IBM System x3250 M4 Tipo 2583



Guida all'assistenza e all'individuazione dei problemi

IBM System x3250 M4 Tipo 2583



Guida all'assistenza e all'individuazione dei problemi

Nota: Prima dell'utilizzo delle presenti informazioni e del prodotto a cui si riferiscono, consultare le informazioni generali riportate in Appendice B, "Informazioni particolari", a pagina 279, il *Manuale delle informazioni sulla sicurezza IBM, Guida per l'utente e note ambientali IBM* contenuti nel CD IBM *Documentazione System x*, nonché il documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

La versione più recente di questo documento è disponibile all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

Indice

Sicurezza
Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica
Capitolo 1. Informazioni preliminari 1 Diagnosi di un problema 1 Breblemi non decumentati 2
Capitolo 2. Introduzione 5 Documentazione correlata 5 Avvisi e dichiarazioni in questo documento 6 Funzioni e specifiche 7 Controlli del server, LED e alimentazione. 9 Vista anteriore 9 Vista posteriore. 10
Caratteristiche di alimentazione del server 12 Cavallotti, connettori e LED interni. 14 Connettori interni della scheda di sistema 14 Connettori esterni della scheda di sistema 14 Cavallotti della scheda di sistema 15 Cavallotti della scheda di sistema 16 LED della scheda di sistema 18 Connettori dell'assieme della scheda verticale PCI 19
Capitolo 3. Diagnostica21Strumenti di diagnostica21Log eventi22Visualizzazione dei log eventi mediante Setup utility22Visualizzazione dei log eventi senza riavviare il server23Cancellazione dei log eventi24POST24Codici di errore POST24Log eventi del sistema24Log eventi del sistema24Post24Dog eventi del sistema24Dog eventi del sistema24Post24Dog eventi del sistema24Dog eventi del sistema24Procedura di verifica24Procedura di verifica89Informazioni sulla procedura di verifica89Esecuzione della procedura di verifica90Tabelle di risoluzione dei problemi92Problemi generici93Problemi dell'unità disco fisso93Problemi relativi alla tastiera, al mouse o ad altra periferica di puntamento97
Problemi relativi alla tastiera, al mouse o ad altra periferica di puntamento 97 Problemi relativi alla memoria 98 Problemi relativi al microprocessore 99 Problemi del monitor o del video 100 Problemi delle periferiche facoltative 102 Problemi relativi all'unità DVD facoltativa 103 Problemi relativi all'unità DVD facoltativa 104 Problemi relativi alle periferiche seriali 105 Problemi relativi allo software 106 Problemi relativi al software 107 Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus) 108

Problemi video			108
LED di errore			108
LED degli alimentatori	•		110
LED di impulsi del sistema			112
IBM Dynamic System Analysis.			113
Esecuzione di DSA Preboot			114
Messaggi DSA			114
Ripristino del firmware del server			160
Automated boot recovery (ABR)			163
Tre errori di avvio			163
Risoluzione dei problemi di alimentazione			164
Risoluzione dei problemi del controller Ethernet			164
Risoluzione dei problemi indeterminati			165
Suggerimenti per l'individuazione dei problemi			166
Capitolo 4. Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583	·	•	169
	·	·	169
Cavi di alimentazione	·	·	176
Conitala 5. Rimaziana a apatituziana dai componenti dal conver			170
Linea guida par l'installazione	•	·	178
	•	•	1/8
	•	•	101
Intervento all'Interno dei server con il server acceso.	·	·	181
Manipolazione dei dispositivi sensibili alle canche elettrostatiche .	·	·	181
Restituzione di una periferica o di un componente	·	·	182
	·	·	183
Rimozione dei coperchio superiore dei server	·	·	183
Installazione del coperchio superiore del server	·	·	183
	·	•	184
	·	·	185
	·	·	185
	·	·	186
Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI	·	·	187
Installazione dell'assieme della scheda verticale PCI	·	·	187
Rimozione di un adattatore	·	·	188
Installazione di un adattatore	·	•	189
Rimozione di un adattatore ServeRAID	·	•	191
Installazione di un adattatore ServeRAID.	·	•	191
Rimozione di un'unità disco fisso simple swap	·	•	194
Installazione di un'unità disco fisso single swap	·	•	195
Rimozione di un'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso.	·	•	197
Installazione di un'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso .	·	•	198
Rimozione dell'unità DVD facoltativa	•	•	199
Installazione dell'unità DVD facoltativa	•		201
Rimozione di un modulo di memoria	•		204
Installazione di un modulo di memoria			204
Rimozione di una ventola			208
Installazione di una ventola			209
Rimozione della batteria di sistema			210
Installazione della batteria di sistema			212
Rimozione di un alimentatore sostituibile a sistema acceso			214
Installazione di un alimentatore sostituibile a sistema acceso			215
Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2			216
Rimozione del cavo DVD.			216
Installazione del cavo DVD			217
Rimozione dell'assieme del pannello di informazioni dell'operatore			218

Rimozione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap Installazione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap Sostituzione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap del R software con backplate dell'unità disco fisso simple-swap del R	re . AID AID		 	219 219 220
hardware. Rimozione del backplane dell'unità disco fisso sostituibile a sistem Installazione del backplane dell'unità disco fisso sostituibile a siste	Ia ao Ima	ces	 80	221 226
acceso				226
Rimozione e sostituzione delle FRU.				229
Rimozione dell'alimentatore				229
Installazione dell'alimentatore				230
Rimozione del coperchio di protezione 240 VA.				231
Installazione del coperchio di protezione 240 VA				233
Rimozione della paddle card di alimentazione				234
Installazione della paddle card di alimentazione				236
Microprocessore				237
Rimozione della scheda di sistema				243
Installazione della scheda di sistema				244
Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione				247
Aggiornamento del firmware				247
Configurazione del server				248
Utilizzo del CD ServerGuide Setup and Installation				249
Utilizzo di Setup Utility.				251
Utilizzo del programma Boot Manager				256
Avvio del firmware del server di backup				257
Utilizzo dell'IMM2 (Integrated Management Module II)				257
				257
Gestione di strumenti e programmi di utilità con IMM2 e firmware	del s	serv	er	
IBM System x				
				257
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	:	•	· ·	257 258
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		•	· · · ·	257 258 259
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility			 	257 258 259 262
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · ·		· · ·	257 258 259 262 262
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · ·		· · · · · ·	257 258 259 262 262 262
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · ·		· · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · ·		· · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 264
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · ·	· · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 262 264 266 266
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · ·	· · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 268 271
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · ·	· · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267 267 268 271
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267 267 268 271
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · · ·	· · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 268 271 275
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 275 275 275
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility	· · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility . LAN over USB . Abilitazione del programma Intel Gigabit Ethernet Utility . Abilitazione dell'unità di controllo Ethernet Gigabit . Abilitazione e configurazione di SOL (Serial over LAN) . Utilizzo del programma LSI Configuration Utility . Creazione di un array RAID software di unità disco fisso . Disabilitazione di un array RAID software di unità disco fisso . Programma IBM Advanced Settings Utility . Aggiornamento di IBM Systems Director . Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier) . Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS . Prima di contattare l'assistenza . Utilizzo della documentazione . Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni . Come inviare dati Dynamic System Analysis a IBM . Creazione di una pagina Web di assistenza personalizzata	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276 276 276
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 267 275 275 275 276 276 276 276 276 277
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276 276 276 277 277
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276 276 276 277 277
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276 276 276 277 277 277
Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		257 258 259 262 262 262 264 266 267 267 267 267 267 267 267 267 275 275 276 276 276 276 276 277 277 277 277 279 279

Informazioni importanti	280
Contaminazione particellare	281
Formato della documentazione	281
Dichiarazione normativa sulle telecomunicazioni	282
Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche	282
Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)	282
Dichiarazione di conformità delle emissioni di classe A - Canada	282
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada	282
Dichiarazione Classe A - Australia e Nuova Zelanda.	283
Dichiarazione di conformità alla direttiva EMC dell'Unione europea 2	283
Dichiarazione Classe A - Germania	283
Dichiarazione Classe A VCCI	284
Dichiarazione Japan Electronics and Information Technology Industries	
Association (JEITA)	284
Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)	284
Dichiarazione Classe A EMI (Electromagnetic Interference) - Russia 2	285
Dichiarazione emissioni elettromagnetiche Classe A - Repubblica popolare	
cinese	285
Dichiarazione di conformità Classe A - Taiwan	285
Indice analitico	287

Sicurezza

Before installing this product, read the Safety Information.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

在安装本产品之前,请仔细阅读 Safety Information (安全信息)。

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

Linee guida per tecnici di assistenza qualificati

In questa sezione sono presenti informazioni per tecnici di manutenzione addestrati e qualificati.

Verifica delle condizioni di sicurezza

Utilizzare le informazioni in questa sezione per consentire l'identificazione di potenziali condizioni non sicure in un prodotto IBM attualmente in uso. Ogni prodotto IBM, esattamente come progettato e costruito, dispone di elementi di protezione necessari per la sicurezza degli utenti e dei tecnici di assistenza. Le informazioni riportate in questa sezione riguardano esclusivamente questi elementi. Basarsi su regole comuni di buonsenso per identificare condizioni potenzialmente non sicure provocate da modifiche non previste da IBM o dal collegamento di funzioni o opzioni non IBM non contemplate in questa sezione. In caso di condizioni non sicure, determinare la gravità del pericolo e l'eventuale necessità di risolvere il problema prima di lavorare sul prodotto.

Considerare le seguenti condizioni e i relativi pericoli che possono comportare.

- Rischi elettrici, specialmente dovuti ad alimentazione primaria. Un voltaggio primario sul riquadro può provocare scosse elettriche molto serie o addirittura fatali.
- Rischi esplosivi, ad esempio un condensatore rigonfio o una faccia CRT danneggiata.
- Rischi meccanici, ad esempio apparecchiature hardware installate non correttamente o mancanti.

Per controllare la presenza di potenziali condizioni non sicure, effettuare i seguenti punti di verifica:

- 1. Assicurarsi che non ci sia alimentazione e che il relativo cavo sia scollegato.
- 2. Assicurarsi che il pannello di copertura esterno non sia danneggiato, allentato o rotto e verificare la presenza di bordi taglienti.
- 3. Controllare il cavo di alimentazione.
 - Assicurarsi che il connettore a massa trimetallica sia in buone condizioni. Utilizzare un multimetro per misurare la continuità che deve essere 0,1 ohm o meno della spina tra il contatto di terra e la messa a terra del telaio.
 - Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia del tipo appropriato, come specificato in "Cavi di alimentazione" a pagina 176.
 - Assicurarsi che l'isolamento non sia logorato o lacerato.
- 4. Rimuovere il coperchio superiore del server.
- 5. Controllare qualsiasi evidente modifica non prevista da IBM. Analizzare e valutare attentamente che tali modifiche non comportino ripercussioni sulla sicurezza.
- 6. Controllare che nella parte interna del server non siano presenti condizioni non sicure, ad esempio limature metalliche, contaminazioni, acqua o altri liquidi o segni di bruciature o danni da fumo.
- 7. Controllare che i cavi non siano logori, lacerati o schiacciati.
- 8. Assicurarsi che i morsetti del pannello di copertura dell'alimentatore (viti o chiodi) non siano stati rimossi o manomessi.

Linee guida per la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica

Osservare le seguenti linee guida durante le operazioni di manutenzione sulle apparecchiature elettriche:

- Verificare che non siano presenti potenziali condizioni di rischi elettrici, ad esempio pavimenti umidi, cavi di alimentazione non collegati a terra, sovracorrente e mancanza di messe a terra.
- Utilizzare soltanto apparecchiature e attrezzi approvati. Alcuni attrezzi manuali dispongono di manici ricoperti di materiale morbido che non garantisce l'isolamento in caso di contatto con parti in tensione.
- Controllare e mantenere in buone condizioni gli attrezzi elettrici per condizioni operative sicure. Non utilizzare attrezzi o tester consumati o rotti.
- Non mettere in contatto la superficie riflettente di uno specchietto con un circuito elettrico attivo. La superficie è un ottimo conduttore, pertanto potrebbe provocare ferite personali o danni all'apparecchiatura in caso di contatto con parti in tensione.
- E' possibile che in alcuni tappetini ricoperti in gomma siano presenti fibre conduttrici per diminuire le scariche elettriche. Per evitare scosse elettriche, non utilizzare questo tipo di tappetini.
- Non operare da soli in condizioni pericolose o in prossimità di apparecchiature ad elevato voltaggio.
- Individuare l'interruttore di spegnimento di emergenza EPO (Emergency Power-Off), l'interruttore generale o la spina di alimentazione in modo da essere in grado di togliere l'alimentazione con rapidità in caso di incidenti elettrici.
- Scollegare tutti i cavi di alimentazione prima di eseguire ispezioni meccaniche, di operare in prossimità di alimentatori o di rimuovere oppure installare le unità primarie.
- Prima di operare sulla macchina, scollegare il cavo di alimentazione. Se non è possibile scollegarlo, chiedere al cliente di interrompere l'alimentazione dal quadro elettrico che fornisce l'alimentazione all'apparecchiatura e chiudere a chiave il comando in condizioni di spento.
- Non supporre mai che l'alimentazione sia stata interrotta da un circuito. Controllare che sia scollegata.
- Se si opera su un'apparecchiatura alimentata elettricamente, prendere le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi di operare con un'altra persona in grado di gestire i controlli per l'interruzione della corrente elettrica, se necessario.
 - Durante il funzionamento di un'apparecchiatura elettrica, utilizzare una sola mano. Tenere l'altra mano in tasca o dietro la schiena per evitare di creare un circuito in grado di provocare una scossa elettrica.
 - Se si utilizza un tester, impostare i controlli in maniera corretta e utilizzare le sonda e tutti gli altri accessori previsti ed approvati per quel tester.
 - Stare in piedi su un tappetino di gomma in modo da restare isolati dalla terra, dalle strisce metalliche del pavimento e dai telai delle apparecchiature in tensione.
- Utilizzare la massima attenzione quando si effettuano misurazioni di tensioni elevate.
- Assicurare una messa a terra adeguata per componenti quali alimentatori, pompe, ventole e generatori, non eseguire operazioni di manutenzione fuori dalle normali sedi di installazione.
- Se si verifica un incidente elettrico, procedere con attenzione, togliere l'alimentazione e richiedere assistenza medica.

Indicazioni sulla sicurezza

Importante:

Ogni avvertenza di "attenzione" e "pericolo" è identificata con un numero. Tale numero è utilizzato come riferimento incrociato ad un'avvertenza di "attenzione" e di "pericolo" in lingua inglese con versioni tradotte di tali istruzioni disponibili nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

Ad esempio, se un'istruzione di attenzione inizia con "Istruzione 1", le relative traduzioni verranno visualizzate nel documento *Informazioni sulla sicurezza* nell"(Istruzione 1".

Leggere tutte le istruzioni di avvertenza disponibili nella presente documentazione prima di eseguire le procedure. Leggere tutte le informazioni di sicurezza che vengono fornite con il server o la periferica opzionale e i relativi accessori prima di installare la periferica.

Attenzione: utilizzare solo cavi di telecomunicazione numero 26 AWG o maggiore, conformi alle norme UL o con certificazione CSA.

Istruzione 1:



Pericolo

La corrente elettrica proveniente da cavi di alimentazione, telefonici e per le comunicazioni è pericolosa.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Non collegare o scollegare cavi, né effettuare l'installazione, la manutenzione o la riconfigurazione di questo prodotto durante una tempesta elettromagnetica.
- Collegare tutti i cavi elettrici a una presa di alimentazione correttamente cablata e dotata di messa a terra.
- Collegare alle prese elettriche appropriate tutte le apparecchiature che verranno utilizzate per questo prodotto.
- Se possibile, utilizzare solo una mano per collegare o scollegare i cavi di segnale.
- Non accendere assolutamente apparecchiature in presenza di incendi, perdite d'acqua o danni strutturali.
- Scollegare i cavi di alimentazione, i sistemi di telecomunicazione, le reti e i modem prima di rimuovere i pannelli di copertura della periferica, salvo istruzioni contrarie relative alle procedure di installazione e configurazione.
- Collegare e scollegare i cavi come indicato nella tabella riportata di seguito quando si installano, si trasportano o si aprono i pannelli di copertura di questo prodotto o delle periferiche ad esso collegati.

Pe	r il collegamento:	Ре	r lo scollegamento:
1.	SPEGNERE tutti gli apparecchi/ dispositivi.	1.	SPEGNERE tutti gli apparecchi/ dispositivi.
2.	Innanzitutto, collegare tutti i cavi ai dispositivi.	2.	Innanzitutto, rimuovere i cavi di alimentazione dalle prese.
3.	Collegare i cavi di segnale ai connettori.	З.	Rimuovere i cavi di segnale dai
4.	Collegare i cavi di alimentazione alle		connettori.
	prese.	4.	Rimuovere tutti i cavi dai dispositivi.
5.	ACCENDERE il dispositivo.		

Istruzione 2:



Avvertenza:

quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

- Gettare o immergere in acqua
- Sottoporre a un calore superiore a 100°C (212°F)
- Riparare o smontare

Smaltire la batteria secondo le normative o le ordinanze locali.

Istruzione 3:



Avvertenza:

Quando vengono installati prodotti laser (quali unità CD-ROM, DVD, periferiche a fibra ottica o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i pannelli di copertura. Quando si aprono i pannelli di copertura dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. All'interno delle periferiche non ci sono parti soggette a manutenzione.
- L'utilizzo di controlli o di regolazioni diversi da quelli specificati o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate può provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.



Pericolo

Alcuni prodotti laser contengono un diodo laser di Classe 3A o di Classe 3B. Tenere presente quanto segue.

Radiazioni laser quando aperto. Non esporsi al raggio laser, non guardare all'interno dei componenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio laser.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1 **Istruzione 4:**











≥55 kg

Avvertenza:

Applicare una procedura di sollevamento sicura.

Istruzione 5:



Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore di accensione non disattivano la corrente elettrica fornita alla periferica. La periferica può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della periferica, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese elettriche.



Istruzione 8:



Avvertenza:

ATTENZIONE, non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



All'interno di ogni unità su cui è apposta sono presenti tensioni, livelli di corrente e di energia pericolosi. All'interno di questi componenti non sono presenti parti soggette a manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

Istruzione 13:



Pericolo

Il sovraccarico di un circuito secondario comporta potenzialmente un rischio di incendio e di scosse elettriche in alcune condizioni. Per evitare tali rischi, accertarsi che i requisiti elettrici del sistema non superino i requisiti di protezione del circuito secondario. Fare riferimento alle informazioni fornite con la periferica per le specifiche elettriche.

Istruzione 26:



Avvertenza: ATTENZIONE, non appoggiare oggetti sopra ai cassetti del rack.



Attenzione: Questo server è adatto per i sistemi di distribuzione dell'alimentazione IT il cui voltaggio massimo da fase a fase è di 240 V in tutte le condizioni di errore di distribuzione.

Istruzione 27:



Avvertenza: Prossimità a parti in movimento pericolose.



Capitolo 1. Informazioni preliminari

È possibile risolvere molti problemi senza l'intervento dell'assistenza seguendo semplicemente le procedure di risoluzione dei problemi fornite dalla presente *Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi* e sul sito Web IBM. Questa documentazione descrive i test di diagnostica che è possibile eseguire, procedure di risoluzione dei problemi e spiegazioni dei codici e dei messaggi di errore. Anche la documentazione fornita con il proprio software e sistema operativo contiene informazioni di risoluzione dei problemi.

Diagnosi di un problema

Prima di contattare IBM o un fornitore del servizio di garanzia approvato, seguire queste procedure nell'ordine in cui vengono presentate per diagnosticare un problema con il server:

1. Riportare il server alla condizione in cui si trovava prima che si verificasse il problema.

Se è stato modificato hardware, software o firmware prima che si verificasse il problema, se possibile, annullare tali modifiche. Ciò potrebbe includere uno dei seguenti elementi:

- Componenti hardware
- Firmware e driver di periferiche
- · Software di sistema
- Firmware UEFI
- · Alimentazione di input del sistema o connessioni di rete
- 2. Visualizzare i LED di diagnostica light path e i log eventi.

Il server è progettato per semplificare la diagnosi di problemi hardware e software.

- LED della scheda di sistema: consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18 per informazioni sull'utilizzo di LED della scheda di sistema.
- Log eventi: consultare "Log eventi" a pagina 22 per informazioni sulla diagnosi e gli eventi di notifica.
- Codici di errore del software o del sistema operativo: per informazioni su uno specifico codice di errore, consultare la documentazione relativa al software o al sistema operativo. Consultare il sito Web del produttore per la documentazione.

3. Eseguire IBM DSA (Dynamic System Analysis) e raccogliere i dati di sistema.

Eseguire DSA (Dynamic System Analysis) per raccogliere informazioni su hardware, firmware, software e sistema operativo. Tenere tali informazioni a portata di mano quando si contatta IBM o un fornitore del servizio di garanzia approvato. Per istruzioni sull'esecuzione di DSA, consultare la *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*.

Per scaricare l'ultima versione del codice DSA e la *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, visitare il sito http://www.ibm.com/support/entry/ portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA.

4. Ricercare e applicare aggiornamenti di codice.

Potrebbero essere disponibili correzioni o soluzioni alternative per numerosi problemi nel firmware UEFI, nel firmware delle periferiche o nei driver di periferica.

Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

a. Installare aggiornamenti del sistema Update Xpress.

È possibile installare aggiornamenti di codice compressi come immagine del CD UpdateXpress System Pack o UpdateXpress. Un UpdateXpress System Pack contiene un bundle (verificato dall'integrazione) di firmware online e aggiornamenti dei driver di periferica per il server. Inoltre, è possibile utilizzare IBM ToolsCenter Bootable Media Creator per creare supporti avviabili adatti per l'applicazione di aggiornamenti firmware e l'esecuzione di diagnostica precedente all'avvio. Per ulteriori informazioni su UpdateXpress System Packs, consultare http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?brand=5000008 &Indocid=SERV-XPRESS e "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Per ulteriori informazioni su Bootable Media Creator, consultare http://www.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?brand=5000008 &Indocid=TOOL-BOMC.

Accertarsi di installare separatamente eventuali aggiornamenti critici che hanno date di rilascio successive alla data di rilascio dell'immagine Update*Xpress* System Pack o Update*Xpress* image (consultare fase 4b).

b. Installare aggiornamenti del sistema manuali.

1) Determinare i livelli di codice esistenti.

In DSA, fare clic su **Firmware/VPD** per visualizzare i livelli di firmware del sistema oppure su **Software** per visualizzare i livelli di sistema operativo.

 Scaricare e installare gli aggiornamenti di codice che non si trovano al livello più recente. Per visualizzare un elenco di aggiornamenti disponibili per il server blade, visitare il sito http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

Quando si fa clic su un aggiornamento, viene visualizzata una pagina di informazioni, che include un elenco dei problemi corretti dall'aggiornamento. Consultare tale elenco per il proprio problema specifico; tuttavia, anche se il problema non è elencato, l'installazione dell'aggiornamento potrebbe risolvere il problema.

5. Ricercare e correggere una configurazione errata.

Se il server non è configurato correttamente, una funzione del sistema potrebbe non funzionare quando viene abilitata; se si apporta una modifica errata alla configurazione del server, è possibile che una funzione di sistema abilitata smetta di funzionare.

a. Assicurarsi che tutto l'hardware e il software installato sia supportato.

Consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/ compat/us/ per verificare che il server supporti il sistema operativo, le periferiche facoltative e i livelli di software installati. Se eventuali componenti hardware o software non sono supportati, disinstallarli per stabilire se costituiscono la causa del problema. È necessario rimuovere l'hardware non supportato prima di contattare l'IBM o un fornitore del servizio di garanzia approvato per richiedere assistenza.

b. Verificare che il server, il sistema operativo e il software siano installati e configurati correttamente.

Molti problemi di configurazione sono causati da cavi di segnale o di alimentazione collegati in modo non saldo o da adattatori collocati nella posizione errata. Il problema potrebbe essere risolto spegnendo il server, ricollegando i cavi, reinserendo gli adattatori e riaccendendo il server. Per informazioni sull'esecuzione della procedura di checkout, consultare "Procedura di verifica" a pagina 89. Per informazioni sulla configurazione del server, consultare "Configurazione del server" a pagina 248.

6. Consultare la documentazione sul software di gestione e sull'unità di controllo.

Se il problema è associato ad una specifica funzione (ad esempio, se l'unità disco fisso RAID è contrassegnata come offline nell'array RAID), consultare la documentazione per la gestione e il controller associati o per il software di controllo al fine di verificare che il controller sia configurato correttamente.

Le informazioni per la determinazione dei problemi sono disponibili per molte periferiche, ad esempio adattatori di rete e RAID.

Per problemi relativi a sistemi operativi, periferiche o software IBM, visitare il sito http://www.ibm.com/supportportal/.

7. Ricercare procedure per la risoluzione dei problemi e suggerimenti RETAIN.

Tali procedure e suggerimenti contengono problemi noti e soluzioni suggerite. Per cercare le procedure di risoluzione dei problemi e i suggerimenti, visitare il sito http://www.ibm.com/supportportal/.

8. Utilizzare le tabelle di risoluzione dei problemi.

Consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 92 per trovare una soluzione a un problema con sintomi identificabili.

Un singolo problema potrebbe causare più sintomi. Seguire la procedura di risoluzione dei problemi per il sintomo più ovvio. Se tale procedura non diagnostica il problema, utilizzare la procedura per un altro sintomo, se possibile.

Se il problema permane, contattare IBM o un fornitore del servizio di garanzia approvato per assistenza in una ulteriore determinazione del problema e possibile sostituzione dell'hardware. Per aprire una richiesta di servizi in linea, visitare il sito http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/ o rivolgersi all'assistenza. Prepararsi a fornire informazioni su eventuali codici di errore e dati raccolti.

Problemi non documentati

Se la procedura diagnostica è stata completata e il problema persiste, è possibile che non sia stato identificato in precedenza da IBM. Una volta verificato che tutto il codice si trova al livello più recente, che tutte le configurazioni hardware e software sono valide e che nessuna voce del log o LED indica un malfunzionamento di un componente hardware, contattare IBM o un fornitore del servizio di garanzia approvato per assistenza. Per aprire una richiesta di servizio online, visitare il sito http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/. Prepararsi a fornire informazioni su eventuali codici di errore e dati raccolti e le procedure di determinazione dei problemi utilizzate.

Capitolo 2. Introduzione

Questa *Guida all'assistenza e all'individuazione dei problemi* contiene informazioni che consentono di risolvere eventuali problemi del server IBM[®] System x3250 M4 Tipo 2583. Vengono descritti gli strumenti di diagnostica forniti con il server, i codici di errore e le azioni suggerite, nonché le istruzioni per la sostituzione dei componenti non funzionanti.

La versione più aggiornata del documento è disponibile all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

I componenti sostituibili sono di quattro tipi:

- **Parti di consumo:** l'acquisto e la sostituzione di parti di consumo (componenti quali, ad esempio, batterie e cartucce per stampanti, che hanno una durata esauribile) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa una parte di consumo dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1: la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa un CRU Livello 1 dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- CRU livello 2: è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza nessun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- FRU (Field Replaceable Unit): l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Per un elenco di componenti sostituibili per il server, consultare "Componenti del server sostituibili" a pagina 169.

Per informazioni sui termini della garanzia e sulla fornitura del servizio e di assistenza, consultare il documento the *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

Documentazione correlata

In aggiunta al presente documento, con il server viene fornita la documentazione riportata di seguito:

• Informazioni ambientali e guida per l'utente

Il presente documento è fornito in formato PDF nel CD *Documentazione di IBM System x*. Contiene informazioni ambientali tradotte.

· Accordo di licenza IBM per il codice macchina

Questo documento è in PDF. Contiene versioni tradotte dell'Accordo di licenza IBM per il codice macchina per il server in uso.

Informazioni sulla garanzia IBM

Questo documento cartaceo contiene le condizioni della garanzia e un puntatore alla Dichiarazione di Limitazione della Garanzia IBM nel sito Web IBM.

• Guida per l'utente e all'installazione

Il presente documento è in formato PDF (Portable Document Format) nel CD IBM *Documentazione sistema x*. Fornisce informazioni generali sulla configurazione e il cablaggio del server, incluse le informazioni sulle funzioni e sulla modalità di configurazione del server. Sono contenute, inoltre, istruzioni per l'installazione, la rimozione e la connessione di periferiche facoltative supportate dal server.

- Licenze e Documenti Attribuzioni
 Questo documento è in PDF. Contiene informazioni sulle note open-source.
- Istruzioni sull'installazione del rack
 In questo documento cartaceo sono contenute istruzioni per l'installazione del server in un rack.
- Informazioni sulla sicurezza

Il presente documento è in formato PDF nel CD IBM *Documentazione System X*. Contiene la traduzione delle dichiarazioni di attenzione e pericolo. Ogni dichiarazione di attenzione e pericolo visualizzata nella documentazione è contrassegnata da un numero che si può utilizzare per individuare la dichiarazione corrispondente tradotta nella propria lingua nel documento *Informazioni sulla sicurezza*.

A seconda del modello del server, nel CD IBM *Documentazione System X* è possibile che sia disponibile ulteriore documentazione.

System x and BladeCenter Tools Center è un centro informazioni online che contiene informazioni sugli strumenti per aggiornare, gestire e distribuire il firmware, i driver di periferica e i sistemi operativi. System x and BladeCenter Tools Center è disponibile all'indirizzo http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/ index.jsp.

Il server potrebbe disporre di alcune caratteristiche che non sono descritte nel manuale con cui viene fornito. È possibile che la documentazione sia aggiornata ogni tanto per includere informazioni su queste funzioni o che siano disponibili aggiornamenti tecnici per fornire informazioni aggiuntive non incluse nella documentazione del server. Questi aggiornamenti sono disponibili sul sito Web IBM. Per ricercare la documentazione aggiornata e gli aggiornamenti tecnici, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

Avvisi e dichiarazioni in questo documento

Le dichiarazioni di avvertenza e pericolo che sono visualizzate in questo documento sono nel documento in più lingue *Informazioni di sicurezza*, presente nel CD IBM *Documentazione sistema x*. Ogni dichiarazione è numerata per riferimento alla dichiarazione corrispondente nel documento *Informazioni di sicurezza*.

In questo documento si utilizzano i seguenti avvisi e dichiarazioni:

- Nota: questo tipo di avvertenza fornisce consigli utili, suggerimenti o indicazioni di guida.
- **Importante:** questi avvisi forniscono informazioni o consigli che potrebbero rivelarsi utili per evitare situazioni problematiche o inopportune.
- Attenzione: questi avvisi indicano un potenziale danno ai programmi, ai dispositivi o ai dati. L'avvertenza di attenzione si trova appena prima delle istruzioni o delle situazioni in cui potrebbe verificarsi un danno.
- **Cautela:** queste dichiarazioni indicano situazioni di potenziale pericolo per l'utente. Una nota di attenzione si trova appena prima della descrizione di una procedura o di una situazione potenzialmente pericolosa.
- **Pericolo:** questo tipo di avvertenza segnala situazioni che potrebbero essere letali o estremamente pericolose per l'utente. Una nota di pericolo si trova appena prima della descrizione di una procedura o di situazioni potenzialmente letali o estremamente pericolose.

Funzioni e specifiche

Le seguenti informazioni forniscono un riepilogo delle caratteristiche e delle specifiche per il server. In base al modello di server, alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili o alcune specifiche potrebbero non essere applicabili.

Tabella 1. Funzioni e specifiche

Microprocessore:	Unità ottiche SATA (facoltativo):	Funzioni integrate:
• Supporta un processore Intel quad-core (Xeon E3-1200 series) o dual-core (Pentium G850 o Core i3 series)	Combinato DVD-ROM UltraSlimMulti-burner	 IMM2 (Integrated Management Module II), che consolida più funzioni di gestione in un unico chip
 Architettura del processore MCP (Multi-Chip Package) Progettato per il socket LGA 1155 Scalabile fino a quattro nuclei Cache di istruzioni L1 da 32 KB, cache di istruzioni/dati L2 da 256 KB e cache L3 fino a 8 MB condivisa tra i core Supporto per Intel EM64T (Extended Memory 64 Technology) Nota: Utilizzare Setup Utility per determinare il tipo e la velocità del microprocessore. Per un elenco dei microprocessori supportati, fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/ serverproven/compat/us/. Memoria: Minimo: 1 GB Massimo: 32 GB Tipi: PC3-12800 (single-rank o dual-rank), 1333 e 1600 MHz, ECC, solo DIMM SDRAM DDR3 senza buffer Connettori: quattro connettori DIMM (Dual Inline Memory Module), con interleaving a due vie Dimensioni: 1 GB (single-rank), 2 GB (single-rank), 4 GB (dual-rank) e 8 GB (dual-rank) 	 Vani di espansione unità disco fisso (in base al modello): Una delle seguenti configurazioni: Quattro vani dell'unità disco fisso SAS simple-swap da 2,5 pollici Quattro vani dell'unità disco fisso SAS sostituibile a sistema acceso da 2,5 pollici Tre vani dell'unità disco fisso SATA simple-swap da 3,5 pollici Nota: OS 4690 non supporta 3 TB di unità disco fisso. Slot di espansione PCI: Supporta due slot verticali PCI nella scheda verticale: Lo slot 1 è dedicato al controller ServeRAID-10il V2 SAS/SATA Lo slot 2 supporta una scheda PCI Express Gen2 x8 ad altezza piena e mezza lunghezza Alimentatore (in base al modello): Un alimentatori sostituibili a sistema acceso da 460 watt per la ridondanza Ventole: la dotazione standard del server comprende quattro ventole a velocità controllata. 	 Controller Intel 82574L Gb Ethernet con TCP/IP Offload Engine (TOE) e supporto Wake on LAN Sei porte USB (Universal Serial Bus) 2.0 (due anteriori e quattro posteriori) Due porte Ethernet Controller SATA integrato a sei porte Una porta seriale Una porta VGA

Tabella 1. Funzioni e specifiche (Continua)

 Capacità del RAID software che supportano i livelli RAID 0, 1 e 10 Adattatore ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA che fornisce i livelli RAID 0, 1 e 10 MM2): Matrox G200 Unità di controllo video SVGA compatibile Avocent Digital Video Compression La memoria del video non è espandibile Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz. Note: Il consumo di energia e l'emissione di calore variano a seconda del numero e del tipo di caratteristiche facoltative installate e dalle caratteristiche facoltative di gestione alimentazione utilizzate. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
 supportano i livelli RAID 0, 1 e 10 Adattatore ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA che fornisce i livelli RAID 0, 1 e 10 Unità di controllo video SVGA compatibile Avocent Digital Video Compression La memoria del video non è espandibile Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz. Il consumo di energia e l'emissione di calore variano a seconda del numero e del tipo di caratteristiche facoltative installate e dalle caratteristiche facoltative di gestione alimentazione utilizzate. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
 Adattatore ServeRAID-BR10il v2 SAS/SATA che fornisce i livelli RAID 0, e 10 Dinta di controllo video SVGA compatibile Avocent Digital Video Compression La memoria del video non è espandibile Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz. Calore Valiano a seconda del numero e del tipo di caratteristiche facoltative installate e dalle caratteristiche facoltative di gestione alimentazione utilizzate. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
 SAS/SATA che fornisce i livelli RAID 0, 1 e 10 Avocent Digital Video Compression La memoria del video non è espandibile Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
 e 10 Emissioni acustiche: Potenza acustica, a sistema inattivo: valoro massimo 6.5 bolo X 1200 a 75 Hz. Avocent Digital video Compression La memoria del video non è espandibile nota: la risoluzione video massima è 1600 X 1200 a 75 Hz. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
 Emissioni acustiche: Potenza acustica, a sistema inattivo: valoro massimo 6.5 bolo X 1200 a 75 Hz. X 1200 a 75 Hz.
 Emissioni acustiche: Potenza acustica, a sistema inattivo: valoro massimo 6.5 bolo Nota: la risoluzione video massima è 1600 x 1200 a 75 Hz. 2. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
Potenza acustica, a sistema inattivo: valoro massimo 6.5 bolo x 1200 a 75 Hz. 2. I livelli di suono sono misurati in ambienti acustici controllati secondo le
Value massimo o beis
• Potenza adustica, a sistema attivo: Dimensioni: (American National Standards Institute)
Valore massimo 6,5 beis - 10
Ambiente:
Temperatura: T
– Server acceso: da 10°C a 35°C (da – 439 mm (senza supporti rack) posizione potrebbero superare i valori
50°E a 95°E) altitudine: da 0 a 914.4 – 478 mm (con supporti rack) medi specificati a causa di riflessi della
m (3000 ft) • Peso massimo: 10 67 kg a seconda stanza o altre sorgenti di rumore vicine.
- Server acceso: da 10°C a 32°C (da della configurazione della configurazione II livello di emissioni acustiche
50°F a 89,6°F); altitudine: da 914,4 specificato nel livello di potenza
m (3000 ft) a 2133,6 m (7000 ft) Emissione di calore: acustica dichiarato (limite superiore), in
- Server acceso: da 10°C a 28°C (da bel, per un esempio casuale del
50°F a 83°F); altitudine: da 2133,6 m Emissione di calore approssimativa: sistema.
(7000 ft) a 3050 m (10000 ft) • Configurazione minima: 130 BTU per 3. Sul server non sono presenti connettori
- Server spento: da 10°C a 43°C ora (38 watt) per tastiera o mouse. È possibile
(da 50°F a 109,4°F) • Configurazione massima: 1720 BTU per collegare una tastiera o un mouse USB
Distribuzione: da -40°C a 60°C ora (504 watt) al server tramite dei connettori USB.
(da -40°F a 140°F)
• Umidita: Alimentazione elettinica.
- Sistema acceso: da 8% a 80% - rinimissionale (307 00 112)
- Sistema spenio: 0a 8% a 80%
- Minimo: 100 V CA
Attenzione: le particelle presenti – Massimo: 127 V CA
nell'aria e i gas reattivi che agiscono da
soli o in combinazione con altri fattori – Minimo: 200 V ca
ambientaii, quaii, ao esempio, l'umidita o Assimo: 240 V CA
e Valore approssimativo di ingresso in kVA
informazioni sui limiti per particelle e (kilovolt-ampere):
- Minimo: 0,038 kVA
narticellare" a nagina 281 - Massimo: 0,504 kVA

Controlli del server, LED e alimentazione

Questa sezione descrive i controlli e i LED (light-emitting diodes) e come accendere e spegnere il server. Per individuare la posizione dei LED nella scheda di sistema, consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18.

Vista anteriore

Nota: le figure riportate in questa documentazione potrebbero variare leggermente rispetto all'hardware in uso.

La seguente figura mostra i controlli, i LED e i connettori presenti sulla parte anteriore dei due modelli unità disco fisso simple-swap da 3,5 pollici.



La seguente illustrazione mostra i controlli, i LED e i connettori presenti sulla parte anteriore dei quattro modelli unità disco fisso simple-swap da 2,5 pollici.



La seguente illustrazione mostra i controlli, i LED e i connettori presenti sulla parte anteriore dei quattro modelli unità disco fisso hot-swap da 2,5 pollici.



• LED di accensione: Gli stati dei LED di accensione sono i seguenti:

Spento: l'alimentazione CA non è presente o l'alimentatore o il LED stesso non funzionano correttamente.

Lampeggio rapido (quattro volte al secondo): il server è parzialmente acceso ma non è pronto per essere acceso completamente. Il pulsante di accensione/spegnimento è disabilitato. Questo stato dura circa da 1 a 3 minuti.

Lampeggio lento (una volta al secondo): il server è pronto per essere acceso. È possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per accendere il server.

Acceso: il server è acceso.

- **Pulsante di controllo dell'alimentazione:** premere questo pulsante per accendere e spegnere il server manualmente.
- **Pulsante Ripristina:** premere questo pulsante per ripristinare il server ed eseguire il POST (power-on self-test). Potrebbe essere necessario utilizzare una penna o l'estremità di un fermaglio raddrizzata per premere il pulsante.
- LED di attività dell'unità disco fisso: quando questo LED lampeggia, indica che l'unità disco fisso associata è in uso.
- LED di localizzazione: utilizzare questo LED blu per localizzare visivamente il server tra gli altri server. Questo LED viene utilizzato anche come pulsante di rilevamento delle presenze. È possibile utilizzare IBM Systems Director per accendere questo LED da remoto. Questo LED viene controllato dall'IMM2.
- LED di errore del sistema: quando questo LED giallo è acceso, indica che si è verificato un errore di sistema.
- **Connettori USB:** collegare una periferica USB, ad esempio un mouse, una tastiera o altre periferiche USB, a uno di questi connettori.
- **Pulsante di espulsione DVD facoltativo:** premere questo pulsante per rilasciare un DVD o un CD dall'unità DVD facoltativa.
- LED di attività dell'unità DVD facoltativa: quando questo LED è acceso, indica che l'unità DVD facoltativa è in uso.
- LED di attività dell'unità disco fisso sostituibili a sistema acceso (alcuni modelli): questo LED viene utilizzato in unità disco rigido SAS o SATA. Ogni unità disco fisso sostituibile a sistema acceso ha un LED di attività che, quando lampeggia, indica che l'unità è in uso.
- LED di attività dell'unità disco fisso sostituibili a sistema acceso (alcuni modelli): questo LED viene utilizzato in unità disco rigido SAS o SATA. Quando questo LED è acceso, indica che l'unità ha riportato un errore. Se un controller IBM ServeRAID facoltativo è installato nel server, quando questo LED lampeggia lentamente (un flash al secondo) indica che l'unità è in fase di ricostruzione. Quando il LED lampeggia rapidamente (tre flash per secondo), indica che il controller sta identificando l'unità.

Vista posteriore

Nota: le figure riportate in questa documentazione potrebbero variare leggermente rispetto all'hardware in uso.

La seguente illustrazione mostra i LED e i connettori presenti nella parte posteriore del modello ad alimentazione fissa.



La seguente illustrazione mostra i LED e i connettori presenti nella parte posteriore del modello ad alimentazione ridondante.



- LED di collegamento Ethernet: Quando questi LED sono accesi, indicano che esiste un collegamento attivo nell'interfaccia 10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-TX per la porta Ethernet.
- LED di attività Ethernet: Quando questi LED sono accesi, indicano che esistono attività tra il server e la rete.
- LED di alimentazione CA: questo LED verde fornisce le informazioni sullo stato dell'alimentatore. Durante il normale funzionamento, entrambi i LED di alimentazione CA e CC sono accesi. Per le altre combinazioni di LED, consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110.
- **LED di alimentazione CC:** questo LED verde fornisce le informazioni sullo stato dell'alimentatore. Durante il normale funzionamento, entrambi i LED di alimentazione CA e CC sono accesi. Per le altre combinazioni di LED, consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110.
- LED di errore dell'alimentatore LED: quando questo LED giallo è acceso, indica che si è verificato un errore di alimentazione.
- **Connettore del cavo di alimentazione:** collegare il cavo di alimentazione a questo connettore.
- · Connettore video: Collegare un monitore a questo connettore.
- Connettore seriale: Collegare una periferica seriale a 9-pin a questo connettore. La porta seriale è condivisa con l'IMM2 (Integrated Management Module II). È possibile che IMM2 prenda il controllo della porta seriale condivisa per reindirizzare il traffico seriale, utilizzando SOL (Serial over LAN).
- **Connettori USB:** collegare una periferica USB, ad esempio un mouse, una tastiera o altre periferiche USB, a uno di questi connettori.

- **Connettori Ethernet:** utilizzare uno di questi connettori per collegare il server a una network. Quando si utilizza il connettore Ethernet 1, la rete può essere condivisa con l'IMM2 tramite un cavo di rete singolo.
- Pulsante NMI: premere questo pulsante per forzare un NMI (Nonmaskable interrupt) nel microprocessore. Potrebbe essere necessario utilizzare una penna o l'estremità di un fermaglio raddrizzata per premere il pulsante. Ciò consente all'utente di accedere alla schermata blu del server e di eseguire un dump della memoria (utilizzare tale pulsante solo quando viene richiesto dal supporto tecnico IBM).

Caratteristiche di alimentazione del server

Quando il server è collegato a una fonte di alimentazione CA, ma non è acceso, il sistema operativo non viene eseguito e l'intera logica core, ad eccezione dell'IMM2 (Integrated Management Module II), viene arrestata; tuttavia, il server è in grado di rispondere alle richieste provenienti dall'IMM2, quale ad esempio una richiesta remota di accensione del server. IL LED di accensione lampeggia per indicare che il server è collegato all'alimentatore CA ma non acceso.

Accensione del server

Circa cinque secondi dopo che il server viene collegato all'alimentazione CA, è possibile che una o più ventole entrino in funzione per fornire il raffreddamento mentre il server è collegato all'alimentazione e il LED del pulsante di accensione lampeggia velocemente. Il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo dopo circa 1-3 minuti dal collegamento del server all'alimentazione CA (il LED di accensione lampeggia lentamente) e una o più ventole potrebbero entrare in funzione per raffreddare il server mentre è collegato alla corrente. È possibile accendere il server premendo il pulsante di accensione.

È possibile avviare il server in uno dei seguenti modi:

- Se si verifica un'interruzione della corrente mentre il server è acceso, esso viene avviato automaticamente quando viene ripristinata l'energia elettrica.
- Se il sistema operativo supporta la funzione Wake on LAN, la funzione Wake on LAN può attivare il server.

Nota: Quando vengono installati 4 GB o più di memoria (fisica o logica), una parte viene riservata per risorse di sistema diverse e non è disponibile per il sistema operativo. La quantità di memoria riservata alle risorse di sistema dipende dal sistema operativo, dalla configurazione del server e dalle opzioni PCI configurate.

Spegnimento del server

Quando si spegne il server e lo si lascia collegato all'alimentazione CA, il server può rispondere a richieste provenienti da IMM2, ad esempio ad una richiesta remota di accensione del server. Mentre il server rimane collegato all'alimentazione CA, una o più ventole possono continuare a funzionare. Per rimuovere completamente l'alimentazione dal server, è necessario scollegarlo dalla sorgente elettrica.

Alcuni sistemi operativi richiedono una chiusura secondo un ordine prima dello spegnimento del server. Fare riferimento alla documentazione del proprio sistema operativo per informazioni sullo spegnimento del sistema operativo. **Istruzione 5:**



Avvertenza:

I pulsanti di accensione/spegnimento e l'interruttore di accensione non disattivano la corrente elettrica fornita alla periferica. La periferica può essere dotata di più cavi di alimentazione. Per interrompere completamente l'alimentazione della corrente elettrica all'unità, assicurarsi che tutti i cavi di alimentazione siano scollegati dalle prese di alimentazione.



È possibile spegnere il server in uno dei seguenti modi:

- È possibile spegnere il server dal sistema operativo, se questa funzione è supportata. Dopo un arresto regolare del sistema operativo, il server verrà spento automaticamente.
- È possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per avviare uno spegnimento del sistema operativo secondo un ordine e avviare lo spegnimento del server, se il sistema operativo supporta questa funzione.
- Se il sistema operativo si arresta, è possibile tenere premuto il pulsante di accensione/spegnimento per più di 4 secondi per spegnere il server.
- È possibile spegnere il server con la funzione Wake on LAN.
- L'IMM2 (Integrated Management Module II) può spegnere il server come risposta automatica a un errore irreversibile del sistema.

Cavallotti, connettori e LED interni

Nelle illustrazioni riportate in questa sezione vengono mostrati i LED, i connettori e i cavallotti delle schede interne. Le illustrazioni potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Connettori interni della scheda di sistema

La seguente figura mostra i connettori interni nella scheda madre.



Connettori esterni della scheda di sistema

La seguente illustrazione mostra i connettori esterni sulla scheda di sistema.



Cavallotti della scheda di sistema

L'illustrazione riportata di seguito mostra i cavallotti sulla scheda di sistema.



Tabella 2. Jumper della scheda madre

Numero cavallotto	Nome cavallotto	Impostazione cavallotto
JP1	Cavallotto di disattivazione CMOS	 Piedini 1 e 2: mantieni dati CMOS (impostazione predefinita) Piedini 2 e 3: cancella dati CMOS
JP2	Cavallotto di backup blocco BIOS	 Piedini 1 e 2: avvia dalla pagina BIOS primaria (impostazione predefinita) Piedini 2 e 3: avvia dalla pagina del BIOS di backup
JP8	Cavallotto di ripristino ME	 Piedini 1 e 2: normali (predefinito). Piedini 2 e 3: attiva ripristino ME.
JP9	Cavallotto di sovrascrittura flash ME	 Piedini 1 e 2: normali (predefinito). Piedini 2 e 3: sovrascrivi flash ME.
JP10	Cavallotto per la presenza fisica TPM (Trusted Platform Module)	Piedini 1 e 2: abilita la presenza fisica TPM (impostazione predefinita) Piedini 2 e 3: disabilita la presenza fisica TPM
JP11	Cavallotto di inizializzazione TPM	 Piedini 1 e 2: normali (predefinito). Piedini 2 e 3: inizializza TPM.

Tabella 2. Jum	nper della s	scheda madı	e (Continua)
----------------	--------------	-------------	--------------

Numero cavallotto	Nome cavallotto	Impostazione cavallotto
JP12	Abilitazione IMM SPI half ROM	 Piedini 1 e 2: disabilitati. Piedini 2 e 3: abilita IMM SPI half ROM (predefinito).
JP19	Cavallotto low security_N	 Piedini 1 e 2: normali (predefinito). Piedini 2 e 3: attiva sicurezza bassa.

Note:

- 1. Se non è presente alcun cavallotto, il server risponde come per impostazione predefinita.
- 2. La modifica della posizione del cavallotto per il blocco di avvio dai piedini 1 e 2 ai piedini 2 e 3 per 5 secondi prima dell'accensione del server modifica la scelta della pagina ROM flash da caricare. Non modificare la posizione dei piedini del cavallotto dopo avere acceso il server. Ciò potrebbe causare un problema imprevedibile.

Importante:

- prima di modificare le impostazioni degli interruttori o spostare i cavallotti, spegnere il server; quindi disconnettere tutti i cavi esterni e di alimentazione. Rivedere le informazioni in vii, "Linee guida per l'installazione" a pagina 179, "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181 e "Spegnimento del server" a pagina 12.
- 2. Qualsiasi blocco di interruttori della scheda di sistema o blocco di cavallotti non mostrati nelle figure di questa documentazione sono riservati.

LED della scheda di sistema

L'illustrazione riportata di seguito mostra i LED (Light-Emitting Diodes) della scheda di sistema.



Nota: quando si scollega l'alimentazione dal server, non è più possibile visualizzare i LED poiché non si accendono in assenza di alimentazione. Prima di scollegare l'alimentazione, annotare quali LED sono accesi, inclusi quelli accesi nel pannello di informazioni sull'operazione e nel server della scheda di sistema.

Tabella 3. LED della scheda di sistema

LED	Descrizione
LED di alimentazione In attesa	Quando questo LED è acceso, il server è connesso all'alimentazione CA.
LED di errore DIMM	Un DIMM di memoria non è riuscito o non è stato installato correttamente.
LED di errore del microprocessore	Il microprocessore non è riuscito, è mancante o non è stato installato correttamente.
LED di errore della scheda di sistema	II VRD della CPU della scheda di sistema o i regolatori di voltaggio dell'alimentazione non sono riusciti.
LED heartbeat IMM2	Indica lo stato del processo di avvio di IMM2. Quando il server è collegato all'alimentazione, questo LED lampeggia rapidamente per indicare che il codice IMM2 è in fase di caricamento. Al termine del caricamento, il LED smette di lampeggiare rapidamente e lampeggia lentamente per indicare che IMM2 è totalmente operativo e che è possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per avviare il server.
LED heartbeat RTMM	Sequenza di accensione e spegnimento.
Connettori dell'assieme della scheda verticale PCI

La seguente illustrazione mostra le posizioni degli slot PCI sull'assieme della scheda verticale.



Capitolo 3. Diagnostica

Nel presente capitolo vengono descritti gli strumenti di diagnostica disponibili per la soluzione di eventuali problemi nel server.

Se non è possibile identificare e risolvere un problema utilizzando le informazioni riportate nel presente capitolo, consultare Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 275 per ulteriori informazioni.

Strumenti di diagnostica

Sono disponibili i seguenti strumenti che consentono di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'hardware:

· Messaggi di errore POST e log errori

Il POST (power-on self-test) genera messaggi per indicare il corretto completamento del test o il rilevamento di un problema. Consultare "POST" a pagina 24, "Log eventi" a pagina 22, e "Codici di errore POST" a pagina 24 per ulteriori informazioni.

Tabella di risoluzione dei problemi

Queste tabelle elencano i sintomi dei problemi e le azioni per correggerli. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 92.

• DSA (Dynamic System Analysis)

I programmi di diagnostica DSA Preboot forniscono un isolamento del programma, un'analisi della configurazione e una raccolta del log di errori. I programmi di diagnostica costituiscono il metodo primario di verifica dei componenti principali del server e sono memorizzati nella memoria USB integrata. I programmi di diagnostica raccolgono le seguenti informazioni sul server:

- Configurazione di sistema
- Interfacce di rete e impostazioni
- Hardware installato
- Stato e configurazione di IMM2 (integrated management module II)
- Configurazione VPD (Vital product data), firmware e UEFI
- Stato dell'unità disco fisso
- Log eventi del controller e di IMM2, incluse le seguenti informazioni:
 - Log errori del sistema
 - Informazioni su temperatura, voltaggio e velocità della ventola
 - Dati SMART (Self-monitoring Analysis and Reporting Technology)
 - Registrazioni di controllo macchina
 - Informazioni USB
 - Informazioni di configurazione monitoraggio
 - Informazioni sullo slot PCI

Il programma di diagnostica crea un unico log che include eventi provenienti da tutti i log raccolti. Le informazioni vengono raccolte in un file XML che è possibile inviare all'assistenza IBM. Inoltre, è possibile visualizzare localmente le informazioni sul server tramite un file di report di testo generato. È anche possibile copiare gli output (xml.gz,txt, html) su supporti rimovibili e visualizzarne l'html da un browser Web. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113.

LED server

Utilizzare i LED del server per diagnosticare rapidamente gli errori di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "LED della scheda di sistema" a pagina 18.

IBM Electronic Service Agent

IBM Electronic Service Agent è un software che monitora il server alla ricerca di eventuali errori hardware e inoltra automaticamente richieste di servizio elettroniche all'assistenza IBM. Inoltre, raccoglie e trasmette informazioni di configurazione di sistema in modo pianificato in modo che queste siano disponibili per l'utente e il responsabile per l'assistenza. Questo strumento utilizza risorse di sistema minime ed è disponibile gratuitamente. Per ulteriori informazioni e per scaricare IBM Electronic Service Agent, passare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/

Log eventi

I messaggi e codici di errore vengono visualizzati nei seguenti tipi di log eventi:

- Log eventi POST: tale log contiene i tre messaggi e codici di errore più recenti generati durante il POST. È possibile visualizzare il log eventi di POST tramite Setup utility.
- Log eventi del sistema: questo log contiene i messaggi generati durante il POST e tutti i messaggi di stato del sistema provenienti da IMM2. Per ulteriori informazioni, visualizzare il contenuto del log eventi del sistema da Setup utility.

Il log eventi di sistema ha una dimensione limitata. Quando è pieno, le voci nuove non sovrascrivono quelle esistenti ed è pertanto necessario cancellare periodicamente tale log tramite Setup utility. Durante la risoluzione dei problemi, potrebbe essere necessario cancellare il log eventi del sistema per rendere gli eventi più recenti disponibili per l'analisi.

Tutte le voci del log eventi del sistema vengono visualizzate in pagine separate. Sul lato sinistro dello schermo vengono elencati i messaggi e sul lato destro vengono visualizzati i dettagli del messaggio selezionato. Per spostarsi da una voce alla successiva, utilizzare i tasti freccia su ([↑]) e freccia giù ([↓]).

Il log eventi del sistema segnala un evento asserzione quando si verifica un evento. Indica un evento annullamento asserzione quando l'evento non si verifica più.

- Log eventi IMM2 (Integrated Management Module II): tale log contiene una sottoserie filtrata di tutti gli eventi IMM2, POST e SMI (System Management Interrupt). È possibile visualizzare il log eventi IMM2 tramite il programma DSA (Dynamic System Analysis) (come log eventi ASM).
- Log DSA: tale log viene generato dal programma DSA (Dynamic System Analysis) ed è un'unione del log eventi del sistema ordinata in modo cronologico (come il log eventi IPMI), il log eventi chassis IMM2 (come il log eventi ASM) e i log eventi del sistema operativo. È possibile visualizzare il log DSA tramite il programma DSA.

Visualizzazione dei log eventi mediante Setup utility

Per visualizzare il log eventi POST o il log eventi del sistema, completare la seguente procedura:

- 1. Accendere il server.
- Quando viene visualizzata la richiesta <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate una password di accensione e una password dell'amministratore, immettere quest'ultima password per visualizzare i log eventi.
- 3. Selezionare System Event Logs e utilizzare una delle seguenti procedure:

- Per visualizzare il log eventi POST, selezionare POST Event Viewer.
- Per visualizzare il log eventi IMM2, selezionare System Event Log.

Visualizzazione di log eventi senza riavviare il server

Se il server non è bloccato e IMM2 è connesso a una rete, sono disponibili dei metodi per visualizzare uno o più log eventi senza dover riavviare il server.

Se è stato installato Portable DSA (Dynamic System Analysis), è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi del sistema (come log eventi IPMI), il log eventi IMM2 (come log eventi ASM), i log eventi del sistema operativo o il log DSA unificati. È inoltre possibile utilizzare DSA Preboot per visualizzare tali log, sebbene sia necessario riavviare il server per utilizzare DSA Preboot. Per installare Portable DSA, DSA Preboot o per scaricare un'immagine CD di DSA Preboot, passare all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?Indocid=SERV-DSA&brandind=5000008.

Se IPMItool è installato nel server, è possibile utilizzarlo per visualizzare il log eventi del sistema. Le versioni più recenti del sistema operativo Linux vengono fornite con una versione corrente di IPMItool. Per informazioni su IPMItool, consultare http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/ o completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a ciò che viene descritto nel presente documento.

- 1. Visitare il sito http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp.
- 2. Nel riquadro di navigazione, fare clic su IBM System x and BladeCenter Tools Center.
- 3. Espandere Tools reference, Configuration tools, IPMI tools e fare clic su IPMItool.

Per una panoramica su IPMI, visitare il sito http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/ systems/index.jsp?topic=/liaai/ipmi/liaaiipmi.htm o completare la seguente procedura:

- 1. Visitare il sito http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systems/index.jsp.
- 2. Nel riquadro di navigazione, fare clic su IBM Systems Information Center.
- 3. Espandere Operating systems, Linux information e Blueprints for Linux on IBM systems e fare clic su Using Intelligent Platform Management Interface (IPMI) on IBM Linux platforms.

La seguente tabella descrive i metodi che è possibile utilizzare per visualizzare i log eventi, in base alla condizione del server. Le due prime condizioni generalmente non richiedono un riavvio del server.

Tabella 4. Meto	di per la visua	alizzazione d	di log eventi
-----------------	-----------------	---------------	---------------

Condizione	Azione
Il server non è bloccato ed è collegato ad	Utilizzare uno dei seguenti metodi:
una rete.	 Eseguire Portable DSA per visualizzare i log eventi o creare un file di output da inviare all'assistenza IBM.
	 In alternativa, è possibile utilizzare IPMItool per visualizzare il log eventi del sistema.

Condizione	Azione
Il server non è bloccato e non è collegato ad una rete.	Utilizzare IPMItool in locale per visualizzare il log eventi del sistema.
Il server è bloccato.	 Se è installato DSA Preboot, riavviare il server e premere F2 per avviare DSA e consultare i log eventi.
	 Se non è installato DSA Preboot, inserire il CD DSA Preboot e riavviare il server per avviare DSA e consultare i log eventi.
	 In alternativa, è possibile riavviare il server e premere F1 per avviare Setup utility e consultare il log eventi POST o il log eventi del sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "Visualizzazione di log eventi senza riavviare il server" a pagina 23.

Tabella 4. Metodi per la visualizzazione di log eventi (Continua)

Cancellazione dei log eventi

Per cancellare i log eventi, completare i seguenti passaggi.

Nota: il log eventi POST viene cancellato automaticamente a ogni riavvio del server.

- 1. Accendere il server.
- Quando viene visualizzata la richiesta <F1> Setup, premere F1. Se sono state impostate una password di accensione e una password del responsabile, immettere la password del responsabile per visualizzare le registrazioni degli errori.
- 3. Utilizzare una delle seguenti procedure:
 - Per annullare il log eventi IMM2, selezionare System Event Logs --> System Event Log. Selezionare Clear System Event Log; quindi premere due volte Invio.

POST

Quando si accende il server, vengono eseguite una serie di prove per verificare l'operatività dei componenti e di alcune periferiche facoltative del server. Questa serie di prove prende il nome di POST (Power-On Self-test).

Nota: Questo server non utilizza codici acustici per lo stato del server.

Se è stata impostata una password di accensione, è necessario immettere la password e premere Invio per eseguire il POST, quando viene richiesto.

Se POST rileva un problema, viene visualizzato un messaggio di errore. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Codici di errore POST".

Codici di errore POST

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i codici di errore POST e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati. Tali errori possono essere gravi, avvertenza o informativi.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Az	ione
0011000	Tipo di microprocessore non valido.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0011002	Microprocessore non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0018005	Microprocessori con numero di core non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Az	ione
0018006	Microprocessori con velocità QPI non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0018007	Microprocessori con segmenti di potenza non corrispondenti.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0018008	Microprocessori con frequenza DDR3 interna non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Az	ione
0018009	Microprocessori con velocità core non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
001800A	Microprocessori con velocità bus non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
001800B	Microprocessori con dimensione cache non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Az	ione
001800C	Microprocessori con tipo di cache non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
001800D	Microprocessori con associatività della cache non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
001800E	Microprocessori con modello non corrispondente.	1.	Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		2.	Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		3.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
001800F	Microprocessori con famiglia non corrispondente.	 Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		 Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0018010	Microprocessori con istruzione non corrispondente.	 Accertarsi che il microprocessore sia indicato nel sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		 Cercare aggiornamenti del firmware nel sito Web di supporto IBM e aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere e sostituire il microprocessore interessato (il LED di errore è acceso) con un tipo supportato (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
0050001	DIMM disabilitata.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.
		 Accertarsi che la DIMM sia installata correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
		2. Se la DIMM è stata disabilita a causa di un errore della memoria, seguire le azioni suggerite per tale evento.
		 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo evento della memoria. In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare la DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione	
0051003	Errore DIMM irreversibile	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.	
		 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria. 	
		 Se il problema riguarda una DIMM, sostituire la DIMM malfunzionante (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240). 	
0051006	Rilevata DIMM non corrispondente.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.Verificare che le DIMM siano state installate nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).	

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione		
0051009	Nessuna memoria rilevata.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.		
		 Accertarsi che nel server siano installate una o più DIMM. 		
		 Riposizionare le DIMM e riavviare il server (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
		 Verificare che le DIMM siano installate nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore che controlla le DIMM difettose (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 		
005100A	Nessuna memoria utilizzabile rilevata.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.		
		 Accertarsi che nel server siano installate una o più DIMM. 		
		 Riposizionare le DIMM e riavviare il server (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
		 Verificare che le DIMM siano installate nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
		 Svuotare la memoria CMOS per accertarsi che tutti i connettori DIMM siano abilitati (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212). Notare che tutte le impostazioni del firmware verranno reimpostate sui valori predefiniti. 		

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
0058001	Superata soglia PFA.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.
		 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
		 Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204) per il popolamento della memoria.
		 Se l'errore si verifica nuovamente nella stessa DIMM, sostituirla (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
		 4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
		 6. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
0058007	Popolamento DIMM non supportato.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.
		 Riposizionare le DIMM e riavviare il server (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
		 Verificare che le DIMM siano installate nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione	
0058008	II DIMM non ha superato il test della memoria.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.	
		 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria. 	
		 Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 	
		 Se il problema riguarda una DIMM, sostituire la DIMM malfunzionante (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema riguarda i piedini del socket del microprocessore, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 	
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240). 	

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione		
00580A1	Popolamento DIMM non valido per la modalità di mirroring	 Se è acceso un LED malfunzionante, risolvere il malfunzionamento. 		
		 Verificare che le DIMM siano installate nella sequenza corretta (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). 		
00580A4	Popolamento memoria modificato.	Soltanto a scopo informativo. La memoria è stata aggiunta, spostata o modificata.		
00580A6	Failover riserva rilevato.	Soltanto a scopo informativo. Ridondanza della memoria o livello di riserva persi. Consultare il log eventi per eventi di errore DIMM non corretti (consultare "Log eventi" a pagina 22).		
0068002	Batteria CMOS azzerata.	 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria. 		
		 Sostituire la batteria CMOS (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212). 		
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 		
0068005	IOH o IIO ha notificato un errore.	 Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria. 		
		 Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: 		
		 Scheda PCI Express (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188 e "Installazione di un adattatore ServeRAID" a pagina 191). 		
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). 		

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione		
2011000	PERR PCI.	 Controllare i LED sulla scheda verticale. Riposizionare tutti gli adattatori e le schede verticali interessati. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI. Sostituire le schede verticali e gli adattatori interessati (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188 e "Installazione di ur adattatore ServeRAID" a pagina 191). (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina e "Installazione della scheda di sistema" a pa 244). 	n a 243 Igina	
2011001	SERR PCI.	 Controllare i LED sulla scheda verticale. Riposizionare tutti gli adattatori e le schede verticali interessati. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI. Sostituire le schede verticali e gli adattatori interessati (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188 e "Installazione di un adattatore ServeRAID" a pagina 191). (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina e "Installazione della scheda di sistema" a pa 244). 	n a 243 Igina	
2018001	Errore non corretto o PCI Express non corretta.	 Controllare i LED sulla scheda verticale. Riposizionare tutti gli adattatori e le schede verticali interessati. Aggiornare il firmware dell'adattatore PCI. Sostituire le schede verticali e gli adattatori interessati (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188 e "Installazione di un adattatore ServeRAID" a pagina 191). (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina e "Installazione della scheda di sistema" a pa 244). 	n a 243 Igina	

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione		
2018002	Errore di assegnazione della risorsa ROM di opzione.	 Eseguire Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251). Selezionare Startup Options dal menu e modificare la sequenza di avvio per modificare l'ordine di caricamento della coda ROM delle periferiche facoltative. 		
		2. Messaggio informativo che indica che alcune periferiche potrebbero non essere inizializzate.		
2018003	Checksum ROM opzione errato.			
3048005	Immagine UEFI (backup) secondario avviata.	Soltanto a scopo informativo. Impostare il cavallotto JP2 nella posizione di backup (piedini 2 e 3) per consentire il riavvio del server di dall'UEFI di backup (consultare "Cavallotti, connettori e LED interni" a pagina 14).		
3048006	Avviata immagine UEFI (backup) secondario a causa di ABR.	 Eseguire Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251), selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni. Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160). 		
305000A	Data e/o ora errata.	 Eseguire Setup Utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251), selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni. 		
		 Sostituire la batteria CMOS (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212). 		
		3. Sostituire la batteria.		

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
3058004	Tre errori di avvio	 Annullare le modifiche recenti del sistema, ad esempio le nuove impostazioni o le periferiche appena installate. Verificare che il server sia collegato ad una presa
		di corrente affidabile.
		 Rimuovere tutto l'hardware non elencato sul sito Web ServerProven all'indirizzo http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/ compat/us/.
		 Aggiornare il firmware al livello più recente (per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		 Assicurarsi che il sistema operativo non sia danneggiato.
		6. Eseguire Setup utility, salvare la configurazione e riavviare il server.
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
3808000	Errore di comunicazione IMM2	 Arrestare il sistema e rimuovere i cavi di alimentazione dal server per 30 secondi; quindi, ricollegarlo all'alimentazione e riavviarlo.
		 Aggiornare il firmware IMM2 al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
3808002	Aggiornamento della configurazione nell'IMM2 non riuscito.	 Eseguire Setup Utility, selezionare Save Default Settings e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).
		 Aggiornare il firmware IMM2 al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
3808003	Recupero della configurazione dall'IMM2 non riuscito.	 Eseguire Setup Utility, selezionare Save Default Settings e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).
		 Aggiornare il firmware IMM2 al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
3808004	Log eventi di sistema IMM2 pieno.	Eseguire Setup Utility per svuotare i log IMM2 e riavviare il server (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).
3818001	Aggiornamento CRTM (Core Root of Trust Measurement) non riuscito.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni. Bipristinare il firmware del server (consultare
		"Ripristino del firmware del server" a pagina 160).
3818002	Aggiornamento CRTM interrotto.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).
3818003	Blocco flash CRTM non riuscito.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).
3818004	Errore di sistema CRTM	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).
3818005	Firma capsula CRTM banco corrente non valida.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).
3818006	Firma capsula CRTM banco opposto non valida.	1. Spostare il banco del firmware server nel banco di backup (consultare "Avvio del firmware del server di backup" a pagina 257).
		 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		3. Riportare il banco al banco primario.
3818007	Firma capsula aggiornamento CRTM non valida.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Codice di errore	Descrizione	Azione
3xx0007	Errore firmware rilevato, sistema interrotto.	 Eseguire Setup utility, selezionare Load Default Settings e salvare le impostazioni.
		 Ripristinare il firmware del server (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160).

Log eventi del sistema

Il log eventi del sistema contiene messaggi di tre tipi:

Informazioni

Per i messaggi di informazioni non sono necessarie azioni; registrano eventi a livello di sistema significativi, ad esempio l'avvio del server.

Avvertenza

Per i messaggi di avvertenza non sono necessarie azioni immediate; indicano possibili problemi, ad esempio quando si supera la temperatura ambiente massima consigliata.

Errore È possibile che siano necessarie azioni per i messaggi di errore; indicano errori di sistema, ad esempio quando una ventola non viene rilevata.

Ciascun messaggio contiene informazioni relative a data e ora e indica l'origine del messaggio (POST o IMM2).

Messaggi di errore IMM2 (Integrated Management Module II)

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i messaggi di errore IMM2 e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

Per ulteriori informazioni su IMM2, consultare la *Integrated Management Module User's Guide* all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?Indocid=MIGR-5079770&brandind=5000008

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

ID evento	Messaggio	Severità	Descrizione	Azione
Messaggi sulla tem				
80010204-1d01xxxx 80010204-1d02xxxx 80010204-1d03xxxx 80010204-1d04xxxx	Temp. ventola <i>n</i> A Tach sensore numerico (inferiore critico) eccessivamente bassa. (n = 1, 2, 3, 4)	Errore	Rilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	 Reinserire la ventola difettosa <i>n</i>, indicata da un LED acceso accanto al connettore della ventola sulla scheda di sistema. Sostituire la ventola malfunzionante (consultare "Rimozione di una ventola" a pagina 208) e "Installazione di una ventola" a pagina 209). (<i>n</i> = numero ventola)
80070204-0a01xxxx 80070204-0a02xxxx	Il sensore di guasto della ventola dell'alimentatore <i>n</i> Fan è passato ad uno stato critico da uno meno grave. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un'implementazione ha rilevato un sensore che è passato ad uno stato critico da uno stato meno grave.	 Assicurarsi che non siano presenti ostruzioni, ad esempio cavi aggrovigliati, che impediscono la circolazione dell'aria nella ventola dell'alimentatore. Sostituire l'alimentatore <i>n</i>.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	-			
80010701-0701xxxx	Temperatura ambiente sensore numerico (non critico superiore) in aumento.	Avvertenz	aRilevato un sensore non critico superiore con temperatura in aumento.	 Abbassare la temperatura ambiente. Controllare la circolazione dell'a del server. Accertarsi che nulla blocchi l'ingresso o l'uscita dell'a nel/dal server.
80010901-0701xxxx	Temperatura ambiente sensore numerico (critico superiore) in aumento.	Errore	Rilevato un sensore critico superiore con temperatura eccessiva.	 Abbassare la temperatura ambiente. Controllare la circolazione dell'a del server. Accertarsi che nulla blocchi l'ingresso o l'uscita dell'a nel/dal server.
80010b01-0701xxxx	Temp. ambiente sensore numerico (irreversibile superiore) eccessiva.	Errore	Rilevato un sensore irreversibile superiore con temperatura in aumento.	 Abbassare la temperatura ambiente. Controllare la circolazione dell'a del server. Accertarsi che nulla blocchi l'ingresso o l'uscita dell'a nel/dal server.
806f0125-1d01xxxx 806f0125-1d02xxxx 806f0125-1d03xxxx 806f0125-1d04xxxx	Ventola <i>n</i> rilevata come assente. (<i>n</i> = numero ventola)	Info	Un'implementazione ha rilevato che un elemento gestito è assente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
80070201-2001xxxx 80070201-2002xxxx 80070201-2003xxxx 80070201-2004xxxx	II sensore del DIMM <i>n</i> Temp è passato ad uno stato critico da uno meno grave. (<i>n</i> = numero DIMM)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	 Controllare il LED di errore n DIMM. Sostituire il DIMM n. (n = numero DIMM)
Messaggi sull'alime	ntazione			
806f0008-0a01xxxx 806f0008-0a02xxxx	La presenza dell'alimentatore (alimentatore n) è stata aggiunta al contenitore. (n = numero alimentatore)	Info	L'alimentatore <i>n</i> è stato aggiunto. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0108-0a01xxxx 806f0108-0a02xxxx	Guasto dell'alimentatore n. (n = numero alimentatore)	Errore	Guasto dell'alimentatore n . (n = numero alimentatore)	 Riposizionare l'alimentatore n. Se il LED di accensione non è acceso e il LED di errore dell'alimentatore è acceso, sostituire l'alimentatore n.
				 Se sia il LED di accensione che LED di errore dell'alimentatore r sono accesi, consultare "Problei di alimentazione" a pagina 104 ulteriori informazioni.
				(n = numero alimentatore)

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

		-				
8	306f0308-0a01xxxx 306f0308-0a02xxxx	L'alimentatore <i>n</i> ha perso l'input. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Info	Guasto dell'alimentatore CA <i>n</i> . (<i>n</i> = numero alimentatore)	1. F 2. C 3. P c a (n =	Ricollegare i cavi di alimentazione. Controllare il LED dell'alimentatore n. Per ulteriori informazioni, onsultare la sezione "Problemi di ilimentazione" a pagina 104. numero alimentatore)
ε	306f0608-0a01xxxx	L'alimentatore 1 ha una mancata corrispondenza di configurazione.	Errore	È stato rilevato un alimentatore con un errore di configurazione.	1. F ri 2. S (<i>n</i> =	Riposizionare l'alimentatore, quindi lavviare il server. Sostituire l'alimentatore <i>n</i> . numero alimentatore)
ε	306f0608-0a02xxxx	L'alimentatore 2 ha una mancata corrispondenza di configurazione.	Errore	È stato rilevato un alimentatore con un errore di configurazione.	1. F ri 2. S (<i>n</i> =	Riposizionare l'alimentatore, quindi avviare il server. Sostituire l'alimentatore <i>n</i> . numero alimentatore)
8	30070208-0a01xxxx 30070208-0a02xxxx	Il sensore di guasto termico dell'alimentatore <i>n</i> è passato ad uno stato critico da uno meno grave. (<i>n</i> = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	 A o a c d C U E d e ir p h b 7 S (n = 1) 	Assicurarsi che non siano presenti estruzioni, ad esempio cavi aggrovigliati, che impediscono la ircolazione dell'aria nella ventola lell'alimentatore. Jtilizzare il programma di utilità BM Power Configurator per leterminare l'attuale consumo di energia del sistema. Per ulteriori nformazioni e per scaricare il orogramma di utilità, visitare il sito tttp://www-03.ibm.com/systems/ oladecenter/resources/ powerconfig.html Sostituire l'alimentatore <i>n</i> . numero alimentatore)
8	30070608-0a01xxxx 30070608-0a02xxxx	Il sensore di guasto del VCO di alimentazione n è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave. ($n =$ numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	1. C n 2. F fu 3. (\$ S (n = 1	Controllare il LED dell'alimentatore a. Rimuovere l'alimentatore non unzionante. Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema. numero alimentatore)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

1 55	3	•		1
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Il sensore di guasto dell'alimentatore 12V OC n è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave. (n = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	 Utilizzare il programma di utilità IBM Power Configurator per determinare l'attuale consumo di energia del sistema. Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma di utilità, visitare il sito http://www-03.ibm.com/systems/ bladecenter/resources/ powerconfig.html Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Problemi di alimentazione" a pagina 104.
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Il sensore di guasto dell'alimentatore 12V OV n è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.(n = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	 Controllare il LED dell'alimentatore n. Rimuovere l'alimentatore non funzionante. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (n = numero alimentatore)
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	Il sensore di guasto dell'alimentatore 12V UV n è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave. (n = numero alimentatore)	Errore	Un sensore è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	 Controllare il LED dell'alimentatore n. Rimuovere l'alimentatore non funzionante. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (n = numero alimentatore)
800b0108-1301xxxx	Rilevata una perdita di ridondanza dell'alimentatore.	Errore	Si è verificata una perdita della ridondanza, che è insufficiente per continuare l'operazione.	 Controllare i LED per entrambi gli alimentatori. Seguire le azioni riportate in "LED degli alimentatori" a pagina 110.
80010002-0701xxxx	Temperatura sensore numerico Planar VBAT in diminuzione (inferiore non critico).	Avvertenz	aRilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212).
80010202-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar VBAT (inferiore critico) eccessivamente bassa.	Errore	Rilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	Sostituire la batteria di sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 e "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212).

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

		· ·			
80010902-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 3.3V (superiore critico) eccessiva.	Errore	Rilevato un sensore critico superiore con temperatura eccessiva.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).	
80010202-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 3.3V (inferiore critico) eccessivamente bassa.	Errore	Rilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).	
80010902-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 5V (superiore critico) eccessiva.	Errore	Rilevato un sensore critico superiore con temperatura eccessiva.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).	
80010202-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 5V (inferiore critico) eccessivamente bassa.	Errore	Rilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).	
80010902-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 12V (superiore critico) eccessiva.	Errore	Rilevato un sensore critico superiore con temperatura eccessiva.	 Controllare il LED dell'alimentatore n. Rimuovere l'alimentatore non funzionante. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (n = numero alimentatore) 	
80010202-0701xxxx	Temp. sensore numerico Planar 12V (inferiore critico) eccessivamente bassa.	Errore	Rilevato un sensore critico inferiore con temperatura eccessivamente bassa.	 Controllare il LED dell'alimentatore n. Rimuovere l'alimentatore non funzionante. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema. (n = numero alimentatore) 	
Messaggi sul microprocessore					

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non
	viene risolto.

806f0007-0301xxxx	Errore dello stato della CPU del processore con IERR.	Errore	Si è verificato un errore del microprocessore o una condizione IERR.	1.	Assicurarsi di aver installato i livelli più recenti del firmware e dei driver di periferica per tutti gli adattatori e le periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				2.	Aggiornare il firmware (UEFI e IMM2) al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
				3.	Eseguire il programma DSA.
				4.	Riposizionare l'adattatore.
				5.	Sostituire l'adattatore.
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore.
				7.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

	•	•			
806f0107-0301xxxx	È stata rilevata una condizione di temperatura eccessiva per lo stato della CPU del processore.	Errore	Si è verificata una condizione di temperatura eccessiva.	1.	Assicurarsi di aver installato i livelli più recenti del firmware e dei driver di periferica per tutti gli adattatori e le periferiche standard, ad esempio Ethernet, SCSI e SAS. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				2.	Aggiornare il firmware (UEFI e IMM2) al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
				3.	Eseguire il programma DSA.
				4.	Reimpostare l'adattatore (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188 e "Installazione di un adattatore ServeRAID" a pagina 191).
				5.	Sostituire l'adattatore.
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
				7.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

		•			
806f0207-0301xxxx	Errore dello stato della CPU del processore con la condizione BIST.	Errore	Si è verificato un errore del processore o una condizione BIST.	 1. 2. 3. 	Accertarsi che le ventole siano in funzione. Non devono essere presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), i deflettori d'aria devono essere installati in modo corretto e nella giusta posizione e il coperchio del server deve essere installato e chiuso in modo completo. Assicurarsi che il dispersore di calore per il microprocessore <i>n</i> sia installato in modo corretto. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240)
806f0507-0301xxxx	Mancata corrispondenza tra configurazioni dello stato della CPU del processore.	Errore	Si è verificata una mancata corrispondenza di configurazioni del processore.	1.	Controllare il LED di mancata corrispondenza della CPU. Consultare ulteriori informazioni sul LED di mancata corrispondenza della CPU in "LED della scheda di ciatama" a pagina 18
				2.	Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				3.	Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Riposizionare il microprocessore (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

	-	-			
806f0607-0301xxxx	Rilevato un errore complesso irreversibile della CPU SM BIOS per il processore.	Errore	Il gestore del sistema ha rilevato un errore interno del microprocessore.	1.	Verificare che i microprocessori installati siano compatibili tra di loro (per informazioni sui requisiti dei microprocessori, consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
				2.	Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
				3.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore incompatibile (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
806f0807-0301xxxx	La CPU del processore è stata disabilitata.	Info	Un processore è stato disabilitato.	Ne inf	ssuna azione; solo a scopo ormativo.
806f0a07-0301xxxx	La CPU del processore sta funzionando con una diminuzione delle prestazioni.	Avvertenz	aSi è verificata una limitazione per il microprocessore <i>n.</i> (<i>n</i> = numero microprocessore)	1.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo.
				2.	Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve avvenire nei limiti delle specifiche.
				3.	Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore sia installato in modo corretto.
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore.

•	Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non
	viene risolto.

1	J				
80070201-0301xxxx	II sensore OverTemp della CPU è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	2.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo. Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve
					(per ulteriori informazioni, consultare "Funzioni e specifiche" a pagina 7).
				3.	Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore sia installato in modo corretto.
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
80070301-0301xxxx	Il sensore OverTemp della CPU è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato irreversibile da uno meno grave.	1.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (nella parte anteriore e posteriore del server), che i deflettori d'aria siano installati in modo corretto e nella giusta posizione e che il coperchio del server sia installato e chiuso in modo completo.
				2.	Controllare la temperatura ambiente. Il funzionamento deve avvenire nei limiti delle specifiche (per ulteriori informazioni, consultare "Funzioni e specifiche" a pagina 7).
				3.	Assicurarsi che il dissipatore di calore per il microprocessore sia installato in modo corretto (per ulteriori informazioni, consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

806f0813-0301xxxx	Si è verificato un errore irreversibile del bus nel sistema. (Sensore = CPU)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (Sensore = Critical Int CPU)	1. 2.	Consultare il log eventi del sistema. (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore
					danneggiato dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238).
				3.	Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
Errori di memoria					

 Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato. 806/0813-2581xxxx Si è verificato un errore irreversibile del bus nel sistema. (Sensore = DIMM) Errore Introductional (Sensore = DIMM) Si è verificato un errore irreversibile del bus. (sensore = Critical Int DIMM) Rimuovere la DIMM malfunzionento della scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204). Ricer care un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che i DIMM installati siano supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Verificare che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente. Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di di sistema (consultare "Rimozione della scheda di di codice. 									
 Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato. 806/0813-2581xxxx Si è verificato un errore irreversibile del bus nel sistema. (Sensore = DIMM) Si è verificato.: (Sensore = DIMM) Si è verificato un errore into del bus nel sistema. (Sensore = DIMM) Si è verificato un errore into del bus nel sistema. (Sensore = DIMM) Rimuovere la DIMM malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204). Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzione di custer, verificare che l'ultimo livello di codice si supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Verificare che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sis	 Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. 								
 806f0813-2581xxxx Si è verificato un errore irreversibile del bus nel sistema. (Sensore = DIMM) Errore Si è verificato un errore irreversibile del bus. (sensore = Critical Int DIMM) Rimuovere la DIMM malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204). Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice si supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Verificare che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di 	 Se un passaggio passaggio sia ese 	dell'operazione è prece eguito solo da un tecnic	duto da "(o qualifica	Solo per tecnici qua ato.	alifi	cati)," è necessario che questo			
sistema" a pagina 244)	806f0813-2581xxxx	Si è verificato un errore irreversibile del bus nel sistema. (Sensore = DIMM)	Errore	Si è verificato un errore irreversibile del bus. (sensore = Critical Int DIMM)	 1. 2. 3. 4. 5. 6. 	Consultare il log eventi del sistema. Controllare i LED di errore DIMM. Rimuovere la DIMM malfunzionante dalla scheda di sistema (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204). Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Verificare che i DIMM installati siano supportati e configurati correttamente. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di			

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

pubbuggio biu co	eguite colo da un teomo	quanno			
806f010c-2001xxxx 806f010c-2002xxxx 806f010c-2003xxxx 806f010c-2004xxxx	Rilevato un errore irreversibile della memoria per lo stato della DIMM di memoria <i>n.</i>	Errore	Si è verificato un errore irreversibile della memoria.	1.	Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
	(<i>n</i> = numero DIMM)			2.	Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare per il popolamento della memoria).
				3.	Se il problema deriva dalla DIMM, sostituire la DIMM danneggiata (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

 Se un passaggio passaggio sia es 	dell'operazione è prece eguito solo da un tecnio	eduto da " co qualific	(Solo per tecnici qua cato.	alifi	cati)," è necessario che questo
806f010c-2581xxxx	È stato rilevato un errore irreversibile di memoria per una delle DIMM o per tutte le DIMM.	Errore	Si è verificato un errore irreversibile della memoria.	1.	Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
				2.	Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204) per il popolamento della memoria.
				3.	Se il problema deriva dalla DIMM, sostituire la DIMM danneggiata (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

 Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

	-	-		
806f030c-2001xxxx 806f030c-2002xxxx 806f030c-2003xxxx 806f030c-2004xxxx	Rilevato errore dello scrub dello stato della DIMM <i>n</i> . (<i>n</i> = numero DIMM)	Errore	È stato rilevato un errore dello scrub della memoria.	Nota: Ogni volta che si installa o rimuove una DIMM, è necessario disconnettere il server dalla presa di corrente e attendere 10 secondi prima di riavviare il server.
				1. Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
				2. Accertarsi che le DIMM siano alloggiate saldamente e che non vi sia materiale esterno nel connettore della DIMM. Quindi, tentare nuovamente con la stessa DIMM.
				 Se il problema riguarda una DIMM, sostituire la DIMM malfunzionante indicata dai LED di errore (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204 e "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
				4. Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204 per il popolamento della memoria).
				 (Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				(continua nella pagina successiva)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

1 55		<u> </u>	1		
	Rilevato errore dello scrub dello stato della DIMM <i>n</i> . (<i>n</i> = numero DIMM)	Errore	È stato rilevato un errore dello scrub della memoria.	 6. 7. 8. 	 (Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). (Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato se ci sono più microprocessore, sostituirlo (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240). (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240). (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
806f040c-2001xxxx 806f040c-2002xxxx 806f040c-2003xxxx 806f040c-2004xxxx	DIMM di memoria disabilitata per lo stato della DIMM <i>n</i> . (<i>n</i> = numero DIMM)	Info	DIMM disabilitata.	1. 2. 3.	Accertarsi che la DIMM sia installata correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204). Se la DIMM è stata disabilita a causa di un errore di memoria (errore irreversibile della memoria o raggiungimento del limite di registrazione della memoria), seguire le azioni suggerite per tale evento di errore e riavviare il server. Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo evento della memoria. In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare la DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

806f040c-2581xxxx	DIMM di memoria disabilitata per una delle DIMM o per tutte le DIMM.	Info	DIMM disabilitata.	1.	Accertarsi che la DIMM sia installata correttamente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
				2.	Se la DIMM è stata disabilita a causa di un errore di memoria (errore irreversibile della memoria o raggiungimento del limite di registrazione della memoria), seguire le azioni suggerite per tale evento di errore e riavviare il server.
				3.	Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo evento della memoria. In assenza di errori di memoria nei log e di LED di errore dei connettori DIMM accesi, riabilitare la DIMM attraverso Setup Utility o Advanced Settings Utility (ASU).

 Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto. 					
 Se un passaggio passaggio sia es 	dell'operazione è prece eguito solo da un tecnic	duto da "(o qualifica	Solo per tecnici qua ato.	alifi	cati)," è necessario che questo
806f050c-2001xxxx 806f050c-2002xxxx 806f050c-2003xxxx 806f050c-2004xxxx	Limite di registrazione memoria raggiunto per lo stato della DIMM <i>n</i> . (<i>n</i> = numero DIMM)	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	1.	Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
				2.	Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204) per il popolamento della memoria.
				3.	Se l'errore si verifica nuovamente nella stessa DIMM, sostituirla.
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240).

58

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

806f050c-2581xxxx	Limite di registrazione memoria raggiunto per una delle DIMM o per tutte le DIMM.	Errore	È stato raggiunto il limite di registrazione della memoria.	1.	Consultare il sito Web di supporto IBM per suggerimenti o aggiornamenti del firmware applicabili a questo errore della memoria.
				2.	Effettuare lo swapping delle DIMM interessate (come indicato dai LED di errore nella scheda di sistema o nei log eventi) in un microprocessore o canale di memoria differente (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204) per il popolamento della memoria.
				3.	Se l'errore si verifica nuovamente nella stessa DIMM, sostituirla.
				4.	(Solo per tecnici qualificati) Se il problema si verifica nello stesso connettore DIMM, controllare il connettore. Se il connettore contiene materiale estraneo o è danneggiato, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Rimuovere il microprocessore interessato e controllare i piedini del socket del microprocessore, per verificare se alcuni di essi sono danneggiati. In caso di danneggiamento, sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244). (Solo per tecnici qualificati) Sostituire il microprocessore interessato (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238 e "Installazione del microprocessore" a pagina 240)
806f070c-2001xxxx 806f070c-2002xxxx 806f070c-2003xxxx	Errore di configurazione della DIMM di memoria per lo stato della DIMM	Errore	Si è verificato un errore di configurazione di	Ve ne ste	rificare che i DIMM siano installati lla sequenza corretta e abbiano la essa dimensione, tipo, velocità e
806f070c-2004xxxx	n. (<i>n</i> = numero DIMM)		una DIMM di memoria.	teo	nologia.

 Seguire le azioni viene risolto. 	consigliate nell'ordine i	n cui sono	o elencate nella colo	onna Azione finché il problema non
 Se un passaggio passaggio sia es 	dell'operazione è prece eguito solo da un tecnic	duto da "(o qualific	Solo per tecnici qua ato.	alificati)," è necessario che questo
806f070c-2581xxxx	Errore di configurazione della DIMM di memoria per una delle DIMM o per tutte le DIMM.	Errore	Si è verificato un errore di configurazione di una DIMM di memoria.	Verificare che i DIMM siano installati nella sequenza corretta e abbiano la stessa dimensione, tipo, velocità e tecnologia.
Messaggi di ripristi	no			
816f000d-0400xxxx 816f000d-0401xxxx 816f000d-0402xxxx 816f000d-0403xxxx	Lo stato dell'unità <i>n</i> è stato rimosso dall'unità. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Errore	Un'unità è stata rimossa.	 Riposizionare l'unità disco fisso n. (n = numero dell'unità disco fisso). Attendere almeno 1 minuto prima di reinstallare l'unità. Sostituire l'unità disco fisso. Accertarsi che i firmware del disco e del controller RAID siano al
				4. Controllare il cavo SAS.
806f010d-0400xxxx 806f010d-0401xxxx 806f010d-0402xxxx 806f010d-0403xxxx	Lo stato dell'unità <i>n</i> è stato disabilitato a causa di un guasto rilevato. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Errore	Un'unità è stata disabilitata a causa di un guasto.	 Eseguire il test di diagnostica unità disco fisso sull'unità n. Riposizionare i seguenti componenti: a. Unità disco fisso (attendere almeno 1 minuto prima di reinstallare l'unità). b. Cavo dalla scheda di sistema al backplane. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:
806f020d-0400xxxx 806f020d-0401xxxx 806f020d-0402xxxx 806f020d-0403xxxx	Errore predittivo dello stato dell'unità <i>n.</i> (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Errore	È stato rilevato un errore predittivo per l'unità $n. (n =$ numero dell'unità disco fisso)	 Sostituire l'unità disco fisso n. (n = numero unità disco fisso)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

806f050d-0400xxxx 806f050d-0401xxxx 806f050d-0402xxxx 806f050d-0403xxxx	L'array %1 è in condizione critica.(%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Un array si trova in uno stato critico. (sensore = stato dell'unità <i>n</i>) (<i>n</i> = numero dell'unità disco fisso)	1. 2. 3.	Verificare che i firmware dell'adattatore RAID e dell'unità disco fisso siano al livello più recente. Assicurarsi che il cavo SAS sia collegato correttamente. Sostituire il cavo SAS.
				4.	Sostituire l'adattatore RAID.
				5.	Sostituire l'unità disco fisso indicata da un LED di stato acceso.
806f060d-0400xxxx 806f060d-0401xxxx 806f060d-0402xxxx 806f060d-0403xxxx	Si è verificato un guasto nell'array %1. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Un array si trova in uno stato errato. (sensore = stato dell'unità n) (n = numero dell'unità disco fisso)	1. 2. 3. 4. 5.	Verificare che i firmware dell'adattatore RAID e dell'unità disco fisso siano al livello più recente. Assicurarsi che il cavo SAS sia collegato correttamente. Sostituire il cavo SAS. Sostituire l'adattatore RAID. Sostituire l'unità disco fisso indicata da un LED di stato acceso.
806f070d-0400xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0402xxxx 806f070d-0403xxxx	Ricompilazione dello stato dell'unità n in corso. (n = numero unità disco fisso)	Info	Ricompilazione dell'unità <i>n</i> in corso. (<i>n</i> = numero unità disco fisso)	Ne inf	essuna azione; solo a scopo ormativo.
Messaggi PCI		1	1		

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	.				
806f0021-3001xxxx	Errore PCI rilevato per la PCI <i>n.</i>	Errore	È stato rilevato un errore della PCI.	1. 2.	Controllare il LED della PCI. Riposizionare gli adattatori e la
					scheda verticale interessati.
				3.	Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM2) e il firmware della scheda. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	Rimuovere entrambi gli adattatori.
				5.	Sostituire le schede verticali.
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
806f0021-2582xxxx	Errore PCI rilevato per	Errore	È stato rilevato un	1.	Controllare il LED della PCI.
	una PCI.		errore della PCI.	2.	Riposizionare gli adattatori e le schede verticali interessati.
				3.	Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM2) e il firmware della scheda.
					Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	Rimuovere entrambi gli adattatori.
				5.	Sostituire le schede verticali.
				6.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

806f0413-2582xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un PERR PCI. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Si è verificato un PERR PCI. (sensore = PCI)	 1. 2. 3. 4. 5. 	Controllare il LED della PCI. Riposizionare gli adattatori e le schede verticali interessati. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM2) e il firmware della scheda. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Sostituire gli adattatori. Sostituire le schede verticali.
806f0513-2582xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un SERR PCI. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Si è verificato un SERR PCI. (sensore = PCI)	 1. 2. 3. 4. 5. 6. 	Controllare il LED della PCI. Riposizionare gli adattatori e la scheda verticale interessati. Aggiornare il firmware del server (UEFI e IMM2) e il firmware della scheda. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. Accertarsi che l'adattatore sia supportato. Per un elenco delle periferiche facoltative supportate, consultare http://www.ibm.com/ systems/info/x86servers/ serverproven/compat/us/. Sostituire gli adattatori. Sostituire le schede verticali.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

806f0813-2582xxxx	Si è verificato un errore irreversibile del bus nel	Errore	Si è verificato un errore irreversibile	1.	Consultare il log eventi del sistema.
	sistema.		(Sensore = Critical	2.	Controllare il LED della PCI.
			Int PCI)	3.	Rimuovere l'adattatore dallo slot PCI indicato.
				4.	Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				5.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema (consultare "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
Messaggi firmware	e software			-	

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

			1		
806f000f-22010bxx	Sul sistema %1 si è verificato un errore POST. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	È stata rilevata la corruzione del BIOS (ROM) del firmware durante POST. (Sensore = ABR Status)	1.	Verificare che il server soddisfi la configurazione minima richiesta per l'avvio. Ripristinare il firmware del server dalla pagina di backup: a. Riavviare il server. b. Al prompt, premere F3 per ripristinare il firmware
				3.	Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247). Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	Rimuovere tutti i componenti, uno alla volta, riavviando il server ogni volta, per vedere se il problema viene risolto.
				5.	Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
816f000f-22010bxx	II sistema %1 ha rilevato la disasserzione di un errore POST. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Disasserzione della corruzione del BIOS (ROM) del firmware durante POST. (Sensore = ABR Status)	Ne	ssuna azione; solo a scopo ormativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

•	Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non
	viene risolto.

	-	=			
806f000f-2201xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un errore POST.	Errore II si rile di fi (Se	Il sistema ha rilevato un errore di firmware.	1.	Verificare che il server soddisfi la configurazione minima richiesta per l'avvio.
	(%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)		(Sensore = Firmware Error)	2.	Aggiornare il firmware del server sulla pagina primaria. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				3.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
806f010f-2201xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un blocco POST.	Errore	Il sistema ha rilevato un blocco del firmware.	1.	Verificare che il server soddisfi la configurazione minima richiesta per l'avvio.
	(%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)		(Sensore = Firmware Error)	2.	Aggiornare il firmware del server sulla pagina primaria. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				3.	(Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

	-				
806f052b-2101xxxx	È stato rilevato un failover FW IMM2.	Errore	È stato rilevato firmware o software non valido o non supportato.	1. 2.	Verificare che il server soddisfi la configurazione minima richiesta per l'avvio. Ripristinare il firmware del server dalla pagina di backup: a. Riavviare il server. b. Al prompt, premere F3 per ripristinare il firmware
				3.	Aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247). Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
				4.	Rimuovere tutti i componenti, uno alla volta, riavviando il server ogni volta, per vedere se il problema viene risolto.
				5.	Se il problema persiste, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici qualificati).
Messaggi generali					

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	-	1		
80070202-0701xxxx	Il sensore di errore Planar è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	 Consultare il log eventi del sistema. Ricercare un LED di errore sulla scheda di sistema. Sostituire le periferiche difettose. Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema ("Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243 e "Installazione della scheda di sistema" a pagina 244).
806f0013-1701xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un NMI del pannello anteriore. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Si è verificato un interrupt diagnostico/ NMI del pannello informativo dell'operatore.	 Controllare il driver di periferica. Reinstallare il driver di periferica. Aggiornare tutti i driver di periferica al livello più recente. Aggiornare il firmware (UEFI e IMM2) (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
806f0313-1701xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un NMI del software. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Errore	Si è verificato un NMI del software.	 Controllare il driver di periferica. Reinstallare il driver di periferica. Aggiornare tutti i driver di periferica al livello più recente. Aggiornare il firmware (UEFI e IMM2) (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247).
80030012-2301xxxx	Disasserzione del sensore OS RealTime Mod.	Info	Un'implementazione ha rilevato la disasserzione di un sensore.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
80030006-2101xxxx	Disasserzione del sensore Sig Verify Fail.	Info	Un'implementazione ha rilevato la disasserzione di un sensore.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
81030012-2301xxxx	Disasserzione dello stato di OS RealTime Mod.	Info	Disasserzione dello stato di OS RealTime Mod.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

80070219-0701xxxx	Il sensore di errore della scheda di sistema è passato ad uno stato critico.	Errore	Un sensore è passato ad uno stato critico da uno meno grave.	 Consultare il log eventi del sistema. Ricercare un LED di errore sulla scheda di sistema. Sostituire le periferiche difettose. Ricercare un aggiornamento del firmware del server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice. (Solo per tecnici qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
806f020f-2201xxxx	Sul sistema %1 si è verificato un avanzamento POST. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Info	È stato rilevato un avanzamento POST. (Sensore = avanzamento)	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0312-2201xxxx	Rilevato un inserimento nel log aux.	Info	Rilevato un inserimento nel log aux.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
80080128-2101xxxx	Rilevata la presenza di un cavallotto con sicurezza ridotta.	Info	È stato rilevato il cavallotto con sicurezza ridotta.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
81030006-2101xxxx	Disasserzione di Sig verify fail.	Info	Disasserzione di The verify fail.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0023-2101xxxx	Timer watchdog scaduto per IPMI Watchdog.	Info	È stato rilevato un timer watchdog scaduto.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0123-2101xxxx	Riavvio di sistema avviato da IPMI Watchdog.	Info	È stato rilevato un riavvio da parte di un watchdog.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0223-2101xxxx	Spegnimento del sistema avviato da IPMI Watchdog.	Info	È stato rilevato uno spegnimento da parte di un watchdog.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0323-2101xxxx	Ciclo di alimentazione del sistema avviato da IPMI Watchdog.	Info	È stato rilevato un ciclo di alimentazione da un watchdog.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

806f0823-2101xxxx	Si è verificata un'interruzione del timer watchdog per IPMI Watchdog.	Info	È stata rilevata un'interruzione del timer watchdog.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f000d-0400xxxx 806f000d-0401xxxx 806f000d-0402xxxx 806f000d-0403xxxx	È stato aggiunta l'unità n. (n = numero unità disco fisso)	Info	Un'unità è stata aggiunta.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0109-1301xxxx	L'alimentazione dell'host è stata interrotta e riavviata.	Info	È stata rilevata un'unità di alimentazione che è stata spenta e riaccesa.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
806f0009-1301xxxx	L'alimentazione dell'host è stata spenta.	Info	Un'unità di alimentazione è stata disabilitata.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
Messaggi sull'interf	accia Web			
40000001- 00000000	Inizializzazione di rete IMM completa.	Info	Una rete IMM ha completato l'inizializzazione.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000002- 00000000	La CA (Certificate Authority) [arg1] ha rilevato un errore di certificato [arg2].	Errore	Si è verificato un problema con il certificato del server SSL, del client SSL o della CA garantita SSL importato in IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi precedentemente generata dal collegamento Generate a New Key and Certificate Signing Request.	 Verificare che il certificato che si sta importando sia corretto e correttamente generato. Provare ad importare di nuovo il certificato.
4000003- 00000000	Frequenza dati Ethernet modificata da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato la frequenza di dati Ethernet dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

40000004- 00000000	Impostazione duplex Ethernet modificata da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato l'impostazione duplex Ethernet dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005- 00000000	Impostazione MTU Ethernet modificata da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato l'impostazione MTU (maximum transmission unit) Ethernet dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006- 00000000	Indirizzo MAC gestito localmente Ethernet modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato l'indirizzo MAC gestito localmente Ethernet dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000007- 00000000	Interfaccia Ethernet [arg1] dall'utente [arg2].	Info	L'utente specificato ha abilitato o disabilitato l'interfaccia Ethernet.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000008- 00000000	Nome host impostato su [arg1] dall'utente [arg2].	Info	L'utente specificato ha modificato il nome host IMM (Integrated Management Module).	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

4000009- 00000000	Indirizzo IP dell'interfaccia di rete modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato l'indirizzo IP dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000000a- 00000000	Maschera subnet IP dell'interfaccia di rete modificata da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato la maschera subnet IP dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000000b- 00000000	Indirizzo IP del gateway predefinito modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha modificato l'indirizzo gateway dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module) con il valore specificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000000c- 00000000	Risposta OS Watchdog [arg1] da parte di [arg2].	Info	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un OS Watchdog sia stato abilitato o disabilitato da un utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
400000d- 00000000	Errore DHCP[%1]: nessun indirizzo IP assegnato. (%1 = Indirizzo IP, <i>xxx.xxx.xxx.xxx</i>)	Info	Un server DHCP non ha assegnato un indirizzo IP ad IMM.	 Completare la seguente procedura finché il problema non viene risolto: 1. Assicurarsi che il cavo di rete del modulo di gestione dello chassis sia connesso. 2. Verificare che, sulla rete, sia presente un server DHCP in grado di assegnare un indirizzo IP ad IMM.
4000000e- 00000000	Accesso remoto riuscito. ID accesso: [arg1] da [arg2] all'indirizzo IP [arg3].	Info	L'utente specificato ha effettuato l'accesso in IMM (Integrated Management Module).	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

4000000f-00000000	Tentativo di %1 rispetto al server %2 da parte dell'utente %3. (%1 = Power Up, Power Down, Power Cycle, or Reset; %2 = IBM_ComputerSystem. ElementName; %3 = user ID)	Info	Un utente ha utilizzato IMM per eseguire una funzione di alimentazione sul server.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000010- 00000000	Sicurezza: I'ID utente: '%1' ha incontrato %2 errori di accesso dal client Web all'indirizzo IP %3. (%1 = ID utente; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (attualmente impostato su 5 nel firmware); %3 = indirizzo IP, xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso non riusciti da un browser Web. A tale utente è stato impedito l'accesso per il periodo di blocco.	 Completare la seguente procedura finché il problema non viene risolto: 1. Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. 2. Chiedere all'amministratore di sistema di reimpostare l'ID o la password di accesso.
40000011- 00000000	Sicurezza: I'ID accesso: '%1' ha incontrato %2 errori di accesso dalla CLI in %3. (%1 = ID utente; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (attualmente impostato su 5 nel firmware); %3 = indirizzo IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso non riusciti dalla CLI. A tale utente è stato impedito l'accesso per il periodo di blocco.	 Completare la seguente procedura finché il problema non viene risolto: 1. Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. 2. Chiedere all'amministratore di sistema di reimpostare l'ID o la password di accesso.
40000012- 00000000	Tentativo di accesso remoto non riuscito. Ricevuto un ID utente o una password non validi. L'ID utente è '%1' dal browser Web all'indirizzo IP %2. (%1 = ID utente; %2 = indirizzo IP, <i>xxx.xxx.xxx</i> .xxx)	Errore	Un utente ha tentato di accedere da un browser Web utilizzando un ID accesso o una password non validi.	 Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Chiedere all'amministratore di sistema di reimpostare l'ID o la password di accesso.
40000013- 00000000	Tentativo di accesso remoto non riuscito. Ricevuto un ID utente o una password non validi. L'ID utente è '%1' dal client Telnet all'indirizzo IP %2. (%1 = ID utente; %2 = indirizzo IP, <i>xxx.xxx.xxx</i> .xxx)	Errore	Un utente ha tentato di accedere da una sessione Telnet utilizzando un ID accesso o una password non validi.	 Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Chiedere all'amministratore di sistema di reimpostare l'ID o la password di accesso.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	-			
40000014- 00000000	[arg1] sul sistema [arg2] eliminato dall'utente [arg3].	Info	L'utente specificato ha eliminato gli eventi dal log del sistema o gli eventi dal log di controllo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000015- 00000000	Reimpostazione IMM avviata dall'utente %1. (%1 = ID utente)	Info	IMM (Integrated Management Module) è stato resettato. I log forniscono ulteriori dettagli.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000016- 00000000	ENET[0] DHCP-HSTN=%1, DN=%2, IP@=%3, SN=%4, GW@=%5, DNS1@=%6. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_DNSProtocol Endpoint.DomainName; %3 = CIM_IPProtocolEndpoint. IPv4Address; %4 = CIM_IPProtocolEndpoint. SubnetMask; %5 = indirizzo IP, xxx.xxx.xxx, %6 = indirizzo IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	II server DHCP ha assegnato una configurazione e un indirizzo IP IMM.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000017- 00000000	ENET[0] IP-Cfg:HstName=%1, IP@%2, NetMsk=%3, GW@=%4. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_StaticIPSettingData IPv4Address; %3 = CIM_StaticIPSettingData SubnetMask; %4 = CIM_StaticIPSettingData DefaultGatewayAddress)	Info	Una configurazione e un indirizzo IP IMM sono stati assegnati utilizzando dati client.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000018- 00000000	LAN: l'interfaccia Ethernet[0] non è più attiva.	Info	L'interfaccia Ethernet di IMM è stata disabilitata.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000019- 00000000	LAN: l'interfaccia Ethernet[0] è ora attiva.	Info	L'interfaccia Ethernet di IMM è stata abilitata.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

4000001a- 00000000	Impostazione DHCP modificata in [arg1] dall'utente [arg2].	Info	L'utente specificato ha modificato l'impostazione DHCP dell'interfaccia di rete esterna IMM (Integrated Management Module).	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000001b- 00000000	Unità di controllo [arg1]: configurazione ripristinata da un file dall'utente [arg2].	Info	L'utente specificato ha ripristinato la configurazione IMM (Integrated Management Module) da un file di configurazione precedentemente salvato. Alcune impostazioni di configurazione potrebbero richiedere il riavvio di IMM prima di diventare effettive.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000001c- 00000000	È stata eseguita una Screen Capture Watchdog %1. (%1 = OS Watchdog o Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore del sistema operativo e la screen capture è stata eseguita correttamente.	 Se non si è verificato un errore del sistema operativo, completare la seguente procedura finché il problema non viene risolto: 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto. 2. Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata. 3. Reinstallare il driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. Se si è verificato un errore del sistema operativo, verificare l'integrità del sistema operativo installato.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

4000001d- 00000000	Screen Capture Watchdog %1 non eseguita. (%1 = OS Watchdog o Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un errore del sistema operativo e la screen capture non è stata eseguita correttamente.	 Completare la seguente procedura finché il problema non viene risolto: 1. Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto. 2. Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata. 3. Reinstallare il driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. 4. Disabilitare il watchdog. 5. Verificare l'integrità del sistema operativo installato. 6. Aggiornare il firmware IMM. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
4000001e- 00000000	Esecuzione dell'applicazione principale dell'IMM di backup.	Errore	L'IMM non è stato in grado di eseguire l'immagine IMM principale e ha eseguito l'immagine di backup.	Aggiornare il firmware IMM. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
4000001f-00000000	Verificare che l'IMM sia aggiornato con il firmware corretto. Impossibile stabilire una corrispondenza tra il firmware di IMM e il firmware del server.	Errore	Il server non supporta la versione di firmware IMM installata.	Aggiornare il firmware IMM ad una versione supportata dal server. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.
4000002a- 00000000	Mancata corrispondenza del firmware [arg1] interna al sistema [arg2]. Provare ad aggiornare il firmware [arg3].	Errore	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui sia stato rilevato un tipo specifico di mancata corrispondenza del firmware.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	1		1	
4000002b- 00000000	Nome dominio impostato su [arg1].	Info	Nome dominio impostato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000002c- 00000000	Origine dominio modificata da [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Origine dominio modificata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000002d- 00000000	Impostazione DDNS modificata in [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Impostazione DDNS modificata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000002e- 00000000	Registrazione DDNS riuscita. Il nome dominio è [arg1].	Info	Valori e registrazione DDNS.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000002f-00000000	IPv6 abilitato dall'utente [arg1].	Info	Protocollo IPv6 abilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000020- 00000000	Reimpostazione IMM causata dal ripristino di valori predefiniti.	Info	IMM è stato reimpostato poiché un utente ha ripristinato la configurazione alle relative impostazioni predefinite.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000021- 00000000	Clock IMM impostato dal server NTP %1. (%1 = IBM_NTPService. ElementName)	Info	Il clock IMM è stato impostato sulla data e ora fornita dal server NTP (Network Time Protocol).	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000022- 00000000	I dati SSL nei dati di configurazione IMM non sono validi. Cancellazione dell'area dei dati di configurazione e disabilitazione di SSL+H25.	Errore	Si è verificato un problema con il certificato importato in IMM. Il certificato importato deve contenere una chiave pubblica corrispondente alla coppia di chiavi precedentemente generata tramite il collegamento Generate a New Key and Certificate Signing Request .	 Verificare che il certificato che si sta importando sia corretto. Provare ad importare di nuovo il certificato.

•	Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non
	viene risolto.

40000023-	Flash di %1 da %2 riuscito per l'utente %3	Info	Un utente ha	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
	(%1 = CIM_ManagedElement. ElementName; %2 = Web o LegacyCLI; %3		correttamente uno dei seguenti componenti firmware:	
	= ID utente)		Applicazione principale IMM	
			ROM di avvio IMM	
			 Firmware del server (UEFI) 	
			Diagnostica	
			Backplane di alimentazione del sistema	
			 Backplane di alimentazione dell'enclosure di espansione remoto 	
			 Processore di servizio integrato 	
			Processore dell'enclosure di espansione remoto	
40000024- 00000000	Flash di %1 da %2 non riuscito per l'utente %3. (%1 = CIM_ManagedElement. ElementName; %2 = Web o LegacyCLI; %3 = ID utente)	Info	Un tentativo di aggiornamento di un componente del firmware dall'interfaccia e l'indirizzo IP ha avuto esito negativo.	Provare ad aggiornare nuovamente il firmware.
40000025- 00000000	CEL (Chassis Event Log) sul sistema %1 è pieno per il 75%. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Info	Il log eventi IMM è pieno per il 75%. Quando il log è pieno, le voci di log meno recenti vengono sostituite da voci più recenti.	Per evitare di perdere voci di log meno recenti, salvare il log come file di testo e svuotarlo.
40000026- 00000000	CEL (Chassis Event Log) sul sistema %1 è pieno per il 100%. (%1 = CIM_ComputerSystem. ElementName)	Info	Il log eventi IMM è pieno. Quando il log è pieno, le voci di log meno recenti vengono sostituite da voci più recenti.	Per evitare di perdere voci di log meno recenti, salvare il log come file di testo e svuotarlo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	.	•		I
40000027- 00000000	Timer watchdog della piattaforma %1 scaduto per %2. (%1 = OS Watchdog o Loader Watchdog; %2 = OS Watchdog o Loader Watchdog)	Errore	Si è verificato un evento di timer watchdog della piattaforma scaduto.	 Riconfigurare il timer watchdog su un valore più alto. Verificare che l'interfaccia Ethernet su USB di IMM sia abilitata. Reinstallare il driver di periferica RNDIS o cdc_ether per il sistema operativo. Disabilitare il watchdog. Verificare l'integrità del sistema operativo installato.
40000028- 00000000	Generato avviso di test IMM da %1. (%1 = ID utente)	Info	Un utente ha generato un avviso di test da IMM.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000029- 00000000	Sicurezza: I'ID utente: '%1' ha incontrato %2 errori di accesso da un client SSH all'indirizzo IP %3. (%1 = ID utente; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (attualmente impostato su 5 nel firmware); %3 = indirizzo IP, xxx.xxx.xxx)	Errore	Un utente ha superato il numero massimo di tentativi di accesso non riusciti da SSH. A tale utente è stato impedito l'accesso per il periodo di blocco.	 Verificare che vengano utilizzati l'ID di accesso e la password corretti. Chiedere all'amministratore di sistema di reimpostare l'ID o la password di accesso.
40000030- 00000000	IPv6 disabilitato dall'utente [arg1].	Info	Il protocollo IPv6 è stato disabilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000031- 00000000	Configurazione IP statico IPv6 abilitata dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di assegnazione dell'indirizzo statico IPv6 è stato abilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000032- 00000000	DHCP IPv6 abilitato dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di assegnazione del DHCP IPv6 è stato abilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000033- 00000000	Autoconfigurazione senza stato IPv6 abilitata dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di autoattribuzione senza stato IPv6 è stato abilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000034- 00000000	Configurazione IP statico IPv6 disabilitata dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di assegnazione IPv6 statico è stato disabilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

40000035- 00000000	DHCP IPv6 disabilitato dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di assegnazione del DHCP IPv6 è stato disabilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000036- 00000000	Autoconfigurazione senza stato IPv6 disabilitata dall'utente [arg1].	Info	Il metodo di autoattribuzione senza stato IPv6 è stato disabilitato dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000037- 00000000	ENET[[arg1]] IPv6- LinkLocal:HstName= [arg2], IP@=[arg3] ,Pref=[arg4].	Info	L'indirizzo IPv6 locale rispetto al collegamento è attivo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000038- 00000000	ENET[[arg1]] IPv6- Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3],Pref=[arg4], GW@=[arg5].	Info	L'indirizzo statico IPv6 è attivo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000039- 00000000	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4], Pref=[arg5].	Info	L'indirizzo IPv6 attribuito da DHCP è attivo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000003a- 00000000	Indirizzo statico IPv6 dell'interfaccia di rete modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente modifica l'indirizzo statico IPv6 di un'unita di controllo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000003b- 00000000	Errore DHCPv6: nessun indirizzo IP assegnato.	Avvertenz	dl server DHCP6 non riesce ad assegnare un indirizzo IP all'unità di controllo.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000003c- 00000000	Timer watchdog della piattaforma %1 scaduto per [arg1].	Errore	Un'implementazione ha rilevato un timer watchdog OS Loader scaduto.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000003d- 00000000	Numero di porta Telnet modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta telnet.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000003e- 00000000	Numero di porta SSH modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta SSH.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

4000003f-00000000	Numero di porta HTTP Web modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta HTTP Web.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000040- 00000000	Numero di porta HTTPS Web modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta HTTPS Web.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000041- 00000000	Numero di porta HTTP CIM/XML modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta HTTP CIM.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000042- 00000000	Numero di porta HTTPS CIM/XML modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta HTTPS CIM.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000043- 00000000	Numero di porta dell'agente SNMP modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta dell'agente SNMP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000044- 00000000	Numero di porta dei trap SNMP modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta dei trap SNMP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000045- 00000000	Numero di porta Syslog modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta di ricezione Syslog.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000046- 00000000	Numero di porta della presenza remota modificato da [arg1] in [arg2] dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha modificato il numero di porta della presenza remota.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000047- 00000000	Stato del LED [arg1] modificato in [arg2] da [arg3].	Info	Un utente ha modificato lo stato di un LED.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000048- 00000000	Dati di inventario modificati per il dispositivo [arg1], hash nuovi dati del dispositivo=[arg2], hash nuovi dati principali=[arg3].	Info	Qualcosa ha causato la modifica dell'inventario fisico.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000049- 00000000	SNMP [arg1] abilitato dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha abilitato SNMPv1 o SNMPv3 o i trap.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

Tabella 5. Messaggi di errore IMM2 (Continua)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

4000004a- 00000000	SNMP [arg1] disabilitato dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha disabilitato SNMPv1 o SNMPv3 o i trap.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000004b- 00000000	SNMPv1 [arg1] impostato dall'utente [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5].	Info	Un utente ha modificato la stringa della community SNMP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000004c- 00000000	Configurazione del server LDAP impostata dall'utente [arg1]: SelectionMethod= [arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].	Info	Un utente ha modificato la configurazione del server LDAP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000004d- 00000000	LDAP impostato dall'utente [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute= [arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].	Info	Un utente ha configurato un'impostazione Varie LDAP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000004e- 00000000	Reindirizzamento seriale impostato dall'utente [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminate Sequence=[arg6].	Info	Un utente ha configurato la modalità porta seriale.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000004f-00000000	Data e ora impostate dall'utente [arg1]: Date=[arg2], Time-[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].	Info	Un utente ha configurato le impostazioni di data e ora.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

		· ·		
40000050- 00000000	Impostazioni generali del server effettuate dall'utente [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].	Info	Un utente ha configurato l'impostazione Ubicazione.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000051- 00000000	Spegnimento ritardato del server impostato [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha configurato lo spegnimento ritardato del server.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000052- 00000000	Server [arg1] pianificato per [arg2] alle [arg3] dall'utente [arg4].	Info	Un utente ha configurato un'azione di alimentazione del server a un'ora specifica.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000053- 00000000	Server [arg1] pianificato per ogni [arg2] alle [arg3] dall'utente [arg4].	Info	Un utente ha configurato un'azione periodica di alimentazione del server.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000054- 00000000	Server [arg1] [arg2] eliminato dall'utente [arg3].	Info	Un utente ha eliminato un'azione di alimentazione del server.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000055- 00000000	Impostazione di tempi sincronizzati dall'utente [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost= [arg3]:[arg4], NTPUpdateFrequency= [arg5].	Info	Un utente ha configurato le impostazioni di sincronizzazione di data e ora	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000056- 00000000	Server SMTP impostato dall'utente [arg1] su [arg2]:[arg3].	Info	Un utente ha configurato il server SMTP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000057- 00000000	Telnet [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha abilitato o disabilitato i servizi Telnet.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

40000058- 00000000	Server DNS impostati dall'utente [arg1]: UseAdditionalServers= [arg2], PreferredDNStype= [arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].	Info	Un utente ha configurato i server DNS.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000059- 00000000	LAN tramite USB [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha configurato la LAN tramite USB.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005a- 00000000	LAN tramite inoltro della porta USB impostata dall'utente [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].	Info	Un utente ha configurato l'inoltro della porta USB LAN.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005b- 00000000	Servizi Web sicuri (HTTPS) [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente abilita o disabilita i servizi Web sicuri.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005c- 00000000	CIM/XML(HTTPS) sicuri [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente abilita o disabilita i servizi CIM/XML sicuri.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005d- 00000000	LDAP [arg1] sicuro dall'utente [arg2].	Info	Un utente abilita o disabilita i servizi LDAP sicuri.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005e- 00000000	SSH [arg1] dall'utente [arg2].	Info	Un utente abilita o disabilita i servizi SSH.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000005f-00000000	Timeout del server impostati dall'utente [arg1]: EnableOSWatchdog= [arg2], OSWatchdogTimout= [arg3], EnableLoaderWatchdog= [arg4], LoaderTimeout=[arg5].	Info	Un utente configura i timeout del server.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000060- 00000000	Chiave di licenza per [arg1] aggiunta dall'utente [arg2].	Info	Un utente installa la chiave di licenza.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000061- 00000000	Chiave di licenza per [arg1] rimossa dall'utente [arg2].	Info	Un utente rimuove la chiave di licenza.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

40000062- 00000000	Impostazioni generali di accesso globale effettuate dall'utente [arg1]: AuthenticationMethod= [arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].	Info	Un utente modifica le impostazioni generali di accesso globale.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000063- 00000000	Sicurezza dell'account di accesso globale impostata dall'utente [arg1]: PasswordRequired =[arg2], PasswordExpiration Period=[arg3], MinimumPassword ReuseCycle=[arg4], MinimumPassword Length=[arg5], MinimumPassword ChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures =[arg7], LockoutAfterMaxFailures =[arg8], MinimumDifferent Characters=[arg9], DefaultIDExpired= [arg10], ChangePasswordFirst Access=[arg11].	Info	Un utente modifica le impostazioni di sicurezza dell'account di accesso globale sui valori preesistenti.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000064- 00000000	Utente [arg1] creato.	Info	Un account utente è stato creato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000065- 00000000	Utente [arg1] rimosso.	Info	Un account utente è stato rimosso.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000066- 00000000	Password utente [arg1] modificata.	Info	Un account utente è stato modificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000067- 00000000	Ruolo utente [arg1] impostato su [arg2].	Info	Un ruolo account utente è stato assegnato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000068- 00000000	Privilegi personalizzati utente [arg1] impostati: [arg2].	Info	Sono stati assegnati i privilegi all'account utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000069- 00000000	Utente [arg1] per SNMPv3 impostato: AuthenticationProtocol= [arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].	Info	Le impostazioni dell'account utente SNMPv3 sono state modificate.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

	-		1	
4000006a- 00000000	Chiave client SSH aggiunta per l'utente [arg1].	Info	L'utente ha definito localmente una chiave client SSH.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006b- 00000000	Chiave client SSH importata per l'utente [arg1] da [arg2].	Info	L'utente ha importato una chiave client SSH.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006c- 00000000	Chiave client SSH rimossa dall'utente [arg1].	Info	L'utente ha rimosso una chiave client SSH.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006d- 00000000	Unità di controllo [arg1]: configurazione salvata in un file dall'utente [arg2].	Info	Un utente ha salvato una configurazione dell'unità di controllo in un file.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006e- 00000000	Notifica eventi globale - configurazione allerte impostata dall'utente [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].	Info	Un utente ha modificato le impostazioni di notifica di eventi globale.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000006f-00000000	Numero destinatario dell'allerta [arg1] aggiornato: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].	Info	Un utente aggiunge o aggiorna un destinatario allerta.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000070- 00000000	Trap SNMP abilitati dall'utente [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3].	Info	Un utente ha abilitato la configurazione dei trap SNMP.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000071- 00000000	Il valore del limite di energia è stato modificato da [arg1] watt a [arg2] watt dall'utente [arg3].	Info	I valori del limite di energia sono stati modificati dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000072- 00000000	Il valore minimo del limite di energia è stato modificato da [arg1] watt in [arg2] watt.	Info	Il valore minimo del limite di energia è stato modificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000073- 00000000	Il valore massimo del limite di energia è stato modificato da [arg1] watt in [arg2] watt.	Info	Il valore massimo del limite di energia è stato modificato	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

40000074- 00000000	Il valore minimo esatto del limite di energia è stato modificato da [arg1] watt in [arg2] watt.	Info	Il valore minimo esatto del limite di energia è stato modificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000075- 00000000	Il valore di energia misurato ha superato il valore del limite di energia.	Avvertenz	d 'energia ha superato il limite.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000076- 00000000	Il nuovo valore minimo del limite di energia ha superato il valore del limite di energia.	Avvertenz	dl limite minimo di energia supera il limite di energia.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000077- 00000000	La limitazione dell'energia è stata attivata dall'utente [arg1].	Info	La limitazione di energia è stata attivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000078- 00000000	La limitazione dell'energia è stata disattivata dall'utente [arg1].	Info	La limitazione di energia è stata disattivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000079- 00000000	Modalità statica di risparmio energetico attivata dall'utente [arg1].	Info	La modalità statica di risparmio energetico è stata attivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000007a- 00000000	Modalità statica di risparmio energetico disattivata dall'utente [arg1].	Info	La modalità statica di risparmio energetico è stata disattivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000007b- 00000000	Modalità dinamica di risparmio energetico attivata dall'utente [arg1].	Info	La modalità dinamica di risparmio energetico è stata attivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000007c- 00000000	Modalità dinamica di risparmio energetico disattivata dall'utente [arg1].	Info	La modalità dinamica di risparmio energetico è stata disattivata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000007d- 00000000	Si sono verificati un limite di energia e una limitazione esterna.	Info	Si sono verificati un limite di energia e una limitazione esterna.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000007e- 00000000	Si è verificata una limitazione esterna.	Info	Si è verificata una limitazione esterna.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

4000007f-00000000	Si è verificata una limitazione del limite di energia.	Info	Si è verificata una limitazione del limite di energia.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000080- 00000000	Sessione di controllo remoto avviata dall'utente [arg1] in modalità [arg2].	Info	Sessione di controllo remoto avviata	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000081- 00000000	Avvio di PXE richiesto dall'utente [arg1].	Info	Avvio di PXE richiesto.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000082- 00000000	Il valore di energia misurato è tornato al di sotto del valore del limite di energia.	Info	Il limite del valore di energia che era stato superato è stato recuperato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000083- 00000000	Il nuovo valore minimo del limite di energia è tornato al di sotto del valore del limite di energia.	Info	Il limite minimo di energia supera il limite di energia recuperato	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000084- 00000000	Mancata corrispondenza di firmware IMM tra i nodi [arg1] e [arg2]. Provare ad aggiornare il firmware IMM allo stesso livello su tutti i nodi.	Info	È stata rilevata una mancata corrispondenza di firmware IMM tra i nodi.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000085- 00000000	Mancata corrispondenza di firmware FPGA tra i nodi [arg1] e [arg2]. Provare ad aggiornare il firmware FPGA allo stesso livello su tutti i nodi.	Errore	È stata rilevata una mancata corrispondenza di firmware FPGA tra i nodi.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000086- 00000000	Call Home di test generata dall'utente [arg1].	Info	Call Home di test generata dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000087- 00000000	Call Home manuale dall'utente [arg1]: [arg2].	Info	Call Home manuale dall'utente.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
40000088- 00000000	Unità di controllo [arg1]: ripristino della configurazione da un file da parte dell'utente [arg2] completato.	Info	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un utente ripristina una configurazione dell'unità di controllo da un file e tale ripristino viene completato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico qualificato.

40000089- 00000000	Unità di controllo [arg1]: ripristino della configurazione da un file da parte dell'utente [arg2] non completato.	Info	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un utente ripristina una configurazione dell'unità di controllo da un file e tale ripristino non viene completato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000008a- 00000000	Unità di controllo [arg1]: ripristino della configurazione da un file da parte dell'utente [arg2] non avviato.	Info	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un utente ripristina una configurazione dell'unità di controllo da un file e tale ripristino non viene avviato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
4000008b- 00000000	Sono stati modificati uno o più indirizzi IP di Storage Management.	Info	Questo messaggio si applica al caso d'uso in cui un indirizzo IP per Storage Management sia stato modificato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.

Procedura di verifica

La procedura di verifica è la sequenza di attività da eseguire per diagnosticare un problema nel server.

Informazioni sulla procedura di verifica

Prima di eseguire la procedura di verifica per la diagnostica di problemi relativi ai componenti hardware, esaminare le seguenti informazioni:

- · Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.
- I programmi diagnostici rappresentano il metodo primario di verifica dei componenti principali del server, ad esempio la scheda di sistema, il controller Ethernet, la tastiera, il mouse (dispositivo di puntamento), le porte seriali e le unità disco fisso. E' inoltre possibile utilizzarli per verificare il corretto funzionamento di alcune periferiche esterne. Se non è possibile determinare se un problema è determinato dal componente hardware o dal software, è possibile eseguire i programmi diagnostici per verificare che i componenti hardware funzionino correttamente.
- Durante l'esecuzione dei programmi diagnostici, un solo problema potrebbe provocare numerosi messaggi di errore. In questi casi, correggere la causa che ha provocato il primo messaggio di errore. Gli altri messaggi di errore non si verificano di solito alla successiva esecuzione dei programmi diagnostici.

Eccezione: se si verificano più codici di errore o i LED della scheda di sistema indicano un errore del microprocessore, è possibile che l'errore sia relativo al microprocessore o al socket del microprocessore. Per informazioni sui problemi di diagnosi del microprocessore, consultare "Problemi relativi al microprocessore" a pagina 99.

- Prima di eseguire i programmi di diagnostica, è necessario determinare se il server malfunzionante fa parte di un cluster di unità disco fisso condiviso (due o più server che condividono dispositivi di memorizzazione esterni). Se fa parte di un cluster, è possibile eseguire tutti i programmi diagnostici ad eccezione di quelli che verificano l'unità di memorizzazione (vale a dire, l'unità disco fisso ubicata nell'unità di memorizzazione) o l'adattatore collegato all'unità di memorizzazione. È possibile che il server malfunzionante faccia parte di un cluster se si verifica una delle condizioni indicate di seguito:
 - È stato determinato che il sistema malfunzionante fa parte di un cluster (due o più server che condividono dispositivi di memorizzazione esterni).
 - Una o più unità di memorizzazione esterne sono collegate al server malfunzionante e almeno una di tali unità è collegata anche a un altro server o a una periferica non identificabile.
 - Uno o più server sono posizionati accanto al server malfunzionante.

Importante: se il server fa parte di un cluster unità disco fisso condiviso, eseguire una verifica alla volta. Non eseguire serie di test, ad esempio verifiche "veloci" o "normali" poiché potrebbero provocare test di diagnostica dell'unità disco fisso.

- Se il server è bloccato e viene visualizzato un codice di errore POST, consultare "Log eventi" a pagina 22. Se il server è bloccato e non viene visualizzato alcun codice di errore, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 92 e "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165.
- Per informazioni sui problemi dovuti all'alimentatore, consultare "Risoluzione dei problemi di alimentazione" a pagina 164.
- Per problemi che si ripetono a intermittenza, consultare la registrazione degli errori, consultare "Log eventi" a pagina 22 e "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113.

Esecuzione della procedura di verifica

Per effettuare la procedura di verifica, completare la seguente procedura.

- 1. Il server fa parte di un cluster?
 - No: andare al passaggio 2.
 - Sì: spegnere tutti i server malfunzionanti relativi al cluster. Andare al passaggio 2.
- 2. Completare la seguente procedura.
 - a. Verificare i LED dell'alimentatore (consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110).
 - b. Spegnere il server e tutte le periferiche ad esso collegate.
 - c. Verificare tutti i dispositivi interni per la compatibilità al sito http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.
 - d. Controllare tutti i cavi e i cavi di alimentazione.
 - e. Impostare tutti i controlli di visualizzazione nelle posizioni centrali.
 - f. Accendere tutte le periferiche esterne.
 - g. Accendere il server. Se il server non si avvia, consultare "Tabelle di risoluzione dei problemi" a pagina 92.
- h. Controllare il LED di errore del sistema nel pannello di informazioni dell'operatore. Se lampeggia, controllare i LED della scheda di sistema (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18).
- i. Controllare i seguenti risultati.
 - Riuscita del completamento di POST (per ulteriori informazioni, consultare "POST" a pagina 24)
 - Avvio completato correttamente

Tabelle di risoluzione dei problemi

Utilizzare le tabelle di risoluzione dei problemi per ricercare soluzioni ai problemi che hanno sintomi identificabili.

Se non è possibile rilevare il problema in queste tabelle, consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113 per informazioni sulla verifica del server.

Se è stato appena aggiunto un nuovo software o un nuovo dispositivo facoltativo e il server non funziona, completare la seguente procedura prima di utilizzare le tabelle di risoluzione dei problemi:

- Controllare il LED di errore del sistema nel pannello di informazioni dell'operatore: se è acceso, controllare i LED della scheda di sistema (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18).
- 2. Rimuovere il software o la periferica appena aggiunta.
- 3. Eseguire le prove diagnostiche per determinare se il server funziona correttamente.
- 4. Reinstallare il nuovo software o la nuova periferica.

Problemi generici

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Un fermo del coperchio è rotto, un LED non funziona o si è verificato un problema simile.	Se la parte è un CRU, sostituirla. Se la parte è un FRU, è necessario che sia sostituita da un tecnico di assistenza qualificato.

Problemi dell'unità disco fisso

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Un'unità disco fisso non funziona e il LED di stato giallo dell'unità disco fisso associata è acceso. (Unità disco fisso sostituibili a sistema acceso)	 Riconfigurare il controller SAS/SATA integrato con funzionalità RAID e le periferiche associate ad esso. Per informazioni, consultare "Utilizzo del programma LSI Configuration Utility" a pagina 264. Eseguire il test dell'unità disco DSA (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113). Se l'unità non supera il test, sostituirla.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Un'unità disco fisso appena installata non è riconosciuta.	1.	Osservare il LED di stato giallo dell'unità disco fisso associata. Se il LED è acceso, indica un malfunzionamento dell'unità.
	2.	Se il LED è acceso, rimuovere l'unità dal vano, attendere 45 secondi e reinserire l'unità verificando che l'assieme di tale unità si connetta al backplane dell'unità disco fisso.
	3.	Osservare il LED di stato giallo e il LED di attività color verde dell'unità disco fisso associata:
		• Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato giallo non è acceso, l'unità è riconosciuta dal controller e funziona correttamente. Eseguire il test dell'unità disco fisso DSA per stabilire se l'unità viene rilevata.
		 Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato giallo lampeggia lentamente, l'unità è riconosciuta dal controller ed è in fase di nuova creazione.
		• Se nessun LED è acceso o lampeggiante, controllare il backplane dell'unità disco fisso (andare al passo 4).
		 Se il LED di attività verde lampeggia e il LED di stato giallo è acceso, sostituire l'unità. Se l'attività dei LED rimane la stessa, andare al passo 4. Se l'attività dei LED cambia, tornare al passo 1.
	4.	Assicurarsi che il backplane dell'unità disco fisso sia posizionato correttamente. In tal caso, gli assiemi dell'unità si collegano correttamente al backplane senza piegarsi o causare movimenti del backplane.
	5.	Riposizionare il cavo di alimentazione del backplane e ripetere i passi da 1 a 3.
	6.	Riposizionare il cavo di segnale del backplane e ripetere i passi da 1 a 3.
	7.	Riposizionare il cavo di configurazione del backplane e ripetere i passi da 1 a 3.
	8.	Presupporre che il problema risieda nel backplane o nel cavo di segnale del backplane:
		 Sostituire il cavo di segnale del backplane in questione.
		 Sostituire il backplane in questione.
	9.	Eseguire i test DSA per l'adattatore SAS/SATA e le unità disco fisso (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113).
		• Se l'adattatore supera il test ma le unità non vengono riconosciute, sostituire il cavo di segnale del backplane ed eseguire nuovamente i test.
		Sostituire il backplane.
		 Se l'adattatore non supera il test, scollegare il cavo di segnale del backplane dall'adattatore ed eseguire nuovamente i test.
		Se l'adattatore non supera il test, sostituirlo.
	10.	Consultare "Suggerimenti per l'individuazione dei problemi" a pagina 166.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Più unità disco fisso appaiono malfunzionanti.	Verificare che l'unità disco fisso, l'adattatore SAS/SATA RAID e i driver e il firmware di periferica del server siano al livello più recente. Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.	
Più unità disco fisso sono offline.	 Consultare i log del sottosistema di archiviazione per indicazioni di problemi all'interno del sottosistema di archiviazione, ad esempio problemi di backplane o cavi. Consultare "Suggerimenti per l'individuazione dei problemi" a pagina 166. 	
Un'unità disco fisso di sostituzione non si ricompila.	 Verificare l'unità disco fisso sia riconosciuta dall'adattatore (il LED di attività dell'unità disco fisso, color verde, lampeggia). Consultare la documentazione dell'adattatore SAS/SATA RAID per determinare le impostazioni e i parametri di configurazione corretti. 	
Un LED di attività dell'unità disco fisso, color verde, non rappresenta in modo accurato lo stato effettivo dell'unità associata. (Unità disco fisso sostituibili a sistema acceso)	 Se il LED di colore verde non lampeggia quando l'unità è in uso, eseguire il test dell'unità disco DSA (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113. Utilizzare una delle seguenti procedure: Se l'unità supera il test, sostituire il backplane. Se l'unità non supera il test, sostituirla. 	
Un LED giallo di stato dell'unità disco fisso non rappresenta in modo accurato lo stato effettivo dell'unità associata. (Unità disco fisso sostituibili a sistema acceso)	 Se il LED giallo dell'unità disco fisso e il software dell'adattatore RAID non indicano lo stesso stato per l'unità, completare la seguente procedura: a. Spegnere il server. b. Riposizionare l'adattatore SAS/SATA. c. Riposizionare il cavo di configurazione del backplane, il cavo del segnale e il cavo di alimentazione del backplane. d. Riposizionare l'unità disco fisso. e. Accendere il server e osservare l'attività dei LED dell'unità disco fisso. Consultare "Suggerimenti per l'individuazione dei problemi" a pagina 166. 	

Problemi occasionali

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Un problema si verifica solo occasionalmente ed è difficile da individuare.	 Assicurarsi che: Tutti i cavi siano collegati correttamente al retro del server e alle periferiche collegate. Quando il server è acceso, l'aria circoli dalla griglia della ventola. L'assenza di un flusso d'aria indica che la ventola non funziona. Questo può causare il surriscaldamento e l'arresto del server. Controllare il log errori del sistema o il log eventi IMM2 (consultare "Log eventi" a pagina 22). 	
Il server si riavvia ogni tanto.	 Se la reimpostazione si verifica durante il POST e il timer watchdog POST è abilitato (fare clic su System Settings → Integrated Management Module → POST Watchdog Timer nel programma Setup utility per visualizzare l'impostazione del watchdog POST), verificare che il tempo indicato nel valore di timeout watchdog sia sufficiente (POST Watchdog Timer). Se il server continua a riavviarsi durante il POST, consultare "POST" a pagina 24 e "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113. 	
2	2. Se la reimpostazione si verifica dopo l'avvio del sistema operativo, disabilitare tutte le utilità ASR (Automatic Server Restart), come IBM Automatic Server Restart IPMI Application per Windows, o tutte le periferiche ASR da installare. Nota: Le utilità ASR operano come utilità del sistema operativo e sono relative al driver dell'unità IPMI. Se il riavvio continua a verificarsi dopo l'avvio del sistema operativo, il sistema operativo potrebbe avere un problema; fare riferimento a "Problemi relativi al software" a pagina 107.	
	 Se nessuna delle due condizioni è valida, controllare il log eventi del sistema o il log eventi IMM2 (consultare "Log eventi" a pagina 22). 	

Problemi relativi alla tastiera, al mouse o ad altra periferica di puntamento

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo		Azione		
Tutti i tasti della tastiera o alcuni di essi non funzionano.	1.	Assicurarsi che il cavo della tastiera sia collegato correttamente.		
	2.	Se si utilizza una tastiera USB collegata a un hub USB, scollegarla dall'hub e collegarla direttamente al server.		
	3.	Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:		
		a. Tastiera		
		b. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)		
Il mouse o il dispositivo di	1.	Assicurarsi che:		
puntamento non funziona.		• i cavi del mouse o del dispositivo di puntamento siano collegati saldamente al server.		
		 I driver del mouse o del dispositivo di puntamento siano installati correttamente. 		
		il server ed il video siano accesi.		
		 L'opzione del mouse sia abilitata nel programma Setup utility. 		
	2.	Se si utilizza un mouse USB o un dispositivo di puntamento collegato a un hub USB, scollegarlo dall'hub e collegarlo direttamente al server.		
	3.	Spostare il cavo del mouse o del sistema di puntamento in un altro connettore USB.		
	4.	Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:		
		a. Mouse o dispositivo di puntamento.		
		b. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)		

Problemi relativi alla memoria

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione		
La quantità di memoria di sistema visualizzata è inferiore alla quantità di memoria fisica installata.	 Assicurarsi che: Nessun LED di errore sia acceso sul pannello di informazioni dell'operatore. i moduli di memoria siano installati correttamente. sia stato installato il tino di memoria corretto. 		
	 Tutti i banchi di memoria siano abilitati. Il server potrebbe avere disabilitato automaticamente un banco di memoria quando rileva un problema. 		
	2. Controllare il log errori POST:		
	 Se un DIMM è stato disattivato da uno SMI (System-Management Interrupt), sostituirlo. 		
	 Eseguire i programmi diagnostici della memoria (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113). 		
	4. Verificare che non vi sia una mancata corrispondenza di memoria quando il server utilizza la configurazione della memoria minima.		
	5. Aggiungere una coppia di DIMM alla volta, verificando che i DIMM in ogni coppia corrispondano.		
	6. Riposizionare il modulo DIMM.		
	7. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:		
	a. DIMM		
	b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema		
Più righe di DIMM in un ramo	1. Riposizionare le DIMM; quindi, riavviare il server.		
sono identificate come	2. Sostituire il DIMM malfunzionante.		
	3. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.		

Problemi relativi al microprocessore

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione		
Un LED del microprocessore è acceso durante il POST, a indicare che il microprocessore non funziona correttamente.	 Assicurarsi che il server supporti il microprocessore. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Accertarsi che il microprocessore sia posizionato correttamente. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare il microprocessore. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore b. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati) 		

Problemi del monitor o del video

Alcuni video IBM dispongono di prove automatiche proprie. Se si sospetta un problema con lo schermo, fare riferimento alla documentazione fornita con lo schermo per le istruzioni per le verifiche e per aggiustare lo schermo. Se non si può individuare il problema, rivolgersi all'assistenza.

Nota: SLES 11 SP1 supporta solo Matrox G200eR con driver VESA. Se necessario, passare all'interfaccia di configurazione video per altre risoluzioni.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Prova dello schermo.	1. Assicurarsi che i cavi dello schermo siano connessi saldamente.	
	 Provare ad utilizzare uno schermo differente sul server oppure provare a utilizzare lo schermo testato su un altro server. 	
	 Eseguire i programmi di diagnostica. Se lo schermo supera con successo i programmi di diagnostica, il problema potrebbe essere rappresentato da un driver dell'unità video. 	
	4. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.	
Lo schermo è oscurato.	 Se il server è collegato ad uno switch KVM, evitare lo switch KVM per escluderlo come causa possibile del problema: collegare il cavo dello schermo direttamente al connettore giusto sul retro del server. 	
	 2. Assicurarsi che: Il server sia stato avviato. Se non vi è energia elettrica nel server, fare riferimento a "Problemi di alimentazione" a pagina 104. I cavi dello schermo siano collegati correttamente. Lo schermo sia acceso e i controlli di contrasto e luminosità siano regolati correttamente. 	
	3. Assicurarsi che il server corretto controlli lo schermo, se applicabile.	
	4. Assicurarsi che il firmware del server danneggiato non abbia alcun impatto sul video; consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
	5. Osservare i LED di checkpoint sulla scheda di sistema; se i codici cambiano, andare al passo 6.	
	6. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:	
	a. Monitor	
	b. Adattatore video (se installato)	
	c. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)	
	7. Consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165.	

•	Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.		
•	Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).		
•	Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.		
•	Visitare il sito Web IBM di su tecniche, suggerimenti, cons informazioni.	ıpp sigli	orto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di
Sintomo Azione		ione	
II a si a	video funziona quando si ccende il server, ma lo chermo diventa vuoto quando i avviano i programmi pplicativi.	1.	 Assicurarsi che: Il programma applicativo non sia impostato su una modalità video più alta della capacità dello schermo. Siano installati i programmi di controllo unità necessari per l'applicazione. Eseguire la diagnostica video (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113). Se il server supera la diagnostica video, il video funziona correttamente; consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il server non supera il test di diagnostica video, sostituire la scheda di sistema.
Lill	e immagini sono mosse, leggibili, distorte o tremolanti.	1. 2. 3.	 Se le verifiche automatiche dello schermo mostrano che il video funziona correttamente, considerare l'ubicazione del video. I campi magnetici che si creano intorno agli altri dispositivi (come trasformatori, elettrodomestici, luci fluorescenti e altri video) possono generare immagini video distorte, illeggibili, tremolanti o ondulate. Se si verifica ciò è necessario spegnere il video. Attenzione: Se si sposta un monitor a colori mentre è acceso, si potrebbe verificare uno scolorimento delle immagini video. Spostare la periferica e il video ad una distanza minima di circa 305 mm (12 in.) e riaccendere il video. Note: a. Per evitare errori di lettura/scrittura dell'unità minidisco, assicurarsi che la distanza tra il video e l'unità minidisco esterna sia pari ad almeno 76 mm. b. I cavi dei video non IBM potrebbero provocare problemi non previsti. Riposizionare il cavo video. Sostituire i componenti elencati nel passaggio 2 uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: a. Cavo video b. Adattatore video (se installato) c. Monitor d. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)
l	caratteri visualizzati non sono orretti.	1. 2. 3.	Se viene visualizzata una lingua non corretta, aggiornare il firmware del server al livello più recente (consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247) con la lingua corretta. Riposizionare il cavo video. Sostituire i componenti elencati nel passaggio 2 uno alla volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: a. Monitor b. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)

Problemi delle periferiche facoltative

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione	
Una periferica di opzione IBM appena installata non funziona.	 Assicurarsi che: La periferica sia progettata per il server (fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/). siano state seguite le istruzioni di installazione fornite con la periferica e che la periferica sia installata correttamente. non siano stati allentati altri cavi o periferiche. Le informazioni di configurazione siano state aggiornate nel programma Setup utility. Qualora si modifichi la memoria o qualsiasi altra periferica, è necessario aggiornare la configurazione. Riposizionare la periferica che si è appena installata. Sostituire la periferica che si è appena installata. 	
Una periferica facoltativa IBM precedentemente funzionante adesso non funziona.	 Assicurarsi che tutti i collegamenti dei cavi per la periferica siano effettuati correttamente. Se il dispesitivo viene fornito con le istruzioni per il test, utilizzarle per verificare. 	
	il funzionamento del dispositivo.	
	3. Riposizionare la periferica malfunzionante.	
	4. Sostituire la periferica malfunzionante.	

Problemi relativi all'unità DVD facoltativa

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
L'unità DVD-ROM facoltativa	1. Assicurarsi che:
non è riconosciuta.	 Il connettore SATA a cui è collegata l'unità DVD (primario o secondario) sia abilitato nel programma Setup utility.
	 Tutti i cavi e i cavallotti siano installati correttamente.
	 Sia installato il driver della periferica corretto per l'unità DVD.
	2. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.
	3. Riposizionare i seguenti componenti:
	a. unità DVD
	b. cavo dell'unità DVD
	4. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:
	a. unità DVD
	b. cavo della scheda di interfaccia dell'unità DVD
	c. scheda di interfaccia DVD
	d. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)
Un'unità CD o DVD non	1. Pulire il CD o il DVD.
funziona correttamente.	2. Eseguire i programmi di diagnostica dell'unità DVD.
	3. Verificare i piedini piegati o danneggiati del connettore e del cavo di segnale.
	4. Riposizionare i seguenti componenti:
	a. unità DVD
	b. cavo dell'unità DVD
	5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:
	a. unità DVD
	b. cavo dell'unità DVD
Il cassetto dell'unità DVD non	1. Verificare che il server sia acceso.
funziona.	2. Inserire l'estremità di un fermaglio raddrizzato nell'apertura manuale del
	cassetto di rilascio.
	3. Riposizionare l'unità DVD.
	4. Sostituire l'unità DVD.

Problemi di alimentazione

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il pulsante di accensione/spegnimento non funziona e il pulsante di	1. Assicurarsi che il pulsante di accensione/spegnimento funzioni correttamente:
	h. Bicollegare il cavo di alimentazione
server non si avvia). Nota: il pulsante di	 c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare i cavi del pannello di informazioni dell'operatore, quindi ripetere i passi 1a e 1b.
accensione/spegnimento non funzionerà per un intervallo compreso tra 1 e 3 minuti dopo	 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il server viene avviato, riposizionare il pannello di informazioni dell'operatore. Se il problema persiste, sostituire il pannello di informazioni dell'operatore.
che Il server e stato collegato	2. Assicurarsi che il pulsante di reimpostazione funzioni correttamente:
	a. Scollegare il cavo di alimentazione del server.
	b. Ricollegare il cavo di alimentazione.
	 3. Assicurarsi che: I cavi di alimentazione siano collegati correttamente al server e ad una presa elettrica funzionante. II tipo di memoria installata sia corretto. I DIMM siano posizionati completamente. I LED sull'alimentatore con la funzione Active Energy Manager (AEM) non indichino un problema (consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110). (Solo per tecnici di assistenza qualificati) II microprocessore sia installato correttamente. 4. Riposizionare i seguenti componenti: a. DIMM
	 b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) i cavi di alimentazione in tutti i componenti interni c. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Il connettore dell'interruttore di accensione
	 5. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: a. DIMM
	b. Alimentatore
	c. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)
	6. Se è stata installata una periferica facoltativa, rimuoverla e riavviare il server. Se il server ora si avvia, potrebbe essere stato installato un numero di periferiche superiore a quello supportato dall'alimentazione.
	7. Consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110.
	8. Consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il server non si spegne.	 Determinare se si utilizza un sistema operativo ACPI (Advanced Configuration and Power Interface) o non ACPI. Se si utilizza un sistema operativo non ACPI, completare la seguente procedura: a. Premere Ctrl+Alt+Canc.
	 Spegnere il server tenendo premuto il pulsante di accensione/spegnimento per 5 secondi.
	c. Riavviare il server.
	 Se il server non esegue con successo il POST e il pulsante di accensione/spegnimento non funziona, scollegare il cavo di alimentazione CA per 20 secondi; quindi, ricollegarlo e riavviare il server.
	2. Se il problema persiste o se si utilizza un sistema operativo ACPI, il problema può dipendere dalla scheda di sistema.
Il server si spegne senza preavviso e i LED sul pannello di informazioni dell'operatore non sono accesi.	Consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165.

Problemi relativi alle periferiche seriali

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Il numero di porte seriali rilevato dal sistema operativo è inferiore al numero di porte seriali installate.	 Assicurarsi che: Ad ogni porta il programma Setup utility abbia assegnato un indirizzo univoco e nessuna delle porte seriali sia disabilitata. L'adattatore della porta seriale (se presente) sia posizionato correttamente.
	2. Riposizionare l'adattatore della porta seriale.
	3. Sostituire l'adattatore della porta seriale.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Az	Azione		
Una periferica seriale non funziona.	1.	 Assicurarsi che: La periferica sia compatibile con il server. La porta seriale sia abilitata e ad essa sia assegnato un indirizzo univoco. La periferica sia connessa al connettore corretto (fare riferimento a "Cavallotti, connettori e LED interni" a pagina 14). 		
		Riposizionare i seguenti componenti:		
		a. Periferica seriale non funzionante		
		b. Cavo seriale		
		Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta:		
		a. Periferica seriale non funzionante		
		b. Cavo seriale		
		c. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)		

Problemi ServerGuide

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
II CD ServerGuide Setup and Installation non viene avviato.	 Assicurarsi che il server supporti il programma ServerGuide e che disponga di un'unità CD o DVD avviabile. Se le impostazioni della sequenza di avvio sono state modificate, assicurarsi che l'unità CD o DVD sia nella posizione iniziale nella sequenza di avvio. Se è installata più di un'unità CD o DVD, assicurarsi che solo una sia impostata come unità principale. Avviare il CD dall'unità principale.
Il programma MegaRAID Storage Manager non è in grado di visualizzare tutte le unità installate oppure il sistema operativo non può essere installato.	 Assicurarsi che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. Assicurarsi che i cavi dell'unità disco fisso SAS/SATA siano collegati correttamente.
Il programma per l'installazione del sistema operativo entra continuamente in uno stato di loop.	Liberare più spazio sul disco fisso.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
II programma ServerGuide non avvia il CD del sistema operativo.	Assicurarsi che il CD del sistema operativo è supportato dal programma ServerGuide. Per un elenco di versioni di sistemi operativi supportati, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/management/serverguide/sub.html, fare clic su IBM Service and Support Site , selezionare il link per la propria versione ServerGuide e scorrere l'elenco di sistemi operativi Microsoft Windows supportati.
Non è possibile installare il sistema operativo; l'opzione non è disponibile.	Assicurarsi che il server supporti il sistema operativo. In tal caso, non è disponibile un'unità logica definita (server SCSI RAID) oppure non è presente ServerGuide System Partition. Eseguire il programma ServerGuide e assicurarsi che la configurazione sia completa.

Problemi relativi al software

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Sospetto di problemi relativi al software.	 Per determinare se il problema è causato dal software, assicurarsi che: Il server disponga dei requisiti minimi di memoria necessaria per l'utilizzo del software. Per i requisiti di memoria, consultare le informazioni fornite con il software. Se è stato appena installato un adattatore o della memoria, è possibile che si sia verificato un conflitto di indirizzi di memoria. Il software sia stato progettato per funzionare con il server. Sul server funzioni altro software. Il software funzioni su un altro server.
	 Se sono stati ricevuti messaggi di errore durante l'utilizzo del programma software, fare riferimento alle informazioni fornite con il software per una descrizione dei messaggi e per le possibili soluzioni al problema.
	3. Contattare il fornitore del software.

Problemi relativi alla porta USB (Universal Serial Bus)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Sintomo	Azione
Una periferica USB non funziona.	 Assicurarsi che: Sia installato il driver di periferica USB corretto. Il sistema operativo supporti le periferiche USB.
	2. Assicurarsi che le opzioni di configurazione USB siano impostate correttamente nel programma Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251 per ulteriori informazioni).
	3. Se si utilizza un hub USB, scollegare la periferica USB dall'hub e collegarla direttamente al server.

Problemi video

Consultare "Problemi del monitor o del video" a pagina 100.

LED di errore

L'illustrazione riportata di seguito mostra i LED della scheda di sistema. La scheda di sistema dispone di LED di errore che consentono di individuare l'origine dell'errore. Eseguire i programmi di diagnostica per scoprire la causa dell'errore (consultare "IBM Dynamic System Analysis" a pagina 113).



Il server è progettato in modo tale che i LED restino accesi quando il server viene collegato ad una sorgente di energia CA ma non acceso, purché l'alimentatore funzioni correttamente. Questa funzione consente di isolare il problema quando il sistema operativo viene chiuso.

Nota: quando si scollega l'alimentazione dal server, non è più possibile visualizzare i LED poiché non si accendono in assenza di alimentazione. Prima di scollegare l'alimentazione, annotare quali LED sono accesi, inclusi quelli accesi nel pannello di informazioni sull'operazione e nel server della scheda di sistema.

Molti errori vengono indicati da un LED di errore del sistema acceso nell'assieme del pannello di controllo del server. Se questo LED è acceso, potrebbero essere accesi anche uno o più LED del server, consentendo all'utente di individuare l'origine dell'errore.

Prima di effettuare operazioni all'interno del server per visualizzare i LED, leggere le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina vii e "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181.

Se si verifica un errore, visualizzare i LED del server nell'ordine riportato di seguito:

- 1. Controllare l'assieme del pannello di controllo nella parte anteriore del server. Se il LED di errore del sistema è acceso, indica che si è verificato un errore.
- 2. Controllare la parte anteriore e posteriore del server per individuare eventuali LED dei componenti accesi.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server e cercare i LED accesi nel server. Alcuni componenti nel server dispongono di LED che vengono accesi per indicare la posizione del problema. Ad esempio, un errore DIMM viene segnalato dal LED accanto al DIMM con l'errore sulla scheda di sistema.

Osservare l'etichetta di servizio del sistema nel coperchio superiore del server che fornisce una panoramica dei componenti interni. Queste informazioni forniscono spesso i dati necessari per correggere l'errore.

Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i LED della scheda di sistema e delle schede extender PCI, nonché le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

LED del componente	Descrizione	Azione
LED di errore DIMM	Un DIMM di memoria non è riuscito o non è stato installato correttamente.	 Rimuovere il DIMM con il LED di errore acceso. Riposizionare il modulo DIMM. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: DIMM scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'operazione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questo passaggio sia eseguito solo da un tecnico di assistenza qualificato.

LED del componente	Descrizione	Azione
LED di errore del microprocessore	Il microprocessore non è riuscito, è mancante o non è stato installato correttamente. Nota: (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Verificare che il microprocessore sia installato correttamente; consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240.	 Verificare il log eventi del sistema per determinare la causa del LED acceso. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Riposizionare il microprocessore con l'errore. Sostituire i seguenti componenti uno per volta, nell'ordine mostrato, riavviando il server ogni volta: a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Il microprocessore non riuscito. b. scheda di sistema (Solo per tecnici di assistenza qualificati)
LED di errore della scheda di sistema	II VRD della CPU della scheda di sistema o i regolatori di voltaggio dell'alimentazione non sono riusciti.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
LED heartbeat IMM2	Indica lo stato del processo di avvio di IMM2. Quando il server è collegato all'alimentazione, questo LED lampeggia rapidamente per indicare che il codice IMM2 è in fase di caricamento. Al termine del caricamento, il LED smette di lampeggiare rapidamente e lampeggia lentamente per indicare che IMM2 è totalmente operativo e che è possibile premere il pulsante di accensione/spegnimento per avviare il server.	 Se il LED non inizia a lampeggiare entro 30 secondi quando il server è connesso all'alimentazione, completare la seguente procedura: 1. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Ripristinare il firmware (consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160). 2. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
LED heartbeat RTMM	Sequenza di accensione e spegnimento.	 Se il LED lampeggia a 1 Hz, sta funzionando correttamente e non è necessaria alcuna azione. Se il LED pop lampaggia costituire la cohecta di
		sistema (solo per tecnici di assistenza qualificati).

LED degli alimentatori

Per l'avvio del server è richiesta la seguente configurazione minima:

- Un microprocessore
- Un DIMM da 1 GB
- Alimentatore
- · Cavo di alimentazione
- Adattatore SAS/SATA ServeRAID
- Quattro ventole di raffreddamento

La seguente illustrazione mostra i LED e i connettori presenti nella parte posteriore del modello ad alimentazione fissa.



La seguente illustrazione mostra i LED e i connettori presenti nella parte posteriore del modello ad alimentazione ridondante.



Nella tabella riportata di seguito vengono descritti i problemi indicati dalle varie combinazioni dei LED degli alimentatori e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

Tabella	6.	LED	dell'alimentatore
---------	----	-----	-------------------

LED degli alimentatori					
СА	CC	Errore	Descrizione	Azione	Note
Spento	Spento	Spento	Assenza di alimentazione CA nel server o problema con la fonte di alimentazione CA	 Verificare l'alimentazione CA del server. Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato a una presa di alimentazione funzionante. Spegnere e riaccendere il server. Se il problema persiste, sostituire l'alimentatore. 	Questa è una condizione normale quando non è presente l'alimentazione CA.
Acceso	Spento	Spento	Scheda di sistema o alimentatore malfunzionante	 Spegnere il server e scollegare il cavo di alimentazione, quindi ricollegare il cavo di alimentazione. Se il LED di errore della scheda di sistema non è acceso, sostituire l'alimentatore. Se il LED di errore della scheda di sistema è acceso, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici di assistenza qualificati). 	Generalmente indica che un alimentatore non è posizionato correttamente. Si tratta di una condizione normale prima dell'accensione del sistema.
Acceso lar	Spento o mpeggiante	Acceso	Alimentatore malfunzionante	Sostituire l'alimentatore.	
Acceso	Acceso	Spento	Consueto funzionamento		
Acceso	Acceso	Acceso	L'alimentatore è malfunzionante ma è comunque operativo	Sostituire l'alimentatore.	

LED di impulsi del sistema

I seguenti LED si trovano sulla scheda di sistema e indicano la sequenza di accensione e spegnimento del sistema e l'avanzamento del processo di avvio (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18 per la posizione di tali LED).

Tabella 7. LED di impulsi del sistema

LED	Descrizione	Azione
heartbeat RTMM	Sequenza di accensione e spegnimento.	 Se il LED lampeggia a 1 Hz, sta funzionando correttamente e non è necessaria alcuna azione.
		 Se il LED non lampeggia, sostituire la scheda di sistema (solo per tecnici di assistenza qualificati).

Tabella 7. LED	di impulsi	del sistema	(Continua)
----------------	------------	-------------	------------

LED	Descrizione	Azione
heartbeat IMM2	Processo di avvio heartbeat IMM2.	La seguente procedura descrive le varie fasi del processo della sequenza heartbeat IMM2.
		 Quando questo LED lampeggia rapidamente, il codice IMM2 è nel processo di caricamento.
		 Quando questo LED si spegne momentaneamente, indica che il codice IMM2 è stato caricato completamente.
		 Quando questo LED si spegne momentaneamente, quindi riprende a lampeggiare lentamente (circa a 1 Hz), IMM2 è completamente operativo. È quindi possibile premere il pulsante di accensione/ spegnimento per accendere il server.
		 (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Se il LED non lampeggia entro 30 secondi dal collegamento del server all'alimentazione, sostituire la scheda di sistema.

IBM Dynamic System Analysis

IBM Dynamic System Analysis (DSA) raccoglie e analizza le informazioni di sistema come supporto nella diagnostica dei problemi del server. DSA raccoglie le seguenti informazioni relative al server:

- · Informazioni sullo stato delle unità
- · Log eventi per controller ServeRAID e processori di servizio
- Inventario hardware, incluse le informazioni su PCI e USB
- Applicazioni installate e correzioni rapide
- Moduli Kernel
- Stato della diagnostica light path
- · Interfacce di rete e impostazioni
- Dati sulle prestazioni e dettagli dei processi in esecuzione
- Configurazione RAID e unità di controllo
- Stato e configurazione di IMM2 (integrated management module II)
- Configurazione di sistema
- Informazioni firmware e VPD (vital product data)

Per le informazioni specifiche per il sistema per l'azione da eseguire come risultato di un messaggio generato da DSA, consultare la tabella riportata in "Messaggi DSA" a pagina 114.

Se non è possibile rilevare il problema con DSA, consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165 per informazioni sulla verifica del server.

Note:

- In un ambiente con più nodi, ogni server ha un'interfaccia DSA univoca. È possibile visualizzare le informazioni specifiche del server, ad esempio i log eventi, da queste interfacce DSA univoche.
- DSA Preboot potrebbe apparire bloccato quando si avvia il programma. Ciò è normale durante il caricamento del programma stesso.

Per ottenere il codice DSA e *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-DSA o completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a ciò che viene descritto nel presente documento.

- 1. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/.
- 2. In **Product support**, fare clic su **System x**.
- 3. In Popular links, fare clic su Software and device drivers.
- 4. In **Related downloads**, fare clic su **Dynamic System Analysis (DSA)** (o visitare direttamente il sito http://www.ibm.com/support/fixcentral/).

Esecuzione di DSA Preboot

Il server supporta DSA Preboot in esecuzione fuori dal sistema operativo; è necessario riavviare il server per eseguirlo. Viene compresso come immagine ISO durante il download dal sito Web IBM oppure viene fornito nella memoria flash del server. DSA Preboot include routine di diagnostica che potrebbero avere effetti imprevisti se eseguite nell'ambiente del sistema operativo (ad esempio, la reimpostazione delle periferiche o la perdita di connettività di rete). Dispone di una GUI che è possibile utilizzare per specificare quale diagnostica eseguire e visualizzare i risultati della diagnostica e della raccolta dati.

Per eseguire i programmi diagnostici DSA Preboot, completare la seguente procedura:

- Premere F1 per avviare il menu di configurazione uEFI e disabilitare il RAID software (per ulteriori informazioni, consultare "Disabilitazione di un array RAID software di unità disco fisso" a pagina 267).
- 2. Selezionare IDE mode.
- 3. Salvare l'impostazione e premere F2 per eseguire i programmi di diagnostica DSA Preboot.

Nota: all'avvio, il programma diagnostico DSA Preboot potrebbe apparire bloccato per un periodo di tempo insolito. Ciò è normale durante il caricamento del programma stesso.

- 4. Riavviare il sistema al completamento del DSA.
- 5. Premere F1 per avviare il menu di configurazione uEFI e abilitare il RAID software.
- 6. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.
- 7. Il sistema si riavvierà nel NOS.

Messaggi DSA

Nella tabella seguente vengono descritti i messaggi generati da DSA e le azioni suggerite per risolvere i problemi rilevati.

In un numero di messaggio, *x* può corrispondere a un qualsiasi carattere numerico o alfabetico. Tuttavia, se il numero a tre cifre nella posizione centrale del numero di messaggio è 000, 195 o 197, *non* sostituire CRU o FRU. Quando questi numeri si trovano nella posizione centrale del numero di messaggio, hanno il seguente significato:

- 000 Il server ha superato la prova. Non sostituire CRU o FRU.
- **195** È stato premuto il tasto Esc per terminare il test. Non sostituire CRU o FRU.
- **197** È un messaggio di avvertenza, ma non indica un errore hardware; non sostituire CRU o FRU. Eseguire l'azione indicata nella colonna Action, ma *non sostituire CRU o FRU*.

Per visualizzare il log di test una volta completati i test, immettere il comando **view** nel menu interattivo DSA o selezionare **Diagnostic Event Log** nella GUI. Per trasferire le raccolte DSA Preboot in una periferica USB esterna, immettere il comando **copy** nel menu interattivo DSA.

Tabella 8. Messaggi DSA Preboot

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
089-801-xxx	CPU	Test di sollecitazioni CPU	Interrotto	Errore interno del programma.	1. 2.	Spegnere e riavviare il sistema. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Eseguire di nuovo il test.
					8.	Sostituire i seguenti componenti, uno per volta, nell'ordine mostrato, ed eseguire nuovamente questo test per determinare se il problema è stato risolto:
						 a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda del microprocessore
						 b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore
					9.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
089-802-xxx	CPU	Test di	Interrotto	Errore di	1.	Spegnere e riavviare il sistema.
	CPU	delle risorse del sistema.	2.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.		
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per il livello più recente di firmware, visitare il sito http://www.ibm.com/support/ docview.wss?uid=psg1 MIGR-4JTS2T e selezionare il sistema per visualizzare una matrice di firmware disponibile.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Eseguire di nuovo il test.
					8.	Verificare che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					9.	Eseguire di nuovo il test.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
089-901-xxx	CPU	Test di sollecitazioni	Non riuscito	Errore del test.	1.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
		GFU			2.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					7.	Eseguire di nuovo il test.
					8.	Sostituire i seguenti componenti, uno per volta, nell'ordine mostrato, ed eseguire nuovamente questo test per determinare se il problema è stato risolto:
						 a. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Scheda del microprocessore
						 b. (Solo per tecnici di assistenza qualificati) Microprocessore
					9.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-801-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: IMM2 ha restituito una risposta	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				con lunghezza errata.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
				5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-802-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: non è possibile	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				test per un motivo	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
				sconosciuto.	3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
				5	5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-803-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: nodo occupato;	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				seguito.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
				5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-804-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: comando non	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				valido.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
				5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-805-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: comando non valido per la	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				LUN fornita.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
				5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-806-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: timeout durante	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
				del comando.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
			5.	5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-807-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: spazio esaurito.	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa
 operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-808-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: prenotazione annullata o ID prenotazione non valido.	1. Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
					2. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3. Eseguire di nuovo il test.
					 Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricari i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					 Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6. Eseguire di nuovo il test.
					7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-809-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: i dati della richiesta	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
	troncati.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.			
		3.	Eseguire di nuovo il test.			
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-810-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: la lunghezza dei	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
	dati de richiest valida	richiesta non è valida.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.		
			3.	Eseguire di nuovo il test.		
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
			5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.		
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-811-xxx	166-811-xxx IMM2 IMM2 Test IMM2 Interrotto Interrotto arrestato: è stato superato il limite della lunghezza del campo dei dati della richiesta.	1	 Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. 			
		della richiesta.	3	. Eseguire di nuovo il test.		
			4	. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.		
			5	. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.		
					6	. Eseguire di nuovo il test.
					7	. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-812-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: un parametro non	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
		nell'intervallo.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.		
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione	
166-813-xxx	813-xxx IMM2 Test IMM2 Interrotto Test IMM2 I2C I2C Interrotto Test IMM2 I2C arrestato: impossibile restituire il	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile restituire il	 Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dono 45 secondi, ricollegare il sistema alla 	presa di sario CA. alla		
				di dati richiesti.	presa di corrente e accenderlo.	ana
			3. Eseguire di nuovo il test.			
					 Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scari i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=500000 &Indocid=SERV-DSA. 	o più scaricare 000008
					 Verificare che il firmware IMM2 sia al livello recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiorname del firmware" a pagina 247. 	vello più iene ne Per namento
					6. Eseguire di nuovo il test.	
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web II per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SEF CALL. 	/eb IBM lei n/ =SERV-

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-814-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: record, dati o	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
	sensore richiesto non presente.	richiesto non presente.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.		
			3.	Eseguire di nuovo il test.		
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-815-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: campo di dati	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
	richiesta.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.			
			3.	Eseguire di nuovo il test.		
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	4	Azione
Numero messaggio 166-816-xxx	Componente IMM2	Test IMM2 I2C	Stato Interrotto	Descrizione Test IMM2 I2C arrestato: comando non valido per il tipo di record o il sensore specificato.	A 1 2 3 4 5	 Azione Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni (Per subsciente).
						del firmware" a pagina 247.
					6	5. Eseguire di nuovo il test.
					7	7. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione	
166-817-xxx	-xxx IMM2 Test IMM2 Interrotto Test IMM2 I2C arrestato: I2C impossibile fornire una	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile fornire una risposta al	 Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla 	lla presa di cessario ne CA. na alla		
				comando.	presa di corrente e accenderlo.	
					3. Eseguire di nuovo il test.	
					 Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scario i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=500000 &Indocid=SERV-DSA. 	ello più per scaricare =5000008
			 Verificare che il firmware IMM2 sia al livello p recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiorname del firmware" a pagina 247. 	l livello più o viene zione nte. Per giornamento		
					6. Eseguire di nuovo il test.	
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web IE per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SER' CALL. 	o Web IBM e dei com/ cid=SERV-

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-818-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
	eseguire una richiesta duplicata.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.			
		3.	Eseguire di nuovo il test.			
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-819-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile fornire una risposta al comando; il repository SDR è in modalità di aggiornamento.	 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
166-820-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile fornire una risposta al comando; la periferica è in modalità di aggiornamento firmware.	1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA e il firmware IMM2 siano al livello più recente. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-821-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Interrotto	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile fornire una risposta al comando; inizializzazione IMM2 in corso.	 Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	Azione	
166-822-xxx	36-822-xxx IMM2 Test IMM2 Interrotto Test IMM2 I2C I2C Interrotto arrestato: destinazione non disponibile.	Test IMM2 I2C arrestato: destinazione	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.			
				non disponible.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.	
					3.	Eseguire di nuovo il test.	
			4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.			
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.	
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
166-823-xxx	6-823-xxx IMM2 IMM2 IzC Interrotto Test IMM2 I2C arrestato: impossibile eseguire il comando; livello di privilegio insufficiente.	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile eseguire il comando; livello di privilegio insufficiente.	 Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA. Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 		
			 &Indocid=SEHV-DSA. 5. Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. 		
					 Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
166-824-xxx	6-824-xxx IMM2 IMM2 Test IMM2 Interrotto Test IMM2 I2C arrestato: I2C IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	Test IMM2 I2C arrestato: impossibile	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.		
		comando.	2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.		
					3.	Eseguire di nuovo il test.
			4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.		
			5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.		
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	Azione	
166-901-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Non riuscito	IMM2 indica un errore nel bus privato (Bus 0)	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.	
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.	
					3.	Eseguire di nuovo il test.	
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.	
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.	
					6.	Eseguire di nuovo il test.	
					7.	Scollegare il sistema dall'alimentazione.	
					8.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.	
					9.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.	
					10.	Eseguire di nuovo il test.	
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.	

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
166-903-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Non riuscito	IMM2 indica un errore nel bus LED (Bus 2).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Spegnere il server e scollegare il cavo di alimentazione dal server, quindi ricollegare il cavo di alimentazione.
					7.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo, quindi eseguire nuovamente il test.
					8.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
166-907-xxx	IMM2	Test IMM2 I2C	Non riuscito	IMM2 indica un errore nel sensore della temperatura (Bus 6).	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente. Per ripristinare IMM2, è necessario scollegare il sistema dall'alimentazione CA.
					2.	Dopo 45 secondi, ricollegare il sistema alla presa di corrente e accenderlo.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware IMM2 sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Assicurarsi che le ventole funzionino, che non siano presenti ostruzioni alla circolazione dell'aria (fronte e retro del server), che il deflettore d'aria sia installato in modo corretto e nella giusta posizione e che il pannello di copertura del server sia installato e chiuso in modo completo.
					8.	Eseguire di nuovo il test.
					9.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente.
					10.	(Solo per tecnici di assistenza qualificati) Sostituire la scheda di sistema.
					11.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					12.	Eseguire di nuovo il test.
					13.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-801-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: l'UEFI di sistema ha programmato il controller della memoria con un indirizzo CBAR non valido	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-802-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: l'indirizzo finale nella funzione E820 è inferiore a 16 MB.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che tutti i DIMM siano abilitati in Setup utility. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-803-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: impossibile abilitare la cache del processore.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	A	zione
201-804-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: la richiesta del buffer del controller della memoria non è riuscita.	1. 2. 3. 4. 5.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-805-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: l'operazione di scrittura di modifica/ visualizzazione del controller della memoria non è stata completata.	1 2 3 4 5	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-806-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: l'operazione fast scrub del controller della memoria non è stata completata.	1. 2. 3. 4. 5.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
201-807-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: la richiesta di liberazione del buffer del controller della memoria non è riuscita.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247. Eseguire di nuovo il test.
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-808-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato: errore di esecuzione del buffer di modifica/ visualizzazione del controller della memoria.	 Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					 Eseguire di nuovo il test. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa
 operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
201-809-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test annullato per un errore del programma: operazione di esecuzione fast scrub.	1. 2. 3.	Spegnere e riavviare il sistema. Eseguire di nuovo il test. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					4.	verificare che il firmware dei server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
201-810-xxx	Memoria	Test della memoria	Interrotto	Test arrestato: codice di errore sconosciuto xxx ricevuto nella procedura COMMONEXIT.	1.	Spegnere e riavviare il sistema.
					2.	Eseguire di nuovo il test.
					3.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					4.	Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
201-901-xxx	Memoria	Test della memoria	Non riuscito	Errore test: errore a bit	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente.
	z malfunzionante.	2.	Riposizionare il DIMM z.			
		3.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.			
					4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					5.	Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Sostituire i DIMM difettosi.
					8.	Riabilitare tutta la memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).
					9.	Eseguire di nuovo il test.
					10.	Sostituire il DIMM malfunzionante.
					11.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
201-902-xxx	Memoria	Test della memoria	Non riuscito	Errore test: errore a bit	1.	Spegnere il sistema e scollegarlo dalla presa di corrente.
				singolo o multiplo, DIMM	2.	Riposizionare il DIMM z.
	z malfunzionante.	3.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.			
		4.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.			
					5.	Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
				7.	Sostituire i DIMM difettosi.	
				8.	Riabilitare tutta la memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).	
					9.	Eseguire di nuovo il test.
					10.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
202-801-xxx	Memoria	Test di sollecitazioni della memoria	Interrotto	Errore interno del programma.	1. 2.	Spegnere e riavviare il sistema. Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA
					3.	Verificare che il firmware del server sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					4.	Eseguire di nuovo il test.
					5.	Spegnere e riavviare il sistema, se necessario, per eseguire un ripristino da uno stato di blocco.
					6.	Eseguire la diagnostica della memoria per identificare lo specifico DIMM malfunzionante.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
202-802-xxx	Memoria	lest di sollecitazioni della memoria	Interfolio	Errore generico: la dimensione della memoria è insufficiente per eseguire il tact	1.	Verificare che tutta la memoria sia abilitata controllando la voce Memoria di sistema disponibile nella sezione Utilizzo risorse del log eventi DSA. Se necessario, abilitare tutta la memoria in Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251).
					2.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
202-901-xxx	Memoria	Test di sollecitazioni	Non riuscito	Errore del test.	1.	Eseguire il test di memoria standard per convalidare tutta la memoria.
	memoria			2.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.	
					3.	Spegnere il sistema e scollegarlo dall'alimentazione.
					4.	Riposizionare i DIMM.
					5.	Ricollegare il sistema all'alimentazione e accenderlo.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azi	one
215-801-xxx U	Unità ottica	 Verifica dei supporti installati Test di lettura/ scrittura 	Interrotto	Impossibile comunicare con il driver della periferica.	1.	Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
		Test			2.	Eseguire di nuovo il test.
	automatic I messaggi le azioni si	automatico I messaggi e le azioni si			3.	Verificare l'eventuale presenza di collegamenti interrotti o lenti oppure di danni al cavo nel cablaggio dell'unità. Sostituire il cavo se danneggiato.
	applicano a			4.	Eseguire di nuovo il test.	
		test.			5.	Per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.
					6.	Eseguire di nuovo il test.
					7.	Verificare che il firmware del sistema sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					8.	Eseguire di nuovo il test.
					9.	Sostituire l'unità CD/DVD.
					10.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	zione	
215-802-xxx	Unità ottica	Verifica dei supporti	Interrotto	Si è verificato un errore di	 Chiudere il vassoio del suppo secondi. 	orto e attendere 15
		installati		lettura.	2. Eseguire di nuovo il test.	
		 Test di lettura/ scrittura 			 Inserire un nuovo CD/DVD n attendere il riconoscimento d durerà 15 secondi. 	nell'unità e del supporto che
		Test			 Eseguire di nuovo il test. 	
		I messaggi e le azioni si applicano a			 Verificare l'eventuale presenz interrotti o lenti oppure di dar cablaggio dell'unità. Sostituire danneggiato. 	za di collegamenti nni al cavo nel re il cavo se
		tutti e tre i			Eseguire di nuovo il test.	
		test.			 Verificare che il codice DSA s recente. Per ulteriori informaz scaricare i programmi di utilit http://www.ibm.com/systems/ supportsite.wss/docdisplay?b &Indocid=SERV-DSA. 	sia al livello più azioni e per tà, visitare il sito /support/ prandind=5000008
					 Eseguire di nuovo il test. 	
					 Per ulteriori informazioni sulla problema, visitare il sito http: support/docview.wss?uid=psg 	a risoluzione del ://www.ibm.com/ g1MIGR-41559.
					 Eseguire di nuovo il test. 	
					 Sostituire l'unità CD/DVD. 	
					 Se il problema persiste, visita per ulteriori informazioni di ris problemi all'indirizzo http://ww systems/support/supportsite.v docdisplay?brandind=500000 CALL. 	are il sito Web IBM isoluzione dei ww.ibm.com/ wss/ 08&Indocid=SERV-
215-803-xxx	Unità ottica	Verifica dei	Non	È possibile che	Attendere l'arresto dell'attività	del sistema.
		supporti	riuscito	il disco sia attualmente	Eseguire di nuovo il test.	
		Installati		utilizzato dal	Spegnere e riavviare il sistema	ia.
		lettura/		sistema.	Eseguire di nuovo il test.	
		scrittura			Sostituire l'unità CD/DVD.	
		Test automatico I messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i test.			Se il problema persiste, visitar per ulteriori informazioni di risc problemi all'indirizzo http://www systems/support/supportsite.w docdisplay?brandind=5000008 CALL.	re il sito Web IBM coluzione dei w.ibm.com/ vss/ 8&Indocid=SERV-

• Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.

• Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).

• Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.

• Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	ione	
215-901-xxx	Unità ottica	 Verifica dei supporti 	Interrotto	Supporto unità non rilevato.	Inserire un CD/I nuovo supporto	OVD nell'unità o provare un e attendere 15 secondi.
		installati			Eseguire di nuo	vo il test.
		 Test di lettura/ scrittura Test 			Verificare l'even interrotti o lenti cablaggio dell'ur danneggiato.	tuale presenza di collegamenti oppure di danni al cavo nel nità. Sostituire il cavo se
		automatico			Eseguire di nuo	vo il test.
		I messaggi e le azioni si applicano a			Per ulteriori info problema, visita support/docview	rmazioni sulla risoluzione del re il sito http://www.ibm.com/ .wss?uid=psg1MIGR-41559.
		tutti e tre i			Eseguire di nuo	vo il test.
		test.			Sostituire l'unità	CD/DVD.
					Se il problema p per ulteriori infor problemi all'indii systems/support docdisplay?bran CALL.	bersiste, visitare il sito Web IBM rmazioni di risoluzione dei rizzo http://www.ibm.com/ t/supportsite.wss/ ndind=5000008&Indocid=SERV-
215-902-xxx	Unità ottica	 Verifica dei supporti installati Test di lettura/ scrittura Test 	Non riuscito	Errata corrispondenza di lettura.	Inserire un CD/I nuovo supporto	DVD nell'unità o provare un e attendere 15 secondi.
					Eseguire di nuo	vo il test.
					Verificare l'even interrotti o lenti cablaggio dell'un danneggiato.	tuale presenza di collegamenti oppure di danni al cavo nel nità. Sostituire il cavo se
		automatico			Eseguire di nuo	vo il test.
		l messaggi e le azioni si applicano a			Per ulteriori info problema, visita support/docview	rmazioni sulla risoluzione del re il sito http://www.ibm.com/ .wss?uid=psg1MIGR-41559.
		tutti e tre i			Eseguire di nuo	vo il test.
		test.			Sostituire l'unità	CD/DVD.
					Se il problema p per ulteriori infor problemi all'indir systems/support docdisplay?bran CALL.	bersiste, visitare il sito Web IBM rmazioni di risoluzione dei rizzo http://www.ibm.com/ t/supportsite.wss/ idind=5000008&Indocid=SERV-

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
215-903-xxx	Unità ottica	 Verifica dei supporti installati 	Interrotto	Impossibile accedere all'unità.	 Inserire un CD/DVD nell'unità o provare un nuovo supporto e attendere 15 secondi. Eseguire di nuovo il test
		 Test di lettura/ scrittura Test 			 Seguire di novo il test. Verificare l'eventuale presenza di collegamenti interrotti o lenti oppure di danni al cavo nel cablaggio dell'unità. Sostituire il cavo se danneggiato.
		automatico			4. Eseguire di nuovo il test.
		l messaggi e le azioni si applicano a tutti e tre i test.			 Verificare che il codice DSA sia al livello più recente. Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/ supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008 &Indocid=SERV-DSA.
					6. Eseguire di nuovo il test.
					 Per ulteriori informazioni sulla risoluzione del problema, visitare il sito http://www.ibm.com/ support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559.
					8. Eseguire di nuovo il test.
					9. Sostituire l'unità CD/DVD.
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
217-000-000	Unità disco fisso SAS/SATA	Test dell'unità disco	Superato	Il test è stato superato.	Nessuna azione; solo a scopo informativo.
217-800-000	Unità disco fisso	Test dell'unità disco	Interrotto	Il test è stato annullato.	 Riposizionare tutte le connessioni del backplane dell'unità disco fisso ad entrambe le estremità.
					2. Riposizionare tutte le unità.
					3. Eseguire di nuovo il test.
					 Verificare che il firmware sia al livello più recente.
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
217-900-xxx	Unità disco fisso	Test dell'unità disco	Non riuscito	II test ha rilevato un	1.	Riposizionare tutte le connessioni del backplane dell'unità disco fisso ad entrambe le estremità.
	5A5/5ATA			errore.	2.	Riposizionare tutte le unità.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Verificare che il firmware sia al livello più recente.
					5.	Eseguire di nuovo il test.
					6.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
405-901-xxx	Periferica Ethernet Intel	Testare i registri di controllo	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test dei registri interni MAC.	1.	Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					2.	Eseguire di nuovo il test.
					3.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					4.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	zione
405-902-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test EEPROM	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test della RAM non volatile.	1.	Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					2.	Eseguire di nuovo il test.
					3.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					4.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
405-903-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test memoria interna	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test della memoria interna.	1.	Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					2.	Eseguire di nuovo il test.
					3.	Controllare le assegnazioni di interrupt nella sezione Hardware PCI del log eventi DSA. Se la periferica Ethernet condivide degli interrupt, utilizzare (se possibile) Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251) per assegnare un interrupt univoco alla periferica stessa.
					4.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Azione
405-904-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test interrupt	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test delle interruzioni.	 Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					2. Eseguire di nuovo il test.
					 Controllare le assegnazioni di interrupt nella sezione Hardware PCI del log eventi DSA. Se la periferica Ethernet condivide degli interrupt, utilizzare (se possibile) Setup utility (consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251) per assegnare un interrupt univoco alla periferica stessa.
					 Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					 Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
405-905-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test loop back a livello MAC	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test loopback a livello MAC.	 Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					2. Eseguire di nuovo il test.
					 Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					4. Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

- Seguire le azioni consigliate nell'ordine in cui sono elencate nella colonna Azione finché il problema non viene risolto.
- Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare i componenti CRU (Customer Replaceable Unit) e FRU (Field Replaceable Unit).
- Se un passaggio dell'azione è preceduto da "(Solo per tecnici di assistenza qualificati)," è necessario che questa operazione sia eseguita solo da un tecnico di assistenza qualificato.
- Visitare il sito Web IBM di supporto all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per informazioni tecniche, suggerimenti, consigli e per ottenere nuovi driver di periferica o per inviare una richiesta di informazioni.

Numero messaggio	Componente	Test	Stato	Descrizione	Az	ione
405-906-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test loop back a livello fisico	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante il test	1.	Ricercare eventuali danni al cavo Ethernet e verificare che la connessione e il tipo di cavo siano corretti.
				livello fisico.	2.	Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
					3.	Eseguire di nuovo il test.
					4.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					5.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.
405-907-xxx	Periferica Ethernet Intel	Test LED	Non riuscito	È stato rilevato un errore durante la verifica del funzionamento dei LED di stato	1.	Verificare che il firmware del componente sia al livello più recente. Il livello di firmware installato viene mostrato nel log eventi DSA della sezione Firmware/VPD per questo componente. Per ulteriori informazioni, consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247.
				Siaio.	2.	Eseguire di nuovo il test.
					3.	Sostituire il componente che causa l'errore. Se l'errore è causato da un adattatore, sostituirlo. Per determinare la posizione fisica del componente malfunzionante, consultare le informazioni sulle impostazioni di rete e le informazioni PCI nel log eventi DSA.
					4.	Se il problema persiste, visitare il sito Web IBM per ulteriori informazioni di risoluzione dei problemi all'indirizzo http://www.ibm.com/ systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV- CALL.

Ripristino del firmware del server

Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

Se il firmware del server viene danneggiato, ad esempio nel caso di un'interruzione di alimentazione durante un aggiornamento, è possibile ripristinarlo nei seguenti modi:

 Metodo in banda: ripristinare il firmware del server utilizzando il cavallotto del blocco di avvio (Automated Boot Recovery) e un Service Pack del pacchetto di aggiornamento firmware del server.

Nota: per ottenere un pacchetto di aggiornamento del server, utilizzare una delle seguenti origini:

- Scaricare l'aggiornamento del firmware del server dal World Wide Web.
- Contattare il rappresentante IBM.

Per scaricare il pacchetto di aggiornamento del firmware del server dal World Wide Web, completare la seguente procedura:

- 1. Visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. In Popular links, selezionare Software and device drivers.
- 4. Dal menu **Product family**, selezionare **System x3250 M4** per visualizzare la matrice dei file scaricabili per il server.
- 5. Scaricare l'ultimo aggiornamento del firmware del server e lo strumento di aggiornamento UXSPI.

La memoria flash del server è composta da un banco principale e da un banco di backup. È essenziale mantenere il banco di backup con un'immagine avviabile del firmware. In caso di danneggiamento del banco primario, è possibile avviare il banco di backup con il cavallotto del blocco di avvio o, in caso di danneggiamento dell'immagine, questa operazione verrà eseguita automaticamente con la funzione Automated Boot Recovery.

Metodo di ripristino manuale in banda

Per ripristinare il firmware del server e ripristinare il funzionamento del server al banco primario, completare i seguenti passaggi.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181.
- 2. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Individuare il cavallotto di backup blocco BIOS (JP2) nella scheda di sistema.



- Rimuovere eventuali adattatori che impediscono l'accesso al cavallotto di ripristino del blocco di avvio (JP2) (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188).
- 6. Spostare il cavallotto di backup blocco BIOS (JP2) dai piedini 1 e 2 ai piedini 2 e 3 per abilitare la modalità di ripristino UEFI.
- 7. Installare nuovamente eventuali adattatori rimossi in precedenza (consultare "Installazione di un adattatore" a pagina 189).
- 8. Installare nuovamente il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 9. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 10. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test).
- 11. Avviare il server in un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
- 12. Eseguire l'aggiornamento del firmware seguendo le istruzioni presenti nel file readme del suddetto pacchetto.
- 13. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 14. Rimuovere eventuali adattatori che impediscono l'accesso al cavallotto di ripristino del blocco di avvio (JP2) (consultare "Rimozione di un adattatore" a pagina 188).
- 15. Riportare il cavallotto di backup avvio BIOS (JP2) dai piedini 2 e 3 alla posizione primaria (piedini 1 e 2).
- 16. Installare nuovamente eventuali adattatori rimossi in precedenza (consultare "Installazione di un adattatore" a pagina 189).
- 17. Installare nuovamente il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 18. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 19. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test).Se questo non ripristina il primario, continuare con la seguente procedura.
- 20. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 21. Reimpostare il CMOS rimuovendo la batteria del sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210).
- 22. Lasciare la batteria fuori dal server per 5- 15 minuti circa.
- 23. Reinstallare la batteria del sistema (consultare "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212).
- 24. Installare nuovamente il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 25. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 26. Riavviare il server. Il sistema avvia la procedura POST (power-on self-test).
- 27. Se questi tentativi di ripristino non riescono, rivolgersi al rappresentante del supporto tecnico IBM per assistenza.

Metodo di ripristino avvio automatizzato in banda

Nota: utilizzare questo metodo se il LED di errore della scheda di sistema è acceso ed è presente una voce di log o viene visualizzato Booting Backup Image sulla splash screen del firmware; in alternativa, utilizzare il metodo di ripristino manuale in banda.

- 1. Avviare il server in un sistema operativo supportato dal pacchetto di aggiornamento firmware scaricato.
- 2. Eseguire l'aggiornamento del firmware seguendo le istruzioni presenti nel file readme del suddetto pacchetto.
- 3. Riavviare il server.
- 4. Sulla splash screen del firmware, premere F3 quando viene richiesto di eseguire un ripristino sul banco primario. Il server viene avviato dal banco primario.

Automated boot recovery (ABR)

Se il server è in fase di avvio e IMM2 rileva dei problemi con il firmware del server nel banco primario, passa automaticamente al banco del firmware di backup e consente di ripristinare tale banco. A tale scopo, completare la seguente procedura.

- 1. Riavviare il server.
- 2. Quando viene visualizzato il prompt Press F3 to restore to primary, premere F3 per ripristinare il banco primario. In questo modo, si riavvierà il server.

Tre errori di avvio

Le modifiche alla configurazione, ad esempio l'aggiunta di periferiche o gli aggiornamenti al firmware dell'adattatore possono impedire il superamento del POST (power-on self-test) da parte del server. Se ciò si verifica per tre tentativi di avvio consecutivi, il server utilizza temporaneamente i valori di configurazione predefiniti e passa automaticamente a F1 Setup. Per risolvere il problema, completare la seguente procedura:

- 1. Annullare eventuali modifiche alla configurazione apportate di recente e riavviare il server.
- 2. Rimuovere eventuali periferiche aggiunte di recente e riavviare il server.
- 3. Se il problema persiste, accedere a Setup e selezionare **Load Default Settings** e quindi fare clic su **Save** per ripristinare le impostazioni predefinite del server.

Risoluzione dei problemi di alimentazione

I problemi dovuti all'alimentazione sono difficili da risolvere. Ad esempio, un corto circuito potrebbe essere presente su uno qualsiasi dei bus di distribuzione della corrente elettrica. Di solito un corto circuito provoca l'arresto del sistema secondario di alimentazione a causa della presenza di una condizione di sovracorrente. Per diagnosticare un problema di alimentazione, utilizzare la seguente procedura generale.

- 1. Controllare i LED sull'alimentatore nella parte posteriore del server (consultare "LED degli alimentatori" a pagina 110).
- 2. Spegnere il server e scollegare tutti i cavi di alimentazione CA.
- 3. Controllare i LED di errore dell'alimentazione sulla scheda di sistema (consultare "Problemi di alimentazione" a pagina 104).
- 4. Controllare i cavi liberi nel sistema secondario di alimentazione. Verificare inoltre la presenza di corto circuiti, ad esempio, nel caso in cui una vite allentata provochi un corto circuito nella relativa scheda.
- Rimuovere gli adattatori e scollegare tutti i cavi di alimentazione da tutti i dispositivi, interni ed esterni, finché il server non assume la configurazione minima necessaria all'avvio (consultare "Risoluzione dei problemi indeterminati" a pagina 165 per la configurazione minima).
- Collegare di nuovo tutti i cavi di alimentazione CA e accendere il server. Se il server viene avviato correttamente, riposizionare gli adattatori e le periferiche uno alla volta fino a individuare il problema.

Se il server non si avvia con la configurazione minima, sostituire i relativi componenti uno alla volta fino a individuare il problema.

Risoluzione dei problemi del controller Ethernet

Il metodo utilizzato per verificare il controller Ethernet dipende dal sistema operativo utilizzato. Consultare la documentazione del sistema operativo per informazioni sulle unità di controllo Ethernet e il file README del driver di periferica del controller Ethernet.

Utilizzare una delle seguenti procedure:

- Assicurarsi che i driver di periferica corretti forniti con il server siano installati e aggiornati al livello più recente.
- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia installato correttamente.
 - Il cavo deve essere collegato saldamente a tutte le connessioni. Se il cavo è ben collegato ma il problema persiste, provare un cavo differente.
 - Se si imposta il controller Ethernet su 100 Mbps, è necessario utilizzare un cablaggio di categoria 5.
 - Se si collegano direttamente due server (senza hub) o non si utilizza un hub con le porte X, utilizzare una tabella crossover. Per determinare se un hub abbia una porta X, controllare l'etichetta della porta. Se l'etichetta contiene una X, l'hub dispone di una porta X.
- Determinare se l'hub supporta la funzione di autonegoziazione. In caso contrario, provare a configurare il controller Ethernet manualmente in modo che corrisponda alla velocità e alla modalità duplex dell'hub.
- Controllare i LED del controller Ethernet sul pannello posteriore del server. Tali LED indicano se è presente un problema con il connettore, con il cavo o con l'hub.

- II LED di stato del collegamento Ethernet si accende quando l'unità di controllo Ethernet riceve un apposito segnale dall'hub. Se il LED è spento, il problema potrebbe essere dovuto a un connettore o a un cavo difettoso oppure all'hub.
- II LED delle attività di trasmissione/ricezione Ethernet si accende quando l'unità di controllo Ethernet invia o riceve dati sulla rete. Se tale attività è spenta, assicurarsi che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Controllare i LED di attività LAN nella parte posteriore del server. Il LED di attività LAN è acceso quando i dati sono attivi nella rete Ethernet. Se tale LED è spento, assicurarsi che l'hub e la rete siano in funzione e che siano stati installati i driver di periferica corretti.
- Verificare che la causa del problema non sia dovuta al sistema operativo.
- Assicurarsi che i driver di periferica sul client e sul server utilizzino lo stesso protocollo.

Se è ancora impossibile collegare l'unità di controllo Ethernet alla rete ma sembra che il componente hardware funzioni, è necessario che il responsabile di rete ricerchi altre possibili cause del problema.

Risoluzione dei problemi indeterminati

Se le prove diagnostiche non hanno rilevato il problema o il server non funziona, utilizzare le informazioni riportate in questa sezione.

Se il problema potrebbe essere di tipo software (continuo o intermittente), consultare "Problemi relativi al software" a pagina 107.

Dati danneggiati nella memoria CMOS o un firmware del server danneggiato possono causare problemi non determinati. Per ripristinare i dati CMOS, cancellare la memoria CMOS e sostituire la password di accensione utilizzando il cavallotto CMOS; consultare "Cavallotti della scheda di sistema" a pagina 16. Se si sospetta che il firmware del server sia danneggiato, consultare "Ripristino del firmware del server" a pagina 160.

Se gli alimentatori funzionano correttamente, completare la seguente procedura:

- 1. Spegnere il server.
- 2. Assicurarsi che il server sia collegato correttamente.
- 3. Rimuovere o scollegare le seguenti periferiche, una alla volta, finché non viene rilevato l'errore. Accendere il server e riconfigurarlo ogni volta.
 - Qualsiasi periferica esterna.
 - La periferica di soppressione di sovracorrente (sul server).
 - Stampante, mouse e periferiche non-IBM.
 - Qualsiasi adattatore.
 - Unità disco fisso.
 - Moduli di memoria. Il requisito di configurazione minimo è un DIMM da 1 GB nello slot 3.
- 4. Accendere il server. Se il problema persiste, verificare i seguenti componenti nell'ordine visualizzato:
 - modulo di memoria
 - microprocessore
 - scheda di sistema

Se il problema viene risolto quando si rimuove un adattatore dal server ma il problema si ripete quando si installa nuovamente lo stesso adattatore, è possibile

che il problema sia nell'adattatore; se il problema si ripete quando si sostituisce l'adattatore con uno nuovo, è possibile che il problema sia nella scheda verticale.

Se si sospetta di un problema di rete e tutte le prove del sistema sono state completate correttamente, la causa potrebbe essere dovuta al cablaggio della rete esterno al server.

Suggerimenti per l'individuazione dei problemi

A causa delle varie combinazioni possibili di hardware e software, utilizzare le seguenti informazioni per la determinazione dei problemi. Se possibile, tenere a portata di mano queste informazioni quando si richiede assistenza a IBM.

Il numero del modello e il numero di serie del server si trovano sulla mascherina anteriore.

Etichetta ID

Nota: Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

- · Modello e tipo di macchina
- · Aggiornamenti del microprocessore o dell'unità disco rigido
- · Sintomo dell'errore
 - Il server non ha superato i test diagnostici?
 - Annotare cosa succede, quando e dove
 - L'errore si verifica su un singolo server o su più server?
 - È possibile riprodurre l'errore?
 - La configurazione funzionava precedentemente?
 - Quali eventuali modifiche sono state effettuate prima che si verificasse l'errore di configurazione?
 - È stato riportato l'errore originale?
- · Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Configurazione hardware (configurazione di stampa del riepilogo del sistema)
- Livello firmware IMM2
- · Software del sistema operativo

E' possibile risolvere alcuni problemi confrontando impostazioni software e configurazione tra i server funzionanti e quelli non funzionanti. Quando vengono confrontati i server per scopi diagnostici, considerarli identici solo se i seguenti fattori coincidono in tutti i server:

- Modello e tipo di macchina
- Livello firmware IMM2
- Adattatori e collegamenti, nelle stesse posizioni
- Cavallotti, terminazioni e cavi

- Livelli e versioni del software
- Livello di versione e tipo del programma diagnostico
- Impostazioni delle opzioni di configurazione
- · Configurazione file di controllo del sistema operativo

Per informazioni su come contattare l'assistenza IBM, consultare Appendice A, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 275.

Capitolo 4. Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583

I seguenti componenti sostituibili sono disponibili per il server System x3250 M4 Tipo 2583, se non diversamente specificato in "Componenti del server sostituibili". Per un elenco parti aggiornato sul Web, completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a ciò che viene descritto nel presente documento.

- 1. Visitare il sito http://www.ibm.com/systems/support/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. In Popular links, selezionare Parts documents lookup.
- 4. Dal menu Product family, selezionare System x3250 M4 e fare clic su Go.

Componenti del server sostituibili

I componenti sostituibili sono di quattro tipi:

- **Parte di consumo:** l'acquisto e la sostituzione di parti di consumo (componenti quali batterie e cartucce per stampanti, che hanno una durata esauribile) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa una parte di consumo dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1: la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa un CRU Livello 1 dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- CRU livello 2: è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza nessun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- FRU (Field Replaceable Unit): l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Per informazioni sui termini della garanzia e sulla fornitura del servizio e di assistenza, consultare il documento the *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

La seguente illustrazione mostra i componenti principali nel server. Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Modello con alimentazione fissa:



Modello con alimentazione ridondante:



La seguente tabella elenca i numeri parte per i componenti del server.

Tabella 9. Elenco parti, tipo 2583

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
1	Coperchio superiore	81Y7455		

Tabella 9. Elenco parti, tipo 2583 (Continua)

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
2	Assieme della scheda verticale PCI	81Y7457		
3	Adattatore ServeRAID-BR10il v2 (con supporto)	49Y4737		
4	Deflettore d'aria	81Y7453		
5	Memoria, single-rank PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM da 1 GB	44T1572		
5	Memoria, single-rank PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM da 2 GB	44T1574		
5	Memoria, dual-rank PC3-10600R-999 DDR3 ECC UDIMM da 4 GB	44T1575		
5	Memoria, single-rank PC3-12800 CL11 DDR3, ECC UDIMM da 2 GB	00D4953		
5	Memoria, dual-rank PC3-12800 CL11 DDR3, ECC UDIMM da 4 GB	00D4957		
5	Memoria, dual-rank PC3-12800 CL11 DDR3, ECC UDIMM da 8 GB	00D4961		
5	Memoria, dual-rank PC3L-10600 CL9 DDR3, ECC UDIMM da 4 GB	49Y1422		
6	Alimentatore, 300 Watt, fisso			81Y6301
6	Alimentatore, 460 Watt, sostituibile a sistema acceso(alimentazione ridondante)			39Y7229
7	Chassis (con alimentazione fissa)			81Y7456
7	Chassis (con alimentazione ridondante)			90Y5958
8	Backplate, simple-swap, 2,5 pollici		81Y7466	
8	Backplane, hot-swap, 2,5 pollici (con alimentazione ridondante)		46C6757	
9	Backplate, simple-swap, 3,5 pollici, SATA (per un cavo)		81Y7465	
9	Backplate, simple-swap, 3,5 pollici, SATA (per due cavi)		81Y7464	
10	Unità disco fisso, simple-swap, 3,5 pollici SATA, 2 TB	42D0788		
10	Unità disco fisso, simple-swap, 3,5 pollici SATA, 1 TB	43W7625		
10	Unità disco fisso, simple-swap, 3,5 pollici SATA II, 500 GB	39M4517		
10	Unità disco fisso, simple-swap, 3,5 pollici SATA II, 250 GB	39M4529		
11	Pannello di protezione, unità disco fisso da 3,5 pollici simple-swap	39M4343		
12	Pannello di protezione, unità disco fisso da 2,5 pollici simple-swap	81Y7460		
12	Pannello di protezione, unità disco fisso da 2,5 pollici hot-swap (con alimentazione ridondante)	44T2248		
13	Unità disco fisso, simple-swap, 2,5 pollici SAS, 600 GB	49Y2028		
13	Unità disco fisso, simple-swap, 2,5 pollici SAS, 300 GB	49Y1992		
13	Unità disco fisso, simple-swap, 2,5 pollici SAS, 146 GB	49Y1997		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SAS, 146 GB (con alimentazione ridondante)	42D0678		

Tabella 9.	Elenco	parti,	tipo	2583	(Continua)
------------	--------	--------	------	------	------------

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SAS, 300 GB (con alimentazione ridondante)	42D0638		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SAS, 500 GB (con alimentazione ridondante)	42D0708		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SAS, 600 GB (con alimentazione ridondante)	49Y2004		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SATA, 250 GB	81Y9723		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SATA, 500 GB	81Y9727		
13	Unità disco fisso, hot-swap, 2,5 pollici SATA, 1 TB	81Y9731		
13	Unità disco fisso, 2,5 pollici SATA, 256 GB	90Y8644		
13	Unità disco fisso, 2,5 pollici SATA, 128 GB	90Y8649		
14	Mascherina anteriore	81Y7458		
15	Assieme pannello informativo dell'operatore		90Y5298	
16	Unità CD-RW/DVD-RW	44W3256		
16	Unità DVD-ROM	44W3254		
17	Pannello di protezione, vano dell'unità DVD	49Y4868		
18	Ventola di sistema, simple-swap	81Y7454		
19	scheda di sistema			00D8551
20	Microprocessore, Ci3-2100, 3,1 GHz, 1333 MHz, cache da 3 MB, 2C (65W)			69Y5148
20	Microprocessore, Xeon E3-1270, 3,4 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (80W)			69Y5149
20	Microprocessore, Ci3-2120, 3,3 GHz, 1333 MHz, cache da 3 MB, 2C (65W)			69Y5151
20	Microprocessore, Xeon E3-1240, 3,3 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (80W)			69Y5152
20	Microprocessore, Xeon E3-1280, 3,5 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (95W)			81Y6933
20	Microprocessore, Xeon E3-1220, 3,1 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (80W)			81Y6945
20	Microprocessore, Xeon E3-1230, 3,2 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (80W)			81Y6947
20	Microprocessore, Xeon E3-1260L, 2,3 GHz, 1333 MHz, cache da 8 MB, 4C (45W)			81Y6949
20	Microprocessore, Xeon E3-1220L 2,2 GHz 2C 3 MB di cache			81Y6951
20	Microprocessore, Pentium G850 2,9GHz 2C 3MB di cache			81Y7504
20	Microprocessore, Pentium G850 2,9GHz 2C 3MB di cache			00D8552
20	Microprocessore, Xeon E3-1220 v2, 3,1GHz 4C 8MB di cache			00D8552
20	Microprocessore, Xeon E3-1270 v2, 3,5GHz 4C 8MB di cache			00D8553

Tabella 9. Elenco parti, tipo 2583 (Continua)

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
20	Microprocessore, Xeon E3-1280 v2, 3,6GHz 4C 8MB di cache			00D8554
20	Microprocessore, Xeon E3-1240 v2, 3,4GHz 4C 8MB di cache			00D8555
20	Microprocessore, Xeon E3-1230 v2, 3,3GHz 4C 8MB di cache			00D8556
20	Microprocessore, Xeon E3-1265L v2, 2,5GHz 4C 8MB di cache			00D8557
20	Microprocessore, Celeron G440, 1,6GHz 1C 1MB di cache			94Y6303
20	Microprocessore, Core I3 2120, 3,3GHz 2C 3MB di cache			99Y1447
21	Dissipatore di calore		81Y7495	
22	Coperchio, protezione 240 VA			81Y7526
23	Paddle card, backplane alimentazione			00D3712
	Batteria, 3,0 volt	33F8354		
	scheda verticale PCI	81Y7494		
	Adattatore ServeRAID-M1015 SAS/SATA	46M0861		
	Adattatore ServeRAID-M5014 SAS/SATA	46M0918		
	Adattatore ServeRAID-H1110 SAS/SATA	81Y4494		
	Chiave della funzionalità avanzata server ServeRAID-M1000	46M0864		
	Cavo, pannello informativo dell'operatore e USB anteriore		81Y7463	
	Cavo, backplate, 3,5 pollici, simple-swap, SATA (2 cavi)		81Y7464	
	Cavo, backplate, 3,5 pollici, simple-swap, SATA (1 cavo)		81Y7465	
	Cavo, backplate, 2,5 pollici, simple-swap, SAS		81Y7466	
	Cavo, backplane, SATA simple-swap da 2,5 pollici		00D4344	
	Cavo, unità DVD		59Y3229	
	Cavo, alimentazione interposer dell'alimentatore		00D8685	
	CNA a due porte QLogic da 10 Gb	42C1802		
	Ricetrasmettitore ottico QLogic da 10 Gb SFP+ SR	42C1816		
	CNA a due porte Brocade da 10 Gb	42C1822		
	Ricetrasmettitore ottico Brocade da 10 Gb SFP+ SR	42C1819		
	HBA a una porta Emulex da 8 Gb FC	42D0491		
	HBA a due porte Emulex da 8 Gb FC	42D0500		
	Elemento di riempimento, alimentazione (con alimentazione ridondante)	49Y4821		
	Gabbia dell'unità disco rigido, 2,5 pollici, hot-swap (con alimentazione ridondante)	81Y7528		
	Gabbia dell'unità disco rigido, 3,5 pollici, simple-swap	81Y7461		
	HBA a una porta QLogic da 8 Gb FC	42D0507		
	HBA a due porte QLogic da 8 Gb FC	42D0516		
	Adattatore Ethernet NetXtreme II 1000 Express a due porte	49Y7947		

Tabella 9.	Elenco	parti,	tipo 2583	(Continua)
------------	--------	--------	-----------	------------

Indice	Descrizione	Numero parte CRU (Livello 1)	Numero parte CRU (Livello 2)	Numero parte FRU
	Adattatore Ethernet NetXtreme II 1000 Express a quattro porte	49Y7949		
	Adattatore Ethernet NetXtreme 1000 Express a due porte			94Y6263
	Adattatore NetXtreme I a quattro porte	90Y9355		
	Adattatore NetXtreme I a due porte	90Y9373		
	Adattatore del server a due porte Ethernet I340-T2	49Y4232		
	Adattatore del server a quattro porte Ethernet I340-T4	49Y4242		
	Supporto, EAR	39M4351		
	Kit miscellanea	81Y7459		
	Kit senza strumenti 1U	24P1121		
	Etichetta servizio	81Y7507		
	Etichetta servizio	00D4340		
	Etichetta servizio	00D4342		

Per assistenza durante la compilazione dell'ordine, chiamare il numero verde gratuito indicato nella pagina di parti di consumo acquistabili al dettaglio o contattare il proprio rappresentante IBM locale.

Cavi di alimentazione

Per una maggiore sicurezza dell'utente, la IBM fornisce un cavo di alimentazione dotato di una spina con messa a terra da utilizzare con questo prodotto. Per evitare pericolose scosse elettriche, utilizzare sempre il cavo di alimentazione e la spina con una presa di corrente munita di alveolo correttamente collegato alla terra di protezione.

I cavi di alimentazione IBM utilizzati negli Stati Uniti e in Canada sono accettati dai laboratori UL (Underwriter's Laboratories) e certificati dall'associazione CSA (Canadian Standards Association).

Per unità che devono funzionare a 115 volt. Utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA, con tre conduttori, con sezione minima di 18 AWG, di tipo SVT o SJT, di lunghezza massima 4,5 metri e con una spina di portata 15 ampère e 125 volt nominali, con spinotti a lama paralleli e munita di uno spinotto di terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (Stati Uniti): utilizzare un cavo approvato dai laboratori UL e certificato dalla CSA, con tre conduttori, con sezione minima di 18 AWG, di tipo SVT o SJT, e lunghezza massima di 4,5 metri e con una spina di portata da 15 ampère e 250 volt nominali, con spinotti a lama paralleli e munita di uno spinotto di terra.

Per unità che devono funzionare a 230 volt (in nazioni diverse dagli Stati Uniti).utilizzare un cavo con una spina munita di spinotto di terra. Il cavo deve essere conforme alle norme di sicurezza relative al paese in cui l'apparecchiatura viene installata.

Generalmente i cavi di alimentazione IBM per un Paese specifico sono reperibili solo in quel Paese:

Numero parte IBM del cavo di alimentazione	Utilizzato in questi Paesi
39M5206	Cina
39M5102	Australia, Fiji, Kiribati, Nauru, Nuova Zelanda, Papua Nuova Guinea

Numero parte IBM del cavo di alimentazione	Utilizzato in questi Paesi
39M5123	Afghanistan, Albania, Algeria, Andorra, Angola, Armenia, Austria, Azerbaijan, Belarus, Belgio, Benin, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Cambogia, Camerun, Capo Verde, Repubblica Centrafricana, Ciad, Comore, Congo (Repubblica democratica), Congo (Repubblica), Costa D'Avorio, Croazia (Repubblica), Repubblica Ceca, Gibuti, Egitto, Guinea equatoriale, Eritrea, Estonia, Etiopia, Finlandia, Francia, Guyana francese, Polinesia francese, Germania, Grecia, Guadalupa, Guinea, Guinea Bissau, Ungheria, Islanda, Indonesia, Iran, Kazakistan, Kirghizistan, Laos (Repubblica popolare democratica), Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Macedonia (in precedenza Repubblica di Mauritius, Mayotte, Moldova (Repubblica), Principato di Monaco, Mongolia, Marocco, Mozambico, Paesi Bassi, Nuova Caledonia, Niger, Norvegia, Polonia, Portogallo, Réunion, Romania, Federazione russa, Ruanda, Sao Tomé e Principe, Arabia saudita, Senegal, Serbia, Slovacchia, Slovenia (Repubblica), Somalia, Spagna, Suriname, Svezia, Repubblica Araba di Siria, Tagikistan, Tahiti, Togo, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis e Futuna, Jugoslavia (Repubblica federale), Zaire
39M5130	Danimarca
39M5144	Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldive, Namibia, Nepal, Pakistan, Samoa, Sudafrica, Sri Lanka, Swaziland, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Bahrain, Botswana, Brunei, Isole Channel, Cina (Hong Kong S.A.R.), Cipro, Dominica, Gambia, Ghana, Grenada, Iraq, Irlanda, Giordania, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malesia, Malta, Myanmar (Birmania), Nigeria, Oman, Polinesia, Qatar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sudan, Tanzania (Repubblica Unita), Trinidad e Tobago, Emirati Arabi Uniti (Dubai), Regno Unito, Yemen, Zambia, Zimbabwe
39M5158	Liechtenstein, Svizzera
39M5165	Cile, Italia, Jamahiriya Araba di Libia
39M5172	Israele
39M5095	220 - 240 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antigua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Isole Caicos, Canada, Isole Cayman, Colombia, Costa Rica, Cuba, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Micronesia (Stati Federati), Antille Olandesi, Nicaragua, Panama, Peru, Filippine, Arabia Saudita, Tailandia, Taiwan, Stati Uniti d'America, Venezuela
39M5219	Corea (Repubblica Democratica Popolare), Corea (Repubblica)

Numero parte IBM del cavo di alimentazione	Utilizzato in questi Paesi
39M5199	Giappone
39M5068	Argentina, Paraguay, Uruguay
39M5226	India
39M5233	Brasile

Capitolo 5. Rimozione e sostituzione dei componenti del server

I componenti sostituibili sono di quattro tipi:

- **Parte di consumo:** l'acquisto e la sostituzione di parti di consumo (componenti quali batterie e cartucce per stampanti, che hanno una durata esauribile) sono responsabilità dell'utente. Se IBM acquista o installa una parte di consumo dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitato il servizio.
- CRU (Customer Replaceable Unit) livello 1: la sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.
- CRU livello 2: è possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza nessun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia relativo al server acquistato.
- FRU (Field Replaceable Unit): l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Consultare Capitolo 4, "Elenco parti, System x3250 M4 Tipo 2583", a pagina 169 per determinare se un componente è una CRU di livello 1, una CRU di livello 2 o una FRU.

Per informazioni sui termini di garanzia e su come ottenere il servizio e l'assistenza, consultare il documento *Informazioni sulla garanzia* fornito con il server.

Linee guida per l'installazione

Attenzione: l'elettricità statica rilasciata nei componenti interni del server quando quest'ultimo è acceso potrebbe causare l'arresto del sistema, con conseguente perdita di dati. Per evitare questo problema potenziale, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico o un altro sistema di messa a terra quando si rimuove o si installa una periferica sostituibile a sistema acceso.

Prima di rimuovere o sostituire un componente, leggere le informazioni riportate di seguito.

- Leggere le informazioni sulla sicurezza che iniziano a pagina vii e le linee guida in "Intervento all'interno del server con il server acceso" a pagina 181 e "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181. Queste informazioni aiuteranno l'utente a lavorare in modo sicuro.
- Quando si installa il nuovo server, scaricare e applicare i più recenti aggiornamenti del firmware. Questo passaggio aiuterà l'utente ad assicurarsi che ogni problema conosciuto sia indirizzato e che il server sia pronto per funzionare ai massimi livelli di prestazioni. Per scaricare gli aggiornamenti firmware per il server, completare i passi di seguito riportate:
 - 1. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/ o http://www.ibm.com/support/ fixcentral/.
 - 2. In Product support, fare clic su System x.
 - 3. In Popular links, fare clic su Software and device drivers.
 - 4. Fare clic su **System x3250 M4** per visualizzare la matrice dei file scaricabili per il server.

Per ulteriori informazioni e per scaricare i programmi di utilità, consultare http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-DSA per il link di download dal Web di DSA.

- Il colore blu su un componente indica i punti in cui è possibile afferrare il componente per rimuoverlo o installarlo nel server, aprire o chiudere una leva, ecc.
- Il colore arancione su un componente o un'etichetta arancione su o vicino ad un componente indica che il componente può essere sostituito a sistema acceso, il che significa che se il server e il sistema operativo supportano la capacità di sostituzione a sistema acceso, è possibile rimuovere o installare il componente mentre il server è in esecuzione. L'arancione può indicare anche i punti di contatto nei componenti di sostituzione a sistema acceso. Fare riferimento alle istruzioni per la rimozione o l'installazione di uno specifico componente sostituibile a sistema acceso per qualsiasi procedura aggiuntiva che potrebbe essere necessario effettuare prima di rimuovere o installare il componente.
- Prima di installare periferiche facoltative, assicurarsi che il server funzioni correttamente. Avviare il server e assicurarsi che il sistema operativo sia avviato, se già installato, o che venga visualizzato il codice di errore 19990305, che indica che non è stato trovato un sistema operativo ma che il server sta funzionando correttamente. Se il server non funziona correttamente, consultare Capitolo 1, "Informazioni preliminari", a pagina 1 e Capitolo 3, "Diagnostica", a pagina 21 per informazioni di diagnostica.
- Tenere in ordine l'area di lavoro. Posizionare i pannelli di copertura rimossi e le altre parti in un luogo sicuro.
- Se è necessario avviare il server mentre il coperchio è rimosso, assicurarsi che nessuno sia vicino al server e che non siano stati lasciati altri oggetti nel server.
- Non cercare di sollevare un oggetto troppo pesante. Se è necessario sollevare un oggetto pesante, osservare le seguenti precauzioni:
 - Assicurarsi di rimanere in piedi senza scivolare.
 - distribuire equamente tra i piedi il peso dell'oggetto;
 - Non sollevare l'oggetto in modo brusco. Non spostarsi o girarsi durante il sollevamento di un oggetto pesante.
 - Per evitare di sforzare i muscoli della schiena, sollevare l'oggetto facendo leva con i muscoli delle gambe
- Assicurarsi di disporre di un numero adeguato di prese a terra per il server, il video e le altre periferiche.
- Effettuare il backup di tutti i dati importanti prima di modificare le unità disco.
- Tenere a portata di mano un cacciavite a taglio piccolo, un cacciavite a croce piccolo e un cacciavite torx T8.
- Non è necessario spegnere il server per installare o sostituire le unità sostituibili a sistema accesso o le periferiche USB (Universal Serial Bus) collegabili a sistema acceso. Tuttavia, è necessario spegnere il server prima di effettuare operazioni che comportano la rimozione o l'installazione di cavi per adattatori e scollegare la presa di corrente prima di effettuare operazioni che comportano la rimozione o l'installazione di schede verticali.
- Al termine del lavoro sul server, reinstallare tutti gli schermi di sicurezza, le protezioni, le etichette e i cavi di terra.
- Per un elenco delle periferiche di opzione supportati per il server, fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/.

Indicazioni di affidabilità del sistema

Per assicurare il corretto raffreddamento e l'affidabilità del sistema, verificare che vengano rispettati i seguenti requisiti:

- In ciascun alloggiamento disco deve essere installata un'unità o un pannello di riempimento e una protezione EMC (compatibilità elettromagnetica).
- Lo spazio attorno al server deve essere sufficiente, in modo tale che il sistema di raffreddamento possa funzionare correttamente. Lasciare approssimativamente 50 mm (2 in.) di spazio libero davanti e dietro il server. Non lasciare oggetti davanti alle ventole. Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, riposizionare il coperchio superiore del server prima di accenderlo. Se il server viene utilizzato per un lungo periodo di tempo (per più di 30 minuti) con il coperchio superiore rimosso potrebbero verificarsi danni ai componenti.
- Devono essere state seguite le istruzioni di cablaggio fornite con gli adattatori facoltativi.
- Una ventola difettosa venga sostituita tempestivamente.
- Un'unità sostituibile a sistema acceso venga sostituita entro 2 minuti dalla rimozione.
- Non utilizzi il server senza l'installazione del deflettore d'aria. Il funzionamento del server senza il deflettore d'aria potrebbe causare il surriscaldamento del microprocessore.

Intervento all'interno del server con il server acceso

Attenzione: l'elettricità statica rilasciata ai componenti interni del server quando il server è acceso potrebbe causare un arresto del server, con conseguente perdita dei dati. Per evitare questo problema potenziale, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

Potrebbe essere necessario tenere il server acceso con il coperchio rimosso per esaminare i LED della scheda di sistema o sostituire i componenti sostituibili a sistema acceso. Di seguito sono riportate alcune istruzioni per un utilizzo sicuro del server quando è acceso:

- Evitare l'uso di abiti dalle maniche larghe. Abbottonare le maniche delle camicie prima di effettuare operazioni all'interno del server; non indossare gemelli da polsino quando si effettuano operazioni all'interno del server.
- Non lasciare pendere la cravatta o la sciarpa all'interno del server.
- Togliere i gioielli, ad esempio braccialetti, collane, anelli ed orologi con cinturino lento.
- Rimuovere oggetti dalle tasche della camicia, come penne e matite, che potrebbero cadere nel server al momento di chinarsi.
- Evitare di far cadere oggetti metallici, come graffette, fermacapelli o viti nel server.

Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche

Attenzione: L'elettricità statica potrebbe danneggiare il server e le altre periferiche elettroniche. Per evitare tali danni, conservare le periferiche sensibili all'elettricità statica nei rispettivi involucri antistatici finché non si è pronti ad eseguirne l'installazione.

Per ridurre la possibilità di danni causati da scariche elettrostatiche, attenersi alle seguenti precauzioni:

- Limitare i movimenti. Il movimento può provocare l'accumulo di elettricità statica.
- Si consiglia l'utilizzo di un sistema di messa a terra. Ad esempio, indossare un cinturino da polso di scaricamento elettrostatico, se disponibile. Utilizzare sempre un nastro da polso anti-scarica elettrostatica o altri sistemi di protezione quando si lavora all'interno del server acceso.
- Maneggiare il dispositivo delicatamente, sostenendolo dalle estremità e dal telaio.
- Non toccare punti di saldatura, piedini o i circuiti visibili.
- Non lasciare incustodito il dispositivo, per impedire che altri possano manipolarlo e danneggiarlo.
- Mentre la periferica è ancora nell'involucro protettivo, posizionarlo su una parte metallica non smaltata all'esterno del server per almeno 2 secondi. Ciò riduce l'elettricità statica presente sul pacchetto e sul corpo.
- Rimuovere la periferica dall'involucro ed installarla direttamente nel server senza appoggiarla in nessun altro luogo. Se è necessario appoggiare il dispositivo da qualche parte, appoggiarlo avvolto nel suo involucro antistatico. Non posizionare la periferica sul coperchio superiore del server o su una superficie metallica.
- Prestare particolare attenzione quando si maneggiano le periferiche in periodi freddi. Il riscaldamento riduce l'umidità interna ed aumenta l'elettricità statica.

Restituzione di una periferica o di un componente

Se è necessario restituire una periferica o un componente, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 1

La sostituzione delle CRU Livello 1 è responsabilità dell'utente. Se IBM installa una CRU Livello 1 dietro richiesta dell'utente, all'utente verrà addebitata l'installazione.

Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione del coperchio superiore del server

Per rimuovere il coperchio superiore del server, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.

Nota: quando si scollega l'alimentazione dal server, non è più possibile visualizzare i LED in quanto questi non si accendono se si rimuove la presa di alimentazione. Prima di scollegare l'alimentazione, annotare quali LED sono accesi, inclusi quelli accesi nel pannello di informazioni sull'operazione e nel server della scheda di sistema.



- 3. Se il server è stato installato in un rack, svitare le due viti sulla parte anteriore del server ed estrarre il server dal contenitore del rack; quindi, collocarlo su una superficie piana e antistatica.
- 4. Premere il pulsante di rilascio del coperchio.
- 5. Far scorrere il coperchio superiore verso dietro di circa 1,27 cm (0,5 pollici), quindi sollevarlo.
- 6. Rimuovere il coperchio superiore del server e metterlo da parte.
- 7. Se è necessario restituire un coperchio superiore, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Attenzione: Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, riposizionare il coperchio superiore prima di accendere il server.

Installazione del coperchio superiore del server

Per installare il coperchio superiore del server, completare la seguente procedura:

1. Accertarsi che tutti i cavi, gli adattatori e altri componenti siano installati e posizionati correttamente e di non aver dimenticato strumenti o parti all'interno del server. Assicurarsi anche che tutti i cavi interni siano inseriti correttamente.

Importante: prima di far scorrere il coperchio superiore, accertarsi che tutte le linguette nella parte anteriore, posteriore e laterale del coperchio superiore si incastrino correttamente allo chassis. Se non tutte le linguette si incastrano nel modo corretto, successivamente risulterà più difficile rimuovere il coperchio superiore.

2. Posizionare il coperchio superiore nella parte superiore del server ad almeno 13 mm (0,5 pollici) dalla parte posteriore.



- 3. Far scorrere il coperchio superiore verso la parte anteriore del server.
- 4. Accertarsi che il coperchio superiore si incastri correttamente con tutte le linguette di fissaggio sul server.
- 5. Installare il server nel contenitore del rack e applicare le due viti frontali per fissare il server nel rack.
- 6. Ricollegare i cavi esterni e i cavi di alimentazione.

Rimozione della mascherina

Per rimuovere la mascherina, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Dall'interno del server, premere il rilascio del fermo della mascherina anteriore verso il lato sinistro del server.
- 5. Spingere in avanti la mascherina anteriore ed estrarla dal server.



6. Se è necessario restituire la mascherina, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Attenzione: per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, sostituire la mascherina anteriore e il coperchio del server prima di accenderlo.

Installazione della mascherina

Per installare la mascherina anteriore, inserire la linguetta all'estremità destra della mascherina nella parte anteriore dello chassis e spingere la mascherina finché non scatta in posizione.



Attenzione: per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, sostituire la mascherina anteriore e il coperchio superiore del server prima di accenderlo.

Rimozione del deflettore d'aria

Per rimuovere il deflettore d'aria, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).



4. Afferrare il deflettore d'aria, quindi estrarlo dal server e metterlo da parte. Attenzione: Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, sostituire il deflettore d'aria prima di accendere il server. È possibile che l'utilizzo del server senza un deflettore d'aria danneggi i componenti del server.

Installazione del deflettore d'aria

Per installare il deflettore d'aria, completare la seguente procedura:

- 1. Assicurarsi che tutti i cavi interni siano inseriti correttamente.
- 2. Allineare il deflettore d'aria con gli slot sullo chassis, quindi abbassare il deflettore nel server.



- 3. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 5. Accendere le periferiche e il server.

Attenzione: Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, sostituire il deflettore d'aria prima di accendere il server. Se si eseguono operazioni sul server senza aver installato il deflettore d'aria, si potrebbero danneggiare i componenti del server.

Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI

Per rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le unità periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e quelli di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).



- 4. Afferrare l'assieme della scheda verticale PCI dai bordi anteriore e posteriore e sollevarlo per rimuoverlo dal server.
- 5. Scollegare i cavi dagli adattatori nell'assieme della scheda verticale PCI.
- 6. Posizionare l'assieme della scheda verticale PCI su una superficie piana e antistatica. Se è necessario restituire l'assieme della scheda verticale PCI, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione dell'assieme della scheda verticale PCI

Per installare l'assieme della scheda verticale PCI, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Installare gli adattatori nell'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Installazione di un adattatore ServeRAID" a pagina 191).
- 3. Ricollegare i cavi degli adattatori scollegati quando è stato rimosso l'assieme della scheda verticale PCI.
- 4. Allineare con cura l'assieme della scheda verticale PCI con le guide della parte posteriore del server e con il connettore della scheda verticale PCI sulla scheda

di sistema, quindi, appoggiare i pollici nelle posizioni indicate dai punti blu e premere sull'assieme della scheda verticale PCI. Assicurarsi che l'assieme della scheda verticale sia posizionato saldamente nel connettore della scheda di sistema.



- 5. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 6. Collegare i cavi ed i cavi di alimentazione.
- 7. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Rimozione di un adattatore

Per rimuovere un adattatore, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il server dal rack e il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- 5. Scollegare i cavi dall'adattatore.
- 6. Afferrare l'assieme della scheda verticale PCI dai bordi anteriore e posteriore e sollevarlo per rimuoverlo dal server.
- 7. Posizionare l'assieme della scheda verticale PCI su una superficie piana e antistatica.
- 8. Afferrare delicatamente l'adattatore dal bordo superiore o dagli angoli superiori e ed estrarlo dall'assieme della scheda verticale PCI.



- 9. Installare il coperchio dello slot di espansione nell'assieme della scheda verticale PCI.
- 10. Se è necessario restituire l'adattatore, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione di un adattatore

Le seguenti note descrivono i tipi di adattatori supportati dal server e altre informazioni da tenere presente in caso di installazione di un adattatore:

- Consultare la documentazione fornita con l'adattatore e seguire le relative istruzioni oltre a quelle riportate in questa sezione. Se è necessario modificare le impostazioni dell'interruttore o del ponticello sull'adattatore, seguire le istruzioni fornite con l'adattatore.
- Gli slot dell'adattatore si trovano nell'assieme della scheda verticale PCI. È necessario rimuovere prima l'assieme della scheda verticale PCI per accedere agli slot dell'adattatore.
- Gli slot di espansione nell'assieme della scheda verticale PCI si conformano ai diversi fattori di forma degli adattatori non collegabili a sistema acceso nel seguente modo:
 - Slot di espansione 1: basso profilo con supporto 2U (questo alloggiamento è dedicato al controller ServeRAID-10il v2 SAS/SATA)
 - Slot di espansione 2: altezza completa, lunghezza media



• Il controller facoltativo ServeRAID-BR10il v2 deve essere installato nello slot di espansione 1 sull'assieme della scheda verticale PCI.

Attenzione: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

Per installare un adattatore, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e i cavi di alimentazione, quindi rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 3. Rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- Mettere in contatto l'involucro antistatico dell'adattatore con una superficie metallica non verniciata del server. Successivamente, rimuovere l'adattatore dal pacchetto antistatico. Evitare il contatto tra i componenti e i connettori placcati oro dell'adattatore.
- 5. Posizionare l'adattatore, con il componente rivolto verso l'alto, su una superficie piatta e antistatica e impostare i cavallotti o gli interruttori come descritto dalla casa produttrice, se necessario.
- 6. Seguire le istruzioni di cablaggio, se fornite insieme all'adattatore. Instradare i cavi dell'adattatore prima di installare l'adattatore.
- 7. Rimuovere il coperchio dello slot di espansione dall'assieme della scheda verticale PCI e metterlo da parte per un utilizzo futuro.
- 8. Allineare il connettore dell'adattatore al connettore sulla scheda verticale PCI, quindi inserire l'adattatore nell'assieme della scheda verticale PCI. Premere *saldamente* il bordo del connettore nell'assieme della scheda verticale PCI. Accertarsi che l'adattatore sia installato correttamente nell'assieme della scheda verticale PCI.

Importante: accertarsi che l'apertura a forma di U del supporto di metallo dell'adattatore si incastri con la linguetta presente sul supporto dello slot di espansione.



9. Installare l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Installazione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).

Attenzione: quando si installa un adattatore, verificare che questo sia posizionato correttamente nell'assieme della scheda verticale PCI e che tale assieme sia posizionato saldamente nel connettore della scheda verticale sulla scheda di sistema prima di accendere il server. Un adattatore posizionato in modo errato potrebbe danneggiare la scheda di sistema, l'assieme della scheda verticale PCI o l'adattatore.

- 10. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 11. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.

12. Accendere le periferiche e il server.

Nota: Per supportare Windows 2011 SBS nelle schede Brocade è necessario utilizzare almeno il pacchetto driver 3.0.0.0 o versione successiva.

Rimozione di un adattatore ServeRAID

Per rimuovere un adattatore IBM ServeRAID, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione.

Nota: quando si scollega l'alimentazione dal server, non è più possibile visualizzare i LED poiché non si accendono in assenza di alimentazione. Prima di scollegare l'alimentazione, annotare quali LED sono accesi, inclusi quelli nel server della scheda di sistema.

- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- 5. Scollegare il cavo di segnale dall'adattatore ServeRAID.
- 6. Afferrare con cautela l'estremità dell'adattatore ServeRAID ed estrarlo dal connettore nell'assieme della scheda verticale PCI.



7. Se è necessario restituire l'adattatore ServeRAID, seguire tutte le istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione di un adattatore ServeRAID

Per informazioni sulla configurazione, consultare la documentazione di ServeRAID all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/.

Importante: per garantire il corretto funzionamento degli adattatori ServeRAID nei server basati su UEFI, accertarsi che il firmware dell'adattatore e i driver di periferica di supporto siano aggiornati almeno a 11.x.x-XXX.

Per installare un adattatore facoltativo, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).

- 4. Rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- 5. Rimuovere il coperchio dello slot di espansione dello slot che si intende utilizzare e mettere da parte per un utilizzo futuro.

Attenzione: i coperchi dello slot di espansione PCI devono essere installati in tutti gli slot liberi. Ciò consente di mantenere gli standard sulle emissioni elettromagnetiche del server e assicura una ventilazione appropriata dei componenti.



- 6. Toccare l'involucro antistatico che contiene il nuovo adattatore ServeRAID in qualsiasi punto della superficie non verniciata della parte esterna del server, quindi afferrare l'adattatore dal bordo superiore o dagli angoli superiori e rimuoverlo dall'involucro.
- 7. Prendere il cavo di segnale collegato al backplane dell'unità e collegarlo all'adattatore ServeRAID.
 - Se si installa un adattatore ServeRAID-BR10il v2 nello slot 1 dell'assieme della scheda verticale PCI, instradare il cavo di segnale dal backplane dell'unità come mostrato nella seguente illustrazione.



 Se si installa un adattatore ServeRAID-M1050 o ServeRAID-M5014 nell'alloggiamento 2 dell'assieme della scheda verticale PCI, inserire il cavo di segnale dal backplane dell'unità attraverso la fessura sulla gabbia delle ventole, nella parte sinistra della ventola 1 come mostrato nella seguente illustrazione. Collegare il cavo di segnale alla **Porta 0** sull'adattatore ServeRAID.

Note:

- a. è necessario collegare il cavo di segnale alla **porta 0** in un adattatore ServeRAID-M1050 o ServeRAID-M5014.
- b. Passare il cavo e fissarlo alla scheda di sistema utilizzando una fascetta.



- 8. Allineare l'adattatore ServeRAID in modo che i piedini siano allineati correttamente al connettore sull'assieme della scheda verticale PCI.
- 9. Inserire l'adattatore ServeRAID nel connettore sull'assieme della scheda verticale PCI fino a posizionarlo saldamente.

Attenzione: un inserimento non corretto può provocare danni al server oppure all'adattatore.

- 10. Installare l'assieme della scheda verticale (consultare "Installazione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- 11. Sostituire il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 12. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 13. Accendere le periferiche e il server.

Nota: Quando si riavvia il server, verrà richiesto di importare la configurazione RAID esistente sul nuovo adattatore ServeRAID.

Rimozione di un'unità disco fisso simple swap

Importante: prima di rimuovere un'unità disco fisso simple-swap dal server, prendere le seguenti precauzioni per salvare dati, firmware e dati di configurazione:

- Prima di apportare modifiche alle unità disco, nonché ai relativi controller (inclusi quelli integrati nella scheda di sistema), ai backplate o ai cavi, eseguire il backup di tutti i dati importanti memorizzati nei dischi fissi.
- Prima di rimuovere i componenti di un array RAID, eseguire il backup di tutte le informazioni di configurazione RAID.

Per rimuovere un'unità disco fisso simple-swap dal vano, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Assicurarsi che il coperchio superiore dei server si trovi al proprio posto e sia chiuso completamente.
- 3. Spegnere il server e le periferiche e scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 4. Rimuovere il pannello di protezione dal vano.
- 5. Rimuovere l'unità disco fisso:
 - Per rimuovere un'unità disco fisso da 3,5 pollici simple-swap, spingere gli anelli del cassetto dell'unità l'uno verso l'altro ed estrarre l'unità dal vano.



• Per rimuovere un'unità disco fisso da 2,5 pollici simple-swap, premere il rilascio del fermo ed estrarre l'unità dal vano.



6. Se è necessario restituire l'unità disco fisso, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione di un'unità disco fisso single swap

Per installare un'unità disco fisso simple-swap, completare la seguente procedura.

Note:

- 1. se è presente una sola unità disco fisso, installarla nel vano sinistro o superiore sinistro dell'unità.
- 2. OS 4690 non supporta 3 TB di unità disco fisso.
- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Assicurarsi che il coperchio superiore dei server si trovi al proprio posto e sia chiuso completamente.
- 3. Spegnere il server e le periferiche e scollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 4. Rimuovere il pannello di protezione dal vano.
- 5. Installare l'unità disco fisso:
 - Per rimuovere un'unità disco fisso da 3,5 pollici simple-swap, spingere gli anelli del cassetto dell'unità l'uno verso l'altro e far scorrere l'unità nel server finché non si collega al backplate. Rilasciare gli anelli del cassetto dell'unità.



• Per installare un'unità fisco fisso da 2,5 pollici simple-swap, far scorrere l'unità nel server finché non entra con uno scatto e si collega al backplate.



- 6. Inserire il pannello di protezione nel vano per coprire l'unità.
- 7. Collegare i cavi ed i cavi di alimentazione.
- 8. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Nota: Potrebbe essere necessario riconfigurare gli assiemi dopo aver installato le unità del disco fisso. Per informazioni sulle unità di controllo RAID, consultare la documentazione disponibile nel CD IBM *ServeRAID Support*.

Tabella 10. Supporto SO HDD 3 TB

SO	Limite supporto	Stato supporto
Windows 2008R2 SP1 a 64 bit uEFI		Supportato
Windows 2008R2 SP1 a 64 bit preesistente	Supportato con partizioni del disco inferiori a 2 TB	Supportato con limitazioni
Windows 2008 SP2 a 64 bit uEFI		Supportato

SO	Limite supporto	Stato supporto
Windows 2008 SP2 a 64 bit preesistente	Supportato con partizioni del disco inferiori a 2 TB	Supportato con limitazioni
Windows 2008 SP2 a 32 bit preesistente	Supportato con partizioni del disco inferiori a 2 TB	Supportato con limitazioni
RHEL 6.1 a 64 bit uEFI		Supportato
RHEL 6.1 a 64 bit preesistente		Supportato
RHEL 6.1 a 32 bit preesistente		Supportato
RHEL 5.6 a 64 bit preesistente - RHEL 5.6 a 32 bit preesistente	Non supportato, partizione non consentita	Non supportato
RHEL 5.6 a 64 bit preesistente - RHEL 5.6 a 32 bit preesistente	Non supportato, partizione non consentita	Non supportato
SLES11 SP1 a 64 bit uEFI		Supportato
SLES11 SP1 a 64 bit preesistente		Supportato
SLES11 SP1 a 32 bit preesistente		Supportato
SLES10 SP4 a 64 bit preesistente	Supportato con partizioni del disco inferiori a 2 TB	Supportato con limitazioni
SLES10 SP4 a 32 bit preesistente	Supportato con partizioni del disco inferiori a 2 TB	Supportato con limitazioni

Nota: OS 4690 non supporta 3 TB di unità disco fisso.

Tabella 11. Limitazione supporto ServeRAID su HDD da 3 TB

Adattatore ServeRAID	Limite supporto	Commento
ServeRAID M5014	Supporta HDD da 3 TB, il disco virtuale supporta fino a 12 TB	Supportato
ServeRAID M1015	Supporta HDD da 3 TB, il disco virtuale supporta fino a 12 TB	Supportato
ServeRAID-BR10il	Il disco virtuale supporta solo fino a 8 TB.	Limite chip LSI. Supportato con limitazioni.
ServeRAID H1110	Supporta HDD da 3 TB, il disco virtuale supporta fino a 12 TB	Supportato
ServeRAID C100	Supporta HDD da 3 TB, il disco virtuale supporta fino a 12 TB	Supportato

Rimozione di un'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso

Importante: prima di rimuovere un'unità disco fisso hot-swap dal server, prendere le seguenti precauzioni per salvare dati, firmware e dati di configurazione:

- Prima di apportare modifiche alle unità disco, nonché ai relativi controller (inclusi quelli integrati nella scheda di sistema) ai backplane o ai cavi, eseguire il backup di tutti i dati importanti memorizzati nei dischi fissi.
- Prima di rimuovere i componenti di un array RAID, eseguire il backup di tutte le informazioni di configurazione RAID.

Per rimuovere un'unità disco fisso di sostituzione a sistema acceso, completare la seguente procedura.

Attenzione: per evitare danni ai connettori dell'unità disco fisso, assicurarsi che il coperchio superiore del server si trovi al suo posto e che sia completamente chiuso durante le operazioni di installazione o rimozione di un'unità disco fisso.



- 1. Spostare la manopola dell'unità nella posizione aperta (perpendicolare all'unità).
- 2. Far scorrere delicatamente il rilascio del fermo verso sinistra per sbloccare la manopola dell'unità.
- 3. Afferrare la manopola ed estrarre l'assieme dell'unità di sostituzione a sistema acceso dal vano dell'unità.

Installazione di un'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso

I modelli del server sostituibili a sistema accesso con unità da 2,5 pollici supportano quattro unità disco fisso SAS da 2,5 pollici.

Per installare un'unità disco fisso di sostituzione a sistema acceso, completare la seguente procedura.

Nota: se si dispone di un'unica unità disco fisso, installarla nel vano sinistro dell'unità.

Attenzione: per evitare danni ai connettori dell'unità disco fisso, assicurarsi che il coperchio superiore del server si trovi al suo posto e che sia completamente chiuso durante le operazioni di installazione o rimozione di un'unità disco fisso.

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- Assicurarsi che il coperchio superiore del server sia installato e chiuso in modo completo.

Attenzione: per garantire un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di utilizzare il server per più di 10 minuti senza un'unità o un pannello di protezione installato in ciascun vano.

3. Installare l'unità disco fisso nel vano di sostituzione a sistema acceso:


- a. Verificare che la manopola del cassetto dell'unità sia aperta.
- b. Rimuovere il pannello di protezione dal vano.
- c. Allineare l'assieme dell'unità con i binari guida nel vano.
- d. Spingere l'unità nel vano fin quando non si blocca.
- e. Spingere la leva del vassoio nella posizione di chiusura (bloccata).
- f. Controllare il LED dello stato dell'unità disco fisso per verificare che tale unità funzioni correttamente. Se la luce gialla del LED di stato dell'unità disco fisso è fissa, l'unità non funziona correttamente ed è necessario sostituirla. Se il LED verde di attività dell'unità disco fisso lampeggia, l'accesso all'unità è stato effettuato.

Nota: Potrebbe essere necessario riconfigurare gli assiemi dopo aver installato le unità del disco fisso. Fare riferimento alla documentazione RAID sul CD IBM *Supporto ServeRAID* per ulteriori informazioni sui controller RAID.

Rimozione dell'unità DVD facoltativa

Per rimuovere l'unità DVD facoltativa, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina "Sicurezza" a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- Premere la linguetta di rilascio (la parte posteriore del fermo di bloccaggio unità) verso il lato destro del server per rilasciare il fermo; quindi, tenendo premuta la linguetta, estrarre l'unità dal vano.

Nota: all'inizio, potrebbe essere necessario premere l'angolo posteriore destro dell'unità verso la parte anteriore del server per spostare l'unità.



5. Rimuovere il fermo di bloccaggio dall'unità.



- 6. Se non si sta sostituendo l'unità DVD, reinstallare il pannello di protezione dell'unità DVD.
 - a. Collegare il fermo di bloccaggio unità al lato del pannello di protezione unità DVD rimosso in 6 a pagina 201.
 - b. Far scorrere il pannello di protezione unità DVD nel vano dell'unità DVD finché l'unità non viene inserita con uno scatto.



Attenzione: per assicurare un adeguato raffreddamento del sistema, evitare di far funzionare il server per più di 10 minuti se in ciascun vano non è installata un'unità o un pannello di protezione.

7. Se è necessario restituire l'unità DVD, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione dell'unità DVD facoltativa

Le seguenti note descrivono il tipo di unità supportato dal server e altre informazioni da considerare in caso di installazione di un'unità DVD facoltativa. Per un elenco di unità supportate, fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/ serverproven/compat/us/.

- Consultare la documentazione fornita con l'unità e seguire le relative istruzioni oltre a quelle riportate in questo capitolo.
- Assicurarsi di disporre di tutti i cavi e le apparecchiature specificati nella documentazione fornita con l'unità.
- Il server supporta una sola unità ottica SATA ultra-slim.

Per installare un'unità DVD facoltativa, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Toccare l'involucro antistatico che contiene la nuova unità DVD in qualsiasi punto della superficie metallica non verniciata del server, quindi rimuovere l'unità dal pacchetto e posizionarla su una superficie antistatica.
- 5. Seguire le istruzioni fornite con l'unità DVD per impostare eventuali cavallotti o interruttori.
- 6. Rimuovere il pannello di protezione unità DVD se è installato. Premere la linguetta di rilascio (la parte posteriore del fermo di bloccaggio unità) verso il lato destro del server per rilasciare il fermo; quindi, tenendo premuta la linguetta, estrarre il pannello di protezione unità DVD dal vano. Mettere da

parte il pannello di protezione unità DVD per un utilizzo futuro.



- 7. Rimuovere il fermo di bloccaggio dal pannello di protezione unità DVD.
- 8. Collegare il fermo di bloccaggio dell'unità rimosso in 7 al lato della nuova unità DVD.



Piedini di allineamento

Nota: se si sta installando un'unità che contiene un laser, osservare le seguenti precauzioni di sicurezza. **Indicazione 3:**



Avvertenza:

Quando vengono installati prodotti laser (quali unità CD-ROM, DVD, periferiche a fibra ottica o trasmettitori), tenere presente quanto segue:

- Non rimuovere i pannelli di copertura. Quando si aprono i pannelli di copertura dell'unità laser potrebbe provocare l'esposizione a radiazioni pericolose. Non vi sono parti soggette a manutenzione all'interno della periferica.
- L'utilizzo di controlli o di regolazioni diversi da quelli specificati o l'esecuzione di procedure diverse da quelle specificate può provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.



Pericolo

Alcuni prodotti laser contengono un diodo laser di Classe 3A o di Classe 3B. Tenere presente quanto segue.

Radiazioni laser quando aperto. Non esporsi al raggio laser, non guardare all'interno dei componenti ottici ed evitare l'esposizione diretta al raggio laser.



Class 1 Laser Product Laser Klasse 1 Laser Klass 1 Luokan 1 Laserlaite Appareil À Laser de Classe 1

9. Far scorrere l'unità DVD nel vano finché non viene inserita con uno scatto.



- 10. Sostituire il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 11. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 12. Accendere le periferiche e il server.

Rimozione di un modulo di memoria

Per rimuovere il DIMM (Dual Inline Memory Module), completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).

Attenzione: Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, non utilizzare il server per più di 30 minuti con il coperchio superiore rimosso.

- 4. Rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 5. Aprire con cautela i fermi di bloccaggio ad ogni estremità del connettore DIMM e rimuovere il DIMM.



Attenzione: Per evitare la rottura dei fermi di mantenimento o danni ai connettori DIMM, aprire e chiudere i fermi con cura.

6. Se è necessario restituire il modulo DIMM, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione di un modulo di memoria

Le seguenti note descrivono i tipi di DIMM supportati dal server e altre informazioni da tenere presente in caso di installazione di DIMM:

 Il server supporta soltanto i DIMM (dual inline memory modules) SDRAM (synchronous dynamic random-access memory) senza buffer, PC3-12800 (single-rank o dual-rank) da 1066, 1333 e 1600 MHz, DDR3 (double-data-rate 3) standard del settore con ECC (error correcting code). Fare riferimento a http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/ per un elenco di moduli di memoria supportati per il server.

- Il server supporta un massimo di quattro DIMM senza buffer single-rank o dual-rank.
- La massima velocità operativa del server è determinata dalla DIMM più lenta presente al suo interno.
- Se si installa una coppia di DIMM nei connettori DIMM 1 e 3, la dimensione e la velocità delle DIMM installate nei connettori DIMM 1 e 3 devono corrispondere. Tuttavia, non devono avere necessariamente la stessa dimensione e velocità delle DIMM installate nei connettori DIMM 2 e 4.
- Nella stessa coppia è possibile utilizzare moduli DIMM compatibili di varie case produttrici.
- Quando si installano o rimuovono DIMM, le informazioni di configurazione del server cambiano. Quando si riavvia il server, il sistema visualizza un messaggio che indica che la configurazione della memoria è stata modificata.
- Le specifiche di una DIMM DDR3 si trovano nell'etichetta sulla DIMM, nel seguente formato:

ggg eRxff-PC3-wwwwwm-aa-bb-cc

dove:

ggg è la capacità totale della DIMM (per esempio, 1GB, 2GB o 4GB) *e* è il numero di rank

1 = single-rank

- 2 = dual-rank
- 4 = quad-rank
- ff è l'organizzazione del dispositivo (profondità bit)
 - 4 = organizzazione x4 (4 righe DQ per SDRAM)
 - 8 = organizzazione x8
 - 16 = organizzazione x16

wwwww è la larghezza di banda DIMM, in MBps

- 8500 = 8,53 GBps (SDRAM PC3-1066, bus di dati primario da 8 byte)
- 10600 = 10,66 GBps (SDRAM PC3-1333, bus di dati primario da 8 byte)
- 12800 = 12,8 GBps (SDRAM PC3-1600, bus di dati primario da 8 byte)
- *m* è il tipo DIMM

E = UDIMM (Unbuffered DIMM) con ECC (bus di dati del modulo da x72 bit)

R = RDIMM (Registered DIMM)

U=UDIMM (Unbuffered DIMM) senza ECC (bus di dati primario da x64 bit)

aa è la latenza CAS, in clock alla massima frequenza di funzionamento *bb* è il livello di JEDEC SPD Revision Encoding and Additions

cc è il file di progettazione di riferimento per la progettazione della DIMM

Note:

- Per determinare il tipo di un DIMM, consultare l'etichetta. Le informazioni sull'etichetta hanno il formato xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xxx. Il numerale nella sesta posizione numerica indica se il DIMM è single-rank (n=1) o dual-rank (n=2).
- 2. La quantità di memoria utilizzabile è ridotta in base alla configurazione di sistema. Una determinata quantità di memoria deve essere riservata per le risorse del sistema. Per visualizzare la quantità totale di memoria installata e

la quantità di memoria configurata, eseguire il programma Setup utility. Per ulteriori informazioni, consultare "Configurazione del server" a pagina 248.

DIMM senza buffer (UDIMM)

Le seguenti note forniscono informazioni da tenere in considerazione durante l'installazione di UDIMM:

- I canali di memoria vengono eseguiti alla frequenza comune più bassa dei DIMM installati.
- Le opzioni UDIMM disponibili per il server sono DIMM a 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (se disponibili).
- Il server supporta fino a due UDIMM single-rank o dual-rank per canale.
- · La seguente tabella elenca gli inserimenti di UDIMM supportati.

Connettori DIMM per canale	DIMM installati in ciascun canale	Tipo di DIMM	Velocità DIMM	Rank per DIMM (qualsiasi combinazione)
2	1	ECC DDR3 senza buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	ECC DDR3 senza buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank

Tabella 12. Inserimento UDIMM supportato per canale

 La seguente tabella indica il numero massimo di DIMM supportati con l'utilizzo di RUDIMM.

Tabella 13. Inserimento massimo di memoria con l'utilizzo di UDIMM (a seconda del modello)

Numero di UDIMM	Tipo di DIMM	Dimensione	Memoria totale
4	UDIMM single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMM dual rank	2 GB	8 GB
4	UDIMM dual rank	4 GB	16 GB
4	UDIMM dual rank	8 GB (se disponibile)	32 GB

• La seguente tabella mostra la regola di inserimento delle memorie UDIMM per l'ottimizzazione delle prestazioni del sistema.

Tabella 14. Regola di inserimento UDIMM

Connettore DIMM 1	Connettore DIMM 2	Connettore DIMM 3	Connettore DIMM 4
Popolato	Vuoto	Vuoto	Vuoto
Popolato	Vuoto	Popolato	Vuoto
Popolato	Popolato	Popolato	Popolato

La seguente illustrazione mostra le posizioni dei connettori DIMM nella scheda di sistema.



Attenzione: l'elettricità statica rilasciata ai componenti interni del server quando il server è acceso potrebbe causare un arresto del server, con conseguente perdita dei dati. Per evitare questo problema potenziale, utilizzare sempre un cinturino da polso antistatico ESD (electrostatic-discharge) o un altro sistema di scaricamento a terra quando si opera all'interno del server ed il server è acceso.

Per installare un DIMM, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e di alimentazione, se necessario.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 5. Individuare i connettori DIMM nella scheda di sistema. Determinare i connettori in cui si installeranno i DIMM. Installare i DIMM nella sequenza mostrata nella seguente tabella.

Tabella 15. sequenza di installazione DIMM

Numero di DIMM	Sequenza di installazione (connettori)	
Prima coppia di DIMM	1, 3	
Seconda coppia di DIMM	2, 4	

Aprire il fermo di bloccaggio su ogni estremità del connettore DIMM.
Attenzione: Per evitare la rottura dei fermi di bloccaggio o danni ai connettori DIMM, maneggiare i fermi con cura.



- Mettere il pacchetto antistatico che contiene il DIMM a contatto con qualsiasi superficie metallica non verniciata esterna al server. Successivamente, rimuovere il DIMM dal pacchetto.
- 8. Ruotare il DIMM in modo che i piedini siano allineati correttamente al connettore.
- 9. Inserire il DIMM nel connettore allineando i margini del DIMM agli alloggiamenti sulle estremità del connettore DIMM.
- 10. Spingere saldamente il DIMM nel connettore fino a quando i fermi non si chiudono bloccando contemporaneamente le estremità del DIMM. I fermi di bloccaggio vengono fissati in posizione di blocco nel momento in cui il DIMM viene posizionato saldamente nel connettore.

Nota: Se rimane dello spazio tra il DIMM e i fermi, significa che il DIMM non è stato inserito correttamente; aprire i fermi, rimuovere il DIMM e reinserirlo.

- 11. Sostituire il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 12. Ricollegare tutti i cavi rimossi.
- 13. Sostituire il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 14. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi esterni rimossi.
- 15. Accendere le periferiche e il server.

Rimozione di una ventola

Per rimuovere una ventola, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Ricollegare il cavo di alimentazione e accendere il server.

Attenzione: se il server viene utilizzato per un lungo periodo di tempo (per più di 30 minuti) con il coperchio superiore rimosso potrebbero verificarsi danni ai componenti del server.

- 5. Determinare la ventola da sostituire controllando i LED sulla scheda di sistema (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18); un LED acceso indica la ventola da sostituire.
- 6. Spegnere il server, quindi scollegare di nuovo il cavo di alimentazione.

- 7. Se si rimuove la ventola 2, 3 o 4, rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 8. Rimuovere la ventola non riuscita dal server:
 - a. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema. Potrebbe essere necessario sganciare i cavi dai fermi di bloccaggio o dal portacavi. Annotare l'instradamento del cavo della ventola al connettore; dopo aver installato la ventola, sarà necessario instradare il cavo della ventola nello stesso modo.
 - b. Afferrare la parte superiore della ventola con l'indice e il pollice, quindi estrarre la ventola dal server.



9. Se è necessario restituire la ventola, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione di una ventola

Per installare la ventola di sostituzione, completare la seguente procedura:

1. Posizionare la ventola di sostituzione in modo che la freccia della circolazione dell'aria sulla ventola punti verso la parte posteriore del server.

Nota: la circolazione dell'aria corretta va dalla parte anteriore alla parte posteriore del server.



- 2. Installare la ventola di sostituzione nel supporto:
 - a. Assicurarsi che il cavo della ventola sia inserito nel canale laterale della ventola.
 - Dalla posizione in cui è stata rimossa la ventola guasta, instradare il cavo della ventola nel relativo slot nella parte superiore del supporto della ventola.
 - c. Inserire la ventola nel supporto.
 - d. Assicurarsi che tutte le linguette morbide grigie della ventola siano inserite completamente nello slot del supporto della ventola.
- Collegare il cavo della ventola di sostituzione alla scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 14 per le posizioni dei connettori del cavo della ventola sulla scheda di sistema.
- 4. Installare il deflettore d'aria se è stato rimosso (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 5. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 6. Ricollegare tutti i cavi esterni e il cavo di alimentazione.
- 7. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Rimozione della batteria di sistema

Le seguenti note descrivono le informazioni da considerare durante la sostituzione della batteria:

 IBM ha progettato questo prodotto con la massima attenzione alla sicurezza degli utenti. La batteria al litio deve essere gestita correttamente per evitare possibili pericoli. Se si sostituisce la batteria, è necessario rispettare le seguenti istruzioni.

Nota: negli Stati Uniti, chiamare il numero 1-800-IBM-4333 per informazioni sullo smaltimento delle batterie.

 Se si sostituisce la batteria al litio originale con una batteria con metalli pesanti o con componenti in metallo pesante, tenere presente la seguente considerazione ambientale. Le batterie e gli accumulatori che contengono metalli pesanti non devono essere smaltiti con i normali rifiuti domestici. Verranno ritirati gratuitamente dal produttore, distributore o rappresentante per essere riciclati o smaltiti in maniera appropriata. • Per ordinare batterie di sostituzione, per gli Stati Uniti contattare il numero 1-800-IBM-SERV, per il Canada il numero 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666. Per gli altri paesi, contattare il proprio centro di assistenza oppure il business partner.

Note:

- 1. Una volta sostituita la batteria, è necessario configurare di nuovo il server e reimpostare la data e l'ora del sistema.
- Se occorre utilizzare l'interfaccia IPMI per reimpostare il SEL Time, consultare http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/lnxinfo/v3r0m0/index.jsp?topic=/liaai/ ipmi/ipmikick.htm per maggiori informazioni.

Istruzione 2:



Avvertenza:

quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo batterie IBM con numero parte 33F8354 o batterie di tipo equivalente raccomandate dalla casa produttrice. Se nel sistema è presente un modulo contenente una batteria al litio, sostituirlo solo con un modulo dello stesso tipo e della stessa casa produttrice. La batteria contiene litio e potrebbe esplodere se non utilizzata, maneggiata o smaltita correttamente.

Non:

- Gettare o immergere in acqua
- Sottoporre a un calore superiore a 100°C (212°F)
- Riparare o smontare

Smaltire la batteria come previsto dalle ordinanze o dai regolamenti locali.

Per rimuovere la batteria, completare la seguente procedura.



- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Se necessario, sollevare ed estrarre il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 5. Rimuovere la batteria:
 - a. Utilizzare un'unghia per staccare la parte superiore del fermo della batteria dalla batteria.
 - b. Utilizzare il pollice e l'indice per estrarre la batteria dall'alloggiamento.



6. Smaltire la batteria come previsto dalle ordinanze o dai regolamenti locali. Consultare *Guida per l'utente e note ambientali IBM* nel CD IBM *Documentazione System x* per ulteriori informazioni.

Installazione della batteria di sistema

Le seguenti note descrivono le informazioni da prendere in considerazione in caso di sostituzione della batteria nel server.

- È necessario sostituire la batteria con una al litio dello stesso tipo e dello stesso produttore.
- Per ordinare batterie di sostituzione, per gli Stati Uniti contattare il numero 1-800-426-7378, per il Canada il numero 1-800-465-7999 o 1-800-465-6666. Per gli altri paesi, contattare il rappresentante commerciale o il rivenditore autorizzato IBM.
- Una volta sostituita la batteria, è necessario configurare di nuovo il server e reimpostare la data e l'ora del sistema.
- Per evitare possibili pericoli, leggere e seguire le seguenti istruzioni di sicurezza.

Istruzione 2:



Avvertenza:

Quando si sostituisce la batteria al litio, utilizzare solo il codice articolo IBM 33F8354 o una batteria di tipo equivalente consigliata dal produttore. Se nel sistema è presente un modulo che contiene una batteria al litio, sostituirlo solo con lo stesso tipo di modulo fabbricato dallo stesso produttore. La batteria contiene litio e può esplodere se non viene utilizzata, manipolata e smaltita in modo corretto.

Non:

- · Gettare o immergere in acqua
- Sottoporre a un calore superiore a 100°C (212°F)
- Riparare o smontare

Smaltire la batteria come previsto dalle ordinanze o dai regolamenti locali.

Per installare la batteria di sostituzione, completare la seguente procedura.

- 1. Seguire le istruzioni speciali di gestione e installazione fornite con la batteria di sostituzione.
- 2. Individuare il connettore della batteria sulla scheda di sistema.
- 3. Inserire la nuova batteria:
 - a. Posizionare la batteria in modo che il simbolo positivo (+) sia rivolto verso l'alimentatore.
 - b. Inclinare la batteria per inserirla nell'alloggiamento nella parte opposta al fermo della batteria.
 - c. Spingere la batteria nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.



- 4. Installare il deflettore d'aria se è stato rimosso (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 5. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 6. Collegare nuovamente i cavi esterni; quindi collegare nuovamente i cavi di alimentazione e accendere i dispositivi periferici e il server.

Nota: è necessario attendere da 1 a 3 minuti dopo il collegamento del cavo di alimentazione del server a una presa elettrica prima che il pulsante di accensione/spegnimento diventi attivo.

- 7. Avviare il programma Setup utility e ripristinare la configurazione.
 - Impostare data e ora nel sistema.
 - Impostare la password di accensione.
 - Riconfigurare il server.

Consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251 per ulteriori informazioni.

Rimozione di un alimentatore sostituibile a sistema acceso

Note:

- Se si scollega un cavo di alimentazione CA, attendere 20 secondi prima di ricollegarlo e avviare il server. Evitare di scollegare e ricollegare più volte il cavo di alimentazione CA.
- 2. In un server con una configurazione a due microprocessori, è necessario installare due alimentatori nel server affinché entrambi gli alimentatori possano essere considerati sostituibili a sistema acceso. Se un server viene fornito con quattro microprocessori, è necessario installare tre alimentatori nel server affinché un alimentatore possa essere considerato sostituibile a sistema acceso.

Quando si rimuove o si installa un alimentatore sostituibile a sistema acceso, osservare le seguenti precauzioni.

Dichiarazione 8:



Avvertenza:

ATTENZIONE, non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



Sono presenti livelli di voltaggio, corrente elettrica ed energia pericolosi nei componenti che riportano questa etichetta. All'interno di questi componenti non vi sono parti che richiedono manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

Per rimuovere un alimentatore sostituibile a sistema acceso, completare la seguente procedura:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.

Attenzione: se il server ha un solo alimentatore, è necessario spegnerlo prima di rimuovere l'alimentatore.

- 2. Se è installato un solo alimentatore, spegnere il server.
- 3. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore nella parte posteriore dell'alimentatore.
- 4. Premere il rilascio del fermo arancione e tenerlo in posizione.



- 5. Afferrare la manopola ed estrarre l'alimentatore dal vano.
- 6. Se è necessario restituire l'alimentatore sostituibile a sistema acceso, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione di un alimentatore sostituibile a sistema acceso

Le seguenti note descrivono il tipo di alimentatore supportato dal server e altre informazioni da considerare in caso di installazione di un alimentatore sostituibile a sistema acceso:

- In base al modello, nella dotazione standard del server è compreso un alimentatore sostituibile a sistema acceso da 460 watt. Per il supporto della ridondanza, è necessario installare un alimentatore sostituibile a sistema acceso aggiuntivo, se non è già installato nel modello.
- Per confermare che il server supporta l'alimentatore che si sta installando, consultare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/.

Per installare un alimentatore sostituibile a sistema acceso aggiuntivo, completare la seguente procedura:

1. Afferrare il fermo laterale e spingerlo per rimuovere il pannello di protezione dell'alimentatore dal vano dell'alimentatore vuoto. Conservare il pannello di protezione dell'alimentatore nel caso in cui si decida di rimuovere l'alimentatore in un secondo momento.

Importante: durante le normali operazioni, ogni vano dell'alimentatore deve contenere un alimentatore o un pannello di protezione dell'alimentatore per un corretto raffreddamento.



- 2. Far scorrere l'alimentatore sostituibile a sistema acceso nel vano finché il rilascio del fermo non si inserisce con uno scatto.
- 3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione per il nuovo alimentatore al connettore CA nella parte posteriore dell'alimentatore, quindi collegare l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- 4. Se il server è spento, accenderlo.
- 5. Assicurarsi che il LED di alimentazione CA sull'alimentatore sia acceso, a indicare che l'alimentatore sta funzionando correttamente. Se il server è acceso, verificare che anche il LED di alimentazione CC sull'alimentatore sia acceso.

Rimozione e sostituzione delle CRU Livello 2

È possibile installare una CRU Livello 2 da soli o richiedere a IBM di installarla, senza nessun costo aggiuntivo, in base al tipo di servizio di garanzia designato per il proprio server.

Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dall'hardware di cui si dispone.

Rimozione del cavo DVD

Per rimuovere il cavo DVD, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Estrarre il cavo dal connettore della gabbia dell'unità ottica.



- 5. Sganciare il cavo da eventuali fascette o fermi di cablaggio.
- 6. Se è necessario restituire il cavo dell'unità DVD, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione del cavo DVD

Per installare il cavo DVD, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare tutti i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Allineare il connettore del cavo al connettore nella parte posteriore della gabbia dell'unità ottica.
- Tirare la chiusura a scatto del connettore del cavo e tenerla in quella posizione mentre si fa scorrere il connettore del cavo in posizione di blocco per bloccare il cavo al suo posto.



- 5. Collegare il cavo DVD al connettore nella parte posteriore della gabbia dell'unità ottica.
- 6. Instradare il cavo di segnale DVD attraverso la fessura sulla gabbia delle ventole nella parte sinistra della ventola 1.

La seguente illustrazione mostra l'instradamento di un cavo di segnale DVD.



- 7. Assicurare il cavo al server utilizzando una fascetta e un fermo di cablaggio.
- 8. Sostituire il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 9. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 10. Accendere le periferiche e il server.

Rimozione dell'assieme del pannello di informazioni dell'operatore

Per rimuovere l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore, completare la seguente procedura.



- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Rimuovere il server dal rack e il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Scollegare il cavo di segnale dalla scheda del pannello di informazioni dell'operatore.
- 5. Rimuovere le viti che assicurano l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore all'alloggiamento dell'unità DVD.
- 6. Estrarre l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore dal server.
- 7. Se è necessario restituire l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione dell'assieme del pannello di informazioni dell'operatore

Per installare l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore di sostituzione, completare la seguente procedura:

- 1. Portare l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore in posizione nella parte superiore dell'alloggiamento dell'unità DVD. Assicurarsi che i LED e i connettori USB siano allineati alle aperture nella mascherina anteriore e che le fessure delle viti nel pannello di informazioni dell'operatore siano allineate alle fessure delle viti nella parte superiore del vano DVD.
- Utilizzare le viti rimosse nel passaggio 5 di "Rimozione dell'assieme del pannello di informazioni dell'operatore" a pagina 218 per assicurare l'assieme del pannello di informazioni dell'operatore al vano DVD.
- 3. Collegare il cavo di segnale alla scheda del pannello di informazioni dell'operatore.
- 4. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 5. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 6. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Rimozione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap

Per rimuovere il backplate simple-swap, completare la seguente procedura:

Nota: la seguente illustrazione mostra la rimozione del backplate del disco fisso simple-swap da 3,5 pollici.



- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Estrarre delicatamente le unità disco fisso per sganciarle dal backplate.
- 5. Estrarre il backplate dal server, sollevandolo.
- 6. Annotare i collegamenti dei cavi al backplate, quindi scollegarli.
- 7. Se è stata richiesta la restituzione del backplate, seguire tutte le istruzioni di imballaggio ed utilizzare i materiali di imballaggio per la spedizione forniti.

Installazione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap

Per installare il backplate simple-swap, completare la seguente procedura.

Nota: la seguente illustrazione mostra l'installazione del backplate del disco fisso simple-swap da 3,5 pollici.



- 1. Collegare nuovamente i cavi al backplate di sostituzione.
- 2. Far scorrere il backplate nei canali di guida, verificando che i fili e i cavi circostanti non siano bloccati o schiacciati.
- 3. Premere saldamente i due punti di contatto blu finché il backplate non risulta inserito completamente.

- 4. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 5. Sostituire le unità disco fisso.
- 6. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 7. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Sostituzione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap del RAID software con backplate dell'unità disco fisso simple-swap del RAID hardware

Per sostituire un backplate dell'unità del disco fisso simple-swap del RAID software con un backplate dell'unità disco fisso simple-swap del RAID hardware, completare la seguente procedura.

Nota: Le seguenti illustrazioni riguardano il backplate dell'unità disco fisso da 2,5".

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Rimuovere le unità disco fisso dal server.
- 5. Disconnettere le connessioni via cavo tra il backplate e le schede del sistema e l'alimentazione (fissa o ridondante).
 - Instradamento del cavo di segnale del RAID software per alimentazione fissa:



• Instradamento del cavo di segnale del RAID software per alimentazione ridondante:



- 6. Estrarre il backplate dal server, sollevandolo.
- 7. Far scorrere il backplate di sostituzione nei canali di guida, facendo attenzione che i fili e i cavi circostanti non rimangano incastrati o bloccati.
- 8. Premere saldamente i due punti di contatto blu finché il backplate di sostituzione non risulta inserito completamente.
- 9. Connettere i rispettivi cavi di segnale e di alimentazione del backplate di sostituzione alla scheda RAID hardware e all'alimentazione (fissa o ridondante).

Nota: Assicurarsi che i relativi cavi passino attraverso i fermi di cablaggio.

• Instradamento del cavo di segnale del RAID hardware per alimentazione fissa (scheda RAID hardware inserita a destra):



• Instradamento del cavo di segnale del RAID hardware per alimentazione fissa (scheda RAID hardware inserita a sinistra):



· Instradamento del cavo di alimentazione per alimentazione fissa:



• Instradamento del cavo di segnale del RAID hardware per alimentazione ridondante (scheda RAID hardware inserita a destra):



• Instradamento del cavo di segnale del RAID hardware per alimentazione ridondante (scheda RAID hardware inserita a sinistra):



• Instradamento del cavo di alimentazione per alimentazione ridondante:



- 10. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 11. Reinstallare le unità disco fisso nel server.
- 12. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.

13. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Rimozione del backplane dell'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso



Per rimuovere il backplane sostituibile a sistema acceso, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi esterni e di alimentazione.
- 3. Rimuovere il server dal rack e posizionarlo su una superficie piana e antistatica.
- 4. Tirare fuori leggermente le unità disco fisso dal server per sganciarle dal backplane.
- 5. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 6. Estrarre il backplane dal server sollevandolo.
- 7. Annotare i collegamenti dei cavi al backplane, quindi scollegarli.
- 8. Se è necessario restituire il backplane, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione del backplane dell'unità disco fisso sostituibile a sistema acceso

Per installare il backplane delle unità sostituibile a sistema acceso di sostituzione, completare la seguente procedura.



- 1. Collegare i cavi al backplane di sostituzione:
 - Collegare il cavo di segnale del controller SAS/SATA al backplane.
 - Collegare il cavo di alimentazione al backplane.
 - · Collegare il cavo di configurazione al backplane.
- 2. Far scorrere il backplane nelle guide della scheda, verificando che i fili e i cavi circostanti non siano bloccati o schiacciati.
- 3. Premere saldamente il punto di contatto blu finché il backplane non risulta inserito completamente e scatta in posizione.

Le seguenti illustrazioni mostrano le rispettive connessioni via cavo quando il backplane dell'unità sostituibile a sistema acceso è connesso a un'alimentazione ridondante o fissa.

Nota: Assicurarsi che i relativi cavi passino attraverso i fermi di cablaggio.

· Backplane sostituibile a sistema acceso connesso ad alimentazione fissa:



 Backplane sostituibile a sistema acceso connesso ad alimentazione ridondante:



- 4. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 5. Sostituire le unità disco fisso.
- 6. Ricollegare il cavo di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 7. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Rimozione e sostituzione delle FRU

La sostituzione o l'installazione delle FRU è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.

Le illustrazioni riportate in questo documento potrebbero differire leggermente dal componente hardware di cui si dispone.

Rimozione dell'alimentatore

Quando si rimuove o si installa un alimentatore, osservare le seguenti precauzioni.

Istruzione 8:



Avvertenza:

ATTENZIONE, non rimuovere il pannello di copertura di un alimentatore o di qualsiasi parte su cui è apposta la seguente etichetta.



Sono presenti livelli di voltaggio, corrente elettrica ed energia pericolosi nei componenti che riportano questa etichetta. All'interno di questi componenti non vi sono parti che richiedono manutenzione. Se si ritiene che si stia verificando un problema con una di queste parti, contattare un tecnico dell'assistenza.

Per rimuovere l'alimentatore, completare la seguente procedura.



- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Scollegare il cavo di alimentazione CA dal connettore sull'alimentatore. Scollegare tutti i cavi esterni dal server.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).

Attenzione: Per un corretto raffreddamento e per consentire la circolazione dell'aria, non utilizzare il server per più di 30 minuti con il coperchio superiore rimosso.

- 4. Rimuovere il backplate dell'unità disco fisso (consultare "Rimozione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap" a pagina 219).
- 5. Scollegare i cavi di alimentazione dai connettori sulla scheda di sistema e sulle periferiche interne, quindi sganciare i cavi da tutti i fermi di bloccaggio.

Nota: annotare l'instradamento di tutti i cavi di alimentazione; dopo aver installato l'alimentatore, sarà necessario instradare i cavi di alimentazione allo stesso modo.

- 6. Rimuovere la vite che mantiene l'alimentatore alla parte posteriore dello chassis.
- 7. Allentare la vite di fissaggio che mantiene la parte posteriore dell'alimentatore alla parte inferiore dello chassis.
- 8. Estrarre l'alimentatore dal vano.
- 9. Se è necessario restituire l'alimentatore, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione dell'alimentatore

Per installare l'alimentatore di sostituzione, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Posizionare il nuovo alimentatore nel vano.



3. Stringere la vite di fissaggio che mantiene la parte posteriore dell'alimentatore alla parte inferiore dello chassis.

- 4. Sostituire la vite che mantiene l'alimentatore alla parte posteriore dello chassis (consultare l'illustrazione alla pagina 230).
- 5. Collegare il cavo dell'alimentatore interno dall'alimentatore ai connettori di alimentazione sulla scheda di sistema. Consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 14 per le posizioni dei connettori di alimentazione sulla scheda di sistema.
- 6. Instradare i cavi dell'alimentatore interni, assicurandoli con i fermi di bloccaggio.
- 7. Eseguire il test dell'alimentatore:
 - a. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione CA per il nuovo alimentatore al connettore nella parte posteriore dell'alimentatore, quindi collegare l'altra estremità a una presa elettrica dotata di messa a terra.
 - b. Verificare che sia illuminato il LED di accensione in modalità di attesa sulla scheda di sistema (consultare "LED della scheda di sistema" a pagina 18); in caso contrario, interrompere questa procedura e procurarsi un nuovo alimentatore.
 - c. Premere il pulsante di accensione/spegnimento. Verificare che il LED di accensione nella parte anteriore del server sia acceso.

Se il server si avvia, andare al passaggio 8. Se il server non si avvia, scollegare il cavo di alimentazione CA e rivolgersi all'assistenza.

- 8. Spegnere il server e scollegare il cavo di alimentazione CA.
- 9. Collegare i cavi dall'alimentatore alle periferiche interne.
- 10. Installare il backplate dell'unità disco fisso (consultare "Installazione del backplate dell'unità disco fisso simple-swap" a pagina 220).
- 11. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 12. Ricollegare il cavo di alimentazione CA nel connettore sulla parte posteriore dell'alimentatore.
- 13. Collegare tutti i cavi esterni scollegati nel passaggio 2 a pagina 230.
- 14. Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione CA a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- 15. Premere il pulsante di accensione/spegnimento.
- 16. Verificare che il LED di accensione nella parte anteriore del server sia acceso.

Rimozione del coperchio di protezione 240 VA

Per rimuovere il coperchio di protezione 240 VA, completare i seguenti passaggi:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e disconnettere tutti i cavi di alimentazione; quindi, rimuovere il coperchio (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 3. Rimuovere il cavo di segnale SAS/SATA e tutti gli altri cavi dal coperchio di protezione.



4. Rimuovere le quattro viti dal coperchio di protezione.



5. Sollevare il coperchio di protezione fino a rimuoverlo dal server.



6. Se è stata richiesta la restituzione del coperchio di protezione, seguire tutte le istruzioni di imballaggio e utilizzare per la spedizione eventuali materiali da imballaggio forniti.

Installazione del coperchio di protezione 240 VA

Per installare il coperchio di protezione 240 VA, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Allineare il coperchio di protezione alle borchie della paddle card di alimentazione e abbassare il coperchio di protezione sulla paddle card di alimentazione finché non si blocca.



3. Installare le viti per assicurare il coperchio di protezione.



4. Riconnettere il cavo del segnale SAS/SATA e tutti gli altri cavi rimossi in precedenza.



- 5. Installare il coperchio (vedere "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 6. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 7. Accendere le periferiche e il server.

Rimozione della paddle card di alimentazione

Per rimuovere la paddle card di alimentazione, completare la seguente procedura:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e disconnettere tutti i cavi di alimentazione; quindi, rimuovere il coperchio (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 3. Estrarre gli alimentatori dalla parte posteriore del server, quanto basta per sganciarli dal server.
- 4. Rimuovere il coperchio di protezione 240 VA (consultare "Rimozione del coperchio di protezione 240 VA" a pagina 231).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 6. Allentare i cavi dalla fascetta.
- 7. Scollegare i cavi di alimentazione dai connettori di alimentazione sulla scheda di sistema.



- 8. Scollegare i cavi dal backplane dell'unità disco fissa o dall'assieme del backplate.
- 9. Scollegare il cavo di alimentazione dal cavo di alimentazione del DVD (se disponibile).
- 10. Sollevare la paddle card di alimentazione in modo da rimuoverla dal server.



11. Se è stata richiesta la restituzione del coperchio di protezione, seguire tutte le istruzioni di imballaggio e utilizzare per la spedizione eventuali materiali da imballaggio forniti.

Installazione della paddle card di alimentazione

Per installare la paddle card di alimentazione, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- Allineare la paddle card di alimentazione con le borchie di montaggio sulla scheda di sistema e abbassare la paddle card di alimentazione sulla scheda di sistema finché non si blocca.



- 3. Reinstallare il coperchio di protezione (consultare "Installazione del coperchio di protezione 240 VA" a pagina 233).
- 4. Ricollegare il cavo di alimentazione al cavo di alimentazione del DVD (se disponibile).
- 5. Riconnettere i cavi al backplane dell'unità disco fissa o all'assieme del backplate.
- 6. Riconnettere i cavi di alimentazione ai connettori di alimentazione sulla scheda di sistema.



- 7. Instradare i cavi nella fascetta, se presente.
- 8. Reinstallare il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 9. Reinserire gli alimentatori nel server.
- 10. Installare il coperchio (vedere "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 11. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 12. Accendere le periferiche e il server.

Microprocessore

Le seguenti note descrivono il tipo di microprocessore supportato ed altre informazioni da rispettare in caso di installazione di un microprocessore:

- Il server supporta un microprocessore LGA (Land Grid Array) 1156 Intel dual-core o quad-core. Il tipo, la velocità e la cache L3 del microprocessore dipende dal modello del server.
- Consultare la documentazione fornita con il microprocessore per determinare se è necessario aggiornare il firmware del server. Per scaricare la versione più recente di firmware del server, passare all'indirizzo http://www.ibm.com/ supportportal/ or http://www.ibm.com/support/fixcentral/.
- Il microprocessore utilizza un regolatore di voltaggio integrato sulla scheda di sistema.

Rimozione del microprocessore

Attenzione:

- · La rimozione dei microprocessori è riservata ai tecnici di assistenza qualificati.
- Prevenire il contatto della pasta termoconduttiva con il microprocessore e del dissipatore di calore con qualsiasi tipo di materiale. Il contatto con qualsiasi superficie può compromettere la pasta termoconduttiva e l'alloggiamento del microprocessore.
- Far cadere il microprocessore durante l'installazione o la rimozione può danneggiare i contatti.
- Non toccare i contatti del microprocessore; controllare il microprocessore mediante i soli bordi. Sostanze inquinanti sui contatti del microprocessore, ad esempio olio, possono causare errori di connessione tra i contatti e l'alloggiamento.
- I piedini dell'alloggiamento sono fragili. Un eventuale danneggiamento dei piedini potrebbe rendere necessaria la sostituzione della scheda di sistema.

Per rimuovere il microprocessore, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Spegnere il server e le periferiche e scollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi esterni.
- 3. Rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 4. Rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 5. Rimuovere il dissipatore di calore.

Avvertenza:

Il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante le normali operazioni. Attendere che il dissipatore di calore si raffreddi prima di toccarlo.

- a. Allentare le viti alternandole finché non rompono il sigillo del microprocessore.
- b. Premere con decisione le viti di fissaggio e allentarle con un cacciavite.
- c. Sollevare delicatamente con le dita il dissipatore di calore dal microprocessore.



6. Sollevare il dissipatore di calore estraendolo dal server. Dopo la rimozione, collocarlo su un lato e posizionarlo su una superficie piana e pulita.

Attenzione: non toccare la pasta termoconduttiva nella parte inferiore del dissipatore di calore. Se si tocca il grasso termico, questo verrà contaminato. Se la pasta termoconduttiva sul microprocessore o sul dissipatore di calore è stata contaminata, contattare il tecnico dell'assistenza.

- Rilasciare la chiusura a scatto del microprocessore premendo verso il basso sull'estremità, spostandolo al lato e rilasciandolo nella posizione di apertura (in alto).
- 8. Aprire il telaio della staffa del microprocessore sollevando la linguetta sul bordo superiore. Mantenere il telaio della staffa nella posizione aperta.

Attenzione: Maneggiare il microprocessore attentamente. Far cadere il microprocessore durante la rimozione può danneggiare i contatti. Inoltre, le sostanze contaminanti sui contatti del microprocessore, ad esempio l'olio, possono causare problemi di collegamento tra i contatti e l'alloggiamento.



- 9. Rimuovere il microprocessore:
 - a. Sollevare con cautela il microprocessore ed estrarlo dall'alloggiamento, senza toccare i contatti.
 - b. Posizionare il microprocessore su una superficie antistatica

Attenzione: I piedini dell'alloggiamento sono fragili. Un eventuale danneggiamento dei piedini potrebbe rendere necessaria la sostituzione della scheda di sistema.

10. Se è necessario restituire il microprocessore, seguire le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Installazione del microprocessore

Le seguenti note descrivono le informazioni che è opportuno prendere in considerazione durante l'installazione di un microprocessore e di un dissipatore di calore:

- I piedini dell'alloggiamento sono fragili. Un eventuale danneggiamento dei piedini potrebbe rendere necessaria la sostituzione della scheda di sistema.
- Se è necessario sostituire un microprocessore, rivolgersi all'assistenza.
- Consultare la documentazione fornita con il microprocessore per determinare se è necessario aggiornare il firmware del server. Per scaricare il livello più recente di firmware del server e altri aggiornamenti di codice per il server, passare all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ o http://www.ibm.com/support/ fixcentral/.
- Le velocità del microprocessore sono impostate automaticamente per questo server; pertanto, non è necessario impostare alcun cavallotto o interruttore per la selezione delle frequenze del microprocessore.
- Se la striscia protettiva della pasta termoconduttiva (ad esempio, un cappuccio di plastica o una striscia di nastro) è rimossa dal dissipatore di calore, non toccare la striscia protettiva sul retro del dissipatore di calore o deporre il dissipatore di calore. Per ulteriori informazioni sull'applicazione o l'utilizzo della pasta termoconduttiva, consultare "Pasta termoconduttiva" a pagina 242.

Nota: la rimozione del dissipatore di calore dal microprocessore danneggia la distribuzione regolare della pasta termoconduttiva, che dovrà essere sostituita.

Per installare il microprocessore di sostituzione, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza da pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179
- 2. Accertarsi che il telaio della staffa del microprocessore e il rilascio del fermo siano entrambi completamente aperti.

Attenzione:

- Quando si maneggiano periferiche sensibili all'elettricità statica, prendere delle precauzioni per evitare danni derivanti dall'elettricità statica. Per dettagli sulla gestione di queste periferiche, consultare "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181.
- I contatti del microprocessore sono fragili; maneggiare con molta cautela il microprocessore. Non fare entrare in contatto la pelle con i contatti del microprocessore.
- È possibile posizionare il microprocessore nel socket in un solo modo.
- 3. Allineare il microprocessore all'alloggiamento (notare il segno di allineamento e la posizione delle tacche), quindi posizionare con attenzione il microprocessore nell'alloggiamento e chiudere il telaio della staffa e il rilascio del fermo del

microprocessore.



- 4. Abbassare con delicatezza il dissipatore di calore sul microprocessore.
- 5. Allineare i fori delle viti del dissipatore di calore con quelli della scheda di sistema.



6. Installare il dissipatore di calore sul microprocessore.

Attenzione: non toccare la pasta termoconduttiva nella parte inferiore del dissipatore di calore. Se si tocca il grasso termico, questo verrà contaminato. Se la pasta termoconduttiva sul microprocessore o sul dissipatore di calore è stata contaminata, contattare il tecnico dell'assistenza.

- a. Accertarsi che il fondo del dissipatore di calore sia ancora coperto di grasso termico, quindi allineare il dissipatore di calore in modo che le frecce dell'etichetta puntino verso le DIMM e collocarlo sopra il microprocessore, con il grasso termico in basso.
- b. Allineare le viti del dissipatore di calore con i fori delle viti della scheda di sistema.
- c. Stringere le viti con un cacciavite, alternando l'avvitamento delle varie viti, finché non sono strette. Se possibile, ciascuna vite dovrebbe compiere due rotazioni complete alla volta. Ripetere finché tutte le viti sono strette. Non stringere eccessivamente le viti imprimendo troppa forza.

Attenzione: quando le due viti più vicine alla parte posteriore del server sono strette, le teste delle viti non sono livellate alla superficie del dissipatore di calore. Non stringere eccessivamente le viti imprimendo troppa forza.

- 7. Sostituire il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 8. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 9. Collegare i cavi ed i cavi di alimentazione.
- 10. Accendere tutte le periferiche collegate e il server.

Pasta termoconduttiva

La pasta termoconduttiva deve essere sostituita ogni qualvolta il dissipatore di calore è stato rimosso dalla parte superiore del microprocessore e verrà riutilizzato o quando vengono rilevate delle impurità nella pasta termoconduttiva.

Quando si installa il dissipatore di calore sullo stesso microprocessore da cui è stato rimosso, accertarsi che i seguenti requisiti siano soddisfatti:

- il grasso termico sul dissipatore di calore e sul microprocessore non sia stato contaminato.
- non venga aggiunto ulteriore grasso termico a quello esistente posto sul dissipatore di calore e sul microprocessore.

Nota:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii.
- 2. Leggere "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 3. Leggere "Manipolazione dei dispositivi sensibili alle cariche elettrostatiche" a pagina 181.

Per sostituire il grasso termico danneggiato o contaminato sul microprocessore e sul dissipatore di calore, completare la seguente procedura:

- 1. Porre il dissipatore di calore su una superficie di lavoro pulita.
- 2. Rimuovere il panno dal suo imballaggio e aprirlo completamente.
- 3. Utilizzare il panno per rimuovere il grasso termico dal fondo del dissipatore di calore.

Nota: Assicurarsi che tutto il lubrificante termico sia stato rimosso.

4. Utilizzare un'area pulita del panno per rimuovere la pasta termoconduttiva dal microprocessore; quindi; gettare il panno dopo aver rimosso tutta la pasta termoconduttiva.



 Utilizzare la siringa per il grasso termico per porre 9 punti uniformemente distribuiti di 0,02 ml ciascuno nella parte superiore del microprocessore. Assicurarsi che i punti più esterni si trovino entro 5 mm dal bordo, al fine di garantire una distribuzione uniforme.



Nota: 0,01 ml è un segno di graduazione sulla siringa. Se viene applicato correttamente, approssimativamente la metà (0,22 ml) della pasta resterà nella siringa.

6. Installare il dissipatore di calore sul microprocessore come descritto in "Installazione del microprocessore" a pagina 240.

Rimozione della scheda di sistema



Nota: quando si sostituisce la scheda di sistema, è necessario aggiornare il sistema al livello di firmware più recente oppure ripristinare il firmware preesistente fornito dal cliente su un minidisco o su un'immagine del CD. Assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere.

Per rimuovere la scheda di sistema, completare la seguente procedura:

1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.

- 2. Spegnere il server e tutte le periferiche collegate.
- 3. Spegnere le periferiche e scollegare tutti i cavi di alimentazione, quindi rimuovere il coperchio superiore del server (consultare "Rimozione del coperchio superiore del server" a pagina 183).

Nota: quando si sostituisce la scheda di sistema, è necessario aggiornare il server al livello di firmware più recente oppure ripristinare il firmware preesistente fornito dal cliente su un minidisco o su un'immagine del CD. Assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere.

- 4. Rimuovere l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Rimozione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).
- 5. Rimuovere il deflettore d'aria (consultare "Rimozione del deflettore d'aria" a pagina 185).
- 6. Rimuovere il dissipatore di calore o il microprocessore, quindi posizionarli su una superficie antistatica per la reinstallazione (consultare "Rimozione del microprocessore" a pagina 238).

Attenzione: Rimuovere i coperchi del socket dai socket del microprocessore nella nuova scheda di sistema e collocarli nei socket del microprocessore della scheda di sistema che viene rimossa.

 Rimuovere i moduli di memoria, quindi posizionarli su una superficie antistatica per la reinstallazione (consultare "Rimozione di un modulo di memoria" a pagina 204).

Nota: Annotare la posizione di ogni DIMM man mano che vengono rimossi, in modo da poterli reinstallare nello stesso connettore successivamente.

- 8. Rimuovere la batteria del sistema (consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210).
- Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema. Fare un elenco con tutti i cavi scollegati, da utilizzare come elenco di controllo quando si installa la nuova scheda di sistema (consultare "Connettori interni della scheda di sistema" a pagina 14 per le posizioni dei connettori dei cavi nella scheda di sistema).

Attenzione: Sganciare tutti i fermi, le linguette di rilascio o i blocchi dai connettori dei cavi mentre si scollegano i cavi dalla scheda di sistema. Se questi blocchi non vengono rilasciati prima della rimozione dei cavi, i socket dei cavi della scheda di sistema verranno danneggiati. I socket dei cavi della scheda di sistema sono fragili. Eventuali danni ai socket dei cavi potrebbero richiedere la sostituzione della scheda di sistema.

- 10. Rimuovere le viti che assicurano la scheda di sistema allo chassis e riporle in un luogo sicuro.
- 11. Sollevare la scheda di sistema e rimuoverla delicatamente dal server, stando attenti a non danneggiare i componenti circostanti.
- 12. Se viene richiesto di restituire la scheda di sistema, seguire tutte le istruzioni di imballaggio e utilizzare l'imballaggio originale fornito con il prodotto.

Attenzione: Assicurarsi di collocare i coperchi dei socket per i socket del microprocessore sulla scheda di sistema prima di restituirla.

Installazione della scheda di sistema

Note:

1. Quando vengono rimontati i componenti nel server, assicurarsi di instradare tutti i cavi con cura in modo da non esporli a una pressione eccessiva.

 quando si sostituisce la scheda di sistema, è necessario aggiornare il sistema al livello di firmware più recente oppure ripristinare il firmware preesistente fornito dal cliente su un minidisco o su un'immagine del CD. Assicurarsi di disporre del firmware più recente o di una copia del firmware preesistente prima di procedere. Consultare "Aggiornamento del firmware" a pagina 247, "Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)" a pagina 268 e "Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS" a pagina 271 per ulteriori informazioni.

Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice

Per installare la scheda di sistema, completare la seguente procedura:

- 1. Leggere le informazioni di sicurezza a pagina vii e "Linee guida per l'installazione" a pagina 179.
- 2. Allineare la scheda di sistema con lo chassis e sostituire le sette viti rimosse nel passaggio 10 di "Rimozione della scheda di sistema" a pagina 243.



- 3. Reinstallare il microprocessore e il dissipatore di calore (consultare "Installazione del microprocessore" a pagina 240).
- 4. Reinstallare la batteria del sistema (consultare "Installazione della batteria di sistema" a pagina 212).
- 5. Reinstallare i DIMM (consultare "Installazione di un modulo di memoria" a pagina 204).
- 6. Reinstallare il deflettore d'aria (consultare "Installazione del deflettore d'aria" a pagina 186).
- 7. Reinstallare l'assieme della scheda verticale PCI (consultare "Installazione dell'assieme della scheda verticale PCI" a pagina 187).

- 8. Ricollegare i cavi scollegati alla scheda di sistema.
- 9. Installare il coperchio superiore del server (consultare "Installazione del coperchio superiore del server" a pagina 183).
- 10. Ricollegare i cavi di alimentazione e tutti i cavi rimossi.
- 11. Accendere le periferiche e il server.

Importante: eseguire gli aggiornamenti riportati di seguito:

- Aggiornare il server con il firmware RAID più recente o ripristinare il firmware preesistente da un minidisco o da un'immagine del CD.
- Aggiornare l'UUID (consultare "Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)" a pagina 268).
- Aggiornare DMI/SMBIOS (consultare "Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS" a pagina 271).
- Cancellare i dati CMOS (consultare JP1 in "Cavallotti della scheda di sistema" a pagina 16).

Capitolo 6. Istruzioni e informazioni sulla configurazione

Nel presente capitolo vengono fornite informazioni relative all'aggiornamento del firmware e all'utilizzo delle utilità di configurazione.

Aggiornamento del firmware

Importante: alcune soluzioni di cluster richiedono specifici livelli di codice o aggiornamenti di codice coordinati. Se la periferica fa parte di una soluzione di cluster, verificare che l'ultimo livello di codice sia supportato per tale soluzione prima di aggiornare il codice.

Il firmware per il server viene aggiornato periodicamente ed è disponibile per il download sul sito Web IBM. Per verificare la presenza dell'ultimo livello di firmware, ad esempio del firmware del server, del codice VDP (vital product data), dei driver di periferica e del firmware IMM2, passare a http://www.ibm.com/supportportal/ o a http://www.ibm.com/support/fixcentral/.

Scaricare il firmware più recente per il server e installarlo utilizzando le istruzioni incluse con i file scaricati.

Quando si sostituisce una periferica nel server, potrebbe essere necessario aggiornare il firmware memorizzato nella periferica o ripristinare il firmware pre-esistente da un minidisco o da un'immagine del CD.

Un programma di utilità flash consente di aggiornare il firmware hardware e server ed elimina la necessità di installare manualmente nuovi firmware o aggiornamenti del firmware da un dischetto fisico o da altro supporto. Per individuare un programma di utilità flash, completare la seguente procedura:

- Passare a http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?Indocid=SERV-XPRESS.
- 2. Scaricare il codice IMM, uEFI e pDSA da http://www.ibm.com/support/fixcentral/.
- 3. Seguire il file readme IMM, uEFI e pDSA per aggiornamenti firmware

I seguenti elementi sono scaricabili dall'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ o http://www.ibm.com/support/fixcentral/:

- Il firmware del server è memorizzato nella ROM della scheda di sistema.
- Il firmware IMM2 è memorizzato nella ROM della scheda di sistema.
- Il firmware Ethernet è memorizzato nella ROM del controller Ethernet.
- Il firmware ServeRAID è memorizzato nella ROM dell'adattatore ServeRAID.
- Il firmware SAS/SATA è memorizzato sul controller SAS/SATA della scheda di sistema.

I componenti principali contengono il codice VPD. È possibile scegliere di aggiornare il numero di serie MT in codice VPD con Advanced Settings Utility dopo che la procedura di aggiornamento del firmware è completa.

Configurazione del server

Il programma *ServerGuide* fornisce strumenti di impostazione software e strumenti di installazione progettati per il server. Utilizzare questo CD durante l'installazione del server per configurare le funzioni di base dell'hardware, ad esempio un controller SAS/SATA integrato con capacità RAID e per semplificare l'installazione del sistema operativo. Per informazioni sull'utilizzo di questo CD, consultare "Utilizzo del CD ServerGuide Setup and Installation" a pagina 249.

In aggiunta al CD *Impostazione e installazione diServerGuide*, è possibile utilizzare i seguenti programmi di configurazione per personalizzare l'hardware del server:

Setup utility

Il programma Setup Utility UEFI (precedentemente denominato BIOS) fa parte del firmware del BIOS (Basic Input/Output System). Utilizzarlo per modificare le impostazioni IRQ (interrupt request) e la sequenza delle periferiche di avvio, oltre che per impostare le password. Per informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Utilizzo di Setup Utility" a pagina 251.

Programma Boot Manager

Il programma Boot Manager fa parte del firmware del server. Utilizzarlo per sostituire la sequenza di avvio impostata nel programma Setup utility e rendere temporaneamente una periferica prima nella sequenza di avvio. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Utilizzo del programma Boot Manager" a pagina 256.

Nota: Il programma di utilità di configurazione OPROM è disponibile solo per la scheda Emulex 10G.

IMM (Integrated Management Module)

Utilizzare l'IMM2 (Integrated Management Module II) per la configurazione, per l'aggiornamento del firmware e dei dati SDR/FRU (Sensor Data Record/Field Replaceable Unit) e per la gestione remota di un sistema. Per informazioni sull'utilizzo di questi programmi, consultare "Utilizzo dell'IMM2 (Integrated Management Module II)" a pagina 257.

Configurazione del controller Ethernet

Per informazioni sulla configurazione del controller Ethernet, consultare "Configurazione dell'unità di controllo Ethernet Gigabit" a pagina 262.

Programma IBM Advanced Settings Utility (ASU)

Utilizzare questo programma come alternativa a Setup utility per modificare le impostazioni UEFI. Utilizzare il programma ASU online per modificare le impostazioni UEFI dalla riga comandi senza dover riavviare il server per accedere a Setup utility. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Programma IBM Advanced Settings Utility" a pagina 267.

Programma LSI Configuration Utility

Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare l'unità di controllo SATA integrata con funzioni RAID e i dispositivi a essa collegati. Per informazioni sull'utilizzo di questo programma, consultare "Utilizzo del programma LSI Configuration Utility" a pagina 264.

La seguente tabella elenca le differenti configurazioni server e le applicazioni disponibili per la configurazione e la gestione degli array RAID.

Configurazione server	Configurazione dell'array RAID (prima dell'installazione del sistema operativo)	Gestione dell'array RAID (dopo l'installazione del sistema operativo)
Adattatore ServeRAID-BR10il v2 installato	LSI Utility (Setup Utility, premere Ctrl+C), ServerGuide	MSM (MegaRAID Storage Manager) (solo per il monitoraggio della memoria)

Tabella 16. Applicazioni e configurazioni server per la configurazione e la gestione degli array RAID

Utilizzo del CD ServerGuide Setup and Installation

II CD *Installazione e configurazione ServerGuide* fornisce strumenti di impostazione software e strumenti di installazione progettati per il server. Il programma ServerGuide rileva il modello del server e le opzioni hardware installate e utilizza le informazioni durante l'impostazione per configurare l'hardware. Il programma ServerGuide semplifica le installazioni dei sistemi operativi fornendo driver di periferica aggiornati e, in alcuni casi, installandoli automaticamente. Per scaricare il CD, passare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE e fare clic su **IBM Service and Support Site**.

ServerGuide dispone delle seguenti caratteristiche:

- Un'interfaccia facile da utilizzare
- Configurazione senza l'utilizzo del minidisco e programmi di configurazione basati sull'hardware rilevato
- · Programma ServeRAID Manager, che configura l'adattatore ServeRAID
- Driver dispositivi forniti per il modello di server e l'hardware rilevato
- Dimensione della partizione del sistema operativo e tipo di file system selezionabili durante la configurazione

Funzioni di ServerGuide

A seconda delle versioni di ServerGuide, le caratteristiche e le funzioni potrebbero variare leggermente. Per ulteriori informazioni sulla versione di cui si dispone, avviare il CD *per l'installazione e la configurazione di ServerGuide* e visualizzare la panoramica in linea. Non tutte le caratteristiche sono supportate in tutti i modelli.

Il programma ServerGuide richiede un server IBM supportato con un'unità CD avviabile abilitata. In aggiunta al CD *per l'installazione e la configurazione di ServerGuide*, bisogna disporre del CD del sistema operativo per installarlo.

Il programma ServerGuide esegue le seguenti attività:

- Imposta la data e l'ora
- Rileva il controller o l'adattatore RAID ed esegue il programma di configurazione SAS/SATA RAID
- Controlla i livelli microcodice (firmware) di un adattatore ServeRAID e determina se nel CD è disponibile un livello successivo
- Rileva le opzioni hardware installate e fornisce i driver di periferica aggiornati per la maggior parte degli adattatori e delle periferiche
- Fornisce l'installazione senza alcun minidisco per i sistemi operativi di Windows supportati
- Include un file readme in linea con collegamenti ai suggerimenti per l'installazione dell'hardware e del sistema operativo

Panoramica sulla configurazione e sull'installazione

Quando si utilizza il CD *per l'installazione e la configurazione di ServerGuide*, non sono necessari i minidischi per la configurazione. È possibile utilizzare il CD per configurare qualsiasi modello del server IBM supportato. Il programma di impostazione fornisce un elenco di attività necessarie per il modello di server in uso. Su un server con un adattatore ServeRAID o un controller SAS/SATA con capacità RAID, è possibile eseguire il programma di configurazione SAS RAID per creare unità logiche.

Nota: Le caratteristiche e le funzioni possono variare leggermente con le diverse versioni del programma ServerGuide.

Quando si avvia il CD *per l'installazione e la configurazione di ServerGuide*, il programma richiede di completare le seguenti attività:

- Selezionare la lingua.
- Selezionare il paese e la tastiera.
- Visualizzare la panoramica per conoscere le funzionalità di ServerGuide.
- Visualizzare il file readme per consultare i suggerimenti per l'installazione per il sistema operativo e l'adattatore in uso.
- Avviare l'installazione del sistema operativo. Sarà necessario il relativo CD del sistema operativo.

Installazione tipica del sistema operativo

Il programma ServerGuide può ridurre il tempo per l'installazione di un sistema operativo. Fornisce inoltre i driver di periferica richiesti per il proprio hardware e per il sistema operativo che si sta installando. In questa sezione viene descritta un'installazione tipica del sistema operativo di ServerGuide.

Nota: A seconda della versione di ServerGuide, le caratteristiche e le funzioni potrebbero variare leggermente.

- Una volta completato il processo di configurazione, viene avviato il programma di installazione del sistema operativo (per completare l'installazione, sarà necessario il CD del sistema operativo in uso).
- 2. Il programma ServerGuide memorizza le informazioni sul modello di server, sui controller dell'unità disco fisso e sugli adattatori di rete. Verifica poi la presenza di driver di periferica più recenti sul CD. Queste informazioni vengono memorizzate e in seguito comunicate al programma di installazione del sistema operativo.
- 3. ServerGuide include le opzioni per la partizione del sistema operativo basate sul tipo di sistema operativo selezionato e sulle unità di disco fisso installate.
- ServerGuide richiede l'inserimento del CD del sistema operativo e il riavvio del server. A questo punto, il programma di installazione del sistema operativo prende il controllo per completare l'installazione.

Installazione del sistema operativo senza l'utilizzo di ServerGuide

Se l'hardware del server è già stato configurato e non si utilizza il programma ServerGuide per installare il sistema operativo, andare all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per scaricare le ultime istruzioni per l'installazione del sistema operativo.

Utilizzo di Setup Utility

Utilizzare Setup utility per svolgere le seguenti attività:

- Visualizzare informazioni sulla configurazione
- Visualizzare e modificare le assegnazioni dei dispositivi e delle porte I/O
- · Impostare la data e l'ora
- Impostare le caratteristiche di avvio del server e l'ordine dei dispositivi di avvio
- Impostare e modificare le impostazioni per i dispositivi hardware avanzati
- Visualizzare, impostare e modificare le impostazioni per i dispositivi di gestione dell'energia
- · Visualizzare ed eliminare i log degli errori
- · Risolvere i conflitti di configurazione

Avvio di Setup Utility

Per avviare Setup Utility, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.

Nota: Il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo dopo circa 1-3 minuti dal collegamento del server all'alimentazione CA e dopo che il LED di accensione lampeggia lentamente.

- 2. Quando viene visualizzata la richiesta <F1> Setup, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo di Setup Utility. Se non si immette tale password, è disponibile solo un menu limitato di Setup Utility.
- 3. Selezionare le impostazioni da visualizzare o modificare.

Opzioni menu di Setup Utility

Le seguenti opzioni sono presenti nel menu principale di Setup Utility. A seconda della versione del firmware, alcune voci del menu potrebbero differire leggermente da queste descrizioni.

System Information

Selezionare questa opzione per visualizzare informazioni sul server. Quando si apportano modifiche mediante altre opzioni in Setup Utility, alcune di queste modifiche vengono rispecchiate nelle informazioni sul sistema; non è possibile modificare le impostazioni direttamente in System Information. Questa opzione si trova solo nel menu completo di Setup Utility.

- System Summary

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni di configurazione, incluso l'ID, la velocità e la dimensione della cache dei microprocessori, il tipo do macchina e il modello di server, il numero di serie, l'UUID del sistema e la quantità di memoria installata. Quando si apportano modifiche alla configurazione mediante altre opzioni in Setup Utility, le modifiche vengono rispecchiate in System Summary; non è possibile modificare le impostazioni direttamente in System Summary.

Product Data

Selezionare questa opzione per visualizzare l'identificativo della scheda di sistema, il livello di revisione o la data di emissione del firmware, l'IMM (integrated management module) e il codice di diagnostica, la versione e la data.

Questa opzione si trova solo nel menu completo di Setup Utility.

System Settings

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dei componenti del server.

Adapters and UEFI Drivers

Selezionare questa opzione per visualizzare le informazioni relative agli adattatori e ai driver conformi a UEFI 1.10 e UEFI 2.0 installati nel server.

Processors

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni del componente server.

Memory

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni di memoria.

Devices and I/O Ports

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le assegnazioni per i dispositivi e le porte di input/output (I/O). È possibile configurare le porte seriali, configurare il reindirizzamento della console remota, abilitare o disabilitare le unità di controllo Ethernet integrate. Se si disabilita un dispositivo, non è possibile configurarla e il sistema operativo non potrà rilevarla (ciò equivale alla disconnessione del dispositivo).

- Power

Selezionare questa opzione per impostare la Power Restore Policy in caso di interruzione dell'alimentazione. Le altre due opzioni sono per **Active Energy Manager** e **Power Restore Policy**. Quando l'opzione Power Restore Policy è impostata, è possibile scegliere tra tre modalità

- Always on: il sistema rimarrà acceso una volta ripristinata l'alimentazione.
- **Restore:** ripristina il sistema nello stato in cui si trovava prima dell'interruzione dell'alimentazione.
- Always off: il sistema rimarrà spento una volta ripristinata l'alimentazione.
- Operating Modes

Selezionare questa opzione per scegliere tra quattro opzioni:

- Efficiency: prestazioni più elevate per ciascun watt.
- Acoustic: livello acustico più basso e più basso consumo.
- Performance: prestazioni più elevate.
- **Custom:** impostazioni personalizzate.
- Legacy Support

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il supporto legacy.

- Force Legacy Video on Boot

Selezionare questa opzione per forzare il supporto video INT, se il sistema operativo non supporta gli standard di output video UEFI.

- Rehook INT 19h

Selezionare questa opzione per consentire o impedire ai dispositivi di assumere il controllo del processo di avvio. Il valore predefinito è **Disable**.

- Legacy Thunk Support

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare l'integrazione di UEFI con le periferiche di archiviazione di massa PCI non conformi a UEFI.

- Integrated Management Module

Selezionare questa opzione per visualizzare o modificare le impostazioni dell'IMM (Integrated Management Module).

- POST Watchdog Timer

Selezionare questa opzione per visualizzare o abilitare il timer di controllo POST.

- POST Watchdog Timer Value

Selezionare questa opzione per visualizzare o impostare il valore del timer di controllo del programma di caricamento POST.

- Reboot System on NMI

Abilitare o disabilitare il riavvio del sistema ogni volta che si verifica un NMI (nonmaskable interrupt). Il valore predefinito è **Disabled**.

- Commands on USB Interface Preference

Selezionare questa opzione per abilitare o disabilitare l'Ethernet in un'interfaccia USB sull'IMM2.

- Network Configuration

Selezionare questa opzione per visualizzare la porta dell'interfaccia di rete per la gestione del sistema, l'indirizzo MAC di IMM2, l'indirizzo IP IMM2 corrente e il nome host; definire l'indirizzo IP IMM2 statico, la maschera di sottorete e l'indirizzo gateway; specificare se utilizzare l'indirizzo IP statico o fare in modo che DHCP assegni l'indirizzo IP IMM2; salvare le modifiche di rete e reimpostare l'IMM2.

- Reset IMM2 to Defaults

Selezionare questa opzione per visualizzare o reimpostare l'IMM2 sulle impostazioni predefinite.

- Reset IMM2

Selezionare questa voce per reimpostare IMM2.

- System Security

Selezionare questa opzione per visualizzare o configurare le impostazioni di sicurezza.

- Network

Selezionare questa opzione per visualizzare o configurare le opzioni delle periferiche di rete, ad esempio PXE e le periferiche di rete.

Date and Time

Selezionare questa scelta per impostare la data e l'ora sul server nel formato delle 24 ore (*ora:minuti:secondi*).

Questa opzione è disponibile solo sul menu completo di Setup utility.

Start Options

Selezionare questa opzione per visualizzare o avviare le periferiche, inclusa la sequenza di avvio. Il server si avvia quando trova il primo record di avvio.

Questa opzione si trova solo nel menu completo di Setup Utility.

Boot Manager

Selezionare questa opzione per visualizzare, aggiungere, eliminare o modificare la priorità di avvio delle periferiche, eseguire l'avvio da un file, selezionare un avvio per una sola volta o ripristinare l'impostazione predefinita dell'ordine di avvio.

Se il server dispone di hardware e software Wake on LAN e il sistema operativo supporta le funzioni Wake on LAN, è possibile specificare una sequenza di avvio relativa alle funzioni Wake on LAN. Ad esempio, è possibile definire una sequenza di avvio che controlla se è presente un disco nell'unità CD-RW/DVD, quindi controlla l'unità disco fisso e infine controlla un adattatore di rete.

Nota: Il programma di utilità di configurazione OPROM è disponibile solo per la scheda Emulex 10G.

System Event Logs

Selezionare questa opzione per accedere a System Event Manager, dove è possibile visualizzare il log degli eventi di sistema e il log degli eventi POST.

Il log degli eventi POST contiene i tre messaggi e codici di errore più recenti generati durante POST.

I log degli eventi di sistema contengono eventi POST e SMI (System Management Interrupt) e tutti gli eventi generati dall'IMM (Integrated Management Module) integrato nell'IMM.

Importante: se il LED di errore del sistema situato sulla parte anteriore del server è acceso ma non vi sono altre indicazioni di errore, cancellare il log eventi di sistema. Inoltre, una volta completata una riparazione o corretto un errore, cancellare il log eventi del sistema per spegnere il LED di errore del sistema situato nella parte anteriore del server.

POST Event Viewer

Selezionare questa opzione per accedere a POST Event Viewer, dove è possibile visualizzare il log degli eventi POST.

System Event Log

Selezionare questa opzione per visualizzare il log eventi del sistema.

- Clear System Event Log

Selezionare questa voce per cancellare il log eventi del sistema.

User Security

Selezionare questa opzione per impostare o eliminare le password. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Password" a pagina 255.

Questa voce si trova nel menu completo e limitato di Setup utility.

Set Power-on Password

Selezionare questa opzione per impostare o eliminare la password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Password di accensione" a pagina 255.

Clear Power-on Password

Selezionare questa opzione per eliminare la password di accensione. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Password di accensione" a pagina 255.

Set Administrator Password

Selezionare questa opzione per impostare una password dell'amministratore. La password dell'amministratore è concepita per essere utilizzata da un amministratore di sistema e limita l'accesso al menu completo di Setup utility. Se è stata impostata una password dell'amministratore, il menu completo di Setup utility è disponibile sono se di immette tale password quando richiesto. Per ulteriori informazioni, consultare "Password amministratore" a pagina 256.

- Clear Administrator Password

Selezionare questa voce per cancellare una password di amministratore. Per ulteriori informazioni, consultare "Password amministratore" a pagina 256.

Save Settings

Selezionare questa voce per salvare le modifiche apportate nelle impostazioni.

Restore Settings

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare le impostazioni precedenti.

Load Default Settings

Selezionare questa opzione per annullare le modifiche apportate alle impostazioni e ripristinare le impostazioni predefinite.

Exit Setup

Selezionare questa opzione per uscire da Setup Utility. Se sono state effettuate delle modifiche, verrà richiesto se si desidera salvarle o uscire senza salvarle.

Password

Mediante l'opzione **User Security**, è possibile impostare, modificare ed eliminare una password di accensione password e password dell'amministratore. La voce **User Security** si trova solo nel menu completo di Setup utility.

Se si imposta solo una password di accensione, è necessario digitarla per completare l'avvio del sistema e accedere al menu completo Setup Utility.

Una password amministratore deve essere utilizzata da un amministratore di sistema; limita l'accesso al menu completo di Setup Utility. Se si imposta solo una password amministratore, non è necessario immettere una password per completare l'avvio del sistema, ma è necessario immettere la password amministratore per accedere al menu di Setup Utility.

Se si imposta una password di accensione per un utente e una password del responsabile per un responsabile di sistema, è possibile immettere entrambe le password per completare l'avvio del sistema. Un amministratore di sistema che immette la password amministratore può accedere al menu completo di Setup Utility; l'amministratore di sistema può fornire all'utente l'autorizzazione per impostare, modificare ed eliminare la password di accensione. Un utente che immette la password di accensione ha accesso solo al menu limitato di Setup utility e può impostare, modificare ed eliminare la password di accensione, se è stato autorizzato dall'amministratore di sistema.

Password di accensione: Se è impostata una password di accensione, quando si accende il server, l'avvio del sistema viene completato solo una volta immessa la password di accensione. È possibile utilizzare qualsiasi combinazione di 6 - 20 caratteri ASCII stampabili per la password.

Quando si imposta una password di accensione, è possibile abilitare la modalità Unattended Start, mediante la quale il sistema operativo viene avviato, mentre la tastiera e il mouse restano bloccati. E' quindi possibile sbloccare la tastiera e il mouse digitando la password di accensione.

Se si dimentica la password di accensione, è possibile accedere comunque al server in uno dei seguenti modi:

- Se viene impostata una password amministratore, immettere tale password alla richiesta della password. Avviare il programma Setup utility e reimpostare la password di accensione.
- Rimuovere la batteria dal server quindi, reinstallarla. Consultare "Rimozione della batteria di sistema" a pagina 210 per istruzioni sulla rimozione della batteria.
- Modificare la posizione del cavallotto di disattivazione CMOS sulla scheda di sistema ai piedini 2 e 3 per disattivare la password di accensione. L'ubicazione del cavallotto è mostrata nella seguente illustrazione.



Attenzione: prima di modificare le impostazioni degli interruttori o spostare i cavallotti, spegnere il server; quindi disconnettere tutti i cavi esterni e di alimentazione. Consultare le informazioni di sicurezza a pagina vii. Non modificare le impostazioni o spostare i cavallotti su blocco di cavallotti o interruttori della scheda di sistema non mostrati in questa documentazione.

Il cavallotto di disattivazione CMOS non influisce sulla password di amministratore.

Password amministratore: Se è stata impostata una password amministratore, è necessario immetterla per poter accedere al menu completo di Setup Utility. È possibile utilizzare qualsiasi combinazione di 6 - 20 caratteri ASCII stampabili per la password.

Attenzione: Se si dimentica la password dell'amministratore, non è possibile reimpostarla. In questo caso, è necessario cambiare la scheda di sistema.

Utilizzo del programma Boot Manager

Il Il programma Boot Manager è un programma di utilità di configurazione basato su menu, integrato, che è possibile utilizzare per ridefinire temporaneamente la prima unità di avvio senza modificare le impostazioni in Setup utility.

Per utilizzare il programma Boot Manager, completare la seguente procedura:

- 1. Spegnere il server.
- 2. Riavviare il server.
- Quando viene visualizzato il prompt <F12> Select Boot Device, premere F12. Se è installata una periferica di archiviazione di massa USB, viene visualizzata la voce del sottomenu (USB Key/Disk).
- 4. Utilizzare i tasti Freccia su e Freccia giù per selezionare un elemento da **Boot Selection Menu** e premere Invio.

Nota: Il programma di utilità di configurazione OPROM è disponibile solo per la scheda Emulex 10G.

Al successivo avvio del server, questo torna alla sequenza di avvio impostata in Setup Utility.

Avvio del firmware del server di backup

La scheda di sistema contiene un'area della copia di backup per il firmware del server (ex firmware BIOS). Si tratta di una copia secondaria del il firmware del server che si aggiorna soltanto durante il processo di aggiornamento di tale firmware. Se la copia primaria del firmware del server viene danneggiata, utilizzare tale copia di backup.

Per forzare l'avvio del server dalla copia di backup, spegnere il server e collocare il cavallotto JP2 nella posizione di backup (piedini 2 e 3).

Utilizzare la copia di backup del firmware del server fino al ripristino della copia principale. Una volta ripristinata la copia principale, spegnere il server; quindi, spostare nuovamente il cavallotto JP2 nella posizione principale (piedini 1 e 2).

Utilizzo dell'IMM2 (Integrated Management Module II)

L'IMM2 (Integrated Management Module II) rappresenta la seconda generazione delle funzioni precedentemente fornite dall'IMM (Integrated Management Module). Combina le funzioni del processore di servizio e il controller video in un singolo chip.

L'IMM2 supporta le seguenti funzioni di base per la gestione dei sistemi:

- Monitor ambientale con controllo della velocità delle ventole per la temperatura, i voltaggi, un malfunzionamento della ventola e un errore alimentatore. •
- Assistenza per gli errori DIMM. La UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) disabilita un DIMM malfunzionante rilevato durante il POST e l'IMM2 accende il LED di errore del sistema associato e il LED di errore del DIMM malfunzionante.
- · Log degli eventi di sistema.
- Aggiornamenti flash del firmware IMM2 basato su ROM.
- ABR (Auto Boot Failure Recovery).
- · Creazione report e rilevamento NMI (Non-Maskable Interrupt).
- ASR (Automatic Server Restart) quando il POST non è completo o il sistema operativo si blocca e il timer del controllo SO va in timeout. L'IMM2 consente all'amministratore di generare un NMI (NonMaskable Interrupt) premendo un pulsante NMI nella scheda di sistema per un dump della memoria del sistema operativo. ASR è supportato da IPMI.
- Supporto IMPI (Intelligent Platform Management Interface) Specification V2.0 e IPMB (Intelligent Platform Management Bus).
- SOL (Serial Over LAN).
- Controllo alimentazione/reimpostazione (accensione, arresto forzato e regolare e reimpostazione forzata e regolare).
- Avvisi (trap PET stile IPMI).

Utilizzo di IPMItool

IPMItool fornisce vari strumenti per la gestione e la configurazione di un sistema IPMI. È possibile utilizzare IPMItool in banda per gestire e configurare l'IMM2. Per ulteriori informazioni o per scaricare IPMItool, passare a http://sourceforge.net/

Gestione di strumenti e programmi di utilità con IMM2 e firmware del server IBM System x

Questa sezione descrive gli strumenti e i programmi di utilità supportati dall'IMM2 e dal firmware del server IBM System x. Gli strumenti IBM utilizzati per gestire l'IMM2

in banda non richiedono l'installazione di driver di periferica. Tuttavia, se si sceglie di utilizzare alcuni strumenti quali IPMItool in banda, è necessario installare i driver OpenIPMI.

Gli aggiornamenti e i download per i programmi di utilità e gli strumenti di gestione dei sistemi IBM sono disponibili nel sito Web IBM. Per cercare aggiornamenti per gli strumenti e i programmi di utilità, completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. Le procedure per l'individuazione del firmware e della documentazione potrebbero variare leggermente rispetto a quanto descritto nel presente documento. Consultare http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008 &Indocid=TOOL-CENTER.

Utilizzo di IBM Advanced Settings Utility (ASU)

IBM Advanced Settings Utility (ASU) versione 3.0.0 o successivo è necessario per la gestione dell'IMM2. ASU è uno strumento per la modifica delle impostazione del firmware dall'interfaccia della riga comandi su piattaforme con più sistemi operativi. Consente l'emissione dei comandi di configurazione IMM2 selezionati. È possibile utilizzare ASU in banda per gestire e configurare l'IMM2.

Per ulteriori informazioni su ASU, passare a http://www.ibm.com/support/entry/ portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU.

Utilizzo di programmi di utilità di aggiornamento e programmi di utilità flash IBM

Un programma di utilità flash consente di aggiornare il firmware hardware e server ed elimina la necessità di installare manualmente nuovi firmware o aggiornamenti del firmware da un dischetto fisico o da altro supporto. Per individuare un programma di utilità flash, completare la seguente procedura:

- 1. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. Digitare flash utility nel campo di ricerca e fare clic su Search.
- 4. Fare clic sul link al programma di utilità flash applicabile.

Un programma di utilità flash consente di aggiornare il firmware hardware e server ed elimina la necessità di installare manualmente nuovi firmware o aggiornamenti del firmware da un dischetto fisico o da altro supporto. Per individuare un programma di utilità flash, completare la seguente procedura:

- Passare a http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/ docdisplay?Indocid=SERV-XPRESS.
- 2. Scaricare il codice IMM, uEFI e pDSA da http://www.ibm.com/support/fixcentral/.
- 3. Seguire il file readme IMM, uEFI e pDSA per aggiornamenti firmware

Reimpostazione dell'IMM2 con Setup Utility

Per reimpostare l'IMM2 attraverso Setup Utility, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.

Nota: circa 60 secondi dopo aver collegato il server all'alimentazione CA, il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo.

- Quando viene visualizzato il prompt F1 Setup, premere F1. Se è stata impostata sia una password di accensione, che una password amministratore, è necessario immettere tale password per accedere al menu completo di Setup Utility.
- 3. 3. Dal menu principale di Setup utility, selezionare System Settings.
- 4. Nella schermata successiva, selezionare Integrated Management Module.
- 5. Selezionare Reset IMM.

Integrated Management Module		
OST Watchdog Timer OST Watchdog Timer U Reboot System on NMI Disallow commands on Network Configuration Reset IMM to Defaults Reset IMM	[] Value [5] <enable> USB Interface</enable>	Select this option to reset your IMM.
'∔=Move Highlight	<enter>=Select Entry</enter>	Esc=Exit

Nota: Una volta reimpostato l'IMM2, viene visualizzato immediatamente il seguente messaggio di conferma:

IMM2 reset command has been sent successfully!! Press ENTER to continue.

Il processo di reimpostazione dell'IMM2 non è ancora completo. È necessario attendere circa 3 minuti affinché la reimpostazione dell'IMM2 sia completa e l'IMM2 sia nuovamente operativo. Se si tenta di accedere alle informazioni del firmware del server durante la sua reimpostazione, nei campi viene visualizzata la voce Unknown, con la descrizione Error retrieving information from IMM2.

LAN over USB

Un'interfaccia LAN over USB consente all'IMM2 di comunicare in banda; l'hardware IMM2 della scheda di sistema presenta una NIC Ethernet interna da IMM2 al sistema operativo.

Generalmente l'indirizzo IPP IMM2 dell'interfaccia LAN over USB è impostato sull'indirizzo statico 169.254.95.118 con subnet mask 255.255.0.0. In caso di conflitto di indirizzi IP sulla rete, l'IMM2 potrebbe ottenere un indirizzo IP differente compreso nell'intervallo 169.254.xxx.xxx.

Poiché l'IMM2 potrebbe ricevere un indirizzo IP casuale per l'interfaccia LAN over USB, i programmi di utilità flash del firmware e ASU, il DSA e IBM Systems Director

Agent utilizzano l'SLP (Service Location Protocol) per scoprire l'indirizzo IP IMM2. Questi strumenti eseguono una ricerca multicast SLP sull'interfaccia LAN over USB. Quando ricevono una risposta dall'IMM2, ottengono gli attributi contenenti l'indirizzo IP utilizzato dall'IMM2 per l'interfaccia LAN over USB.

Potenziali conflitti con l'interfaccia LAN over USB

In alcune circostanze, l'interfaccia LAN over USB IMM2 può entrare in conflitto con alcune applicazioni e/o configurazioni di rete. Ad esempio, Open MPI tenta di utilizzare tutte le interfacce di rete disponibili di un server. Open MPI rileva l'interfaccia LAN over USB IMM2 e cerca di utilizzarla per comunicare con altri sistemi di un ambiente a cluster. L'interfaccia LAN over USB è un'interfaccia interna, pertanto non è utilizzabile per comunicazioni esterne con altri sistemi del cluster.

Risoluzione di conflitti con l'interfaccia LAN over USB IMM2

Esistono varie azioni possibili per la risoluzione dei conflitti dell'interfaccia LAN over USB con applicazioni e configurazioni di rete:

- Per i conflitti con Open MPI, configurare l'applicazione in maniera tale che non tenti di utilizzare l'interfaccia.
- Disattivare l'interfaccia (in Linux eseguire ifdown).
- Rimuovere il driver della periferica (in Linux eseguire rmmod).

Configurazione manuale dell'interfaccia LAN over USB

Affinché l'IMM2 utilizzi l'interfaccia LAN over USB, in caso di errore della configurazione automatica o se si preferisce impostare l'interfaccia manualmente, potrebbe essere necessario completare altre attività di configurazione. Il pacchetto di aggiornamento firmware o Advanced Settings Utility cerca di eseguire la configurazione automaticamente. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'interfaccia LAN over USB in differenti sistemi operativi, consultare la documentazione IBM Transitioning to UEFI and IMM nel sito Web IBM.

Installazione di driver di periferica

Affinché l'IMM2 utilizzi l'interfaccia LAN over USB, potrebbe essere necessario installare dei driver del sistema operativo. In caso di errore della configurazione automatica o se si preferisce configurare l'interfaccia LAN over USB manualmente, utilizzare una delle seguenti procedure. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'interfaccia LAN over USB in differenti sistemi operativi, consultare la documentazione IBM Transitioning to UEFI and IMM nel sito Web IBM.

Installazione del driver di periferica IPMI Windows: Il driver di periferica IPMI Microsoft non è installato per impostazione predefinita nei sistemi operativi Microsoft Windows Server 2003 R2. Per installare il driver di periferica IPMI Microsoft, completare la seguente procedura:

- 1. Dal desktop di Windows, fare clic su Start → Pannello di controllo → Installazione applicazioni.
- 2. Fare clic su Installazione componenti di Windows.
- 3. Dall'elenco dei componenti, selezionare **Strumenti di gestione e controllo**, quindi fare clic su **Dettagli**.
- 4. Selezionare Gestione hardware.
- 5. Fare clic su **Avanti**. La procedura guidata di installazione si avvia e guida l'utente lungo l'installazione.

Nota: potrebbe essere necessario utilizzare il CD di installazione di Windows.

Installazione del driver di periferica Windows LAN over USB: Quando si installa Windows, in Gestione periferiche viene mostrata una periferica RNDIS sconosciuta. È necessario installare un file INF Windows che identifica questa periferica e che viene richiesto dal sistema operativo Windows per l'individuazione e l'utilizzo della funzionalità LAN over USB. La versione firmata del file INF viene fornita in tutte le versioni Windows dei pacchetti di aggiornamento IMM2, UEFI e DSA. Il file necessita di una sola installazione. Per installare il file INF Windows, completare la seguente procedura:

- 1. Richiedere il pacchetto di aggiornamento IMM2.
- 2. Estrarre i file ibm_rndis_server_os.inf e device.cat dal pacchetto di aggiornamento firmware e copiarli nella sottodirectory \WINDOWS\inf.
- 3. Per Windows 2003: installare il file ibm_rndis_server_os.inf facendo clic con il tasto destro del mouse sul file e selezionando Installa. Viene così generato un file PNF omonimo in \WINDOWS\inf. Per Windows 2008: passare a Gestione computer, Gestione dispositivi e individuare la periferica RNDIS. Selezionare Proprietà → Driver → Reinstalla driver. Puntare il server sulla directory \Windows\inf, in cui può individuare il file ibm_rndis_server_os.inf, e installare la periferica.
- 4. Passare a Gestione computer, Gestione dispositivi, fare clic con il tasto destro del mouse su Schede di rete e selezionare Rileva modifiche hardware. Un messaggio conferma che la periferica Ethernet è stata rilevata e installata. L'Installazione guidata nuovo hardware si avvia automaticamente.
- 5. Alla richiesta Consentire la connessione a Windows Update per la ricerca di software?, fare clic su **No, non ora**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
- Alla richiesta Cosa deve fare la procedura guidata?, fare clic su Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti). Fare clic su Avanti per continuare.
- 7. Alla richiesta Selezionare le opzioni di ricerca e di installazione, fare clic su Non effettuare la ricerca. La scelta del driver da installare verrà effettuata manualmente. Fare clic su Avanti per continuare.
- 8. Alla richiesta Selezionare il tipo di hardware e scegliere Avanti, fare clic su **Schede di rete**. Fare clic su **Avanti** per continuare.
- 9. Al messaggio Completamento dell'Installazione guidata nuovo hardware in corso, fare clic su **Fine**.

Nota: viene visualizzata una nuova connessione locale e potrebbe comparire il messaggio "Connettività limitata o assente". Ignorare il messaggio.

- 10. Passare a Gestione periferiche. Accertarsi che IBM USB Remote NDIS Network Device compaia in Schede di rete.
- Aprire un prompt dei comandi, digitare ipconfig e premere Invio. Viene visualizzata la connessione locale relativa a IBM USB RNDIS con un indirizzo IP compreso nell'intervallo 169.254.xxx.xxx e subnet mask impostata su 255.255.0.0.

Installazione del driver di periferica Linux LAN over USB: Le versioni correnti di Linux, quali RHEL 5 Aggiornamento 6 e SLES 10 Service Pack 4, supportano l'interfaccia LAN over USB per impostazione predefinita. L'interfaccia viene rilevata e visualizzata durante l'installazione di questi sistemi operativi. Nella configurazione della periferica, utilizzare l'indirizzo IP statico 169.254.95.130 con subnet mask 255.255.0.0.

Nota: le precedenti distribuzioni Linux potrebbero non rilevare l'interfaccia LAN over USB e potrebbero necessitare di una configurazione manuale. Per

informazioni sulla configurazione dell'interfaccia LAN over USB su distribuzioni Linux specifiche, consultare la documentazione IBM *Transitioning to UEFI and IMM* sul sito Web IBM.

L'interfaccia LAN over USB IMM2 richiede il caricamento dei driver di periferica usbnet e cdc_ether. Se i driver di periferica non sono stati installati, utilizzare il comando modprobe per installarli. Una volta installati i driver di periferica, l'interfaccia di rete USB IMM2 viene visualizzata nel sistema operativo come una periferica di rete. Per scoprire il nome assegnato dal sistema operativo all'interfaccia di rete USB IMM2, digitare:

dmesg | grep -i cdc ether

Utilizzare il comando ifconfig per configurare l'interfaccia, cosicché il suo indirizzo IP sia compreso nell'intervallo 169.254.xxx.xxx. Ad esempio:

ifconfig IMM2_device_name 169.254.1.102 netmask 255.255.0.0

Questa interfaccia è configurata in modo tale da ricevere un indirizzo IP compreso nell'intervallo 169.254.xxx.xxx ad ogni avvio del sistema operativo.

Abilitazione del programma Intel Gigabit Ethernet Utility

Il programma Intel Gigabit Ethernet Utility fa parte del firmware del serve. È possibile utilizzarlo per configurare la rete come dispositivo avviabile ed è possibile personalizzare la posizione in cui viene visualizzata l'opzione di avvio della rete nella sequenza di avvio. Abilitare e disabilitare il programma Intel Gigabit Ethernet Utility da Setup Utility.

Configurazione dell'unità di controllo Ethernet Gigabit

I controller Ethernet vengono integrati sulla scheda madre. Forniscono un'interfaccia per la connessione ad una rete da 10 Mbps, 100 Mbps o 1 Gbps e la funzione FDX (Full-Duplex), che consente la trasmissione e la ricezione simultanee di dati sulla rete. Se le porte Ethernet sul server supportano la negoziazione automatica, le unità di controllo rilevano la velocità di trasferimento dati (10BASE-T, 100BASE-TX o 1000BASE-T) e la modalità duplex (full-duplex o half-duplex) della rete e attivano automaticamente quella velocità e quella modalità.

Non è necessario impostare i cavallotti o configurare le unità di controllo. Tuttavia, è necessario installare un driver di periferica per abilitare il sistema operativo ad indirizzarsi sulle unità di controllo.

Per informazioni sulla configurazione delle unità di controllo:

- 1. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/.
- 2. In Product support, fare clic su System x.
- 3. Dal menu **Product Family**, selezionare **System x3250 M4** e fare clic su **Continue**.
- 4. In Popular links, fare clic su Downloads.
- 5. In Downloads and fixes, fare clic su View System x3250 M4 downloads.
- 6. Nel menu, fare clic su Network.

Abilitazione e configurazione di SOL (Serial over LAN)

Stabilire un collegamento SOL (Serial over LAN) per gestire i server da remoto. È possibile visualizzare e modificare le impostazioni del BIOS da remoto, riavviare il

server, identificare il server e effettuare altre funzioni di gestione. Ogni applicazione del client Telnet può accedere alla connessione SOL.

Per abilitare e configurare il server per SOL, è necessario aggiornare e configurare il codice UEFI, il firmware IMM2 (Integrated Management Module 2), il firmware del controller Ethernet e abilitare il sistema operativo per una connessione SOL.

Aggiornamento e configurazione dell'UEFI

Per aggiornare e configurare il codice UEFI per l'abilitazione di SOL, completare la seguente procedura:

- 1. Aggiornare il codice UEFI:
 - a. Scaricare la versione più recente del codice UEFI da http://www.ibm.com/ supportportal/.
 - b. Aggiornare il codice UEFI, seguendo le istruzioni fornite con il file di aggiornamento scaricato.
- 2. Aggiornare il firmware IMM2:
 - a. Scaricare la versione più recente del firmware IMM2 da http://www.ibm.com/supportportal/ o http://www.ibm.com/support/fixcentral/.
 - b. Aggiornare il firmware IMM2, seguendo le istruzioni fornite con il file di aggiornamento scaricato.
- 3. Configurare le impostazioni UEFI:
 - a. Quando viene richiesto l'avvio del programma Configuration/Setup Utility, riavviare il server e premere F1.
 - b. Selezionare System Settings → Devices and I/O Ports.
 - c. Selezionare **Console Redirection Settings**; quindi, accertarsi che i valori siano impostati come di seguito indicato:
 - COM Port 1: Enable
 - COM Port 2: Enable
 - Remote Console: Disable
 - Serial Port Sharing: Disable
 - · Serial Port Access Mode: Disable
 - Legacy Option ROM Display: COM Port 1
 - Baud Rate: 115200
 - Data Bits: 8
 - Parity: selezionare una delle tre opzioni seguenti:
 - None
 - Odd
 - Even
 - Stop Bits: 1

Attenzione: Nel sistema operativo Linux, se è selezionato il numero "2" per l'impostazione Stop Bits, l'impostazione Parity deve essere impostata su "None".

- · Thermal Emulation: ANSI
- Active After Boot: Enable
- Flow Control: Hardware
- d. Premere due volte Esc per uscire dalla sezione **Devices and I/O Ports** del programma Configuration/Setup Utility.
- e. Selezionare Save Settings; quindi premere Invio.
- f. Premere Invio per confermare.

- g. Selezionare Exit Setup; quindi premere Invio.
- h. Accertarsi che sia selezionato "Yes, exit the Setup Utility", quindi premere Invio.

Utilizzo del programma LSI Configuration Utility

Nota: Il programma di utilità di configurazione OPROM è disponibile solo per la scheda Emulex 10G.

Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare e gestire l'array RAID (Redundant Array of Independent Disks). Assicurarsi di utilizzare questo programma come descritto in questo documento.

- Utilizzare il programma LSI Configuration Utility per eseguire le seguenti attività:
 - Eseguire una formattazione a basso livello di un'unità disco fisso
 - Creare un array di unità disco fisso con o senza un'unità sostituibile a sistema acceso
 - Impostare i parametri del protocollo sulle unità disco fisso

L'unità di controllo SATA integrata con funzioni RAID supporta array RAID. È possibile utilizzare il programma LSI Configuration Utility per configurare RAID 1 (IM), RAID 1E (IME) e RAID 0 (IS) per una singola coppia di periferiche collegate. Se si installa il controllo facoltativo ServeRAID-MR10i o ServeRAID-MRis SAS/SATA, vengono forniti livelli RAID di supporto 0, 1 e 10. Se si installa un tipo differente di adattatore RAID, seguire le istruzioni nella documentazione fornita con l'adattatore per visualizzare o modificare le impostazioni per periferiche collegate.

Inoltre, è possibile scaricare un programma di configurazione della riga comandi LSI da http://www.ibm.com/supportportal/.

Quando si utilizza il programma LSI Configuration Utility per configurare e gestire gli array, tenere in considerazione le seguenti informazioni:

- Il controller SATA integrato con le funzioni RAID supporta le seguenti funzioni:
 - IM (Integrated Mirroring) con supporto hot spare (anche noto come RAID 1)

Utilizzare questa opzione per creare un array integrato di due dischi più uno o due hot spare facoltativi. È possibile migrare tutti i dati presenti sul disco principale.

IME (Integrated Mirroring Enhanced) con supporto hot-spare (noto anche come RAID 1E)

Utilizzare questa opzione per creare un array IME (integrated mirroring enhanced) composto da tre a otto dischi, inclusi massimo due hot-spare facoltativi. Tutti i dati presenti sui dischi di array verranno eliminati.

- IS (Integrated Striping) (anche noto come RAID 0)

Utilizzare questa opzione per creare un array IS composto da due a otto dischi. Tutti i dati presenti sui dischi dell'array verranno eliminati.

- Le capacità dell'unità disco fisso influenzano la modalità di creazione degli array.
 Le unità in un array possono disporre di diverse capacità, ma il controller RAID le tratta come se tutte avessero la capacità dell'unità disco fisso più piccola.
- Se si utilizza un'unità di controllo SATA integrata con funzioni RAID per configurare un array RAID 1 (con mirroring) dopo l'installazione del sistema operativo, si perderà accesso a qualsiasi dato o applicazione precedentemente memorizzato sull'unità secondaria della coppia sottoposta a mirroring.

• Se si installa un tipo differente di controller RAID, consultare la documentazione fornita con il controller per informazioni sulla visualizzazione e modifica delle impostazioni per periferiche collegate.

Avvio del programma LSI Configuration Utility

Per avviare il programma LSI Configuration Utility, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.

Nota: Il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo dopo circa 1-3 minuti dal collegamento del server all'alimentazione CA e dopo che il LED di accensione lampeggia lentamente.

- 2. Quando viene visualizzato il prompt <F1 Setup>, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, ne viene richiesta l'immissione.
- 3. Selezionare System Settings -> Adapters and UEFI drivers.
- 4. Selezionare Please refresh this page on the first visit e premere Invio.
- Selezionare LSI controller_driver_name Driver e premere Invio, dove controller_driver_name è il nome del driver dell'unità di controllo SAS/SATA. Per il nome del driver dell'unità di controllo SAS/SATA, consultare la documentazione fornita con l'unità.
- 6. Per eseguire attività di gestione della memoria, seguire le procedure nella documentazione fornita con il controller SAS/SATA.

Una volta terminata la modifica delle impostazioni, premere Esc per uscire dal programma; selezionare **Save** per salvare le impostazioni modificate.

Formattazione di un'unità disco fisso

Una formattazione di basso livello rimuove tutti i dati dal disco fisso. Se sono presenti dei dati sul disco che si desidera salvare, eseguire il backup del disco fisso prima di eseguire questa procedura.

Nota: prima di formattare un disco fisso, assicurarsi che il disco non faccia parte di una coppia sottoposta a mirroring.

Per formattare un'unità, completare i seguenti passaggi:

- 1. Dall'elenco degli adattatori, selezionare il controller (canale) per l'unità che si desidera formattare e premere Invio.
- 2. Selezionare SAS Topology e premere Invio.
- 3. Selezionare Direct Attach Devices e premere Invio.
- 4. Per evidenziare l'unità che si desidera formattare, utilizzare i tasti freccia Giù e Su. Per scorrere verso sinistra e destra, utilizzare i tasti freccia sinistra e destra o il tasto Fine. Premere Alt+D.
- 5. Per avviare l'operazione di formattazione a basso livello, selezionare **Format** e premere Invio.

Creazione di un array RAID delle unità disco fisso

Per creare un array RAID delle unità disco fisso, completare la seguente procedura:

- 1. Dall'elenco di adattatori, selezionare il controller (canale) per le unità che si desidera sottoporre a mirroring.
- 2. Selezionare RAID Properties.
- 3. Selezionare il tipo di array che si desidera creare.

- Utilizzare i tasti freccia per evidenziare la prima unità della coppia, quindi premere il tasto meno (-) o più (+) per modificare il valore di mirroring su Primary.
- Continuare a selezionare l'unità successiva, utilizzando il tasto Meno (-) o Più
 (+) fino a selezionare tutte le unità per l'array in uso.
- 6. Premere C per creare l'array del disco.
- 7. Selezionare Apply changes and exit menu per creare l'array.

Nota: Per ulteriori informazioni, consultare http://www.redbooks.ibm.com/ abstracts/tips0054.html

Creazione di un array RAID software di unità disco fisso

Per creare un array RAID software di unità disco fisso, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.

Nota: Il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo dopo circa 1-3 minuti dal collegamento del server all'alimentazione CA e dopo che il LED di accensione lampeggia lentamente.

- 2. Quando viene visualizzato il prompt <F1 Setup>, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, ne viene richiesta l'immissione.
- 3. In System Settings, selezionare Devices and I/O Ports.
- 4. Confermare la configurazione SATA come RAID.
- 5. Salvare l'impostazione e riavviare il sistema.
- 6. Premere F1 per avviare il menu di configurazione uEFI.
- 7. In System Settings, selezionare Storage.
- 8. In Configuration Options, selezionare LSI MegaRAID Controller Configuration Utility -> Virtual Drive Management -> Create Configuration.
- 9. Selezionare il tipo di array che si desidera creare.
- 10. Selezionare **Select Drives** e utilizzare la barra spaziatrice per selezionare tutti i driver del proprio array.
- 11. Selezionare Apply Change per creare l'array.
- 12. Quando viene visualizzato il prompt Success, selezionare **OK** per continuare.
- 13. Una volta che il sistema salta automaticamente alla schermata successiva, selezionare **Save Configuration**.
- 14. Quando viene visualizzato il prompt create RAID will cause data lost on the physical HDD, utilizzare la barra spaziatrice per selezionare **Confirm**.
- 15. Selezionare Yes per continuare.
- 16. Selezionare **OK** per continuare.
- 17. Per inizializzare il disco virtuale, selezionare LSI MegaRAID Controller Configuration Utility → Virtual Drive Management → Select Virtual Drive Operation.
- 18. Selezionare Start Operation .
- 19. Selezionare Yes per confermare.
- 20. Quando viene visualizzato il prompt Success, selezionare OK.

Note:

1. Il RAID software non è supportato in modalità UEFI Redhat 6.1.

- 2. È possibile creare il RAID software con il RAID SO Linux. Nel sistema operativo Linux, il RAID software LSI è spento per impostazione predefinita.
- 3. L'installazione SO preesistente non è supportata quando l'avvio BBS è abilitato su ServeRAID M5014.
- 4. Le schede Brocade sono supportate in Windows 2011 SBS con installato il pacchetto driver 3.0.0.0 o versione successiva.

Disabilitazione di un array RAID software di unità disco fisso

Per disabilitare un array RAID software delle unità disco fisso, completare la seguente procedura:

1. Accendere il server.

Nota: Il pulsante di accensione/spegnimento diventa attivo dopo circa 1-3 minuti dal collegamento del server all'alimentazione CA e dopo che il LED di accensione lampeggia lentamente.

- 2. Quando viene visualizzato il prompt <F1 Setup>, premere F1. Se è stata impostata una password amministratore, ne viene richiesta l'immissione.
- 3. Selezionare Devices and I/O Ports + Adapters and UEFI drivers.
- 4. Salvare le impostazioni e riavviare il sistema.
- 5. Premere F1 per avviare il menu di configurazione uEFI.
- 6. Selezionare Devices and I/O Ports -> Configure SATA as.
- 7. Selezionare IDE o AHCI.
- 8. Salvare l'impostazione e riavviare il sistema.

Programma IBM Advanced Settings Utility

Il programma IBM ASU (Advanced Settings Utility) è un'alternativa a Setup utility per modificare le impostazioni del firmware del server. Utilizzare il programma ASU online o fuori banda per modificare le impostazioni UEFI dalla riga comandi senza dover riavviare il sistema per accedere a Setup utility.

Inoltre, il programma ASU fornisce impostazioni limitate per la configurazione della funzione IPMI nell'IMM2 attraverso la CLI (Command-Line Interface).

Utilizzare la CLI per immettere i comandi di configurazione. È possibile salvare una qualsiasi delle impostazioni come un file ed eseguire il file come script. Il programma ASU supporta gli ambienti di script tramite una modalità di elaborazione batch.

Per ulteriori informazioni e per scaricare il programma ASU, passare a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU.

Aggiornamento di IBM Systems Director

Se si desidera utilizzare IBM Systems Director per gestire il server, è necessario verificare gli ultimi aggiornamenti applicabili di IBM Systems Director e le correzioni provvisorie.

Nota: le modifiche vengono effettuate periodicamente sul sito Web IBM. La procedura effettiva potrebbe variare leggermente rispetto a ciò che viene descritto nel presente documento.

Per individuare e installare una versione più recente di IBM Systems Director, completare la seguente procedura:

- 1. Ricercare l'ultima versione di IBM Systems Director:
 - a. Passare a http://www.ibm.com/systems/software/director/downloads/ index.html.
 - b. Se l'elenco a discesa mostra una versione più recente di IBM Systems Director di quella fornita con il server, seguire le istruzioni sulla pagina Web per scaricare l'ultima versione.
- 2. Installare il programma IBM Systems Director.

Se il server di gestione è collegato a Internet, per individuare e installare gli aggiornamenti e le correzioni temporanee, completare la seguente procedura:

- 1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta dati di rilevamento e di inventario.
- 2. Nella pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic su **Visualizza aggiornamenti**.
- 3. Fare clic su **Check for updates**. Gli aggiornamenti disponibili verranno visualizzati in una tabella.
- 4. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare e fare clic su **Install** per avviare la procedura guidata di installazione.

Se il server di gestione non è connesso a Internet, completare la seguente procedura per individuare e installare gli aggiornamenti e le correzioni temporanee:

- 1. Assicurarsi di aver eseguito le attività di raccolta dati di rilevamento e di inventario.
- 2. Su un sistema connesso a Internet, passare a http://www.ibm.com/support/ fixcentral/.
- 3. Dall'elenco Product family, selezionare IBM Systems Director.
- 4. Dall'elenco Product, selezionare IBM Systems Director.
- 5. Dall'elenco **Installed version**, selezionare l'ultima versione e fare clic su **Continue**.
- 6. Scaricare gli aggiornamenti disponibili.
- 7. Copiare i file scaricati nel server di gestione.
- Sul server di gestione, nella pagina di benvenuto dell'interfaccia Web di IBM Systems Director, fare clic sulla scheda Gestione e selezionare Update Manager.
- 9. Fare clic su **Import updates** e specificare la posizione dei file scaricati copiati sul server di gestione.
- 10. Tornare alla pagina di benvenuto dell'interfaccia Web e fare clic su Visualizza aggiornamenti.
- 11. Selezionare gli aggiornamenti che si desidera installare e fare clic su **Install** per avviare la procedura guidata di installazione.

Aggiornamento dell'UUID (Universal Unique Identifier)

L'UUID (Universal Unique Identifier) deve essere aggiornato durante la sostituzione della scheda di sistema. Utilizzare ASU per aggiornare l'UUID nel server basato su UEFI. ASU è uno strumento online che supporta diversi sistemi operativi. Accertarsi di scaricare la versione adatta al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare l'UUID, completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono apportate periodicamente al sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- 1. Scaricare ASU (Advanced Settings Utility):
 - a. Passare a http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay? &Indocid=TOOL-CENTER.
 - b. Scorrere verso il basso fino a **Configuration** e fare clic su **Advanced Settings Utility**.
 - c. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul collegamento Advanced Settings Utility e scaricare la versione ASU per il proprio sistema operativo.
- 2. ASU imposta l'UUID nell'IMM2. Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere a IMM2 per impostare l'UUID:
 - Online dal sistema di destinazione (accesso tramite LAN o KCS (keyboard console style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, a seconda del supporto avviabile)

Nota: IBM fornisce un metodo per la creazione di un supporto avviabile. È possibile creare tale supporto utilizzando l'applicazione BoMC (Bootable Media Creator) dal sito Web Tools Center.

- 3. Copiare e decomprimere sul server il pacchetto ASU, che include anche altri file obbligatori. Accertarsi di decomprimere ASU e i file obbligatori nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
- 4. Dopo avere installato ASU, utilizzare la seguente sintassi di comandi per impostare l'UUID:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
Dove:

<uuid_value>

Fino ad un valore esadecimale da 16 byte assegnato dall'utente.

[access_method]

- Il metodo di accesso che si è scelto di utilizzare dai seguenti metodi:
- Accesso LAN autenticato online, immettere il comando:

[host <IMM2_internal_ip>] [user <IMM2_user_id>][password <IMM2_password>]

Dove:

IMM2_internal_ip

Indirizzo IP LAN/USB interno dell'IMM2. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

IMM2_user_id

Account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

IMM2_password

Password dell'account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con lo zero (0) e non la O).

Nota: se non si specifica alcuno di tali parametri, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando si utilizzano i valori predefiniti e ASU non è in grado di accedere all'IMM2 utilizzando il metodo di accesso LAN autenticato in linea, ASU utilizzerà automaticamente il metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempio in cui non si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> user <user_id> password <password>

Esempio in cui si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>

Accesso KCS online (limitato dall'utente e non autenticato):

non è necessario specificare un valore per *access_method* quando si utilizza tale metodo di accesso.

Esempio:

asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>

Nel metodo di accesso KCS si utilizza l'interfaccia IPMI/KCS. Tale metodo richiede l'installazione del driver IPMI. Su alcuni sistemi operativi, il driver IPMI è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il corrispondente livello di associazione. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale *Advanced Settings Utility Users Guide*. È possibile accedere al manuale ASU Users Guide dal sito Web IBM.

Nota: le modifiche vengono apportate periodicamente al sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- a. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/.
- b. In Product support, selezionare System x.
- c. In Popular links, selezionare Tools and utilities.
- d. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **System x and BladeCenter Tools Center**.
- e. Scorrere verso il basso e fare clic su Tools reference.
- f. Scorrere verso il basso e fare clic sul segno più (+) per consentire agli strumenti di configurazione di espandere l'elenco; quindi selezionare Advanced Settings Utility.
- g. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul collegamento **Advanced Settings Utility**.
- · Accesso LAN remoto, immettere il comando:

Nota: quando si utilizza il metodo di accesso LAN remoto per accedere all'IMM2 utilizzando la LAN da un client, l'*host* e l'indirizzo *IMM2_external_ip* sono parametri obbligatori.

host <IMM2_external_ip> [user <IMM2_user_id>[[password <IMM2_password>]
Dove:

IMM2_external_ip

Indirizzo IP LAN IMM2 esterno. Non esiste alcun valore predefinito. Questo parametro è obbligatorio.

IMM2_user_id

Account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

IMM2_password

Password dell'account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con lo zero (0) e non la O).

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e di non utilizzo di tali valori predefiniti:

Esempio in cui si non utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoUUID <uuid_value> host <IMM2_ip> user <user_id> password <password>

Esempio in cui si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <IMM2_ip>

• Supporto avviabile:

è anche possibile creare un supporto avviabile utilizzando le applicazioni disponibili tramite il sito Web Tools Center all'indirizzo http:// publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp. Dal riquadro di sinistra, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**, quindi su **Tool reference** per gli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

Aggiornamento dei dati DMI/SMBIOS

DMI (Desktop Management Interface) deve essere aggiornata quando si sostituisce la scheda di sistema. Utilizzare ASU (Advanced Settings Utility) per aggiornare DMI nel server basato su UEFI. ASU è uno strumento online che supporta diversi sistemi operativi. Accertarsi di scaricare la versione adatta al proprio sistema operativo. È possibile scaricare ASU dal sito Web IBM. Per scaricare ASU e aggiornare DMI, completare la seguente procedura.

Nota: le modifiche vengono apportate periodicamente al sito Web IBM. È possibile che la procedura reale vari da quanto descritto in questo documento.

- 1. Scaricare ASU (Advanced Settings Utility):
 - a. Passare a http://www.ibm.com/supportportal/.
 - b. In Product support, selezionare System x.
 - c. In Popular links, selezionare Tools and utilities.
 - d. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **System x and BladeCenter Tools Center**.
 - e. Scorrere verso il basso e fare clic su Tools reference.
 - f. Scorrere verso il basso e fare clic sul segno più (+) per consentire agli strumenti di configurazione di espandere l'elenco; quindi selezionare Advanced Settings Utility.
 - g. Nella finestra successiva, in Related Information, fare clic sul collegamento Advanced Settings Utility e scaricare la versione ASU per il proprio sistema operativo.

- 2. ASU imposta il DMI nell'IMM2. Selezionare uno dei seguenti metodi per accedere a IMM2 per impostare il DMI:
 - Online dal sistema di destinazione (accesso tramite LAN o KCS (keyboard console style))
 - Accesso remoto al sistema di destinazione (basato su LAN)
 - Supporto avviabile contenente ASU (LAN o KCS, a seconda del supporto avviabile)

Nota: IBM fornisce un metodo per la creazione di un supporto avviabile. È possibile creare tale supporto utilizzando l'applicazione BoMC (Bootable Media Creator) dal sito Web Tools Center.

- Copiare e decomprimere sul server il pacchetto ASU, che include anche altri file obbligatori. Accertarsi di decomprimere ASU e i file obbligatori nella stessa directory. Oltre all'eseguibile dell'applicazione (asu o asu64), sono necessari i seguenti file:
 - · Per sistemi operativi basati su Windows:
 - ibm_rndis_server_os.inf
 - device.cat
 - · Per sistemi operativi basati su Linux:
 - cdc_interface.sh
- 4. Dopo avere installato ASU, immettere i seguenti comandi per impostare la DMI:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
Dove:
```

<m/t model>

Il numero di modello e il tipo di macchina del server. Immettere mtm xxxxyy, dove xxxx è il tipo di macchina e yyy è il numero di modello del server.

- <*s/n>* Il numero di serie sul server. Immettere sn zzzzzz, dove *zzzzzz* è il numero di serie.
- <asset_method>

[access_method]

Il metodo di accesso che si è scelto di utilizzare dai seguenti metodi:

Accesso LAN autenticato online, immettere il comando:

[host <IMM2_internal_ip>] [user <IMM2_user_id>][password <IMM2_password>]

Dove:

IMM2_internal_ip

Indirizzo IP LAN/USB interno dell'IMM2. Il valore predefinito è 169.254.95.118.

IMM2_user_id

Account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

IMM2_password

Password dell'account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con lo zero (0) e non la O).

Nota: se non si specifica alcuno di tali parametri, ASU utilizzerà i valori predefiniti. Quando si utilizzano i valori predefiniti e ASU non è in grado di accedere all'IMM2 utilizzando il metodo di accesso LAN autenticato online, ASU utilizzerà automaticamente il seguente metodo di accesso KCS non autenticato.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi in cui non si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSInfoProdName <m/t_model> user <IMM2_user_id> password <IMM2_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSInfoSerialNum <s/n> user <IMM2_user_id> password <IMM2_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSEncloseAssetTag <asset_tag> user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>

Esempi in cui si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>

Accesso KCS online (limitato dall'utente e non autenticato):

non è necessario specificare un valore per *access_method* quando si utilizza tale metodo di accesso.

Nel metodo di accesso KCS si utilizza l'interfaccia IPMI/KCS. Tale metodo richiede l'installazione del driver IPMI. Su alcuni sistemi operativi, il driver IPMI è installato per impostazione predefinita. ASU fornisce il corrispondente livello di associazione. Consultare *Advanced Settings Utility Users Guide* all'indirizzo http://www-947.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/ docdisplay?brandind=5000008&Indocid=MIGR-55021 per ulteriori dettagli.

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi in cui non si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoProdName <m/t_model> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n> asu set SYSTEM PROD_DATA.SYsEncloseAssetTag <asset tag>

Accesso LAN remoto, immettere il comando:

Nota: quando si utilizza il metodo di accesso LAN remoto per accedere all'IMM2 utilizzando la LAN da un client, l'*host* e l'indirizzo *IMM2_external_ip* sono parametri obbligatori.

host <IMM2_external_ip> [user <IMM2_user_id>[[password <IMM2_password>]

Dove:

IMM2_external_ip

Indirizzo IP LAN IMM2 esterno. Non esiste alcun valore predefinito. Questo parametro è obbligatorio.

IMM2_user_id

Account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è USERID.

IMM2_password

Password dell'account IMM2 (1 di 12 account). Il valore predefinito è PASSW0RD (con lo zero (0) e non la O).

I seguenti comandi sono esempi di utilizzo dei valori predefiniti di ID utente e password e di non utilizzo dei valori predefiniti:

Esempi in cui non si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSInfoProdName <m/t_model> host <IMM2_ip> user <IMM2_user_id> password <IMM2_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSInfoSerialNum <s/n> host <IMM2_ip> user <IMM2_user_id> password <IMM2_password> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYSEncloseAssetTag <asset_tag> host <IMM2_ip> user <IMM2 user id> password <IMM2 password>

Esempi in cui si utilizzano i valori predefiniti di ID utente e password: asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> host <IMM2_ip> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> host <IMM2_ip> asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> host <IMM2_ip>

Supporto avviabile:

è anche possibile creare un supporto avviabile utilizzando le applicazioni disponibili tramite il sito Web Tools Center all'indirizzo http:// publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp. Dal riquadro di sinistra, fare clic su **IBM System x and BladeCenter Tools Center**, quindi su **Tool reference** per gli strumenti disponibili.

5. Riavviare il server.

Appendice A. Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica o si desidera ricevere maggiori informazioni sui prodotti IBM, è disponibile una vasta gamma di risorse IBM. Utilizzare queste informazioni per ottenere ulteriori informazioni su IBM e i suoi prodotti, per stabilire le azioni da svolgere in caso di un problema del sistema IBM o il dispositivo facoltativo e i numeri a cui rivolgersi per ricevere assistenza tecnica, in caso di necessità.

Prima di contattare l'assistenza

Prima di contattare l'assistenza, effettuare le seguenti operazioni per provare a risolvere personalmente il problema:

- · Verificare che tutti i cavi siano stati collegati.
- Controllare gli interruttori di alimentazione per accertarsi che il sistema e le periferiche siano accese.
- Verificare la presenza di firmware e di driver di periferica del sistema operativo aggiornati per il prodotto IBM. I termini e le condizioni di garanzia IBM indicano che l'utente proprietario del prodotto IBM è responsabile della manutenzione e dell'aggiornamento di tutto il software e il firmware del prodotto (salvo copertura da parte di un contratto di manutenzione aggiuntivo). Il tecnico di assistenza IBM richiederà l'aggiornamento di software e firmware se il problema ha una soluzione documentata all'interno dell'aggiornamento del software.
- Se nell'ambiente è stato installato nuovo hardware o software, controllare http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/ per accertarsi che l'hardware e il software siano supportati dal prodotto IBM.
- Andare all'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/ per verificare la presenza di informazioni che aiutino nella risoluzione del problema.
- Raccogliere le informazioni seguenti da fornire all'assistenza IBM. Questi dati aiuteranno l'assistenza IBM a fornire una rapida soluzione al problema e fare sì che l'utente riceva il livello di assistenza stipulato nel contratto.
 - Numeri dei contratti dell'accordo di manutenzione hardware e software, se applicabile
 - Numero del tipo di macchina (identificativo IBM della macchina a 4 cifre)
 - Numero modello
 - Numero di serie
 - UEFI e livelli firmware del sistema corrente
 - Altre informazioni pertinenti, quali log e messaggi di errore
- Andare all'indirizzo http://www.ibm.com/support/entry/portal/ Open_service_request/ per inviare una richiesta di servizio elettronica. L'invio di una richiesta di servizio elettronica avvierà il processo di determinazione della soluzione al problema perché renderà disponibili le informazioni rilevanti all'assistenza IBM in modo rapido ed efficiente. I tecnici di assistenza IBM possono iniziare a lavorare alla soluzione non appena viene completata e inviata la richiesta di servizio elettronica.

È possibile risolvere molti problemi senza l'intervento dell'assistenza seguendo semplicemente le procedure di risoluzione dei problemi fornite da IBM nella guida in linea o nella documentazione fornita con il relativo prodotto IBM. La documentazione fornita con i sistemi IBM descrive inoltre le prove diagnostiche che è possibile effettuare. La maggior parte dei sistemi, dei sistemi operativi e dei programmi è fornita con documentazione contenente procedure per la risoluzione dei problemi e informazioni relative ai messaggi e ai codici di errore. Se il problema potrebbe essere causato dal software, consultare la documentazione relativa al sistema operativo o al programma.

Utilizzo della documentazione

Informazioni relative al sistema IBM e al software preinstallato, se presente, o alle periferiche aggiuntive è disponibile nella documentazione fornita con il prodotto. Tale documentazione comprende documenti stampati, manuali in linea, file readme e file della guida. Consultare la sezione relativa alla risoluzione dei problemi fornita con la documentazione per le istruzioni relative all'utilizzo dei programmi di diagnostica. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi o i programmi di diagnostica potrebbero indicare che è necessario aggiungere o aggiornare i driver di periferica o altro software. Le pagine Web IBM sono disponibili per rilevare le informazioni tecniche più recenti e per scaricare aggiornamenti e driver di periferica. Per accedere a tali pagine, visitare l'indirizzo http://www.ibm.com/supportportal/. Inoltre, una parte della documentazione è disponibile tramite il Centro pubblicazioni IBM all'indirizzo http://www.ibm.com/shop/publications/order/.

Utilizzo del World Wide Web per il rilevamento di informazioni

Nel World Wide Web, sono disponibili informazioni aggiornate sui sistemi IBM, le periferiche facoltative, i servizi e l'assistenza all'indirizzo http://www.ibm.com/ supportportal/. L'indirizzo per le informazioni su IBM System x è http://www.ibm.com/systems/x/. L'indirizzo per le informazioni su IBM BladeCenter è http://www.ibm.com/systems/bladecenter/. L'indirizzo per le informazioni relative a IBM IntelliStation si trovano all'indirizzo http://www.ibm.com/systems/intellistation/.

Come inviare dati Dynamic System Analysis a IBM

Utilizzare IBM Enhanced Customer Data Repository per inviare dati di diagnostica a IBM. Prima di inviare dati di diagnostica a IBM, leggere le condizioni di utilizzo all'indirizzo http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html.

È possibile utilizzare uno qualsiasi dei seguenti metodi per inviare dati di diagnostica a IBM:

- Upload standard: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html
- Upload standard con il numero di serie del sistema: http:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw
- Upload protetto: http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure
- Upload protetto con il numero di serie del sistema: https:// www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw

Creazione di una pagina Web di assistenza personalizzata

All'indirizzo http://www.ibm.com/support/mynotifications/, è possibile crea una pagina Web di assistenza personalizzata identificando i prodotti IBM di interesse. Da questa pagina personalizzata, è possibile registrarsi per notifiche email settimanali sui nuovi documenti tecnici, ricercare le informazioni e i download e accedere ai vari servizi di gestione.

Supporto e servizio software

Tramite IBM Support Line, è possibile ottenere assistenza telefonica, a pagamento, per la risoluzione dei problemi relativi all'utilizzo, la configurazione e ai problemi software con i prodotti IBM. Per informazioni sui prodotti supportati da Support Line nel proprio paese, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.ibm.com/services/ supline/products/.

Per ulteriori informazioni sulla Support Line ed altri servizi IBM, consultare il sito all'indirizzo http://www.ibm.com/services/ o ricercare all'indirizzo http://www.ibm.com/planetwide/ i numeri telefonici del supporto. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Servizio hardware e supporto

È possibile ricevere assistenza hardware tramite il proprio rivenditore IBM o tramite i servizi IBM. Per individuare un rivenditore autorizzato da IBM a fornire un servizio di garanzia, accedere al sito http://www.ibm.com/partnerworld/ e fare clic su **Find Business Partners** sul lato destro della pagina. Per i numeri di telefono dell'assistenza IBM, consultare il sito http://www.ibm.com/planetwide/. Negli Stati Uniti e in Canada, chiamare 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Negli Stati Uniti e in Canada, il supporto hardware è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Nel Regno Unito, tali servizi sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00.

IBM Taiwan product service



Informazioni di contatto per l'assistenza per il prodotto di IBM Taiwan: IBM Taiwan Corporation 3F, No 7, Song Ren Rd. Taipei, Taiwan

Telephone: 0800-016-888

Appendice B. Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

IBM potrebbe non rendere disponibili tali prodotti, servizi o funzioni in altri paesi. Consultare il rappresentante IBM locale per in formazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere utilizzati. Qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM può essere utilizzato. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura del presente documento non concede alcuna licenza a tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative a licenza può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Commercial Relations IBM Europe Schoenaicher Str. 220 D-7030 Boeblingen Deutschland

LA INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSI' COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune nazioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM può apportare perfezionamenti e/o modifiche ai prodotti e/o programmi descritti in questa pubblicazione in qualsiasi momento senza preavviso.

Qualsiasi riferimento in queste informazioni a siti Web non IBM sono fornite solo per convenienza e non servono in alcun modo da approvazione di tali siti Web. I materiali reperibili in questi siti Web non fanno parte del materiale relativo al prodotto IBM. L'utilizzo di questi siti Web è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza incorrere in alcun obbligo nei loro confronti.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi di International Business Machines Corp. registrati in numerosi paesi in tutto il mondo. Altri nomi di prodotti o servizi potrebbero essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web in "Copyright and trademark information" all'indirizzo http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Adobe e PostScript sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Cell Broadband Engine è un marchio di Sony Computer Entertainment, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi il cui utilizzo è concesso in licenza.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium sono marchi o marchi registrati di Intel Corporation o delle sue controllate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Java e tutti i marchi e loghi basati su Java sono marchi o marchi registrati di Oracle e/o delle sue società affiliate.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

UNIX è un marchio registrato di The Open Group negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Informazioni importanti

La velocità del processore indica la velocità del clock interno del microprocessore; anche altri fattori influiscono sulle prestazioni dell'applicazione.

La velocità dell'unità CD o DVD è la velocità di lettura variabile. Le velocità reali possono variare e sono spesso inferiori al valore massimo possibile.

Quando si fa riferimento a memoria del processore, memoria reale e virtuale o volume dei canali, KB indica 1024 byte, MB indica 1.048.576 byte e GB indica 1.073.741.824 byte.

Quando si fa riferimento alla capacità del disco fisso o ai volumi di comunicazioni, MB indica 1.000.000 byte e GB indica 1.000.000.000 byte. La capacità totale a cui l'utente può accedere varia a seconda degli ambienti operativi.

Per calcolare la capacità massima dell'unità disco fisso interna va considerata la sostituzione delle unità disco fisso standard e i vani per unità occupati con le unità disco fisso maggiori supportate disponibili presso l'IBM.

La memoria massima potrebbe richiedere la sostituzione della memoria standard con un modulo di memoria opzionale.

IBM non offre alcuna garanzia relativa a prodotti e servizi non-IBM che sono ServerProven, comprese, ma non limitato a, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità per uno scopo particolare. Questi prodotti vengono forniti in garanzia dai relativi produttori.

IBM non fornisce garanzia su prodotti non IBM. Il supporto per prodotti non IBM viene fornito dai relativi produttori.

Il software potrebbe essere diverso dalla versione in vendita (se disponibile) e potrebbe non includere manuali per l'utente o tutte le caratteristiche del programma.

Contaminazione particellare

Attenzione: le particelle diffuse nell'aria (inclusa la polvere di metallo) e i gas reattivi che agiscono indipendentemente o in combinazione con altri fattori ambientali come l'umidità o la temperatura potrebbero costituire un rischio per il server descritto nella presente documentazione. I rischi posti dalla presenza di livelli eccessivi di particelle o concentrazioni di gas dannosi più elevate del normale comportano danni che potrebbero causare un malfunzionamento del server o delle sue attività. Questa specifica stabilisce i limiti per particelle e gas che potrebbero causare tali danni. I limiti non devono essere concepiti o utilizzati come definiti, poiché molti altri fattori (quali, ad esempio, la temperatura o il contenuto di umidità dell'aria) possono influire sull'impatto di particelle o elementi corrosivi ambientali e sul trasferimento di contaminante gassoso. In assenza di specifici limiti stabiliti nel presente documento, è necessario implementare procedure atte a mantenere i livelli di particelle e gas consoni alla protezione della sicurezza e della salute umana. Se IBM stabilisce che i livelli di particelle o gas nel proprio ambiente abbiano causato danni al server, IBM potrebbe porre delle condizioni alla riparazione o sostituzione di server o componenti adottando specifiche misure di rimedio per mitigare tale contaminazione ambientale. L'implementazione di tali misure di rimedio è responsabilità del cliente.

Tabella	17.	Limiti	per	particelle	e gas
---------	-----	--------	-----	------------	-------

Contaminante	Limiti
Particellare	 L'aria dell'ambiente deve essere filtrata continuamente con una atmospheric dust spot efficiency al 40% (MERV 9) in base allo standard ASHRAE 52.2¹. L'aria che entra in un centro dati deve essere filtrata ad un'efficienza minima del 99,97%, utilizzando filtri HEPA (high-efficiency particulate air) che soddisfino lo standard MIL-STD-282. L'umidità relativa deliquescente della specifica contaminazione deve essere superiore al 60%². La stanza deve essere libera da contaminazione conduttiva, quale ad esempio la contaminazione di microfilamenti di zinco.
Gassoso	 Rame: Classe G1 in base ad ANSI/ISA 71.04-1985³ Argento: tasso di corrosione inferiore a 300 Å in 30 giorni

¹ ASHRAE 52.2-2008 - *Method of Testing General Ventilation Air-Cleaning Devices for Removal Efficiency by Particle Size*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

² L'umidità relativa deliquescente della contaminazione particellare è l'umidità relativa a cui la polvere assorbe una quantità d'acqua tale da diventare bagnata e da promuovere la conduzione ionica.

³ ANSI/ISA-71.04-1985. *Environmental conditions for process measurement and control systems: Airborne contaminants.* Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

Formato della documentazione

Le pubblicazioni relative a questo prodotto sono in formato Adobe PDF (Portable Document Format) e devono essere compatibili con gli standard di accessibilità. In caso di difficoltà durante l'utilizzo di file PDF e qualora si desiderasse richiedere un formato basato sul web o un documento PDF accessibile per una pubblicazione, indirizzare il messaggio di posta al seguente indirizzo:

Information Development IBM Corporation

205/A015 3039 E. Cornwallis Road P.O. Box 12195 Research Triangle Park, North Carolina 27709-2195 U.S.A.

Nella richiesta, accertarsi di includere il titolo e il numero parte della pubblicazione.

Quando si inviano le informazioni a IBM, si concede ad IBM un diritto non esclusivo all'utilizzo o alla distribuzione delle informazioni nel modo in cui lo ritenga adeguato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Dichiarazione normativa sulle telecomunicazioni

Questo prodotto non è destinato a essere connesso, direttamente o indirettamente, con qualsiasi mezzo a interfacce di telecomunicazioni pubbliche, né è destinato ad essere utilizzato in una rete di servizi pubblici.

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Quando si collega un monitor all'apparecchio, è necessario utilizzare il cavo del monitor designato e qualsiasi dispositivo per l'eliminazione delle interferenze fornito con il monitor.

Dichiarazione FCC (Federal Communications Commission)

Nota: Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio 89/336/EEC per il riavvicinamento delle legislazioni degli stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro interferenze nocive quando l'apparecchiatura viene fatta funzionare in un ambiente commerciale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia a frequenza radio e se non installato ed utilizzato in conformità con il manuale di istruzioni, potrebbe causare interferenze nocive alle comunicazioni radio. Le operazioni con questa apparecchiatura in un'area residenziale probabilmente causano interferenze nocive, nel qual caso l'utente dovrà correggere l'interferenza a sue spese.

IBM non è responsabile per nessuna interferenza radio o televisiva causata dall'utilizzo differente da quello raccomandato di cavi e connettori o da modifiche non autorizzate a questa apparecchiatura. Le modifiche non autorizzate potrebbero annullare l'autorità dell'utente ad operare con questa apparecchiatura.

Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) questa periferica potrebbe non causare interferenze nocive ed (2) è necessario che questa periferica accetti ogni interferenza ricevuta, incluse le interferenze che potrebbero causare operazioni indesiderate.

Dichiarazione di conformità delle emissioni di classe A - Canada

This Class A digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dichiarazione Classe A - Australia e Nuova Zelanda

Attenzione: This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Dichiarazione di conformità alla direttiva EMC dell'Unione europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio UE 2004/108/EC in materia di ravvicinamento delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica.

Attenzione: Questo è un prodotto di Classe A EN 55022. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio, nel qual caso all'utente può essere richiesto di adottare provvedimenti appropriati.

Produttore:

International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Contatto della comunità europea: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Department M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telephone: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

Dichiarazione Classe A - Germania

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: "Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller: International Business Machines Corp. New Orchard Road Armonk, New York 10504 914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist: IBM Deutschland GmbH Technical Regulations, Abteilung M372 IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Germany Telephone: +49 7032 15 2941 Email: lugi@de.ibm.com

Generelle Informationen:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.

Dichiarazione Classe A VCCI

この装置は、クラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用する と電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策 を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

This is a Class A product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference (VCCI). If this equipment is used in a domestic environment, radio interference may occur, in which case the user may be required to take corrective actions.

Dichiarazione Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン適合品

Linee guida armoniche confermate da JEITA (Japanese Electronics and Information Technology Industries Association) (prodotti inferiori o uguali a 20 A per fase)

Dichiarazione KCC (Korea Communications Commission)

이기기는 업무용으로 전자파 적합등록을 받은 기기 이오니, 판매자 또는 사용자는 이점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에 서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다. Questo è un dispositivo per la compatibilità delle onde elettromagnetiche per le aziende (tipo A). I fornitori e gli acquirenti devono prestarvi attenzione. Questo dispositivo può essere utilizzato ovunque tranne che nelle case.

Dichiarazione Classe A EMI (Electromagnetic Interference) - Russia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

Dichiarazione emissioni elettromagnetiche Classe A - Repubblica popolare cinese



Dichiarazione di conformità Classe A - Taiwan

警告使用者: 這是甲類的資訊產品,在 居住的環境中使用時,可 能會造成射頻干擾,在這 種情況下,使用者會被要 求採取某些適當的對策。

Indice analitico

Α

ABR, automatic boot failure recovery 163 ABR (automatic boot failure recovery) 163 accensione del server 12 accordo di licenza Linux 6 Accordo di licenza per il codice macchina 5 adattatore installazione 189 supportati 189 adattatore, ServeRAID rimozione 191 adattatore PCI rimozione 188 adattatore ServeRAID installazione 191 aggiornamenti di codice 1 aggiornamento firmware del server 240 IBM Systems Director 267 Systems Director, IBM 267 aggiornamento del firmware 247 alimentatore rimozione 214 Alimentatore con AEM LED di alimentazione CA 11 LED di alimentazione CC 11 LED di errore dell'alimentazione 11 alimentazione installazione 215 sostituibili a sistema acceso 215 sostituzione 229 specifiche 8 alimentazione elettrica 8 ambiente 8 array RAID creazione 265 array RAID software creazione 266 disabilitazione 267 assieme del pannello di informazioni dell'operatore, sostituzione 218 assieme scheda verticale PCI installazione 187 rimozione 187 assistenza, come ottenerla 275 ASU 258 avvio il firmware del server 257 il programma LSI Configuration Utility 265 Setup Utility 251 avvisi di attenzione 6 avvisi e dichiarazioni 6 avvisi importanti 6

В

backplate installazione 220 rimozione 219 backplate simple-swap installazione 220 rimozione 219 batteria, sistema sostituzione 210 batteria, sostituzione 212

С

cavallotto 16 ripristino avvio UEFI 161 cavi di alimentazione 176 CD-RW/DVD LED di attività dell'unità 10 pulsante di espulsione 10 componenti del server 170 componenti del server 170 configurazione CD Installazione e configurazione ServerGuide 247 con ServerGuide 250 Setup utility 247 Configurazione del controller Ethernet 248 configurazione del server 247 configurazione dell'hardware 248 connettore alimentazione 11 Ethernet 12 seriale 11 USB 10, 11 video vista posteriore 11 connettore Ethernet 12 connettore seriale 11 connettore video vista posteriore 11 connettori 11 esterni 15 interno 14 sul resto del server 10 connettori interni 14 contaminazione, gassosa e particolato 8 contaminazione, particellare e gassosa 281 contaminazione da particolato 8 contaminazione gassosa 8, 281 contaminazione particellare 281 controller Ethernet 262 coperchio della paddle card di alimentazione rimozione 234 coperchio di protezione installazione 233 rimozione 231

coperchio superiore installazione 183 rimozione 183 creazione un array RAID 265 un array RAID software 266 CRU (Customer Replaceable Unit) 169 CRU, sostituzione batteria di sistema 210 coperchio superiore 183

D

dati di diagnostica 276 deflettore d'aria nota importante 229 rimozione 185 ubicazione 229 diagnosi dei problemi 3 diagnostica di un problema 3 diagnostica light path 1 diagnostici LED, errore 108 log di test, visualizzazione 115 messaggi 114 strumenti, panoramica 21 dichiarazioni di pericolo 6 dimensione 8 dimensioni 8 DIMM installazione 204 rimozione 204 disabilitazione un array RAID software 267 dissipatore di calore installazione 240 documentazione accessibile 281 DSA 1, 113 Dynamic System Analysis 1, 113, 276

Ε

elenco parti 169, 171 emissione di calore 8 emissioni acustiche 8 errore di avvio, tre consecutivi 163 Ethernet controller risoluzione dei problemi 164 LED di stato del collegamento 11 LED di stato dell'attività 11 evento annullamento asserzione, log eventi di sistema 22 evento asserzione, log eventi di sistema 22

F

firmware, aggiornamento 247 firmware, server avvio del backup 257 firmware, server, aggiornamento 240 firmware, server, ripristino 160 firmware del server aggiornamento 240 firmware del server, ripristino 160 Firmware del server IBM System x Setup Utility 258 strumenti e programmi di utilità 257 formato documentazione 281 formattazione un'unità disco fisso 265 FRU (Field Replaceable Unit) 169 FRU, sostituzione alimentazione 229 assieme del pannello di informazioni dell'operatore 218 microprocessore 237 funzione Wake on LAN 12 funzioni 7 ServerGuide 249 funzioni integrate 7

G

garanzia 5

Η

hardware, configurazione 248 heartbeat IMM2 LED 112 heartbeat RTMM LED 112

IBM Support Line 277 **IBM Systems Director** aggiornamento 267 IMM gestione di strumenti e programmi di utilità 257 IMM2 247, 248, 257, 258 messaggi di errore 41 IMM2 (Integrated Management Module 2) utilizzo 257 IMM2 (Integrated Management Module II) messaggi di errore 41 in attesa 18 in esecuzione programmi diagnostici 114 informazioni, importanti 280 informazioni FCC sulla classe A 282 informazioni FCC sulla classe A per gli Stati Uniti 282 informazioni particolari 279 emissioni elettroniche 282 FCC, classe A 282 informazioni preliminari procedure di risoluzione dei problemi 1 informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe A 282 informazioni sulle emissioni elettromagnetiche di classe A relative agli Stati Uniti 282

288 IBM System x3250 M4 Tipo 2583: Guida all'assistenza e all'individuazione dei problemi

installazione Adattatore ServeRAID 191 alimentatore sostituibile a sistema acceso 215 alimentazione 230 assieme scheda verticale PCI 187 backplate 220 backplate simple-swap 220 batteria 212 Cavo DVD 217 coperchio di protezione 233 coperchio superiore 183 **DIMM 204** dissipatore di calore 240 mascherina 185 memoria 204 microprocessore 240 paddle card di alimentazione 236 pannello di informazioni dell'operatore 219 scheda di sistema 245 unità disco fisso 195 unità DVD 201 ventola 210 installazione NOS con ServerGuide 250 senza ServerGuide 250 Integrated Management Module 13 LED 112 IPMItool 257 istruzioni di attenzione 6 istruzioni di installazione 179 istruzioni e informazioni particolari 6 istruzioni sull'installazione del rack 6

L

LED accensione 9 di stato dell'unità disco fisso 10 errore di sistema 10 Integrated Management Module 112 LED di alimentazione CA 11 LED di alimentazione CC 11 LED di errore dell'alimentazione 11 localizzazione di sistema 10 per attività dell'unità CD-RW/DVD 10 per attività dell'unità disco fisso 10 pulsante di accensione 10 stato dei collegamenti Ethernet 11 Stato dell'attività Ethernet 11 sulla scheda di sistema 108 ubicazione 9 LED. **DIMM 109** errore del microprocessore 110 errore della scheda di sistema 110 heartbeat IMM2 110, 112 heartbeat RTMM 110, 112 LED, impulso del sistema 112 LED di accensione 9 LED di attività dell'unità disco fisso 10 LED di errore del microprocessore 110

LED di errore della scheda di sistema 110 LED di impulsi del sistema 112 LED di stato dell'unità disco fisso 10 LED DIMM 109 LED heartbeat IMM2 110 LED heartbeat RTMM 110 Licenze e Documenti Attribuzioni 6 log messaggio eventi di sistema 41 log di test, visualizzazione 115 log DSA 22 log eventi 1, 22 cancellazione 24 log eventi ASM 22 log eventi del sistema 41 log eventi di sistema 22 log eventi IMM2 22 log eventi integrated management module 22 log eventi POST 22

Μ

marchi 279 mascherina anteriore rimozione 184 mascherina anteriore, installazione 185 memoria installazione 204 rimozione 204 specifiche 7 messaggi diagnostici 114 messaggi, errore POST 24 messaggi e codici di errore IMM2 41 POST 24 microprocessore installazione 240 problemi 99 sostituzione 237 specifiche 7 modalità di sospensione 12 modulo di memoria ordine di installazione 207

Ν

note 6 numeri di telefono 277

0

opzioni menu per Setup Utility 251 ordine di installazione moduli di memoria 207

Ρ

paddle card di alimentazione installazione 236 parti di sostituzione 169 password 255 alimentazione sistema 255 amministratore 255 password di accensione cancellare 254 impostare 254 password di amministratore cancellare 254 impostare 254 pasta, termoconduttiva 242 pasta termoconduttiva 242 peso 8 posizioni degli slot adattatore 19 PCI Express 19 POST codici di errore 24 power alimentatore 7 LED di accensione 12 server 12 problemi dispositivo di puntamento 97 IMM2 41 indeterminati 165 memoria 98 microprocessore 99 mouse 97 occasionali 96 periferiche facoltative 102 porta seriale 105 porta USB 108 power 104, 164 software 107 unità di controllo Ethernet 164 unità disco fisso 93 unità DVD 103 video 100.108 problemi del dispositivo facoltativo 102 problemi del video 100 problemi di alimentazione 104, 164 problemi di visualizzazione 100 problemi indeterminati 165 problemi non documentati 3 problemi occasionali 96 problemi relativi al software 107 problemi relativi alla memoria 98 problemi relativi alla porta seriale 105 problemi relativi alla tastiera 97 Problemi USB (Universal Serial Bus) 108 problemi video 100 procedura di verifica 89, 90 procedure di risoluzione dei problemi informazioni preliminari 1 programma Boot Manager 248, 256 Programma IBM Advanced Settings Utility riepilogo 267

programma Intel Gigabit Ethernet Utility abilitazione 262 programma LSI Configuration Utility avvio 265 utilizzo 264 programma Utility IBM Advanced Settings 267 programmi di configurazione LSI Configuration Utility 248 programmi di diagnostica 113 programmi di utilità Vedere strumenti programmi di utilità flash 258 Programmi IMM (Integrated Management Module) 248 pubblicazioni 5 pubblicazioni online 6 pulsante Ripristina 10

R

reimpostazione IMM2 258 rete di servizi pubblici, utilizzo in 282 rete di telecomunicazione pubblica, connessione a 282 richiesta di assistenza 275 richiesta di servizi in linea 3 richiesta di servizio, online 3 rimozione adattatore PCI 188 adattatore ServeRAID 191 alimentatore sostituibile a sistema acceso 214 alimentazione 229 assieme del pannello di informazioni dell'operatore 218 assieme scheda verticale PCI 187 backplate 219 backplate simple-swap 219 batteria, sistema 210 cavo DVD 216 coperchio della paddle card di alimentazione 234 coperchio di protezione 231 deflettore d'aria 185 **DIMM 204** mascherina 184 memoria 204 scheda madre 243 unità disco fisso 194 unità DVD 199 ventola 208 ripristino del firmware del server 160 risoluzione dei problemi 3

S

scheda madre blocchi dei cavallotti 16 cavallotto 16 connettori interni 14 installazione 245 LED di errore 108 rimozione 243 scheda verticale posizione del connettore 14 slot 19 server accensione 12 Server funzioni di alimentazione 12 server, firmware di backup avvio 257 ServerGuide CD Installazione e configurazione 247 configurazione 250 funzioni 249 installazione NOS 250 utilizzo 249 Setup utility 247, 248, 251 avvio 251 opzioni menu 251 utilizzo 251 sintomi di errore dispositivo di puntamento, non-USB 97 generale 92 memoria 98 microprocessore 99 mouse, non-USB 97 occasionali 96 periferiche facoltative 102 porta seriale 105 porta USB 108 power 104 ServerGuide 106 software 107 tastiera, non-USB 97 unità disco fisso 93 unità DVD 103 video 100 sistema LED di localizzazione, parte anteriore 10 LED errore anteriore 10 sito Web assistenza personalizzata 276 come ordinare le pubblicazioni 276 minidisco flash UEFI 161 support line, numero di telefono 277 slot espansione PCI 7 slot di espansione PCI 7 sostituzione alimentazione 229 assieme del pannello di informazioni dell'operatore 218 backplate simple-swap del RAID software con backplate simple-swap del RAID hardware 221 batteria 212 batteria, sistema 210 mascherina 185 microprocessore 237 specifiche 7 spegnimento 12 spegnimento del server 12 Integrated Management Module 13

strumenti 257 IPMItool 257 programmi di utilità flash 247, 258 strumenti, diagnostica 21 suggerimenti RETAIN 3 supporto e servizio hardware 277 supporto e servizio software 277

T

tabelle di risoluzione dei problemi 92 temperatura 8 TOE 7 tre errori di avvio 163

U

UEFI cavallotto di ripristino avvio 161 umidità 8 unità, DVD installazione 217 rimozione 216 unità di controllo video, integrata specifiche 8 unità disco fisso formattazione 265 installazione 195 problemi 93 rimozione 194 unità DVD installazione 201, 217 problemi 103 rimozione 199, 216 unità ottica facoltativa specifiche 7 unità sostituibili del server 169 UpdateXpress 2 USB connettore 10, 11 utility Setup 251 Utility, Setup 248 utilizzo IMM2 257 IMM2 (Integrated Management Module 2) 257 programma LSI Configuration Utility 264 Setup Utility 251 Utilizzo di IBM Advanced Settings Utility (ASU) 258

V

vani 7 vani di espansione 7 ventole determinazione dell'errore 208 installingFinstalling 209 rimozione 208 vista posteriore del server 10 vista posteriore del server 10 visualizzazione di log eventi 23

IBW ®

Numero parte: 00D9245

Stampato in Italia

(1P) P/N: 00D9245

