

IBM System x3250 M4 Tipo 2583



# Guia de Serviço e Determinação de Problemas



IBM System x3250 M4 Tipo 2583



# Guia de Serviço e Determinação de Problemas

**Nota:** Antes de usar essas informações e o produto que elas suportam, leia as informações gerais em Apêndice B, "Avisos", na página 283 e as *Informações sobre Segurança da IBM, Guia do Usuário e Avisos Ambientais* no CD *Documento do System x* da IBM, e o documento *Informações de Garantia* que vem com o servidor.

**A versão mais recente deste documento está disponível em <http://www.ibm.com/supportportal/>.**

# Índice

<b>Segurança</b> . . . . .	vii
Orientações para Técnicos com Treinamento para o Serviço . . . . .	viii
Inspeccionando Condições Não Seguras. . . . .	viii
Diretrizes para Manutenção de Equipamento Elétrico. . . . .	viii
Instruções de Segurança. . . . .	x
<b>Capítulo 1. Iniciar Aqui</b> . . . . .	1
Diagnosticando um Problema . . . . .	1
Problemas Não Documentados . . . . .	3
<b>Capítulo 2. Introdução</b> . . . . .	5
Documentação Relacionada . . . . .	5
Avisos e Instruções Neste Documento. . . . .	6
Recursos e Especificações . . . . .	7
Controles, LEDs e Alimentação do Servidor. . . . .	9
Vista Frontal . . . . .	9
Vista Posterior . . . . .	10
Recursos de Alimentação do Servidor . . . . .	12
LEDs, Conectores e Jumpers Internos . . . . .	14
Conectores Internos da Placa-mãe . . . . .	14
Conectores Externos da Placa-mãe . . . . .	15
Jumpers da Placa-mãe . . . . .	16
LEDs da Placa-mãe . . . . .	18
Conectores de Conjunto Montado da Placa Rise PCI. . . . .	19
<b>Capítulo 3. Diagnósticos</b> . . . . .	21
Ferramentas de Diagnóstico . . . . .	21
Logs de Eventos . . . . .	22
Visualizando Logs de Eventos Através do Utilitário de Configuração . . . . .	22
Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor. . . . .	23
Apagando os Logs de Eventos . . . . .	24
POST . . . . .	24
Códigos de Erro do POST. . . . .	25
Log de Eventos do Sistema . . . . .	42
Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) . . . . .	42
Procedimento de Registro de Saída . . . . .	90
Sobre o Procedimento de Registro de Saída . . . . .	90
Executando o Procedimento de Registro de Saída. . . . .	91
Tabelas de Resolução de Problemas . . . . .	93
Problemas Gerais . . . . .	93
Problemas de Unidade de Disco Rígido. . . . .	94
Problemas Intermitentes . . . . .	97
Problemas com Teclado, Mouse ou Dispositivo Indicador . . . . .	98
Problemas de Memória . . . . .	99
Problemas de Microprocessador . . . . .	100
Problemas de Monitor ou Vídeo . . . . .	101
Problemas de Dispositivo Opcional . . . . .	103
Problemas da Unidade de DVD Opcional. . . . .	104
Problemas de Energia. . . . .	105
Problemas de Dispositivo Serial . . . . .	106
Problemas do ServerGuide . . . . .	107
Problemas de Software . . . . .	108
Problemas de Porta Universal Serial Bus (USB) . . . . .	109

Problemas de Vídeo . . . . .	109
LEDs de Erro . . . . .	109
LEDs de Fornecimento de Energia . . . . .	111
LEDs de Pulso do Sistema . . . . .	113
IBM Dynamic System Analysis . . . . .	114
Executando o DSA Preboot . . . . .	115
Mensagens do DSA . . . . .	115
Recuperando o Firmware do Servidor . . . . .	162
Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR) . . . . .	164
Três Falhas de Inicialização . . . . .	165
Solucionando Problemas de Energia . . . . .	165
Solucionando Problemas do Controlador Ethernet . . . . .	165
Solucionando Problemas Indeterminados . . . . .	166
Dicas de Determinação de Problema . . . . .	167
<b>Capítulo 4. Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583 . . . . .</b>	<b>169</b>
Componentes de Servidor Substituíveis . . . . .	169
Cabos de Energia . . . . .	176
<b>Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes do Servidor . . . . .</b>	<b>179</b>
Diretrizes de Instalação . . . . .	179
Instruções de Confiabilidade no Sistema . . . . .	181
Trabalhando dentro do servidor ligado . . . . .	181
Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática. . . . .	181
Devolvendo um Dispositivo ou Componente. . . . .	182
Removendo e Substituindo as CRUs da Camada 1 . . . . .	183
Removendo a Tampa Superior do Servidor . . . . .	183
Instalando a Tampa Superior do Servidor. . . . .	183
Removendo o Painel . . . . .	184
Instalando o Painel . . . . .	185
Removendo a Placa Defletora de Ar . . . . .	185
Instalando a Placa Defletora de Ar . . . . .	186
Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI. . . . .	187
Instalando o Conjunto da Placa Riser PCI . . . . .	187
Removendo um Adaptador . . . . .	188
Instalando um Adaptador. . . . .	189
Removendo um Adaptador ServeRAID . . . . .	191
Instalando um Adaptador ServeRAID . . . . .	192
Removendo uma Unidade de Disco Rígido Simple-Swap . . . . .	194
Instalando uma Unidade de Disco Rígido Simple-swap. . . . .	196
Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap . . . . .	198
Instalando uma Unidade de Disco Rígido de Troca a Quente . . . . .	199
Removendo a Unidade de DVD Opcional. . . . .	200
Instalando a Unidade de DVD Opcional . . . . .	201
Removendo um Módulo de Memória . . . . .	204
Instalando um Módulo de Memória . . . . .	204
Removendo um Ventilador . . . . .	208
Instalando um Ventilador. . . . .	209
Removendo a Bateria do Sistema . . . . .	210
Instalando a Bateria do Sistema . . . . .	212
Removendo uma Fonte de Alimentação Hot Swap . . . . .	214
Instalando uma Fonte de Alimentação Hot-swap . . . . .	215
Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2 . . . . .	216
Removendo o Cabo do DVD . . . . .	216
Instalando o Cabo do DVD . . . . .	217
Removendo a Montagem do Painel de Informações do Operador. . . . .	218

Instalando a Montagem do Painel de Informações do Operador . . . . .	219
Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap . . . . .	220
Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap. . . . .	220
Substituindo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple-swap de RAID do Software pela Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple-swap de RAID do Hardware . . . . .	221
Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot Swap . . . . .	227
Instalando o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot Swap . . . . .	227
Removendo e Substituindo FRUs . . . . .	230
Removendo a Fonte de Alimentação . . . . .	230
Instalando a Fonte de Alimentação . . . . .	231
Removendo a Tampa de Segurança 240 VA . . . . .	232
Instalando a Tampa de Segurança de 240 VA . . . . .	234
Removendo a Placa Acionadora de Energia. . . . .	235
Instalando a Placa Acionadora de Energia . . . . .	237
Microprocessador . . . . .	238
Removendo a Placa-mãe . . . . .	244
Instalando a Placa-mãe . . . . .	245
<b>Capítulo 6. Informações e Instruções de Configuração . . . . .</b>	<b>249</b>
Atualizando o Firmware . . . . .	249
Configurando o Servidor . . . . .	250
Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide . . . . .	251
Usando o Utilitário de Configuração. . . . .	252
Usando o Programa Gerenciador de Inicialização . . . . .	258
Iniciando o Firmware do Servidor de Backup . . . . .	259
Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2) . . . . .	259
Utilizando o IPMItool . . . . .	260
Gerenciando Ferramentas e Utilitários com o IMM2 e o IBM System x Server Firmware . . . . .	260
Reconfigurando o IMM2 com o Setup Utility. . . . .	261
LAN sobre USB . . . . .	262
Ativando o Programa Intel Gigabit Ethernet Utility . . . . .	264
Configurando o Controlador Gigabit Ethernet . . . . .	264
Ativando e Configurando Serial over LAN (SOL) . . . . .	265
Usando o Programa LSI Configuration Utility . . . . .	266
Criando uma Matriz RAID de Software de Unidades de Disco Rígido . . . . .	268
Desativação de uma Matriz RAID de Software de Unidades de Disco Rígido . . . . .	269
Programa IBM Advanced Settings Utility . . . . .	270
Atualizando o IBM Systems Director . . . . .	270
Atualizando o Universal Unique Identifier (UUID) . . . . .	271
Atualizando os Dados DMI/SMBIOS . . . . .	274
<b>Apêndice A. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica . . . . .</b>	<b>279</b>
Antes de Solicitar Serviço . . . . .	279
Usando a Documentação . . . . .	280
Obtendo Ajuda e Informações da World Wide Web . . . . .	280
Como Enviar os Dados de Análise do Sistema Dinâmico para a IBM . . . . .	280
Criando uma Página da Web de Suporte Personalizada . . . . .	280
Serviços de Software e Suporte . . . . .	281
Serviço e Suporte de Hardware . . . . .	281
Assistência ao Produto - IBM Taiwan . . . . .	281
<b>Apêndice B. Avisos . . . . .</b>	<b>283</b>
Marcas Registradas . . . . .	283
Notas Importantes . . . . .	284

Contaminação Particulada . . . . .	285
Formato da Documentação . . . . .	286
Instrução Regulamentar de Telecomunicação . . . . .	286
Avisos sobre Emissão Eletrônica . . . . .	286
Declaração do FCC (Federal Communications Commission). . . . .	286
Declaração de Conformidade com Emissão da Classe A da Indústria Canadense . . . . .	287
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada . . . . .	287
Declaração de Classe A da Austrália e Nova Zelândia . . . . .	287
Declaração de Conformidade com as Diretrizes da União Européia EMC	287
Declaração da Classe A da Alemanha . . . . .	287
Declaração da Classe A VCCI . . . . .	288
Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA) . . . . .	289
Declaração da Korea Communications Commission (KCC) . . . . .	289
Declaração da Classe A de Electromagnetic Interference (EMI) da Russia	289
Declaração de Emissão Eletrônica da Classe A da República Popular da China . . . . .	289
Declaração de Conformidade da Classe A de Taiwan . . . . .	289
<b>Índice Remissivo . . . . .</b>	<b>291</b>

# Segurança

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança.

قبل تركيب هذا المنتج، يجب قراءة الملاحظات الأمنية

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

在安装本产品之前，请仔细阅读 **Safety Information** (安全信息)。

安裝本產品之前，請先閱讀「安全資訊」。

Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí.

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítajte Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto, lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

---

## Orientações para Técnicos com Treinamento para o Serviço

Esta seção contém informações para técnicos com treinamento para o serviço.

### Inspecionando Condições Não Seguras

Use as informações nesta seção para ajudar a identificar potenciais condições não seguras em um produto IBM no qual você está trabalhando. Cada produto IBM, conforme foi projetado e fabricado, tem itens de segurança obrigatórios para proteger os usuários e técnicos de serviço contra ferimentos. As informações nesta seção tratam apenas esses itens. Faça um bom julgamento para identificar potenciais condições não seguras que possam ser causadas por alterações não-IBM ou conexão de recursos ou opcionais não-IBM que não são tratados nesta seção. Se você identificar uma condição não segura, determine o nível de gravidade do risco e se é necessário corrigir o problema antes de trabalhar no produto.

Considere as seguintes condições e os riscos de segurança que elas apresentam:

- Riscos elétricos, especialmente a energia principal. A voltagem principal no quadro pode causar choque elétrico grave ou fatal.
- Riscos de explosão, como uma face CRT danificada ou um capacitor saliente.
- Riscos mecânicos, como hardware solto ou ausente.

Para inspecionar o produto em busca de potenciais condições não seguras, execute as etapas a seguir:

1. Certifique-se de que a energia esteja desligada e o cabo de energia esteja desconectado.
2. Certifique-se de que a tampa externa não esteja danificada, solta ou quebrada, e observe se há bordas afiadas.
3. Verifique o cabo de energia:
  - Certifique-se de que o conector de aterramento de terceiro fio esteja em boas condições. Use um medidor para medir a continuidade de aterramento do terceiro condutor para 0,1 ohm ou menos entre o pino terra externo e o aterramento do gabinete.
  - Certifique-se de que o cabo de energia seja do tipo correto, conforme especificado em “Cabos de Energia” na página 176.
  - Certifique-se de que o material de isolamento não esteja desfiado ou gasto.
4. Remova a tampa superior do servidor.
5. Verifique se há alguma alteração não-IBM evidente. Faça um bom julgamento quanto à segurança de qualquer alteração não-IBM.
6. Verifique no interior do servidor a presença de alguma condição não segura evidente, como limalhas de metal, contaminação, água ou outro líquido, ou ainda sinais de danos de fumaça ou fogo.
7. Verifique se há cabos gastos, desfiados ou entornados.
8. Certifique-se de que os prendedores da fonte de alimentação (parafusos ou rebites) não tenham sido removidos ou violados.

### Diretrizes para Manutenção de Equipamento Elétrico

Observe as seguintes diretrizes durante a manutenção de equipamento elétrico:

- Verifique a área em busca de riscos elétricos, como pisos molhados, cabos de extensão de energia não aterrados, oscilação de corrente e ausência de aterramentos de segurança.

- Use somente ferramentas aprovadas e equipamento de teste. Algumas ferramentas manuais têm alavancas cobertas com material macio que não fornece isolamento contra correntes elétricas ligadas.
- Inspeção e faça manutenção regularmente em suas ferramentas manuais elétricas para condição operacional segura. Não use ferramentas ou testadores gastos ou quebrados.
- Não toque na superfície refletiva de um espelho dental para um circuito elétrico ligado. A superfície é condutora e pode causar lesão corporal ou danos ao equipamento se tocar em um circuito elétrico ligado.
- Algumas esteiras de piso de borracha contém pequenas fibras condutoras para diminuir a descarga eletrostática. Não use esse tipo de esteira para proteger-se contra choque elétrico.
- Não trabalhe sozinho sob condições de risco ou perto de equipamento que tenha voltagens perigosas.
- Localize a chave de desligamento de emergência (EPO), a chave de desconexão ou a tomada elétrica para que possa desligar a energia rapidamente no caso de acidente elétrico.
- Desconecte toda a energia antes de executar uma inspeção mecânica, trabalhar próximo a fontes de alimentação, ou remover ou instalar unidades principais.
- Antes de trabalhar no equipamento, desconecte o cabo de energia. Se você não puder desconectar o cabo de energia, faça com que o cliente desligue a caixa de embutir na parede que fornece energia ao equipamento e coloque-a na posição desligada.
- Nunca assuma que a energia foi desconectada de um circuito. Certifique-se de que ela tenha sido desconectada.
- Se você tiver de trabalhar em equipamento que tenha circuitos elétricos expostos, tome as seguintes precauções:
  - Certifique-se de que outra pessoa familiarizada com os controles de desligamento esteja próxima a você e disponível para desligar a energia se necessário.
  - Ao trabalhar com equipamento elétrico ligado, use somente uma mão. Mantenha a outra mão no bolso ou para trás para evitar criar um circuito completo que possa causar choque elétrico.
  - Quando usar um testador, defina os controles corretamente e use prumos e acessórios de sondagem aprovados para esse testador.
  - Posicione-se em cima de uma esteira de borracha adequada para isolar-se de aterramentos como faixas de piso de metal e estruturas do equipamento.
- Tome muito cuidado ao medir altas voltagens.
- Para garantir aterramento adequado de componentes como fontes de alimentação, bombas, ventoinhas, ventiladores e geradores de motor, não faça manutenção desses componentes fora de seus locais normais de operação.
- Se um acidente elétrico ocorrer, tome cuidado, desligue a energia e peça a outra pessoa para obter auxílio médico.

---

## Instruções de Segurança

### **Importante:**

Cada instrução de cuidado e perigo neste documento está identificada com um número. Esse número é usado para referência cruzada de uma instrução de cuidado ou perigo no idioma inglês com versões traduzidas da instrução de cuidado ou perigo no documento *Informações de Segurança*.

Por exemplo, se uma instrução de cuidado tiver a etiqueta “Instrução 1”, as traduções dessa instrução de cuidado estão no documento *Informações de Segurança* em “Instrução 1”.

Leia todas as instruções de cuidado e perigo contidas neste documento antes de executar os procedimentos. Leia todas as informações sobre segurança que acompanham o servidor ou o dispositivo opcional antes de instalar o dispositivo.

**Atenção:** Use o cabo de linha de telecomunicação Nº 26 AWG ou maior listado pela UL ou certificado pela CSA.

### Instrução 1:



### PERIGO

A corrente elétrica proveniente de cabos de energia, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar um choque elétrico:

- Não conecte ou desconecte quaisquer cabos ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- Conecte todos os cabos de alimentação a tomadas corretamente instaladas e aterradas.
- Conecte a tomadas corretamente instaladas qualquer equipamento a ser conectado a este produto.
- Quando possível, utilize apenas uma mão para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue qualquer equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Desconecte os cabos de alimentação conectados, os sistemas de telecomunicações, as redes e os modems antes de abrir as tampas dos dispositivos, a menos que seja especificado de outra maneira nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos, conforme descrito na tabela a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas nesses produtos ou dispositivos conectados.

#### Para Conectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiro, conecte todos os cabos nos dispositivos.
3. Conecte os cabos de sinal nos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.
5. LIGUE o dispositivo.

#### Para Desconectar:

1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, remova os cabos de energia das tomadas.
3. Remova os cabos de sinal dos conectores;
4. Remova todos os cabos dos dispositivos.

**Instrução 2:**



**CUIDADO:**

Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas pelo mesmo tipo de módulo, produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

*Não:*

- Jogue ou coloque na água.
- Aqueça a mais de 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

**Descarte a bateria conforme requerido pelas ordens ou regulamentações locais.**

### Instrução 3:



#### **CUIDADO:**

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- Não remova as tampas. Remover as tampas do produto a laser pode resultar em exposição à radiação a laser perigosa. Não existem peças reaproveitáveis no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição a radiação prejudicial.



#### **PERIGO**

Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B embutido. Note o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.



Produto a Laser de Classe 1  
Laser Klasse 1  
Laser Klass 1  
Luokan 1 Laserlaite  
Appareil À Laser de Classe 1

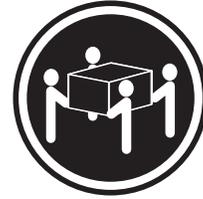
**Instrução 4:**



≥ 18 kg (39,7 lb)



≥ 32 kg (70,5 lb)



≥ 55 kg (121,2 lb)

**CUIDADO:**

**Ao levantar, use os procedimentos de segurança.**

**Instrução 5:**



**CUIDADO:**

O botão liga/desliga do dispositivo e o comutador de energia da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. Também é possível que o dispositivo tenha mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



**Instrução 8:**



**CUIDADO:**

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou de qualquer peça que tenha a etiqueta a seguir.



Qualquer componente que contenha esta etiqueta possui voltagem, correntes e níveis de energia perigosos. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema em uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

**Instrução 13:**



**PERIGO**

Sobrecarregar um circuito de ramificação é potencialmente um risco de incêndio e um risco de choque elétrico sob certas condições. Para evitar esses riscos, assegure-se de que os requisitos elétricos do seu sistema não excedem os requisitos de proteção do circuito de ramificação. Consulte as informações que são fornecidas com seu dispositivo para especificações elétricas.

**Instrução 26:**



**CUIDADO:**

Não coloque nenhum objeto na parte superior de dispositivos montados em rack.



**Atenção:** Este servidor é adequado para uso em um sistema de distribuição de energia de TI cuja voltagem máxima fase a fase é de 240 V sob qualquer condição de falha de distribuição.

**Instrução 27:**



**CUIDADO:**  
Peças de movimentação perigosas estão próximas.



---

## Capítulo 1. Iniciar Aqui

É possível resolver muitos problemas sem assistência externa seguindo os procedimentos de resolução de problemas nesse *Guia de Serviço e Determinação de Problema* e no Web site da IBM. Esta documentação descreve os testes de diagnóstico que podem ser realizados, procedimentos de resolução de problemas e explicações de mensagens e códigos de erros. A documentação que acompanha seu sistema operacional e software também contém informações para resolução de problemas.

---

### Diagnosticando um Problema

Antes de entrar em contato com a IBM ou um provedor de serviços de garantia autorizado, siga estes procedimentos na ordem em que eles são apresentados para diagnosticar um problema com seu servidor:

1. **Retorne o servidor à condição na qual estava antes que o problema ocorresse.**

Se algum hardware, software ou firmware fosse alterado antes que o problema ocorresse, se possível, reverta essas mudanças. Isso poderia incluir qualquer um dos itens a seguir:

- Componentes de hardware
- Drivers de dispositivo e firmware
- Software do sistema
- Firmware do UEFI
- Energia de entrada do sistema ou conexões de rede

2. **Visualize os LEDs do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos e os logs de eventos.**

O servidor é projetado para facilitar o diagnóstico de problemas de hardware e software.

- **LEDs da placa-mãe:** Consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18 para obter informações sobre o uso dos LEDs da placa-mãe.
- **Logs de eventos:** Consulte “Logs de Eventos” na página 22 para obter informações sobre os eventos de notificação e diagnósticos.
- **Códigos de erro de software ou do sistema operacional:** Consulte a documentação do software ou do sistema operacional para obter informações sobre um código de erro específico. Consulte o Web site do fabricante para obter a documentação.

3. **Execute o IBM Dynamic System Analysis (DSA) e colete os dados do sistema.**

Execute o Dynamic System Analysis (DSA) para coletar informações sobre hardware, firmware, software e sistema operacional. Disponibilize essas informações ao entrar em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia autorizado. Para obter instruções para executar o DSA, consulte o *Guia de Instalação e do Usuário do Dynamic System Analysis*.

Para fazer download da versão mais recente do código do DSA e do *Guia de Instalação e do Usuário do Dynamic System Analysis*, acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-DSA>.

4. **Verifique e aplique atualizações de código.**

Correções e soluções alternativas para muitos problemas podem estar disponíveis no firmware do UEFI atualizado, no firmware do dispositivo ou nos drivers dos dispositivos.

**Importante:** Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

a. **Instalar Atualização Xpress atualizações do sistema.**

É possível instalar as atualizações de código que são empacotadas como uma imagem de CD do UpdateXpress System Pack ou do UpdateXpress. Um UpdateXpress System Pack contém um pacote configurável testado para integração de firmware on-line e atualizações de driver de dispositivo para o seu servidor. Além disso, é possível usar o IBM ToolsCenter Bootable Media Creator para criar a mídia inicializável que é adequada para aplicar atualizações de firmware e executar os diagnósticos de pré-inicialização. Para obter informações adicionais sobre UpdateXpress System Packs, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=SERV-XPRESS> e “Atualizando o Firmware” na página 249. Para obter informações adicionais sobre o Criador de Mídia Inicializável, consulte <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-BOMC>.

Certifique-se de instalar separadamente todas as atualizações críticas listadas que tenham datas de liberação posteriores à data de liberação da imagem da imagem do UpdateXpress System Pack ou UpdateXpress (consulte a etapa 4b).

b. **Instale as atualizações do sistema manuais.**

1) **Determine os níveis de código existentes.**

No DSA, clique em **Firmware/VPD** para visualizar os níveis de firmware do sistema ou clique em **Software** para visualizar os níveis do sistema operacional.

2) **Faça download e instale atualizações de código que não está no nível mais recente.** Para exibir uma lista das atualizações disponíveis para o servidor blade, acesse <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.

Quando você clica em uma atualização, é exibida uma página de informações, incluindo uma lista dos problemas corrigidos pela atualização. Revise essa lista conforme seu problema específico; entretanto, mesmo que o problema não esteja listado, a instalação da atualização poderá resolvê-lo.

5. **Verifique e corrija uma configuração incorreta.**

Se o servidor estiver configurado incorretamente, uma função do sistema poderá não funcionar ao ser ativada; se você fizer uma alteração incorreta na configuração do servidor, uma função do sistema que tenha sido ativada poderá parar de funcionar.

a. **Certifique-se de haver suporte para todos hardware e software instalados.**

Consulte <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/> para verificar se o servidor suporta o sistema operacional instalado, dispositivos opcionais e níveis de software. Se algum componente de hardware ou software não for suportado, desinstale-o para determinar se ele está causando o problema. Você deve remover o hardware não suportado antes de entrar em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado.

b. **Certifique-se de que o servidor, o sistema operacional e o software estejam instalados e configurados corretamente.**

Muitos problemas de configuração são causados por cabos de sinal ou de energia soltos ou adaptadores instalados incorretamente. Você talvez consiga solucionar o problema desligando o servidor, reconectando os cabos, reinstalando os adaptadores e ligando o servidor novamente. Para obter informações sobre a execução do procedimento de verificação, consulte “Procedimento de Registro de Saída” na página 90. Para obter informações sobre a configuração do servidor, consulte “Configurando o Servidor” na página 250.

6. **Consulte a documentação de software de gerenciamento e controlador.**

Se o problema estiver associado a uma função específica (por exemplo, se uma unidade de disco rígido RAID estiver marcada como off-line na matriz RAID), consulte a documentação do controlador associado e do software de gerenciamento e controle para verificar se o controlador está configurado corretamente.

As informações de determinação de problemas estão disponíveis para muitos dispositivos, como adaptadores de rede e RAID.

Para problemas com os sistemas operacionais ou com o software ou dispositivos IBM, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

7. **Verifique os procedimentos de resolução de problemas e as dicas RETAIN.**

Procedimentos de resolução de problemas e problemas conhecidos e soluções sugeridas do documento de dicas RETAIN. Para procurar pelos procedimentos de resolução de problemas e dicas de RETAIN, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

8. **Use a tabela de resolução de problemas.**

Consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 93 para localizar uma solução para um problema que possui sintomas identificáveis.

Um único problema pode causar vários sintomas. Siga o procedimento de resolução de problemas para o sintoma mais óbvio. Se esse procedimento não diagnosticar o problema, use o procedimento para outro sintoma, se possível.

Se o problema continuar, entre em contato com a IBM ou com um provedor de serviços de garantia aprovado para obter assistência com determinação de problema adicional e possível substituição do hardware. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse a chamada [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\\_service\\_request/](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/) para o serviço. Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados.

---

## Problemas Não Documentados

Se você tiver concluído o procedimento de diagnóstico e o problema continuar, é possível que ele não tenha sido identificado anteriormente pela IBM. Após ter verificado se todos os códigos estão no nível mais recente, todas as configurações de hardware e software são válidas, e nenhum LED ou entradas de log indicam uma falha de componente de hardware, entre em contato com a IBM ou um provedor de serviços de garantia aprovada para obter assistência. Para abrir uma solicitação de serviço online, acesse [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\\_service\\_request/](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/). Esteja preparado para fornecer informações sobre qualquer código de erro e dados coletados e os procedimentos de determinação de problemas que você usou.



---

## Capítulo 2. Introdução

Este *Guia de Serviço e de Determinação de Problema* contém informações para ajudá-lo a resolver problemas que podem ocorrer no servidor IBM® System x3250 M4 Tipo 2583. Ele descreve as ferramentas de diagnóstico que acompanham o servidor, códigos de erro e ações sugeridas, além de instruções para substituir componentes com defeito.

A versão mais recente deste documento está disponível em <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Os componentes substituíveis incluem quatro tipos:

- **Peças de Consumo:** A compra e a substituição de peças de consumo (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possuem vida esgotável) são responsabilidade do Cliente. Se a IBM adquirir ou instalar uma peça de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1:** a substituição de CRUs da Camada 1 é de sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.
- **Unidade substituível pelo cliente da Camada 2:** você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou solicitar que a IBM instale-a, sem custos adicionais, no tipo de serviço de garantia designado para o servidor.
- **Unidade substituível em campo (FRU):** As FRUs devem ser instaladas somente por técnicos de serviço treinados.

Para obter uma lista de componentes substituíveis para o servidor, consulte "Componentes de Servidor Substituíveis" na página 169.

Para obter informações sobre os termos de garantia e como obter serviço e assistência, consulte do documento *Informações de Garantia* que acompanha o servidor.

---

## Documentação Relacionada

Além desse documento, a documentação a seguir também é fornecida com o servidor:

- *Avisos Ambientais e Guia do Usuário*  
Este documento está no formato PDF no CD *Documentação do System x* da IBM. Ele contém avisos ambientais traduzidos.
- *Contrato de Licença IBM para Código de Máquina*  
Este documento está em PDF. Ele contém as versões traduzidas do IBM License Agreement for Machine Code para seu servidor.
- *Informações de Garantia da IBM*  
Esse documento impresso contém os termos de garantia e um apontador para a Declaração IBM de Garantia Limitada no Web site da IBM.
- *Guia de Instalação e do Usuário*  
Este documento está no formato Portable Document Format (PDF) no CD da *Documentação do System x* da IBM. Ele fornece informações gerais sobre configuração e cabeamento do servidor, inclusive informações sobre recursos e como configurar o servidor. Contém também instruções detalhadas sobre instalação, remoção e conexão de alguns dispositivos opcionais suportados pelo servidor.

- *Documentos de Licenças e Atribuições*  
Este documento está em PDF. Ele contém informações sobre avisos de software livre.
- *Instruções para Instalação do Rack*  
Esse documento impresso contém as instruções para instalar o servidor em um rack.
- *Informações sobre Segurança*  
Este documento está em PDF no CD de *Documentação do IBM System x*. Ele contém instruções traduzidas sobre cuidados e perigo. Cada instrução de cuidado e perigo que aparece na documentação possui um número que pode ser utilizado para localizar a instrução correspondente na sua língua no documento *Informações sobre Segurança*.

Dependendo do modelo do servidor, documentação adicional pode ser incluída no CD de *Documentação do System x* da IBM.

O System x and BladeCenter Tools Center é um centro de informações on-line que contém informações sobre ferramentas para atualização, gerenciamento e implementação de firmware, drivers de dispositivo e sistemas operacionais. O System x and BladeCenter Tools Center está em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.

O servidor pode ter recursos que não estejam descritos na documentação fornecida com o servidor. A documentação pode ser atualizada ocasionalmente para incluir informações sobre esses recursos ou atualizações técnicas podem estar disponíveis para fornecer informações adicionais que não estão incluídas na documentação do servidor. Essas atualizações estão disponíveis no Web site da IBM. Para verificar a documentação e atualizações técnicas, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.

---

## Avisos e Instruções Neste Documento

As instruções de cuidado e perigo que aparecem neste documento também estão no documento *Informações de Segurança* em vários idiomas, que se encontra no CD da *Documentação do System x* da IBM. Cada instrução é numerada para referência à instrução correspondente no documento *Informações de Segurança*.

Os avisos e instruções a seguir são utilizados neste documento:

- **Nota:** Estes avisos fornecem dicas, orientações ou recomendações importantes.
- **Importante:** Esses avisos fornecem informações ou conselhos que podem ajudar a evitar situações inconvenientes ou problemáticas.
- **Atenção:** Esses avisos indicam potenciais danos aos programas, dispositivos ou dados. Um aviso de atenção é colocado antes da instrução ou situação em que o dano poderá ocorrer.
- **Cuidado:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente perigosas para você. As instruções de cuidado são colocadas imediatamente antes da descrição de um procedimento, etapa ou situação potencialmente perigoso.
- **Perigo:** Essas instruções indicam situações que podem ser potencialmente letais ou extremamente perigosas para você. Uma instrução de perigo é colocada imediatamente antes da descrição de uma etapa ou situação de um procedimento potencialmente letal ou extremamente perigoso.

## Recursos e Especificações

As informações a seguir são um resumo dos recursos e das especificações do servidor. Dependendo do modelo do servidor, alguns recursos talvez não estejam disponíveis, ou algumas especificações podem não ser aplicáveis.

Tabela 1. Recursos e Especificações

<p><b>Microprocessador:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporta um processador Intel quad-core (Xeon série E3-1200) ou dual-core (Pentium G850 ou série Core i3)</li><li>• Arquitetura do processador do Pacote Multi-chip</li><li>• Projetado para o soquete LGA 1155</li><li>• Escalável até quatro núcleos</li><li>• Cache L1 de instruções de 32 KB, cache L1 de dados de 32 KB, cache L2 de instruções/dados de 256 KB e cache L3 de até 8 MB que é compartilhado entre os núcleos</li><li>• Suporte para Intel Extended Memory 64 Technology (EM64T)</li></ul> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use o Utilitário de Configuração para determinar o tipo e a velocidade do microprocessador.</li><li>• Para obter uma lista de microprocessadores suportados, consulte <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li></ul> <p><b>Memória:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mínimo: 1 GB</li><li>• Máximo: 32 GB</li><li>• Tipos: PC3-12800 (classificação única, classificação dual), 1333 e 1600 MHz, ECC, apenas DIMMs SDRAM não armazenados em buffer DDR3</li><li>• Conectores: Quatro conectores dual inline memory module (DIMM), intercalados bidirecionais</li><li>• Tamanhos: 1 GB (single-rank), 2 GB (single-rank), 4 GB (dual-rank) e 8 GB (dual-rank)</li></ul>	<p><b>Unidades óticas SATA (opcionais):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Combinação de DVD-ROM UltraSlim</li><li>• Multi-gravador</li></ul> <p><b>Compartimentos de expansão da unidade de disco rígido (dependendo do modelo):</b></p> <p>Uma das seguintes configurações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quatro compartimentos de unidade de disco rígido SAS simple-swap de 2,5 polegadas</li><li>• Quatro compartimentos de unidade de disco rígido SAS hot swap de 2,5 pol.</li><li>• Dois compartimentos de unidade de disco rígido SATA simple-swap de 3,5 polegadas</li></ul> <p><b>Nota:</b> Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690.</p> <p><b>Slots de expansão PCI:</b></p> <p>Suporta dois slots riser PCI na placa riser:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O slot 1 é dedicado ao controlador SAS/SATA ServeRAID 10i1 V2</li><li>• O slot 2 suporta um adaptador PCI Express Gen2 x8 de meio comprimento e comprimento integral</li></ul> <p><b>Fonte de Alimentação (dependendo do modelo):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uma fonte de alimentação de 300 watts fixos</li><li>• Até duas fontes de alimentação hot swap de 460 watts para redundância</li></ul> <p><b>Ventiladores:</b> O servidor é padronizado com quatro ventiladores com velocidade controlada.</p>	<p><b>Funções Integradas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Integrated Management Module II (IMM2), que consolida diversas funções de gerenciamento em um único chip</li><li>• Controlador Intel 82574L Gb Ethernet com TOE (TCP/IP Offload Engine) e suporte Wake on LAN</li><li>• Seis portas Universal Serial Bus (USB) 2.0 (duas frontais e quatro traseiras)</li><li>• Duas portas Ethernet</li><li>• Controlador SATA integrado de seis portas</li><li>• Uma porta serial</li><li>• Uma porta VGA</li></ul>
--	--	---

Tabela 1. Recursos e Especificações (continuação)

<p><b>Controladores RAID (dependendo do modelo):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos de RAID de software que suportam níveis 0, 1 e 10 do RAID</li> <li>Adaptador SAS/SATA ServeRAID-BR10i1 v2 que fornece níveis 0, 1 e 10 do RAID</li> </ul> <p><b>Emissões acústicas de ruído:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Potência sonora, inativo: máximo de 6,5 bels</li> <li>Potência sonora, operação: máximo de 6,5 bels</li> </ul> <p><b>Ambiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Temperatura do ar: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor ligado: 10°C a 35°C (50.0°F a 95.0°F); altitude: 0 a 914,4 m (3000 pés)</li> <li>Servidor ligado: 10°C a 32°C (50,0°F a 89,6°F); altitude: 914,4 m (3.000 pés) a 2.133,6 m (7.000 pés)</li> <li>Servidor ligado: 10°C a 28°C (50,0°F a 83°F); altitude: 2.133,6 m (7.000 pés) a 3.050 m (10.000 pés)</li> <li>Servidor desligado: 10°C a 43°C (50°F a 109,4°F)</li> <li>Remessa: -40°C a 60°C (-40°F a 140°F)</li> </ul> </li> <li>Umidade: <ul style="list-style-type: none"> <li>Servidor ligado: de 8% até 80%</li> <li>Servidor desligado: de 8% até 80%</li> </ul> </li> <li>Contaminação por particulados: <p><b>Atenção:</b> Partículas transportadas pelo ar e gases ativos agindo sozinhos ou em combinação com outros fatores ambientais como umidade e temperatura poderão apresentar risco ao servidor. Para obter informações sobre os limites de particulados e gases, consulte “Contaminação Particulada” na página 285.</p> </li> </ul>	<p><b>Controladora de vídeo (integrada ao IMM2):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Matrox G200</li> <li>Controladora de vídeo compatível com SVGA</li> <li>Compactação de Vídeo Digital Avocent</li> <li>Memória de vídeo não é expansível</li> </ul> <p><b>Nota:</b> A solução do vídeo máxima é 1.600 x 1.200 em 75 Hz.</p> <p><b>Tamanho:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1U</li> <li>Altura: 43 mm (1,69 polegadas)</li> <li>Espessura: 575,8 mm (22,67 polegadas)</li> <li>Largura: <ul style="list-style-type: none"> <li>439 mm (17,28 polegadas) (sem suportes de rack)</li> <li>478 mm (18,82 polegadas) (com suportes de rack)</li> </ul> </li> <li>Peso máximo: 10,67 kg (23,53 lb) dependendo da configuração</li> </ul> <p><b>Emissão de Calor:</b></p> <p>Saída de calor aproximada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Configuração mínima: 130 BTU por hora (38 Watts)</li> <li>Configuração máxima: 1720 BTU por hora (504 Watts)</li> </ul> <p><b>Entrada de Energia Elétrica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrada de onda senoidal (50 / 60 Hz) necessária</li> <li>Limite inferior de voltagem de entrada: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo: 100 V AC</li> <li>Máximo: 127 V ac</li> </ul> </li> <li>Voltagem de entrada de alto alcance: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo: 200 V AC</li> <li>Máximo: 240 V AC</li> </ul> </li> <li>Kilovolt-amperes (kVA) de entrada, aproximadamente: <ul style="list-style-type: none"> <li>Mínimo: 0,038 kVA</li> <li>Máxima: 0,504 kVA</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Notas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>O consumo de energia e a emissão de calor variam de acordo com o número e tipo de recursos opcionais instalados e com os recursos opcionais de gerenciamento de energia utilizados.</li> <li>Os níveis sonoros foram medidos em ambientes acústicos controlados de acordo com os procedimentos especificados pelo American National Standards Institute (ANSI) S12.10 e ISO 7779 e são relatados de acordo com o ISO 9296. Os níveis reais de pressão de som em um determinado local podem exceder a média dos valores determinados por causa dos reflexos da sala e outras fontes próximas de ruído. O nível de emissão de ruído declarado no nível de potência de som (limite máximo) declarado, em bels, para uma amostra aleatória do sistema.</li> <li>Não há conector do teclado ou mouse no servidor. É possível conectar um teclado e mouse USB ao servidor utilizando os conectores USB.</li> </ol>
---	---	--

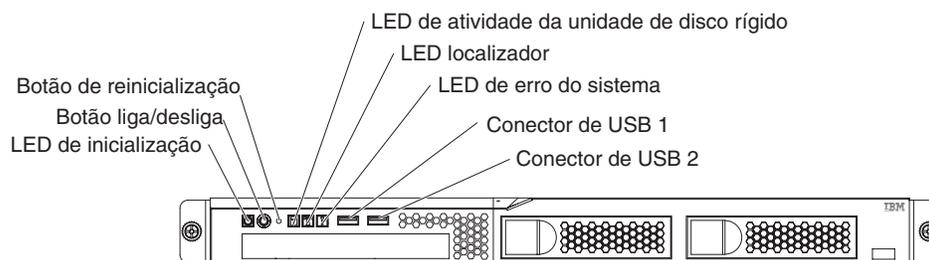
## Controles, LEDs e Alimentação do Servidor

Esta seção descreve os controles e LEDs (Light-emitting Diodes) e como ligar e desligar o servidor. Para obter o local dos LEDs na placa-mãe, consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18.

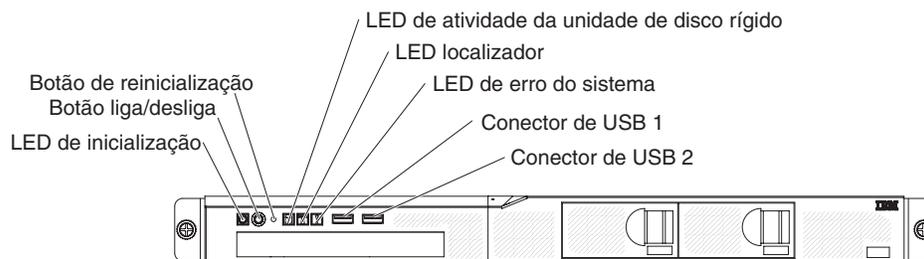
### Vista Frontal

**Nota:** As figuras contidas neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

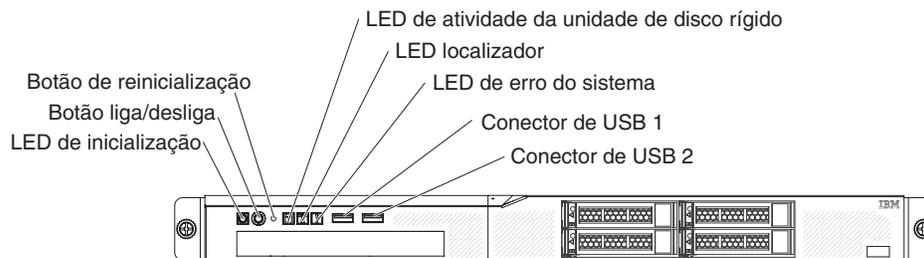
A ilustração a seguir mostra os controles, LEDs e conectores na parte dianteira dos dois modelos de unidade de disco rígido simple-swap de 3,5 polegadas.



A ilustração a seguir mostra os controles, LEDs e conectores na parte dianteira dos quatro modelos de unidade de disco rígido simple-swap de 2,5 polegadas.



A ilustração a seguir mostra os controles, LEDs e conectores na parte dianteira dos quatro modelos de unidade de disco rígido hot-swap de 2,5 polegadas.



- **LED ligado:** Os estados do LED ligado são os seguintes:

**Desligado:** A energia AC não está presente ou a fonte de alimentação ou o próprio LED falhou.

**Piscando rapidamente (4 vezes por segundo):** O servidor fica parcialmente ligado, mas não pronto para ser completamente ligado. O botão de controle liga/desliga está desativado. Isso permanecerá por aproximadamente 1 a 3 minutos.

**Piscando lentamente (uma vez por segundo):** O servidor está pronto para ser ligado. É possível pressionar o botão de controle de energia para ligar o servidor.

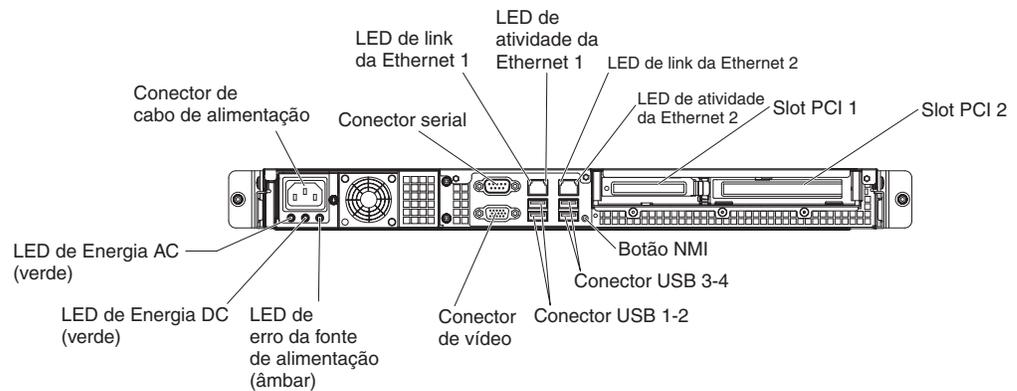
**Aceso:** O servidor está ligado.

- **Botão de controle de energia:** Pressione este botão para ligar e desligar o servidor manualmente.
- **Botão de reinicialização** Pressione esse botão para reinicializar e executar o POST (Auto-teste de Inicialização). Talvez você tenha que usar uma caneta ou a ponta de um clipe de papel aberto para pressionar o botão.
- **LEDs de atividade da unidade de disco rígido:** Quando este LED estiver piscando, ele indicará que a unidade de disco rígido associada está em uso.
- **LED do localizador:** Use este LED azul para localizar visualmente o servidor entre outros servidores. Esse LED também é usado como um botão de detecção de presença. É possível usar o IBM Systems Director para acender esse LED remotamente. Este LED é controlado pelo IMM2.
- **LED de erro no sistema:** Quando este LED amarelo estiver aceso, ele indicará que ocorreu um erro no sistema.
- **Conectores USB:** Conecte um dispositivo USB, como um mouse, um teclado ou outro dispositivo USB a qualquer um desses conectores.
- **Botão opcional de ejeção de DVD:** Pressione este botão para liberar um DVD ou CD da unidade de DVD opcional.
- **LED de atividade da unidade de DVD opcional:** Quando este LED estiver aceso, ele indicará que a unidade de DVD opcional está em uso.
- **LEDs de atividade da unidade de disco rígido Hot swap (alguns modelos):** Este LED é usado nas unidades de disco rígido SAS ou SATA. Cada unidade de disco rígido hot swap possui um LED de atividade e quando esse LED estiver piscando, ele indicará que a unidade está em uso.
- **LEDs de status da unidade de disco rígido hot swap (alguns modelos):** Este LED é usado nas unidades de disco rígido SAS ou SATA. Quando esse LED estiver aceso, ele indicará que a unidade falhou. Se um controlador IBM ServeRAID opcional estiver instalado no servidor, quando esse LED estiver piscando lentamente (um flash por segundo), ele indicará que a unidade está sendo reconstruída. Quando o LED estiver piscando rapidamente (três flashes por segundo), ele indicará que o controlador está identificando a unidade.

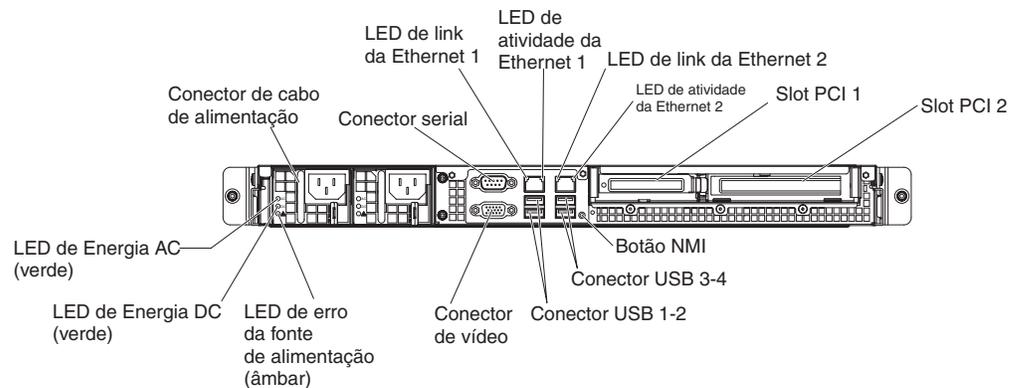
## Vista Posterior

**Nota:** As figuras contidas neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

A ilustração a seguir mostra os LEDs e conectores na parte traseira do modelo de fonte de alimentação fixa.



A ilustração a seguir mostra os LEDs e conectores da parte traseira do modelo de fonte de alimentação redundante.



- **LEDs de link Ethernet:** Quando esses LEDs estiverem acesos, eles indicarão que há uma conexão de link ativo na interface 10BASE-T, 100BASE-TX ou 1000BASE-TX para a porta Ethernet.
- **LEDs de atividade Ethernet:** Quando esses LEDs estiverem acesos, eles indicarão que há atividade entre o servidor e a rede.
- **LED de energia AC:** Este LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante a operação típica, os LEDs de alimentação de energia AC e DC permanecem acesos. Para obter qualquer outra combinação de LEDs, consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111.
- **LED de energia DC:** Este LED verde fornece informações de status sobre a fonte de alimentação. Durante a operação típica, os LEDs de alimentação de energia AC e DC permanecem acesos. Para obter qualquer outra combinação de LEDs, consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111.
- **Erro da fonte de alimentação (!) LED:** Quando esse LED amarelo estiver aceso, ele indicará que a fonte de alimentação falhou.
- **Conector do cabo de energia:** Conecte o cabo de energia a este conector.
- **Conector de vídeo:** conecte um monitor a este conector.
- **Conector serial:** conecte um dispositivo serial de nove pinos a este conector. A porta serial é compartilhada com o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2). O IMM2 pode tomar o controle da porta serial compartilhada para redirecionar o tráfego serial, usando Serial over LAN (SOL).
- **Conectores USB:** Conecte um dispositivo USB, como um mouse, um teclado ou outro dispositivo USB a qualquer um desses conectores.

- **Conectores Ethernet:** utilize qualquer um desses conectores para conectar o servidor a uma rede. Ao usar o conector Ethernet 1, a rede pode ser compartilhada com o IMM2 através de um único cabo de rede.
- **Botão NMI:** Pressione este botão para forçar uma interrupção não mascarável para o microprocessador. Você pode precisar usar uma caneta ou a ponta de um clipe de papel aberto para pressionar o botão. Ele permite mostrar a tela azul do servidor e usar um dump de memória (use esse botão apenas quando direcionado pelo suporte de serviço IBM).

## Recursos de Alimentação do Servidor

Quando o servidor é conectado a uma fonte de alimentação ac mas não é ativado, o sistema operacional não é executado e toda a lógica do núcleo é desativada, exceto pelo módulo de gerenciamento integrado II (IMM2); entretanto, o servidor pode responder a solicitações do IMM2, como uma solicitação remota para ativar o servidor. O LED ligado brilha para indicar que o servidor está conectado à energia ac, mas não está ligado.

### Ligando o Servidor

Aproximadamente 5 segundos após o servidor ser conectado à energia AC, um ou mais ventiladores podem começar a funcionar para fornecer o resfriamento, enquanto o servidor estiver conectado à energia e o LED do botão de energia piscará rapidamente. Aproximadamente 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado à energia AC, o botão de controle de energia torna-se ativo (o LED de energia piscará lentamente) e um ou mais ventiladores podem começar a funcionar para fornecer o resfriamento, enquanto o servidor estiver conectado à energia. Você pode ligar o servidor pressionando o botão de controle de energia.

O servidor também pode ser ligado das seguintes maneiras:

- Se ocorrer uma falha de alimentação enquanto o servidor estiver ligado, ele será reinicializado automaticamente quando a energia for restaurada.
- Se o seu sistema operacional suporta o recurso Wake on LAN, o recurso Wake on LAN pode ligar o servidor.

**Nota:** Quando 4 ou mais GB de memória (física ou lógica) estiverem instalados, um pouco de memória será reservado para vários recursos do sistema e estará indisponível para o sistema operacional. A quantidade de memória reservada para recursos do sistema depende do sistema operacional, da configuração do servidor e dos opcionais configurados do PCI.

### Desligando o Servidor

Quando você desligar o servidor e deixá-lo conectado à energia AC, o servidor poderá responder às solicitações do IMM2, como uma solicitação remota para ligar o servidor. Enquanto o servidor permanecer conectado à energia AC, um ou mais ventiladores poderão continuar funcionando. Para remover toda a energia do servidor, você deve desconectá-lo da fonte de alimentação.

Alguns sistemas operacionais requerem um encerramento ordenado antes do servidor ser desligado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre como encerrar o sistema operacional.

### Instrução 5:



#### **CUIDADO:**

O botão liga/desliga do dispositivo e o interruptor da fonte de alimentação não desligam a corrente elétrica fornecida ao dispositivo. Também é possível que o dispositivo tenha mais de um cabo de energia. Para remover toda a corrente elétrica do dispositivo, assegure-se de que todos os cabos de energia estejam desconectados da fonte de alimentação.



O servidor pode ser desligado de uma das seguintes formas:

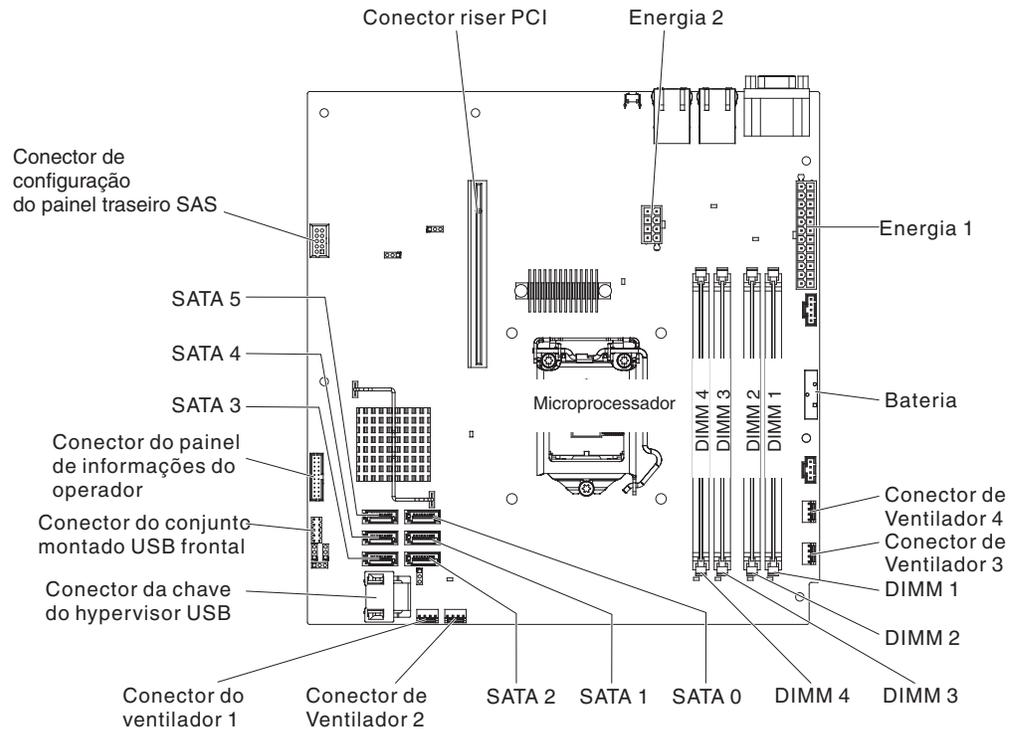
- O servidor poderá ser desligado do sistema operacional, se o sistema operacional suportar esse recurso. Depois de um encerramento ordenado do sistema operacional, o servidor será desligado automaticamente.
- Pressione o botão liga/desliga para iniciar um encerramento ordenado do sistema operacional e desligar o servidor, se o sistema operacional suportar esse recurso.
- Se o sistema operacional parar de funcionar, mantenha o botão liga/desliga pressionado por mais de 4 segundos para desligá-lo.
- O servidor pode ser desligado pelo recurso Wake on LAN.
- O módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) pode desligar o servidor como uma resposta automática para uma falha crítica do sistema.

## LEDs, Conectores e Jumpers Internos

As ilustrações nesta seção mostram os conectores, LEDs e jumpers das placas internas. As ilustrações podem diferir um pouco de seu hardware.

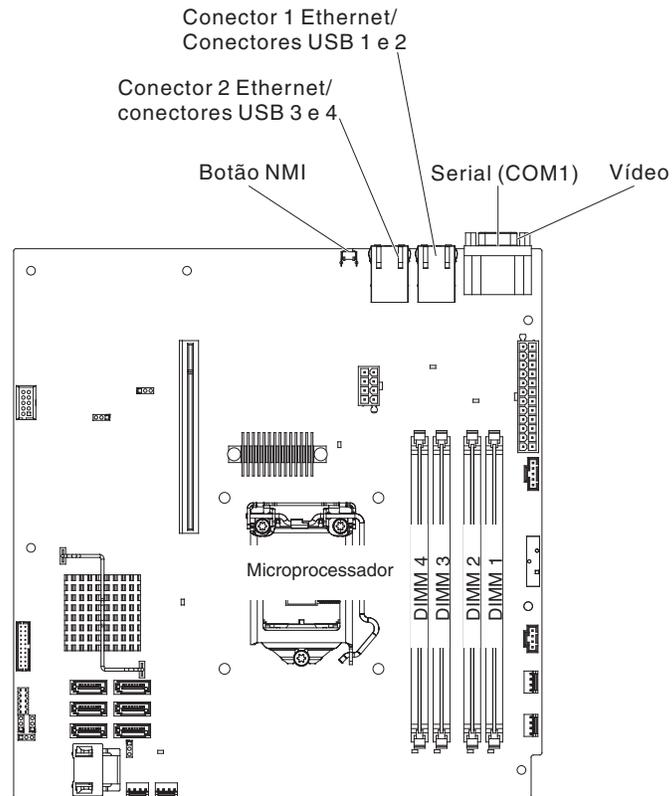
### Conectores Internos da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os conectores internos na placa-mãe.



## Conectores Externos da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os conectores externos na placa-mãe.



## Jumpers da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os jumpers na placa-mãe.

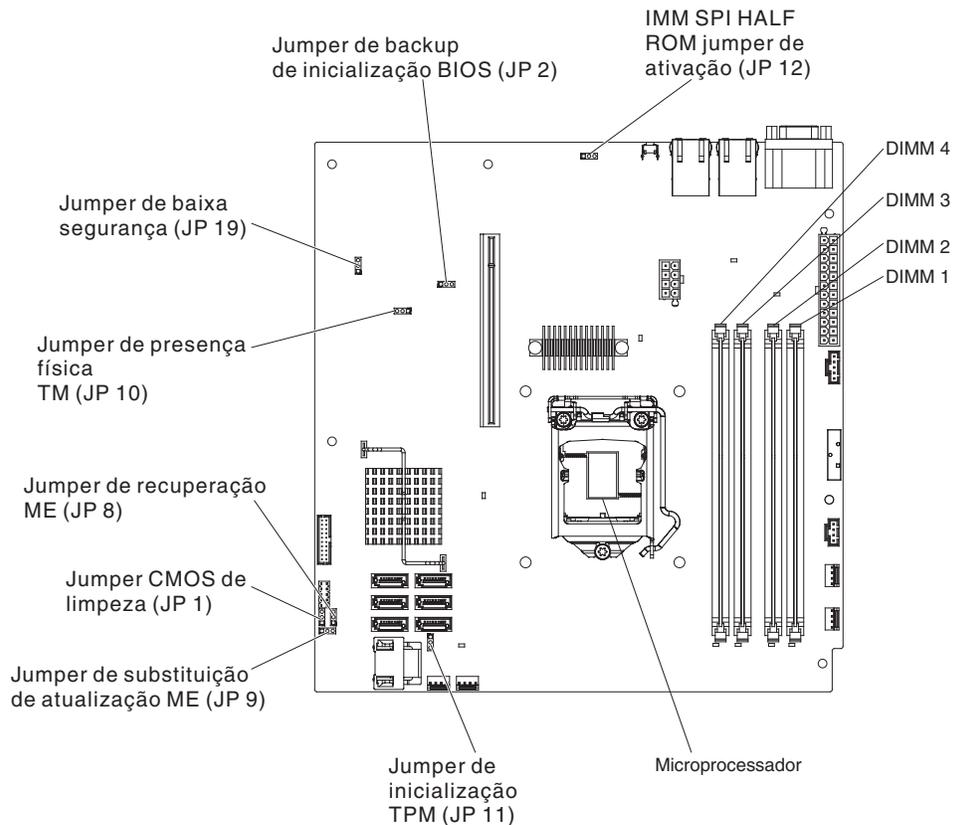


Tabela 2. Jumpers da Placa-mãe

Número do Jumper	Nome do Jumper	Configuração do Jumper
JP1	Limpar o Jumper CMOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Manter dados do CMOS (padrão)</li> <li>• Pinos 2 e 3: Limpar dados do CMOS</li> </ul>
JP2	Jumper de backup do bloco BIOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Inicializar a partir da página principal da BIOS (padrão)</li> <li>• Pinos 2 e 3: Inicializar a partir da página de backup da BIOS</li> </ul>
JP8	Jumper de recuperação ME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Normal (padrão).</li> <li>• Pinos 2 e 3: Ativar recuperação de ME.</li> </ul>
JP9	Jumper de substituição flash ME	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Normal (padrão).</li> <li>• Pinos 2 e 3: Substituir flash ME.</li> </ul>

Tabela 2. Jumpers da Placa-mãe (continuação)

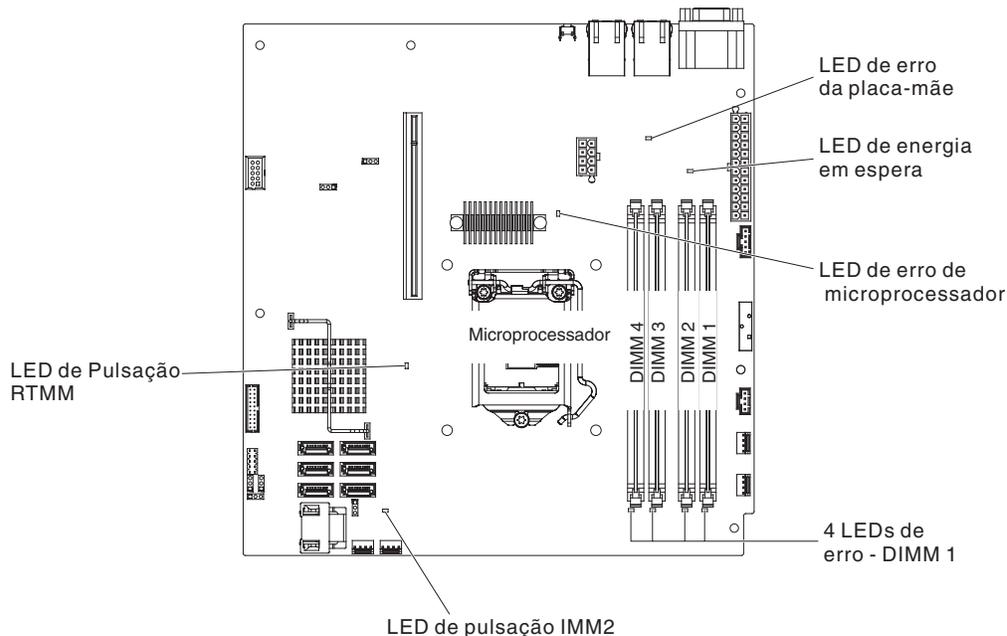
Número do Jumper	Nome do Jumper	Configuração do Jumper
JP10	Jumper de presença física do TPM (Trusted Platform Module)	<p>Pinos 1 e 2: Ativar presença física do TPM (padrão)</p> <p>Pinos 2 e 3: Desativar presença física do TPM</p>
JP11	Jumper de inicialização de TPM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Normal (padrão).</li> <li>• Pinos 2 e 3: Iniciar TPM.</li> </ul>
JP12	IMM SPI half ROM enable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Desativados.</li> <li>• Pinos 2 e 3: Ativar IMM SPI half ROM (padrão).</li> </ul>
JP19	Low security_N jumper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pinos 1 e 2: Normal (padrão).</li> <li>• Pinos 2 e 3: Ativar baixa segurança.</li> </ul>
<p><b>Notas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se nenhum jumper estiver presente, o servidor responderá como padrão.</li> <li>2. A alteração da posição do jumper do bloco de inicialização dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 por 5 segundos antes do servidor ser ligado altera qual página de ROM de atualização é carregada. Não altere a posição do pino do jumper depois do servidor ser ligado. Isso causa um problema imprevisível.</li> </ol>		

**Importante:**

1. Antes de alterar quaisquer configurações do comutador ou mover quaisquer jumpers, desligue o servidor; em seguida, desconecte todos os fios de alimentação e cabos externos. Revise as informações em “Diretrizes de Instalação” na página 179, “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181, e “Desligando o Servidor” na página 12.
2. Quaisquer blocos de jumpers ou comutadores da placa-mãe que não são mostrados nas ilustrações nesse documento são reservados.

## LEDs da Placa-mãe

A ilustração a seguir mostra os LEDs (Light-Emitting Diodes) na placa-mãe.



**Nota:** Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não estão acesos quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs que estão acesos no painel de informações de operação e os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.

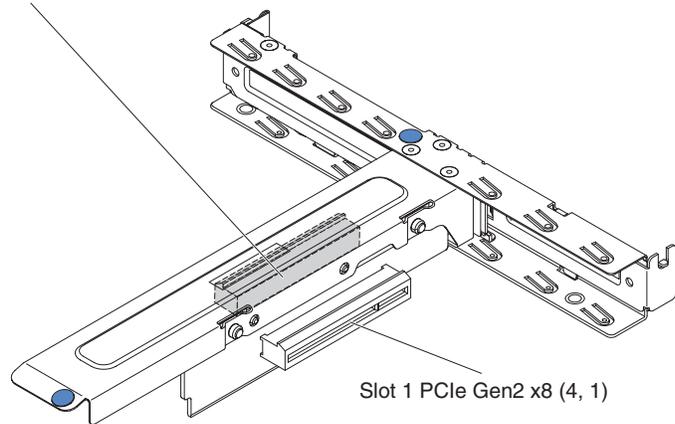
Tabela 3. LEDs da Placa-mãe

LED	Descrição
LED de energia de espera	Quando esse LED está aceso, ele indica que o servidor está conectado à corrente alternada.
LEDs de erro do DIMM	Um DIMM de memória falhou ou está instalado de forma incorreta.
LED de erro de microprocessador	Microprocessador falhou, está faltando ou foi instalado incorretamente.
LED de erro da placa-mãe	VRD da CPU da placa-mãe e/ou reguladores de voltagem de energia falharam.
LED de pulsação do IMM2	Indica o status do processo de inicialização do IMM2.  Quando o servidor estiver conectado à energia, esse LED piscará rapidamente para indicar que o código do IMM2 está carregando. Quando o carregamento estiver concluído, o LED parará de piscar brevemente e, em seguida, piscará lentamente para indicar que o IMM2 está totalmente operacional e será possível pressionar o botão de controle de energia para iniciar o servidor.
LED de pulsação RTMM	sequenciamento de ligar e desligar.

## Conectores de Conjunto Montado da Placa Rise PCI

A ilustração a seguir mostra os locais dos slots PCI no conjunto da placa riser.

Slot 2 PCIe Gen2 x8 (8, 4, 1)



Slot 1 PCIe Gen2 x8 (4, 1)



---

## Capítulo 3. Diagnósticos

Este capítulo descreve as ferramentas de diagnóstico que estão disponíveis para ajudar a solucionar problemas que poderão ocorrer no servidor.

Se não conseguir localizar e corrigir um problema usando as informações nesse capítulo, consulte Apêndice A, “Obtendo Ajuda e Assistência Técnica”, na página 279 para obter informações adicionais.

---

### Ferramentas de Diagnóstico

As ferramentas a seguir estão disponíveis para ajudá-lo a diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao hardware:

- **Mensagens de erro e logs de erro POST**

O power-on self-test (POST) gera mensagens para indicar uma conclusão bem-sucedida de teste ou a detecção de um problema. Consulte “POST” na página 24, “Logs de Eventos” na página 22, e “Códigos de Erro do POST” na página 25 para obter informações adicionais.

- **Tabelas de resolução de problemas**

Essas tabelas listam sintomas de problemas e ações para corrigi-los. Consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 93 para obter informações adicionais.

- **Dynamic System Analysis (DSA)**

Os programas de pré-inicialização de diagnóstico de DSA fornecem isolamento do problema, análise de configuração e coleta de log de erro. Os programas de diagnóstico são o método primário para testar os principais componentes do servidor e são armazenados na memória USB integrada. Os programas de diagnóstico coletam as informações a seguir sobre o servidor:

- Configuração do sistema
- Interfaces e configurações de rede
- Hardware instalado
- Status e configuração do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2)
- Configuração de dados vitais do produto, firmware e UEFI
- Funcionamento da unidade de disco rígido
- Logs de eventos do controlador e do IMM2, incluindo as seguintes informações:
  - Logs de erro do sistema
  - Informações de temperatura, voltagem e velocidade do ventilador
  - Dados de Self-monitoring Analysis, and Reporting Technology (SMART)
  - Registros de verificação da máquina
  - Informações de USB
  - Informações de configuração de monitoramento
  - Informações de slot PCI

Os programas de diagnóstico criam um log mesclado que inclui eventos de todos os logs coletados. As informações são coletadas em um arquivo XML que pode ser enviado para serviço e suporte da IBM. Além disso, é possível visualizar as informações do servidor localmente através de um arquivo de relatório de texto gerado. É possível também copiar as saídas (xml.gz,txt, html) para a mídia removível e visualizar o html a partir de um navegador da web. Consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114 para obter informações adicionais.

- **LEDs do Servidor**

Utilize os LEDs do servidor para diagnosticar erros do sistema rapidamente. Consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18 para obter informações adicionais.

- **Agente de Serviço Eletrônico IBM**

IBM Electronic Service Agent é uma ferramenta de software que monitora o servidor para obter eventos de erro do hardware e envia automaticamente solicitações de serviço eletrônicas para a assistência e suporte IBM. Além disso, é possível coletar e transmitir informações de configuração do sistema em uma base planejada, para que as informações estejam disponíveis para você e para seu representante de suporte. Ela utiliza o mínimo de recursos do sistema e está disponível gratuitamente. Para obter informações adicionais e fazer o download do IBM Electronic Service Agent, acesse [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\\_service\\_request/](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/)

---

## Logs de Eventos

Os códigos e mensagens de erro são exibidos nos seguintes tipos de logs de eventos:

- **Log de eventos do POST:** Esse log contém os três códigos e mensagens de erro mais recentes que foram gerados durante o POST. É possível visualizar o log de eventos do POST através do utilitário de Configuração.
- **Log de eventos do sistema:** Este log contém mensagens que foram geradas durante o POST e todas as mensagens de status do sistema do IMM2. É possível visualizar o conteúdo do log de eventos do sistema a partir do utilitário de Configuração para obter informações adicionais.

O log de eventos do sistema tem tamanho limitado. Quando ele está cheio, novas entradas não substituem entradas existentes; portanto, você deve limpar periodicamente o log de eventos do sistema por meio do Setup utility. Quando estiver resolvendo problemas, você pode ter de limpar o log de eventos do sistema para disponibilizar os eventos mais recentes para análise.

Cada entrada de log de eventos do sistema é exibida em sua própria página. As mensagens são listadas no lado esquerdo da tela, e os detalhes sobre a mensagem selecionada são exibidos no lado direito da tela. Para mover de uma entrada para a próxima, use as teclas de seta para cima (↑) e para baixo (↓).

O log de eventos do sistema indica um evento de asserção quando um evento ocorre. Ele indica um evento de cancelamento de asserção quando o evento não está mais ocorrendo.

- **Log de eventos do módulo de gerenciamento integrado II (IMM2):** Este log contém um subconjunto filtrado de todos os eventos IMM2, POST e System Management Interrupt (SMI). É possível visualizar o log de eventos do IMM2 por meio do programa Dynamic System Analysis (DSA) (como o log de eventos ASM).
- **Log DSA:** Este log é gerado pelo programa Dynamic System Analysis (DSA) e é uma mesclagem cronologicamente ordenada do log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), o log de eventos do chassi IMM2 (como o log de eventos ASM) e os logs de eventos do sistema operacional. É possível visualizar o log do DSA por meio do programa DSA.

## Visualizando Logs de Eventos Através do Utilitário de Configuração

Para visualizar o log de eventos POST ou o log de eventos do sistema, conclua as seguintes etapas;

1. Ligue o servidor.

2. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de inicialização e uma senha de administrador, será necessário digitar a senha de administrador para visualizar os logs de eventos.
3. Selecione **Logs de Eventos do Sistema** e use um dos seguintes procedimentos:
  - Para visualizar o log de eventos POST, selecione **Visualizador de Eventos POST**.
  - Para visualizar o log de eventos do IMM2, selecione **Log de Eventos do Sistema**.

## Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor

Quando o servidor não estiver Interrompido e o IMM2 estiver conectado a uma rede, os métodos estarão disponíveis para que você visualize um ou mais logs de eventos sem precisar reiniciar o servidor.

Se você instalou o Dynamic System Analysis (DSA) Móvel, será possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema (como o log de eventos IPMI), o log de eventos IMM2 (como o log de eventos ASM), os logs de eventos do sistema operacional ou o log DSA mesclado. Também é possível usar o DSA Preboot para visualizar esses logs, apesar de você ter de reiniciar o servidor para usar o DSA Preboot. Para instalar o DSA Móvel, o DSA Preboot ou para fazer o download de uma imagem de CD do DSA Preboot, acesse <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=SERV-DSA&brandind=5000008>.

Se o IPMItool estiver instalado no servidor, é possível usá-lo para visualizar o log de eventos do sistema. As versões mais recentes do sistema operacional Linux vêm com uma versão atual do IPMItool. Para obter informações sobre IPMItool, consulte <http://www.ibm.com/developerworks/linux/blueprints/> ou execute as seguintes etapas.

**Nota:** Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco da descrição neste documento.

1. Acesse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>.
2. Na área de janela de navegação, clique em **IBM System x and BladeCenter Tools Center**.
3. Expanda **Tools reference**, expanda **Configuration tools**, expanda **IPMI tools**, e clique em **IPMItool**.

Para obter uma visão geral do IPMI, acesse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systems/index.jsp?topic=/liaai/ipmi/liaaiipmi.htm> ou conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/systems/index.jsp>.
2. Na área de janela de navegação, clique em **IBM Systems Information Center**.
3. Expanda **Sistemas operacionais**, expanda **Informações sobre Linux**, expanda **Blueprints para Linux em sistemas IBM**, e clique em **Usando a Intelligent Platform Management Interface (IPMI) em plataformas IBM Linux**.

A tabela a seguir descreve os métodos que você pode usar para visualizar os logs de eventos, dependendo da condição do servidor. As primeiras duas condições geralmente não necessitam que você reinicie o servidor.

Tabela 4. Métodos para visualizar logs de evento

Condição	Ação
O servidor não está Interrompido e está conectado a uma rede.	Use qualquer um dos seguintes métodos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o DSA Móvel para visualizar os logs de eventos ou criar um arquivo de saída que pode ser enviado ao serviço e suporte da IBM.</li> <li>• Alternativamente, é possível usar o IPMItool para visualizar o log de eventos do sistema.</li> </ul>
O servidor não está Interrompido e não está conectado a uma rede.	Use o IPMItool localmente para visualizar o log de eventos do sistema.
O servidor está Interrompido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o DSA Preboot estiver instalado, reinicie o servidor e pressione F2 para iniciar o DSA Preboot e visualizar os logs de eventos.</li> <li>• Se o DSA Preboot não estiver instalado, insira o CD do DSA Preboot e reinicie o servidor para iniciar o DSA Preboot e visualize os logs de eventos.</li> <li>• Como alternativa, você pode reiniciar o servidor e pressionar F1 para iniciar o Utilitário de Configuração e visualizar o log de eventos do POST ou do sistema. Para obter informações adicionais, consulte “Visualizando Logs de Eventos sem Reiniciar o Servidor” na página 23.</li> </ul>

## Apagando os Logs de Eventos

Para apagar os logs de eventos, complete as etapas a seguir.

**Nota:** O log de eventos do POST é apagado automaticamente sempre que o servidor é reiniciado.

1. Ligue o servidor.
2. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver definido uma senha de ativação e uma senha de administrador, deverá digitar a senha de administrador para visualizar os logs de erros.
3. Use um dos seguintes procedimentos:
  - Para limpar o log de eventos do IMM2, selecione **Logs de Eventos do Sistema --> Log de Eventos do Sistema**. Selecione **Limpar Log de Eventos do Sistema**; em seguida, pressione **Enter** duas vezes.

---

## POST

Quando você liga o servidor, ele executa uma série de testes para verificar a operação dos componentes e de alguns dispositivos opcionais do servidor. Essa série de testes é chamada de POST ou autoteste na inicialização.

**Nota:** Este servidor não utiliza códigos de sinal sonoros para status de servidor.

Se uma senha de inicialização estiver definida, você deverá digitá-la e pressionar Enter, quando solicitado, para executar o POST.

Se a POST detecta um problema, uma mensagem de erro é exibida. Consulte “Códigos de Erro do POST” para obter informações adicionais.

## Códigos de Erro do POST

A tabela a seguir descreve os códigos de erro do POST e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados. Esses erros podem aparecer como severo, aviso ou informativo.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>		
Código de Erro	Descrição	Ação
0011000	Tipo de microprocessador inválido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0011002	Incompatibilidade do microprocessador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0018005	Microprocessadores com número incompatível de núcleos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0018006	Microprocessadores com velocidade incompatível de QPI.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0018007	Microprocessadores com segmentos de energia incompatíveis.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0018008	Microprocessadores com frequência DDR3 interna incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0018009	Microprocessadores com velocidade de núcleo incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
001800A	Microprocessadores com velocidade de barramento incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
001800B	Microprocessadores com tamanho de cache incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
001800C	Microprocessadores com tipo de cache incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
001800D	Microprocessadores com associatividade de cache incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
001800E	Microprocessadores com modelo de cache incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
001800F	Microprocessadores com família incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0018010	Microprocessadores com versão incompatível.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o microprocessador esteja no Web site do ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>2. Verifique o website de suporte IBM para uma atualização de firmware e atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova e substitua o microprocessador afetado (LED de erro aceso) por um tipo suportado (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0050001	DIMM desativado.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o DIMM esteja instalado corretamente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória, siga as ações sugeridas para esse evento de erro.</li> <li>3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se não houver nenhuma falha de memória registrada nos logs e se nenhum LED de erro de conector do DIMM estiver aceso, será possível reativar o DIMM por meio do Setup Utility ou do Advanced Settings Utility (ASU).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0051003	Erro de DIMM irrecuperável	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o Web site do suporte IBM para obter uma retain tip ou uma atualização de firmware aplicável a esse erro de memória.</li> <li>2. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM que falhou (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema ocorrer no mesmo conector do DIMM, verifique o conector do DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos do soquete do microprocessador para ver se há algum pino com defeito. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
0051006	Incompatibilidade de DIMM detectada.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor. Certifique-se de que os DIMMs foram instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</p>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0051009	Nenhuma memória detectada.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que haja um ou mais DIMMs instalados no servidor.</li> <li>2. Reposicione os DIMMs e reinicie o servidor (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>3. Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua o microprocessador que controla os DIMMs com falha (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
005100A	Nenhuma memória utilizável detectada.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que haja um ou mais DIMMs instalados no servidor.</li> <li>2. Reposicione os DIMMs e reinicie o servidor (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>3. Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. Limpe a memória do CMOS para garantir que todos os conectores do DIMM esteja ativados (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 e “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212). Observe que todas as configurações de firmware serão reconfiguradas de acordo com os padrões.</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0058001	Limite de PFA excedido.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicados pelos LEDs de erro da placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204 para obter o preenchimento da memória).</li> <li>3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema ocorrer no mesmo conector do DIMM, verifique o conector do DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos do soquete do microprocessador para ver se há algum pino com defeito. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0058007	Preenchimento de DIMM não suportado.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposicione os DIMMs e reinicie o servidor (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>2. Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
0058008	Falha do DIMM no teste de memória.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicados pelos LEDs de erro da placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM que falhou (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema ocorrer no mesmo conector do DIMM, verifique o conector do DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos do soquete do microprocessador para ver se há algum pino com defeito. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema estiver relacionado aos pinos do soquete do microprocessador, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>7. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
00580A1	Ocupação de DIMM inválida para o modo de espelhamento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se um LED de falha estiver aceso, corrija a falha.</li> <li>2. Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> </ol>
00580A4	Preenchimento de memória alterado.	Informações apenas. A memória foi incluída, movida ou alterada.
00580A6	Detectado um failover sobressalente.	Informações apenas. A redundância de memória ou a classificação de sobressalente foi perdida. Verifique o log de eventos para obter os eventos de falha de DIMM não corrigidos (consulte “Logs de Eventos” na página 22).
0068002	Bateria CMOS apagada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Substitua a bateria do CMOS (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 e “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
0068005	O IOH ou o IIO relatou um erro.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptador PCI Express (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188 e “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).</li> <li>• (Somente técnico com treinamento para o serviço) Placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ul> </li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
2011000	PCI PERR.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique os LEDs da riser-card.</li> <li>2. Recoloque todos os adaptadores e riser cards afetados.</li> <li>3. Atualize o firmware do adaptador PCI.</li> <li>4. Substitua os adaptadores e as placas riser afetadas (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188 e “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
2011001	PCI SERR.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique os LEDs da riser-card.</li> <li>2. Recoloque todos os adaptadores e riser cards afetados.</li> <li>3. Atualize o firmware do adaptador PCI.</li> <li>4. Substitua os adaptadores e as placas riser afetadas (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188 e “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
2018001	PCI Express não corrigido ou erro não corrigido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique os LEDs da riser-card.</li> <li>2. Recoloque todos os adaptadores e riser cards afetados.</li> <li>3. Atualize o firmware do adaptador PCI.</li> <li>4. Substitua os adaptadores e as placas riser afetadas (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188 e “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).</li> <li>5. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
2018002	Falha de alocação do recurso Opção ROM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252). Selecione <b>Opções de Inicialização</b> no menu e modifique a sequência de inicialização para alterar a ordem de carregamento do código ROM de dispositivo opcional.</li> <li>2. Mensagem informativa de que alguns dispositivos podem não ser inicializados.</li> </ol>
2018003	Soma de verificação inválida da Opção ROM.	
3048005	Inicialização da imagem UEFI secundária (backup).	Informações apenas. Configure o jumper JP2 na posição de backup (pinos 2 e 3) para permitir que o servidor faça a inicialização a partir da UEFI de backup (consulte “LEDs, Conectores e Jumpers Internos” na página 14).
3048006	Inicialização da imagem UEFI secundária (backup) em razão da ABR.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252), selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
305000A	Data, horário ou ambos estão inconsistentes.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252), selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Substitua a bateria do CMOS (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 e “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).</li> <li>3. Substitua a bateria.</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
3058004	Três falhas de inicialização	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desfaça todas as alterações recentes no sistema, como novas configurações ou dispositivos recém-instalados.</li> <li>2. Certifique-se de que o servidor esteja conectado a uma fonte de alimentação confiável.</li> <li>3. Remova todo o hardware que não estiver listado no Web site ServerProven em <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>4. Atualize o firmware para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249 para obter informações adicionais).</li> <li>5. Certifique-se de que o sistema operacional não esteja corrompido.</li> <li>6. Execute o Utilitário de Configuração, salve a configuração e, em seguida, reinicie o servidor.</li> <li>7. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Se o problema persistir, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
3808000	Falha na comunicação do IMM2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encerre o sistema e remova os cabos de energia do servidor por 30 segundos; em seguida, reconecte o servidor à energia e reinicie-o.</li> <li>2. Atualize o firmware do IMM2 para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
3808002	Falha na atualização da configuração do IMM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Setup Utility, selecione <b>Salvar Configurações</b> e reinicie o servidor (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252).</li> <li>2. Atualize o firmware do IMM2 para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
3808003	Falha na recuperação da configuração do IMM2.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Setup Utility, selecione <b>Salvar Configurações</b> e reinicie o servidor (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252).</li> <li>2. Atualize o firmware do IMM2 para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> </ol>
3808004	O log de eventos do sistema do IMM2 está cheio.	Execute o Setup Utility para limpar os logs do IMM2 e reinicie o servidor (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252).
3818001	Falha na atualização do Core Root of Trust Measurement (CRTM).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
3818002	A atualização do CRTM foi interrompida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
3818003	Falha no bloqueio de atualização do CRTM.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
3818004	Erro no sistema CRTM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
3818005	Assinatura de cápsula inválida para o CRTM do Banco Atual.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Código de Erro	Descrição	Ação
3818006	Assinatura de cápsula inválida para o CRTM do banco oposto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alterne o banco do firmware do servidor para o banco de backup (consulte “Iniciando o Firmware do Servidor de Backup” na página 259).</li> <li>2. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>3. Alterne o banco novamente para o banco primário.</li> </ol>
3818007	Atualização da assinatura de cápsula do CRTM inválida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>
3xx0007	Falha de firmware detectada, sistema parado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o Utilitário de Configuração, selecione <b>Carregar Configurações Padrão</b> e salve as configurações.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> </ol>

## Log de Eventos do Sistema

O log de eventos do sistema contém mensagens de três tipos:

### Informações

Mensagens informativas não exigem uma ação; elas registram eventos significativos no nível do sistema, como quando o servidor é iniciado.

**Aviso** Mensagens de aviso não exigem ação imediata; elas indicam possíveis problemas, como quando a temperatura ambiente máxima recomendada é excedida.

**Erro** Mensagens de erro podem exigir ação; elas indicam erros no sistema, como quando um ventilador não é detectado.

Cada mensagem contém informações de data e hora e indica a origem da mensagem (POST ou IMM2).

## Mensagens de Erro do Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

A tabela a seguir descreve as mensagens de erro IMM2 e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

Para obter informações adicionais sobre o IMM2, consulte o *Guia do Usuário do Integrated Management Module II* em <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?Indocid=MIGR-5079770&brandind=5000008>.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2

<ul style="list-style-type: none"><li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li><li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li></ul>				
ID de Evento	Mensagem	Gravidade	Descrição	Ação
<b>Temperatura e Mensagens do Ventilador</b>				
80010204-1d01xxxx 80010204-1d02xxxx 80010204-1d03xxxx 80010204-1d04xxxx	Um sensor numérico do Ventilador <i>n</i> A Tach diminuindo (inferior crítico) foi determinado. ( <i>n</i> = 1, 2, 3, 4)	Erro	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recoloque o ventilador falho <i>n</i>, que é indicado por um LED aceso perto do conector de ventilador na placa-mãe.</li><li>2. Substitua o ventilador que falhou (consulte “Removendo um Ventilador” na página 208 e “Instalando um Ventilador” na página 209).</li></ol> ( <i>n</i> = número do ventilador)
80070204-0a01xxxx 80070204-0a02xxxx	O sensor Falha de Ventilador PS <i>n</i> sofreu transição de um estado menos grave para crítico. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Uma implementação detectou que um sensor mudou de menos severo para crítico.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, na corrente de ar do ventilador da fonte de alimentação.</li><li>2. Substitua a fonte de alimentação <i>n</i>.</li></ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
80010701-0701xxxx	Foi declarado um sensor numérico de Temp Ambiente se elevando (superior não crítico).	Aviso	Um sensor superior não crítico se elevando foi declarado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reduza a temperatura ambiente.</li> <li>2. Verifique o fluxo de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando a entrada de ar ou impedindo a saída de ar do servidor.</li> </ol>
80010901-0701xxxx	Foi determinado um sensor numérico de Temp Ambiente se elevando (superior crítico).	Erro	Um sensor superior crítico se elevando foi determinado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reduza a temperatura ambiente.</li> <li>2. Verifique o fluxo de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando a entrada de ar ou impedindo a saída de ar do servidor.</li> </ol>
80010b01-0701xxxx	O sensor numérico Temp Ambiente em elevação (superior não recuperável) foi confirmado.	Erro	Um sensor superior não recuperável se elevando foi declarado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reduza a temperatura ambiente.</li> <li>2. Verifique o fluxo de ar do servidor. Certifique-se de que nada esteja bloqueando a entrada de ar ou impedindo a saída de ar do servidor.</li> </ol>
806f0125-1d01xxxx 806f0125-1d02xxxx 806f0125-1d03xxxx 806f0125-1d04xxxx	O ventilador <i>n</i> foi detectado como ausente. ( <i>n</i> = número do ventilador)	Info	Uma implementação detectou que um elemento gerenciado está ausente.	Nenhuma ação; informações apenas.
80070201-2001xxxx 80070201-2002xxxx 80070201-2003xxxx 80070201-2004xxxx	O sensor de Temperatura do DIMM <i>n</i> passou de um estado menos severo para crítico. ( <i>n</i> = número do DIMM)	Erro	Um sensor passou de menos severo para crítico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED de erro do DIMM <i>n</i>.</li> <li>2. Substitua o DIMM <i>n</i>.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número do DIMM)</p>
<b>Mensagens de energia</b>				
806f0008-0a01xxxx 806f0008-0a02xxxx	A presença de Fonte de Alimentação (Fonte de Alimentação <i>n</i> ) foi incluída no contêiner. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Info	Foi incluída a fonte de alimentação <i>n</i> . ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0108-0a01xxxx 806f0108-0a02xxxx	A Fonte de Alimentação <i>n</i> falhou. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	A fonte de alimentação <i>n</i> falhou. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recoloque a fonte de alimentação <i>n</i>.</li> <li>2. Se o LED de ativação não estiver aceso e o LED de erro da fonte de alimentação estiver, substitua a fonte de alimentação <i>n</i>.</li> <li>3. Se tanto o LED de ativação como o LED de erro na fonte de alimentação não estiverem acesos, consulte “Problemas de Energia” na página 105 para obter informações adicionais.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
806f0308-0a01xxxx 806f0308-0a02xxxx	A Fonte de Alimentação <i>n</i> perdeu a entrada. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Info	Fonte de Alimentação <i>n</i> AC perdida. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconecte os cabos de energia.</li> <li>2. Verifique o LED <i>n</i> da fonte de alimentação.</li> <li>3. Consulte “Problemas de Energia” na página 105 para obter informações adicionais.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
806f0608-0a01xxxx	A Fonte de Alimentação 1 tem uma incompatibilidade de configuração.	Erro	Uma fonte de alimentação com um erro de configuração foi detectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposicione a fonte de alimentação e reinicie o servidor.</li> <li>2. Substitua a fonte de alimentação <i>n</i>.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
806f0608-0a02xxxx	A Fonte de Alimentação 2 tem uma incompatibilidade de configuração.	Erro	Uma fonte de alimentação com um erro de configuração foi detectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposicione a fonte de alimentação e reinicie o servidor.</li> <li>2. Substitua a fonte de alimentação <i>n</i>.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
80070208-0a01xxxx 80070208-0a02xxxx	O sensor Falha Térmica PS <i>n</i> sofreu transição de um estado menos grave para crítico. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Um sensor mudou para o estado Crítico de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que não haja obstruções, como cabos enrolados, na corrente de ar do ventilador da fonte de alimentação.</li> <li>2. Use o utilitário IBM Power Configurator para determinar o consumo atual de energia do sistema. Para obter mais informações e fazer download do utilitário, acesse <a href="http://www-03.ibm.com/systems/blade-center/resources/powerconfig.html">http://www-03.ibm.com/systems/blade-center/resources/powerconfig.html</a></li> <li>3. Substitua a fonte de alimentação <i>n</i>.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	O sensor de Falha PS <i>n</i> VCO passou de um estado menos severo para não recuperável. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Um sensor mudou para o estado não recuperável a partir de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED <i>n</i> da fonte de alimentação.</li> <li>2. Remova a fonte de alimentação com falha.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	A Falha do Sensor PS <i>n</i> 12V OC transitou para não recuperável de um estado menos grave. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Um sensor mudou para o estado não recuperável a partir de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Use o utilitário IBM Power Configurator para determinar o consumo atual de energia do sistema. Para obter mais informações e fazer download do utilitário, acesse <a href="http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html">http://www-03.ibm.com/systems/bladecenter/resources/powerconfig.html</a></li> <li>2. Consulte “Problemas de Energia” na página 105 para obter informações adicionais.</li> </ol>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	A Falha do Sensor PS <i>n</i> 12V OV transitou para não recuperável de um estado menos grave. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Um sensor mudou para o estado não recuperável a partir de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED <i>n</i> da fonte de alimentação.</li> <li>2. Remova a fonte de alimentação com falha.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
80070608-0a01xxxx 80070608-0a02xxxx	A Falha do Sensor PS <i>n</i> 12V UV transitou para não recuperável de um estado menos grave. ( <i>n</i> = número da fonte de alimentação)	Erro	Um sensor mudou para o estado não recuperável a partir de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED <i>n</i> da fonte de alimentação.</li> <li>2. Remova a fonte de alimentação com falha.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> <p>(<i>n</i> = número da fonte de alimentação)</p>
800b0108-1301xxxx	Foi declarada a redundância da Unidade de Energia perdida.	Erro	Redundância foi perdida e é insuficiente para continuar a operação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique os LEDs de ambas as fontes de alimentação.</li> <li>2. Siga as ações em “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111.</li> </ol>
80010002-0701xxxx	Foi declarado um sensor numérico do Planar VBAT diminuindo (inferior não crítico).	Aviso	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	Substitua a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 e “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).
80010202-0701xxxx	Um sensor numérico do Planar VBAT diminuindo (inferior crítico) foi determinado.	Erro	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	Substitua a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 e “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
80010902-0701xxxx	Um sensor numérico do Planar 3.3V se elevando (superior crítico) foi determinado.	Erro	Um sensor superior crítico se elevando foi determinado.	(Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).
80010202-0701xxxx	Um sensor numérico do Planar 3.3V diminuindo (inferior crítico) foi determinado.	Erro	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	(Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).
80010902-0701xxxx	Um sensor numérico do Planar 5V se elevando (superior crítico) foi determinado.	Erro	Um sensor superior crítico se elevando foi determinado.	(Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).
80010202-0701xxxx	Um sensor numérico do Planar 5V diminuindo (inferior crítico) foi determinado.	Erro	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	(Somente técnico com treinamento para o serviço) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).
80010902-0701xxxx	O sensor numérico Planar 12V em elevação (elevação crítica) foi afirmado.	Erro	Um sensor superior crítico se elevando foi determinado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED <math>n</math> da fonte de alimentação.</li> <li>2. Remova a fonte de alimentação com falha.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> <p>(<math>n</math> = número da fonte de alimentação)</p>
80010202-0701xxxx	Sensor numérico Planar 12V em redução (redução crítica) foi afirmado.	Erro	Um sensor inferior crítico diminuindo foi determinado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED <math>n</math> da fonte de alimentação.</li> <li>2. Remova a fonte de alimentação com falha.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> <p>(<math>n</math> = número da fonte de alimentação)</p>
<b>Mensagens do Microprocessador</b>				

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0007-0301xxxx	O Status da CPU do Processador falhou com IERR.	Erro	Um processador falhou - ocorreu a condição IERR.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os níveis mais recentes de firmware e de drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>2. Atualize o firmware (UEFI e IMM2) para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. Execute o programa DSA.</li> <li>4. Recoloque o adaptador.</li> <li>5. Substitua o adaptador.</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador.</li> <li>7. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0107-0301xxxx	O Status da CPU do Processador detectou uma condição de temperatura excessiva.	Erro	Ocorreu uma condição de temperatura excessiva.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os níveis mais recentes de firmware e de drivers de dispositivo estejam instalados para todos os adaptadores e dispositivos padrão, como Ethernet, SCSI e SAS. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>2. Atualize o firmware (UEFI e IMM2) para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. Execute o programa DSA.</li> <li>4. Reposicione o adaptador (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188 e “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).</li> <li>5. Substitua o adaptador.</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> <li>7. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0207-0301xxxx	O Status da CPU do Processador falhou com BIST.	Erro	Um processador falhou - ocorreu uma condição BIST.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os ventiladores estão operando. Não há obstruções na corrente de ar (na frente ou atrás do servidor), as placas defletoras de ar estão no lugar e corretamente instaladas, e a tampa do servidor está instalada e completamente fechada.</li> <li>2. Certifique-se de que o dissipador de calor do microprocessador <i>n</i> esteja instalado corretamente.</li> <li>3. (Apenas para técnico treinado para o serviço) Substitua o microprocessador (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
806f0507-0301xxxx	O Status da CPU do Processador tem uma Incompatibilidade de Configuração.	Erro	Ocorreu uma incompatibilidade de configuração de processador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED de Incompatibilidade da CPU. Consulte informações adicionais sobre o LED de incompatibilidade da CPU em “LEDs da Placa-mãe” na página 18.</li> <li>2. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>3. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241 para obter informações sobre os requisitos do microprocessador).</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Reposicione o microprocessador (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0607-0301xxxx	Foi confirmado um erro complexo de CPU Incorrigível SM BIOS para o Processador.	Erro	O manipulador de gerenciamento de sistemas detectou um erro interno do microprocessador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os microprocessadores instalados sejam compatíveis entre si (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241 para obter informações sobre os requisitos do microprocessador).</li> <li>2. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> <li>3. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador incompatível (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
806f0807-0301xxxx	A CPU do Processador foi desativada.	Info	Um processador foi desativado.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0a07-0301xxxx	A CPU do Processador está operando em um Estado Degradado.	Aviso	Ocorreu a regulagem para o microprocessador <i>n</i> . ( <i>n</i> = número do microprocessador)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.</li> <li>2. Verifique a temperatura ambiente. É necessário estar operando dentro das especificações.</li> <li>3. Assegure que o dissipador de calor do microprocessador esteja instalado corretamente.</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
80070201-0301xxxx	O Sensor de Sobretemperatura da CPU passou de um estado menos severo para crítico.	Erro	Um sensor foi alterado para o estado crítico de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.</li> <li>2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte “Recursos e Especificações” na página 7 para obter informações adicionais).</li> <li>3. Assegure que o dissipador de calor do microprocessador esteja instalado corretamente.</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
80070301-0301xxxx	O Sensor de Sobretemperatura da CPU passou de um estado menos severo para irre recuperável.	Erro	Um sensor mudou para o estado não recuperável a partir de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se os ventiladores estão funcionando, se não há obstruções ao fluxo de ar (partes frontal e posterior do servidor), se as placas defletoras de ar estão no lugar e instaladas corretamente e se a tampa do servidor está instalada e totalmente fechada.</li> <li>2. Verifique a temperatura ambiente. Você deve estar operando dentro das especificações (consulte “Recursos e Especificações” na página 7 para obter informações adicionais).</li> <li>3. Assegure que o dissipador de calor do microprocessador esteja instalado corretamente (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241 para obter informações adicionais).</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0813-0301xxxx	Ocorreu um Erro Incorrígível de Barramento no sistema. (Sensor = CPUs)	Erro	Ocorreu um erro irre recuperável de barramento. (Sensor = CPU Int. Crítico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema.</li> <li>2. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador com falha da placa-mãe (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239).</li> <li>3. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
<b>Erros de memória</b>				

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0813-2581xxxx	Ocorreu um Erro Incorrígível de Barramento no sistema. (Sensor = DIMMs)	Erro	Ocorreu um erro irre recuperável de barramento. (Sensor = DIMM Int. Crítico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema.</li> <li>2. Verifique os LEDs de erro de DIMM.</li> <li>3. Remova o DIMM com falha da placa-mãe (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>5. Assegure que os DIMMs instalados sejam suportados e estejam configurados corretamente.</li> <li>6. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
<p>806f010c-2001xxxx 806f010c-2002xxxx 806f010c-2003xxxx 806f010c-2004xxxx</p>	<p>Detectado erro incorrigível de memória para Status de Memória DIMM <i>n</i>. (<i>n</i> = número do DIMM)</p>	<p>Erro</p>	<p>Um erro incorrigível de memória ocorreu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte para obter o preenchimento da memória).</li> <li>3. Se o problema seguir o DIMM, substitua o DIMM com falha (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 and “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos de soquete de microprocessador para quaisquer pinos danificados. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f010c-2581xxxx	Erro incorrigível na memória detectado para um dos DIMMs ou Todos os DIMMs.	Erro	Um erro incorrigível de memória ocorreu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicados pelos LEDs de erro da placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204 para obter o preenchimento da memória).</li> <li>3. Se o problema seguir o DIMM, substitua o DIMM com falha (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 and “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos de soquete de microprocessador para quaisquer pinos danificados. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f030c-2001xxxx 806f030c-2002xxxx 806f030c-2003xxxx 806f030c-2004xxxx	Detectada falha no Scrub de Status da Memória DIMM <i>n</i> . ( <i>n</i> = número do DIMM)	Erro	Foi detectada uma falha de scrub de memória.	<p><b>Nota:</b> Sempre que instalar ou remover um DIMM, você deverá desconectar o servidor da fonte de alimentação e, em seguida, aguardar 10 segundos antes de reiniciar o servidor.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Certifique-se de que os DIMMs esteja firmemente no lugar e nenhum material estranho esteja localizado no conector DIMM. Em seguida, tente novamente com o mesmo DIMM.</li> <li>3. Se o problema estiver relacionado a um DIMM, substitua o DIMM com falha indicado pelos LEDs de erro (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204 e “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>4. Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204 para preenchimento da memória).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver algum material estranho ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol> <p>(continua na próxima próxima)</p>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
	<p>Detectada falha no Scrub de Status da Memória DIMM <i>n</i>. (<i>n</i> = número do DIMM)</p>	Erro	<p>Foi detectada uma falha de scrub de memória.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos de soquete de microprocessador para quaisquer pinos danificados. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>7. (Apenas para técnico treinado) Troque o microprocessador afetado, se houver mais de um microprocessador instalado. Se o problema seguir o microprocessador, substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> <li>8. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
<p>806f040c-2001xxxx 806f040c-2002xxxx 806f040c-2003xxxx 806f040c-2004xxxx</p>	<p>Memória DIMM desativada para Status DIMM <i>n</i>. (<i>n</i> = número do DIMM)</p>	Info	<p>DIMM desativado.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o DIMM esteja instalado corretamente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.</li> <li>3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f040c-2581xxxx	Memória DIMM desativada para Um dos DIMMs ou Todos os DIMMs.	Info	DIMM desativado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o DIMM esteja instalado corretamente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).</li> <li>2. Se o DIMM foi desativado devido a uma falha de memória (erro incorrigível de memória ou limite de criação de log de memória atingido), siga as ações sugeridas para esse evento de erro e reinicie o servidor.</li> <li>3. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse evento de memória. Se nenhuma falha de memória estiver registrada nos logs e nenhum LED de erro do conector DIMM estiver aceso, você poderá reativar o DIMM por meio do utilitário de Configuração ou do Advanced Settings Utility (ASU).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f050c-2001xxxx 806f050c-2002xxxx 806f050c-2003xxxx 806f050c-2004xxxx	Limite de Criação de Log de Memória Atingido para Status DIMM <i>n</i> . ( <i>n</i> = número do DIMM)	Erro	O limite de criação de log de memória foi atingido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204 para obter o preenchimento da memória).</li> <li>3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos de soquete de microprocessador para quaisquer pinos danificados. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f050c-2581xxxx	Limite de Criação de Log de Memória Atingindo para Um dos DIMMs ou Todos os DIMMs.	Erro	O limite de criação de log de memória foi atingido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o website de suporte IBM para obter uma dica de retenção aplicável ou atualização de firmware que se aplique a esse erro de memória.</li> <li>2. Troque os DIMMs afetados (conforme indicado pelos LEDs de erro na placa-mãe ou nos logs de eventos) por um canal de memória ou microprocessador diferente (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204 para obter o preenchimento da memória).</li> <li>3. Se o erro ainda ocorrer no mesmo DIMM, substitua o DIMM afetado.</li> <li>4. (Apenas para técnico treinado) Se o problema ocorrer no mesmo conector DIMM, verifique o conector DIMM. Se o conector contiver algum material estrangeiro ou estiver danificado, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>5. (Apenas para técnico treinado) Remova o microprocessador afetado e verifique os pinos de soquete de microprocessador para quaisquer pinos danificados. Se encontrar algum dano, substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> <li>6. (Apenas para técnico treinado) Substitua o microprocessador afetado (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239 e “Instalando o Microprocessador” na página 241).</li> </ol>
806f070c-2001xxxx 806f070c-2002xxxx 806f070c-2003xxxx 806f070c-2004xxxx	Erro na Configuração da Memória DIMM para Status DIMM <i>n</i> . ( <i>n</i> = número do DIMM)	Erro	Ocorreu um erro de configuração de memória DIMM.	Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.
806f070c-2581xxxx	Erro na Configuração da Memória DIMM para Um dos DIMMs ou Todos os DIMMs.	Erro	Ocorreu um erro de configuração de memória DIMM.	Certifique-se de que os DIMMs estejam instalados na sequência correta e tenham o mesmo tamanho, tipo, velocidade e tecnologia.
<b>Mensagens de Recuperação</b>				

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
<p>816f000d-0400xxxx 816f000d-0401xxxx 816f000d-0402xxxx 816f000d-0403xxxx</p>	<p>O Status da Unidade <math>n</math> foi removido da unidade. (<math>n</math> = número da unidade de disco rígido)</p>	<p>Erro</p>	<p>Uma unidade foi removida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reposicione a unidade de disco rígido <math>n</math>. (<math>n</math> = número da unidade de disco rígido). Aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade.</li> <li>2. Substitua a unidade de disco rígido.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware de disco e do controlador RAID estejam no nível mais recente.</li> <li>4. Verifique o cabo SAS.</li> </ol>
<p>806f010d-0400xxxx 806f010d-0401xxxx 806f010d-0402xxxx 806f010d-0403xxxx</p>	<p>O Status da Unidade <math>n</math> foi desativado devido a uma falha detectada. (<math>n</math> = número da unidade de disco rígido)</p>	<p>Erro</p>	<p>Uma unidade foi desativada por causa de uma falha.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o teste de diagnóstico de unidade de disco rígido na unidade <math>n</math>.</li> <li>2. Encaixe novamente os seguintes componentes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Unidade de disco rígido (aguarde 1 minuto ou mais antes de reinstalar a unidade).</li> <li>b. Cabo da placa-mãe ao painel traseiro.</li> </ol> </li> <li>3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Unidade de disco rígido</li> <li>b. Faça o cabeamento da placa-mãe para o painel traseiro</li> <li>c. Painel traseiro da unidade do disco rígido</li> </ol> </li> </ol> <p>(<math>n</math> = número da unidade de disco rígido)</p>
<p>806f020d-0400xxxx 806f020d-0401xxxx 806f020d-0402xxxx 806f020d-0403xxxx</p>	<p>O Status da Unidade <math>n</math> tem uma falha previsível. (<math>n</math> = número da unidade de disco rígido)</p>	<p>Erro</p>	<p>Uma falha previsível foi detectada para a unidade <math>n</math> (<math>n</math> = número da unidade de disco rígido).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Substitua o disco rígido <math>n</math>.</li> </ol> <p>(<math>n</math> = número da unidade de disco rígido)</p>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f050d-0400xxxx 806f050d-0401xxxx 806f050d-0402xxxx 806f050d-0403xxxx	A matriz %1 está em condição crítica.(%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Uma matriz está em um estado crítico. (Sensor = Drive <i>n</i> Status) ( <i>n</i> = número da unidade de disco rígido)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido esteja no nível mais recente.</li> <li>2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.</li> <li>3. Substitua o cabo SAS.</li> <li>4. Substitua o adaptador RAID.</li> <li>5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.</li> </ol>
806f060d-0400xxxx 806f060d-0401xxxx 806f060d-0402xxxx 806f060d-0403xxxx	A matriz %1 falhou. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Uma matriz está em um estado com falha. (Sensor = Status da Unidade <i>n</i> ) ( <i>n</i> = número da unidade de disco rígido)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do adaptador RAID e o firmware da unidade de disco rígido esteja no nível mais recente.</li> <li>2. Certifique-se de que o cabo SAS esteja conectado corretamente.</li> <li>3. Substitua o cabo SAS.</li> <li>4. Substitua o adaptador RAID.</li> <li>5. Substitua a unidade de disco rígido indicada por um LED de status aceso.</li> </ol>
806f070d-0400xxxx 806f070d-0401xxxx 806f070d-0402xxxx 806f070d-0403xxxx	A reconstrução do Status da Unidade <i>n</i> estava em andamento. ( <i>n</i> = número da unidade de disco rígido)	Info	A Unidade <i>n</i> foi construída em andamento. ( <i>n</i> = número da unidade de disco rígido)	Nenhuma ação; informações apenas.
<b>Mensagens de PCI</b>				

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>					
806f0021-3001xxxx	Foi detectada falha de PCI para PCI <i>n</i> . ( <i>n</i> = número do slot PCI)	Erro	Uma falha PCI foi detectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED do PCI.</li> <li>2. Recoloque os adaptadores e a riser card afetados.</li> <li>3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM2) e o firmware do adaptador. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Remova ambos os adaptadores.</li> <li>5. Substitua as placas riser.</li> <li>6. (Apenas para técnicos treinados) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>	
806f0021-2582xxxx	Foi detectada falha de PCI para Um Erro de PCI.	Erro	Uma falha PCI foi detectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED do PCI.</li> <li>2. Reposicione os adaptadores afetados e a placa riser.</li> <li>3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM2) e o firmware do adaptador. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Remova ambos os adaptadores.</li> <li>5. Substitua as placas riser.</li> <li>6. (Apenas para técnicos treinados) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>	

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0413-2582xxxx	Um PCI PERR ocorreu no sistema %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Um PCI PERR ocorreu. (Sensor = PCIs)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED do PCI.</li> <li>2. Reposicione os adaptadores afetados e a placa riser.</li> <li>3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM2) e o firmware do adaptador. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Substitua os adaptadores.</li> <li>5. Substitua as placas riser.</li> </ol>
806f0513-2582xxxx	Um PCI SERR ocorreu no sistema %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Um PCI SERR ocorreu. (Sensor = PCIs)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o LED do PCI.</li> <li>2. Recoloque os adaptadores e a riser card afetados.</li> <li>3. Atualize o firmware do servidor (UEFI e IMM2) e o firmware do adaptador. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Certifique-se de que o adaptador esteja suportado. Para obter uma lista dos dispositivos opcionais suportados, consulte <a href="http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/</a>.</li> <li>5. Substitua os adaptadores.</li> <li>6. Substitua as placas riser.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0813-2582xxxx	Ocorreu um Erro Incorrígível de Barramento no sistema. (Sensor = PCIs)	Erro	Ocorreu um erro irrecoverável de barramento. (Sensor = PCI Int. Crítico)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema.</li> <li>2. Verifique o LED PCI.</li> <li>3. Remova o adaptador do slot PCI indicado.</li> <li>4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>5. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (consulte “Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>
<b>Firmware e mensagens de software</b>				
806f000f-22010bxx	O System %1 encontrou um erro do POST. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Foi detectado dano no Firmware BIOS (ROM) durante POST. (Sensor = Status de ABR)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o servidor atenda à configuração mínima para ser iniciado.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Reinicie o servidor.</li> <li>b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware.</li> </ol> </li> <li>3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249). <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para verificar se o problema desaparece.</li> <li>5. Se o problema permanecer, (técnico treinado) substitua a placa-mãe.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
816f000f-22010bxx	O Sistema %1 encontrou um Erro POST não declarado. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Foi removida a declaração do dano no Firmware BIOS (ROM) durante o POST. (Sensor = Status de ABR)	Nenhuma ação; informações apenas.
806f000f-2201xxxx	O System %1 encontrou um erro do POST. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	O Sistema encontrou um erro de firmware. (Sensor = Erro de Firmware)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o servidor atenda à configuração mínima para ser iniciado.</li> <li>2. Atualize o firmware do servidor na página primária. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>
806f010f-2201xxxx	O Sistema %1 encontrou uma Interrupção POST. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	O Sistema encontrou uma interrupção de firmware. (Sensor = Erro de Firmware)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o servidor atenda à configuração mínima para ser iniciado.</li> <li>2. Atualize o firmware do servidor na página primária. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>3. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f052b-2101xxxx	O Failover IMM2 FW foi detectado.	Erro	Foi detectado firmware ou software inválido ou não suportado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o servidor atenda à configuração mínima para ser iniciado.</li> <li>2. Recupere o firmware do servidor a partir da página de backup:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Reinicie o servidor.</li> <li>b. No prompt, pressione F3 para recuperar o firmware.</li> </ol> </li> <li>3. Atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).  <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>4. Remova os componentes um por vez, reiniciando o servidor a cada vez, para verificar se o problema desaparece.</li> <li>5. Se o problema permanecer, (apenas para técnico treinado) substitua a placa-mãe.</li> </ol>
<b>Mensagens Gerais</b>				
80070202-0701xxxx	O sensor Falha do Planar sofreu transição de um estado menos grave para crítico.	Erro	Um sensor mudou para o estado Crítico de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema.</li> <li>2. Verifique a presença de um LED de erro na placa-mãe.</li> <li>3. Substitua qualquer dispositivo com falha.</li> <li>4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor.  <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>5. (Somente técnico treinado) Substitua a placa-mãe (“Removendo a Placa-mãe” na página 244 e “Instalando a Placa-mãe” na página 245).</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0013-1701xxxx	Ocorreu um NMI de painel frontal no sistema %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Ocorreu uma interrupção de NMI/diagnóstico no painel de informações do operador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o driver de dispositivo.</li> <li>2. Reinstale o driver de dispositivo.</li> <li>3. Atualize todos os drivers de dispositivo para o nível mais recente.</li> <li>4. Atualize o firmware (UEFI e IMM2) (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> </ol>
806f0313-1701xxxx	Um NMI de software ocorreu no sistema %1. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Erro	Um NMI de software ocorreu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o driver de dispositivo.</li> <li>2. Reinstale o driver de dispositivo.</li> <li>3. Atualize todos os drivers de dispositivo para o nível mais recente.</li> <li>4. Atualize o firmware (UEFI e IMM2) (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249).</li> </ol>
80030012-2301xxxx	Foi removida a confirmação do Modo Tempo Real do OS.	Info	Uma implementação detectou que um sensor teve a confirmação removida.	Nenhuma ação; informações apenas.
80030006-2101xxxx	Foi removida a confirmação de Falha de Verificação de Sinal do Sensor.	Info	Uma implementação detectou que um sensor teve a confirmação removida.	Nenhuma ação; informações apenas.
81030012-2301xxxx	Foi removida a declaração do estado OS RealTime Mod.	Info	Foi removida a declaração do estado OS RealTime Mod.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
80070219-0701xxxx	A Falha do Sensor da Placa-mãe transitou para crítico.	Erro	Um sensor mudou para o estado Crítico de um estado menos grave.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema.</li> <li>2. Verifique a presença de um LED de erro na placa-mãe.</li> <li>3. Substitua qualquer dispositivo com falha.</li> <li>4. Verifique se há uma atualização de firmware do servidor. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> <li>5. (Apenas técnico treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>
806f020f-2201xxxx	O Sistema %1 encontrou um Progresso POST. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Info	Foi detectado um progresso POST. (Sensor = Progresso)	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0312-2201xxxx	Foi declarada a entrada para log aux.	Info	Foi detectada a entrada para log aux.	Nenhuma ação; informações apenas.
80080128-2101xxxx	Foi declarada a presença do jumper de baixa segurança.	Info	Foi detectado o jumper de baixa segurança.	Nenhuma ação; informações apenas.
81030006-2101xxxx	Foi removida a declaração da falha de verificação sig.	Info	Foi removida a declaração da falha de verificação sig.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0023-2101xxxx	O Cronômetro de Segurança expirou para o IPMI Watchdog.	Info	Um cronômetro de segurança expirado foi detectado.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0123-2101xxxx	Reinicialização do sistema iniciada pelo IPMI Watchdog.	Info	Uma reinicialização por um watchdog ocorrido foi detectada.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0223-2101xxxx	Desligamento do sistema iniciado pelo IPMI Watchdog.	Info	Foi detectado um desligamento pelo watchdog.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
806f0323-2101xxxx	Ciclo de ativação do sistema iniciado pelo IPMI Watchdog.	Info	Um ciclo de ativação pelo watchdog foi detectado.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0823-2101xxxx	Ocorreu uma interrupção do Cronômetro de Segurança para o IPMI Watchdog.	Info	Foi detectada uma interrupção de um cronômetro de segurança.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f000d-0400xxxx 806f000d-0401xxxx 806f000d-0402xxxx 806f000d-0403xxxx	A unidade <i>n</i> foi incluída. ( <i>n</i> = número da unidade de disco rígido)	Info	Uma unidade foi incluída.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0109-1301xxxx	A energia do host teve seu ciclo de ativação executado.	Info	Uma unidade de energia que teve seu ciclo de ativação executado foi detectada.	Nenhuma ação; informações apenas.
806f0009-1301xxxx	A energia do host foi desativada.	Info	Uma unidade de energia foi desativada.	Nenhuma ação; informações apenas.
<b>Mensagens da interface da Web</b>				
40000001-00000000	Inicialização de Rede IMM Concluída.	Info	Uma rede IMM concluiu a inicialização.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000002-00000000	A Autoridade de Certificação [arg1] detectou um Erro de Certificado [arg2].	Erro	Ocorreu um problema com o certificado de Servidor SSL, Cliente SSL ou CA Confiável SSL que foi importado no IMM. O certificado importado deve conter uma chave pública que corresponda ao par de chaves anteriormente gerado pelo link <b>Gerar uma Nova Chave e Pedido de Assinatura de Certificado</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o certificado que você está importando esteja correto e tenha sido gerado corretamente.</li> <li>2. Tente importar o certificado novamente.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000003-00000000	Taxa de Dados da Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou a taxa de dados da Ethernet da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000004-00000000	Configuração Duplex da Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou a configuração duplex da Ethernet da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000005-00000000	Configuração MTU da Ethernet modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou a configuração da Unidade Máxima de Transmissão (MTU) da Ethernet da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000006-00000000	Endereço MAC administrado localmente pela Ethernet modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou o endereço MAC administrado localmente da Ethernet da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000007-00000000	Interface Ethernet [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário especificado ativou ou desativou a interface Ethernet.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000008-00000000	Nome do host configurado para [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	O usuário especificado alterou o nome do host do Integrated Management Module.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000009-00000000	Endereço IP da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou o endereço IP da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000000a-00000000	Máscara de sub-rede IP da interface de rede modificada de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou a máscara de sub-rede da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000000b-00000000	Endereço IP do gateway padrão modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado alterou o endereço do gateway da interface de rede externa do Integrated Management Module para o valor especificado.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000000c-00000000	Resposta do OS Watchdog [arg1] pelo [arg2].	Info	Esta mensagem é para o caso de uso em que um OS Watchdog foi ativado ou desativado por um usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000000d-00000000	Falha de DHCP[%1], nenhum endereço IP designado. (%1 = Endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	Um servidor DHCP falhou em designar um endereço IP ao IMM.	<p>Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure que o cabo da rede do Chassis Management Module está conectado.</li> <li>2. Certifique-se de haver um servidor DHCP na rede que possa designar um endereço IP ao IMM.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000000e-00000000	Login remoto bem-sucedido. ID de Login: [arg1] de [arg2] no endereço IP [arg3].	Info	O usuário especificado efetuou login no Integrated Management Module.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000000f-00000000	Tentando %1 servidor %2 pelo usuário %3. (%1 = Power Up, Power Down, Power Cycle ou Reset; %2 = IBM_ComputerSystem.ElementName; %3 = ID do usuário)	Info	Um usuário usou o IMM para executar uma função de energia no servidor.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000010-00000000	Segurança: ID do usuário: '%1' teve %2 falhas de login do cliente WEB no endereço IP %3. (%1 = ID do usuário; %2 = MaximumSuccessiveLoginFailures (atualmente configurado como 5 no firmware); %3 = endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Erro	Um usuário excedeu o número máximo de tentativas de login malsucedidas a partir de um navegador da web e foi impedido de efetuar login pelo período do bloqueio.	Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.</li> <li>2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login e a senha.</li> </ol>
40000011-00000000	Segurança: ID de login: '%1' teve %2 falhas de login na CLI em %3. (%1 = ID do usuário; %2 = MaximumSuccessiveLoginFailures (atualmente configurado como 5 no firmware); %3 = endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Erro	Um usuário excedeu o número máximo de tentativas de login malsucedidas da interface de linha de comandos e foi impedido de efetuar login durante o período de bloqueio.	Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.</li> <li>2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login e a senha.</li> </ol>
40000012-00000000	Falha na tentativa de acesso remoto. ID de usuário ou senha inválida recebida. O ID do usuário é '%1' do navegador da WEB no endereço IP %2. (%1 = ID do usuário; %2 = endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Erro	Um usuário tentou efetuar login em um navegador da web usando um ID de login ou senha inválida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.</li> <li>2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login e a senha.</li> </ol>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000013-00000000	Falha na tentativa de acesso remoto. ID de usuário ou senha inválida recebida. O ID do usuário é '%1' do cliente TELNET no endereço IP %2. (%1 = ID do usuário; %2 = endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Erro	Um usuário tentou efetuar login em uma sessão Telnet usando um ID de login ou senha inválida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.</li> <li>2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login e a senha.</li> </ol>
40000014-00000000	O [arg1] no sistema [arg2] foi limpo pelo usuário [arg3].	Info	O usuário especificado excluiu os eventos de log do sistema ou os eventos de log de auditoria.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000015-00000000	A redefinição do IMM foi iniciada pelo usuário %1. (%1 = ID do usuário)	Info	O Integrated Management Module foi reconfigurado. Os logs fornecem detalhes adicionais.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000016-00000000	ENET[0] DHCP-HSTN=%1, DN=%2, IP@=%3, SN=%4, GW@=%5, DNS1@=%6. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_DNSProtocol Endpoint.DomainName; %3 = CIM_IPProtocolEndpoint.Ipv4Address; %4 = CIM_IPProtocolEndpoint.SubnetMask; %5 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx; %6 = IP address, xxx.xxx.xxx.xxx)	Info	O servidor DHCP designou um endereço IP e a configuração do IMM.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000017-00000000	ENET[0] IP-Cfg:HstName=%1, IP@%2, NetMsk=%3, GW@=%4. (%1 = CIM_DNSProtocol Endpoint.Hostname; %2 = CIM_StaticIPSettingData. IPv4Address; %3 = CIM_StaticIPSettingData. SubnetMask; %4 = CIM_StaticIPSettingData. DefaultGatewayAddress)	Info	Um endereço IP e configuração do IMM foram designados usando dados de cliente.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000018-00000000	A interface de LAN: Ethernet[0] não está mais ativa.	Info	A interface Ethernet do IMM foi desativada.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000019-00000000	A interface de LAN: Ethernet[0] está ativa agora.	Info	A interface Ethernet do IMM foi ativada.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000001a-00000000	Configuração de DHCP alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	O usuário especificado alterou a configuração de DHCP da interface de rede externa do Integrated Management Module.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000001b-00000000	Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração restaurada a partir de um arquivo pelo usuário [arg2].	Info	O usuário especificado restaurou a configuração do Integrated Management Module (IMM) a partir de um arquivo de configuração salvo anteriormente. Algumas definições de configuração podem requerer que o IMM seja reiniciado antes de entrarem em vigor.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000001c-00000000	Ocorrida Captura de Tela do Watchdog %1. (%1 = OS Watchdog ou Loader Watchdog)	Erro	Um erro do sistema operacional ocorreu e a captura de tela foi bem-sucedida.	<p>Se não houve erro no sistema operacional, conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor superior.</li> <li>2. Certifique-se de que a interface IMM Ethernet via USB esteja ativada.</li> <li>3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.</li> <li>4. Desative o watchdog.</li> </ol> <p>Se não houve erro no sistema operacional, verifique a integridade do sistema operacional instalado.</p>
4000001d-00000000	Falha na Captura de Tela do Watchdog %1. (%1 = OS Watchdog ou Loader Watchdog)	Erro	Um erro do sistema operacional ocorreu e a captura de tela falhou.	<p>Conclua as etapas a seguir até que o problema seja resolvido:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor superior.</li> <li>2. Certifique-se de que a interface IMM Ethernet via USB esteja ativada.</li> <li>3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.</li> <li>4. Desative o watchdog.</li> <li>5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.</li> <li>6. Atualize o firmware IMM. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</li> </ol>
4000001e-00000000	Executando o aplicativo principal do IMM de backup.	Erro	O IMM foi incapaz de executar a imagem IMM primária e foi reclassificada para executar a imagem de backup.	<p>Atualize o firmware IMM. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</p>

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000001f-00000000	Certifique-se de que o IMM esteja atualizado com o firmware correto. O IMM não pode corresponder seu firmware com o servidor.	Erro	O servidor não suporta a versão de firmware instalada do IMM.	Atualize o firmware do IMM para uma versão que o servidor suporte. <b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.
4000002a-00000000	[arg1] Incompatibilidade de firmware interna para o sistema [arg2]. Tente atualizar o [arg3] firmware.	Erro	Essa mensagem é para o caso de uso em que um tipo específico de incompatibilidade de firmware foi detectado.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000002b-00000000	Nome de domínio configurado para [arg1].	Info	Nome de domínio configurado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000002c-00000000	Origem do domínio alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Origem do domínio alterada pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000002d-00000000	Configuração de DDNS alterada para [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Configuração de DDNS alterada pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000002e-00000000	Registro de DDNS bem-sucedido. O nome de domínio é [arg1].	Info	Registro e valores de DDNS.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000002f-00000000	IPv6 ativado pelo usuário [arg1].	Info	O protocolo IPv6 é ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000020-00000000	A redefinição do IMM foi causada pela restauração dos valores padrão.	Info	O IMM foi redefinido porque um usuário restaurou a configuração a suas definições padrão.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000021-00000000	O clock do IMM foi definido pelo servidor NTP %1. (%1 = IBM_NTPTService.ElementName)	Info	O clock do IMM foi definido com a data e hora fornecidas pelo servidor Network Time Protocol.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000022-00000000	Os dados SSL nos dados de configuração do IMM são inválidos. Limpando a região de dados de configuração e desativando SSL+H25.	Erro	Há um problema com o certificado que foi importado no IMM. O certificado importado deve conter uma chave pública que corresponda ao par de chaves anteriormente gerado pelo link <b>Gerar uma Nova Chave e Pedido de Assinatura de Certificado</b> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o certificado que você está importando está correto.</li> <li>2. Tente importar o certificado novamente.</li> </ol>
40000023-00000000	Atualização de %1 na %2 bem-sucedida para o usuário %3. (%1 = CIM_ManagedElement.ElementName; %2 = Web ou LegacyCLI; %3 = ID do usuário)	Info	Um usuário atualizou com êxito um dos seguintes componentes de firmware: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativo principal do IMM</li> <li>• ROM de inicialização do IMM</li> <li>• Firmware do servidor (UEFI)</li> <li>• Diagnósticos</li> <li>• Painel traseiro de energia do sistema</li> <li>• Painel traseiro do gabinete de expansão remoto</li> <li>• Processador de serviço integrado</li> <li>• Processador do gabinete de expansão remoto</li> </ul>	Nenhuma ação; informações apenas.
40000024-00000000	Atualização de %1 na %2 falhou para o usuário %3. (%1 = CIM_ManagedElement.ElementName; %2 = Web ou LegacyCLI; %3 = ID do usuário)	Info	Uma tentativa de atualizar um componente de firmware da interface e endereço IP falhou.	Tente atualizar o firmware novamente.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000025-00000000	O Log de Eventos do Chassi (CEL) no sistema %1 está 75% cheio. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Info	O log de eventos do IMM está 75% cheio. Quando o log está cheio, as entradas antigas são substituídas pelas mais novas.	Para evitar perder as entradas de log, salve-o como um arquivo de texto e limpe-o.
40000026-00000000	O Log de Eventos do Chassi (CEL) no sistema %1 está 100% cheio. (%1 = CIM_ComputerSystem.ElementName)	Info	O log de eventos do IMM está cheio. Quando o log está cheio, as entradas antigas são substituídas pelas mais novas.	Para evitar perder as entradas de log, salve-o como um arquivo de texto e limpe-o.
40000027-00000000	Cronômetro de Segurança da Plataforma %1 expirado para %2. (%1 = OS Watchdog ou Loader Watchdog; %2 = OS Watchdog ou Loader Watchdog)	Erro	Um evento de Cronômetro de Segurança da Plataforma Expirado ocorreu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconfigure o cronômetro de segurança para um valor superior.</li> <li>2. Certifique-se de que a interface IMM Ethernet via USB esteja ativada.</li> <li>3. Reinstale o driver de dispositivo RNDIS ou cdc_ether para o sistema operacional.</li> <li>4. Desative o watchdog.</li> <li>5. Verifique a integridade do sistema operacional instalado.</li> </ol>
40000028-00000000	Alerta de Teste do IMM Gerado por %1. (%1 = ID do usuário)	Info	Um usuário gerou um alerta de teste do IMM.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000029-00000000	Segurança: ID do usuário: '%1' teve %2 falhas de login de um cliente SSH no endereço IP %3. (%1 = ID do usuário; %2 = MaximumSuccessive LoginFailures (atualmente configurado como 5 no firmware); %3 = endereço IP, xxx.xxx.xxx.xxx)	Erro	Um usuário excedeu o número máximo de tentativas de login malsucedidas do SSH e foi impedido de efetuar login durante o período de bloqueio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o ID de login e a senha corretos estejam sendo usados.</li> <li>2. Solicite que o administrador do sistema reconfigure o ID de login e a senha.</li> </ol>
40000030-00000000	IPv6 desativado pelo usuário [arg1].	Info	O protocolo IPv6 é desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000031-00000000	Configuração de IP estático IPv6 ativada pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação de endereço estático IPv6 é ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000032-00000000	DHCP IPv6 ativado pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação de DHCP IPv6 é ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000033-00000000	Configuração automática stateless IPv6 ativada pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação automática stateless IPv6 é ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000034-00000000	Configuração de IP estático IPv6 desativada pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação estático IPv6 é desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000035-00000000	DHCP IPv6 desativado pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação de DHCP IPv6 é desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000036-00000000	Configuração automática stateless IPv6 desativada pelo usuário [arg1].	Info	O método de designação automática stateless IPv6 é desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000037-00000000	ENET[[arg1]] IPv6-LinkLocal:HstName=[arg2], IP@=[arg3],Pref=[arg4].	Info	O endereço Local do Link do IPv6 está ativo.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000038-00000000	ENET[[arg1]] IPv6-Static:HstName=[arg2], IP@=[arg3],Pref=[arg4],GW@=[arg5].	Info	O endereço Estático do IPv6 está ativo.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000039-00000000	ENET[[arg1]] DHCPv6-HSTN=[arg2], DN=[arg3], IP@=[arg4],Pref=[arg5].	Info	O endereço designado pelo DHCP do IPv6 está ativo.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000003a-00000000	Endereço estático do IPv6 da interface de rede modificado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modifica o endereço estático de IPv6 de um Controlador de Gerenciamento.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000003b-00000000	Falha de DHCPv6, nenhum endereço IP designado.	Aviso	O servidor DHCPv6 S falha ao designar um endereço IP a um Controlador de Gerenciamento.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000003c-00000000	O Cronômetro de Segurança da Plataforma expirou para [arg1].	Erro	Uma implementação detectou que um Cronômetro de Segurança do Carregador de OS Expirado.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000003d-00000000	O número da porta Telnet foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta Telnet.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000003e-00000000	O número da porta SSH foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta SSH.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000003f-00000000	O número da porta web HTTP foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta web HTTP.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000040-00000000	O número da porta web HTTPS foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta web HTTPS.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000041-00000000	O número da porta HTTP de CIM/XML foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta HTTP de CIM.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000042-00000000	O número da porta HTTPS de CIM/XML foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta HTTPS de CIM.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000043-00000000	O número da porta do Agente do SNMP foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta do Agent do SNMP.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000044-00000000	O número da porta de Traps SNMP foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta de Traps SNMP.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000045-00000000	O número da porta de Syslog foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta do receptor de Syslog.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000046-00000000	O número da porta de Presença Remota foi alterado de [arg1] para [arg2] pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário modificou o número da porta de Presença Remota.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000047-00000000	Estado do LED [arg1] foi alterado para [arg2] pelo [arg3].	Info	Um usuário modificou estado de um LED.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000048-00000000	Os dados do inventário foram alterados para o dispositivo [arg1], novo hash de dados do dispositivo=[arg2], novo hash de dados principais=[arg3].	Info	Alguma coisa causou a mudança do inventário físico.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000049-00000000	SNMP [arg1] ativado pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário ativou SNMPv1 ou SNMPv3 ou Traps.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000004a-00000000	SNMP [arg1] desativado pelo usuário [arg2] .	Info	Um usuário desativou SNMPv1 ou SNMPv3 ou Traps.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000004b-00000000	SNMPv1 [arg1] configurado pelo usuário [arg2]: Name=[arg3], AccessType=[arg4], Address=[arg5].	Info	Um usuário alterou a sequência de comunidades do SNMP.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000004c-00000000	Configuração do Servidor LDAP definida pelo usuário [arg1]: SelectionMethod=[arg2], DomainName=[arg3], Server1=[arg4], Server2=[arg5], Server3=[arg6], Server4=[arg7].	Info	Um usuário alterou a configuração do servidor LDAP.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000004d-00000000	LDAP configurado pelo usuário [arg1]: RootDN=[arg2], UIDSearchAttribute=[arg3], BindingMethod=[arg4], EnhancedRBS=[arg5], TargetName=[arg6], GroupFilter=[arg7], GroupAttribute=[arg8], LoginAttribute=[arg9].	Info	Um usuário definiu uma configuração diversa de LDAP.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000004e-00000000	Redirecionamento serial configurado pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], BaudRate=[arg3], StopBits=[arg4], Parity=[arg5], SessionTerminateSequence=[arg6].	Info	Um usuário configurou o modo de Porta Serial.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000004f-00000000	Data e Hora configurados pelo usuário [arg1]: Date=[arg2], Time=[arg3], DST Auto-adjust=[arg4], Timezone=[arg5].	Info	Um usuário definiu as configurações de Data e Hora.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000050-00000000	Configurações Gerais do Servidor definidas pelo usuário [arg1]: Name=[arg2], Contact=[arg3], Location=[arg4], Room=[arg5], RackID=[arg6], Rack U-position=[arg7].	Info	Um usuário definiu uma configuração Local.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000051-00000000	Atraso de Ativação do Servidor configurado para [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário configurou o Atraso de Ativação do Servidor.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000052-00000000	Servidor [arg1] planejado para [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].	Info	Um usuário configurou uma ação de Energia do Servidor em um horário específico.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000053-00000000	Servidor [arg1] planejado para cada [arg2] em [arg3] pelo usuário [arg4].	Info	Um usuário configurou uma Ação de Energia do Servidor recorrente.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000054-00000000	Servidor [arg1] [arg2] limpo pelo usuário [arg3].	Info	Um usuário limpou uma Ação de Energia do Servidor.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000055-00000000	Configuração de sincronização de tempo pelo usuário [arg1]: Mode=[arg2], NTPServerHost=[arg3]:[arg4], NTPUpdateFrequency=[arg5].	Info	Um usuário definiu as configurações de sincronização de Data e Hora.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000056-00000000	Servidor SMTP configurado pelo usuário [arg1] para [arg2]:[arg3].	Info	Um usuário configurou o servidor SMTP.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000057-00000000	Telnet [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário ativa ou desativa os serviços Telnet.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000058-00000000	Servidores do Sistema de Nomes de Domínio configurado pelo usuário [arg1]: UseAdditionalServers=[arg2], PreferredDNStype=[arg3], IPv4Server1=[arg4], IPv4Server2=[arg5], IPv4Server3=[arg6], IPv6Server1=[arg7], IPv6Server2=[arg8], IPv6Server3=[arg9].	Info	Um usuário configura os servidores do DNS.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000059-00000000	LAN sobre USB [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário configurou USB-LAN.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000005a-00000000	Encaminhamento de Porta de LAN sobre USB configurado pelo usuário [arg1]: ExternalPort=[arg2], USB-LAN port=[arg3].	Info	Um usuário configurou o encaminhamento de porta de USB-LAN.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000005b-00000000	Serviços da web de segurança (HTTPS) [arg1] pelo [arg2].	Info	Um usuário ativa ou desativa os serviços da web de segurança.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000005c-00000000	CIM/XML(HTTPS) Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário ativa ou desativa os serviços de CIM/XML de segurança.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000005d-00000000	LDAP Seguro [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário ativa ou desativa os serviços LDAP seguro.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000005e-00000000	SSH [arg1] pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário ativa ou desativa os serviços SSH.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000005f-00000000	Tempos limites do servidor configurados pelo usuário [arg1]: EnableOSWatchdog=[arg2], OSWatchdogTimeout=[arg3], EnableLoaderWatchdog=[arg4], LoaderTimeout=[arg5].	Info	Um usuário configura os Tempos Limites do Servidor.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000060-00000000	Chave de licença para [arg1] incluída pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário instala a Chave de Licença.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000061-00000000	Chave de licença para [arg1] removida pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário remove uma Chave de Licença.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000062-00000000	Configurações Gerais de Login Global definidas pelo usuário [arg1]: AuthenticationMethod=[arg2], LockoutPeriod=[arg3], SessionTimeout=[arg4].	Info	Um usuário altera as Configurações Gerais de Login Global.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000063-00000000	Segurança de Conta de Login Global configurada pelo usuário [arg1]: PasswordRequired=[arg2], PasswordExpirationPeriod=[arg3], MinimumPasswordReuseCycle=[arg4], MinimumPasswordLength=[arg5], MinimumPasswordChangeInterval=[arg6], MaxmumLoginFailures=[arg7], LockoutAfterMaxFailures=[arg8], MinimumDifferentCharacters=[arg9], DefaultIDExpired=[arg10], ChangePasswordFirstAccess=[arg11].	Info	Um usuário altera as Configurações de Segurança de Conta de Login Global para o Legado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000064-00000000	Usuário [arg1] criado.	Info	Uma conta do usuário foi criada.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000065-00000000	Usuário [arg1] removido.	Info	Uma conta do usuário foi excluída.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000066-00000000	Senha de usuário [arg1] modificada.	Info	Uma conta do usuário foi alterada.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000067-00000000	Função do usuário [arg1] configurada para [arg2].	Info	Função de conta do usuário designada.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000068-00000000	Privilégios customizados do usuário [arg1] configurados: [arg2].	Info	Privilégios de conta do usuário designados.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000069-00000000	Usuário [arg1] para SNMPv3 configurado: AuthenticationProtocol=[arg2], PrivacyProtocol=[arg3], AccessType=[arg4], HostforTraps=[arg5].	Info	Configurações de SNMPv3 de conta do usuário alteradas.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000006a-00000000	Chave de cliente SSH incluída para o usuário [arg1].	Info	O usuário definiu localmente uma chave de Cliente SSH.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000006b-00000000	Chave de Cliente SSH importada para o usuário [arg1] de [arg2].	Info	O usuário importou uma chave de Cliente SSH.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000006c-00000000	Chave de cliente SSH removida do usuário [arg1].	Info	O usuário removeu uma chave de Cliente SSH.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000006d-00000000	Controlador de Gerenciamento [arg1]: Configuração salva para um arquivo pelo usuário [arg2].	Info	Um usuário salva uma configuração do Controlador de Gerenciamento em um arquivo.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000006e-00000000	Notificação de Eventos Globais de Configuração de Alerta configurada pelo usuário [arg1]: RetryLimit=[arg2], RetryInterval=[arg3], EntryInterval=[arg4].	Info	Um usuário altera as Configurações de Notificação de Eventos Globais.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000006f-00000000	Número de Receptor de Alertas [arg1] atualizado: Name=[arg2], DeliveryMethod=[arg3], Address=[arg4], IncludeLog=[arg5], Enabled=[arg6], EnabledAlerts=[arg7], AllowedFilters=[arg8].	Info	Um usuário inclui ou atualiza um Receptor de Alertas.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000070-00000000	Traps SNMP ativados pelo usuário [arg1]: EnabledAlerts=[arg2], AllowedFilters=[arg3].	Info	Um usuário ativou a configuração dos Traps SNMP.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000071-00000000	O valor do limite de energia foi alterado de [arg1] watts para [arg2] watts pelo usuário [arg3].	Info	Os valores do Limite de Energia foram alterados pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000072-00000000	O valor mínimo do limite de energia foi alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.	Info	Valor mínimo de Limite de Energia alterado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000073-00000000	O valor máximo do limite de energia foi alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.	Info	Valor máximo do Limite de Energia alterado	Nenhuma ação; informações apenas.
40000074-00000000	O valor mínimo parcial do limite de energia foi alterado de [arg1] watts para [arg2] watts.	Info	Valor Mínimo parcial de Limite de Energia alterado.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000075-00000000	O valor de energia medido excedeu o valor de limite de energia.	Aviso	Limite de energia excedido.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000076-00000000	O novo valor mínimo de limite de energia excedeu o valor de limite de energia.	Aviso	O Limite de Energia mínimo excede o Limite de Energia.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000077-00000000	O limite de energia foi ativado pelo usuário [arg1].	Info	Limite de energia ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000078-00000000	O limite de energia foi desativado pelo usuário [arg1].	Info	Limite de energia desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000079-00000000	O modo de Economia de Energia Estática foi ativado pelo usuário [arg1].	Info	Modo de Economia de Energia Estática ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007a-00000000	O modo de Economia de Energia Estática foi desativado pelo usuário [arg1].	Info	Modo de Economia de Energia Estática desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007b-00000000	O modo de Economia de Energia Dinâmica foi ativado pelo usuário [arg1].	Info	Modo de Economia de Energia Dinâmica ativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007c-00000000	O modo de Economia de Energia Dinâmica foi desativado pelo usuário [arg1].	Info	Modo de Economia de Energia Dinâmica desativado pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007d-00000000	Ocorreu regulagem externa e de limite de energia.	Info	Ocorreu regulagem externa e de limite de energia.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007e-00000000	Ocorreu a regulagem externa.	Info	Ocorreu a regulagem externa.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000007f-00000000	Ocorreu regulagem do limite de energia.	Info	Ocorreu regulagem do limite de energia.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000080-00000000	Sessão de Controle Remoto iniciada pelo usuário [arg1] no modo [arg2].	Info	Sessão de Controle Remoto iniciada	Nenhuma ação; informações apenas.
40000081-00000000	Inicialização de PXE solicitada pelo usuário [arg1].	Info	Inicialização de PXE solicitada.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
40000082-00000000	O valor de energia medido foi retornado abaixo do valor de limite de energia.	Info	Limite de energia excedido recuperado.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000083-00000000	O novo valor mínimo de limite de energia foi retornado abaixo do valor de limite de energia.	Info	O Limite de Energia mínimo excede o Limite de Energia recuperado	Nenhuma ação; informações apenas.
40000084-00000000	Incompatibilidade de firmware IMM entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware IMM para o mesmo nível em todos os nós.	Info	Uma incompatibilidade de firmware IMM foi detectada entre os nós.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000085-00000000	Incompatibilidade de firmware FPGA entre os nós [arg1] e [arg2]. Tente atualizar o firmware FPGA para o mesmo nível em todos os nós.	Erro	Uma incompatibilidade de firmware FPGA foi detectada entre os nós.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000086-00000000	Call Home de Teste Gerada pelo usuário [arg1].	Info	Call Home de Teste gerada pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000087-00000000	Call Home Manual pelo usuário [arg1]: [arg2].	Info	Call Home Manual pelo usuário.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000088-00000000	Controlador de Gerenciamento [arg1]: Restauração de configuração a partir de um arquivo pelo usuário [arg2] concluída.	Info	Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e a conclui.	Nenhuma ação; informações apenas.
40000089-00000000	Controlador de Gerenciamento [arg1]: Falha na conclusão da restauração de configuração a partir de um arquivo pelo usuário [arg2].	Info	Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e ocorre uma falha na conclusão da restauração.	Nenhuma ação; informações apenas.

Tabela 5. Mensagens de erro IMM2 (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Apenas para técnico treinado)”, essa etapa deve ser executada apenas por um técnico treinado.</li> </ul>				
4000008a-00000000	Controlador de Gerenciamento [arg1]: Falha na inicialização da restauração de configuração a partir de um arquivo pelo usuário [arg2].	Info	Essa mensagem é para o caso de uso em que um usuário restaura uma configuração do Controlador de Gerenciamento a partir de um arquivo e ocorre uma falha na inicialização da restauração.	Nenhuma ação; informações apenas.
4000008b-00000000	Um ou mais endereços IP de Gerenciamento de Armazenamento foram alterados.	Info	Essa mensagem é para o caso de uso em que um endereço IP para o Gerenciamento de Armazenamento tenha sido alterado.	Nenhuma ação; informações apenas.

## Procedimento de Registro de Saída

O procedimento de registro de saída é a sequência de tarefas que você deve seguir para diagnosticar um problema no servidor.

### Sobre o Procedimento de Registro de Saída

Antes de executar o procedimento de registro de saída para diagnosticar problemas de hardware, revise as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança que começam na página vii.
- Os programas de diagnóstico fornecem os principais métodos de teste dos principais componentes do servidor, como placa-mãe, controlador Ethernet, teclado, mouse (dispositivo apontador), portas seriais e unidades de disco rígido. Você também pode usá-los para testar alguns dispositivos externos. Se você não tiver certeza se um problema é causado pelo hardware ou pelo software, poderá usar os programas de diagnóstico para confirmar se o hardware está funcionando corretamente.
- Quando você executa os programas de diagnóstico, um único problema pode causar mais de uma mensagem de erro. Quando isso acontecer, corrija a causa da primeira mensagem de erro. As outras mensagens de erro normalmente não ocorrerão na próxima vez que você executar os programas de diagnóstico.

**Exceção:** Se vários códigos de erro ou LEDs da placa-mãe indicarem um erro de microprocessador, o erro pode estar no microprocessador ou no soquete do microprocessador. Consulte “Problemas de Microprocessador” na página 100 para obter informações sobre como diagnosticar problemas de microprocessador.

- Antes de executar os programas de diagnóstico, você deve determinar se o servidor falho faz parte de um cluster de unidade de disco rígido compartilhada

(dois ou mais servidores compartilhando dispositivos de armazenamento externos). Se ele fizer parte de um cluster, você poderá executar todos os programas de diagnóstico, exceto aqueles que testam a unidade de armazenamento (ou seja, uma unidade de disco rígido na unidade de armazenamento) ou o adaptador de armazenamento que é anexado à unidade de armazenamento. O servidor com defeito pode fazer parte de um cluster se qualquer uma das seguintes condições for verdadeira:

- Você identificou o servidor falho como parte de um cluster (dois ou mais servidores compartilhando dispositivos de armazenamento externos).
- Uma ou mais unidades de armazenamento externas estão conectadas ao servidor falho e pelo menos uma das unidades de armazenamento conectadas também está conectada a outro servidor ou dispositivo não identificável.
- Um ou mais servidores estão localizados perto do servidor falho.

**Importante:** Se o servidor fizer parte de um cluster de unidades de disco rígido compartilhadas, execute um teste de cada vez. Não execute nenhum conjunto de testes, como “rápido” ou “normal”, porque isso poderá ativar os testes de diagnóstico de unidade de disco rígido.

- Se o servidor estiver parado e um código de erro do POST for exibido, consulte “Logs de Eventos” na página 22. Se o servidor estiver parado e nenhuma mensagem de erro for exibida, consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 93 e “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166.
- Para obter informações sobre problemas de fonte de alimentação, consulte “Solucionando Problemas de Energia” na página 165.
- Para problemas intermitentes, verifique o log de erros; consulte “Logs de Eventos” na página 22 e “IBM Dynamic System Analysis” na página 114.

## Executando o Procedimento de Registro de Saída

Para executar o procedimento de registro de saída, execute as etapas a seguir:

1. O servidor faz parte de um cluster?
  - **Não:** Acesse a etapa 2.
  - **Sim:** Encerre todos os servidores falhos que estão relacionados ao cluster. Acesse a etapa 2.
2. Conclua as seguintes etapas:
  - a. Verifique os LEDs da fonte de alimentação (consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111).
  - b. Desligue o servidor e todos os dispositivos externos.
  - c. Verifique todos os dispositivos internos e externos quanto à compatibilidade em <http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/>.
  - d. Verifique todos os cabos, inclusive os de energia.
  - e. Defina todos os controles de exibição nas posições médias.
  - f. Ligue todos os dispositivos externos.
  - g. Ligue o servidor. Se o servidor não for iniciado, consulte “Tabelas de Resolução de Problemas” na página 93.
  - h. Verifique o LED de erro do sistema no painel de informações do operador. Se ele estiver piscando, verifique os LEDs na placa-mãe (consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18).
  - i. Verifique os seguintes resultados:

- Conclusão com êxito do POST (consulte “POST” na página 24 para obter mais informações)
- Conclusão com êxito da inicialização

---

## Tabelas de Resolução de Problemas

Use as tabelas de resolução de problemas para encontrar soluções para os problemas que tenham sintomas identificáveis.

Se não conseguir localizar um problema nessas tabelas, consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114 para obter informações sobre teste do servidor.

Se você tiver acabado de incluir um novo software ou um novo dispositivo opcional e o servidor não estiver funcionando, execute as etapas a seguir antes de usar as tabelas de resolução de problemas:

1. Verifique o LED de erro no sistema no painel de informações do operador; se estiver aceso, verifique os LEDs da placa-mãe (consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18).
2. Remova o software ou dispositivo que acabou de ser incluído.
3. Execute os testes de diagnóstico para determinar se o servidor está sendo executado corretamente.
4. Reinstale o novo software ou dispositivo.

## Problemas Gerais

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
Um engate da tampa está quebrado, um LED não está funcionando ou um problema semelhante ocorreu.	Se a peça for uma CRU, substitua-a. Se a peça for uma FRU, ela deverá ser substituída por um técnico de serviço treinado.

## Problemas de Unidade de Disco Rígido

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
Uma unidade de disco rígido falhou, e o LED de status da unidade de disco rígido amarelo associado está aceso. (Unidades de disco rígido hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reconfigure o controlador SAS/SATA integrado com os recursos RAID e os dispositivos que estão conectados a ele. Para obter informações, consulte “Usando o Programa LSI Configuration Utility” na página 266.</li><li>2. Execute o teste da unidade de disco DSA (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114).</li><li>3. Se a unidade falhar no teste, substitua a unidade.</li></ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
Uma unidade de disco rígido recém-instalada não é reconhecida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Observe o LED de status da unidade disco rígido amarelo associado. Se esse LED estiver aceso, indicará uma falha da unidade.</li> <li>2. Se o LED estiver aceso, remova a unidade do compartimento, aguarde 45 segundos e reinsira-a novamente, certificando-se de que a montagem da unidade se conecte ao painel traseiro da unidade de disco rígido.</li> <li>3. Observe o LED de atividade da unidade de disco rígido verde associado e o LED de status amarelo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo não estiver piscando, a unidade será reconhecida pelo controlador e estará funcionando adequadamente. Execute o teste de unidade de disco rígido DSA para determinar se a unidade é detectada.</li> <li>• Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo estiver piscando lentamente, a unidade será reconhecida pelo controlador e estará sendo reconstruída.</li> <li>• Se nenhum LED estiver aceso ou piscando, verifique o painel traseiro da unidade de disco rígido (vá para a etapa 4).</li> <li>• Se o LED de atividade verde estiver piscando e o LED de status amarelo estiver aceso, substitua a unidade. Se a atividade dos LEDs permanecer a mesma, vá para a etapa 4. Se a atividade dos LEDs mudar, volte para a etapa 1.</li> </ul> </li> <li>4. Certifique-se de que o painel traseiro da unidade de disco rígido esteja colocado corretamente. Quando ele está colocado corretamente, as montagens da unidade se conectam corretamente ao painel traseiro sem inclinar-se ou causar movimento do painel traseiro.</li> <li>5. Recoloque o cabo de energia do painel traseiro e repita as etapas de 1 a 3.</li> <li>6. Recoloque o cabo de sinal do painel traseiro e repita as etapas de 1 a 3.</li> <li>7. Encaixe novamente o cabo de configuração da placa traseira e repita as etapas 1 até 3.</li> <li>8. Suspeite do painel traseiro ou do cabo de sinal do painel traseiro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cabo de sinal do painel traseiro afetado.</li> <li>• Substitua o painel traseiro afetado.</li> </ul> </li> <li>9. Execute os testes de DSA para o adaptador SAS/SATA e as unidades de disco rígido (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o adaptador passar no teste, mas as unidades não forem reconhecidas, substitua o cabo de sinal do painel traseiro e execute os testes novamente.</li> <li>• Substitua o painel traseiro.</li> <li>• Se o adaptador falhar no teste, desconecte o cabo de sinal do painel traseiro do adaptador e execute os testes novamente.</li> <li>• Se o adaptador falhar no teste, substitua-o.</li> </ul> </li> <li>10. Consulte “Dicas de Determinação de Problema” na página 167.</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Várias unidades de disco rígido falham.	<p>Certifique-se de que a unidade de disco rígido, o adaptador SAS/SATA RAID, e os drivers de dispositivo do servidor estão no nível mais recente.</p> <p><b>Importante:</b> Algumas soluções de cluster necessitam de níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo faz parte de uma solução de cluster, verifique se o nível de código mais recente é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.</p>
Várias unidades de disco rígido estão off-line.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise os logs do subsistema de armazenamento em busca de indicações de problemas no subsistema de armazenamento, como problemas de painel traseiro ou cabo.</li> <li>2. Consulte “Dicas de Determinação de Problema” na página 167.</li> </ol>
Uma unidade de disco rígido de substituição não é reconstruída.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que a unidade de disco rígido seja reconhecida pelo adaptador (o LED de atividade da unidade de disco rígido verde está piscando).</li> <li>2. Revise a documentação do adaptador SAS/SATA RAID para determinar os parâmetros e definições de configuração corretos.</li> </ol>
Um LED de atividade da unidade de disco rígido verde não representa com exatidão o estado real da unidade associada. (Unidades de disco rígido hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o LED de atividade verde da unidade de disco rígido não piscar quando a unidade estiver em uso, execute o teste de unidade de disco DSA (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114).</li> <li>2. Utilize um dos seguintes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a unidade passar no teste, substitua o painel traseiro.</li> <li>• Se a unidade falhar no teste, substitua a unidade.</li> </ul> </li> </ol>
Um LED de status da unidade de disco rígido amarelo não representa com exatidão o estado real da unidade associada. (Unidades de disco rígido hot-swap)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o LED da unidade de disco rígido amarelo e o software do adaptador RAID não indicarem o mesmo status para a unidade, conclua as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Desligue o servidor.</li> <li>b. Recoloque o adaptador SAS/SATA.</li> <li>c. Reconecte o cabo de configuração do painel traseiro, o cabo de sinal e o cabo de energia do painel traseiro.</li> <li>d. Recoloque a unidade de disco rígido.</li> <li>e. Ligue o servidor e observe a atividade dos LEDs da unidade de disco rígido.</li> </ol> </li> <li>2. Consulte “Dicas de Determinação de Problema” na página 167.</li> </ol>

## Problemas Intermitentes

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a <b>Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”</b>, na página 169 para determinar quais componentes são <b>Customer Replaceable Units (CRU)</b> e quais componentes são <b>Field Replaceable Units (FRU)</b>.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Um problema ocorre somente ocasionalmente e é difícil diagnosticar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos os cabos e fios estão conectados firmemente à parte traseira do servidor e dos dispositivos conectados.</li> <li>• Quando o servidor está ligado, o ar está fluindo da grelha do ventilador. Se não houver fluxo de ar, o ventilador não está funcionando. Isso pode causar superaquecimento do servidor e o seu encerramento.</li> </ul> </li> <li>2. Verifique o log de erros no sistema ou o log de eventos do IMM2 (consulte “Logs de Eventos” na página 22).</li> </ol>
O servidor é reiniciado ocasionalmente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se a reconfiguração ocorrer durante o POST e o cronômetro de segurança do POST estiver ativado (clique em <b>Configurações do Sistema → Integrated Management Module → Cronômetro de Segurança do POST</b> no Setup Utility para ver a configuração do cronômetro do POST), certifique-se de que tempo suficiente foi permitido no valor limite do cronômetro (<b>Cronômetro de Segurança do POST</b>). Se o servidor continuar a reconfigurar durante o POST, consulte “POST” na página 24 e “IBM Dynamic System Analysis” na página 114.</li> <li>2. Se o reinício ocorrer após o início do sistema operacional, desative qualquer utilitário de reinício automático do servidor (ASR), como o IBM Automatic Server Restart IPMI Application para Windows, ou qualquer dispositivo ASR que esteja instalado. <b>Nota:</b> Os utilitários ASR operam como utilitários de sistema operacional e estão relacionados ao driver de dispositivo IPMI. Se o reinício continuar a ocorrer após o início do sistema operacional, é possível que haja um problema no sistema operacional; consulte “Problemas de Software” na página 108.</li> <li>3. Se nenhuma condição for aplicada, verifique o log de eventos no sistema ou o log de eventos do IMM2 (consulte “Logs de Eventos” na página 22).</li> </ol>

## Problemas com Teclado, Mouse ou Dispositivo Indicador

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Todas ou algumas teclas do teclado não funcionam.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o cabo do teclado está conectado com segurança.</li> <li>2. Se você estiver usando um teclado USB que está conectado a um hub USB, desconecte o teclado do hub e conecte-o diretamente ao servidor.</li> <li>3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Teclado</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>
O mouse ou dispositivo indicador não funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo do mouse ou do dispositivo indicador está bem conectado ao servidor.</li> <li>• O mouse ou drivers de dispositivo de dispositivo apontador estão instalados corretamente.</li> <li>• O servidor e o monitor estão ligados.</li> <li>• A opção de mouse está ativada no Utilitário de Configuração.</li> </ul> </li> <li>2. Se estiver utilizando um mouse ou um dispositivo indicador USB e ele estiver conectado a um hub USB, desconecte o mouse ou o dispositivo indicador do hub e conecte-o diretamente ao servidor.</li> <li>3. Mova o cabo do mouse ou dispositivo indicador para outro conector USB.</li> <li>4. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mouse ou dispositivo indicador</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>

## Problemas de Memória

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
A quantidade de memória do sistema exibida é menor que a quantidade de memória física instalada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhum LED de erro está aceso no painel de informações do operador.</li> <li>• Os módulos de memória estão colocados corretamente.</li> <li>• Você instalou o tipo correto de memória.</li> <li>• Todos os bancos de memória estão ativados. O servidor pode ter desativado automaticamente um banco de memória quando detectou um problema.</li> </ul> </li> <li>2. Verifique o log de erros do POST: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se um DIMM foi desativado por uma interrupção de gerenciamento de sistemas (SMI), substitua o DIMM.</li> </ul> </li> <li>3. Execute diagnósticos de memória (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114).</li> <li>4. Certifique-se de que não há incompatibilidade de memória quando o servidor está com a configuração de memória mínima.</li> <li>5. Inclua um par de DIMMs por vez, certificando-se de que os DIMMs em cada par correspondam.</li> <li>6. Reconecte o DIMM.</li> <li>7. Substitua os seguintes componentes um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DIMMs</li> <li>b. (Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol> </li> </ol>
Várias linhas de DIMMs de uma ramificação são identificadas como falhas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recoloque os DIMMs; em seguida, reinicie o servidor.</li> <li>2. Substitua o DIMM falho.</li> <li>3. (Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>

## Problemas de Microprocessador

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
Um LED de microprocessador está aceso durante o POST, indicando que o microprocessador não está funcionando corretamente.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que o servidor suporta o microprocessador.</li><li>2. (Apenas técnico de serviço treinado) Certifique-se de que o microprocessador está assentado corretamente.</li><li>3. (Apenas técnico de serviço treinado) Recoloque o microprocessador.</li><li>4. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:<ol style="list-style-type: none"><li>a. (Somente técnico de serviço treinado) Microprocessador</li><li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li></ol></li></ol>

## Problemas de Monitor ou Vídeo

Alguns monitores IBM têm seus próprios autotestes. Se você suspeitar de um problema com o monitor, consulte a documentação que o acompanha para obter instruções de como testá-lo e ajustá-lo. Se você não conseguir diagnosticar o problema, ligue para a assistência.

**Nota:** O SLES 11 SP1 suporta apenas o Matrox G200eR com driver VESA. Se necessário, acesse a interface de configuração de Vídeo para obter outras resoluções.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a <b>Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”</b>, na página 169 para determinar quais componentes são <b>Customer Replaceable Units (CRU)</b> e quais componentes são <b>Field Replaceable Units (FRU)</b>.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Testando o monitor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que os cabos do monitor estejam conectados firmemente.</li> <li>2. Tente usar um monitor diferente no servidor, ou tente usar o monitor que está sendo testado em um servidor diferente.</li> <li>3. Execute os programas de diagnóstico. Se o monitor passar nos programas de diagnóstico, o problema poderá ser um driver de dispositivo de vídeo.</li> <li>4. (Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>
A tela está em branco.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o servidor estiver conectado a um comutador KVM, ignore o comutador KVM para eliminá-lo como possível causa do problema: conecte o cabo do monitor diretamente ao conector correto na parte traseira do servidor.</li> <li>2. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O servidor está ligado. Se não houver energia para o servidor, consulte “Problemas de Energia” na página 105.</li> <li>• Os cabos do monitor estão colocados corretamente.</li> <li>• O monitor está ligado e os controles de brilho e contraste estão ajustados corretamente.</li> </ul> </li> <li>3. Certifique-se de que o servidor correto esteja controlando o monitor, se aplicável.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do servidor danificado não esteja afetando o vídeo; consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>5. Observe os LEDs de ponto de verificação na placa-mãe; se os códigos estiverem sendo alterados, vá para a etapa 6.</li> <li>6. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Monitor</li> <li>b. Adaptador de vídeo (se um estiver instalado)</li> <li>c. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> <li>7. Consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166.</li> </ol>

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
O monitor funciona quando você liga o servidor, mas a tela fica em branco quando você inicia alguns programas de aplicativo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O programa de aplicativo não está definindo um modo de exibição superior à capacidade do monitor.</li> <li>• Você instalou os drivers de dispositivo necessários para o aplicativo.</li> </ul> </li> <li>2. Execute diagnósticos de vídeo (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o servidor passar nos diagnósticos de vídeo, significa que o vídeo está bom; consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166.</li> <li>• (Somente técnico de serviço treinado) Se o servidor falhar os diagnósticos de vídeo, substitua a placa-mãe.</li> </ul> </li> </ol>
O monitor tem tremulação de tela, ou a imagem na tela está ondulada, ilegível, oscilante ou distorcida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se os autotestes do monitor mostrarem que o monitor está funcionando corretamente, considere o local do monitor. Campos magnéticos ao redor de outros dispositivos (como transformadores, aparelhos, fluorescentes e outros monitores) podem causar tremulação ou ondulação na tela, bem como imagens ilegíveis, oscilantes ou distorcidas na tela. Se isso acontecer, desligue o monitor. <p><b>Atenção:</b> Mover um monitor colorido enquanto ele está ligado pode causar descoloração da tela.</p> <p>Mova o dispositivo e o monitor a pelo menos 305 mm de distância e ligue o monitor.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Para evitar erros de leitura/gravação da unidade de disquete, certifique-se de que a distância entre o monitor e qualquer unidade de disquete externa seja de pelo menos 76 mm.</li> <li>b. Cabos de monitor não IBM podem causar problemas imprevisíveis.</li> </ol> </li> <li>2. Recoloque o cabo do monitor.</li> <li>3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cabo do monitor</li> <li>b. Adaptador de vídeo (se um estiver instalado)</li> <li>c. Monitor</li> <li>d. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>
Caracteres incorretos aparecem na tela.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o idioma incorreto for exibido, atualize o firmware do servidor para o nível mais recente (consulte “Atualizando o Firmware” na página 249) com o idioma correto.</li> <li>2. Recoloque o cabo do monitor.</li> <li>3. Substitua os componentes listados na etapa 2 um por vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Monitor</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>

## Problemas de Dispositivo Opcional

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a <b>Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”</b>, na página 169 para determinar quais componentes são <b>Customer Replaceable Units (CRU)</b> e quais componentes são <b>Field Replaceable Units (FRU)</b>.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Um dispositivo opcional IBM que acabou de ser instalado não funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O dispositivo foi projetado para o servidor (consulte <a href="http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/">http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/</a>).</li> <li>• Você seguiu as instruções de instalação fornecidas com o dispositivo e ele está instalado corretamente.</li> <li>• Você não soltou nenhum outro cabo ou dispositivo instalado.</li> <li>• Você atualizou as informações de configuração no Utilitário de Configuração. Sempre que a memória ou outro dispositivo for alterado, você deve atualizar a configuração.</li> </ul> </li> <li>2. Recoloque o dispositivo que acabou de ser instalado.</li> <li>3. Substitua o dispositivo que acabou de ser instalado.</li> </ol>
Um dispositivo opcional IBM que funcionava anteriormente não funciona agora.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que as conexões de cabo do dispositivo estejam firmes.</li> <li>2. Se o dispositivo for fornecido com instruções de teste, utilize-as para testar o dispositivo.</li> <li>3. Recoloque o dispositivo com falha.</li> <li>4. Substitua o dispositivo com falha.</li> </ol>

## Problemas da Unidade de DVD Opcional

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
A unidade de DVD-ROM opcional não é reconhecida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conector SATA ao qual a unidade de DVD está conectada (primária ou secundária) está ativado no Utilitário de Configuração.</li> <li>• Todos os cabos e jumpers estão instalados corretamente.</li> <li>• O driver de dispositivo correto esteja instalado para a unidade de DVD.</li> </ul> </li> <li>2. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD.</li> <li>3. Encaixe novamente os seguintes componentes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. unidade de DVD</li> <li>b. cabo da unidade de DVD</li> </ol> </li> <li>4. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. unidade de DVD</li> <li>b. Cabo da placa da interface da unidade de DVD</li> <li>c. Placa da interface de DVD</li> <li>d. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>
Um CD ou DVD não está funcionando corretamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Limpe o CD ou DVD.</li> <li>2. Execute os programas de diagnóstico da unidade de DVD.</li> <li>3. Verifique o conector e o cabo de sinal quanto a pinos tortos ou danos.</li> <li>4. Encaixe novamente os seguintes componentes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. unidade de DVD</li> <li>b. cabo da unidade de DVD</li> </ol> </li> <li>5. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. unidade de DVD</li> <li>b. cabo da unidade de DVD</li> </ol> </li> </ol>
A bandeja da unidade de DVD não está funcionando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o servidor esteja ligado.</li> <li>2. Insira a ponta de um clipe de papel na abertura de liberação da bandeja manual.</li> <li>3. Recoloque a unidade de DVD.</li> <li>4. Substitua a unidade de DVD.</li> </ol>

## Problemas de Energia

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna **Ação**, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a **Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”**, na página 169 para determinar quais componentes são **Customer Replaceable Units (CRU)** e quais componentes são **Field Replaceable Units (FRU)**.
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Sintoma	Ação
<p>O botão de controle de energia e o botão de reinicialização não funcionam (o servidor não inicia).</p> <p><b>Nota:</b> Aproximadamente 1 a 3 minutos depois que o servidor foi conectado à energia AC, o botão de controle de energia não funciona.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja funcionando corretamente: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Desconecte o cabo de energia do servidor.</li> <li>b. Reconecte o cabo de energia.</li> <li>c. (Apenas técnico de serviço treinado) Reconecte os cabos do painel de informações do operador, e depois repita as etapas 1a e 1b. <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Somente técnico de serviço treinado) Se o servidor iniciar, reconecte o painel de informações do operador. Se o problema permanecer, substitua o painel de informações do operador.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. Certifique-se de que o botão de reinício esteja funcionando corretamente: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Desconecte o cabo de energia do servidor.</li> <li>b. Reconecte o cabo de energia.</li> </ol> </li> <li>3. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os cabos de energia estão conectados corretamente ao servidor e a uma tomada em funcionamento.</li> <li>• O tipo de memória que está instalada está correto.</li> <li>• Os DIMMs estão totalmente colocados.</li> <li>• Os LEDs na fonte de alimentação com o recurso AEM (Active Energy Manager) não indicam um problema (consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111).</li> <li>• (Apenas técnico de serviço treinado) O microprocessador está instalado corretamente.</li> </ul> </li> <li>4. Encaixe novamente os seguintes componentes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DIMMs</li> <li>b. (Apenas técnico de serviço treinado) Cabos da fonte de alimentação para todos os componentes internos</li> <li>c. (Somente técnico de serviço treinado) Conector do comutador de energia</li> </ol> </li> <li>5. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DIMMs</li> <li>b. Fornecimento de energia</li> <li>c. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> <li>6. Se você tiver acabado de instalar um dispositivo opcional, remova-o e reinicie o servidor. Se agora o servidor for iniciado, você poderá ter instalado mais dispositivos do que a fonte de alimentação suporta.</li> <li>7. Consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111.</li> <li>8. Consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166.</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
O servidor não desliga.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determine se você está usando uma Advanced Configuration and Power Interface (ACPI) ou um sistema operacional não-ACPI. Se você estiver usando um sistema operacional não-ACPI, execute as etapas a seguir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Pressione Ctrl+Alt+Delete.</li> <li>b. Desligue o servidor pressionando o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado por 5 segundos.</li> <li>c. Reinicie o servidor.</li> <li>d. Se o POST do servidor falhar e se o botão liga/desliga não funcionar, desconecte a fonte de alimentação AC por 20 segundos; em seguida, reconecte o cabo da fonte de alimentação AC e reinicie o servidor.</li> </ol> </li> <li>2. Se o problema permanecer ou você estiver usando um sistema operacional com detecção de ACPI, suspeite da placa-mãe.</li> </ol>
O servidor é encerrado inesperadamente e os LEDs do painel de informações do operador não estão acesos.	Consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166.

## Problemas de Dispositivo Serial

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
O número de portas seriais identificadas pelo sistema operacional é menor do que o número de portas seriais instaladas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A cada porta está designado um endereço exclusivo no Utilitário de Configuração e nenhuma das portas seriais está desativada.</li> <li>• O adaptador de porta serial (se um estiver presente) está colocado corretamente.</li> </ul> </li> <li>2. Recoloque o adaptador de porta serial.</li> <li>3. Substitua o adaptador de porta serial.</li> </ol>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Um dispositivo serial não funciona.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O dispositivo é compatível com o servidor.</li> <li>• A porta serial está ativada e um endereço exclusivo está designado a ela.</li> <li>• O dispositivo esteja conectado ao conector correto (consulte “LEDs, Conectores e Jumpers Internos” na página 14).</li> </ul> </li> <li>2. Encaixe novamente os seguintes componentes: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dispositivo serial falho</li> <li>b. Cabo serial</li> </ol> </li> <li>3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Dispositivo serial falho</li> <li>b. Cabo serial</li> <li>c. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>

## Problemas do ServerGuide

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
O CD <i>ServerGuide Setup and Installation</i> não será iniciado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o servidor suporte o programa ServerGuide e tenha uma unidade de CD ou DVD inicializável.</li> <li>2. Se as configurações de sequência de inicialização tiverem sido alteradas, certifique-se de que a unidade de CD ou DVD seja a primeira na sequência de inicialização.</li> <li>3. Se mais de uma unidade de CD ou DVD estiver instalada, certifique-se de que apenas uma unidade esteja definida como principal. Inicie o CD pela unidade principal.</li> </ol>
O programa MegaRAID Storage Manager não pode visualizar todas as unidades instaladas, ou o sistema operacional não pode ser instalado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que a unidade de disco rígido esteja conectada corretamente.</li> <li>2. Certifique-se de que os cabos da unidade de disco rígido SAS/SATA estejam firmemente conectados.</li> </ol>
O programa de instalação do sistema operacional entra em loop contínuo.	Libere mais espaço no disco rígido.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a <b>Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”</b>, na página 169 para determinar quais componentes são <b>Customer Replaceable Units (CRU)</b> e quais componentes são <b>Field Replaceable Units (FRU)</b>.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
O programa ServerGuide não iniciará o CD do sistema operacional.	Certifique-se de que o CD do sistema operacional seja suportado pelo programa ServerGuide. Para uma lista de versões de sistema operacional suportadas, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/management/serverguide/sub.html">http://www.ibm.com/systems/management/serverguide/sub.html</a> , clique em <b>Site de Suporte e Serviço IBM</b> , clique no link para a sua versão do ServerGuide, e role para baixo para a lista de sistemas operacionais Microsoft Windows suportados.
O sistema operacional não pode ser instalado; a opção não está disponível.	Certifique-se de que o servidor suporte o sistema operacional. Se a resposta for sim, ou nenhuma unidade lógica está definida (servidores SCSI RAID), ou a Partição de Sistema ServerGuide não está presente. Execute o programa ServerGuide e certifique-se de que a configuração esteja concluída.

## Problemas de Software

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna <b>Ação</b>, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a <b>Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”</b>, na página 169 para determinar quais componentes são <b>Customer Replaceable Units (CRU)</b> e quais componentes são <b>Field Replaceable Units (FRU)</b>.</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>	
Sintoma	Ação
Você suspeita de um problema de software.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para determinar se o problema é causado pelo software, verifique se: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O servidor possui a memória mínima necessária para utilizar o software. Para obter os requisitos de memória, consulte as informações fornecidas com o software. Se você tiver acabado de instalar um adaptador ou uma memória, o servidor poderá ter um conflito de endereço de memória.</li> <li>• O software está designado para operar no servidor.</li> <li>• Outro software funciona no servidor.</li> <li>• O software funciona em outro servidor.</li> </ul> </li> <li>2. Se você tiver recebido qualquer mensagem de erro durante o uso do software, consulte as informações fornecidas com o software para obter uma descrição das mensagens e soluções sugeridas para o problema.</li> <li>3. Entre em contato com o fornecedor do software.</li> </ol>

## Problemas de Porta Universal Serial Bus (USB)

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

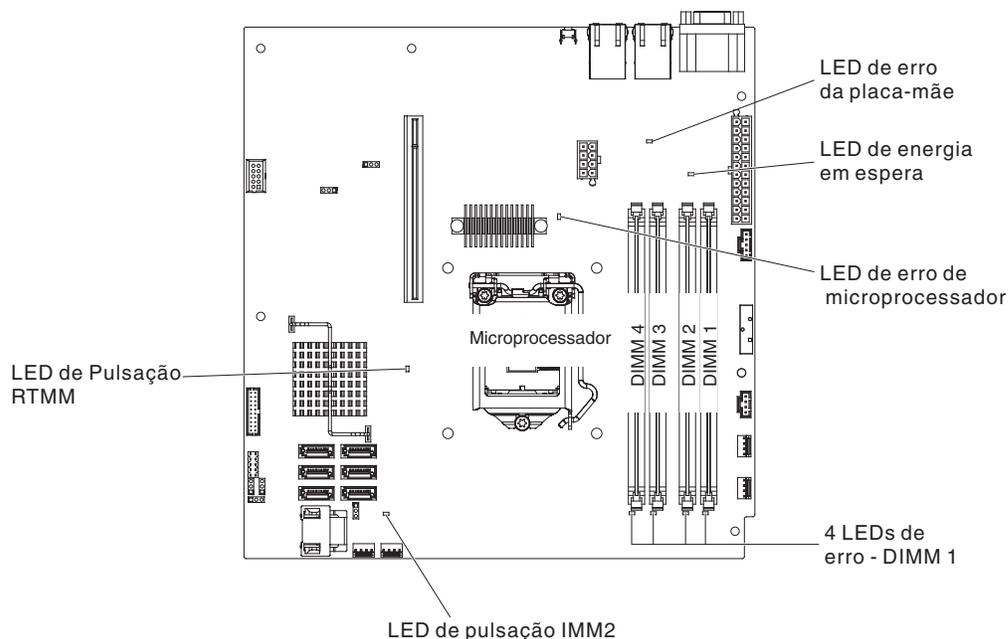
Sintoma	Ação
Um dispositivo USB não funciona.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Certifique-se de que:<ul style="list-style-type: none"><li>• O controlador de dispositivo correto para USB está instalado.</li><li>• O sistema operacional suporta dispositivos USB.</li></ul></li><li>2. Certifique-se de que as opções de configuração USB estão configuradas corretamente no Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252 para obter mais informações).</li><li>3. Se você estiver usando um hub USB, desconecte o dispositivo USB do hub e conecte-o diretamente ao servidor.</li></ol>

## Problemas de Vídeo

Consulte “Problemas de Monitor ou Vídeo” na página 101.

## LEDs de Erro

A ilustração mostra os LEDs da placa-mãe. A placa-mãe tem LEDs de erro que ajudarão a localizar a origem do erro. Execute os programas de diagnóstico para descobrir a causa do erro (consulte “IBM Dynamic System Analysis” na página 114).



O servidor é projetado para que os LEDs permaneçam acesos, quando o servidor está conectado a uma fonte de alimentação AC, mas não está ligado, desde que a fonte de alimentação esteja funcionando corretamente. Esse recurso ajuda você a isolar o problema quando o sistema operacional é encerrado.

**Nota:** Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não estão acesos quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs que estão acesos no painel de informações de operação e os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.

Muitos erros são indicados primeiro por um LED de erros do sistema aceso na montagem do painel de controle do servidor. Se esse LED estiver aceso, um ou mais LEDs em outros lugares no servidor também poderão estar acesos e poderão direcionar você para a origem do erro.

Antes de trabalhar dentro do servidor para visualizar os LEDs, leia as informações de segurança que começam na página vii e “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181.

Se ocorrer um erro, visualize os LEDs do servidor na seguinte ordem:

1. Verifique a montagem do painel de controle na frente do servidor. Se o LED de erro do sistema estiver aceso, indica que ocorreu um erro.
2. Verifique as partes frontal e traseira do servidor para determinar se todos os LEDs de componente estão acesos.
3. Remova a tampa superior do servidor e verifique se há LEDs acesos dentro dele. Certos componentes na parte interna do servidor terão LEDs que acenderão para indicar o local de um problema. Por exemplo, um erro de DIMM acenderá o LED ao lado do DIMM com defeito na placa-mãe.

Observe o rótulo de serviço do sistema dentro da tampa superior do servidor, que fornece uma visão geral dos componentes internos. Muitas vezes, essas informações podem fornecer informações suficientes para corrigir o erro.

A tabela a seguir descreve os LEDs na placa-mãe e placas do extensor de PCI e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

- **Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.**
- **Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).**
- **Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.**

LED do Componente	Descrição	Ação
LEDs de erro do DIMM	Um DIMM de memória falhou ou está instalado de forma incorreta.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remova o DIMM que possui o LED de erro aceso.</li> <li>2. Reconecte o DIMM.</li> <li>3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. DIMM</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>

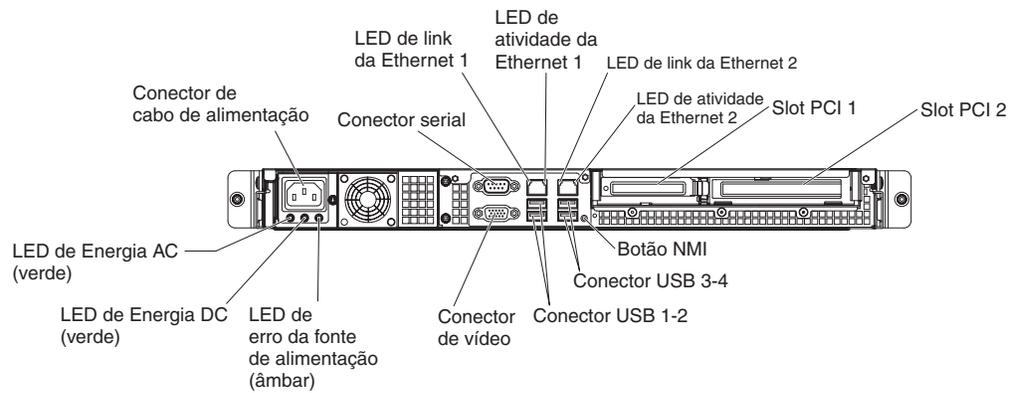
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> </ul>		
LED do Componente	Descrição	Ação
LED de erro de microprocessador	Microprocessador falhou, está faltando ou foi instalado incorretamente. <b>Nota:</b> (Apenas técnico de serviço treinado) Certifique-se de que o microprocessador está instalado corretamente; consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o log de eventos do sistema para determinar o motivo do LED aceso.</li> <li>2. (Técnico de serviço treinado) Reconecte o microprocessador com falha</li> <li>3. Substitua os componentes a seguir, um de cada vez, na ordem mostrada, reiniciando o servidor a cada vez: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. (Somente técnico de serviço treinado) Microprocessador com falha</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Placa-mãe</li> </ol> </li> </ol>
LED de erro da placa-mãe	VRD da CPU da placa-mãe e/ou reguladores de voltagem de energia falharam.	(Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.
LED de pulsação do IMM2	Indica o status do processo de inicialização do IMM2.  Quando o servidor estiver conectado à energia, esse LED piscará rapidamente para indicar que o código do IMM2 está carregando. Quando o carregamento estiver concluído, o LED parará de piscar brevemente e, em seguida, piscará lentamente para indicar que o IMM2 está totalmente operacional e será possível pressionar o botão de controle de energia para iniciar o servidor.	Se o LED não começar a piscar no prazo de 30 segundos a contar da conexão do servidor na alimentação, execute as seguintes etapas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. (Apenas técnico de serviço treinado) Recupere o firmware (consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162).</li> <li>2. (Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.</li> </ol>
LED de pulsação RTMM	Sequenciamento de ligar e desligar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o LED piscar a 1Hz, ele está funcionando adequadamente e nenhuma ação é necessária.</li> <li>2. Se o LED não estiver piscando, (apenas técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.</li> </ol>

## LEDs de Fornecimento de Energia

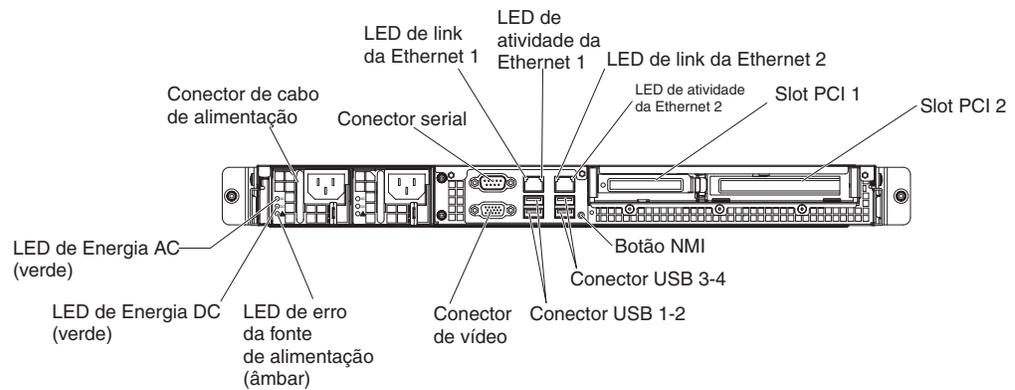
A configuração mínima a seguir é necessária para que o servidor seja iniciado:

- Um microprocessador
- Um DIMM de 1 GB
- Fornecimento de energia
- Cabo de energia
- Adaptador ServeRAID SAS/SATA
- Quatro ventiladores de resfriamento

A ilustração a seguir mostra os LEDs e conectores na parte traseira do modelo de fonte de alimentação fixa.



A ilustração a seguir mostra os LEDs e conectores da parte traseira do modelo de fonte de alimentação redundante.



A tabela a seguir descreve os problemas que são indicados por várias combinações dos LEDs de fonte de alimentação e ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

Tabela 6. LEDs da fonte de alimentação

LEDs de fonte de alimentação			Descrição	Ação	Notas
AC	DC	Erro			
Desligado	Desligado	Desligado	Não há energia AC para o servidor ou há um problema com a fonte de alimentação AC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique a alimentação da AC para o servidor.</li> <li>2. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado a uma fonte de alimentação em pleno funcionamento.</li> <li>3. Desligue o servidor e então ligue-o novamente.</li> <li>4. Se o problema persistir, substitua a fonte de alimentação.</li> </ol>	Esta é uma condição normal quando nenhuma alimentação AC estiver presente.
Ligado	Desligado	Desligado	Placa-mãe com falha ou fonte de alimentação com falha	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o servidor e desconecte o cabo de energia do servidor; depois, reconecte o cabo de energia.</li> <li>2. Se o LED de erro da placa-mãe (falha) não estiver aceso, substitua a fonte de alimentação.</li> <li>3. Se o LED de erro da placa-mãe (falha) estiver aceso (somente técnico de serviço treinado), substitua a placa-mãe.</li> </ol>	Geralmente indica que uma fonte de alimentação não está totalmente encaixada. Essa é uma condição normal antes da ativação do sistema.
Ligado	Desligado ou Piscando	Ligado	Fonte de alimentação falha	Substitua a fonte de alimentação.	
Ligado	Ligado	Desligado	Operação normal		
Ligado	Ligado	Ligado	Fonte de alimentação falha, mas ainda operacional	Substitua a fonte de alimentação.	

## LEDs de Pulso do Sistema

Os seguintes LEDs estão na placa-mãe e indicam o sequenciamento de ligar e desligar e o progresso de inicialização (consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18 para o local desses LEDs).

Tabela 7. LEDs de Pulso do Sistema

LED	Descrição	Ação
Pulsção RTMM	sequenciamento de ligar e desligar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se o LED piscar a 1Hz, ele está funcionando adequadamente e nenhuma ação é necessária.</li> <li>2. Se o LED não estiver piscando, (apenas técnico de serviço treinado) substitua a placa-mãe.</li> </ol>

Tabela 7. LEDs de Pulso do Sistema (continuação)

LED	Descrição	Ação
Pulsção IMM2	Processo de inicialização de pulsção do IMM2.	<p>As etapas a seguir descrevem os diferentes estágios do processo de sequência de pulsção do IMM2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quando esse LED estiver piscando rápido, o código do IMM2 estará no processo de carregamento.</li> <li>2. Quando esse LED apagar momentaneamente, isso indicará que o código do IMM2 foi carregamento completamente.</li> <li>3. Quando esse LED se apagar momentaneamente e depois começar a piscar lentamente (aproximadamente 1 Hz), o IMM2 estará totalmente operacional. É possível pressionar o botão de controle de energia para ligar o servidor.</li> <li>4. (Apenas técnico de serviço treinado) Se esse LED não piscar em 30 segundos de conexão de uma fonte de alimentação com o servidor, substitua a placa-mãe.</li> </ol>

## IBM Dynamic System Analysis

O IBM Dynamic System Analysis (DSA) coleta e analisa as informações do sistema para ajudar a diagnosticar problemas no servidor. O DSA coleta as seguintes informações sobre o servidor:

- Informações sobre o funcionamento da unidade
- Logs de eventos para controladores ServeRAID e processadores de serviços
- Inventário do hardware, incluindo informações sobre PCI e USB
- Aplicativos e hot fixes instalados
- Módulos Kernel
- Status do sistema de diagnósticos por indicadores luminosos
- Interfaces e configurações de rede
- Dados de desempenho e detalhes sobre processos que estão em execução
- Configuração do controlador RAID
- Status e configuração do Integrated Management Module II (IMM2)
- Configuração do sistema
- Informações sobre firmware e dados vitais do produto

Para obter informações específicas ao sistema sobre a ação que você deve executar como um resultado de uma mensagem gerada pelo DSA, consulte a tabela em “Mensagens do DSA” na página 115.

Se não for possível localizar um problema usando o DSA, consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166 para obter informações sobre teste do servidor.

**Notas:**

1. Em um ambiente de multinós, cada servidor possui uma interface do DSA exclusiva. É possível visualizar informações específicas ao servidor, como logs de eventos, a partir dessas interfaces do DSA exclusivas.
2. O DSA Preboot pode parecer não responder quando você inicia o programa. Essa é a operação normal enquanto o programa é carregado.

Para obter o código do DSA e o *Dynamic System Analysis Installation and User's Guide*, acesse <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-DSA> ou conclua as seguintes etapas.

**Nota:** Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco da descrição neste documento.

1. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
2. Em **Product support**, clique em **System x**.
3. Em **Popular links**, clique em **Software and device drivers**.
4. Em **Downloads relacionados**, clique em **Dynamic System Analysis (DSA)** (ou acesse <http://www.ibm.com/support/fixcentral/> diretamente).

## Executando o DSA Preboot

O servidor suporta o DSA Preboot que é executado fora do sistema operacional. Você deve reiniciar o servidor para executá-lo. Ele é empacotado como uma imagem ISO da qual você faz download a partir do Website da IBM ou é fornecido na memória flash no servidor. O DSA Preboot inclui rotinas de diagnósticos que não seriam interrompidas ao serem executadas dentro do ambiente do sistema operacional (como reconfigurar dispositivos e provocar a perda de conectividade de rede). Ele possui uma interface gráfica com o usuário que pode ser usada para especificar quais diagnósticos executar e visualizar os resultados da coleção de dados e do diagnóstico.

Para executar os programas de diagnóstico DSA Preboot, conclua as seguintes etapas:

1. Pressione F1 para inicializar o menu de configuração do uEFI e desativar o RAID do software (consulte “Desativação de uma Matriz RAID de Software de Unidades de Disco Rígido” na página 269 para obter informações adicionais).
2. Selecione **Modo IDE**.
3. Salve as configurações e pressione F2 para executar os programas de diagnóstico do DSA Preboot.

**Nota:** O programa de diagnóstico DSA Preboot pode parecer não responder por um período incomum de tempo quando o programa é iniciado. Essa é a operação normal enquanto o programa é carregado.

4. Reinicialize o sistema após a conclusão do DSA.
5. Pressione F1 para inicializar o menu de configuração do uEFI e ativar o RAID do software.
6. Salve a configuração e reinicialize o sistema.
7. O sistema será inicializado de volta para o NOS.

## Mensagens do DSA

A tabela a seguir descreve as mensagens que o DSA pode gerar e as ações sugeridas para corrigir os problemas detectados.

Em um número da mensagem, *x* pode ser qualquer numeral ou letra. No entanto, se o número de três dígitos na posição central do número da mensagem for 000, 195 ou 197, *não* substitua uma CRU ou FRU. Quando esses números estiverem na posição central de um número da mensagem, eles terão os seguintes significados:

- 000** O servidor passou no teste. Não substitua uma CRU ou FRU.
- 195** A tecla Esc foi pressionada para terminar o teste. Não substitua uma CRU ou FRU.
- 197** Este é um erro de aviso, mas ele não indica um falha de hardware. Não substitua uma CRU ou FRU. Execute a ação indicada na coluna Ação, mas *não substitua uma CRU ou FRU.*

Para visualizar o log de teste quando os testes forem concluídos, digite o comando **view** no menu interativo do DSA ou selecione **Log de Eventos de Diagnóstico** na interface gráfica com o usuário. Para transferir as coletas do DSA Preboot para um dispositivo USB externo, digite o comando **copy** no menu interativo do DSA.

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
089-801-xxx	CPU	Teste de Tensão da CPU	Interrompido	Erro de programa interno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do sistema esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Desligue e reinicie o sistema se necessário para recuperar de um estado de interrupção.</li> <li>7. Execute o teste novamente.</li> <li>8. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, e execute esse teste novamente para determinar se o problema foi resolvido:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. (Apenas técnico de serviço treinado) Placa do microprocessador</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Microprocessador</li> </ol> </li> <li>9. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
089-802-xxx	CPU	Teste de Tensão da CPU	Interrompido	Erro de disponibilidade de recurso do sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do sistema esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter o nível mais recente de firmware, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1_MIGR-4JTS2T">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1 MIGR-4JTS2T</a> e selecione seu sistema para exibir uma matriz de firmware disponível.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Desligue e reinicie o sistema se necessário para recuperar de um estado de interrupção.</li> <li>7. Execute o teste novamente.</li> <li>8. Certifique-se de que o firmware do sistema esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>9. Execute o teste novamente.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
089-901-xxx	CPU	Teste de Tensão da CPU	Falho	Falha no teste.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema se necessário para recuperar de um estado de interrupção.</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do sistema esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte "Atualizando o Firmware" na página 249.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Desligue e reinicie o sistema se necessário para recuperar de um estado de interrupção.</li> <li>7. Execute o teste novamente.</li> <li>8. Substitua os seguintes componentes, um por vez, na ordem mostrada, e execute esse teste novamente para determinar se o problema foi resolvido:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. (Apenas técnico de serviço treinado) Placa do microprocessador</li> <li>b. (Somente técnico de serviço treinado) Microprocessador</li> </ol> </li> <li>9. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-801-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste I2C do IMM2 Interrompido: o IMM2 retornou um comprimento de resposta incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-802-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o teste não pode ser concluído por um motivo desconhecido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-803-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o nó está ocupado; tente mais tarde.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-804-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: comando inválido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-805-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: comando inválido para a LUN fornecida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-806-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: tempo limite atingido durante o processamento do comando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-807-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: espaço insuficiente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-808-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: reserva cancelada ou ID de reserva inválido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-809-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: os dados da solicitação foram truncados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-810-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o comprimento dos dados da solicitação é inválido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

- Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.
- Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).
- Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.
- Acesse o website de suporte IBM em <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-811-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o limite de comprimento do campo de dados da solicitação foi excedido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-812-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de IMM2 I2C Interrompido: um parâmetro está fora do intervalo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-813-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não é possível retornar o número de bytes dos dados solicitados.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-814-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o sensor, os dados ou o registro solicitado não está presente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-815-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: campo de dados inválido na solicitação.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-816-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o comando é ilegal para o sensor ou o tipo de registro especificado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-817-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não foi possível fornecer uma resposta do comando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-818-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não é possível executar uma solicitação duplicada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-819-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não foi possível fornecer uma resposta do comando; o repositório do SDR está no modo de atualização.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
166-820-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não foi possível fornecer uma resposta do comando; o dispositivo está no modo de atualização do firmware.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA e o firmware do IMM2 estejam no nível mais recente.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-821-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não foi possível fornecer uma resposta do comando; a inicialização do IMM2 está em andamento.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-822-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: o destino é inválido.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-823-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não é possível executar o comando; nível insuficiente de privilégio.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-824-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Interrompido	Teste de I2C do IMM2 Interrompido: não é possível executar o comando.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-901-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Falho	O IMM2 indica uma falha no barramento privado (Barramento 0)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Remova a energia do sistema.</li> <li>8. (Apenas técnico de manutenção treinado) Substitua a placa-mãe.</li> <li>9. Reconecte o sistema à energia e ligue-o.</li> <li>10. Execute o teste novamente.</li> <li>11. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-903-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Falho	O IMM2 indica uma falha no barramento do LED (Barramento 2).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Desligue o servidor e desconecte o cabo de energia do servidor; depois, reconecte o cabo de energia.</li> <li>7. Reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue o sistema, depois, execute o teste novamente.</li> <li>8. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
166-907-xxx	IMM2	Teste I2C do IMM2	Falho	O IMM2 indica uma falha no sensor de temperatura (Barramento 6).	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação. Você deve desconectar o sistema da energia AC para reconfigurar o IMM2.</li> <li>2. Após 45 segundos, reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do IMM2 esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Certifique-se de que os ventiladores estejam operando, de que não haja nenhuma obstrução no fluxo de ar (parte frontal e traseira do servidor), de que a placa defletora de ar esteja no lugar e instalada corretamente e de que a tampa do servidor esteja instalada e completamente fechada.</li> <li>8. Execute o teste novamente.</li> <li>9. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação.</li> <li>10. (Somente técnico de serviço treinado) Substitua a placa-mãe.</li> <li>11. Reconecte o sistema à fonte de alimentação e ligue-o.</li> <li>12. Execute o teste novamente.</li> <li>13. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ul>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-801-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: a UEFI do sistema programou o controlador de memória com um endereço CBAR inválido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-802-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: o endereço final na função E820 é inferior a 16 MB.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que todos os DIMMs estejam ativados no Utilitário de Configuração.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-803-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: não foi possível ativar o cache do processador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-804-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: o pedido de buffer do controlador de memória falhou.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-805-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: a operação de gravação exibir/alterar do controlador de memória não foi concluída.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-806-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: a operação de limpeza rápida do controlador de memória não foi concluída.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-807-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: o pedido de liberação de buffer do controlador de memória falhou.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-808-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado: erro de execução de buffer de exibição/ alteração do controlador de memória.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-809-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste cancelado; erro de programa: operação executando limpeza rápida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte "Atualizando o Firmware" na página 249.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
201-810-xxx	Memória	Teste de Memória	Interrompido	Teste parado: código de erro desconhecido xxx recebido no procedimento COMMONEXIT.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte "Atualizando o Firmware" na página 249.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-901-xxx	Memória	Teste de Memória	Falho	Falha de teste: erro de bit único, DIMM z falho.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação.</li> <li>2. Recoloque o DIMM z.</li> <li>3. Reconecte o sistema à energia e ligue-o.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Substitua os DIMMs falhos.</li> <li>8. Reative toda a memória no Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252).</li> <li>9. Execute o teste novamente.</li> <li>10. Substitua o DIMM falho.</li> <li>11. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
201-902-xxx	Memória	Teste de Memória	Falho	Falha de teste: erro de bit único e de vários bits, DIMM z com falha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue o sistema e desconecte-o da fonte de alimentação.</li> <li>2. Recoloque o DIMM z.</li> <li>3. Reconecte o sistema à energia e ligue-o.</li> <li>4. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>5. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte "Atualizando o Firmware" na página 249.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Substitua os DIMMs falhos.</li> <li>8. Reative toda a memória no Setup Utility (consulte "Usando o Utilitário de Configuração" na página 252).</li> <li>9. Execute o teste novamente.</li> <li>10. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
202-801-xxx	Memória	Teste de Tensão da Memória	Interrompido	Erro de programa interno.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Certifique-se de que o firmware do servidor esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Desligue e reinicie o sistema se necessário para recuperar de um estado de interrupção.</li> <li>6. Execute os diagnósticos de memória para identificar o DIMM falho específico.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
202-802-xxx	Memória	Teste de Tensão da Memória	Interrompido	Erro geral: tamanho da memória é insuficiente para executar o teste.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que toda a memória esteja ativada verificando a Memória Disponível do Sistema na seção Utilização de Recurso do log de eventos do DSA. Se necessário, ative toda a memória no Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252).</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Execute o teste de memória padrão para validar toda a memória.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
202-901-xxx	Memória	Teste de Tensão da Memória	Falho	Falha no teste.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute o teste de memória padrão para validar toda a memória.</li> <li>2. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>3. Desligue o sistema e desconecte-o da energia.</li> <li>4. Recoloque os DIMMs.</li> <li>5. Reconecte o sistema à energia e ligue-o.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
215-801-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Interrompido	Impossível comunicar-se com o driver de dispositivo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique o cabeamento da unidade em ambas as extremidades em busca de conexões soltas ou desfeitas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se ele estiver danificado.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Para obter informações adicionais de resolução de problemas, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559</a>.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Certifique-se de que o firmware do sistema esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>8. Execute o teste novamente.</li> <li>9. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>10. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
215-802-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Interrompido	Um erro de leitura foi encontrado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Feche a bandeja de mídia e aguarde 15 segundos.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Insira o novo CD/DVD na unidade e aguarde 15 segundos para que a mídia seja reconhecida.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Verifique o cabeamento da unidade em ambas as extremidades em busca de conexões soltas ou desfeitas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se ele estiver danificado.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>8. Execute o teste novamente.</li> <li>9. Para obter informações adicionais de resolução de problemas, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559</a>.</li> <li>10. Execute o teste novamente.</li> <li>11. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>12. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
215-803-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Falho	O disco pode estar em uso pelo sistema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aguarde até que a atividade do sistema pare.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Desligue e reinicie o sistema.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>6. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
215-901-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Interrompido	A mídia da unidade não é detectada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira um CD/DVD na unidade ou tente uma nova mídia e aguarde 15 segundos.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique o cabeamento da unidade em ambas as extremidades em busca de conexões soltas ou desfeitas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se ele estiver danificado.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Para obter informações adicionais de resolução de problemas, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559</a>.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>8. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
215-902-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Falho	Comparação incorreta de leitura.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira um CD/DVD na unidade ou tente uma nova mídia e aguarde 15 segundos.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique o cabeamento da unidade em ambas as extremidades em busca de conexões soltas ou desfeitas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se ele estiver danificado.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Para obter informações adicionais de resolução de problemas, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559</a>.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>8. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
215-903-xxx	Unidade Ótica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar Mídia Instalada</li> <li>• Teste de Leitura/Gravação</li> <li>• Autoteste</li> </ul> <p>As mensagens e ações se aplicam aos três testes.</p>	Interrompido	Não foi possível acessar a unidade.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insira um CD/DVD na unidade ou tente uma nova mídia e aguarde 15 segundos.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique o cabeamento da unidade em ambas as extremidades em busca de conexões soltas ou desfeitas ou danos ao cabo. Substitua o cabo se ele estiver danificado.</li> <li>4. Execute o teste novamente.</li> <li>5. Certifique-se de que o código do DSA esteja no nível mais recente. Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, acesse <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-DSA</a>.</li> <li>6. Execute o teste novamente.</li> <li>7. Para obter informações adicionais de resolução de problemas, acesse <a href="http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559">http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=psg1MIGR-41559</a>.</li> <li>8. Execute o teste novamente.</li> <li>9. Substitua a unidade de CD/DVD.</li> <li>10. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
217-000-000	Disco Rígido SAS/SATA	Teste da Unidade de Disco	Passou	O teste foi aprovado.	Nenhuma ação; informações apenas.
217-800-000	Disco Rígido SAS/SATA	Teste da Unidade de Disco	Interrompido	O teste foi cancelado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconecte todas as conexões do painel traseiro da unidade de disco rígido em ambos os terminais.</li> <li>2. Reconecte todas as unidades.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware esteja no nível mais recente.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
217-900-xxx	Disco Rígido SAS/SATA	Teste da Unidade de Disco	Falho	O teste detectou uma falha.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconecte todas as conexões do painel traseiro da unidade de disco rígido em ambos os terminais.</li> <li>2. Reconecte todas as unidades.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Certifique-se de que o firmware esteja no nível mais recente.</li> <li>5. Execute o teste novamente.</li> <li>6. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
405-901-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	O teste controla os registros	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste dos registros MAC internos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>4. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
405-902-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Teste de EEPROM	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste da RAM não volátil.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>4. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
405-903-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Teste de Memória Interna	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste da memória interna.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique as designações de interrupção na seção Hardware PCI do log de eventos do DSA. Se o dispositivo de Ethernet estiver compartilhando interrupções, caso seja possível, utilize o Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252) para atribuir uma interrupção única para o dispositivo.</li> <li>4. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
405-904-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Teste de Interrupção	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste de interrupções.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Verifique as designações de interrupção na seção Hardware PCI do log de eventos do DSA. Se o dispositivo de Ethernet estiver compartilhando interrupções, caso seja possível, utilize o Setup Utility (consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252) para atribuir uma interrupção única para o dispositivo.</li> <li>4. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
405-905-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Testar loopback na Camada MAC	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada do MAC.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>4. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

Tabela 8. Mensagens do DSA Preboot (continuação)

Número da mensagem	Componente	Teste	Estado	Descrição	Ação
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siga as ações sugeridas na ordem listada na coluna Ação, até que o problema seja resolvido.</li> <li>• Consulte a Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar quais componentes são Customer Replaceable Units (CRU) e quais componentes são Field Replaceable Units (FRU).</li> <li>• Se uma etapa de ação for precedida por “(Somente técnico de serviço treinado),” ela deverá ser executada apenas por um técnico de serviço treinado.</li> <li>• Acesse o website de suporte IBM em <a href="http://www.ibm.com/supportportal/">http://www.ibm.com/supportportal/</a> para verificar informações técnicas, sugestões, dicas e novos drivers de dispositivo ou para submeter uma solicitação de informações.</li> </ul>					
405-906-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Teste de Autorretorno na Camada Física	Falho	Foi detectada uma falha durante o teste de loopback na camada física.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique o cabo da Ethernet em busca de danos e certifique-se de que o tipo de cabo e a conexão estejam corretos.</li> <li>2. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>3. Execute o teste novamente.</li> <li>4. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>5. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>
405-907-xxx	Dispositivo Intel Ethernet	Teste de LEDs	Falho	Foi detectada uma falha durante a verificação da operação dos LEDs de status.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Certifique-se de que o firmware do componente esteja no nível mais recente. O nível de firmware instalado é mostrado no log de eventos do DSA na seção Firmware/VPD para este componente. Para obter informações adicionais, consulte “Atualizando o Firmware” na página 249.</li> <li>2. Execute o teste novamente.</li> <li>3. Substitua o componente que está causando o erro. Se o erro for causado por um adaptador, substitua-o. Verifique as Informações de PCI e Configurações de Rede no log de eventos do DSA para determinar o local físico do componente falho.</li> <li>4. Se a falha permanecer, acesse o website da IBM para obter informações adicionais sobre a resolução de problemas em <a href="http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL">http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&amp;Indocid=SERV-CALL</a>.</li> </ol>

---

## Recuperando o Firmware do Servidor

**Importante:** Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Se o firmware do servidor ficar corrompido, tal como a partir de uma falha de energia durante uma atualização, será possível recuperar o firmware do servidor da maneira a seguir:

- **Método dentro da banda:** Recupere o firmware do servidor, usando o jumper do bloco de inicialização (Automated Boot Recovery) e um Firmware Update Package Service Pack do servidor.

**Nota:** Você pode obter um pacote de atualização do servidor de uma das seguintes fontes:

- Faça download da atualização de firmware do servidor na World Wide Web.
- Entre em contato com o representante de serviços IBM.

Para fazer download do pacote de atualização do firmware do servidor a partir da World Wide Web, conclua as etapas a seguir:

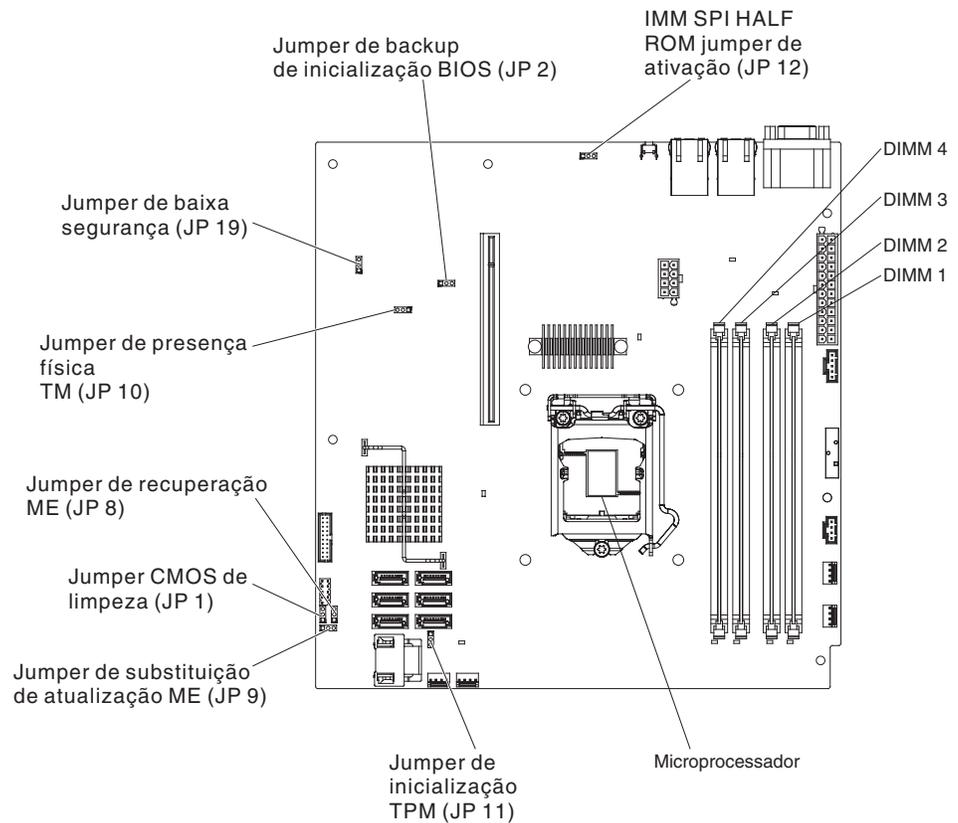
1. Acesse <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. Em **Product support**, clique em **System x**.
3. Em **Links Populares**, selecione **Drivers de Software e Dispositivo**.
4. No menu **Família de Produtos**, selecione **System x3250 M4** para exibir a matriz dos arquivos transferíveis por download para o servidor.
5. Faça download da mais recente atualização de firmware do servidor e da ferramenta de atualização UXSPI.

A memória flash do servidor consiste em um banco primário e um secundário. É essencial manter o banco de backup com uma imagem de firmware inicializável. Se o banco primário for danificado, você poderá inicializar manualmente o banco de backup com o jumper de bloco de inicialização ou, no caso de danos à imagem, isso ocorrerá automaticamente com a função Automated Boot Recovery.

### Método de recuperação manual dentro da banda

Para recuperar o firmware do servidor e restaurar a operação do servidor ao banco primário, execute as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181.
2. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia e os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Localize o jumper de backup de inicialização do BIOS (JP2) na placa-mãe.



5. Remova qualquer adaptador que impeça o acesso ao jumper de recuperação do bloco de inicialização (JP2) (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188).
6. Mova o jumper de backup de inicialização do BIOS (JP2) dos pinos 1 e 2 para os pinos 2 e 3 para ativar o modo de recuperação UEFI.
7. Reinstale qualquer adaptador removido anteriormente (consulte “Instalando um Adaptador” na página 189).
8. Reinstale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
9. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
10. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste de inicialização (POST).
11. Inicialize o servidor em um sistema operacional que seja suportado pelo pacote de atualização de firmware que você transferiu por download.
12. Execute a atualização de firmware seguindo as instruções do arquivo leia-me do pacote de atualização de firmware.
13. Desligue o servidor, desconecte todos os cabos de energia e cabos externos e, em seguida, remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
14. Remova qualquer adaptador que impeça o acesso ao jumper de recuperação do bloco de inicialização (JP2) (consulte “Removendo um Adaptador” na página 188).
15. Mova o jumper de backup de inicialização do BIOS (JP2) dos pinos 2 e 3 de volta para a posição primária (pinos 1 e 2).
16. Reinstale qualquer adaptador removido anteriormente (consulte “Instalando um Adaptador” na página 189).

17. Reinstale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
18. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
19. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste de inicialização (POST). Se isso não recuperar o retorno primário, continue com as etapas a seguir.
20. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
21. Reconfigure o CMOS removendo a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210).
22. Deixe a bateria do sistema fora do servidor por aproximadamente 5 a 15 minutos.
23. Reinstale a bateria do sistema (consulte “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).
24. Reinstale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
25. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
26. Reinicie o servidor. O sistema inicia o autoteste de inicialização (POST).
27. Se esses esforços de recuperação falharem, entre em contato com o representante de suporte de serviço IBM para obter assistência.

#### **Método de recuperação de inicialização automatizada dentro da banda**

**Nota:** Use esse método se o LED de erro da placa-mãe estiver aceso e existir uma entrada de log ou Inicializando Imagem de Backup for exibido na tela inicial do firmware; caso contrário, use o método de recuperação manual dentro da banda.

1. Inicialize o servidor em um sistema operacional que seja suportado pelo pacote de atualização de firmware que você transferiu por download.
2. Execute a atualização de firmware seguindo as instruções que estão no arquivo leia-me do pacote de atualização de firmware.
3. Reinicie o servidor.
4. Na tela inicial do firmware splash, pressione F3 quando for solicitado a restaurar para o banco primário. O servidor é inicializado a partir do banco primário.

---

## **Recuperação de Inicialização Automatizada (ABR)**

Se o servidor estiver sendo inicializado e o IMM2 detectar problemas com o firmware do servidor no banco primário, ele alternará automaticamente para o banco de firmware do servidor e dará a você a oportunidade de recuperar o banco primário. Para recuperar o banco primário de firmware do servidor, execute as etapas a seguir.

1. Reinicie o servidor.
2. Quando o prompt pressione F3 para restaurar ao primário for exibido, pressione F3 para recuperar o banco primário. Pressionar F3 reiniciará o servidor.

---

## Três Falhas de Inicialização

Alterações na configuração, como dispositivos incluídos ou atualizações de firmware de adaptador, podem fazer com que o servidor falhe no POST (autoteste de ativação). Se isso ocorrer em três tentativas consecutivas de inicialização, o servidor usará temporariamente os valores de configuração padrão e acessará automaticamente F1 Configuração. Para resolver o problema, execute as etapas a seguir:

1. Desfaça qualquer alteração na configuração feita recentemente e reinicie o servidor.
2. Remova qualquer dispositivo que você tenha incluído recentemente e reinicie o servidor.
3. Se o problema permanecer, vá para Configuração e selecione **Carregar Configurações Padrão**; em seguida, clique em **Salvar** para restaurar as configurações de fábrica do servidor.

---

## Solucionando Problemas de Energia

Problemas de energia podem ser difíceis de solucionar. Por exemplo, um curto-circuito pode existir em qualquer lugar de qualquer barramento de distribuição de energia. Normalmente, um curto-circuito fará com que o subsistema de energia seja encerrado por causa de uma condição de corrente elevada. Para diagnosticar um problema de energia, use o seguinte procedimento geral:

1. Verifique os LEDs na fonte de alimentação na parte traseira do servidor (consulte “LEDs de Fornecimento de Energia” na página 111).
2. Desligue o servidor e desconecte todos os cabos de energia AC.
3. Verifique os LED de falha de energia na placa-mãe (consulte “Problemas de Energia” na página 105).
4. Verifique se há cabos soltos no subsistema de energia. Verifique também a presença de curto-circuitos, por exemplo, se um parafuso solto está causando curto-circuito em uma placa de circuito.
5. Remova os adaptadores e desconecte os cabos e os cabos de alimentação de todos os dispositivos internos e externos até que o servidor esteja na configuração mínima necessária para o servidor iniciar (consulte “Solucionando Problemas Indeterminados” na página 166 para obter a configuração mínima).
6. Reconecte todos os cabos de energia AC e ligue o servidor. Se o servidor for iniciado com êxito, recoloque os adaptadores e dispositivos um por vez até o problema ser isolado.

Se o servidor não for iniciado com êxito a partir da configuração mínima, substitua os componentes na configuração mínima, um de cada vez, até que o problema seja isolado.

---

## Solucionando Problemas do Controlador Ethernet

O método que você usa para testar o controlador Ethernet depende do sistema operacional que está sendo usado. Consulte a documentação do sistema operacional para obter informações sobre controladores Ethernet, e consulte o arquivo leia-me do driver de dispositivo do controlador Ethernet.

Tente os seguintes procedimentos:

- Certifique-se de que os drivers de dispositivo corretos, fornecidos com o servidor, estejam instalados e no nível mais recente.

- Certifique-se de que o cabo Ethernet está instalado corretamente.
  - O cabo deve estar firmemente preso a todas as conexões. Se o cabo estiver conectado, mas o problema permanecer, tente um cabo diferente.
  - Se você definir o controlador Ethernet para operar a 100 Mbps, deverá usar o cabeamento de Categoria 5.
  - Se você conectar diretamente dois servidores (sem um hub), ou não estiver usando um hub com portas X, use um cabo de interseção. Para determinar se um hub tem uma porta X, verifique a etiqueta da porta. Se a etiqueta contiver um X, o hub terá uma porta X.
- Determine se o hub suporta autonegociação. Se a resposta for não, tente configurar o controlador Ethernet integrado manualmente para corresponder à velocidade e ao modo duplex do hub.
- Verifique os LEDs do controlador Ethernet no painel traseiro do servidor. Esses LEDs indicam se há um problema com o conector, cabo ou hub.
  - O LED de status de link Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet recebe uma pulsação de link do hub. Se o LED estiver apagado, poderá haver um conector ou cabo com defeito ou um problema com o hub.
  - O LED de atividade de transmissão/recepção da Ethernet fica aceso quando o controlador Ethernet envia ou recebe dados por meio da rede Ethernet. Se o LED de atividade de transmissão/recepção da Ethernet estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- Verifique o LED de atividade da LAN na parte traseira do servidor. O LED de atividade da LAN fica aceso quando dados estão ativos na rede Ethernet. Se o LED de atividade da LAN estiver apagado, certifique-se de que o hub e a rede estejam operando e os drivers de dispositivo corretos estejam instalados.
- Verifique as causas do problema específicas do sistema operacional.
- Certifique-se de que os drivers de dispositivo no cliente e no servidor estejam usando o mesmo protocolo.

Se o controlador Ethernet ainda não puder conectar-se à rede, mas o hardware parecer estar funcionando, o administrador da rede deverá investigar outras possíveis causas do erro.

---

## Solucionando Problemas Indeterminados

Se os testes de diagnóstico não diagnosticaram a falha, ou o servidor estiver inoperante, use as informações nesta seção.

Se você suspeitar de que um problema de software está causando falhas (contínuas ou intermitentes), consulte “Problemas de Software” na página 108.

Dados danificados na memória do CMOS ou firmware do servidor danificado pode causar problemas indeterminados. Para reconfigurar os dados do CMOS, use o jumper do CMOS para limpar a memória do CMOS e substituir a senha de ativação; consulte “Jumpers da Placa-mãe” na página 16. Se você suspeitar que o firmware do servidor está danificado, consulte “Recuperando o Firmware do Servidor” na página 162.

Se as fontes de alimentação estiverem funcionando corretamente, execute as seguintes etapas:

1. Desligue o servidor.
2. Certifique-se de que o servidor esteja cabeado corretamente.
3. Remova ou desconecte os seguintes dispositivos, um por vez, até encontrar a falha. Ligue o servidor e reconfigure-o a cada vez.
  - Qualquer dispositivo externo.

- Dispositivo de supressão de surtos de energia (no servidor).
  - Impressora, mouse e dispositivos não-IBM.
  - Cada adaptador.
  - Unidades de disco rígido.
  - Módulos de memória. O requisito de configuração mínimo é DIMM de 1 GB em 3.
4. Ligue o servidor. Se o problema permanecer, suspeite dos seguintes componentes na seguinte ordem:
- Módulo de memória
  - Microprocessador
  - Placa-mãe

Se o problema for resolvido quando você remover um adaptador do servidor, mas voltar a ocorrer ao reinstalar o mesmo adaptador, suspeite do adaptador; se o problema voltar a ocorrer ao substituir o adaptador por um diferente, suspeite da riser card.

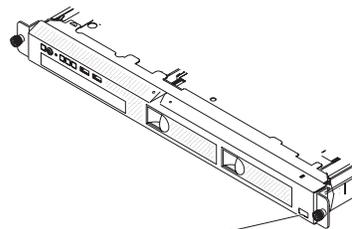
Se você suspeitar de um problema de rede e o servidor passar em todos os testes do sistema, suspeite de um problema de cabeamento da rede que é externo ao servidor.

---

## Dicas de Determinação de Problema

Por causa da variedade de combinações de hardware e software encontradas, use as informações a seguir como auxílio na determinação de problema. Se possível, disponibilize essas informações ao solicitar assistência da IBM.

O número do modelo e o número de série do servidor estão localizados no painel frontal.



Etiqueta de Identificação

**Nota:** As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

- Tipo de máquina e modelo
- Upgrades de microprocessador ou unidade de disco rígido
- Sintoma da falha
  - O servidor falha nos testes de diagnóstico?
  - O que ocorre? Quando? Onde?
  - A falha ocorre em um único servidor ou em vários?
  - A falha é repetível?
  - Essa configuração sempre funcionava?
  - Quais alterações, se houver, foram feitas antes da falha da configuração?
  - Esta é a falha original reportada?
- Tipo de programa de diagnóstico e nível de versão

- Configuração de hardware (tela de impressão do resumo do sistema)
- Nível de firmware IMM2
- Software do sistema operacional

Você pode solucionar alguns problemas comparando a configuração e as instalações de software entre servidores funcionando e não funcionando. Quando você comparar servidores entre si para fins de diagnóstico, considere-os idênticos apenas se todos os seguintes fatores forem exatamente os mesmos em todos os servidores:

- Tipo de máquina e modelo
- Nível de firmware IMM2
- Adaptadores e conexões, nos mesmos locais
- Jumpers de endereço, terminadores e cabeamento
- Versões e níveis de software
- Tipo de programa de diagnóstico e nível de versão
- Definições de opção de configuração
- Configuração de arquivo de controle do sistema operacional

Consulte o Apêndice A, “Obtendo Ajuda e Assistência Técnica”, na página 279 para obter informações sobre como ligar para a IBM para obter suporte.

---

## Capítulo 4. Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583

Os seguintes componentes substituíveis estão disponíveis para o servidor System x3250 M4 Tipo 2583, exceto conforme especificado de outra forma em “Componentes de Servidor Substituíveis”. Para obter uma listagem de peças atualizadas na Web, conclua as etapas a seguir.

**Nota:** Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco da descrição neste documento.

1. Acesse <http://www.ibm.com/systems/support/>.
2. Em **Product support**, clique em **System x**.
3. Em **Links populares**, selecione **Consulta a documentos de peças**.
4. No menu **Família de Produtos**, selecione **System x3250 M4** e clique em **Acessar**.

---

### Componentes de Servidor Substituíveis

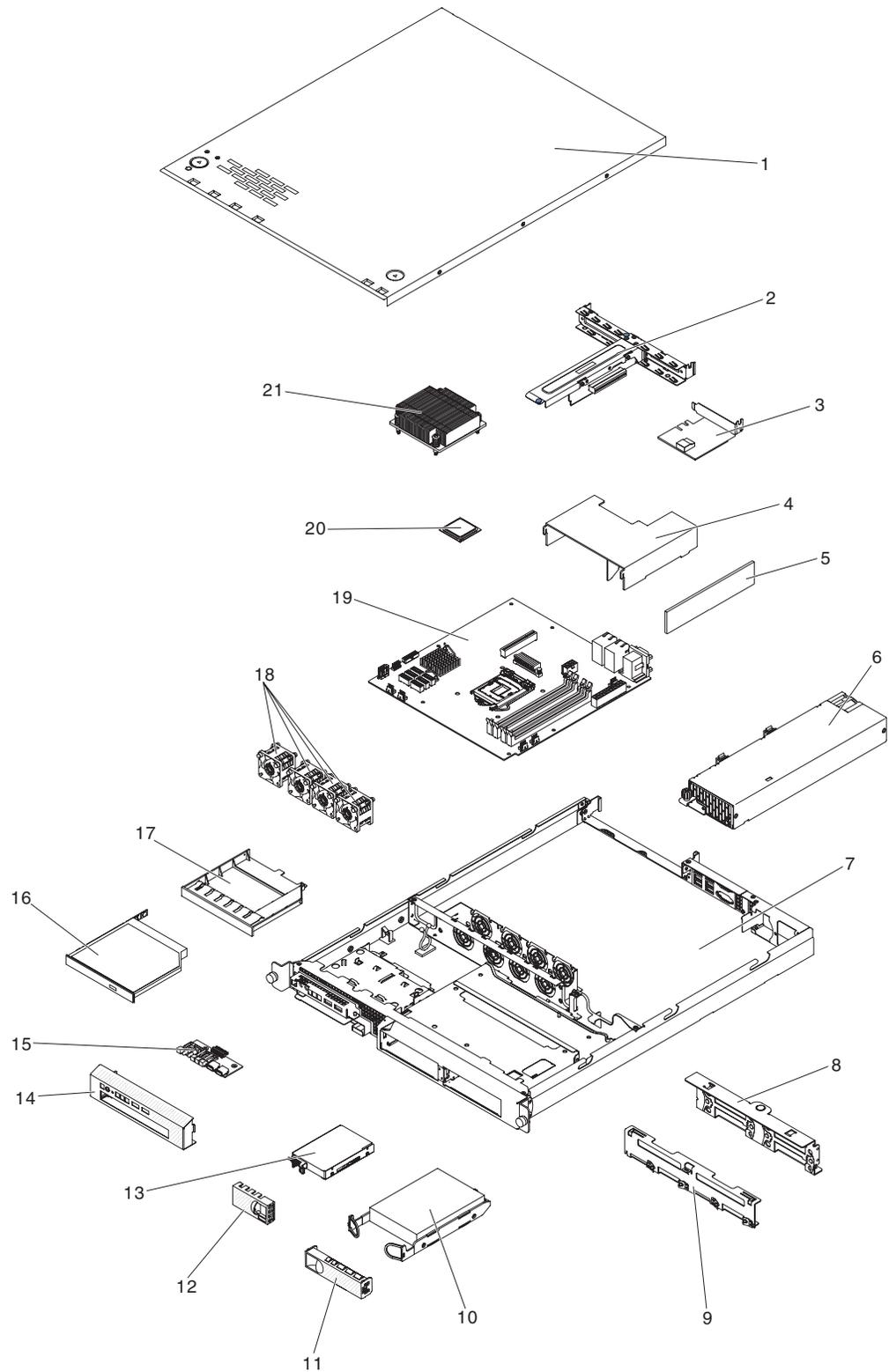
Os componentes substituíveis incluem quatro tipos:

- **Peças de Consumo:** A compra e a substituição de peças de consumo (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possuem vida esgotável) são responsabilidade do Cliente. Se a IBM adquirir ou instalar uma peça de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1:** a substituição de CRUs da Camada 1 é de sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.
- **Unidade substituível pelo cliente da Camada 2:** você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou solicitar que a IBM instale-a, sem custos adicionais, no tipo de serviço de garantia designado para o servidor.
- **Unidade substituível em campo (FRU):** As FRUs devem ser instaladas somente por técnicos de serviço treinados.

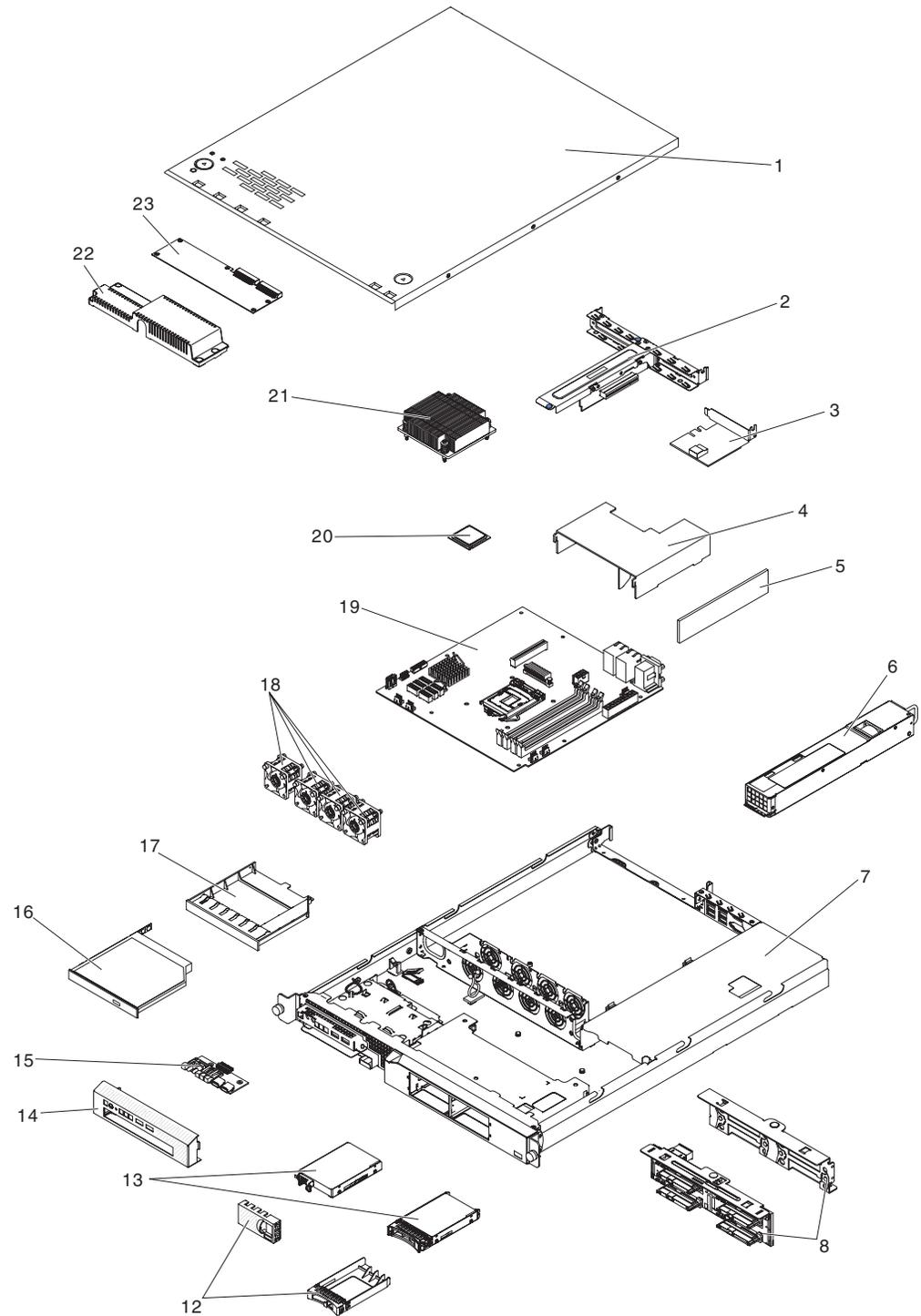
Para obter informações sobre os termos de garantia e como obter serviço e assistência, consulte do documento *Informações de Garantia* que acompanha o servidor.

A ilustração a seguir mostra os principais componentes no servidor. As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

Modelo com fonte de alimentação fixa:



Modelo com fonte de alimentação redundante:



A tabela a seguir lista os números de peça dos componentes do servidor.

Tabela 9. Listagem de peças, Tipo 2583

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
1	Tampa superior	81Y7455		

Tabela 9. Listagem de peças, Tipo 2583 (continuação)

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
2	montagem de riser-card PCI	81Y7457		
3	Adaptador ServeRAID-BR10il v2 (com suporte)	49Y4737		
4	Placa defletora de ar	81Y7453		
5	Memória, DDR3 ECC RDIMM de classificação única PC3-10600R-999 de 1 GB	44T1572		
5	Memória, DDR3 ECC UDIMM de classificação única PC3-10600R-999 de 2 GB	44T1574		
5	Memória, DDR3 ECC UDIMM de classificação dual PC3-10600R-999 de 4 GB	44T1575		
5	Memória, PC3-12800 CL11 DDR3 de classificação única de 2 GB, ECC UDIMM	00D4953		
5	Memória, PC3-12800 CL11 DDR3 de classificação dual de 4 GB, ECC UDIMM	00D4957		
5	Memória, PC3-12800 CL11 DDR3 de classificação dual de 8 GB, ECC UDIMM	00D4961		
5	Memória, PC3L-10600 CL9 DDR3 de classificação dual de 4 GB, ECC UDIMM	49Y1422		
6	Fonte de alimentação, 300 Watts, fixa			81Y6301
6	Fonte de alimentação, 460 Watts, hot-swap (fonte de alimentação redundante)			39Y7229
7	Chassi (com fonte de alimentação fixa)			81Y7456
7	Chassi (com fonte de alimentação redundante)			90Y5958
8	Contraplaca, 2,5 polegadas simple-swap		81Y7466	
8	Painel traseiro, hot-swap, 2,5 polegadas (com fonte de alimentação redundante)		46C6757	
9	Contraplaca SATA simple-swap, de 3,5 polegadas (para 1 cabo)		81Y7465	
9	Contraplaca SATA, simple-swap, de 3,5 polegadas (para 2 cabos)		81Y7464	
10	Unidade de disco rígido simple-swap, SATA de 3,5 polegadas, 2 TB	42D0788		
10	Unidade de disco rígido SATA, simple-swap, de 3,5 polegadas, 1 TB	43W7625		
10	Unidade de disco rígido, simple-swap, SATA II de 3,5 polegadas, 500 GB	39M4517		
10	Unidade de disco rígido SATA II, simple-swap, de 3,5 polegadas, 250 GB	39M4529		
11	Painel de preenchimento, unidade de disco rígido simple-swap de 3,5 polegadas	39M4343		
12	Painel de preenchimento, unidade de disco rígido simple-swap de 2,5 polegadas	81Y7460		
12	Painel de preenchimento, unidade de disco rígido hot-swap de 2,5 polegadas (com fonte de alimentação redundante)	44T2248		

Tabela 9. Listagem de peças, Tipo 2583 (continuação)

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
13	Unidade de disco rígido SAS, simple-swap, de 2,5 polegadas, 600 GB	49Y2028		
13	Unidade de disco rígido SAS, simple-swap, SAS de 2,5 polegadas, 300 GB	49Y1992		
13	Unidade de disco rígido SAS, simple-swap, SAS de 2,5 polegadas, 146 GB	49Y1997		
13	Unidade de disco rígido, hot-swap, SAS de 2,5 polegadas, 146 GB (com fonte de alimentação redundante)	42D0678		
13	Unidade de disco rígido, hot-swap, SAS de 2,5 polegadas, 300 GB (com fonte de alimentação redundante)	42D0638		
13	Unidade de disco rígido, hot-swap, SAS de 2,5 polegadas, 500 GB (com fonte de alimentação redundante)	42D0708		
13	Unidade de disco rígido, hot-swap, SAS de 2,5 polegadas, 600 GB (com fonte de alimentação redundante)	49Y2004		
13	Unidade de disco rígido SATA, hot-swap, de 2,5 polegadas, 250 GB	81Y9723		
13	Unidade de disco rígido SATA, hot-swap, de 2,5 polegadas, 500 GB	81Y9727		
13	Unidade de disco rígido SATA, hot-swap, de 2,5 polegadas, 1 TB	81Y9731		
13	Unidade de disco rígido SATA, de 2,5 polegadas, 256 GB	90Y8644		
13	Unidade de disco rígido SATA, de 2,5 polegadas, 128 GB	90Y8649		
14	Painel frontal	81Y7458		
15	Conjunto montado do painel de informações do operador		90Y5298	
16	Unidade de CD-RW/DVD-RW	44W3256		
16	Unidade de DVD-ROM	44W3254		
17	Painel de preenchimento, compartimento de unidade de DVD	49Y4868		
18	Ventilador do sistema, simple-swap	81Y7454		
19	Placa-mãe			00D8551
20	Microprocessador Ci3-2100, 3,1 GHz, 1333 MHz, cache de 3 MB, 2C (65W)			69Y5148
20	Microprocessador Xeon E3-1270 3,4 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (80W)			69Y5149
20	Microprocessador Ci3-2120, 3,3 GHz, 1333 MHz, cache de 3 MB, 2C (65W)			69Y5151
20	Microprocessador Xeon E3-1240 3,3 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (80W)			69Y5152
20	Microprocessador Xeon E3-1280 3,5 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (95W)			81Y6933
20	Microprocessador Xeon E3-1220 3,1 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (80W)			81Y6945
20	Microprocessador Xeon E3-1230 3,2 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (80W)			81Y6947

Tabela 9. Listagem de peças, Tipo 2583 (continuação)

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
20	Microprocessador Xeon E3-1260L 2,3 GHz, 1333 MHz, cache de 8MB, 4C (45W)			81Y6949
20	Microprocessor, Xeon E3-1220L 2,2GHz 2C 3MB em cache			81Y6951
20	Microprocessador, Pentium G850 2.9 GHz 2C 3 MB em cache			81Y7504
20	Microprocessor, Pentium G850 2,9GHz 2C 3MB em cache			00D8552
20	Microprocessor, Xeon E3-1220 v2, 3,1GHz 4C 8MB em cache			00D8552
20	Microprocessor, Xeon E3-1270 v2, 3,5GHz 4C 8MB em cache			00D8553
20	Microprocessor, Xeon E3-1280 v2, 3,6GHz 4C 8MB em cache			00D8554
20	Microprocessor, Xeon E3-1240 v2, 3,4GHz 4C 8MB em cache			00D8555
20	Microprocessor, Xeon E3-1230 v2, 3,3GHz 4C 8MB em cache			00D8556
20	Microprocessor, Xeon E3-1265L v2, 2,5GHz 4C 8MB em cache			00D8557
20	Microprocessor, Celeron G440, 1,6GHz 1C 1MB em cache			94Y6303
20	Microprocessor, Core I3 2120, 3,3GHz 2C 3MB em cache			99Y1447
21	Dissipador de calor		81Y7495	
22	Tampa, segurança 240 VA			81Y7526
23	Placa controladora, painel traseiro da fonte de alimentação			00D3712
	Bateria, 3,0 volts	33F8354		
	Placa riser PCI	81Y7494		
	Adaptador ServeRAID-M1015 SAS/SATA	46M0861		
	Adaptador ServeRAID-M5014 SAS/SATA	46M0918		
	Adaptador ServeRAID-H1110 SAS/SATA	81Y4494		
	Chave de recurso avançado da série ServeRAID-M1000	46M0864		
	Cabo USB frontal e painel de informações do operador		81Y7463	
	Cabo e contraplaca SATA de 3,5-polegadas simple-swap (2 cabos)		81Y7464	
	Cabo e contraplaca SATA, 3,5-polegadas simple-swap (1 cabo)		81Y7465	
	Cabo e contraplaca SAS, 2,5-polegadas simple-swap		81Y7466	
	Cabo, painel traseiro, simple-swap de 2,5 pol., SATA		00D4344	
	Cabo, unidade de DVD		59Y3229	
	Cabo, energia do interposer da unidade da fonte de alimentação		00D8685	
	QLogic 10Gb dual-port CNA	42C1802		
	Transceptor ótico QLogic 10Gb SFP+ SR	42C1816		

Tabela 9. Listagem de peças, Tipo 2583 (continuação)

Índice	Descrição	Número de peça da CRU (Camada 1)	Número de peça da CRU (Camada 2)	Número de peça da FRU
	Brocade 10Gb dual-port CNA	42C1822		
	Transceptor ótico Brocade 10Gb SFP+ SR	42C1819		
	Emulex 8Gb FC single-port HBA	42D0491		
	Emulex 8Gb FC dual-port HBA	42D0500		
	Preenchimento, fonte de alimentação (com fonte de alimentação redundante)	49Y4821		
	Compartimento da unidade de disco rígido, hot-swap de 2,5 polegadas (com fonte de alimentação redundante)	81Y7528		
	Tampa da unidade de disco rígido, simple-swap de 3,5 polegadas	81Y7461		
	QLogic 8Gb FC single-port HBA	42D0507		
	QLogic 8Gb FC dual-port HBA	42D0516		
	Adaptador Ethernet NetXtreme II 1000 Express dual-port	49Y7947		
	Adaptador Ethernet NetXtreme II 1000 Express quad-port	49Y7949		
	Adaptador Ethernet NetXtreme 1000 Express de porta dual			94Y6263
	Adaptador NetXtreme I quad-port	90Y9355		
	Adaptador NetXtreme I de porta dual	90Y9373		
	Adaptador para servidor Ethernet dual-port I340-T2	49Y4232		
	Adaptador para servidor Ethernet quad-port I340-T4	49Y4242		
	Suporte, EAR	39M4351		
	Kit de Diversos	81Y7459		
	Kit menos ferramenta 1U	24P1121		
	Etiqueta de serviço	81Y7507		
	Etiqueta de serviço	00D4340		
	Etiqueta de serviço	00D4342		

Se você precisar de ajuda com seu pedido, ligue no número gratuito que está listado na página de peças de varejo, ou entre em contato com seu representante local IBM para obter assistência.

## Cabos de Energia

Para sua segurança, a IBM fornece um cabo de energia com plugue de conexão de aterramento para uso com este produto IBM. Para evitar choque elétrico, use sempre o cabo de energia e o plugue com uma tomada apropriadamente aterrada.

Os cabos de energia da IBM usados nos Estados Unidos e no Canadá são listados pelos laboratórios Underwriter's Laboratories (UL) e certificados pela Canadian Standards Association (CSA).

Para unidades projetadas para operação em 115 volts: use um conjunto de cabos listados pelo UL e certificados pela CSA consistindo em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros de comprimento e uma lâmina paralela, com plugue de conexão do tipo aterrado classificado com 15 amperes, de 125 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (EUA): use um conjunto de cabos listados pelo UL e certificados pela CSA consistindo em um cabo de três condutores de no mínimo 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com no máximo 4,5 metros de comprimento e uma lâmina tandem, com plugue de conexão do tipo aterrado classificado com 15 amperes, de 250 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (fora dos EUA) Utilize um conjunto de cabo com plugue de conexão aterrada. O conjunto de cabos deverá ter as aprovações de segurança apropriadas para o país no qual o equipamento será instalado.

Os cabos de energia da IBM para um determinado país ou região em geral estão disponíveis somente nesse país ou região.

<b>Número de Peça do Cabo de Energia da IBM</b>	<b>Usado Nesses Países e Regiões</b>
39M5206	China
39M5102	Austrália, Fiji, Kiribati, Nauru, Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné
39M5123	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Belarus, Bélgica, Benin, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camboja, Camarão, Cabo Verde, República Centro Africana, Chade, Comores, Congo (República Democrática do), Congo (República do), Costa do Marfim, Croácia (República da), República Tcheca, Dahomey, Djibuti, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guiné, Guiné Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Quirguistão, Laos (República Popular Democrática do), Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia (antiga República Iugoslava da), Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Mayotte, Moldávia (República da), Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Reunião, Romênia, Federação Russa, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia (República da), Somália, Espanha, Suriname, Suécia, República Árabe da Síria, Tadjiquistão, Taiti, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Upper Volta, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna, Iugoslávia (República Federal da), Zaire

<b>Número de Peça do Cabo de Energia da IBM</b>	<b>Usado Nesses Países e Regiões</b>
39M5130	Dinamarca
39M5144	Bangladesh, Lesotho, Macao, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda
39M5151	Abu Dhabi, Barein, Botsuana, Brunei Darussalam, Ilhas do Canal, China (Hong Kong S.A.R.), Chipre, Dominica, Gâmbia, Gana, Granada, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malauí, Malásia, Malta, Mianmar (Burma), Nigéria, Omã, Polinésia, Catar, Saint Kitts e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seicheles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia (República Unida da), Trinidad e Tobago, Emirados Árabes Unidos (Dubai), Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5158	Liechtenstein, Suíça
39M5165	Chile, Itália, Jamahiriya Árabe da Líbia
39M5172	Israel
39M5095	220 - 240 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Caimãs, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5081	110 - 120 V Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilhas Caicos, Canadá, Ilhas Caimãs, Colômbia, Costa Rica, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federados da), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos da América, Venezuela
39M5219	Coréia (República Popular Democrática da), Coréia (República da)
39M5199	Japão
39M5068	Argentina, Paraguai, Uruguai
39M5226	Índia
39M5233	Brasil



---

## Capítulo 5. Removendo e Substituindo Componentes do Servidor

Os componentes substituíveis incluem quatro tipos:

- **Peças de Consumo:** A compra e a substituição de peças de consumo (componentes, como baterias e cartuchos de impressora, que possuem vida esgotável) são responsabilidade do Cliente. Se a IBM adquirir ou instalar uma peça de consumo a seu pedido, você será cobrado pelo serviço.
- **Unidade substituível pelo cliente (CRU) da Camada 1:** a substituição de CRUs da Camada 1 é de sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.
- **Unidade substituível pelo cliente da Camada 2:** você mesmo pode instalar uma CRU da Camada 2 ou solicitar que a IBM instale-a, sem custos adicionais, no tipo de serviço de garantia designado para o servidor.
- **Unidade substituível em campo (FRU):** As FRUs devem ser instaladas somente por técnicos de serviço treinados.

Consulte Capítulo 4, “Listagem de Peças, System x3250 M4 Tipo 2583”, na página 169 para determinar se um componente é uma CRU Camada 1, CRU Camada 2 CRU ou FRU.

Para obter informações sobre os termos de garantia e como obter serviço e assistência, consulte do documento *Informações de Garantia* que acompanha o servidor.

---

### Diretrizes de Instalação

**Atenção:** A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o sistema pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse possível problema, sempre utilize uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao remover ou instalar um dispositivo hot swap.

Antes de remover ou substituir um componente, leia as seguintes informações:

- Leia as informações de segurança que começam na página vii e as diretrizes em “Trabalhando dentro do servidor ligado” na página 181 e “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181. Essas informações ajudarão você a trabalhar com segurança.
- Quando você instala seu novo servidor, tem a oportunidade de fazer download e aplicar as atualizações de firmware mais recentes. Essa etapa o ajudará a assegurar que quaisquer problemas conhecidos serão tratados e que seu servidor está pronto para funcionar em níveis máximos de desempenho. Para fazer download de atualizações de firmware do servidor, conclua as seguintes etapas:
  1. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
  2. Em **Product support**, clique em **System x**.
  3. Em **Popular links**, clique em **Software and device drivers**.
  4. Clique em **System x3250 M4** para exibir a matriz de arquivos transferíveis por download para o servidor.

Para obter informações adicionais e fazer o download dos utilitários, consulte <http://www.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=SERV-DSA> para obter o link de download da web do DSA.

- A cor azul em um componente indica pontos de toque pelos quais é possível segurar o componente para removê-lo ou instalá-lo no servidor, abrir ou fechar uma trava e assim por diante.
- A cor laranja em um componente ou uma etiqueta laranja em um componente ou próximo a ele indica que ele pode sofrer hot swap, significando que se o servidor e o sistema operacional suportarem este recurso, você poderá remover ou instalar o componente durante a execução do servidor. Laranja pode também indicar pontos de toque nos componentes de hot swap. Consulte as instruções para remover ou instalar um componente de hot swap específico para obter os procedimentos adicionais que deverão ser executados antes de você remover ou instalar o componente.
- Antes de instalar dispositivos opcionais, certifique-se de que o servidor esteja funcionando corretamente. Inicie o servidor e verifique se o sistema operacional inicia, se um sistema operacional está instalado ou se um código de erro 19990305 é exibido, indicando que um sistema operacional não foi localizado, mas o servidor está funcionando corretamente mesmo assim. Se o servidor não estiver funcionando corretamente, consulte Capítulo 1, “Iniciar Aqui”, na página 1 e Capítulo 3, “Diagnósticos”, na página 21 para obter informações de diagnóstico.
- Mantenha organizada a área em que você está trabalhando. Coloque as tampas removidas e as outras peças em um local seguro.
- Caso precise iniciar o servidor enquanto a tampa estiver removida, certifique-se de que não haja ninguém perto do servidor e nenhum outro objeto tenha sido deixado dentro do servidor.
- Não tente erguer um objeto que seja muito pesado para você. Caso isso seja necessário, tome as seguintes precauções:
  - Certifique-se de ficar em pé com segurança, sem escorregar.
  - Distribua o peso do objeto de forma uniforme entre os seus pés.
  - Faça uma leve força para erguer. Nunca mova-se repentinamente ou gire quando você erguer um objeto pesado.
  - Para evitar forçar os músculos das costas, levante objetos utilizando os músculos das pernas para ficar de pé ou fazer movimentos de elevação.
- Certifique-se de que você tenha uma quantidade adequada de tomadas corretamente aterradas para o servidor, o monitor e outros dispositivos.
- Faça backup de todos os dados importantes antes de fazer alterações nas unidades de disco.
- Tenha disponível uma pequena chave de fenda de ponta chata, uma pequena chave Phillips e uma chave torx T8.
- Não é necessário desligar o servidor para instalar ou substituir unidades hot swap ou dispositivos USB (Universal Serial Bus) hot plug. No entanto, você deve desligar o servidor antes de executar qualquer etapa que envolva remover ou instalar os cabos do adaptador e deve desconectar a fonte de alimentação do servidor antes de executar qualquer etapa que envolva a remoção ou instalação de placas riser.
- Quando tiver concluído o trabalho no servidor, reinstale todas as blindagens, proteções, etiquetas e fios-terra com segurança.
- Para obter uma lista de dispositivos opcionais suportados para o servidor, consulte <http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/>.

## Instruções de Confiabilidade no Sistema

Para ajudar a garantir o resfriamento adequado e a confiabilidade do sistema, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- Cada um dos compartimentos de unidade tenha uma unidade ou um painel de preenchimento e blindagem EMC (Compatibilidade Eletromagnética) instalados.
- Existe espaço adequado ao redor do servidor para permitir que o sistema de refrigeração do servidor funcione corretamente. Deixe aproximadamente 50 mm (2 pol.) de espaço entre as partes frontal e traseira do servidor. Não bloqueie a parte frontal dos ventiladores. Para obter resfriamento e corrente de ar adequados, substitua a tampa superior do servidor antes de ligá-lo. Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa superior do servidor removida pode danificar os componentes do servidor.
- Você seguiu as instruções de cabeamento que são fornecidas com os adaptadores opcionais.
- Você substituiu um ventilador com falha o mais rapidamente possível.
- Você substituiu uma unidade hot swap dentro em 2 minutos a partir da remoção.
- Você não opera o servidor sem a placa defletora de ar instalada. Operar o servidor sem a placa defletora de ar poderá causar superaquecimento do microprocessador.

## Trabalhando dentro do servidor ligado

**Atenção:** A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, sempre utilize uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com a a energia ligada.

Você pode precisar do servidor ligado enquanto a tampa estiver retirada para olhar os LEDs da placa-mãe ou substituir componentes do hot-swap. Siga estas diretrizes quando trabalhar em um servidor que está ligado:

- Evite usar roupas folgadas nos antebraços. Abotoe as camisas de manga longa antes de trabalhar dentro do servidor; não utilize pulseiras enquanto estiver trabalhando dentro do servidor.
- Não deixe que gravatas e lenços fiquem pendurados dentro do servidor.
- Retire as jóias, como pulseiras, colares, anéis e relógios de pulso largos.
- Retire os objetos do bolso da camisa, como canetas e lápis, pois podem cair dentro do servidor quando você se inclinar sobre ele.
- Evite derrubar dentro do servidor objetos metálicos, como cliques de papel, grampos de cabelo e parafusos.

## Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática

**Atenção:** A eletricidade estática pode danificar o servidor e outros dispositivos eletrônicos. Para evitar danos, mantenha os dispositivos sensíveis à estática em suas embalagens protetoras antiestáticas até que você esteja pronto para instalá-los.

Para reduzir a possibilidade de dano por descarga eletrostática, observe as seguintes precauções:

- Limite o seu movimento. Movimentos podem produzir eletricidade estática à sua volta.

- Recomenda-se o uso de um sistema de aterramento. Por exemplo, use uma pulseira antiestática, se uma estiver disponível. Sempre utilize uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar no servidor ligado.
- Manuseie o dispositivo com cuidado, segurando-o pelas bordas ou pela estrutura.
- Não toque em juntas e pinos de solda, ou em conjuntos de circuitos expostos.
- Não deixe o dispositivo onde outras pessoas possam manipulá-lo e danificá-lo.
- Enquanto o dispositivo ainda estiver em sua embalagem antiestática, toque-o em uma peça metálica não pintada na parte externa do servidor por pelo menos dois segundos. Isso drena a eletricidade estática do pacote e de seu corpo.
- Remova o dispositivo de seu pacote e instale-o diretamente no servidor sem colocá-lo sobre qualquer superfície. Se for necessário colocar o dispositivo sobre uma superfície, coloque-o de volta em sua embalagem protetora antiestática. Não coloque o dispositivo sobre a tampa superior do servidor ou sobre uma superfície metálica.
- Tenha cuidado extra ao manipular dispositivos durante o tempo frio. Os sistemas de aquecimento reduzem a umidade ambiente e aumentam a eletricidade estática.

## **Devolvendo um Dispositivo ou Componente**

Se você for instruído a devolver um dispositivo ou componente, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

---

## Removendo e Substituindo as CRUs da Camada 1

A substituição das CRUs da Camada 1 é sua responsabilidade. Caso a IBM instale uma CRU da Camada 1 a pedido do Cliente, o mesmo será cobrado pela instalação.

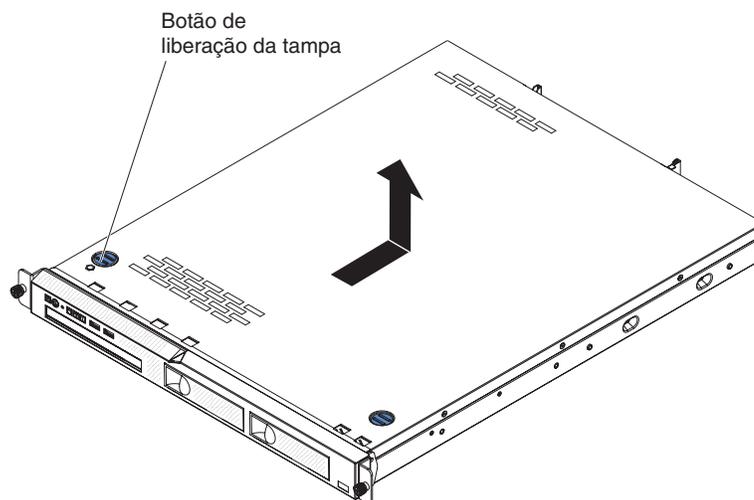
As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

## Removendo a Tampa Superior do Servidor

Para remover a tampa superior do servidor, execute as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.

**Nota:** Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não se acendem quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs que estão acesos no painel de informações de operação e os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.



3. Se o servidor foi instalado em um rack, solte os dois parafusos de aperto manual na parte frontal do servidor e remova o servidor para fora do gabinete do rack, em seguida, posicione-o sobre uma superfície plana e antiestática.
4. Pressione o botão de liberação da tampa.
5. Deslize a tampa para trás aproximadamente 1,27 cm (0,5 polegada); em seguida, retire-a do servidor.
6. Levante a tampa superior para fora do servidor e coloque-a de lado.
7. Se você receber instruções para devolver a tampa superior, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de pacote para remessa fornecidos.

**Atenção:** Para obter resfriamento e corrente de ar adequados, substitua a tampa superior do servidor antes de ligá-lo.

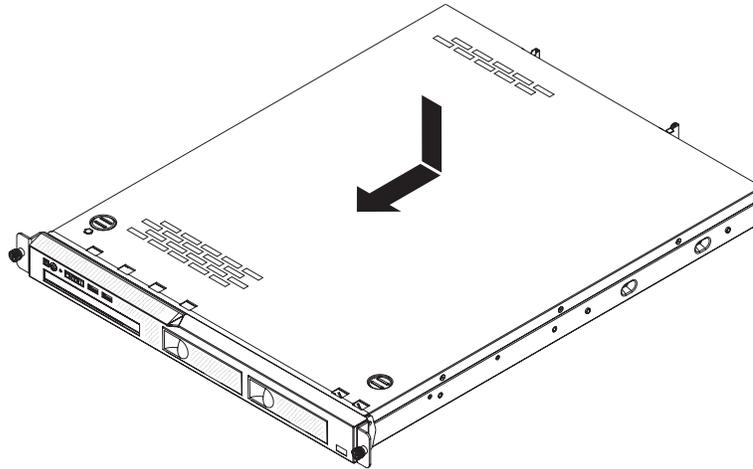
## Instalando a Tampa Superior do Servidor

Para instalar a tampa superior do servidor, conclua as seguintes etapas:

1. Verifique se todos os cabos, adaptadores e outros componentes estão instalados e colocados corretamente e se você não deixou ferramentas ou peças soltas dentro do servidor. Além disso, verifique se todos os cabos internos estão roteados corretamente.

**Importante:** Antes de deslizar a tampa superior para frente, certifique-se de que todas as guias na parte frontal, posterior e na lateral da tampa superior se encaixem corretamente no chassi. Se todas as guias não se encaixarem corretamente no chassi, será muito difícil remover a tampa posteriormente.

2. Posicione a tampa superior sobre a parte superior do servidor, para que aproximadamente 13 mm (0,5 polegada) sejam estendidos na parte traseira.

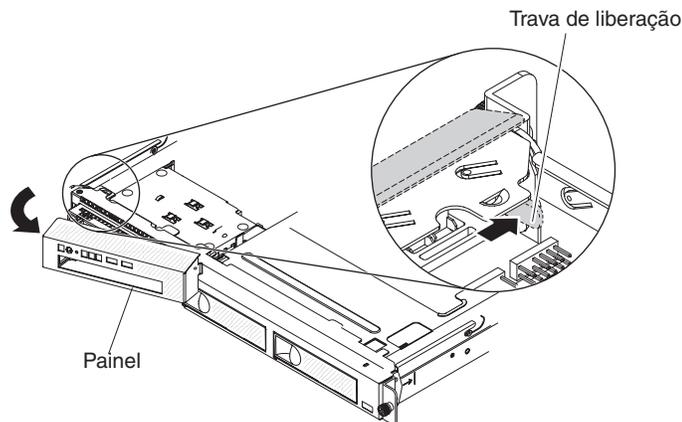


3. Deslize a tampa superior em direção à parte frontal do servidor.
4. Certifique-se de que a tampa superior se encaixe corretamente em todas as guias de inserção no servidor.
5. Instale o servidor no gabinete do rack e aperte os dois parafusos de aperto manual frontais para prender o servidor no rack.
6. Reconecte os cabos externos e os cabos de energia.

## Removendo o Painel

Para remover o painel, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. De dentro do servidor, pressione a trava de liberação do painel em direção ao lado esquerdo do servidor.
5. Gire o painel para frente e puxe-o para fora do servidor.

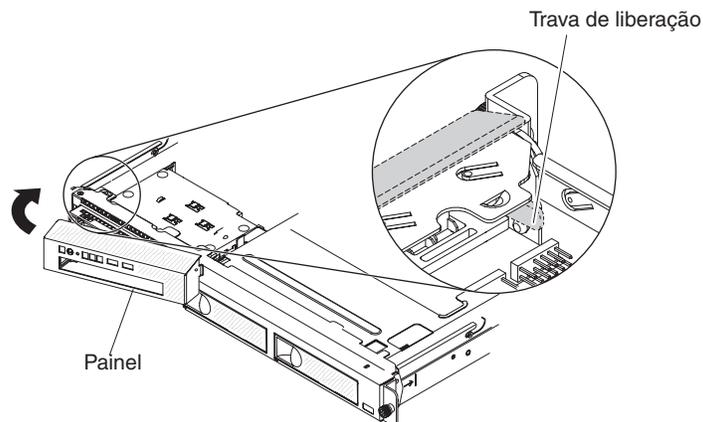


6. Se você receber instruções para devolver o painel, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de pacote para remessa fornecidos.

**Atenção:** Para uma refrigeração e circulação de ar adequadas, recoloque o painel e a tampa do servidor antes de ligar o servidor.

## Instalando o Painel

Para instalar o painel, insira a guia da extremidade direita do painel na frente do chassi e gire o painel até que ele se encaixe no lugar.

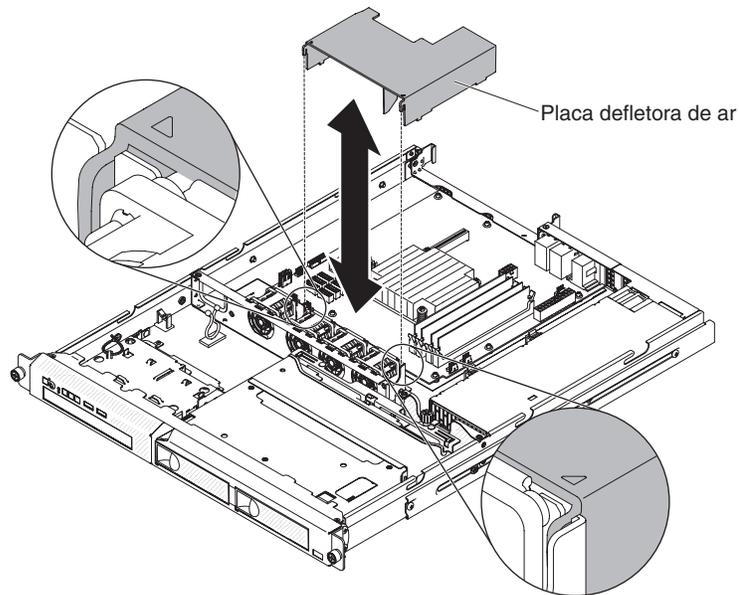


**Atenção:** Para obter resfriamento e corrente de ar adequados, substitua o painel e a tampa superior do servidor antes de ligá-lo.

## Removendo a Placa Defletora de Ar

Para remover a placa defletora de ar, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança, que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de alimentação e cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).



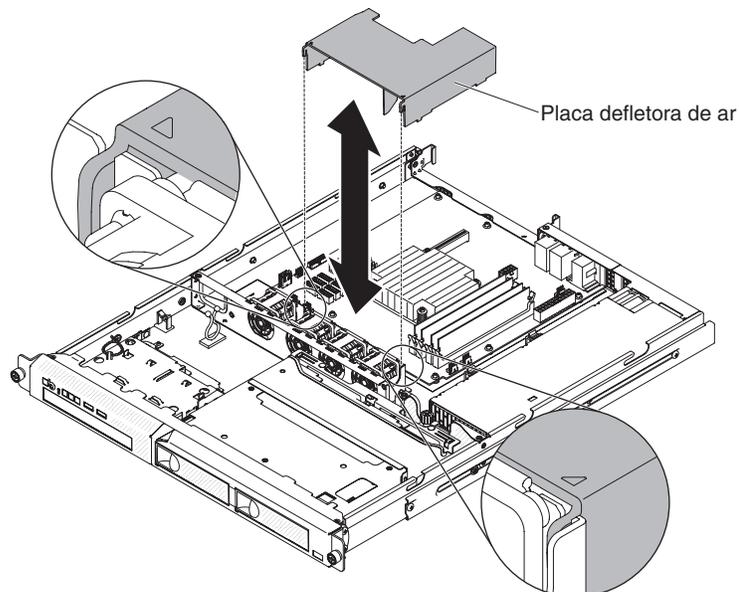
4. Segure a placa defletora de ar, em seguida, levante-a para fora do servidor e deixe-a de lado.

**Atenção:** Para uma refrigeração e circulação de ar adequadas, reinstale a placa defletora de ar antes de ligar o servidor. Operar o servidor com uma placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.

## Instalando a Placa Defletora de Ar

Para instalar a placa defletora de ar, execute as seguintes etapas:

1. Certifique-se de que todos os cabos internos estejam roteados corretamente.
2. Alinhe a placa defletora de ar com os slots no chassi; em seguida, abaixe a placa defletora de ar no servidor.



3. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).

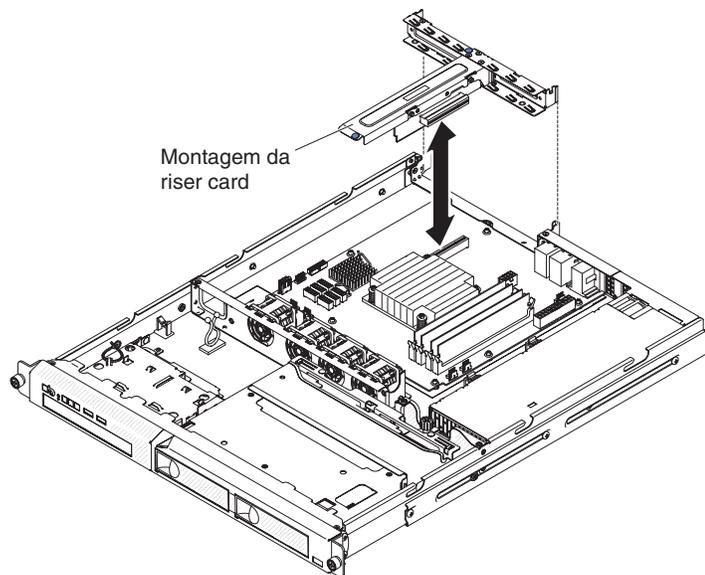
4. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
5. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

**Atenção:** Para uma refrigeração e circulação de ar adequadas, reinstale a placa defletora de ar antes de ligar o servidor. Operar o servidor com uma placa defletora de ar removida pode danificar os componentes do servidor.

## Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI

Para remover o conjunto montado da placa riser PCI, execute as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).



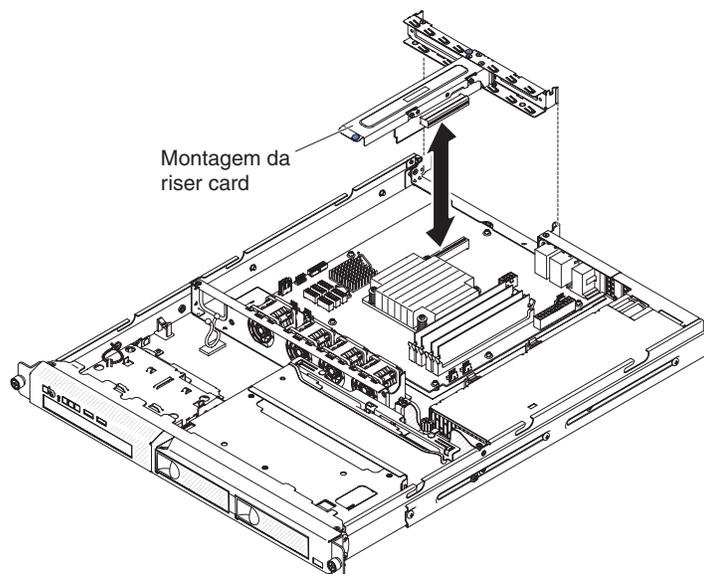
4. Segure o conjunto da placa riser PCI nas extremidades frontal e traseira e levante para removê-lo do servidor.
5. Desconecte os cabos dos adaptadores no conjunto da placa riser PCI.
6. Coloque o conjunto da placa riser PCI em uma superfície plana antiestática. Se você receber instruções para devolver o conjunto da placa riser PCI, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de pacote para remessa fornecidos.

## Instalando o Conjunto da Placa Riser PCI

Para instalar o conjunto montado da placa riser PCI, execute as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Instale os adaptadores no conjunto da placa riser PCI (consulte “Instalando um Adaptador ServeRAID” na página 192).
3. Reconecte os cabos do adaptador que foram desconectados quando você removeu o conjunto montado da placa riser PCI.
4. Alinhe cuidadosamente o conjunto montado da placa riser PCI com as guias na parte traseira do servidor e com o conector da placa riser PCI sobre a

placa-mãe; em seguida, coloque os dedos polegares sobre os locais marcados pelos pontos azuis e pressione-os sobre o conjunto montado da placa riser PCI. Certifique-se de que o conjunto montado da placa riser está totalmente assentado nos conectores na placa-mãe.

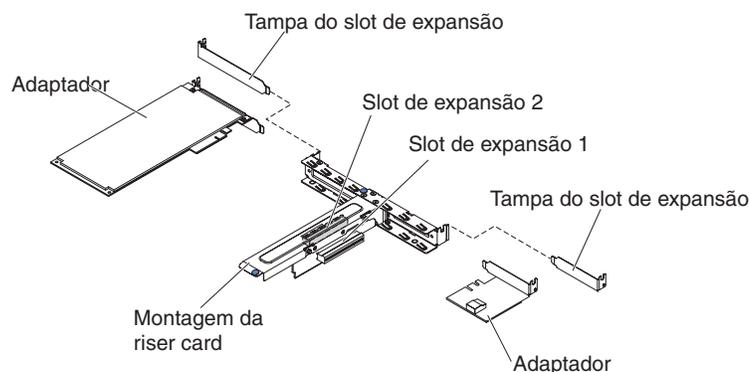


5. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
6. Conecte os cabos e os cabos de alimentação.
7. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Removendo um Adaptador

Para remover um adaptador, execute as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova o servidor do rack e remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova o conjunto da placa riser PCI (consulte “Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
5. Desconecte todos os cabos do adaptador.
6. Segure o conjunto da placa riser PCI no ponto de apoio frontal e nas extremidades traseiras e levante-o para removê-lo do servidor.
7. Coloque o conjunto da placa riser PCI em uma superfície plana antiestática.
8. Com cuidado, segure o adaptador pela sua extremidade superior ou cantos superiores e puxe o adaptador do conjunto da placa riser PCI.



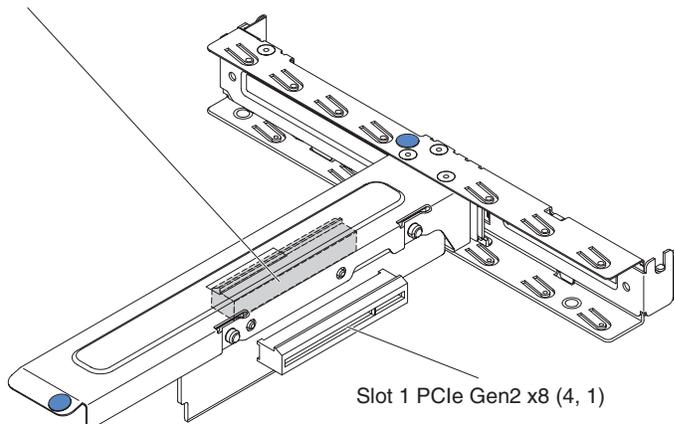
9. Instale a tampa do slot de expansão no conjunto da placa riser PCI.
10. Se você for instruído a devolver o adaptador, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

## Instalando um Adaptador

As notas a seguir descrevem os tipos de adaptadores suportados pelo servidor e outras informações que devem ser consideradas ao instalar um adaptador:

- Localize a documentação que acompanha o adaptador e siga essas instruções além das instruções nesta seção. Se for necessário alterar as definições dos comutadores ou jumpers no adaptador, siga as instruções que o acompanham.
- Os slots do adaptador estão no conjunto montado da placa riser PCI. Você deve remover primeiro o conjunto montado da placa riser PCI para acessar os slots do adaptador.
- Os slots de expansão no conjunto montado da placa riser PCI acomodam os diversos form factors dos adaptadores que não são hot-plug da seguinte maneira:
  - Slot 1 de expansão: Suporte low-profile com 2U (este slot é dedicado ao controlador SAS/SATA ServeRAID 10il v2)
  - Slot 2 de expansão: Full-height e half-length

Slot 2 PCIe Gen2 x8 (8, 4, 1)



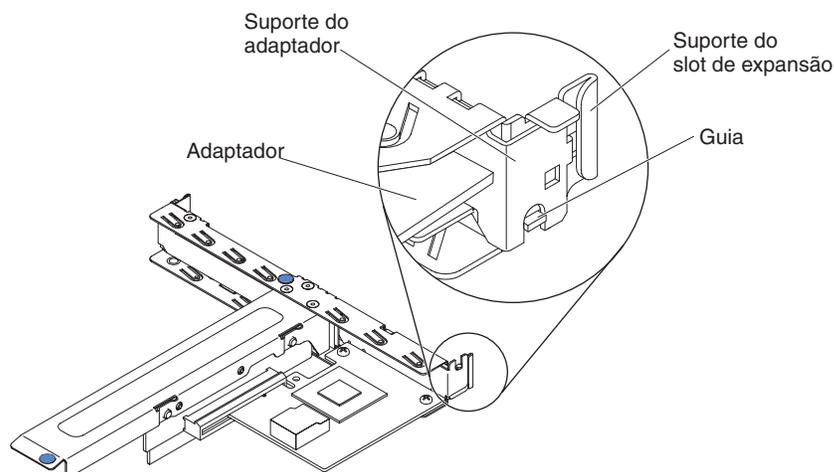
- O controlador opcional ServeRAID-BR10il v2 deve ser instalado no slot 1 de expansão no conjunto da placa riser PCI.

**Atenção:** Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Para instalar um adaptador, execute as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos; em seguida, remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
3. Remova o conjunto da placa riser PCI (consulte “Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
4. Encoste a embalagem antiestática que contém o adaptador em qualquer superfície metálica não pintada no servidor. Em seguida, remova o adaptador da embalagem antiestática. Evite tocar nos componentes e nos conectores com borda de ouro do adaptador.
5. Coloque o adaptador, componente virado para cima, sobre uma superfície antiestática plana e configure quaisquer jumpers ou comutadores conforme descrito pelo fabricante do adaptador, se necessário.
6. Siga as instruções de cabeamento, se algum for fornecido com o adaptador. Roteie os cabos do adaptador antes de instalá-lo.
7. Remova a tampa do slot de expansão do conjunto montado da placa riser PCI e guarde-a para uso futuro.
8. Alinhe o conector no adaptador com o conector sobre o conjunto montado da placa riser PCI, em seguida, insira o adaptador no conjunto montado da placa riser PCI. Pressione a borda do conector *firmemente* no conjunto da placa riser PCI. Certifique-se de que o adaptador está instalado seguramente no conjunto montado da placa riser PCI.

**Importante:** Certifique-se de que a abertura em forma de U no suporte do adaptador de metal prenda a aba no suporte do slot de expansão.



9. (Instale o conjunto da placa riser PCI (consulte “Instalando o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).

**Atenção:** Ao instalar um adaptador, certifique-se de que ele esteja assentado corretamente no conjunto montado da placa riser PCI e de que o conjunto montado da placa riser esteja seguramente assentado no conector da placa riser sobre a placa-mãe antes de ligar o servidor. Um adaptador assentado incorretamente poderá causar danos na placa-mãe, no conjunto montado da placa riser PCI ou no adaptador.

10. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
11. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
12. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

**Nota:** Para que o Windows 2011 SBS seja suportado no Brocade, os adaptadores precisam usar ao menos o pacote de driver 3.0.0.0 ou uma versão mais recente.

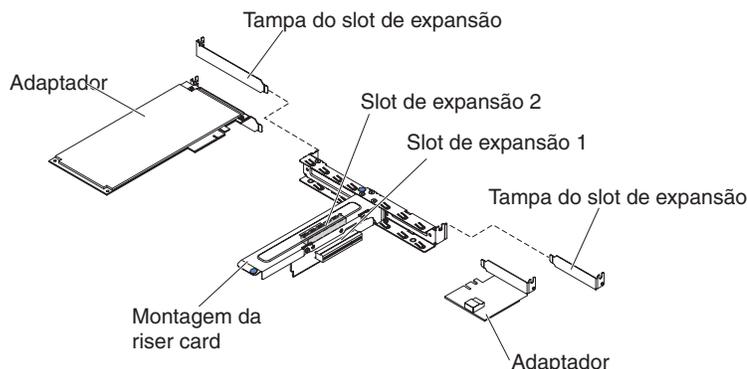
## Removendo um Adaptador ServeRAID

Para remover um adaptador IBM ServeRAID, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia.

**Nota:** Ao desconectar a fonte de alimentação do servidor, você perde a capacidade de visualizar os LEDs porque eles não estão acesos quando a fonte de alimentação é removida. Antes de desconectar a fonte de alimentação, anote quais LEDs estão acesos, incluindo os LEDs dentro do servidor na placa-mãe.

3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova o conjunto da placa riser PCI (consulte “Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
5. Desconecte o cabo de sinal do adaptador ServeRAID.
6. Com cuidado, segure a extremidade do adaptador ServeRAID e puxe-o para fora do conector no conjunto da placa riser PCI.



7. Se você receber instruções para devolver o adaptador ServeRAID, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

## Instalando um Adaptador ServeRAID

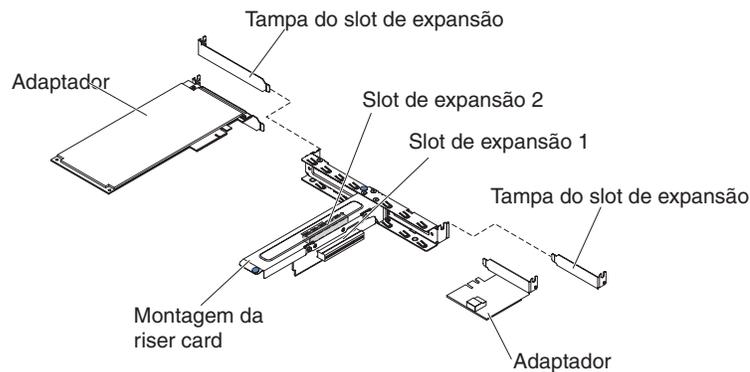
Para obter informações de configuração, consulte a documentação do ServeRAID em <http://www.ibm.com/supportportal/>.

**Importante:** Para garantir que qualquer um de seus adaptadores ServeRAID funcione adequadamente em servidores baseados em UEFI, certifique-se de que o firmware do adaptador e os drivers de dispositivo de suporte sejam atualizados para pelo menos 11.x.x-XXX.

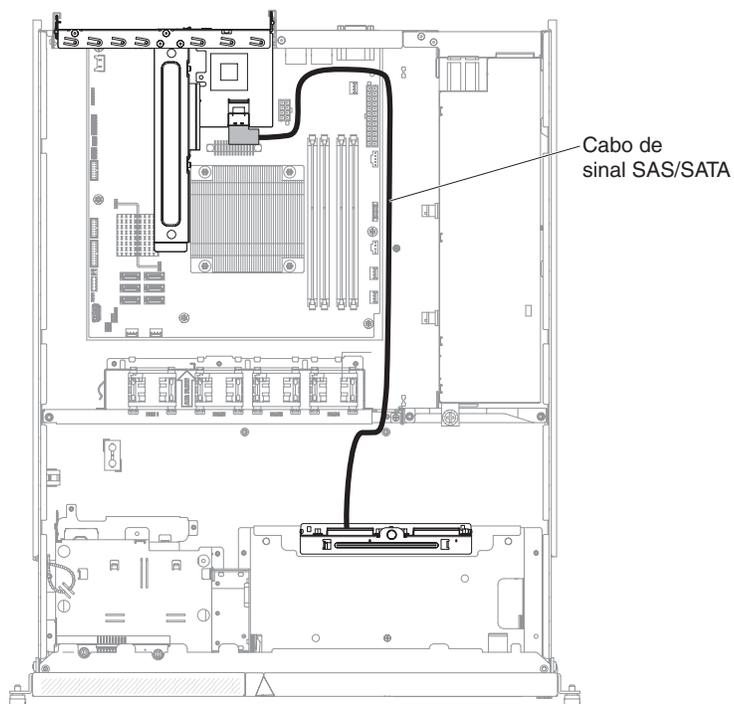
Para instalar um adaptador ServeRAID opcional, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova o conjunto da placa riser PCI (consulte “Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
5. Remova a tampa do slot de expansão no slot que você pretende usar e guarde para uso futuro.

**Atenção:** As tampas do slot de expansão PCI devem ser instaladas em todos os slots vazios. Isto mantém os padrões de emissões eletrônicas do servidor e garante a ventilação correta dos componentes.



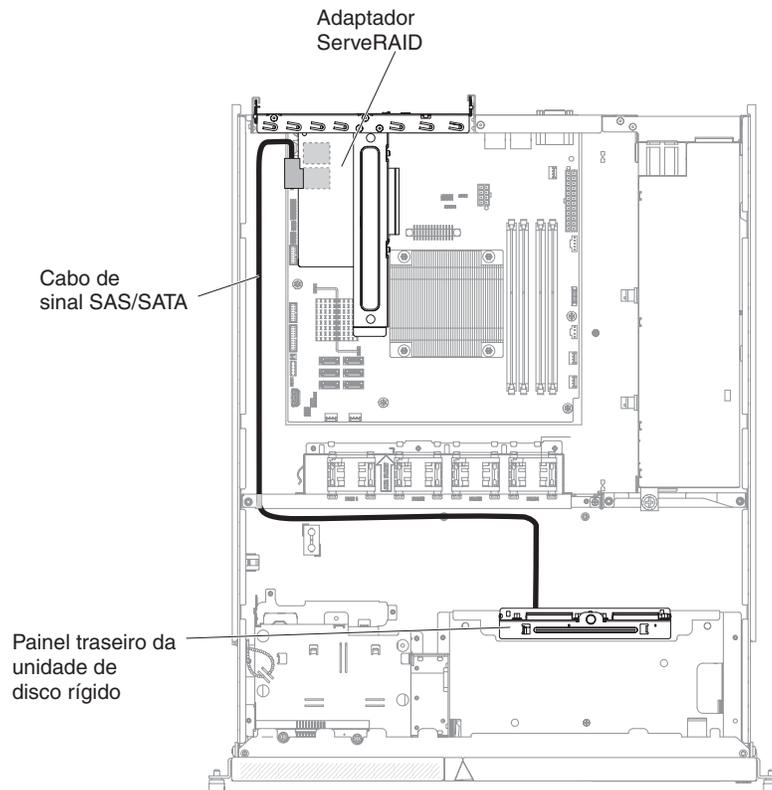
6. Encoste o pacote antiestático que contém o novo adaptador ServeRAID em qualquer superfície não pintada fora do servidor, em seguida, segure o adaptador pela extremidade superior ou pelos cantos superiores do adaptador e remova-o do pacote.
7. Pegue o cabo de sinal que está conectado ao painel traseiro da unidade e conecte-o ao adaptador ServeRAID.
  - Se você instalar um adaptador ServeRAID-BR10il v2 no slot 1 no conjunto da placa riser PCI, gire o cabo de sinal do painel traseiro da unidade, conforme mostrado na seguinte ilustração.



- Se você instalar um adaptador ServeRAID-M1050 ou ServeRAID-M5014 no slot 2 no conjunto da placa riser PCI, gire o cabo de sinal do painel traseiro da unidade através do orifício do compartimento do ventilador à esquerda do ventilador 1, conforme mostrado na seguinte ilustração. Conecte o cabo de sinal à **Porta 0** no adaptador ServeRAID.

**Notas:**

- a. Você deve conectar o cabo de sinal à **Porta 0** em um adaptador ServeRAID-M1050 ou ServeRAID-M5014.
- b. Prenda o cabo da placa-mãe com o abraçadeira após o roteamento.



8. Alinhe o adaptador ServeRAID, para que as chaves sejam alinhadas corretamente com o conector no conjunto montado da placa riser PCI.
9. Insira o adaptador ServeRAID no conector no conjunto montado da placa riser PCI até que ele esteja firmemente assentado.  
**Atenção:** A inserção incompleta pode causar danos ao servidor ou ao adaptador.
10. Instale o conjunto montado da placa riser (consulte “Instalando o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
11. Substitua a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
12. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
13. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

**Nota:** Ao reiniciar o servidor, você é solicitado a importar a configuração de RAID existente para o novo adaptador ServeRAID.

## Removendo uma Unidade de Disco Rígido Simple-Swap

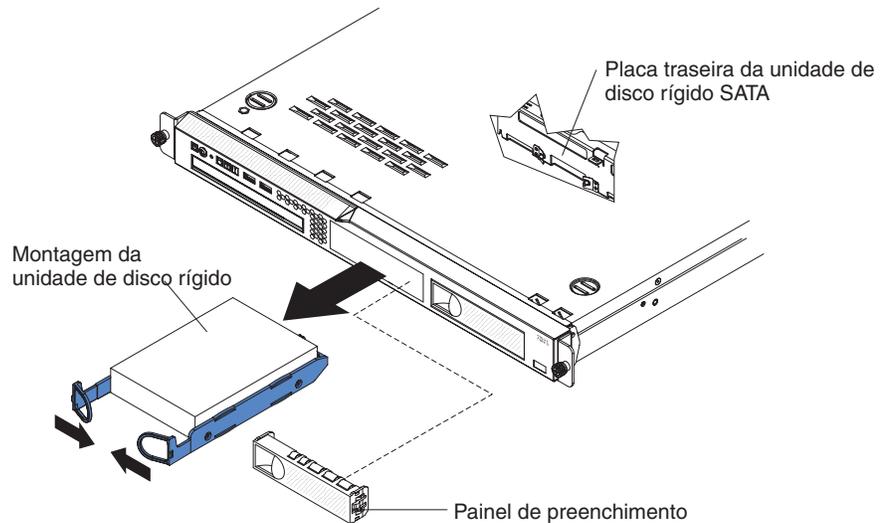
**Importante:** Antes de remover uma unidade de disco rígido simple-swap do servidor, tome as seguintes precauções para salvar os dados, o firmware e os dados de configuração:

- Antes de fazer mudanças nas unidades de disco, nos controladores de unidade de disco (incluindo os controladores que são integrados à placa-mãe), nos painéis traseiros da unidade de disco ou nos cabos da unidade de disco, faça backup de todos os dados importantes que estão armazenados nos discos rígidos.

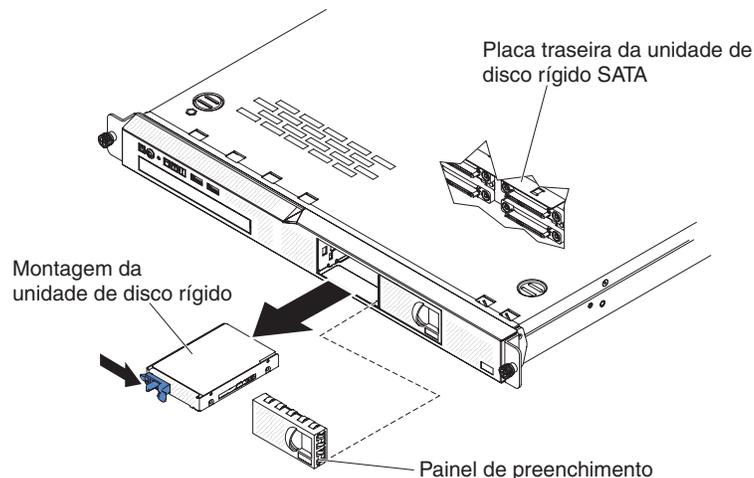
- Antes de remover qualquer componente de uma matriz RAID, faça o backup de todas as informações de configuração do RAID.

Para remover uma unidade de disco rígido simple-swap do compartimento, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e o “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Certifique-se de que a tampa superior do servidor esteja no lugar e completamente fechada.
3. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos externos.
4. Remova o painel de preenchimento do compartimento.
5. Remova a unidade de disco rígido:
  - Para remover uma unidade de disco rígido simple-swap de 3,5 polegadas, puxe os loops da bandeja da unidade na direção um do outro e retire a unidade do compartimento.



- Para remover uma unidade de disco rígido simple-swap de 2,5 polegadas, pressione a trava de liberação e retire a unidade do compartimento.



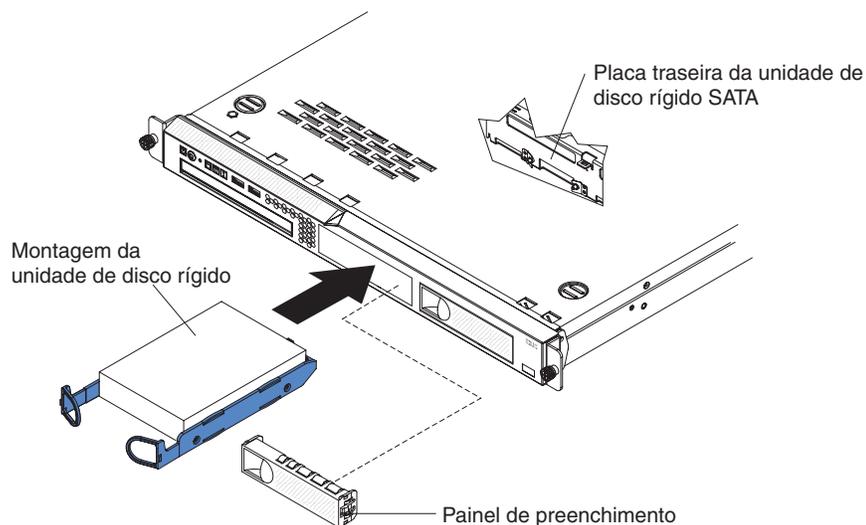
6. Se você receber instruções para devolver a unidade de disco rígido, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de pacote para remessa fornecidos.

## Instalando uma Unidade de Disco Rígido Simple-swap

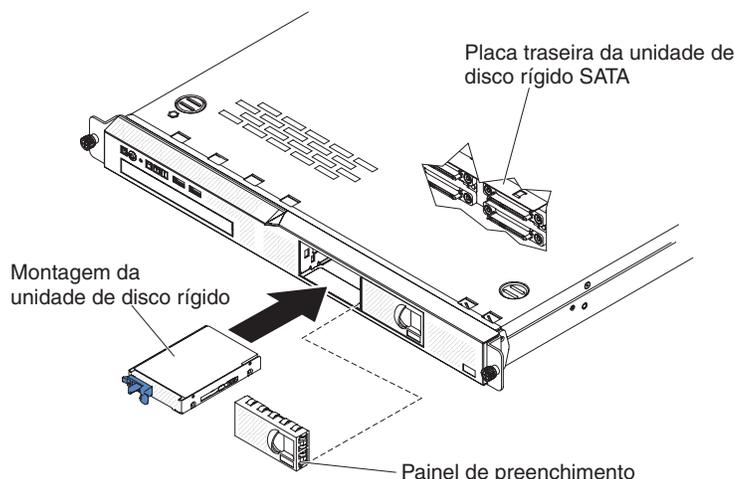
Para instalar uma unidade de disco rígido simple-swap, execute as seguintes etapas.

### Notas:

1. Se você tiver apenas uma unidade de disco rígido, instale-a no compartimento de unidade esquerdo ou superior esquerdo.
2. Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690.
1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Certifique-se de que a tampa superior do servidor esteja no lugar e completamente fechada.
3. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte o cabo de alimentação e todos os cabos externos.
4. Remova o painel de preenchimento do compartimento.
5. Instale a unidade de disco rígido:
  - Para instalar uma unidade de disco rígido de simple swap de 3,5 polegadas, puxe os loops da bandeja da unidade em direção ao outro e arraste a unidade para dentro do servidor até que a unidade se conecte à contraplaca. Libere os loops da bandeja da unidade.



- Para instalar uma unidade de disco rígido de simple swap de 2,5 polegadas, arraste a unidade para dentro do servidor até que a unidade clique no servidor e se conecte à contraplaca.



6. Insira o painel de enchimento no compartimento para cobrir a unidade.
7. Conecte os cabos e os cabos de alimentação.
8. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

**Nota:** Talvez seja necessário configurar novamente a matriz de discos depois de instalar unidades de disco rígido. Consulte a documentação do RAID no CD IBM ServeRAID Support para obter informações sobre controladores RAID.

Tabela 10. Lista de suporte do SO 3TB HDD

SO	Limitação do Suporte	Status do Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008R2 SP1 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 64bit uEFI		Suporte
Windows 2008 SP2 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
Windows 2008 SP2 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
RHEL 6.1 64bit uEFI		Suporte
RHEL 6.1 64bit legacy		Suporte
RHEL 6.1 32bit legacy		Suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
RHEL 5.6 64bit legacy RHEL 5.6 32bit legacy	Sem suporte, partição não permitida	Sem suporte
SLES11 SP1 64bit uEFI		Suporte
SLES11 SP1 64bit legacy		Suporte
SLES11 SP1 32bit legacy		Suporte
SLES10 SP4 64bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação
SLES10 SP4 32bit legacy	Suporte com partições de disco menores que 2 TB	Suporte com limitação

**Nota:** Unidades de disco rígido de 3 TB não são suportadas no OS 4690.

Tabela 11. Limitação no suporte do ServeRAID em HDD de 3TB

Adaptador ServeRAID	Limitação do Suporte	Comentário
ServeRAID M5014	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID M1015	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID-BR10i	Disco virtual suporta apenas até 8TB.	Limitação no chip LSI. Suporte com limitação.
ServeRAID H1110	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte
ServeRAID C100	Suporte ao HDD de 3TB, Disco virtual suporta até 12TB	Suporte

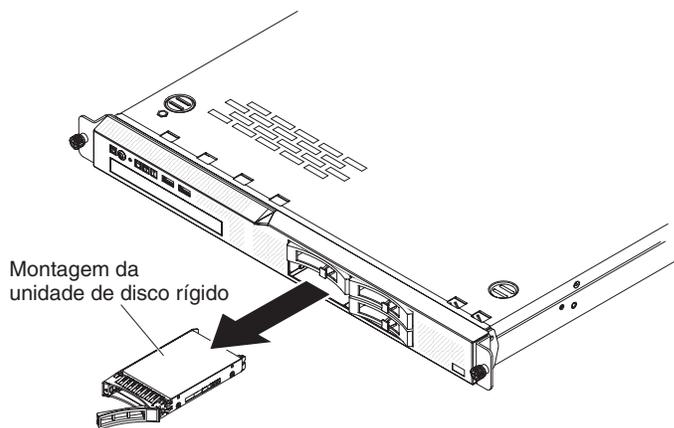
## Removendo uma Unidade de Disco Rígido Hot Swap

**Importante:** Antes de remover uma unidade de disco rígido hot-swap do servidor, tome as seguintes precauções para salvar os dados, o firmware e os dados de configuração:

- Antes de fazer quaisquer alterações nas unidade de disco, nos controladores de unidade de disco (incluindo os controladores que são integrados na placa-mãe), nos painéis traseiros de unidade de disco, ou nos cabos de unidade de disco, faça o backup de todos os dados importantes que estão armazenados nos discos rígidos.
- Antes de remover qualquer componente de uma matriz RAID, faça o backup de todas as informações de configuração do RAID.

Para remover uma unidade de disco rígido hot swap, execute as etapas a seguir.

**Atenção:** Para evitar danos nos conectores da unidade de disco rígido, certifique-se de que a tampa superior do servidor esteja no lugar e completamente fechada, sempre que você instalar ou remover uma unidade de disco rígido.



1. Mova a alça na unidade para a posição aberta (perpendicular à unidade).

2. Deslize a trava de liberação suavemente para a esquerda para destravar a alça da unidade.
3. Segure a alça e puxe o conjunto montado da unidade hot swap para fora do compartimento da unidade.

## Instalando uma Unidade de Disco Rígido de Troca a Quente

Os modelos de servidor hot swap de unidade de 2,5 pol. suportam quatro unidades de disco rígido SAS de 2,5 pol.

Para instalar uma unidade de disco rígido hot swap, conclua as seguintes etapas.

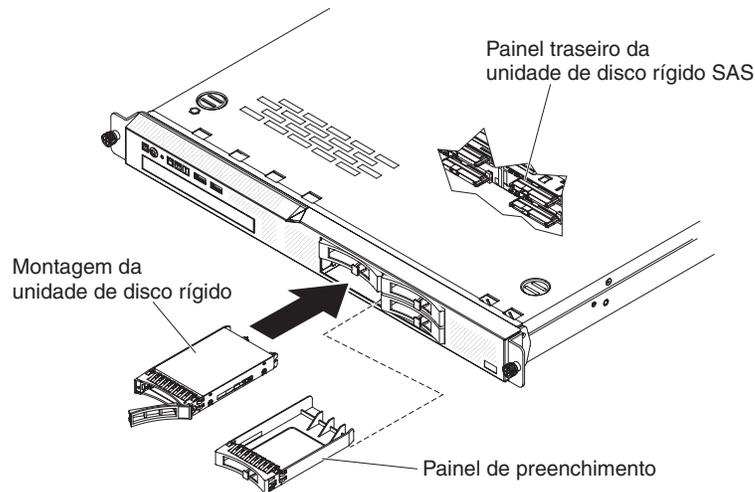
**Nota:** Se tiver apenas uma unidade de disco rígido, instale-a no compartimento de unidade esquerdo.

**Atenção:** Para evitar danos nos conectores da unidade de disco rígido, certifique-se de que a tampa superior do servidor esteja no lugar e completamente fechada, sempre que você instalar ou remover uma unidade de disco rígido.

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Certifique-se de que a tampa superior do servidor esteja no lugar e completamente fechada.

**Atenção:** Para manter a refrigeração adequada do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem que uma unidade ou um painel de preenchimento esteja instalado em cada compartimento.

3. Instale a unidade de disco rígido no compartimento de hot swap:



- a. Certifique-se de que a alça da bandeja da unidade esteja aberta.
- b. Remova o painel de preenchimento do compartimento.
- c. Alinhe o conjunto da unidade com os trilhos da guia no compartimento.
- d. Empurre cuidadosamente a montagem da unidade para dentro do compartimento até que a unidade pare.
- e. Empurre a alça da bandeja para a posição fechada (travada).
- f. Verifique o LED de status da unidade de disco rígido para certificar-se de que a unidade de disco rígido esteja operando apropriadamente. Se o LED amarelo de status da unidade de disco rígido ficar aceso continuamente, essa unidade estará com defeito e deverá ser substituída. Se o LED verde de atividade da unidade de disco rígido estiver piscando, a unidade está sendo acessada.

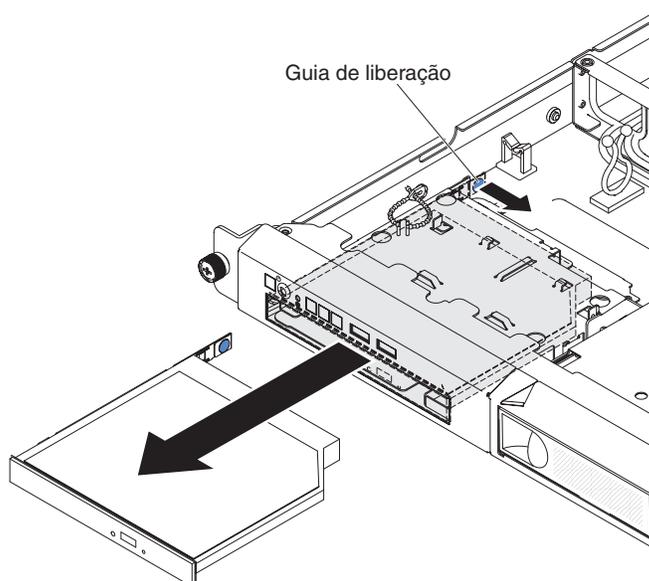
**Nota:** Talvez seja necessário configurar novamente a matriz de discos depois de instalar unidades de disco rígido. Consulte a documentação do RAID no CD IBM *ServeRAID Support* para obter informações sobre controladores RAID.

## Removendo a Unidade de DVD Opcional

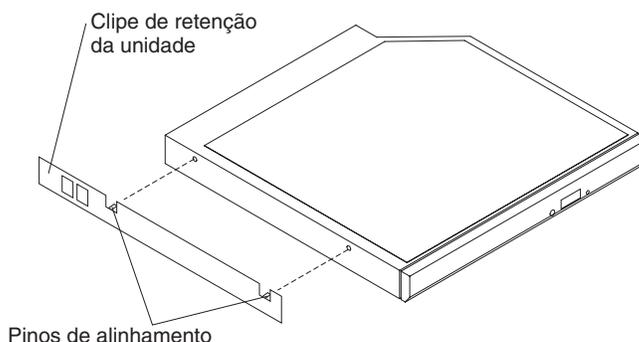
Para remover a unidade de DVD opcional, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança, que começam na página “Segurança” na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Pressione a guia de liberação (a parte traseira da presilha de retenção da unidade) em direção ao lado direito do servidor para liberar a presilha; em seguida, ao pressionar a guia, empurre a unidade para fora do compartimento.

**Nota:** Poderá ser necessário empurrar o canto traseiro direito da unidade na direção da parte frontal do servidor para mover a unidade inicialmente.

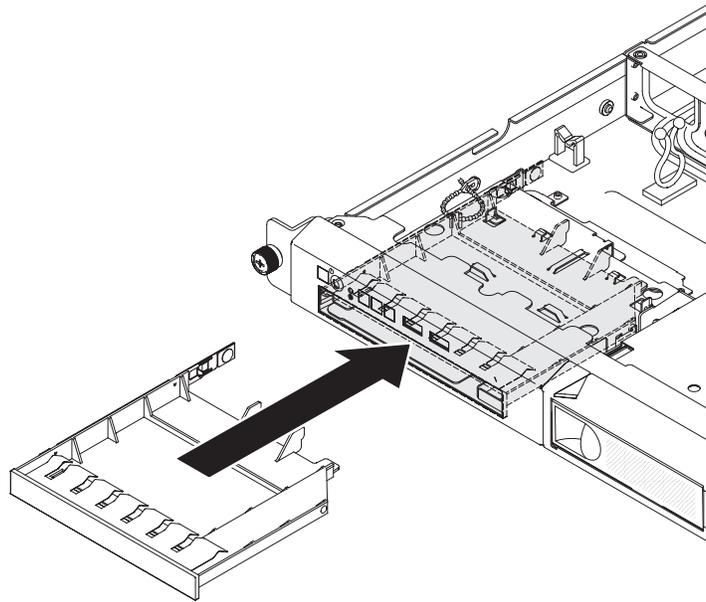


5. Remova o clipe de retenção da unidade.



6. Se você não estiver substituindo a unidade de DVD, reinstale o preenchimento da unidade de DVD.
  - a. Conecte o clipe de retenção da unidade na lateral do preenchimento da unidade de DVD que você removeu em 6 na página 202.

- b. Deslize o preenchimento da unidade de DVD no compartimento da unidade de DVD até que o preenchimento se encaixe no lugar.



**Atenção:** Para manter a refrigeração adequada do sistema, não opere o servidor por mais de 10 minutos sem que uma unidade ou um painel de preenchimento esteja instalado em cada compartimento.

7. Se você receber instruções para devolver a unidade de DVD, siga todas as instruções de embalagem e utilize todos os materiais de embalagem para remessa fornecidos a você.

## Instalando a Unidade de DVD Opcional

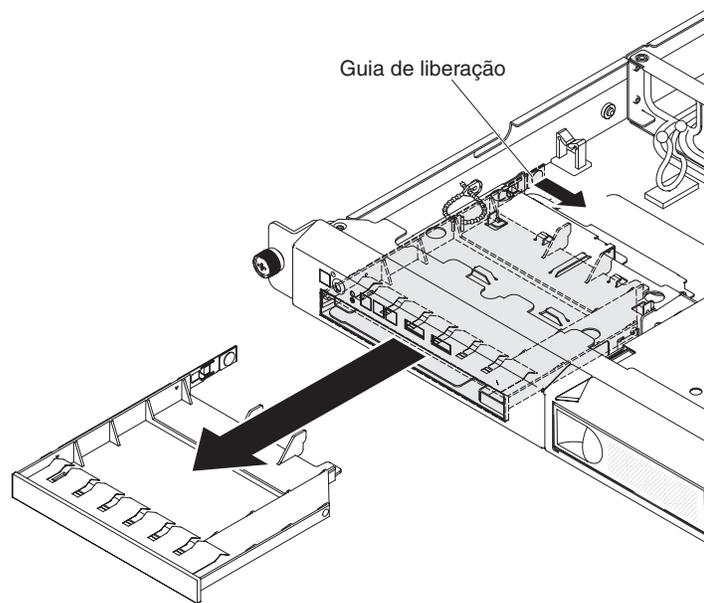
As notas a seguir descrevem os tipos de unidades que o servidor suporta e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma unidade de DVD opcional. Para obter uma lista das unidades suportadas, consulte <http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/>.

- Localize a documentação fornecida com a unidade e siga essas instruções, além daquelas que estão nesse capítulo.
- Certifique-se de ter todos os cabos e outros equipamentos especificados na documentação fornecida com a unidade.
- O servidor suporta uma unidade ótica SATA ultra-slim.

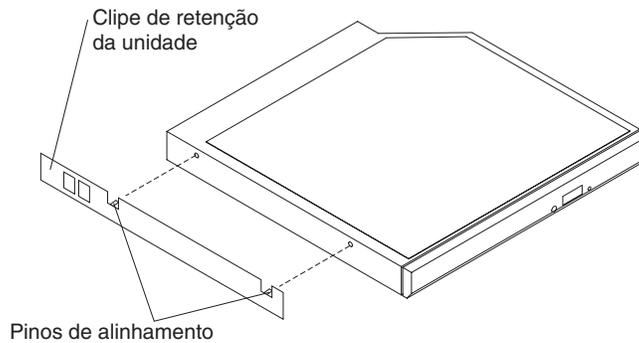
Se precisar instalar uma unidade de DVD opcional, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Encoste o pacote antiestático que contém a nova unidade de DVD em qualquer superfície metálica não pintada no servidor; em seguida, remova a unidade do pacote e coloque-a em uma superfície antiestática.
5. Siga as instruções fornecidas com a unidade de DVD para configurar os jumpers e os comutadores.

6. Remova o preenchimento da unidade de DVD se ela estiver instalada. Pressione a guia de liberação (a parte traseira da presilha de retenção da unidade) no lado direito do servidor para liberar a presilha; em seguida, ao pressionar a guia, empurre o preenchimento da unidade de DVD para fora do compartimento. Guarde o preenchimento da unidade de DVD para uso futuro.



7. Remova o clipe de retenção do preenchimento da unidade de DVD.
8. Conecte o clipe de retenção da unidade que você removeu em 7 para o lado da nova unidade de DVD.



**Nota:** Se você estiver instalando uma unidade que contém um laser, observe as seguintes precauções de segurança.

**Instrução 3:**



**CUIDADO:**

Quando produtos a laser (como CD-ROMs, unidades de DVD, dispositivos de fibra ótica ou transmissores) estiverem instalados, note o seguinte:

- Não remova as tampas. Remover as tampas do produto a laser pode resultar em exposição à radiação a laser perigosa. Não existem peças reaproveitáveis no interior do dispositivo.
- A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes dos especificados aqui pode resultar em exposição a radiação prejudicial.



**PERIGO**

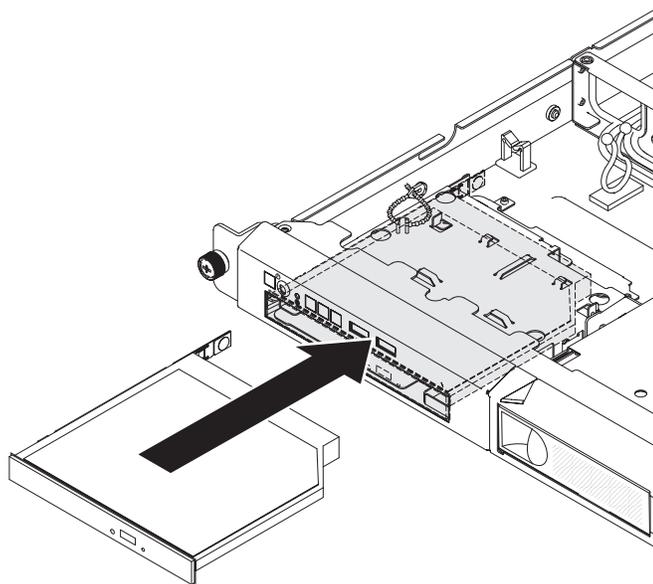
Alguns produtos a laser contêm um diodo de laser da Classe 3A ou Classe 3B embutido. Note o seguinte:

Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe.



Produto a Laser de Classe 1  
Laser Klasse 1  
Laser Klass 1  
Luokan 1 Laserlaite  
Appareil À Laser de Classe 1

9. Deslize a unidade de DVD para dentro do compartimento até que a unidade de DVD se encaixe no lugar.



10. Substitua a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
11. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
12. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

## Removendo um Módulo de Memória

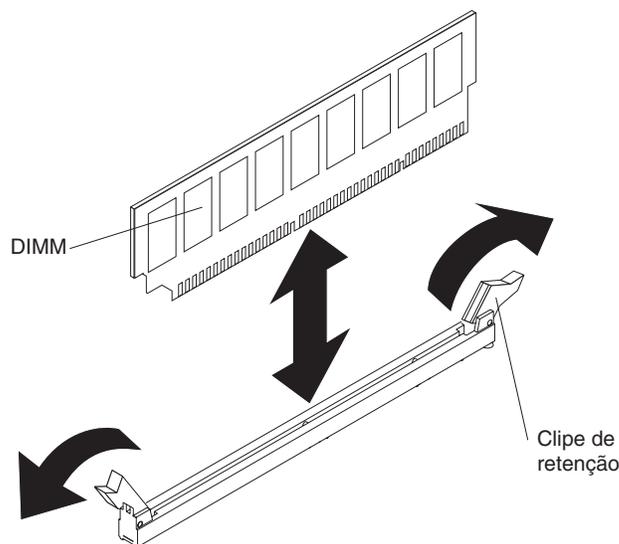
Para remover um módulo de memória em linha dupla (DIMM), execute as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).

**Atenção:** Para garantir um resfriamento e uma corrente de ar adequados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa superior removida.

4. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
5. Abra cuidadosamente os cliques de retenção em cada extremidade do conector de DIMM e remova o DIMM.

**Atenção:** Para evitar a quebra das presilhas de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.



6. Se você for instruído a devolver o DIMM, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

## Instalando um Módulo de Memória

As seguintes notas descrevem os tipos de DIMMs que o servidor suporta e outras informações que você deve considerar ao instalar os DIMMs:

- O servidor suporta somente taxa de dados duplos padrão de mercado 3 (DDR3), 1066, 1333 e 1600 MHz, PC3-12800 (classificação única ou classificação dual), registrada ou não armazenada em buffer, dual inline memory modules (DIMMs) de RAM dinâmica síncrona com Error Correcting Code (ECC). Consulte

<http://www.ibm.com/servers/eserver/serverproven/compat/us/> para obter uma lista de módulos de memória suportado para o servidor.

- O servidor suporta no máximo quatro DIMMs não armazenados no buffer single-rank ou dual-rank.
- A velocidade de operação máxima do servidor é determinada pelo DIMM mais lento no servidor.
- Se você instalar um par de DIMMs nos conectores DIMM 1 e 3, o tamanho e a velocidade dos DIMMs instalados nos conectores DIMM 1 e 3 deverão se corresponder entre si. No entanto, eles não precisam ter o mesmo tamanho e velocidade que os DIMMs que estão instalados nos conectores DIMM 2 e 4.
- Podem ser usados DIMMs compatíveis de vários fabricantes no mesmo par.
- Quando você instala ou remove os DIMMs, as informações de configuração do servidor são alteradas. Quando você reinicia o servidor, o sistema exibe uma mensagem que indica que a configuração de memória foi alterada.
- As especificações de um DDR3 DIMM estão em uma etiqueta no DIMM, no formato a seguir.

*ggg eRxff-PC3-wwwwwm-aa-bb-cc*

em que:

*ggg* é a capacidade total do DIMM (por exemplo, 1GB, 2GB ou 4GB)

*e* é o número de classificações

1 = single-rank

2 = dual-rank

4 = quad-rank

*ff* é a organização do dispositivo (largura de banda)

4 = organização de x4 (4 DQ linhas por SDRAM)

8 = organização de x8

16 = organização de x16

*wwwww* é a largura de banda do DIMM, em MBps

8500 = 8.53 GBps (SDRAMs PC3-1066, barramento de dados primário de 8 bytes)

10600 = 10.66 GBps (SDRAMs PC3-1333, barramento de dados primário de 8 bytes)

12800 = 12.8 GBps (SDRAMs PC3-1600, barramento de dados primário de 8 bytes)

*m* é o tipo de DIMM

E = UDIMM (DIMM sem buffer) com ECC (barramento de dados de módulo de x72 bits)

R = DIMM registrado (RDIMM)

U = DIMM sem buffer sem ECC (barramento de dados principal de x64 bits)

*aa* é a latência CAS, em clocks na frequência operacional máxima

*bb* é o nível JEDEC SPD Revision Encoding and Additions

*cc* é o arquivo de design de referência para o design do DIMM

#### **Notas:**

1. Para determinar o tipo de um DIMM, consulte sua etiqueta. As informações na etiqueta estão no formato *xxxxx nRxxx PC3-xxxxx-xx-xx-xxx*. O número na sexta posição numérica indica se o DIMM é single-rank (*n=1*) ou dual-rank (*n=2*).

2. A quantidade de memória utilizável é reduzida, dependendo da configuração do sistema. Uma determinada quantidade de memória deve ser reservada para os recursos do sistema. Para visualizar a quantidade total de memória instalada e a quantidade de memória configurada, execute o Setup Utility. Para obter informações adicionais, consulte “Configurando o Servidor” na página 250.

### DIMMs sem Buffer (UDIMMs)

As notas a seguir fornecem informações que devem ser consideradas ao instalar UDIMMs:

- Os canais de memória são executados na frequência comum mais baixa dos DIMMs instalados.
- As opções do UDIMM que estão disponíveis para o servidor são DIMMs de 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB (quando disponíveis).
- O servidor suporta até dois UDIMMs single-rank ou dual-rank por canal.
- A tabela a seguir lista o preenchimento de UDIMM suportado.

Tabela 12. Preenchimento de UDIMM suportado por canal

Conectores DIMM por canal	DIMMs instalados em cada canal	Tipo de DIMM	Velocidade do DIMM	Classificações por DIMM (qualquer combinação)
2	1	DDR3 ECC sem buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank
2	2	DDR3 ECC sem buffer	1066, 1333, 1600	Single-rank, dual-rank

- A tabela a seguir lista o preenchimento de DIMM máximo usando UDIMMs classificados.

Tabela 13. Preenchimento máximo de memória usando UDIMMs classificados (dependendo do modelo)

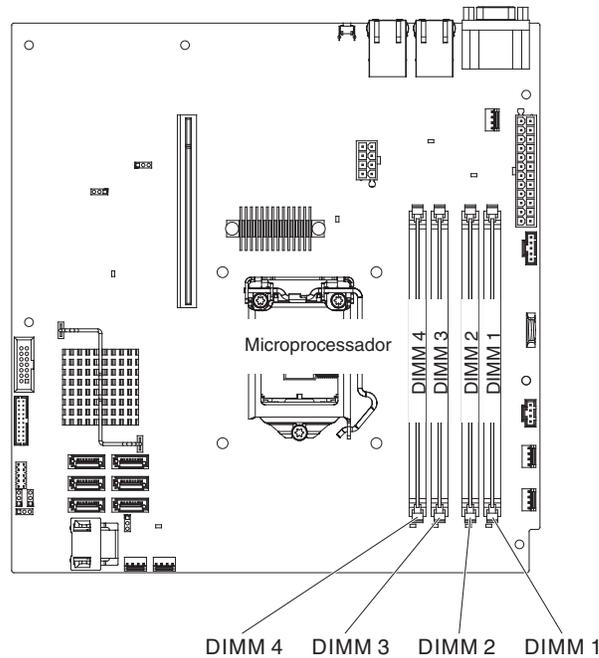
Número de UDIMMs	Tipo de DIMM	Tamanho	Total de memória
4	UDIMMs single-rank	1 GB	4 GB
4	UDIMMs dual-rank	2 GB	8 GB
4	UDIMMs dual-rank	4 GB	16 GB
4	UDIMMs dual-rank	8 GB (quando disponível)	32 GB

- A tabela a seguir mostra a regra de preenchimento de memória UDIMM para otimizar o desempenho do sistema.

Tabela 14. Regra da preenchimento do UDIMM

Conector DIMM 1	Conector DIMM 2	Conector DIMM 3	Conector DIMM 4
Preenchido	Vazio	Vazio	Vazio
Preenchido	Vazio	Preenchido	Vazio
Preenchido	Preenchido	Preenchido	Preenchido

A ilustração a seguir mostra o local dos conectores DIMMs na placa-mãe.



**Atenção:** A eletricidade estática liberada para componentes internos do servidor quando o servidor está ligado pode fazer com que o servidor pare, o que pode resultar na perda de dados. Para evitar esse problema em potencial, sempre utilize uma pulseira de descarga eletrostática ou outro sistema de aterramento ao trabalhar dentro do servidor com a energia ligada.

Para instalar um DIMM, execute as seguintes etapas:

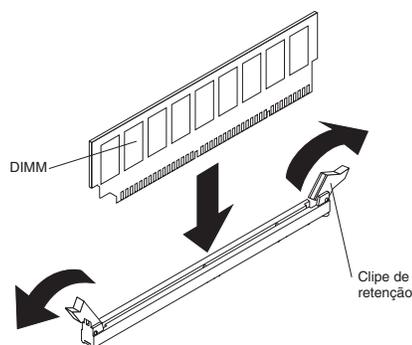
1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os fios de alimentação e todos os cabos externos, se necessário.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
5. Localize os conectores do DIMM na placa-mãe. Determine os conectores nos quais você instalará os DIMMs. Instale os DIMMs na sequência mostrada na tabela a seguir.

Tabela 15. Sequência de Instalação de DIMMs

Número de DIMMs	Sequência de instalação (conectores)
Primeiro par de DIMMs	1 e 3
Segundo par de DIMMs	2 e 4

6. Abra o clipe retentor em cada extremidade do conector de DIMM.

**Atenção:** Para evitar a quebra das presilhas de retenção ou danos aos conectores DIMM, abra e feche as presilhas com cuidado.



7. Encoste a embalagem antiestática que contém o DIMM em qualquer superfície metálica sem pintura no lado externo do servidor. Em seguida, remova a DIMM da embalagem.
8. Gire o DIMM para que as chaves do DIMM sejam alinhadas corretamente com o conector.
9. Insira o DIMM no conector alinhando as extremidades do DIMM com os slots nas extremidades do conector DIMM.
10. Pressione com firmeza o DIMM diretamente para baixo no conector, pressionando ambas as extremidades do DIMM ao mesmo tempo. Os grampos de retenção se encaixam na posição travada quando o DIMM está firmemente ajustado no conector.

**Nota:** Se existir um espaço entre o DIMM e as presilhas de retenção, o DIMM não foi inserido corretamente; abra as presilhas de retenção, remova o DIMM e insira-o novamente.

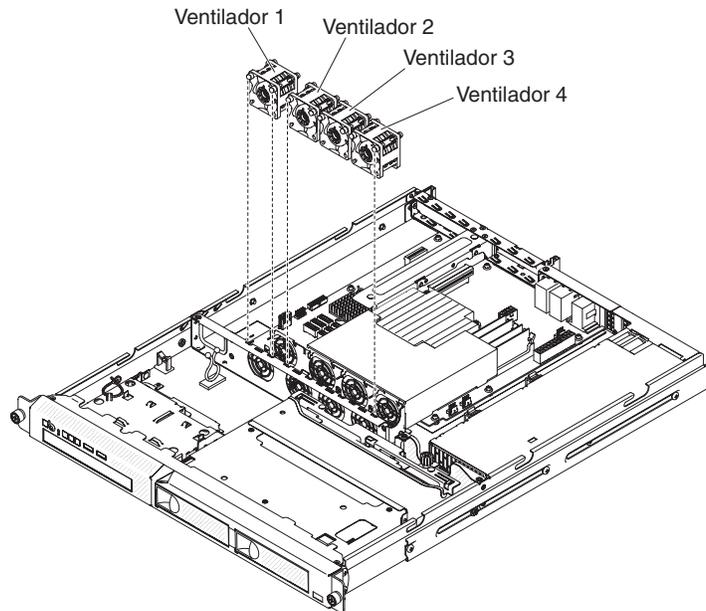
11. Substitua a placa defletora de ar (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
12. Reconecte quaisquer cabos que você removeu.
13. Substitua a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
14. Reconecte o cabo de energia e quaisquer cabos externos que você removeu.
15. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

## Removendo um Ventilador

Para remover um ventilador, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Reconecte o cabo de energia; depois, ligue o servidor.  
**Atenção:** Operar o servidor por períodos de tempo estendidos (mais de 30 minutos) com a tampa superior removida pode danificar os componentes do servidor.
5. Determine qual ventilador será substituído verificando os LEDs na placa-mãe (consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18); um LED aceso indica o ventilador a ser substituído.
6. Desligue o servidor; depois, desconecte o cabo de energia novamente.

7. Se você estiver removendo o ventilador 2, 3 ou 4, remova a placa defletora de ar (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
8. Remova o ventilador com falha do servidor:
  - a. Desconecte o cabo do ventilador da placa-mãe. Você pode precisar soltar os cabos das presilhas de retenção de cabos ou do suporte para cabos. Anote o roteamento do cabo do ventilador até o conector; você precisará rotear o cabo do ventilador da mesma maneira quando instalar o ventilador.
  - b. Segure a parte superior do ventilador com o dedo indicador e o polegar e erga o ventilador para fora do servidor.



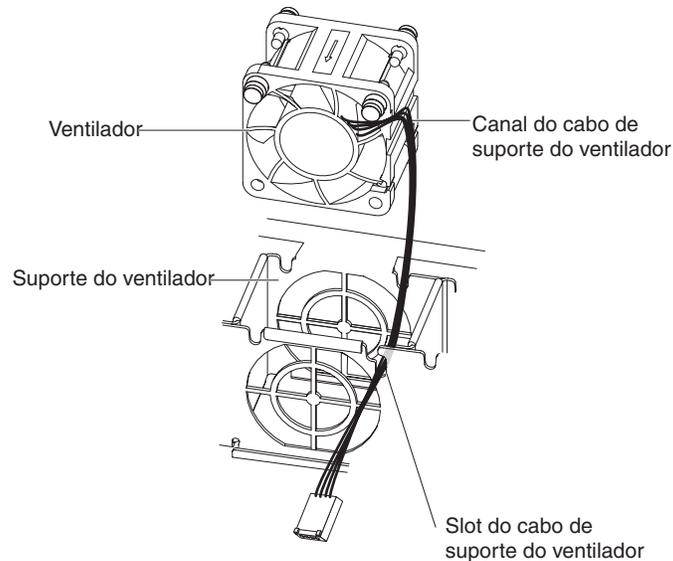
9. Se você receber instruções para devolver o ventilador, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

## Instalando um Ventilador

Para instalar o ventilador de substituição, conclua as seguintes etapas:

1. Posicione o ventilador de substituição para que a seta da corrente de ar no ventilador aponte em direção à parte traseira do servidor.

**Nota:** A corrente de ar correta é a da parte frontal para a parte traseira do servidor.



2. Instale o ventilador de substituição no suporte:
  - a. Certifique-se de que o cabo do ventilador se encaixa no canal na lateral do ventilador.
  - b. No local do qual você removeu o ventilador com falha, roteie o cabo do ventilador em seu slot na parte superior do suporte do ventilador.
  - c. Insira o ventilador no suporte.
  - d. Certifique-se de que cada uma das guias cinza-claras no ventilador está completamente assentada em seu slot no suporte do ventilador.
3. Conecte o cabo do ventilador de substituição na placa-mãe (consulte “Conectores Internos da Placa-mãe” na página 14 para os locais dos conectores do cabo do ventilador na placa-mãe).
4. Instale a placa defletora de ar, se ela tiver sido removida (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
5. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
6. Reconecte todos os cabos externos e o cabo de energia.
7. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Removendo a Bateria do Sistema

As seguintes notas fornecem informações que você deve considerar ao substituir a bateria:

- A IBM projetou este produto tendo em mente a sua segurança. A bateria de lítio deve ser manuseada corretamente para evitar possível perigo. Se você substituir a bateria, siga as próximas instruções.

**Nota:** Nos EUA, ligue 1-800-IBM-4333 para obter informações sobre o descarte da bateria.

- Se você substituir a bateria de lítio original por uma de metal pesado ou por uma com componentes de metal pesado, esteja ciente da seguinte consideração ambiental. Baterias e acumuladores que contenham metais pesados não devem ser descartados com o lixo doméstico comum. Eles deverão ser recolhidos gratuitamente pelo fabricante, distribuidor ou representante, para serem reciclados ou descartados da maneira apropriada.

- Para pedir baterias de substituição, ligue para 1-800-IBM-SERV dentro dos Estados Unidos, e 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 dentro do Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, clique para o centro de suporte ou parceiro de negócios.

**Notas:**

1. Depois de substituir a bateria, é necessário reconfigurar o servidor e reconfigurar a data e hora do sistema.
2. É necessário usar o IPMI para reconfigurar o SEL Time; consulte <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/lnxinfo/v3r0m0/index.jsp?topic=/liaai/ipmi/ipmikick.htm> para obter informações adicionais.

**Instrução 2:**



**CUIDADO:**

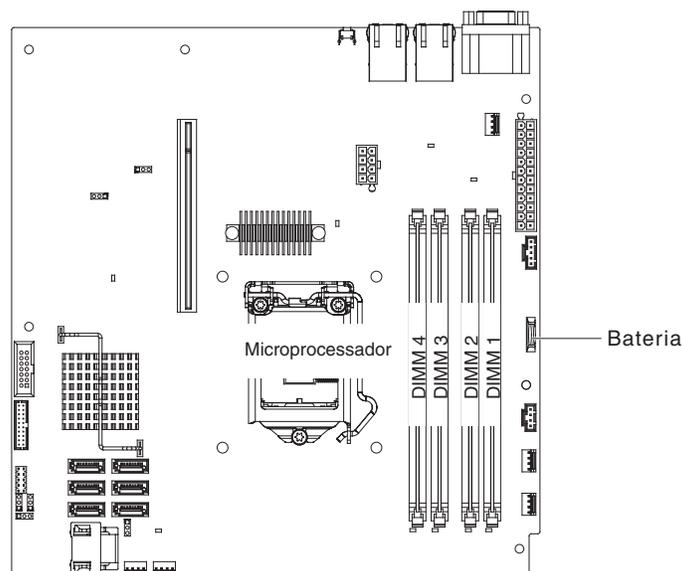
**Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas pelo mesmo tipo de módulo, produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.**

*Não:*

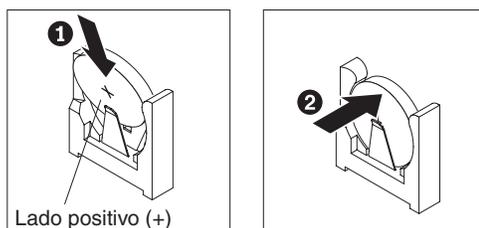
- Jogue ou coloque na água.
- Aqueça a mais de 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

**Descarte a bateria conforme requerido pelas ordens ou regulamentações locais.**

Para remover a bateria, conclua as seguintes etapas.



1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Se necessário, levante a placa defletora de ar e tire-a do caminho (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
5. Remova a bateria:
  - a. Use a unha para pressionar a parte superior da presilha da bateria e extraí-la da bateria.
  - b. Use o polegar e o dedo indicador para erguer a bateria do soquete.



6. Descarte a bateria conforme requerido pelas ordens ou regulamentações locais. Consulte o *Guia do Usuário e Avisos Ambientais da IBM* no CD da *Documentação do System x* da IBM para obter mais informações.

## Instalando a Bateria do Sistema

As seguintes notas descrevem informações que você deve considerar ao substituir a bateria no servidor.

- É necessário substituir a bateria por uma bateria de lítio do mesmo tipo e do mesmo fabricante.
- Para solicitar baterias de reposição, ligue para 1-800-426-7378 nos Estados Unidos e para 1-800-465-7999 ou 1-800-465-6666 no Canadá. Fora dos EUA e do Canadá, ligue para seu representante de marketing ou revendedor autorizado IBM.
- Depois de substituir a bateria, é necessário reconfigurar o servidor e reconfigurar a data e hora do sistema.
- Para evitar possível perigo, leia e siga a próxima instrução de segurança.

### Instrução 2:



**CUIDADO:**

Ao substituir a bateria de lítio, utilize apenas uma bateria IBM com Número de Peça 33F8354 ou um tipo de bateria equivalente recomendado pelo fabricante. Se o seu sistema possui um módulo com uma bateria de lítio, substitua-o apenas pelo mesmo tipo de módulo, produzido pelo mesmo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada da forma correta.

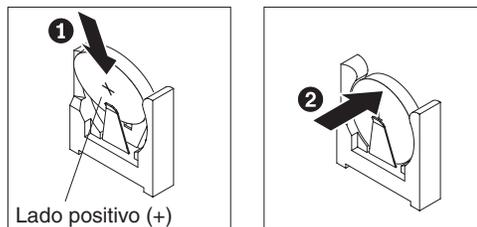
*Não:*

- Jogue ou coloque na água.
- Aqueça a mais de 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

**Descarte a bateria conforme requerido pelas ordens ou regulamentações locais.**

Para instalar a bateria de substituição, conclua as seguintes etapas:

1. Siga todas as instruções especiais de manuseio e instalação fornecidas com a bateria de reposição.
2. Localize o conector da bateria na placa-mãe.
3. Insira a nova bateria:
  - a. Posicione a bateria, para que o sinal de mais (+) fique voltado em direção à fonte de alimentação.
  - b. Incline a bateria para que você possa inseri-la no soquete no lado oposto da presilha da bateria.
  - c. Pressione a bateria para baixo no soquete até que ela se encaixe no lugar.



4. Instale a placa defletora de ar, se ela tiver sido removida (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
5. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
6. Reconecte os cabos externos; depois, reconecte os cabos de energia e ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

**Nota:** Você deve aguardar aproximadamente 1 a 3 minutos depois de conectar o cabo de energia do servidor a uma tomada antes que o botão de controle de energia se torna ativo.

7. Inicie o Utilitário de Configuração e redefina a configuração.
  - Defina a data e hora do sistema.
  - Defina a senha de ativação.
  - Reconfigure o servidor.

Consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252 para obter detalhes.

## Removendo uma Fonte de Alimentação Hot Swap

### Notas:

1. Se você desconectar um cabo de energia AC, aguarde 20 segundos antes de reconectá-lo e inicie o servidor. Evite desconectar e reconectar o cabo de energia AC repetidamente.
2. Em um servidor com configuração de dois microprocessadores, duas fontes de alimentação devem ser instaladas no servidor para que elas sejam consideradas hot swap. Se o servidor for fornecido com quatro microprocessadores, três fontes de alimentação deverão ser instaladas no servidor para que uma fonte de alimentação seja considerada hot swap.

Ao remover ou instalar uma fonte de alimentação hot swap, tome as seguintes precauções.

### Instrução 8:



### CUIDADO:

**Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou de qualquer peça que tenha a etiqueta a seguir.**



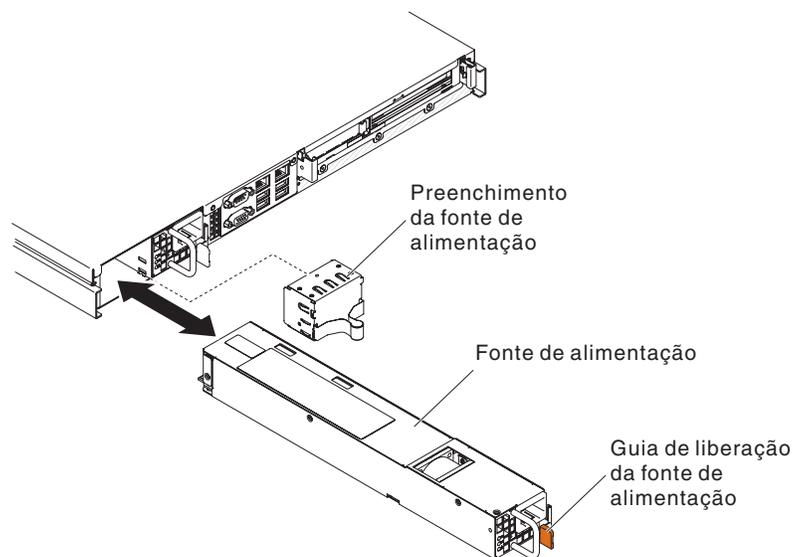
**Qualquer componente que contenha esta etiqueta possui voltagem, correntes e níveis de energia perigosos. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema em uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.**

Para remover uma fonte de alimentação hot swap, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e o “Diretrizes de Instalação” na página 179.

**Atenção:** Se o servidor tiver apenas uma fonte de alimentação, você deverá desligar o servidor antes de remover a fonte de alimentação.

2. Se apenas uma fonte de alimentação estiver instalada, desligue o servidor.
3. Desconecte o cabo de energia do conector na parte traseira da fonte de alimentação.
4. Pressione a trava de liberação laranja e retenha-a no lugar.



5. Segure a alça e puxe a fonte de alimentação para fora do compartimento.
6. Se você receber instruções para devolver a fonte de alimentação hot swap, siga todas as instruções de pacote e use todos os materiais de pacote para remessa fornecidos.

## Instalando uma Fonte de Alimentação Hot-swap

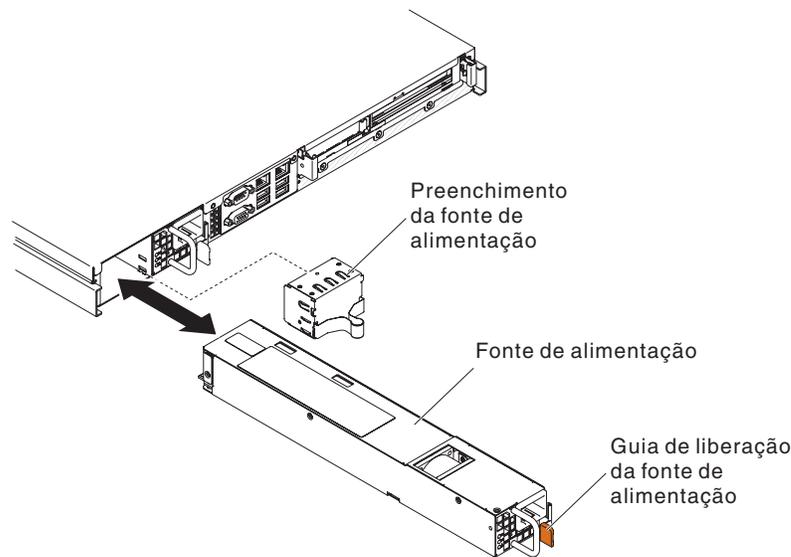
As seguintes notas descrevem o tipo de fonte de alimentação que o servidor suporta e outras informações que devem ser consideradas ao instalar uma fonte de alimentação hot-swap:

- Dependendo do modelo do servidor, ele é padronizado com uma fonte de alimentação hot-swap de 460 watts. Para suporte de redundância, você deve instalar uma fonte de alimentação hot-swap adicional, se uma não estiver instalada no modelo.
- Para confirmar se o servidor suporta a fonte de alimentação que você está instalando, consulte <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/>.

Para instalar uma fonte de alimentação hot-swap adicional, execute as seguintes etapas:

1. Segure a presilha lateral e puxe-a para remover o painel de preenchimento da fonte de alimentação do compartimento vazio da fonte de alimentação. Guarde o painel de preenchimento da fonte de alimentação, caso removida a fonte de alimentação posteriormente.

**Importante:** Durante a operação normal, cada compartimento de fonte de alimentação deve conter uma fonte de alimentação ou um painel de preenchimento da fonte de alimentação para o resfriamento adequado.



2. Deslize a fonte de alimentação hot-swap na direção do compartimento até que a trava de liberação seja fixada no lugar.
3. Conecte uma extremidade do cabo de energia para a nova fonte de alimentação no conector AC na parte traseira da fonte de alimentação; em seguida, conecte a outra extremidade do cabo de energia em uma tomada aterrada adequadamente.
4. Se o servidor estiver desligado, ligue-o.
5. Certifique-se de que o LED de energia AC na fonte de alimentação esteja aceso, indicando que a fonte de alimentação está operando corretamente. Se o servidor estiver ligado, certifique-se de que o LED de energia DC na fonte de alimentação esteja aceso também.

---

## Removendo e Substituindo CRUs da Camada 2

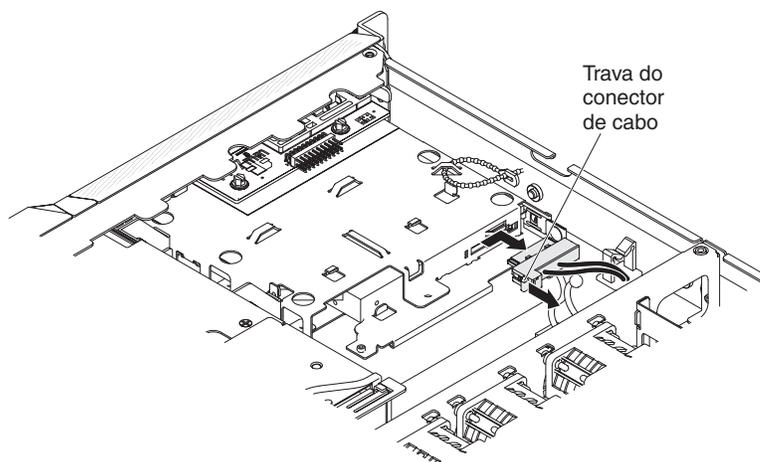
Você mesmo poderá instalar uma CRU de Camada 2 ou pedir que a IBM a instale, sem custo adicional, sob o tipo de serviço de garantia designado para sua Máquina.

As figuras neste documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

## Removendo o Cabo do DVD

Para remover o cabo de DVD, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Retire o cabo do conector do compartimento da unidade ótica.

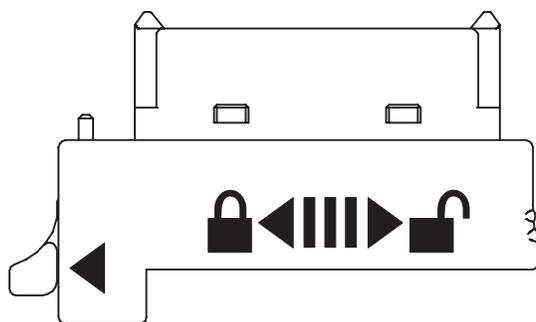


5. Solte o cabo de qualquer presilha de cabo ou clipe de cabo.
6. Se for instruído que devolva o cabo da unidade de DVD, siga todas as instruções do pacote e use quaisquer materiais de empacotamento para remessa que forem fornecidos a você.

## Instalando o Cabo do DVD

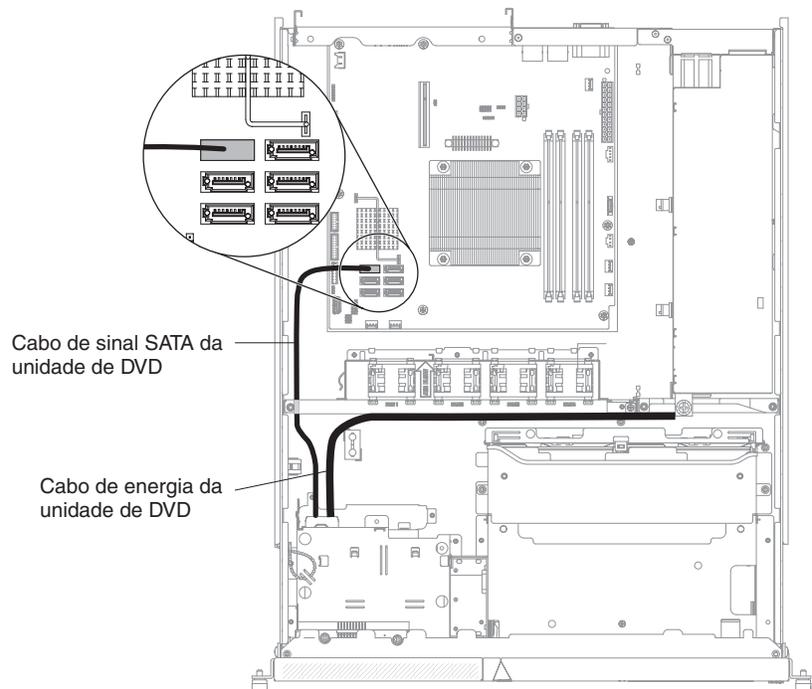
Para instalar o cabo do DVD, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de energia e todos os cabos externos.
3. Alinhe o conector a cabo com o conector na parte traseira do compartimento da unidade ótica.
4. Puxe a trava do conector a cabo para cima e mantenha-a enquanto desliza o conector a cabo para a posição travada para travar o cabo no lugar.



5. Conecte o cabo do DVD no conector na parte traseira do compartimento da unidade ótica.
6. Roteie o cabo de sinal do DVD através do orifício do compartimento do ventilador no lado esquerdo do ventilador 1.

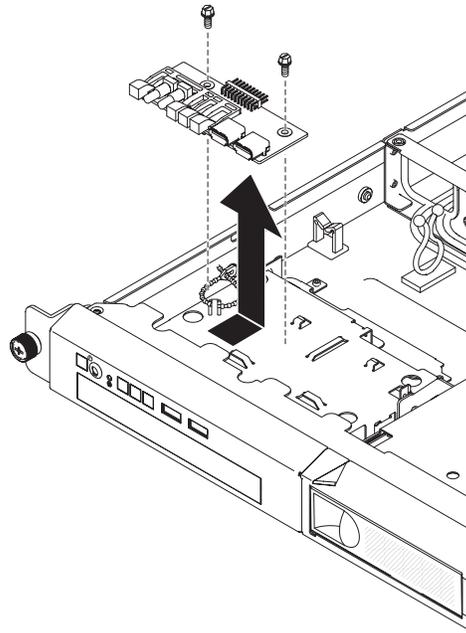
A ilustração a seguir mostra o roteamento do cabo para o cabo de sinal do DVD.



7. Segure o cabo no servidor que usa a presilha de cabo e o clipe de cabo.
8. Substitua a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
9. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
10. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

## Removendo a Montagem do Painel de Informações do Operador

Para remover o conjunto montado do painel de informações do operador, conclua as seguintes etapas.



1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova o servidor do rack e remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Desconecte o cabo de sinal da placa do painel de informações do operador.
5. Remova os parafusos que prendem o conjunto do painel de informações do operador à caixa da unidade de DVD.
6. Erga o conjunto montado do painel de informações do operador para fora do servidor.
7. Se você for instruído a devolver a montagem do painel de informações do operador, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

## Instalando a Montagem do Painel de Informações do Operador

Para instalar o conjunto montado do painel de informações do operador, conclua as seguintes etapas:

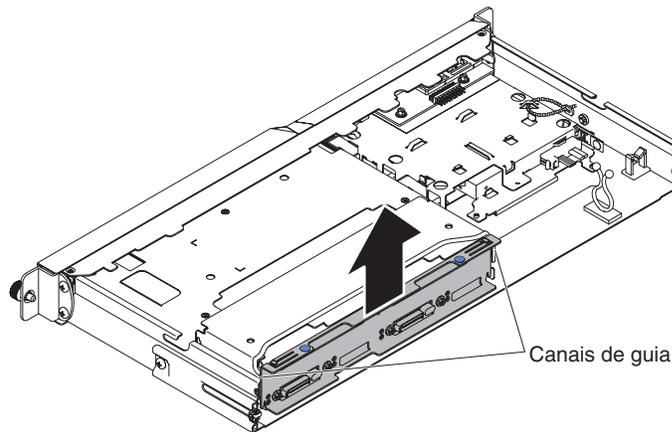
1. Guie o conjunto do painel de informações do operador na posição na parte superior da caixa da unidade de DVD. Certifique-se de que os LEDs e os conectores USB estejam alinhados com as aberturas no painel e de que os orifícios de parafusos no painel de informações do operador estejam alinhados com os orifícios de parafusos na parte superior da caixa da unidade de DVD.
2. Use os parafusos que você removeu na etapa 5 de “Removendo a Montagem do Painel de Informações do Operador” na página 218 para prender o conjunto do painel de informações do operador na caixa da unidade de DVD.
3. Conecte o cabo de sinal à placa do painel de informações do operador.
4. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
5. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.

6. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap

Para remover a contraplaca simple swap, execute as seguintes etapas:

**Nota:** A ilustração a seguir mostra a remoção da contraplaca do disco rígido, simple swap de 3,5 polegadas.

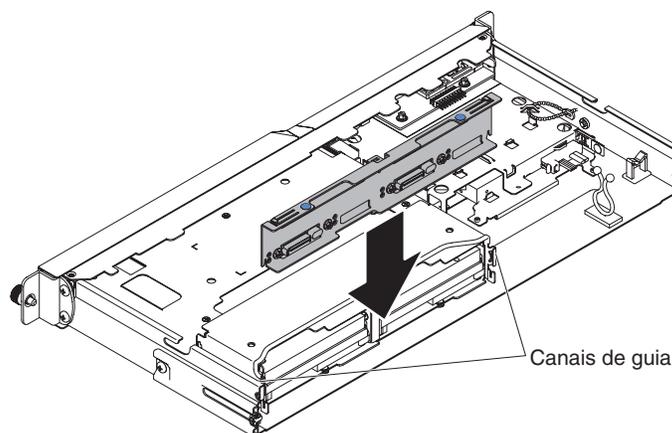


1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Puxe levemente as unidades de disco rígido para fora do servidor para soltá-las da contraplaca.
5. Levante a contraplaca para fora do servidor.
6. Anote onde os cabos estão conectados à contraplaca; em seguida, desconecte-os.
7. Se você receber instruções para devolver a contraplaca, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de pacote para remessa fornecidos.

## Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap

Para instalar a contraplaca simple swap, execute as seguintes etapas.

**Nota:** A ilustração a seguir mostra como instalar a contraplaca do disco rígido simple swap de 3,5 polegadas.



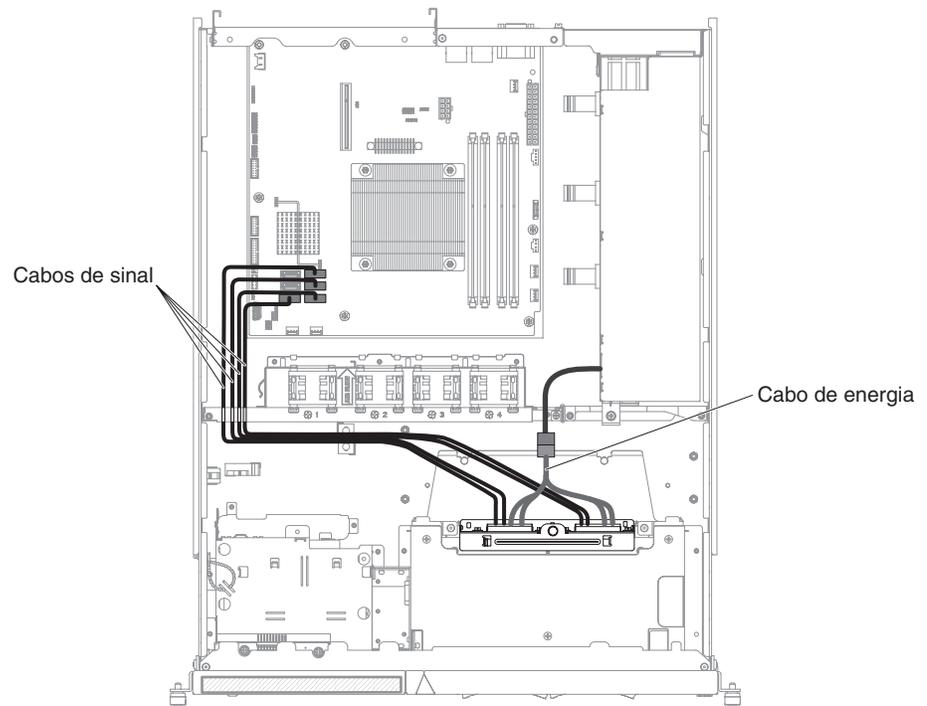
1. Reconecte os cabos à contraplaca de substituição.
2. Deslize a contraplaca nos canais de guia, certificando-se de que nenhum fio ou cabo próximo esteja preso ou pressionado.
3. Pressione firmemente os dois pontos azuis de apoio até que a contraplaca esteja totalmente fixada.
4. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
5. Substitua as unidades de disco rígido.
6. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
7. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Substituindo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple-swap de RAID do Software pela Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple-swap de RAID do Hardware

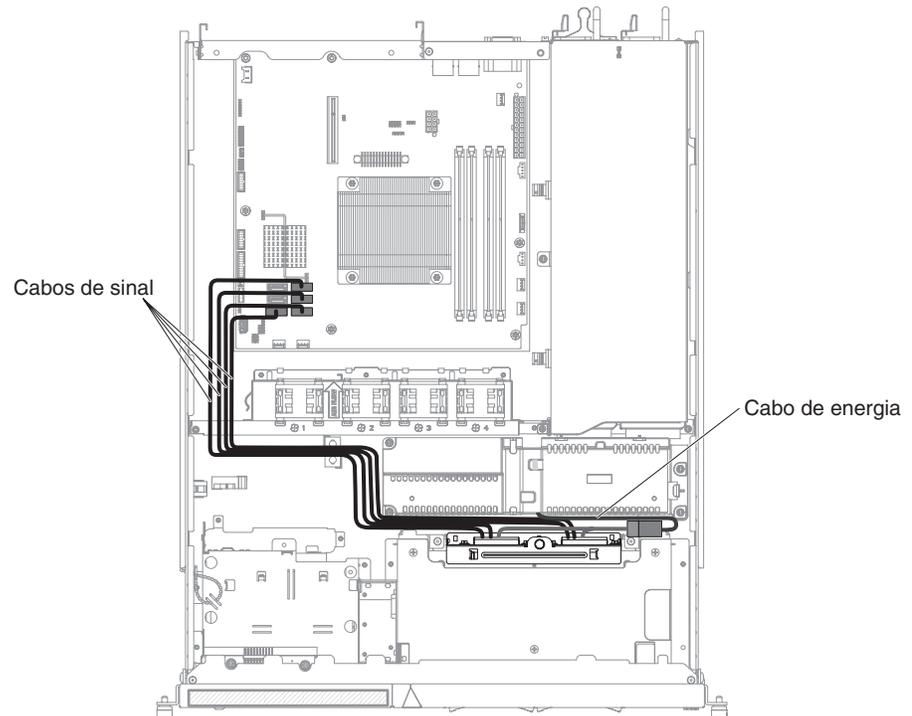
Para substituir uma contraplaca da unidade de disco rígido simple-swap de RAID do software pela contraplaca da unidade de disco rígido simple-swap de RAID do hardware, conclua as etapas a seguir.

**Nota:** As ilustrações a seguir são para as contraplacas da unidade de disco rígido de 2,5”.

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova as unidades de disco rígido do servidor.
5. Desconecte as conexões do cabo entre a contraplaca e a placa-mãe e a fonte de alimentação (fixa ou redundante).
  - Roteamento do cabo de sinal do RAID de software para a fonte de alimentação fixa:



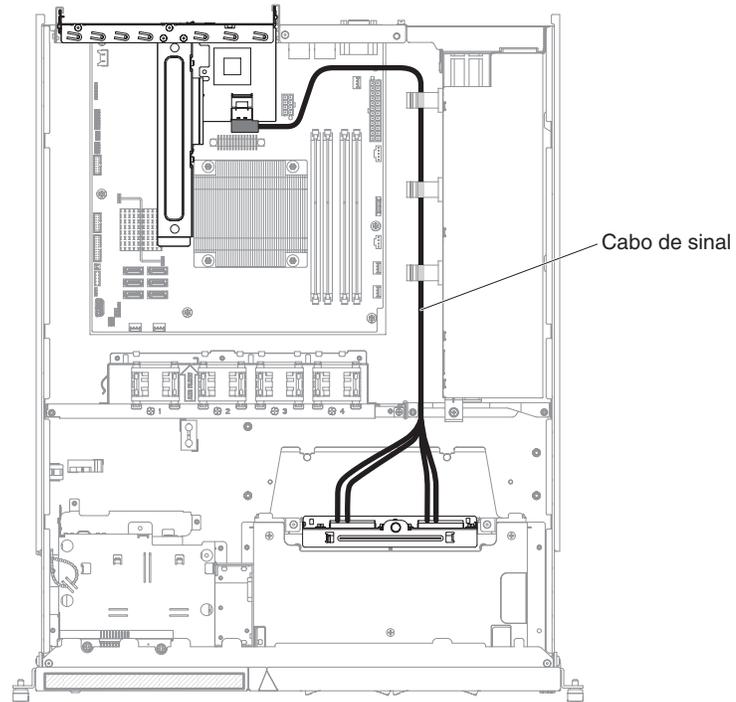
- Roteamento do cabo de sinal do RAID de software para a fonte de alimentação redundante:



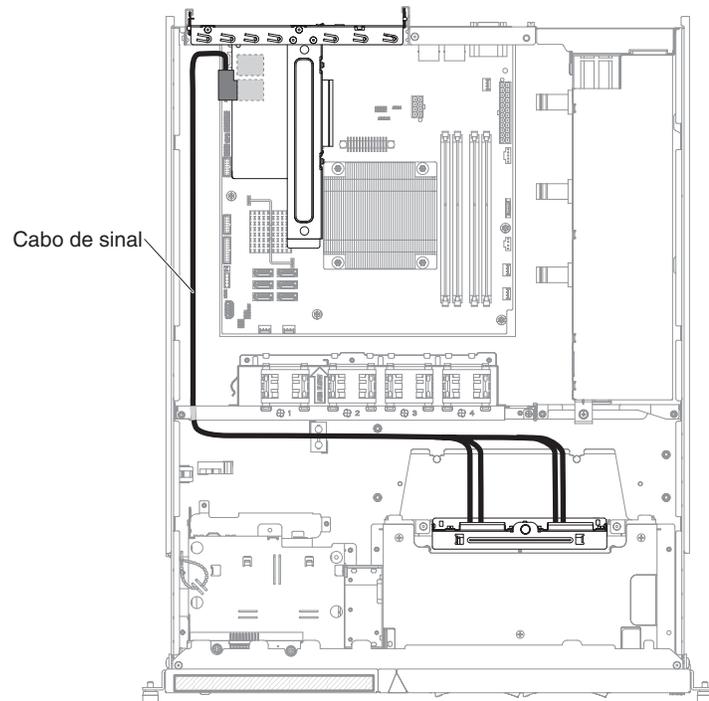
6. Levante a contraplaca para fora do servidor.
7. Deslize a contraplaca de substituição nos canais de guia, certificando-se de que nenhum fio ou cabo próximo esteja preso ou pressionado.
8. Pressione firmemente os dois pontos azuis de apoio até que a contraplaca de substituição esteja totalmente fixada.
9. Conecte os respectivos cabos de sinal e de energia da contraplaca de substituição na placa do RAID de hardware e na fonte de alimentação (fixa ou redundante).

**Nota:** Assegure que os cabos relevantes passem pelos cliques do cabo.

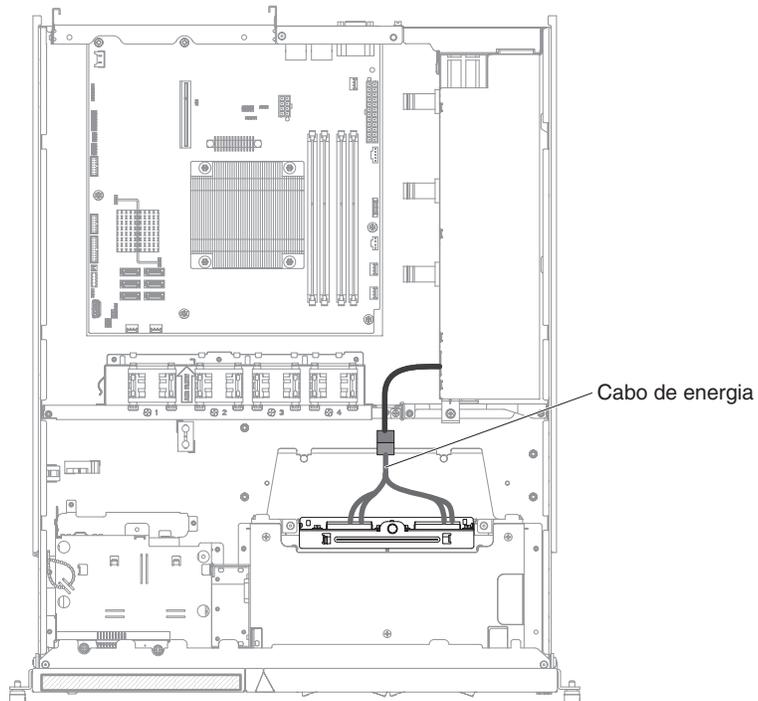
- Roteamento do cabo de sinal do RAID de Hardware para a fonte de alimentação fixa (placa do RAID de Hardware inserida no lado direito):



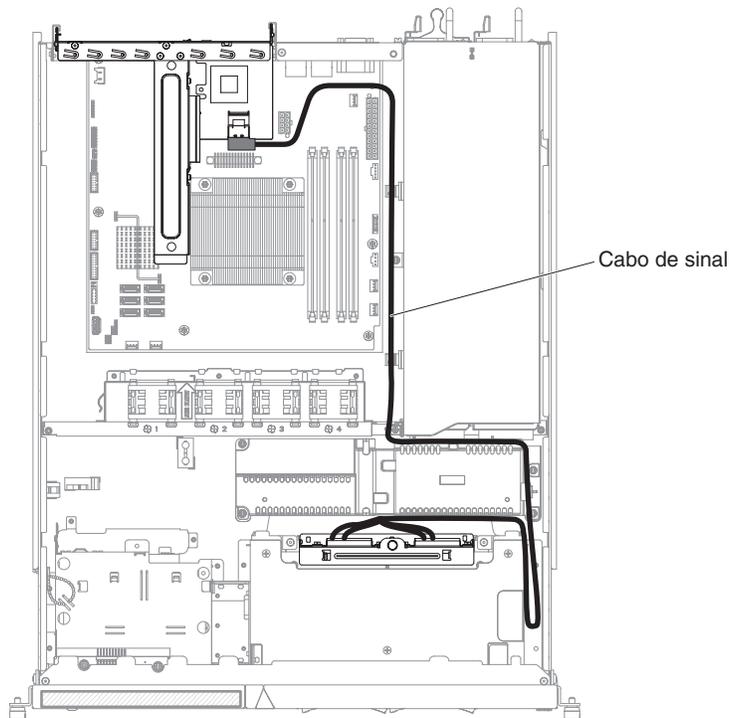
- Roteamento do cabo de sinal do RAID de Hardware para a fonte de alimentação fixa (placa do RAID de Hardware inserida no lado esquerdo):



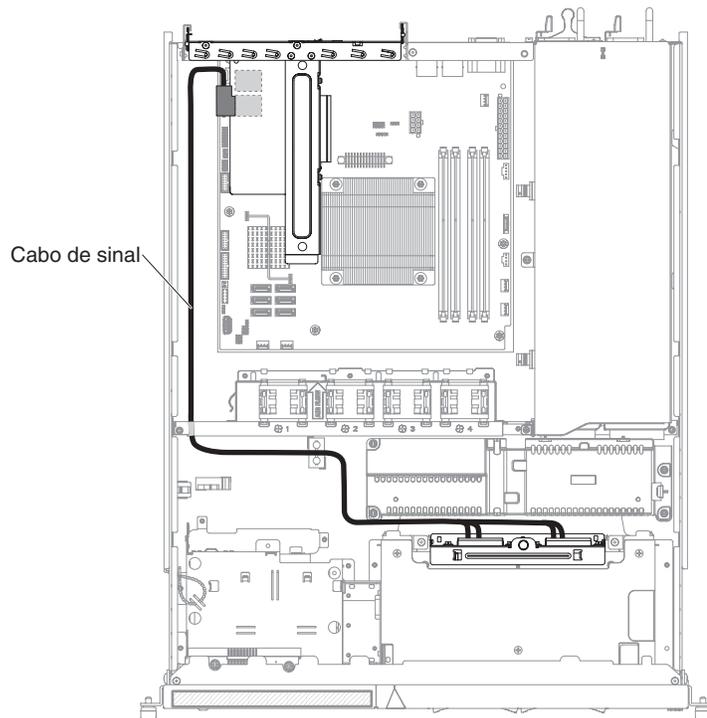
- Roteamento do cabo de energia para a fonte de alimentação fixa:



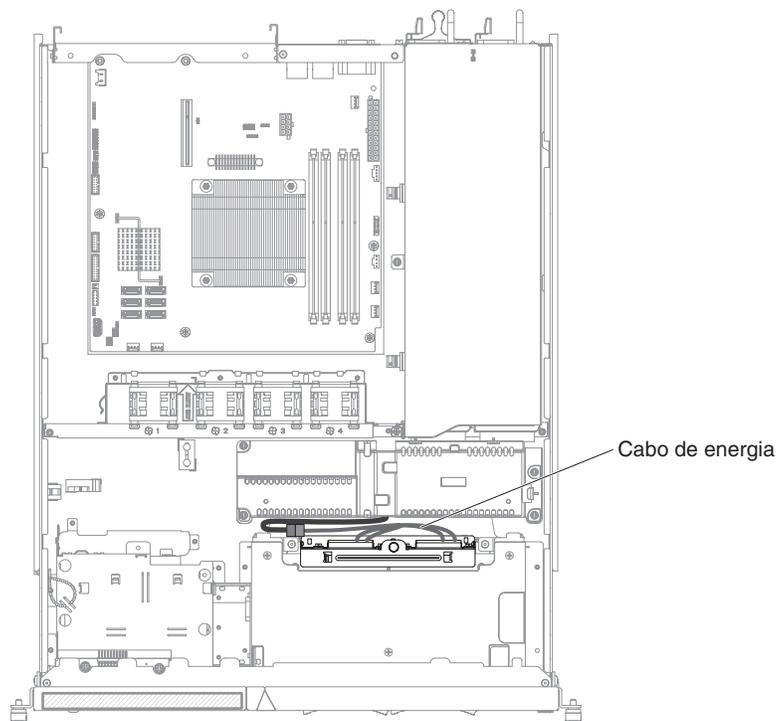
- Roteamento do cabo de sinal do RAID de Hardware para a fonte de alimentação redundante (placa do RAID de Hardware inserida no lado direito):



- Roteamento do cabo de sinal do RAID de Hardware para a fonte de alimentação redundante (placa do RAID de Hardware inserida no lado esquerdo):



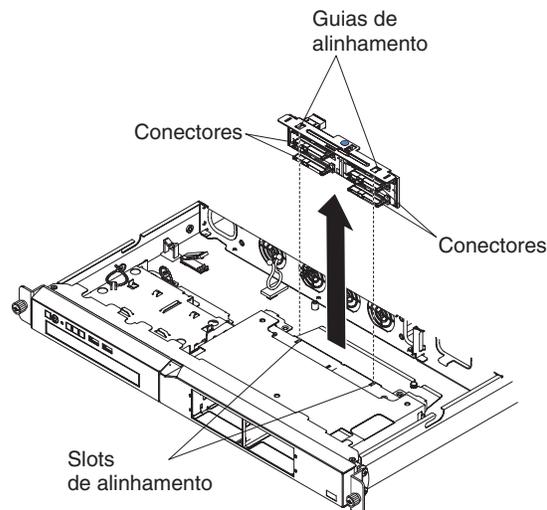
- Roteamento do cabo de energia para a fonte de alimentação redundante:



10. Instale a tampa superior do servidor (consulte "Instalando a Tampa Superior do Servidor" na página 183).
11. Reinstale as unidades de disco rígido no servidor.

12. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
13. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Removendo o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot Swap

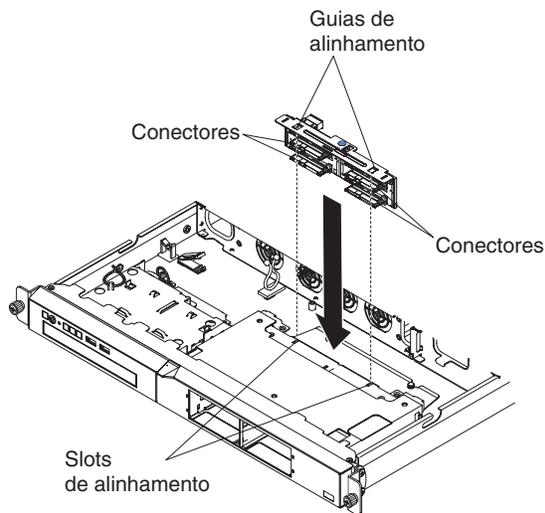


Para remover o painel traseiro das unidades hot swap, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova o servidor do rack e coloque-o em uma superfície plana e protegida contra estática.
4. Puxe ligeiramente as unidades de disco rígido para fora do servidor para desengatá-las do painel traseiro.
5. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
6. Erga o painel traseiro para fora do servidor.
7. Anote onde os cabos estão conectados ao painel traseiro; em seguida, desconecte-os.
8. Se você receber instruções para devolver o painel traseiro, siga todas as instruções do pacote e utilize os materiais do pacote para remessa que são fornecidos.

## Instalando o Painel Traseiro da Unidade de Disco Rígido Hot Swap

Para instalar o painel traseiro das unidades hot swap de substituição, conclua as seguintes etapas.

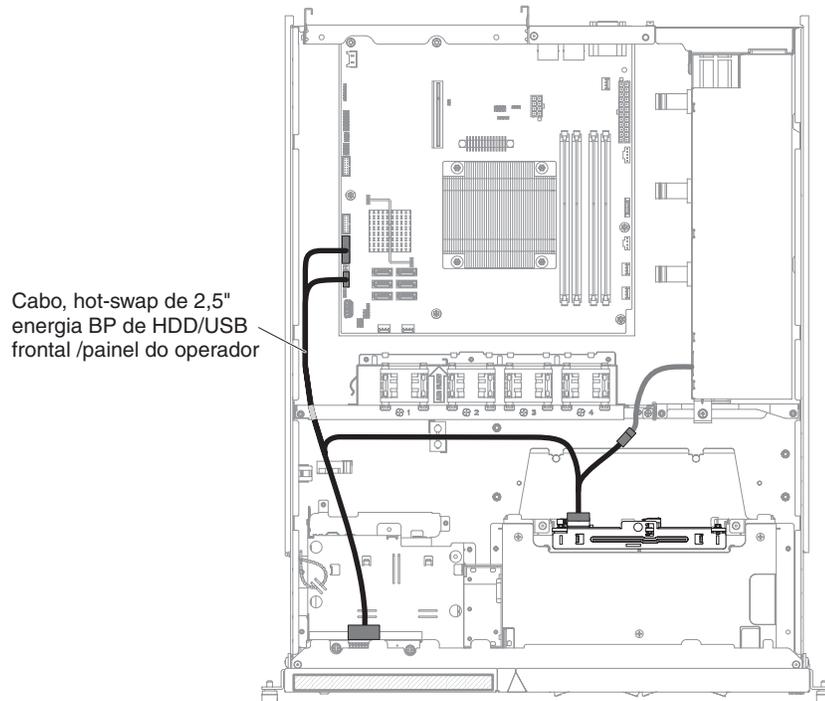


1. Conecte os cabos no painel traseiro de substituição:
  - Conecte o cabo de sinal do controlador SAS/SATA ao painel traseiro.
  - Conecte o cabo de energia ao painel traseiro.
  - Conecte o cabo de configuração ao painel traseiro.
2. Deslize o painel traseiro nas guias da placa, certificando-se de que nenhum fio ou cabo próximo esteja preso ou pressionado.
3. Pressione o ponto de apoio azul firmemente até que o painel traseiro esteja completamente assentado e ajustado no lugar.

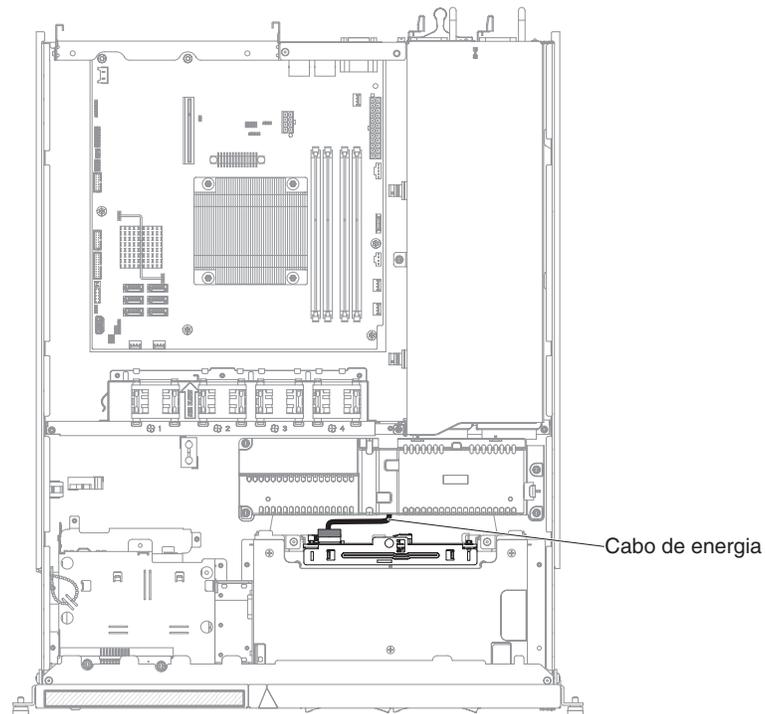
As ilustrações a seguir mostram as respectivas conexões do cabo quando o painel traseiro da unidade de hot-swap está conectado a uma fonte de alimentação redundante ou a uma fonte de alimentação fixa.

**Nota:** Assegure que os cabos relevantes passem pelos cliques do cabo.

- Painel traseiro de hot-swap conectado à fonte de alimentação fixa:



- Painel traseiro de hot-swap conectado à fonte de alimentação redundante:



4. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
5. Substitua as unidades de disco rígido.
6. Conecte novamente o cabo de energia e quaisquer cabos que tenham sido removidos.
7. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

## Removendo e Substituindo FRUs

As FRUs devem ser substituídas ou instaladas somente por técnicos de serviço treinados.

As ilustrações nesse documento podem ser um pouco diferentes do seu hardware.

### Removendo a Fonte de Alimentação

Ao remover ou instalar a fonte de alimentação, observe as seguintes precauções.

#### Instrução 8:



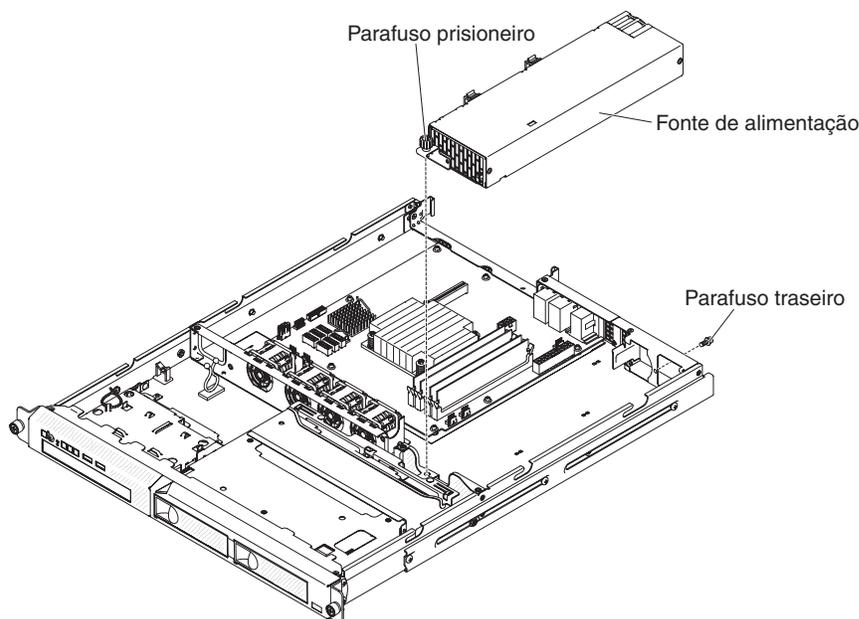
#### CUIDADO:

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou de qualquer peça que tenha a etiqueta a seguir.



Qualquer componente que contenha esta etiqueta possui voltagem, correntes e níveis de energia perigosos. Nenhuma peça localizada no interior desses componentes pode ser consertada. Se você suspeitar de um problema em uma dessas peças, entre em contato com um técnico de manutenção.

Para remover a fonte de alimentação, conclua as seguintes etapas.



1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.

2. Desconecte o cabo de energia AC do conector na fonte de alimentação. Desconecte todos os cabos externos do servidor.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).

**Atenção:** Para garantir um resfriamento e uma corrente de ar adequados, não opere o servidor por mais de 30 minutos com a tampa superior removida.

4. Remova a contraplaca da unidade de disco rígido (consulte “Removendo a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap” na página 220).
5. Desconecte os cabos da fonte de alimentação dos conectores na placa-mãe e dispositivos internos; depois, desconecte os cabos de quaisquer cliques de retenção.

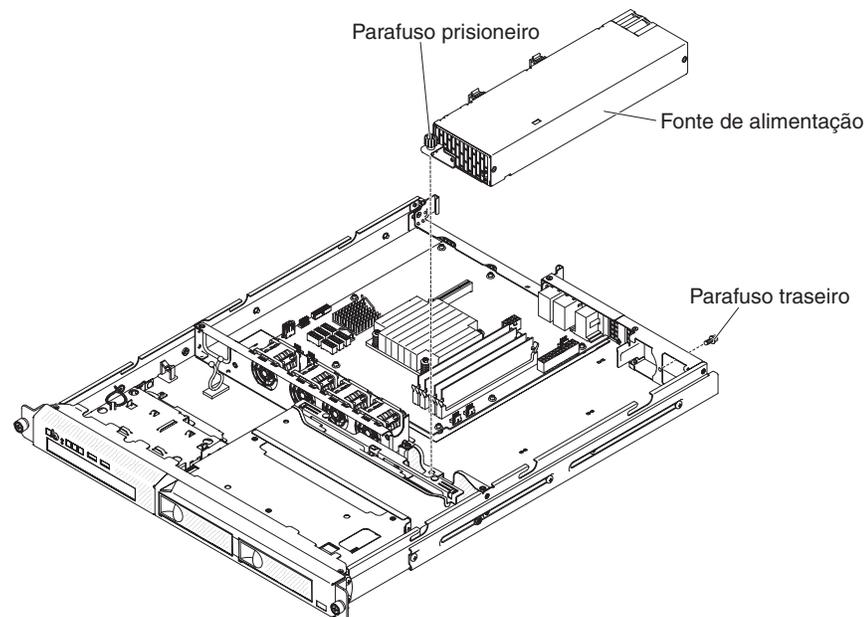
**Nota:** Anote o roteamento de todos os cabos da fonte de alimentação; você precisará rotear os cabos da fonte de alimentação da mesma maneira quando instalar a fonte de alimentação.

6. Remova os parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte traseira do chassi.
7. Solte o parafuso de aperto manual prisioneiro que prende a parte traseira da fonte de alimentação à parte inferior do chassi.
8. Erga a fonte de alimentação para fora do compartimento.
9. Se você for instruído a devolver a fonte de alimentação, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

## Instalando a Fonte de Alimentação

Para instalar a fonte de alimentação de substituição, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Coloque a nova fonte de alimentação no compartimento.



3. Aperte o parafuso de aperto manual traseiro que prende a parte traseira da fonte de alimentação à parte inferior do chassi.

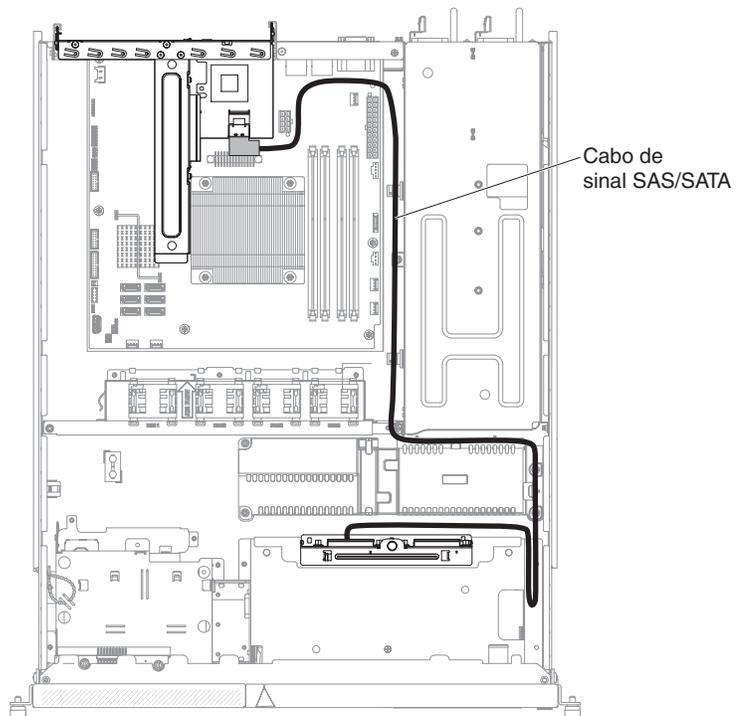
4. Substitua o parafuso que prende a fonte de alimentação à parte traseira do chassi (consulte a ilustração na página 231).
5. Conecte o cabo da fonte de alimentação interna da fonte de alimentação para os conectores de energia na placa-mãe. Consulte “Conectores Internos da Placa-mãe” na página 14 para os locais dos conectores de energia na placa-mãe.
6. Roteie os cabos da fonte de alimentação interna, prendendo-os com os cliques de retenção.
7. Teste a fonte de alimentação:
  - a. Conecte uma extremidade do cabo de energia AC para a nova fonte de alimentação no conector na parte traseira da fonte de alimentação, e conecte a outra extremidade do cabo de energia em uma tomada adequadamente aterrada.
  - b. Certifique-se de que o LED de energia de espera na placa-mãe está aceso (consulte “LEDs da Placa-mãe” na página 18); se o LED de energia de espera não estiver aceso, interrompa esse procedimento e obtenha uma nova fonte de alimentação.
  - c. Pressione o botão liga/desliga. Certifique-se de que o LED de ativação na frente do servidor está aceso.

Se o servidor iniciar, prossiga para a etapa 8. Se o servidor não iniciar, desconecte o cabo de energia AC e ligue para o serviço.
8. Desligue o servidor e desconecte o cabo de energia AC.
9. Conecte os cabos da fonte de alimentação aos dispositivos internos.
10. Instale a contraplaca da unidade de disco rígido (consulte “Instalando a Contraplaca da Unidade de Disco Rígido Simple Swap” na página 220).
11. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
12. Reconecte o cabo de energia AC no conector na parte traseira da fonte de alimentação.
13. Conecte todos os cabos externos que você desconectou na etapa 2 na página 231.
14. Conecte a outra extremidade do cabo de energia AC em uma tomada adequadamente aterrada.
15. Pressione o botão liga/desliga.
16. Certifique-se de que o LED de ativação na frente do servidor está aceso.

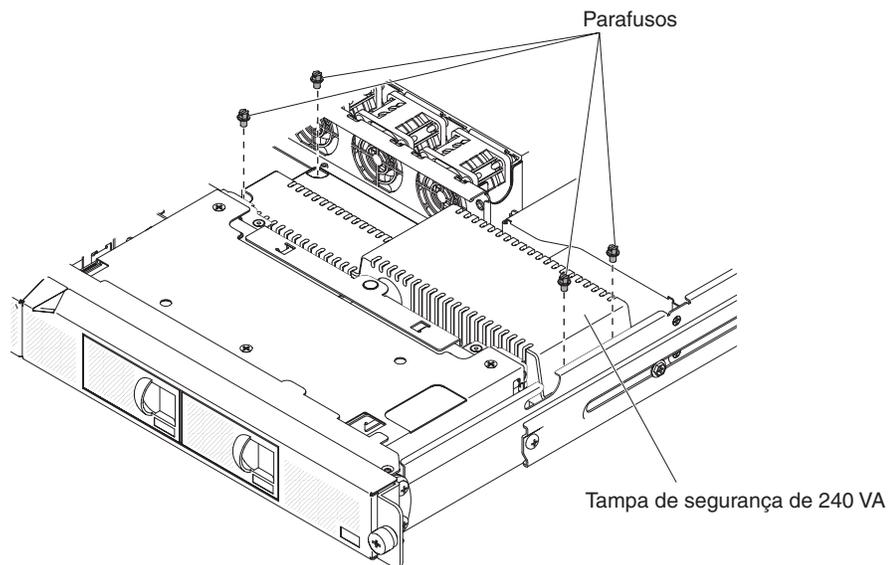
## Removendo a Tampa de Segurança 240 VA

Para remover a tampa de segurança 240 VA, conclua as seguintes etapas:

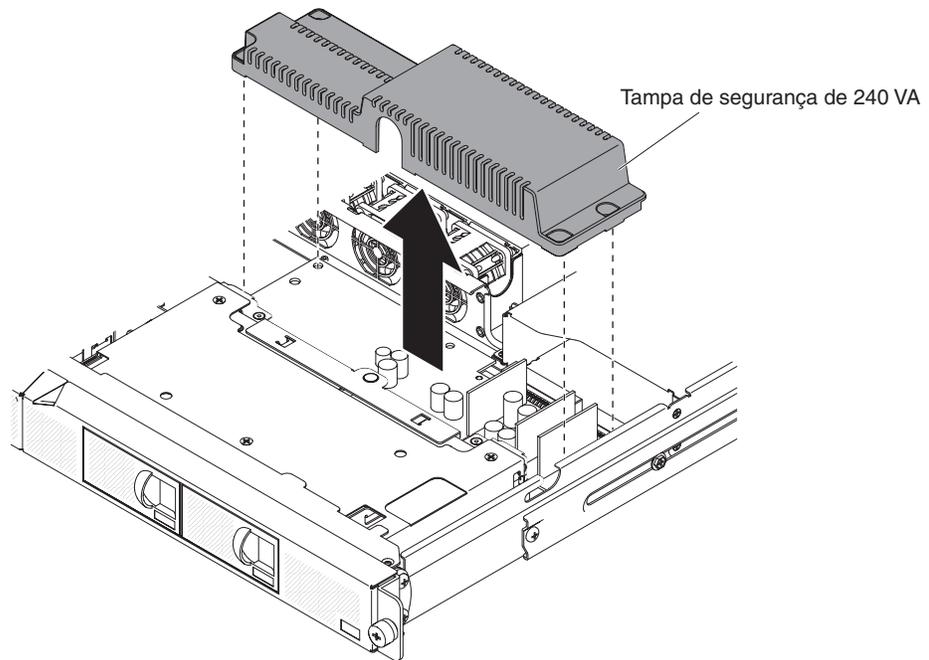
1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia; em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
3. Remova o cabo de sinal SAS/SATA e todos os outros cabos da tampa de segurança.



4. Remova os quatro parafusos da tampa de segurança.



5. Levante a tampa de segurança para removê-la do servidor.

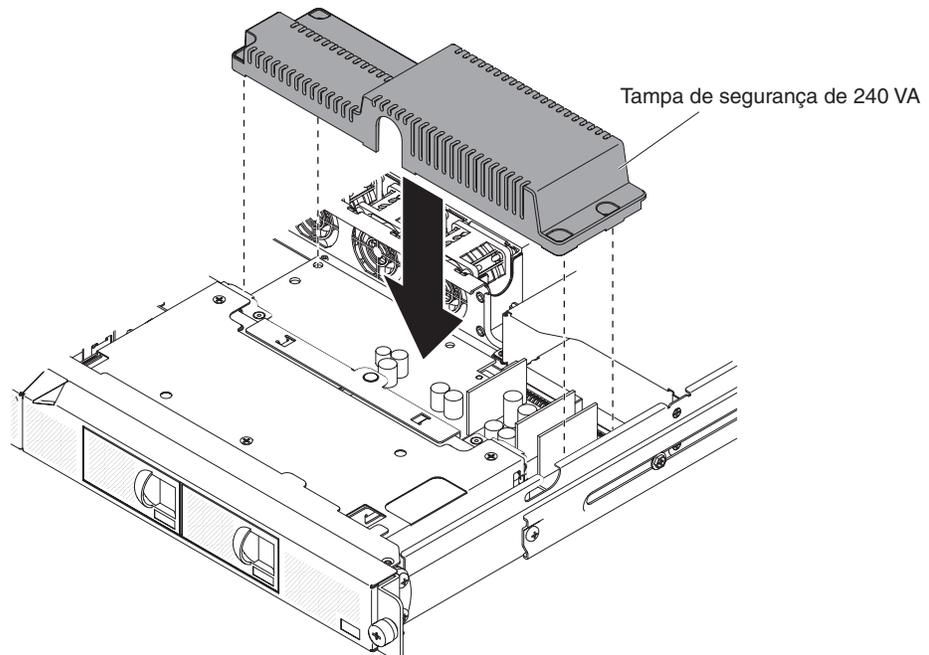


6. Se você for instruído a devolver a tampa de segurança, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de embalagem para remessa que foram fornecidos a você.

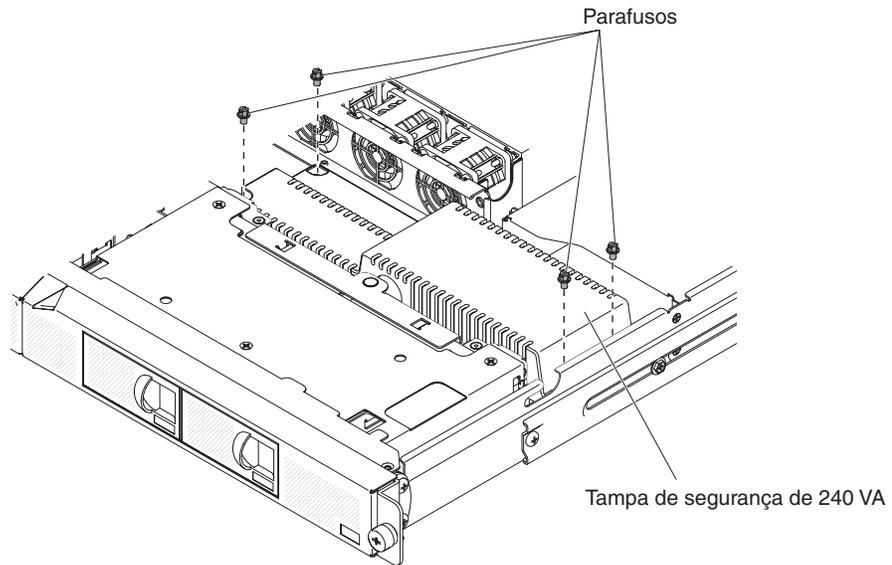
## Instalando a Tampa de Segurança de 240 VA

Para instalar a tampa de segurança de 240 VA, conclua as etapas a seguir:

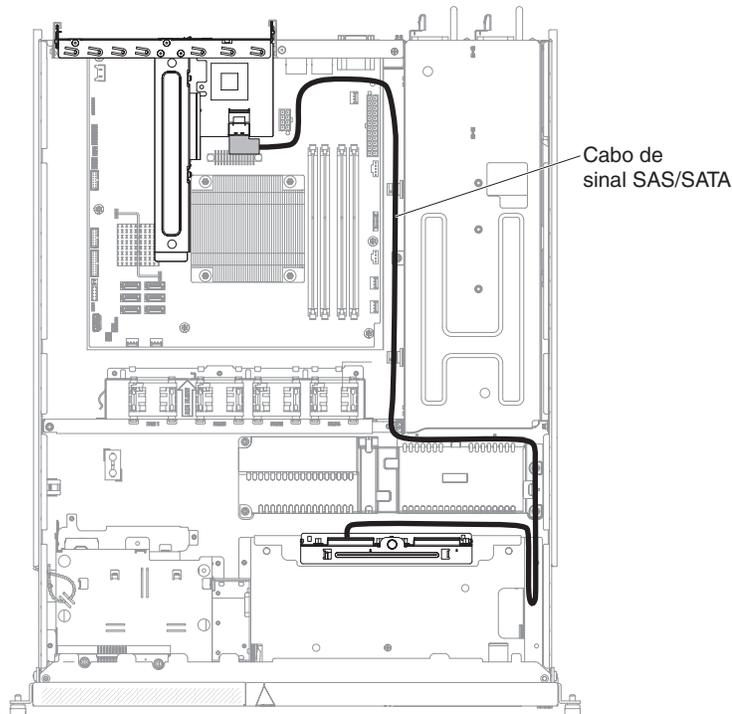
1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Alinhe a tampa de segurança com os suportes na placa acionadora de energia e abaixe a tampa de segurança sobre a placa acionadora de energia até que ela fique fixada.



3. Instale os parafusos para fixar a tampa de segurança.



4. Reconecte o cabo de sinal SAS/SATA e todos os outros cabos que foram removidos anteriormente.



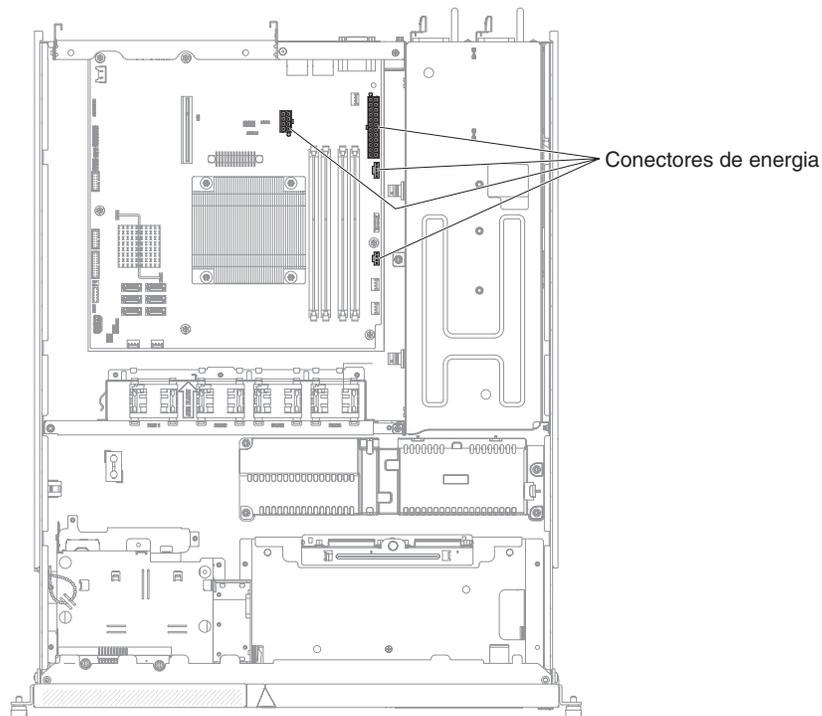
5. Instale a tampa (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
6. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
7. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

## Removendo a Placa Acionadora de Energia

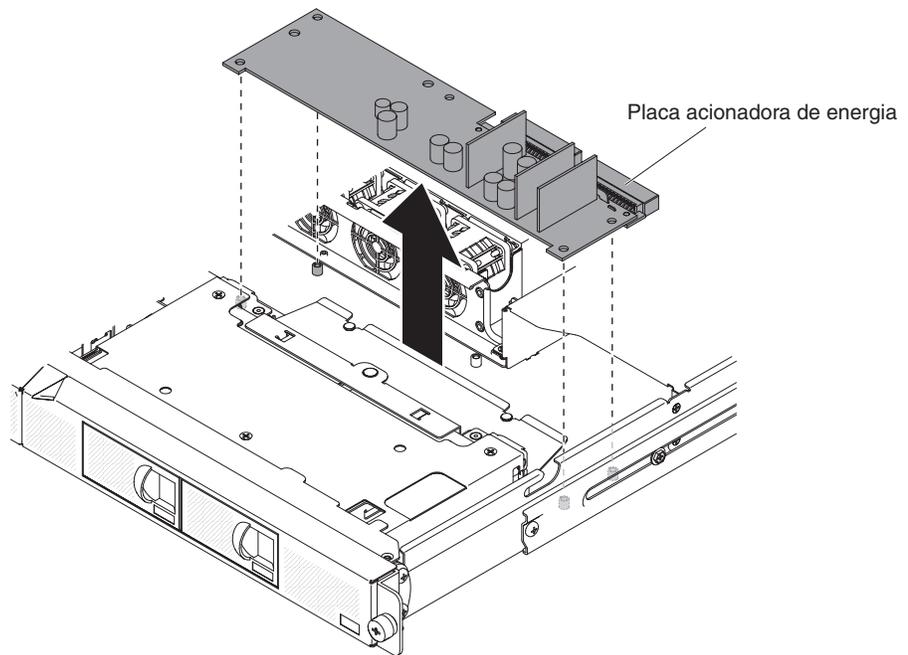
Para remover a placa acionadora de energia, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.

2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia; em seguida, remova a tampa (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
3. Puxe as fontes de alimentação para fora da parte traseira do servidor, apenas o suficiente para soltá-las do servidor.
4. Remova a tampa de segurança de 240 VA (consulte “Removendo a Tampa de Segurança 240 VA” na página 232).
5. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
6. Solte os cabos da abraçadeira.
7. Desconecte os cabos de energia dos conectores de energia na placa-mãe.



8. Desconecte os cabos do painel traseiro de unidade de disco rígido ou do conjunto da contraplaca.
9. Desconecte o cabo de energia do cabo de energia do DVD (se disponível).
10. Levante a placa acionadora de energia para removê-la do servidor.

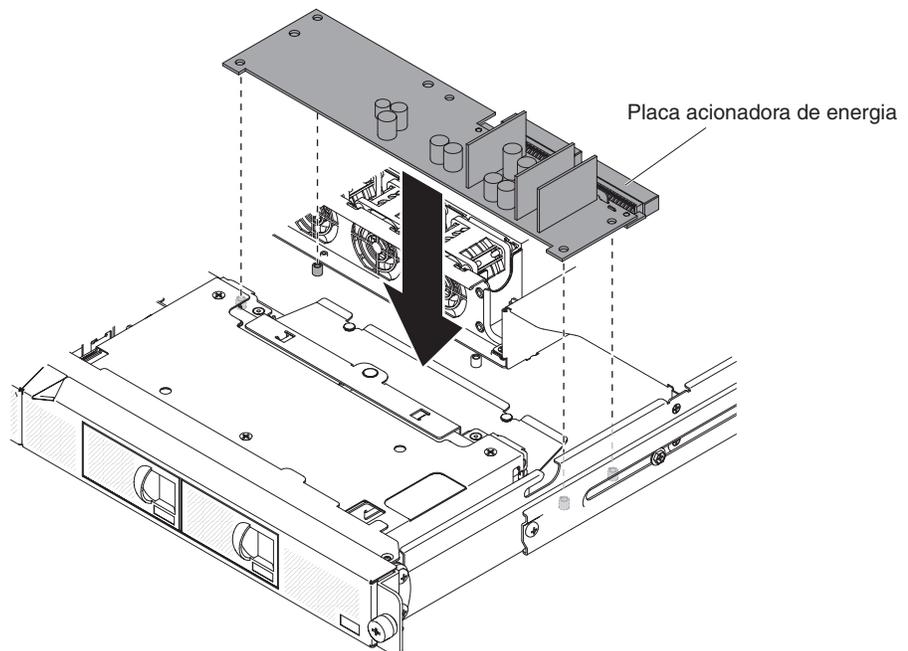


11. Se você for instruído a devolver a tampa de segurança, siga todas as instruções de pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

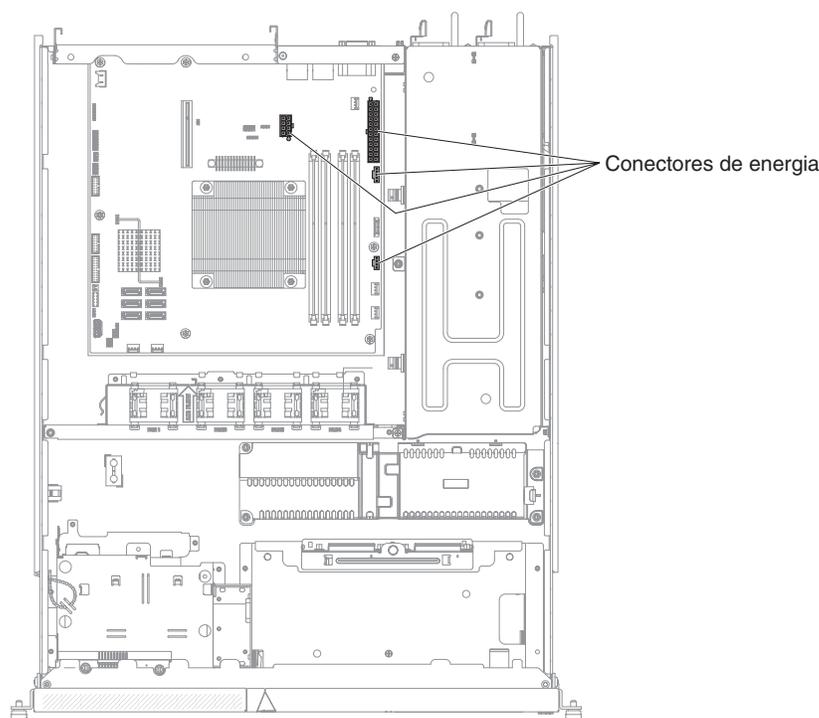
## Instalando a Placa Acionadora de Energia

Para instalar a placa acionadora de energia, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Alinhe a placa acionadora de energia com os suportes na placa-mãe e abaixe a placa acionadora de energia sobre a placa-mãe até que ela fique fixada.



3. Reinstale a tampa de segurança (consulte “Instalando a Tampa de Segurança de 240 VA” na página 234).
4. Reconecte o cabo de energia ao cabo de energia do DVD (se disponível).
5. Reconecte os cabos ao painel traseiro de unidade de disco rígido ou ao conjunto da contraplaca.
6. Reconecte os cabos de energia aos conectores de energia na placa-mãe.



7. Roteie os cabos pela abraçadeira, se houver.
8. Reinstale a placa defletora de ar (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
9. Empurre as fontes de alimentação novamente para dentro do servidor.
10. Instale a tampa (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
11. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
12. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

## Microprocessador

As notas a seguir descrevem o tipo de microprocessador que o servidor suporta e outras informações que devem ser consideradas ao instalar um microprocessador:

- O servidor suporta um microprocessador Intel land grid array (LGA) 1156 dual-core ou quad-core. O tipo, velocidade e cache L3 do microprocessador dependem do modelo do servidor.
- Leia a documentação fornecida com o microprocessador para determinar se é necessário atualizar o firmware do servidor. Para fazer o download do nível mais atual do firmware do servidor, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
- O microprocessador usa um regulador de voltagem integrado na placa-mãe.

## Removendo o Microprocessador

### Atenção:

- Os microprocessadores devem ser removidos apenas por técnicos de serviço treinados.
- Não permita que a pasta térmica no microprocessador e o dissipador de calor entrem em contato com qualquer coisa. O contato com qualquer superfície pode comprometer a pasta térmica e o soquete do microprocessador.
- Se o microprocessador for derrubado durante a instalação ou remoção, os contatos poderão ficar danificados.
- Não toque os pontos de contato do microprocessador; segure-o apenas pelas alças. Partículas de sujeira nos pontos de contato do microprocessador, como por exemplo oleosidade de sua pele, pode causar falhas na conexão entre os contatos e o soquete.
- Os pinos nos soquetes são frágeis. Qualquer dano nos pinos pode requerer a substituição da placa-mãe.

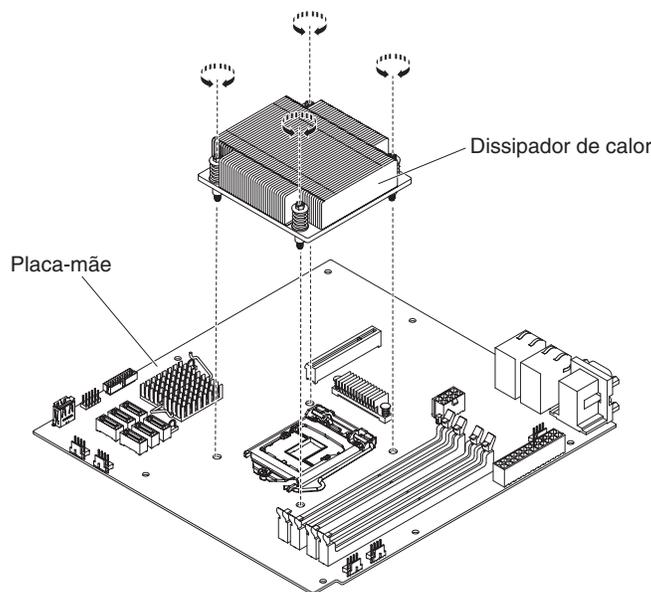
Para remover o microprocessador, conclua as seguintes etapas:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e os dispositivos periféricos e desconecte os cabos de alimentação e todos os cabos externos.
3. Remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
4. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
5. Remova o dissipador de calor.

### **CUIDADO:**

**O dissipador de calor pode se tornar muito quente durante a operação normal. Aguarde por um tempo para que o dissipador de calor esfrie antes de tocá-lo.**

- a. Solte os parafusos e alterne entre eles até que rompam o selo do microprocessador.
- b. Pressione firmemente os parafusos fixos prisioneiros e afrouxe-os com uma chave de fenda.
- c. Use seus dedos para gentilmente puxar o dissipador de calor do microprocessador.



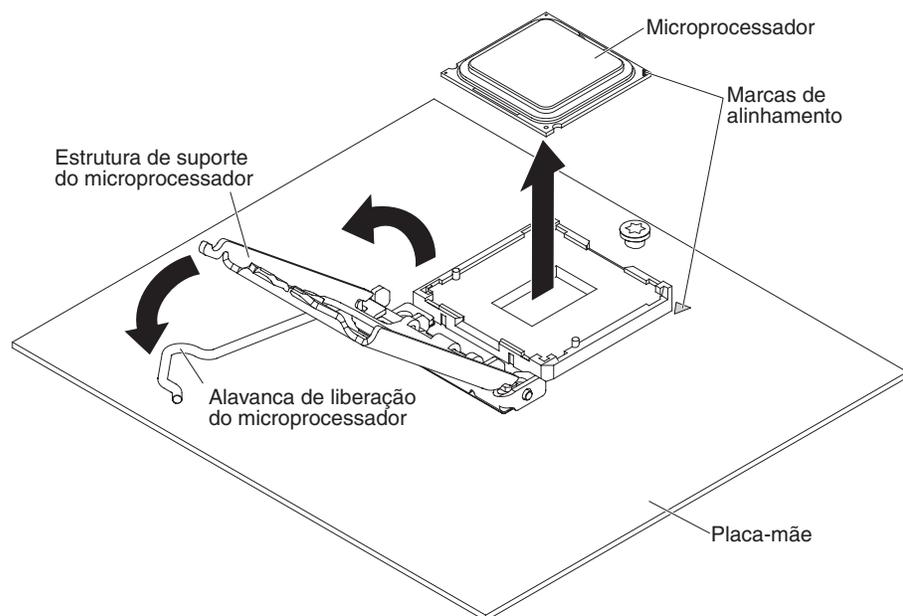
6. Levante o dissipador de calor para fora do servidor. Após a remoção, coloque o dissipador de calor ao lado sobre uma superfície limpa e plana.

**Atenção:** Não toque no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Tocar o material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou dissipador de calor se tornar contaminado, entre em contato com o seu técnico de serviço.

7. Libere a trava de retenção do microprocessador pressionando-a na extremidade, movendo-a para o lado e liberando-a para a posição aberta (para cima).

8. Abra o quadro de suporte do microprocessador erguendo a guia da borda superior. Mantenha o quadro do suporte na posição aberta.

**Atenção:** Manipule o microprocessador com cuidado. Derrubar o microprocessador durante a remoção pode danificar os contatos. Também, contaminantes nos contatos do microprocessador, como a oleosidade da pele, podem causar falhas de conexão entre os contatos e o soquete.



9. Remova o microprocessador:
  - a. Com cuidado, erga o microprocessador em linha reta para fora do soquete, sem tocar os contatos do microprocessador.
  - b. Coloque o microprocessador sobre uma superfície antiestática

**Atenção:** Os pinos nos soquetes são frágeis. Qualquer dano nos pinos pode requerer a substituição da placa-mãe.

10. Se você for instruído a devolver o microprocessador, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

## Instalando o Microprocessador

As notas a seguir descrevem informações que devem ser consideradas ao instalar um microprocessador e dissipador de calor:

- Os pinos nos soquetes são frágeis. Qualquer dano nos pinos pode requerer a substituição da placa-mãe.
- Se precisar substituir um microprocessador, ligue para a assistência técnica.
- Leia a documentação que acompanha o microprocessador para determinar se você atualizou o firmware do servidor. Para fazer o download do nível mais recente do firmware do servidor e outras atualizações de código para seu servidor, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
- As velocidades do microprocessador são definidas automaticamente para este servidor; portanto, não é necessário definir os jumpers ou comutadores da seleção de frequência do microprocessador.
- Se a tampa de proteção da pasta térmica (por exemplo, uma tampa plástica) for removida do dissipador de calor, não toque a pasta térmica na parte inferior do dissipador de calor ou abaixe o dissipador de calor. Para obter informações adicionais sobre como aplicar ou trabalhar com a pasta térmica, consulte “Pasta Térmica” na página 243.

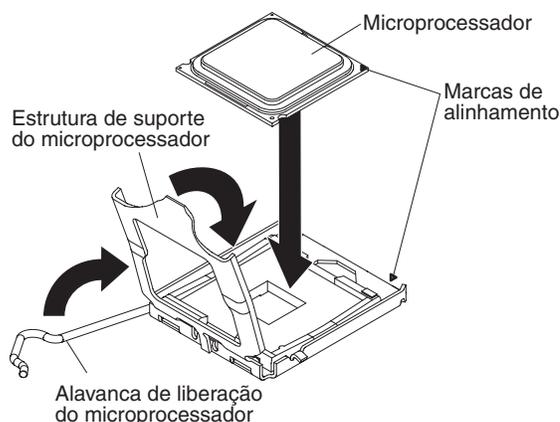
**Nota:** A remoção do dissipador de calor do microprocessador destrói a distribuição uniforme da pasta térmica e exige que ela seja substituída.

Para instalar o microprocessador de substituição, conclua as seguintes etapas:

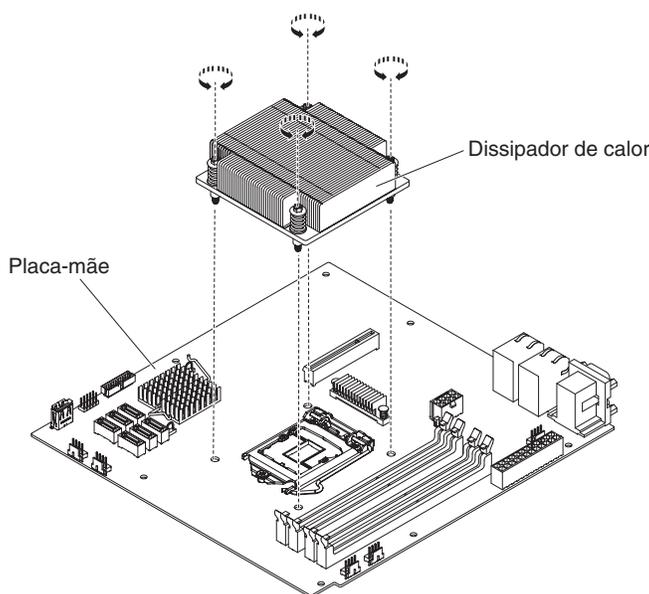
1. Leia as informações de segurança, que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179
2. Certifique-se de que o quadro do suporte do microprocessador e a trava de liberação estão ambos completamente abertas.

### Atenção:

- Ao manipular dispositivos sensíveis à estática, tome precauções para evitar danos oriundos da eletricidade estática. Para obter detalhes sobre a manipulação desses dispositivos, consulte “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181
  - Os contatos do microprocessador são frágeis; manipule o microprocessador com muito cuidado. Não toque nos contatos do microprocessador com a pele.
  - O microprocessador se encaixa somente em um sentido no soquete.
3. Alinhe o microprocessador com o soquete (observe a marca de alinhamento e a posição das ranhuras); depois, com cuidado, coloque o microprocessador no soquete, feche o quadro do suporte do microprocessador, e feche a trava de liberação do microprocessador.



4. Gentilmente abaixe o dissipador de calor no microprocessador.
5. Alinhe os orifícios de parafuso no dissipador de calor com os orifícios na placa-mãe.



6. Instale o dissipador de calor no microprocessador.

**Atenção:** Não toque no material térmico na parte inferior do dissipador de calor. Tocar o material térmico o contaminará. Se o material térmico no microprocessador ou dissipador de calor se tornar contaminado, entre em contato com o seu técnico de serviço.

- a. Certifique-se de que o material térmico ainda está na parte inferior do dissipador de calor; depois, alinhe o dissipador de calor para que as setas na etiqueta apontem em direção aos DIMMs e coloque o dissipador de calor na parte superior do microprocessador, com o material térmico para baixo.
- b. Alinhe os parafusos no dissipador de calor com os orifícios de parafuso na placa-mãe.
- c. Aperte os parafusos com uma chave de fenda, alternando entre eles até que estejam apertados. Se possível, cada parafuso deve ser girado duas voltas completas por vez. Repita até que os parafusos estejam apertados. Não aperte excessivamente os parafusos usando força demasiada.

**Atenção:** Quando os dois parafusos que estão próximos da parte traseira do servidor estiverem apertados, as cabeças de parafuso não estão niveladas com a superfície do dissipador de calor. Não aperte excessivamente os parafusos usando força demasiada.

7. Substitua a placa defletora de ar (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
8. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
9. Conecte os cabos e os cabos de alimentação.
10. Ligue todos os dispositivos conectados e o servidor.

### Pasta Térmica

A pasta térmica deve ser substituída sempre que o dissipador de calor tiver sido removido da parte superior do microprocessador e será reutilizado ou quando resíduos forem encontrados na pasta.

Quando você estiver instalando o dissipador de calor no mesmo microprocessador do qual ele foi removido, certifique-se de que os seguintes requisitos sejam atendidos:

- A pasta térmica no dissipador de calor e no microprocessador não esteja contaminada.
- Pasta térmica adicional não seja colocada na pasta térmica existente no dissipador de calor e no microprocessador.

### Nota:

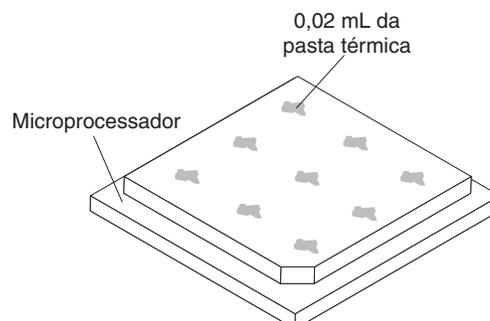
1. Leia as informações de segurança que começam na página vii.
2. Leia “Diretrizes de Instalação” na página 179.
3. Leia “Manuseando Dispositivos Sensíveis à Estática” na página 181.

Para substituir a graxa térmica danificada ou contaminada no microprocessador e dissipador de calor, conclua as seguintes etapas:

1. Coloque o dissipador de calor em uma superfície limpa.
2. Remova a pequena esponja de limpeza de sua embalagem e desdobre-a completamente.
3. Utilize o pano de limpeza para limpar a graxa térmica na parte inferior do dissipador de calor.

**Nota:** Certifique-se de que a pasta térmica seja removida.

4. Use uma área limpa da esponja de limpeza para limpar a pasta térmica do microprocessador e, em seguida, descarte a esponja de limpeza depois da remoção de toda a pasta térmica.



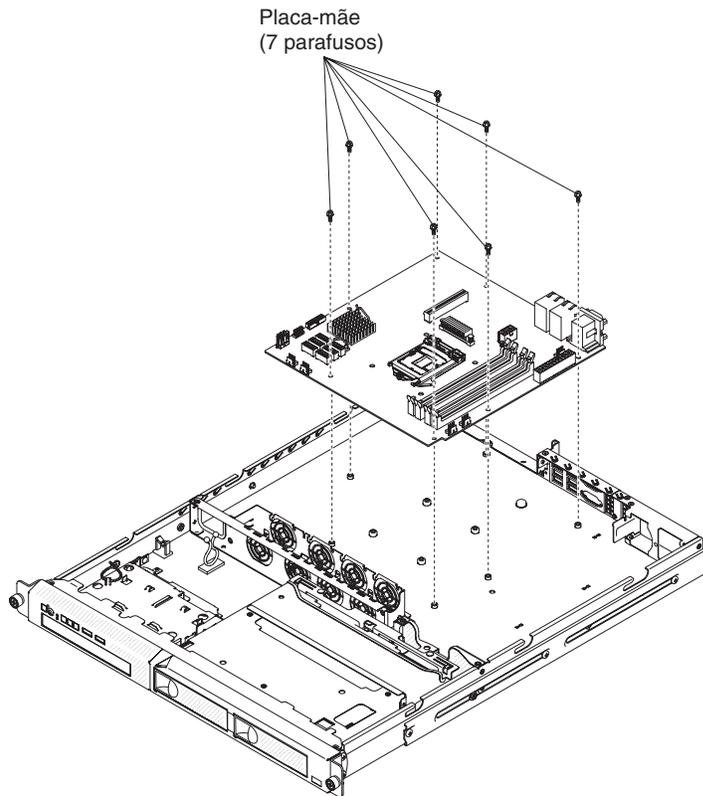
5. Utilize a seringa de pasta térmica para colocar 9 pontos uniformemente espaçados de 0,02 ml cada na parte superior do microprocessador. Certifique-se de que os pontos mais distantes estejam a aproximadamente 5 mm da borda do microprocessador, para assegurar a distribuição uniforme da pasta.



**Nota:** 0.01mL é uma marca no seringa. Se a pasta for aplicada corretamente, aproximadamente metade da pasta (0,22 mL) permanecerá na seringa.

6. Instale o dissipador de calor no microprocessador conforme descrito em “Instalando o Microprocessador” na página 241.

## Removendo a Placa-mãe



**Nota:** Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o Cliente fornece em um disquete ou imagem de CD. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de prosseguir.

Para remover a placa-mãe, conclua as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Desligue o servidor e todos os dispositivos conectados.

3. Desligue os dispositivos periféricos e desconecte todos os cabos de energia; em seguida, remova a tampa superior do servidor (consulte “Removendo a Tampa Superior do Servidor” na página 183).

**Nota:** Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD. Certifique-se de ter o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de prosseguir.

4. Remova o conjunto da placa riser PCI (consulte “Removendo o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).
5. Remova a placa defletora de ar (consulte “Removendo a Placa Defletora de Ar” na página 185).
6. Remova o dissipador de calor e o microprocessador, e deixe-os ao lado sobre uma superfície antiestática para reinstalação (consulte “Removendo o Microprocessador” na página 239).

**Atenção:** Remova as tampas dos soquetes do microprocessador na nova placa-mãe e coloque-as nos soquetes do microprocessador da placa-mãe que você está removendo.

7. Remova os módulos de memória e deixe-os de lado em uma superfície antiestática para reinstalação (consulte “Removendo um Módulo de Memória” na página 204).

**Nota:** Tome nota do local de cada DIMM durante a remoção para que possa reinstalar posteriormente no mesmo conector.

8. Remova a bateria do sistema (consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210).
9. Desconecte todos os cabos da placa-mãe. Faça uma lista de cada cabo à medida em que desconetá-lo; depois, é possível usá-la como uma lista de verificação ao instalar a nova placa-mãe (consulte “Conectores Internos da Placa-mãe” na página 14 para os locais dos conectores de cabo na placa-mãe).

**Atenção:** Desencaixe todas as travas, guias de liberação ou travas nos conectores a cabo quando desconectar todos os cabos da placa-mãe. A falha em liberá-las antes de remover os cabos danificará os soquetes de cabo na placa-mãe. Os soquetes de cabo na placa-mãe são frágeis. Qualquer dano nos soquetes do cabo pode requerer a substituição da placa-mãe.

10. Remova os parafusos que prendem a placa-mãe ao chassi e coloque os parafusos em um local seguro.
11. Erga a placa-mãe e, com cuidado, remova-a do servidor, sendo cuidadoso para não danificar nenhum componente ao redor.
12. Se você for instruído a devolver a placa-mãe, siga todas as instruções do pacote e use os materiais de embalagem do envio que foram fornecidos a você.

**Atenção:** Certifique-se de colocar as tampas do soquete para os soquetes do microprocessador na placa-mãe antes de devolver a placa-mãe.

## Instalando a Placa-mãe

### Notas:

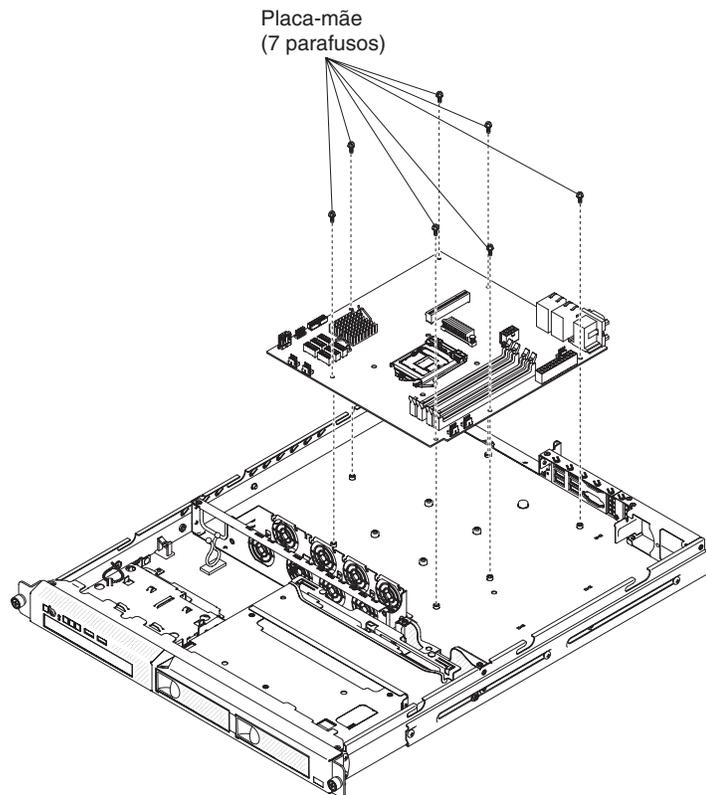
1. Ao montar novamente os componentes no servidor, certifique-se de rotar todos os cabos cuidadosamente para que eles não fiquem expostos a pressão excessiva.

2. Ao substituir a placa-mãe, você deve atualizar o servidor com o firmware mais recente ou restaurar o firmware pré-existente que o cliente fornece em uma imagem de disquete ou CD. Certifique-se de ter instalado o firmware mais recente ou uma cópia do firmware pré-existente antes de continuar. Consulte “Atualizando o Firmware” na página 249, “Atualizando o Universal Unique Identifier (UUID)” na página 271, e “Atualizando os Dados DMI/SMBIOS” na página 274 para obter informações adicionais.

**Importante:** Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

Para instalar a placa-mãe, execute as etapas a seguir:

1. Leia as informações de segurança que começam na página vii e “Diretrizes de Instalação” na página 179.
2. Alinhe a placa-mãe com o chassi e coloque novamente os sete parafusos que você removeu na etapa 10 de “Removendo a Placa-mãe” na página 244.



3. Reinstale o microprocessador e o dissipador de calor (consulte “Instalando o Microprocessador” na página 241).
4. Reinstale a bateria do sistema (consulte “Instalando a Bateria do Sistema” na página 212).
5. Reinstale os DIMMs (consulte “Instalando um Módulo de Memória” na página 204).
6. Reinstale a placa defletora de ar (consulte “Instalando a Placa Defletora de Ar” na página 186).
7. Reinstale o conjunto da placa riser PCI (consulte “Instalando o Conjunto da Placa Riser PCI” na página 187).

8. Reconecte os cabos que foram desconectados da placa-mãe.
9. Instale a tampa superior do servidor (consulte “Instalando a Tampa Superior do Servidor” na página 183).
10. Reconecte os cabos de energia e todos os cabos que foram removidos.
11. Ligue os dispositivos periféricos e o servidor.

**Importante:** execute as seguintes atualizações:

- Atualize o servidor com o firmware RAID mais recente ou restaure o firmware pré-existente de uma imagem de disquete ou CD.
- Atualize o UUID (consulte “Atualizando o Universal Unique Identifier (UUID)” na página 271).
- Atualize o DMI/SMBIOS (consulte “Atualizando os Dados DMI/SMBIOS” na página 274).
- Limpe os dados de CMOS (consulte JP1 em “Jumpers da Placa-mãe” na página 16).



---

## Capítulo 6. Informações e Instruções de Configuração

Este capítulo fornece informações sobre a atualização do firmware e a utilização dos utilitários de configuração.

---

### Atualizando o Firmware

**Importante:** Algumas soluções de cluster exigem níveis de código específicos ou atualizações de código coordenadas. Se o dispositivo fizer parte de uma solução de cluster, verifique se o nível mais recente de código é suportado para a solução de cluster antes de atualizar o código.

O firmware para o servidor é atualizado periodicamente e está disponível para download no Web site da IBM. Para verificar o nível de firmware mais recente, como o firmware do servidor, o código de Dados Vitais do Produto (VPD), os drivers de dispositivo e o firmware do IMM2, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.

Faça download do firmware mais recente para o servidor; em seguida, instale o firmware, usando as instruções incluídas nos arquivos transferidos por download.

Ao substituir um dispositivo no servidor, talvez você precise atualizar o firmware armazenado na memória do dispositivo ou restaurar o firmware pré-existente de um disquete ou imagem do CD.

Um utilitário flash permite atualizar o hardware e o firmware do servidor e elimina a necessidade de instalar manualmente um novo firmware ou atualizações de firmware a partir de um disquete físico ou de outra mídia. Para localizar um utilitário flash, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-XPRESS>.
2. Faça o download do código IMM, uEFI, pDSA a partir de <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
3. Siga o arquivo leia-me do IMM, uEFI, pDSA para a atualização de firmware

Os itens a seguir podem ser transferidos por download em <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>:

- O firmware do servidor está armazenado na ROM da placa-mãe.
- O firmware do IMM2 está armazenado na ROM da placa-mãe.
- O firmware Ethernet está armazenado na ROM no controlador Ethernet.
- O firmware do ServeRAID está armazenado na ROM no adaptador ServeRAID.
- O firmware do SAS/SATA está armazenado na ROM do controlador SAS/SATA na placa-mãe.

Os principais componentes contêm o código VPD. É possível optar por atualizar o MT/Número Serial no código VPD com o Utilitário de Configurações Avançadas após o procedimento de atualização de firmware ser concluído.

---

## Configurando o Servidor

O programa *ServerGuide* fornece ferramentas de configuração e instalação de software projetadas para o servidor. Use este CD durante a instalação do servidor para configurar os recursos básicos de hardware, tal como o controlador integrado SAS/SATA com recursos RAID, e para simplificar a instalação do seu sistema operacional. Para obter informações sobre como usar esse CD, consulte “Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide” na página 251.

Além do CD *ServerGuide Setup and Installation*, você pode usar os seguintes programas de configuração para customizar o hardware do servidor:

- **Utilitário de configuração**

O programa Setup Utility do UEFI (anteriormente BIOS) faz parte do firmware do sistema de entrada/saída básicas. Use-o para alterar as configurações dos pedidos de interrupção (IRQ), alterar a sequência do dispositivo de inicialização, configurar data e hora e configurar senhas. Para obter informações sobre como utilizar esse programa, consulte “Usando o Utilitário de Configuração” na página 252.

- **Programa Boot Manager**

O programa Boot Manager faz parte do firmware do servidor. Use-o para substituir a sequência de inicialização que é configurada no Utilitário de Configuração e designe temporariamente um dispositivo para que seja o primeiro na sequência de inicialização. Para obter informações adicionais sobre o uso desse programa, consulte “Usando o Programa Gerenciador de Inicialização” na página 258.

**Nota:** O utilitário de configuração OPROM só está disponível para a placa de 10G do emulex.

- **Módulo de gerenciamento integrado**

Use o módulo de gerenciamento integrado II (IMM2) para configuração, para atualizar o firmware e os dados do registro de dados do sensor/da unidade substituível em campo (SDR/FRU) e para gerenciar remotamente um sistema. Para obter informações sobre como utilizar esses programas, consulte “Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)” na página 259.

- **Configuração do Controlador Ethernet**

Para obter informações sobre a configuração do controlador Ethernet, consulte “Configurando o Controlador Gigabit Ethernet” na página 264.

- **Programa IBM Advanced Settings Utility (ASU)**

Use esse programa como uma alternativa ao Utilitário de Configuração para modificar as configurações do UEFI. Use o programa ASU online para modificar as configurações de UEFI da linha de comandos sem precisar reiniciar o servidor para acessar o Utilitário de Configuração. Para obter informações adicionais sobre o uso desse programa, consulte “Programa IBM Advanced Settings Utility” na página 270.

- **Programa LSI Configuration Utility**

Use o programa Utilitário de Configuração LSI para configurar o controlador SATA integrado com os recursos RAID e os dispositivos que estão conectados a ele. Para obter informações sobre como utilizar esse programa, consulte “Usando o Programa LSI Configuration Utility” na página 266.

A tabela a seguir lista as diferentes configurações do servidor e os aplicativos disponíveis para configurar e gerenciar as matrizes RAID.

Tabela 16. Configuração do Servidor e Aplicativos para Configurar e Gerenciar as Matrizes RAID

Configuração do Servidor	Configuração de matriz RAID (antes do sistema operacional ser instalado)	Gerenciamento de matriz RAID (depois do sistema operacional ser instalado)
Adaptador ServeRAID-BR10iil v2 instalado	LSI Utility (Stup Utility, pressione Ctrl+C), ServerGuide	MegaRAID Storage Manager (somente para monitoramento de gerenciamento)

## Utilizando o CD de Configuração e Instalação do ServerGuide

O CD do *ServerGuide - Configuração e Instalação* fornece as ferramentas de configuração de software e ferramentas de instalação projetadas para o seu servidor. O programa ServerGuide detecta o modelo do servidor e as opções de hardware instaladas e utiliza essas informações durante a instalação para configurar o hardware. O programa ServerGuide simplifica as instalações do sistema operacional fornecendo drivers de dispositivo atualizados e, em alguns casos, instalando-os automaticamente. Para fazer download do CD, acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-GUIDE> e clique em **IBM Service and Support Site**.

O programa ServerGuide tem os seguintes recursos:

- Uma interface de fácil utilização
- Configuração sem disquete e programas de configuração com base no hardware detectado
- O programa ServeRAID Manager, que configura seu adaptador ServeRAID
- Drivers de dispositivo que são fornecidos para o modelo do servidor e hardware detectado
- Tamanho de partição de sistema operacional e tipo de sistema de arquivo que são selecionáveis durante a configuração

### Recursos do ServerGuide

Os recursos e as funções podem variar um pouco dependendo das versões do programa ServerGuide. Para descobrir mais sobre a versão que você possui, inicie o CD *ServerGuide Setup and Installation* e exiba a visão geral on-line. Nem todos os recursos são suportados em todos os modelos de servidor.

O programa ServerGuide requer um servidor IBM suportado com uma unidade de CD-ROM ativada (inicializável). Além do CD *ServerGuide Setup and Installation*, você deve possuir o CD do sistema operacional para instalá-lo.

O programa ServerGuide executa as seguintes tarefas:

- Define a data e a hora.
- Detecta o adaptador RAID ou controlador e executa o programa de configuração RAID SAS/SATA
- Verifica os níveis do microcódigo (firmware) de um adaptador ServeRAID e determina se um nível mais recente está disponível no CD
- Detecta os opcionais de hardware instalados e fornece drivers de dispositivo atualizados para a maioria dos adaptadores e dispositivos
- Fornece instalação sem disquetes para os sistemas operacionais Windows suportados
- Inclui um arquivo leia-me on-line com links para dicas de instalação de hardware e sistema operacional

## Visão Geral de Instalação e Configuração

Ao utilizar o CD *ServerGuide Setup and Installation*, você não precisa de disquetes de instalação. Você pode utilizar o CD para configurar qualquer modelo de servidor suportado da IBM. O programa de configuração fornece uma lista de tarefas que são exigidas na configuração do modelo do seu servidor. Em um servidor com um adaptador ServeRAID ou um controlador SAS/SATA com recursos RAID, você pode executar o programa de configuração SAS RAID para criar unidades lógicas.

**Nota:** Os recursos e as funções podem variar um pouco dependendo das versões do programa ServerGuide.

Quando você inicia o CD *ServerGuide Setup and Installation*, o programa solicita a execução das seguintes tarefas:

- Selecione o idioma desejado.
- Selecione o layout e o país do teclado.
- Visualizar a visão geral para aprender os recursos do ServerGuide.
- Visualizar o arquivo leia-me para rever as dicas de instalação do sistema operacional e da placa.
- Inicie a instalação do sistema operacional. Será necessário o CD do sistema operacional.

## Instalação Típica do Sistema Operacional

O programa ServerGuide pode reduzir o tempo utilizado para instalar um sistema operacional. Fornece os drivers de dispositivo requeridos para o seu hardware e para o sistema operacional que você está instalando. Esta seção descreve uma instalação típica do sistema operacional ServerGuide.

**Nota:** Os recursos e funções podem variar um pouco com versões diferentes do programa ServerGuide.

1. Após ter concluído o processo de configuração, o programa de instalação do sistema operacional será iniciado. (Você precisará do CD de seu sistema operacional para concluir a instalação).
2. O programa ServerGuide armazena informações sobre o modelo do servidor, os controladores da unidade de disco rígido e os adaptadores de rede. Em seguida, o programa procura no CD os drivers de dispositivo mais recentes. Essas informações são armazenadas e depois transmitidas para o programa de instalação do sistema operacional.
3. O programa ServerGuide apresenta opções de partição do sistema operacional que são baseadas na seleção de sistema operacional e unidades de disco rígidos instaladas.
4. O programa ServerGuide solicita que você insira o CD do sistema operacional e reinicie o servidor. Neste momento, o programa de instalação do sistema operacional assume o controle para concluir a instalação.

## Instalando o Sistema Operacional Sem Usar o ServerGuide

Se você já tiver configurado o hardware do servidor e não estiver usando o programa ServerGuide para instalar o sistema operacional, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> para fazer download das instruções de instalação mais recentes do sistema operacional.

## Usando o Utilitário de Configuração

Use o Setup utility para executar as seguintes tarefas:

- Visualizar as informações sobre a configuração

- Visualizar e alterar as atribuições aos dispositivos e portas de E/S
- Definir a data e a hora
- Definir as características de inicialização do servidor e a ordem de inicialização dos dispositivos
- Definir e alterar definições de recursos avançados de hardware
- Visualizar, configurar e alterar as configurações de recursos de gerenciamento de energia
- Visualizar e limpar os logs de erros
- Corrigir conflitos de configuração

## Iniciando o Utilitário de Configuração

Para iniciar o utilitário de Configuração, complete as etapas a seguir:

1. Ligue o servidor.

**Nota:** O botão liga/desliga se torna ativo depois que o LED Ligado pisca lentamente, aproximadamente 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado em uma alimentação AC.

2. Quando o prompt <F1> Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de administrador, deverá digitar a senha de administrador para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração. Se você não digitar a senha de administrador, um menu limitado do Utilitário de Configuração ficará disponível.
3. Selecione as definições a serem exibidas ou alteradas.

## Opções de Menu do Utilitário de Configuração

As seguintes opções estão no menu principal do Setup utility. Dependendo da versão do firmware, algumas opções de menu podem ser um pouco diferentes destas descrições.

- **System Information**

Selecione essa opção para visualizar as informações sobre o servidor. Ao fazer as alterações através de outras opções no Utilitário de Configuração, algumas dessas alterações são refletidas nas informações do sistema; você não poderá alterar as configurações diretamente nas informações do sistema. Esta opção está apenas no menu do utilitário de Configuração completo.

- **System Summary**

Selecione esta opção para visualizar as informações de configuração, incluindo ID, velocidade e tamanho do cache dos microprocessadores, tipo de máquina e modelo do servidor, número de série, UUID do sistema e a quantidade de memória instalada. Ao fazer alterações na configuração através de outras opções no Utilitário de Configuração, as alterações são refletidas no resumo do sistema; você não pode alterar as configurações diretamente no resumo do sistema.

- **Product Data**

Selecione esta opção para visualizar o identificador da placa-mãe, o nível de revisão ou a data de emissão do firmware, o módulo de gerenciamento integrado e códigos de diagnósticos, e a versão e a data.

Esta opção está ativada somente no menu do utilitário de Configuração completo.

- **Configurações do Sistema**

Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do componente do servidor.

- **Adaptadores e Drivers de UEFI**  
 Selecione esta opção para visualizar as informações sobre os drivers e adaptadores compatíveis com UEFI 1.10 e UEFI 2.0 instalados no servidor.
- **Processadores**  
 Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do processador.
- **Memória**  
 Selecione essa opção para visualizar ou alterar as configurações da memória.
- **Dispositivos e Portas de E/S**  
 Selecione essa opção para visualizar ou alterar atribuições dos dispositivos e portas de entrada/saída (E/S). É possível configurar as portas seriais, configurar o redirecionamento do console remoto, ativar ou desativar os controladores Ethernet integrados. Se você desativar um dispositivo, ele não poderá ser configurado e o sistema operacional não conseguirá detectá-lo (isto é equivalente a desconectar o dispositivo).
- **Energia**  
 Selecione essa opção para configurar a Política de Restauração de Energia quando uma perda de energia ocorrer. As outras duas opções são para **Active Energy Manager** e **Política de Restauração de Energia**. Quando na opção Política de Restauração de Energia, é possível escolher entre três modos
  - **Sempre ativado:** O sistema permanecerá ATIVADO, uma vez que a energia seja restaurada.
  - **Restaurar:** Restauração do sistema para o mesmo estado em que se encontrava antes de ocorrer a perda de energia.
  - **Sempre desativado:** O sistema permanecerá DESATIVADO, uma vez que a energia seja restaurada.
- **Modos Operacionais**  
 Selecione esta opção para escolher entre quatro opções:
  - **Eficiência:** Melhor desempenho por Watt.
  - **Acústica:** Nível acústico inferior e energia mais baixa.
  - **Desempenho:** Melhor desempenho.
  - **Customização:** Configurações customizadas.
- **Suporte de Legado**  
 Selecione esta opção para visualizar ou configurar o suporte de legado.
  - **Forçar Vídeo de Legado na Inicialização**  
 Selecione essa opção para forçar o suporte de vídeo INT, se o sistema operacional não suportar padrões de saída de vídeo UEFI.
  - **Rehook INT 19h**  
 Selecione esta opção para ativar ou desativar os dispositivos para assumirem o controle do processo de inicialização. O padrão é **Desativar**.
  - **Suporte de Thunk Legado**  
 Selecione esta opção para ativar ou desativar o UEFI para interagir com dispositivos de armazenamento em massa PCI que não são compatíveis com UEFI.
- **Módulo de Gerenciamento Integrado**  
 Selecione esta opção para visualizar ou alterar as configurações do módulo de gerenciamento integrado.
  - **POST Watchdog Timer**

Selecione esta opção para visualizar ou ativar o cronômetro do watchdog do POST.

- **Valor do Cronômetro do Watchdog do POST**

Selecione esta opção para visualizar ou configurar o valor do cronômetro do watchdog do utilitário de carga do POST.

- **Reinicializar Sistema no NMI**

Ative ou desative o reinício do sistema sempre que ocorrer uma interrupção não mascarável (NMI). **Desativado** é o padrão.

- **Preferência de Comandos na Interface USB**

Selecione esta opção para ativar ou desativar a interface Ethernet sobre USB no IMM2.

- **Configuração de Rede**

Selecione esta opção para visualizar a porta de interface de rede de gerenciamento do sistema, o endereço IMM2 MAC, o endereço IP IMM2 atual e o nome do host; defina o endereço IMM2 IP estático, máscara de subrede e endereço de gateway, especifique se é necessário usar o endereço IP estático ou fazer com que DHCP designe o endereço IP IMM2, salve as mudanças de rede e reconfigure o IMM2.

- **Reconfigurar IMM2 para Padrões**

Selecione esta opção para visualizar ou reconfigurar o IMM2 para as configurações padrão.

- **Reconfigurar IMM2**

Selecione esta opção para reconfigurar o IMM2.

- **Segurança do Sistema**

Selecione esta opção para visualizar ou definir as configurações de segurança.

- **Network**

Selecione esta opção para visualizar ou configurar as opções de dispositivo de rede, como PXE e dispositivos de rede.

- **Date and Time**

Selecione essa opção para definir a data e a hora no servidor, no formato de 24 horas (*hora:minuto:segundo*).

Esta opção está apenas no menu do utilitário de Configuração completo.

- **Start Options**

Selecione esta opção para visualizar ou inicializar os dispositivos, incluindo a sequência de inicialização. O servidor inicia a partir do primeiro registro de inicialização que ele encontra.

Esta opção está ativada somente no menu do utilitário de Configuração completo.

- **Gerenciador de Inicialização**

Selecione esta opção para visualizar, adicionar, excluir ou alterar a prioridade de inicialização de dispositivo, inicializar a partir de um arquivo, selecionar um dispositivo de uma vez ou reconfigurar a ordem de inicialização para a configuração padrão.

Se o servidor tiver hardware e software Wake on LAN e o sistema operacional suportar as funções Wake on LAN, será possível especificar uma sequência de inicialização para as funções Wake on LAN. Por exemplo, é possível definir uma sequência de inicialização que verifica se há um disco na unidade de CD-RW/DVD e, em seguida, verifica a unidade de disco rígido, e, por último, verifica um adaptador de rede.

**Nota:** O utilitário de configuração OPROM só está disponível para a placa de 10G do emulex.

- **Logs de Evento do Sistema**

Selecione essa opção para entrar no System Event Manager, onde poderá visualizar o log de eventos POST e o log de eventos do sistema.

O log de eventos POST contém os três códigos de erro mais recentes e as mensagens que foram geradas durante POST.

Os logs de evento do sistema contém eventos POST e System Management Interrupt (SMI) e todos os eventos que são gerados pelo módulo de gerenciamento integrado que está integrado no módulo de gerenciamento integrado.

**Importante:** Se o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor estiver aceso, mas não houver outras indicações de erro, limpe o log de eventos do sistema. Além disso, após concluir um reparo ou corrigir um erro, limpe o log de eventos do sistema para desligar o LED de erro do sistema na parte frontal do servidor.

- **Visualizador de Eventos do POST**

Selecione essa opção para entrar no visualizador de eventos POST para visualizar o log de eventos POST.

- **System Event Log**

Selecione essa opção para visualizar o log de eventos do sistema.

- **Limpar Log de Eventos do Sistema**

Selecione essa opção para limpar o log de eventos do sistema.

- **Segurança do Usuário**

Selecione esta opção para configurar ou limpar senhas. Consulte “Senhas” na página 257 para obter informações adicionais.

Esta opção fica no menu completo e limitado do Utilitário de Configuração.

- **Configurar Senha de Inicialização**

Selecione essa opção para configurar a senha de inicialização. Consulte “Senha de Inicialização” na página 257 para obter informações adicionais.

- **Limpar a Senha de Inicialização**

Selecione essa opção para limpar a senha de inicialização. Consulte “Senha de Inicialização” na página 257 para obter informações adicionais.

- **Configurar Senha do Administrador**

Selecione esta opção para configurar uma senha do administrador. Uma senha de administrador deve ser utilizada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu completo do utilitário de Configuração. Se uma senha de administrador estiver definida, o menu completo do Setup utility estará disponível apenas se você digitar a senha de administrador no prompt de senha. Para obter informações adicionais, consulte “Senha de Administrador” na página 258.

- **Limpar Senha do Administrador**

Selecione essa opção para limpar uma senha do administrador. Para obter informações adicionais, consulte “Senha de Administrador” na página 258.

- **Save Settings**

Selecione essa opção para salvar as alterações efetuadas nas definições.

- **Restore Settings**

Selecione essa opção para cancelar as alterações efetuadas nas definições e restaurar as definições anteriores.

- **Load Default Settings**

Selecione essa opção para cancelar as alterações efetuadas nas definições e restaurar as definições de fábrica.

- **Exit Setup**

Selecione esta opção para sair do utilitário de Configuração. Se você não tiver salvado as alterações efetuadas nas definições, será perguntado se deseja salvá-las ou sair sem salvá-las.

## Senhas

Na opção de menu **Segurança do Usuário**, você pode configurar, alterar e excluir uma senha de inicialização e uma senha do administrador. A opção **Segurança do Usuário** fica apenas no menu completo do Utilitário de Configuração.

Se tiver definido apenas uma senha de ativação, deverá digitá-la para concluir a inicialização do sistema e ter acesso ao menu completo do utilitário de Configuração.

Uma senha de administrador deve ser usada por um administrador do sistema; ela limita o acesso ao menu completo do utilitário de Configuração. Se você definir apenas uma senha do administrador, não será preciso digitar uma senha para concluir a inicialização do sistema, mas será preciso digitar a senha do administrador para acessar o menu do utilitário de Configuração.

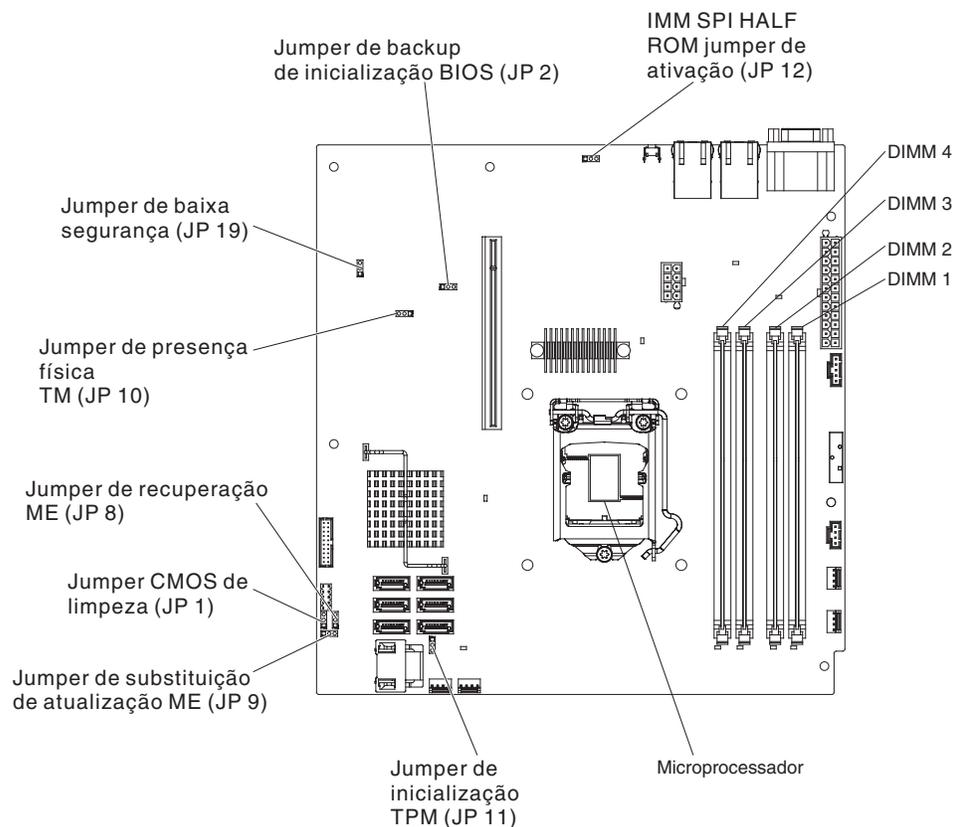
Se você configurar uma senha de inicialização para um usuário e uma senha do administrador para um administrador do sistema, poderá digitar a senha para concluir a inicialização do sistema. Um administrador do sistema que digitar a senha do administrador terá acesso ao menu completo do Setup utility. O administrador do sistema pode conceder ao usuário a autoridade para configurar, alterar e excluir a senha de ativação. Um usuário que digita a senha de inicialização tem acesso apenas ao menu limitado do utilitário de Configuração; o usuário pode configurar, alterar e excluir a senha de inicialização se o administrador do sistema tiver fornecido essa autoridade a ele.

**Senha de Inicialização:** Se uma senha de inicialização estiver definida, quando você ligar o servidor, a inicialização do sistema não será concluída até que ela seja digitada. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

Quando uma senha de inicialização for definida, você poderá ativar o modo Início Não Assistido, no qual o teclado e o mouse permanecem travados, porém o sistema operacional poderá ser iniciado. Você destrava o teclado e o mouse, digitando a senha de inicialização.

Se você esquecer a senha de inicialização, poderá obter novamente acesso ao servidor de uma das seguintes formas:

- Se uma senha do administrador for configurada, digite a senha do administrador no prompt da senha. Inicie o Utilitário de Configuração e reconfigure a senha de ativação.
- Remova a bateria do servidor e reinstale-a. Consulte “Removendo a Bateria do Sistema” na página 210 para obter instruções para a remoção da bateria.
- Altere a posição do jumper de limpeza CMOS na placa-mãe para os pinos 2 e 3 para limpar a senha de inicialização. A posição do jumper está mostrada na ilustração a seguir.



**Atenção:** Antes de alterar quaisquer configurações do comutador ou mover quaisquer jampers, desligue o servidor; em seguida, desconecte todos os fios de alimentação e cabos externos. Consulte as informações de segurança que começam na página vii. Não altere as configurações ou mova os jampers em nenhum comutador da placa-mãe ou blocos de jampers que não são mostrados neste documento.

O jumper de limpeza CMOS não afeta a senha do administrador.

**Senha de Administrador:** Se uma senha do administrador for configurada, você deverá digitá-la para acessar o menu completo do utilitário de Configuração. É possível usar qualquer combinação de 6 a 20 caracteres ASCII para impressão para a senha.

**Atenção:** Se você esquecer a senha do administrador, não será possível reconfigurá-la. Você deve substituir a placa-mãe.

## Usando o Programa Gerenciador de Inicialização

O programa do Gerenciador de Inicialização é um programa integrado do utilitário de configuração controlado por menu que pode ser usado para redefinir temporariamente o primeiro dispositivo de inicialização sem alterar as configurações no Utilitário de Configuração.

Para usar o programa Gerenciador de Inicialização, conclua as seguintes etapas:

1. Desligue o servidor.
2. Reinicie o servidor.
3. Quando for exibido o prompt <F12> Selecionar Dispositivo de Inicialização, pressione F12. Se um dispositivo de armazenamento em massa USB inicializável for instalado, um item de submenu (**USB Key/Disk**) será exibido.

- Use as teclas Seta para Cima e Seta para Baixo para selecionar um item no **Menu de Seleção de Inicialização** e pressione Enter.

**Nota:** O utilitário de configuração OPROM só está disponível para a placa de 10G do emulex.

Na próxima vez em que o servidor for iniciado, ele retornará para a sequência de inicialização configurada no utilitário de Configuração.

## Iniciando o Firmware do Servidor de Backup

A placa-mãe contém uma área de cópia de backup para o firmware do servidor (anteriormente, firmware do BIOS). Essa é uma cópia secundária do o firmware de servidor que você atualiza apenas durante o processo de atualização do firmware do servidor. Se a cópia principal do firmware do servidor for danificada, use esta cópia de backup.

Para forçar o servidor a iniciar a partir da cópia de backup, desligue o servidor; em seguida, coloque o jumper JP2 na posição de backup (pinos 2 e 3).

Use a cópia de backup do firmware do servidor até que a cópia principal seja restaurada. Após a cópia primária ser restaurada, desligue o servidor; em seguida, mova o jumper JP2 de volta para a posição primária (pinos 1 e 2).

## Utilizando o Módulo de Gerenciamento Integrado II (IMM2)

O Integrated Management Module II (IMM2) é a segunda geração das funções que eram anteriormente fornecidas pelo Integrated Management Module (IMM). Ele combina funções de processador de serviços e a controladora de vídeo em um único chip.

O IMM2 suporta os recursos básicos de gerenciamento de sistemas a seguir:

- Monitor ambiental com controle de velocidade de ventilador para temperatura, tensões, falha de ventilador e falha da fonte de alimentação. •
- Assistência de erro DIMM. A Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) desativa um DIMM com falha que é detectado durante o POST e o IMM2 acende o LED de erro no sistema associado e o LED de erro do DIMM com falha.
- Log de eventos do sistema (SEL).
- Atualizações do firmware do IMM2 baseadas em ROM.
- ABR (Auto Boot Failure Recovery).
- Detecção e relatório de NMI (Nonmaskable Interrupt).
- Automatic Server Restart (ASR) quando o POST não é concluído ou o sistema operacional é interrompido e o cronômetro de segurança do sistema operacional expira. O IMM2 permite que o administrador gere uma Nonmaskable Interrupt (NMI) pressionando um botão de NMI na placa-mãe para um dump de memória do sistema operacional. O ASR é suportado pelo IPMI.
- Especificação Intelligent Platform Management Interface (IPMI) V2.0 e suporte Intelligent Platform Management Bus (IPMB).
- Serial Over LAN (SOL).
- Controle de energia/reconfiguração (ligado, encerramento físico e virtual, reconfiguração física e virtual).
- Alertas (traps PET de estilo IPMI).

## Utilizando o IPMItool

O IPMItool fornece várias ferramentas que podem ser usadas para gerenciar e configurar um sistema IPMI. É possível usar o IPMItool dentro da banda para gerenciar e configurar o IMM2. Para obter informações adicionais sobre o IPMItool ou para fazer o download do IPMItool, acesse <http://sourceforge.net/>

## Gerenciando Ferramentas e Utilitários com o IMM2 e o IBM System x Server Firmware

Esta seção descreve as ferramentas e os utilitários suportados pelo IMM2 e pelo IBM System x Server Firmware. As ferramentas IBM usadas para gerenciar o IMM2 dentro da banda não requerem a instalação de drivers de dispositivo. Entretanto, se você escolher usar determinadas ferramentas, como o IPMItool dentro da banda, deverá instalar os drivers OpenIPMI.

Há atualizações e downloads disponíveis no website da IBM para ferramentas e utilitários de gerenciamento de sistemas da IBM. Para verificar atualizações para ferramentas e utilitários, conclua as seguintes etapas.

**Nota:** Alterações são feitas periodicamente no website IBM. Os procedimentos para localizar firmware e documentação podem variar um pouco do que é descrito neste documento. Consulte <http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?brand=5000008&Indocid=TOOL-CENTER>.

### Utilizando o IBM Advanced Settings Utility (ASU)

O IBM Advanced Settings Utility (ASU) versão 3.0.0 ou posterior é requerido para gerenciar o IMM2. O ASU é uma ferramenta que pode ser usada para modificar as configurações de firmware a partir da interface de linha de comandos em plataformas com diversos sistemas operacionais. Ele também permite emitir comandos de configuração do IMM2 selecionados. É possível usar o ASU dentro da banda para gerenciar e configurar o IMM2.

Para obter informações adicionais sobre o ASU, acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU>.

### Usando os Utilitários Flash e de Atualização da IBM

Um utilitário flash permite atualizar o hardware e o firmware do servidor e elimina a necessidade de instalar manualmente um novo firmware ou atualizações de firmware a partir de um disquete físico ou de outra mídia. Para localizar um utilitário flash, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
2. Em Suporte do produto, clique em System x.
3. Digite utilitário flash no campo de procura e clique em Procurar.
4. Clique no link do utilitário flash aplicável.

Um utilitário flash permite atualizar o hardware e o firmware do servidor e elimina a necessidade de instalar manualmente um novo firmware ou atualizações de firmware a partir de um disquete físico ou de outra mídia. Para localizar um utilitário flash, conclua as seguintes etapas:

1. Acesse <http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=SERV-XPRESS>.
2. Faça o download do código IMM, uEFI, pDSA a partir de <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
3. Siga o arquivo leia-me do IMM, uEFI, pDSA para a atualização de firmware

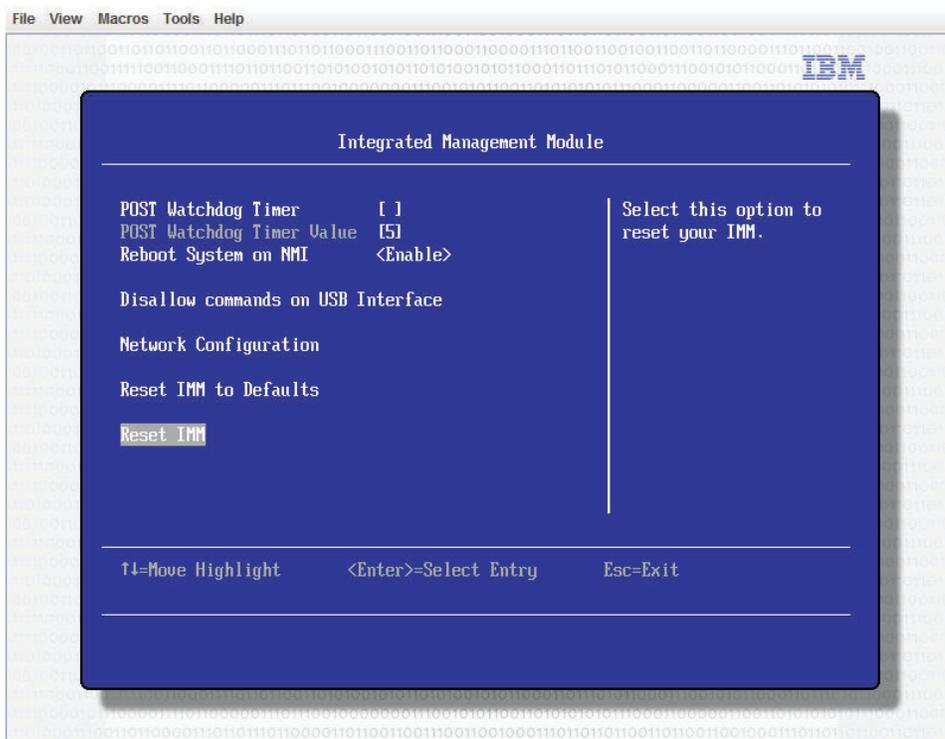
## Reconfigurando o IMM2 com o Setup Utility

Para reconfigurar o IMM2 por meio do Setup Utility, conclua as seguintes tarefas:

1. Ligue o servidor.

**Nota:** Aproximadamente 60 segundos depois de o servidor ser conectado à energia AC, o botão de controle de energia se torna ativo.

2. Quando o prompt F1 Setup for exibido, pressione F1. Se você tiver configurado uma senha de inicialização e uma senha do administrador, deverá digitar a senha do administrador para acessar o menu completo do Utilitário de Configuração.
3. No menu principal do utilitário de Configuração, selecione **Configurações do Sistema**.
4. Na próxima tela, selecione **Módulo de Gerenciamento Integrado**.
5. Selecione **Reconfigurar IMM**.



**Nota:** Após a reconfiguração do IMM2, a seguinte mensagem de confirmação é exibida imediatamente:

O comando de reconfiguração do IMM2 foi enviado com êxito!!  
Pressione ENTER para continuar.

O processo de reconfiguração do IMM2 ainda não está completo. Você deve esperar aproximadamente 3 minutos pela reconfiguração do IMM2, até que ele fique funcional novamente. Se você tentar acessar as informações de firmware do servidor enquanto o servidor está sendo reconfigurado, será exibido Desconhecido nos campos e a descrição será Erro ao recuperar informações do IMM2.

## LAN sobre USB

Uma interface de LAN sobre USB permite comunicações dentro da banda ao IMM2; o hardware do IMM2 na placa-mãe apresenta uma NIC de Ethernet interna do IMM2 para o sistema operacional.

Normalmente, o endereço IP do IMM2 para a interface de LAN sobre USB é configurado como um endereço estático de 169.254.95.118 com uma máscara de sub-rede de 255.255.0.0. No caso de uma colisão de endereço IP na rede, o IMM2 pode obter um endereço IP diferente na faixa 169.254.xxx.xxx.

Como o IMM2 pode obter um endereço IP aleatório para a interface de LAN sobre USB, os utilitários flash do ASU e de firmware, DSA e o IBM Systems Director Agent usam o Protocolo de Localização de Serviço (SLP) para descobrir o endereço IP do IMM2 IP. Essas ferramentas executam uma descoberta multicast SLP na interface de LAN sobre USB. Quando eles recebem uma resposta do IMM2, eles obtêm os atributos que contêm o endereço IP que o IMM2 está usando para a interface de LAN sobre USB.

### Conflitos Potenciais com a Interface de LAN sobre USB

Em algumas situações, a interface de LAN sobre USB pode entrar em conflito com certas configurações de rede, aplicativos, ou ambos. Por exemplo, o Open MPI tenta usar todas as interfaces de rede disponíveis em um servidor. O Open MPI detecta a interface de LAN sobre USB do IMM2 e tenta usá-la para se comunicar com outros sistemas em um ambiente em cluster. A interface de LAN sobre USB é uma interface interna, portanto essa interface não funciona para comunicações externas com outros sistemas no cluster.

### Resolvendo Conflitos com a Interface de LAN Sobre USB do IMM2

Há várias ações que resolvem conflitos de LAN sobre USB com configurações de rede e aplicativos:

- Para conflitos com o Open MPI, configure o aplicativo para que ele não tente usar a interface.
- Desative a interface (execute `ifdown` no Linux).
- Remova o driver de dispositivo (execute `rmmod` no Linux).

### Configurando a Interface de LAN sobre USB Manualmente

Para o IMM2 usar a interface de LAN sobre USB, pode ser necessário concluir outras tarefas de configuração se a configuração automática falhar ou se você preferir configurar a LAN sobre USB manualmente. O pacote de atualização de firmware ou o Advanced Settings Utility tenta executar a configuração automaticamente. Para obter informações adicionais sobre a configuração da LAN sobre USB em diferentes sistemas operacionais, consulte o White Paper da IBM Transitioning to UEFI and IMM no website da IBM.

### Instalando Drivers de Dispositivo

Para o IMM2 usar a interface de LAN sobre USB, pode ser necessário instalar drivers do sistema operacional. Se a configuração automática falhar ou se você preferir configurar a LAN sobre USB manualmente, use um dos procedimentos a seguir. Para obter informações adicionais sobre a configuração da LAN sobre USB em diferentes sistemas operacionais, consulte o White Paper da IBM Transitioning to UEFI and IMM no website da IBM.

**Instalando o Driver de Dispositivo do Windows IPMI:** O driver de dispositivo do Microsoft IPMI não é instalado por padrão em sistemas operacionais Microsoft Windows Server 2003 R2. Para instalar o driver de dispositivo do Microsoft IPMI, conclua as etapas a seguir:

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas**.
2. Clique em **Adicionar/remover Componentes do Windows**.
3. Na lista de componentes, selecione **Ferramentas de Gerenciamento e Monitoramento** e, em seguida, clique em **Detalhes**.
4. Selecione **Gerenciamento de hardware**.
5. Clique em **Avançar**. O assistente de instalação é aberto e o orienta na instalação.

**Nota:** O CD de instalação do Windows pode ser necessário.

**Instalando o Driver de Dispositivo de LAN Sobre USB do Windows:** Ao instalar o Windows, um dispositivo RNDIS desconhecido é mostrado no Gerenciador de Dispositivos. É preciso instalar um arquivo INF do Windows que identifica esse dispositivo e é necessário para que o sistema operacional Windows detecte e use a funcionalidade de LAN sobre USB. A versão assinada do INF é incluída em todas as versões do Windows dos pacotes de atualização do IMM2, UEFI e DSA. O arquivo só precisa ser instalado uma vez. Para instalar o arquivo INF do Windows, conclua as etapas a seguir:

1. Obtenha o pacote de atualização do IMM2.
2. Extraia os arquivos `ibm_rndis_server_os.inf` e `device.cat` do pacote de atualização de firmware e copie-os para o subdiretório `WINDOWS\inf`.
3. **Para o Windows 2003:** Instale o arquivo `ibm_rndis_server_os.inf` clicando com o botão direito do mouse no arquivo e selecionando **Instalar**. Isso gera um arquivo PNF com o mesmo nome em `WINDOWS\inf`. **Para o Windows 2008:** Acesse **Gerenciamento de Computadores, Gerenciador de Dispositivos** e localize o Dispositivo RNDIS. Selecione **Propriedades** → **Driver** → **Reinstalar driver**. Aponte o servidor para o diretório `Windows\inf`, onde ele possa localizar o arquivo `ibm_rndis_server_os.inf` e instalar o dispositivo.
4. Acesse **Gerenciamento de Computadores, Gerenciador de Dispositivos**, clique com o botão direito do mouse em **Adaptadores de rede** e selecione **Verificar se há alterações de hardware**. Uma mensagem confirmará que o dispositivo Ethernet foi localizado e instalado. O Assistente de Novo Hardware é iniciado automaticamente.
5. Quando aparecer a pergunta "O Windows pode se conectar ao site do Windows Update para procurar software?", clique em **Não, não agora**. Clique em **Next** para continuar.
6. Quando aparecer a pergunta "O que quer que o assistente faça?", clique em **Instalar a partir de uma lista ou local específico (Avançado)**. Clique em **Next** para continuar.
7. Quando aparecer a mensagem "Escolha as opções de procura e instalação", clique em **Não procurar. Escolherei o driver a ser instalado**. Clique em **Next** para continuar.
8. Quando aparecer a mensagem "Selecione o tipo de hardware e clique em Avançar", clique em **Adaptadores de rede**. Clique em **Next** para continuar.
9. Quando aparecer a mensagem "Concluindo o Assistente de Novo Hardware Localizado", clique em **Concluir**.

**Nota:** Uma nova conexão de área local é exibida e pode indicar que Esta conexão tem conectividade nula ou limitada. Ignore essa mensagem.

10. Volte ao Gerenciador de Dispositivos. Verifique se a opção **Dispositivo de Rede IBM USB Remote NDIS** aparece em **Adaptadores de rede**.
11. Abra um prompt de comandos, digite ipconfig e pressione Enter. A conexão de área local para o IBM USB RNDIS é exibida com um endereço IP na faixa de 169.254.xxx.xxx com uma máscara de sub-rede configurada como 255.255.0.0.

**Instalando o Driver de Dispositivo de LAN Sobre USB do Linux:** As versões atuais do Linux, como o RHEL 5 Atualização 6 e o SLES 10 Service Pack 4, suportam a interface de LAN sobre USB por padrão. Essa interface é detectada e exibida durante a instalação desses sistemas operacionais. Ao configurar o dispositivo, use um endereço IP estático de 169.254.95.130 com uma máscara de sub-rede de 255.255.0.0.

**Nota:** As distribuições mais antigas do Linux podem não detectar a interface de LAN sobre USB e podem requerer configuração manual. Para obter informações sobre a configuração de LAN sobre USB em distribuições específicas do Linux, consulte o White Paper IBM *Transitioning to UEFI and IMM* no website da IBM.

A interface de LAN sobre USB do IMM2 requer que os drivers de dispositivo usbnet e cdc\_ether estejam carregados. Se os drivers de dispositivo não tiverem sido instalados, use o comando modprobe para instalá-los. Quando esses drivers de dispositivo estão instalados, a interface de rede USB do IMM2 é mostrada como um dispositivo de rede no sistema operacional. Para descobrir o nome que o sistema operacional designou para a interface de rede USB do IMM2, digite:

```
dmesg | grep -i cdc ether
```

Use o comando ifconfig para configurar a interface para ter um endereço IP na faixa 169.254.xxx.xxx. Por exemplo:

```
ifconfig IMM2_device_name 169.254.1.102 netmask 255.255.0.0
```

Essa interface é configurada para ter um endereço IP na faixa 169.254.xxx.xxx sempre que o sistema operacional for iniciado.

## Ativando o Programa Intel Gigabit Ethernet Utility

O programa Intel Gigabit Ethernet Utility faz parte do firmware do servidor. É possível usá-lo para configurar a rede como um dispositivo inicializável, e você pode customizar onde a opção de inicialização da rede aparece na sequência de inicialização. Ative e desative o programa Intel Gigabit Ethernet Utility a partir do Utilitário de Configuração.

## Configurando o Controlador Gigabit Ethernet

Os controladores Ethernet estão integrados na placa-mãe. Eles fornecem uma interface para conexão com uma rede de 10 Mbps, 100 Mbps ou 1 Gbps e fornecem recurso FDX (full-duplex), que ativa a transmissão e a recepção simultâneas dos dados na rede. Se as portas Ethernet no servidor suportam negociação automática, os controladores detectam a taxa de transferência de dados (10BASE-T, 100BASE-TX ou 1000BASE-T) e o modo duplex (full duplex ou half duplex) da rede e opera automaticamente nessa taxa e nesse modo.

Não é necessário posicionar nenhum jumper ou configurar os controladores. No entanto, é necessário instalar um driver de dispositivo para ativar que o sistema operacional enderece o controlador.

Para localizar informações atualizadas sobre como configurar os controladores:

1. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
2. Em **Product support**, clique em **System x**.
3. No menu **Família de Produtos**, selecione **Sistema x3250 M4** e clique em **Continuar**.
4. Em **Links Populares**, clique em **Downloads**.
5. Em **Downloads e Correções**, clique em **Visualizar Downloads do Sistema x3250 M4**.
6. No menu, clique em **Rede**.

## Ativando e Configurando Serial over LAN (SOL)

Estabeleça uma conexão SOL (Serial over LAN) para gerenciar servidores a partir de uma localização remota. É possível visualizar e alterar as configurações do BIOS, reiniciar o servidor, identificar o servidor e executar outras funções de gerenciamento remotamente. Qualquer aplicativo cliente padrão do Telnet pode acessar a conexão SOL.

Para ativar e configurar o servidor para SOL, você deve atualizar e configurar o código UEFI; atualizar e configurar o firmware do Integrated Management Module (IMM2); atualizar e configurar o firmware do controlador Ethernet e ativar o sistema operacional para uma conexão SOL.

### Atualização e Configuração do UEFI

Para atualizar e configurar o código UEFI para habilitar SOL, execute as seguintes etapas:

1. Atualize o código UEFI.
  - a. Faça download da versão mais recente do código UEFI em <http://www.ibm.com/supportportal/>.
  - b. Atualize o código UEFI seguindo as instruções que acompanham o arquivo de atualização transferido por download.
2. Atualize o firmware IMM2:
  - a. Faça download da versão mais recente do firmware IMM2 em <http://www.ibm.com/supportportal/> ou <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
  - b. Atualize o firmware IMM2, seguindo as instruções fornecidas com o arquivo de atualização que foi transferido por download.
3. Configurar as definições de UEFI:
  - a. Ao receber aviso para iniciar o programa utilitário de instalação de configuração, reinicie o servidor e pressione F1.
  - b. Selecione **Configurações do Sistema** → **Dispositivos e Portas de E/S**.
  - c. Selecione **Configurações de Redirecionamento do Console**; em seguida, certifique-se de que os valores estão definidos da seguinte maneira:
    - **Porta COM 1:** Habilitar
    - **Porta COM 2:** Ativar
    - **Console Remoto:** Desativar
    - **Compartilhamento de Porta Serial:** Desativar
    - **Modo de Acesso de Porta Serial:** Desativar
    - **Exibição de ROM da Opção de Legado:** Porta COM 1

- **Taxa de Bauds:** 115200
  - **Bits de dados:** 8
  - **Paridade:** Selecione qualquer uma das três opções a seguir:
    - Nenhum
    - Ímpar
    - Uniforme
  - **Bits de parada:** 1
 

**Atenção:** No sistema operacional Linux, se o número "2" for selecionado para a configuração de Bits de Parada, a configuração de Paridade deverá ser definida como "Nenhum".
  - **Emulação Térmica:** ANSI
  - **Ativo após Inicialização:** Habilitar
  - **Controle de Fluxo:** Hardware
- d. Pressione Esc duas vezes para sair da seção **Dispositivos e Portas de E/S** do programa utilitário de instalação de configuração.
  - e. Selecione **Salvar Configurações**; e pressione Enter.
  - f. Pressione Enter para confirmar.
  - g. Selecione **Sair da Configuração**; e pressione Enter.
  - h. Certifique-se de que Sim, sair do utilitário de configuração está selecionado e pressione Enter.

## Usando o Programa LSI Configuration Utility

**Nota:** O utilitário de configuração OPROM só está disponível para a placa de 10G do emulex.

Use o programa Utilitário de Configuração LSI para configurar e gerenciar a matriz redundante de matrizes de discos independentes (RAID). Utilize esse programa conforme descrito neste documento.

- Use o programa LSI Configuration Utility para executar as seguintes tarefas:
  - Executar uma formatação de baixo nível em uma unidade de disco rígido
  - Criar uma matriz de unidades de disco rígido com ou sem uma unidade de peça de reposição
  - Configurar os parâmetros de protocolo nas unidades de disco rígido

O controlador SATA integrado com recursos RAID suporta matrizes RAID. É possível usar o programa LSI Configuration Utility para configurar RAID 1 (IM), RAID 1E (IME) e RAID 0 (IS) para um único par de dispositivos conectados. Se você instalar o controlador opcional ServeRAID-MR10i ou ServeRAID-MR10S SAS/SATA, ele fornecerá suporte de níveis de RAID 0, 1 e 10. Se instalar um tipo diferente de adaptador RAID, siga as instruções contidas na documentação fornecida com o adaptador para visualizar ou alterar as configurações dos dispositivos conectados.

Além disso, é possível fazer o download de um programa de configuração de linha de comandos LSI a partir de <http://www.ibm.com/supportportal/>.

Quando estiver usando o programa LSI Configuration Utility para configurar e gerenciar matrizes, considere as seguintes informações:

- O controlador SATA integrado com recursos RAID suporta os seguintes recursos:

- Integrated Mirroring (IM) com suporte de peça de reposição (também conhecido como RAID 1)  
Use esta opção para criar uma matriz integrada de dois discos, além de duas peças de reposição opcionais. Todos os dados no disco principal podem ser migrados.
- Integrated Mirroring Enhanced (IME) com suporte para peça de reposição (também conhecido como RAID 1E)  
Use esta opção para criar uma matriz aperfeiçoada de espelho integrada de três a oito discos, incluindo até duas peças de reposição opcionais. Todos os dados nos discos da matriz serão excluídos.
- Integrated Striping (IS) (também conhecido como RAID 0)  
Use esta opção para criar uma matriz de distribuição integrada de dois a oito dígitos. Todos os dados nos discos da matriz serão excluídos.
- Os recursos da unidade de disco rígido afetam a maneira como você cria as matrizes. As unidades em uma matriz podem ter diferentes capacidades, mas o controlador RAID as trata como se todas tivessem a capacidade da menor unidade de disco rígido.
- Se você usar um controlador SATA integrado com recursos RAID para configurar uma matriz RAID 1 (espelhada) depois de ter instalado o sistema operacional, será perdido o acesso a todos os dados ou aplicativos que foram armazenados anteriormente na unidade secundária do par espelhado.
- Se você instalar um tipo diferente de controlador RAID, consulte a documentação fornecida com o controlador para obter informações sobre a visualização e a alteração de configurações de dispositivos conectados.

## Iniciando o Programa Utilitário de Configuração LSI

Para iniciar o programa LSI Configuration Utility, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.

**Nota:** O botão liga/desliga se torna ativo depois que o LED Ligado pisca lentamente, aproximadamente 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado em uma alimentação AC.

2. Quando o prompt <F1 Configuração> for exibido, pressione F1. Se você tiver definido uma senha de administrador, será solicitado que digite a senha.
3. Selecione **Configurações do Sistema → Adaptadores e Drivers UEFI**.
4. Selecione **Atualize esta página na primeira visita** e pressione Enter.
5. Selecione **LSI controller\_driver\_name Driver** e pressione Enter, em que *controller\_driver\_name* é o nome do driver do controlador SAS/SATA. Para obter o nome do driver do controlador SAS/SATA, consulte a documentação fornecida com seu controlador.
6. Para executar tarefas de gerenciamento de armazenamento, siga os procedimentos na documentação fornecida com o controlador SAS/SATA.

Quando você tiver concluído a alteração das configurações, pressione Esc para sair do programa; selecione **Salvar** para salvar as configurações alteradas.

## Formatando uma Unidade de Disco Rígido

A formatação de nível inferior remove todos os dados do disco rígido. Se houver dados no disco que você queira salvar, faça backup do disco rígido antes de executar este procedimento.

**Nota:** Antes de formatar uma unidade de disco rígido, certifique-se de que o disco não faça parte de um par espelhado.

Para formatar uma unidade, conclua as seguintes etapas:

1. A partir da lista de adaptadores, selecione o controlador (canal) para a unidade que você deseja formatar e pressione Enter.
2. Selecione **Topologia SAS** e pressione Enter.
3. Selecione **Dispositivos de Conexão Direta** e pressione Enter.
4. Para destacar a unidade que você deseja formatar, use as teclas de Seta para Cima e Seta para Baixo. Para rolar para a esquerda e para a direita, use as teclas de Seta para Esquerda e Seta para Direita ou a tecla End. Pressione Alt+D.
5. Para iniciar a operação de formatação de nível inferior, selecione **Formatar** e pressione Enter.

### **Criando uma Matriz RAID de Unidades de Disco Rígido**

Para criar uma matriz RAID de unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Na lista de adaptadores, selecione o controlador (canal) para as unidades que você deseja espelhar.
2. Selecione **Propriedades de RAID**.
3. Selecione o tipo de matriz que deseja criar.
4. Use as teclas de seta para realçar a primeira unidade no par; em seguida, pressione a tecla Menos (-) ou Mais (+) para alterar o valor de espelho para **Principal**.
5. Continue selecionando a próxima unidade usando a tecla Menos (-) ou Mais (+) até ter selecionado todas as unidades para a sua matriz.
6. Pressione C para criar a matriz de disco.
7. Selecione **Aplicar Alterações e Sair do Menu** para criar a matriz.

**Nota:** Para obter informações adicionais, consulte <http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/tips0054.html>

---

## **Criando uma Matriz RAID de Software de Unidades de Disco Rígido**

Para criar uma matriz RAID de software de unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.

**Nota:** O botão liga/desliga se torna ativo depois que o LED Ligado pisca lentamente, aproximadamente 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado em uma alimentação AC.

2. Quando o prompt <F1 Configuração> for exibido, pressione F1. Se você tiver definido uma senha de administrador, será solicitado que digite a senha.
3. Em **Configurações do Sistema**, selecione **Dispositivos e Portas de E/S**.
4. Confirme para configurar o SATA como **RAID**.
5. Salve a configuração e **reinicialize o sistema**.
6. Pressione F1 para inicializar o menu de configuração do uEFI.
7. Em **Configurações do Sistema**, selecione **Armazenamento**.
8. Em **Opções de Configuração**, selecione **Utilitário de Configuração do Controller LSI MegaRAID** → **Gerenciamento de Dispositivos Virtuais** → **Criar Configuração**.
9. Selecione o tipo de matriz que deseja criar.

10. Selecione **Selecionar Unidades** e use a tecla de espaço para selecionar todas as unidades para sua matriz.
11. Selecione **Aplicar Mudança** para criar a matriz.
12. Quando o aviso Sucesso for exibido, selecione **OK** para continuar.
13. Depois que o sistema ignorar automaticamente a tela seguinte, selecione **Salvar Configuração**.
14. Quando o prompt A criação do RAID causará perda de dados no HDD físico for exibido, use a tecla espaço para selecionar **Confirmar**.
15. Selecione **Sim** para continuar.
16. Selecione **OK** para continuar.
17. Para inicializar o disco virtual, selecione **Utilitário de Configuração do Controller LSI MegaRAID → Gerenciamento de Unidades Virtuais → Selecionar Operação de Unidade Virtual**.
18. Selecione **Iniciar Operação**.
19. Selecione **Sim** para confirmar.
20. Quando o aviso Sucesso for exibido, selecione **OK**.

**Notas:**

1. O RAID do software não é suportado no modo Redhat 6.1 do UEFI.
2. É possível criar o RAID do software com o RAID do SO Linux. Por padrão, o RAID do software LSI é desativado no SO Linux.
3. A instalação do SO de legado não é suportada quando a inicialização do BBS está ativada no ServeRAID M5014.
4. Os adaptadores Brocade são suportados no Windows 2011 SBS que têm o pacote de driver 3.0.0.0 ou de versão posterior instalado.

---

## Desativação de uma Matriz RAID de Software de Unidades de Disco Rígido

Para desativar uma matriz RAID de software de unidades de disco rígido, conclua as seguintes etapas:

1. Ligue o servidor.

**Nota:** O botão liga/desliga se torna ativo depois que o LED Ligado pisca lentamente, aproximadamente 1 a 3 minutos após o servidor ser conectado em uma alimentação AC.

2. Quando o prompt <F1 Configuração> for exibido, pressione F1. Se você tiver definido uma senha de administrador, será solicitado que digite a senha.
3. Selecione **Dispositivos e Portas de E/S → Adaptadores e Drivers UEFI**.
4. Salve a configuração e reinicialize o sistema.
5. Pressione F1 para inicializar o menu de configuração do uEFI.
6. Selecione **Dispositivos e Portas de E/S → Configurar SATA como**.
7. Selecione **IDE** ou **AHCI**.
8. Salve a configuração e **reinicialize o sistema**.

---

## Programa IBM Advanced Settings Utility

O programa IBM ASU (Advanced Settings Utility) é uma alternativa para o Utilitário de Configuração para modificar as configurações de UEFI. Use o programa ASU on-line ou fora da banda para modificar as configurações de UEFI da linha de comandos sem precisar reiniciar o sistema para acessar o Utilitário de Configuração.

Além disso, o programa ASU fornece configurações limitadas para configurar a função do IPMI no IMM2 por meio da interface da linha de comandos.

Use a interface da linha de comandos para emitir os comandos de configuração. Você pode salvar quaisquer configurações como um arquivo e executar o arquivo como um script. O programa ASU suporta ambientes de script através do modo de processamento em lote.

Para obter informações adicionais e fazer o download do programa ASU, acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?Indocid=TOOL-ASU>.

---

## Atualizando o IBM Systems Director

Se planeja usar o IBM Systems Director para gerenciar o servidor, você deve verificar as correções temporárias e atualizações mais recentes aplicáveis do IBM Systems Director.

**Nota:** Alterações são feitas periodicamente no website IBM. O procedimento real pode variar um pouco da descrição neste documento.

Para localizar e instalar uma versão mais nova do IBM Systems Director, conclua as etapas a seguir:

1. Verifique a versão mais recente do IBM Systems Director:
  - a. Acesse <http://www.ibm.com/systems/software/director/downloads/index.html>.
  - b. Se uma versão mais nova do IBM Systems Director fornecida com o servidor for mostrada na lista suspensa, siga as instruções na página da web para fazer download da versão mais recente.
2. Instale o programa IBM Systems Director.

Se seu servidor de gerenciamento estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleta de Descoberta e Inventário.
2. Na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique em **Visualizar Atualizações**.
3. Clique em **Verificar atualizações**. As atualizações disponíveis são exibidas em uma tabela.
4. Selecione as atualizações que você deseja instalar e clique em **Instalar** para iniciar o assistente de instalação.

Se seu servidor de gerenciamento não estiver conectado à Internet, para localizar e instalar atualizações e correções temporárias, conclua as seguintes etapas:

1. Certifique-se de ter executado as tarefas de coleta de Descoberta e Inventário.
2. Em um sistema que está conectado à Internet, acesse <http://www.ibm.com/support/fixcentral/>.
3. Na lista **Product family**, selecione **IBM Systems Director**.

4. Na lista **Product**, selecione **IBM Systems Director**.
5. Na lista, **Versão instalada**, selecione a versão mais recente e clique em **Continuar**.
6. Faça download das atualizações disponíveis.
7. Copie os arquivos transferidos por download para o servidor de gerenciamento.
8. No servidor de gerenciamento, na página de boas-vindas da interface da web do IBM Systems Director, clique na guia **Gerenciar** e clique em **Gerenciador de Atualização**.
9. Clique em **Importar atualizações** e especifique o local dos arquivos transferidos por download que você copiou para o servidor de gerenciamento.
10. Retorne para a página de boas-vindas da interface da web e clique em **Visualizar Atualizações**.
11. Selecione as atualizações que você deseja instalar e clique em **Instalar** para iniciar o assistente de instalação.

---

## Atualizando o Universal Unique Identifier (UUID)

O Universal Unique Identifier (UUID) deve ser atualizado quando a placa-mãe é substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o UUID no servidor baseado na UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de ter feito download da versão do sistema operacional. É possível fazer download do ASU a partir do Web site da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar o UUID, conclua as seguintes etapas.

**Nota:** Mudanças são feitas periodicamente no Web site da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

1. Faça download do Advanced Settings Utility (ASU):
  - a. Acesse <http://www.ibm.com/support/entry/portal/docdisplay?&Indocid=TOOL-CENTER>.
  - b. Role até **Configuração** e clique em **Utilitário de Configurações Avançadas**.
  - c. Na próxima janela em Related Information, clique no link **Advanced Settings Utility** e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
2. O ASU configura o UUID no Integrated Management Module 2 (IMM2). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Integrated Management Module 2 (IMM2) para configurar o UUID:
  - On-line no sistema de destino (acesso pela LAN ou no estilo de console do teclado (KCS))
  - Acesso remoto ao sistema de destino (baseado na LAN)
  - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)

**Nota:** A IBM oferece o método para a construção da mídia inicializável. É possível criar uma mídia inicializável usando o aplicativo Bootable Media Creator (BoMC) no Web site do Tools Center.
3. Copie e descompacte o pacote ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os arquivos a seguir são necessários:
  - Para sistemas operacionais baseados no Windows:

- ibm\_rndis\_server\_os.inf
  - device.cat
  - Para sistemas operacionais baseados no Linux:
    - cdc\_interface.sh
4. Depois de instalar o ASU, use a seguinte sintaxe de comando para definir o UUID:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> [access_method]
```

Em que:

*<uuid\_value>*

Valor hexadecimal de até 16 bytes designado por você.

*[access\_method]*

O método de acesso selecionado para uso dentre os seguintes métodos:

- Acesso autenticado on-line pela LAN, digite o comando:  
[host <IMM2\_internal\_ip>] [user <IMM2\_user\_id>] [password <IMM2\_password>]

Em que:

*IMM2\_internal\_ip*

O endereço IP LAN/USB interno do IMM2. O valor padrão é 169.254.95.118.

*IMM2\_user\_id*

A conta do IMM2 (1 e 12 contas). O valor padrão é USERID.

*IMM2\_password*

A senha da conta do IMM2 (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0, não a letra O).

**Nota:** Se você não especificar nenhum desses parâmetros, o ASU usará os valores padrão. Quando os valores padrão são usados e o ASU não conseguir acessar o IMM2 usando o método de acesso de LAN autenticado online, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado.

Os comandos a seguir são exemplos de uso dos valores padrão de userid e password e o não uso dos valores padrão:

Exemplo que não usa os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> user <user_id> password <password>
```

Exemplo que usa os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

- Acesso KCS on-line (não autenticado e usuário restrito):  
Você não precisa especificar um valor para *access\_method* ao usar esse método de acesso.

Exemplo:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value>
```

O método de acesso do KCS usa a interface IPMI/KCS. Esse método requer que o driver IPMI seja instalado. Alguns sistemas operacionais têm o driver IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento

correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* para obter mais detalhes. É possível acessar o ASU Users Guide no Web site da IBM.

**Nota:** Mudanças são feitas periodicamente no Web site da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

- a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
  - b. Em Product support, selecione **System x**.
  - c. Em Popular links, selecione **Tools and utilities**.
  - d. Na área de janela esquerda, clique em **System x and BladeCenter Tools Center**.
  - e. Role para baixo e clique em **Tools reference**.
  - f. Role para baixo e clique no sinal de mais (+) para expandir a lista Ferramentas de configuração; depois, selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
  - g. Na janela seguinte, em Related Information, clique no link **Advanced Settings Utility**.
- Acesso remoto pela LAN, digite o comando:

**Nota:** Ao usar o método de acesso da LAN remota para acessar o IMM2 usando a LAN partir de um cliente, o *host* e o endereço *IMM2\_external\_ip* são parâmetros necessários.

```
host <IMM2_external_ip> [user <IMM2_user_id> [[password  
<IMM2_password>]
```

Em que:

*IMM2\_external\_ip*

O endereço IP LAN do IMM2 externo. Não há valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

*IMM2\_user\_id*

A conta do IMM2 (1 e 12 contas). O valor padrão é USERID.

*IMM2\_password*

A senha da conta do IMM2 (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0, não a letra O).

Os comandos a seguir são exemplos de utilização de valores padrão de ID e senha de usuário e de não utilização dos valores padrão:

Exemplo que não utiliza os valores padrão de ID e senha de usuário:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <IMM2_ip>  
user <user_id> password <password>
```

Exemplo que usa os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoUUID <uuid_value> host <IMM2_ip>
```

- Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia reinicializável usando os aplicativos disponíveis pelo Web site Tools Center em <http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp>. Na área de janela esquerda, clique em **IBM System x and BladeCenter Tools Center**; em seguida, clique em **Tool reference** para obter as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.

---

## Atualizando os Dados DMI/SMBIOS

A Desktop Management Interface (DMI) deve ser atualizado quando a placa-mãe é substituída. Use o Advanced Settings Utility para atualizar o DMI no servidor baseado na UEFI. O ASU é uma ferramenta on-line que suporta diversos sistemas operacionais. Certifique-se de ter feito download da versão do sistema operacional. É possível fazer download do ASU a partir do Web site da IBM. Para fazer download do ASU e atualizar a DMI, conclua as seguintes etapas.

**Nota:** Mudanças são feitas periodicamente no Web site da IBM. O procedimento real pode variar um pouco do que está descrito neste documento.

1. Faça download do Advanced Settings Utility (ASU):
  - a. Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>.
  - b. Em Product support, selecione **System x**.
  - c. Em Popular links, selecione **Tools and utilities**.
  - d. Na área de janela esquerda, clique em **System x and BladeCenter Tools Center**.
  - e. Role para baixo e clique em **Tools reference**.
  - f. Role para baixo e clique no sinal de mais (+) para expandir a lista Ferramentas de configuração; depois, selecione **Advanced Settings Utility (ASU)**.
  - g. Na próxima janela em Related Information, clique no link **Advanced Settings Utility** e faça download da versão do ASU para seu sistema operacional.
2. O ASU configura o DMI no Integrated Management Module 2 (IMM2). Selecione um dos seguintes métodos para acessar o Integrated Management Module 2 (IMM2) para configurar o DMI:
  - On-line no sistema de destino (acesso pela LAN ou no estilo de console do teclado (KCS))
  - Acesso remoto ao sistema de destino (baseado na LAN)
  - Mídia inicializável contendo ASU (LAN ou KCS, dependendo da mídia inicializável)

**Nota:** A IBM oferece o método para a construção da mídia inicializável. É possível criar uma mídia inicializável usando o aplicativo Bootable Media Creator (BoMC) no Web site do Tools Center.

3. Copie e descompacte o pacote ASU, que também inclui outros arquivos necessários, no servidor. Certifique-se de descompactar o ASU e os arquivos necessários no mesmo diretório. Além do executável do aplicativo (asu ou asu64), os arquivos a seguir são necessários:
  - Para sistemas operacionais baseados no Windows:
    - `ibm_rndis_server_os.inf`
    - `device.cat`
  - Para sistemas operacionais baseados no Linux:
    - `cdc_interface.sh`
4. Depois de instalar o ASU, digite os seguintes comandos para definir o DMI:

```
asu set
SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> [access_method]
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> [access_method]
```

Em que:

*<m/t\_model>*

O tipo e o número de modelo da máquina servidor. Digite *mtm xxxxyy*, em que *xxxx* é o tipo de máquina e *yyy* é o número do modelo do servidor.

*<s/n>* O número de série do servidor. Digite *sn zzzzzzz*, em que *zzzzzzz* é o número de série.

*<asset\_method>*

O número da etiqueta de ativo do servidor. Digite *asset aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa*, em que *aaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaaa* é o número da etiqueta de ativo.

*[access\_method]*

O método de acesso selecionado para uso dentre os seguintes métodos:

- Acesso autenticado on-line pela LAN, digite o comando:  
*[host <IMM2\_internal\_ip>] [user <IMM2\_user\_id>] [password <IMM2\_password>]*

Em que:

*IMM2\_internal\_ip*

O endereço IP LAN/USB interno do IMM2. O valor padrão é 169.254.95.118.

*IMM2\_user\_id*

A conta do IMM2 (1 e 12 contas). O valor padrão é USERID.

*IMM2\_password*

A senha da conta do IMM2 (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0, não a letra O).

**Nota:** Se você não especificar nenhum desses parâmetros, o ASU usará os valores padrão. Quando os valores padrão são usados e o ASU não conseguir acessar o IMM2 usando o método de acesso de LAN autenticado online, o ASU usará automaticamente o método de acesso KCS não autenticado a seguir.

Os comandos a seguir são exemplos de uso dos valores padrão de *userid* e *password* e o não uso dos valores padrão:

Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> user <IMM2_user_id>  
password <IMM2_password>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>  
user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>
```

Exemplos que usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n>  
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Acesso KCS on-line (não autenticado e usuário restrito):

Você não precisa especificar um valor para *access\_method* ao usar esse método de acesso.

O método de acesso do KCS usa a interface IPMI/KCS. Esse método requer que o driver IPMI seja instalado. Alguns sistemas operacionais têm o driver IPMI instalado por padrão. O ASU fornece a camada de mapeamento correspondente. Consulte o *Advanced Settings Utility Users Guide* em <http://www-947.ibm.com/systems/support/supportsite.wss/docdisplay?brandind=5000008&Indocid=MIGR-55021> para obter mais detalhes.

Os comandos a seguir são exemplos de uso dos valores padrão de *userid* e *password* e o não uso dos valores padrão:

Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoProdName <m/t_model>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsEncloseAssetTag <asset_tag>
```

- Acesso remoto pela LAN, digite o comando:

**Nota:** Ao usar o método de acesso da LAN remota para acessar o IMM2 usando a LAN partir de um cliente, o *host* e o endereço *IMM2\_external\_ip* são parâmetros necessários.

```
host <IMM2_external_ip> [user <IMM2_user_id>[[password
<IMM2_password>]
```

Em que:

*IMM2\_external\_ip*

O endereço IP LAN do IMM2 externo. Não há valor padrão. Esse parâmetro é necessário.

*IMM2\_user\_id*

A conta do IMM2 (1 e 12 contas). O valor padrão é USERID.

*IMM2\_password*

A senha da conta do IMM2 (1 de 12 contas). O valor padrão é PASSWORD (com um zero 0, não a letra O).

Os comandos a seguir são exemplos de uso dos valores padrão de *userid* e *password* e o não uso dos valores padrão:

Exemplos que não usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoProdName <m/t_model> host <IMM2_ip>
user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsInfoSerialNum <s/n> host <IMM2_ip>
user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SYsEncloseAssetTag <asset_tag> host <IMM2_ip>
user <IMM2_user_id> password <IMM2_password>
```

Exemplos que usam os valores padrão de ID do usuário e senha:

```
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoProdName <m/t_model> host <IMM2_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysInfoSerialNum <s/n> host <IMM2_ip>
asu set SYSTEM_PROD_DATA.SysEncloseAssetTag <asset_tag> host <IMM2_ip>
```

- Mídia inicializável:

Também é possível construir uma mídia reinicializável usando os aplicativos disponíveis pelo Web site Tools Center em <http://publib.boulder.ibm.com/>

infocenter/toolsctr/v1r0/index.jsp. Na área de janela esquerda, clique em **IBM System x and BladeCenter Tools Center**; em seguida, clique em **Tool reference** para obter as ferramentas disponíveis.

5. Reinicie o servidor.



---

## Apêndice A. Obtendo Ajuda e Assistência Técnica

Se precisar de ajuda, serviços ou assistência técnica, ou se apenas quiser mais informações sobre os produtos IBM, você encontrará uma grande variedade de recursos disponíveis da IBM para lhe dar assistência. Use estas informações para obter informações adicionais sobre a IBM e os produtos IBM, determinar o que fazer se ocorrer um problema com seu sistema da IBM ou dispositivo opcional e determinar a quem solicitar serviço, se necessário.

---

### Antes de Solicitar Serviço

Antes de solicitar serviço, certifique-se de que você tenha seguido estas etapas para tentar resolver o problema sozinho:

- Verifique todos os cabos para certificar-se de que estejam conectados.
- Verifique os comutadores de energia para certificar-se de que o sistema e quaisquer dispositivos opcionais estejam ligados.
- Verifique o firmware e os drivers de dispositivo do sistema operacional atualizados do seu produto IBM. Os termos e condições da Garantia IBM determinam que você, o proprietário do produto IBM, é responsável pela manutenção e atualização de todo software e firmware do produto (a não ser que esteja coberto por um contrato de manutenção adicional). Seu técnico de serviço IBM solicitará que você faça upgrade do software e firmware se o problema tiver uma solução documentada em um upgrade do software.
- Se você tiver instalado um novo hardware ou software em seu ambiente, verifique <http://www.ibm.com/systems/info/x86servers/serverproven/compat/us/> para certificar-se de que o hardware e o software são suportados pelo seu produto IBM.
- Acesse <http://www.ibm.com/supportportal/> para verificar as informações que ajudam a resolver o problema.
- Reúna as informações a seguir para fornecer ao Suporte IBM. Esses dados ajudarão o Suporte IBM a fornecer rapidamente uma solução para o seu problema e a assegurar que você receba o nível de serviço que contratou.
  - Números do contrato de Manutenção de Hardware e Software, se aplicável
  - Número do tipo de máquina (identificador máquina IBM de 4 dígitos)
  - Número do modelo
  - Número de série
  - UEFI e níveis de firmware do sistema atual
  - Outras informações pertinentes, como mensagens e logs de erros
- Acesse [http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open\\_service\\_request/](http://www.ibm.com/support/entry/portal/Open_service_request/) para submeter uma Solicitação de Serviço Eletrônico. O envio de uma Solicitação de Serviço Eletrônico iniciará o processo de determinação de uma solução para o seu problema ao disponibilizar as informações pertinentes ao Suporte IBM com rapidez e eficiência. Os técnicos de serviço IBM podem começar a trabalhar na solução assim que você tiver concluído e enviado uma Solicitação de Serviço Eletrônico.

Você pode resolver muitos problemas sem assistência externa, seguindo os procedimentos de resolução de problemas que a IBM fornece na ajuda on-line ou na documentação fornecida com o produto IBM. A documentação que vem com sistemas IBM também descreve os testes de diagnóstico que podem ser executados. A maioria dos sistemas, sistemas operacionais e programas são

fornecidos com a documentação que contém os procedimentos da resolução de problemas e explicações de mensagens de erro e códigos de erro. Se você suspeitar de um problema de software, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa.

---

## Usando a Documentação

As informações sobre o sistema IBM e o software pré-instalado, se houver, ou dispositivo opcional estão disponíveis na documentação que vem com o produto. Essa documentação pode incluir documentos impressos, documentos on-line, arquivos leia-me e arquivos de ajuda. Consulte as informações para resolução de problemas na documentação do seu sistema para obter instruções sobre como utilizar os programas diagnósticos. As informações de resolução de problemas ou os programas de diagnóstico podem informá-lo de que você precisa de drivers de dispositivo adicionais ou atualizados, ou até mesmo de outros produtos de software. A IBM mantém páginas na World Wide Web, nas quais é possível obter informações técnicas mais recentes e fazer download de drivers de dispositivo e atualizações. Para acessar essas páginas, acesse <http://www.ibm.com/supportportal/>. Além disso, alguns documentos estão disponíveis através do IBM Publications Center em <http://www.ibm.com/shop/publications/order/>.

---

## Obtendo Ajuda e Informações da World Wide Web

Na World Wide Web, as informações atualizadas sobre os sistemas IBM, dispositivos opcionais, serviços e suporte estão disponíveis em <http://www.ibm.com/supportportal/>. O endereço para obter as informações do IBM System x é <http://www.ibm.com/systems/x/>. O endereço para informações sobre o IBM BladeCenter é <http://www.ibm.com/systems/bladecenter/>. O endereço das informações do IBM IntelliStation é <http://www.ibm.com/systems/intellistation/>.

---

## Como Enviar os Dados de Análise do Sistema Dinâmico para a IBM

Use o IBM Enhanced Customer Data Repository para enviar os dados diagnósticos para a IBM. Antes de enviar dados de diagnósticos para a IBM, leia os termos de uso em <http://www.ibm.com/de/support/ecurep/terms.html>.

É possível usar qualquer um dos seguintes métodos para enviar dados de diagnósticos para a IBM:

- **Upload padrão:** [http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send\\_http.html](http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html)
- **Upload padrão com o número de série do sistema:** [http://www.ecurep.ibm.com/app/upload\\_hw](http://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw)
- **Upload seguro:** [http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send\\_http.html#secure](http://www.ibm.com/de/support/ecurep/send_http.html#secure)
- **Upload seguro com o número de série do sistema:** [https://www.ecurep.ibm.com/app/upload\\_hw](https://www.ecurep.ibm.com/app/upload_hw)

---

## Criando uma Página da Web de Suporte Personalizada

Em <http://www.ibm.com/support/mynotifications/>, é possível criar uma página da web de suporte personalizada ao identificar os produtos IBM que são de seu interesse. Nesta página personalizada, é possível assinar notificações semanais por email sobre os novos documentos técnicos, procurar informações e downloads e acessar vários serviços administrativos.

---

## Serviços de Software e Suporte

Por meio da Linha de Suporte IBM, é possível obter assistência por telefone, mediante cobrança, para problemas de uso, configuração e software com os produtos IBM. Para obter informações sobre quais produtos são suportados pela Linha de Suporte em seu país ou região, consulte <http://www.ibm.com/services/supline/products/>.

Para obter mais informações sobre a Linha de Suporte e outros serviços IBM, consulte <http://www.ibm.com/services/> ou consulte <http://www.ibm.com/planetwide/> para obter números de telefone de suporte. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

---

## Serviço e Suporte de Hardware

Você pode receber entrega de hardware através de seu revendedor IBM ou pelo IBM Services. Para localizar um revendedor autorizado pela IBM para fornecer serviço de garantia, acesse <http://www.ibm.com/partnerworld/> e clique em **Localizar Parceiros de Negócios** no lado direito da página. Para números de suporte IBM, veja <http://www.ibm.com/planetwide/>. Nos Estados Unidos e Canadá, ligue para 1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378).

Nos Estados Unidos e Canadá, a assistência e o suporte de hardware estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. No Reino Unido, esses serviços estão disponíveis de segunda à sexta-feira, das 9h às 18h.

---

## Assistência ao Produto - IBM Taiwan

台灣 IBM 產品服務聯絡方式：  
台灣國際商業機器股份有限公司  
台北市松仁路7號3樓  
電話：0800-016-888

Informações de contato da assistência ao produto da IBM Taiwan:

IBM Taiwan Corporation  
3F, No 7, Song Ren Rd.  
Taipei, Taiwan  
Telefone: 0800-016-888



---

## Apêndice B. Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM, poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil*  
*Av. Pasteur, 138-146*  
*Botafogo*  
*Rio de Janeiro, RJ*  
*CEP 22290-240*

A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Quaisquer referências nessas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas para conveniência e não servem de modo algum como endosso desses Web sites. Os materiais nesses Web sites não fazem parte de materiais para esse produto IBM e o uso desses Web sites é de sua responsabilidade.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://www.ibm.com) são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” em <http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>.

Adobe e PostScript são marcas ou marcas registradas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Cell Broadband Engine é uma marca registrada de Sony Computer Entertainment, Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países e é usada sob licença de tais lugares.

Intel, Intel Xeon, Itanium e Pentium são marcas ou marcas registradas da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Java e todas as marcas registradas e logotipos baseados em Java são marcas ou marcas registradas da Oracle e/ou de seus afiliados.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows e Windows NT são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

UNIX é uma marca registrada do The Open Group nos Estados Unidos e/ou em outros países.

---

## Notas Importantes

A velocidade do processador indica a velocidade do relógio interno do microprocessador; outros fatores também afetam o desempenho do aplicativo.

A velocidade da unidade de CD ou DVD apresenta taxa de leitura variável. As velocidades reais variam e são freqüentemente menores do que o máximo possível.

Ao se referir ao armazenamento do processador, armazenamento real e virtual ou volume de canal, KB representa 1.024 bytes, MB representa 1.048.576 bytes e GB representa 1.073.741.824 bytes.

Ao se referir à capacidade da unidade de disco rígido ou ao volume de comunicações, MB representa 1.000.000 de bytes e GB representa 1.000.000.000 bytes. A capacidade total acessível pelo usuário pode variar, dependendo dos ambientes operacionais.

As capacidades máximas internas de unidades de disco rígido assumem a substituição de todas as unidades de disco rígido padrão e a ocupação de todos os compartimentos de unidades de disco rígido com as maiores unidades suportadas disponíveis a partir da IBM.

A memória máxima pode requerer substituição da memória padrão por um módulo de memória opcional.

A IBM não faz representação e não garante produtos e serviços não-IBM que sejam ServerProven, incluindo, mas não se limitando às garantias implícitas de comercialização e adequação a um propósito em particular. Garantia, serviços e suporte a produtos não-IBM são fornecidos por terceiros, não pela IBM.

A IBM não faz representação e não garante produtos não-IBM. O suporte (se disponível) a produtos não-IBM é fornecido por terceiros, não pela IBM.

Alguns produtos de software podem ser diferentes de sua versão de revenda (se disponível) e podem não incluir manuais do usuário ou todas as funcionalidades do programa.

## Contaminação Particulada

**Atenção:** As substâncias particuladas transmitidas pelo ar (incluindo flocos metálicos ou partículas) e gases reativos que agem sozinhos ou em combinação a outros fatores ambientais, como umidade ou temperatura, podem representar um risco para o servidor, o que é descrito neste documento. Riscos que são ocasionados pela presença de níveis excessivos de substâncias particuladas ou concentrações de gases nocivos incluem danos que podem causar o mau funcionamento do servidor ou cessar seu funcionamento. Essa especificação estabelece os limites para gases e substâncias particuladas que devem evitar tal dano. Os limites não devem ser vistos ou usados como definitivos, pois vários outros fatores, como temperatura ou conteúdo úmido do ar, podem influenciar no impacto de transferência contaminadora gasosa e corrosivos ambientais ou substâncias particuladas. Na ausência de limites específicos estabelecidos neste documento, você deve implementar práticas que mantenham níveis de gases e de substâncias particuladas consistentes com a proteção da saúde humana e da segurança. Se a IBM determinar que níveis de gases ou de substâncias particuladas em seu ambiente causaram danos ao servidor, a IBM poderá estipular uma cláusula de reparo ou substituição de servidores ou peças na implementação das medidas remediadoras apropriadas para diminuir essa contaminação ambiental. A implementação de tais medidas remediadoras é uma responsabilidade do cliente.

*Tabela 17. Limites para gases e substâncias particuladas*

Contaminante	Limites
Particulada	<ul style="list-style-type: none"> <li>O ar do ambiente deve ser continuamente filtrado, com 40% de eficiência de retenção de pó atmosférico (MERV 9) de acordo com o ASHRAE Standard 52.2 <sup>1</sup>.</li> <li>O ar que entra em um datacenter deve ser filtrado com 99,97% de eficiência, ou mais, usando filtros high-efficiency particulate air (HEPA) que obedecem ao MIL-STD-282.</li> <li>A umidade relativa deliquescente da contaminação particulada deve ser maior que 60%<sup>2</sup>.</li> <li>O ambiente deve estar livre de contaminação condutora, como pó de zinco.</li> </ul>
Gasosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copper: Classe G1 conforme ANSI/ISA 71.04-1985<sup>3</sup></li> <li>Silver: Taxa de corrosão inferior a 300 Å em 30 dias</li> </ul>

<sup>1</sup> ASHRAE 52.2-2008 - *Método de Testes de Dispositivos de Limpeza de Ventilação de Ar Gerais para Eficiência de Remoção por Tamanho de Partícula*. Atlanta: American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, Inc.

<sup>2</sup> A umidade relativa deliquescente de contaminação particulada é a umidade relativa na qual o pó absorve água suficiente para se tornar molhado e promover condução iônica.

<sup>3</sup> ANSI/ISA-71.04-1985. *Condições ambientais para medição de processo e sistemas de controle: contaminantes transmitidos pelo ar*. Instrument Society of America, Research Triangle Park, North Carolina, U.S.A.

---

## Formato da Documentação

As publicações deste produto estão em Adobe Portable Document Format (PDF) e devem ser compatíveis com os padrões de acessibilidade. Se você tiver dificuldades ao usar os arquivos PDF e desejar solicitar um formato baseado na Web ou um documento PDF acessível para uma publicação, encaminhe seu e-mail para o seguinte endereço:

*Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240*

No pedido, certifique-se de incluir o número de peça da publicação e o título.

Ao enviar suas informações para a IBM, o Cliente concede à IBM o direito não exclusivo de usar ou distribuir as informações da maneira que julgar apropriado, sem incorrer em qualquer obrigação com o Cliente.

---

## Instrução Regulamentar de Telecomunicação

Este produto não se destina a ser conectado direta ou indiretamente por nenhum meio qualquer a interfaces de redes de telecomunicações públicas, nem é destinado a ser usado em uma rede de serviços públicos.

---

## Avisos sobre Emissão Eletrônica

Ao conectar um monitor ao equipamento, você deve usar o cabo do monitor designado e quaisquer dispositivos de supressão de interferência fornecidos com o monitor.

---

## Declaração do FCC (Federal Communications Commission)

**Nota:** Este equipamento foi testado e verificou-se que cumpre com os limites para um dispositivo digital de Classe A, de acordo com a Parte 15 das Regras de FCC. Estes critérios têm como finalidade garantir a proteção, em níveis adequados, contra interferências prejudiciais se o equipamento estiver operando em ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferência prejudicial em comunicações por rádio. A operação deste equipamento em área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário será obrigado arcar com o ônus da correção da interferência.

Devem ser usados os cabos e os conectores devidamente blindados e aterrados, para que os limites de emissão do FCC sejam respeitados. A IBM não se responsabiliza por interferências de rádio ou televisão provocadas pela utilização de cabos e conectores que não sejam recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas feitas no equipamento. As alterações ou modificações não autorizadas podem anular a autoridade do usuário para operar o equipamento.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) o dispositivo não pode causar

interferência prejudicial e (2) o dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência capaz de causar operação indesejada.

## **Declaração de Conformidade com Emissão da Classe A da Indústria Canadense**

Esse aparato digital Classe A age de acordo com o ICES-003 canadense.

## **Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada**

Este equipamento pertence à classe A e obedece às normas NMB-003 em vigor no Canadá.

## **Declaração de Classe A da Austrália e Nova Zelândia**

**Atenção:** Esse é um produto Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

## **Declaração de Conformidade com as Diretrizes da União Européia EMC**

Este produto está em conformidade com os requerimentos de proteção da Diretiva 2004/108/EC do Conselho da UE, que trata da aproximação das leis dos Países Membros sobre compatibilidade eletromagnética. A IBM não se responsabiliza por eventuais falhas em satisfazer os requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto, incluindo a utilização de placas opcionais não-IBM.

**Atenção:** Este é um produto EN 55022 Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência de rádio; em tal caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar as medidas adequadas.

Fabricante responsável:

International Business Machines Corp.  
New Orchard Road  
Armonk, New York 10504  
914-499-1900

Contato na Comunidade Européia:

IBM Deutschland GmbH  
Regulamentos Técnicos, Departamento M372  
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemanha  
Telefone: +49 7032 15 2941  
Email: lugi@de.ibm.com

## **Declaração da Classe A da Alemanha**

**Deutschsprachiger EU Hinweis:**

**Hinweis für Geräte der Klasse A EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit**

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2004/108/EG zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der EN 55022 Klasse A ein.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der IBM empfohlene Kabel angeschlossen werden. IBM übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der IBM verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der IBM gesteckt/eingebaut werden.

EN 55022 Klasse A Geräte müssen mit folgendem Warnhinweis versehen werden: "Warnung: Dieses ist eine Einrichtung der Klasse A. Diese Einrichtung kann im Wohnbereich Funk-Störungen verursachen; in diesem Fall kann vom Betreiber verlangt werden, angemessene Maßnahmen zu ergreifen und dafür aufzukommen."

### **Deutschland: Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten**

Dieses Produkt entspricht dem "Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG)". Dies ist die Umsetzung der EU-Richtlinie 2004/108/EG in der Bundesrepublik Deutschland.

### **Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) (bzw. der EMC EG Richtlinie 2004/108/EG) für Geräte der Klasse A**

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen.

Verantwortlich für die Einhaltung der EMV Vorschriften ist der Hersteller:

International Business Machines Corp.  
New Orchard Road  
Armonk, New York 10504  
914-499-1900

Der verantwortliche Ansprechpartner des Herstellers in der EU ist:

IBM Deutschland GmbH  
Technical Regulations, Abteilung M372  
IBM-Allee 1, 71139 Ehningen, Alemanha  
Telefon: +49 7032 15 2941  
Email: lugi@de.ibm.com

#### **Generelle Informationen:**

**Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55022 Klasse A.**

## **Declaração da Classe A VCCI**

この装置は、クラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

Este é um produto Classe A baseado no padrão da Voluntary Control Council for Interference (VCCI). Se o equipamento for usado em um ambiente doméstico, podem ocorrer interferências de rádio; nesse caso, o usuário poderá ser obrigado a tomar ações corretivas.

## Declaração da Japan Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)

高調波ガイドライン適合品

Japanese Electronics and Information Technology Industries Association (JEITA)  
Confirmed Harmonics Guideline (produtos com 20 A ou menos por fase)

## Declaração da Korea Communications Commission (KCC)

이 기기는 업무용(A급)으로 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.

Este é um equipamento com compatibilidade de ondas eletromagnéticas para empresas (Tipo A). Vendedores e usuários precisam prestar atenção nisso. Ele é para quaisquer áreas que não sejam residência.

## Declaração da Classe A de Electromagnetic Interference (EMI) da Russia

ВНИМАНИЕ! Настоящее изделие относится к классу А. В жилых помещениях оно может создавать радиопомехи, для снижения которых необходимы дополнительные меры

## Declaração de Emissão Eletrônica da Classe A da República Popular da China

中华人民共和国“A类”警告声明

声明  
此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## Declaração de Conformidade da Classe A de Taiwan

警告使用者：  
這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



# Índice Remissivo

## A

- ABR, recuperação de falha de inicialização automática 164
- adaptador, ServeRAID
  - removendo 191
- adaptador PCI
  - removendo 188
- adaptador ServeRAID
  - instalando 192
- ajuda, obtendo 279
- ambiente 8
- assistência, obtendo 279
- assistência e suporte ao software 281
- ASU 260
- atualizações de código 2
- atualizando
  - firmware do servidor 241
  - IBM Systems Director 270
  - Systems Director, IBM 270
- atualizando firmware 249
- Aviso de emissão eletrônica Classe A nos Estados Unidos 286
- aviso de emissão eletrônica da Classe A 286
- avisos 283
  - electronic emission 286
  - FCC, Classe A 286
- avisos da FCC Classe A 286
- avisos de atenção 6
- avisos de cuidado 6
- Avisos de FCC da Classe A nos Estados Unidos 286
- avisos de perigo 6
- avisos e instruções 6
- avisos importantes 6

## B

- bateria, sistema
  - substituindo 210
- bateria, substituindo 212
- botão de Reinicialização 10

## C

- cabos de energia 176
- CD-RW/DVD
  - botão Eject 10
  - LED de atividade da unidade 10
- códigos e mensagens de erro
  - IMM2 42
  - POST 25
- comece aqui
  - procedimentos de resolução de problemas 1
- compartimentos 7
- compartimentos de expansão 7
- componentes
  - no servidor 170
- componentes do servidor 170

- Conector
  - Ethernet 12
  - fonte de alimentação 11
  - serial 11
  - USB 10, 11
  - vídeo
    - traseiro 11
- conector de vídeo
  - traseiro 11
- Conector Ethernet 12
- conector serial 11
- conectores 11
  - externos 15
  - interno 14
  - na parte traseira do servidor 10
- conectores internos 14
- configuração
  - CD de Configuração e Instalação do ServerGuide 249
  - Utilitário de configuração 249
- configuração do controlador Ethernet 250
- configurando
  - com o ServerGuide 252
  - configurando o hardware 250
  - configurando o servidor 249
- Conjunto montado da placa riser PCI
  - instalando 187
  - removendo 187
- conjunto montado do painel de informações do operador, substituindo 218
- contaminação, particulada e gasosa 285
- contaminação, particulados e gases 8
- contaminação gasosa 285
- contaminação particulada 285
- contaminação por gases 8
- contaminação por particulados 8
- contraplaca
  - instalando 220
  - removendo 220
- contraplaca simple swap
  - instalando 220
  - removendo 220
- Contrato de Licença do Linux 6
- controladora de vídeo, integrada
  - especificações 8
- controladores
  - Ethernet 264
- criando
  - uma matriz RAID 268
  - uma matriz RAID de software 268
- CRUs, substituindo
  - bateria do sistema 210
  - tampa superior 183

## D

- dados de diagnóstico 280

- defletor de ar
  - localização 230
  - nota importante 230
- desativar
  - uma matriz RAID de software 269
- desligando o servidor 12
  - Integrated Management Module 13
- diagnosticando um problema 3
- diagnóstico
  - ferramentas, visão geral 21
  - LEDs, erro 109
  - log de teste, visualizando 116
  - mensagens 115
- diagnósticos de problema 3
- dicas RETAIN 3
- dimensão 8
- DIMM
  - instalando 204
  - removendo 204
- diretrizes de instalação 179
- dissipador de calor
  - instalando 241
- documentação acessível 286
- Documentos de Licenças e Atribuições 6
- DSA 1, 114
- Dynamic System Analysis 1, 114, 280

## E

- emissões de ruídos acústicos 8
- encerramento 12
- energia
  - especificações 8
  - fornecimento 7
  - LED ligado 12
  - servidor 12
- entrada de energia elétrica 8
- especificações 7
- espera 18
- Ethernet
  - controlador
    - resolução de problemas 165
  - LED de status da atividade 11
  - LED de status do link 11
- evento de asserção, log de eventos do sistema 22
- evento de desasserção, log de eventos do sistema 22
- Evento do módulo de gerenciamento integrado log 22
- executando
  - os programas de diagnósticos 115

## F

- falha de inicialização, três consecutivas 165
- ferramentas 260
  - IPMItool 260
  - Utilitários Flash 249, 260
- ferramentas, diagnóstico 21
- firmware, atualizando 249
- firmware, servidor
  - iniciando o backup 259
- firmware, servidor, atualizando 241

- firmware, servidor, recuperando 162
- firmware do servidor
  - atualizando 241
- firmware do servidor, recuperando 162
- fonte de alimentação
  - hot-swap 215
  - instalando 215
  - removendo 214
  - substituindo 230
- Fonte de alimentação com AEM
  - LED de energia AC 11
  - LED de energia DC 11
  - LED de erro de energia 11
- formatando
  - uma unidade de disco rígido 267
- formato da documentação 286
- FRUs (Field Replaceable Units) 169
- FRUs, substituindo
  - conjunto montado do painel de informações do operador 218
  - fonte de alimentação 230
  - microprocessador 238
- funções integradas 7

## G

- garantia 5

## H

- hardware, configurando 250

## I

- IBM Support Line 281
- IBM System x Server Firmware
  - ferramentas e utilitários 260
  - Setup Utility 261
- IBM Systems Director
  - atualizando 270
- IMM
  - gerenciando ferramentas e utilitários 260
- IMM2 249, 250, 259, 260
  - mensagens de erro 42
- iniciando
  - o firmware do servidor 259
  - o programa LSI Configuration Utility 267
  - o Utilitário de Configuração 253
- instalando
  - a placa-mãe 246
  - Adaptador ServeRAID 192
  - bateria 212
  - Cabo de DVD 217
  - Conjunto montado da placa riser PCI 187
  - contraplaca 220
  - contraplaca simple swap 220
  - DIMM 204
  - fonte de alimentação 231
  - fonte de alimentação hot-swap 215
  - memória 204
  - painel 185

- instalando (*continuação*)
  - painel de informações do operador 219
  - placa acionadora de energia 237
  - tampa de segurança 234
  - tampa superior 183
  - um dissipador de calor 241
  - um microprocessador 241
  - unidade de disco rígido 196
  - unidade de DVD 201
  - ventilador 210
- instruções de instalação em rack 6
- instruções e avisos 6
- integrated management module
  - LED 113
- Integrated Management Module 13
- Integrated Management Module 2
  - usando 259
- IPMItool 260

## J

- jumper
  - recuperação de inicialização UEFI 162
- jumpers 16

## L

- LED
  - ativação 9
  - botão ligado 10
  - erro do sistema 10
  - Integrated Management Module 113
  - LED de energia AC 11
  - LED de energia DC 11
  - LED de erro de energia 11
  - local 9
  - localizador do sistema 10
  - para atividade da unidade de CD-RW/DVD 10
  - para atividade da unidade de disco rígido 10
  - para status da unidade de disco rígido 10
  - status de atividade Ethernet 11
  - status de link Ethernet 11
- LED,
  - erro da placa-mãe 111
  - pulsção IMM2 111, 113
  - Pulsção RTMM 111, 113
- LED da atividade da unidade de disco rígido 10
- LED de atividade da unidade de disco rígido 10
- LED de erro da placa-mãe 111
- LED de erro de microprocessador 111
- LED de pulsção do IMM2 111
- LED de pulsção RTMM 111
- LED de status da unidade de disco rígido 10
- LED ligado 9
- LEDs
  - na placa-mãe 109
- LEDs,
  - DIMM 110
  - erro de microprocessador 111
- LEDs, pulso do sistema 113
- LEDs de DIMM 110

- LEDs de pulso do sistema 113
- License Agreement for Machine Code 5
- ligando o servidor 12
- lista de peças 169, 171
- localizações dos slots
  - PCI Express 19
  - placa 19
- log de evento do sistema 42
- log de eventos do ASM 22
- log de eventos do IMM2 22
- log de eventos do POST 22
- log de eventos do sistema 22
- log de teste, visualizando 116
- log do DSA 22
- logs de eventos 1, 22
  - limpando 24

## M

- marcas registradas 283
- matriz RAID
  - criando 268
- matriz RAID de software
  - criando 268
  - desativar 269
- memória
  - especificações 7
  - instalando 204
  - removendo 204
- mensagens
  - diagnóstico 115
- mensagens, erro
  - POST 25
- microprocessador
  - especificações 7
  - instalando 241
  - problemas 100
  - substituindo 238
- modo de espera 12
- módulo de gerenciamento integrado II
  - mensagens de erro 42
- módulo de memória
  - ordem de instalação 207

## N

- NOS, instalação
  - com o ServerGuide 252
  - sem o ServerGuide 252
- notas 6
- notas, importantes 284
- números de telefone 281

## O

- obtendo ajuda 279
- opções de menu
  - para o Setup Utility 253
- ordem de instalação
  - módulos de memória 207

## P

- painel
  - removendo 184
- painel,
  - instalando 185
- pasta, térmica 243
- pasta térmica 243
- peças de substituição 169
- pedido de serviço, on-line 3
- pedido de serviço on-line 3
- peso 8
- placa
  - instalação 189
  - suportado 189
- placa acionadora de energia
  - instalando 237
- placa defletora de ar
  - removendo 185
- placa-mãe
  - blocos de jumpers 16
  - conectores internos 14
  - instalando 246
  - jumpers 16
  - LEDs de erro 109
  - removendo 244
- POST
  - códigos de erro 25
- problemas
  - controlador Ethernet 165
  - dispositivo indicador 98
  - dispositivos opcionais 103
  - energia 105, 165
  - IMM2 42
  - indeterminados 166
  - intermitente 97
  - memória 99
  - microprocessador 100
  - monitor 101
  - mouse 98
  - porta serial 106
  - porta USB 109
  - software 108
  - unidade de disco rígido 94
  - unidade de DVD 104
  - vídeo 101, 109
- problemas de dispositivo opcional 103
- problemas de energia 105, 165
- problemas de memória 99
- problemas de monitor 101
- problemas de portas seriais 106
- problemas de software 108
- problemas de Universal Serial Bus (USB) 109
- problemas de vídeo 101
- problemas do teclado 98
- problemas indeterminados 166
- problemas intermitentes 97
- problemas não documentados 3
- procedimento de registro de saída 90, 91
- procedimentos de resolução de problemas
  - comece aqui 1
- programa Boot Manager 250, 258

- programa IBM Advanced Settings Utility
  - Visão Geral 270
- programa Intel Gigabit Ethernet Utility
  - ativando 264
- programa LSI Configuration Utility
  - iniciando 267
  - usando 266
- programa Utilitário
  - IBM Advanced Settings 270
- programas de configuração
  - LSI Configuration Utility 250
- programas de diagnósticos 114
- programas do Integrated Management Module 250
- publicação on-line 6
- publicações 5
- pulsação IMM2
  - LED 113
- Pulsação RTMM
  - LED 113

## R

- reconfigurar IMM2 261
- recuperação de falha de inicialização automática (ABR) 164
- recuperando o firmware do servidor 162
- Recurso Wake on LAN 12
- recursos 7
  - ServerGuide 251
- rede de serviços públicos, usar em 286
- rede de telecomunicações pública, conexão a 286
- registros
  - mensagem de evento do sistema 42
- relativa 8
- removendo
  - adaptador PCI 188
  - bateria, sistema 210
  - Conjunto montado da placa riser PCI 187
  - conjunto montado do painel de informações do operador 218
  - contraplaca 220
  - contraplaca simple swap 220
  - DIMM 204
  - fonte de alimentação 230
  - fonte de alimentação hot-swap 214
  - memória 204
  - o adaptador ServeRAID 191
  - o cabo do DVD 216
  - painel 184
  - placa defletora de ar 185
  - placa-mãe 244
  - tampa acionadora de energia 235
  - tampa de segurança 232
  - unidade de disco rígido 194
  - unidade de DVD 200
  - ventilador 208
- resolução de problemas 3
- riser card
  - localização do conector 14
  - slots 19

## S

- saída de calor 8
- senha 257
  - administrador 257
  - ligado 257
- senha de inicialização
  - configurar 256
  - limpar 256
- senha do administrador
  - configurar 256
  - limpar 256
- ServerGuide
  - CD de Configuração e Instalação 249
  - configuração 252
  - NOS, instalação 252
  - recursos 251
  - usando 251
- serviço e suporte para hardware 281
- servidor
  - ligando-o 12
- Servidor
  - recursos de energia 12
- servidor, firmware de backup
  - iniciando 259
- sintomas de erro
  - dispositivo apontador, não-USB 98
  - dispositivos opcionais 103
  - energia 105
  - geral 93
  - intermitente 97
  - memória 99
  - microprocessador 100
  - monitor 101
  - mouse, não-USB 98
  - porta serial 106
  - porta USB 109
  - ServerGuide 107
  - software 108
  - teclado, não-USB 98
  - unidade de disco rígido 94
  - unidade de DVD 104
- sistema
  - LED de erro frontal 10
  - LED do localizador, frontal 10
- sistema de diagnósticos por indicadores luminosos 1
- slots
  - expansão PCI 7
- slots de expansão PCI 7
- substituindo
  - bateria 212
  - bateria, sistema 210
  - conjunto montado do painel de informações do operador 218
  - contraplaca simple-swap de RAID de software pela contraplaca simple-swap de RAID de hardware 221
  - fonte de alimentação 230
  - microprocessador 238
  - painel 185

## T

- tabelas de isolamento de problemas 93
- tamanho 8
- tampa acionadora de energia
  - removendo 235
- tampa de segurança
  - instalando 234
  - removendo 232
- tampa superior
  - instalando 183
  - removendo 183
- temperatura 8
- TOE 7
- três falhas inicialização 165

## U

- UEFI
    - jumper de recuperação de inicialização 162
  - unidade, DVD
    - instalando 217
    - removendo 216
  - unidade de disco rígido
    - formatando 267
    - instalando 196
    - problemas 94
    - removendo 194
  - unidade de DVD
    - instalando 201, 217
    - problemas 104
    - removendo 200, 216
  - unidade ótica opcional
    - especificações 7
  - unidades substituíveis do servidor 169
  - unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) 169
  - UpdateXpress 2
  - usando
    - IMM2 259
    - o Integrated Management Module 2 259
    - o programa LSI Configuration Utility 266
    - o Utilitário de Configuração 252
  - Usando o IBM Advanced Settings Utility (ASU) 260
  - USB
    - Conector 10, 11
  - utilitário
    - Configuração 252
  - utilitário, Configuração 250
  - Utilitário de configuração 249, 250, 252
    - iniciando 253
    - opções de menu 253
    - usando 252
  - utilitários
    - Veja ferramentas
  - Utilitários Flash 260
- ## V
- ventiladores
    - determinar erro 208
    - instalando 209

ventiladores (*continuação*)  
  removendo 208  
vista posterior  
  do servidor 10  
vista posterior do servidor 10  
visualizando logs de eventos 23

## **W**

Web site  
  disquete UEFI flash 162  
  linha de suporte, números de telefone 281  
  solicitando publicação 280  
  suporte personalizado 280





Número da Peça: 00D9241

Impresso no Brasil

(1P) P/N: 00D9241

