IBM

System x3250 M5
5458 機型
安裝及服務手冊



System x3250 M5
5458 機型
安裝及服務手冊

附註

使用本資訊及其支援的產品前，請先閱讀第 587 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』、第 591 頁的『注意事項』中的一般資訊、《*保固資訊*》文件，以及 IBM *文件* CD 中的《*安全資訊*》及《*環境注意事項與使用手冊*》文件。

第一版（2013 年 11 月）

© Copyright IBM Corporation 2013.

目錄

安全 vii
經過培訓的技術服務人員準則 ix
檢查不安全狀況 ix
電子設備維修準則 x
安全聲明 xi

第 1 章 IBM System x3250 M5 5458 機型 伺服器 1
IBM *System x 文件* CD 3
軟硬體需求 3
文件瀏覽器 4
相關文件 4
本文件中的注意事項和聲明 6
伺服器特性和規格 7
伺服器特性和技術 9
可靠性、可用性和可維修性 11
IBM Systems Director 12
伺服器控制項、LED 和電源 13
正面圖 13
操作員資訊面板 15
背面圖 16
伺服器電源特性 18
開啓伺服器 18
關閉伺服器 19

第 2 章 安裝選用裝置 21
針對 IBM 事業夥伴的指示 21
將 DSA 資料傳送至 IBM 22
伺服器元件 22
主機板內部接頭 24
主機板外部接頭 24
主機板開關及跳接器 25
主機板 LED 27
PCI 擴充卡組件接頭 28
安裝準則 28
系統可靠性準則 29
在開機狀態下進行伺服器內部操作 30
處理靜電敏感裝置 30
卸下蓋板 31
卸下空氣擋板 32
安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 33
安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 38
安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級） 42
安裝硬碟 45
硬碟 ID 45
2.5 吋熱抽換硬碟 ID 45
2.5 吋簡易抽換硬碟 ID 46
3.5 吋熱抽換硬碟 ID 46
3.5 吋簡易抽換硬碟 ID 47
安裝熱抽換硬碟 47
安裝簡易抽換硬碟 49
安裝選用 DVD 光碟機 51
安裝記憶體模組 54
無緩衝 DIMM (UDIMM) 56
安裝 DIMM 57
安裝配接卡 60
安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器 62
安裝選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組 68
安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 . . . 69
安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置 71
安裝熱抽換電源供應器 73
安裝*作業溫度加強功能套件* 75
完成安裝 79
更換 PCI 擴充卡組件 79
裝回空氣擋板 80
裝回蓋板 81
連接纜線 82
更新伺服器配置 84

第 3 章 配置資訊和指示 85
更新韌體 85
配置伺服器 86
使用 ServerGuide 設定和安裝光碟 88
ServerGuide 特性 88
設定與配置概觀 89
一般作業系統安裝 89
安裝作業系統時不使用 ServerGuide 89
使用 Setup Utility 89
啓動 Setup Utility 90
Setup Utility 功能表選項 90
密碼 94
使用 Boot Manager 96
啓動備用伺服器韌體 96
Update*Xpress* System Pack 安裝程式 96
載入 UEFI 預設值之後將 Power Policy 選項變更爲預設值 97
使用整合式管理模組 II (IMM2) 97
使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性 99
取得 IMM2 主機名稱 99
取得 IMM2 的 IP 位址 100
登入 Web 介面 100
使用內嵌式 Hypervisor 101
配置乙太網路控制器 102
啓用特性隨需應變乙太網路軟體 102
啓用特性隨需應變 RAID 軟體 102
配置 RAID 陣列 102
IBM Advanced Settings Utility 程式 103
更新 IBM Systems Director 103
安裝新版本 103
在管理伺服器已連接網際網路時安裝更新項目 104
在管理伺服器未連接網際網路時安裝更新項目 104
更新通用唯一 ID (UUID) 105

© Copyright IBM Corp. 2013

更新 DMI/SMBIOS 資料. 107

第 4 章 疑難排解 111
從這裡開始 111
診斷問題 111
未記載的問題 113
服務公告 113
移出程序 114
關於移出程序 114
執行移出程序 115
診斷工具 116
光徑診斷 118
錯誤 LED 119
電源供應器 LED 122
系統脈衝 LED 124
事件日誌 125
透過 Setup Utility 檢視事件日誌 126
檢視事件日誌而不重新啓動伺服器. 126
清除事件日誌 127
POST 127
IBM Dynamic System Analysis 128
DSA 版本 128
執行 DSA Preboot 診斷程式 129
診斷文字訊息 130
檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合 130
自動服務要求 (Call Home) 131
IBM Electronic Service Agent 131
錯誤訊息 131
依症狀進行疑難排解 131
一般問題 132
硬碟問題 132
DVD 光碟機問題 134
Hypervisor 問題. 135
間歇性問題 136
鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題 136
記憶體問題 137
微處理器問題 138
監視器問題 138
網路連線問題 140
選用裝置問題 140
電源問題 142
序列埠問題 143
ServerGuide 問題 144
軟體問題 144
通用序列匯流排 (USB) 埠問題. 145
解決電源問題 145
解決乙太網路控制器問題. 146
解決不確定的問題 147
問題判斷提示 148
回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗） 149
頻內手動回復方法 150
頻內自動開機回復方法 151
頻外方法 151
自動開機回復 (ABR) 151
Nx 開機失敗. 152

第 5 章 零件清單，IBM System x3250 M5 5458 機型 153
可更換的伺服器元件 153
結構零件 158
電源線. 159

第 6 章 卸下及更換伺服器元件 161
送回裝置或元件. 161
卸下及更換伺服器元件 161
卸下及更換結構零件 161
卸下蓋板 162
裝回蓋板 163
卸下空氣擋板 164
裝回空氣擋板 165
卸下隔板 166
裝回隔板 167
卸下 PCI 擴充卡組件. 168
更換 PCI 擴充卡組件. 169
卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣 170
更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣 171
卸下及更換層級 1 CRU 173
卸下 DIMM 173
安裝記憶體模組. 174
卸下熱抽換硬碟. 179
更換熱抽換硬碟. 181
卸下簡易抽換硬碟 183
更換簡易抽換硬碟 185
卸下選用 DVD 光碟機 187
更換選用 DVD 光碟機 188
拔除 DVD 光碟機纜線 190
更換 DVD 光碟機纜線 192
卸下配接卡 195
更換配接卡 196
卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器 . . 198
更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器 . . 199
卸下選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組. 205
更換選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組. 206
卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 207
更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組 208
卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 210
更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 211
卸下正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板） 212
更換正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板） 214
卸下*作業溫度加強功能套件* 216
更換*作業溫度加強功能套件* 219
卸下系統風扇 222
更換系統風扇 223
取出系統電池 225
更換系統電池 227
卸下固定電源供應器 229

更換固定電源供應器 230
卸下熱抽換電源供應器 232
更換熱抽換電源供應器 234
從 PCI 擴充卡組件卸下 PCI 擴充卡托架 . . 236
將 PCI 擴充卡托架裝回 PCI 擴充卡組件 . . 237
卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板 238
更換 2.5 吋熱抽換硬碟背板 239
卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 240
更換 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 241
卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板 242
更換 3.5 吋熱抽換硬碟背板 243
卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 245
更換 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 246
以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板 248
卸下及更換層級 2 CRU 255
卸下微處理器及散熱槽 255
更換微處理器和散熱槽 257
卸下 240 VA 安全蓋板 263
更換 240 VA 安全蓋板 265
卸下電源轉接卡 267
更換電源轉接卡 270
卸下主機板 272
更換主機板 275
內部纜線佈線和接頭 277
安裝 DVD 光碟機纜線 277
安裝*作業溫度加強功能套件* 纜線 278
安裝電源供應器纜線 280
安裝操作員資訊面板纜線 281
安裝正面 USB 纜線 282
安裝硬碟與軟體 RAID 信號線 283
安裝硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（固定電源供應器型號） 286
安裝硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（備用電源供應器型號） 294

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息 301

附錄 B. UEFI (POST) 錯誤碼 475

附錄 C. DSA 診斷測試結果 489
DSA Broadcom 網路測試結果 489
DSA Brocade 測試結果 495
DSA 檢查點面板測試結果 500
DSA CPU 壓力測試結果 501
DSA Emulex 配接卡測試結果 504
DSA EXA 埠連線測試結果 506
DSA 硬碟測試結果 507
DSA Intel 網路測試結果 509
DSA LSI 硬碟測試結果 513
DSA Mellanox 配接卡測試結果 514
DSA 記憶體隔離測試結果 515
DSA 記憶體壓力測試結果 563
DSA Nvidia GPU 測試結果 565
DSA 光碟機測試結果 569
DSA 系統管理測試結果 572
DSA 磁帶機測試結果 581

附錄 D. 取得說明及技術協助 587
聯絡之前 587
使用文件 588
從「全球資訊網 (WWW)」取得說明和資訊 588
如何傳送 DSA 資料至 IBM 588
建立個人化的支援網頁 588
軟體服務與支援 589
硬體服務與支援 589
IBM 台灣產品服務 589

注意事項 591
商標 592
重要注意事項 592
微粒污染 593
文件格式 594
電信法規聲明 594
電子放射注意事項 594
美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明 594
加拿大 A 級工業放射標準聲明 595
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada 595
澳大利亞和紐西蘭 A 級聲明 595
歐盟 EMC 法令規範聲明 595
德國 A 級聲明 596
日本 VCCI A 級聲明 597
日本電子與資訊科技產業協會 (JEITA) 聲明 . . 597
韓國通訊委員會 (KCC) 聲明 597
俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明 597
中國 A 級電子放射聲明 598
台灣甲類標準聲明 598

索引 599

安全

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الآمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 Safety Information
(安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας
(safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

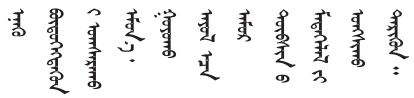
Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

© Copyright IBM Corp. 2013

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.



Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się
z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

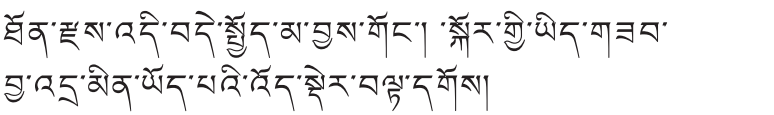
Перед установкой продукта прочтите инструкции по
технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

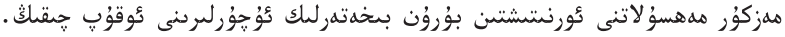
Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.



Bu ürünü kurmadan önce güvenlik bilgilerini okuyun.



Youq mwngz yungh canjbinj neix gaxgonq, itdingh aeu doeg aen
canjbinj soengq cungj vahgangj ancien siusik.

經過培訓的技術服務人員準則

本節包含適用於經過培訓的技術服務人員資訊。

檢查不安全狀況

請使用本資訊來協助您識別您正在使用的 IBM® 產品中潛在的不安全狀況。

每種 IBM 產品在設計與製造時都具備必要的安全項目，以保護使用者和技術服務人員免於受傷。本節的資訊只討論這些項目。對於本節中未提及的非 IBM 變更，或是非 IBM 特性或選用裝置之連接，請謹慎判斷以識別其可能造成的不安全狀況。如果發現不安全的狀況，您必須判斷其危險程度，並決定是否必須先更正問題再使用產品。

請考量下列狀況以及它們可能造成的安全危害：

- 電氣方面的危害，特別是主電源。機架上的主要電壓可能會導致嚴重或致命的電擊。
- 爆炸性危害，例如損壞的 CRT 正面或膨脹凸起的電容器。
- 機械性危害，例如鬆脫或遺失的硬體。

若要檢查產品是否有潛在的不安全狀況，請完成下列步驟：

1. 確定已關閉電源並拔掉電源線。
2. 確定外蓋並未損壞、鬆脫、破損，並留意任何銳利的邊緣。
3. 檢查電源線：
   - 確定第三線的接地接頭狀況良好。請使用計量器來測量第三線接地的傳導性，確定外部接地插腳與機體接地之間的阻抗爲 0.1 歐姆或更小。
   - 確定電源線類型正確無誤。
   - 確定絕緣並未磨損或破損。
4. 卸下蓋板。
5. 檢查是否進行任何明顯的非 IBM 變更。請謹慎判斷任何非 IBM 變更是否會造成安全問題。
6. 檢查系統內部是否有任何明顯的不安全狀況，例如金屬屑、污染物、水或其他液體，或是起火或冒煙所造成的損壞癥狀。
7. 檢查是否有磨損、破損或夾到的纜線。
8. 確定電源供應器蓋板固定器（螺絲或鉚釘）並未遭卸下或有遭竄改的痕跡。

電子設備維修準則

維修電子設備時，請遵守下列準則：

- 檢查所在區域是否有電氣方面的危害，例如：潮濕的地板、未接地的電源延長線，以及缺乏安全接地。
- 僅使用核准的工具及測試設備。部分手工工具的把手上覆蓋著軟性材料，但此材料並不能隔絕火線電流。
- 爲了作業狀況的安全，請定期視察並維護您的電器手工工具。請勿使用磨損或損壞的工具或測試器。
- 請勿用牙醫用鏡的反射表面接觸電路。反射面會導電，若接觸通電電路，可能造成人身傷害或設備損壞。
- 有些橡膠地墊含有少量導電纖維，可減少靜電釋放。請勿使用這類地墊來防止觸電。
- 請勿在危險狀況下，或接近危險的高壓設備時單獨工作。
- 找到緊急關閉電源 (EPO) 開關、斷電開關或電器插座的位置，萬一發生電子意外事故時，就可以快速關閉電源。
- 執行機械性視察作業、在電源供應器附近工作、或是要卸下或安裝主要裝置前，請先切斷所有電源。
- 在使用設備前，請先拔掉電源線。如果您無法拔掉電源線，請讓客戶先關閉牆上提供設備電源的配電箱電源，並將配電箱鎖定在關閉的位置。
- 絕不假設電路上已沒有電源。請先檢查電路，確定已經切斷電源。
- 如果必須處理含有外露電路的設備，請遵循下列預防措施：
  - 確定您身邊有熟悉關閉電源控制器的另一位人員，以便在必要時關閉電源。
  - 使用已開啓電源的電子設備時，請只用一隻手操作。請將另一隻手放在口袋或背後，以避免可能造成電擊的完整電路。
  - 使用測試器時，請正確設定控制項，並使用該測試器專用的核可探針及配件。
  - 請站在合適的橡膠墊上，讓您與金屬條狀地板及設備框架這類地面絕緣。
- 測量高壓時，請特別小心。
- 爲確保元件（例如電源供應器、幫浦、風箱、風扇和發電機）適當接地，請勿在這些元件的正常作業位置以外進行維修。
- 若發生電氣意外，請小心關閉電源，然後由他人請求醫療協助。

安全聲明

這些聲明提供了本文件中使用的警告和危險資訊。

重要事項：

本文件中的每項警告和危險聲明都用一個編號標注。此號碼可用來交互參照英文版警告或危險聲明與*安全資訊*文件中的中文版警告或危險聲明。

例如，如果警告聲明標有「聲明 1」，則該警告聲明的翻譯版本會出現在*安全資訊* 文件的「聲明 1」下。

在執行各程序之前，請務必閱讀本文件中的所有警告和危險聲明。在安裝裝置之前，請閱讀您的系統或選用裝置隨附的所有其他安全資訊。

聲明 1



危險

電源、電話及通訊纜線的電流非常危險。

若要避免電擊危險：

- **請勿在雷雨天氣連接或拔掉任何纜線，或是安裝、維護或重新配置本產品。**
- **將所有電源線連接至適當配線和接地的電源插座。**
- **將本產品所連接的任何設備連接到適當接線的插座。**
- **儘可能只用單手來連接或拔掉信號線。**
- **切勿在有火災、水災或房屋倒塌跡象時開啓任何設備。**
- **除非安裝與配置程序另有指示，否則請先拔掉已連接的電源線、電信系統、網路及數據機，再打開裝置蓋板。**
- **在安裝、移動或打開本產品的蓋板或連接裝置時，請依照下表的說明來連接及拔掉纜線。**

若要連接：	**若要中斷連接：**
1. 關閉所有裝置。	1. 關閉所有裝置。
2. 首先，將所有纜線連接至裝置。	2. 首先，拔掉插座上的電源線。
3. 將信號線連接至接頭。	3. 拔掉接頭上的信號線。
4. 將電源線連接至插座。	4. 拔掉裝置上的所有纜線。
5. 開啓裝置的電源。	

聲明 2



注意：
更換鋰電池時，只能使用 IBM 產品編號 33F8354 或製造商建議的同等類型電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

請勿：

- 將電池投入或浸入水中
- 將電池加熱至超過 100°C (212°F)
- 維修或拆卸

請根據當地法令法規的要求處理電池。

聲明 3



注意：
安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- 請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。
- 如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。



危險

某些雷射產品包含內嵌式「3A 級」或「3B 級」雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿注視光束、勿直接用光學儀器檢視，並避免直接曝露於光束之中。

Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

聲明 4





≥ 18 公斤（39.7 磅）



≥ 32 公斤（70.5 磅）



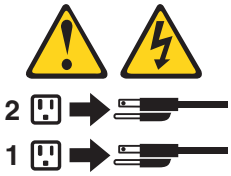
≥ 55 公斤（121.2 磅）

注意：
搬動時，請按照安全技術規範操作。

聲明 5



注意：
裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 6



注意：
如果在連接到裝置的電源線其中一端上方安裝減輕拉力的選用托架，您必須將電源線的另一端連接到方便存取的電源。

聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何組件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

聲明 12



注意：
下列標籤表示附近有高溫表面。



聲明 26



注意：
請勿在機架裝載的裝置頂端放置任何物體。



聲明 27



注意：
附近有危險的活動組件。



機架安全資訊，聲明 2



危險

- 一律降下機櫃的校平板。
- 一律在機櫃上安裝安定板托架。
- 一律從機櫃底端開始安裝伺服器及選用裝置。
- 一律將最重的裝置安裝在機櫃的底層。

第 1 章 IBM System x3250 M5 5458 機型 伺服器

本《*安裝及服務手冊*》包含設定 IBM System x3250 M5 5458 機型 伺服器的資訊和指示、安裝部分選用裝置、纜線安裝、配置伺服器、卸下及更換裝置的指示，以及診斷及疑難排解資訊。

除了第 21 頁的第 2 章, 『安裝選用裝置』中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成第 21 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

IBM System x3250 M5 5458 機型 伺服器爲 1-U[1] 高的機架型伺服器，適用於大量網路交易處理。這部高效能的多核心伺服器，非常適合需要優異微處理器效能、輸入/輸出 (I/O) 彈性，以及高可管理性的網路環境。

設計伺服器時，效能、易用性、可靠性和擴充能力都是重要的考慮因素。這些設計特性不但可以讓您自訂系統硬體來滿足您目前的需要，還提供深具彈性的擴充能力來滿足您日後的需要。

此伺服器隨附一份有限保固。如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的 IBM *保固資訊* 文件。

伺服器包含 IBM X-Architecture® 新一代技術，有助於提升效能和可靠性。如需相關資訊，請參閱第 9 頁的『伺服器特性和技術』和第 11 頁的『可靠性、可用性和可維修性』。

您可從 http://www.ibm.com/systems/x 取得有關伺服器和其他 IBM 伺服器產品的最新資訊。在 http://www.ibm.com/supportportal 上，您可以找出感興趣的 IBM 產品，以建立個人化的支援網頁。您可從這個個人化頁面中，訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載，以及存取各項管理服務。

如果您參加 IBM 客戶轉介計劃，就可共用技術使用、最佳作法及創新解決方案等的相關資訊、建置專業網路以及增加業務的能見度。如需 IBM 客戶轉介計劃的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/ibm/clientreference/。

熱抽換伺服器型號最多支援八個 2.5 吋熱抽換硬碟或四個 3.5 吋熱抽換硬碟。簡易抽換伺服器型號最多支援八個 2.5 吋簡易抽換硬碟或四個 3.5 吋簡易抽換硬碟。IBM System x3250 M5 5458 機型 伺服器支援 2.5 吋熱抽換或簡易抽換「序列連接 SCSI (SAS)」或 SATA 硬碟，或 3.5 吋熱抽換「序列連接 SCSI (SAS)」或 SATA 硬碟，或 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟。

若韌體和文件更新資料已可供使用，您可以從 IBM 網站下載它們。此伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性，因此可能會不定期更新該文件來併入那些特性的相關資訊，或者，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的其他資訊。如果要檢查是否有更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

註：本文件中的圖例可能與您的型號略有不同。

1. 機架是按垂直增量進行測量，每個增量爲 4.45 公分（1.75 英吋）。每一增量稱爲 1 ″U″。1U 高的裝置爲 1.75 吋高

© Copyright IBM Corp. 2013

下圖顯示 3.5 吋熱抽換或簡易抽換伺服器型號。這些伺服器最多支援四個 3.5 吋熱抽換 SAS/SATA 或簡易抽換 SATA 硬碟。

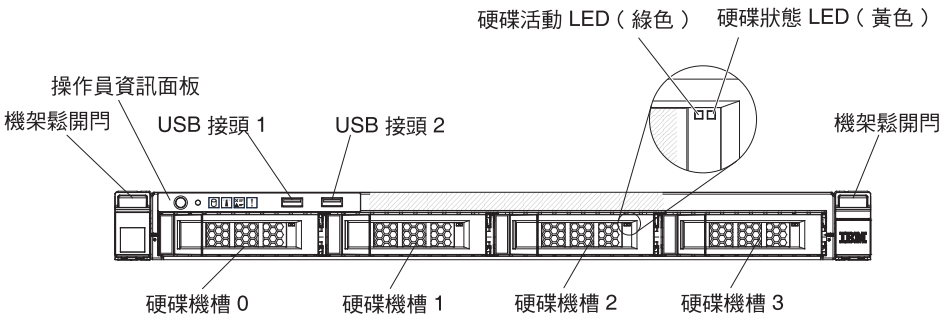


圖 1. 3.5 吋型號的正面圖

下圖顯示配備選用光碟機槽的 2.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟伺服器型號。

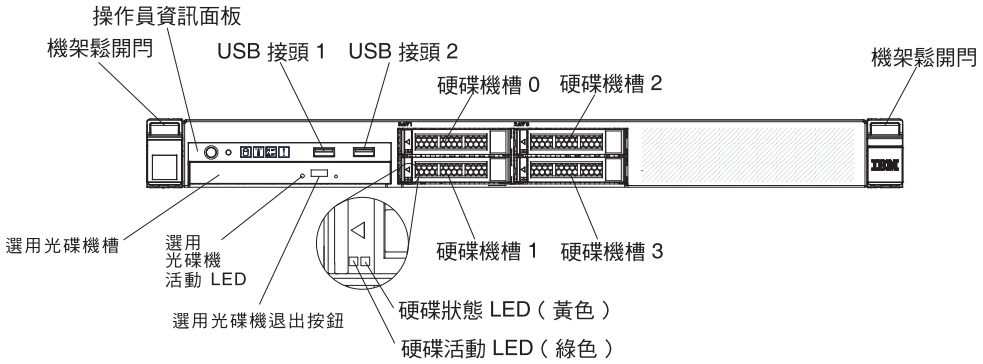


圖 2. 2.5 吋型號的正面圖

請將伺服器的相關資訊記錄在下列表格中。

產品名稱	IBM System x3250 M5 5458 機型伺服器
機型	5458 機型
型號	_____
序號	_____

型號和序號位於伺服器正面的 ID 標籤上，如下列圖例所示。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

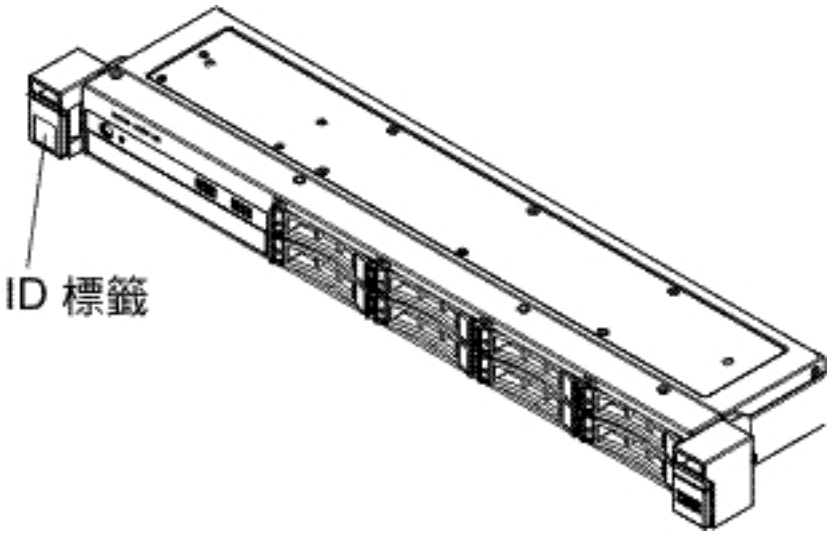


圖 3. 伺服器正面上的 ID 標籤

您可以下載 IBM *ServerGuide 設定和安裝* CD，協助您配置硬體、安裝裝置驅動程式，以及安裝作業系統。

如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

如需完整的機架安裝和卸下指示，請參閱 IBM *System x 文件* CD 中的*機架安裝指示*文件。

IBM System x 文件 CD

IBM *System x 文件* CD 包含適用於您伺服器的「可攜式文件格式 (PDF)」文件，並包含可協助您快速尋找資訊的「IBM 文件瀏覽器」。

軟硬體需求

IBM *System x 文件* CD 的軟硬體需求。

IBM *System x 文件* CD 至少需要下列軟硬體：

- Microsoft Windows 或 Red Hat Linux
- 100 MHz 微處理器
- 32 MB RAM
- Adobe Acrobat Reader 3.0（或更新版本）或 Linux 作業系統隨附的 xpdf

文件瀏覽器

您可以使用「文件瀏覽器」來瀏覽 CD 的內容、閱讀文件的簡短描述，以及使用 Adobe Acrobat Reader 或 xpdf 來檢視文件。

「文件瀏覽器」會自動偵測伺服器所使用的區域設定，並以該區域的語言（如果可用）顯示文件。如果文件沒有針對該區域的語言的版本，則顯示英文版本。

請使用下列其中一個程序來啓動「文件瀏覽器」：

- 如果已啓用「自動啓動」，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機中。「文件瀏覽器」將會自動啓動。
- 如果已停用「自動啓動」，或不是每位使用者都能啓用「自動啓動」，請使用下列其中一個程序：
  - 如果您使用的是 Windows 作業系統，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機，然後按一下**開始 > 執行**。在**開啓**欄位中，鍵入：

    ```
    e:\win32.bat
    ```

    其中 *e* 是 CD 或 DVD 光碟機的磁碟機代號，然後按一下**確定**。
  - 如果您使用的是 Red Hat Linux，請將 CD 插入 CD 或 DVD 光碟機；然後從 `/mnt/cdrom` 目錄執行下列指令：

    ```
    sh runlinux.sh
    ```

從**產品**功能表選取伺服器。**可用主題**清單會顯示適用於伺服器的所有文件。部分文件可能在資料夾中。加號 (+) 表示資料夾或文件中還有其他文件。按一下加號可顯示其他文件。

當您選取文件時，**主題說明**下會顯示該文件的說明。若要選取多個文件，請在選取文件的同時按住 `Ctrl` 鍵。按一下**檢視**，即可用 Acrobat Reader 或 xpdf 檢視所選取的文件。如果選擇了多份文件，則所有選定文件都將在 Acrobat Reader 或 xpdf 中打開。

若要搜尋所有文件，請在**搜尋**欄位中鍵入單字或字串並按一下**搜尋**。字組或字組串的出現次數會決定相關文件的列示順序（從多到少）。按一下文件以檢視它，而在文件中可以按 Crtl+F 鍵使用 Acrobat 搜尋功能，或者按 Alt+F 鍵使用 xpdf 搜尋功能。

如需使用「文件瀏覽器」的詳細資訊，請按一下**說明**。

相關文件

本《*安裝及服務手冊*》包含伺服器的一般資訊，其中包括如何設定和纜線安裝伺服器、如何安裝支援的選用裝置、如何配置伺服器，以及可協助您自行解決問題的資訊和適用於技術服務人員的資訊。

伺服器還隨附下列文件：

- *環境注意事項與使用手冊*

  此文件爲 PDF 格式，位於 IBM *文件* CD 中。它包含翻譯的環境注意事項。
- *IBM 機器碼授權合約*

  此文件爲 PDF 格式，位於 IBM *文件* CD 中。它提供您產品的 *IBM 機器碼授權合約*翻譯版本。

- *重要注意事項*

  本文件爲列印格式，隨附於伺服器。它包含適用於您的 IBM 產品的安全、環境及電子放射注意事項的相關資訊。
- *授權與歸屬權文件*

  此文件爲 PDF 格式，位於 IBM *文件* CD 中。它提供開放程式碼注意事項。
- *機架安裝指示*

  這份列印文件包含將伺服器安裝在機架中的指示，並隨附機架套件。
- *機架安全資訊*

  本多種語言文件提供機架文件中所提供之警告和危險聲明的翻譯版本。每個注意及危險聲明均有指定號碼，您可使用該指定號碼，找到使用語言的對應聲明。
- *安全資訊*

  此文件爲 PDF 格式，位於 IBM *文件* CD 中。它包含翻譯的警告和危險聲明。文件中出現的每項警告和危險聲明都有一個編號，您可以使用該編號在*安全資訊*文件中搜尋以您的語言顯示的相對應聲明。
- *安全資訊標籤*

  此文件提供產品安全標籤的簡體中文、蒙古文、藏文、維吾爾文及壯文的翻譯版本。
- *保固資訊*

  本文件爲列印格式，隨附於伺服器。它包含保固條款以及一個指標，指向 IBM 網站上的「IBM 有限保固聲明」。

視伺服器型號而定，IBM *System x 文件* CD 可能還包括其他文件。

System x 和 BladeCenter Tools Center 是線上資訊中心，其包含用於更新、管理及部署韌體、裝置驅動程式以及作業系統之工具的相關資訊。System x and BladeCenter Tools Center 位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 上。

伺服器可能具有其隨附文件中未說明的特性。該文件可能會不定期更新，以包含有關這些特性的資訊，也可能透過技術更新資料的形式提供伺服器文件中未包含的相關資訊。這些更新項目可從 IBM 網站取得。若要檢查是否有更新的文件及技術更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

本文件中的注意事項和聲明

本文件中的警告及危險聲明，也可以在 IBM *System x 文件* CD 中的多國語言版本安全*資訊* 文件中找到。每一項聲明都有編號，以方便參照安全資訊文件中，以您的語言顯示的相對應聲明。

本文件使用下列注意事項和聲明：

- **附註**：這些注意事項提供重要的提示、指引或建議。
- **重要事項**：這些注意事項提供的資訊或建議，有助於排除疑難或有問題的狀況。
- **注意**：這些注意事項表示可能損壞程式、裝置或資料。此注意事項出現在可能造成損壞的指示或狀況前面。
- **警告**：這些聲明指出可能會對您造成傷害的情況。警告聲明就在可能會對您造成傷害的程序步驟或情況的說明前面。
- **危險**：這些聲明指出可能會對您造成致命或重大傷害的情況。危險聲明就在可能會對您造成致命傷害或極端危險的程序步驟或情況的說明前面。

伺服器特性和規格

下列資訊是伺服器的特性和規格的摘要。視型號而定，有些特性可能並未提供，有些規格可能不適用。

表 1. 伺服器特性及規格

微處理器（視型號而定）：

- 支援一顆 Intel 雙核心或四核心（Xeon E3-1200 v3 系列）或雙核心（Pentium 系列或 Core i3 系列）處理器
- 多晶片封裝處理器架構
- 專爲 LGA 1150 插座而設計
- 最多可擴充爲四核心
- 32 KB 指示 L1 快取、32 KB 資料 L1 快取、256 KB 指示/資料 L2 快取，以及核心之間共用的最多 8 MB L3 快取
- 支援 Intel Flex 記憶體技術

註：

- 使用 Setup Utility 可判斷伺服器中微處理器的類型和速度
- 如需支援的微處理器清單，請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

記憶體：

- 下限：4 GB
- 上限：32 GB
- 類型：僅限 PC3L-12800（雙排）、1600 MHz、ECC、DDR3 無緩衝 DIMM
- 接頭：四個雙排直插式記憶體模組 (DIMM) 接頭，雙向交錯

光碟機（選用）：

- 超薄 DVD-ROM Combo
- 多功能燒錄機

硬碟擴充槽（視機型而定）：

- 四個 2.5 吋熱抽換 SAS/SATA 硬碟機槽
- 四個 2.5 吋簡易抽換 SAS/SATA 硬碟機槽
- 八個 2.5 吋熱抽換 SAS/SATA 硬碟機槽
- 八個 2.5 吋簡易抽換 SAS/SATA 硬碟機槽
- 四個 3.5 吋熱抽換 SAS/SATA 硬碟機槽
- 四個 3.5 吋簡易抽換 SATA 硬碟機槽

PCI 擴充槽：

擴充卡上支援兩個 PCI 擴充槽：

- 插槽 1 專用於 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器
- 插槽 2 支援一個 PCI Express Gen3 x8 半長、全高型配接卡

電源供應器（視型號而定）：

- 一個固定的 300 瓦特電源供應器
- 最多兩個熱抽換 460 瓦特電源供應器可作爲備用電源供應器

整合式功能：

- 整合式管理模組 II (IMM2)，其會將多個管理功能合併在單一晶片中
- 具有「TCP/IP 卸載引擎 (TOE)」及 Wake on LAN 支援的 Broadcom 5719 Gigabit 乙太網路控制器
- 六個通用序列匯流排 (USB)：
  - 兩個 USB 3.0 埠（位於正面）。（由於 USB 3.0 的限制，正面 USB 不適用於 VMware 5.5。）
  - 四個 USB 2.0 埠（位於背面）
- 已啓用兩個乙太網路埠（1、2），另兩個乙太網路埠（3、4）可透過「特性隨需應變 (FoD)」來啓用
- 五埠整合式 SATA 控制器
- 一個序列埠
- 一個 VGA 埠

RAID 控制器（視型號而定）：

- 支援 RAID 層次 0、1 及 10 的 ServeRAID C100 功能（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）
- 提供 RAID 層次 0、1 及 10 的 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器
- 提供 RAID 層次 0、1 及 10 的 ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器（RAID 5 升級功能適用於 IBM System x）

表 1. 伺服器特性及規格 (繼續)

環境：

- 氣溫：
  - 伺服器開啓時：10°C 到 35°C（50.0°F 到 95.0°F）；海拔高度：0 到 914.4 公尺（3000 英尺）
  - 伺服器開啓時：10°C 到 32°C（50.0°F 到 89.6°F）；海拔高度：914.4 公尺（3000 英尺）到 2133.6 公尺（7000 英尺）
  - 伺服器開啓時：10°C 到 28°C（50.0°F 到 83°F）；海拔高度：2133.6 公尺（7000 英尺）到 3050 公尺（10000 英尺）
  - 伺服器關閉時：10°C 到 43°C（50°F 到 109.4°F）
  - 運輸時：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
- 濕度:
  - 伺服器開啓時：8% 到 80%
  - 伺服器關閉時：8% 到 80%
- 微粒污染：
  - 空中傳播的微粒和反應氣體，也許是單獨運作，也許是與其他環境因素（如濕度或溫度）結合起來，有可能爲伺服器帶來風險。如需微粒及氣體限制的相關資訊，請參閱第 593 頁的『微粒污染』

散熱量：

散熱量近似值：

- 配置下限：每小時 143 BTU（42 瓦特）
- 配置上限：每小時 710 BTU（208 瓦特）

噪音排放：

聲音功率：6.5 貝爾

安裝了*作業溫度加強功能套件* 時，伺服器符合下列 ASHRAE A3 級規格：

- 溫度：
  - 5°C 到 40°C（41°F 到 104°F）
  - 高度：0 到 950 公尺（3,117 英尺）；高度每增加 175 公尺，系統溫度上限就減少 1°C。
- 濕度:
  - 非凝結：-12°C 露點 (10.4°F)
  - 相對濕度：8% 到 85%
- 露點上限：24°C (75°F)
- 高度上限：3050 公尺（10,000 英尺）；5°C - 28°C (41°F - 82°F)
- 溫度變更率上限：
  - 硬碟：20°C/hr (68°F/hr)
  - 磁帶機：5°C/hr (41°F/hr)

小心：針對 ASHRAE Class A3、40°C 環境而設計，可輕鬆支援：

- 支援諸如不接受效能降級之類工作量的雲端（Turbo 關閉）
- 在任何情況下，任何最壞狀況的工作量與配置組合，均不會導致系統關閉或設計曝露於 40°C 環境下

大小：

- 1U
- 高度：43 公釐（1.69 吋）
- 深度：576 公釐（22.68 吋）
- 寬度：
  - 434.6 公釐（17.11 吋）（不含 EIA 托架）
  - 482 公釐（18.98 吋）（含 EIA 托架）
- 重量上限：12.3 公斤（27.12 磅），視您的配置而定

視訊控制器（整合在 IMM2 中）：

- Matrox G200eR2
- SVGA 相容視訊控制器
- Avocent 數位視訊壓縮
- 視訊記憶體無法擴充

註：視訊解析度上限爲 1600 x 1200，75 Hz。

電源輸入：

- 需要正弦波輸入 (50-60 Hz)
- 輸入電壓下限範圍：
  - 最小：100 伏特交流電電壓
  - 最大：127 伏特交流電電壓
- 輸入電壓上限範圍：
  - 最小：200 伏特交流電電壓
  - 最大：240 伏特交流電電壓
- 輸入千伏安 (kVA) 近似值：
  - 下限：0.042 kVA
  - 上限：0.508 kVA

註：

1. 根據所安裝的選購配件數量和類型，以及所使用的電源管理選購配件而定，耗電量和散熱量會有所不同。
2. 噪音排放等級係針對隨機取樣的機器，以所宣稱的（上限）音量等級來陳述。所有測量均根據 ISO 7779 進行，並根據 ISO 9296 進行報告。
3. 伺服器沒有鍵盤接頭或滑鼠接頭。您可以利用 USB 接頭，將 USB 鍵盤和 USB 滑鼠連接到伺服器。

伺服器特性和技術

此伺服器使用下列特性及技術。

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

  伺服器隨附 IBM Dynamic System Analysis (DSA) Preboot 診斷程式，此程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA 會收集並分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並針對伺服器的主要元件提供一組豐富的診斷測試。DSA 會建立 DSA 日誌，由系統事件日誌（IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌（ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至「IBM 支援中心」，或是作爲文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

  有兩個版本的 Dynamic System Analysis 可供使用：DSA Portable 及 DSA Preboot。如需這兩個版本的相關資訊，請參閱第 128 頁的『DSA 版本』。

- **特性隨需應變**

  如果「特性隨需應變」特性已整合至伺服器或伺服器中安裝的選用裝置，您可以購買啓動金鑰來啓動該特性。如需「特性隨需應變」的相關資訊，請參閱 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/。

- **IBM *ServerGuide 設定和安裝*光碟**

  ServerGuide 設定和安裝 CD 可自 Web 下載，所提供的程式可協助您設定伺服器並安裝 Windows 作業系統。ServerGuide 程式會偵測已安裝的硬體選購配件，並提供正確的配置程式和裝置驅動程式。如需 *ServerGuide 設定和安裝* CD 的相關資訊，請參閱第 88 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- **IBM Systems Director**

  IBM Systems Director 爲平台管理的基礎，可簡化您在異質環境中管理實體及虛擬系統的方式。IBM Systems Director 採用業界標準，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統與虛擬化技術。如需相關資訊，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心 (http://www.ibm.com/systems/software/director/resources.html) 及第 12 頁的『IBM Systems Director』。

- **整合式管理模組 II (IMM2)**

  整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示與藍色畫面擷取特性組合在單一晶片中。IMM2 提供進階服務處理器控制、監視和警示功能。如果環境狀況超出臨界值，或系統元件發生故障，IMM2 的 LED 會亮起以協助您診斷問題，在 IMM2 事件日誌中記錄錯誤以及對您提出問題警示。此外，IMM2 還提供選用的虛擬顯示功能，以作爲遠端伺服器管理功能。IMM2 透過下列業界標準介面提供遠端伺服器管理：

  – 智慧型平台管理介面 (IPMI) 2.0 版
  – 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 3.0 版
  – 共用資訊模型 (CIM)
  – Web 瀏覽器

  如需相關資訊，請參閱第 97 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』及 *Integrated Management Module II User's Guide* (http://www.ibm.com/supportportal)。

- **整合式網路支援**

  伺服器隨附整合式四埠 Broadcom Gigabit 乙太網路控制器，可支援 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps 網路連線。如需相關資訊，請參閱第 102 頁的『配置乙太網路控制器』。

- **整合式信任平台模組 (TPM)**

  這個整合式安全晶片執行加密功能及儲存私密和公用安全金鑰。它提供「信任運算群組 (TCG)」規格的硬體支援。您可以下載軟體來支援 TCG 規格（有軟體可用時）。如需 TPM 實作的相關詳細資料，請參閱 http://www.ibm.com/systems/x/hardware/enterprise/index.html。您可以透過 Setup Utility，在 **System Security** 功能表選項下啓用 TPM 支援（請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』）。

- **大型資料儲存裝置容量及熱抽換功能**

  視伺服器型號而定，伺服器最多支援八個 2.5 吋熱抽換或簡易抽換「序列連接 SCSI (SAS)」或「序列 ATA (SATA)」硬碟，或四個 3.5 吋熱抽換或簡易抽換 SAS/SATA 硬碟。

- **超大系統記憶體容量**

  如果安裝的是無緩衝的 DIMM，則伺服器最多支援 32 GB。記憶體控制器可針對最多 4 個業界標準 PC3L-12800 (DDR3-1600)、DDR3（第三代雙倍資料傳輸率）、無緩衝雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，支援錯誤更正碼 (ECC)。

- **多核心處理**

  伺服器支援 Intel Pentium™、Intel Core™ i3 及 Intel Xeon E3-1200 v3 系列多核心微處理器。伺服器已預先安裝一顆微處理器。

- **PCI 配接卡功能**

  伺服器具有兩個 PCI 介面插槽。這兩個插槽皆可支援 PCI Express 配接卡。請參閱第 196 頁的『更換配接卡』，以取得詳細資訊。

- **冷卻及選用電源功能**

  伺服器可針對完整配置，支援五個速度受控制的簡易抽換風扇。伺服器中預先安裝一個 300 瓦特固定電源供應器，或一個 460 瓦特熱抽換電源供應器。伺服器最多支援兩個 460 瓦特熱抽換電源供應器。若要在熱抽換型號中取得備援支援，則必須在伺服器中安裝兩個電源供應器。兩個電源供應器可讓作業在其中一個電源供應器發生故障時繼續進行。

- **ServeRAID 支援**

  ServeRAID 配接卡提供硬體的獨立磁碟備用陣列 (RAID) 支援，以建立配置。標準 RAID 配接卡提供 RAID 層次 0、1 和 10。您可以購買提供 RAID 層次 5 的其他選用 RAID 配接卡。

- **系統管理功能**

  此伺服器隨附整合式管理模組 II (IMM2)。當 IMM2 與伺服器隨附的系統管理軟體搭配使用時，您可以在本端及遠端管理伺服器的功能。IMM2 還提供系統監視、事件記錄和網路警示功能。 IMM2 的系統管理接頭位於伺服器背面。

- **符合 UEFI 標準的伺服器韌體**

UEFI 韌體提供數個特性，其中包括符合「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」2.1 版標準、加強的可靠性、可用性及可維修性 (RAS) 功能，以及基本輸入/輸出系統 (BIOS) 相容性支援。UEFI 取代 BIOS 並定義了作業系統、平台韌體和外部裝置之間的標準介面。伺服器能夠啓動符合 UEFI 標準的作業系統、BIOS 型作業系統，以及 BIOS 型配接卡與符合 UEFI 標準的配接卡。如需符合 UEFI 標準的韌體相關資訊，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5083207。

註：此伺服器不支援 DOS（磁碟作業系統）。

- **VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor**

  含 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置可供您購買。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。請參閱第 101 頁的『使用內嵌式 Hypervisor』，以取得其他資訊。

可靠性、可用性和可維修性

電腦設計中三個重要的特性是可靠性、可用性和可維修性 (RAS)。RAS 特性有助於確保儲存在伺服器中資料的完整性、因應您需求的伺服器可用性，而且易於診斷和更正問題。

您的伺服器具有下列 RAS 特性：

- 3 年零件及人工的有限保固（機器 5458 機型）
- 受「整合式管理模組 II (IMM2)」控制的備用基本輸入/輸出系統切換
- 針對風扇、電源、溫度、電壓和電源供應器備用的內建監視
- Chipkill 記憶體保護
- ServeRAID 及 Ethernet 配接卡的診斷支援
- 錯誤碼和訊息
- 錯誤更正碼 (ECC) L3 快取和系統記憶體
- 具有速度感應功能的冷卻風扇
- 熱抽換硬碟
- 熱抽換電源供應器
- 資訊和光徑診斷 LED 面板
- DIMM、微處理器及電源供應器的光徑診斷 LED
- 記憶體錯誤更正碼和同位檢查測試
- 微處理器內建的自我測試 (BIST)、內部錯誤信號監視、內部熱跳脫斷路器信號監視、配置檢查，以及透過光徑診斷的微處理器和電壓調節器模組故障識別
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 按鈕
- 對 PCIe 匯流排進行同位元檢查
- 電源管理：符合「進階配置和電源介面 (ACPI)」標準
- 開機自我測試 (POST)
- 備用熱抽換電源供應器
- 對記憶體、主機板上的 VPD、電源供應器和硬碟或固態硬碟背板、微處理器和記憶體擴充匣以及乙太網路配接卡進行「序列存在偵測 (SPD)」
- 有過多可更正的錯誤或多位元錯誤時，由「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」進行單一 DIMM 隔離
- 可在本端或透過 LAN 升級的 POST、「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」、診斷程式、IMM2 韌體及唯讀記憶體 (ROM) 常駐程式碼

IBM Systems Director

IBM Systems Director 爲平台管理的基礎，在 IBM 和非 IBM x86 平台上支援多重作業系統及虛擬化技術，可簡化您管理實體及虛擬系統的方式。

IBM Systems Director 透過單一使用者介面，提供一致的視圖以檢視受管理系統、決定系統彼此關係，以及識別系統狀態，有助於將技術資源與業務需求產生關聯。IBM Systems Director 所包含的一組一般作業，提供基本管理所需的許多核心功能，這代表立即可用的商業價值。一般作業包括：

- 探索
- 資產管理
- 配置
- 系統性能狀態
- 更新
- 事件通知
- 受管理系統自動化

IBM Systems Director 的 Web 介面與指令行介面提供一致的介面，專門使用這些一般作業及功能：

- 在網路上探索、導覽並以視覺化方式呈現系統，這些系統有詳細庫存並與其他網路資源之間有某些關係。
- 通知使用者系統上發生的問題，以及是否能夠找出問題來源
- 當系統需要更新時通知使用者，以及依排程分送及安裝更新項目
- 分析系統即時資料，並且設定重要臨界值以通知管理者最新出現的問題
- 配置單一系統的設定，以及建立可將那些設定套用至多個系統的配置計劃
- 更新已安裝的外掛程式，將新特性和功能加入至基本功能
- 管理虛擬資源的生命週期

如需 IBM Systems Director 的相關資訊，請參閱 IBM Systems Director 資訊中心（網址爲 http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/director/pubs/index.jsp），以及 Systems Management 網站（網址爲 http://www.ibm.com/systems/management），其中提供 IBM Systems Management 及 IBM Systems Director 的概觀。

伺服器控制項、LED 和電源

本節說明控制元件和發光二極體 (LED)，以及如何開啓和關閉伺服器。

如需主機板上其他 LED 的位置，請參閱第 27 頁的『主機板 LED』。

正面圖

下圖顯示伺服器正面的控制項、LED、以及接頭。

註：本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

下圖顯示 3.5 吋熱抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

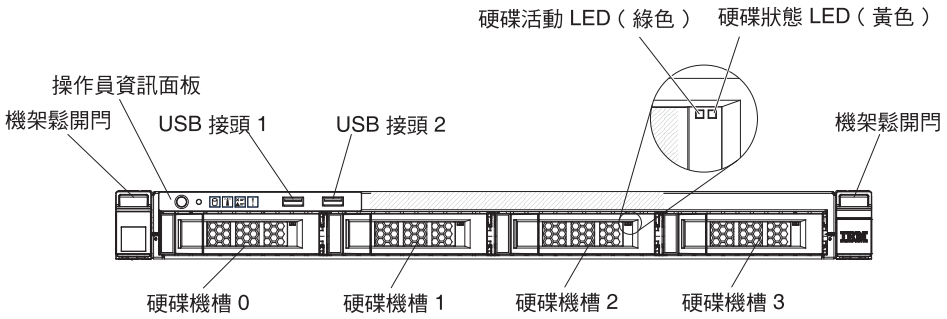


圖 4. 3.5 吋熱抽換硬碟伺服器的正面圖

下圖顯示 3.5 吋簡易抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

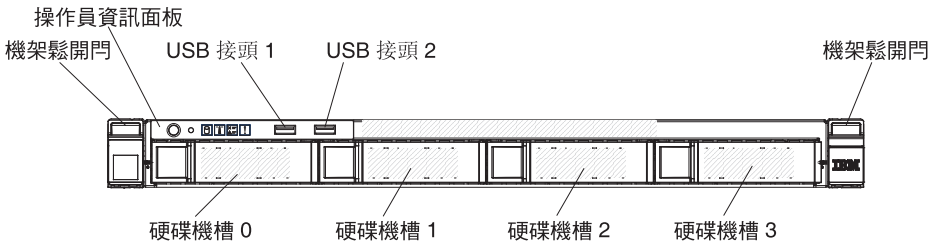


圖 5. 3.5 吋簡易抽換硬碟伺服器的正面圖

下圖顯示具有四個硬碟的 2.5 吋熱抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

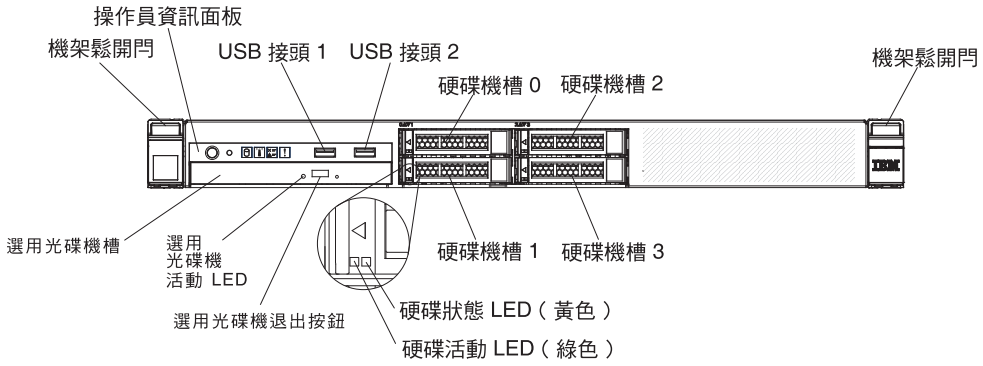


圖 6. 具有四個硬碟的 2.5 吋熱抽換硬碟伺服器正面圖

下圖顯示具有四個硬碟的 2.5 吋簡易抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

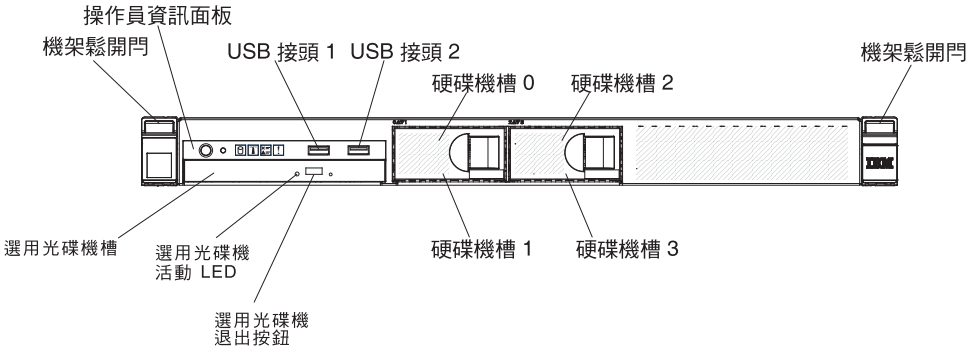


圖 7. 具有四個硬碟的 2.5 吋簡易抽換硬碟伺服器正面圖

下圖顯示具有八個硬碟的 2.5 吋熱抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

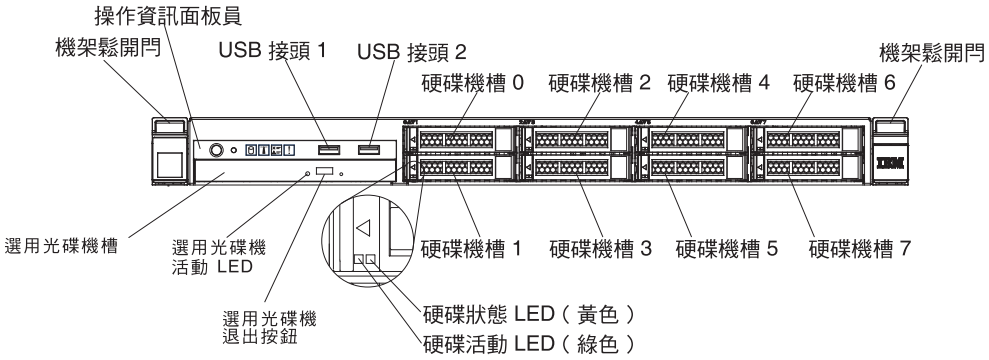


圖 8. 具有八個硬碟的 2.5 吋熱抽換硬碟伺服器正面圖

下圖顯示具有八個硬碟的 2.5 吋簡易抽換硬碟型號正面的控制元件、LED 及接頭。

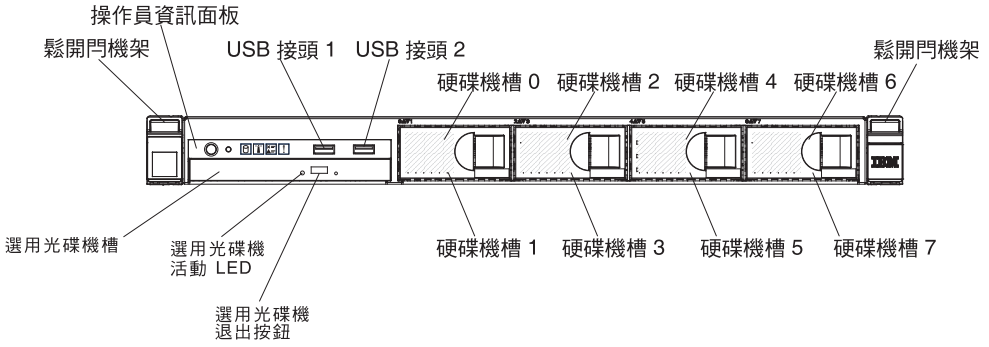


圖 9. 具有八個硬碟的 2.5 吋簡易抽換硬碟伺服器正面圖

- **機架鬆開閂鎖**：按下伺服器正面兩側的閂鎖，可從機架卸下伺服器。
- **硬碟活動 LED**：

  當此 LED 閃爍時，表示相關聯的硬碟正在使用中。
- **硬碟活動 LED**：

此 LED 用於熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。每一個熱抽換硬碟都有一個活動 LED，當此 LED 閃爍時，表示硬碟正在使用中。

- **硬碟狀態 LED：**

  此 LED 用於熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。當此 LED 亮起時，表示該硬碟發生了故障。如果伺服器中已安裝選用 IBM ServeRAID 控制器，則當此 LED 緩慢閃爍時（每秒閃動一次），表示正在重建硬碟。當此 LED 快速閃動（每秒閃動三次）時，表示控制器正在識別該硬碟。

- **USB 接頭：**

  將 USB 裝置（如 USB 滑鼠、鍵盤或其他裝置）連接到這些接頭的任何一個。

- **選用光碟機退出按鈕：**

  按下此按鈕可從 DVD 光碟機中退出 DVD 或 CD。

- **選用光碟機活動 LED：**

  當這個 LED 亮起時，表示 DVD 光碟機正在使用中。

- **操作員資訊面板：**

  此面板包含控制元件和 LED，提供伺服器狀態的相關資訊。如需操作員資訊面板上控制項和 LED 的相關資訊，請參閱『操作員資訊面板』。

操作員資訊面板

下圖顯示操作員資訊面板上的控制項和 LED。

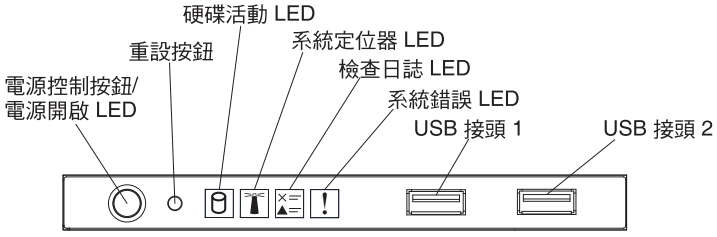


圖 10. 操作員資訊面板

- **電源控制按鈕及電源開啓 LED：**

  按下此按鈕可手動開啓及關閉伺服器。電源開啓 LED 的狀態如下所示：

  – **熄滅：**

    已切斷電源，或是電源供應器或 LED 本身發生故障。

  – **快速閃動（每秒 4 次）：**

    伺服器已關閉，還不能開啓。電源控制按鈕已失效。此情況會持續大約 5 到 10 秒。

  – **緩慢閃動（每秒 1 次）：**

    伺服器已關閉且準備好開啓。您可以按下電源控制按鈕，來開啓伺服器。

  – **亮起：**

伺服器已經開啓。

- **重設按鈕：**

  按下此按鈕來重設伺服器並執行開機自我測試 (POST)。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。

- **硬碟活動 LED：**

  當此 LED 閃爍時，表示相關聯的硬碟正在使用中。

- **系統定位器 LED：**

  使用這個藍色 LED，可以在其他伺服器中看見並定位該伺服器。這個 LED 也會用來作爲顯示偵測按鈕。您可以使用 IBM Systems Director，從遠端點亮這個 LED。此 LED 受 IMM2控制。

- **檢查日誌 LED：**

  當這個黃色 LED 亮起時，表示發生系統錯誤。請檢查事件日誌以取得相關資訊。如需事件日誌的相關資訊，請參閱第 125 頁的『事件日誌』。

- **系統錯誤 LED：**

  當這個黃色 LED 亮起時，表示發生系統錯誤。檢查主機板上的 LED，以協助找出錯誤或識別故障零件。此 LED 受 IMM2控制。

- **USB 接頭：**

  將 USB 裝置（如 USB 滑鼠、鍵盤或其他裝置）連接到這些接頭的任何一個。

背面圖

下圖顯示伺服器背面的接頭和 LED。

下圖顯示固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

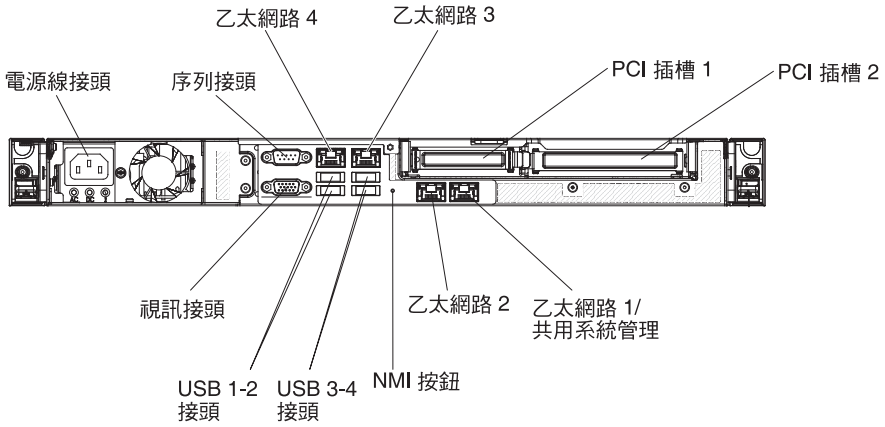


圖 11. 固定電源供應器型號背面的接頭

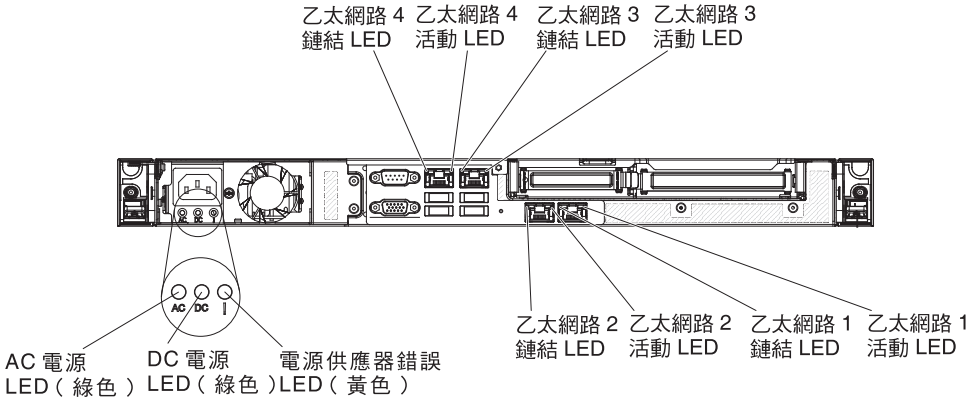


圖 12. 固定電源供應器型號背面的 LED

下圖顯示備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

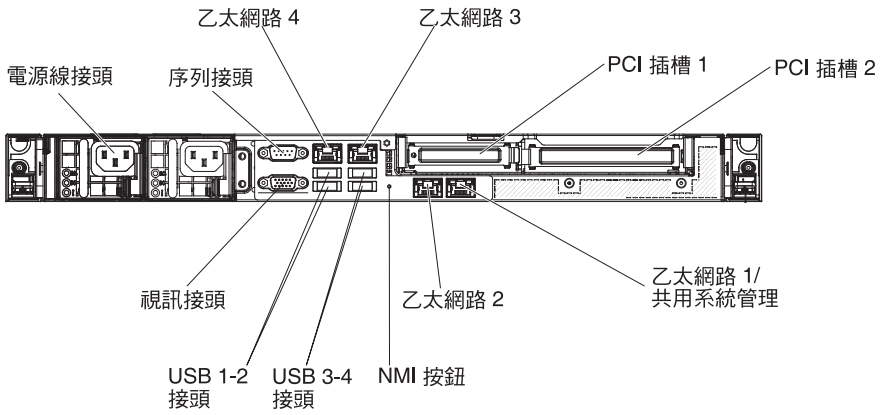


圖 13. 備用電源供應器型號背面的接頭

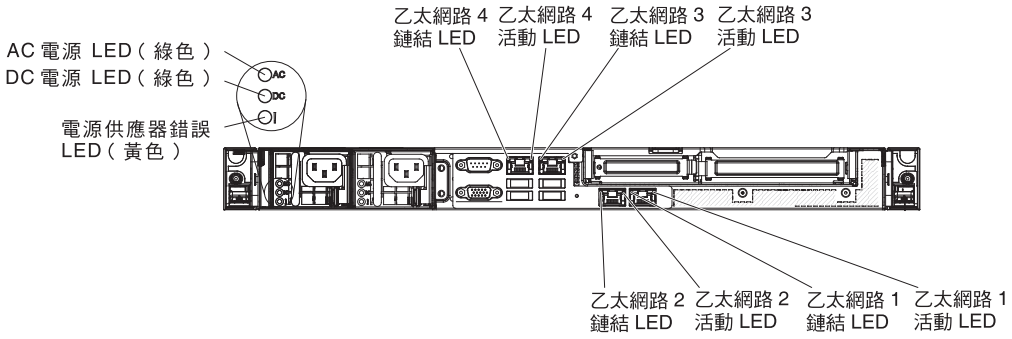


圖 14. 備用電源供應器型號背面的 LED

- **乙太網路鏈結 LED**：當這些 LED 亮起時，表示乙太網路埠的 10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-TX 介面上有作用中的鏈結連線。
- **乙太網路活動 LED**：當這些 LED 亮起時，表示伺服器與網路之間有活動正在進行。
- **AC 電源 LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般運作期間，AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都會亮起。若要瞭解 LED 的任何其他組合，請參閱第 122 頁的『電源供應器 LED』。

- **DC 電源 LED**：此綠色 LED 可提供電源供應器的相關狀態資訊。在一般運作期間，AC 電源 LED 和 DC 電源 LED 都會亮起。若要瞭解 LED 的任何其他組合，請參閱第 122 頁的『電源供應器 LED』。
- **電源供應器錯誤 LED**：當此黃色 LED 亮起時，表示電源供應器發生故障。
- **電源線接頭**：將電源線連接到此接頭。
- **視訊接頭**：將監視器連接至此接頭。
- **序列接頭**：將 9 個插腳的序列裝置連接至此接頭。該裝置將會與「整合式管理模組 II (IMM2)」共用此序列埠。 IMM2 可以使用 Serial over LAN (SOL) 來控制共用序列埠，以重新導向序列資料流量。
- **USB 接頭**：將 USB 裝置（如 USB 滑鼠、鍵盤或其他裝置）連接到這些接頭的任何一個。
- **乙太網路接頭**： 使用這些接頭中的任一個，將伺服器連接至網路。當您使用乙太網路 1 接頭時，可以透過單一網路纜線與 IMM2 共用網路。
- **NMI 按鈕**：按此按鈕，對微處理器強制不可遮罩式岔斷。它可讓您擷取伺服器藍色畫面，並執行記憶體傾出（請僅在 IBM 服務支援人員的指示下使用此按鈕）。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。
- **PCI 插槽 1**：專用於 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器
- **PCI 插槽 2**：支援一個 PCI Express Gen3 x8 半長、全高配接卡

伺服器電源特性

當伺服器已連接至 AC 電源但尚未開啓時，作業系統不會執行，且除 整合式管理模組 II (IMM2) 以外的所有核心邏輯皆會關閉。

但是，伺服器可以回應來自「整合式管理模組 II (IMM2)」的要求，例如開啓伺服器的遠端要求。電源開啓 LED 閃爍，表示伺服器已接通 AC 電源但尚未啓動。

開啓伺服器

使用此資訊來開啓伺服器。

關於這項作業

在伺服器連接到 AC 電源大約 5 秒之後，一或多個風扇可能會開始運轉，以在伺服器連接到電源的情況下提供散熱，且電源開啓按鈕 LED 會快速閃爍。在伺服器連接到 AC 電源大約 1 至 3 分鐘後，「電源控制按鈕」會變爲作用中狀態（電源開啓 LED 會緩慢閃爍），且一或多個風扇可能會開始運轉，以在伺服器連接到電源的情況下提供散熱。此時您可以按下電源控制按鈕來開啓伺服器。

程序

1. 按電源開啓按鈕以開啓伺服器。
2. 也可以利用以下任何一種方式啓動伺服器：
   - 如果開啓伺服器時出現電源故障，則電源回復時伺服器將自動重新啓動。
   - 如果您的作業系統支援 Wake on LAN 特性，則可以使用 Wake on LAN 特性開啓伺服器。

註：安裝 4 GB 或以上的記憶體（實體或邏輯）時，一部分記憶體會保留供各種系統資源使用，作業系統將無法使用這些記憶體。爲系統資源保留的記憶體數量取決於作業系統、伺服器的配置以及配置的 PCI 選購配件。

關閉伺服器

使用此資訊來關閉伺服器。

關於這項作業

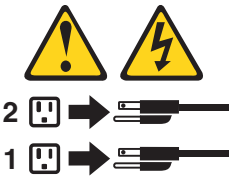
當您關閉伺服器並使其保持接通 AC 電源時，伺服器可以回應來自「整合式管理模組 II (IMM2)」的要求，例如開啓伺服器的遠端要求。當伺服器保持接通 AC 電源期間，一或多個風扇可繼續運轉。要切斷伺服器的所有電源，必須切斷伺服器與電源的連接。

在關閉伺服器之前，部分作業系統會要求您循序地進行關閉。如需關閉作業系統的相關資訊，請參閱您的作業系統文件。

聲明 5



注意：
裝置上的電源控制按鈕不會切斷提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。若要切斷裝置中的所有電源，必須從電源拔掉所有電源線。



程序

可以利用以下任何一種方式關閉伺服器：

- 如果作業系統支援此特性，可以從作業系統關閉伺服器。循序地關閉作業系統後，伺服器將自動關閉。
- 如果作業系統支援此特性，可以按下電源控制按鈕來按順序關閉作業系統和伺服器。
- 如果作業系統停止運作，則可以按住電源控制按鈕超過 4 秒來關閉伺服器。
- 可以利用 Wake on LAN 功能關閉伺服器，但是有下列限制：

  註：安裝任何 PCI 配接卡時，必須先拔掉電源的電源線，然後再卸下 PCI Express 組件。否則，Wake on LAN 功能不會運作。
- 整合式管理模組 II (IMM2) 可以關閉伺服器，以對嚴重的系統故障自動做出回應。

第 2 章 安裝選用裝置

本章提供了在伺服器中安裝選用硬體裝置的詳細指示。

開始之前

除了本章中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的步驟。

重要事項：爲了協助確保您所安裝的裝置能夠正常運作，而且不會造成問題，請遵守下列預防措施。

程序

1. 確定伺服器和已安裝的韌體層次支援您所安裝的裝置。必要的話，請更新 UEFI 與 IMM2 韌體及儲存在主機板上的其他任何韌體。如需韌體在伺服器中的儲存位置的相關資訊，請參閱第 85 頁的『更新韌體』。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
2. 請使用最佳作法，以套用伺服器和選用裝置的現行韌體和裝置驅動程式更新項目。若要下載《*韌體更新手冊*》文件，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5082923。您可以從下列網站取得其他提示：
   - IBM 支援中心：http://www.ibm.com/supportportal
   - System x 配置工具：http://www.ibm.com/systems/x/hardware/configtools.html
3. 安裝選用的硬體裝置之前，請確定伺服器正常運作。啓動伺服器，如果已安裝作業系統，請確定作業系統可以啓動，否則會顯示 19990305 錯誤碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。
4. 遵循本章中的安裝程序，並使用正確工具。如果未正確安裝裝置，可能會由於插座或接頭中的插腳損壞、纜線鬆動或元件鬆動而導致系統失效。

針對 IBM 事業夥伴的指示

指示 IBM 事業夥伴執行「動態系統分析 (DSA)」壓力測試，以驗證新安裝的裝置。

除了本章中關於安裝選用硬體裝置、更新韌體與裝置驅動程式以及完成安裝等指示之外，IBM 事業夥伴還必須完成下列步驟：

1. 確認伺服器正常啓動且可辨識新安裝的裝置，以及沒有任何錯誤 LED 亮起之後，執行動態系統分析 (DSA) 壓力測試。如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』。
2. 關閉並重新啓動伺服器多次，以確保伺服器已正確配置，且與新安裝的裝置正常運作。
3. 將 DSA 日誌儲存爲檔案並傳送至 IBM。如需傳送資料和檔案的相關資訊，請參閱第 22 頁的『將 DSA 資料傳送至 IBM』。
4. 若要運輸伺服器，請使用未損壞的原始包裝物料重新包裝伺服器，並遵循 IBM 運輸程序。

© Copyright IBM Corp. 2013

http://www.ibm.com/partnerworld 提供了 IBM 事業夥伴的支援資訊。

將 DSA 資料傳送至 IBM

您可以透過標準上傳、使用系統序號的標準上傳、安全上傳以及使用系統序號的安全上傳，將 DSA 資料傳送至 IBM。

開始之前

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 中的使用條款。

程序

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

- **標準上傳**：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **使用系統序號的標準上傳**：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- **安全上傳**：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **使用系統序號的安全上傳**：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

伺服器元件

下圖顯示伺服器中的主要元件。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

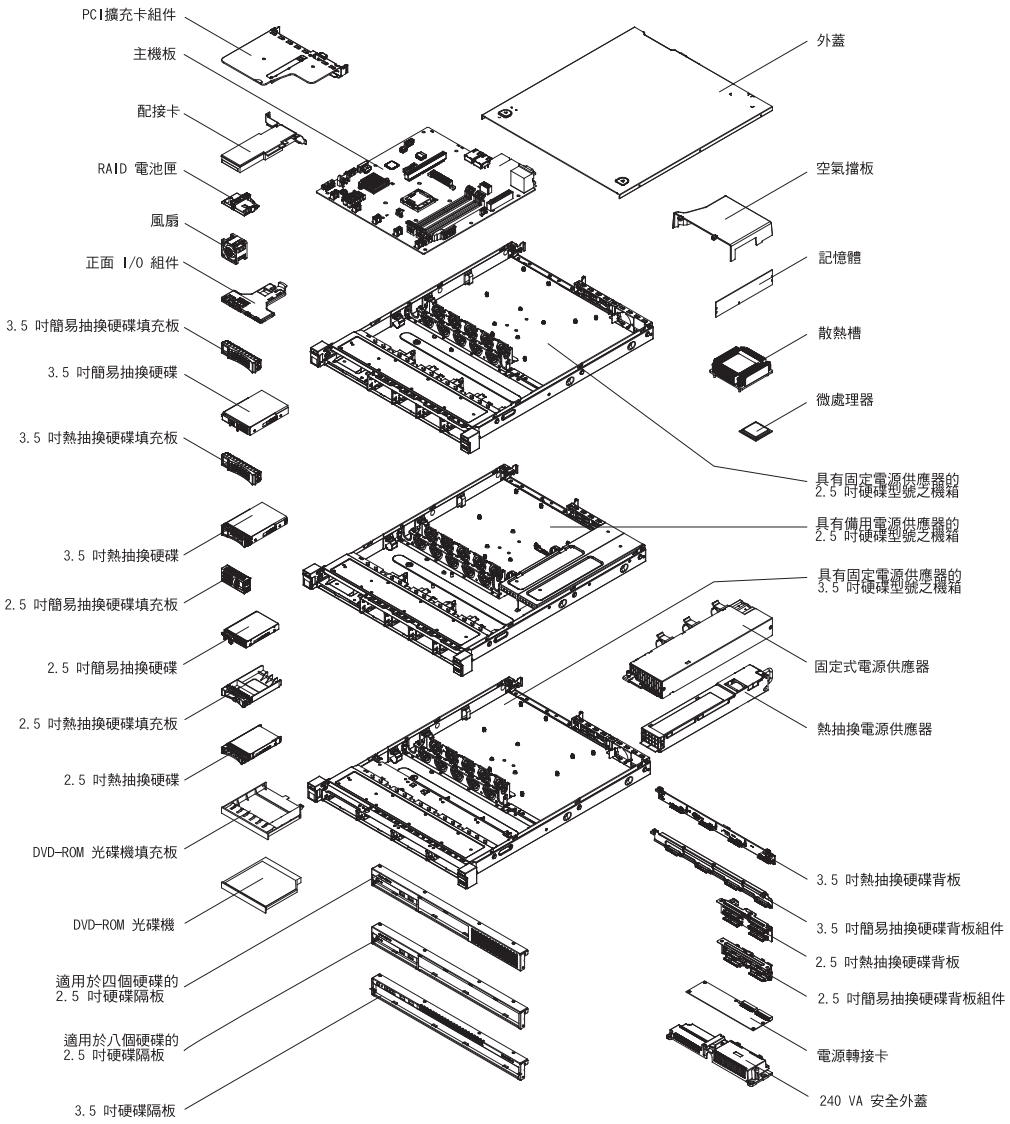


圖 15. 伺服器元件

元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。

元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。

註：橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。

請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的說明，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。

主機板內部接頭

下圖顯示主機板上的內部接頭。

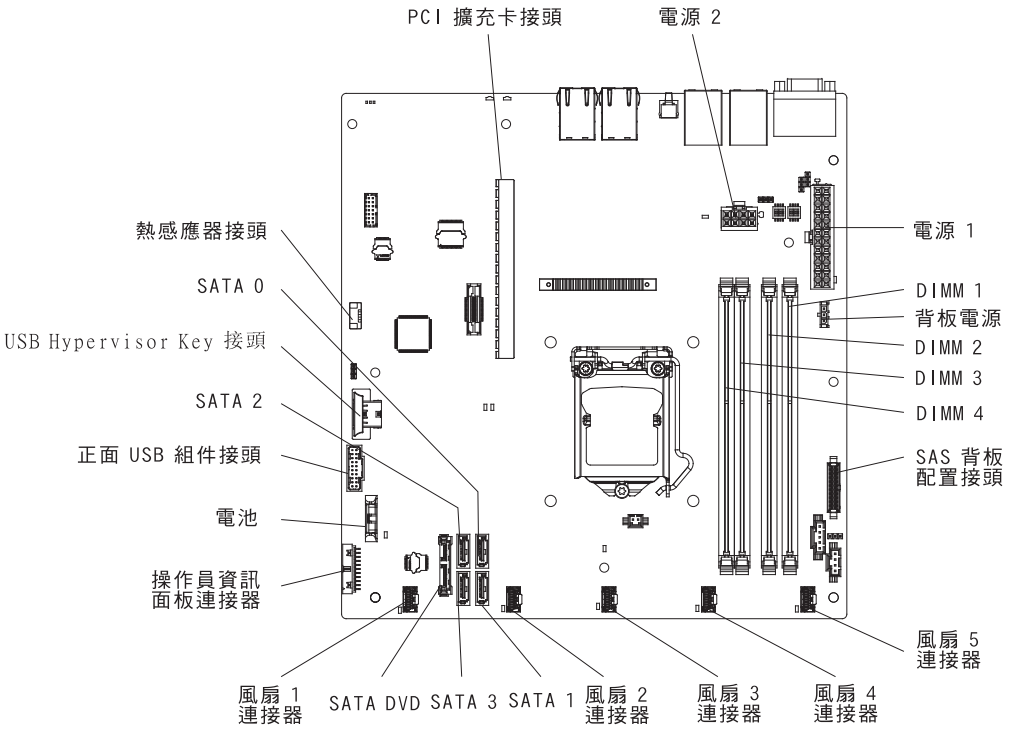


圖 16. 主機板上的內部接頭

主機板外部接頭

下圖顯示主機板上的外部接頭。

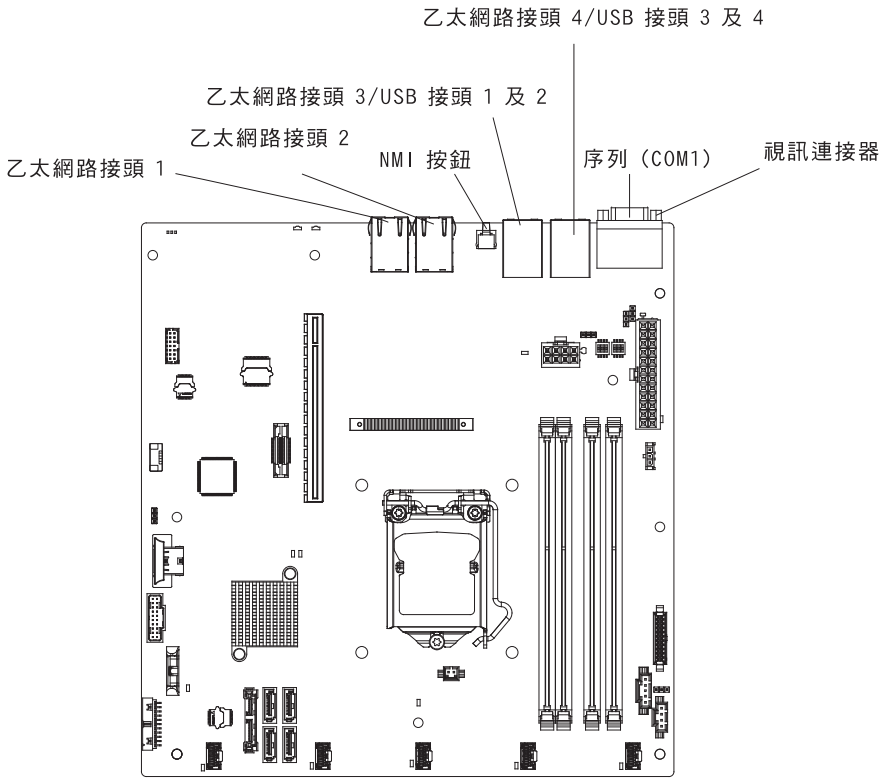


圖 17. 主機板上的外部接頭

主機板開關及跳接器

下圖顯示開關、跳接器及按鈕的位置及說明。

重要：

1. 在變更任何開關設定或移動任何跳接器之前，請關閉伺服器；然後拔掉所有電源線和外部纜線。請查看第 vii 頁的『安全』、第 28 頁的『安裝準則』及第 19 頁的『關閉伺服器』中的資訊。
2. 本文件的圖解中未顯示的所有主機板開關或跳接器區塊，皆爲保留的開關或跳接器區塊。
3. 如果在開關區塊上面有清晰的保護貼紙，必須先取下並丟棄它才能存取開關。

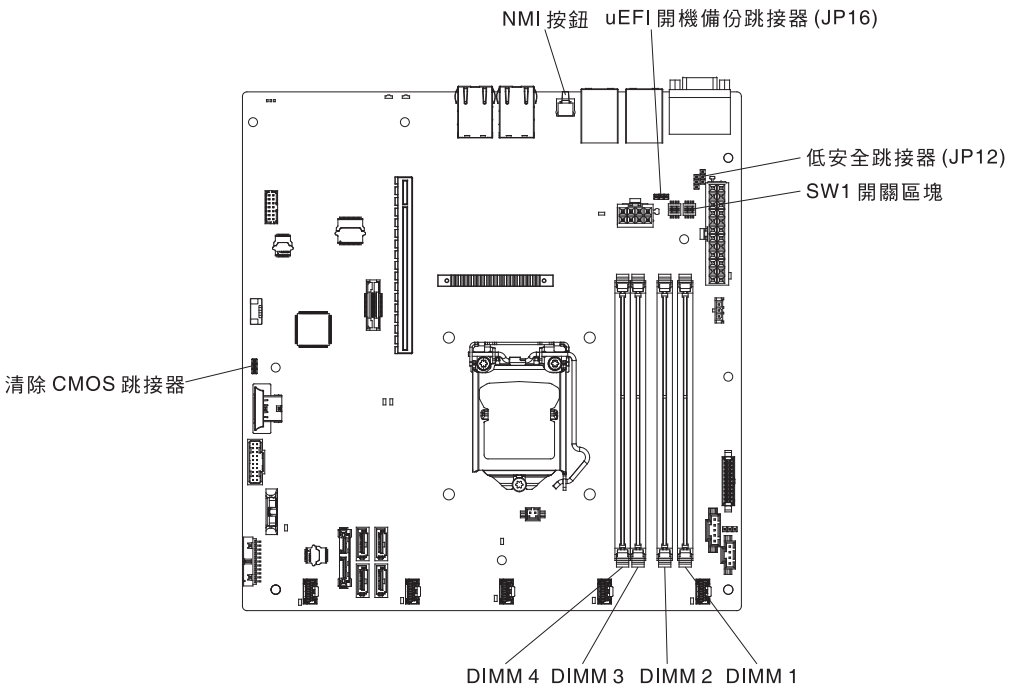


圖 18. 主機板上開關、跳接器及按鈕的位置

下表說明主機板上的跳接器。

表 2. 跳接器定義

跳接器名稱	說明
清除 CMOS 跳接器	• 插腳 1 和 2：保留 CMOS 資料（預設值） • 插腳 2 和 3：清除 CMOS 資料
低安全跳接器 (JP12)	• 插腳 1 及 2：已斷定低安全 • 插腳 2 及 3：未斷定低安全（預設值）
UEFI 開機備份跳接器 (JP16)	• 插腳 1 和 2：正常（預設）。載入主要伺服器韌體 ROM 頁面。 • 插腳 2 及 3：從備份開機。載入次要（備份）伺服器韌體 ROM 頁面。
註： 1. 如果沒有跳接器，則伺服器會如同將插腳設定爲預設值一樣來回應。 2. 在開啓伺服器之前將 UEFI 開機備份跳接器的位置從插腳 1 及 2 變更爲插腳 2 及 3，會變更所載入的快閃記憶體 ROM 頁面。請勿在伺服器開啓之後變更跳接器插腳位置。這可能會導致無法預期的問題。	

下表說明主機板上 SW1 開關區塊的功能。

表 3. 主機板 SW1 開關區塊定義

開關號碼	預設位置	說明
1	關	斷定 TPM 實體顯示狀態。開啓此開關時，即會斷定 TPM 實體顯示狀態。
2	關	開機密碼置換。變更此開關位置將在伺服器下次開啓時略過開機密碼檢查，且會啓動 Setup Utility，讓您可以變更或刪除開機密碼。在置換開機密碼之後，您不必將開關切回預設位置。如果已設定管理者密碼，變更該開關的位置並不會影響管理者密碼檢查。如需密碼的相關資訊，請參閱第 94 頁的『密碼』。
3	關	預設值爲關閉。

表 3. 主機板 SW1 開關區塊定義 (繼續)

開關號碼	預設位置	說明
4	關	斷定 IMM2 重設。開啓此開關時，即會斷定 IMM2 重設。

下表說明主機板上按鈕的功能。

表 4. 按鈕定義

按鈕名稱	定義
NMI 按鈕	此按鈕位於伺服器背面。按下此按鈕，可強制對微處理器進行不可遮罩式岔斷。您可能必須使用一支筆或拉直的迴紋針的一端，才能按下此按鈕。您也可以使用它來強制進行藍色畫面記憶體傾出（請僅在「IBM 支援中心」指示您這樣做時使用此按鈕）。

主機板 LED

下圖顯示主機板上的發光二極體 (LED)。

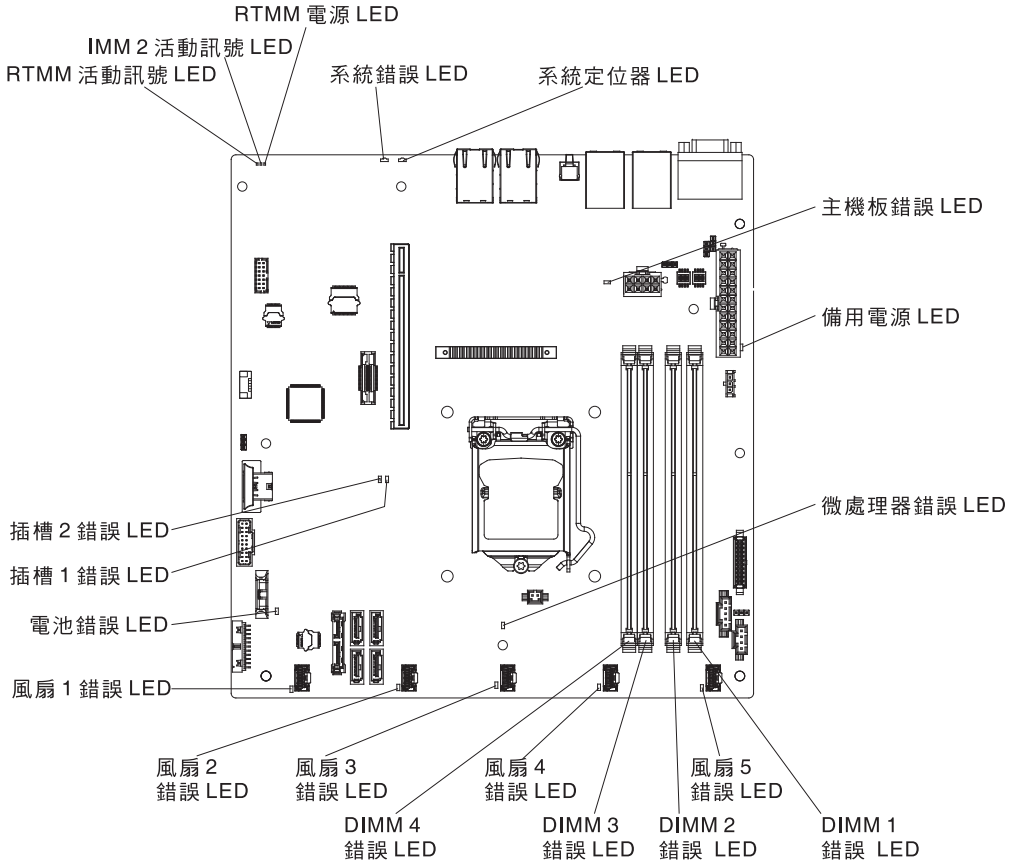


圖 19. 主機板上的 LED

PCI 擴充卡組件接頭

下圖顯示擴充卡組件上 PCI 插槽的位置。

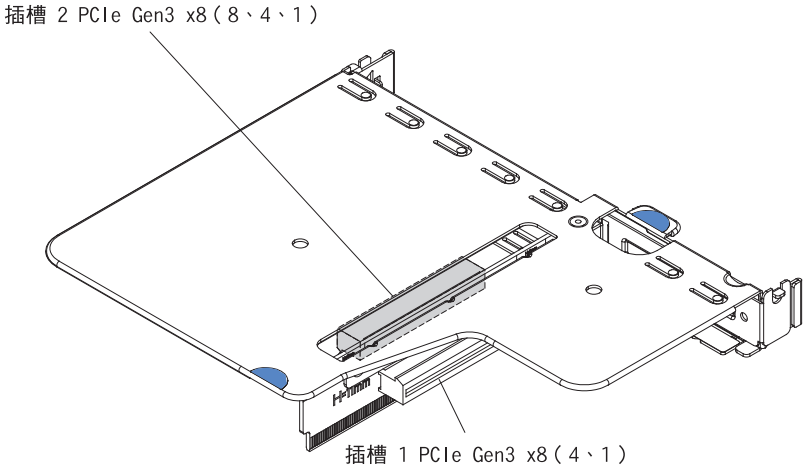


圖 20. PCI 擴充卡組件上的接頭

安裝準則

使用安裝準則來安裝 IBM System x3250 M5 5458 機型。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致系統中止，進而可能造成資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在卸下或安裝熱抽換裝置時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在安裝選用裝置之前，請閱讀下列資訊：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊、第 30 頁的『在開機狀態下進行伺服器內部操作』中的準則，以及第 30 頁的『處理靜電敏感裝置』。本資訊可以幫助您安全地操作。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 安裝新的伺服器時，請伺機下載及套用最新的韌體更新項目。此步驟有助於確保所有已知問題都得到解決，並且伺服器可以發揮出最佳效能。如果要下載伺服器的韌體更新項目，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

  重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

  如需用於更新、管理及部署韌體的工具相關資訊，請參閱 ToolsCenter for System x and BladeCenter，網址爲 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER
- 安裝選用的硬體之前，請確定伺服器正常運作。啓動伺服器，並確定作業系統可以啓動（如果已安裝作業系統），或顯示 19990305 錯誤代碼，表示未找到作業系統但伺服器正常運作。如果伺服器運作不正常，請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得如何執行診斷程式的相關資訊。

- 保持工作區域內整潔有序。妥善保存卸下的蓋板和其他組件。
- 對於您認爲過重的物體，請勿嘗試將它抬起。如果必須抬起重物，請遵循以下預防措施：
  - 確定您可以站穩，不會滑倒。
  - 將物體重量平均分配在雙腳上。
  - 抬起時慢慢用力。切勿在抬起重物時突然移動或扭轉身體。
  - 爲了避免拉傷背部肌肉，應利用腿部肌肉力量站起或向上推動以抬起物體。
- 確定爲伺服器、監視器及其他裝置提供足夠數量的妥善接地電源插座。
- 在對硬碟進行變更之前，請備用所有重要資料。
- 備妥小型一字螺絲起子、小型十字螺絲起子和 T8 星形螺絲起子。
- 若要檢視主機板與內部元件上的錯誤 LED，請讓伺服器連接到電源。
- 您不必關閉伺服器，就可以安裝或更換熱抽換電源供應器、熱抽換風扇，或熱插拔「通用序列匯流排 (USB)」裝置。不過，在執行牽涉到拔掉或安裝配接卡纜線的任何步驟之前，您必須先關閉伺服器，而且在執行任何涉及卸下或安裝擴充卡的步驟之前，必須先切斷伺服器的電源。
- 元件上的藍色部位表示觸摸點，您可以握住此處，將元件從伺服器卸下或者安裝到伺服器中、打開或關閉閂鎖等。
- 元件上的橙黃色部位或元件上/附近的橙黃色標籤表示它是熱抽換元件，表示如果伺服器和作業系統支援熱抽換功能，您就可以在伺服器執行時卸下或安裝該元件。（橙黃色部位也可以表示熱抽換元件上的觸摸點。）請參閱有關卸下或安裝特定熱抽換元件的指示，瞭解在卸下或安裝該元件之前可能必須執行的任何其他程序。
- 結束伺服器的作業之後，請重新安裝所有安全罩、防護裝置、標籤和接地線。

系統可靠性準則

系統可靠性準則是爲了確保適當的系統冷卻。

如果要協助確保維持正常系統冷卻和系統可靠性，請務必符合下列的需求：

- 每個硬碟機槽都安裝了硬碟或填充板和電磁相容性 (EMC) 防護罩。
- 如果伺服器有備用電源，每個電源供應器機架中都裝有電源供應器。
- 在伺服器周圍留有足夠的空間，使伺服器冷卻系統能正常運作。在伺服器前後留出大約 50 公釐（2.0 吋）的空隙。請勿在風扇前放置任何物體。爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。在卸下伺服器蓋板的情況下，長時間（超過 30 分鐘）操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。
- 您已遵循選用配接卡所隨附的纜線安裝指示。
- 您已儘快更換發生故障的風扇。
- 已在 2 分鐘內裝回卸下的熱抽換硬碟。
- 一律在已安裝空氣隔板的情況下運作伺服器。伺服器若在未安裝空氣隔板的情況下運作，可能會導致微處理器過熱。

在開機狀態下進行伺服器內部操作

在開機狀態下進行伺服器內部操作的準則。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。如果要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

在卸下蓋板期間，您可能必須開啓伺服器，以查看主機板 LED 或更換熱抽換元件。在開啓的伺服器內部進行操作時，請遵循下列準則：

- 避免穿著袖口寬鬆的衣物。進行伺服器內部操作之前，請扣上長袖襯衫袖口的鈕扣；進行伺服器內部操作時，請勿佩戴袖口鏈扣。
- 請勿讓領帶或圍巾垂入伺服器內部。
- 摘下所有首飾，如手鐲、項鏈、戒指和寬鬆的腕表。
- 取出襯衫口袋中的物品，如鋼筆和鉛筆，因爲當您在伺服器上方俯身時，它們可能會掉入伺服器中。
- 避免將任何金屬物品（如迴紋針、髮夾和螺絲）掉入伺服器中。

處理靜電敏感裝置

使用此資訊來處理靜電敏感裝置。

警告： 靜電可能損壞伺服器和其他電子裝置。爲避免損壞，在準備好安裝靜電敏感裝置之前，請將它們一直存放在防靜電保護袋中。

如果要降低靜電釋放造成損壞的可能性，請遵循下列預防措施：

- 減少移動。移動可能會導致您身體周圍的靜電累積。
- 建議使用接地系統。例如，佩戴靜電放電腕帶（如果有的話）。在已開機的伺服器內部進行操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。
- 握住裝置的邊緣或機架，小心操作裝置。
- 請勿觸摸焊點、插腳或裸露的電路。
- 請勿將裝置放在其他人可以拿取和損壞它的地方。
- 當裝置仍然在防靜電保護袋中時，讓它與伺服器外部未上漆的金屬表面接觸至少 2 秒。這樣可以釋放防靜電保護袋和您身體上的靜電。
- 將裝置從防靜電保護袋中取出，直接安裝到伺服器中，而不要將其放下。如果必須放下裝置，請將它放回防靜電保護袋中。請勿將裝置放在伺服器蓋板或金屬表面上。
- 在寒冷的天氣操作裝置時應格外小心。暖氣系統會降低室內濕度並增加靜電。

卸下蓋板

使用此資訊可卸下蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 如果伺服器已安裝在機架中，請將伺服器滑出機架機體。如需在機架中安裝或卸下伺服器的相關資訊，請參閱*機架安裝指示*。
2. 從伺服器卸下任何伺服器元件或零件之前，請將伺服器置於工作區上。
3. 將拇指放在藍色卡榫（蓋板鬆開按鈕）上。按左側上的藍色卡榫或按鈕，然後將蓋板滑向伺服器背面，直到蓋板脫離機箱。

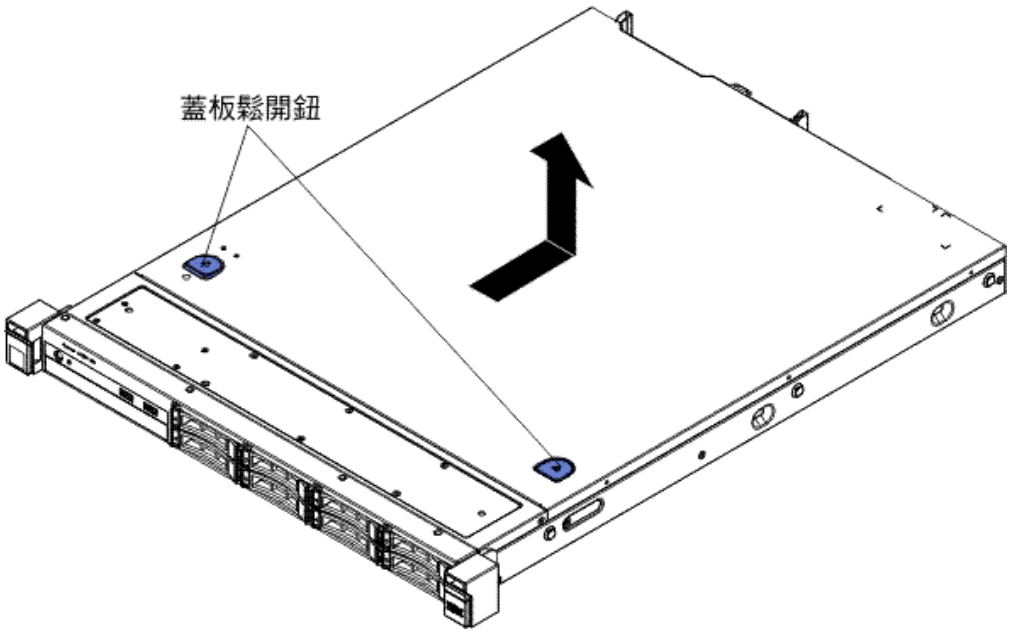


圖 21. 卸下蓋板

4. 將伺服器外蓋抬出伺服器，將它放旁邊。

   警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。

卸下空氣擋板

使用此資訊從伺服器卸下空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 將手指放在空氣擋板頂端前後的下方；然後，從伺服器中提起空氣擋板。

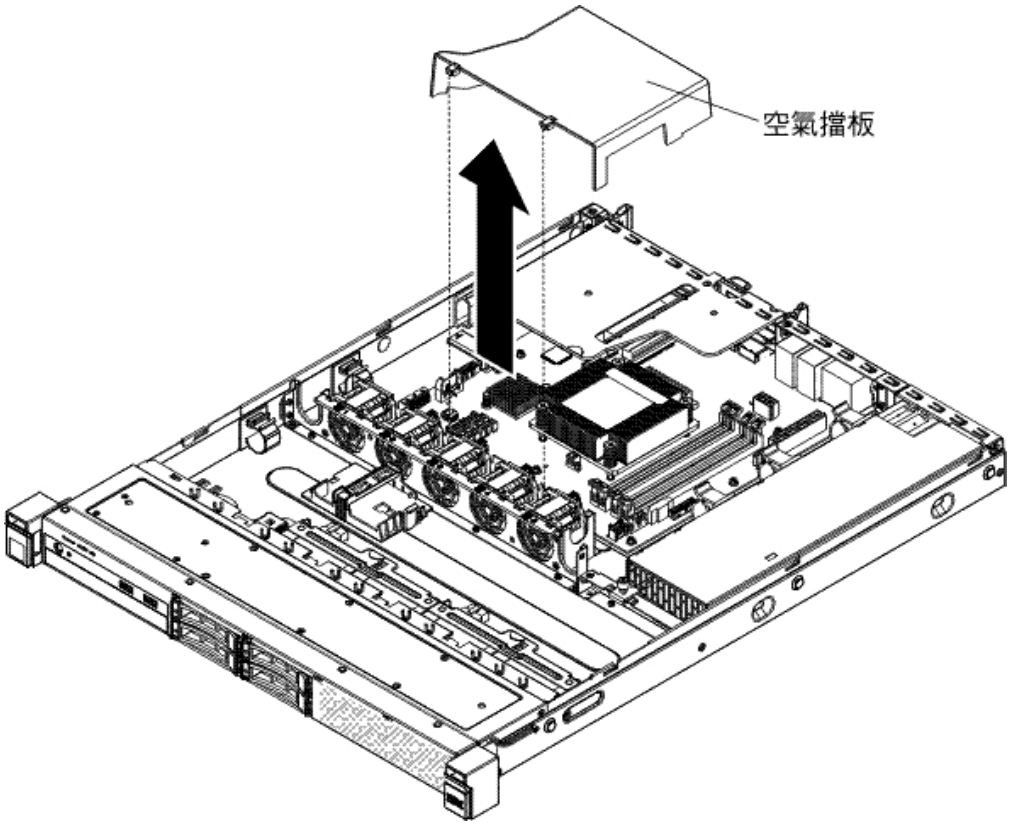


圖 22. 卸下空氣擋板

警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件分爲以下三種類型：

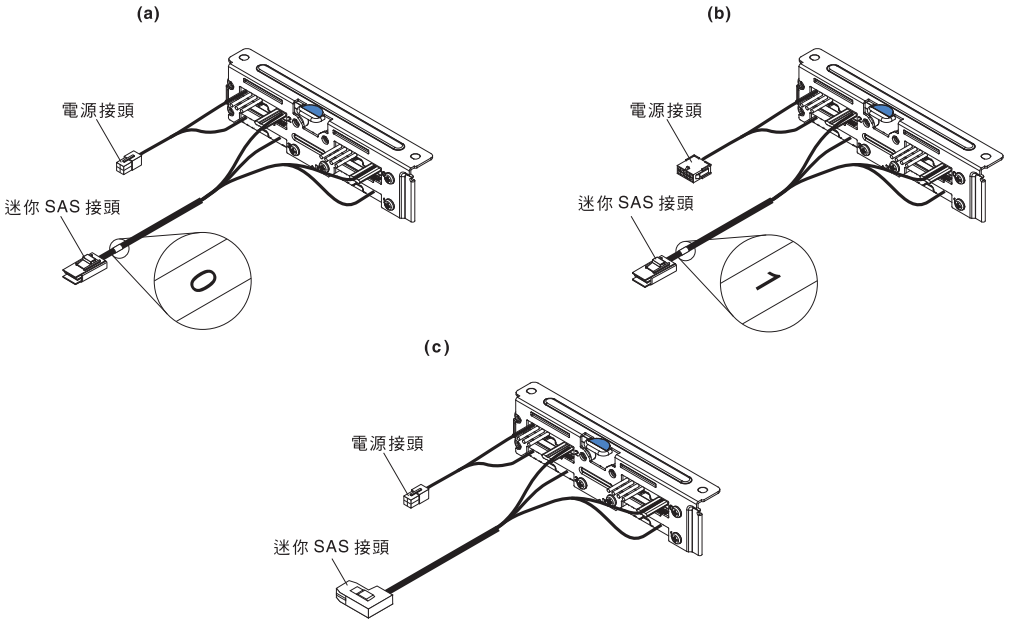


圖 23. 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

若要安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果適用的話，請卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將背板組件與機箱中的背板組件定位槽對齊。
4. 將背板組件放入機箱上的插槽中，直到前端卡榫卡入機箱上的閂鎖。

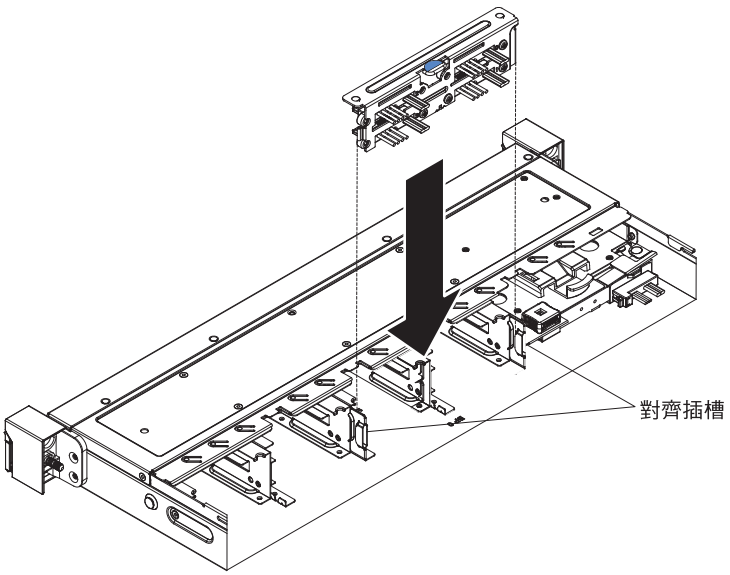


圖 24. 安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

5. 安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 62 頁的『安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』），然後將纜線連接至硬體 RAID 卡。
   - 如果您要安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，並將纜線從左側連接至 PCI 擴充卡組件（在左側插入硬體 RAID 卡），請按以下所示來連接纜線：

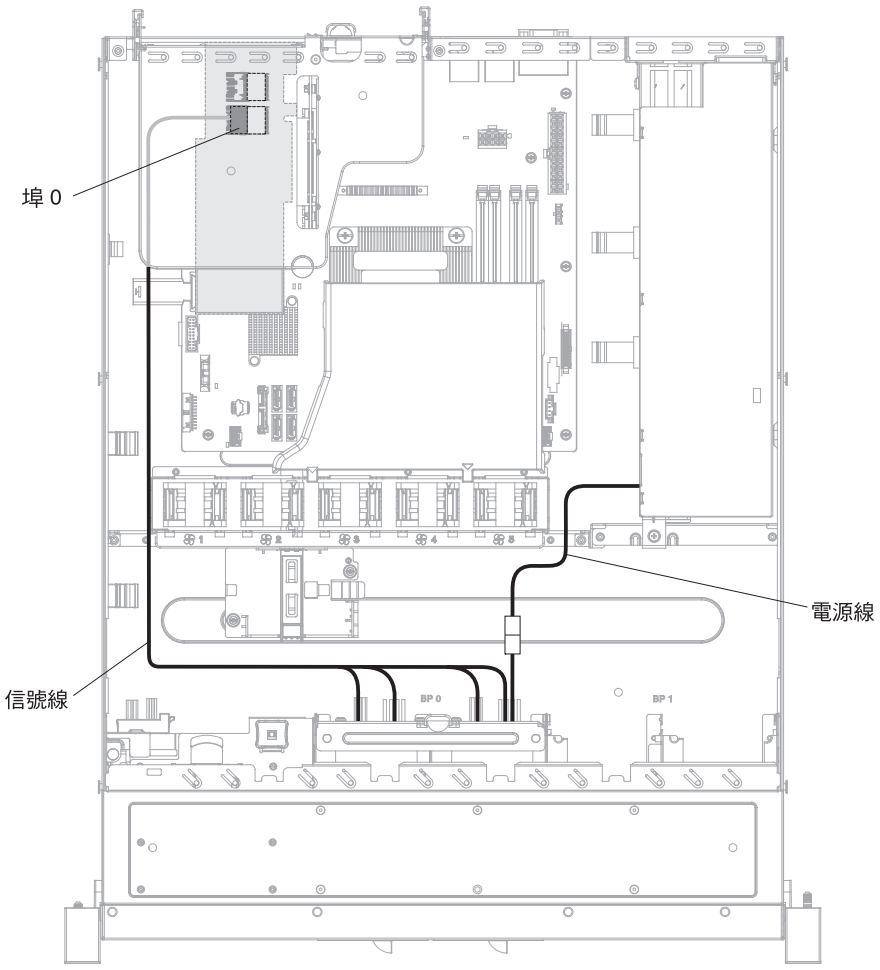


圖 25. 2.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

如果您具有四個以上的 2.5 吋簡易抽換硬碟，請按以下所示來連接纜線：

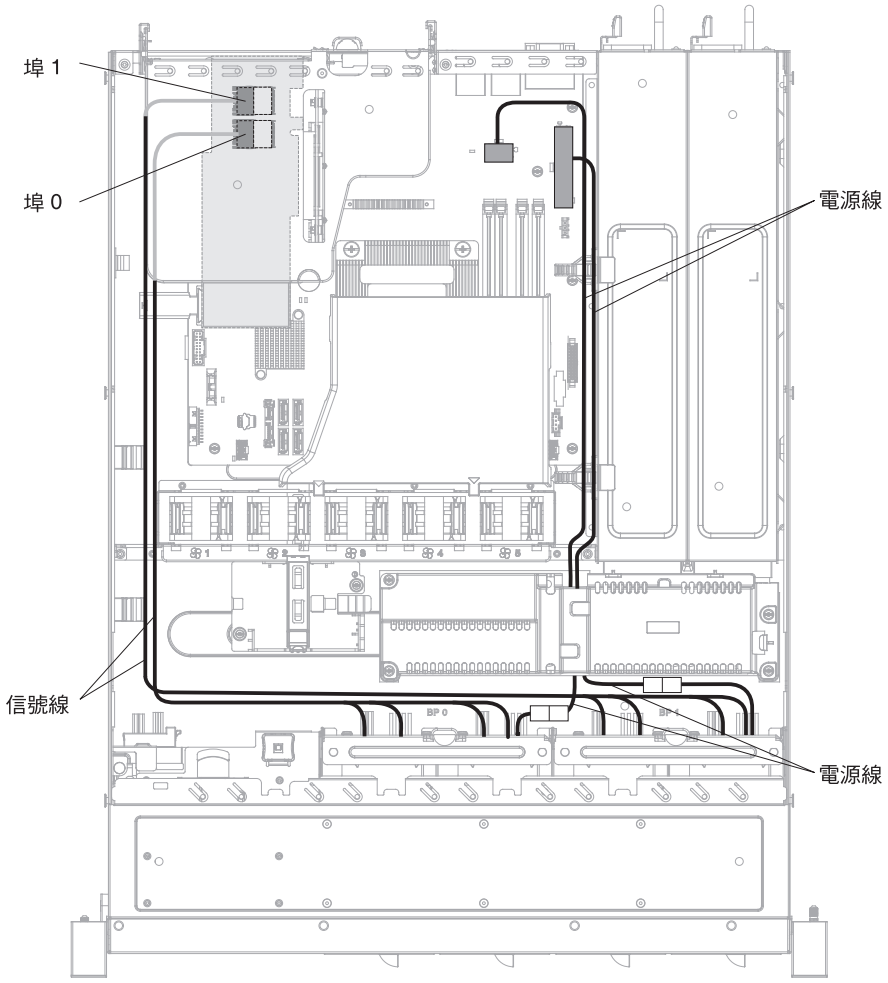


圖 26. 八個簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

- 如果您要安裝具有直角迷你 SAS 纜線接頭的 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，並將纜線從右側連接至 PCI 擴充卡組件（在右側插入硬體 RAID 卡），請按以下所示來連接纜線：

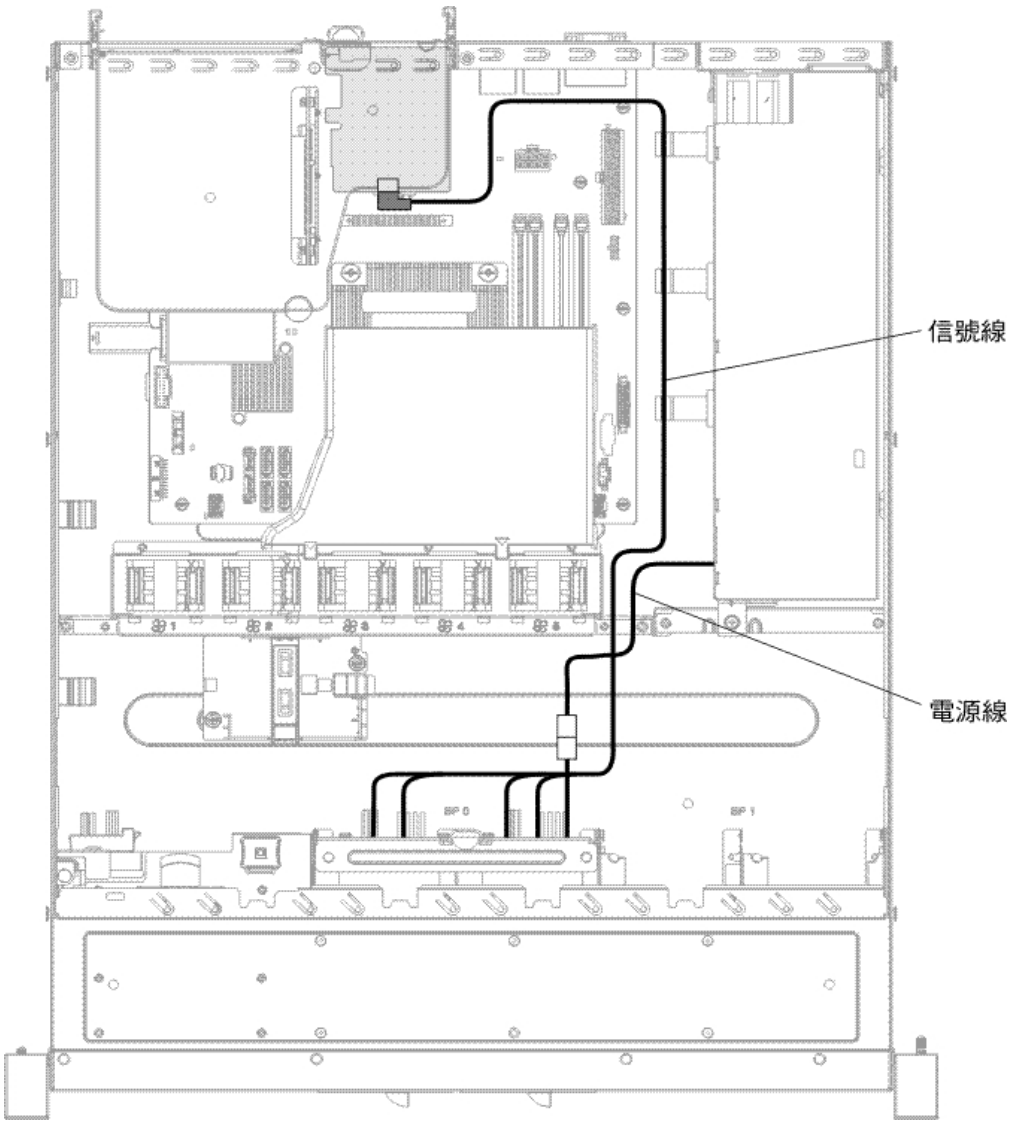


圖 27. 2.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

6. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
7. 如果適用的話，請重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件分爲以下兩種類型：

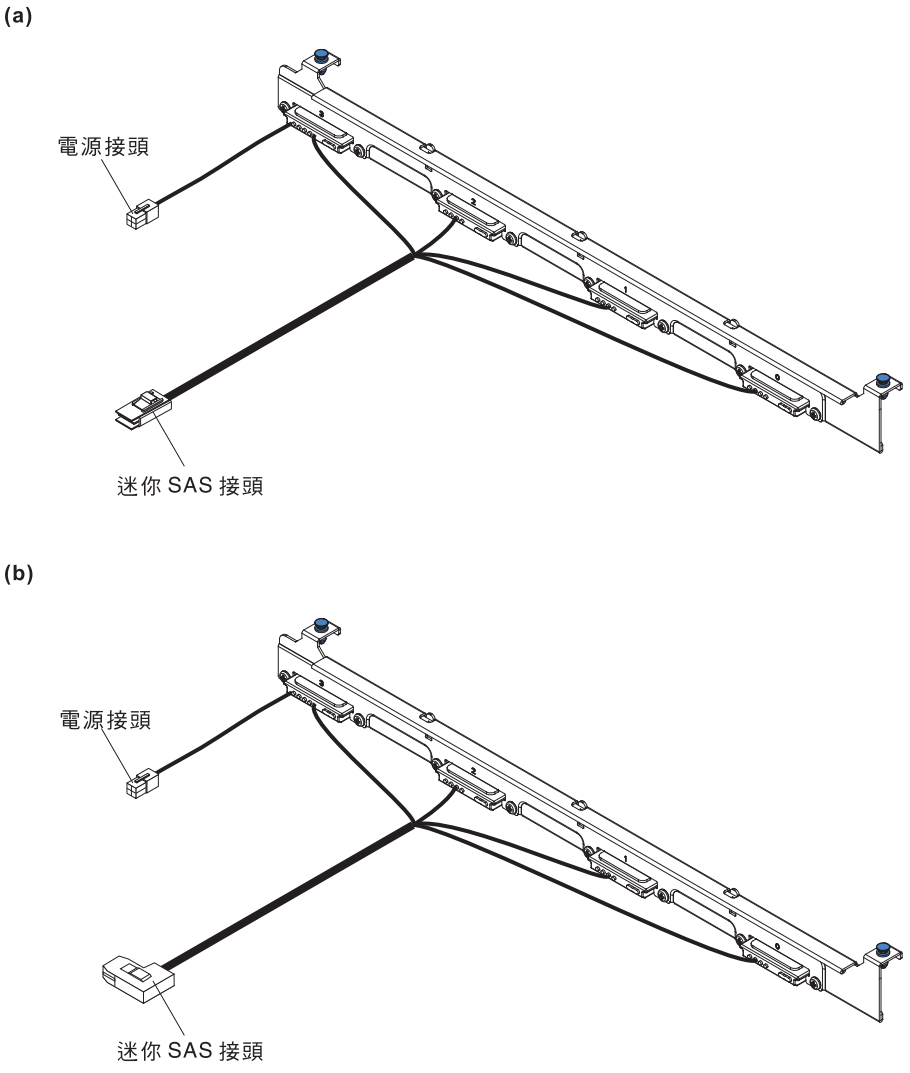


圖 28. 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

若要安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。

2. 如果適用的話，請卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將硬碟背板組件的卡榫與背板組件機盒背面的背板組件插槽對齊。

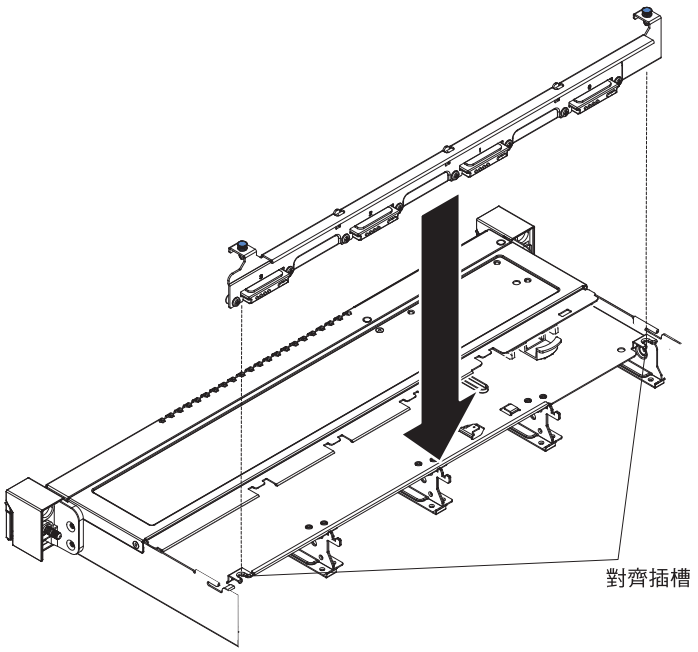


圖 29. 對齊 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

4. 將硬碟背板組件卡榫插入背板組件機盒的插槽內。向前旋轉硬碟背板組件，然後向下推硬碟機盒頂端的固定閂鎖，直到鎖定背板組件。

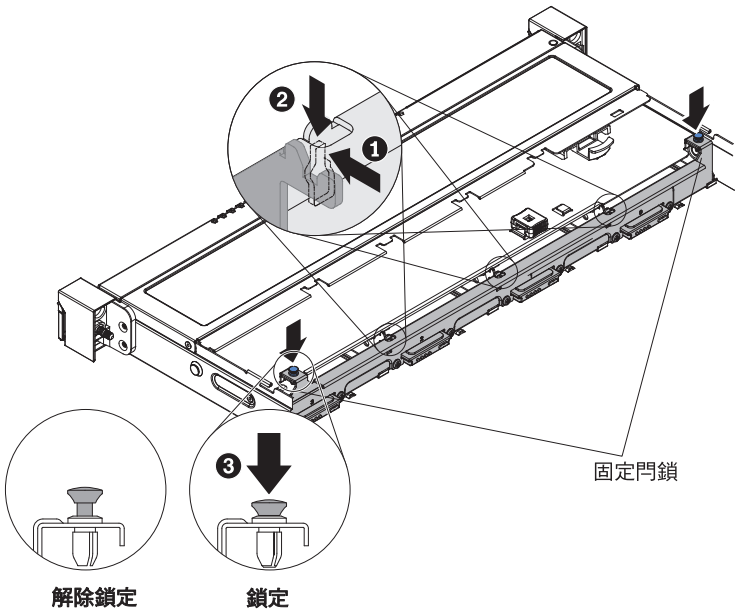


圖 30. 安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

5. 安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 62 頁的『安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』），然後將纜線連接至硬體 RAID 卡。

- 如果您要安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，並將纜線從左側連接至 PCI 擴充卡組件（在左側插入硬體 RAID 卡），請按以下所示來連接纜線：

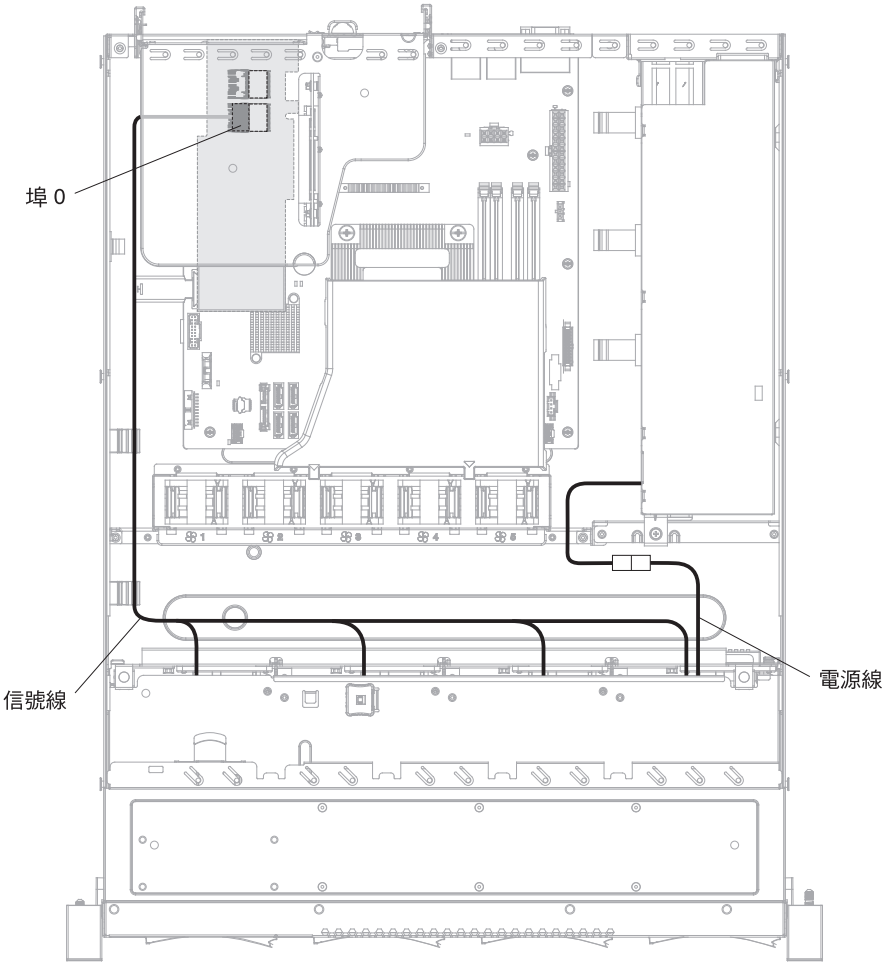


圖 31. 3.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

- 如果您要安裝具有直角迷你 SAS 纜線接頭的 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，並將纜線從右側連接至 PCI 擴充卡組件（在右側插入硬體 RAID 卡），請按以下所示來連接纜線：

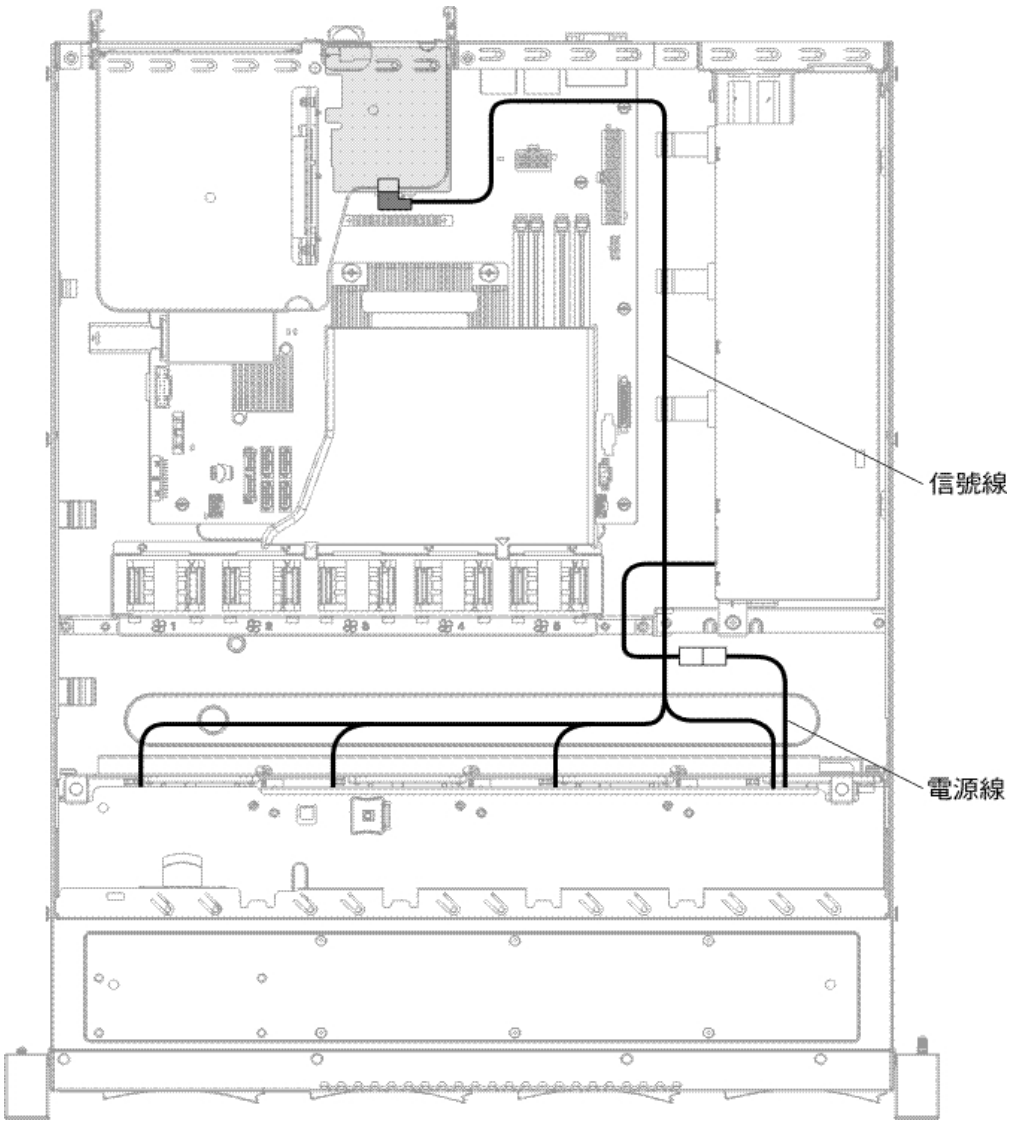


圖 32. 3.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

6. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
7. 如果適用的話，請重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級）

使用此資訊來安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級）。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

下圖顯示 2.5 吋熱抽換硬碟的四至八個硬碟升級套件內容：

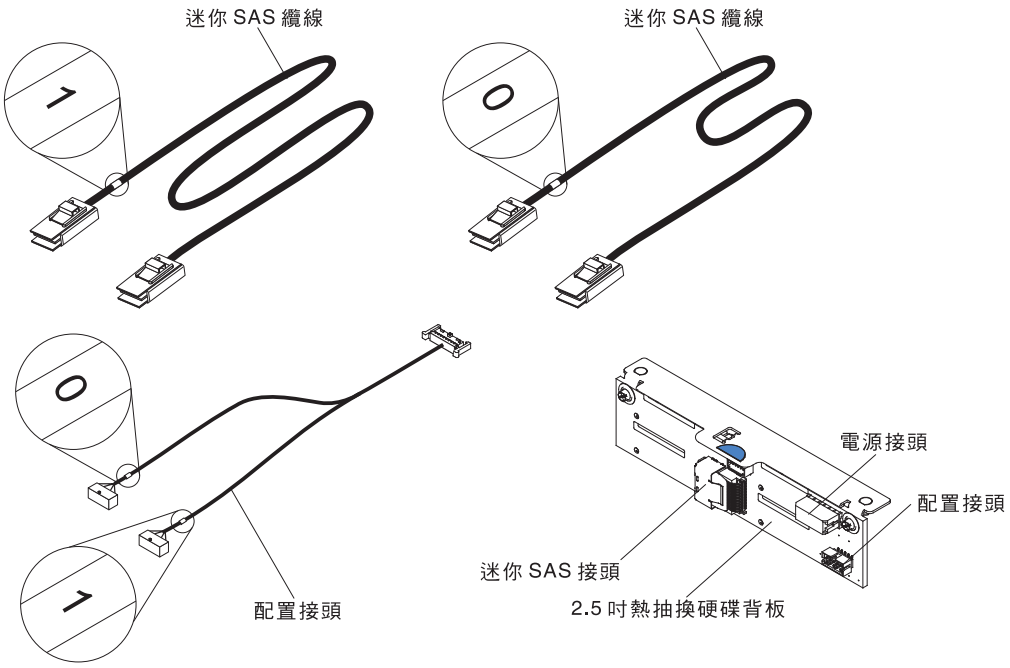


圖 33. 2.5 吋熱抽換硬碟的四至八個硬碟升級套件內容

若要安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級），請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果適用的話，請卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從主機板及硬碟背板 0 拔掉並拔除現有配置纜線。請妥善保存纜線以供日後使用。
4. 將電源轉接卡的電源線、Y 形配置纜線（標示爲 ″1″）及迷你 SAS 纜線（標示爲 ″1″），連接至硬碟背板 1 上的接頭。將迷你 SAS 纜線（標示爲 ″1″）的另一端連接至硬體 RAID 卡的埠 1。
5. 將 Y 形配置纜線（標示爲 ″0″）及迷你 SAS 纜線（標示爲 ″0″），連接至硬碟背板 0 上的接頭。將迷你 SAS 纜線（標示爲 ″0″）的另一端連接至硬體 RAID 卡的埠 0。將 Y 形配置纜線的另一端連接至主機板。

6. 將背板與機箱中的背板定位槽對齊。
7. 將背板放入機箱上的插槽中，直到前端卡榫卡入機箱上的閂鎖。

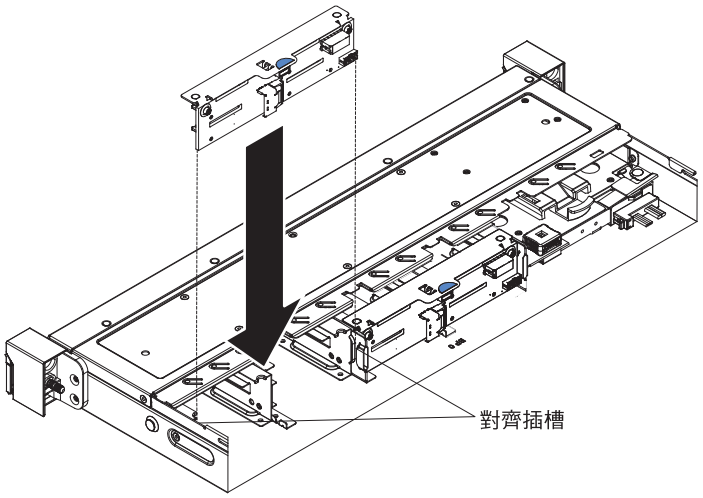


圖 34. 安裝 2.5 吋熱抽換 4 至 8 個硬碟升級背板

8. 安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 62 頁的『安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』），然後將纜線連接至硬體 RAID 卡。

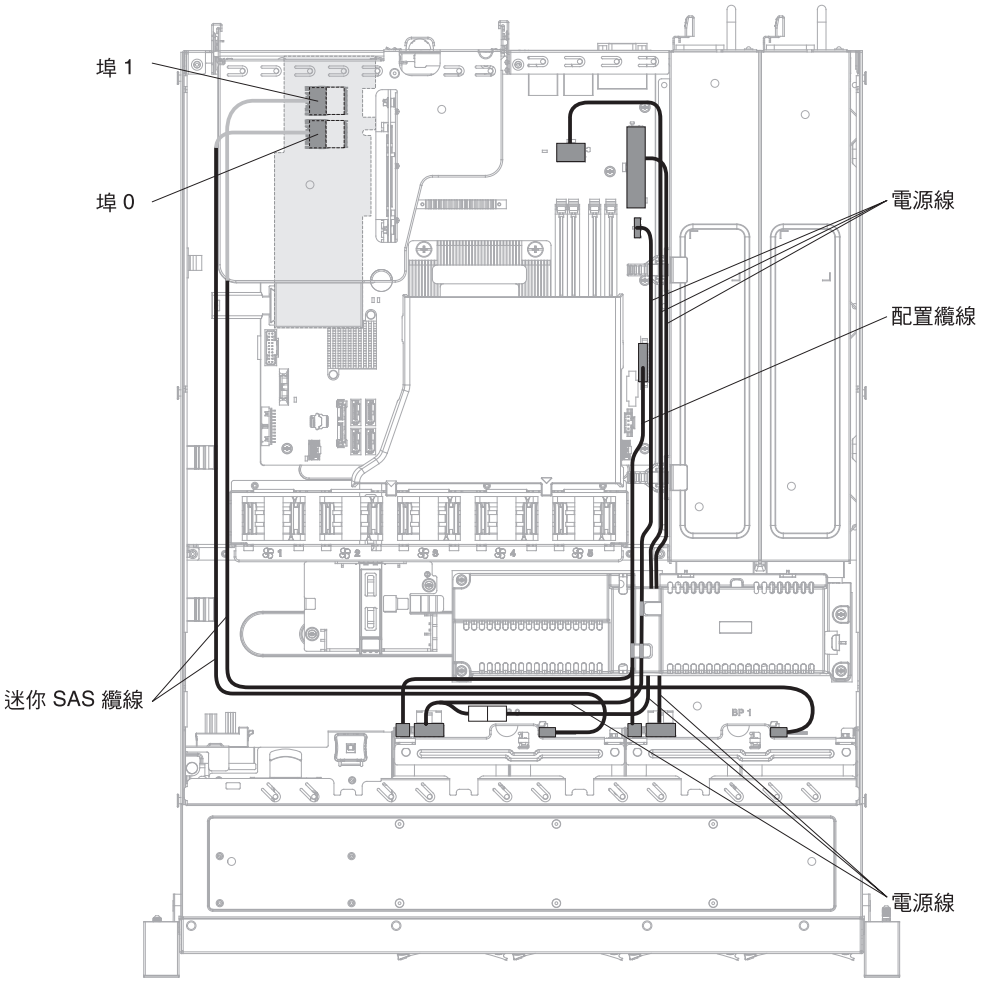


圖 35. 八個 2.5 吋熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

9. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
10. 如果適用的話，請重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝硬碟

本節說明安裝硬碟的規則。

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時必須考慮的其他相關資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

- 找出磁碟機隨附的文件，除了遵循本章的指示之外，也請遵該文件中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，務必設定該裝置的 SAS 或 SATA ID。
- 固定電源供應器型號最多可支援四個 2.5 吋或 3.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 備用電源供應器型號最多可支援八個 2.5 吋熱抽換或簡易抽換硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝硬碟、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽中的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 配接卡或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以便日後卸下裝置時可以使用。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

硬碟 ID

本節詳細說明硬碟 ID。

伺服器正面印有指派給每個硬碟的硬碟 ID。下圖顯示硬碟 ID 的位置。ID 號碼與硬碟機槽號碼相同。

2.5 吋熱抽換硬碟 ID

本節顯示 2.5 吋熱抽換硬碟 ID。

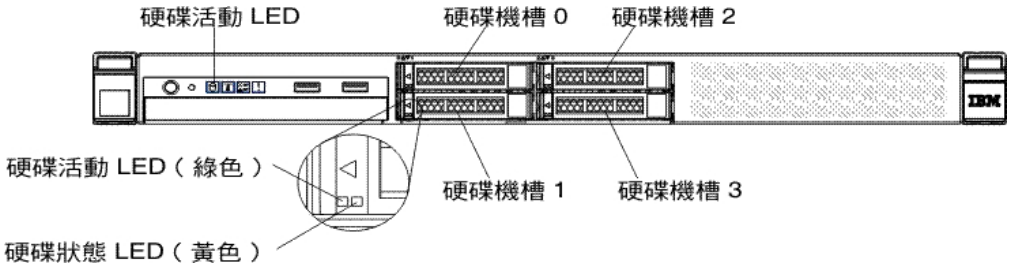


圖 36. 四個 2.5 吋熱抽換硬碟型號的正面圖

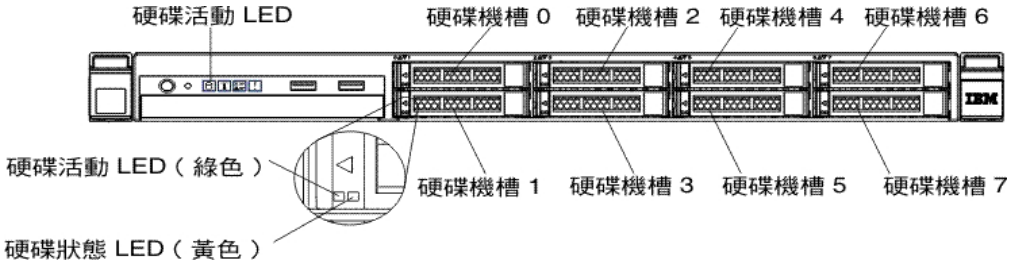


圖 37. 八個 2.5 吋熱抽換硬碟型號的正面圖

2.5 吋簡易抽換硬碟 ID

本節顯示 2.5 吋簡易抽換硬碟 ID。

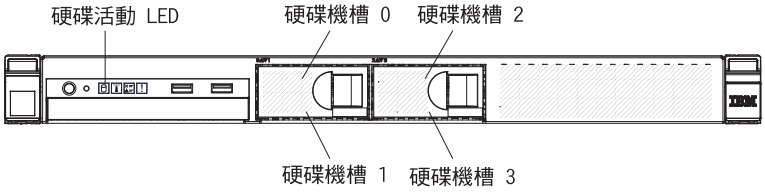


圖 38. 四個 2.5 吋簡易抽換硬碟型號的正面圖

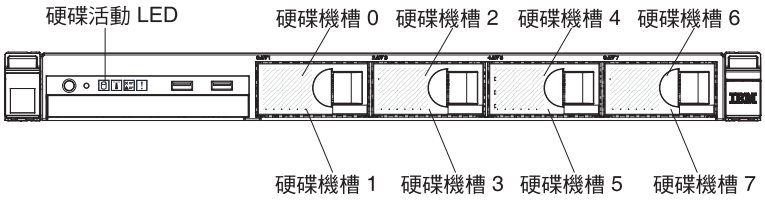


圖 39. 八個 2.5 吋簡易抽換硬碟型號的正面圖

3.5 吋熱抽換硬碟 ID

本節顯示 3.5 吋熱抽換硬碟 ID。

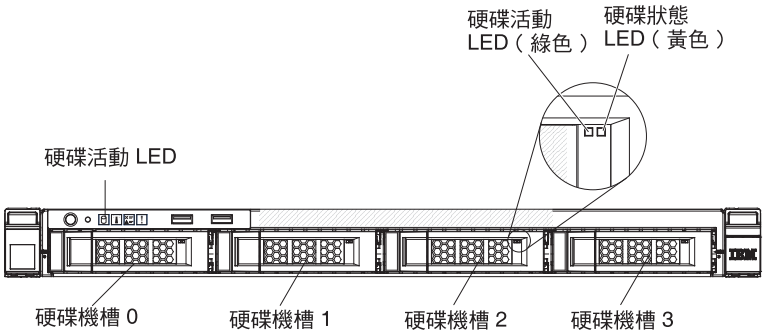


圖 40. 3.5 吋熱抽換硬碟型號的正面圖

3.5 吋簡易抽換硬碟 ID

本節顯示 3.5 吋簡易抽換硬碟 ID。

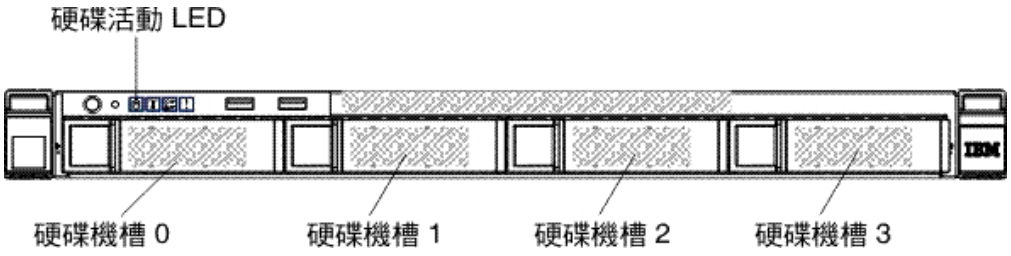


圖 41. 3.5 吋簡易抽換硬碟型號的正面圖

安裝熱抽換硬碟

使用此資訊來安裝熱抽換硬碟。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要安裝熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟：

註：如果您只有一個硬碟，則必須將其安裝在左邊的硬碟機槽中。

警告： 爲避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。妥善保存填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：
   a. 確定匣把手處於打開（解除鎖定）位置。
   b. 將硬碟與機槽中的導桿對齊。

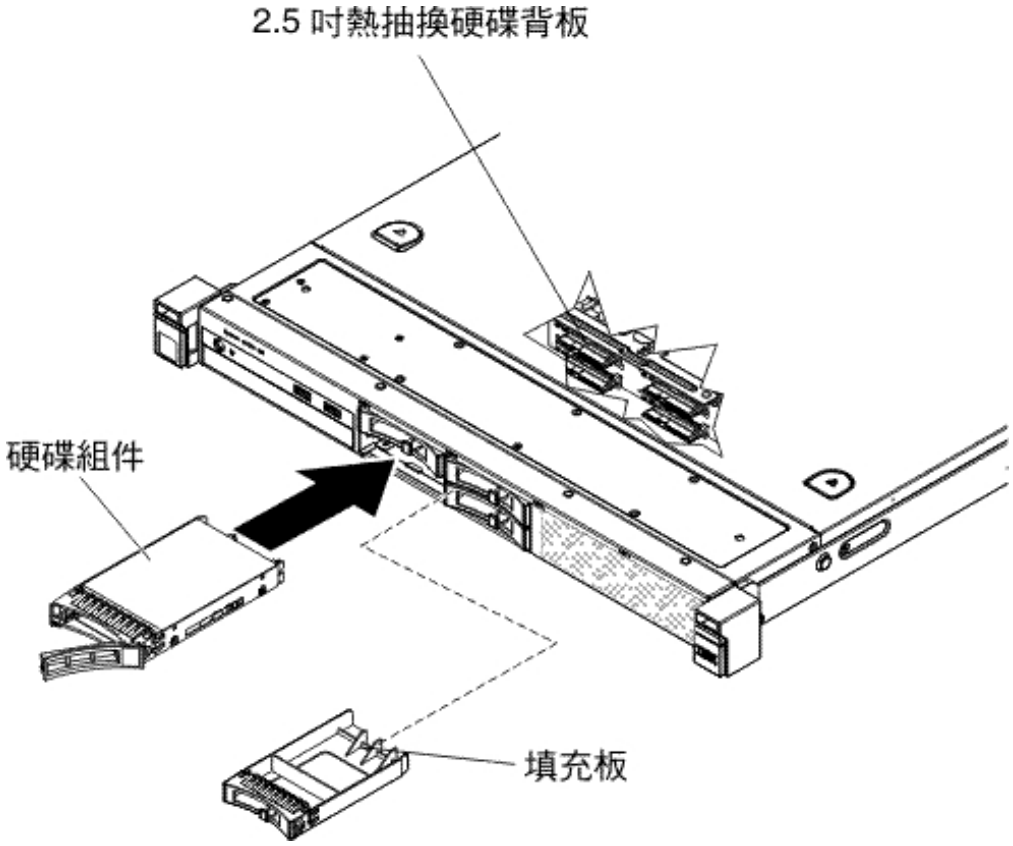


圖 42. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟

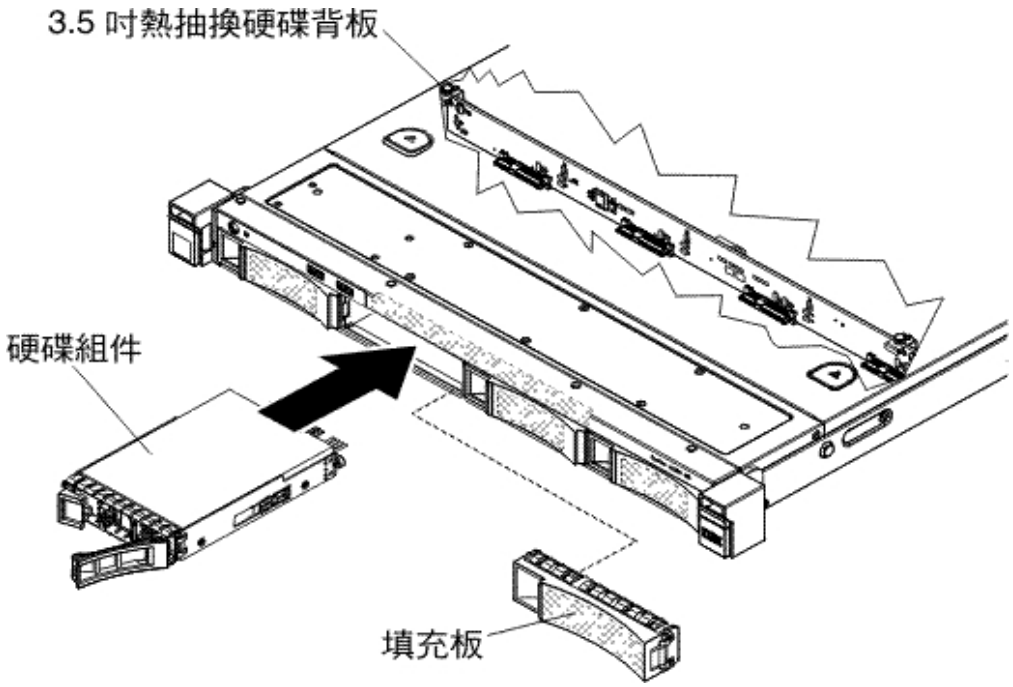


圖 43. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟

c. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動爲止。

d. 將匣把手旋轉到閉合（鎖定）位置。

e. 檢查硬碟狀態指示燈，確認硬碟正常運作。如果硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮起，表示該硬碟發生故障，必須加以更換。如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示正在存取該硬碟。

註：如果伺服器被配置爲使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。請參閱 ServeRAID 配接卡文件，以取得 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示。

4. 如果要安裝其他熱抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝簡易抽換硬碟

使用此資訊來安裝簡易抽換硬碟。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：
   a. 握住黑色硬碟把手並將藍色鬆開閂鎖滑向右側，然後將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。

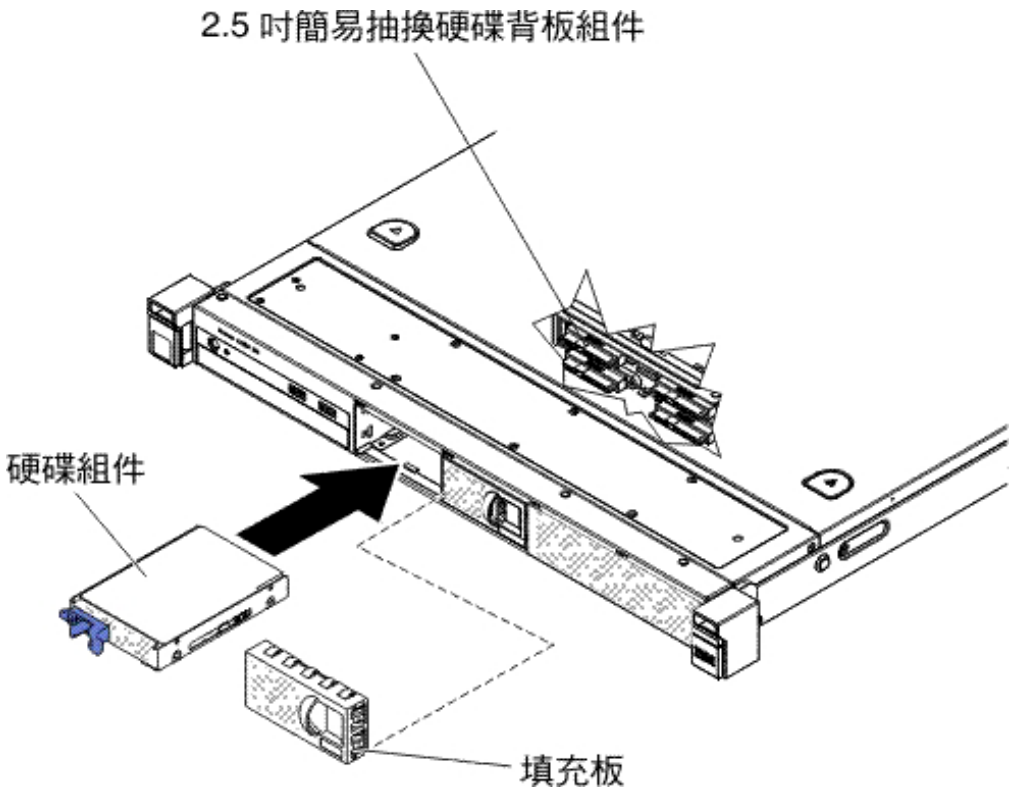


圖 44. 安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟

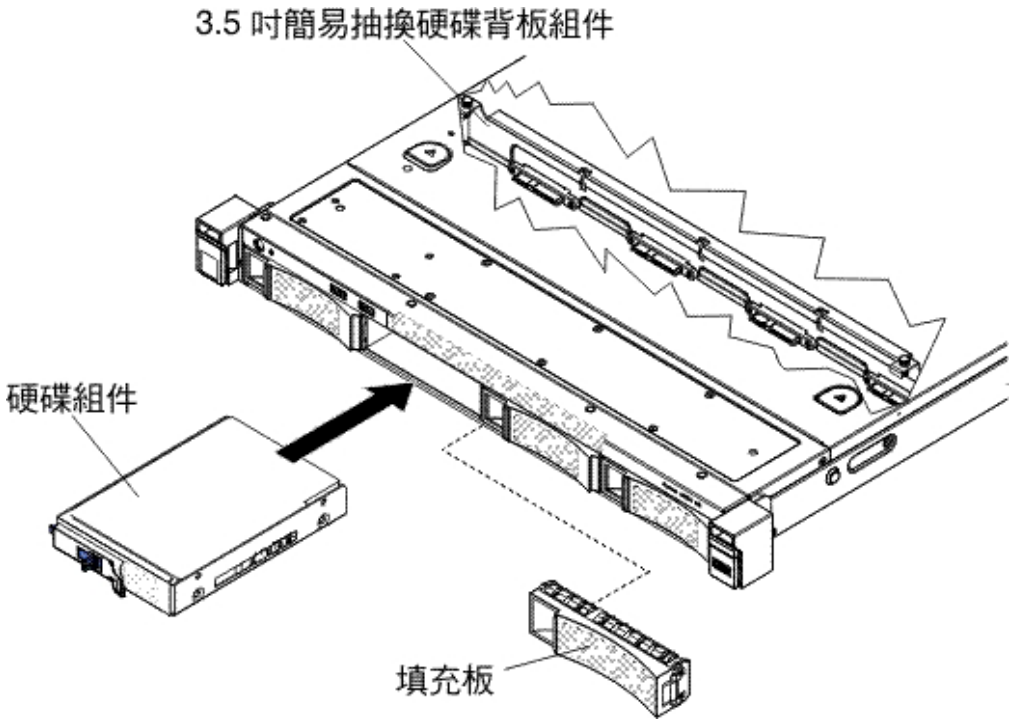


圖 45. 安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟

b. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動爲止。

4. 重新安裝您先前卸下的硬碟機槽填充板。
5. 如果要安裝其他簡易抽換硬碟，請立即執行。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝選用 DVD 光碟機

使用此資訊來安裝 DVD 光碟機。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 DVD 光碟機填充板（如果已安裝）。找到 DVD 光碟機填充板背面上的藍色鬆開卡榫；然後，在按卡榫的同時，將 DVD 光碟機填充板推出光碟機槽。

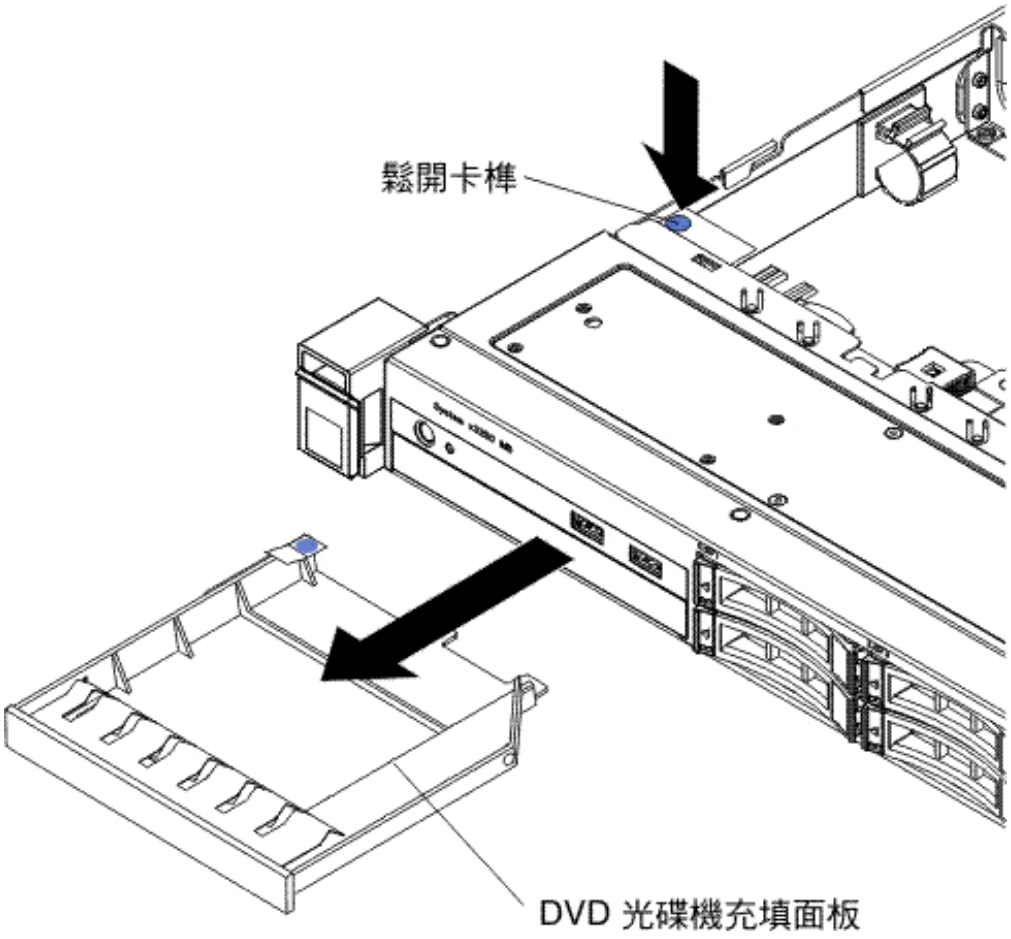


圖 46. 卸下 DVD 光碟機填充板

3. 從 DVD 光碟機填充板側面卸下固定夾。請妥善保存 DVD 光碟機填充板以供將來使用。

註：如果您要安裝的光碟機含有雷射，請遵循下列安全預防措施。

聲明 3



注意：
安裝雷射產品（如 CD-ROM、DVD 光碟機、光纖裝置或轉送器）時，請注意下列事項：

- **請勿卸下蓋板。卸下雷射產品的蓋板可能導致曝露於危險的雷射輻射。裝置內沒有可維修的零件。**
- **如果不按此處指定的程序進行控制、調整或執行，則可能會導致曝露於危險的輻射。**



危險

某些雷射產品包含內嵌式「3A 級」或「3B 級」雷射二極體。請注意下列事項。

打開時會有雷射輻射。請勿直視光束、勿直接檢視光學儀器，並避免直接暴露在光束下。



Class 1 Laser Product
Laser Klasse 1
Laser Klass 1
Luokan 1 Laserlaite
Appareil À Laser de Classe 1

4. 將裝有新光碟機的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出光碟機，並將其置於防靜電表面上。
5. 遵循光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。
6. 將您從 DVD 光碟機填充板卸下的光碟機固定夾，連接至新 DVD 光碟機的側面。

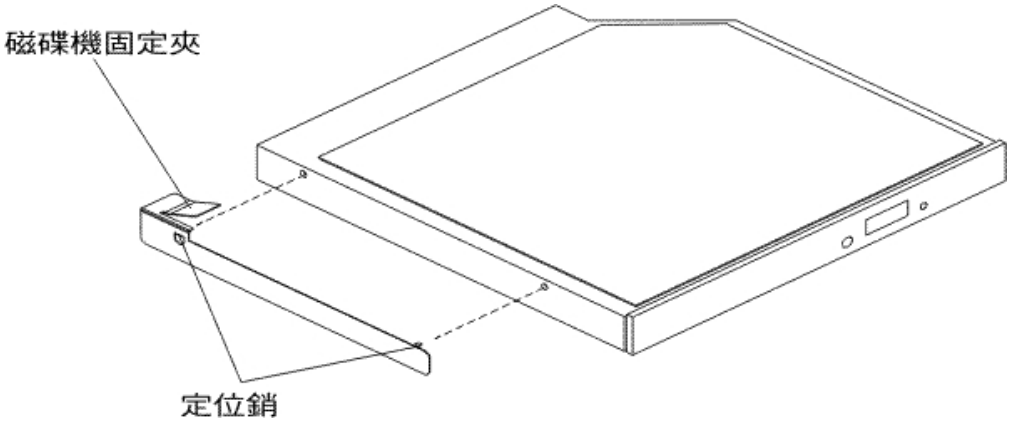


圖 47. 安裝 DVD 光碟機固定夾

7. 對齊光碟機槽中的 DVD 光碟機，然後將 DVD 光碟機滑入光碟機槽，直到 DVD 光碟機卡入定位。

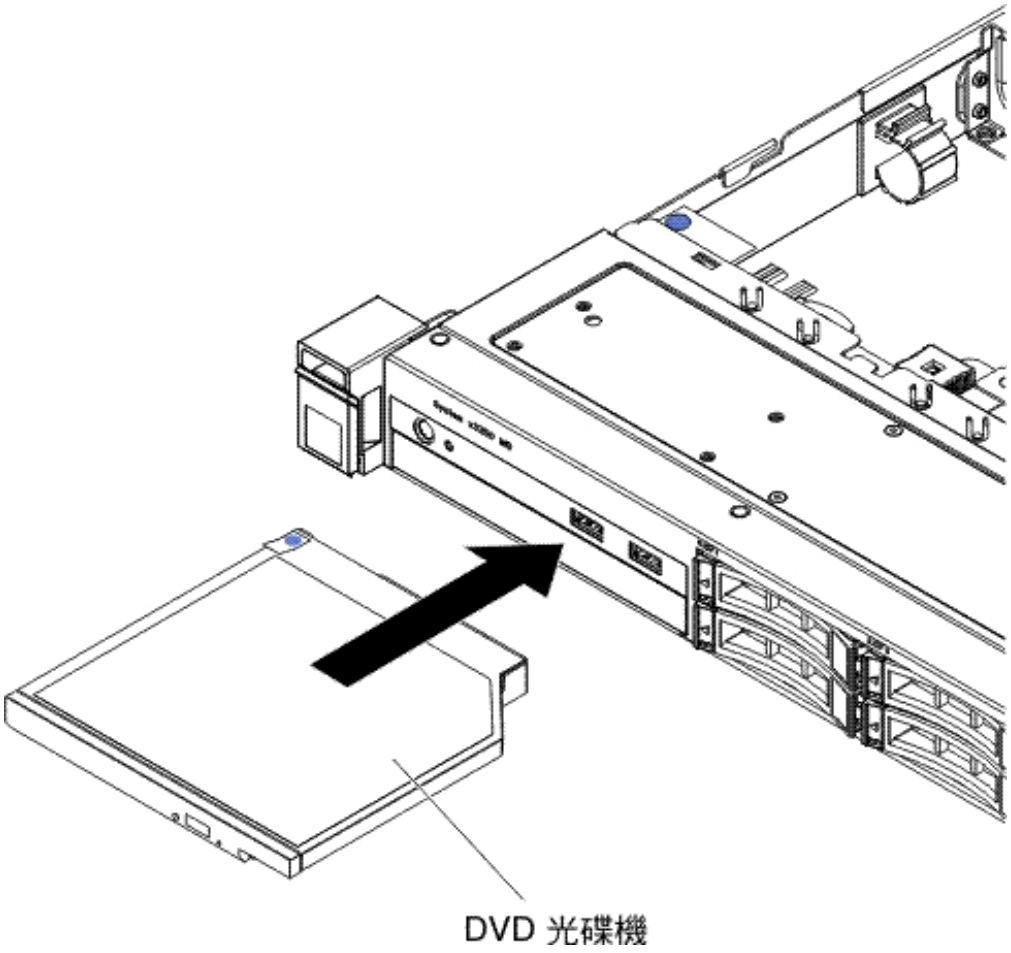


圖 48. 安裝 DVD 光碟機

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊。

- 確認伺服器支援您要安裝的 DIMM（請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。
- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啓動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。您可以使用 Setup Utility 來檢視伺服器配置資訊。如需相關資訊，請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』。
- 伺服器只支援業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1333 或 1600 MHz、PC3L-12800（單排或雙排）、無緩衝區或具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。
- 伺服器支援最多四個單排或雙排無緩衝區的 DIMM。
- 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。

- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。
- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。
- *gGB eRxf* PC3*v-wwwwwm-aa-bb-cc*

  其中：
  - *gGB* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
  - *eR* 是排數
    - 1R = 單排
    - 2R = 雙排
    - 4R = 四排
  - *xf* 是裝置組織或位元寬度（如 x4、x8 或 x16）
    - x4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 DQ 行）
    - x8 = x8 架構
    - x16 = x16 架構
  - *v* 是 SDRAM 及支援元件供電電壓 (VDD)
    - 空白 = 1.5 V（已指定）
    - L = 1.35 V（已指定）、1.5 V（可運作）

      註：這些電壓的值爲「已指定」時，表示在此電壓下支援計時等裝置性質。值爲「可運作」時，表示裝置在此電壓下可安全運作。但是，可能無法保證計時等裝置性質正常運作。所有裝置均必須可「承受」1.5 V 的最高 DDR3 額定電壓，這表示它們在 1.5 V 下可能無法正常運作，但卻能以該電壓爲其供電，而不會損壞裝置。
    - *wwwww* 是 DIMM 頻寬，單位爲 MB/每秒
      - 6400 = 6.40 GBps（DDR3-800 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 8500 = 8.53 GBps（DDR3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 10600 = 10.66 GBps（DDR3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 12800 = 12.80 GBps（DDR3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - *m* 是 DIMM 類型
      - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM)（x72 位元模組資料匯流排）
      - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
      - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM（x64 位元主要資料匯流排）
    - *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘爲單位）
    - *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
    - *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案

註：

1. 若要判斷 DIMM 類型，請參閱 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式爲 xGB nRxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。

2. 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。部分記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱第 86 頁的『配置伺服器』。

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

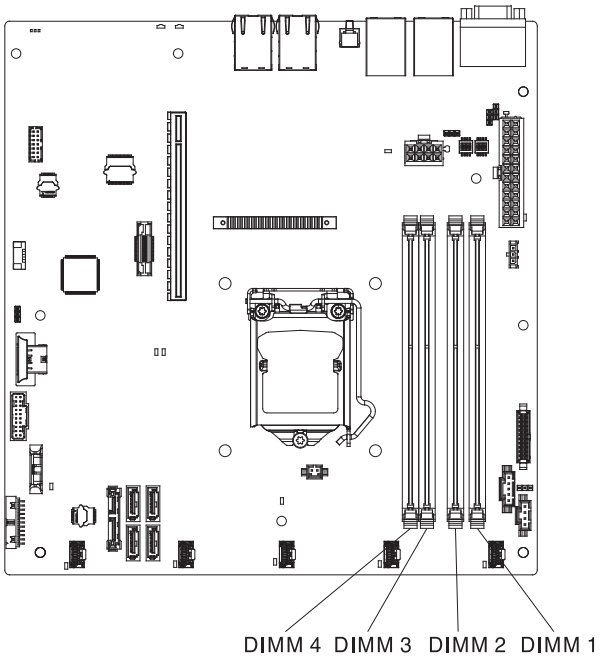


圖 49. 主機板上 DIMM 接頭的位置

下列各節提供您必須考量的無緩衝區且具暫存器之 DIMM 專用的其他資訊。

無緩衝 DIMM (UDIMM)

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊。

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB（可用時）DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。
- 下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 5. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 DIMM 接頭	每一通道安裝的 DIMM 數目	DIMM 類型	DIMM 速度	每一 DIMM 的排數（任何組合）
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1600	雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1600	雙排

- 下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 6. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限（依型號而定）

UDIMM 數目	DIMM 類型	大小	總記憶體
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB	32 GB

- 下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 7. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 1	DIMM 接頭 2	DIMM 接頭 3	DIMM 接頭 4
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

安裝 DIMM

使用此資訊來安裝 DIMM。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

小心：伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

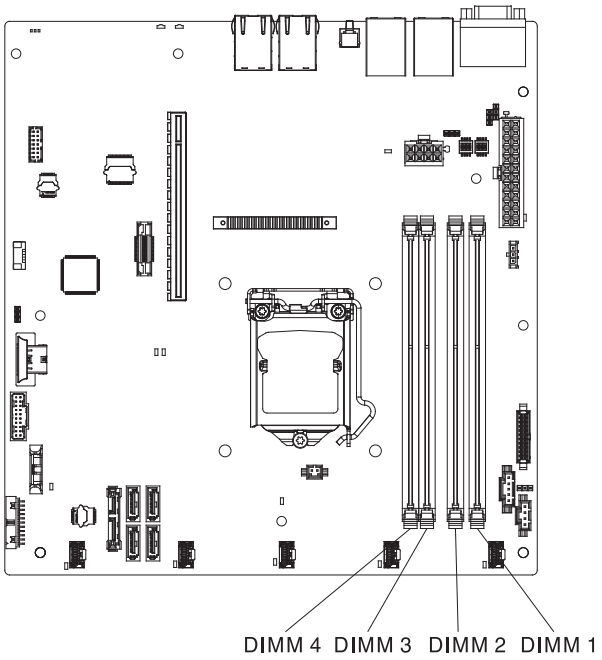


圖 50. 主機板上 DIMM 接頭的位置

若要安裝 DIMM，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 8. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	**安裝順序（接頭）**
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

3. 打開 DIMM 接頭兩端的固定夾。

   警告： 爲避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

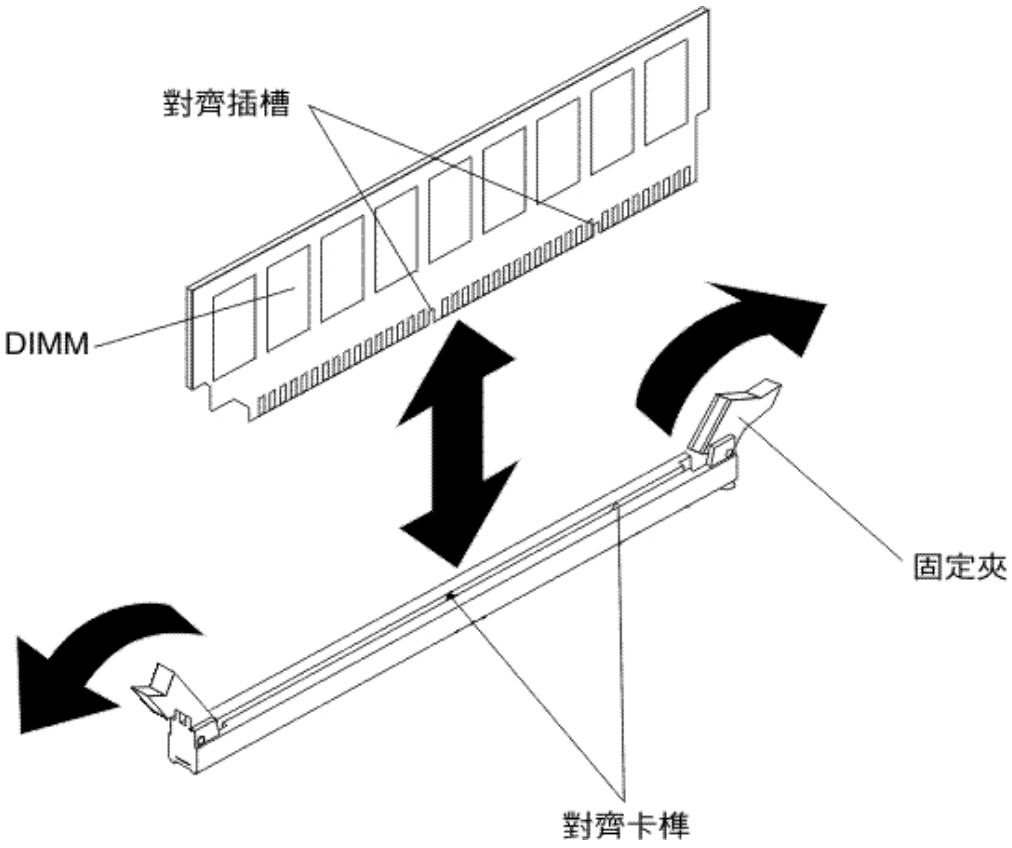


圖 51. 安裝 DIMM

4. 將裝有 DIMM 的靜電保護袋，碰觸伺服器外部任何未上漆的金屬表面。然後，從包裝中取出 DIMM。
5. 轉動 DIMM，使對齊插槽與對齊卡榫正確對齊。
6. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
7. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

   註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝配接卡

使用此資訊來安裝配接卡。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時必須考量的其他資訊：

- 若要確認伺服器支援您要安裝的配接卡，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 配接卡插槽位於 PCI 擴充卡組件上。您必須先卸下 PCI 擴充卡組件，才能存取配接卡插槽。
- PCI 擴充卡組件上的擴充槽可搭載各種非熱插拔配接卡尺寸規格，如下所示：
  - PCI 插槽 1：專用於 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器
  - PCI 插槽 2：支援一個 PCI Express Gen3 x8 半長、全高配接卡

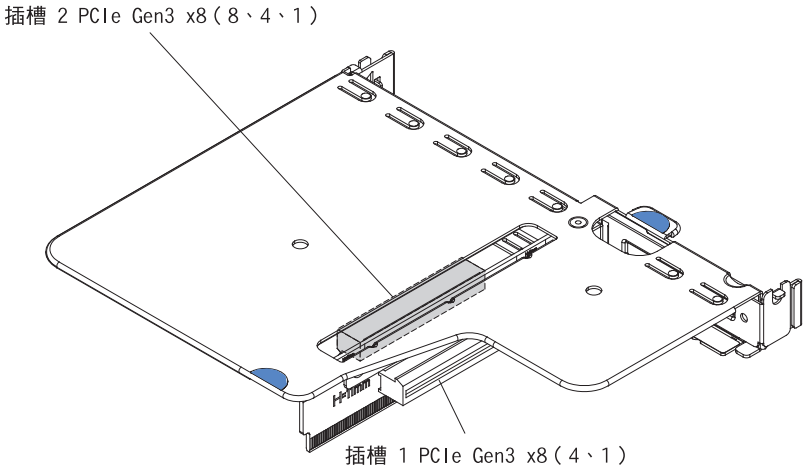


圖 52. PCI 擴充卡組件

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將裝有配接卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出配接卡。

4. 將配接卡置於平坦的防靜電表面上，元件那一面朝上，必要的話，依照配接卡製造商所述設定所有跳接器或開關。
5. 從 PCI 擴充卡組件卸下擴充槽填充板，並妥善保存以供日後使用。
6. 將配接卡上的金色觸指與 PCI 擴充卡組件上的接頭對齊，然後將配接卡插入 PCI 擴充卡組件。按下接頭邊緣，將其*牢固地*壓入 PCI 擴充卡組件。請確定配接卡已牢固地安裝在 PCI 擴充卡組件中。

   重要：請確定金屬配接卡托架中的 U 形開口，與擴充槽填充板上的卡榫嚙合。

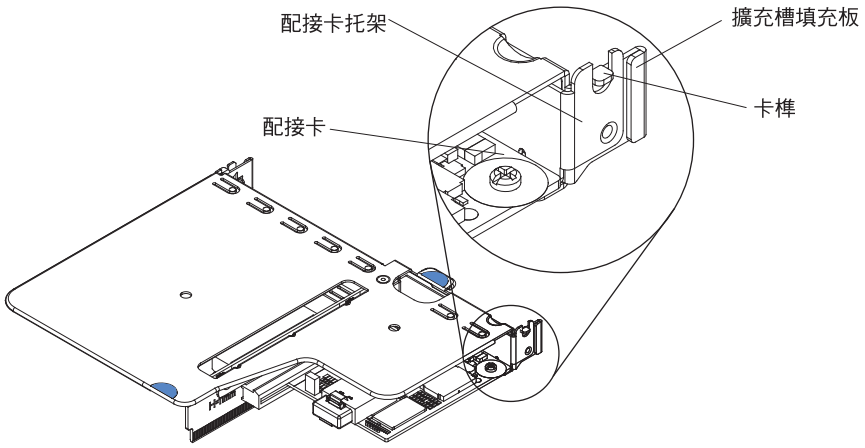


圖 53. 安裝配接卡

7. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

   警告： 當您安裝配接卡時，請確定配接卡已正確安置到 PCI 擴充卡組件，且 PCI 擴充卡組件已牢固地安置到主機板上的擴充卡接頭，然後再開啓伺服器。未正確安置配接卡可能會造成主機板、PCI 擴充卡組件或配接卡損壞。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

註：如果已將伺服器配置爲透過選用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，則在安裝配接卡之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID Manager 的完整指示，請參閱 *IBM ServerRAID 支援* CD 中的 ServeRAID 文件。

安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊來安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器。

開始之前

如需配置資訊，請參閱 ServeRAID SAS/SATA 控制器文件，網址爲 http://www.ibm.com/supportportal。

重要：爲了確保任何 ServeRAID SAS/SATA 控制器皆可在 UEFI 型伺服器上正常運作，請確定已將 ServeRAID SAS/SATA 控制器韌體及支援的裝置驅動程式更新爲最新版本。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 卸下您打算使用之插槽上的擴充槽填充板，並妥善保存以供日後使用。

   警告： 所有空插槽上皆必須安裝 PCI 擴充槽填充板。這可維持伺服器的電子放射標準，並確保伺服器元件的適當通風。

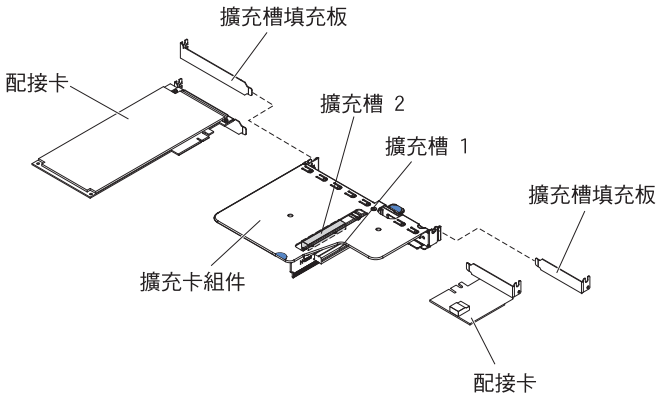


圖 54. 安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器

4. 將裝有新 ServeRAID SAS/SATA 控制器的靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面接觸；然後，握住 ServeRAID SAS/SATA 控制器的上緣或上角，以將其從保護袋中取出。
5. 拿起連接至硬碟背板組件/背板的信號線，並將其連接至 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

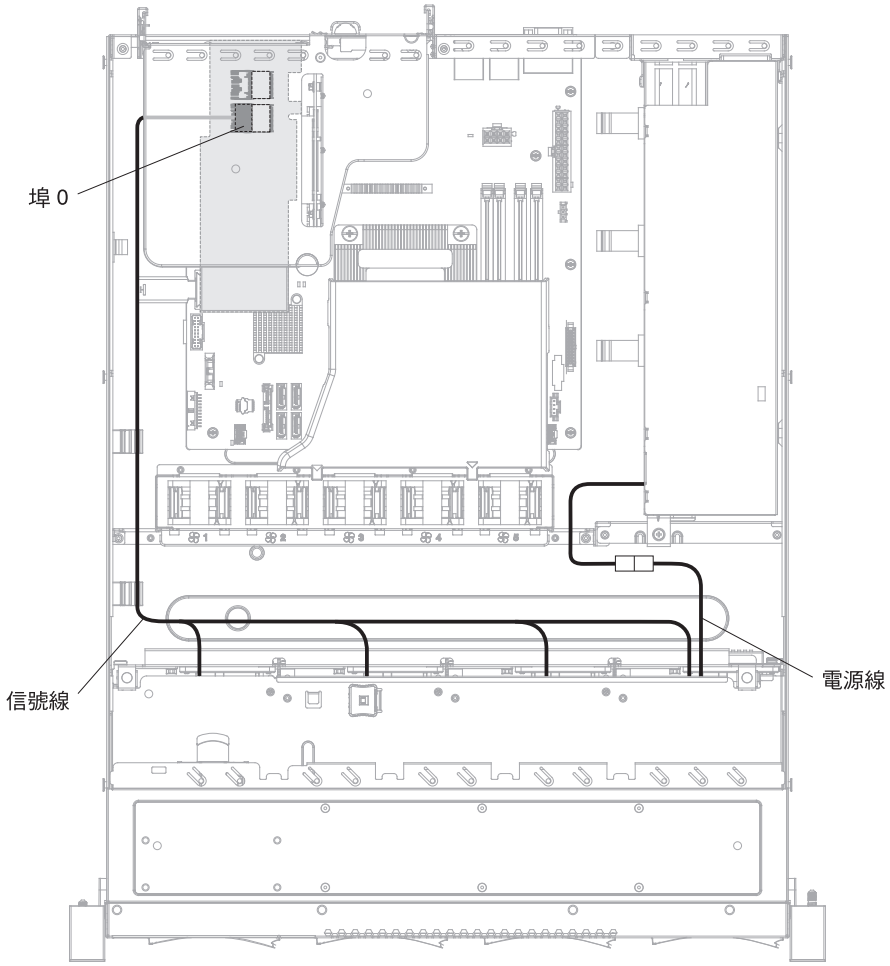


圖 55. 簡易抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（左側 PCI 模組連線）

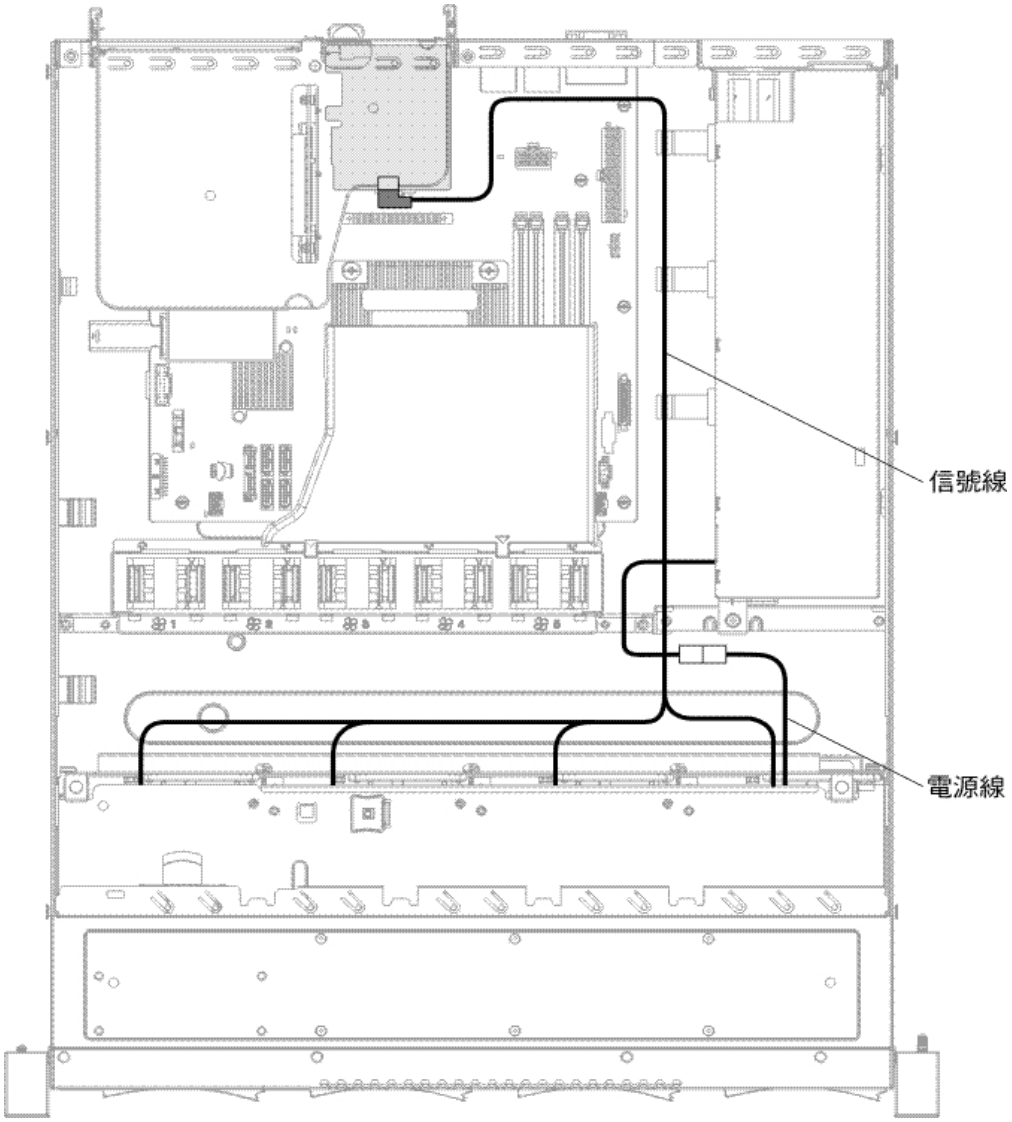


圖 56. 簡易抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（右側 PCI 模組連線）

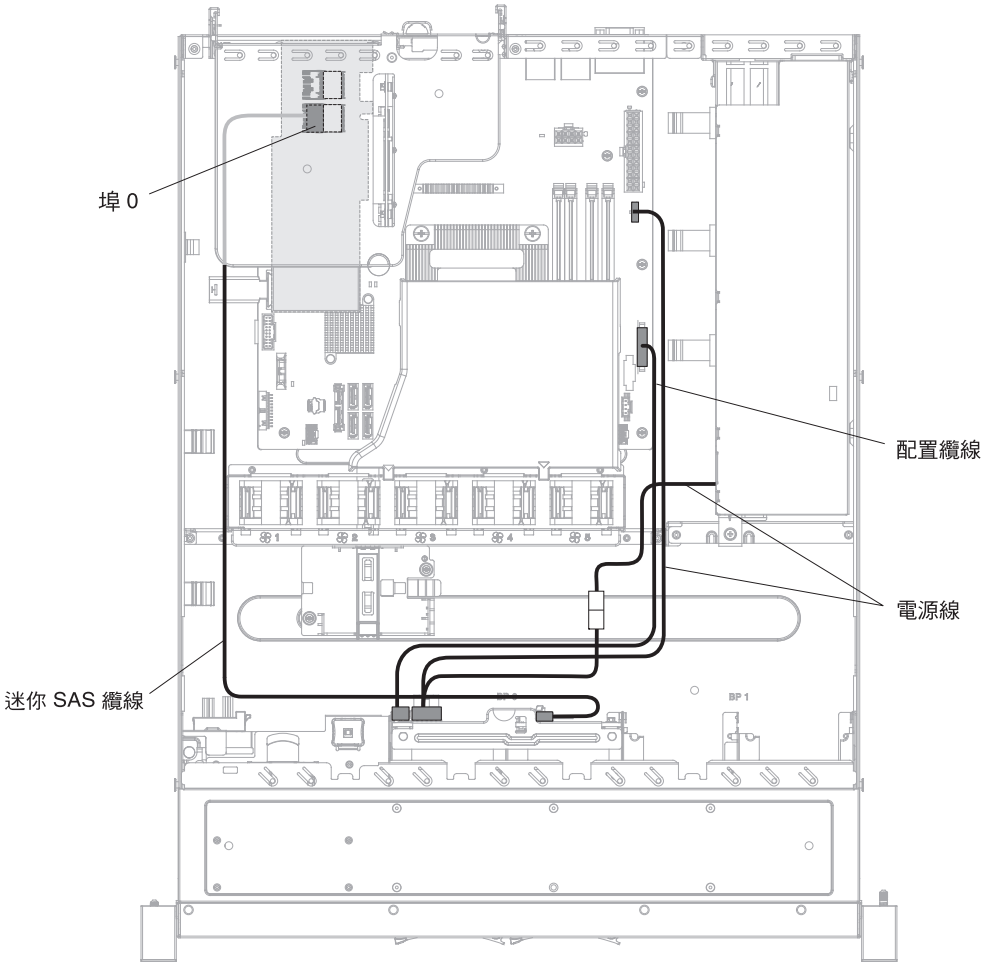


圖 57. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（左側 PCI 模組連線）

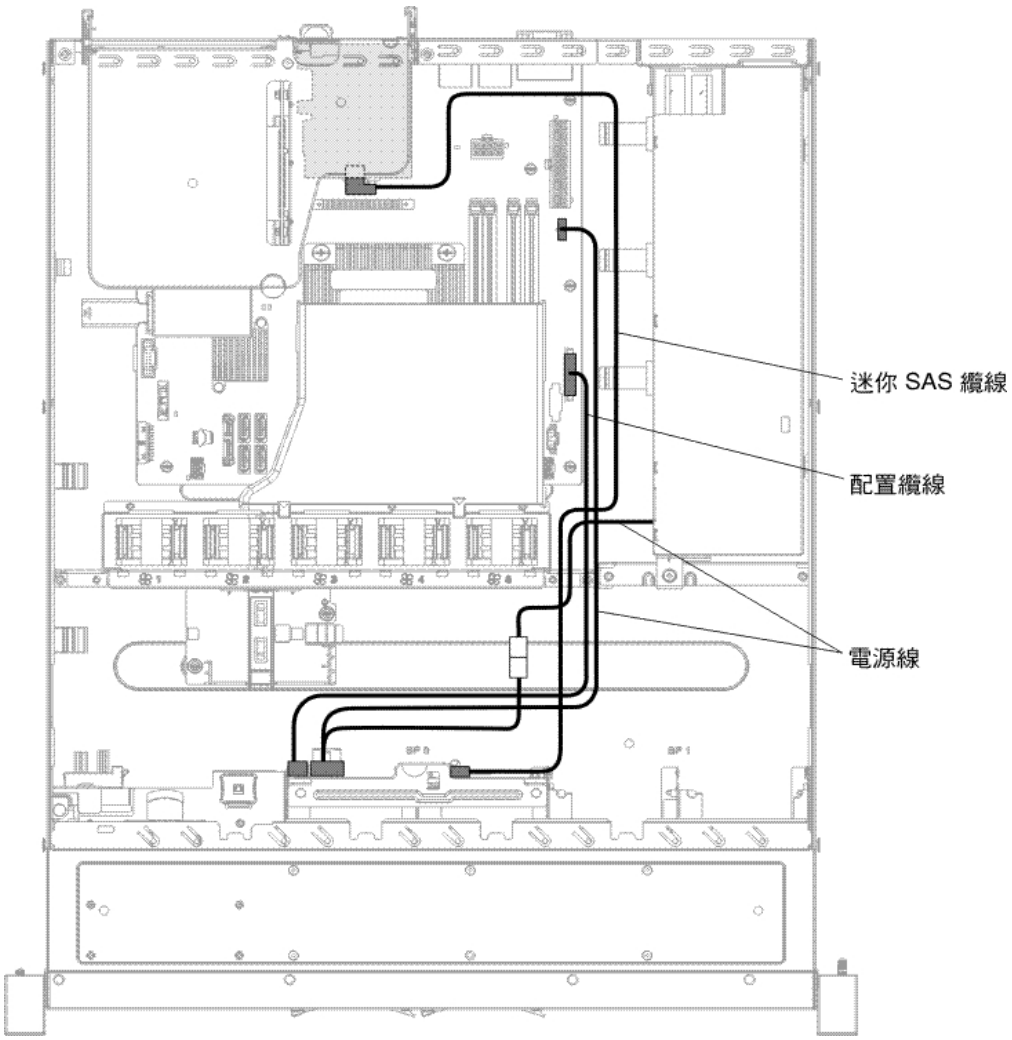


圖 58. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（右側 PCI 模組連線）

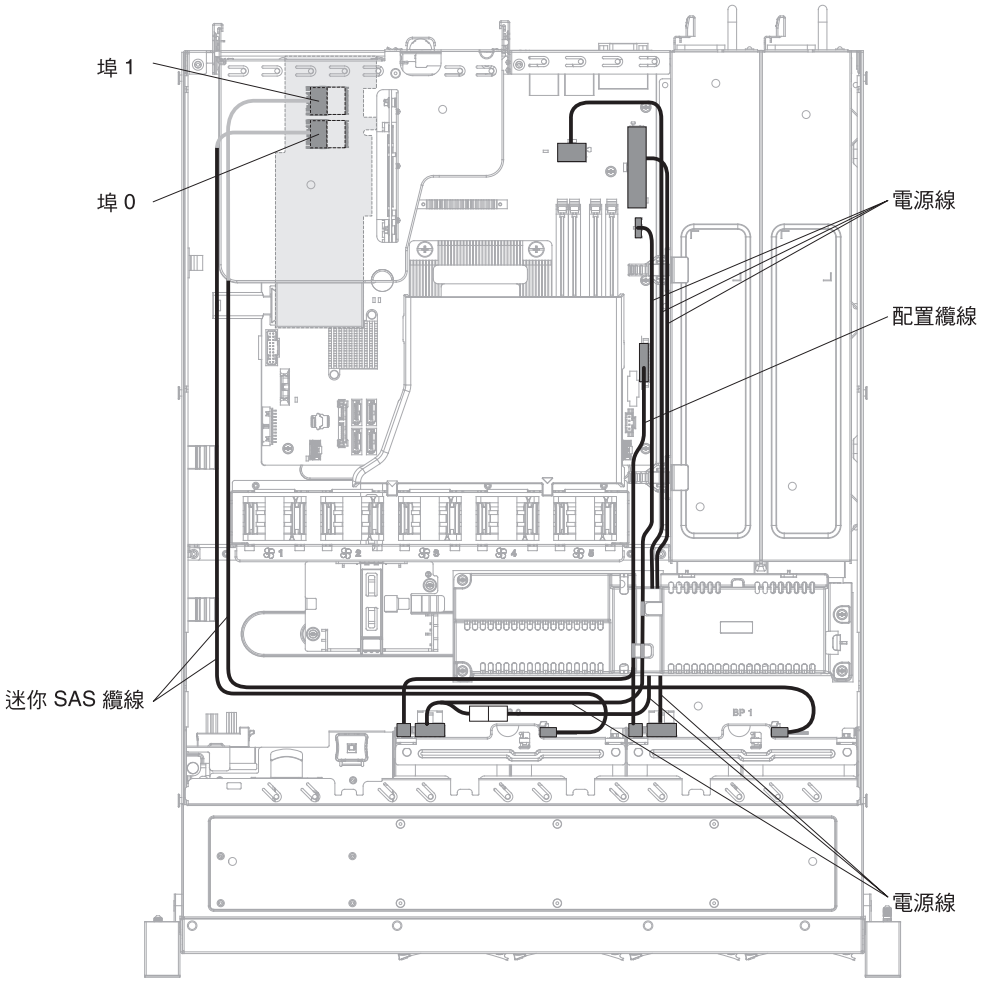


圖 59. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（與兩個背板的左側 PCI 模組連線）

6. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
7. 對齊 ServeRAID SAS/SATA 控制器，使楔形缺口與 PCI 擴充卡組件上的接頭正確對齊。
8. 將 ServeRAID SAS/SATA 控制器插入 PCI 擴充卡組件上的接頭，直到其穩固地安置就位。

   警告： 如果未完全插入，則可能會造成伺服器或 ServeRAID SAS/SATA 控制器損壞。
9. 安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

註：當您重新啓動伺服器時，系統會提示您將現有 RAID 配置匯入新的 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

安裝選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

使用此資訊來安裝選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要安裝選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 必要的話，請卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（第 198 頁的『卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
4. 將裝有記憶卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出記憶卡。
5. 將記憶體模組與 ServeRAID SAS/SATA 控制器上的接頭對齊，然後將其推入接頭中，直到穩固地安置就位。

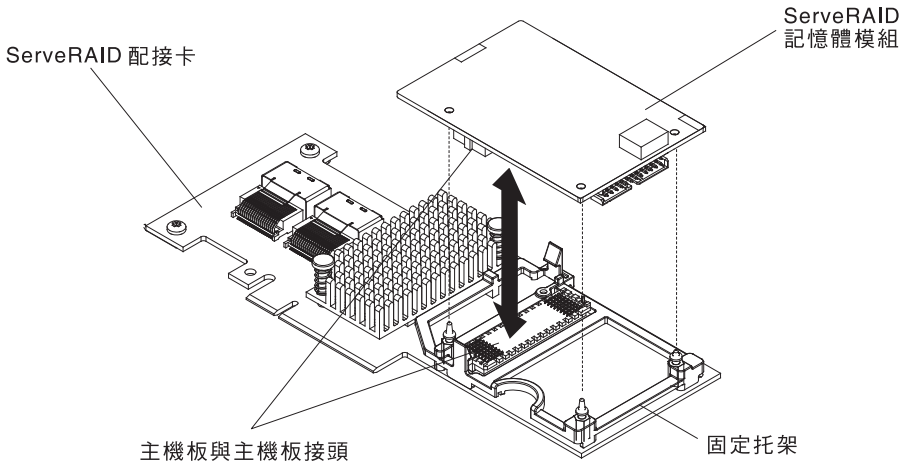


圖 60. 安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

6. 重新安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器（第 62 頁的『安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
7. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

使用此資訊在伺服器中安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

開始之前

安裝隨附電池或快閃記憶體電源模組的任何 RAID 配接卡時，有時需要將電池或快閃記憶體電源模組安裝在伺服器中的其他位置，以避免電池或快閃記憶體電源模組過熱。視伺服器型號而定，必須將電池安裝在遠離光碟機機盒或背板的位置。

註：只有在 2.5 吋型號中才支援 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要在伺服器中安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將 ServeRAID 配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件中（請參閱第 62 頁的『安裝 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
4. 將纜線的其中一端連接至接頭。
5. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

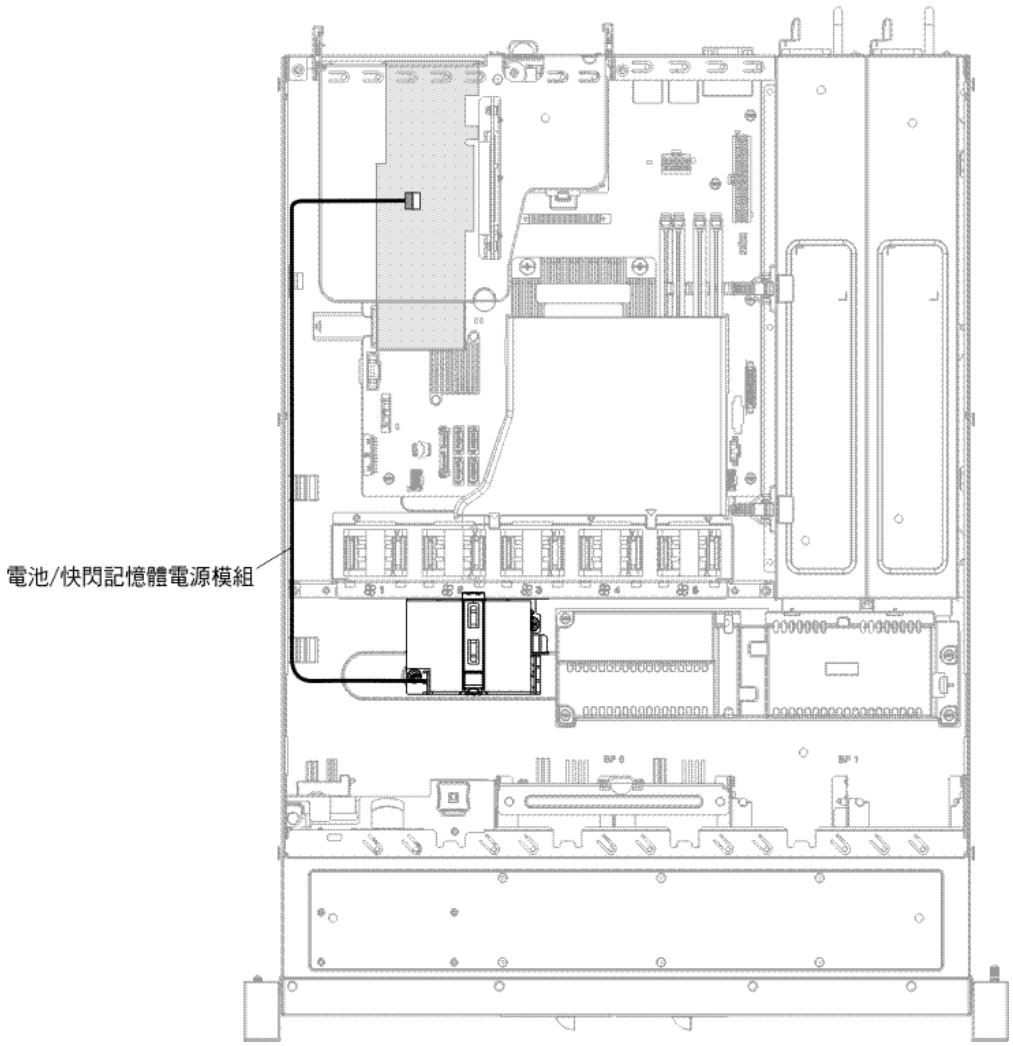


圖 61. RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組纜線連線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

6. 打開匣之前，請拔除覆蓋或阻擋匣的所有纜線。
7. 安裝電池或快閃記憶體電源模組：
   a. 卸下固定器。
   b. 將固定夾鬆開至打開位置。
   c. 將纜線接頭與匣上的插槽對齊。將電池或快閃記憶體電源模組置於匣中，並確定匣與電池或快閃記憶體電源模組嚙合牢固。

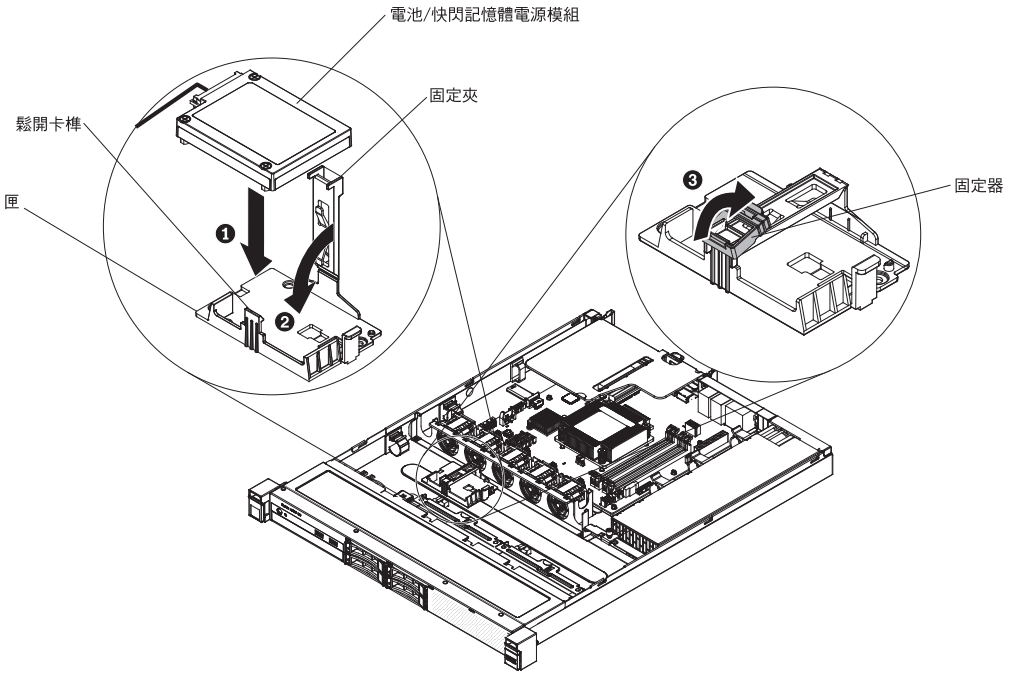


圖 62. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

註：遠端電池或快閃記憶體電源模組的定位，取決於所安裝的遠端電池或快閃記憶體電源模組類型。

d. 將纜線的另一端連接至電池或快閃記憶體電源模組上的纜線接頭。
e. 放低並向下按固定夾，直到其卡入定位以將電池或快閃記憶體電源模組穩固地夾住爲止。
f. 安裝固定器。

8. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置

使用此資訊來安裝 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝 Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

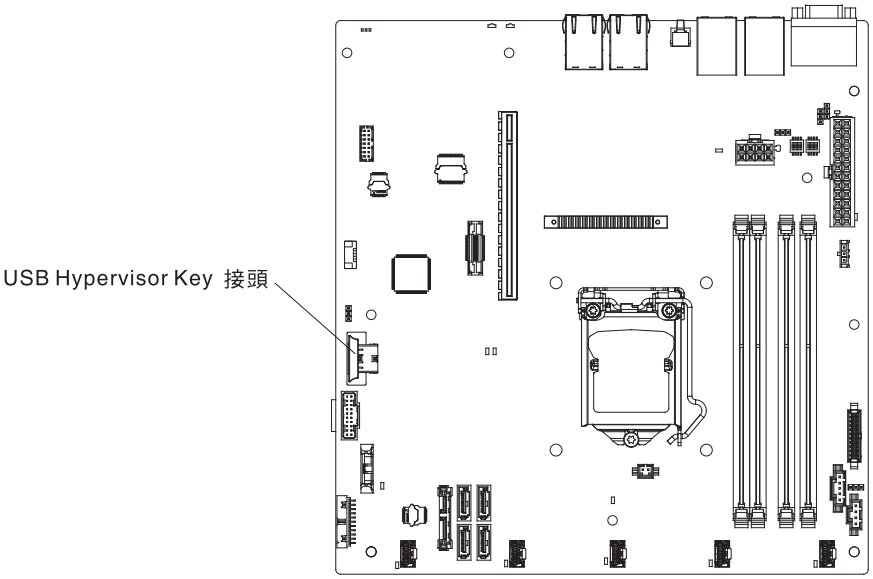


圖 63. USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭的位置

4. 將 USB 快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入接頭中，直到牢牢固定爲止。
5. 將快閃記憶體裝置接頭上的鎖桿滑至已鎖定位置，直到其安置牢固。

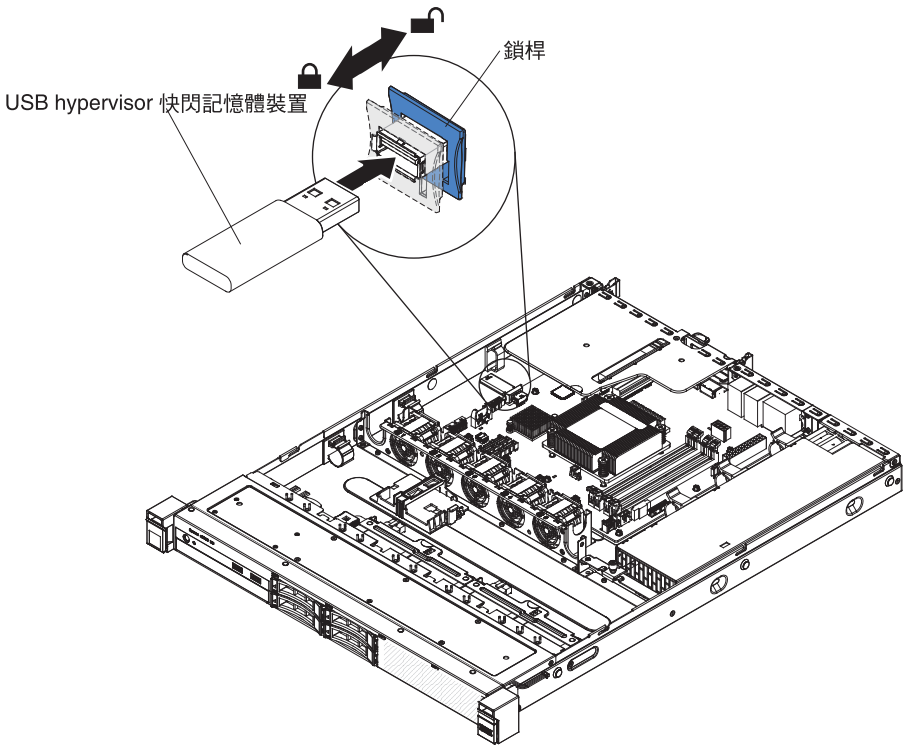


圖 64. 安裝 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置

6. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝熱抽換電源供應器

使用此資訊來安裝熱抽換電源供應器。

開始之前

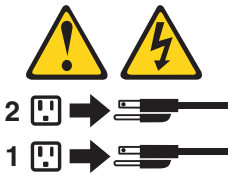
下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

- 視伺服器型號而定，伺服器的標準配件包括一個 460 瓦特的熱抽換電源供應器。如需備用支援，您必須安裝額外的熱抽換電源供應器（如果您的型號中尚未安裝的話）。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

聲明 5



注意：
裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何組件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 握住側邊的固定夾並拉出，從空的電源供應器機槽中卸下電源供應器填充板。請妥善保存電源供應器填充板，以供日後卸下電源供應器時使用。

   重要：在正常作業期間，爲維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽都必須包含一個電源供應器或電源供應器填充板。

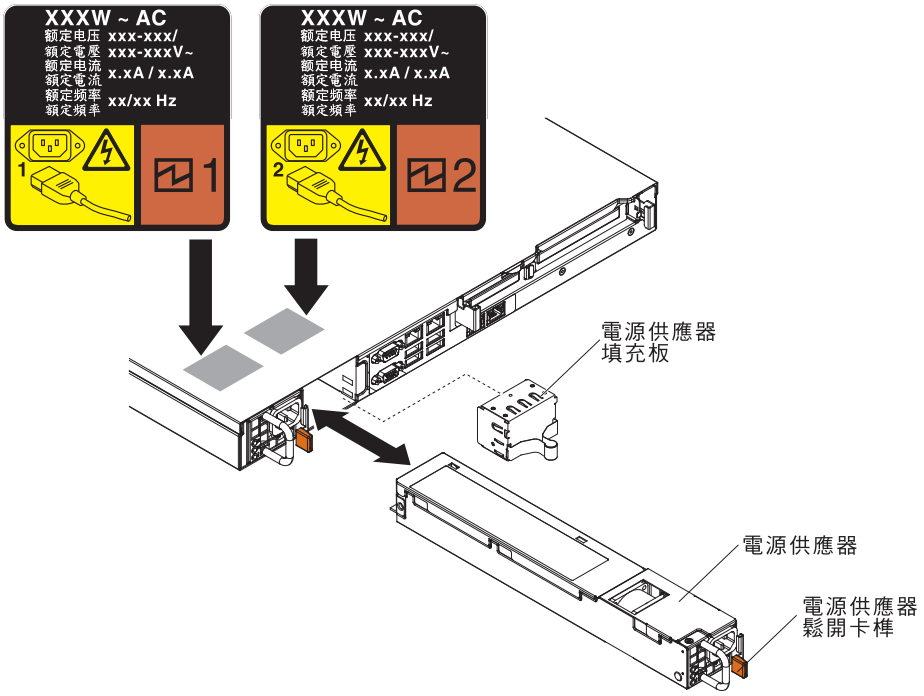


圖 65. 安裝熱抽換電源供應器

2. 將熱抽換電源供應器滑入機槽，直到鬆開閂鎖卡入定位爲止。
3. 將新電源供應器的電源線一端插入電源供應器背面上的 AC 接頭；然後，將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
4. 如果已關閉伺服器，請開啓伺服器。
5. 確定電源供應器上的 AC 電源 LED 亮起，這表示電源供應器操作正常。如果已開啓伺服器，請確定電源供應器上的 DC 電源 LED 也亮起。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至第 79 頁的『完成安裝』。

安裝作業溫度加強功能套件

使用此資訊在伺服器中安裝*作業溫度加強功能套件*。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

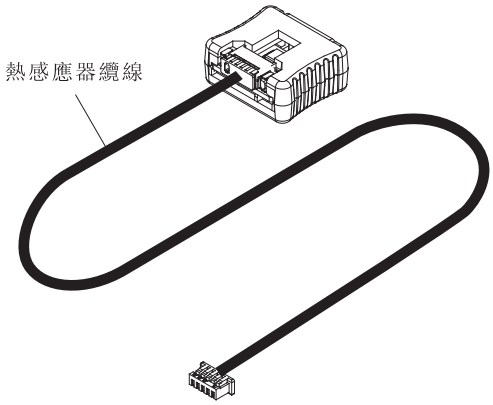


圖 66. 作業溫度加強功能套件

若要安裝*作業溫度加強功能套件*，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 將*作業溫度加強功能套件* 連接至主機板（如需瞭解主機板上*作業溫度加強功能套件*接頭的位置，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』）。
4. 沿著機箱佈置纜線。請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

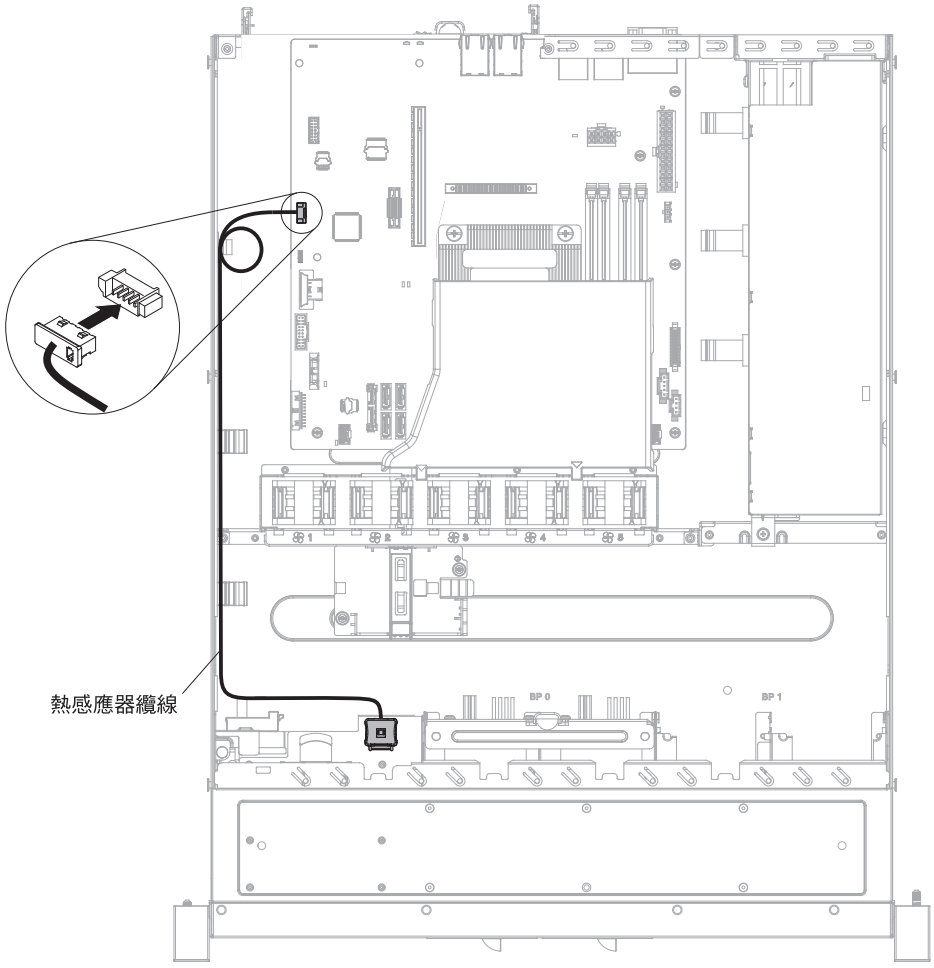


圖 67. 2.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

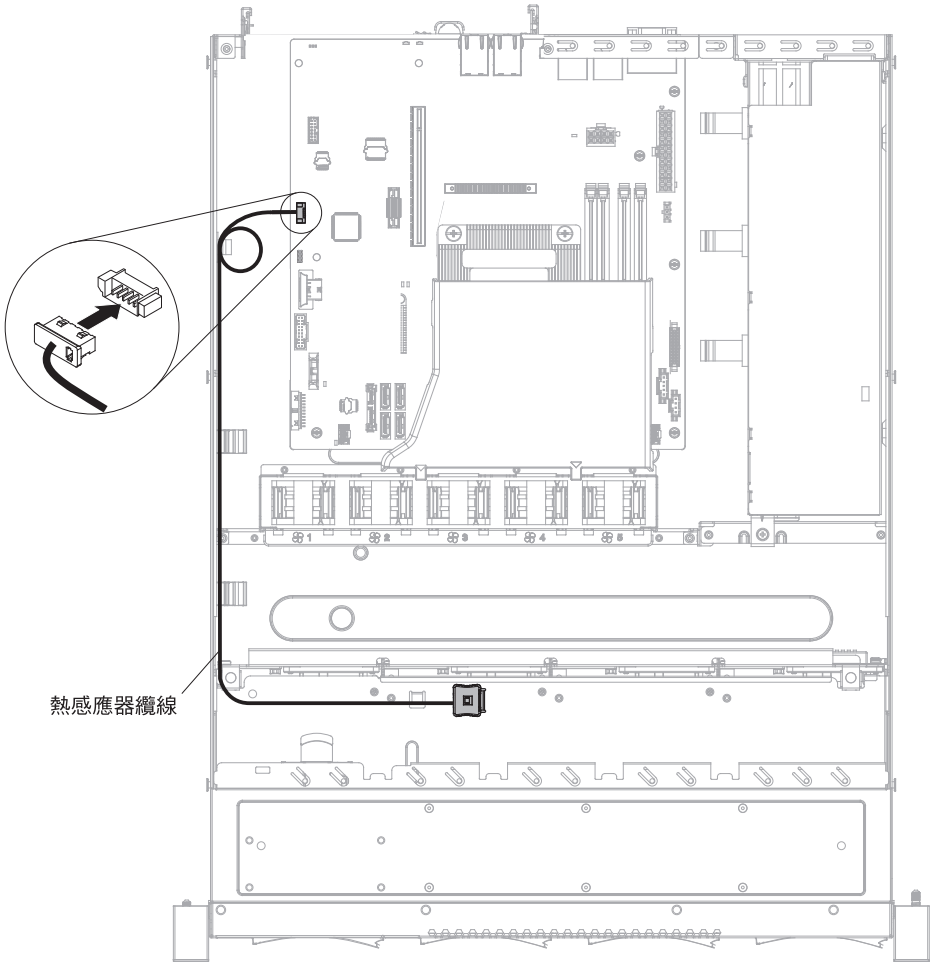


圖 68. 3.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

5. 將纜線穿過纜線固定器，然後將*作業溫度加強功能套件* 滑入硬碟機盒上的連接插槽，直到*作業溫度加強功能套件* 卡入定位並聽到卡嗒聲。

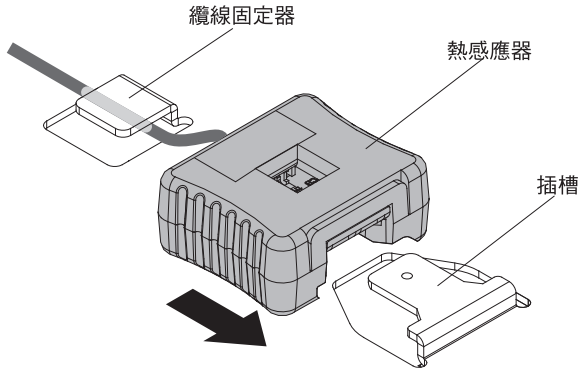


圖 69. 安裝作業溫度加強功能套件

6. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

下一步

如果還要安裝其他裝置，請立即進行。否則，請移至『完成安裝』。

完成安裝

使用此資訊來完成安裝。

關於這項作業

若要完成安裝，請完成下列步驟。

程序

1. 如果已卸下 PCI 擴充卡組件，請重新安裝它（請參閱『更換 PCI 擴充卡組件』）。
2. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
3. 如果已卸下伺服器蓋板，請將它裝回（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
4. 將伺服器安裝在機架櫃中（請參閱伺服器隨附的*機架安裝指示*，以取得指示）。
5. 重新連接纜線及電源線（請參閱第 82 頁的『連接纜線』）。
6. 更新伺服器配置（請參閱第 84 頁的『更新伺服器配置』）。
7. 啓動伺服器。確認伺服器正確啓動及辨識了新安裝的裝置，而且沒有任何錯誤 LED 亮起。
8. （僅限 IBM 事業夥伴）完成第 21 頁的『針對 IBM 事業夥伴的指示』中的額外步驟。

更換 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來更換 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 將配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件中（請參閱第 196 頁的『更換配接卡』或第 199 頁的『更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
2. 重新連接您在卸下 PCI 擴充卡組件時拔掉的所有配接卡纜線。
3. 小心地將 PCI 擴充卡組件與伺服器背面的導軌以及主機板上的 PCI 擴充卡接頭對齊；然後，將拇指放在藍色卡榫標示的位置，並向下按 PCI 擴充卡組件。請確定擴充卡組件完全固定在主機板上的接頭中。

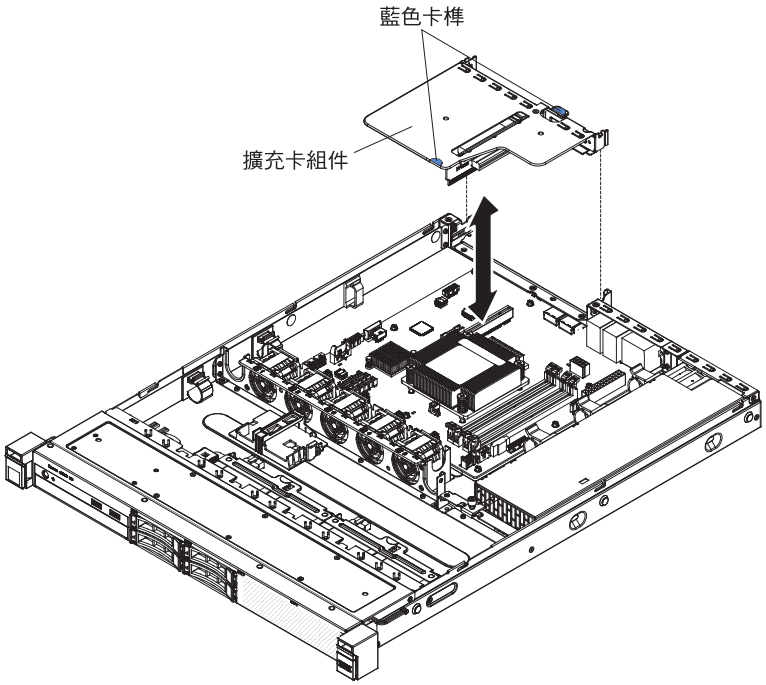


圖 70. 安裝 PCI 擴充卡組件

4. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

裝回空氣擋板

使用此資訊來裝回空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要裝回空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將空氣擋板銷與伺服器機箱上的擋板銷孔對齊；然後，將空氣擋板放入伺服器中。將空氣隔板向下壓，直到它牢牢安置爲止。

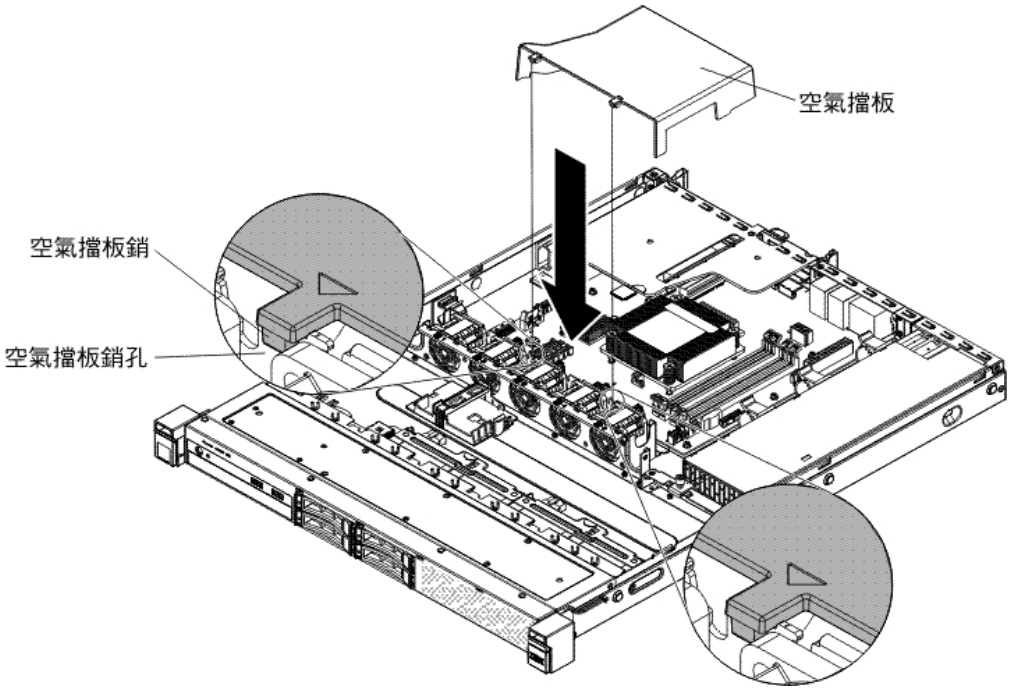


圖 71. 安裝空氣擋板

2. 重新安裝蓋板（請參閱『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

裝回蓋板

使用此資訊來裝回蓋板。

開始之前

請確定所有纜線、配接卡和其他伺服器元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。

重要： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確嚙合機箱。如果所有卡榫未能正確嚙合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將蓋板放在伺服器頂端。
2. 朝伺服器正面滑動蓋板。

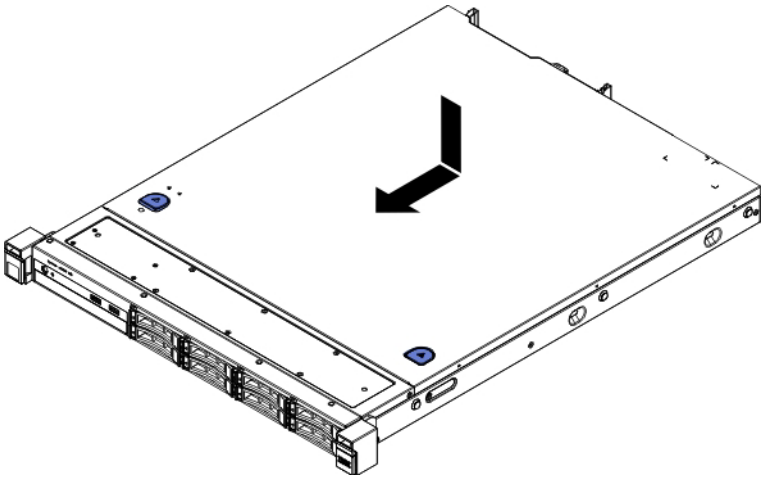


圖 72. 安裝蓋板

3. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確嚙合。
4. 將伺服器完全滑入機架，直到其卡入定位並聽到卡嗒聲。
5. 重新連接電源線及所有外部纜線，然後開啓伺服器及週邊裝置。
6. 查閱第 13 頁的『伺服器控制項、LED 和電源』。

連接纜線

使用此資訊來連接纜線。

關於這項作業

下圖顯示伺服器正面的輸入和輸出接頭位置。

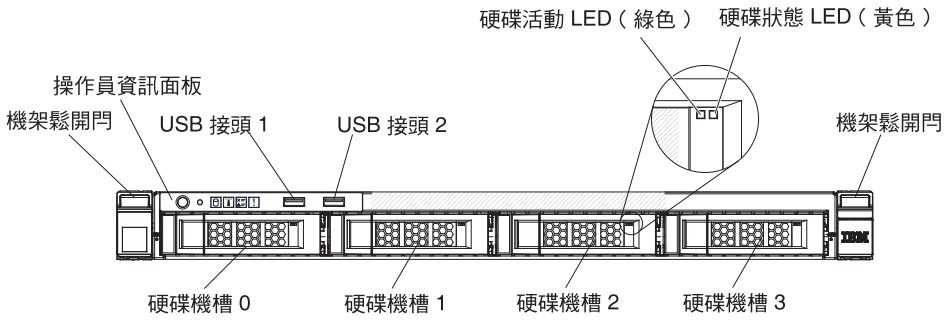


圖 73. 3.5 吋硬碟伺服器型號正面的輸入及輸出接頭

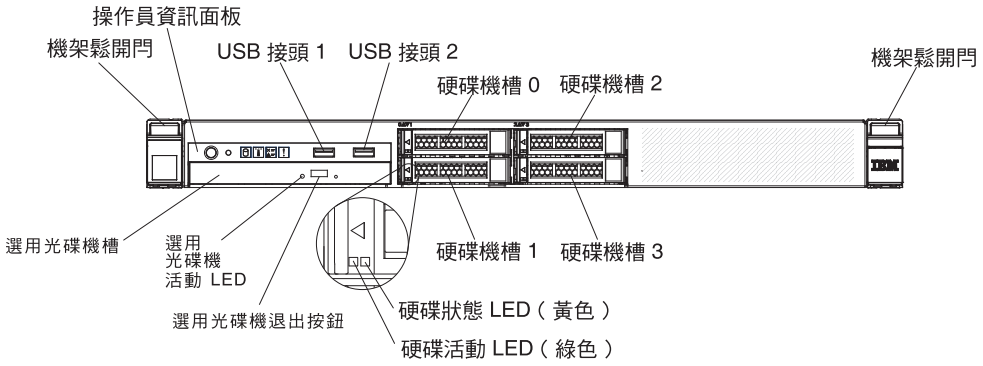


圖 74. 2.5 吋硬碟伺服器型號正面的輸入及輸出接頭

下圖顯示伺服器背面的輸入和輸出接頭位置。

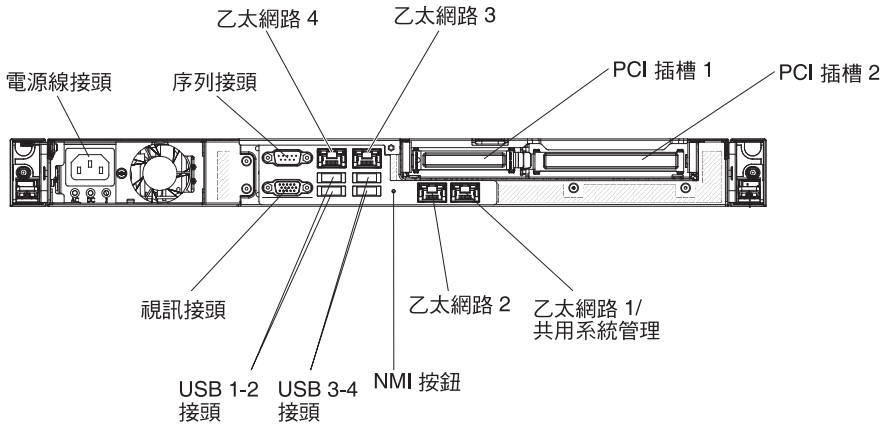


圖 75. 固定電源供應器伺服器型號背面的輸入及輸出接頭

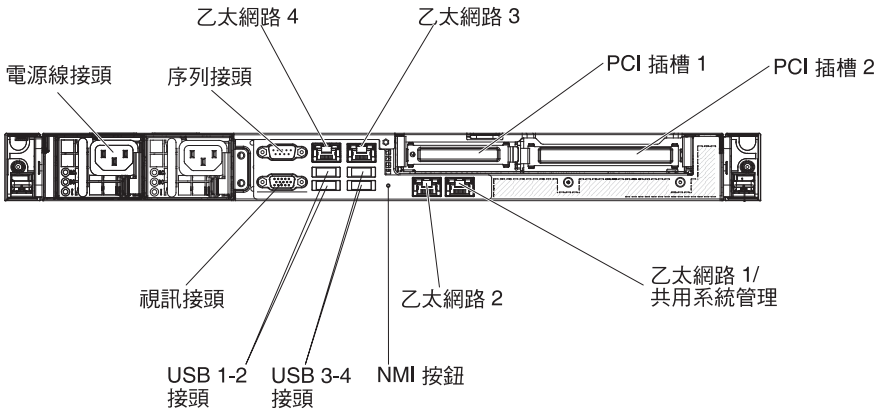


圖 76. 備用電源供應器伺服器型號背面的輸入及輸出接頭

程序

1. 在連接或拔掉纜線之前，您必須先關閉伺服器。
2. 如需其他的纜線安裝指示，請參閱所有外部裝置隨附的文件。在將裝置連接至伺服器之前佈線，可能會比較容易。

3. 纜線 ID 印製在伺服器和選購配件隨附的纜線上。使用這些 ID 將纜線連接到正確的接頭。

下一步

如需內部纜線佈線資訊，請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』。

更新伺服器配置

使用此資訊來更新伺服器配置。

關於這項作業

在新增或卸下裝置之後首次啓動伺服器時，您可能會收到一則訊息，指出配置已變更。Setup Utility 將會自動啓動，讓您可以儲存新的配置設定。

某些選用裝置具有裝置驅動程式，您必須安裝它們。如需安裝裝置驅動程式的相關資訊，請參閱每個裝置隨附的文件。

如果伺服器有選用的 RAID 配接卡，而且您已安裝或卸下硬碟，請參閱 RAID 配接卡隨附的文件，以取得重新配置磁碟陣列的相關資訊。

如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 102 頁的『配置乙太網路控制器』。

第 3 章 配置資訊和指示

本章提供使用配置公用程式及更新韌體的相關資訊。

更新韌體

使用此資訊來更新系統韌體。

重要：

1. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 在您更新韌體之前，請務必要先將儲存在「可信任平台模組 (TPM)」中的任何資料備份起來，以防止新的韌體變更任何 TPM 性質。如需相關指示，請參閱您的加密軟體文件。
3. 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器故障。在安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀下載的更新項目隨附的任何 ReadMe 及變更歷程檔案。這些檔案包含有關更新項目的重要資訊及安裝更新項目的程序，其中包括從舊版韌體或裝置驅動程式升級到最新版本的任何特殊程序。

您可以安裝已套裝爲 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* CD 映像檔的程式碼更新項目。Update*Xpress* System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式的整合測試組合。請使用 Update*Xpress* System Pack Installer 以取得及套用 Update*Xpress* System Packs 以及個別的韌體和裝置驅動程式更新項目。如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請針對您的特定問題檢閱這份清單；不過，就算是您的問題未列在其中，安裝更新項目也可能會解決問題。

在列出的重要更新項目中，如果任何更新項目的發行日期比 Update*Xpress* System Pack 或 Update*Xpress* 映像檔的發行日期來得晚，請務必分開安裝。

伺服器的韌體會定期更新，並且可以從 IBM 網站下載。若要檢查最新層次的韌體（如 UEFI 韌體、裝置驅動程式及「整合式管理模組 II (IMM2)」韌體），請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

下載伺服器的最新韌體；然後，使用所下載檔案隨附的指示安裝韌體。

更換伺服器中的裝置時，您可能必須更新裝置記憶體中儲存的韌體，或從 CD 或 DVD 映像檔還原原有的韌體。

下列清單指出儲存韌體的位置：

- UEFI 韌體儲存在主機板的 ROM 中。
- IMM2 韌體儲存在主機板的 ROM 中。

© Copyright IBM Corp. 2013

- 乙太網路韌體儲存在乙太網路控制器及主機板的 ROM 中。
- ServeRAID 韌體儲存在主機板及 RAID 配接卡（如果已安裝的話）的 ROM 中。
- 儲存在主機板上 SAS/SATA 控制器 ROM 中的 SAS/SATA 韌體。

配置伺服器

伺服器隨附下列配置程式：

- **Setup Utility**

  Setup Utility 是 UEFI 韌體的一部分。使用它可以執行一些配置作業，例如變更岔斷要求 (IRQ) 設定、變更啓動裝置順序、設定日期和時間，以及設定密碼。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』。

- **Boot Manager 程式**

  Boot Manager 是 UEFI 韌體的一部分。使用該程式可置換 Setup Utility 中設定的啓動順序，並暫時將某項裝置指定爲啓動順序中的第一個啓動裝置。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 96 頁的『使用 Boot Manager』。

- **IBM *ServerGuide 設定和安裝* CD**

  ServerGuide 程式提供專爲伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。在安裝伺服器期間使用此 CD 來配置基本硬體特性（例如具有 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器），並簡化作業系統的安裝。如需使用此 CD 的相關資訊，請參閱第 88 頁的『使用 ServerGuide 設定和安裝光碟』。

- **整合式管理模組 II (IMM2)**

  使用整合式管理模組 II (IMM2) 進行配置，以更新韌體和感應器資料記錄/現場可更換組件 (SDR/FRU) 資料，以及遠端管理網路。如需使用 IMM2 的相關資訊，請參閱第 97 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』及 *Integrated Management Module II User's Guide*（網址爲 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346）。

- **VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor**

  可購買具有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體的選用 USB 快閃記憶體裝置。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置可以安裝在主機板上的 USB 接頭 3 和 4 中。如需使用內嵌 Hypervisor 的相關資訊，請參閱第 101 頁的『使用內嵌式 Hypervisor』。

- **遠端顯示與藍色畫面擷取特性**

  遠端顯示及藍色畫面擷取特性是「整合式管理模組 II (IMM2)」的整合功能。遠端顯示特性提供下列功能：

  – 無論系統狀態爲何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率爲 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
  – 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
  – 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映爲可供伺服器使用的虛擬硬碟
  – 將磁片映像檔上傳至 IMM2 記憶體，並將它對映至伺服器作爲虛擬磁碟機

當 IMM2 偵測到作業系統當機狀況時，藍色畫面擷取功能可在 IMM2 重新啓動伺服器之前擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取特性，協助判斷造成當機狀況的原因。如需相關資訊，請參閱第 99 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』。

- **乙太網路控制器配置**

  如需配置乙太網路控制器的相關資訊，請參閱第 102 頁的『配置乙太網路控制器』。

- **特性隨需應變軟體乙太網路軟體**

  伺服器提供「特性隨需應變」軟體乙太網路支援。您可以購買「乙太網路光纖通道 (FCoE)」和 iSCSI 儲存裝置通訊協定所需的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 102 頁的『啓用特性隨需應變乙太網路軟體』。

- **特性隨需應變軟體 RAID 軟體**

  伺服器提供「特性隨需應變」軟體 RAID 支援。您可以購買 RAID 所需的「特性隨需應變」軟體升級金鑰。如需相關資訊，請參閱第 102 頁的『啓用特性隨需應變 RAID 軟體』。

- **IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式**

  使用此程式代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定和 IMM2 設定。您可以在線上或頻外使用 ASU 程式，從指令行修改 UEFI 設定，無需重新啓動伺服器來執行 Setup Utility。如需使用此程式的相關資訊，請參閱第 103 頁的『IBM Advanced Settings Utility 程式』。

- **配置 RAID 陣列**

  如需配置 RAID 陣列的相關資訊，請參閱第 102 頁的『配置 RAID 陣列』。

  下表列出不同的伺服器配置，以及可用來配置及管理 RAID 陣列的應用程式。

表 9. 負責配置和管理 RAID 陣列的伺服器配置和應用程式

伺服器配置	RAID 陣列配置（在安裝作業系統之前）	RAID 陣列管理（在安裝作業系統之後）
ServeRAID-H1110 配接卡	LSI Utility（Setup Utility，按 Ctrl+C）、ServerGuide、Human Interface Infrastructure (HII)	MegaRAID Storage Manager (MSM)、SAS2IRCU（指令行）Utility for Storage Management
ServeRAID-M1115 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啓動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啓動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI（指令行介面）及 IBM Director
ServeRAID-M5110 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啓動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啓動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director
ServeRAID-M5120 配接卡	MegaRAID BIOS Configuration Utility（按 Ctrl+H 以啓動）、Pre-boot CLI（按 Ctrl+P 以啓動）、ServerGuide、HII	MegaRAID Storage Manager (MSM)、MegaCLI 及 IBM Director

注意事項：

1. 如需 Human Interface Infrastructure (HII) 及 SAS2IRCU 的相關資訊，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5088601。
2. 如需 MegaRAID 的相關資訊，請移至http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=MIGR-5073015。

使用 ServerGuide 設定和安裝光碟

請將此資訊作爲使用 ServerGuide 設定和安裝 CD 的概觀。

ServerGuide 設定和安裝 CD 提供專爲伺服器設計的軟體設定工具和安裝工具。ServerGuide 程式會偵測已安裝的伺服器型號和選用的硬體裝置，並在設定期間使用該資訊來配置硬體。ServerGuide 會提供更新的裝置驅動程式，並且在某些情況下進行自動安裝，簡化作業系統安裝作業。

您可以從 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE 下載免費的 *ServerGuide 設定和安裝 CD* 映像檔。

除 *ServerGuide 設定和安裝* CD 以外，您還必須具備作業系統 CD 以便安裝作業系統。

ServerGuide 特性

此資訊提供 ServerGuide 特性的概觀。

ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。若要瞭解有關版本的詳細資訊，請啓動 *ServerGuide 設定和安裝* CD，並檢視線上概觀。並非所有的伺服器型號都支援所有的特性。

ServerGuide 程式具有以下特性：
- 易於使用的介面
- 依據偵測到的硬體而不需要磁片的安裝和配置程式
- 爲伺服器型號和偵測到的硬體提供的裝置驅動程式
- 在安裝期間可選取的作業系統分割區大小和檔案系統類型

ServerGuide 程式可執行下列作業：
- 設定系統日期和時間
- 偵測已安裝的硬體選購配件，並爲大部分的配接卡和裝置提供更新的裝置驅動程式
- 爲受支援的 Windows 作業系統提供不需要磁片的安裝
- 包括線上 Readme 檔，其中包含硬體和作業系統安裝的相關提示鏈結

設定與配置概觀

使用此資訊以完成 ServerGuide 設定及配置。

使用 *ServerGuide 設定和安裝* CD 時，無需安裝磁片。可以使用該 CD 配置任何支援的 IBM 伺服器型號。安裝程式會針對您的伺服器型號，提供一份安裝所需的作業清單。在配備 ServeRAID 配接卡或 SAS/SATA 控制器（具備 RAID 功能）的伺服器上，您可以執行 SAS/SATA RAID 配置程式來建立邏輯磁碟機。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

一般作業系統安裝

本節詳細說明 ServerGuide 一般作業系統安裝。

ServerGuide 程式可以減少安裝作業系統所需時間。它可針對您的硬體，以及您要安裝的作業系統，提供所需的裝置驅動程式。本節說明一般的 ServerGuide 作業系統安裝。

註：ServerGuide 程式的特性和功能可能隨版本的不同而略有差異。

1. 完成設定程序之後，便會啓動作業系統安裝程式。（這時您需要作業系統 CD 來完成安裝。）
2. ServerGuide 程式儲存伺服器型號、服務處理器、硬碟控制器和網路配接卡的相關資訊。然後，程式將檢查 CD 中是否包含更新的裝置驅動程式。將會儲存這項資訊，然後將其傳遞到作業系統安裝程式。
3. ServerGuide 程式會根據您選擇的作業系統和已安裝的硬碟，顯示作業系統分割區選項。
4. ServerGuide 程式將提示您插入作業系統 CD 並重新啓動伺服器。此時，作業系統的安裝程式會取得控制權來完成安裝。

安裝作業系統時不使用 ServerGuide

使用此資訊在伺服器上安裝作業系統而不使用 ServerGuide。

如果已配置伺服器硬體，且不使用 ServerGuide 程式來安裝作業系統，您可以針對伺服器，從 http://www.ibm.com/supportportal 下載最新的作業系統安裝指示。

使用 Setup Utility

使用這些指示，可啓動 Setup Utility。

使用「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」Setup Utility 程式可執行下列作業：

- 檢視配置資訊
- 檢視及變更裝置和 I/O 埠的指派
- 設定日期和時間
- 設定和變更密碼
- 設定伺服器的啓動性質和啓動裝置的順序
- 設定及變更進階硬體特性的設定
- 檢視、設定及變更電源管理特性的設定
- 檢視及清除錯誤日誌
- 變更岔斷要求 (IRQ) 設定

- 解決配置衝突

啓動 Setup Utility

使用此資訊來啓動 Setup Utility。

關於這項作業

若要啓動 Setup Utility，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選擇要檢視或變更的設定。

Setup Utility 功能表選項

使用 Setup Utility 主功能表可檢視及配置伺服器配置資料和設定。

下列選項位於 UEFI 的 Setup Utility 主功能表。視韌體版本而定，部分功能表選項可能與這些說明略有不同。

- **System Information**

  選取此選項可檢視伺服器的相關資訊。如果您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行變更，其中有些變更會反映在系統資訊中；您無法在系統資訊中直接變更設定。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

  – **System Summary**

    選取此選項可檢視配置資訊，包括微處理器的 ID、速度和快取大小、伺服器的機型和型號、序號、系統 UUID，以及安裝的記憶體數量。如果您是透過 Setup Utility 中的其他選項進行配置變更，這些變更會反映在系統摘要中；您無法在系統摘要中直接變更設定。

  – **Product Data**

    選取此選項可檢視主機板 ID、韌體的修訂層次或發行日期、「整合式管理模組 II (IMM2)」和診斷碼，以及版本和日期。

  此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **System Settings**

  選取此選項可檢視或變更伺服器元件設定。

  – **Adapters and UEFI Drivers**

    選取此選項，可檢視安裝在伺服器中符合 UEFI 1.10 和 UEFI 2.0 標準的配接卡及驅動程式的相關資訊。

  – **Processors**

    選取此選項可檢視或變更處理器設定。

– **Memory**

選取此選項可檢視或變更記憶體設定。

– **裝置與 I/O 埠**

選取此選項可檢視或變更對裝置和輸入/輸出 (I/O) 連接埠的指派。您可以配置序列埠、配置遠端主控台重新導向、啓用或停用整合式乙太網路控制器、SAS/SATA 控制器、SATA 光碟機通道、PCI 插槽，以及視訊控制器。如果停用某項裝置，將無法對其進行配置，且作業系統無法偵測到該裝置（相當於切斷與裝置的連接）。

– **Power**

選取此選項以檢視或變更電源控制，控制耗電量、處理器及效能狀態。

– **Operating Modes**

選取此選項，可以檢視或變更作業設定檔（效能及電源使用率）。

– **Legacy Support**

選取此選項可檢視或設定舊版支援。

- **開機時強制執行舊式視訊**

  如果作業系統不支援 UEFI 視訊輸出標準，則選取此選項來強制 INT 視訊支援。

- **Rehook INT 19h**

  選取此選項可啓用或停用裝置控制開機程序。預設值爲 **Disable**。

- **Legacy Thunk Support**

  選取此選項可啓用或停用 UEFI，以與不符合 UEFI 標準的 PCI 大量儲存裝置互動。預設值爲 **Enable**。

- **Infinite Boot Retry**

  選取此選項可啓用或停用 UEFI 以無限重試舊式開機順序。預設值爲 **Disable**。

- **BBS Boot**

  選取此選項可啓用或停用以 BBS 方式的舊式開機。預設值爲 **Enable**。

– **System Security**

選取此選項可檢視或配置「信任平台模組 (TPM)」支援。

– **整合式管理模組 II (IMM2)**

選取此選項可檢視或變更「整合式管理模組 II (IMM2)」的設定。

- **Power Restore Policy**

  選取此選項可設定電源中斷後的作業模式。

- **Commands on USB Interface**

  選取此選項可在 IMM2 上啓用或停用 Ethernet over USB 介面。預設值爲 **Enable**。

- **Network Configuration**

  選取此選項可檢視系統管理網路介面埠、IMM2 MAC 位址、現行 IMM2 IP 位址及主機名稱；定義靜態 IMM2 IP 位址、子網路遮罩及閘道位址、指定是要用靜態 IP 位址還是要讓 DHCP 指派 IMM2 IP 位址、儲存網路變更，以及重設 IMM2。

- **Reset IMM2 to Defaults**

  選取此選項可檢視 IMM2 或將其重設爲預設值。

- **Reset IMM2**

  選取此選項可重設 IMM2。

– **Recovery**

選取此選項可檢視或變更系統回復參數。

- **POST Attempts**

  選取此選項可檢視或變更 POST 嘗試次數。

  • **POST Attempts Limit**

    選取此選項可檢視或變更 Nx 開機失敗參數。

- **System Recovery**

  選取此選項可檢視或變更系統回復設定。

  • **POST Watchdog Timer**

    選取此選項可檢視或啓用 POST 監視器計時器。

  • **POST Watchdog Timer Value**

    選取此選項可檢視或設定 POST 載入器監視器計時器值。

  • **Reboot System on NMI**

    選取此選項可啓用或停用在發生不可遮罩岔斷 (NMI) 時重新啓動系統的功能。**Enable** 是預設值。

  • **Halt on Severe Error**

    選取此選項可在偵測到重大錯誤時，啓用或停用讓系統開機進入 OS，並顯示 POST 事件檢視器。預設值是 **Disable**。

– **Storage**

選取此選項可檢視或變更儲存裝置設定。

– **Network**

選取此選項可檢視或變更網路裝置選項，例如 iSCSI。

– **Drive Health**

選取此選項可檢視刀鋒伺服器中已安裝控制器的狀態。

• **Date and Time**

選取此選項，可設定伺服器的日期和時間，所採用的格式爲 24 小時制（*時*:*分*:*秒*）。

此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Start Options**

  選取此選項可檢視或變更啓動選項，其中包括啓動順序、鍵盤數字鍵狀態、PXE 開機選項，以及 PCI 裝置開機優先順序。啓動選項中的變更，會在您啓動伺服器時生效。

  啓動順序指定伺服器檢查裝置來尋找啓動記錄的順序。伺服器會從其找到的第一筆開機記錄啓動。如果伺服器具有 Wake on LAN 軟硬體，且作業系統支援 Wake on LAN 功能，則您可以指定 Wake on LAN 功能的啓動順序。例如，您可以將啓動順序定義爲先檢查 CD-RW/DVD 光碟機中的光碟片，然後檢查硬碟，再檢查網路配接卡。

  此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

- **Boot Manager**

  選取此選項可檢視、新增、刪除或變更裝置啓動優先順序、從檔案啓動、選取一次性啓動，或將啓動順序重設爲預設值。

- **系統事件日誌**

  選取此選項可進入「系統事件管理程式」，您可在其中檢視 POST 事件日誌和系統事件日誌。您可以使用方向鍵在錯誤日誌頁面之間移動。此選項僅出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

  POST 事件日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。

  系統事件日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及由內嵌於「整合式管理模組 II (IMM2)」的基板管理控制器所產生的所有事件。

  重要：如果伺服器正面的系統錯誤 LED 亮起，但是沒有其他錯誤指示，請清除系統事件日誌。另外，在您完成某項錯誤的修復或更正之後，請清除系統事件日誌，以關閉伺服器正面的系統錯誤 LED。

  - **POST Event Viewer**

    選取此選項，可進入 POST 事件檢視器，檢視 POST 錯誤訊息。

  - **系統事件日誌**

    選取此選項可檢視系統事件日誌。

  - **清除系統事件日誌**

    選取此選項可清除系統事件日誌。

- **User Security**

  選取此選項可設定、變更或清除密碼。如需相關資訊，請參閱第 94 頁的『密碼』。

  此選項位於完整及有限的 Setup Utility 功能表上。

  - **Set Power-on Password**

    選取此選項可設定或變更開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 95 頁的『開機密碼』。

– **Clear Power-on Password**

  選取此選項可清除開機密碼。如需相關資訊，請參閱第 95 頁的『開機密碼』。

– **Set Administrator Password**

  選取此選項可設定或變更管理者密碼。管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果設定了管理者密碼，則只有在密碼提示上鍵入管理者密碼時，才可使用完整的 Setup Utility 功能表。如需相關資訊，請參閱第 95 頁的『管理者密碼』。

– **Clear Administrator Password**

  選取此選項可清除管理者密碼。如需相關資訊，請參閱第 95 頁的『管理者密碼』。

- **Save Settings**

  選取此選項可儲存您在設定中所做的變更。

- **Restore Settings**

  選取此選項可取消您在設定中所做的變更，並還原先前的設定。

- **Load Default Settings**

  選取此選項可取消您在設定中所做的變更，並還原原廠設定。

- **Exit Setup**

  選取此選項可結束 Setup Utility。如果您未儲存您在設定中所做的變更，系統會詢問您要儲存變更，還是不儲存變更即結束。

密碼

從 **User Security** 功能表選項，您可以設定、變更及刪除開機密碼與管理者密碼。

User Security 功能表選項僅會出現在完整的 Setup Utility 功能表上。

如果只設定開機密碼，您必須輸入開機密碼，才能完成系統啓動及存取完整的 Setup Utility 功能表。

管理者密碼專供系統管理者使用；它限制了對完整 Setup Utility 功能表的存取權。如果您只設定管理者密碼，則不必鍵入密碼就能完成系統啓動，但必須鍵入管理者密碼才能存取 Setup Utility 功能表。

如果您爲使用者設定了開機密碼，並爲系統管理者設定了管理者密碼，則必須鍵入開機密碼來完成系統啓動。鍵入管理者密碼的系統管理者具有完整 Setup Utility 功能表的存取權；系統管理者可以授權使用者設定、變更及刪除開機密碼。輸入開機密碼的使用者只能存取有限的 Setup Utility 功能表；如果系統管理者有授權該使用者，使用者才可以設定、變更及刪除開機密碼。

開機密碼：

如果已設定開機密碼，當您啓動伺服器時，必須輸入開機密碼才會完成系統啓動。您可以使用 6 - 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作爲密碼。

如果設定了開機密碼，您可以啓用「自動啓動」模式，於該模式下鍵盤和滑鼠會保持鎖定，但作業系統可以啓動。您可以鍵入開機密碼來解除鎖定鍵盤和滑鼠。

如果您忘記了開機密碼，可以利用下列任一種方法來重新取得對伺服器的存取權：

- 如果已設定管理者密碼，請在提示鍵入密碼時鍵入管理者密碼。啓動 Setup Utility 並重設開機密碼。

  警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。
- 從伺服器上卸下電池，等待 30 秒，然後再將它重新裝上。
- 變更開機密碼開關的位置（啓用主機板開關區塊 (SW1) 的開關 2 可略過密碼檢查）（如需相關資訊，請參閱第 25 頁的『主機板開關及跳接器』）。

  警告： 在變更任何開關設定或移動任何跳接器之前，請關閉伺服器；然後拔掉所有電源線和外部纜線。請參閱自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊。請勿在本文件未顯示的任何主機板開關或跳接器區塊上，變更設定或移動跳接器。

  開關區塊 SW1 上的所有開關預設值是「關閉」。

  當伺服器關閉時，請將開關區塊 SW1 的開關 2 移到「開啓」位置，以啓用開機密碼置換。然後您可以啓動 Setup Utility，並重設開機密碼。您不必將開關回復到先前的位置。

  開機密碼置換開關不會影響到管理者密碼。

管理者密碼：

如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。您可以使用 6 至 20 個可列印 ASCII 字元的任意組合作爲密碼。

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

使用 Boot Manager

使用此資訊來執行 Boot Manager。

關於這項作業

Boot Manager 程式是內建、功能表驅動的配置公用程式，用來暫時重新定義第一個啓動裝置，而不需要在 Setup Utility 中變更設定。

若要使用 Boot Manager 程式，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 重新啓動伺服器。
3. 顯示 `<F12> Select Boot Device` 提示時，按 `F12` 鍵。
4. 使用上移鍵和下移鍵從功能表中選取項目，然後按 Enter 鍵。

結果

下次伺服器啓動時，它會回到 Setup Utility 中所設定的啓動順序。

啓動備用伺服器韌體

使用此資訊來啓動備用伺服器韌體。

主機板包含伺服器韌體的備份副本區域。這是伺服器韌體的次要副本，只有在更新伺服器韌體的過程中，才需要更新它。如果伺服器韌體的主要副本損壞，請使用此備份副本。

若要強制伺服器從備份副本啓動，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳接器置於備份位置（插腳 2 及 3），以啓用 UEFI 回復模式。如需瞭解 UEFI 開機備份跳接器的位置，請參閱第 25 頁的『主機板開關及跳接器』。

在還原主要副本之前，請使用伺服器韌體的備份副本。在還原主要副本之後，請關閉伺服器；然後將 UEFI 開機備份跳接器移回到主要位置（插腳 1 及 2）。

UpdateXpress System Pack 安裝程式

Update*Xpress* System Pack 安裝程式可偵測伺服器中支援的和已安裝的裝置驅動程式及韌體，並安裝可用的更新項目。

如需相關資訊及下載 Update*Xpress* System Pack Installer，請造訪 http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ 的 ToolsCenter for System x and BladeCenter，然後按一下 **UpdateXpress System Pack Installer**。

載入 UEFI 預設值之後將 Power Policy 選項變更為預設值

Power Policy 選項的預設值由 IMM2 設定。

關於這項作業

若要將 Power Policy 選項變更爲預設值，請完成下列步驟。

程序

1. 開啓伺服器。

   註：在伺服器連接至 AC 電源大約 20 秒後，電源控制按鈕就會開始作用。

2. 顯示 <F1> Setup 提示時，請按 F1。如果設定了管理者密碼，則必須輸入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings** > **Integrated Management Module**，然後將 **Power Restore Policy** 設定設爲 Restore。
4. 回到 **System Configuration and Boot Management** > **Save Settings**。
5. 返回並檢查 **Power Policy** 設定，驗證已將其設定爲 Restore（預設值）。

下一步

警告： 如果您曾設定管理者密碼但忘了密碼，則您無法變更、置換或移除該密碼。您必須更換主機板。

使用整合式管理模組 II (IMM2)

「整合式管理模組 II (IMM2)」是基板管理控制器硬體早期所提供功能的第二代。它將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示功能組合在單一晶片中。

IMM2 支援下列基本系統管理特性：

- 警示（頻內和頻外警示、PET 設陷 - IPMI 樣式、SNMP、電子郵件）。
- 自動開機失敗回復 (ABR)。
- 當一顆微處理器發出內部錯誤信號時，自動微處理器會在故障時停用並在雙微處理器配置下重新啓動。當其中一顆微處理器故障時，伺服器將會停用故障的微處理器並以其他的微處理器重新啓動。
- 若 POST 未完成，或作業系統當機且作業系統監視器計時器逾時，便會進行「自動伺服器重新啓動 (ASR)」。如果已啓用 ASR 特性，則可配置 IMM2 來監看作業系統監視器計時器，並在逾時之後將系統重新開機。否則，IMM2 可讓管理者按下光徑診斷面板上的 NMI 按鈕來取得作業系統記憶體傾出，以產生不可遮罩式岔斷 (NMI)。IPMI 支援 ASR。
- Virtual Media Key，可啓用遠端顯示狀態支援（遠端視訊、遠端鍵盤/滑鼠以及遠端儲存體）。
- 開機順序操作。
- 指令行介面。
- 配置儲存和還原。
- DIMM 錯誤協助。「統一可延伸韌體介面 (UEFI)」會停用在 POST 期間偵測到的故障 DIMM，而且 IMM2 會點亮相關聯的系統錯誤 LED 及故障 DIMM 錯誤 LED。

- 具有風扇速度控制功能的環境監視器，用於監視溫度、電壓、風扇故障、電源供應器故障和電源背板故障。
- Intelligent Platform Management Interface (IPMI) Specification 2.0 版和 Intelligent Platform Management Bus (IPMB) 支援。
- 無效的系統配置 (CONFIG) LED 支援。
- 光徑診斷 LED 指示器，可報告風扇、電源供應器、微處理器、硬碟所發生的錯誤，以及系統錯誤。
- 本端韌體程式碼快閃記憶體更新
- 不可遮罩式岔斷 (NMI) 偵測和報告。
- 作業系統失敗藍色畫面擷取。
- PCI 配置資料。
- 電源/重設控制（開機、強迫及正常關機、硬體重設和軟體重設、電源控制排程）。
- 查詢電源供應器輸入電源。
- ROM 型 IMM2 韌體快閃記憶體更新。
- Serial over LAN (SOL)。
- 透過 Telnet 或 ssh 進行序列埠重新導向。
- SMI 處理
- 系統事件日誌 (SEL) - 使用者可閱讀的事件日誌。

此外，IMM2 還會透過 ipmitool 管理公用程式，提供下列遠端伺服器管理功能：

- **指令行介面 (IPMI Shell)**

  指令行介面透過 IPMI 2.0 通訊協定，提供對伺服器管理功能的直接存取。使用指令行介面發出指令以便控制伺服器電源、檢視系統資訊及識別伺服器。您也可以將一或多個指令儲存爲文字檔，並以 Script 形式來執行檔案。

- **Serial over LAN**

  建立 Serial over LAN (SOL) 連線以便從遠端位置管理伺服器。您可以從遠端檢視及變更 UEFI 設定、重新啓動伺服器、識別伺服器，以及執行其他管理功能。任何標準 Telnet 用戶端應用程式都可以存取 SOL 連線。

如需 IMM2的相關資訊，請參閱位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的*Integrated Management Module II User's Guide*。

使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性

遠端顯示及藍色畫面擷取特性是「整合式管理模組 II (IMM2)」的整合功能。

遠端顯示特性提供下列功能：

- 論系統狀態爲何，都能以最高達 1600 x 1200（頻率爲 75 Hz）的圖形解析度，從遠端檢視視訊
- 從遠端用戶端使用鍵盤和滑鼠，以遠端方式存取伺服器
- 對映遠端用戶端上的 CD 或 DVD 光碟機、軟式磁碟機及 USB 快閃記憶體隨身碟，以及將 ISO 和磁片映像檔對映爲可供伺服器使用的虛擬磁碟機
- 將磁片映像檔上傳至 IMM2 記憶體，並將它對映至伺服器作爲虛擬硬碟

當 IMM2 偵測到作業系統當機狀況時，在 IMM2 重新啓動伺服器之前，藍色畫面擷取特性會擷取視訊顯示內容。系統管理者可以利用藍色畫面擷取，來協助判斷造成當機狀況的原因。

取得 IMM2 主機名稱

使用此資訊來取得 IMM2 主機名稱。

關於這項作業

如果是在安裝之後第一次登入 IMM2，則 IMM2 會預設爲 DHCP。如果 DHCP 伺服器無法使用，IMM2 會使用靜態 IP 位址 192.168.70.125。預設 IPv4 主機名稱爲『IMM-』（加上 IMM2 MAC 位址的最後 12 個字元）。預設主機名稱還會出現在 IMM2 網路存取標籤上，該標籤在出廠時黏貼於伺服器背面的電源供應器上。 IMM2 網路存取標籤會提供 IMM2 的預設主機名稱，不需要您啓動伺服器。

IPv6 鏈結本端位址 (LLA) 衍生自 IMM2 預設主機名稱。IMM2 LLA 位於 IMM2 網路存取標籤上，該標籤位於伺服器背面的電源供應器上。若要衍生鏈結本機位址，請完成下列步驟：

程序

1. 取用 IMM2 MAC 位址的最後 12 個字元（如 5CF3FC5EAAD0）。
2. 將號碼隔開爲成對的十六進位字元（例如，5C:F3:FC:5E:AA:D0）。
3. 隔開最前面的六個和最後六個十六進位字元。
4. 在這 12 個字元中間加入 『FF』 及 『FE』（例如，5C F3 FC FF FE 5E AA D0）。
5. 將第一對十六進位字元轉換爲二進位（例如，5=0101、C=1100，而產生 01011100 F3 FC FF FE 5E AA D0）。
6. 將第 7 個二進位字元從左側翻轉（0 至 1 或 1 至 0），而產生 01011110 F3 FF FE 5E AA D0。
7. 將二進位重新轉換爲十六進位（例如，5E F3FCFFFE5EAAD0）。

取得 IMM2 的 IP 位址

使用此資訊來取得 IMM2 的 IP 位址。

關於這項作業

若要存取 Web 介面來使用遠端顯示特性，您需要 IMM2 的 IP 位址或主機名稱。您可以透過 Setup Utility 取得 IMM2 IP 位址，並可從 IMM2 網路存取標籤取得 IMM2 主機名稱。伺服器在出廠時的預設 IMM2 IP 位址爲 192.168.70.125。

若要取得 IP 位址，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 <F1> Setup 提示時，請按 F1。（此提示在畫面上只顯示幾秒鐘。您必須快速按 F1 鍵）。如果您已設定開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **System Settings**。
4. 在下一個畫面中，選取 **Integrated Management Module**。
5. 在下一個畫面中，選取 **Network Configuration**。
6. 尋找 IP 位址並寫下該位址。
7. 結束 Setup Utility。

登入 Web 介面

使用此資訊來登入 Web 介面。

關於這項作業

若要登入 IMM2 Web 介面，請完成下列步驟：

程序

1. 在連接至伺服器的系統上，開啓 Web 瀏覽器。在**網址**或 **URL** 欄位中，鍵入您要連接的 IMM2 的 IP 位址或主機名稱。

   註：如果是在安裝之後第一次登入 IMM2，則 IMM2 會預設爲 DHCP。如果 DHCP 主機無法使用，IMM2 會指派靜態 IP 位址 192.168.70.125。IMM2 網路存取標籤會提供 IMM2 的預設主機名稱，不需要您啓動伺服器。

2. 在「登入」頁面上，輸入使用者名稱和密碼。如果您是第一次使用 IMM2，則可從系統管理者取得使用者名稱及密碼。所有登入嘗試都會記載在系統事件日誌中。

   註：IMM2 初始設定的使用者名稱及密碼分別爲 USERID 及 PASSW0RD（其中所含的是數字 0，不是字母 O）。您有讀寫權。第一次登入時，您必須變更預設密碼。

3. 按一下**登入**，以啓動階段作業。「系統狀態和性能狀態」頁面會提供系統狀態的快速檢視。

結果

註：如果您在處於 IMM2 GUI 中時啓動至作業系統，並且 **System Status** > **System State** 下方顯示 『Booting OS or in unsupported OS』 訊息，則請停用 Windows 2008 或 2012 防火牆，或者在 Windows 2008 或 2012 主控台中鍵入下列指令。這也可能會影響藍色畫面擷取功能。

```
netsh firewall set icmpsetting type=8 mode=ENABLE
```

依預設，Windows 防火牆會封鎖 icmp 封包。當您在 Web 及 CLI 介面中按以上所示變更設定之後，IMM2 GUI 將會變更爲 『OS booted』 狀態。

使用內嵌式 Hypervisor

含內嵌式 Hypervisor 的選用 IBM USB 快閃記憶體裝置上有 VMware ESXi 內嵌式 Hypervisor 軟體可供使用。

關於這項作業

USB 快閃記憶體裝置可安裝在主機板上的 USB 接頭中（請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』以瞭解接頭的位置）。Hypervisor 是一種虛擬化的軟體，可讓多重作業系統同時在一部主機系統上執行。需要 USB 快閃記憶體裝置才能啓動 Hypervisor 功能。

如果要開始使用內嵌式 Hypervisor 功能，您必須在 Setup Utility 中將 USB 快閃記憶體裝置新增至啓動順序。

如果要將 USB 快閃記憶體裝置新增至啓動順序，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。
2. 顯示 `<F1> Setup` 提示時，請按 `F1` 鍵。
3. 從 Setup Utility 主功能表中，選取 **Boot Manager**。
4. 選取 **Add Boot Option**；然後選取 **Generic Boot Option** > **Embedded Hypervisor**。按 Enter 鍵，然後選取 Esc 鍵。
5. 選取 **Change Boot Order** > **Change the order**。使用上移鍵和下移鍵選取 **Embedded Hypervisor**，然後使用加號 (+) 和減號 (-) 鍵移動內嵌式 Hypervisor 的開機順序。當 **Embedded Hypervisor** 在開機順序中位於正確的位置時，請按 Enter 鍵。選取 **Commit Changes**，然後按 Enter 鍵。
6. 選取 **Save Settings**，然後選取 **Exit Setup**。

結果

如果內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置映像檔毀損，您可以從 http://www.ibm.com/systems/x/os/vmware/esxi/ 下載映像檔。

如需相關資訊及指示，請參閱 VMware vSphere 4.1 Documentation（網址爲 http://www.vmware.com/support/pubs/vs_pages/vsp_pubs_esxi41_e_vc41.html）或 *VMware vSphere Installation and Setup Guide*（網址爲 http://pubs.vmware.com/vsphere-50/topic/com.vmware.ICbase/PDF/vsphere-esxi-vcenter-server-50-installation-setup-guide.pdf）。

配置乙太網路控制器

使用此資訊來配置乙太網路控制器。

乙太網路控制器已整合在主機板上。它們提供用來連接至 10 Mbps、100 Mbps 或 1 Gbps 網路的介面，並提供全雙工 (FDX) 功能，讓您能夠在網路上同時傳輸和接收資料。如果伺服器中的乙太網路埠支援自動協調，則控制器會偵測資料傳送速率（10BASE-T、100BASE-TX 或 1000BASE-T）和網路的雙工模式（全雙工或半雙工），並自動地以該速率和模式運作。

您不必設定任何跳接器或配置控制器。不過，您必須安裝一個裝置驅動程式，讓作業系統能夠處理控制器。

若要尋找裝置驅動程式和配置乙太網路控制器的相關資訊，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

啓用特性隨需應變乙太網路軟體

使用此資訊來啓用特性隨需應變乙太網路軟體。

您可以爲在「整合式管理模組 II (IMM2)」中整合的「乙太網路光纖通道 (FCoE)」及 iSCSI 儲存體通訊協定，啓動「特性隨需應變 (FoD)」軟體升級金鑰。如需啓動「特性隨需應變 (FoD)」乙太網路軟體金鑰的相關資訊和指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

啓用特性隨需應變 RAID 軟體

使用此資訊來啓用特性隨需應變 RAID 軟體。

您可以針對 RAID 啓動整合式管理模組中整合的「特性隨需應變 (FoD)」軟體升級金鑰。如需啓動「特性隨需應變 (FoD)」RAID 軟體金鑰的相關資訊和指示，請參閱 *IBM Features on Demand User's Guide*。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

配置 RAID 陣列

您可以透過 Setup Utility 來存取配置 RAID 陣列的公用程式。

關於這項作業

配置陣列的特定程序，視您使用的 RAID 控制器而定。如需詳細資料，請參閱 RAID 控制器的文件。如果要存取 RAID 控制器的公用程式，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。

   註：在伺服器連接至電源大約 10 秒後，電源控制按鈕就會變成作用中狀態。

2. 顯示 <F1 Setup> 提示時，按 F1 鍵。如果設定了管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼，才能存取完整的 Setup Utility 功能表。如果您未鍵入管理者密碼，只能使用有限的 Setup Utility 功能表。
3. 選取 **System Settings** > **Storage**。
4. 按 Enter 鍵以重新整理裝置驅動程式清單。

5. 選取適用於 RAID 控制器的裝置驅動程式，然後按 Enter 鍵。
6. 遵循 RAID 控制器文件中的指示。

IBM Advanced Settings Utility 程式

IBM Advanced Settings Utility (ASU) 程式可代替 Setup Utility 來修改 UEFI 設定。

在線上或頻外使用 ASU 程式，可從指令行修改 UEFI 設定，而不需要重新啓動系統來存取 Setup Utility。

您也可以使用 ASU 程式來配置選用的遠端顯示特性或其他 IMM2 設定。遠端顯示特性提供加強型系統管理功能。

此外，ASU 程式還可透過指令行介面提供 IMM2 LAN over USB 介面配置。

使用指令行介面發出設定指令。您可以將任何設定儲存爲檔案，並以 Script 形式來執行該檔案。ASU 程式透過批次處理模式支援 Scripting 環境。

如需相關資訊並下載 ASU 程式，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-ASU。

更新 IBM Systems Director

使用此資訊來更新 IBM Systems Director。

關於這項作業

如果您計劃使用 IBM Systems Director 來管理伺服器，則必須檢查是否有最新適用的 IBM Systems Director 更新項目及臨時修正程式。

註：IBM 網站將定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

安裝新版本

關於這項作業

如果要尋找和安裝新版的 IBM Systems Director，請完成下列步驟：

程序

1. 檢查是否有最新版的 IBM Systems Director：
   a. 請造訪 http://www.ibm.com/systems/software/director/resources.html。
   b. 如果下拉清單中顯示的 IBM Systems Director 版本比伺服器所隨附的版本還要新，請遵循網頁上的指示來下載最新版本。
2. 安裝 IBM Systems Director 程式。

在管理伺服器已連接網際網路時安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器已連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **View updates**。
3. 按一下 **Check for updates**。可用的更新項目會顯示在表格中。
4. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 Install 來啓動安裝精靈。

在管理伺服器未連接網際網路時安裝更新項目

關於這項作業

如果管理伺服器未連接網際網路，而您要尋找及安裝更新項目和臨時修正程式，請完成下列步驟：

程序

1. 確定已執行 Discovery and Inventory 收集作業。
2. 在已連接至網際網路的系統上，造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。
3. 從 **Product family** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
4. 從 **Product** 清單中選取 **IBM Systems Director**。
5. 從 **Installed version** 清單中選取最新版本，然後按一下 **Continue**。
6. 下載可用的更新項目。
7. 將已下載的檔案複製到管理伺服器。
8. 在管理伺服器的 IBM Systems Director Web 介面的 Welcome 頁面上，按一下 **Manage** 標籤，然後按一下 **Update Manager**。
9. 按一下 **Import updates**，並指定您複製到管理伺服器的已下載檔案的位置。
10. 回到 Web 介面的歡迎使用頁面，然後按一下 **View updates**。
11. 選取您要安裝的更新項目，然後按一下 **Install** 以啓動安裝精靈。

更新通用唯一 ID (UUID)

更換主機板時，必須更新通用唯一 ID (UUID)。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 UUID。

關於這項作業

ASU 是一套線上工具，其支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 及更新 UUID，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
   a. 請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。
   b. 按一下畫面頂端的**下載**標籤。
   c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
   d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
   e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 II (IMM2) 中設定 UUID。請選取下列一種方法，存取整合式管理模組 II (IMM2) 來設定 UUID：
   - 從目標系統（LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取）線上存取
   - 遠端存取目標系統（LAN 型）
   - 包含 ASU（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）的可開機媒體
3. 將 ASU 套件（其中還包括其他的必要檔案）複製並解壓縮到伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，下列檔案也是必要的：
   - Windows 型作業系統：
     – *ibm_rndis_server_os.inf*
     – *device.cat*
   - Linux 型作業系統：
     – *cdc_interface.sh*
4. 在安裝 ASU 之後，請使用下列指令語法來設定 UUID：`asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]`

   其中：

   <uuid_value>
   由您指派的十六進位值，最多 16 個位元組。

   [access_method]
   您從下列方法中選定要使用的存取方法：

   - 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

     `[host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]`

     其中：

imm_internal_ip
IMM2 內部 LAN/USB IP 位址。預設值爲 169.254.95.118。

imm_user_id
IMM2 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值爲 USERID。

imm_password
IMM2 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值爲 PASSW0RD（所含的是零的 0，不是 O）。

註：如果您不指定這其中的任一參數，ASU 會使用預設值。在使用預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM2 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

下列指令爲使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --user <user_id>
--password <password>
```
使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者受限的）：

  使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

  範例：
  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
  ```

  KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。某些作業系統依預設會安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。如需詳細資料，請參閱 *Advanced Settings Utility Users Guide*。您可以從 IBM 網站存取 ASU Users Guide。

  註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

  a. 請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。
  b. 按一下畫面頂端的**下載**標籤。
  c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
  d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
  e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您的作業系統的 ASU 版本。向下捲動並查看 **Online Help**，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。

- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

  註：當使用遠端 LAN 存取方法，從用戶端使用 LAN 來存取 IMM2 時， *host* 及 *imm_external_ip* 位址是必要的參數。

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM2 LAN IP 位址。沒有預設值。此參數爲必要參數。

imm_user_id
IMM2 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值爲 USERID。

imm_password
IMM2 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值爲 PASSW0RD（所含的是零的 0，不是 O）。

下列指令爲使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
--user <user_id> --password <password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：
```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

  您也可以使用 ToolsCenter 網站 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER) 中可用的應用程式來建置可開機媒體。從 **IBM ToolsCenter** 頁面，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啓動伺服器。

更新 DMI/SMBIOS 資料

使用此資訊來更新 DMI/SMBIOS 資料。

關於這項作業

更換主機板時，必須更新桌面管理介面 (DMI)。您可以使用 Advanced Settings Utility 更新 UEFI 型伺服器中的 DMI。ASU 是一套線上工具，其支援數種作業系統。請確定下載適用於您作業系統的版本。您可以從 IBM 網站下載 ASU。若要下載 ASU 並更新 DMI，請完成下列步驟。

註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

程序

1. 下載 Advanced Settings Utility (ASU)：
   a. 請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。
   b. 按一下畫面頂端的**下載**標籤。
   c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
   d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
   e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您作業系統的 ASU 版本。
2. ASU 在整合式管理模組 II (IMM2) 中設定 DMI。請選取下列一種方法，存取整合式管理模組 II (IMM2) 來設定 DMI：
   - 從目標系統（LAN 或鍵盤主控台樣式 (KCS) 存取）線上存取
   - 遠端存取目標系統（LAN 型）
   - 包含 ASU（LAN 或 KCS，視可開機媒體而定）的可開機媒體

3. 將 ASU 套件（其中還包括其他的必要檔案）複製並解壓縮到伺服器。請確定 ASU 和必要檔案都解壓縮到相同的目錄。除了應用程式執行檔（asu 或 asu64）之外，下列檔案也是必要的：
   - Windows 型作業系統：
     - *ibm_rndis_server_os.inf*
     - *device.cat*
   - Linux 型作業系統：
     - *cdc_interface.sh*
4. 在安裝 ASU 之後，請鍵入下列指令來設定 DMI：

   ```
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
   asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
   ```

   其中：

   <m/t_model>
   伺服器的機型和型號。鍵入 `mtm xxxxyyy`，其中 *xxxx* 是機型，*yyy* 是伺服器型號。

   <s/n> 伺服器上的序號。鍵入 `sn zzzzzzz`，其中 *zzzzzzz* 是序號。

   <asset_method>
   伺服器資產標籤號碼。鍵入 `asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa`，其中 *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* 是資產標籤號碼。

   [access_method]
   您從下列方法中選定要使用的存取方法：

   - 線上經鑑別的 LAN 存取，請鍵入指令：

     ```
     [host <imm_internal_ip>] [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
     ```

     其中：

     imm_internal_ip
     IMM2 內部 LAN/USB IP 位址。預設值爲 169.254.95.118。

     imm_user_id
     IMM2 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值爲 USERID。

     imm_password
     IMM2 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值爲 PASSW0RD（所含的是零的 0，不是 O）。

     註：如果您不指定這其中的任一參數，ASU 會使用預設值。在使用預設值，但是 ASU 無法使用線上經鑑別的 LAN 存取方法存取 IMM2 時，ASU 會自動使用未經鑑別的 KCS 存取方法。

     下列指令爲使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

     不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

     ```
     asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
     --user <imm_user_id> --password <imm_password>
     ```

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --user <imm_user_id>
--password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- 線上 KCS 存取（未經鑑別的及使用者受限的）：

  使用此存取方法時，您不需要指定 *access_method* 的值。

  KCS 存取方法使用 IPMI/KCS 介面。這個方法必須安裝 IPMI 驅動程式。某些作業系統依預設會安裝 IPMI 驅動程式。ASU 提供對應的對映層。若要下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*，請完成下列步驟：

  註：IBM 網站會定期進行變更。實際的程序可能與本文件的說明略有不同。

  a. 請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。
  b. 按一下畫面頂端的**下載**標籤。
  c. 在 **ToolsCenter** 下，選取 **View ToolsCenter downloads**。
  d. 選取 **Advanced Settings Utility (ASU)**。
  e. 向下捲動並按一下鏈結，然後下載適用於您的作業系統的 ASU 版本。向下捲動並查看 **Online Help** 下的內容，以下載 *Advanced Settings Utility Users Guide*。

- 下列指令爲使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

  不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

  ```
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>
  asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
  ```

- 遠端 LAN 存取，請鍵入指令：

  註：當使用遠端 LAN 存取方法，從用戶端使用 LAN 來存取 IMM2 時， *host* 及 *imm_external_ip* 位址是必要的參數。

  ```
  host <imm_external_ip> [user <imm_user_id>][password <imm_password>]
  ```

  其中：

  imm_external_ip
  外部 IMM2 LAN IP 位址。沒有預設值。此參數爲必要參數。

  imm_user_id
  IMM2 帳戶（12 個帳戶之一）。預設值爲 USERID。

  imm_password
  IMM2 帳戶密碼（12 個帳戶之一）。預設值爲 PASSW0RD（所含的是零的 0，不是 O）。

  下列指令爲使用使用者 ID 和密碼預設值以及不使用預設值的範例：

不使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
--user <imm_user_id> --password <imm_password>
```

使用使用者 ID 和密碼預設值的範例：

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> --host <imm_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> --host <imm_ip>
```

- 可開機媒體：

  您也可以使用應用程式（可透過 ToolsCenter Center 網站取得），來建置可開機媒體，網址爲 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-CENTER。從 **IBM ToolsCenter** 頁面，向下捲動以查找可用的工具。

5. 重新啓動伺服器。

第 4 章 疑難排解

本章說明各種可用的診斷工具及疑難排解資訊，以協助您解決伺服器中可能會發生的問題。

如果您無法使用本章的資訊來診斷並更正問題，請參閱第 587 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』以取得相關資訊。

從這裡開始

只要遵循本文件和「全球資訊網」上的疑難排解程序，就可以解決許多問題，而不需要外界協助。

本文件說明您可以執行的診斷測試、疑難排解程序，並說明錯誤訊息和錯誤碼。作業系統和軟體隨附的說明文件中，也都包含疑難排解資訊。

診斷問題

在聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者之前，請先依下列所提順序，遵循這些程序，來診斷伺服器的問題。

程序

1. **將伺服器回復到問題發生之前的狀況**。 如果問題發生之前曾經變更任何硬體、軟體或韌體，請取消這些變更（若可能的話）。這可能包括下列任何項目：
   - 硬體元件
   - 裝置驅動程式和韌體
   - 系統軟體
   - UEFI 韌體
   - 系統輸入電源或網路連線
2. **檢視光徑診斷 LED 和事件日誌**。 伺服器是專爲方便診斷軟硬體問題而設計。
   - **光徑診斷 LED**：如需光徑診斷 LED 用法的相關資訊，請參閱第 118 頁的『光徑診斷』。
   - **事件日誌**：如需通知事件及診斷的相關資訊，請參閱第 125 頁的『事件日誌』。
   - **軟體或作業系統錯誤碼**：如需特定錯誤碼的相關資訊，請參閱軟體或作業系統的文件。請參閱制造商的網站以取得文件。
3. **執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 並收集系統資料**。 執行「Dynamic System Analysis (DSA)」來收集硬體、韌體、軟體和作業系統的相關資訊。當您聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，請備妥這項資訊。如需執行 DSA 的指示，請參閱 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*。

   若要下載最新版本的 DSA 程式碼和 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

© Copyright IBM Corp. 2013

4. **檢查及套用程式碼更新項目**。 許多問題的修正程式或暫行解決方法，都可能會出現在更新的 UEFI 韌體、裝置韌體或裝置驅動程式中。若要顯示伺服器的可用更新項目的清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

   警告： 安裝錯誤的韌體或裝置驅動程式更新項目，可能會導致伺服器故障。在安裝韌體或裝置驅動程式更新項目之前，請閱讀所有 ReadMe，並變更隨下載的更新項目提供的歷程檔案。這些檔案包含更新項目及安裝更新項目之程序的重要相關資訊，包括從較早的韌體或裝置驅動程式版本更新到最新版本的任何特殊程序。

   重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

   a. **安裝 UpdateXpress 系統更新項目**。 您可以安裝已套裝爲 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress CD 映像檔的程式碼更新項目。UpdateXpress System Pack 包含用於伺服器的線上韌體和裝置驅動程式更新項目的整合式測試組合。此外，您還可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator 來建立適用於套用韌體更新項目及執行 Preboot 診斷的可開機媒體。如需 UpdateXpress System Pack 的相關資訊，請參閱 和第 85 頁的『更新韌體』。如需 Bootable Media Creator 的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC。

      在列出的重要更新項目中，若有任何更新項目的發行日期比 UpdateXpress System Pack 或 UpdateXpress 映像檔的發行日期來得晚，請務必另外安裝（請參閱步驟 4b）。

   b. **安裝手動系統更新項目**。

      1) **判斷現有的程式碼層次**。

         在 DSA 中，按一下 **Firmware/VPD** 檢視系統韌體版本，或按一下 **Software** 檢視作業系統版本。

      2) **下載及安裝非最新版本的程式碼更新**。

         若要顯示伺服器的可用更新清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/fixcentral。

         當您按一下某一更新項目時，畫面上會顯示資訊頁面，其中包括該更新項目可以修正的問題清單。請針對您的特定問題檢閱這份清單；不過，就算是您的問題未列在其中，安裝更新項目也可能會解決問題。

5. **檢查及更正不正確的配置**。 如果伺服器的配置不正確，當您啓用系統功能時，很可能會無法運作；如果您對伺服器配置進行不正確的變更，已啓用的系統功能有可能會停止運作。

   a. **請確定所有已安裝的軟硬體都受支援**。 請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us，以驗證伺服器支援已安裝的作業系統、選用裝置以及軟體版本。若有任何硬體或軟體元件不受支援，請加以解除安裝以判定是否因爲它而導致問題。您必須先卸下不受支援的硬體，然後再聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者尋求支援。

   b. **請確定伺服器、作業系統和軟體的安裝和配置都正確**。 許多的配置問題，都是由於電源線或信號線鬆脫，或是配接卡的安裝不正確所致。關閉伺服器、重新連接纜線、重新安裝配接卡，然後再開啓伺服器，也許就能夠解決問題。如需執

行檢查程序的相關資訊，請參閱第 114 頁的『關於移出程序』。如需配置伺服器的相關資訊，請參閱第 85 頁的第 3 章, 『配置資訊和指示』。

6. **請參閱控制器和管理軟體文件**。 如果問題是與特定的功能有關聯（比方說，如果 RAID 硬碟在 RAID 陣列中被標示爲離線），請參閱相關聯的控制器以及控制或管理軟體的文件，以驗證控制器的配置是否正確。

   許多裝置都有問題判斷資訊，例如 RAID 和網路配接卡。

   若爲作業系統或 IBM 軟體或裝置方面的問題，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

7. **檢查疑難排解程序和 RETAIN 提示**。 疑難排解程序和固定提示記載已知問題和建議的解決方案。若要搜尋疑難排解程序和 RETAIN 提示，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

8. **使用疑難排解表格**。 請參閱第 131 頁的『依症狀進行疑難排解』，以針對具有可識別症狀的問題找出解決方案。

   一個問題可能會造成多個症狀。就大部分的明顯症狀而言，請遵循疑難排解程序。如果該程序沒有診斷出問題，可能的話，請使用另一個狀況的程序。

   如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求其他問題判斷以及可能更換硬體方面的協助。若要開啓線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。。請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊。

未記載的問題

如果您已完成診斷程序，但是問題仍然存在，表示 IBM 先前可能還尚未識別出該問題。在驗證所有程式碼的版本都是最新的、所有軟硬體配置都有效、而且沒有任何光徑診斷 LED 或日誌項目指出硬體元件故障之後，請聯絡 IBM 或經核准的保固服務提供者，以尋求協助。。

若要開啓線上服務要求，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request。 請準備好提供任何錯誤碼和所收集資料的相關資訊，以及您所使用的問題判斷程序。

服務公告

IBM 會不斷以最新的提示及技術更新支援中心網站，您可以利用這些提示及技術來解決使用 IBM System x3250 M5 伺服器時可能發生的問題。

若要尋找可用於 IBM System x3250 M5 伺服器的服務公告，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal 並搜尋 `5458` 及 `retain`。

移出程序

移出程序是您在診斷伺服器的問題時應遵循的作業順序。

關於移出程序

在執行移出程序來診斷硬體問題之前，請檢閱下列資訊。

- 請閱讀從第 第 vii 頁的『安全』 頁開始的安全資訊。
- IBM Dynamic System Analysis (DSA) 提供了測試伺服器主要元件（例如，主機板、乙太網路控制器、鍵盤、滑鼠（指標裝置）、序列埠和硬碟）的主要方法。您也可以使用它們來測試某些外部裝置。如果您不確定問題是由硬體或軟體造成，您可以使用診斷程式來確認硬體的運作正常。
- 當您執行 DSA 時，一個問題可能會產生多個的錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行 DSA 時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

  例外：如果有多個錯誤碼或光徑診斷 LED 指出微處理器錯誤，則錯誤可能出自於微處理器或微處理器插座。如需診斷微處理器問題的相關資訊，請參閱第 138 頁的『微處理器問題』。
- 在執行 DSA 之前，您必須判斷發生故障的伺服器是否爲共用硬碟叢集（兩部以上伺服器共用外部儲存裝置）的一部分。如果是叢集的一部分，除了不能執行用來測試儲存裝置（也就是儲存裝置中的硬碟）或連接儲存裝置的儲存配接卡的診斷程式外，您可以執行所有的診斷程式。如果下列任一條件爲眞，則故障伺服器必須是叢集的一部分：
  - 您已經識別故障伺服器爲叢集（共用外部儲存裝置的兩個或多個伺服器）的一部分。
  - 有一個以上外部儲存裝置連接至故障伺服器，而且至少有其中一個連接的儲存裝置也同時連接至另一個伺服器或無法識別的裝置。
  - 有一個以上伺服器的位置是在故障伺服器附近。

  重要事項：如果伺服器是共用硬碟叢集的一部分，每次請執行一個測試。請勿執行任何測試套組（例如 『quick』 或 『normal』 測試），因爲這可能會啓用硬碟診斷測試。
- 如果伺服器停機並顯示 POST 錯誤碼，請參閱第 475 頁的附錄 B, 『UEFI (POST) 錯誤碼』。如果伺服器停機，但沒有顯示任何錯誤訊息，請參閱第 131 頁的『依症狀進行疑難排解』及第 147 頁的『解決不確定的問題』。
- 如需電源供應器問題的相關資訊，請參閱第 145 頁的『解決電源問題』、第 142 頁的『電源問題』及第 122 頁的『電源供應器 LED』。
- 如果是間歇性問題，請檢查事件日誌；請參閱第 125 頁的『事件日誌』和第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

執行移出程序

使用此資訊來執行移出程序。

關於這項作業

若要執行移出程序，請完成下列步驟：

程序

1. 伺服器是否爲叢集的一部分？
   - **否**：移至步驟 2。
   - **是**：關閉所有與叢集相關的故障伺服器。移至步驟 2。
2. 完成下列步驟：
   a. 檢查電源供應器 LED（請參閱第 122 頁的『電源供應器 LED』）。
   b. 關閉伺服器和所有外部裝置。
   c. 檢查所有內部和外部裝置的相容性（請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。
   d. 檢查所有的纜線和電源線。
   e. 將所有顯示控制項設爲中間的位置。
   f. 開啓所有的外部裝置。
   g. 開啓伺服器。如果伺服器無法啓動，請參閱第 131 頁的『依症狀進行疑難排解』。
   h. 檢查操作員資訊面板中的系統錯誤 LED。如果該 LED 亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 118 頁的『光徑診斷』）。
   i. 檢查下列結果：
      - 順利完成 POST（如需相關資訊，請參閱第 127 頁的『POST』）。
      - 順利完成啓動（透過可閱讀的作業系統桌面顯示畫面指出）
3. 監視器畫面上是否有可閱讀的影像？
   - **否**：在第 131 頁的『依症狀進行疑難排解』 中尋找故障的狀況；必要的話，請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。
   - **是**：執行 DSA（請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。
     – 如果 DSA 報告錯誤，請遵循第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』中的指示。
     – 如果 DSA 沒有報告錯誤，但是您仍然懷疑有問題，請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。

診斷工具

下列工具可用於協助您診斷及解決硬體相關問題。

- **光徑診斷**

  使用光徑診斷系統可快速診斷系統錯誤。如需相關資訊，請參閱第 118 頁的『光徑診斷』。

- **事件日誌**

  事件日誌列出在偵測到子系統 IMM2、POST、DSA 及伺服器主機板管理控制器發生錯誤時，產生的錯誤碼及訊息。如需相關資訊，請參閱第 125 頁的『事件日誌』。

- **整合式管理模組 II (IMM2)**

  整合式管理模組 II (IMM2) 將服務處理器功能、視訊控制器，以及遠端顯示與藍色畫面擷取特性組合在單一晶片中。IMM2 提供進階服務處理器控制、監視和警示功能。如果環境狀況超出臨界值，或系統元件發生故障，IMM2 的 LED 會亮起以協助您診斷問題，在 IMM2 事件日誌中記錄錯誤以及對您提出問題警示。此外，IMM2 還提供選用的虛擬顯示功能，以作爲遠端伺服器管理功能。IMM2 透過下列業界標準介面提供遠端伺服器管理：

  – 智慧型平台管理通訊協定 (IPMI) 2.0 版
  – 簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 第 3 版
  – 共用資訊型號 (CIM)
  – Web 瀏覽器

  如需整合式管理模組 II (IMM2) 的相關資訊，請參閱第 97 頁的『使用整合式管理模組 II (IMM2)』、第 301 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』，以及 *Integrated Management Module II User's Guide*（網址爲 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346）。

- **IBM Dynamic System Analysis**

  IBM Dynamic System Analysis (DSA) 有兩種版本可用來診斷問題：DSA Portable 和 DSA Preboot：

  – DSA Portable

    DSA Portable 會收集和分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題。DSA Portable 會在伺服器作業系統上執行，並收集伺服器的下列相關資訊：

    - 硬碟性能資訊
    - ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
    - IMM2 配置資訊
    - IMM2 環境資訊
    - 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
    - 已安裝的應用程式和緊急修復程式
    - 核心模組
    - 光徑診斷狀態
    - 微處理器、輸入/輸出中心和 UEFI 錯誤日誌
    - 網路介面和設定

- 選用配接卡驅動程式及韌體資訊
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組 II (IMM2)）狀態及配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Portable 會建立 DSA 日誌，由系統事件日誌（IPMI 事件日誌）、整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌（ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以將 DSA 日誌以檔案形式傳送至「IBM 支援中心」（當「IBM 支援中心」有此要求時），或是以文字檔或 HTML 檔案來檢視資訊。

註：請使用最新版的 DSA 來確定您使用的是最新的配置資料。如需 DSA 的文件和下載資訊，請參閱 http://www.ibm.com/systems/management。

如需相關資訊，請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』及第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

– DSA Preboot

DSA Preboot 診斷程式儲存在伺服器的整合式 USB 記憶體中。DSA Preboot 收集並分析系統資訊，以協助診斷伺服器問題，並針對伺服器的主要元件提供一組多樣的診斷測試。DSA Preboot 會收集伺服器的下列相關資訊：

- 硬碟性能資訊
- IMM2 配置資訊
- IMM2 環境資訊
- 已安裝的硬體，其中包括 PCI 和 USB 資訊
- 光徑診斷狀態
- 微處理器、輸入/輸出集線器及 UEFI 錯誤日誌
- 網路介面和設定
- 選用配接卡驅動程式及韌體資訊
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組 II (IMM2)）狀態及配置
- 系統配置
- 重要產品資料、韌體和 UEFI 配置

DSA Preboot 也提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

1. Emulex 網路配接卡
2. IMM2 I2C 匯流排
3. 光徑診斷面板
4. 記憶體模組
5. 微處理器
6. 光碟機（CD 或 DVD）
7. SAS 或 SATA 硬碟
8. LSI 控制器
9. Broadcom 網路配接卡

10. FusionIO 儲存體
11. Intel GPU
12. Nvidia GPU

如需在伺服器上執行 DSA Preboot 程式的相關資訊，請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』。

- **依症狀進行疑難排解**

這些表格列出問題狀況及更正問題時應採取的動作。如需相關資訊，請參閱第 131 頁的『依症狀進行疑難排解』。

光徑診斷

光徑診斷是伺服器各種外部和內部元件上的 LED 所組成的系統，可爲您指出故障的元件。當發生錯誤時，面板、操作員資訊面板和發生故障的元件上的 LED 會依次亮起。透過依特定順序檢視 LED，通常可識別錯誤的來源。

當 LED 亮起以指出錯誤時，如果伺服器仍連接著電源，且電源供應器可正常運作，則當伺服器關閉時，LED 會一直保持亮著。

在打開伺服器內部來檢視光徑診斷 LED 之前，請先閱讀安全資訊第 vii 頁的『安全』和第 30 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果發生錯誤，請檢視光徑診斷 LED，並查看伺服器前方的操作員資訊面板。

- 如果檢查日誌 LED 亮起，就表示發生一個以上錯誤。直接觀察光徑診斷 LED 無法查明或推斷錯誤的來源。可能需要進一步調查 IMM2 事件日誌或系統錯誤日誌。

下圖顯示伺服器正面的操作員資訊面板。

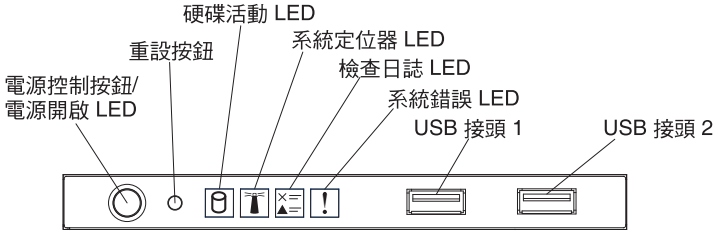


圖 77. 操作員資訊面板

下表說明操作員資訊面板上的 LED，以及更正所偵測到的問題之建議動作。

表 10. 更正所偵測到的每個 LED 指示燈問題之建議動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有『（僅限經過培訓的技術人員）』字樣，表示該步驟只能由經過培訓的技術服務人員執行。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**		
LED	**說明**	**操作**
系統定位器（藍色）	這個 LED 會用來作爲顯示偵測按鈕。您可以使用 IBM Systems Director 或 IMM2 從遠端點亮此 LED。	請使用此 LED，以便在其他伺服器中找到該伺服器。

表 10. 更正所偵測到的每個 LED 指示燈問題之建議動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有『（僅限經過培訓的技術人員）』字樣，表示該步驟只能由經過培訓的技術服務人員執行。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**		
LED	**說明**	**操作**
檢查日誌（黃色）	發生錯誤，且必須執行某些程序才能發現該錯誤。	1. 檢查 IMM2 事件日誌及系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 2. 必要的話，請儲存該日誌，隨後再清除該日誌。
系統錯誤（黃色）	已發生錯誤。	1. 檢查光徑診斷 LED，並遵循相關指示。 2. 檢查 IMM2 事件日誌及系統錯誤日誌，以取得該錯誤的相關資訊。 3. 必要的話，請儲存該日誌，隨後再清除該日誌。

錯誤 LED

本節說明主機板上的錯誤 LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

圖解顯示主機板 LED。主機板有錯誤 LED 可以協助您找出錯誤的來源。執行診斷程式，以找出錯誤的原因（請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。

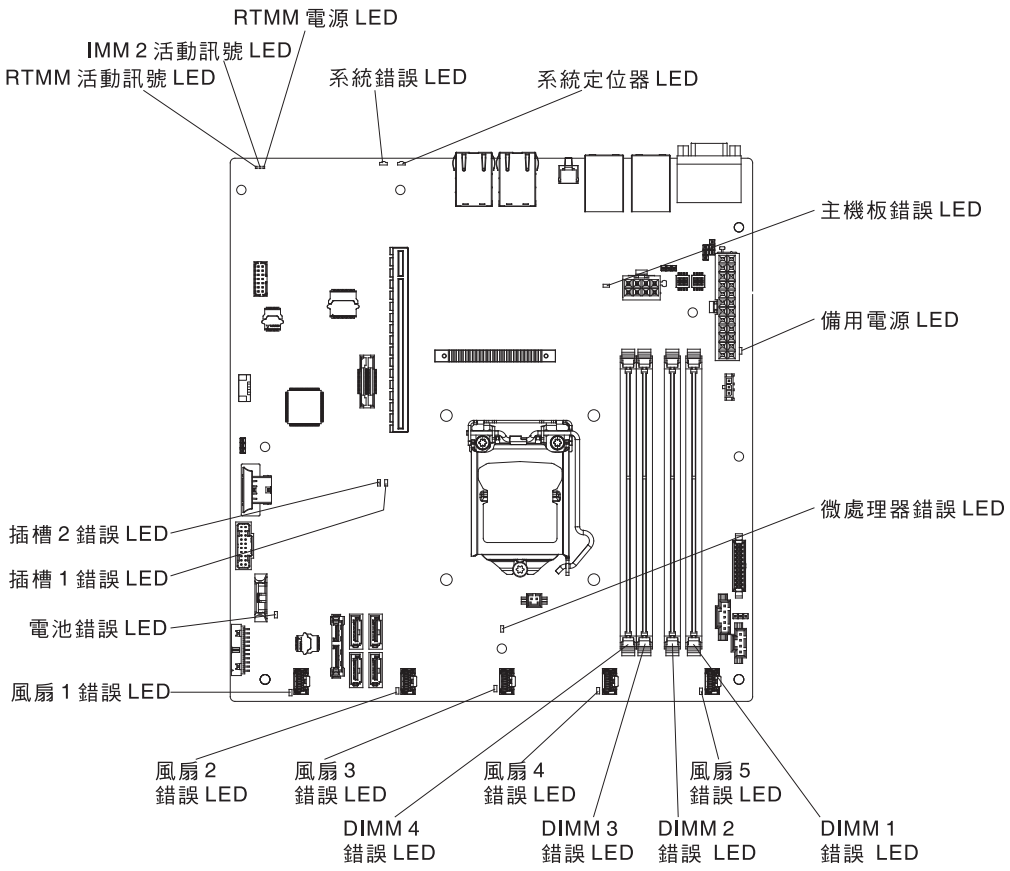


圖 78. 主機板上的 LED

伺服器在此設計下，只要電源供應器正常運作，當伺服器連接至 AC 電源但未開啓時，LED 仍會亮起。這項功能可協助您在作業系統關閉時找出問題所在。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因爲切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作資訊面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

許多錯誤都是由伺服器的控制面板組件上亮起的系統錯誤 LED 先指出的。如果此 LED 亮起，伺服器上別處的一或多個 LED 也可能會亮起，而指引您找出錯誤的來源。

在打開伺服器內部來檢視 LED 之前，請閱讀第 vii 頁的『安全』及第 30 頁的『處理靜電敏感裝置』。

如果發生錯誤，請依下列順序檢視伺服器 LED：

1. 檢查伺服器正面的控制面板組件。如果系統錯誤 LED 亮起，就表示發生錯誤。
2. 檢查伺服器的正面與背面，以判定是否有任何元件 LED 亮起。
3. 卸下伺服器上蓋並查看伺服器內部是否有亮起的 LED。伺服器內的某些元件有 LED，會亮起來指出問題所在。例如，DIMM 錯誤會使主機板上故障 DIMM 旁的 LED 亮起。
4. 查看伺服器上蓋內的系統服務標籤，可讓您概覽內部元件。這項資訊通常可提供足夠的資訊來更正錯誤。

下表說明主機板上的 LED，以及更正所偵測到問題的建議動作。

表 11. 更正所偵測到的每個 LED 指示燈問題之建議動作

- **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。**
- **如果動作步驟前有『（僅限經過培訓的技術人員）』字樣，表示該步驟只能由經過培訓的技術服務人員執行。**
- **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**

LED	說明	動作
電池錯誤 LED	電池發生故障或安裝不正確。	1. 卸下鈕扣電池。 2. 重新安置電池。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 電池。 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
DIMM 錯誤 LED	記憶體 DIMM 故障或未正確安裝。	1. 卸下錯誤 LED 亮起的 DIMM。 2. 重新安裝 DIMM。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. DIMM。 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
風扇 1 至 5 錯誤 LED	風扇發生故障或安裝不正確。	1. 卸下錯誤 LED 亮起的風扇。 2. 重新安置風扇。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 風扇。 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
IMM2 活動訊號 LED	指出 IMM2 開機程序的狀態。 當伺服器連接至電源時，此 LED 會快速閃爍，表示 IMM2 程式碼正在載入中。完成載入時，LED 會短暫停止閃爍，然後緩慢閃爍，表示 IMM2 可完全正常運作，且您可以按電源控制按鈕來啓動伺服器。	如果 LED 沒有在伺服器接上電源後的 30 秒內開始閃爍，請完成下列步驟： 1. （僅限經過培訓的技術人員）回復韌體（請參閱第 149 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』）。 2. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
微處理器錯誤 LED	微處理器故障、遺漏，或未正確安裝。 **註：**（僅限經過培訓的技術人員）確定微處理器已正確安裝，請參閱第 257 頁的『更換微處理器和散熱槽』。	1. 檢查系統事件日誌，以判斷 LED 亮起的原因。 2. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置故障微處理器。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. （僅限經過培訓的技術人員）故障微處理器。 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。

表 11. 更正所偵測到的每個 LED 指示燈問題之建議動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有『（僅限經過培訓的技術人員）』字樣，表示該步驟只能由經過培訓的技術服務人員執行。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**		
LED	**說明**	**動作**
插槽 1 至 2 錯誤 LED	PCIe 插槽裝置發生故障或安裝不正確。	1. 檢查系統事件日誌，以判斷 LED 亮起的原因。 2. 卸下錯誤 LED 亮起的 PCIe 插槽裝置。 3. 重新安裝故障裝置。 4. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. PCIe 裝置。 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板。
主機板錯誤 LED	主機板 CPU VRD 和（或）電壓調節器故障。	（僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。
RTMM 活動訊號 LED	電源開關順序。	1. 如果 LED 以 1Hz 的頻率閃爍，表示其運作正常，不需要任何動作。 2. （僅限經過培訓的技術人員）如果 LED 未閃爍，請更換主機板。

電源供應器 LED

本節說明伺服器背面上的電源供應器 LED，以及更正所偵測到的問題之建議動作。

在符合下列最低配置時，伺服器才會啓動：

- 一顆微處理器
- 一條 1 GB DIMM
- 電源供應器
- 電源線
- ServeRAID SAS/SATA 配接卡
- 五個冷卻風扇

下圖顯示固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

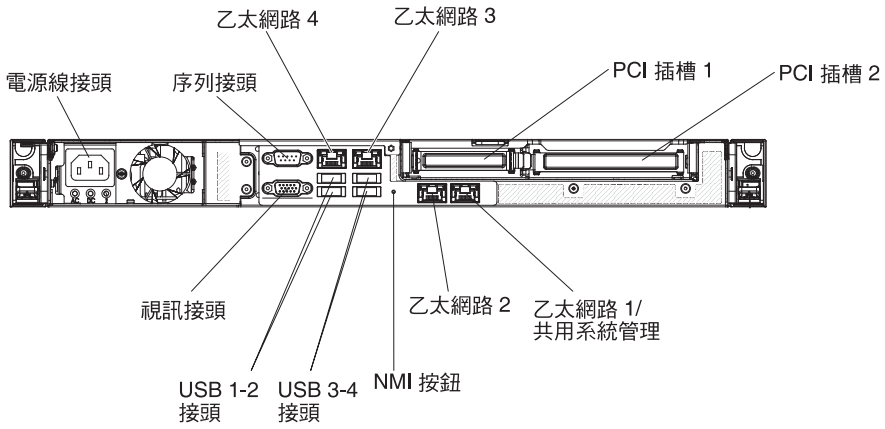


圖 79. 固定電源供應器型號背面的 LED 和接頭

下圖顯示備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭。

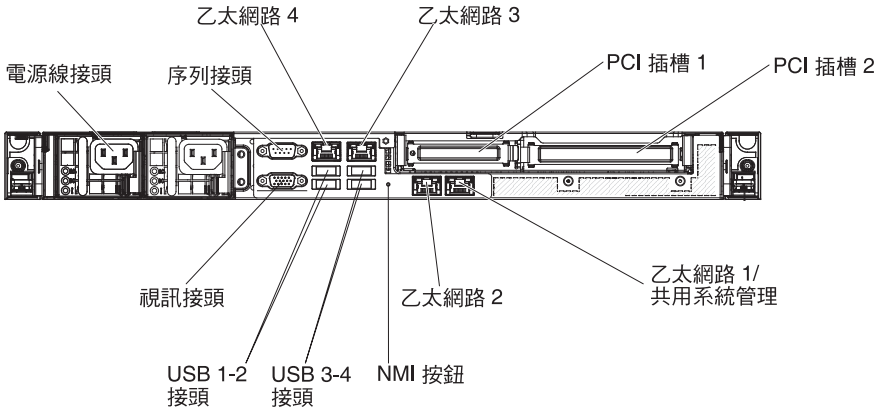


圖 80. 備用電源供應器型號背面的 LED 和接頭

下列表格說明電源供應器 LED 的各種組合所表示的問題，以及更正所偵測到之問題的建議動作。

表 12. 電源供應器 LED

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	DC	錯誤			
開	開	關	正常作業		
關	關	關	伺服器未接 AC 電源，或 AC 電源有問題。	1. 請檢查伺服器的 AC 電源。 2. 請確定電源線連接至能正常運作的電源。 3. 重新啓動伺服器。如果錯誤問題仍然存在，請檢查電源供應器 LED。 4. 如果問題仍然存在，請更換電源供應器。	這是沒有 AC 電源時的一般狀況。

表 12. 電源供應器 LED (繼續)

AC 電源供應器 LED			說明	操作	注意事項
AC	DC	錯誤			
開	關	關	主機板或電源供應器發生故障	1. 關閉伺服器並拔掉伺服器的電源線，然後再重新連接電源線。 2. 如果主機板錯誤（故障）LED 未亮起，請更換電源供應器。 3. （僅限經過培訓的技術人員）如果主機板錯誤 LED 亮起，請更換主機板。	通常表示電源供應器沒有完全固定。這是開啓系統前的正常情況。
開	關閉或閃動	開	電源供應器發生故障	更換電源供應器。	
開	開	開	電源供應器發生故障，但是仍然可以運作	更換電源供應器。	

系統脈衝 LED

本節說明主機板上的系統脈衝 LED，用於系統開關順序及開機進度。

下列 LED 位於主機板上，會監視系統開關順序和開機進度（如需這些 LED 位置的相關資訊，請參閱第 27 頁的『主機板 LED』）。

表 13. 系統脈衝 LED

LED	說明	動作
RTMM 活動訊號	電源開關順序。	1. 如果此 LED 以 1Hz 的頻率閃爍，則表示它運作正常，不必採取任何動作。 2. 如果此 LED 不閃爍，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。
IMM2活動訊號	IMM2活動訊號開機處理程序。	下列步驟說明 IMM2 活動訊號順序程序的不同階段。 1. 當此 LED 快速閃爍（大約爲 4Hz）時，表示正在載入 IMM2 程式碼。 2. 當此 LED 暫時熄滅時，表示已完全載入 IMM2 程式碼。 3. 當此 LED 暫時熄滅，然後開始緩慢閃爍（大約爲 1Hz）時，表示 IMM2 完全可以正常運作。現在，您可以按下電源控制按鈕，來開啓伺服器電源。 4. （僅限經過培訓的技術人員）如果此 LED 未在連接伺服器電源後的 30 秒內閃爍，請更換主機板。

事件日誌

在 POST 事件日誌、系統事件日誌、整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌及 DSA 事件日誌中，將會顯示錯誤碼及訊息。

- **POST 事件日誌**：該日誌包含 POST 期間產生的最新錯誤碼和訊息。您可以從 Setup Utility 檢視 POST 事件日誌的內容（請參閱第 90 頁的『啓動 Setup Utility』）。如需 POST 錯誤碼的相關資訊，請參閱第 475 頁的附錄 B, 『UEFI (POST) 錯誤碼』。
- **系統事件日誌**：該日誌包含 POST 及系統管理岔斷 (SMI) 事件，以及由內嵌於整合式管理模組 II (IMM2) 的主機板管理控制器所產生的所有事件。您可以透過 Setup Utility 以及透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視系統事件日誌（作爲 IPMI 事件日誌）的內容。

  系統事件日誌的大小有限制。當日誌已滿時，新的項目將不會改寫現有的項目；因此，您必須透過 Setup Utility 定期清除系統事件日誌。對錯誤進行疑難排解時，您可能必須先儲存再清除系統事件日誌，以便分析最近的事件。如需系統事件日誌的相關資訊，請參閱第 301 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。

  訊息會列示在畫面左側，而關於選定訊息的詳細資料則顯示在畫面的右側。若要從某個項目移至下一個項目，請使用上移鍵 (↑) 和下移鍵 (↓)。

  部分的 IMM2 感應器會在達到其設定點時記載斷定事件。而當設定點狀況不再存在時，會記載對應的非斷定事件。不過，並不是所有的事件都是斷定類型的事件。
- **整合式管理模組 II (IMM2) 事件日誌**：這個日誌包含所有 IMM2、POST 以及系統管理岔斷 (SMI) 事件的已過濾子集。您可以透過 IMM2 Web 介面來檢視 IMM2 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 100 頁的『登入 Web 介面』。您也可以透過 Dynamic System Analysis (DSA) 程式來檢視 IMM2 事件日誌（作爲 ASM 事件日誌）。如需 IMM2 錯誤訊息的相關資訊，請參閱第 301 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。
- **DSA 事件日誌**：該日誌是由 Dynamic System Analysis (DSA) 程式所產生，並且由系統事件日誌（作爲 IPMI 事件日誌）、IMM2 機箱事件日誌（作爲 ASM 事件日誌）和作業系統事件日誌合併而成，並按照時間先後順序排列。您可以透過 DSA 程式檢視 DSA 事件日誌（請參閱第 126 頁的『檢視事件日誌而不重新啓動伺服器』）。如需 DSA 和 DSA 訊息的相關資訊，請參閱 第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』和第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

透過 Setup Utility 檢視事件日誌

使用此資訊透過 Setup Utility 檢視事件日誌。

關於這項作業

若要檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌，請完成下列步驟：

程序

1. 開啓伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果您同時設定了開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼才能檢視事件日誌。
3. 選取 **System Event Log**，然後使用下列其中一個程序：
   - 若要檢視 POST 事件日誌，請選取 **POST Event Viewer**。
   - 若要檢視系統事件日誌，請選取 **System Event Log**。

檢視事件日誌而不重新啓動伺服器

使用此資訊檢視事件日誌而不重新啓動伺服器。

如果伺服器未當機，且 IMM2 已連接至網路，您可以使用多種方法來檢視一個以上的事件日誌，而不必重新啓動伺服器。

如果您已安裝 Dynamic System Analysis (DSA) Portable，則可以使用它來檢視系統事件日誌（作爲 IPMI 事件日誌）、IMM2 事件日誌（作爲 ASM 事件日誌）、作業系統事件日誌，或合併的 DSA 日誌。您也可以使用 DSA Preboot 來檢視這些日誌，不過您必須重新啓動伺服器才能使用 DSA Preboot。若要安裝 DSA Portable 或檢查及下載 DSA Preboot CD 映像檔的較新版本，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

如果伺服器中有安裝 IPMItool，可以用它來檢視系統事件日誌。最新版的 Linux 作業系統隨附 IPMItool 的現行版本。如需 IPMI 的概觀，請造訪 http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/，然後按一下 **Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms**。

您可以透過「整合式管理模組 II (IMM2)」Web 介面中的 **Event Log** 鏈結來檢視 IMM2 事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 100 頁的『登入 Web 介面』。

下表說明一些可用來檢視事件日誌的方法，視伺服器的狀況而定。一般而言，前三種狀況並不需要重新啓動伺服器。

表 14. 檢視事件日誌的方法

狀況	動作
伺服器未當機並已連接到網路（使用作業系統控制的網路埠）。	請使用下列任一方法： • 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM2 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。

表 14. 檢視事件日誌的方法 (繼續)

狀況	動作
伺服器未當機且未連接到網路（使用作業系統控制的網路埠）。	• 執行 DSA Portable 以檢視診斷事件日誌（需要 IPMI 驅動程式），或建立可以傳送至 IBM 服務與支援中心的輸出檔（使用 ftp 或本端副本）。 • 使用 IPMItool 檢視系統事件日誌（需要 IPMI 驅動程式）。 • 使用 IMM2 的 Web 瀏覽器介面，在本端檢視系統事件日誌（需要 RNDIS USB LAN 驅動程式）。
伺服器未當機且 整合式管理模組 II (IMM2) 已連接至網路。	在 Web 瀏覽器中，鍵入 IMM2 的 IP 位址，然後移至 **Event Log** 頁面。如需相關資訊，請參閱第 99 頁的『取得 IMM2 主機名稱』和第 100 頁的『登入 Web 介面』。
伺服器當機，且無法與 IMM2 進行通訊。	• 如果已安裝 DSA Preboot，請重新啓動伺服器，然後按 F2 鍵啓動 DSA Preboot及檢視事件日誌（如需相關資訊，請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 此外，您可以重新啓動伺服器，然後按 F1 鍵啓動 Setup Utility，以及檢視 POST 事件日誌或系統事件日誌。如需相關資訊，請參閱第 126 頁的『透過 Setup Utility 檢視事件日誌』。

清除事件日誌

使用此資訊來清除事件日誌。

關於這項作業

若要清除事件日誌，請完成下列步驟。

註：每次重新啓動伺服器時皆會自動清除 POST 錯誤日誌。

程序

1. 開啓伺服器。
2. 顯示 **<F1> Setup** 提示時，請按 F1。如果您同時設定了開機密碼和管理者密碼，則必須鍵入管理者密碼才能檢視事件日誌。
3. 若要清除 IMM2 系統事件日誌，請選取 **System Event Log** > **Clear System Event Log**，然後按兩下 Enter 鍵。

POST

當您開啓伺服器的電源時，伺服器會執行一系列的測試，來檢查伺服器元件以及伺服器中的部分選用裝置的作業。這一系列的測試稱爲開機自我測試 (POST)。

註：此伺服器不使用嗶聲代碼表示伺服器狀態。

如果設定開機密碼，則在系統提示時必須鍵入密碼，然後按 **Enter** 鍵，才能執行 POST。

如果 POST 偵測到問題，則會顯示錯誤訊息。如需相關資訊，請參閱第 475 頁的附錄 B, 『UEFI (POST) 錯誤碼』。

如果 POST 偵測到問題，則會將錯誤訊息傳送至 POST 事件日誌，如需相關資訊，請參閱第 125 頁的『事件日誌』。

IBM Dynamic System Analysis

IBM Dynamic System Analysis (DSA) 會收集並分析系統資訊以協助診斷伺服器問題。

DSA 會收集下列伺服器相關資訊：

- 磁碟機性能資訊
- ServeRAID 控制器和服務處理器的事件日誌
- 硬體庫存，包括 PCI 和 USB 資訊
- 已安裝的應用程式與緊急修復程式（僅適用於 DSA Portable）
- 核心模組（僅適用於 DSA Portable）
- 光徑診斷狀態
- 網路介面和設定
- 效能資料以及正在執行之處理程序的詳細資料
- RAID 控制器配置
- 服務處理器（整合式管理模組 II (IMM2)）狀態及配置
- 系統配置
- 重要產品資料和韌體資訊

如需因應 DSA 產生的訊息所應採取之動作的系統特定相關資訊，請參閱第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

如果無法使用 DSA 找到問題，請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』，以取得測試伺服器的相關資訊。

註：當您啓動 DSA Preboot 時，此程式可能會看似停止回應。這是程式載入時的正常作業。

請確定伺服器的 DSA 程式碼爲最新版本。若要取得 DSA 程式碼及 *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

DSA 版本

有兩種版本的 Dynamic System Analysis 可供使用。

- **DSA Portable**

  「DSA Portable 版本」會在作業系統內執行；您無需重新啓動伺服器就可執行它。它已包裝爲可以從 Web 下載的自動解壓縮檔。當您執行此檔案時，它會自動解壓縮至暫存資料夾，並全面執行硬體和作業系統資訊的收集。在執行之後，它會自動刪除暫存檔案和資料夾，並將資料收集和診斷的結果留存在伺服器上。

  如果您無法重新啓動伺服器，請使用 DSA Portable。

- **DSA Preboot**

  DSA Preboot 會在作業系統外執行；您必須重新啓動伺服器才能執行它。會在伺服器的快閃記憶體中提供它，或者可以使用 IBM ToolsCenter Bootable Media Creator (BoMC) 建立可開機媒體，如 CD、DVD、ISO、USB 或 PXE。如需詳細資料，請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=TOOL-BOMC 的 BoMC *User Guide*。除了其他 DSA 版本的功能之外，DSA Preboot 還包括一些會在作業系

統環境內執行的破壞性診斷常式（例如：重設裝置及導致失去網路連線功能）。它具有圖形使用者介面，可用來指定要執行哪些診斷程式，以及檢視診斷及資料收集結果。

DSA Preboot 提供下列系統元件（如果已安裝的話）的診斷程式：

- Emulex 網路配接卡
- 光碟機（CD 或 DVD）
- 磁帶機（SCSI、SAS 或 SATA）
- 記憶體
- 微處理器
- 檢查點面板
- I2C 匯流排
- SAS 及 SATA 硬碟

如果您可以重新啓動伺服器，或是您需要綜合性的診斷，請使用 DSA Preboot。

如需相關資訊並下載公用程式，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-DSA。

執行 DSA Preboot 診斷程式

使用此資訊來執行 DSA Preboot 診斷程式。

關於這項作業

註：執行 DSA 記憶體測試可能需要最多 30 分鐘的時間。如果不是記憶體發生問題，請跳過記憶體測試。

若要執行 DSA Preboot 診斷程式，請完成下列步驟：

程序

1. 若伺服器正在執行中，請關閉伺服器以及所有已連接的裝置。
2. 開啓所有已連接的裝置；然後開啓伺服器。
3. 畫面上顯示提示 **<F2> Diagnostics** 時，請按 F2 鍵。

   註：當您啓動 DSA Preboot 診斷程式時，此程式可能會似乎沒有回應達一段不尋常的時間長度。這是程式載入時的正常作業。載入程序可能需要 10 分鐘左右。
4. 選擇性地選取 **Quit to DSA**，結束獨立式記憶體診斷程式。

   註：結束獨立式記憶體診斷環境之後，您必須重新啓動伺服器，才能再度操作獨立式記憶體診斷環境。
5. 鍵入 **gui** 以顯示圖形使用者介面，或鍵入 **cmd** 以顯示 DSA 互動式功能表。
6. 請遵循畫面上的指示選取要執行的診斷測試。

結果

如果診斷程式未偵測到任何硬體錯誤，但在一般伺服器作業期間仍持續發生問題，則問題可能是由軟體錯誤所導致。如果您懷疑是軟體問題，請參閱軟體隨附的資訊。

單一問題可能會產生多則錯誤訊息。發生這種狀況時，請更正第一個錯誤訊息的原因。下次執行診斷程式時，其他錯誤訊息通常不會再發生。

如果伺服器在測試期間停止，且您無法繼續進行，請重新啓動伺服器，並嘗試重新執行 DSA Preboot 診斷程式。如果問題仍然存在，請在伺服器停止時更換要測試的元件。

診斷文字訊息

在執行測試時，畫面上會顯示診斷文字訊息。

診斷文字訊息包含下列其中一項結果：

通過：測試完成，沒有任何錯誤。

失敗：測試偵測到錯誤。

中斷：因爲伺服器配置，無法繼續進行測試。

每一項測試的延伸診斷結果中，會提供關於測試失敗的其他資訊。

檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合

使用此資訊來檢視測試日誌結果及傳送 DSA 集合。

關於這項作業

測試完成時，若要在測試日誌中檢視結果，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結（如果您是執行 DSA 圖形使用者介面），或鍵入 `:x` 以跳出 Execute Tests 功能表（如果您是執行 DSA 互動式功能表），或在圖形使用者介面中選取 **Diagnostic Event Log**。若要將 DSA Preboot 集合傳送至外部 USB 裝置，請在 DSA 互動式功能表中鍵入 `copy` 指令。

程序

- 如果執行 DSA 圖形使用者介面 (GUI)，請按一下 Status 直欄中的 **Success** 鏈結。
- 如果您執行 DSA 互動式功能表 (CLI)，請鍵入 `:x` 以跳出 Execute Tests 功能表；然後選取 **completed tests** 以檢視結果。

結果

您也可以將 DSA 錯誤日誌傳送至「IBM 支援中心」，以協助診斷伺服器問題。

自動服務要求 (Call Home)

IBM 提供了一些工具，可在偵測到錯誤時，自動收集及傳送資料或呼叫「IBM 支援中心」。

這些工具可以協助「IBM 支援中心」加快診斷問題的程序。下列幾節提供 Call Home 工具的相關資訊。

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent 可監視、追蹤及擷取系統硬體錯誤和軟硬體庫存資訊，並直接向 IBM 支援中心報告可維修性問題。

您也可以選擇手動收集資料。它使用最少的系統資源，並且可從 IBM 網站下載。如需相關資訊並下載 IBM Electronic Service Agent，請造訪 http://www.ibm.com/support/electronic/portal/。

錯誤訊息

本節提供偵測到問題時所產生的 UEFI/POST、IMM2 及 DSA 的錯誤碼和訊息清單。

如需相關資訊，請參閱第 475 頁的附錄 B, 『UEFI (POST) 錯誤碼』、第 301 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』和第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』。

依症狀進行疑難排解

請使用疑難排解表格來找到具有可識別狀況的問題解決方案。

關於這項作業

如果在這些表格中找不到問題的解決方案，請參閱第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』，以取得測試伺服器的相關資訊，並參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』，以取得執行 DSA Preboot 程式的相關資訊。如需相關資訊以協助您解決問題，請參閱第 111 頁的『從這裡開始』。

如果您剛剛才新增軟體或選用裝置，而伺服器無法運作，在使用疑難排解表格之前，請先完成下列步驟：

程序

1. 檢查操作員資訊面板上的系統錯誤 LED；如果 LED 亮起，請檢查光徑診斷 LED（請參閱第 118 頁的『光徑診斷』）。
2. 移除您剛才新增的軟體或裝置。
3. 執行 IBM Dynamic System Analysis (DSA) 來判定伺服器是否正確執行（如需使用 DSA 的相關資訊，請參閱第 489 頁的附錄 C, 『DSA 診斷測試結果』）。
4. 重新安裝新軟體或新裝置。

一般問題

表 15. 一般症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
蓋板閂鎖損壞、LED 不亮，或發生類似的問題。	如果組件是 CRU，請更換它。如果零件是微處理器或主機板，則必須由經過培訓的技術人員來更換零件。
螢幕已開啓，伺服器當掉。按 F1 鍵無法啓動 Setup Utility。	1. 如需相關資訊，請參閱第 152 頁的『Nx 開機失敗』。 2. 如需相關資訊，請參閱第 149 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

硬碟問題

表 16. 硬碟症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
硬碟診斷測試無法辨識所有硬碟。	卸下診斷測試所指出的硬碟；然後，再次執行硬碟診斷測試。如果辨識出其餘硬碟，請將卸下的硬碟更換爲新的硬碟。
在硬碟診斷測試期間，伺服器停止回應。	卸下伺服器停止回應時所測試的硬碟，並重新執行診斷測試。如果硬碟診斷測試順利執行，請將卸下的硬碟更換爲新的硬碟。
啓動作業系統時，偵測不到硬碟。	重新安裝所有硬碟和纜線；然後，重新執行硬碟診斷測試。
硬碟通過診斷「硬碟測試」，但是問題仍存在。	執行診斷「SCSI 硬碟測試」（請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 **註**：這項測試無法用於具有 RAID 陣列的伺服器，或是具有 SATA 硬碟的伺服器。
硬碟故障，且相關聯的黃色硬碟狀態 LED 亮起。（熱抽換硬碟）	1. 重新配置具備 RAID 功能的整合式 SAS/SATA 控制器及與其連接的裝置。 2. 執行 DSA 硬碟測試（請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 3. 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。

表 16. 硬碟症狀及動作 (繼續)

- **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。**
- **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。**
- **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**

狀況	動作
無法辨識新安裝的硬碟。	1. 觀察相關聯的黃色硬碟狀態 LED。若此 LED 亮起時，表示該硬碟發生錯誤。 2. 若 LED 亮起，請從機槽中卸下硬碟，等候 45 秒，然後重新插入硬碟，並確認硬碟組件有連接至硬碟背板。 3. 觀察相關聯的綠色硬碟活動 LED 和黃色狀態 LED： • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 未亮起，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟運作正常。請執行 DSA 硬碟測試，判定是否有偵測到硬碟。 • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 緩慢閃爍，表示控制器已經辨識出硬碟，且硬碟正在重建。 • 如果 LED 既未亮起也未閃爍，請檢查硬碟背板（請轉至步驟 4）。 • 如果綠色的活動 LED 在閃爍，並且黃色的狀態 LED 也亮起，請更換硬碟。如果 LED 的活動保持相同，請轉至步驟 4。如果 LED 的活動有變化，請回到步驟 1。 4. 請確定硬碟背板已正確安置。若有正確安裝好，硬碟組件會正確地連接至背板，不會使背板翹曲或導致背板移動。 5. 重新安裝背板電源線，然後重複步驟 1 至 3。 6. 重新安裝背板信號線，然後重複步驟 1 至 3。 7. 重新安置背板配置纜線，然後重複步驟 1 至 3。 8. 懷疑背板信號線或背板： • 更換受影響的背板信號線。 • 更換受影響的背板。 9. 對 SAS/SATA 配接卡及硬碟執行 DSA 測試（請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 • 如果配接卡通過測試，但是無法辨識硬碟，請更換背板信號線，然後重新執行測試。 • 更換背板。 • 如果配接卡未通過測試，請拔掉配接卡的背板信號線，然後重新執行測試。 • 如果配接卡未通過測試，請更換配接卡。 10. 請參閱第 148 頁的『問題判斷提示』。
多個硬碟發生故障。	請確定硬碟、SAS/SATA RAID 配接卡及伺服器裝置驅動程式和韌體的版本都是最新的。 **重要**：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
多個硬碟離線。	1. 檢閱儲存體子系統日誌，瞭解儲存體子系統內的問題指示，例如背板或纜線問題。 2. 請參閱第 148 頁的『問題判斷提示』。

表 16. 硬碟症狀及動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
更換用硬碟未重建。	1. 請確定配接卡可以辨識硬碟（綠色的硬碟活動 LED 在閃爍）。 2. 檢閱 SAS/SATA RAID 配接卡文件以判定正確的配置參數和設定。
綠色的硬碟活動 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。（熱抽換硬碟）	1. 如果綠色的硬碟活動 LED 在硬碟使用時沒有閃爍，請執行 DSA 硬碟測試（請參閱第 128 頁的『IBM Dynamic System Analysis』）。 2. 請使用下列其中一個程序： • 如果硬碟通過測試，請更換背板。 • 如果硬碟未通過測試，請更換硬碟。
黃色硬碟狀態 LED 沒有精確地表示相關聯硬碟的實際狀態。（熱抽換硬碟）	1. 如果黃色硬碟 LED 和 RAID 配接卡軟體沒有指出相同的硬碟狀態，請完成下列步驟： a. 關閉伺服器。 b. 重新安裝 SAS/SATA 配接卡。 c. 重新安裝背板配置線、信號線與背板電源線。 d. 重新安裝硬碟。 e. 開啓伺服器並觀察硬碟 LED 的活動。 2. 請參閱第 148 頁的『問題判斷提示』。

DVD 光碟機問題

表 17. DVD 光碟機的症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
無法辨識選用的 DVD 光碟機。	1. 請確定下列項目： • 已經在 Setup Utility 中啓用連接 DVD 光碟機的 SATA 接頭（主要或次要）。 • 所有纜線和跳接器都已正確安裝。 • 已經爲 DVD 光碟機安裝了正確的裝置驅動程式。 2. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 3. 重新安裝下列元件： a. DVD 光碟機 b. DVD 光碟機纜線 4. 依顯示的順序更換步驟 3 所列出的元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器。 5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

表 17. DVD 光碟機的症狀及動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
CD 或 DVD 無法正常運作。	1. 清潔 CD 或 DVD。 2. 將新的 CD 或 DVD 媒體裝回 CD 或 DVD。 3. 執行 DVD 光碟機診斷程式。 4. 檢查接頭和信號線的插腳是否彎曲或損壞。 5. 重新安裝 DVD 光碟機。 6. 更換 DVD 光碟機。
DVD 光碟機托盤無法正常運作。	1. 確定伺服器已經開啓。 2. 用拉直的迴紋針，將其中一端插入手動匣釋放孔中。 3. 重新安裝 DVD 光碟機。 4. 更換 DVD 光碟機。

Hypervisor 問題

表 18. Hypervisor 的症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
如果選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置未以預期的開機順序列出，或不在開機裝置清單中，或是發生類似的問題。	1. 確定啓動時，在 Boot Manager 上已選取選用的內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置 (<F12> Select Boot Device)。 2. 請確定內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置已正確安置在接頭中（請參閱第 210 頁的『卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置』和第 71 頁的『安裝 USB 內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置』）。 3. 請參閱選用的內嵌 Hypervisor 快閃記憶體裝置所隨附的文件，以取得設定和配置資訊。 4. 確定其他軟體可以在伺服器上運作。

間歇性問題

表 19. 間歇性問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
偶爾發生且難以診斷的問題。	1. 請確定下列項目： • 所有的纜線和電源線都已經穩固地連接至伺服器背面以及相連接的裝置。 • 開啓伺服器時，有空氣從風扇護網流出。如果沒有氣流，就表示風扇沒有運作。這可能會使伺服器過熱並關閉。 2. 檢查系統錯誤日誌或 IMM2 事件日誌（請參閱第 125 頁的『事件日誌』）。

鍵盤、滑鼠或 USB 裝置問題

表 20. 鍵盤、滑鼠或 USB 裝置的症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
鍵盤上的部分或所有按鍵無法運作。	1. 請確定下列項目： • 鍵盤纜線已經穩固地連接好。 • 伺服器和顯示器已經開啓。 2. 如果您使用 USB 鍵盤，請執行 Setup Utility 並啓用無鍵盤作業。 3. 如果您使用 USB 鍵盤，且其連接至 USB 集線器，請將鍵盤從集線器拔掉，並直接連接至伺服器。 4. 更換鍵盤。
滑鼠或 USB 裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 滑鼠或 USB 裝置纜線已牢固地連接至伺服器。 • 滑鼠或 USB 裝置的驅動程式已正確安裝。 • 伺服器和顯示器已經開啓。 • 已在 Setup Utility 中啓用滑鼠選項。 2. 如果您使用 USB 滑鼠或 USB 裝置，而且該裝置連接到 USB 集線器，請拔掉集線器中的滑鼠或 USB 裝置，並將其直接連接至伺服器。 3. 更換滑鼠或 USB 裝置。

記憶體問題

表 21. 記憶體問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
顯示的系統記憶體數量少於已安裝的實體記憶體數量。	**註**：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啓動伺服器。 1. 請確定下列項目： • 操作員資訊面板上未亮起任何錯誤 LED。 • 主機板上未亮起任何 DIMM 錯誤 LED。 • 記憶體模組已正確安置。 • 您已安裝正確類型的記憶體。 • 如果您變更了記憶體，您就更新了 Setup Utility 中的記憶體配置。 • 所有的記憶體組都已啓用。伺服器在偵測到問題時可能會自動停用記憶體組，或者記憶體組可能已經以手動方式停用。 • 當伺服器採用最低記憶體配置時，不會出現記憶體不符的狀況。 2. 重新安裝 DIMM，然後重新啓動伺服器。 3. 檢查 POST 錯誤日誌： • 如果系統管理岔斷 (SMI) 停用了 DIMM，請更換 DIMM。 • 如果使用者或 POST 停用了 DIMM，請重新安裝 DIMM，然後執行 Setup Utility 並啓用 DIMM。 4. 在 Setup Utility 中檢查所有 DIMM 都已起始設定；然後執行記憶體診斷程式（請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 5. 在伺服器使用最低記憶體配置時，請確定沒有記憶體不符的情況。 6. 一次新增一對 DIMM，確定每一對的 DIMM 都相符。 7. 重新安裝 DIMM。 8. 使用 Setup Utility 重新啓用所有 DIMM，然後重新啓動伺服器。 9. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板
分支中有許多列的 DIMM 都已識別爲故障。	**註**：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源；然後，等待 10 秒，再重新啓動伺服器。 1. 重新安裝 DIMM；然後重新啓動伺服器。 2. 更換故障 DIMM。 3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板

微處理器問題

表 22. 微處理器的症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
在 Setup Utility 中啓用使用 Core-I3 or Pentium 微處理器及「整合式圖形裝置 (IGD)」時，視訊控制器可以在 Windows OS 裝置管理員下顯示黃色的驚歎號。	1. 執行 Setup Utility，並選取 **System settings** > **Device and I/O Ports** > **Internal Graphics**。 2. 設定 **Disable** 的值。

監視器問題

某些 IBM 顯示器具有自我測試功能。如果您懷疑顯示器有問題，請參閱顯示器隨附的文件，以取得測試和調整顯示器的指示。如果您無法診斷問題，請聯絡聯合服務中心。

表 23. 監視器和視訊的症狀及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
測試顯示器。	1. 確定顯示器纜線已牢固連接。 2. 嘗試在伺服器上使用不同的顯示器，或嘗試在不同的伺服器上使用測試過的顯示器。 3. 執行診斷程式。如果顯示器通過診斷程式，則問題可能是視訊裝置驅動程式。 4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

表 23. 監視器和視訊的症狀及動作 (繼續)

- **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。**
- **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。**
- **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**

狀況	動作
畫面是空白的。	1. 如果伺服器已連接至 KVM 切換器，請跳過 KVM 切換器，因爲這可能是問題的原因；請直接將顯示器纜線連接至伺服器背面的正確接頭。 2. 請確定下列項目： • 伺服器已經開啓。如果伺服器沒有電源，請參閱第 142 頁的『電源問題』。 • 顯示器纜線已正確連接。 • 顯示器已開啓，而且已正確調整亮度和對比控制。 • 伺服器開啓時沒有產生 POST 錯誤。 3. 確定負責控制顯示器的是正確的伺服器（若有的話）。 4. 確定損壞的伺服器韌體不會影響視訊；請參閱第 85 頁的『更新韌體』。 5. 觀察主機板上的檢查點 LED；如果代碼改變，請轉至下一步。 6. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 顯示器 b. 顯示卡（如果已安裝的話） c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板 7. 請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。
當您開啓伺服器時，顯示器可以運作；但是當您啓動某些應用程式時，畫面變成空白。	1. 請確定下列項目： • 應用程式所設定的顯示模式並沒有超出顯示器的功能範圍。 • 您已經爲應用程式安裝必要的裝置驅動程式。 2. 執行視訊診斷程式（請參閱第 129 頁的『執行 DSA Preboot 診斷程式』）。 • 如果伺服器通過視訊診斷，表示視訊良好；請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。 • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器未通過視訊診斷，請更換主機板。
顯示器的畫面跳動，或者畫面影像成波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。	1. 如果顯示器自我測試指出顯示器的運作正常，請考慮顯示器的位置。其他裝置（例如變壓器、電器、螢光燈和其他顯示器）周遭的磁場可能會導致畫面影像跳動或呈波浪狀、無法閱讀、滾動或歪曲。如果發生這種情況，請關閉顯示器。 **警告：** 當彩色顯示器開啓時，如果移動它，可能會造成畫面變色。 請將裝置和顯示器至少隔開 305 公釐（12 吋），然後開啓顯示器。 **注意事項：** a. 若要防止軟式磁碟機讀/寫錯誤，請確定顯示器和任何外部軟式磁碟機之間的距離至少有 76 公釐（3 吋）。. b. 非 IBM 顯示器纜線可能造成無法預期的問題。 2. 重新安置顯示器及纜線。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 顯示器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

表 23. 監視器和視訊的症狀及動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
畫面中出現錯誤的字元。	1. 如果顯示的語言不正確，請以正確語言將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱第 85 頁的『更新韌體』）。 2. 重新安置顯示器及纜線。 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 顯示器 b. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

網路連線問題

表 24. 網路連線問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
在 SSL 已啓用的情況下，使用 LDAP 帳戶登入失敗。	1. 確定授權碼有效。 2. 產生新的授權碼，再重新登入。

選用裝置問題

表 25. 選用裝置問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
剛才安裝的 IBM 選用裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 此裝置是專爲伺服器而設計（請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。 • 您已遵循裝置隨附的安裝指示，而且已正確安裝裝置。 • 您尚未鬆開任何其他已安裝的裝置或纜線。 • 您已經更新 Setup Utility 中的配置資訊。每當變更記憶體或任何其他裝置時，您必須更新配置。 2. 重新安裝您剛才安裝的裝置。 3. 更換您剛才安裝的裝置。

表 25. 選用裝置問題及動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
之前可以運作的 IBM 選用裝置現在無法運作。	1. 確定裝置的所有纜線都已穩固連接。 2. 如果裝置附有測試指示，請使用那些指示來測試裝置。 3. 重新安裝故障裝置。 4. 更換故障裝置。

電源問題

表 26. 電源問題及動作

- **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。**
- **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。**
- **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**

狀況	動作
電源控制按鈕無法運作，重設按鈕也無法運作（伺服器無法啓動）。 **註**：伺服器連接至電源約 5 至 10 秒後，電源控制按鈕才會開始作用。	1. 確定電源控制按鈕可以正常運作： a. 與伺服器電源線中斷連接。 b. 重新接上電源線。 c. （僅限經過培訓的技術人員）重新安置操作員資訊面板纜線，然後重複步驟 1a 及 1b。 • （僅限經過培訓的技術人員）如果伺服器啓動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 • 如果伺服器無法啓動，請使用強制開機跳接器來略過電源控制按鈕（請參閱第 25 頁的『主機板開關及跳接器』）。如果伺服器啓動，請重新安裝操作員資訊面板。如果問題仍然存在，請更換操作員資訊面板。 2. 確定重設按鈕可以正常運作： • 拔掉伺服器電源線。 • 重新連接電源線。 3. 請確定： a. 電源線已正確連接至伺服器以及可用的電源插座。 b. 已安裝的記憶體類型是正確的。 c. DIMM 已完全安裝好。 d. 電源供應器上的 LED 沒有指出問題。 e. （僅限經過培訓的技術人員）微處理器的安裝順序正確。 4. 重新安裝下列元件： a. DIMM b. （僅限經過培訓的技術人員）所有內部元件的電源供應器纜線 c. （僅限經過培訓的技術人員）電源開關接頭 5. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. DIMM b. 電源供應器 c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板 6. 如果您剛剛才安裝選用裝置，請卸下它，然後重新啓動伺服器。如果伺服器此時啓動，表示您所安裝的裝置數量可能超出電源供應器支援的數量。 7. 請參閱第 122 頁的『電源供應器 LED』。 8. 請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。

表 26. 電源問題及動作 (繼續)

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
伺服器無法關閉。	1. 判定您是使用「進階配置和電源介面 (ACPI)」還是非 ACPI 作業系統。如果您使用非 ACPI 作業系統，請完成下列步驟： a. 按 Ctrl+Alt+Delete。 b. 按下電源控制按鈕 5 秒鐘來關閉伺服器。 c. 重新啟動伺服器。 d. 如果伺服器的 POST 測試失敗，而且電源控制按鈕無法運作，請將電源線拔掉，等待 5 秒；然後，重新連接電源線並重新啟動伺服器。 2. 如果仍有問題或者正在使用支援 ACPI 功能的作業系統，可能是主機板問題。
伺服器非預期地關閉，操作員資訊面板上的 LED 不亮。	請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』。

序列埠問題

表 27. 序列埠問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
作業系統所識別的序列埠數目小於已安裝的序列埠數目。	1. 請確定下列項目： • 在 Setup Utility 中，每一個埠都被指派一個唯一的位址，而且沒有任何序列埠是停用的。 • 已正確安裝序列埠配接卡（若有的話）。 2. 重新安裝序列埠配接卡。 3. 更換序列埠配接卡。
序列裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 裝置與伺服器相容。 • 序列埠已啓用，而且已指派唯一的位址給它。 • 裝置已連接至正確的接頭。 2. 重新安裝下列元件： a. 故障序列裝置 b. 序列纜線 3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啟動伺服器： a. 故障序列裝置 b. 序列纜線 c. （僅限經過培訓的技術人員）主機板

ServerGuide 問題

表 28. ServerGuide 問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
ServerGuide 設定和安裝 CD 無法啓動。	1. 確定伺服器支援 ServerGuide 程式，且具有可啓動（可開機）DVD 光碟機。 2. 如果啓動（開機）順序設定已變更，請確定 DVD 光碟機是開機順序中的第一個。 3. 如果安裝了多台 DVD 光碟機，請確定只有一台光碟機設定爲主要光碟機。請從主要光碟機來啓動 CD。
ServeRAID Manager 程式無法檢視所有已安裝的硬碟，或者無法安裝作業系統。	1. 請確定硬碟已正確連接。 2. 請確定 SAS 硬碟纜線已穩固連接。
作業系統安裝程式進入持續迴圈狀態。	請在硬碟上釋出更多的可用空間。
ServerGuide 程式無法啓動作業系統 CD。	確定 ServerGuide 程式支援該作業系統 CD。如需受支援的作業系統版本清單，請造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=SERV-GUIDE，按一下您的 ServerGuide 版本鏈結，然後向下捲動至受支援的 Microsoft Windows 作業系統清單。
無法安裝作業系統；選項無法使用。	請確定伺服器可支援作業系統。如果支援，就表示未定義邏輯磁碟機（SCSI RAID 伺服器），或「ServerGuide 系統分割區」不存在。請執行 ServerGuide 程式並確定設定已完成。

軟體問題

表 29. 軟體問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
您懷疑發生了軟體問題。	1. 如果要判斷問題是否由軟體造成，請確定下列項目： • 伺服器具備使用軟體所需要的最低記憶體數量。如需記憶體需求的相關資訊，請參閱軟體隨附的資訊。如果您剛剛才安裝配接卡或記憶體，則伺服器可能發生了記憶體位址衝突。 • 軟體是設計成在伺服器上操作。 • 其他軟體可以在伺服器上運作。 • 軟體可以在另一個伺服器上運作。 2. 如果您在使用軟體時收到任何錯誤訊息，請參閱軟體隨附的相關資訊，以取得訊息說明和問題的建議解決方案。 3. 聯絡軟體供應商。

通用序列匯流排 (USB) 埠問題

表 30. 通用序列匯流排 (USB) 埠問題及動作

• **請遵循「動作」欄中所列出的建議動作順序，直到問題解決為止。** • **如果動作步驟前有「（僅限經過培訓的技術人員）」字樣，則表示只能由經過培訓的技術人員執行該步驟。** • **請造訪 IBM 支援中心網站 (http://www.ibm.com/supportportal)，檢查是否有技術資訊、提示、要訣和新的裝置驅動程式，或提交索取資訊的要求。**	
狀況	**動作**
USB 裝置無法運作。	1. 請確定下列項目： • 已經安裝正確的 USB 裝置驅動程式。 • 作業系統可支援 USB 裝置。 2. 請確定在 Setup Utility 中已經正確地設定 USB 配置選項（如需相關資訊，請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』）。 3. 如果您使用 USB 集線器，請將 USB 裝置從集線器拔掉，並且直接連接至伺服器。

解決電源問題

使用此資訊來解決電源問題。

關於這項作業

電源問題並不容易解決。例如，電源配送匯流排上的任何一處都可能有短路的狀況。通常短路會造成電源子系統關閉，這是因爲發生了電流過高的狀況。若要診斷電源問題，請使用下列一般程序：

程序

1. 關閉伺服器，拔掉所有電源線。
2. 檢查電源子系統中是否有鬆脫的纜線。同時檢查是否有短路，比方說，是否有鬆脫的螺絲造成電路板短路。
3. 開啓伺服器，並檢查主機板上亮起的 LED（請參閱第 27 頁的『主機板 LED』）。
4. 關閉伺服器，拔掉所有電源線。
5. 卸下配接卡並拔掉所有內部與外部裝置的纜線及電源線，直到伺服器達到啓動所需的最低配置爲止（請參閱第 147 頁的『解決不確定的問題』）。
6. 重新連接所有 AC 電源線，然後開啓伺服器。如果伺服器順利啓動，請逐一重新安置配接卡及裝置，直到找出問題爲止。

下一步

如果最低配置仍無法使伺服器啓動，請參閱第 122 頁的『電源供應器 LED』以更換最低配置中的元件（一次一個），直到找出問題爲止。

解決乙太網路控制器問題

使用此資訊來解決乙太網路控制器問題。

關於這項作業

您用來測試乙太網路控制器的方法是根據您使用的作業系統而定。如需乙太網路控制器的相關資訊，請參閱作業系統文件，同時請參閱乙太網路控制器裝置驅動程式 Readme 檔。

請嘗試下列程序：

程序

1. 確認已安裝伺服器隨附的正確裝置驅動程式，並確認它們爲最新層次。
2. 請確定乙太網路纜線已正確安裝。
   - 所有連線的纜線都必須穩固地接好。如果已經連接纜線，但問題仍然存在，請嘗試使用不同的纜線。
   - 如果您將乙太網路控制器設爲以 100 Mbps 運作，則必須使用 CAT-5 纜線。
   - 如果您直接連接兩部伺服器（未使用集線器），或如果您未使用具有 X 埠的集線器，請使用對接式連接線。若要判斷集線器是否具有 X 埠，請檢查埠標籤。如果標籤上有 X，表示該集線器有 X 埠。
3. 判斷集線器是否支援自動協調。如果不支援，請嘗試以手動方式配置整合式乙太網路控制器，以符合集線器的速度和雙工模式。
4. 檢查伺服器背面面板的乙太網路控制器 LED。這些 LED 可指出接頭、纜線或集線器是否有問題。
   - 當乙太網路控制器收到來自集線器的鏈結脈衝時，乙太網路鏈結狀態 LED 會亮起。如果 LED 不亮，表示可能是接頭或纜線已毀損，或者集線器有問題。
   - 當乙太網路控制器透過乙太網路來傳送和接收資料時，乙太網路傳輸/接收活動 LED 會亮起。如果乙太網路傳輸/接收活動燈號不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
5. 檢查伺服器背面的 LAN 活動 LED。當乙太網路上有資料作用中時，LAN 活動 LED 會亮起。如果 LAN 活動 LED 不亮，請確定集線器和網路都在運作中，而且已經安裝正確的裝置驅動程式。
6. 檢查作業系統特定的問題。
7. 確定用戶端和伺服器上的裝置驅動程式是使用相同的通訊協定。

下一步

如果乙太網路控制器仍然無法連接網路，但硬體看起來是正常運作的，那麼網路管理者必須調查其他可能的錯誤原因。

解決不確定的問題

如果 Dynamic System Analysis (DSA) 無法診斷出故障，或者伺服器無法運作，請使用本節中的資訊來解決無法判斷的問題。

關於這項作業

如果您懷疑是軟體問題造成故障（持續或間斷），請參閱第 144 頁的『軟體問題』。

CMOS 記憶體中已毀損的資料或毀損的 UEFI 韌體，都可能造成無法判斷的問題。若要重設 CMOS 資料，請使用 CMOS 清除跳接器 (JP1) 清除 CMOS 記憶體，並置換開機密碼；如需相關資訊，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』。如果您懷疑 UEFI 韌體已毀損，請參閱第 149 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。

如果電源供應器運作正常，請完成下列步驟：

程序

1. 關閉伺服器。
2. 確定伺服器的接線正確。
3. 逐一拔掉或切斷下列裝置的連線，直到您找到故障爲止。每次拔掉都開啓伺服器並重新配置它。
   - 任何外部裝置。
   - 突波抑制裝置（在伺服器上）。
   - 印表機、滑鼠及非 IBM 裝置。
   - 每一個配接卡。
   - 硬碟。

   註：啓動伺服器所需的最低配置是一顆微處理器及一個 4 GB DIMM。
4. 開啓伺服器。如果問題仍然存在，請依下列順序排除下列元件：
   a. 電源供應器
   b. 記憶體
   c. 微處理器
   d. 主機板

下一步

當您從伺服器中卸下配接卡後可以解決問題，但是當您重新安裝相同的配接卡時，問題又再次發生，請懷疑配接卡有問題；如果您使用不同的配接卡來更換該配接卡，但是問題又再發生，請懷疑擴充卡。

如果您懷疑網路連線有問題，但伺服器通過所有的系統測試，請懷疑伺服器外部的網路纜線安裝有問題。

問題判斷提示

因爲您會遇到許多軟硬體組合，請使用下列資訊來協助問題判斷。如果可能的話，向 IBM 請求協助時，請備妥此資訊。

伺服器的型號和序號位於正面隔板上。

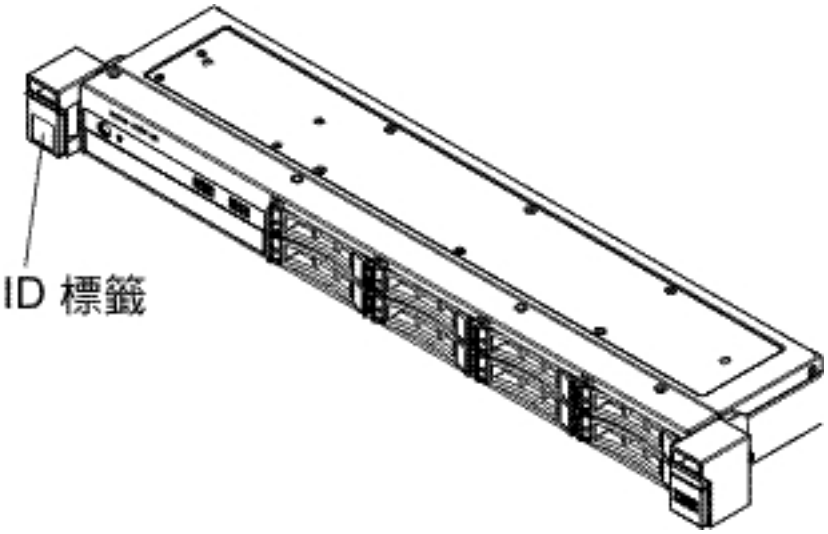


圖 81. 伺服器正面上的 ID 標籤

- 機型和型號
- 微處理器或硬碟升級項目
- 故障狀況
  - 伺服器是否未通過診斷測試？
  - 發生什麼狀況？時間？地點？
  - 故障是發生在單部或多部伺服器上？
  - 故障是否重複發生？
  - 此配置之前是否可以運作？
  - 在配置失效前是否進行過哪些變更？
  - 這次是否爲初次報告的故障狀況？
- 診斷程式類型和版本層次
- 硬體配置（系統摘要的列印畫面）
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本
- 作業系統軟體

您可以藉由比較運作中和無法運作的伺服器之間的配置和軟體設定，來解決部分的問題。當您藉由比較伺服器來進行診斷時，只有當所有伺服器的下列因素都完全相同時，才可以將這些伺服器視爲相同：

- 機型和型號
- UEFI 韌體版本
- IMM 韌體版本

- 在相同的位置中的配接卡和連接裝置
- 位址跳接器、終止器和纜線安裝
- 軟體版本和層次
- 診斷程式類型和版本層次
- 配置選項設定
- 作業系統控制檔設定

如需聯絡 IBM 聯合服務中心的相關資訊，請參閱第 587 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）

使用此資訊來回復伺服器韌體。

重要：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

如果伺服器韌體毀損（例如更新期間發生電源故障），您可以利用下列方式回復伺服器韌體：

- **頻內方法**：使用開機區塊跳接器（自動啓動回復）和伺服器 Firmware Update Package Service Pack 回復伺服器韌體。
- **頻外方法**：利用最新的伺服器韌體更新套件，使用 IMM2 Web 介面來更新韌體。

註：您可以從下列其中一個來源取得伺服器更新套件：

- 從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新。
- 請聯絡 IBM 客戶服務代表。

若要從「全球資訊網 (WWW)」下載伺服器韌體更新套件，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

伺服器的快閃記憶體是由主要組和備用組所組成。您必須在備用組中保留可開機的 UEFI 韌體映像檔。如果主要組中的伺服器韌體毀損，您可以利用 UEFI 開機備份跳接器 (JP16) 手動啓動備用組；萬一映像檔毀損，則會使用「自動開機回復」功能自動進行此作業。

頻內手動回復方法

本節詳細說明頻內手動回復方法。

關於這項作業

若要回復伺服器韌體並將伺服器作業還原至主要儲存庫，請完成下列步驟：

程序

1. 閱讀自第 vii 頁的『安全』開始的安全資訊，以及第 28 頁的『安裝準則』。
2. 關閉伺服器，拔掉所有電源線和外部纜線。
3. 解除鎖定並卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
4. 找到主機板上的 UEFI 開機備份跳接器。

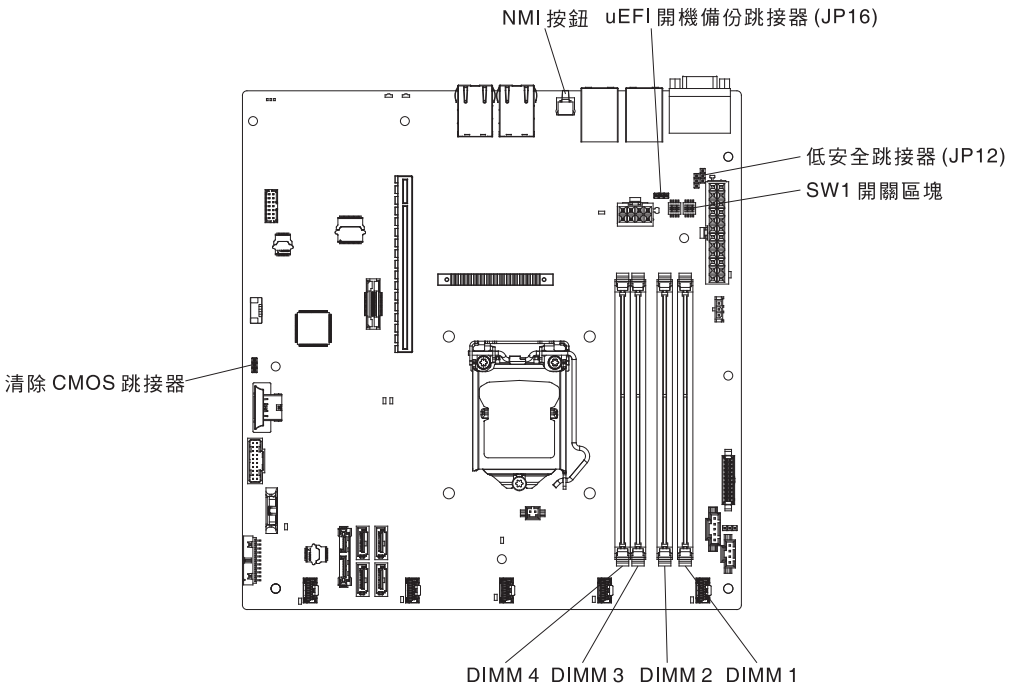


圖 82. 主機板上開關、跳接器及按鈕的位置

5. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 1 及 2 移至插腳 2 及 3，以啓用 UEFI 回復模式。
6. 重新安裝伺服器蓋板；然後重新連接所有的電源線。
7. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。
8. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
9. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
10. 關閉伺服器並拔掉所有電源線及外部纜線，然後卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
11. 將 UEFI 開機備份跳接器從插腳 2 及 3 移回主要位置（插腳 1 及 2）。
12. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
13. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。

14. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。如果這樣做沒有回復主要組，請繼續執行下列步驟。
15. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
16. 取出系統電池以重設 CMOS（請參閱第 225 頁的『取出系統電池』）。
17. 從伺服器取出系統電池大約 5 到 15 分鐘。
18. 重新安裝系統電池（請參閱第 227 頁的『更換系統電池』）。
19. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
20. 重新連接您已拔掉的電源線和所有纜線。
21. 重新啓動伺服器。系統即會開始開機自我測試 (POST)。
22. 如果這些回復工作都失敗，請聯絡 IBM 客戶服務代表以尋求支援。

頻內自動開機回復方法

本節詳細說明頻內自動開機回復方法。

關於這項作業

註：如果光徑診斷面板上的「主機板」LED 亮起，且韌體啓動畫面上顯示日誌項目或 `Booting Backup Image`，請使用此方法；否則，請使用頻內手動回復方法。

程序

1. 將伺服器開機進入您下載的韌體更新套件所支援的作業系統。
2. 遵循韌體更新套件 Readme 檔中的指示，執行韌體更新。
3. 重新啓動伺服器。
4. 在韌體啓動畫面上，在提示時按 F3 鍵還原至主要組。伺服器會從主要儲存庫啓動。

頻外方法

請參閱 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 上的 IMM2 文件 (*Integrated Management Module II User's Guide*)。

自動開機回復 (ABR)

使用此資訊來執行「自動開機回復 (ABR)」。

關於這項作業

在伺服器啓動時，如果整合式管理模組 II 偵測到主要儲存庫中的伺服器韌體有問題，伺服器會自動切換至備份韌體儲存庫，讓您有機會回復主要儲存庫中的韌體。如需回復 UEFI 韌體的相關指示，請參閱第 149 頁的『回復伺服器韌體（UEFI 更新失敗）』。在您回復主要儲存庫中的韌體後，請完成下列步驟：

程序

1. 重新啓動伺服器。
2. 顯示 **Press F3 to restore to primary** 提示時，按 F3 鍵以從主要組啓動伺服器。

Nx 開機失敗

使用此資訊來處理 Nx 開機失敗。

配置變更（例如新增裝置或更新配接卡韌體）以及韌體或應用程式碼問題，可能會導致伺服器無法通過 POST（開機自我測試）。如果發生此狀況，伺服器會以下列任一方式回應：

- 伺服器會自動重新啓動，並再次嘗試進行 POST。
- 伺服器會當機，您必須手動重新啓動伺服器，以讓伺服器再次嘗試進行 POST。

在指定的連續嘗試（自動或手動）次數之後，Nx 開機失敗特性會導致伺服器回復至預設 UEFI 配置並啓動 Setup Utility，您可以對配置進行必要的更正，並重新啓動伺服器。如果伺服器無法使用預設配置順利完成 POST，則表示主機板可能有問題。

若要指定將觸發 Nx 開機失敗特性的連續重新啓動嘗試次數，請在 Setup Utility 中按一下 **System Settings** > **Recovery** > **POST Attempts** > **POST Attempts Limit**。可用的選項爲 3、6、9 及 255（停用 Nx 開機失敗）。

第 5 章 零件清單，IBM System x3250 M5 5458 機型

IBM System x3250 M5 5458 機型的零件清單。

除『可更換的伺服器元件』中另有說明以外，下列可更換元件皆適用於 IBM System x3250 M5 5458 機型伺服器。如需更新的零件清單，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

可更換的伺服器元件

IBM System x3250 M5 5458 機型的可更換伺服器元件。

可更換元件包括結構零件及現場可更換組件 (FRU)：

- **結構零件**：請您自行購買和更換結構零件（元件，例如機箱組件、上蓋及隔板）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。如需結構零件清單，請參閱第 158 頁的『結構零件』。
- **層級 1 客戶可自行更換組件 (CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- **層級 2 客戶可自行更換組件**：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

如需保固條款以及取得服務與協助的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 587 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

如需最新的選用裝置支援計劃，請造訪 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

下圖顯示伺服器中的主要元件。本文件中的圖解可能與您的硬體略有不同。如需結構零件清單，請參閱 第 158 頁的『結構零件』。

© Copyright IBM Corp. 2013

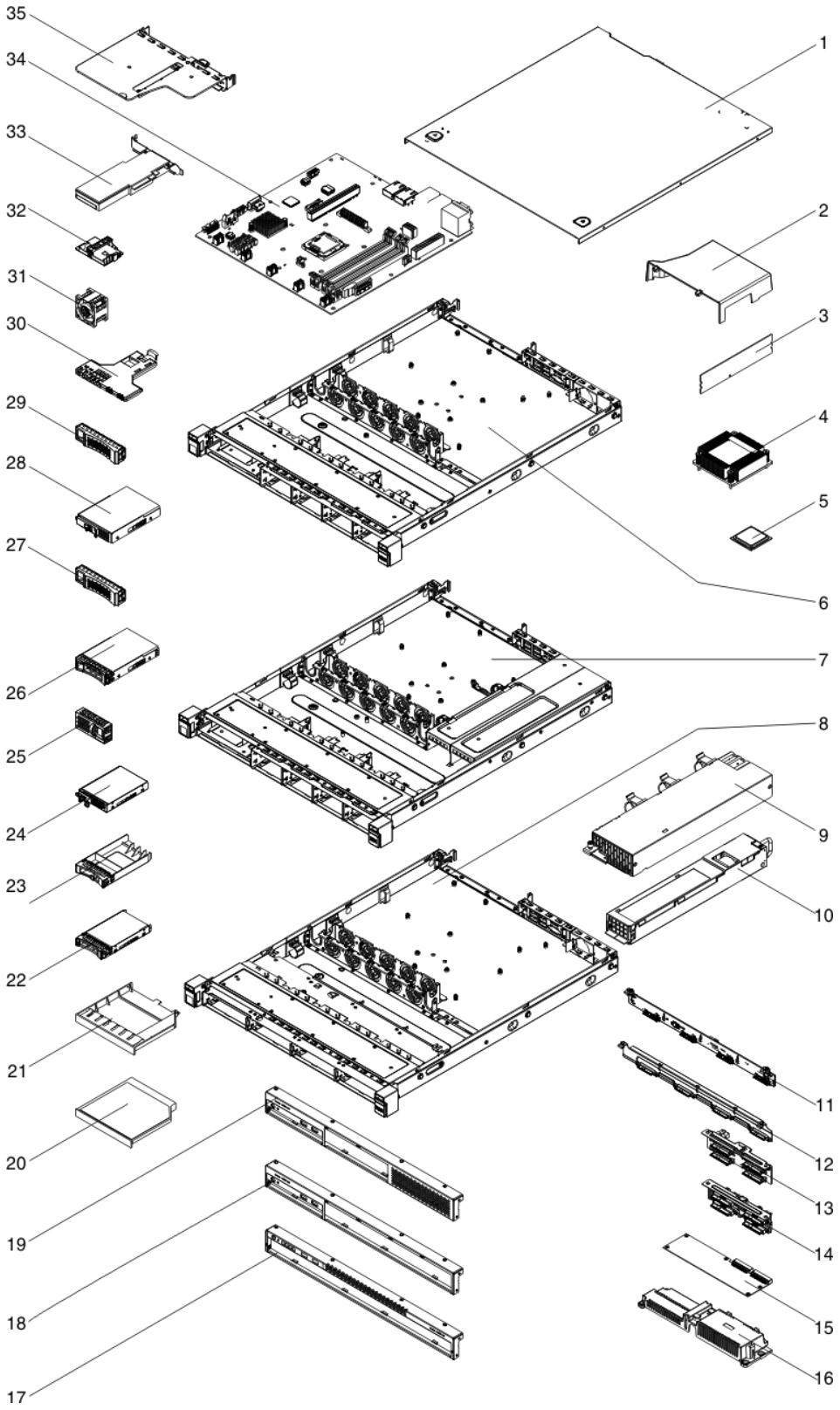


圖 83. 伺服器元件

下表列出伺服器可更換元件的產品編號。

索引	說明	CRU 產品編號（層級 1）	CRU 產品編號（層級 2）
3	記憶體，4 GB 雙排 1.35 V、DDR3、1600 MHz、UDIMM	00D5014	
3	記憶體，8 GB 雙排 1.35 V、DDR3、1600 MHz、UDIMM	00D5018	
4	散熱槽		00AM068
5	微處理器，Intel Pentium G3430、3.3 GHz、3 MB、1600 MHz、54 W（2 核心）		00AL293
5	微處理器，Intel Pentium G3220、3.0 GHz、3 MB、1333 MHz、54 W（2 核心）		00AL294
5	微處理器，Intel Pentium G3420、3.2 GHz、3 MB、1600 MHz、54 W（2 核心）		00Y8236
5	微處理器，Intel Pentium G3420T、2.7 GHz、3 MB、1600 MHz、35 W（2 核心）		00AL295
5	微處理器，Intel Pentium G3220T、2.6 GHz、3MB、1333 MHz、35 W（2 核心）		00AL296
5	微處理器，Intel Core-i3 4340、3.6 GHz、4 MB、1600 MHz、54 W（2 核心）		00AL297
5	微處理器，Intel Core-i3 4330、3.5 GHz、4 MB、1600 MHz、54 W（2 核心）		00AL298
5	微處理器，Intel Core-i3 4130、3.4 GHz、3 MB、1600 MHz、54 W（2 核心）		00AL299
5	微處理器，Intel Core-i3 4330T、3.0 GHz、4 MB、1600 MHz、35 W（2 核心）		00AL300
5	微處理器，Intel Core-i3 4130T、2.9 GHz、3 MB、1600 MHz、35 W（2 核心）		00AL301
5	微處理器，Intel Xeon E3-1285v3、3.6 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、84 W（4 核心）、VHD **註**：VHD 功能適用於 Windows Server 2008 R2 及 2012。您可以透過 UEFI Setup Utility 程式來啓用 VHD 功能。		00AM094
5	微處理器，Intel Xeon E3-1265Lv3、2.5 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、45 W（4 核心）		00AM095
5	微處理器，Intel Xeon E3-1230Lv3、1.8 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、45 W（4 核心）		00AM096
5	微處理器，Intel Xeon E3-1220Lv3、1.1 GHz、4 MB 快取、1600 MHz、13 W（2 核心）		00AM097
5	微處理器，Intel Xeon E3-1280v3、3.6 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、95 W（4 核心）		00Y8231
5	微處理器，Intel Xeon E3-1270v3、3.5 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、80 W（4 核心）		00Y8232
5	微處理器，Intel Xeon E3-1240v3、3.4 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、80 W（4 核心）		00Y8233
5	微處理器，Intel Xeon E3-1230v3、3.3 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、80 W（4 核心）		00Y8234
5	微處理器，Intel Xeon E3-1220v3、3.1 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、80 W（4 核心）		00Y8235

索引	說明	CRU 產品編號（層級 1）	CRU 產品編號（層級 2）
5	微處理器，Intel Xeon E3-1285Lv3、3.1 GHz、8 MB 快取、1600 MHz、65 W（4 核心）、VHD **註**：VHD 功能適用於 Windows Server 2008 R2 及 2012。您可以透過 UEFI Setup Utility 程式來啓用 VHD 功能。		00Y8237
9	電源供應器，固定、300 瓦特	00AM101	
10	電源供應器，熱抽換、460 瓦特	69Y5907	
11	背板，3.5 吋熱抽換 HDD SAS/SATA	00AL347	
12	背板組件，3.5 吋簡易抽換 HDD SATA	00AL334	
12	背板組件，3.5 吋簡易抽換 HDD SAS/SATA、L 類型接頭（直角）	00AL335	
12	背板組件，3.5 吋簡易抽換 HDD SAS/SATA、垂直類型接頭	00AL336	
13	背板，2.5 吋熱抽換 HDD SAS/SATA	94Y7587	
14	背板組件，2.5 吋簡易抽換 HDD SATA	00AL338	
14	背板組件，2.5 吋簡易抽換 HDD SAS/SATA、L 類型接頭（直角）	00AL339	
14	背板組件，2.5 吋簡易抽換 HDD SAS/SATA、適用於硬碟機槽 0-3 的垂直類型接頭	00AL340	
14	背板組件，2.5 吋簡易抽換 HDD SAS/SATA、適用於硬碟機槽 4-7 的垂直類型接頭	00AL341	
14	電源轉接卡		00AM100
16	蓋板，安全 240 VA		81Y7526
20	DVD 光碟機，SATA	44W3254	
20	DVD 光碟機，SATA	44W3256	
22	固態硬碟，2.5 吋熱抽換、SATA、64 GB	49Y5840	
22	硬碟，2.5 吋熱抽換、250 GB、7.2 K	81Y9723	
22	硬碟，2.5 吋熱抽換、500 GB、7.2 K	81Y9727	
22	硬碟，2.5 吋熱抽換、300 GB、10 K	90Y8878	
22	硬碟，2.5 吋熱抽換、146 GB、15 K	90Y8927	
24	固態硬碟，2.5 吋簡易抽換、SATA、64 GB	49Y5850	
26	硬碟，3.5 吋熱抽換、500 GB、7.2 K	81Y9787	
26	硬碟，3.5 吋熱抽換、1 TB、7.2 K	81Y9791	
28	硬碟，3.5 吋簡易抽換、3 TB、7.2 K	81Y9815	
28	硬碟，3.5 吋簡易抽換、2 TB、7.2 K	81Y9811	
28	硬碟，3.5 吋簡易抽換、1 TB、7.2 K	81Y9807	
28	硬碟，3.5 吋簡易抽換、500 GB、7.2 K	81Y9803	
30	正面 I/O 組件	00AL324	
31	風扇，系統	00AM069	
33	Emulex 10 GbE 虛擬光纖配接卡 III	95Y3766	
33	PCI-e NVRAM 配接卡	73Y0695	
33	Mellanox ConnectX-3 10 GbE 配接卡	00D9692	
33	Mellanox ConnextX-2 雙埠 10 GbE 配接卡	81Y9993	
33	Intel X520-DA2 雙埠 10 GbE SFP+ 配接卡	49Y7962	

索引	說明	CRU 產品編號（層級 1）	CRU 產品編號（層級 2）
33	Intel X540-T2 雙埠 10 Gb BaseT 配接卡	49Y7972	
33	Intel PRO/1000 PF 伺服器配接卡	42C1752	
33	Intel I340-T2 乙太網路雙埠配接卡	94Y5166	
33	Intel I340-T4 乙太網路四埠配接卡	94Y5167	
33	QLogic 10 Gb SFP+ SR 光學收發器	42C1816	
33	QLogic 8200 雙埠 10 Gb SFP+ VFA 配接卡	90Y4605	
33	10 Gb SFP+ SR 光學收發器	46C9297	
33	Broadcom NetXtreme II 雙埠 10 Gb BaseT 配接卡	49Y7912	
33	Broadcom NetXtreme I 雙埠 GbE 配接卡	90Y9373	
33	ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器	81Y4494	
33	ServeRAID M1115 SAS/SATA 控制器	46C8928	
33	ServeRAID M5110 SAS/SATA 控制器	00AE807	
33	ServeRAID M5120 SAS/SATA 控制器	00AE811	
33	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快取（RAID 5 升級）	81Y4485	
33	ServeRAID M5100 系列 512 MB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9027	
33	ServeRAID M5100 系列 1 GB 快閃記憶體（RAID 5 升級）	46C9029	
33	6 Gb SAS 主機匯流排配接卡 (HBA)	46C8935	
33	N2115 SAS/SATA HBA	46C8989	
33	N2125 SAS/SATA HBA	46C9011	
34	主機板		00AM098
	熱感應器套件	46W9221	
	電池，3.0 伏特	33F8354	
	電池，ServeRAID-M5100 系列	81Y4491	
	纜線，迷你 SAS 接頭纜線、適用於埠 0 的垂直類型	00AL337	
	纜線，迷你 SAS 接頭纜線、適用於埠 1 的垂直類型	00AL342	
	纜線，配置（四個 HDD）	00AL343	
	纜線，配置（八個 HDD）	00AL344	
	纜線，電源（適用於四個熱抽換 HDD）	00AL345	
	纜線，SATA 薄型	81Y6774	
	纜線，SAS 信號（840 公釐）	81Y7527	
	PCI 擴充卡	81Y7494	

結構零件

IBM 有限保固聲明不涵蓋結構零件。您可以向 IBM 零售商訂購結構零件。

您可以向零售商購買下列結構零件。

表 31. 5458 機型 機型結構零件

索引	說明	組件號碼
1	頂蓋，固定電源供應器型號	00AL323
1	頂蓋，熱抽換電源供應器型號	00AL322
2	空氣擋板	00AL326
6	機箱組件，2.5 吋 HDD（無前隔板的固定電源供應器型號）	00AL320
7	機箱組件，2.5 吋 HDD（無前隔板的熱抽換電源供應器型號）	00AL321
8	機箱組件，3.5 吋 HDD（無前隔板的固定電源供應器型號）	00AL319
17	隔板，四個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽	00AL328
17	隔板，四個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽	00AL329
18	隔板，八個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽	00AL332
18	隔板，八個 2.5 吋簡易抽換硬碟機槽	00AL333
19	隔板，四個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽	00AL330
19	隔板，四個 2.5 吋簡易抽換硬碟機槽	00AL331
21	填充板，DVD-ROM 光碟機（裸片）	00D8658
23	填充板，單個 2.5 吋熱抽換硬碟機槽	44T2248
25	填充板，單個 2.5 吋簡易抽換硬碟機槽	49Y4560
27	填充板，單個 3.5 吋熱抽換硬碟機槽	69Y5364
29	填充板，單個 3.5 吋簡易抽換硬碟機槽	69Y5368
32	遠端 RAID 電池/電源模組匣	94Y7609
35	PCI 擴充卡組件	00AL327
	電池匣（固定器）	00Y8545
	填充板，熱抽換電源供應器	49Y4821
	機架裝載套件	00AL346
	細項組件套件（螺絲）	00AL318
	標籤，（系統服務，FRU/CRU）	00AL315
	標籤，機箱	00AL317

若要訂購結構零件，請完成下列步驟：

註：IBM 網站將定期進行變更。實際的程序可能與本文件中的說明略有不同。

1. 請造訪http://www.ibm.com。
2. 從 **Products** 功能表中選取 **Upgrades, accessories & parts**。
3. 按一下 **Obtain maintenance parts**；然後，遵循指示向零售店訂購零件。

如果您需要訂單方面的協助，請撥打零售商零件頁上所列出的免付費電話，或是聯絡您當地的 IBM 業務代表取得協助。

電源線

爲了您的安全起見，提供了一條包含接地連接接頭的電源線，來搭配此產品一起使用。爲避免觸電，請一律在正確接地的插座上使用電源線及接頭。

在美國及加拿大使用的 IBM 電源線已列入 Underwriter's Laboratories (UL)，並經由「加拿大標準協會 (CSA)」認證。

預期要以 115 伏特來運作的裝置：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及 125 伏特、15 安培之並聯片、接地型連接插頭。

預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國使用）：使用列於 UL 及通過 CSA 認證的電線組，包括：線徑至少 18 AWG、SVT 或 SJT 類型、三蕊導線、長度上限 15 英尺，以及額定電流 15 安培、額定電壓 250 伏特的串聯片、接地型連接接頭。

預期要以 230 伏特來運作的裝置（美國以外的地區）：請使用包含接地型連接接頭的電線組。電線組應該通過即將安裝該設備之國家的適當安全核可。

針對特定國家或地區所提供的電源線通常只能在該國家或地區取得。

電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5206	中國
39M5102	澳大利亞、斐濟、吉里巴斯共和國、諾魯、紐西蘭、巴布亞紐幾內亞
39M5123	阿富汗、阿爾巴尼亞、阿爾及利亞、安道爾、安哥拉、亞美尼亞、奧地利、亞塞拜然、白俄羅斯、比利時、貝南、波士尼亞赫塞哥維納、保加利亞、布吉納法索、蒲隆地、柬埔寨、喀麥隆、維德角、中非共和國、查德、葛摩、剛果（民主共和國）、剛果（共和國)、象牙海岸共和國（象牙海岸）、克羅埃西亞（共和國）、捷克共和國、達荷美、吉布地、埃及、赤道幾內亞、厄立特里亞、愛沙尼亞、衣索比亞、芬蘭、法國、法屬蓋亞那、法屬波里尼西亞、德國、希臘、哥德洛普島、幾內亞、幾內亞比索、匈牙利、冰島、印尼、伊朗、哈薩克、吉爾吉斯、寮國（人民民主共和國）、拉脫維亞、黎巴嫩、立陶宛、盧森堡、馬其頓（先前的南斯拉夫聯邦）、馬達加斯加、馬利、馬提尼克島、茅利塔尼亞、模里西斯、馬約特島、摩爾多瓦（共和國）、摩納哥、蒙古、摩洛哥、莫三比克、荷蘭、新喀里多尼亞、尼日、挪威、波蘭、葡萄牙、留尼旺島、羅馬尼亞、俄羅斯聯邦、盧安達、聖多美及普林希比、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、塞爾維亞、斯洛伐克、斯洛維尼亞（共和國）、索馬利亞、西班牙、蘇利南、瑞典、敘利亞阿拉伯共和國、塔吉克、大溪地、多哥、突尼西亞、土耳其、土庫曼、烏克蘭、上伏塔、烏茲別克斯坦、萬那杜、越南、瓦利斯富吐納群島、南斯拉夫（聯邦共和國）、薩伊
39M5130 39M5179	丹麥
39M5144	孟加拉、賴索托、澳門、馬爾地夫、納米比亞、尼泊爾、巴基斯坦、薩摩亞、南非、斯里蘭卡、史瓦濟蘭、烏干達
39M5151	阿布達比、巴林、波札那、布魯內達魯沙蘭、海峽群島、中國（香港特別行政區）、塞普勒斯、多明尼加、甘比亞、迦納、格瑞那達、伊拉克、愛爾蘭、約旦、肯亞、科威特、賴比瑞亞、馬拉威、馬來西亞、馬爾他、緬甸、奈及利亞、阿曼、波里尼西亞、卡達、聖基茨及尼維斯群島、聖露西亞、聖文森島及格林納丁斯、塞席爾、獅子山、新加坡、蘇丹、坦尚尼亞（聯合共和國）、千里達托貝哥、阿拉伯聯合大公國（杜拜）、英國、葉門、尚比亞、辛巴威
39M5158	列支敦斯登、瑞士
39M5165	智利、義大利、大利比亞阿拉伯人民社會主義群眾國

電源線產品編號	適用於下列國家和地區
39M5172	以色列
39M5095	220 - 240 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5081	110 - 120 V 安地卡及巴布達、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、凱科斯群島、加拿大、開曼群島、哥倫比亞、哥斯大黎加、古巴、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、關島、瓜地馬拉、海地、宏都拉斯、牙買加、墨西哥、密克羅尼西亞（聯邦）、荷屬安地列斯群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、菲律賓、沙烏地阿拉伯、泰國、台灣、美國、委內瑞拉
39M5076 39M5512	美國
39M5463	台灣
39M5087	泰國
39M5219	北韓（朝鮮民主人民共和國）、韓國（共和國）
39M5199	日本
39M5068	阿根廷、巴拉圭、烏拉圭
39M5226	印度
39M5240 39M5241	巴西
39M5375 39M5378 39M5509	加拿大、德國、美國

第 6 章 卸下及更換伺服器元件

使用此資訊來卸下及更換伺服器元件。

可更換元件的類型包含：

- **結構零件**：請您自行購買和更換結構零件（元件，例如機箱組件、上蓋及隔板）。如果您要求 IBM 取得或安裝結構元件，將會向您收取服務費用。
- **層級 1 客戶可自行更換組件 (CRU)**：「層級 1 CRU 更換作業」是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。
- **層級 2 客戶可自行更換組件 (CRU)**：您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合爲您的伺服器指定的保固服務類型）。

請參閱第 153 頁的第 5 章, 『零件清單，IBM System x3250 M5 5458 機型』，以判斷元件是結構零件、「層級 1 CRU」還是「層級 2 CRU」。

如需保固條款的相關資訊，請參閱伺服器隨附的*保固資訊*文件。

如需取得服務和協助的相關資訊，請參閱第 587 頁的附錄 D, 『取得說明及技術協助』。

送回裝置或元件

若指示您將裝置或元件送回，請遵循所有的包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

卸下及更換伺服器元件

本節提供卸下及更換伺服器中伺服器元件的相關資訊。

卸下及更換結構零件

本節提供卸下及更換伺服器中結構零件的相關資訊。

更換結構零件是您的責任。如果 IBM 應您的要求來安裝結構零件，則會向您收取安裝費用。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

© Copyright IBM Corp. 2013

卸下蓋板

使用此資訊可卸下蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 如果伺服器已安裝在機架中，請將伺服器滑出機架機體。如需在機架中安裝或卸下伺服器的相關資訊，請參閱*機架安裝指示*。
2. 從伺服器卸下任何伺服器元件或零件之前，請將伺服器置於工作區上。
3. 將拇指放在藍色卡榫（蓋板鬆開按鈕）上。按左側上的藍色卡榫或按鈕，然後將蓋板滑向伺服器背面，直到蓋板脫離機箱。

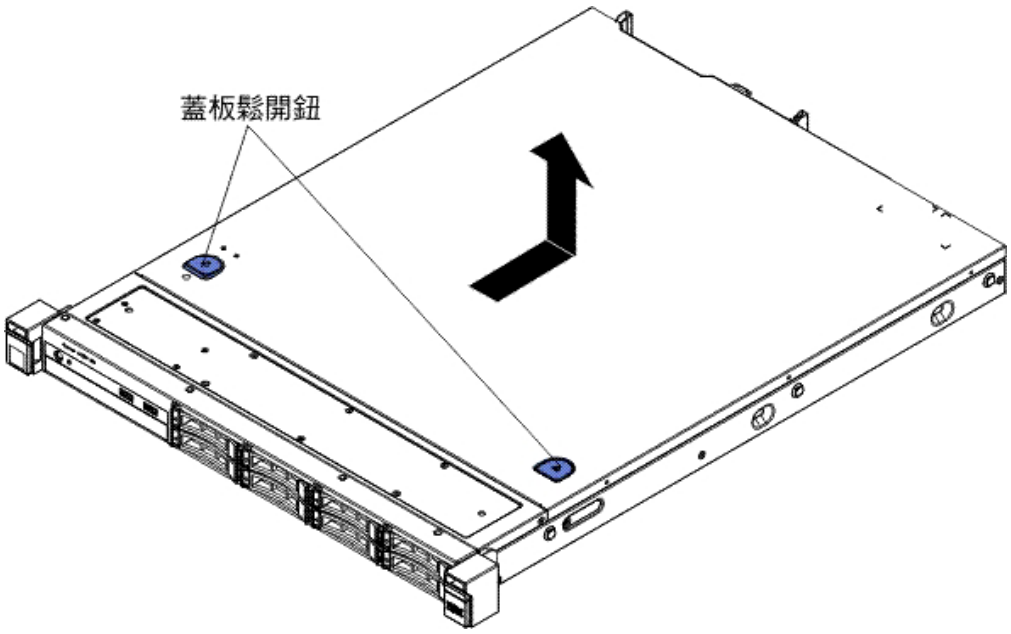


圖 84. 卸下蓋板

4. 將伺服器外蓋抬出伺服器，將它放旁邊。

   警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將伺服器蓋板裝回原位。

裝回蓋板

使用此資訊來裝回蓋板。

開始之前

請確定所有纜線、配接卡和其他伺服器元件都已安裝和正確安置，且您沒有將拆卸工具或零件遺留在伺服器內。另外，也請確定已正確佈放所有內部纜線。

重要： 在向前滑動蓋板之前，請確定蓋板正面、背面及側面上的所有卡榫均已正確嚙合機箱。如果所有卡榫未能正確嚙合機箱，日後卸下蓋板時會非常困難。

關於這項作業

若要裝回伺服器蓋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將蓋板放在伺服器頂端。
2. 朝伺服器正面滑動蓋板。

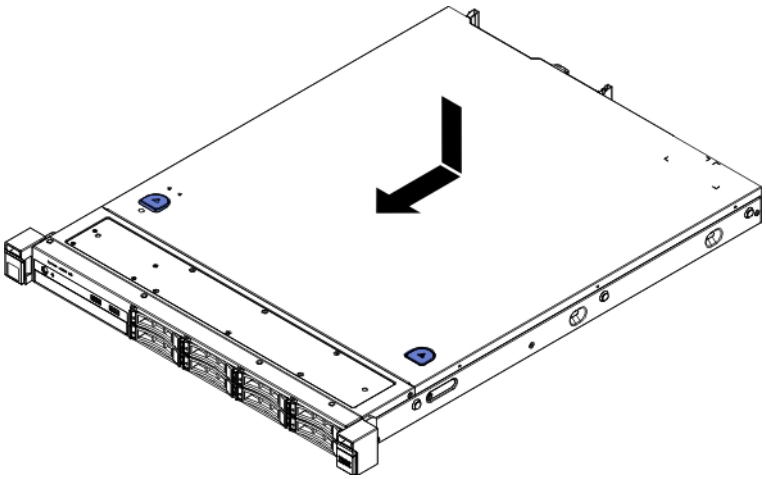


圖 85. 安裝蓋板

3. 請確定蓋板與伺服器上的所有嵌入卡榫正確嚙合。
4. 將伺服器完全滑入機架，直到其卡入定位並聽到卡嗒聲。
5. 重新連接電源線及所有外部纜線，然後開啓伺服器及週邊裝置。
6. 查閱第 13 頁的『伺服器控制項、LED 和電源』。

卸下空氣擋板

使用此資訊從伺服器卸下空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件或安裝選用裝置，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 將手指放在空氣擋板頂端前後的下方；然後，從伺服器中提起空氣擋板。

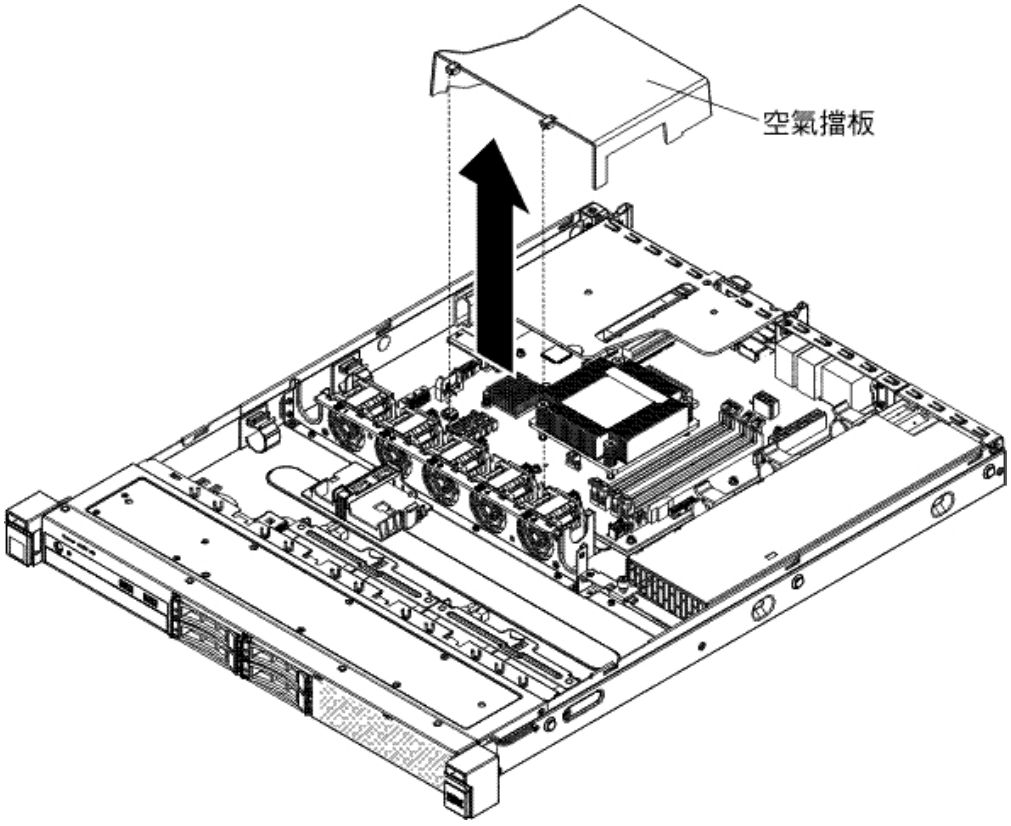


圖 86. 卸下空氣擋板

警告： 爲了保持正常冷卻和空氣流通，請在開啓伺服器之前將空氣擋板裝回原位。在卸下空氣擋板的情況下操作伺服器，可能會損壞伺服器元件。

裝回空氣擋板

使用此資訊來裝回空氣擋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要裝回空氣擋板，請完成下列步驟。

程序

1. 將空氣擋板銷與伺服器機箱上的擋板銷孔對齊；然後，將空氣擋板放入伺服器中。將空氣隔板向下壓，直到它牢牢安置爲止。

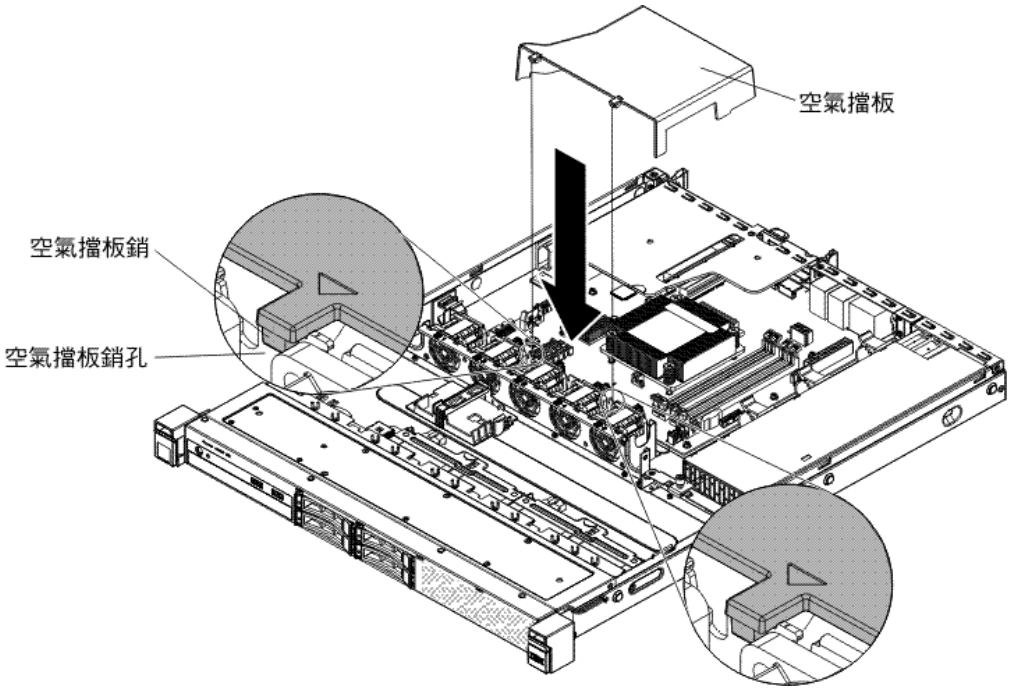


圖 87. 安裝空氣擋板

2. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下隔板

使用此資訊來卸下隔板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下隔板，請完成下列步驟。

程序

1. 如果已將伺服器安裝在機架中，請按伺服器正面的兩個鬆開閂鎖，並從機架機體卸下伺服器。

   警告： 需要兩人以上才能從機櫃卸下伺服器。
2. 從硬碟機槽卸下硬碟及硬碟機槽填充板（請參閱第 179 頁的『卸下熱抽換硬碟』、第 183 頁的『卸下簡易抽換硬碟』或第 187 頁的『卸下選用 DVD 光碟機』）。
3. 從隔板卸下螺絲。

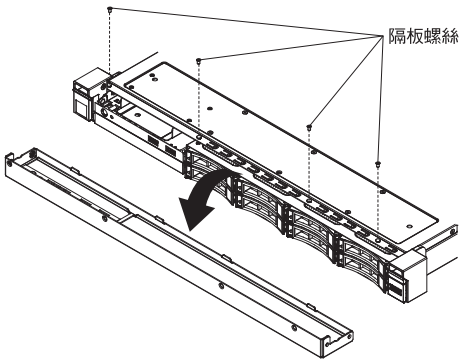


圖 88. 卸下隔板

4. 稍微拉出隔板頂端；然後，向下旋轉隔板，直到隔板底端上的卡榫脫離機箱，並將其放在旁邊。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

裝回隔板

使用此資訊來裝回隔板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要裝回隔板，請完成下列步驟。

程序

1. 將隔板底端的卡榫插入機箱上的孔內。
2. 將隔板向上旋轉至伺服器，然後重新安裝隔板螺絲。

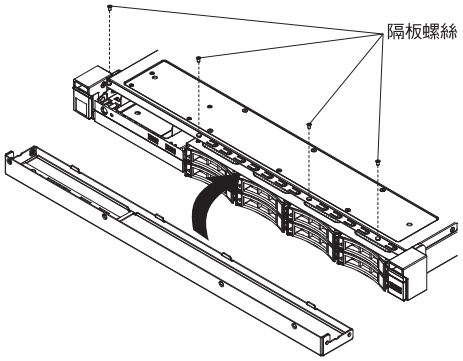


圖 89. 安裝隔板

3. 將硬碟及硬碟機槽填充板重新安裝在硬碟機槽中（請參閱第 181 頁的『更換熱抽換硬碟』、第 185 頁的『更換簡易抽換硬碟』或第 188 頁的『更換選用 DVD 光碟機』）。
4. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
5. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
6. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來卸下 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。

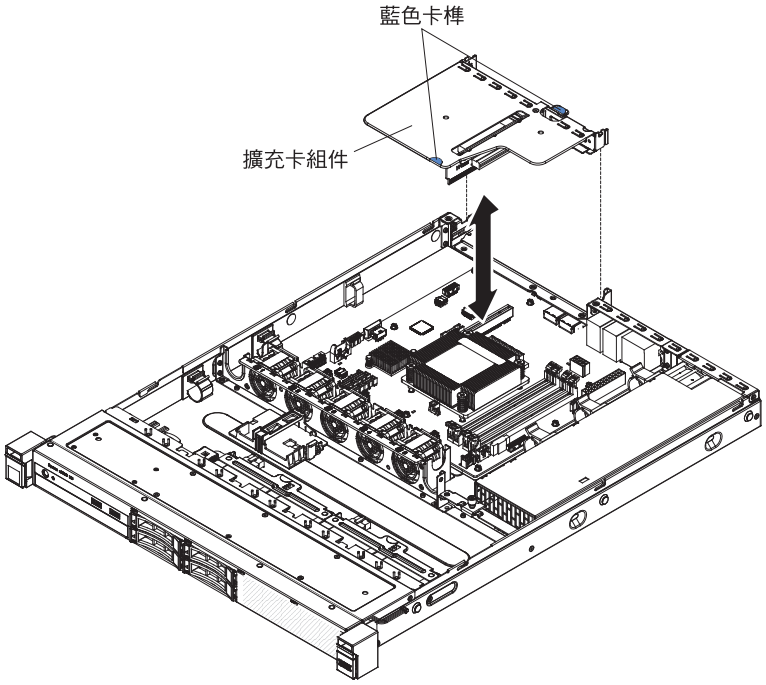


圖 90. 卸下 PCI 擴充卡組件

2. 握住 PCI 擴充卡組件的前緣及後緣（藍色卡榫），並將其提起以從伺服器卸下。
3. 拔掉 PCI 擴充卡組件上配接卡的任何纜線。
4. 從 PCI 擴充卡組件卸下配接卡（請參閱第 195 頁的『卸下配接卡』或第 198 頁的『卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
5. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 PCI 擴充卡組件

使用此資訊來更換 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 將配接卡安裝在 PCI 擴充卡組件中（請參閱第 196 頁的『更換配接卡』或第 199 頁的『更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
2. 重新連接您在卸下 PCI 擴充卡組件時拔掉的所有配接卡纜線。
3. 小心地將 PCI 擴充卡組件與伺服器背面的導軌以及主機板上的 PCI 擴充卡接頭對齊；然後，將拇指放在藍色卡榫標示的位置，並向下按 PCI 擴充卡組件。請確定擴充卡組件完全固定在主機板上的接頭中。

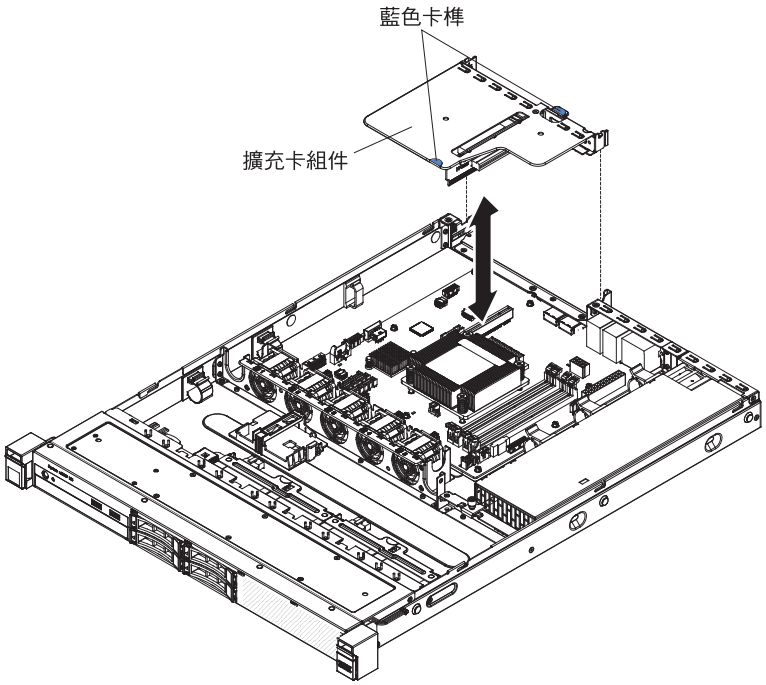


圖 91. 安裝 PCI 擴充卡組件

4. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

使用此資訊來更換伺服器中的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

開始之前

註：只有在 2.5 吋型號中才支援 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下固定器。
3. 卸下遠端安裝的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組（請參閱第 207 頁的『卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組』）。
4. 從系統匣上鬆開兩顆螺絲。

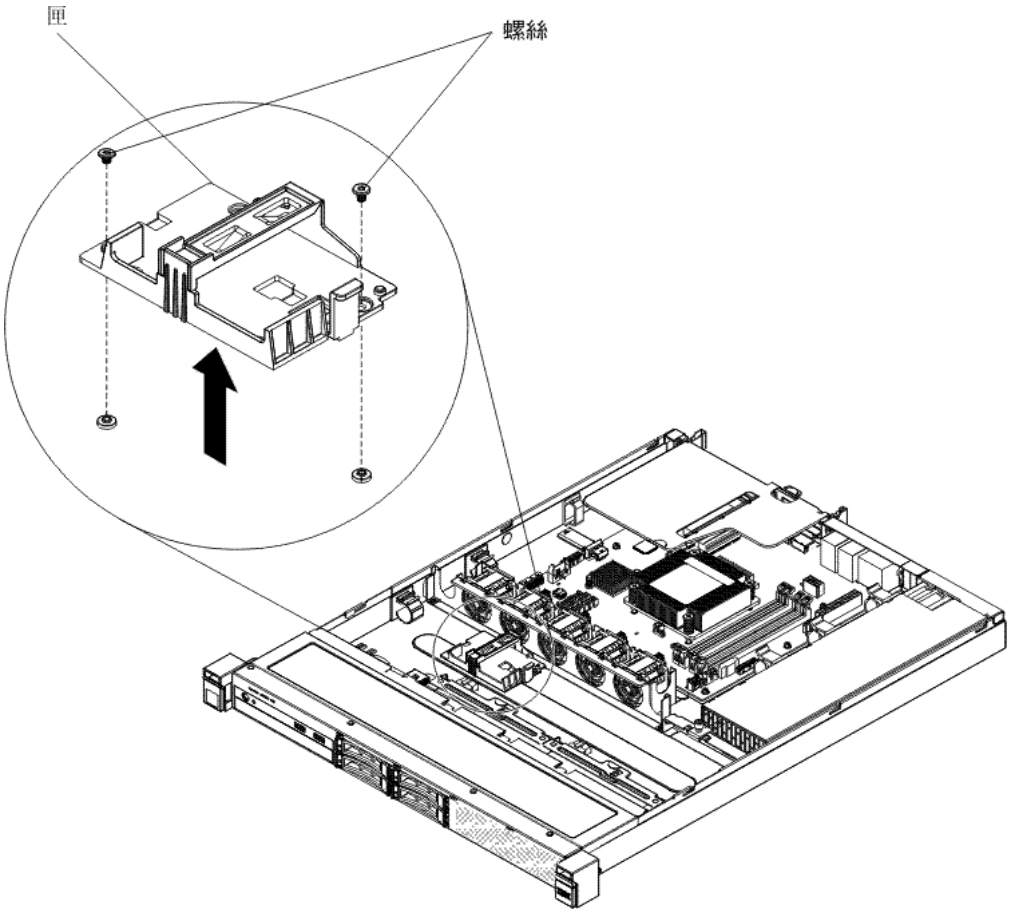


圖 92. 卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

5. 提起匣以將其從系統匣卸下。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

使用此資訊來更換伺服器中的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

開始之前

註：只有在 2.5 吋型號中才支援 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣，請完成下列步驟：

程序

1. 對齊匣並將匣置於系統匣上。

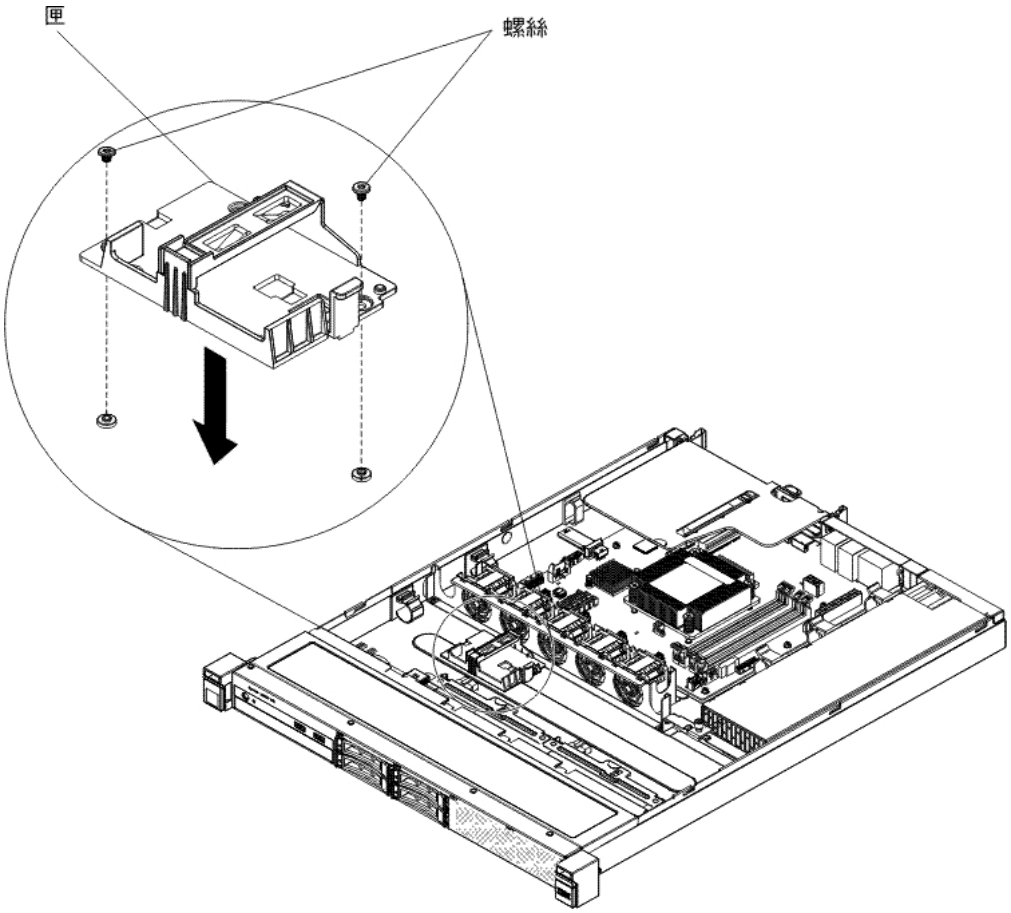


圖 93. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣

2. 鎖緊匣隨附的兩顆螺絲，並確定已將匣牢固地固定在系統匣上。
3. 重新安裝遠端安裝的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組（請參閱第 208 頁的『更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組』）。
4. 安裝固定器。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下及更換層級 1 CRU

本節提供卸下及更換伺服器中層級 1 CRU 的相關資訊。

「層級 1 CRU」更換作業是由您負責。如果您要求 IBM 來安裝「層級 1 CRU」，則安裝作業必須付費。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下 DIMM

使用此資訊來卸下記憶體模組。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下雙排直插式記憶體模組 (DIMM)，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 小心打開 DIMM 接頭兩端的固定夾，然後卸下 DIMM。

   警告： 爲避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心處理固定夾。

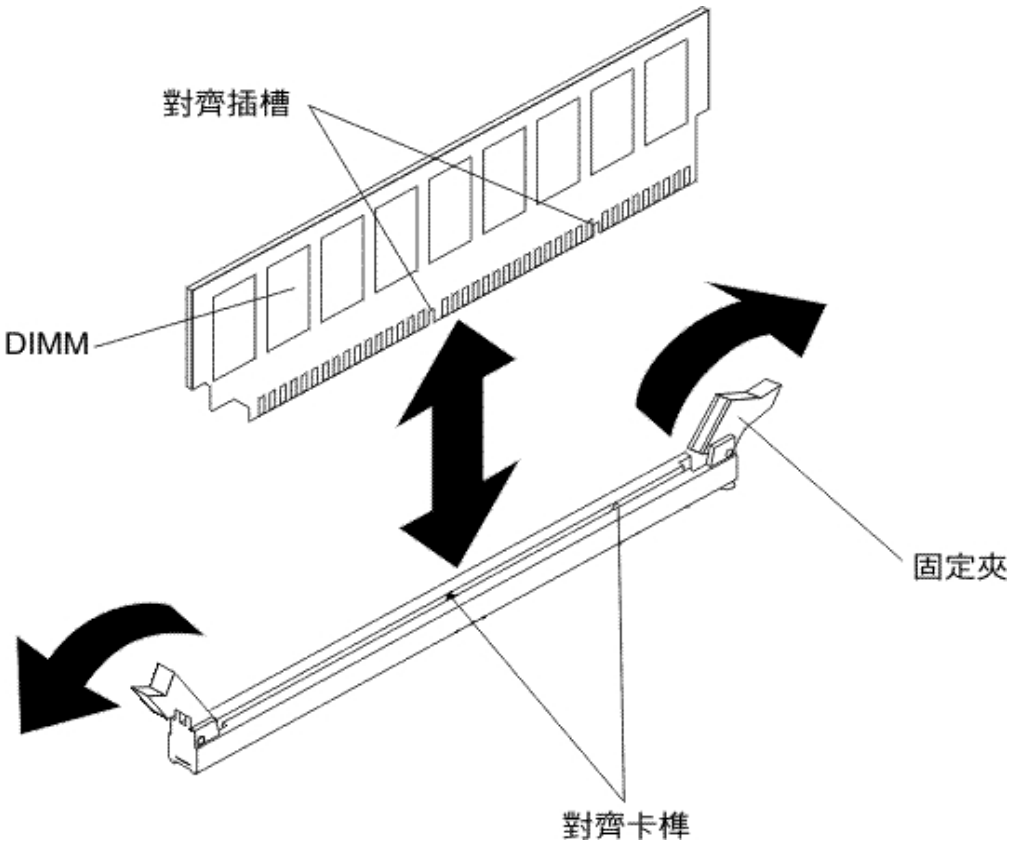


圖 94. 卸下 DIMM

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

安裝記憶體模組

下列注意事項說明伺服器支援的 DIMM 類型，以及安裝 DIMM 時必須考量的其他資訊。

- 確認伺服器支援您要安裝的 DIMM（請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us）。
- 當您安裝或卸下 DIMM 時，伺服器配置資訊會變更。重新啓動伺服器時，系統將顯示一則訊息，指出記憶體配置已變更。您可以使用 Setup Utility 來檢視伺服器配置資訊。如需相關資訊，請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』。
- 伺服器只支援業界標準雙倍資料傳輸率 3 (DDR3)、1333 或 1600 MHz、PC3L-12800（單排或雙排）、無緩衝區或具有錯誤更正碼 (ECC) 的同步動態隨機存取記憶體 (SDRAM) 雙排直插式記憶體模組 (DIMM)。
- 伺服器支援最多四個單排或雙排無緩衝區的 DIMM。
- 伺服器的運作速度上限是由伺服器中最慢速的 DIMM 所決定。
- 如果您將一對 DIMM 安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中，您安裝在 DIMM 接頭 1 和 3 中的 DIMM，大小及速度必須彼此相符。不過，其大小與速度不需要與 DIMM 接頭 2 和 4 中安裝的 DIMM 相同。
- 在同一對組中，可以使用不同製造商但相容的 DIMM。

- DDR3 DIMM 的規格位於 DIMM 的標籤上，格式如下。
- *gGB eRxf* PC3*v-wwwwwm-aa-bb-cc*

  其中：
  - *gGB* 是 DIMM 總容量（例如：1GB、2GB 或 4GB）
  - *eR* 是排數
    - 1R = 單排
    - 2R = 雙排
    - 4R = 四排
  - *xf* 是裝置組織或位元寬度（如 x4、x8 或 x16）
    - x4 = x4 架構（每個 SDRAM 4 DQ 行）
    - x8 = x8 架構
    - x16 = x16 架構
  - *v* 是 SDRAM 及支援元件供電電壓 (VDD)
    - 空白 = 1.5 V（已指定）
    - L = 1.35 V（已指定）、1.5 V（可運作）

      註：這些電壓的值爲「已指定」時，表示在此電壓下支援計時等裝置性質。值爲「可運作」時，表示裝置在此電壓下可安全運作。但是，可能無法保證計時等裝置性質正常運作。所有裝置均必須可「承受」1.5 V 的最高 DDR3 額定電壓，這表示它們在 1.5 V 下可能無法正常運作，但卻能以該電壓爲其供電，而不會損壞裝置。
    - *wwwww* 是 DIMM 頻寬，單位爲 MB/每秒
      - 6400 = 6.40 GBps（DDR3-800 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 8500 = 8.53 GBps（DDR3-1066 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 10600 = 10.66 GBps（DDR3-1333 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
      - 12800 = 12.80 GBps（DDR3-1600 SDRAM，8 位元組主要資料匯流排）
    - *m* 是 DIMM 類型
      - E = 具 ECC 且無緩衝區的 DIMM (UDIMM)（x72 位元模組資料匯流排）
      - R = 暫存式 DIMM (RDIMM)
      - U = 無 ECC 且無緩衝區的 DIMM（x64 位元主要資料匯流排）
    - *aa* 是 CAS 延遲（以操作頻率上限的時鐘爲單位）
    - *bb* 是 JEDEC SPD 修訂編碼和新增層次
    - *cc* 是 DIMM 設計的參照設計檔案

註：

1. 若要判斷 DIMM 類型，請參閱 DIMM 上的標籤。標籤上的資訊格式爲 xGB nRxx PC3v-xxxxxx-xx-xx-xx。第六個數字位置上的數字指出 DIMM 是單排 (n=1) 還是雙排 (n=2)。
2. 依系統配置而定，可用的記憶體數量會減少。部分記憶體必須保留供系統資源使用。若要檢視已安裝的記憶體總數量以及已配置的記憶體數量，請執行 Setup Utility。如需相關資訊，請參閱第 86 頁的『配置伺服器』。

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

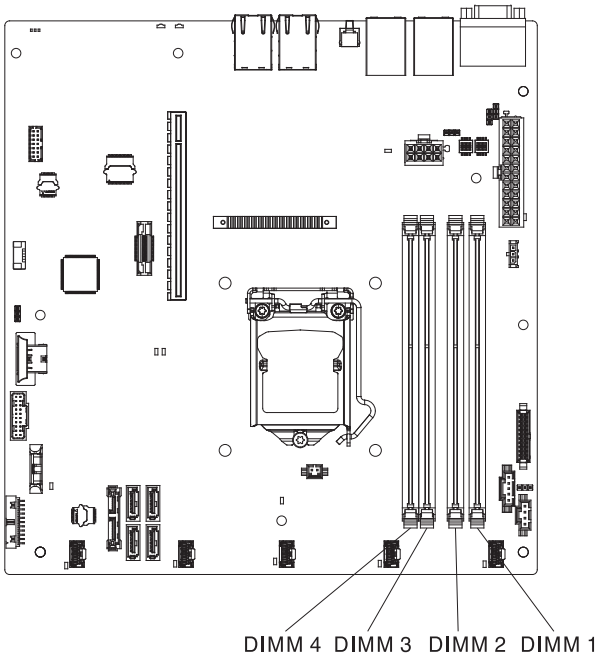


圖 95. 主機板上 DIMM 接頭的位置

下列各節提供您必須考量的無緩衝區且具暫存器之 DIMM 專用的其他資訊。

無緩衝 DIMM (UDIMM)：

下列注意事項提供了安裝 UDIMM 時必須考量的資訊。

- 記憶體通道會以已安裝之 DIMM 的最慢通用頻率來執行。
- 伺服器可用的 UDIMM 選項有 1 GB、2 GB、4 GB 和 8 GB（可用時）DIMM。
- 伺服器支援最多每個通道兩個單排或雙排 UDIMM。
- 下表列出支援的 UDIMM 插入。

表 32. 支援的各通道 UDIMM 插入

每一通道的 DIMM 接頭	每一通道安裝的 DIMM 數目	DIMM 類型	DIMM 速度	每一 DIMM 的排數（任何組合）
2	1	無緩衝區的 DDR3 ECC	1600	雙排
2	2	無緩衝區的 DDR3 ECC	1600	雙排

- 下表列出使用排式 UDIMM 時的 DIMM 插入上限。

表 33. 使用排式 UDIMM 時的記憶體插入上限（依型號而定）

UDIMM 數目	DIMM 類型	大小	總記憶體
4	雙排 UDIMM	4 GB	16 GB
4	雙排 UDIMM	8 GB	32 GB

- 下表顯示將系統效能最佳化的 UDIMM 記憶體插入規則。

表 34. UDIMM 插入規則

DIMM 接頭 1	DIMM 接頭 2	DIMM 接頭 3	DIMM 接頭 4
已插入	空的	已插入	空的
已插入	已插入	已插入	已插入

安裝 DIMM：

使用此資訊來安裝 DIMM。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

小心：伺服器開機時，釋放到內部伺服器元件的靜電，可能導致伺服器中止，而造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

下圖顯示 DIMM 接頭在主機板上的位置。

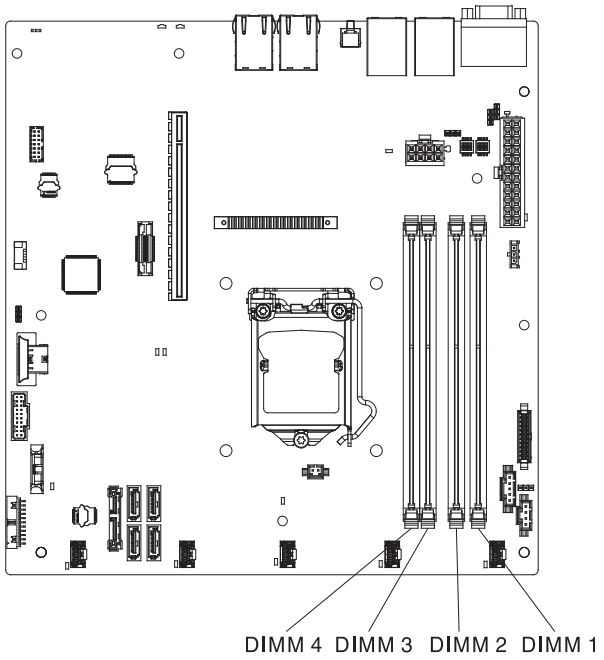


圖 96. 主機板上 DIMM 接頭的位置

若要安裝 DIMM，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。

3. 找到主機板上的 DIMM 接頭。判斷要安裝 DIMM 的接頭。依下表中顯示的順序安裝 DIMM。

表 35. DIMM 安裝順序

DIMM 數量	安裝順序（接頭）
第一對 DIMM	1, 3
第二對 DIMM	2, 4

4. 打開 DIMM 接頭兩端的固定夾。

   警告： 爲避免折斷固定夾或損壞 DIMM 接頭，請小心開合固定夾。

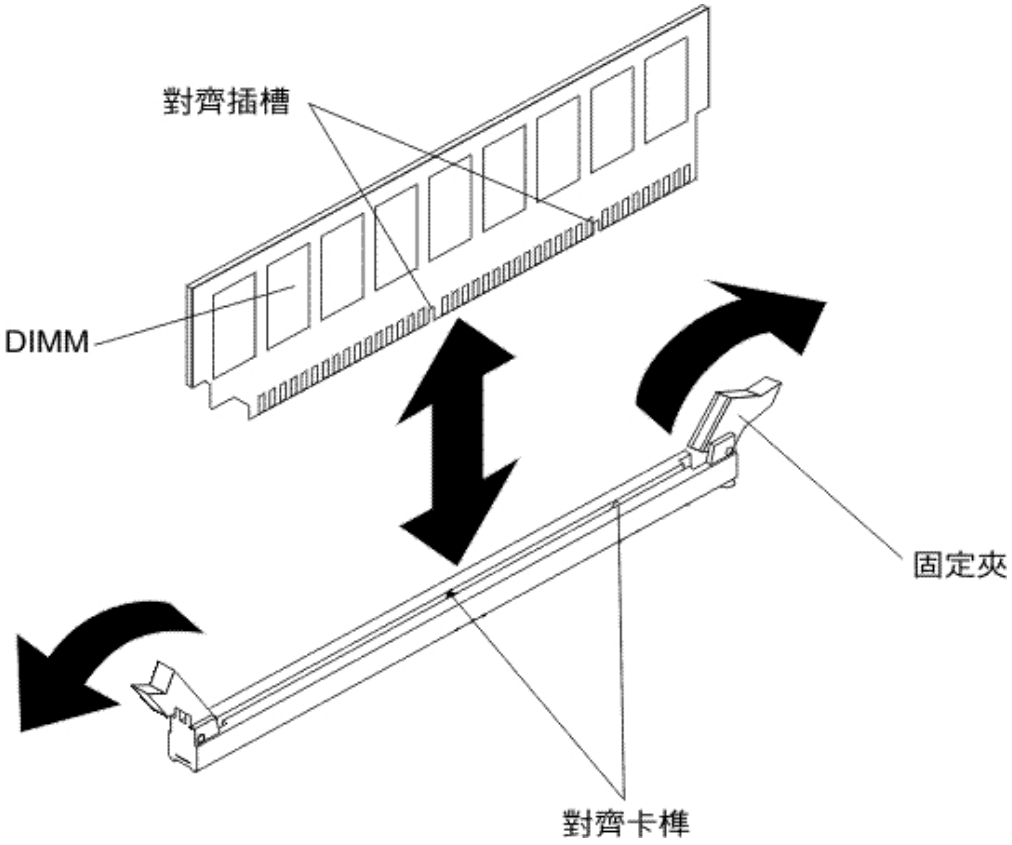


圖 97. 安裝 DIMM

5. 將裝有 DIMM 的靜電保護袋，碰觸伺服器外部任何未上漆的金屬表面。然後，從包裝中取出 DIMM。
6. 轉動 DIMM，使對齊插槽與對齊卡榫正確對齊。
7. 將 DIMM 邊緣與 DIMM 接頭兩端的插槽對齊，將 DIMM 插入接頭中。
8. 在 DIMM 兩端同時用力，將 DIMM 垂直向下按壓，使其牢牢插入接頭。當 DIMM 牢牢地固定在接頭時，固定夾會卡入到鎖定位置。

   註：如果 DIMM 與固定夾之間留有空隙，表示 DIMM 未正確插入；請打開固定夾，卸下 DIMM，然後將其重新插入。
9. 重新連接您已拔除的任何纜線。

10. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
11. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新安裝蓋板、將伺服器滑入機架、重新連接電源線及所有外部纜線，然後開啓伺服器及週邊裝置。

卸下熱抽換硬碟

使用此資訊來卸下熱抽換硬碟。

開始之前

警告：

- 爲避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。
- 爲了確保系統適當冷卻，在每個機槽中尚未安裝硬碟或填充板的情況下，請勿讓伺服器運作超過 2 分鐘。
- 在您對硬碟、硬碟控制器（包括整合於主機板上的控制器）、硬碟背板或硬碟纜線進行變更之前，請先備份所有儲存在硬碟上的重要資料。
- 在您卸下 RAID 陣列的任何元件之前，請先備份所有 RAID 配置資訊。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要卸下熱抽換硬碟，請完成下列步驟。

程序

1. 從伺服器卸下硬碟之前，請確保儲存硬碟上的資料（尤其是在它爲 RAID 陣列的一部分時）。
2. 將鬆開閂鎖（橙色）輕輕滑至左側，以解除鎖定硬碟把手。

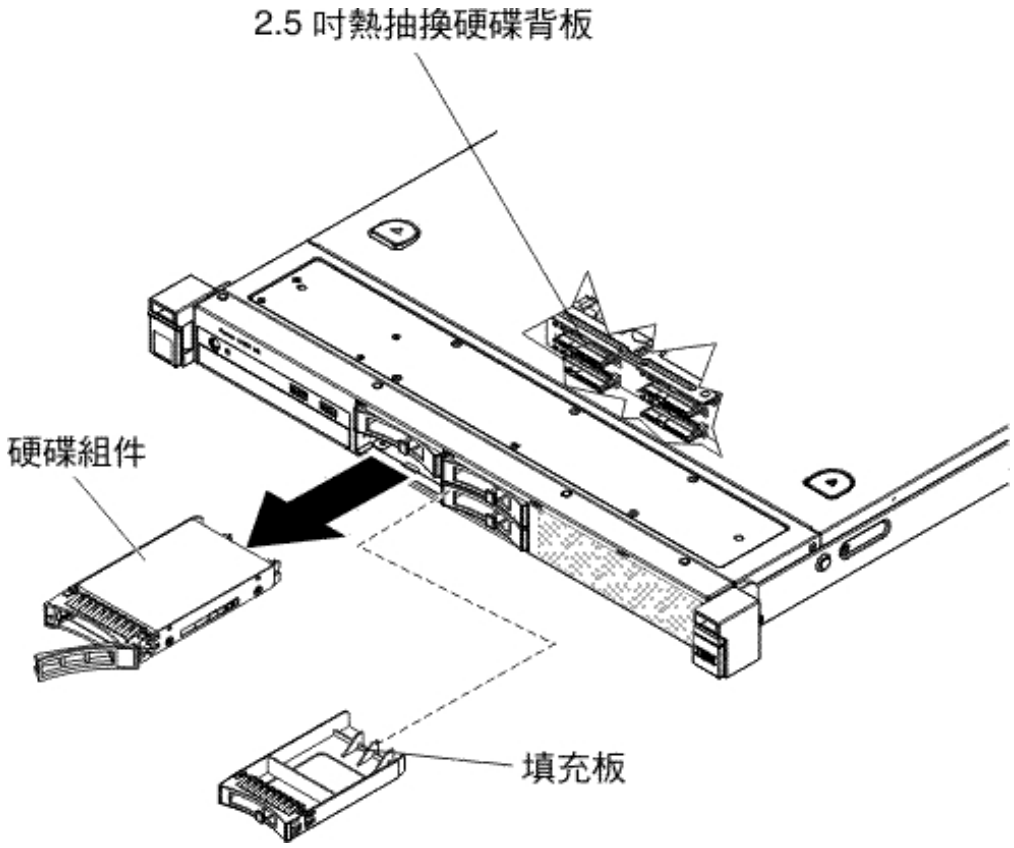


圖 98. 卸下 2.5 吋熱抽換硬碟

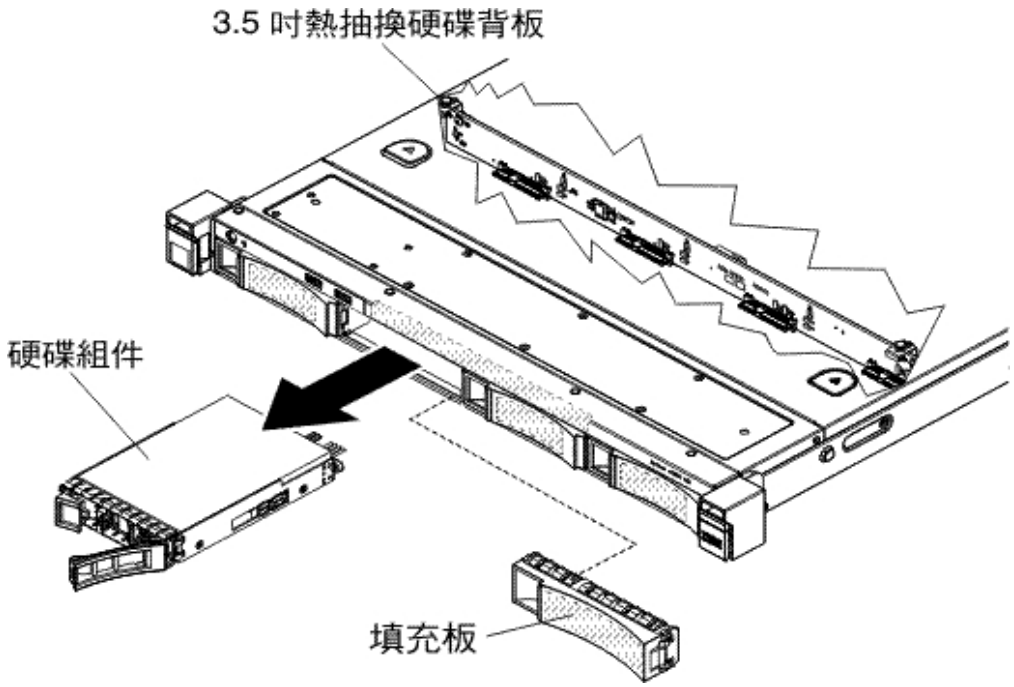


圖 99. 卸下 3.5 吋熱抽換硬碟

3. 握住把手，然後將熱抽換硬碟從硬碟機槽中拉出。

4. 重新安裝硬碟機槽填充板。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換硬碟

使用此資訊來更換熱抽換硬碟。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的硬碟類型，以及安裝硬碟時必須考慮的其他相關資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

- 除了遵循本章中的指示以外，請找到硬碟隨附的文件並遵循其中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 硬碟，務必設定該裝置的 SAS 或 SATA ID。
- 您可以在伺服器中安裝最多八個 2.5 吋或四個 3.5 吋熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽上的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以防您稍後會卸下裝置。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要更換熱抽換 SAS 或 SATA 硬碟，請完成下列步驟：

註：如果您只有一個硬碟，則必須將其安裝在左邊的硬碟機槽中。

警告： 爲避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。妥善保存填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：
   a. 確定匣把手處於打開（解除鎖定）位置。
   b. 將硬碟與機槽中的導桿對齊。

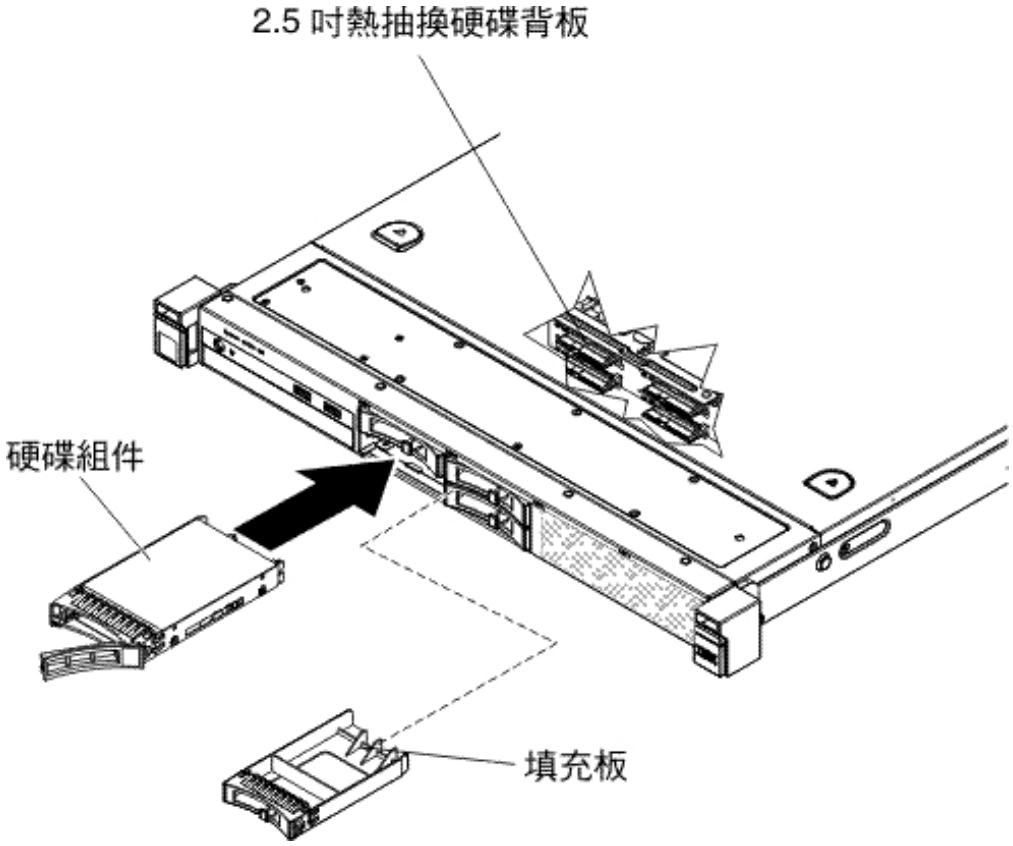


圖 100. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟

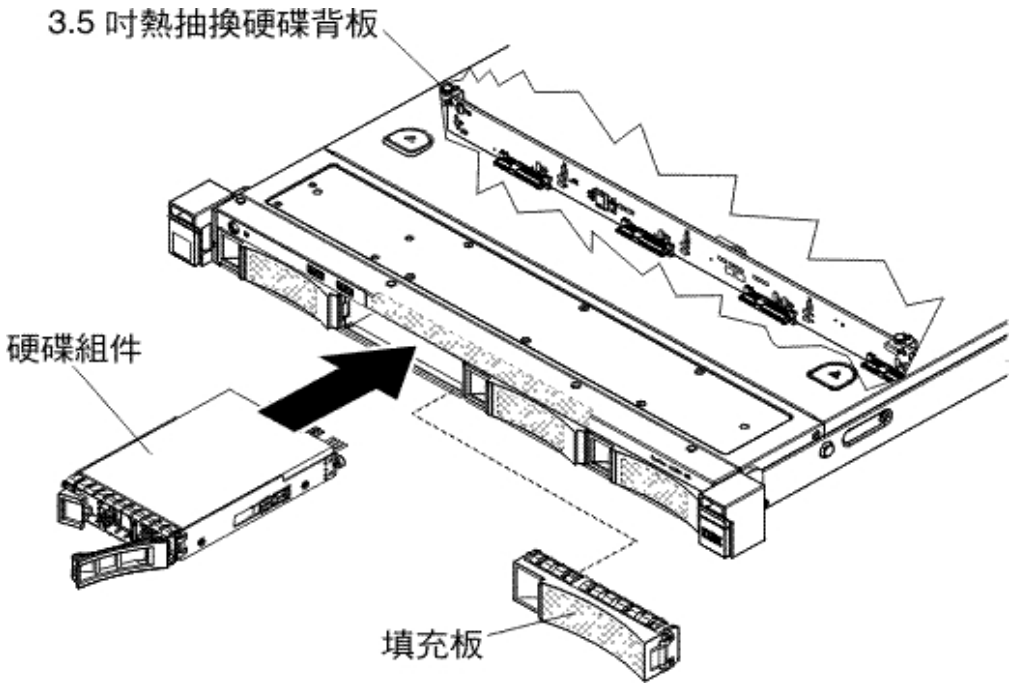


圖 101. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟

c. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動爲止。

d. 將匣把手旋轉到閉合（鎖定）位置。

e. 檢查硬碟狀態指示燈，確認硬碟正常運作。如果硬碟的黃色硬碟狀態 LED 持續亮起，表示該硬碟發生故障，必須加以更換。如果綠色硬碟活動 LED 閃爍，表示正在存取該硬碟。

註：如果伺服器被配置爲使用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，您可能必須在安裝硬碟後重新配置磁碟陣列。請參閱 ServeRAID 配接卡文件，以取得 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID 配接卡的完整指示。

4. 如果要安裝其他熱抽換硬碟，請立即執行。

卸下簡易抽換硬碟

使用此資訊來卸下簡易抽換硬碟。

開始之前

從伺服器卸下簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。若要卸下簡易抽換 SATA 硬碟，請完成下列步驟。

請注意：

- 爲避免硬碟接頭損壞，每當您安裝或卸下硬碟時，請確定伺服器蓋板已就位且完全合上。
- 爲了確保系統適當冷卻，在每個機槽中尚未安裝硬碟或填充板的情況下，請勿讓伺服器運作超過 2 分鐘。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

程序

1. 從伺服器卸下硬碟機槽填充板。
2. 用一個手指將藍色鬆開閂鎖滑向右側（以鬆開硬碟），同時用另一個手指握住黑色硬碟把手，並將硬碟從硬碟機槽中拉出。

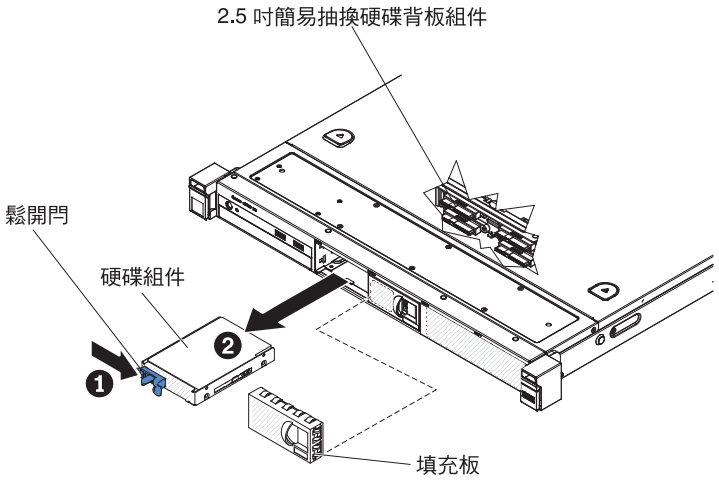


圖 102. 卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟

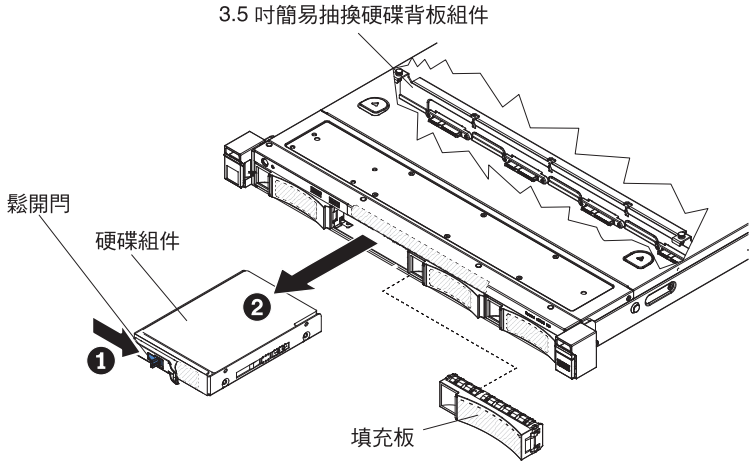


圖 103. 卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟

3. 重新安裝您先前卸下的硬碟機槽填充板。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換簡易抽換硬碟

使用此資訊來更換簡易抽換硬碟。

開始之前

在伺服器中安裝簡易抽換硬碟之前，您必須關閉伺服器。安裝簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟之前，請閱讀下列資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

- 除了遵循本章中的指示以外，請找到硬碟隨附的文件並遵循其中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 選取要在其中安裝硬碟的機槽。
- 檢查磁碟機隨附的指示，判斷是否必須設定硬碟的任何開關或跳接器。如果您要安裝 SAS 或 SATA 裝置，請務必爲該裝置設定 SAS 或 SATA ID。
- 您可以在伺服器中安裝最多八個 2.5 吋或四個 3.5 吋簡易抽換 SAS 或 SATA 硬碟。
- 伺服器的電磁干擾 (EMI) 完整性和散熱，是藉由蓋上或裝入所有的機槽以及 PCI 和 PCI Express 插槽來保護。當您安裝磁碟機、PCI 或 PCI Express 配接卡時，請將機槽上的 EMC 防護裝置和填充板，或是 PCI 或 PCI Express 配接卡槽蓋保存起來，以防您稍後會卸下裝置。
- 如需伺服器支援的選用裝置完整清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝簡易抽換硬碟，請完成下列步驟：

程序

1. 從空硬碟機槽卸下填充板。
2. 將裝有硬碟的靜電保護袋，碰觸伺服器上任何未上漆的金屬表面；然後，從袋中取出硬碟，放在防靜電表面上。
3. 將硬碟安裝在硬碟機槽中：
   a. 握住黑色硬碟把手並將藍色鬆開閂鎖滑向右側，然後將硬碟組件與機槽中的導軌對齊。

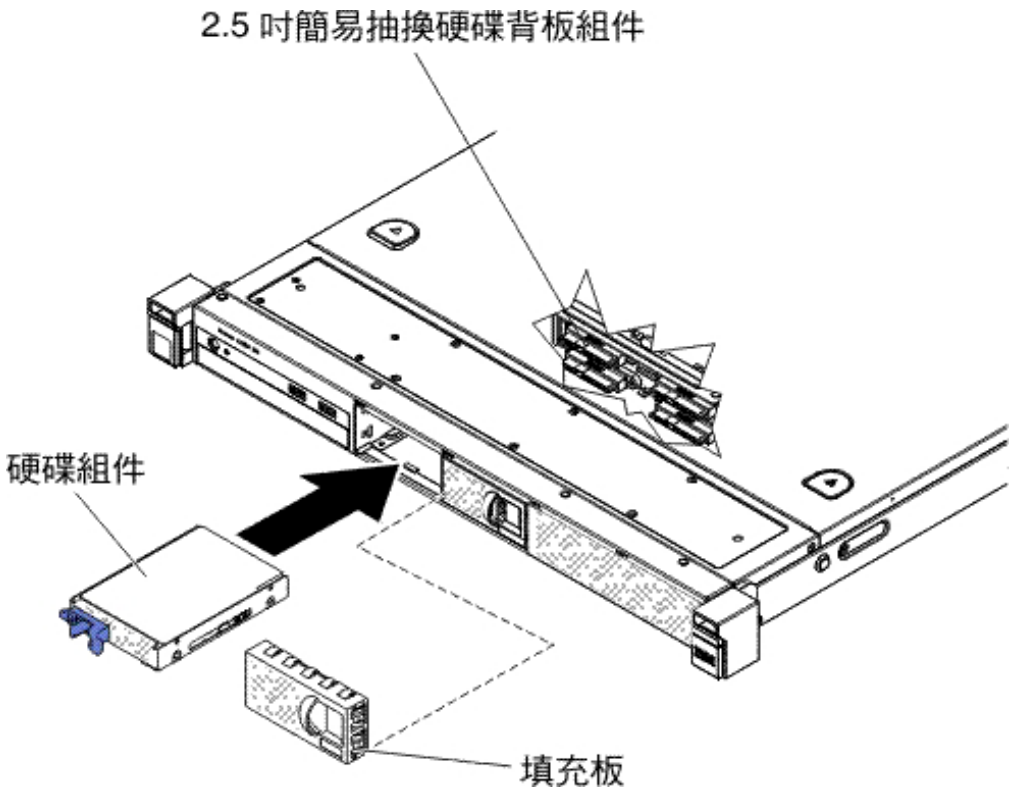


圖 104. 安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟

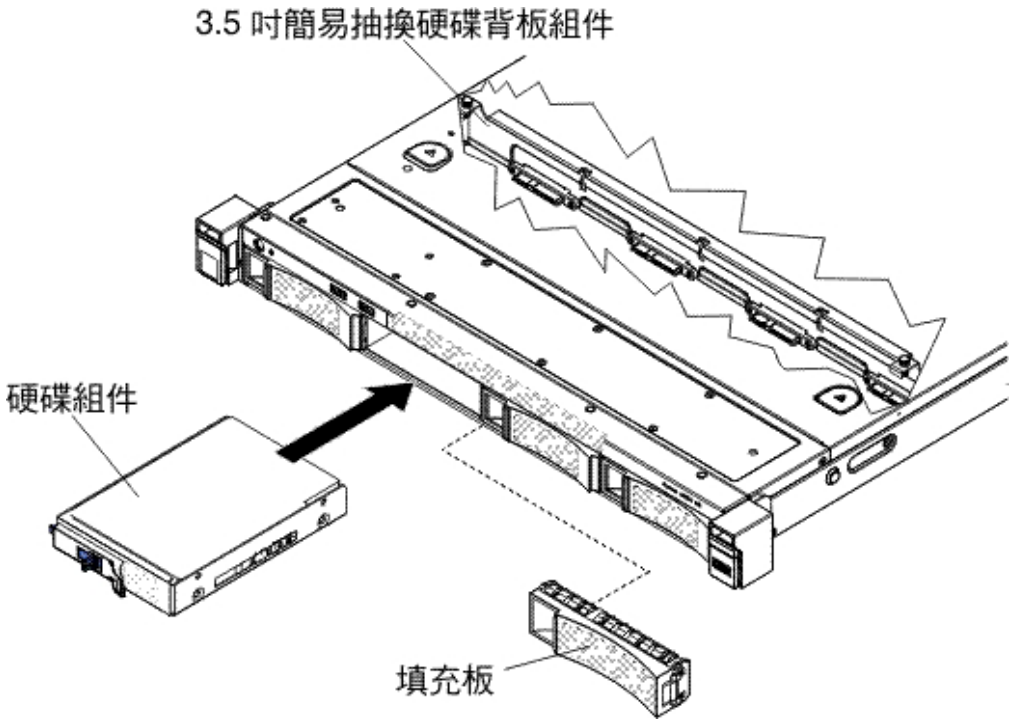


圖 105. 安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟

b. 輕輕地將硬碟推入機槽中，直到硬碟停止不動爲止。

4. 重新安裝您先前卸下的硬碟機槽填充板。
5. 如果要安裝其他簡易抽換硬碟，請立即執行。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下選用 DVD 光碟機

使用此資訊來卸下 DVD 光碟機。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 向下按住鬆開卡榫，同時從背面推光碟機，以將其滑出機槽。

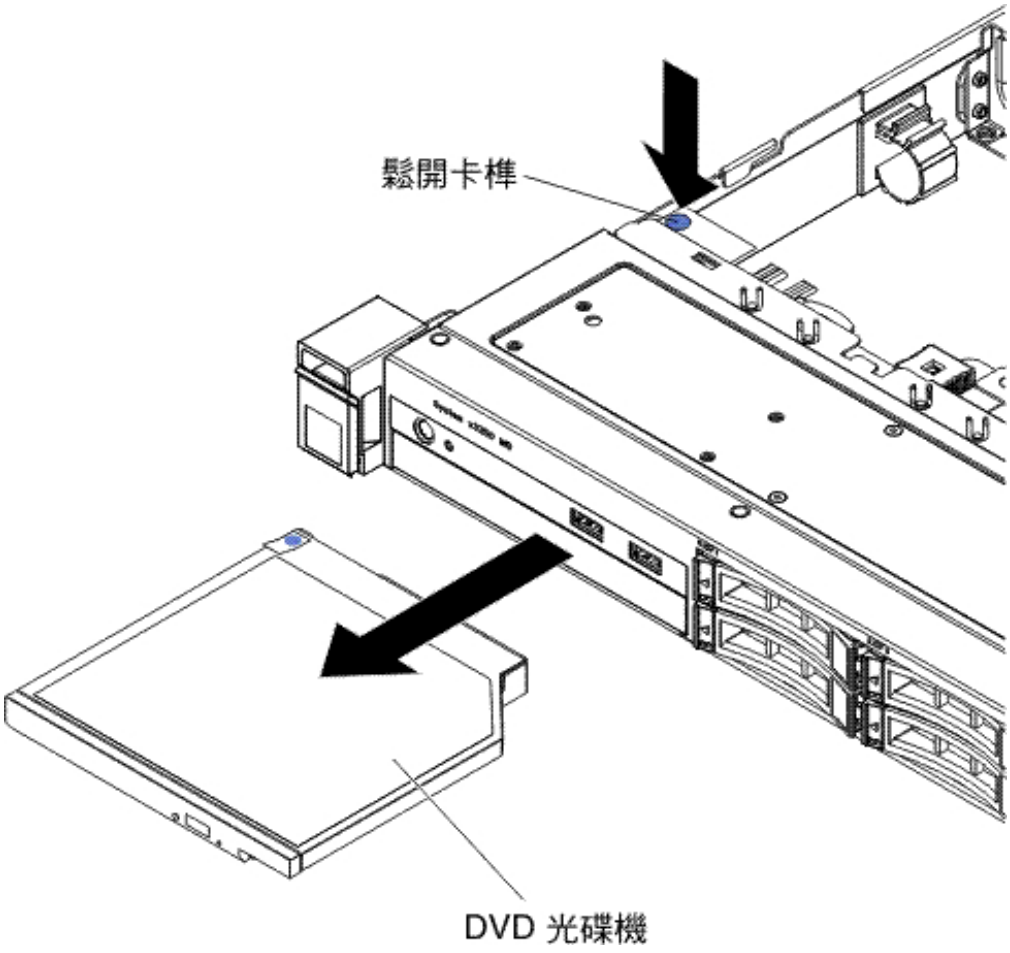


圖 106. 卸下 DVD 光碟機

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換選用 DVD 光碟機

使用此資訊來更換 DVD 光碟機。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的磁碟機類型，以及安裝磁碟機時必須考量的其他資訊。如需支援的硬碟清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

- 找出磁碟機隨附的文件，除了遵循本章的指示之外，也請遵該文件中的指示。
- 確定您具備硬碟隨附文件中指定的所有纜線及其他設備。
- 伺服器支援一部超薄 SATA 光碟機。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：當您切斷伺服器的電源時，您將無法檢視 LED，因爲切斷電源後 LED 就不會亮。在切斷電源之前，請先記下哪些 LED 已亮起，包括操作員資訊面板與光徑診斷面板上亮起的 LED，以及伺服器內主機板上的 LED。

關於這項作業

若要更換 DVD 光碟機，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有新光碟機的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出光碟機，並將其置於防靜電表面上。
2. 遵循光碟機隨附的指示來設定任何跳接器或開關。
3. 將您從 DVD 光碟機填充板卸下的光碟機固定夾，連接至新 DVD 光碟機的側面。

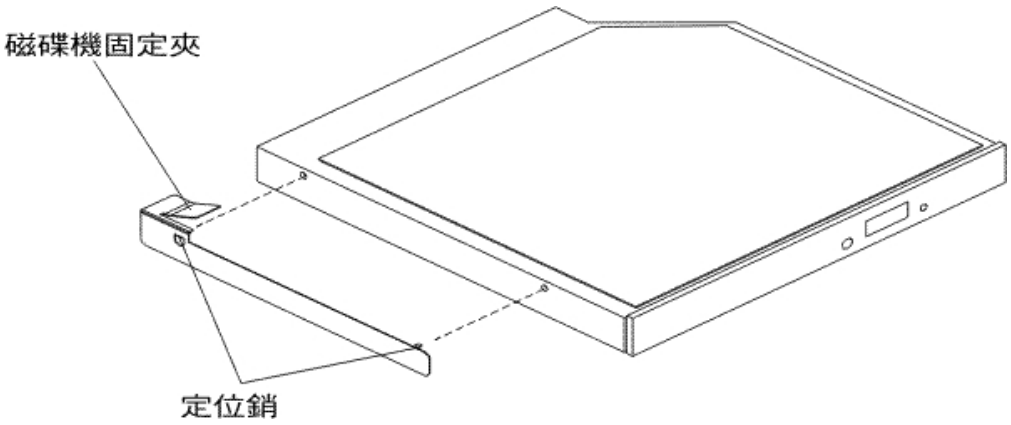


圖 107. 安裝 DVD 光碟機固定夾

4. 對齊光碟機槽中的 DVD 光碟機，然後將 DVD 光碟機滑入光碟機槽，直到 DVD 光碟機卡入定位。

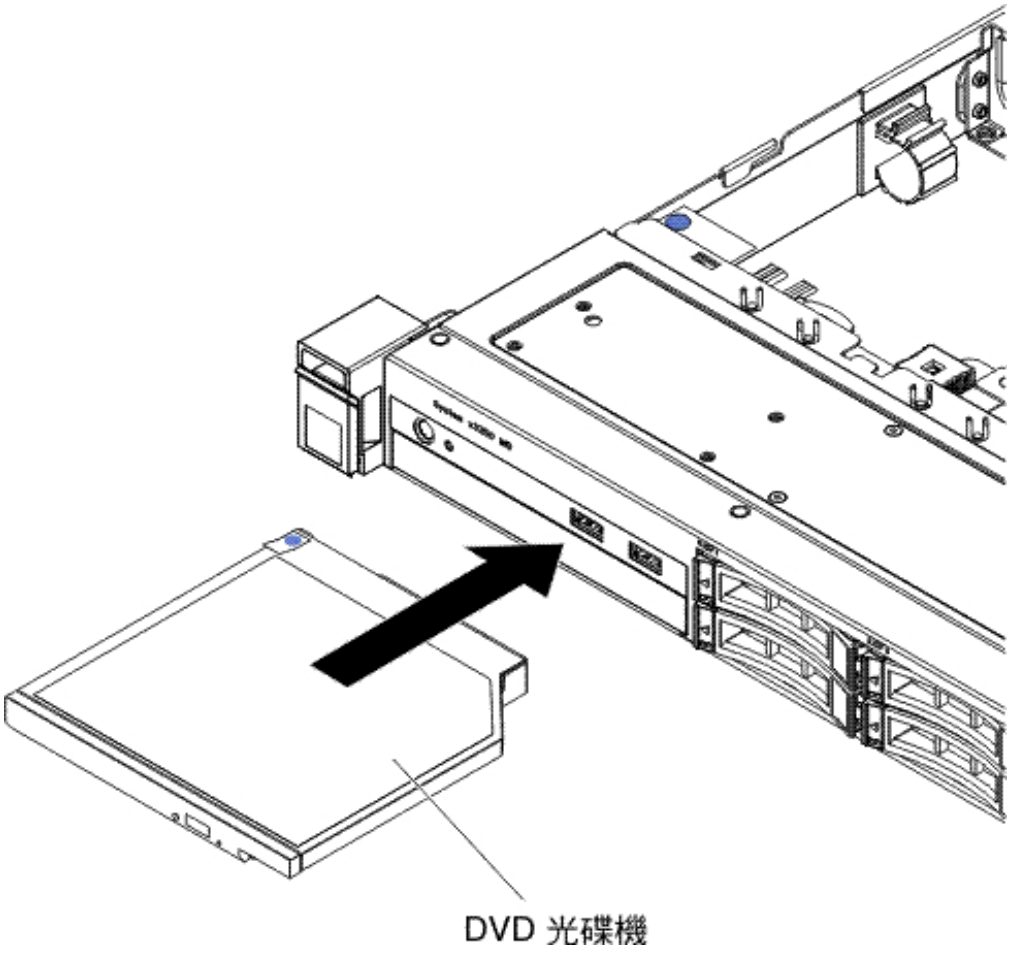


圖 108. 安裝 DVD 光碟機

下一步

如果您在伺服器中更換了伺服器元件或安裝了選用裝置，則需要重新安裝蓋板、將伺服器滑入機架、重新連接電源線及所有外部纜線，然後開啓伺服器及週邊裝置。

拔除 DVD 光碟機纜線

使用此資訊來拔除 DVD 光碟機纜線。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要拔除 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 從伺服器卸下 DVD 光碟機槽填充板。

3. 從主機板拔掉 DVD 光碟機纜線。

   警告： 拔掉 DVD 光碟機纜線時，請勿過度用力。

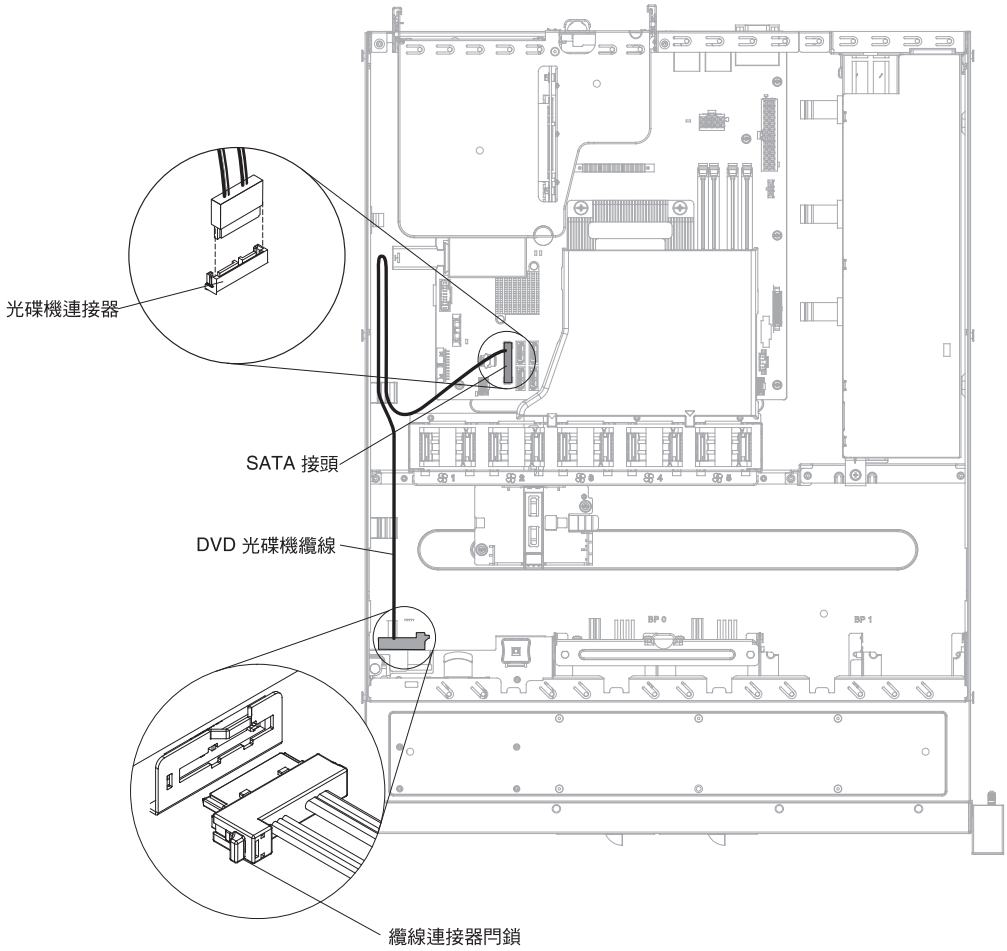


圖 109. DVD 光碟機纜線連線

4. 從 DVD 光碟機機盒背面，按住接頭閂鎖（位於纜線接頭左側）並握住纜線接頭，然後將纜線接頭滑至右側（已解除鎖定位置）。從 DVD 光碟機背面上的接頭拔除 DVD 光碟機纜線，並將纜線放在旁邊。

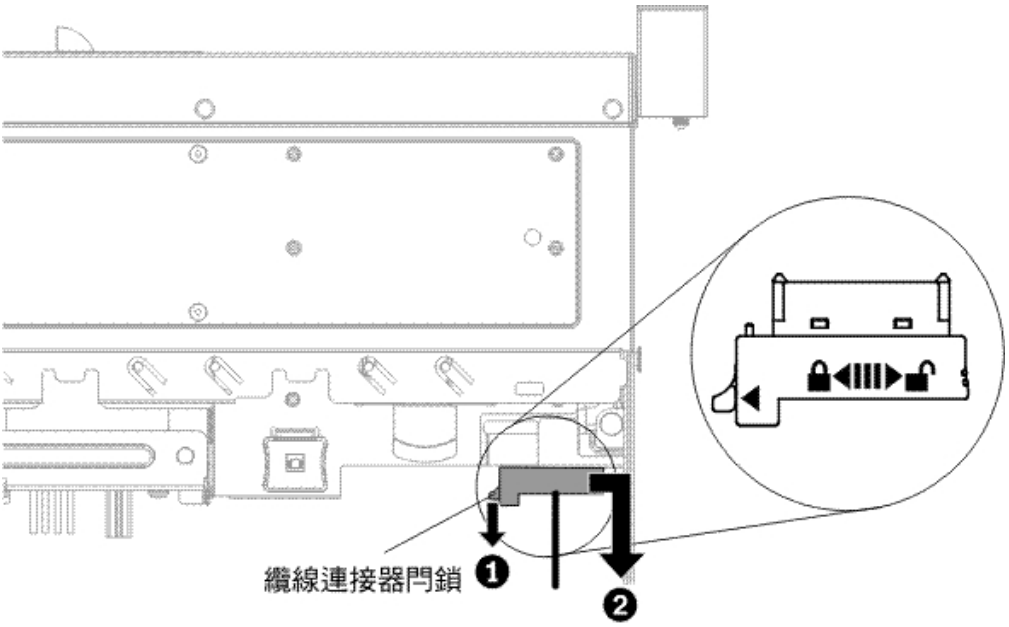


圖 110. DVD 光碟機纜線閂鎖

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 DVD 光碟機纜線

使用此資訊來更換 DVD 光碟機纜線。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 DVD 光碟機纜線，請完成下列步驟：

程序

1. 將纜線接頭與 DVD 光碟機機盒背面的接頭對齊。將纜線接頭按入 DVD 光碟機機盒接頭內，然後將纜線接頭滑至左側（已鎖定位置）以將纜線鎖定就位。

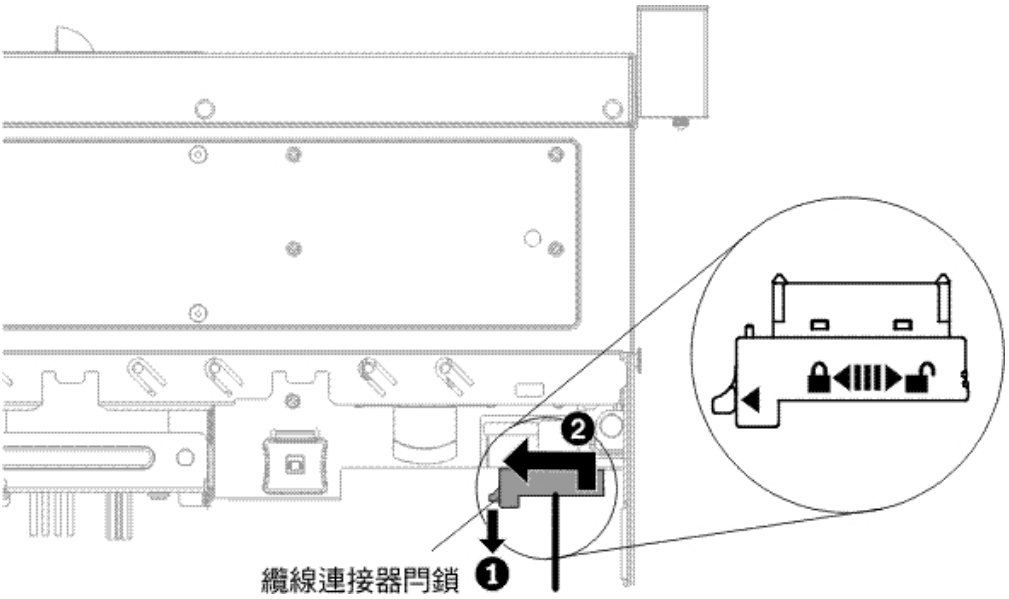


圖 111. DVD 光碟機纜線閂鎖

2. 遵循如圖所示的 DVD 光碟機纜線佈線方法。請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

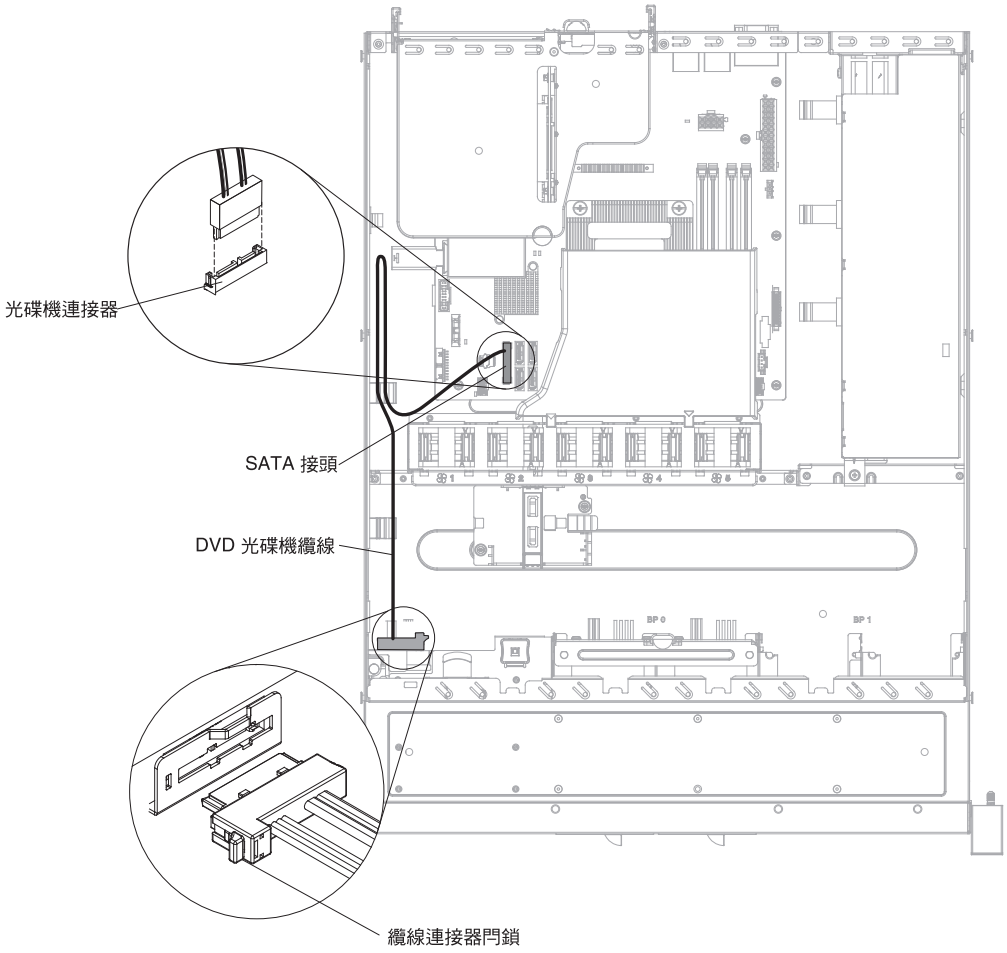


圖 112. DVD 光碟機纜線連線

3. 使用纜線固定帶與固定夾將纜線固定在伺服器中。
4. 重新安裝您先前卸下的 DVD 光碟機槽填充板。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下配接卡

使用此資訊來卸下配接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從配接卡拔掉纜線。
4. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。
5. 小心握住配接卡的上邊緣或上角，將配接卡從 PCI 擴充卡組件中拉出。

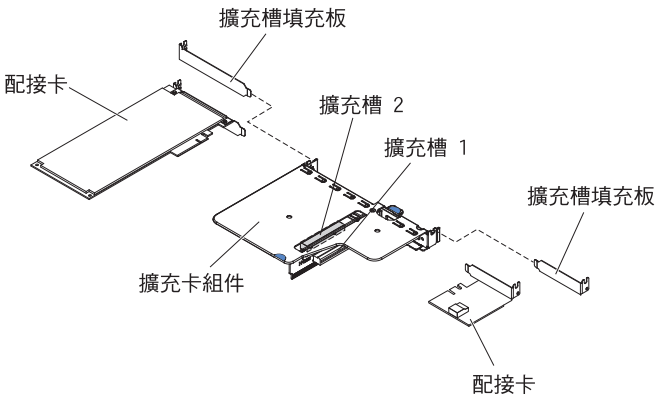


圖 113. 卸下配接卡

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換配接卡

使用此資訊來更換配接卡。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的配接卡類型，以及安裝配接卡時必須考量的其他資訊：

- 若要確認伺服器支援您要安裝的配接卡，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。
- 找到配接卡隨附的文件，除按照本節指示進行操作之外，還應遵循隨附文件中的指示進行操作。
- 配接卡插槽位於 PCI 擴充卡組件上。您必須先卸下 PCI 擴充卡組件，才能存取配接卡插槽。
- PCI 擴充卡組件上的擴充槽可搭載各種非熱插拔配接卡尺寸規格，如下所示：
  - 擴充槽 1：專用於 ServeRAID H1110 SAS/SATA 控制器
  - 擴充槽 2：支援一個 PCI Express Gen3 x8 半長、全高配接卡

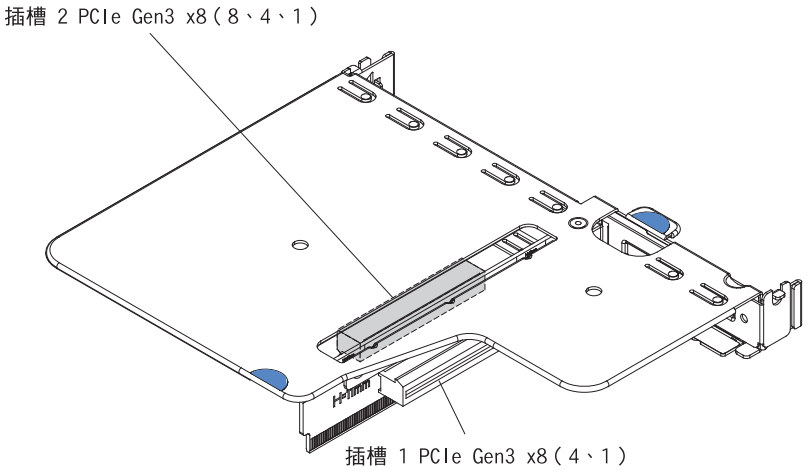


圖 114. PCI 擴充卡組件

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換配接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有配接卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出配接卡。
2. 將配接卡置於平坦的防靜電表面上，元件那一面朝上，必要的話，依照配接卡製造商所述設定所有跳接器或開關。

3. 遵循纜線安裝指示（如果配接卡有隨附的話）。安裝配接卡之前，先進行配接卡纜線佈線。
4. 將配接卡上的金色觸指與 PCI 擴充卡組件上的接頭對齊，然後將配接卡插入 PCI 擴充卡組件。按下接頭邊緣，將其*牢固地*壓入 PCI 擴充卡組件。請確定配接卡已牢固地安裝在 PCI 擴充卡組件中。

   重要：請確定金屬配接卡托架中的 U 形開口，與擴充槽填充板上的卡榫嚙合。

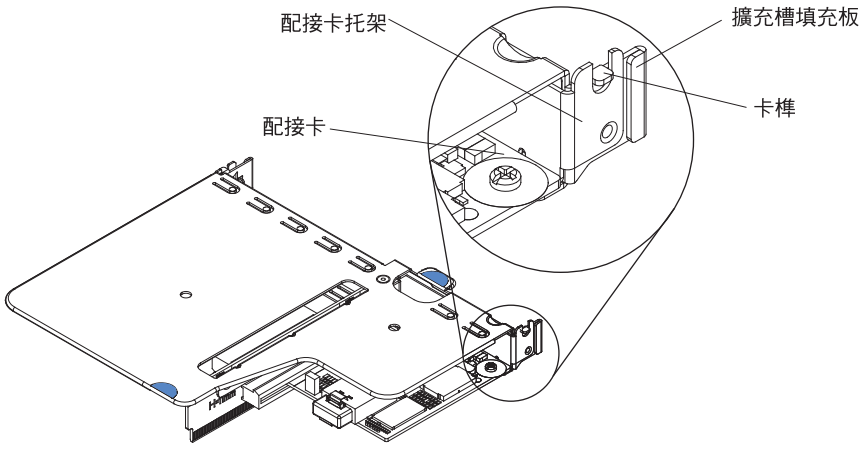


圖 115. 安裝配接卡

5. 將纜線重新連接至您先前卸下的配接卡。
6. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。

   警告： 當您安裝配接卡時，請確定配接卡已正確安置到 PCI 擴充卡組件，且 PCI 擴充卡組件已牢固地安置到主機板上的擴充卡接頭，然後再開啓伺服器。未正確安置配接卡可能會造成主機板、PCI 擴充卡組件或配接卡損壞。
7. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

註：如果已將伺服器配置爲透過選用 ServeRAID 配接卡進行 RAID 作業，則在安裝配接卡之後，您可能必須重新配置磁碟陣列。如需 RAID 作業的相關資訊，以及使用 ServeRAID Manager 的完整指示，請參閱 *IBM ServerRAID 支援* CD 中的 ServeRAID 文件。

卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊來卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從 ServeRAID SAS/SATA 控制器拔掉信號線。
4. 將 PCI 擴充卡組件放置在防靜電表面上。
5. 小心地握住 ServeRAID SAS/SATA 控制器末端，然後將 ServeRAID SAS/SATA 控制器從 PCI 擴充卡組件上的接頭中拉出。

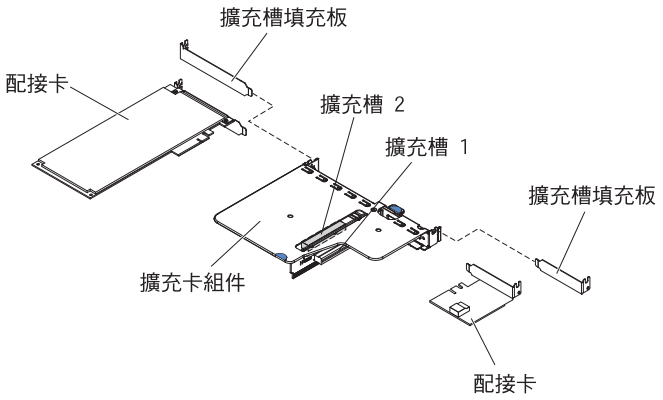


圖 116. 卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器

使用此資訊來更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器。

開始之前

如需配置資訊，請參閱 ServeRAID SAS/SATA 控制器文件，網址爲 http://www.ibm.com/supportportal。

重要：爲了確保任何 ServeRAID SAS/SATA 控制器皆可在 UEFI 型伺服器上正常運作，請確定已將 ServeRAID SAS/SATA 控制器韌體及支援的裝置驅動程式更新爲最新版本。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有新 ServeRAID SAS/SATA 控制器的靜電保護袋與伺服器外部任何未上漆的表面接觸；然後，握住 ServeRAID SAS/SATA 控制器的上緣或上角，以將其從保護袋中取出。
2. 拿起連接至硬碟背板組件/背板的信號線，並將其連接至 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

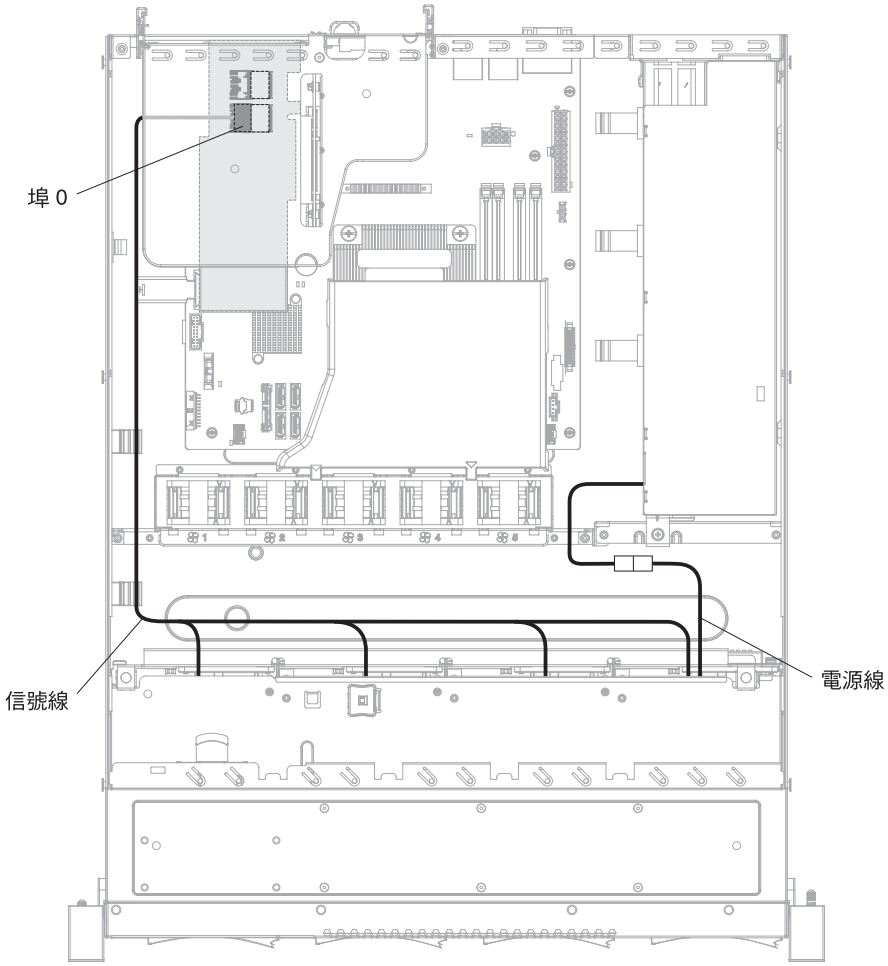


圖 117. 簡易抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（左側 PCI 模組連線）

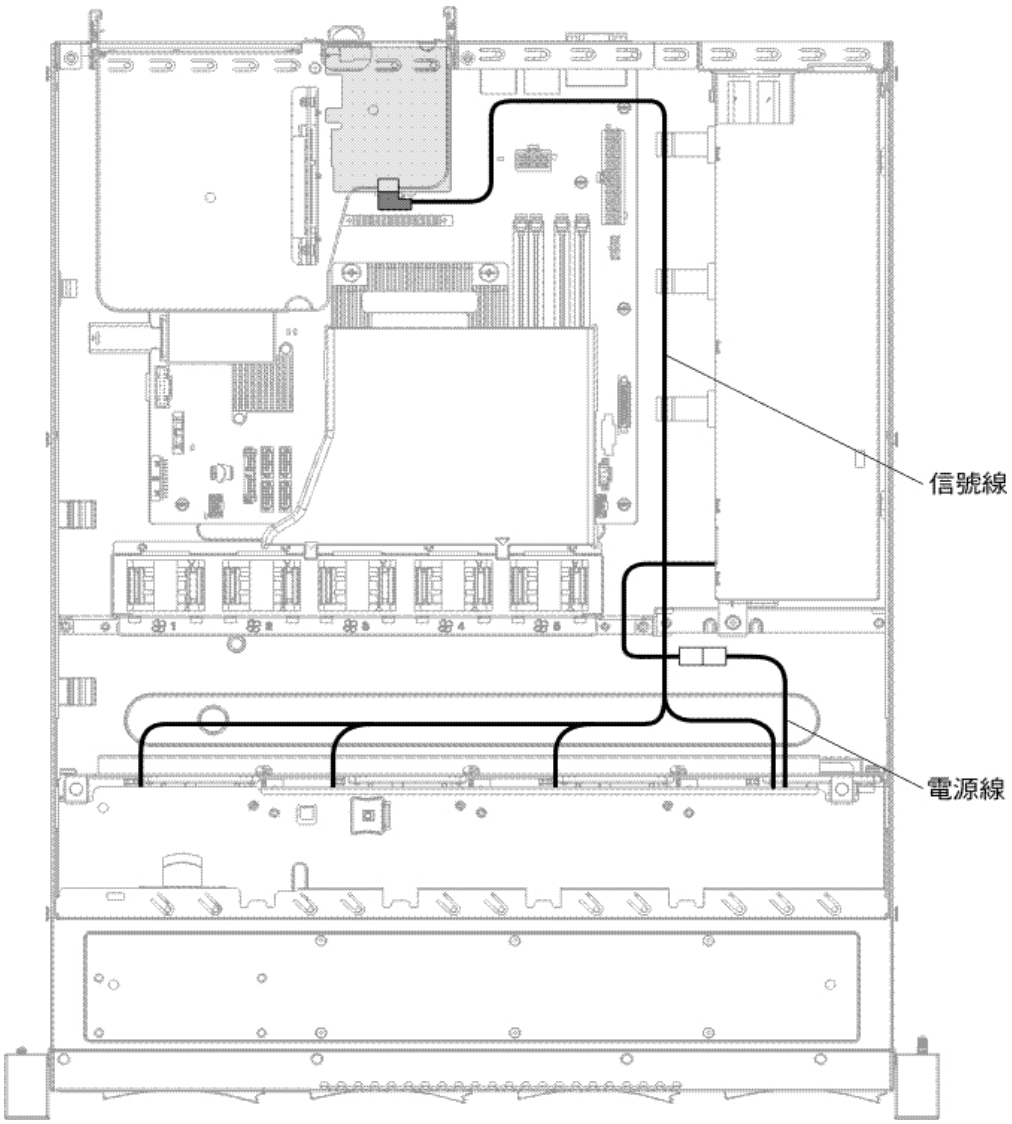


圖 118. 簡易抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（右側 PCI 模組連線）

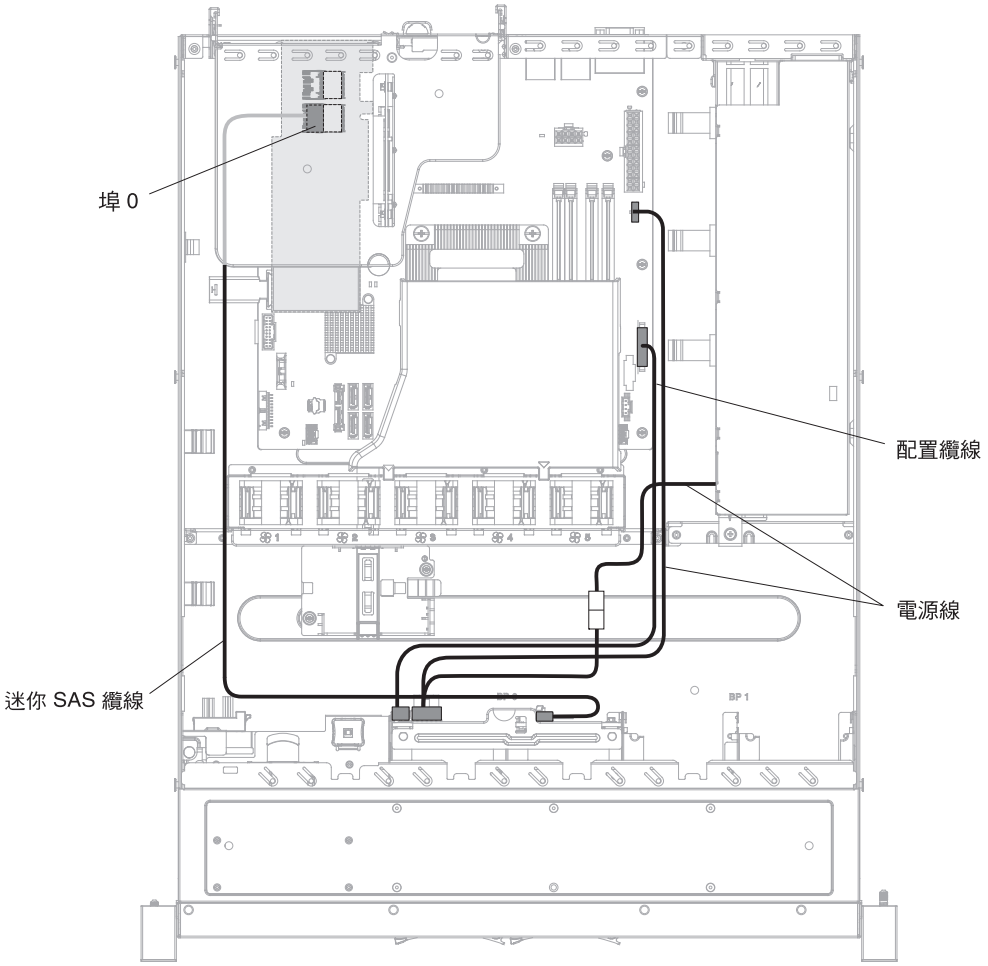


圖 119. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（左側 PCI 模組連線）

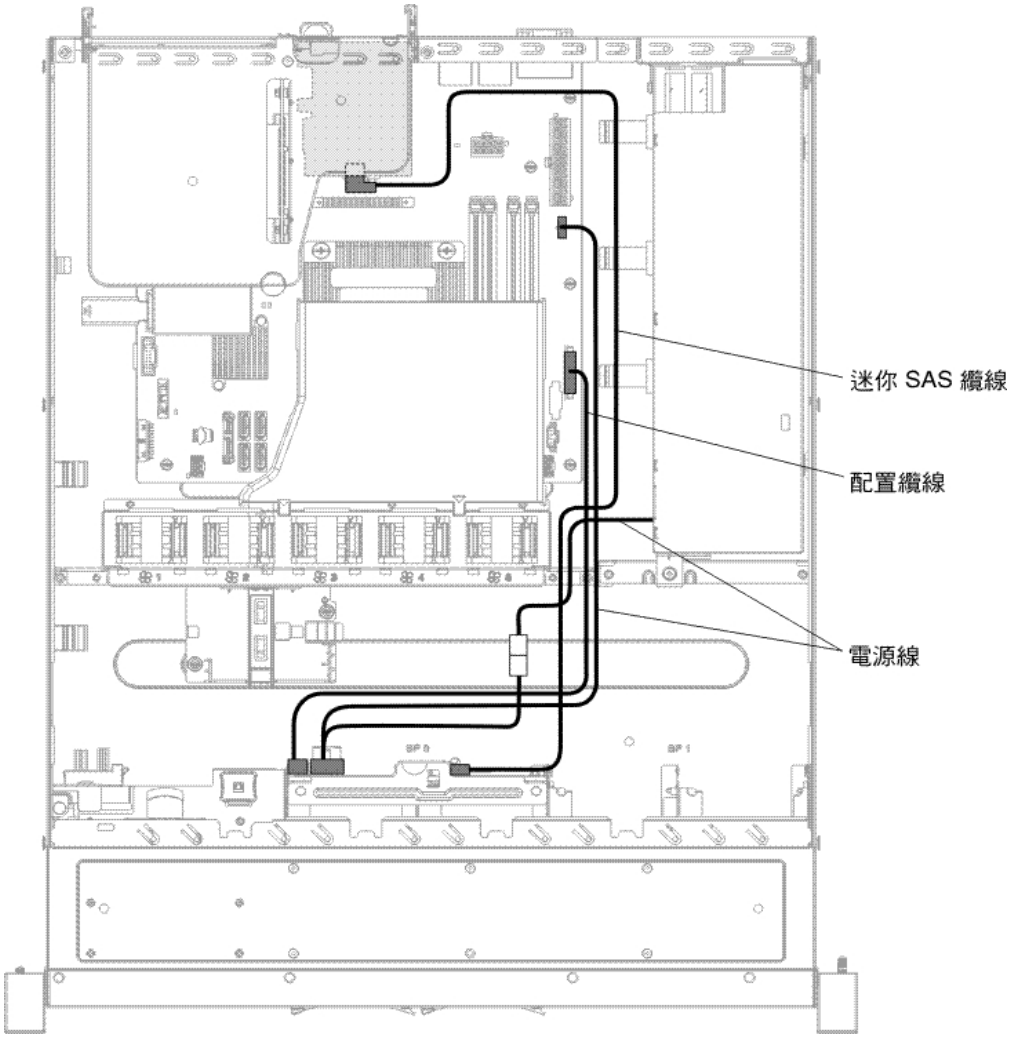


圖 120. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（右側 PCI 模組連線）

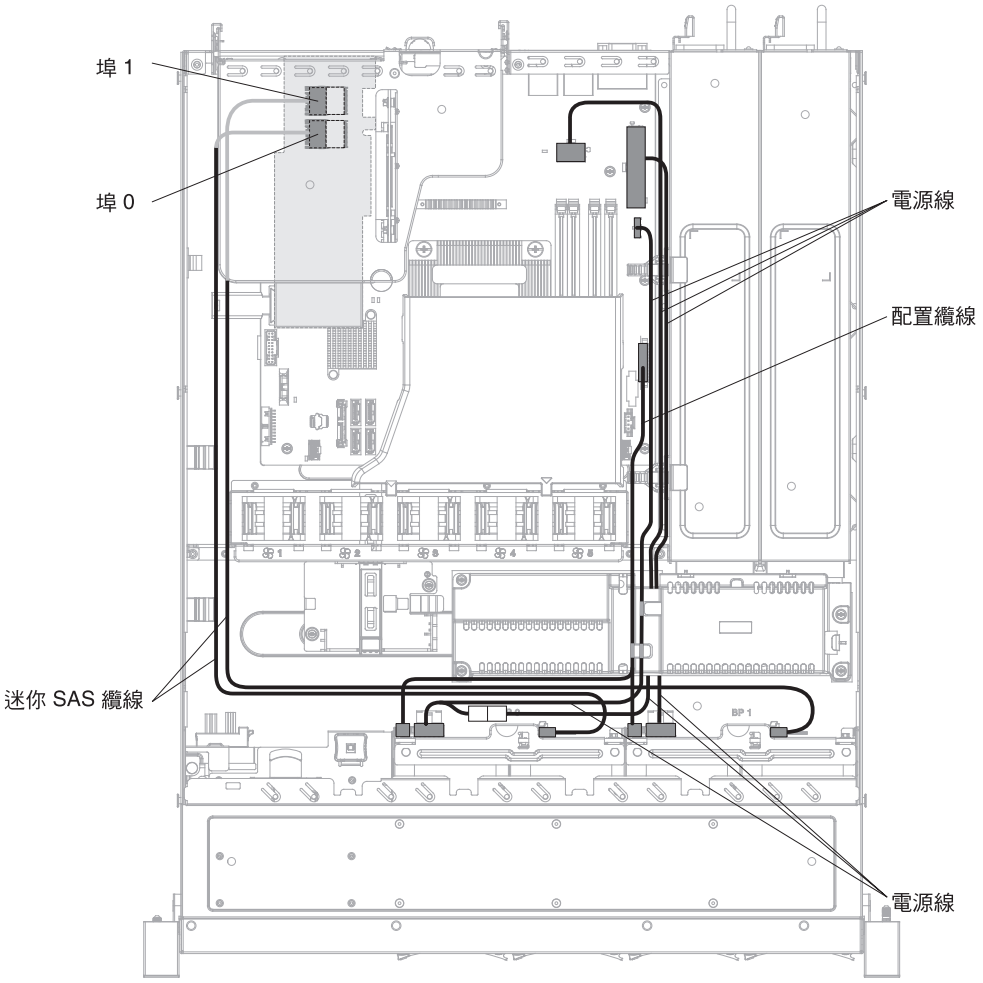


圖 121. 熱抽換硬碟型號的 ServeRAID SAS/SATA 控制器信號線連線（與兩個背板的左側 PCI 模組連線）

3. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
4. 對齊 ServeRAID SAS/SATA 控制器，使楔形缺口與 PCI 擴充卡組件上的接頭正確對齊。
5. 將 ServeRAID SAS/SATA 控制器插入 PCI 擴充卡組件上的接頭，直到其穩固地安置就位。

   警告： 如果未完全插入，則可能會造成伺服器或 ServeRAID SAS/SATA 控制器損壞。
6. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
7. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

註：當您重新啓動伺服器時，系統會提示您將現有 RAID 配置匯入新的 ServeRAID SAS/SATA 控制器。

卸下選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

使用此資訊來卸下選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要卸下選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器（請參閱第 198 頁的『卸下 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
4. 握住並提起記憶體模組，以將其從 ServeRAID SAS/SATA 控制器上的接頭卸下。

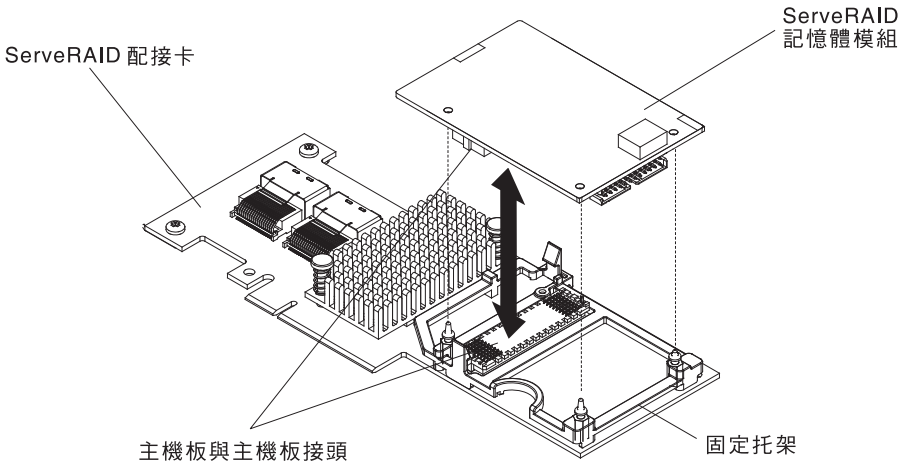


圖 122. 卸下 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

使用此資訊來更換選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：爲了簡潔起見，本文件中通常會將 IBM ServeRAID SAS/SATAA 控制器稱爲 SAS/SATA 配接卡或 ServeRAID 配接卡。

關於這項作業

若要更換選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有記憶卡的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出記憶卡。
2. 將記憶體模組與 ServeRAID SAS/SATA 控制器上的接頭對齊，然後將其推入接頭中，直到穩固地安置就位。

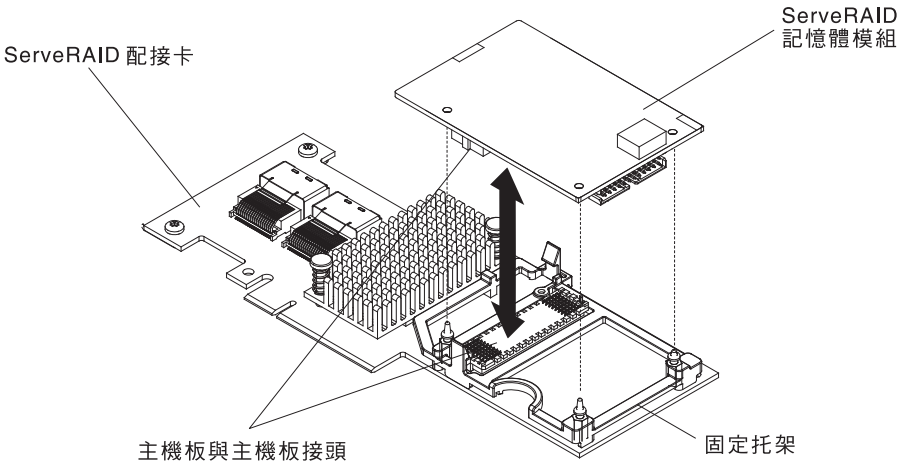


圖 123. 安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組

3. 重新安裝 ServeRAID SAS/SATA 控制器（第 199 頁的『更換 IBM ServeRAID SAS/SATA 控制器』）。
4. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

使用此資訊來卸下伺服器中的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

開始之前

註：只有在 2.5 吋型號中才支援 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

如果 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組安裝在風扇機盒附近，且您需要將其卸下，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 打開匣之前，請拔除覆蓋或阻擋匣的所有纜線。
3. 卸下固定器，然後向外拉鬆開卡榫並解除鎖定固定夾。

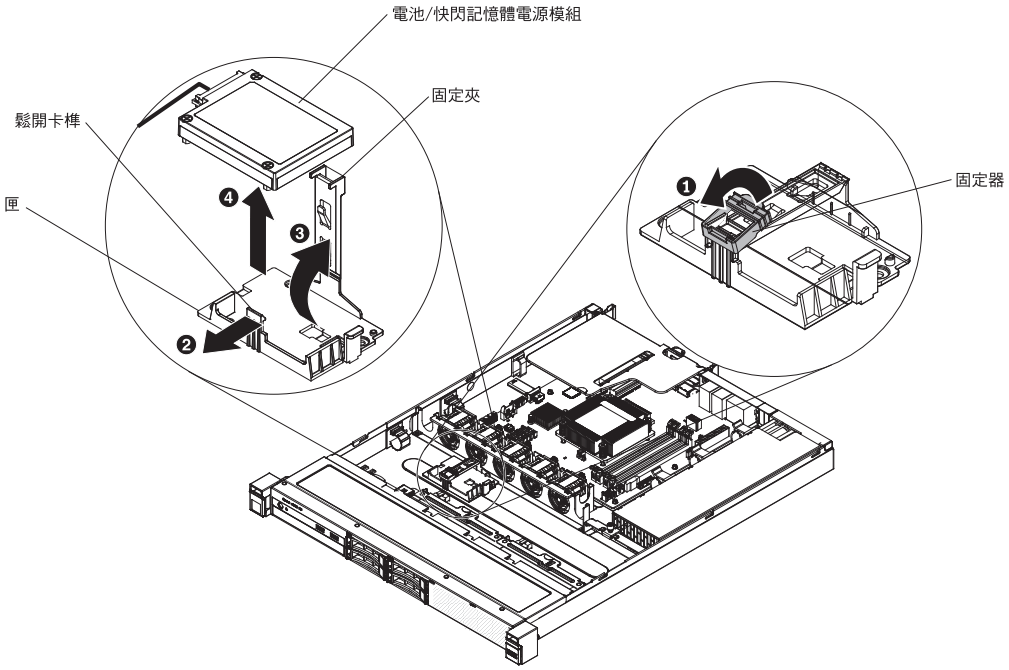


圖 124. 卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

4. 向上提起電池或快閃記憶體電源模組，以從匣中卸下電池或快閃記憶體電源模組。
5. 從電池或快閃記憶體電源模組上的纜線接頭拔掉纜線。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

使用此資訊來更換伺服器中的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

開始之前

安裝隨附電池或快閃記憶體電源模組的任何 RAID 配接卡時，有時需要將電池或快閃記憶體電源模組安裝在伺服器中的其他位置，以避免電池或快閃記憶體電源模組過熱。視伺服器型號而定，必須將電池安裝在遠離光碟機機盒或背板的位置。

註：只有在 2.5 吋型號中才支援 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換伺服器中的 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組，請完成下列步驟：

程序

1. 安裝電池或快閃記憶體電源模組：
   a. 卸下固定器。
   b. 將固定夾鬆開至打開位置。
   c. 將纜線接頭與匣上的插槽對齊。將電池或快閃記憶體電源模組置於匣中，並確定匣與電池或快閃記憶體電源模組嚙合牢固。

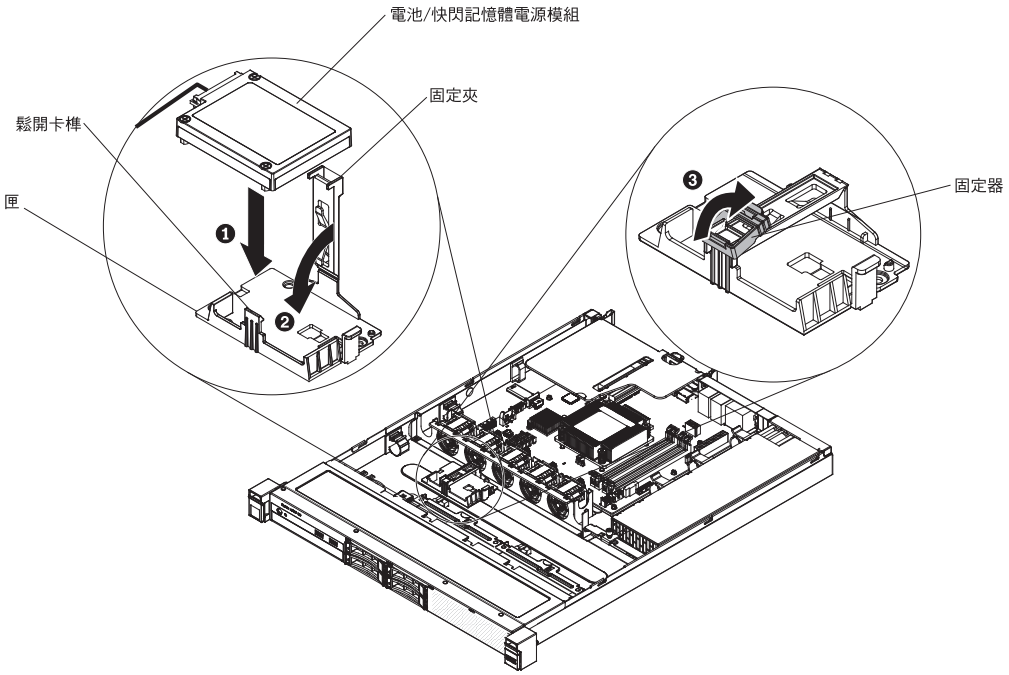


圖 125. 安裝 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組

註：遠端電池或快閃記憶體電源模組的定位，取決於所安裝的遠端電池或快閃記憶體電源模組類型。

d. 將纜線的另一端連接至電池或快閃記憶體電源模組上的纜線接頭。

e. 放低並向下按固定夾，直到其卡入定位以將電池或快閃記憶體電源模組穩固地夾住爲止。

f. 安裝您卸下的固定器。

g. 安裝固定器。

2. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置

使用此資訊來卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 找出主機板上的 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭。

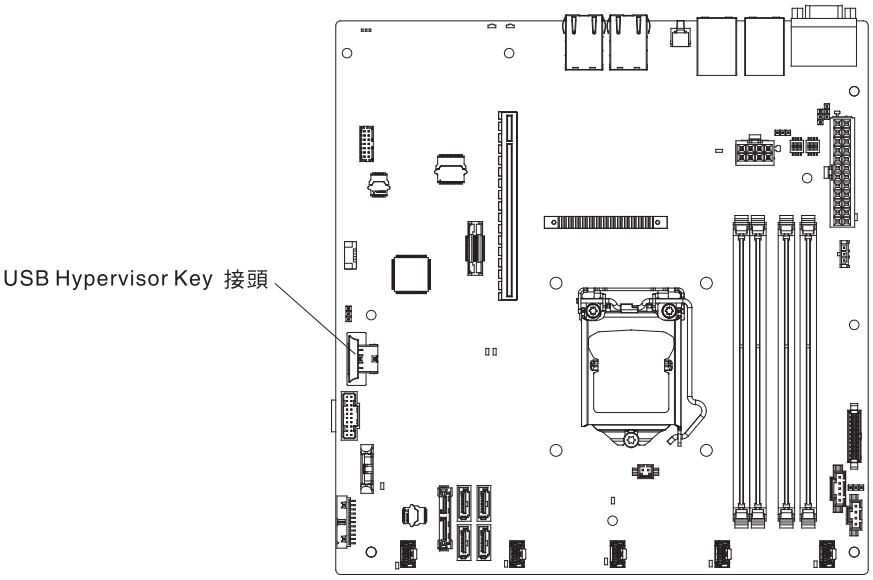


圖 126. USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置接頭的位置

4. 將快閃記憶體裝置接頭上的鎖桿滑至已解除鎖定位置，然後將 USB 快閃記憶體裝置從接頭中拉出。

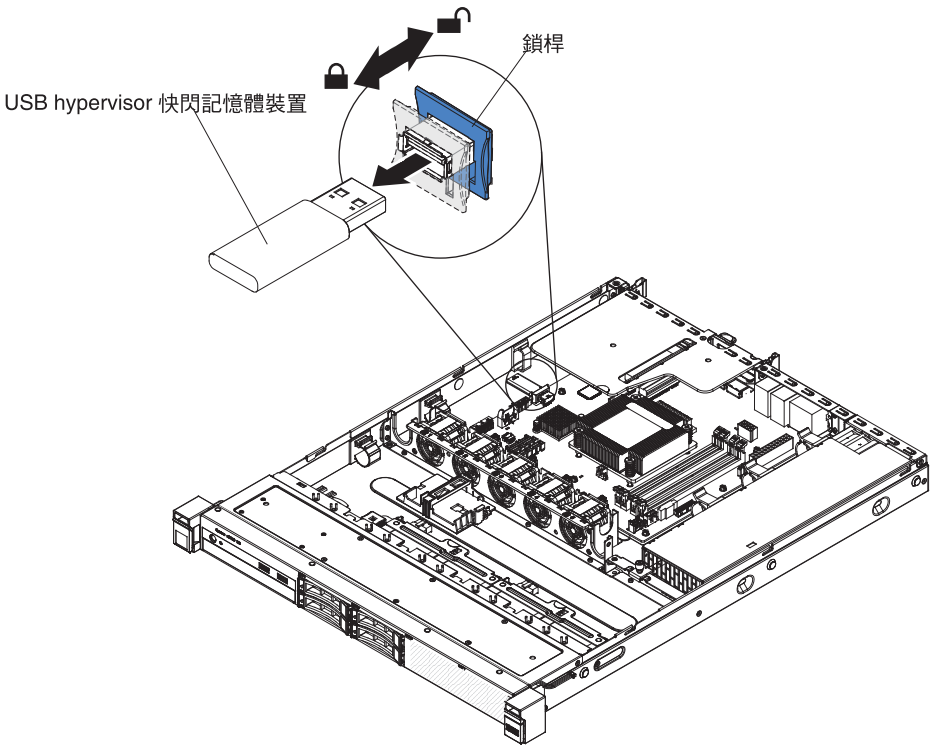


圖 127. 卸下 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置

使用此資訊來更換 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 Hypervisor 快閃記憶體裝置，請完成下列步驟。

程序

1. 將 USB 快閃記憶體裝置與主機板上的接頭對齊，並將其推入接頭中，直到牢牢固定爲止。
2. 將快閃記憶體裝置接頭上的鎖桿滑至已鎖定位置，直到其安置牢固。

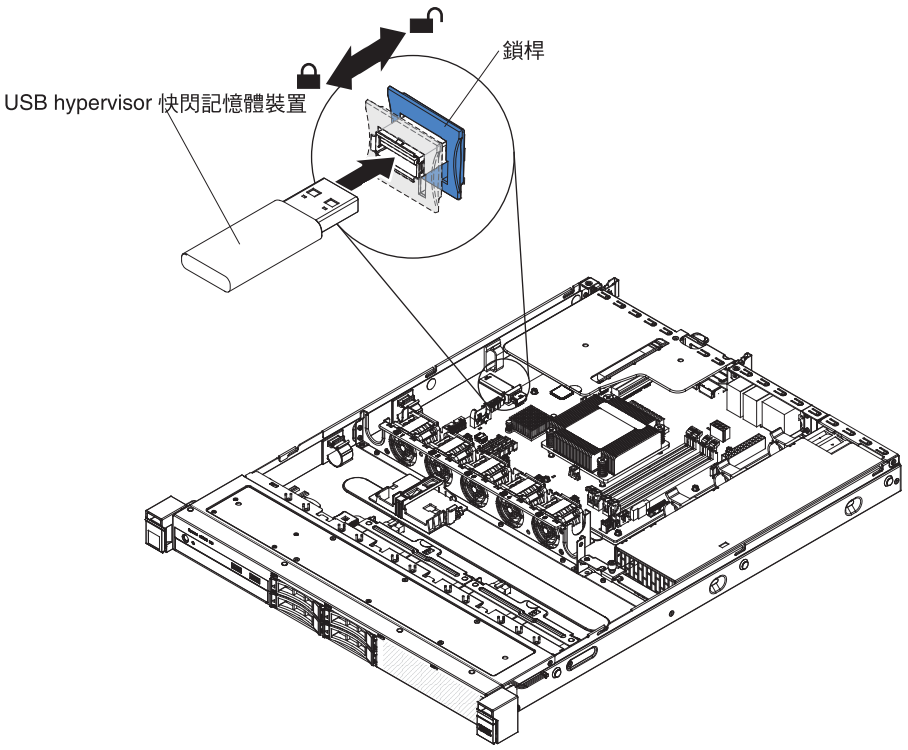


圖 128. 安裝 USB 內嵌式 Hypervisor 快閃記憶體裝置

3. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
4. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板）

使用此資訊來卸下伺服器中的正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板）。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板），請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 從主機板拔掉 USB 纜線接頭及操作員資訊面板纜線接頭。

- 若要鬆開 USB 纜線接頭，您必須先按 USB 纜線接頭頂端的鬆開閂鎖，然後才能拉出 USB 纜線接頭，並使其脫離主機板上的 USB 接頭。
- 若要鬆開操作員資訊面板纜線接頭，您必須先按操作員資訊面板纜線接頭兩側的鬆開閂鎖，然後才能拉出操作員資訊面板纜線接頭，並使其脫離主機板上的操作員資訊面板接頭。

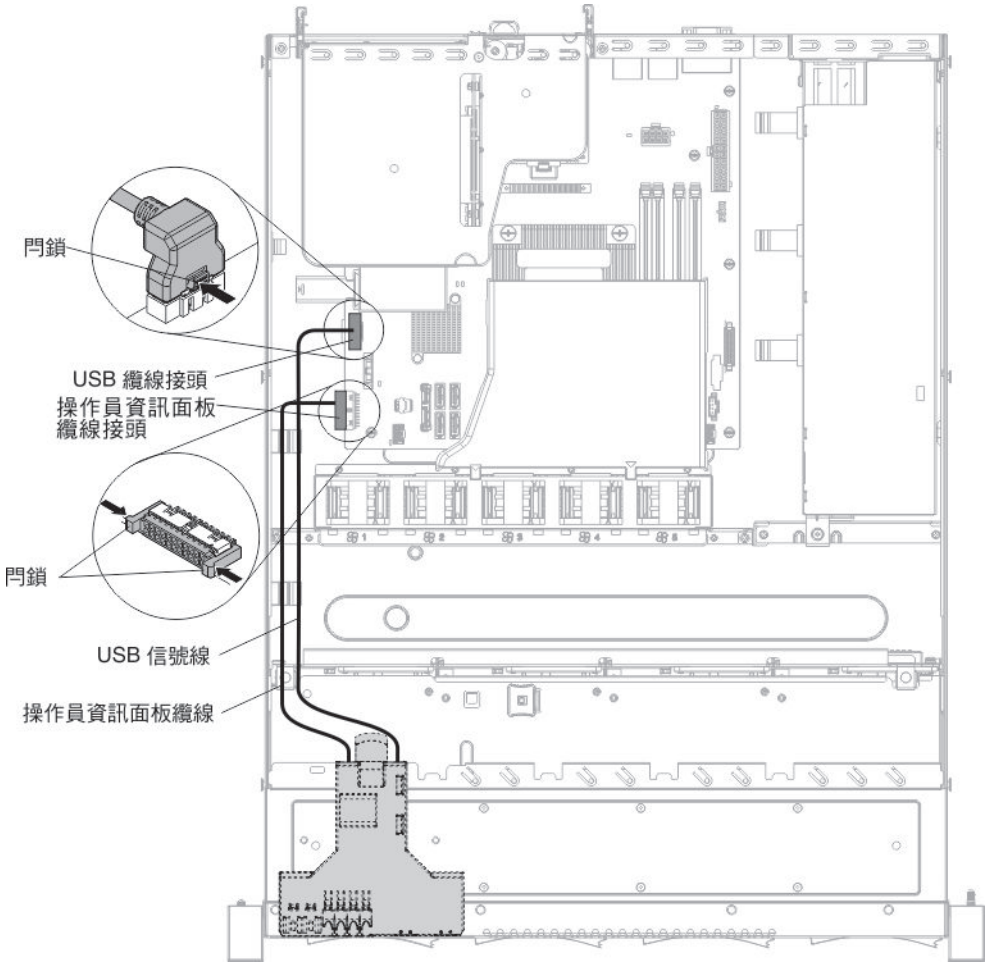


圖 129. USB 纜線及操作員資訊面板纜線連線

3. 找到正面 I/O 組件背面上的藍色鬆開卡榫。向上提起卡榫，並小心地將其從正面 I/O 組件中拉出。

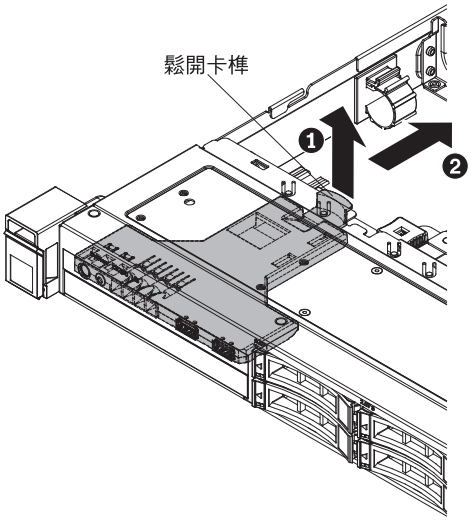


圖 130. 卸下正面 I/O 組件

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板）

使用此資訊來更換伺服器中的正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板）。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換正面 I/O 組件（USB 纜線及操作員資訊面板），請完成下列步驟。

程序

1. 小心地將正面 I/O 組件推入伺服器，直到正面 I/O 組件卡入定位。

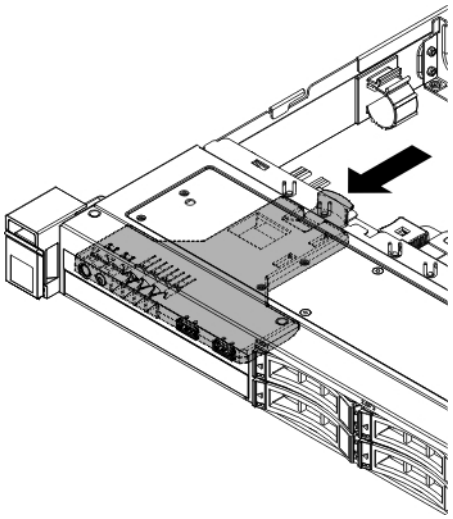


圖 131. 安裝正面 I/O 組件

2. 將 USB 纜線及操作員資訊面板纜線重新連接至主機板上的接頭。請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

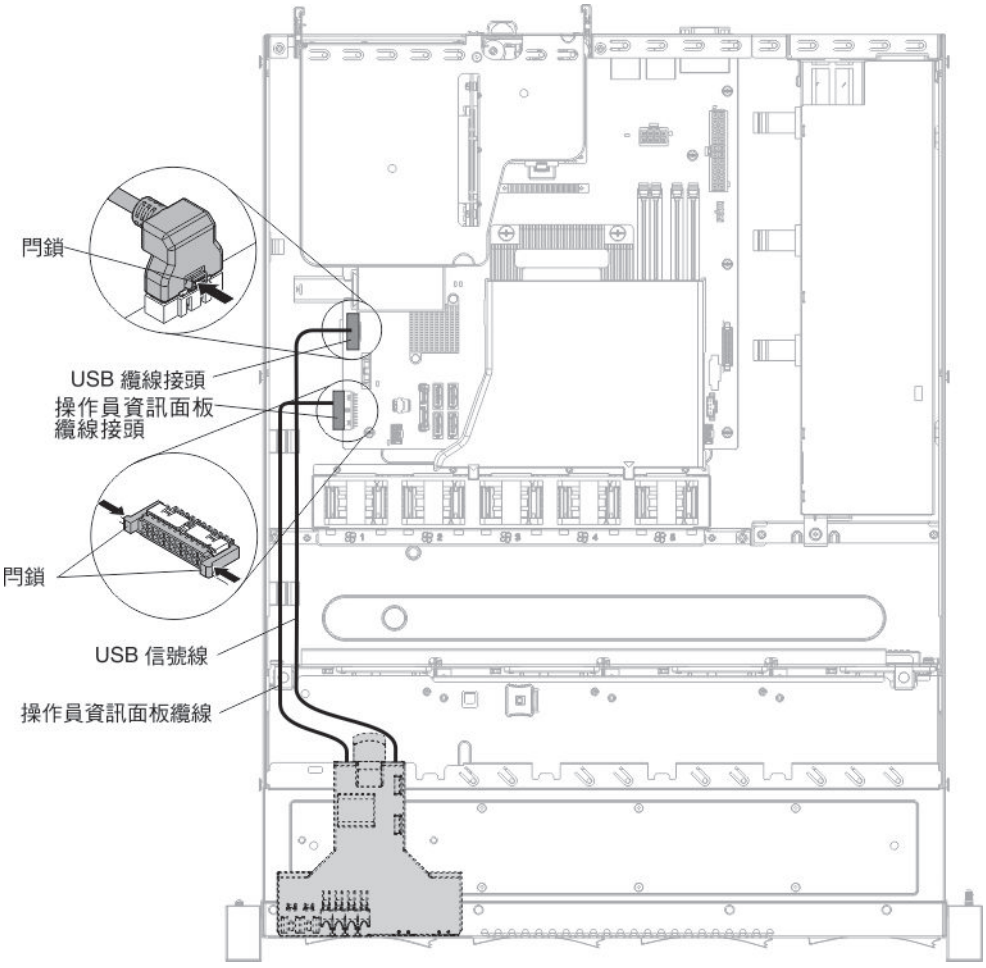


圖 132. USB 纜線及操作員資訊面板纜線連線

3. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下作業溫度加強功能套件

使用此資訊來卸下伺服器中的*作業溫度加強功能套件*。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下*作業溫度加強功能套件*，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從主機板卸下*作業溫度加強功能套件*（如需瞭解主機板上*作業溫度加強功能套件* 接頭的位置，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』）。

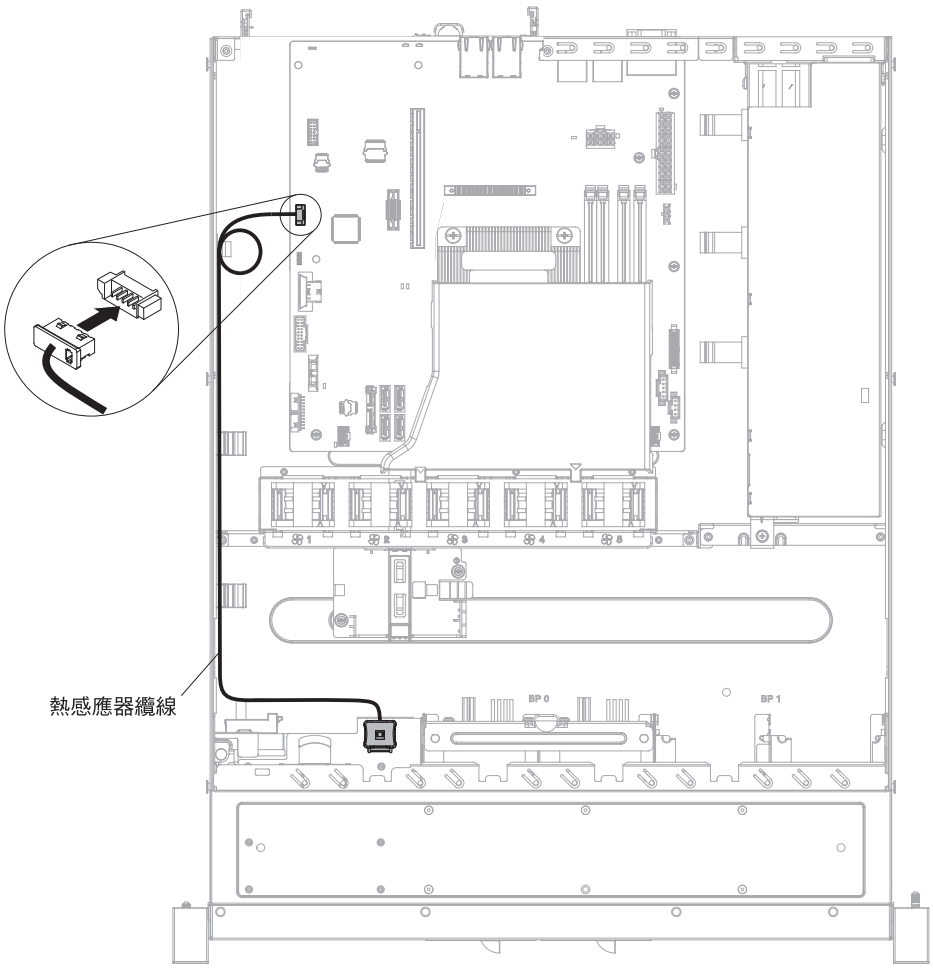


圖 133. 2.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

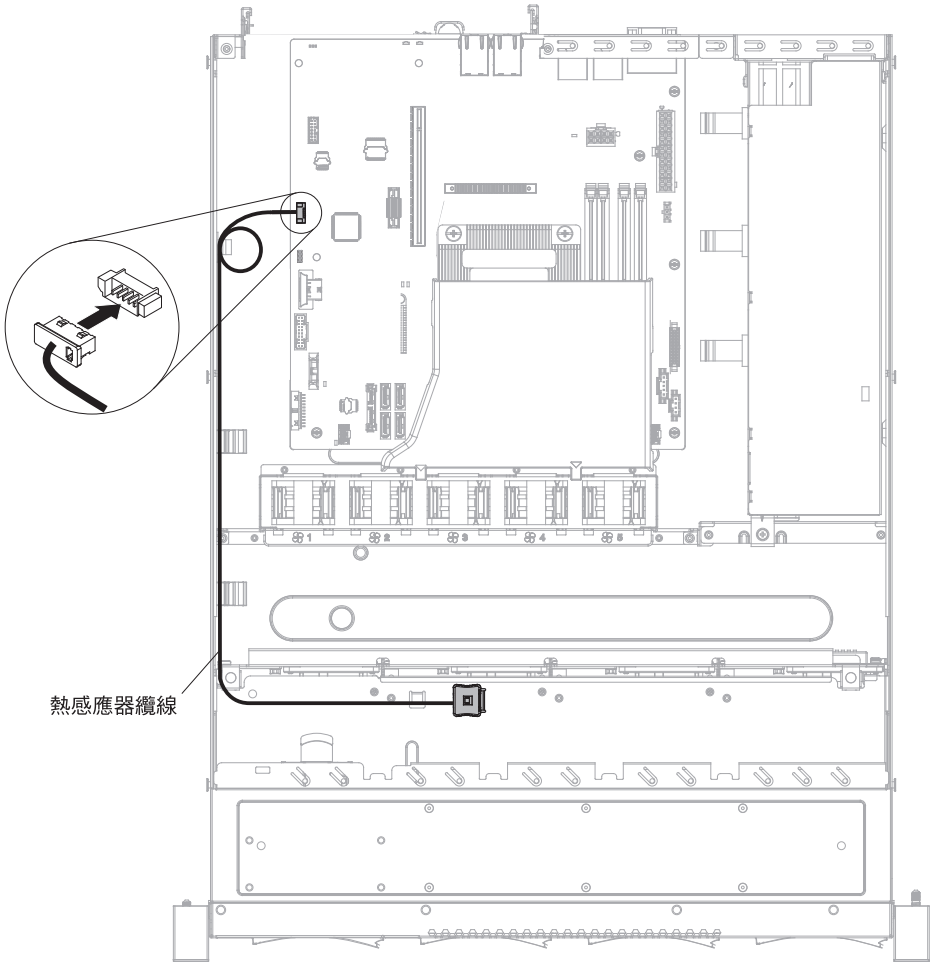


圖 134. 3.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

4. 使*作業溫度加強功能套件* 與硬碟機盒上的連接插槽分離。

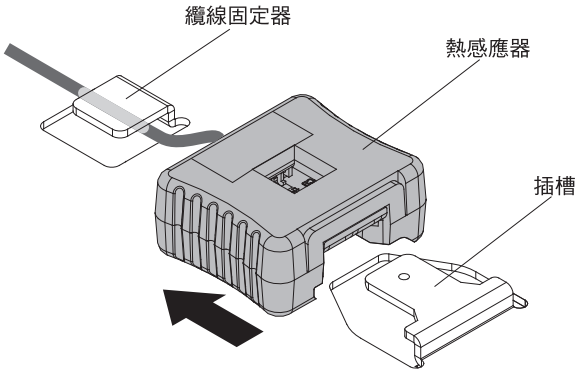


圖 135. 卸下作業溫度加強功能套件

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換作業溫度加強功能套件

使用此資訊來更換伺服器中的*作業溫度加強功能套件*。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換*作業溫度加強功能套件*，請完成下列步驟。

程序

1. 將*作業溫度加強功能套件* 連接至主機板（如需瞭解主機板上*作業溫度加強功能套件*接頭的位置，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』）。
2. 沿著機箱佈置纜線。請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

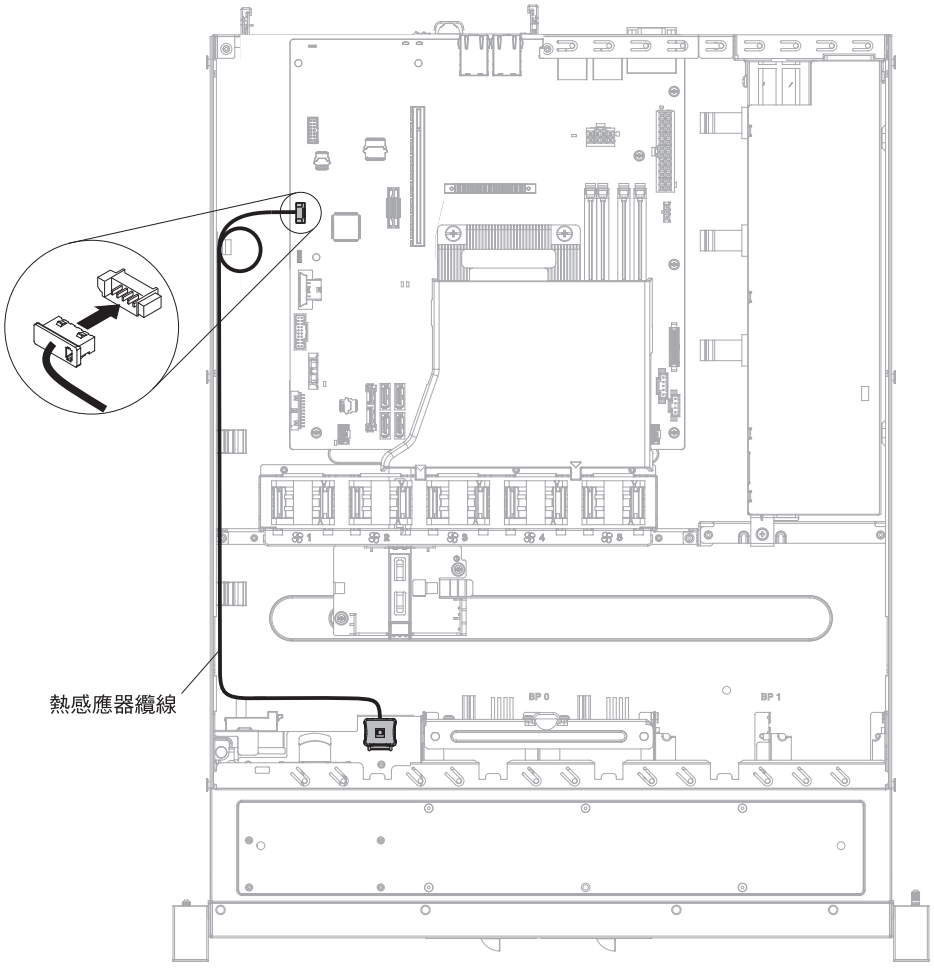


圖 136. 2.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

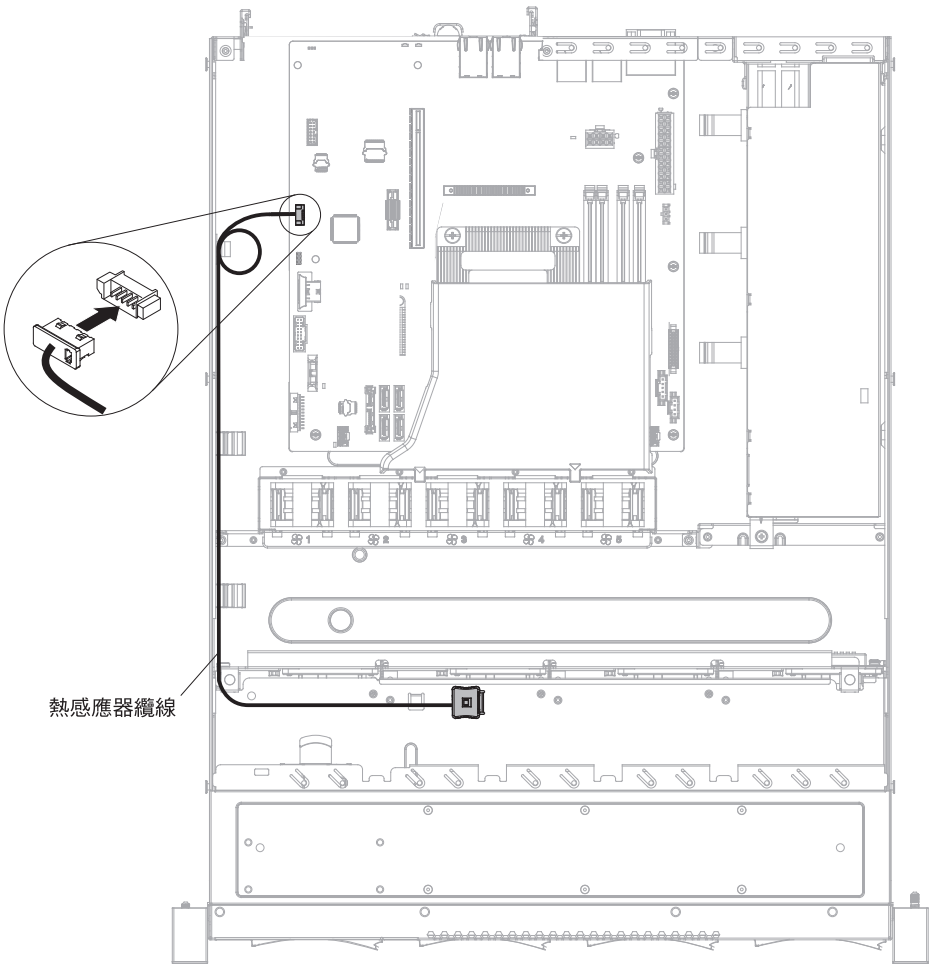


圖 137. 3.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

警告： 請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。

3. 將纜線穿過纜線固定器，然後將*作業溫度加強功能套件* 滑入硬碟機盒上的連接插槽，直到*作業溫度加強功能套件* 卡入定位並聽到卡嗒聲。

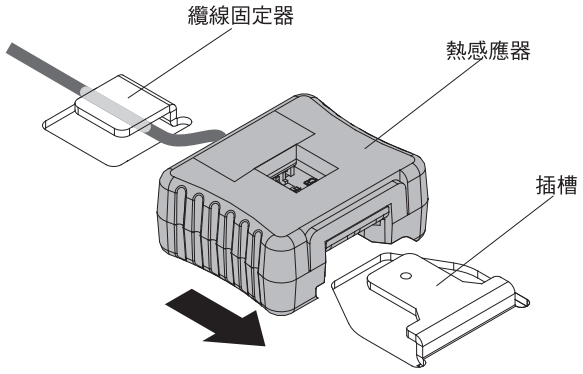


圖 138. 安裝作業溫度加強功能套件

4. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下系統風扇

使用此資訊來卸下伺服器中的系統風扇。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

若要卸下系統風扇，請完成下列步驟。

程序

1. 檢查 IMM2 事件日誌，以找出需要更換的風扇。如需相關錯誤訊息，請參閱第 301 頁的附錄 A, 『整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息』。
2. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
3. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
4. 從伺服器卸下故障風扇：
   a. 從主機板上拔掉風扇纜線。請記下風扇纜線到接頭的佈線方式；您在安裝風扇時，將必須以相同的佈線方式連接風扇纜線。
   b. 以食指與拇指緊握風扇頂端，然後將風扇提離伺服器。

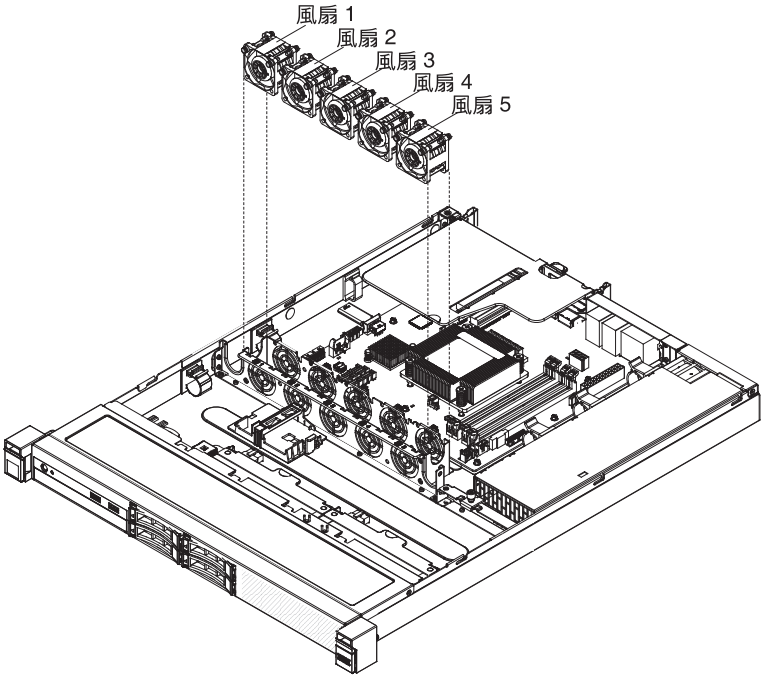


圖 139. 系統風扇

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換系統風扇

使用此資訊來更換伺服器中的系統風扇。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

警告： 開啓伺服器電源時，釋放到內部伺服器元件的靜電可能導致伺服器中止，進而可能造成資料遺失。若要避免出現此潛在問題，在開機狀態下進行伺服器內部操作時，請一律使用靜電放電腕帶或其他接地系統。

關於這項作業

若要更換系統風扇，請完成下列步驟。

程序

1. 放置更換的風扇，讓風扇上的氣流箭頭朝向伺服器背面。

   註：正確的氣流方向是從伺服器正面到背面。

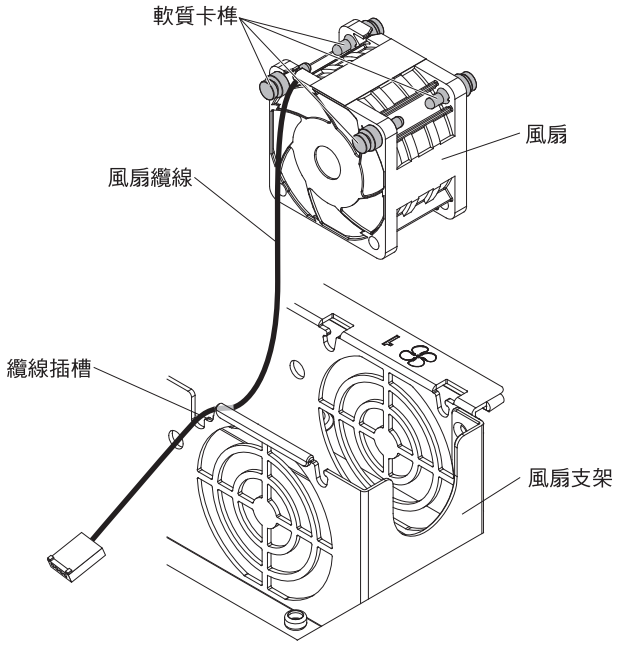


圖 140. 安裝系統風扇

2. 將更換的風扇安裝在托架上：
   a. 確定風扇纜線安置於風扇側邊的通道中。
   b. 在您從中卸下故障風扇的位置，將風扇纜線佈置在風扇托架頂端的風扇纜線插槽中。
   c. 將風扇插入托架中。
   d. 確定風扇上的每個灰色軟質卡榫都完全固定在其位於風扇托架上的插槽中。
3. 將更換風扇的纜線連接到主機板上（若要瞭解風扇纜線接頭在主機板上的位置，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』）。
4. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

取出系統電池

使用此資訊來取出系統電池。

開始之前

下列注意事項說明在更換電池時必須考量的資訊。

- IBM 在設計本產品時，非常重視您的安全。鋰電池必須正確處理，以避免可能發生的危險。在更換電池時，必須遵守下列指示。

  註：在美國，請致電 1-800-IBM-4333 以取得電池處置的相關資訊。
- 如果您以重金屬電池或包含重金屬元件的電池替換原來的鋰電池，請注意下列環保問題。含有重金屬的電池與蓄電池，不得以一般居家廢棄物的方式處置。此類物品應由製造商、經銷商或業務代表免費收回，以適當的方式回收或處置。
- 若要訂購更換電池，請聯絡 1-800-IBM-SERV（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大境內）。若是美國和加拿大以外的地區，請聯絡您的支援中心或業務夥伴。

  註：在更換電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。

  聲明 2

  注意：
  更換鋰電池時，僅限更換為 IBM 產品編號 33F8354，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

  請勿：

  - **將電池投入或浸入水中**
  - **將電池加熱至超過 100°C (212°F)**
  - **維修或拆卸**

  請根據當地法令法規的要求處理電池。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下電池，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 必要的話，請將空氣擋板抽出（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下系統電池： 下圖顯示系統電池的位置。

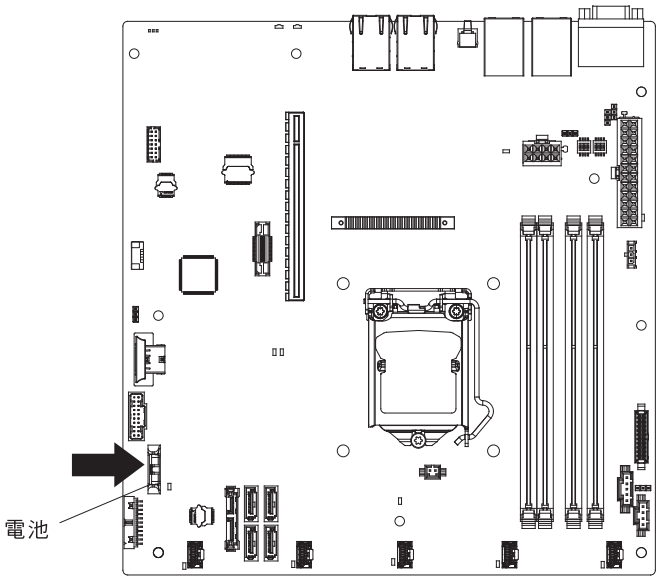


圖 141. 系統電池位置

a. 如果電池匣上有橡膠蓋板，請用手指將電池蓋板從電池接頭提起。
b. 使用一根手指頭將電池水平推出其插座，將它從插座推離。

   警告： 請勿過於用力傾斜或推送電池。
c. 用姆指和食指從插座中取出電池。

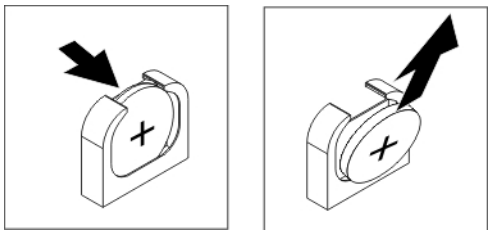


圖 142. 取出系統電池

警告： 請勿過於用力提起電池。未正確卸下電池可能會損壞主機板上的插槽。若插槽有任何損壞，都可能需要更換主機板。

4. 請根據當地法令或法規的要求處置電池（如需相關資訊，請參閱《*環境注意事項與使用手冊*》）。

更換系統電池

使用此資訊來更換系統電池。

開始之前

下列注意事項說明在更換電池時必須考量的資訊。

- IBM 在設計本產品時，非常重視您的安全。鋰電池必須正確處理，以避免可能發生的危險。在更換電池時，必須遵守下列指示。

  註：在美國，請致電 1-800-IBM-4333 以取得電池處置的相關資訊。
- 如果您以重金屬電池或包含重金屬元件的電池替換原來的鋰電池，請注意下列環保問題。含有重金屬的電池與蓄電池，不得以一般居家廢棄物的方式處置。此類物品應由製造商、經銷商或業務代表免費收回，以適當的方式回收或處置。
- 若要訂購更換電池，請聯絡 1-800-IBM-SERV（美國地區）以及 1-800-465-7999 或 1-800-465-6666（加拿大境內）。若是美國和加拿大以外的地區，請聯絡您的支援中心或業務夥伴。

  註：在更換電池後，您必須重新配置伺服器並重設系統日期和時間。

  聲明 2

  注意：
  更換鋰電池時，僅限更換為 IBM 產品編號 33F8354，或製造商建議的同等類型的電池。如果系統有包含鋰電池的模組，請僅用同一製造商製造的同類型模組對其進行更換。若不當使用、處理或棄置鋰電池可能會引起爆炸。

  請勿：

  - **將電池投入或浸入水中**
  - **將電池加熱至超過 100°C (212°F)**
  - **維修或拆卸**

  請根據當地法令法規的要求處理電池。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換電池，請完成下列步驟。

程序

1. 遵循更換電池隨附的任何特殊處理和安裝指示。
2. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
3. 必要的話，請將空氣擋板抽出（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。

4. 找出主機板上的電池接頭。 下圖顯示系統電池的位置。

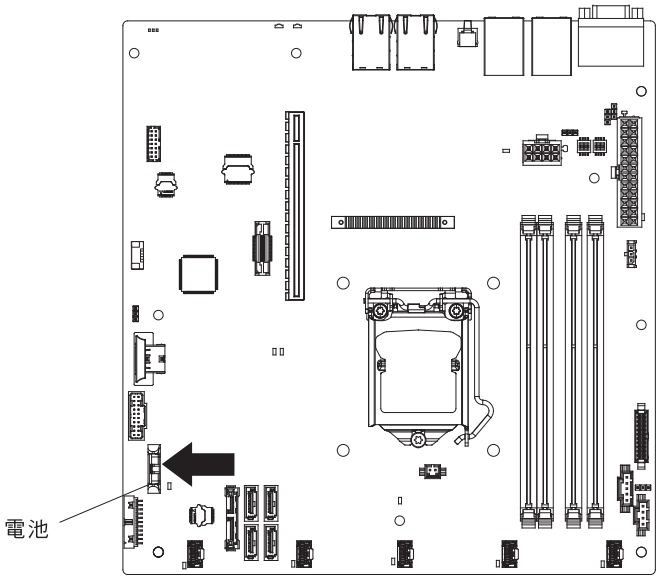


圖 143. 系統電池位置

5. 裝入新電池：
   a. 將電池傾斜，從電池固定夾的另一端插入電池至插座中。

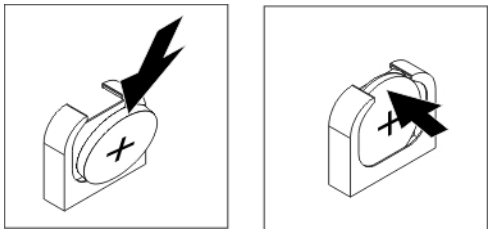


圖 144. 安裝系統電池

   b. 將電池向下按入插槽，直到鎖入定位。請確定電池固定夾穩固地固定電池。
   c. 如果您已從電池匣中卸下橡膠蓋板，請用手指將電池蓋板安裝在電池接頭的頂端。
6. 如果已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
8. 將伺服器推入機架。
9. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啓連接的裝置，並開啓伺服器。
10. 啓動 Setup Utility 並重設配置：
    a. 設定系統日期和時間。
    b. 設定開機密碼。
    c. 重新配置伺服器。

    如需詳細資料，請參閱第 90 頁的『啓動 Setup Utility』。

卸下固定電源供應器

使用此資訊來卸下固定電源供應器。

開始之前

卸下或安裝固定電源供應器時，請遵循下列預防措施。

聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下固定電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。

   警告： 爲了確保正常散熱和空氣流通，在卸下上蓋的情況下，請勿讓伺服器運作超過 30 分鐘。

2. 從主機板與內部裝置上的接頭拔掉電源供應器纜線；然後，讓纜線與任何固定夾分離。

   註：請記下所有電源供應器纜線的佈線方式；您在安裝電源供應器時，將必須以相同的佈線方式連接電源供應器纜線。

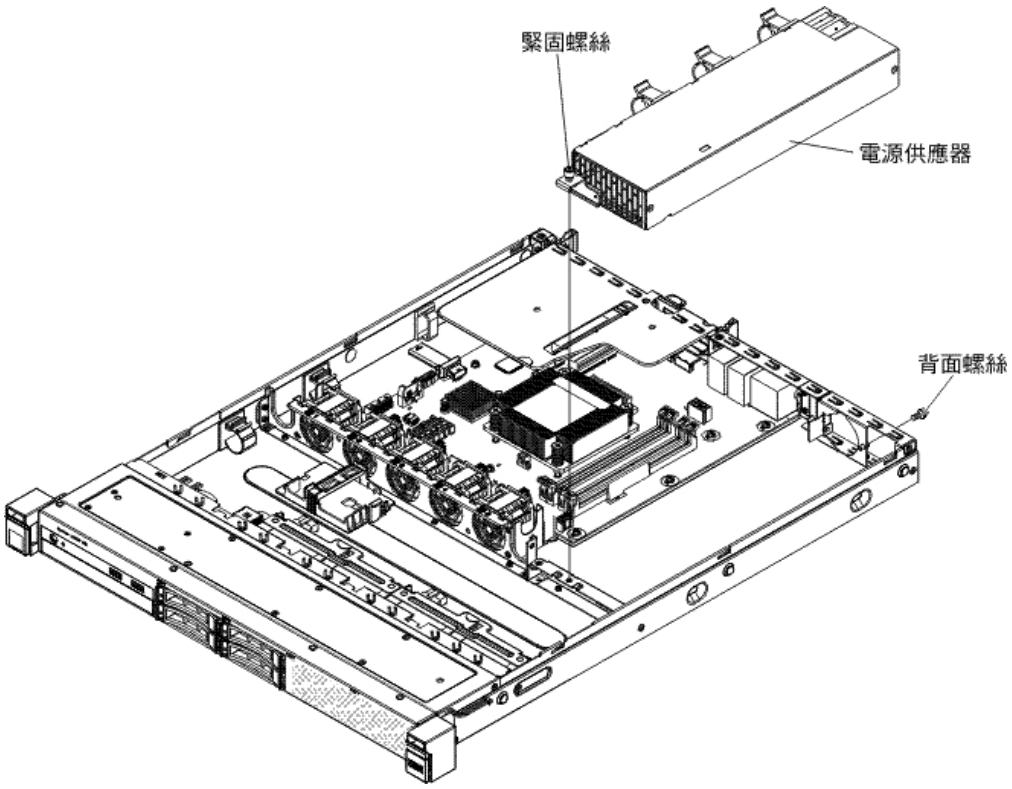


圖 145. 卸下固定電源供應器

3. 卸下將電源供應器固定在機箱背面的螺絲。
4. 鬆開將電源供應器固定在機箱底端的緊固翼型螺絲。
5. 從機槽中取出電源供應器。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換固定電源供應器

使用此資訊來更換固定電源供應器。

開始之前

卸下或安裝固定電源供應器時，請遵循下列預防措施。

聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



任何貼有該標籤的元件內部都存在危險的電壓、電流和電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑其中一個組件有問題，請聯絡維修技術人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換固定電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 將新的電源供應器放入機槽中。

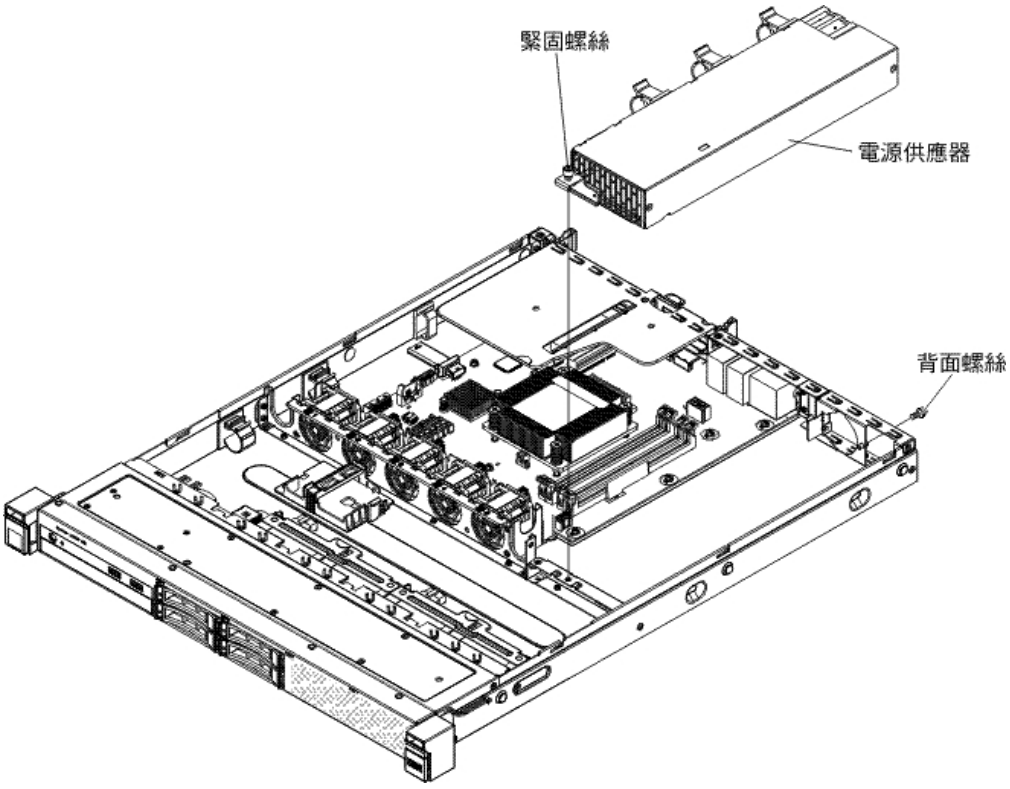


圖 146. 安裝固定電源供應器

2. 鎖緊將電源供應器固定在機箱底端的緊固翼型螺絲。

3. 鎖緊將電源供應器固定在機箱背面的螺絲。
4. 將內部電源供應器纜線從電源供應器連接至主機板上的電源接頭（如需瞭解主機板上電源接頭的位置，請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』）。
5. 連接內部電源供應器纜線，以固定夾加以固定。
6. 測試電源供應器：
   a. 將新電源供應器的 AC 電源線一端連接至電源供應器背面的接頭，然後將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
   b. 確認主機板上的備用電源 LED 亮起（請參閱第 27 頁的『主機板 LED』）；如果備用電源 LED 未亮起，請中斷此程序，並取得新的電源供應器。
   c. 按下電源控制按鈕。確認伺服器正面的電源開啓 LED 亮起。

   如果伺服器啓動，請繼續執行下一步。如果伺服器未啓動，請拔掉 AC 電源線，並聯絡聯合服務中心。
7. 關閉伺服器，然後拔掉 AC 電源線。
8. 將纜線從電源供應器連接到內部裝置。請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
9. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
10. 將伺服器滑入並安裝在機架中。
11. 將 AC 電源線重新連接到電源供應器背面的接頭。
12. 連接您在第 229 頁的『卸下固定電源供應器』中拔掉的所有外部纜線。
13. 將 AC 電源線的另一端插入正確接地的電源插座。
14. 按下電源控制按鈕。
15. 確認伺服器正面的電源開啓 LED 亮起。

卸下熱抽換電源供應器

使用此資訊來卸下熱抽換電源供應器。

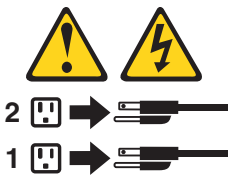
開始之前

在卸下或安裝熱抽換電源供應器時，請注意下列預防措施。

聲明 5



注意：
裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要卸下熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

警告： 如果伺服器中只安裝一個熱抽換電源供應器，您必須先關閉伺服器，才能卸下電源供應器。

程序

1. 如果伺服器是在機架中，請在伺服器背面向後拉纜線整理臂，以存取伺服器背面及電源供應器。
2. 從電源供應器背面的接頭上拔掉電源線。
3. 按住左側的橙色鬆開卡榫。

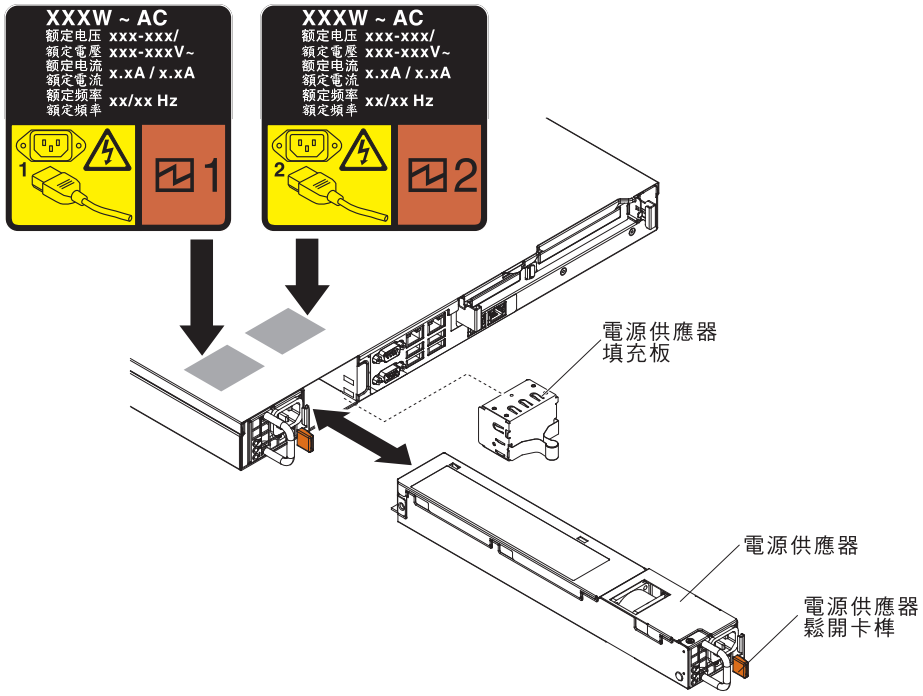


圖 147. 卸下熱抽換電源供應器

4. 握住把手，然後將電源供應器從機槽中拉出。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換熱抽換電源供應器

使用此資訊來更換熱抽換電源供應器。

開始之前

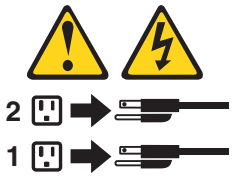
下列注意事項說明伺服器支援的電源供應器類型，以及安裝電源供應器時必須考量的其他資訊：

- 視伺服器型號而定，伺服器的標準配件包括一個 460 瓦特的熱抽換電源供應器。如需備用支援，您必須安裝額外的熱抽換電源供應器（如果您的型號中尚未安裝的話）。
- 請確定支援您正在安裝的裝置。如需伺服器支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us。

聲明 5



注意：
裝置上的「電源控制按鈕」和電源供應器上的電源開關，並不會截止提供給裝置的電流。而且，裝置可能有多條電源線。如果要切斷裝置中的所有電流，必須從電源拔掉所有電源線。



聲明 8



注意：
切勿卸下電源供應器蓋板或貼有下列標籤的任何零件。



貼有此標籤的任何元件內部都存在危險的電壓、電流及電能等級。元件內部沒有可維修的組件。如果您懷疑某個組件有問題，請聯絡技術服務人員。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

關於這項作業

若要更換或安裝熱抽換電源供應器，請完成下列步驟。

程序

1. 將熱抽換電源供應器滑入機槽，直到鬆開閂鎖卡入定位爲止。

   重要：在正常作業期間，爲維持正常冷卻功能，每個電源供應器機槽都必須包含一個電源供應器或電源供應器填充板。

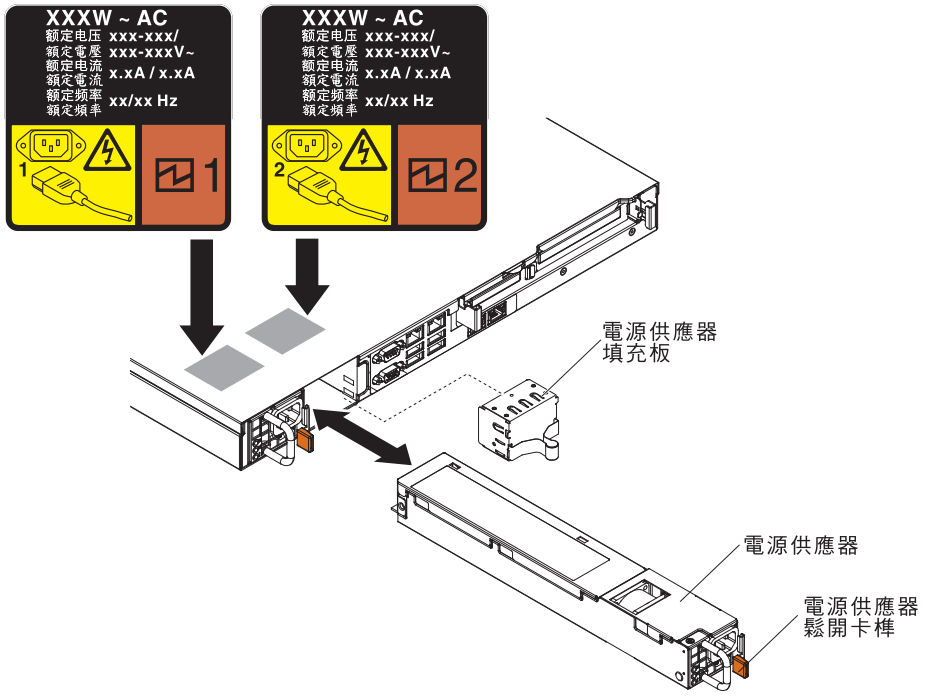


圖 148. 安裝熱抽換電源供應器

2. 將新電源供應器的電源線一端插入電源供應器背面上的 AC 接頭；然後，將電源線另一端插入正確接地的電源插座。
3. 如果已關閉伺服器，請開啓伺服器。
4. 確定電源供應器上的 AC 電源 LED 亮起，這表示電源供應器操作正常。如果已開啓伺服器，請確定電源供應器上的 DC 電源 LED 也亮起。

從 PCI 擴充卡組件卸下 PCI 擴充卡托架

使用此資訊從 PCI 擴充卡組件卸下 PCI 擴充卡托架。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要從 PCI 擴充卡組件卸下 PCI 擴充卡托架，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 卸下將 PCI 擴充卡連接至擴充卡托架的螺絲。

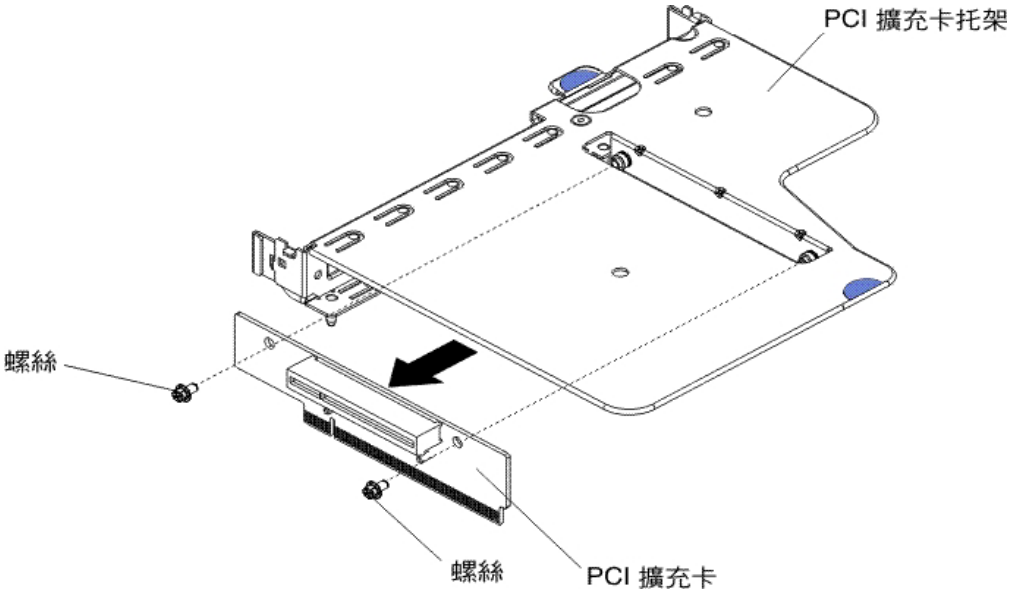


圖 149. 卸下 PCI 擴充卡托架

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

將 PCI 擴充卡托架裝回 PCI 擴充卡組件

使用此資訊將 PCI 擴充卡托架裝回 PCI 擴充卡組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要將 PCI 擴充卡托架裝回 PCI 擴充卡組件，請完成下列步驟。

程序

1. 對齊 PCI 擴充卡及擴充卡托架上的孔，然後安裝將 PCI 擴充卡連接至擴充卡托架的螺絲。

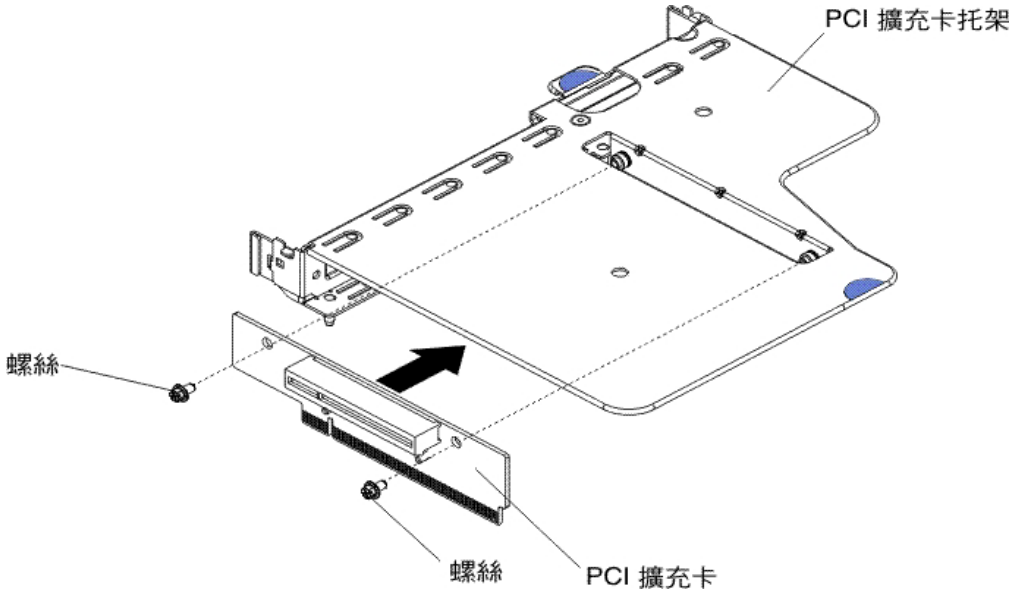


圖 150. 安裝 PCI 擴充卡托架

2. 如果您需要安裝配接卡，請參閱第 196 頁的『更換配接卡』。
3. 重新連接配接卡的纜線。
4. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板

使用此資訊來卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 將硬碟或填充板從伺服器中稍微拉出，使其脫離硬碟背板（請參閱第 179 頁的『卸下熱抽換硬碟』）。
3. 提起背板上的藍色卡榫，以鬆開背板並將其從機箱卸下。

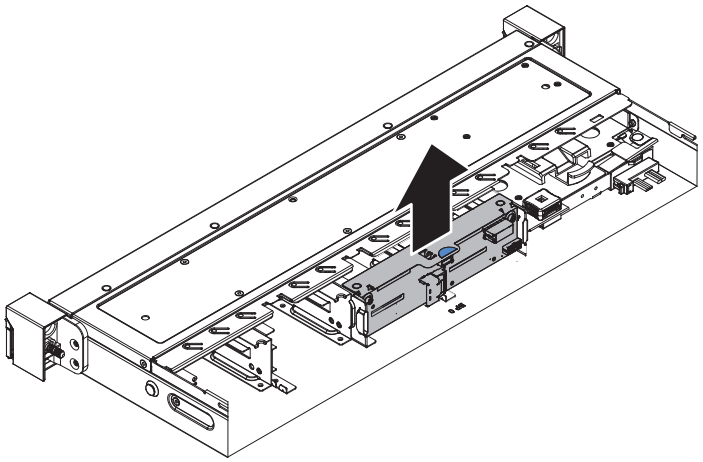


圖 151. 卸下 2.5 吋熱抽換硬碟背板

4. 從硬碟背板拔掉所有纜線。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 2.5 吋熱抽換硬碟背板

使用此資訊來更換 2.5 吋熱抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 2.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 重新連接您從硬碟背板拔除的所有纜線。
2. 將背板與機箱中的背板定位槽對齊。
3. 將背板放入機箱上的插槽中，直到前端卡榫卡入機箱上的閂鎖。

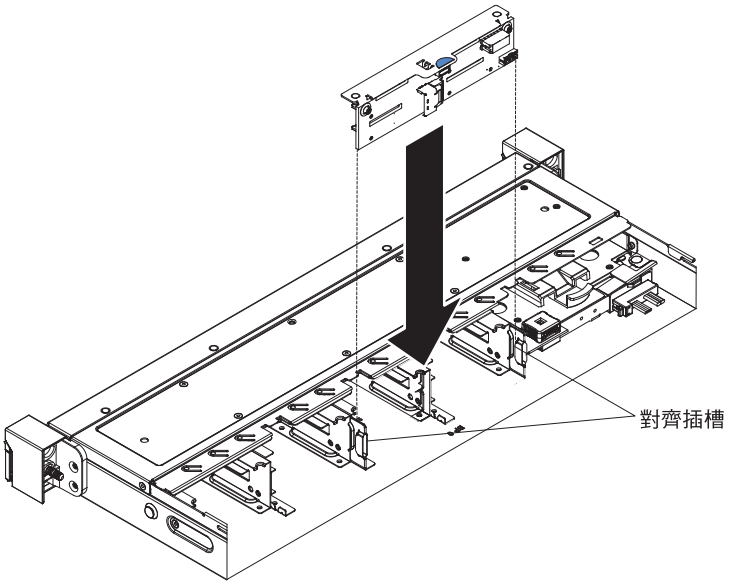


圖 152. 安裝 2.5 吋熱抽換硬碟背板

4. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 181 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
5. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果適用的話，請卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從 RAID 配接卡或主機板拔掉纜線（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
4. 拔掉電源線。
5. 拔除穿過纜線固定夾的相關纜線。

6. 將硬碟或填充板從伺服器中稍微拉出，使其脫離硬碟背板組件（請參閱第 183 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
7. 提起背板組件上的藍色卡榫，以鬆開背板組件並將其從機箱卸下。

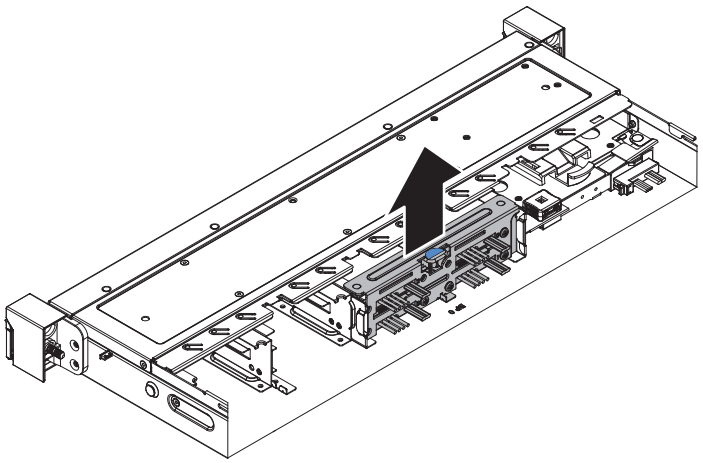


圖 153. 卸下 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來更換 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 將背板組件與機箱中的背板組件定位槽對齊。
2. 將背板組件放入機箱上的插槽中，直到前端卡榫卡入機箱上的閂鎖。

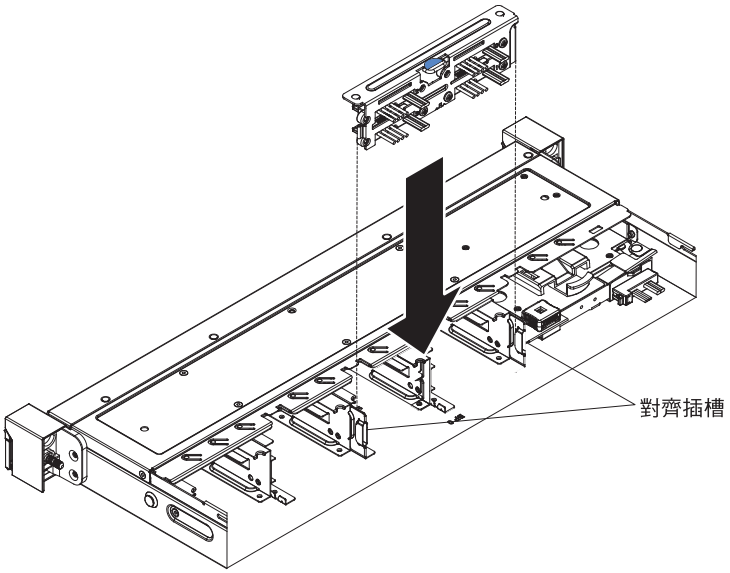


圖 154. 安裝 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

3. 將纜線連接至 RAID 配接卡或主機板（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
4. 重新連接電源線。
5. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
6. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 185 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
7. 如果適用的話，請重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
8. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板

使用此資訊來卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。

2. 將硬碟或填充板從伺服器中稍微拉出，使其脫離硬碟背板（請參閱第 179 頁的『卸下熱抽換硬碟』）。
3. 拉出並鬆開硬碟背板機盒頂端的固定閂鎖，然後向上提起背板。向後旋轉硬碟背板並使其脫離硬碟機盒底端的卡榫，然後從伺服器卸下背板。

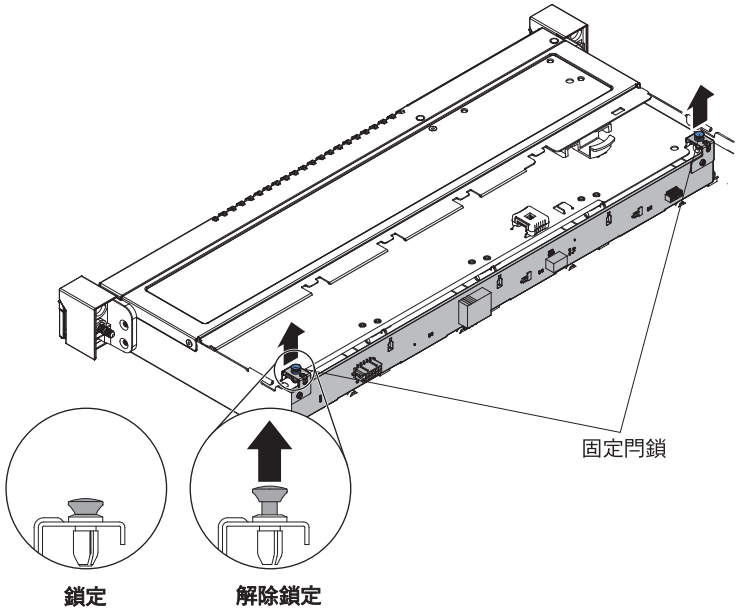


圖 155. 卸下 3.5 吋熱抽換硬碟背板

4. 從硬碟背板拔掉所有纜線。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 3.5 吋熱抽換硬碟背板

使用此資訊來更換 3.5 吋熱抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 3.5 吋熱抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 重新連接您從硬碟背板拔除的所有纜線。
2. 將背板放入機箱上的定位槽中。
3. 將硬碟背板的卡榫與背板機盒背面的背板插槽對齊。

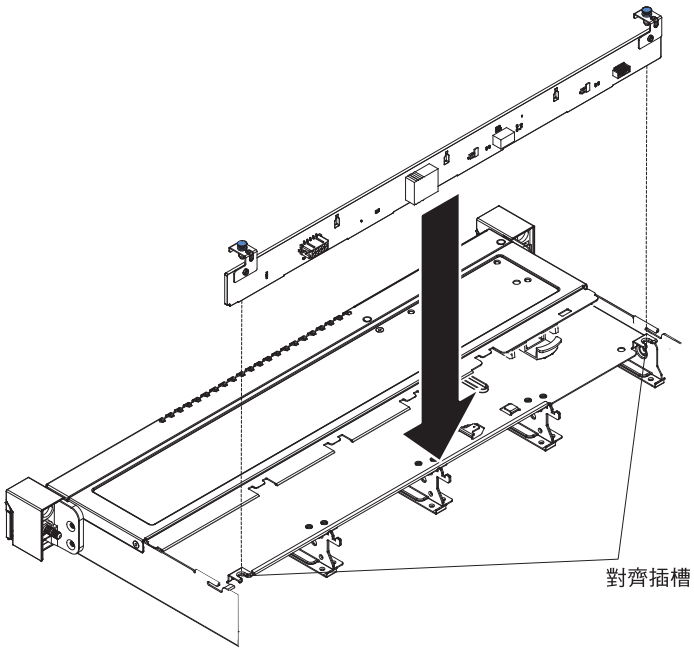


圖 156. 對齊 3.5 吋熱抽換硬碟背板

4. 將硬碟背板卡榫插入背板機盒的插槽內。向前旋轉硬碟背板，然後向下推硬碟機盒頂端的固定閂鎖，直到鎖定背板。

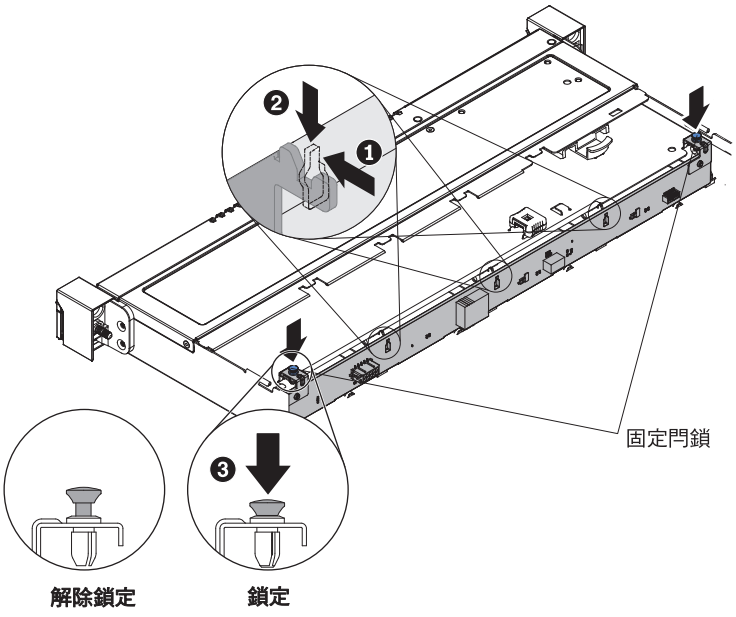


圖 157. 安裝 3.5 吋熱抽換硬碟背板

5. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 181 頁的『更換熱抽換硬碟』）。
6. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。

3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果適用的話，請卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
3. 從 RAID 配接卡或主機板拔掉纜線（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
4. 拔掉電源線。
5. 拔除穿過纜線固定夾的相關纜線。
6. 將硬碟或填充板從伺服器中稍微拉出，使其脫離硬碟背板組件（請參閱第 183 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）。
7. 拉出並鬆開硬碟背板組件機盒頂端的固定閂鎖，然後向上提起背板組件。向後旋轉硬碟背板組件並使其脫離硬碟機盒底端的卡榫，然後從伺服器卸下背板組件。

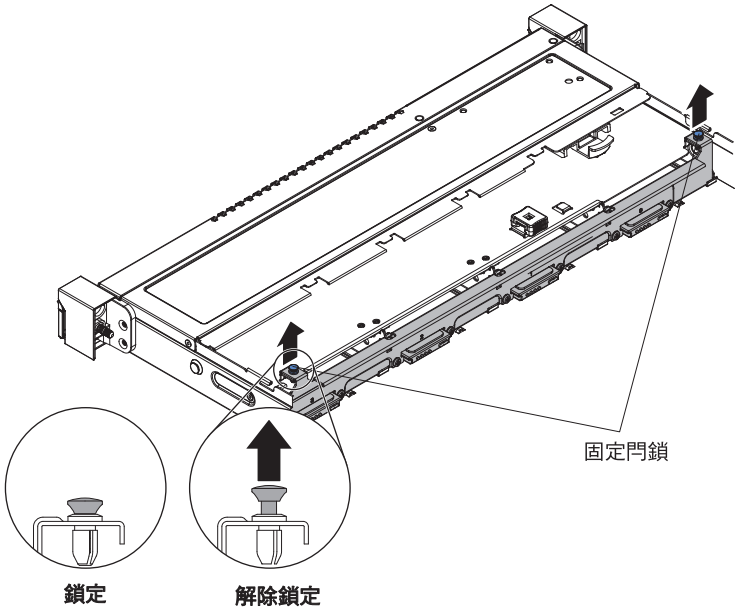


圖 158. 卸下 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

使用此資訊來更換 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件，請完成下列步驟：

程序

1. 將背板組件放入機箱上的定位槽中。
2. 將硬碟背板組件的卡榫與背板組件機盒背面的背板組件插槽對齊。

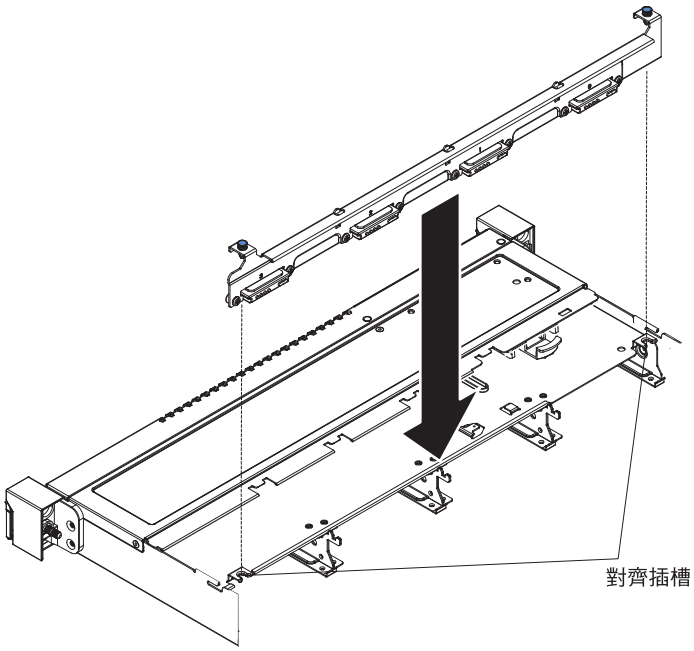


圖 159. 對齊 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

3. 將硬碟背板組件插槽插入背板組件機盒的卡榫內。向前旋轉硬碟背板組件，然後向下推硬碟機盒頂端的固定閂鎖，直到鎖定背板組件。

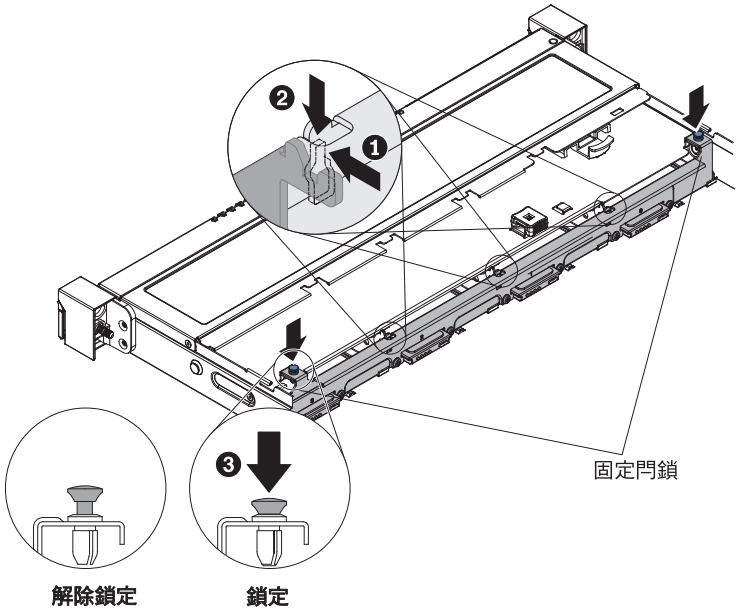


圖 160. 安裝 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件

4. 將纜線連接至 RAID 配接卡或主機板（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
5. 重新連接電源線。
6. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。
7. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 185 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。
8. 如果適用的話，請重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
9. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板

使用此資訊以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 從伺服器卸下硬碟（請參閱第 179 頁的『卸下熱抽換硬碟』或第 183 頁的『卸下簡易抽換硬碟』）
3. 拔掉背板與主機板及電源供應器（固定或備用）之間的纜線連線。

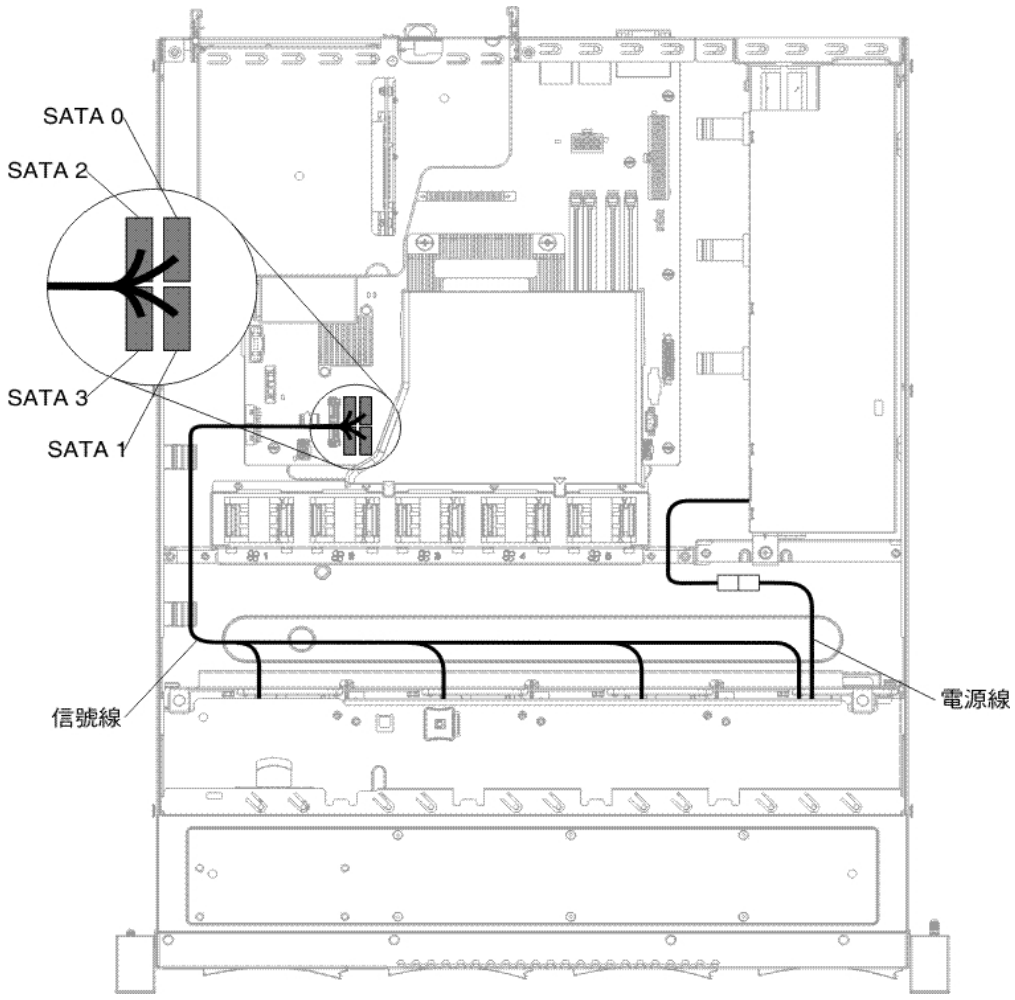


圖 161. 適用於固定電源供應器的軟體 RAID 信號線佈線

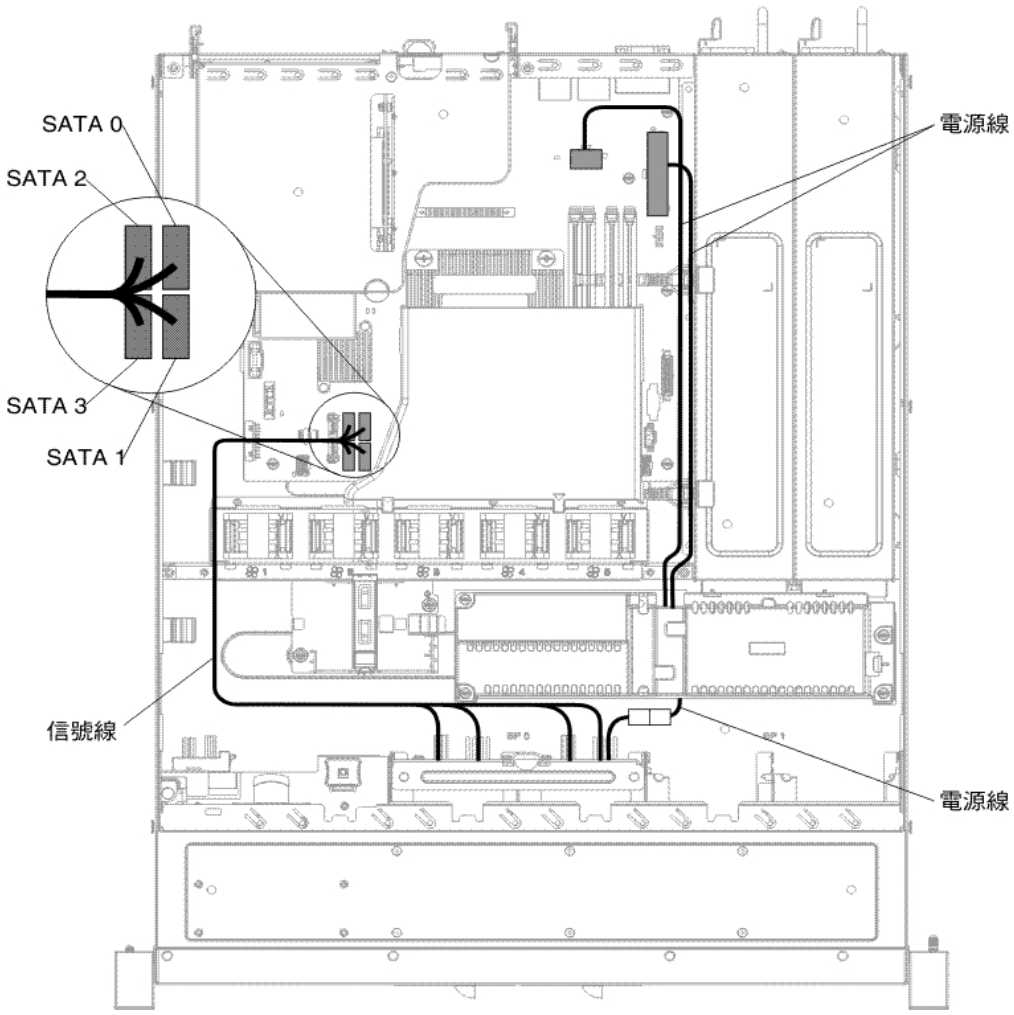


圖 162. 適用於備用電源供應器的軟體 RAID 信號線佈線

4. 從伺服器中取出背板。
5. 將替換背板滑入導軌通道中，並確定未纏繞或夾住附近的任何電線或纜線。
6. 更換背板組件（請參閱第 241 頁的『更換 2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件』或第 246 頁的『更換 3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件』）。
7. 將替換背板的相應信號線及電源線，連接至硬體 RAID 卡及電源供應器（固定或備用）。

   註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

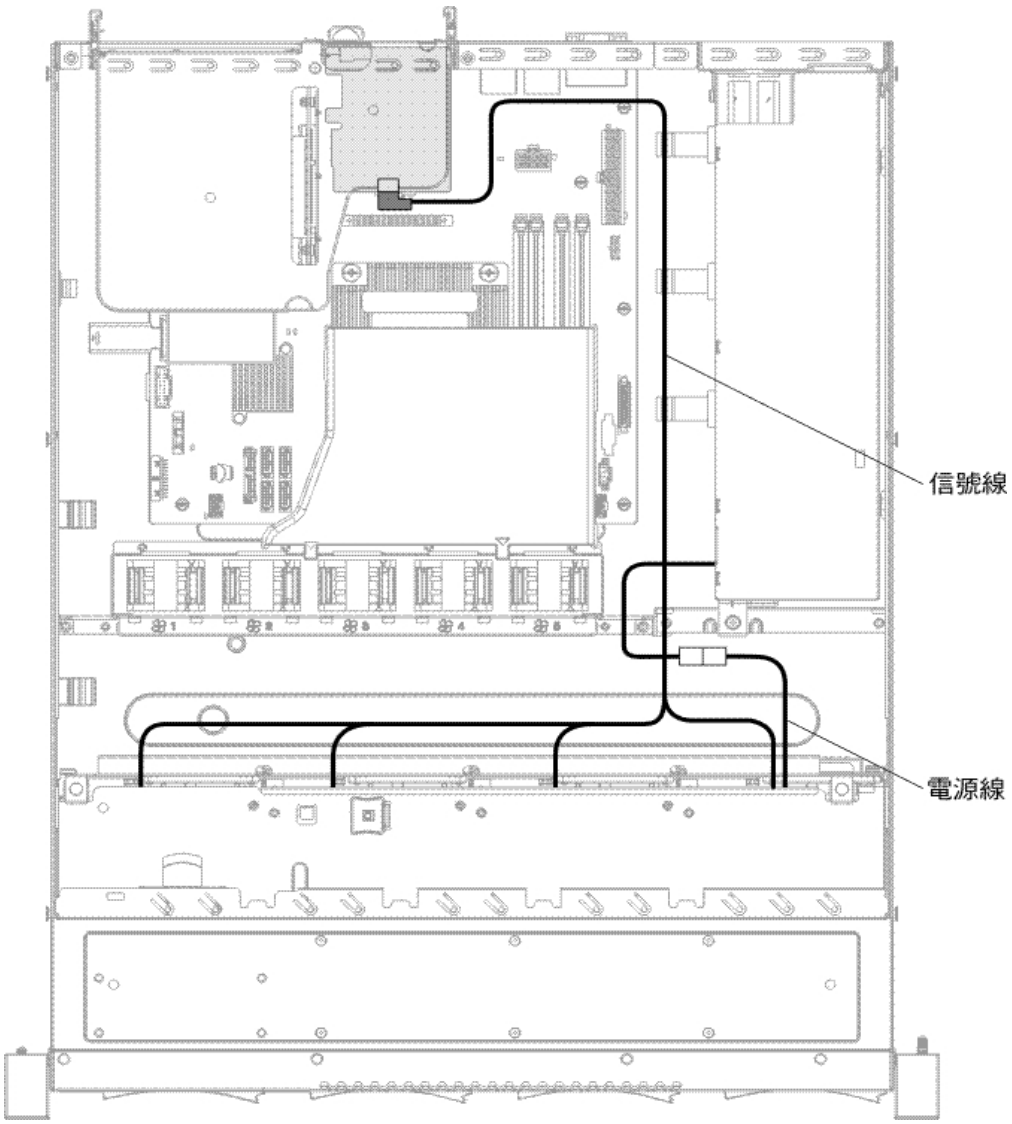


圖 163. 適用於固定電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在右側插入硬體 RAID 卡）

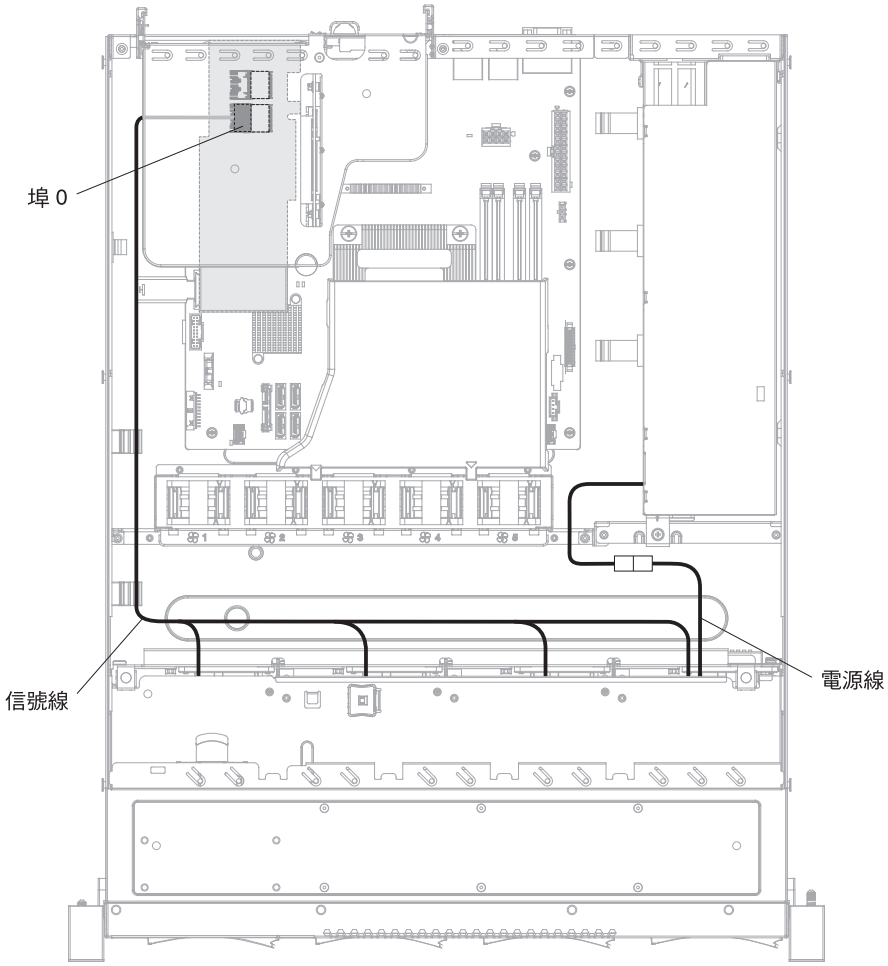


圖 164. 適用於固定電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在左側插入硬體 RAID 卡）

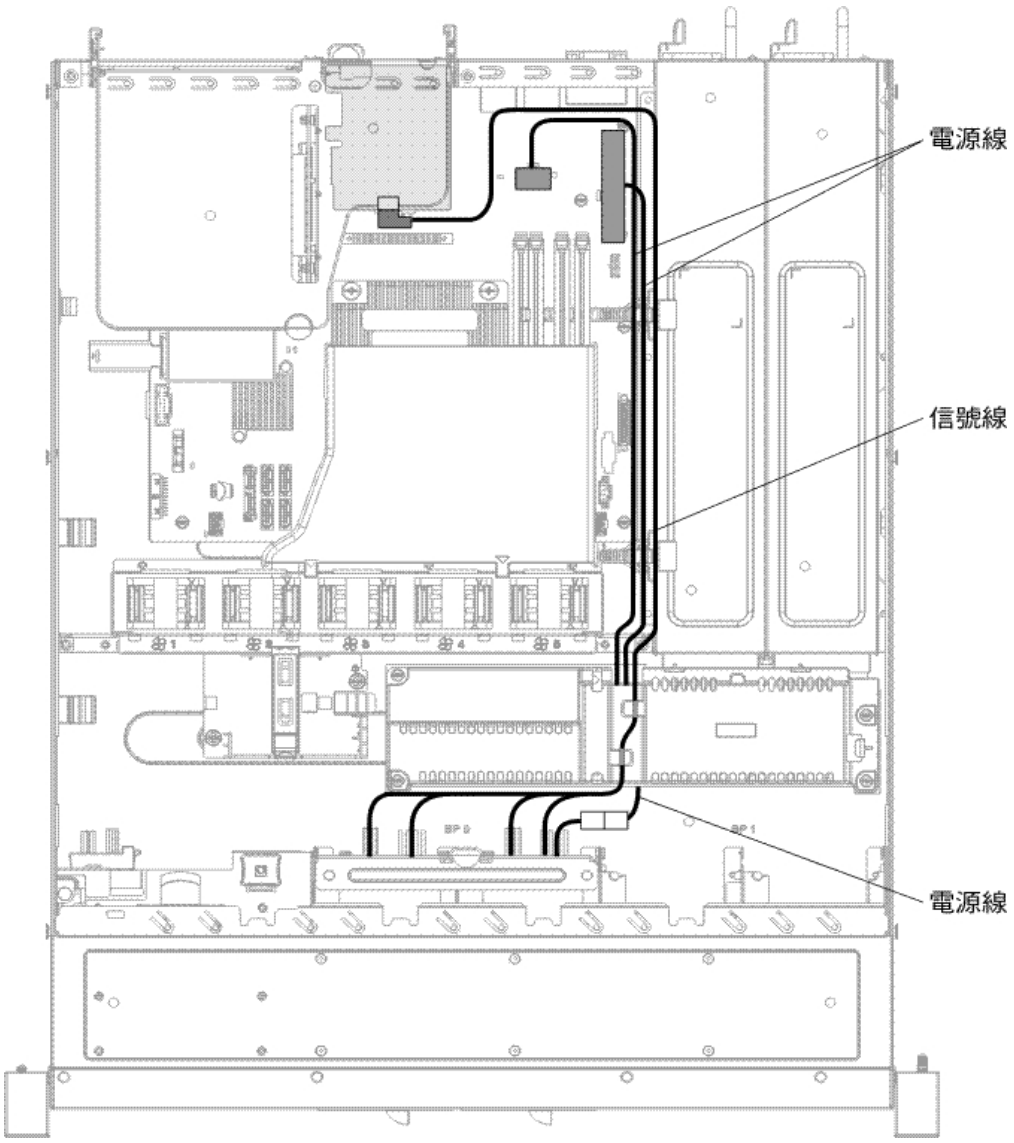


圖 165. 適用於備用電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在右側插入硬體 RAID 卡）

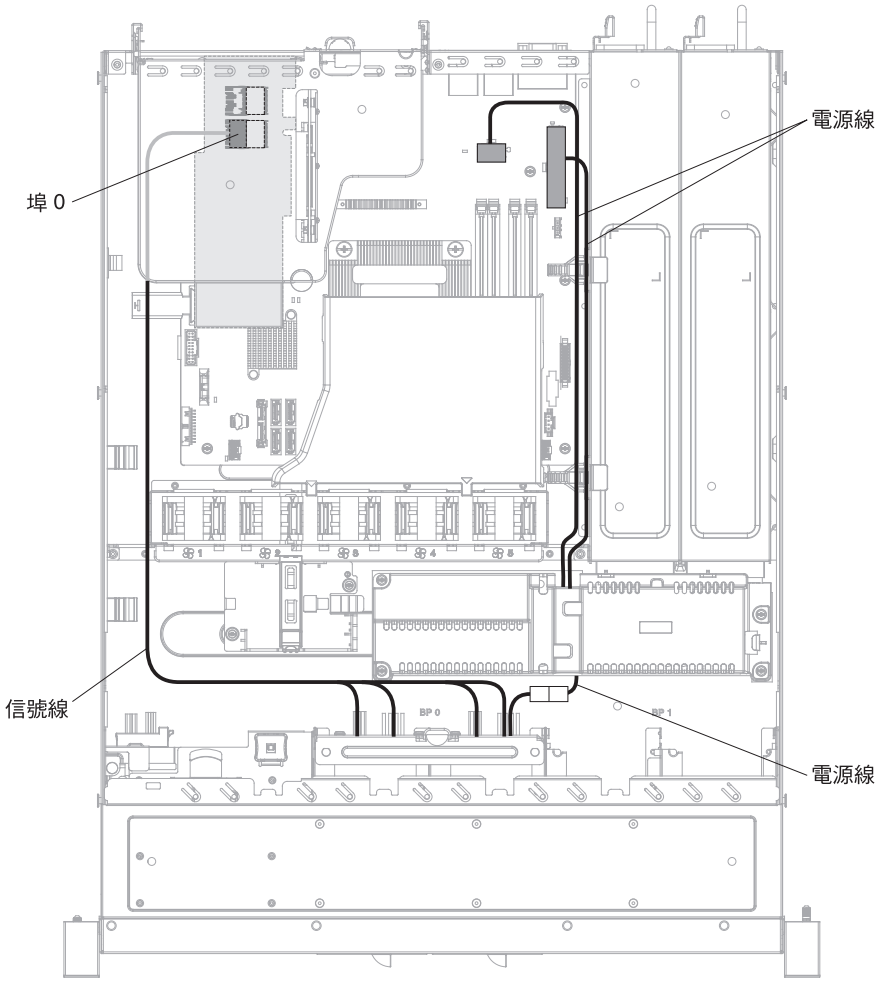


圖 166. 適用於備用電源供應器的硬體 RAID 信號線佈線（在左側插入硬體 RAID 卡）

8. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
9. 重新安裝硬碟及填充板（請參閱第 181 頁的『更換熱抽換硬碟』及第 185 頁的『更換簡易抽換硬碟』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下及更換層級 2 CRU

本節提供卸下及更換伺服器中層級 2 CRU 的相關資訊。

您可以自行安裝「層級 2 CRU」，或要求 IBM 免費安裝（但必須符合您的伺服器所指派的保固服務類型）。

本文件中的圖例可能與您的硬體略有不同。

卸下微處理器及散熱槽

使用此資訊來卸下微處理器及散熱槽。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器及散熱槽時必須考量的其他資訊：

- 伺服器支援一顆 Intel Land Grid Array (LGA) 1150 雙核心或四核心微處理器。微處理器的類型、速度與 L3 快取視伺服器型號而定。
- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要下載最新層次的伺服器韌體，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal 及 http://www.ibm.com/support/fixcentral。
- 微處理器會使用主機板上的整合式電壓調節器。

警告：

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員安裝。
- 請勿讓微處理器上的散熱膏與散熱槽接觸到任何東西。若接觸到任何表面，可能會降低散熱膏和微處理器插座的效能。
- 在安裝或卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。
- 請勿觸摸微處理器觸點；請僅握住微處理器的邊緣。微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。
- 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下散熱槽：

   注意：
   正常作業期間，散熱槽的溫度可能會很高。先讓散熱槽冷卻下來，然後再觸摸它。

   a. 交替鬆開螺絲，直到破壞微處理器的密封。
   b. 施力按壓緊固螺絲，並以螺絲起子將其鬆開。

c. 以手指輕輕拉出微處理器的散熱槽。

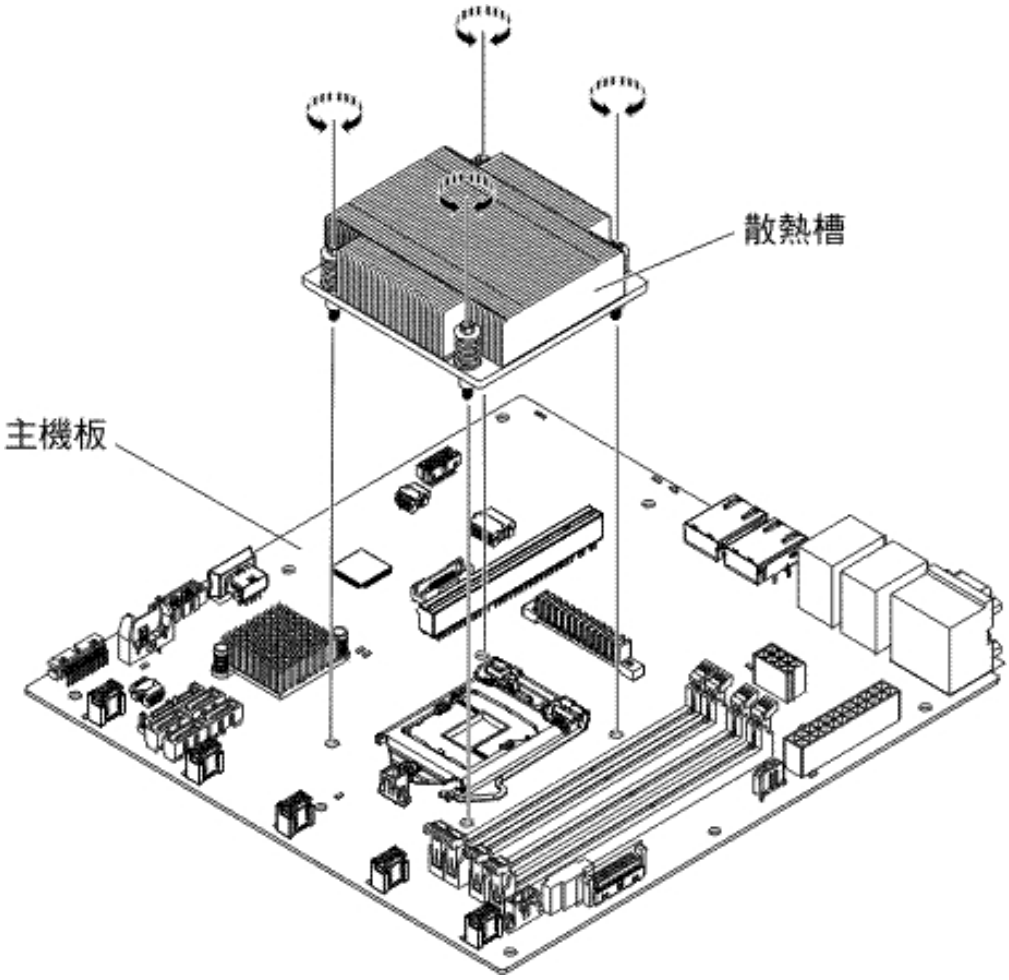


圖 167. 卸下散熱槽

4. 從伺服器中取出散熱槽。卸下之後，將散熱槽放在其旁邊的乾淨平面。

   警告： 請勿觸摸散熱槽底端的散熱物質。觸摸散熱物質會弄髒它。如果微處理器或散熱槽上的散熱材料受污染，您必須使用酒精拭紙擦除微處理器或散熱槽上的受污染散熱材料，然後在散熱槽上重新塗上乾淨的散熱膏。

5. 鬆開微處理器固定閂鎖，方法爲按壓尾端，將它移至側邊，然後將它鬆開到打開（向上）的位置。

6. 抬起上緣的卡榫，打開微處理器托架框。讓托架框保持在打開的位置。

   警告： 請小心操作微處理器。在卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。此外，微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。

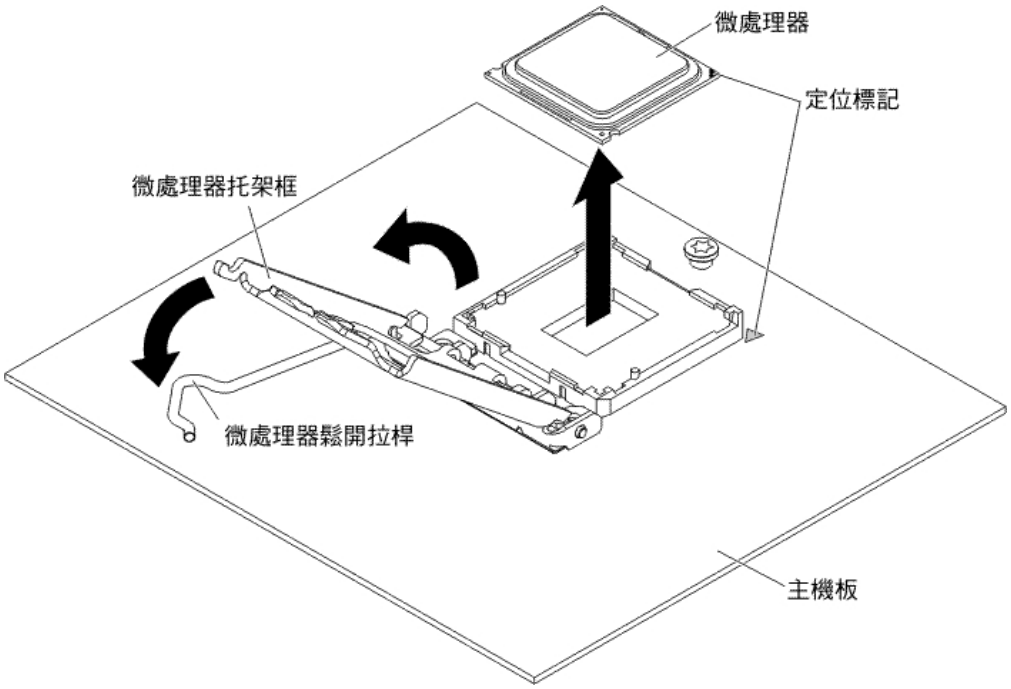


圖 168. 卸下微處理器

7. 卸下微處理器：
   a. 小心將微處理器向上筆直提離插座，不要碰到微處理器觸點。
   b. 將微處理器放在防靜電平面上。

   警告： 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換微處理器和散熱槽

使用此資訊來更換微處理器及散熱槽。

開始之前

下列注意事項說明伺服器支援的微處理器類型，以及安裝微處理器及散熱槽時必須考量的其他資訊：

- 伺服器支援一顆 Intel Land Grid Array (LGA) 1150 雙核心或四核心微處理器。微處理器的類型、速度與 L3 快取視伺服器型號而定。
- 請閱讀微處理器隨附的文件，判斷是否必須更新伺服器韌體。若要下載最新層次的伺服器韌體，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal 及 http://www.ibm.com/support/fixcentral。
- 微處理器會使用主機板上的整合式電壓調節器。
- 伺服器的微處理器速度是自動設定的；因此，您不必設定任何微處理器頻率選擇跳接器或開關。

- 如果從散熱槽卸下了散熱膏防護蓋（例如，塑膠蓋或膠布襯墊），請勿觸摸散熱槽底端的散熱膏或放下散熱槽。如需塗抹或使用散熱膏的相關資訊，請參閱第 261 頁的『散熱膏』。

  註：卸下微處理器上的散熱槽會破壞散熱膏的均勻分佈，因此必須更換散熱膏。

警告：

- 微處理器只能由經過培訓的技術人員安裝。
- 請勿讓微處理器上的散熱膏與散熱槽接觸到任何東西。若接觸到任何表面，可能會降低散熱膏和微處理器插座的效能。
- 在安裝或卸下期間掉落微處理器會損壞觸點。
- 請勿觸摸微處理器觸點；請僅握住微處理器的邊緣。微處理器觸點上的雜質（如皮膚上的油脂）會導致觸點與插座之間發生連線失敗。
- 插座上的插腳很容易受損。插腳若有任何損壞，即可能需要更換主機板。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要安裝微處理器及散熱槽，請完成下列步驟。

程序

1. 小心地將伺服器轉向一邊，使其平躺且蓋板面朝上。

   警告：

   - 在操作靜電敏感裝置時，請做好預防措施，以避免遭受靜電的損害。如需處理這些裝置的詳細資料，請參閱第 30 頁的『處理靜電敏感裝置』。
   - 微處理器觸點很容易受損；處理時請務必多加留意。請勿以皮膚接觸微處理器觸點。
   - 微處理器僅可在插座上單向安裝。
2. 將微處理器與插座對齊（請注意定位標記和缺口的位置）；然後，小心地將微處理器放在插座上、閉合微處理器托架框，然後閉合微處理器鬆開閂鎖。

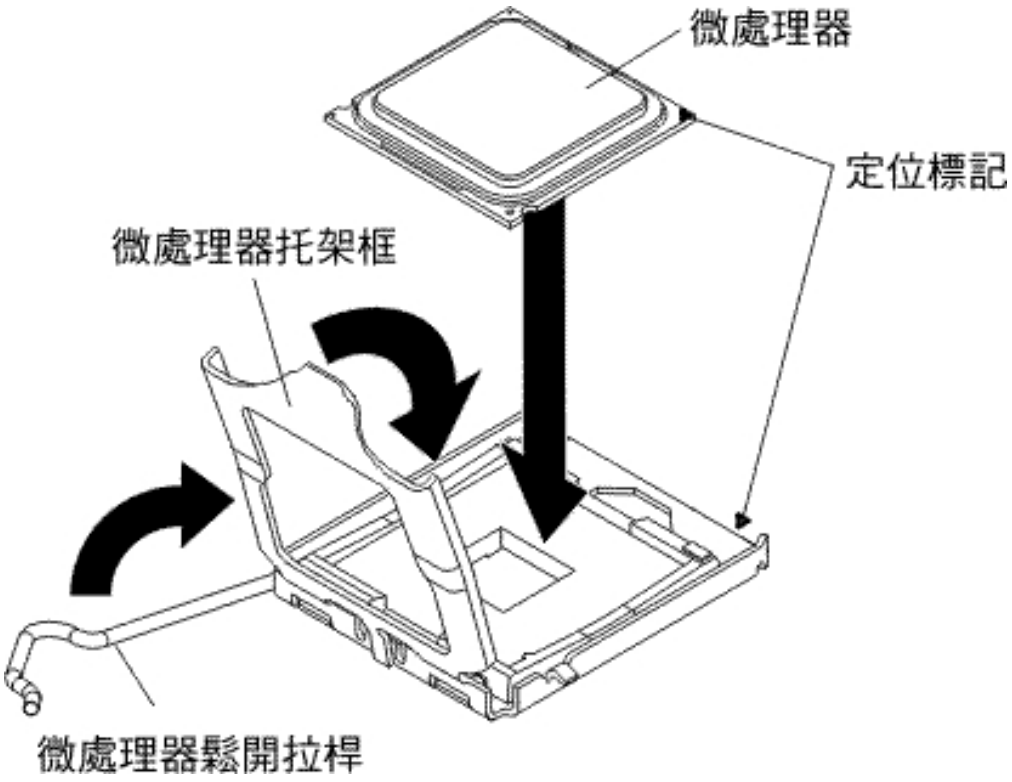


圖 169. 安裝微處理器

3. 輕輕地將散熱槽放在微處理器上。
4. 將散熱槽上的螺絲孔對齊主機板上的螺絲孔。

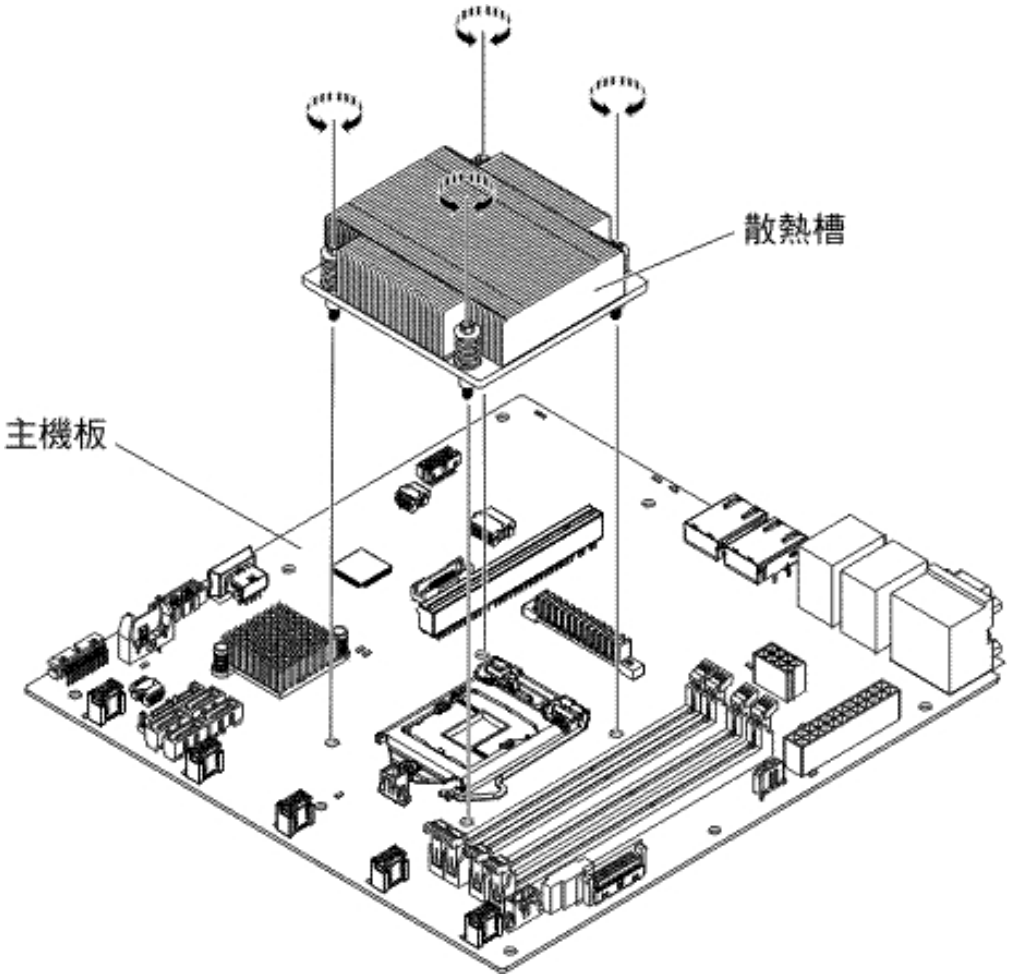


圖 170. 安裝散熱槽

5. 將散熱槽安裝在微處理器上。

   警告： 請勿觸摸散熱槽底端的散熱物質。觸摸散熱物質會弄髒它。如果微處理器或散熱槽上的散熱物質變髒，請與技術服務人員聯絡。

   a. 確定散熱物質仍在散熱槽底端；然後，對齊散熱槽，讓標籤上的箭頭指向 DIMM，並將散熱槽放在微處理器上方，使散熱物質朝下。

   b. 將散熱槽上的螺絲對齊主機板上的螺絲孔。

   c. 以螺絲起子交替鎖緊各螺絲，直到每顆螺絲都鎖緊爲止。可能的話，每顆螺絲每次都應旋轉兩個整圈。重複此動作，直到螺絲鎖緊爲止。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

      警告： 當較靠近伺服器背面的兩顆螺絲鎖緊時，螺絲頭並不會與散熱槽的表面等高。請勿以蠻力將螺絲鎖得太緊。

6. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。

7. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。

3. 開啓週邊裝置及伺服器。

散熱膏：

每當散熱器從微處理器上方卸下並即將重複使用，或是在散熱膏中發現碎屑時，就必須更換散熱膏。使用此資訊來更換微處理器和散熱槽上損壞或受到污染的散熱膏。

開始之前

將先前卸下的散熱槽裝回至原先的微處理器上時，請確定符合下列需求：

- 未弄髒散熱槽和微處理器上的散熱膏。
- 不需要向散熱槽與微處理器上現有的散熱膏添加新的散熱膏。

註：

- 閱讀第 vii 頁的『安全』中的安全資訊。
- 請閱讀第 28 頁的『安裝準則』。
- 閱讀第 30 頁的『處理靜電敏感裝置』。

關於這項作業

若要更換微處理器及散熱槽上損壞或受污染的散熱膏，請完成下列步驟。

程序

1. 將散熱槽放置在乾淨的工作平面上。
2. 從包裝中取出清潔墊，將它完全攤開。
3. 使用清潔墊來擦拭散熱槽底端的散熱膏。

   註：請確定已清除所有散熱膏。
4. 使用清潔墊的乾淨區域擦掉微處理器的散熱膏；接著，在清除所有散熱膏之後，丟棄清潔墊。

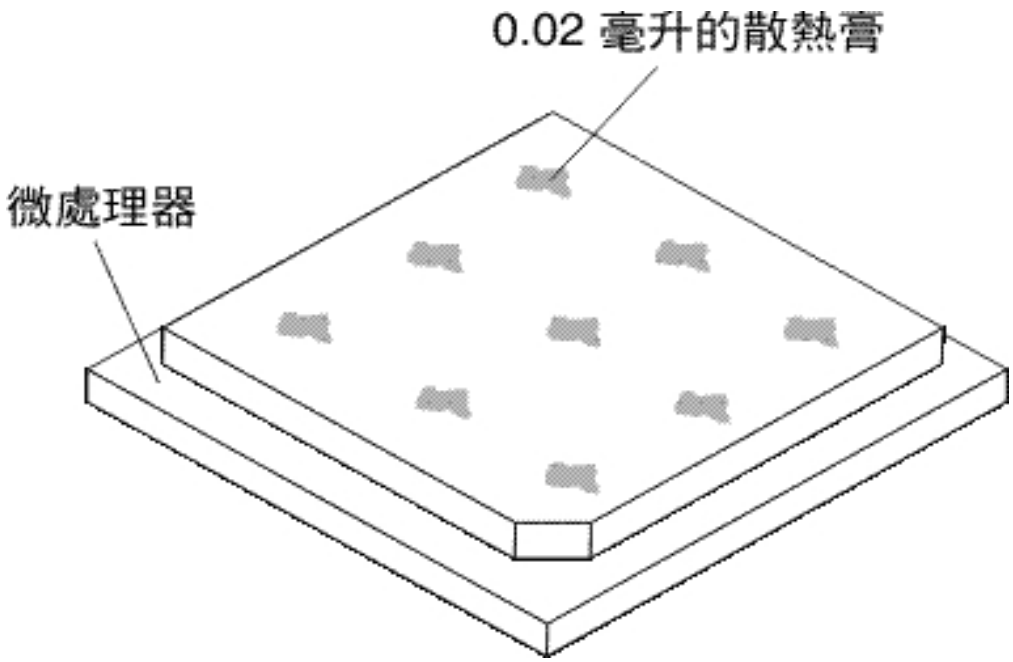


圖 171. 微處理器上的散熱膏

5. 使用散熱膏針筒，在微處理器頂端擠出九個間隔一致、每個體積爲 0.02 毫升的點。最外面的點必須在微處理器邊緣大約 5 公釐內。這是爲確保均勻塗抹散熱膏。

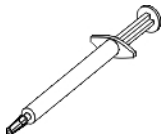


圖 172. 散熱膏針筒

註：0.01 毫升是針筒上的一個刻度標記。如果正確塗抹散熱膏，針筒中會剩下約一半的散熱膏（0.22 毫升）。

6. 按照第 257 頁的『更換微處理器和散熱槽』 中的說明，將散熱槽安裝到微處理器上。

卸下 240 VA 安全蓋板

使用此資訊來卸下 240 VA 安全蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下 240 VA 安全蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 拔除穿過安全蓋板的所有已連接的 SAS/SATA 信號線及所有其他纜線（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
3. 卸下安全外蓋上的四顆螺絲。

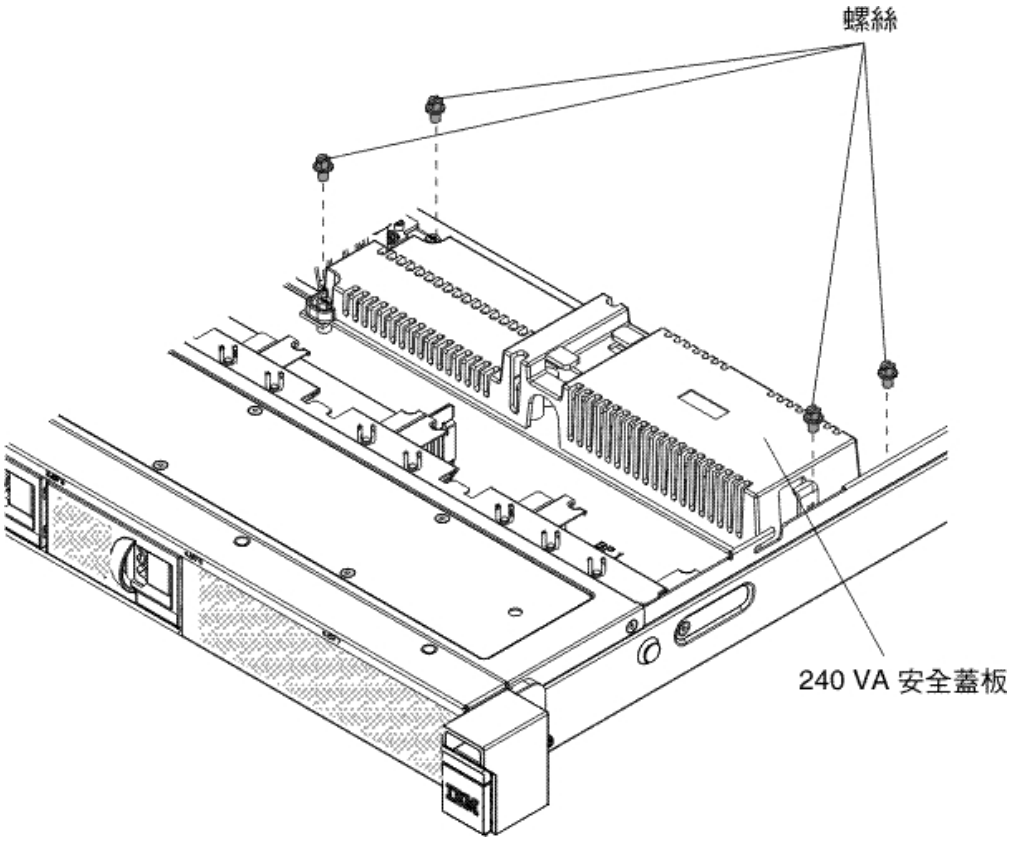


圖 173. 240 VA 安全蓋板的螺絲

4. 提起安全外蓋，將它從伺服器上卸下來。

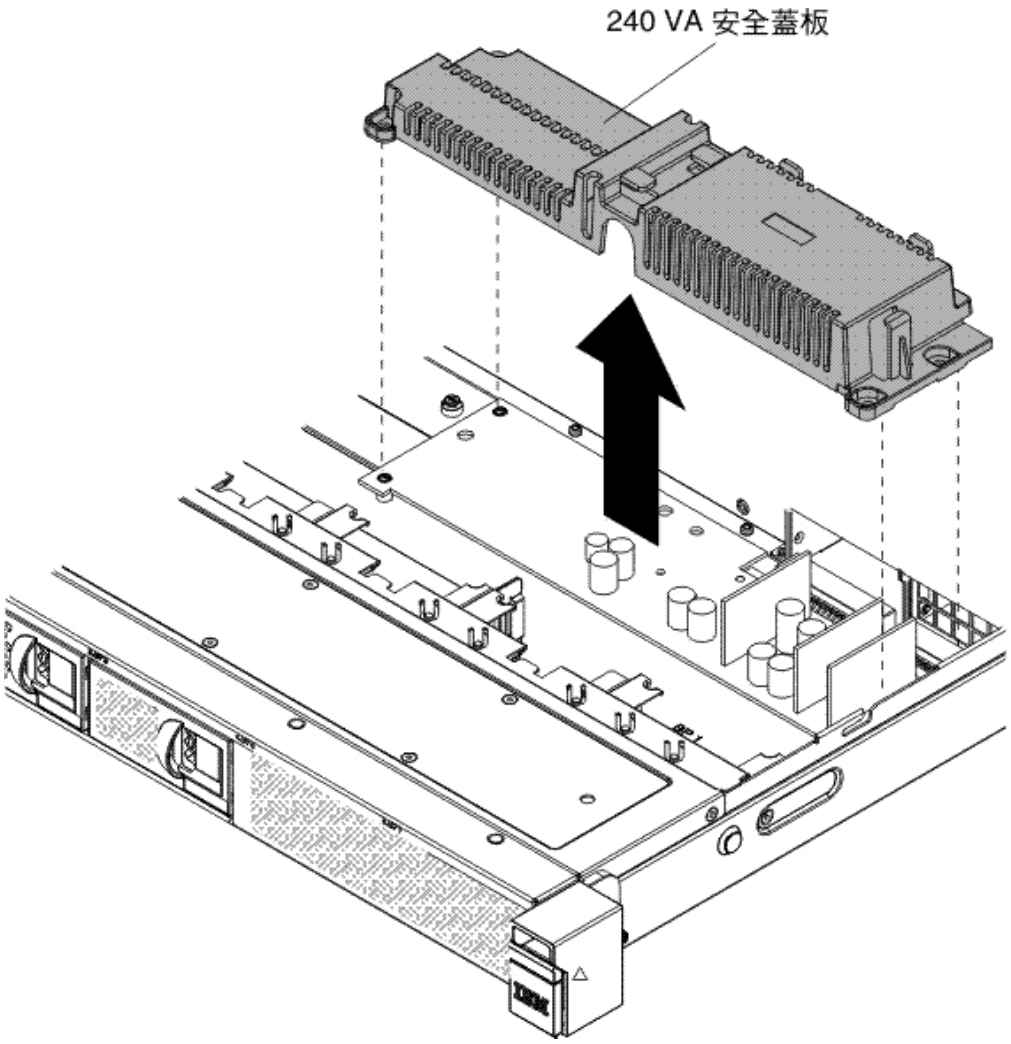


圖 174. 卸下 240 VA 安全蓋板

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換 240 VA 安全蓋板

使用此資訊來更換 240 VA 安全蓋板。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換 240 VA 安全蓋板，請完成下列步驟：

程序

1. 將安全外蓋與電源轉接卡上的螺柱對齊，並將安全外蓋放在電源轉接卡上，直到它固定爲止。

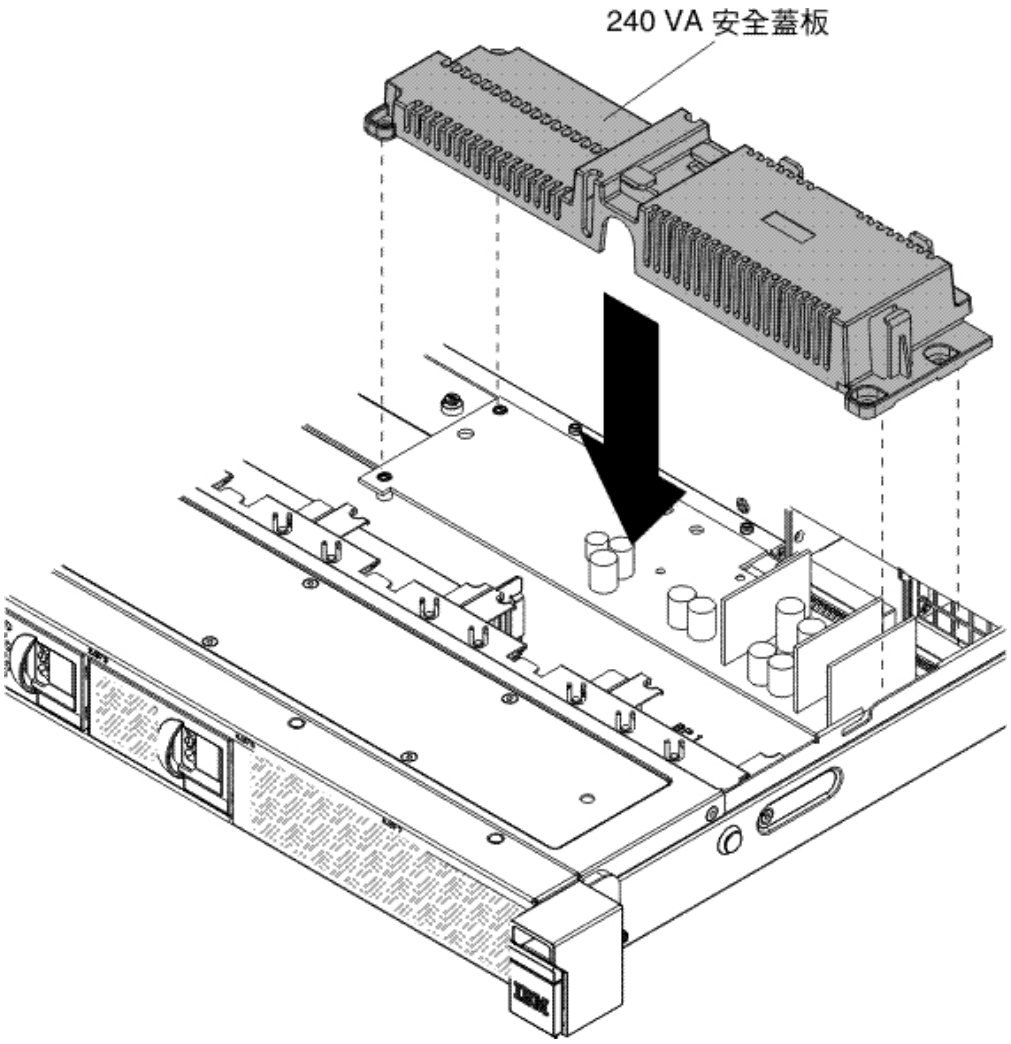


圖 175. 安裝 240 VA 安全蓋板

2. 安裝用於固定安全蓋板的四顆螺絲。

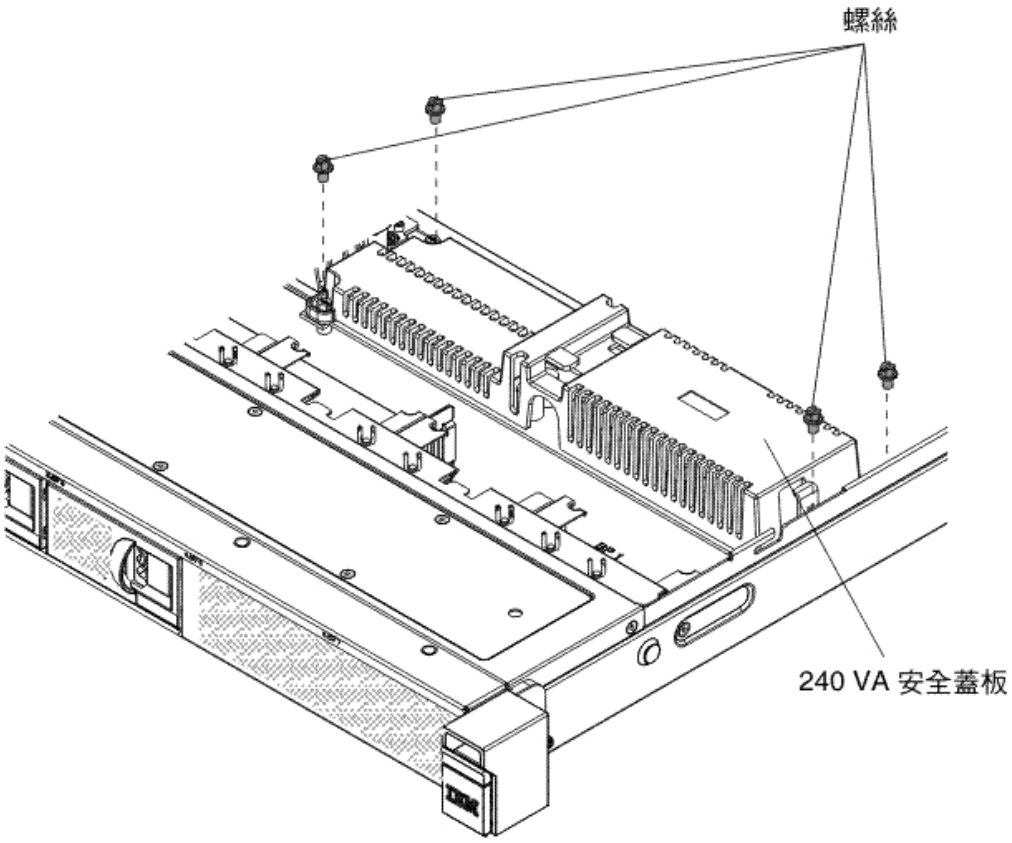


圖 176. 240 VA 安全蓋板的螺絲

3. 重新連接您先前拔除的所有 SAS/SATA 信號線及所有其他纜線（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。
4. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下電源轉接卡

使用此資訊來卸下電源轉接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要卸下電源轉接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 將電源供應器從伺服器背面拉出至剛好使其脫離伺服器。
2. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
3. 如果已安裝空氣擋板，請將其卸下（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
4. 卸下 240 VA 安全蓋板（請參閱第 263 頁的『卸下 240 VA 安全蓋板』）。
5. 從纜線固定帶中鬆開纜線。
6. 拔掉主機板上電源接頭的電源線。

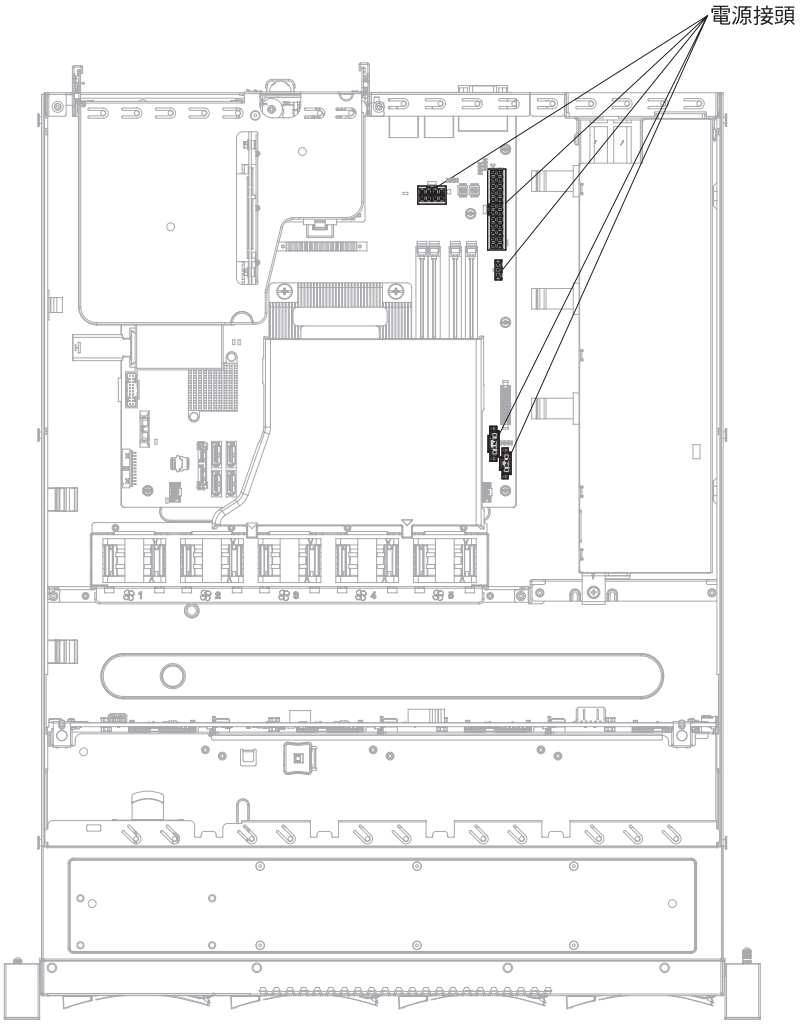


圖 177. 電源接頭

警告： 從主機板拔掉電源線接頭時，請勿抓住電線。請抓住接頭中央以從主機板垂直拔除電源線接頭。

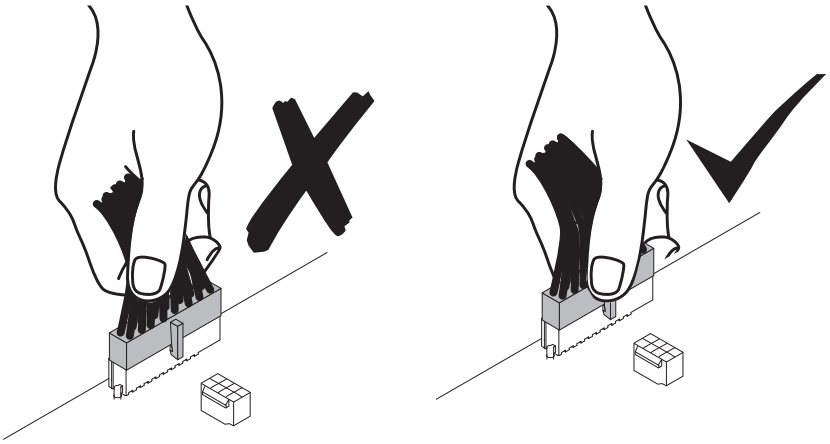


圖 178. 從主機板拔除電源線接頭的正確方法

7. 從硬碟背板或背板組件拔掉纜線。

8. 從 DVD 電源線拔掉電源線（如果有的話）。
9. 拔掉主機板上妨礙卸下電源轉接卡的所有其他纜線。
10. 提起電源轉接卡，將它從伺服器上卸下來。

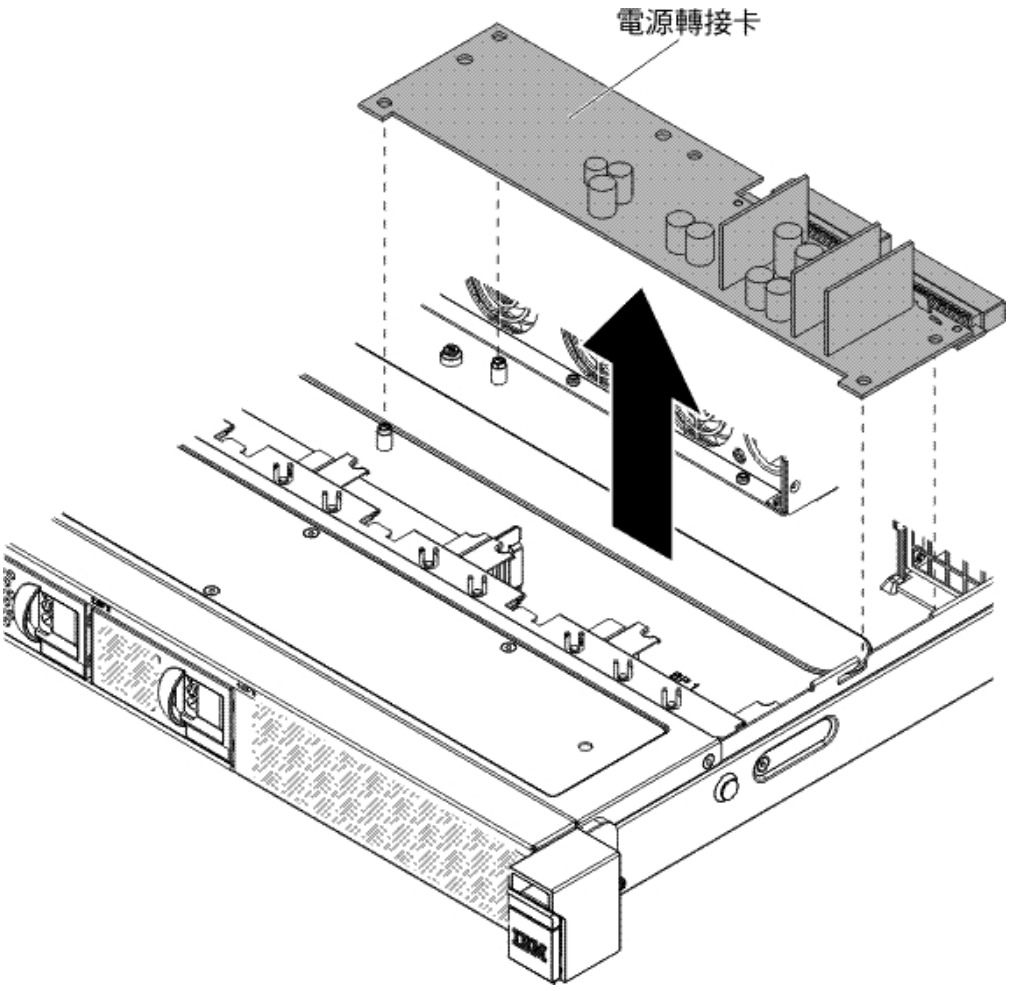


圖 179. 卸下電源轉接卡

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

更換電源轉接卡

使用此資訊來更換電源轉接卡。

開始之前

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換電源轉接卡，請完成下列步驟。

程序

1. 將電源轉接卡與主機板上的螺柱對齊，並將電源轉接卡放在主機板上，直到它固定爲止。

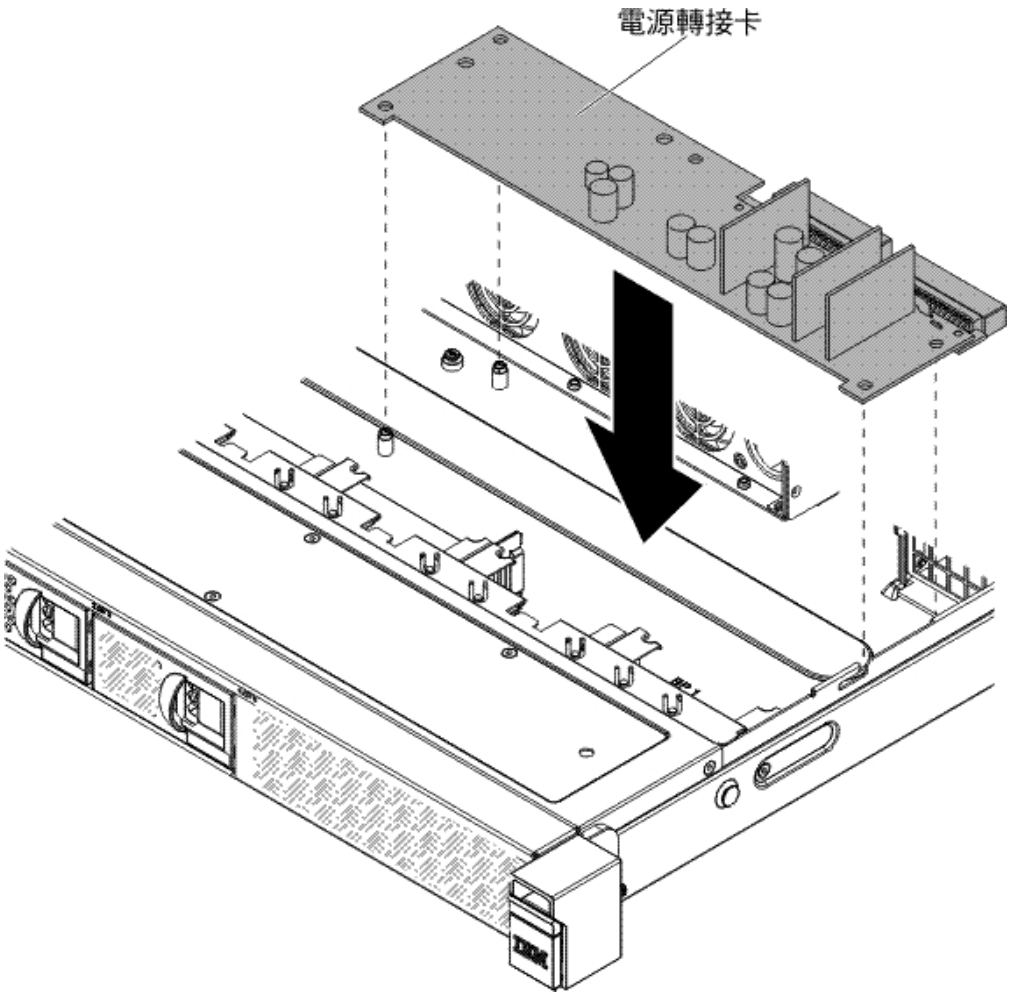


圖 180. 安裝電源轉接卡

2. 重新安裝安全蓋板（請參閱第 265 頁的『更換 240 VA 安全蓋板』）。
3. 將電源線重新連接至 DVD 電源線（如果有的話）。

4. 將纜線重新連接至硬碟背板或背板組件。
5. 重新連接主機板上電源接頭的電源線。

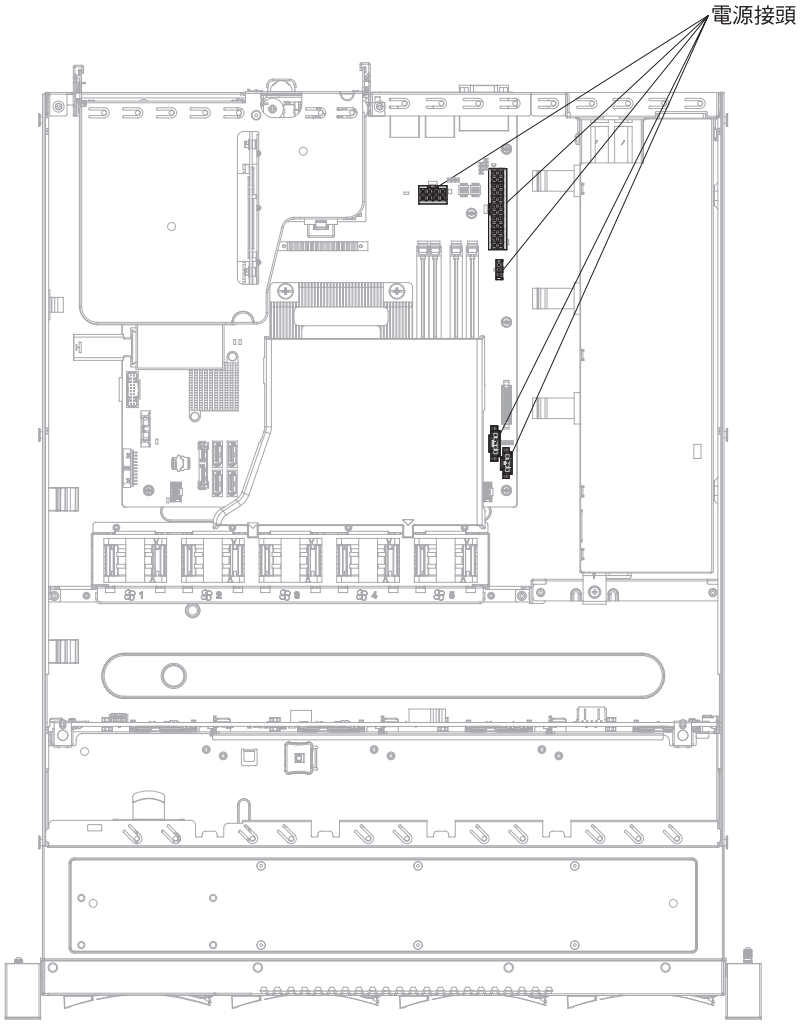


圖 181. 電源接頭

警告： 將電源線接頭連接至主機板時，請勿抓住電線。請抓住接頭中央以將電源線接頭垂直連接至主機板。

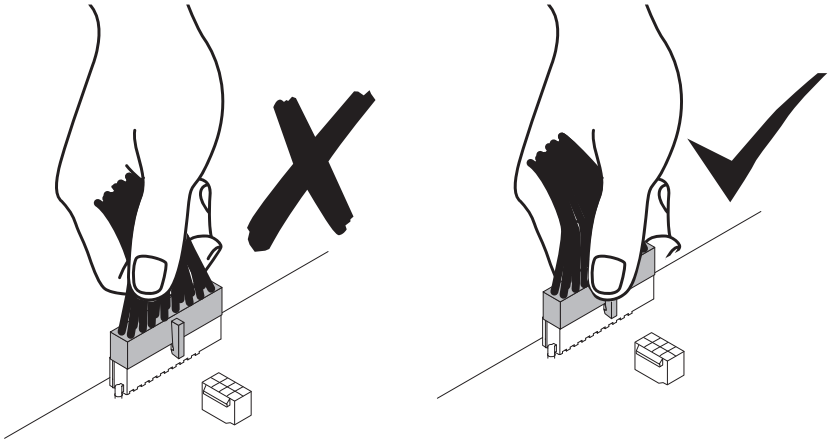


圖 182. 將電源線接頭連接至主機板的正確方法

6. 重新連接主機板上您已拔除的所有纜線。
7. 將纜線穿過纜線固定帶（如果有的話）。
8. 如果先前已卸下空氣擋板，請重新安裝它（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
9. 將電源供應器推回伺服器中。
10. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。

下一步

1. 將伺服器安裝在機架機體中，然後將伺服器推入機架內，直到其卡入定位。
2. 重新連接您先前拔掉的電源線及所有纜線。
3. 開啓週邊裝置及伺服器。

卸下主機板

使用此資訊來卸下主機板。

開始之前

註：

1. 更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在磁片或 CD 映像檔中所提供的原有韌體。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的備份。
2. 更換主機板時，請確保卸下「整合式管理模組 II (IMM2) 進階升級」，並將其置於新的主機板上。如需「進階升級」的相關資訊，請參閱第 99 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』

   註：更換主機板之後，您必須重新啓動「特性隨需應變 (FoD)」。
3. 更換主機板之前，請確定您備份了已啓用的所有特性隨需應變 (FoD) 金鑰。更換主機板之後，請重新啓動所有「特性隨需應變」特性。在 *IBM Features on Demand User's Guide* 中可找到自動啓動這些特性以及安裝啓動金鑰的指示。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

註：更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或還原客戶在磁片或 CD 映像檔中所提供的原有韌體。在繼續操作之前，請確定您具有最新的韌體或原有韌體的副本。

關於這項作業

若要卸下主機板，請完成下列步驟。

程序

1. 卸下蓋板（請參閱第 31 頁的『卸下蓋板』）。
2. 卸下空氣擋板（請參閱第 32 頁的『卸下空氣擋板』）。
3. 卸下 PCI 擴充卡組件（請參閱第 168 頁的『卸下 PCI 擴充卡組件』）。
4. 記下纜線連接至主機板的位置；然後，拔掉纜線。

   警告： 從主機板拔掉所有纜線時，請鬆開纜線接頭上的所有閂鎖、纜線固定夾、鬆開卡榫或鎖（請參閱第 277 頁的『內部纜線佈線和接頭』）。如果在拔除纜線之前未鬆開這些物件，則會損壞主機板上的纜線接頭。主機板上的纜線接頭容易損壞。若纜線接頭有任何損壞，都可能需要更換主機板。
5. 卸下主機板上安裝的下列所有元件，並將其置於安全且防靜電的位置：
   - 配接卡（請參閱第 195 頁的『卸下配接卡』）
   - DIMM（請參閱第 173 頁的『卸下 DIMM』）

     註：記下您卸下每條 DIMM 的位置，以便之後將其重新安裝在相同的接頭。
   - 微處理器及散熱槽（請參閱第 255 頁的『卸下微處理器及散熱槽』）

     註：

     a. 從新主機板上的微處理器插槽中移除插槽外蓋，然後將它們放置在您要移除的主機板的微處理器插槽上。

     b. 請勿讓散熱膏接觸任何東西，並將每個散熱槽與其微處理器成對地放在一起以便重新安裝。若接觸任何表面，則可能會降低散熱膏及微處理器插座的效能。若微處理器與其原始散熱槽不符，則可能需要安裝新的散熱槽。
   - 遠端 RAID 電池匣（請參閱第 170 頁的『卸下 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣』）
6. 卸下將主機板固定在機箱上的螺絲，並將螺絲放置在安全之處。

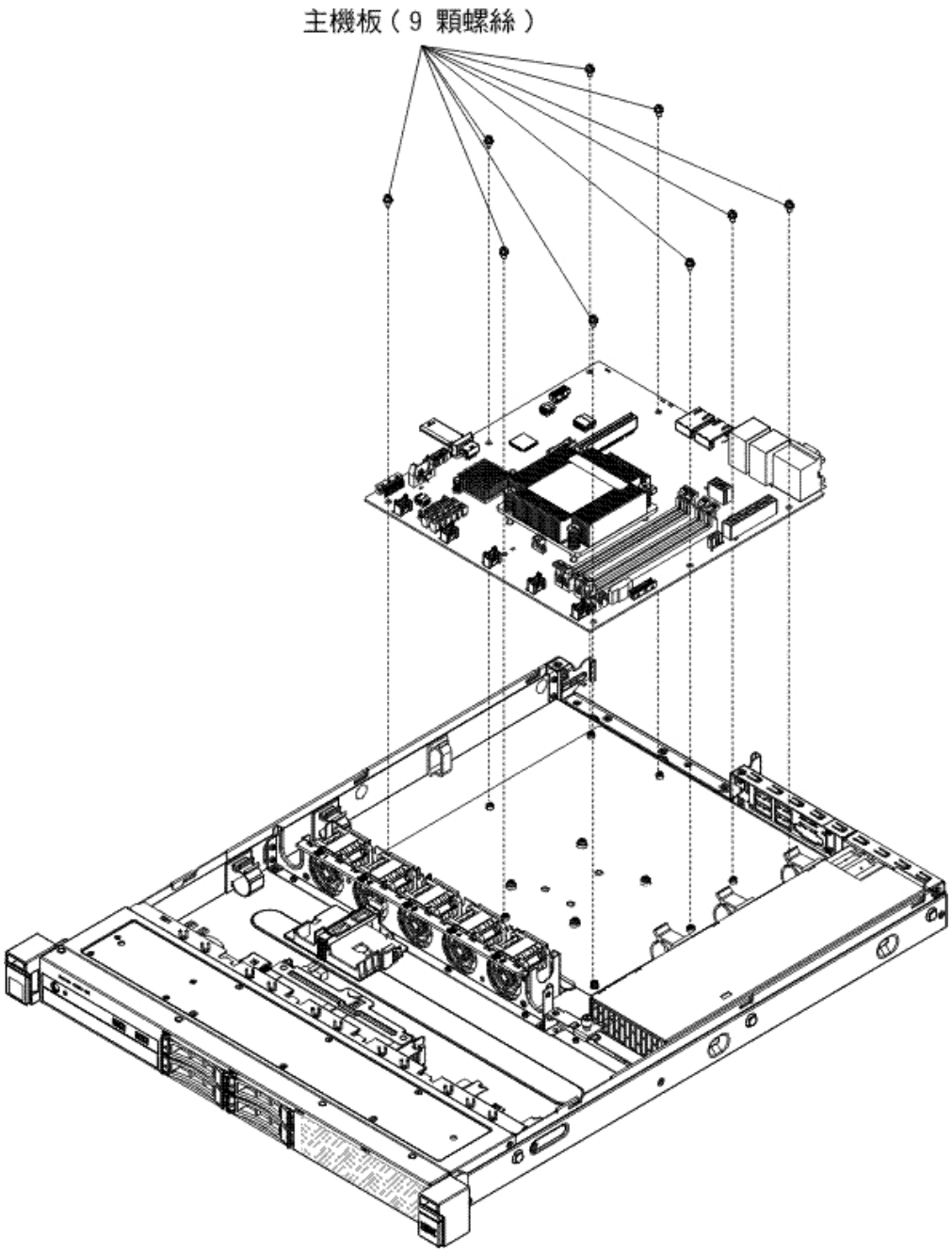


圖 183. 卸下主機板

7. 小心地握住主機板的邊緣。請避免觸碰主機板上的接頭。提起並向上傾斜主機板，再稍微向前拉主機板（朝向您自己）。然後小心地從伺服器提起並卸下主機板。

   註：從伺服器卸下主機板時，請避免觸碰機箱側邊的纜線固定夾以及主機板上的接頭。請注意不要損壞機箱內的任何週邊元件。

下一步

如果指示您將伺服器元件或選用裝置送回，請遵循所有包裝指示，並使用提供給您的任何包裝材料來運送。

警告： 將主機板送回之前，請務必將微處理器插座的插座蓋置於主機板上。

更換主機板

使用此資訊來更換主機板。

開始之前

註：

1. 當您重新組合伺服器中的元件時，請務必仔細將所有的纜線排列整齊，避免纜線受到過多的壓力。
2. 更換主機板時，您必須使用最新的韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。在繼續進行之前，請確定您已有最新的韌體或原有韌體的副本。請參閱第 85 頁的『更新韌體』、第 105 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』及第 107 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』。
3. 更換主機板時，請確保卸下「整合式管理模組 II (IMM2) 進階升級」，並將其置於新的主機板上。如需「進階升級」的相關資訊，請參閱第 99 頁的『使用遠端顯示和藍色畫面擷取特性』
4. 更換主機板之後，請重新啓動所有「特性隨需應變」特性。在 *IBM Features on Demand User's Guide* 中可找到自動啓動這些特性以及安裝啓動金鑰的指示。若要下載該文件，請造訪 /http://www.ibm.com/systems/x/fod/，登入並按一下 **Help**。
5. 某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

閱讀第 vii 頁的『安全』和第 28 頁的『安裝準則』中的安全資訊。

如果是在伺服器中更換伺服器元件，您需要將伺服器滑出機架機體、關閉伺服器及週邊裝置，然後拔掉電源線及所有外部纜線。

關於這項作業

若要更換主機板，請完成下列步驟。

程序

1. 將裝有主機板的靜電保護袋與伺服器上任何未上漆的金屬表面接觸；然後，從保護袋中取出主機板。

   註：握住主機板或在伺服器中更換主機板時，請避免觸碰機箱側邊的纜線固定夾以及主機板上的接頭。請注意不要損壞機箱內的任何週邊元件。
2. 將主機板與機箱對齊，然後裝回您已卸下的九顆螺絲。

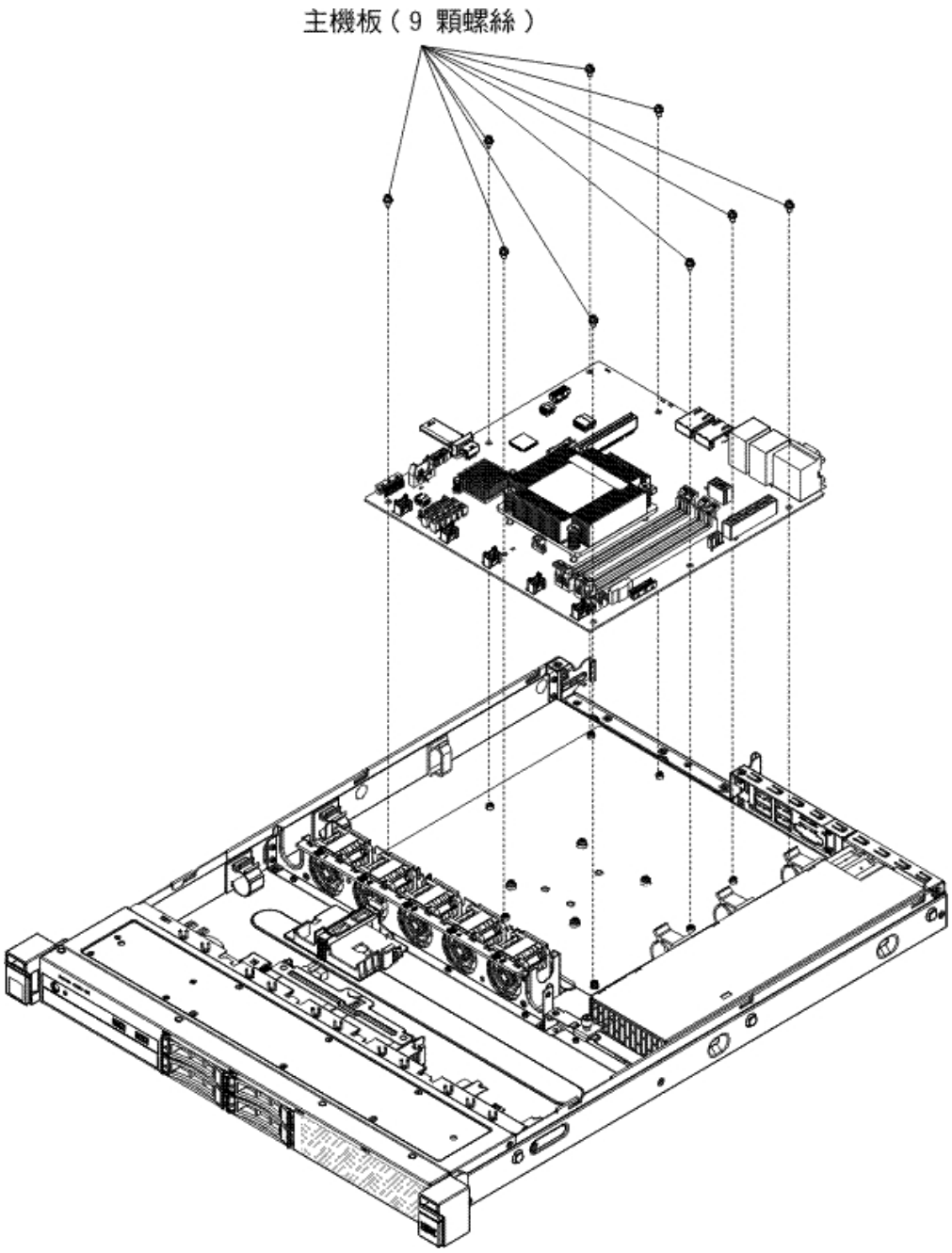


圖 184. 安裝主機板

3. 安裝從主機板卸下的下列所有元件：

   註：請確定沒有任何伺服器纜線纏繞在主機板下方。

   - 微處理器及散熱槽（請參閱第 257 頁的『更換微處理器和散熱槽』）
   - DIMM（請參閱第 177 頁的『安裝 DIMM』）
   - 配接卡（請參閱第 196 頁的『更換配接卡』）
   - 遠端 RAID 電池匣（請參閱第 171 頁的『更換 RAID 配接卡電池或快閃記憶體電源模組匣』）

4. 將您在卸下主機板期間拔掉的所有纜線重新連接至主機板（請參閱第 24 頁的『主機板內部接頭』及『內部纜線佈線和接頭』）。
5. 重新安裝 PCI 擴充卡組件（請參閱第 79 頁的『更換 PCI 擴充卡組件』）。
6. 重新安裝空氣隔板（請參閱第 80 頁的『裝回空氣擋板』）。
7. 重新安裝蓋板（請參閱第 81 頁的『裝回蓋板』）。
8. 將伺服器推入機架。
9. 重新連接外部纜線和電源線；然後開啓連接的裝置，並開啓伺服器。
10. 啓動 Setup Utility 並重設配置。
    a. 設定系統日期和時間。
    b. 設定開機密碼。
    c. 重新配置伺服器。

    如需詳細資料，請參閱第 89 頁的『使用 Setup Utility』。
11. 使用最新的 RAID 韌體來更新伺服器，或從磁片或 CD 映像檔還原原有的韌體。
12. 更新 UUID（請參閱第 105 頁的『更新通用唯一 ID (UUID)』）。
13. 更新 DMI/SMBIOS（請參閱第 107 頁的『更新 DMI/SMBIOS 資料』）。
14. 重新啓動所有「特性隨需應變」特性。

內部纜線佈線和接頭

本節提供您在伺服器中安裝某些元件時佈放纜線的相關資訊。

如需纜線及連接裝置需求的相關資訊，請參閱這些裝置隨附的文件。

安裝 DVD 光碟機纜線

DVD 光碟機的內部佈線及接頭。

註：

1. 如果要拔掉選購的光碟機纜線，必須先按下連接器釋放標籤，然後再從主機板上的連接器拔掉纜線。拔掉纜線時，請勿過度用力。
2. 遵循圖中所示的光碟機佈線。請確定纜線未被擠壓，而且未覆蓋任何連接器或阻礙主機板上的任何元件。
3. 請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

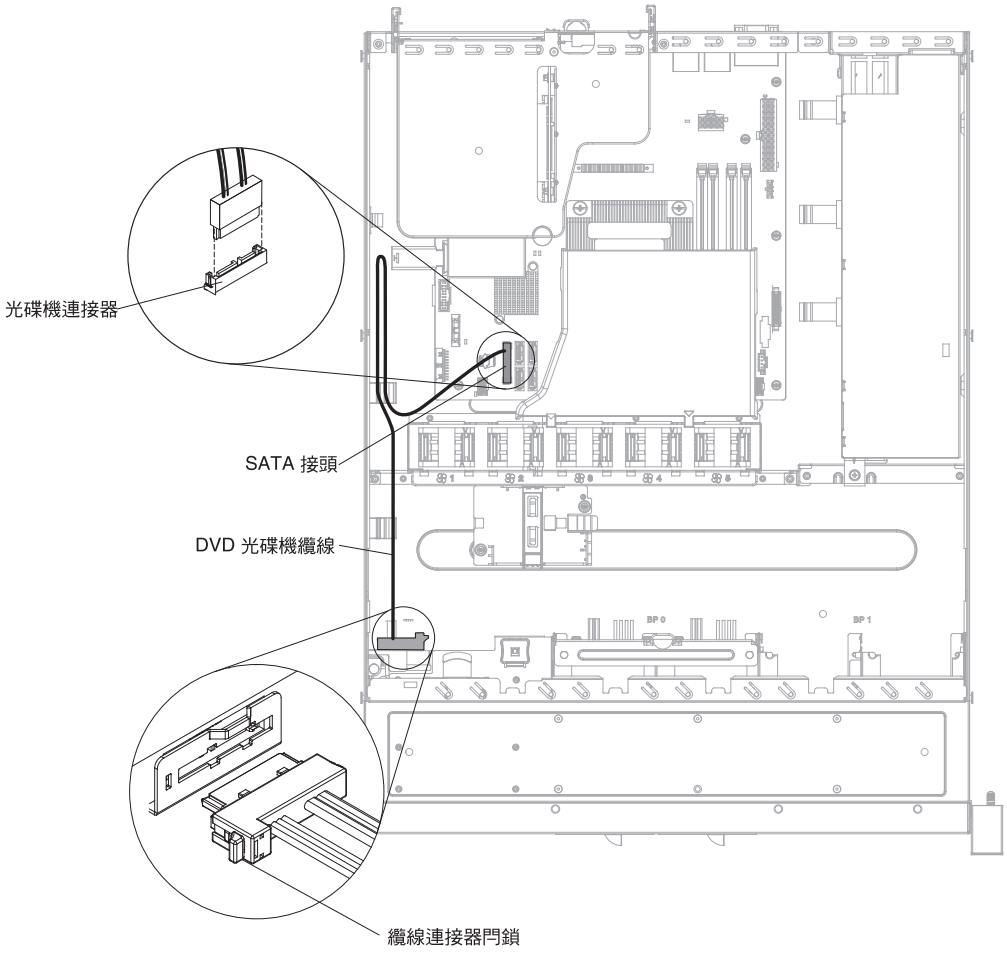


圖 185. DVD 光碟機纜線連線

安裝作業溫度加強功能套件 纜線

作業溫度加強功能套件 的熱感應器纜線的內部佈線及接頭。

下圖顯示*作業溫度加強功能套件* 的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

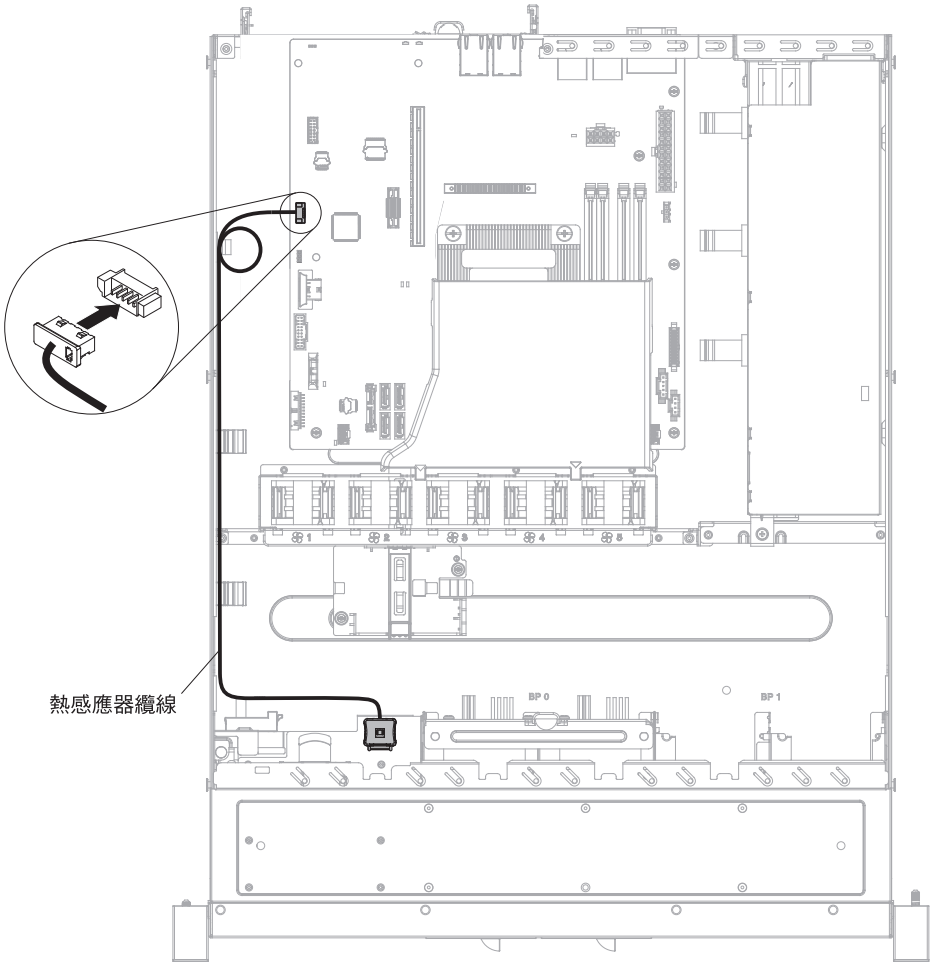


圖 186. 2.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

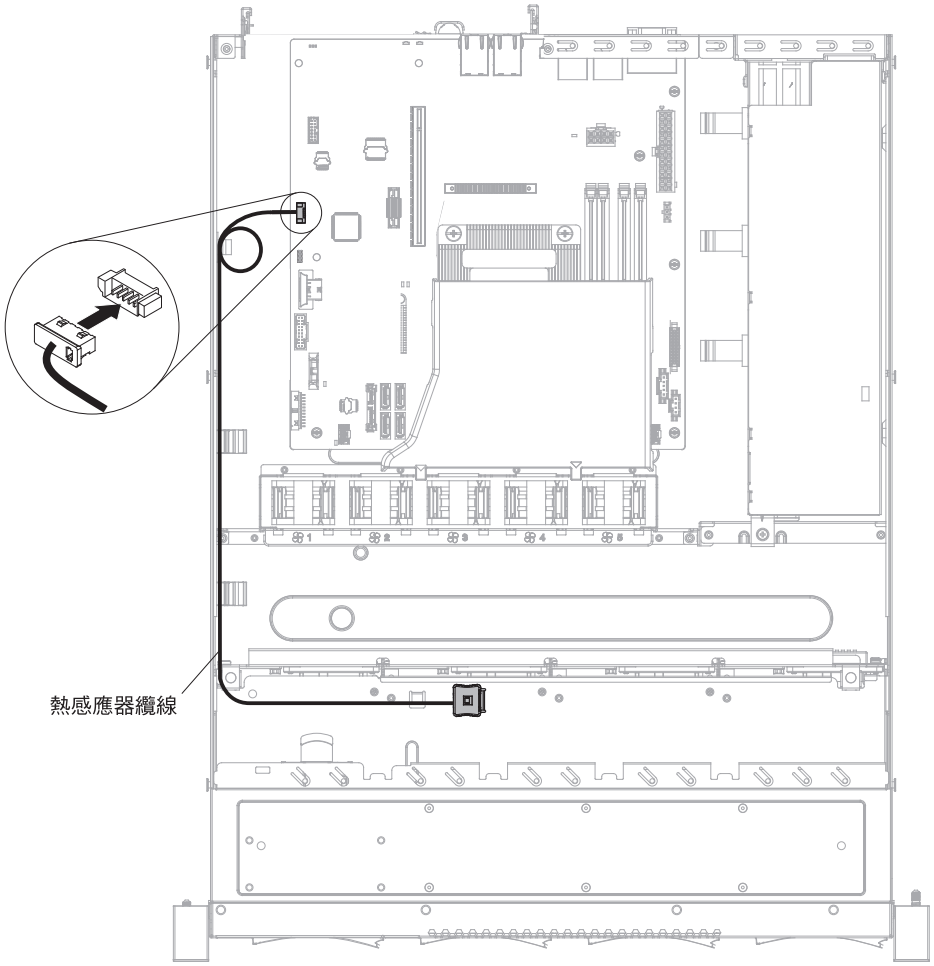


圖 187. 3.5 吋硬碟型號的作業溫度加強功能套件連線

安裝電源供應器纜線

固定電源供應器的內部佈線及接頭。

下圖顯示電源供應器纜線的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

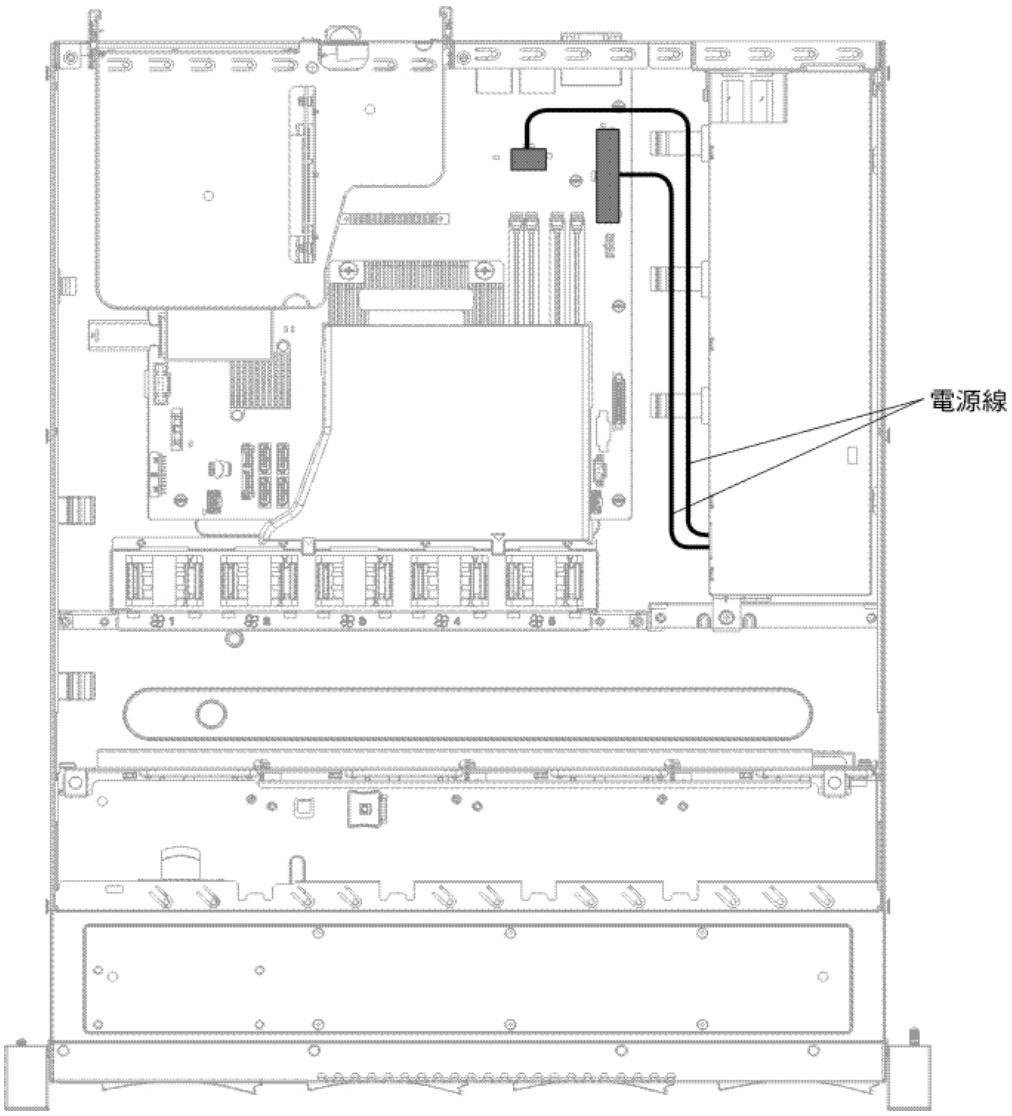


圖 188. 電源線連線

安裝操作員資訊面板纜線

操作員資訊面板纜線的內部佈線及接頭。

下列注意事項說明安裝或移除操作員資訊面板纜線時，必須考量的其他資訊：

- 若要拔除主機板上的操作員資訊面板纜線，您必須先平穩地按操作員資訊面板纜線接頭兩側的鬆開閂鎖，然後才能拉出操作員資訊面板纜線接頭，並使其脫離主機板上的操作員資訊面板接頭。過度用力將纜線拉出連接器，可能會導致纜線或連接器損壞。
- 若要連接主機板上的操作員資訊面板纜線，請平穩地按操作員資訊面板纜線接頭兩側的鬆開閂鎖。按纜線接頭的單側可能會導致纜線或接頭損壞。

下圖顯示操作員資訊面板纜線的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

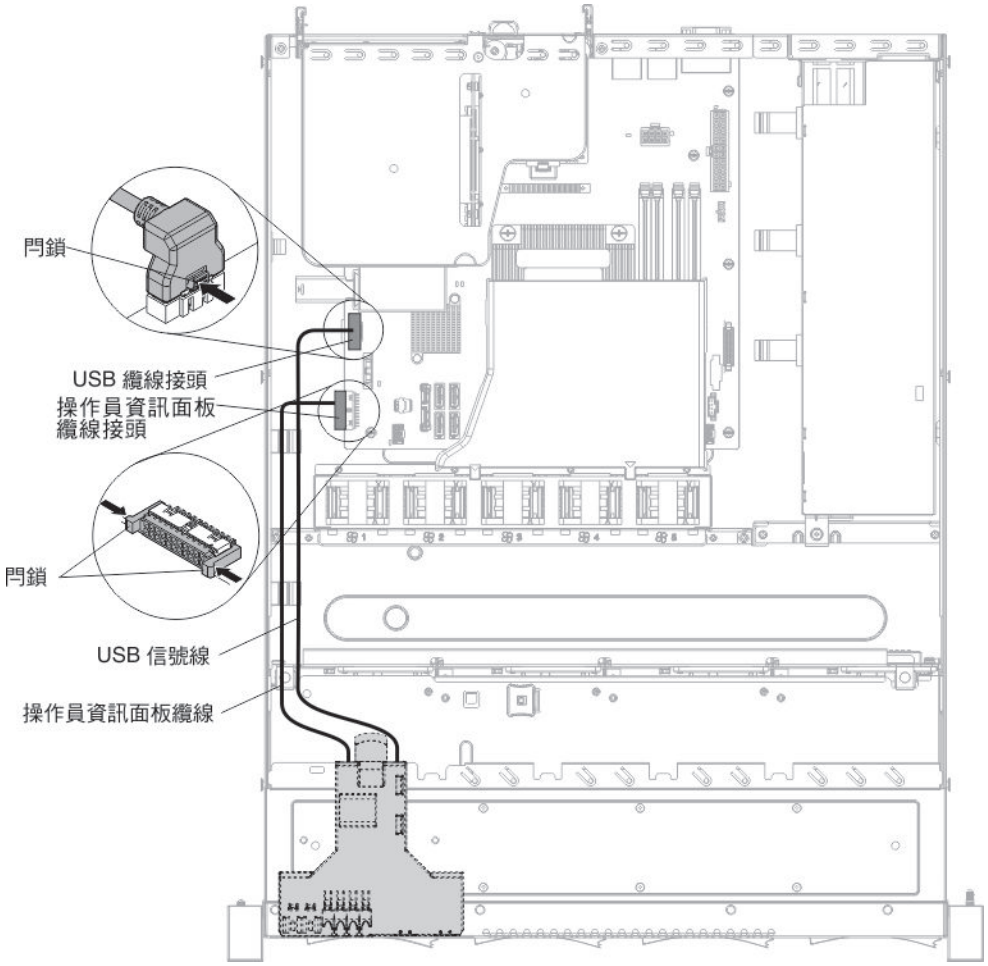


圖 189. 操作員資訊面板纜線連線

安裝正面 USB 纜線

正面 USB 纜線的內部佈線及接頭。

下列注意事項說明安裝或拔除 USB 纜線時，必須考量的其他資訊：

- 若要拔除主機板上的 USB 纜線，您必須先按 USB 纜線接頭頂端的鬆開閂鎖，然後才能拉出 USB 纜線接頭，並使其脫離主機板上的 USB 接頭。過度用力將纜線拉出連接器，可能會導致纜線或連接器損壞。
- 若要連接主機板上的 USB 纜線，請按 USB 纜線接頭頂端的鬆開閂鎖。按纜線接頭的單側可能會導致纜線或接頭損壞。

下圖顯示正面 USB 纜線的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

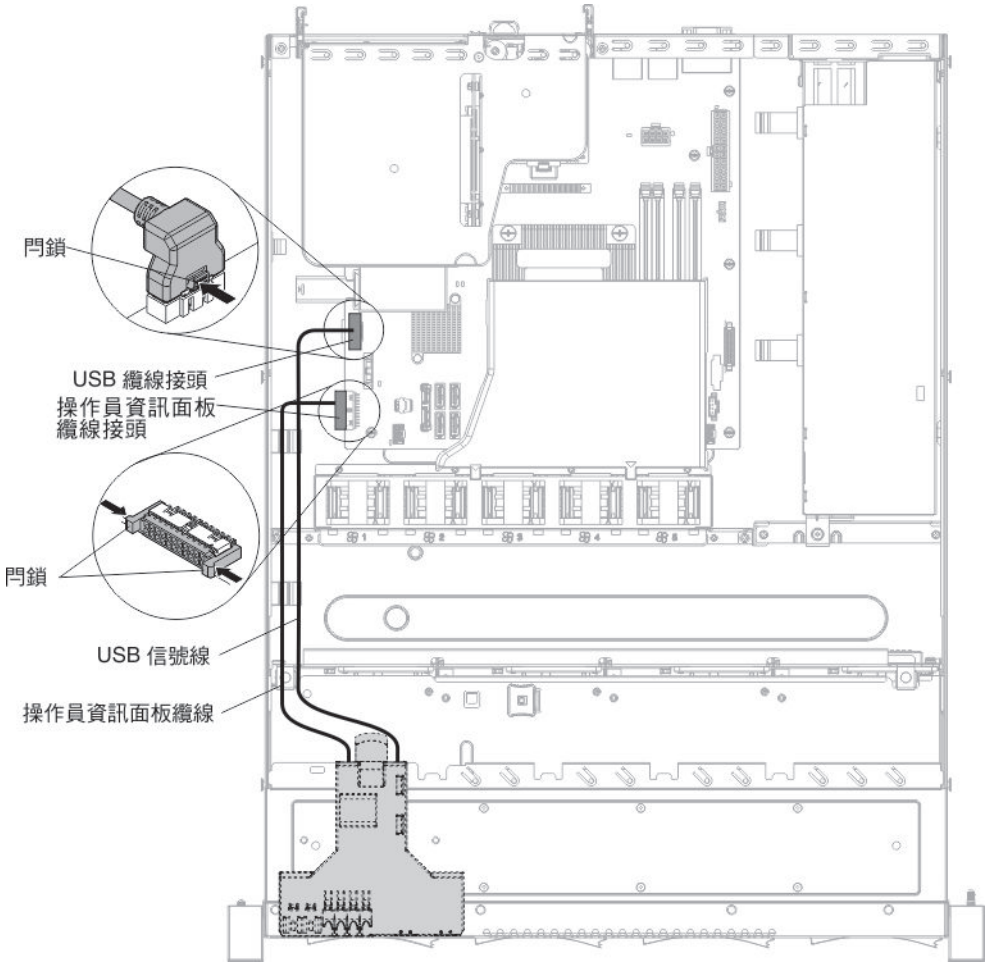


圖 190. USB 纜線連線

安裝硬碟與軟體 RAID 信號線

簡易抽換硬碟與軟體 RAID 信號線的內部佈線及接頭。

下圖顯示簡易抽換硬碟與軟體 RAID 信號線的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

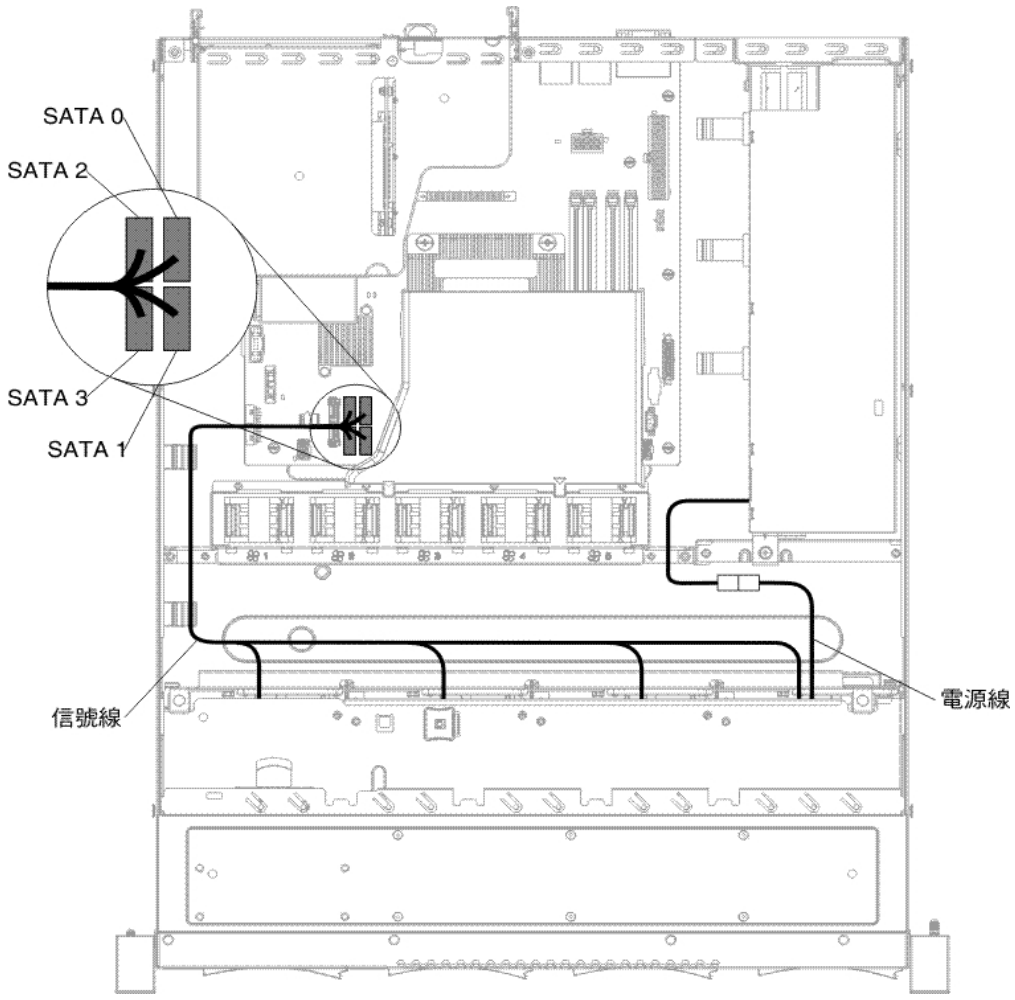


圖 191. 適用於固定電源供應器型號的 3.5 吋簡易抽換硬碟與軟體 RAID 信號線連線

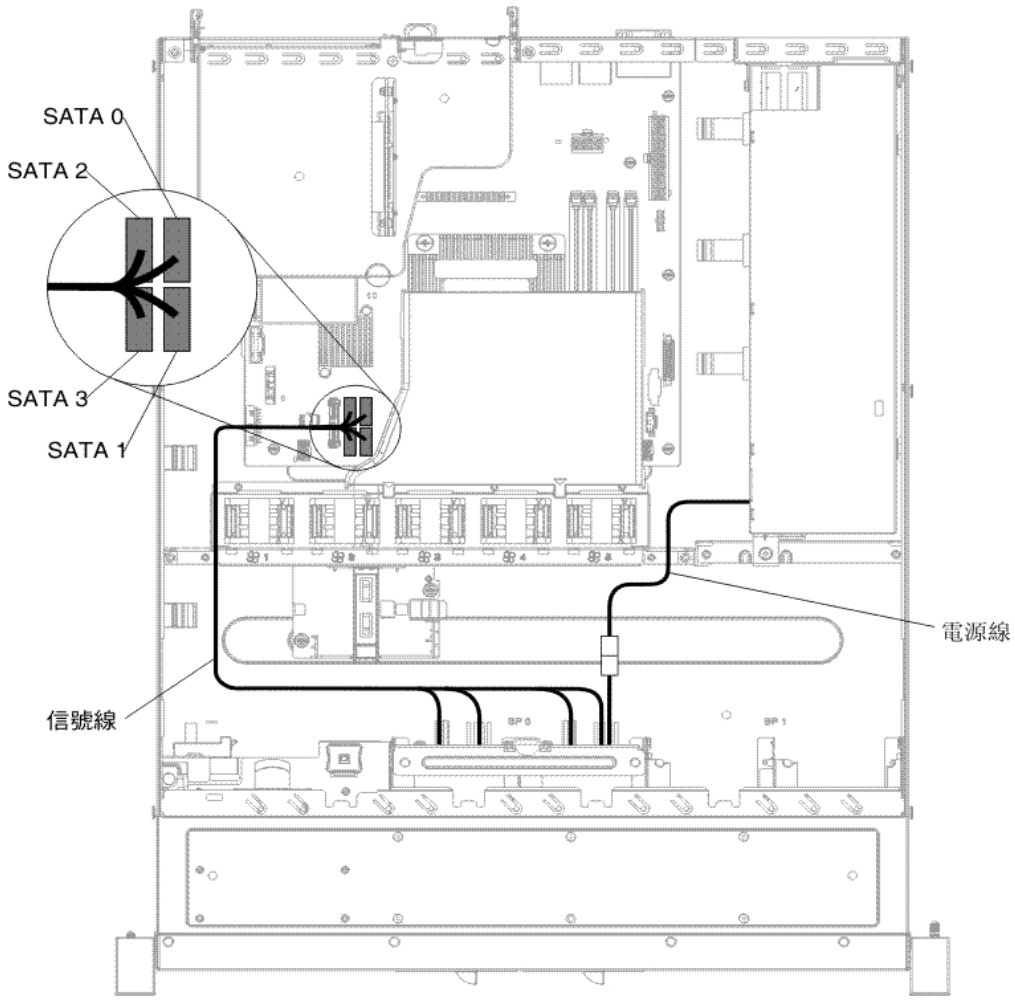


圖 192. 適用於固定電源供應器型號的 2.5 吋簡易抽換硬碟與軟體 RAID 信號線連線

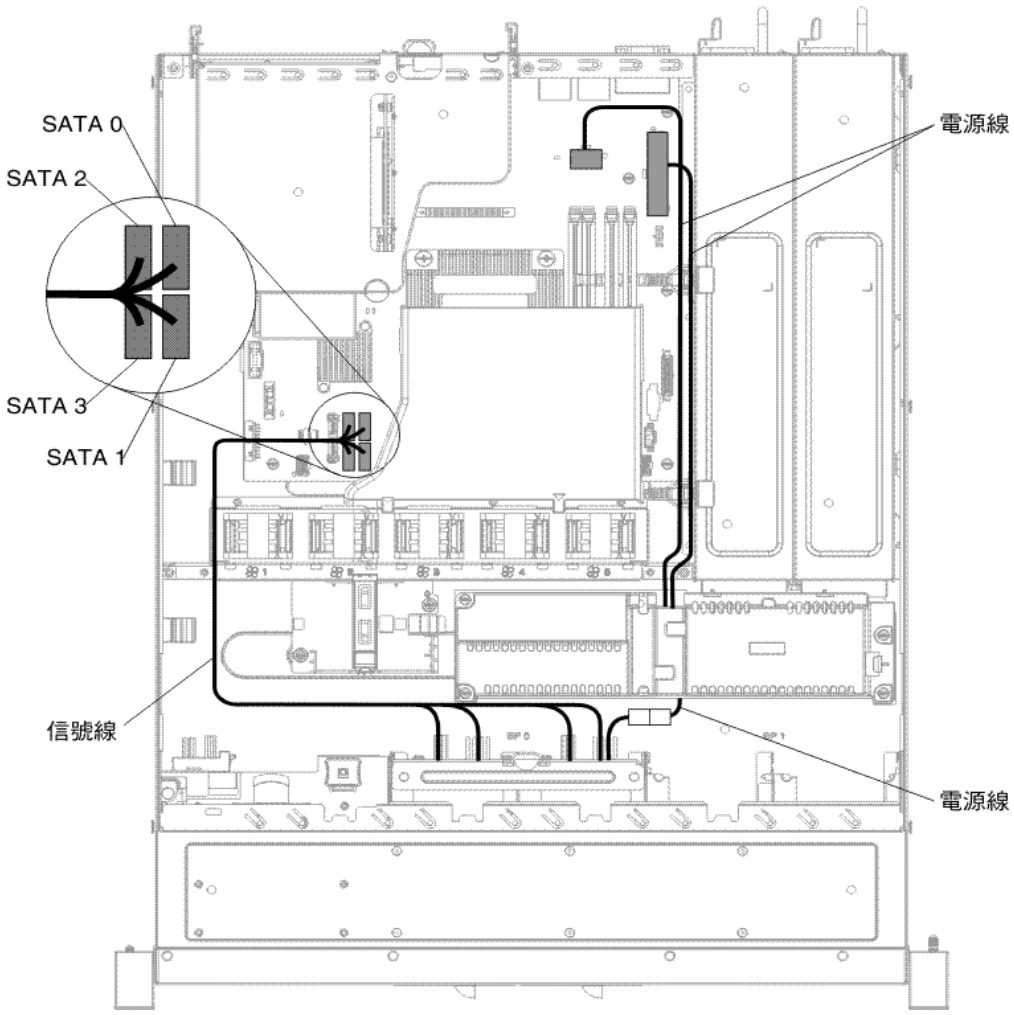


圖 193. 適用於備用電源供應器型號的 2.5 吋簡易抽換硬碟與軟體 RAID 信號線連線

安裝硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（固定電源供應器型號）

本節顯示熱抽換及簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的纜線佈線（固定電源供應器型號）。

安裝熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（固定電源供應器型號）：

熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭（固定電源供應器型號）。

下圖顯示 2.5 吋及 3.5 吋熱抽換硬碟型號與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

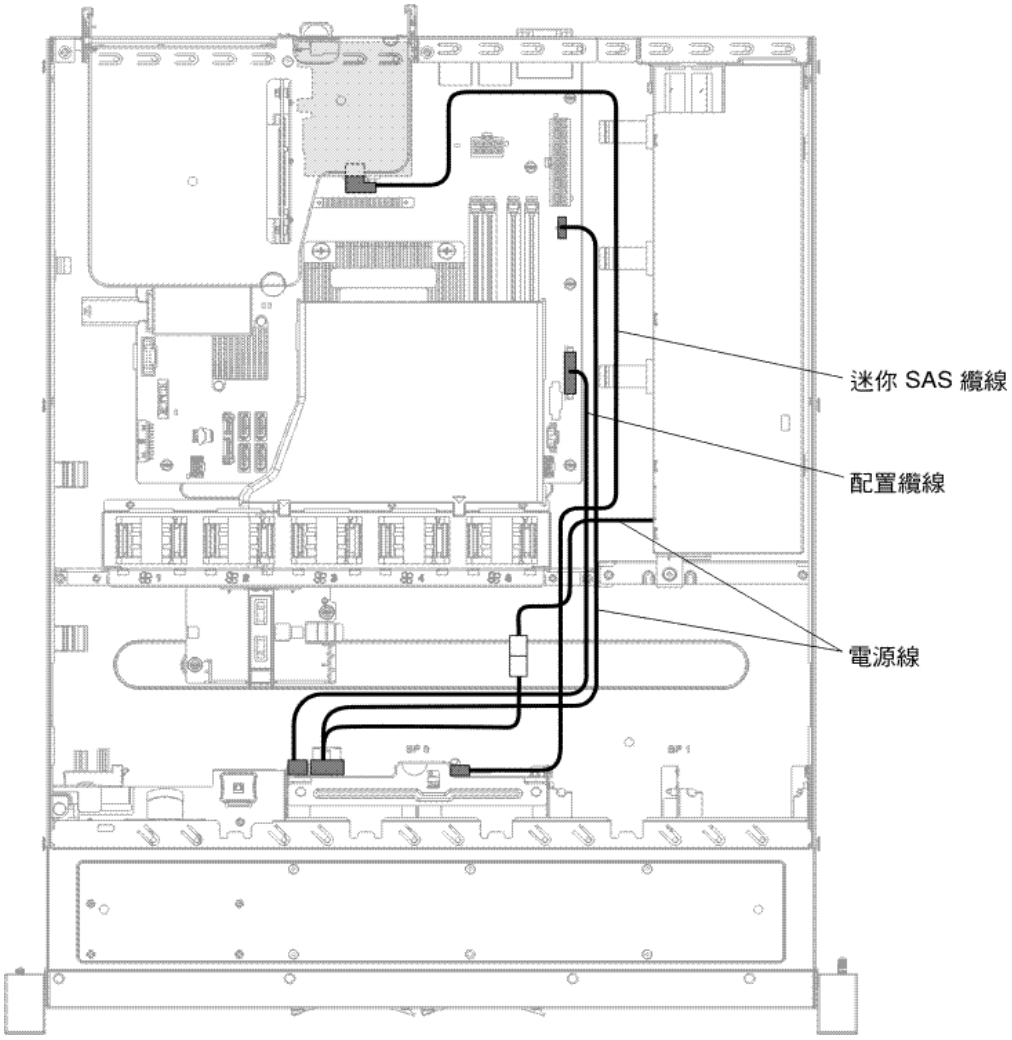


圖 194. 2.5 吋熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

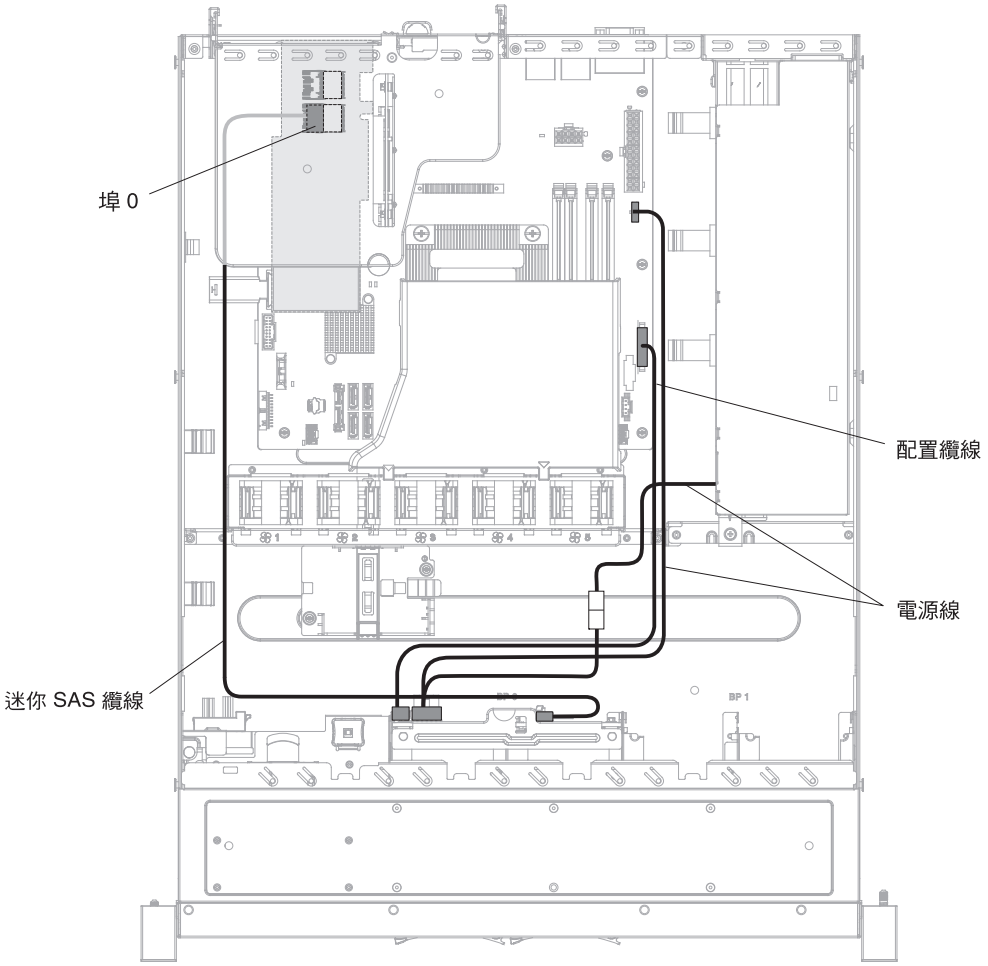


圖 195. 2.5 吋熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

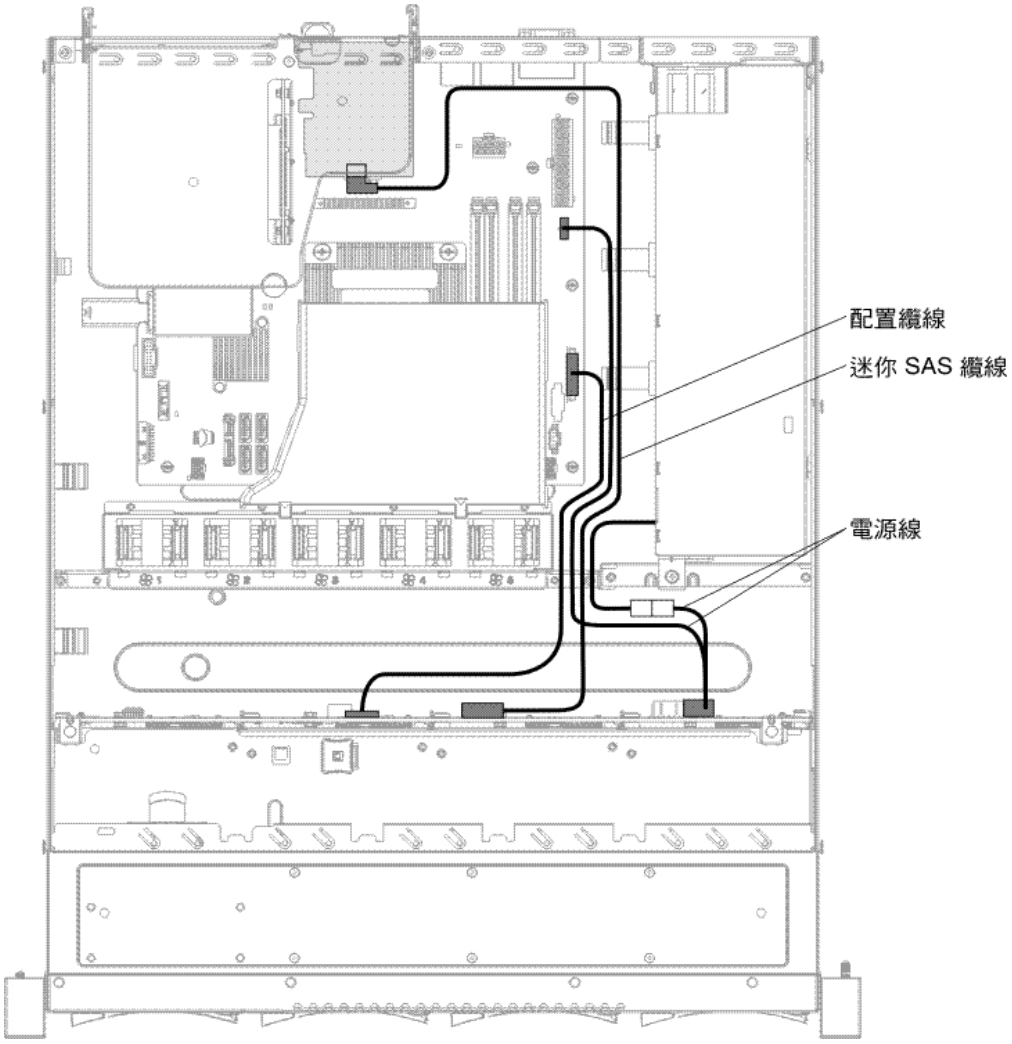


圖 196. 3.5 吋熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

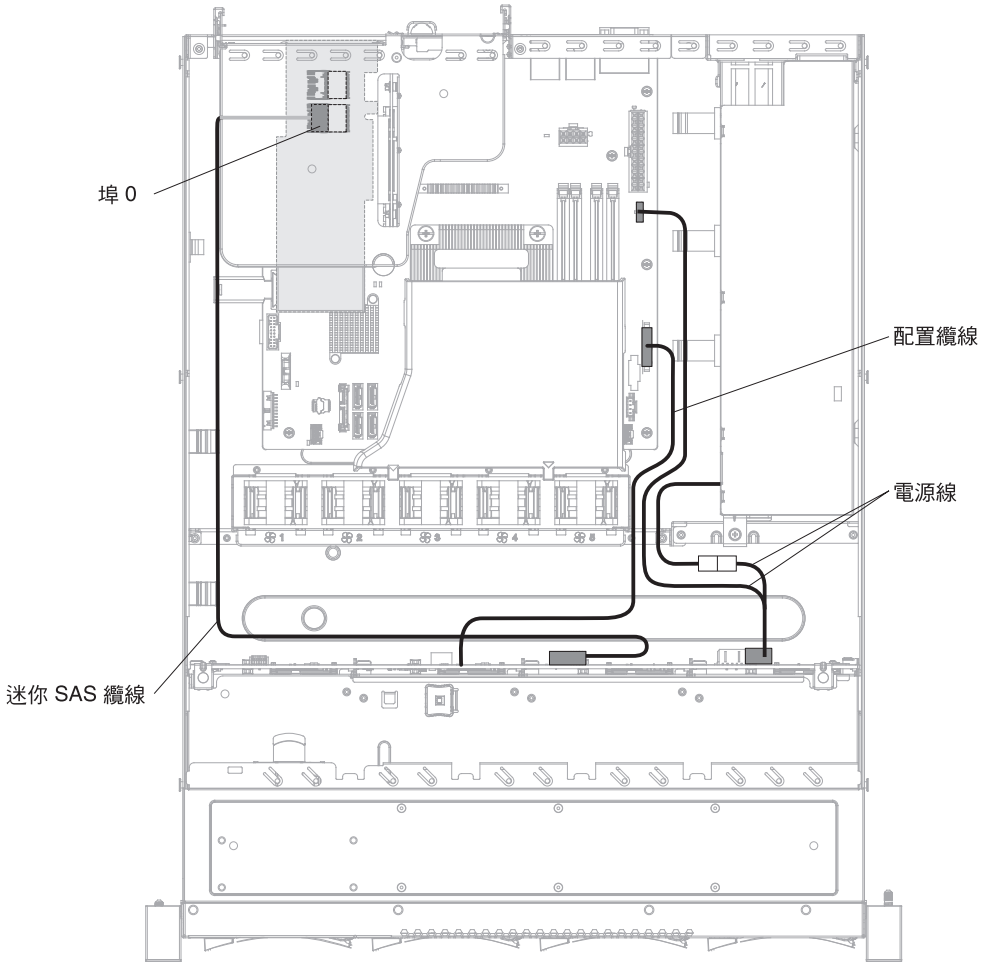


圖 197. 3.5 吋熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

安裝簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（固定電源供應器型號）：

簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭（固定電源供應器型號）。

下圖顯示 2.5 吋及 3.5 吋簡易抽換硬碟型號與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

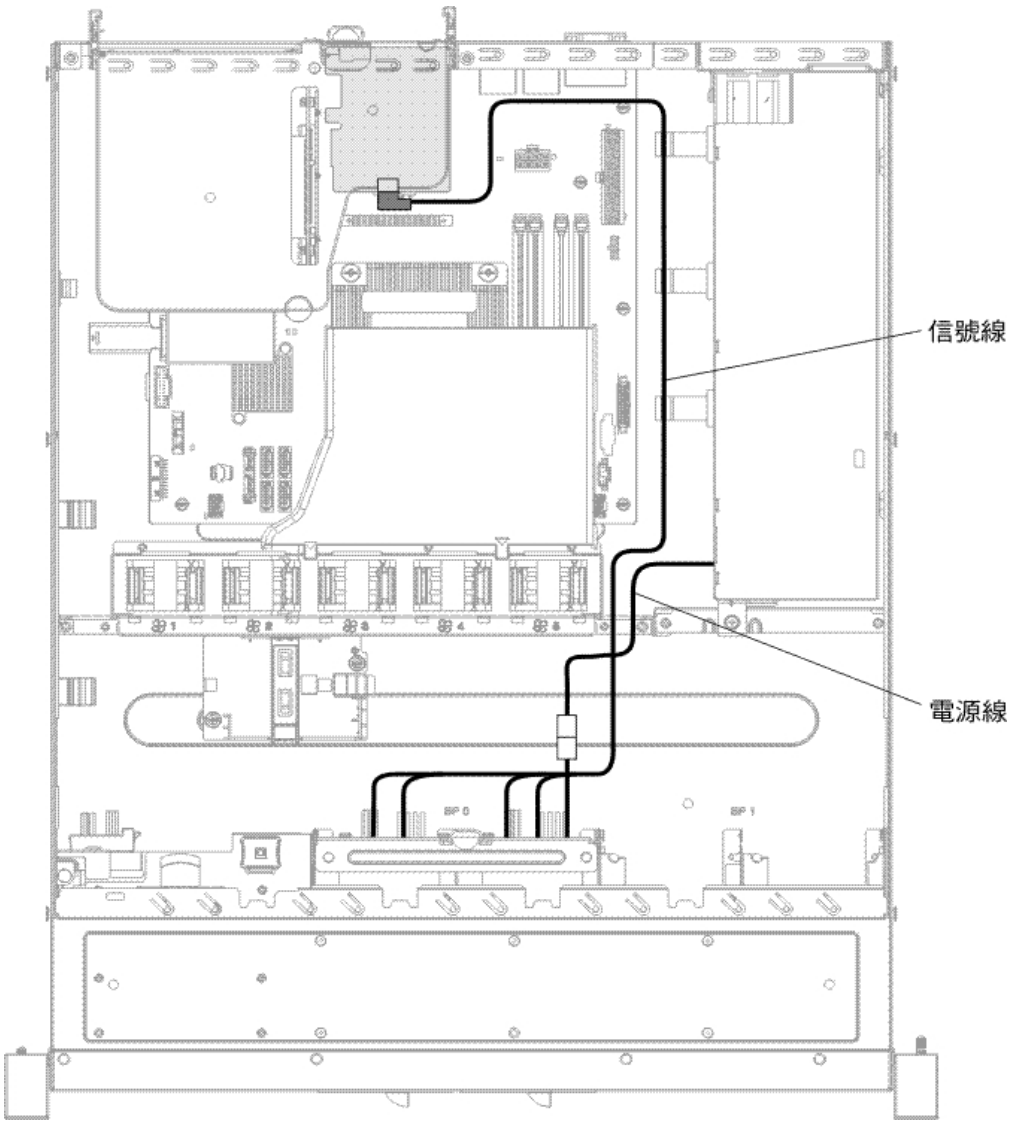


圖 198. 2.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

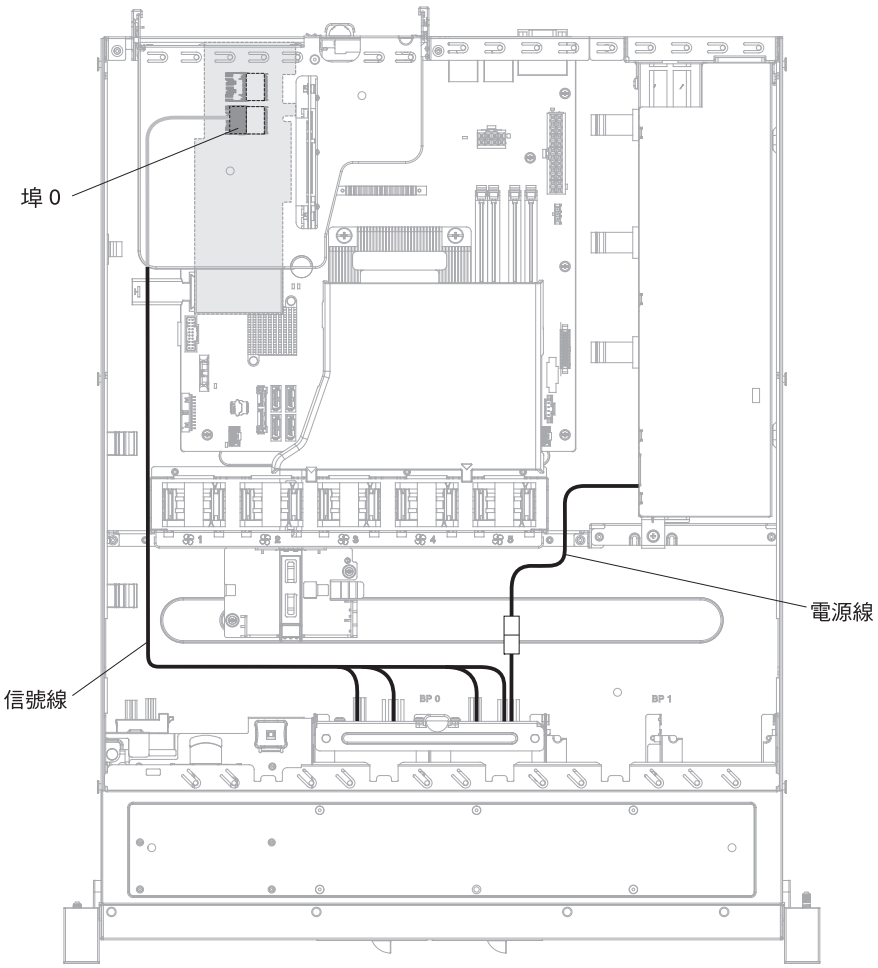


圖 199. 2.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

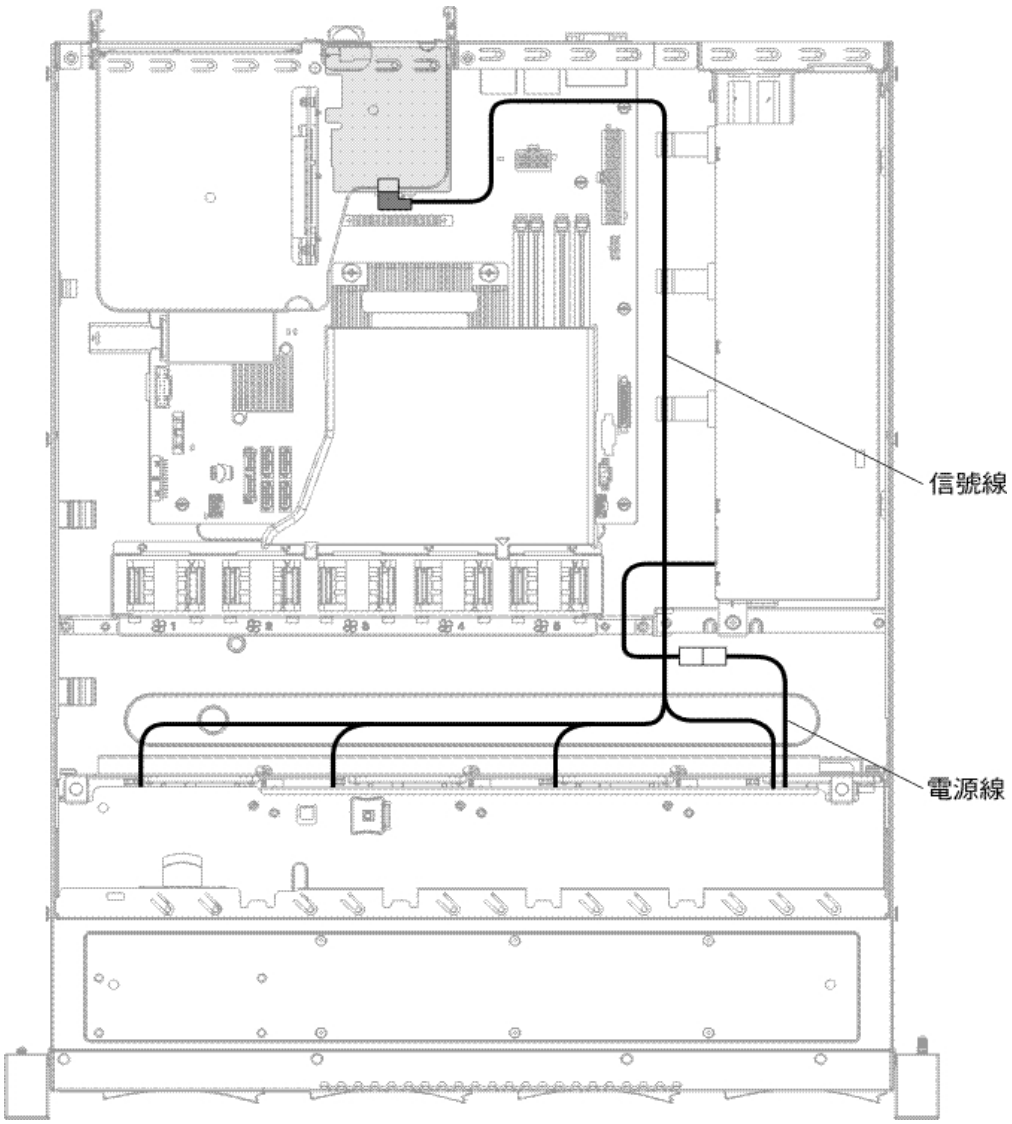


圖 200. 3.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

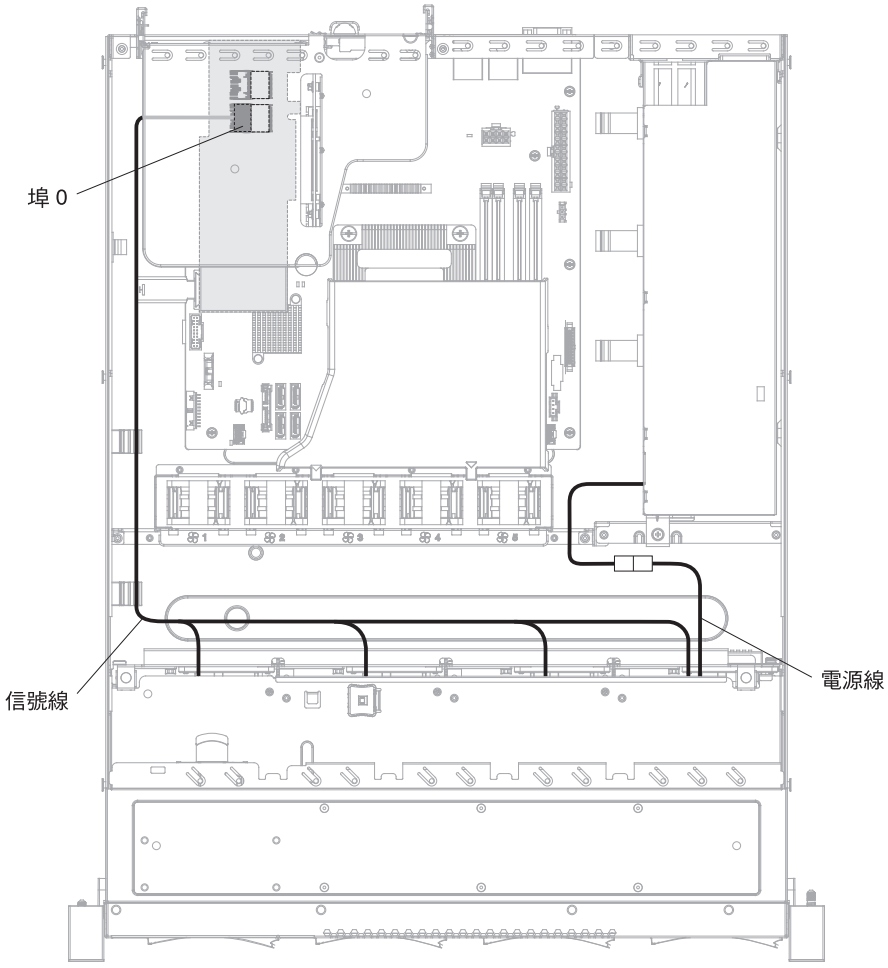


圖 201. 3.5 吋簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

安裝硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（備用電源供應器型號）

本節顯示熱抽換及簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的纜線佈線（備用電源供應器型號）。

安裝熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（備用電源供應器型號）：

熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭（備用電源供應器型號）。

下圖顯示 2.5 吋熱抽換硬碟型號與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

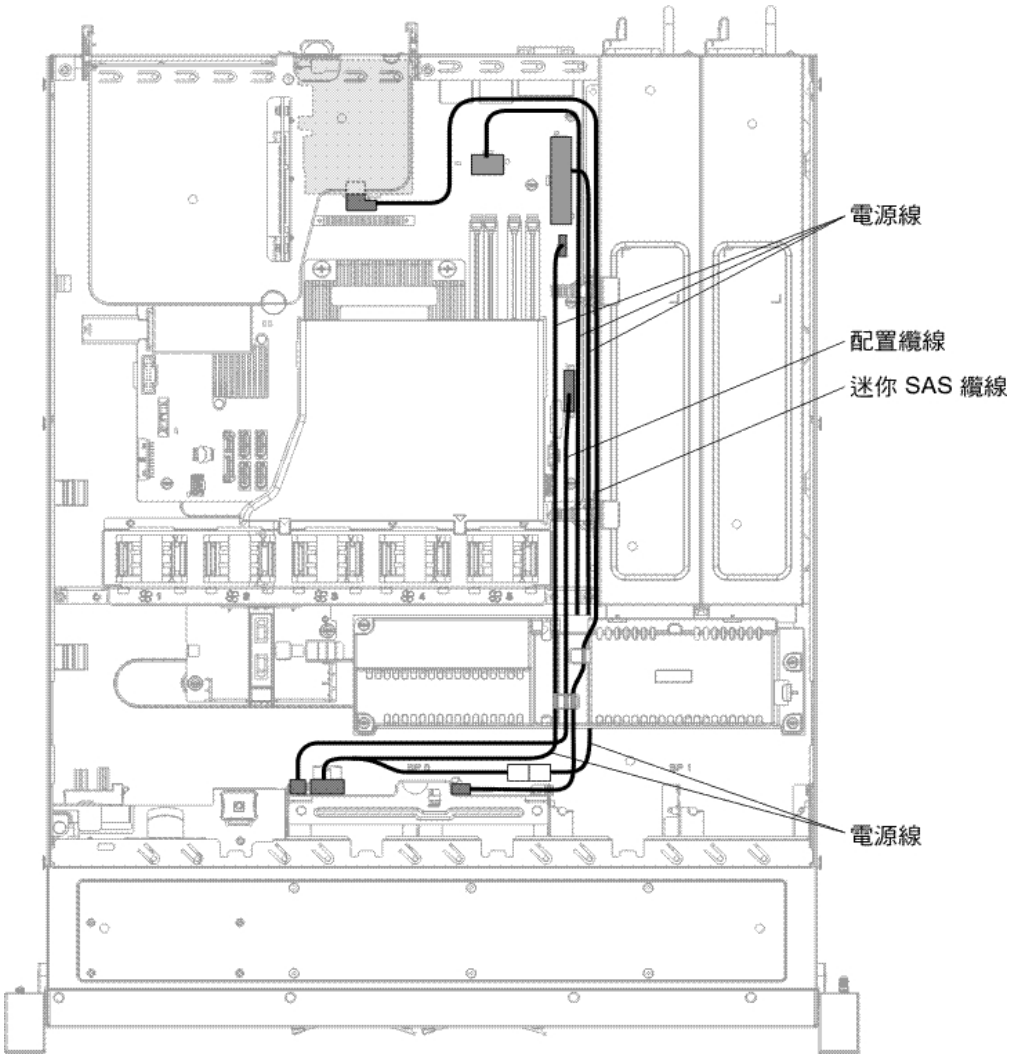


圖 202. 四個熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

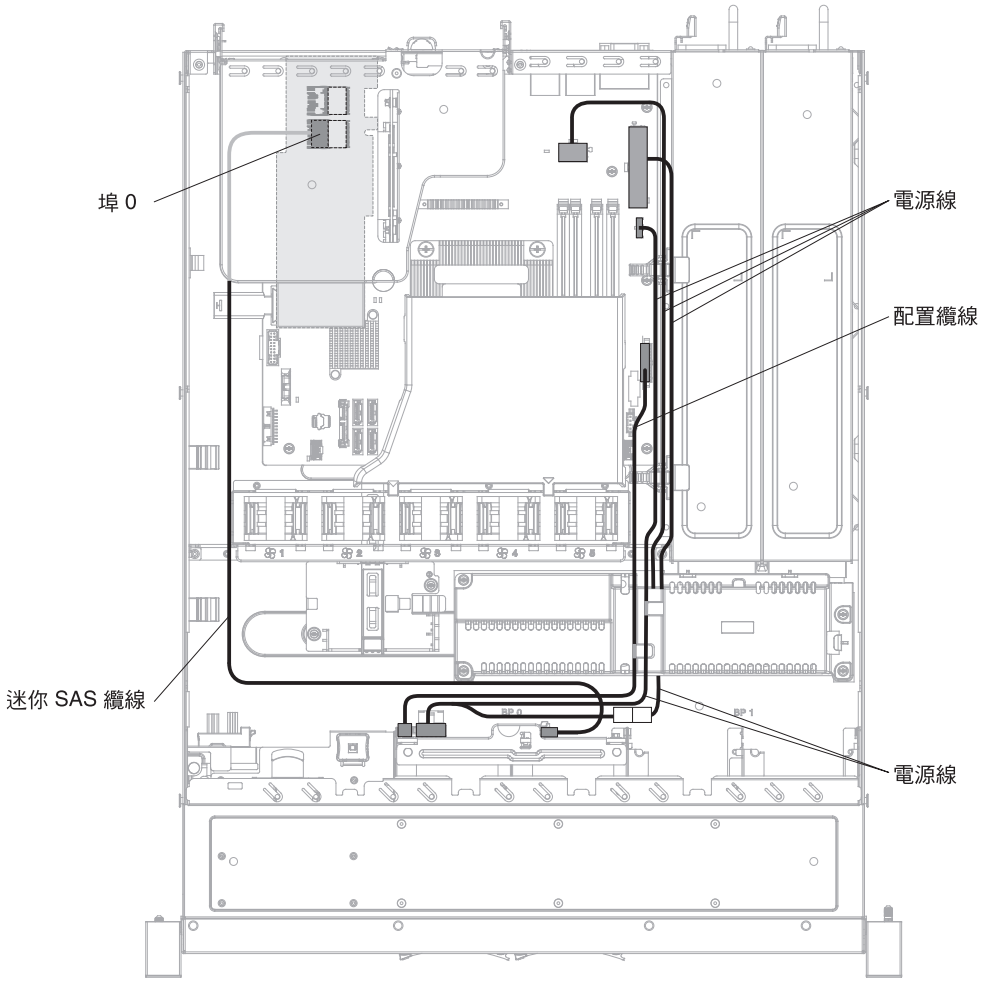


圖 203. 四個熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

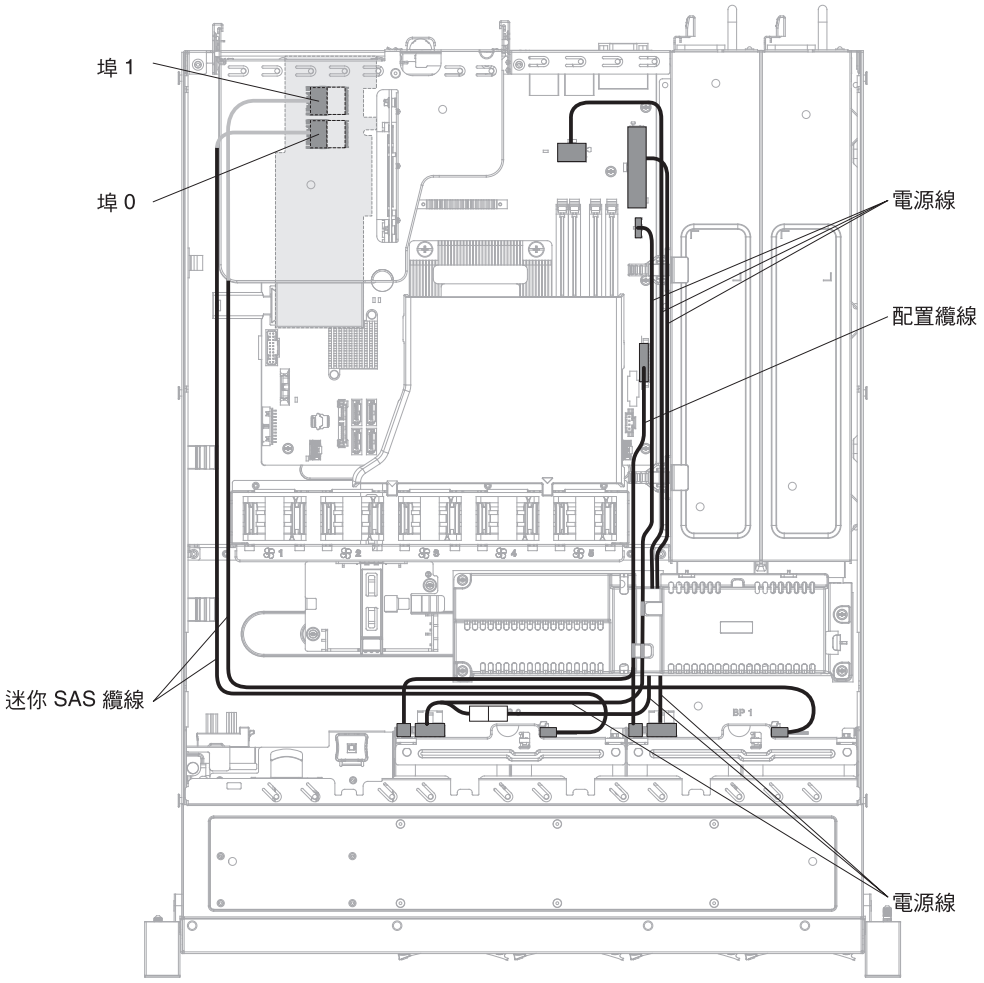


圖 204. 八個熱抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

註：請確保將迷你 SAS 纜線接頭 0 連接至熱抽換硬碟背板 0，並將迷你 SAS 纜線接頭 1 連接至熱抽換硬碟背板 1。

安裝簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線（備用電源供應器型號）：

簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭（備用電源供應器型號）。

下圖顯示 2.5 吋簡易抽換硬碟型號與 ServeRAID SAS/SATA 控制器的內部佈線及接頭。

註：請確定相關纜線穿過纜線固定夾。

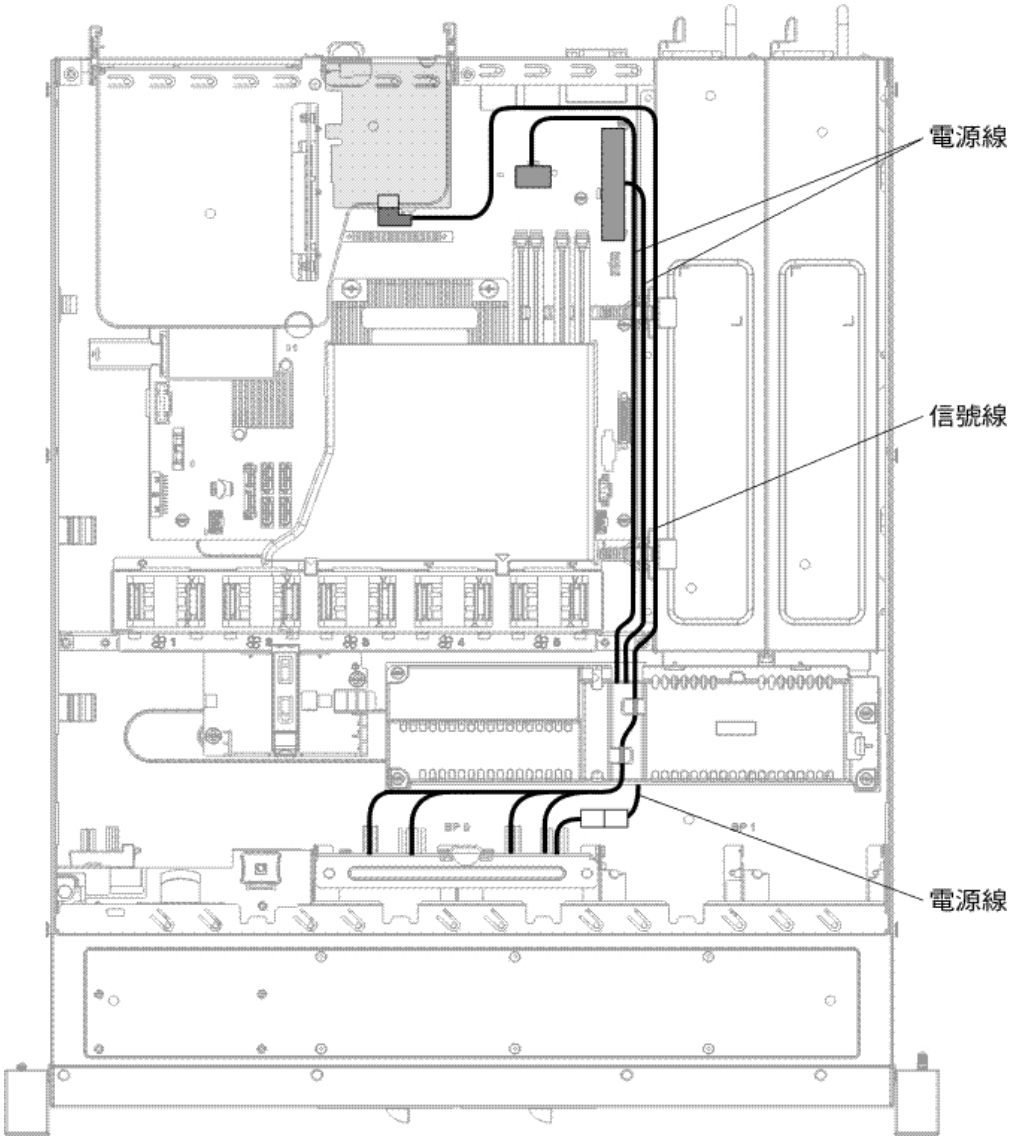


圖 205. 四個簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在右側插入硬體 RAID 卡）

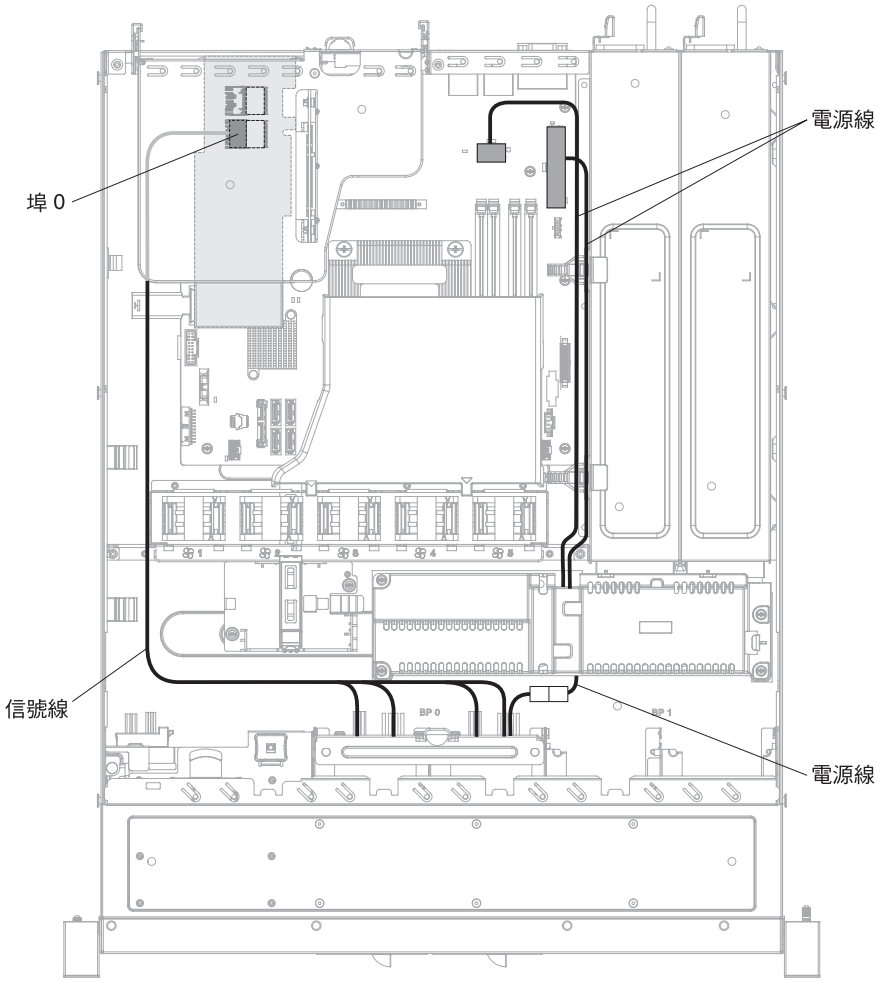


圖 206. 四個簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

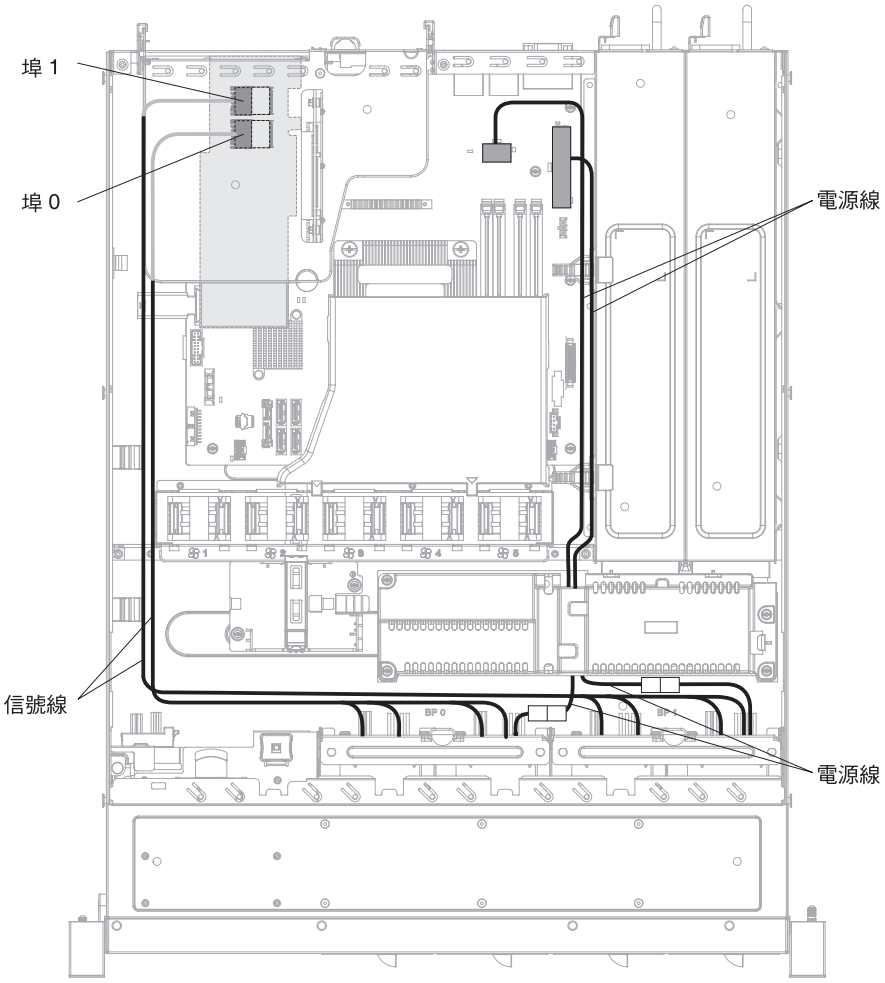


圖 207. 八個簡易抽換硬碟與 ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線連線（在左側插入硬體 RAID 卡）

註：請確保將迷你 SAS 纜線接頭 0 連接至簡易抽換硬碟背板組件 0，並將迷你 SAS 纜線接頭 1 連接至簡易抽換硬碟背板組件 1。

附錄 A. 整合式管理模組 II (IMM2) 錯誤訊息

本節詳細說明 整合式管理模組 II (IMM2)錯誤訊息。

伺服器上的 IMM2 偵測到硬體事件時，IMM2 會將該事件記載到伺服器的系統事件日誌中。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 ID
唯一識別事件或事件類別的十六進位 ID。在此文件中，事件 ID 字首爲 0x，後接八個字元。

活動說明
針對事件顯示的記載的訊息字串。當事件日誌中顯示事件字串時，畫面上會顯示特定元件之類的資訊。在此文件中，該相關資訊會顯示爲變數，如 [arg1] 或 [arg2]。

說明 提供說明爲何發生事件的相關資訊。

嚴重性 指示對狀況的關注層次。在系統事件日誌中，嚴重性會縮寫爲第一個字元。可能會顯示下列嚴重性。

- **資訊：** 記錄此事件以供審核使用，通常爲屬於正常行爲的使用者動作或狀態變更。
- **警告：** 此事件的嚴重性不及錯誤，但可能的話，應該在其變成錯誤之前更正此狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。
- **錯誤：** 此事件是損害服務或預期功能的故障或嚴重狀況。

警示種類
類似的事件會按種類分在同一組。警示種類的格式如下：

severity - device

severity 是下列其中一種嚴重性層次：

- **嚴重**：伺服器中的主要元件不再發揮作用。
- **警告**：事件可能會發展爲嚴重層次。
- **系統**：事件是系統錯誤或配置變更的結果。

device 是伺服器中導致事件產生的特定裝置。

可維修 指定是否需要採取使用者動作來更正問題。

CIM 資訊
提供訊息 ID 的字首和 CIM 訊息登錄使用的序號。

SNMP 設陷 ID
在 SNMP 警示管理資訊庫 (MIB) 中找到的 SNMP 設陷 ID。

自動聯絡服務
如果此欄位設爲 **Yes**，且您已啓用 Electronic Service Agent™ (ESA)，則在產生事件時，系統會自動通知「IBM 支援中心」。

© Copyright IBM Corp. 2013

在您等待「IBM 支援中心」呼叫時，您可以執行針對事件的建議動作。

使用者回應

指示解決事件所應執行的動作。

請依照顯示順序執行本節中所列出的步驟，直到問題解決。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡「IBM 支援中心」。

註：此清單包含可能不適用於此機型和型號的錯誤碼和訊息。

下列清單列出 IMM2 錯誤訊息以及用來更正所偵測到伺服器問題的建議動作。如需IMM2的相關資訊，請參閱位於 http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?lndocid=migr-5086346 的*Integrated Management Module II User's Guide*。

40000001-00000000 Management Controller [arg1] Network Initialization Complete.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」網路已完成起始設定。

也可能會顯示爲 4000000100000000 或 0x4000000100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0001

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000002-00000000 Certificate Authority [arg1] has detected a [arg2] Certificate Error.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：SSL Server、SSL Client 或 SSL 授信 CA 憑證發生錯誤。

也可能會顯示爲 4000000200000000 或 0x4000000200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - SSL 憑證

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0002

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 確定您要匯入的憑證是正確的且已適當地產生。

40000003-00000000 Ethernet Data Rate modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠資料傳送速率。

也可能會顯示爲 4000000300000000 或 0x4000000300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0003

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000004-00000000 Ethernet Duplex setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠雙工設定。

也可能會顯示爲 4000000400000000 或 0x4000000400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0004

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000005-00000000 Ethernet MTU setting modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠 MTU 設定。

也可能會顯示爲 4000000500000000 或 0x4000000500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0005

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000006-00000000 Ethernet locally administered MAC address modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改乙太網路埠 MAC 位址設定。

也可能會顯示爲 4000000600000000 或 0x4000000600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0006

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000007-00000000 Ethernet interface [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者啓用或停用乙太網路介面。

也可能會顯示爲 4000000700000000 或 0x4000000700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0007

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000008-00000000 Hostname set to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的主機名稱。

也可能會顯示爲 4000000800000000 或 0x4000000800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0008

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000009-00000000 IP address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的 IP 位址。

也可能會顯示爲 4000000900000000 或 0x4000000900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0009

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000a-00000000 IP subnet mask of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的 IP 子網路遮罩。

也可能會顯示爲 4000000a00000000 或 0x4000000a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0010

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000b-00000000 IP address of default gateway modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者修改「管理控制器」的預設閘道 IP 位址。

也可能會顯示爲 4000000b00000000 或 0x4000000b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0011

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000c-00000000 OS Watchdog response [arg1] by [arg2] .

解說： 此訊息用於在使用者已啓用或停用 OS 監視器的使用案例。

也可能會顯示爲 4000000c00000000 或 0x4000000c00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0012

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000d-00000000 DHCP[[arg1]] failure, no IP address assigned.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：DHCP 伺服器無法將 IP 位址指派給「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000000d00000000 或 0x4000000d00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0013

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
2. 確定網路上有 DHCP 伺服器可以將 IP 位址指派給 IMM。

4000000e-00000000 Remote Login Successful. Login ID: [arg1] from [arg2] at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者順利登入「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000000e00000000 或 0x4000000e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0014

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000000f-00000000 Attempting to [arg1] server [arg2] by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者使用「管理控制器」在系統上執行電源功能。

也可能會顯示爲 4000000f00000000 或 0x4000000f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0015

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000010-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from WEB client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 Web 瀏覽器登入「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000001000000000 或 0x4000001000000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0016

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

40000011-00000000 Security: Login ID: [arg1] had [arg2] login failures from CLI at [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從舊式 CLI 登入「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000001100000000 或 0x4000001100000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0017

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 和密碼。

40000012-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from WEB browser at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：遠端使用者無法從 Web 瀏覽器階段作業建立遠端控制階段作業。

也可能會顯示爲 4000001200000000 或 0x4000001200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0018

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000013-00000000 Remote access attempt failed. Invalid userid or password received. Userid is [arg1] from TELNET client at IP address [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 Telnet 階段作業登入「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000001300000000 或 0x4000001300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0019

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 請確定使用的是正確的登入 ID 和密碼。

40000014-00000000 The [arg1] on system [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已清除系統上的「管理控制器事件日誌」。

也可能會顯示爲 4000001400000000 或 0x4000001400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0020

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000015-00000000 Management Controller [arg1] reset was initiated by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已起始「管理控制器」重設。

也可能會顯示爲 4000001500000000 或 0x4000001500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0021

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000016-00000000 ENET[[arg1]] DHCP-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], SN=[arg5], GW@=[arg6], DNS1@=[arg7].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已由 DHCP 伺服器指派「管理控制器」IP 位址和配置。

也可能會顯示爲 4000001600000000 或 0x4000001600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0022

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000017-00000000 ENET[[arg1]] IP-Cfg:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,NetMsk=[arg4], GW@=[arg5].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已利用使用者資料靜態地指派「管理控制器」IP 位址和配置。

也可能會顯示爲 4000001700000000 或 0x4000001700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0023

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000018-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is no longer active.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」乙太網路介面不再處於作用中狀態。

也可能會顯示爲 4000001800000000 或 0x4000001800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0024

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000019-00000000 LAN: Ethernet[[arg1]] interface is now active.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」乙太網路介面現在處於作用中狀態。

也可能會顯示爲 4000001900000000 或 0x4000001900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0025

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001a-00000000 DHCP setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者變更 DHCP 設定。

也可能會顯示爲 4000001a00000000 或 0x4000001a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0026

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001b-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restored from a file by user [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者從檔案還原「管理控制器」配置。

也可能會顯示爲 4000001b00000000 或 0x4000001b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0027

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000001c-00000000 Watchdog [arg1] Screen Capture Occurred .

解說： 此訊息適用於以下使用情況：發生作業系統錯誤，且已擷取畫面。

也可能會顯示爲 4000001c00000000 或 0x4000001c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0028

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果沒有任何作業系統錯誤，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 將監視器計時器重新配置爲較高的值。
2. 確定已啓用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。

如果存在作業系統錯誤，請檢查已安裝作業系統的完整性。

4000001d-00000000 Watchdog [arg1] Failed to Capture Screen.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：發生作業系統錯誤，且畫面擷取失敗。

也可能會顯示爲 4000001d00000000 或 0x4000001d00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0029

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 將監視器計時器重新配置爲較高的值。

2. 確定已啓用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。檢查已安裝作業系統的完整性。
5. 更新 IMM 韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001e-00000000 Running the backup Management Controller [arg1] main application.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」已還原爲執行備份主要應用程式。

也可能會顯示爲 4000001e00000000 或 0x4000001e00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0030

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 更新 IMM 韌體。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

4000001f-00000000 Please ensure that the Management Controller [arg1] is flashed with the correct firmware. The Management Controller is unable to match its firmware to the server.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」韌體版本與伺服器不符。

也可能會顯示爲 4000001f00000000 或 0x4000001f00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0031

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新爲伺服器支援的版本。重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。

40000020-00000000 Management Controller [arg1] Reset was caused by restoring default values.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：由於使用者將配置還原爲預設值，「管理控制器」已重設。

也可能會顯示爲 4000002000000000 或 0x4000002000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0032

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000021-00000000 Management Controller [arg1] clock has been set from NTP server [arg2].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已從「網路時間通訊協定」伺服器來設定「管理控制器」時鐘。

也可能會顯示爲 4000002100000000 或 0x4000002100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0033

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000022-00000000 SSL data in the Management Controller [arg1] configuruation data is invalid. Clearing configuration data region and disabling SSL.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「管理控制器」在配置資料中偵測到無效的 SSL 資料，正在清除配置資料區域並停用 SSL。

也可能會顯示爲 4000002200000000 或 0x4000002200000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0034

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 確定您要匯入的憑證是正確的。
2. 嘗試重新匯入憑證。

40000023-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] succeeded for user [arg3] .

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已順利從介面和 IP 位址 (%d) 更新韌體元件（MC 主要應用程式、MC 開機 ROM、BIOS、診斷程式、系統電源背板、遠端擴充機體電源背板、整合式系統管理處理器或遠端擴充機體處理器）。

也可能會顯示爲 4000002300000000 或 0x4000002300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0035

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000024-00000000 Flash of [arg1] from [arg2] failed for user [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：由於故障，使用者未從介面和 IP 位址更新韌體元件。

也可能會顯示爲 4000002400000000 或 0x4000002400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0036

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000025-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 75% full.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：系統上的「管理控制器事件日誌」75% 已滿。

也可能會顯示爲 4000002500000000 或 0x4000002500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌滿 75%

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0037

SNMP 設陷 ID： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000026-00000000 The [arg1] on system [arg2] is 100% full.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：系統上的「管理控制器事件日誌」100% 已滿。

也可能會顯示爲 4000002600000000 或 0x4000002600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 事件日誌的 75% 已滿

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0038

SNMP 設陷 ID： 35

自動通知支援： 否

使用者回應： 若要避免遺失較舊的日誌項目，請將日誌另存爲文字檔，然後清除日誌。

40000027-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到平台監視器計時器過期

也可能會顯示爲 4000002700000000 或 0x4000002700000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - OS 逾時

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0039

SNMP 設陷 ID： 21

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 將監視器計時器重新配置爲較高的值。
2. 確定已啓用 IMM Ethernet-over-USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。
5. 檢查已安裝作業系統的完整性。

40000028-00000000 Management Controller Test Alert Generated by [arg1].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者已產生「測試警示」。

也可能會顯示爲 4000002800000000 或 0x4000002800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0040

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000029-00000000 Security: Userid: [arg1] had [arg2] login failures from an SSH client at IP address [arg3].

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者無法從 SSH 登入「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000002900000000 或 0x4000002900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 遠端登入

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0041

SNMP 設陷 ID： 30

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 確定使用的是正確的登入 ID 及密碼。
2. 讓系統管理者重設登入 ID 及密碼。

4000002a-00000000 [arg1] firmware mismatch internal to system [arg2]. Please attempt to flash the [arg3] firmware.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：偵測到特定韌體類型不符。

也可能會顯示爲 4000002a00000000 或 0x4000002a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0042

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 將 IMM 韌體更新至最新版本。

4000002b-00000000 Domain name set to [arg1].

解說： 使用者已設定網域名稱

也可能會顯示爲 4000002b00000000 或 0x4000002b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0043

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002c-00000000 Domain Source changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更網域來源

也可能會顯示爲 4000002c00000000 或 0x4000002c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0044

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002d-00000000 DDNS setting changed to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已變更 DDNS 設定

也可能會顯示爲 4000002d00000000 或 0x4000002d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0045

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002e-00000000 DDNS registration successful. The domain name is [arg1].

解說： DDNS 登錄和值

也可能會顯示爲 4000002e00000000 或 0x4000002e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0046

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000002f-00000000 IPv6 enabled by user [arg1] .

解說： 使用者已啓用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示爲 4000002f00000000 或 0x4000002f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0047

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000030-00000000 IPv6 disabled by user [arg1] .

解說： 使用者已停用 IPv6 通訊協定

也可能會顯示爲 4000003000000000 或 0x4000003000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0048

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000031-00000000 IPv6 static IP configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 靜態位址指派方法

也可能會顯示爲 4000003100000000 或 0x4000003100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0049

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000032-00000000 IPv6 DHCP enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示爲 4000003200000000 或 0x4000003200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0050

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000033-00000000 IPv6 stateless auto-configuration enabled by user [arg1].

解說： 使用者已啓用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示爲 4000003300000000 或 0x4000003300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0051

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000034-00000000 IPv6 static IP configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 靜態指派方法

也可能會顯示爲 4000003400000000 或 0x4000003400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0052

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000035-00000000 IPv6 DHCP disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 DHCP 指派方法

也可能會顯示爲 4000003500000000 或 0x4000003500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0053

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000036-00000000 IPv6 stateless auto-configuration disabled by user [arg1].

解說： 使用者已停用 IPv6 無狀態自動指派方法

也可能會顯示爲 4000003600000000 或 0x4000003600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0054

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000037-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3] ,Pref=[arg4].

解說： IPv6 鏈結本端位址處於作用中狀態

也可能會顯示爲 4000003700000000 或 0x4000003700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0055

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000038-00000000 ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3], Pref=[arg4], GW@=[arg5].

解說： IPv6 靜態位址處於作用中狀態

也可能會顯示爲 4000003800000000 或 0x4000003800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0056

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000039-00000000 ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].

解說： IPv6 DHCP 指派的位址處於作用中狀態

也可能會顯示爲 4000003900000000 或 0x4000003900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0057

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003a-00000000 IPv6 static address of network interface modified from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者修改「管理控制器」的 IPv6 靜態位址

也可能會顯示爲 4000003a00000000 或 0x4000003a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0058

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003b-00000000 DHCPv6 failure, no IP address assigned.

解說： S DHCP6 伺服器無法將 IP 位址指派給「管理控制器」。

也可能會顯示爲 4000003b00000000 或 0x4000003b00000000

嚴重性： 警告

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0059

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 確定已連接 IMM 網路纜線。
2. 確定網路上有 DHCPv6 伺服器可以指派 IP 位址給 IMM。

4000003c-00000000 Platform Watchdog Timer expired for [arg1].

解說： 實作偵測到 OS 載入器的監視器計時器過期

也可能會顯示爲 4000003c00000000 或 0x4000003c00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 載入器逾時

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0060

SNMP 設陷 ID： 26

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 將監視器計時器重新配置爲較高的值。
2. 確定已啓用 IMM Ethernet over USB 介面。
3. 重新安裝適用於作業系統的 RNDIS 或 cdc_ether 裝置驅動程式。
4. 停用監視器。
5. 檢查已安裝作業系統的完整性。

4000003d-00000000 Telnet port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Telnet 埠號

也可能會顯示爲 4000003d00000000 或 0x4000003d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0061

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003e-00000000 SSH port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 SSH 埠號

也可能會顯示爲 4000003e00000000 或 0x4000003e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0062

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000003f-00000000 Web-HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTP 埠號

也可能會顯示爲 4000003f00000000 或 0x4000003f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0063

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000040-00000000 Web-HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Web HTTPS 埠號

也可能會顯示爲 4000004000000000 或 0x4000004000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0064

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000041-00000000 CIM/XML HTTP port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTP 埠號

也可能會顯示爲 4000004100000000 或 0x4000004100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0065

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000042-00000000 CIM/XML HTTPS port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 CIM HTTPS 埠號

也可能會顯示爲 4000004200000000 或 0x4000004200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0066

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000043-00000000 SNMP Agent port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 代理程式」埠號

也可能會顯示爲 4000004300000000 或 0x4000004300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0067

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000044-00000000 SNMP Traps port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「SNMP 設陷」埠號

也可能會顯示爲 4000004400000000 或 0x4000004400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0068

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000045-00000000 Syslog port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改 Syslog 接收端埠號

也可能會顯示爲 4000004500000000 或 0x4000004500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0069

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000046-00000000 Remote Presence port number changed from [arg1] to [arg2] by user [arg3].

解說： 使用者已修改「遠端顯示」埠號

也可能會顯示爲 4000004600000000 或 0x4000004600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0070

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000047-00000000 LED [arg1] state changed to [arg2] by [arg3].

解說： 使用者已修改 LED 的狀態

也可能會顯示爲 4000004700000000 或 0x4000004700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0071

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000048-00000000 Inventory data changed for device [arg1], new device data hash=[arg2], new master data hash=[arg3] .

解說： 某事已導致實際資產管理發生變更

也可能會顯示爲 4000004800000000 或 0x4000004800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0072

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000049-00000000 SNMP [arg1] enabled by user [arg2] .

解說： 使用者已啓用 SNMPv1 或 SNMPv3 設陷

也可能會顯示爲 4000004900000000 或 0x4000004900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0073

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004a-00000000 SNMP [arg1] disabled by user [arg2] .

解說： 使用者已停用 SNMPv1 或 SNMPv3 設陷

也可能會顯示爲 4000004a00000000 或 0x4000004a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0074

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004b-00000000 SNMPv1 [arg1] set by user [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5], .

解說： 使用者已變更 SNMP 社群字串

也可能會顯示爲 4000004b00000000 或 0x4000004b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0075

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004c-00000000 LDAP Server configuration set by user [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].

解說： 使用者已變更 LDAP 伺服器配置

也可能會顯示爲 4000004c00000000 或 0x4000004c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0076

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004d-00000000 LDAP set by user [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].

解說： 使用者已配置「LDAP 細項」設定

也可能會顯示爲 4000004d00000000 或 0x4000004d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0077

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004e-00000000 Serial Redirection set by user [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].

解說： 使用者已配置「序列埠」模式

也可能會顯示爲 4000004e00000000 或 0x4000004e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0078

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000004f-00000000 Date and Time set by user [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」設定

也可能會顯示爲 4000004f00000000 或 0x4000004f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0079

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000050-00000000 Server General Settings set by user [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].

解說： 使用者已配置「位置」設定

也可能會顯示爲 4000005000000000 或 0x4000005000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0080

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000051-00000000 Server Power Off Delay set to [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置「伺服器電源關閉延遲」

也可能會顯示爲 4000005100000000 或 0x4000005100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0081

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000052-00000000 Server [arg1] scheduled for [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置特定時間的「伺服器電源」動作

也可能會顯示爲 4000005200000000 或 0x4000005200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0082

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000053-00000000 Server [arg1] scheduled for every [arg2] at [arg3] by user [arg4].

解說： 使用者已配置循環「伺服器電源動作」

也可能會顯示爲 4000005300000000 或 0x4000005300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0083

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000054-00000000 Server [arg1] [arg2] cleared by user [arg3].

解說： 使用者已清除「伺服器電源動作」。

也可能會顯示爲 4000005400000000 或 0x4000005400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000055-00000000 Synchronize time setting by user [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4],NTPUpdateFrequency=[arg5].

解說： 使用者已配置「日期和時間」同步化設定

也可能會顯示爲 4000005500000000 或 0x4000005500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000056-00000000 SMTP Server set by user [arg1] to [arg2]:[arg3].

解說： 使用者已配置 SMTP 伺服器

也可能會顯示爲 4000005600000000 或 0x4000005600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0086

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000057-00000000 Telnet [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用 Telnet 服務

也可能會顯示爲 4000005700000000 或 0x4000005700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0087

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000058-00000000 DNS servers set by user [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].

解說： 使用者配置 DNS 伺服器

也可能會顯示爲 4000005800000000 或 0x4000005800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0088

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000059-00000000 LAN over USB [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者已配置 USB-LAN

也可能會顯示爲 4000005900000000 或 0x4000005900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0089

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005a-00000000 LAN over USB Port Forwarding set by user [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].

解說： 使用者已配置 USB-LAN 埠轉遞

也可能會顯示爲 4000005a00000000 或 0x4000005a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0090

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005b-00000000 Secure Web services (HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用安全 Web 服務

也可能會顯示爲 4000005b00000000 或 0x4000005b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0091

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005c-00000000 Secure CIM/XML(HTTPS) [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用「安全 CIM/XML」服務

也可能會顯示爲 4000005c00000000 或 0x4000005c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0092

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005d-00000000 Secure LDAP [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用「安全 LDAP」服務

也可能會顯示爲 4000005d00000000 或 0x4000005d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0093

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005e-00000000 SSH [arg1] by user [arg2].

解說： 使用者啓用或停用 SSH 服務

也可能會顯示爲 4000005e00000000 或 0x4000005e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0094

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000005f-00000000 Server timeouts set by user [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].

解說： 使用者配置「伺服器逾時」

也可能會顯示爲 4000005f00000000 或 0x4000005f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0095

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000060-00000000 License key for [arg1] added by user [arg2].

解說： 使用者安裝授權碼

也可能會顯示爲 4000006000000000 或 0x4000006000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0096

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000061-00000000 License key for [arg1] removed by user [arg2].

解說： 使用者移除授權碼

也可能會顯示爲 4000006100000000 或 0x4000006100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0097

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000062-00000000 Global Login General Settings set by user [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域登入一般設定」

也可能會顯示爲 4000006200000000 或 0x4000006200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0098

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000063-00000000 Global Login Account Security set by user [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].

解說： 使用者將「廣域登入帳戶安全設定」變更爲「舊式」

也可能會顯示爲 4000006300000000 或 0x4000006300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000064-00000000 User [arg1] created.

解說： 已建立使用者帳戶

也可能會顯示爲 4000006400000000 或 0x4000006400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000065-00000000 User [arg1] removed.

解說： 已刪除使用者帳戶

也可能會顯示爲 4000006500000000 或 0x4000006500000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0101

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000066-00000000 User [arg1] password modified.

解說： 已變更使用者帳戶

也可能會顯示爲 4000006600000000 或 0x4000006600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0102

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000067-00000000 User [arg1] role set to [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶角色

也可能會顯示爲 4000006700000000 或 0x4000006700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0103

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000068-00000000 User [arg1] custom privileges set: [arg2].

解說： 已指派使用者帳戶專用權

也可能會顯示爲 4000006800000000 或 0x4000006800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0104

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000069-00000000 User [arg1] for SNMPv3 set: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].

解說： 已變更使用者帳戶 SNMPv3 設定

也可能會顯示爲 4000006900000000 或 0x4000006900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0105

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006a-00000000 SSH Client key added for user [arg1].

解說： 使用者已在本端定義 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示爲 4000006a00000000 或 0x4000006a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0106

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006b-00000000 SSH Client key imported for user [arg1] from [arg2].

解說： 使用者已匯入 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示爲 4000006b00000000 或 0x4000006b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0107

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006c-00000000 SSH Client key removed from user [arg1].

解說： 使用者已移除 SSH 用戶端金鑰

也可能會顯示爲 4000006c00000000 或 0x4000006c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0108

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006d-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration saved to a file by user [arg2].

解說： 使用者將「管理控制器」配置儲存至檔案。

也可能會顯示爲 4000006d00000000 或 0x4000006d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0109

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006e-00000000 Alert Configuration Global Event Notification set by user [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].

解說： 使用者變更「廣域事件通知」設定。

也可能會顯示爲 4000006e00000000 或 0x4000006e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0110

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000006f-00000000 Alert Recipient Number [arg1] updated: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].

解說： 使用者已新增或更新「警示接受者」

也可能會顯示爲 4000006f00000000 或 0x4000006f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0111

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000070-00000000 SNMP Traps enabled by user [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3] .

解說： 使用者已啓用「SNMP 設陷」配置

也可能會顯示爲 4000007000000000 或 0x4000007000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0112

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000071-00000000 The power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts by user [arg3].

解說： 使用者已變更「用電控制」值

也可能會顯示爲 4000007100000000 或 0x4000007100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0113

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000072-00000000 The minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「用電控制下限」值

也可能會顯示爲 4000007200000000 或 0x4000007200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0114

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000073-00000000 The maximum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「用電控制上限」值

也可能會顯示爲 4000007300000000 或 0x4000007300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0115

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000074-00000000 The soft minimum power cap value changed from [arg1] watts to [arg2] watts.

解說： 已變更「軟用電控制下限」值

也可能會顯示爲 4000007400000000 或 0x4000007400000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0116

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000075-00000000 The measured power value exceeded the power cap value.

解說： 用電已超出控制

也可能會顯示爲 4000007500000000 或 0x4000007500000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0117

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000076-00000000 The new minimum power cap value exceeded the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出「用電控制」

也可能會顯示爲 4000007600000000 或 0x4000007600000000

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0118

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000077-00000000 Power capping was activated by user [arg1].

解說： 使用者已啓動用電控制

也可能會顯示爲 4000007700000000 或 0x4000007700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0119

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000078-00000000 Power capping was deactivated by user [arg1].

解說： 使用者已取消啓動用電控制

也可能會顯示爲 4000007800000000 或 0x4000007800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0120

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000079-00000000 Static Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啓「靜態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007900000000 或 0x4000007900000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0121

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007a-00000000 Static Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「靜態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007a00000000 或 0x4000007a00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0122

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007b-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned on by user [arg1].

解說： 使用者已開啓「動態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007b00000000 或 0x4000007b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0123

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007c-00000000 Dynamic Power Savings mode has been turned off by user [arg1].

解說： 使用者已關閉「動態省電」模式

也可能會顯示爲 4000007c00000000 或 0x4000007c00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0124

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007d-00000000 Power cap and external throttling occurred.

解說： 已進行用電控制和外部節流控制

也可能會顯示爲 4000007d00000000 或 0x4000007d00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0125

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007e-00000000 External throttling occurred .

解說： 已進行外部節流控制

也可能會顯示爲 4000007e00000000 或 0x4000007e00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0126

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

4000007f-00000000 Power cap throttling occurred.

解說： 已進行用電節流控制

也可能會顯示爲 4000007f00000000 或 0x4000007f00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0127

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000080-00000000 Remote Control session started by user [arg1] in [arg2] mode.

解說： 已啓動「遠端控制」階段作業

也可能會顯示爲 4000008000000000 或 0x4000008000000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0128

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000081-00000000 PXE boot requested by user [arg1].

解說： 已要求 PXE 開機

此訊息也可能會顯示爲 4000008100000000 或 0x4000008100000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0129

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000082-00000000 The measured power value has returned below the power cap value.

解說： 已回復超出控制的用電

此訊息也可能會顯示爲 4000008200000000 或 0x4000008200000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0130

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000083-00000000 The new minimum power cap value has returned below the power cap value.

解說： 「用電控制下限」超出回復的「用電控制」。

此訊息也可能會顯示爲 4000008300000000 或 0x4000008300000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 功率

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0131

SNMP 設陷 ID： 164

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000084-00000000 IMM firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the IMM firmware to the same level on all nodes.

解說： 在節點之間偵測到 IMM 韌體不符

也可能會顯示爲 4000008400000000 或 0x4000008400000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0132

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試在所有節點上將 IMM 韌體更新至相同層次。

40000085-00000000 FPGA firmware mismatch between nodes [arg1] and [arg2]. Please attempt to flash the FPGA firmware to the same level on all nodes.

解說： 在節點之間偵測到 FPGA 韌體不符

也可能會顯示爲 4000008500000000 或 0x4000008500000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0133

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應： 嘗試在所有節點上將 FPGA 韌體更新至相同層次。

40000086-00000000 Test Call Home Generated by user [arg1].

解說： 使用者已產生「測試 Call Home」。

也可能會顯示爲 4000008600000000 或 0x4000008600000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0134

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 是

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000087-00000000 Manual Call Home by user [arg1]: [arg2].

解說： 使用者已進行「手動 Call Home」。

也可能會顯示爲 4000008700000000 或 0x4000008700000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**IMM，**ID：**0135

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 是

使用者回應： 「IBM 支援中心」將會解決此問題。

40000088-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] completed.

解說： 此訊息用於在使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原完成時的使用案例。

也可能會顯示爲 4000008800000000 或 0x4000008800000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 無

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0136

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

40000089-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to complete.

解說： 此訊息用於在使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原無法完成時的使用案例。

也可能會顯示爲 4000008900000000 或 0x4000008900000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0137

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。
2. 45 秒之後，將伺服器重新連接至電源，然後開啓伺服器。
3. 重試作業。

4000008a-00000000 Management Controller [arg1]: Configuration restoration from a file by user [arg2] failed to start.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：使用者從檔案還原「管理控制器」配置及還原無法啓動。

也可能會顯示爲 4000008a00000000 或 0x4000008a00000000

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0138

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援： 否

使用者回應：

1. 關閉伺服器，然後切斷其電源。您必須切斷伺服器的 AC 電源才能重設 IMM。

2. 45 秒之後，將伺服器重新接上電源，然後開啓伺服器。
3. 重試作業。

4000008b-00000000 One or more of the Storage Management IP addresses has changed.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：「儲存體管理」的 IP 位址已變更

也可能會顯示爲 4000008b00000000 或 0x4000008b00000000

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - IMM 網路事件

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：IMM，**ID**：0139

SNMP 設陷 ID： 37

自動通知支援： 否

使用者回應： 僅供參考；不需要採取任何動作。

80010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has asserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800100020701xxxx 或 0x800100020701xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0476

SNMP 設陷 ID： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 更換系統電池。

80010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102020701xxxx 或 0x800102020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT 及 **ID**：0480

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 CMOS 電池，請更換系統電池。如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. 遵循光徑診斷程式 LED 中關於 OVER SPEC LED 的動作。

4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted.（風扇 1 扣）

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102041d01xxxx 或 0x800102041d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102041d02xxxx 或 0x800102041d02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 3 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102041d03xxxx 或 0x800102041d03xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 4 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102041d04xxxx 或 0x800102041d04xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010204-1d05xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has asserted. (Fan 5 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 800102041d05xxxx 或 0x800102041d05xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID：** 0480

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安裝主機板上的風扇連接器附近亮起的 LED 所指出發生故障的風扇 n。
2. 更換發生故障的風扇。（n = 風扇號碼）

80010701-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 8001070107010xxxx 或 0x8001070107010xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：**0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低溫度。
2. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010701-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800107010702xxxx 或 0x800107010702xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低溫度。
2. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010701-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800107010703xxxx 或 0x800107010703xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低溫度。
2. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010701-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800107012701xxxx 或 0x800107012701xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低溫度。
2. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010701-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800107012d01xxxx 或 0x800107012d01xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0490

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低溫度。
2. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010901-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109010701xxxx 或 0x800109010701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低環境溫度。
2. 確定已正確安裝空氣擋板。
3. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010901-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109010702xxxx 或 0x800109010702xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低環境溫度。
2. 確定已正確安裝空氣擋板。
3. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010901-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109010703xxxx 或 0x800109010703xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID：** 0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低環境溫度。
2. 確定已正確安裝空氣擋板。
3. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010901-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109012701xxxx 或 0x800109012701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT 及 **ID：** 0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低環境溫度。
2. 確定已正確安裝空氣擋板。
3. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010901-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109012d01xxxx 或 0x800109012d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0494

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 降低環境溫度。
2. 確定已正確安裝空氣擋板。
3. 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has asserted.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 800109020701xxxx 或 0x800109020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0494

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 是

使用者回應： 如果指定的感應器是 Planar 3.3V 或 Planar 5V，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板。如果指定的感應器是 Planar 12V，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

80010b01-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 80010b010701xxxx 或 0x80010b010701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010b01-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 80010b010702xxxx 或 0x80010b010702xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010b01-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 80010b010703xxxx 或 0x80010b010703xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010b01-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 80010b012701xxxx 或 0x80010b012701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80010b01-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has asserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 80010b012d01xxxx 或 0x80010b012d01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0498

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 檢查伺服器空氣流通情況。確定沒有任何物件阻擋空氣流入或流出伺服器。

80030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted.（簽章驗證失敗）

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器。

也可能會顯示爲 800300062101xxxx 或 0x800300062101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0509

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

80030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器。

也可能會顯示爲 800300122301xxxx 或 0x800300122301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0509

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8007010f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器從正常轉變成非嚴重。

也可能會顯示爲 8007010f2582xxxx 或 0x8007010f2582xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0520

SNMP 設陷 ID： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟以解決 PCI I/O 資源錯誤：

1. 移至 F1 Setup
2. System Settings
3. Device and I/O ports
4. PCI 64 bit Resource，然後選擇 enable

80070114-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned from normal to non-critical state. (TPM Phy Pres Set)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器從正常轉變成非嚴重。

也可能會顯示爲 800701142201xxxx 或 0x800701142201xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0520

SNMP 設陷 ID： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 完成要求 TPM 實體顯示狀態開關處於「開啓」位置的管理作業。

2. 將實體顯示狀態開關還原爲「關閉」位置。
3. 將系統重新開機。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果錯誤繼續存在，請更換介面板。

80070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 800702010301xxxx 或 0x800702010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱特性及規格）。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070201-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (VR Hot)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 800702010701xxxx 或 0x800702010701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 關閉系統，然後重新開機。
2. 如果故障狀況繼續發生，請重新安置 CPU。
3. 如果重新安置 CPU 不能解決問題，請更換介面板。

80070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Vol Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示爲 800702020701xxxx 或 0x800702020701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. 檢查主機板上的錯誤 LED。
3. 更換所有故障裝置。
4. 檢查伺服器韌體更新項目。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 1 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示爲 800702040a01xxxx 或 0x800702040a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 2 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示爲 800702040a02xxxx 或 0x800702040a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0522

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 1 Therm Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 800702080a01xxxx 或 0x800702080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統耗電量是否在限制之內。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
3. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (PS 2 Therm Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 800702080a02xxxx 或 0x800702080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定沒有任何障礙物（如成束的纜線）阻擋電源供應器風扇的空氣流通。
2. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行的系統耗電量是否在限制之內。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
3. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

8007020f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TXT ACM Module)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 8007020f2201xxxx 或 0x8007020f2201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 如果不需要啓用 TXT，請從 Setup Utility 停用TXT。
2. 如果需要啓用 TXT，請驗證已從 Setup Utility 啓用並啓動了 TPM。
3. 如果問題仍然存在，請聯絡客戶服務代表。

8007020f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 8007020f2582xxxx 或 0x8007020f2582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 完成下列步驟以解決 PCI I/O 資源錯誤：

1. 移至 F1 Setup
2. System Settings
3. Device and I/O ports
4. PCI 64 bit Resource，然後選擇 enable

80070214-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (TPM Lock)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成嚴重。

也可能會顯示爲 800702142201xxxx 或 0x800702142201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0522

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 更新伺服器韌體（請參閱「回復伺服器韌體」）。
2. 如果問題持續存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱「卸下主機板」及「安裝主機板」）。

80070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to critical from a less severe state. (SysBrd Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重狀態轉變至嚴重狀態。

也可能會顯示爲 800702190701xxxx 或 0x800702190701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0522

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查主機板上的錯誤 LED。
2. 檢查系統事件日誌。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 更換所有故障裝置。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

80070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從較不嚴重轉變成不可回復。

也可能會顯示爲 800703010301xxxx 或 0x800703010301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0524

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、氣流沒有受到阻礙（伺服器正面和背面）、空氣擋板已就定位且正確安裝，以及伺服器蓋板已經安裝而且完全閉合。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格內運作（如需相關資訊，請參閱「伺服器特性和規格」）。
3. 確定已正確安裝微處理器 n 的散熱槽。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

80070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 800706080a01xxxx 或 0x800706080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0530

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器是 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
2. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。

如果指定的感應器是 PS n 12V OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12V UV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 800706080a02xxxx 或 0x800706080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0530

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器是 PS n 12V OC Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 使用 IBM Power Configurator 公用程式來判斷現行系統耗電量。如需相關資訊並下載公用程式，請移至 http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html。
2. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。

如果指定的感應器是 PS n 12V OV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12V UV Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 卸下故障電源供應器。
3. 遵循「電源問題及解決電源問題」中的動作。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 電源供應器號碼）

如果指定的感應器是 PS n 12Vaux Fault，請完成下列步驟，直到解決問題爲止：

1. 檢查電源供應器 n LED。
2. 更換電源供應器 n。（n = 電源供應器號碼）

80070614-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to non-recoverable. (TPM Phy Pres Set)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 800706142201xxxx 或 0x800706142201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0530

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 更新伺服器韌體（請參閱「回復伺服器韌體」）。
2. 如果問題持續存在，（僅限經過培訓的技術人員）請更換主機板（請參閱「卸下主機板」及「安裝主機板」）。

80080128-2101xxxx Device [LogicalDeviceElementName] has been added. (Low Security Jmp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已插入裝置。

也可能會顯示爲 800801282101xxxx 或 0x800801282101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0536

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

800b0108-1301xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has asserted. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已斷定失去備援。

也可能會顯示爲 800b01081301xxxx 或 0x800b01081301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 備用電源供應器

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0802

SNMP 設陷 ID： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查兩個電源供應器的 LED。
2. 遵循「電源供應器 LED」中的動作。

806f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with IERR. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器故障 - IERR 狀況。

也可能會顯示爲 806f00070301xxxx 或 0x806f00070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0042

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已爲所有配接卡及標準裝置（如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體及裝置驅動程式。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 將韌體（UEFI 及 IMM）更新爲最新層次（更新韌體）。
3. 執行 DSA 程式。
4. 重新安置配接卡。
5. 更換配接卡。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] 已新增至儲存器 [PhysicalPackageElementName]。(Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已新增電源供應器的使用案例。

也可能會顯示爲 806f00080a01xxxx 或 0x806f00080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been added to container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增電源供應器。

也可能會顯示爲 806f00080a02xxxx 或 0x806f00080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0084

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned off. (Host Power)

解說： 此訊息用於在實作偵測到已停用電源裝置時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f00091301xxxx 或 0x806f00091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 關閉電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0106

SNMP 設陷 ID： 23

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0400xxxx 或 0x806f000d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0401xxxx 或 0x806f000d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0402xxxx 或 0x806f000d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0403xxxx 或 0x806f000d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0404xxxx 或 0x806f000d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0405xxxx 或 0x806f000d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0406xxxx 或 0x806f000d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f000d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been added. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已新增硬碟。

也可能會顯示爲 806f000d0407xxxx 或 0x806f000d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0162

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f000f-220101xx The System [ComputerSystemElementName] has detected no memory in the system. (ABR Status)

解說： 此訊息用於在實作偵測到系統中沒有記憶體時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f000f220101xx 或 0x806f000f220101xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0794

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啓動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 從備用頁面回復伺服器韌體：a. 重新啓動伺服器。 b. 在提示下，按 F3 鍵以回復韌體。
3. 更新主要頁面上的伺服器韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下元件（一次卸下一個），並在每次卸下後都重新啓動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，請更換主機板（僅限經過培訓的技術人員）。

Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-220102xx Subsystem [MemoryElementName] has insufficient memory for operation. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到作業所需可用記憶體不足。

也可能會顯示爲 806f000f220102xx 或 0x806f000f220102xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0132

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啓動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 更新主要頁面上的伺服器韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-220103xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable boot device failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 不可回復的開機裝置故障。

也可能會顯示爲 806f000f220103xx 或 0x806f000f220103xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0770

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-220104xx The System [ComputerSystemElementName]has encountered a motherboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到在系統中發生嚴重主機板故障。

也可能會顯示爲 806f000f220104xx 或 0x806f000f220104xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0795

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI 診斷碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-220107xx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - unrecoverable keyboard failure. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 不可回復的鍵盤故障。

也可能會顯示爲 806f000f220107xx 或 0x806f000f220107xx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0764

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-22010axx The System [ComputerSystemElementName] encountered firmware error - no video device detected. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到發生系統韌體錯誤 - 偵測不到任何視訊裝置。

也可能會顯示爲 806f000f22010axx 或 0x806f000f22010axx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0766

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot

Status :

806f000f-22010bxx Firmware BIOS (ROM) corruption was detected on system [ComputerSystemElementName] during POST. (ABR Status)

解說： 在 POST 期間偵測到系統上的韌體 BIOS (ROM) 毀損。

也可能會顯示爲 806f000f22010bxx 或 0x806f000f22010bxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：**0850

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啓動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 從備用頁面回復伺服器韌體：a. 重新啓動伺服器。 b. 在提示下，按 F3 鍵以回復韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下元件（一次卸下一個），並在每次卸下後都重新啓動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，（經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-22010cxx CPU voltage mismatch detected on [ProcessorElementName]. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 CPU 電壓與插座電壓不符。

也可能會顯示爲 806f000f22010cxx 或 0x806f000f22010cxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：**0050

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot Status :

806f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] encountered a POST Error. (ABR Status)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 POST 錯誤。

也可能會顯示爲 806f000f2201ffff 或 0x806f000f2201ffff

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0184

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 這是 UEFI 偵測到的事件。在記載的 IMM 訊息文字中，可以找到此事件的 UEFI(POST) 錯誤碼。請參閱「資訊中心」的「UEFI(POST) 錯誤碼」一節中的 UEFI(POST) 錯誤碼，以瞭解適當的使用者回應。 Firmware Error : Sys Boot Status :

806f0013-1701xxxx A diagnostic interrupt has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到面板 NMI / 診斷岔斷。

也可能會顯示爲 806f00131701xxxx 或 0x806f00131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0222

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果未按下 NMI 按鈕，請完成下列步驟：

1. 確定未按下 NMI 按鈕。
2. 更換操作員資訊面板纜線。
3. 更換操作員資訊面板。

806f0021-2201xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示爲 806f00212201xxxx 或 0x806f00212201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-2582xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. （所有 PCI 錯誤）

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示爲 806f00212582xxxx 或 0x806f00212582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3001xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示爲 806f00213001xxxx 或 0x806f00213001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0021-3002xxxx Fault in slot [PhysicalConnectorSystemElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到插槽中發生錯誤。

也可能會顯示爲 806f00213002xxxx 或 0x806f00213002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0330

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更換擴充卡。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

806f0023-2101xxxx Watchdog Timer expired for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到「監視器計時器過期」時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f00232101xxxx 或 0x806f00232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0368

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器溫度過高狀況。

也可能會顯示爲 806f01070301xxxx 或 0x806f01070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0036

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中。沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器已發生故障的使用案例。

也可能會顯示爲 806f01080a01xxxx 或 0x806f01080a01xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0086

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啓 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。

3. 如果電源開啓 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」，以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has Failed. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器發生故障。

也可能會顯示爲 806f01080a02xxxx 或 0x806f01080a02xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0086

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 重新安裝電源供應器 n。
2. 如果電源開啓 LED 未亮起，但電源供應器錯誤 LED 卻亮起，請更換電源供應器 n。
3. 如果電源開啓 LED 及電源供應器錯誤 LED 都未亮起，請參閱「電源問題」以取得相關資訊。（n = 電源供應器號碼）

806f0109-1301xxxx 已關閉並重新開啓 [PowerSupplyElementName] 電源。(Host Power)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源裝置已關閉又開啓。

也可能會顯示爲 806f01091301xxxx 或 0x806f01091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0108

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f010c-2001xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2001xxxx 或 0x806f010c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。

2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2002xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2002xxxx 或 0x806f010c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2003xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2003xxxx 或 0x806f010c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2004xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2004xxxx 或 0x806f010c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。

6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。

806f010c-2581xxxx Uncorrectable error detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤。

也可能會顯示爲 806f010c2581xxxx 或 0x806f010c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0138

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果問題跟隨著 DIMM，請更換故障 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。
7. 如果伺服器韌體版本比 UEFI 1.10 版還要舊，請手動重新啓用所有受影響的 DIMM。如果伺服器韌體版本爲 UEFI 1.10 版或更新版本，請切斷後再重新接通伺服器的電源，然後重新啓動伺服器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的微處理器。 下列 DIMM 之一：

806f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0400xxxx 或 0x806f010d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線

3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0401xxxx 或 0x806f010d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0402xxxx 或 0x806f010d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0403xxxx 或 0x806f010d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0404xxxx 或 0x806f010d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0405xxxx 或 0x806f010d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0406xxxx 或 0x806f010d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been disabled due to a detected fault. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到由於錯誤而導致硬碟停用。

也可能會顯示爲 806f010d0407xxxx 或 0x806f010d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0164

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安裝下列元件：a. 硬碟（等待 1 分鐘或更久，再重新安裝硬碟）。b. 從主機板到背板的纜線
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線 c. 硬碟背板（n = 硬碟號碼）

806f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] encountered a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統韌體當掉。

也可能會顯示爲 806f010f2201xxxx 或 0x806f010f2201xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 系統 - 開機失敗

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0186

SNMP 設陷 ID： 25

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啓動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 更新主要頁面上的伺服器韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0123-2101xxxx Reboot of system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到監視器重新開機時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f01232101xxxx 或 0x806f01232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0370

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Failed with FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器發生故障 - FRB1/BIST 狀況。

也可能會顯示爲 806f02070301xxxx 或 0x806f02070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0044

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定已爲所有配接卡及標準裝置（如乙太網路、SCSI 及 SAS）安裝最新層次的韌體及裝置驅動程式。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
2. 將韌體（UEFI 及 IMM）更新爲最新層次（更新韌體）。
3. 執行 DSA 程式。
4. 重新安置配接卡。
5. 更換配接卡。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換微處理器 n。
7. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。（n = 微處理器號碼）

806f020d-0400xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0400xxxx 或 0x806f020d0400xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0401xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0401xxxx 或 0x806f020d0401xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0402xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0402xxxx 或 0x806f020d0402xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0403xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0403xxxx 或 0x806f020d0403xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0404xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0404xxxx 或 0x806f020d0404xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0405xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0405xxxx 或 0x806f020d0405xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0406xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0406xxxx 或 0x806f020d0406xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f020d-0407xxxx Failure Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 806f020d0407xxxx 或 0x806f020d0407xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0168

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 對硬碟 n 執行硬碟診斷測試。
2. 重新安置下列元件：a. 硬碟 b. 從主機板到背板的纜線。
3. 依顯示的順序更換下列元件（一次一個），每次更換後都重新啓動伺服器： a. 硬碟。 b. 從主機板到背板的纜線。 c. 硬碟背板。（n = 硬碟號碼）

806f0223-2101xxxx Powering off system [ComputerSystemElementName] initiated by [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到監視器關閉電源時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f02232101xxxx 或 0x806f02232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0372

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已遺失所輸入電源供應器的使用案例。

也可能會顯示爲 806f03080a01xxxx 或 0x806f03080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
2. 檢查電源供應器 n LED。
3. 如需相關資訊，請參閱電源供應器 LED。（n = 電源供應器號碼）

806f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has lost input. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器無輸入電壓。

也可能會顯示爲 806f03080a02xxxx 或 0x806f03080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0100

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新接上電源線。
2. 檢查電源供應器 n LED。
3. 如需相關資訊，請參閱「電源供應器 LED」。（n = 電源供應器號碼）

806f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示爲 806f030c2001xxxx 或 0x806f030c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**： 0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啓動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 確定已牢固地安置 DIMM，且在 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後，利用相同 DIMM 再試一次。
3. 如果問題與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 指出的故障 DIMM。
4. 如果問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示），交換至不同的記憶體通道或微處理器。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果問題與微處理器插座插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2002xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示爲 806f030c2002xxxx 或 0x806f030c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啓動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 確定已牢固地安置 DIMM，且在 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後，利用相同 DIMM 再試一次。
3. 如果問題與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 指出的故障 DIMM。
4. 如果問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示），交換至不同的記憶體通道或微處理器。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。

6. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果問題與微處理器插座插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2003xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示爲 806f030c2003xxxx 或 0x806f030c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啓動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 確定已牢固地安置 DIMM，且在 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後，利用相同 DIMM 再試一次。
3. 如果問題與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 指出的故障 DIMM。
4. 如果問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示），交換至不同的記憶體通道或微處理器。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果問題與微處理器插座插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2004xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示爲 806f030c2004xxxx 或 0x806f030c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須中斷伺服器與電源的連接，然後等待 10 秒再重新啓動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 確定已牢固地安置 DIMM，且在 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後，利用相同 DIMM 再試一次。
3. 如果問題與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 指出的故障 DIMM。

4. 如果問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示），交換至不同的記憶體通道或微處理器。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果問題與微處理器插座插腳相關，請更換主機板。

806f030c-2581xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗。

也可能會顯示爲 806f030c2581xxxx 或 0x806f030c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0136

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 附註：每次安裝或卸下 DIMM 時，您必須切斷伺服器的電源，然後等待 10 秒再重新啓動伺服器。

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 確定已牢固地安置 DIMM，且在 DIMM 接頭中沒有發現任何異物。然後，利用相同 DIMM 再試一次。
3. 如果問題與 DIMM 相關，請更換錯誤 LED 指出的故障 DIMM。
4. 如果問題發生在相同的 DIMM 接頭上，請將受影響的 DIMM（依主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指示），交換至不同的記憶體通道或微處理器。
5. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果問題與微處理器插座插腳相關，請更換主機板。 下列 DIMM 之一：

806f0313-1701xxxx A software NMI has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到軟體 NMI。

也可能會顯示爲 806f03131701xxxx 或 0x806f03131701xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0228

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查裝置驅動程式。
2. 重新安裝裝置驅動程式。
3. 將所有裝置驅動程式更新至最新層次。
4. 更新韌體（UEFI 及 IMM）。

806f0323-2101xxxx Power cycle of system [ComputerSystemElementName] initiated by watchdog [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到監視器重新開啓電源。

也可能會顯示爲 806f03232101xxxx 或 0x806f03232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0374

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示爲 806f040c2001xxxx 或 0x806f040c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。

2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啓動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用 DIMM。

806f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示爲 806f040c2002xxxx 或 0x806f040c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啓動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用 DIMM。

806f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示爲 806f040c2003xxxx 或 0x806f040c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啓動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用 DIMM。

806f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示爲 806f040c2004xxxx 或 0x806f040c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啓動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果沒有記憶體故障記錄在日誌中，並且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則您可以透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用 DIMM。

806f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Disabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用記憶體。

也可能會顯示爲 806f040c2581xxxx 或 0x806f040c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0131

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已正確安裝 DIMM。
2. 如果由於記憶體故障（記憶體無法更正的錯誤或達到記憶體記載限制）而停用了 DIMM，請遵循針對該錯誤事件建議的動作，並重新啓動伺服器。
3. 檢查 IBM 支援中心網站是否有適當的固定提示，或適用於此記憶體事件的韌體更新項目。如果日誌中未記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，則可透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用 DIMM。 下列 DIMM 之一：

806f0413-2582xxxx A PCI PERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI PERR。

也可能會顯示爲 806f04132582xxxx 或 0x806f04132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：**0232

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下兩個配接卡。
5. 更新 PCIe 配接卡。
6. 更換擴充卡。

806f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2001xxxx 或 0x806f050c2001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果錯誤仍然發生在相同 DIMM 上，請更換受影響的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2002xxxx 或 0x806f050c2002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果錯誤仍然發生在相同 DIMM 上，請更換受影響的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2003xxxx 或 0x806f050c2003xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果錯誤仍然發生在相同 DIMM 上，請更換受影響的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2004xxxx 或 0x806f050c2004xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果錯誤仍然發生在相同 DIMM 上，請更換受影響的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。

806f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Reached for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已達到記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 806f050c2581xxxx 或 0x806f050c2581xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0144

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查 IBM 支援中心網站上是否有適用於此記憶體錯誤的適當 RETAIN 提示或韌體更新項目。
2. 將受影響的 DIMM（如主機板上的錯誤 LED 或事件日誌所指出）交換至不同的記憶體通道或微處理器。
3. 如果錯誤仍然發生在相同 DIMM 上，請更換受影響的 DIMM。
4. （僅限經過培訓的技術人員）如果問題發生在同一條 DIMM 接頭上，請檢查 DIMM 接頭。如果接頭包含任何異物或已損壞，請更換主機板。
5. （僅限經過培訓的技術人員）卸下受影響的微處理器，然後檢查微處理器插座插腳是否有任何損壞。如果發現損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術人員）更換受影響的微處理器。 下列 DIMM 之一：

806f050d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0400xxxx 或 0x806f050d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0401xxxx 或 0x806f050d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0402xxxx 或 0x806f050d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0403xxxx 或 0x806f050d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0404xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0404xxxx 或 0x806f050d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0405xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0405xxxx 或 0x806f050d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0406xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0406xxxx 或 0x806f050d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f050d-0407xxxx Array [ComputerSystemElementName] is in critical condition. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 806f050d0407xxxx 或 0x806f050d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0174

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 檢查背板纜線連線。
5. 更換 RAID 配接卡。
6. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f0513-2582xxxx A PCI SERR has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI SERR。

也可能會顯示爲 806f05132582xxxx 或 0x806f05132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0234

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 檢查 PCI LED。
2. 重新安置受影響的配接卡及擴充卡。
3. 更新伺服器韌體（UEFI 和 IMM）及配接卡韌體。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定支援配接卡。如需取得受支援的選用裝置清單，請參閱 http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/。
5. 卸下兩個配接卡。
6. 更新 PCIe 配接卡。
7. 更換擴充卡。

806f052b-2101xxxx Invalid or Unsupported firmware or software was detected on system [ComputerSystemElementName]. (IMM2 FW Failover)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無效/不支援的韌體/軟體版本。

也可能會顯示爲 806f052b2101xxxx 或 0x806f052b2101xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0446

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定伺服器符合最低啓動配置（請參閱「電源供應器 LED」）。
2. 重新啓動伺服器以從備份頁面回復伺服器韌體。
3. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 卸下元件（一次卸下一個），並在每次卸下後都重新啓動伺服器，以查看問題是否消失。
5. 如果問題仍然存在，（經過培訓的技術服務人員）請更換主機板。

806f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has asserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤。

也可能會顯示爲 806f06070301xxxx 或 0x806f06070301xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0816

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定已安裝的微處理器彼此相容（如需微處理器需求的相關資訊，請參閱「安裝微處理器及散熱槽」）。
2. 將伺服器韌體更新至最新層次（請參閱「更新韌體」）。
3. （僅限經過培訓的技術人員）更換不相容的微處理器。

806f060d-0400xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0400xxxx 或 0x806f060d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0401xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0401xxxx 或 0x806f060d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0402xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0402xxxx 或 0x806f060d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0403xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0403xxxx 或 0x806f060d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0404xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0404xxxx 或 0x806f060d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0405xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0405xxxx 或 0x806f060d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0406xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0406xxxx 或 0x806f060d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f060d-0407xxxx Array [ComputerSystemElementName] has failed. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列發生故障。

也可能會顯示爲 806f060d0407xxxx 或 0x806f060d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0176

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 確定 RAID 配接卡韌體及硬碟韌體爲最新層次。
2. 確定已正確連接 SAS 纜線。
3. 更換 SAS 纜線。
4. 更換 RAID 配接卡。
5. 更換亮起的狀態 LED 所指出的硬碟。

806f070c-2001xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 806f070c2001xxxx 或 0x806f070c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定 DIMM 的安裝順序正確，且其大小、類型、速度及技術都相同。

806f070c-2002xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 806f070c2002xxxx 或 0x806f070c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定 DIMM 的安裝順序正確，且其大小、類型、速度及技術都相同。

806f070c-2003xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 806f070c2003xxxx 或 0x806f070c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定 DIMM 的安裝順序正確，且其大小、類型、速度及技術都相同。

806f070c-2004xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 806f070c2004xxxx 或 0x806f070c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定 DIMM 的安裝順序正確，且其大小、類型、速度及技術都相同。

806f070c-2581xxxx Configuration Error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已更正記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 806f070c2581xxxx 或 0x806f070c2581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0126

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請確定 DIMM 的安裝順序正確，且其大小、類型、速度及技術都相同。 下列 DIMM 之一：

806f070d-0400xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0400xxxx 或 0x806f070d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0401xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0401xxxx 或 0x806f070d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0402xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0402xxxx 或 0x806f070d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0403xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0403xxxx 或 0x806f070d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：**0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0404xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0404xxxx 或 0x806f070d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0405xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0405xxxx 或 0x806f070d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID：** 0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0406xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0406xxxx 或 0x806f070d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f070d-0407xxxx Rebuild in progress for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到陣列重建正在進行。

也可能會顯示爲 806f070d0407xxxx 或 0x806f070d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0178

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

806f072b-2201xxxx A successful software or firmware change was detected on system [ComputerSystemElementName]. (Bkup Auto Update)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到成功的軟體或韌體變更。

也可能會顯示爲 806f072b2201xxxx 或 0x806f072b2201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0450

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 ROM Recovery :

806f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Disabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已停用處理器。

也可能會顯示爲 806f08070301xxxx 或 0x806f08070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0061

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f0813-2581xxxx 系統 [ComputerSystemElementName] 上發生「無法更正的匯流排錯誤」。(DIMMs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的匯流排錯誤。

也可能會顯示爲 806f08132581xxxx 或 0x806f08132581xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2582xxxx A Uncorrectable Bus Error has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的匯流排錯誤。

也可能會顯示爲 806f08132582xxxx 或 0x806f08132582xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0813-2584xxxx 系統 [ComputerSystemElementName] 上發生「無法更正的匯流排錯誤」。(CPUs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的匯流排錯誤。

也可能會顯示爲 806f08132584xxxx 或 0x806f08132584xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0240

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 是

使用者回應：

1. 檢查系統事件日誌。
2. （僅限經過培訓的技術人員）從主機板卸下故障的微處理器（請參閱「卸下微處理器和散熱槽」）。
3. 檢查伺服器韌體更新項目。 重要事項：某些叢集解決方案需要特定的程式碼層次或協同撰寫的程式碼更新項目。如果裝置是叢集解決方案的一部分，請確認叢集解決方案支援最新程式碼層次，才能更新程式碼。
4. 確定兩顆微處理器相符。
5. （僅限經過培訓的技術人員）更換主機板。

806f0823-2101xxxx Watchdog Timer interrupt occurred for [WatchdogElementName]. (IPMI Watchdog)

解說： 此訊息用於在實作偵測到「監視器計時器」岔斷時的使用案例。

也可能會顯示爲 806f08232101xxxx 或 0x806f08232101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0376

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

806f090c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 806f090c2001xxxx 或 0x806f090c2001xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0142

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置 DIMM，然後重新啓動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 806f090c2002xxxx 或 0x806f090c2002xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0142

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置 DIMM，然後重新啓動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 806f090c2003xxxx 或 0x806f090c2003xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0142

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置 DIMM，然後重新啓動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f090c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] Throttled. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 806f090c2004xxxx 或 0x806f090c2004xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0142

SNMP 設陷 ID： 22

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置 DIMM，然後重新啓動伺服器。
2. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a07-0301xxxx [ProcessorElementName] is operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器以欠佳狀態執行。

也可能會顯示爲 806f0a070301xxxx 或 0x806f0a070301xxxx

嚴重性： 警告

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0038

SNMP 設陷 ID： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通（伺服器正面及背面）、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 檢查環境溫度。您必須在規格範圍內操作。
3. 請確定微處理器 n 的散熱槽已經正確安裝。
4. （僅限經過培訓的技術人員）更新微處理器 n。（n = 微處理器號碼）

806f0a0c-2001xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已偵測到的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 806f0a0c2001xxxx 或 0x806f0a0c2001xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0146

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 確定環境溫度在規格範圍內。
3. 如果風扇發生故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2002xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已偵測到的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 806f0a0c2002xxxx 或 0x806f0a0c2002xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0146

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 確定環境溫度在規格範圍內。
3. 如果風扇發生故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2003xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已偵測到的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 806f0a0c2003xxxx 或 0x806f0a0c2003xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0146

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 確定環境溫度在規格範圍內。
3. 如果風扇發生故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

806f0a0c-2004xxxx An Over-Temperature Condition has been detected on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已偵測到的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 806f0a0c2004xxxx 或 0x806f0a0c2004xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0146

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 確定風扇正在運作中、沒有任何障礙物阻擋空氣流通、空氣擋板已就位並正確安裝，且伺服器蓋板已安裝並完全合上。
2. 確定環境溫度在規格範圍內。
3. 如果風扇發生故障，請完成適用於風扇故障的動作。
4. 更換 DIMM n。（n = DIMM 號碼）

81010002-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower non-critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810100020701xxxx 或 0x810100020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0477

SNMP 設陷 ID： 13

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010202-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (CMOS Battery)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102020701xxxx 或 0x810102020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT 及 **ID**：0481

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器爲下列其中一種：SysBrd 3.3V、SysBrd 5V 或 SysBrd 12V：不需要任何動作；資訊僅

供參考。

81010204-1d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted.（風扇 1 扣）

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102041d01xxxx 或 0x810102041d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d02xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 2 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102041d02xxxx 或 0x810102041d02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d03xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 3 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102041d03xxxx 或 0x810102041d03xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d04xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 4 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102041d04xxxx 或 0x810102041d04xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010204-1d05xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going low (lower critical) has deasserted. (Fan 5 Tach)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的下限值不斷降低。

也可能會顯示爲 810102041d05xxxx 或 0x810102041d05xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0481

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810107010701xxxx 或 0x810107010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810107010702xxxx 或 0x810107010702xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010701-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810107010703xxxx 或 0x810107010703xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010701-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810107012701xxxx 或 0x810107012701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010701-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定非嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810107012d01xxxx 或 0x810107012d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0491

SNMP 設陷 ID： 12

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109010701xxxx 或 0x810109010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109010702xxxx 或 0x810109010702xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010901-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109010703xxxx 或 0x810109010703xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010901-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109012701xxxx 或 0x810109012701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010901-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109012d01xxxx 或 0x810109012d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0495

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010902-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper critical) has deasserted.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定嚴重感應器的上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 810109020701xxxx 或 0x810109020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0495

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器爲下列其中一種：SysBrd 3.3V、SysBrd 5V 或 SysBrd 12V：不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCI Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 81010b010701xxxx 或 0x81010b010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0702xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (VRD Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 81010b010702xxxx 或 0x81010b010702xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-0703xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient 1 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 81010b010703xxxx 或 0x81010b010703xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-2701xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (Ambient 2 Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 81010b012701xxxx 或 0x81010b012701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81010b01-2d01xxxx Numeric sensor [NumericSensorElementName] going high (upper non-recoverable) has deasserted. (PCH Temp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定不可回復的感應器上限值不斷升高。

也可能會顯示爲 81010b012d01xxxx 或 0x81010b012d01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0499

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81030006-2101xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (Sig Verify Fail)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定感應器。

也可能會顯示爲 810300062101xxxx 或 0x810300062101xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0508

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81030012-2301xxxx Sensor [SensorElementName] has asserted. (OS RealTime Mod)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已斷定感應器。

也可能會顯示爲 810300122301xxxx 或 0x810300122301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0508

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

8107010f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition from normal to non-critical state. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器從正常狀態轉移至非嚴重狀態。

也可能會顯示爲 8107010f2582xxxx 或 0x8107010f2582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0521

SNMP 設陷 ID： 60

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070201-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示爲 810702010301xxxx 或 0x810702010301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070201-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (VR Hot)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 810702010701xxxx 或 0x810702010701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070202-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Vol Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示爲 810702020701xxxx 或 0x810702020701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電壓

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0523

SNMP 設陷 ID： 1

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070204-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 1 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示爲 810702040a01xxxx 或 0x810702040a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0523

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070204-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 2 Fan Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示爲 810702040a02xxxx 或 0x810702040a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 風扇故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0523

SNMP 設陷 ID： 11

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070208-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 1 Therm Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示爲 810702080a01xxxx 或 0x810702080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070208-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (PS 2 Therm Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重轉變成較不嚴重。

也可能會顯示爲 810702080a02xxxx 或 0x810702080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

8107020f-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TXT ACM Module)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 8107020f2201xxxx 或 0x8107020f2201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

8107020f-2582xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (I/O Resources)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 8107020f2582xxxx 或 0x8107020f2582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070214-2201xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (TPM Lock)

解說： 此訊息適用於實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 810702142201xxxx 或 0x810702142201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0523

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070219-0701xxxx Sensor [SensorElementName] has transitioned to a less severe state from critical. (SysBrd Fault)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到感應器已從嚴重狀態轉移至較不嚴重狀態。

也可能會顯示爲 810702190701xxxx 或 0x810702190701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0523

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070301-0301xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable from a less severe state. (CPU 1 OverTemp)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定感應器從較不嚴重轉變成不可回復。

也可能會顯示爲 810703010301xxxx 或 0x810703010301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0525

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

81070608-0a01xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 810706080a01xxxx 或 0x810706080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0531

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器爲下列其中一種：PS1 12V OC Fault、PS1 12V OV Fault、PS1 12V UV Fault 或 PS1 12Vaux Fault：不需要任何動作；資訊僅供參考。

81070608-0a02xxxx Sensor [SensorElementName] has deasserted the transition to non-recoverable.

解說： 此訊息適用於實作偵測到已取消斷定感應器轉移至不可回復狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 810706080a02xxxx 或 0x810706080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0531

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 如果指定的感應器爲下列其中一種：PS1 12V OC Fault、PS1 12V OV Fault、PS1 12V UV Fault 或 PS1 12Vaux Fault：不需要任何動作；資訊僅供參考。

810b0108-1301xxxx Redundancy Lost for [RedundancySetElementName] has deasserted. (Power Unit)

解說： 此訊息適用於已取消斷定「失去備援」的使用案例。

也可能會顯示爲 810b01081301xxxx 或 0x810b01081301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 備用電源供應器

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0803

SNMP 設陷 ID： 9

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0007-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from IERR. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到回復的處理器故障 - IERR 狀況。

也可能會顯示爲 816f00070301xxxx 或 0x816f00070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0043

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0008-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已卸下電源供應器的使用案例。

也可能會顯示爲 816f00080a01xxxx 或 0x816f00080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0008-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has been removed from container [PhysicalPackageElementName]. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下電源供應器。

也可能會顯示爲 816f00080a02xxxx 或 0x816f00080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0085

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0009-1301xxxx [PowerSupplyElementName] has been turned on. (Host Power)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用電源裝置。

也可能會顯示爲 816f00091301xxxx 或 0x816f00091301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 開啓電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0107

SNMP 設陷 ID： 24

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f000d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0400xxxx 或 0x816f000d0400xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0401xxxx 或 0x816f000d0401xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。

2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0402xxxx 或 0x816f000d0402xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0403xxxx 或 0x816f000d0403xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0404xxxx 或 0x816f000d0404xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0405xxxx 或 0x816f000d0405xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0406xxxx 或 0x816f000d0406xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been removed from unit [PhysicalPackageElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已卸下硬碟。

也可能會顯示爲 816f000d0407xxxx 或 0x816f000d0407xxxx

嚴重性： 錯誤

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 是

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0163

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應：

1. 重新安置硬碟 n。（n = 硬碟號碼）。等待 1 分鐘以上，然後重新安裝硬碟。
2. 更換硬碟。
3. 確定硬碟韌體及 RAID 控制器韌體爲最新層次。
4. 檢查 SAS 纜線。

816f000f-2201ffff The System [ComputerSystemElementName] has detected a POST Error deassertion.

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定 POST 錯誤。

也可能會顯示爲 816f000f2201ffff 或 0x816f000f2201ffff

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0185

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援： 否

使用者回應： 如果指定的感應器爲下列其中一種：ABR Status、Firmware Error 或 Sys Boot Status：不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0013-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from a diagnostic interrupt. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到從面板 NMI / 診斷岔斷中回復。

也可能會顯示爲 816f00131701xxxx 或 0x816f00131701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0223

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-2201xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (No Op ROM Space)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示爲 816f00212201xxxx 或 0x816f00212201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-2582xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (All PCI Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示爲 816f00212582xxxx 或 0x816f00212582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 PCI 錯誤之一：

816f0021-3001xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示爲 816f00213001xxxx 或 0x816f00213001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0021-3002xxxx Fault condition removed on slot [PhysicalConnectorElementName] on system [ComputerSystemElementName]. (PCI 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除插槽中錯誤狀況。

也可能會顯示爲 816f00213002xxxx 或 0x816f00213002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0331

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0107-0301xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on [ProcessorElementName]. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器已脫離溫度過高狀況。

也可能會顯示爲 816f01070301xxxx 或 0x816f01070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0037

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到電源供應器回到正常作業狀態的使用案例。

也可能會顯示爲 816f01080a01xxxx 或 0x816f01080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0087

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0108-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to OK status. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器已回到正常作業狀態。

也可能會顯示爲 816f01080a02xxxx 或 0x816f01080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 電源

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0087

SNMP 設陷 ID： 4

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2001xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示爲 816f010c2001xxxx 或 0x816f010c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2002xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示爲 816f010c2002xxxx 或 0x816f010c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2003xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示爲 816f010c2003xxxx 或 0x816f010c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2004xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示爲 816f010c2004xxxx 或 0x816f010c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010c-2581xxxx Uncorrectable error recovery detected for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到無法更正的記憶體錯誤回復。

也可能會顯示爲 816f010c2581xxxx 或 0x816f010c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0139

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f010d-0400xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0400xxxx 或 0x816f010d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0401xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0401xxxx 或 0x816f010d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0402xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0402xxxx 或 0x816f010d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0403xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0403xxxx 或 0x816f010d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0404xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0404xxxx 或 0x816f010d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0405xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0405xxxx 或 0x816f010d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0406xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0406xxxx 或 0x816f010d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f010d-0407xxxx The Drive [StorageVolumeElementName] has been enabled. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到硬碟已啓用。

也可能會顯示爲 816f010d0407xxxx 或 0x816f010d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0167

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f010f-2201xxxx The System [ComputerSystemElementName] has recovered from a firmware hang. (Firmware Error)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作已從系統韌體當掉中回復。

也可能會顯示爲 816f010f2201xxxx 或 0x816f010f2201xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0187

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0207-0301xxxx [ProcessorElementName] has Recovered from FRB1/BIST condition. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器已回復 - FRB1/BIST 狀況。

也可能會顯示爲 816f02070301xxxx 或 0x816f02070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0045

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0400xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0400xxxx 或 0x816f020d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0401xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0401xxxx 或 0x816f020d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0402xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0402xxxx 或 0x816f020d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0403xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0403xxxx 或 0x816f020d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 預測到故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0404xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0404xxxx 或 0x816f020d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0405xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0405xxxx 或 0x816f020d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0406xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0406xxxx 或 0x816f020d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f020d-0407xxxx Failure no longer Predicted on drive [StorageVolumeElementName] for array [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到沒有再預測到陣列故障。

也可能會顯示爲 816f020d0407xxxx 或 0x816f020d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 可預測的故障

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0169

SNMP 設陷 ID： 27

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a01xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 1)

解說： 此訊息適用於實作偵測到已回到正常狀態的所輸入電源供應器的使用案例。

也可能會顯示爲 816f03080a01xxxx 或 0x816f03080a01xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT 及 **ID：** 0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0308-0a02xxxx [PowerSupplyElementName] has returned to a Normal Input State. (Power Supply 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到電源供應器的輸入電壓已回到正常狀態。

也可能會顯示爲 816f03080a02xxxx 或 0x816f03080a02xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0099

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2001xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示爲 816f030c2001xxxx 或 0x816f030c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2002xxxx 已回復子系統 [MemoryElementName] 上的 [PhysicalMemoryElementName] 清除失敗。(DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示爲 816f030c2002xxxx 或 0x816f030c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2003xxxx 已回復子系統 [MemoryElementName] 上的 [PhysicalMemoryElementName] 清除失敗。(DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示爲 816f030c2003xxxx 或 0x816f030c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2004xxxx 已回復子系統 [MemoryElementName] 上的 [PhysicalMemoryElementName] 清除失敗。(DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示爲 816f030c2004xxxx 或 0x816f030c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f030c-2581xxxx Scrub Failure for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has recovered. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到記憶體清除失敗回復。

也可能會顯示爲 816f030c2581xxxx 或 0x816f030c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0137

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f0313-1701xxxx System [ComputerSystemElementName] has recovered from an NMI. (NMI State)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已從軟體 NMI 中回復。

也可能會顯示爲 816f03131701xxxx 或 0x816f03131701xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0230

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示爲 816f040c2001xxxx 或 0x816f040c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示爲 816f040c2002xxxx 或 0x816f040c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示爲 816f040c2003xxxx 或 0x816f040c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示爲 816f040c2004xxxx 或 0x816f040c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f040c-2581xxxx [PhysicalMemoryElementName] Enabled on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用記憶體。

也可能會顯示爲 816f040c2581xxxx 或 0x816f040c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0130

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f0413-2582xxxx A PCI PERR recovery has occurred on system [ComputerSystemElementName]. (PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到 PCI PERR 已回復。

也可能會顯示爲 816f04132582xxxx 或 0x816f04132582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0233

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2001xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 816f050c2001xxxx 或 0x816f050c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2002xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 816f050c2002xxxx 或 0x816f050c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2003xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 816f050c2003xxxx 或 0x816f050c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2004xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 816f050c2004xxxx 或 0x816f050c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050c-2581xxxx Memory Logging Limit Removed for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已消除記憶體記載限制。

也可能會顯示爲 816f050c2581xxxx 或 0x816f050c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0145

SNMP 設陷 ID： 43

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f050d-0400xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0400xxxx 或 0x816f050d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0401xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0401xxxx 或 0x816f050d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0402xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0402xxxx 或 0x816f050d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0403xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0403xxxx 或 0x816f050d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0404xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0404xxxx 或 0x816f050d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0405xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0405xxxx 或 0x816f050d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0406xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0406xxxx 或 0x816f050d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f050d-0407xxxx Critical Array [ComputerSystemElementName] has deasserted. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定陣列處於嚴重狀態。

也可能會顯示爲 816f050d0407xxxx 或 0x816f050d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0175

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0607-0301xxxx An SM BIOS Uncorrectable CPU complex error for [ProcessorElementName] has deasserted. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：已取消斷定 SM BIOS 無法更正的 CPU 複式錯誤。

也可能會顯示爲 816f06070301xxxx 或 0x816f06070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0817

SNMP 設陷 ID： 40

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0400xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0400xxxx 或 0x816f060d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0401xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0401xxxx 或 0x816f060d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0402xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0402xxxx 或 0x816f060d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0403xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0403xxxx 或 0x816f060d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0404xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0404xxxx 或 0x816f060d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0405xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0405xxxx 或 0x816f060d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0406xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0406xxxx 或 0x816f060d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f060d-0407xxxx Array in system [ComputerSystemElementName] has been restored. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已還原故障陣列。

也可能會顯示爲 816f060d0407xxxx 或 0x816f060d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 硬碟

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0177

SNMP 設陷 ID： 5

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2001xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 816f070c2001xxxx 或 0x816f070c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2002xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 816f070c2002xxxx 或 0x816f070c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2003xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 816f070c2003xxxx 或 0x816f070c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2004xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 816f070c2004xxxx 或 0x816f070c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070c-2581xxxx Configuration error for [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]has deasserted. (All DIMMS)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已取消斷定記憶體 DIMM 配置錯誤。

也可能會顯示爲 816f070c2581xxxx 或 0x816f070c2581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 記憶體

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0127

SNMP 設陷 ID： 41

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。 下列 DIMM 之一：

816f070d-0400xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 0)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0400xxxx 或 0x816f070d0400xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0401xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0401xxxx 或 0x816f070d0401xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0402xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0402xxxx 或 0x816f070d0402xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0403xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0403xxxx 或 0x816f070d0403xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**：0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0404xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0404xxxx 或 0x816f070d0404xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： 字首：PLAT，**ID**： 0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0405xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 5)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0405xxxx 或 0x816f070d0405xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0406xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 6)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0406xxxx 或 0x816f070d0406xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f070d-0407xxxx Rebuild completed for Array in system [ComputerSystemElementName]. (Drive 7)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已完成陣列重建。

也可能會顯示爲 816f070d0407xxxx 或 0x816f070d0407xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0179

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0807-0301xxxx [ProcessorElementName] has been Enabled. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已啓用處理器。

也可能會顯示爲 816f08070301xxxx 或 0x816f08070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0060

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2581xxxx 系統 [ComputerSystemElementName] 已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復。(DIMMs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤中回復。

也可能會顯示爲 816f08132581xxxx 或 0x816f08132581xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2582xxxx 系統 [ComputerSystemElementName] 已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復。(PCIs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤中回復。

也可能會顯示爲 816f08132582xxxx 或 0x816f08132582xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 嚴重 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0813-2584xxxx 系統 [ComputerSystemElementName] 已從「無法更正的匯流排錯誤」中回復。(CPUs)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到系統已從無法更正的匯流排錯誤中回復。

也可能會顯示爲 816f08132584xxxx 或 0x816f08132584xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：** 0241

SNMP 設陷 ID： 50

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2001xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已不再節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 816f090c2001xxxx 或 0x816f090c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0143

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2002xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已不再節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 816f090c2002xxxx 或 0x816f090c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0143

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2003xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已不再節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 816f090c2003xxxx 或 0x816f090c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0143

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f090c-2004xxxx [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName] is no longer Throttled. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已不再節流控制記憶體。

也可能會顯示爲 816f090c2004xxxx 或 0x816f090c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 系統 - 其他

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0143

SNMP 設陷 ID：

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0a07-0301xxxx The Processor [ProcessorElementName] is no longer operating in a Degraded State. (CPU 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到處理器不再以欠佳狀態執行。

也可能會顯示爲 816f0a070301xxxx 或 0x816f0a070301xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 警告 - CPU

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0039

SNMP 設陷 ID： 42

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要採取任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2001xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 1)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已移除的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 816f0a0c2001xxxx 或 0x816f0a0c2001xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0147

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2002xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 2)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已移除的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 816f0a0c2002xxxx 或 0x816f0a0c2002xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0147

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2003xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 3)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已移除的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 816f0a0c2003xxxx 或 0x816f0a0c2003xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首**：PLAT，**ID**：0147

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

816f0a0c-2004xxxx An Over-Temperature Condition has been removed on the [PhysicalMemoryElementName] on Subsystem [MemoryElementName]. (DIMM 4)

解說： 此訊息適用於以下使用情況：實作偵測到已移除的記憶體發生超溫狀況。

也可能會顯示爲 816f0a0c2004xxxx 或 0x816f0a0c2004xxxx

嚴重性： 資訊

警示種類： 重要 - 溫度

可維修： 否

CIM 資訊： **字首：**PLAT，**ID：**0147

SNMP 設陷 ID： 0

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 不需要任何動作；資訊僅供參考。

附錄 B. UEFI (POST) 錯誤碼

本節詳細說明 UEFI (POST) 錯誤碼。

在伺服器啓動或執行時可能會產生 UEFI (POST) 診斷錯誤碼。UEFI (POST) 診斷碼會記載到伺服器的 IMM2 事件日誌中。

對於每一個事件碼，會顯示下列欄位：

事件 ID
唯一識別事件的 ID。

活動說明
針對事件顯示的記載的訊息字串。

說明 說明爲何發生事件的相關資訊。

嚴重性 指示對狀況的關注層次。在事件日誌中，嚴重性縮寫爲第一個字元。可能會顯示下列嚴重性：

表 36. 事件嚴重性層次

嚴重性	說明
參考資訊	參考訊息是針對審核用途記錄的事件，通常爲屬於正常行爲的使用者動作或狀態變更。
警告	警告沒有錯誤那樣嚴重，但可能的話，在變成錯誤之前應更正狀況。它也可能是需要其他監視或維護的狀況。
錯誤	錯誤通常指出會損害服務或預期功能的故障或嚴重狀況。

使用者回應
指示您應採取以解決事件的動作。

請依照顯示順序執行本節中所列出的步驟，直到問題解決。在執行此欄位中說明的所有動作之後，如果您無法解決問題，請聯絡 IBM 支援中心。

以下列出 UEFI (POST) 錯誤碼以及用來更正所偵測到問題的建議動作。

© Copyright IBM Corp. 2013

I.2018002 [I.2018002] The device found at Bus % Device % Function % could not be configured due to resource constraints. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 資源不足（PCI 選用 ROM）

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此 PCIe 裝置及/或任何連接的纜線，請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的任何適當服務公告、UEFI 或配接卡韌體更新項目。附註：可能需要從 UEFI F1 Setup、ASU 或透過使用配接卡製造商公用程式來停用未用的選用 ROM，以便可以更新配接卡韌體。
3. 將配接卡移至其他插槽。如果插槽無法使用，或仍發生錯誤，請更換配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果將配接卡移至其他插槽後未再次發生錯誤，請驗證這不是系統限制，然後更換主機板。此外，如果這不是起始安裝，且在更換配接卡後錯誤仍然存在，請更換主機板。

I.2018003 [I.2018003] A bad option ROM checksum was detected for the device found at Bus % Device % Function %. 裝置的「供應商 ID」為 %，「裝置 ID」為 %。

解說： ROM 總和檢查錯誤

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此 PCIe 裝置及/或任何連接的纜線，請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。
2. 將配接卡移至其他系統插槽（如果有的話）。
3. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的任何適當服務公告、UEFI 或配接卡韌體更新項目。附註：可能需要將插槽配置爲 Gen1 或使用特殊公用程式軟體，以便可以升級配接卡韌體。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或 ASU 公用程式。
4. 更換配接卡。

I.3048005 [I.3048005] UEFI has booted from the backup flash bank.

解說： 啓動備份 UEFI 映像檔

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 參閱「UEFI 回復」中針對此產品的服務資訊小節，將系統返回主要組。

I.3808004 [I.3808004] The IMM System Event log (SEL) is full.

解說： IPMI 系統事件日誌已滿

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用 IMM Web 介面來清除事件日誌。
2. 如果 IMM 通訊無法使用，請使用 F1 Setup 存取 System Event Logs 功能表，並選擇 Clear IMM System Event Log，然後重新啓動伺服器。

I.3818001 [I.3818001] The firmware image capsule signature for the currently booted flash bank is invalid.

解說： 現行組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。系統會從備份 UEFI 映像檔回復。更新主要 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤已不存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.3818002 [I.3818002] The firmware image capsule signature for the non-booted flash bank is invalid.

解說： 反向組 CRTM 封裝更新簽章無效

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 更新備份 UEFI 映像檔。
2. 如果錯誤已不存在，則不需要執行其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，或者開機不成功，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.3818003 [I.3818003] The CRTM flash driver could not lock the secure flash region.

解說： CRTM 無法鎖定安全的快閃記憶體區域

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並再次開啓 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並重設爲主要儲存庫（必要的話）。如果系統開機未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

I.580A4 [I.580A4] Memory population change detected.

解說： 偵測到 DIMM 移入變更

嚴重性： 資訊

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查系統事件日誌中是否有未更正的 DIMM 故障，並更換這些 DIMM。

S.2011001 [S.2011001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCI SERR

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何連接的纜線 a. 請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式 c. 如果無法辨識裝置，可能需要將插槽重新配置爲第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊修訂或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題仍然存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換此配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.2018001 [S.2018001] An Uncorrected PCIe Error has Occurred at Bus % Device % Function %. The Vendor ID for the device is % and the Device ID is %.

解說： 偵測到 PCIe 未更正的錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級此節點及/或任何連接的纜線 a. 請重新安裝配接卡和任何連接的纜線。b. 重新載入裝置驅動程式 c. 如果無法辨識裝置，可能需要將插槽重新配置爲第一代或第二代。可以透過以下方式配置第一代/第二代設定：F1 Setup -> System Settings -> Devices and I/O Ports -> PCIe Gen1/Gen2/Gen3 Speed Selection，或 ASU 公用程式。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適用裝置驅動程式、韌體更新項目、本產品的服務資訊版本或其他資訊。載入新的裝置驅動程式及所有必要的韌體更新項目。
3. 如果問題仍然存在，請卸下配接卡。如果在沒有配接卡的情況下系統順利重新開機，請更換此配接卡。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.3020007 [S.3020007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3028002 [S.3028002] Boot permission timeout detected.

解說： 開機權限協調逾時

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IMM 日誌中的通訊錯誤，並解決。
2. 重新安置系統
3. 如果問題持續存在，請呈報給下一級支援中心

S.3030007 [S.3030007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3040007 [S.3040007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3050007 [S.3050007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3058004 [S.3058004] A Three Strike boot failure has occurred. The system has booted with default UEFI settings.

解說： POST 失敗！系統已使用預設值開機。

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 下次開機時，此事件會將 UEFI 重設爲預設值。如果成功，則會強制使用者進入 F1 Setup。原始 UEFI 設定將仍然存在。
2. 如果使用者未有意觸發重新開機，請檢查日誌以瞭解可能的原因。
3. 復原最近的系統變更（設定或已新增的裝置）。如果最近未進行任何系統變更，請卸下所有選用裝置，然後取出 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容。請驗證系統已開機。然後，一次重新安裝一個選用裝置，以找出問題。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. 更新 UEFI 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3060007 [S.3060007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3070007 [S.3070007] A firmware fault has been detected in the UEFI image.

解說： 偵測到內部 UEFI 韌體錯誤，系統已中止

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3108007 [S.3108007] The default system settings have been restored.

解說： 系統配置已還原爲預設值

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。

S.3818004 [S.3818004] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. A failure occurred.

解說： CRTM 更新失敗

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果未重設系統，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果錯誤仍然存在，請繼續將系統開機並更新 UEFI 映像檔。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.3818007 [S.3818007] The firmware image capsules for both flash banks could not be verified.

解說： 無法驗證 CRTM 映像檔封裝

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統無法順利開機，請關閉並再次開啓 DC 電源。
2. 如果系統開機至 F1 Setup，請更新 UEFI 映像檔，並重設爲主要儲存庫（必要的話）。如果系統開機未出現任何錯誤，則表示回復完成，不需要採取其他動作。
3. 如果系統無法開機，或者快閃記憶體嘗試失敗，（僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51003 [S.51003] An uncorrectable memory error was detected in DIMM slot % on rank %.

解說： 發生嚴重的記憶體錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近已安裝、移動、維修或升級節點，請驗證 DIMM 已正確安置，及直觀地驗證該記憶體通道上的任何 DIMM 接頭中沒有異物。如果發現這些狀況中的任一個，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
2. 如果在 DIMM 接頭上未觀察到任何問題，或此問題仍然存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
3. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請更換相同記憶體通道上的其他 DIMM。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請檢查接頭是否損壞。如果發現接頭已損壞，請更換主機板。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.51006 [S.51006] A memory mismatch has been detected. Please verify that the memory configuration is valid.

解說： 偵測到一條以上的 DIMM 不符

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 您可以遵循無法更正的記憶體錯誤或故障記憶體測試。首先檢查事件日誌及服務。因其他錯誤或動作而停用 DIMM，可能會導致此事件。
2. 根據本產品的服務資訊，驗證已按正確的移入順序安裝 DIMM。
3. 停用記憶體鏡映和備用。如果此動作可解決不符問題，請檢查 IBM 支援中心網站以取得與此問題相關的資訊。
4. 更新 UEFI 韌體。
5. 更換 DIMM
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。

S.51009 [S.51009] No system memory has been detected.

解說： 未偵測到記憶體

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定伺服器上已安裝一個以上 DIMM。
2. 如果日誌中沒有記錄記憶體故障，而且沒有 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請使用 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 驗證所有 DIMM 接頭均已啓用。
3. 根據本產品的服務資訊重新安裝所有 DIMM，驗證移入順序正確無誤。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換處理器。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.58008 [S.58008] A DIMM has failed the POST memory test.

解說： DIMM 未通過記憶體測試

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 您必須關閉並重新開啓系統電源，以重新啓用受影響的 DIMM 接頭，或是使用 F1 Setup 手動重新啓用。
2. 如果最近曾安裝、維修、移動或升級節點，請檢查以確定 DIMM 已牢固安置，且在 DIMM 接頭中看不到任何異物。如果觀察到任一狀況，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
3. 如果問題仍然存在，請更換光徑及/或事件日誌項目所識別的 DIMM。
4. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生問題，請將同一記憶體通道上的其他 DIMM 與另一個記憶體通道或另一顆處理器的 DIMM 交換（一次一條）。（檢查本產品的服務資訊/安裝手冊，以瞭解備用/配對模式的移入需求）。如果 DIMM 移至另一個記憶體通道後，問題仍然發生，請更換該 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果原始 DIMM 接頭仍然有問題，請重新檢查該 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭已損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，然後檢查處理器插座插腳是否有任何損壞或插腳未對齊。 如果發現損壞，或這是升級處理器，請更換主機板。如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果受影響的處理器仍有問題（或只有一顆處理器），請更換受影響的處理器。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

S.68005 [S.68005] An error has been detected by the the IIO core logic on Bus %. The Global Fatal Error Status register contains %. The Global Non-Fatal Error Status register contains %. Please check error logs for the presence of additional downstream device error data.

解說： 嚴重 IOH-PCI 錯誤

嚴重性： 錯誤

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查日誌中是否有相關聯 PCIe 裝置的個別錯誤，然後解決該錯誤。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的系統或配接卡適用服務公告或韌體更新項目。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.11004 [W.11004] A processor within the system has failed the BIST.

解說： 偵測到處理器自我測試失敗

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果剛更新了處理器或韌體，請檢查 IBM 支援中心網站，以取得適用於此處理器錯誤的適用服務公告或韌體更新項目。
2. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果有多顆處理器，請交換處理器，將受影響的處理器移至另一個處理器插座，然後重試。如果受影響的處理器仍有問題，或這是單一處理器系統，請更換處理器。在卸下每一顆處理器時，請檢查處理器插座，如果發現插座損壞或插腳未對齊，請先更換主機板。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3048006 [W.3048006] UEFI has booted from the backup flash bank due to an Automatic Boot Recovery (ABR) event.

解說： 自動開機回復，啓動備份 UEFI 映像檔

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
2. 更新主要的 UEFI 映像檔。請參閱適用於此產品的「UEFI 回復」服務資訊小節。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305000A [W.305000A] An invalid date and time have been detected.

解說： RTC 日期和時間不正確

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 IMM/機箱事件日誌。此事件之後應該會緊接著發生 0068002 錯誤。請處理該事件或任何其他電池相關錯誤。
2. 使用 F1 Setup 來重設日期和時間。如果在系統重設之後又發生問題，請更換 CMOS 電池。
3. 如果問題仍然存在，請檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3058009 [W.3058009] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Missing Configuraiton. Requires Change Settings From F1.

解說： 驅動程式性能通訊協定：遺漏配置。需要透過按 F1 鍵來變更設定

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 移至 System Settings > Settings > Driver Health Status List，然後尋找驅動程式/控制器報告配置需要的狀態。
2. 從 System Settings 搜尋驅動程式功能表，然後適當地變更設定。
3. 儲存設定，然後重新啓動系統。

W.305800A [W.305800A] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Failed' Status Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告控制器的狀態爲「失敗」

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。
2. 如果問題持續發生，請切換至備份 UEFI，或更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800B [W.305800B] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'Reboot' Required Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告控制器需要「重新開機」

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 不需要採取任何動作 – POST 結束時，系統會重新開機。
2. 如果問題持續發生，請切換至備份 UEFI，或更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800C [W.305800C] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports 'System Shutdown' Required Controller.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告控制器需要「系統關機」

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。
2. 如果問題持續發生，請切換至備份 UEFI，或更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800D [W.305800D] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Disconnect Controller Failed. Requires 'Reboot'.

解說： 驅動程式性能通訊協定：中斷連接控制器失敗。需要「重新開機」

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機，以重新連接控制器。
2. 如果問題持續發生，請切換至備份 UEFI，或更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.305800E [W.305800E] DRIVER HEALTH PROTOCOL: Reports Invalid Health Status Driver.

解說： 驅動程式性能通訊協定：報告驅動程式的性能狀態無效

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將系統重新開機。
2. 如果問題持續發生，請切換至備份 UEFI，或更新現行 UEFI 映像檔。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808000 [W.3808000] An IMM communication failure has occurred.

解說： IMM 通訊失敗

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重設 IMM。
2. 卸下節點的 AUX 電源。這將使整個節點重新開機。
3. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
4. 更新 UEFI 韌體。
5. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808002 [W.3808002] An error occurred while saving UEFI settings to the IMM.

解說： 將系統配置更新至 IMM 時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用 F1 Setup、Verify Settings 及 Save Settings 回復設定。
2. 重設 IMM。
3. 卸下節點的 AUX 電源。這將使整個節點重新開機。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. 更新 IMM 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3808003 .[W.3808003] Unable to retrieve the system configuration from the IMM.

解說： 從 IMM 擷取系統配置時發生錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用 F1 Setup、Verify Settings 及 Save Settings 回復設定。
2. 重設 IMM。
3. 卸下節點的 AUX 電源。這將使整個節點重新開機。
4. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
5. 更新 IMM 韌體。
6. 取出 CMOS 電池 30 秒鐘以清除 CMOS 內容，然後重新安裝電池。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3818005 [W.3818005] The CRTM flash driver could not successfully flash the staging area. The update was aborted

解說： CRTM 更新已中斷

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 繼續將系統開機。如果未重設系統，請手動重設系統。
2. 如果之後開機時未報告錯誤，則不需要採取其他回復動作。
3. 如果此事件仍然存在，請繼續將系統開機並更新 UEFI 映像檔。
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.381800D [W.381800D] TPM physical presence is in asserted state

解說： TPM 實體顯示狀態處於已斷定狀態。

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 完成要求 TPM 實體顯示狀態開關處於「開啓」位置的任何管理作業。
2. 將實體顯示狀態開關還原爲「關閉」位置，然後將系統重新開機。
3. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.3938002 [W.3938002] A boot configuration error has been detected.

解說： 開機配置錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. F1 Setup -> Save Settings
2. 重試 OOB 配置更新

W.50001 [W.50001] A DIMM has been disabled due to an error detected during POST.

解說： DIMM 已停用

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果由於記憶體錯誤而停用 DIMM，請遵循該事件的程序。
2. 如果日誌中沒有記錄任何記憶體錯誤，且沒有任何 DIMM 接頭錯誤 LED 亮起，請透過 Setup Utility 或 Advanced Settings Utility (ASU) 重新啓用所有 DIMM。
3. 如果問題仍然存在，請從管理主控台關閉並重新開啓節點電源。
4. 將 IMM 重設爲預設值。
5. 將 UEFI 重設爲預設值。
6. 更新 IMM 及 UEFI 韌體。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.58001 [W.58001] The PFA Threshold limit (correctable error logging limit) has been exceeded on DIMM number % at address %. MC5 Status contains % and MC5 Misc contains %.

解說： 已超出 DIMM PFA 臨界值

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動、維修或升級節點，請驗證已正確安裝 DIMM，並觀察記憶體通道的任何 DIMM 接頭中皆沒有任何異物。如果發現這些狀況中的任一個，請更正並使用相同的 DIMM 重試。（附註：事件日誌可能包含最新的 00580A4 事件，此事件會指出偵測到可能與此問題相關的 DIMM 插入方面的變更。）
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適用韌體更新項目。版本注意事項會列出此更新項目所解決的已知問題。
3. 如果先前的步驟未解決此問題，則在下一次維護時，請更換受影響的 DIMM（如光徑及/或錯誤日誌項目所指出）。
4. 如果在相同的 DIMM 接頭上再次發生 PFA，請將同一記憶體通道上的其他 DIMM 與另一個記憶體通道或另一顆處理器的 DIMM 交換（一次一條）。（檢查該產品/安裝手冊的服務資訊，了解備用/配對模式的插入需求）。如果在將 DIMM 移至另一個記憶體通道上的任何 DIMM 接頭後仍然發生 PFA，請更換已移動的 DIMM。
5. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此記憶體錯誤的適用服務公告。（鏈結至 IBM 支援中心服務公告）
6. （僅限經過培訓的技術服務人員）如果在相同的 DIMM 接頭再次發生問題，請檢查 DIMM 接頭中是否有異物，如果發現異物，請將其清除。如果接頭已損壞，請更換主機板。
7. （僅限經過培訓的技術服務人員）卸下受影響的處理器，然後檢查處理器插座插腳是否有任何損壞或插腳未對齊。 如果發現損壞，或處理器是升級零件，請更換主機板。
8. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換受影響的處理器。
9. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

W.68002 [W.68002] A CMOS battery error has been detected

解說： CMOS 電池錯誤

嚴重性： 警告

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果最近曾安裝、移動或維修系統，請確定已適當安裝電池。
2. 檢查 IBM 支援中心網站，取得適用於此錯誤的適當服務公告或韌體更新項目。
3. 更換 CMOS 電池
4. （僅限經過培訓的技術服務人員）更換主機板。

附錄 C. DSA 診斷測試結果

執行 DSA 診斷測試之後，使用此資訊可解決找到的所有問題。

DSA Broadcom 網路測試結果

執行 Broadcom 網路測試時，可能會產生下列訊息。

405-000-000 BRCM:TestControlRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-001-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-002-000 BRCM:TestEEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

© Copyright IBM Corp. 2013

405-003-000 BRCM:TestInternalMemory Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-004-000 BRCM:TestInterrupt Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-005-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-006-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-007-000 BRCM:TestLEDs Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-800-000 BRCM:TestControlRegisters Test Aborted

解說： 已取消控制暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-801-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Aborted

解說： 已取消 MII 暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-802-000 BRCM:TestEEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-803-000 BRCM:TestInternalMemory Test Aborted

解說： 已取消內部記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-804-000 BRCM:TestInterrupt Test Aborted

解說： 已取消岔斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-805-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Aborted

解說： MAC 層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-806-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Aborted

解說： 實體層的迴圈測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-807-000 BRCM:TestLEDs Test Aborted

解說： 狀態 LED 的驗證已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

405-900-000 BRCM:TestControlRegisters Test Failed

解說： 測試內部 MAC 暫存器時偵測到故障

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 必要的話，請檢查元件韌體層次並升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-901-000 BRCM:TestMIIRegisters Test Failed

解說： 測試內部 PHY 暫存器時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-902-000 BRCM:TestEEPROM Test Failed

解說： 測試永久 RAM 時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-903-000 BRCM:TestInternalMemory Test Failed

解說： 測試內部記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-904-000 BRCM:TestInterrupt Test Failed

解說： 測試岔斷時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-905-000 BRCM:TestLoopbackMAC Test Failed

解說： BRCM:TestLoopbackMAC 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-906-000 BRCM:TestLoopbackPhysical Test Failed

解說： 在實體層的迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

405-907-000 BRCM:TestLEDs Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Brocade 測試結果

執行 Brocade 測試時，可能會產生下列訊息。

218-000-000 Brocade:MemoryTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-001-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-002-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-003-000 Brocade:PCILoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-004-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-005-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-006-000 Brocade:InternalLoopbackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-800-000 Brocade:MemoryTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-801-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-802-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-803-000 Brocade:PCILoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-804-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-805-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-806-000 Brocade:InternalLoopbackTest Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

218-900-000 Brocade:MemoryTest Failed

解說： 測試配接卡記憶體時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否爲適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題持續存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-901-000 Brocade:ExternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否爲適當的層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-902-000 Brocade:SerdesLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否爲適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-903-000 Brocade:PCILoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否爲適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-904-000 Brocade:ExternalEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查或更換 SFP/纜線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否爲適當的層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-905-000 Brocade:SerdesEthLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否爲適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

218-906-000 Brocade:InternalLoopbackTest Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新執行測試。
2. 驗證韌體是否爲適當的層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA 檢查點面板測試結果

執行檢查點面板測試時，可能會產生下列訊息。

180-000-000 Check-point Panel Test Passed

解說： 已通過檢查點面板測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

180-801-000 Check-point Panel Test Aborted

解說： 已中斷檢查點面板測試。BMC 無法驗證是否已連接操作員資訊面板纜線。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查並重新安裝兩端的操作員資訊面板纜線。
2. 驗證「基板管理控制器 (BMC)」可正常運作。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

180-901-000 Check-point Panel Test Failed

解說： 檢查點面板測試失敗。操作員已報告不正確的顯示畫面。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查操作員資訊面板的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。
2. 如果資訊面板纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 更換操作員資訊面板組件。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA CPU 壓力測試結果

執行 CPU 壓力測試時，可能會產生下列訊息。

089-000-000 CPU Stress Test Passed

解說： 已通過 CPU 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-801-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啓動系統。
2. 確定 DSA 診斷程式碼爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」中此元件的 Firmware/VPD 區段內，可以找到已安裝的韌體層次。在 IBM 支援中心網站上此系統類型的參照中，可以找到此元件的最新層次韌體。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

089-802-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。系統資源無效性錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啓動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

089-803-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-804-000 CPU Stress Test Aborted

解說： 已中斷 CPU 壓力測試。使用者按了 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

089-901-000 CPU Stress Test Failed

解說： CPU 壓力測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
2. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統，然後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Emulex 配接卡測試結果

執行 Emulex 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

516-000-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-001-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-002-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-800-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Aborted

解說： 已取消 MAC 層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-801-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Aborted

解說： 已取消實體層上的迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-802-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Aborted

解說： 已取消驗證狀態 LED。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

516-900-000 ELXUCNA: NIC MAC LoopBackTest Failed

解說： 在 MAC 層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

516-901-000 ELXUCNA: NIC PHY LoopBackTest Failed

解說： 在實體層上執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

516-902-000 ELXUCNA: ELXUCNA: NIC LED(Beacon)Test Failed

解說： 驗證狀態 LED 的作業時偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA EXA 埠連線測試結果

執行 EXA 埠連線測試時，可能會產生下列訊息。

401-000-000 EXA Port Ping Test Passed

解說： 已通過 EXA 埠連線測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

401-801-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： EXA 埠連線測試已中斷。無法取得裝置基本位址。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-802-000 EXA Port Ping Test Aborted

解說： 已中斷 EXA 埠連線測試。埠連線可能不正確。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

401-901-001 EXA Port Ping Test Failed

解說： EXA 埠連線測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 拔除電源線，等待 45 秒，然後重新連接並重新執行測試。
2. 確定可調整性纜線連線符合規格。
3. 檢查可調整性纜線的連線是否鬆脫。
4. 更換指定埠的可調整性纜線。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。

DSA 硬碟測試結果

執行硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

217-000-000 HDD Test Passed

解說： 已通過 HDD 壓力測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

217-800-000 HDD Test Aborted

解說： 已中斷 HDD 測試。已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證硬碟支援自我測試及自我測試記載。
4. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

217-900-000 HDD Test Failed

解說： HDD 測試失敗。硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體爲最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡技術支援代表。

DSA Intel 網路測試結果

執行 Intel 網路測試時，可能會產生下列訊息。

406-000-000 IANet:Registers Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-001-000 IANet:EEPROM Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-002-000 IANet:FIFO Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-003-000 IANet:Interrupts Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-004-000 IANet:Loopback Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-800-000 IANet:Registers Test Aborted

解說： 已取消暫存器測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-801-000 IANet:EEPROM Test Aborted

解說： 已取消 EEPROM 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-802-000 IANet:FIFO Test Aborted

解說： 已取消 FIFO 測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-803-000 IANet:Interrupts Test Aborted

解說： 已取消岔斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-804-000 IANet:Loopback Test Aborted

解說： 已取消迴圈測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

406-900-000 IANet:Registers Test Failed

解說： 執行暫存器測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-901-000 IANet:EEPROM Test Failed

解說： 執行 EEPROM 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-902-000 IANet:FIFO Test Failed

解說： 執行 FIFO 測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-903-000 IANet:Interrupts Test Failed

解說： 執行岔斷測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
2. 重新執行測試。
3. 在 DSA Diagnostic Log 的 PCI Hardware 區段中，檢查岔斷指派。如果乙太網路裝置正在共用岔斷，請使用 F1 Setup 修改岔斷指派以將唯一岔斷指派給該裝置（如有可能）。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

406-904-000 IANet:Loopback Test Failed

解說： 執行迴圈測試期間偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查乙太網路纜線是否損壞，並確定纜線類型及連接皆正確。
2. 檢查元件韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA LSI 硬碟測試結果

執行 LSI 硬碟測試時，可能會產生下列訊息。

407-000-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

407-800-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Aborted

解說： 已取消測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

407-900-000 LSIESG:DiskDefaultDiagnostic Test Failed

解說： 硬碟自我測試偵測到故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查纜線連線。
2. 重新執行測試。
3. 驗證韌體是否爲最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA Mellanox 配接卡測試結果

執行 Mellanox 配接卡測試時，可能會產生下列訊息。

408-000-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Passed

解說： 埠測試通過。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-001-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Passed

解說： 已通過埠測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-800-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Aborted

解說： 埠測試已取消。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-801-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Aborted

解說： 已取消埠測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

408-900-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestEthernetPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態。
2. 如果符合這些條件，但測試仍然失敗，則埠的配接卡可能發生故障。
3. 嘗試更換配接卡，並重複測試。

408-901-000 MLNX:MLNX_DiagnosticTestIBPort Test Failed

解說： 埠測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定正在測試的埠之實體鏈結處於作用中狀態，且子網路管理程式是在與該埠連接的光纖上執行。
2. 如果符合這些狀況，但測試仍然失敗，則表示埠的配接卡可能有故障。
3. 嘗試更換配接卡並重複執行測試。

DSA 記憶體隔離測試結果

執行記憶體隔離測試時，可能會產生下列訊息。

201-000-000 Standalone Memory Test Passed

解說： 所有 CPU 均已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-001 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 1 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-002 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 2 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-003 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 3 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-000-004 Standalone Memory Test Passed

解說： CPU 4 已通過快速/完整記憶體測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-811-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安置 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-811-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-811-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-811-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-812-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-812-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-812-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-812-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 此系統不支援記憶體測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-813-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-813-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-813-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-813-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法關閉 CPU 中的 ECC 錯誤報告。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-814-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-814-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-814-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-814-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：無法停用 CPU 的清除特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-815-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-815-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-815-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-815-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取快速記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-816-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-816-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-816-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-816-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 選取完整記憶體功能表選項時發生程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-818-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-818-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-818-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-818-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SMBIOS 索引鍵 ″_SM_″。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-819-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-819-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-819-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-819-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 開始-結束位址範圍在記憶體的受限區域內。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-820-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-820-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-820-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-820-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-821-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-821-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-821-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-821-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 可變範圍的 MTRR 暫存器大於固定範圍的 MTRR 暫存器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-822-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-822-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-822-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-822-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： MTRR 服務要求無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-824-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-824-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-824-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-824-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： Node Interleave 特性必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用 Node Interleave 選項，然後重新執行測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-826-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-826-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-826-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-826-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：已停用記憶體控制器。請移至 Setup 並啓用記憶體控制器。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-827-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-827-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-827-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-827-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：BIOS 已停用 ECC 功能。請移至 Setup 並啓用 ECC 產生功能。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-844-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在遮罩 MSR 機器檢查控制遮罩暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-845-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-845-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-845-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-845-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 晶片組錯誤：在清除 MSR 機器檢查控制暫存器時發生問題。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-859-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-859-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-859-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-859-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： XSECSRAT 類型無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-860-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-860-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-860-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-860-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM0 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-861-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-861-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-861-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-861-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 SRAT 類型 1。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-862-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-862-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-862-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-862-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 找不到 OEM1 結構。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-863-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-863-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-863-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-863-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 結構中沒有 IBMERROR 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-864-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-864-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-864-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-864-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM1 中沒有 GAS。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-865-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-865-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-865-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-865-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： OEM0 結構中沒有 XSECSRAT 索引鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-866-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-866-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-866-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-866-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI-SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-867-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-867-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-867-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-867-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：尚未配置緩衝區。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-868-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-868-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-868-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-868-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： EFI/SAL：在 GetMemoryMap 中配置的緩衝區過小。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-869-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-869-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-869-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-869-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： GetMemoryMap 函數中的 EFI/SAL 參數無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-870-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-870-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-870-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-870-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： ACPI 中的 CPU 網域無效。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-871-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-871-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-871-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-871-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 發生資料比較不當錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-877-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-877-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-877-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-877-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： BIOS：延伸 PCI 暫存器中的 Sparing 必須爲 OFF。請移至 Setup 並停用備用。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-878-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-878-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-878-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-878-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 必須關閉備用特性。請移至 Setup 並關閉備用特性。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-885-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-885-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-885-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-885-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 處理器不支援 MTRR 暫存器操作。在沒有快取的情況下無法寫入記憶體。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-886-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-886-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-886-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-886-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 記憶體上限小於 16 MB。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。

201-899-000 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-001 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-002 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-899-003 Standalone Memory Test Aborted

解說： 使用者已中斷記憶體診斷測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

201-901-000 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啓用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

201-901-001 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啓用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

201-901-002 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啓用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

201-901-003 Standalone Memory Test Failed

解說： 記憶體診斷測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試。
2. 如果問題仍然存在，請聯絡技術服務代表。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。重新安裝 DIMM。將它重新連接至電源。
4. 確定 DSA 及 BIOS/uEFI 爲最新層次。
5. 逐一更換錯誤中所述的任何 DIMM。
6. 確定已在 Configuration/Setup Utility 程式中啓用所有 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 記憶體壓力測試結果

執行記憶體壓力測試時，可能會產生下列訊息。

202-000-000 MemStr Test Passed

解說： 已通過測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-801-000 MemStr Test Aborted

解說： 內部程式錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 關閉再重新啓動系統。
2. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
6. 執行記憶體診斷以識別特定的故障 DIMM。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

202-802-000 MemStr Test Aborted

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。至少需要 1 GB。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-803-000 MemStr Test Aborted

解說： 使用者已按下 Ctrl-C 鍵。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

202-901-000 MemStr Test Failed

解說： 測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
2. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
3. 關閉系統，然後切斷其電源。
4. 重新安裝記憶卡及 DIMM。
5. 將系統重新連接至電源，然後開啓系統。
6. 重新執行測試。
7. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
8. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

202-902-000 MemStr Test Failed

解說： 記憶體大小不足，無法執行測試。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查 DSA Diagnostic Event Log 的 ″Resource Utilization″ 區段中的 ″Available System Memory″，確定已啓用所有記憶體。
2. 必要的話，請在系統開機期間按下 F1 鍵以存取 Configuration/Setup Utility 程式，然後啓用所有記憶體。
3. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
4. 重新執行測試。
5. 執行標準 DSA 記憶體診斷以驗證所有記憶體。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA Nvidia GPU 測試結果

執行 Nvidia GPU 測試時，可能會產生下列訊息。

409-000-000 NVIDIA User Diagnostic Test Passed

解說： 已通過 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-003-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-004-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-005-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-006-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Passed

解說： 已通過 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-800-000 NVIDIA User Diagnostic Test Aborted

解說： 已取消 NVIDIA 使用者診斷測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-803-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 頻寬測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-804-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 查詢測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-805-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 矩陣測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-806-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Aborted

解說： 已取消 Nvidia GPU 二項式測試。

嚴重性： 警告

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

409-900-000 NVIDIA User Diagnostic Test Failed

解說： NVIDIA 使用者診斷測試失敗。

嚴重性： 事件

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安置 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-903-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Bandwidth Test Failed

解說： Nvidia GPU 頻寬測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-904-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Query Test Failed

解說： Nvidia GPU 查詢測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-905-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Matrix Test Failed

解說： Nvidia GPU 矩陣測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

409-906-000 Nvidia::DiagnosticServiceProvider::Binomial Test Failed

解說： Nvidia GPU 二項式測試失敗。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 重新安裝 GPU，驗證已將 GPU 正確安置在 PCIe 插槽中。然後關閉並重新開啓系統電源。
2. 驗證已牢固連接 GPU 的電源接頭。然後關閉並重新開啓系統電源。
3. 執行 nvidia-smi -q。在部分情況下，這將報告連接不良的電源線。
4. 在已知可正常運作的系統上，使用相同 GPU 重新執行診斷。許多系統問題皆會導致診斷失敗。
5. 如果問題仍然存在，請聯絡 IBM 技術支援代表。

DSA 光碟機測試結果

執行光碟機測試時，可能會產生下列訊息。

215-000-000 Optical Drive Test Passed

解說： 已通過光碟機測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

215-801-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法與驅動程式通訊。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
2. 重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在「DSA 診斷事件日誌」的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
6. 重新執行測試。

215-802-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。發生讀取錯誤。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-803-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。可能是作業系統正在使用磁碟。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 等待系統活動停止
2. 重新執行測試
3. 關閉再重新啓動系統。
4. 重新執行測試。

215-804-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。媒體托盤是打開的。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 合上媒體匣，然後等待 15 秒以讓光碟機辨識媒體。重新執行測試。
2. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
3. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
4. 重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-901-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。未偵測到光碟機媒體。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-902-000 Optical Drive Test Failed

解說： 光碟機測試失敗。讀取比較錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

215-903-000 Optical Drive Test Aborted

解說： 已中斷光碟機測試。無法存取該裝置。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 將新的 CD 或 DVD 插入光碟機中，等待 15 秒來辨識媒體。重新執行測試。
2. 檢查光碟機的纜線安裝，查看兩端的連線是否鬆脫或斷裂，或纜線是否損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
3. 重新執行測試。
4. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
5. 重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 系統管理測試結果

執行系統管理測試時，可能會產生下列訊息。

166-000-001 IMM I2C Test Passed

解說： 已通過 IMM I2C 測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

166-801-001 IMM I2C Test Aborted

解說： IMM 傳回不正確的回應長度。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-802-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 由於不明原因，無法完成測試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-803-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 節點忙碌。請稍後再試。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-804-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-805-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對給定 LUN 的指令無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-806-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 處理指令時逾時。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-807-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 空間不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-808-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已取消保留或保留 ID 無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-809-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已截斷要求資料。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-810-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求資料長度無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-811-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 已超出要求資料欄位長度限制。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-812-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 參數超出範圍。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-813-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法傳回要求的資料位元組數。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-814-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求的感應器、資料或記錄不存在。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-815-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 要求中的資料欄位無效。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-816-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 針對指定感應器或記錄類型的指令不合法。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-817-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-818-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行複製的要求。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-819-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。SDR 儲存庫處於更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-820-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。裝置處於韌體更新模式。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-821-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法提供指令回應。正在進行 BMC 起始設定。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-822-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 目的地無法使用。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-823-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。專用權層次不足。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-824-001 IMM I2C Test Aborted

解說： 無法執行指令。

嚴重性： 警告

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。

166-901-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 RTMM 匯流排（匯流排 0）中發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

166-904-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9543--2 通道 I2C 開關匯流排（匯流排 3）中發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

166-907-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9545，即 4 通道 I2C 開關匯流排（匯流排 6）中發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

166-908-001 IMM I2C Test Failed

解說： IMM 指出 PCA9557 匯流排（匯流排 7）發生故障。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援中心： 否

使用者回應： 請逐一執行所述的動作，並在執行完每個動作後嘗試進行測試：

1. 關閉系統，然後切斷其電源。等待 45 秒鐘。將它重新連接至電源。
2. 確定 DSA 及 BMC/IMM 爲最新層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

DSA 磁帶機測試結果

執行磁帶機測試時，可能會產生下列訊息。

264-000-000 Tape Test Passed

解說： 已通過磁帶測試。

嚴重性： 事件

可維修： 否

可回復： 否

自動通知支援： 否

264-901-000 Tape Test Failed

解說： 在磁帶警示日誌中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 清除錯誤日誌。
4. 重新執行測試。
5. 確定磁帶機韌體爲最新層次。
6. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-902-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-903-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。未偵測到媒體。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-904-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。磁帶機硬體錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 檢查磁帶機纜線安裝，查看有無接線鬆脫、接線中斷或是纜線損壞。如果纜線損壞，請更換纜線。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
3. 重新執行測試。
4. 確定磁帶機韌體是最新層次。
5. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
6. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-905-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。軟體錯誤：要求無效。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
2. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。在 DSA Diagnostic Event Log 的 Firmware/VPD 區段內，可以找到此元件的已安裝韌體層次。
3. 重新執行測試。
4. 如果系統已停止回應，請關閉再重新啓動系統。
5. 確定磁帶機韌體是最新層次。

6. 重新執行測試。
7. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-906-000 Tape Test Failed

解說： 磁帶測試失敗。無法辨識的錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。
2. 重新執行測試。
3. 確定磁帶機韌體是最新層次。
4. 升級至最新韌體層次後重新執行測試。
5. 確定 DSA 診斷碼爲最新層次。
6. 重新執行測試。
7. 檢查系統韌體層次，必要的話，請進行升級。
8. 重新執行測試。
9. 如果故障仍然存在，請參閱系統《安裝及服務手冊》中的「依症狀進行疑難排解」，以瞭解下一個更正動作。

264-907-000 Tape Test Failed

解說： 在區塊位址的某個位置中找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

264-908-000 Tape Test Failed

解說： 在取得磁帶容量時找到錯誤。

嚴重性： 錯誤

可維修： 是

可回復： 否

自動通知支援： 否

使用者回應： 完成下列步驟：

1. 確定媒體是存在的。
2. 使用適當的清潔媒體清潔磁帶機，然後安裝新媒體。

附錄 D. 取得說明及技術協助

如果您需要說明、服務或技術協助，或者只想瞭解 IBM 產品的相關資訊，您可以從 IBM 取得各式各樣的協助。

使用本資訊可取得 IBM 與 IBM 產品的其他相關資訊、判定在 IBM 系統或選用裝置發生問題時應採取的動作，以及判定在必要時應向誰致電尋求服務。

聯絡之前

在聯絡之前，請確定您已經採取下列步驟嘗試自行解決問題。

在您認爲需要 IBM 對 IBM 產品執行保固服務時，若在電話詢問之前做好相應準備，IBM 維修技術人員將會更有效地協助您解決問題。

- 檢查所有的纜線，確定纜線都已連接。
- 檢查電源開關，確定系統及任何選用裝置的電源都已經開啓。
- 檢查是否有適用於 IBM 產品的已更新軟體、韌體及作業系統裝置驅動程式。IBM 保固條款規定，您作爲 IBM 產品的擁有者，有責任維護並更新產品的所有軟體及韌體（除非此項工作涵蓋於其他維護合約中）。如果軟體升級中具有已記載的問題解決方案，IBM 維修技術人員將會要求您升級軟體及韌體。
- 如果您已在所處環境中安裝新的硬體或軟體，請查閱http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us，以確定 IBM 產品支援此軟硬體。
- 造訪 http://www.ibm.com/supportportal，以檢查可協助您解決問題的資訊。
- 收集下列資訊以提供給「IBM 支援中心」。此資料將會協助「IBM 支援中心」快速提供問題的解決方案，確保您能獲得所約定的服務等級。
  - 軟硬體維護合約號碼（如果適用的話）
  - 機型號碼（IBM 4 位數的機器 ID）
  - 型號
  - 序號
  - 現行系統 UEFI 及韌體層次
  - 其他相關資訊，如錯誤訊息及日誌
- 造訪 http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request，以提交「電子服務要求」。提交「電子服務要求」所開始的程序，是藉由快速、有效率地向「IBM 支援中心」提供相關資訊，讓服務人員能判定問題並找出解決方案。一旦您已經完成並提交「電子服務要求」，IBM 維修技術人員即可開始制定解決方案。

按照 IBM 在線上說明或 IBM 產品隨附的文件中提供的疑難排解程序進行操作，無需外界協助您就可以解決許多問題。IBM 系統隨附的文件也會說明您可執行的診斷測試。大部分的系統、作業系統和程式都附有文件，其中包含疑難排解程序以及錯誤訊息和錯誤碼的說明。如果您懷疑是軟體問題，請參閱作業系統或程式的文件。

© Copyright IBM Corp. 2013

使用文件

您的 IBM 系統以及預先安裝軟體（如果有的話）或選用裝置的相關資訊都可以在產品隨附的文件中找到。該文件包含印刷文件、線上文件、Readme 檔和說明檔。

請參閱系統文件中的疑難排解資訊，以取得使用診斷程式的指示。疑難排解資訊或診斷程式可能會告訴您，您還需要其他或已更新的裝置驅動程式或其他軟體。IBM 會隨時更新全球資訊網網頁，方便您取得最新的技術資訊，並可下載裝置驅動程式和更新項目。若要存取這些頁面，請造訪 http://www.ibm.com/supportportal。

從「全球資訊網 (WWW)」取得說明和資訊

在「全球資訊網 (WWW)」可取得 IBM 產品及支援的最新相關資訊。

在「全球資訊網」上，提供了 IBM 系統、選用裝置、服務及支援的最新相關資訊，網址爲 http://www.ibm.com/supportportal。IBM System x 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/x 上。IBM BladeCenter 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/bladecenter 上。IBM IntelliStation 資訊位於 http://www.ibm.com/systems/intellistation 上。

如何傳送 DSA 資料至 IBM

使用 IBM Enhanced Customer Data Repository 將診斷資料傳送至 IBM。

在傳送診斷資料至 IBM 之前，請閱讀 http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html 中的使用條款。

您可以使用以下任何一種方法將診斷資料傳送至 IBM：

- **標準上傳**：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- **標準上傳（含系統序號）**：http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- **安全上傳**：http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- **安全上傳（含系統序號）**：https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

建立個人化的支援網頁

您可以透過識別您感興趣的 IBM 產品，來建立個人化的支援網頁。

若要建立個人化的支援網頁，請造訪 http://www.ibm.com/support/mynotifications。您可從這個個人化頁面中，訂閱關於新技術文件的每週電子郵件通知、搜尋資訊與下載，以及存取各項管理服務。

軟體服務與支援

透過「IBM 技術支援專線」，您可以使用付費電話取得 IBM 產品的用法、配置及軟體問題方面的協助。

如需「技術支援專線」及其他 IBM 服務的相關資訊，請參閱 http://www.ibm.com/services 或參閱 http://www.ibm.com/planetwide ，以取得支援電話號碼。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

硬體服務與支援

您可以透過您的 IBM 轉銷商或「IBM 服務中心」獲得硬體服務。

若要尋找 IBM 授權提供保固服務的轉銷商，請造訪 http://www.ibm.com/partnerworld，然後按一下頁面右側的**尋找事業夥伴**。如需 IBM 支援中心的電話號碼，請參閱 http://www.ibm.com/planetwide 。在美國和加拿大，請撥 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)。

在美國和加拿大地區，提供 24 小時全年無休的硬體服務與支援。若是在英國地區，則是星期一到星期五的上午 9 點到下午 6 點提供這些服務。

IBM 台灣產品服務

使用此資訊可聯絡台灣 IBM 公司產品服務中心。

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：
台灣國際商業機器股份有限公司
台北市松仁路 7 號 3 樓
電話：0800-016-888

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：

IBM Taiwan Corporation3F, No 7, Song Ren Rd.Taipei, Taiwan
Telephone: 0800-016-888

注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

在其他國家或地區中，IBM 不見得有提供本文件所提及的各項產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

International Business Machines Corporation 只依『現況』提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、適售性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在某些交易上並不接受明示或默示保證的排除，因此，這項聲明對 貴客戶不見得適用。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。該等網站提供之資料不屬於本 IBM 產品著作物，如果要使用該等網站之資料，貴客戶必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認爲適當的方式使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

© Copyright IBM Corp. 2013

商標

IBM、IBM 標誌及 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 的商標，已在全球許多國家或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。

IBM 的商標清單目前可於網路上取得，網址是 http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml。

Adobe 和 PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標。

Cell Broadband Engine 是 Sony Computer Entertainment, Inc. 在美國及/或其他國家或地區的商標，已獲其授權使用。

Intel、Intel Xeon、Itanium 及 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國及其他國家或地區的商標或註冊商標。

Java 及所有以 Java 爲基礎的商標和標誌，是 Oracle 及/或其關係企業的商標或註冊商標。

Linux 是 Linus Torvalds 在美國及/或其他國家或地區的註冊商標。

Microsoft、Windows 及 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家或地區的商標。

UNIX 是 The Open Group 在美國及其他國家或地區的註冊商標。

重要注意事項

處理器速度表示微處理器的內部時鐘速度；其他因素也會影響應用程式效能。

CD 或 DVD 光碟機速度是變動的讀取速度。實際速度會有所不同，且通常小於可能達到的最大速度。

當提到處理器儲存體、實際和虛擬儲存體或通道容體時，KB 代表 1024 位元組，MB 代表 1,048,576 位元組，而 GB 代表 1,073,741,824 位元組。

在提到硬碟容量或通訊磁區時，MB 代表 1,000,000 位元組，而 GB 代表 1,000,000,000 位元組。使用者可存取的總容量不一定，視作業環境而定。

內部硬碟的最大容量，是指使用 IBM 所提供的現存最大容量硬碟，來替換任何標準硬碟，並移入所有硬碟機槽時的容量。

如果要達到最大的記憶體，則必須以選用的記憶體模組來更換標準記憶體。

每個固態記憶體單元皆具有其可以承受的固有限定寫入週期數。因此，每個固態裝置皆具有其可以承受的寫入週期數上限，並以「寫入的位元組總數 (TBW)」表示。已超出此限制的裝置可能無法回應系統產生的指令，或可能導致無法在其中進行寫入。如果裝置已超出其「正式發佈規格」中所載受保證的程式設計/消除週期數上限，IBM 將不負責進行更換。

IBM 對於非 IBM 產品以及 ServerProven® 服務，並不負責保固，亦不發表聲明，包括但不限於適售性或符合特定效用之默示保證。該等產品僅由第三人提供及保固。

IBM 對於非 IBM 產品不負有責任或保固。若有任何非 IBM 產品之支援，則由第三人提供，而非由 IBM 提供。

部分軟體可能與其零售版（若有的話）不同，且可能不含使用手冊或完整的程式功能。

微粒污染

注意：空氣中的微粒（包括金屬薄片或微粒）及單獨起作用或結合其他環境因素（例如：濕度或溫度）而起作用的反應性氣體，可能會給裝置帶來本文件中所述的危險。

過量的微粒層次或有害氣體濃度所帶來的風險，包括可讓裝置故障或完全停止運作的損害。這項規格提出微粒和氣體的限制，以便避免這類損害。這些限制不能當作決定性的限制來看待或使用，因爲許多其他因素，如空氣的溫度或濕氣內容等，都可能左右微粒或環境侵蝕性及氣體污染物的傳送所造成的影響。若沒有本文件中提出的特定限制，您必須實作能維護符合人類健康與安全之微粒與氣體等級的方案。如果 IBM 判定您環境中的微粒或氣體已經對裝置造成損害，IBM 可能會提供修復或更換裝置，或是適當地修復一些零件，以減輕這類的環境污染。這類修復的作業屬於客戶的責任。

表 37. 微粒和氣體的限制

污染物	限制
微粒	• 依照「ASHRAE 標準 52.2[1]」，室內空氣必須持續以 40% 比色法 (MERV 9) 過濾。 • 進入資料中心的空氣必須利用符合 MIL-STD-282 的高效微粒空氣 (HEPA) 過濾器來過濾，有效性要達 99.97% 或以上。 • 微粒污染的溶解性相對濕度必須超出 60%[2]。 • 室內必須沒有鋅晶之類的傳導性污染。
氣體	• 銅：G1 級，根據 ANSI/ISA 71.04-1985[3] • 銀：30 日侵蝕率小於 300 Å

[1] ASHRAE 52.2-2008 - *依微粒大小測試一般通風空氣清靜裝置之清除效率的方法*。亞特蘭大：美國供熱、冷凍和空調工程師協會

[2] 微粒污染的溶解性相對濕度是指，灰塵所吸收水氣足夠使它成爲潮濕，並促成離子傳導的相對濕度。

[3] ANSI/ISA-71.04-1985。*程序測量和控制系統的環境條件：空中傳播的污染物*。美國北卡羅來納州三角研究園，美國工業協會。

文件格式

本產品的出版品使用「Adobe 可攜式文件格式 (PDF)」，而且應該與存取標準相容。如果您在使用 PDF 檔案時遇到問題，並且要求獲得出版品的 Web 型格式或可存取的 PDF 文件，請將您的郵件寄至下列地址：

Information Development
IBM Corporation
205/A015
3039 E. Cornwallis Road
P.O. Box 12195
Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195
U.S.A.

在要求中，請務必包含出版品產品編號和名稱。

當您傳送資訊至 IBM 時，即授予 IBM 非專屬的權利，IBM 得以其認爲適當的方式來使用或散布 貴客戶提供的任何資訊，而無需對 貴客戶負責。

電信法規聲明

本產品不會在您的國家透過任何方法，取得連接至公用電信網路介面的認證。在進行此類連線之前，可能需要進一步的法律認證。如有任何問題，請與 IBM 業務代表或轉銷商聯絡。

電子放射注意事項

將顯示器連接至此設備時，您必須使用指定的顯示器纜線，以及隨顯示器一同提供的任何干擾抑制裝置。

美國聯邦通訊委員會 (FCC) 聲明

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at his own expense.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation.

加拿大 A 級工業放射標準聲明

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

澳大利亞和紐西蘭 A 級聲明

警告： This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

歐盟 EMC 法令規範聲明

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 2004/108/EC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility. IBM cannot accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a nonrecommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

警告： This is an EN 55022 Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Responsible manufacturer:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

European Community contact:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Department M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

德國 A 級聲明

Deutschsprachiger EU Hinweis: Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/ eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: 『Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen.』

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem 『Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)』. Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.
New Orchard Road
Armonk, New York 10504
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH
Technical Regulations, Abteilung M372
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany
Telephone: +49 7032 15 2941
Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

日本 VCCI A 級聲明

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case the user may be required to take corrective actions.

日本電子與資訊科技產業協會 (JEITA) 聲明

高調波ガイドライン準用品

Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) Confirmed Harmonics Guidelines with Modifications (products greater than 20 A per phase)

韓國通訊委員會 (KCC) 聲明

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

This is electromagnetic wave compatibility equipment for business (Type A). Sellers and users need to pay attention to it. This is for any areas other than home.

俄羅斯電磁干擾 (EMI) A 級聲明

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А.
В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

中國 A 級電子放射聲明

声　　明

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

台灣甲類標準聲明

警告使用者:
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

索引

索引順序以中文字，英文字，及特殊符號之次序排列。

〔一劃〕

一般
  問題 132
乙太網路 9, 16
  控制器 146
  鏈結狀態 LED 16
乙太網路支援 9
乙太網路活動
  LED 15, 16
乙太網路控制器配置 86
乙太網路控制器, 配置 102
乙太網路接頭 16

〔三劃〕

大小 7
工具, Call Home 131
工具, 診斷 116

〔四劃〕

不安全狀況, 檢查 ix
中國 A 級電子放射聲明 598
中華人民共和國 A 級電子放射聲明 598
元件
  伺服器 22, 153
內部接頭 24
內部纜線佈線 277
內部, 主機板連接器 24
內嵌 Hypervisor
  使用 101
支援網頁, 自訂 588
文件
  文件瀏覽器 4
  使用 588
  格式 594
  System x 文件 CD 3
文件 CD 3
文件, 更新
  尋找 4
方法 151
方法, 檢視事件日誌 126
日本 A 級電子放射聲明 597
日本電子與資訊科技產業協會聲明 597

〔五劃〕

主機板
  內部接頭 24
  外部接頭 24
  開機密碼開關 95
  開關與跳接器 25
  LED 27
主機板內部接頭 24
主機板, 更換 275
主機板, 卸下 272
以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板
  更換 248
加拿大 A 級電子放射聲明 595
功能表選項
  Setup Utility 90
可用性, 伺服器 11
可存取的文件 594
可更換的伺服器元件 153
可維修性, 伺服器 11
可靠性, 伺服器 11
台灣 IBM 公司產品服務中心 589
台灣甲類電子放射聲明 598
外部接頭 24
未記載的問題 113
正面 I/O 組件, 更換 214
正面 I/O 組件, 卸下 212
正面 USB 接頭
  纜線佈線 282
正面 USB 接頭纜線佈線 282
正面圖
  接頭 13
  LED 位置 13

〔六劃〕

光徑診斷 118
  面板 118
光徑診斷, 在沒有電源時檢視 118
光碟機
  安裝規則 45
  ID 45, 46, 47
危險聲明 6
回復伺服器韌體 149
在安裝舊式作業系統之前 89
在電源開啓狀態下進行內部操作 30
如何傳送 DSA 資料至 IBM 22
安全 vii
安全資訊 6
安全聲明 vii, xi
安裝 1
  光碟機 45
  作業溫度加強功能套件 75
  快閃記憶體電源模組 69
  記憶體 54, 174
  配接卡 60
  熱抽換硬碟 47
  熱抽換電源供應器 73
  熱感應器纜線 75
  選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組 68
  簡易抽換硬碟 49
  2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級） 42
  2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 33
  3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 38
  DIMM 57, 177
  dimm 54, 174
  DVD 光碟機 51
  Hypervisor 快閃裝置 71
  RAID 配接卡電池 69
  ServeRAID SAS/SATA 控制器 62
安裝準則 28
安裝選用裝置 21
收集資料 111
污染，微粒與氣體 7, 593
自訂支援網頁 588
自動開機回復 (ABR) 151

〔七劃〕

伺服器
  在電源開啓狀態下進行內部操作 30
  供應項目 9
  開啓 18
  電源特性 18
  關閉 19
伺服器元件 22, 153
伺服器的正面圖 13
伺服器背面圖 16
伺服器配置, 更新 84
伺服器控制元件、LED 和電源 13
伺服器提供的功能 9
伺服器韌體, 回復 149
伺服器關機 19
伺服器, 正面圖 13
伺服器, 備份韌體
  啓動 96
作業系統 3
作業系統事件日誌 9, 125, 126

© Copyright IBM Corp. 2013

作業溫度加強功能套件
纜線佈線 278
作業溫度加強功能套件纜線佈線 278
作業溫度加強功能套件, 安裝 75
作業溫度加強功能套件, 更換 219
作業溫度加強功能套件, 卸下 216
完成
選用裝置安裝 79
序列埠問題 143
序列接頭 16
序號
位置 148
快取 7
快閃記憶體電源模組
安裝 69
更換 208
卸下 207
快閃記憶體電源模組匣
更換 171
卸下 170
更換
伺服器元件 161
更新
伺服器配置 84
通用唯一 ID (UUID) 105, 107
韌體 85
IBM Systems Director 103
Systems Director, IBM 103
系統
定位器 LED, 正面 15
資訊 LED 15
錯誤 LED 正面 15
系統可靠性準則 29
系統事件日誌 125, 126
系統事件日誌, 非斷定事件 125
系統事件日誌, 斷定事件 125
系統脈衝 LED 124
系統管理 9
系統管理工具
IBM Systems Director 12
系統錯誤 LED 13

〔八劃〕

事件日誌 125
清除 127
檢視 126
事件日誌, POST 125
事件日誌, 系統 125
事件日誌, 檢視的方法 126
事件, IMM2 301
事業夥伴指示 21
使用
內嵌式 Hypervisor 101
遠端顯示特性 99
Setup Utility 89
使用最佳實務
套用韌體及裝置驅動程式更新項目 21
使用整合式管理模組 II (IMM2) 97
協助, 取得 587
卸下
主機板 272
正面 I/O 組件 212
伺服器元件 161
作業溫度加強功能套件 216
快閃記憶體電源模組 207
快閃記憶體電源模組匣 170
固定電源供應器 229
空氣擋板 32, 164
風扇 222
記憶體模組 173
配接卡 195
第二顆微處理器 255
散熱槽 255
電池 225
電源轉接卡 267
蓋板 31, 162
層級 1 CRU 173
熱抽換硬碟 179
熱抽換電源供應器 232
熱感應器纜線 216
擋板 166
操作員資訊面板 212
選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組 205
簡易抽換硬碟 183
240 VA 安全蓋板 263
2.5 吋熱抽換硬碟背板 238
2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 240
3.5 吋熱抽換硬碟背板 242
3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 245
DVD 光碟機 187
DVD 光碟機 纜線 190
Hypervisor 快閃裝置 210
PCI 擴充卡 組件 168
PCI 擴充卡托架 236
RAID 配接卡電池 207
RAID 配接卡電池匣 170
ServeRAID SAS/SATA 控制器 198
USB 纜線 212
卸下和更換
伺服器元件 161
卸下
結構零件 161
結構零件 161
層級 1 CRU 173
卸下, DIMM 173
取得 99, 100
固定電源供應器
卸下 229
固定電源供應器, 更換 230
定位器 LED 13
服務公告 113
服務與支援
軟體 589
硬體 589
聯絡之前 587
注意事項 6, 591
電子放射 594
FCC, A 級 594
注意事項和聲明 6
注意事項, 重要 592
空氣擋板, 卸下 32, 164
空氣擋板, 裝回 80, 165
非斷定事件, 系統事件日誌 125
俄羅斯 A 級電子放射聲明 597
型號名稱
位置 148

〔九劃〕

建立個人化的支援網頁 588
待命模式 18
按鈕, 顯示偵測 15
美國 FCC A 級注意事項 594
背面圖 16
伺服器的 16
重要注意事項 6, 592
重設按鈕 13
重量 7
風扇 9
簡易抽換 7
風扇, 更換 223
風扇, 卸下 222

〔十劃〕

原則選項 97
套用現行韌體
使用最佳實務 21
氣體污染 7, 593
特性 7
ServerGuide 88
特性, 遠端顯示和藍色畫面 9
紐西蘭 A 級聲明 595
記載 100
記憶體 7, 9
安裝 54, 174
無緩衝 56, 176
UDIMM 54, 174
記憶體支援 9
記憶體模組
卸下 173
訊息, 錯誤
POST 475
送回
元件 161

送回 *(繼續)*
裝置 161
配接卡, 安裝 60
配接卡, 更換 196
配接卡, 卸下 195
配置
乙太網路控制器 102
使用 ServerGuide 89
指示 85
資訊 85
Nx 開機失敗 152
RAID 陣列 102
ServerGuide 設定和安裝 CD 85
Setup Utility 85
配置伺服器 85
配置硬體 86
配置程式 86
針對 IBM 事業夥伴的指示 21

〔十一劃〕

動態系統分析 21
動態系統分析 (DSA) 開機前診斷程式 9
區域網路 (LAN) 9
商標 592
問題 138
一般 132
乙太網路控制器 146
序列埠 143
記憶體 137
軟體 144
無法判斷的 147
硬碟 132
間歇性 136
微處理器 138
滑鼠 136
電源 142, 145
網路連線 140
選用裝置 140
鍵盤 136
顯示器 138
DVD 光碟機 134
Hypervisor 快閃裝置 135
ServerGuide 144
USB 埠 145
密碼 94
開機 94
管理者 94
密碼, 開機
開啓主機板 95
控制元件、LED 和電源 13
控制項和 LED
在操作員資訊面板上 15
接頭
乙太網路 16
內部 24
接頭 *(繼續)*
內部纜線佈線 277
外部 24
在伺服器背面 16
伺服器正面 13
序列 16
背面 16
視訊 16
電源供應器 16
USB 13, 16
接頭, 內部主機板 24
啓用
特性隨需應變
乙太網路軟體 102
RAID 軟體 102
啓動
備份韌體 96
Setup Utility 90
產品服務, 台灣 IBM 589
移出程序 114
執行 115
第二顆微處理器, 更換 257
第二顆微處理器, 卸下 255
組件清單 153
組件, 結構 158
處理靜電敏感裝置 30
規格 7
軟體 RAID 信號線
纜線佈線 283
軟體 RAID 信號線佈線 283
軟體服務與支援電話號碼 589
軟體問題 144
軟體需求 3
連接
纜線 82

〔十二劃〕

備用 9
乙太網路連線 9
散熱 9
備用支援
電源供應器 9
備份韌體
啓動 96
備援
乙太網路功能 11
熱抽換電源供應器 11
最佳實務
用於套用現行韌體與裝置驅動程式更新項目 21
尋找
更新的文件 4
插槽 7
散熱 9
散熱膏 261
散熱槽, 更換 257
散熱槽, 卸下 255
測試日誌, 檢視 130
無法判斷的問題 147
無緩衝
記憶體 56, 176
dimm 56, 176
無緩衝 DIMM 54, 56, 174, 176
硬碟
狀態 LED 13
活動 LED 13
問題 132
硬體服務與支援電話號碼 589
硬體需求 3
硬體, 配置 86
程序, 移出 115
結構零件 158
視訊控制器, 整合
規格 7
視訊接頭
背面 16
診斷
工具, 概觀 116
程式概觀 128
機載程式, 啓動 129
診斷程式
DSA 開機前 9
開啓伺服器 18
開機自我測試 127
開關
主機板 25
開關區塊 25
間歇性
問題 136
韌體更新項目 1, 28
韌體更新項目最佳實務 21
韌體, 伺服器, 回復 149
韌體, 更新 85

〔十三劃〕

傳送 DSA 資料
至 IBM 22
傳送診斷資料至 IBM 588
微粒污染 7, 593
微處理器 9
問題 138
規格 7
新一代技術 9
溫度 7
準則
系統可靠性 29
經過培訓的技術服務人員 ix
維修電子設備 x
選用裝置安裝 28
經過培訓的技術服務人員, 準則 ix

裝回
主機板 275
以硬體 RAID 簡易抽換硬碟背板更換軟體 RAID 簡易抽換硬碟背板 248
正面 I/O 組件 214
伺服器元件 161
作業溫度加強功能套件 219
快閃記憶體電源模組 208
快閃記憶體電源模組匣 171
固定電源供應器 230
空氣擋板 80, 165
風扇 223
配接卡 196
第二顆微處理器 257
散熱槽 257
結構零件 161
電池 227
電源轉接卡 270
蓋板 81, 163
層級 1 CRU 173
層級 2 CRU 255
熱抽換硬碟 181
熱抽換電源供應器 234
熱感應器纜線 219
擋板 167
操作員資訊面板 214
選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組 206
簡易抽換硬碟 185
240 VA 安全蓋板 265
2.5 吋熱抽換硬碟背板 239
2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 241
3.5 吋熱抽換硬碟背板 243
3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件 246
DVD 光碟機 188
DVD 光碟機 纜線 192
Hypervisor 快閃記憶體裝置 211
PCI 擴充卡托架 237
PCI 擴充卡組件 79, 169
RAID 配接卡電池 208
RAID 配接卡電池匣 171
ServeRAID SAS/SATA 控制器 199
USB 纜線 214
裝置
安裝 21
裝置驅動程式 96
裝置, 靜電敏感
處理準則 30
資料收集 111
資訊中心 588
跳接器
主機板 25
UEFI 開機回復 149
隔板, 卸下 166
隔板, 裝回 167
電子放射 A 級注意事項 594
電子設備, 維修 x
電池
更換 227
取出 225
電信法規聲明 594
電源 97
電源控制按鈕 13
需求 7
纜線佈線 280
電源供應器 7
備用支援 9
LED 119, 122
LED 和偵測到的問題 119, 122
電源供應器 LED 119, 122
電源特性
伺服器的 18
電源問題 142, 145
電源控制按鈕 13
電源開啓 LED 15, 18
電源開啓及進行伺服器內部操作 30
電源線 159
電源線佈線 280
電源輸入 7
電源轉接卡, 更換 270
電源轉接卡, 卸下 267
電話號碼 589
零件清單 153

〔十四劃〕

疑難排解 111
狀況 131
磁碟機 7
管理者
密碼 95
管理, 系統 9
維度 7
維修電子設備 x
膏, 散熱 261
蓋板, 卸下 31, 162
蓋板, 裝回 81, 163
說明
來源 587
從「全球資訊網」 588
傳送診斷資料至 IBM 588
遠端顯示特性
使用 99
需求
軟體 3
硬體 3

〔十五劃〕

層級 1 CRU, 更換 173
層級 2 CRU, 更換 255
廣用序列匯流排 (USB) 問題 145
德國 A 級聲明 596
歐盟 EMC 法令規範聲明 595
熱抽換硬碟
更換 181
卸下 179
熱抽換硬碟, 安裝 47
熱抽換電源供應器
卸下 232
熱抽換電源供應器, 安裝 73
熱抽換電源供應器, 更換 234
熱量輸出 7
熱感應器
纜線佈線 278
熱感應器纜線佈線 278
熱感應器纜線, 安裝 75
熱感應器纜線, 更換 219
熱感應器纜線, 卸下 216
線上文件 1
線上出版品 4

〔十六劃〕

噪音排放 7
操作員資訊面板
控制項和 LED 15
纜線佈線 281
LED 15, 118
操作員資訊面板纜線佈線 281
操作員資訊面板, 更換 214
操作員資訊面板, 卸下 212
整合式主機板管理控制器 19
整合式功能 7
整合式管理模組
事件日誌 9
概觀 9
整合式管理模組 II
事件日誌 125, 126
程式 86
整合式管理模組 II (IMM2)
使用 97
機槽 7
澳大利亞 A 級聲明 595
選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組, 安裝 68
選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組, 更換 206
選用 ServeRAID SAS/SATA 控制器記憶體模組, 卸下 205
選用裝置
安裝 21
選用裝置安裝, 完成 79
選用裝置問題 140
錯誤
格式, DSA 程式碼 130
錯誤狀況 138

錯誤狀況 *(繼續)*
一般 132
序列埠 143
記憶體 137
軟體 144
硬碟 132
間歇性 136
微處理器 138
滑鼠 136
電源 142
網路連線 140
選用裝置 140
鍵盤 136
顯示器 138
DVD 光碟機 134
Hypervisor 快閃裝置 135
ServerGuide 144
USB 埠 145
USB 裝置 136
錯誤訊息 131
錯誤訊息, IMM2 301
錯誤碼和訊息
IMM2 301
UEFI (POST) 475
靜電敏感裝置
處理準則 30
頻內
手動回復方法 150
自動開機回復方法 151
頻外 151

〔十七劃〕

檢查不安全狀況 ix
檢查日誌 LED 13
檢視事件日誌 126
濕度 7
環境 7
聲明和注意事項 6
韓國 A 級電子放射聲明 597

〔十八劃〕

擴充
機槽 7
斷定事件, 系統事件日誌 125
簡介 1
簡易抽換硬碟
更換 185
卸下 183
簡易抽換硬碟, 安裝 49
舊式作業系統
需求 89
藍色畫面特性 99
藍色畫面擷取功能
概觀 9, 99
藍色畫面擷取特性 9

〔十九劃〕

關閉伺服器 19
整合式主機板管理控制器 19

〔二十劃〕

警示注意事項 6
警告聲明 6

〔二十三劃〕

顯示偵測按鈕 15
顯示問題 138

〔二十七劃〕

纜線
內部佈線 277
纜線佈線
正面 USB 接頭 282
作業溫度加強功能套件 278
軟體 RAID 信號線 283
電源 280
熱感應器 278
操作員資訊面板 281
DVD 277
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 固定電源供應器型號 286, 287, 290
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 備用電源供應器型號 294, 295, 297
纜線, 連線 82

〔數字〕

240 VA 安全蓋板
卸下 263
裝回 265
2.5 吋熱抽換硬碟背板（4 至 8 個硬碟升級）, 安裝 42
2.5 吋熱抽換硬碟背板, 更換 239
2.5 吋熱抽換硬碟背板, 卸下 238
2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 安裝 33
2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 更換 241
2.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 卸下 240
3.5 吋熱抽換硬碟背板, 更換 243
3.5 吋熱抽換硬碟背板, 卸下 242
3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 安裝 38
3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 更換 246
3.5 吋簡易抽換硬碟背板組件, 卸下 245

A

A 級電子放射注意事項 594
ABR, 自動開機回復 151
AC 電源 LED 16
Active Energy Manager 外掛程式 9
ASM 事件日誌 9, 126

B

Boot Manager 96
Boot Manager 程式 86

C

Call Home 工具 131
Call Home 特性
IBM Electronic Service Agent 131

D

DC 電源 LED 16
DIMM
卸下 173
dimm
安裝 54, 174
無緩衝 56, 176
DIMM, 安裝 57, 177
DSA 21
文字訊息格式 130
版本 128
測試日誌, 檢視 130
程式, 概觀 128
DSA Portable 116, 128
DSA Preboot 116
DSA Preboot 診斷程式 9
DSA 日誌 9, 125, 126
DSA 開機前 128
DSA 資料
如何傳送至 IBM 22
DSA, 傳送資料至 IBM 588
DVD
光碟機活動 LED 13
退出按鈕 13
纜線佈線 277
DVD 光碟機 LED 13
DVD 光碟機
問題 134
DVD 光碟機 纜線
更換 192
拔除 190
DVD 光碟機, 安裝 51
DVD 光碟機, 更換 188
DVD 光碟機, 卸下 187
DVD 纜線佈線 277

F

FCC A 級注意事項 594

H

Hypervisor 快閃記憶體裝置, 安裝 71
Hypervisor 快閃記憶體裝置, 更換 211
Hypervisor 快閃記憶體裝置, 卸下 210
Hypervisor 快閃裝置
  問題 135

I

IBM Advanced Settings Utility 程式
  概觀 103
IBM Electronic Service Agent 131
IBM Systems Director 9
  更新 103
  系統管理工具 12
IBM, 下一代技術 9
IMM2 86
IMM2 Web 介面 100
IMM2 主機名稱 99
IMM2 事件 301
IMM2 的 IP 位址 100
IMM2 活動訊號
  LED 124
IMM2 錯誤訊息 301
IPMI 事件日誌 9, 125, 126
IPMItool 126

J

JEITA 聲明 597

L

LED
  乙太網路活動 15, 16
  乙太網路鏈結狀態 16
  光徑診斷 118
    電源供應器 119, 122
  在主機板上 27
  伺服器正面 13
  系統定位器 15
  系統脈衝 124
  系統資訊 15
  系統錯誤 15
  硬碟狀態 13
  硬碟活動 13
  開機 15
  電源供應器 119, 122
  電源供應器偵測到的問題 119, 122
  電源供應器錯誤 16
LED *(繼續)*
  操作員資訊面板 15, 118
  AC 電源 16
  DC 電源 16
  DVD 光碟機活動 13
  IMM2 活動訊號 124
  RTMM 活動訊號 124

N

NMI 按鈕 16
NOS 安裝
  不使用 ServerGuide 89
  使用 ServerGuide 89
Nx 開機失敗 152

P

PCI
  插槽 1 16
  插槽 2 16
PCI 擴充
  插槽 7
PCI 擴充卡 組件
  接頭 28
    PCI 擴充卡 組件 28
PCI 擴充卡托架, 卸下 236, 237
PCI 擴充卡組件, 更換 79, 169
PCI 擴充卡組件, 卸下 168
POST
  事件日誌 126
  錯誤碼 475
POST 事件日誌 125
POST, 簡介 127
Preboot, DSA 診斷程式 9

R

RAID 配接卡
  電池匣
    更換 171
    卸下 170
  遠端電池
    安裝 69
    更換 208
    卸下 207
RAID 配接卡電池
  更換 69, 208
  卸下 207
RAID 配接卡電池匣
  更換 171
  卸下 170
RAID 陣列
  配置 102
RAS 特性, 伺服器 11
RTMM 活動訊號
  LED 124

S

ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線佈線, 固定電源供應器型號 286, 287, 290
ServeRAID SAS/SATA 控制器纜線佈線, 備用電源供應器型號 294, 295, 297
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 安裝 62
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 更換 199
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 卸下 198
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 固定電源供應器型號
  纜線佈線 286, 287, 290
ServeRAID SAS/SATA 控制器, 備用電源供應器型號
  纜線佈線 294, 295, 297
ServeRAID 支援 9
ServerGuide
  使用 88
  特性 88
  設定 89
  設定和安裝 CD 85
  NOS 安裝 89
ServerGuide CD 9
Serverproven 28
Setup Utility 85, 86
  功能表選項 90
  使用 89
  啓動 90
SW1 開關區塊說明 25
Systems Director, IBM
  系統管理工具 12

T

ToolsCenter for System x and BladeCenter 28

U

UDIMM
  考量 56, 176
  需求 54, 56, 174, 176
UEFI
  開機回復跳接器 149
  錯誤碼 475
UpdateXpress 85, 96
USB
  接頭 13, 16
USB 纜線, 更換 214
USB 纜線, 拔除 212
Utility 程式
  IBM Advanced Settings 103

Utility, Setup 86
使用 89
啓動 90

V

VMware Hypervisor 支援 86

W

Wake on LAN 特性 18

X

x3250
簡介 1



產品編號： 00D9347

Printed in Taiwan

(1P) P/N: 00D9347

