
O programa ServerGuide não iniciará o CD do sistema operacional.	Certifique-se de que o CD do sistema operacional seja suportado pelo programa ServerGuide. Para obter uma lista de versões de sistemas operacionais suportados, acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE, clique no link para sua versão do ServerGuide e role para baixo até a lista de sistemas operacionais suportados pelo Microsoft Windows.	
Não é possível instalar o sistema operacional; a opção não está disponível.	Certifique-se de que o servidor suporte o sistema operacional. Se suportar, não há nenhuma unidade lógica definida (servidores SCSI RAID) ou a Partição do Sistema ServerGuide não está presente. Execute o programa ServerGuide e certifique-se de que a configuração esteja completa.	

Problemas de Software

Tabela 28. Problemas e Ações de Software

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.

• Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.

Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.

Sintoma	Ação
Você suspeita de um problema de software.	 Para determinar se o problema é causado pelo software, verifique se: O servidor possua a memória mínima necessária para utilizar o software. Para requisitos de memória, consulte as informações fornecidas com o software. Se você acabou de instalar um adaptador ou memória, o servidor pode ter um conflito de endereço de memória. O software foi projetado para operar no servidor. Outro software funciona no servidor. O software trabalhe em outro servidor. Se você recebeu quaisquer mensagens de erro ao usar o software, consulte as informações fornecidas com o software para obter uma descrição das mensagens e soluções sugeridas para o problema. Entre em contato com o fornecedor do software.

Problemas com Portas USB (Universal Serial Bus)

Tabela 29. Problemas e Ações com Portas Universal Serial Bus (USB)

Siga as ações sugeridas na ordem em que elas estão listadas na coluna Ação até que o problema seja resolvido.
 Se uma etapa da ação for precedida por "(Somente para técnico treinado)", essa etapa somente deverá ser executada por um técnico treinado.
 Acesse o website de suporte IBM em http://www.ibm.com/supportportal para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para enviar uma solicitação por informações.
 Sintoma Ação
 Um dispositivo USB não funciona.
 1. Certifique-se de que:

 O driver de dispositivo USB correto está instalado.
 O sistema operacional não suporta dispositivo USB.

 Certifique-se de que as opções de configuração do USB estejam configuradas corretamente no utilitário de Configuração (consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 100 para obter mais informações).
 Se você estiver utilizando um hub USB, desconecte o dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente no servidor.

Resolvendo Problemas de Alimentação

Use estas informações para solucionar problemas de energia.

Sobre Esta Tarefa

Problemas de alimentação podem ser difíceis de serem resolvidos. Por exemplo, um curto-circuito pode existir em qualquer lugar em qualquer um dos barramentos de distribuição de alimentação. Geralmente, um curto-circuito faz com que um subsistema de alimentação seja encerrado devido a uma condição de sobrecarga. Para diagnosticar um problema de alimentação, utilize o procedimento geral a seguir:

Procedimento

- 1. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia.
- 2. Verifique se existem cabos soltos no subsistema de alimentação. Além disso, verifique se há possibilidade de acontecer um curto-circuito, por exemplo, se um parafuso solto está causando um curto-circuito em uma placa de circuito.
- Verifique os LEDs acesos no sistema de diagnósticos por indicadores luminosos (consulte o "Sistema de Diagnósticos por Indicadores Luminosos" na página 130).
- 4. Remova os adaptadores e desconecte os cabos e cabos de energia de todos os dispositivos internos e externos até que o servidor esteja na configuração mínima necessária para que ele inicie (consulte "Resolvendo Problemas Indeterminados" na página 155).
- 5. Reconecte todos os cabos de energia de corrente alternada e ative o servidor. Se o servidor for iniciado com sucesso, reposicione os adaptadores e dispositivos, um de cada vez, que o problema seja isolado.

O que Fazer Depois

Se o servidor não iniciar da configuração mínima, consulte o "LEDs da Fonte de Alimentação" na página 133 para substituir os componentes na configuração mínima, um de cada vez, até que o problema seja isolado.

Resolvendo Problemas do Controlador Ethernet

Use estas informações para resolver os problemas do controlador Ethernet.

Sobre Esta Tarefa

O método utilizado para testar o controlador Ethernet depende de qual sistema operacional está sendo utilizado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre controladores Ethernet e veja o arquivo leia-me do driver de dispositivo do controlador Ethernet.

Tente executar os seguintes procedimentos:

Procedimento

- 1. Certifique-se de que os drivers de dispositivo corretos, que acompanham o servidor, estejam instalados e que estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja instalado corretamente.
 - O cabo deve estar seguramente conectado em todas as conexões. Se o cabo estiver conectado mas o problema continuar, tente um cabo diferente.

- Se você definir o controlador Ethernet para operar a 100 Mbps, será necessário usar o cabeamento da Categoria 5.
- Se você conectar diretamente dois servidores (sem um hub), ou não estiver utilizando um hub com portas X, utilize um cabo cruzado. Para determinar se um hub tem uma porta X, verifique o rótulo da porta. Se o rótulo contiver um X, o hub possui uma porta X.
- **3**. Determine se o hub suporta negociação automática. Se não suportar, tente configurar o controlador integrado Ethernet manualmente para igualar a velocidade e o modo duplex do hub.
- 4. Verifique os LEDs do controlador Ethernet no painel traseiro do servidor. Esses LEDs indicam se há um problema com o conector, cabo ou hub.
 - O LED de status de link Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet recebe um pulso do link do hub. Se o LED estiver apagado, pode haver um conector ou cabo com defeito ou um problema com o hub.
 - O LED de atividade de transmissão/recebimento Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet envia ou recebe dados através da rede Ethernet. Se a atividade de transmissão/recepção da Ethernet estiver desligada certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e de que os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- 5. Verifique o LED de atividade LAN na parte posterior do servidor. O LED de atividade da LAN fica aceso quando dados estão ativos na rede Ethernet. Se o LED de atividade da LAN estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e de que os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- 6. Procure por causas do problema relacionadas ao sistema operacional.
- 7. Certifique-se de que os drivers de dispositivo no cliente e no servidor estejam utilizando o mesmo protocolo.
- 8.

O que Fazer Depois

Se o controlador Ethernet ainda não puder se conectar com a rede, mas o hardware parecer funcional, o administrador de rede deve investigar outras causas possíveis do erro.

Resolvendo Problemas Indeterminados

Se Dinamic System Analysis (DSA) não conseguiu diagnosticar a falha ou se o servidor estiver inoperante, use as informações nesta seção para solucionar os problemas indeterminados.

Sobre Esta Tarefa

Se você suspeitar que um problema de software está causando falhas (contínuas ou intermitentes), consulte "Problemas de Software" na página 153.

Dados corrompidos na memória CMOS ou firmware UEFI corrompido podem causar problemas indeterminados. Para reconfigurar os dados da CMOS, use o Jumper de limpeza do CMOS (JP1) para limpar a memória CMOS e substituir a senha de ativação; consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para obter informações adicionais. Se suspeitar que o firmware da UEFI está corrompido, consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 158. Se as fontes de alimentação estiverem funcionando corretamente, execute as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Desligue o servidor.
- 2. Certifique-se de que o servidor esteja cabeado corretamente.
- **3**. Remova ou desconecte os seguintes dispositivos, um de cada vez, até encontrar a falha. Ligue o servidor e reconfigure-o todas as vezes.
 - Todos os dispositivos externos.
 - Dispositivo supressor de surto (no servidor).
 - Impressora, mouse e dispositivos não IBM.
 - · Cada adaptador.
 - Unidades de disco rígido.

Nota: A configuração mínima necessária para que o servidor seja iniciado é um microprocessador e um DIMM de 2 GB.

- 4. Ligue o servidor. Se o problema permanecer, suspeite dos seguintes componentes na seguinte ordem:
 - a. Fonte de alimentação
 - b. Memória
 - c. Microprocessador
 - d. Placa-mãe

O que Fazer Depois

Se o problema for resolvido ao remover um adaptador do servidor, mas o problema voltar a ocorrer ao reinstalar o mesmo adaptador, suspeite do adaptador; se o problema recorrer ao substituir o adaptador por um diferente, suspeite da placa riser.

Se você suspeitar de um problema de redes e o servidor for aprovado em todos os testes do sistema, suspeite de um problema de cabeamento de rede que seja externo ao servidor.

Dicas de Determinação de Problemas

Devido à variedade de combinações de hardware e de software que podem ser encontradas, use as seguintes informações para ajudá-lo na determinação de problemas. Se possível, tenha essas informações disponíveis ao solicitar assistência da IBM.

Se possível, tenha essas informações disponíveis ao solicitar assistência da IBM.

O número do modelo e o número de série estão na etiqueta de ID na parte frontal do servidor, conforme mostrado nas seguintes ilustrações para modelos de servidor 4U e 5U respectivamente.

Nota: As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.



Figura 73. Rótulo de ID do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap



Figura 74. Rótulo de ID do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação não hot-swap

- Tipo ou modelo da máquina
- Upgrades de microprocessador ou unidade de disco rígido
- Sintoma da falha
 - O servidor falha nos testes de diagnóstico?
 - O que acontece? Quando? Onde?
 - A falha ocorre em um único servidor ou em vários servidores?
 - A falha pode ser repetida?
 - A configuração atual funcionou alguma vez?
 - Quais alterações, se houver, foram feitas antes da falha na configuração?

- Esse defeito é o defeito original relatado?
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão
- Configuração do hardware (captura de tela do resumo do sistema)
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Software de sistema operacional

Você pode resolver alguns problemas comparando as definições de configuração e de software entre servidores em funcionamento e fora de funcionamento. Ao comparar os servidores uns com os outros para fins de diagnóstico, considere-os idênticos apenas se todos os fatores a seguir forem exatamente os mesmos em todos os servidores:

- Tipo ou modelo da máquina
- Nível de firmware do UEFI
- Nível de firmware do IMM
- Adaptadores e conexões, nos mesmos locais
- · Jumpers de endereço, terminadores e cabeamento
- Versões e níveis de software
- Tipo do programa de diagnóstico e nível da versão
- Definições da opção de configuração
- Configuração do arquivo de controle do sistema operacional

Consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 659 para obter informações sobre como chamar a IBM para obter assistência.

Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)

Use estas informações para recuperar o firmware do servidor.

Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Se o firmware do servidor ficar corrompido, tal como a partir de uma falha de energia durante uma atualização, será possível recuperar o firmware do servidor da maneira a seguir:

- Método dentro da banda: Recupere o firmware do servidor, usando o jumper do bloco de inicialização (Automated Boot Recovery) e um Firmware Update Package Service Pack do servidor.
- Método fora da banda: Use a interface da web do IMM para atualizar o firmware, usando o pacote de atualização de firmware do servidor mais recente.

Nota: Você pode obter um pacote de atualização do servidor de uma das seguintes fontes:

- Faça download da atualização de firmware do servidor na World Wide Web.
- Entre em contato com o representante de serviços IBM.

Para fazer download do pacote de atualização do firmware do servidor a partir da World Wide Web, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

A memória flash do servidor consiste em um banco primário e um secundário. Você deve manter uma imagem de firmware UEFI inicializável no banco de backup. Se o firmware do servidor no banco primário for danificado, você poderá inicializar manualmente o banco de backup com o jumper de backup de inicialização UEFI (JP2)ou, no caso de danos à imagem, isso ocorrerá automaticamente com a função Automated Boot Recovery.

Método de recuperação manual dentro da banda

Esta seção detalha o método de recuperação manual dentro da banda.

Sobre Esta Tarefa

Para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor para o banco primário, conclua as seguintes etapas:

Procedimento

- 1. Leia as informações de segurança que começam em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e desconecte todos os fios de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Localize o jumper de backup de inicialização UEFI na placa-mãe.



Figura 75. Local dos comutadores, jumpers e botões na placa-mãe

- 5. Mova o jumper de backup de inicialização UEFI dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 para ativar o modo de recuperação de UEFI.
- 6. Reinstale a cobertura do servidor; em seguida, reconecte todos os cabos de energia.

- 7. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST).
- 8. Inicialize o servidor para um sistema operacional suportado pelo pacote de atualização de firmware transferido por download.
- 9. Execute a atualização do firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização do firmware.
- Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia, os cabos externos e, em seguida, remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 11. Move o jumper de backup de inicialização de UEFI dos pinos 2 e 3 novamente para a posição primária (pinos 1 e 2).
- 12. Reinstale a tampa (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 13. Reconecte o cabo de energia e todos os cabos que foram removidos.
- 14. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST).Se isso não recuperar o banco primário, continue com as etapas a seguir.
- 15. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 16. Reconfigure o CMOS removendo a bateria do sistema (consulte "Removendo a Bateria do Sistema" na página 279).
- 17. Deixe a bateria do sistema fora do servidor por aproximadamente 5 a 15 minutos.
- Reinstale a bateria do sistema (consulte "Substituindo a Bateria do Sistema" na página 281).
- 19. Reinstale a tampa (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- Reconecte o cabo de energia e todos os cabos que foram removidos.
- 21. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste inicial (POST).
- **22.** Se esses esforços de recuperação falharem, entre em contato com o representante de serviço IBM para obter suporte.

Método de recuperação de inicialização automatizada dentro da banda

Esta seção detalha o método de recuperação de inicialização automatizada dentro da banda.

Sobre Esta Tarefa

Nota: Use esse método se o LED da placa-mãe no painel do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos estiver aceso, se houver uma entrada de log ou se Imagem de Backup de Inicialização for exibida na tela inicial do firmware; caso contrário, use o método de recuperação manual dentro da banda.

Procedimento

- 1. Inicialize o servidor para um sistema operacional suportado pelo pacote de atualização de firmware transferido por download.
- 2. Execute a atualização do firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização do firmware.
- 3. Reinicie o servidor.
- 4. Na tela inicial do firmware, pressione F3 quando solicitado para restaurar de volta para o banco primário. O servidor é inicializado a partir do banco primário.

Método fora da banda

Consulta a documentação do IMM2 (*Guia do Usuário do Módulo II de Gerenciamento Integrado*) em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR)

Use essas informações para Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR).

Sobre Esta Tarefa

Enquanto o servidor estiver iniciando, se o módulo de gerenciamento integrado II detectar problemas com o firmware do servidor no banco primário, o servidor automaticamente irá alternar para o banco de firmware de backup e dá a oportunidade de recuperar o firmware no banco primário. Para obter instruções sobre como recuperar o firmware UEFI, consulte "Recuperando o Firmware do Servidor (Falha de Atualização de UEFI)" na página 158. Depois de ter recuperado o firmware no banco primário, conclua as etapas a seguir:

Procedimento

- 1. Reinicie o servidor.
- 2. Quando o prompt **Pressione F3 para restaurar o primário** for exibido, pressione F3 para iniciar o servidor a partir do banco primário.

Falha de inicialização Nx

Use estas informações para falha de inicialização Nx.

Mudanças na configuração, como dispositivos incluídos ou atalizações de firmware do adaptador, e problemas no código do firmware ou do aplicativo podem fazer com que o servidor falhe no POST (o autoteste de ligação). Se isto ocorrer, o servidor responde das duas maneiras a seguir:

- O servidor reinicia automaticamente e tenta fazer POST novamente.
- O servidor trava e você deve reiniciar manualmente o servidor para que ele tente fazer POST novamente.

Depois de um número especificado de tentativas consecutivas (automáticas ou manuais), o recurso de falha de inicialização Nx faz com que o servidor reverta para a configuração UEFI padrão e inicie o utilitário Setup para que você possa fazer as correções necessárias na configuração e reiniciar o servidor. Se o servidor não puder concluir o POST com sucesso com a configuração padrão, pode haver um problema com a placa-mãe.

Para especificar o número de tentativas de reinicialização consecutivas que acionarão o recurso de falha de inicialização Nx, no utilitário Setup, clique em **Configurações do Sistema > Recuperação > Tentativas de POST > Limite de Tentativas de POST**. As opções disponíveis são 3, 6, 9, e 255 (desativar a falha de inicialização Nx).

Capítulo 5. Listagem de Peças, IBM System x3100 M5 Tipo 5457

A listagem de peças de IBM System x3100 M5 Tipo 5457.

Os seguintes componentes substituíveis estão disponíveis para o servidor IBM System x3100 M5 Tipo 5457, exceto se especificado de maneira diferente em "Componentes do Servidor Substituível". Para obter uma listagem de peças atualizada, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Componentes do Servidor Substituível

Os componentes do servidor substituível para IBM System x3100 M5 Tipo 5457.

Componentes substituíveis consistem em peças estruturais e unidades substituíveis de campo (FRUs):

- **Peças estruturais:** A compra e a substituição das peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, tampa superior e painel) são responsabilidades do cliente. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural conforme solicitação do cliente, será cobrado pelo serviço. Consulte "Peças Estruturais" na página 170 para a lista de peças estruturais.
- Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1: A substituição de CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
- **CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) da Camada 2:** Você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou pedir que a IBM instale, sem nenhum custo adicional, de acordo com o tipo de serviço de garantia designado para o seu servidor.

Para obter informações sobre os termos da garantia e obter serviço e assistência, consulte o documento *Informações de Garantia* fornecido com o servidor. Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 659.

Visite http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para obter as opções mais recentes do plano de suporte.

A ilustração a seguir mostra os componentes mais importantes nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a tabela abaixo.



Figura 76. Componentes do servidor para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

A tabela a seguir lista os números das peças para os componentes substituíveis do servidor.

Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
2	Fonte de alimentação, 300W, fixo	00AL206	
2	Fonte de alimentação, 350W, fixo	00AL205	
3	Placa-mãe		46W9038
4	Memória, 4 GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D5014	
4	Memória, 8 GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D5018	
5	Ventilador do sistema, traseiro	00AL089	
6	Dissipador de calor		00Y8238
7	Microprocessador, Intel Core-i3 4360, 3.7 GHz, 4 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA424
7	Microprocessador, Intel Core-i3 4350, 3.6 GHz, 4 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA425
7	Microprocessador, Intel Core-i3 4150, 3.5 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA427
7	Microprocessador, Intel Core-i3 4150T, 3.0 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 35 W (2-core)		00KA428
7	Microprocessador, Intel Pentium G3450, 3.4 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA429
7	Microprocessador, Intel Pentium G3220, 3.0 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA430
7	Microprocessador, Intel Pentium G3240, 3.1 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA431
7	Microprocessador, Intel Pentium G3240T, 2.7 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 35 W (2-core)		00KA432
7	Microprocessador, Intel Celeron G1840, 2.8 GHz, 2 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA434
7	Microprocessador, Intel Pentium G3440, 3.3 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA450
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1231 v3, 3.4 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA451
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1241 v3, 3.5 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA452
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1271 v3, 3.6 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA453
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1281 v3, 3.7 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 95 W (4-core)		00KA454
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1275L v3, 2.7 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 45 W (4-core)		00KA455
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1240L v3, 2.0 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 25 W (4-core)		00KA456
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1220 v3, 3.1 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00Y8235
7	Microprocessador, Intel Xeon E3-1220Lv3, 1.1 GHz, 4 MB cache, 1600 MHz, 13 W (2-core)		00AM097
10	Unidade de DVD-ROM	43W8466	
10	Unidade de gravador de DVD Multi	43W8467	
11	Unidade de disco rígido, 3,5 polegadas simple-swap, 500 GB, 7,2 K	81Y9803	
11	Unidade de disco rígido, 3,5 polegadas simple-swap, 1 TB, 7,2 K	81Y9807	
11	Unidade de disco rígido, 3,5 polegadas simple-swap, 2 TB, 7,2 K	81Y9811	
11	Unidade de disco rígido, 3,5 polegadas simple-swap, 3 TB, 7,2 K	81Y9815	

Tabela 30. Listagem de peças, modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap
Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
13	Portador do conector USB frontal para chassi 4U	00AL691	
14	Montagem do painel de informações do operador	00AL924	
	Kit do sensor térmico	46W9221	
	Bateria, 3,0 volts	33F8354	
	Cabo, cabo SAS 680R	00D2814	
	Cabo, cabo SAS 700 mm	00D2817	
	Cabo, USB para chassi 4U	00Y8282	
	Cabo, SATA de 3.5"	00Y8279	
	Cabo, cabo de sinal do painel traseiro de 3.5"	46W9217	
	Cabo, cabo de sinal do painel traseiro de 2.5"	46W9218	
	Cabo, SATA de 24 polegadas	25R5635	
	Cabo. 1 M	39R6530	
	Cabo. 3 M	39R6532	
	Cabo, cabo Y SAS	44E8878	
	Cabo IISB 1 m	44E8893	
	Cabo USB dongle	44E8894	
	Cabo, internoser da fonte de alimentação	00D8861	
	Cabo, interposer da fonte de alimentação	00D2749	
	Cabo, interposer da fonte de annientação	39M2909	
	Cabo LISB	46M6475	
	Cabo, USB	46M6477	
	Cabo, USB	81V3643	
	Cabo, Jinha de 4 - 43 M	39M5076	
	Cabo linha de 15 M	39M5375	
	Cabo linha da 4.2 M	20M5278	
	Cabo, imma de 4,5 M	30M5392	
	Cabo, PDU C19.60A 3P com linha	3978926	
	Cabo, 120 CI2 DDL cam linha	4610/1588	
	Cabo, C15 FDO sent initia	40W1500	
	Suporte de Fetenção (frontal), adaptador	131N2993	
	Controlador ServeRAID MITTO SAS/SATA	40C0920	
	Controlador Servenaido minto SAS/ SATA	0114494	
	Serie ServeRAID M5100 com 512 MB de cache (upgrade RAID 5)	8114485	
	Serie ServeRAID M5100 com hash de 512 MB (upgrade RAID 5)	46C9027	
	Controlador ServeRAID M5110 SAS/SATA	00AE807	
		00AE811	
	Adaptador de barramento de host SAS de 6 Gb (HBA)	46C8935	
	N2115 SAS/SATA HBA	46C8989	
	N2125 SAS/SATA HBA	46C9011	
	Transceptor otico de 10 Gb SFP+ SR	46C9297	
	Adaptador de barramento de host de porta única Brocade 8Gb FC	46M6061	
	Adaptador de barramento de host de porta dupla Brocade 8Gb FC	46M6062	
	HBA de porta unica Brocade 16Gb FC	81 Y 1671	
	HBA de porta dupla Brocade 16Gb FC	81Y1678	
	Adaptador de 10Gb de porta dupla Broadcom NetXtreme II	49Y7912	
	Adaptador GbE de porta dupla Broadcom NetXtreme I	90Y9373	
	Adaptador GbE Broadcom NetXtreme I quad-port	90Y9355	
	Adaptador de malha virtual de 10Gb de porta dupla Intel X520-DA2	49Y7962	
	Adaptador BaseT de 10Gb de porta dupla Intel X540-T2	49Y7972	
	Adaptador de porta dupla Intel I340-T2 Ethernet	94Y5166	
	Adaptador Intel I340-T4 Ethernet quad-port	94Y5167	
	Adaptador para servidor Intel PKO/1000 PF	42C1752	
	Adaptador SFP+ VFA de 10Gb de porta dupla QLogic 8200	90Y4605	
	Adaptador de malha virtual de 10 GbE Emulex III	95Y3766	
	Adaptador de 10 GbE Mellanox ConnectX-3	00D9692	
	Adaptador de vídeo, NVIDIA Quadro K600	90Y2383	
	HBA de porta única QLogic 16Gb FC	00Y3340	
	HBA de porta dupla QLogic 16Gb FC	00Y3344	
	HBA de porta única QLogic 8Gb FC	00Y5628	

Tabela 30. Listagem de peças, modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (continuação)

Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
	HBA de porta dupla QLogic 8Gb FC	00Y5629	
	HBA de porta única Emulex 8Gb FC	42D0491	
	HBA de porta dupla Emulex 8Gb FC	42D0500	
	HBA de porta dupla Emulex 16Gb FC	00D8548	
	Transceptor ótico SR e de malha virtual QLogic 10Gb	42C1816	
	Transportadora/doca de RDX de USB 3 interno	46C2346	
	Transportadora/doca de RDX de USB interno	46C5380	
	Cartucho de RDX 320 GB	46C5394	
	Cartucho de RDX 500 GB	46C5395	
	RSPDU+ 24C13 30A	46W1562	
	RSPDU 24C13 3P	46W1568	
	RSPDU 24C13 1P	46W1570	
	RSPDU+ 12C19/1	46W1574	
	RSPDU 12C19/12	46W1578	
	RPDU+ 9C19/3C1	46W1582	
	PDU de Fase 60A 3	46W1612	
	PDU de Fase 60A 3	46W1614	
	NEMA PDU	39Y8913	
	IEC Rack PDU	39Y8914	
	DPI FE PDU	39Y8916	
	Half high LTO Gen 4 SAS tape drive	46X5672	
	Half high LTO Gen 5 SAS tape drive	46X5683	
	Unidade, 5,25 polegadas, 80 GB, USB	99Y3870	
	Mouse, USB	39Y9875	
	Kit do ventilador de solução térmica para chassi 4U	00AL719	
	Portador de cabo USB para chassi 4U	00AL691	
	Kit de aprimoramento de temperatura operacional para chassi 4U	00AL720	
	Kit de upgrade RAID de hardware simple-swap de 3,5"	00Y8280	
	Hardwares Diversos	00AL703	

Tabela 30. Listagem de peças, modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (continuação)

Peças consumíveis (peças que são compradas separadamente) não são cobertas pelas Declaração IBM de Garantia Limitada. As partes consumíveis a seguir estão disponíveis para compra da loja de varejo.

Índice	Descrição	Número de Peça
	Bateria, série ServeRAID-M5100	81Y4491

A ilustração a seguir mostra os componentes mais importantes no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap. As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a tabela acima.



Figura 77. Componentes do servidor para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Tabela 31. Listagem de peças, modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
2	Fonte de alimentação, redundante, 430 watts	00AL204	
5	Unidade de DVD-ROM	43W8466	
5	Unidade de gravador de DVD Multi	43W8467	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 900 GB, 10K	81Y9651	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 900 GB, 10 K, SED	81Y9663	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 300 GB, 15 K	81Y9671	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 1 TB, 7.2 K	81Y9691	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 250 GB, 7.2 K	81Y9735	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 500 GB, 7.2 K	81Y9739	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 1 TB, 7.2 K	81Y9743	
6	Unidade de estado sólido, SATA simple-swap de 2,5 polegadas, 256 GB	90Y8664	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 600 GB, 10 K	90Y8873	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 300 GB, 10 K	90Y8878	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 600 GB, 10 K, SED	90Y8909	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 146 GB, 15 K	90Y8927	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 500 GB, 7.2 K	90Y8954	
6	Unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas, 500 GB, 7.2 K	42D0708	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 300 GB, 15 K	49Y6093	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 450 GB, 15 K	49Y6098	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 600 GB, 15 K	49Y6103	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 500 GB, 7.2 K	81Y9787	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 1 TB, 7.2 K	81Y9791	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 2 TB, 7.2 K	81Y9795	
7	Unidade de disco rígido, hot-swap de 3,5 polegadas, 3 TB, 7.2 K	81Y9799	
8	Montagem do painel de informações do operador	49Y8456	
9	Portador do conector USB frontal para chassi 5U	00AL692	
12	Duto do ventilador da unidade de disco rígido de 2,5"	00AL088	

Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
12	Duto do ventilador da unidade de disco rígido de 3,5"	00AL684	
13	Placa-mãe		46W9038
14	Memória, 4 GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D5014	
14	Memória, 8 GB 2Rx8 UDIMM, 1600 MHz, DDR3	00D5018	
15	Microprocessador, Intel Core-i3 4360, 3.7 GHz, 4 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA424
15	Microprocessador, Intel Core-i3 4350, 3.6 GHz, 4 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA425
15	Microprocessador, Intel Core-i3 4150, 3.5 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA427
15	Microprocessador, Intel Core-i3 4150T, 3.0 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 35 W (2-core)		00KA428
15	Microprocessador, Intel Pentium G3450, 3.4 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA429
15	Microprocessador, Intel Pentium G3220, 3.0 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA430
15	Microprocessador, Intel Pentium G3240, 3.1 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA431
15	Microprocessador, Intel Pentium G3240T, 2.7 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 35 W (2-core)		00KA432
15	Microprocessador, Intel Celeron G1840, 2.8 GHz, 2 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA434
15	Microprocessador, Intel Pentium G3440, 3.3 GHz, 3 MB, 1600 MHz, 54 W (2-core)		00KA450
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1231 v3, 3.4 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA451
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1241 v3, 3.5 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA452
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1271 v3, 3.6 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00KA453
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1281 v3, 3.7 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 95 W (4-core)		00KA454
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1275L v3, 2.7 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 45 W (4-core)		00KA455
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1240L v3, 2.0 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 25 W (4-core)		00KA456
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1220 v3, 3.1 GHz, 8 MB, 1600 MHz, 80 W (4-core)		00Y8235
15	Microprocessador, Intel Xeon E3-1220Lv3, 1.1 GHz, 4 MB cache, 1600 MHz, 13 W (2-core)		00AM097
16	Dissipador de calor		00Y8238
	Kit do sensor térmico	46W9221	
	Bateria, 3,0 volts	33F8354	
	Cabo, cabo SAS 680R	00D2814	
	Cabo, cabo SAS 700 mm	00D2817	
	Cabo, USB para chassi 5U	00KA532	
	Cabo, SATA de 3,5"	00Y8279	
	Cabo, cabo de sinal do painel traseiro de 3,5"	46W9217	
	Cabo, cabo de sinal do painel traseiro de 2,5"	46W9218	
	Cabo, SATA de 24 polegadas	25R5635	
	Cabo, 1 M	39R6530	
	Cabo, 3 M	39R6532	
	Cabo, cabo Y SAS	44E8878	
	Cabo, USB 1 m	44E8893	
	Cabo, USB dongle	44E8894	
	Cabo, interposer da fonte de alimentação	00D8861	
	Cabo, interposer da fonte de alimentação	00D2749	
	Cabo, conversão USB	39M2909	
	Cabo, USB	46M6475	
	Cabo, USB	46M6477	
	Cabo, USB	81Y3643	
	Cabo, linha de 4 - 4,3 M	39M5076	
	Cabo, linha de 1,5 M	39M5375	
	Cabo, linha de 4,3 M	39M5378	
	Cabo, jumper PDU	30M5392	
	Cabo, PDU C19 60A 3P com linha	39Y8926	
	Cabo, C13 PDU sem linha	46W1588	
	Suporte de retenção (frontal), adaptador	13N2993	
	Controlador ServeRAID M1115 SAS/SATA	46C8928	
	Controlador ServeRAID H1110 SAS/SATA	81Y4494	
	Série ServeRAID M5100 com 512 MB de cache (upgrade RAID 5)	81Y4485	
	Série ServeRAID M5100 com flash de 512 MB (upgrade RAID 5)	46C9027	
	Controlador ServeRAID M5110 SAS/SATA	00AE807	
	Controlador ServeRAID M5120 SAS/SATA	00AE811	
	Adaptador de barramento de host SAS de 6 Gb (HBA)	46C8935	
	N2115 SAS/SATA HBA	46C8989	

Tabela 31. Listagem de peças, modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (continuação)

Número do índice	Descrição do componente do servidor	Número de peça CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)
	N2125 SAS/SATA HBA	46C9011	
	Transceptor ótico de 10 Gb SFP+ SR	46C9297	
	Adaptador de barramento de host de porta única Brocade 8Gb FC	46M6061	
	Adaptador de barramento de host de porta dupla Brocade 8Gb FC	46M6062	
	HBA de porta única Brocade 16Gb FC	81Y1671	
	HBA de porta dupla Brocade 16Gb FC	81Y1678	
	Adaptador de 10Gb de porta dupla Broadcom NetXtreme II	49Y7912	
	Adaptador GbE de porta dupla Broadcom NetXtreme I	90Y9373	
	Adaptador GbE Broadcom NetXtreme I quad-port	90Y9355	
	Adaptador de malha virtual de 10Gb de porta dupla Intel X520-DA2	49Y7962	
	Adaptador BaseT de 10Gb de porta dupla Intel X540-T2	49Y7972	
	Adaptador de porta dupla Intel I340-T2 Ethernet	94Y5166	
	Adaptador Intel I340-T4 Ethernet quad-port	94Y5167	
	Adaptador para servidor Intel PRO/1000 PF	42C1752	
	Adaptador SFP+ VFA de 10Gb de porta dupla QLogic 8200	90Y4605	
	Adaptador de malha virtual de 10 GbE Emulex III	95Y3766	
	Adaptador de 10 GbE Mellanox ConnectX-3	00D9692	
	Adaptador de vídeo, NVIDIA Quadro K600	90Y2383	
	HBA de porta única QLogic 16Gb FC	00Y3340	
	HBA de porta dupla QLogic 16Gb FC	00Y3344	
	HBA de porta única QLogic 8Gb FC	00Y5628	
	HBA de porta dupla QLogic 8Gb FC	00Y5629	
	HBA de porta única Emulex 8Gb FC	42D0491	
	HBA de porta dupla Emulex 8Gb FC	42D0500	
	HBA de porta dupla Emulex 16Gb FC	00D8548	
	Transceptor ótico SR e de malha virtual QLogic 10Gb	42C1816	
	Compartimento da fonte de alimentação, 430 watts		49Y8459
	Painel traseiro CR2 de unidade de disco rígido hot-swap de 2,5 polegadas	46W9187	
	Painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5 polegadas	49Y4462	
	Transportadora/doca de RDX de USB 3 interno	46C2346	
	Transportadora/doca de RDX de USB interno	46C5380	
	Cartucho de RDX 320 GB	46C5394	
	Cartucho de RDX 500 GB	46C5395	
	RSPDU+ 24C13 30A	46W1562	
	RSPDU 24C13 3P	46W1568	
	RSPDU 24C13 1P	46W1570	
	RSPDU+ 12C19/1	46W1574	
	RSPDU 12C19/12	46W1578	
	RPDU+ 9C19/3C1	46W1582	
	PDU de Fase 60A 3	46W1612	
	PDU de Fase 60A 3	46W1614	
	NEMA PDU	39Y8913	
	IEC Rack PDU	39Y8914	
	DPI FE PDU	39Y8916	
	Half high LTO Gen 4 SAS tape drive	46X5672	
	Half high LTO Gen 5 SAS tape drive	46X5683	
	Unidade, 5,25 polegadas, 80 GB, USB	99Y3870	
	Mouse, USB	39Y9875	
	Kit do ventilador da solução térmica para chassi 5U	00AL001	
	Portador de cabo USB para chassi 5U	00AL692	
	Kit de aprimoramento de temperatura operacional para chassi 5U	00AL721	
	Hardwares Diversos	00AL703	

Tabela 31. Listagem de peças, modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (continuação)

Peças consumíveis (peças que são compradas separadamente) não são cobertas pelas Declaração IBM de Garantia Limitada. As partes consumíveis a seguir estão disponíveis para compra da loja de varejo.

Índice	Descrição	Número de Peça
	Bateria, série ServeRAID-M5100	81Y4491

Peças Estruturais

Peças estruturais não estão cobertas pela Declaração de Garantia Limitada da IBM. Você pode fazer uma solicitação nas peças estruturais na loja de varejo da IBM.

As seguintes peças estruturais são para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap. Elas estão disponíveis para compra em lojas de varejo.

Tabela 32. Peças estruturais para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, Tipo 5457

Índice	Descrição	Número de Peça
1	Conjunto da tampa lateral	00AL701
8	Placa defletora de ar	00AL109
9	Conjunto de chassi 4U	00AL700
12	Painel	13N2450
12	Painel	00AL690
	Compartimento de unidade de disco rígido de simple-swap, unidades de 3,5"	00AL689
	Preenchimento, fonte de alimentação	00D8860
	Preenchimento, Unidade de DVD-ROM	13N2450
	Pés, chassi	13N2985
	Kit de blindagem EMC, unidade de fita/unidade de disco ótico	613N2997
	Kit, Retentor (para unidades óticas e de disquete)	39R9369
	blindagem EMC	49Y8455
	Preenchimento, placa PCI	81Y7472
	Suporte de retenção de unidade de DVD para chassi 4U	81Y7473
	Suporte de retenção do adaptador PCI para chassi 4U	81Y7474
	Kit de blindagem, unidade de disco rígido simple-swap de 3,5 pol.	81Y7479
	Conjunto da base de apoio do chassi	81Y7483
	Hardware variado para rack	00N7193
	Conjunto de kit de racks	00Y7580
	Portador, bateria (retentor)	00Y8545
	Tampa inferior	39R9363
	Chassi do rack	39Y9760
	Suporte para organização de cabos	39Y9761
	Hardwares Diversos	39Y9837
	Parafuso, quatro parafusos M3x5	42C3933
	Slide de fricção	69Y4391
	Bandeja do módulo de energia/bateria do RAID remoto	94Y7609
	KIT DE SUPORTE 3U	94Y7628
	Suportes EIA	39Y9758
	Tampa lateral/superior	49Y8446

As peças estruturais a seguir são para os modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap. Elas estão disponíveis para compra em lojas de varejo.

Tabela 33. Peças estruturais para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, Tipo 5457

Índice	Descrição	Número de Peça
1	Tampa lateral com trava	49Y8447
3	Suporte de retenção (traseiro) para chassi 5U, adaptador	00AL013
4	Conjuntos de chassi 5U	00AL688
10	Painel, superior	00AL687
11	Painel, inferior (para unidades de disco rígido de 3,5")	00AL693
11	Painel, inferior (para unidades de disco rígido de 2,5")	90Y5210
	Compartimento de unidade de disco rígido, unidades de 3,5"	00AL685
	Baia para unidades de disco rígido, unidades de 2,5"	00D8852
	Preenchimento, fonte de alimentação	00D8860
	Preenchimento, Unidade de DVD-ROM	13N2450

Índice	Descrição	Número de Peça
	Pés, chassi	13N2985
	Kit de blindagem EMC, unidade de fita/unidade de disco ótico	613N2997
	Trava de chave, chaveamento aleatório	26K7364
	Kit, Retentor (para unidades óticas e de disquete)	39R9369
	blindagem EMC	49Y8455
	Preenchimento, placa PCI	81Y7472
	Conjunto da base de apoio do chassi	81Y7483
	Hardware variado para rack	00N7193
	Conjunto de kit de racks	00Y7580
	Portador, bateria (retentor)	00Y8545
	Tampa inferior	39R9363
	Chassi do rack	39Y9760
	Suporte para organização de cabos	39Y9761
	Hardwares Diversos	39Y9837
	Parafuso, quatro parafusos M3x5	42C3933
	Torre para o kit de slide do rack para chassi 5U	42R5348
	Portador de bateria RAID do hardware para chassi 5U	00AL722
	Slide de fricção	69Y4391
	Bandeja do módulo de energia/bateria do RAID remoto	94Y7609
	KIT DE SUPORTE 3U	94Y7628
	Suportes EIA	39Y9758
	Conjunto de trava	26K7363
	Tampa lateral/superior	49Y8446

Tabela 33. Peças estruturais para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, Tipo 5457 (continuação)

Para solicitar uma peça estrutural, conclua as etapas a seguir:

Nota: Alterações são feitas periodicamente no website da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

- 1. Acesse http://www.ibm.com.
- 2. No menu Products, selecione Upgrades, accessories & parts.
- **3**. Clique em **Obtain maintenance parts**; depois, siga as instruções para encomendar a peça na loja de varejo.

Caso precise de ajuda, ligue para o número gratuito listado na página de peças de varejo ou entre em contato com seu representante IBM para obter assistência.

Cabos de Energia

Para sua segurança, um cabo de energia com um plugue de conexão aterrado é fornecido para uso com este produto. Para evitar choques elétricos, sempre use o cabo de energia e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de energia IBM utilizados nos Estados Unidos e no Canadá são aprovados pelo UL (Underwriter's Laboratories) e certificados pela CSA (Canadian Standards Association).

Para unidades destinadas à operação em 115 volts: Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères, 125 volts.

Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos EUA): Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão de aterramento, com uma lâmina tandem, classificado para 15 ampères e 250 volts.

Para unidades desenvolvidas para operação a 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um cabo de energia com um plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Cabos de Energia para um país específico ou região geralmente estão disponíveis apenas nesse país ou região.

Número de peça do cabo de energia	Utilizado nestes Países e Regiões
39M5206	China
39M5102	Austrália, Fiji, Kiribati, Nauru, Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné
39M5123	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Belarus, Bélgica, Benin, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Cambódia, República dos Camarões, Cabo Verde, República Africana Central, Chade, Cómoros, (República Democrática do) Congo, (República do) Congo, Cote D'Ivoire (Costa do Marfim), (República da) Croácia, República Tcheca, Dahomey, Djibuti, Egito, Guinea Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guinea, Guinea Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Kyrgyzstan, (Pessoas da República Democrática de) Laos, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, (antiga República Iugoslávia da) Macedônia, Madagascar, Mali, Martinique, Mauritânia, Maurício, Mayotte, (República da) Moldova, Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Reunion, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Curçomenisão, Ucrânia, Volta Superior, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire
39M5130 39M5179	Dinamarca
39M5144	Bangladesh, Lesoto, Macau, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Bahrein, Botsuana, Brunei Darussalam, Ilhas do Canal, China (Hong Kong S.A.R.), Chipre, Dominica, Gâmbia, Gana, Granada, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malaui, Malásia, Malta, Myanmar (Burma), Nigéria, Omã, Polinésia, Catar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seychelles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unidade de), Trinidad e Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5158	Principado de Liechtenstein, Suíça
39M5165	Chile, Itália, Jamahiriya Árabe da Líbia
39M5172	Israel
39M5095	220 - 240 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Cayman, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Cayman, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5076 39M5512	Estados Unidos da América
39M5463	Taiwan
39M5087	Tailândia
39M5219	Coreia (República Democrática da), Coreia (República da)
39M5199	Japão
39M5068	Argentina, Paraguai, Uruguai
39M5226	Índia
39M5240 39M5241	Brasil
39M5375 39M5378 39M5509	Canadá, Alemanha, Estados Unidos da América

Capítulo 6. Removendo e Substituindo Componentes

Use estas informações para remover e substituir os componentes do servidor.

Os tipos de componentes substituíveis são:

- **Peças estruturais:** A compra e a substituição de peças estruturais (componentes, como conjunto de chassi, cobertura e painel) são de sua responsabilidade. Se a IBM adquirir ou instalar um componente estrutural conforme solicitação do cliente, será cobrado pelo serviço.
- Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1: A substituição de CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.
- Unidade substituível pelo cliente da camada 2 (CRU): É possível instalar um CRU de camada 2 por si mesmo ou solicitar à IBM para instalá-lo, sem encargos adicionais, sob o tipo de serviço de garantia designado para seu servidor.

Consulte Capítulo 5, "Listagem de Peças, IBM System x3100 M5 Tipo 5457", na página 163 para determinar se um componente é uma peça estrutural, CRU da Camada 1 ou CRU da Camada 2.

Para obter informações sobre os termos de garantia, consulte o documento *Informações de Garantia* fornecido com o servidor.

Para obter mais informações sobre a obtenção de serviço e assistência, consulte Apêndice D, "Obtendo Ajuda e Assistência Técnica", na página 659.

Devolvendo um Dispositivo ou Componente

Se você receber instruções para devolver um dispositivo ou componente, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Removendo e Substituindo Componentes do Servidor

Esta seção fornece informações para remover e substituir peças ou componentes estruturais no servidor.

Removendo e substituindo peças estruturais

Esta seção fornece informações para remover e substituir peças estruturais no servidor.

A substituição de peças estruturais é de sua responsabilidade. Se a IBM instalar uma peça estrutural por sua solicitação, você será cobrado pela instalação.

As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo a tampa lateral

Use estas informações para remover a tampa lateral.

Atenção: Operar o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor. Para resfriamento e corrente de ar adequados, instale a tampa lateral antes de ligar o servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3.** Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Desparafuse os dois parafusos do chassi na parte traseira do servidor.
- 5. Puxe a alça da tampa parte traseira e empurre a alça da tampa frontal ao mesmo tempo.



Figura 78. Remoção da tampa lateral para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: Para obter refrigeração e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa antes de ligar o servidor.

6. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3**. Destrave a tampa lateral; em seguida, pressione a trava de liberação da tampa para baixo (conforme mostrado na ilustração) para remover a tampa.



Figura 79. Remoção da tampa lateral para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Atenção: Para obter refrigeração e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa antes de ligar o servidor.

4. Se for instruído a devolver a tampa lateral, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a tampa lateral

Use estas informações para substituir a tampa lateral.

Atenção: Para obter resfriamento e fluxo de ar adequados, recoloque a tampa lateral antes de ligar o servidor. Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa lateral removida pode danificar os componentes do servidor.

Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir para remover a tampa lateral. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

4. Pressione a tampa lateral e empurre-a pela sua parte traseira até que ela trave seguramente no lugar.



Figura 80. Instalação da tampa lateral para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 5. Prenda a tampa lateral no lugar com os dois parafusos do chassi na parte traseira da tampa.
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as seguintes etapas para remover a tampa lateral. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

Atenção: A trava da tampa deve estar na posição destravada (aberta) antes de você instalar a tampa lateral.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Assegure-se de que todos os cabos, adaptadores e outros componentes estejam instalados e posicionados corretamente e de que você não tenha deixado ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
- **3**. Se você removeu os painéis superior e inferior, reinstale-os antes de substituir a tampa lateral (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184 e "Substituindo o painel superior" na página 186).
- 4. Posicione a aba na borda inferior da tampa lateral na saliência da parte inferior do chassi; em seguida, gire a tampa até o chassi. Pressione para baixo a trava de liberação da tampa e empurre a tampa para dentro do chassi até que ela trave firmemente no lugar.



Figura 81. Instalação da tampa lateral para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 5. Trave a tampa lateral.
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a placa defletora de ar

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover a placa defletora de ar, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos (consulte "Desativando o Servidor" na página 25).
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Segure a parte superior da placa defletora de ar e erga-a para fora do servidor.



Figura 82. Remoção da placa defletora de ar do modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: Para que o resfriamento e a corrente de ar sejam adequados, reinstale a placa defletora de ar, certificando-se de que todos os cabos estejam fora do caminho, antes de ligar o servidor. A operação do servidor com a placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.

6. Se você receber instruções para devolver a placa defletora de ar, siga todas as instruções na embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para envio do que foi fornecido a você.

Substituindo a placa defletora de ar

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar a placa defletora de ar em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Alinhe as guias na placa defletora de ar com os slots no chassi.
- 3. Baixe a placa defletora de ar no servidor.

Atenção:

• Anote o roteamento do cabo de energia de microprocessador, uma vez que o cabo pode interferir com a instalação da placa defletora de ar.



Figura 83. Roteamento do cabo de energia do microprocessador ao instalar a placa defletora de ar para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Certifique-se de que as guias na placa defletora de ar estejam inseridos nos furos no chassi e que nenhum cabo seja preso ou espremido.
- Para ter um resfriamento e uma corrente de ar adequados, reinstale a placa defletora de ar antes de ligar o servidor. A operação do servidor com a placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.



Figura 84. Instalação da placa defletora de ar no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 4. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao trabalhar com alguns dispositivos em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, como as unidades nos compartimentos de 3 a 6, você deve primeiro remover o painel para acessar os dispositivos.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Pressione o botão na extremidade esquerda do painel, em seguida, gire o lado esquerdo do painel para fora do servidor até que ele se desencaixe e coloque-o de lado.

Nota: Quando girar o painel para um determinado ponto, ele poderá automaticamente desencaixar do chassi.



Figura 85. Remoção do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (1)



Figura 86. Remoção do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (2)

3. Se for instruído a devolver o painel, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Substituindo o painel

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar o painel em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as três guias do painel nos orifícios correspondentes na frente do servidor.
- 3. Gire o painel em direção ao servidor até que ele trave seguramente no lugar.



Figura 87. Instalação do painel para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

4. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o painel inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para acessar as unidades de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, você deve primeiro remover o painel inferior.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
- **3**. Pressione o botão de liberação azul do lado direito do painel inferior e gire o painel inferior para baixo para desencaixá-lo do chassi.



Figura 88. Remoção do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Se você receber instruções para devolver o painel inferior, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo o painel inferior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o painel inferior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as duas guias inferiores no painel inferior nos orifícios correspondentes na parte frontal do chassi.



Figura 89. Instalação do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- **3.** Gire a parte superior do painel inferior até o chassi; em seguida, pressione a guia de liberação de cor azul no lado direito do painel inferior e feche completamente o painel inferior até que ele trave firmemente no lugar.
- 4. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o Painel Superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para acessar a unidade de DVD ou unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, você deve primeiro remover o painel superior para acessar os dispositivos.

Para remover o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Se você estiver substituindo um componente não hot-swap, desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Com cuidado puxe os dois grampos do painel no lado esquerdo do painel superior, em seguida gire o painel superior para o lado direito do servidor e desencaixe as duas guias do lado direito do chassi.



Figura 90. Remoção do painel inferior para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Se receber instruções para retornar o painel superior, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Substituindo o painel superior

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o painel superior no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as seguintes etapas.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira as duas guias no lado direito do painel superior nos orifícios correspondentes no lado direito do chassi.



Figura 91. Instalação do painel superior para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- **3**. Gire o painel superior para o lado esquerdo do chassi até que as presilhas do painel fiquem alinhadas com as indentações correspondentes no lado esquerdo do chassi e as encaixe no lugar.
- 4. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 5. Remova o painel inferior (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a baia para unidades de disco rígido

Use essas informações para remover o compartimento de unidade de disco rígido.

Para remover a baia para unidades de disco rígido em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 7. Remova as unidades de disco rígido de simple-swap (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap" na página 211).
- 8. Remova a contraplaca de simple-swap (consulte "Removendo a Contraplaca de Simple-swap" na página 228).
- 9. Pressione e mantenha as travas de liberação da baia para unidades.



Figura 92. Remoção do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

10. Com cuidado, puxe o compartimento de unidade de disco rígido para fora da abertura do chassi.

11. Se você receber instruções para retornar a baia para unidades, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Para remover o compartimento de unidade de disco rígido nos modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3.** Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Remova as unidades de disco rígido SAS/SATA hot-swap instaladas na baia para unidades de disco rígido (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap" na página 214).
- 6. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido" na página 217).
- 8. Remova os cabos da unidade de disco rígido dos clipes do cabo.
- 9. Mantenha pressionada a guia de liberação da baia para unidades; em seguida, gire a baia para unidades para fora do chassi até que a guia de retenção na parte superior do compartimento trave no local.



Figura 93. Gire o compartimento de unidade de disco rígido para fora do chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

10. Desconecte os cabos de energia, de sinal e de configuração do painel traseiro da unidade de disco rígido (para obter detalhes sobre o cabeamento, consulte "Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap" na página 237). 11. Remova os parafusos conforme mostrado na ilustração.



Figura 94. Remoção do parafuso do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

12. Eleve o compartimento de disco rígido para fora do chassi.

Nota: Pode ser necessário girar levemente e virar o compartimento de unidade de disco rígido para removê-lo do servidor.



Figura 95. Remoção do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Substituindo a Baia para Unidades de Disco Rígido

Use essas informações para substituir o compartimento de unidade de disco rígido

Para instalar a baia para unidades de disco rígido em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Pressione a baia para unidades de disco rígido até que as travas de liberação se encaixem no local.



Figura 96. Instalação do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Nota: Certifique-se de que a contraplaca já esteja instalada na baia para unidades de disco (consulte "Substituindo a Contraplaca de Simple-swap" na página 229).

- Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 4. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 6. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o compartimento de unidade de disco rígido nos modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Abaixe o compartimento de unidade de disco rígido no chassi.



Figura 97. Instalação do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

3. Instale os parafusos para fixar o compartimento de unidade de disco rígido no chassi.



Figura 98. Instalação do parafuso do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 4. Conecte os cabos de energia, de sinal e de configuração à contraplaca da unidade de disco rígido (para obter detalhes sobre o cabeamento, consulte "Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap" na página 240).
- 5. Mantenha pressionada a guia de retenção na lateral do compartimento; em seguida, gire a baia para unidades para dentro do chassi até que se encaixe no local.

Nota: Talvez seja necessário levantar um pouco o compartimento para poder manter pressionada a guia de retenção.



Figura 99. Gire o compartimento de unidade de disco rígido no chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 6. Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido na baia para unidades de disco rígido (consulte "Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido" na página 220).
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- Instale as unidades de disco rígido hot-swap removidas da baia para unidades de disco rígido (consulte "Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap" na página 215).
- Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 11. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o portador de bateria do modelo de servidor 5U

Use essas informações para remover o portador de bateria do modelo de servidor 5U

Para remover o portador de bateria do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Remova o portador de bateria e o colchete do chassi desparafusando o parafuso.



Figura 100. Remoção do portador de bateria e do colchete do chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

6. Remova o portador de bateria do colchete deslizando-o para fora do slot.



Figura 101. Remoção do portador de bateria do colchete para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

7. Remova o retentor da trava do portador de bateria.



Figura 102. Remoção do retentor da trava do portador de bateria dos modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

8. Se tiver recebido orientação para retornar a bateria, siga todas as instruções do pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa que tenham sido fornecidos a você.

Substituindo o portador de bateria no modelo de servidor 5U

Use essas informações para substituir o portador de bateria no modelo de servidor 5U

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o portador de bateria no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Anexe o retentor da trava no portador de bateria.



Figura 103. Anexação do retentor da trava por portador de bateria para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

3. Insira o portador da bateria no suporte.



Figura 104. Instalando portador de bateria no suporte para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Aperte o parafuso para prender o portador da bateria e o suporte ao chassi.



Figura 105. Instalando portador de bateria e colchete no chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

5. Retorne o servidor à sua posição vertical.

- 6. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo e Substituindo CRUs da Camada 1

Esta seção fornece informações para remoção e substituição de CRUs de Camada 1 no servidor.

A substituição de CRUs na Camada 1 é de responsabilidade do Cliente. Se a IBM instalar um CRU da Camada 1 por sua solicitação, a instalação será cobrada.

As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo e Instalando Unidades Internas

Use estas informações para remover e instalar unidades internas.

A figura a seguir mostra os locais dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de simple-swap de 3,5" no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.



Figura 106. Local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de simple-swap de 3,5 polegadas no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

A figura a seguir mostra os locais dos oito compartimentos de unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 107. Local dos oito compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 2,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A figura a seguir mostra os locais dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 108. Local dos quatro compartimentos de unidade de disco rígido de troca a quente de 3,5 polegadas no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

As notas a seguir descrevem os tipos de unidades suportadas pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade:

- Verifique se você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Consulte as instruções fornecidas com a unidade para verificar se é necessário definir alguma chave ou jumper na unidade. Se estiver instalando um dispositivo SATA, certifique-se de configurar o ID do SATA para esse dispositivo.
- Unidades de fita externa opcionais e unidades de DVD-ROM são exemplos de unidades de mídia removível. É possível instalar unidades de mídia removível apenas nos compartimentos 1 e 2.
- Para proteger a integridade de Interferência Eletromagnética (EMI) e o resfriamento do servidor, é necessário manter todos os compartimentos e slots PCI cobertos ou ocupados. Ao instalar uma unidade ou um adaptador PCI, guarde a blindagem EMC e o painel de preenchimento do compartimento ou a tampa do slot do adaptador PCI caso haja remoção posterior da unidade ou do adaptador.
- Para obter uma lista completa dos opcionais suportados pelo servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us.

Removendo uma unidade de DVD:

Use estas informações para remover uma unidade de DVD.

Para remover uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Desconecte o cabo de energia e, em seguida, os cabos de sinal da unidade que será removida.
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 8. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; depois, puxe a unidade da frente do servidor.



Figura 109. Remoção da unidade de DVD para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 9. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
- **10**. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Importante: Para ajudar a garantir a confiabilidade do sistema e a compatibilidade eletromagnética (EMC), certifique-se de que um painel de preenchimento (número de peça é 00KC799) esteja instalado no compartimento de unidade quando nenhuma unidade de fita ou unidade de CD/DVD estiver instalada.



Para remover uma unidade de DVD no modelo de serviço 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Desconecte os cabos de energia e de sinal da unidade que será removida.
- Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; em seguida, puxe a unidade da frente do servidor.



Figura 110. Remoção da unidade de DVD para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
- **9**. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Importante: Para ajudar a garantir a confiabilidade do sistema e a compatibilidade eletromagnética (EMC), certifique-se de que um painel de preenchimento (número de peça é 00KC799) esteja instalado no compartimento de unidade quando nenhuma unidade de fita ou unidade de CD/DVD estiver instalada.


Substituindo a unidade de DVD:

Use estas informações para substituir a unidade de DVD

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a nova unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você removeu os trilhos azuis da unidade ótica da lateral da antiga unidade e as tem disponíveis para instalação na nova unidade.

Nota: Se você estiver instalando uma unidade que contenha um laser, observe as seguintes precauções de segurança.

Instrução 3



CUIDADO:

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- Não remova as tampas. A remoção das tampas de um produto a laser pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não há peças que possam ser consertadas no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados aqui pode resultar em exposição à radiação perigosa.



PERIGO

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser integrado, da Classe 3A ou Classe 3B.

Note o seguinte: Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

Para instalar uma unidade de DVD em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.

- 3. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize a presilha retentora da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste a presilha retentora da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.
- 6. Empurre a unidade para o compartimento.



Figura 111. Instalação da unidade de DVD para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal. Atenção: Não deixe que o servidor caia.
- 8. Conecte os cabos de energia (conector de energia P9) e de sinal na unidade.

Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

- 9. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 11. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).

Nota: Remova o preenchimento que está bloqueando a unidade instalada se houver algum.

12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar uma unidade de DVD no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Siga as instruções fornecidas com a unidade para configurar jumpers ou comutadores, se existentes.

Nota: Talvez seja mais fácil instalar a nova unidade pela parte frontal e depois conectar os cabos.

3. Encoste a embalagem antiestática que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade de DVD da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.

- 4. Conecte o clipe retentor da unidade que você removeu da unidade anterior à lateral da nova unidade.
- 5. Empurre a unidade para o compartimento.



Figura 112. Instalação da unidade de DVD para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

6. Conecte os cabos de energia e de sinal à unidade.

Nota: Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).

- Instale o painel superior (consulte "Substituindo o painel superior" na página 186).
- 8. Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 9. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 10. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo uma Unidade de Fita:

Use estas informações para remover uma unidade de fita.

Para remover uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Desconecte o cabo de energia e, em seguida, os cabos de sinal da unidade que será removida.
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 8. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; depois, puxe a unidade da frente do servidor.



Figura 113. Remoção da unidade de fita para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 9. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.
- **10**. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Importante: Para ajudar a garantir a confiabilidade do sistema e a compatibilidade eletromagnética (EMC), certifique-se de que um painel de preenchimento (número

de peça é 00KC799) esteja instalado no compartimento de unidade quando nenhuma unidade de fita ou unidade de CD/DVD estiver instalada.



Para remover uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Desconecte os cabos de energia e de sinal da unidade que será removida.
- 7. Pressione e mantenha pressionado o botão de liberação azul na lateral do compartimento para liberar a unidade; em seguida, puxe a unidade da frente do servidor.
- 8. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da unidade. Guarde a presilha para usá-la ao instalar a unidade de substituição.



Figura 114. Remoção da unidade de fita para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

9. Se for instruído a devolver a unidade, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Importante: Para ajudar a garantir a confiabilidade do sistema e a compatibilidade eletromagnética (EMC), certifique-se de que um painel de preenchimento (número de peça é 00KC799) esteja instalado no compartimento de unidade quando nenhuma unidade de fita ou unidade de CD/DVD estiver instalada.



Substituindo a Unidade de Fita:

Use estas informações para substituir a unidade de fita

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- Você tem todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- Você verificou as instruções fornecidas com a nova unidade para determinar se é necessário configurar algum comutador ou jumper na unidade.
- Você tenha removido o clique de retenção da unidade da lateral da antiga unidade e o tenha disponível para instalação na nova unidade.

Para instalar uma unidade de fita em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- **3**. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Remova o preenchimento da baia para unidades, se houver algum presente.
- 6. Remova a presilha retentora da unidade da lateral da baia da unidade do compartimento 1 ou compartimento 2. Deslize a presilha retentora da unidade para a frente para removê-la da baia da unidade; depois, ajuste a presilha retentora da unidade nos orifícios do parafuso na lateral da unidade.
- 7. Empurre a unidade para o compartimento.

Nota: Uma unidade de fita pode apenas ser instalada no compartimento 1 ou compartimento 2



Figura 115. Instalação da unidade de fita para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

8. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 9. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
- Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
- 11. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
- 12. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 15. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182
- **16.** Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Atenção: Se nenhuma unidade de fita estiver instalada, é importante reinstalar o preenchimento no compartimento.

Para instalar uma unidade de fita no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- **3**. Defina os jumpers ou as chaves da unidade, de acordo com a documentação fornecida.
- 4. Remova o preenchimento da baia para unidades, se houver algum presente.
- 5. Anexe o clipe de retenção de unidade removido por você da unidade anterior nos buracos de parafusos ao lado da nova unidade.
- 6. Empurre a unidade para o compartimento.



Figura 116. Instalação da unidade de fita para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 7. Conecte uma extremidade do cabo de sinal aplicável na parte traseira da unidade e certifique-se de que a outra extremidade deste cabo esteja conectada no conector aplicável na placa-mãe.
- 8. Roteie o cabo de sinal de forma que este não bloqueie o fluxo de ar para a parte traseira das unidades ou sobre o microprocessador e os DIMMs (Dual Inline Memory Modules).
- **9**. Conecte o cabo de energia à parte traseira da unidade. Os conectores são chaveados e podem ser inseridos somente de uma maneira.
- Instale o painel superior (consulte "Substituindo o painel superior" na página 186).
- Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 12. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- **13.** Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap:

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Atenção: As unidades de disco rígido de simple-swap não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de simple-swap.

Para remover uma unidade de disco rígido SATA de simple-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Com um dedo, arraste a trava de liberação azul para a direita (para liberar a unidade) enquanto usa o outro dedo para segurar a alça da unidade preta e puxe a unidade de disco rígido para fora do compartimento de unidade.



Figura 117. Remoção da unidade de disco rígido de simple-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

 Se você receber instruções para devolver o conjunto da unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap:

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

O modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap suporta até quatro unidades de disco rígido SATA de simple-swap de 3,5 polegadas, que são acessíveis da parte frontal do servidor.

Nota: Apenas as opções de unidades de disco rígido 3TB ou inferiores são suportadas pelo modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

É necessário desconectar toda a energia do servidor antes de remover ou instalar unidades de simple-swap. Antes de instalar uma unidade de disco rígido SATA de simple-swap, leia as seguintes informações:

Instale as unidades, começando do compartimento superior até o compartimento inferior (compartimentos 3, 4, 5 e, em seguida, 6). A tabela a seguir lista os IDs das unidades de disco rígido:

Tabela 34. IDs das Unidades de simple-swap

Compartimento de unidade	ID HDD
3	0
4	1
5	2
6	3

- As unidades de disco rígido SATA simple-swap se conectam aos conectores SATA 0 pelos SATA 3 na placa-mãe da seguinte maneira:
 - O conector de cabo final da placa-mãe 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 1 se conecta ao conector SATA 1 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 2 se conecta ao conector SATA 2 na placa-mãe.
 - O conector de cabo final da placa-mãe 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 0 se conecta ao conector SATA 0 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 1 se conecta ao conector SATA 1 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 2 se conecta ao conector SATA 2 na placa-mãe.
 - A unidade de disco rígido 3 se conecta ao conector SATA 3 na placa-mãe.

Nota: No modo RAID:

- 1. No menu de configuração de uEFI:
 - Unidade 0 indica a unidade de disco rígido 0.
 - Unidade 1 indica a unidade de disco rígido 1.
 - Unidade 2 indica a unidade de disco rígido 2.
 - Unidade 3 indica a unidade de disco rígido 3.
- 2. No utilitário MegaRAID Storage Manager:
 - Slot 0 indica a unidade de disco rígido 0.
 - Slot 1 indica a unidade de disco rígido 1.

- Slot 2 indica a unidade de disco rígido 2.
- Slot 3 indica a unidade de disco rígido 3.

Atenção: As unidades de disco rígido de simple-swap não podem ser trocadas a quente. Desconecte toda a energia do servidor antes de remover ou instalar uma unidade de disco rígido de simple-swap

Nota: Se você instalou um adaptador ServeRAID no servidor, conecte a outra extremidade do cabo de sinal SATA ao conector no adaptador ServeRAID.

Para instalar uma unidade de disco rígido SATA de simple-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- **3**. Alinhe a montagem da unidade com os trilhos do compartimento (a extremidade do conector da unidade vai primeiro).
- 4. Segure a alça da unidade preta e arraste a trava de liberação azul para a direita; em seguida, arraste cuidadosamente o conjunto de unidades para o compartimento de unidade até que ele pare e libere a trava.



Figura 118. Instalação da unidade de disco rígido de simple-swap para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 5. Se você tiver outra unidade para instalar ou remover, faça isso agora.
- 6. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap:

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Atenção: Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.

Para remover uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

Nota: Você não precisa desligar o servidor para remover unidades hot-swap dos compartimentos de unidade hot-swap.

- Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- **3**. Gire a alça da bandeja da unidade do conjunto de unidades que será removido para a posição aberta.

A ilustração a seguir mostra a remoção de um disco rígido hot-swap de 2,5" de um modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 119. Remoção da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir mostra a remoção de um disco rígido hot-swap de 3,5" de um modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 120. Remoção da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 4. Segure a alça do conjunto de unidades que será substituído e puxe o conjunto para fora do compartimento.
- Se você receber instruções para devolver o conjunto da unidade, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap:

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- As unidades hot-swap devem ser todas as unidades de disco rígido SAS ou todas as unidades de disco rígido SATA; os dois tipos não podem ser combinados.
- Inspecione a bandeja da unidade para verificar sinais de danos.
- Para manter o resfriamento adequado do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem pelo menos uma unidade de disco rígido instalada no compartimento de unidade.
- Não é necessário desligar o servidor para instalar as unidades hot-swap em seus compartimentos.

Para instalar uma unidade de disco rígido hot-swap no modelo de servidor 5U que possui fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

A ilustração a seguir mostra a instalação de um disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 121. Instalação da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir mostra a instalação de um disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.



Figura 122. Instalação de uma unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a unidade em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade da embalagem e coloque-a em uma superfície antiestática.
- 3. Certifique-se de que a alça da bandeja da unidade esteja na posição aberta.
- 4. Alinhe o conjunto de unidades com os trilhos da guia no compartimento; em seguida, deslize cuidadosamente o conjunto de unidades para dentro do compartimento de unidade até que a unidade pare.
- 5. Gire a alça da bandeja da unidade para a posição fechada.
- 6. Verifique o indicador de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que ela esteja operando corretamente. (Pode ser necessário reiniciar o servidor para que a unidade seja reconhecida). Se o LED de status amarelo da unidade de disco rígido de uma unidade ficar aceso continuamente, isso indica que a unidade está com defeito e deve ser substituída. Se o LED de atividade verde da unidade de disco rígido estiver piscando, isso indica que a unidade está sendo acessada.

Nota: Se o servidor estiver configurado para operação RAID usando um controlador ServeRAID, você pode ter que reconfigurar as matrizes de disco após a substituição das unidades de disco rígido. Consulte a documentação do ServeRAID para obter informações adicionais sobre a operação RAID e instruções completas para usar o ServeRAID Manager.

 Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).

Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para remover o duto do ventilador da unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 2. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

 Solte os clipes de retenção que fixam o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido e, em seguida, desconecte o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido da placa-mãe.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 123. Remoção do cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 124. Remoção do cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

5. Segure o duto do ventilador da unidade de disco rígido pelo ponto azul e levante-o para retirá-lo do chassi.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 125. Remoção do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 126. Remoção do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

6. Se você receber instruções para devolver o ventilador, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa fornecidos.

Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o duto do ventilador da unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Abaixe o duto do ventilador da unidade de disco rígido no chassi, certificando-se de que os dois pinos guia e as duas travas do chassi saiam por seus respectivos orifícios no duto do ventilador da unidade de disco rígido.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 127. Instalação do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 128. Instalação do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Conecte o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para obter o local do conector do conjunto do ventilador).

Atenção: Lembre-se de inserir o cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido nos clipes de retenção relevantes.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Cabo de energia do ventilador

Figura 129. Instalação do cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 130. Instalação do cabo do duto do ventilador da unidade de disco rígido de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o dispositivo flash do hypervisor USB integrado

Use essas informações para remover o dispositivo flash do hypervisor USB integrado.

Para remover a chave do hypervisor USB nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Localize o conector do dispositivo flash do hypervisor integrado USB na placa-mãe.



Figura 131. Localização do conector do dispositivo flash do hypervisor USB na placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Deslize a barra de bloqueio no conector do dispositivo flash para a posição desbloqueada e puxe o dispositivo flash USB para fora do conector.



Figura 132. Remoção do dispositivo flash do hypervisor USB da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

8. Se você receber instruções para devolver a chave de memória do hypervisor, siga todas as instruções do pacote e use o material de remessa do pacote que foi fornecido a você.

Nota: Você deve configurar o servidor para não procurar pela unidade USB do hypervisor. Consulte "Configurando o Servidor" na página 96 para obter informações sobre como desativar o suporte do hypervisor.

Para remover a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- 6. Localize o conector do dispositivo flash do hypervisor integrado USB na placa-mãe.



Figura 133. Localização do conector do dispositivo flash do hypervisor USB na placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

7. Deslize a barra de bloqueio no conector do dispositivo flash para a posição desbloqueada e puxe o dispositivo flash USB para fora do conector.



Figura 134. Remoção do dispositivo flash do hypervisor USB da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

8. Se você receber instruções para devolver a chave de memória do hypervisor, siga todas as instruções do pacote e use o material de remessa do pacote que foi fornecido a você.

Nota: Você deve configurar o servidor para não procurar pela unidade USB do hypervisor. Consulte "Configurando o Servidor" na página 96 para obter informações sobre como desativar o suporte do hypervisor.

Substituindo o dispositivo flash do hypervisor integrado USB

Use essas informações para substituir um dispositivo flash do hypervisor integrado USB.

Para instalar um dispositivo flash do hypervisor integrado USB nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Localize o conector do dispositivo flash do hypervisor integrado USB na placa-mãe.



Figura 135. Localização do conector do dispositivo flash do hypervisor USB na placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- **3**. Alinhe o dispositivo flash USB com o conector na placa-mãe e empurre-o para dentro do conector até que esteja firmemente encaixado.
- 4. Deslize a barra de bloqueio em direção do conjunto da placa riser para a posição travada, até que a mesma esteja firmemente encaixada.



Figura 136. Instalação do dispositivo flash do hypervisor USB para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 6. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 8. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Localize o conector do dispositivo flash do hypervisor integrado USB na placa-mãe.



Figura 137. Localização do conector do dispositivo flash do hypervisor USB na placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- **3**. Alinhe o dispositivo flash USB com o conector na placa-mãe e empurre-o para dentro do conector até que esteja firmemente encaixado.
- 4. Deslize a barra de bloqueio em direção do conjunto da placa riser para a posição travada, até que a mesma esteja firmemente encaixada.



Figura 138. Instalação do dispositivo flash do hypervisor USB para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (bloqueada).
- 6. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 7. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).

8. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Contraplaca de Simple-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover a contraplaca de simple-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

Nota: É necessário uma chave de fenda para concluir as etapas.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- Remova as unidades de disco rígido de simple-swap que estão instaladas na baia para unidades de disco rígido (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap" na página 211).
- 8. Para remover uma contraplaca de simple-swap, arraste-a para fora e, em seguida, gire-a para fora do compartimento da unidade de disco rígido.



Figura 139. Remoção da contraplaca de simple-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

9. Desconecte o cabo de energia da contraplaca de simple-swap e, em seguida, desconecte o cabo de sinal da placa-mãe.

Nota: Os cabos de sinal da contraplaca de simple-swap não podem ser removidos.

10. Se você receber instruções para devolver a contraplaca de simple-swap, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo a Contraplaca de Simple-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para instalar a contraplaca de simple-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Pressione e segure as travas de liberação do compartimento de unidade de disco rígido para puxar o compartimento de unidade para fora.



Figura 140. Remoção do compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

3. Alinhe a borda inferior da contraplaca simple-swap entre as guias e a borda inferior do compartimento de unidade de disco rígido (área colorida de verde), em seguida, gire a contraplaca em direção ao compartimento de unidade de disco rígido e deslize-a para dentro.



Figura 141. Instalação da contraplaca simple-swap no compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

4. Arraste o compartimento de unidade de disco rígido até a abertura da parte frontal do chassi até a metade.



Figura 142. Arraste a metade do compartimento da unidade de disco rígido para o chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 5. Conecte os cabos de energia da unidade de disco rígido à contraplaca (conector P3 no compartimento 3, conector P4 no compartimento 4, conector P5 no compartimento 5 e conector P6 no compartimento 6).
- 6. Conecte os cabos de sinal da unidade de disco rígido aos conectores SATA na placa-mãe ou ao conector no adaptador (se um estiver instalado).

Nota: No utilitário LSI RAID, SATA 1 representa a unidade de disco rígido no compartimento de unidade dois e SATA 2 representa a unidade de disco rígido no compartimento de unidade um (consulte "Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap" na página 212).

As ilustrações a seguir mostram os conectores SATA na placa-mãe:



Figura 143. Localização do conector SATA na placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Empurre o compartimento da unidade de disco rígido até que as travas de liberação encaixem no local.



Figura 144. Empurrando o compartimento de unidade de disco rígido no chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

8. Instale as unidades de disco rígido de simple-swap que você removeu do compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap" na página 212).

- 9. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 11. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 12. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- **13**. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Substituindo a contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do software pela contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do hardware

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para substituir a contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do software pela contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do hardware, execute as etapas a seguir:

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Remova a contraplaca de simple-swap (consulte "Removendo a Contraplaca de Simple-swap" na página 228).
- 4. Alinhe a borda inferior da contraplaca simple swap entre as guias e a borda inferior do compartimento de unidade de disco rígido (área colorida em cinza), em seguida, gire a contraplaca em direção ao compartimento de unidade de disco rígido e deslize-a para dentro.



Figura 145. Instalando a contraplaca simple-swap no compartimento de unidade de disco rígido para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

5. Arraste o compartimento de unidade de disco rígido até a abertura da parte frontal do chassi até a metade.



Figura 146. Arraste a metade do compartimento da unidade de disco rígido para o chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 6. Conecte os cabos de energia da unidade de disco rígido na contraplaca (conector P3 no compartimento 3, conector P4 no compartimento 4, conector P5 no compartimento 5 e conector P6 no compartimento 6).
- 7. Conecte o cabo de sinal da unidade de disco rígido ao conector SAS no adaptador.



Figura 147. Conexão do cabo de sinal da unidade de disco rígido para o conector SAS no adaptador para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.
- 9. Empurre o compartimento da unidade de disco rígido até que as travas de liberação encaixem no local.



Figura 148. Empurrando o compartimento de unidade de disco rígido no chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Instale as unidades de disco rígido de simple-swap que você removeu do compartimento da unidade de disco rígido (consulte "Substituindo uma Unidade de Disco Rígido de Simple-swap" na página 212).
- 11. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 13. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 14. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 15. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para remover o painel traseiro hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- 5. Remova as unidades de disco rígido SAS/SATA hot-swap instaladas na baia para unidades de disco rígido (consulte "Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap" na página 214).
- 6. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido" na página 217). Isso requer a remoção dos cabos dos clipes do cabo.
- 8. Pressione e mantenha a guia de liberação do compartimento de unidade de disco rígido; em seguida, gire o compartimento de unidade de disco rígido para fora do chassi, até que a guia de retenção, na parte superior do compartimento, se encaixe no local.



Figura 149. Gire o compartimento de unidade de disco rígido para fora do chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

9. Desconecte os cabos de energia, de sinal e de configuração do painel traseiro da unidade de disco rígido.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 150. Remoção do cabeamento do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 151. Remoção do cabeamento do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

10. Remova os parafusos que fixam o painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA na baia para unidades.

Nota:

- Um total de quatro parafusos precisam ser removidos dos painéis traseiros que suportam unidades de disco rígido hot-swap de 2,5".
- Um total de dois parafusos precisam ser removidos dos painéis traseiros que suportam as unidades de disco rígido hot-swap de 3,5".

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 152. Remoção do parafuso do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 153. Remoção do parafuso do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 11. Erga o painel traseiro hot-swap para fora da aba inferior na baia para unidades e deixe-o de lado.
- 12. Se receber instruções para retornar o painel traseiro da unidade de disco rígido SAS/SATA, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o painel traseiro de unidade de disco rígido no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Posicione a borda inferior do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap na aba inferior da baia para unidades.
- **3**. Conecte os cabos de energia, de sinal e de configuração ao painel traseiro da unidade de disco rígido.

Nota: Certifique-se de que a Porta 1 no ServeRAID do hardware esteja conectada à Porta 1 no painel traseiro. Do mesmo modo, a Porta 0 no ServeRAID do hardware deve ser conectada à Porta 0 no painel traseiro.

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 154. Instalação do cabeamento do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 155. Instalação do cabeamento do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Instale os parafusos que fixam o painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap na baia para unidades.

Nota:

- Um total de quatro parafusos precisam ser instalados para painéis traseiros que suportam unidades de disco rígido hot-swap de 2,5".
- Um total de dois parafusos precisam ser instalados para painéis traseiros que suportam unidades de disco rígido hot-swap de 3,5".

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 2,5" instaladas.



Figura 156. Instalação do parafuso do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 2,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

A ilustração a seguir é para os modelos de servidor 5U com unidades de disco rígido hot-swap de 3,5" instaladas.



Figura 157. Instalação do parafuso do painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap de 3,5" para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Mantenha pressionada a guia de retenção na lateral do compartimento; em seguida, gire a baia para unidades para dentro do chassi até que se encaixe no local.

Nota: Talvez seja necessário levantar um pouco o compartimento para poder manter pressionada a guia de retenção.



Figura 158. Gire o compartimento de unidade de disco rígido no chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido na baia para unidades de disco rígido (consulte "Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido" na página 220).
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.

- Instale as unidades de disco rígido hot-swap removidas da baia para unidades de disco rígido (consulte "Substituindo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap" na página 215).
- Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 11. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o conjunto de painéis de informações do operador

Use essas informações para remover o conjunto de painéis de informações do operador

Para remover o conjunto de painéis de informações do operador nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 7. Desconecte o cabo do conjunto de painéis de informações do operador da placa-mãe e observe o roteamento do cabo (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de painéis de informações do operador).
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- Pressione na parte superior do conjunto de painéis de informações do operador e gire o conjunto na direção da parte traseira do servidor; em seguida, remova o conjunto de painéis de informações do operador do chassi.



Figura 159. Remoção do conjunto de painéis de informações do operador para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Nota: Puxe com cuidado o cabo para fora da abertura. Não permita que o LED se desconecte do conjunto de painéis de informações do operador.

 Se você receber instruções para devolver o conjunto de painéis de informações do operador, siga todas as instruções do pacote e use todos os materiais de remessa do pacote fornecidos a você.

Para remover o conjunto de painéis de informações do operador no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3.** Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Deslize as unidades nos compartimentos 1 e 2 um pouco para a frente (consulte "Removendo uma unidade de DVD" na página 198 e "Removendo uma Unidade de Fita" na página 205 para obter mais informações). Não é necessário remover essas unidades.
- 7. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 8. Remova as fontes de alimentação hot-swap e o compartimento da fonte de alimentação hot-swap (consulte "Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 262 e "Removendo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 296).
- 9. Desconecte o cabo do conjunto de painéis de informações do operador da placa-mãe e observe o roteamento do cabo (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de painéis de informações do operador).
- 10. Pressione a guia de liberação do conjunto de painéis de informações do operador e puxe o conjunto na direção da parte traseira do servidor; em seguida, remova o conjunto de painéis de informações do operador do chassi.



Figura 160. Remoção do conjunto de painéis de informações do operador para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Se você receber instruções para devolver o conjunto de painéis de informações do operador, siga todas as instruções do pacote e use todos os materiais de remessa do pacote fornecidos a você.

Substituindo o conjunto de painéis de informações do operador

Use essas informações para substituir o conjunto de painéis de informações do operador

Para instalar o conjunto de painéis de informações do operador nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Roteie novamente o cabo do conjunto de painéis de informações do operador na abertura.

Nota: Puxe com cuidado o cabo para fora da abertura. Não permita que o LED se desconecte do conjunto de painéis de informações do operador.

3. Insira as guias inferiores do conjunto de painéis de informações do operador nos orifícios correspondentes e gire o conjunto em direção ao chassi.



Figura 161. Instalação do conjunto de painéis de informações do operador para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 4. Empurre o conjunto de painéis de informações do operador em direção ao chassi até que ele se encaixe no local.
- 5. Roteie novamente e conecte o cabo do conjunto de painéis de informações do operador na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de painéis de informações do operador).
- 6. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 7. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 9. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 10. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o conjunto de painéis de informações do operador no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal.
 Atenção: Não deixe que o servidor caia.
- **3**. Posicione a extremidade frontal do conjunto de painéis de informações do operador no canal acima do compartimento 1.

4. Empurre o conjunto de painéis de informações do operador em direção à parte frontal do chassi até que ele se encaixe no local.



Figura 162. Instalação do conjunto de painéis de informações do servidor para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 5. Roteie novamente e conecte o cabo do conjunto de painéis de informações do operador na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de painéis de informações do operador).
- 6. Instale o compartimento de fonte de alimentação e as fontes de alimentação (consulte "Substituindo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 298 e "Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 263).
- Empurre as unidades nos compartimentos 1 e 2 para dentro dos compartimentos de unidade (consulte "Substituindo a unidade de DVD" na página 201 e "Substituindo a Unidade de Fita" na página 208 para obter mais informações).
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- **9**. Instale o painel superior (consulte "Substituindo o painel superior" na página 186).
- Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 11. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Montagem do Conector USB Frontal

Use estas informações para remover o conjunto de conector USB frontal

Para remover o conjunto de conector USB frontal em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- Desconecte o cabo USB frontal da placa-mãe empurrando-o até a trava e observe o roteamento do cabo (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de conectores USB frontais).



Figura 163. Remoção do cabo USB frontal para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Desparafuse o compartimento de USB frontal; em seguida, incline a parte superior do compartimento para fora do chassi e levante o compartimento para fora da abertura no chassi.
- 9. Puxe o conjunto para fora da parte traseira do compartimento.



Figura 164. Remoção do conjunto de conectores USB frontais para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 10. Com cuidado, puxe o cabo USB frontal para fora da abertura no chassi.
- 11. Se você receber instruções para devolver a montagem do conector USB, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para remover o conjunto de conectores USB frontais no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

 Desconecte o cabo USB frontal da placa-mãe empurrando-o até a trava e observe o roteamento do cabo (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para saber o local do conector do conjunto de conectores USB frontais).

Nota: A desconexão dos cabos SATA é sugerida se qualquer um deles interferir no processo.



Figura 165. Remoção do cabo USB frontal para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido" na página 217).
- 10. Pressione e segure a guia de liberação na parte superior do alojamento de USB frontal; em seguida, incline a parte superior do alojamento para fora do chassi e levante o alojamento além da abertura no chassi.



Figura 166. Remoção do conjunto de conectores USB frontais para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (1)

11. Aperte os clipes de mola nas laterais do conjunto de conector USB frontal e retire o conjunto da parte traseira do compartimento.



Compartimento USB frontal

Figura 167. Remoção do conjunto de conectores USB frontais para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (2)

- 12. Com cuidado, puxe o cabo USB frontal para fora da abertura no chassi.
- **13**. Se você receber instruções para devolver a montagem do conector USB, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Conjunto do Conector USB Frontal

Use estas informações para substituir o conjunto de conector USB frontal

Para instalar o conjunto de conectores USB frontal no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira com cuidado o cabo USB frontal na abertura na parte frontal do chassi.
- **3**. Posicione a guia na extremidade da parte inferior do compartimento de USB na parte inferior da abertura no chassi.



Figura 168. Instalação do conjunto de conectores USB frontal para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 4. Incline a parte superior do compartimento de USB na posição para o final.
- 5. Prenda o compartimento de USB frontal com parafuso.
- 6. Roteie novamente e conecte o cabo USB frontal ao conector USB frontal na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para o local do conector USB frontal).

Nota: A desconexão dos cabos SATA é sugerida se qualquer um deles interferir no processo.



Figura 169. Instalação do cabo USB frontal para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 7. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 8. Instale a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 9. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 10. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 11. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o conjunto de conectores USB frontal no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira com cuidado o cabo USB frontal na abertura na parte frontal do chassi.
- **3**. Aperte os clipes de mola nas laterais do conjunto de conector USB frontal e insira o conjunto no compartimento pela parte traseira do compartimento.



Compartimento USB frontal

Figura 170. Instalação do conjunto de conectores USB frontal pata modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (1)

4. Posicione a borda inferior do alojamento na parte inferior da abertura do chassi; em seguida, incline a parte superior do alojamento na posição correta até que ela encaixe no local.



Figura 171. Instalação do conjunto de conectores USB frontal para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (2)

5. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

6. Roteie novamente e conecte o cabo USB frontal ao conector USB frontal na placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para o local do conector USB frontal).

Nota: Lembre-se de rotear o cabeamento por meio dos clipes do cabo.



Figura 172. Instalação do cabo USB frontal para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido" na página 220).
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- Instale o painel superior (consulte "Substituindo o painel superior" na página 186).
- Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 11. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- **12**. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para remover o colchete de retenção do adaptador traseiro no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 2. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

4. Remova todos os adaptadores (se necessário) e coloque-os sobre uma superfície antiestática (consulte "Removendo um adaptador" na página 266).

Nota: Talvez seja útil anotar onde cada adaptador está instalado antes de removê-los.

- 5. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- 6. Segure o suporte em uma lateral no ponto de junta e puxe para dentro (enquanto gira o suporte ligeiramente em direção à frente do servidor) até que se solte do pino da junta; em seguida, segure o suporte no outro lado no ponto da junta, puxe para dentro até que se solte do pino da junta e remova o suporte de retenção do adaptador traseiro do servidor.



Figura 173. Remoção do colchete de retenção do adaptador traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Substituindo o Suporte de Retenção do Adaptador Traseiro

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o colchete de retenção do adaptador traseiro no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Posicione o suporte de retenção do adaptador da parte traseira para que o buraco em um dos pontos de junta fique alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta através do buraco no chassi.
- **3**. Gire o suporte de retenção do adaptador traseiro no local para que o buraco no ponto da junta oposta se encaixe sobre o pino da junta no chassi.



Figura 174. Instalação do colchete de retenção do adaptador traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 4. Instale os adaptadores.
- 5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 6. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Ao remover ou instalar uma fonte de alimentação fixa, observe as precauções a seguir.

Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Para remover uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3.** Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Desconecte os cabos de energia do disco rígido da contraplaca.
- 7. Desconecte os cabos da fonte de alimentação presos à placa-mãe e todos os componentes internos. Anote o roteamento de todos os cabos da fonte de alimentação; Será necessário rotear os cabos da fonte de alimentação da mesma forma quando a fonte de alimentação foi instalada.
- 8. Enquanto segura a fonte de alimentação, remova os seis parafusos que a prendem ao chassi; em seguida, levante a fonte de alimentação para fora do chassi. Guarde os parafusos para serem usados quando você instalar a fonte de alimentação de substituição.

Atenção: É importante segurar a fonte de alimentação enquanto remove os parafusos de montagem. Após ter removido os seis parafusos, a fonte de alimentação fica solta e pode danificar outros componentes do servidor.



Figura 175. Remoção do parafuso da fonte de alimentação não hot-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Nota: Você pode achar mais fácil remover a fonte de alimentação empurrando a parte inferior para cima. Não puxe os cabos.



Figura 176. Remoção da fonte de alimentação não hot-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

9. Se você receber instruções para devolver a fonte de alimentação, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Substituindo a Fonte de Alimentação Não Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Para instalar uma fonte de alimentação não hot-swap em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Posicione a fonte de alimentação no chassi para que os orifícios de parafuso na fonte de alimentação estejam alinhados com os orifícios correspondentes na parte traseira do chassi.



Figura 177. Instalação de fonte de alimentação não hot-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (1)

Nota: Certifique-se de que as partes superior e inferior da fonte de alimentação se alinhem com as guias superior e inferior da abertura.



Figura 178. Instalação de fonte de alimentação não hot-swap para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (2)

- 3. Instale os seis parafusos para fixar a fonte de alimentação ao chassi.
- 4. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 5. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 6. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 7. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).

8. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Ao remover ou instalar uma fonte de alimentação hot-swap, tome as seguintes precauções.

Instrução 5



CUIDADO:

O botão liga/desliga do dispositivo e o comutador de energia da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de um problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento de fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação hot-swap ou um preenchedor de fonte de alimentação hot-swap para resfriamento adequado.

Para remover uma fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desconecte o cabo de energia da fonte de alimentação que será removida.
- **3**. Pressione para baixo a alavanca de liberação laranja e retire a fonte de alimentação do compartimento, usando a alça.



Figura 179. Remoção da fonte de alimentação hot-swap para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Se você receber instruções para devolver a fonte de alimentação, siga todas as instruções de embalagem e use todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos.

Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Os itens a seguir descrevem o tipo de fonte de alimentação que o servidor suporta e outras informações que você deve considerar ao instalar uma fonte de alimentação:

- Para confirmar que o servidor suporta a fonte de alimentação que você está instalando, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us.
- O servidor é fornecido por padrão com uma fonte de alimentação hot-swap de 430 watts. A voltagem de entrada é de detecção automática de 110 V AC ou de 220 V AC.
- Essas fontes de alimentação são projetadas para operação paralela. No evento de uma falha na fonte de alimentação, a fonte de alimentação redundante continua a fornecer energia ao sistema. O servidor suporta no máximo duas fontes de alimentação.

• O servidor pode ser executado totalmente configurado com uma fonte de alimentação. Para suporte de redundância, você deve instalar a segunda fonte de alimentação hot-swap.

Nota: Não é possível combinar fontes de alimentação de alta eficiência e de baixa eficiência no servidor.

Instrução 5



CUIDADO:

O botão liga/desliga do dispositivo e o comutador de energia da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. O dispositivo também pode ter mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



Instrução 8



CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Voltagens, correntes e níveis de energia perigosos estão presentes dentro de qualquer componente que tenha esta etiqueta anexada. Não há peças que possam ser consertadas no interior desses componentes. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

Atenção: Durante a operação normal, cada compartimento da fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação ou um preenchimento de fonte de alimentação para o resfriamento adequado.

Para instalar uma fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Coloque a fonte de alimentação nas guias do compartimento.
- **3**. Usando a alça, empurre a fonte de alimentação em direção à frente do chassi até que ela trave no lugar.



Figura 180. Instalação da fonte de alimentação hot-swap para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 4. Conecte uma extremidade do cabo de energia ao conector na parte traseira da fonte de alimentação e conecte a outra extremidade do cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente aterrada.
- 5. Assegure-se de que ambos os LEDs de energia AC e DC na parte traseira da fonte de alimentação estejam acesos, indicando que a fonte de alimentação está operando corretamente.

Removendo um adaptador

Use estas informações para remover um adaptador

Para remover um adaptador nos modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Desconecte quaisquer cabos do adaptador ou quaisquer cabos que impeçam o acesso ao adaptador ServeRAID.
- 7. Levante o final do suporte de retenção do adaptador na parte traseira até que a guia desconecte-se do orifício no chassi.



Figura 181. Remoção do suporte de retenção do adaptador traseiro para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Remova o parafuso do slot de expansão na parte traseira do adaptador, se houver.
- 9. Segure com cuidado o adaptador pela extremidade da parte superior ou cantos superiores; em seguida, puxe o adaptador para removê-lo do servidor.

Atenção: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e garante a ventilação correta dos componentes.



Figura 182. Remoção de adaptador para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 10. Se não estiver substituindo o adaptador, instale uma tampa do slot de expansão na abertura do slot de expansão.
- 11. Se você receber instruções para devolver o adaptador, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Para remover um adaptador no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima. Não deixe que o servidor caia.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Desconecte todos os cabos do adaptador ou quaisquer cabos que impeçam o acesso ao adaptador.
- 6. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- 7. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e puxe o adaptador do servidor.

Atenção: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do computador e garante a ventilação correta dos componentes.



Figura 183. Remoção de adaptador para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Se não estiver substituindo o adaptador, instale uma tampa do slot de expansão na abertura do slot de expansão.
- **9**. Se você receber instruções para devolver o adaptador, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Substituindo um Adaptador

Use estas informações para substituir um adaptador

Atenção: Ao instalar o adaptador do Intel x520 Dual Port 10GbE SFP+ (número da peça de opção é 49Y7960), o número máximo que pode ser instalado no servidor é dois.

Para obter os locais dos slots de expansão e dos conectores, consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30.

Para instalar um adaptador de substituição em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
- **3**. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
- 5. Siga as instruções de cabeamento, caso tenham sido fornecidas com o adaptador. Roteie os cabos do adaptador antes de instalá-lo.
- 6. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 7. Remova a cobertura do slot de expansão desparafusando o parafuso que prende-a ao chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.

8. Segure cuidadosamente o adaptador pela borda superior ou cantos superiores e alinhe-o com as guias do slot de expansão e pressione o adaptador *firmemente* no slot de expansão.

Atenção: Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.



Figura 184. Instalação do adaptador para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

9. Posicione o suporte de retenção do adaptador da parte traseira de modo que o orifício em um dos pontos de junta fique alinhado com o pino da junta no chassi; em seguida, coloque o pino da junta dentro do orifício no chassi.



Figura 185. Instalação do suporte de retenção do adaptador traseiro para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Gire o suporte de retenção do adaptador na parte traseira no local para que o orifício no ponto da junta oposto posicione-se no local sobre o ponto da junta no chassi.
- Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador do sistema.
- 12. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 15. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- **16**. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar um adaptador de substituição no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Verifique as instruções fornecidas com o adaptador para obter os requisitos, as restrições ou as instruções de cabeamento. Pode ser mais fácil rotear cabos antes de instalar o adaptador.
- **3**. Siga as instruções fornecidas com o adaptador para definir jumpers ou chaves, se existentes.
- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
- 5. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- 6. Remova a cobertura do slot de expansão desparafusando o parafuso que prende-a ao chassi. Guarde a tampa do slot de expansão e o parafuso em um local seguro para utilização futura.

Nota: As tampas dos slots de expansão devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.

7. Com cuidado, segure o adaptador pelo borda superior ou canto superior, e mova o adaptador diretamente do pacote de proteção contra estática para o slot de expansão. Alinhe o adaptador com as guias do slot de expansão; em seguida, pressione o adaptador *firmemente* no slot de expansão.

Atenção: Certifique-se de que o adaptador esteja corretamente ajustado no slot de expansão antes de ligar o servidor. A instalação incompleta de um adaptador pode danificar a placa-mãe ou o adaptador.



Figura 186. Instalação do adaptador para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Conecte os cabos necessários ao adaptador. Gire os cabos para que eles não bloqueiem o fluxo de ar do ventilador.
- **9**. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (bloqueada).
- 10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 11. Instale e trave a tampa lateral, consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
Removendo um módulo de memória

Use estas informações para remover um módulo de memória.

Para remover um dual inline memory module (DIMM) em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- Localize o conector de DIMM que contém o DIMM que será substituído (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
 Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção de DIMM ou danos nos conectores de DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.
- 7. Abra os clipes de retenção com cuidado em cada extremidade do conector DIMM e remova o DIMM.



Figura 187. Remoção do DIMM

8. Se você receber instruções para devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Para remover um dual inline memory module (DIMM) no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.

- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Localize o conector de DIMM que contém o DIMM que será substituído (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).

Atenção: Para evitar quebra das presilhas de retenção de DIMM ou danos nos conectores de DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.

6. Abra os clipes de retenção com cuidado em cada extremidade do conector DIMM e remova o DIMM.



Figura 188. Remoção do DIMM

7. Se você receber instruções para devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

Substituindo um módulo de memória

Use estas informações para substituir um módulo de memória

As notas a seguir descrevem os tipos de dual inline memory modules (DIMMs) que o servidor suporta e outras informações que você deve levar em consideração ao instalar DIMMs (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).

Se você estiver substituindo uma unidade, certifique-se do seguinte:

- O servidor suporta o padrão de mercado, 1066, 1333 e 1600 MHz, PC3-12800 (single-rank ou dual-rank) Double-Data-Rate 3 (DDR3), Dual Inline Memory Modules (DIMMs) de Synchronous Dynamic Random-Access Memory (SDRAM), registrados ou não armazenados em buffer, com Error Correcting Code (ECC). Para obter uma lista de opções suportadas para o servidor, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us; em seguida, selecione seu país e navegue na lista de opções para o servidor.
- A quantidade máxima de memória que o servidor suporta depende do tipo de memória que você instala no servidor.
- A quantidade de memória usável é reduzida, dependendo da configuração do sistema. Um determinado valor de memória deve ser reservado para os recursos do sistema. Para visualizar a quantidade total de memória instalada e a

quantidade de memória configurada, execute o Utilitário de configuração. Para obter informações adicionais, consulte Usando o Utilitário de Configuração.

- A velocidade de operação máxima do servidor é determinada pelo DIMM mais lento no servidor.
- Se for instalado um par de DIMMs nos conectores de DIMM 1 e 3, o tamanho e a velocidade dos DIMMs instalados nos conectores DIMM 1 e 3 devem ser correspondentes. Entretanto, não é necessário que eles tenham o mesmo tamanho e a mesma velocidade que os DIMMs que estão instalados nos conectores DIMM 2 e 4.
- É possível usar DIMMs compatíveis de vários fabricantes no mesmo par.
- Ao instalar ou remover DIMMs, as informações de configuração do servidor são alteradas. Quando você reinicia o servidor, o sistema exibe uma mensagem que indica que a configuração de memória foi alterada. A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor quando o servidor é ligado pode causar sua parada, que pode resultar em uma possível perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

Atenção: A eletricidade estática liberada para os componentes internos do servidor durante a ativação do servidor pode causar sua parada, resultando em uma possível perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

 As especificações de um DDR3 do DIMM estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

ggg eRxff-PC3-wwwwwm-aa-bb-cc

em que:

- ggg é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1GB, 2GB ou 4GB)
- *e* é o número de classificações
 - 1 = single-rank
 - 2 = dual-rank
 - 4 = quad-rank
- *ff* é a organização do dispositivo (largura de banda)
 - 4 = organização x4 (4 linhas DQ por SDRAM)
 - 8 = organização x8
 - 16 = organização x16
- wwwww é a largura da banda do DIMM, em MBps
 - 8500 = 8.53 GBps (PC3-1066 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
 - 10600 = 10.66 GBps (PC3-1333 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
 - 12800 = 12.8 GBps (PC3-1600 SDRAMs, barramento de dados primários de 8 bytes)
- -mé o tipo de DIMM
 - E = DIMM não armazenado em buffer (UDIMM) com ECC (barramento de dados do módulo de x72 bits)
 - R = DIMM Registrado (RDIMM)
 - U = DIMM não armazenado em buffer sem ECC (barramento de dados primários de x64 bits)

- aa é a latência de CAS, em clocks na frequência operacional máxima
- bb é o nível de JEDEC SPD Revision Encoding and Additions
- cc é o arquivo de design de referência para o design DIMM
- *d* é o número de revisão do design de referência do DIMM

Nota: Para determinar o tipo de um DIMM, consulte a etiqueta do DIMM. As informações na etiqueta estão no formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xxx. O número na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (n=1) ou dual-rank (n=2).

DIMMs (UDIMMs) Não Armazenados em Buffer:

As notas a seguir fornecem informações que devem ser consideradas ao instalar UDIMMs:

- Os canais de memória executam na frequência comum mais baixa dos DIMMs instalados.
- As opções do UDIMM que estão disponíveis para o servidor são DIMMs de 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (quando disponíveis).
- O servidor suporta até dois UDIMMs single-rank ou dual-rank por canal.

A tabela a seguir lista os preenchimentos de UDIMM suportados.

Conectores DIMM por canal	DIMMs instalados em cada canal	Tipo de DIMM	Velocidade do DIMM	Classificações por DIMM (qualquer combinação)
2	1	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	DDR3 ECC não armazenado em buffer	1333, 1600	Single-rank, dual-rank

Tabela 35. Preenchimento de UDIMM suportado por canal

A tabela a seguir lista o preenchimento de DIMM máximo usando UDIMMs classificados.

Tabela 36. Preenchimento de memória máxima usando UDIMMs classificados (dependendo do seu modelo)

Número de UDIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho	Memória Total
4	UDIMMs single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMMs dual-rank	2 GB	8 GB
4	UDIMMs dual-rank	4 GB	16 GB
4	UDIMMs dual-rank	8 GB (quando disponível)	32 GB

A tabela a seguir mostra a regra de preenchimento de memória UDIMM para otimizar o desempenho do sistema.

Tabela 37. Regra da preenchimento do UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Preenchido	Vazio	Vazio	Vazio
Preenchido	Vazio	Preenchido	Vazio
Preenchido	Preenchido	Preenchido	Preenchido

A ilustração a seguir mostra o local dos conectores DIMM na placa-mãe.

Nota: As ilustrações nesse documento podem ser um pouco diferentes do seu modelo.



Figura 189. conectores DIMM na placa-mãe

Atenção: A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, use sempre pulseiras antiestáticas ou algum outro sistema de aterramento ao trabalhar no interior do servidor com ele ligado.

Para instalar um DIM em modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

rabera eer eequeriera ae metalague ae Ermin		
Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)	
Primeiro par de DIMMs	1 e 3	
Segundo par de DIMMs	2 e 4	

Tabela 38. Sequência de Instalação de DIMM

3. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente. **Atenção:** Para evitar quebrar as presilhas de retenção ou danificar os

conectores DIMM, abra e feche as presilhas delicadamente.



Figura 190. Instalação da DIMM

- 4. Encoste o pacote de proteção contra estática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada na parte externa do servidor. Em seguida, remova o DIMM da embalagem.
- 5. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
- 6. Insira o DIMM no conector, alinhando as bordas do DIMM com os slots nas extremidades do conector de DIMM.
- Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.

Nota: Se houver uma folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, reinsira-o.

- 8. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 11. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar um DIMM no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 39. Sequência de Instalação de DIMM

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

3. Abra os clipes de retenção e, se necessário, remova qualquer DIMM existente.

Atenção: Para evitar quebrar as presilhas de retenção ou danificar os conectores DIMM, abra e feche as presilhas delicadamente.



Figura 191. Instalação da DIMM

- 4. Encoste a embalagem antiestática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o novo DIMM do pacote.
- 5. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
- 6. Insira o DIMM no conector, alinhando as bordas do DIMM com os slots nas extremidades do conector de DIMM. Pressione firmemente o DIMM diretamente no conector, aplicando pressão em ambas as extremidades do DIMM simultaneamente. As presilhas de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector. Se houver folga entre o DIMM e os clipes de retenção, o DIMM não foi instalado corretamente. Abra os clipes de retenção, remova o DIMM e, em seguida, insira-o novamente.
- 7. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 8. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo a Bateria do Sistema

Use estas informações para remover uma bateria do sistema.

As notas a seguir descrevem as informações que você deve considerar ao substituir a bateria:

• A IBM projetou esse produto com a sua segurança em mente. A bateria de lítio deve ser manipulada corretamente para evitar possível perigo. Se você substituir a bateria, deverá seguir as instruções a seguir.

Nota: Nos EUA, ligue 1-800-IBM-4333 para obter informações sobre o descarte da bateria.

- Se você substituir o bateria de lítio original por uma bateria de metal pesado ou uma bateria com componentes de metal pesado, esteja consciente da seguinte consideração ambiental. Baterias e acumuladores que contêm metais pesados não devem ser descartados com o lixo doméstico normal. Eles serão levados sem ônus pelo fabricante, distribuidor ou representante, para serem reciclados ou descartados de uma maneira adequada.
- Para pedir baterias de substituição, ligue para 1-800-IBM-SERV dentro dos Estados Unidos, e 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 dentro do Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para o Centro de Suporte ou parceiro de negócios.

Nota: Depois de substituir a bateria, você deve reconfigurar o servidor e reconfigurar a data e o horário do sistema. **Instrução 2**



CUIDADO:

Ao substituir a bateria de lítio, use somente uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o somente por um módulo do mesmo tipo e produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte ou desmonte

Descarte a bateria conforme requerido por regulamentações ou ordens locais.

Para remover a bateria no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Localize a bateria na placa-mãe (consulte"Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 7. Remova a bateria:
 - a. Use um dedo para inclinar a bateria horizontalmente para fora do soquete, empurrando-a para fora do soquete.
 - b. Levante e remova a bateria do soquete.



Figura 192. Remoção da bateria do sistema para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Para remover a bateria no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Localize a bateria na placa-mãe (consulte"Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 6. Remova a bateria:
 - a. Use um dedo para inclinar a bateria horizontalmente para fora do soquete, empurrando-a para fora do soquete.
 - b. Levante e remova a bateria do soquete.



Figura 193. Remoção da bateria do sistema para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Substituindo a Bateria do Sistema

Use estas informações para substituir a bateria do sistema

As notas a seguir descrevem as informações que você deve considerar ao substituir a bateria da placa-mãe no servidor:

- Ao substituir a bateria da placa-mãe, você deve substituí-la por uma bateria de lítio do mesmo tipo e do mesmo fabricante.
- Para solicitar baterias de reposição, ligue para 1-800-426-7378 nos Estados Unidos e para 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 no Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para o seu representante de marketing ou revendedor autorizado da IBM.
- Após substituir a bateria da placa-mãe, você deve configurar o servidor e reconfigurar a data e a hora do sistema.
- Para evitar possíveis riscos, leia e siga a seguinte instrução de segurança.

Instrução 2



CUIDADO:

Ao substituir a bateria de lítio, use somente uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o somente por um módulo do mesmo tipo e produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte ou desmonte

Descarte a bateria conforme requerido por regulamentações ou ordens locais.

Para instalar a bateria de substituição no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Siga todas as instruções especiais de manipulação e instalação fornecidas com a bateria substituta.
- 3. Insira a bateria:
 - a. Mantenha a bateria em uma orientação vertical para que o menor lado esteja de frente para o soquete.
 - b. Incline a bateria e deslize a bateria para dentro do soquete; em seguida, pressione a bateria contra o soquete até que ela encaixe no local. Certifique-se de que a bateria esteja seguramente presa pela presilha.



Figura 194. Instalação da bateria do sistema para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 4. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 5. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 6. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 7. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
- 8. Inicie o programa Setup Utility/Definição e redefina a configuração:
 - Configure a data e a hora do sistema.
 - Configure a senha de inicialização.
 - Reconfigure o servidor.

Consulte "Opções de Menu do Utilitário de Configuração" na página 101 para obter detalhes.

Para instalar a bateria de substituição no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Siga todas as instruções especiais de manipulação e instalação fornecidas com a bateria substituta.
- **3**. Insira a bateria:
 - a. Oriente a bateria para que o lado positivo fique voltado para cima.
 - b. Incline a bateria e arraste a bateria em seu soquete.



Figura 195. Instalação da bateria do servidor para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- **c.** Pressione a bateria para baixo no soquete até que fique segura no local. Certifique-se de que a bateria esteja seguramente presa pela presilha.
- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.
- 7. Inicie o programa Setup Utility/Definição e redefina a configuração:
 - Configure a data e a hora do sistema.
 - Configure a senha de inicialização.
 - Reconfigure o servidor.

Consulte "Opções de Menu do Utilitário de Configuração" na página 101 para obter detalhes.

Removendo o Ventilador do Sistema Traseiro

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Para remover o ventilador do sistema traseiro no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 2. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 3. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- Remova quaisquer adaptadores que impeçam o acesso ao ventilador e ao conector do ventilador na placa-mãe (consulte "Removendo um adaptador" na página 266).
- 6. Remova o ventilador do sistema:
 - a. Desconecte o cabo do ventilador da placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
 - b. Enquanto segura o ventilador do sistema com uma mão, puxe o anel isolante de borracha para fora do chassi para torná-lo mais fino; em seguida, puxe o ventilador em direção à parte frontal do servidor para remover o anel isolante de borracha através do orifício no chassi. Repita essa etapa até que todos os anéis isolantes de borracha restantes sejam removidos.
 - c. Levante o ventilador do sistema para cima e para fora do chassi.



Figura 196. Remoção do ventilador do sistema para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Se você receber instruções para devolver o ventilador, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa fornecidos.

Substituindo o Ventilador do Sistema Traseiro

Este procedimento se aplica apenas a modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap.

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o ventilador do sistema traseiro no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. O ventilador de substituição vem com os anéis isolantes de borracha instalados; porém, eles podem ser se desprendido durante a remessa. Se quaisquer anéis isolantes de borracha estiverem faltando no ventilador, instale-os no ventilador antes de continuar. Use alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios no ventilador.
- Posicione o ventilador de forma que os anéis isolantes saiam através dos orifícios no chassi; depois, use os alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios do lado de fora do chassi.



Figura 197. Instalação do ventilador do sistema para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (1)



Figura 198. Instalação de ventilador do sistema para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap (2)

- 4. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para o local do conector do ventilador traseiro).
- 5. Instale quaisquer adaptadores que foram removidos (consulte "Substituindo um Adaptador" na página 269).
- 6. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 7. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 8. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 9. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o kit de ventiladores da solução térmica

Use essas informações para remover o kit de ventiladores da solução térmica

Para remover o kit de ventiladores da solução térmica no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Remova o kit de ventiladores da solução térmica:



Figura 199. Remoção do kit de ventiladores da solução térmica para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- a. Desconecte o cabo do ventilador da placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- b. Enquanto segura o ventilador do sistema com uma mão, puxe o anel isolante de borracha para fora do chassi para torná-lo mais fino; em seguida, puxe o ventilador em direção à parte frontal do servidor para remover o anel isolante de borracha através do orifício no chassi. Repita essa etapa até que todos os anéis isolantes de borracha restantes sejam removidos.
- c. Levante o ventilador do sistema para cima e para fora do chassi.
- 7. Se você receber instruções para devolver o kit de ventiladores da solução térmica, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de remessa do pacote que são fornecidos a você.

Para remover o kit de ventiladores da solução térmica no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

5. Remova o kit de ventiladores da solução térmica:



Figura 200. Remoção do kit de ventiladores da solução térmica para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- a. Desconecte o cabo do ventilador da placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- b. Segure o ventilador do sistema pelo ponto azul e puxe-o para cima, para tirá-lo do chassi.
- 6. Se você receber instruções para devolver o kit de ventiladores da solução térmica, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de remessa do pacote que são fornecidos a você.

Substituindo o kit de ventiladores da solução térmica

Use essas informações para substituir o kit de ventiladores da solução térmica

Atenção:

- 1. Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.
- 2. Ao instalar um segundo adaptador nos slots do adaptador na placa-mãe, você deve instalar o kit de opções IBM Thermal Solution Fan para assegurar o resfriamento e o fluxo de ar adequados ao sistema. Para os modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, o número da peça é 46W9177. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, o número da peça é 00Y8200.

Para instalar o kit de ventiladores da solução térmica no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

- 2. Insira o kit do ventilador solução térmica:
 - a. Segure o ventilador do sistema pelo ponto azul e abaixe-o no servidor, certificando-se de que ele trave no chassi.
 - b. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).



Figura 201. Instalação do kit de ventilador solução térmica para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 4. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o kit de ventiladores da solução térmica no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira o kit do ventilador solução térmica:



Figura 202. Instalação do kit do ventilador solução térmica para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação não hot-swap

- a. Posicione o ventilador de forma que os anéis isolantes saiam através dos orifícios no chassi; depois, use os alicates com ponta para puxar os anéis isolantes através dos orifícios do lado de fora do chassi.
- b. Conecte o cabo do ventilador à placa-mãe (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 3. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 4. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 5. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o kit de aprimoramento de temperatura operacional

Use essas informações para remover o kit de aprimoramento de temperatura operacional

Para remover o kit de aprimoramento de temperatura operacional no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Remova o painel (consulte "Removendo o painel" na página 39).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 6. Desconecte o conector do sensor térmico da placa-mãe e abra os clipes do cabo.



Figura 203. Remoção do conector do sensor térmico da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Remova a placa com sensor térmico puxando separadamente as presilhas de fixação do portador da placa com sensor térmico.



Figura 204. Remoção da placa com sensor térmico para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

 Se você receber instruções para devolver o kit de ventiladores da solução térmica, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de remessa do pacote que são fornecidos a você.

Para remover o kit de aprimoramento de temperatura operacional no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- Remova o painel inferior (consulte "Removendo o painel inferior" na página 41).
- Remova o painel superior (consulte "Removendo o Painel Superior" na página 42).
- 6. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

7. Desconecte o conector do sensor térmico da placa-mãe e abra os clipes do cabo.



Figura 205. Remoção do conector do sensor térmico da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

8. Remova a placa com sensor térmico puxando separadamente as presilhas de fixação do portador da placa com sensor térmico.



Figura 206. Remoção da placa com sensor térmico para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

9. Se você receber instruções para devolver o kit de ventiladores da solução térmica, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de remessa do pacote que são fornecidos a você.

Substituindo o kit de aprimoramento de temperatura operacional

Use essas informações para substituir o kit de aprimoramento de temperatura operacional

Atenção: Para garantir resfriamento e fluxo de ar apropriados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa lateral removida.

Para instalar o kit de aprimoramento de temperatura operacional no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Insira a placa do sensor térmico no portador do sensor térmico. Certifique-se de que o cabeamento passa pelo orifício conforme mostrado na ilustração e conecte o conector do sensor térmico à placa-mãe. Lembre-se de fechar os clipes do cabo para segurar o cabo.



Figura 207. Instalação da placa com sensor térmico para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 3. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- 6. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o kit de aprimoramento de temperatura operacional no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.

2. Insira a placa com sensor térmico no portador do sensor térmico e, em seguida, instale o portador no chassi. Certifique-se de que o cabeamento passa pelos respectivos orifícios conforme mostrado na ilustração.





3. Conecte o conector do sensor térmico na placa-mãe. Lembre-se de fechar os clipes do cabo para segurar o cabo.



Figura 209. Instalando o conector do sensor térmico na placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação não hot-swap

- 4. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 5. Instale o painel superior (consulte "Substituindo o painel superior" na página 186).
- 6. Instale o painel inferior (consulte "Substituindo o painel inferior" na página 184).
- 7. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).

8. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2

Você mesmo poderá instalar um CRU da Camada 2 ou solicitar à IBM que o instale, sem custo adicional, segundo o tipo de serviço de garantia designado para o servidor.

As ilustrações neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Removendo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para remover o compartimento de fonte de alimentação hot-swap do modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Remova as fontes de alimentação hot-swap (consulte "Removendo a Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 262).
- 5. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

6. Desconecte os cabos do compartimento da fonte de alimentação à placa-mãe e todos os componentes internos. Gire o compartimento de unidade de disco rígido para fora do chassi para remover o cabo de energia do painel traseiro.



Figura 210. Remoção do cabo de energia do painel traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (1)



Figura 211. Remoção do cabo de energia do painel traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (2)

7. Remova os dois parafusos que fixam o compartimento da fonte de alimentação ao chassi; os dois parafusos estão localizados na parte frontal do compartimento da fonte de alimentação hot-swap.



Figura 212. Remoção do parafuso do compartimento da fonte de alimentação hot swap para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

8. Remova os outros quatro parafusos que também fixam o compartimento da fonte de alimentação ao chassi; em seguida, deslize o compartimento em

direção à parte frontal do servidor para desencaixar os clipes de retenção da parte superior do chassi, levantando o compartimento para fora do chassi.



Figura 213. Remoção do parafuso e do compartimento da fonte de alimentação hot-swap para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

 Se for instruído a retornar a caixa da fonte de alimentação, siga todas as instruções de pacote e use quaisquer materiais do pacote para remessa fornecidos a você.

Substituindo o Compartimento da Fonte de Alimentação Hot-swap

Este procedimento se aplica apenas ao modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap.

Para instalar o compartimento da fonte de alimentação hot-swap no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Coloque o compartimento da fonte de alimentação no chassi e deslize-o em direção à parte traseira do servidor até que os clipes de retenção sejam encaixados na parte superior do chassi e, em seguida, instale os quatro parafusos para fixar o compartimento da fonte de alimentação ao chassi.



Figura 214. Instalação do parafuso e do compartimento da fonte de alimentação hot-swap para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

3. Instale os outros dois parafusos para fixar ainda mais o compartimento da fonte de alimentação ao chassi, que está localizado em frente ao compartimento da fonte de alimentação.



Figura 215. Instalação do parafuso do compartimento da fonte de alimentação hot-swap para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Conecte os cabos do compartimento da fonte de alimentação à placa-mãe e todos os componentes internos (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30 para obter os locais dos conectores internos). Gire o compartimento de unidade de disco rígido para fora do chassi para inserir o cabo de energia ao painel traseiro.



Figura 216. Inserção do cabo de energia no painel traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (1)



Figura 217. Inserção do cabo de energia no painel traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (2)



Figura 218. Inserção do cabo de energia no painel traseiro para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap (3)

- 5. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 6. Reinstale as fontes de alimentação hot-swap (consulte "Substituindo a Fonte de Alimentação Hot-swap" na página 263).
- 7. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).

8. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor

Use estas informações para remover o microprocessador e o dissipador de calor

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- 3. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

CUIDADO:

É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

- a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que rompam o selo do microprocessador.
- b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
- **c**. Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Figura 219. Remoção do dissipador de calor para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



Figura 220. As alavancas de travamento do microprocessador e retirada do retentor para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.
- 9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.
- Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Para remover o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3**. Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- 6. Remova o dissipador de calor do microprocessador:

CUIDADO:

É provável que o dissipador de calor fique muito quente durante a operação normal. Aguarde um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.

- a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que rompam o selo do microprocessador.
- b. Pressione firmemente os parafusos prisioneiros e solte-os com uma chave de fenda.
- **c.** Use os dedos para puxar delicadamente o dissipador de calor do microprocessador.

Importante: Tenha cuidado ao manipular o microprocessador e o dissipador de calor. Se for usar novamente o microprocessador e o dissipador de calor, não contamine o material térmico entre eles.



Figura 221. Remoção do dissipador de calor para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Atenção: A trava de retenção do microprocessador é acionada por mola quando o microprocessador está no local. Liberar a trava muito rapidamente ou permitir que ela pule pode danificar o microprocessador e os componentes adjacentes.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a no final, movendo-a para o lado e liberando-a lentamente para a posição aberta (para cima).



Figura 222. As alavancas do soquete do microprocessador e retirada do retentor para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior.
- 9. Com cuidado, erga o microprocessador horizontalmente para fora do soquete, e coloque-o sobre uma superfície protegida contra estática.
- Se for instruído a devolver o microprocessador e o dissipador de calor, siga todas as instruções de empacotamento e use todos os materiais de empacotamento para remessa fornecidos a você.

Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor

Use estas informações para substituir o microprocessador e o dissipador de calor

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
- **3**. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
- 4. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.

5. Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.

Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.
- 6. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.



Figura 223. As alavancas do soquete de microprocessador e envolvimento do retentor para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.

- a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
- b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.



Figura 224. Instalação do dissipador de calor para o modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
- 9. Prenda os cabos de sinal SATA com as presilhas de retenção.
- 10. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- 11. Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 12. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 13. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Para instalar o microprocessador e o dissipador de calor no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, conclua as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Encoste a embalagem antiestática que contém o microprocessador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o microprocessador do pacote.
- **3**. Remova tampa protetora, fita, ou etiqueta da superfície do soquete do microprocessador, se existir.
- 4. Gire a alavanca de liberação no soquete do microprocessador para a posição completamente aberta.

Atenção: Certifique-se de que a alavanca de liberação no soquete do microprocessador está na posição completamente aberta antes de inserir o microprocessador no soquete. Não fazer isso pode resultar em dano permanente ao microprocessador, ao soquete do microprocessador e à placa-mãe.

 Com cuidado, segure o microprocessador e coloque-o no soquete do microprocessador.
Nota: Para manter a orientação correta entre o microprocessador e o soquete do microprocessador durante a instalação, observe as seguintes informações:

- O microprocessador possui dois entalhes que são chaveados para duas guias nas laterais do soquete.
- Um indicador em forma de triângulo em um dos cantos do microprocessador aponta para um ângulo de 45 graus na placa-mãe.
- Não use força excessiva ao pressionar o microprocessador para dentro do soquete.
- 6. Feche o quadro do suporte do microprocessador; depois, feche a trava de retenção do microprocessador e trave-o com segurança no lugar.



Figura 225. As alavancas do soquete do microprocessador e envolvimento do retentor para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

7. Instale o dissipador de calor:

Atenção: Não toque o material térmico na parte inferior do dissipador de calor. O toque no material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou no dissipador de calor for contaminado, entre em contato com o técnico de serviço.

- a. Alinhe os orifícios de parafuso do dissipador de calor com os orifícios da placa-mãe.
- b. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre os parafusos até que eles estejam firmes. Se possível, cada parafuso deve ser girado em duas rotações completas por vez. Repita até que os parafusos estejam firmes. Não aperte demais os parafusos usando força excessiva.



Figura 226. Instalação do dissipador de calor para o modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 8. Reconecte quaisquer cabos que você desconectou durante a remoção do antigo microprocessador.
- 9. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (bloqueada).
- 10. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 11. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 12. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Graxa térmica:

A pasta térmica deve ser substituída sempre que for necessário reutilizar o dissipador de calor e ele foi removido da parte superior do microprocessador ou sempre que forem encontrados fragmentos na pasta. Use estas informações para substituir a pasta térmica danificada ou contaminada no microprocessador e no dissipador de calor.

Quando você estiver instalando o dissipador de calor no mesmo microprocessador do qual ele foi removido, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- A pasta térmica do dissipador de calor e do microprocessador não esteja contaminada.
- Nenhuma pasta térmica adicional está incluída na pasta térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

Notas:

- Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii.
- Leia as "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- Leia "Manuseando os Dispositivos Sensíveis à Estática" na página 36.

Para substituir a pasta térmica danificada ou contaminada no microprocessador e no dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

- 1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície de trabalho limpa.
- 2. Remova o pano de limpeza de seu pacote e desdobre-o completamente.
- **3.** Use o pano de limpeza para retirar a pasta térmica da parte inferior do dissipador de calor.

Nota: Certifique-se de remover toda a pasta térmica.

- 4. Use uma área limpa da esponja de limpeza para limpar a pasta térmica do microprocessador e, em seguida, descarte a esponja de limpeza depois da remoção de toda a pasta térmica.
- 5. Utilize a seringa de pasta térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Os pontos mais distantes devem estar a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador; isso é para assegurar a distribuição uniforme da pasta.



Figura 227. Distribuição da graxa térmica

Nota: Se a pasta for aplicada corretamente, aproximadamente metade da pasta permanecerá na seringa.



Figura 228. Seringa

6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em "Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor" na página 306.

Removendo a Placa-mãe

Use estas informações para remover a placa-mãe.

Antes de remover a placa-mãe do servidor, siga as etapas a seguir para salvar os dados, o firmware e os dados de configuração:

- Registre todas as informações de configuração do sistema, como os endereços IP de IMM, dados vitais do produto, tipo de máquina, número do modelo, número de série, Identificador Exclusivo Universal e identificação de ativo no servidor.
- Usando o Advanced Settings Utility (ASU), salve a configuração do sistema na mídia externa.
- Salve o log de evento do sistema na mídia externa.

Nota: Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente fornecido pelo cliente em um CD ou DVD de imagens. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar.

Para remover a placa-mãe no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos; em seguida, desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
- **3.** Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a tampa voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 4. Remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 5. Remova a placa defletora de ar (consulte "Removendo a placa defletora de ar" na página 38).
- 6. Remova o microprocessador e dissipador de calor (consulte "Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor" na página 302).

Atenção: Remova as tampas dos soquetes do microprocessador na nova placa-mãe e coloque-as nos soquetes do microprocessador da placa-mãe que você está removendo.

7. Puxe o compartimento de unidade de disco rígido até a metade para fora do chassi.



Figura 229. Puxando o compartimento de unidade de disco rígido até a metade para fora do chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Desconecte os cabos de qualquer presilha de retenção.
- 9. Anote onde cada cabo está conectado; depois desconecte todos eles da placa-mãe.

Atenção: Desconecte todas as travas, libere as guias ou bloqueios nos conectores de cabo quando você desconectar todos os cabos da placa-mãe. A falha em liberá-las antes de remover os cabos danificará os soquetes de cabo na placa-mãe. Os soquetes de cabo na placa-mãe são frágeis. Qualquer dano nos soquetes do cabo pode requerer a substituição da placa-mãe.

- Remova qualquer um dos seguintes componentes (além de outros que podem não estar listados) que estejam instalados na placa-mãe e coloque-as em um local seguro e protegido contra estática:
 - Adaptadores (consulte "Removendo um adaptador" na página 266).
 - DIMMs (consulte "Substituindo um módulo de memória" na página 274).
 - Bateria (consulte "Removendo a Bateria do Sistema" na página 279).
 - Dispositivo flash do hypervisor integrado ao USB (consulte "Removendo o dispositivo flash do hypervisor USB integrado" na página 222).
- 11. Remova os sete parafusos que fixam a placa-mãe ao chassi.



Figura 230. Remoção do parafuso da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

12. Levante levemente a placa-mãe no lado que está próximo ao compartimento de unidade de disco rígido para criar um pequeno ângulo de elevação entre a placa-mãe e o chassi.



Figura 231. Elevando levemente a placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

13. Empurre cuidadosamente os conectores de entrada/saída externos para fora de seus respectivos orifícios no chassi.



Figura 232. Empurrando conectores de entrada/saída externos para fora do chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

14. Segure a placa-mãe pelas bordas; em seguida, levante cuidadosamente a placa-mãe e remova-a do chassi, tomando cuidado para não danificar nenhum componente circundante.



Figura 233. Remoção da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

15. Se você receber instruções para devolver a placa-mãe, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Atenção: Certifique-se de colocar as tampas de soquete nos soquetes do microprocessador na placa-mãe antes de colocá-la de volta.

Para remover a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados; em seguida, desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
- **3.** Destrave e remova a tampa lateral (consulte "Removendo a tampa lateral" na página 36).
- 4. Vire cuidadosamente o servidor de lado para que ele fique na horizontal, com a placa-mãe voltada para cima.

Atenção: Não deixe que o servidor caia.

- 5. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição aberta (desbloqueada).
- Remova o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Removendo o duto do ventilador da unidade de disco rígido" na página 217).
- 7. Remova o microprocessador e dissipador de calor (consulte "Removendo o Microprocessador e o Dissipador de Calor" na página 302).

Atenção: Remova as tampas dos soquetes do microprocessador na nova placa-mãe e coloque-as nos soquetes do microprocessador da placa-mãe que você está removendo.

- 8. Desconecte os cabos de qualquer presilha de retenção.
- 9. Anote onde cada cabo está conectado; depois desconecte todos eles da placa-mãe.

Atenção: Desconecte todas as travas, libere as guias ou bloqueios nos conectores de cabo quando você desconectar todos os cabos da placa-mãe. A falha em liberá-las antes de remover os cabos danificará os soquetes de cabo na placa-mãe. Os soquetes de cabo na placa-mãe são frágeis. Qualquer dano nos soquetes do cabo pode requerer a substituição da placa-mãe.

- Remova qualquer um dos seguintes componentes (além de outros que podem não estar listados) que estejam instalados na placa-mãe e coloque-as em um local seguro e protegido contra estática:
 - Adaptadores (consulte "Removendo um adaptador" na página 266).
 - DIMMs (consulte "Substituindo um módulo de memória" na página 274).
 - Bateria (consulte "Removendo a Bateria do Sistema" na página 279).
 - Dispositivo flash do hypervisor integrado ao USB (consulte "Removendo o dispositivo flash do hypervisor USB integrado" na página 222).
- 11. Remova os sete parafusos que fixam a placa-mãe ao chassi.



Figura 234. Remoção do parafuso da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

12. Levante levemente a placa-mãe no lado que está próximo ao compartimento de unidade de disco rígido para criar um pequeno ângulo de elevação entre a placa-mãe e o chassi.



Figura 235. Levantando levemente a placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

13. Empurre cuidadosamente os conectores de entrada/saída externos para fora de seus respectivos orifícios no chassi.



Figura 236. Empurrando os conectores de entrada/saída externos para fora do chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

14. Segure a placa-mãe pelas bordas; em seguida, levante cuidadosamente a placa-mãe e remova-a do chassi, tomando cuidado para não danificar nenhum componente circundante.



Figura 237. Remoção da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

15. Se você receber instruções para devolver a placa-mãe, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

Atenção: Certifique-se de colocar as tampas de soquete nos soquetes do microprocessador na placa-mãe antes de colocá-la de volta.

Substituindo a Placa-mãe

Use estas informações para substituir a placa-mãe.

Nota:

- 1. Ao montar novamente os componentes no servidor, certifique-se de rotear todos os cabos cuidadosamente para que eles não fiquem expostos a pressão excessiva.
- 2. Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD. Os dados vitais do produto (VPD) também devem ser atualizados. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar. Consulte "Atualizando o firmware" na página 95 e (consulte "Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS" na página 119) para obter mais informações.

Atenção: Instalar a atualização de firmware ou de driver de dispositivo errado pode causar o mal funcionamento do servidor. Antes de instalar um firmware ou atualizar o driver de dispositivo, consulte qualquer leia-me e altere arquivos históricos que são fornecidos com a atualização transferida por download. Esses arquivos contêm informações importantes sobre a atualização e o procedimento para instalar a atualização, incluindo qualquer procedimento especial de atualização de uma versão anterior do firmware ou do driver de dispositivo para a versão mais recente.

3. Reative quaisquer recursos de Recursos on Demand. As instruções para automatizar a ativação dos recursos e instalar as chaves de ativação estão no

Guia do Usuário do IBM System x Features on Demand. Para fazer download do documento, acesse /http://www.ibm.com/systems/x/fod/, efetue login e clique em Ajuda.

Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente do código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código

Para instalar a placa-mãe no modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, consulte a próxima subseção.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Puxe o compartimento de unidade de disco rígido até a metade para fora do chassi.



Figura 238. Puxando o compartimento de unidade de disco rígido até a metade para fora do chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- **3**. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa-mãe em qualquer superfície metálica não pintada do servidor. Em seguida, remova a placa-mãe da embalagem.
- 4. Abaixe a placa-mãe no chassi. Preste atenção nas posições dos suportes, pois eles serão usados posteriormente.



Figura 239. Instalação da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

5. Empurre gentilmente a placa-mãe pelo lado mais próximo para o compartimento do ventilador para inserir os conectores de entrada/saída externos em seus respectivos orifícios no chassi.



Figura 240. Empurrando conectores de entrada/saída externos no chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

Atenção: Ao inserir os conectores de entrada/saída externos da placa-mãe em seus respectivos orifícios no chassi, certifique-se de que as molas do EMC não estão inseridas nos orifícios. A inserção das molas do EMC nos orifícios do chassi pode danificar as molas do EMC.



Figura 241. Como inserir as molas do EMC corretamente

6. Alinhe os orifícios (sete no total) na placa-mãe com seus respectivos suportes no chassi.



Figura 242. Alinhamento da placa-mãe com os suportes respectivos no chassi para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

7. Instale os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.



Figura 243. Instalação do parafuso da placa-mãe para modelo de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap

- 8. Instale quaisquer componentes a seguir que foram removidos da placa-mãe:
 - Bateria (consulte "Substituindo a Bateria do Sistema" na página 281).
 - DIMMs (consulte "Substituindo um módulo de memória" na página 274).
 - Microprocessador e dissipador de calor (consulte "Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor" na página 306).
 - Adaptadores (consulte "Substituindo um Adaptador" na página 269).
 - Dispositivo flash do hypervisor integrado ao USB (consulte "Substituindo o dispositivo flash do hypervisor integrado USB" na página 225).
- 9. Reconecte quaisquer cabos à placa-mãe que você tenha desconectado durante a remoção (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 10. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.
- 11. Pressione a baia para unidades de disco rígido até que as travas de liberação se encaixem no local.
- 12. Instale a placa defletora de ar (consulte o "Substituindo a placa defletora de ar" na página 179).
- Instale a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 14. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- 15. Instale o painel (consulte "Substituindo o painel" na página 182).
- **16.** Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Importante: Execute as seguintes atualizações:

• Atualize o servidor com o firmware RAID mais recente ou restaure o firmware pré-existente de uma imagem de disquete ou CD.

- Atualize o UUID (consulte "Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)" na página 116).
- Atualize o DMI/SMBIOS (consulte "Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS" na página 119).
- Reative quaisquer recursos de Recursos on Demand.

Para instalar a placa-mãe no modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap, execute as etapas a seguir. Para modelos de servidor 4U com fontes de alimentação não hot-swap, consulte a subseção acima.

- 1. Leia as informações de segurança em "Segurança" na página vii e "Diretrizes de Instalação" na página 33.
- 2. Encoste a embalagem antiestática que contém a placa-mãe em qualquer superfície metálica não pintada do servidor. Em seguida, remova a placa-mãe da embalagem.
- **3**. Abaixe a placa-mãe no chassi. Preste atenção nas posições dos suportes, pois eles serão usados posteriormente.



Figura 244. Instalação da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

4. Empurre gentilmente a placa-mãe pelo lado mais próximo para o compartimento do ventilador para inserir os conectores de entrada/saída externos em seus respectivos orifícios no chassi.



Figura 245. Empurrando conectores de entrada/saída externos no chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

Atenção: Ao inserir os conectores de entrada/saída externos da placa-mãe em seus respectivos orifícios no chassi, certifique-se de que as molas do EMC não estão inseridas nos orifícios. A inserção das molas do EMC nos orifícios do chassi pode danificar as molas do EMC.



Figura 246. Como inserir as molas do EMC corretamente

5. Alinhe os orifícios (sete no total) na placa-mãe com seus respectivos suportes no chassi.



Figura 247. Alinhamento da placa-mãe com os respectivos suportes no chassi para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

6. Instale os sete parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi.



Figura 248. Instalação do parafuso da placa-mãe para modelo de servidor 5U com fontes de alimentação hot-swap

- 7. Instale quaisquer componentes a seguir que foram removidos da placa-mãe:
 - Adaptadores (consulte "Substituindo um Adaptador" na página 269).
 - Bateria (consulte "Substituindo a Bateria do Sistema" na página 281).
 - DIMMs (consulte "Substituindo um módulo de memória" na página 274).

- Microprocessador e dissipador de calor (consulte "Substituindo o microprocessador e o dissipador de calor" na página 306).
- Dispositivo flash do hypervisor integrado ao USB (consulte "Substituindo o dispositivo flash do hypervisor integrado USB" na página 225).
- 8. Reconecte quaisquer cabos à placa-mãe que você tenha desconectado durante a remoção (consulte "Conectores Internos da Placa-mãe" na página 30).
- 9. Prenda os cabos com as presilhas de retenção.
- Instale o duto do ventilador da unidade de disco rígido (consulte "Substituindo o Duto do Ventilador da Unidade de Disco Rígido" na página 220).
- 11. Gire o colchete de retenção do adaptador traseiro para a posição fechada (bloqueada).
- 12. Retorne o servidor à sua posição vertical.
- **13**. Instale e trave a tampa lateral (consulte "Substituindo a tampa lateral" na página 176).
- 14. Reconecte os cabos externos e cabos de alimentação; em seguida, ligue os dispositivos conectados e ligue o servidor.

Importante: Execute as seguintes atualizações:

- Atualize o servidor com o firmware RAID mais recente ou restaure o firmware pré-existente de uma imagem de disquete ou CD.
- Atualize o UUID (consulte "Atualizando o Identificador Exclusivo Universal (UUID)" na página 116).
- Atualize o DMI/SMBIOS (consulte "Atualizando os Dados de DMI/SMBIOS" na página 119).
- Reative quaisquer recursos de Recursos on Demand.

Apêndice A. Mensagens de erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

Quando um evento de hardware é detectado pelo IMM no servidor, o IMM registra esse evento no log de eventos do sistema no servidor.

Para cada código de evento, os seguintes campos são exibidos:

Identificador de evento

Um identificador hexadecimal que identifica exclusivamente um evento ou uma classe de eventos. Nesta documentação, os identificadores de eventos são prefixados com 0x e seguidos por oito caracteres.

Descrição de evento

A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento. Quando a sequência de eventos é exibida no log de eventos do sistema, informações, como um componente específico, são exibidas. Nesta documentação, essas informações adicionais aparecem como variáveis, como [arg1] ou [arg2].

Explicação

Informações adicionais para explicar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

Gravidade

Uma indicação do nível de interesse para a condição. No log de eventos do sistema, gravidade é abreviada com o primeiro caractere. As gravidades a seguir podem ser exibidas.

- **Info:** O evento foi registrado para fins de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma alteração de estados que é um comportamento normal.
- Aviso: O evento não é tão grave como um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes de se tornar um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
- **Erro:** O evento é uma falha ou condição crítica que impede o serviço ou uma função esperada.

Categoria do Alerta

Eventos semelhantes são agrupados em categorias. A categoria de alerta está no seguinte formato:

severity - device

gravidade é um dos seguintes níveis de severidade:

- **Crítico:** Um componente principal no servidor não está funcionando mais.
- Aviso: O evento podem evoluir para um nível crítico.
- **Sistema:** O evento é o resultado de um erro no sistema ou uma mudança na configuração.

device é o dispositivo específico no servidor que causou o evento a ser gerado.

Permite Manutenção

Se a ação do usuário é necessária para corrigir o problema.

Informações do CIM

O prefixo do ID de mensagem e o número de sequência usados pelo registro de mensagens do CIM.

ID de Trap SNMP

O ID do trap SNMP que está localizado no management information base (MIB) do alerta SNMP.

Entrar em Contato com o Serviço Automaticamente

Se este campo for configurado como **Sim** e você tiver ativado Electronic Service Agent (ESA), o Suporte IBM será notificado automaticamente se o evento for gerado.

Enquanto você aguarda o Suporte IBM chamar, é possível executar as ações recomendadas para o evento.

Resposta do usuário

As ações que devem ser executadas para resolver o evento.

Execute as etapas listadas nesta seção na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Após a execução de todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o Suporte IBM.

Nota: Esta lista inclui códigos e mensagens de erro que podem não se aplicar a este tipo e o modelo de máquina.

A seguir está a lista de mensagens de erro do IMM2 e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados do servidor. Para obter mais informações sobre o IMM2, consulte o *Guia do Usuário do Módulo de Gerenciamento Integrado II* em http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346.

Eventos de IMM que notificam o Suporte automaticamente

É possível configurar o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) para notificar automaticamente o Suporte (também conhecido como *call home*) se determinados tipos de erros forem encontrados. Se você tiver configurado essa função, consulte a tabela para obter uma lista de eventos que notificam o Suporte automaticamente.

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Notificar o suporte automaticamente
40000086-00000000	Teste de Call Home Gerado pelo usuário [arg1].	Sim
40000087-00000000	Call Home Manual pelo usuário [arg1]: [arg2].	Sim
80010202-0701ffff	A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi declarada. (Bateria CMOS)	Sim
80010902-0701ffff	O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado.	Sim
806f0021-2201ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Espaço na ROM Op)	Sim
806f0021-2582ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI / Um dos Erros de PCI)	Sim
806f0021-3001ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)	Sim
806f0021-3002ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)	Sim
806f0021-3003ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)	Sim
806f0021-3004ffff	Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)	Sim

Tabela 40. Eventos que notificam o Suporte automaticamente

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Notificar o suporte automaticamente
806f0108-0a01ffff	[PowerSupplyElementName] Falhou. (Fonte de Alimentação 1)	Sim
806f0108-0a02ffff	[PowerSupplyElementName] Falhou. (Fonte de alimentação 2)	Sim
806f010c-2001ffff	Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)	Sim
806f010c-2002ffff	Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)	Sim
806f010c-2003ffff	Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)	Sim
806f010c-2004ffff	Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)	Sim
806f010c-2581ffff	Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)	Sim
806f010d-0400ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 0)	Sim
806f010d-0401ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 1)	Sim
806f010d-0402ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 2)	Sim
806f010d-0403ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 3)	Sim
806f010d-0404ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 4)	Sim
806f010d-0405ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 5)	Sim
806f010d-0406ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 6)	Sim
806f010d-0407ffff	A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 7)	Sim
806f0207-0301ffff	[ProcessorElementName] Falhou com condição FRB1/BIST. (CPU 1)	Sim
806f020d-0400ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)	Sim
806f020d-0401ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)	Sim
806f020d-0402ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)	Sim
806f020d-0403ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)	Sim
806f020d-0404ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)	Sim
806f020d-0405ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)	Sim
806f020d-0406ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)	Sim
806f020d-0407ffff	Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)	Sim
806f050c-2001ffff	Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)	Sim
806f050c-2002ffff	Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)	Sim
806f050c-2003ffff	Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)	Sim
806f050c-2004ffff	Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)	Sim
806f050c-2581ffff	Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)	Sim
806f060d-0400ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 0)	Sim
806f060d-0401ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 1)	Sim
806f060d-0402ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 2)	Sim
806f060d-0403ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 3)	Sim

Tabela 40. Eventos que notificam o Suporte automaticamente (continuação)

4000001-0000000 • 4000002-0000000

ID de Evento	Sequência de Mensagens	Notificar o suporte automaticamente
806f060d-0404ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 4)	Sim
806f060d-0405ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 5)	Sim
806f060d-0406ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 6)	Sim
806f060d-0407ffff	A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 7)	Sim
806f0813-2581ffff	Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)	Sim
806f0813-2582ffff	Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)	Sim
806f0813-2584ffff	Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (CPUs)	Sim

Tabela 40. Eventos que notificam o Suporte automaticamente (continuação)

40000001-00000000 Inicialização da Rede do Controlador de Gerenciamento [arg1] Concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma rede do Controlador de Gerenciamento tenha completado a inicialização.

Também pode ser mostrado como 4000000100000000 ou 0x4000000100000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0001

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000002-00000000 Autoridade de Certificação [arg1] detectou um Erro de Certificado [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que há um erro com um Servidor SSL, Cliente SSL ou Certificado CA Confiável SSL.

Também pode ser mostrado como 40000020000000 ou 0x40000020000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - certificação de SSL

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0002

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o certificado que está sendo importado esteja correto e foi gerado corretamente.

40000003-00000000 Taxa de Dados Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a taxa de dados da Porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 40000030000000 ou 0x40000030000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0003

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000004-00000000 Configuração Duplex de Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que UM usuário modifica a configuração duplex da Porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000400000000 ou 0x4000000400000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0004

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000005-00000000 Configuração MTU Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a configuração MTU da Porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000500000000 ou 0x4000000500000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0005

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000006-0000000 • 4000008-0000000

40000006-00000000 Endereço de MAC administrado localmente pela Ethernet modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a configuração do endereço MAC da Porta Ethernet.

Também pode ser mostrado como 400000060000000 ou 0x4000000600000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0006

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000007-00000000 Interface Ethernet [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário ativa ou desativa a interface Ethernet.

Também pode ser mostrado como 4000000700000000 ou 0x4000000700000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0007

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000008-00000000 Nome do host configurado como [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica o Nome do Host de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 40000080000000 ou 0x40000080000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0008

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000009-00000000 Endereço IP de interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que o usuário modifica o endereço IP de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 400000090000000 ou 0x4000000900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0009

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000000a-00000000 Máscara de sub-rede IP da interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica a máscara de sub-rede IP de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000a0000000 ou 0x4000000a00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0010

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000000b-00000000 Endereço IP do gateway padrão modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário modifica o endereço IP de gateway padrão de um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000b0000000 ou 0x4000000b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0011

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

400000c-0000000 • 400000e-00000000

4000000c-00000000 Resposta do Watchdog do S.O. [arg1] por [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Watchdog do S.O. tenha sido ativado ou desativado por um usuário.

Também pode ser mostrado como 4000000000000 ou 0x4000000000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0012

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000000d-00000000 Falha de DHCP[[arg1]], nenhum endereço IP designado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um servidor DHCP falha ao designar um endereço IP a um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000d0000000 ou 0x4000000d00000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0013

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Certifique-se de que o cabo de rede do IMM esteja conectado.
- 2. Certifique-se de que haja um servidor DHCP na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.

4000000e-00000000 Login Remoto com Êxito. ID de Login: [arg1] de [arg2] no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário efetua login com êxito em um Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000000e00000000 ou 0x4000000e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0014

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000000f-00000000 Tentando [arg1] servidor [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário está usando o Controlador de Gerenciamento para executar uma função de energia no sistema.

Também pode ser mostrado como 4000000f00000000 ou 0x4000000f00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0015

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000010-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login no Web client no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de um navegador da web.

Também pode ser mostrado como 400000100000000 ou 0x400000100000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0016

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.
- 2. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

40000011-00000000 Segurança: ID de Login: [arg1] possui [arg2] recursos de login de CLI em [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir do CLI Legado.

Também pode ser mostrado como 400000110000000 ou 0x4000001100000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0017

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.
- 2. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

40000012-00000000 • 40000014-00000000

40000012-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID do usuário ou senha inválidos recebidos. O ID do usuário é [arg1] no navegador da web no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário remoto falhou em estabelecer uma sessão de controle remoto a partir de uma sessão do navegador da web.

Também pode ser mostrado como 400000120000000 ou 0x400000120000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0018

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.

40000013-00000000 Falha na tentativa de acesso remoto. ID do usuário ou senha inválidos recebidos. O ID do usuário é [arg1] no cliente TELNET no endereço IP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir de uma sessão de Telnet.

Também pode ser mostrado como 400000130000000 ou 0x400000130000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0019

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.

40000014-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] limpo pelo usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema é limpo por um usuário.

Também pode ser mostrado como 400000140000000 ou 0x4000001400000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0020

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000015-00000000 A reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi iniciada pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma reconfiguração do Controlador de Gerenciamento é iniciada por um usuário.

Também pode ser mostrado como 400000150000000 ou 0x4000001500000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0021

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Controlador de Gerenciamento e a configuração foram designados pelo servidor DHCP.

Também pode ser mostrado como 400000160000000 ou 0x4000001600000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0022

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3], NetMsk=[arg4], GW@=[arg5].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Controlador de Gerenciamento e a configuração foram designados estaticamente com o uso dos dados do usuário.

Também pode ser mostrado como 4000001700000000 ou 0x4000001700000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0023

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000018-00000000 • 4000001a-00000000

40000018-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] não está mais ativa.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface Ethernet do Controlador de Gerenciamento não está mais ativa.

Também pode ser mostrado como 400000180000000 ou 0x400000180000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0024

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000019-00000000 LAN: A interface Ethernet[[arg1]] está ativa agora.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma interface Ethernet do Controlador de Gerenciamento esteja ativa no momento.

Também pode ser mostrado como 400000190000000 ou 0x4000001900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0025

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000001a-00000000 Configuração do DHCP alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário altera a configuração do DHCP.

Também pode ser mostrado como 4000001a0000000 ou 0x4000001a00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0026

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000001b-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração restaurada de um arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo.

Também pode ser mostrado como 4000001b0000000 ou 0x4000001b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0027

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000001c-00000000 Ocorreu Captura de Tela de Watchdog [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que ocorreu um erro no sistema operacional e a tela capturada.

Também pode ser mostrado como 4000001c0000000 ou 0x4000001c00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0028

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se não houve nenhum erro do sistema operacional, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
- 2. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada.
- 3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
- 4. Desative o watchdog.

Se houve um erro do sistema operacional, verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000001d-00000000 Falha na Captura da Tela de Watchdog [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que ocorreu um erro no sistema operacional e a captura de tela falhou.

Também pode ser mostrado como 4000001d0000000 ou 0x4000001d00000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0029

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.

4000001e-00000000 • 4000001f-00000000

- 2. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada.
- 3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
- 4. Desative o watchdog. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.
- 5. Atualize o firmware do IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

4000001e-00000000 Executando o aplicativo principal de backup do Controlador de Gerenciamento [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento recorreu à execução do aplicativo principal de backup.

Também pode ser mostrado como 4000001e00000000 ou 0x4000001e00000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0030

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

4000001f-00000000 Assegure-se de que o Controlador de Gerenciamento [arg1] seja atualizado com o firmware correto. O Controlador de Gerenciamento não consegue corresponder seu firmware com o servidor.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma versão de firmware do Controlador de Gerenciamento não corresponde à do servidor.

Também pode ser mostrado como 4000001f00000000 ou 0x4000001f00000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0031

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize o firmware do IMM para uma versão que o servidor suporte. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

40000020-00000000 A reconfiguração do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi causada pela restauração de valores padrão.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento tenha sido reconfigurado devido a uma restauração da configuração para valores padrão feita pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 400000200000000 ou 0x400000200000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0032

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000021-00000000 O clock do Controlador de Gerenciamento [arg1] foi configurado a partir do servidor NTP [arg2].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um clock do Controlador de Gerenciamento foi configurado a partir do servidor do Network Time Protocol.

Também pode ser mostrado como 400000210000000 ou 0x4000002100000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0033

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000022-00000000 Os dados de SSL nos dados de configuração do Controlador de Gerenciamento [arg1] são inválidos. Limpando a região de dados de configuração e desativando o SSL.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Controlador de Gerenciamento detectou dados de SSL inválidos nos dados de configuração e está limpando a região dos dados de configuração e desativando o SSL.

Também pode ser mostrado como 400000220000000 ou 0x400000220000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0034

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Certifique-se de que o certificado que você está importando está correto.
- 2. Tente importar o certificado novamente.

40000023-0000000 • 40000025-00000000

40000023-00000000 Atualização de [arg1] a partir de [arg2] bem-sucedida para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário atualizou com êxito o componente do firmware (Aplicativo Principal de MC, ROM de Inicialização de MC, BIOS, Diagnóstico, Painel Traseiro de Energia do Sistema, Painel Traseiro de Energia do Gabinete de Expansão Remota, Integrated System Management Processor ou Processador do Gabinete de Expansão Remota) da interface e endereço IP (%d.

Também pode ser mostrado como 4000002300000000 ou 0x4000002300000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0035

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000024-00000000 A atualização de [arg1] por [arg2] falhou para o usuário [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário não atualizou o componente de firmware da interface e o endereço IP devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 400000240000000 ou 0x400000240000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0036

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000025-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 75%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema está 75% preenchido.

Também pode ser mostrado como 400000250000000 ou 0x400000250000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% completo

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0037

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o suporte automaticamente: Não
40000026-00000000 O [arg1] no sistema [arg2] está com uma porcentagem de preenchimento de 100%.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um Log de Eventos do Controlador de Gerenciamento em um sistema está 100% preenchido.

Também pode ser mostrado como 40000260000000 ou 0x400000260000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Log de Eventos 75% completo

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0038

ID de Trap SNMP: 35

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Para evitar perder as entradas de log mais antigas, salve o log como um arquivo de texto e limpe o log.

40000027-00000000 Cronômetro de Segurança da Plataforma expirado para [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Cronômetro de Segurança da Plataforma Expirou.

Também pode ser mostrado como 400000270000000 ou 0x400000270000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo Limite do S.O.

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0039

ID de Trap SNMP: 21

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
- 2. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada.
- 3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
- 4. Desative o watchdog.
- 5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

40000028-00000000 Alerta de Teste do Controlador de Gerenciamento Gerado por [arg1].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário gerou um Alerta de Teste.

Também pode ser mostrado como 400000280000000 ou 0x400000280000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0040

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000029-0000000 • 4000002b-00000000

40000029-00000000 Segurança: ID do usuário: [arg1] teve [arg2] falhas de login em um cliente SSH no endereço IP [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário falhou ao efetuar login em um Controlador de Gerenciamento a partir do SSH.

Também pode ser mostrado como 400000290000000 ou 0x4000002900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Login Remoto

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0041

ID de Trap SNMP: 30

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Certifique-se de que o ID de login e senha corretos estão sendo usados.

2. Como o administrador do sistema reconfigura o ID ou senha de login.

4000002a-00000000 Incompatibilidade de firmware interno [arg1] no sistema [arg2]. Tente atualizar o firmware [arg3].

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que foi detectada uma incompatibilidade de firmware de tipo específico.

Também pode ser mostrado como 4000002a0000000 ou 0x4000002a00000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0042

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Atualize novamente o firmware IMM para a versão mais recente.

4000002b-00000000 Nome de domínio configurado como [arg1].

Explicação: Nome de domínio configurado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002b0000000 ou 0x4000002b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0043

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000002c-0000000 Origem de Domínio alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].
Explicação: Origem de Domínio alterada pelo usuário
Também pode ser mostrado como 4000002c0000000 ou 0x4000002c0000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0044
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000002d-00000000 Configuração de DDNS alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Configuração de DDNS alterada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000002d0000000 ou 0x4000002d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0045

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000002e-00000000 Registro de DDNS bem-sucedido. O nome de domínio é [arg1].

Explicação: Registro e valores do DDNS

Também pode ser mostrado como 4000002e0000000 ou 0x4000002e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0046

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000002f-00000000 • 40000031-00000000

4000002f-00000000 IPv6 ativado pelo usuário [arg1].
Explicação: O protocolo IPv6 é ativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 4000002f00000000 ou 0x4000002f00000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0047
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000030-00000000 IPv6 desativado pelo usuário [arg1].
Explicação: Protocolo IPv6 desativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 400000300000000 ou 0x400000300000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0048

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000031-00000000 Configuração de IP estático IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação de endereço estático de IPv6 é ativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 400000310000000 ou 0x400000310000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0049
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não

40000032-0000000 IPv6 DHCP ativado pelo usuário [arg1].
Explicação: O método de designação de IPv6 DHCP é ativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 400000320000000 ou 0x400000320000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0050
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000033-00000000 Configuração automática stateless de IPv6 ativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação automática statless de IPv6 é ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 400000330000000 ou 0x400000330000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0051

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000034-00000000 Configuração de IP estático IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

Explicação: O método de designação estática de IPv6 é desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 400000340000000 ou 0x4000003400000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0052

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000035-0000000 • 40000037-00000000

40000035-0000000 IPv6 DHCP desativado pelo usuário [arg1]. Explicação: O método de designação de IPv6 DHCP é desativado pelo usuário Também pode ser mostrado como 400000350000000 ou 0x400000350000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0053 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária. 40000036-0000000 Configuração automática stateless de IPv6 desativada pelo usuário [arg1].

4000000-00000000 Configuração automática stateless de 11 vo desativada pero usuario (a

Explicação: O método de designação stateless de IPv6 é desativado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 400000360000000 ou 0x400000360000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0054

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4].

Explicação: O Endereço local do Link IPv6 está ativo Também pode ser mostrado como 400000370000000 ou 0x400000370000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0055 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3],Pref=[arg4], GW@=[arg5].

Explicação: O endereço estático IPv6 está ativo

Também pode ser mostrado como 400000380000000 ou 0x400000380000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0056

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

Explicação: O endereço designado por IPv6 DHCP está ativo

Também pode ser mostrado como 400000390000000 ou 0x4000003900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0057

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000003a-00000000 Endereço estático IPv6 da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modifica o endereço estático IPv6 de um Controlador de Gerenciamento

Também pode ser mostrado como 4000003a0000000 ou 0x4000003a00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0058

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000003b-00000000 Falha de DHCPv6, nenhum endereço IP designado.

Explicação: Servidor S DHCP6 falhou ao designar um endereço IP para o Controlador de Gerenciamento.

Também pode ser mostrado como 4000003b0000000 ou 0x4000003b0000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0059

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

- 1. Certifique-se de que o cabo de rede do IMM esteja conectado.
- 2. Certifique-se de haver um servidor DHCPv6 na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.

4000003c-00000000 Cronômetro de Segurança da Plataforma expirado para [arg1].

Explicação: Uma implementação detectou um Cronômetro de Segurança do Carregador de SO Expirado

Também pode ser mostrado como 4000003c0000000 ou 0x4000003c0000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Tempo limite do carregador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0060

ID de Trap SNMP: 26

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor mais alto.
- 2. Certifique-se de que a Ethernet do IMM sobre interface USB está ativada.
- 3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.
- 4. Desative o watchdog.
- 5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.

4000003d-00000000 Número da porta Telnet alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta Telnet

Também pode ser mostrado como 4000003d0000000 ou 0x4000003d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0061

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000003e-00000000 Número da porta SSH alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do SSH

Também pode ser mostrado como 4000003e0000000 ou 0x4000003e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0062

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000003f-00000000 Número da porta Web-HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP da web

Também pode ser mostrado como 4000003f0000000 ou 0x4000003f00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0063

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000040-00000000 Número da porta Web-HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTPS da web

Também pode ser mostrado como 400000400000000 ou 0x4000004000000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0064

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000041-00000000 • 40000043-00000000

40000041-0000000 Número da porta CIM/XML HTTP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].
Explicação: Um usuário modificou o número da porta HTTP do CIM
Também pode ser mostrado como 400000410000000 ou 0x4000004100000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0065
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000042-0000000 Número da porta CIM/XML HTTPS alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta CIM HTTPS
Também pode ser mostrado como 400000420000000 ou 0x400000420000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0066
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000043-00000000 Número da porta do Agente do SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do agente do SNMP

Também pode ser mostrado como 400000430000000 ou 0x400000430000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0067

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000044-00000000 Número da porta de Traps SNMP alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].
Explicação: Um usuário modificou o número da porta de Traps SNMP
Também pode ser mostrado como 400000440000000 ou 0x400000440000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0068
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000045-00000000 Número da porta Syslog alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta do receptor de Syslog

Também pode ser mostrado como 400000450000000 ou 0x4000004500000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0069

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000046-00000000 Número da porta Presença Remota alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].

Explicação: Um usuário modificou o número da porta Presença Remota

Também pode ser mostrado como 400000460000000 ou 0x400000460000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0070

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000047-00000000 • 40000049-00000000

40000047-00000000 Estado do LED [arg1] alterado para [arg2] por [arg3].
Explicação: Um usuário modificou o estado de um LED
Também pode ser mostrado como 4000004700000000 ou 0x4000004700000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0071
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000048-00000000 Dados do inventário mudaram para dispositivo [arg1], novo hash de dados do dispositivo=[arg2], novo hash de dados principais=[arg3].
Explicação: Algo causou a mudança do inventário físico
Também pode ser mostrado como 400000480000000 ou 0x4000004800000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0072
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000049-00000000 SNMP [arg1] ativado pelo usuário [arg2].
Explicação: Um usuário ativou um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps
Também pode ser mostrado como 4000004900000000 ou 0x4000004900000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0073
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000004a-00000000 SNMP [arg1] desativado pelo usuário [arg2].

Explicação: Um SNMPv1, SNMPv3 ou Traps foi desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000004a0000000 ou 0x4000004a00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0074

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] configurado pelo usuário [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5],.

Explicação: Um usuário alterou a sequência de comunidades SNMP

Também pode ser mostrado como 4000004b0000000 ou 0x4000004b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0075

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000004c-00000000 Configuração de Servidor LDAP definida pelo usuário [arg1]:SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

Explicação: Um usuário alterou a configuração do servidor LDAP

Também pode ser mostrado como 4000004c0000000 ou 0x4000004c00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0076

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000004d-00000000 • 4000004f-00000000

4000004d-00000000 LDAP configurado pelo usuário [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

Explicação: Um usuário configurou uma definição Diversos de LDAP

Também pode ser mostrado como 4000004d0000000 ou 0x4000004d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0077

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000004e-00000000 Redirecionamento Serial configurado pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

Explicação: Um usuário configurou o modo de Porta Serial

Também pode ser mostrado como 4000004e00000000 ou 0x4000004e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0078

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000004f-00000000 Data e hora configuradas pelo usuário [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

Explicação: Um usuário configurou as definições de Data e Hora

Também pode ser mostrado como 4000004f0000000 ou 0x4000004f00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0079

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000050-00000000 Definições Gerais do Servidor configuradas pelo usuário [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

Explicação: Um usuário configurou a definição Local

Também pode ser mostrado como 400000500000000 ou 0x400000500000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0080

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000051-00000000 Atraso de Desligamento de Servidor configurado para [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário configurou o Atraso de Desligamento de Servidor

Também pode ser mostrado como 400000510000000 ou 0x400000510000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0081

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000052-00000000 Servidor [arg1] planejado para [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].

Explicação: Um usuário configurou uma ação de Energia do Servidor em um horário específico

Também pode ser mostrado como 400000520000000 ou 0x400000520000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0082

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000053-00000000 • 40000055-00000000

40000053-0000000Servidor [arg1] planejado para cada [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].Explicação:Um usuário configurou uma Ação de Energia do Servidor recorrenteTambém pode ser mostrado como 400000530000000 ou 0x400000530000000Gravidade:Gravidade:InformaçõesCategoria do Alerta:nenhumPermite Manutenção:NãoInformações do CIM:Prefixo:ID de Trap SNMP:Notificar o suporte automaticamente:NãoResposta do Usuário:Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.40000054-00000000Servidor [arg1] [arg2] limpo pelo usuário [arg3].Explicação:Um usuário limpou uma Ação de Energia do Servidor.

Também pode ser mostrado como 400000540000000 ou 0x400000540000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000055-0000000 Configuração de horário de sincronização pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

Explicação: Um usuário configurou as definições de sincronização de Data e Hora

Também pode ser mostrado como 400000550000000 ou 0x400000550000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000056-00000000 Servidor SMTP configurado pelo servidor [arg1] para [arg2]:[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o servidor SMTP

Também pode ser mostrado como 400000560000000 ou 0x400000560000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0086

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000057-00000000 Telnet [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços Telnet

Também pode ser mostrado como 400000570000000 ou 0x4000005700000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0087

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000058-00000000 Servidores do Sistema de Nomes de Domínio configurados pelo usuário [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

Explicação: Um usuário configura os servidores do Sistema de Nomes de Domínio

Também pode ser mostrado como 400000580000000 ou 0x4000005800000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0088

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000059-0000000 • 4000005b-00000000

40000059-00000000 LAN sobre USB [arg1] pelo usuário [arg2].
Explicação: Uma USB-LAN configurada pelo usuário
Também pode ser mostrado como 4000005900000000 ou 0x4000005900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0089

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000005a-00000000 Encaminhamento de Porta LAN sobre USB configurado pelo usuário [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

Explicação: Um usuário configurou o encaminhamento de porta USB-LAN

Também pode ser mostrado como 4000005a0000000 ou 0x4000005a0000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0090

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000005b-00000000 Serviços de Web Seguro (HTTPS) [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços de Web Seguro

Também pode ser mostrado como 4000005b0000000 ou 0x4000005b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0091

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000005c-0000000 CIM/XML(HTTPS) Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].
Explicação: Um usuário ativa ou desativa serviços CIM/XML seguros
Também pode ser mostrado como 4000005c0000000 ou 0x4000005c0000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0092
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000005d-00000000 LDAP Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços LDAP Seguros

Também pode ser mostrado como 4000005d00000000 ou 0x4000005d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0093

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000005e-00000000 SSH [arg1] pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário ativa ou desativa os serviços SSH

Também pode ser mostrado como 4000005e0000000 ou 0x4000005e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0094

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000005f-00000000 • 40000061-00000000

4000005f-00000000 Tempos limites do servidor configurados pelo usuário [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].
Explicação: Um usuário configura Tempos Limite do Servidor
Também pode ser mostrado como 4000005f00000000 ou 0x4000005f00000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0095
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000060-00000000 Chave de licença para [arg1] incluída pelo usuário [arg2].
Explicação: Um usuário instala uma Chave de Licença
Também pode ser mostrado como 4000006000000000 ou 0x4000006000000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0096
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000061-00000000 Chave de licença para [arg1] removida pelo usuário [arg2].
Explicação: Um usuário remove uma Chave de Licença
Também pode ser mostrado como 4000006100000000 ou 0x4000006100000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0097
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000062-00000000 Configurações Gerais de Login Global definidas pelo usuário [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

Explicação: Um usuário altera as Configurações Gerais de Login Global

Também pode ser mostrado como 400000620000000 ou 0x4000006200000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0098

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000063-00000000 Segurança de Conta de Login Global configurada por usuário [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

Explicação: Um usuário altera as Configurações de Segurança da Conta de Login Global para Legados

Também pode ser mostrado como 400000630000000 ou 0x400000630000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000064-00000000 Usuário [arg1] criado.

Explicação: Uma conta do usuário foi criada

Também pode ser mostrado como 400000640000000 ou 0x4000006400000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000065-0000000 • 40000067-00000000

40000065-00000000 Usuário [arg1] removido
Explicação: Uma conta do usuário foi excluída
Também pode ser mostrado como 4000006500000000 ou 0x4000006500000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0101
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000066-00000000 Senha do usuário [arg1] foi modificada
Explicação: Uma conta do usuário foi altorada
Também pada sar mastrada sama 400000660000000 au 0x4000006600000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0102
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000067-00000000 Função do usuário [arg1] configurada como [arg2].
Explicação: Uma função de conta do usuário designada
Também pode ser mostrado como 4000006700000000 ou 0x4000006700000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0103

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000068-00000000 Privilégios customizados do usuário [arg1] configurados: [arg2].

Explicação: Privilégios da conta do usuário designados

Também pode ser mostrado como 400000680000000 ou 0x400000680000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0104

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000069-0000000 Usuário [arg1] para SNMPv3 configurado: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

Explicação: Configurações de SNMPv3 da conta de usuário alteradas

Também pode ser mostrado como 400000690000000 ou 0x4000006900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0105

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000006a-00000000 Chave de Cliente SSH incluída para usuário [arg1].

Explicação: Usuário definiu localmente uma chave de Cliente SSH

Também pode ser mostrado como 4000006a0000000 ou 0x4000006a00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0106

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000006b-00000000 • 4000006d-00000000

4000006b-0000000 Chave de Cliente SSH importada para usuário [arg1] de [arg2].
Explicação: Usuário importou uma chave de Cliente SSH
Também pode ser mostrado como 4000006b0000000 ou 0x4000006b0000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0107
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
4000006c-00000000 Chave de Cliente SSH removida do usuário [arg1].

Explicação: O usuário removeu uma chave de cliente SSH Também pode ser mostrado como 4000006c0000000 ou 0x4000006c00000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0108 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000006d-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração salva em arquivo pelo usuário [arg2].

Explicação: Um usuário salva uma configuração de Controlador de Gerenciamento em um arquivo.

Também pode ser mostrado como 4000006d00000000 ou 0x4000006d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0109

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000006e-00000000 Notificação de Evento Global de Configuração de Alerta definida pelo usuário [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

Explicação: Um usuário altera as configurações de Notificação de Evento Global.

Também pode ser mostrado como 4000006e0000000 ou 0x4000006e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0110

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000006f-00000000 Número de Receptores de Alertas [arg1] atualizado: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

Explicação: Um usuário inclui ou atualiza um receptor de alertas

Também pode ser mostrado como 4000006f0000000 ou 0x4000006f00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0111

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000070-00000000 Traps SNMP ativados pelo usuário [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3].

Explicação: A Configuração trap SNMP foi ativada pelo usuário

Também pode ser mostrado como 400000700000000 ou 0x400000700000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0112

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000071-00000000 • 40000073-00000000

4000071-0000000 O valor limite de energia mudou de [arg1] watts para [arg2] watts pelo usuário [arg3]. Explicação: Valores do Limite de Energia alterados pelo usuário Também pode ser mostrado como 400000710000000 ou 0x400000710000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0113 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária. 40000072-0000000 O valor de limite de energia mínimo mudou de [arg1] watts para [arg2] watts. Explicação: Valor do Limite de Energia Mínimo alterado Também pode ser mostrado como 400000720000000 ou 0x40000720000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0114

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000073-00000000 Valor máximo de limite de energia alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

Explicação: Valor do limite de energia máximo alterado

Também pode ser mostrado como 400000730000000 ou 0x400000730000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0115

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

 40000074-0000000
 Valor do limite de energia mínimo flexívelalterado de [arg1] watts para [arg2] watts.

 Explicação:
 Valor do limite de energia mínimo flexível alterado

 Também pode ser mostrado como 400000740000000 ou 0x400000740000000

 Gravidade:
 Informações

 Categoria do Alerta:
 nenhum

 Permite Manutenção:
 Não

 Informações do CIM:
 Prefixo:

 ID de Trap SNMP:
 Notificar o suporte automaticamente:

 Não

 Resposta do Usuário:
 Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

Explicação: Limite de energia excedido

Também pode ser mostrado como 400000750000000 ou 0x4000007500000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0117

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000076-00000000 O novo valor mínimo de limite de energia excedeu o valor de limite de energia.

Explicação: Limite de Energia Mínimo excede o Limite de Energia

Também pode ser mostrado como 400000760000000 ou 0x4000007600000000

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0118

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000077-00000000 • 40000079-00000000

40000077-0000000 Limite de energia foi ativado pelo usuário [arg1].
Explicação: Limite de energia ativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 400000770000000 ou 0x4000007700000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0119
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.
40000078-0000000 Limite de energia desativado pelo usuário [arg1].
Explicação: O limite de energia foi desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 400000780000000 ou 0x400000780000000 Gravidade: Informações Categoria do Alerta: nenhum Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0120 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000079-00000000 O modo de Economia de Energia Estática foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Estática ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 400000790000000 ou 0x4000007900000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0121

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000007a-0000000 O modo de Economia de Energia Estática foi desativado pelo usuário [arg1].
Explicação: Modo de Economia de Energia Estática desativado pelo usuário
Também pode ser mostrado como 4000007a0000000 ou 0x4000007a00000000
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: nenhum
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0122
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000007b-00000000 Modo de Economia de Energia Dinâmica foi ativado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Dinâmica ativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007b0000000 ou 0x4000007b00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0123

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000007c-00000000 Modo de Economia de Energia Dinâmica foi desligado pelo usuário [arg1].

Explicação: Modo de Economia de Energia Dinâmica desativado pelo usuário

Também pode ser mostrado como 4000007c0000000 ou 0x4000007c00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0124

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

4000007d-00000000 • 4000007f-00000000

4000007d-00000000 Ocorreu limite de energia e regulagem externa.

Explicação: Ocorreu limite de energia e regulagem externa

Também pode ser mostrado como 4000007d00000000 ou 0x4000007d00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0125

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000007e-00000000 Ocorreu regulagem externa.

Explicação: Ocorreu regulagem externa

Também pode ser mostrado como 4000007e00000000 ou 0x4000007e00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0126

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

4000007f-00000000 Ocorreu regulagem de limite de energia.

Explicação: Ocorreu regulagem de limite de energia

Também pode ser mostrado como 4000007f00000000 ou 0x4000007f00000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0127

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000080-00000000 Sessão de Controle Remoto iniciada pelo usuário [arg1] no modo [arg2].

Explicação: Sessão de Controle Remota iniciada

Também pode ser mostrado como 400000800000000 ou 0x400000800000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0128

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000081-00000000 Inicialização de PXE solicitada pelo usuário [arg1].

Explicação: Inicialização de PXE solicitada

Também pode ser mostrado como 400000810000000 ou 0x400000810000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0129

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000082-00000000 O valor de energia medido foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de energia excedido recuperado

Também pode ser mostrado como 400000820000000 ou 0x400000820000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0130

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000083-0000000 • 40000085-00000000

40000083-00000000 O novo valor mínimo de limite de energia foi retornado abaixo do valor de limite de energia.

Explicação: Limite de Energia Mínimo excede Limite de Energia recuperado

Também pode ser mostrado como 400000830000000 ou 0x400008300000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0131

ID de Trap SNMP: 164

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000084-00000000 Incompatibilidade de firmware do IMM entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware IMM para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware do IMM foi detectada entre os nós

Também pode ser mostrado como 400000840000000 ou 0x400000840000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0132

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tentativa de atualizar o firmware do IMM para o mesmo nível em todos os nós.

40000085-00000000 Incompatibilidade de firmware do FPGA entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware do FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

Explicação: Uma incompatibilidade de firmware do FPGA foi detectada entre os nós

Também pode ser mostrado como 400000850000000 ou 0x400000850000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0133

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Tente atualizar o firmware do FPGA para o mesmo nível em todos os nós.

40000086-00000000 Teste de Call Home Gerado pelo usuário [arg1].

Explicação: Teste de call home gerado pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 400000860000000 ou 0x400000860000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0134

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

40000087-00000000 Call Home Manual pelo usuário [arg1]: [arg2].

Explicação: Call Home Manual pelo usuário.

Também pode ser mostrado como 400000870000000 ou 0x4000008700000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0135

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: O Suporte IBM tratará do problema.

40000088-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: A restauração da configuração de um arquivo pelo usuário [arg2] foi concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a ação tenha sido concluída.

Também pode ser mostrado como 400000880000000 ou 0x400000880000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: nenhum

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0136

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

40000089-00000000 • 4000008a-00000000

40000089-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: A restauração da configuração de um arquivo pelo usuário [arg2] falhou ao ser concluída.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado a configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a restauração tenha falhado ao concluir.

Também pode ser mostrado como 400000890000000 ou 0x400000890000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia de corrente alternada para reiniciar o IMM.
- 2. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o.
- 3. Repita a operação.

4000008a-00000000 Controlador de Gerenciamento [arg1]: A restauração da configuração de um arquivo pelo usuário [arg2] falhou ao ser iniciada.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um usuário tenha restaurado a configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a restauração tenha falhado ao iniciar.

Também pode ser mostrado como 4000008a0000000 ou 0x4000008a0000000

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Desligue o servidor e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o servidor da energia de corrente alternada para reiniciar o IMM.
- 2. Após 45 segundos, reconecte o servidor à fonte de alimentação e ligue-o.
- 3. Repita a operação.

4000008b-00000000 Um ou mais endereços IP de Gerenciamento de Armazenamento foram alterados.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP do Gerenciamento de Armazenamento foi alterado

Também pode ser mostrado como 4000008b0000000 ou 0x4000008b0000000

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Evento de Rede do IMM

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: IMM e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 37

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Apenas informativo; nenhuma ação é necessária.

80010002-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (inferior não crítico) foi declarado. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a diminuição de um sensor inferior não crítico foi declarada.

Também pode ser mostrado como 800100020701ffff ou 0x800100020701ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0476

ID de Trap SNMP: 13

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Substitua a bateria do sistema.

80010202-0701ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi declarada. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor crítico inferior, diminuindo, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800102020701ffff ou 0x800102020701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0480

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for a bateria CMOS, substitua a bateria do sistema. Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (somente técnicos treinados) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o LED da fonte de alimentação n.

- 2. Remova a fonte de alimentação que falhou.
- 3. Sigas as ações em "Problemas de Energia e Resolução de Problemas de Energia".
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010204-1d01ffff • 80010204-1d02ffff

80010204-1d01ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi declarada. (Ventilador 1 Tach)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor crítico inferior, diminuindo, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800102041d01ffff ou 0x800102041d01ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0480

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Recoloque o ventilador com defeito n, que é indicado por um LED aceso próximo ao conector do ventilador na placa-mãe.
- 2. Substitua o ventilador com falha. (n = número do ventilador)

80010204-1d02ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi declarada. (Ventilador 2 Tach)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor crítico inferior, diminuindo, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800102041d02ffff ou 0x800102041d02ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0480

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Recoloque o ventilador com defeito n, que é indicado por um LED aceso próximo ao conector do ventilador na placa-mãe.
- 2. Substitua o ventilador com falha. (n = número do ventilador)
80010701-0701ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Superior Não Crítico foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800107010701ffff ou 0x800107010701ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010701-0702ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Superior Não Crítico foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800107010702ffff ou 0x800107010702ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010701-0703ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Superior Não Crítico foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800107010703ffff ou 0x800107010703ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010701-2701ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Superior Não Crítico foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800107012701ffff ou 0x800107012701ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010701-2d01ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não crítico) foi declarado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Superior Não Crítico foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800107012d01ffff ou 0x800107012d01ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0490

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010901-0701ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109010701ffff ou 0x800109010701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010901-0702ffff • 80010901-0703ffff

80010901-0702ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109010702ffff ou 0x800109010702ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010901-0703ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109010703ffff ou 0x800109010703ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010901-2701ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109012701ffff ou 0x800109012701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010901-2d01ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109012d01ffff ou 0x800109012d01ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010902-0701ffff • 80010b01-0701ffff

80010902-0701ffff O Sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (crítico superior) foi declarado.

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior crítico, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800109020701ffff ou 0x800109020701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0494

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for Planar 3.3V ou Planar 5V, (apenas técnico treinado) substitua a placa-mãe. Se o sensor especificado for Planar 12V, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:

1. Verifique o LED da fonte de alimentação n.

2. Remova a fonte de alimentação que falhou.

3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe. (n = número da fonte de alimentação)

80010b01-0701ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b010701ffff ou 0x80010b010701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010b01-0702ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b010702ffff ou 0x80010b010702ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010b01-0703ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b010703ffff ou 0x80010b010703ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010b01-2701ffff • 80010b01-2d01ffff

80010b01-2701ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b012701ffff ou 0x80010b012701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80010b01-2d01ffff O sensor numérico [NumericSensorElementName], aumentando, (superior não recuperável) foi declarado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor superior não recuperável, aumentando, foi declarado.

Também pode ser mostrado como 80010b012d01ffff ou 0x80010b012d01ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0498

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80030006-2101ffff O Sensor [SensorElementName] foi desativado. (Falha de Verificação de Sinal)
Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Sensor não declarado.
Também pode ser mostrado como 800300062101ffff ou 0x800300062101ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0509
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

80030012-2301ffff O Sensor [SensorElementName] foi desativado. (RealTime Mod OS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Sensor não declarado.

Também pode ser mostrado como 800300122301ffff ou 0x800300122301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0509

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

80030112-0601ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Modo SMM, Monitor de SMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor foi declarado.

Também pode ser mostrado como 800301120601ffff ou 0x800301120601ffff

Gravidade: Informações Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0508

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

8007010f-2201ffff • 8007010f-2582ffff

8007010f-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição do estado normal para não crítico. (Status de GPT)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 8007010f2201ffff ou 0x8007010f2201ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0520

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o site de suporte IBM para obter os boletins de serviço ou as atualizações de firmware que se aplicam a este erro GPT.
- 2. Configure a Recuperação do DISCO GPT de configuração de UEFI para Automática.
- 3. Substitua a unidade de disco rígido corrompida.

8007010f-2582ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição do estado normal para não crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 8007010f2582ffff ou 0x8007010f2582ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0520

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua a etapa a seguir para resolver erros de recurso de E/S de PCI.

- 1. Acesse Configuração de F1
- 2. Configurações do sistema
- 3. Dispositivo e portas de E/S
- 4. Recurso de PCI de 64 bits e escolha ativar

80070114-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição do estado normal para não crítico. (Conj. Pres. Fis. do TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 800701142201ffff ou 0x800701142201ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0520

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Conclua as tarefas administrativas que requerem que o comutador de presença física do TPM esteja na posição ON.
- 2. Restaure a o comutador de presença física para a posição OFF.
- 3. Reinicialize o sistema.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o erro continuar, substitua o planar.

80070201-0301ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702010301ffff ou 0x800702010301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam operacionais, de que não haja obstruções na corrente de ar (parte frontal e parte traseira do servidor), de que as placas defletoras de ar estejam no lugar e corretamente instaladas e de que a tampa do servidor esteja instalada e completamente fechada.
- Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais).
- 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n está instalado corretamente.
- 4. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070201-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (VR hot)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702010701ffff ou 0x800702010701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam operacionais, de que não haja obstruções na corrente de ar (parte frontal e parte traseira do servidor), de que as placas defletoras de ar estejam no lugar e corretamente instaladas e de que a tampa do servidor esteja instalada e completamente fechada.
- Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte Recursos e Especificações para obter informações adicionais).
- 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n está instalado corretamente.
- 4. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070202-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Falha Vol SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702020701ffff ou 0x800702020701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Verifique o log de eventos do sistema.
- 2. Procure um LED de erro na placa-mãe.
- 3. Substitua qualquer dispositivo com falha.
- 4. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

80070204-0a01ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (1 Falha de Ventilador PS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702040a01ffff ou 0x800702040a01ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, no fluxo de ar do ventilador da fonte de alimentação.
- 2. Substitua a fonte de alimentação n. (n = número da fonte de alimentação)

80070204-0a02ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (2 Falha de Ventilador PS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702040a02ffff ou 0x800702040a02ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, no fluxo de ar do ventilador da fonte de alimentação.
- 2. Substitua a fonte de alimentação n. (n = número da fonte de alimentação)

8007020f-2201ffff • 8007020f-2582ffff

8007020f-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Módulo TXT ACM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 8007020f2201ffff ou 0x8007020f2201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Se a ativação de TXT não for necessária, desative o TXT do Utilitário de Configuração.
- 2. Se a ativação de TXT for necessária, verifique se o TPM está ativado do Utilitário de Configuração.
- 3. Se o problema persistir, entre em contato com seu representante de serviço.

8007020f-2582ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 8007020f2582ffff ou 0x8007020f2582ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua a etapa a seguir para resolver erros de recurso de E/S de PCI.

- 1. Acesse Configuração de F1
- 2. Configurações do sistema
- 3. Dispositivo e portas de E/S
- 4. Recurso de PCI de 64 bits e escolha ativar

80070214-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Bloqueio TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702142201ffff ou 0x800702142201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Atualize o firmware do servidor (consulte Recuperando o Firmware do Servidor).
- 2. Se o problema persistir, (somente técnicos treinados) substitua a placa-mãe (consulte Removendo a placa-mãe e Instalando a placa-mãe).

80070219-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para crítico. (Falha SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou de uma transição menos grave para crítico.

Também pode ser mostrado como 800702190701ffff ou 0x800702190701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0522

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Procure um LED de erro na placa-mãe.
- 2. Verifique o log de eventos do sistema.
- 3. Verifique a versão do firmware do sistema e atualize para a versão mais recente. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Desconecte e restaure o cabo de energia de corrente alternada, em seguida, execute as etapas 1 e 2 novamente.
- 5. Se ainda ocorrerem problemas, (apenas técnico treinado) substitua a placa-mãe.

80070301-0301ffff Sensor [SensorElementName] passou de um estado menos grave para um estado não recuperável. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor passou por uma transição de menos grave para não recuperável.

Também pode ser mostrado como 800703010301ffff ou 0x800703010301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0524

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções no fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se a placa defletora de ar está no lugar e instalada corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve operar dentro das especificações (consulte Recursos do Servidor e especificações para obter informações adicionais).
- 3. Garanta o dissipador de calor para o microprocessador n.
- 4. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

80070614-2201ffff O Sensor [SensorElementName] transitou para não recuperável. (Conj. Pres. Fis. do TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor transitou para não recuperável.

Também pode ser mostrado como 800706142201ffff ou 0x800706142201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0530

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Atualize o firmware do servidor (consulte Recuperando o Firmware do Servidor).
- 2. Se o problema persistir, (somente técnicos treinados) substitua a placa-mãe (consulte Removendo a placa-mãe e Instalando a placa-mãe).

80080128-2101ffff O Dispositivo [LogicalDeviceElementName] foi incluído. (Jmp de Segurança Baixo)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Dispositivo foi inserido.

Também pode ser mostrado como 800801282101ffff ou 0x800801282101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0536

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

800b0008-1301ffff Redundância [RedundancySetElementName] foi restaurada. (Unidade de Energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma redundância foi restaurada.

Também pode ser mostrado como 800b00081301ffff ou 0x800b00081301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Fonte de Alimentação Redundante

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0561

ID de Trap SNMP: 10

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

800b0108-1301ffff A Perda de Redundância para [RedundancySetElementName] foi declarada. (Unidade de Energia)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que a Perda de Redundância foi declarada.

Também pode ser mostrado como 800b01081301ffff ou 0x800b01081301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Fonte de Alimentação Redundante

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0802

ID de Trap SNMP: 9

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Verifique os LEDs de ambas as fontes de alimentação.
- 2. Siga as ações de LEDs da Fonte de Alimentação.

806f0007-0301ffff [ProcessorElementName] Falhou com IERR. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Falha do Processador - IERR.

Também pode ser mostrado como 806f00070301ffff ou 0x806f00070301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0042

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- Atualize o nível mais recente de firmware do sistema e certifique-se de que os drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como UEFI, IMM Ethernet e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 2. Execute o programa DSA.
- 3. Reposicione o adaptador.
- 4. Substitua o adaptador.
- 5. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)
- 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0008-0a01ffff [PowerSupplyElementName] foi incluído no contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação foi incluída.

Também pode ser mostrado como 806f00080a01ffff ou 0x806f00080a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f0008-0a02ffff [PowerSupplyElementName] foi incluído no contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação foi incluída.

Também pode ser mostrado como 806f00080a02ffff ou 0x806f00080a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0084

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] foi desativado. (Energia do Host)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Unidade de Energia que foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f00091301ffff ou 0x806f00091301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Desligado

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0106

ID de Trap SNMP: 23

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0400ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0400ffff ou 0x806f000d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f000d-0401ffff • 806f000d-0403ffff

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0402ffff ou 0x806f000d0402ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0403ffff ou 0x806f000d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f000d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0404ffff ou 0x806f000d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0405ffff ou 0x806f000d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0406ffff ou 0x806f000d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f000d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi incluída. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Incluída.

Também pode ser mostrado como 806f000d0407ffff ou 0x806f000d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0162

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f000f-220101ff O Sistema [ComputerSystemElementName] detectou que não há memória no sistema. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma memória no sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220101ff ou 0x806f000f220101ff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0794

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
- 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: a. Reinicie o servidor. b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware.
- 3. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Remova os componentes, um de cada vez, reiniciando o servidor todas as vezes, para ver se o problema vai embora.
- 5. Se o problema persistir, (apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe.

Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-220102ff Subsistema [MemoryElementName] tem memória insuficiente para operação. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a memória utilizável é insuficiente para a operação.

Também pode ser mostrado como 806f000f220102ff ou 0x806f000f220102ff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0132

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
- 2. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-220103ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - falha irrecuperável do dispositivo de inicialização. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu uma falha do dispositivo de inicialização causada por Erro Irrecuperável de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220103ff ou 0x806f000f220103ff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0770

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-220104ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma falha na placa-mãe. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha fatal na placa-mãe do sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220104ff ou 0x806f000f220104ff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0795

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-220107ff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - falha irrecuperável do teclado. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que ocorreu uma falha irrecuperável do teclado causado por Erro de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f220107ff ou 0x806f000f220107ff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0764

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-22010aff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um erro de firmware - nenhum dispositivo de vídeo detectado. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que não ocorreu a detecção de dispositivo de vídeo por Erro de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010aff ou 0x806f000f22010aff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0766

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot

Status :

806f000f-22010bff Foi detectado dano no BIOS (ROM) do firmware no sistema [ComputerSystemElementName] durante o POST. (Status ABR)

Explicação: Foi detectado dano no BIOS (ROM) do firmware no sistema durante o POST.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010bff ou 0x806f000f22010bff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0850

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
- 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: a. Reinicie o servidor. b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware.
- 3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Remova os componentes, um de cada vez, reiniciando o servidor todas as vezes, para ver se o problema vai embora.
- 5. Se o problema continuar, (técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-22010cff Detectada incompatibilidade de voltagem na CPU em [ProcessorElementName]. (Status ABR)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma incompatibilidade de voltagem de CPU com a voltagem do soquete.

Também pode ser mostrado como 806f000f22010cff ou 0x806f000f22010cff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0050

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou um Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro de POST.

Também pode ser mostrado como 806f000f2201ffff ou 0x806f000f2201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0184

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Este é um evento detectado por UEFI. O código de erro de UEFI(POST) desse evento pode ser localizado no texto de mensagem IMM registrada. Consulte o código de erro de UEFI(POST) na seção "Código de erro de UEFI(POST)" do Centro de Informações para a resposta do usuário apropriada. Erro de Firmware : Sys Boot Status :

806f0013-1701ffff Ocorreu uma interrupção no diagnóstico no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um NMI do Painel Frontal / Interrupção de Diagnóstico.

Também pode ser mostrado como 806f00131701ffff ou 0x806f00131701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0222

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o botão NMI não tiver sido pressionado, conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se que o botão NMI não seja pressionado.
- 2. Substitua o cabo do painel de informações do operador.
- 3. Substitua o painel de informações do operador.

806f001e-2201ffff Sem mídia inicializável disponível para o sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Dispositivo de Inicialização)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Sistema com Mídia não Inicializável.

Também pode ser mostrado como 806f001e2201ffff ou 0x806f001e2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0286

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Insira um dispositivo inicializável.

806f0021-2201ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Espaço na ROM Op)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00212201ffff ou 0x806f00212201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0021-2582ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI / Um dos Erros de PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00212582ffff ou 0x806f00212582ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3001ffff • 806f0021-3002ffff

806f0021-3001ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00213001ffff ou 0x806f00213001ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3002ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00213002ffff ou 0x806f00213002ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3003ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00213003ffff ou 0x806f00213003ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0021-3004ffff Falha no slot [PhysicalConnectorSystemElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Falha em um slot.

Também pode ser mostrado como 806f00213004ffff ou 0x806f00213004ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0330

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Substitua os adaptadores afetados.
- 5. Substitua a placa riser.
- 6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

806f0023-2101ffff Cronômetro de segurança expirado para [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma expiração do Cronômetro de Segurança.

Também pode ser mostrado como 806f00232101ffff ou 0x806f00232101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0368

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0107-0301ffff Uma Condição de sobrecarga de temperatura foi detectada no [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de sobrecarga de temperatura para o processador.

Também pode ser mostrado como 806f01070301ffff ou 0x806f01070301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0036

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- Certifique-se de que os ventiladores estejam operacionais. Certifique-se de que não haja obstruções na corrente de ar (parte frontal e parte traseira do servidor), de que as placas defletoras de ar estejam no lugar e corretamente instaladas e de que a tampa do servidor esteja instalada e completamente fechada.
- 2. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n está instalado corretamente.
- 3. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)

806f0108-0a01ffff [PowerSupplyElementName] Falhou. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Fonte de Alimentação com falha.

Também pode ser mostrado como 806f01080a01ffff ou 0x806f01080a01ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Energia

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0086

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

1. Recoloque o fornecimento de energia n.

- 2. Se o LED de energia não estiver aceso e o LED de erro na fonte de alimentação estiver aceso, substitua a fonte de alimentação n.
- 3. Se ambos os LEDs de energia e o de erro de fonte de alimentação não estiverem acesos, consulte Problemas de Energia para obter informações adicionais. (n = número da fonte de alimentação)

806f0108-0a02ffff [PowerSupplyElementName] Falhou. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Fonte de Alimentação com falha.

Também pode ser mostrado como 806f01080a02ffff ou 0x806f01080a02ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico – Energia

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0086

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Recoloque o fornecimento de energia n.
- Se o LED de energia não estiver aceso e o LED de erro na fonte de alimentação estiver aceso, substitua a fonte de alimentação n.
- Se ambos os LEDs de energia e o de erro de fonte de alimentação não estiverem acesos, consulte Problemas de Energia para obter informações adicionais. (n = número da fonte de alimentação)

806f0109-1301ffff [PowerSupplyElementName] possui Ciclo de Ativação. (Energia do Host)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Unidade de Energia com ciclo de ativação.

Também pode ser mostrado como 806f01091301ffff ou 0x806f01091301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0108

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f010c-2001ffff • 806f010c-2002ffff

806f010c-2001ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2001ffff ou 0x806f010c2001ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2002ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2002ffff ou 0x806f010c2002ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.

- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2003ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2003ffff ou 0x806f010c2003ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2004ffff • 806f010c-2581ffff

806f010c-2004ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2004ffff ou 0x806f010c2004ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010c-2581ffff Detectado um erro incorrigível para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 806f010c2581ffff ou 0x806f010c2581ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0138

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.

- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f010d-0400ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0400ffff ou 0x806f010d0400ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0401ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0401ffff ou 0x806f010d0401ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0402ffff • 806f010d-0403ffff

806f010d-0402ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0402ffff ou 0x806f010d0402ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0403ffff ou 0x806f010d0403ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)
806f010d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0404ffff ou 0x806f010d0404ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0405ffff ou 0x806f010d0405ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0406ffff • 806f010d-0407ffff

806f010d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0406ffff ou 0x806f010d0406ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi desativada devido a uma falha detectada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Desativada devido a uma falha.

Também pode ser mostrado como 806f010d0407ffff ou 0x806f010d0407ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0164

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f010f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] encontrou uma interrupção de firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 806f010f2201ffff ou 0x806f010f2201ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Sistema - Falha de inicialização

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0186

ID de Trap SNMP: 25

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
- 2. Atualize o firmware do servidor na página primária. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 3. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0123-2101ffff Reinicialização do sistema [ComputerSystemElementName] iniciada pelo [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma reinicialização realizada por um Watchdog.

Também pode ser mostrado como 806f01232101ffff ou 0x806f01232101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0370

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0207-0301ffff [ProcessorElementName] Falhou com condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Falha do Processador - FRB1/BIST.

Também pode ser mostrado como 806f02070301ffff ou 0x806f02070301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0044

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Sim

806f020d-0400ffff • 806f020d-0401ffff

- Atualize o nível mais recente de firmware do sistema e certifique-se de que os drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como UEFI, IMM Ethernet e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 2. Execute o programa DSA.
- 3. Reposicione o adaptador.
- 4. Substitua o adaptador.
- 5. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)
- 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f020d-0400ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0400ffff ou 0x806f020d0400ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0401ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0401ffff ou 0x806f020d0401ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro

3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0402ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0402ffff ou 0x806f020d0402ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0403ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0403ffff ou 0x806f020d0403ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0404ffff • 806f020d-0405ffff

806f020d-0404ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0404ffff ou 0x806f020d0404ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0405ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0405ffff ou 0x806f020d0405ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0406ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0406ffff ou 0x806f020d0406ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f020d-0407ffff Falha Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para a matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz está Prevista.

Também pode ser mostrado como 806f020d0407ffff ou 0x806f020d0407ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0168

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Execute o teste de diagnóstico da unidade de disco rígido na unidade n.
- 2. Reposicione os seguintes componentes: a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade) b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro
- Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: a. Unidade de disco rígido. b. Cabo da placa-mãe para o painel traseiro. c. Painel traseiro da unidade de disco rígido (n = número da unidade de disco rígido)

806f0223-2101ffff • 806f0308-0a02ffff

806f0223-2101ffff Sistema desligando [ComputerSystemElementName] iniciado por [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

Explicação: Essa mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Desligamento por Watchdog ocorreu.

Também pode ser mostrado como 806f02232101ffff ou 0x806f02232101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0372

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0308-0a01ffff [PowerSupplyElementName] perdeu a entrada. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação tem entrada que foi perdida.

Também pode ser mostrado como 806f03080a01ffff ou 0x806f03080a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reconecte os cabos de energia.
- 2. Verifique o LED da fonte de alimentação n.
- Consulte LEDs da Fonte de Alimentação para obter informações adicionais. (n = número da fonte de alimentação)

806f0308-0a02ffff [PowerSupplyElementName] perdeu a entrada. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação tem entrada que foi perdida.

Também pode ser mostrado como 806f03080a02ffff ou 0x806f03080a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0100

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reconecte os cabos de energia.
- 2. Verifique o LED da fonte de alimentação n.

 Consulte LEDs da Fonte de Alimentação para obter informações adicionais. (n = número da fonte de alimentação)

806f030c-2001ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2001ffff ou 0x806f030c2001ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Ative novamente de forma manual todos os DIMMs afetados.
- **3**. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 4. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f030c-2002ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2002ffff ou 0x806f030c2002ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Ative novamente de forma manual todos os DIMMs afetados.
- **3**. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 4. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.

806f030c-2003ffff • 806f030c-2004ffff

- 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f030c-2003ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2003ffff ou 0x806f030c2003ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Ative novamente de forma manual todos os DIMMs afetados.
- **3**. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 4. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f030c-2004ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2004ffff ou 0x806f030c2004ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Ative novamente de forma manual todos os DIMMs afetados.

- **3**. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 4. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f030c-2581ffff Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma falha na Limpeza da memória.

Também pode ser mostrado como 806f030c2581ffff ou 0x806f030c2581ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0136

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Observação: cada vez que você instalar ou remover uma DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e esperar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Ative novamente de forma manual todos os DIMMs afetados.
- **3**. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 4. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f0313-1701ffff Ocorreu um NMI de software no sistema [ComputerSystemElementName]. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um NMI de Software.

Também pode ser mostrado como 806f03131701ffff ou 0x806f03131701ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0228

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o driver de dispositivo.
- 2. Reinstale o driver de dispositivo.
- 3. Atualize todos os drivers de dispositivo para o nível mais recente.
- 4. Atualize o firmware (UEFI e IMM).

806f0323-2101ffff O ciclo de ativação do sistema [ComputerSystemElementName] inicializado pelo watchdog [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado um Ciclo de Ativação por Watchdog ocorreu.

Também pode ser mostrado como 806f03232101ffff ou 0x806f03232101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0374

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f040c2001ffff ou 0x806f040c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
- 2. Se o DIMM tiver sido desativado em razão de uma falha na memória (erro de memória incorrigível ou limite de criação de log da memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.

806f040c-2002ffff • 806f040c-2003ffff

3. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento da memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f040c2002ffff ou 0x806f040c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
- 2. Se o DIMM tiver sido desativado em razão de uma falha na memória (erro de memória incorrigível ou limite de criação de log da memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
- 3. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento da memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f040c2003ffff ou 0x806f040c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
- 2. Se o DIMM tiver sido desativado em razão de uma falha na memória (erro de memória incorrigível ou limite de criação de log da memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
- 3. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento da memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f040c2004ffff ou 0x806f040c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
- 2. Se o DIMM tiver sido desativado em razão de uma falha na memória (erro de memória incorrigível ou limite de criação de log da memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
- 3. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento da memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Desativado no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Desativada.

Também pode ser mostrado como 806f040c2581ffff ou 0x806f040c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0131

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente.
- 2. Se o DIMM tiver sido desativado em razão de uma falha na memória (erro de memória incorrigível ou limite de criação de log da memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.
- 3. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse evento da memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).

806f0413-2582ffff Ocorreu um PCI PERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI PERR.

Também pode ser mostrado como 806f04132582ffff ou 0x806f04132582ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0232

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reposicione os adaptadores e as placas riser afetadas.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Remova os dois adaptadores.
- 5. Substitua os adaptadores PCIe.
- 6. Substitua a placa riser.

806f050c-2001ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também pode ser mostrado como 806f050c2001ffff ou 0x806f050c2001ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2002ffff • 806f050c-2003ffff

806f050c-2002ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também pode ser mostrado como 806f050c2002ffff ou 0x806f050c2002ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2003ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também pode ser mostrado como 806f050c2003ffff ou 0x806f050c2003ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.

- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2004ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também pode ser mostrado como 806f050c2004ffff ou 0x806f050c2004ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- 7. Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050c-2581ffff • 806f050d-0400ffff

806f050c-2581ffff Limite de Criação de Log da Memória Atingido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Atingido.

Também pode ser mostrado como 806f050c2581ffff ou 0x806f050c2581ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0144

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o website do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.
- 2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) para um canal de memória ou microprocessador diferente.
- 3. Se o problema seguir a DIMM, substitua a DIMM com falha.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver qualquer material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique se existe algum pino danificado no soquete de microprocessador. Se um dano for localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Somente para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado.
- Reative manualmente todos os DIMMs afetados se a versão de firmware do servidor for anterior a UEFI v1.10. Se a versão do firmware do servidor for UEFI v1.10 ou mais recente, desconecte e reconecte o servidor à fonte de alimentação e reinicie o servidor.
- 8. (Apenas para técnico de Serviço Treinado) Substitua o microprocessador afetado.

806f050d-0400ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0400ffff ou 0x806f050d0400ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- **3**. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0401ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0401ffff ou 0x806f050d0401ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- **3**. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0402ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0402ffff ou 0x806f050d0402ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0403ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0403ffff ou 0x806f050d0403ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0404ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0404ffff ou 0x806f050d0404ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0405ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0405ffff ou 0x806f050d0405ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- **3**. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0406ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0406ffff ou 0x806f050d0406ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f050d-0407ffff A matriz [ComputerSystemElementName] está em uma condição crítica. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz é Crítica.

Também pode ser mostrado como 806f050d0407ffff ou 0x806f050d0407ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0174

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Verifique a conexão do cabo do painel traseiro.
- 5. Substitua o adaptador RAID.
- 6. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f0513-2582ffff Ocorreu um PCI SERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um PCI SERR.

Também pode ser mostrado como 806f05132582ffff ou 0x806f05132582ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0234

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Verifique o LED do PCI.
- 2. Reconecte os adaptadores afetados e a placa riser.
- 3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM) e o firmware do adaptador. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Certifique-se de que o adaptador seja suportado. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados, consulte http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.
- 5. Remova os dois adaptadores.
- 6. Substitua os adaptadores PCIe.
- 7. Substitua a placa riser.

806f052b-2101ffff Foi detectado um firmware ou um software inválido ou não suportado no sistema [ComputerSystemElementName]. (Failover IMM2 FW)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Versão de Firmware/Software Inválida/Não Suportada.

Também pode ser mostrado como 806f052b2101ffff ou 0x806f052b2101ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0446

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o servidor atende à configuração mínima para iniciar (consulte LEDs da Fonte de Alimentação).
- 2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup, reiniciando o servidor.
- 3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte Atualizando o Firmware). Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. Remova os componentes, um de cada vez, reiniciando o servidor todas as vezes, para ver se o problema vai embora.
- 5. Se o problema continuar, (técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

806f0607-0301ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi declarado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi declarado.

Também pode ser mostrado como 806f06070301ffff ou 0x806f06070301ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0816

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Atualize o nível mais recente de firmware do sistema e certifique-se de que os drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como UEFI, IMM Ethernet e SAS. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 2. Execute o programa DSA.
- 3. Reposicione o adaptador.
- 4. Substitua o adaptador.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)
- 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f060d-0400ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0400ffff ou 0x806f060d0400ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0401ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0401ffff ou 0x806f060d0401ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0402ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0402ffff ou 0x806f060d0402ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0403ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0403ffff ou 0x806f060d0403ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0404ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0404ffff ou 0x806f060d0404ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0405ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0405ffff ou 0x806f060d0405ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0406ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0406ffff ou 0x806f060d0406ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- **3**. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f060d-0407ffff A matriz [ComputerSystemElementName] falhou. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Falhou.

Também pode ser mostrado como 806f060d0407ffff ou 0x806f060d0407ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0176

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware de unidade de disco rígido estejam no nível mais recente.
- 2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.
- 3. Substitua o cabo SAS.
- 4. Substitua o adaptador RAID.
- 5. Substitua a unidade de disco rígido que é indicada por um LED de status aceso.

806f070c-2001ffff • 806f070c-2003ffff

806f070c-2001ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também pode ser mostrado como 806f070c2001ffff ou 0x806f070c2001ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados e seguindo o gráfico de preenchimento da memória na publicação do sistema.

806f070c-2002ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também pode ser mostrado como 806f070c2002ffff ou 0x806f070c2002ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados e seguindo o gráfico de preenchimento da memória na publicação do sistema.

806f070c-2003ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também pode ser mostrado como 806f070c2003ffff ou 0x806f070c2003ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados e seguindo o gráfico de preenchimento da memória na publicação do sistema.

806f070c-2004ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também pode ser mostrado como 806f070c2004ffff ou 0x806f070c2004ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados e seguindo o gráfico de preenchimento da memória na publicação do sistema.

806f070c-2581ffff Erro de Configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi corrigido.

Também pode ser mostrado como 806f070c2581ffff ou 0x806f070c2581ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0126

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados e seguindo o gráfico de preenchimento da memória na publicação do sistema.

806f070d-0400ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Também pode ser mostrado como 806f070d0400ffff or 0x806f070d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f070d-0401ffff • 806f070d-0403ffff

806f070d-0401ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)
Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.
Também pode ser mostrado como 806f070d0401ffff ou 0x806f070d0401ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.
806f070d-0402ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)
Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.
Também pode ser mostrado como 806f070d0402ffff ou 0x806f070d0402ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.
806f070d-0403ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName].

80610/0d-0403ffff Keconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementNam] (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Também pode ser mostrado como 806f070d0403ffff ou 0x806f070d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f070d-0404ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4) Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento. Também pode ser mostrado como 806f070d0404ffff ou 0x806f070d0404ffff Gravidade: Informações Categoria do Alerta: Sistema - Outro Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178 ID de Trap SNMP: Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. 806f070d-0405ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5) Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento. Também pode ser mostrado como 806f070d0405ffff ou 0x806f070d0405ffff Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f070d-0406ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Também pode ser mostrado como 806f070d0406ffff ou 0x806f070d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f070d-0407ffff • 806f072b-2201ffff

806f070d-0407ffff Reconstrução em andamento para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Reconstrução da Matriz está em Andamento.

Também pode ser mostrado como 806f070d0407ffff ou 0x806f070d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0178

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f072b-2101ffff Uma alteração bem-sucedida de software ou firmware foi detectada no sistema [ComputerSystemElementName]. (Promoção de IMM / Recuperação de IMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Mudança Bem-sucedida de Software ou de Firmware.

Também pode ser mostrado como 806f072b2101ffff ou 0x806f072b2101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0450

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o nível de construção primário recuperar a versão antiga, atualize o banco primário novamente. Caso contrário, nenhuma ação é necessária; somente informação.

806f072b-2201ffff Uma alteração bem-sucedida de software ou firmware foi detectada no sistema [ComputerSystemElementName]. (Atualização Automática de Backup / Recuperação de ROM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Mudança Bem-sucedida de Software ou de Firmware.

Também pode ser mostrado como 806f072b2201ffff ou 0x806f072b2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0450

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

806f0807-0301ffff [ProcessorElementName] foi desativada. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Desativado.

Também pode ser mostrado como 806f08070301ffff ou 0x806f08070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0061

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f0813-2581ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 806f08132581ffff ou 0x806f08132581ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o log de eventos do sistema.
- 2. Verifique os LEDs de erro de DIMM.
- 3. Remova o DIMM com falha da placa-mãe.
- 4. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 5. Certifique-se de que os DIMMs instalados são suportados e estão configurados corretamente.
- 6. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2582ffff • 806f0813-2584ffff

806f0813-2582ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 806f08132582ffff ou 0x806f08132582ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

Resposta do Usuário:

- 1. Verifique o log de eventos do sistema.
- 2. Verifique o LED do PCI.
- 3. Remova o adaptador do slot PCI indicado.
- 4. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 5. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0813-2584ffff Ocorreu um Erro de Barramento Incorrigível no sistema [ComputerSystemElementName]. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 806f08132584ffff ou 0x806f08132584ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0240

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Sim

- 1. Verifique o log de eventos do sistema.
- 2. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa-mãe (consulte Removendo um Microprocessador e um Dissipador de Calor).
- 3. Procure uma atualização de firmware do servidor. Importante: Algumas soluções de cluster requerem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenado. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
- 4. (Apenas para técnico treinado) Substitua a placa-mãe.

806f0823-2101ffff Ocorreu uma interrupção de Cronômetro de Segurança para [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação tiver detectado que uma interrupção do Cronômetro de Segurança ocorreu.

Também pode ser mostrado como 806f08232101ffff ou 0x806f08232101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0376

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

806f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada. Também pode ser mostrado como 806f090c2001ffff ou 0x806f090c2001ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0142

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
- 2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Também pode ser mostrado como 806f090c2002ffff ou 0x806f090c2002ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0142

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
- 2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada.

Também pode ser mostrado como 806f090c2003ffff ou 0x806f090c2003ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0142

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
- 2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] Regulado. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Regulada. Também pode ser mostrado como 806f090c2004ffff ou 0x806f090c2004ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0142

ID de Trap SNMP: 22

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione o DIMM e reinicie o servidor.
- 2. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a07-0301ffff [ProcessorElementName] está operando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador está sendo executado no estado Degradado.

Também pode ser mostrado como 806f0a070301ffff ou 0x806f0a070301ffff

Gravidade: Aviso

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0038

ID de Trap SNMP: 42

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estejam operacionais, de que não haja obstruções na corrente de ar (parte frontal e parte traseira do servidor), de que as placas defletoras de ar estejam no lugar e corretamente instaladas e de que a tampa do servidor esteja instalada e completamente fechada.
- 2. Verifique a temperatura ambiente. É necessário estar operando dentro das especificações.
- 3. Certifique-se de que o dissipador de calor para o microprocessador n está instalado corretamente.
- 4. (Apenas técnicos treinados) Substitua o microprocessador n. (n = número do microprocessador)
806f0a0c-2001ffff Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para a Memória que foi Detectada.

Também pode ser mostrado como 806f0a0c2001ffff ou 0x806f0a0c2001ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0146

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estão operacionais, que não há obstruções no fluxo de ar, que a placa defletora de ar está no lugar e atualmente instalada e que a tampa do servidor esta instalada e completamente fechada.
- 2. Certifique-se a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
- 3. Se um ventilador falhou, conclua a ação para uma falha de ventilador.
- 4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2002ffff Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para a Memória que foi Detectada.

Também pode ser mostrado como 806f0a0c2002ffff ou 0x806f0a0c2002ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0146

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Certifique-se de que os ventiladores estão operacionais, que não há obstruções no fluxo de ar, que a placa defletora de ar está no lugar e atualmente instalada e que a tampa do servidor esta instalada e completamente fechada.
- 2. Certifique-se a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
- 3. Se um ventilador falhou, conclua a ação para uma falha de ventilador.
- 4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2003ffff • 806f0a0c-2004ffff

806f0a0c-2003ffff Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para a Memória que foi Detectada.

Também pode ser mostrado como 806f0a0c2003ffff ou 0x806f0a0c2003ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0146

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estão operacionais, que não há obstruções no fluxo de ar, que a placa defletora de ar está no lugar e atualmente instalada e que a tampa do servidor esta instalada e completamente fechada.
- 2. Certifique-se a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
- 3. Se um ventilador falhou, conclua a ação para uma falha de ventilador.
- 4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

806f0a0c-2004ffff Uma Condição de Sobrecarga de Temperatura foi detectada no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para a Memória que foi Detectada.

Também pode ser mostrado como 806f0a0c2004ffff ou 0x806f0a0c2004ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0146

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Certifique-se de que os ventiladores estão operacionais, que não há obstruções no fluxo de ar, que a placa defletora de ar está no lugar e atualmente instalada e que a tampa do servidor esta instalada e completamente fechada.
- 2. Certifique-se a temperatura ambiente esteja dentro das especificações.
- 3. Se um ventilador falhou, conclua a ação para uma falha de ventilador.
- 4. Substitua o DIMM n. (n = número do DIMM)

81010002-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] diminuindo (não crítico inferior) foi desativado. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um sensor Inferior Não Crítico, diminuindo foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810100020701ffff ou 0x810100020701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0477

ID de Trap SNMP: 13

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010202-0701ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi desativada. (Bateria CMOS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma diminuição do sensor Crítico Inferior foi desativada.

Também pode ser mostrado como 810102020701ffff ou 0x810102020701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0481

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010204-1d01ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi desativada. (Ventilador 1 Tach)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma diminuição do sensor Crítico Inferior foi desativada.

Também pode ser mostrado como 810102041d01ffff ou 0x810102041d01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0481

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010204-1d02ffff • 81010701-0702ffff

81010204-1d02ffff A diminuição no sensor numérico [NumericSensorElementName] (crítico inferior) foi desativada. (Ventilador 2 Tach)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma diminuição do sensor Crítico Inferior foi desativada.

Também pode ser mostrado como 810102041d02ffff ou 0x810102041d02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0481

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010701-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) foi desativado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810107010701ffff ou 0x810107010701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010701-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) foi desativado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810107010702ffff ou 0x810107010702ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010701-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) foi desativado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810107010703ffff ou 0x810107010703ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010701-2701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) foi desativado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810107012701ffff ou 0x810107012701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010701-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (não crítico superior) foi desativado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor Não Crítico Superior, aumentando, foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810107012d01ffff ou 0x810107012d01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0491

ID de Trap SNMP: 12

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010901-0701ffff • 81010901-0703ffff

81010901-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109010701ffff ou 0x810109010701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010901-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109010702ffff ou 0x810109010702ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010901-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109010703ffff ou 0x810109010703ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010901-2701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109012701ffff ou 0x810109012701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010901-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109012d01ffff ou 0x810109012d01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010902-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (crítico superior) foi desativado. (SysBrd 12V)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 810109020701ffff ou 0x810109020701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0495

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010b01-0701ffff • 81010b01-0703ffff

81010b01-0701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) foi desativado. (Temp do PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 81010b010701ffff ou 0x81010b010701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010b01-0702ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) foi desativado. (VRD Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 81010b010702ffff ou 0x81010b010702ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010b01-0703ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) foi desativado. (Ambient1 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 81010b010703ffff ou 0x81010b010703ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

81010b01-2701ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) foi desativado. (Ambient2 Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 81010b012701ffff ou 0x81010b012701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81010b01-2d01ffff Sensor numérico [NumericSensorElementName] aumentando (superior não recuperável) foi desativado. (PCH Temp)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um aumento do sensor Crítico Superior foi desativado.

Também pode ser mostrado como 81010b012d01ffff ou 0x81010b012d01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0499

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81030006-2101ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (Falha de Verificação de Sinal)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor foi declarado.

Também pode ser mostrado como 810300062101ffff ou 0x810300062101ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0508

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

81030012-2301ffff • 8107010f-2201ffff

81030012-2301ffff O sensor [SensorElementName] foi declarado. (RealTime Mod OS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sensor foi declarado.

Também pode ser mostrado como 810300122301ffff ou 0x810300122301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0508

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81030112-0601ffff O Sensor [SensorElementName] foi desativado. (Modo SMM, Monitor de SMM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Sensor não declarado.

Também pode ser mostrado como 810301120601ffff ou 0x810301120601ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0509

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

8107010f-2201ffff O Sensor [SensorElementName] não declarou a transição do estado normal para não crítico. (Status de GPT)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor não declarou uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 8107010f2201ffff ou 0x8107010f2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0521

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o suporte automaticamente: Não

8107010f-2582ffff O Sensor [SensorElementName] não declarou a transição do estado normal para não crítico. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Sensor não declarou uma transição de normal para não crítico.

Também pode ser mostrado como 8107010f2582ffff ou 0x8107010f2582ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0521

ID de Trap SNMP: 60

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-0301ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702010301ffff ou 0x810702010301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070201-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (VR hot)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702010701ffff ou 0x810702010701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

81070202-0701ffff • 81070204-0a02ffff

81070202-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Falha Vol SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702020701ffff ou 0x810702020701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Voltagem

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 1

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070204-0a01ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (1 Falha de Ventilador PS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702040a01ffff ou 0x810702040a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070204-0a02ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (2 Falha de Ventilador PS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702040a02ffff ou 0x810702040a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Falha do ventilador

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 11

Notificar o suporte automaticamente: Não

8107020f-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Módulo TXT ACM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 8107020f2201ffff ou 0x8107020f2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

8107020f-2582ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Recursos de E/S)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 8107020f2582ffff ou 0x8107020f2582ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070214-2201ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Bloqueio TPM)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702142201ffff ou 0x810702142201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

81070219-0701ffff • 816f0007-0301ffff

81070219-0701ffff O sensor [SensorElementName] passou por uma transição de um estado crítico para menos grave. (Falha SysBrd)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma transição do Sensor de crítico para menos grave.

Também pode ser mostrado como 810702190701ffff ou 0x810702190701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0523

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

81070301-0301ffff Sensor [SensorElementName] não declarou a transição de um estado menos grave para um não recuperável. (Overtemp da CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que a transição do Sensor de menos grave para não recuperável foi desativada.

Também pode ser mostrado como 810703010301ffff ou 0x810703010301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0525

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0007-0301ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado de IERR. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Processador Recuperado - IERR.

Também pode ser mostrado como 816f00070301ffff ou 0x816f00070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0043

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0008-0a01ffff [PowerSupplyElementName] foi removida do contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00080a01ffff ou 0x816f00080a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0008-0a02ffff [PowerSupplyElementName] foi removida do contêiner [PhysicalPackageElementName]. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00080a02ffff ou 0x816f00080a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0085

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0009-1301ffff [PowerSupplyElementName] foi ativado. (Energia do Host)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade de Energia foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f00091301ffff ou 0x816f00091301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Ligado

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0107

ID de Trap SNMP: 24

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f000d-0400ffff • 816f000d-0401ffff

816f000d-0400ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0400ffff ou 0x816f000d0400ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- **3**. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0401ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0401ffff ou 0x816f000d0401ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- 3. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0402ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0402ffff ou 0x816f000d0402ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- **3**. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0403ffff ou 0x816f000d0403ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- 3. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0404ffff • 816f000d-0405ffff

816f000d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0404ffff ou 0x816f000d0404ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- **3**. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0405ffff ou 0x816f000d0405ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- 3. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0406ffff ou 0x816f000d0406ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário:

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- **3**. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi removida da unidade [PhysicalPackageElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Removida.

Também pode ser mostrado como 816f000d0407ffff ou 0x816f000d0407ffff

Gravidade: Erro

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Sim

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0163

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

- 1. Reposicione a unidade de disco rígido n.(n = número da unidade de disco rígido). Aguarde um minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.
- 2. Certifique-se de que o firmware do disco e o controlador RAID e o firmware do painel traseiro estejam no nível mais recente.
- 3. Verifique o cabo SAS.
- 4. Substitua a unidade de disco rígido.

816f000f-2201ffff • 816f0021-2201ffff

816f000f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] detectou uma não asserção do Erro de POST. (Status ABR)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma não asserção do Erro de POST.

Também pode ser mostrado como 816f000f2201ffff ou 0x816f000f2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0185

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Se o sensor especificado for um dos seguintes, Status de ABR, Erro de Firmware ou Status de Inicialização do Sistema: Nenhuma ação; apenas informações.

816f0013-1701ffff Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma interrupção de diagnóstico. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de um NMI do Painel Frontal / Interrupção de Diagnóstico.

Também pode ser mostrado como 816f00131701ffff ou 0x816f00131701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0223

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0021-2201ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Sem Espaço na ROM Op)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00212201ffff ou 0x816f00212201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0021-2582ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (Todos os Erros de PCI / Um dos Erros de PCI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00212582ffff ou 0x816f00212582ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0021-3001ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00213001ffff ou 0x816f00213001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0021-3002ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00213002ffff ou 0x816f00213002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0021-3003ffff • 816f0107-0301ffff

816f0021-3003ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00213003ffff ou 0x816f00213003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0021-3004ffff Condição de falha removida no slot [PhysicalConnectorElementName] no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCI 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma condição de Falha em um slot foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f00213004ffff ou 0x816f00213004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0331

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0107-0301ffff Uma Condição de sobrecarga de temperatura foi removida no [ProcessorElementName]. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem ocorrerá quando uma implementação tiver detectado que uma Condição de Temperatura Elevada tenha sido Removida para o Processador.

Também pode ser mostrado como 816f01070301ffff ou 0x816f01070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0037

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0108-0a01ffff [PowerSupplyElementName] retornou ao status OK. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação retornou ao status operacional normal.

Também pode ser mostrado como 816f01080a01ffff ou 0x816f01080a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0087

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0108-0a02ffff [PowerSupplyElementName] retornou ao status OK. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação retornou ao status operacional normal.

Também pode ser mostrado como 816f01080a02ffff ou 0x816f01080a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico – Energia

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0087

ID de Trap SNMP: 4

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2001ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível do [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 816f010c2001ffff ou 0x816f010c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f010c-2002ffff • 816f010c-2004ffff

816f010c-2002ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível do [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 816f010c2002ffff ou 0x816f010c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2003ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível do [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 816f010c2003ffff ou 0x816f010c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010c-2004ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível do [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 816f010c2004ffff ou 0x816f010c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f010c-2581ffff Detectada uma recuperação de erro incorrigível do [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de erro de Memória incorrigível.

Também pode ser mostrado como 816f010c2581ffff ou 0x816f010c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0139

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0400ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0400ffff ou 0x816f010d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0401ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0401ffff ou 0x816f010d0401ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f010d-0402ffff • 816f010d-0404ffff

816f010d-0402ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 2) Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada. Também pode ser mostrado como 816f010d0402ffff ou 0x816f010d0402ffff Gravidade: Informações Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido Permite Manutenção: Não Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167 ID de Trap SNMP: 5 Notificar o suporte automaticamente: Não Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação. 816f010d-0403ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0403ffff ou 0x816f010d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0404ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0404ffff ou 0x816f010d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f010d-0405ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0405ffff ou 0x816f010d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0406ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0406ffff ou 0x816f010d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f010d-0407ffff A Unidade [StorageVolumeElementName] foi ativada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Unidade foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f010d0407ffff ou 0x816f010d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0167

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f010f-2201ffff • 816f020d-0400ffff

816f010f-2201ffff O Sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de uma interrupção do firmware. (Erro de Firmware)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação recuperou-se de uma Interrupção de Firmware do Sistema.

Também pode ser mostrado como 816f010f2201ffff ou 0x816f010f2201ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0187

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0207-0301ffff [ProcessorElementName] foi Recuperado da condição FRB1/BIST. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma condição de Processador Recuperado - FRB1/BIST.

Também pode ser mostrado como 816f02070301ffff ou 0x816f02070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0045

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0400ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0400ffff ou 0x816f020d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f020d-0401ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0401ffff ou 0x816f020d0401ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0402ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0402ffff ou 0x816f020d0402ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0403ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0403ffff ou 0x816f020d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f020d-0404ffff • 816f020d-0406ffff

816f020d-0404ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0404ffff ou 0x816f020d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0405ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0405ffff ou 0x816f020d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f020d-0406ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0406ffff ou 0x816f020d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f020d-0407ffff Falha não Prevista na unidade [StorageVolumeElementName] para matriz [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Falha na Matriz não está mais Prevista.

Também pode ser mostrado como 816f020d0407ffff ou 0x816f020d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Falha Prevista

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0169

ID de Trap SNMP: 27

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0308-0a01ffff [PowerSupplyElementName] foi retornado a um Estado de Entrada Normal. (Fonte de Alimentação 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação que tenha entrada retornou ao normal.

Também pode ser mostrado como 816f03080a01ffff ou 0x816f03080a01ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0308-0a02ffff [PowerSupplyElementName] foi retornado a um Estado de Entrada Normal. (Fonte de alimentação 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Fonte de Alimentação que tenha entrada retornou ao normal.

Também pode ser mostrado como 816f03080a02ffff ou 0x816f03080a02ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0099

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f030c-2001ffff • 816f030c-2003ffff

816f030c-2001ffff A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Também pode ser mostrado como 816f030c2001ffff ou 0x816f030c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2002ffff A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Também pode ser mostrado como 816f030c2002ffff ou 0x816f030c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2003ffff A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Também pode ser mostrado como 816f030c2003ffff ou 0x816f030c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f030c-2004ffff A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Também pode ser mostrado como 816f030c2004ffff ou 0x816f030c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f030c-2581ffff A Falha de Limpeza para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi recuperada. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de falha de Limpeza de Memória.

Também pode ser mostrado como 816f030c2581ffff ou 0x816f030c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0137

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0313-1701ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um NMI. (Estado NMI)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Recuperação de um NMI de Software.

Também pode ser mostrado como 816f03131701ffff ou 0x816f03131701ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0230

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f040c-2001ffff • 816f040c-2003ffff

816f040c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativado no subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)
Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.
Também pode ser mostrado como 816f040c2001ffff ou 0x816f040c2001ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0130
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.
816f040c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativado no subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.
Também pode ser mostrado como 816f040c2002ffff ou 0x816f040c2002ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0130
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não
Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativado no subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.
Também pode ser mostrado como 816f040c2003ffff ou 0x816f040c2003ffff
Gravidade: Informações
Categoria do Alerta: Sistema - Outro
Permite Manutenção: Não
Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0130
ID de Trap SNMP:
Notificar o suporte automaticamente: Não

816f040c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativado no subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f040c2004ffff ou 0x816f040c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f040c-2581ffff [PhysicalMemoryElementName] Ativado no subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMS)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória foi Ativada.

Também pode ser mostrado como 816f040c2581ffff ou 0x816f040c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0130

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0413-2582ffff Ocorreu uma recuperação de PCI PERR no sistema [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma recuperação de PCI PERR.

Também pode ser mostrado como 816f04132582ffff ou 0x816f04132582ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0233

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f050c-2001ffff • 816f050c-2003ffff

816f050c-2001ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também pode ser mostrado como 816f050c2001ffff ou 0x816f050c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2002ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também pode ser mostrado como 816f050c2002ffff ou 0x816f050c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2003ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também pode ser mostrado como 816f050c2003ffff ou 0x816f050c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Não
816f050c-2004ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também pode ser mostrado como 816f050c2004ffff ou 0x816f050c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050c-2581ffff Limite de Criação de Log da Memória Removido para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que o Limite de Criação de Log da Memória foi Removido.

Também pode ser mostrado como 816f050c2581ffff ou 0x816f050c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0145

ID de Trap SNMP: 43

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0400ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0400ffff ou 0x816f050d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f050d-0401ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0401ffff ou 0x816f050d0401ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0402ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0402ffff ou 0x816f050d0402ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0403ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0403ffff ou 0x816f050d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f050d-0404ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0404ffff ou 0x816f050d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0405ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0405ffff ou 0x816f050d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f050d-0406ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0406ffff ou 0x816f050d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f050d-0407ffff A Matriz Crítica [ComputerSystemElementName] foi desativada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz Crítica foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f050d0407ffff ou 0x816f050d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0175

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0607-0301ffff Um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS para [ProcessorElementName] foi desativado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que um erro complexo de CPU Incorrigível de SM BIOS foi desativada.

Também pode ser mostrado como 816f06070301ffff ou 0x816f06070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0817

ID de Trap SNMP: 40

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0400ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0400ffff ou 0x816f060d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f060d-0401ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0401ffff ou 0x816f060d0401ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0402ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0402ffff ou 0x816f060d0402ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0403ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0403ffff ou 0x816f060d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f060d-0404ffff • 816f060d-0406ffff

816f060d-0404ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0404ffff ou 0x816f060d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0405ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0405ffff ou 0x816f060d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f060d-0406ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0406ffff ou 0x816f060d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f060d-0407ffff A matriz no sistema [ComputerSystemElementName] foi restaurada. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que uma Matriz com Falha foi Restaurada.

Também pode ser mostrado como 816f060d0407ffff ou 0x816f060d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Unidade de Disco Rígido

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0177

ID de Trap SNMP: 5

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2001ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desativado. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também pode ser mostrado como 816f070c2001ffff ou 0x816f070c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2002ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desativado. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também pode ser mostrado como 816f070c2002ffff ou 0x816f070c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f070c-2003ffff • 816f070c-2581ffff

816f070c-2003ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desativado. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também pode ser mostrado como 816f070c2003ffff ou 0x816f070c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2004ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desativado. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também pode ser mostrado como 816f070c2004ffff ou 0x816f070c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070c-2581ffff O erro de configuração para [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] foi desativado. (Todos os DIMMS / Um dos DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um erro de configuração de Memória DIMM foi desativado.

Também pode ser mostrado como 70c2581ffff ou 0x816f070c2581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Memória

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0127

ID de Trap SNMP: 41

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f070d-0400ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 0)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0400ffff ou 0x816f070d0400ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0401ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0401ffff ou 0x816f070d0401ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0402ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0402ffff ou 0x816f070d0402ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f070d-0403ffff • 816f070d-0405ffff

816f070d-0403ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0403ffff ou 0x816f070d0403ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0404ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0404ffff ou 0x816f070d0404ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0405ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 5)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0405ffff ou 0x816f070d0405ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f070d-0406ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 6)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0406ffff ou 0x816f070d0406ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f070d-0407ffff Reconstrução concluída para Matriz no sistema [ComputerSystemElementName]. (Unidade 7)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso quando uma implementação tiver detectado que uma Reconstrução da Matriz foi Concluída.

Também pode ser mostrado como 816f070d0407ffff ou 0x816f070d0407ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0179

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0807-0301ffff [ProcessorElementName] foi Ativada. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um Processador foi Ativado.

Também pode ser mostrado como 816f08070301ffff or 0x816f08070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0060

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0813-2581ffff • 816f0813-2584ffff

816f0813-2581ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (DIMMs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 816f08132581ffff ou 0x816f08132581ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0813-2582ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (PCIs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 816f08132582ffff ou 0x816f08132582ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0813-2584ffff O sistema [ComputerSystemElementName] recuperou-se de um Erro de Barramento Incorrigível. (CPUs)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que um sistema recuperou-se de um Erro Incorrigível de Barramento.

Também pode ser mostrado como 816f08132584ffff ou 0x816f08132584ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0241

ID de Trap SNMP: 50

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f090c-2001ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Também pode ser mostrado como 816f090c2001ffff ou 0x816f090c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0143

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f090c-2002ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Também pode ser mostrado como 816f090c2002ffff ou 0x816f090c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0143

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f090c-2003ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Também pode ser mostrado como 816f090c2003ffff ou 0x816f090c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0143

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f090c-2004ffff • 816f0a0c-2001ffff

816f090c-2004ffff [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName] não está mais regulada. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou que a Memória não está mais regulada.

Também pode ser mostrado como 816f090c2004ffff ou 0x816f090c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Sistema - Outro

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0143

ID de Trap SNMP:

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0a07-0301ffff O Processador [ProcessorElementName] não está mais operando em um Estado Degradado. (CPU 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou um Processador que não está mais em execução no estado Degradado.

Também pode ser mostrado como 816f0a070301ffff ou 0x816f0a070301ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Aviso - CPU

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0039

ID de Trap SNMP: 42

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0a0c-2001ffff Uma Condição de Temperatura Elevada foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 1)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para Memória que foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f0a0c2001ffff ou 0x816f0a0c2001ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0147

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

816f0a0c-2002ffff Uma Condição de Temperatura Elevada foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 2)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para Memória que foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f0a0c2002ffff ou 0x816f0a0c2002ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0147

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0a0c-2003ffff Uma Condição de Temperatura Elevada foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 3)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para Memória que foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f0a0c2003ffff ou 0x816f0a0c2003ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0147

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Nenhuma ação; somente informação.

816f0a0c-2004ffff Uma Condição de Temperatura Elevada foi removida no [PhysicalMemoryElementName] no Subsistema [MemoryElementName]. (DIMM 4)

Explicação: Esta mensagem é para o caso de uso em que uma implementação detectou uma Condição de Temperatura Elevada para Memória que foi removida.

Também pode ser mostrado como 816f0a0c2004ffff ou 0x816f0a0c2004ffff

Gravidade: Informações

Categoria do Alerta: Crítico - Temperatura

Permite Manutenção: Não

Informações do CIM: Prefixo: PLAT e ID: 0147

ID de Trap SNMP: 0

Notificar o suporte automaticamente: Não

Apêndice B. Códigos de diagnósticos de UEFI/POST

Os códigos de erro de diagnóstico de UEFI/POST podem ser gerados quando o servidor é iniciado ou enquanto o servidor está em execução. Os códigos UEFI/POST são registrados no log de eventos do IMM no servidor.

Para cada código de evento, os seguintes campos são exibidos:

Identificador de evento

Um identificador que identifica exclusivamente um evento.

Descrição de evento

A sequência de mensagem registrada que aparece para um evento.

Explicação

Informações adicionais para explicar o motivo pelo qual o evento ocorreu.

Gravidade

Uma indicação do nível de interesse para a condição. A severidade é abreviada no log de eventos com o primeiro caractere. As gravidades a seguir podem ser exibidas.

Tabela 41. Níveis de severidade do evento

Gravidade	Descrição
Informativa	Uma mensagem informativa é algo que foi registrado com propósitos de auditoria, geralmente uma ação do usuário ou uma mudança de estados que é um comportamento normal.
Aviso	Um aviso não é tão grave quanto um erro, mas se possível, a condição deve ser corrigida antes que se torne um erro. Ele também pode ser uma condição que exige monitoramento ou manutenção adicional.
Erro	Um erro geralmente indica uma falha ou condição crítica que prejudica o serviço ou uma função esperada.

Resposta do usuário

As ações que você deve tomar para resolver o evento.

Execute as etapas na ordem mostrada até que o problema seja resolvido. Depois de executar todas as ações descritas neste campo, se não for possível resolver o problema, entre em contato com o Suporte IBM.

A seguir há a lista dos códigos de erro UEFI/POST e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

I.2018002 • I.3048005

I.2018002 [I.2018002] O dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função % não pôde ser configurado devido a restrições de recursos. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.

Explicação: OUT_OF_RESOURCES (Opção ROM do PCI)

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se este dispositivo PCIe e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou recebido manutenção recentemente, reposicione o adaptador e todos os cabos conectados.
- 2. Verifique o website de Suporte da IBM para qualquer boletim de serviço aplicável ou UEFI ou atualizar o firmware do adaptador que se aplica a este erro. NOTA: pode ser necessário desativar as ROMs opcionais não usadas na configuração F1 de UEFI ou a ASU ou usar utilitários do fabricante do adaptador para que o firmware do adaptador possa ser atualizado.
- 3. Mova a placa para um slot diferente. Se o slot não estiver disponível ou o erro ocorrer novamente, substitua o adaptador.
- 4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o adaptador foi movido para um slot diferente e o erro não ocorrer novamente, verifique se esta não é uma limitação do sistema e, em seguida, substitua a placa-mãe. Além disso, se esta não for a instalação inicial e o erro persistir depois da substituição do adaptador, substitua a placa-mãe.
- I.2018003 [I.2018003] Uma soma de verificação de ROM de opção inválida foi detectada para o dispositivo localizado no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.

Explicação: ERRO DE SOMA DE VERIFICAÇÃO DE ROM

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se este dispositivo PCIe e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou recebido manutenção recentemente, reposicione o adaptador e todos os cabos conectados.
- 2. Mova o adaptador para um slot de sistema diferente, se disponível.
- 3. Verifique o website de Suporte da IBM para qualquer boletim de serviço aplicável ou UEFI ou atualizar o firmware do adaptador que se aplica a este erro. NOTA: Pode ser necessário configurar o slot como Gen1 ou usar software utilitário especial para que o firmware do adaptador possa ser atualizado. As configurações de Gen1/Gen2 podem ser definidas por meio de F1 Configuração -> Configurações do Sistema -> Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade de Gen1/Gen2/Gen3 do PCIe ou do ASU Utility.
- 4. Substitua o adaptador.

I.3048005 [I.3048005] A UEFI foi inicializada a partir do banco de atualização de backup.

Explicação: Imagem de UEFI de Backup de Inicialização

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

1. Encaminhe as informações de serviço para essa seção de produto em Recuperação de UEFI para retornar o sistema ao banco primário.

I.3808004 [I.3808004] O Log de Eventos do Sistema IMM está cheio.

Explicação: O Log de Eventos do Sistema IPMI está cheio

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Use a interface da web do IMM para limpar o log de eventos.
- 2. Se a comunicação do IMM estiver indisponível, use a Configuração do F1 para acessar o Menu de Logs de Eventos do Sistema e escolha Limpar Log de Eventos do Sistema IMM e Reinicie o Servidor.

I.3818001 [I.3818001] A assinatura da cápsula da imagem do firmware do banco de atualização inicializado atualmente é inválida.

Explicação: Assinatura de Atualização Atual da Cápsula CRTM do Banco Inválida

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reinicialize o sistema. Será ativado na imagem de backup da UEFI. Reative a imagem UEFI primária.
- 2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
- 3. Se o erro persistir, ou a inicialização for malsucedida, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

I.3818002 [I.3818002] A assinatura da cápsula da imagem do firmware do banco de atualização não inicializado é inválida.

Explicação: Assinatura de Atualização Oposta da Cápsula CRTM do Banco Inválida

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reative a imagem do UEFI de backup.
- 2. Se o erro não persistir, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
- 3. Se o erro persistir, ou a inicialização for malsucedida, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

I.3818003 [I.3818003] O driver de atualização do CRTM não pôde bloquear a região de atualização segura.

Explicação: O CRTM não pôde bloquear a região de atualização segura

Gravidade: Informações

- 1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
- Se o sistema inicializar na configuração F1, atualize a imagem UEFI e reconfigure o banco para primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação é concluída e nenhuma ação adicional é necessária.
- 3. Se o sistema falhar na inicialização, ou se uma tentativa de atualização falhar, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

I.580A4 • S.2018001

I.580A4 1[I.580A4] Mudança de preenchimento de memória detectada.

Explicação: Mudança de Preenchimento do DIMM Detectada

Gravidade: Informações

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

1. Verifique no log de eventos do sistema se há falhas do DIMM não corrigidas e substitua esses DIMMs.

S.2011001 [S.2011001] Ocorreu um Erro de PCIe não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.

Explicação: Detectado PCI SERR

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou realizado serviço
 recentemente, a. Reposicione o Adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c.
 Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As
 configurações de Gen1/Gen2 podem ser definidas por meio de F1 Configuração -> Configurações do Sistema ->
 Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade de Gen1/Gen2/Gen3 do PCIe ou do ASU Utility.
- Verifique o website de Suporte da IBM para um driver de dispositivo aplicável, atualização de firmware, revisão das informações de serviço para este produto ou outras informações que se aplicam a este erro. Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
- 3. Se o problema persistir, em seguida, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
- 4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.2018001 [S.2018001] Ocorreu um Erro de PCIe não Corrigido no Barramento % Dispositivo % Função %. O ID do Fornecedor do dispositivo é % e o ID do Dispositivo é %.

Explicação: Detectado Erro não Corrigido de PCIe

Gravidade: Erro

- Se este nó e/ou qualquer cabo conectado tiver sido instalado, movido, atualizado ou realizado serviço recentemente, a. Reposicione o Adaptador e todos os cabos conectados. b. Recarregue o Driver de Dispositivo c. Se o dispositivo não for reconhecido, a reconfiguração do slot para Gen1 ou Gen2 poderá ser necessária. As configurações de Gen1/Gen2 podem ser definidas por meio de F1 Configuração -> Configurações do Sistema -> Dispositivos e Portas de E/S -> Seleção de Velocidade de Gen1/Gen2/Gen3 do PCIe ou do ASU Utility.
- Verifique o website de Suporte da IBM para um driver de dispositivo aplicável, atualização de firmware, versão de informações de serviço para este produto ou outras informações que se aplicam a este erro. Carregue o novo driver de dispositivo e quaisquer atualizações de firmware necessárias.
- 3. Se o problema persistir, em seguida, remova a Placa Adaptadora. Se o sistema for reinicializado com êxito sem o adaptador, substitua essa placa.
- 4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.

S.3020007 [S.3020007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3028002 [S.3028002] Detectado tempo limite de permissão de inicialização.

Explicação: Tempo Limite de Negociação de Permissão de Inicialização

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique nos logs do IMM se há erros de comunicação e resolva.
- 2. Reposicione o sistema
- 3. Se o problema persistir escale para o próximo nível de suporte

S.3030007 [S.3030007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3040007 [S.3040007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3050007 • S.3060007

S.3050007 [S.3050007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3058004 [S.3058004] Ocorreu uma falha de inicialização Three Strike. O sistema inicializou com configurações de UEFI padrão.

Explicação: Ocorreu uma falha POST! O sistema foi inicializado com configurações padrão.

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Este evento reconfigura a UEFI com as configurações padrão para a próxima inicialização. Se for bem-sucedida, o usuário será forçado a ir para a Configuração de F1. As configurações originais da UEFI ainda estão presentes.
- 2. Se o Usuário não acionou intencionalmente as reinicializações, verifique os logs para a causa provável.
- 3. Desfaça as mudanças recentes no sistema (configurações ou dispositivos incluídos). Se as mudanças no sistema não forem recentes, remova todas as opções e, em seguida, remova a bateria do CMOS por 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS. Verifique se o sistema é inicializado. Em seguida, reinstale as opções uma por vez para localizar o problema.
- 4. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 5. Atualize o firmware da UEFI.
- 6. Remova e reinstale a bateria CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS
- 7. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3060007 [S.3060007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3070007 [S.3070007] Foi detectada uma falha de firmware na imagem da UEFI.

Explicação: Detectada Falha Interna do Firmware da UEFI, Sistema parado

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem UEFI.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3108007 [S.3108007] As configurações padrão do sistema foram restauradas.

Explicação: Configuração do Sistema Restaurada para os Padrões

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.

S.3818004 [S.3818004] O driver de atualização do CRTM não pôde atualizar com sucesso a área temporária. Ocorreu uma falha.

Explicação: Falha na Atualização do CRTM

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Continue inicializando o sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
- 2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
- 3. Se o erro persistir, continue a inicialização do sistema e atualize a imagem do UEFI.
- 4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.3818007 [S.3818007] As cápsulas da imagem de firmware dos bancos de atualização não puderam ser verificadas.

Explicação: A cápsula de imagem de CRTM não pôde ser verificada

Gravidade: Erro

- 1. Se a inicialização do sistema não foi bem-sucedida, reinicie o sistema com DC.
- Se o sistema for inicializado para a configuração F1, atualize a imagem da UEFI e reconfigure o banco como primário (se necessário). Se o sistema for inicializado sem erro, a recuperação é concluída e nenhuma ação adicional é necessária.
- 3. Se o sistema falhar na inicialização, ou se uma tentativa de atualização falhar, (somente técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.

S.51003 [S.51003] Foi detectado um erro de memória incorrigível no DIMM slot % na classificação %.

Explicação: Erro de Memória Fatal Ocorrido

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for localizada, corrija e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema).
- 2. Se o problema for observado nos conectores DIMM ou persistir, substitua a DIMM identificada pelos indicadores luminosos e/ou pela entrada do log de eventos.
- 3. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, substitua os outros DIMMs no mesmo canal de memória.
- 4. Verifique o website de Suporte IBM para obter uma atualização de firmware aplicável ou boletim de serviço que se aplica a esse erro de memória.
- 5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, inspecione o conector quanto a danos. Se localizado, substitua a placa-mãe.
- 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua o Processador afetado.
- 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

S.51006 [S.51006] Foi detectada uma incompatibilidade de memória. Verifique se a configuração da memória é válida.

Explicação: Detectados Um ou Mais DIMMs Incompatíveis

Gravidade: Erro

- 1. Foi possível seguir um erro de memória incorrigível ou um teste de memória com falha. Verifique o log e repare aquele evento primeiro. DIMMs desativados por outros erros ou ações poderiam ter causado esse evento.
- Verifique se os DIMMs estão instalados na sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
- **3**. Desative o espelhamento e a reserva de memória. Se esta ação elimina a incompatibilidade, verifique o website de Suporte da IBM para obter informações relacionadas a esse problema.
- 4. Atualize o firmware da UEFI.
- 5. Substitua o DIMM
- 6. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua o Processador.

S.51009 [S.51009] Nenhuma memória do sistema foi detectada.

Explicação: Nenhuma Memória Detectada

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se de que um ou mais DIMMs estejam instalados no servidor.
- 2. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, verifique se todos os conectores DIMM estão ativados usando o utilitário de Configuração ou do Utilitário de Configuração Avançada (ASU).
- **3**. Reinstale todos os DIMMs, verificando a sequência de preenchimento correta, de acordo com as informações de serviço para este produto.
- 4. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Substitua o processador.
- 5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.58008 [S.58008] Uma DIMM falhou no teste de memória POST.

Explicação: Falha de Teste de Memória do DIMM

Gravidade: Erro

- 1. Você deve fazer um ciclo AC no sistema para reativar o conector DIMM afetado ou reativar manualmente usando a configuração F1
- 2. Se o nó tiver sido instalado, recebido manutenção, movido ou atualizado recentemente, verifique para assegurar que os DIMMs estejam firmemente posicionados e que nenhum material externo possa ser visto no conector DIMM. Se alguma das condições for observada, corrija-a(s) e tente novamente com a mesma DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema).
- 3. Se o problema persistir, substitua a DIMM identificada pelos indicadores luminosos e/ou pela entrada do log de eventos.
- 4. Se o problema ocorrer novamente no mesmo conector DIMM, troque os outros DIMMs no mesmo canal de memória em canais um de cada vez para um canal de memória diferente ou Processador. (verifique as informações de serviço para este guia de Instalação/produto para os requisitos de preenchimento para modos de reserva/redução). Se o problema persistir em uma DIMM movida para um canal de memória diferente, substitua essa DIMM.
- 5. Verifique o website de Suporte IBM para obter uma atualização de firmware aplicável ou boletim de serviço que se aplica a esse erro de memória.
- 6. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Se o problema permanecer com o conector DIMM original, inspecione novamente o conector DIMM para material estrangeiro e remova, se for localizado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos de soquete de Processador quanto a pinos danificados ou incorretamente alinhados. Se um dano for localizado ou for um processador de upgrade, substitua a placa-mãe. Se houver vários Processadores, troque o Processador para mover o Processador afetado para outro soquete de Processador e tente novamente. Se o problema seguir o Processador afetado (ou se houver apenas um processador), substitua o processador afetado.
- 8. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

S.68005 • W.3048006

S.68005 [S.68005] Foi detectado um erro pela lógica de núcleo de IIO no Barramento %. O registro de Status de Erro Fatal Global contém %. O registro de Status de Erro não Fatal Global contém %. Verifique se nos logs de erro há a presença de dados de erro de dispositivo de recebimento de dados adicionais.

Explicação: Erro Crítico de IOH-PCI

Gravidade: Erro

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o log para um erro separado para um dispositivo associado PCIe e de serviço a esse erro.
- 2. Verifique o website de Suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware para o sistema ou adaptador que se aplique a este erro.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.11004 [W.11004] Um processador dentro do sistema falhou ao executar o BIST.

Explicação: Detectada Falha de Autoteste do Processador

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se o Processador ou o firmware foi atualizado recentemente, verifique o website de Suporte IBM para obter um boletim de serviço aplicável ou uma atualização de firmware que se aplique a este erro do Processador.
- 2. (Apenas para técnico de serviço treinado) Se houver múltiplos processadores, troque-os para mover o processador afetado para outro soquete do processador e tente novamente. Se o problema continuar no processador afetado ou este for um sistema de processador único, substitua o processador. Inspecione o soquete do processador em cada remoção do processador e substitua a placa-mãe primeiro se pinos danificados ou mal alinhados forem localizados.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3048006 [W.3048006] A UEFI foi inicializada a partir do banco de atualização de backup devido a um evento Automatic Boot Recovery (ABR).

Explicação: Automated Boot Recovery, Imagem de Backup de Inicialização do UEFI

Gravidade: Aviso

- 1. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 2. Atualize novamente a imagem primária da UEFI. Consulte a seção Recuperação de UEFI de informações de serviço para este produto.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.305000A [W.305000A] Foi detectada uma data e hora inválida.

Explicação: Data e Hora Incorretas do RTC

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o log de eventos do IMM/chassi. Esse evento deve preceder imediatamente o erro 0068002. Corrija esse evento ou qualquer outro erro relacionado à bateria.
- 2. Use F1 Setup para reconfigurar data e hora. Se o problema retornar após uma reconfiguração do sistema, substitua a bateria do CMOS.
- **3**. Se o problema persistir, verifique o website de Suporte da IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3058009 [W.3058009] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Configuração Ausente. Requer Configurações de Mudança de F1.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DE DRIVER: Configuração Ausente. Requer Configuração de Mudança a partir de F1

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Acesse Configurações do Sistema > Configurações > Lista de Status do Funcionamento do Driver e localize um driver/controlador relatando o status de Configuração Requerida.
- 2. Procure o menu do driver em Configurações do Sistema e altere as configurações apropriadamente.
- 3. Salve as configurações e reinicie o sistema.

W.305800A [W.305800A] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Status 'Com Falha' do Controlador.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Status 'Com Falha' do Controlador

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reinicialize o sistema.
- 2. Se o problema persistir, alterne para fazer o backup da UEFI ou atualizar a imagem da UEFI atual.
- 3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800B [W.305800B] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata o Controlador de 'Reinicialização' Necessária.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata 'Reinicialização' do Controlador Necessária

Gravidade: Aviso

- 1. Nenhuma ação requerida o sistema será reinicializado no fim do POST.
- 2. Se o problema persistir, alterne para fazer o backup da UEFI ou atualizar a imagem da UEFI atual.
- 3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800C • W.3808000

W.305800C [W.305800C] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata 'Encerramento do Sistema' do Controlador Necessário.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata 'Encerramento do Sistema' do Controlador Necessário

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reinicialize o sistema.
- 2. Se o problema persistir, alterne para fazer o backup da UEFI ou atualizar a imagem da UEFI atual.
- 3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800D [W.305800D] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Falha do Controlador de Desconexão. Requer 'Reinicialização'.

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Falha na Desconexão do Controlador. Requer 'Reinicialização'

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reinicialize o sistema para reconectar o controlador.
- 2. Se o problema persistir, alterne para fazer o backup da UEFI ou atualizar a imagem da UEFI atual.
- 3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.305800E [W.305800E] PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Status de Funcionamento Inválido do Driver

Explicação: PROTOCOLO DE FUNCIONAMENTO DO DRIVER: Relata Status de Funcionamento Inválido do Driver

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Reinicialize o sistema.
- 2. Se o problema persistir, alterne para fazer o backup da UEFI ou atualizar a imagem da UEFI atual.
- 3. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.3808000 [W.3808000] Ocorreu uma falha na comunicação do IMM.

Explicação: Falha de Comunicação do IMM

Gravidade: Aviso

- 1. Reconfigure o IMM.
- 2. Remova a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
- 3. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 4. Atualize o firmware da UEFI.
- 5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3808002 [W.3808002] Ocorreu um erro ao salvar as configurações da UEFI no IMM.

Explicação: Erro ao Atualizar Configuração do Sistema no IMM

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Use Configuração F1, Verificar Configurações e Salvar Configurações para recuperar as configurações.
- 2. Reconfigure o IMM.
- 3. Remova a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
- 4. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 5. Atualize o firmware IMM.
- 6. Remova e reinstale a bateria do CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS.
- 7. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3808003 .[W.3808003] Não é possível recuperar a configuração do sistema a partir do IMM.

Explicação: Erro ao recuperar a configuração do sistema a partir do IMM

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Use Configuração F1, Verificar Configurações e Salvar Configurações para recuperar as configurações.
- 2. Reconfigure o IMM.
- 3. Remova a energia AUX do nó. Isso reinicializará o nó inteiro.
- 4. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 5. Atualize o firmware IMM.
- 6. Remova e reinstale a bateria do CMOS durante 30 segundos para limpar o conteúdo do CMOS.
- 7. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3818005 [W.3818005] O driver de atualização do CRTM não pôde atualizar com sucesso a área temporária. A atualização foi interrompida

Explicação: Atualização do CRTM Interrompida

Gravidade: Aviso

- 1. Continue a inicialização do sistema. Se o sistema não for reconfigurado, reconfigure-o manualmente.
- 2. Se o erro não for relatado na inicialização subsequente, nenhuma ação de recuperação adicional será necessária.
- 3. Se o evento persistir, continue inicializando o sistema e atualize a imagem da UEFI.
- 4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.381800D [W.381800D] A presença física do TPM está em estado declarado

Explicação: A presença física do TPM está em estado declarado

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Conclua quaisquer tarefas administrativas que requeiram que a presença física do TPM esteja na posição "LIGADO".
- 2. Restaure o comutador de presença física para a posição "OFF" e reinicialize o sistema.
- 3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

W.3938002 [W.3938002] Foi detectado um erro de configuração de inicialização.

Explicação: Erro de Configuração de Inicialização

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Configuração F1 -> Salvar Configurações
- 2. Tente novamente atualizar a configuração OOB

W.50001 [W.50001] Um DIMM foi desativado devido a um erro detectado durante o POST.

Explicação: DIMM Desativado

Gravidade: Aviso

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se o DIMM tiver sido desativado por causa de uma falha de memória, siga o procedimento para esse evento.
- 2. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, ative novamente o DIMM usando o Utilitário de Configuração ou o Advanced Settings Utility (ASU).
- 3. Se o problema persistir, use o ciclo de ativação no nó a partir do console de gerenciamento.
- 4. Reconfigure o IMM para as configurações padrão.
- 5. Reconfigure a UEFI com as configurações padrão.
- 6. Atualize o IMM e o firmware da UEFI.
- 7. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.58001 [W.58001] O Limite PFA (limite de criação de log de erros corrigíveis) foi excedido no DIMM número % no endereço %. O Status de MC5 contém % e MC5 Diversos contém %.

Explicação: Limite de PFA do DIMM Excedido

Gravidade: Aviso

- Se o nó tiver sido recentemente instalado, movido, reparado, ou passado por upgrade, verifique se o DIMM está posicionado corretamente e verifique visualmente se não há nenhum material estranho em qualquer conector DIMM nesse canal de memória. Se alguma dessas condições for localizada, corrija e tente novamente com o mesmo DIMM. (Nota: O Log de Eventos pode conter um evento 00580A4 recente, denotando alteração detectada no preenchimento do DIMM que poderia estar relacionado a esse problema).
- 2. Verifique o website de Suporte IBM para obter uma atualização de firmware que se aplica a esse erro de memória. As notas sobre a liberação listarão os problemas conhecidos pelos endereços de atualização.
- 3. Se as etapas anteriores não resolverem o problema, na próxima oportunidade de manutenção, substitua o DIMM afetado (conforme indicado pelos indicadores luminosos e/ou pela entrada no log de falha).
- 4. Se a PFA ocorrer novamente no mesmo conector do DIMM, troque os outros DIMMs no mesmo canal de memória um por vez para um canal de memória ou processador diferente. (verifique as informações de serviço para este guia de Instalação/produto para os requisitos de preenchimento para modos de reserva/redução). Se o PFA ocorrer após uma movimentação do DIMM para qualquer conector DIMM no canal de memória diferente, substitua o DIMM movido.

- 5. Verifique o website de Suporte IBM para obter Boletins de Serviço (Boletins de serviço) apropriados que se apliquem a este erro de memória. (Link para os boletins de serviço do suporte IBM)
- 6. (Apenas para técnico de serviço treinado) Se o problema continuar a ocorrer no mesmo conector do DIMM, inspecione-o em busca de material estrangeiro e remova-o, se for localizado. Se o conector estiver danificado, substitua a placa-mãe.
- 7. (Apenas técnico de Serviço Treinado) Remova o processador afetado e inspecione os pinos de soquete de Processador quanto a pinos danificados ou incorretamente alinhados. Se o dano for localizado ou o processador for uma peça de upgrade, substitua a placa-mãe.
- 8. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua o processador afetado.
- 9. (Apenas técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.

W.68002 [W.68002] Foi detectado um erro da bateria de CMOS

Explicação: Falha na Bateria CMOS

Gravidade: Aviso

- 1. Se o sistema foi instalado, movido ou reparado recentemente, certifique-se de que a bateria está encaixada corretamente.
- 2. Verifique o website de Suporte IBM para um boletim de serviço aplicável ou atualização de firmware que se aplica a este erro.
- 3. Substitua a bateria CMOS
- 4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe.

Apêndice C. Resultados de Teste de Diagnóstico de DSA

Após executar os testes de diagnóstico de DSA, use estas informações para resolver quaisquer problemas localizados.

Resultados de Teste de Rede de DSA Broadcom

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de rede de Broadcom.

405-000-000	Teste de BI	RCM:TestContro	lRegisters	Aprovado
403-000-000	leste de Dr	Civi: restContro	Integisters	Aprovauo

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-001-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-002-000 • 405-004-000

405-002-000 Teste de BRCM:TestEEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-003-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-004-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-005-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-006-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-007-000 Teste de BRCM:TestLEDs Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-800-000 • 405-802-000

405-800-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registros de controle foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-801-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters Interrompido

Explicação: O teste de registro de MII foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-802-000 Teste de BRCM:TestEEPROM Interrompido

Explicação: O teste de EEPROM foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM
405-803-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory Interrompido

Explicação: O teste de memória interno foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-804-000 Teste de BRCM:TestInterrupt Interrompido

Explicação: O teste de interrupção foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-805-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-806-000 • 405-900-000

405-806-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada física foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-807-000 Teste de BRCM:TestLEDs Interrompido

Explicação: Verificação de LEDs de status foi cancelada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-900-000 Teste de BRCM:TestControlRegisters com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar registros MAC internos

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-901-000 Teste de BRCM:TestMIIRegisters com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar registros PHY internos.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-902-000 Teste de BRCM:TestEEPROM com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste da RAM não volátil.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-903-000 Teste de BRCM:TestInternalMemory com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao testar a memória interna.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-904-000 Teste de BRCM:TestInterrupt com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de interrupções.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-905-000 Teste de BRCM:TestLoopbackMAC com Falha

Explicação: Teste de BRCM:TestLoopbackMAC com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-906-000 Teste de BRCM:TestLoopbackPhysical com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada física.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

405-907-000 • 218-000-000

405-907-000 Teste de BRCM:TestLEDs com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao verificar a operação dos LEDs de status.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de DSA Brocade

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de Brocade.

218-000-000 Brocade:MemoryTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

• Website de Suporte IBM

- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-004-000 • 218-006-000

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-800-000 Brocade:MemoryTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-803-000 • 218-805-000

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-900-000 Brocade:MemoryTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha ao testar a memória do adaptador.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- **3**. Execute o teste novamente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique as conexões de cabo.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-902-000 • 218-903-000

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique ou substitua o SFP/cabo.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- **3**. Execute o teste novamente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

218-906-000 • 180-000-000

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique se o firmware está no nível adequado.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados do Teste do Painel do Ponto de Verificação de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do painel do ponto de verificação.

180-000-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação Aprovado

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

180-801-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação Interrompido. O BMC não consegue verificar se o cabo do painel de informações do operador está conectado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Inspecione e reposicione o cabo do painel de informações do operador em ambas as extremidades.
- 2. Verifique se o Baseboard Management Controller (BMC) está funcionando.
- **3**. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

180-901-000 Teste do Painel do Ponto de Verificação com Falha

Explicação: Teste do Painel do Ponto de Verificação com Falha. Operador relatou exibição incorreta.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o cabeamento do painel de informações do operador em busca de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou dano no cabo.
- 2. Substitua o cabo do painel de informações se um dano estiver presente.
- **3**. Execute o teste novamente.
- 4. Recoloque a montagem do painel de informações do operador.
- 5. Execute o teste novamente.
- 6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de Tensão da CPU DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de tensão da CPU.

089-000-000	Teste de	Tensão	de	CPU	Aprovado
-------------	----------	--------	----	-----	----------

Explicação: Teste de Tensão de CPU Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

089-801-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Erro Interno do Programa.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Desligue e reinicie o sistema.
- 2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente. O firmware de nível mais recente para esse componente pode ser localizado na referência a esse tipo de sistema no site de Suporte IBM.
- 5. Execute o teste novamente.
- 6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

089-802-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Erro de indisponibilidade do recurso do sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Desligue e reinicie o sistema.
- 2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 5. Execute o teste novamente.
- 6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

089-803-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Tamanho da memória insuficiente para executar o teste. Pelo menos 1 GB é necessário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

089-804-000 Teste de Tensão da CPU Interrompido

Explicação: Teste de Tensão de CPU Interrompido. Usuário pressionou Ctrl-C.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

089-901-000 Teste de Tensão da CPU com Falha

Explicação: Teste de Tensão da CPU com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
- 2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Verifique o nível de firmware do sistema e faça o upgrade, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 5. Execute o teste novamente.
- 6. Se o sistema parar de responder, desligue e reinicie o sistema e depois execute o teste novamente.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste do Adaptador Emulex DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do adaptador Emulex.

516-000-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-001-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-800-000 • 516-802-000

516-800-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada MAC foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-801-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY Interrompido

Explicação: Teste de loopback na camada física foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) Interrompido

Explicação: Verificação de LEDs de status foi cancelada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-900-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC MAC com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada do MAC.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-901-000 ELXUCNA: LoopBackTest de NIC PHY com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada física.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: Teste de NIC LED(Beacon) com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada ao verificar a operação dos LEDs de status.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de Ping da Porta EXA de DSA

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de ping da porta EXA.

401-000-000 Teste de Ping da Porta EXA Aprovado

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

401-801-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. Impossível obter o endereço de base do dispositivo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
- 2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
- 3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

401-802-000 Teste de Ping da Porta EXA Interrompido

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA Interrompido. As conexões de porta podem não estar corretas.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
- 2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
- 3. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 4. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

401-901-001 Teste de Ping da Porta EXA com Falha

Explicação: Teste de Ping da Porta EXA com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Remova os cabos de energia, espere 45 segundos, reconecte e execute novamente o teste.
- 2. Certifique-se que as conexões do cabo de escalabilidade estão conforme a especificação.
- 3. Verifique os cabos de escalabilidade em busca de conexões soltas.
- 4. Substitua o(s) cabo(s) de escalabilidade em busca da(s) porta(s) especificada(s).
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste do Disco Rígido DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de disco rígido.

217-000-000 Teste de HDD Aprovado

Explicação: Teste de Tensão de HDD Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

217-800-000 Teste de HDD Interrompido

Explicação: Teste de HDD Interrompido. O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique as conexões de cabo.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique se o disco rígido suporta autoteste e criação de log de autoteste.
- 4. Se o problema permanecer, entre em contato com seu representante de suporte técnico.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

217-900-000 Teste de HDD com Falha

Explicação: Teste de HDD com Falha. O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique as conexões de cabo.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se o problema permanecer, entre em contato com seu representante de suporte técnico.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de Rede Intel de DSA

As mensagens a seguir podem surgir quando você executa o teste de rede Intel.

406-000-000 Teste de IANet:Registers Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-001-000 Teste de IANet:EEPROM Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-002-000 Teste de IANet:FIFO Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-003-000 Teste de IANet:Interrupts Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-004-000 Teste de IANet:Loopback Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-800-000 Teste de IANet:Registers Interrompido

Explicação: Teste de registros foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-801-000 • 406-803-000

406-801-000 Teste de IANet:EEPROM Interrompido

Explicação: Teste de EEPROM foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-802-000 Teste de IANet:FIFO Interrompido

Explicação: Teste de FIFO foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-803-000 Teste de IANet:Interrupts Interrompido

Explicação: Teste de interrupção foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-804-000 Teste de IANet:Loopback Interrompido

Explicação: Teste de loopback foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-900-000 Teste de IANet:Registers com Falha

Explicação: Uma falha foi detectada durante o teste de Registros.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-901-000 Teste de IANet:EEPROM com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de EEPROM.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-902-000 Teste de IANet:FIFO com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de FIFO.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-903-000 Teste de IANet:Interrupts com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Interrupção.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique as designações de interrupção na seção Hardware PCI do Log de Diagnóstico de DSA. Se o dispositivo de ethernet estiver compartilhando interrupções, se possível modifique as designações de interrupção usando F1 Configuração para designar uma interrupção exclusiva ao dispositivo.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

406-904-000 Teste de IANet:Loopback com Falha

Explicação: Foi detectada uma falha durante o teste de Loopback.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o cabo Ethernet em busca de danos e assegure o tipo e a conexão de cabo corretos.
- 2. Verifique o nível de firmware do componente e atualize se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de Disco Rígido LSI de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de disco rígido LSI.

407-000-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Aprovado

Explicação: O teste foi transmitido.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

407-800-000 • 407-900-000

407-800-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Interrompido

Explicação: O teste foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

407-900-000 Teste de LSIESG:DiskDefaultDiagnostic com Falha

Explicação: O autoteste do disco rígido detectou uma falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique as conexões de cabo.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique se o firmware está no nível mais recente.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste do Adaptador DSA Mellanox

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste do adaptador Mellanox.

408-000-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Aprovado

Explicação: Teste da Porta Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

408-001-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Aprovado

Explicação: Teste da Porta Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

408-800-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Interrompido

Explicação: Teste da Porta foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

408-801-000 • 408-901-000

408-801-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Interrompido

Explicação: Teste da Porta foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

408-900-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort com Falha

Explicação: Teste da Porta com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se que o link físico da porta sob teste no esteja no estado ativo.
- 2. Se esta condição foi atendida, mas o teste continua falhando, o adaptador da porta pode estar com falha.
- 3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

408-901-000 Teste de MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort com Falha

Explicação: Teste da Porta com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se que o link físico da porta sob teste esteja no estado ativo e que haja um gerenciador de sub-rede em execução na malha à qual a porta está conectada.
- 2. Se esta condição foi atendida, mas o teste continua falhando, o adaptador da porta pode estar com falha.
- 3. Tente substituir o adaptador e repetir o teste.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de teste de isolamento da memória de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de isolamento da memória.

201-000-000 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral de Todas as CPUs Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-000-001 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 1 Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-000-002 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 2 Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-000-003 • 201-811-000

201-000-003 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 3 Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-000-004 Teste de Memória Independente Aprovado

Explicação: Teste de Memória Rápido/Integral da CPU 4 Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-811-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM
201-811-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-811-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-811-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-812-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-812-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-812-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-812-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O teste de memória não é suportado para este sistema.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-813-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-813-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-813-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-813-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível DESATIVAR o relatório de erro de ECC na CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-814-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-814-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-814-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-814-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Não é possível desativar o recurso Scubbing para a CPU.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-815-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-815-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-815-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-815-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com a Seleção de Opção de Menu de Memória Rápida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-816-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-816-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-816-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-816-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Programa com Seleção de Opção de Menu de Memória Integral.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-818-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-818-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-818-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-818-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Impossível Localizar Chave SMBIOS "_SM_".

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-819-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-819-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-819-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-819-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: As variações de endereços de início-fim na área restrita da memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-820-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-820-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-820-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-820-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-821-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-821-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-821-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-821-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Os registros de MTRR de intervalo variável são maiores que os registros de MTRR de intervalo fixo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-822-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-822-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-822-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-822-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Solicitação de serviço de MTRR inválida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-824-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-824-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-824-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-824-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Recurso de Intercalação do Nó deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e desative a opção Intercalação do Nó e, em seguida, execute novamente o teste.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-826-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-826-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-826-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-826-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: O Controlador de Memória foi desativado. Acesse Configuração e Ativar Controlador de Memória.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-827-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-827-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-827-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-827-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A função de ECC foi desativada pelo BIOS. Acesse Configuração e ative a geração de ECC.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-844-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-844-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-844-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-844-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de chipset: Problema na criação de máscara de registros MASK de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-845-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-845-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-845-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-845-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de Chipset: Problema ao limpar registros de controle de verificação da máquina do MSR.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-859-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-859-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-859-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-859-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Tipo de XSECSRAT INVÁLIDO.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-860-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-860-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-860-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-860-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum OEM0 tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-861-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM
201-861-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-861-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-861-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum SRAT tipo 1 localizado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-862-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-862-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-862-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-862-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma estrutura do OEM1 localizada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-863-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-863-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-863-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-863-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave IBMERROR na estrutura do OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-864-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-864-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-864-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-864-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhum GAS localizado no OEM1.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-865-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-865-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-865-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-865-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Nenhuma chave XSECSRAT na estrutura do OEM0.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-866-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-866-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-866-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-866-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI-SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-867-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-867-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-867-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-867-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer não alocado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-868-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-868-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-868-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-868-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: EFI/SAL: Buffer alocado em GetMemoryMap muito pequeno.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-869-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-869-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-869-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-869-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Parâmetro inválido de EFI/SAL a partir da função GetMemoryMap.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-870-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-870-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-870-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-870-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Domínio da CPU na ACPI não é válido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-871-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-871-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-871-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-871-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Erro de comparação de dados encontrado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-877-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-877-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-877-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-877-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: BIOS: A reserva no reg. PCI Estendido deve estar DESATIVADA. Acesse Configuração e desative a reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-878-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-878-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-878-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-878-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O recurso de reserva deve estar DESATIVADO. Acesse Configuração e DESATIVE o recurso de reserva.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-885-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-885-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-885-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-885-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O processador não suporta a manipulação do registro de MTRR. Não é possível gravar na memória sem cache.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-886-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-886-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-886-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-886-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: O limite Superior de memória é menor que 16 Mbytes.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-899-000 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-899-001 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-899-002 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-899-003 Teste de Memória Independente Interrompido

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória Interrompido pelo Usuário.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-901-000 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionado(s) no erro, um por um.
- 6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-901-001 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionado(s) no erro, um por um.
- 6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-901-002 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionado(s) no erro, um por um.
- 6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

201-901-003 Teste de Memória Independente com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico de Memória com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação.
- 2. Se o problema permanecer, contate seu representante de serviço técnico.
- **3**. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reposicione a(s) DIMM(s). Reconecte-o à energia.
- 4. Certifique-se que o DSA e o BIOS/uEFI estejam no nível mais recente.
- 5. Substitua quaisquer DIMM(s) mencionado(s) no erro, um por um.
- 6. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no programa Configuration/Setup Utility.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de teste de tensão da memória de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de tensão da memória.

202-000-000 Teste de MemStr Aprovado

Explicação: Teste Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

202-801-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Erro interno do programa.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Desligue e reinicie o sistema.
- 2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se o sistema parou de responder, desligue-o e reinicie-o.
- 5. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário.
- 6. Execute o diagnóstico de memória para identificar o DIMM com falha específico.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

202-802-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Tamanho da memória insuficiente para executar o teste. Pelo menos 1 GB é requerido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

202-803-000 Teste de MemStr Interrompido

Explicação: Usuário pressionou Ctrl-C.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

202-901-000 Teste de MemStr com Falha

Explicação: Teste com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
- 2. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia.
- 4. Reposicione as placas de memória e os DIMMs.
- 5. Reconecte o sistema à energia e ative o sistema.
- 6. Execute o teste novamente.
- 7. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
- 8. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

202-902-000 Teste de MemStr com Falha

Explicação: Tamanho da memória insuficiente para executar o teste.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Assegure que toda memória esteja ativada verificando a "Memória do Sistema Disponível" na seção "Utilização de Recurso" do log de Eventos de Diagnóstico de DSA.
- 2. Se necessário, acesse o programa Configuration/Setup Utility pressionando F1 durante a inicialização do sistema e ative toda memória.
- 3. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Execute os diagnósticos de memória de DSA padrão para validar toda memória.
- 6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste de GPU Nvidia de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de GPU Nvidia.

409-000-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA Aprovado

Explicação: Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM
409-003-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Aprovado

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-004-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Aprovado

Explicação: Teste de Consulta de GPU de Nvidia aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-005-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Aprovado

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-006-000 • 409-803-000

409-006-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Aprovado

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-800-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA Interrompido

Explicação: O teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA foi cancelado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-803-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Interrompido

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-804-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Interrompido

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-805-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Interrompido

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-806-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Interrompido

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia foi cancelado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-900-000 Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA com Falha

Explicação: Teste de Diagnóstico do Usuário de NVIDIA com Falha.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- 3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
- 4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-903-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth com Falha

Explicação: Teste de Largura de Banda de GPU Nvidia com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- 3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
- 4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-904-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query com Falha

Explicação: Teste de Consulta de GPU Nvidia com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- 3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
- 4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-905-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix com Falha

Explicação: Teste de Matriz de GPU Nvidia com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- 3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
- 4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

409-906-000 Teste de Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial com Falha

Explicação: Teste Binomial de GPU Nvidia com Falha.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique se a GPU está colocada no slot PCIe corretamente reposicionando-a. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- Verifique se os conectores de energia para a GPU estão conectados firmemente. Em seguida, ative o ciclo do sistema.
- 3. Execute nvidia-smi -q. Em alguns casos, isto relatará um cabo de energia mal conectado.
- 4. Execute novamente os diagnósticos, usando a mesma GPU, no sistema que é conhecido como estando em funcionamento. Uma variedade de problemasdo sistema pode causar falha de diagnóstico.
- 5. Se o problema permanecer, contate seu representante de suporte técnico IBM.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste da Unidade Ótica de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste da unidade ótica.

215-000-000 Teste da Unidade Ótica Aprovado

Explicação: Teste da Unidade Ótica Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-801-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Impossível se comunicar com o driver.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 2. Execute o teste novamente.
- **3**. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível do firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico de DSA dentro da seção Firmware/VPD para este componente.
- 6. Execute o teste novamente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-802-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Foi encontrado um erro de leitura.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- **3**. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-803-000 • 215-804-000

215-803-000 Teste da Unidade Ótica com Falha

Explicação: Teste da Unidade Ótica com Falha. O disco pode estar em uso pelo sistema operacional.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Espere a atividade do sistema cessar
- 2. Execute o teste novamente
- 3. Desligue e reinicie o sistema.
- 4. Execute o teste novamente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-804-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. A bandeja de mídia está aberta.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Feche a bandeja de mídia e espere 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 2. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 3. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-901-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Mídia da unidade não detectada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-902-000 Teste da Unidade Ótica com Falha

Explicação: Teste da Unidade Ótica com Falha. Comparação de leitura não corresponde.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

215-903-000 Teste da Unidade Ótica Interrompido

Explicação: Teste da Unidade Ótica Interrompido. Não foi possível acessar o dispositivo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Insira um novo CD ou DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida. Execute o teste novamente.
- 2. Verifique o cabeamento da unidade à procura de conexões soltas ou quebradas em ambas as extremidades ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível do firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos de Diagnóstico de DSA dentro da seção Firmware/VPD para este componente.
- 5. Execute o teste novamente.
- 6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados do Teste de Gerenciamento de Sistemas de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste de gerenciamento de sistemas.

166-000-001 Teste de IMM I2C Aprovado

Explicação: Teste de IMM I2C Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-801-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: O IMM retornou comprimento de resposta incorreto.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-802-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: O teste não pode ser concluído por motivo desconhecido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-803-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Nó Ocupado. Tente mais tarde.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-804-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-805-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando inválido para o LUN fornecido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-806-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Tempo limite ao processar comando.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-807-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Sem espaço.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-808-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Reserva Cancelada ou ID da Reserva Inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-809-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Dados da solicitação truncados.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-810-001 • 166-812-001

166-810-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comprimento dos dados da solicitação inválido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-811-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Limite de comprimento do campo de dados da solicitação excedido.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-812-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Parâmetro fora do intervalo.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-813-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível retornar o número de bytes de dados solicitados.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-814-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Sensor, dados ou registro solicitado não presente.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-815-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Campo de dados inválido na Solicitação.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-816-001 • 166-818-001

166-816-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Comando ilegal para o sensor ou tipo de registro especificado.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.

2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-817-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-818-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar a solicitação duplicada.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-819-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Repositório SDR no modo de atualização.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-820-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Dispositivo no modo de atualização de firmware.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-821-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: A resposta do comando não pôde ser fornecida. Inicialização do BMC em andamento.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-822-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Destino indisponível.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-823-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando. Nível de privilégio insuficiente.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-824-001 Teste do IMM I2C Interrompido

Explicação: Não é possível executar o comando.

Gravidade: Aviso

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

- Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:
- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-901-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: IMM indica falha no barramento RTMM (BUS 0).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-904-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: IMM indica falha no barramento do comutador PCA9543--2-Channel I2C (BUS 3).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-907-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: IMM indica falha no PCA9545 --falha no barramento do comutador 4-Channel I2C (BUS 6).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

166-908-001 Teste de IMM I2C com Falha

Explicação: IMM indica falha no barramento PCA9557 (BUS 7).

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Execute as ações mencionadas uma por vez e tente o teste após cada ação:

- 1. Desligue o sistema e desconecte-o da energia. Espere 45 segundos. Reconecte-o à energia.
- 2. Certifique-se que o DSA e o BMC/IMM estejam no nível mais recente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sintoma para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Resultados de Teste da Unidade de Fita de DSA

As mensagens a seguir podem surgir ao executar o teste da unidade de fita.

264-000-000 Teste de Fita Aprovado

Explicação: Teste de Fita Aprovado.

Gravidade: As classes de eventos

Permite Manutenção: Não

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-901-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro no log de alerta de fita.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Limpe o log de erro.
- 4. Execute o teste novamente.
- 5. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 6. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-902-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Mídia não detectada.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
- 5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-903-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Mídia não detectada.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
- 5. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-904-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro do hardware da unidade.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Verifique o cabeamento da unidade de fita quanto a conexões soltas ou interrompidas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se um dano estiver presente.
- 2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 5. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
- 6. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-905-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro de software: Solicitação inválida.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Se o sistema parou de responder, desligue-o e reinicie-o.
- 2. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário. O nível de firmware instalado pode ser localizado no Log de Eventos do Diagnóstico de DSA, dentro da seção Firmware/VPD para esse componente.
- 3. Execute o teste novamente.
- 4. Se o sistema parou de responder, desligue-o e reinicie-o.
- 5. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 6. Execute o teste novamente.
- 7. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-906-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Teste de Fita Falhou. Erro não reconhecido.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.
- 2. Execute o teste novamente.
- 3. Certifique-se que o firmware da unidade esteja no nível mais recente.
- 4. Execute novamente o teste depois de fazer upgrade para o nível de firmware mais recente.
- 5. Certifique-se que o código de Diagnóstico de DSA esteja no nível mais recente.
- 6. Execute o teste novamente.
- 7. Verifique o nível de firmware do sistema e atualize, se necessário.
- 8. Execute o teste novamente.
- 9. Se a falha permanecer, consulte "Resolução de Problemas por Sintoma" no "Guia de Instalação e Serviço" do sistema para obter a próxima ação corretiva.

Links Relacionados:

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-907-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Um erro foi localizado no endereço de bloqueio em algum lugar.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

1. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

264-908-000 Teste de Fita com Falha

Explicação: Foi localizado um erro na obtenção da capacidade de fita.

Gravidade: Erro

Permite Manutenção: Sim

Recuperável: Não

Notificar o suporte automaticamente: Não

Resposta do Usuário: Conclua as etapas a seguir:

- 1. Certifique-se que a mídia esteja presente.
- 2. Limpe a unidade de fita usando a mídia de limpeza apropriada e instale a nova mídia.

- Website de Suporte IBM
- Nível mais recente de DSA
- Nível mais recente de BMC/IMM

Apêndice D. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica

Se precisar de ajuda, manutenção técnica ou assistência técnica, ou simplesmente desejar saber mais sobre os produtos IBM, há uma ampla variedade de fontes disponíveis na IBM para ajudá-lo.

Use estas informações para obter informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, o que fazer se tiver problemas com o sistema IBM ou com os dispositivos opcionais e a quem solicitar a manutenção, se for necessário.

Antes de Ligar

Antes de entrar em contato, certifique-se de haver executado essas etapas para tentar resolver o problema sozinho.

Se você acredita que é necessário que a IBM execute o serviço de garantia em seu produto IBM, os técnicos de serviço IBM poderão ajudá-lo de uma maneira mais eficiente se você se preparar antes de entrar em contato.

- Verifique se todos os cabos estão conectados.
- Verifique as chaves de energia para assegurar-se de que o sistema e os dispositivos opcionais estejam ativados.
- Verifique se o software, o firmware e os drivers de dispositivo do sistema operacional estão atualizados para seu produto IBM. Os termos e condições da Garantia IBM indicam que você, o proprietário do produto IBM, é responsável pela manutenção e atualização de todos os softwares e firmwares do produto (a menos que ele seja coberto por um contrato de manutenção adicional). Seu técnico de serviço IBM solicitará que você faça upgrade do software e firmware se o problema tiver uma solução documentada dentro de um upgrade do software.
- Se você tiver instalado hardware ou software novos em seu ambiente, verifique http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us para se certificar de que o hardware e o software sejam suportados pelo produto IBM.
- Acesse http://www.ibm.com/supportportal para verificar se há informações para ajudá-lo a resolver o problema.
- Reúna as informações a seguir para fornecer ao Suporte IBM. Esses dados ajudarão o Suporte IBM a fornecer rapidamente uma solução para o seu problema e garantirão que você receberá o nível de serviço que você pode ter contratado.
 - Números do contrato de Manutenção de Hardware e Software, se aplicável
 - Número do tipo de máquina (identificador de máquina da IBM, com quatro dígitos)
 - Número do modelo
 - Número de série
 - Níveis de firmware e UEFI do sistema atual
 - Outras informações pertinentes, como mensagem de erro e logs
- Acesse http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request para enviar uma Solicitação Eletrônica de Serviço. O envio de uma Solicitação de Serviço Eletrônico iniciará o processo de determinação de uma solução para seu problema disponibilizando as informações pertinentes para o Suporte IBM com

rapidez e eficiência. Os técnicos de serviço IBM podem começar a trabalhar na sua solução, assim que você tiver concluído e enviado uma Solicitação de Serviço Eletrônico.

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a IBM disponibiliza na ajuda on-line ou na documentação fornecida com o produto IBM. A documentação fornecida com os sistemas IBM também descreve os testes de diagnóstico que é possível executar. A maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas vem com documentação que contém procedimentos de resolução de problemas e explicações sobre mensagens e códigos de erro. Se você suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou programa.

Utilizando a Documentação

Informações sobre o sistema IBM e sobre software pré-instalado, se houver, ou sobre dispositivo opcional, estão disponíveis na documentação fornecida com o produto. Essa documentação pode incluir manuais impressos, manuais online, arquivos leia-me e arquivos de ajuda.

Consulte as informações sobre resolução de problemas na documentação de seu sistema para obter instruções sobre como utilizar os programas de diagnóstico. As informações sobre resolução de problemas ou os programas de diagnóstico podem informá-lo que são necessários drivers de dispositivos adicionais ou atualizados ou outros softwares. A IBM mantém páginas na Web em que é possível obter informações técnicas mais recentes e fazer download de drivers de dispositivos e atualizações. Para acessar essas páginas, acesse http://www.ibm.com/supportportal.

Obtendo Ajuda e Informações da World Wide Web

Informações atualizadas sobre os produtos e o suporte IBM estão disponíveis na World Wide Web.

Na World Wide Web, as informações atualizadas sobre sistemas IBM, dispositivos opcionais, serviços e suporte estão disponíveis em http://www.ibm.com/ supportportal. As informações sobre o IBM System x estão em http://www.ibm.com/systems/x. Informações sobre o IBM BladeCenter estão em http://www.ibm.com/systems/bladecenter. Informações sobre o IBM IntelliStation estão em http://www.ibm.com/systems/intellistation.

Como Enviar Dados DSA para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar dados diagnósticos à IBM.

Antes de enviar dados diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

É possível usar um dos métodos a seguir para enviar dados diagnósticos à IBM:

- Upload padrão:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- Upload padrão com o número de série do sistema: http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- Upload seguro:http://www.ibm.com/de/support/ecurep/ send_http.html#secure
- Upload seguro com o número de série do sistema:https:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Criando uma página da web de suporte personalizada

Você pode criar uma página da web de suporte personalizada identificando os produtos IBM que são de seu interesse.

Para criar uma página da web de suporte personalizada, acesse http://www.ibm.com/support/mynotifications. Nessa página personalizada, é possível assinar notificações semanais por email sobre novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

Assistência e Suporte de Software

Por meio da Linha de Suporte IBM, é possível obter assistência por telefone, mediante cobrança, para problemas de uso, de configuração e de software com os produtos IBM.

Para obter informações adicionais sobre Linha de Suporte e outros serviços IBM, consulte http://www.ibm.com/services ou consulte http://www.ibm.com/planetwide para obter os números de telefone de suporte. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Serviço e suporte de hardware

Você pode receber serviços de hardware pelo revendedor IBM ou IBM Services.

Para localizar um revendedor autorizado pela IBM para fornecer serviço de garantia, acesse http://www.ibm.com/partnerworld e clique em Localizador de Parceiro de Negócios. Para números de telefone de suporte IBM, consulte http://www.ibm.com/planetwide. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Nos Estados Unidos e no Canadá, a assistência e o suporte de hardware estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido, esses serviços estão disponíveis de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h.

Serviço dos Produtos IBM Taiwan

Use estas informações para entrar em contato com a assistência ao produto da IBM Taiwan.



Informações de Contato de Serviço dos Produtos IBM Taiwan:

IBM Taiwan Corporation 3F, No 7, Song Ren Rd. Taipei, Taiwan Telefone: 0800-016-888

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a um produto IBM , programa ou serviço não se destina a estado ou significa que apenas esse produto IBM , programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição a este. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil Av. Pasteur, 138-146 Botafogo Rio de Janeiro, RJ Brasil

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas de forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Marcas comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em diversos países no mundo todo. Outros nomes de produtos ou serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas.

Uma lista atual de marcas comerciais IBM está disponível na web em http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml.

Adobe e PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Cell Broadband Engine é uma marca registrada da Sony Computer Entertainment, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países e utilizada nesses lugares sob licença.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas registradas e os logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Notas importantes

A velocidade do processador indica a velocidade do relógio interno do microprocessador; outros fatores também afetam o desempenho do aplicativo.

A velocidade da unidade de CD ou DVD é a taxa de leitura variável. As velocidades reais variam e são, muitas vezes, menores que o máximo possível.

Ao se referir ao armazenamento de processador, ao armazenamento virtual e real ou ao volume de canal, KB representa 1.024 bytes, o MB representa 1.048.576 bytes e o GB representa 1.073.741.824 bytes.

Ao se referir a capacidade da unidade de disco rígido ou ao volume de comunicações, o MB representa 1 milhão de bytes e GB representa 1 bilhão de bytes. A capacidade total acessível pelo usuário pode variar, dependendo dos ambientes operacionais.

As capacidades máximas da unidade interna de disco rígido assumem a substituição de quaisquer unidades padrão de disco rígido e a ocupação de todos os compartimentos de unidade de disco rígido com as maiores unidades atualmente suportadas disponíveis na IBM.

A memória máxima pode requerer a substituição da memória padrão por um módulo de memória opcional.

Cada célula da memória em estado sólido tem um número intrínseco, finito, de ciclos de gravação nos quais essa célula pode incorrer. Portanto, um dispositivo de estado sólido possui um número máximo de ciclos de gravação ao qual ele pode ser submetido, expresso como total de bytes gravados (TBW). Um dispositivo que excedeu esse limite pode não responder aos comandos gerados pelo sistema ou pode ser incapaz de ser gravado. A IBM não é responsável pela substituição de um dispositivo que excedeu seu número máximo garantido de ciclos de programa/apagamento, conforme documentado nas Especificações Oficiais Publicadas para o dispositivo.

A IBM não representa ou garante produtos e serviços não IBM que sejam ServerProven, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um determinado objetivo. Esses produtos são oferecidos e garantidos unicamente pelas empresas fornecedoras.

A IBM não representa ou garante produtos não IBM. O suporte (se disponível) a produtos não IBM é fornecido por terceiros, não pela IBM.

Alguns softwares podem ser diferentes de sua versão de varejo (se disponível) e podem não incluir manuais do usuário ou toda a funcionalidade do programa.

Contaminação particulada

Atenção: Substâncias particuladas aéreas (incluindo flocos ou partículas de metal) e gases reativos agindo isoladamente ou em combinação com outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, poderão colocar em risco o dispositivo que está descrito nesse documento.

Os riscos apresentados pela presença de níveis excessivos de partículas ou concentrações de gases perigosos incluem danos que podem levar ao mau funcionamento do dispositivo ou cessar completamente o funcionamento. Esta especificação estabelece limites para particulados e gases que servem para evitar tais danos. Os limites não devem ser vistos ou usados como limites definitivos, porque numerosos outros fatores, como temperatura e conteúdo de umidade do ar, podem influenciar o impacto da transferência contaminante de particulados ou gases e corrosivos ambientes. Na ausência de limites específicos estabelecidos neste documento, você deve implementar práticas que mantenham os níveis de particulado e de gás consistentes com a proteção à saúde e segurança humanas. Se a IBM determinar que os níveis de substâncias particuladas ou gases em seu ambiente causaram dano ao dispositivo, a IBM pode condicionar a provisão de reparo ou substituição de dispositivos ou peças à implementação de medidas reparatórias apropriadas para minimizar essa contaminação ambiental. A implementação de tais medidas reparatórias é responsabilidade de cliente.

Tabela 42. Limites para particulados e gases

Contaminante	Limites
Particulado	 O ar do espaço deve ser continuamente filtrado com 40% de eficiência de retenção do pó atmosférico (MERV 9) de acordo com o Padrão ASHRAE 52.2¹.
	 O ar que entra em um datacenter deve ser filtrado com eficiência de 99,97% ou superior, usando filtros de ar particulado de alta-eficiência (HEPA) que satisfaçam o MIL-STD-282.
	 A umidade relativa solúvel da contaminação particulada deve ser maior que 60%².
	O espaço deve estar livre de contaminação condutora como pêlos de zinco.
Gasoso	 Cobre: Classe G1 de acordo com ANSI/ISA 71.04-1985³ Prata: Taxa de corrosão de menos de 300 Å em 30 dias

Tabela 42. Limites para particulados e gases (continuação)

 Contaminante
 Limites

 ¹ ASHRAE 52.2-2008 - Método de Teste Geral de Ar de Ventilação-Dispositivos de Limpeza para Remoção Eficiente por Tamanho de Partícula. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

 ² A umidade relativa solúvel de contaminação particulada é a umidade relativa na qual a poeira absorve água suficiente para se tornar umidade e promover a condução iônica.

 ³ ANSI/ISA-71.04-1985. Condições ambientais para medição de processo e sistemas de controle: Contaminantes aéreos. Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

Formato da documentação

As publicações para este produto estão no formato Adobe Portable Document (PDF) e devem estar em conformidade com os padrões de acessibilidade. Se você encontrar dificuldades ao usar os arquivos PDF e desejar solicitar um formato baseado na web ou documento PDF acessível para uma publicação, envie uma mensagem para o endereço a seguir:

Desenvolvimento de Informações IBM Corporation 205/A015 3039 E. Cornwallis Road P.O. Box 12195 Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195 U.S.A.

Na solicitação, certifique-se de incluir o número de peça e o título da publicação.

Ao enviar informações para a IBM, o Cliente concede à IBM um direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para como Cliente.

Instrução Regulamentar de Telecomunicação

Este produto pode não ser certificado em seu país para conexão, por qualquer meio, com interfaces de redes de telecomunicações públicas. A certificação adicional pode ser necessária pela lei antes de fazer qualquer conexão. Entre em contato com um representante IBM ou o revendedor para quaisquer questões.

Avisos sobre Emissão Eletrônica

Ao conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

Declaração do FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras de FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em uma instalação comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia em frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário será obrigado a arcar com o ônus da correção da interferência.

Devem ser utilizados cabos e conectores encapados e aterrados adequadamente, a fim de atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores que não sejam os recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Declaração de Conformidade de Emissões Classe A da Indústria do Canadá

Este equipamento digital Classe A está em conformidade com o ICES-003 canadense.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Este equipamento pertence à classe A e obedece às normas NMB-003 em vigor no Canadá.

Declaração de Conformidade com a Classe A da Austrália e da Nova Zelândia

Atenção: Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Declaração de Conformidade com as Diretrizes da União Européia EMC

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A IBM não pode aceitar a responsabilidade por qualquer falha em atender aos requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto, incluindo a adaptação de placas opcionais não IBM.

Atenção: Este é um produto Classe A EN 55022. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Fabricante responsável:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Contato com a Comunidade Européia:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil Technical Regulations, Department M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telefone: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

Declaração da Classe A da Alemanha

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis fur Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften uber die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbuchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren durfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM ubernimmt keine Verantwortung fur die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte mussen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: **Warnung:** Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafur aufzukommen.

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes uber die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem Gesetz uber die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG). Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.
Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz uber die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) fur Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu fuhren.

Verantwortlich fur die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil Technical Regulations, Abteilung M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telefone: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfullt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Declaração de Classe A VCCI do Japão

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策 を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este é um produto Classe A baseado no padrão da Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se o equipamento for usado em um ambiente doméstico, podem ocorrer interferências de rádio; nesse caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar ações corretivas.

Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン準用品

Diretrizes Harmônicas Confirmadas da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) com Modificações (produtos com mais de 20 A por fase)

Declaração da Comissão de Comunicações da Coreia (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로 서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목 적으로 합니다.

Esse é um equipamento de compatibilidade de onda eletromagnética para negócios (Tipo A). Vendedores e usuários devem prestar atenção a isso. Ele se destina a quaisquer áreas, exceto residenciais.

Declaração Classe A de Interferência Eletromagnética (EMI) da Rússia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Declaração de Emissão Eletrônica Classe A da República Popular da China



Declaração de Conformidade de Classe A de Taiwan

警告使用者: 這是甲類的資訊產品,在 居住的環境中使用時,可 能會造成射頻干擾,在這 種情況下,使用者會被要 求採取某些適當的對策。

Índice Remissivo

Α

ABR, recuperação de inicialização automática 161 adaptador instalando 62 removendo 266 substituindo 269 administrador senha 106 ajuda a partir da World Wide Web 660 enviando dados diagnósticos à IBM 28, 661 na World Wide Web 660 origens de 659 ambiente 7 antes de instalar um sistema operacional de legado 99 assistência, obtendo 659 ativando Recursos on Demand software Ethernet 113 software RAID 114 atividade Ethernet LED 22 atualizações de firmware 1, 33 atualizando configuração do servidor 92 firmware 95 IBM Systems Director 115 Identificador Exclusivo Universal (UUID) 116, 119 Systems Director, IBM 115 autoteste inicial 139 Aviso da FCC Classe A nos Estados Unidos 667 aviso de emissão eletrônica da Classe A 667 Aviso de emissão eletrônica para a Classe A 667 Aviso de FCC Classe A 667 avisos de 663 emissão eletrônica 667 FCC, Classe A 667 avisos e instruções 6 avisos importantes 6, 664

В

baia para unidades de disco rígido removendo 187 substituindo 190 bateria, sistema instalando 281 substituindo 279 bateria, substituindo 281 blindagem do botão liga/desliga 18 bloco de comutadores 31 boletins de serviço 126 Boot Manager 106 botão lembrete 18 botão liga/desliga 18 Botão NMI 22 botão reconfigurar 18

С

cabo, conexão 90 cabos de energia 171 cache 7 capacidade de manutenção, servidor 16 cd documentação 4 CD ServerGuide 13 Centro de Informações 660 chave do hypervisor USB substituindo 225 códigos de diagnósticos e mensagens POST/UEFI 505 códigos de erro e mensagens IMM2 329 coleta de dados 123 coletando dados 123 compartimento da fonte de alimentação hot-swap removendo 296 substituindo 298 compartimentos 7 compartimentos de expansão 7 compartimentos de unidade, interna 196 componentes servidor 29, 163 componentes do servidor 29, 163 Componentes do Servidor Substituível 163 comutadores placa-mãe 31 concluindo instalação de opções 83 conectando-se cabo 90 dispositivos externos 92 conector USB 18 conector do vídeo parte traseira 22 Conector Ethernet 22 conector serial 22 conectores, internos da placa-mãe 30 conectores externos 31 conectores internos 30 conectores internos da placa-mãe 30 confiabilidade, servidor 16 configuração CD ServerGuide Setup and Installation 95 Falha de inicialização Nx 161 informações 95 Instruções 95 Utilitário de Configuração 95 Configuração do controlador Ethernet 96

configuração do servidor, atualizando 92 configurando com o ServerGuide 99 matrizes RAID 114 configurando o hardware 96 configurando seu servidor 95 conjunto de painéis de informações do operador removendo 243 conjunto do painel frontal substituindo 245 contaminação, particulados e gases 7, 665 contaminação gasosa 7,665 contaminação particulada 7, 665 contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do software pela contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do hardware substituir 233 contraplaca de simple-swap removendo 228 substituindo 229 controlador de gerenciamento da placa-mãe integrado 25 controlador de vídeo, integrado especificações 7 controladores Ethernet 113 controles, LEDs e energia 18 controles, LEDs e energia do servidor 18 criando uma página da web de suporte personalizada 661 CRUs, substituindo bateria do sistema 279 CRUs da Camada 2, substituição 296 CRUs de Camada 1, substituir 196

D

Declaração da Classe A da Alemanha 668 Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association 670 Declaração da JEITA 670 declaração de Classe A da Austrália 667 Declaração de Conformidade com as Diretrizes da União Européia EMC 668 Declaração de Emissão Eletrônica Classe A da República Popular da China 670 declaração de emissão eletrônica de Classe A de Taiwan 671 declaração de emissão eletrônica de Classe A do Canadá 667 declaração de emissão eletrônica de Classe A do Japão 669 declaração regulamentar de telecomunicação 666

dentro da banda método de recuperação de inicialização automatizada 160 método de recuperação manual 159 descoberta documentação atualizada 5 descrição do bloco de comutadores SW4 31 desligando o servidor 25 controlador de gerenciamento da placa-mãe integrado 25 diagnóstico ferramentas, visão geral 128 programas integrados, iniciando 141 visão geral do programa 139 dimensões 7 DIMM não armazenado em buffer 44, 276 disponibilidade, servidor 16 dispositivo flash do hypervisor problemas 146 dispositivo flash do hypervisor USB removendo 222 dispositivos, sensíveis à estática diretrizes de manipulação 36 dispositivos externos conectando-se 92 dispositivos opcionais instalando 27 dispositivos sensíveis à estática diretrizes de manipulação 36 dissipador de calor instalando 66 removendo 302 substituindo 306 documentação CD de Documentação 4 Documentation Browser 4 formato 666 usando 660 documentação, atualizada descoberta 5 documentação acessível 666 documentação on-line 1 drivers de dispositivos 107 DSA 28 edição 140 formato da mensagem de texto 142 log de teste, visualizando 142 programa, visão geral 139 DSA, enviando dados à IBM 28, 661 DSA Portable 128, 140 DSA Preboot 128, 140 duto do ventilador da unidade de disco rígido removendo 217 substituindo 220 DVD botão de ejecão 18 LED da unidade de DVD 18 LED de atividade de unidade 18 Dynamic System Analysis 28

Ε

emissões de ruído 7 emissões de ruídos acústicos 7 encerramento do servidor 25 encerrando o servidor 25 endereço IP para o IMM 110 energia botão liga/desliga 18 especificações 7 fornecimento 7 requisito 7 energia ligada e trabalhando dentro do servidor 35 entrada de energia elétrica 7 enviando dados diagnósticos à IBM 28, 661 erros formato, código do DSA 142 especificações 7 espelhamento 13 Ethernet 13 conector de gerenciamento de sistemas 22 controlador 154 LED de status do link 22 evento de asserção, log de eventos do sistema 136 evento de desasserção, log de eventos do sistema 136

F

Falha de inicialização Nx 161 ferramenta de gerenciamento de sistemas IBM Systems Director 17 ferramentas, call home 143 ferramentas, diagnóstico 128 ferramentas de call home 143 firmware, atualização 95 firmware, servidor, recuperando 158 firmware de backup iniciando 107 firmware do servidor, recuperando 158 fonte de alimentação 7 LEDs 131, 133 LEDs e problemas detectados 131, 133 fonte de alimentação hot-swap instalando 75 removendo 262 substituindo 263 fonte de alimentação não hot-swap instalando 73 removendo 258 substituindo 260 fontes de alimentação suporte a redundância 13 fora da banda 161 funções integradas 7

G

gerais problemas 144 gerenciamento de sistemas 13 Conector Ethernet 22

Η

hardware, configurando 96 hypervisor integrado usando 112

IBM, tecnologia da próxima geração 13 IBM Electronic Service Agent 143 IBM Systems Director 13 atualizando 115 ferramenta de gerenciamento de sistemas 17 IMM2 96 mensagens de erro 329 Informações sobre Segurança 6 iniciando o firmware de backup 107 Utilitário de Configuração 101 instalação 1 unidade de DVD 50 instalação, opções concluindo 83 instalando adaptador 62 bateria, sistema 281 dispositivos opcionais 27 dissipador de calor 66 fonte de alimentação hot-swap 75 fonte de alimentação não hot-swap 73 kit de ventilador solução térmica 77 microprocessador 66 módulo de memória 43 o kit de aprimoramento de temperatura operacional 81 portador da bateria 79 servidor em um rack 92 unidade de fita 54 unidade hot-swap 60 unidades 48, 196 unidades de simple-swap 57 instrução da Classe A para Nova Zelândia 667 Instrução de Emissão Eletrônica de Classe A da China 670 instrução de emissão eletrônica de Classe A da Coreia 670 instrução de emissão eletrônica de Classe A da Rússia 670 instruções de cuidado 6 instruções de perigo 6 instruções de segurança vii, ix Instruções dos Parceiros de Negócios 28 instruções e notificações 6 instruções para Parceiro de Negócios IBM 28 Integrated Management Module log de eventos 13 usando 107 visão geral 13 Interface da web do IMM 111 intermitente problemas 147 internos, conectores da placa-mãe 30 introdução 1

IPMItool 138

J

jumper Recuperação de inicialização UEFI 158 jumpers placa-mãe 31

K

kit de aprimoramento de temperatura operacional removendo 291 kit de ventilador solução térmica instalando 77 removendo 286 substituindo 288

L

LED atividade da unidade de disco rígido 18 atividade da unidade de DVD 18 atividade Ethernet 22 energia de corrente alternada 22 energia de corrente contínua 22 erro da fonte de alimentação 22 pulsação do IMM2 136 Pulsação do RTMM 136 pulso do sistema 136 status da unidade de disco rígido 18 status do link Ethernet 22 LED de energia 24 LED de energia de corrente alternada 22 LED de energia de corrente contínua 22 LEDs diagnóstico de indicadores luminosos fonte de alimentação 131, 133 fonte de alimentação 131, 133 na placa-mãe 33 painel de informações frontal 130 parte frontal do servidor 18 problemas detectados na fonte de alimentação 131, 133 sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 130 LEDs da fonte de alimentação 131, 133 LEDs de pulso do sistema 136 ligando o servidor 24 listagem de peças 163 log de evento do sistema 136 log de eventos 136 apagando 139 visualizando 137 log de eventos, POST 136 log de eventos, sistema 136 log de eventos do ASM 13, 138 log de eventos do IPMI 13, 136, 138 log de eventos do POST 136 log de eventos do sistema 137 log de eventos do sistema, evento de asserção 136

log de eventos do sistema, evento de desasserção 136 log de eventos do sistema operacional 13, 136, 138 log de teste, visualizando 142 log DSA 13, 136, 138 logs de eventos, métodos para visualização 138

Μ

manuseando dispositivos sensíveis à estática 36 marcas registradas 664 matrizes RAID configurando 114 memória 13 especificações 7 mensagens, diagnóstico POST/UEFI 505 mensagens de erro 143 método 161 métodos, visualizando logs de eventos 138 microprocessador 13 e graxa térmica 71, 310 especificações 7 instalando 66 problemas 149 removendo 302 substituindo 306 microprocessamento simétrico 13 módulo de gerenciamento integrado II log de eventos 136, 138 mensagens de erro 329 programas 96 módulo de memória instalando 43 removendo 273 substituindo 274 montagem do conector USB frontal removendo 248 substituindo 251

Ν

nome do host do IMM 109 nome do modelo local 156 NOS, instalação com o ServerGuide 100 sem ServerGuide 100 notas 6 notas, importante 664 notificações de atenção 6 número de série local 156 números de telefone 661 números de telefone do serviço e suporte a software 661 números de telefones de serviço e suporte de hardware 661

0

o kit de aprimoramento de temperatura operacional instalando 81 substituindo 294 O que o servidor oferece 13 obtendo 109, 110 opções de menu Utilitário de Configuração 101 orientações confiabilidade do sistema 35 instalação de opções 33 orientações de confiabilidade do sistema 35 orientações de instalação 33

Ρ

página da web de suporte, customizada 661 página da web de suporte customizado 661 painel removendo 38, 39, 178, 180 substituindo 84, 86, 179, 182 painel de informações do operador 18 painel de informações frontal LEDs 130 painel de sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 18 painel inferior removendo 41, 183 substituindo 85, 184 painel superior removendo 42, 86, 185, 186 painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap substituindo 240 painel traseiro hot-swap removendo 237 pasta, térmica 71, 310 pasta térmica 71, 310 PCI slot 1 22 slot 2 22 slot 3 22 slot 4 22 slot 5 22 slot 6 22 22 slot 7 slot 8 22 peças, estruturais 170 peças estruturais 170 peso 7 placa-mãe comutador de senha de inicialização 106 comutadores e jumpers 31 conectores externos 31 conectores internos 30 LEDs 33 removendo 312 substituindo 319 portador da bateria instalando 79 removendo 193

portador da bateria (continuação) substituindo 194 POST log de eventos 137 POST, introdução 139 POST/UEFI códigos de diagnóstico 505 Preboot, programa de diagnóstico DSA 13 problemas 149 conexão de rede 150 controlador Ethernet 154 dispositivo flash do hypervisor 146 dispositivos opcionais 151 energia 151, 154 gerais 144 ĪMM2 329 indeterminados 155 intermitente 147 memória 148 microprocessador 149 monitor 149 mouse 147 porta serial 152 porta USB 153 ServerGuide 153 software 153 teclado 147 unidade de disco rígido 144 unidade de DVD 146 problemas com a porta serial 152 problemas da USB (Universal Serial Bus) 153 problemas de dispositivo opcional 151 problemas de energia 151, 154 problemas de software 153 problemas de vídeo 149 problemas indeterminados 155 problemas não documentados 126 procedimento, checkout 127 procedimento de registro de saída 126 executando 127 programa Boot Manager 96 programa de diagnóstico DSA (Dynamic System Analysis) Preboot 13 Programa de diagnóstico DSA Preboot 13 programa de diagnósticos DSA Preboot 13 programa IBM Advanced Settings Utility visão geral 114 programa Utilitário IBM Advanced Settings 114 programas de configuração 96 publicação online 5 pulsação do IMM2 LED 136 Pulsação do RTMM LED 136

R

recuperação de inicialização automática (ABR) 161 recuperando o firmware do servidor 158 recurso call home IBM Electronic Service Agent 143 recurso de captura de tela azul visão geral 13, 109 recurso de presença remota usando 109 recurso de tela azul 109 recurso Wake on LAN 24 recursos 7 ServerGuide 99 recursos, presença remota e tela azul 13 recursos de alimentação servidor 24 recursos de captura de tela azul 13 recursos RAS, servidor 16 Rede Local (LAN) 13 redundante Conexão Ethernet 13 resfriamento 13 vNIC 13 Redundante fontes de alimentação hot-swap 16 recursos de Ethernet 16 registro 111 remoção e substituição CRUs da Camada 1 196 peças estruturais 174 removendo peças estruturais 174 removendo adaptador 266 baia para unidades de disco rígido 187 bateria, sistema 279 compartimento da fonte de alimentação hot-swap 296 componentes 173 conjunto de painéis de informações do operador 243 contraplaca de simple-swap 228 CRUs da Camada 1 196 dispositivo flash do hypervisor USB 222 dissipador de calor 302 duto do ventilador da unidade de disco rígido 217 fonte de alimentação hot-swap 262 fonte de alimentação não hot-swap 258 kit de aprimoramento de temperatura operacional 291 kit de ventilador solução térmica 286 microprocessador 302 módulo de memória 273 montagem do conector USB frontal 248 painel 38, 39, 178, 180 painel inferior 41, 183 painel superior 42, 86, 185, 186 painel traseiro hot-swap 237 placa-mãe 312 portador da bateria 193 suporte de retenção do adaptador traseiro 256 tampa, lateral 36, 174 unidade de DVD 198 unidade de fita 205 unidades 196

unidades de simple-swap 211

removendo (*continuação*) unidades hot-swap 214 ventilador traseiro 284 requisitos hardware 4 software 4 requisitos de hardware 4 requisitos de software 4 resfriamento 13 resolução de problemas 123 sintoma 143 retornando component 173 dispositivo 173

S

saída de cabeçote 7 segurança vii senha 105 administrador 105 ativação 105 senha, ativação alternar na placa-mãe 106 serial Ethernet 22 externos 31 fonte de alimentação 22 gerenciamento de sistemas Ethernet 22 interno 30 na parte traseira do servidor 22 parte frontal do servidor 18 parte traseira 22 serial 22 USB 22 vídeo 22 ServerGuide CD de Instalação e Configuração 95 instalação 99 NOS, instalação 100 recursos 99 usando 98 serverproven 33 serviço do produto, IBM Taiwan 662 Serviço dos Produtos IBM Taiwan 662 serviço e suporte antes de entrar em contato 659 hardware 661 software 661 servidor desligando 25 ligando-o 24 ofertas 13 recursos de alimentação 24 trabalhando dentro com a energia ligada 35 servidor, firmware de backup iniciando 107 servidor, visualização frontal 18 servidor em um rack instalando 92 sintomas de erro 149 conexão de rede 150 dispositivo flash do hypervisor 146 dispositivo USB 147 dispositivos opcionais 151

sintomas de erro (continuação) energia 151 gerais 144 intermitente 147 memória 148 microprocessador 149 monitor 149 mouse 147 porta serial 152 porta USB 153 ServerGuide 153 software 153 teclado 147 unidade de disco rígido 144 unidade de DVD 146 sistema, gerenciamento 13 sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 13, 130 painel 130 sistema de diagnósticos por indicadores luminosos, visualizando sem energia 130 sistema operacional 4 sistema operacional de legado requisito 99 Slots expansão PCI 7 Slots de expansão PCI 7 SMP 13 sobressalência de memória 13 substituindo a placa-mãe notas a serem consideradas 319 adaptador 269 baia para unidades de disco rígido 190 bateria, sistema 279, 281 chave do hypervisor USB 225 compartimento da fonte de alimentação hot-swap 298 componentes 173 componentes do servidor 173 conjunto do painel frontal 245 contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do software pela contraplaca da unidade de disco rígido de simple-swap RAID do hardware 233 contraplaca de simple-swap 229 CRUs da Camada 1 196 CRUs da Camada 2 296 dissipador de calor 306 duto do ventilador da unidade de disco rígido 220 fonte de alimentação hot-swap 263 fonte de alimentação não hot-swap 260 kit de ventilador solução térmica 288 microprocessador 306 módulo de memória 274 montagem do conector USB frontal 251 o kit de aprimoramento de temperatura operacional 294 painel 84, 86, 179, 182 painel inferior 85, 184

substituindo (continuação) painel traseiro da unidade de disco rígido hot-swap 240 peças estruturais 174 placa-mãe 319 portador da bateria 194 suporte de retenção do adaptador traseiro 257 tampa, lateral 88, 176 unidade de DVD 201 unidade de fita 208 unidade hot-swap 215 unidades de simple-swap 212 ventilador traseiro 285 suporte à memória 13 suporte a redundância fontes de alimentação 13 suporte ao VMware Hypervisor 96 suporte de retenção do adaptador traseiro removendo 256 substituindo 257 suporte do ServeRAID 13 Suporte Ethernet 13 Systems Director, IBM ferramenta de gerenciamento de sistemas 17

Т

tamanho 7 tampa, lateral removendo 36, 174 substituindo 88, 176 tecnologia da próxima geração 13 temperatura 7 TOE 7 ToolsCenter para System x e BladeCenter 33 trabalhando dentro com a energia ligada 35

U

UDIMM 44, 276 UEFI jumper de recuperação de inicialização 158 umidade 7 unidade 7 unidade de disco rígido LED de atividade 18 LED de status 18 problemas 144 unidade de DVD instalação 50 problemas 146 removendo 198 substituindo 201 unidade de fita instalando 54 removendo 205 substituindo 208 unidade hot-swap instalando 60 substituindo 215

unidades instalação 196 instalando 48 removendo 196 unidades de simple-swap instalando 57 removendo 211 substituindo 212 unidades hot-swap removendo 214 UpdateXpress 95, 107 usando hypervisor integrado 112 Integrated Management Module 107 o recurso de presença remota 109 Utilitário de Configuração 100 USB conector 18, 22 utilitário, Setup 96 iniciando 101 usando 100 Utilitário de Configuração 95, 96 iniciando 101 opções de menu 101 usando 100

V

ventilador simple-swap 7 ventilador traseiro removendo 284 substituindo 285 ventiladores 13 vista posterior 22 do servidor 22 vista posterior do servidor 22 visualização frontal local do LED 18 serial 18 visualização frontal do servidor 18 visualização frontal do servidor 18

Х

x3100 introdução 1

IBW ®

Número da Peça: 00FK793

Impresso no Brasil

(1P) P/N: 00FK793

